

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL



**INFLUENCIA DE LA FAMILIA EN EL SOPORTE SOCIOEMOCIONAL DE
LOS ESTUDIANTES DE LA I. E. S. TÉCNICO AGROPECUARIO SAN
AGUSTÍN DE COATA PUNO 2018**

TESIS

PRESENTADA POR:

Bach. BRÍGIDA CRISTINA CONDORI QUISPE

Bach. SHARAMIREY YOANNE MESTAS QUISPE

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

PUNO-PERÚ

2018

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
 FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL
 ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

TESIS

Influencia de la familia en el soporte socioemocional de los estudiantes de la I. E S.
 Técnico Agropecuario San Agustín de Coata Puno 2018

PRESENTADA POR:

Bach. BRÍGIDA CRISTINA CONDORI QUISPE

Bach. SHARAMIREY YOANNE MESTAS QUISPE

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

Fecha de Sustentación: 20 de Julio del 2018



Vs cobecol
 DR. JOSE OCTAVIO ESCOBEDO RIVERA
 UNIDAD DE INVESTIGACION
 FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

APROBADA POR:

PRESIDENTE :

[Signature]

 Dra.Sc. PATRYCIA CORREA CHARAJA

PRIMER MIEMBRO :

[Signature]

 Dra. SOLEDAD JACKELINE ZEGARRA UGARTE

SEGUNDO MIEMBRO :

[Signature]

 M. Sc. ELADIA MARGOT DE LA RIVA VALLE

DIRECTOR / ASESOR :

[Signature]

 Mg YSABEL CRISTINA HITO MONTAÑO

Área: Familias: Realidades, cambio y dinámicas de intervención

Tema: Procesos y dinámicas al interior de las familias

DEDICATORIA

A Dios, por ser quien ha estado a nuestro lado
en todo momento dándonos las fuerzas
necesarias para continuar luchando día tras día.
Quien nos dio la fé, fortaleza, la salud y la
esperanza para terminar este trabajo.

A nuestro padres Rosa Isabel Quispe
Tisnado Juan Mestas Apaza, y Pedro
Aceituno Vargas; Juana López Calisaya a
quienes queremos y admiramos por su
fortaleza y perseverancia para seguir
adelante, quien más que a ustedes para
dedicarles este triunfo, por ser las
personas que están siempre a nuestro lado
apoyándonos; gracias por sus consejos,
dedicación y enseñanza.

A nuestras amigas que han sido incondicionales
con nosotras porque nos han apoyado desde el
comienzo y han estado pendiente de nuestros
progresos y con los cuales compartimos
momentos increíbles y maravillosos.

A todos ustedes les dedico este logro.

Bach. Condori Quispe; Cristina.

Bach. Mestas Quispe, Sharamirey

AGRADECIMIENTO

A Dios, por fortalecer nuestro espíritu para seguir avanzando hacia delante y no caer ante las adversidades de la vida, agradecemos a nuestros padres, abuelos Eduardo Quispe Llanos y Felicia Tisnado Flores Q.D.D.G; Pedro Aceituno Vargas y Juana López Calisaya por habernos ayudado y prestado todo su apoyo, comprensión, paciencia en todo momento y a nuestros queridos hermanos, tíos, amigas por los sabios consejos que siempre tomamos en cuenta ya que fue el motor para seguir adelante.

A las Autoridades y Docentes de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno, asimismo al personal administrativo, para ellos nuestro profundo agradecimiento y reconocimiento por su colaboración en la presente investigación.

A la Directora y Asesora de la Investigación; M.g. Ysabel Cristina Hito Montaña, por la orientación, seguimiento, supervisión y motivación en la realización de este trabajo de investigación.

A los miembros de jurado Dra.Sc. Patrycia Correa Charaja, Dra. Soledad Jackeline Zegarra Ugarte y M.Sc.ELADIA Margot de la Riva Valle; quienes en forma desprendida, con su excelente capacidad y conocimientos en la formación profesional, aportaron a través de sus observaciones respecto a la metodológica de la presente investigación.

A la Institución Educativa Secundaria Técnico Agropecuario San Agustín de Coata por brindarnos el apoyo para la realización de la presente investigación.

INDICE GENERAL

ÍNDICE DE TABLAS	7
ÍNDICE DE CUADROS.....	8
ÍNDICE DE ACRÓNIMOS	9
RESUMEN	10
ABSTRACT.....	11
I. INTRODUCCIÓN.....	12
1.1 Planteamiento del Problema	13
1.2 Antecedentes de la Investigación.....	14
1.3 Formulación del Problema.....	18
1.4 Importancia y Utilidad de Estudio	19
1.5 Objetivos de la Investigación.....	19
1.6 Hipotesis de la Investigación	20
II. REVISIÓN DE LITERATURA	21
2.1 Marco Teórico y Referencial	21
2.1.1. Familia	21
2.1.1.1 Teoría General de Sistemas	21
2.1.1.2 Teoría Psicológica de la Familia.....	23
2.1.1.3 Trabajo Social y Familia.....	25
2.1.1.4 Relaciones Familiares	27
2.1.1.5 Estructura de la Familia	31
2.1.1.6 Aporte Económico de la Familia	34
2.1.2. Soporte Socioemocional	35
2.1.2.1 Familia y Soporte Socioemocional	36
2.1.2.2 Teoría de las Emociones	37
2.1.2.3 Habilidades Sociales	39

2.1.2.4 Tipos de Conducta	42
2.1.2.5 Comunicación Interpersonal	42
III. MATERIALES Y MÉTODOS.....	46
3.1 Diseño y Tipo de Investigación	46
3.1.1. Método de Investigación.....	46
3.1.2 Tipo de Investigación.....	46
3.1.3 Diseño de Investigación.....	46
3.3.4 Población y Muestra de la Investigación	46
3.4.5 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	49
3.5.6 Procesamiento y Análisis de Datos.....	49
3.6.7 Características de la Zona de Investigación.....	51
VI. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	56
4.1. Relaciones Familiares y Desarrollo de Habilidades Sociales	57
4.2 Estructura de la Familia y Tipo de Conducta	62
4.3 Factor Económico y Comunicación Interpersonal.....	68
4.4 Propuesta de Intervención.....	74
V. CONCLUSIONES.....	92
VI. RECOMENDACIONES	93
VII.REFERENCIAS.....	94
ANEXOS.....	100

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1: Relaciones Familiares Según Resolución de Conflicto en el Aula.....	57
TABLA 2: Relaciones Familiares Según Participación de los Estudiantes en las Actividades Culturales-Deportivas	60
TABLA 3: Tipos de Familia Según Conducta de los Estudiantes.....	62
TABLA 4: Normas de Convivencia Familiar Según Tipo de Conducta	65
TABLA 5: Aporte Económico Según Comunicación Familiar	68
TABLA 6: Ocupación de Padres Según Tipo de Comunicación.....	71

ÍNDICE DE CUADROS

CUADRO 1: Población Universo de Estudio	47
CUADRO 2: Población Muestra de Estudio.....	48
CUADRO 3: Distribución Chi-Cuadrado X^2	51
CUADRO 4: Organigrama Interna de la Institución.....	55

ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

MINEDU: Ministerio de Educación del Perú

DRE: Dirección Regional de Educación

UGEL: Unidad de Gestión Local

I.E.S: Institución Educativa Secundaria

ATI: Atención Tutorial Integral

PAT: Plan Anual de Trabajo

AMAPAFA: Asociación de Madres y Padres Familia

Ze: Z Calculada de la Distribución Normal.

N: Tamaño de la Muestra.

r: Coeficiente de Correlación.

Y: Variable Independiente.

X: Variable Independiente.

H₀: Hipótesis Nula

H₁: Hipótesis Alternativa.

RESUMEN

La presente investigación denominada: Influencia de la familia en el soporte Socioemocional en los Estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Técnico Agropecuario San Agustín de Coata-Puno 2018. Tiene como Objetivo General: Demostrar la influencia de la familia en el soporte socioemocional de los Estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Técnico Agropecuario San Agustín de Coata Puno-2018. Los objetivos específicos son: Determinar las relaciones familiares y su influencia en el desarrollo de las habilidades sociales; identificar la estructura de la familia y su influencia en tipos de conducta; conocer el factor económico y su influencia en la comunicación interpersonal. La hipótesis general es: Existe Influencia significativa de la Familia en el Soporte Socioemocional de los Estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Técnico Agropecuario San Agustín de Coata-Puno2018 y las hipótesis específicas son: Las relaciones familiares influyen en el desarrollo de las habilidades sociales; la estructura de la familia influye en los tipos de conducta; el factor económico influye en la comunicación interpersonal. Se utilizó el método hipotético-deductivo; el tipo de investigación correlacional-causal; el diseño de estudio es no experimental de corte transeccional y para la asociación de variables se utilizó el método estadístico Chi^2 . El tamaño de la muestra de investigación se halló a través del muestreo aleatorio simple, obteniendo como muestra 170 estudiantes. Los instrumentos y técnicas que se utilizarán durante la investigación fueron la encuesta, observación que permitió recolectar la información. Los principales resultados dan a conocer que la familia influye significativamente en el soporte socioemocional de los estudiantes en un 22.3% y se evidencia que las relaciones familiares son indiferentes, así mismo la estructura de la familia influye en la conducta de los estudiantes en un 33.5% y el factor económico influye en la comunicación interpersonal en un 30.5%.

Palabras claves: Comunicación interpersonal, habilidades sociales, estructura familiar, familia, socioemocional.

ABSTRACT

The present investigation called: Influence of the family in the Socio-emotional support in the students of the Agricultural Technical Secondary School San Agustín de Coata-Puno 2018. Its General Objective: To demonstrate the influence of the family in the socio-emotional support of the Students of the San Agustín de Coata-Puno2018 Agricultural Technical Secondary Educational Institution. The specific objectives are: Determine family relationships and their influence on the development of social skills; identify the structure of the family and its influence on types of behavior; know the economic factor and its influence on interpersonal communication. The general hypothesis is: There is a significant influence of the Family on the Socio-emotional Support of the Students of the Agricultural Technical Secondary School San Agustín de Coata Puno-2018 and the specific hypotheses are: Family relationships influence the development of social skills; the structure of the family influences the types of behavior; The economic factor influences interpersonal communication. The hypothetico-deductive method was used; the type of correlational-causal investigation; the study design is non-experimental with a transectional cut-off and the statistical method Chi^2 was used for the association of variables. The size of the research sample was found through simple random sampling, obtaining 170 students as sample. The instruments and techniques that were used during the investigation were the survey, observation that allowed to collect the information. The main results show that the family has a significant influence on the socio-emotional support of students by 22.3% and it is evident that family relationships are indifferent, as well as the structure of the family influences the behavior of students by 33.5% and the economic factor influences interpersonal communication by 30.5%.

Keywords: Interpersonal communication, social skills, family structure, family, socio-emotional.

I. INTRODUCCIÓN

La presente investigación denominada: Influencia de la familia en el soporte socioemocional de la Institución Educativa Secundaria Técnico Agropecuario San Agustín de Coata-Puno2018. Tiene como pregunta general: ¿La Familia influye en el soporte socioemocional de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Técnico Agropecuario San Agustín de Coata-Puno 2018?;El objetivo general es: Demostrar la influencia de la familia en el soporte socioemocional de los estudiantes de la Institución Educativa secundaria san Agustín de Coata; La hipótesis general: existe influencia significativa de la familia en el soporte socioemocional de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Técnico Agropecuario San Agustín de Coata.

La familia constituye el espacio fundamental para el desarrollo del soporte socioemocional de los niños y adolescentes en ese espacio se crean los primeros vínculos de afecto que condicionan, en mayor o en menor intensidad, el estilo de las relaciones que el adolescente tenga en los años posteriores. En este contexto el desarrollo de las relaciones familiares es cada vez más complicado, por la poca comunicación familiar, escasa participación de los padres en las actividades de sus hijos, la excesiva carga de trabajo, la separación de los cónyuges entre otros; Afecta de una u otra manera el desarrollo del adolescente en la edad escolar. El involucramiento de padres y madres de familia en los procesos de socialización es necesario, ya que se constituyen en agentes; que contribuyen al desarrollo socioemocional. La investigación está dividido en cuatro capítulos, que a continuación se detallan.

Capítulo I: Se considera el planteamiento del problema, precisando lo que se requiere investigar, mediante la relación de variables. Asimismo se exponen antecedentes a nivel internacional y nacional. Del mismo modo se considera la importancia y utilidad de estudio; se concluye con los objetivos e hipótesis de la investigación.

Capítulo II: Sitúa la revisión de literatura, mostrando investigaciones nacionales e internacionales que fundamentan el presente estudio, así como las bases teóricas y la definición conceptual de las variables de estudio.

Capítulo III: Se plantea la metodología de la investigación que está compuesta por el tipo de investigación, el diseño, los instrumentos, la población y la muestra.

Capítulo IV: Comprende los resultados y discusión de la investigación, donde se aprueba la hipótesis planteada por medio de tablas estadísticas referentes al problema planteado con explicación crítica haciendo comparación con otras investigaciones. Finalmente, se presenta las conclusiones, recomendaciones y la propuesta de intervención desde el Trabajo Social.

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La familia a lo largo de la historia y fundamentalmente en las últimas décadas ha sufrido cambios y transformaciones en su interior como en su relación con otros microsistemas como: sociales, culturales, políticas y económicas, aspectos que influyen en las dinámicas y la estructura de las familias. “La familia es una estructura dinámica, que evoluciona con la sociedad de la que forma parte y de la que constituye una fundamental referencia. Los factores que determinan su composición, su tamaño y cómo se forman no son sólo demográficos sino que tienen que ver también con cuestiones económicas y sociales” (Santamaria, Alonso, & Regodon, 2011). La familia es el principal agente socializador para el adolescente o punto de partida para la construcción de valores y se internaliza mediante la interacción diaria y las experiencias vividas tanto en el hogar como en el entorno social. En el ámbito de la investigación en el Distrito de Coata, se observa que las familias, se dedican a diversas actividades económicas como la: ganadería, agricultura, minería, comercio entre otras y se trasladan fuera de la

comunidad migrando temporalmente a otras ciudades; con la finalidad de buscar otras oportunidades de trabajo; para complementar su economía; situaciones que influyen en las dinámicas y roles de los integrantes como: las responsabilidades del cuidado y protección de los hijos, generalmente es asumida por la madre o abuelos, tíos, hermanos mayores en otros. Así mismo existen familias nucleares monoparentales donde se encuentra la madre o padre; generalmente se tienen jefaturas femeninas. Las familias nucleares biparentales comparten las responsabilidades del cuidado de los hijos; pero tiene muchas dificultades; porque desempeñan labores en el ámbito del hogar, además dedican más de 8 horas al trabajo fuera del hogar. En ese contexto se presentan diversas dificultades como: insuficiente desarrollo de las relaciones familiares, la poca comunicación familiar, escasa participación de los padres en las actividades de sus hijos, la excesiva carga de trabajo, la separación de los cónyuges, entre otros. Estos factores influyen en los procesos de socialización que inciden en el soporte socioemocional de los hijos e influyen en el desarrollo de sus habilidades sociales, tipos de conducta y las relaciones interpersonales. Así mismo los estudiantes asisten al centro Educativo entre las edades de 12 a 18 años; se encuentran en la etapa de la pubertad y la adolescencia; etapas que se caracterizan por cambios físicos, psicológicos y de conducta.

La investigación, trata de explorar y explicar la influencia de la familia en el soporte socioemocional en los estudiantes.

1.2 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

(Real Barrera , 2016), en su investigación titulada “Influencia de la Familia en el Desarrollo de las Habilidades Socioemocionales de los Niños de Educación Primaria”. Universidad de Sevilla-España; tuvo como hipótesis: El modelo de familia nuclear funcional permite una mejor adquisición de habilidades sociales y emocionales; tiene como objetivo: Conocer la influencia de la familia en el desarrollo de las habilidades

sociales y emocionales de los niños y niñas y elaborar un plan de intervención donde la familia adopten papel preventivo sobre la violencia de escolares y conflictos sociales. El estudio llegó a las siguientes conclusiones : El desarrollo positivo de habilidades socioemocionales en la infancia es imprescindible para evitar la adquisición de conductas violentas posteriormente, dado que estas se desarrollan en la primera instancia y en gran medida en la vida familiar es imprescindible utilizar esta institución como herramienta preventiva de dichas conductas; hay ámbitos de la familia que desde la escuela no se puede abordar, como es el caso de la estructura familiar, que da la casualidad que no influye tanto como otros que si se pueden trabajar; la percepción del entorno familiar por parte del niño, el estilo educativo y el tipo de familia. Estos tres ámbitos interconectados entre si estrechamente son los que más influyen en el desempeño de los pequeños y dado que se pueden mejorar trabajando cooperativamente familia y escuela

(Navarrete Acuña , 2011), En su tesis titulada “Estilos de crianza y calidad de vida en padres de preadolescentes que presentan conductas disruptivas en el aula”. Se plantearon las siguientes hipótesis: Existe correlación positiva y significativa entre el estilo de crianza con autoridad y la calidad de vida familiar en cuanto a su nivel de importancia y de satisfacción en los padres de preadolescentes que presentan conductas disruptivas en el aula. Tuvo como objetivo general: Determinar si existe relación entre los estilos parentales de crianza y la calidad de vida familiar en los padres de preadolescentes de entre 11 y 13 años de edad que presentan conductas disruptivas dentro del aula y que cursan sexto o séptimo año básico en un colegio particular subvencionado por la comuna de chillan y los objetivos específicos fueron: Identificar el estilo de crianza que predomina en los padres de preadolescentes que presentan conductas disruptivas en el aula, según la opinión de los propios padres, Determinar el estilo de crianza que predomina en los padres de preadolescentes que presentan conductas disruptivas en el

aula , según la percepción de los hijos ;se llegó a las siguientes conclusiones: Se ha, demostrado que existe una correlación positiva y significativa entre la calidad de vida familiar tanto en su nivel de importancia como en su nivel de satisfacción y el estilo de crianza con autoridad, esto se cumple frente a la percepción de los padres. Lo que implica, la existencia de una base consistente y positiva de parte de la familia, al contar con los recursos de autoridad competentes y necesarios para afrontar el comportamiento de los hijos dentro del ámbito escolar, lo que debiera verse reflejado en una ayuda más efectiva hacia los hijos que presentan conductas disruptivas dentro del aula.

(Andres, 2013) En su investigación titulada “Intervención Socioemocional en Alumnado Rechazado curso de Educación Primaria Valladolid-España”, se plantearon las siguientes hipótesis: El Alumno detectado como tímido tiene un mayor riesgo de ser rechazado; el alumnado rechazado, es considerado más agresivo que el promedio por sus compañeros. Tuvo como objetivo: la evaluación del efecto de la intervención socioemocional así como: la mejora de las relaciones sociales dentro del aula. Se centra especialmente en el efecto que la intervención tiene sobre el alumnado rechazado, intentando mejorar tanto su situación dentro del aula, como las características socioemocionales. El tipo de investigación que se realizó es Exploratorio, realizado con el objetivo de conocer las características del aula, participo una muestra de dos colegios públicos de Valladolid. Se llegó a las siguientes conclusiones: El rechazo se centra especialmente sobre el género masculino y en aquellos que tienen algún tipo de necesidad educativa especial. Ambos fenómenos se mantienen estables en el tiempo, Los niños/ as rechazadas, son percibidos por sus compañeros como más agresivos y menos pro sociales.

(Sousa Barcelar , 2012), En su investigación denominada “Competencias Emocionales y Resolución de Conflictos Interpersonales en el Aula”. Universidad Autónoma de Barcelona-España. Se ha planteado como hipótesis: Si los motivos que

determinan que un niño sea aceptable o rechazado se relacionan con sus competencias emocionales; Si poseer buenas competencias emocionales son determinantes en la intervención de conflictos interpersonales, entonces los profesores que asumen un rol mediador o sea saben utilizar estrategias en los conflictos interpersonales de sus alumnos son profesores con buena competencia emocional. Tiene como Objetivos: analizar los motivos de aceptación y rechazo de los alumnos en el aula; analizar estrategias para prevenir y resolver los conflictos interpersonales del alumnado usadas por los profesores. Se ha llegado a las siguientes Conclusiones: Teniendo en cuenta los resultados de los cuatro grupos en que aplicamos el socio grama, concluimos que los niños más rechazados son aquellas que presentan más conductas conflictivas hacia sus compañeros. Por lo tanto confirmamos la hipótesis planteada en el inicio de nuestro estudio; La relación con los conflictos físicos y verbales entre el alumnado, averiguamos que gran parte del profesorado interviene; estos buscan dialogar, incluso solicitan que el alumno reflexione.

(Villegas & Chamorro, 2016), En su tesis titulada “Estilos Cognitivos y Habilidades Socioemocionales en Niñas, Niños y Jóvenes en una Institución Educativa del Municipio de Villagarzon. Universidad de Manizales-Putumayo-Colombia”, se planteó como objetivo general: Determinar las relaciones entre los estilos cognitivos y las habilidades socioemocionales de niñas, niños y jóvenes de 12 a 18 años, para explicar la incidencia de estas en el aprendizaje. Se llegado a las siguientes Conclusiones: Se logró determinar que más de la mitad de los estudiantes presentan un estilo cognitivo intermedio, mientras que el 25% son dependientes y el 18% independientes; Con respecto a las habilidades socioemocionales evaluadas a través de la prueba BASC, no hubieron acuerdos entre las evaluaciones de los maestros y los padres, ya que no se evidenciaron correlaciones entre las puntuaciones “T” en las variables analizadas (sólo en problemas de conducta se asociaron). Pese a ello, se pueden hacer algunas aproximaciones de los

diferentes aspectos aquí evidenciados. En general, el mayor porcentaje de estudiantes muestran puntuaciones dentro del rango medio.

(Arapa & Ayque, 2017), En su tesis titulada “Clima social familiar e inteligencia emocional en los estudiantes de tercer grado de Secundaria del Colegio Franciscano San Román Juliaca. Se planteó como hipótesis: Existe relación significativa entre la dimensión de relación e inteligencia emocional en los estudiantes de tercero de secundaria del colegio franciscano san Román-Juliaca. Tuvo como objetivo: Determinar la relación entre clima social familiar e inteligencia emocional en los estudiantes de tercero de secundaria del colegio franciscano San Román-Juliaca. Se llegó a la siguiente conclusión: se acepta la hipótesis alterna ya que existe una correlación significativa entre clima social familiar e inteligencia emocional en los estudiantes de tercero de secundaria del colegio franciscano san Román de Juliaca, es decir a mayor nivel de clima social familiar mayor será la inteligencia emocional.

1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

Pregunta General:

- ¿La Familia influye en el soporte socioemocional de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Técnico Agropecuario San Agustín de Coata - Puno 2018?

Preguntas Específicas:

- ¿Las relaciones familiares influye en el desarrollo de las habilidades sociales de los Estudiantes de la Institución.Educativa.Secundaria Técnico Agropecuario San Agustín de Coata - Puno 2018?
- ¿La estructura de la familia influye en tipos de conducta de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Técnico Agropecuario San Agustín de Coata-Puno 2018?

- ¿El factor Económico influye en la Comunicación Interpersonal de los Estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Técnico Agropecuario San Agustín de Coata - Puno 2018?

1.4 IMPORTANCIA Y UTILIDAD DE ESTUDIO

La presente investigación tiene la importancia de brindar información objetiva de la familia en el soporte socioemocional, que puede contribuir como base para futuras investigaciones concernientes a la temática. Así mismo utilizar para la elaboración de políticas y programas estratégicos. Contribuirá en la mejora de las relaciones familiares y en el desarrollo de las habilidades socio afectivo, comunicación interpersonal de los estudiantes. Por lo tanto es necesario que los profesionales estén informados y asesorados sobre el tema.

Desde el trabajo social es fundamental una adecuada intervención en el ámbito educativo, además contribuirá a realizar planes, programas desde las diferentes funciones y esencialmente en el área de Atención Tutorial Integral (ATI).

1.5 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

Objetivo General:

- Demostrar la influencia de la familia en el soporte socioemocional de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Técnico Agropecuario San Agustín de Coata - Puno 2018.

Objetivos Específicos

- Determinar las relaciones familiares y su influencia en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Técnico Agropecuario San Agustín de Coata - Puno 2018.

- Identificar la estructura de la familia y su influencia en los tipos de conducta de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Técnico Agropecuario San Agustín de Coata - Puno 2018.
- Conocer el factor Económico y su influencia en la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Técnico Agropecuario San Agustín de Coata - Puno 2018.

1.6 HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

Hipótesis General:

- Existe influencia significativa de la familia en el soporte socioemocional de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Técnico Agropecuario San Agustín de Coata - Puno 2018.

Hipótesis Específicas:

- Las relaciones familiares influyen en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Técnico Agropecuario San Agustín de Coata - Puno 2018.
- La estructura de la familia influye en los tipos de conducta de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Técnico Agropecuario San Agustín de Coata Puno 2018.
- El factor económico influye en la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Técnico Agropecuario San Agustín de Coata Puno 2018.

II. REVISIÓN DE LITERATURA

2.1 MARCO TEÓRICO Y REFERENCIAL

2.1.1. FAMILIA

La familia, según la Declaración Universal de los Derechos Humanos, es el elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de la sociedad y del estado

Según (Jimenez Vielman, 2010) “la familia es una Institución Social en el sentido que constituye una auténtica estructura cultural de normas y valores, organizados de forma fija por la sociedad, para regular la acción colectiva en torno a ciertas necesidades básicas.

Por último, nos parece una definición muy completa citado por: (Santamaria, Alonso, & Regodon, 2011) , conceptualiza a la familia como una “Estructura dinámica que evoluciona con la sociedad de la que forma parte y de la que constituye una fundamental referencia para entenderla. Los factores que determinan su composición, su tamaño y cómo se forman no son sólo demográficos sino que tienen que ver también con cuestiones económicas y sociales”.

Para fundamentar más sobre la temática de familia se cita las siguientes teorías.

2.1.1 1 TEORÍA GENERAL DE SISTEMAS

(Gonzales,F: Espinal,I; Gimeno, A, 2012). Desde la teoría de los sistemas la familia es un grupo conformado por la pareja, hijos o parientes bajo un mismo techo, constituyéndose como grupo primario en donde cada miembro tiene funciones claramente definidas. Es una estructura basada en el amor, el afecto y la unión. Siempre será el primer lugar donde se forma al sujeto y este a la vez adquiere su identidad; su interacción y su

conducta, aprendida y luego transformada por la sociedad. La familia como una estructura básica de la sociedad, donde las funciones propias de ella no han sido sustituidas por otro tipo de sistemas; es aquí donde se desarrolla cierto tipo de valores primarios como el respeto por los padres o los hermanos.

El grupo familiar como todo sistema, tienen la función de proteger a sus integrantes, enseñarles su relación con el mundo exterior, de manera que su función es tanto protectora como reguladora, con el fin de mantener a los miembros unidos. Las interacciones cotidianas de la familia se encuentran como elementos los siguientes: las relaciones conyugales, las relaciones filiales y las relaciones parentales. De esta perspectiva se da relevancia a la intersubjetividad como una forma de comprender la realidad socio-cultural de las familias, así como el significado de las familias en torno a su convivencia.

La familia como un conjunto de sistemas guarda relación con cada etapa del ciclo familiar, como un sistema abierto en interacción permanente con cada uno de sus miembros, que a su vez está vinculado con los cambios en la dinámica y estructura, es también, un sistema humano en crisis, es decir, en cambio constante que influye permanentemente y de forma recíproca en sus miembros, las relaciones familiares surgen de la convivencia diaria, situación que permite visibilizar los factores psicosociales que la facilitan.

Por otro lado (Miranda & Rodríguez, 2010) Desde la aproximación sistémica conciben a la familia como: “la suma de las individualidades de sus miembros, cuya dinámica se basa en mecanismos propios y diferentes a los que explican la del sujeto aislado. A su vez la familia es un sistema social natural, que puede ser estudiado en términos de su estructura, o forma, como está organizado en un momento dado y sus procesos o formas en las cuales cambia a través del tiempo”

2.1.1.2 TEORÍA PSICOLÓGICA DE LA FAMILIA

Al respecto (Valladares Gonzales, 2008) La familia es un elemento activo, nunca permanece estacionaria, sino que pasa de una forma inferior a otra superior, de igual manera que la sociedad evoluciona de un estadio a otro. La familia es un producto del sistema social y refleja su cultura. En las diferentes épocas históricas han existido diversas formas de organización familiar:

La familia es una institución formada por sistemas individuales que interactúan y que constituyen a su vez un sistema abierto. Está formada por individuos, es también parte del sistema social y responde a su cultura, tradiciones, desarrollo económico, convicciones, concepciones ético-morales, políticas y religiosas. Este grupo social primario es la instancia de intermediación entre el individuo y la sociedad; constituye el espacio por excelencia para el desarrollo de la identidad y es la primera fuente de socialización del individuo. Es en la familia donde la persona adquiere sus primeras experiencias, valores, concepción del mundo.

Desde esta perspectiva, la familia es un grupo humano preformado, que funciona como un tipo particular de grupo centrado alrededor de diferentes funciones, como demanda social, que le impone sus tareas de procreación, afectivas, sexuales, educativas, de supervivencia, económicas y sociales, determinadas por la estructura y social, organizadas familia para el cumplimiento de esas funciones sobre la base de los diferentes sexos, edades y roles; prescritos (madre, padre, hijo, hermano, esposo, esposa), funciones sometidos a una interacción dinámica interna.

(Sanchez Martinez, 2012) La adolescencia es una etapa compleja del desarrollo, en la que la tarea esencial es la consolidación de la identidad, lo que conlleva una cierta vulnerabilidad para la aparición de conflictos entre padres e hijos adolescentes. Dichos

conflictos pueden ser explicados por los cambios en las estructuras cognitivas y emocionales a los que los jóvenes se ven sometidos, ya que en este camino hacia la consolidación de su identidad pasan por diversos estadios, en los cuales se permiten experimentar nuevas visiones de la realidad, que en muchas ocasiones parecen no coincidir con las de los padres. Ante ello, conocer lo que los adolescentes sienten y piensan con respecto a sus familias es parte importante de la comprensión de dicha etapa, un gran paso para que la familia atraviese esta fase de forma menos tumultuosa, a través de una visión más amplia desde las propias palabras del adolescente. Así pues, la construcción del conocimiento científico en el campo de la psicología requiere de investigaciones que sustenten los cambios que se producen en el ser humano, por ejemplo los de la transición adolescente de la que se ha hablado; sin embargo, para que ello sea posible, es necesaria la elaboración y aplicación de nuevos instrumentos que permitan conocer y evaluar los significados psicológicos que los adolescentes otorgan a la familia, así como los elementos que se asocian a ella, o sea, el papá y la mamá, ya que cada uno de ellos es parte central de la misma. De este modo, considerando la posición que ocupa la familia en la sociedad como pilar fundamental en la formación de individuos que hagan frente a los desafíos que implican subsistir en la compleja red de sistemas y organizaciones del mundo actual, la presente investigación aborda aspectos sobresalientes del sentido y significado que ésta tiene en los adolescentes, a partir de una técnica que permite obtener un reflejo claro de la visión que predomina en esta etapa de la vida, con lo que se busca actualizar las bases teóricas y profundizar sobre las características particulares que se otorgan al contexto familiar en las diferentes sub-etapas de la adolescencia.

El propósito es identificar los cambios que suceden en el pensamiento de los adolescentes en sus diferentes momentos, ya que ha de entenderse que las necesidades

que ocupan a esta población varían considerablemente de las de los adultos. Ante la escasez de instrumentos o métodos que definan el significado psicológico, los investigadores del campo de la psicología cognitiva continúan desarrollando técnicas que permitan la comprensión del comportamiento humano. Desde este campo, se explica que la conducta de los hombres se origina debido a los procesos de construcción y reconstrucción de la información que se elaboran a nivel mental. A partir de este fundamento, el desarrollo de la técnica de Redes naturales se vislumbra con un método confiable para evaluar el significado de palabras, ayudando a comprender la estructura de la memoria y la forma en que se asocian los significados. En este sentido, como técnica de evaluación, las redes semánticas naturales permiten obtener datos que están altamente relacionados con la palabra estímulo, porque los sujetos tienen total libertad para generar las aceptaciones que en su caso mejor definan el concepto central, sin verse limitados a tener que elegir sólo entre determinadas opciones.

2.1.1.3 TRABAJO SOCIAL Y FAMILIA

(Olivia Gomez & Villa Guardiola, 2014) Menciona diferentes aspectos relacionados con cambios y transformaciones en la familia.

En la economía, la familia es una unidad que influye socialmente en dinámicas productivas, este proceso ha impuesto la necesidad de aumentar la productividad del trabajo, ha generado mayor exigencia de uso de tecnología y mayores requisitos de capacitación para acceder al mercado laboral. La intensificación del proceso de industrialización ha generado un importante proceso de migración campo-ciudad, con la consecuente concentración urbana de la población y el crecimiento de las grandes ciudades. El aumento de la riqueza y de la oferta de consumo de bienes ha ido a la par con el aumento de las desigualdades en la distribución del ingreso, haciendo mayor la

distancia que separa a los grupos de mayor ingreso de aquellos de menor ingreso de la población.

Estos cambios socioeconómicos han influido en la familia, que se ve enfrentada a las nuevas exigencias de capacitación y exigidas por el mercado laboral, al mismo tiempo que la creciente incorporación de la mujer al trabajo remunerado cuestiona la distribución tradicional de roles y tiene impacto profundo en la vida familiar. La unidad cultural de cada familia se integra como un constructo único, donde elementos como la educación, costumbres y orígenes, se conjugan dando lugar a elementos sociales únicos y diversos, por eso no hay familias idénticas.

La intervención del Trabajador Social con familias en las instituciones educativas es fundamental para promover y fortalecer la Institución Familiar. Por tanto la familia, es el centro de atención aun cuando uno trabaje con individuos, grupos, vecindarios o sistemas más amplios. De este modo la intervención del trabajador social en el campo de la familia es multifacética, se da a nivel directo e indirecto y por esencia no está ceñida estrictamente a determinados parámetros establecidos rígidamente sino que está abierta a la creatividad y a la colaboración con otras disciplinas en la búsqueda de respuestas a los complejos problemas que enfrenta la familia en nuestra sociedad.

Desde la mirada de trabajo social en el campo educativo donde la intervención profesional, permite fortalecer la cohesión social, construir ciudadanía y legitimar la democracia al concebir la educación como un motor de cambio social. Trabajar para construir una escuela viva, abierta a la diversidad de las culturas y los valores que encierra el contexto es una responsabilidad compartida que requiere actitudes, valores y conceptos elaborados. Poseer una visión abierta de la escuela debe permitir plantearnos de manera crítica la función que ésta desempeña en la sociedad actual y, asimismo, nos ha de servir

para realizar planteamientos realistas con respecto a la organización de sus contenidos culturales y educacionales.

2.1.1.4 RELACIONES FAMILIARES

Las relaciones familiares se constituyen en el principal contexto del desarrollo humano; es decir es el ámbito en el que tienen lugar los principales procesos de socialización y desarrollo de niños y adolescentes. En este sentido, es bien conocida la influencia e importancia que tiene lo que ocurre dentro de la familia de cara a comprender el desarrollo de los niños y adolescentes. No obstante, la familia no es sólo un escenario de desarrollo para los más jóvenes, sino también para los adultos que en ella conviven. En este sentido, la familia se constituye en un contexto esencial tanto para la construcción del desarrollo individual de todos y cada uno de sus miembros, como para servir de punto de encuentro intergeneracional, mediante las interacciones que se establecen entre los progenitores y sus hijas e hijos, los adultos ponen en marcha un proyecto vital de educación y socialización de los miembros más jóvenes del sistema. Así desde una perspectiva del enfoque de sistemas, podemos entender a la familia como un conjunto de relaciones interpersonales que están sometidas a distintas fuentes de influencia y que experimentan diversas situaciones de cambio.

a) La Relación entre Padres (Cónyuges)

La familia se inicia con la formación de una pareja y que, en realidad, la evolución de esas relaciones de pareja constituye el eje medular de la vida familiar. La calidad de las relaciones conyugales, las posibles crisis que afronte la relación, su posible disolución, etc. constituyen así fuentes de protección y/o tensión que, dado el carácter sistémico de la familia, tienen una influencia determinante sobre la dinámica familiar. En este sentido, ningún hombre ni ninguna mujer actúan como padre y madre al margen o de forma

independiente a sus relaciones de pareja. Por ello, para comprender y analizar cómo son las relaciones entre un padre y un hijo/a y la madre y ese hijo/a, también necesitan conocer cómo son las relaciones entre el padre y la madre. En la medida en que la relación entre los progenitores más se caracteriza por una buena sintonía, confianza y apoyo mutuo, más fácil es para ambos un desempeño competente y adecuado de sus roles como padre y madre.

Como es bien conocido, en la actualidad existe una amplia diversidad de formas familiares que nos remiten, en muchos casos, a situaciones poco convencionales de la relación entre los progenitores: niños y niñas que conviven en dos núcleos familiares formados cada uno de ellos por un solo progenitor tras la disolución de la relación de pareja, familias reconstituidas por dos adultos que provienen de dos familias disueltas y que aportan hijas e hijos de ambas uniones anteriores, etc. En algunos de estos casos, las peculiaridades de la situación entre los progenitores hacen que podamos hablar de dinámicas familiares con características diferenciales.

b) Relación Padre e Hijos

La llegada de los hijos a la pubertad y adolescencia debe entenderse como una transición normativa que afrontan todas las familias que tienen hijos e hijas. Se trata de una importante transición que viene provocada, principalmente, por los procesos de desarrollo que experimentan las niñas y los niños al alcanzar la pubertad y, necesariamente, supone una etapa de cambios, redefiniciones y adaptaciones para todo el sistema. Además de ser una transición familiar, constituye una importante transformación personal para la niña o el niño que tienen que afrontar el tránsito de la infancia a la adultez. los cambios físicos que acompañan a la pubertad, las nuevas habilidades cognitivas, los cambios en la personalidad y la necesidad de adoptar nuevos roles constituyen importantes demandas del desarrollo personal a las que chicas y chicos tienen que hacer

frente provocando, en mayor o menor medida, cambios en las relaciones con sus padres y madres.

Estos cambios que experimenta el sistema familiar con la llegada de los hijos e hijas a la adolescencia implican, por un lado, una redefinición de las tareas de los padres en relación con sus hijos e hijos (conforme aumenta la autonomía del adolescente, pierde sentido la tarea de protección y cuidado físico que eran necesarios con las niñas y los niños pequeños). Asimismo se da también un cambio sustancial en la forma de relación entre los padres y adolescentes (la adolescencia requiere prácticas educativas que permiten en mayor medida la toma de decisiones personales; estrategias diferentes de supervisión y control, etc.). Se trata, en definitiva, de una etapa de redefinición de las relaciones entre madres/padres e hijas/hijos porque algunas de las prácticas educativas y el estilo interactivo que se había utilizado durante la infancia resultan poco adecuados en esta nueva etapa, siendo necesaria la adaptación de las prácticas educativas a las nuevas y crecientes capacidades de los adolescentes.

c) La Relación entre Hermanos

La relación entre hermanos constituye un ámbito de relaciones dentro del sistema familiar que preocupa especialmente a los padres. A pesar de que entre las parejas de hermanos podemos encontrar una enorme diversidad y claramente hay hermanos que mantienen una relación mucho más cálida y positiva que otros, en todos los casos, los hermanos se caracterizan por ser unas figuras socializadoras hacia las que se suelen dirigir las emociones más intensas y variadas, tanto las positivas como las negativas, así como las manifestaciones de ambivalencia más sofisticadas. Los factores que parecen influir en que las relaciones entre hermanas y hermanos se acerquen más al polo de la hostilidad y los celos o al de la complicidad y el afecto son de diferentes tipos: distancia de edad entre ambos, sexo de cada miembro de la pareja y, sobre todo, el comportamiento de las madres

y padres. Así, son muchos los estudios que demuestran que padre y madre pueden contribuir a que las relaciones entre hermanas y hermanos sean menos cálidas en la medida en que más comparen las competencias y habilidades entre ellos y/o ellas, o presten sistemáticamente más atención e interés a las cosas de alguno/a frente a las de otros/as. Como el resto de sistemas relacionales que componen la familia, las relaciones entre hermanos no son estáticas sino que cambian conforme los distintos miembros crecen y evoluciona el sistema familiar. En este sentido, la etapa de los celos, que con frecuencia acompaña los primeros años tras el nacimiento de un hermano o hermana, puede dejar luego paso a unas relaciones positivas y cálidas durante los años de la infancia media y tardía. La llegada a la adolescencia de las hijas y los hijos, marca una etapa de importantes cambios en la dinámica familiar que, evidentemente, también afectan a las relaciones entre hermanas y hermanos.

En este sentido, es bien conocida la influencia e importancia que tiene lo que ocurre dentro de la familia de cara a comprender el desarrollo de los estudiantes ya que constituye un contexto esencial tanto para la construcción del desarrollo individual de todos y cada uno de sus miembros, como para servir de punto de encuentro intergeneracional, donde mediante las interacciones que se establecen entre los progenitores y sus hijas e hijos, los adultos ponen en marcha un proyecto vital de educación y socialización de los miembros más jóvenes del sistema y la relación entre los progenitores más se caracteriza por una buena sintonía, confianza y apoyo mutuo, más fácil es para ambos un desempeño competente y adecuado de sus roles como padre y madre.

Según (Ovalles Rincon, 2017), existen tres tipos de relaciones familiares:

- a) **Relación Armoniosa:** Se caracteriza por ser un núcleo familiar muy unido, centrada en sí misma y distante de lo que ocurre afuera, con buenas relaciones entre sus miembros, clima cálido y responsabilidades claras de cada integrante.
- b) **Relación conflictiva:** Se caracteriza por muchos conflictos entre los miembros de la familia, escasa y mala comunicación entre sus miembros, normas fijas e inflexibles, padre con autoridad rígida y sentimiento desbordante.
- c) **Relación indiferente:** Caracteriza por ser muy permisivo con los hijos, en casa no hay normas de convivencia, los miembros de la familia manifiestan menor grado de expresiones de cariño, amor, entre otros.

2.1.1.5 ESTRUCTURA DE LA FAMILIA

La estructura familiar, está sometida a un proceso dinámico que cambia según la etapa del ciclo vital en que se encuentre o por la influencia de los llamados acontecimientos vitales estresantes. Esta estructura puede corresponder a alguno de los siguientes tipos de familia: Familia extensa (más de dos generaciones en el mismo hogar); familia nuclear (padres y sus hijos); familia nuclear con parientes próximos (en la misma localidad); familia nuclear sin parientes próximos; familia nuclear numerosa; familia nuclear ampliada (con parientes o con agregados); familia monoparental (un solo cónyuge y sus hijos); familia reconstituida (formada por dos adultos en la que al menos uno de ellos, trae un hijo habido de una relación anterior); personas sin familia (persona que vive sola); equivalentes familiares (personas que conviven en un mismo hogar sin constituir un núcleo familiar tradicional).

Al respecto (Vargas Murga, Horacio, 2014) sostiene que “La familia es considerada como uno de los más importantes sistemas que favorecen la salud y facilitan

el mejoramiento de la calidad de vida. Sin embargo, así como no hay dos personas iguales, puede decirse que no hay dos familias iguales, aunque desde el punto de vista de su estructura tengan la misma tipología”.

Así mismo (Viveros Chavarria, 2010), sostiene que la familia es una estructura homeostática que funciona con base en las facilidades que le da el rol; es decir, el rol exige a cada miembro una forma de comportamiento, deberes y privilegios; por esto, el rol se articula a lo psicológico y a lo sociológico, los roles son reglas sociales de comportamiento que los otros esperan de un sujeto en particular; de acuerdo al rol es la exigencia social, a un padre en una estructura social patriarcal izada se le pide un comportamiento distinto que a un padre en una sociedad sostenida en la igualdad de derechos y que promulga la democracia y la equidad de género”.

TIPOS DE FAMILIA

La familia como como institución social se ha modificado de acuerdo a las condiciones socioculturales y económicas, por lo cual sus expresiones varían con el tiempo.

Para (Parra Bolivar, 2011), las tipologías familiares son el producto de una clasificación donde se tienen en cuenta las características, situaciones y fenómenos que acontecen en la familia, donde se mezclan aspectos: como el número de integrantes, la modalidad y/o tiempo de unión de la pareja, procedencia geográfica, el sistema de parentesco, las funciones y las relaciones entre los integrantes del grupo familiar.

La tipología de familia ha evolucionado considerablemente en el contexto de la sociedad, al respecto (Arias Gallegos, 2012) clasifica los siguientes tipos de familia.

- a) **Familia Nuclear Biparental**, Es la que se encuentra conformada por ambos padres (hombre y mujer) y los hijos, que viven bajo el mismo techo y comparten el mismo hogar: es también llamada elemental o básica.
- b) **Familia Nuclear Monoparental**, Se entiende como aquella familia nuclear que está compuesta por un solo progenitor (varón o mujer) y uno o varios hijos. Las familias monoparentales provienen de la ruptura de las parejas. El aumento de la ocupación femenina y la mayor inmigración también inciden en el riesgo de exclusión social.
- c) **Familia Extensa**, La familia extensa o familia compleja es un concepto con varios Significados distintos. En primer lugar, es empleado como sinónimo de familia consanguínea. En segundo lugar, en aquellas sociedades dominadas por la familia conyugal, refiere a la parentela una red de parentesco egocéntrica que se extiende más allá del grupo doméstico, misma que está excluida de la familia conyugal. Una tercera acepción es aquella que define a la familia extendida como aquella estructura de parentesco que habita en una misma unidad doméstica (u hogar) y está conformada por parientes pertenecientes a distintas generaciones.
- d) **Familia Reconstruida**, Son aquellas familias que al menos uno de los cónyuges proviene de alguna unión familiar anterior. También conocidos como “bifocales” o “multiparentales”.

En el desarrollo del estudiante puede influir el tipo de familia, es importante la crianza de los hijos y la formación de ellos para descubrir sus habilidades y destrezas con el apoyo de la familia. Las nuevas formas de familia y estilos de relación familiar, en la sociedad están en continuo cambio y desafían los roles familiares tradicionales e imponen nuevos retos y tensiones a los miembros.

2.1.1.6 APOORTE ECONÓMICO DE LA FAMILIA

En el caso de los mercados laborales de los países en desarrollo, y particularmente en Latinoamérica, resulta una constante en la existencia del sector informal. De tal manera que esto confirmaría el caso de los países en desarrollo, es decir que, dado el gran número de pequeña empresas, principalmente informales, y de trabajadores no calificados en esta, implica que los salarios mínimos puedan no estar contribuyendo como una barrera para la mejora de los estándares laborales.

Para (Orihuela Benitos , 2017) “El salario constituye uno de los derechos de toda persona que trabaja para un tercero, a través del cual puede disfrutar de una vida digna. Los ingresos de una persona le deben permitir que cubra sus necesidades básicas de alimentación, vivienda, salud, educación entre otros”

La capacidad de acceso al bienestar de los hogares se modifica principalmente a través de dos mecanismos: uno, por un cambio en la cantidad de miembros al interior del hogar que perciben ingresos, mecanismo que incluye la participación laboral de mujeres y niños, o la incorporación al hogar de otra persona que genere ingresos, y dos, por la reducción del tamaño del hogar, que significa la salida de alguno de sus miembros dependientes. La participación en el mercado de trabajo de otros miembros del hogar además del jefe contradice los postulados de la economía neo-clásica de distribución de funciones dentro del hogar.

El aporte económico es de mucha importancia para las familias también es muy importante para la sobrevivencia de los hogares ya que vendría la obtención de ingresos económicos para el bienestar y desarrollo en cada uno de los integrantes de la familia como también en la alimentación, vestidos, educación entre otros ya que es parte fundamental en la persona ya que es el salario que obtiene cada padre de familia o madre

de familia en su trabajo de diferente ocupación laboral entre ellas la agricultura, el comercio, ganadería, minería o el viajar fuera de sus hogares en busca de oportunidades para un salario retribuido para el sustento económico del hogar.

2.1.2. SOPORTE SOCIOEMOCIONAL

“El soporte socioemocional es la capacidad del apoyo, sostén, sustento, cimiento que el padre de familia brinda a los hijos para el continuo desarrollo de las habilidades sociales y emocionales, para establecer relaciones de afecto, cariño, amor, etc. que inspiren confianza y seguridad”. (Condori Quispe & Mestas Quispe, 2018).

Al respecto (Secadez,R;Femandez, j; Garcia, G, 2011), La emoción es el sistema menos conocido de los procesos cognitivos básicos. La dificultad para definirla, las múltiples formas de entenderla y las complejas metodologías empleadas en su estudio, explican el escaso desarrollo de una psicología de la emoción.

Los procesos cognitivos básicos que hace referencia a la emoción y los sentimientos de los individuos que se manifiestan a través de diferentes acciones como llanto, ira, cariño, afecto entre otros; los estudiantes de la institución educativa manifiestan diferentes situaciones dentro de la institución educativa ya que desde el núcleo familiar no existe el soporte, apoyo sostén seguridad de los padres hacia sus hijos y que las actitudes de los estudiantes se manifiestan en acciones como miedo, ira, poca participación en diferentes actividades dentro de la institución, pasivos al momento de solucionar una problema ocurrente en su salón de clases entre otras

Por otro lado (Tapiador Carretero, 2012) Explica que el componente emocional cognitivo hace referencia a los procesos de gestión y procesamiento de la información, que se producen a nivel consciente o inconsciente e influyen en la cognición y la vivencia subjetiva de cada uno de los acontecimientos, permite tomar consciencia de la emoción

que se experimenta y etiquetarla. Este componente coincide con el sentimiento. Un sentimiento se inicia con una emoción, pero se puede alargar mucho más, pudiendo durar toda la vida. De esta forma, el sentimiento es la consciencia de la emoción, lo que permite la intervención de la voluntad.

El componente conductual es la expresión emocional, bien a través de lenguaje verbal y fundamentalmente no verbal (principalmente tono de voz y expresiones faciales), que nos permite inferir las emociones que los demás experimentan. La expresión facial es la que proporciona una información más fiable, la única que no necesita contexto y puede ser interpretada independientemente de la situación con cierta garantía de autenticidad, por este motivo la expresión facial ocupa un lugar privilegiado en el estudio del componente conductual de la emoción.

2.1.2.1 FAMILIA Y SOPORTE SOCIOEMOCIONAL

La familia desde el soporte socioemocional, construye vínculos a través del amor, desamor, descontentos, desacuerdo, acuerdo, vínculos, aspectos que configuran un entramado de roles asimétricos e interactivos que son asumidos y vivenciados de modos distintos por cada miembro del núcleo familiar, ya que el aspecto socioemocional en las familias es muy importante en el desenvolvimiento de los hijos dentro y fuera de la familia. Es así que la familia está unida por vínculos de afectividad mutua, mediada por reglas, normas y prácticas de comportamiento, ésta tiene la responsabilidad social de acompañar a todos sus miembros en el proceso de socialización primaria para que puedan ingresar con éxito a la socialización secundaria.

El soporte emocional desde la familia, para (Bisquerra Alzina, 2016) , se sustenta en una unidad intergeneracional organizada y constituida por personas que interactúan y dependen entre sí, pero que a su vez son seres independientes e individuos determina no

solo la psicología particular de cada individuo, sino también las estructuras y dinámicas de una sociedad.”

La importancia de la familia en el soporte socioemocional es considerado por la afirmación de Jelin citado por (Robles , 2012), al señalar que “La familia es una Institución Social anclada en necesidades humanas universales de base biológica: la sexualidad, la reproducción y la subsistencia cotidiana. Sus miembros comparten un espacio social definido en términos de relaciones de parentesco, conyugalidad y pater/maternalidad. Se trata de una organización social, un microcosmos de relaciones de producción, reproducción y distribución, con su propia estructura de poder y fuertes componentes ideológicos y afectivos, pero donde también hay bases estructurales de conflicto y lucha. Existen en ella tareas e intereses colectivos, pero sus miembros también poseen intereses propios diferenciados, enraizados en su ubicación en los procesos de producción y reproducción”.

Por ello la familia contribuye al soporte socioemocional construyendo vínculos que cohesionan a los miembros a través de las virtudes, valores y sobre todo se crea el amor y la confianza entre ellos.

2.1.2.2 TEORÍA DE LAS EMOCIONES

Al respecto (Sanchez Roman, 2012) La teoría de las emociones desde la perspectiva psicológica, sostiene que: “ la emoción es una reacción o perturbación afectiva brusca, que puede llegar a alcanzar un grado de intensidad tal, que puede afectar todo el organismo, incluso hasta producir un desequilibrio de orden nervioso, como sentimientos de tristeza, rabia, envidia, ira, alegría, miedo, inseguridad, etc., los cuales, dependiendo de su intensidad y si no son controlados oportunamente, pueden llegar a determinar nuestro comportamiento y nuestras reacciones. A su vez las emociones son

importantes para la interacción social diaria. La expresión nos indica cómo nos sentimos respecto a situaciones, que es importante para los adolescentes

Las emociones suponen una importancia decisiva en nuestro quehacer cotidiano. No sólo propician la activación y coordinación de cambios fisiológicos, cognitivos y conductuales necesarios para dar una respuesta adecuada a las demandas de nuestro ambiente, sino que influyen de forma significativa en el modo en que tomamos decisiones y son una fuente útil de información para comprender las relaciones que se establecen entre las personas y su medio. Las emociones pueden estar en la base de diferentes problemas psicológicos y/o sociales. La presencia frecuente e intensa de emociones, como la ansiedad o la tristeza, es una de las principales características de los trastornos emocionales (como los trastornos de ansiedad o la depresión), mientras que la ira intensa es una de las variables que subyace a las conductas agresivas

De la misma manera cabe destacar que los seres humanos tenemos emociones, pues nacemos con algunas de ellas. Con lo que no nacemos es con el conocimiento de cómo controlarlas para que nos sirvan. Las emociones están reflejadas en las conductas que tengan los seres humanos dentro de la sociedad en la manera como se comportan y actúan frente a diversas situaciones. Las emociones que experimentan los seres humanos como: ira, alegría, cólera, amor, miedo entre otros, constituye una experiencia emocional interna o conjunto de manifestaciones externas que juegan un papel fundamental en el estado afectivo de los seres humanos.

Por otro lado (Liccioni & Soto, 2011) La dinámica del mundo globalizado, abierto y fluido de hoy, necesita de individuos que combinen de manera equitativa y coherente el intelecto y la emocionalidad; es decir, cada persona debe poseer y demostrar habilidad para dominar conocimientos así como, para entender y dominar las emociones que saldrán a flote cuando realiza una actividad o sencillamente cuando interactúa con otras

personas. Es decir que en la institución educativa los estudiantes manejan bien sus emociones podrá demostrar todas las habilidades y destrezas para que de esta manera tenga la capacidad de realizar diferentes actividades, aun con el continuo apoyo e interés del padres de familia y de esa forma su menor hijos este interactuando, participando y se sienta seguro de lo que quiere para su vida en adelante y así poseerá una base emocional que se expresa bajo el funcionamiento biológico, psicológico y social que es parte esencial del ser humano y todo ello permanecerá en constante inter juego homeostático que permitirá un estado de equilibrio dinámico y participación del estudiante.

2.1.2.3 HABILIDADES SOCIALES

Las habilidades sociales son un conjunto de conductas y destrezas interpersonales que permiten relacionarse con otras personas de forma adecuada, siendo capaces de expresar sentimientos, opiniones, deseos o necesidades en diferentes contextos o situaciones. Así mismo las capacidades o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea interpersonal. Al hablar de habilidades, nos referimos a un conjunto de conductas aprendidas. El término habilidad puede entenderse como destreza, diplomacia, capacidad, competencia, aptitud.

Para (Betina Lacunza & Contini de Gonzales, 2012) Las habilidades sociales consisten en “un conjunto de hábitos, en nuestras conductas que nos proporcionan relaciones interpersonales satisfactorias”. Una forma de demostrar las habilidades es estar en constante participación en las diferentes actividades que se realiza en la institución educativa y desde allí parte cual es el talento o habilidad que posee el estudiante esto en la manifestación desde las conductas aprendidas desde el seno familiar.

Por otro lado (Goroskieta, 2013) define la conducta como “necesarias para ejecutar competentemente una tarea interpersonal”, además adapta la definición a la

infancia matizando que son “las conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los iguales y con los adultos de forma efectiva y mutuamente satisfactoria”. Los estudiantes al momento de relacionarse con sus compañeros adoptando el comportamiento asertivo tendrán una interacción sana con mensajes productivos y de reflexión para una muestra de asertividad en la toma de decisiones.

En base a esto (Betina Lacunza & Contini de Gonzales, 2012) Indican que las habilidades sociales consisten en un “conjunto de conductas que permiten al sujeto desarrollarse en un contexto individualizado o interpersonal, expresándose de un modo adecuado a la situación y contexto”.

Por otro lado (Isaza Valencia & Henao Lopez , 2011) definen las habilidades Sociales como “las capacidades o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea interpersonal” dichas destrezas deben ser adquiridas del repertorio comportamental establecido en su medio social. Se puede señalar que las habilidades sociales es la capacidad inherente al hombre donde ejecuta una conducta social de intercambio dentro de la comunicación interpersonal que se da entre dos personas o más.

Por ello es importante considerar las diferentes habilidades sociales, al respecto (Rodriguez Ruiz, 2018), clasifica lo siguiente:

- a) **Comunicación:** La habilidad para comunicarse de manera afectiva es una de las habilidades sociales básicas, ya que la comunicación es la base de toda interacción y relación. Se trata de expresar y entender de eliminar barreras y de ampliar espacios y métodos de comunicación.
- b) **Empatía:** La empatía es la capacidad de ponerse en el lugar del otro. Para mejorar las habilidades sociales se debe entender al otro, ir más allá y ponerse

en sus zapatos. Ser empática significa respetar la libertad de la persona, no juzgarla, aceptarla como es y cómo quiere llegar a ser y acompañarla en su proceso, pero sin decidir por ella.

- c) **Asertividad:** La asertividad es la capacidad de defender nuestros derechos, opiniones e ideas, sin atacar a los demás desde el respeto; la asertividad, se sitúa en el punto medio entre las conductas pasivas y las agresivas y es una habilidad básica para mejorar las interacciones y relaciones; asimismo la empatía es la habilidad de saber y comprender lo que siente el otro, se constituye sobre la conciencia del individuo mismo.
- d) **Escucha Activa:** La escucha activa es mucho más que la escucha. La escucha activa supone escuchar la parte emocional del mensaje y hacer saber al otro que le estamos escuchando.
- e) **Apego:** El apego es la capacidad de establecer lazos afectivos con otras personas. Crear vínculos con los demás, querer y sentir queridos es una necesidad básica y se convierte en una habilidad social.
- f) **Cooperación:** Convivir con los demás implica ser capaces de cooperar con ellos para lograr objetivos comunes.
- g) **Autocontrol:** La capacidad de controlar la propia conducta en las diferentes situaciones sociales, implica la capacidad de analizar las interpretaciones e identificar las emociones propias en las situaciones sociales para controlar los impulsos.
- h) **Resolución de conflictos:** Las relaciones sociales son una fuente de conflicto natural. La habilidad para resolver los conflictos va a suponer una mejora de las habilidades sociales.

- i) **Autoconocimiento:** Es la capacidad de saber quiénes son, qué quieren o no quieren y que les complace o disgusta. también les ayuda a reconocer las situaciones estresantes.
- j) **Capacidad para controlar la emoción:** Permite que reconozcan sus emociones y la forma en que influye en su comportamiento. es de particular importancia aprender a manejar las emociones difíciles como la violencia y la ira, que pueden tener consecuencias desfavorables.

2.1.2.4 TIPOS DE CONDUCTA

Según (Martin G; Pear J, 2013), Existen tres tipos de conducta:

- a) **Conducta agresiva:** Es un comportamiento verbal o no verbal que busca lograr objetivos personales sin respetar el derecho de los otros.
- b) **Conducta pasiva:** Con este comportamiento la persona es sumisa o no hace nada, puede quedarse en silencio o simplemente aceptar lo que los otros digan, a pesar de desear lo contrario, con lo que puede no hacer respetar sus derechos.
- c) **Conducta asertiva:** Es un comportamiento adecuado a la situación con la que expresamos nuestras necesidades y defendemos nuestros derechos. Es así que podemos obtener aquello que nos proponemos, sin dejar de respetar a los demás.

2.1.2.5 COMUNICACIÓN INTERPERSONAL

El ser humano por naturaleza es un ser social, se desarrolla como persona a medida que se relaciona con los otros, por lo tanto se hace inherente las relaciones interpersonales para cubrir una de sus necesidades básicas, generando vínculos de amistad, de reconocimiento y de respeto por el otro. Por ello encontramos diferentes autores que hablan de la importancia de las relaciones interpersonales.

(Aguilarte , 2011) define que las “ personas en el transcurso de su vida se relacionan con los padres, hijos, amistades, compañeros de diferentes contextos, entre otros, y a través de estas relaciones se intercambian formas de sentir y de ver la vida; además de compartir necesidades, intereses y afectos. A estas relaciones las denomina relaciones interpersonales”. “es una interacción recíproca entre dos o más personas. Se trata de relaciones sociales que, como tales, se encuentran reguladas por las leyes e instituciones de la interacción social”.

Para (Goroskieta, 2013) “La comunicación es un instrumento sumamente útil para la aproximación entre personas, para la resolución de problemas, para recibir información del medio, para reducir la incertidumbre y en definitiva, para el intercambio entre individuos y el medio, que ayuda a vivir diariamente.”

(Zayas Agüero, 2011) “La comunicación constituye el vínculo y la relación mutua entre las personas y un proceso de intercambio de ideas, opiniones o emociones mediante la cual se pone de manifiesto las actitudes y sentimientos de las personas, su variada y activa participación, sus preferencias, lo positivo y lo negativo de su carácter”.

Desde esa perspectiva las relaciones interpersonales constituyen un papel fundamental en la socialización de las personas, donde se crean lazos de amistad, lazos laborales, lazos afectivos. Así mismo las relaciones interpersonales aportan al desarrollo integral de la persona e influye en la adquisición de la madurez emocional.

a) **Comunicación Docente-Estudiante**

Para Artavia (2011) “La relación docente y los estudiantes se van fortaleciendo diariamente, con la guía, seguridad emocional que puede brindar. El docente juega un papel fundamental en la vida de los estudiantes, pues por una parte, es el encargado de

facilitar el aprendizaje, pero también que provee los y adolescentes de seguridad emocional”.

Ese ambiente emocional que se genera en las aulas, producto de las interacciones personales, puede marcar pautas positivas en la participación más fluida del estudiantado, así como la demostración de una amplia gama de sentimientos. Para lograr conviene que los docentes establezcan una relación de empatía, donde el afecto, la confianza, el respeto, el diálogo y la comprensión estén siempre presentes, con el fin de crear un ambiente positivo basado en el afecto y la autoridad.

b) Comunicación entre Compañeros

La comunicación en el salón de clases define (Fragaso Franco, 2017) como “el conjunto de los procesos de intercambio de información entre compañeros entre sí, con el fin de llevar la relación personal y la necesidad de comunicación que se gestiona en el aula, y de los diversos roles, reglas e interacciones que se generan y los cuales están presentes en el intercambio comunicativo “.

Las relaciones que se suscitan cotidianamente en los salones de clase posibilitan interacciones que se produzcan en el medio escolar, como las relaciones armoniosas entre el docente y estudiantes.

c) Normas de Convivencia

La familia constituye el primer grupo social al que pertenece el niño, en el que aprende a convivir. Al respecto (Becerra Llamosa , 2012) Menciona que “El establecimiento de normas y límites en el contexto familiar supone uno de los factores de protección más significativas para reducir la probabilidad de aparición de conductas de riesgo, tanto en la infancia y la adolescencia”.

El papel de los padres en este ámbito se centra en establecer y aplicar unas normas claras, pertinentes y razonables. El abanico de posibilidades a la hora de inculcar esas normas en los hijos abarca desde la total permisividad hasta un control absoluto. Entre un extremo y otro existe un modelo que deja espacio para la libertad, y que supone educar a los hijos en la capacidad para tomar decisiones y para actuar de forma responsable ante los diferentes retos de la vida cotidiana.

III. MATERIALES Y MÉTODOS

3.1 DISEÑO Y TIPO DE INVESTIGACIÓN

3.1.1. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

El método de investigación que se utilizó fue el hipotético-deductivo, tiene varios pasos especiales tales como la observación del fenómeno a estudiar, la creación de una hipótesis para explicar dicho fenómeno, la deducción de proposiciones más elementales que la propia hipótesis y la verificación de la verdad de los enunciados deducidos comparándolos con la experiencia.

3.1.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN

El tipo de investigación es correlacional-causal, este tipo de estudio busca el porqué de los hechos, fenómenos, se centra en explicar estableciendo relaciones de causa-efecto.

3.1.3 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

Se utilizó el diseño de la investigación no experimental de corte transeccional, que se caracteriza por recolectar datos en un solo momento. Dentro de este diseño se considera la redacción de variables, permitiendo establecer causa-efecto entre la variable X1 concerniente a la familia y por otro lado la variable Y1 concerniente al soporte socioemocionales. Para lo cual se trabajó la estadística de Chi cuadrada.

3.3.4 POBLACIÓN Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN

Población La Población Universo de la Institución Educativa Secundaria Técnico Agropecuario San Agustín de Coata es de 304 estudiantes, está ubicado en la Provincia de Puno, Distrito de Coata.

En el siguiente cuadro se detalla la composición de la población de estudio por grado, sección, sexo que integran cada salón y sección.

CUADRO 1: POBLACIÓN UNIVERSO DE ESTUDIO

GRADO	SECCION	GENERO		TOTAL
		FEMENINO	MASCULINO	
1ro	A	12	9	21
1ro	B	11	9	20
1ro	C	7	11	18
2do	A	11	11	22
2do	B	10	10	20
3ro	A	8	11	19
3ro	B	7	13	20
3ro	C	8	13	21
4to	A	8	13	21
4to	B	6	15	21
4to	C	11	8	19
5to	A	12	16	28
5to	B	15	15	30
5to	C	16	8	24
TOTAL		142	162	304

Fuente: Elaborado del cuadro de la población universo de estudio de los estudiantes de la I.E.S Técnico Agropecuario San Agustín de Coata (Elaboración Propia).

Muestra: La muestra de la presente investigación se halló por el método de muestreo aleatorio simple, está constituido por 170 estudiantes. Para la selección se consideró el siguiente procedimiento estadístico:

$$n = \frac{NZa^2(p)(q)N}{E^2(N - 1)z_{\alpha}^2 \cdot p \cdot q}$$

Donde:

N= total de la población o población universal

$Z_{\alpha}^2 = 1.96^2$ (si la seguridad es del 95%).

P = proporción esperada = 0.1

Q = es varianza de la muestra

De error = 0.5

Reemplazando los datos en la formula tenemos:

$$\frac{(304)(1.96)^2 (0.25)}{303(0.05)^2 + (1.96)^2(0.25)}$$

$$\frac{304(3.8416)(0.25)}{0.7575 + 0.9604}$$

$$\frac{291.9616}{1.7179}$$

$$p = 169.95$$

La muestra seleccionada está constituido por 170 estudiantes. Detallados en el siguiente cuadro:

CUADRO 2: POBLACIÓN MUESTRA DE ESTUDIO

GRADO	SECCIÓN	SEXO		TOTAL
		FEMENINO	MASCULINO	
3ro	B		13	13
3ro	C		13	21
4to	A	8	13	21
4to	B	6	15	21
4to	C	11	8	19
5to	A	12	16	28
5to	B	15	15	30
5to	C	16	8	24
TOTAL		69	101	170

Fuente: Elaborado del cuadro de la muestra de estudio de los estudiantes de la I.E.S Técnico Agropecuario San Agustín de Coata, por los Bachilleres de la Facultad de Trabajo Social UNA-Puno 2017.

3.4.5 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Encuesta: Esta técnica, nos permitió obtener la información sobre los aspectos de las relaciones familiares, comunicación interpersonal, tipos de conducta, nos permitió recolectar información precisa tomando una muestra de la población objetivo se obtiene información sobre las necesidades y particularidades de la Población muestra de estudio que permite conocer las opiniones y hechos específicos de la población, para posteriormente ser traducidos en datos estadísticos que validen o invaliden la hipótesis de la investigación. (Hernandez, Fernandez, & Baptista, 2014).

INSTRUMENTO:

Cuestionario: fue el instrumento básico empleado para la recolección de información, fue un listado de preguntas pre determinadas que con el objeto de facilitar la posterior codificación. Dicho Instrumento consistió en 20 preguntas acerca de las relaciones interpersonales dentro de la familia y soporte socioemocional (habilidades sociales, tipos de conducta).

3.5.6 PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS

Para el análisis de los datos y la verificación de las hipótesis se utilizó la estadística descriptiva y la No Paramétrica, Chi^2 y para elaborar la base de datos el paquete estadístico conocido como Statistical Packager For Science (SPSS22).

Análisis de datos

El procesamiento de la información se realizó con la aplicación del paquete estadístico como es el SPSS-22 y para el análisis cuantitativo de datos se trabajó a través de cuadros estadísticos que permitieron codificar y ordenar la información en relación a

las variables determinadas con sus respectivos indicadores para una adecuada interpretación.

Nivel de significancia

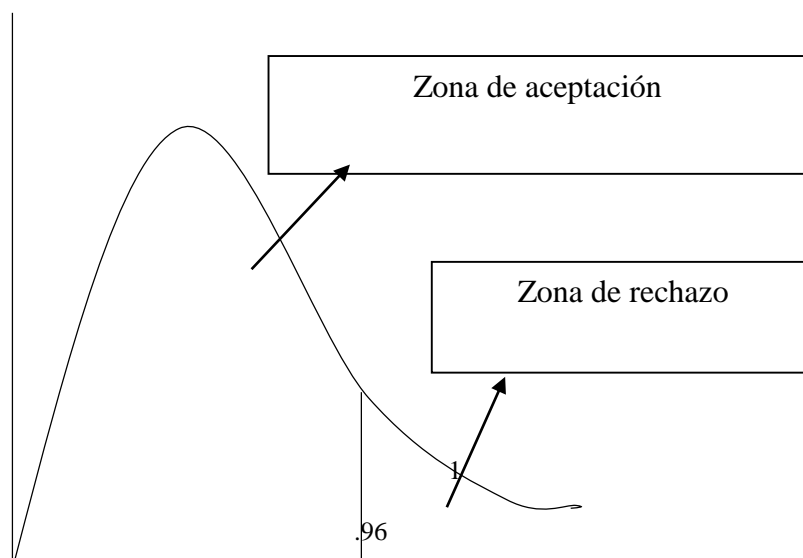
El nivel de significancia o error que elegimos fue del 5% que es igual a $\alpha=0.05$, con un nivel de significancia del 95%.

Prueba estadística a usar

Los datos fueron cuantitativos con la distribución Chi-Cuadrada que tiene la siguiente fórmula:

$$x_c^2 = \sum_{i=1}^c \sum_{j=1}^f \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}}$$

Determinación de las zonas de aceptación y rechazo en la distribución Chi^2 .



CUADRO 3: DISTRIBUCIÓN CHI-CUADRADO χ^2

<i>Grados libertad g.l</i>	<i>P=Probabilidad de encontrar un valor mayor o igual que el Chi cuadrado tabulado</i>						
	0,001	0,0025	0,005	0,01	0,025	0,05	0,1
1	10,827	9,140	7,879	6,634	5,023	3,841	2,705
2	13,815	11,982	10,596	9,210	7,377	5,991	4,605
3	16,266	14,320	12,838	11,344	9,348	7,814	6,251
4	18,466	16,423	14,860	13,276	11,143	9,487	7,779
5	20,514	18,385	16,749	15,086	12,832	11,070	9,236
6	22,457	20,249	18,547	16,811	14,449	12,591	10,644
7	24,321	22,040	20,277	18,475	16,012	14,067	12,017
8	26,123	23,774	21,954	20,090	17,534	15,507	13,361
9	27,876	25,462	23,589	21,666	19,022	16,919	14,683
∴	∴	∴	∴	∴	∴	∴	∴

Puente: Ronald A. Fisher y Frank Yates, Statistical Tables For Biological, Agricultural and Medical Research, 6 Edición, (Nueva York, Hatner, 1963), p.47

3.6.7 CARACTERÍSTICAS DE LA ZONA DE INVESTIGACIÓN

3.6.7.1 *Ámbito o lugar de Estudio*

La investigación se desarrolló en el departamento de Puno, en el Distrito de Coata, en la Institución Educativa Secundaria “Técnico Agropecuario San Agustín”. La cual se encuentra ubicado en el Jr. Olaya S/N con un área de 11,484.00 m².



3.6.7.2 Antecedentes de la Institución:

La Institución Educativa San Agustín de Coata, se creó el 03 de abril de 1980 mediante la Resolución Directoral N° 00205-1980-DDEP, siendo Presidente de la Republica el Arquitecto FERNANDO BELAUNDE TERRY por gestión del Pueblo de Coata Autoridades y Personas Generosas, pobladores que deseaban el desarrollo del Distrito contando con un Centro Educativo Secundario de menores porque el que existía

en el Distrito de Huata, era muy distante de la población y teniendo en cuenta que la población vegetativa era cada vez más mayor y en el distrito de Coata crecía también las comunidades campesinas y la desactivación de S. A. I. S. Puno.

El Centro Educativo abrió las puertas en un primer momento en las aulas de la escuela 70030 , luego en el local de la gobernación, las familias benefactoras cedieron sus terrenos en la cual el gobierno con el programa “EL PUEBLO LO HIZO” construyó cinco aulas, siendo su primer Director el Sr. Prof. Pascual Miranda Cáceres desde el año 1980 después estuvo encargado por el Prof. Edilberto Suasaca Ccalla desde el año 1986 hasta 1994, luego de un concurso nacional público para los directores fue cubierto la plaza de Director por el Profesor Juan Vilca Vilca, que en la actualidad se encuentra en gestión de la Institución, que en el presente año alberga en sus aulas a un total de 304 alumnos y alumnas aproximadamente de las diferentes comunidades.

El Centro Educativo abrió las puertas en un primer momento en las aulas de la escuela 70030 y luego en el local de la gobernación las familias benefactoras cedieron sus terrenos en la cual el gobierno con el programa “EL PUEBLO LO HIZO” construyó cinco aulas, siendo su primer Director el Sr. Prof. Pascual Miranda Cáceres desde el año 1980 después estuvo encargado por el Prof. Edilberto Suasaca Ccalla desde el año 1986 hasta 1994.

En la actualidad la Institución Educativa está a cargo del Prof. José Llanos Quispe en la Dirección, acompañado con una plana Docente, Administrativa y Estudiantes, la cual presta el servicios Educativo Jornada Escolar completa y Cuenta con 304 alumnos

3.6.7.3. Delimitación de la Institución Educativa:

La Institución Educativa está ubicada en el distrito de Coata Provincia de Puno. El predio rural ubicado en el Jr. Olaya s/n con un área de 11, 484.00 m² la que colinda:

Por el Norte: con el Jr. José Olaya, en una longitud de 47.50 ML (metros lineales)

Por el Sur: con el Jr. Sin nombre, en una longitud de 111.00 ml (metros lineales)

Por el Este: con el Jr. Brisas del lago Titicaca, en una longitud de 151.10 ML

(Metros lineales)

Por el Oeste: Con la propiedad de la familia Traverso y parque municipal, en una

Longitud de 155.80 ML, predomina el idioma quechua y Castellano.

3.6.7.4. Objetivos generales de la Institución:

Los objetivos propuestos por la Institución Educativa Secundaria Técnico Agropecuario Industrial “San Agustín” de Coata, se orientan al cumplimiento de la política educativa, sus lineamientos adaptados de acuerdo a la realidad concreta del lugar con el propósito de brindar una formación de acuerdo a las circunstancias del momento y los avances de la ciencia y la tecnología en este mundo cada vez más globalizado.

3.6.7.5. Misión y Visión de la Institución Educativa

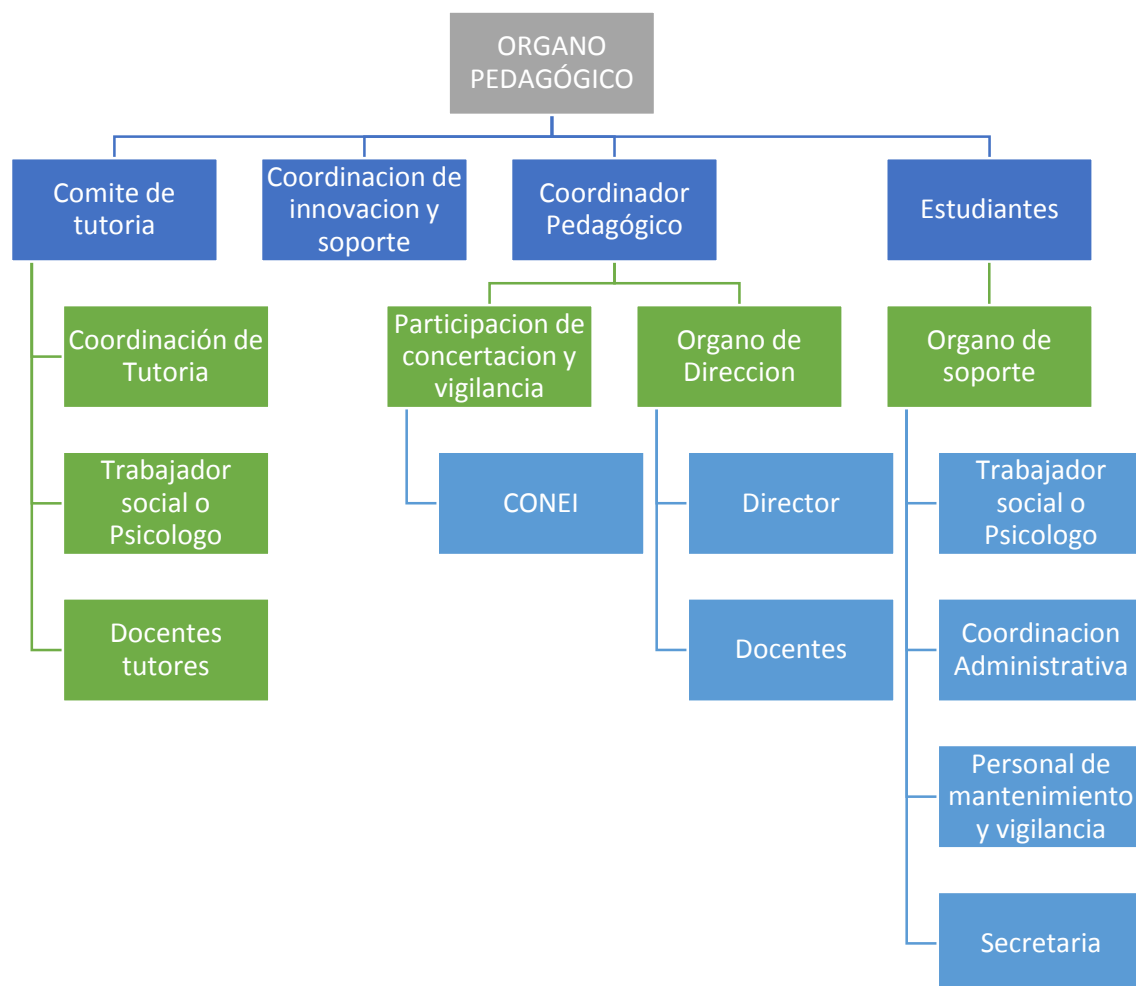
Misión:

Somos una Institución Educativa al servicio de la sociedad, que brinda una formación integral, con docentes capacitados e innovadores; vivenciando la práctica de valores e identidad cultural para una educación de calidad en nuestra región.

Visión:

Ser una institución educativa líder en la formación integral, tecnológica, científica y humanística con creatividad para generar micro empresa y con practica permanente de valores, para contribuir al desarrollo socio económico Local, Regional y Nacional al 2018.

CUADRO 4 ORGANIGRAMA INTERNA DE LA INSTITUCIÓN



VI. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La investigación tuvo como propósito demostrar la Influencia de la familia en el soporte socioemocional de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Técnico Agropecuario San Agustín de Coata. En la investigación se demostró que la familia influye en el soporte emocional y se evidencia mediante las relaciones familiares; estructura de la familia y el factor económico. Las relaciones familiares dentro del hogar se fundamentan en la integración de los miembros de la familia; que les permite integrar, colaborar, establecer relaciones positivas; el soporte socioemocional contribuye a que los estudiantes alcancen sus metas; establezcan relaciones sanas entre ellos, con su familia y la sociedad que la rodea, además propicia que consoliden un sentido sano de identidad favoreciendo que tomen decisiones libremente. Así mismo el soporte socioemocional que brinde la familia a los hijos, contribuirá a la mejor convivencia de la persona, la integridad de la familia; para los estudiantes el soporte emocional que la familia brinda accederá que desarrollen habilidades, comportamientos, actitudes y rasgos de la personalidad que les admita promover relaciones de convivencia, interactuar con empatía, resolver conflictos de manera asertiva; toma conciencia de sus responsabilidades , así como de sus capacidades, destrezas, necesidades, gustos, intereses y expectativas para desarrollar su identidad personal y colectiva, de esta manera la confianza para expresar emociones, creaciones, ideas, opiniones y sentimientos De esta manera sean capaces de afrontar retos que plantea la sociedad actual.

4.1. RELACIONES FAMILIARES Y DESARROLLO DE HABILIDADES

SOCIALES.

- Determinar las relaciones familiares y su influencia en el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Técnico Agropecuario San Agustín de Coata-Puno 2017.

TABLA 1
RELACIONES FAMILIARES SEGÚN RESOLUCIÓN DE CONFLICTO EN EL AULA

Tipo de relaciones familiares	Manejo de conflicto en el Aula						TOTAL	
	Dialogan		Se muestran indiferente		Se enojan y no se hablan			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Armoniosa	30	17.6	18	10.5	17	10,0	65	38.2
Indiferente	15	8.8	38	22.3	5	2.9	58	34.1
Conflictiva	5	2.9	35	20.5	7	4.1	47	27.6
TOTAL	50	29.4	91	53.5	29	17.0	170	100.0%

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Técnico Agropecuario San Agustín de Coata Puno 2017. (Elaboración propia).

En la tabla 1 el 22.3 % de los estudiantes encuestados manifiestan que las relaciones familiares son indiferente porque no crean vínculos de afiliación, protección y la permanente comunicación entre padres e hijos, porque los padres están fuera de casa en busca de trabajo o generar ingresos económicos ello influye que los adolescentes estén predispuestos a imitar patrones de conducta que observan dentro del entorno que le rodea, puesto que los adolescentes se encuentran sin el acompañamiento, control, supervisión, así mismo manifiestan en el aula las relaciones familiares que existe en el hogar de indiferencia ante una situación problemática que se podría presentar, es decir se muestran indiferentes frente a la resolución de conflicto que se genera en el aula. La reestructuración de las familias, cambios en las dinámicas, hace posible que en mayor medida los

estudiantes reflejen o repitan su vivencia familiar dentro del aula, manifestando algún tipo de conducta.

Al respecto (Acevedo, Hernandez, Rodriguez, & et, 2013) Mencionan que las “Las trasformaciones profundas que se han dado en la familia ha incidido en el aumento de la complejidad de sus problemáticas” (p.133).

Por otro lado el 2.9% de los estudiantes encuestados indican que las relaciones familiares son indiferente y los adolescentes frente a la resolución de conflicto se enojan y no se hablan. La mala relación familiar entre los cónyuges, se encuentra relacionada a que los adolescentes desarrollen una personalidad insensible y agresiva.

Teniendo en cuenta a (Garcia Escamilla , 2011) Indica que la: “La escasa participación de los padres en la vida académica y relación con la comunidad educativa genera una desconexión”. Los adolescentes manifiestan diversos cambios, donde las emociones destacan y se reflejan en la falta de control en las reacciones frente problemas y las actitudes o no tengan el manejo adecuado y reacciones con agresividad; no tengan un control sobre sus emociones y la habilidad de resolución de conflicto.

En la investigación (Echeverria Marcelo & Vega Zarate, 2012) evidencia que la 67% de los niños con mayor nivel de hostilidad y agresividad proceden de hogares desintegrados y disfuncionales., así mismo los padres tienen un estilo de crianza con sus hijos autoritario los problemas de conducta en los adolescentes manifiestan agresividad. Por otro lado la investigación de (Montero & Teran, 2016) agrega que las relaciones familiares pueden producir desplazamiento de un estilo a otro en una misma familia, o incluso en una misma persona, de acuerdo a las circunstancias, las necesidades o el entorno evolutivo del hijo , sino también por las creencias religiosas que les motiva al cambio.

PRUEBA DE CHI-CUADRADA

	Valor	GL	Sig. Asintótica (Bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	64,206 ^a	4	,000
Razón de verosimilitud	69,632	4	,000
Asociación lineal por lineal	35,819	1	,000
N° de casos validos	170		

Según la prueba de Chi cuadrada se demuestra con evidencia estadística. Un $\chi^2_{c} \geq 9,48$ la chi-cuadrada hallada es mayor al punto crítico de la tabla chi, por tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, ya que existe influencia significativa de dos variables, con un nivel de significancia de 0.000=0.00% mucho menor a un error o significancia de 0.05=5% por tanto podemos decir que las relaciones familiares influye en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa San Agustín de Coata.

Distribución chi-cuadrado X^2

Grados libertad G.l	<i>P=Probabilidad de encontrar un valor mayor o igual que el Chi cuadrado tabulado</i>						
	0,001	0,0025	0,005	0,01	0,025	0,05	0,1
1	10,827	9,140	7,879	6,634	5,023	3,841	2,705
2	13,815	11,982	10,596	9,210	7,377	5,991	4,605
3	16,266	14,320	12,838	11,344	9,348	7,814	6,251
4	18,466	16,423	14,860	13,276	11,143	9,487	7,779
5	20,514	18,385	16,749	15,086	12,832	11,070	9,236
6	22,457	20,249	18,547	16,811	14,449	12,591	10,644
7	24,321	22,040	20,277	18,475	16,012	14,067	12,017
8	26,123	23,774	21,954	20,090	17,534	15,507	13,361
9	27,876	25,462	23,589	21,666	19,022	16,919	14,683
	∴	∴	∴	∴	∴	∴	∴

TABLA 2
RELACIONES FAMILIARES SEGÚN PARTICIPACIÓN DE LOS
ESTUDIANTES EN LAS ACTIVIDADES CULTURALES-DEPORTIVAS

Tipos de relaciones familiares	Participación de Estudiantes en las Actividades de la Institución Educativa						TOTAL	
	Siempre participo		No me gusta participar		Me gustaría, pero siento Temor		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
Armoniosa	17	10.0	11	6.5	18	10.6	46	27.0
Indiferente	14	8.2	41	24.1	20	11.7	75	44.2
Conflictiva	13	7.6	26	15.3	10	5.3	49	28.8
TOTAL	44	25.8	78	45.8	48	28.2	170	100.0

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Técnico Agropecuario San Agustín de Coata Puno 2017. (Elaboración propia).

En la tabla 2 el 24.1 % de los estudiantes encuestados manifiestan que las relaciones familiares dentro del hogar son indiferentes porque no crean vínculos de afiliación, integración, protección los cuales se construyen a través de la convivencia, la comunicación entre padres e hijos no es permanente e incide en que no les guste participar en las diferentes actividades culturales-deportivas y no sienten el apoyo y entusiasmo por parte de sus padres para que puedan participar aun con más animo en cualquier tipo de actividad dentro y fuera de la institución educativa; los lazos familiares indiferentes no proporcionan a la integración de los estudiantes en la Institución Educativa.

La familia provee el contexto de desarrollo afectivo y social del estudiante, donde se establecen las primeras relaciones sociales y comienza a desarrollar una imagen de persona y del mundo que la rodea e influye en gran medida, en el desarrollo de identidad del individuo, grado de confianza que tiene y en los demás. Las relaciones familiares inciden que los estudiantes no les gusta participar en las actividades culturales y

deportivas que promueve la Institución educativa como: Aniversario de la Institución Educativa, celebración del día de la madre, día del maestro, juegos deportivos, entre otros.

Al respecto (Ovalles Rincon, 2017), refiere que: “Las relaciones familiares indiferentes se caracterizan por muchos conflictos entre sus miembros de la familia, escasa y mala comunicación entre sus miembros.” (p.94).

Por otro lado el 5.3 % de los estudiantes encuestada manifiestan que el tipo de relación familiar es conflictiva, es decir, dentro de la familiar no exista una adecuada comunicación, muestras de afecto, cariño, lo que influye en mayor o menor medida, a largo o corto plazo que el estudiante sienta temor y no le guste participar en las actividades que realiza la Institución Educativa, las experiencias familiares negativas pueden incidir en la autopercepción del adolescente y en la capacidad de control emocional para poder relacionarse con sus compañeros, por problemas de adaptabilidad , hostilidad o agresión.

Al respecto (Montoya Sanchez , 2013) señala que: “Las relaciones familiares conflictivas entre sus miembros, llegan ocasionar problema bastante preocupante, cuando no se logra establecer los vínculos afectivos y el apoyo entre los integrantes de la familia”

Es importante que las relaciones familiares se fortalezcan para que los estudiantes posean habilidades de comunicación, expresión, dentro y fuera de la Institución Educativa, ello implica que las familias transmitan afecto, amor, cariño en la vivencia diaria y sean el motor de socialización, ejemplo, guía; además brinden el soporte socioemocional a los hijos dentro de la familiar. La investigación de (Mendoza & Quispe, 2014), brinda aspectos importantes en nuestra investigación; indica que las buenas relaciones familiares influyen notablemente en el desarrollo personal de los hijos, la familia influye proporcionándole el ambiente, las condiciones necesarias y adecuadas para el soporte emocional y personal.

4.2 ESTRUCTURA DE LA FAMILIA Y TIPO DE CONDUCTA

- Identificar la estructura de la familia y su influencia en tipos de conducta de los estudiantes en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Técnico Agropecuario San Agustín de Coata-Puno 2018.

TABLA 3

TIPOS DE FAMILIA SEGUN CONDUCTA DE LOS ESTUDIANTES

Tipo de Familia	Tipo de conducta						TOTAL	
	Asertiva		Pasiva		Agresiva		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
Nuclear Biparental	25	14.7	5	2.9	13	7.6	95	55.8
Nuclear Monoparental	7	4.1	57	33.5	6	3.5	16	9.4
Extensa	17	10.0	5	2.9	8	4.7	30	17.6
Reconstituída	15	8.8	8	4.7	4	2.3	29	17.2
TOTAL	64	37.6	74	44.1	31	18.2	170	100.0%

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Técnico Agropecuario San Agustín de Coata-Puno 2017. (Elaboración propia).

En la Tabla 3 el 33.5 % de los estudiantes encuestados indican que dentro del hogar el tipo de familia que constituyen es nuclear monoparental es decir el rol de jefe de hogar es asumida por la madre o padre ,así mismo los padres no están presentes en el hogar por motivos de trabajo y la separación de ambos padres ;es así que no tienen el control adecuado y la interacción adecuada con los hijos e influye que los estudiantes manifiesten una conducta pasiva; al no tener familias integradas; los padres no cumplen las funciones de proteger, brindar seguridad, afecto, amor para el soporte emocional de sus menores hijos. La ausencia de los padres en el núcleo familiar es percibida por los estudiantes como una inestabilidad familiar y personal, tanto en la Institución Educativa como en el salón de clases, lo cual repercute en la creación vínculos de afiliación y cooperación entre sus compañeros.

Para (Murga Vargas, 2014) “la familia es considerada uno de los más importantes sistemas que favorecen el proceso de interacción entre los miembros que están ligados por los lazos de parentesco, como relaciones de afecto, comunicación, límites, jerarquía o roles, toma de decisiones, resolución de conflictos y las funciones de cada miembro”.

También cabe mencionar que los adolescentes construyen su identidad mirando, observando el actuar tanto del papá, mamá y hermanos, en caso de una familia nuclear, y en las familias extensas, observando el comportamiento de los abuelos, tíos, entre otros, es así que las familias es el pilar para construcción de la conducta.

Por otro lado el 2.3% de los estudiantes encuestados manifiestan que provienen del tipo de familias reconstituidas es decir papa e hijo(as) o mama e hijo(as) y el actual pareja y el tipo de conducta que manifiestan es agresiva, porque la separación de los padres implicando el deterioro en las relación familiares y la convivencia, así mismo se da la ausencia de brindar cariño, afecto, amor, seguridad e influye que presenten cambios en la conducta , ya que no les brinda el soporte emocional adecuado y necesario.

Tal como menciona (Garcia Escamilla , 2011) “La desintegración familiar debe entenderse, no como la separación y/o el divorcio, sino que es la descomposición de las relaciones entre miembros de una familia, originando conflictos”. En la familia reconstituida los más afectados son los hijos ya que necesitan del ejemplo de ambos padres y el apoyo de estos para solucionar los problemas, y también necesitan que estos impulsen y ayuden a realizar sus objetivos y metas.

LA PRUEBA DE CHI-CUADRADA

	Valor	GL	Sig. Asintótica (Bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	54,398 ^a	6	,000
Razón de verosimilitud	46,964	6	,000
Asociación lineal por lineal	32,151	1	,000
N de casos validos	170		

Según la prueba de Chi cuadrada se demuestra con evidencia estadística. Un χ^2_c $54.3968 \geq \chi^2_t$ 12,59 la chi cuadrada hallada es mayor al punto crítico de la tabla chi, por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, ya que existe una influencia significativa entre las dos variables, con un nivel de significación de 0.000=0.00% mucho menor a un error o significancia de 0.05=5% por tanto podemos decir que la estructura de la familiar influyen en los tipos de conducta de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Técnico Agropecuario San Agustín de Coata.

<i>Grados libertad G.l</i>	<i>P=Probabilidad de encontrar un valor mayor o igual que el Chi cuadrado tabulado</i>						
	0,001	0,0025	0,005	0,01	0,025	0,05	0,1
1	10,827	9,140	7,879	6,634	5,023	3,841	2,705
2	13,815	11,982	10,596	9,210	7,377	5,991	4,605
3	16,266	14,320	12,838	11,344	9,348	7,814	6,251
4	18,466	16,423	14,860	13,276	11,143	9,487	7,779
5	20,514	18,385	16,749	15,086	12,832	11,070	9,236
6	22,457	20,249	18,547	16,811	14,449	12,591	10,644
7	24,321	22,040	20,277	18,475	16,012	14,067	12,017
8	26,123	23,774	21,954	20,090	17,534	15,507	13,361
9	27,876	25,462	23,589	21,666	19,022	16,919	14,683
	∴	∴ ∴	∴	∴	∴	∴ ∴	∴

TABLA 4

NORMAS DE CONVIVENCIA FAMILIAR SEGÚN TIPO DE CONDUCTA								
Cumplimiento de Normas Familiares	Tipos de Conducta						TOTAL	
	Asertiva		Pasiva		Agresiva		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
Si	2	1.1	20	11.7	11	6.4	46	27.0
No	15	8.8	43	25.2	18	10.5	63	37.0
No es necesario	-	-	6	4.2	8	4.7	14	8.2
Sí, pero no cumplimos	30	17.6	8	8.8	9	5.2	47	27.6
TOTAL	47	27.6	77	55.3	46	27.0	170	100.0

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Técnico Agropecuario San Agustín de Coata Puno 2017. (Elaboración propia).

En la tabla 4 el 25.2% de los estudiantes encuestados indican que dentro del hogar no se da el cumplimiento de normas familiares es el decir (respeto, puntualidad, tolerancia, otros) entre los integrantes de la familia y el tipo de conducta que manifiestan es pasiva, porque no hay control, confianza supervisión, dentro de la familia para el cumplimiento de normas, reglas, siendo la familia un referente en la vida de cada adolescente, donde se manifiesta los vínculos afectivos y valores. En el seno familiar se produce procesos básicos como: la expresión de sentimientos, la personalidad de individuo y patrones de conducta; todo ello se aprende en la dinámica familiar.

La familia es y sigue siendo la principal fuente donde se deben cultivar y practicar valores; no obstante los padres de familia en el ámbito de estudio se dedican a diversas actividades es así que los estudiantes no tienen la presencia paterna, en otros casos la ausencia se da por la separación o divorcio lo que genera un distanciamiento con los hijos, estos aspectos influye que los estudiantes manifiesten el tipo de conducta pasiva.

En ese trayecto los adolescentes establecen rasgos de personalidad de independencia, a su vez muestran características tales como: la ira, enojo, que se refleja en su tipo de conducta al momento de relacionarse con sus compañeros.

(Puello Scarpati, Silva Pertuz, & Silva, 2014) Los “valores son asesores de conducta de una persona, constituyen un principio, una manera de ser y hacer. Desde el punto de vista socioeducativo; son considerados como pautas o abstracciones que orientan el comportamiento humano”.

Es muy importante para el funcionamiento de una familia el establecimiento de límites. Estos los constituyen las reglas, las cuales definen quiénes participan y de qué manera; los límites es proteger la diferenciación de los integrantes del grupo familiar y el funcionamiento adecuado de la familia. Por ello, deben ser claros y han de definirse de la manera más precisa para permitir a las personas el desarrollo de funciones sin interrupciones y el contacto entre los miembros de un subsistema a otro.

En la familia es posible identificar, interacciones e igualmente experimentar e interpretar diversos tipos de papeles, normas de convivencia, así como el mantenimiento o la reproducción de la dinámica social en la que está inmersa. La familia de esta forma permite considerar diferentes formas de agruparse, por parte de las personas para construir un espacio de coexistencia compartida, mediante los vínculos afectivos.

Por otro lado el 1.1% de los estudiantes encuestados indican que dentro de la familia existe normas de convivencia y el tipo de conducta es asertiva además cumplen, con las normas establecidas dentro del hogar ya que demuestran las actitudes en el desarrollo y desenvolvimiento de los estudiantes en el procesos de interactuar con sus demás compañeros de aula con sus principios y valores que fueron fortalecidos desde su hogar.

Al respecto (Lopez Lorca , 2013) “La educación de los hijos en la familia se consigue, en buena medida a través de pautas de conducta y normas morales y religiosos”

Es así que los valores que adquieren los estudiantes provienen desde el hogar ya que es la parte esencial en el comportamiento y formación del adolescente donde reflejara todas las virtudes ante la sociedad como bien sabemos en el seno familiar se aprende valores y costumbres.

En la investigación de (Nina Escobar , 2016) Menciona que el 100 % de los estudiantes adolescentes consideran que la formación de valores es regular ya que no realizan frecuentemente simulación de resolución de conflictos y pocas veces se lleva acabo las escuelas de padres lo cual está influyendo en la formación de valores y la convivencia escolar ya causas fundamentales vendrían hacer en primer lugar 75% el no tener una formación adecuada en la familia. Así mismo (Ramos Ixcoy, 2016) en su investigación “padres ausentes y rasgos de personalidad” revela que la migración es la causa de la ausencia del padre más frecuente, segundo por divorcio y abandono e influye en la personalidad del adolescente.

4.3 FACTOR ECONÓMICO Y COMUNICACIÓN INTERPERSONAL.

- Conocer el factor económico y su influencia en la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Técnico Agropecuario San Agustín de Coata-Puno 2017.

TABLA 5

APORTE ECONÓMICO SEGÚN COMUNICACIÓN FAMILIAR

Aporte Económico	Tipos de comunicación familiar						TOTAL	
	Asertiva		Pasiva		Agresiva		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
Ambos padres	15	8.8	52	30.5	6	3.5	73	42.9
Papá	9	5.2	20	11.7	16	9.4	45	26.5
Mamá	6	3.5	5	2.9	41	25.2	52	30.6
TOTAL	30	17.6	31	18.2	109	64.1	170	100.0

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Técnico Agropecuario San Agustín de Coata Puno 2017. (Elaboración propia).

En la tabla 5 el 30.5% de los estudiantes encuestados manifiestan que dentro de la familia quienes aportan económicamente son ambos padres, es decir papá y mamá el tipo de comunicación familiar es pasiva porque los padres de familia tienen más el interés de buscar mejores oportunidades de trabajo y brindar a su familia una adecuada calidad de vida, migran a otras ciudades, para que puedan cubrir las necesidades básicas y necesarias como: alimentación, salud, vestido, entre otros. Esto conlleva que los padres de familia estén fuera del hogar, dejando de lado las funciones del cuidado y protección de sus menores hijos de brindarles seguridad a los miembros de la familia, es decir no cumplen el rol de jefes de hogar.

La ausencia de jefatura paterna en los estudiantes influye en la interacción entre padres e hijos y la comunicación familiar no sea la más adecuada. Por otra parte hace

posible que no se dé el control, supervisión y cuidado adecuado por parte de los padres e incide que los estudiantes manifiesten el tipo de conducta pasiva al momento de comunicarse y dialogar con sus compañeros.

Al respecto (Zayas Aguero, 2011) manifiesta que la comunicación “constituye el vínculo y la relación mutua entre las personas y es un proceso de intercambio de ideas, opiniones o emociones mediante la cual se pone de manifiesto las actitudes y sentimientos”. Por ello es importante y relevancia que las familias tengan una comunicación sana y fluida dentro del entorno, así mismo, las familias transmisión valores, costumbres los patrones de comportamiento a los hijos.

Por otro lado se observa que un 2.9% de los estudiantes encuestados indican quien aporta económicamente en el hogar es la mamá, que a su vez cumplen el rol de jefe de hogar, ya sea porque ser madre soltera, viuda o separada. La incorporación de la mujer al trabajo ha generado una transformación estructural dentro de la familia rural, ya no es pues la típica mujer que se dedica al cuidado de los hijos, sino una mamá que cumple doble función de brindar soporte emocional y a la vez generar ingresos económicos para la familia, lo que influye que el tipo de comunicación familiar sea pasiva, la interacción entre madre e hijos es inadecuada.

Según el (Instituto Jalisciense de las Mujeres, 2010) “Se entiende por jefe de hogar a la mujer que es económicamente activa tiene responsabilidades familiares y es el sustento económico del hogar”, en ese sentido la madre busca el bienestar económico para la familia, deja de lado la comunicación interpersonal con los hijos, lo que de cierta manera influye que los estudiantes presentes algunos tipos de conductas inadecuadas , que a la vez no desarrollen las habilidades sociales comunicativas , esto en gran medida por la ausencia de control dentro del hogar.

La investigación de (Mendoza Aliaga, 2016) , tiene relación con la investigación que estamos realizando. Donde el 32% de los estudiantes afirman que el tiempo de trabajo de sus padres es de 12 a 16 horas y mantienen una comunicación inadecuada, ya que realizan actividades laborales independientes como el comercio, transporte, no están sujetos a un horario laboral estables y dedican más tiempo a su trabajo, por ello se dificulta la comunicación dentro del hogar.

PRUEBA DE CHI CUADRADA

	Valor	GL	Sig. Asintótica (Bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	41,551 ^a	4	,000
Razón de verosimilitud	47,671	4	,000
Asociación lineal por lineal	15,769	1	,000
N° de casos validos	170		

Según la prueba de Chi cuadrada se demuestra con evidencia estadística. Un x^2_c $41,551 \geq x^2_{t,9,49}$ la chi cuadrada hallada es mayor al punto crítico de la tabla chi, por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, ya que existe una influencia significativa entre las dos variables, con un nivel de significación de $0.000=0.00\%$ mucho menor a un error o significancia de $0.05=5\%$ por tanto podemos decir que el factor socioeconómico de los padres influyen en las comunicaciones interpersonales de los estudiantes de la Institución Educativa secundaria técnico agropecuario san Agustín de Coata.

TABLA 6

OCUPACIÓN DE PADRES SEGÚN TIPO DE COMUNICACIÓN

Ocupación de los padres	Tipos de Comunicación Familiar						TOTAL	
	Asertiva		Pasiva		Agresiva		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
Ganadería	9	5.2	15	9.4	3	1.7	27	15.9
Agricultura	8	4.7	22	12.9	4	2.4	34	20.0
Minería	11	6.4	57	33.5	7	5.3	75	44.1
Comercio	10	5.8	2	1.1	12	7.6	24	14.2
Otras actividades	4	2.3	3	1.7	3	1.7	10	5.8
TOTAL	42	24.7%	109	64.1%	19	11.1%	170	100.0

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Técnico Agropecuario San Agustín de Coata Puno 2017. (Elaboración propia).

En la tabla 6 el 33.5% de los estudiantes encuestados indican que dentro del aspecto de ocupación, los padres de familia se dedican a la minería porque es la ocupación laboral que realizan para el sustento económico de su familia y el tipo de comunicación familiar es pasiva, porque los padres familia como jefes de hogar tienen que cubrir las necesidades básicas como de alimentación, vivienda, salud, educación, entre otros a su vez implica que los padres de familia tengan que viajar a otras ciudades a buscar mejores oportunidades laborales, para que de esa forma puedan brindar mejor calidad de vida a los hijos, así mismo se genera de cierta manera la desintegración familiar, la ruptura que impone el tiempo y la distancia por tales motivos no están al pendiente de sus menores hijos. En las actividades que ellos realizan a lo largo de la etapa educativa, y esos aspectos influyen que el tipo de comunicación familiar sea pasiva por que los padres no están presentes y permanentemente dentro del hogar, no hay comunicación familiar de padres e hijos.

(Renteria, Lledios, & Giraldo, 2008) “La familia se entiende como una forma organizativa particular en la que es posible identificar interacciones e, igualmente, experimentar e interpretar diversos tipos de papeles, normas, acuerdos de convivencia, así como el mantenimiento o la reproducción de la dinámica social en la que está inmersa”.

Por otro lado el 1.1% de los estudiantes encuestados indican que sus padres se dedican al comercio y el tipo de comunicación familiar es pasiva porque entre padres e hijos no existe la permanente interacción, socialización ya que los padres de familia están interesados más en la economía de su familia es así que dejan de lado la parte de comunicación en el hogar y viajan fuera del distrito para poder expenden su productos en diferentes ferias los días miércoles en la zona de Coata, tiendas, entre otros. Asimismo, por ende no hay una comunicación familiar adecuada, donde el adolescente no expresa las experiencias que vivió en la Institución Educativa, sus inquietudes, sentimientos, lo que se manifiesta que la familia siga manteniendo el tipo de comunicación pasiva.

Al respecto (Nuñez Vera , 2012) la comunicación pasiva “está relacionada a la persona que no expresa necesidades, posturas ni opiniones. Que normalmente está de acuerdo con los otros, aunque vaya en contra de sus propias creencias”. (p.39)

El estudiante en la etapa de la adolescencia en cuando necesita guía, orientación paterna o materna, como un factor de protección, comprensión y que le brinde seguridad y confianza ya que existen en esa etapa conductas de riesgo que involucran peligros de bienestar que acarrear consecuencias negativas para el desarrollo del adolescente.

En la Investigación de (Cuti Quenta, 2016).Menciona que el 42.6% de los trabajadores no tienen la comunicación con su familia, debido al régimen de trabajo que se presenta y por ello perjudicara en el desempeño laboral del obrero como también en la

atención y cuidado de sus hijos por la falta de comunicación ya que la comunicación familiar permite a sus integrantes crecer, desarrollar madurar resolver su conflictos. Teniendo en cuenta la investigación refleja importante ya que la presente investigación de la influencia familiar en el soporte socioemocional está relacionada con puntos específicos que toma en cuenta la comunicación familiar y el aporte económico en el hogar.

4.4 PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

La presente propuesta de intervención desde el trabajo social y desde la función de Educación social, se centra en el ámbito educativo; pretende fortalecer las relaciones familiares y emocionales en los estudiantes, a través de la planificación y ejecución de proyectos que va consistir en la realización de capacitaciones, talleres, actividades, etc. La ejecución de la propuesta se realizara con los Estudiantes y Padres de familia.

DIAGNÓSTICO

El desarrollo de la competencia en el soporte socioemocional es una respuesta a las necesidades sociales que no están siendo atendidas suficientemente en los hogares por parte de los padres; la familia es importante y esencial en la educación emocional de los hijos.

De acuerdo a nuestra investigación los datos más relevantes que nos permitió identificar que la familia influye en el soporte socioemocional de los estudiantes con un porcentaje 22.3% presentan relaciones familiares indiferentes al respecto damos la siguiente propuesta de intervención.

PLANIFICACIÓN

Desde el trabajo social se propone implementar políticas Institucionales, mediante la elaboración de planes, programas y proyectos enfocado a fortalecer el soporte socioemocional de los estudiantes. Para ello se exponen a continuación, el desarrollo de cada una de las actividades propuestos tanto para los estudiantes y padres de familia.

- Proponer a la Unidad de Gestión Local Puno, realizar talleres de socialización y sistematización de experiencias anuales sobre intervención de los trabajadores sociales en el nuevo Modelo Educativo Jornada Escolar Completa (JEC) y área Atención Tutorial Integral (ATI); mediante las experiencias se pueda dar la creación de políticas públicas e institucionales.

- Dentro de la Institución Educativa realizar sistematización de experiencias trimestrales con los docentes tutores, sobre la ejecución de planificación en tutoría, con el objetivo de establecer acciones inmediatas para la prevención y atención de situaciones de vulnerabilidad en los estudiantes.
- Proponer en el Plan Anual de Trabajo (PAT) Políticas dirigidas a la participación e involucramiento de la familia en la Institución Educativa, mediante las actividades culturales y deportivas programadas.
- Desde el Consejo Educativo Institucional (CONEI) en coordinación con el área de Atención Tutorial Integral (ATI), promover y realizar reuniones permanentes con la asociación de padres y madres de familia (AMAPAFA), con la finalidad de abordar necesidades de orientación en beneficio del estudiante. Para fortalecer en la relación familia–escuela.
- Desde el área de ATI Implementar Escuela de Familia. desde una perspectiva práctica cotidiana, pero también hacerles partícipes de forma directa en las prácticas educativas, como forma de participación en la organización de actividades programadas. Con la finalidad de fortalecer el vínculo familia e Institución Educativa.
- Desde el Área de ATI Proponer a la Unidad de Gestión Local (UGEL) en coordinación con el comité de tutoría, la implementación mayor cantidad de horas de atención de padres de familia con los docentes tutores, a su vez se tenga que supervisar cada entrevista para lograr los objetivos Institucionales.

EVALUACIÓN

La política Institucional desde el área de atención tutorial integral debe ser evaluada permanentemente y a su vez debe estar en constante seguimiento y sistematización a nivel de la Institución Educativa, Unidad Gestión Local, Dirección Regional de Educación y Ministerio de Educación.

PROYECTO DE TUTORÍA Y EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL

A. GENERALIDADES

a. **TÍTULO:** Mejorando Nuestras Emociones y Habilidades Sociales

b. **EJECUTORAS:**

- Brígida Cristina, CONDORI QUISPE
- Sharamirey Yoanne, MESTAS QUISPE

c. **DURACIÓN:** 1 año académico

B. JUSTIFICACIÓN

En la actualidad las transformaciones sociales, políticas, culturales, económicas, etc.; han influido en las dinámicas; estructuras familiares y fundamentalmente en las relaciones entre padres-hijos e influye que los estudiantes no tengan un adecuado soporte socioemocional. Es así que es importante considerar una serie de proyectos para fortalecer las relaciones familiares y emocionales de los estudiantes. La educación emocional pretende dar respuesta a un conjunto de necesidades sociales que no se encuentran atendidas de forma adecuada, es un proceso de aprendizaje a través del cual los adolescentes integran en su vida rasgos de personalidad que les permite aprender a conocer las actitudes, habilidades que les permite comprender y manejar sus emociones ,construir una identidad personal, mostrar atención y cuidado hacia los demás , colaborar, establecer relaciones positivas, tomar decisiones responsables. El proyecto de tutoría y educación socioemocional tiene el objetivo que los estudiantes desarrollen y pongan en práctica herramientas para generar un sentido de bienestar consigo mismo y hacia los demás, mediante experiencias, practicas asociadas a las actividades escolares; que comprendan y aprendan lidiar de forma satisfactoria con los estados emocionales impulsivos o aflictivos, y que logren que su vida emocional y sus

relaciones interpersonales. El proyecto de tutoría y educación emocional; consta de 5 módulos, con sus respectivas sesiones de capacitación.

C. OBJETIVOS

a. Objetivo general

- ✓ Fortalecer en los (as) estudiantes, las emociones y las habilidades sociales que permiten una mejor interrelación con la familia e Institución Educativa

b. Objetivos específicos

- ✓ Desarrollar en los (as) estudiantes habilidades para una adecuada comunicación, permitiendo mejorar sus relaciones interpersonales.
- ✓ Desarrollar en los (as) estudiantes incrementen su nivel de autoestima.
- ✓ Desarrollar en los (as) estudiantes habilidades a fin de obtener un mayor control de emociones sin dañar las relaciones interpersonales.
- ✓ Promover el conocimiento y práctica de valores en los (as) estudiantes que contribuya a fortalecer sus habilidades sociales y prevenir conductas de riesgo.
- ✓ Promover el uso de la habilidad de toma de decisiones y desarrollo personal en los (as) estudiantes.

D. METAS

- lograr en un 100% la ejecución de cinco sesiones de capacitación sobre comunicación; con los estudiantes en las horas de Tutoría.
- Lograr en un 100%, la ejecución de tres sesiones de capacitación sobre autoestima con todos los estudiantes de la Institución Educativa.
- lograr en un 100%, la ejecución de tres sesiones de capacitación sobre control de las emociones, en las horas de tutoría

- lograr en un 100%, la ejecución de tres sesiones de capacitación sobre la práctica de valores en la familia e Institución Educativa.
- lograr en un 100%, la ejecución de dos sesiones de capacitación sobre toma de decisiones y proyecto de vida en los estudiantes, las sesiones se deben de desarrollar en las horas de tutoría.

E. METODOLOGÍA

La propuesta de intervención didáctica será activa y participativa, siendo los propios estudiantes los protagonistas de su aprendizaje. El papel de la coordinación de tutoría, trabajador social y docente tutor será de guía, orientador y facilitador del aprendizaje. Se toma los siguientes principios metodológicos.

Se empleará una serie de estrategias de interacción para promover una respuesta social, que incluyen comunicación verbal y no verbal, mirada social, toma de turnos, imitación y atención conjunta. En este sentido, se pretende dar un paso más en el tema de la comunicación y en la expresión de emociones.

Se hará un trabajo específico para trabajar la comunicación no verbal (mirada, sonrisa, expresión facial, contacto físico y apariencia personal), habilidades relacionadas con la comunicación verbal (los saludos, pedir favores y dar las gracias, pedir disculpas, iniciar, mantener y finalizar conversaciones...), Habilidades relacionadas con la expresión de emociones, habilidades para lograr un autoconcepto positivo y resolución de conflictos

Todas las actividades propuestas se repetirán varias veces para que el alumno consiga interiorizarlas variando la forma de introducirlas y realizando cambios en la actividad en función del resultado obtenido en sesiones anteriores. Se busca la máxima participación de los alumnos y alumnas ya sea de forma autónoma o dirigida.

F. MÓDULOS DE CAPACITACIÓN**MÓDULO I: COMUNICACIÓN****SESIONES:**

- Aprendiendo a escuchar
- Utilizando mensajes claros y precisos.
- Estilos de comunicación.
- Aceptación positiva y
- Aserción negativa

MÓDULO II: AUTOESTIMA**SESIONES:**

- Aceptándome.
- Conociéndonos y
- Orgullosos de mis logros

MÓDULO III: CONTROL DE LA EMOCIÓN.**SESIONES:**

- Identificando pensamientos que anteceden la ira.
- Autoconocimiento.
- Pensamientos saludables

MÓDULO IV: LOS VALORES**SESIONES:**

- Escala de valores
- La honestidad

- El respeto.

MÓDULO V: TOMA DE DECISIONES

SESIONES:

- La mejor decisión y
- Proyecto de vida

DESARROLLO DE LOS MÓDULOS Y SESIONES

MODULO I: COMUNICACIÓN

SESIONES 1: Aprendiendo a escuchar.

Objetivo:

- Crear en los (as) estudiantes habilidades elementales que les permitan aprender a escuchar a los demás.
- Resaltar la importancia de saber escuchar para una buena comunicación.



Actividad:

- ✓ ¿Sabemos escuchar?
- ✓ ¿Quiero salir de aquí?

DESARROLLO:

Actividad 1: ¿Sabemos escuchar?

Duración: 45 min

Materiales:

- ✓ Cuentos
- ✓ Sonidos.
- ✓ Cartulinas o papel
- ✓ Lápiz o lapiceros.

La actividad consiste en que un niño cuente una experiencia vivida recientemente y otro repita lo que ha narrado el compañero. Esto se repite cada dos niños para que así, se “obliguen” a atender y a escuchar. El alumno que cuenta lo que ha hecho el otro compañero será evaluado con una cruz roja si no ha escuchado, una cruz verde si ha escuchado y una de ambos colores si ha escuchado parcialmente. Si fuera necesario, se hacen preguntas para ir guiando al alumnado a narrar la experiencia, tanto para quien la cuenta en primera persona como para quien lo hace en tercera.

MODULO II: AUTOESTIMA

SESIÓN I: Aceptándome.

Objetivo: Que los (as) estudiantes se acepten físicamente tal como son.

Actividades:

- Convirtiéndome en mi propio héroe

Duración: 40 min

Materiales:

- plumones.
 - cuaderno de trabajo.
 - cartilla de valorando nuestro cuerpo.
- ❖ El facilitador saludará a los y las participantes, se comentará brevemente sobre algunas ideas del módulo anterior.
- ❖ Se iniciará la sesión presentando la siguiente situación: “Rosa es una adolescente de 14 años, desde niña siempre se avergonzaba de su peso corporal, ella se miraba al espejo y se decía: “estoy gorda, que vergüenza que siento, escucho que mis amigos se burlan de mí, ya no voy a comer para que no se burlen”. Además de esto,

Rosa no quería salir de su casa, pensaba que la iban a molestar, no participaba en fiestas y cada vez más se alejaba de sus amistades”.

- ❖ El facilitador realizará las siguientes preguntas: ¿Qué hemos observado en esta narración? ¿Por qué creen que Rosa pensaría de esta manera? ¿Qué pensará Rosa acerca de su cuerpo? Es importante crear un debate entre los alumnos. Luego de esto se preguntará: ¿Cómo se sentirá una persona que no se acepta físicamente tal como es?
- ❖ El facilitador dialogará sobre la importancia de aceptar nuestro cuerpo, enfatizando en que es importante reconocer nuestras características físicas tal como somos y aceptarlo de manera incondicional, la valoración que le demos a nuestro cuerpo debe ir más allá de las opiniones de otras personas. Un auto concepto positivo de nuestro físico influirá en nuestra estima personal, esto nos evitará crearnos complejos, ansiedades, inseguridades, etc.
- ❖ El facilitador dará ejemplos de personajes célebres, donde resaltaré diciendo que a



pesar de tener características físicas limitantes a ellos no le impidieron lograr sus metas, tenemos el caso de Napoleón Bonaparte, que teniendo una talla baja, ésta no lo limitó a ser un gran militar y

conquistador, también encontramos en Beethoven, que a pesar de tener limitaciones auditivas ha sido un músico famoso e importante de la música clásica.

- ❖ Seguidamente se reproducirá en la pizarra la cartilla N° 8: “Mi Cuerpo es Valioso” para ser desarrollado individualmente por los participantes, en su cuaderno de trabajo. Se les brindará un tiempo de 5 minutos aproximadamente.

- ❖ Se preguntará cómo se han sentido durante el ejercicio y solicitará comentarios sobre lo realizado. Se preguntará en que área han tenido mayor dificultad.
- ❖ El facilitador reforzará la importancia de aceptarnos tal como somos, decirles que nuestro cuerpo es único que pueden existir aspectos que nos desagraden, pero ello no significa que debemos sentirnos inferiores y avergonzarnos. Por lo tanto, debemos de cuidar nuestro cuerpo aseándolo, nutriéndolo adecuadamente, protegiéndolo de ingesta de sustancias tóxicas, y otros riesgos.
- ❖ Terminando la lectura se pide abrir los ojos y que intercambien abrazos. Se pedirá a los estudiantes que cuando estén en sus casas establezcan un diálogo consigo mismo mirándose al espejo y repitiendo el contenido de la cartilla. Registrar en su cuaderno su experiencia, indicando el día, la hora, el lugar y la emoción que sintió.

El Secreto de la Autoestima

Lo mejor para la autoestima es el té.

quiere - te
 perdóna - te
 ama - te
 sonríe - te
 regála - te
 consiente - te
 educa - te
 cuida - te
 supera - te
 valóra - te



www.LeyAtraccionPositiva.com

MÓDULO III: CONTROL DE LAS EMOCIONES

SESION: 3 Pensamientos saludables

Objetivos los estudiantes deben evidenciar los pensamientos sobre una situación determinada pueden cambiar las emociones y reacciones.

Actividades

- Importancia de ser autentico.
- ¿Qué te dices?

DESARROLLO

Actividad 2: ¿Qué te dices?

Duración: 40 Min

Materiales

- ✓ Cartulinas
 - ✓ papel bond de colores
 - ✓ papel bond blanco
 - ✓ Lápices
 - ✓ Plumones
 - ✓ Tijeras
 - ✓ Colores
 - ✓ Revistas
 - ✓ Pegamento
 - ✓ Cinta adhesiva
- ❖ En el pizarrón: escriba una lista de emociones aflictivas (dolor, miedo, enojo, ansiedad, estrés, envidia, celos) y otra de no aflictivas (amor, felicidad, alegría, sorpresa, gusto, entusiasmo). Indique a los alumnos que formen equipos y reflexionen lo siguiente: ¿qué significa hablarse a sí mismo y motivarse de manera positiva? Es recomendable elegir un caso en el que se manifieste una emoción (aflictiva o no aflictiva) y se ejemplifique hablarse a sí mismo de manera positiva.
- ❖ Organice una presentación grupal del trabajo de los equipos para identificar entre todas las ventajas del lenguaje interno positivo para la regulación de emociones y la motivación. ¿Qué significa hablarse a sí mismo de manera negativa? Elegir un caso en donde se manifieste una emoción (aflictiva o no aflictiva) y se ejemplifique hablarse a sí mismo de manera negativa.

MÓDULO IV: VALORES**SESION 2: La honestidad****Objetivo:** Fortalecer en los estudiantes el valor de la honestidad

Duración: 40 Min

Materiales:

- Plumones.
- Lapicero.
- Cinta maski.
- Papelote

DESARROLLO:

- ❖ Saludar a los participantes mostrando satisfacción por compartir la presente sesión.
- ❖ El facilitador solicitará su colaboración a 4 participantes, con el fin de escenificar

la siguiente situación: “El profesor ingresa al salón y ve que un grupo de alumnos está mirando un afiche pornográfico, éste pregunta ¿Quién ha traído este afiche? El grupo que estaba mirando manifiesta: “Nosotros lo encontramos en el

¿Qué me ayuda a ser honesto?

- Respeto
- Decencia
- Justicia
- Pudor
- Dignidad
- Vergüenza

salón, seguro fueron los del turno noche, o algún alumno de otro salón lo dejó para molestarnos” (sabiendo que uno de ellos lo había traído).

- ❖ Se preguntará al salón, favoreciendo un debate entre los alumnos, ¿Qué observamos en esta situación? ¿Por qué no se dijo quien lo había traído?
- ❖ El facilitador preguntará, luego del debate, si situaciones como ésta, suceden con frecuencia en nuestro barrio o en el colegio. Se solicitarán ejemplos Utilizando los

ejemplos anteriores, se explicará el valor de la Honestidad, señalando que es una forma de vivir congruente entre lo que se piensa y la conducta que se observa hacia los demás. La honestidad expresa respeto por uno mismo y por los demás. Es un valor que se manifiesta en buscar, aceptar y decir la verdad, respetando los derechos y bienes de las personas. Es honesto el que no miente, no roba, no engaña

Brevemente el facilitador explicará sobre los antivalores: “son valores negativos como la deshonestidad, la injusticia, la traición, el egoísmo, etc. éstos antivalores rigen la conducta de personas inmorales. Una persona inmoral es aquella que se coloca frente a la tabla de valores en actitud negativa, para rechazarlos o violarlos”.

El facilitador indicará:
“piensen en las conductas que acaban de anotar ¿qué podría ocasionar a los demás y a nosotros si seguimos



practicando este antivalor?, y luego anotarlas en el casillero correspondiente. Después escribirán en la columna de compromisos, las conductas que de hoy en adelante se comprometen a realizar para rectificar esa conducta. El compromiso es personal.

- ❖ El facilitador indicará que se formen grupos de 5 a 7 participantes y se pedirá que elaboren el guion de un sociodrama donde se evidencie el valor de la honestidad. Al azar se elegirá a un grupo para realizar la representación. Luego el facilitador enfatizará: “practicar la honestidad es no mentir, no coger lo ajeno ni traicionar la confianza de los demás”.

- ❖ El facilitador exhortará a los participantes que cumplan su compromiso de cambio, ya que el tutor hará el seguimiento para ayudar a que se cumplan las conductas comprometidas en las próximas semanas. Este compromiso se manejará en forma reservada con cada alumno.

MÓDULO V: TOMA DE DECISIONES

SESION 1: Proyecto de vida.

Objetivo: Promover en los estudiantes la elaboración de sus proyectos de vida

Tiempo: 40 Min.

Materiales

- Papel bond
- Plumones
- Lapiceros.
- Cinta maski
- Folder

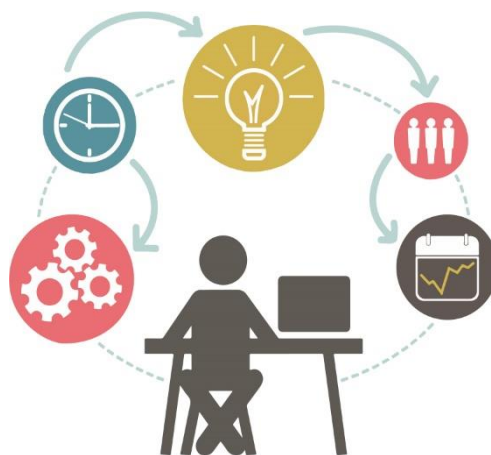


DESARROLLO:

- ❖ Saludar a los y las participantes mostrando satisfacción por compartir la presente sesión.
- ❖ El facilitador solicitará a 4 participantes que escenifiquen la siguiente situación: “Mario no tenía claro lo que haría al terminar de estudiar la secundaria, se encontraba desorientado, su mamá le decía que estudie computación; su padre le decía que trabaje, además, sus amigos le aconsejaban estudiar electrónica, Mario estaba tan confundido que no sabía qué hacer”
- ❖ Luego el facilitador preguntará ¿Qué observamos en la situación anterior?, ¿Por qué estaba confundido Mario? Propiciar un debate.

- ❖ Luego del debate se indagará “¿situaciones como la anterior en la que no sabemos qué hacer, nos suceden con frecuencia?”, Motivar a que ejemplifiquen con dos o tres situaciones. El facilitador añadirá ¿Si las personas se encuentran confundidos por no saber qué hacer en un futuro próximo, cómo se sentirán?, motivar la intervención de 2 ó 3 participantes.
- ❖ El facilitador explicará lo siguiente: “El proyecto de vida es tomar la decisión del camino que debemos seguir para lograr las metas que nos proponemos y vivir como lo proyectemos, basados en nuestra realidad”. Para elaborar nuestro proyecto de vida existen los siguientes pasos: 1° Diagnóstico personal: es el punto de partida para el cual se utiliza y desarrolla la técnica FODA que consiste en reconocer ¿quién soy, cómo soy, dónde y con quién vivo?; las características positivas representan las fortalezas que tiene la persona; el apoyo del entorno que recibe representa las oportunidades que le sirven para facilitar o impulsar cualquier meta que quiere lograr; por ejemplo para ser técnico en computación es importante la persistencia, responsabilidad de la persona y la ayuda de los padres. Por otro lado también en el FODA se observan las características negativas de la persona que representa las debilidades como desgano, ociosidad, etc. y las condiciones desfavorables de su entorno (huelgas o paros frecuentes) que representan las amenazas, ambas impiden, obstaculizan, bloquean cualquier meta que quiera lograr; por ejemplo si el joven quiere practicar ebanistería y es irresponsable, y no tiene familia para afrontar los gastos de estudio por despido laboral intempestivo del padre. 2° Visión personal: después de saber: quién eres, cómo eres, dónde y con quién vives; debes visionar, pensar cómo te gustaría estar de aquí a 5 años, “¿cuál es tu ilusión, tu deseo, tu esperanza?”; estarás trabajando ¿en qué?, ¿Estudiando una profesión?, ¿cuál? o ¿estarás como padre de familia?, Recuerda “una visión sin acción es un sueño y en

sueño queda”. 3° Misión Personal: después de saber que quieres ser en el futuro, debes pensar ¿cómo hacer? realidad tu pensamiento, tus ideales, que camino debes seguir y las metas a cumplir en cada parte del camino, por ejemplo: terminar la secundaria, tener financiamiento para mis 24 estudios etc.



- ❖ El facilitador pedirá que expongan 2 ó 3 participantes voluntarios, sus proyectos de vida, a los que reforzará cognitivamente y socialmente

G. RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES

a. Recursos Humanos

- Equipo multidisciplinario
- Puesto de salud de Coata
- Psicólogos
- Comité de tutoría
- Docentes tutores
- Trabajador social
- entre otros especialistas y organizaciones e Instituciones.

b. Recursos Logísticos y Materiales

- Materiales electrónicos.
- Fotocopias e impresiones.
- Materiales de Escritorio
- Imprevisto- viáticos.
- Grabadora–Filmadora

H. PRESUPUESTO

Descripción	Unidad de medida	Costo Unitario (S/.)	Cantidad	Costo total (S/.)
Papel bond	Millar	S/. 25.00	50	S/. 1250.00
Bolígrafos	Docena	S/. 1.00	300	S/. 300.00
Folder manila	Unidad	S/. 1.00	100	S/. 100.00
Impresiones	Unidad	S/. 0.20	1000	S/. 200.00
Impresiones a colores	Unidad	S/. 0.50	500	S/. 250.00
Tijeras	Docena	S/.1.00	200	S/.200.00
Colores	Docena	S/.2.00	100	S/. 200.00
Cinta maski	Docena	S/. 1.00	80	S/. 80.00
Cinta de embalaje	Docena	S/.400	100	S/.400.00
Pelotas de tela	Docena	S/.3.00	50	S/.180.00
Plumones	Docena	S/.2.50	100	S/.250.00
Uso de internet	Horas	S/. 01.00	300	S/. 300.00
Laptop	Unidad	S/. 2,000.00	2	S/. 4.000.00
Grabadora	Unidad	S/. 300.00	2	S/. 600.00
Filmadora	Unidad	S/. 500.00	1	S/. 500.00
Viajes	-	S/. 300.00	2	S/. 600.00
Viáticos	-	S/. 500.00	2	S/. 1000.00
Imprevistos	-			S/. 5000.00
TOTAL				S/. 15160.00

I. CRONOGRAMA

MODULOS Y SESIONES	MESES											
	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
MODULO 1: COMUNICACIÓN												
Aprendiendo a escuchar	X											
Utilizando mensajes claros y precisos	X											
Estilos de comunicación		X										
Aceptación positiva		X										
MODULO 2: AUTOESTIMA												
Aceptándome			X									
Conociéndome			X									
Orgulloso de mis logros				X								
MODULO 3: CONTROL DE EMOCIONES												
Identificando la emoción					X							
Autoconocimiento					X							
Pensamientos saludables						X						
MODULO 4: VALORES												
Escala de valores							X					
La honestidad								X				
El respeto								X				
MODULO 5: TOMA DE DECISIONES												
La mejor decisión									X			
Proyecto de vida											X	

V. CONCLUSIONES

PRIMERO: Las relaciones familiares influyen en el desarrollo de las habilidades sociales, en un 22.3% de los estudiantes manifiestan que el tipo relaciones familiares es indiferente lo que influye que los estudiantes no tengan un manejo adecuado frente a la resolución de conflicto que se presente en el aula. Por lo tanto, el grado de significancia de la investigación queda demostrado mediante la prueba de chi cuadrada cuyo valor es de 0.000 con un margen de error de $0.05=0.5\%$, con una confianza de 95%.

SEGUNDO: la investigación da a conocer que el 33.5 % de los estudiantes encuestados indican que dentro de la dimensión de estructura de la familia, el tipo de familia que proceden es nuclear monoparental, es decir tanto el padre o la madre asume el rol de jefe de hogar, ya sea por separación o madre soltera lo cual influye que los estudiantes manifiesten en el tipo de conducta pasiva en el hogar, como en la Institución Educativa. Por tanto el grado se significancia de la investigación queda demostrada mediante la prueba de chi cuadrada cuyo valor es de 0,000 con un margen de error de $0.05=0.5\%$ con una confianza de 95%.

TERCERO: Los resultados evidencian que el 30.5% de los estudiantes encuestados indican El factor económico influye en el tipo de comunicación familiar del estudiante, ya que ambos padres aportan económicamente en el hogar y su ausencia por motivos laborales incide en la comunicación interpersonal familiar e incide que los estudiantes manifiesten la comunicación pasiva. Por tanto, el grado se significancia de la investigación queda demostrado mediante la prueba de chi cuadrada cuyo valor es de 0,000 con un margen de error de $0.05=0.5\%$, con una confianza de 95%.

VI. RECOMENDACIONES

- Se recomienda al Director de la Institución Educativa Secundaria Técnico Agropecuario San Agustín de Coata, Desarrollar políticas Institucionales constituidas en programas, relacionadas a la familia y soporte socioemocional; con el objetivo de fortalecer las relaciones y dinámicas familiares con la participación e involucramiento de las familias en la Institución Educativa.
- A la oficina de Atención Tutorial Integral (ATI), de la Institución Educativa Secundaria Técnico Agropecuario San Agustín de Coata se recomienda, la implementación y desarrollo de programas, actividades culturales y talleres artísticos recreativos como: taller de música, pintura, teatro, danza, entre otros, los cuales fortalecerán el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes, así mismo en los programas y actividades que realice los estudiantes los padres de familia tengan que involucrarse.
- A la facultad de Trabajo Social, se propone crear la segunda especialidad en familia y educación, así mismo en el silabus del curso de familia implementar familia y soporte socioemocional, que a la vez las temáticas estén acorde a la realidad Nacional, Regional y Local.

De esta manera, mejorar la Intervención de Trabajo Social en Educación y fundamentalmente en el Nuevo Modelo Educativo Jornada Escolar Completa (JEC).

VII.REFERENCIAS

- Acevedo, P., Hernandez, A., Rodriguez, A., & et. (2013). Familia y Escuela, en hora de darnos la mano: su incidencia en el desarrollo comunicativo. En R. Paez, *Familia , Escuela y Desarrollo Humano* (Primera Edicion ed., pág. 256). Bogota, Colombia: Universidad de la Salle.
- Aguilarte , I. (2011). La Comunicación Asertiva como Estrategia para mejorar las Relaciones Interpersonales en los Docentes. *Universidad Central de Venezuela*.
- Andres, R. (2013). *Intervencion socioemocional en Alumnado Rechazado de primer curso de Educacion Primaria*. Valladolid, España: Universidad de Valladolid.
- Arapa, E., & Ayque, R. (2017). *Clima Socal Familiar e Inteligencia Emocional en los Estudiantes del tercero de Secundaria del Colegio Franciscano San Roman*. Juliaca, Peru: Universidad Peruana Unión.
- Arias Gallegos, W. (Marzo-Abril de 2012). Algunas consideraciones sobre la Familia y Crianza desde un Enfoque Sistémico. *Revista Psicológica*, 110.
- Barqueros Brenes , A. R. (2014). Convivencia en el Contexto Familiar: un Aprendizaje para Constriuir Cultura de Paz. *Actualidades Invetigativas en Educacion*, 14(1), 20.
- Becerra Llamosa , J. (2012). *Tipos de Familia y su influencia en la convivencia escolar: aportes al desarrollo social* (Primera Edicion ed.). Bogota, Colombia : Editorial Kimpres S.A.S.
- Betina Lacunza, A., & Contini de Gonzales, N. (2012). Las Habilidades Sociales en niños y adolescentes.Su importancia en la prevención de transtornos psicopatológicos. *Fundamentos en Humanidades*, XII(23), 182.
- Bisquerra Alzina, R. (2016). *Educación Emocional: Propuesta para Educadores y Familia*. Barcelona, España: Desclee de Brouwer.

- Castañeda Abanto, M. M. (2014). *Influencia de la Sepracion de los Padres en las conductas Agresivas de los niños y Adolescentes*. Trujillo, Peru: Universidad Nacional de Trujillo.
- Condori Quispe, B. C., & Mestas Quispe, S. Y. (2018). *Influencia de la familia en el soporte socioemocional de los estudiantes en la Institucion Educativa Ssecundaria Técnico Agropecuario San Agustin de Coata*. Puno: Universidad Nacional del Altiplano.
- Cuti Quenta, Y. (2016). *Relaciones Familiares y el Desempeño Laboral de los trabajadores (obreros) del consorcio vial negro mayo Distrito de Pallpata*. Espinar, Puno, Peru: Universidad Nacional del Altiplano.
- Echeverria Marcelo, L. A., & Vega Zarate, E. A. (2012). *Conductas Parentales de Crianza de los Padres de Familia de la Institución Educativa Primaria*. Huancayo: Universidad Nacional del Centro del Peru.
- Flores Crispin, M. S. (2011). *Resiliencia y Proyecto de vida en Estudiantes del tercer año de Secundaria de la UGEL 03*. Lima, Peru: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Fragaso Franco, D. (2017). La comunicación en el salón de clases. *La Razon y la Palabra*, 99.
- Garcia Escamilla , C. (2011). *Familia y Convivencia*. Almeria, España.
- Gonzales,F; Espinal,I; Gimeno, A. (2012). El Enfoque Sistémico en los Estudios sobre la Familia. *Centro Cultural Poveda*, 10.
- Goroskieta, V. S. (2013). Habilidades Sociales. *Escuela de Nicasio Landa*, 25.
- Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, M. d. (2014). *Metodología de la Investigación* (Sexta Edicion ed.). Mexico D.F: Mc GRAW - Hill /Interamericana Editores.S.A.de C.V.

- Instituto Jalisciense de las Mujeres. (2010). *Jefas de Familia en el Estado de Jalisco*. Jalisco, Mexico: Secretario General de Gobierno del Estado de Jalisco.
- Isaza Valencia, L., & Henao Lopez , G. C. (2011). *Relaciones entre el clima social Familiar y el Desempeño en Habilidades Sociales en Niños*. Medellin, Colombia: Universidad de Buenaventura.
- Jimenez Vielman, A. S. (2010). *La Dinamica Familiar como Factor desencadenante de Problemas de Adaptación en el Ambiente Escolar*. Escuela de Ciencias Psicologicas. Universidad de San Carlos de Guatemala.
- Lacunza , A. B. (2012). Las Habilidades Sociales y el Comportamiento Prosocial infantil desde la Psicología Positiva. *Reevista PAQUEN*, 2, 20.
- Liccioni, E., & Soto, L. (2011). Psicopedagogía de las Emociones. *Ciencias de la Educación*, 2(22), 175.
- Lopez Lorca , H. (2013). *Pautas de Transmisión de Valores en el Ambito Familiar*. Murcia, España: Universidad de Murcia.
- Martin G; Pear J. (2013). *Modificación de Conductas* (Octava Edicion ed.). (A. Cañiza, Ed.) Madrid, España: Pearson Educación S.A.
- Mendoza Aliaga, J. L. (2016). *Influencia de la Actividad Laboral de los Padres de Familia en la Relación con sus Hijos del 5to grado en el Colegio Politecnico Regional los Andes*. Puno, Peru: Universidad Nacional del Altiplano.
- Mendoza, S., & Quispe, M. (2014). *Repercusión de los Conflictos Económicos de los Niños, Niñas y Adolescentes Albergados en la Aldea Infantil San Pedro*. Tacna: Repositorio de Tesis UCSM.
- Miranda , M., & Rodriguez, E. (2010). Intervención Psisocial en la Familia. *Recuperado de www.scrib.com/102598*.

- Montero, P., & Teran, A. (2016). *La crianza de los hijos en familias monoparentales*. Venezuela: Universidad de Zulia.
- Montoya Sanchez , M. A. (14 de mayo de 2013). Los Conflictos de Familia: ¿Conflictos de Autoestima? *Comite de Desarrollo de la Investigación (CODI)*(17), 17. Recuperado el 04 de abril de 2018
- Murga Vargas, H. (2014). Tipo de familia y Ansiedad y Depresión. *Revista Med Heded*, 59.
- Navarrete Acuña , L. P. (2011). *Estilos de crianza y calidad en padres de preadolescentes que presentan conductas disruptivas en el aula*. Chillan, Chile: Universidad del Bio Bio.
- Nina Escobar , S. R. (2016). *La Formación en Valores y su Influencia en la Convivencia Escolar en los Estudiantes Adolescentes del Glorioso Colegio Nacional San Carlos*. Puno: Universidad Nacional del Altiplano.
- Núñez Vera , C. (2012). Efectos de la Estructura de la Familia en el Desarrollo Socioemocional de Estudiantes de Educación Basica. *Revista de Investigación en Educación*, 59.
- Olivia Gomez , E., & Villa Guardiola, V. J. (2014). Hacia un Concepto Interdisciplinario de la Familia en la Globalización. *Universidad Autonoma de Estados de Morelos*, V.10.
- Orihuela Benitos , R. A. (2017). *La Influencia del Salario Vital en la Calidad de vida de las Familias*. Cusco, Peru.
- Ovalles Rincon, A. C. (2017). *Estilos Educativos Familiares y Conductas Disruptivas en Adolescente , Aplicaciones Educativas*. Madrid, España.
- Parra Bolivar, H. A. (2011). *Tesis.Udea.Edu.Com*. Obtenido de <http://tesis.udea.edu.co/bitstream/10495/348/1/RelacionesOrigenFamilia.pdf>

- Parra, M., Monteñes, & Bartolome, R. (2008). *influencia del contexto Familiar en las Conductas Adolescentes*.
- Perez, j., Herrera, E., Diaz, A., & Martinez, M. (2009). Percepcion de Estilos Educativos Parentales e Inadaptacion en Adolescentes. *Revista de Psicologia Universitas Tarraconensis*, 44-57.
- Puello Scarpati, M., Silva Pertuz, M., & Silva, A. (2014). Limites, Reglas, Comunicación en la Familia Monoparental con Hijos Adolescentes. 22.
- Ramirez , M. A. (Enero-Abril de 2015). "Conflicto entre Padres y Desarrollo de los Hijos". *Revista de Ciencias Sociales*, 11(34), p.171-182.
- Ramos Ixcoy, V. A. (2016). *Padre ausente y rasgos de personalidad*. Guatemala: Universidad Rafael Landivar.
- Real Barrera , J. A. (2016). *Influencia de la Familia en el Desarrollo de las Habilidades Socioemocionales de los niños de Educacion Primaria* (Vol. I). Sevilla, España: Universidad de Sevilla.
- Renteria, E., Lledios, E., & Giraldo, A. (2008). Convivencia familiar como lectura aproximativa desde elementos de la psicología social. *psicología social*, 20.
- Robles , D. (2012). *Concepto de Familia y Formacion Academica en Trabajo Social*.
- Rodriguez Ruiz, C. (Marzo de 2018). *Habilidades sociales*. Obtenido de Educayaprende: www.educayaprende.com
- Sanchez Martinez, C. (2012). *Significado Psicológico de familia*. Mexico: Universidad Iberoamericana.
- Sanchez Roman, j. (2012). Estructura Familiar y Satisfacción propuesta para la Intervención. *Universidad de Valladolid*, 135.
- Santamaria, L., Alonso, J., & Regodon, C. (2011). *La Familia: Un Concepto Siempre Moderno*. (C. R. Galindo", Ed.) Madrid, España: La suma de todos.

- Secadez,R;Fernandez, j; Garcia, G. (2011). *Estrategias de Intervención en el Ambito Familiar*. Barcelona: Dirección de Comunicación de la Diputación de Barcelona.
Recuperado el 09 de abril de 2018
- Silva Cruz , J. (2013). Habilidades Sociales y Tipos de Conducta. *Centro Psicologico AMINUS*, P.20.
- Sousa Barcelar , L. (2012). *Competencias Emocionales y Resolucion de Conflictos en el Aula* (Vol. vol.1). España: Universidad Autonoma de Barcelona.
- Tapiador Carretero, J. (2012). Relacion entre Salud, Emoción y Valores. *VIII Jornada de Educación Emocional*, 20.
- Valladares Gonzales, A. M. (2008). *La Familia.Una mirada desde la Psicología*. Cuba: Universidad de Ciencias Medicas de Cienfuegos.
- Vargas Murga, Horacio. (2014). Tipo de familia, Ansiedad y Depresion. *Med Hered*, 59.
- Villegas, M., & Chamorro, G. (2016). *Estilos Cognitivos y Habilidades socioemocionales en niñas, niños y jovenes en una institucion educativa del municipio de Villagarzon , Putumayo*. San Juan de Pasco: Universidad de Manizales.
- Viveros Chavarria, E. F. (Setiembre- Diciembre de 2010). Roles Patriarcado y Dinámicas Interna Familiar: Reflexiones Utiles para América Latina. *Revista de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE)*(10), 20. Recuperado el enero de 2018
- Zayas Aguero, P. M. (2011). La Comunicación Interpersonal. 122.

ANEXOS

ANEXO 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

TÍTULO: INFLUENCIA DE LA FAMILIA EN EL SOPORTE SOCIOEMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA.SECUNDARIA TÉCNICO AGROPECUARIO SAN AGUSTIN DE COATA PUNO-2017.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	INDICE	METODOLOGÍA
<p>Problema General: ¿La familia influye en el soporte socioemocional en los estudiantes de la I.E.S Técnico Agropecuario San Agustín de Coata Puno-2017?</p> <p>Problemas Específicos: ¿Las relaciones familiares influyen en el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la I.E.S Técnico Agropecuario San Agustín de Coata Puno-2017?</p> <p>¿El factor económico influye en la comunicación interpersonal en los estudiantes de la I.E.S técnico agropecuario san Agustín de Coata Puno-2017?</p> <p>La estructura de la familia influye en los tipos de conducta en los estudiantes de la I.E.S técnico agropecuario san Agustín de Coata Puno-2017?</p>	<p>Objetivo General: Demostrar la influencia de la familia en el soporte socioemocional en los estudiantes de la I.E.S técnico agropecuario san Agustín de Coata Puno -2017.</p> <p>Objetivos Específicos: Determinar las relaciones familiares y su influencia en el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes de la I.E.S técnico agropecuario san Agustín de Coata Puno-2017. Identificar la estructura de la familia y su influencia en los tipos de conducta de los estudiantes de la I.E.S técnico agropecuario san Agustín de Coata Puno -2017. Conocer el factor económico y su influencia en la comunicación interpersonal de los estudiantes de la I.E.S Técnico Agropecuario San Agustín de Coata Puno-2017.</p>	<p>Hipótesis General: Existe influencia significativa de la familia en el soporte socioemocional de los estudiantes de la I.E.S Técnico Agropecuario San Agustín de Coata Puno - 2017.</p> <p>Hipótesis Específicas: Las relaciones familiares influye en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.S Técnico Agropecuario San Agustín de Coata Puno-2017. -La estructura de la familia influye en los tipos de conducta de los estudiantes de la I.E.S técnico Agropecuario San Agustín de Coata - Puno 2017. El factor económico influye en la comunicación interpersonal de los estudiantes de la I.E.S técnico Agropecuario San Agustín de Coata-Puno 2017.</p>	FAMILIA	<p>RELACIONES FAMILIARES</p> <p>ESTRUCTURA FAMILIAR</p> <p>FACTOR ECONOMICO</p>	<p>TIPO DE RELACIONES FAMILIAR</p> <p>TIPOS DE FAMILIA</p> <p>OCUPACIÓN INGRESOS</p> <p>HABILIDADES SOCIALES</p> <p>TIPOS DE CONDUCTA</p> <p>COMUNICACIÓN INTERPERSONAL</p>	<p>Armoniosa , Conflictiva , Indiferente</p> <p>Nuclear monoparentales Nuclear biparentales Extensa o sanguínea monoparental Reconstituida</p> <p>Ganadería Agricultura Minería Comercio otros</p> <p>Comunicación Empatía Aserividad Resolución de conflictos</p> <p>Agresivo Asertiva pasivo</p> <p>Con docentes, pares, familia y Normas de convivencia familiar</p>	<p>MÉTODO DE INVESTIGACION Tipo de investigación: - Correlacional-Causal</p> <p>Método: - Hipotético-deductivo</p> <p>Técnicas e instrumentos: - Encuesta - Revisión de documentos</p> <p>Población universo: - 304</p> <p>Muestra : 170</p>
			SOPORTE SOCIOEMOCIONAL				

ANEXO 2

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

*Facultad de Trabajo Social**Escuela Profesional de Trabajo Social**Institución Educativa Secundaria Técnico Agropecuaria San Agustín de Coata Puno - 2017*

Estimados estudiantes, pedimos que responda a las preguntas que a continuación solicitamos, las respuestas serán de uso confidencial.

Su colaboración es esencial e importante, anticipadamente se le agradece

CUESTIONARIO**GENERALIDADES:**

1. **NOMBRES Y APELLIDOS:**.....
2. **EDAD:** **SEXO:**
3. **GRADO Y SECCION:**
4. **PROCEDENCIA:**
5. **¿Cómo es la relación convivencial y afectiva que tienen tus papas?**
 - a) Armoniosa
 - b) Indiferente
 - c) Conflictiva
6. **¿Cómo es la relación convivencial y afectiva que tienen tus hermanos?**
 - a) Armoniosa
 - b) Indiferente
 - c) Conflictiva
7. **¿Qué tipo de familia tienes?**
 - a) Nuclear Biparental (Papa, Mama, Hermanos)

- b) Nuclear Monoparental (Solo Papa O Mama)
- c) Extensa (Todos Juntos Papa, Abuelos, Tíos, Etc.)
- d) Disfuncional (Padres Separados)
- e) Reconstituida (Padrastro, Madrastra)

8. Cuál es el estado civil de tus padres?

- a) Casados
- b) Separados
- c) Convivientes

9. ¿Existe normas de convivencia dentro de tu familia (horario, reglas de comportamiento)?

- a) Si
- b) No
- c) No es Necesario

10. ¿Quién aporta económicamente en el hogar? (puede marcar más de una Rpta)

- a) Papa
- b) Mama
- c) Ambos (Papa y Mama)

11. ¿A qué se dedican tus padres?

- a) Ganadería
- b) Agricultura
- c) Minería
- d) Comercio
- e) Otras actividades (construcción, chofer, vigilante, etc.)

12. ¿Crees que es importante realizar un proyecto de vida?

- a) Si

b) No

¿Porqué?.....

13. ¿Participas en las diversas actividades culturales y deportivas que realiza la

Institución Educativa?

- a) Sí, siempre participo
- b) No me gusta participar
- c) Me gustaría, pero siento temor

14. ¿Cuándo Participas en las actividades culturales y deportivas en la Institución Educativa, sientes el apoyo suficiente de tus padres?

- a) Si
- b) No

15. ¿Cómo reaccionas frente a un problema que se presenta en tu familia?

- a) Asertivamente
- b) Indiferente
- c) Negociación (siempre trato de que mis papas no estén enojados)

16. ¿Cómo tus compañeros solucionan los problemas que se generan en tu salón?

- a) Dialogan
- b) Se muestran indiferente
- c) Se enojan y no se hablan

17. ¿Qué tipo de conducta demuestran tus compañeros dentro y fuera de la Institución Educativa?

- a) Asertiva
- b) Pasiva
- c) Agresiva

18. ¿Qué tipo de comunicación practican en tu familia?

- a) Asertiva
- b) Pasiva
- c) Agresiva

19. ¿Conversas con tus padres?

- a) Si
- b) No

20. ¿Cuándo tienes problemas, a quien prefieres contar para sentirte mejor?

- a) Amigos(as)
- b) A Mis Padres
- c) Hermanos
- d) Tíos, Abuelos, Primos
- e) A Mi Enamorada
- f) Tutor
- g) A Nadie