

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA**



**INFLUENCIA DE FACTORES SOCIALES EN EL
DESARROLLO DE LA TIMIDEZ EN ESTUDIANTES DEL
TERCER GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
SECUNDARIA INDEPENDENCIA NACIONAL DE PUNO,
DURANTE EL AÑO ESCOLAR 2018**

TESIS

PRESENTADA POR:

NORMA COPA SARMIENTO

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA CON
MENCIÓN EN LA ESPECIALIDAD DE LENGUA,
LITERATURA, PSICOLOGÍA Y FILOSOFÍA**

PROMOCIÓN 2016- II

PUNO – PERÚ

2018

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA

INFLUENCIA DE FACTORES SOCIALES EN EL DESARROLLO DE
LA TIMIDEZ EN ESTUDIANTES DEL TERCER GRADO DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA INDEPENDENCIA
NACIONAL DE PUNO, DURANTE EL AÑO ESCOLAR 2018

NORMA COPA SARMIENTO

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA, CON MENCIÓN EN LA
ESPECIALIDAD DE LENGUA, LITERATURA, PSICOLOGÍA Y FILOSOFÍA



APROBADA POR EL SIGUIENTE JURADO:

PRESIDENTE:

Dr. Francisco Charaja Cutipa

PRIMER MIEMBRO:

Dr. Javier Montesinos Montesinos

SEGUNDO MIEMBRO:

M. Sc. Yeny Flora Condori Lazarte

DIRECTOR / ASESOR:

Dr. Salvador Hanco Aguilar

Área : Disciplinas Científicas

Tema : Procesos Cognitivos

Fecha de sustentación: 13/nov/2018

DEDICATORIA

A mis dos amores: a *José Alfredo*, por haberme apoyado y alentado a lo largo de estos años; y a *la luz de nuestras vidas*, por ser mi felicidad, motor y motivo para cumplir mis metas y hacer realidad mis sueños.

A mi familia, por supuesto; a mis padres José y Graciela; a mis hermanos Vanessa, Maribel, Ana, Hermógenes, José Ronal y Silvia por ser los mejores amigos incondicionales en este largo camino y por estar siempre unidos.

Norma

AGRADECIMIENTO

A LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO: por ser la universidad en la que pude alcanzar este triunfo y por brindarme a docentes que nos formaron a lo largo de la carrera.

A JOSÉ ALFREDO: por la confianza depositada en mí, por el gran apoyo incondicional y por todos los días felices y difíciles que enfrentamos juntos. *A la luz de nuestras vidas,* por ser mi motor y felicidad en esta etapa de mi vida.

A MIS PADRES: José Copa y Graciela Sarmiento, por ser un apoyo incondicional y moral en todo momento, por brindarme la confianza y seguridad de culminar mis estudios sin importar las circunstancias difíciles.

A MIS HERMANOS: Vanessa, Maribel, Hermógenes, José Ronal y Silvia por su apoyo incondicional y moral. En especial a mi hermana Ana, por ser mi cómplice aventurera y comprensiva en todo lo que hago.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTO	
ÍNDICE GENERAL	
ÍNDICE DE FIGURAS	
ÍNDICE DE TABLAS	
ÍNDICE DE ACRÓNIMOS	
RESUMEN.....	10
ABSTRACT	11

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1	Planteamiento del problema.....	14
1.1.1	Descripción del problema.....	14
1.2	Definición del problema.....	14
1.2.1	Definición general.....	14
1.2.2	Definiciones específicas:.....	15
1.3	Antecedentes de la investigación	15
1.4	Importancia y utilidad del estudio.....	18
1.5	Objetivos de la investigación	19
1.5.2	Objetivo general	19
1.5.3	Objetivos específicos	19

CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1	Los factores Sociales	20
2.2	La Timidez.....	26
2.3	Marco conceptual.....	30

2.4 Hipótesis	31
2.4.1 Hipótesis general.....	31
2.4.2 Hipótesis específicas.....	31
2.5 Operacionalización de variables	31

CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1 Tipo y diseño de investigación	34
3.1.1 Tipo de investigación.....	34
3.1.2 Diseño de investigación	34
3.2 Población y muestra de investigación.....	35
3.2.1 Población	35
3.3 Ubicación y descripción de la población	35
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	35
3.4.1 Técnicas	35
3.4.2 instrumentos.....	36

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 Factores Sociales que inciden en el desarrollo del adolescente.....	40
4.2 Nivel de timidez de los estudiantes.....	41
CONCLUSIONES	47
SUGERENCIAS.....	48
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	49
ANEXOS.....	51

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: <i>Nivel de valoración de los factores sociales en que se ubican los estudiantes</i>	40
Figura 2: <i>Nivel de timidez de los estudiantes del tercer grado de la IES Independencia Nacional</i>	42
Figura 3: <i>Distribución de los valores</i>	45

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: <i>Sistema de variables</i>	31
Tabla 2: <i>Alumnos del tercer grado de la I. E. S. Independencia Nacional</i>	35
Tabla 3: <i>Puntos de corte de la Escala de Timidez Revisada</i>	36
Tabla 4: <i>Escala de valoración de los factores sociales en que se ubican los estudiantes</i>	40
Tabla 5: <i>Nivel de timidez de los estudiantes del tercer grado de la IES Independencia Nacional</i>	41
Tabla 6: <i>Relación causal entre las dos variables</i>	42

ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

IES: Institución Educativa Secundaria

SPS: Escala de Fobia Social

SPIN: Inventario de Fobia Social

NK: Natural Killer

EE. UU: Estados Unidos

RESUMEN

La presente investigación tiene como propósito ofrecer aportes importantes acerca de los factores sociales que influyen en el desarrollo de la timidez en adolescentes de 14 y 15 años, los cuales son amenazantes en el desarrollo social e interpersonal de los adolescentes e interfiere en las actividades diarias que éstos realizan. Los instrumentos que se aplicaron fueron la Escala de Timidez Revisada de Check y Buss la cual permitió identificar a los sujetos con niveles alto, medio y bajo de timidez; y el Cuestionario de Factores Sociales que inciden en el desarrollo de timidez, el cual tuvo como propósito evaluar qué factores son generadores o agentes causales de la timidez en los adolescentes, tomando como base cinco factores agrupados en: dinámica familiar, modelos sociales, relación con sus pares, ambiente escolar y experiencias vividas. El diseño empleado es el explicativo utilizando la técnica de la encuesta. Como resultados se obtuvo que los factores sociales influyen significativamente en la timidez de los estudiantes del tercer grado y que la mayoría de los estudiantes presentaron nivel de timidez bajo representado por el 65%, el resto de los estudiantes presentaron nivel de timidez medio.

Palabras clave: Adolescencia, Factores Sociales, Timidez.

ABSTRACT

The purpose of this research is to offer important contributions about the social factors that influence the development of shyness in adolescents of 14 and 15 years old, which are threatening in the social and interpersonal development of young people and interfere in the daily activities that they perform. The instruments that were applied were the Check and Buss Revised Shyness Scale which allowed us to identify the subjects with high, medium and low levels of shyness; and the Social Factors Questionnaire that affect the development of shyness, which had the purpose of evaluating what factors are generators or causal agents of shyness in adolescents, based on five factors grouped into: family dynamics, social models, relationships with their peers, school environment and lived experiences. The method used is the descriptive one using the technique of the survey. As results, it was obtained that the most influential factor was the Family Dynamics factor and the factors social models, experiences lived in childhood, the school environment and the relationship with their peers didn't show significant influence in the presence of shyness in the researched population.

Keywords: Adolescence, Social Factors, Shyness.

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

La adolescencia es y ha sido objeto de estudio desde diferentes puntos de vista ya que son diversos los problemas que afrontan los jóvenes en cada área de su vida durante esta etapa. Es aquí donde se dan muchos cambios tanto a nivel físico como psicológico. Los adolescentes se ven influenciados por varios factores que impiden su desarrollo personal y social, lo cual los lleva a tener actitudes inadecuadas en algunas situaciones y en diferentes ámbitos.

Los factores sociales influyen en el desarrollo personal y emocional de todo ser humano desde la niñez. Al entrar en la adolescencia, la sociedad, las relaciones con sus compañeros y la interacción social en general, desempeñan un valioso papel en el desarrollo personal de los jóvenes.

Es importante conocer los factores sociales que influyen en el desarrollo de la timidez en adolescentes. Es por ello que la presente investigación adquiere una gran importancia social y educativa en el cual se quiere determinar las causas de la problemática que limitan el desarrollo social e integral del adolescente en diferentes ámbitos de su vida cotidiana y en el contexto en donde se desenvuelve con respecto a su relación con la comunidad, la familia y la escuela y así encontrar soluciones para mejorar el enfrentamiento de estas situaciones y poseer las herramientas necesarias que dirijan al adolescente a construir la confianza y seguridad en las relaciones sociales.

En cuanto a la estructuración y su organización, este trabajo de investigación está integrado por un total de cuatro capítulos.

El capítulo primero expone la introducción y el problema de investigación de este trabajo, así como los antecedentes del mismo, considerando una revisión de anteriores investigaciones acerca del tema. A continuación, se describe el problema de la investigación, señalando algunos puntos que hicieron el planteamiento del mismo; se continúa con la importancia y utilidad del estudio. Seguidamente se menciona los objetivos de la investigación; tanto los generales como los específicos.

El capítulo segundo: “Revisión de la literatura”, revisa la amplia literatura en el marco teórico, que considera aspectos puntuales referidos en la investigación. A continuación, en la sección del marco conceptual se especifica las definiciones conceptuales que usualmente se consideran en el desarrollo de la investigación; como Factores sociales, Timidez y Adolescencia. En otro apartado, se consideran las hipótesis del estudio; considerando la general; así como las específicas que se formularon.

El capítulo tercero “Materiales y métodos” hace referencia a la sección tipo y diseño de investigación, describiendo el método empleado en la investigación, así como las técnicas e instrumentos para la recolección de datos; utilizados en la aplicación de este trabajo de investigación. Se continúa con el Procesamiento y análisis de datos, donde se describe el procedimiento que se realiza para extraer la información pertinente para este trabajo de investigación.

El capítulo cuarto, “Resultados y discusión” se refiere a los resultados de la investigación, los cuales se dan a conocer a través de cuadros y gráficos estadísticos.

Finaliza el informe con las conclusiones extraídas desde el contenido de toda la investigación, así como las correspondientes recomendaciones.

1.1 Planteamiento del problema

1.1.1 Descripción del problema

En esta nueva etapa, los adolescentes afrontan diversos cambios. Los jóvenes se sienten preocupados por estos cambios físicos y psicológicos por los que están atravesando, teniendo muchas interrogantes y no pudiendo contar con la confianza de los padres si estos se muestran cerrados y conservadores. Muchas veces estos buscan las respuestas en otros entornos, ya sean los amigos de infancia, compañeros y ciber amigos; teniendo como consecuencia jóvenes rebeldes, desorientados y sin rumbo, sin una identidad y crean sus propios conceptos de sí mismos y sobre la vida. En esta etapa se tornan más vulnerables, se aíslan y evitan actuar por temor a ser objeto de burlas por parte de su grupo de amigos y compañeros.

Por ello, es importante conocer los factores sociales que influyen en el desarrollo de la timidez en adolescentes. Es por ello que esta investigación busca determinar las causas que limitan el desarrollo personal y social del adolescente en diferentes áreas de su vida cotidiana y en el contexto en donde se desenvuelve con respecto a su relación con la comunidad, la familia y la escuela y así encontrar soluciones para la mejora de sus relaciones interpersonales y sociales.

1.2 Definición del problema

1.2.1 Definición general

- ¿Cuánto influyen los factores sociales en la timidez de los estudiantes del 3er grado de la Institución Educativa Secundaria Independencia Nacional de la ciudad de Puno durante el año escolar 2018?

1.2.2 Definiciones específicas:

- ¿En qué escala de valoración se ubican los estudiantes del 3er grado de la Institución Educativa Secundaria Independencia Nacional de la ciudad de Puno durante el año escolar 2018 respecto de los factores sociales?
- ¿En qué nivel de timidez se encuentran los estudiantes del 3er grado de la Institución Educativa Secundaria Independencia Nacional de la ciudad de Puno durante el año escolar 2018?

1.3 Antecedentes de la investigación

Calderón (2010) realizó un estudio sobre la Dificultad para Socializar en Adolescentes de Padres Sobreprotectores. El objetivo del estudio era identificar las consecuencias negativas en la interacción de un adolescente con padres sobreprotectores; en el cual los sujetos evaluados fueron 108 estudiantes en las edades de 13 y 17 años del Colegio Tecnológico Don Bosco de la Ciudad de Quetzaltenango, utilizando como instrumento el Cuestionario de Adaptación para adolescentes por Hugh M. Bell dando como resultado que la sobreprotección de los padres reduce la capacidad de socialización de los adolescentes promoviendo la timidez, y manteniendo una inadaptación familiar y emocional por lo que se recomienda realizar talleres para padres con el tema de Sobreprotección y la creación de programas integrales dentro de los establecimientos educativos.

Najarro (1997), realizó un estudio en los municipios de Barberena en Guatemala con 30 adolescentes, 19 hombres y 11 mujeres; con el objetivo de conocer las principales características conductuales y psicológicas en adolescentes y de su relación familiar. Los instrumentos que se utilizaron fueron la entrevista clínica y la entrevista directa. La

caracterización psicológica demostró cifras altas de adolescentes sugestionables, impulsivos, tímidos, con falta de afecto, apoyo y orientación de los padres.

Chávira (2002), en un estudio en Chile, ha examinado las tasas de fobia social en un grupo de sujetos con niveles elevados de timidez y un grupo de control para lo cual se utilizó el instrumento de la Escala de Fobia Social (SPS; Mattick y Clarcke, 1989) y ha encontrado que aproximadamente el 49% de los sujetos pertenecientes al grupo de timidez elevada presentaban un diagnóstico de fobia social frente al 18% del grupo control, concluyó que las diferencias sólo fueron significativas entre sujetos con fobia social frente a los sujetos del grupo control, lo que sugiere que la timidez puede presentarse más frecuentemente en sujetos con el subtipo generalizado.

Martínez (2001), realizó un estudio con 165 trabajadores de la Empresa Eléctrica evaluando las fobias de los mismos a través de una boleta elaborada especialmente para detectar y evaluar el ambiente de sociabilidad que manifiestan, dando como resultado que el grado de socialización y el desenvolvimiento en general es muy limitado debido a ideas negativas unidas a factores sociales y culturales.

Tzorin (2004), realizó un estudio sobre fobia social en adolescentes de primero básico del Instituto por Cooperativa en Guatemala, en la cual los sujetos evaluados fueron 195 alumnos de primero básico del Instituto ya mencionado, utilizando como instrumentos, el inventario de fobia social SPIN, el cuestionario NK, como fuente de apoyo para establecer la relación que existe entre la introversión, la fobia social en los adolescentes, dando como resultado que la terapia cognitiva es efectiva para el tratamiento de fobia social, puesto que el 80% de la muestra modificó su conducta. Otra conclusión fue que la terapia cognitiva es importante en el desarrollo de la orientación psicológica dirigida a problemas de fobia social, debido a que refleja el interés cada vez mayor en las

modificaciones cognoscitivas como medios para influir en las emociones y en los comportamientos; empleando una variedad de técnicas conductuales como un programa graduado de actividades que permiten mejorar las conductas evitativas e identificar y modificar las cogniciones irreales.

Alden y Bieling (2001), realizaron un estudio en New Haven, EE.UU. sobre sujetos con niveles de ansiedad social baja y alta, quienes participaban en una situación social de iniciar y mantener una conversación con una persona desconocida. Los sujetos con ansiedad baja o alta fueron asignados aleatoriamente a dos condiciones. En la primera se le indicaba a los sujetos que su tarea consistía en conversar con una persona desconocida, que debido a sus rasgos de personalidad, le iba a resultar difícil la interacción por tener diferentes modos de pensar. En la segunda condición se le señalaba al sujeto que le iba a resultar fácil conversar con la otra persona, puesto que ambos tenían formas de pensar similares. Los sujetos mostraron que en la primera condición los sujetos con ansiedad social alta usaron respuestas de evitación pasiva, tales como hablar poco, o bien no hablar acerca de temas personales a fin de poder evitar una posible valoración negativa de su interlocutor. Además si la conversación no era fluida estos sujetos se sentían responsables de ello, debido a la creencia de que ello había sido porque habían causado una mala impresión a los demás. A través de este estudio aportaron la evidencia sobre la importancia de las respuestas de evitación pasiva en el mantenimiento de la Fobia Social.

Un estudio sobre asertividad fue desarrollado en España por Garaigordobil (2000), quien diseñó un programa de intervención grupal para adolescentes con el objetivo de evaluar sus efectos en las variables conductuales y cognitivas de interacción social. La muestra estuvo formada por 174 adolescentes entre 12 y 14 años de los que 125 fueron asignados al azar a la condición experimental mientras que 49 fueron sujetos de control. Evaluó

antes y después de administrar un programa de 60 actividades para estimular aspectos de la asertividad como: la comunicación, la interacción amistosa y cooperación, comprensión y expresión de emociones, la identificación de percepciones así como el aprendizaje de técnicas de resolución. Los resultados indicaron un incremento significativo de la auto asertividad, las conductas sociales asertivas, las conductas de liderazgo, las estrategias cognitivas asertivas de la solución de situaciones conflictivas, así como una disminución de las conductas de Ansiedad – Timidez.

Como se suele apreciar, la adolescencia ha sido y seguirá siendo motivo de estudio universal. Tanto los autores nacionales como los extranjeros coinciden en la escasa interacción social que presentan los adolescentes con timidez y las limitaciones que esto genera en el trayecto de la vida.

1.4 Importancia y utilidad del estudio

Este trabajo de investigación ofrece un aporte muy valioso y amplio a la sociedad, principalmente a los padres de familia, docentes y personas que trabajan directamente con adolescentes en diferentes ámbitos. Este estudio brinda información importante acerca de los factores sociales que influyen en el desarrollo de la timidez en adolescentes; los cuales son amenazantes en el desenvolvimiento social e interpersonal de los adolescentes interfiriendo en las actividades cotidianas que éstos realizan; mostrando signos y características notables como inseguridad, ansiedad, temor y vergüenza. Se puede evidenciar la importancia que tiene la formación integral y positiva de los padres hacia sus hijos para fomentar la seguridad de sí mismos y favorecer en la estabilidad emocional. De esta manera se establece un precedente para futuras investigaciones.

En general esta investigación es de suma importancia para los padres de familia y adolescentes, en donde pueden buscar la respuesta a muchas de sus inquietudes, dado que muchas veces se desconocen los factores sociales que pueden incidir en la timidez; por lo que de esta manera los padres pueden adoptar actitudes positivas que influyan en el adolescente un patrón de conducta considerable y adaptativo socialmente en el seno familiar, en el ambiente escolar, en la relación con el grupo; como también prevenir conductas evitativas que interfieran en el desarrollo integral del adolescente.

1.5 Objetivos de la investigación

1.5.2 Objetivo general

-Determinar cuánto influyen los factores sociales en la timidez de los estudiantes del 3er grado de la Institución Educativa Secundaria Independencia Nacional, Puno.

1.5.3 Objetivos específicos

-Identificar la escala de valoración en la que se encuentran los estudiantes del 3er grado que estudian en la Institución Educativa Secundaria Independencia Nacional de Puno respecto de los factores sociales.

-Establecer el nivel de timidez de los estudiantes del 3er grado de la Institución Educativa Secundaria Independencia Nacional de Puno durante el año escolar 2018.

CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1 Los factores Sociales

Ferrer (2003), define los factores sociales como determinantes que son significativos en su efecto sobre historias vitales, individuales pero no generales. Ejemplos de este tipo de influencia serían: la muerte de un ser querido, el rechazo o exclusión de un grupo social. Las personas viven en un contexto social que les ponen en contacto con otras personas desde su nacimiento de los cuales dependerá para formar su carácter y formar una personalidad. A los factores sociales que influyen también se les puede definir como el proceso por el cual las personas o grupos cambian sus pensamientos, sentimientos, percepciones, actitudes y acciones, esta varía por la forma y efectos que produce.

Coleman (2003), indica que el factor dinámica familiar es importante en el desarrollo del adolescente, ya que si los padres se muestran sobreprotectores y poco abiertos no permiten que el adolescente desarrolle su independencia en el terreno social por lo que les faltará seguridad y confianza. Los adolescentes necesitan un ambiente familiar estable y muestras de cariño y comprensión, por lo que si alguno de estos factores falla, éste se sentirá inseguro sobre sus emociones y proyectará esa inseguridad en sus relaciones con los demás. Otro factor que indica este autor, es la relación que tiene el adolescente con sus pares, como por ejemplo si el niño sufre el rechazo, burlas y críticas por parte de sus amigos o conocidos; aprenderá que solo conoce opiniones negativas, por lo que evitará el contacto con los demás.

Melgosa (1998), indica que el mundo social del niño, que comenzó inmerso en el de la familia, va desplazándose progresivamente hacia el exterior a través de las relaciones con los amigos, en la escuela y en el barrio, en la inmensa mayoría de los casos el adolescente

desplaza el ámbito de intereses vitales hacia el entorno social inmediato, y pasa a desenvolverse mayormente en un área de acción e influencia mutua externa a la familia.

Un caso de factores sociales que influyen en el desarrollo de la timidez es el de Danny, estudiante de esta casa de estudios, quien apoyando la presente investigación, narra cómo una experiencia vivida durante la niñez hizo que desarrolle timidez a lo largo de su vida, señalando que fue víctima de violencia verbal en su infancia de parte del docente de matemáticas; esto provocando que en la secundaria y universidad desarrolle cierta timidez y temor al curso y a los docentes de matemática. Menciona también que los síntomas que presenta al presentarse ella ante esta situación son sudoración, temblor en la voz, dificultad para respirar y aceleración de la respiración. Con este caso se afirma que el factor Experiencias vividas en la niñez influye en el desarrollo de la timidez de las personas.

En este estudio se establece que los factores sociales influye dependiendo de tres escalas: baja incidencia, incidencia media, y alta incidencia.

Cuando se habla de baja incidencia, se refiere a que los factores sociales tales como: Dinámica familiar, modelos sociales, experiencias vividas, ambiente escolar y relación con sus pares, no influyen de manera significativa en el desarrollo de la timidez en los adolescentes, se puede llegar a este resultado calculando los valores factor por factor. Si el puntaje obtenido se ubica entre 06- 15 puntos, se habla de una baja incidencia de los factores sociales en el desarrollo de la timidez. Si el puntaje obtenido va entre 16- 23 puntos, se afirma que los factores sociales tienen una incidencia media en el desarrollo de la timidez, esto se puede comprobar calculando los valores factor por factor ya que cada factor consta de 6 items. Se habla de alta incidencia de los factores sociales en el desarrollo de la timidez si el puntaje va entre 24- 30 puntos, se arroja ese valor si la

mayoría de los factores sociales tienen una alta influencia en el desarrollo de la timidez de los estudiantes.

A continuación se presentan los factores sociales que intervienen en las relaciones sociales del adolescente.

2.1.1 Dinámica Familiar

La familia es el lugar donde cada niño y miembro de la familia debe sentir que él o ella son especiales y son estimulados para lograr sus propios sueños. Las familias tienen sus propias metas y aspiraciones.

Chopra, citado por Elías, Tobías y Friedlander (2001), considera que la familia debe estar consciente que la adolescencia es un proceso, no un producto final, ni siquiera una parada en la autopista de la vida. El deber como padres consiste en asegurarse de que se alcance el objetivo real de convertirse en adultos emocionalmente inteligentes con el menor número de accidentes posibles y ayudarles cuando se meten en baches y tienen problemas. La adolescencia es un período para aprender a convertirse en adulto.

Según, Gispert (2004), la actuación de los padres exige serenidad, paciencia y confianza en los hijos, es evidente que no es el momento para la improvisación y si para constatar si la actuación ha sido positiva y si ha estado orientada, saber dialogar es muy importante, dialogar no es discutir, ni imponer las propias opiniones, cuando se dialoga sus propios puntos de vista, aporta las razones en que se apoya y ofrece al otro la oportunidad de preguntar por los fundamentos de esas opiniones, con el dialogo no se ataca a nadie y se benefician los que dialogan. Este autor agregó que la comunicación efectiva entre padres e hijos ayuda al adolescente a sentirse cuidado y amado, apreciar que él es importante para sus padres, que está seguro y no aislado en sus problemas, le permite al joven aprender a decirle a sus padres qué siente y necesita directamente con palabras y cómo

manejar sus sentimientos con cuidado para no actuar sin meditar o sobreactuar. Los padres que reciben la orientación y ayuda acerca de cómo comunicarse con sus hijos, pueden conocer las necesidades de sus hijos, saber que cuentan con herramientas para ayudar a su hijo a crecer.

Según Papalia, Feldman y Wendkos (2005), los padres que satisfacen sin más todos los deseos y caprichos de sus hijos, les hacen un mal, lo están incapacitando para poder alcanzar objetivos importantes en su vida, en la cual nada valioso se consigue sin un arduo esfuerzo. Los adolescentes no tienen ideas claras sobre su vida: el diálogo y el apoyo de sus padres es fundamental. El adolescente intenta desprenderse de la familia como fuente de refugio y de seguridad no encuentra en sí mismo la fuerza que necesita y recurre a lo que está más cerca de su entorno, el ambiente externo no es suficiente, el adolescente necesita desarrollar la confianza en sí mismo, estar seguro de su propio valor, si no lo está seguramente la timidez le impedirá establecer relaciones personales, los adolescentes se sienten frustrados porque consideran que no llegan a alcanzar sus expectativas, temen al fracaso de sus propias exigencias.

Tanto los padres sobreprotectores como los demasiado autoritarios o que marquen unas exigencias excesivas en el adolescente, pueden causar que crezcan sintiéndose inseguro y que no sea capaz de desarrollar sus habilidades sociales de forma adecuada.

2.1.2 Modelos Sociales

Prensa Libre (2005) en un Suplemento Especial explica que el atractivo físico es para el adolescente una cualidad importante y si se es un poco agraciado le originara que tengan pensamientos negativos acerca de sí mismo durante la relación con el sexo opuesto o del mismo sexo, lo que hace que aparezca la timidez.

En la etapa de la adolescencia, los jóvenes se sienten más vulnerables, sensibles y tienen muchas dudas sobre el desarrollo de su cuerpo. Sienten preocupación por su apariencia y se comparan con sus amigos, compañeros y figuras sociales conocidas. En muchos casos anhelan tanto parecerse a alguna figura social conocida y realizan actividades físicas para parecerse a ellos; al hacerlo se sienten en desventaja pues no poseen un físico atractivo como ellos quisieran tener. Sin embargo otros se comparan con sus compañeros más extrovertidos y populares, y anhelan ser como ellos. Muchos adolescentes sienten frustración al ver a otros chicos de su edad con una apariencia mejor que la suya, provocando que estos se sientan en desventaja y prefieran no interactuar por temor a ser rechazados por personas del sexo opuesto. Las comparaciones con sus compañeros de colegio muchas veces pueden provocar inseguridad en el adolescente.

2.1.3 Experiencias Vividas

Las experiencias que las personas viven en su niñez, de alguna manera marcan en su personalidad cuando estos llegan a ser adultos. Por ejemplo si de niño algún docente lo maltrató física y psicológicamente, este niño al convertirse en adulto demostrará temor al estar cerca de docentes parecidos al que lo maltrataron. La etapa de la niñez es muy importante y los padres deberían saberlo, ya que de eso dependerán las futuras emociones que estos llegaran a sentir. Si un niño durante la infancia recibió malos tratos de parte de sus padres o eran ignorados cuando estos alcanzaban logros, al llegar a la adolescencia y alcanzar más logros, preferirán no mostrársela a sus padres ni esperaran una respuesta de estos.

2.1.4 Ambiente Escolar

Carrasco (2003), refiere que el adolescente en la escuela se interesa por la adquisición de un conjunto de valores y un sistema ético que dirija su conducta, además, esta etapa es un período de autorrealización que es un proceso absolutamente individual.

Prensa Libre (2005), explica que el estudiante de cualquier nivel escolar ha manifestado en más de alguna vez timidez cuando presenta algún examen oral o donde deba demostrar sus aptitudes y conocimientos (escuela, reuniones, amigos cuando son un grupo grande). El temor que manifiesta se debe a su falta de seguridad y de aplicación de sus recursos, la ansiedad y el temor a quedar expuesto a fracasar hace que pierda la calma y la concentración necesaria que estas situaciones requieren.

2.1.5 Relación con sus pares

Melgosa (1998), comenta que los amigos son necesarios para el desarrollo equilibrado de los muchachos y muchachas, el grupo de adolescentes ejerce funciones específicas que contribuyen al desarrollo psicológico y social de los integrantes. He aquí las más importantes:

- En el grupo el adolescente encuentra el medio en el que puede compararse con los demás. Los cambios físicos, intelectuales, emocionales y sociales se contrastan con los de los amigos, el grupo marca pues, un punto de referencia para el desarrollo general.
- En el grupo el adolescente aprende a relacionarse con los demás. Esta destreza básica para el ser humano, se afianza durante estos años, especialmente en el contexto de los demás adolescentes de la misma edad.

- El grupo ofrece al adolescente un medio en el que los valores y normas morales van tomando forma y se hacen propios. Hasta ahora, el adolescente se ha desenvuelto en el seno familiar, donde se le han enseñado las creencias, normas e ideales de los padres.

Cuando el adolescente sufre momentos de estrés (especialmente, los motivados por la crisis con la propia familia) el grupo sirve de apoyo emocional, pues es el lugar en el que, entre bromas y juegos, o incluso en conversaciones más íntimas, el adolescente tiene la oportunidad de descargar la tensión.

El adolescente encuentra en el grupo un medio en el que aprende a valorar conceptos comunitarios como la solidaridad, la identificación con el grupo, la lealtad a un colectivo, el compañerismo y la competencia frente a otros grupos. Esto constituye un ensayo para el futuro, cuando estos mismos ideales pueden ser la base del ámbito laboral y social.

Es el grupo donde se ajusta el auto-concepto. Los integrantes de un grupo sano y equilibrado aprenden a estar satisfechos consigo mismos en el presente, aunque también consideran otras metas que alcanzar en el futuro. Hay ocasiones en las que el adolescente no logra integrarse en un grupo afín. En estos casos, puede surgir otro problema importante, que es la soledad.

Si el adolescente no cuenta con un ambiente social favorable, es probable que pueda desarrollar con más facilidad la timidez y es por tal motivo que deben considerarse aquellos factores sociales que pueden estar en la base de tal condición.

2.2 La Timidez

Según Beck (1999), la timidez es un miedo social moderado donde el nivel de malestar fisiológico no es muy alto y las conductas de seguridad (respuestas de evitación pasiva) que se ponen en marcha son muy limitadas. Según Monjas y Caballo (2002), la timidez

es un patrón de conducta caracterizado por déficit de relaciones interpersonales y una tendencia estable y acentuada de escape o evitación del contacto social con otras personas, la propensión a responder con una elevada ansiedad, una notable conciencia de sí mismo e inseguridad y retraimiento en una serie de contextos sociales.

El grado de timidez varía dependiendo de las personas, mientras algunas se sienten incómodas solamente en determinadas situaciones y pueden desenvolverse en la sociedad de una manera normal, experimentan el grado de timidez baja, mientras que otras demuestran timidez media al presentar incomodidad elevada al estar en situaciones sociales y presentar sudoración excesiva; y otros manifiestan timidez alta al tener grandes dificultades para llevar a cabo todo tipo de relaciones sociales en sus vidas causando en algunas ocasiones sentimientos atroces pudiendo desembocar en una fobia social.

Es posible reducir la timidez así como también aumentarla. Por ejemplo, se presenta un estudiante con nivel de timidez medio presentando timidez al estar con personas del sexo opuesto, interactuar frente a un público y hablar con desconocidos. Si el estudiante se enfrenta a estas tres situaciones sociales irá venciendo y reduciendo su timidez a un nivel bajo, si por el contrario evade y evita enfrentarse a estas situaciones, su timidez irá en aumento llegando a un alto nivel de timidez y posteriormente desencadenar en una fobia social. La tarea de los padres, docentes y sociedad es apoyar a nuestros estudiantes en esta etapa en la que los chicos buscan una identidad y una personalidad. Los padres deben estar conscientes de que sus hijos los necesitan más que nunca y si no brindan la confianza y no se abren a sus hijos, estos presentarán muchos problemas incluyendo timidez, lo que limitará su desarrollo personal y social.

Revista Crónica (1999), en su sección Salud, explica que todas las personas tímidas experimentan cierto temor a afrontar situaciones sociales. Comenzando a evitar este tipo

de situaciones que pueden llevarle a esas posturas, y para ello se sirve de todo tipo de excusas que consignan ese propósito. En consecuencia comienzan a vivir condicionados por la fobia social, que los limita, incapacita y por consiguiente, les impide realizar una vida normal. Tal es el miedo que la persona con fobia social experimenta al enfrentarse a situaciones sociales que este termina por traducirse en síntomas fisiológicos como: ansiedad, rigidez muscular, sudoración, temblores, taquicardia, sensación de mareos y vértigos entre otros.

Fernández (2001), manifiesta que no siempre es fácil delimitar la ansiedad de la timidez y la fobia social. Todas esas condiciones se manifiestan con un cierto temor ante las situaciones sociales y tienen en común un miedo a ser evaluados negativamente por los demás.

Fernández continúa diciendo, se habla de fobia social cuando el miedo y la evitación de situaciones sociales, interfieren gravemente en la vida cotidiana de la persona. Refiriéndose a la timidez como una característica de la personalidad, que en algunas personas se ha visto cierta predisposición genética, y que podría llegar a ser una condición facilitadora de la fobia social, aunque en algunos subtipos de fobia social específica no esté presente.

Los fóbicos sociales tienden a huir de las relaciones sociales, sonrojándose, eludiendo la mirada, hablando en tono de voz muy bajo y manteniendo una postura encogida, sienten miedo a ser observados por la gente, a hacer el ridículo, a llamar la atención.

2.2.1 Caracterización la timidez

2.2.1.1 Somática: se refiere a las reacciones corporales más comunes de la timidez como temblor en voz y manos, sudoración, sonrojamiento, tensión muscular, sensación de vacío

en el estómago, sensación de opresión en la cabeza y náuseas. Otras respuestas menos frecuentes son falta de respiración, dificultad para respirar y dolor en el pecho. Las personas tímidas asignan a los síntomas somáticos una mayor frecuencia e intensidad que la que observan otras personas en ellos.

2.2.1.2 Cognitiva: Aquí aparecen dificultades para pensar tales como imposibilidad de recordar cosas importantes, confusión y dificultad para encontrar las palabras. Por otra parte existe una tendencia al centrar la atención en sí mismo, concretamente en los síntomas somáticos y autónomos de ansiedad, en las cogniciones y emociones negativas y en los propios errores.

2.2.1.3 Conductual: La evitación de las situaciones temidas es frecuente. Sin embargo muchas veces no se evita estar en las situaciones sociales, sino participar en las mismas, ser el centro de atención o de crítica.

Ejemplos de conductas defensivas dirigidas a reducir la ansiedad y prevenir las supuestas consecuencias temidas son no hacer preguntas en una reunión, intentar pasar lo más desapercibido posible, no hablar, hablar poco o contestar brevemente, no hablar de sí mismo, evitar el contacto visual, pensar mucho lo que se va a decir o ensayar mentalmente con gran detalle lo que se dirá.

No se puede evitar una situación o escapar de ella, aparecen reacciones como silencios largos, tartamudeo, incoherencias, volumen bajo, voz monótona, expresión facial pobre, risa inapropiada y contenido poco interesante.

2.2.2 Diferencia entre timidez y fobia social

Beck (1999), menciona que la timidez se convierte en una fobia, cuando ese temor es de tal magnitud que interfiere en la vida diaria, evitando realizar las cosas que de otro modo serían fáciles. En situaciones sociales normales, la timidez puede producir una sensación

de incomodidad o inquietud, mientras que la fobia social produce un temor o un miedo irracional que lleva a la ansiedad, a niveles elevados.

Según esta autora, las personas que sufren de fobia social piensan simplemente que son extremadamente tímidos y que es así su forma de ser, que no se puede hacer nada para evitarlo; esto es un error, porque la fobia social es un trastorno de ansiedad bastante común y que se puede curar con un tratamiento adecuado.

Henderson y Zimbardo (1998) afirman que se puede observar que timidez y fobia social comparten muchos síntomas psicofisiológicos y cognitivos, que los sujetos que son tímidos y aquellos con fobia social experimentan en situaciones sociales una activación elevada del sistema autónomo, que se manifiesta, por ejemplo, en elevada tasa cardíaca, rubor y sudor. Además el déficit en habilidades sociales, la evitación de interacciones sociales y las relaciones que reflejan miedo a la evaluación negativa son característicos de diversos grupos.

2.3 Marco conceptual

- a) **La timidez:** Monjas y Caballo (2002) define la timidez como patrón de conducta caracterizado por déficits de relaciones interpersonales y una tendencia estable y acentuada de escape o evitación del contacto social con otras personas.
- b) **Factores sociales:** Ferrer (2003), define los factores sociales como determinantes que son significativos en su efecto sobre historias vitales, individuales pero no generales. Ejemplos de este tipo de influencia serían: la muerte de un ser querido, el rechazo o exclusión de un grupo social.

2.4 Hipótesis

2.4.1 Hipótesis general

- Los factores sociales influyen significativamente en la timidez de los estudiantes del tercer grado que estudian en la IES Independencia Nacional de Puno durante el año escolar 2018.

2.4.2 Hipótesis específicas

- La escala de valoración en que se ubican los estudiantes del tercer grado de la IES Independencia Nacional respecto de los factores sociales es incidencia media.
- El nivel de timidez en que se ubican los estudiantes de tercer grado de la IES Independencia Nacional es el nivel bajo.

2.5 Operacionalización de variables

Tabla 1 *Sistema de variables*

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	INDICES
1. FACTORES SOCIALES	1.1 Dinámica familiar	<ul style="list-style-type: none"> - Presencia de padres conservadores y cerrados. - Preferencia por quedarse callado frente a los padres al tener una dificultad. - Autoridad de los padres para decidir por usted. - Preferencia de los padres por no involucrar a su hijo en actividades sociales a fin de protegerlo. - Poca libertad para hacer o decidir debido a limitaciones familiares. - Presencia de padres autoritarios. 	<p>Alta incidencia (24-30)</p> <p>Incidencia media (16- 23)</p>
	1.2 Modelos sociales	<ul style="list-style-type: none"> - Anhelo por parecerse a una figura social conocida. - Sentir desventaja al compararse con los demás, - Anhelo por ser popular y extrovertido como otros. - Realizar acciones para tener un físico como el de los modelos. - Creencia de que su físico no cumple con las expectativas del sexo opuesto. 	<p>Baja incidencia (06- 15)</p>

		- Comparación al ver a otros con una apariencia mejor.	
	1.3Experiencias vividas	<ul style="list-style-type: none"> - Frustración al recordar que lo hacían sentir mal por tener mucho o poco peso. - Desinterés de los padres por la obtención de logros en la escuela. - Malos tratos de parte de los padres durante la infancia. - Preferencia de los padres por dejarlo en casa durante la infancia. - Dificultad de jugar y compartir con otros niños durante la infancia. - Tener costumbre por compartir vivencias y preocupaciones. 	
	1.4Ambiente escolar	<ul style="list-style-type: none"> - Preferencia por refaccionar y descansar a solas. - Muestra preocupación por comentarios hechos por sus compañeros. - Siente nervios durante su permanencia en el colegio. - Siente humillación al exponer un tema frente a otros. - Dificultad para confiar en alguno de sus compañeros. - Evitación por hablar delante de sus compañeros de clase. 	
	1.5 Relación con sus pares	<ul style="list-style-type: none"> - Preferencia por quedarse en casa que salir con sus amigos. - Vergüenza e inseguridad al relacionarse con personas del sexo opuesto. - Dificultad al iniciar una conversación con personas de su edad. - Preferencia por quedarse callado y no dar contra a otros. - Sentir que es olvidado por sus amigos cuando estos realizan una reunión. - Evita participar en reuniones sociales con sus amigos. 	
2.			
TIMIDEZ	2.1Somática	<ul style="list-style-type: none"> - Tensión al estar con personas desconocidas. - Sentir incomodidad en fiestas y reuniones sociales. - Presencia de nervios al hablar con alguien importante. - Timidez al estar en reuniones sociales. 	Timidez baja (13- 34)

	<ul style="list-style-type: none"> - Mayor timidez al estar con personas del sexo opuesto. - Dificultad para mirar a alguien directamente a los ojos. 	Timidez media (34- 48)
2.2 Cognitiva	<ul style="list-style-type: none"> - Concepto que tiene de ser raro socialmente. - Dificultad para actuar con naturalidad al estar con gente nueva. - Ausencia de dudas sobre las competencias sociales personales. - Necesidad de tiempo para vencer la timidez en situaciones nuevas. 	Timidez alta (49- 65)
2.3 Conductual	<ul style="list-style-type: none"> - Dificultad al solicitar información a otras personas. - Dificultad para elegir temas adecuados al interactuar con otros. - Dificultad para hablar con desconocidos. 	

Elaboración: *La autora de la tesis*

CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1 Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación

La investigación corresponde al tipo de investigación no experimental. Para Palomino (2010) las investigaciones no experimentales se caracterizan porque no se manipula ninguna variable, y no se preparan las condiciones de estudio, en este estudio se recogerán los datos tal como se presenta en la realidad, haciendo el uso de los instrumentos correspondientes.

Según el propósito de investigación pertenece al modelo básico. Según Hernández (2006), las investigaciones básicas se caracterizan porque los resultados son conocimientos teóricos acerca de las variables de estudio, este es el caso del estudio que se quiere realizar.

3.1.2 Diseño de investigación

El presente trabajo pertenece al diseño Explicativo. Según Sampieri (2001), el diseño explicativo da a conocer por qué ocurre un fenómeno, proceso o hecho, en qué condiciones se da éste o por qué dos o más variables están relacionadas.

3.2 Población y muestra de investigación

3.2.1 Población

Tabla 2: *Alumnos del tercer grado de la I. E. S. Independencia Nacional*

POBLACIÓN	N° DE ALUMNOS		TOTAL
	VARONES	MUJERES	
1.TERCERO “A”	14	10	24
2.TERCERO “B”	8	10	18
3.TERCERO “C”	8	9	17
TOTAL			59

Fuente: *Nómina de matriculados*

3.3 Ubicación y descripción de la población

La población de estudio está ubicada en la I.E.S. “Independencia Nacional” de la ciudad de Puno, la población de estudio está constituida por los estudiantes del 3er grado de secundaria de dicha institución educativa. Todos los estudiantes viven en la ciudad de Puno, la mayoría de ellos tienen entre 14 a 15 años de edad.

Los estudiantes provienen de familias que viven en la misma ciudad de Puno y son de condición humilde y medianamente humilde. Sin embargo hay unos cuantos estudiantes que viven con algún familiar cercano que no son sus padres.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1 Técnicas

Se utilizó la técnica encuesta que tuvo diseñados cuestionarios en base a aspectos de la personalidad.

3.4.2 instrumentos

a) Escala de Timidez Revisada de Cheek y Buss (RCBS- 13)

Para identificar a los adolescentes con notable timidez y extrema timidez se aplicó el instrumento Escala de Timidez Revisada de Cheek y Buss (RCBS- 13), es una versión de 13 preguntas, desarrollada por J. M. Cheek en 1983 sobre una versión anterior de 9 preguntas. Sirve como instrumento para determinar aspectos generales acerca de la timidez.

Forma de aplicación

El instrumento se aplica a adolescentes entre los 12 y 18 años de edad, aunque puede ser utilizado con personas mayores. La Escala de Timidez revisada se aplica individualmente, tardando aproximadamente unos 15 a 20 minutos como tiempo total de aplicación. Se debe aclarar al evaluado que no hay respuestas malas o buenas, sólo se considerará su punto de vista.

Indicadores

Está compuesta por 13 ítems de tipo cerrado contruidos según una escala de tipo Likert de cinco alternativas con una puntuación máxima de 65 y una mínima de 13. Puntuaciones inferiores a 34 es indicador de ausencia de timidez, aunque pueden sentirla en algunas situaciones, mientras que, personas tímidas alcanzan puntajes por encima de 35 a 48. Las personas con un rasgo extremo de timidez obtienen puntuaciones de 49 hacia adelante.

Tabla 3: *Puntos de corte de la Escala de Timidez Revisada*

Puntuación	Frecuencia
13- 34	Timidez Baja
34- 48	Timidez Media
49- 65	Timidez Alta

Fuente: *Escala de Timidez Revisada de Cheek y Buss (1983)*

La puntuación se obtiene de la siguiente manera:

- Totalmente en desacuerdo = 1
- Desacuerdo = 2
- Ni de acuerdo ni desacuerdo = 3
- Acuerdo = 4
- Totalmente de acuerdo = 5

b) Cuestionario de factores sociales que inciden en la timidez en adolescentes

Para determinar los factores sociales que inciden en la aparición y desarrollo de la timidez en adolescentes de 14 y 15 años se utilizó el instrumento Cuestionario de Factores Sociales, el cual fue elaborado por la investigadora Priscila Rivera López y fue validado por juicio de expertos.

- Forma de aplicación

El instrumento debe ser administrado de forma individual. El tiempo de aplicación es de 15 a 30 minutos. En este instrumento también se debe aclarar al evaluado que no hay respuestas malas o buenas, sólo se considerará su punto de vista.

- Indicadores

El cuestionario está compuesto por treinta preguntas que tienen cinco opciones de respuestas las cuales son: siempre, casi siempre, a veces, casi nunca y nunca. A todos los sujetos se les da la misma serie de preguntas y en el mismo orden. El cuestionario puede ser utilizado en adolescentes desde los doce hasta los 20 años.

La puntuación se obtiene de la siguiente manera:

- a. Siempre= 5 puntos
- b. Casi siempre= 4 puntos
- c. A veces= 3 puntos
- d. Casi nunca= 2 puntos
- e. Nunca= 1 punto

Se suman todos los valores por factor. Cada factor está integrado por seis preguntas las cuales se encuentran distribuidas de la siguiente manera:

Preguntas 1-6= Dinámica Familiar.

Preguntas 7-12= Modelos Sociales

Preguntas 13-18= Experiencias Vividas

Preguntas 19-24= Ambiente Escolar

Preguntas 25-30= Relación con sus pares

Interpretación de resultados por factores

24- 30 puntos= alta incidencia

16- 23 puntos= incidencia media

06- 15 puntos= baja incidencia

3.5 Plan de tratamiento de datos

La recolección de datos se realizó de la siguiente manera:

- a) Coordinación con la I.E: Se coordinó con la dirección del colegio para así contar con la autorización para aplicar los instrumentos de investigación y se presentó una solicitud dirigida al director de la I. E.
- b) Coordinación con el asesor y profesor titular de comunicación: Después del permiso concedido de parte de la dirección del colegio, el sub director de gestión pedagógica remite la autorización a la asesoría de comunicación, para que el asesor designe un grado, en esta etapa también se realizará la coordinación con el profesor titular con respecto a las actividades de la investigación.
- c) Aplicación de los instrumentos: Después de la coordinación con el profesor titular con respecto al cronograma de las actividades, se aplicó los instrumentos de recolección de datos, para empezar se les entregó una encuesta para saber el nivel de timidez que tienen los estudiantes para luego aplicarles el cuestionario de factores sociales que influyen en el desarrollo de la timidez.
- d) Agradecimiento a la I.E.: Después de terminar con la aplicación de los instrumentos de evaluación se agradeció a los estudiantes, al docente titular y a la dirección del colegio por las facilidades mostradas por la institución.

- e) Redacción del informe: Con los resultados obtenidos se procedió a elaborar el presente borrador de tesis.
- f) Presentación de la tesis.
- g) Sustentación de la tesis.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 Factores Sociales que inciden en el desarrollo del adolescente

Los factores sociales pueden incidir en el desarrollo de la timidez cuando estos son influidos de una forma negativa a nivel familiar, ambiente escolar, relación con sus pares, modelos sociales o experiencias vividas en la niñez. De acuerdo con la metodología establecida se exponen en un cuadro y graficas respectivas la información obtenida con el análisis respectivo.

4.1.1 Factores sociales que influyen en el desarrollo de la timidez

Tabla 4: *Escala de valoración de los factores sociales en que se ubican los estudiantes*

ESCALA DE VALORACION DE LOS FACTORES SOCIALES	IES Independencia Nacional (Tercer grado)	
	Fi	%
Alta incidencia	3	5
Incidencia media	32	54
Baja incidencia	24	41
TOTAL	59	100

Fuente: *Cuestionario de Factores Sociales*

Elaboración: *La autora de la tesis*

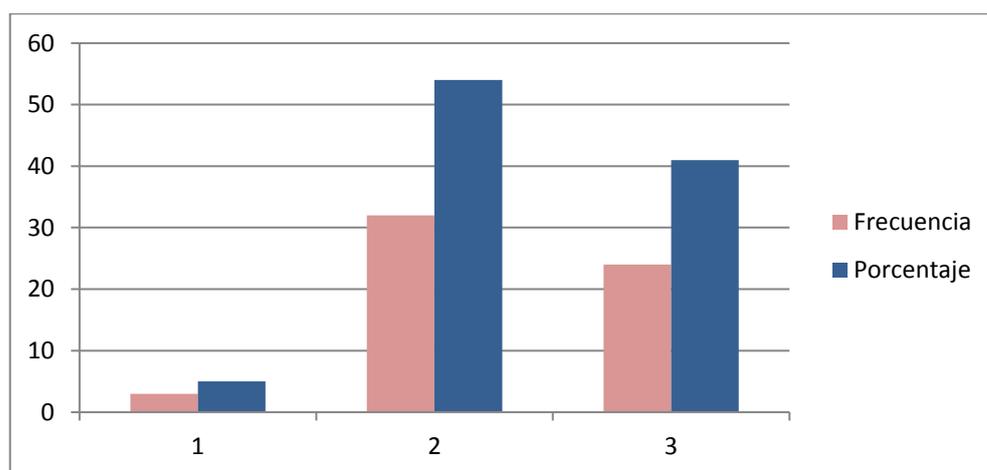


Figura 1: *Nivel de valoración de los factores sociales en que se ubican los estudiantes*

Fuente: *Cuestionario de Factores Sociales*

Elaboración: *La autora de la tesis*

Interpretación

La mayoría de los estudiantes del tercer grado se encuentran en la escala de incidencia media de los factores sociales con un 54%, seguido de baja incidencia con un 41% y un 5% presentan alta incidencia de los factores sociales; con estos resultados se puede afirmar que la mayoría de los estudiantes tienen incidencia media de los factores sociales en las actividades que estos realizan dentro de la institución y a la hora de interactuar en la sociedad.

4.2 Nivel de timidez de los estudiantes

A continuación se presentan los resultados del trabajo de investigación con 59 adolescentes de 14 y 15 años quienes presentaron alto, medio y bajo nivel de timidez. A todos los estudiantes se les aplicó el cuestionario de factores sociales que inciden en el desarrollo de la timidez. De acuerdo con la metodología establecida se exponen en un cuadro y graficas respectivas la información obtenida con el análisis respectivo.

4.2.1 Nivel de timidez de los estudiantes del tercer grado

Tabla 5: *Nivel de timidez de los estudiantes del tercer grado de la IES Independencia Nacional*

NIVEL DE TIMIDEZ	IES Independencia Nacional (Tercer Grado)	
	Fi	%
Timidez baja	38	65
Timidez media	19	32
Timidez alta	2	3
TOTAL	59	100

Fuente: *Escala de Timidez Revisada*

Elaboración: *La autora de la tesis*

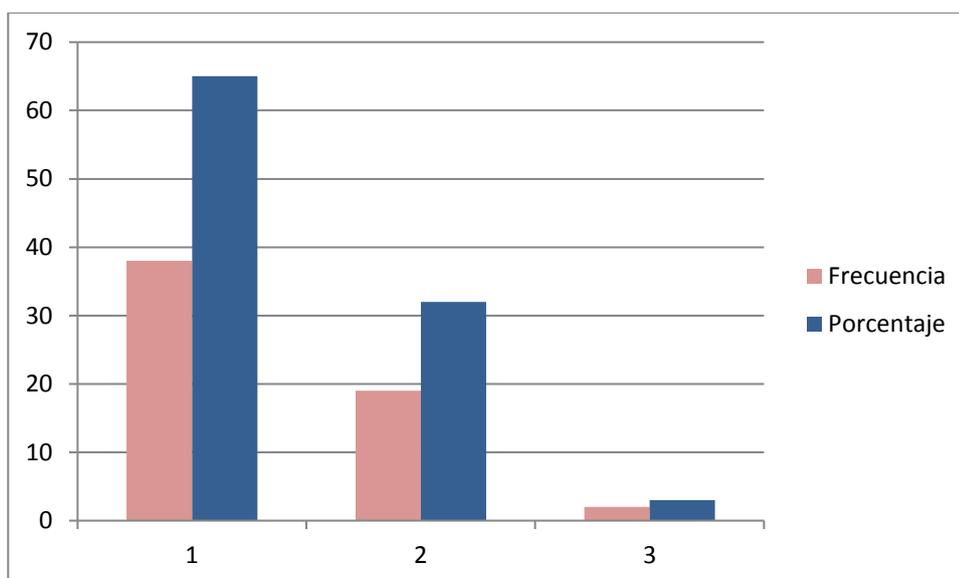


Figura 2: Nivel de timidez de los estudiantes del tercer grado de la IES Independencia Nacional

Fuente: Resultados de la Escala de Timidez Revisada

Elaboración: La autora de la tesis

Interpretación

- La timidez de la mayoría de los estudiantes corresponde al nivel bajo con un 65%, seguido del nivel medio con un 32% y un 3% con timidez alta, con estos resultados se puede afirmar que la mayoría de los estudiantes no presentan timidez en diferentes aspectos de su vida cotidiana, sin embargo existe un número significativo de estudiantes que afirmaron sentir conductas evitativas a la hora de interactuar en diferentes ámbitos de su vida.

4.3 La relación entre factores sociales y la timidez

Seguidamente se presenta la tabla de intersección donde se cruzan las dos variables de investigación.

Tabla 6: Relación causal entre las dos variables

	2. TIMIDEZ	BAJA	MEDIA	ALTA	TOTAL
1. FACTORES SOCIALES					
BAJA		16	8	0	24
MEDIA		22	10	0	32

ALTA	0	1	2	3
TOTAL	38	19	2	59

Fuente: *Instrumentos aplicados en la investigación*

Elaboración: *La autora de la tesis*

En la tabla 7 se observa que de 24 estudiantes cuyos factores sociales corresponden a la escala baja, 16 evidencian timidez baja; 8 estudiantes, timidez media; y, ningún estudiante muestra timidez alta. Luego, se tiene a 32 estudiantes cuyos factores sociales corresponden a la escala media, de los cuales 22 estudiantes muestran timidez baja; y 10 estudiantes, timidez media. Finalmente se registran a 3 estudiantes cuyos factores sociales son altos, de los cuales 1 estudiante muestra timidez media y 2 estudiantes timidez alta.

Interpretación

De los datos analizados se deduce que la mayoría de los estudiantes pertenecen a la escala media respecto de los factores sociales y, de estos estudiantes, evidencian timidez baja 22 estudiantes.

Para determinar la verdad o falsedad de la hipótesis planteada se procede de la siguiente manera:

a) Hipótesis estadística

Ho= Los factores sociales no influyen significativamente en la timidez de los estudiantes del tercer grado de la IES Independencia Nacional.

Ha= Los factores sociales influyen significativamente en la timidez de los estudiantes del tercer grado de la IES Independencia Nacional.

b) Nivel de significancia asumido

$$\alpha = 0.05$$

c) Grados de libertad

$$gl = (c - 1) (f - 1)$$

$$gl = (3 - 1) (3 - 1)$$

$$gl = 4$$

d) Estadística de prueba

$$\chi_c^2 = \frac{\sum (fo - fe)^2}{fe}$$

Donde:

χ_c^2 : Chi cuadrada

fo: Frecuencias observadas

fe: Frecuencias esperadas

\sum : Sumatoria

$$\chi_c^2 = \frac{(16-15.4)^2}{15.4} + \frac{(22-20.6)^2}{20.6} + \frac{(0-1.9)^2}{1.9} + \frac{(8-7.7)^2}{7.7} + \frac{(10-10.3)^2}{10.3} + \frac{(1-0.9)^2}{0.9} + \frac{(0-0.8)^2}{0.8} + \frac{(0-1)^2}{1} + \frac{(2-0.1)^2}{0.1}$$

$$\chi_c^2 = 0.02 + 0.09 + 1.9 + 0.01 + 0.0 + 0.01 + 0.8 + 1 + 36.1$$

$$\chi_c^2 = 39.93$$

e) Regla de decisión

Si el valor de la chi calculada es superior al valor de la chi tabulada se asume como cierta la hipótesis alterna (Ha); de lo contrario se rechaza; así mismo, si el valor de la chi cuadrada está en la zona de rechazo de la distribución de Gauss, se acepta como cierta la hipótesis alterna; de lo contrario se rechaza.

f) Decisión que se forma:

Dado que, el valor de la chi cuadrada ($\chi_c^2 = 39.93$) es superior al valor de la chi tabulada ($\chi_{t=9.49}^2$), se asume que los factores sociales influyen significativamente en la timidez de los estudiantes. Además, dado que el valor de la chi cuadrada está en la region de rechazo (ver campana de Gauss), se acepta como cierta la hipótesis planteada.

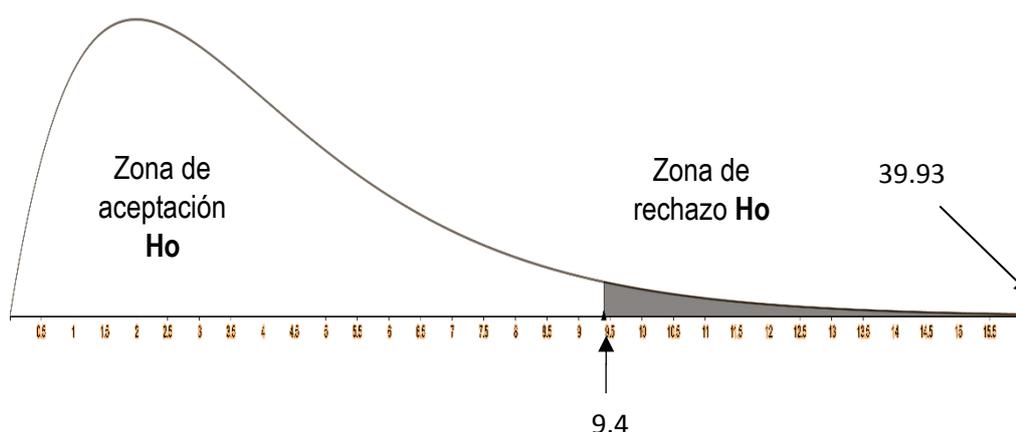


Figura 3: *Distribución de los valores*

Fuente: *Tabla 6*

Elaboración: *La autora de la tesis*

Discusión

En esta investigación se comprueba que los factores sociales influyen significativamente en el nivel de timidez de la mayoría de los estudiantes. En este sentido, Ferrer (2003), tiene razón cuando sostiene que los factores sociales son determinantes en las historias vitales de los individuos. De la misma manera Coleman (2003), señala que la dinámica familiar es importante en el desarrollo del adolescente.

Según los resultados, 21 estudiantes muestran un nivel de timidez medio, que representa un 35%, lo que quiere decir que los factores sociales influyen en la aparición y desarrollo de la timidez.

Por consiguiente, la investigación realizada es apoyada en los autores considerados en la presente investigación y por algunos antecedentes considerados. Este es el caso de la investigación que tiene como autor a Najjarro (1997), quien sostiene que los adolescentes de los municipios de Barberena en Guatemala, muestran puntajes altos de impulsividad y timidez como consecuencia de situaciones sociales adversas cuando fueron niños. Por otro lado, Calderón

(2010), afirma que los adolescentes con padres sobreprotectores desarrollan timidez cuando los padres reducen la capacidad de socialización teniendo consecuencias negativas en la interacción de los adolescentes.

CONCLUSIONES

PRIMERA: Los factores sociales influyen significativamente en la timidez de los estudiantes del tercer grado de la IES Independencia Nacional. Se concluye de esta manera debido a que el valor de la chi cuadrada ($\chi_c^2 = 39,93$) es superior a la chi tabulada ($X^2_t = 9,49$) y porque el valor de la chi calculada está en la región de rechazo en la distribución de Gauss.

SEGUNDA: Los factores sociales tienen incidencia media en la timidez de los estudiantes. Esta conclusión se sustenta en el 54% de estudiantes cuyos factores sociales corresponden a la escala incidencia media.

TERCERA: El nivel de timidez de los estudiantes corresponde al nivel bajo. Se llega a esta conclusión porque de acuerdo a los resultados obtenidos en la Escala de Timidez Revisada, se identificaron 38 estudiantes con timidez baja, 19 con timidez media y 2 que presentaron nivel de timidez alta, de 59 estudiantes que fueron evaluados.

SUGERENCIAS

PRIMERA: A la máxima autoridad de la IES Independencia Nacional, se les sugiere promover talleres y charlas para los padres de familia con el fin de instruirles y orientarles en la manera de cómo deben establecer una relación eficaz y de confianza con sus hijos, a ayudar a sus hijos en los baches que se les pueda presentar y así evitar que estos desarrollen conductas evitativas, temores, vergüenza y dificultad en su desarrollo social y personal.

SEGUNDA: A la máxima autoridad y a los docentes de la IES Independencia Nacional, se les sugiere desarrollar talleres efectivos con los estudiantes, para que estos puedan desarrollar la autoconfianza y seguridad de si mismos en sus relaciones con sus compañeros, familia, amigos y con la sociedad en general.

TERCERA: A los directores de las Instituciones Educativas, se les sugiere ver esta investigación como una guía en los centros educativos tanto para maestros, padres de familia y estudiantes ya que es importante conocer cuáles son los factores sociales que influyen en el desarrollo de la timidez de los adolescentes y como estos factores inciden negativamente en el desarrollo social y personal de los estudiantes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alden, L. y Bieling, P. (1998). *Interpersonal Consequences of the pursuit of safety. Behaviour Research and Therapy*. Tesis. Universidad de Yale, Estados Unidos.
- Beck, A. (1999). *Terapia cognitiva de los trastornos de personalidad*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Paidós.
- Calderón, J. (2010). *Dificultad para Socializar en Adolescentes de padres Sobreprotectores*. Tesis. Universidad Rafael Landívar, Guatemala.
- Carrasco, R. (2003). *El Adolescente*. Recuperado de www.ciudadfutura.com/Psicología/Artículos.
- Chávira, D. (2002). *La Relación de Timidez y Fobia social en el sexo femenino*. Tesis. Universidad de Chile, Chile.
- Cheek, J. M. & Buss, A. H. (1981). *Shyness and sociability. Journal of Personality and Social Psychology*, 41, 330-339.
- Coleman, J. (4ª. ed.). (2003). *Psicología de la adolescencia*. Madrid, España: Morata.
- Elías, M. Tobías, S. y Friedlander, B. (1 Edición). (2001). *Educación de Adolescentes con Inteligencia Emocional*. Barcelona, España: A & M Gr.
- Fernández, D. (2001). *Entrenamiento de habilidades de comunicación, terapia cognitivo conductual*. Recuperado de <http://www.mdferrakis.es>
- Ferrer, R. (2003). *La psicología de la salud desde una perspectiva del ciclo vital. Psicología y ciclo vital*. Recuperado de http://www.aniortenic.net/apunt_psicolog_salud_11.htm

- Garaigordobil, M. (2000). *Intervención con Adolescentes: Impacto de un programa en la asertividad y en las estrategias cognitivas de afrontamiento de situaciones sociales*. Tesis. Universidad del País de Vasco, España.
- Gispert, C. (2004). *Psicología Juvenil, Asesor de Padres*. Madrid, España: Océano.
- Martínez, F. (2001). *La fobia como factor determinante en el rendimiento laboral*. Tesis. Universidad Rafael Landívar, Guatemala.
- Melgosa, J. (1998). *Para adolescentes y padres*. Madrid, España: Editorial Safeliz.
- Monjas, I. y Caballo. V. (2002). *Psicopatología y tratamiento de la timidez en la infancia*. Madrid, España: Pirámide.
- Najarro, I. (1997). *La Comunicación Intrafamiliar y el Trabajo Social*. Tesis. Universidad Rafael Landívar, Guatemala.
- Papalia, D. Feldman, R. y Wendkos, S. (9ª Ed.). (2005). *Psicología del Desarrollo de la Infancia a la Adolescencia*. Ciudad de México, México: McGraw-Hill Interamericana.
- Prensa Libre (6 de septiembre 2005). *Suplemento Especial*. Ciudad de Guatemala, Guatemala.
- Revista Crónica (1999). *Sección de salud*. Guatemala. Editor y propietario Francisco Pérez de Antón
- Sampieri, R. (2ª Ed.). (2001). *Metodología de la Investigación*. Ciudad de México, México: McGraw-Hill Interamericana.
- Tzorin, P. (2004). *Terapia cognitiva para la fobia social en adolescentes de Primero básico*. Tesis. Universidad Rafael Landívar, Guatemala.

ANEXOS

**BASE DE DATOS DE RESULTADOS DE LA ESCALA DE TIMIDEZ
REVISADA APLICADA A LOS 59 ESTUDIANTES DEL TERCER GRADO**

N°	EDAD	SEXO	PUNTUACIÓN	RESULTADOS	N°	EDAD	SEXO	PUNTUACIÓN	RESULTADOS
1	14	M	36	TIMIDEZ MEDIA	31	14	M	33	TIMIDEZ BAJA
2	14	M	27	TIMIDEZ BAJA	32	14	F	43	TIMIDEZ MEDIA
3	14	M	31	TIMIDEZ BAJA	33	14	M	28	TIMIDEZ BAJA
4	15	F	35	TIMIDEZ MEDIA	34	14	M	30	TIMIDEZ BAJA
5	14	M	29	TIMIDEZ BAJA	35	14	M	26	TIMIDEZ BAJA
6	14	F	42	TIMIDEZ MEDIA	36	14	M	32	TIMIDEZ BAJA
7	14	F	33	TIMIDEZ BAJA	37	14	F	49	TIMIDEZ ALTA
8	14	M	30	TIMIDEZ BAJA	38	14	F	30	TIMIDEZ BAJA
9	14	M	39	TIMIDEZ MEDIA	39	14	F	31	TIMIDEZ BAJA
10	14	M	33	TIMIDEZ BAJA	40	14	F	28	TIMIDEZ BAJA
11	14	F	28	TIMIDEZ BAJA	41	14	M	37	TIMIDEZ MEDIA
12	14	F	33	TIMIDEZ BAJA	42	14	M	38	TIMIDEZ MEDIA
13	14	M	34	TIMIDEZ MEDIA	43	14	F	43	TIMIDEZ MEDIA
14	15	M	40	TIMIDEZ MEDIA	44	24	M	32	TIMIDEZ BAJA
15	14	F	31	TIMIDEZ BAJA	45	14	M	30	TIMIDEZ BAJA
16	14	M	33	TIMIDEZ BAJA	46	14	M	28	TIMIDEZ BAJA
17	14	F	29	TIMIDEZ BAJA	47	14	F	35	TIMIDEZ MEDIA
18	14	M	27	TIMIDEZ BAJA	48	14	F	35	TIMIDEZ MEDIA
19	14	M	49	TIMIDEZ ALTA	49	14	F	27	TIMIDEZ BAJA
20	14	F	25	TIMIDEZ BAJA	50	14	M	31	TIMIDEZ BAJA
21	14	M	33	TIMIDEZ BAJA	51	14	F	31	TIMIDEZ BAJA
22	14	F	35	TIMIDEZ MEDIA	52	14	F	29	TIMIDEZ BAJA
23	13	F	34	TIMIDEZ MEDIA	53	14	M	36	TIMIDEZ MEDIA
24	14	F	43	TIMIDEZ MEDIA	54	14	M	33	TIMIDEZ BAJA
25	14	F	31	TIMIDEZ BAJA	55	15	F	30	TIMIDEZ BAJA
26	14	F	33	TIMIDEZ BAJA	56	14	F	26	TIMIDEZ BAJA
27	14	M	34	TIMIDEZ MEDIA	57	14	M	39	TIMIDEZ MEDIA
28	14	M	28	TIMIDEZ BAJA	58	14	M	32	TIMIDEZ BAJA
29	14	F	36	TIMIDEZ MEDIA	59	14	F	30	TIMIDEZ BAJA
30	14	F	33	TIMIDEZ BAJA					

Fuente: *Resultados Escala de Timidez Aplicada*

Elaboración: *La autora de la tesis*

**BASE DE DATOS DE RESULTADOS DEL CUESTIONARIO DE FACTORES
SOCIALES APLICADO A LOS 59 ESTUDIANTES DEL TERCER GRADO**

N°	EDAD	SEXO	PUNTUACIÓN	INCIDENCIA	N°	EDAD	SEXO	PUNTUACIÓN	INCIDENCIA
1	14	M	17	MEDIA	31	14	M	18	MEDIA
2	14	M	14	BAJA	32	14	F	15	BAJA
3	14	M	18	MEDIA	33	14	M	14	BAJA
4	15	F	16	MEDIA	34	14	M	17	MEDIA
5	14	M	12	BAJA	35	14	M	15	BAJA
6	14	F	14	BAJA	36	14	M	10	BAJA
7	14	F	09	BAJA	37	14	F	19	MEDIA
8	14	M	19	MEDIA	38	14	F	9	BAJA
9	14	M	10	BAJA	39	14	F	15	BAJA
10	14	M	13	BAJA	40	14	F	16	MEDIA
11	14	F	16	MEDIA	41	14	M	14	BAJA
12	14	F	12	BAJA	42	14	M	14	BAJA
13	14	M	14	BAJA	43	14	F	16	MEDIA
14	15	M	17	MEDIA	44	24	M	18	MEDIA
15	14	F	17	MEDIA	45	14	M	12	BAJA
16	14	M	14	BAJA	46	14	M	16	MEDIA
17	14	F	16	MEDIA	47	14	F	21	MEDIA
18	14	M	20	MEDIA	48	14	F	22	MEDIA
19	14	M	24	ALTA	49	14	F	16	MEDIA
20	14	F	12	BAJA	50	14	M	22	MEDIA
21	14	M	14	BAJA	51	14	F	18	MEDIA
22	14	F	20	MEDIA	52	14	F	20	MEDIA
23	13	F	13	BAJA	53	14	M	24	ALTA
24	14	F	19	MEDIA	54	14	M	16	MEDIA
25	14	F	17	MEDIA	55	15	F	10	BAJA
26	14	F	14	BAJA	56	14	F	18	MEDIA
27	14	M	15	BAJA	57	14	M	22	MEDIA
28	14	M	18	MEDIA	58	14	M	16	MEDIA
29	14	F	16	MEDIA	59	14	F	18	MEDIA
30	14	F	22	MEDIA					

Fuente: *Cuestionario de Factores Sociales*

Elaboración: *La autora de la tesis*

ESCALA DE TIMIDEZ REVISADA

Autores: CHEEK, J. M. Y BUSS, A. H.

NOMBRES _____ EDAD _____
SEXO _____ GRADO Y SECCIÓN _____ FECHA DE EVALUACIÓN _____

Instrucciones: en este cuadernillo te vamos a presentar unas frases que te permitirán pensar acerca de tu forma de ser. Deseamos que contestes a cada una de las siguientes preguntas con una X la casilla que mejor represente la frecuencia con que actúas, de acuerdo con la siguiente escala:

1: Muy en desacuerdo; 2: Desacuerdo; 3: Ni de acuerdo ni desacuerdo; 4: Acuerdo; 5: Muy de acuerdo

N°	Ítems	Muy en desacuerdo	Desacuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	Acuerdo	Muy de acuerdo
1.	Me siento tenso(a) cuando estoy con gente que no conozco bien.					
2.	Me siento raro socialmente.					
3.	Encuentro difícil solicitar información a otras personas.					
4.	Suelo encontrarme incomodo(a) en fiestas u otras reuniones sociales.					
5.	Cuando estoy con un grupo de personas me cuesta decidir sobre los temas adecuados de qué hablar.					
6.	Necesito mucho tiempo para vencer mi timidez en situaciones nuevas.					
7.	Me resulta difícil actuar con naturalidad cuando me encuentro con gente nueva.					
8.	Me siento nervioso(a) cuando tengo que hablar con alguien importante.					
9.	No tengo dudas sobre mi competencia social.					
10.	Tengo problemas al mirar a alguien directamente a los ojos.					
11.	Me siento tímido(a) cuando estoy en reuniones sociales.					
12.	Me resulta difícil hablar con desconocidos.					
13.	Soy más tímido(a) con las personas del sexo opuesto.					

CUESTIONARIO PARA IDENTIFICAR FACTORES SOCIALES QUE INCIDEN EN EL DESARROLLO DE LA TIMIDEZ EN ADOLESCENTES

Fecha de aplicación _____ Sexo: F M Edad: _____

Grado que cursa: _____ Estado Civil: _____

Trabaja: sí no Vive con sus padres: sí no

Objetivo:

Determinar los factores sociales que inciden en la aparición y desarrollo de la timidez en adolescentes de 14 y 15 años.

Instrucciones: A continuación se le presenta una serie de preguntas las cuales deberá responder con sinceridad, cada una seguida de cinco posibles respuestas a, b, c, d y e. Subraye la que considere de su opinión.

1. ¿Sus padres se muestran conservadores y cerrados a hablar de temas que a usted le preocupan?

a) Siempre b) Casi siempre c) A veces d) Casi nunca e) Nunca

2. ¿Cuando tiene alguna dificultad prefiere quedarse callado y no lo comparte con sus padres u otros familiares?

a) Siempre b) Casi siempre c) A veces d) Casi nunca e) Nunca

3. ¿Sus padres toman las decisiones por usted?

a) Siempre b) Casi siempre c) A veces d) Casi nunca e) Nunca

4. ¿Sus padres han preferido que usted no se involucre en actividades sociales con el propósito de protegerlo?

a) Siempre b) Casi siempre c) A veces d) Casi nunca e) Nunca

5. ¿Se ha sentido con poca libertad de hacer o decidir debido a que sus familiares no se lo permiten?

a) Siempre b) Casi siempre c) A veces d) Casi nunca e) Nunca

6. ¿Cree usted que sus padres son autoritarios con usted?

a) Siempre b) Casi siempre c) A veces d) Casi nunca e) Nunca

7. ¿Anhela parecerse a alguna figura social conocida?

a) Siempre b) Casi siempre c) A veces d) Casi nunca e) Nunca

8. ¿Al compararse con los demás se siente en desventaja?

a) Siempre b) Casi siempre c) A veces d) Casi nunca e) Nunca

9. ¿Le gustaría ser tan popular y extrovertido como sus compañeros, compañeras?

a) Siempre b) Casi siempre c) A veces d) Casi nunca e) Nunca

10. ¿Ha realizado acciones para tener un cuerpo como el de los(as) modelos?

a) Siempre b) Casi siempre c) A veces d) Casi nunca e) Nunca

11. ¿Cree usted que su físico no cumple con las expectativas que busca el sexo opuesto?

a) Siempre b) Casi siempre c) A veces d) Casi nunca e) Nunca

12. ¿Suele ver a otros con una apariencia mejor que la suya?

a) Siempre b) Casi siempre c) A veces d) Casi nunca e) Nunca

13. ¿Cuando era pequeño lo hacían sentir mal por tener mucho o poco peso?

a) Siempre b) Casi siempre c) A veces d) Casi nunca e) Nunca

14. ¿Sus padres pasaban por alto los logros que obtenía en la escuela o en otro lugar?

a) Siempre b) Casi siempre c) A veces d) Casi nunca e) Nunca

15. ¿Durante su infancia recibió malos tratos por parte de sus padres?

a) Siempre b) Casi siempre c) A veces d) Casi nunca e) Nunca

16. ¿Preferían dejarlo sus padres en casa que llevarlo con ellos a actividades sociales?

a) Siempre b) Casi siempre c) A veces d) Casi nunca e) Nunca

17. ¿Le fue difícil jugar y compartir durante su infancia con otros niños fuera de su hogar?

a) Siempre b) Casi siempre c) A veces d) Casi nunca e) Nunca

18. ¿Acostumbraba a compartir sus vivencias y preocupaciones con sus familiares?

a) Siempre b) Casi siempre c) A veces d) Casi nunca e) Nunca

19. ¿En el tiempo de recreo prefiere refaccionar aparte y descansar a solas o con pocas personas?

a) Siempre b) Casi siempre c) A veces d) Casi nunca e) Nunca

20. ¿Han hecho comentarios sus compañeros sobre usted que le afectan y causan preocupación?

a) Siempre b) Casi siempre c) A veces d) Casi nunca e) Nunca

21. ¿Se ha sentido nervioso durante su permanencia en el colegio?

a) Siempre b) Casi siempre c) A veces d) Casi nunca e) Nunca

22. ¿Se ha sentido humillado por sus compañeros cuando expone algún tema en clase y no sale como esperaba?

a) Siempre b) Casi siempre c) A veces d) Casi nunca e) Nunca

23. ¿Se le dificulta confiar sus problemas a algún compañero(a) del colegio?

a) Siempre b) Casi siempre c) A veces d) Casi nunca e) Nunca

24. ¿Evita hablar delante de sus compañeros de clase por temor a ser objeto de burlas o rechazo?

a) Siempre b) Casi siempre c) A veces d) Casi nunca e) Nunca

25. ¿Durante los fines de semana y períodos de vacaciones prefiere quedarse en casa que reunirse con sus amigos?

a) Siempre b) Casi siempre c) A veces d) Casi nunca e) Nunca

26. ¿Le genera vergüenza e inseguridad relacionarse con compañeros del sexo opuesto?

a) Siempre b) Casi siempre c) A veces d) Casi nunca e) Nunca

27. ¿Le resulta difícil iniciar una conversación con personas de su edad?

a) Siempre b) Casi siempre c) A veces d) Casi nunca e) Nunca

28. ¿Prefiere callarse y no opinar para no contrariar lo que sus amigos dicen?

a) Siempre b) Casi siempre c) A veces d) Casi nunca e) Nunca

29. ¿Sus amigos suelen olvidarse de usted cuando realizan reuniones o actividades sociales?

a) Siempre b) Casi siempre c) A veces d) Casi nunca e) Nunca

30. Evita participar en reuniones sociales con sus amigos?

a) Siempre b) Casi siempre c) A veces d) Casi nunca e) Nunca