



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

ESCUELA DE POST GRADO

MAESTRÍA EN CIENCIAS SOCIALES

MENCIÓN: PSICOLOGÍA DEL DESARROLLO Y APRENDIZAJE HUMANO



**VOLUNTARIADO Y DESARROLLO DE
CAPITAL SOCIAL, EN LA
UNA - PUNO**

TESIS

PRESENTADO POR:

Soc. VICTOR LUIS MAQUE RODRIGUEZ

PARA OPTAR EL GRADO DE:


MAGISTER SCIENTIAE EN CIENCIAS SOCIALES

MENCIÓN: PSICOLOGÍA DEL DESARROLLO Y APRENDIZAJE HUMANO



PUNO - PERÚ

2007

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO - 	
BIBLIOTECA CENTRAL	
Fecha ingreso:	24 SET. 2012
N°	00118

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

ESCUELA DE POST GRADO

MAESTRÍA EN CIENCIAS SOCIALES

MENCIÓN: PSICOLOGIA DEL DESARROLLO Y APRENDIZAJE HUMANO

Voluntariado y Desarrollo de Capital Social, en la

UNA - Puno

Tesis

Presentado por:

Soc. VICTOR LUIS MAQUE RODRIGUEZ

Para optar el Grado de:

Magister Scientiae en Ciencias Sociales

Mención: Psicología del Desarrollo y aprendizaje Humano

APROBADA POR EL JURADO REVISOR CONFORMADO POR:

PRESIDENTE: Dr. JOSE GUTIERREZ ALBERONI

PRIMER MIEMBRO: Dr. JESUS TUMI QUISPE

SEGUNDO MIEMBRO: Dr. JOSE LUIS CUADROS MANRIQUE

TERCER MIEMBRO: Dr. ADAN VILLEGAS MONTOYA

PUNO

2007

PERU

SUMARIO

INTRODUCCION
DEDICATORIA
AGRADECIMIENTOS
ABSTRACT
RESUMEN

CAPITULO 1 ASPECTOS TEORICO – METODOLÓGICOS

1.1.	Planteamiento del Problema	18
1.2.	Antecedentes del Estudio	20
1.3.	Objetivos del Estudio	21
1.4.	Justificación del Estudio	22
1.5.	Marco Teórico	23
1.5.1.	Investigaciones Relacionadas al Estudio.....	23
1.5.2.	Bases Teóricas Científicas. Concepciones Sobre Voluntariado...	25
1.5.3.	Concepciones Sobre Capital Social	34
1.5.4.	Concepciones Sobre Juventud	44
1.5.5.	Concepciones Sobre Desarrollo Humano	49
1.6.	Marco Conceptual	53
1.6.1.	Voluntariado	53
1.6.2.	Capital Social	54
1.6.3.	Juventud	55
1.7.	Hipótesis y Variables	56
1.8.	Variables e Indicadores	57
1.9.	Método de Investigación	57
1.9.1.	Tipo de Investigación	57
1.9.2.	Diseño de la Investigación	58
1.9.3.	Carácter de la Investigación	60
1.9.4.	Población y Muestra	61
1.9.5.	Instrumentos y Recolección de Datos	62

CAPITULO 2
CARACTERIZACIÓN DEL VOLUNTARIADO EN LA UNA – PUNO

2.1.	Tipos de Voluntariado	64
2.1.1.	Voluntariado Filantrópico-Activista	64
2.1.2.	Voluntariado Formativo-Ciudadano	65
2.1.3.	Voluntariado de la Pastoral Universitaria	66
2.2.	Caracterización Social de los Estudiantes Participantes en el Voluntariado	68
2.2.1.	Procedencia	68
2.2.2.	Edad y Sexo	70
2.2.3.	Institución Educativa Secundaria de Procedencia	73
2.3.	Características Económica de los Voluntarios	74
2.3.1.	Tipo de Vivienda Familiar	74
2.3.2.	Niveles de Ingreso familiar	75
2.4.	Condición Socio-Económica de los Voluntarios	76
2.5.	Pertenencia a Área de Estudios	77

CAPITULO III
VOLUNTARIADO Y GENERACIÓN DE CONFIANZA

3.1.	Caracterización de confianza a nivel Personal	80
3.1.1	Mejor Conocimiento a Nivel Personal	80
3.1.2.	Conocimiento de Nuevas Capacidades a Nivel Personal	82
3.1.3.	Aprendió a Valorarse Más	84
3.1.4.	Desarrollo de Mayor Confianza a Nivel Personal	86
3.1.5.	Desarrollo de Capacidad de Toma de Decisiones	87
3.2.	Caracterización de Confianza a Nivel Colectivo	88
3.2.1.	Capacidad de Comunicarse en Colectivo	88
3.2.2.	Capacidad de Aprendizaje de los Demás	90
3.3.	Nivel de Confianza	92

CAPITULO IV

VOLUNTARIADO Y DESARROLLO DE NUEVAS FORMAS DE CONCIENCIA Y COMPORTAMIENTO CIVICO

4.1.	Caracterización de Conciencia y Comportamiento Cívico en Derechos..	95
4.1.1.	Conocimiento de los Derechos de las Personas	95
4.1.2.	Conocimiento de sus Deberes Frente a la Sociedad	99
4.2.	Caracterización de Conciencia y Comportamiento Cívico Institucional ..	100
4.2.1.	Mejor Conocimiento del Funcionamiento de la Instituciones	100
4.2.2.	Valoración de las Instituciones del Estado	102
4.2.3.	Valoración de las Instituciones de la Sociedad	103
4.2.4.	Grado de Participación en Instituciones	105
4.3.	Caracterización de Conciencia y Comportamiento Cívico y Vision de País.	106
4.3.1.	Voluntariado y Desarrollo de Capacidad Critica	106
4.3.2.	Conocimiento de los Problemas del País	107
4.3.3.	Voluntariado y Discernimiento entre Caridad y Solidaridad	109
4.3.4.	Voluntariado y Promoción de Solidaridad	111
4.3.5.	Voluntariado y Aprecio por el País	112
4.3.6.	Voluntariado y Responsabilidad por los Bienes Públicos.....	114
4.4.	Nivel de Conciencia y Práctica Cívica	115

CAPITULO V

VOLUNTARIADO Y NUEVAS FORMAS DE ASOCIACION

5.1.	Caracterización de Vinculación y Asociatividad en los participantes en Voluntariado	118
5.1.1.	Voluntariado y Vinculación en Actividades	118
5.1.2.	Valoración de Personas de Diferente Especialidad	120
5.1.3.	Asociación con Personas de Diferente Especialidad	122
5.2.	Sostenibilidad de la Relación Entre Voluntarios e Instituciones	126
5.2.1.	Continuidad de Relación entre Voluntarios	126
5.2.2.	Acciones Conjuntas con Compañeros del Voluntariado	127
5.2.3.	Continuidad de Relación con Instituciones	129
5.3.	Valoración y Proyección de Asociatividad	131
5.3.1.	Valoración de su Capacidad de Asociatividad	131
5.3.2.	Proyección de Asociatividad	133
5.4.	Nivel de Asociatividad	136

CAPITULO VI
LOGROS Y DIFICULTADES DEL VOLUNTARIADO EN EL DESARROLLO DEL
CAPITAL SOCIAL

6.1.	Implicancias de un Voluntariado Ciudadano	138
6.1.1.	Voluntariado Formativo – Ciudadano	106
6.2.	Oportunidades para Promover un Voluntariado Formativo	139
6.3.	Retos para el Desarrollo de la Responsabilidad Social Universitaria	143
6.3.1.	Voluntariado y retos para la Responsabilidad Social Universitaria.	144

CONCLUSIONES
RECOMENDACIONES

BIBLIOGRAFIA
ANEXOS

INTRODUCCION

El presente trabajo de investigación titulado: VOLUNTARIADO Y DESARROLLO DE CAPITAL SOCIAL, EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO – PUNO, se ha desarrollado ante el desarrollo por largo tiempo de experiencias de voluntariado en la UNA- Puno, el interés del autor en la comprensión del fenómeno con categorías de Capital Social; así mismo por su enorme impulso de unión, creatividad e impacto social.

A nivel mundial y latinoamericano el voluntariado genera enormes movimientos de personas, organizaciones y recursos. El proyecto John Hopkins estima en 28% el promedio de participación voluntaria internacional (en Holanda el 20% de su población, es decir más de 3'200.000 personas. Luego Estados Unidos y Gran Bretaña, con el 19% de sus habitantes, Francia 18%, etc). En America Latina se estima que la población participa en actividades de voluntariado en 1,9% (en Colombia, 1,2% en Brasil y en Argentina el 0,86,etc.).

El “Estudio sobre las actitudes solidarias y filantrópicas de los jóvenes limeños (Peru, año 2000), realizada por la Universidad del Pacífico encontró que un 36% de jóvenes limeños cumplen algún tipo de acción de voluntariado (Donaciones o Trabajo Voluntario). Sin embargo hay un vacío elocuente a nivel de las regiones al interior del País, frente al cual intentamos responder con el presente estudio.

La pregunta central que nos ha guiado es: ¿Qué relación existe entre el Voluntariado y el desarrollo del Capital Social, en la UNA Puno? Las preguntas que son planteadas desde las categorías del estudio del Capital Social, forman son presentados como sigue:

Voluntariado y generación de confianza, la mayoría de los estudiantes que ha participado en la experiencia del Voluntariado reconoce que les ha ayudado a conocerse mucho más como persona, han descubierto en sí mismos capacidades que no conocían y desarrollaron mayor confianza en sí mismos. Con respecto a desarrollo de confianza con los demás, reconocen haber mejorado su capacidad de comunicarse y aprender de los demás.

El Voluntariado ha contribuido en el desarrollo de conciencia y práctica cívica. Expresado en un mayor conocimiento de los derechos y deberes de las personas, mejor conocimiento de las instituciones y su funcionamiento, y su participación en organizaciones después del voluntariado. Así también un mejor conocimiento de los problemas del país y la promoción de actitudes solidarias emancipadoras en las comunidades donde interactúan y finalmente un mayor aprecio por el país.

El Voluntariado ha contribuido a desarrollar mayores niveles de asociatividad, detalla las enormes potencialidades que el voluntariado tiene en su rol promotor de encuentros, co-laboración y desarrollo de redes de interacción hacia el fortalecimiento del tejido social tan debilitado en nuestra sociedad. Ello en base a prácticas de diálogo y trabajo en grupo a nivel interdisciplinario, que permite sumar esfuerzos desde diferentes vertientes, promover las alianzas inter-personales e inter-institucionales.

Finalmente siendo este un trabajo inicial en el problema planteado, propone los logros y retos de un voluntariado institucionalizado en la perspectiva de promover y generar nuevos espacios institucionales para el voluntariado en la perspectiva de la Responsabilidad Social Universitaria.

DEDICATORIA

A toda la comunidad universitaria, para que la búsqueda permanente en sus vidas, más allá de las apariencias, sea siempre la verdad, la justicia y el bien común.

A todos quienes gastan su vida en el servicio a los demás, sin esperar un beneficio inmediato.

A todos los amigos y amigas que en estos años en la Pastoral Universitaria, me han enseñado que en medio de tantas dificultades, es posible seguir adelante. Que debemos seguir firmes en la esperanza!

A Maybee por su amor y constante apoyo, a Diana y Megan.

A mi madre Justina,

A aquellos que sin ser mis amigos, ni del mismo pueblo, ni del mismo país, ni ser de la misma iglesia, me han enseñado a querer, a buscar vivir en esta aldea global trabajando por la justicia y el bien común.

AGRADECIMIENTOS

Mis más sincera gratitud:

Al equipo de la Pastoral Universitaria, por darme la oportunidad de hacer posible mis búsquedas y ser un espacio de construcción de esperanzas, a todos los estudiantes que en estos años han participado en el voluntariado, de manera especial a los que han colaborado para la presente investigación, a los profesores que han participado con sus invalorable aportes.

A Maybee, Diana y Megan por su cariño, su continua motivación para realizar el presente trabajo.

Al Profesor Adan Villegas Montoya, por su incansable orientación y acompañamiento,

A su esposa Beatriz, sus hijos Jorge, Caludia, Jorge, Juan y Carla.

A los Misioneros Maryknoll Esteban y Jaime, a Christine y Vishi por su apoyo, motivación, acompañamiento y ser siempre razón de esperanza.

A mis entrañables amigos del INACET, con quienes buscamos aportar en la UNA desde una reflexión ética.

ABSTRACT

This investigative thesis entitled “VOLUNTEERISM AND DEVELOPMENT OF SOCIAL CAPITAL IN THE NATIONAL UNIVERSITY OF THE ALTIPLANO – PUNO” was developed in response to the necessity of recognizing and socializing the diverse experiences of volunteer service that exist in the university, including the particular experience of the University Pastoral. Until now, none of these volunteer experiences has been the object of an academic research study.

This study, in analyzing reflections of research subjects regarding the impact of their volunteer experiences upon the development of Social Capital, tries to encounter explanations of co- relational, transversal character. The population of the study consists of students of the UNA-Puno who have participated in the volunteer programs of the University Pastoral in the period between 1999 and 2007. In all, 450 students have participated, of whom the sample population is 120 people.

With respect to the techniques and instruments, this investigation used interviews and focus groups as means of gathering data, while the instruments utilized were a questionnaire for the interview and a guide for focus groups.

The interview questionnaire codified, helped retrieve general information and classify it by topics. Meanwhile the focus groups provided extensive qualitative information. Since many of the people included in this study have graduated and currently reside outside of Puno, they filled out the questionnaire via internet. The dimensions of analysis examined the relationship between participation in the volunteer

service program and development of Social Capital in the university students of the UNA-Puno.

The responses obtained by the utilized instruments were processed by the statistical packet SPSS 12.0, resulting in a descriptive statistical analysis and an inferential statistical analysis, presented as an analysis of frequency charts.

This research study has as objectives to analyze:

- The relation that exists between the experiences of volunteer service and the development of Social Capital in the students of the UNA-Puno,
- How participation in the volunteer program influences positively the generation of trust and confidence among university students,
- How the volunteer actions contributes on new forms of Conscience and Civic Practice of the university students,
- How the experiences of volunteer service contributes on new forms of association among university students and social networks with institutions.

The second chapter develops the profile of the volunteers. The students involved in the study come mostly from the 13 provinces of the state of Puno and some other regions of the country, are between 22 and 25 years old, and more than half are women. They have studied in state schools, come from families with homes in places of origin, and the majority belong to the “poor” social-economic sector of the population.

The third chapter explores the influence of the Volunteer Program on the Generation of Trust and Confidence. The majority of students affirm that their volunteer

experience has helped them to know themselves much more as individuals; they have discovered in themselves capacities that they did not previously recognize. The experience helped them develop more confidence in themselves, and aided a great deal in the process of development in making decisions. They have developed levels of trust and confidence in others, bettered their capacity to communicate with others and made “much” more possible their ability to understand others.

As the fourth chapter explains, the findings demonstrate that the volunteer service generates greater conscience and civic practice through a better knowledge of the rights and obligations of people. The subjects recognize that they have improved their knowledge of institutions (of both the State and Civil Society) and their functions. Most indicate that the institutions of the State are “inefficient”, while almost half believe that the institutions of the society are efficient. The majority indicate that their participation in organizations grew after their volunteer experience. In the same way, they have been able to know better the problems of the country and that crisis situations promoted an attitude of solidarity and empathy in the communities in which they interacted. They consider that the care of the public good is the responsibility of the State and of the Society and that a better appreciation of the nation is a result of this experience.

The fifth chapter is presented with respect to volunteerism generating a higher level of association. On the personal level, the majority express predilection to involve themselves in activities together with others instead of doing so alone; maintain contact with two or more service companions; value positively persons with a specialty different than their own; and consider highly probable the possibility of forming work teams with them. On an institutional level, these subjects maintain contact with two or more institutions that they got to know during their volunteer service. There is a

willingness and commitment to make these experiences of association referent points in their future lives as professionals, and some already are developing this successfully.

Lastly, the sixth chapter proposes achievements and goals toward institutionalizing volunteerism in the search to generate in a systematic and institutional manner the development of University Social Responsibility, as a mechanism of modernization and democratization of the university institution.

RESUMEN

El presente trabajo de investigación denominado: VOLUNTARIADO Y DESARROLLO DE CAPITAL SOCIAL EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO – PUNO” ha sido desarrollado por la necesidad de reconocer y socializar las diversas experiencias de voluntariado existentes en el medio universitario, entre ellas la experiencia particular de la Pastoral Universitaria, Asumiendo el reto de ser una primera investigación académica con este objeto de un estudio.

El estudio se desarrolla en un enfoque mixto de integración (cualitativo y cuantitativo), privilegia el análisis de las reflexiones elaboradas de las subjetividades y sus relaciones, posteriores a la experiencia del voluntariado; y sus contribuciones en el desarrollo del Capital Social. La población del estudio son los estudiantes de la UNA-Puno que han participado en el voluntariado de la Pastoral Universitaria en el período entre 1,999 y 2007, en el cual han participado 450 estudiantes, de los cuales la muestra poblacional es de 120 personas.

El cuestionario codificado, aportó la información general y clasificada por apartados, de la relación entre el Voluntariado y el desarrollo del capital social en los estudiantes universitarios. El grupo focal proveyó información cualitativa “in extenso”. Una cantidad importante de la población en estudio se ha graduado de la universidad y actualmente residen fuera de la región Puño; los cuales han respondido la encuesta via internet. Las dimensiones de análisis, comprende la relación entre la participación en el Voluntariado y el Desarrollo de Capital Social en los estudiantes universitarios de la UNA- Puno.

Las respuestas obtenidas por los instrumentos utilizados, ha sido procesados por el paquete estadístico SPSS 12.0 a partir del cual se desarrolló un análisis estadístico descriptivo y análisis estadístico inferencial. Así como una análisis de cuadros de frecuencias.

El estudio tiene como objetivos: Analizar las relación que existe entre las experiencias de Voluntariado y el Desarrollo de Capital Social en la UNA – Puno. Caracterizar el Voluntariado en la UNA- Puno; Establecer el modo en que la participación en acciones de Voluntariado genera mayor confianza entre los universitarios; Diagnosticar el desarrollo de nuevas formas de conciencia y práctica cívica que el Voluntariado promueve en los universitarios. Reconocer nuevas formas de asociatividad que el Voluntariado genera entre los universitarios, y de universitarios con instituciones de la sociedad. La hipótesis planteada fue: Existe relación directa entre las experiencias de Voluntariado y el desarrollo de Capital Social en los estudiantes de la UNA – Puno.

En el segundo capítulo, desarrollamos el perfil de los voluntarios, Ellos provienen mayormente de las 13 provincias de la region Puno y algunas otras regiones del país, tienen entre 22 a 25 años de edad y mucho más de la mitad son mujeres. Han estudiado en colegios estatales, provienen de familias que cuentan son viviendas en sus lugares de origen, pertenecen en su mayoría al sector socio-económico “pobre” de la población.

El tercer capítulo ha explorado la influencia del Voluntariado en la Generación de Confianza, encontramos que la mayoría de los estudiantes afirma que el Voluntariado ha ayudado a conocerse mucho más como persona. que han descubierto en sí mismos, capacidades que no conocían, que el Voluntariado les ayudó a desarrollar

mayor confianza en si mismos, que el Voluntariado a ayudado mucho en el proceso de desarrollo en la toma de decisiones. Que han desarrollado sus niveles de confianza con los demás, han mejorado su capacidad de comunicarse con los demás y les a posibilitado “mucho” en la capacidad de aprender de los demás.

En el cuarto capítulo mostramos los hallazgos de que el Voluntariado genera mayor conciencia y práctica cívica, mediante un mayor conocimiento de los derechos y deberes de las personas, reconocen que han mejorado su conocimiento de las instituciones (del Estado y la Sociedad Civil) y su funcionamiento, señalan que las instituciones del Estado son “poco eficientes”, casi la mitad cree que las instituciones de la sociedad son “eficientes” y que su participación en organizaciones aumentó despues del voluntariado. Han podido conocer mejor los problemas del país y que en situación de crisis promoveran una actitud solidaria y emancipadora en las comunidades donde interactuan; consideran que el cuidado de los bienes públicos son responsabilidad del Estado y la Sociedad y que un mayor aprecio por el pais es resultado de esta experiencia.

El quinto capítulo, el Voluntariado genera un mayor nivel de Asociatividad. A nivel personal: la mayoría expresa predilección por involucrarse en actividades juntamente con otros en vez de hacerlo solos, que aún mantienen contacto con dos o más de los compañeros voluntarios, valoran positivamente a personas de especialidad diferente a la suya, y consideran altamente probable la posibilidad de formar equipo de trabajo con ellos. A nivel institucional: Mantienen contacto con dos o más instituciones que conocieron durante el voluntariado, que trabajarán para que las experiencias exitosas de asociación logradas por ellos mismos, sean un referente en su vida futura como profesionales y algunos ya lo estan desarrollando exitósamente.

Finalmente el Capítulo VI, propone los logros y retos hacia un voluntariado institucionalizado en la búsqueda de generar una institucionalidad que de manera sistemática plantee el desarrollo de la Responsabilidad Social Universitaria, como mecanismo de modernización y democratización de nuestra institución universitaria.

CAPITULO I

ASPECTOS TEÓRICOS Y METODOLÓGICOS

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

A nivel mundial el voluntariado genera enormes movimientos de personas, organizaciones y recursos. El proyecto John Hopkins estima en 28% el promedio de participación voluntaria internacional. En Holanda el 20% de su población, es decir más de 3'200.000 personas. Luego Estados Unidos y Gran Bretaña, con el 19% de sus habitantes, Francia 18%. La participación del voluntariado en el producto bruto interno alcanza su máximo valor en EEUU, con el 5,6%. El Reino Unido (5,6%), Irlanda (4,2%), Francia (4,1%) y Bélgica (3,3%).

En America Latina se estima que la población participa en actividades de voluntariado en 1,9% en Colombia, 1,2% en Brasil y en Argentina el 0,86 y en respuesta a la crisis, durante el año 2001 un aproximado de 7.5 millones de habitantes mayores de 17 años, declararon haber realizado por lo menos una actividad de voluntariado. El “Estudio sobre las actitudes solidarias y filantrópicas de los jóvenes limeños (Peru, año 2000)¹ realizada por la Universidad del Pacífico encontró que un 36% de jóvenes limeños cumplen algún tipo de acción de voluntariado (Donaciones o Trabajo Voluntario).

¹Ver: <http://www.up.edu.pe/perupromesa/encest.htm> El universo del estudio comprendió a jóvenes entre 18 y 24 años

Este estudio entiende por Voluntariado la acción de generosidad y virtud cívica, profundamente arraigada en el espíritu humano, con profundas repercusiones culturales, socio-económicas y políticas; de corto, mediano y largo plazo. Los cuales se expresan en la organización y/o participación de actividades y programas como entrega de materiales (alimentos, ropa, otros bienes), programas de formación y capacitación en salud, educación, Derechos Humanos u otros orientados al desarrollo humano integral. Y por Capital Social, La capacidad de articulación y co-laboración interpersonal e inter-institucional que se desarrolla en base a las capacidades, talentos y dinámicas de socialización de las personas o instituciones. Ellas se expresan en: el grado de confianza entre los actores sociales, su comportamiento cívico y los niveles de asociatividad alcanzado, Estos elementos son evidenciadores de la riqueza y fortaleza del tejido social, en camino de responsabilidad social-ciudadana por la construcción del bien común.

En este sentido, la practica del voluntariado intimamente vinculada al desarrollo de capital social, es muy extendida en nuestra sociedad y especialmente en la UNA-Puno. Son miles los universitarios que participan en acciones de voluntariado con: Defensoría del Pueblo, ESSALUD, Bomberos, Defensa Civil, Transparencia, Gobierno Regional, gobiernos locales, etc. Así como los que participan activamente en instituciones que promueven y organizan experiencias de voluntariado como el programa de “Voluntariado y ciudadanía” de la Pastoral Universitaria, otras instituciones eclesiales y ONGs.

Sin embargo ello no ha sido aún caracterizado ni estudiado académicamente. Siendo así, tampoco se conoce la relación existente entre la práctica del voluntariado y el desarrollo del capital social en la UNA- Puno. Por ello, el estudio plantea la siguiente interrogante principal que guió la investigación.

¿Qué relación existe entre el Voluntariado y el desarrollo del Capital Social, en la UNA Puno?

Esta interrogante conlleva a plantear las siguientes preguntas que se desprenden de ella:

- ¿Qué experiencias de Voluntariado existen en la UNA Puno?
- ¿Se desarrolla mayor Confianza entre los universitarios que han participado en acciones de Voluntariado?
- ¿La práctica del Voluntariado contribuye al desarrollo de nuevas maneras de Conciencia y Práctica Cívica en los universitarios?
- ¿Las actividades del Voluntariado fortalecen nuevas formas de Asociatividad, entre los universitarios y otras instituciones sociales?

1. 2. ANTECEDENTES DEL ESTUDIO

En los últimos años a nivel mundial hay gran interés en investigar el voluntariado y su relación en las dinámicas sociales de los países; Organizaciones como el Banco Interamericano de Desarrollo, Las Naciones Unidas, el Banco mundial, etc. han promovido un sin-número de estudios, los cuales revelan que las acciones del voluntariado están íntimamente vinculadas al desarrollo social. Dice Kliksberg: "*La actividad voluntaria, que contradice la fría imagen del ser humano como homus economicus de los textos de economía convencionales, no está movida por la búsqueda de beneficios económicos ni de poder. Es producto de valores éticos, de la conciencia*"² Y estos valores éticos promovidos por el voluntariado tienen impactos enormes en la economía y la sociedad, pues desarrollan capital social. Así como Bernardo Kliksberg, Juliana Bertolucci, Florencia Censi, García O., Sandra Spampinato, Juan Pablo

² Kliksberg: El impacto moral y social de quienes ayudan a los demás, http://www.iadb.org/Etica/Documentos/kli_elimp.doc

Corlazzoli, etc (citados en la sección Bibliográfica), son algunos autores que más conocidos son en el tema objeto de la investigación.

En el Perú, igualmente se ha ido despertando interés en este campo, entre ellos, dos son los estudios que nos parecen significativos para la presente investigación estos son: Estudio sobre las actitudes solidarias y filantrópicas de los jóvenes limeños, realizada por la Universidad del Pacífico en el año 2000 y el texto “DE LA CARIDAD A LA SOLIDARIDAD, Filantropía y voluntariado en el Perú” de Felipe Portocarrero y Cynthia Sanborn, del año 2003.

1. 3. OBJETIVOS DEL ESTUDIO

OBJETIVO GENERAL

- Analizar las relación que existe entre las experiencias de Voluntariado y el Desarrollo de Capital Social en la UNA – Puno.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Caracterizar el voluntariado realizado por los estudiantes de la UNA-Puno
- Establecer la influencia del voluntariado en la generación de mayor confianza entre los universitarios
- Diagnosticar la contribución del voluntariado en el desarrollo de Conciencia y Práctica Cívica en los universitarios.
- Analizar la contribución del voluntariado al desarrollo de Asociatividad entre universitarios e instituciones sociales.

1.4. JUSTIFICACION DEL ESTUDIO

El estudio busca en primer término, evidenciar, caracterizar de manera organizada la creciente presencia y desarrollo de las experiencias de voluntariado en la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, reconocemos la importancia del estudio en cuanto que, sería la primera que plantea el voluntariado y su relación con el Capital Social como su objeto de estudio.

Al mismo tiempo presentar las relaciones existentes entre el voluntariado y el desarrollo de Capital Social para su conocimiento, análisis y comprensión a nivel académico con categorías sociales, es el siguiente cometido de la investigación.

El involucramiento de los universitarios en las acciones de voluntariado, tiene no solo implicancias de carácter actitudinal, sino sobre todo fuerte componente económico y político en el desarrollo social, tal como lo reconocen las ciencias del desarrollo a nivel mundial será un camino nuevo para que la universidad como institución como formadora de nueva ciudadanía debería prestar mejor atención a las experiencias de voluntariado y las instituciones que la promueven.

Finalmente, los resultados del estudio nos permitirán evaluar y validar el programa de Voluntariado y Ciudadanía de la Pastoral Universitaria, que ha generado una de las experiencias de voluntariado con universitarios más sostenidos y reconocidos en la última década en nuestra región y el país.

1. 5. MARCO TEORICO

1.5.1. INVESTIGACIONES RELACIONADAS AL ESTUDIO

El Proyecto John Hopkins, evalúa en 28% el promedio de participación voluntaria internacional. según Florencia Censi³: "La mayor proporción de voluntarios se presenta en Holanda (20% de su población), donde colaboran más de 3.200.000 personas. Le siguen Estados Unidos y Gran Bretaña, ambos con el 19% de sus habitantes, y luego Francia (18%). (...) La participación del voluntariado en el producto bruto interno alcanza su máximo valor en EEUU, con el 5,6%. En segundo lugar se encuentra el Reino Unido (5,6%), seguido por Irlanda (4,2%), Francia (4,1%) y Bélgica (3,3%). En la Argentina la cifra estimada es de 0,86%, inferior a la de Colombia (1,9%) y Brasil (1,2%)."

La reciente crisis en Argentina ha generado un sin número de iniciativas voluntarias de autoayuda y solidaridad, dándole una nueva visibilidad al fenómeno del voluntariado. Según Juliana Bertucci⁴: "El 32% de los mayores de 17 años entrevistados en una muestra de alcance nacional afirmó haber realizado algún tipo de trabajo voluntario durante el año 2001, lo que implica un total de 7,5 millones de adultos. La fuerte tendencia creciente de la actividad, que se manifiesta hoy en la proliferación de tareas y organizaciones solidarias, sugiere que el número de voluntarios es aún mayor en la actualidad. A esta cifra se suman los 600 mil alumnos de escuelas del país que, se estima, llevan a cabo actividades solidarias en la forma de servicios a la comunidad. Una encuesta similar de Gallup había arrojado en el año 2000 un 26% de adultos voluntarios; en 1997 el porcentaje fue del 20%. Esto significa que en un lustro el

³ Florencia Censi: COMPARACIONES INTERNACIONALES El tercer sector debe crecer más en nuestro país, <http://www.cambiocultural.com.ar/investigacion/voluntarioscomp.htm>

⁴ Juliana Bertucci: TERCER SECTOR Voluntariado y sociedad civil en la Argentina

voluntariado se incrementó un 60%, mientras que entre 2000 y 2001 el aumento fue de 23%. Estas cifras no deben disminuir la importancia de los estudios que resaltan los peligros de “privatización” de los individuos y la anomia, sino que deben ser miradas como tendencias opuestas complementarias en nuestra Modernidad no homogénea y no lineal.

“La revolución Asociativa que se extiende en todo el mundo desde hace un par de décadas ha dado lugar, tanto en el Perú como en América Latina, a múltiples formas de solidaridad cuyos orígenes, en no pocos casos, tienen una larga tradición histórica. Frente a la debilidad del Estado y a la escasez crónica de recursos que enfrentan sus políticas sociales, una enorme energía cívica se ha ido desplazando más allá de la protesta política con el fin de asumir tareas vinculadas a la defensa de los Derechos ciudadanos y a la provisión de servicios sociales”⁵

La agenda del desarrollo actual es muy clara al respecto: estamos saliendo del enfoque simplificador nomológico (economicista) del desarrollo en términos de crecimiento del PBI para entrar en la problemática compleja inter y trans disciplinaria del “desarrollo humano”, con indicadores cada vez más refinados, y con metas sociales cada vez más centradas en las capacidades de la persona y los grupos organizados en redes de **Capital Social**. los cuales a nivel global están generando movimiento de sectores importantes de la población con inusitadas fuerzas para buscar ellos mismos mecanismos, recursos y maneras de promover desarrollo en su entorno.

Uno de los mecanismos que generan el desarrollo de capital social, es precisamente el voluntariado; el mismo que es liderado por la juventud, y en Puno fundamentalmente

⁵ Universidad del Pacífico, Centro de Investigación, Lima 2003

por la población universitaria, este hecho no es apropiadamente reconocido, valorado ni promovido por las instituciones e instancias correspondientes. Las numerosas acciones de jóvenes organizados en grupos, clubes, movimientos, instituciones religiosas y filantrópicas. Hacen posible alcanzar ayuda a poblaciones afectadas por desastres y situaciones de emergencia o confrontar las raíces de la pobreza y sus efectos con programas de formación y organización de la población.

1.5.2. BASES TEORICAS CIENTIFICAS

CONCEPCIONES SOBRE VOLUNTARIADO:

El voluntariado es tanto un hábito de generosidad como una virtud cívica. Es una acción profundamente arraigada en el espíritu humano, con repercusiones sociales y culturales de mediano y largo alcance. Sin embargo, en su dimensión espiritual y su significado simbólico más profundos, el voluntariado no es sólo algo que hacemos por los demás. Entran también en juego nuestros propios valores y nuestra calidad de seres humanos: somos lo que damos.

a. ENFOQUE DE VOLUNTARIADO FILANTRÓPICO – ACTIVISTA

Este tipo de entendimiento del voluntariado pone un fuerte énfasis en escuchar las necesidades de los demás, interesarse por ellas y darles respuesta inmediata. Son actitudes que ponen de manifiesto las más altas motivaciones humanas. Los seres humanos se ayudan unos a otros por amor y por compasión. Muchas personas sienten la necesidad de responder de manera individual u organizada ante la confrontación con situaciones extremas que padecen otras personas u animales, lo cual puede ser motivada por sentimiento humano primario o por sentimiento caritativo muy vinculado a lo religioso.

Este encuentro entre motivaciones personales estructuradas por el reconocimiento y la realización; y motivaciones espirituales se deja entrever en la interesante encuesta realizada por la Universidad del Pacífico (Perú) con jóvenes limeños llamada: Estudio sobre las actitudes solidarias y filantrópicas de los jóvenes limeños (año 2000)⁶.

A pesar de sentir que viven en un clima social muy hostil (recordemos que el porcentaje de desconfianza llega al 86.5% en el Perú), con una notable reducción del radio de confianza de sus redes sociales, y a pesar de que sus actividades solidarias puedan generar tensiones en su propia familia porque sus padres prefieren que se dediquen a actividades lucrativas (sic!), un 36% de los jóvenes limeños cumplen con algún tipo de acto social solidario (Donaciones o Trabajo Voluntario).

Sin embargo este tipo de acción voluntaria, conlleva el peligro de ser más emocional y sentimental y poco reflexivo, sin pensar mucho o cuestionar las razones de por que una persona o personas se encuentran en esa situación de emergencia y carencia, cuáles son las raíces de la pobreza o marginalidad de un sector social? Y así muchas veces este tipo de voluntariado termina cubriendo los vacíos que el estado o instituciones responsables dejan. Y terminan siendo insostenibles en el tiempo.

b. ENFOQUE DE VOLUNTARIADO FORMATIVO - CIUDADANO

A pesar de que se trate un poco de un tema tabú, puesto que la acción voluntaria, por ser desinteresada y solidaria, tiene tendencia a ser pensada como buena en sí misma y sin reproches posibles (cosa que no debemos negar: que la persona que lo necesita reciba ayuda es siempre una bendición), Oscar García y Sandra Spampinato nos invitan

⁶Ver: <http://www.up.edu.pe/perupromesa/encest.htm> El universo de estudio comprendió a jóvenes entre 18 y 24 años

a reflexionar la relación que existe o no entre voluntariado y ciudadanía⁷. La tesis de los autores es la siguiente:

"Nuestra hipótesis plantea que: Voluntariado no "es" Ciudadanía; que la práctica del Voluntariado no alienta automáticamente el ejercicio de la ciudadanía, y que – puesto que posible y requerida- existe la necesidad de Ciudadanizar el Voluntariado, analizando las dimensiones que afectan más directamente esta relación y operando sobre sus puntos de coincidencia, confusión, difusión y especialmente, de tensión." (op.cit. p 7). Invitándonos a superar un poco la dimensión "purista" e "indiscutible" del voluntariado sin caer en el cinismo, sino al contrario, para defender mejor el enfoque de democracia y desarrollo social. Los autores dirigen nuestra atención hacia el potencial peligro de una actividad voluntaria que no sea enriquecida por una auténtica voluntad de emancipación democrática. Citando a García Roca, afirman:

"El Voluntariado no es una coartada para dismantelar los compromisos del Estado, sino mas bien para reclamarlos. Si su presencia es, en algún momento, un pretexto para que el Estado se retire o reduzca sus esfuerzos, el Voluntariado ha entrado en zona de peligro. Este sólo tiene sentido cuando no pierde de vista el horizonte de la emancipación."

Este problema propiamente político de un voluntariado no emancipador necesita que no nos refugiemos en un mero "en definitiva, lo que importa es que lo hacemos con amor" que obtura entonces el debate al llevar el juego al terreno de "las sanas intenciones" lejos de cualquier posibilidad de interpelación política o axiológica. Al

7 Ver, O. García y Sandra Spampinato: Ciudadanizar el voluntariado, en "Encuentro de Capacitación para Dirigentes de ONG". Organizado por el Programa de Voluntariado "Ser Solidario". CENTRO DE DOCUMENTACION EN POLITICAS SOCIALES http://www.buenosaires.gov.ar/areas/des_social/documentos/documentos/31%20-%20Voluntariado.PDF

contrario, hay que plantear, y sobre todo en los proyectos voluntarios promovidos desde la universidad, la acción solidaria en el marco más amplio del "compromiso transformador", lo que no significa disipar la atención del acto generoso para perderse en debates políticos, sino brindarle la totalidad de nuestra atención posible a aquél que sufre y nos necesita: atender al niño desnutrido con comida es una urgencia que le devuelve la dignidad de su cuerpo, pero promover al mismo tiempo un marco legal, tributario y administrativo para que pueda desaparecer esta infame vergüenza de la desnutrición infantil, es atender también la dignidad de sus derechos. Los dos son actos éticos igualmente urgentes y necesarios, aunque uno esté relacionado con la inmediatez del cara a cara, y el otro con el medio del desarrollo social.

Así, es importante facilitarle al voluntario la posibilidad de reflexión crítica acerca del posible papel legitimador de sus buenas acciones por parte de un estado neoliberal sin escrúpulo que "economiza" cada vez más a la sociedad civil y la explota para "compensar" los efectos de sus políticas antisolidarias. Viendo la posibilidad de un efecto perverso oculto detrás del acto puntual generoso, el voluntario estará en capacidad de ampliar el campo de su acción solidaria a la dimensión política de la organización social en conjunto, para no caer en el riesgo mencionado:

"Con la incorporación de las instituciones del Tercer Sector y del Voluntariado en la resolución de situaciones cada vez más delicadas desde lo social, y por lo tanto cada vez más conflictivas; y con el renacimiento del pensamiento rockefelleriano convencido y convenciendo de que "ahora, que el estado se ha retirado del intervencionismo económico a través de un proceso de privatizaciones de alcance global, la empresa privada debe retomar la preocupación por los problemas sociales", un enorme riesgo se presenta: El Voluntariado como sucedáneo de la política".

Otra vez, se trata aquí de reintroducir una dimensión compleja y holística en una práctica que, desde la relación inmediata cara a cara, tiende a simplificar, separar y atomizar el acto solidario de la trama global de causas y efectos que lo abarcan, arriesgando anular así a nivel social el bien hecho a nivel local. Dicho de otro modo, los problemas sociales necesitan que articulemos siempre la dimensión ética solidaria con la dimensión política emancipatoria. Tarea sumamente útil sobre todo en el contexto actual de desconfianza de los jóvenes frente a los partidos políticos y su ejercicio clásico de la lucha de intereses por el poder, desconfianza que puede hacer interpretar el auge de las prácticas voluntarias como "huida" de la esfera política y "refugio" en la esfera de una solidaridad privada despolitizada. La contradicción siendo siempre que las causas de los sufrimientos íntimos que el voluntario quiere aliviar, no son ellas mismas "privadas" e "íntimas" sino sociales y políticas.

Creemos que la participación de un creciente número de personas en instituciones del Tercer Sector (Organizaciones Sociales), constituye una participación "ciudadanamente incompleta" manifestada en un corrimiento desde el campo de la construcción de un estado de justicia social (lo mediato, lo ideal) hacia el campo de la solidaridad (lo concreto, lo inmediato), que no puede ser tomada como un abandono del interés por lo político, que no sólo produce una vacancia en el rol de los partidos políticos, sino en la construcción de una institucionalidad fuerte y representativa del Estado. Frases como la habitualmente escuchada: "Yo no me meto en política, contribuyo como Voluntario" dan cuenta de ese corrimiento.

Detrás de este "corrimiento" de la esfera pública de la emancipación hacia la esfera privada de la ayuda, yace una subversión de la idea democrática misma que se trata de prevenir⁸:

"Un corrimiento preocupante, pues va privatizando lo social, que va traduciendo "reclamo" en "pedido". Y reclamar no es pedir; yo pido se me dé lo que no es mío y no tengo; reclamo se me devuelva lo que siendo mío, delegué y ahora no tengo. Si el estado no es más, ni menos, que la construcción conceptual y fáctica por la cual el auténtico dueño de la soberanía -el soberano- la delega momentáneamente en un tercero para una mejor organización de lo común -y por ende de lo privado - ante un estado que no garantice al soberano lo mínimo para un digno vivir, este le puede reclamar. Entonces: si cada vez más programas sociales se basan en el aporte -no sólo económico, sino también técnico, organizativo y simbólico- de las empresas o las ONG, la sustitución de un verbo por otros (reclamar ayuda por: pedir ayuda, solicitar ayuda, seducir para que se me elija entre los beneficiarios de los que dan ayuda, proponer se me considere en condición de recibir ayuda, etc.) se torna un deporte peligroso.

Sin embargo, esto no invalida la presencia del Tercer Sector en las cuestiones sociales más delicadas, ni invalida la cultura de Voluntariado que les da sustancia".

Efectivamente, no se trata de invalidar la acción del tercer sector y el voluntariado, pero de advertir del riesgo de subversión de sentido entre desarrollo y asistencialismo, o incluso entre asistencia y asistencialismo.

⁸ Razón por la cual, en nuestra opinión, los grupos más reaccionarios y antidemocráticos nunca han dejado de promover acciones de solidaridad voluntaria, pero siempre excluyendo toda reflexión crítica acerca de las causas políticas de la injusticia y la pobreza.

Mientras que el **asistencialismo** es una perversión de la asistencia y del desarrollo que instituye una dominación permanente entre un donante poderoso y un beneficiario cliente súbdito, impidiendo cualquier emancipación y progreso. Una población víctima del asistencialismo ya no reconoce en la ayuda el reclamo de sus **derechos** humanos y ciudadanos sino que ve en ella el favor que el gobierno o la institución privada le brinda. Un derecho se reclama, un **favor** se pide.

La asistencia instala siempre de algún modo una relación de tipo vertical entre el donante y el beneficiario⁹, sobre todo cuanto más grande es la vulnerabilidad. Por esta misma razón no puede servir como política social en un estado democrático, donde se reconoce en cada ser un ser de derechos. Pero cuando la asistencia viene a ser permanente, sin tener como meta la emancipación, es la misma dignidad del beneficiario y la del donante que se ven afectadas. El esquema siguiente puede ayudarnos a visualizar los "corrimientos" de sentido: Para evitar tal subversión de la solidaridad voluntaria, García y Spampinato proponen "**ciudadanizar**" las **instituciones, los programas y la práctica cotidiana del voluntariado**.

Pensamos que le compete, entre otras instituciones, a la universidad promover como acción educativa específica de proyección social la **formación de los voluntarios a la ciudadanía para el desarrollo**, sobre todo cuando se trata de sus propios estudiantes. La noción de aprendizaje de la democracia dialógica está muy presente en diversas propuestas de García y Spampinato como por ejemplo:

⁹ Recordemos el proverbio: La mano que recibe, siempre está por debajo de la mano que da.

"- Permitir, alentar y dar espacio al debate político entre los Voluntarios frente a hechos puntuales que sean de interés especialmente significativo para el ejercicio de la ciudadanía, como una elección, un plebiscito, el debate de una nueva ley, etc.

- Facilitar la Toma de Conciencia, abriendo la visión y los puntos de vista desde la "tarea concreta" hacia las causas más profundas, y las implicancias ulteriores de la tarea en sí misma, o de su realización en un mundo contextualmente muy complejo, y que de alguna manera incide en las mismas".

c. ENFOQUE DE VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO

El auge del voluntariado nos demuestra que no hay un real problema con el sentimiento de solidaridad y la voluntad moral de los jóvenes en el mundo de hoy, y que el sistema escolar en conjunto, y la universidad en particular, pueden fácilmente promover el voluntariado entre sus integrantes. De hecho, es difícil encontrar una casa de estudios que no albergue dinámicas de acción voluntaria, de modo formal (proyección social) o informal (reunión de estudiantes voluntarios). Aquí se formulan y ejecutan programas de apoyo a diversos grupos de personas necesitadas (adulto mayor, niños en abandono, enfermos, discapacitados, etc.). Dentro del enfoque de Responsabilidad Social Universitaria y Ética, Capital Social y Desarrollo nos parece que el problema se sitúa más en relación con estas dos preguntas:

¿Qué tipo de voluntariado promover?

Acerca de la primera pregunta, nos parece que la perspectiva de "**ciudadanizar**" al voluntariado es la más adecuada en el ámbito universitario, para que la acción solidaria no sea un pretexto para escapar de la reflexión y la acción política y que se acompañe siempre de un **esfuerzo de lectura de la realidad social** desde las causas que

fomentan las situaciones de vulnerabilidad que se quiere atender. Por esta razón, es importante que la universidad se responsabilice por la formación de sus estudiantes voluntarios en los ámbitos técnicos y sociopolíticos que corresponden a su acción de apoyo.

Por ejemplo, un programa de apoyo alimentario a la pequeña infancia podrá dar lugar a sesiones de capacitación en nutrición infantil (aspecto técnico) pero también de formación y reflexión entorno a la política económica y social del Estado, la historia de las migraciones campesinas hacia suburbios urbanos y los cambios en los hábitos alimentarios que implican, la influencia del etnocidio en las situaciones de riesgo alimentario, la idoneidad y eficacia de la cobertura de los programas estatales de seguridad alimentaria, la influencia de los tratados internacionales de libre mercado sobre la seguridad alimentaria, etc.

Es decir que un solo programa voluntario puede ser motivo de convocar para la formación de los estudiantes a médicos, administradores públicos, historiadores, antropólogos, sociólogos especializados en estadísticas, y más expertos de diversas especialidades, a fin de reconstituir el por qué y la complejidad del problema que los voluntarios tratan de resolver, las “intersolidaridades” (Morin) que explican el porque de nuestra solidaridad. Así, el perfil del estudiante voluntario que se debería promover desde la universidad puede ser definido como aquel de un **voluntario ciudadano consciente e ilustrado** en los problemas sociales que ayuda en superar (y no sólo aliviar).

¿Cómo pensar la relación entre el voluntariado y la formación académica y la investigación?

Esta reflexión nos conduce directamente a la relación entre voluntariado, formación académica e investigación, tratando de articular estos tres elementos de modo estrecho, para que la "proyección social" universitaria funcione también como una "inyección social" universitaria que pueda alimentar todas las carreras en varias de sus asignaturas y ser fuente de investigaciones aplicadas (realizada por docentes o por los mismos estudiantes voluntarios) para apoyar la acción solidaria de los voluntarios (o también al revés, para que una investigación pueda suscitar un nuevo programa de voluntariado). En todo caso, la universidad tiene todo que ganar por reunir estos tres componentes:

- **Voluntariado**
- **Formación académica**
- **Investigación**

1.5.3. CONCEPCIONES SOBRE CAPITAL SOCIAL:

a. ENFOQUE DE CAPITAL SOCIAL DESDE EL BANCO MUNDIAL

Según análisis del Banco Mundial hay cuatro formas básicas de capital; el natural, constituido por la dotación de recursos naturales con que cuenta un país; el construido, generado por el ser humano que incluye diversas formas de capital: infraestructura, bienes de capital, financiero, comercial, etc.; el capital humano, determinado por los grados de nutrición, salud, y educación de la población, y el capital social, descubrimiento reciente de las ciencias del desarrollo. Algunos estudios adjudican a las dos últimas formas de capital, un porcentaje mayoritario del desarrollo económico de las naciones a fines del siglo XX. Indican que allí hay claves decisivas del progreso tecnológico, la competitividad, el crecimiento sostenido, el buen gobierno, y la estabilidad democrática.

¿Qué es en definitiva el capital social? El campo no tiene una definición consensualmente aceptada. De reciente exploración se halla, en realidad, en plena delimitación de su identidad. Sin embargo, a pesar de las considerables imprecisiones, hay la impresión cada vez más generalizada de que al investigarlo, las disciplinas del desarrollo están incorporando al conocimiento y la acción, un amplísimo número de variables que juegan roles importantes en el mismo, y que estaban fuera del encuadre convencional.

Robert Putnam (1994), precursor de los análisis del capital social, considera en su difundido estudio sobre las disimilitudes entre Italia del Norte e Italia del Sur que, fundamentalmente, lo conforman: el grado de confianza existente entre los actores sociales de una colectividad, las normas de comportamiento cívico practicadas, y el nivel de asociatividad. Estos elementos son evidenciadores de la riqueza y fortaleza del tejido social. La confianza, por ejemplo, actúa como un “ahorrador de conflictos potenciales” limitando el “pleitismo”. Las actitudes positivas en materia de comportamiento cívico, que van desde cuidar los espacios públicos al pago de los impuestos, contribuyen al bienestar general. La existencia de altos niveles de asociacionismo indica que es una sociedad con capacidades para actuar cooperativamente, armar redes, concertaciones, sinergias de todo orden. Estos factores tendrían, según Putnam, mayor presencia y profundidad en Italia del Norte en relación a Italia del Sur, y habrían jugado un papel definitorio en la superioridad de la primera en performance económica, calidad de gobierno, estabilidad política y otras áreas.

Para otro de los precursores, James Coleman (1990), el capital social se presenta tanto en el plano individual como en el colectivo. En el primero tiene que ver con el grado de integración social de un individuo, su red de contactos sociales, implica

relaciones, expectativas de reciprocidad, comportamientos confiables. Mejora la efectividad privada. Pero también es un bien colectivo. Por ejemplo, si todos en un vecindario siguen normas tácitas de cuidar por el otro y de no-agresión, los niños podrán caminar a la escuela con seguridad, y el capital social estará produciendo orden público.

Diferentes analistas ponen el énfasis en diversos aspectos. Entre otros, para Kenneth Newton (1997), el capital social puede ser visto como un fenómeno subjetivo, compuesto de valores y actitudes que influyen cómo las personas se relacionan entre sí. Incluye confianza, normas de reciprocidad, actitudes y valores que ayudan a las personas a trascender relaciones conflictivas y competitivas para conformar relaciones de cooperación y ayuda mutua. Stephan Baas (1997) dice que el capital social tiene que ver con cohesión social, con identificación con las formas de gobierno, con expresiones culturales y comportamientos sociales que hacen a la sociedad más cohesiva, y más que una suma de individuos. Considera que los arreglos institucionales horizontales tienen un impacto positivo en la generación de redes de confianza, buen gobierno y equidad social. El capital social juega un rol importante en estimular la solidaridad y en superar las fallas del mercado a través de acciones colectivas y el uso comunitario de recursos. James Joseph (1998) lo percibe como un vasto conjunto de ideas, ideales, instituciones y arreglos sociales, a través de los cuales las personas encuentran su voz y movilizan sus energías particulares para causas públicas. Bullen y Onyx (1998) lo ven como redes sociales basadas en principios de confianza, reciprocidad y normas de acción.

En visión crítica, Levi (1996) destaca la importancia de los hallazgos de Putnam, pero acentúa que es necesario dar más énfasis a las vías por las que el estado puede favorecer la creación de capital social. Considera que el foco de Putnam en asociaciones

civiles, lejos del Estado, deriva de su perspectiva romántica de la comunidad y del capital social. Ese romanticismo restringiría la identificación de mecanismos alternativos para la creación y uso del capital social, y limitaría las conceptualizaciones teóricas. Wall, Ferrazi, y Schryer (1998) entienden que la teoría del capital social necesita de mayores refinamientos antes de que pueda ser considerada una generalización medible. Serageldin (1998) resalta que, mientras hay consenso en que el capital social es relevante para el desarrollo, no hay acuerdo entre los investigadores y prácticos acerca de los modos particulares en que aporta al desarrollo, en cómo puede ser generado y utilizado, y cómo puede ser operacionalizado y estudiado empíricamente.

Mientras prosigue la discusión epistemológica y metodológica totalmente legítima, dado que los estudios sistemáticos sobre el tema recién se iniciaron hace menos de una década, y el mismo es de una enorme complejidad, el capital social sigue dando muestras de su presencia y acción efectiva. En ello queremos concentrarnos.

Una amplia línea de investigaciones enfocadas a “registrarlo en acción” está arrojando continuamente nuevas evidencias sobre su peso en el desarrollo.

Entre ellas, Knack y Keefer (1996) midieron econométricamente las correlaciones entre confianza y normas de cooperación cívica y crecimiento económico, en un amplio grupo de países y encontraron que los primeros tienen un fuerte impacto sobre el segundo. Asimismo, su estudio indica que el capital social integrado por esos dos componentes, es mayor en sociedades menos polarizadas en cuanto a desigualdad, y diferencias étnicas.

Narayan y Pritchett (1997) realizaron un estudio muy sugerente sobre grado de asociatividad y rendimiento económico en hogares rurales de Tanzania. Detectaron que aun en esos contextos de alta pobreza, las familias con mayores niveles de ingresos eran las que tenían un más alto grado de participación en organizaciones colectivas. El capital social que acumulaban a través de esa participación los beneficiaba individualmente y creaba beneficios colectivos por diversas vías. Entre ellas:

- sus prácticas agrícolas eran mejores que las de los hogares que no tenían participación; derivaban de su participación información que llevaba a que utilizaran más agroquímicos, fertilizantes, y semillas mejoradas;
- tenían mejor información sobre el mercado;
- estaban dispuestos a tomar más riesgos porque se sentían más protegidos por formar parte de una red social;
- influían en el mejoramiento de los servicios públicos; así participaban más en la escuela;
- cooperaban más a nivel del municipio.

Señalan los investigadores en sus conclusiones que: “los canales identificados por los que el capital social incrementaba los ingresos, y la solidez econométrica de la magnitud de los efectos del capital social sugieren que el capital social es capital y no meramente un bien de consumo”.

La Porta, López de Silanes, Shleifer, y Vishny (1997), trataron de convalidar las tesis de Putnam en una muestra amplia de países. Sus análisis estadísticos arrojan significativas correlaciones entre el grado de confianza existente en una sociedad y factores como la eficiencia judicial, la ausencia de corrupción, la calidad de la

burocracia, y el cumplimiento con los impuestos. Consideran que “los resultados de Putnam para Italia aparecen confirmados a nivel internacional”.

Teachman, Paasch y Carver (1997) trataron de medir cómo el capital social influye en el rendimiento educativo de los niños. Utilizaron tres indicadores: la dinámica de la familia, los lazos con la comunidad, y el número de veces que un niño ha cambiado de colegio. Encontraron fuerte correlación con un indicador clave de rendimiento, la probabilidad de deserción. Su hipótesis es que el capital social hace más productivas otras formas de capital, como el capital humano y el capital financiero.

La influencia positiva de un componente central del capital social, la familia, en numerosos aspectos ha sido verificada por diversas investigaciones recientes. Cuanto mayor es la solidez de ese capital social básico, mejores los resultados y al revés. Una amplia investigación sobre 60,000 niños en EE.UU. (Wilson, 1994), indica que los niños que vivían con un solo progenitor, eran dos veces más propensos a ser expulsados o suspendido en la escuela, a sufrir problemas emocionales o de conducta, y a tener dificultades con los compañeros. También eran mucho más proclives a tener una conducta antisocial. Katzman (1997) señala que estudios en el Uruguay muestran que los niños concebidos fuera del matrimonio muestran una tasa de mortalidad infantil mucho mayor que el resto, y los que no conviven con ambos padres biológicos exhiben mayores daños en distintas dimensiones del desarrollo psicomotriz. En una investigación en un medio totalmente diferente, en Suecia, en mucho mejores condiciones económicas, sin embargo, se mantiene el peso diferencial de las familias estables en el rendimiento del niño. Jonsson y Gahler (1997) demuestran que los niños que vienen de familias divorciadas muestran menor rendimiento educativo. Hay una

pérdida de recursos en relación a aquellos con los que cuenta el niño en las familias estables.

Sanders y Nee (1996) analizan la familia como capital social en el caso de los inmigrantes en EE.UU. Sus estudios indican que el espacio familiar crea condiciones que hacen factible una estrategia clave de supervivencia, entre los inmigrantes, el autoempleo. La familia minimiza los costos de producción, transacción e información asociados con el mismo. Facilita la aparición de empresas operadas familiarmente. Hagan, MacMillan, y Wheaton (1996) señalan que en las migraciones, incluso hacia el interior de un país, hay pérdidas de capital social, y que ellas son menores en familias con padres involucrados con los niños, y madres protectoras, y mayores, si se trata de padres y madres que no se dedican intensamente a los niños.

Kawachi, Kennedy y Lochner (1997) dan cuenta de datos muy sugerentes sobre la relación entre capital social, equidad, y salud pública. El conocido estudio de Alameda County, confirmado después en estudios epidemiológicos en diferentes comunidades, detectó que las personas con menos contactos sociales tienen peores probabilidades en términos de esperanza de vida, que aquellos con contactos más extensivos. Por ende, la cohesión social de una sociedad que facilita los contactos interpersonales, es un factor fundamental de salud pública. Los autores midieron estadísticamente las correlaciones entre capital social representado por confianza y mortalidad en 39 estados de EEUU. Cuanto menor es el grado de confianza entre los ciudadanos, mayor es la tasa de mortalidad promedio. La misma correlación se obtiene al relacionar la tasa de participación en asociaciones voluntarias, con mortalidad. Cuanto más baja es la primera, crece la mortalidad. Los investigadores introdujeron en el análisis el grado de desigualdad económica. Cuanto más alto, demuestran, menor es

la confianza que unos ciudadanos tienen en otros. El modelo estadístico que utilizan les permite afirmar que, por cada punto de aumento en la desigualdad en la distribución de los ingresos, la tasa de mortalidad sube dos o tres puntos con respecto a lo que debiera ser. Ilustran su análisis con diversas cifras comparadas. EEUU, a pesar de tener un ingreso per capita de los más altos del mundo (\$24.680 en 1993), tiene una esperanza de vida (76,1 en 1993) menor a la de países con menor ingreso como Holanda (\$17.340, esperanza de vida 77,5), Israel (\$ 15.130, esperanza de vida 76,6), y España (\$13.660, esperanza de vida 77,7) Una distribución más igualitaria de los ingresos crea mayor armonía y cohesión social, y mejora la salud pública. Las sociedades con mayor esperanza de vida mundial, como Suecia (78,3) y Japón (79,6) se caracterizan por muy altos niveles de equidad.

La desigualdad, concluyen los investigadores, hace disminuir el capital social, y ello afecta fuertemente la salud de la población.

El capital social, al margen de las especulaciones y las búsquedas de precisión metodológicas, desde ya válidas y necesarias, está operando en la realidad a diario y tiene gran peso en el proceso de desarrollo. Hirschman (1986), pioneramente, ha planteado al respecto un punto que merece toda la atención. Indica que se trata de la única forma de capital que no disminuye o se agota con su uso, sino que por el contrario, el mismo lo hace crecer. Señala: “El amor o el civismo no son recursos limitados o fijos, como pueden ser otros factores de producción, son recursos cuya disponibilidad, lejos de disminuir, aumenta con su empleo”.

El capital social puede, asimismo, ser reducido o destruido. Moser (1998) advierte sobre la vulnerabilidad de la población pobre, en ese aspecto, frente a las crisis

económicas. En ellas resalta: “mientras que los hogares con suficientes recursos mantienen relaciones recíprocas, aquellos que enfrentan la crisis, se retiran de tales relaciones ante su imposibilidad de cumplir sus obligaciones”. Fuentes (1998) analiza cómo en Chiapas, México, las poblaciones campesinas desplazadas, al verse obligadas a migrar, se descapitalizaron severamente en términos de capital social, dado que se destruyeron sus vínculos e inserciones básicas. Puede, asimismo, como lo señalan varios estudios, haber formas de capital social negativo como las organizaciones criminales, pero ellas no invalidan las inmensas potencialidades del capital social positivo.

La cultura cruza todas las dimensiones del capital social de una sociedad. La cultura subyace tras los componentes básicos considerados capital social, como la confianza, el comportamiento cívico, el grado de asociacionismo. Las interrelaciones entre cultura y desarrollo son de todo orden, y asombra la escasa atención que se les ha prestado. Aparecen potenciadas al revalorizarse todos estos elementos silenciosos e invisibles, pero claramente operantes, que involucra la idea de capital social.

Entre otros aspectos, los valores de que es portadora una sociedad van a incidir fuertemente sobre los esfuerzos de desarrollo. Como lo ha señalado Amartya Sen (1997), “los códigos éticos de los empresarios y profesionales son parte de los recursos productivos de la sociedad”. Si estos códigos subrayan valores afines al proyecto reclamado por amplios sectores de la población, de desarrollo con equidad, lo favorecerán o, de lo contrario, lo obstaculizarán.

Los valores predominantes en el sistema educativo en los medios de difusión masiva, y otros ámbitos influyentes de formación de valores, pueden estimular u

obstruir la conformación de capital social que, a su vez, como se ha visto, tiene efectos de primer orden sobre el desarrollo. Como lo subraya Chang (1997): “Los valores ponen las bases de la preocupación del uno por el otro más allá del solo bienestar personal. Juegan un rol crítico en determinar si avanzarán las redes, las normas y la confianza”. Valores que tiene sus raíces en la cultura, y son fortalecidos o dificultados por esta como el grado de solidaridad, altruismo, respeto, tolerancia, son esenciales para un desarrollo sostenido.

En la lucha contra la pobreza la cultura aparece como un elemento clave. Como lo destaca la UNESCO (1997): “Para los pobres los valores propios son frecuentemente lo único que pueden afirmar” Los grupos desfavorecidos tienen valores que les dan identidad. Su irrespeto, o marginación, pueden ser totalmente lesivos a su identidad y bloquear las mejores propuestas productivas. Por el contrario, su potenciación y afirmación pueden desencadenar enormes potenciales de energía creativa.

La cultura es, asimismo, un factor decisivo de cohesión social. En ella, las personas pueden reconocerse mutuamente, crecer en conjunto, y desarrollar la autoestima colectiva. Como señala al respecto Stiglitz (Octubre, 1998), preservar los valores culturales tiene gran importancia para el desarrollo, por cuanto sirven como una fuerza cohesiva en una época en que muchas otras se están debilitando.

Capital social y cultura pueden ser palancas formidables de desarrollo si se crean las condiciones adecuadas. Su desconocimiento o destrucción, por el contrario, pueden crear obstáculos enormes en el camino hacia el desarrollo. Sin embargo, podría preguntarse: ¿lograr esa potenciación no pertenecerá al reino de las grandes utopías, de un porvenir todavía ajeno a las posibilidades actuales de las sociedades? En la sección siguiente del trabajo se intenta demostrar que ello no es así, que hay experiencias

concretas que han logrado movilizarlos en escala considerable al servicio del desarrollo, y que debe prestárseles la máxima atención para extraer enseñanzas al respecto.

1.5.4. CONCEPCIONES SOBRE JUVENTUD

a. ENFOQUE EN PERSPECTIVA ETAREA DE LA JUVENTUD

Desde la demografía. El concepto joven resulta útil en términos de mediciones de estadísticas de crecimiento o decrecimiento de un segmento de la población social comprendida entre los 15 y 24 años, intervalo etáreo clasificatorio establecido por las Naciones Unidas. Además hasta ahí llegan sus beneficios.

Como dato biológico, el concepto de juventud es un referente de la plenitud del cuerpo, de la madurez física y la vitalidad plena. Las relaciones entre la edad biológica y la edad social son ciertamente complicadas.

El avance de la ciencia, en particular de la medicina, y de las condiciones materiales en la aldea global están prolongando la esperanza promedio de vida, aunque de manera desigual en las diferentes sociedades y entre ellas. Como consecuencia, se retarda la vejez, se ensancha la adultez y se prolonga la juventud, entendidas todas en términos convencionales. En otras palabras, se mueven fronteras que creíamos firmemente establecidas.

Los límites de la juventud, en la división lógica entre jóvenes y viejos esta la cuestión del poder, del orden, donde cada quien debe ocupar su lugar por un tiempo, esperando su turno para decidir las cosas, sobre todo las más relevantes en la vida de la colectividad (Bourdieu,P. “La juventud no es mas que una palabra”, en Sociología y

Cultura, México: Grijalbo. Panfichi, A., Valcarcel, M. JUVENTUD: Sociedad y cultura, Perú: Universidad del Pacífico, 1999).

b. ENFOQUE DE JUVENTUD COMO CONSTRUCCIÓN SOCIAL

Sandro Venturo lo explica de esta manera “la juventud como hecho social es un fenómeno moderno, contemporáneo. En nuestro país la juventud es una realidad social desde los años cincuenta aproximadamente” (Venturo, 2001).

El mismo autor indica que la juventud se entiende como una etapa de tránsito (CEPAL y ONU 1983) entre la niñez y la adultez, donde la socialización secundaria, a través de la educación y la capacitación, se constituye como la función social dirigida a este segmento de la población (Venturo 2001), pero esta etapa de tránsito no está claramente delimitada no debiendo conceptuar lo que es la juventud por una cuestión de edad, siendo esta una visión biológica.

Ser joven es una construcción social que está sometida a una historia. No siempre se ha sido joven de la misma manera ni siquiera hay joven “como es debido”. Ser joven es habitar en una identidad colectiva, domiciliarse en un universo simbólico. Hay un modo de ser joven que viene exigido e inducido por una determinada organización social y a la vez unas determinadas maneras de entenderse como joven es funcional a una concreta estructuración del espacio social (García Roca, J. Imaginario Social de los Jóvenes, Perú: Encuentros casa de la juventud 1999).

La construcción de un concepto sobre juventud debe contener lo real presente

(comprendido como resultado de una historia) y lo posible optimizable, (como proyección de esa historia), no debe quedarse en lo inmediato (Bazán, 1999):

Desde la mitad del siglo pasado, se dio ese fenómeno masivo llamado juventud. Sin embargo no se puede identificar el nacimiento de la juventud con una fecha precisa ni confundirlo con el surgimiento de teorías sobre este período de la vida. Como condición social difundida entre las diversas clases sociales, y como imagen cultural nítidamente diferenciada, la juventud no apareció masivamente en el escenario público hasta el lindar del siglo XX, con mas exactitud desde la segunda mitad de este siglo se ha presenciado la irrupción de la juventud, como actor protagonista de la vida pública.

“Los jóvenes son personas con capacidad individual y social de pensar, actuar y comportarse en favor propio y de la continua construcción del país, que cuando la ejercitan, como cualquier actor social, provocan desarrollo y cambios significativos en la estructura y mentalidad de la cultura humana. Esta capacidad, muchas veces no se les está permitido ejercitarla hasta cuando se les considere adultos, colocándolos mientras en una condición de subordinación, marginación, y exclusión según sea el estrato social al que pertenezca, ello desfigura su desarrollo y formación en generaciones llamadas pasivas o rebeldes que llegan a veces a la desviación o trasgresión social. Otras vencen parcialmente las estructuras y se organizan para ser parte activa y productiva de su sociedad” (Marco Bazán, 1998).

La palabra construcción social también es utilizada por diversos autores, La juventud es una realidad histórica es decir una construcción social (Venturo 2001), la juventud y la vejez no están dadas sino que se construyen socialmente (Bourdieu, 1984), Mucho se ha dicho sobre las grandes limitaciones que tiene el definir el periodo juvenil,

considerando determinada edad para ingresar y salir de ella. Sin embargo no se ha tenido suficientemente en cuenta que la edad es un hecho biológico socialmente manipulado y manipulable (Bourdieu, 1984). En efecto la juventud, la adultez, la vejez como etapas de la vida son situaciones socialmente construidas. (Cortazar, 1997).

c. MORATORIA O INICIACION SOCIAL Y EL ROL DE LA SOCIALIZACION

Mucho se ha insistido en que el periodo juvenil es una etapa de moratoria social, donde uno de los efectos mas fuertes que tiene la situación del adolescente proviene de esta especie de existencia separada que lo deja socialmente fuera de juego (Bourdieu 1984). Venturo propone ver esta etapa como una etapa de iniciación social del individuo donde se aprende a ser adulto, justamente para no dejar fuera de juego a ese importante sector social.

El auge y desarrollo de la sociedad industrializada fue el marco en el que se expandió el proceso juvenil, convirtiéndose así en un fenómeno masivo. La mayor complejidad que adquirió el mercado laboral, hizo necesario un periodo especializado y relativamente largo de capacitación para el desarrollo de determinadas labores específicas. En consecuencia se aplaza el momento en que el individuo se integra plenamente a la vida social productiva, dando lugar a aquello llamado moratoria social. (Cortazar 1997).

Veamos ahora, como es que definiendo el periodo juvenil como iniciación, el joven participa activamente asumiendo sus roles en la sociedad. La juventud comprendida como iniciación social supone una crítica de raíz a la educación formal entendida como una actividad especializada que sucede por fuera de la vida social y que se concentra en laboratorios de transmisión de contenidos llamados escuelas, institutos y universidades (Venturo 2001).

A diferencia de la transición social donde tiene sentido formar a los educandos teóricamente para luego enviarlos a la práctica (de la vida); la iniciación social supone la asunción de responsabilidades cívicas y económicas, así como una concepción del aprendizaje basado en la investigación y la experimentación permanente.

La noción de iniciación social peca de utópica en la medida que exige un desarrollo en la sociedad donde efectivamente sea posible organizar procesos culturales y económicos con igualdad de oportunidades para todos los ciudadanos dispuestos a aprovechar los recursos de una sociedad así constituida (Venturo 2001).

Para lograr esto, el papel que juega la socialización es de vital importancia, especialmente la segunda socialización, Berger y Luckman, hacen referencia a la socialización exitosa y a la deficiente. Por socialización exitosa entendemos el establecimiento de un alto grado de simetría entre la realidad objetiva y la subjetiva (junto con la identidad por supuesto). Inversamente la socialización deficiente debe entenderse en razón de la asimetría existente entre realidad objetiva y subjetiva.

Considerada la juventud como iniciación o como moratoria es importante reconocer lo reciente de este fenómeno, y la reciente conciencia de generación que tienen los jóvenes sobre ellos mismos, además de su importancia como un grupo mayoritario en nuestra sociedad. En síntesis el periodo juvenil es un momento socialmente reconocido del ciclo vital, construido fundamentalmente por una condición de moratoria social. Esta moratoria implica dos dimensiones. Por un lado implica la marginación social del sujeto, por el otro el reconocimiento como válido y necesario de un cierto grado de permisividad o liberalidad hacia el joven. (Cortazar 1997).

La duración de la etapa de la juventud, si bien no puede delimitarse con precisión absoluta, está en función del grado de complejidad de las tareas sociales que el individuo vaya a asumir. Y que es una etapa preparatoria para la asunción de responsabilidades económicas y cívicas y que -parafraseando a Bourdieu- *mas allá de todas las diferencias de clase, los jóvenes tienen intereses colectivos de generación*, a los cuales tenemos que estar atentos para no perder las pistas de los cambios, ya que los jóvenes están en el centro de los cambios cuando estos ocurren.

1.5.5. CONCEPCIONES SOBRE DESARROLLO HUMANO:

Como dice Germán Rey¹⁰, "... el desarrollo está cambiando de lugar y sus sentidos se trasladan hacia la persona y la cultura, modificando así su comprensión". Existen sin duda una serie de características que juegan a la hora de tratar de definir qué se entiende hoy por desarrollo humano. En diferentes textos de las Naciones Unidas y especialmente del PNUD se ven: En primer lugar que el desarrollo humano se centra directamente en el progreso de la vida y el bienestar humanos, es decir, en una valoración de la vida.

En segundo lugar el desarrollo humano se vincula con el fortalecimiento de determinadas capacidades relacionadas con toda la gama de cosas que una persona puede ser y hacer en su vida; en la posibilidad de que todas las personas aumenten su capacidad humana en forma plena y den a esa capacidad el mejor uso en todos los terrenos, ya sea el cultural, el económico y el político, es decir, en un fortalecimiento de capacidades.

¹⁰ Germán Rey: Cultura y Desarrollo Humano: Unas relaciones que se trasladan.
<http://www.campusoei.org/pensariberoamerica/ric00a04.htm>

En tercer lugar, el desarrollo humano tiene que ver con la libertad de poder vivir como nos gustaría hacerlo. Se incluyen las libertades de atender las necesidades corporales (morbilidad, mortalidad, nutrición), las oportunidades habilitadoras (educación o lugar de residencia), las libertades sociales (participar en la vida de la comunidad, en el debate público, en la adopción de las decisiones políticas), es decir, el desarrollo humano tiene que ver con la expresión de las libertades civiles.

Y en cuarto lugar, el desarrollo humano está asociado a la posibilidad de que todos los individuos sean sujetos y beneficiarios del desarrollo, es decir, con su constitución como sujetos.

Estos caracteres perfilan la comprensión del desarrollo humano: la valoración de la vida, la insistencia en la puesta en marcha de las capacidades humanas, el bienestar. Todo en el contexto de la vivencia de las libertades civiles y además asumiendo a los individuos como sujetos del desarrollo."

La valoración de la vida personal y de sus propias capacidades, de expresarla cultural y socialmente se vuelve pues el elemento fundamental que define la comprensión de un buen desarrollo. Esta valoración de la persona, que constituye sin duda el "río profundo" de la promesa moderna (la afirmación del Sujeto humano como principio y fin en sí de la existencia), se articula en la actualidad con la valoración de la vida que permite vivir a la persona: la protección y el cuidado del medio ambiente en el cual evolucionan las personas, hoy tema central en la definición de un buen desarrollo como "desarrollo sostenible". Así el individuo atomizado de la primera modernidad hobbesiana, que los economistas neoliberales pensaban equivocadamente seguir promoviendo, se ve reemplazado por una persona multidimensional en sus necesidades,

quereres y vínculos, relacionada tanto con tradiciones culturales y sociales como con la "naturaleza", de la cual depende pero que depende también de su atención y cuidado. En términos ecológicos, la ética del cuidado es hoy día una ética universalista, la misma ética de la protección global de la biosfera, en defensa de todos los bebés por nacer en el futuro.

Es posible interpretar estos valores del desarrollo humano y sostenible como esfuerzos para reubicar al sujeto moderno cartesiano "desterrado" (Arendt) dentro de un territorio de pertenencia, ya no político y local (la nación) sino biológico y global (la biosfera). El humanismo ecológico es un modelo ético demasiado universalista y complejo para no ser promovido y facilitado por parte del mundo académico preocupado por el enfoque de Ética, Capital Social y Desarrollo.

Debemos subrayar además que el desarrollo humano y sostenible tiende a borrar los modelos predefinidos, lineales y entonces susceptibles de ser impuestos por el poder central tecnocrático, en beneficio de modelos participativos, locales, plurales, autocentrados, con múltiples finalidades integradas por las personas. Dice G. Rey al respecto: "De las fases rígidas a las discontinuidades: por mucho tiempo la visión del desarrollo estuvo atada a una progresión bastante lineal y casi siempre ascensional del crecimiento, que además estaba orientada por etapas o fases. Cumplirlas significaba el paso al siguiente momento. Numerosas teleologías ordenaban este ascenso; podía ser el pensamiento formal en las teorías del desarrollo cognitivo o la autonomía en las de la moralidad. Los países de primer mundo se presentaban como modelos a alcanzar y las variables macroeconómicas definían rumbos y sobre todo fines. En buena parte, el proyecto moderno -tal como lo señaló Vattimo- estaba unido a una idea de historia unitaria, a un ideal indeclinable en el progreso y a un modelo de hombre y de mujer

eurocéntrico. Las teorías del desarrollo se alimentaron de este proyecto. Hoy, por el contrario, se tienen en cuenta también las rupturas, las discontinuidades”.

El desarrollo puede ser pensado a través de tensiones y no simplemente de progresiones. Hoy, los obstáculos dejan de ser barreras, impedimentos, para convertirse en oportunidades que deben ser tenidas en cuenta como una de las condiciones del desarrollo. Oportunidades para elaborar diagnósticos certeros pero también para visualizar alternativas de intervención.

De los modelos impuestos a los modelos participativos: la propia idea de modelo ha sido puesta en cuestión, sobre todo en su acepción de referente que se impone o de marco de actuación que se extrapola. Albert Hirschmann habla de “pequeños cambios y transformaciones graduales”, un sentido del desarrollo que cambia la óptica de las grandes transformaciones a partir de intervenciones masivas e invasivas." (op.cit.)

Esta multidimensionalidad y no linealidad del proceso de desarrollo pide obviamente concebir los recursos de los profesionales responsables de su manejo en términos de equipos multidisciplinarios y creativos, capaces de generar modelos locales con la participación ciudadana, más que de aplicar recetas predefinidas. La pregunta consiste en saber si la universidad está hoy en condición de formar realmente a estos profesionales colaborativos y creativos, capaces de asumir esta multi, trans e inter disciplinariedad, que el desarrollo humano y sostenible necesita. Pero la invitación a hacer de estos equipos multidisciplinarios un nuevo valor educativo y práctico es innegable.

1.6. MARCO CONCEPTUAL

1.6.1. VOLUNTARIADO

El voluntariado es la acción de generosidad y una virtud cívica, una acción profundamente arraigada en el espíritu humano, con profundas repercusiones culturales, socio-económicas y políticas; de corto, mediano y largo plazo. Los cuales se expresan en la organización y/o participación de actividades y programas como entrega de materiales (alimentos, ropa, otros bienes), programas de formación y capacitación en salud, educación, Derechos Humanos u otros orientados al desarrollo humano integral. Sin embargo, en su significado espiritual y su dimensión social más profundos, el voluntariado no es sólo algo que hacemos por los demás. Entran en juego nuestros propios valores y nuestra calidad de seres humanos: somos lo que damos.

Hacer de la solidaridad un estilo de vida, es una búsqueda ética profunda con clara dimensión política emancipatoria. Así el voluntariado al mismo tiempo de atender las necesidades inmediatas, busca cambiar radicalmente la situación en búsqueda de la construcción el bien común. La población más sensible y atenta al llamado del voluntariado son los jóvenes y entre ellos, los universitarios con conciencia crítica y audacia incomparables.

a. VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO

El auge del voluntariado nos demuestra que no hay un real problema con el sentimiento de solidaridad y la voluntad moral de los jóvenes en el mundo de hoy, y que el sistema escolar en conjunto, y la universidad en particular, pueden fácilmente promover el voluntariado entre sus integrantes. De hecho, es difícil encontrar una casa de estudios que no albergue dinámicas de acción voluntaria, de modo formal (proyección social) o informal (organizaciones de estudiantes voluntarios). Aquí se

formulan y ejecutan programas de apoyo a diversos grupos de personas necesitadas (adulto mayor, niños en abandono, enfermos, discapacitados, etc.).

Esta capacidad con la que las universidades cuentan casi naturalmente, tiene que ser cuidada, promovida y acompañada de manera institucional en la perspectiva de la Responsabilidad Social Universitaria para el Desarrollo.

1.6.2. CAPITAL SOCIAL

Esta conformado por: La capacidad de articulación y co-laboración interpersonal e inter-institucional que se desarrolla en base a las capacidades, talentos y dinámicas de socialización de las personas o instituciones. Ellas se expresan en: el grado de confianza existente entre los actores sociales (actúa como factor de cohesión y proactividad, “ahorrador de conflictos potenciales”), la conciencia y comportamiento cívico practicadas (son capacidades sociales y políticas en la construcción de una convivencia social sostenible, promueven el diálogo, el entendimiento y la acción colectiva por encima de las diferencias culturales, políticas, sociales y religiosas), y el nivel de asociatividad (indica que es una sociedad con capacidades para actuar cooperativamente, armar redes, concertación, sinergias de todo orden). Estos elementos evidenciadores de riqueza y fortaleza del tejido social, son generadores de responsabilidad ciudadana por la construcción del bien común.

El capital social en el plano individual tiene que ver con el grado de integración social de un individuo, su red de contactos sociales, expectativas de reciprocidad, comportamientos confiables, mejora la efectividad privada. Y en el plano colectivo por ejemplo, si todos en un vecindario siguen normas tácitas de cuidar por el otro y de no-

agresión, los niños podrán caminar a la escuela con seguridad, y el capital social estará produciendo orden público.

El capital social tiene que ver con cohesión social, con identificación con las formas de gobierno, con expresiones culturales y comportamientos sociales que hacen a la sociedad más cohesiva, y más que una suma de individuos. Considera que los arreglos institucionales horizontales tienen un impacto positivo en la generación de redes de confianza, buen gobierno y equidad social. El capital social juega un rol importante en estimular la solidaridad y en superar las fallas del mercado a través de acciones colectivas y el uso comunitario de recursos.

Levi (1996), acentúa que es necesario dar más énfasis a las vías por las que el estado puede favorecer la creación de capital social. Considera que las asociaciones civiles, lejos del Estado, son una visión romántica de la comunidad y del capital social. Lo que restringiría la identificación de mecanismos alternativos para la creación y uso del capital social

1.6.3. JUVENTUD

La juventud es una construcción social, desarrollado y asumido en las diferentes etapas del desarrollo social, como una condición universal y una fase del desarrollo humano, reconocido también como la etapa en que las personas dejan de ser niños y aun no son adultos, transitan una etapa de moratoria social y de crisis, donde lo conveniente parece ser “dejar que los jóvenes sean jóvenes”. esta etapa varía entre los 15 y 24 años de edad, intervalo etáreo clasificatorio establecido por las Naciones Unidas (Panfichi, A; Valcárcel, M. 1999), a este lapso de tiempo se le considera como un estado de moratoria en la que el joven se viene preparando para asumir responsabilidades más adelante.

1.7. HIPOTESIS Y VARIABLES

1.7.1. HIPOTESIS GENERAL

Existe relación directa entre las experiencias de Voluntariado y el Desarrollo de Capital Social en los estudiantes de la UNA – Puno.

1.7.2. HIPOTESIS ESPECIFICAS

- La participación en el Voluntariado incide positivamente en la generación de confianza entre los universitarios
- Las acciones voluntarias contribuyen al desarrollo de Conciencia y Práctica Cívica en los universitarios
- Las experiencias de Voluntariado fortalece la Asociatividad entre universitarios e instituciones de la sociedad.

1.8 VARIABLES E INDICADORES

CONCEPTO	VARIABLES	INDICADORES
VOLUNTARIADO		
1. Participación en Voluntariado	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Filantropico ▪ Formativo 	+ Si + No + Si + No
2. Condición Socio-económica	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pobres ▪ No pobres 	+ Gasta menos de \$3 al día + Gasta más de \$3 al día
CAPITAL SOCIAL		
3. Generación de Confianza	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Grado de Confianza a Nivel Personal ▪ Grado de Confianza en los Demás ▪ Nivel de confianza 	+ Bajo + Intermedio + Alto
4. Conciencia y práctica Cívica – Solidaria	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Grado de Conocimiento de los Derechos de personas 	+ Bajo + Intermedio + Alto
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Desarrollo de Capacidad Crítica 	+ Bajo + Intermedio + Alto
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Respeto y cuidado de espacios públicos 	+ No + Si
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Responsabilidad de Bienes P'ublicos 	+ No + Si
5. Generación de Asociatividad	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Niveles de asociatividad 	+ Bajo + Intermedio + Alto

1.8. METODO DE INVESTIGACIÓN

1.9.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN

El tipo de investigación es un enfoque mixto de integración (cualitativo cuantitativo), en la perspectiva lógica de interpretación y comprensión de las subjetividades.

Consideramos de enfoque mixto en los siguientes niveles:

- En el nivel conceptual: se ha realizado una revisión previa de estudios específicos y afines sobre el tema, para elaborar conceptos básicos del estudio, los cuales han sido revisados y corregidos en el transcurso del estudio. Y los presentados en el informe final, contienen estos agregados.
- En el nivel Metodológico: La presentación de las hipótesis, la operacionalización conceptual y el manejo de variables cualitativas, se han utilizado de manera flexible, por lo que han sido variados en función de los hallazgos de la investigación.
- En el nivel técnico - instrumental: Se ha usado la herramienta de la encuesta, que es un instrumento que nos ha posibilitado la obtención de información numérica en extenso y apoyar el proceso de interpretación y comprensión del problema. Al mismo tiempo se ha hecho uso del grupo focal que es una herramienta que ha permitido la obtención de información discursiva en profundidad, testimonial y de las valoraciones subjetivas planteadas para la investigación.

1.9.2. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

El estudio fué desarrollado en las siguientes etapas:

a. FASE DE REVISIÓN TEÓRICA:

- Comprendida por las indagaciones iniciales sobre las investigaciones precedentes sobre el mismo objeto de estudio. Los cuales se han hecho de estudios a nivel mundial, a nivel Latinoamericano y a nivel del Perú, no se hallaron estudios a nivel local.

- Los recursos usados son textos regulares, textos virtuales, paginas en Internet, y referencias de artículos virtuales.

b. FASE DE DISEÑO METODOLÓGICO:

- En primera instancia se preparó un cuestionario de encuesta (de prueba para un grupo de 10), para ser validado, enseguida fué aplicada a toda la población en estudio.
- En segunda instancia, el investigador seleccionó una muestra intencional consistente en un grupo de voluntarios, que participaron como informantes en profundidad, mediante su participación en un taller de grupo focal.
- Se preparó una guía de facilitador para el grupo focal, procurando información en profundidad.
- Un soporte significativo para el presente estudio ha sido la información de la experiencia del programa de “Voluntariado y Ciudadanía” de la Pastoral Universitaria de la UNA- Puno.

c. FASE DE LA SISTEMATIZACIÓN:

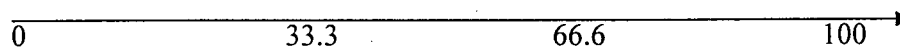
- El cuestionario de encuesta previamente codificado, aportó la información general y clasificada que los sujetos del estudio proporcionan sobre la relación del Voluntariado con el Desarrollo de Capital Social en la UNA- Puno. Para lo cual se usó el Programa interactivo SPSS.
- La información cualitativa en extenso, recogido en el taller de Grupo Focal, brindó las experiencias y las maneras en que la participación de los universitarios en organización y acciones de voluntariado, les ha permitido

desarrollar capital social, a nivel personal y colectivo a nivel de la universidad y la sociedad.

- Descripción del proceso para la elaboración de índices.

Se han agrupado todas las variables que corresponden a cada uno de los bloques de capital social, luego se ha realizado la sumatoria del valor ponderado (asignado) a los indicadores de cada una de las variables. Esta sumatoria obtenida como puntaje real, se ha vinculado con la sumatoria del puntaje total ideal (sumatoria de los puntajes máximos de cada variable), en una regla de tres simple referida a 100. Finalmente los puntajes obtenidos se han ubicado en el lugar que corresponde entre 0 y 100, considerando que:

- 0 - 33.3 nivel bajo
- 33.4 - 66.6 nivel medio
- 66.7 – 100 nivel alto



- En este proceso, se asoció con los hallazgos de la información de la experiencia del programa de “Voluntariado y Ciudadanía” de la Pastoral Universitaria de la UNA- Puno.
- La revisión y organización final de la investigación recoge no solo el material cualitativo recogido, sino también los nuevos hallazgos, de experiencias, bibliografía y aportes no planificados inicialmente.

1.9.3. CARÁCTER DE LA INVESTIGACIÓN

Desde el punto de vista de la temporalidad del estudio se trata de una investigación de carácter transversal, ya que supone un corte en el tiempo, sin perder de vista el proceso de la experiencia del voluntariado.

La investigación asume como:

- + Objeto de Estudio: la relación existente entre el Voluntariado y el Desarrollo de Capital Social en la UNA – Puno.
- + Sujeto de estudio: Al estudiante universitario de la UNA – Puno, que ha realizado experiencia de voluntariado en los espacios ofrecidos por la Pastoral Universitaria.
- + Características Socio-económicas de los estudiantes universitarios: la muestra del estudio perteneciente (según la clasificación del PNUD en sus estudios de pobreza), a dos sectores: “pobres” y “no pobres” de los existentes en la UNA- Puno, así como las tres áreas de estudio (Biomédicas, Ingenierías y Sociales)

1.9.4. POBLACIÓN Y MUESTRA

a. POBLACION DEL ESTUDIO

El universo poblacional está compuesto por 450 estudiantes de la UNA- Puno que han participado en la fase de formación y de experiencia, en el programa de “Voluntariado y Ciudadanía” de la Pastoral Universitaria, entre los años 1,999 y 2007.

b. MUESTRA DEL ESTUDIO

De la población señalada, la muestra seleccionada comprende a 120 estudiantes y egresados de la UNA – Puno, que han sido seleccionados por la fórmula siguiente:

$$n = \frac{2^2 N (p) (q)}{E^2 (N-1) + 4 (p) (q)}$$

Donde:

$$\text{Universo (N)} = 450$$

$$\text{Muestra (n)} = \text{¿?}$$

$$\text{Aciertos (p)} = 80$$

$$\text{Errores (q)} = 20$$

$$\text{Error muestral (E)} = 5^a$$

$$n = \frac{(4) 450 (80) (20)}{5^a (450 - 1) + 4 (80) (20)}$$

$$n = \frac{2880000}{17625}$$
$$n = 163$$

AJUSTE MUESTRAL:

$$\frac{n = n}{1 + n - 1}$$
$$\frac{\quad}{N}$$

$$n = \frac{163}{1.36} = 119.8$$

$$n = 120$$

1.9.5. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Se utilizaron 2 instrumentos de obtención de información para la investigación

- a) **Encuestas.-** El cuestionario de encuesta previamente codificado, aportó la información general y en extenso que los sujetos del estudio proporcionan sobre la relación del Voluntariado con el Desarrollo de Capital Social en la UNA- Puno. Por la características peculiares de la población en estudio, en el cual muchos de ellos, se han graduado de la universidad y actualmente residen fuera de la región Puno; se les hizo llegar la encuesta via internet y por el mismo medio han sido

generosamente devueltos. Es decir una parte de la muestra poblacional fue encuestada virtualmente.

b) Grupos Focales.- La información cualitativa en extenso, recogida por el Grupo Focal, brindó las experiencias y las maneras en que la participación de los universitarios en organización y realización de voluntariado, les ha permitido desarrollar capital social, a nivel personal y colectivo a nivel de la universidad y la sociedad.

CAPITULO II

CARACTERIZACION DEL VOLUNTARIADO EN LA UNA –PUNO

Como se ha establecido en el primer capítulo de este estudio, entendemos por Voluntariado la acción de generosidad y virtud cívica, arraigada en el espíritu humano, con profundas repercusiones culturales, socio-económicas y políticas; de corto, mediano y largo plazo. Los cuales para este estudio hemos diferenciado como Voluntariado Filantrópico- y Formativo –Ciudadano

2.1. TIPOS DE VOLUNTARIADO

2.1.1. VOLUNTARIADO FILANTRÓPICO – ACTIVISTA

Este tipo de entendimiento del Voluntariado pone un fuerte énfasis en escuchar las necesidades de los demás, interesarse por ellas y darles respuesta inmediata. Son actitudes que ponen de manifiesto las más altas motivaciones humanas. Los seres humanos se ayudan unos a otros por amor y por compasión. Muchas personas sienten la necesidad de responder de manera individual u organizada ante situaciones extremas que padecen otras personas, lo cual puede ser motivada por sentimiento humano primario básico o por sentimiento caritativo muy vinculado a lo religioso. Ejemplos en el país: organizaciones de caridad de diferentes iglesias, organizaciones espontáneas de amigos o familias cercanas ante la necesidad de otras, instituciones como Defensa Civil,

Voluntariado de ESSALUD, Bomberos, ONGs que no tienen al voluntariado como fin principal, municipios u organismos gubernamentales que convocan sobre todo jóvenes para repartir ropa, alimentos y otros a poblaciones en emergencia, etc.

Este tipo de acción voluntaria, conlleva el peligro de ser básicamente emocional, sentimental y poco reflexivo, sin pensar mucho o cuestionar las razones de por que una persona o personas se encuentran en esa situación de emergencia y carencia, cuáles son las raíces de su pobreza o marginalidad. Así este tipo de voluntariado termina cubriendo los vacíos que el estado o instituciones responsables dejan y terminan siendo muchas de ellas insostenibles en el tiempo.

2.1.2. VOLUNTARIADO FORMATIVO - CIUDADANO

El Voluntariado no es una coartada para desmantelar los compromisos del Estado, sino más bien para reclamarlos. Si su presencia es, en algún momento, un pretexto para que el Estado se retire o reduzca sus esfuerzos, el Voluntariado ha entrado en zona de peligro. Este sólo tiene sentido cuando no pierde de vista el horizonte de la emancipación.

El voluntariado debe generar la acción solidaria en el marco más amplio del "compromiso transformador". Lo que no significa disipar la atención del acto generoso para perderse en debates políticos, sino brindarle la totalidad de nuestra atención posible a aquél que sufre y nos necesita. Atender al niño desnutrido con comida es una urgencia que le devuelve la dignidad de su cuerpo, pero promover al mismo tiempo un marco legal, tributario y administrativo para que pueda desaparecer esta infame vergüenza de la desnutrición infantil, es atender también la dignidad de sus derechos. Los dos son actos éticos igualmente urgentes y necesarios, aunque uno esté relacionado con la inmediatez del cara a cara, y el otro con el desarrollo humano integral.

2.1.3. EL VOLUNTARIADO DE LA PASTORAL UNIVERSITARIA

El Programa de “Voluntariado y Ciudadanía” promovido por la Pastoral Universitaria de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, se inscribe dentro de el tipo de Voluntariado Formativo – Ciudadano. Y se ha desarrollado dentro de la siguiente estructura organizacional y funcional:

a) EN EL NIVEL INSTITUCIONAL

La Pastoral Universitaria, como una institución organizada, cuenta con tres áreas de trabajo, una de ellas es el AREA DE VOLUNTARIADO Y CIUDADANIA. Que consta de un equipo de personas encargadas de organizar, planificar y desarrollar el programa del voluntariado en estudio.

Así mismo, el Área de Voluntariado y Ciudadanía, hace uso de los ambientes de reuniones y biblioteca de la Pastoral Universitaria. Para llevar a cabo todo el proceso del Voluntariado.

Del mismo modo, cuenta con un fondo económico limitado pero eficientemente usado (proveído por donaciones de la Congregación de los Padres de Maryknoll), para el funcionamiento de este programa, así como de toda la Pastoral Universitaria.

b) EN EL NIVEL DE FUNCIONAMIENTO

El equipo del área de Voluntariado y Ciudadanía, se reúne en una jornada de planificación anual a inicios de cada año académico, para planificar, organizar y desarrollar el proceso que funciona basicamente de la siguiente manera:

- La Convocatoria: (Abril – Mayo), Actividad de invitación de los estudiantes universitarios a participar en el programa del Voluntariado. El cual se hace

mediante, afiches, volantes, el Boletín mensual de la Pastoral Universitaria, visitas a las aulas y finalmente aquellos que ya han tenido la experiencia invitan directamente a sus compañeros y amigos.

- Los Talleres de Formación: (Junio-Diciembre), Son las jornadas de sensibilización, capacitación y entrenamiento de los interesados en el Voluntariado. Se desarrolla mediante charlas, talleres formativos y participativos junto con experiencias cortas de servicio voluntario a nivel local. Estas actividades están programadas cada 15 días, con algunas variaciones para no generar conflictos con el desarrollo académico de la universidad.
- La Experiencia del Voluntariado: (Febrero – Marzo), Consiste en el envío de los equipos de voluntarios a diferentes lugares del país y fuera de él, en los que la Pastoral Universitaria, tiene una red de instituciones, como ONGs, Hogares de Menores sostenidos por organizaciones religiosas o particulares, Organizaciones Sociales, Parroquias, Equipos Pastorales y otros. Quienes previamente han hecho un compromiso de recibir a nuestros voluntarios por un periodo de un mes o un mes y medio. Los voluntarios van siempre por lo menos entre dos, si no es posible más; Una persona de la institución receptora, hace la labor de guía y acompañante de los voluntarios durante toda su experiencia; También uno o dos miembros del área de Voluntariado y Ciudadanía de la Pastoral Universitaria, hacen una visita a los lugares del voluntariado a la mitad de la experiencia, para acompañar y participar en sus aprendizajes, logros y dificultades.
- Evaluación: Después de una semana del final de la experiencia y que los participantes hayan vuelto a sus hogares, se desarrolla una jornada de evaluación con todos ellos y el equipo responsable de la organización. Al evaluar se busca conocer en detalle, las experiencias vividas por los voluntarios, compartir,

aprender y procesar. En base a esta evaluación el equipo responsable, invita los voluntarios a unirse al equipo para juntos organizar el programa del proximo año. Así como incorporar las novedades, fortalecer los logros y desechar las debilidades del proceso, buscando que la próxima sea mejor que la anterior.

El universo poblacional de estudiantes de la UNA- Puno que han participado en la fase de formación, experiencia y evaluación del programa de “Voluntariado y Ciudadanía” de la Pastoral Universitaria, entre los años 1,999 y 2007, tiene las siguientes características:

2.2. CARACTERIZACIÓN SOCIAL DE LOS ESTUDIANTES PARTICIPANTES DEL VOLUNTARIADO

2.2.1. PROCEDENCIA

Es muy significativo ver que la población objeto del presente estudio, tiene participantes de las 13 provincias de la Región de Puno y de otras 8 diferentes regiones del País. Esta es una constatación de que el programa de voluntariado ha tenido una cobertura de toda la extensión de la comunidad universitaria. La población convocada por el Voluntariado de la Pastoral Universitaria, es relativamente pequeña con respecto a la población de la UNA- Puno, sin embargo ha tenido la capacidad de convocar practicamente a toda su diversidad con respecto a su procedencia y así mismo en sus diferentes areas de estudio.

Entre las provincias del interior de la region Puno, encontramos un reflejo del volumen poblacional de las provincias, la mayor cantidad de voluntarios proceden de la Provincia de San Roman con un porcentaje de casi 18%. En seguida las provincias de

Puno, Ilave, Melgar juntas son las procedencias de más del 40% de los voluntarios, como nos muestra el siguiente cuadro.

Cuadro No 1
PROCEDENCIA DE LOS VOLUNTARIOS

	Frecuencia	Porcentaje
	a	e
Azangaro	8	6.7
Carabaya	5	4.2
Huancane	2	1.7
Ilave	12	10.0
Chucuito-	8	6.7
Juli	3	2.5
Lampa	3	2.5
Melgar	13	10.8
Moho	4	3.3
Puno	16	13.3
Putina	1	.8
San	21	17.5
Roman	5	4.2
Sandia	5	4.2
Yunguyo	3	2.5
Otras	3	2.5
Regiones	19	15.8
Total	120	100.0

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta.

Un número significativo de estudiantes de la UNA- Puno que participaron en el voluntariado, procedían también de diferentes regiones (cuadro No 02). Ellos juntos constituyen casi el 16% del total. Este dato es también significativo pues revela el aporte importante de fuerza y creatividad de universitarios de diferentes regiones para trabajar en conjunto con estudiantes de nuestra región. Entre ellos Moquegua, Cusco, Arequipa y Tacna; que son nuestras regiones vecinas son las que más aportan con población a nuestra Universidad.

Cuadro No 2
REGION DE PROCEDENCIA DE LOS VOLUNTARIOS

	Frecuencia	Porcentaje
Puno	101	84.2
Apurimac	2	1.7
Arequipa	3	2.5
Cusco	3	2.5
Lima	2	1.7
Madre de Dios	1	.8
Moquegua	4	3.3
Pucallpa	1	.8
Tacna	3	2.5
Total	120	100.0

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta

2.2.2. EDAD y SEXO

Entre los años de 1999 y 2007, el programa de voluntariado de la Pastoral Universitaria ha convocado a estudiantes universitarios entre las edades de 19 y 28 años de edad, que reflejan también el rango de edad entre el cual se halla la mayoría de los estudiantes de la UNA- Puno.

Dentro de este rango de edad sin embargo, los estudiantes que con más frecuencia han participado, están entre las edades de 22 y 25 años, constituyendo juntos el 78% de los que han realizado la experiencia voluntaria en los años señalados para el estudio (Cuadro No.03).

Una inferencia que se puede hacer de este dato, es que los universitarios en edad menor de 22 años y mayor de 25 años no son tan propensos a realizar acciones de voluntariado. Esto ha sido refrendado en los diálogos en el grupo focal de los voluntarios.

En primera instancia ellos señalan que en la mayoría, los estudiantes menores de 22 años de edad, *“son aun chibolos, no estan preocupados en cosas serias, sus intereses son mas de adolescentes”*(Julio, E.P. Derecho), *“a esa edad nos gusta estar más en el juego, tras la enamorada o enamorado, salir a paseos, etc.”*(Juan Carlos, E.P. Trabajo Social)” Otro elemento que es ciertamente relevante tambien, son las afirmaciones que los más jóvenes *“somos más dependientes de nuestros padres o familiares, no nos permiten salir fuera de casa por largo tiempo, sobre todo en las chicas es más restringido”* (Concepción, E.P. Sociología)”.

Con respecto a estudiantes mayores de 25 años de edad, el grupo focal fue tambien muy revelador. La primera reacción fue que a esa edad los universitarios estan preocupados por buscar una mayor estabilidad en sus vidas, como buscar trabajo, definir su estado futuro, establecerce con una pareja y sobre todo aportar a los ingresos de la familia. *“ya ha tenido que pasar por experiencias de hacer trabajo voluntario, de ser buena gente y colaborar, ahora ya es tiempo de pensar en si mismo, en su familia...”*(Aydee, E.P. Educación), *“A esa edad ya no puedes depender de tus padres, no puedes pedirles dinero para tus pasajes o tus gastitos”* (Carla, E.P. Contabilidad), *“Ya tiene que colaborar con dinero para la casa, buscar ingresos, aunque sean cachuelitos, y si consiguen una chamba fija mucho mejor”* (Carlos, E.P. Derecho), Son expresiones directas que marcan un cierto límite etéreo en la vida de las personas para la experimentación y el aprendizaje, asi como un tiempo diferente para la construcción de su propio futuro.

Cuadro No. 3
GRUPOS DE EDAD DE LOS VOLUNTARIOS

GRUPOS	Frecuencia	Porcentaje
- Menos de 21	17	14.2
- De 22 a 25	94	78.3
- Mas de 26	9	7.5
Total	120	100.0

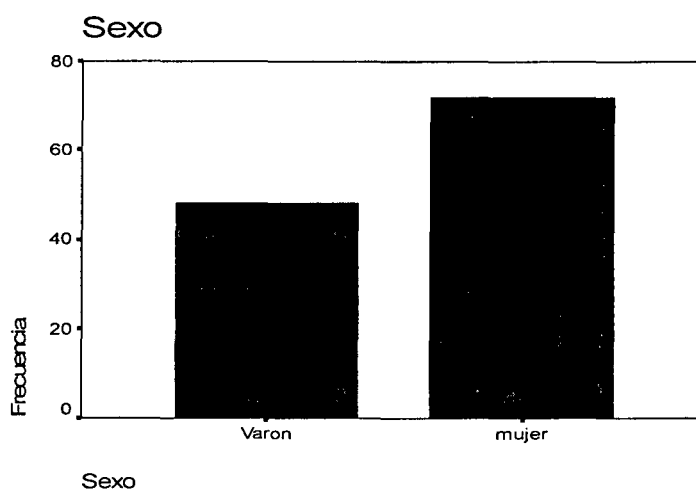
Fuente: elaboración propia en base a encuesta

La misma muestra de población, revela significativa mayor propensión de las mujeres en la participación de acciones voluntarias. El 60% de las personas que participan como voluntarios son de sexo femenino. Igualmente el grupo focal de dialogo y discusión sobre este apartado, ha revelado algunos razgos que nos ayudan a explicar el por que de este hecho.

Algunas razones subjetivas han sido: *“las mujeres son más sensibles, se conmueven con más facilidad”*(José, E.P. Ing. Estadística), *“los varones participamos, pero necesitamos conocer mejor que vamos a hacer, y como lo vamos a hacer, es decir necesitamos pensarlo más y cuando decidimos hacerlo realmente nos involucramos”*(Fernando, E.P. Economía), *“los varones se dejan llevar por los vicios y por los juegos, mientras las mujeres sacamos mas tiempo y podemos participar con mayor responsabilidad de labores voluntarias”*(Carolina, E.P. Trabajo Social). Del mismo modo hemos recogido algunas opiniones más académicas y reflexionadas como: *“las carreras universitarias para las mujeres estan más involucradas al servicio y el contacto con las personas como Enfermería, Trabajo Social, Educación, muchas veces los varones son más técnicos y más alejados del contacto personal”*(Carlos, E.P. Derecho); el tema de género y la pertinencia o no en ciertos tipos de actividades, son

siempre polémicos y provocan muchas veces bromas subidos de tono o hasta algunas afirmaciones despectivas. En nuestro caso hemos encontrado mas bien opiniones y juicios de valor bastante mesurados y más tendientes al diálogo y el entendimiento que a la confrontación. Varios remarcaron que varones y mujeres participamos en acciones voluntarias y de otro tipo en la sociedad y cuando mejor lo hagamos ambos mejor sociedad tendremos.

**Grafico Nro. 1
VOLUNTARIADO Y GÉNERO**



Fuente: elaboración propia en base a encuesta

2.2.3. INSTITUCION EDUCATIVA SECUNDARIA DE PROCEDENCIA

Este apartado es enormemente diferenciado y nuevamente es una muestra de la realidad regional de la Región Puno. La enorme mayoría de estudiantes que acceden a nuestra universidad provienen de centros de educación secundaria estatales, entonces al buscar conocer entre los estudiantes que han participado en acciones de voluntariado, cual es la procedencia de educación secundaria, resulta que solo el 20% de los voluntarios proceden de instituciones de educación secundaria privada. Estos datos

reafirman también las estadísticas de la UNA- Puno que más del 75% de los estudiantes proceden de colegios estatales.

Cuadro No 4
COLEGIO SECUNDARIO DE PROCEDENCIA

Tipo de colegio	Nº	%
Estatal	95	79.2
Particular	25	20.8
Total	120	100.0

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta.

2.3. CARACTERIZACION ECONÓMICA DE LOS ESTUDIANTES PARTICIPANTES EN EL VOLUNTARIADO

2.3.1. TIPO DE VIVIENDA FAMILIAR

Con respecto a este indicador del tipo de vivienda de las familias, se ha preguntado fundamentalmente si sus viviendas son de su propiedad o en alquiler. Así encontramos que solamente el 12.5 % de las familias de los voluntarios no son propietarios de sus viviendas.

Sin embargo, es necesario señalar el 87% de los que afirman tener viviendas propias, se refieren a sus viviendas en sus lugares de origen (provincias o regiones). Si la pregunta fuera si su familia tiene vivienda en la ciudad de Puno, las respuestas serían prácticamente opuestas, pues cerca del 87% de los universitarios en la muestra provienen de zonas fuera de la ciudad de Puno y viven mayormente en habitaciones alquiladas en la ciudad de Puno.

Cuadro Nro. 5
VIVIENDA DE LA FAMILIA

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Alquilada	15	12.5
	Propia	105	87.5
	Total	120	100.0

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta.

2.3.2. NIVELES DE INGRESO FAMILIAR

En este respecto los voluntarios convocados por la Pastoral Universitaria de la UNA- Puno, expresan que provienen mayoritariamente de los sectores de mayor precariedad económica de nuestra región y las regiones vecinas, el 63% de ellos provienen de familias que perciben ingresos mensuales menores a S/. 800.00 nuevos soles. Existe también un significativo cambio que no aparece en los estudios a nivel nacional, que un 34% de los estudiantes que participaron en el programa de voluntariado provienen de familias con ingresos familiares mensuales entre S/. 800.00 y S/. 1,600.00 nuevos soles. Y un 2% solamente del sector que tiene una situación económica con mayor solvencia que cuenta con un ingreso familiar mensual superior a S/. 1,600.00 nuevos soles.

Cuadro Nro. 6
RANGO DE INGRESO FAMILIAR MENSUAL

	Frecuencia	Porcentaje
Menos de 800	76	63.3
De 800 - 1600	41	34.2
Más de 1600	3	2.5
Total	120	100.0

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta.

2.4. CONDICION SOCIO-ECONOMICA DE LOS VOLUNTARIOS

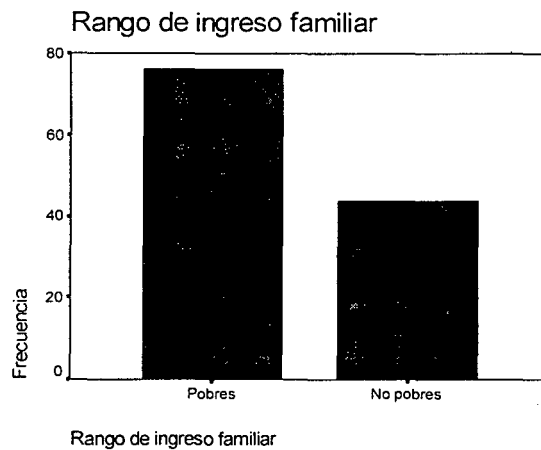
Estudios en la investigación social aseguran que la universidad es un reflejo de la sociedad en pequeño, en el presente trabajo de investigación encontramos que esa relación existe y es directa en varios aspectos. En la perspectiva del Índice de Desarrollo Humano (IDH) del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), para una aproximación a conocer el nivel socio-económico de nuestra población de estudio, tomamos como referentes tres indicadores fundamentales: Los niveles de ingreso familiar mensual, el tipo de vivienda de las familias y el tipo de colegio de los cuales los voluntarios provienen. Estos indicadores nos permiten revelar que los voluntarios convocados por la Pastoral Universitaria, provienen de familias pertenecientes a dos sectores socio-económicos: pobres y no pobres.

Esta categorización es la misma desarrollada por el PNUD en sus estudios de pobreza en países del tercer mundo, en los cuales se señala una LINEA DE POBREZA consistente básicamente en el poder adquisitivo diario de tres dolares diarios per cápita. Es decir, personas que viven con menos de tres dolares diarios son POBRES y los que viven con más de 3 dolares al día, son considerados NO POBRES.

En base a este método, mas los datos del tipo acceso a educación y a vivienda de las familias de la población en estudio, constatamos que: el 63.3% de los voluntarios pertenecen al sector de la población pobre. Con acceso a la educación basica estatal, que no exige un costo extra significativo para las familias; con acceso a vivienda propia en sus provincias o regiones de origen pero no así en la ciudad de Puno y un nivel de gasto de menos de 3.00 dólares diarios por persona.

Así mismo, revelamos que nuestra población en estudio proviene de un significativo 36.7% de población no pobre, fundamentalmente por que tiene un nivel de gasto per cápita mayor a 3.00 dólares americanos diarios; Aunque en su mayoría aun acceden solamente a la educación secundaria estatal, solamente un 20% de toda la población proviene de instituciones de educación privada; toda esta población no pobre, cuenta con vivienda propia.

Grafico No 2



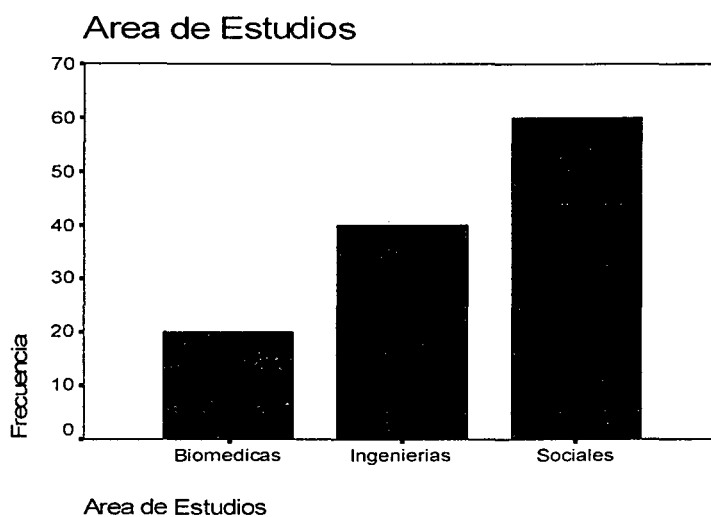
Fuente: elaboración propia en base a encuesta

2.5. PERTENENCIA A AREA DE ESTUDIOS

Con respecto a las areas de estudios (Biomedicas, Ingenierias y Sociales), a los que los voluntarios pertenecen, las cifras son sumamente reveladoras de la distribución de población de la universidad. Es decir que la mayor cantidad de estudiantes en la UNA- Puno tienen las escuelas profesionales del area de sociales y a nivel de los voluntarios del presente estudio, 50% provienen de esa area de estudios. La distribución entre las areas de Biomedicas e Ingenierias, son bastante proporcionales a la población de esas areas en la UNA- Puno.

Sin embargo se debe destacar que la percepción generalizada en la sociedad es que los estudiantes de las áreas de ingenierías, no se involucran mayormente en actividades sociales o acciones de carácter de servicio social como es la actividad del Voluntariado. El presente estudio revela que esto no es así, o que esta generalidad ha cambiado significativamente en los últimos años pues en el caso de la UNA – Puno, el 33% de los que han salido a realizar experiencias de voluntariado organizado por la Pastoral Universitaria son procedentes justamente del área de ingenierías.

Grafico No. 3



Fuente: elaboración propia en base a encuesta

CAPÍTULO III

VOLUNTARIADO Y GENERACIÓN DE CONFIANZA

El presente estudio de los estudiantes que han participado en el programa de “Voluntariado y ciudadanía” de la Pastoral Universitaria, asumimos la perspectiva del estudio de las ciencias del desarrollo, que entiende el Capital Social, como la capacidad de articulación y co-laboración interpersonal e inter-institucional que se desarrolla en base a las capacidades, talentos y dinámicas de socialización de las personas o instituciones. Uno de los precursores del análisis de Capital Social, Putman, al hacer un estudio de las disimilitudes de desarrollo entre las regiones norte y sur de Italia, asegura que sus elementos fundamentales son tres: El Grado de Confianza, la Conciencia y Comportamiento Cívico; y el Grado de Asociatividad de los actores sociales.

El grado de confianza existente entre los actores sociales, actúa como un “ahorrador de conflictos potenciales” limitando el “pleitismo” y estableciendo las bases para una articulación de un tejido social sostenible

Hace varios años Catalina Romero, replicó en el Perú, un estudio realizado por John Inglegarth a nivel mundial sobre los valores, entre ellos el nivel de confianza fue uno de los más concluyentes y aun vigente, parte de los resultados fueron:

- Brasil 5%
- Venezuela 11%
- Peru 13.5%
- USA 44%
- Noruega 66%, así como Suecia, China, Taiwán y Alemania.

El dato peruano, revela que el 86.5% de ciudadanos peruanos no confía en nadie. Es en este contexto que sostenemos la importancia de iniciativas que buscan promover mecanismos de desarrollo de confianza en la población.

3.1. CARACTERIZACION DE CONFIANZA A NIVEL PERSONAL

En esa perspectiva, consideramos que un primer indicio en la comprensión de esta dimensión es el grado de confianza a nivel personal; el cual además tiene elementos que lo constituyen. Los cuales desarrollamos en seguida:

3.1.1. MEJOR CONOCIMIENTO A NIVEL PERSONAL

Entendemos el conocimiento de “sí mismo” como un conocimiento fundacional en el proceso de la afirmación personal o auto-afirmación. El tránsito etéreo de los universitarios, de la adolescencia a la juventud, supone en el nivel básico psicológico un proceso de maduración. El paso de la imitación, hacia un proceso de construcción de una personalidad independiente, requiere un reconocimiento personal con sus fortalezas y debilidades.

La muestra escogida para el estudio, revela una relación directa entre la participación en el voluntariado y el proceso de conocimiento de sí mismos. El compromiso e involucramiento en el desarrollo de las acciones del voluntariado, exige

un nivel de responsabilidad individual que provoca en ellos recurrir a sus conocimientos y capacidades personales para responder y afrontarlos.

Este ejercicio para muchos es nuevo o poco practicado hasta el momento; significa entonces una confrontación personal, una búsqueda de precedentes y una respuesta al compromiso adquirido. En el proceso van descubriendo nuevas dimensiones de su propia personalidad, saberes y capacidades que no son empleados cotidianamente y que generalmente son sorprendentes. Nuestras indagaciones han revelado que los voluntarios en su mayoría (76%) reconocen haber mejorado mucho en el conocimiento de sí mismos. El diálogo en el grupo focal ha revelado las razones, en un sentido emocional-afectivo

“Siempre pensé que yo era poco afectiva y más fría en las relaciones personales, pero en el voluntariado trabajando con jóvenes adolescentes, escuché y ví el sufrimiento que ellos habían tenido, no tenían padre ni madre, pero seguían adelante. Me encariñé mucho con esos chicos y chicas, habían algunos muy traviosos, terribles... yo era igual a su edad, por eso les agarré mucho cariño y hice lo mejor para hecerles sentir bien...”(Percy, E. P. Enfermería). También en un nivel reflexivo. *“Como estudiante universitaria y como hija mujer, siempre he estado preocupada de cómo ayudar a los demás, cumplir con mis obligaciones ha sido siempre mi prioridad. Durante la formación para el voluntariado escuché sobre la necesidad de conocerme mejor a mí misma, y en mi voluntariado descubrí muchas reacciones y maneras de actuar mías que no conocía. Ahora siento que me conozco mucho mejor...; mis preferencias, mis límites con respecto al trato con otras personas...”* (Ayme, E. P. Educación).

Cuadro Nro 7
MEJORA EN CONOCIMIENTO A NIVEL PERSONAL

	Frecuencia	Porcentaje
Nada	5	4.2
Poco	24	20.0
Mucho	91	75.8
Total	120	100.0

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta.

3.1.2. CONOCIMIENTO DE NUEVAS CAPACIDADES A NIVEL PERSONAL

Una segunda etapa en este proceso de desarrollo de confianza personal, se expresa en el hecho de reconocerse capaz de realizar o desarrollar acciones por sí mismo. Este reconocimiento es tangible solo después de la experiencia; el conocimiento teórico de las capacidades son casi siempre ideales, uno no sabe que es capaz de hacer algo hasta que lo realiza.

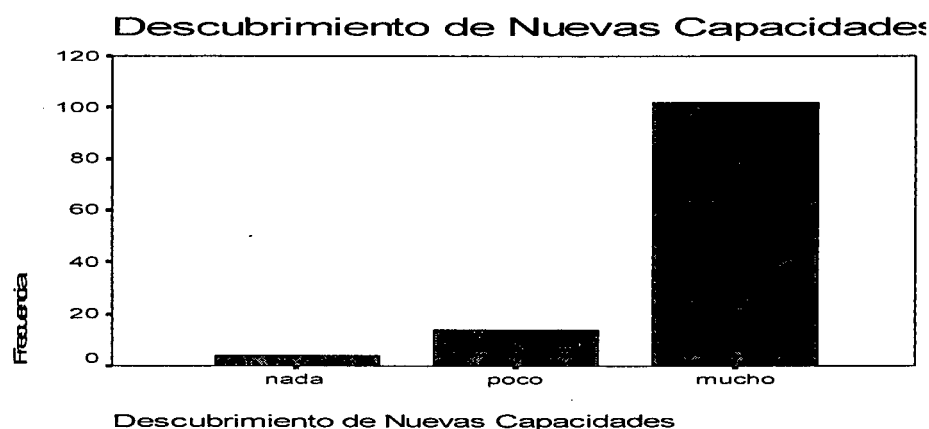
Los universitarios que han participado en las experiencias de voluntariado de la Pastoral Universitaria, han podido poner en práctica y probar sus conocimientos y habilidades. Aprovechar la oportunidad para participar en programas y acciones de servicio con grupos humanos diferentes a su entorno; y ese proceso hacer uso de sus capacidades conocidas, descubrir otros que no sabía que los tenía, reconocerlos y ejercitarlos.

Esta experiencia, ha aportado evidenciando que las personas tienen capacidades, pero que no se tienen conciencia de ellos hasta que se los pone en práctica, así lo han reconocido el 85% de los encuestados. Mientras que solamente el 3% niega que no aprendió nada nuevo, y el 12% restante reconoce haber descubierto nuevas capacidades en sí mismo, en poca medida.

Las reflexiones en el grupo focal reconfirma lo que señalamos antes: *“Yo estaba seguro que no tenía capacidad para realizar actividades de servicio, siempre he participado en actividades más técnicas de mi profesión. En el voluntariado me tocó enseñar comprensión de lectura y talleres de dinámicas de grupo en una escuela de verano con jóvenes de secundaria... ahora sé que tengo capacidad para trabajar con jóvenes, pues he recibido mucho reconocimiento de mis alumnos en el voluntariado*

(Juan, Escuela Profesional de Ing. Química). *“Yo tengo hermanos menores y perdía fácilmente la paciencia con ellos, cuando para el voluntariado me dijeron que iría a trabajar con niños trabajadores de la calle, estaba por renunciar. Pero acepté ir por que mi amigo iba al mismo lugar, durante la experiencia descubrí que puedo llevarme muy bien con los niños, ser su amigo y enseñarles muchas cosas. Hoy tengo una relación muy amigable con mis hermanos menores, al principio ellos casi no lo podían creer...”*(Alfredo, E. P. Ing. Electrónica).

Grafico No. 4



Fuente: Elaboración propia en base a encuesta.

La alta valoración de la influencia del voluntariado en el descubrimiento de nuevas capacidades en si mismo, nos ha llevado a buscar si el factor de condición socio-económica, hace permite una diferenciación en el cruce de estas variables.

Hallamos primeramente que en los estudiantes provenientes de ambos sectores socio-económicos, la variable de descubrir nuevas capacidades en si mismo, tiene una alta valoración. Es decir que para ambos sectores el voluntariado aporta significativamente en este propósito. Sin embargo, es el sector “no pobre” el que ha

aprovechado con un altísimo nivel de eficacia (más del 93%), las bondades del voluntariado en este aspecto.

Cuadro No. 8
CONDICION SOCIO-ECONOMICA Y DESCUBRIR NUEVAS CAPACIDADES
A NIVEL PERSONAL

			Descubrio nuevas capacidades			Total
			nada	poco	mucho	
Rango de ingreso familiar	Pobres	Recuento	4	11	61	76
		% Condición socio-económica	5.3%	14.5%	80.3%	100.0%
	No pobres	Recuento	0	3	41	44
		% Condición socio-económica	.0%	6.8%	93.2%	100.0%
Total		Recuento	4	14	102	120
		% Condición socio-económica	3.3%	11.7%	85.0%	100.0%

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta.

3.1.3. APRENDIÓ A VALORARSE MÁS

Como señalamos en el marco teórico, el voluntariado no es solo ese algo que hacemos por los necesitados, entran también en juego nuestros propios valores, nuestra calidad de seres humanos, es decir somos nosotros los que nos damos en integridad, es en esa perspectiva que el Voluntariado no solo “beneficia” al que recibe la ayuda, así mismo dignifica al que da.

En este entender, los estudiantes que han realizado el voluntariado, han sentido que esta experiencia les ha ayudado a valorarse más así mismos en el desarrollo de su acción voluntaria, en el encuentro y la convivencia con los niños trabajadores de la calle en Huamachuco, o los de Villa el Salvador en Lima. En esta dinámica que el voluntariado genera, han podido reconocerse valiosos, han sentido la satisfacción de la

labor cumplida. Han sido capaces de sentir: yo que soy un andino, Quechua o Aymara, proveniente de una universidad de “provincia” he podido aportar en una mejora del aprendizaje y calidad de vida de estos niños en Lima. Entonces la carga social de ser de “provincia” se desvanece ante la satisfacción de haber desarrollado una labor digna.

“Muchas veces escuchamos que los universitarios de provincias no tenemos las mismas capacidades de los de Lima, que nuestra formación es muy deficiente. Pero en la experiencia del voluntariado me ha tocado trabajar en equipo con universitarios de Lima y con población de Lima, en la acción notamos que todos podíamos aportar, que yo no tenía ninguna falencia con respecto a mis compañeros de Lima. Esa experiencia me hizo reconocer que yo puedo competir de igual a igual con otros y quizá en mejores condiciones pues nosotros en Puno tenemos hasta dos idiomas más y podemos desenvolvernos mejor” (Walter, E. P. de Sociología).

“Yo fui a Huamachuco, que no tiene carreteras, poca educación y he podido ayudar a un grupo de niños trabajadores de la calle con mejorar sus niveles de comprensión de matemática y lectura me ha hecho sentir que Yo, puedo ponerme al servicio de quienes me necesitan y puedo ayudarles a tener una mejor educación (Ayde, E. P. de Educación).

Son algunas de las reflexiones de los estudiantes que han vivido la experiencia del voluntariado y que han participado en el grupo focal. En este mismo sentido, “La valoración de la vida personal y sus capacidades, de expresarla cultural y socialmente, constituye sin duda el “rio profundo” del desarrollo (la aformación del sujeto humano como principio y fin en sí de la existencia)” afirma German Rey.

Cuadro N° 9
Aprendió a Valorarse Más

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Nada	3	2.5
	Poco	14	11.7
	Mucho	103	85.8
	Total	120	100.0

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta.

3.1.4. DESARROLLO DE MAYOR CONFIANZA A NIVEL PERSONAL

Un nuevo elemento que se suma a los anteriores y que es claramente reconocido en la experiencia del voluntariado es el desarrollo de mayor confianza en “sí mismo”. Es en sí una expresión de la conjunción de las anteriores, que lleva a los estudiantes que han realizado el voluntariado a experimentar la seguridad de contar con la experiencia, conocimientos y un nivel básico de seguridad para el siguiente paso que es el “yo puedo”. Como afirma German Rey, “la confianza promueve el desarrollo humano mediante el fortalecimiento de sus capacidades, potencia la capacidad humana en forma plena y que puedan dar a esas capacidades en todos los frentes, cultural, político y económico”.

En un contexto social generalmente adverso, en el cual no se toma en serio las capacidades y aportes de la juventud, que la sociedad considera que la juventud es la etapa de perdición y que el Estado sistemáticamente cierra las puertas a la juventud, mediante leyes que no promueve oportunidades para un acceso a educación de calidad, o acceso al empleo y la realización personal. Oportunidades como las generadas por el Voluntariado, son enormemente valiosas para que los jóvenes universitarios puedan ejercitar sus capacidades y creatividad para desarrollar proyectos y planes pensados por ellos mismos. Poner su generosidad, virtudes, capacidades y aprendizajes al servicio de quienes en la región y el país son más marginados que ellos mismos, es un nuevo camino que se debe re-descubrir e institucionalizar para el país una fuerza incontenible hacia su modernización y desarrollo integral.

En el diálogo con la muestra del estudio constatamos que el 85% reconoce que el haber sido parte del voluntariado le ha permitido tener mayor confianza en si mismo.

Y que

“como estudiante uno no tiene muchas oportunidades de hacer un trabajo real concreto... y gracias al voluntariado, he tenido la oportunidad de presentar un proyecto de formación para adultos mayores, ha sido aprobado y yo miso con un equipo de personas lo hemos llevado a cabo. La satisfacción al ver los frutos de nuestro trabajo era grande, yo me dije: si puedo hacerlo. Ahora tengo confianza en mi y se que puedo desenvolverme como profesional sin temor al fracaso...” (Concepción, E. P. de Sociología).

Cuadro N° 10
DESARROLLO DE CONFIANZA A NIVEL PERSONAL

	Frecuencia	Porcentaje
Nada	5	4.2
Poco	12	10.0
Mucho	103	85.8
TOTAL	120	100.0

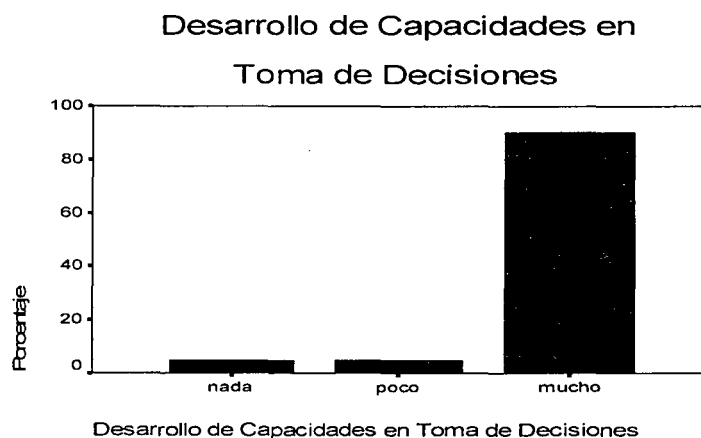
Fuente: Elaboración propia en base a encuesta.

3.1.5. DESARROLLO DE CAPACIDAD EN TOMA DE DECISIONES

Finalmente en este apartado, el componente que corona la conciencia de un creciente y saludable nivel de confianza a nivel personal, es la capacidad de toma de decisiones. Como consideran los estudios de desarrollo personal, la capacidad de toma de decisiones es expresión de madurez y desarrollo personal. Este dato es importante pues revela que esos jóvenes que la sociedad y el Estado consideran inmaduros y constantes causantes de problemas, solo necesitan oportunidades, espacios donde ellos mismos puedan interactuar y poder realizar sus iniciativas. Así como el 90% de los entrevistados afirmaron en el estudio. esto es significativo y aleccionador en un

contexto social tan adverso para el crecimiento saludable de la juventud en camino a la adultez con capacidad de aportar a las necesidades de la sociedad.

Grafico No 5



Fuente: elaboración propia en base a encuesta

3.2. CARACTERIZACION DE CONFIANZA A NIVEL COLECTIVO

3.2.1. CAPACIDAD DE COMUNICARSE EN COLECTIVO

En la búsqueda de construir un nivel de confianza en las personas, después de explorar los avances en el nivel personal, tienen que ver con las capacidades de relacionarse y la valoración de los demás. G. Rey señala que “el desarrollo humano está asociado a la posibilidad de que todos los individuos sean sujetos articulados y colaborativos”.

El crecimiento y la confianza personal son fundamentales, pero si se quedan ahí solo configura individuos separados unos de otros. La paradoja de la era de las comunicaciones digitales a nivel global en que nos encontramos, es justamente el

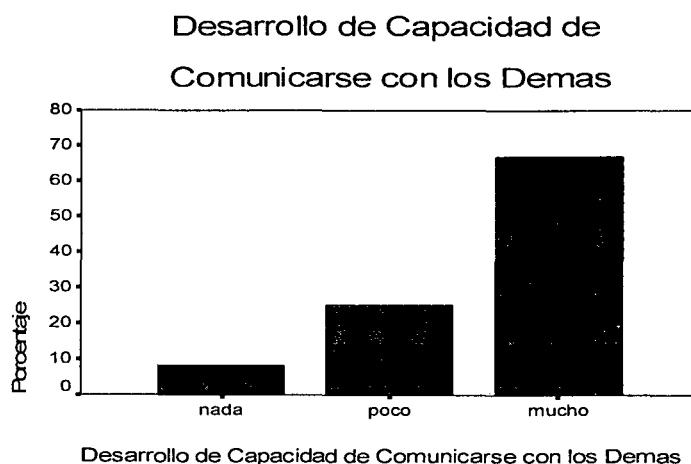
crecimiento del individualismo, la desconfianza interpersonal y la comunicación es mayormente en terminos mercantiles o simplemente en el nivel superficial y frívolo.

Es en este contexto que reconocemos la importancia de desarrollar mecanismos de comunicación basados en el diálogo y la interacción constructiva. La juventud universitaria que se une en el voluntariado tiene nuevas oportunidades de interacción con sus semejantes, en una relación de iguales de intereses comunes y respeto mutuo. Este aprendizaje se desarrolla mediante diversos mecanismos que lo promueven, acciones como el encuentro y diálogo permanente entre estudiantes de diferentes especialidades, la conformación de trabajo en equipos y la interacción con poblaciones diferentes en edad, cultura y contexto social, son entre otros los aspectos que generan una comunicación constructiva entre la juventud universitaria.

Los estudiantes que han vivido al experiencia del voluntariado, han compartido en el grupo focal algunos testimonios, todos ellos expresan su apreciación y valoración de sus aprendizajes en el diálogo y la interacción con los demás.

“He sentido muchas veces que no podía amistar ni comunicarme bien con los demás, la experiencia de trabajo voluntario me ayudó a acercarme a los demás con mayor facilidad. Las personas con los que me tocó trabajar, no los conocía de antes; pero mediate las actividades y las largas conversas he aprendido a conocerlos mucho y así he conocido a dos personas que siento que son mis mejores amigos ahora” (Juan Carlos E.P. Trabajo Social).

Grafico No. 6



Fuente: Elaboración propia en base a encuesta.

3.2.2. CAPACIDAD DE APRENDIZAJE DE LOS DEMÁS

Un elemento básico de una comunicación interpersonal constructiva, es precisamente la capacidad de reconocer en el interlocutor una semejanza y dignidad de igualdad. Solo en base a un reconocimiento básico de semejanza se puede considerar la posibilidad de un diálogo que permita aprendizaje mutuo, es como se construye socialmente una colectividad en diálogo significativo, como dice Cortazar, ello es fundamental en la juventud como construcción social... Y así también para toda la sociedad.

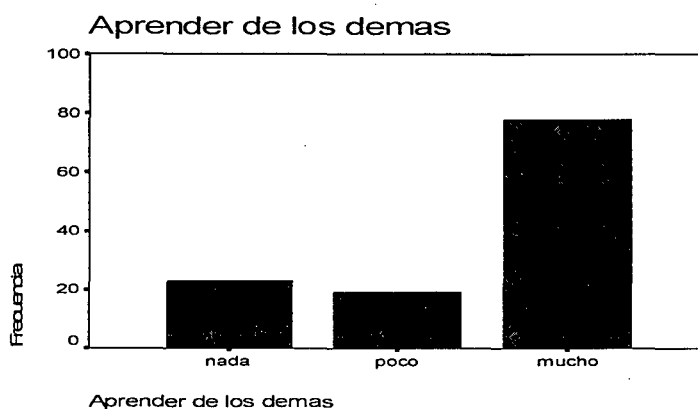
En este sentido las constataciones de los voluntarios han sido tremendamente reveladores, han encontrado diversos beneficios y han valorado la importancia de ser capaces de reconocer al “otro” como igual:

*“Muchas veces creemos que por que estudiamos educación solo nosotros sabemos de pedagogía y metodos de enseñanza, pero un compañero voluntario que estudiaba ingenieria me enseñó que no solo la técnica es suficiente... es necesario el cariño con que se puede enseñar” (José, E. P. de Educación).
“Cada persona tiene una manera de entender las cosas y cuando trabajamos*

entre varios necesitamos ponernos de acuerdo y así en la práctica aprendemos de cada uno. El voluntariado es como un laboratorio en que interactuamos estudiantes de muchas escuelas profesionales y cuando trabajamos juntos aprendemos de los demás” (Marisol E.P. Educación).

Son las expresiones que sustentan el valor que los voluntarios han encontrado en el trabajo en equipo y la interacción interdisciplinaria que se reflejan en el siguiente gráfico, que expresa el gran porcentaje de los que reconocen que el voluntariado les ha ayudado mucho a aprender de los demás.

Grafico No. 7



Fuente: Elaboración propia en base a encuesta

Nos parecen también muy significativos los datos del cuadro Nro 18, que del cruce de las variables aprender de los demás y género, revela que el 77% de los varones reconocen que con la experiencia del voluntariado, han aprendido mucho de los demás, mientras que un 43% de las mujeres afirma que solo han aprendido poco o nada de los demás.

Cuadro No 11
APRENDER DE LOS DEMÁS SEGÚN GENERO

			Aprender de los demas			Total
			nada	poco	mucho	
Genero	Varon	Recuento	5	6	37	48
		% de Sexo	10.4%	12.5%	77.1%	100.0%
	Mujer	Recuento	18	13	41	72
		% de Sexo	25.0%	18.1%	56.9%	100.0%
Total		Recuento	23	19	78	120
		% de Sexo	19.2%	15.8%	65.0%	100.0%

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta.

3.3. NIVEL DE CONFIANZA

Finalmente, como una expresión de conjunto del presente capítulo, presentamos el Nivel de Confianza hallado en la población de los universitarios que han participado en el programa de Voluntariado. Los resultados de la mayoría de la muestra poblacional (92.5%), se concentran en el segmento “alto” del nivel de confianza.

Cuadro No. 12
INDICE DE NIVEL DE CONFIANZA

Indices	Frecuencia	Porcentaje
Bajo 00 – 33.3	0	0
Medio 33.4- 66.6	9	7.5
Alto 66.7- 100	111	92.5
Total	120	100.0

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta.

Este alto índice de confianza encontrado en la población en estudio, como influencia de su participación en el Voluntariado, nos hace afirmar que esta experiencia significa un punto de quiebre frente al contexto nacional expresado en el estudio de Catalina Romero. En un país con un nivel de confianza de solamente 13.5%, resulta vital buscar mecanismos para generar encuentros y sinergias que desarrollen mayor confianza en su población.

CAPITULO IV

VOLUNTARIADO Y DESARROLLO DE NUEVAS FORMAS DE CONCIENCIA Y COMPORTAMIENTO CÍVICO

En el desarrollo de la investigación, encontramos una relación directa entre la participación en el voluntariado y el desarrollo de nuevas formas de conciencia y comportamiento cívico. Entendemos por conciencia y comportamiento cívico, la formación, el discernimiento y actitud que los ciudadanos deben desarrollar a nivel personal y colectivo para ser capaces de aportar social y políticamente en la construcción de una convivencia social sostenible. Que como ciudadanos sepan promover el diálogo, el entendimiento y la acción colectiva por encima de las diferencias culturales, políticas, sociales, religiosas, etc.

La conciencia y el comportamiento cívico son construcciones sociales que se aprenden y ejercitan en la participación en los diferentes espacios sociales, políticos y culturales de la vida en colectividad. Ello se expresara entonces en el reconocimiento de los derechos y los deberes de las personas, su conocimiento de la institucionalidad y el Estado, el conocimiento y aprecio por el país mediante la solidaridad y conciencia ética por la construcción una sociedad más humana.

El programa del Voluntariado de la Pastoral Universitaria de la UNA – Puno, en sus fases de: Formación (7 meses), Experiencia (1mes y 1/2) y Evaluación, hace especial énfasis en la toma de conciencia de los estudiantes en la realidad regional y nacional para así formar una conciencia cívica creciente que pueda en seguida esperarse en actitudes personales y colectivos que se expresarse en una masa crítica y generadora de cambios en su condición de estudiantes y sobre todo que estas sean aprendizajes para toda la vida. Esta formación busca ser no solo complementaria a la formación académica universitaria, sino sobre todo busca darle sentido a sus vidas como personas y como profesionales al servicio de un país y mundo que necesita del esfuerzo y aporte de sus jóvenes para hacerla más humana y sostenible para las futuras generaciones.

En esta perspectiva, presentamos a continuación los hallazgos y sus significados, expresiones del crecimiento de la conciencia y actitud cívica en los voluntarios en base a la encuesta y el grupo focal organizados para el mismo.

4.1. CARACTERIZACION DE CONCIENCIA Y COMPORTAMIENTO CIVICO EN DERECHOS

4.1.1. CONOCIMIENTO DE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS

Uno de los elementos básicos para construir conciencia y actitud ciudadana crecientes, esta en el hecho de saber reconocer los derechos de si mismo y de los demás; y eventualmente reconocer que todos tenemos los mismos derechos y en base a ello seremos capaces de mirarnos como iguales unos a otros. El contexto social que vivimos en el país, caracterizado un pésimo sentido de institucionalidad y reacciones violentas a todo nivel; son expresiones innegables de una corrupción en la conciencia y actitud cívica de los ciudadanos. La protesta sistemáticamente organizada y dirigida para

producir el desgobierno, es una agresión directa a los derechos de otras personas, a la institucionalidad y el orden social.

La experiencia del Voluntariado, ha buscado ser un espacio permanente de formación y ejercicio en los derechos de las personas. Así lo hemos constatado con los instrumentos de la investigación aplicados a la población en estudio, El reconocimiento inicial de que el voluntariado genera la interacción con estudiantes de diferentes escuelas profesionales, ha puesto sobre el tapete las diferenciaciones existentes en el imaginario de los jóvenes en este aspecto. El encuentro directo y frecuente con personas de diferentes experiencias de vida, ha puesto en cuestión las concepciones y visiones particulares, los ha confrontado con la complejidad de visiones en la sociedad y llevado a buscar nuevas maneras de entender y actuar en una conciencia de derechos de la personas.

Así el 56% de los voluntarios reconocen haber aprendido mucho sobre los derechos de los demás en el proceso del voluntariado y el restante 44% se dividen entre los que reconocen que han aprendido “poco” y algunos “nada”. Las cifras en seco pueden revelar un desinterés o poca preocupación por el tema. Pero una mirada con detenimiento en el contexto del estudio revela mucho más que ello.

La población en estudio es de nivel universitario, ya han transitado por largos 11 o más años de educación básica y sin duda diversas experiencias de vida en las cuales por aprendizaje significativo, han acumulado saberes y práctica suficiente sobre los derechos de las personas. Sin embargo más de la mitad asegura que esta experiencia de trabajo voluntario ha sido la oportunidad para aprender sobre ello, y el restante casi 30% reconoce igualmente que han aprendido aunque “poco” de la misma experiencia.

Esta realidad plantea pues una seria dificultad de la población joven en la universidad que conoce muy poco o ejercita igualmente poco la dimensión tan fundamental de los derechos de las personas. Ello explica directamente las disfunciones de los ciudadanos con respecto a sus derechos y las desviaciones cuando se sienten agredidos en sus derechos y tienen que hacer sus reclamos. El no uso de los canales regulares, el recurrir a las instancias equivocadas y las reacciones violentas en este proceso de reclamación de derechos, configuran las deficiencias ya señaladas.

Por esta razón afirmamos que la experiencia de formación, participación y evaluación del proceso del voluntariado que han vivido los estudiantes en la muestra, reconocen y validan este espacio como fundamental en la construcción de una conciencia ciudadana activa. Que van desde el respeto a las diferencias, la convivencia constructiva y el aprecio por la diversidad y sus confluencias dinámicas, hasta el involucrarse en organizaciones sociales, políticas, culturales y religiosos, para la generación de liderazgos en busca de la concertación en vez de la confrontación obturada y así evitar conflictos potenciales.

Cuadro No. 13
CONOCIMIENTO DE LOS DERECHOS
DE LAS PERSONAS

	Frecuencia	Porcentaje
Nada	17	14.2
Poco	35	29.2
Mucho	68	56.7
Total	120	100.0

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta.

Ante las respuestas anteriores y sus implicancias, nos parece relevante también buscar si existe asociación de las respuestas dadas y el área de estudios del que proceden los encuestados, por ello realizamos el cruce de variables “conocimiento de los derechos de las personas según área de estudios”.

Ahí encontramos entonces datos que son realmente reveladores de los contenidos temáticos y formación académica integral. Es significativo que el 77% y el 65% de estudiantes del área de Ingenierías y Biomédicas, expresan haber aprendido “mucho” durante el proceso del voluntariado con respecto a los derechos de las personas, lo cual evidentemente denota el poco aprendizaje y ejercicio en este aspecto en su formación universitaria. El hecho que reconozcan y valoren los nuevos aprendizajes en los temas desarrollados en el Voluntariado, refuerza la afirmación de que realmente han aprendido de la experiencia. En esa perspectiva también comprendemos el 40% de estudiantes del área de Sociales, que afirman haber aprendido “mucho” es una cifra bastante baja en comparación con los dos anteriores, ello denota que este grupo de estudiantes en su mayoría tenían ya conocimientos y práctica en estos temas, por la afinidad de sus currículas y su cercanía en temas sociales, en esta área de estudios están los estudiantes de Derecho, Sociología, Trabajo Social entre otros.

**Cuadro No. 14
CONOCIMIENTO DE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS SEGUN AREA DE ESTUDIOS**

			Area de Estudios			Total
			Biomedicas	Ingenierias	Sociales	
Conocer derechos de las personas	Nada	Recuento	2	1	14	17
		% de Area de Estudios	10.0%	2.5%	23.3%	14.2%
	Poco	Recuento	5	8	22	35
		% de Area de Estudios	25.0%	20.0%	36.7%	29.2%
	Mucho	Recuento	13	31	24	68
		% de Area de Estudios	65.0%	77.5%	40.0%	56.7%
Total		Recuento	20	40	60	120
		% de Area de Estudios	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

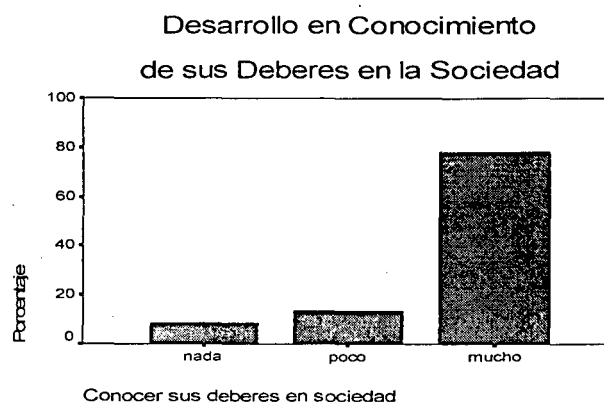
Fuente: Elaboración propia en base a encuesta.

4.1.2. CONOCIMIENTO DE SUS DEBERES FRENTE EN LA SOCIEDAD

Un elemento complementario del ser ciudadano, además de conocer sus derechos es también conocer sus deberes, es la otra cara de la misma moneda. En el mismo modo que aseveramos que las dificultades en la institucionalidad, gobernabilidad y procesos de democratización son expresiones en muchos casos el vacío de conocimiento y ejercicio de los deberes ciudadanos. Se expresan siempre las vulneraciones o debilidad en el respeto de los derechos en diferentes flancos, sin embargo poco o nada se discute y exige en el aspecto de cumplimiento de deberes como el respeto de los derechos de los “otros”, graficado con precisión por la frase: “mis derechos terminan donde empiezan los derechos del otro”. Mucho más notable es la debilidad en el cumplimiento de los deberes ciudadanos frente a los bienes y servicios públicos, la convivencia pacífica, el pago de los impuestos, etc.

En este contexto las afirmaciones de los estudiantes después de la experiencia del Voluntariado, valorando que han aprendido mucho con respecto a los deberes ciudadanos, es muy alto (85%), si juntamos las afirmaciones de haber aprendido “mucho” y “poco”. Esperamos que la formación universitaria pueda reforzar o al menos animar a los estudiantes a conocer y ejercitarse en una conformación de nueva ciudadanía co-responsable frente a la sociedad.

Grafico No. 8



Fuente: Elaboración propia en base a encuesta

4.2. CARACTERIZACION DE CONCIENCIA Y COMPORTAMIENTO CIVICO INSTITUCIONAL

4.2.1. MEJOR CONOCIMIENTO DEL FUNCIONAMIENTO DE LAS INSTITUCIONES

Otro aspecto relevante hacia la configuración de una conciencia y práctica ciudadana tiene que ver con el conocimiento y cercanía con la institucionalidad de la sociedad. La experiencia del voluntariado hace un énfasis en el involucramiento, acción y reflexión con diversas instituciones de la sociedad y el Estado, de este modo, la valoración y reacciones en este tópico parten de la experiencia. Corta y probablemente no completa, sin embargo experiencia de interacción con ellas.

En el estudio del Capital Social, tiene fundamental significancia el grado de conocimiento y valoración de las personas a las instituciones; ellas son en el nivel social las articulaciones y estructuras que hacen que las sociedades tengan una organicidad y funcionalidad. Por ello en un contexto de desarrollo de Capital Social, los ciudadanos no solo deben conocer sino involucrarse en el funcionamiento de las mismas.

Es revelador entonces que el 63% de los encuestados aseguran que la experiencia del Voluntariado, les ayudó “mucho” en un mejor conocimiento de las instituciones del país. Robert Putman, uno de los precursores de la teoría del Capital Social, encontró que en la región norte de Italia, se notaba una mayor conciencia e involucramiento de la población con sus instituciones, mientras que en la región del Sur, esta situación era bastante débil, ello repercutió en un marcado incipiente desarrollo en el sur y al contrario un mayor crecimiento en el Norte de Italia.

En los diálogos durante el grupo focal se han expresado también detalles de estos aprendizajes.

“yo sabía que hay una infinidad de instituciones a nivel nacional que deberían intervenir en la solución de los problemas de la sociedad, pero nunca tuve la experiencia de interactuar directamente con ellas. En la Pastoral nos hablaron de la importancia de estas instituciones, de la necesidad de conocerlos y tener alguna experiencia con ellos, pero fue durante el trabajo voluntario cuando tuve la oportunidad de conocer de cerca algunos... me tocó trabajar en un hogar de menores de una entidad privada, promovida por una empresa. Conocí como algunas empresas promueven obras de bien social y al mismo tiempo, también interactué con el Ministerio de la Mujer que está encargado de coordinar el funcionamiento de los hogares de menores abandonados en todo el País (Jose. E.P. Enfermería).

“Muchas ONGs han sido creadas para supuestamente ayudar a las poblaciones en situación de pobreza, pero no siempre cumplen, en el Distrito de Langui en Sicuani, donde hice mi voluntariado, trabajé en un proyecto de la Iglesia Católica, y al mismo tiempo habían muchas ONGs. Trabajando en el lugar, todas tenían camionetas modernas y se movilizaban con facilidad en medio de toda la población que solo tenía servicio de transporte en camiones y un par de buses viejos. Nuestra oficina, fomentaba la coordinación con todas ellas para hacer un mejor trabajo en conjunto. Con sus jefes y trabajadores nos reunimos varias veces para coordinar labores en desarrollo rural, pero ellos siempre priorizaban sus programas particulares y muy pocos querían colaborar para hacer un trabajo en conjunto.(Walter, E.P. Sociología).

Cuadro No. 15
CONOCIMIENTO SOBRE EL
FUNCIONAMIENTO DE LAS INSTITUCIONES

	Frecuencia	Porcentaje
Nada	12	10.0
Poco	32	26.7
Mucho	76	63.3
Total	120	100.0

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta.

4.2.2. VALORACIÓN DE LAS INSTITUCIONES DEL ESTADO.

El corto período de interacción con diferentes instituciones durante el voluntariado, ha sido sin embargo al parecer enormemente significativo y aleccionador para los voluntarios, la mayoría ha tenido por lo menos una experiencia directa con alguna de ellas. En base a ello, cerca del 90% descalifican la acción de las instituciones del Estado con afirmaciones de “deficiente” y “poco eficiente” en 30% y 58% respectivamente. Solo un poco más del 10% valora a estas como “eficientes”.

Consideramos que estas afirmaciones contundentes, no están solamente basados en la experiencia del Voluntariado, sino también apoyadas por las experiencias previas vividas por cada uno de ellos en su vida cotidiana o alguna experiencia anterior. Es por todos conocida la débil presencia o en muchos casos simple inacción del Estado en nuestra región de Puno, así como en la mayoría de las regiones más alejadas del país. Esta sistemática carencia de parte del Estado, provoca evidentemente una reacción crítica o condena de parte de la población, y los universitarios no son ajenos a este sentimiento y expresado claramente en este estudio.

Aquí compartimos algunas de las reacciones (recogidos en el grupo focal), de los estudiantes en referencia a la valoración de las instituciones “*Muchos dicen que hay una*

ausencia del Estado en las regiones mas alejadas de Lima, pero no es eso creo, pienso más bien que esta presente pero practicamente no hace nada, solo se mantienen en sus oficinas, esperan que la población vaya a pedirles ayuda, pero no hacen nada por su propia iniciativa...” (Carla, E.P. Contabilidad). *“Las oficinas del Gobierno, de educación, de justicia, la policía y otros solo estan para maltratar a la población pobre que somos la mayoría de nuestra región, nos dan una pesima educación, la justicia esta al mejor postor, la policia pide coimas todo el tiempo. Asi cómo vamos a decir que el Estado nos ayuda, al contrario nos aplasta en la pobreza sin futuro”.* (Carlos, E.P. Derecho).

Cuadro No. 16
VALORACION DE LAS INSTITUCIONES DEL ESTADO

	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	37	30.8
Poco eficiente	70	58.3
Eficiente	13	10.8
Total	120	100.0

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta.

4.4.2. VALORACIÓN DE LAS INSTITUCIONES DE LA SOCIEDAD

Situación contraria ocurre en la población en estudio con respecto a las instituciones de la propia sociedad civil. Esta marcadamente claro que el 41% de los que reconocen a las instituciones de la sociedad como “eficientes” también lo hacen en base a las buenas experiencias que con ellas han tenido en diferentes momentos y también durante el voluntariado. Los ciudadanos defienden –en un sentido- a las instituciones de la sociedad civil por que en muchos casos son ellos mismo parte de ellas, tienen experiencias gratas en la interrelación con ellas y también por que en un ámbito social pequeño es fácil distinguir la presencia y acción eficaz o no de sus organizaciones locales. Instituciones como el comedor popular, las asociaciones de consumidores entre

otros, están presentes y resultan siendo los canales de transmisión de una colectividad ciudadana activa y por los mecanismos de acción a nivel local, son al mismo tiempo instrumentos eficaces en la institucionalidad local.

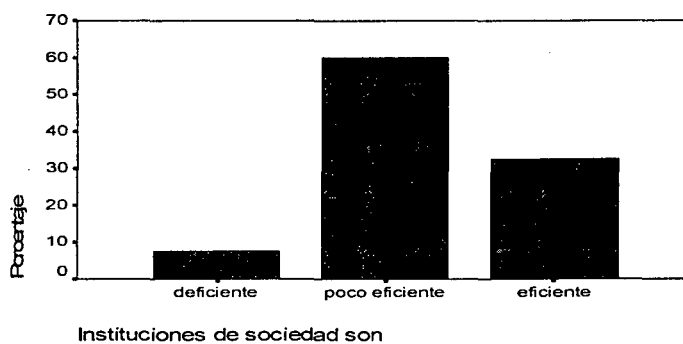
La muestra poblacional, que ha participado en el grupo focal ha señalado con muchos ejemplos y experiencias concretas sus razones de por que valoran positivamente a las instituciones de la sociedad.

“Las organizaciones sociales son nuestras, son hechos por nosotros, nos ayuda a reclamar nuestros derechos y conseguir beneficio para la mayoría, los clubes de madres, las organizaciones gremiales luchan por nuestro bienestar, sino aun en la universidad seriamos marginados. Por ello yo considero que son instituciones que son eficientes y ayudan a mejorar nuestra sociedad” (Juan, E.P. Ing. Quimica)

“organizaciones como los frentes de defensa que son organizados y conformados por la sociedad, pronto se politizan y olvidan que han sido creados para defender a la mayoría de la población. Los dirigentes se aprovechan de estos cargos para promocionarse como candidatos o peor conseguir algun puesto de trabajo en instituciones como el municipio, que se supone deberian fiscalizar y presionar para que beneficie a la población...” (Jose, E.P. Ing. Estadística).

Grafico No. 9

Valoracion de las Instituciones de la Sociedad



Fuente: Elaboración propia en base a encuesta.

4.2.4. GRADO DE PARTICIPACIÓN EN INSTITUCIONES

En un sentido este apartado es la respuesta de acción a las dos anteriores, pues aunque los univesitarios en estudio, han planteado posiciones críticas frente a las instituciones tanto del Estado como de la Sociedad, aquí revelan que la descalificación no significa una condena definitiva de las mismas. El hecho de que más del 64% señalen que en un contexto de debilidad institucionalidad, ellos prefieren en su mayoría apostar por pertenecer a ellas, comprometerse y participar en su funcionamiento.

El mismo voluntariado de la Pastoral Universitaria, representa un tipo de institucionalidad desde la sociedad civil, que junto a otras del mismo tipo, son espacios de participación directa y de obtención de resultados concretos para los involucrados. Son probablemente también espacios de servicio a la ciudadanía o que permiten a los jóvenes identificarse con ellas, pues representan para ellos un referente, un espacio que les da identidad si se involucran en ellas y si en ellas además hacen realidad sus búsquedas hacia el desarrollo integral. James Coleman, otro teórico del Capital Social dice que la mayor pertenencia de los ciudadanos en las instituciones, promueve la reciprocidad y la colaboración entre los ciudadanos promoviendo sinergias que definitivamente aportan al desarrollo de su entorno concreto.

Cuadro No. 17
PARTICIPACION EN ORGANIZACIONES

	Frecuencia	Porcentaje
no aumento	11	9.2
aumento poco	32	26.7
aumento bastante	77	64.2
Total	120	100.0

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta.

4.3. CARACTERIZACION DE CONCIENCIA Y COMPORTAMIENTO CIVICO, Y VISION DE PAIS

4.3.1. VOLUNTARIADO Y DESARROLLO DE CAPACIDAD CRITICA

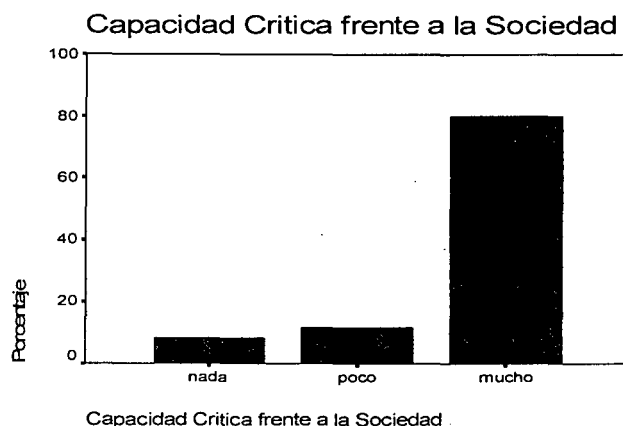
La constante formación y diálogo de las personas en los aspectos de los derechos humanos, liderazgo e involucramiento en la perspectiva de la formación de una conciencia crítica frente al contexto social (en el tiempo de formación y desarrollo del voluntariado en la Pastoral Universitaria), ha permitido que los estudiantes participantes en el Voluntariado consideren que su capacidad crítica haya desarrollado.

La capacidad de ser crítico a su contexto, no supone inmediatamente la tacha o crisis final del mismo, sino por el contrario busca promover en las personas llamar la atención, comprometerse y actuar para que la estructura considerada criticable, pueda cambiar y responder con propiedad, que sea un punto de viraje hacia la mejora y el funcionamiento eficaz.

Así un 80% de los encuestados reconocen que la formación y la experiencia del voluntariado, efectivamente ayuda “mucho” en el desarrollo de una capacidad crítica frente a la realidad. Lo que permite no solo una toma de posición ante las situaciones, sino también a asumir una actitud frente a ella. De este modo se reafirma la importancia de promover espacios de voluntariado formativo que justamente aporte en estos aspectos del desarrollo humano.

“... por mi formación profesional y los diálogos en mi familia, desde pequeño he aprendido a reconocer que esta bien y que esta mal, a ser bastante crítico, si uno lo hace constantemente, desarrolla muy bien una visión crítica. he sentido que el voluntariado nos da mucha información sobre la realidad del país y la región, que nos ayuda a no permanecer indiferentes a ella, la refuerza, pero al mismo tiempo para mí, no fué nuevo la formación de un pensamiento crítico”
(Julio, E.P. Derecho).

Grafico No. 10



Fuente: Elaboración propia en base a encuesta.

4.3.2. CONOCIMIENTO DE LOS PROBLEMAS DE PAIS

Ciertamente significativo son los avances en materia de cercanía y conciencia de la realidad nacional, su problemática y viabilidad, en la construcción de una visión integral. En las últimas décadas la apreciación de la sociedad adulta con respecto a la población joven en el país y el mundo, ha sido particularmente desalentadora, mediante la conocida expresión “generación X” se ha calificado a este sector de la población como sin sentido y sin interés por la sociedad.

En base a este referente, las reacciones de los estudiantes que participaron en el Voluntariado, han sido muy diferenciadas, sin embargo la mayoría coincide en afirmar que esta situación ha ido cambiando en los últimos tiempos. Reconocen que ha pasado un tiempo de desinterés e ignorancia frente a la realidad, que en la actualidad se siente una búsqueda de volver la mirada hacia la situación de nuestra sociedad. Pero que no encuentran espacios en los que ellos pueden encontrar y practicar estas búsquedas sin ser utilizados como instrumentos para fines particulares.

Por ello valoran el espacio del Voluntariado, que les permite ejercitar su sensibilidad por su contexto, sus ganas de involucrarse en acciones que busquen influir hacia un cambio positivo y la de generar nuevos mecanismos de participación y compromiso de su parte. Cerca del 86% de la muestra reconoce como valioso la experiencia voluntaria que ha promovido mucho en ellos una conciencia y diálogos sobre la situación del país y sus problemas.

Nos parece que este primer hallazgo, resulta significativo en cuanto que es fundamental conocer nuestra realidad personal y social para saber cómo mejorar. Aun los estudios de Autoestima aseguran que si uno no conoce cuales son sus debilidades o limitaciones será incapáz de confrontarlos. Del mismo modo a nivel social.

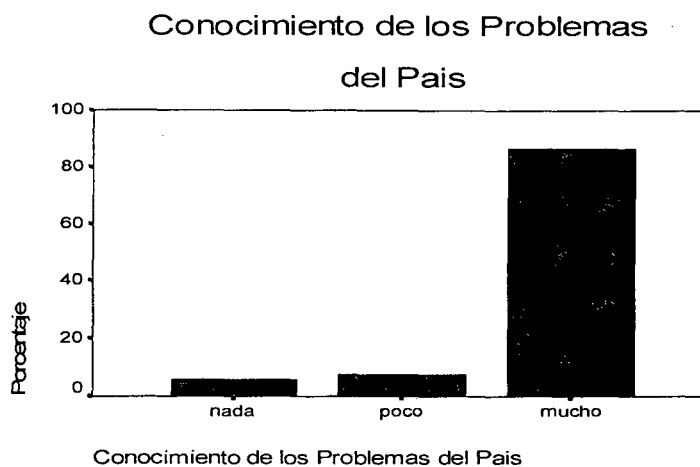
El grupo focal fue también una herramienta que nos ha permitido recoger con mayor profundidad de los imaginarios que los estudiantes manejan, los razonamientos de cómo han desarrollado un mejor conocimiento de los problemas del país durante la experiencia del voluntariado.

“ yo pensé que solo los puneños teníamos tanta envidia los unos por los otros, siempre he sido muy crítico de las actitudes de nuestros paisanos que parece que no soportan los avances de algunos, siempre están criticando y menospreciando... Como voluntario me tocó ir a la zona de El Agustino en Lima. Esa es una zona muy pobre y peligrosa en plena ciudad capital, hay inmigrantes de todas las zonas del país y he encontrado que uno de sus mayores males es justamente la envidia, y no había gente de puno entre lo que he conocido allí. Ahora creo que hay otras regiones del Perú que tienen mucha envidia también. Creo que la envidia es una de los problemas más grandes de nuestro país, eso no nos deja avanzar, siempre estamos buscando serruchar el piso unos a otros... (Benigno, E. P. Ing. Estadística e Informática).

“Yo pensé que Puno era pobre... siempre me he quejado que hemos nacido en el departamento más pobre del país, nuestros campesinos casi no producen nada, hay muchos problemas con el clima, y no hay capacidad de crear industrias ni empresas, cada año hacen recolección de ropa, viveres y ayuda para nuestra región pobre azotada por el friaje. En mi trabajo voluntario me tocó ir a Puente

Piedra, una zona al norte de Lima, terriblemente pobre, jamás imaginé ver que hay gente viviendo en los basurales, ver un mercado que vendre sobras de comida, la parte buena de manzanas o platanos podridos, terrible... eso es pobreza! Aquí nuestra gente "pobre" tiene sus casas, tiene sus animalitos, gallinas, cuyes, chuño y papas, hay gente en el Peru que no tiene absolutamente nada y vive en la capital que es lo peor... Contra la pobreza debemos luchar todos, el gobierno tiene una responsabilidad, pero todos nosotros tambien. (Carmen, E.P. Educación).

Grafico No 11



Fuente: Elaboración propia en base a encuesta.

4.3.3. VOLUNTARIADO Y DISCERNIMIENTO ENTRE CARIDAD y SOLIDARIDAD

Un énfasis del programa de voluntariado de la Pastoral Universitaria es precisamente desarrollar la capacidad de discernir entre las acciones que responden por caridad o filantropía frente a las acciones que promueven más bien una solidaridad que reconoce la dignidad de las personas y colaboran con ellas a superar sus dificultades.

Toda actividad organizada, conlleva un propósito predefinido, así el voluntariado no es una acción inocua, es más bien direccionada por sus promotores y participantes, busca presentar y desarrollar objetivos concretos. Es ficticia la afirmación

que el voluntario solo “ayuda” y no influye en nada más. En este contexto preguntamos a los voluntarios, ante situaciones de precariedad o déficit -como las que han experimentado en las comunidades donde han realizado su voluntariado- esa experiencia les permite optar por cual de las siguientes alternativas?

Cuadro No. 18
VOLUNTARIADO Y TOMA DE DECISIÓN DE LA COMUNIDAD

	Frecuencia	Porcentaje
- Buscar ayuda externa	11	9.2
- Buscar instituciones benéficas	13	10.8
- Organizar a la Comunidad y trabajar juntos.	96	80.0
Total	120	100.0

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta.

Las opciones “buscar ayuda externa” y “buscar instituciones benéficas” tienen implícito la salida muchas veces fácil de decir: que mala suerte, somos tan pobres, nosotros no podemos hacer nada, mejor buscamos que “alguien más” nos ayude. Sea una organización benéfica de caridad o una institución externa, ambas parten de la idea de asistencia por carencia de posibilidades de las personas del interior de la comunidad.

Mientras que la opción de: organizar a la comunidad para trabajar juntos, asume primeramente la capacidad de la población local, promueve su articulación y en base a sus capacidades buscar un camino de superación.

En este contexto es fundamental que el 80% de los voluntarios hayan reconocido que el voluntariado formativo y ciudadano de la Pastoral Universitaria, les ha permitido distinguir claramente entre la asistencia de la dádiva y la organización de la sociedad para un cambio más profundo y sostenible. El resto de las respuestas son pues los voluntarios que escogerían las opciones A y/o B.

4.3.4. VOLUNTARIADO Y PROMOCION DE SOLIDARIDAD

En el proceso de formación y durante el trabajo voluntario el programa de Voluntariado de la Pastoral Universitaria, ha generado también la conciencia y la práctica de la solidaridad, entendida como una actitud en que los que piden ayuda tienen una dignidad y lo hacen por que se encuentran en una situación límite. Entonces la actitud del que ayuda debe partir por ese primer reconocimiento y unirse al que pide ayuda para junto con él superar la situación. Busca ayudar en el sentido emancipador y no como una mera asistencia que presenta la figura de que la mano de él que ayuda está siempre por encima de aquél que pide ayuda.

Las discusiones y el diálogo en el grupo focal, han revelado para ellos y la investigación que la acción voluntaria tiene que estar orientada no simplemente a imponer los intereses de los agentes externos de “ayuda”, sino que se debe asumir el compromiso voluntario como un mecanismo permanente de expresar el compromiso de los ciudadanos ante la situación de necesidad de otros. De promover la solidaridad en la perspectiva de co-responsabilidad ante los excluidos y menos oportunidad en la sociedad. en ese sentido algunos afirman:

“Yo pensé que iba a ayudar y darles a los niños lo que yo sé y tengo, pero al final he descubierto que ellos tenían mucho más para dar. Ellos me han brindado su cariño... su alegría, el calor de sus familias... me han hecho sentir en casa, han compartido conmigo sus comidas; yo solo he podido enseñar un

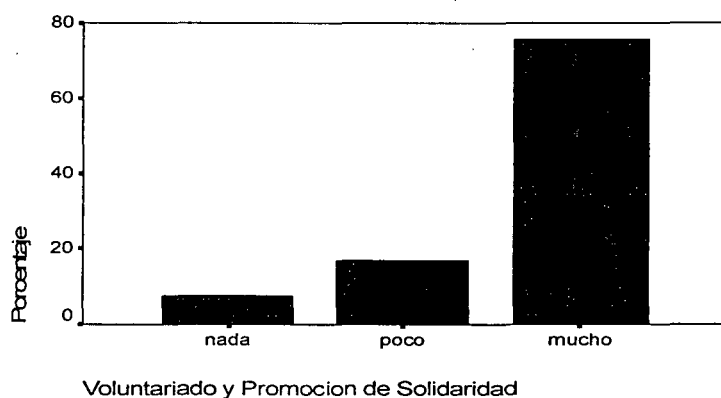
poco de matemáticas y lectura... al despedirme de ellos he llorado y aun despues de varios años los recuerdo, ...hasta he recibido una carta de uno de ellos. (Marisol, E.P. Educación).

Encontramos tambien respuestas que dicen que su experiencia del voluntariado promueve “poco” y/o “nada” respectivamente, son quienes han encontrado que el voluntariado ha sido mayormente

“... una actividad que hice en las vacaciones y quería conocer otras partes del Perú, he tenido una buena experiencia, he podido ayudar en un hogar de niños abandonados por sus padres, de familias disfuncionales y varios otros que tenían a sus padres en la carcel. La institución con la que colaboré era bien rígida con reglas fuertes bajo la dirección de unas hermanas alemanas, teníamos que cumplir con nuestras labores sin comprometernos emocionalmente con los niños, cumplíamos nuestras horas y luego nos dedicábamos a preparar nuestros materiales para las siguientes clases... (Alfredo, E.P. Ing. Electrónica).

Grafico No. 12

Voluntariado y Promocion de Solidaridad



Fuente: Elaboración propia en base a encuesta.

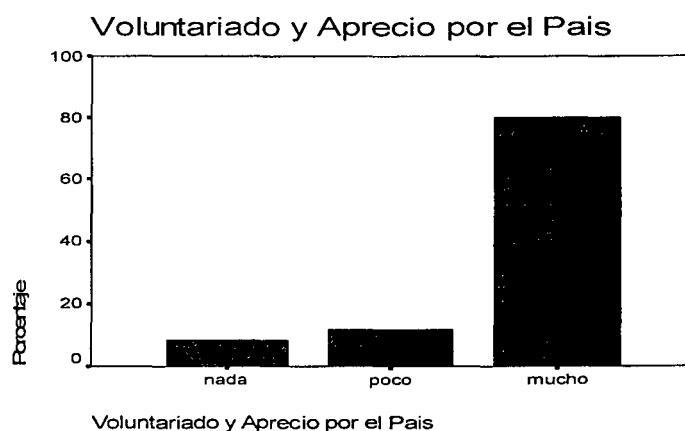
4.3.5. VOLUNTARIADO Y APRECIO POR EL PAÍS

Las reacciones ciertamente más subjetivas en este apartado revelaron el sentido que la conciencia y actitud ciudadana es fruto de una vivencia y un razonamiento, pero tambien es fruto de una afectividad aprendida y cultivada que se desarrolla en la vida de

las personas. Muchas veces las personas actuamos con una carga afectiva y cuando es así, generalmente las acciones tienen mayor significación tanto para el que lo expresa como para el que lo recibe.

En ese sentido lo expresado por la mayoría (80%) de los voluntarios, que durante su involucramiento en la preparación y las acciones mismas del voluntariado, han desarrollado una mayor apreciación por la situación y los retos del país. El tiempo y energías dedicadas a las discusiones sobre los problemas de país y sobre todo la constatación que que estos problemas son profundos, pero no imposibles de influir en ellos y promover su cambio. Del mismo modo las confrontaciones con los diferentes puntos de vista de los otros voluntarios que desde sus respectivos puntos de vista han propuesto mecanismos y prioridades frente a la situación social, han generado en los demás que cada uno puede coadyubar desde sus capacidades y esfuerzo, un compromiso ético y ciudadano de que este es el país en el que hemos nacido, en el que hemos pasado nuestras vidas y que vale la pena cualquier esfuerzo realizable para como ciudadanos activos, influir en su mejora.

Grafico No 13



Fuente: Elaboración propia en base a encuesta.

4.3.6. VOLUNTARIADO Y RESPONSABILIDAD POR LOS BIENES PÚBLICOS

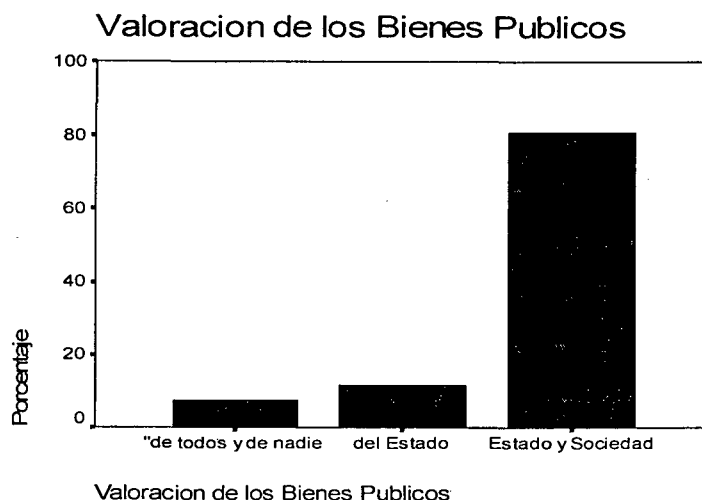
En la perspectiva de una formación de las personas hacia una ciudadanía responsable y comprometida en el desarrollo como afirman García y Spampinato, resulta contradictorio el contexto peruano en que la sociedad tiene poca práctica de una acción colectiva en objetivos comunes.

En esa dirección, uno de los elementos que revela con mucha claridad el aprecio y compromiso social de los habitantes de una sociedad, consiste en la valoración otorgada a los bienes públicos. Una actitud cívica fundamental tiene que ver con el compromiso ciudadano y su consideración del bien público.

Estos conocimientos y actitudes han sido compartidos como débiles en nuestra ciudadanía por los estudiantes universitarios que han participado en el voluntariado. Las afirmaciones de que el bien público es de “todos y de nadie” es reconocido como norma entre la población. Sin embargo una mirada crítica y la búsqueda de un cambio en esa actitud en el transcurso de la experiencia del voluntariado, ha sido reconocido muy positivamente por cuatro de cada cinco miembros de la población en estudio.

Sin embargo, afirmar que el bien público es también responsabilidad de cada ciudadano, así como del Estado, exige un cambio de actitud. Lo cual no tiene un efecto inmediato y algunas veces el conocimiento que ello es así solo queda en la teoría o en el anhelo de ser así pero no pasa a ser una actitud en las personas. Esto es constatado en el 20% de la población en estudio que escogió las opciones de que los bienes públicos “son del estado” o como la expresión “de todos y de nadie”.

Grafico No. 14



Fuente: elaboración propia en base a encuesta

4.4. NIVEL DE CONCIENCIA Y PRACTICA CIVICA

La herramienta del índice de medición de los diferentes aspectos del Capital Social, elaborado para este estudio, nos permite conocer un promedio de las respuestas a las diferentes variables, del nivel de conciencia y práctica cívica.

Así los hallazgos de esta herramienta refrendan las tendencias observadas tanto en las encuestas, así como principalmente en el grupo focal. En este camino entonces podemos afirmar que la gran mayoría de la población del estudio, ha dirigido sus respuestas hacia el segmento de "alto" nivel de conciencia y práctica cívica, ubicados entre 66.7 y 100 puntos del índice.

Del mismo modo un significativo 10% de los mismos, han dirigido sus respuestas hacia el segmento entre 33.4 y 66.6 cuyo significado es que denota una

conciencia y práctica cívica de nivel “medio”. No habiendo respuestas encontradas en el segmento de “bajo” nivel.

Cuadro No. 19
NIVEL DE CONCIENCIA Y PRACTICA CIVICA

Indice		Frecuencia	Porcentaje
Bajo	00 – 33.3	00	00
Medio	33.4- 66.6	12	10.0
Alto	66.7- 100	108	90.0
	Total	120	100.0

Fuente: elaboración propia en base a encuesta

CAPITULO V

VOLUNTARIADO Y NUEVAS FORMAS DE ASOCIATIVIDAD

El Tercer elemento fundamental de el desarrollo del Capital Social como influencia del voluntariado, es el desarrollo de los niveles de asociatividad entre los diversos actores sociales, sobretodo aquellas asociaciones estratégicas entre los actores sociales correctos y/o complementarios que permitirán potenciar las posibilidades del capital social; así mismo el crecimiento de las alianzas entre instituciones.

Un efectivo encuentro y crecimiento de alianzas y redes de instituciones y personas, indica que una sociedad tiene potencialmente capacidades para actuar cooperativamente, armar redes, concertaciones, sinergias de todo orden. Esta red de elementos efectivamente articulados son los promotores de cambios significativos en el capital social que tienen una influencia directa en el desarrollo integral de una sociedad hacia el bienestar común.

Las fuerzas de las asociaciones estrategicas resultan ser siempre muchísimo mayores que solamente la suma de sus componentes, así lo confirman la física, la biología y aún la economía. Las ciencias del desarrollo reconocen un potencial incalculable a la fuerza de la asociatividad y la conformación de redes para construir un tejido social basado en alianzas de capital humano que se convertirá en capital social sostenible.

Este capítulo muestra con novedad y fidelidad los hallazgos que la encuesta y grupo focal elaborados para este propósito, los cuales pasamos a presentar a continuación.

5.1. CARACTERIZACION DE VINCULACION Y ASOCIATIVIDAD EN LOS PARTICIPANTES EN VOLUNTARIADO

5.1.1. VOLUNTARIADO Y VINCULACION EN ACTIVIDADES

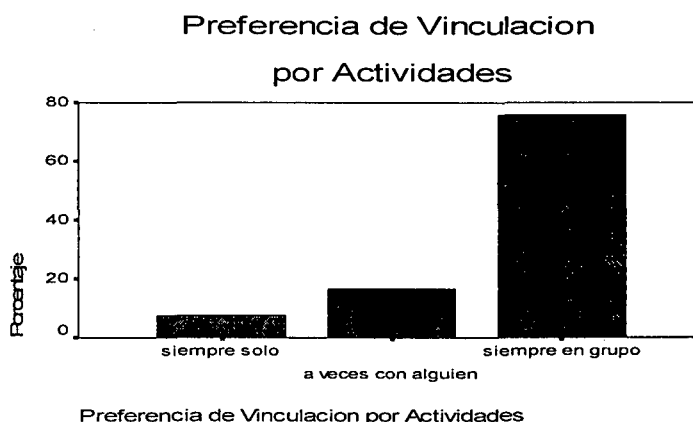
Una primera información con respecto al voluntariado y su promoción de asociatividad tiene que ver con las preferencias que los estudiantes después de haber participado en acciones de voluntariado tienen al realizar actividades. Tres cuartas partes de la población en estudio afirman que en base a la experiencia del voluntariado, tienen preferencia por involucrarse en actividades “siempre en grupo”. Esto denota una influencia significativa de que esa manera de hacer las cosas es más efectiva; es una actitud asumida por la persona en base a las experiencias exitosas y confortadoras.

“Durante mi experiencia de voluntaria, hicimos bastante esfuerzo de trabajar en equipo, no fue fácil, pues no todos creímos que era importante... cada una tenía su manera de ver y reaccionar ante las cosas. Yo no tenía mucha experiencia tampoco, pero ví que las soluciones eran más efectivas y más satisfactorias para todos cuando lo hacíamos en grupo. Desde allí yo he tomado la práctica de participar más frecuentemente en actividades que se hagan en equipo, así aprendo siempre de los demás y también desarrollamos más confianza entre todos (Carla, E.P. de Contabilidad).

“siempre hemos escuchado que unidos nadie nos vencerá, o lo podemos todo, pero una cosa es decirlo y otra muy diferente hacerlo realidad. Antes yo he preferido hacer las cosas mayormente solo, pues al intentar hacerlo entre varios, necesita más tiempo y algunos hacen más esfuerzo que otros. Sin embargo me gustaría compartir que durante el voluntariado en la Pastoral Universitaria ha sido una regla el hacer las cosas en equipo, con la insistencia y la buena facilitación de los responsables, me he convencido que es el mejor camino. Se necesita más tiempo para ponerse de acuerdo, pero da mayor satisfacción pues todos sentimos que el resultado es de todos y no de uno solo” (Elizabeth, E.P. Educación).

Sin embargo no todos reconocen que esta manera de hacer las cosas es funcional, No todas las experiencias de colaboración por su puesto resultan gratificantes para todos, cuando se hace entre varios muchas veces algunos tienen que ceder o disminuir sus expectativas personales y ello puede recortar los deseos futuros de trabajo en grupo. En esa dirección reconocemos las respuestas de quienes han afirmado que algunas veces se involucran en actividades con alguien más, pero no es un modo de actuar sistemático. Y aun mas contundente son quienes han escogido la opción de preferir realizar actividades siempre solos.

Grafico No 15



Fuente: Elaboración propia en base a encuesta.

Creemos de importancia confrontar estas constataciones con la variable, de condición económica, pues la asociación resulta interesante. Muestra el cuadro No.20 una notable diferenciación entre las preferencias de los provenientes de familias pobres y los de familias no pobres. El considerable 72% de los provenientes del sector “pobre” afirma que prefiere hacer las actividades siempre en grupo, mientras que un menor 52% del sector “no pobre” afirma lo mismo. Aunque confirma que en ambos sectores la experiencia del voluntariado ha influido directamente en una preferencia por el trabajo en

equipo, aun la pertenencia a una determinada condición socio-económica marca una diferenciación. De aquí inferimos que aun es cierto que los que tienen menos pueden compartir con mejor predisposición que aquellos que tienen más. Una relación inversamente proporcional distinguirse en las respuestas de preferencia de realizar actividades “siempre solo” los de procedencia pobre son una minoría que opta por esta posibilidad mientras que en el sector no pobre es el 18% que prefieren hacerlo solos.

Cuadro No. 20

PREFERENCIA POR ACTIVIDADES Y CONDICION SOCIO- ECONOMICA

			Condicion socio-economica		Total
			Pobres	No pobres	
Prefiero hacerlas	siempre solo	Recuento	6	8	14
		% de Condicion socio-economica	7.9%	18.2%	11.7%
	a veces con alguien	Recuento	15	13	28
		% de Condicion socio-economica	19.7%	29.5%	23.3%
	siempre en grupo	Recuento	55	23	78
		% de Condicion socio-economica	72.4%	52.3%	65.0%
Total		Recuento	76	44	120
		% de Condicion socio-economica	100.0%	100.0%	100.0%

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta.

5.1.2. VALORACIÓN DE PERSONAS DE DIFERENTE ESPECIALIDAD

En nuestra región especialmente, es conocida la frecuente renuencia de las personas de relacionarse con otras de diferente especialidad. Entre nosotros se mantiene con persistencia un espíritu corporativo, expresado en una desconfianza y recelo de que

las personas de profesiones diferentes no son de confianza, ellos no saben nada sobre nuestra especialidad, entonces no hay razón para interactuar con ellos, finalmente expresa un temor de confrontar nuestra especialidad al escrutinio de las ciencias opuestas.

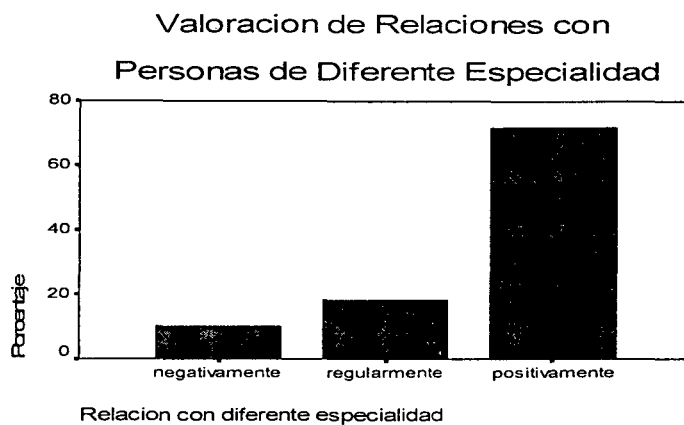
Por este contexto particular, las afirmaciones y reacciones de la población en estudio son enormemente significativos, el 71%, califica positivamente su relación de interacción con personas de diferente especialidad a la suya. Es la expresión de un nivel elevado de confianza en la interacción con personas diferentes. Que es significativo no solo para la región sino para todo el país, donde el nivel de confianza en los otros es solamente de 13%. Según el estudio de Catalina Romero.

En un contexto de altísimos niveles de desconfianza entre las personas, expresados por constantes conflictos y desaveniencias entre unos y otros; sumado a un alto nivel de violencia en las sociedad, las afirmaciones de que la experiencia del voluntariado no solo disminuye el temor a los diferentes, sino que afianza niveles de confianza altos, deben ser considerados relevantes. Nuevamente aquí debemos señalar que estas afirmaciones se basan en las experiencias exitosas de colaboración con personas de diferente especialidad durante la experiencia del voluntariado.

Es importante señalar que la experiencia del voluntariado es un programa organizado y coordinado para que estas relaciones de colaboración se desarrollen en un sentido de una manera “dirigida”, es decir la experiencia es preparada para que los resultados sean mayormente positivas. Ello sin embargo no siempre ocurre por diversos factores y los resultados entonces no son los esperados. Por esa razón encontramos en la población en estudio un significativo 28% que califican de tanto descalificado. Sin

embargo los datos del 10% de los encuestados, que califican de “regular” y otros como “negativo” la posibilidad de colaborar o generar relaciones con personas de diferentes especialidades, por lo menos en el momento de la realización del estudio. Como toda construcción social y subjetiva, este aspecto puede mejorar o empeorar basado siempre en las experiencias previas o cercanas.

Grafico No 16



Fuente: Elaboración propia en base a encuesta.

5.1.3. ASOCIACIÓN CON PERSONAS DE DIFERENTE ESPECIALIDAD

En complemento con el apartado anterior, el presente busca refrendar cómo las buenas experiencias o resultados positivos en valoración favorable de las personas de diferente especialidad, pueden generar probables asociaciones en base a la experiencia exitosa.

Encontramos una correspondencia clara entre aquellos (86%) que habían afirmado valorar positivamente a las personas de especialidad diferente y las aseveraciones de quienes afirman una asociación con personas diferentes como “altamente probable”. Lo que se convierte nuevamente en un avance cualitativo y cuantitativo comparado con la media general del grado de asociatividad expresado por la población nacional.

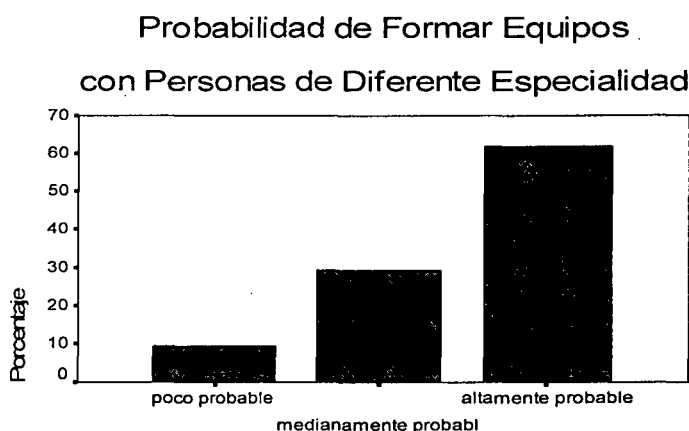
¿Cuales son las razones para esta cifra enormemente alentadora?

“...siempre había escuchado que las sociedades se hacen con las personas que mas confianza tienes, y en la universidad vemos que las pocas asociaciones se hacen entre gente de la misma profesión. Es más se desconfía mucho de asociarse con otros. La experiencia del voluntariado insiste que se debe trabajar en equipo y no solo con quienes ya se conocen bien, sino sobre todo con los “otros” que no conoces, que son diferentes a ti y son de otra profesión. Yo tenía cierta duda también... pero en la práctica fui descubriendo que somos estudiantes de la misma universidad, somos personas de la misma región y tenemos mucho en común, algunos hasta hablamos el mismo idioma materno. Creo que las desconfianzas que aprendemos de los mayores son equivocadas. Ahora dos de mis mejores amigos son de facultades diferentes y cada uno comparte lo que sabe... es fabuloso...” (Fernando, E.P. Economía).

“yo pienso que como nos decían en los talleres de preparación para el voluntariado, las personas mayores ponen demasiado énfasis en las diferencias que hay entre unos y otros... y por eso no podemos fácilmente asociarnos con “desconocidos” con los “diferentes”. Cada uno es diferente, siempre vamos a encontrar eso. Entonces debemos cambiar nuestra manera de mirar las personas, debemos enfocarnos en las cosas que tenemos en común, Somos de la misma universidad, de misma región, tenemos historia común, tenemos idiomas maternos comunes, etc...” (Jose, E.P. Derecho).

Son estos razonamientos basados en la experiencia vivida durante el voluntariado que aportan hacia un cambio de paradigmas son respecto a la desconfianza y temor de ver al “otro” como una amenaza y mas bien verlo como un potencial aliado.

Grafico No. 17



Formar equipos con otros

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta.

Finalmente resulta altamente significativo la asociación de las variables calificación de relación con personas de diferente especialidad y confianza en los demás. En el capítulo tercero del presente informe se trabajó la variable del nivel de confianza en los demás y se encontró que después del voluntariado este había crecido significativamente. En este punto, cruzamos esos datos con las respuestas de valoración de la relación con personas de diferente especialidad y encontramos que hay una congruencia fuerte entre ambos el 71.8% con el 86% respectivamente.

La relación del casi 72% que afirma que su nivel de confianza en los demás ha crecido “mucho” y del 86% que califica su relación con personas de diferente especialidad como “muy positiva” es concluyente. Es una muestra de que un crecimiento en el nivel de confianza entre diferentes, promueve una relación altamente positivamente entre las personas que aparentemente no tenían nada en común.

Cuadro No. 21
CONFIANZA EN LOS DEMAS Y RELACION CON PERSONAS DE
DIFERENTE ESPECIALIDAD

		Relacion con diferente especialidad			Total
		Negativa mente	Regularmen te	positivament e	
Nada	% de Confianza en los demas	20.0%	20.0%	60.0%	100.0%
	% de Relacion con diferente especialidad	8.3%	4.5%	3.5%	4.2%
Poco	Recuento	0	3	9	12
	% de Confianza en los demas	.0%	25.0%	75.0%	100.0%
	% de Relacion con diferente especialidad	.0%	13.6%	10.5%	10.0%
Mucho	Recuento	11	18	74	103
	% de Confianza en los demas	10.7%	17.5%	71.8%	100.0%
	% de Relacion con diferente especialidad	91.7%	81.8%	86.0%	85.8%
Total	Recuento	12	22	86	120
	% de Confianza en los demas	10.0%	18.3%	71.7%	100.0%
	% de Relacion con diferente especialidad	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta.

5.2. SOSTENIBILIDAD DE LA RELACIÓN ENTRE VOLUNTARIOS Y SUS COMPAÑEROS

5.2.1 CONTINUIDAD DE RELACIÓN ENTRE VOLUNTARIOS Y SUS COMPAÑEROS

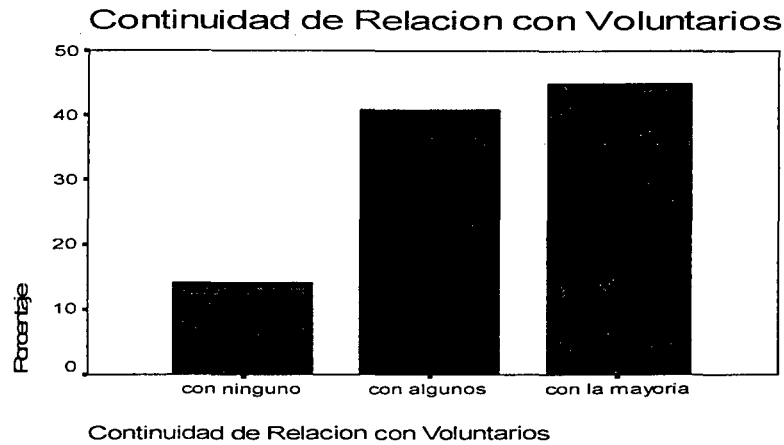
El periodo de estudio de la presente investigación es entre 1,999 y el 2,007 un tiempo enormemente largo para un tipo de experiencia mas bien corto como el voluntariado y relativamente largo para estudiantes universitarios que se frecuentan por alrededor de 6 años calendario. El programa del voluntariado de la Pastoral Universitaria, tiene una duración de 9 meses en promedio, alrededor de 7 meses el tiempo de formación y un mes y medio de experiencia en trabajo voluntario.

Por ello el estudio de continuidad de relación entre ellos en un periodo de 9 años, es un reto en si mismo. Es entonces sorprendente que solamente el 14.2% de los encuestado dice que no se mantiene en relación con ninguno de sus ex –compañeros del voluntariado. Lo que significa que han perdido todo contacto con ellos. Esto es muy comprensible al tratarse de una población de jóvenes que al egresar de la universidad se han movilizado a lo largo del país en la búsqueda de trabajo, por razones de procedencia familiar u otros por el estilo.

Mientras un formidable 85% de los que han tenido la experiencia del voluntariado aun mantienen cierto nivel de contacto entre ellos, un 40% esta en relación con algunos de sus compañeros y un 45% con la mayoría. Esta ultima cifra, revela tambien el significativo número de los voluntarios que luego de su experiencia se han comprometido a ser parte de los equipos de la Pastoral Universitaria en organizar y coordinar el funcionamiento del programa para nuevos estudiantes. Es decir que de

haber sido participantes en voluntariado se han convertido en promotores y organizadores del programa invitando y acompañando a las nuevas promociones de estudiantes en la experiencia del voluntariado.

Grafico No 18



Fuente: Elaboración propia en base a encuesta.

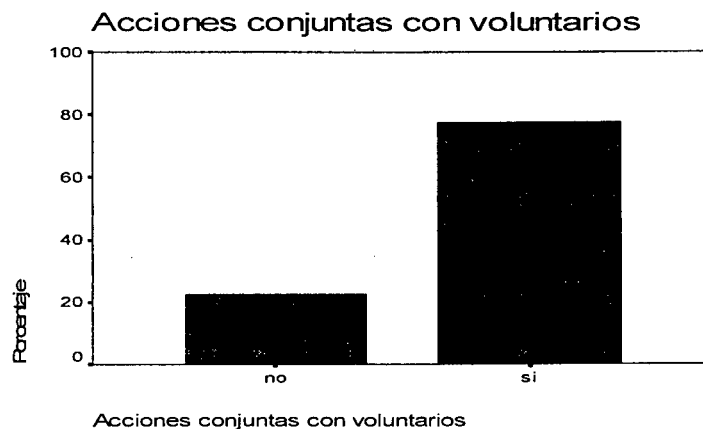
5.2.2. ACCIONES CONJUNTAS CON COMPAÑEROS DEL VOLUNTARIADO

Las cifras del cuadro siguiente muestran una proyección de la anterior, en cuanto que muestran las respuestas “Si” o “No” a la pregunta: Después del voluntariado ¿ha planificado Ud. realizar acciones conjuntas con sus compañeros del voluntariado?, las respuestas que hallamos son -como dijimos antes- una muestra de las probabilidades de asociación positiva posterior al voluntariado.

Nuevamente es enormemente esperanzador en un contexto social tan adverso para las acciones conjuntas, que más del 75% de los que al volver del voluntariado, se hayan propuesto realizar algún tipo de acción conjunta con uno o más de sus compañeros del voluntariado. Lo que demuestra que la experiencia exitosa de colaboración en equipo

entre personas de diferente procedencia, se prolonga y se concreta en asociaciones que trascienden aun la vida universitaria y pueden configurar las semillas de una sociedad más cohesionada a mediano plazo. Hay sin embargo un 22% de quienes no han logrado o planteado una asociación con sus compañeros del voluntariado luego de su experiencia de servicio. Es una muestra de la realidad actual y es de todos modos una cifra francamente pequeña si se la compara con datos de la que ocurre si estos estudiantes hubieran solamente desarrollado sus estudios universitarios de manera regular, sin haber tenido la oportunidad de participar en este voluntariado, probablemente las respuestas “no” a la misma pregunta sería muchísimo más alto.

Grafico No 19



Fuente: Elaboración propia en base a encuesta.

Los detalles de que tipo de contactos y acciones conjuntas hay entre ellos después de su tiempo de voluntarios, han sido abundantes en el grupo focal realizado para efectos de la investigación, aquí compartimos algunas intervenciones.

“... La experiencia del voluntariado, ha sido fundamental para mi, me ha cambiado la manera de ver y entender las cosas a nivel personal y social, he madurado mucho, pues he tenido que asumir responsabilidades que antes no hice, y he aprendido a organizar un grupo de trabajo en equipo, dirigirlo y hemos tenido éxito. Por eso pienso que es importante que todos los universitarios tengan la oportunidad de hacer el voluntariado, Yo he sido parte

del equipo organizador del voluntariado por dos años más después de haber terminado mi propia experiencia” (Walter, E.P. Sociología). “En el trabajo de voluntario he sentido que se me abrieron los ojos a una nueva realidad del país y yo no quería quedarme sola con esa experiencia, el año siguiente volví a hacer el voluntariado y luego una vez más y también ayudé junto con otros compañeros a organizar el programa de voluntariado en la Pastoral por varios años seguidos...” (Luz, E.P. Educación).

“ En el voluntariado conocí a mi mejor amigo y con él ahora hemos hecho una micro-empresa, él ha estudiado Ing. de Sistemas y Yo Electrónica. De sistemas, en el camino conocimos un amigo que tenía algunos fondos, entonces nos juntamos para instalar un centro de venta, reparación y asistencia con computadoras. Hemos hecho lo que llaman una alianza estratégica y hemos avanzado mucho, nuestra tiendita atendía a algunos amigos cercanos, ahora 4 años después prestamos servicio a toda la región, ya tenemos muchos otros amigos trabajando con nosotros...” (Jimmy, E.P. Electrónica).

“Yo fui a realizar mi voluntariado en un lugar en que también recibieron voluntarios de otras regiones como parte de la red de voluntariado que es parte de la Pastoral, allí conocí a la persona que ahora es mi esposa, tenemos niños y somos una pareja feliz, yo le debo a la pastoral y al voluntariado la construcción de mi familia...” (Carolina, E.P. Trabajo Social).

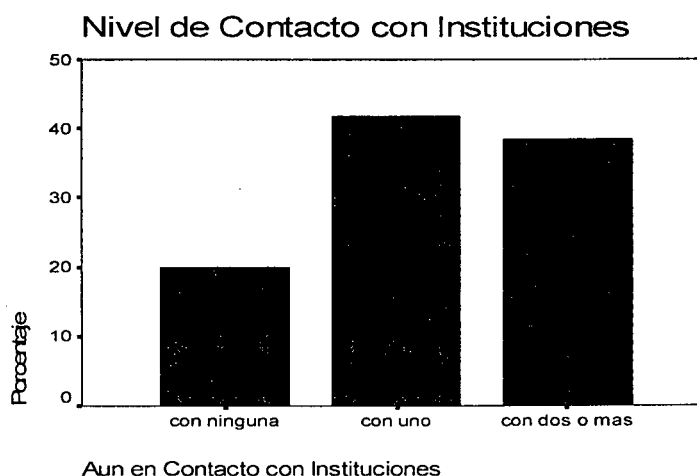
5.2.3. CONTINUIDAD DE RELACION CON INSTITUCIONES

Para el estudio del nivel de asociatividad en un contexto de promoción y desarrollo del capital social, es importante no solo las relaciones estratégicas entre las personas que ha tenido la oportunidad de interactuar exitosamente; es igual o más importante la interacción entre las personas con instituciones e instituciones con instituciones. Los cuales son un caldo de cultivo para un mejor y más efectivo desarrollo del capital social.

En ese sentido tomamos muy en cuenta las experiencias de asociatividad de los voluntarios con las instituciones que han conocido e interactuado durante su voluntariado y que aun después de ello están o no en contacto y en que grado.

El gráfico siguiente es muy elocuente pues muestra que los voluntarios después de haber concluido su servicio, en un 80% se mantienen aun en contacto con una y otros con dos o más instituciones de las cuales ha conocido e interactuado en su periodo de ser voluntario. Es sin duda una promesa de que estas relaciones que en algunos casos se mantienen por más de 7 años sean mucho más duraderas y fructíferas para los voluntarios, las instituciones y la sociedad. El 20% restante que expresa haber perdido contacto con la o las instituciones que conoció, no es negativa finalmente, pues es una cifra muy baja en el contexto social adverso a las asociaciones y alianzas interpersonales e inter- institucionales a nivel general.

Grafico No. 20



Fuente: Elaboración propia en base a encuesta.

Una de ellas no duda en afirmar:

“He conocido tres organizaciones no gubernamentales cuando hacía mi voluntariado, en una yo era parte del equipo y con las otras dos coordinábamos algunas actividades de capacitación de líderes y formación de grupos de apoyo entre cinco comunidades campesinas de la Provincia de Sicuani en Cusco. Al año siguiente yo he vuelto al lugar para hacer mi tesis en la organización en la que fui voluntaria, me acogieron con mucho cariño y logré graduarme con el apoyo de ellos. Actualmente por el trabajo que realizo aun me mantengo un relación con dos de esas instituciones y por lo menos dos veces al año participo en las capacitaciones que ellos realizan en conjunto” (Bertha, E.P. Sociología).

Del mismo modo otro testimonio expresa que el contacto con estas instituciones no ha sido de colaboración, sino fundamentalmente de un trabajo en equipo que supo ayudarlo a potenciar sus capacidades:

“La manera como fui recibido en la institución para hacer mi voluntariado, no fue como un “voluntario”, es decir para ayudar en alguna cosa marginal, fue la Institución de caritas donde desde el primer día me encargaron ser parte del equipo de capacitación de mujeres, yo hablaba el Quechua y tenía una mayor facilidad para realizar ese trabajo... luego de dos meses trabajo como voluntaria, la institución me pidió que me quedaré como trabajadora, fue muy bueno pues yo necesitaba tener ingresos para ayudar a mi familia, he laborado con ellos por tres años, en la actualidad aun tengo contacto con ellos desde mi trabajo con en una oficina del Ministerio de la Mujer.” (Bertha, E.p. Sociología)

5.3. VALORACIÓN Y PROYECCION DE ASOCIATIVIDAD

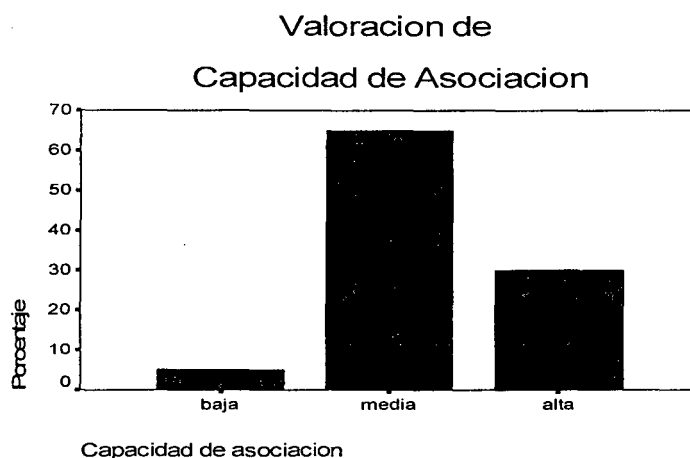
5.3.1. VALORACION DE CAPACIDAD DE ASOCIATIVIDAD

El siguiente recuadro tiene en un sentido un carácter de resumen de los anteriores desarrollados en el presente capítulo, pues evalúa las consideraciones de los estudiantes que han realizado el voluntariado y su aprendizaje y proclividad a la asociatividad basado en las experiencias exitosas del voluntariado.

Nuevamente reconocemos un muy bajo nivel de rechazo a las posibilidades de asociación presente o futura de los voluntarios despues de su experiencia, solamente un 8.3% señala que reconoce en sí mismo una “baja” capacidad de asociación. Mientras que rasaltante 38% reconoce que tiene ahora una capacidad “media” para asociarse con otras personas o instituciones en la sociedad. Es fuertemente afirmativo que un 53% de los estudiantes que han realizado el voluntariado, afirmen despues de su experiencia que tienen una “alta” capacidad para asociarse, que son potencialmente promotores de el desarrollo inmediato del capital social, ellos no solamente tienen el deseo de hacerlo,

tienen también la experiencia y el manejo de herramientas que permiten que esas asociaciones no solamente se den si no sean estratégicas y potencien sus capacidades personales e institucionales.

Grafico No 21



Fuente: Elaboración propia en base a encuesta.

Es significativo la convicción entre los voluntarios sobre los resultados de una experiencia concreta, se puede entender que cuando una persona, en este joven, tiene la oportunidad de realizar algo por su propia capacidad, le da la seguridad que en las experiencias siguientes debe hacerlo aun mejor:

“Creo que por mucho tiempo nos hemos encerrado en nosotros mismos, con temor ante los demás, sospechando que los otros nos van robar la idea, no siempre pasa así, juntándonos con otros tenemos mejor posibilidad de hacer las cosas. Al contrario solas nos perdemos, creemos que lo haremos y terminamos haciendolo mediocrementemente. Es necesario interactuar con otros, con muchos, de entre ellas o ellos escoges a los que mejores consideras que pueden cooperar en lo que quieres hacer. Como todos sabemos ahora, no es tiempo de buscar que alguien te de trabajo, tu misma debes generar empleo. Y no solo para ti sino para muchos más” (Elizabeth, E.P. educación).

En las conversaciones del grupo focal se han expresado también razones más conceptuales, sobre la base de la experiencia vivida, la práctica realizada de promover el desarrollo del capital social:

“Es verdad que nuestra sociedad ha cambiado mucho ahora, ya no debemos esperar que nos den todo, nosotras debemos empezar experiencias nuevas, hemos visto que en la formación del voluntariado, nos han hablado mucho de la necesidad de desarrollar el capital social... nosotras somos ese capital ... hemos empleado eso en nuestro voluntariado, no ha sido perfecto, pero en la mayoría es más productivo cuando lo hacemos con otras personas, hay más fuerza, mejores ideas y hasta más recursos.” (Ayme, E.P. Educación).

“... Los economistas siempre han dicho que sin dinero no se puede hacer nada, por eso nuestro país está tan pobre. Eso hemos creído muchos, pero vemos que no es cierto, hay poblaciones que no tenían tanta economía y han triunfado, un camino es justamente lo que hemos hecho en el voluntariado, demostrar que podemos trabajar sin esperar nada a cambio, con pocos recursos hemos logrado construir un servicio para una comunidad pobre, hemos ayudado a mejorar sus casas, hemos enseñado como los niños con un poco de atención pueden aprender mejor, hemos reconstruido sus viviendas con ellos mismos. Eso es capital, la gente, con ideas y ganas de hacerlo y estoy seguro que en nuestra vida en adelante quisiéramos hacer lo mismo pero mejor, ya como profesionales...” (Antonio, E.P. Veterinaria).

Así en diálogo todos compartiendo su certeza de que es posible desarrollar mejor en base a las personas y sus recursos escasos, es una prueba de la fuerza y empuje de los jóvenes que confían en sus capacidades y sus alianzas con sus pares para llevarlo a cabo.

5.3.2. PROYECCIÓN DE ASOCIATIVIDAD

En el estudio es también de mucho interés conocer las proyecciones de lo que se considera en la actualidad como un avance, dicho de otro modo, cuanto de los hallazgos con respecto al convencimiento de que la asociatividad es fundamental para la mejora de la vida de las personas y la sociedad, son vistas por ellos mismos como un hecho seguro en el mediano plazo. Ya durante los diálogos en el grupo focal se ha

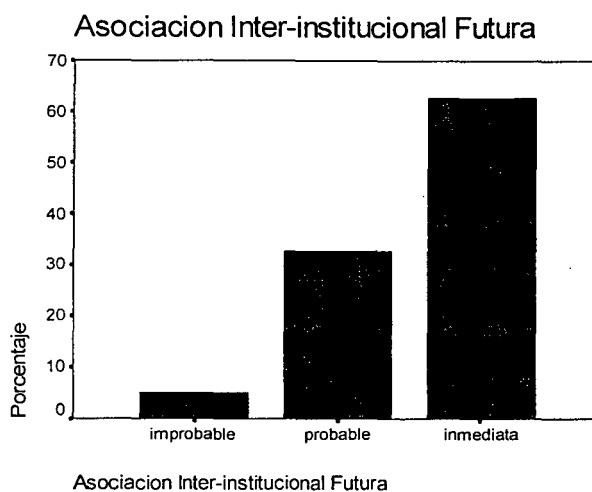
podido reconocer que la propensión de los voluntarios ha mantener la práctica de la asociatividad casi como una norma en sus vidas, era muy prometedor. Por ello ahora presentamos los datos de la encuesta y el grupo focal sobre este aspecto.

La pregunta completa intenta explorar en un escenario futuro, “Si Ud fuera responsable de una institución, cree que una asociación (alianza) con alguna de la instituciones con las que interactuó en el voluntariado sería:” las opciones de respuestas son: a) improbable, b) probable, c) inmediata. Encontramos que las respuestas de un sector de los entrevistados se mantienen en 5% escogiendo la opción “a” es decir improbable a la posibilidad de formar una alianza. Es como hemos afirmado antes, una cifra bastante menor frente a una situación normal, en el cual los estudiantes no han tenido la experiencia del voluntariado.

Frente a la cifra anterior, encontramos que hay una permanencia altísima de optar por las alternativas “b” y “c” considerando que en la eventualidad de llegar a ser responsable (dirigente o participante) de una institución, su convencimiento de promover una asociación con alguna de las instituciones con las que interactuó durante su experiencia en el voluntariado, sería “probable” (32%) y más aún “inmediata” en un 62%, son cifras que sumadas ambas llegan al 95% de la confianza de los estudiantes en promover con un alto grado de certeza que es una asociación estratégica es vital.

El hecho que representan las altas aceptaciones positivas de la posibilidades de asociatividad en el futuro, no son solamente una proyección ideal, son sobre todo un reconocimiento y validación alta de las experiencias vividas con el voluntariado.

Grafico No. 22



Fuente: Elaboración propia en base a encuesta.

La riqueza del diálogo en el grupo focal es sin duda irreproducible, en una transcripción de las grabaciones, las emociones, tonalidades de voces y la carga emocional con que se ha compartido se quedan en el camino. Sin embargo representan en un grado las certezas de las proyecciones del nivel de asociatividad que los voluntarios consideran necesarios y posible en un futuro cercano.

“Ya como voluntario, he podido promover una suerte de encuentros con otras instituciones, pues en nuestro medio no contamos con instituciones grandes que puedan responder integralmente ante las diversas necesidades de una población. El haber participado de la Mesa de Concertación de Lucha contra la Pobreza y sus logros de coordinación interinstitucional, me dieron las herramientas para ponerlo en práctica. Participando en un equipo parroquial, necesitábamos el apoyo en el aspecto de atención de salud y de materiales para una mejor enseñanza en una escuela de verano. Entonces nos acercamos a la ONG INTERVIDA solicitando apoyo en salud y algunos materiales educativos, conseguimos que dijeran “SI” y ya con ellos trabajando junto con nosotros, algunos profesores del lugar vinieron para ofrecerse como voluntarios y proveer mejor enseñanza personalizada a una población de 150 niños que nosotros solos (5 voluntarios) no podíamos darnos abasto. Pero esos profesores jóvenes que tenían tiempo libre en las vacaciones, al ver nuestro entusiasmo se nos unieron y ha rometido que al proximo año ellos mismos estarían dispuestos a organizar la escuela de verano, pero nos pidieron que volvámos. Felizmente uno de nosotros volvió con nuevos voluntarios y ese

equipo local ahora ya es permanente. Con esa experiencia, demuestro que si yo tendría el apoyo de una institución me pondría en contacto con las que ya conozco, pues ya tenemos experiencia...” (Elizabeth, E.P. Educación).

“he hecho buena amistad con los trabajadores de la organización de la institución con quienes he trabajado por una mes, si tuviera la oportunidad de seguir colaborando con ellos, lo haría inmediatamente, La pequeña organización de artesanas que ellas tienen, tiene muchas posibilidades de crecer y ser exportadoras al mercado internacional, solo necesitan una asesoría y apoyo de otras instituciones en contabilidad y mecanismos de comercio exterior. Yo soy ahora contadora y al crear mi estudio contable, me pondré en contacto con ellas... ellas me necesitan, pero yo también necesito de ellas para realizarme como profesional.” (Carla. E.P. contabilidad).

“Yo quisiera decir que, esto no es solo un deseo, yo he tenido la experiencia del voluntariado hace 7 años y ahora soy coordinador del área de capacitación en mi institución, mientras un compañero con quien salimos juntos a hacer el voluntariado, hace casi la misma labor en Intervida, en la misma zona donde mi institución trabaja, entonces, por más de dos años ahora, hemos firmado un convenio de cooperación inter-institucional, para justamente hacer bastantes capacitaciones en las mismas comunidades junto, su institución tiene mayores recursos y materiales y la nuestra tiene mayor confianza de la población, entonces es muy efectivo... creo que estamos cambiando significativamente la mentalidad de la gente con quienes trabajamos...” (Juan Carlos, E.P. Trabajo Social). “... verdad, yo soy ahora profesora en una escuelita primaria rural, y he invitado muchas veces a los que conocí cuando era voluntaria, para dar charlas y capacitación a mis estudiantes, dos de esos amigos, trabajan en ONGs. Y hasta nos han ayudado a hacer gestiones para la construcción de dos aulas nuevas, creo que sola no lo hubiera podido hacer, mis colegas ahora son buenos amigos de ellos también...” (Aydee, E.P. Educación).

5.4. NIVEL DE ASOCIATIVIDAD

Como un último cuadro de datos, en este capítulo referido al desarrollo de nivel de asociatividad por participación en el Voluntariado, presentamos el siguiente cuadro que revela la concentración de las afirmaciones mayoritariamente en el segmento alto del índice de asociatividad construido para el estudio. Sin embargo debemos señalar que la concentración del 66% ubicado este segmento, refleja un menor nivel en el índice con respecto a los otros dos mayores indicadores del estudio (Nivel de Confianza, y Nivel de Conciencia y Práctica Cívica). Muestra también el cuadro y gráfico siguientes que

hay una menor concentración (34%), en el nivel Medio de Asociatividad y ninguno en el nivel Bajo.

Cuadro No. 22
NIVEL DE ASOCIATIVIDAD

Indice		Frecuencia	Porcentaje
Bajo	00 - 33.3	00	00
Medio	33.4- 66.6	41	34.2
Alto	66.7- 100	79	65.8
Total		120	100.0

Fuente: elaboración propia en base a encuesta

CAPITULO VI

LOGROS Y DIFICULTADES DEL VOLUNTARIADO EN EL DESARROLLO DEL CAPITAL SOCIAL

En este capítulo pretendemos hacer una evaluación a la experiencia del voluntariado vivido y compartido por los estudiantes universitarios en el programa de “Voluntariado y Ciudadanía” de la Pastoral Universitaria, de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno. Basicamente sobre las informaciones recogidas con los instrumento elaborados para la presente investigación, la Encuesta y el Grupo Focal.

6.1. IMPLICANCIAS DE UN VOLUNTARIADO CIUDADANO

Como se ha hecho la distinción en el segundo capítulo de este estudio, referido a la Caracterización del voluntariado en la UNA- Puno, entre las diversas ofertas de voluntariado que son posibles distinguir, existen a nuestro entender dos tipos de ellas:

6.1.2. VOLUNTARIADO FORMATIVO – CIUDADANO

Buscando promover una toma de conciencia, una interacción y un caminar junto entre los sectores sociales que pueden aportar y los que necesitan de ese aporte. Ambos grupos de la población deberían ser capaces de mirarse como iguales, con respeto y

dignidad mutua. Este es el promovido por la Pastoral Universitaria. Y es en el cual la población objeto de estudio, ha participado.

a) A NIVEL INSTITUCIONAL: Este segundo tipo de voluntariado, requiere un nivel básico de institucionalidad y organización seria y sostenida en el tiempo. Un equipo de personas encargadas de organizarla y mantener sus funciones y servicios. Una red de instituciones con propósitos comunes y/o compatibles. Un local y materiales necesarios para el funcionamiento de los talleres de formación y reuniones de coordinación. Una población que eventualmente -con un buen sistema de convocatoria- puedan ser los potenciales voluntarios. Los medios económicos y académicos suficientes, así como una credibilidad que permita funcionar como una institución regional y nacional minimamente.

b) A NIVEL ORGANIZATIVO: La organización y claridad de un plan estratégico institucional con una visión y misión, un plan de acción y programa de actividades son sin duda los cimientos de una organización promotora de voluntariado formativo – ciudadano.

La alianza con instituciones estratégicas a nivel local, regional y nacional es vital para ofrecer una formación y espacios necesarios para realizar la experiencia de servicio voluntario. Así como una plan de evaluación y mejoramiento de experiencia.

6.2. OPORTUNIDADES PARA PROMOVER UN VOLUNTARIADO FORMATIVO

Consideramos que la universidad en un espacio de primera importancia para promover una formación y servicio voluntario organizado y dirigido a nivel institucional.

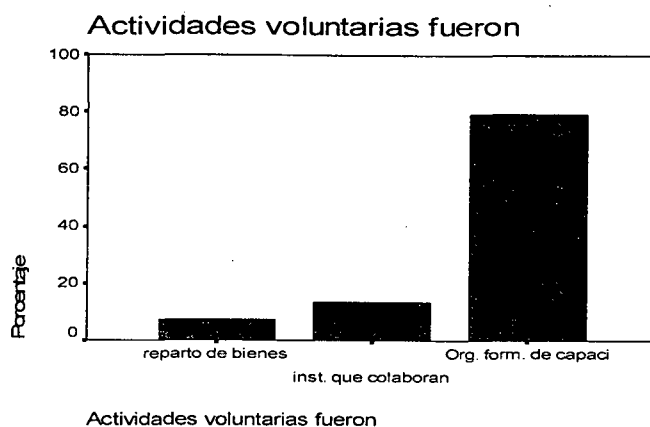
El presente estudio, revela en su primer cuadro sobre la procedencia que cerca del 85% de sus participantes vienen de las 13 provincias del interior de la región Puno y el restante 15% de las regiones aledañas, Es una población que busca nuevos espacios de formación fuera de la estructura curricular, que además complemente y potencie su propia formación profesional.

La oportunidad de realizar un servicio voluntario dentro o fuera de la región y el país, despierta no solo la atención de los estudiantes por que es oportunidad de conocer un nuevo lugar, sino sobre todo por que permite a los estudiantes contrastar su formación profesional con la realidad y los retos que esta plantea.

A nivel del desarrollo Psico-emocional, es una oportunidad para los jóvenes de plantear y llevar a cabo un proyecto esbozado por ellos mismos en base a sus capacidades y creatividad. Es una oportunidad quizá única en su vida en que puede por primera vez probarse que es capaz de realizar un proyecto personal. Por su puesto en un ambiente de seguridad, con personas que estaran siempre dispuestas a apoyarlo y acompañarlo. Con una estructura institucional respaldandolo una población que lo acoge y hace sentir seguro.

Adicionalmente, la encuesta aplicada recogió tambien información sobre el tipo de actividades que los estudiantes universitarios prefieren si tuvieran la oportunidad de llevarla a cabo, el 79% de ellos han respondido que su preferencia es involucrarse en un voluntariado que les permita desarrollar actividades de organización y formación de capacidades para el desarrollo. Mientras un menor 13% y 7% buscarian hacerlo con instituciones benéficas y reparto de bienes y asistencia.

Grafico No 23



Fuente: elaboración propia en base a encuesta

Es muy importante tomar en cuenta la visión de los estudiantes con respecto a como ellos valoran o catalogan a las poblaciones con las que el voluntariado interactúa. Del modo como uno ve a la persona con quien trata, será el modo en que su participación llegará a esa persona. Entonces, el 82% de los estudiantes que ven a los que se ayudan como una población empobrecida pero con capacidad de cambiar su situación. Esta manera de entender a una población en situación de necesidad, conlleva una mirada de respeto y desde el inicio le devuelve la dignidad a quien esta en posición inferior en ese instante. Es como señalamos en las consideraciones teóricas un apoyo que emancipa y devuelve la dignidad.

Sin embargo hay un porcentaje menor de estudiantes que consideran a la población como población de “pobrecitos” (5.8%) y un 11% que califican como que “están acostumbrados” a su situación. Las dos ultimas cifras conllevan una mirada que encasilla a la población pobre como normal y parte del sistema social.

Cuadro No. 23
VALORACION DE LA POBLACION QUE ATENDEMOS

	Frecuencia	Porcentaje
- Son pobrecitos	7	5.8
- Estan acostumbrados	14	11.7
- Empobrecidos con capacidad de cambiar	99	82.5
Total	120	100.0

Fuente: elaboración propia en base a encuesta

Finalmente, un último elemento que nos permite reconocer las oportunidades de promover un voluntariado formativo en la universidad, es la concepción que los universitarios tienen sobre la situación de pobreza en que vive la mayoría de nuestra población. Una vez más del modo que uno concibe una situación determina la manera en que él mismo actuará con respecto a ella.

Un 5% de la población en estudio asume una posición fatalista de la pobreza, pues señala que la situación de pobreza en que vive la población es normal, es algo así como su destino y no se puede hacer nada para cambiarla. Hay otro sector que es un 9.2% que toma una posición mas bien conformista, al aseverar que la pobreza es responsabilidad de los afectados. Es dicen ellos que los pobres estan así, por que ellos no hacen nada para remediarlo, los pobres no tienen la capacidad para estar en mejores condiciones.

Sin embargo un significativo 85% de los universitarios, concibe que la pobreza es responsabilidad del Estado y la sociedad, es una manera política de entender la situación de pobreza, y por lo mismo más que una calificación es una toma de posición activa que

promueve el compromiso personal, busca un compromiso personal y emocional. No califica la pobreza como una fatalidad, sino una oportunidad de ejercer sus capacidades y creatividad.

**Cuadro No. 24
VALORACION DE LA POBREZA**

	Frecuencia	Porcentaje
- Normal e inevitable	6	5.0
- Responsabilidad de afectados	11	9.2
- Responsabilidad del Estado y la Sociedad	103	85.8
Total	120	100.0

Fuente: elaboración propia en base a encuesta

En base a estos elementos descritos en los últimos tres cuadros, afirmamos que las oportunidades de promover experiencias de voluntariado en la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, están dadas y en base a la experiencia de la Pastoral Universitaria, se puede articular una integral para toda la población universitaria.

6.3. RETOS PARA EL DESARROLLO DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA (RSU).

La institución universitaria tradicional está siendo desbordada por los rápidos cambios sociales a nivel global que ahora tienen una influencia directa a todo nivel, como expresión de una globalización incontenible. Los medios virtuales de comunicación son una de las vías más efectivas en este proceso. La población joven universitaria es muy sensible a la estridencia y los cambios que el mercado como la mayor fuerza global provoca. En este contexto me atrevo a plantear que la universidad

debe responder de manera sistemática y direccionalidad estratégica en los siguientes aspectos:

- A NIVEL SOCIAL, hay una creciente demanda por una fuerza profesional joven con ética y responsabilidad social, que sea capaz de responder efectivamente a los males generados por la pobreza, la falta de oportunidades de empleo, mejor acceso a los servicios de Educación y Salud y también una búsqueda de consensos institucionales que permitan esbozar un horizonte deseable hacia una sociedad humana con respeto por el medio ambiente y el bien común.

- A NIVEL DE LA INSTITUCION UNIVERSITARIA, Recoger con seriedad y sostenibilidad los elementos de modernización universitaria planteados en su Plan Estratégico Institucional. Que permitirán un fomento de la calidad de la educación, la investigación y una relación con activa y creativa con la sociedad. Entre estas podemos señalar que a nivel de la calidad educativa es necesario articular la creatividad con los nuevos métodos de la educación (Aprendizaje, significativo, ABJ, ABP, etc) así como el uso creciente de los medios digitales de información y comunicación (aulas virtuales). A nivel de la Investigación, simplificar los métodos y procedimientos para que la investigación en vez de ser una tarea infranqueable, sea una experiencia gratificante y divertida, posible de replicarla y ensayarla cada vez.

6.3.1. VOLUNTARIADO Y RETOS PARA LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

Un nuevo componente en una universidad que quiere modernizarse, es la institucionalización del servicio voluntario, para toda la población universitaria. En la comprensión que la institución universitaria como miembro fundamental de la institucionalidad del país, debe asumir su responsabilidad social, mediante la

facilitación sistemática de canales de interacción audaces entre la población en formación universitaria y la sociedad.

La visión tradicional de la proyección social, debe ser re-interpretada como un necesario mecanismo de relación vital entre las necesidades de la realidad social y la formación académica universitaria. La universidad no es más una isla de población elite en una lejana ciudad universitaria, sino el corazón móvil y creativo del organismo social entero. Es la única institución realmente descentralizada, con independencia y capaz de generar nueva población con ética y responsabilidad por su entorno a nivel universal.

CONCLUSIONES

La práctica del voluntariado ha contribuido a la formación de capital social porque, en la medida en que desde la organización hasta la forma de inserción con el entorno social específico, el voluntario ha dinamizado sus capacidades de comprensión de los problemas sociales que la población enfrenta en su vida cotidiana, lo que ha posibilitado a su vez el desarrollo de habilidades críticas entre los participantes.

La relación con el colectivo de voluntarios, desde compartir la preparación previa hasta la introducción en el campo de la realidad social, compartiendo la forma de vivir de la comunidad, ha promovido en los voluntarios confianza personal y ha propiciado el establecimiento de lazos de confianza en los demás. Este aspecto cobra mayor importancia si es que se lo observa desde la perspectiva de la necesidad de reforzamiento de la institucionalidad democrática del país.

La participación en el programa de formación y la misma experiencia del Voluntariado, han sido reconocidos como espacios de desarrollo de una conciencia cívica con nuevos elementos y visión, en un contexto de modernización del estado y su institucionalidad, así como la democratización de la sociedad.

El involucramiento en acciones de Voluntariado, ha promovido una actitud cívica crítica, expresada en el despertar en primer lugar el compromiso social hacia los otros que generalmente son considerados pobres, pero a la vez, la comprensión de la diferencia de los otros, despierta la necesidad de lograr autonomía individual para dicha comprensión e induce al voluntario a la necesidad de comprender los derechos de los

otros como derechos de todos los ciudadanos que es un principio básico del desarrollo de democracia social.

La experiencia organizada y sistemática del Voluntariado Formativo-Ciudadano, que genera el encuentro, la co-laboración y la evaluación de la misma, entre un grupo diverso de estudiantes universitarios, dinamiza diversos tipos de sinérgias hacia nuevas maneras de asociación interpersonal e interinstitucional. Ello constituye una de las razones fundamentales del Capital Social, en perspectiva de generar renovados mecanismos para fortalecer el debilitado tejido social (a nivel inter-personal e inter-institucional). Como aportes concretos al afianzamiento de una modernización y democratización de las relaciones entre Estado y la Sociedad Civil.

La mayoría de los universitarios que han vivido la experiencia del Voluntariado en la Pastoral Universitaria, valoran positivamente la experiencia por que desarrolla capital social aplicado a su cotidianidad; sin embargo hay un sector pequeño pero importante (para la acuciosidad investigativa), que no concuerda con esa valoración. Esto revela la compleja dinámica de subjetividades de las personas.

La forma de enfrentamiento teórico y metodológico del problema de investigación es valida para dar cuenta de la relación entre voluntariado y capital social, asumiendo que ni uno ni otro han sido considerados en forma aislada sino como elementos que permiten dar cuenta de un proceso social real. Es decir, el voluntariado por si sólo o el capital social por si mismo, no son suficientes para propiciar capacidades personales y sociales sino que deben ser incorporados dentro de la comprensión de procesos sociales reales con la intención de mejorar las condiciones personales y sociales del voluntario y de la comunidad local donde participan.

RECOMENDACIONES

El camino para encontrar mayores elementos, actores y relaciones entre la participación en el Voluntariado Formativo- Solidario y el Desarrollo de Capital Social, tiene aún muchas posibilidades para seguir investigando y aportando. En esta perspectiva encontramos importante lo siguiente:

A LA INSTITUCION UNIVERSITARIA

- La institución universitaria como depositaria de multitud de talentos y fuerza de sus estudiantes y profesores tiene que ser capaz de reconocer las ricas experiencias de voluntariado existentes en su seno, para darles una institucionalidad y funcionamiento apropiado.
- Promover una línea de Voluntariado universitario con reconocimiento académico para articular la formación académica, con el desarrollo humano integral y la formación de una ciudadanía solidaria, en perspectiva de desarrollar la “Responsabilidad Social Universitaria”
- Por esta razón, es importante que la universidad se responsabilice por la formación de sus estudiantes voluntarios en los ámbitos técnicos y sociopolíticos que corresponden a su acción de apoyo. Por ejemplo, un programa de apoyo alimentario a la pequeña infancia podrá dar lugar a sesiones de capacitación en nutrición infantil (aspecto técnico) pero también de formación y reflexión entorno a la política económica y social del Estado, la historia de las migraciones campesinas hacia suburbios urbanos y los cambios en los hábitos alimentarios que implican, la influencia del etnocidio en las situaciones de riesgo alimentario, la idoneidad y eficacia de la cobertura de los programas estatales de seguridad alimentaria, la influencia de los tratados internacionales de libre mercado sobre la seguridad alimentaria, etc.

- Promover una sistematización e investigaciones de las experiencias de Voluntariado, que permita visualizar también las contradicciones y los peligros que están ligados a ella. sobre todo cuando el voluntariado pretenda reemplazar (y luego a mantener) las carencias del Estado en materia de responsabilidad social, y que se conciba fuera de toda dimensión política ciudadana, es decir que se autoexcluya de toda consideración de desarrollo, emancipación social y democratización. Estudiemos un poco más esta zona gris de los "peligros del voluntariado y la filantropía", para entender mejor qué valores promover con un voluntariado universitario.

A LA PASTORAL UNIVERSITARIA

- Por lo encontrado en la investigación, es una experiencia exitosa y de profundo significado en las vidas de quienes han formado parte de ella e indirectamente también para la universidad y la sociedad. Sin embargo en una perspectiva social amplia es aún una experiencia micro, debe buscar una mayor visibilidad e impacto a nivel macro en base a sus propios mecanismos y alianzas estratégicas.
- Proyectar la formación y experiencia del Voluntariado, al nivel académico universitario. Promover que la universidad reconozca al voluntariado como un modo de desarrollar una formación universitaria moderna, que promueve el humanismo, la práctica ética y la co-responsabilidad por el desarrollo humano integral.

A LOS ESTUDIANTES Y DOCENTES

- Deberían involucrarse en los esfuerzos del Voluntariado, sus retos y aportes para una formación universitaria en la perspectiva del desarrollo humano.
- Buscar nuevas maneras en que la fuerza y creatividad de la juventud tengan un camino para desarrollar el altruismo, la solidaridad, la lucha por la justicia y el bien común.

BIBLIOGRAFIA

- ALVARO, Jose Luis. Psicología Social: Perspectivas Teóricas y Metodológicas. Siglo XXI. Madrid 1995.
- ALWIN, M. Seminario BID: ETICA, DESARROLLO HUMANO Y ECONOMIA: EL DESAFIO DE LA INEQUIDAD EN EDUCACIÓN. Dic. 2000
- BARBERO, Jesús Martín. JOVENES: Comunicación e Identidad, en: Pensar Iberoamérica, Revista de cultura, Número 0 - Febrero 2002.
- BERNIS CARRO, Cristina. LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LAS UNIVERSIDADES (UAM)
<http://www.uam.es/otros/uamsolidaria/responsabilidadsocial.rtf>
- BERTUCCI, Juliana. TERCER SECTOR: Voluntariado y sociedad civil en la Argentina. Universidad del Pacífico, Centro de Investigación, Lima 2,003
- BORDON, Jose Octavio. Las Demandas Éticas de las Poblaciones en América Latina y el Rol de los Políticos. Foro Internacional Hacia una Ética del Desarrollo.
- CANEPA, María Ángela. “Esquinas, Rincones y Pasadizos: Bosquejos sobre juventud peruana” Perú CEP. 1,993.
- CALDERON, Fernando. Hacia una Perspectiva Crítica de la Modernidad: Las dimensiones culturales de la transformación productiva con equidad. CEPAL, Santiago de Chile. 1,993.
- CORTAZAR, Juan Carlos. “La Experiencia Religiosa de los Estudiantes Universitarios Limeños” Ecuador. 1,993.

- CORTAZAR, Juan Carlos. La Juventud como Fenómeno Social. Pistas teóricas para entender el período juvenil en el Perú. Lima. CISEPA - PUCP. 1,997.
- CARTER, Michael y MALUCCIO, John. El Capital Social y la Respuesta a las Crisis Económicas: un análisis de los obstáculos que impiden el crecimiento de niños sudafricanos; World Development Vol. 31, no. 7, pp. 1147-1163. 2,003.
- CENSI, Florencia. COMPARACIONES INTERNACIONALES: El tercer sector debe crecer más en nuestro país,
<http://www.cambiocultural.com.ar/investigacion/voluntarioscomp.htm>
- CORLAZZOLI, Juan Pablo. CAPITAL SOCIAL Y SOCIEDAD CIVIL EN AMÉRICA LATINA. Guatemala. 2,003.
- CYTRYNBLOM, Alicia. “Gobernabilidad para el Desarrollo: El rol del Capital Social y del Voluntariado” Santiago de Chile, Mayo del 2,003.
- FLAÑO CALDERON Nicolás y PIAZZE Ada Inés, Diálogo de Política Social: Un instrumento para reflejar actitudes públicas y garantizar políticas de Estado. Comisión económica Para América Latina y El Caribe (CEPAL, 2,000): Equidad Desarrollo y Ciudadanía. Tomo II: Agenda Social; Ed. Alfaomega, Colombia.
- FERRANDO, Delicia. Los Jóvenes en el Perú: opiniones, actitudes y valores. Lima. CEDRO.
- GARCIA O y SPAMPINATO Sandra, Ciudadanizar el Voluntariado, en "Encuentro de Capacitación para Dirigentes de ONG", Organizado por el Programa de Voluntariado “Ser Solidario”. CENTRO DE DOCUMENTACION EN POLITICAS SOCIALES
http://www.buenosaires.gov.ar/areas/des_social/documentos/documentos/31%20-%20Voluntariado.PDF

- GARCIA O. SPAMPINATO Sandra y REY, Germán. Cultura y Desarrollo Humano: Unas relaciones que se trasladan. <http://www.campusoei.org/pensariberoamerica/ric00a04.htm>
- GARCÍA ROCA, Joaquín. “Imaginario Social de los Jóvenes”, en Constelaciones No 1 Perú: Encuentros casa de la juventud. 1,999.
- HABERMAS, Jurgen. Historia y Crítica de la Opinión Pública. Barcelona : G. Gili. 1,994.
- KLIKSBURG, Bernardo. El Impacto Moral y Social de Quienes Ayudan a los Demás, http://www.iadb.org/Etica/Documentos/kli_elimp.doc
- LIPOVETSKY, El Crepúsculo del Deber, La ética indolora de los nuevos tiempos democráticos, Anagrama, Barcelona 2,002.
- MUJICA, Luis. “Los Valores de Estudiantes Universitarios”. Lima: Cuadernos CISEPA, N° 6. Lima. Pontificia Universidad Católica de Perú. 1,998.
- PANFICHI, Aldo y VALCARCEL, Marcel (Editores). “Juventud: Sociedad y Cultura”. Lima. Red para el Desarrollo de las Ciencias Sociales en el Perú. 1,999.
- PANFICHI, Aldo y VALCARCEL, Marcel (Editores). “El Significado de la Juventud en las Ciencias Sociales”. En: Panfichi, A. y Valcárcel, M. (edit.) Juventud: Sociedad y Cultura. Lima. Red para el Desarrollo de las Ciencias Sociales en el Perú. 1,999.
- PORTOCARRERO, Felipe y SANBORN, Cynthia. “DE LA CARIDAD A LA SOLIDARIDAD, Filantropía y Voluntariado en el Perú”. Universidad del Pacífico, Lima – Perú. 2,003.

- ROMERO, Catalina y SULMONT, David. “El Estudio de Valores en el Perú”. En revista Debates en Sociología N° 25. Lima. Pontificia Universidad Católica de Perú. 2,001.
- SMELSER, Neil. “Teoría del Comportamiento Colectivo”. México. Fondo de Cultura Económica. 1,989.
- TEJADA, Carmela. “Juventud Popular y Organización”. Lima. IPEC – CONCYTEC. 1,990.
- TONNIES, Ferdinand. “Principios de Sociología”. México. Fondo de Cultura Económica. 3ª Edición. 1,987.
- TORREGOSA J.R. El Estudio de las Actitudes: Perspectivas psicológicas y sociológicas. Revista Española de Opinión Pública, 11, 155-165. 1,968.
- VENTURO SCHULTZ, Sandro. “Contra Juventud. Ensayos sobre juventud y participación política”. Lima. Instituto de Estudios Peruanos. 2,001.

ANEXOS

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
ESCUELA DE POST GRADO
MAESTRÍA EN CIENCIAS SOCIALES
MENCIÓN: PSICOLOGIA DEL DESARROLLO Y APRENDIZAJE HUMANO

FICHA DE ENCUESTA

Encuesta No.....

Estimado compañero (a), Universitario, desde la MAESTRÍA EN CIENCIAS SOCIALES de la UNA-Puno, se viene realizando el estudio "Voluntariado y Desarrollo de Capital Social en la UNA - Puno" por lo que le solicitamos nos proporcione la información solicitada en la presente encuesta. Los datos son confidenciales y sólo serán usados con fines estrictamente académicos en la presente investigación.

Realizado en: a horas

Fecha:/...../ 2007

INFORMACIÓN GENERAL

1. Lugar de nacimiento:

Departamento: Provincia: Distrito

2. Edad: años 3. Sexo: Masculino () Femenino ()

CONDICION SOCIOECONÓMICA

4. Colegio donde terminó la secundaria:

a. Colegio estatal () b. Colegio particular () Lugar:

5. Escuela Profesional..... Semestre.....

6. La vivienda donde vive su familia es:

a. Alquilada () b. Propia ()

7. Ocupación del padre:

a. Comerciante () b. Empleado () c. Empresario ()
d. Obrero () e. Campesino () f. Otro.....

8. Ocupación de la madre:

a. Comerciante () b. Empleada () c. Empresario ()
d. Obrera () e. Campesina() f. Su casa () g. Otro.....

9. En que rango considera Ud. que se ubican los ingresos económicos mensuales de su familia

a. menos de S/. 800.00 () b. Entre S/. 800.00 y 1,600.00 ()
c. Más de S/. 1,600.00 ()

GENERACION DE CONFIANZA

01. Consideras que con la experiencia del voluntariado has descubierto nuevas capacidades en tí?

a. Nada () b. poco () c. mucho ()

02. ¿Consideras que con el voluntariado te conoces mucho más como persona?

a. Nada () b. poco () c. mucho ()

03. ¿El voluntariado te ha posibilitado aprender de los demás?

a. Nada () b. poco () c. mucho ()

04. ¿El voluntariado te ayudó a desarrollar mayores conocimientos sobre los demás?

a. Nada () b. poco () c. mucho ()

05. ¿Consideras que el voluntariado te ha ayudado a valorarte más?

a. Nada () b. poco () c. mucho ()

06. ¿Consideras que con el voluntariado has adquirido más confianza en ti mismo?

a. Nada () b. poco () c. mucho ()

07. ¿Consideras que con el voluntariado has adquirido más confianza en los demás?

a. Nada () b. poco () c. mucho ()

08. ¿Consideras que la experiencia del voluntariado te ayudó a desarrollar capacidad en la toma de decisiones?

a. Nada () b. poco () c. mucho ()

09. ¿Piensas que el voluntariado a mejorado tu aptitud para comunicarte con los demás?

a. Nada () b. poco () c. mucho ()

10. ¿Considera Ud. a tus compañeros del voluntariado dentro de su círculo de amigos de confianza?

a. Nada () b. poco () c. mucho ()

GENERACION DE CONCIENCIA Y ACTITUD CIVICA

01. ¿Considera Usted que el voluntariado le ha permitido conocer más de cerca los problemas del país?

a. Nada () b. poco () c. mucho ()

02. ¿Considera usted que el voluntariado ha influido en la manera de percibir los problemas del país?

a. Nada () b. poco () c. mucho ()

03. ¿Considera usted que el voluntariado ha influido en conocer mejor los derechos de las personas?

a. Nada () b. poco () c. mucho ()

04. ¿Considera usted que el voluntariado ha influido en conocer mejor sus deberes frente a la sociedad?

a. Nada () b. poco () c. mucho ()

05. ¿Considera usted que el voluntariado ha mejorado su conocimiento acerca del funcionamiento de las instituciones del país?

a. Nada () b. poco () c. mucho ()

06. ¿La experiencia en el voluntariado le ayudó a usted a reconocer que las carencias de la población son resultado de decisiones políticas?

a. Nada () b. poco () c. mucho ()

07. ¿Considera usted que la experiencia del voluntariado propicia un mayor aprecio por el país?

a. Nada () b. poco () c. mucho ()

08. El voluntariado le ha permitido valorar las diferencias culturales en el país

a. Nada () b. poco () c. mucho ()

09. La experiencia del voluntariado permite valorar que las instituciones del Estado desarrollan su rol de manera:

a. Eficiente () b. Poco eficiente () c. Deficiente ()

10. La experiencia del voluntariado permite valorar que las instituciones de la sociedad civil desarrollan su rol de manera:

- a. Eficiente () b. Poco eficiente () c. Deficiente ()

11. ¿Considera Usted que el voluntariado ha desarrollado su capacidad crítica frente a la sociedad?

- a. Nada () b. poco () c. mucho ()

12. Frente a una dificultad de la comunidad, la experiencia del voluntariado posibilita tomar la siguiente decisión:

- a. Induce a que la comunidad espere la ayuda desde el exterior ()
b. Promueve que se solicite ayuda de instituciones benéficas ()
c. Promueve la organización de la comunidad ()

13. Considera que con la experiencia del voluntariado su participación en organizaciones :

- a. No aumentó () b. Aumentó poco () c. Aumentó bastante ()

14. Considera que la experiencia del voluntariado promueve la solidaridad hacia la comunidad

- a. Nada () b. poco () c. mucho ()

15. La experiencia del voluntariado le ayuda a considerar que los bienes públicos son de responsabilidad:

- a. Del Estado () b. De todos y de nadie () c. Nuestra ()
d. Del Estado y la Sociedad ()

DESARROLLO DE ASOCIATIVIDAD

01. Las actividades que realizo prefiero hacerlas:

- a. Siempre solo () b. A veces con alguien más () c. Siempre en grupo ()

02. Como considera su capacidad de asociación con otras personas

- a. Baja () b. Media () c. Alta ()

03. Continúa usted en relación con sus compañeros de voluntariado

- a. Con ninguno () b. con algunos () c. Con la mayoría ()

04. Como valora su relación con personas de especialidad diferente a la suya

- a. Negativamente () b. Regularmente () c. Positivamente ()

05. Cual es el nivel de probabilidad de formar equipos con personas de diferente especialidad a la suya.

- a. Poco probable () b. Medianamente probable () c. Altamente Probable ()

06. Despues del voluntariado, ha planificado realizar acciones conjuntas con sus compañeros de voluntariado

- a. Si () b. No ()

07. La experiencia del voluntariado. ¿promueve en Ud. el participar en actividades con otras instituciones de la Sociedad?

- a) Poca () b) Mediana () c) Bastante ()

08. ¿Con cuántas instituciones que ha conocido durante el voluntariado, esta aún en contacto?

- a) Con ninguna () b) Con uno () c) Con dos o más ()

09. ¿ Con cuántas de esas instituciones ha planificado realizar alguna actividad conjunta?

- a) Con ninguna () b) Con uno () c) Con dos o más ()

10. La intensidad de la relación con las instituciones con quienes interactuó es:

- a) Baja () b) Mediana () c) alta ()

11. Si fuera responsable de una Institución, cree que una asociación con las instituciones con las cuales interactuó en el voluntariado sería:

- a) Improbable () b) Probable () c) Inmediata ()

VALORACIÓN DEL VOLUNTARIADO

01. En el voluntariado Ud. prefiere fundamentalmente las actividades:

- a. Reparto de donaciones, por asistencia ()
b. Apoyo a organizaciones que colaboran con pobres ()
c. Organización, formación de capacidades para el desarrollo ()

02. Ud. cree que el voluntariado es una actividad que:

- a. Realizamos mientras tengamos tiempo libre ()
b. No nos involucra en la política ()
c. Nos hace populares ()
d. Desarrollamos por responsabilidad ()

03. La población a la que atendemos con el voluntariado es:

- a. Una población de pobrecitos que necesitan nuestro apoyo ()
b. Estan acostumbrados a su situación ()
c. Son personas empobrecidas con capacidad de cambiar ()

04. Después de la formación y la experiencia de voluntariado, Ud afirma que la pobreza en el Perú:

- a. Es normal e inevitable ()
b. Es responsabilidad de los afectados ()
c. Es responsabilidad del Estado y la Sociedad ()

05. Las carencias económicas de la población en que ha sido voluntario, se solucionaría si:

- a. Todos darían un poco de lo que les sobra ()
b. Las ONGs. y las iglesias lo solucionarán ()
c. La sociedad organizada trabaja para que el Estado cumpla su rol ()

Gracias por su tiempo y colaboración, si tuviera alguna sugerencia o recomendación con respecto a la presente encuesta e investigación.

.....
.....
.....

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
ESCUELA DE POST GRADO
MAESTRÍA EN CIENCIAS SOCIALES
MENCIÓN: PSICOLOGIA DEL DESARROLLO Y APRENDIZAJE HUMANO
Voluntariado y Desarrollo de Capital Social en la UNA – Puno

GRUPO FOCAL

Puno, Mayo del 2007

PARTICIPANTES:

1. Percy, E.P. Enfermería
 1. Elizabeth, Escuela Profesional de Educación
 2. Walter, Escuela Profesional de Sociología).
 3. Concepción, Escuela Profesional de Sociología).
 4. Juan carlos, E.P. trabajo social)
 5. Luz, E. P. de Educación).
 6. Julio, E.P. Derecho).
 7. Carla, E.P. Contabilidad
 8. Carlos, E.P. Derecho
 9. Juan, E.P. Ing. Química
 10. Jose, E.P. Ing. Estadística
 11. Benigno, E. P. Ing. Estadística e Informática
 12. Fernando, E.P. Economía
 13. Jimmy, E.P. Electrónica
 14. Carolina, E.P. Trabajo Social).
 15. Bertha, E.P. Sociología)
 16. Antonio, E.P. Veterinaria
 17. Aydee, E.P. Educación
- + Victor Maqqe, Investigador y facilitador
+ Edgar Zapana: Asistente

Introducción

(Victor Maqqe) Quisiera agradecer la presencia y participación de cada uno de Uds.
En este taller, se que ha sido difícil sacar tiempo, sobre todo cuando en este momento

podieran estar realizando alguna tarea familiar o simplemente descansando de sus ocupaciones de la semana. Varios de Uds. Han viajado algunas horas para llegar. Aprecio mucho ese esfuerzo y prometo que los resultados sean devueltos a Uds. Compartidos para que la experiencia del voluntariado se fortalezca y crezca como un camino para hacer de nuestra universidad un espacio de formación para el desarrollo humano integral y el permanente servicio a la sociedad.

Todos Uds. Han participado en el programa de Voluntariado de la Pastoral Universitaria. Lo han hecho en diferentes períodos, y algunos han podido tener la experiencia en más de una oportunidad, como lo han expresado en la dinámica inicial. Ahora todos nos conocemos más o menos y a varios les ha sorprendido saber que alguno de Uds. También había participado en esta experiencia.

Yo ayudaré en la facilitación del taller y mi amigo Cesar ayudará con la grabación de nuestro diálogo como ya hemos acordado. La metodología será la de un diálogo abierto, distendido y para mantener una cierta ilación yo, ayudaré a retomar los temas y la direccionalidad de la misma cada que haya falta hacerlo. Por lo demás como lo haremos en son de recordar la manera de cómo hemos desarrollado nuestros diálogos y talleres durante su preparación y desarrollo del mismo voluntariado, así que será un refrescamiento para todos. Tendremos un break a la mitad y luego una segunda parte para redondear las informaciones que vamos recongiendo. Bien? Ok. entonces aquí vamos.

DESARROLLO DEL TALLER

El primer bloque será: que es lo que más recuerdan de su experiencia de voluntarios?

Walter: Yo recuerdo mucho a las personas a quienes conocí en la pastoral y con ellos luego hicimos los talleres... Fui como voluntario a Sicuani, trabajé allí, con el proyecto de Empleo para jóvenes emprendedores, fue la primera vez que hacía un trabajo por mi propio esfuerzo, me dieron una oficina y tenía que coordinar las capacitaciones y formación para jóvenes en liderazgo y organización...

Bertha, Yo también fui a sicuani, pero en otro año por que cuando yo fui, Walter no estaba, el había ido el año anterior creo, trabajé con Caritas, también capacitando a

mujeres en liderazgo y manejo de sus organizaciones, luego me encargaron coordinar la oficina de micro créditos, eso ya fue algo más complicado, pero ya estaba como trabajadora... aprendí mucho y conocí mucha gente, cuando volví y me contrataron, fue mi primer trabajo...

Concepción. Yo recuerdo todo, porque a diferencia de Uds. Yo recién fui al voluntariado, en el último grupo, es también mi primera experiencia de una labor en que pongo a prueba mis conocimientos aprendidos en la facultad y... es verdad aunque habíamos hecho prácticas, fue solo por momentos, no es igual a estar en el lugar... vivir con la población y si necesité ayuda. Asesoramiento, Uds. De la Pastoral me visitaron y hablamos de mis dificultades, puede mejorar y aun estoy yendo a visitar al grupo de ancianos con quienes hemos trabajado.

Benigno, Yo fui dos veces al voluntariado, hace unos 3 años a Lima y recién a Bolivia, la primera vez, fue una choque el conocer la Capital, Uds. Saben la gran ciudad, moderna y que todos quieren ir allá en busca de trabajo y mejor vida, pero hice mi voluntariado en una de las zonas más pobres, había basura por todo lado, rateros, era una zona muy peligrosa, y nosotros de Puno tratando de ayudar a mejorar su situación educativa... la segunda vez, también fue en una zona muy alejada y pobre de Oruro en Bolivia, me recibieron muy bien, pero la lejanía y soledad del lugar me hizo asustar muchas veces, pero tenía oportunidad de viajar a La Paz y hasta fuimos a una fiesta de la comunidad, fue divertido, siempre se aprende...

Carolina, Yo puedo hablar., uf... un montón, participé en la formación del voluntariado, conocí a varios de la Pastoral y nos hicimos amigos, yo participé en un trabajo de la Parroquia de Arapa, allí también vinieron voluntarios de otros lugares, y como digo siempre... ahí conocí a mi esposo ja,ja,ja... el Padre era tan bueno, nos aconsejaba siempre como hacer las cosas, cuando tratábamos con la gente, algunos se quejaban de todo y el padre nos decía no te preocupes esa persona siempre es así, poco a poco conocí al pueblo y luego ya me parecía que estaba en casa....

Jimmy, Yo también fui a Lima pero al otro lado, al sur, a Villa el Salvador, trabajé con una fundación de unas hermanas mexicanas, ellas tenían un centro de tejidos, un colegio, donde funcionaba una escuela de verano... era un centro para hacer de todo, la gente del sector se reunía en los salones, los niños siempre estaban allí, jugando o

aprendiendo en lagunos talleres. Conocí la playa, fuimos caminando con casi cien niños y pasamos todo un día, fue tan cansado, pero tambien inolvidable...

Fernando, A mi me tocó ir a hacer voluntariado en Huamachuco, en el Dpto. de La Libertad, la Casa Marcelino Pan y Vino era un centro de formación y actividades para los niños trabajadores de la calle. Los promotores del centro eran un equipo de personas de voluntarios de Italia, trabajé con ellos por dos meses, fue una lección que nunca olvidaré, conocí una región del país tan alejado de Puno, pero al mismo tiempo con tantas cosas en común... los campesinos se veían todo igual a nuestros campesinos aquí en Puno, pero ellos habían perdido su idioma materno, todos hablaban castellano, los niños tenían mucha alegría pero su nivel de educación era muy baja...

Antonio, Tengo muchas memorias, fui a Locumba en Tacna. Trabajé con estudiantes de secundaria en una reconstrucción de toda Locumba, despues del terremoto que casi lo destruyó, limpiamos las carreteras, reconstruimos las escuela y ayudamos a las familias a establecerse en una nueva zona del pueblo. Habia mucho trabajo, todo con palas y picos, además estar encargado de un grupo de los escolares de Tacna que fueron a ayudar, hicimos equipo de trabajo con voluntarios de Lima, Tacna, hasta uno de Estados Unidos.

Aydee, yo he perdido contacto con la pastoral en los ultimos años, he estado buscando establecerme y desarrollarme como profesional, felizmente ahora ya esta todo bien, del voluntariado, recuerdo mi experiencia en Huamachuco, en Moho y luego el tiempo que he colaborado tambien como parte del equipo en la Pastoral para preparar y acompañar la formación de nuevos voluntarios en dos años consecutivos, todo ha sido una formación muy permanente para mi, he conocido a muchos de Uds. Y siempre tengo en mi memoria lo que hemos hecho en tod ese tiempo. Ahora en mi lugar de traajo estoy tratando de replicar una experiencia de voluntariado y espero que Uds. Me ayuden a hacerlo realidad.

Elizabeth. El cariño recibido de la gente con quienes hemos trabajado en el voluntariado, es lo que más recuerdo, nosotras fuimos para ayudarles, pero en realidad ellos nos han ayudado a nosotros a conocer su realidad, sus vidas, siempre nos han recibido alegres... otra cosa es tambien el tiempo de formación antes de ir al

voluntariado, nos ha hablado de las cosas que vamos a encontrar y aunque en ese momento no he prestado mucho interés, ya en el lugar recordé lo que comentamos y felizmente teníamos esa preparación. Sino hubiera sido todo más difícil.

Nivel de confianza a nivel personal

Victor, Y como sienten que esta experiencia les ha ayudado a descubrir capacidades en Uds. Mismos y así desarrollar mayor confianza en Uds. Mismos?

Luz, Yo siempre he sido muy tímida, mis hermanos menores me decían, que era muy seria, aburrida y mis amigos también, temblaba cuando tenía que presentar una exposición en clases, el voluntariado me entrenó a ponerme al frente y poco a poco he descubierto que podía hacerlo, ahora disfruto mucho dando charlas y dirigiendo talleres, creo que tenía la capacidad pero no me atrevía a sacarlo...

Percy, "Siempre pensé que yo era poco afectivo y más frío en las relaciones personales, pero en el voluntariado trabajando con jóvenes adolescentes, escuché y ví el sufrimiento que ellos habían tenido, no tenían padre ni madre, pero seguían adelante. Me encariñé mucho con esos chicos y chicas, habían algunos muy traviesos, terribles y decía así era yo a su edad, por eso les agarré mucho cariño y hice lo mejor para hacerles sentir bien..."

Fernando. Yo también sentía que no tenía capacidad para salir al frente y exponer lo que tenía que hacer, hasta faltaba a clases para no exponer. En nuestros trabajos en grupo siempre hablaba bien, pero no podía hacerlo en público. En los talleres del voluntariado todos participamos jugando y haciendo dinámicas y ahí aprendí que no era difícil, después ... eso ya no era un problema para mí.

Elizabeth, "Como estudiante universitaria y como hija mujer, siempre he estado preocupada de cómo ayudar a los demás, cumplir con mis obligaciones ha sido siempre mi prioridad. Durante la formación para el voluntariado escuché sobre la necesidad de conocerme mejor a mí misma, y en mi voluntariado descubrí muchas reacciones y maneras de actuar más que no conocía. Ahora siento que me conozco mucho mejor...; mis preferencias, mis límites con respecto al trato con otras personas..."

Antonio, Creo que con tantos problemas que todos tenemos, estudios, tareas, buscando trabajo y otros, no tenemos mucho tiempo para pensar que podemos ayudar a otros, que podemos compartir lo poco que sabemos o tenemos y con eso nos damos cuenta que... nuestros problemas no son tan malos como otra gente tiene sobre todo en el campo... o he aprendido que solo estaba preocupado en mi mismo, y no esta bien, ahora puedo mirar las cosas con mayor amplitud...

Carolina, Muchos dicen que a veces las peronas se mueren en un vaso de agua, creo que como dice Antonio. A mi me pasaba lo mismo, con el voluntariado conocí que podía ver y entender mas allá de mi familia... de mi comodidad... y que la sencillez de la vida tambien tiene mucho para hacer feliz a la gente.

Juan, "Yo estaba seguro que no tenía capacidad para realizar actividades de servicio, siempre he participado en actividades más técnicas de mi profesión, en el voluntariado me tocó enseñar comprensión de lectura y talleres de dinámicas de grupo en una escuela de verano con jovenes de secundaria... ahora sé que tengo capacidad para trabajar con jovenes, pues he recibido mucho reconocimiento de mis alumnos en el voluntariado

Jimmy, "Yo tengo hermanos menores y perdía facilmente la paciencia con ellos, cuando para el voluntariado me dijeron que iria a trabajar con niños trabajadores de la calle, estaba por renunciar. Pero acepté ir por que mi amigo iba al mismo lugar, durante la experiencia descubrí que puedo llevarme muy bien con los niños, ser su amigo y enseñarles muchas cosas. Hoy tengo una relación muy amigable con mis hermanos menores, al principio ellos casi no lo podían creer...

Victor, y eso como les ayudó a valorarse más

Aydee, "Yo fui a Huamachuco, que no tiene carreteras, poca educación y he podido ayudar a un grupo de niños trabajadores de la calle con mejorar sus niveles de comprensión de matemática y lectura me ha hecho sentir que Yo, puedo ponerme al servicio de quienes me necesitan y puedo ayudarles a tener una mejor educación...

Elizabeth, siempre he sido alumna, y esta vez yo era la maestra, jamás habia sentido algo así, tenia un poco de temor, pero... despues de un par de días, ya tenia confianza

y me sentía muy orgullosa de ser la maestra, en mi casa mi madre y mi abuela me felicitaban por lo que estana haciendo...

Walter, "Muchas veces escuchamos que los universitarios de provincias no tenemos las mismas capacidades de los de Lima, que nuestra formación es muy deficiente. Pero en la experiencia del voluntariado me ha tocado trabajar en equipo con universitarios de Lima y con población de Lima, en la acción notamos que todos podíamos aportar, que yo no tenía ninguna falencia con respecto a mis compañeros de Lima. Esa experiencia me hizo reconocer que yo puedo competir de igual a igual con otros y quizá en mejores condiciones pues nosotros en Puno tenemos hasta dos idiomas más y podemos desenvolvernos mejor"

Antonio, creo que el ser parte de un equipo entre estudiantes de diferentes universidades como fue mi caso, me permitió vernos de igual a igual, y eso nos hace sentir bien, pues en el acto demostramos que todos tenemos las mismas capacidades y no hay diferencias por que procedemos de uno u otro lugar...

Concepción, Es como un ensayo de lo que tenemos que hacer cuando seamos profesionales, es uan oportunidad para practicar que como adultos podemos plantear proyectos, llevarlos a cabo, tomar decisiones, era algo que nosotros controlamos y es una gran oportunidad...

Victor, Es decir es una oportunidad para descubrir y desarrollar confianza en cada uno...

Concepción, Si... exactamente, como estudiante uno no tiene muchas oportunidades de hacer un trabajo real concreto, y gracias al voluntariado, he tenido la oportunidad de presentar un proyecto de formación para adultos mayores, ha sido aprobado y yo mismo con un equipo de personas lo hemos llevado a cabo. La satisfacción al ver los frutos de nuestro trabajo era grande, yo me dije: si puedo hacerlo. Ahora tengo confianza en mi y se que puedo desenvolverme como profesional sin temor al fracaso

Juan Carlos, Tambien la confianza que las personas tienen en nosotros, ellos no nos conocen, pero confían en nosotros, esperan que les digamos respuestas, concretas y como somos los universitarios, tenemos que saber responder y yo he sentido que ellos

sentian confianza en mi y eso me hacia sentir seguro, que yo podía y con esa confianza es posible hacer lo que esbran que nosotros hagamos por ellos...

Julio, En nuestras casas estamos acostumbrados a que las cosas dificiles nustras padres o mayores lo solucionaran, pero cuando fui de voluntario, nadie estaba ahí, para hacer las cosas por mi, entonces primero tenia que esforzarme para hacerlo, y me salio bien. Al volver a mi cas ayo sentía que yo podía hacer muchas cosas que antes espraba que mis padres lo hicieran, tambien tomar algunas decisiones, al verme cambiado, mis padres me dijeron que habia madurado y yo dentro de mi estaba muy orgulloso.

Carla, Nuestros hermanos tambien lo notan, cuando volvemos despues de un mes o más fuera de casa, tenemos una vision diferente... unos días después de que volví de mi voluntariado, mi hermana menor me dijo que antes yo era muy aburrida, no tenía paciencia, y que ahora habia cambiado, que la escuchaba y hasta la defendía de algunas cosas que ella hacía y mis padres le llamaban la atención. Eso me hizo ver que ser hemana mayor no se trataba de ser la seria o castigadora, sino al contrario, dialogar con ella...

Y como sienten que la misma experiencia de voluntariado les a ayudado tener confianza en los demás?

Juan Carlos, "He sentido muchas veces que no podía amistar ni comunicarme bien con los demás, la experiencia de trabajo voluntario me ayudado a acercarme a los demás con mayor facilidad. Las personas con los que me tocó trabajar, no los conocía de antes; pero mediate las actividades allí hemos conversado mucho y así conocido a dos personas que siento que son mis mejores amigas ahora"

Bertha, Creo que primero otras personas te hacen sentir que tienen confianza en ti, y eso pasa en el voluntariado, como han dicho antes, si sientes que ellos te tienen confianza, tu empiezas a confiar en ellos, las personas con quienes he hecho el voluntariado, eran buenos conmigo, me dieron confianza, y yo he aprendido a tener confianza en ellos...

Luz, Yo me di cuenta que las personas que vienen a hacer el trabajo con nosotros, tenían muchas habilidades, mucha formación, aunque no los conocía antes, en un día de trabajo pude sentir que con ellos podía sentir confianza, estaban igual que yo, tratando de hacer lo mejor... y si confiaba en ellos, ellos también contaban conmigo...

Victor, Es decir que el voluntariado también ayuda en la importancia de aprender de los demás

Luz, Muchas veces creemos que por que estudiamos educación solo nosotros sabemos de pedagogía y métodos de enseñanza, pero un compañero voluntario que estudiaba ingeniería me enseñó que no solo la técnica es suficiente, es necesario el cariño con que se puede enseñar. "Cada persona tiene una manera de entender las cosas y cuando trabajamos entre varios necesitamos ponernos de acuerdo y así en la práctica aprendemos de cada uno".

Aydee, El voluntariado es como un laboratorio en que interactuamos estudiantes de muchas escuelas profesionales y cuando trabajamos juntos aprendemos de los demás. Tenemos el convencimiento que si no lo hacemos nosotros, no estará bien hecho, pero al ver a otras personas el trabajo, vemos que, no lo hacen como nosotros, pero lo hacen bien y es descubrimos otra manera de hacerlo.

Elizabeth. Cuando fui al campo a trabajar como voluntaria, iba a enseñar lo que yo aprendí en la universidad, pero durante mi labor me di cuenta que la gente de la comunidad, sabía muchas cosas que yo ignoraba, claro ellos viven en ese lugar desde siempre y yo como foránea, quería como hacer sus cosas. Aprendí mucho de los más ancianos, ellos tienen la experiencia y también paciencia para mirarnos y enseñarnos.

Victor, Durante la formación y el voluntariado, han sentido que han mejorado su conocimiento sobre el funcionamiento de las instituciones?

Percy, *"yo sabía que hay una infinidad de instituciones a nivel nacional que deberían intervenir en la solución de los problemas de la sociedad, pero nunca tuve la experiencia de interactuar directamente con ellas. En la pastoral nos hablaron de la*

importancia de estas instituciones, de la necesidad de conocerlos y tener alguna experiencia con ellos, pero fue durante el trabajo voluntario cuando tuve la oportunidad de conocer de cerca algunos... me tocó trabajar en un hogar de menores de una entidad privada, promovida por una empresa. Conocí como algunas empresas promueven algunas obras de bien social y al mismo tiempo también interactué con el Ministerio de la Mujer que esta encargado de coordinar el funcionamiento de los hogares de menores abandonados en todo el País

Walter, *Muchas ONGs han sido creadas para supuestamente ayudar a las poblaciones en situación de pobreza, pero no siempre cumplen, en el Distrito de Langui en Sicuani, donde hice mi voluntariado, trabaje en un proyecto de la Iglesia Católica, y al mismo tiempo habian muchas ONGs. Trabajando en el lugar, todas tenian camionetas modernas y se movilizaban con facilidad en medio de toda la población que solo tenía servicio de transporte en camiones y un par de buses viejos. Nuestra oficina, fomentaba la coordinación con todas ellas para hacer un mejor trabajo en conjunto. Con sus jefes y trabajadores nos reunimos varias veces para coordinar labores en desarrollo rural, pero ellos siempre priorizaban sus programas particulares y muy pocos querian colaborar para hacer un trabajo en conjunto.*

Victor, Uds. Creen que el voluntariado Ha desarrollado su capacidad critica frente a la sociedad?

Julio, Creo que cada uno tiene una manera de entender y juzgar, yo personalmente por mi formación profesional y los diálogos en mi familia, desde pequeño he aprendido a reconocer que esta bien y que esta mal, a ser bastante crítico, si uno lo hace constantemente, desarrolla muy bien una visión critica. he sentido que el voluntariado nos da mucha información sobre la realidad del país y la región, que nos ayuda a no permanecer indiferentes a ella, la refuerza, pero al mismo tiempo para mi, no fué nuevo la formación de un pensamiento crítico.

Victor, Como califican Uds. A Las instituciones del Estado:

Carla, Muchos dicen que hay una ausencia del Estado en las regiones mas alejadas de Lima, pero no es eso creo, pienso más bien que esta presente pero practicamente no hace nada, solo se mantienen en sus oficinas, esperan que la población vaya a pedirles ayuda, pero no hacen nada por su propia iniciativa..."

Carlos, "Las oficinas del Gobierno, de educación, de justicia, la policía y otros solo estan para maltratar a la población pobre que somos la mayoría de nuestra región, nos dan una pesima educación, la justicia esta al mejor postor, la policia pide coimas todo el tiempo. Asi cómo vamos a decir que el Estado nos ayuda, al contrario nos aplasta en la pobreza sin futuro.

Victor, Uds. que opinan sobre las instituciones de la sociedad, como son?

Juan, Las organizaciones sociales son nuestras, son hechos por nosotros, nos ayuda a reclamar nuestros derechos y conseguir beneficio para la mayoría, los clubes de madres, las organizaciones gremiales luchan por nuestro bienestar, sino aun en la universidad seriamos marginados. Por ello yo considero que son instituciones que son eficientes y ayudan a mejorar nuestra sociedad.

José, organizaciones como los frentes de defensa que son organizados y conformados por la sociedad, pronto se politizan y olvidan que han sido creados para defender a la mayoría de la población. Los dirigentes se aprovechan de estos cargos para promocionarse como candidatos o peor conseguir algun puesto de trabajo en instituciones como el municipio, que se supone deberian fiscalizar y presionar para que beneficie a la población...

Victor, Es decir con estas afirmaciones el voluntariado, les ha ayudado a conocer más los problemas del país!

Benigno, Yo pensé que solo los puneños teníamos tanta envidia los unos por los otros, siempre he sido muy crítico de las actitudes de nuestros paisanos que parece que no soportan los avances de algunos, siempre estan criticando y menospreciando... Como voluntario me tocó ir a la zona de El Agustino en Lima. Esa es una zona muy pobre y peligrosa en plena ciudad capital, hay inmigrantes de todas las zonas del país y he encontrado que uno de sus mayores males es justamente la envidia, y no habia

gente de Puno entre lo que he conocido allí. Ahora creo que hay otras regiones del Perú que tienen mucha envidia también. Creo que la envidia es uno de los problemas más grandes de nuestro país, eso no nos deja avanzar, siempre estamos buscando serruchar el piso unos a otros...

Luz, Yo pensé que Puno era pobre... siempre me he quejado que hemos nacido en el departamento más pobre del país, nuestros campesinos casi no producen nada, hay muchos problemas con el clima, y no hay capacidad de crear industrias ni empresas, cada año hacen recolección de ropa, viveres y ayuda para nuestra región pobre azotada por el friaje. En mi trabajo voluntario me tocó ir a Puente Piedra, una zona al norte de Lima, terriblemente pobre, jamás imaginé ver que hay gente viviendo en los basurales, ver un mercado que vende sobras de comida, la parte buena de manzanas o plátanos podridos, terrible... eso es pobreza! Aquí nuestra gente "pobre" tiene sus casas, tiene sus animalitos, gallinas, cuyes, chuño y papas, hay gente en el Perú que no tiene absolutamente nada y vive en la capital que es lo peor... Contra la pobreza debemos luchar todos, el gobierno tiene una responsabilidad, pero todos nosotros también.

Victor, entonces Uds. Podrían afirmar que el voluntariado promueve la solidaridad?.

Marisol, Yo pensé que iba a ayudar y darles a los niños lo que yo sé y tengo, pero el final he descubierto que ellos tenían mucho más para dar. Ellos me han brindado su cariño... su alegría, el calor de sus familias... me han hecho sentir en casa, han compartido conmigo sus comidas; yo solo he podido enseñar un poco de matemáticas y lectura... al despedirme de ellos he llorado y aun después de varios años los recuerdo, ...hasta he recibido una carta de uno de ellos.

Alfredo El voluntariado, ha sido... una actividad que hice en las vacaciones y quería conocer otras partes del Perú, he tenido una buena experiencia, he podido ayudar en un hogar de niños abandonados por sus padres, de familias disfuncionales y varios otros que tenían a sus padres en la cárcel. La institución con la que colaboré era bien rígida con reglas fuertes bajo la dirección de unas hermanas alemanas, teníamos que cumplir con nuestras labores sin comprometernos emocionalmente con los niños, cumplíamos nuestras horas y luego nos dedicábamos a preparar nuestros materiales para las siguientes clases...

Victor, El voluntariado promueve un modo de vincularse en actividades?

Carla, Durante mi experiencia de voluntaria, hicimos bastante esfuerzo de trabajar en equipo, no fue facil, pues no todos creimos que era importante... cada una tenía su manera de ver y reaccionar ante las cosas. Yo no tenia mucha experiencia tampoco, pero ví que las soluciones eran más efectivas y más satisfactorias para todos cuando lo haciamos en grupo. Desde allí yo he tomado la práctica de participar más frecuentemente en actividades que se hagan en equipo, asi aprendo siempre de los demás y tambien desarrollamos más confianza entre todos

Antonio, siempre hemos escuchado que unidos nadie nos vencerá, o lo podemos todo, pero una cosa es decirlo y otra muy diferente hacerlo realidad. Antes yo he preferido hacer las cosas mayormente solo, pues al intentar hacerlo entre varios, necesita más tiempo y algunos hacen más esfuerzo que otros. Sin embargo me gustaria compartir que durante el voluntariado en la Pastoral Universitaria ha sido una regla el hacer las cosa en equipo, con la insistencia y la buena facilitación de los responsables, me he convencido que es el mejor camino. Se necesita más tiempo para ponerse de acuerdo, pero da mayor satisfacción pues todos sentimos que el resultado es de todos y no de uno solo.

Victor, El voluntariado, tambien ha aumentado la probabilidad de formar equipo con otros?

Fernando, como dicen en las calles... siempre había escuchado que las sociedades se hacen con las personas que mas confianza tienes, y en la universidad vemos que las pocas asociaciones se hacen entre gente de la misma profesión. Es más se desconfía mucho de asociarse con otros. La experiencia del voluntariado insiste que se debe trabajar en equipo y no solo con quienes ya se conocen bien, sino sobre todo con los "otros" que no conoces, que son diferentes a ti y son de otra profesión. Yo tenia cierta duda también... pero en la práctica fui descubriendo que somos estudiantes de la misma universidad, somos personas de la misma región y tenemos mucho en común, algunos hasta hablamos el mismo idioma materno. Creo que las desconfianzas que aprendemos de los mayores son equivocadas. Ahora dos de mis mejores amigos son de facultades diferentes y cada uno comparte lo que sabe es fabuloso...

José, yo pienso que como nos decían en los talleres de preparación para el voluntariado, las personas mayores ponen demasiado énfasis en las diferencias que hay entre unos y otros... y por eso no podemos fácilmente asociarnos con "desconocidos" con los "diferentes". Cada uno es diferente, siempre vamos a encontrar eso. Entonces debemos cambiar nuestra manera de mirar las personas, debemos enfocarnos en las cosas que tenemos en común, Somos de la misma universidad, de misma región, tenemos historia común, tenemos idiomas maternos comunes, etc...

Victor, Uds. Han planificado realizar acciones con voluntarios?

Walter, Para mí... La experiencia del voluntariado, ha sido fundamental para mí, me ha cambiado la manera de ver y entender las cosas a nivel personal y social, he madurado mucho, pues he tenido que asumir responsabilidades que antes no hice, y he aprendido a organizar un grupo de trabajo en equipo, dirigirlo y hemos tenido éxito. Por eso pienso que es importante que todos los universitarios tengan la oportunidad de hacer el voluntariado, Yo he sido parte del equipo organizador del voluntariado por dos años más después de haber terminado mi propia experiencia

Luz, En el trabajo de voluntario he sentido que se me abrieron los ojos a una nueva realidad del país y yo no quería quedarme sola con esa experiencia, el año siguiente volví a hacer el voluntariado y luego una vez más y también ayudé junto con otros compañeros a organizar el programa de voluntariado en la Pastoral por varios años seguidos...

Jimy, En el voluntariado conocí a mi mejor amigo y con él ahora hemos hecho una micro-empresa, él ha estudiado Ing. de Sistemas y Yo Electrónica. De sistemas, en el camino conocimos un amigo que tenía algunos fondos, entonces nos juntamos para instalar un centro de venta, reparación y asistencia con computadoras. Hemos hecho lo que llaman una alianza estratégica y hemos avanzado mucho, nuestra tiendita atendía a algunos amigos cercanos, ahora 4 años después prestamos servicio a toda la región, ya tenemos muchos otros amigos trabajando con nosotros...

Carolina, Yo fui a realizar mi voluntariado en un lugar en que también recibieron voluntarios de otras regiones como parte de la red de voluntariado que es parte la

Pastoral, allí conocí a la persona que ahora es mi esposo, tenemos niños y somos una pareja feliz, yo le debo a la pastoral y al voluntariado la construcción de mi familia...

Victor, Como consideran Uds. La continuidad de relacion con instituciones dque conocio en el voluntariado.

Luz, *He conocido tres organizaciones no gubernamentales cuando hacía mi voluntariado, en una yo era parte del equipo y con las otras dos coordinábamos algunas actividades de capacitación de líderes y formación de grupos de apoyo entre cinco comunidades campesinas de la Provincia de Sicuani en Cusco. Al año siguiente yo he vuelto al lugar para hacer mi tesis en la organización en la que fui voluntaria, me acogieron con mucho cariño y logré graduarme con el apoyo de ellos. Actualmente por el trabajo que realizo aun me mantengo un relación con dos de esas instituciones y por lo menos dos veces al año participo en las capacitaciones que ellos realizan en conjunto"*

Bertha, *La manera como fui recibido en la institución para hacer mi voluntariado, no fue como un "voluntario", es decir para ayudar en alguna cosa marginal, fue la Institución de caritas donde desde el primer día me encargaron ser parte del equipo de capacitación de mujeres, yo hablaba el Quechua y tenía una mayor facilidad para realizar ese trabajo... luego de dos meses trabajo como voluntaria, la institución me pidió que me quedará como trabajadora, fue muy bueno pues yo necesitaba tener ingresos para ayudar a mi familia, he laborado con ellos por tres años, en la actualidad aun tengo contacto con ellos desde mi trabajo con en una oficina del Ministerio de la Mujer.*

Victor, como sienten Uds. ahora su Capacidad de Asociación, despues del voluntariado?

Elizabeth *Creo que por mucho tiempo nos hemos encerrado en nosotros mismos, con temor ante los demás, sospechando que los otros nos van robar la idea, no siempre pasa así, juntándonos con otros tenemos mejor posibilidad de hacer las cosas. Al contrario solas nos perdemos, creemos que lo haremos y terminamos haciendolo mediocremente. Es necesario interactuar con otros, con muchos, de entre ellas o ellos escoges a los que mejores consideras que pueden cooperar en lo que quieres hacer.*

Como todos sabemos ahora, no es tiempo de buscar que alguien te de trabajo, tu misma debes generar empleo. Y no solo para ti sino para muchos más”.

Aydee, *Es verdad que nuestra sociedad ha cambiado mucho ahora, ya no debemos esperar que nos den todo, nosotras debemos empezar experiencias nuevas, hemos visto que en la formación del voluntariado, nos han hablado mucho de la necesidad de desarrollar el capital social... nosotras somos ese capital ... hemos empleado eso en nuestro voluntariado, no ha sido perfecto, pero en la mayoría es más productivo cuando lo hacemos con otras personas, hay mas fuerza, mejores ideas y hasta más recursos.”*

Antonio, ... Los economistas siempre han dicho que sin dinero no se puede hacer nada, por eso nuestro país esta tan pobre. Eso hemos creído muchos, pero vemos que no es cierto, hay poblaciones que no tenían tanta economía y han triunfado, un camino es justamente lo que hemos hecho en el voluntariado, demostrar que podemos trabajar sin esperar nada a cambio, con pocos recursos hemos logrado construir un servicio para una comunidad pobre, hemos ayudado a mejorar sus casas, hemos enseñado como los niños con un poco de atención pueden aprender mejor, hemos reconstruido sus viviendas con ellos mismos. Eso es capital, la gente, con ideas y ganas de hacerlo y estoy seguro que en nuestra vida en adelante quisiéramos hacer lo mismo pero mejor, ya como profesionales...

Victor, Después de su experiencia en el voluntariado, como consideran sus posibilidades de asociación inter- institucional en el futuro?

Elizabeth, *Ya como voluntario, he podido promover una suerte de encuentros con otras instituciones, pues en nuestro medio no contamos con instituciones grandes que puedan responder integralmente ante las diversas necesidades de una población. El haber participado de la Mesa de Concertación de Lucha contra la Pobreza y sus logros de coordinación interinstitucional, me dieron las herramientas para ponerlo en práctica. Participando en un equipo parroquial, necesitábamos el apoyo en el aspecto de atención de salud y de materiales para una mejor enseñanza en una escuela de verano. Entonces nos acercamos a la ONG INTERVIDA solicitando apoyo en salud y algunos materiales educativos, conseguimos que dijeran "SI" y ya con ellos trabajando junto con nosotros, algunos profesores del lugar vinieron para ofrecerse como*

voluntarios y proveer mejor enseñanza personalizada a una población de 150 niños que nosotros solos (5 voluntarios) no podíamos darnos abasto. Pero esos profesores jóvenes que tenían tiempo libre en las vacaciones, al ver nuestro entusiasmo se nos unieron y ha rometido que al próximo año ellos mismos estarían dispuestos a organizar la escuela de verano, pero nos pidieron que volvámos. Felizmente uno de nosotros volvió con nuevos voluntarios y ese equipo local ahora ya es permanente. Con esa experiencia, demuestro que si yo tendría el apoyo de una institución me pondría en contacto con las que ya conozco, pues ya tenemos experiencia.

Carla, *He hecho buena amistad con los trabajadores de la organización de la institución con quienes he trabajado por una mes, si tuviera la oportunidad de seguir colaborando con ellos, lo haría inmediatamente, La pequeña organización de artesanías que ellas tienen, tiene muchas posibilidades de crecer y ser exportadoras al mercado internacional, solo necesitan una asesoría y apoyo de otras instituciones en contabilidad y mecanismos de comercio exterior. Yo soy ahora contadora y al crear mi estudio contable, me pondré en contacto con ellas... ellas me necesitan, pero yo también necesito de ellas para realizarme como profesional.*

Juan Carlos, *Yo quisiera decir que, esto no es solo un deseo, yo he tenido la experiencia del voluntariado hace 7 años y ahora soy coordinador del área de capacitación en mi institución, mientras un compañero con quien salimos juntos a hacer el voluntariado, hace casi la misma labor en Intervida, en la misma zona donde mi institución trabaja, entonces, por más de dos años ahora, hemos firmado un convenio de cooperación inter-institucional, para justamente hacer bsatantes capacitaciones en las mismas comunidades junto, su institución tiene mayores recursos y materiales y la nuestra tiene mayor confianza de la población, entonces es muy efectivo... creo que estamos cambiando significativamente la mentalidad de la gente con quienes trabajamos...*

Aydee *... verdad, yo soy ahora profesora en una escuelita primaria rural, y he invitado muchas veces a los que conocí cuando era voluntaria, para dar charlas y capacitación a mis estudiantes, dos de esos amigos, trabajan en ONGs. Y hasta nos han ayudado a hacer gestiones para la construcción de dos aulas nuevas, creo que sola no lo hubiera podido hacer, mis colegas ahora son buenos amigos de ellos también.*

Otros aspectos.

Victor: En cuanto a la edad de los participantes en el voluntariado de la Patorial, En la encuesta que algunos de Uds. Ha respondido, ha salido bien definido que los que prefieren participar de esta experiencia estan entre los 22 y 25 años de edad, Uds. Podrian comentar ¿porqué más entre esa edad?

En cuanto a los estudiantes menores de 22 años ellos dijeron: "son aun chibolos, no estan preocupados en cosas serias, sus intereses son mas de adolescentes"(Julio, E.P. Derecho), "a esa edad nos gusta estar más en el juego, tras la enamorada o enamorado, salir a paseos, etc.(Juan Carlos, E.P. Trabajo Social)" Otro elemento que es ciertamente relevante tambien, son las afirmaciones que los más jovenes "somos más dependientes de nuestros padres o familiares, no nos permiten salir fuera de casa por largo tiempo, sobre todo en las chicas es más restringido (**Concepción**, E.P. Sociología)".

Con respecto a estudiantes mayores de 25 años de edad, el grupo focal fue tambien muy revelador. La primera reacción fue que a esa edad los universitarios estan preocupados por buscar una mayor estabilidad en sus vidas, como buscar trabajo, definir su estado futuro, establecerce con una pareja y sobre todo aportar a los ingresos de la familia. " ya ha tenido que pasar por experiencias de hacer trabajo voluntario, de ser buena gente y colaborar, ahora ya es tiempo de pensar en si mismo, en su familia..."(Aydee, E.P. Educación), "A esa edad ya no puedes depender de tus padres, no puedes pedirles dinero para tus pasajes o tus gastitos" (**Carla**, E.P. Contabilidad),

"Ya tiene que colaborar con dinero para la casa, buscar ingresos, aunque sean cachuelitos, y si consiguen una chamba fija mucho mejor" (**Carlos**, E.P. Derecho),

Sexo:

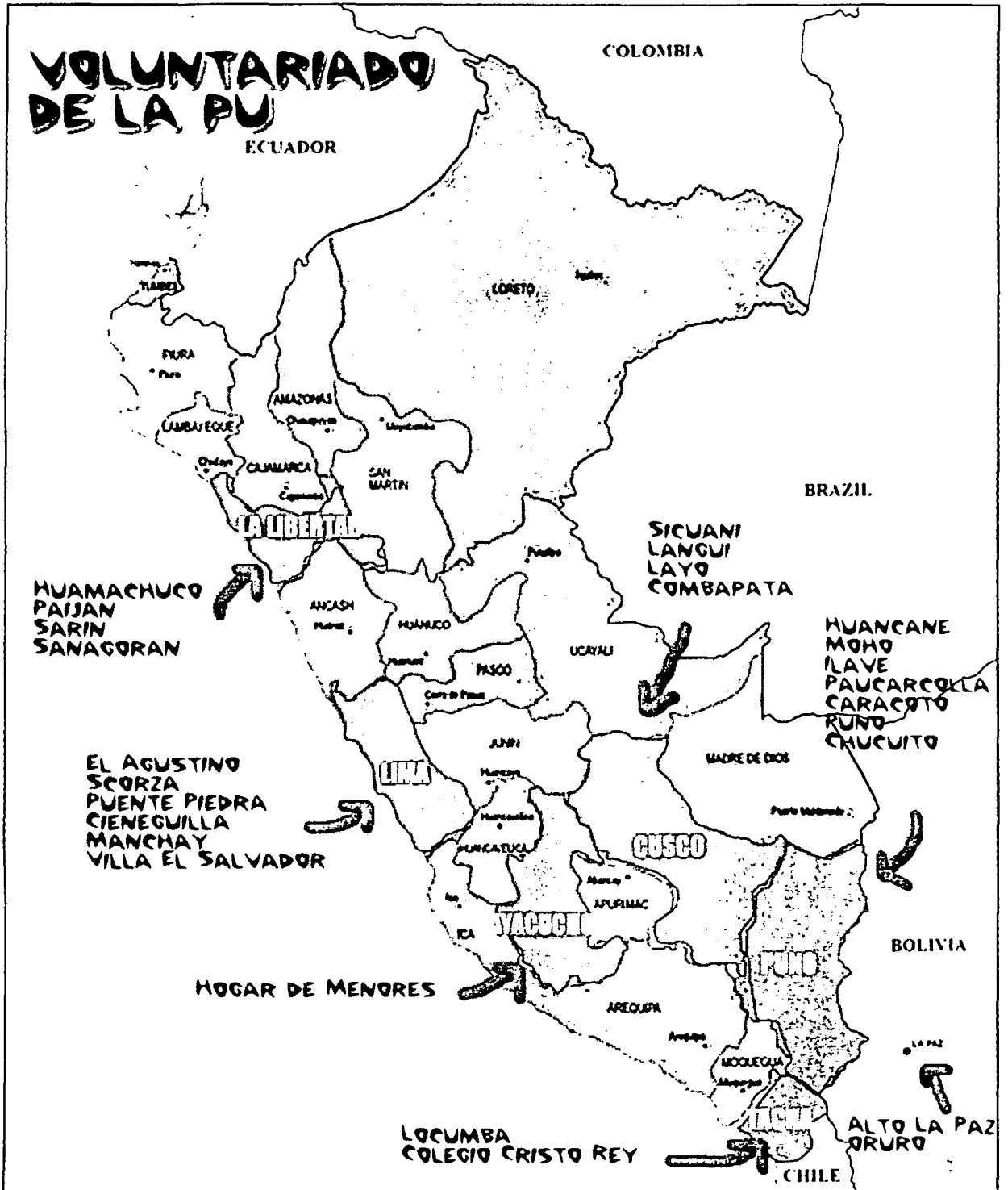
Victor: Tienen algun comentario sobre el tema de que según las encuestas hemos encontrado que las mujeres estan más dispuestas a participar en el voluntariado que los varones:

“las mujeres son más sensibles, se conmueven con más facilidad”(José, E.P. Ing. Estadística),

“los varones participamos, pero necesitamos conocer mejor que vamos a hacer, y como lo vamos a hacer, es decir necesitamos pensarlo más y cuando decidimos hacerlo realmente nos involucramos”(Fernando, E.P. Economía),

“los varones se dejan llevar por los vicios y por los juegos, mientras las mujeres sacamos mas tiempo y podemos participar con mayor responsabilidad de labores voluntarias”(Carolina, E.P. Trabajo Social). Otras opiniones más reflexivas y no muy marcados por las susceptibilidades fue alguna como: “las carreras universitarias para las mujeres estan más involucradas al servicio y el contacto con las personas como Enfermería, Trabajo Social, Educación, muchas veces los varones son más técnicos y más alejados del contacto personal”(Carlos, E.P. Derecho).

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO - PUNO
 PASTORAL UNIVERSITARIA
 ZONAS DE VOLUNTARIADO



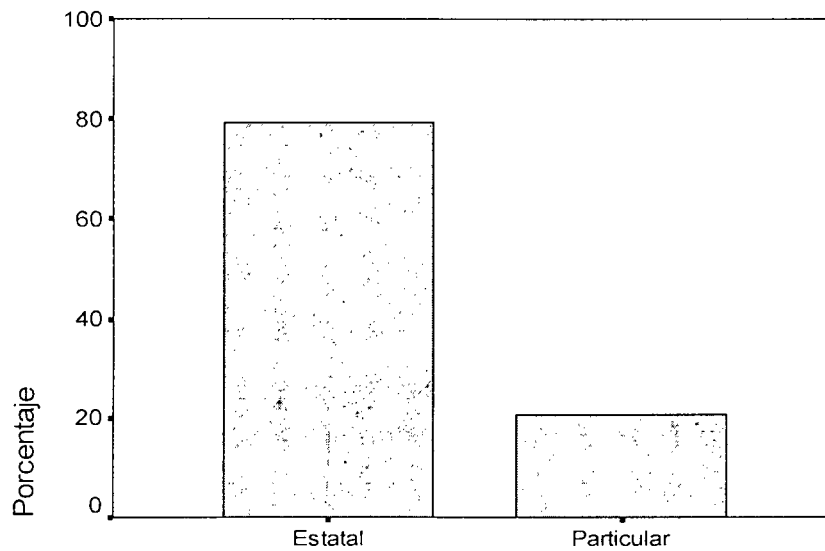
CUADROS Y GRAFICOS DE APOYO EN EL ESTUDIO

CAPITULO 2

VOLUNTARIADO Y GENERO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Varon	48	40.0	40.0	40.0
	mujer	72	60.0	60.0	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

Colegio donde termino



Colegio donde termino

NIVEL SOCIOECONÓMICO DE LOS VOLUNTARIOS

	Frecuencia	Porcentaje
Pobres	76	63.3
No pobres	44	36.7
Total	120	100.0

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta.

AREA DE ESTUDIOS

	Frecuencia	Porcentaje
Biomedicas	20	16.7
Ingenierias	40	33.3
Sociales	60	50.0
Total	120	100.0

Fuente: elaboración propia en base a encuesta

CAPITULO 3

Descubrimiento de Nuevas Capacidades

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nada	4	3.3	3.3	3.3
	poco	14	11.7	11.7	15.0
	mucho	102	85.0	85.0	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

Desarrollo de Capacidades en Toma de Decisiones

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nada	6	5.0	5.0	5.0
	poco	6	5.0	5.0	10.0
	mucho	108	90.0	90.0	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

Desarrollo de Capacidad de Comunicarse con los Demas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nada	10	8.3	8.3	8.3
	poco	30	25.0	25.0	33.3
	mucho	80	66.7	66.7	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

CAPACIDAD DE APRENDER DE LOS DEMAS

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nada	23	19.2	19.2	19.2
	poco	19	15.8	15.8	35.0
	mucho	78	65.0	65.0	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

CAPITULO 4

CONOCER SUS DEBERES EN LA SOCIEDAD

	Frecuencia	Porcentaje
Nada	18	15.0
Poco	38	31.7
Mucho	64	53.3
Total	120	100.0

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta.

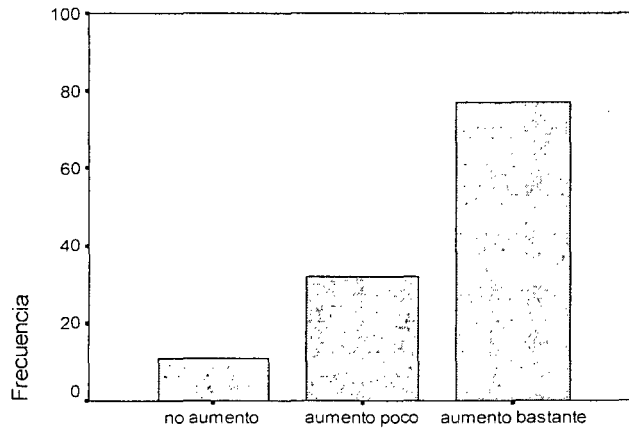
Cuadro No. 26
INSTITUCIONES DE LA SOCIEDAD SON

	Frecuencia	Porcentaje
Deficientes	14	11.7
Poco eficientes	57	47.5
Eficientes	49	40.8
Total	120	100.0

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta.

Gráfico No. 23

Participación en organizaciones



Participación en organizaciones

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta.

Capacidad crítica frente a la sociedad

	Frecuencia	Porcentaje
Nada	10	8.3
Poco	14	11.7
Mucho	96	80.0
Total	120	100.0

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta.

CONOCIMIENTO DE LOS PROBLEMAS DEL PAIS

	Frecuencia	Porcentaje
Nada	7	5.8
Poco	9	7.5
Mucho	104	86.7
Total	120	100.0

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta.

VOLUNTARIADO Y PROMOCION DE LA SOLIDARIDAD

	Frecuencia	Porcentaje
Nada	5	4.2
Poco	15	12.5
Mucho	100	83.3
Total	120	100.0

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta.

Propicia aprecio por el pais

	Frecuencia	Porcentaje
nada	10	8.3
poco	14	11.7
mucho	96	80.0
Total	120	100.0

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta.

VALORACION DE LOS BIENES PUBLICOS

	Frecuencia	Porcentaje
- De todos y de nadie	9	7.5
- Del Estado	14	11.7
- Del Estado y la Sociedad	97	80.8
Total	120	100.0

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta.

CAPITULO 5

PREFERENCIA DE VINCULACION EN ACTIVIDADES

	Frecuencia	Porcentaje
- Siempre solo	9	7.5
- A veces con alguien	20	16.7
- Siempre en grupo	91	75.8
Total	120	100.0

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta.

VALORACION DE RELACIONES CON PERSONAS DE DIFERENTE ESPECIALIDAD

	Frecuencia	Porcentaje
Negativamente	12	10.0
Regularmente	22	18.3
Positivamente	86	71.7
Total	120	100.0

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta.

PROBABILIDAD DE FORMAR EQUIPO CON PERSONAS DE OTRA ESPECIALIDAD

	Frecuencia	Porcentaje
Poco probable	4	3.3
Medianamente probable	13	10.8
Altamente probable	103	85.8
Total	120	100.0

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta.

CONTINUIDAD DE RELACIÓN CON VOLUNTARIOS

	Frecuencia	Porcentaje
con ninguno	17	14.2
con algunos	49	40.8
con la mayoría	54	45.0
Total	120	100.0

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta.

Acciones conjuntas con voluntarios

	Frecuencia	Porcentaje
No	27	22.5
Si	93	77.5
Total	120	100.0

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta.

NIVEL DE CONTACTO CON INSTITUCIONES

	Frecuencia	Porcentaje
con ninguna	24	20.0
con uno	50	41.7
con dos o mas	46	38.3
Total	120	100.0

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta.

VALORACION DE CAPACIDAD DE ASOCIACION

	Frecuencia	Porcentaje
- Baja	10	8.3
- Media	46	38.3
- Alta	64	53.3
Total	120	100.0

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta.

ASOCIACION INTER-INSTITUCIONAL FUTURA

	Frecuencia	Porcentaje
Improbable	6	5.0
- Probable	39	32.5
Inmediata	75	62.5
Total	120	100.0

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta.

ACTIVIDADES VOLUNTARIAS FUERON

	Frecuencia	Porcentaje
- Reparto de bienes	9	7.5
- En instituciones que colaboran con pobres	16	13.3
- Organizacion y formacion de capacidades para el desarrollo	95	79.2
Total	120	100.0

Fuente: elaboración propia en base a encuesta