

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
UNIDAD DE SEGUNDA ESPECIALIDAD**



**LA METODOLOGÍA B-LEARNING PARA EL APRENDIZAJE DEL  
IDIOMA INGLÉS EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA SECUNDARIA ROQUE SAENZ PEÑA,  
AYAVIRI – 2018**

**TESIS**

**PRESENTADA POR:**

**MAYTHE GIOMARA LOAIZA TAPIA**

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN  
DOCENCIA EN IDIOMA EXTRANJERO INGLÉS**

**PROMOCIÓN: 2015**

**PUNO – PERÚ**

**2018**

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
UNIDAD DE SEGUNDA ESPECIALIDAD**

**LA METODOLOGÍA B-LEARNING PARA EL APRENDIZAJE DEL IDIOMA  
INGLÉS EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
SECUNDARIA ROQUE SAENZ PEÑA, AYAVIRI – 2018.**

**MAYTHE GIOMARA LOAIZA TAPIA**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN  
DOCENCIA EN IDIOMA EXTRANJERO INGLÉS**



**APROBADO POR EL SIGUIENTE JURADO:**

**PRESIDENTE**

:   
\_\_\_\_\_

Dr. Wenceslao Quispe Yapo

**PRIMER MIEMBRO**

:   
\_\_\_\_\_

Dr. Lucio Bernardo Condori Pilco

**SEGUNDO MIEMBRO**

:   
\_\_\_\_\_

Dr. Roberto Anacleto Aguilar Velásquez

**DIRECTOR / ASESOR**

:   
\_\_\_\_\_

Dr. Salvador Hanco Aguilar

**Área:** Agentes de la educación

**Tema:** Capacitación y actualización docente

**Fecha de sustentación:** 16/Nov./2018

## DEDICATORIA

A mis padres quienes supieron guiarme en el camino de la Educación y apoyarme en la culminación de mi carrera profesional, así como en los estudios de segunda especialización.

Maythe Giomara

## AGRADECIMIENTOS

A mi alma mater la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

A los jurados por sus sabias recomendaciones que permitieron mejorar el presente trabajo de investigación.

Maythe Giomara

## ÍNDICE DE

DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTOS	
RESUMEN .....	9
ABSTRACT .....	10
INTRODUCCIÓN .....	11

## CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....	13
1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA .....	13
1.2. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA .....	14
1.2.1. PROBLEMA GENERAL .....	15
1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS .....	15
1.3. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN .....	15
1.4. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN .....	17
1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN .....	18
1.5.1. OBJETIVO GENERAL:.....	18
1.5.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS: .....	18

## CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO .....	19
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN .....	19
2.2. BASE O SUSTENTO TEÓRICO.....	25
2.2.1. Metodología B-Learning .....	25
2.2.2. La metodología B-Learning y su aplicabilidad .....	26
2.2.3. Sistema EDO.....	29
2.2.4. Metodología tradicional del ingles .....	30
2.2.5. Idioma ingles .....	31
2.2.6. Niveles de satisfacción en el aprendizaje .....	33
2.2.7. Calidad educativa .....	35
2.3. GLOSARIO DE TÉRMINOS .....	40
2.4. HIPÓTESIS.....	42
2.4.1. Hipótesis general.....	42
2.4.2. Hipótesis específicas .....	42

2.5. SISTEMA DE VARIABLES .....	43
---------------------------------	----

### CAPÍTULO III

DISEÑO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN .....	44
3.1. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN .....	44
3.1.1. Tipo de investigación.....	44
3.1.2. Diseño de investigación.....	44
3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN.....	45
3.2.1. Población.....	45
3.2.2. Muestra .....	45
3.2.3. Ubicación y descripción de la población.....	46
3.2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	46
3.2.5. Plan de recolección de datos .....	48
3.2.6. Plan de tratamientos de datos.....	48

### CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS .....	50
4.1. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS .....	50
4.1.1. Con metodología tradicional.....	50
4.1.2. Con metodología B-Learning.....	55
4.1.3. Comparación metodología tradicional y B-Learning .....	59
CONCLUSIONES .....	70
SUGERENCIAS .....	71
BIBLIOGRAFÍA .....	72
ANEXOS .....	74

**ÍNDICE DE TABLAS**

Tabla 1.	Aprendizajes Esperados – Considerados en la EBR en la Enseñanza del Idioma Ingles. ....	37
Tabla 2.	Población y muestra de estudio .....	45
Tabla 3.	Técnicas e instrumentos utilizados en la investigación .....	46
Tabla 4.	Rendimiento de inglés con aplicación de metodología tradicional ..	51
Tabla 5.	Rendimiento de inglés en expresión y comprensión oral con aplicación de metodología tradicional .....	52
Tabla 6.	Rendimiento de inglés en comprensión de textos con aplicación de metodología tradicional .....	53
Tabla 7.	Rendimiento de inglés en producción de textos con aplicación de metodología tradicional .....	54
Tabla 8.	Rendimiento de inglés con aplicación de metodología B-Learning .	55
Tabla 9.	Rendimiento de inglés en expresión y comprensión oral con aplicación de metodología B-Learning .....	56
Tabla 10.	Rendimiento de inglés en comprensión de textos con aplicación de metodología B-Learning .....	57
Tabla 11.	Rendimiento de inglés en producción de textos con aplicación de metodología B-Learning .....	58
Tabla 12.	Comparación de rendimiento de inglés con aplicación de metodología tradicional y B-Learning .....	59
Tabla 13.	Comparación de rendimiento de inglés en expresión y comprensión oral con aplicación de metodología tradicional y B-Learning .....	60
Tabla 14.	Comparación de rendimiento de inglés en comprensión de textos con aplicación de metodología tradicional y B-Learning .....	61
Tabla 15.	Comparación de rendimiento de inglés en producción de textos con aplicación de metodología tradicional y B-Learning .....	62

**ÍNDICE DE FIGURAS**

Figura 1. Rendimiento de inglés con aplicación de metodología tradicional ...	51
Figura 2. Rendimiento de inglés en expresión y comprensión oral con aplicación de metodología tradicional .....	52
Figura 3. Rendimiento de inglés en comprensión de textos con aplicación de metodología tradicional .....	53
Figura 4. Rendimiento de inglés en producción de textos con aplicación de metodología tradicional .....	54
Figura 5. Rendimiento de inglés con aplicación de metodología B-Learning ..	55
Figura 6. Rendimiento de inglés en expresión y comprensión oral con aplicación de metodología B-Learning .....	56
Figura 7. Rendimiento de inglés en comprensión de textos con aplicación de metodología B-Learning .....	57
Figura 8. Rendimiento de inglés en producción de textos con aplicación de metodología B-Learning .....	58
Figura 9. Comparación de rendimiento de inglés con aplicación de metodología tradicional y B-Learning .....	59
Figura 10. Comparación de rendimiento de inglés en expresión y comprensión oral con aplicación de metodología tradicional y B-Learning .....	60
Figura 11. Comparación de rendimiento de inglés en comprensión de textos con aplicación de metodología tradicional y B-Learning .....	61
Figura 12. Comparación de rendimiento de inglés en producción de textos con aplicación de metodología tradicional y B-Learning .....	62

## RESUMEN

El estudio titulado “La metodología B-learning para el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Roque Saenz Peña, Ayaviri – 2018”, se realizó con el objetivo general de evidenciar la mejora del aprendizaje del idioma inglés, en estudiantes del segundo grado con el uso de la metodología B-Learning, el tipo de investigación fue experimental formada por dos grupos uno control formado por 17 y otro experimental con 16 estudiantes, en el primero se utilizó un método de enseñanza tradicional y el segundo con el método B-learning, los instrumentos de recolección de información fueron: guía de análisis de documentos para conocer como era el trabajo con el sistema tradicional y examen escrito, el análisis estadístico fue descriptivo y para probar las hipótesis se utilizó prueba de Ji cuadrado y t de Student. Los resultados fueron: el nivel de aprendizaje del idioma inglés en estudiantes del segundo grado, con la aplicación de la metodología tradicional, se encuentran mayormente en nivel en proceso con 47,1%. El aprendizaje del idioma inglés en estudiantes con aplicación del método B-Learning se encuentran en su mayor parte en logro previsto con 81,3%. El aprendizaje de los estudiantes del segundo grado del idioma inglés con aplicación de la metodología de B-learning obtuvo en promedio general 15 puntos, siendo más eficaz que con la aplicación de la metodología tradicional que alcanzó 13 puntos en promedio, existiendo diferencia estadística significativa en favor de la metodología B-learning ( $p < 0.05$ ). Se concluye que el aprendizaje del idioma inglés, con la aplicación de la metodología de B-learning fue más eficaz que la aplicación de la metodología tradicional en el aprendizaje del idioma inglés.

**Palabras Claves:** metodología, aprendizaje, B learning.

## ABSTRACT

The study entitled "The B-learning methodology for learning the English language in students of the Roque Saenz Peña Secondary Educational Institution, Ayaviri - 2018", was carried out with the general objective of demonstrating the improvement of English language learning, in students of the Second grade with the use of the B-Learning methodology, the type of research was experimental, consisting of two groups, one consisting of 17 and the other experimental with 16 students, the first using a traditional teaching method and the second with the method B-learning, the information collection instruments were: document analysis guide to know how was the work with the traditional system and written exam, the statistical analysis was descriptive and to test the hypotheses Chi-square test and Student's t test were used . The results were: the level of English language learning in second grade students, with the application of the traditional methodology, are mostly at the level in process with 47.1%. The learning of the English language in students with application of the B-Learning method is for the most part in anticipated achievement with 81.3%. The learning of the second grade students of the English language with application of the methodology of B-learning obtained in general average 15 points, being more effective than with the application of the traditional methodology that reached 13 points on average, there being significant statistical difference in favor of the B-learning methodology ( $p < 0.05$ ). It is concluded that the learning of the English language, with the application of the methodology of B-learning was more effective than the application of the traditional methodology in the learning of the English language.

**Key words:** methodology, learning, B learning.

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad encontramos que el idioma inglés, como lengua extranjera, es considerado un lenguaje universal, la lengua inglesa día a día pierde su calidad de idioma regional y se torna indispensable como sistema de comunicación en el mundo actual. La demanda de nuevas fuentes de trabajo, en las que se requiere la comunicación en otras lenguas en especial del idioma inglés es una clara muestra de su exigencia (Morales, 2015). De aquí se desprende la importancia de la formación del idioma extranjero en el sistema educativo.

La expresión oral resulta la destreza más difícil en el aprendizaje del idioma inglés, ya que se trata de una capacidad comunicativa que abarca no sólo el dominio de la pronunciación, del léxico y la gramática de la lengua meta, sino también conocimientos socioculturales y pragmáticos.

A través de diferentes estudios se puede evidenciar que los recursos visuales como herramienta esencial y novedosa, facilitan la aplicación de material auténtico, en el que se puede presentar hablantes nativos en contextos reales que incluyen precisión del lenguaje, y que dichos recursos estimulan a los alumnos a desarrollar las habilidades de producción oral y producción escrita (habilidades productivas) y, comprensión auditiva y comprensión lectora (habilidades receptivas) que se requieren para fortalecer la competencia comunicativa.

El motivo de ésta investigación radica en establecer si la metodología B learning, implementado por el MINEDU para un mejor y eficiente aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes, tiene sus objetivos hallados o no.

Más aún si aprender el idioma inglés, representa para muchos estudiantes de todo nivel educativo serias dificultades. Desde siempre ha existido un bajo rendimiento en la mayoría de instituciones en esta asignatura, uno de los problemas más frecuentes está relacionado con el aprendizaje del idioma inglés de manera significativa.

Sólo dedicando el tiempo necesario y ofreciendo, en la medida de lo posible, modelos, condiciones, y materiales adecuados reales en la enseñanza, podemos esperar que el alumno sea capaz de desarrollar un aprendizaje significativo de un idioma diferente al suyo.

## CAPITULO I

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

#### 1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Es de señalar, que en estos tiempos de cambio e innovaciones, la comunicación y la búsqueda de información constituyen un aspecto vital en la cotidianidad, con la finalidad de insertarse en un mundo cada vez más globalizado, razones por las cuales la educación debe formar individuos con habilidades y destrezas no sólo en el idioma que se habla en el país, sino también en el dominio de otra lengua extranjera como el idioma inglés, por ser un idioma muy hablado dentro de un gran conjunto de países desarrollados. El inglés es el tercer idioma del mundo en número de hablantes que lo tienen como lengua materna (entre 300 y 400 millones de personas), así como el tercero más hablado, por detrás del mandarín y el español, si se cuenta también a quienes lo tienen como segunda lengua, que son 200 millones de personas más (Morales, 2015).

No obstante la importancia del dominio de este idioma se observa en la institución educativa Roque Saenz Peña de Ayaviri, que la enseñanza y el aprendizaje se lleva a cabo mediante métodos tradicionales, lo que ocasiona en los estudiantes la falta de interés, confusión, frustración y aburrimiento, que al

final se traduce en poco aprendizaje y el simple cumplimiento de un requisito más del currículo.

En estos últimos años se está aplicando la metodología B-Learning en la institución educativa secundaria Roque Sáenz Peña de Ayaviri, que trabaja con jornada escolar completa, acercándonos a una enseñanza bilingüe, más apropiada, para lo cual es necesario aplicar nuevas metodologías de enseñanza y aprendizaje esquemas de planificación y evaluación acordes con los paradigmas actuales, para dar respuestas a las exigencias que la dinámica social que reclama una educación de calidad.

Claramente se puede evidenciar el mal rendimiento académico de los estudiantes y la necesidad de una nueva técnica de enseñanza en los registros hallados en la institución del año 2014; 2015 y 2016 (informe de la Sub Dirección Académica 2018), en donde se evidencia que el inglés es un área de promedio bajo; así un 61% de estudiantes se encuentran en nivel de inicio, siendo una población significativa al comparar con las necesidades de las competencias actuales que deben alcanzar los estudiantes.

En este caso, esta investigación aborda la temática de dimensionar los niveles de satisfacción de los estudiantes que utilizan la metodología B-Learning, en el proceso de aprendizaje del inglés y de esa forma visualizar la utilidad de dicha metodología.

## **1.2. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA**

Empezamos enunciando una definición conceptual, considerando ello como una vista general del problema. Premunidos de nuestra experiencia profesional en la enseñanza del idioma inglés, hemos visto que se hace un tanto dificultoso

enseñar el inglés y que se logre éxito en su aprendizaje, es por ello que utilizamos la metodología B-Learning, como medio para lograr aprendizajes positivos en el aprendizaje del inglés, para ello recurriremos a todo el proceso que implica la utilización del mencionado método. Y luego medir los niveles de satisfacción que tiene los alumnos de la I.E.S. Roque Sanz Peña de Ayaviri. Para refrendar nuestra definición del problema enunciaremos las siguientes interrogantes.

### **1.2.1. PROBLEMA GENERAL**

¿Cuál es la eficacia la metodología b-learning para el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de la institución educativa secundaria Roque Saenz Peña, Ayaviri – 2018?

### **1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS**

- ¿Cuál es el rendimiento académico de los estudiantes del segundo grado en el área de inglés con la aplicación de la metodología tradicional?
- ¿Cuál es el rendimiento académico de los estudiantes del segundo grado del idioma inglés con la aplicación de la metodología B-Learning?
- ¿En qué estado se encuentra el rendimiento académico de los estudiantes de segundo grado en el idioma inglés con la aplicación de la metodología tradicional y con la aplicación de la metodología B-Learning?

### **1.3. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

El investigar si la metodología B-Learning satisface el desarrollo de los aprendizajes esperados de los estudiantes del segundo grado de la IES Roque Saenz Peña de la ciudad de Ayaviri, ya que según los lineamientos para la implementación de la enseñanza del idioma inglés, aprobados mediante la

Resolución de Secretaría General N° 2060-2017 MINEDU, éstos tienen por finalidad garantizar que la enseñanza de este idioma, “se realice empleando estándares internacionales, enfoques metodológicos y modelos de enseñanza, así como herramientas tecnológicas sólidas que hayan demostrado eficacia en el progreso del aprendizaje del idioma, para la eficaz interacción de los estudiantes y docentes en contextos sociales, culturales y económicos diversos”, fortaleciendo de esta manera, la calidad educativa en nuestro país y conviertan así al Perú, en un referente internacional en el uso efectivo del idioma inglés tanto en las comunicaciones como en el acceso eficaz al conocimiento global. Para las Instituciones Educativas JEC 2017 se consideran 05 horas semanales para la enseñanza aprendizaje del idioma inglés con lo que se pretende mejorar los niveles de satisfacción en el aprendizaje del idioma por parte de los estudiantes.

La metodología B-Learning mejora la habilidad de hablar y comprender el idioma inglés de los estudiantes en el salón de clases. La primera capacidad en el área de inglés del nivel secundario de la educación básica peruana es la comprensión y expresión oral. Una vez desarrollada estas capacidades, se podrá tener la facultad para mejorar el aprendizaje del idioma inglés que permita incentivar la comunicación oral de los estudiantes de la IES.

El presente proyecto de investigación también se justifica por las siguientes razones:

La combinación del trabajo presencial (en aula) y el trabajo en línea (combinando Internet y medios digitales), en donde el estudiante puede controlar algunos factores como el lugar, momento y espacio de trabajo, trabajando en distintos espacios, considerando dos aspectos, uno el que determina las horas

de enseñanza del inglés en el aula y el tiempo que el estudiante le pueda dar en otros espacios como su casa y/o una cabina de internet.

La combinación eficiente de diferentes métodos de impartición y modelos de enseñanza por parte del docente, y consideración de los distintos estilos de aprendizaje de los estudiantes. La perspectiva práctica, el estudio provee estrategias y técnicas específicas que ayudarán a los docentes a desarrollar habilidades comunicativas de los estudiantes específicamente en la capacidad comunicativa de comprensión y expresión oral del idioma inglés. También consideramos pertinente anotar que nuestro trabajo de investigación se justifica, por ser aplicable al contexto considerado como muestra de estudio, ya que no se requiere de mayor tecnología en su aplicabilidad, por lo tanto es pertinente la investigación. Asimismo es original, tanto en su enfoque teórico como práctico, ya que hemos esculcado los respectivos antecedentes en nuestra región y no hemos encontrado algo similar al estudio propuesto, considerando por ello que la investigación propuesta, guarde la originalidad del caso.

#### **1.4. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN**

En el desarrollo de la presente investigación se tuvo las siguientes limitaciones:

**Bibliográfico:** No contamos con suficientes libros, específicamente para este tema de investigación.

**Económico:** Los recursos económicos fueron limitados por ser asumidos directamente por la tesista, pero se realizaron esfuerzos para el desarrollo de este trabajo de investigación.

**Tiempo:** Se presentaron contratiempos durante el desarrollo del trabajo de investigación, pero se tomó las medidas respectivas para lograr los objetivos.

## **1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.5.1. OBJETIVO GENERAL:**

Determinar la eficacia la metodología b-learning para el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de la institución educativa secundaria Roque Saenz Peña, Ayaviri – 2018.

### **1.5.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

- Conocer el rendimiento académico de los estudiantes del segundo grado en el área de inglés con la aplicación de la metodología tradicional.
- Conocer el rendimiento académico de los estudiantes del segundo grado del idioma inglés con la aplicación de la metodología B-Learning
- Identificar el estado en que se encuentra el rendimiento académico de los estudiantes del segundo grado en el idioma inglés con la aplicación de la metodología tradicional y con la aplicación de la metodología B-Learning

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

Según Morales (2017), en su trabajo “La metodología B-Learning en el desempeño académico de los estudiantes de la Universidad Técnica de Manabí, 2015” la importancia de la utilización de diferentes medios en el proceso educativo, considero como objetivo. Demostrar la influencia de la metodología B-Learning en el desempeño académico de los estudiantes de la Universidad Técnica de Manabí. para ello formuló una hipótesis La aplicación de la Metodología B-Learning mejora significativamente el desempeño académico de los estudiantes de la Universidad Técnica de Manabí la conclusión a la cual arribo es la siguiente Analizando los rutados se evidencian varios aspectos a mejorar para la continuidad de la metodología B-Learning, mas sin embargo considero que todas las experiencias B-learning pasan inicialmente por un proceso de adaptación debido a diferentes aspectos como: Analfabetismo tecnológico, la disponibilidad de recursos tecnológicos, accesibilidad y conectividad al internet, planificación y organización de los entornos virtuales, acompañamiento del docente, claros criterios de evaluación, entre otros, pero

que fortaleciendo y potencializando las debilidades diagnosticadas se pueden obtener importantes avances en la formación de profesionales utilizando estos nuevos escenarios de la Educación.

Según Mercado (2014), en su trabajo “La red social facebook como recurso educativo complementario al aprendizaje de las habilidades orales del inglés en estudiantes de quinto año de educación secundaria de una institución educativa pública de Lima, considero como objetivo usar tecnología que complemente y mejore la enseñanza presencial o face-to-face, donde ambos tipos de enseñanza se complementen uno al otro y arribo a las siguientes conclusión los colegas que incorporen las TIC, las herramientas tecnológicas y las redes sociales, en la planificación de su quehacer educativo, con la finalidad de canalizar los antecedentes tecnológicos previos que tiene la generación red para innovar y crear.

Según Gallegos (2015), en su trabajo “Estilos de aprendizaje y e-learning. Hacia un mayor rendimiento académico. La enseñanza virtual o e-learning” el resumen es un proceso de expansión constante, que seguirá adelante en los próximos años, según las estimaciones realizadas por las grandes consultoras. La enseñanza virtual se perfila como solución a los problemas a los que la enseñanza tradicional no pueda dar respuesta. Así mismo, podríamos situarla en la última etapa de la enseñanza a distancia, en la que se aplican las Tecnologías de la Información y la Comunicación a la educación. A pesar del gran auge del e-learning, no hay que caer en la falsa idea de que es la panacea, ya que no garantiza una mayor calidad ni un aprendizaje más rápido ni más eficaz por sí solo. Sin embargo, el e-learning permite la aplicación de herramientas como los estilos de aprendizaje con los que si que se consigue un

aprendizaje más efectivo, herramienta que es difícilmente aplicable en la clase tradicional. En este artículo se exponen los resultados de un curso piloto impartido a través de Internet en el que se personalizan los contenidos del mismo adaptándose a los estilos de aprendizaje de cada alumno.

Pulla C. M. (2009), en la Tesis “Como aprovechar al máximo las tecnologías en la educación” en la Universidad Tecnológica Israel, Dirección de Posgrado. Quito – Ecuador. Expresa como objetivo principal el análisis de la relación que se establece en un centro educativo con los recursos informáticos. Una relación que se inicia con la demanda del centro educativo a la administración para incorporar estas herramientas de la enseñanza y que culmina con el impacto mismo que éstas tienen en los procesos de aprendizaje en los estudiantes. Los resultados de esta investigación demuestran cómo los materiales de enseñanza no son suficientes para promover mejoras, y de cómo sus características intrínsecas en primera instancia tienen una importante influencia. La llegada de la informática a los centros educativos ya es un hecho. Los programas y proyectos con dotación de equipos como su promoción del uso de las nuevas tecnologías en la educación de todos los niveles se reproducen a pasos agigantados.

El valor agregado que puede tener su uso para la enseñanza y el aprendizaje, más aún con los avances que implican las prestaciones de Internet. Incluso los padres de familias se suman a este proyecto cuando solicitan estos servicios en las escuelas, basándose en la importancia de saber utilizar las herramientas tecnológicas en la vida de sus hijos en un futuro ya presente. En la investigación para la recolección de datos utiliza los cuestionarios, su importancia con la visión teórica, y lejos de tratar de efectuar una mera transmisión de información, se ha

intentado centrar el cuestionario a los nuevos sistemas de aprendizaje, promoviendo las comunicaciones que estimulen a aprender y a adquirir habilidades. En este sentido, el papel del profesor se ha orientado a facilitar el aprendizaje, asesorando en el proceso de navegación, incentivando la participación del estudiante en el grupo, e impulsando y moderando debates basados en el estudio de casos. Partiendo de los requisitos críticos en la educación a distancia, se definirán los objetivos educativos con el desarrollo del cuestionario:

- Fomentar el conocimiento teórico y práctico de las TICs
- Estimular la comunicación, la intervención y participación de los estudiantes en los trabajos individuales y de grupo.
- Incorporar al material toda la información necesaria para el aprendizaje.
- Distribuir directa e instantáneamente los contenidos.
- Promocionar la información modular, proporcionando el contenido en módulos educativos independientes.
- Estimular múltiples vías sensoriales de percepción y comunicación.

Cañuta J. (2005), en la investigación titulada “Actitud De Los Docentes Frente Al Uso De Las Nuevas Tecnologías De La Información Y Comunicación Y Sus Estilos De Aprendizaje Predominantes”. Estudio en Docentes de Educación Básica de la Comuna de Maipú” investigación de tipo exploratorio y descriptivo, plantea como objetivo general: Conocer las actitudes de los docentes participantes del Proyecto Enlaces y sus Estilos de Aprendizaje predominantes en el uso productivo de las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación. Se aplicó instrumentos: escala tipo Likert Actitud de los Docentes hacia las Nuevas Tecnologías y un Inventario sobre los Estilos de Aprendizaje, llegando a las siguientes conclusiones: en cuanto a los objetivos operacionales, son “Determinar la Actitud de los Docentes hacia las Nuevas Tecnologías en

profesores de Educación Básica de escuelas pertenecientes a la Corporación Educacional de Servicios y Desarrollo de Maipú. Se puede concluir entonces, que los docentes de la muestra de acuerdo a su perfil, aprenden mejor cuando leen o ven la información, al recordar imágenes abstractas, se caracterizan por absorber grandes cantidades de información con rapidez. Así mismo, en segundo lugar se denota un dominio Kinestésico, permitiéndoles procesar la información asociándola a sensaciones y movimientos del cuerpo. Dicho sistema de representación es más lento, sin embargo se caracteriza por ser más profundo y efectivo, ya que una vez que se ha aprendido algo a través de la memoria muscular, es muy difícil que se olvide.

Lagos, C. y Sandoval, V. (2010), en la investigación titulada “El uso de las Tic repercute efectivamente en las practicas pedagógicas docentes y por ende en el rendimiento Académico de los estudiantes”. Realizada en la universidad Católica de Temuco, Chile. Plantea como objetivo: “Determinar el impacto que tienen las TIC en las practicas pedagógicas docentes y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes que cursan el séptimo año básico, se concluye que si se logra el objetivo planteado al inicio de la investigación, ya que se trabajó en una matriz de análisis cualitativo con finalidad de ver la influencia de las TIC en el rendimiento académico. Igualmente formula la Hipótesis La hipótesis inicial “La tecnología de la Información y Comunicación (TIC) presentes en las practicas pedagógicas, influye positivamente en el nivel de rendimiento académico de los estudiantes”, fue comprobada de forma positiva ya que los docentes utilizan las TIC de forma productiva en el aprendizaje y los estudiantes en las encuestas demuestran que un alto promedio de notas es avalado por la incorporación de las nuevas tecnologías en el aprendizaje. Es una investigación

de tipo cualitativo. En base al trabajo realizado se considera que para futuras investigaciones es recomendable que se tome en cuenta un mayor espacio muestral para el desarrollo efectivo del estudio.

Ochoa (2015), el objetivo de esta investigación es determinar la relación de la metodología b-learning y el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes del SIDET del programa de Administración y Negocios del Instituto Superior Tecnológico IDAT Lima 2015. Analizar los procesos involucrados, tales como la efectividad de la metodología, las competencias que necesita el alumno para su aprendizaje, y como sería capaz de crear conocimientos, describir el proceso evolutivo de aprendizaje del alumno utilizado las nuevas tecnologías, y entender cuáles son las dificultades propias del sistema aprovechando oportunidades de mejoramiento de la misma, todo esto mediado por la metodología b-learning. El “blended learning”, metodología de enseñanza semipresencial, es un aporte de las tecnologías a los procesos de calidad para ampliar el espectro de conocimientos a los estudiantes. Esto es lo que estamos haciendo actualmente en IDAT con el propósito de potenciar las competencias de los estudiantes y prepararlos para las demandas laborales, a través de esta investigación, se realizó una indagación de uso de las tecnologías de información y comunicaciones, como metodología de enseñanza mezclada, que permitió observar los efectos de la utilización de TIC’S en el ámbito educacional, de los procesos educativos y bajo que paradigmas se sustenta, cómo afecta la gestión de la clase y el aprendizaje, para finalmente conocer la incidencia en el alumno y si la aplicación fue efectiva.

## **2.2. BASE O SUSTENTO TEÓRICO**

### **2.2.1. Metodología B-Learning**

Según JEC (2016), La metodología B-Learning consiste en la combinación del trabajo presencial (en aula) y el trabajo en línea (combinando Internet y medios digitales), en donde el estudiante puede controlar algunos factores como el lugar, momento y espacio de trabajo. Asimismo, se entiende como la combinación eficiente de diferentes métodos de impartición y modelos de enseñanza por parte del docente, y consideración de los distintos estilos de aprendizaje de los estudiantes.

Durante el trabajo presencial, el maestro explica a los estudiantes contenidos, propicia la organización de trabajo, solicita el desarrollo de tareas en clase de una manera colaborativa y comunicativa, mientras que en línea, las actividades están dispuestas para que los estudiantes las realicen en una plataforma online u offline y tengan la posibilidad de desarrollar sus capacidades de distintas manera para alcanzar las competencias.

La relación docente – estudiante tiene también un cambio en el espacio virtual, pues se trata de hacer un seguimiento personalizado del trabajo del estudiante y dar pautas conforme se requieran.

En relación con el uso de materiales, la metodología B-Learning, da la posibilidad de incluir materiales diversos, enlaces a páginas web, enlaces a videos, artículos, mapas mentales, juegos educativos, infografías, etc. De manera que los estudiantes tienen diversos canales (visuales y auditivos) para recibir información y poder aprender el idioma inglés de una forma más amigable y tecnológicamente más accesible.

Por las bondades que este método nos brinda, es que el MINEDU dentro de su servicio educativo de Jornada Escolar Completa, ha optado por establecer esta forma de enseñanza –aprendizaje del inglés en sus Instituciones Educativas a nivel nacional para que de esta manera los estudiantes estén preparados para enfrentar los requerimientos del dominio del idioma acorde a las necesidades de este mundo globalizado.

### **2.2.2. La metodología B-Learning y su aplicabilidad**

En la Jornada Escolar Completa, el área Inglés propone un nuevo modelo de enseñanza del idioma con cinco horas de estudio semanales tres (03) de las cuales son presenciales y dos (02) virtuales al que se denomina Modelo Mixto (B-Learning), en él, la tecnología y el docente funcionan de manera integrada y con roles específicos. En las sesiones “uno a uno” de interacción estudiante - computador/ software se interioriza la lengua, y en las sesiones presenciales, el docente dinamiza y propicia el desarrollo de las habilidades lingüísticas de manera integrada (Morales, 2015).

Esta nueva propuesta se sustenta en los enfoques metodológicos de la enseñanza del idioma Inglés:

- a) Enfoque comunicativo.-Busca desarrollar la competencia comunicativa, la cual se sustenta en un conjunto de procesos y conocimientos lingüísticos, discursivos, socioculturales y estratégicos que el hablante- oyente de una lengua pone en juego para producir o comprender discursos adecuados a la situación y el contexto de comunicación.
- b) Enfoque centrado en la acción. Adoptado por el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas. Considera a los usuarios y estudiantes como

miembros de una sociedad, que deben realizar tareas de manera individual o grupal, empleando sus competencias específicas para obtener un resultado concreto en un determinado contexto.

c) Enfoque intercultural.-Adoptado en contextos europeos en un marco curricular coherente entre lengua y cultura, centrado en el aprendizaje de inglés como lengua extranjera, con conceptos como actitud intercultural, habilidad de interpretar, relacionar, descubrir, interactuar, y conciencia crítica cultural.

d) Enfoque en el marco de CALL (Computer Assisted Language Learning).- Sustentado por impulsores de la “tecnología como mediadora”, que conciben que el ambiente virtual de aprendizaje con materiales centrados en el estudiante para que interactúen individualmente, con práctica y repetición frente al computador, en línea, en red física o estación de trabajo, con pizarra digital, móviles y otros. Todo ello constituye una gran ayuda para los profesores que facilitan el aprendizaje de inglés.

e) Enfoque neuro científico.- Se basa en los estudios sobre la forma cómo el cerebro adquiere lenguaje, y según los cuales se configura como un proceso automático sub consciente, por lo que adquirir cualquier lengua sigue un proceso similar al de adquirir la lengua materna. Al respecto, Knowles, en su teoría “Reconocimiento jerárquico y recurrente– RHR”, sostiene que el cerebro reconoce patrones para agrupar y procesar los inputs de lenguaje en fragmentos cada vez mayores, lo que constituye la base para lograr la fluidez oral de una lengua y las competencias de comunicación. La secuencia de aprendizaje es: familiarización–reconocimiento– comprensión– práctica–dominio– revisión– automaticida.

El programa a ejecutar se denomina EDO (English Discoveries Offline) y se desarrolla en 180 horas pedagógicas organizadas en diez (10) unidades didácticas que comprenden treinta y seis unidades (EDO), que desarrollan las habilidades lingüísticas en inglés, y favorecen el desarrollo de la competencia comunicativa. Esta propuesta está homologada a los estándares internacionales del Marco Común Europeo de Referencia para las lenguas (MCER) y busca que nuestros estudiantes logren llegar al nivel A1 como mínimo, lo que se conoce como usuario básico.

En este grado se espera que el estudiante alcance lo que el MCER propone para el nivel A1 que a continuación se detalla:

### **Expresión y Comprensión Oral**

Expresa ideas, opiniones, emociones y sentimientos sobre temas de interés social para una interacción fluida con un interlocutor nativo hablante, demostrando asertividad en su proceso comunicativo.

Comprende el mensaje de sus interlocutores, mostrando su posición frente a temas de su interés.

### **Comprensión de textos**

Comprende textos variados de complejidad diversa relacionados con temas de la realidad y expresados en un lenguaje variado.

### **Producción de textos**

Produce textos diversos con adecuación, cohesión y coherencia sobre temas de interés personal y social, teniendo en cuenta su propósito comunicativo y el de los destinatarios.

### 2.2.3. Sistema EDO

Según MINEDU(2016), el Sistema English Discoveries Online/Offline (EDO) es una solución completa para el aprendizaje del idioma inglés, desde el nivel principiante hasta el nivel avanzado. Está diseñado para ayudar a los maestros en la asignación del nivel adecuado para cada estudiante: EDO tiene un examen interactivo, diseñado para maximizar el potencial del estudiante, dirigiéndolo al currículo ideal.

EDO se concentra en las principales habilidades del idioma (lectura, comprensión auditiva, conversación y escritura) y tiene muchos componentes de avanzada tecnología y multimedia.

**Objetivos de EDO Online/Offline.** El propósito de EDO es utilizar el inglés como medio de comunicación internacional:

- Desarrollar la competencia lingüística en inglés
- Desarrollar la formación del inglés a través del sistema. Cursos de estudio
- Reconocimiento de voz
- Pruebas de nivel
- Foros
- Chats
- Actividades

**EDO Online/Offline** brinda a los docentes:

- El Teaching Management System (TMS), es una avanzada herramienta para los maestros, la cual facilita y monitorea el progreso de los estudiantes y permite la comunicación con ellos. El TMS incluye un sistema de administración de estudiantes para asignarlos a clases y cursos.

- Reportes individualizados del avance de los estudiantes y calificaciones para estudiantes específicos.

#### 2.2.4. Metodología tradicional del inglés

##### Aprendizaje

Según Salas (2015), el aprendizaje es la habilidad mental por medio de la cual conocemos, adquirimos hábitos, desarrollamos habilidades, forjamos actitudes e ideales. Es vital para los seres humanos, puesto que nos permite adaptarnos motora e intelectualmente al medio en el que vivimos por medio de una modificación de la conducta.

El aprendizaje humano está relacionado con la educación y el desarrollo personal. Debe estar orientado adecuadamente y es favorecido cuando el individuo está motivado. El estudio acerca de cómo aprender interesa a la neuropsicología, la psicología educacional y la pedagogía.

##### Tipos de aprendizaje

- **Aprendizaje por descubrimiento:** el sujeto no recibe los contenidos de forma pasiva; descubre los conceptos y sus relaciones y los reordena para adaptarlos a su esquema cognitivo.
- **Aprendizaje significativo:** es el aprendizaje en el cual el sujeto relaciona sus conocimientos previos con los nuevos dotándolos así de coherencia respecto a sus estructuras cognitivas.
- El **aprendizaje significativo** es, según el teórico norteamericano (Asubel, 2005), el tipo de aprendizaje en que un estudiante relaciona la información nueva con la que ya posee, reajustando y reconstruyendo

ambas informaciones en este proceso. Dicho de otro modo, la estructura de los conocimientos previos condiciona los nuevos conocimientos y experiencias, y éstos, a su vez, modifican y reestructuran aquellos. Este concepto y teoría están enmarcados en el marco de la psicología constructivista. El aprendizaje significativo ocurre cuando una nueva información se conecta con un concepto relevante preexistente en la estructura cognitiva, esto implica que las nuevas ideas, conceptos y proposiciones pueden ser aprendidos significativamente en la medida en que otras ideas, conceptos o proposiciones relevantes estén adecuadamente claras y disponibles en la estructura cognitiva del individuo y que funcionen como un punto de anclaje a las primeras.

Es decir en conclusión el aprendizaje significativo se basa en los conocimientos previos que tiene el pequeño más los conocimientos nuevos estos dos se relacionan hacen una confección y es así como se forma el nuevo aprendizaje es decir el aprendizaje significativo. Además el aprendizaje significativo de acuerdo con la práctica docente se manifiesta de diferentes maneras y conforme al contexto del alumno y a los tipos de experiencias que tenga cada niño y la forma.

#### **2.2.5. Idioma inglés**

Es una lengua Germánica de la familia Indo-Europea y hoy en día es el segundo idioma más hablado en el mundo después del chino. No obstante, el inglés es la lengua más difundida a nivel mundial y va en camino de convertirse en el idioma universal. Aquí algunas de las razones que explican esta supremacía sobre otras lenguas como el Francés, el Español y el Árabe.

Fundamentos y enfoque del área. El inglés se ha convertido en una lengua internacional cuyo aprendizaje es requerido para que nuestros estudiantes tengan mejores oportunidades en su proceso de formación básica y cuenten con posibilidades de aprovecharla para satisfacer sus necesidades funcionales de comunicación: estudios, trabajo, viajes, entre otras. Es decir, la enseñanza del inglés permite a los estudiantes:

Acercarse a las últimas novedades de la ciencia y la tecnología, publicadas en su mayor parte en dicho idioma, para seguir aprendiendo a lo largo de su vida, ya sea al continuar estudios superiores o simplemente para comprender el mensaje original de algunas herramientas de trabajo que son útiles para su desempeño laboral.

La literatura, la música y las películas internacionales más difundidas en el Perú están en inglés y, para aprovecharlas a plenitud, es necesario obtenerlas en su forma original, pues solo así será posible comprender las metáforas y los juegos de palabras que en ellas se emplean, pues todas las palabras no tienen una traducción exacta en otro idioma. Además, las películas de habla inglesa, cuando están en su versión original, permiten que los estudiantes escuchen la voz directa de los actores y que no se guíen simplemente por el subtítulo, o que busquen versiones ya dobladas al español.

Algunas universidades, específicamente las privadas, han empezado a considerar el inglés como parte de su evaluación de selección para el ingreso; y, otras, ya elaboran su sílabo en este idioma. En algunos casos, las clases se desarrollan en inglés, especialmente cuando el curso está vinculado a una especialidad específica.

Los turistas que visitan el Perú, en su mayoría, utilizan el inglés como medio de comunicación; por lo tanto, los estudiantes tendrán mejores oportunidades para practicarlo e, incluso, estarán en la posibilidad de utilizarlo como herramienta adicional para un futuro empleo: vender un producto en una tienda comercial, conducir un taxi del aeropuerto a cualquier parte de la ciudad, atender visitantes extranjeros en un restaurante, ser guías turísticos entre otras posibilidades.

La relevancia del aprendizaje del idioma inglés es reconocida en todos los ámbitos. Es una herramienta de comunicación global y una vía de acceso a mayores conocimientos, a una amplia gama de información y a las tecnologías actuales, que permite enfrentar las demandas del entorno y la sociedad. Además de ser un medio de comunicación con otras realidades, aprender inglés contribuye a comprender y apreciar la propia lengua y cultura y al desarrollo de habilidades cognitivas.

#### **2.2.6. Niveles de satisfacción en el aprendizaje**

Satisfacción, del latín *satisfactio*, es la acción y efecto de satisfacer o satisfacerse. Este verbo refiere a pagar lo que se debe, saciar un apetito, sosegar las pasiones del ánimo, cumplir con ciertas exigencias, premiar un mérito o deshacer un agravio.

La satisfacción, por lo tanto, puede ser la acción o razón con que se responde a una queja o razón contraria. Por ejemplo: “Con esta entrega, hemos cumplido con la satisfacción de su pedido”, “Vamos a obsequiarle una camiseta para satisfacer sus requerimientos”, “La empresa invierte millones de dólares al año en la satisfacción de las necesidades de sus clientes”, “No hay satisfacción que valga para hacer olvidar este mal momento”. Satisfacer a los demás es muy

importante, pero sólo debe hacerse una vez que logramos sentirnos a gusto con nosotros mismos y cubrir nuestras necesidades.

Como vemos satisfacción está muy ligado a sentirse bien, logrado. En educación esta cualidad se hace muy presente cuando se empieza hablar de calidad, esto con la finalidad de satisfacer o llenar esos vacíos de una educación que sirva para una vida o para lograr un objetivo previsto. Entonces nos estamos refiriendo a calidad educativa.

Una vez mencionados los criterios que deberán ser tomados en cuenta en la evaluación de la calidad de los servicios que brindan las IES, se hace evidente que una de las maneras más directas para evaluarla es a través de las personas que reciben dichos servicios, en este caso el usuario o estudiante. Actualmente existe un creciente interés por conocer las expectativas que tienen los estudiantes, padres de familia y otro ente sociales ligados al fenómeno educativo, acerca de las condiciones para mejorar su proceso educativo. Las investigaciones realizadas al respecto, se agrupan en dos tipos: las que se hacen para saber qué espera el estudiante de la educación en general y aquellas que estudian las expectativas de los estudiantes sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje. Para medir la satisfacción del cliente tiene sentido siempre que se acompañe de acciones que induzcan a la mejora y a la innovación; es por ello que medir la satisfacción de los estudiantes de una manera consistente, permanente y adecuada, orientaría a la toma de decisiones correctas que permitan incrementar sus fortalezas y subsanar sus debilidades. Considerando la información recabada sobre los estudios hechos con anterioridad en el tema, se identifican que las principales variables que intervienen en la Satisfacción de los estudiantes de una IES son:

- Plan de estudios.
- Capacitación y habilidad para la enseñanza de los docentes.
- Métodos de enseñanza y evaluación.
- Nivel de autorrealización del estudiante.
- Servicios de apoyo.
- Servicios administrativos.
- Ambiente propicio y/o Infraestructura.

### **2.2.7. Calidad educativa**

El tema de la calidad de la educación constituye una revolución en el pensamiento pues implica crear nuevas formas de organizar el sistema educativo y repensar el proceso de aprendizaje. Una revolución que en América Latina de inicios de los 90, se expresó en la transformación productiva, la equidad, la ciudadanía moderna la competitividad y la calidad total en la gestión (CEPAL/UNESCO 1992).

La educación solo puede traer ventajas pues es comunicación y experimentación de conocimientos y el conocimiento es fuente del poder. El poder a su vez es el sustento efectivo del orden social, jurídico y económico. Por ello, la educación es instrumento decisivo y condición necesaria no solamente para la capacitación del individuo y del grupo, sino para la vigencia efectiva de las normas jurídicas y para el desarrollo económico.

La educación en el Perú es un proceso de aprendizaje y enseñanza que se prolonga a lo largo de toda la vida y que contribuye a la formación integral de las personas, al pleno desarrollo de sus potencialidades, a la creación de cultura, y al desarrollo de la familia y de la comunidad nacional, latinoamericana y mundial.

El concepto de calidad refiere a las características que son propias de algo y a partir de las cuales es posible estimar su valor. Cuando dichas características son positivas o beneficiosas, se habla de buena calidad. Educativo, por su parte, es aquello vinculado a la educación: el proceso de enseñanza y aprendizaje que permite instruir a una persona.

La idea de calidad educativa, en este marco, hace alusión a cómo se lleva a cabo este proceso de formación. Cuando los resultados y los efectos de la educación son valorados de manera positiva por la comunidad, la calidad educativa es alta. En cambio, cuando esto no sucede, la calidad educativa será calificada como baja. Existen múltiples factores que inciden en la calidad educativa. Además de la pedagogía, que se relaciona a cómo se educa, influyen cuestiones como el tipo de contenidos, las instalaciones donde se enseña (el aula o salón, el edificio de la escuela, etc.) y la validez o utilidad de los títulos otorgados.

Una buena calidad educativa se alcanza cuando los procesos satisfacen las necesidades del individuo y de la sociedad en general. Esto se logra si los recursos son suficientes y además están aprovechados de manera adecuada para que la educación sea equitativa y eficaz. Si un adolescente completa la educación secundaria y no tiene los conocimientos necesarios para cursar con éxito una carrera universitaria o para insertarse en el mercado laboral, habrá sido víctima de un sistema con una calidad educativa deficiente. Por el contrario, si la escuela prepara al alumno para afrontar los desafíos de la vida adulta, la calidad educativa será digna de destacar.

La calidad educativa, se refiere a los efectos positivamente valorados por la sociedad respecto del proceso de formación que llevan a cabo las personas en

su cultura. Se considera generalmente cinco dimensiones de la calidad:

- filosofía (relevancia)
- pedagogía (eficacia)
- cultura (pertinencia)
- sociedad (equidad)
- economía (eficiencia)

Además señala que un sistema educativo de calidad y mejoramiento académico se caracteriza por:

- Ser accesible a todos los ciudadanos. Lograr la participación de las familias e insertarse en la comunidad.
- Facilitar los recursos personales, organizativos y materiales, ajustados a las necesidades de cada alumno para que todos puedan tener las oportunidades que promoverán lo más posible su progreso académico y personal.
- Promover cambio e innovación en la institución escolar y en las aulas, debiendo ser estas observables y verificables.
- Promover la participación activa del alumnado, tanto en el aprendizaje como en la vida de la institución, en un marco de valores donde todos se sientan respetados y valorados como personas.

**Tabla 1.**

Aprendizajes Esperados – Considerados en la EBR en la Enseñanza del Idioma Inglés.

COMPETENCIAS	CAPACIDADES	INDICADORES
<b>Expresión y comprensión oral</b>	Identifica la intención del interlocutor.	Comprende información específica de un texto oral.
	Infiere el significado de textos orales.	Deduce el mensaje de diferentes textos orales.
	Discrimina información relevante.	Completa información específica según lo comprendido.
	Interpreta el contenido del mensaje escuchado.	Responde preguntas sobre la información recibida.

	Expresa con claridad ideas, sentimientos y hechos.	Se hace entender con expresiones breves.
	Interactúa mostrando interés en su interlocutor.	Intercambia información oportuna con su interlocutor.
	Utiliza estratégicamente variados recursos expresivos.	Hace uso de una correcta pronunciación y entonación.
<b>Comprensión de textos</b>	Identifica la intención del autor.	Reconoce la intención del autor.
	Infiere el significado de los textos escritos.	Deduce el mensaje de diferentes textos escritos.
<b>Producción de textos</b>	Elabora textos escritos con adecuación, cohesión y coherencia.	Utiliza diversas estructuras gramaticales y lexicales en la redacción de textos cortos.
		Redacta textos cortos brindando información específica y adecuada.

Fuente: Diseño Curricular de Educación secundaria 2017

### Competencias:

#### a. Comprensión Oral

Mediante el uso de materiales audiovisuales (videos, audios y diapositivas) los estudiantes reorganizan la información mediante lluvia de ideas, resumen, recojo de información elaboración de esquemas, en donde los estudiantes interpreta críticamente las diversas intenciones del interlocutor y asume una posición personal sobre lo escuchado (MINEDU, 2016).

#### b. Expresión Oral

A partir del ingreso de los estudiantes a la Institución Educativa, han desarrollado sus capacidades comunicativas que les permiten comunicarse en su contexto familiar y habitual. Así, son capaces de sostener un diálogo interpretando mensajes con intenciones definidas, dentro de una situación de comunicación. Mediante el uso de materiales audiovisuales los estudiantes descubren la práctica del lenguaje, es decir, cuándo deben hablar y cuándo no, con quiénes pueden hablar y sobre qué, de qué manera y con qué palabras, en qué momento y lugar, etc. Aprenden cómo se inicia y finaliza una conversación, aprenden a tomar turnos para conversar. De

esa manera los estudiantes averiguan sobre la forma en que son socializados en sus familias y comunidad. Este conocimiento les ayudará enormemente a adaptar, adecuar y enriquecer su discurso pedagógico en el aula (MINEDU,2016).

**c. Comprensión de textos escritos**

Leer siempre es comprender lo que se lee y no se trata de deletrear sin entender que dice el texto. En tal sentido mediante el uso de los materiales audiovisuales cada estudiante elabora el significado de lo que va leyendo a partir de sus encuentros con las imágenes, libros, diapositivas e ideas contenidos en diferentes textos de su entorno, textos mixtos o icono verbales (textos que tienen imagen y escritura). El área tiene la finalidad de formar lectores críticos promoviendo en los estudiantes su apreciación crítica y creativa de textos. Esto se puede lograr si la Institución Educativa proporciona oportunidades permanentes de entrar en contacto con las imágenes, videos, fotografías, revistas, periódicos, carteles, laminas, afiches, encartes, catálogos, trípticos en diapositivas.

**d. Producción de textos escritos**

Producir un texto conlleva a concretar ideas o situaciones reales mediante la escritura, respondiendo a diversas opiniones, sueños, sugerencia, fantasías, entre otros. Mediante las diapositivas se les da a conocer diversos procesos y etapas de escritura; planificación, textualización, revisión y reescritura. También dándoles a conocer las estructuras de un cuento y poesía, de la misma forma dándoles a conocer mediante videos, imágenes, el uso de los signos de puntuación para así los estudiantes puedan redactar sus textos de manera adecuada (MINEDU, 2016).

## 2.3. GLOSARIO DE TÉRMINOS

### **Educación:**

se podría definir como un proceso sociocultural de interacción entre personas y grupos sociales que propenden a la formación integral del hombre a fin de que adquiera la capacidad de transformar creativamente el mundo natural y social incorporando saberes y valores de manera crítica y reflexiva. La heterogeneidad y complejidad del fenómeno educativo hacen difícil, pero no imposible, hablar de calidad o excelencia de la educación. (Diccionario de Pedagogía. Pág. 45).

### **Enseñanza:**

Conjunto de actividades, técnicas y procedimentales que el docente de enfermería desarrolla durante la teoría y práctica de la asignatura Enfermería en Salud del Adulto y Anciano a fin de dirigir, orientar y estimular a que el educando adquiera los conocimientos, aptitudes, actitudes y desarrolle habilidades, capacidades y destrezas que permitan alcanzar las competencias establecidas.

Estudiante Es la persona que se encuentra matriculado en la asignatura Enfermería en Salud del Adulto y Anciano de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la UNMSM y que asiste al curso de forma regular.

### **CALL (Computer Assisted Language Learning):**

Sustentado por rimpulsores de la “tecnología como mediadora”, que conciben que el ambiente virtual de aprendizaje con materiales centrados en el estudiante para que interactúen individualmente, con práctica y repetición frente al computador, en línea, en red física o estación de trabajo, con pizarra digital, móviles y otros.

### **Unidades didácticas EDO:**

Muestran el trabajo articulado donde se precisan los objetivos y contenidos, las

actividades de enseñanza y aprendizaje, así como las actividades de evaluación; los recursos materiales y la organización del espacio y el tiempo, y los productos y todas aquellas orientaciones que brindan una adecuada atención a la diversidad de nuestros estudiantes.

**Situación significativa:**

Los estudiantes amplían sus conocimientos del idioma inglés utilizando expresiones que les permita comunicarse en situaciones cotidianas y brindar información sobre ocupaciones y profesiones, actividades que realizan en su tiempo libre, actividades diarias y tareas de la casa así como la frecuencia con que realizan dichas acciones.

¿Qué debo hacer para aprovechar al máximo mi aprendizaje del idioma inglés?

¿Cómo y cuándo utilizo lo aprendido en inglés en una situación real?

**Métodos de enseñanza y aprendizaje:**

Se refiere a aquellas herramientas utilizadas para entregar y desarrollar el conocimiento de los estudiantes, las cuales incluyen las clases Teóricas-prácticas, tecnologías de información y comunicación, prácticas profesionales y visitas.

**Evaluaciones:**

Todas aquellos elementos, aplicados por el docentes a los estudiantes, con la finalidad de evaluar los conocimientos adquiridos por éstos en un tiempo determinado. Estos elementos de evaluación pueden ser de carácter escrito u oral.

## **2.4. HIPÓTESIS**

### **2.4.1. Hipótesis general**

La metodología B-Learning es eficaz para el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de la institución educativa secundaria Roque Saenz Peña, Ayaviri – 2018.

### **2.4.2. Hipótesis específicas**

- EL rendimiento académico de los estudiantes del segundo grado en el área de inglés con la aplicación de la metodología tradicional está en proceso.
- El rendimiento académico de los estudiantes del segundo grado del idioma inglés con la aplicación de la metodología b-learning se encuentra en logro previsto
- El rendimiento académico de los estudiantes del segundo grado del idioma inglés después de la aplicación de la metodología de B-learning, es más eficaz que con la aplicación de la metodología tradicional

## 2.5. SISTEMA DE VARIABLES

Las variables y su operacionalización se presentan en las siguientes tablas.

### Operacionalización de variables

Variables	Dimensiones	Indicadores	Técnica/Instrumentos
VI: Variable independiente Metodología B-learning	Actividades Presenciales	<b>Tipo de actividades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Taller grupal</li> <li>Tutorías dirigidas</li> </ul>	<b>Técnica:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Análisis documental</li> </ul> <b>Instrumentos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Registro de análisis documental</li> </ul> <b>Aplicado a:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Registro</li> </ul> <b>Técnica:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Prueba</li> </ul>
	Actividades Virtuales	<b>Síncronas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Chat</li> <li>Videoconferencia</li> </ul> <b>Asíncronas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Foros</li> <li>Correo electrónico</li> <li>Revisión de archivos y recursos en el AVA</li> </ul>	
VD: Variable dependiente Aprendizaje del idioma inglés.	Capacidades	<ul style="list-style-type: none"> <li>Expresa y comprende en forma oral del inglés</li> <li>Comprende textos en inglés.</li> <li>Produce textos en inglés.</li> </ul>	<b>Instrumentos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Prueba <i>escrita</i></li> </ul> <b>Aplicado a:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Los estudiantes</li> </ul>
	Actitudes	<ul style="list-style-type: none"> <li>Trabaja de manera colaborativa</li> <li>Participación activa</li> </ul>	

Competencias	Capacidades	Indicadores
<b>Expresión y comprensión oral</b>	Identifica la intención del interlocutor.	Comprende información específica de un texto oral.
	Infiere el significado de textos orales.	Deduca el mensaje de diferentes textos orales.
	Discrimina información relevante.	Completa información específica según lo comprendido.
	Interpreta el contenido del mensaje escuchado.	Responde preguntas sobre la información recibida.
	Expresa con claridad ideas, sentimientos y hechos.	Se hace entender con expresiones breves.
	Interactúa mostrando interés en su interlocutor.	Intercambia información oportuna con su interlocutor.
	Utiliza estratégicamente variados recursos expresivos.	Hace uso de una correcta pronunciación y entonación.
<b>Comprensión de textos</b>	Identifica la intención del autor.	Reconoce la intención del autor.
	Infiere el significado de los textos escritos.	Deduca el mensaje de diferentes textos escritos.
<b>Producción de textos</b>	Elabora textos escritos con adecuación, cohesión y coherencia.	Utiliza diversas estructuras gramaticales y lexicales en la redacción de textos cortos.
		Redacta textos cortos brindando información específica y adecuada.

## CAPÍTULO III

### DISEÑO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

#### 3.1. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

##### 3.1.1. Tipo de investigación

Por la naturaleza del estudio, se enmarca en el enfoque cuantitativo que se desarrolló dentro del tipo analítico. Consideramos que de acuerdo a la naturaleza de los objetivos alcanzados, nuestra investigación fue del nivel investigativo explicativo, pues, se trató de verificar la relación causal entre las dos variables y dimensionar sus resultados vinculantes.

##### 3.1.2. Diseño de investigación

El diseño de investigación que nos permitió operacionalizar es el diseño cuasi experimental, donde se persigue estudiar el efecto de la aplicación de la metodología B-Learning al grupo experimental y compararlo con los resultados del grupo control, luego de aplicados los instrumentos teórico/prácticos, teniendo el esquema siguiente:

Grupo	Asignación	Pre-Test	Tratamiento	Pos-Test
GE	M <sub>1</sub>		X	O <sub>1</sub>
GC	M <sub>2</sub>	O <sub>2</sub>	-	

Diseño: M-O-X-O

En donde:

M = Muestra no aleatoria

GC = Grupo control

GE = Grupo experimental

O = Medición aplicado a los grupos

- = Ausencia de tratamiento.

### 3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN

#### 3.2.1. Población

La población total de estudiantes matriculados en la Institución Educativa en el segundo grado.

#### 3.2.2. Muestra

La muestra de estudio estuvo dado por los estudiantes del segundo grado, los mismos que son elegidos por muestreo no probabilístico por conveniencia. En la siguiente tabla se da a conocer las características de la muestra.

**Tabla 2.**  
Población y muestra de estudio

Sección	Alumnos
A	16
B	17
Total	33

Fuente: Nómina de matrícula de la I.E.S. 2017

La muestra de estudiantes es homogénea, puesto que provienen de familias con condiciones socio económicas muy similares propios del distrito de Ayaviri, así como edad y distribución de ambos sexos. Así mismo los niveles de aprendizaje

también presentan homogeneidad, pues ambas secciones presentaron rendimientos académicos similares antes del inicio del estudio.

### 3.2.3. Ubicación y descripción de la población

La población que se consideró para esta investigación se encuentra ubicada en el distrito de Ayaviri de la provincia de Melgar, en la región Puno. Ayaviri es un distrito de la provincia de Melgar en el departamento de Puno. Es también la Capital Ganadera de la región, en el año 2017 tenía una población de 22.667 habitantes y una densidad poblacional de 22,4 personas por km<sup>2</sup>. Abarca un área total de 1013,14 km<sup>2</sup>.

### 3.2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En la siguiente tabla se resume las técnicas e instrumentos utilizados en la investigación.

**Tabla 3.**

Técnicas e instrumentos utilizados en la investigación

TÉCNICAS	INSTRUMENTOS
<ul style="list-style-type: none"> <li>Análisis documentario</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Registro de análisis documentario</li> </ul> <p><b>Aplicado a:</b> <i>Registro</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li><i>Prueba</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><i>Prueba escrita</i></li> </ul> <p><b>Aplicado a:</b> Los estudiantes</p>

Fuente: elaborado por la investigadora

#### a. Registro de evaluación

La finalidad de las plantillas que conforman el Registro de Evaluación, fue registrar los resultados obtenidos por el conjunto de alumnos que conforman un grupo, de forma clara, completa, eficaz y lo más fiable posible, respecto de los

indicadores de evaluación establecidos para cada una de las unidades didácticas o temas, de un área o materia dentro de un curso escolar.

### **Objetivo.**

El objetivo final, fue dotar al docente de un instrumento de control de los resultados obtenidos por los alumnos de un grupo, dentro del proceso de enseñanza aprendizaje. Como consecuencia, dicho instrumento sirvió al docente para analizar la situación particular y grupal respecto del rendimiento de los alumnos, en relación a las unidades didácticas del idioma inglés.

### **Características.**

Como elementos característicos de las tres plantillas que conforman el Registro de Evaluación son las siguientes:

Plantilla de Indicadores de Evaluación. En dicha plantilla se evalúan los indicadores de evaluación establecidos por cada docente para detectar el grado de consecución de los contenidos impartidos, y como consecuencia, el grado de logro de los objetivos establecidos para una unidad didáctica o tema.

Plantilla de Control de las Unidades Didácticas o Calificación de los Temas. En este modelo de plantilla se registran los resultados numéricos obtenidos por cada alumno en relación a cada una de las unidades didácticas o temas que se estudiarán en un curso escolar. Además, estas plantillas reflejan las medias numéricas obtenidas dentro de cada trimestre y la nota final del área o materia para un curso académico.

Y la plantilla de Registro de Evaluación. Este modelo de plantilla está diseñada para tener una visión de conjunto de los resultados obtenidos por el alumnado de un curso en relación a las distintas áreas para cada trimestre, en el caso del

tutor de primaria. Y en el caso de los docentes especialistas de primaria y secundaria, una visión general de los resultados obtenidos para cada trimestre en relación a un área o materia concreta.

#### **b. Examen**

Es la técnica más conocida y utilizada por los profesores en todos los niveles educativos para evaluar el aprendizaje de sus estudiantes; pero también podemos utilizar en la investigación científica. Esta técnica consiste en la formulación de preguntas que pueden estar escritas, expresadas verbalmente o pueden ser de performance. El propósito de esta técnica es averiguar y diagnosticar los niveles de conocimiento que los sujetos tienen acerca de un tema o disciplina determinada. (Charaja, 2011).

La escala para este instrumento fue: En inicio (0 a 12 puntos; En proceso (13 a 14); Logro previsto (15 a 16) y Logro destacado (17 a 20).

#### **3.2.5. Plan de recolección de datos**

Para esta investigación el plan de recolección de datos fue de la siguiente manera: Se utilizó la técnica de la observación, para sistematizar la información se hizo uso de una ficha de observación.

- Se utilizó la técnica encuesta a través de pruebas escritas.

#### **3.2.6. Plan de tratamientos de datos**

##### **Diseño estadístico**

##### **a) Prueba de Ji cuadrado de homogeneidad**

Se utilizó esta prueba para la probación de las hipótesis específicas, respecto al rendimiento académico de los estudiantes del segundo grado del idioma inglés con la aplicación de la metodología tradicional y B-Learning.

**b) Prueba t para muestras independientes**

Esta prueba permitió determinar si existe suficiente evidencia para indicar que el rendimiento académico de los estudiantes a los cuales se aplicó la metodología B-Learning son significativamente más altas que a quienes se impartieron clases convencionales.

Estadístico de prueba:

$$t = \frac{(\bar{x}_1 - \bar{x}_2) - D_0}{\sqrt{s^2 \left( \frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2} \right)}}$$

Donde:

$$s = \frac{(n_1 - 1)s_1^2 + (n_2 - 1)s_2^2}{n_1 + n_2 - 2}$$

$\bar{x}_1, \bar{x}_2$ : Medias muestrales del grupo control y experimental respectivamente

$s_1^2, s_2^2$ : Desviaciones estándar del grupo control y experimental respectivamente

$D_0$ : Diferencia de las medias poblacionales

$n_1, n_2$ : Tamaño de muestras del grupo control y experimental

**c) Hipótesis estadística:** Se plantea las siguientes hipótesis:**Hipótesis nula**

**$H_0$ :** El uso de la metodología B-Learning no mejora el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes del nivel secundario del segundo grado de la Institución Educativa Secundaria Roque Sanz Peña.

$$H_0: (\mu_1 - \mu_2) = D_0$$

**Hipótesis alterna**

**$H_1$ :** El uso de la metodología B-Learning permite mejorar el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes del nivel secundario del segundo grado de la Institución Educativa Secundaria Roque Sanz Peña.

$$H_1: (\mu_1 - \mu_2) > D_0$$

## CAPÍTULO IV

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

#### 4.1. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

El estudio fue experimental con dos grupos, por lo que los resultados se exponen inicialmente con el grupo control con metodología tradicional de enseñanza de inglés y posteriormente se muestran los resultados del grupo experimental con aplicación del método B-Learning.

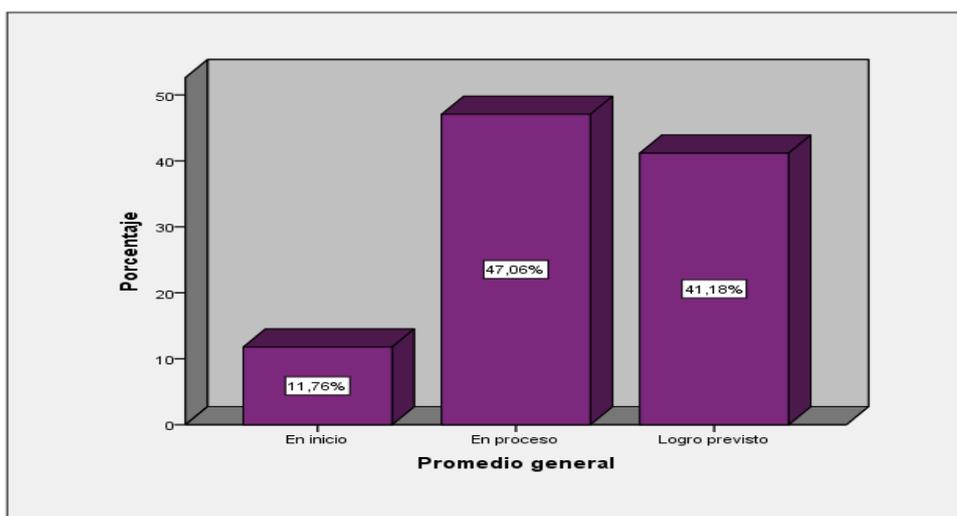
##### 4.1.1. Con metodología tradicional

A continuación vamos a explicar los resultados de los alumnos que han trabajado con la metodología tradicional para lo cual utilizaremos una tabla de frecuencia y un gráfico de barras.

**Tabla 4.**  
Rendimiento de inglés con aplicación de metodología tradicional

Calificación	Frecuencia	Porcentaje
En inicio	2	11,8
En proceso	8	47,1
Logro previsto	7	41,2
Total	17	100,0

FUENTE: Reporte de notas registradas de Segundo grado B  
ELABORADO POR: la investigadora



**Figura 1.** Rendimiento de inglés con aplicación de metodología tradicional

En la Tabla 4 y Figura 1, se observa que con el método tradicional de enseñanza del inglés, se tiene que el promedio general en la mayor parte de estudiantes se encuentran en el nivel de aprendizaje de en proceso con el 47,1%, seguido de logro previsto con 41,2% y también se observa que existen estudiantes con un nivel recién en inicio con 11,8%.

Los resultados permiten identificar que con una estrategia tradicional de enseñanza se traduce en niveles de aprendizaje mayormente en proceso, no identificándose estudiantes con niveles de logro destacado. Los aspectos que explican este resultados, es la poca motivación que produce una metodología de enseñanza tradicional, sobre todo en estudiantes jóvenes que prefieren utilización de medios modernos como computadores, tablets y celulares como lo señala Morales (2017).

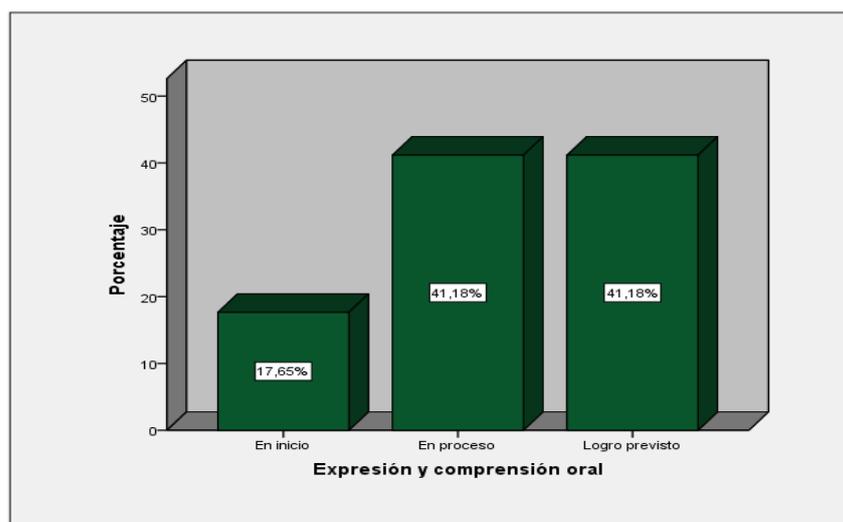
**Tabla 5.**

Rendimiento de inglés en expresión y comprensión oral con aplicación de metodología tradicional

Calificación	Frecuencia	Porcentaje
En inicio	3	17,6
En proceso	7	41,2
Logro previsto	7	41,2
Total	17	100,0

FUENTE: Reporte de notas registradas de Segundo grado B

ELABORADO POR: la investigadora

**Figura 2.** Rendimiento de inglés en expresión y comprensión oral con aplicación de metodología tradicional

En la Tabla 5 y Figura 2, se observa que con el método tradicional de enseñanza del inglés en su dimensión de expresión y comprensión oral, se tiene que la mayor parte de estudiantes se encuentran en el nivel de aprendizaje de en proceso con el 41,2%, seguido de logro previsto con 41,2% y también se observa que existen estudiantes con un nivel recién en inicio con 17,6%.

Los resultados permiten identificar que con una estrategia tradicional de enseñanza se traduce en niveles de aprendizaje en expresión y comprensión oral mayormente en proceso, no identificándose estudiantes con niveles de logro destacado. La metodología tradicional se fundamenta en la enseñanza rígida y sin participación activa de los estudiantes, tal estrategia de enseñanza es poco atractiva para personas jóvenes; como lo señala Salas (2015), el aprendizaje es la habilidad mental por medio de la cual conocemos, adquirimos hábitos, desarrollamos habilidades, forjamos actitudes e ideales, nuestros resultados indican que la enseñanza tradicional cumple parcialmente estos objetivos.

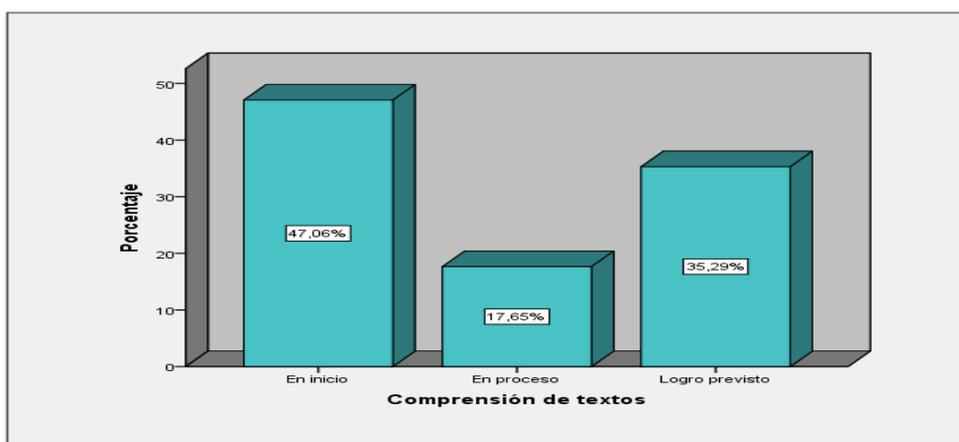
**Tabla 6.**

Rendimiento de inglés en comprensión de textos con aplicación de metodología tradicional

Calificación	Frecuencia	Porcentaje
En inicio	8	47,1
En proceso	3	17,6
Logro previsto	6	35,3
Total	17	100,0

FUENTE: Reporte de notas registradas de Segundo grado B

ELABORADO POR: la investigadora



**Figura 3.** Rendimiento de inglés en comprensión de textos con aplicación de metodología tradicional

En la Tabla 6 y Figura 3, se observa que con el método tradicional de enseñanza del inglés en su dimensión de comprensión de textos, se tiene que la mayor parte de estudiantes se encuentran en el nivel de aprendizaje en inicio con 47,1%, seguido de logro previsto con 35,3% y también se observa que existen estudiantes con un nivel en proceso con el 17,6%.

Los resultados permiten identificar que con una estrategia tradicional de enseñanza se traduce en niveles de aprendizaje en comprensión de textos mayormente en inicio, no identificándose estudiantes con niveles de logro destacado para este grupo de estudio.

La comprensión de textos requiere de habilidades por parte del estudiante, sobre todo auditivas, las cuales no se pueden realizar del modo idóneo con estrategias tradicionales de enseñanza, pues no proporcionan medios para que el estudiante mida su capacidad de comprensión fuera de horas de clase, como lo señala Pulla (2009), en la actualidad la incorporación de tecnologías TIC en la enseñanza del inglés son casi obligatorias, para lograr un buen nivel de aprendizaje.

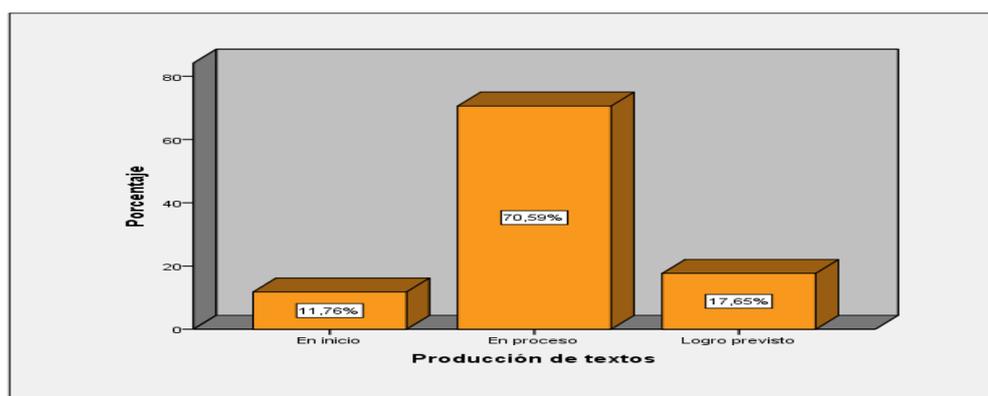
**Tabla 7.**

Rendimiento de inglés en producción de textos con aplicación de metodología tradicional

Calificación	Frecuencia	Porcentaje
En inicio	2	11,8
En proceso	12	70,6
Logro previsto	3	17,6
Total	17	100,0

FUENTE: Reporte de notas registradas de Segundo grado B

ELABORADO POR: la investigadora

**Figura 4.** Rendimiento de inglés en producción de textos con aplicación de metodología tradicional

En la Tabla 7 y Figura 4, se observa que con el método tradicional de enseñanza del inglés en su dimensión de producción de textos, se tiene que la mayor parte de estudiantes se encuentran en el nivel de aprendizaje de en proceso con el 70,6%, seguido de logro previsto con 17,6% y también se observa que existen estudiantes con un nivel recién en inicio con 11,8%.

Los resultados permiten identificar que con una estrategia tradicional de enseñanza se traduce en niveles de aprendizaje en producción de textos mayormente en proceso, no identificándose estudiantes con niveles de logro destacado.

La producción de textos es inglés, es una de las dimensiones de mayor dificultad, pues requiere conocer casi la totalidad de dicho idioma, la metodología tradicional ha demostrado poco aporte en este sentido, como lo señala Cañuta J. (2005), los docentes de inglés, pocas veces llegan a dominar esta competencia, por lo que la transmisión de conocimientos es débil para esta dimensión hacia los estudiantes.

#### 4.1.2. Con metodología B-Learning

A continuación vamos a explicar los resultados de los alumnos que han trabajado con la metodología B-Learning para lo cual utilizaremos una tabla de frecuencia y un gráfico de barras.

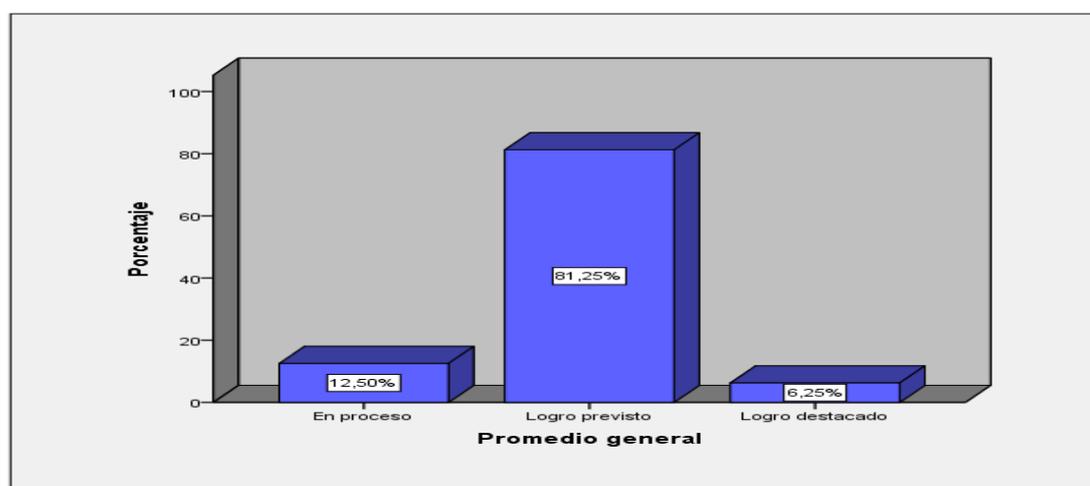
**Tabla 8.**

Rendimiento de inglés con aplicación de metodología B-Learning

Calificación	Frecuencia	Porcentaje
En proceso	2	12,5
Logro previsto	13	81,3
Logro destacado	1	6,3
Total	16	100,0

FUENTE: Reporte de notas registradas de Segundo grado A

ELABORADO POR: la investigadora



**Figura 5.** Rendimiento de inglés con aplicación de metodología B-Learning

En la Tabla 8 y Figura 5, se observa que con el método interactivo B-Learning de enseñanza del inglés, se tiene que la mayor parte de estudiantes se encuentran en el nivel de aprendizaje de logro previsto con el 81,3%, seguido de en proceso con 12,5% y también se observa que existen estudiantes con un nivel de logro destacado con 6,3%.

Los resultados permiten identificar que con una estrategia de enseñanza moderada como B-Learning de enseñanza se traduce en niveles de aprendizaje importante en logro previsto, no identificándose estudiantes con niveles de logro en inicio.

Como lo señala Gallegos (2015), el aprendizaje del idioma inglés es significativamente mejor con el uso de la metodología B-Learning, puesto que incorpora la aplicación de herramientas como los estilos de aprendizaje con los que sí se consigue un aprendizaje más efectivo, herramienta que es difícilmente aplicable en la clase tradicional.

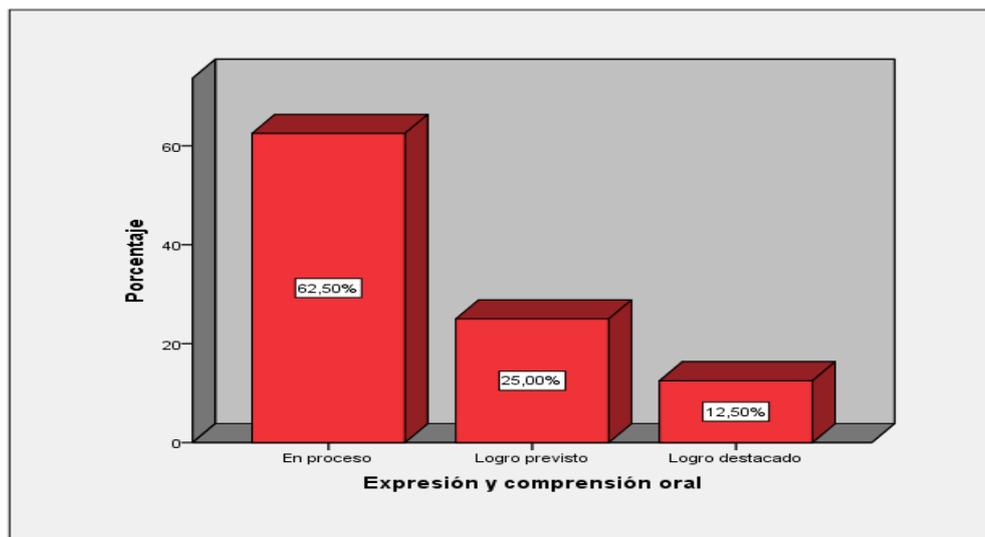
**Tabla 9.**

*Rendimiento de inglés en expresión y comprensión oral con aplicación de metodología B-Learning*

Calificación	Frecuencia	Porcentaje
En proceso	10	62,5
Logro previsto	4	25,0
Logro destacado	2	12,5
Total	16	100,0

FUENTE: Reporte de notas registradas de Segundo grado A

ELABORADO POR: la investigadora



**Figura 6.** Rendimiento de inglés en expresión y comprensión oral con aplicación de metodología B-Learning

En la Tabla 9 y Figura 6, se observa que con el método interactivo B-Learning de enseñanza del inglés en su dimensión de expresión y comprensión oral, se tiene que la mayor parte de estudiantes se encuentran en el nivel de aprendizaje de en proceso con el 62,5%, seguido de en logro previsto con 25,0% y también se observa que existen estudiantes con un nivel de logro destacado con 12,5%.

Los resultados permiten identificar que con una estrategia de enseñanza moderada como B-Learning de enseñanza se traduce en niveles de aprendizaje importante en logro en proceso y previsto, no identificándose estudiantes con niveles de logro en inicio.

Para la expresión y comprensión oral, se requiere la práctica intensiva del idioma inglés, que como lo refiere Cañuta J. (2005), las metodologías con uso de tecnologías de la información cumplen con esta función, por lo que una metodología como B-Learning incorpora estas actividades, lo que explica el mejor aprendizaje de los estudiantes.

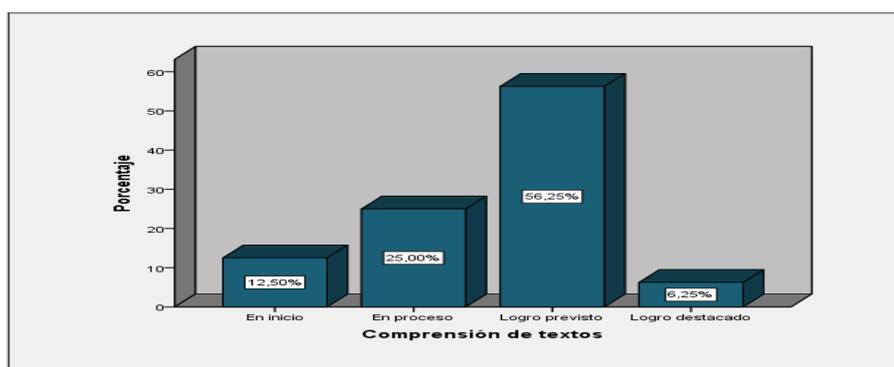
**Tabla 10.**

*Rendimiento de inglés en comprensión de textos con aplicación de metodología B-Learning*

Calificación	Frecuencia	Porcentaje
En inicio	2	12,5
En proceso	4	25,0
Logro previsto	9	56,3
Logro destacado	1	6,3
Total	16	100,0

FUENTE: Reporte de notas registradas de Segundo grado A

ELABORADO POR: la investigadora



**Figura 7.** Rendimiento de inglés en comprensión de textos con aplicación de metodología B-Learning

En la Tabla 10 y Figura 7, se observa que con el método interactivo B-Learning de enseñanza del inglés en la dimensión de comprensión de textos, se tiene que la mayor parte de estudiantes se encuentran en el nivel de aprendizaje de logro previsto con el 56,3%, seguido de en proceso con 25,0%, en inicio 12,5% y también se observa que existen estudiantes con un nivel de logro destacado con 6,3%.

Los resultados permiten identificar que con una estrategia de enseñanza moderada como B-Learning de enseñanza se traduce en niveles de aprendizaje importante en logro previsto, identificándose muy pocos estudiantes con niveles de logro en inicio.

La comprensión de textos en idioma inglés, se ve facilitada por el uso de la metodología B-Learning, como ha sido señalado por Lagos, C. y Sandoval, V. (2010), el uso de la tecnología de la Información y Comunicación (TIC) presentes en las prácticas pedagógicas, influye positivamente en el nivel de rendimiento académico de los estudiantes, lo cual explica porque se evidencia en los resultados una mejora significativa del aprendizaje.

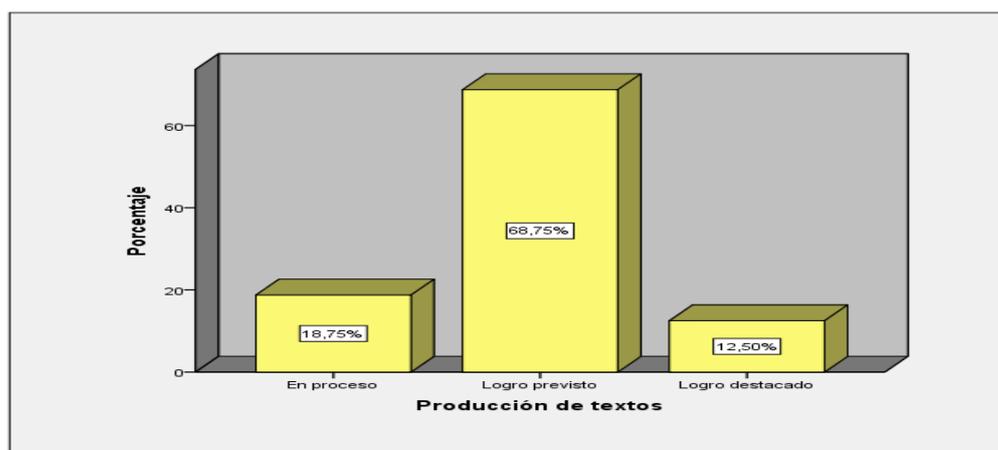
**Tabla 11.**

Rendimiento de inglés en producción de textos con aplicación de metodología B-Learning

Calificación	Frecuencia	Porcentaje
En proceso	3	18,8
Logro previsto	11	68,8
Logro destacado	2	12,5
Total	16	100,0

FUENTE: Reporte de notas registradas de Segundo grado A

ELABORADO POR: la investigadora



**Figura 8.** Rendimiento de inglés en producción de textos con aplicación de metodología B-Learning

En la Tabla 11 y Figura 8, se observa que con el método interactivo B-Learning de enseñanza del inglés en la dimensión de producción de textos, se tiene que la mayor parte de estudiantes se encuentran en el nivel de aprendizaje de logro previsto con el 68,8%, seguido de en proceso con 18,8%, y también se observa que existen estudiantes con un nivel de logro destacado con 12,5%.

Los resultados permiten identificar que con una estrategia de enseñanza moderada como B-Learning de enseñanza se traduce en niveles de aprendizaje importante en logro previsto, no identificándose estudiantes con niveles de logro en inicio.

La producción de textos en inglés es la fase de mayor dificultad pues requiere un buen dominio del resto de capacidades, por lo que la metodología B-Learning como lo señala Ochoa (2015), permite una interacción positiva para la producción de textos en inglés, motivando en la mejora continua en los estudiantes.

### 4.1.3. Comparación metodología tradicional y B-Learning

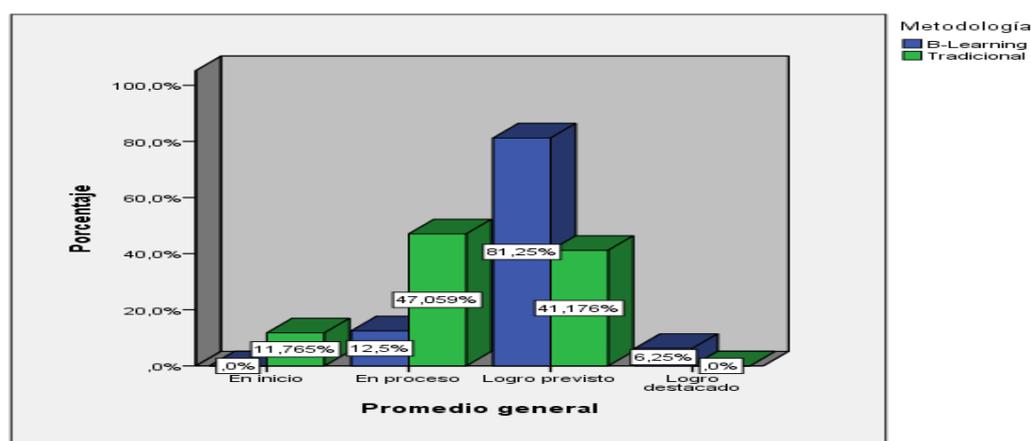
**Tabla 12.**

Comparación de rendimiento de inglés con aplicación de metodología tradicional y B-Learning

Metodología	Tradicional		B-Learning	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
En inicio	2	11,8	0	0,0
En proceso	8	47,1	2	12,5
Logro previsto	7	41,2	13	81,3
Logro destacado	0	0,0	1	6,3
Total	17	100,0	16	100,0

FUENTE: Reporte de notas registradas de Segundo grado A y B

ELABORADO POR: la investigadora



**Figura 9.** Comparación de rendimiento de inglés con aplicación de metodología tradicional y B-Learning

En la Tabla 12 y Figura 9, se observa la comparación entre dos métodos de enseñanza de inglés, con el método tradicional mayormente los estudiantes se encontraban en nivel de aprendizaje en proceso con 47,1%, mientras que con el método interactivo B-Learning de enseñanza del inglés se tuvo que la mayor parte se encontraron en logro previsto con 81,3%.

Los resultados del estudio evidencian que con el uso de una estrategia de enseñanza moderna como B-Learning se obtienen mejores resultados de aprendizaje que con la metodología tradicional.

Los resultados comparativos confirman el aspecto positivo de la metodología B-Learning en el aprendizaje del inglés, como lo han señalado Morales (2017) y Gallegos (2015), esta metodología incorpora una participación mucho más activa, además permite la repetibilidad de las sesiones de aprendizaje, lo cual explica porque se evidencia mejoras significativas de aprendizaje ya señaladas.

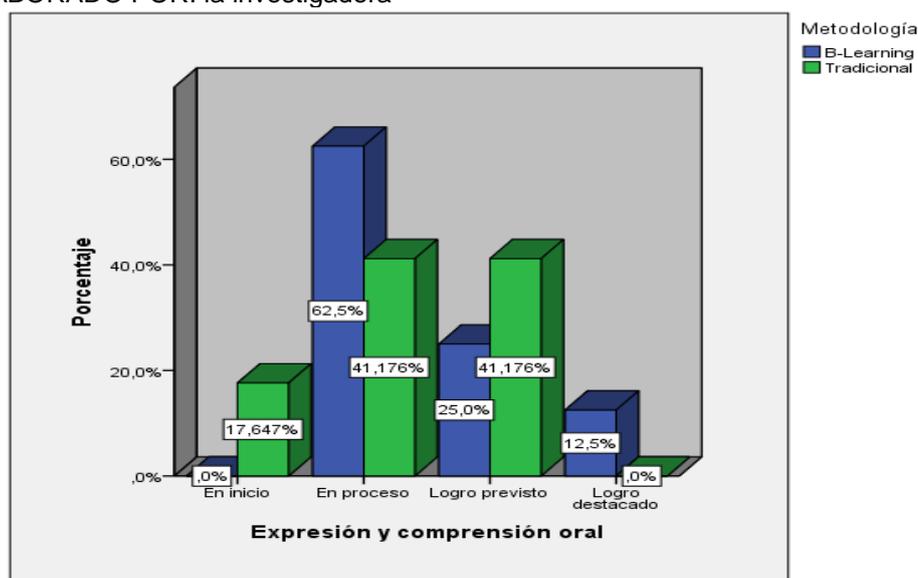
**Tabla 13.**

Comparación de rendimiento de inglés en expresión y comprensión oral con aplicación de metodología tradicional y B-Learning

Metodología	Tradicional		B-Learning	
Calificación	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
En inicio	3	17,6	0	0,0
En proceso	7	41,2	10	62,5
Logro previsto	7	41,2	4	25,0
Logro destacado	0	0,0	2	12,5
Total	17	100,0	16	100,0

FUENTE: Reporte de notas registradas de Segundo grado A y B

ELABORADO POR: la investigadora



**Figura 10.** Comparación de rendimiento de inglés en expresión y comprensión oral con aplicación de metodología tradicional y B-Learning

En la Tabla 13 y Figura 10, se observa la comparación entre dos métodos de enseñanza de inglés en su dimensión de expresión y comprensión oral, con el método tradicional mayormente los estudiantes se encontraban en nivel de aprendizaje en proceso con 41,2%, mientras que con el método interactivo B-Learning de enseñanza del inglés se tuvo que la mayor parte se encontraron en proceso con 62,5%, pero con 25,0% en logro previsto.

Los resultados del estudio evidencian que con el uso de una estrategia de enseñanza moderna como B-Learning se obtienen mejores resultados de aprendizaje en expresión y comprensión oral que con la metodología tradicional.

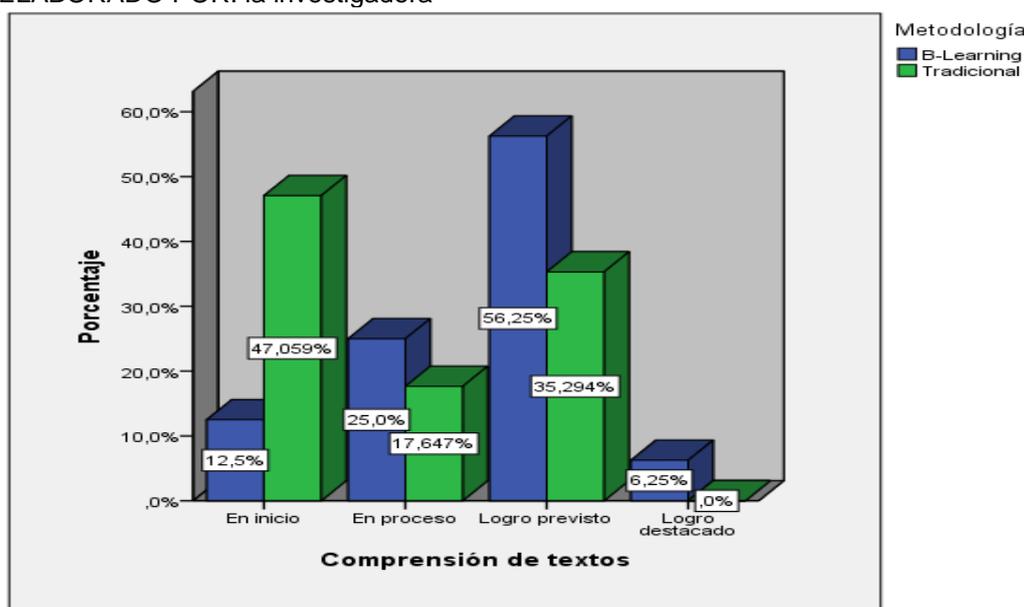
La expresión y comprensión oral, se ven favorecidas en su aprendizaje debido a las características que permiten la aplicación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación a la educación como es indicado por Gallegos (2015).

**Tabla 14.**

Comparación de rendimiento de inglés en comprensión de textos con aplicación de metodología tradicional y B-Learning

Metodología	Tradicional		B-Learning	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
En inicio	8	47,1	2	12,5
En proceso	3	17,6	4	25,0
Logro previsto	6	35,3	9	56,3
Logro destacado	0	0,0	1	6,3
Total	17	100,0	16	100,0

FUENTE: Reporte de notas registradas de Segundo grado A y B  
ELABORADO POR: la investigadora



**Figura 11.** Comparación de rendimiento de inglés en comprensión de textos con aplicación de metodología tradicional y B-Learning

En la Tabla 14 y Figura 11, se observa la comparación entre dos métodos de enseñanza de inglés en su dimensión de comprensión de textos, con el método tradicional mayormente los estudiantes se encontraban en nivel de aprendizaje en inicio con 47,1%, mientras que con el método interactivo B-Learning de enseñanza del inglés se tuvo que la mayor parte de estudiantes se encontraron en logro previsto con 56,3%.

Los resultados del estudio evidencian que con el uso de una estrategia de enseñanza moderna como B-Learning se obtienen mejores resultados de aprendizaje en comprensión de textos que con la metodología tradicional.

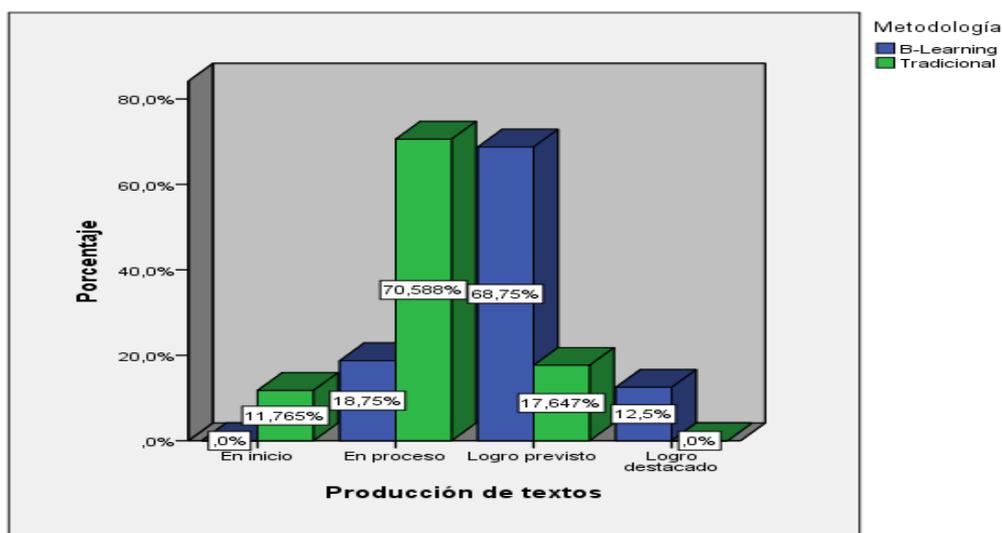
La comprensión de textos de otro idioma, requiere una práctica continua y prolongada, lo cual se ve favorecida por la metodología B-Learning, como lo han señalado diversos autores Pulla C. M. (2009) y Morales, (2015), coinciden en indica las bondades y flexibilidad de esta metodología para la mejora de la comprensión del inglés.

**Tabla 15.**

Comparación de rendimiento de inglés en producción de textos con aplicación de metodología tradicional y B-Learning

Metodología	Tradicional		B-Learning	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
En inicio	2	11,8	0	0,0
En proceso	12	70,6	3	18,8
Logro previsto	3	17,6	11	68,8
Logro destacado	0	0,0	2	12,5
Total	17	100,0	16	100,0

FUENTE: Reporte de notas registradas de Segundo grado A y B  
ELABORADO POR: la investigadora



**Figura 12.** Comparación de rendimiento de inglés en producción de textos con aplicación de metodología tradicional y B-Learning

En la Tabla 15 y Figura 12, se observa la comparación entre dos métodos de enseñanza de inglés en su dimensión de producción de textos, con el método tradicional mayormente los estudiantes se encontraban en nivel de aprendizaje en proceso con 70,6%, mientras que con el método interactivo B-Learning de enseñanza del inglés se tuvo que la mayor parte de estudiantes se encontraron en logro previsto con 68,8%.

Los resultados del estudio evidencian que con el uso de una estrategia de enseñanza moderna como B-Learning se obtienen mejores resultados de aprendizaje en producción de textos que con la metodología tradicional.

Como lo señala Morales (2017), la metodología B-Learning mejora significativamente el desempeño académico de los estudiantes, pues permite interactuar a través de Internet en el que se personalizan los contenidos del mismo adaptándose a los estilos de aprendizaje de cada alumno.

## Pruebas de hipótesis

### a. Prueba de hipótesis específica 1

#### Hipótesis

Ha: El rendimiento académico de los estudiantes del segundo grado del idioma inglés con la aplicación de la metodología tradicional está en proceso.

Ho: El rendimiento académico de los estudiantes del segundo grado del idioma inglés con la aplicación de la metodología tradicional no está en proceso.

#### Nivel de significancia

Se trabajó con el nivel de 95% de confiabilidad ( $\alpha = 0.05$ ).

#### Estadístico de prueba.

#### Chi-cuadrado de homogeneidad

Esta prueba estadística se utilizó para analizar si existe alguna categoría con mayor frecuencia que las otras, identificando cual es ella, la fórmula estadística fue la siguiente:

$$\chi_c^2 = \sum \left( \frac{O_i - E_i}{E_i} \right)^2$$

Donde:

$\chi_c^2$ : Chi-cuadrado calculado

$O_i$ : Frecuencias observadas

$E_i$ : Frecuencias esperadas

**Valores de prueba**

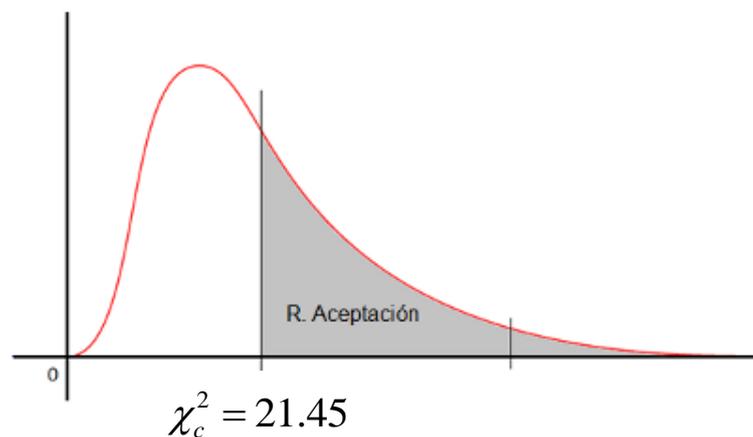
Calificación	Observado	Esperado
En inicio	11.8	33.33
En proceso	47.1	33.33
Logro previsto	41.2	33.33
Total	100	100

Los resultados fueron:

$$\chi_c^2 = 21.45$$

El valor calculado se contrasta contra el valor tabular (critico) que para 2 grados de libertad es de 5.99.

**Decisión.**



Como el valor calculado de Chi-cuadrado (21.45) es mayor que el valor critico (5.99) con una confiabilidad de 95% ( $\alpha = 0.05$ ), se acepta la hipótesis alterna ( $H_a$ ) y se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ), es decir: El rendimiento académico de los estudiantes del segundo grado del idioma ingles con la aplicación de la metodología tradicional está en proceso, por mostrar el mayor porcentaje observado (47.1%).

**b. Prueba de hipótesis específica 2**

**Hipótesis**

Ha: El rendimiento académico de los estudiantes del segundo grado del idioma ingles se encuentra en Logro previsto.

Ho: El rendimiento académico de los estudiantes del segundo grado del idioma ingles no se encuentra en Logro previsto.

### Nivel de significancia

Se trabajó con el nivel de 95% de confiabilidad ( $\alpha = 0.05$ ).

### Estadístico de prueba.

### Chi-cuadrado de homogeneidad

Esta prueba estadística se utilizó para analizar si existe alguna categoría con mayor frecuencia que las otras, identificando cual es ella, la fórmula estadística fue la siguiente:

$$\chi_c^2 = \sum \left( \frac{O_i - E_i}{E_i} \right)^2$$

Donde:

$\chi_c^2$  : Chi-cuadrado calculado

$O_i$  : Frecuencias observadas

$E_i$  : Frecuencias esperadas

### Valores de prueba

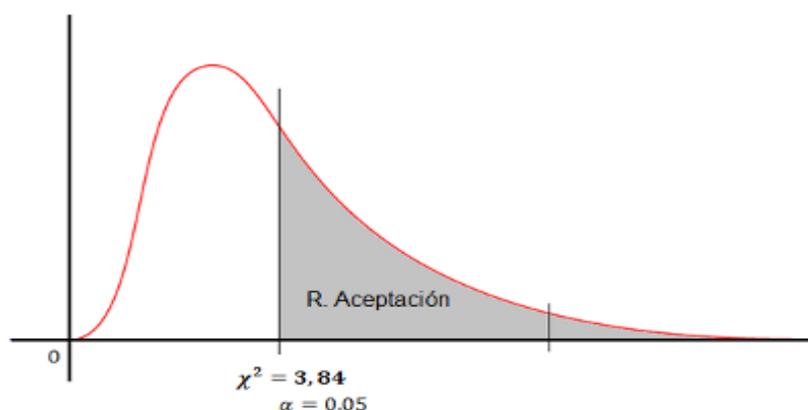
Calificación	Observado	Esperado
En proceso	12.5	33.33
Logro previsto	81.3	33.33
Logro destacado	6.3	33.33
Total	100	100

Los resultados fueron:

$$\chi_c^2 = 103.98$$

El valor calculado se contrasta contra el valor tabular (crítico) que para 2 grados de libertad es de 5.99.

### Decisión.



$$\chi^2 = 103.98$$

Como el valor calculado de Chi-cuadrado (103.98) es mayor que el valor crítico (5.99) con una confiabilidad de 95% ( $\alpha = 0.05$ ), se acepta la hipótesis alterna ( $H_a$ ) y se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ), es decir: El rendimiento académico de los estudiantes del segundo grado del idioma inglés se encuentra en Logro previsto, por mostrar el mayor porcentaje observado (81.3%).

### c. Prueba de hipótesis específica 3

#### Hipótesis

$H_a$ : El rendimiento académico de los estudiantes del segundo grado del idioma inglés después de la aplicación de la metodología de B-learning, es más eficaz que con la aplicación de la metodología tradicional.

$H_0$ : El rendimiento académico de los estudiantes del segundo grado del idioma inglés después de la aplicación de la metodología de B-learning, no es más eficaz que con la aplicación de la metodología tradicional.

### Nivel de significancia

Se trabajó con el nivel de 95% de confiabilidad ( $\alpha = 0.05$ ).

### Estadístico de prueba.

#### Prueba t para muestras independientes

Esta prueba permitirá determinar si existe suficiente evidencia para indicar que el rendimiento académico de los estudiantes a los cuales se aplicará la metodología B-Learning son significativamente más altas que a quienes se impartieron clases convencionales.

Estadístico de prueba:

$$t = \frac{(\bar{x}_1 - \bar{x}_2) - D_0}{\sqrt{s^2 \left( \frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2} \right)}}$$

Donde:

$$s = \frac{(n_1 - 1)s_1^2 + (n_2 - 1)s_2^2}{n_1 + n_2 - 2}$$

$\bar{x}_1, \bar{x}_2$ : Medias muestrales del grupo control y experimental respectivamente

$s_1^2, s_2^2$ : Desviaciones estándar del grupo control y experimental respectivamente

$D_0$ : Diferencia de las medias poblacionales

$n_1, n_2$ : Tamaño de muestras del grupo control y experimental

**Valores de prueba**

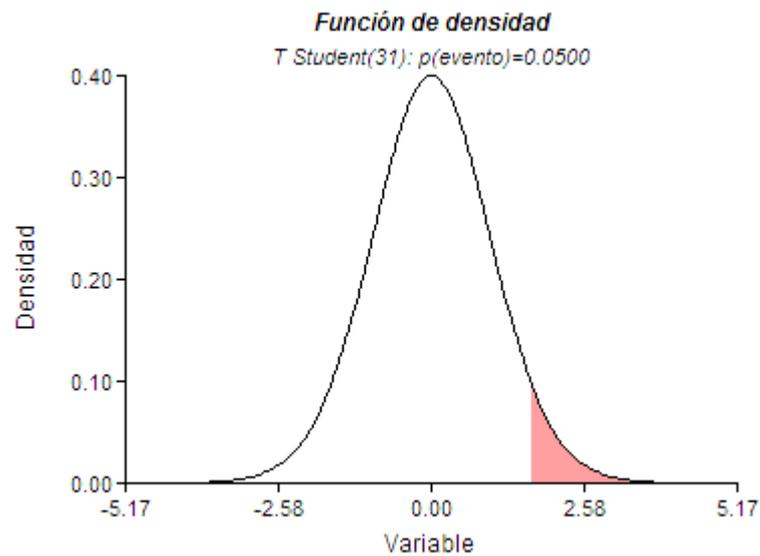
N	Tradicional	B- Learning
1	12	15
2	14	15
3	13	14
4	12	15
5	12	13
6	14	14
7	9	12
8	11	12
9	12	14
10	14	14
11	13	16
12	12	15
13	12	13
14	11	15
15	14	19
16	15	15
17	13	-
Promedio	13	15
D.E	1.44	1.64

Los resultados fueron:

Estadísticos	Valor
Diferencia	-1.914
t (Valor observado)	-3.569
t  (Valor crítico)	2.040
GL	31
valor-p (bilateral)	0.001
alfa	0.05

El valor calculado es de 3.569 y se contrasta contra el valor tabular (crítico) que para 31 grados de libertad es de 2.04.

### Decisión.



Como el valor calculado de T de Student (3.569) es mayor que el valor crítico (2.04) con una confiabilidad de 95% ( $\alpha = 0.05$ ), se acepta la hipótesis alterna ( $H_a$ ) y se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ), es decir: El rendimiento académico de los estudiantes del segundo grado del idioma inglés después de la aplicación de la metodología de B-learning, es más eficaz que con la aplicación de la metodología tradicional.

## CONCLUSIONES

- Primera:** Los resultados señalan que los estudiantes de la I.E.S Roque Saenz Peña de Ayaviri, muestran mejoría en las competencias previstas en el aprendizaje del idioma inglés bajo la metodología B-Learning. Siendo el alcance más alto en la metodología tradicional en PROCESO con 47,1%, y en logro previsto, .41.2%. Mas con el uso de la la metodología b-learning para el aprendizaje del idioma, el rango más alto está en logro previsto con 81.3; y en proceso tan solo 12.5%, registrados en el cuadro N° 12.
- Segunda:** El aprendizaje del idioma inglés en estudiantes del segundo grado con la aplicación de la metodología tradicional, se encuentra mayormente en nivel de en proceso de aprendizaje con 47,1%, y en inicio en 11.6Refiriendonos a la tabla N° 04...
- Tercera:** El aprendizaje del idioma ingles en estudiantes del segundo grado, con la aplicación del método B-Learning se encuentran en su mayor parte en aprendizaje de logro previsto con 81,3%., tal como se re´resenta en el cuadro N°08, y en logro destacado 6.3%, derivado de la tabla N° 08.
- Cuarta:** El aprendizaje de los estudiantes del segundo grado del idioma inglés, después de la aplicación de la metodología de B-learning obtuvo en promedio general 15 puntos, siendo más eficaz que con la aplicación de la metodología tradicional que alcanzó 13 puntos en promedio, existiendo diferencia estadística significativa en favor de la metodología B-Learning ( $p < 0.05$ ).

## SUGERENCIAS

- Primera:** A los especialistas y monitores del área de inglés, mejorar sus competencias de enseñanza y acompañamiento para que la metodología B- Learning sea compartida con los colegas de las Instituciones Educativas, y así poder hacer efectivo el uso íntegro de los beneficios de esta metodología emanada por el Minedu
- Segunda:** A los estudiantes de educación, incentivar a los futuros docentes de la asignatura de inglés, para poner interés por la aplicación de técnicas de enseñanza modernas
- Tercera:** Al Director de la I.E.S. Roque Sáenz Peña, poner en práctica el uso de la metodología B-Learning, puesto que se ha probado que optimiza el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés.
- Cuarta:** A los docentes de inglés de la región, utilizar los resultados de esta tesis para planificar los contenidos de la asignatura de inglés en el currículo diario en sus aulas

**BIBLIOGRAFÍA**

- Benavides, M; Rodríguez J. (2006). "Informe de Progreso educativo Perú 2006"  
PREAL, GRADE Ministerio de Educación. Lima, Perú.
- Benavides, M; Rodríguez, J. (2006). "Políticas de Educación Básica 2006-2011"  
PREAL, GRADE Ministerio de Educación.
- Browh, J. (2007). Principles of language learning and teaching. New York.
- Cañuta J. (2005), "Actitud De Los Docentes Frente Al Uso De Las Nuevas  
Tecnologías De La Información Y Comunicación Y Sus Estilos De  
Aprendizaje Predominantes". Estudio en Docentes de Educación  
Básica de la Comuna de Maipú.Mexico.
- Carrión, J; Zárate P. (2008). "Cultura política de la democracia en Perú 2008".
- CEPAL/UNESCO. (1992). Educación conocimiento: eje de la transformación  
productiva con equidad.
- Charaja, F. (2011) El Mapic en la metodología de la investigación, (segunda ed.).  
Puno-Perú: Edit. Sagitario.
- Hernández, R. (2003). Metodología de la investigación. 3ra ed. México: editorial  
mcGraw-hill/interamericana.
- JEC, (2016). "Metodologia B-Learning". Lima. Perú.
- JEC, (2016). "MetodologiaB-Learning". Perú.
- Lagos, C. y Sandoval, V. (2010) tesis "El uso de las Tic repercute efectivamente  
en las practicas pedagógicas docentes y por ende en el rendimiento  
Académico de los estudiantes". Realizada en la universidad Católica  
de Temuco, Chile.
- León Trathemberg, (2015). "Y quién reforma el currículo oculto". Diario La  
industria.

- Mendenhall, W. (2010). Introducción a la probabilidad y estadística. México: 13a. Edición. Thomson Cengage Learning.
- Mercado, H. (2014). Metodo Antezana - Owaki para el desarrollo de la expresión del inglés en estudiantes del 4º de secundaria. Lima, Perú.
- MINEDU, (2009). Diseño curricular nacional. Lima, Perú.
- Ministerio de Educación (2016). Programa curricular de educación secundaria, Lima, Perú
- Morales, R. (2015). “La metodología B-Learning en el desempeño académico de los estudiantes de la Universidad Técnica de Manabí, 2015”. Ecuador.
- Ochoa, A. (2015). Metodología b-learning y el aprendizaje de los estudiantes del SIDET del programa de administración y negocios del Instituto Superior Tecnológico IDAT Lima 2015. Universidad Cesar vallejo, Lima, Perú.
- Pagano, R. (1999). Estadística para las ciencias del comportamiento. 5ta ed. México. Internacional Thomsan Editores.
- Piscoya, L. (1995). Investigación científica y educacional. 2da ed. Lima, Perú. Amauta Editores.
- Pulla C. M. (2009), Tesis “Como aprovechar al máximo las tecnologías en la educación” en la Universidad Tecnológica Israel, Quito – Ecuador.(p. 25).



**ANEXOS**

### UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

- Instrumento: Registro de notas, tomados del registro docente del 2018 de la Institución Educativa SECUNDARIA ROQUE SAENZ PEÑA, AYAVIRI

#### Calificaciones de inglés para el grupo con método tradicional de enseñanza

N	Expresión y comprensión oral	Comprensión de textos	Producción de textos	Promedio
1	12	11	13	12
2	14	13	14	14
3	13	14	13	13
4	13	11	13	12
5	13	11	13	12
6	15	14	13	14
7	10	8	9	9
8	12	10	12	11
9	14	10	13	12
10	14	15	13	14
11	15	12	13	13
12	10	14	12	12
13	13	11	12	12
14	12	10	11	11
15	16	13	14	14
16	14	16	15	15
17	11	14	13	13

#### Calificaciones de inglés para el grupo con método B-Learning de enseñanza

N	Expresión y comprensión oral	Comprensión de textos	Producción de textos	Promedio
1	16	14	16	15
2	14	14	18	15
3	12	16	15	14
4	12	17	16	15
5	12	13	15	13
6	12	16	14	14
7	12	11	13	12
8	12	11	13	12
9	13	13	16	14
10	13	14	14	14
11	19	17	13	16
12	14	15	17	15
13	12	13	15	13
14	13	16	17	15
15	18	19	19	19
16	17	12	15	15