

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO**  
**FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL**



LOS ESTILOS DE RELACIÓN PARENTO-FILIAL Y SU INFLUENCIA EN LAS  
INTERRELACIONES DE CONVIVENCIA ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES  
DEL SEGUNDO GRADO DE LA I.E.S.E. MARIA AUXILIADORA PUNO - 2017

**TESIS**

**PRESENTADA POR:**

**Bach. YOSELIN KELY CISNEROS CHECALLA**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

**PUNO – PERÚ**

**2018**

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO  
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL  
ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

TESIS

LOS ESTILOS DE RELACIÓN PARENTO-FILIAL Y SU INFLUENCIA EN LAS  
INTERRELACIONES DE CONVIVENCIA ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES  
DEL SEGUNDO GRADO DE LA I.E.S.E. MARIA AUXILIADORA PUNO - 2017

PRESENTADA POR:

BACH. YOSELIN KELY CISNEROS CHECALLA



*Escobedo*  
DR. JOSÉ OCTAVIO ESCOBEDO RIVERA  
UNIDAD DE INVESTIGACION  
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

Fecha de sustentación: 22 de octubre de 2018

APROBADA POR:

PRESIDENTE

:

Dra. Maritza Castro Távora

PRIMER MIEMBRO

:

Mg. Martha Rosario Palomino Coila

SEGUNDO MIEMBRO

:

M.Sc. Zaida Janet Mendoza Choque

DIRECTOR / ASESOR

:

Dra. Luz María Meneses Cariapaza

Área : Familias: Realidades, cambio y dinámicas de intervención

Tema : Procesos y dinámicas al interior de la familia

## DEDICATORIA

La presente investigación, está dedicada a Dios por su infinita misericordia y bondad, que me permitió vivir, la sabiduría y fortaleza y guiar cada día mis pasos y encontrar con él la paz espiritual, para poder continuar cuando estaba a punto de caer en los errores y en momentos de desesperación.

A mi familia, en especial a mi padre y madre que me comprendieron y siempre estuvieron allí cuando estaba por rendirme y darme la fuerza para continuar, son mis guías que me apoyan incondicionalmente, con sus buenos sentimientos y hacen que me supere.

## AGRADECIMIENTO

Dejo constancia de mi gratitud a la Universidad Nacional del Altiplano Puno, en especial a la Facultad de Trabajo Social por permitirme ser parte de la familia universitaria y estar presente en todo el proceso de aprendizaje. Dentro de ello quiero dar gracias a todas las docentes de la Facultad quienes me guiaron e impartieron sus conocimientos.

A mi Directora y Asesora de Tesis, Dra. Luz María Meneses Cariapaza, por sus orientaciones y enseñanzas en el proceso del desarrollo y elaboración del proyecto de investigación y el borrador de tesis.

De igual forma a los miembros del jurado, Dra. Maritza Castro Távara, por su apoyo constante, Mg. Martha Palomino Coila y M.Sc. Zaida Mendoza Choque por su comprensión y tiempo.

También quiero agradecer a la comunidad Educativa Salesiana María Auxiliadora, al Sr. director, Subdirectores, Docentes, Apoyo educativo, Personal administrativo y en mayor consideración a los Coordinadores de Atención Tutorial Integral que estuvieron a cargo en el año 2017 y la Trabajadora Social María Isabel Cutipa Gordillo quien ha venido apoyándome.

A mi familia, que estuvo siempre conmigo en todos los momentos cruciales de mis estudios, a mis padres que nunca me dejaron sola y siempre me apoyaron tanto económicamente, como emocionalmente alentándome a continuar y no dejarme vencer por ninguna circunstancia.

## ÍNDICE GENERAL

<b>ÍNDICE DE TABLAS .....</b>	<b>7</b>
<b>ÍNDICE DE ACRÓNIMOS .....</b>	<b>8</b>
<b>RESUMEN .....</b>	<b>9</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>10</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>11</b>
1.1. Planteamiento del Problema .....	11
1.2. Pregunta de investigación.....	13
1.3. Hipótesis de la investigación .....	13
1.4. Objetivos de la investigación.....	14
<b>II. REVISIÓN DE LITERATURA .....</b>	<b>15</b>
2.1. Antecedentes de la investigación.....	15
2.2. Marco Teórico .....	19
2.2.1. Familia .....	19
2.2.2. Tipología de familia.....	19
2.2.3. Relaciones familiares .....	20
2.2.4. Relaciones entre padres e hijos.....	21
2.2.5. Estilos de relación parento filial .....	22
2.2.6. Tipos relaciones parento filial .....	25
2.2.7. Comunicación familiar.....	28
2.2.8. Comunicación entre padres e hijos .....	29
2.2.9. Importancia de la buena comunicación entre padres e hijos .....	29

2.2.10. Espacios y momento de comunicación .....	31
2.2.11. Relaciones interpersonales .....	32
2.2.12. Dimensiones de estudio de las relaciones interpersonales .....	33
2.2.13. Tipos de relaciones interpersonales .....	34
2.2.14. Estilos de relación interpersonal .....	36
2.2.15. Convivencia escolar .....	38
2.2.16. El buen trato en las interrelaciones de convivencia escolar .....	39
<b>III. MATERIALES Y MÉTODOS.....</b>	<b>40</b>
3.1. Método de investigación .....	40
3.2. Diseño de investigación .....	40
3.3. Tipo de investigación .....	40
3.4. Población y Muestra de estudio .....	41
3.5. Técnicas e instrumentos .....	42
3.6. Estadístico de prueba de hipótesis .....	43
<b>IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....</b>	<b>45</b>
4.1. Los estilos de relación parento filial e interrelaciones de convivencia escolar ...	45
4.2. Tipos de relación parento filial e interrelaciones de convivencia escolar .....	53
4.3. Comunicación parento filial e interrelaciones de convivencia escolar .....	61
<b>V. CONCLUSIONES .....</b>	<b>70</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>72</b>
<b>VII. REFERENCIAS .....</b>	<b>74</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>79</b>

**ÍNDICE DE TABLAS**

Tabla 1: Estilo de relación parento filial y los estilos de interrelación de convivencia escolar .....	45
Tabla 2: Estilo de relación parento filial y forma de interrelaciones de convivencia escolar .....	47
Tabla 3: Estilo de relación parento filial y reacciones agresivas en las interrelaciones de convivencia escolar .....	50
Tabla 4: Tipos de relación parento filial y formas de conflicto en las interrelaciones de convivencia escolar .....	54
Tabla 5: Tipo de relación parento filial y frecuencia de conflictos en las interrelaciones de convivencia escolar .....	56
Tabla 6: Tipo de relación parento filial y respeto de opiniones en las interrelaciones de convivencia escolar .....	58
Tabla 7: Momentos de comunicación parento filial y frecuencia de conflictos en las interrelaciones de convivencia escolar .....	62
Tabla 8: Frecuencia de comunicación parento filial y forma de interrelaciones de convivencia escolar .....	64
Tabla 9: Momentos de comunicación parento filial y formas de conflicto en la interrelación de convivencia escolar .....	66

**ÍNDICE DE ACRÓNIMOS**

<b>ANAR</b>	:	Ayuda a Niños y Adolescente en riesgo
<b>APYMA</b>	:	Asociación de Padres y Madres
<b>ATI</b>	:	Atención Tutorial Integral
<b>IESE</b>	:	Institución Educativa Secundaria Emblemática.
<b>MINEDU</b>	:	Ministerio de Educación
<b>SISEVE</b>	:	Sistema especializado en reporte de casos de violencia escolar
<b>SPSS</b>	:	Statistical Package for the Social Sciences Paquete estadístico para ciencias sociales.
<b>UGEL</b>	:	Unidad de Gestión Educativa Local



## RESUMEN

La investigación: los estilos de relación parento-filial y su influencia en las interrelaciones de convivencia escolar en los estudiantes del segundo grado de la I.E.S.E. María Auxiliadora, Puno - 2017, tuvo como objetivo general: Determinar la influencia de los estilos de relación parento filial en las interrelaciones de convivencia escolar en los estudiantes del segundo grado. La hipótesis que orientó esta investigación fue: los estilos de relación parento filial influyen significativamente en las interrelaciones de convivencia escolar en los estudiantes del segundo grado de la I.E.S.E. María Auxiliadora. Para este estudio se consideró el método hipotético - deductivo, enmarcado en el paradigma cuantitativo, con un diseño no experimental, siendo la investigación de tipo descriptivo - explicativo. La investigación corrobora que los estilos de relación parento filial influyen significativamente en las interrelaciones de convivencia escolar, al respecto, el 23.7% de los estudiantes manifiestan que viven en familias con estilo de relación parento filial autoritario haciendo que sus estilos de interrelaciones de convivencia escolar sean agresivos, no respetan los sentimientos y opiniones de sus pares. A nivel específico, los tipos de relaciones parento filial influyen significativamente en las interrelaciones de convivencia escolar, al respecto, el 18.4% indican que el tipo de relación de parento filial es agresiva influyendo que en sus interrelaciones de convivencia escolar presenten conflictos, comprobada con la chi cuadrada con probabilidad del 0.029 de error; Por otro lado, la comunicación parento filial influye significativamente en las interrelaciones de convivencia escolar, puesto que, el 19.7% de los estudiantes indicaron que los momentos de comunicación parento filial son los fines de semana, influyendo que en las interrelaciones de convivencia escolar presenten de uno a cinco veces conflictos en el año escolar, corroborada con la chi cuadrada con probabilidad del 0.046 de error.

**Palabras Clave:** Comunicación, Convivencia escolar, Familia, Institución educativa, Interrelaciones y Parento- filial.

## ABSTRACT

The research: the parent-filial relationship styles and their influence on the interrelations of coexistence in the students of second grade of the I.E.S.E. “María Auxiliadora”, Puno - 2017, has as a general objective to demonstrate: the influence of parent-filial relationship styles in the interrelations of school coexistence of second grade. The hypothesis that guided this investigation was: the parental relationship styles significantly influence the interrelations of school coexistence in the second grade student of the I.E.S.E. María Auxiliadora. For this study we considered the hypothetical - deductive method, framed in the quantitative paradigm, with a non - experimental design, being the investigation descriptive - explanatory. The investigation corroborates that the parental relationship relationship styles significantly influence the interrelationships of school coexistence, in this respect, 23.7% of the students state that they live in families with an authoritarian parental relationship style making their styles of interrelationships of school coexistence aggressive, do not respect the feelings and opinions of their peers. At a specific level, the types of parental relations significantly influence the interrelationships of school coexistence, in this respect, 18.4% indicate that the type of filial parental relationship is aggressive, influencing that in their interrelationships of school coexistence they present conflicts, verified with the square chi with error probability 0.029; On the other hand, parental filial communication significantly influences the interrelationships of school coexistence, since, 19.7% of the students indicated that the moments of filial parental communication are on weekends, influencing the interrelationships of school coexistence present one to five times conflict in the school year, corroborated with the square chi with probability of 0.046 error.

**Key Words:** Communication, School Coexistence, Family, Educational Institution, Interrelationships, Parental.

## I. INTRODUCCIÓN

### 1.1. Planteamiento del Problema

A lo largo de la historia las interrelaciones han estado presente durante nuestras vidas cotidianas, a través de ellas las personas mostramos nuestros valores y costumbres, también permite el desarrollo personal de niños, jóvenes y adultos, pero en la actualidad estas interacciones están siendo afectadas por la escasa práctica de valores, en especial la práctica del respeto y la empatía.

Especialmente durante la etapa escolar se presenta las inadecuadas interacciones entre pares en la convivencia escolar. Puesto que los estudiantes en el momento de relacionarse lo hacen agresivamente, estos llegan a presentarse mediante agresiones físicas: como golpes, jaloneos; y también a través de agresiones verbales, como: insultos, utilizar sobre nombres ofensivos de acuerdo a su aspecto físico, raza, o ideología, tienen juegos violentos que atenta contra su bienestar físico y emocional, al no controlar este tipo de agresiones se puede llegar a un estado de agresión o acoso escolar.

Este problema de las inadecuadas interacciones estudios como el de: Mayanga (2014), indican que los alumnos en instituciones educativas presentan características como malas relaciones interpersonales, mediante la manifestación de agresiones verbales entre pares, se llaman por sus apodos en vez de nombres, adoptan conductas agresivas al interactuar con otros compañeros, no quieren expresar sus ideas o a veces muestran temor al expresarse, hacen uso objetos pertenecientes a otros compañeros sin pedir permisos, no respetan la participación de sus compañeros e interrumpen burlándose (p.12).

Este problema de inadecuadas interacciones en estudiantes de educación básica no es ajeno a la Institución Educativa Secundaria Emblemática María Auxiliadora Puno, puesto que los estudiantes en los espacios de recreación se interrelacionan agresivamente, se

empujan y jalonean, también para defender o defenderse recurren a la violencia, del mismo modo utilizan apodosos despectivos para referirse a sus compañeros, este problema mayormente se da en estudiantes del segundo grado.

Un factor que influye en las inadecuadas interacciones son los estilos de relación parento filial, puesto que la familia es el centro de nuestra sociedad donde los estudiantes desde muy niños van aprendiendo los valores que hay dentro de sus hogares, como el respeto y empatía a los demás. Aprenden las formas de comunicación de la familia, siendo así los padres formadores de las nuevas generaciones, poniendo límites a los comportamientos de los estudiantes, a través de normas familiares, mediante la aplicación de la disciplina, pero en la actualidad se observa que los padres descuidan a sus hijos, los dejan a cargo de sus abuelos, hermanos mayores, o simplemente los dejan solos, descuidando sus funciones y roles, así mismo escasamente muestran afecto en la relación parento filial, en estas familias, también se dan escasos espacios de comunicación, por otro lado, existen padres autoritarios, que no escuchan a sus hijos solo se dedican a emitir orden, al igual que padres permisivos que no regulan el comportamiento de sus menores hijos.

Por eso es necesario estudiar los estilos de relación parento filial y su influencia en las interrelaciones de convivencia escolar de los estudiantes. Como se mencionó anteriormente los padres son los formadores de los hijos, siendo necesario analizar desde ese punto para comprender los comportamientos de los estudiantes, las razones por la que se presenta las inadecuadas interrelaciones entre los mismos, comprender por qué se da conflictos, juegos agresivos viéndolo ellos de la forma más natural en el momento de interactuar y tratar a sus compañeros.

## 1.2.Pregunta de investigación

### a. Pregunta general

¿Cómo influyen los estilos de relación parento-filial en las interrelaciones de la convivencia escolar en los estudiantes del segundo grado de la IESE María Auxiliadora de Puno, 2017?

### b. Preguntas específicas

- ✓ ¿Cómo influyen los tipos de relación parento-filial en las interrelaciones de convivencia escolar de los estudiantes del segundo grado de la IESE María Auxiliadora de Puno, 2017?
- ✓ ¿Cómo influye comunicación parento-filial en las interrelaciones de convivencia escolar de los estudiantes del segundo grado de la IESE María Auxiliadora de Puno, 2017?

## 1.3.Hipótesis de la investigación

### a. Hipótesis general:

Los estilos de relación parento-filial influyen significativamente en las interrelaciones de convivencia escolar en los estudiantes del segundo grado de la IESE María Auxiliadora de Puno, 2017.

### b. Hipótesis específica:

- ✓ Los tipos relación parento-filial influyen en las interrelaciones de convivencia escolar de los estudiantes del segundo grado de la IESE María Auxiliadora de Puno, 2017.
- ✓ La comunicación parento-filial influye en las interrelaciones de convivencia escolar de los estudiantes del segundo grado de la IESE María Auxiliadora de Puno, 2017.

#### **1.4.Objetivos de la investigación**

##### **a. Objetivo general**

Determinar la influencia de los estilos de relación parento-filial en las interrelaciones de la convivencia escolar en los estudiantes del segundo grado de la IESE María Auxiliadora de Puno, 2017.

##### **b. Objetivos específicos**

- ✓ Identificar la influencia de los tipos de relación parento-filial en las interrelaciones de convivencia escolar de los estudiantes del segundo grado de la IESE María Auxiliadora de Puno, 2017.
- ✓ Determinar la influencia de la comunicación parento-filial en las interrelaciones de convivencia escolar de los estudiantes del segundo grado de la IESE María Auxiliadora de Puno, 2017.

## II. REVISIÓN DE LITERATURA

### 2.1. Antecedentes de la investigación

Se consideró investigaciones que fueron realizados a nivel internacional, nacional y local, siendo estos precedentes para la sustentación de la presente tesis denomina: Los estilos de relación parento-filial y su influencia en las interrelaciones de convivencia escolar en los estudiantes del segundo de la I.E.S.E. María Auxiliadora, Puno – 2017.

#### 2.1.1. Antecedente a nivel internacional

González (2013), en su investigación titulada: “La relación de las conductas antisociales con los estilos de parentalidad y las expectativas escolares de los estudiantes de ciudad de México”. Tesis presentada para optar el título de licencia en Psicología a la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional Autónoma de México. Teniendo como objetivo general: Conocer la relación que mantiene la conducta antisocial con los estilos de parentalidad y las expectativas escolares en estudiantes de secundaria y bachillerato de Ciudad de México. Arribando a la siguiente conclusión: Los estudiantes de ambos sexos, tanto de secundaria como de bachillerato, reportan actos antisociales, también reportan mayor presencia de estilos parentales negativos. Sin embargo, para las mujeres la educación evasiva no resultó significativa, exceptuando a las de secundaria que reportan que cometen actos graves. En cambio, para los hombres de secundaria que reportan actos leves, dicho estilo fue más bajo que en los que no reportan estos actos. Al analizar esta variable en el modelo de regresión, se presenta como predictora de conductas antisociales leves. Dicha cuestión invita a reflexionar e indagar más a fondo sobre este estilo parental.

León (2013), realizó la investigación titulada “El entorno familiar y su influencia en el rendimiento escolar de los niños y niñas de sexto grado de educación general

básica del centro escolar experimental No. 1 Eloy Alfaro, ubicado en la parroquia San Blas, del Cantón Quito, provincia de Pichincha”. Tesis presentada a la Facultad de Ciencias Humanas y de la educación de la Universidad Técnica de Ambato-Ecuador. Teniendo como objetivo general: Determinar la influencia del entorno familiar en el rendimiento escolar de los niños y niñas de Sexto Grado de Educación General Básica del Centro Escolar Experimental No. 1 “Eloy Alfaro”, ubicado en la parroquia San Blas, del Cantón Quito, provincia de Pichincha. Arribando a la siguiente conclusión; Se concluye que no se han tomado medidas para mejorar el entorno familiar que rodea a los niños y niñas y así mejorar el rendimiento escolar de Sexto Grado de Educación General Básica del Centro Escolar Experimental No. 1 “Eloy Alfaro”.

### **2.1.2. Antecedente a nivel nacional**

Gutiérrez (2017), en la investigación titulada “Familia y las relaciones interpersonales de los alumnos de 4to y 5to grado de la I.E.S. San Andrés del distrito de Checa de la provincia de Canas del departamento de Cusco 2016”. Tesis presentada a la Universidad Nacional del Altiplano para optar el Título Profesional de Licenciada en Trabajo Social. Teniendo como objetivo general: Determinar, la influencia que tienen las relaciones familiares en las relaciones interpersonales entre los alumnos del 3er y 4to grado de la I.E.S. San Andrés del Distrito de Checa 2015. Arribando a la siguiente conclusión: Las relaciones familiares influye significativamente en la práctica de las relaciones interpersonales de los estudiantes de la I.E.S. San Andrés –Canas, en un 44,3% de los estudiantes afirman que las relaciones familiares son autoritario donde los padres exigen a obedecer ordenes; y las relaciones interpersonales con sus compañeros es agresiva, considerando los resultados, según la prueba de hipótesis Chi-cuadrada podemos determinar que existe



alta influencia a nivel general entre cada una de las variables analizadas, dado que el valor de significancia es igual a 0.001 es mucho menor a un nivel de error o significancia de 0.05 o 5% de error; por lo tanto estadísticamente es aceptable por su “alta significancia”.

Paucar y Pérez (2016), realizaron la investigación titulada “Estilos de socialización parental y adaptación de conducta en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa de Lima Este, 2016”. Tesis presentada a la Universidad Peruana Unión de la ciudad de Lima, para licenciatura. Teniendo como objetivo general: Determinar si existe relación significativa entre socialización parental y adaptación de conducta en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de Lima este, 2016. Arribando a la siguiente conclusión: De acuerdo a los datos y resultados presentados en esta investigación sobre la relación de estilos de socialización parental y la adaptación de conducta en los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa, existe relación significativa entre aceptación – implicación de la madre y adaptación de conducta en estudiantes del nivel secundario. Existe relación entre coerción – imposición del padre y adaptación de conducta en estudiantes del nivel secundario, se muestra el grado de intensidad de rho -164\*, (p= ,021)

### **2.1.3. Antecedente a nivel local**

Huallpa (2018), en su investigación titulada “Clima familiar y su influencia en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la institución educativa secundaria san Juan Bosco Salcedo – Puno 2017”. Tesis presentada a la Universidad Nacional del Altiplano para optar el Título Profesional de Licenciada en Trabajo Social. Teniendo como objetivo general: Determinar la influencia del clima familiar en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la I.E.S. “San Juan Bosco”.

Arribando a las siguiente conclusión: El clima familiar influye directamente en la práctica de las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria, en un 40,7% de los estudiantes afirman que las relaciones familiares son conflictivas donde los ambientes se caracterizan por las constantes discusiones por parte de los padres; violencia de género, discusiones de pareja entre los padres, comunicación poco asertiva entre los miembros de la familia, debido a que los estudiantes provienen de familias disfuncionales, reconstituidas y monoparentales lo cual ocasiona que el ambiente familiar no sea favorable y esto repercute en las relaciones interpersonales con sus compañeros la que se presenta en forma agresiva.

Condori (2016), es su investigación: “Dinámica familiar y su influencia en las habilidades personales de los adolescentes de la Institución Educativa Secundaria del 4to y 5to “G.U.E. las Mercedes” Juliaca -2016”. Tesis presentada a la Universidad Nacional del Altiplano para optar el Título Profesional de Licenciada en Trabajo Social. Teniendo como objetivo general: Determinar la influencia de la dinámica familiar en las habilidades personales de los adolescentes de la Institución Educativa Secundaria de 4to y 5to “Las Mercedes” Juliaca 2016. Arribando a las siguiente conclusión: La dinámica familiar influye significativamente en las habilidades personales de los adolescentes del colegio “Las Mercedes”, por lo tanto según los resultados obtenidos con mayor porcentaje es 32%, los estudiantes manifiestan que no tienen un nivel regular de dinámica familiar a la ves poseen un nivel regular en las habilidades personales, si una familia poseería mejores niveles de dinámica familiar los adolescentes tendrían mejores niveles de habilidades personales, para un nivel de significancia del  $\alpha=0,05$  ó para 95% de nivel de confianza.

## **2.2.Marco Teórico**

### **2.2.1. Familia**

La familia son grupo de personas relacionadas entre sí mediante sentimientos, costumbre, ideologías, entre muchos otros aspectos, donde cada uno de los miembros cumple distintas funciones y actividades, es así que se considera autores como:

Alfonso et al. (2017), indican que la familia es un grupo de pertenencia natural en el cual se establecen relaciones de dependencia y vínculos afectivos entre sus miembros. Posee una estructura jerárquica de carácter dinámico y funcionamiento sistémico. La necesidad de vivir en familia que tiene el hombre se acrecienta ante el carácter eminentemente psicológico de la relación niño-adulto durante todo el período en el cual crece y deviene en personalidad (p.34).

Así también, Rodriguez y Batista (2012), dan a conocer que la familia es considerada, desde diferentes ciencias como un grupo de alto valor. En ella se satisfacen importantes necesidades afectivas y materiales, se contribuye a la formación de hábitos de conducta y valores. Resulta una institución mediadora entre la sociedad y el individuo con una fuerte potencia educativa. La familia constituye el principal contexto para la comunicación y el aprendizaje. Estos procesos se interrelacionan de forma dinámica, así a través de la comunicación adecuada se facilita oportunidades educativas y se favorece la comunicación entre los integrantes de la familia y con las demás personas (p.12).

### **2.2.2. Tipología de familia**

En nuestra sociedad encontramos diversos tipos de familias, por tal motivo es necesario una clasificación, del Valle (2012), clasifica los siguientes tipos:

- a) **La familia nuclear o elemental:** es la unidad familiar básica que se compone de esposo (padre), esposa (madre) e hijos. Estos últimos pueden ser la descendencia biológica de la pareja o miembros adoptados por la familia.
- b) **La familia extensa o consanguínea:** Se compone de más de una unidad nuclear, se extiende más allá de dos generaciones y está basada en los vínculos de sangre de una gran cantidad de personas, incluyendo a los padres, niños, abuelos, tíos, tías, sobrinos, primos y demás.
- c) **La familia mono-parental:** Es aquella familia que se constituye por uno de los padres y sus hijos. Familia en que los padres se encuentran divorciados se niegan a vivir juntos; no son pareja, pero deben seguir cumpliendo este rol de padres ante los hijos por muy distantes que estos de encuentren.
- d) **Familia constituida:** Compuesta por un progenitor con hijos que se une con una persona soltera sin hijos, de estas proviene la figura de padrastros o madrastra.

### 2.2.3. Relaciones familiares

Las relaciones familiares son aquellas donde existe la interacción entre los miembros, es decir padres, hijos, hermanos, entre otros, dependiendo del tipo de familia, dentro de estas relaciones existe normas, afecto, comunicación, creencias, etc, es así que se considera algunas definiciones como:

Villalba (2014), donde indica que la familia representa el eje central del ciclo vital del individuo, basado en relaciones afectivas que permiten entender los valores, creencias, normas y formas de conducta apropiadas de la vida en sociedad. (p.26)

Además, respecto a las relaciones familiares, Cerón (2011), indica que en numerosas investigaciones han llegado a la conclusión de que el comportamiento y actitudes de los padres hacia los hijos es muy variada, y abarca desde la educación más estricta hasta la extrema permisividad, de la calidez a la hostilidad, o de la implicación

ansiosa a la más serena despreocupación. Estas variaciones en las actitudes originan muy distintos tipos de relaciones familiares. La hostilidad paterna o la total permisividad, por ejemplo, suelen relacionarse con niños muy agresivos y rebeldes, mientras que una actitud cálida y restrictiva por parte de los padres suele motivar en los hijos un comportamiento educado y obediente. Los sistemas de castigo también influyen en el comportamiento. Por ejemplo, los padres que abusan del castigo físico tienden a generar hijos que se exceden en el uso de la agresión física, ya que precisamente uno de los modos más frecuentes de adquisición de pautas de comportamiento es por imitación de las pautas paternas (aprendizaje por modelado).

#### **2.2.4. Relaciones entre padres e hijos**

Las relaciones padres e hijos también conocidos como relación parento filial, son interrelaciones que se presentan de manera vertical en donde los padres deben de cumplir el rol de guía, poner normas, y crear el respeto de ambas partes, es decir los padres siempre deben ser padres y no cometer el error de creer que para relacionarse con los hijos deben ser amigos, es así que se considera algunos autores como:

Vanigrau (2010), explican que la relación parento-filial necesita partir de una interacción vertical y estructurada: de padres e hijos. El error de los padres de hijos prepotentes es que se ubican “todos en el mismo nivel”, con un estilo educativo permisivo y laxo, que construye personalidades arrogantes, inseguras, desafiantes e irresponsables. Sus padres sólo enseñan a los hijos a recibir indefinidamente y nunca a dar o agradecer. En la relación padres-hijos, los padres tienen que empezar por respetarse mutuamente. Ambos deben saber que no son ni pueden ser amigos o compañeros, ni tampoco iguales respecto a sus hijos. Los padres son los que guían, los que tienen que dirigir. Los padres débiles, ceden y dan sin pedir ningún tipo de esfuerzo a cambio, permiten al hijo aprender el arte de conseguir con sólo pedir y

levantar la voz. Los padres firmes, que demuestran mutuo respeto, que deciden de común acuerdo las reglas y límites, que dicen “no”, que piden y dan sólo si hay esfuerzo y voluntad de la otra parte, son los padres que respetan a sus hijos, mostrándoles el camino de un amor justo y responsable (p.15).

Asimismo, Villalba (2014), durante la adolescencia, las relaciones con los progenitores experimentan importantes cambios caracterizados sobre todo por el aumento del conflicto y discusiones con los hijos. Estos conflictos surgen como consecuencia del choque entre las restricciones impuestas por los progenitores y la búsqueda de una mayor libertad y autonomía por parte de los adolescentes (Oliva & Parra, 2004). La literatura especializada pone mucho hincapié en los estilos de crianza impuestos por los progenitores, a través de lo cual se analiza la importancia tanto de la supervisión como del apoyo parental (Aunola et al., 2000). En general, la combinación entre un alto control parental y un fuerte apoyo familiar (estilo democrático) ayuda también a reducir los estados de ánimo negativos y mejorar la auto-estima de los adolescentes (Steinberg, 2001).

### **2.2.5. Estilos de relación parento filial**

Dentro de las relaciones parento filial encontramos diversos estilos de relación de padres e hijos.

Musitu y García (como se citó en Paucar & Pérez, 2016), refiere que el estilo de socialización parental son persistencia de ciertos patrones de actuación y las consecuencias que son propias de la relación paterna-filial para sus miembros implicados (p.17).

Así también en una breve concepción, Mahecha y Martínez, (2005), indica que en los estilos parentales influyen factores como las creencias de los padres, la capacidad para regularse emocionalmente, su repertorio de habilidades parentales y su

motivación frente a la crianza de sus hijos, así como las condiciones familiares en las que crecieron, todo lo cual determina el tipo de disciplina, comunicación o supervisión que ejercen. Estos factores pueden facilitar o incluso incrementar la presencia de comportamientos agresivos, violentos o delincuenciales en niños y adolescentes. (p.195); Respecto a los padres de familia, objeto de estudio, se puede precisar que presentan un perfil de interacción autoritaria con sus hijos, esta forma de interactuar se da por la influencia de patrones de crianza que estos padres tuvieron en sus familias de origen, quienes reproducen en la relación actual con sus hijos.

Así también, Musitu y García (2004), han propuesto la clasificación de los estilos parento filial de la siguiente manera:

- a. **Estilo autorizativo:** según Musitu y García (2004), refiere que este estilo de relación parento filial, se caracterizan por una amplia comunicación paterno filial, padres con disposición de atender argumentos dados por sus hijos ante alguna conducta errada; en su mayoría los padres intentan negociar con sus hijos en vez de restringir para obtener contentamiento, además, expresan que la relación que establecen los padres con sus hijos son estables por el alto nivel de afecto y autocontrol en circunstancia de los hijos son guiados de manera madura, sin ocasionar dependencia hacia los progenitores, si no que estos permiten que los hijos atraviesen cada paso para cumplir con el proceso, motivan a la plática verbal y no verbal, además aprecian las expresiones, decisiones únicas y la disciplina. Los padres mantienen su rol correspondiente como progenitores y adultos practicando la empatía con sus hijos por ello reconocen sus intereses y conductas presentes, además crean un camino como guía por el cual el hijo puede caminar (p.17).
- b. **Estilo indulgente:** según Musitu y García (2004). Se establece una buena comunicación entre padres e hijos, frecuentemente los padres utilizan la razón y

motivan al diálogo para obtener complacencia por medio de acuerdos con los hijos. Muy poco hace uso de la coerción/implicación ante conductas inadecuadas de los hijos, lo que impide que cumplan el rol de padres, ya que consideran que la manera más eficaz es razonar y dialogar, porque sus hijos son personas maduras y capaces de modificar su propia conducta. También en este estilo el padre como la madre se muestran afectivos, accediendo a los impulsos, deseos, actitudes y acciones que presenten el hijo, considerándolos importantes para establecer reglas, tomar decisiones con respecto a la funcionalidad del hogar, de modo que evita el control de imposición y el cumplimiento de reglas establecidas por la autoridad (p.18).

- c. **Estilo autoritario:** de igual forma, Musitu y García (2004), expresaron que estilo de relación parento filial, la demanda es alta, existe muy poca atención y sensibilidad hacia las necesidades e intereses del hijo. Los mensajes que el padre o la madre emiten son para generar obligaciones. Al emitir órdenes no explican el motivo; asimismo, no estimulan las respuestas verbales, si no de acción. El diálogo se torna carente y son muy estrictos en su posición ante los argumentos que sus hijos plantean ante alguna conducta inadecuada. Sin embargo, la indiferencia se denota en conductas correctas de los hijos, además, en peticiones de atención y apoyo. En la relación parental filial no existe refuerzo positivo, el afecto es bajo en padres autoritarios, por consiguiente, no es de su interés la relación que mantienen con su hijo (p.18).

En conclusión, moldean, controlan y evalúan constantemente la conducta del hijo de acuerdo a las reglas establecidas, ya que consideran la obediencia como una virtud.

De igual forma, Jiménez (2010), menciona que los padres autoritarios valoran la obediencia como una virtud. Están de acuerdo en mantener a los niños en un papel



subordinado y en restringir su autonomía. Se esfuerzan en influir, controlar y evaluar el comportamiento de sus hijos en función de unos patrones rígidos. No facilitan el diálogo, e incluso llegan a utilizar el rechazo como medida disciplinaria. Este estilo es el que tiene más repercusiones negativas en el desarrollo de los hijos, puesto que muestran falta de autonomía personal y genera niños descontentos, poco comunicativos y afectuosos y con tendencia a tener una pobre interiorización de valores, (p. 12).

- d. Estilo negligente:** En este estilo, existe deficiencia en el cumplimiento de satisfacción de necesidades que presentan los hijos; asimismo, son indiferente ante sus conductas positivas o negativas. Además, hay poca supervisión, control y cuidado. Su pensamiento es que los hijos deben auto cuidarse, ser responsables en aspectos psicológicos y materiales, para así generar su independencia. Los padres negligentes no expresan explicaciones, tampoco aceptan sugerencias ante decisiones del hogar. Ante un incidente negativo por parte de los hijos, no se involucran en la situación, tampoco restringen conducta. No se apoyan entre sí, son negativos y no existen reforzamiento ante conductas adecuadas. Se caracterizan por evidenciar la falta de interacción con sus hijos quienes tomen el control de la situación, también la expresión de afecto es pobre, y existe una baja supervisión a las actividades que realizan los hijos (Musitu & García , 2004, p.19).

#### **2.2.6. Tipos relaciones parento filial**

Los tipos de relación parento filial, están caracterizados por comportamientos, y formas de relación existentes en las familias, ellas se dividen de la siguiente manera:

##### **a. Familias asertivas**

Para Kliquers (2015), en un entorno familiar donde impere la asertividad, el adolescente aprenderá el comportamiento asertivo de manera natural. Las familiar

asertivas, son aquéllas en el que los espacios de libertad van aumentando a medida que el hijo crece, en el que se presta atención a los comportamientos normales de los hijos, a los excepcionales para destacarlos, los pequeños errores se ignoran y se corrigen y castigan las desviaciones mayores, en el que las normas están claras, en el que se le van pidiendo responsabilidades a medida que las puede ir afrontando, con escucha activa, paciencia, coherencia, en el que los padres se sienten seguros de sí mismos y no temen el diálogo con los hijos ni que éstos utilicen un estilo asertivo con ellos (p.2).

De igual manera, Galindo (2008), indica actuar asertivamente significa que se expresa lo que se quiere y desea de manera directa, honesta y adecuadamente. La asertividad es el arte de expresar clara y concisamente los deseos y necesidades a otra persona, mientras se es respetuoso de su punto de vista. Una persona asertiva suele mostrar un comportamiento firme y directo ya que su propósito es una comunicación clara y directa sin ser ofensiva. Suele utilizar mensajes “yo” en los que se indica con claridad el origen de los deseos y opiniones. Un estilo asertivo favorece el afecto y afianza los lazos familiares, la resolución de conflictos de forma respetuosa, el establecimiento claro de normas como la resolución de problemas, aspectos que van a facilitar el desarrollo de autonomía y madurez de los niñas y niños (p.9).

#### **b. Familias pasivas**

Asi también, Galindo (2008), indica que en las familias pasivas es donde uno de los miembros acepta todo lo que el interlocutor le dice sin hacer respetar sus propias opiniones, sus propios derechos. No expresa de un modo directo a los demás sus pensamientos, sentimientos o necesidades, de manera que, al no comunicar sus deseos, no consigue resolver las situaciones de manera

satisfactoria. Son síntomas de actitudes pasivas los ojos que miran hacia abajo, la voz baja, las vacilaciones, negar o quitar importancia a la situación, la postura hundida, manos temblorosas y sudorosas, actúa con la esperanza de que los demás adivinen sus deseos. Su apariencia es de inseguridad. Se disculpa constantemente, da mensajes indirectos, habla con rodeos, no encuentra palabras adecuadas, no dice lo que quiere decir, habla mucho para clarificar su comunicación, no dice nada por miedo o vergüenza y se humilla a sí mismo. Las personas pasivas demuestran una baja autoestima, lo que las lleva a no creer en sí mismas, ni en sus propias ideas, y mucho menos en sus propios derechos (p.8).

**c. Familias agresivas**

Según sus experiencia, Paris (2011), manifiesta que a los padres nos preocupa que nuestros hijos sean agresivos, pero muchas veces no nos damos cuenta de que nosotros también lo somos. Existen ciertas actitudes agresivas más o menos enmascaradas en nuestras relaciones familiares, algunos comportamientos o situaciones que deberíamos controlar y evitar, pues están contribuyendo a que nuestros hijos sean agresivos. Hay muchas actitudes de enfado, exigencia, inculpación por parte de los padres que deben ser consideradas en su contexto como situaciones de agresividad: Mantener en casa un clima de discusiones, Buscar culpables en lugar de buscar soluciones, Emplear cualquier tipo de amenaza, negarnos a hacer las paces, si hemos caído en el error de enfadarnos con ellos. Todas las situaciones anteriores pueden propiciar un ambiente agresivo y enrarecido que no hará sino iniciar una escalada hacia demostraciones más intensas de agresividad si no se controlan, pudiendo desembocar en violencia y en unas relaciones familiares degradadas y problemáticas (p.2).

Para Galindo (2008), en las familias que tienen una relación agresiva generalmente no tiene en cuenta la opinión del interlocutor o si tenerla, parece que quiere imponer sus deseos sin respetar los derechos de los demás. Se manifiesta con voz alta, gestos de amenaza, descalificaciones, insultos, desconsideraciones. Exagera para demostrar superioridad. Usa palabras rebuscadas, hace acusaciones, impone su opinión, se comunica a base de mandatos (p.7).

### **2.2.7. Comunicación familiar**

La comunicación se pueden presentar de manera verbal o no verbal entre los miembros de la familia (padres, hijos hermanos, entre otros), mediante ello comparten información de sus acciones, acontecimientos que les ocurrió durante el vivir diario, también es el medio por donde expresan sus emociones. Es así que algunos autores definen que:

La comunicación en la familia tiene una función más importante que la pura información; es un puente de doble vía que conecta los sentimientos entre padres e hijos. La comunicación familiar es básica para ayudar a los niños a desarrollar una autoestima fuerte, una personalidad saludable y unas buenas relaciones sociales. (Bellen, 2011, p.2).

Asimismo, Cruz (2018), indica que la familia es la primera escuela donde se aprende como comunicarse, la forma de comunicarse que aprende un individuo en la familia de origen determinara como se comunicara con los demás. Así mismo, la forma de comunicarse que tienen los miembros de la familia, determinara como los miembros que en ella crecen aprendan una manera de emocionarse y de pensar. Esto significa que cada familia enseña a través de la forma que tiene de comunicarse, su estilo particular; los valores, forma de pensar y mirar del mundo, (p.4).

Así también, aportes como la Guainfantil (2016), considera que si es importante el diálogo en las relaciones interpersonales, lo es aún más la comunicación en la familia. La comunicación está guiada por los sentimientos y por la información que transmitimos y comprendemos. La comunicación nos sirve para establecer contacto con las personas, para dar o recibir información, para expresar o comprender lo que pensamos, para transmitir nuestros sentimientos, comunicar algún pensamiento, idea, experiencia o información con el otro, y para unirnos o vincularnos a través del afecto y de la empatía.

#### **2.2.8. Comunicación entre padres e hijos**

Para, Cardona (2012), la comunicación entre padres e hijos es la interacción recíproca que se desarrolla dentro de la convivencia familiar y social para satisfacer necesidades de afecto, amor, respeto, educación, vestido, alimentación. A su vez dentro de la convivencia familiar, se debe de desarrollar una interacción de los padres con los hijos. La comunicación es la base de unas buenas relaciones familiares; la mayoría de problemas del día a día de la convivencia familiar se resolvería, si nos esforzáramos por tener una buena comunicación con nuestros hijos. Hay muchas formas de hacerlo, se puede hacer con un gesto, se puede hacer con una mirada de complejidad se puede hacer con la palabra, escuchando música, leyendo, haciendo deporte, etc. Una comunicación familiar debe incluir información e intercambio de ideas respecto al proyecto familiar o a sus actividades como grupo; transmisión de ideas, (p.15).

#### **2.2.9. Importancia de la buena comunicación entre padres e hijos**

Unos de los temas de los que se debe tratar son sobre la importancia de la buena comunicación entre padres e hijos, pues en base a ellos se generarán las buenas

relaciones familiares, ya que los hijos se sentirán valorados y escuchados. Al respecto a ello:

Torres (2012), menciona que la comunicación es uno de los aspectos clave y más importantes en la difícil tarea de educar a un hijo. Las relaciones entre padres e hijos mejoran mucho cuando existe una comunicación afectiva. Por lo general, si la comunicación entre padres e hijos es buena, sus relaciones también serán buenas. Los niños aprenden a comunicarse observando a sus padres, si éstos se comunican de forma abierta y efectiva, es posible que sus hijos también sean capaces de hacerlo. Por el contrario, el hecho de que la comunicación entre padres e hijos sea inefectiva o negativa, puede hacer que los hijos piensen que no son importantes, que nadie los escucha o que no son comprendidos. Por ello estos jóvenes pueden pensar también que sus padres no son de gran ayuda ni de confianza.

De igual manera, Gutiérrez (2014), opina que la comunicación en la familia tiene una función más importante que la pura información; es un puente de doble vía que conecta los sentimientos entre padres e hijos. La comunicación de los padres es básica para ayudar a los hijos a desarrollar una autoestima fuerte, una personalidad saludable y unas buenas relaciones sociales. Los hijos empiezan a conformar sus ideas y opiniones sobre sí mismos en base a la comunicación que reciben de los padres. Cuando los padres se comunican efectivamente con sus hijos, les demuestran respeto.

Así también el mismo autor menciona que una buena comunicación, va más allá del hecho de hablar y escuchar. Implica saber qué decir y cómo decir las cosas, así como saber escuchar de una manera activa y atenta. El lenguaje corporal, es una parte muy importante también. A barca, además, habilidades como la comprensión y la empatía.

Respecto a ello, Romagnoli et al. (2015), dan a conocer que no siempre es fácil una buena comunicación entre padres e hijos/as. Cada día tenemos menos tiempo para compartir y dialogar en familia. Múltiples tareas y largas jornadas de trabajo son algunos de los problemas que dificultan la comunicación. Sin embargo, pese al escaso tiempo con que contamos, es necesario y posible aprender estilos adecuados de comunicación con nuestros hijos/as para conocerlos más, para saber lo que piensan, para que sepan que pueden confiar y contar con nosotros.

Así también menciona que, por otra parte, muchas de las conductas de riesgo en niños y jóvenes se pueden disminuir o evitar si se establece una buena comunicación, ya que, por una parte, no necesitan de éstas para sentirse escuchados, acogidos o comprendidos y, por otra, con el ejemplo de una buena comunicación y respeto, se entregan herramientas para desenvolverse con mayores habilidades comunicacionales y, por ende, interpersonales.

#### **2.2.10. Espacios y momento de comunicación**

APYMA (2014). En las familias hay momentos en los que reúnen o se juntan. La familia puede utilizar estas juntas para discutir detalles cotidianos, como tareas, horas de volver a casa y horas de acostarse. Estas juntas familiares también son una buena oportunidad para discutir quejas y problemas. Este tiempo también se puede utilizar para hablar de cosas positivas que han ocurrido durante la semana. Lo importante es que cada miembro de la familia tenga tiempo para hablar y ser escuchado por los demás.

El horario regular para platicar y comunicarse no tiene que ser tan formal como la junta familiar. Por ejemplo, las familias pueden utilizar la hora de la cena para enterarse de lo que sucede con los demás. O los padres pueden hacer tiempo para tomar parte en juegos de comunicación, como escoger temas específicos de discusión y darle

a cada uno en la familia la oportunidad de expresar su opinión. Lo que importa es que la familia aparte tiempo regularmente para comunicarse con uno y otro.

### **2.2.11. Relaciones interpersonales**

Las relaciones interpersonales son las interacciones que nosotros tenemos con nuestra familiares, compañeros y amigos, esto mediante la comunicación, nuestras acciones, durante estos procesos estará presente la práctica de valores como el respeto a los demás, al igual que nuestras emociones como: la felicidad, tristeza, entre otros. En si existen diversas definiciones:

Para, Pérez, (como se citó en Mayanga, 2014), considera a las relaciones interpersonales como el repertorio de comportamiento interpersonales complejos, verbales y no verbales, a través de los cuales los niños inciden en su entorno obteniendo consecuencias deseadas y suprimiendo o evitando la no deseadas en el ámbito social, por lo tanto, en la medida en que tiene éxito y obtienen los resultados deseados, sin causar daño a los demás, se considera que tienen buenas relaciones sociales (p.19).

Siendo así también, Las relaciones interpersonales son una necesidad para los individuos. Hay una serie de factores que influyen en las relaciones interpersonales, las más importantes son la personalidad, las funciones cognitivas, el deseo y el estado afectivo. La personalidad se crea en las relaciones y solo puede ser modificada en él se no de las mismas. (Delgado, 2012,p.1)

Así también, MINEDU (2016), refieren a cómo interactúan los involucrados, el nivel de comunicación que mantienen, las percepciones y emociones mutuas. Generalmente, en una relación conflictiva, la comunicación es mala, escasa o nula, lo



que genera una relación en la cual ambas partes se perciben como “enemigas” o como “malas”, generándose una posible escalada del conflicto.

### 2.2.12. Dimensiones de estudio de las relaciones interpersonales

Kiehne (como se citó en Mayanga, 2011), señala que en el campo de las relaciones interpersonales, las conductas consideradas de pronto social del individuo como son los saludos, presentaciones en grupo, los favores y un grupo de conductas de cortesía y amabilidad que comprenden los comportamientos que las personas deben utilizar en sus relaciones sociales diarias para que vuestros intercambios sociales sean más amables, agradables, cordiales y llevaderos; es por ello que las clasifica en cuatro grandes dimensiones que permiten medir las relaciones interpersonales, las cuales son (p.21):

- a. **Respeto:** Son conductas consideradas normas sociales del individuo, como son los saludos, presentaciones, los favores que comprenden los comportamientos de los niños que deben utilizar en sus relaciones interpersonales diarias para que los intercambios sociales sean más agradables, cordiales y llevaderos (Kiehne, 2002, p.21).
- b. **Empatía:** El desarrollo de la empatía se corresponde con el desarrollo cognitivo social el sujeto, puesto que implica una comprensión del otro. Incluye una comprensión cognitiva de los sentimientos y motivaciones de otros y con tal, es una destreza instrumental. Es un estado afectico que brota de la expresión del estado emocional de otro y que es congruente con él. La empatía supone que entramos en el mundo del otro y vemos las cosas desde un punto de vista, sentimos sus sentimientos y oímos lo que otros oyen. La capacidad de ponerse en el lugar de otro no quiere decir que compartamos sus opiniones, sin que estemos de acuerdo con su manera de interpretar la realidad. En otras palabras, el ser

empático es aquel que es capaz de leer emocionalmente a las personas (Kiehne, 2002, p.21).

Uno de los opuestos a la empatía es la indiferencia: “Es algo no te produce ningún sentimiento por ejemplo ni de alegría ni de tristeza.” (Ardila, como se cita en Espinoza, 2017). La indiferencia es un estado de ánimo en el que no sentimos ni atracción ni rechazo ante un asunto, una persona, una idea, un objeto, un suceso, etc.

- c. Asertividad:** Definida como aquella habilidad personal que nos permite expresar sentimientos, opiniones y pensamientos, en el momento oportuno, de la forma adecuada y sin negar ni desconsiderar los derechos de los demás. En la práctica esto supone el desarrollo de la capacidad para: expresar sentimientos y deseos positivos y negativos de una forma eficaz, sin negar o menospreciar los derechos de los demás y sin crear o sentir vergüenza, discriminar entre la agresión y pasividad (Kiehne, 2002, p.22).
- d. Cooperación:** Es la actuación conjunta y articulada de diversas personas, grupos o identidades para llevar a cabo una tarea en común o alcanzar un mismo fin en el que convengan intereses comunes, semejantes o complementarios. La interacción que se produce genera desarrollo y una realidad específica que relaciona la estructura social con la individualidad. Las relaciones entre personas en torno a las tareas que realizan una fuerza motriz del desarrollo humano (Kiehne, 2002, p.22).

### 2.2.13. Tipos de relaciones interpersonales

Según Delgado (2012), en general podemos clasificar en:

- a) **Relaciones íntimas /superficiales:** es íntima porque corresponde satisfacer las necesidades afectivas. Las superficiales atienden, pero no se preocupa o ingresa a la intimidad.
- b) **Relaciones personales/sociales:** desde el punto de vista de la psicología social. Tajfel habla de tres tipos de identidad en las personas: Personal, Identidad social e Identidad Humana.

La identidad personal se refiere a la individual. La identidad social, a la que nos da el pertenecer a un grupo. Se ha comprobado que, en situaciones diferentes, toma prioridad una identidad sobre otra. En las relaciones sociales toma prioridad la identidad social. Aunque estemos solo con otro, hay una despersonalización y una aplicación de estereotipos sociales. No lo conocemos y le suponemos las características del grupo al que pertenece. (p.10)

En la relación personal toma prioridad la identidad personal. Tomo a la otra persona como única e irrepetible, con sus características personales. Hay una atracción personal. Hay una atracción hacia el otro por lo que es, no por lo que representa ni por el grupo al que pertenece.

- c) **Relación amorosa:** Sternberg (como se citó en Delgado, 2012), habla de la relación amorosa y plantea que está compuesto por tres elementos: Pasión, Compromiso e Intimidad. En base a esos componentes y a la combinación de los mismos, plantea distintos tipos de relación:
- ✓ Amistad: relación en la que predomina la intimidad
  - ✓ Relación pasional: relación en la que predomina la pasión
  - ✓ Relación formal: relación en la que predomina los aspectos formales de la relación.
  - ✓ Relación romántica: relación en la que predomina la pasión y la intimidad.

- ✓ Apego: relación en la que predomina la intimidad y compromiso.
- ✓ Relación fatua: relación en la que predominan la pasión y el compromiso.
- ✓ Amor pleno: relación en las que se conjuntan de forma equilibrada el compromiso, la intimidad y la pasión.

#### 2.2.14. Estilos de relación interpersonal

Según Monja et al. (2004), en las relaciones interpersonales, se describen tres posibles estilos de respuesta interpersonal: inhibido, asertivo o agresivo:

- a) **Estilo inhibido**, caracterizado porque no se expresan los propios sentimientos, pensamientos y opiniones, o se hace con falta de confianza. Es un estilo pasivo, conformista y sumiso. La persona inhibida no se respeta a sí misma ni se hace respetar (Monja et al, 2004, p.16).
- b) **Estilo asertivo**, que implica que se expresan los propios sentimientos, necesidades, derechos y opiniones, pero respetando los derechos de las demás personas. La persona asertiva dice lo que piensa y siente y escucha a los demás; tiene confianza en sí misma; se respeta a sí misma y respeta a los y las demás (Monja et al, 2004, p.16).
- c) **Estilo agresivo**, que supone que se defienden los propios derechos y se expresan los propios pensamientos, sentimientos y opiniones, por encima de las demás personas. Es un estilo autoritario y dominante. La persona agresiva no respeta a las y los demás (Monja et al, 2004, p.16).

De igual manera Delgado (2012), indica que se definen diferentes estilos de relación para clasificar de alguna manera las tendencias en las relaciones interpersonales. Algunos estilos de relación son más saludables que otros. Viendo los siguientes estilos de relación: Estilo agresivo, estilo manipulador, estilo pasivo, Estilo asertivo; para hacer esa clasificación se tiene en cuenta: Si defiende los

intereses propios, si respeta los derechos de los demás, si acepta los sentimientos y pensamientos de los demás, si manifiesta la discrepancia, si expide explicaciones al no entender y si sabe qué no decir.

En un lado están los que saben mostrar disconformidad y saben decir no. Son el estilo agresivo y asertivo.

La diferencia consiste en que antes de decir no, el asertivo explica su opinión, oye la opinión de los otros, pide aclaraciones y discute. Toma en cuenta la opinión y sentimientos de los demás y los respeta.

Así mismo el autor menciona que el agresivo no explica bien su opinión, no toma en cuenta la opinión de los demás (a menudo ni oye), amenaza, asusta, acusa, apremia y agrede. No toma en cuenta ni respeta las ideas y sentimientos de los demás. A menudo toma decisiones sin consultar. Tanto unos como otros manifiestan con claridad sus preferencias, (p.11).

En otro grupo están los que no saben decir no, los que no saben manifestar disconformidad, pensamientos, sentimientos y prioridades con claridad. El pasivo aparentemente acepta la opinión de los demás. En la comunicación tiende a devaluarse, y utiliza a menudo expresiones de sumisión y autocompasión. A pesar de no estar de acuerdo, muestra conformidad con tal de no enfrentarse. Acumula hostilidad y rencor que lo descarga de forma desproporcionada en lugares y momentos inadecuados, (p.11).

La característica del manipulador es la ambigüedad. Se propone disfrazar los auténticos sentimientos y pensamientos. Utiliza la adulación y las alabanzas para dominar, al contrario. Se contradice sin parar. Habla mucho y a menudo, confunde a los demás y los lleva a por donde quiere. Es un falso escuchador, puesto que hace como

que escucha, pero no para de interrumpir a los demás, dificultando su participación, (p.11).

El más adecuado es el estilo asertivo. Es capaz de enfrentarse con éxito a cualquier estilo de relación. La persona asertiva es auténtica pues manifiesta lo que piensa y lo que siente. Respeta ideas y sentimientos de los demás sabe escuchar, y le resulta más fácil empatizar y aceptar incondicionalmente a los demás. Puesto que explica su punto de vista, y muestra claramente sus preferencias, comunica de forma eficaz, (p.11).

### **2.2.15. Convivencia escolar**

La convivencia escolar consiste en espacios donde los estudiantes se relacionan con docente, personal administrativo de la institución, compañeros de distintos grados académicos, donde cada uno tienen un tipo de vivencia, costumbres, religión, creencias, aprendidos de los padres, las formas de comunicación e integración es pues que de esta manera, MINEDU (2016), fundamenta en los lineamientos para la gestión de la convivencia escolar; que la convivencia se da en todos los espacios y contextos de la sociedad. Estos modos de convivencia pueden ser positivos y formadores o pueden ser perjudiciales, dependiendo del tipo de relaciones que mantengan y promuevan las personas en su interacción. Entendiendo de este modo la convivencia se define como el conjunto de relaciones personales y grupales que configuran la vida social, ya sea en la familia, la escuela, la comunicada o cualquier otro espacio relacional. Es una construcción colectiva cotidiana, cuya responsabilidad es compartida por todas las personas involucradas, pues cada una aporta con sus acciones a los modelos de convivencia (p.5).

De igual forma el mismo ministerio, la noción de convivencia escolar que considera como el conjunto de relaciones interpersonales que configuran la vida escolar. Es una construcción colectiva cotidiana, cuya responsabilidad es compartida por todos los

integrantes de la comunidad educativa. La experiencia de convivencia en la escuela debe proporcionar a los estudiantes las competencias, capacidades, actitudes y valores que les permitan formarse como ciudadanos y ciudadanas, conociendo sus derechos y ejerciéndolos con responsabilidad. Para ello debe fomentar un ambiente de relaciones de democracia, la participación, la inclusión y la interculturalidad (p.3).

#### **2.2.16. El buen trato en las interrelaciones de convivencia escolar**

El buen trato son las acciones basadas en el respeto, la confianza, empatía, valoración hacia la dignidad de la otra persona, tienen la capacidad y mecanismos de resolución de conflictos. Es así que se considera algunos autores como:

Araos (2017), indica que el buen trato, antes que todo, es una forma particular de relación entre las personas, que se basa en un profundo sentimiento de respeto y valoración hacia la dignidad del otro. El buen trato se caracteriza por el uso de la empatía para entender y dar sentido a las necesidades de los demás, la comunicación efectiva entre las personas a fin de compartir genuinamente las necesidades, la resolución no violenta de conflictos, y un adecuado ejercicio de la jerarquía y del poder en las relaciones (p.1).

De igual manera, la Fundación ANAR (2007), nos da a conocer que el buen trato es cuando maestros, amigos, compañeros, padres de familia o cualquier otra persona te trata con respeto, cariño, te dejan opinar, te escuchan, te hacen sentir seguro y feliz, reconoces el buen trato mediante la protección de tus derechos, no te golpean, insultan, te humillan, ni discriminan, no toca tu cuerpo sin tu consentimiento. Y lo opuesto al buen trato sería el maltrato, donde las personas te gritan, insultan, humillan, te hacen sentir incomodo, triste, asustado, enojado, humillado, no toman en cuenta tus emociones, se burlan de ti, te dicen groserías, no te dejan hablar, te atemorizan y amenazan (p.101).

### III. MATERIALES Y MÉTODOS

#### 3.1. Método de investigación

El método que se empleó para la presente investigación, es el método hipotético - deductivo, que se inscribe en el paradigma cuantitativo de la investigación, cuyo estudio se realiza de lo general a lo particular para demostrar la hipótesis planteada.

#### 3.2. Diseño de investigación

Se aplicó el diseño de investigación no experimental, es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente las variables.

Es por tanto que, Hernández (2004), nos indica que el diseño de investigación no experimental: es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Se basa fundamentalmente en la observación de fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para analizarlos con posterioridad.

#### 3.3. Tipo de investigación

El tipo de investigación es descriptivo – explicativo, teniendo en consideración que es descriptivo porque explica lo que es y cómo se manifiesta el fenómeno de estudio, explicativo porque identifica las relaciones causa y efecto entre las variables.

Según Tamayo (2003), La investigación descriptiva “comprende el registro, análisis e interpretación de la naturaleza, y la composición o procesos de los fenómenos; la investigación descriptiva trabaja sobre realidades de hecho, y sus características fundamentales es la de interpretación”. (p.46).

De igual forma, según los autores, Hernández, et al. (2003), los estudios descriptivos miden, evalúan o recolectan datos sobre diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar. Esto con el fin de recolectar toda información que obtengamos para poder llegar al resultado de la investigación (p.117)



Según el autor Arias (2012). La investigación explicativa se encarga de buscar el porqué de los hechos mediante el establecimiento de relaciones causa-efecto. Mediante la prueba de hipótesis, sus resultados y conclusiones constituyen el nivel más profundo de conocimientos.

### 3.4. Población y Muestra de estudio

#### ✓ Población

La población de estudio que se tiene son 228 estudiantes del segundo grado de la Institución Educativa Secundaria Emblemática María Auxiliadora de Puno, 2017. Se consideró dicha población porque estos estudiantes de segundo grado frecuentemente se relacionan en forma inadecuada en su convivencia escolar.

#### ✓ Muestra

De esta población de estudio, se tuvo como muestra a 76 estudiantes del segundo grado, para ello se utilizó el muestro aleatorio estratificado, dividiendo la población de estudio en segmentos y seleccionando una muestra de cada uno de las ocho secciones.

$$n_0 = \left(\frac{z}{e}\right)^2 \times p \times q$$

$$n = \frac{n_0}{1 + \frac{n_0}{N}}$$

$n$ = cantidad real de elementos de la muestra a partir de la población asumida.

$N$ = Población

$e$ = Margen de error 95% que es igual a 0.05

$Z$ = Nivel de confianza que es 1.96

$q$ = determinación de la probabilidad  $q$  0.08

$p$ = determinación de la probabilidad  $p$  0.92

$$n_0 = \left(\frac{z}{e}\right)^2 \times p \times q$$

$$n_0 = \left(\frac{1.96}{0.05}\right)^2 \times (0.92) \times (0.08)$$

$$n_0 = 113.09$$

$$n = \frac{n_0}{1 + \frac{n_0}{N}}$$

$$n = \frac{113.09}{1 + \frac{113.09}{228}}$$

$$n = 76$$

### Muestreo estratificado

#### Segundo grado – I.E.S.E. “María Auxiliadora”

Distribución de N° de estudiantes del 2do grado según secciones		FORMULA	TOTAL
Grado	N° de estudiantes		
A	30	$75.5 \times 30 / 228$	10
B	29	$75.5 \times 29 / 228$	10
C	28	$75.5 \times 28 / 228$	9
D	29	$75.5 \times 29 / 228$	10
E	26	$75.5 \times 26 / 228$	9
F	28	$75.5 \times 28 / 228$	9
G	30	$75.5 \times 30 / 228$	10
H	28	$75.5 \times 28 / 228$	9
<b>TOTAL</b>	<b>228</b>		<b>76</b>

### 3.5.Técnicas e instrumentos

a. Las técnicas que se utilizaron dentro del proceso de investigación son:

- ✓ La encuesta: que permitió recabar información, de los estudiantes investigados, mediante aplicación de un cuestionario.

- ✓ Análisis documental: nos permitió la obtención de datos mediante la recolección de fuentes secundarias como: Investigaciones, libros, boletines, revistas, folletos y artículos científicos y periódicos. Esto en base a las dos variables (dependiente e independiente). Permitiendo a si la construcción del instrumento de ficha de registro de datos, donde se registra datos significativos de las fuentes consultadas.
- b. El instrumento que se utilizó para la recolección de datos dentro de la investigación fue:
- ✓ El cuestionario: es el instrumento donde se consideró preguntas estructuradas según el manejo de ítems estos en base a las dos variables (dependiente e independiente) permitiendo la recolección de datos de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Emblemática María Auxiliadora de Puno.

### 3.6. Estadístico de prueba de hipótesis

Para el análisis de datos y verificación de hipótesis se ha utilizado el método estadístico de  $X^2$  (Chi cuadrado) con  $(r-1)(c-1)$  grados de libertad para contrastar la hipótesis, esta se ha obtenido a través del paquete estadístico SPSS 22.

*Estadígrafo de contraste:*

$$\chi_c^2 = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^c \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}}$$

*Dónde:*

$O_{ij}$  = Frecuencia observada para la  $ij$ -ésima casilla.

$E_{ij}$  = Frecuencia esperada para la  $ij$ -ésima casilla.

**Nivel de significancia:**

$$\alpha = 0.05 = 5\%$$

**Regla de decisión:**

a) Hallamos el valor del Chi cuadrado tabular ( $X_t^2$ )

$$X_{[(r-1)(c-1), \alpha]}^2 \Rightarrow X_t^2$$

r = número de filas

c = número de columnas

b) Para hallar el ( $X_t^2$ ) se utilizó la siguiente tabla de distribución de Chi cuadrado.

**Cuadro 1: Distribución Chi Cuadrado  $\chi^2$**

Grados libertad <i>g.l</i>	<i>P = Probabilidad de encontrar un valor mayor o igual que el Chi cuadrado tabulado</i>						
	<i>0,001</i>	<i>0,0025</i>	<i>0,005</i>	<i>0,01</i>	<i>0,025</i>	<i>0,05</i>	<i>0,1</i>
<i>1</i>	10,8274	9,1404	7,8794	6,6349	5,0239	3,8415	2,7055
<i>2</i>	13,8150	11,9827	10,5965	9,2104	7,3778	5,9915	4,6052
<i>3</i>	16,2660	14,3202	12,8381	11,3449	9,3484	7,8147	6,2514
<i>4</i>	18,4662	16,4238	14,8602	13,2767	11,1433	9,4877	7,7794
<i>5</i>	20,5147	18,3854	16,7496	15,0863	12,8325	11,0705	9,2363
<i>6</i>	22,4575	20,2491	18,5475	16,8119	14,4494	12,5916	10,6446
<i>7</i>	24,3213	22,0402	20,2777	18,4753	16,0128	14,0671	12,0170
<i>8</i>	26,1239	23,7742	21,9549	20,0902	17,5345	15,5073	13,3616
<i>9</i>	27,8767	25,4625	23,5893	21,6660	19,0228	16,9190	14,6837
⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮

Fuente: Fisher y Yates (1963).

c) Por lo tanto, si  $\chi_c^2 \geq \chi_t^2$ , entonces se rechaza la hipótesis nula.

#### IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En el presente capítulo daremos a conocer los resultados obtenidos en la investigación, mediante la representación de tablas trabajadas en el programa SPSS versión 22. Al igual que se mostrará la prueba de hipótesis mediante la estadística chi-cuadra, el presente capítulo es dividido de la siguiente manera:

##### 4.1. Los estilos de relación parento filial e interrelaciones de convivencia escolar

La familia es uno de los espacios donde los padres e hijos se relacionan, aprenden los diferentes valores, creencias y formas de convivir.

Vanigrau (2010), indica que la relación parento-filial necesita partir de una interacción estructurada: de padres e hijos. Los hijos necesitan reglas claras en un contexto familiar que los contenga, con límites definidos, donde los adultos cumplan el rol de personas firmes, que son los que conducen porque saben adónde van y señalan qué se puede hacer.

Los resultados nos permiten comprobar la influencia de los estilos relaciones padre e hijos en las interrelaciones de convivencia escolar.

**Tabla 1:**  
**Estilo de relación parento filial según los estilos de interrelaciones de convivencia escolar**

Estilo de relación parento filial	Estilos de interrelaciones de convivencia escolar						Total	
	Pasiva		Agresiva		Asertiva		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
<b>Estilo autorizativo</b>	1	1,3%	4	5,3%	7	9,2%	12	15,8%
<b>Estilo indulgente</b>	3	3,9%	14	18,4%	11	14,5%	28	36,8%
<b>Estilo autoritario</b>	7	9,2%	18	23,7%	10	13,2%	35	46,1%
<b>Estilo negligente</b>	0	0,0%	0	0,0%	1	1,3%	1	1,3%
<b>Total</b>	11	14,5%	36	47,4%	29	38,2%	76	100,0%

*Fuente:* Encuesta aplicada a los estudiantes del 2do año de la IES E. María Auxiliadora – Puno, 2017.

En la tabla N° 1 se observa que, el 46.1% de estudiantes manifiestan que el estilo de relación parento filial es autoritario, caracterizado por la rigidez de los padres, siendo estos muy estrictos con las conductas y accionar, ellos consideran la obediencia como una virtud, así mismo, muestran muy poca sensibilidad y afecto hacia los hijos, no se les permite tomar decisiones, tampoco pueden consultar sobre inquietudes que les aqueja, dentro de este estilo con padres autoritarios, los hijos suelen acumular sentimientos de rencor, frustración y furia interior. De estos estudiantes con estilo de relación parento filial autoritario, el 23.7% manifiesta que mantienen un estilo de interrelación de convivencia escolar agresiva, por la presencia de conflictos entre compañeros, sienten la más resaltante las agresiones verbales, dentro de este estilo agresivo, los estudiantes no respetan a sus pares, al igual que sus derechos, expresan que sus sentimientos y opiniones están encima que los demás, por tanto deben escucharlo, frecuentemente toma decisiones sin consultar, queriendo así tomar el control completo sobre los demás.

Por otra parte, el 36.8%, de estudiantes manifiestan que el estilo de relación parento filial es indulgente, caracterizado por presentar una buena comunicación entre padres e hijos, motivándose permanentemente el diálogo, tanto la madre como el padre se muestran afectivos con sus hijos, estos padres con estilo indulgente evitan la imposición autoritaria, hacen muy poco uso de la coerción e implicación ante conductas inadecuadas de los hijos, lo que impide cumplir el rol de padres, ya que son un tanto permisivos; de estos estudiantes con estilo de relación parento filial indulgente, el 18.4% indican que sus interrelaciones de convivencia escolar lo hacen de manera agresiva, ya sean físicas como los jalones, empujones entre pares, al igual que verbales, como los insultos y apodosos despectivos. Estos estudiantes con actitudes agresivas, sienten que ellos tienen que mandar y los demás obedecer sin poner objeción, ellos están encima de los demás, al igual que sus sentimientos y pensamientos, en tal sentido, el estilo de relación parento filial

indulgente influye en que los estudiantes tengan una convivencia agresiva, al haber padres permisivos que les dan demasiadas libertades, y no ponen un límite de su accionar, hace que los estudiantes hagan lo que quieran y lleguen a tener conductas agresivas.

En el estilo autoritario, el padre, madre, los mensajes que emiten son para generar ordenes, el diálogo se torna carente, moldenado y controlando las conductas de sus hijos, (Musitu & García, 2004). Así también, los estilos parentales influyen en comportamientos agresivos de los hijos, (Machaca & Martínez, 2005). Siendo estos comportamientos agresivos, caracterizados por pensamientos que están encima que los demás, al igual que sus pensamientos, y sentimientos, siendo estos estudiantes dominantes y autoritarios, la persona agresiva no respeta a los demás (Monja et al, 2004, p.16).

Por esta razón, se indica que al existir un estilo de relación parento filial autoritario, caracterizado por la presencia de muy poca atención a las necesidades de los hijos, una escasa comunicación, padres muy estrictos y la poca muestra de afectos, ocasiona que los estudiantes en el momento de interrelacionarse lo hagan mediante estilos de relación agresiva, influyendo así en las interrelaciones de convivencia escolar.

**Tabla 2:**  
**Estilo de relación parento filial según forma de interrelaciones de convivencia escolar**

Estilo de relación parento filial	Forma de interrelaciones de convivencia escolar								Total	
	Muy bueno		Bueno		Regular		Malo			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
<b>Estilo Autorizativo</b>	4	5.3%	2	2.6%	4	5.3%	2	2.6%	12	15.8%
<b>Estilo Indulgente</b>	3	3.9%	11	14.5%	8	10.5%	6	7.9%	28	36.8%
<b>Estilo Autoritario</b>	2	2.6%	7	9.2%	10	13.2%	16	21.1%	35	46.1%
<b>Estilo Negligente</b>	0	0.0%	1	1.3%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.3%
<b>Total</b>	9	11.8%	21	27.6%	22	28.9%	24	31.6%	76	100.0%

*Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes del 2do año de la IES E. María Auxiliadora – Puno, 2017.*

En la tabla N° 2 se observa que, el 46.1% de estudiantes manifiestan que el estilo de relación parento filial es autoritario, caracterizado por la existencia de rigidez de parte de los padres, siendo estos muy estrictos con sus hijos, en especial con sus conductas y accionar, llegando a considerar la obediencia como virtud, así mismo, muestran muy poca sensibilidad y afecto hacia los hijos, no se les permite tomar decisiones, tampoco pueden consultar sobre sus inquietudes, siendo así que se produzca una escasa comunicación, dentro de este estilo con padres autoritarios, los hijos llegan a acumular frustración y una furia interior. De estos estudiantes con estilo de relación parento filial autoritario, el 21.1% indican que las formas interrelaciones de convivencia escolar es malo, debido a la existencia de agresiones verbales entre pares, a través de insultos, comentarios hostiles, discriminación, utilizar apodosos que lastiman emocionalmente; además dentro de este maltrato, se encuentra que no hay el respeto de los derechos de los demás, por tanto no se respeta las opiniones, se incrementa la presencia de conflictos, provocando un sentir de incomodidad, humillación, tristeza y enojo entre los mismos estudiantes. Es así que, los estilos de relación parento filial influyen en las interrelaciones de convivencia escolar, puesto que reproducen el mismo accionar que tienen sus padres con ellos en las interrelaciones con sus pares, no dejando les tomar decisiones, considerar que ello tienen la razón y por lo tanto deben escucharlo.

Por otra parte, el 36.8%, de estudiantes manifiestan que el estilo de relación parento filial es indulgente, caracterizado por presentar una buena comunicación entre padres e hijos, motivándose permanentemente el diálogo entre padres e hijos, tanto la madre como el padre se muestran afectivos con sus hijos, estos padres con estilo indulgente evitan la imposición autoritaria; de estos estudiantes con estilo de relación parento filial indulgente, el 14.5% indican que las formas de interrelaciones de convivencia escolar es buena, porque los estudiantes se sienten bien con sus pares, ya que existe el respeto a sus



derechos, al igual que respetan sus opiniones y participación, muestran una comunicación afectiva entre los mismos, solucionan los problemas de manera asertiva y sin violencia. En tal sentido, el estilo de relación indulgente influye en que los estudiantes lleguen a tener interrelaciones de convivencia escolar buena, ya que los padres promueven la comunicación, hace que los estudiantes lo reproduzcan en la convivencia con sus pares.

En los estilos parentales influyen factores como las creencias, las condiciones familiares en la que crecieron los padres, la comunicación y el tipo de disciplina que ejercen, siendo así que estos estilos parentales influyen en comportamientos agresivos y violentos de los hijos, (Machaca & Martínez, 2005). Teniendo como antecedentes que en la institución educativa de nivel básica de la ciudad de Cusco, los estudiantes afirmaron que las relaciones familiares son autoritarias donde los padres exigen a que los obedezcan y las relaciones interpersonales con sus compañeros son de manera agresiva, (Gutiérrez, 2017).

De esta manera, se indica que estilo de relación entre parento filial autoritarios influyen en las internaciones de convivencia escolar de los pares, debido a la rigidez de los padres los hijos acumulan una gran frustración, furia interior, que lo externalizan en el momento de interrelaciones con sus pares, mientras que en padres que muestran su afecto, y existe buena comunicación con los hijos, hacen que ellos tengan muy buenas relaciones, con sus compañeros, donde está presente el respeto de opiniones, empatía.

**Tabla 3:**  
**Estilo de relación parento filial según reacciones agresivas en las interrelaciones de convivencia escolar**

Estilo de relación parento filial	Reacciones agresivas en la interrelaciones de convivencia escolar										Total	
	Golpes		Insultos		Amenazas		No toma importancia (indiferencia)		Dialogo			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
<b>Estilo autorizativo</b>	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	5	6,6%	7	9,2%	12	15,8%
<b>Estilo indulgente</b>	1	1,3%	6	7,9%	2	2,6%	10	13,2%	9	11,8%	28	36,8%
<b>Estilo autoritario</b>	2	2,6%	1	1,3%	2	2,6%	18	23,7%	12	15,8%	35	46,1%
<b>Estilo negligente</b>	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	1,3%	1	1,3%
<b>Total</b>	3	3,9%	7	9,2%	4	5,3%	33	43,4%	29	38,2%	76	100,0%

*Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes del 2do año de la IES E. María Auxiliadora – Puno, 2017.*

En la tabla N° 3 se observa que, el 46.1% de estudiantes manifiestan que el estilo de relación parento filial es autoritario, caracterizado por la rigidez de los padres, siendo ellos muy estrictos con las conductas y accionar de sus hijos, consideran la obediencia como una virtud, así mismo, muestran muy poca sensibilidad y afecto, no permiten o incentivan la toma de decisiones, los hijos con padres autoritarios llegan acumular frustración y furia interior. De estos estudiantes con estilo de relación parento filial autoritario, el 23,7% indican que en las interrelaciones de convivencia escolar se muestran indiferentes ante las situaciones de conflicto entre pares, es decir, ellos no intervienen cuando ven que sus compañeros están pelean o gritándose, sienten que ellos son ajenos a ese problema, que por más que intervengan no sabrían cómo arreglarlo, es mejor no meterse en problemas de los demás, mostrando así poca sensibilidad ante conflictos de los demás, no practica el valor de la empatía, que refiere ponerse en el lugar del otro, comprensión de los sentimientos de los demás. Es así que los estilos de relación parento filial autoritario influyen en las interrelaciones de convivencia escolar de los estudiantes,

puesto que copian el mismo accionar donde los padres de muestra poca sensibilidad y afecto hacia los demás.

Por otra parte, el 36.8% de los estudiantes manifiestan que el estilo de relación parento filial es indulgente, caracterizado por la existencia de altos niveles de afecto, buena comunicación entre padres e hijos, ya que los progenitores motivan el diálogo, consideran que sus hijos son personas capaces de tomar decisiones y de modificar sus conductas, evitan el control mediante imposiciones autoritarias. De estos estudiantes con estilo relación parento filial indulgente, el 11.8%, manifiestan que en las interrelaciones de convivencia escolar la reacción que tienen ante las agresiones es el diálogo, siendo que ellos promueven que sus compañeros conversen para llegar a acuerdos, evitar así las agresiones, también se da la práctica de los valores, como el respeto y la empatía, considerando las emociones, pensamientos de sus compañeros, sin perder de vista sus propias emociones. En tal sentido, los estilos de relación parento filial indulgente influyen en que los estudiantes recurran al diálogo como medio de soluciones los problemas y antes agresiones entre pares.

En el estilo autoritario los padres valoran la obediencia, se esfuerzan en controlar y evaluar los comportamientos de sus hijos, no dan facilidades a los espacios de diálogo, no llegan a mostrar mucho afecto, dando lugar a que los hijos sean poco comunicativos, afectuosos, (Jiménes, 2010). Así también, en los estilos parentales existen factores como las creencias de los padres, y las condiciones en que crecieron influyendo así que los hijos presenten comportamientos violentos (Mahecha & Martínez, 2005). Así mismo suelen tener pobre interiorización de los valores, como la empatía.

En el estilo autoritario, los padres no promueven la comunicación en los hijos, la muestra de afecto es baja, controlan y moldean a sus hijos mediante reglas establecidas considerando la obediencia como virtud, dando lugar a que los hijos no tengan la

suficiente confianza de dar a conocer sus sentimientos, no toman importancia o interés a las agresiones que se presenta entre sus compañeros, no saben cómo resolver problemas.

### ***Prueba de hipótesis***

#### a) Formulación de hipótesis estadística

**Ho1:** La comunicación parento filial no influye significativamente en las interacciones de convivencia escolar en los estudiantes del segundo grado de la IESE María Auxiliadora de Puno, 2017

**Ha1:** La comunicación parento filial influye significativamente en las interacciones de convivencia escolar en los estudiantes del segundo grado de la IESE María Auxiliadora de Puno, 2017

#### b) Elección del Nivel de Significación.

Por las condiciones del área de estudio:  $\alpha = 0,05$  ó 5% de error.

#### c) Estadístico de Prueba:

#### **Prueba de chi cuadrado de la hipótesis general**

	<b>Valor</b>	<b>Gl</b>	<b>Sig. asintótica (2 caras)</b>
Chi-cuadrado de Pearson	27,136 <sup>a</sup>	16	0,001
N de casos válidos	78		

a. 20 casillas (80,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,12.

**Fuente:** Resultados obtenidos del paquete estadístico SPSS 22

Tabla de Distribución Chi Cuadrado

Grados libertad <i>g.l</i>	<i>P = Probabilidad de encontrar un valor mayor o igual que el Chi cuadrado tabulado</i>						
	<i>0,001</i>	<i>0,0025</i>	<i>0,005</i>	<i>0,01</i>	<i>0,025</i>	<i>0,05</i>	<i>0,1</i>
<b>1</b>	10,8274	9,1404	7,8794	6,6349	5,0239	3,8415	2,7055
<b>2</b>	13,8150	11,9827	10,5965	9,2104	7,3778	5,9915	4,6052
<b>3</b>	16,2660	14,3202	12,8381	11,3449	9,3484	7,8147	6,2514
<b>4</b>	18,4662	16,4238	14,8602	13,2767	11,1433	9,4877	7,7794
<b>5</b>	20,5147	18,3854	16,7496	15,0863	12,8325	11,0705	9,2363
<b>6</b>	22,4575	20,2491	18,5475	16,8119	14,4494	12,5916	10,6446
<b>7</b>	24,3213	22,0402	20,2777	18,4753	16,0128	14,0671	12,0170
<b>8</b>	26,1239	23,7742	21,9549	20,0902	17,5345	15,5073	13,3616
<b>9</b>	27,8767	25,4625	23,5893	21,6660	19,0228	16,9190	14,6837
...	...	...	...	...	...	...	...
<b>16</b>	39,2518	36,4555	34,2671	31,9999	28,8453	<b>26,2962</b>	23,5418

d) Decisión:

Se observa que el estadístico chi cuadrado toma un valor de  $X_c^2(27,13) > X_t^2(26,29)$  con 16 grados de libertad (gl), tiene asociada una probabilidad de 0.001. Puesto que esta probabilidad es menor al 0.05, por lo que se decide rechazar la hipótesis nula, concluyendo que los estilos de relación parento filial influye significativamente en las interacciones de convivencia escolar de los estudiantes del segundo grado de la IESE María Auxiliadora de Puno, 2017.

#### 4.2. Tipos de relación parento filial e interrelaciones de convivencia escolar

En los tipos de relación parento filial, los hijos pueden adquirir conductas agresivas, donde suele relacionarse violentamente con los demás, pasivas donde no tienen confianza en sí mismo suelen presentar escasa autoestima, al igual que también pueden aprender a ser asertivos para relacionarse con los demás, respetando las opiniones de las demás personas, ser capaz de resolver conflictos de la manera más eficiente posible.

Los resultados obtenidos nos permiten determinar la influencia de los tipos de relación parento filial en las interrelaciones de convivencia escolar en estudiantes del segundo grado de la I.E.S. E. María Auxiliadora.

**Tabla 4:**  
**Tipo de relación parento filial según formas de conflicto en las interrelaciones de convivencia escolar**

Tipo de relación parento filial	Formas de conflicto en la interrelación de convivencia escolar										Total	
	Agresiones Físicas		Agresiones Verbales		Amenazas		Imposiciones		Ningún Conflicto			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
<b>Agresiva</b>	6	7.9%	14	18.4%	2	2.6%	4	5.3%	8	10.5%	34	44.7%
<b>Pasiva</b>	0	0.0%	1	1.3%	1	1.3%	0	0.0%	1	1.3%	3	3.9%
<b>Asertiva</b>	5	6.6%	3	3.9%	0	0.0%	6	7.9%	7	9.2%	21	27.6%
<b>No precisa</b>	4	5.3%	9	11.8%	0	0.0%	2	2.6%	3	3.9%	18	23.7%
<b>Total</b>	15	19.7%	27	35.5%	3	3.9%	12	15.8%	19	25.0%	76	100.0%

*Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes del 2do año de la IES E. María Auxiliadora – Puno, 2017.*

En la tabla N° 4 se observa que, el 44.7% de estudiantes manifestaron que el tipo de relación parento filial es agresiva, caracterizada por comportamientos de enfado de los padres, mucha exigencia, inculpación de los mismos, son incapaces de reconocer que cometieron un error cuando se enfadan sin ningún motivo, o por acciones que los demás hicieron, ellos no buscan soluciones si no culpables, además de ello utilizan la amenazas como medio de control hacia el comportamientos de sus hijos, recurriendo así a las agresiones físicas (como los golpes, empujones, jaloneos, entre otros) o agresiones verbales (siendo el más aplicado los gritos) en el momento de corregir, al igual que utilizan, la coacción mediante la retención de objetos superfluas. De estos estudiantes con tipo de relación parento filial agresiva, el 18.4% indican que tienen conflictos de agresiones verbales en las interrelaciones de convivencia escolar, expresados en insultos, que hieren, ofenden, humillan, irrita a sus pares, también comentarios sarcásticos, uso de

apodos que denigran a sus compañeros y afectan emocionalmente, de esta manera, la existencia de estas agresiones verbales entre pares, genera cada vez más situaciones de conflictos y enfrentamientos entre los estudiantes, por tanto indicamos que los tipos de relación parento filial agresiva influyen en las interrelaciones de convivencia escolar, puesto que los estudiantes reproducen el mismo accionar de sus padres, donde utilizan las agresiones físicas y verbales como medio de corrección, ellos usan las agresiones verbales para referirse a sus pares.

Por otra parte, el 27.6% de los estudiantes manifiestan que el tipo de relación parento filial es asertiva, caracterizado por la existencia de normas claras, los padres asertivos no castigan los pequeños errores, pero si las graves, se les da responsabilidades a los hijos según ellos vayan pudiendo afrontarlos, escuchan de manera activa los problemas o lo que sus hijos quieren transmitirlos, tienen paciencia, y son coherentes con su accionar. De esto estudiantes con tipo de relación parento filial asertiva, el 9.2% indicaron que en las interrelaciones de convivencia escolar no tuvieron ningún tipo de conflicto entre pares durante al año escolar, consideran el diálogo como medio de solución de problemas, estos estudiantes también al vivir en familias asertivas, adoptan los mismas actitudes para relacionarse con sus pares.

En las familia existen algunas actitudes agresivas, como situaciones de enfado, inculpación de los padres, no buscan soluciones sino culpables, clima de discusiones, emplean amenazas, los padres se niegan hacer las pases cuando discuten, (Paris, 2011). Asi también, la hostilidad paterna suele relacionarse a hijos agresivos y rebeldes, siendo que los sistemas de castigos influyen en los comportamientos, ya que precisamente una de las pautas para adquirir ciertos comportamientos son por imitación de accionar de los padres, (Cerón, 2011).

De esta manera, se indica que los tipos de relación agresivo parento filial influyen en la presencia de conflictos en las interrelaciones de convivencia escolar, considerándose que el mejor tipo de relación parento filial es la asertiva, porque permite una comunicación constante, crea confianza, el afecto es bueno, transmisión de valores mejorando así las interrelaciones de convivencia escolar de los estudiantes.

**Tabla 5:**  
**Tipo de relación parento filial según frecuencia de conflictos en las interrelaciones de convivencia escolar**

Tipo de relación parento filial	Frecuencia de conflicto en las interrelaciones de convivencia escolar								Total	
	una a cinco veces		seis a diez veces		once a más veces		Ninguna vez			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
<b>Agresiva</b>	15	19.7%	1	1.3%	8	10.5%	10	13.2%	34	44.7%
<b>Pasiva</b>	3	3.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	3.9%
<b>Asertiva</b>	7	9.2%	0	0.0%	3	3.9%	11	14.5%	21	27.6%
<b>No precisa</b>	9	11.8%	0	0.0%	2	2.6%	7	9.2%	18	23.7%
<b>Total</b>	34	44.7%	1	1.3%	13	17.1%	28	36.8%	76	100.0%

*Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes del 2do año de la IES E. María Auxiliadora – Puno, 2017.*

En la presente tabla N° 5 observamos que el, 44.7% de los estudiantes manifestaron que el tipo de relación parento filial es agresiva, caracterizada por comportamientos de enfado de los padres, mucha exigencia, inculpación de los mismos, son incapaces de reconocer que cometieron un error cuando se enfadan si ningún motivo, o por acciones que los demás hicieron, ellos no buscan soluciones si no culpables, al igual que suelen utilizar los castigos físicos y verbales como medio de reprensión ante accionar de sus hijos. De estos estudiantes con tipo de relación parento filial agresiva, el 19.7% indican que la cantidad de conflictos que tuvieron en las interrelaciones de convivencia escolar fue de una a cinco veces, siendo conflictos por agresiones verbales entre compañeros, mediante los insultos, sobre nombres ofensivos, también por la presencia agresiones físicas en algunos casos: mediante empujones, jaloneos entre otros, en donde salieron



lastimados tanto emocional como físicamente (con heridas leves, y en otros llegan a los centro de salud). Es así que, los tipos de relación parento filial agresiva influyen en las interrelaciones de convivencia escolar de los estudiantes.

Por otra parte, el 27.6% de los estudiantes manifestaron que el tipo de relación parento filial es asertiva, caracterizado por padres que escuchan activamente lo que sus hijos quieren transmitirles, se muestran afectivos, estos padres asertivos no sancionan las acciones leves pero si las graves, ellos buscan soluciones cuando se presentada algún problema, no tratan de buscar culpables. De estos estudiantes con tipo de relación parento filial asertiva, el 14.5% indican que en sus interrelaciones de convivencia escolar ninguna vez tuvieron conflictos entre pares, ya sean agresiones físicas o verbales, consideran importante la comunicación y escucha activa para afrontar los conflictos y así tratar de solucionarlo de la manera más asertiva posible. También ponen en práctica los valores aprendidos dentro del hogar como el respeto y la empatía en sus relaciones.

Los comportamientos y actitudes de los padres hacia sus hijos son muy variadas, originando así distintos tipos de relaciones familiares, se considera que la hostilidad paterna suele relacionarse a hijos agresivos y rebeldes, debido que los sistemas de castigos influyen en el comportamiento de estos, ya que precisamente una de las pautas para adquirir ciertos comportamientos son por imitación del accionar de los padres, (Cerón, 2011).

Siendo que en el tipo de relación parento filial agresiva, se presentan situaciones de enfado de parte de los padres, mucha exigencia, inculpación, así mismo, los padres dentro este tipo de relación viven en climas de discusión, busca culpables no soluciones. Influyendo de esta manera en las interrelaciones de convivencia escolar en donde los hijos tengan problemas de conflictos de agresiones entre compañeros aumentando así el número de incidencias de los mismos.

**Tabla 6:**  
**Tipo de relación parento filial según respeto de opiniones en las interrelaciones de convivencia escolar**

Tipo de relación parento filial	Respeto de opiniones en la interrelaciones de convivencia escolar								Total	
	Siempre		Muchas veces		A veces		Nunca			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
<b>Agresiva</b>	12	15,8%	6	7,9%	16	21,2%	0	0,0%	34	44,7%
<b>Pasiva</b>	1	1,3%	0	0,0%	1	1,3%	1	1,3%	3	3,9%
<b>Asertiva</b>	7	9,2%	5	6,6%	8	10,5%	1	1,3%	21	27,6%
<b>No precisa</b>	4	5,3%	4	5,3%	10	13,2%	0	0,0%	18	23,7%
<b>Total</b>	24	31,6%	15	19,7%	35	46,1%	2	2,6%	76	100,0%

*Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes del 2do año de la IES E. María Auxiliadora – Puno, 2017.*

En la tabla N° 6 observamos que, el 44.7% de los estudiantes manifiestan que el tipo de relación parento filial es agresiva, caracterizada por comportamientos de enfado de los padres, mucha exigencia, inculpación de los mismos, son incapaces de reconocer que cometieron un error cuando se enfadan sin ningún motivo, o por acciones que los demás hicieron, ellos no buscan soluciones si no culpables, estos padres agresivos recurren a la violencia física y/o verbal para corregir los comportamientos de sus hijos. De estos estudiantes con tipo de relación agresiva en lo parento filial, el 21.2% indican que solo a veces respetan las opiniones de sus compañeros en las interrelaciones de convivencia escolar, refiriéndose que no es muy frecuente la práctica de valores como el respeto y la empatía, pensando que no es necesario escuchar lo que dicen, prefiriendo ellos en ese momento a realizar otras actividades como: terminar tareas que no hicieron en casa, conversar con su compañero que se sienta al costado, o simplemente dejar que su compañero hables pero sin prestar atención a los que está diciendo el otro. Siendo esto también una forma de agresión hacia los derechos en las interrelaciones, es así que los tipos de relación parento filial influyen en las interrelaciones de convivencia escolar. Puesto que los padres agresivos no motivan la comunicación, y ellos siempre tienen la

razón, hace que los hijos recreen lo mismo en las interrelaciones de convivencia escolar, siendo que los estudiantes no respeten frecuentemente las opiniones de los demás, ya que al final ellos serán los más escuchados.

Por otra parte, el 27.6%, de estudiantes manifestaron que el tipo de relación parento filial es asertiva, caracterizado por padres que escuchan activamente lo que sus hijos quieren transmitirles, se muestran afectivos, estos padres asertivos no sancionan las acciones leves pero si las graves, ellos buscan soluciones cuando se presentada algún problema, no tratan de buscar culpables; De estos estudiantes con tipo de relación parento filial asertiva, el 6.6% manifiestan que muchas veces respetan las opiniones de sus pares, de igual forma, un 9.2% indican que siempre respetan las opiniones de sus pares, haciendo así que un 15.8%, consideren importante escuchar las opiniones de sus compañeros, mostrando así actitudes asertivas donde respetan los derechos de opinar y participación de sus pares, al igual que muestran una empatía en sus interrelaciones de convivencia escolar.

Es necesario considerar en las familia la existencia de algunas actitudes agresivas, como situaciones de enfado, inculpación de los padres, no buscan soluciones sino culpables, clima de discusiones, emplean amenazas, los padres se niegan hacer las pases cuando discuten, (Paris, 2011). Al existir estas situaciones agresivas en relaciones parento filial influye que los hijos adopten esas conductas agresivas, y se vea reflejada en las interrelaciones entre pares.

Así indicamos que los tipos de relación de padres e hijos son parte importante en el accionar de los estudiantes, puesto que mediante ello aprenden a como relacionarse, los valores, como la empatía hacia los demás, ser capaces ver la importancia de respetar las opiniones de los demás, y si no está de acuerdo con ello ser asertivos y decir de manera

adecuada como se puede mejorar, no ser cortante, ni pensar que no es necesario escuchar a los demás. Creando así una convivencia buena basada en valores.

### Prueba de hipótesis

#### a) Formulación de hipótesis estadística

**Ho1:** Las relaciones parento filial no influyen significativamente en las interrelaciones de convivencia escolar en los estudiantes del segundo grado de la IESE. María Auxiliadora de Puno, 2017.

**Ha1:** Las relaciones parento filial influyen significativamente en las interrelaciones de convivencia escolar en los estudiantes del segundo grado de la IESE. María Auxiliadora de Puno, 2017.

#### b) Elección del Nivel de Significación.

Por las condiciones del área de estudio:  $\alpha = 0,05$  ó 5% de error.

#### c) Estadístico de Prueba:

**Cuadro 2:**  
**Prueba de chi cuadrado de la hipótesis específica 1**

	Valor	Gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	22,867 <sup>a</sup>	12	0,029
N de casos válidos	76		

a. 16 casillas (80,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,12.

*Fuente:* Resultados obtenidos del paquete estadístico SPSS 22

Tabla de Distribución Chi Cuadrado

Grados libertad <i>g.l</i>	<i>P = Probabilidad de encontrar un valor mayor o igual que el Chi cuadrado tabulado</i>						
	<i>0,001</i>	<i>0,0025</i>	<i>0,005</i>	<i>0,01</i>	<i>0,025</i>	<i>0,05</i>	<i>0,1</i>
<i>1</i>	10,8274	9,1404	7,8794	6,6349	5,0239	3,8415	2,7055
<i>2</i>	13,8150	11,9827	10,5965	9,2104	7,3778	5,9915	4,6052
<i>3</i>	16,2660	14,3202	12,8381	11,3449	9,3484	7,8147	6,2514
<i>4</i>	18,4662	16,4238	14,8602	13,2767	11,1433	9,4877	7,7794
<i>5</i>	20,5147	18,3854	16,7496	15,0863	12,8325	11,0705	9,2363
<i>6</i>	22,4575	20,2491	18,5475	16,8119	14,4494	12,5916	10,6446
<i>7</i>	24,3213	22,0402	20,2777	18,4753	16,0128	14,0671	12,0170
<i>8</i>	26,1239	23,7742	21,9549	20,0902	17,5345	15,5073	13,3616
<i>9</i>	27,8767	25,4625	23,5893	21,6660	19,0228	16,9190	14,6837
...	...	...	...	...	...	...	...
<i>12</i>	32,264		28,300	26,217	23,337	21,026	18,549

d) Decisión:

Se observa que el estadístico chi cuadrado toma un valor de  $X_c^2(22,867) > X_c^2(21,026)$  con 12 grados de libertad (gl), tiene asociada una probabilidad de 0.029. Puesto que esta probabilidad es menor al 0.05, por lo que se decide rechazar la hipótesis nula, concluyendo los tipos relación parento filial influyen significativamente en las interrelaciones de convivencia escolar de los estudiantes del segundo de la IESE. María Auxiliadora de Puno, 2017.

#### 4.3. Comunicación parento filial e interrelaciones de convivencia escolar

La comunicación es fuente para que se desarrolle las interacciones e intercambios de información en las familias, es necesario tener en cuenta la importancia de la comunicación entre padres e hijos puesto, por este medio ellos demuestran el afecto mutuo, comprensión, al igual que aprenden los valores. “La comunicación en la familia tiene una función más importante que la pura información; es un puente de doble vía que conecta los sentimientos entre padres e hijos. La comunicación familiar

es básica para ayudar a los niños a desarrollar una autoestima fuerte, una personalidad saludable y unas buenas relaciones sociales”. (Bellen, 2011)

Resultados obtenidos nos permiten identificar la influencia de la comunicación padres e hijos en las interrelaciones de convivencia escolar en los estudiantes del segundo grado de la IES E. María Auxiliadora de Puno.

**Tabla 7:**  
**Momentos de comunicación parento filial según frecuencia de conflictos en las interrelaciones de convivencia escolar**

Momentos de comunicación parento filial	Frecuencia de conflictos en las interrelaciones de convivencia escolar								Total	
	una a cinco veces		seis a diez veces		once a más veces		Ninguna vez			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
<b>En los momentos de consumo de alimentos</b>	7	9.2%	0	0.0%	2	2.6%	7	9.2%	16	21.1%
<b>Sólo los fines de semana y feriados</b>	15	19.7%	0	0.0%	4	5.3%	10	13.2%	29	38.2%
<b>En todos los momentos</b>	9	11.8%	0	0.0%	6	7.9%	10	13.2%	25	32.9%
<b>En ninguno de los momentos</b>	3	3.9%	1	1.3%	1	1.3%	1	1.3%	6	7.9%
<b>Total</b>	34	44.7%	1	1.3%	13	17.1%	28	36.8%	76	100.0%

*Fuente:* Encuesta aplicada a los estudiantes del 2do año de la IES E. María Auxiliadora – Puno, 2017.

En la Tabla N° 7 observamos que, el 38.2% de estudiantes indicaron que los momentos de comunicación parento filial son los fines de semana y feriados, mostrándose que no es muy frecuente los momentos de comunicación de los padres con sus hijos, debido a que ellos dedican mayor tiempo a las actividades económicas de generación de ingreso, al no pasar mucho tiempo y conversar con los hijos se produciéndose una escasa comunicación, en donde los hijos no saben a quién recurrir en ese tiempo para conversar sobre sus problemas y modos de solucionarlos, al igual que piensan que no son importantes, que nadie los escucha. De estos estudiantes con momentos de comunicación

parento filial de fines de semana y feriados, el 19.7% manifestaron que en las interrelaciones de convivencia escolar presentaron conflictos de una a cinco veces en el año escolar, siendo estos conflictos por agresiones verbales entre pares, expresados en insultos, sobre nombres ofensivos, también por agresiones físicas, a través de empujones, jaloneos, golpes intencionales, saliendo lastimados emocional y físicamente (con heridas leves, otros llegan a los centro de salud por ser casos más graves), al igual que malogran los materiales trabajo de sus pares. Es así que la comunicación de la relación parento filial influye en las interrelaciones de convivencia escolar de los estudiantes, ya que al darse pocos momentos de comunicación hace que la transmisión de valores no sea la misma, los hijos sienten que no son importantes, al haber poca atención de los padres llegan a reaccionar agresivamente porque se sienten abandonado, al igual no recurren a la comunicación como medio de solución de problemas ya que en sus familias tampoco se motiva el diálogo, incrementando también el número de incidencias.

Por otra parte, el 32.9%, de estudiantes manifestaron que la comunicación parento filial es en todos los momentos, siendo que la comunicación familiar es a diario, ya sea en los momentos del consumo del alimentos, momentos de ocio, mirando la televisión, uno o ambos padres están ahí cuando los hijos quieren dialogar sobre sus inquietudes, problemas, o simplemente lo que hicieron ese día, sus alegrías, llegando a sentir que son importantes y que son escuchados. De estos estudiantes con comunicación parento filial de todos los momentos, el 13.2%, indican que en las interrelaciones de convivencia escolar ninguna vez se vieron envueltos en problemas, ya que consideran que es necesario solucionar los problemas de manera asertiva, es decir, que ellos promueven que debe existir la comunicación para ver cómo solucionarlo y así llegar a acuerdos, y no recurrir a las agresiones físicas o verbales, también ponen en práctica los valores como el respeto y la empatía, que lo aprendieron de su relación parento filial.

Es así que según concepciones, se considera que la comunicación padres e hijos no siempre es buena, puesto que cada día se tiene menos momentos y tiempo para compartir y dialogar, sin embargo, pese al escaso tiempo, es necesario aprender maneras adecuadas de comunicarse, para saber lo que piensa y siente cada uno, y crear sentimientos de confianza, (Romagnoli et al,2015).

De manera indicamos que, dentro de las relaciones familiares, aprendemos a cómo comunicarnos, mediante la muestra de valores, pero al existir una comunicación no consecutiva en la relación parento filial suele ocasionar que los estudiantes no sepan cómo expresar sus dudas, sus sentimientos, la vivencia diaria en la convivencia escolar.

**Tabla 8:**  
**Frecuencia de comunicación parento filial según forma de interrelaciones de convivencia escolar**

Frecuencia de comunicación parento filial	Forma de interrelaciones de convivencia escolar								Total	
	Muy bueno		Bueno		Regular		Malo			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
<b>Diario</b>	1	1.3%	6	7.9%	3	3.9%	3	3.9%	13	17.1%
<b>Semanal</b>	1	1.3%	2	2.6%	1	1.3%	0	0.0%	4	5.3%
<b>Quincenal</b>	7	9.2%	10	13.2%	16	21.1%	18	23.7%	51	67.1%
<b>Dos veces al mes</b>	0	0.0%	1	1.3%	0	0.0%	2	2.6%	3	3.9%
<b>Una vez al mes</b>	0	0.0%	2	2.6%	2	2.6%	1	1.3%	5	6.6%
<b>Total</b>	9	11.8%	21	27.6%	22	28.9%	24	31.6%	76	100.0%

*Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes del 2do año de la IES E. María Auxiliadora – Puno, 2017.*

En la presente tabla N° 8 se observa que, el 67.1% estudiantes indicaron que la frecuencia de comunicación parento filial es quincenal, siendo así que la comunicación padres e hijos no muy constante, que los padres solo dentro de quince días escuchan lo que sus hijos quieren decirles, esto también es debido a que los padres pasan el mayor tiempo en el trabajo, por lo que solo lo ven en las mañanas un momento y en las noches, pero no se produce un momento adecuado para conversar padres e hijos, sobre



inquietudes, o dar a conocer sus problemas, otro factor también es que son padres autoritarios donde no dan importancia a la comunicación entre padres e hijo. De estos estudiantes con frecuencia de comunicación parento filial quincenal, el 23.7% indican que la forma de interrelaciones de convivencia escolar es malo, debido a la existencia de agresiones verbales en pares, mediante insultos, comentarios hostiles, humillación, discriminación y utilizar apodos que agreden emocionalmente, además de ello no respetan los derechos y opiniones, tampoco considera sus sentimientos, la presencia de conflictos hace que se sientan incomodos, triste, enojados, enten inmerso en una infinidad de sentimientos, es así, que la comunicación parento filial influye en las interrelaciones de convivencia escolar en estudiantes.

Por otra parte, el 17.1%, de estudiantes manifestaron que la frecuencia de comunicación parento filial es a diario, siendo así que la comunicación padres e hijos se da en todos momentos, ya sea en momentos de ocio, viendo la televisión, o el momento del consumo de alimentos, como el desayuno, cena, tanto la madre y el padre está ahí para sus hijos, para escucharlo sobre sus inquietudes, problemas, al igual que sus alegrías, generándose así confianza mutua, donde los hijos se sienten escuchados y queridos por sus padres. De estos estudiantes con frecuencia de comunicación parento filial a diario, el 7.9% indican que la forma de interrelación de convivencia escolar es bueno, puesto que existe una buena comunicación entre los pares, la práctica de los valores como el respeto, en el momento que ellos estan opinando o participando, al igual que la empatía, se sienten y valoran los sentimientos y pensamientos de sus demás compañeros, reproducen todo el accionar que aprendieron de sus padres en sus interrelaciones, haciendo así que la convivencia escolar sea buena.

La comunicación padres e hijos no siempre es buena, puesto que cada día se tiene menos momentos y tiempo para compartir y dialogar, sin embargo, pese al escaso tiempo,

es necesario aprender maneras adecuadas de comunicarse, para saber lo que piensa y siente cada uno, y crear sentimientos de confianza, (Romagnoli et al.,2015). asi tambien, mediante la comunicación se genera buenas relaciones, ya que sino los hijos piensan que no son importantes, que nadie los escucha y no son comprendidos, (Torres, 2012). Haciendo que el trato que tengan sean inadecuado mediante gritos, humillacion, incomodidad, (Fundacion ANAR, 2007).

Siendo así que la frecuencia de comunicación parento filial es importante, puesto hace más fácil la comunicación, crea confianza, así también se considera que siempre se puede dar un poco de tiempo diariamente, para que padres e hijos puedan conversar sobre sus problemas e inquietudes, mediante ello los hijos aprenderán a mejorar sus estilos de relación entre compañeros, dando lugar a una convivencia escolar agradable.

**Tabla 9:**  
**Momentos de comunicación parento filial según formas de conflicto en la interrelación de convivencia escolar**

Momentos de comunicación parento filial	Formas de conflicto en la interrelación de convivencia escolar										Total	
	Agresiones físicas		Agresiones verbales		Amenazas		Imposiciones		Ningún conflicto		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%		
<b>En los momentos de consumo de alimentos</b>	3	3.9%	5	6.6%	1	1.3%	3	3.9%	4	5.3%	16	21.1%
<b>Sólo los fines de semana y feriados</b>	7	9.2%	12	15.8%	1	1.3%	3	3.9%	6	7.9%	29	38.2%
<b>En todos los momentos</b>	5	6.6%	6	7.9%	0	0.0%	6	7.9%	8	10.5%	25	32.9%
<b>En ninguno de los momentos</b>	0	0.0%	4	5.3%	1	1.3%	0	0.0%	1	1.3%	6	7.9%
<b>Total</b>	15	19.7%	27	35.5%	3	3.9%	12	15.8%	19	25.0%	76	100.0%

*Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes del 2do año de la IES E. María Auxiliadora – Puno, 2017.*

En la presente tabla N° 9 observamos que, el 38.2% de los estudiantes indicaron que los momentos de comunicación parento filial son los fines de semana y feriados, debido

a que los padres dedican mayor tiempo a las actividades económicas de generación de ingreso, al no pasar mucho tiempo y conversar con los hijos se produciéndose una escasa comunicación, en donde los hijos no saben a quién recurrir en ese tiempo para conversar sobre sus problemas y modos de solucionarlos, a la vez piensa que no son importantes, que nadie los escucha, también no se produce muchos momentos de comunicación por la existencia de padres autoritarios no ponen énfasis a ello y solo dan ordenes, mostrándose indiferentes a lo que piensan y sienten sus hijos. De estos estudiantes donde la comunicación parento filial solo de fines de semana y feriados, el 15.8% indican que en las interrelaciones de convivencia escolar el conflicto que tienen son las agresiones verbales, expresados en insultos, que hieren, ofenden, humillan, irrita a sus pares, también comentarios sarcásticos, uso de apodosos que denigran a sus compañeros y afectan emocionalmente, de esta manera, la existencia de estas agresiones verbales entre pares genera cada vez más situaciones de conflictos y enfrentamientos entre los estudiantes, es así que la comunicación de la relación parento filial influye en las interrelaciones de convivencia escolar, puesto que la comunicación no frecuente hace que los hijos piensen que no le importan a nadie, al igual que también provienen de relaciones autoritarios, siendo que los estudiantes se han agresivos en el momento de interrelacionarse con sus compañeros, no saben expresar lo que de manera adecuada sus sentir.

Por otra parte, el 32.9%, de estudiantes manifestaron que la comunicación parento filial es en todos los momentos, siendo que la comunicación familiar es a diario, ya sea en los momentos del consumo del alimentos, momentos de ocio, mirando la televisión, uno o ambos padres están ahí cuando los hijos quieren dialogar sobre sus inquietudes, problemas, o simplemente lo que hicieron ese día, sus alegrías, llegando a sentir que son importantes y que son escuchados. De estos estudiantes con comunicación parento filial de todos los momentos, el 10.5%, indicaron que en las interrelaciones de convivencia

escolar, no tuvieron ningún tipo de conflicto, ya sea estas por agresiones físicas y verbales, estos estudiantes prefieren recurrir a la comunicación como medio de solucionar sus problemas o diferencias entre pares, en tal sentido la comunicación parento filial de todos los momentos influye que en las interrelaciones de convivencia escolar, haciendo que los estudiantes no tengan ningún tipo de conflicto, porque reproducen la importancia de la comunicación que aprendieron de sus padres.

Considera que la comunicacion padres e hijos es una tarea difícil, ya que si se produce una comunicación infectiva, hace que los hijos piensen que no son importantes, nadie los escucha, o comprende, llegando a pensar que sus padres no son de confianza y no les puede ayudar con problemas que tengan, (Torres, 2012). Dando lugar que los hijos sean agresivos.

Así indicamos que la comunicación parento filial es de suma importancia que se dé en todos los espacios ya que genera las buenas relaciones entre los mismos, la transmisión de valores como el respeto, la empatía entre otros, de igual forma esto influirá a que se presente buenas interrelaciones entre compañeros mejorando a si la convivencia escolar.

### ***Prueba de hipótesis***

#### a) Formulación de hipótesis estadística

**Ho1:** La comunicación parento filial no influye significativamente en las interacciones de convivencia escolar en los estudiantes del segundo grado de la IESE María Auxiliadora de Puno, 2017

**Ha1:** La comunicación parento filial influye significativamente en las interacciones de convivencia escolar en los estudiantes del segundo grado de la IESE María Auxiliadora de Puno, 2017.

b) Elección del Nivel de Significación.

Por las condiciones del área de estudio:  $\alpha = 0,05$  ó 5% de error.

c) Estadístico de Prueba:

**Prueba de chi cuadrado de la hipótesis general**

	Valor	Gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	17,560 <sup>a</sup>	9	0,046
N de casos válidos	78		

a. 9 casillas (56,3%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,08.

Fuente: Resultados obtenidos del paquete estadístico SPSS 22

*Tabla de Distribución Chi Cuadrado*

Grados libertad <i>g.l</i>	<i>P = Probabilidad de encontrar un valor mayor o igual que el Chi cuadrado tabulado</i>						
	<i>0,001</i>	<i>0,0025</i>	<i>0,005</i>	<i>0,01</i>	<i>0,025</i>	<i>0,05</i>	<i>0,1</i>
<b>1</b>	10,8274	9,1404	7,8794	6,6349	5,0239	3,8415	2,7055
<b>2</b>	13,8150	11,9827	10,5965	9,2104	7,3778	5,9915	4,6052
<b>3</b>	16,2660	14,3202	12,8381	11,3449	9,3484	7,8147	6,2514
<b>4</b>	18,4662	16,4238	14,8602	13,2767	11,1433	9,4877	7,7794
<b>5</b>	20,5147	18,3854	16,7496	15,0863	12,8325	11,0705	9,2363
<b>6</b>	22,4575	20,2491	18,5475	16,8119	14,4494	12,5916	10,6446
<b>7</b>	24,3213	22,0402	20,2777	18,4753	16,0128	14,0671	12,0170
<b>8</b>	26,1239	23,7742	21,9549	20,0902	17,5345	15,5073	13,3616
<b>9</b>	27,8767	25,4625	23,5893	21,6660	19,0228	<b>16,9190</b>	14,6837

d) Decisión:

Se observa que el estadístico chi cuadrado toma un valor de  $X_c^2(17,56) > X_t^2(16,91)$  con 9 grados de libertad (gl), tiene asociada una probabilidad de 0.046. Puesto que esta probabilidad es menor al 0.05, por lo que se decide rechazar la hipótesis nula, concluyendo que la comunicación parento filial influye significativamente en las interacciones de convivencia escolar en los estudiantes del segundo grado de la IESE María Auxiliadora de Puno, 2017.

## V. CONCLUSIONES

**PRIMERA:** Los estilos de relación parento filial influyen significativamente en las interrelaciones de convivencia escolar, al respecto, el 23.7% manifiesta que estilos de relación parento filial es autoritario, caracterizado por el empleo de rigidez al tratar sus hijos, muestran muy poca sensibilidad y afecto, no se les permite tomar decisiones, llegando a poder sentir los hijos una frustración y furia interior, influyendo así en el estilo de interrelación de convivencia escolar agresiva, siendo la más resaltante las agresiones verbales, no respetan los sentimientos y opiniones de los demás, estos estudiantes agresivos sienten que están encima de los demás, por tanto deben escucharlo, frecuentemente toma decisiones sin consultar, queriendo así tomar el control completo sobre sus compañeros. Así mismos queda demostrado por la prueba estadística de la chi cuadrada, con una probabilidad del 0.001, siendo menor al 0.05 del margen de error, concluyendo que los estilos de relación parento filial influye significativamente en las interacciones de convivencia escolar de los estudiantes de la IESE María Auxiliadora de Puno, 2017.

**SEGUNDA:** Los tipos de relaciones parento filial influyen significativamente en las interrelaciones de convivencia escolar, al respecto, el 44.7% de los estudiantes manifestaron que el tipo de relación de parento filial es agresiva, caracterizado por comportamientos de enfado de los padres, exigencia, inculpación de los mismos. De estos estudiantes con tipo de relación parento filial agresiva, el 18.4% tienen conflictos de agresiones verbales en sus interrelaciones de convivencia escolar, expresados en insultos, uso de sobre nombres apodos que denigran a sus compañeros y afectan emocionalmente; así mismos se demuestra con la prueba estadística de la chi cuadrada, con una probabilidad de error del 0.029, menor al 0.05.

**TERCERA:** La comunicación parento filial influye significativamente en las interrelaciones de convivencia escolar, puesto que, el 19.7% de los estudiantes indicaron que los momentos de comunicación parento filial son los fines de semana, debido a que los padres dedican mayor tiempo a las actividades económicas de generación de ingreso, influyendo así que en las interrelaciones de convivencia escolar presenten de uno a cinco veces conflictos en el año escolar, demostrando así con prueba estadística de la chi cuadrada con una probabilidad de error del 0.046 menor al 0.05.

## VI. RECOMENDACIONES

**PRIMERA:** La Unidad de Gestión Educativa Local de Puno - UGEL, debe implementar programas específicos que promuevan el trabajo de las Instituciones Educativas con la familia, incidiendo en el mejoramiento de las relaciones parento filiales, así mismo, crear mecanismos educativos que permitan detectar situaciones de violencia y agresividad en las interrelaciones de convivencia escolar de los estudiantes, fortaleciendo los programas como el siseve para informar casos de violencia, para su tratamiento y seguimiento, así como crear otros como los promotores y brigadas de vigilancia escolar para una convivencia educativa sin violencia.

**SEGUNDA:** La Institución Educativa Secundaria Emblemática María Auxiliadora de Puno, a través del área de Atención Tutorial Integral (ATI), debe implementar y reforzar los programas que promueven el fortalecimiento de la relaciones parento filial, mediante talleres de trabajo en grupos, dinámicas, jornadas, con énfasis en la importancia de la comunicación, la muestra de afecto entre padres, madres e hijos, para así fortalecer y mejorar los estilos de interrelación familiar y las relaciones interpersonales de convivencia escolar entre los estudiantes de los distintos grados y secciones. Considerando el trabajo conjunto entre padres e hijos, promover que sean los padres los que asistan a las escuelas de padres y no otras personas. Así mismo es necesario que trabajen alianzas estratégicas con instituciones que promuevan el bienestar familiar y emocional de los estudiantes.



**TERCERA:** El Trabajador Social como miembro del equipo de Atención Tutorial Integral debe fortalecer las relaciones familiares considerando siempre la importancia de la comunicación y viendo que el mejor estilo de relación parento filial es el autorizativo, promoviendo la efectiva de los padres a sus hijos; así mismo, debe implementar espacios de orientación para padres e hijos y así prevenir situaciones de agresiones entre pares; por otro lado, debe realizar intervenciones grupales con estudiantes que presenten problemas en su convivencia.

## VII. REFERENCIAS

- Alfonso, Valleres, Rodriguez & Selin. (2017). *Comunicación, cohesión y satisfacción familiar en adolescentes de la enseñanza secundaria y preuniversitaria. Cienfuegos 2014*. Obtenido de MediSur:  
<http://www.redalyc.org/pdf/1800/180051460009.pdf>
- Apyma. (2014). *Comunicación padres e hijos*. Obtenido de:  
<http://apyma.es/wpcontent/uploads/2014/02/4comunicacionpadreshijos.pdf>
- Araos, K. (2017). *El Buen Trato en las relaciones de cuidado con niños y niñas*. Obtenido de Crece contigo: Porteccción Integral a la infancia:  
<http://www.crececontigo.gob.cl/columna/el-buen-trato-en-las-relaciones-de-cuidado-con-ninos-y-ninas/>
- Bellen, S. (2011). *Comunicación efectiva en la familia*. Obtenido de Redes sociales padres: <http://redessocialespadres.blogspot.com/2011/11/enfoque-e-roles.html>
- Ceron, E. (2011). *Fortaleciendo los valores con TIC*. Obtenido de eduteka:  
<http://eduteka.icesi.edu.co/proyectos.php/2/23424>
- Condori, Y. (2016). *Dinámica familiar y su influencia en las habilidades personales de los adolescentes de la Institución Educativa Secundaria del 4to y 5to "G.U.E. las Mercedes" Juliaca -2016*. (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional del Altiplano de Puno. Obtenido de:  
[http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/3653/Condori\\_Parillo\\_Yesica.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/3653/Condori_Parillo_Yesica.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Cruz, X. (2018). *Comunicación en la familia*. Obtenido de © ecovisiones 2018:  
<https://www.ecovisiones.cl/informacion/comunicacionfamiliar.htm>

Del Valle, F. (2012). *Tipos de familia*. Obtenido de:

<https://es.scribd.com/doc/5365753/tipos-de-familias>

Delgado, P. (2012). *Tipos y estilos de relaciones interpersonales*. Obtenido de Slideshare:

<https://es.slideshare.net/pedr1dr/tipos-y-estilos-de-relaciones-interpersonales>

Espinoza, D. (2017). “*Valores y antivalores del reality Combate en estudiantes de primer grado de secundaria, I.E. Alfonso Ugarte N° 88021, Nuevo Chimbote-2017* .

(Tesis de licenciatura). Universidad César Vallejo. Obtenido de:

<https://docplayer.es/81560959-Facultad-de-ciencias-de-la-comunicacion.html>

Fundacion ANAR. (2007). *Campaña por el derecho al buen trato*. Obtenido de

[http://www.anarperu.org/?page\\_id=101](http://www.anarperu.org/?page_id=101)

Galindo, G. (2008). *Comunicación*. (4ª ed). México: Mc GraHill.

González, T. (2013). *La relación de las conductas antisociales con los estilos de parentalidad y las expectativas escolares de estudiantes de ciudad de México*.

(Tesis de licenciatura). Universidad Nacional Autónoma de México. Obtenido de:

[http://www.uade.inpsiquiatria.edu.mx/pagina\\_contenidos/tesis/Tesis\\_TaniaGlz](http://www.uade.inpsiquiatria.edu.mx/pagina_contenidos/tesis/Tesis_TaniaGlz).

Guiainfantil. (2016). *Comunicación entre padres e hijos: Trucos para facilitar la comunicación en la familia*. Obtenido de:

<https://www.guiainfantil.com/educacion/familia/comfamilia.htm>

Gutierrez, G. (2017). *Familia y las relaciones interpersonales de los estudiantes del 4to y 5to grado de la I.E.S. San Andrés del Distrito de Checca de la Provincia de Canas del Departamento de Cusco 2016*”. (Tesis para licenciatura). Universidad Nacional del Altiplano, Puno. Obtenido de:

[http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/5975/Gutierrez\\_Roque\\_Gertrudes.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/5975/Gutierrez_Roque_Gertrudes.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Gutiérrez, M. (2014). *La comunicación entre padres e hijos*. Obtenido de Universidad César Vallejo:  
[http://www.academia.edu/12452017/articulo\\_de\\_opinion\\_La\\_comunicacion\\_entre\\_padres\\_e\\_hijos](http://www.academia.edu/12452017/articulo_de_opinion_La_comunicacion_entre_padres_e_hijos)
- Higueros, S. (2014). *Estilos de comunicación que utilizan los padres de hijos adolescentes de 13 a 16 años que asisten a un juzgado de la niñez y adolescencia del área metropolitana*. Obtenido de Tesis de licenciatura. Universidad Rafael Landívar, Guatemala: <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/22/Higueros-Silvia.pdf>
- Huallpa, G. (2018). *Clima familiar y su influencia en las Relaciones Interpersonales de los Estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Juan Bosco Salcedo - Puno 2017*. (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional del Altiplano Puno. Obtenido de:  
[http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/7808/Huallpa\\_Vargas\\_Georgina\\_Vizcarda.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/7808/Huallpa_Vargas_Georgina_Vizcarda.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Kiehne, M. (2002). *La escuela emocional*. Perú: Edit. GT2.
- Kliquers. (2015). *Educación la asertividad en familia*. Obtenido de:  
<https://kliquers.org/padres/articulos/asertividad/educar-la-asertividad-en-familia/>
- León, B. (2013). *El entorno familiar y su influencia en el rendimiento escolar de los niños y niñas de sexto grado de educación general básica del centro escolar experimental No. 1 Eloy Alfaro, ubicado en la parroquia san Blas, del cantón Quito, provincia de Pichincha*. (Tesis de licenciatura). Universidad Técnica de Ambato, Ecuador. Obtenido de:  
<http://repo.uta.edu.ec/bitstream/123456789/5665/1/tesis%20entorno%20familiar%20influencia%20rendimiento%20escolar1.pdf>

- Mahecha y Martínez. (2005). *Conductas parentales y perfil sociofamiliar en estratos socioeconomicos de Bogotá*. Suma Psicológica, Vol 12. Fundacion Universitaria Konrad Lorenz Bogota, Colombia. Obtenido de:  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=134219278003>
- Mayanga, J. (2014). *Aplicación de un programa de juegos dramáticos para mejorar las relaciones interpersonales en los alumnos del sexto grado de educación primaria de la institución educativa N° 81584 “Everardo zapata Santillana”, de la ciudad de Trujillo, en el año 2011*. (Tesis de Maestria). Universidad Privada Antenor Orrego, Escuela de Postgrado. Trujillo - Perú. Obtenido de:  
[http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/985/1/mayanga\\_julissa\\_programa\\_juegos\\_dram% c3% 81 ticos.pdf](http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/985/1/mayanga_julissa_programa_juegos_dram%c3%81ticos.pdf)
- MINEDU. (2016). *Lineamientos para la gestion de la convivencia escolar*. Obtenido de  
<http://www.ugeljorgebasadre.edu.pe/media/disposiciones/normas-98d0079a406>.
- Monja, I et al. (2004). *Ni sumisas ni dominantes. Los estilos de relación interpersonal en la infancia y en la adolescencia*. Obtenido de:  
<http://cdd.emakumeak.org/ficheros/0000/0463/672.pdf>
- Musitu & García . (2004). *Consecuencias de la socializacion familiar en la cultura española*. Obtenido de Psicothema, 16 297-302: [www.psicothema.com](http://www.psicothema.com).pdf.
- Paris, E. (2011). *Actitudes agresivas en familia*. Obtenido de:  
<https://www.bebesymas.com/ser-padres/actitudes-agresivas-en-familia>
- Paucar, Y. & Pérez, J. (2016). *Estilos de socialización parental y adaptación de conducta en estudiantes del nivel secundario de la institución educativa de Lima este, 2016*. (Tesis para licenciatura). Universidad Peruana Union, Lima. Obtenido de:  
<http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/396>

- Pérez, P. (2000). *Habilidades Sociales*. (1°ed) Madrid: Horson,S.L.
- Rodriguez, J. y Batista de los ríos, D. (2012). *Acercamiento teórico de las deficiencias de la comunicación familiar en adolescentes con manifestaciones agresivas*.  
Obtenido de: contribución a las Ciencias Sociales: [www.eumed.net/rev/cccss/20/](http://www.eumed.net/rev/cccss/20/)
- Romagnoli, C., Morales, F. & Kuzmanic, V. (2015). *Para lograr una buena comunicación con los hijos*. Obtenido de: Ficha Valores actualizada de la 1° Edición año 2006. : [www.valorasuc.cl](http://www.valorasuc.cl)
- Sánchez, L. (2014). *Adaptación del índice de estilos parentales en adolescentes de 14 a 18 años de la ciudad de Concordia* . Obtenido de [Bibliotecadigital.uca.edu](http://Bibliotecadigital.uca.edu):  
<http://bibliotecadigital.uca.edu.ar/repositorio/tesis/adaptacion-indice-estilos-parentales.pdf>
- Torres, G. (2012). *La importancia de la buena comunicación entre padres y adolescentes*.  
Obtenido de Psico GTM Centro de Salud y Bienestar:  
<https://psicogtm.blogspot.com/2012/01/la-importancia-de-la-buena-comunicacion>.
- Vanigrau, G. (2010). *Relación parento-filial: ¿jerárquica o recíproca?* Obtenido de Terapia familiar sistémica:  
<https://terapiafamiliarsistemica.wordpress.com/2010/10/28/relacion-parento-filial-%C2%BFjerarquica-o-reciproca/>
- Villalba, T. (2014). *Calidad de las relaciones familiares y ajuste psicologico en adolescentes*. Obtenido de centro de ciencias humas y sociales.

ANEXOS

A. Operalización de Variables

VARIABLES	DIMENSIONES	SUBDIMENSIONES	ÍNDICE
ESTILOS DE RELACIÓN PARENTO-FILIAL	Relación familiar	Tipo de familia	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Nuclear</li> <li>✓ Extensa</li> <li>✓ Monoparental</li> <li>✓ Reconstituida</li> </ul>
		estilos de relación entre padres e hijos	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Autorizativo</li> <li>✓ Indulgente</li> <li>✓ Autoritario</li> <li>✓ Negligente</li> </ul>
		formas de relación entre padres e hijos	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Agresiva</li> <li>✓ Pasiva</li> <li>✓ Asertiva</li> </ul>
	Comunicación entre padres hijos	Momentos de comunicación entre padres e hijos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ En los momentos de consumo de alimentos</li> <li>✓ Solo los fines de semana y feriados</li> <li>✓ En todos los espacios</li> </ul>
		Frecuencia de comunicación de aspectos académicos entre padres e hijos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Diario</li> <li>✓ Quincenalmente</li> <li>✓ Semanal</li> <li>✓ Dos veces al mes</li> <li>✓ Una vez al mes</li> </ul>
	Normas familiares	Existencia de normas familiares.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ No existe</li> <li>✓ Existen normas</li> <li>✓ No sabe</li> </ul>
Frecuencia en que practica las normas familiares.		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Siempre</li> <li>✓ Muchas veces</li> <li>✓ Casi nunca</li> <li>✓ Nunca</li> </ul>	
INTERRELACIONES DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE 2DO AÑO	Relación Interpersonal	Estilo de relación interpersonal entre compañeros.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Agresiva</li> <li>✓ Pasiva</li> <li>✓ Asertiva</li> </ul>
		Formas de trato entre compañeros.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Muy bien</li> <li>✓ Bien</li> <li>✓ Regular</li> <li>✓ Mal</li> </ul>
		Cantidad de conflictos entre compañeros	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Una a cinco veces</li> <li>✓ Seis a diez veces</li> <li>✓ Once a más veces</li> <li>✓ Ninguna vez</li> </ul>

		Conflictos entre compañeros	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Agresiones físicas</li> <li>✓ Agresiones verbales</li> <li>✓ Amenazas</li> <li>✓ Imposiciones</li> <li>✓ Ningún conflicto.</li> </ul>
		Reacción ante agresiones	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Golpes</li> <li>✓ Insultos</li> <li>✓ Amenazas</li> <li>✓ No toma importancia</li> <li>✓ Diálogo</li> </ul>
		Persona con que gusta relacionarse.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Con tus compañeros de aula</li> <li>✓ Con tus amigos (as)</li> <li>✓ Con otros compañeros</li> <li>✓ Con docentes</li> <li>✓ No me gusta relacionarme</li> </ul>
	Práctica de valores en las interrelaciones	Valores que practica con más frecuencia.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Respeto</li> <li>✓ Honestidad</li> <li>✓ Empatía</li> <li>✓ Cooperación.</li> </ul>
		Respeto a las opiniones entre compañeros	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Siempre</li> <li>✓ Muchas veces</li> <li>✓ Casi nunca</li> <li>✓ Nunca</li> </ul>
		Atención que presta a sus compañeros.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Siempre</li> <li>✓ Muchas veces</li> <li>✓ Casi nunca</li> <li>✓ Nunca</li> </ul>



**B. Cuestionario**

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO DE PUNO**  
**FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL**  
**ENCUESTA DIRIGIDA A LOS Y LAS ESTUDIANTES DE 2DO GRADO**

*La presente encuesta tiene como finalidad obtener información. Se pide que marque la respuesta que usted crea conveniente con una (X) o encierre con un círculo (O). La información será eminentemente confidencial, agradeciéndole anticipadamente su apoyo y sinceridad en las respuestas.*

**I. ESTILOS DE RELACIÓN PARENTO-FILIAL****1.1. Relación familiar****1.1.1. ¿Cuál es el tipo de familia en que vives?**

- a) Nuclear
- b) Extensa
- c) Monoparental
- d) Reconstituida

**1.1.2. ¿Cómo es el estilo de relación entre padres e hijos en tu familia?**

- a) Autorizativo
- b) Indulgente
- c) Autoritario
- d) Negligente

**1.1.3. ¿Cómo es la forma de relación entre padres e hijos en tu familia?**

- a) Pasiva
- b) Agresiva
- c) Asertiva
- d) No precisa

**1.2. Formas de comunicación****1.2.1. ¿En qué momentos o espacios te comunicas con tus padres?**

- a) En los momentos de consumo de alimentos
- b) Solo los fines de semana y feriados
- c) En todos los momentos
- d) En ningún de los momentos.

**1.2.2. ¿Con que frecuencia te comunicas con tus padres sobre los aspectos académicos?**

- a) Diario
- b) Quincenalmente
- c) Semanal
- d) Dos veces al mes

e) Una vez al mes

### **1.3. Normas Familiares**

#### **1.3.1. ¿Existen normas familiares que regulan la disciplina en tu familia?**

- a) No existe
- b) Existen normas
- c) No sabe

#### **1.3.2. ¿Frecuencia en que aplicas las normas familiares?**

- a) Siempre
- b) Muchas veces
- c) Casi nunca
- d) nunca

#### **1.3.3. ¿Cuáles son las formas de disciplina que aplican tus padres?**

- a) Diálogos y acuerdos
- b) Castigos verbales y/o físicos
- c) Privación y retención de necesidades superfluas
- d) No aplican ninguna forma de disciplina.

## **II. INTERRELACIONES DE CONVIVENCIA ESCOLAR**

### **2.1. Relación Interpersonal**

#### **2.1.1. ¿Cuál es el estilo de relación interpersonal entre tus compañeros?**

- a) Agresiva
- b) Pasiva
- c) Asertiva

#### **2.1.2. ¿Cómo es la forma de trato entre tus compañeros en el colegio?**

- a) Muy bien
- b) Bien
- c) Regular
- d) Mal

#### **2.1.3. ¿Cuántas veces tuviste algún tipo de conflicto con tus compañeros?**

- a) Una a cinco veces
- b) Seis a diez veces
- c) Once a más veces
- d) Ninguna ves

**2.1.4. ¿Cuál de los conflictos se presenta con más frecuencia entre tus compañeros?**

- a) Agresiones físicas
- b) Agresiones verbales
- c) Amenazas.
- d) Imposiciones.
- e) Ningún conflicto.

**2.1.5. ¿Cómo reaccionas tú ante agresiones de tus compañeros?**

- a) Golpes
- b) Insultos
- c) Amenazas
- d) No toma importancia
- e) Diálogo

**2.1.6. ¿Con quienes te gusta relacionarte mayormente?**

- a) Con tus compañeros de aula
- b) Con tus amigos (as)
- c) Con otros compañeros
- d) Con docentes
- e) No me gusta relacionarme

**2.2. Práctica de valores en las interrelaciones.**

**2.2.1. ¿Qué valores practicas con más frecuencia?**

- a) Respeto
- b) Honestidad
- c) Empatía
- d) Cooperación.

**2.2.2. ¿Respetas las opiniones de tus compañeros?**

- a) Siempre
- b) Muchas veces
- c) A veces
- d) Nunca

**2.2.3. ¿Prestas atención cuando tus compañeros intervienen en clases?**

- a) Siempre
- b) Muchas veces
- c) Casi nunca
- d) Nunca