

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO**  
**FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL**



**DISFUNCIONALIDAD FAMILIAR E INCIDENCIA EN EL ACOSO  
ESCOLAR DE LA I.E.S. “SAN ANTONIO VILLA DEL LAGO” -  
DISTRITO DE PUNO-2017**

**TESIS**

**PRESENTADA POR:**

**Bach. ANA MARIA TURPO ZAPANA**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

**PUNO – PERÚ**

**2018**

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO  
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL  
ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL**

**TESIS**

Disfuncionalidad familiar e incidencia en el acoso escolar de la I.E.S. "San Antonio Villa del Lago" -Distrito de Puno-2017

**PRESENTADA POR:**

Bach. ANA MARIA TURPO ZAPANA

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE**

LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL



*Escobedo*  
DR. OSCAR OCTAVIO ESCOBEDO RIVERA  
UNIDAD DE INVESTIGACION  
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

**APROBADA POR:**

**PRESIDENTE**

:

Mg. Juana Clotilde Ordoñez Colque.

**PRIMER MIEMBRO**

:

T. S. Angélica Esperanza Zenteno Mamani.

**SEGUNDO MIEMBRO**

:

M.Sc. Nilda Mabel Flores Chávez.

**DIRECTORA DE TESIS**

:

Mg. Ysabel Cristina Hito Montaña.

**Área:** Familias: Realidades, cambio y dinámicas de intervención.

**Tema:** Procesos y dinámica al interior de la familia

**Fecha de Sustentación:** 31/05/2018

## DEDICATORIA

*A mí querida madre, sin ella  
no hubiera sido posible alcanzar  
este logro. Gracias por tu apoyo,  
comprensión y cariño.*

*A mi hijo, quien es mi  
motivo, mi fuerza, mi  
inspiración y mis ganas de  
salir adelante.*

*A mi querido esposo, por la  
motivación, afecto y apoyo  
incondicional para la  
culminación de este trabajo.*

## AGRADECIMIENTOS

A la Universidad Nacional del Altiplano, por haberme brindado la oportunidad de formarme profesionalmente. En especial a la Facultad de Trabajo Social, por los conocimientos teóricos en mi formación.

A la Institución Educativa Secundaria “Villa del Lago” Distrito de Puno, al Sr. Director, profesores y administrativos, por brindarme las facilidades para realizar el presente estudio. A los estudiantes por su colaboración en el proceso de investigación.

A la directora de Tesis Mg. Ysabel Cristina Hito Montaña. Por haberme guiado con sus conocimientos y motivación en la realización del presente trabajo de investigación.

## ÍNDICE GENERAL

	<b>Pág.</b>
ÍNDICE DE CUADROS .....	8
ÍNDICE DE TABLAS .....	9
ÍNDICE DE ILUSTRACIONES.....	10
ÍNDICE DE ACRÓNIMOS .....	11
RESUMEN.....	12
ABSTRACT .....	13
I. INTRODUCCIÓN .....	14
1.1. Justificación.....	14
1.2. Formulación del problema .....	17
1.2.1. Pregunta general .....	17
1.2.2. Preguntas específicas .....	17
1.3. Objetivo de la investigación.....	18
1.3.1. Objetivo general.....	18
1.3.2. Objetivos específicos .....	18
1.4. Importancia y utilidad del estudio.....	18
1.5. Características del área de estudio .....	19
II. REVISIÓN DE LITERATURA .....	22
2.1. Familia sistémica.....	22
2.2. Familia .....	23
2.3. Organización familiar.....	24
2.4. Jefatura familiar .....	24
2.5. Funcionamiento familiar .....	25
2.5.1. Cohesión familiar.....	25

2.5.2. Adaptabilidad familiar .....	27
2.5.3. Niveles de funcionamiento familiar.....	28
2.6. Causas de la disfunción familiar .....	29
2.7. Familia disfuncional.....	30
2.8. Acoso escolar .....	32
2.9. Tipos de acoso escolar .....	32
2.9.1. Niveles de acoso escolar .....	34
2.10. La adolescencia .....	35
2.11. Modelo sociológico de la conducta agresiva .....	35
2.12. Antecedentes de la investigación .....	35
2.12.1. Investigación a nivel local .....	35
2.12.2. Investigación a nivel nacional .....	36
2.12.3. Investigación a nivel internacional .....	37
2.13. Hipótesis.....	38
2.13.1. Hipótesis general .....	38
2.13.2. Hipótesis específicas.....	38
<b>III. MATERIALES Y MÉTODOS .....</b>	<b>39</b>
3.1. Enfoque de investigación .....	39
3.2. Tipo de investigación .....	39
3.3. Diseño de investigación .....	40
3.4. Método de investigación .....	40
3.5. Técnicas e instrumentos de investigación.....	40
3.6. Procesamiento de datos .....	46
3.7. Población y muestra de estudios .....	47
3.7.1. Población .....	47
3.7.2. Muestra .....	47
3.7.3. Método muestral .....	48

3.7.4. Prueba de hipótesis .....	49
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	52
4.1. Aspectos demográficos .....	52
4.2. Disfuncionalidad familiar en el acoso escolar .....	53
4.3. Cohesion familiar y acoso escolar.....	63
4.4. Adaptabilidad familiar y acoso escolar .....	65
4.5. Acoso escolar y tipo de agresiones .....	67
CONCLUSIONES .....	71
RECOMENDACIONES .....	73
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	74
ANEXOS .....	78

## ÍNDICE DE CUADROS

	<b>Pág.</b>
<b>Cuadro 01:</b> Escala de evaluación de la cohesión y adaptabilidad .....	43
<b>Cuadro 02:</b> Caracterización del funcionamiento familiar según el nivel de cohesión y adaptabilidad .....	43
<b>Cuadro 03:</b> Puntaje e interpretación del cuestionario.....	45
<b>Cuadro 04:</b> Población universo .....	47
<b>Cuadro 05:</b> Población muestral .....	49
<b>Cuadro 06:</b> Valores que indican el grado de relación de pearson .....	50



## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
<b>Tabla 01:</b> Distribución de edad según sexo .....	52
<b>Tabla 02:</b> Tipo de familia según nivel de acoso escolar .....	54
<b>Tabla 03:</b> Disfuncionalidad familiar y acoso escolar .....	56
<b>Tabla 04:</b> Disfuncionalidad familiar y cohesión.....	59
<b>Tabla 05:</b> Disfuncionalidad familiar y adaptabilidad .....	61
<b>Tabla 06:</b> Cohesión familiar y acoso escolar .....	63
<b>Tabla 07:</b> Adaptabilidad familiar y acoso escolar .....	65
<b>Tabla 08:</b> Acoso escolar y tipo de agresiones.....	67
<b>Tabla 09:</b> Acoso escolar y edad .....	69

## ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

**Pág.**

<b>Ilustración 01:</b> Ubiacion geografica de la Institucion Educativa Secundaria San Antonio Villa del Lago .....	21
--	----

## ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

- ENAHO** : Encuesta Nacional de Hogares.
- IES** : Institución Educativa Secundaria.
- INEI** : Instituto Nacional de Estadística e Informática.
- MIMP** : Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables.
- OCDE** : Organización de la Cooperación y el Desarrollo Económico.
- SÍSEVE** : Sistema Especializado en Atención de Casos de Violencia Escolar.
- SPSS** : Statistical Package for the Social Sciences.

## RESUMEN

La investigación denominada: Disfuncionalidad familiar e incidencia en el acoso escolar de la I.E.S San Antonio Villa del Lago-Distrito de Puno-2017. Tuvo como objetivo: Determinar la relación que existe entre la disfuncionalidad familiar en el acoso escolar y como hipótesis el estudio se planteó si: Existe una relación significativa entre la disfuncionalidad familiar y el acoso escolar en los estudiantes el cual se demuestra a través de las dimensiones de cohesión y adaptabilidad familiar. La metodología de estudio se sustenta en un enfoque cuantitativo, el tipo de investigación correlacional, y diseño no experimental de tipo transversal-transeccional, el método utilizado fue hipotético-deductivo, el método muestral probabilístico y aleatorio simple, la muestra fue de 118 estudiantes. Las técnicas empleadas fueron: La escala de evaluación del funcionamiento familiar y el cuestionario de acoso escolar. La investigación muestra los siguientes resultados: el 69.5% de estudiantes pertenecen a familias disfuncionales y presentan un nivel alto de acoso escolar; existiendo una relación significativa entre la disfuncionalidad familiar y el acoso escolar, con un grado de significancia del  $\alpha = 0.05 = 5\%$ , equivalente a un 95% de nivel de confianza. El 66.9% de familias presentan una cohesión desligada debido a la ausencia de los vínculos afectivos en la familia. El 64.4% presenta una adaptabilidad caótica, vinculada con la incapacidad de cambio de las estructuras de poder roles y reglas; frente a situaciones que se presentan en la familia. En las dimensiones: de cohesión y adaptabilidad presentan un nivel alto de acoso escolar

**Palabras Claves:** Acoso escolar, relación, adaptabilidad, cohesión, familias disfuncionales.

## ABSTRACT

The research called: Family dysfunctionality and incidence in school bullying of the I.E.S San Antonio Villa del Lago-District of Puno-2017. It aimed to: Determine the relationship between family dysfunction in school bullying and as a hypothesis the study was raised if: There is a significant relationship between family dysfunction and bullying in students which is demonstrated through the dimensions of cohesion and family adaptability. The study methodology is based on the quantitative approach, on the type of correlational research, and on the non-experimental transverse-transactional design, the hypothetical-deductive method used, the simple random and probabilistic sampling method, the sample was 118 students The techniques used were: The family function assessment scale and the questionnaire of school bullying. The research shows the following results: 69.5% of students belong to dysfunctional families and present a high level of bullying; There is a significant relationship between family dysfunction and school bullying, with a degree of significance of  $\alpha = 0.05 = 5\%$ , equivalent to a 95% level of confidence. 66.9% of families have a detached cohesion due to the absence of affective ties in the family. 64.4% present a chaotic adaptability, linked to the inability to change the structures of power, roles and rules; facing situations that arise in the family. In the dimensions: cohesion and adaptability present a high level of school bullying

**Key Words:** School harassment, relations, adaptability, cohesion, dysfunctional families.

## I. INTRODUCCIÓN

### 1.1. JUSTIFICACIÓN

El acoso escolar, en la actualidad es un problema latente en las Instituciones Educativas, en los últimos años el acoso escolar se ha ido convirtiendo como un severo problema. La Organización de la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) en el 2015, realizó un estudio internacional, los resultados fueron que el país de México ocupa el primer lugar de casos de acoso escolar, afectando a 18, 781 estudiantes. En el Perú, el Sistema Especializado en Atención de Casos de Violencia Escolar (SÍSEVE), indica que entre los años 2013-2016 se reportaron 6300 casos de violencia escolar; de los cuales 2019, fueron reportados en el 2014 y 3641 en el 2015, lo que significa que en los últimos años el acoso escolar se incrementó en un 75%. (Perú 21, 2016, p. 7)

En relación con el tema el autor Torres (2015), hace referencia al término de acoso escolar como: El continuo maltrato que recibe un niño por parte de sus compañeros quienes se comportan de forma cruel con él, con el objetivo de someterlo, amenazarlo y asustarlo, ya sea, verbal, física y psicológica (p. 25).

El Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, respecto a la noción de familia, la conceptúa como: Una institución social; conformadas por personas unidas por vínculos de consanguinidad, afinidad o adopción, que interactúan en función de su propia organización familiar para la atención de las necesidades básicas, económicas y sociales de sus integrantes (MIMP, 2015, p. 2).

Para abordar la problemática que atraviesan las familias, el acoso escolar y la disfuncionalidad familiar en el Perú, es importante considerar que existe un gran número

de familias desestructuradas; siendo el elemento clave de las conductas violentas de los estudiantes, la poca comunicación, de relaciones afectivas, de reglas de convivencia y la ausencia de los progenitores.

Este hecho es evidenciado, en la Encuesta Nacional de Hogares (ENAH), realizada por el INEI, en el año 2008; donde se observa que el 76.9% de los hogares en el Perú, es conducido por un varón mientras, el 23.1% es conducido por una mujer; por divorcio, abandono y viudez. Las mismas que asumen la difícil tarea de cuidar y educar a los hijos. (INEI, 2008, p. 11)

Como podemos establecer la relación entre acoso y familia disfuncional; es importante por ello referirse a la investigación de Olson citado por Sigüenza W. (2015), donde se refiere al funcionamiento familiar como:

La manera de interrelacionarse entre los miembros de una familia, la misma que se produce por la interacción de las dos dimensiones, cohesión y adaptabilidad. El autor refiere, que en una familia disfuncional no existe unión familiar y sus integrantes no presentan estabilidad emocional, social y económica. Es allí donde no se aprende a dialogar, a escuchar, a conocer y desarrollar sus derechos y deberes como persona humana. (Olsom, 2015, pág. 21)

El Dr. David H. Olson y sus colegas Russell y Sprenkleen, entre los años de 1979 a 1989, como un intento de integrar la investigación teórica con la práctica, proponen una escala para evaluar la percepción del funcionamiento familiar en dos parámetros: Adaptabilidad y Cohesión familiar, la cual permite que una persona pueda obtener una

visión de su funcionamiento familiar real, clasificando a una familia en tres grupos correspondientes a familias balanceadas, de rango medio y extremas. (Sigüenza , 2015, p. 29)

La dimensión de cohesión, está referida al grado de unión emocional percibidos por los miembros de la familia. Es el grado en que los miembros de la familia se interesan por ella, se comprometen con ella y se ayudan mutuamente. Mientras que la dimensión de adaptabilidad es la habilidad de un sistema familiar para cambiar su estructura de poder, sus roles y reglas de relación en respuesta a una demanda situacional o de desarrollo. Mientras que la comunicación dentro de este modelo, es considerada como un elemento modificable, no se encuentra graficada en el modelo de Olson ya que, si se cambia el estilo comunicación de las familias, muy probablemente se podría modificar el tipo de cohesión y adaptabilidad familiar.

Por lo expuesto los niños que crecen con familias disfuncionales se convierten en jóvenes agresivos, los cuales no tienen motivación hacia los estudios, presentan problemas de aprendizaje, no manifiestan buena atención y concentración y tienen problemas de relaciones interpersonales, como las conductas agresivas. Las cuales son la causa del acoso escolar, el cual es un problema en las Instituciones Educativas de todos los niveles ya sean públicas o privadas.

En la Institución Educativa Secundaria San Antonio Villa del Lago, el acoso escolar es un problema que se viene evidenciado en los últimos años, a través de los registro de casos: En el 2016 se tuvo 94 casos y en el 2017 se incrementó a 113 casos; como se puede observar se incrementa en un año académico considerablemente, actos de



violencia; el reporte consigna que las interrelaciones entre los estudiantes, son agresivas, violentas en aula y en los espacios de recreo; dentro y fuera del centro educativo; los mismos que son denunciados por los propios estudiantes y la frecuencia de los mismos en su mayoría son: insultos, burlas, golpes, patas, amenazas, chantajes; ocasionando depresión, bajo rendimiento académico, deserción escolar temporal y /o definitiva; situación que se complica por la escasa participación de los padres de familia en actividades académicas, reuniones y acompañamiento escolar.

La mayoría de los padres por lo general solo asisten para matricular a sus menores hijos y en algunos casos a recoger la libreta de notas al finalizar el año escolar. Este problema está relacionado con la funcionalidad familiar, ya que la participación en las actividades académicas está ligada a la dinámica de la organización familia, a las relaciones familiares, a los roles, a vínculos familiares entre otros.

## **1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

### **1.2.1. Pregunta general**

- ¿Existe relación entre la disfuncionalidad familiar y el acoso escolar de los estudiantes de la I.E.S. “San Antonio Villa del Lago” -Distrito de Puno?

### **1.2.2. Preguntas específicas**

- ¿La cohesión familiar tendrá relación con el acoso escolar de los estudiantes de la I.E.S. “San Antonio Villa del Lago” -Distrito de Puno?
- ¿La adaptabilidad familiar estará relacionada con el acoso escolar de los estudiantes de la I.E.S. “San Antonio Villa del Lago” -Distrito de Puno?

### **1.3. OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **1.3.1. Objetivo general**

- Determinar la relación que existe entre la disfuncionalidad familiar en el acoso escolar de los estudiantes de la I.E.S. “San Antonio Villa del Lago” -Distrito de Puno.

#### **1.3.2. Objetivos específicos**

- Identificar la relación de cohesión familiar y acoso escolar de los estudiantes de la I.E.S. “San Antonio Villa del Lago” -Distrito de Puno.
- Precisar la relación que existe entre adaptabilidad familiar y acoso escolar de los estudiantes de la I.E.S. “San Antonio Villa del Lago” -Distrito de Puno.

### **1.4. IMPORTANCIA Y UTILIDAD DEL ESTUDIO**

La presente investigación, contribuye a proponer alternativas en el sector educativo, articulando a la familia y el colegio. Así mismo brindando información para futuras investigaciones que contribuyan al trabajo con familias y acoso escolar en estudiantes de Instituciones Educativas en la ciudad de Puno. Es así que el tema de disfuncionalidad familiar e incidencia en el acoso escolar entre pares de los distintos centros educativos; es de suma importancia para describir y explicar el grado de relación existente entre disfuncionalidad familiar y acoso escolar en estudiantes en los centros educativos.

## 1.5. CARACTERÍSTICAS DEL ÁREA DE ESTUDIO

### 1.5.1. Aspectos Generales

La Institución Educativa Secundaria San Antonio villa del lago es una IES. Estatal, se crea con el fin de ofertar el servicio educativo en la variante de ciencias y humanidades y técnico industrial. Sus inicios remontan a los años 2007 a través de la fusión de la C.E. Daniel Alcides Carrión y el C.E.S. Villa del Lago. Con resolución N° 1591 UGELP. Teniendo como fecha de aniversario el 04 de octubre.

Cuenta con una infraestructura propia, con talleres de industria del vestido, electricidad, música y mecánica de producción. Así como un laboratorio de cómputo y un departamento de orientación de tutoría integral para los alumnos. Es una institución educativa ubicada en un área urbano marginal donde los estudiantes presentan carencias de materiales educativos.

En el año 2017 la IES. Albergo a 210 alumnos entre 12 y 17 años, de género masculino y femenino, considerando que en su totalidad proceden de distrito y provincias de la región de Puno, es así que la mayoría provienen de familias que realizan actividades comerciales y presentan una economía inestable.

Los estudiantes provienen en una mayoría de familias de tipo nucleares monoparentales con jefatura femenina, este hecho es evidenciado en la ficha social de los estudiantes.

### **1.5.2. Base legal de la institución**

- Ley N° 28044, ley general de educación.
- Ley N° 27337, código del niño y adolescente.
- Ley N° 29719, ley que Promueve la convivencia sin violencia en las Instituciones Educativas.

### **1.5.3. Jurisdicción**

- Ministerio de Educación.
- Dirección Regional de Educación – Puno.
- Unidad de Gestión Educativa Local – Puno

### **1.5.4. Convenios con otras Instituciones Públicas**

En la actualidad la Institución Educativa Secundaria San Antonio Villa del Lago, tiene convenios con diversas instituciones públicas con las que coordina permanentemente diferentes actividades de acuerdo a lo establecido por el currículo.

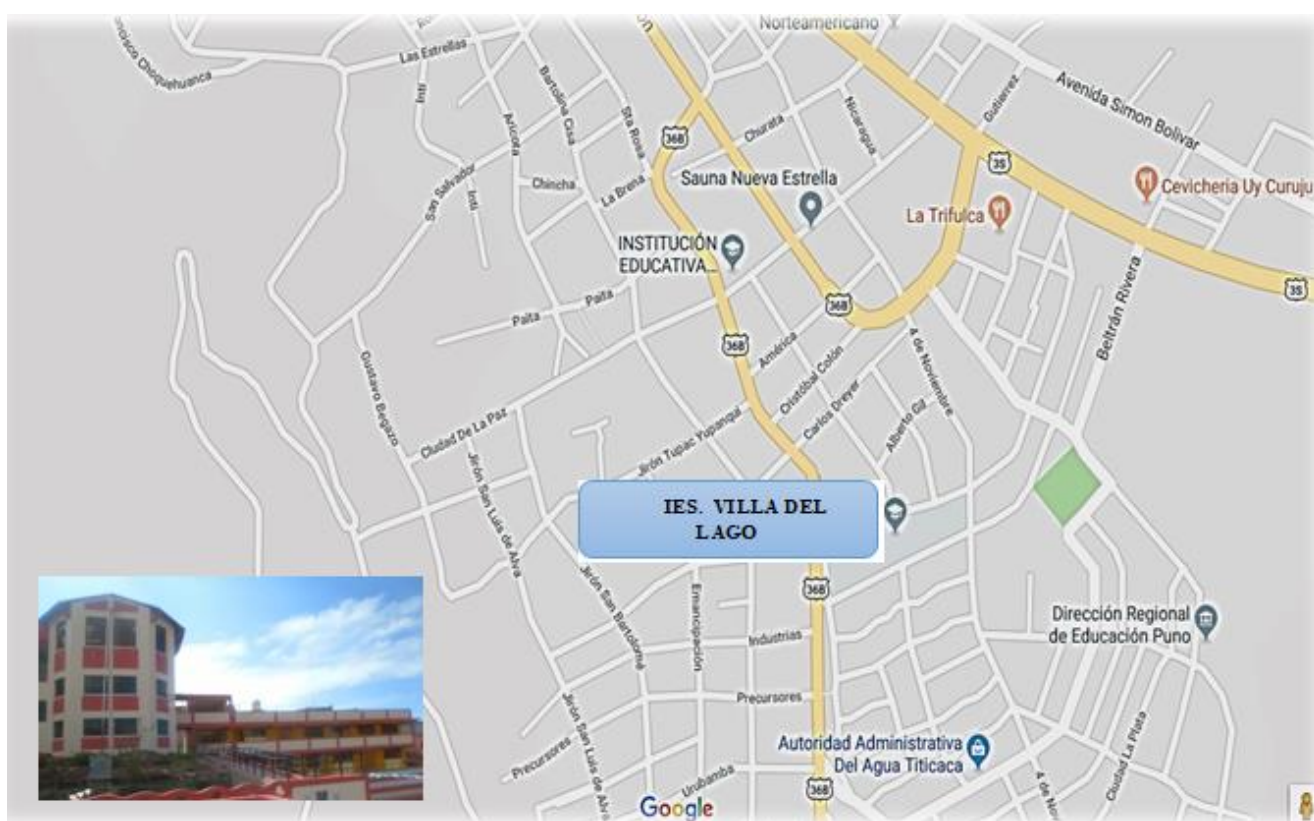
- Programa DEVIDA de la Municipalidad Provincial de Puno.
- Centro de Desarrollo Juvenil del Hospital Regional “Manuel Núñez Butrón”, Puno.
- Gobierno Regional de Puno.
- Ministerio Público.
- Policía Nacional del Perú.
- Oficina Nacional de Procesos Electorales.

### 1.5.5. Ubicación geográfica

Está ubicada en el distrito de Puno, en la Urb. Villa del Lago, por el norte limita con el Barrio San Martín, por el sur el Barrio Huaynapucara, por este la Urbanización Chanu Chanu y por el oeste con el Barrio Manto.

### ILUSTRACIÓN 01

#### UBIACION GEOGRAFICA DE LA IES. SAN ANTONIO VILLA DEL LAGO



Fuente: Google maps.

## II. REVISIÓN DE LITERATURA

La revisión bibliográfica, que se presenta ha permitido orientar la investigación a través de las diversas publicaciones, de investigadores en, artículos científicos; relacionados a las variables de estudio que sustentan el desarrollo de la investigación.

### 2.1. FAMILIA SISTÉMICA

Minuchín, citado por Pajón, Jaramillo, López, Valencia, & Vivero (2016), conceptúan a la familia como: Un conjunto organizado e interdependiente de personas en constante interacción, que se regula por unas reglas y por funciones dinámicas que existen entre sí y con el exterior (p. 14).

El autor Musitu, conceptúa a la familia, como sistema abierto, lo que significa que está en continua interacción con otros sistemas. Existe, por lo tanto, una vinculación dialéctica respecto a las relaciones que tienen lugar en el interior de la familia y el conjunto de relaciones sociales; aquellas están condicionadas por los valores y normas de la sociedad de la cual la familia forma parte. La familia dentro de este enfoque teórico es considerada como como un sistema en constante transformación, que significa que es capaz de adaptarse a las exigencias del desarrollo individual de sus miembros y a las exigencias del entorno; esta adaptación asegura la continuidad y a la vez el crecimiento psicosocial de los miembros (Musitu, Buelga, Lila, & Cava, 2015, p. 103).

En relación con los subsistemas familiares, se concibe a la familia como un sistema, tenemos que pensar que ese sistema, a su vez, forma parte de sistemas más amplios y complejos, hasta llegar al sistema social y cultural. El nivel más próximo al familiar es la red social: el barrio o pueblo, y las organizaciones que de manera más formal

o informal la integran. Indican también que la escuela es uno de los sistemas más próximos con la familia (Lila, Buelga, & Musitu, 2014, p. 26).

Respecto a los subsistemas que dinamizan el sistema familiar, el autor Gimeno (2015), manifiesta que: Cada individuo es un subsistema en el interior de una familia y, a la vez, forma parte de diversos subsistemas familiares como encontramos subsistemas como el conyugal (esposos), el parental (padres-hijos) o el fraterno (hermanos) (p. 41). Los integrantes se asemejan en intereses, motivaciones, tareas y roles, manteniendo unas reglas propias; todo esto facilita su cohesión, su sentido de pertenencia como subgrupo y su diferenciación del resto de la familia. Los subsistemas incrementan la funcionalidad de la familia, así es posible que en cada subsistema la comunicación se enriquezca y con ello se afianzan tanto la relación como las tareas que comparten.

## **2.2. FAMILIA**

El Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, conceptúa a la familia como instituciones sociales conformadas por personas unidas por vínculos de consanguinidad, afinidad o adopción, que interactúan en función de su propia organización familiar para la atención de las necesidades básicas, económicas y sociales de sus integrantes a la que considera como espacio de socialización y formación de los individuos; donde se forma a las personas y se les inculca valores, normas, cultura. Contribuye a la formación de las identidades de sus integrantes, a la formación y socialización de ciudadanos para que se desenvuelvan en sociedad. (MIMP, 2015, p. 2)

### **2.3. ORGANIZACIÓN FAMILIAR**

El Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (2015), conceptúa los siguientes tipos de organización familiar (p. 3).

- Familias nucleares monoparentales: (el padre e hijos/as o la madre e hijos/as), por el aumento de la soltería, las separaciones y divorcios, las migraciones y la esperanza de vida. Asimismo, por la creciente participación económica de las mujeres que les permite constituir o continuar en hogares sin parejas.
- Familias nucleares biparentales: integrado por el padre y la madre, con uno o más hijos/as o con o sin otros parientes Si bien las familias biparentales son las más numeroso, tiene tendencia a la disminución.
- Familias ampliadas/ensambladas: en la cual uno o ambos miembros de la actual pareja tiene uno o varios hijos de uniones anteriores. Dentro de esta categoría entran tanto las segundas parejas de viudos, como de divorciados y de madres solteras.

### **2.4. JEFATURA FAMILIAR**

Según el INEI (2017), esta determinado según el nivel de aporte y decisión que tiene la persona dentro del hogar, es la persona que la familia reconoce como tal y que en términos de ingresos aporta mayoritariamente al presupuesto familiar, siendo hombre o mujer (p. 209).



## **2.5. FUNCIONAMIENTO FAMILIAR**

El autor Calero (2015), manifiesta que el funcionamiento familiar es el conjunto de relaciones interpersonales que se genera en el eje de cada familia conformada por padres e hijos; asimismo, es donde se desarrolla la comprensión de la identidad propia de cada integrante (p. 26).

De la misma forma Mesa (2016), menciona que, en el funcionamiento familiar, muestra una dinámica complicada, donde los integrantes manejan sus modelos de convivencia. Si esta dinámica es adecuada, flexible y funcional, beneficiará la armonía familiar y generará a sus miembros la posibilidad de desarrollar su estabilidad emocional, identidad, seguridad y bienestar familiar (p. 35).

El modelo Circumplejo de Olson citado por Caballero y Castillo (2015), mencionan que el funcionamiento familiar es la manera de interrelacionarse de los miembros de una familia, la misma que se produce por la interacción de las dos dimensiones, la cohesión y la adaptabilidad, que son facilitadas o limitadas por la forma de comunicarse (P. 24).

### **2.5.1. Cohesión familiar**

Es el vínculo emocional que existe entre los miembros de la familia y determina el grado en que están separados o unidos, tomando en cuenta los lazos emocionales, límites familiares, tiempo, amigos, toma de decisiones, intereses y recreación (Olsom & Gorall, 2015, p. 144).

Para establecer estilos familiares desligados, separados, unidas y enredadas. El autor Zambrano (2016), señala que existen cuatro tipos de cohesión: (p. 38)

- a. **Unidas:** Funciona con la primacía del “nosotros” con presencia del “yo”, considerable unión afectiva. Hay alguna cercanía emocional, Las interacciones afectivas son alentadas y preferidas. El tiempo que pasan juntos es más importante que el tiempo, existe privacidad, prefieren tomar decisiones en conjunto, existen intereses que están focalizados dentro de la familia, los amigos individuales se comparten dentro del sistema y participan de las actividades.
- b. **Separada:** Presencia de escasa unión afectiva, tiene alguna separación emocional, sin embargo, no es tan extremo. Existe individualidad, se permite el involucramiento, pero se prefiere la distancia personal, algunas veces se manifiesta la correspondencia afectiva. Los límites paterno-filiales son claros, con cierta cercanía entre padres e hijos, pasan parte del tiempo junto, se prefieren los espacios separados, las decisiones se toman individualmente siendo posibles las decisiones conjuntas, los amigos personales raramente son compartidos con la familia, existen intereses distintos, prefieren recrearse individualmente que en forma compartida.
- c. **Enredada:** Es aquella donde existe cercanía emocional extrema, pérdida de separación personal, exigencia de fidelidad y lealtad a la familia. Se dan coaliciones paterno-filiales, escasas de límites generacionales, no existe tiempo en privacidad, el interés está focalizado dentro de la familia, se prefieren los amigos de la familia más que a los personales, los intereses conjuntos se dan por mandato.

- d. **Desligada:** ausencia de unión afectiva, extrema separación emocional, ausencia de lealtad, a la familia, alta independencia personal, poco involucramiento o interacción entre sus miembros, la correspondencia afectiva es infrecuente, existe falta de cercanía paterno-filial, rara vez pasan el tiempo juntos, se toman las decisiones independientemente, el interés está localizado fuera de la familia, existen pocos amigos y presentan intereses desiguales.

### 2.5.2. Adaptabilidad familiar

Es definida como la magnitud de cambios en roles, reglas y liderazgo que experimenta una familia. Entre lo cual se considera las estructuras de poder, los estilos de negociación, las relaciones de roles, las cuales ayudan a caracterizar a las familias de tipo caótico, flexible, estructurado y rígido. Existen cuatro tipos de adaptabilidad (Zambrano, 2016, p. 40).

- a. **Flexible:** el liderazgo es igualitario y compartido, permite cambios y la disciplina es democrática; de igual forma existen roles compartidos. Usualmente es democrática. Se comparten los roles y funciones haciendo cumplir las reglas con flexibilidad.
- b. **Estructurada:** el liderazgo es autoritario, siendo algunas veces igualitario o compartido. Los roles en ocasiones son compartidos, la disciplina rara vez es severa, siendo predecible sus consecuencias. Es un tanto democrática, los padres toman las decisiones, las funciones son estables, pero pueden compartirse. Las reglas se hacen cumplir firmemente, pocas son las que se cambian.

- c. **Caótica:** ausencia de liderazgo, cambios aleatorios de roles, la disciplina es un poco severa, habiendo inconsistencia en sus consecuencias. Las decisiones parentales son impulsivas, frecuentes cambios en las reglas que se hacen cumplir inconsistentemente.
- d. **Rígida:** el liderazgo es autoritario, existiendo fuerte “control parental”. La disciplina es estricta, rígida y con ausencia de cambios. Es autocrática, ya que los padres imponen las decisiones, los roles están estrictamente definidos, las reglas se hacen cumplir estrictamente, no existiendo la posibilidad de cambio.

### 2.5.3. Niveles de funcionamiento familiar

Según el autor Sigüenza (2015), la interacción entre las dimensiones de cohesión y adaptabilidad están determinadas en tres niveles de funcionamiento familiar. (p. 36)

- a. **Extremas:** Las familias de esta categoría son extremos en ambas dimensiones (cohesión y adaptabilidad), reflejando los niveles de funcionamiento máximo o mínimo en ambas dimensiones. Se describen familias: caóticamente desligadas, caóticamente amalgamadas, rígidamente desligadas y rígidamente amalgamadas. Calero (2015) describe, según el modelo de Olson, que dentro de este nivel de funcionamiento familiar se encontraría lo disfuncional es decir un mal funcionamiento familiar (p. 15).
- b. **De rango medio:** Estas familias son extremas porque tienen una dimensión equilibrada y la otra en un nivel extremo. Se describen familias: flexiblemente desligadas, flexiblemente amalgamadas, caóticamente separadas, caóticamente conectadas, estructuralmente amalgamadas, rígidamente separadas y rígidamente conectadas. El funcionamiento de estas familias presenta algunas

dificultades, mostrando problemas y/o características disfuncionales ocasionadas por momentos de estrés.

- c. **Balanceadas:** Las familias de esta categoría son centrales, ya que se encuentran en el medio del círculo. En este tipo de familias se mencionan las siguientes clases: flexible, separada, flexiblemente conectada, estructuralmente separada y estructuralmente conectada. Existe adecuada cohesión y adaptabilidad presentando un nivel de funcionamiento moderado. Estas familias tienden a ser las más funcionales, tanto para el desarrollo individual y familiar. En este tipo de familia los sistemas son abiertos, es decir, los individuos se distinguen por su habilidad, por experimentar y balancear los extremos de independencia y dependencia familiar. Asimismo, pueden elegir si estar solos o conectados al miembro de la familia que elijan. El funcionamiento es dinámico, el cual puede cambiar de acuerdo al contexto. Este tipo de familia es considerada la más funcional.

## 2.6. CAUSAS DE LA DISFUNCIÓN FAMILIAR

El autor Horton (2016), describe las causas que dan origen a la disfuncionalidad familia (p. 25).

- a. **Separación de los padres:** la desintegración familiar tiene como causa principal el divorcio del matrimonio o la convivencia y el desvío de los objetivos propuestos como pareja.
- b. **Motivos laborales:** la decisión de los padres o uno de los padres de ausentarse por determinados periodos del hogar, obliga a asumir la responsabilidad económica o la necesidad de trabajo”.

- c. **Agresión:** la agresión dentro de la familia conlleva a la violencia y generalmente establece autoritarismos.
- d. **Fallecimiento:** se da cuando uno de los padres o ambos fallecen por motivos ajenos a su voluntad y con su voluntad. Este tipo de desintegración familiar es inevitable. Los componentes que la caracterizan no son la violencia, culpas o reproches sino estados de depresión y soledad”.

## 2.7. FAMILIA DISFUNCIONAL

Una familia disfuncional, regularmente proviene también de una familia enferma que va transmitiendo ciertas características de generación en generación". es aquella familia en la cual existen conflictos no resueltos, lo cual lleva a que existan estados de tensiones que afectan el clima familiar y sobre todo debilitan la estructura familiar y estos a su vez se van transmitiendo de generación en generación (Vargas & Vacca , 2017, p. 24)

Según Olsom (2015), “en una familia disfuncional no existe unión familiar y sus integrantes no presentan estabilidad emocional, social y económica. Es allí donde no se aprende a dialogar, a escuchar, a conocer y desarrollar sus derechos y deberes como persona humana” (p.21).

Las familias disfuncionales se componen de personas que habitualmente sienten que no pueden aspirar a más, cuyas personalidades parecen inhibidas, empequeñecidas o subdesarrolladas. Es una que funciona de manera limitada o anormal, en donde cada uno de los miembros, aunque viven bajo el mismo techo; entran y salen por la misma puerta, y actúan ya sea pasiva o activamente, contribuyen a que cada familia se llene de diferentes

cargas emocionales y psicológicas que los van desgastando y debilitando. (Gómez & De la Roja, 2014, p. 31)

Según el autor Horton (2016), “la disfunción familiar es la pérdida de la unidad familiar porque uno o más miembros dejan de desempeñar adecuadamente sus deberes” (p. 67).

Martínez, Sanz, y Cosgaya (2016), mencionan que cuando hay disfuncionalidad y los conflictos dañan las relaciones afectivas entre los familiares, los hijos sufren y lo manifiestan a través de una conducta conflictiva o rendimiento académico deficiente (p. 22). Los autores señalados indican que las principales reacciones de los hijos en las familias conflictivas se circunscriben en torno a tres ejes:

- a. **Problemas psicológicos y físicos:** Problemas externos de conducta (agresión o consumo de drogas), problemas internos (depresión, ansiedad o retraimiento social), problemas somáticos (dolores de cabeza, dolores de estómago).
- b. **Problemas en las relaciones sociales:** Alternaciones en la capacidad de competencia social, problemas en las relaciones cercanas o íntimas con sus iguales.
- c. **Problemas académicos:** Menor rendimiento escolar o problemas frecuentes de abandono de los estudios.

## 2.8. ACOSO ESCOLAR

El autor Gamboa (2016), señala que el acoso escolar se relaciona con el hostigamiento, maltrato físico, verbal o psicológico; dichos actos violentos son ocasionados de forma continua y prolongada (p. 19).

El término bullying, o también conocido como acoso escolar, se manifiesta en agresiones intencionadas y perjudiciales, de un estudiante hacia otro, que por lo general es el más débil, el cual se convierte en una víctima habitual; Se entiende que los agresores actúan de forma violenta, movidos por un abuso de poder y un deseo de intimidar y dominar. Esta situación afecta tanto en las áreas sociales, educativas o psicológicas (Álvarez & López, 2016, p. 53).

## 2.9. TIPOS DE ACOSO ESCOLAR

El acoso escolar puede manifestarse en maltrato físico, social y verbal, asimismo ataques a la propiedad, abusos sexuales, intimidación, peleas, contestar con insultos, hacer comentarios racistas, también se evidencia en la propagación de rumores descalificadores y humillantes que pretenden la exclusión y aislamiento del grupo (Álvarez & López, 2016, p 58).

La situación de acoso puede también originarse como una forma de desahogo de situaciones estresantes en el seno de la familia del acosador, y esto no depende tanto del estatus económico de los progenitores, sino de la forma en que éstos se relacionan, resultando más probable que surjan en los momentos de cambios, como ante un divorcio o separación, sobre todo cuando no se hace de forma amistosa. Igualmente, vivir en casa una situación de maltrato va a hacer que el niño vea dicha conducta como algo normal y



que después la exprese en el colegio contra una víctima a la que escoge, del mismo modo que lo ha vivido en casa.

El ámbito familiar es el origen de la violencia el cual puede ser a causa de la ausencia de un padre, o por la presencia de un padre violento que puede llevar a un comportamiento agresivo en los niños y a la violencia en la adolescencia, por otro lado, las tensiones matrimoniales, las situaciones socioeconómicas o la mala organización en el hogar pueden también contribuir a adoptar conductas agresivas en los niños (De La Serna, 2016, p. 36).

Define que los principales tipos de maltrato que podemos considerar se suelen clasificar en:

- Físico: Con empujones, patadas, puñetazos, agresiones con objetos, presente con mayor frecuencia en el nivel primario.
- Verbal: Conocida como la más habitual, manifestada en insultos, humillaciones en público, resaltando y haciendo patente de forma constante un defecto físico o de movimiento.
- Psicológico: En esta área los agresores buscan disminuir la autoestima del individuo, fomentar su sensación de inseguridad y temor. Con amenazas intimidatorias o en algunos casos con la separación del grupo (De La Serna, 2016, p. 37).

Un niño se convierte en una víctima habitual debido a la repetición constante de la misma, y que esto lo puede llevar a ver su entorno estudiantil como algo amenazante y por ende esta propenso a presentar cuadros graves de ansiedad. Además, al mantener estos

sucesos el agresor también corre el peligro desarrollar una conducta antisocial, de ser excluido y reforzar en la pre delincuencia. Por lo tanto, ambos tanto agresor o víctima están expuestos a tener un inadecuado desenvolvimiento en el futuro (Álvarez & López, 2016, p. 20).

Cueva (2015), refiere que otro actor son los espectadores quienes son personas indiferentes que han desarrollado insensibilidad ante la violencia, inhibición de la respuesta rápida para ofrecer ayuda y emitir actos de solidaridad. (p.26).

### 2.9.1. Niveles de acoso escolar

El autor Torres (2015), indica que existen tres niveles de acoso escolar, los cuales son clasificados con el nivel de frecuencia que se da el acoso escolar entre pares (p. 115).

- a) **Acoso escolar alto:** Se da manera persistente de maltrato intencionado, perjudicial de un estudiante a otro con manifestaciones físicas, verbales y psicológicas.
- b) **Acoso escolar moderado:** Se da de manera eventual de maltrato intencionado, perjudicial de un estudiante a otro con manifestaciones físicas, verbales y psicológicas.
- c) **Acoso escolar bajo:** Se da ocasional de maltrato intencionado, perjudicial de un estudiante a otro con manifestaciones físicas, verbales y psicológicas.

## **2.10. LA ADOLESCENCIA**

La etapa de la adolescencia transcurre entre los 11 y 19 años, considerándose dos fases, la adolescencia temprana 11 a 14 años y la adolescencia tardía de 15 a 19 años. En cada una de las etapas se presentan cambios tanto en el aspecto fisiológico, cambios estructurales anatómicos y modificación en el perfil psicológico y de la personalidad; Como un periodo importante del crecimiento y la maduración del ser humano (Organización Mundial de la Salud, 2015, p. 9).

## **2.11. MODELO SOCIOLOGICO DE LA CONDUCTA AGRESIVA**

Bandura, citado por Hikal (2016), considera que el comportamiento agresivo es resultado de un aprendizaje por observación e imitación. Desde este enfoque teórico la conducta agresiva proviene de variables ambientales, del contexto social donde el individuo se desarrolla, es decir estas conductas se aprenden a través de modelos sociales, inicia con la observación, luego la imitación, y reforzamiento con la experiencia propia, dentro de este proceso existen dos factores esenciales en el aprendizaje social; factor cognitivo y conductual. Asimismo, existen cuatro componentes en el trascurso de la observación: atención, retención, reproducción y la motivación (p. 4).

## **2.12. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN**

### **2.12.1. Investigación a nivel local**

Huaynacho (2015), realizo una tesis de pregrado titulada: “La disfuncionalidad familiar y su incidencia en el bullying en estudiantes de la IES. Mariano melgar – Ayaviri 2015”. Para la obtención del título profesional con mención de Lic. En trabajo social. Tuvo como objetivo determinar la influencia significativa de la disfuncionalidad familiar

en el bullying ejercido por los estudiantes La hipótesis planteada fue: la disfuncionalidad familiar incide significativamente en el bullying ejercido por los estudiantes.

El método de investigación fue cuantitativo-explicativo. La muestra estuvo conformada por 25 adolescentes de edades entre 12 -15 años del 1° y 4 ° Año del nivel secundario de las secciones A y B. Para la recolección de datos se utilizó el cuestionario en ambas variables. Los resultados fueron: el 36% de estudiantes presentaron problemas familiares y el 44% ejercen conductas violentas con sus compañeros. El estudio concluyó: que existe influencia significativa entre las variables de disfuncionalidad familiar y bullying.

### **2.12.2. Investigación a nivel nacional**

Graza (2016), realizó en su investigación de pregrado titulada: “Relación entre disfuncionalidad familiar y nivel de violencia escolar en los adolescentes de la I.E. Francisco Bolognesi Cervantes N. ° 2053, Independencia - Lima. Tuvo como objetivo determinar la relación entre disfuncionalidad familiar y nivel de violencia escolar en los adolescentes. La hipótesis planteada fue: existe relación significativa entre funcionalidad familiar y el nivel de violencia escolar. El estudio fue de tipo cuantitativo, de nivel aplicativo, método descriptivo-correlacional; la muestra estuvo conformada por 179 adolescentes de edades entre 14 -19 años del 4. y 5. Año del nivel secundario. Se utilizó el cuestionario tipo Likert en ambas variables.

Se concluyó que existe relación significativa entre funcionalidad familiar y el nivel de violencia escolar, existiendo un nivel de violencia escolar alta en un 59% de adolescentes provenientes de familias disfuncionales, el nivel más alto de violencia

escolar es un 49% con una predominancia de violencia psicológica del 84%, que se traduce en amenazas y apodos. Por tanto, se llegó a la conclusión que existe significativa entre la disfuncionalidad familiar y violencia escolar en los adolescentes.

De la Cruz (2016), presento un estudio de pregrado sobre la Disfunción familiar como factor asociado a acoso escolar en adolescentes de educación secundaria en un Colegio Nacional de Trujillo. Tuvo como objetivo determinar si la disfuncionalidad familiar es factor asociado a acoso escolar en adolescentes en el Centro Educativo Colegio Nacional San Juan. La Hipótesis planteada fue: la disfuncionalidad familiar es factor asociado a acoso escolar. Fue un estudio retrospectivo, observacional, analítico de casos en 156 adolescentes varones.

Se utilizó el cuestionario de Adgar familiar para la medición de la funcionalidad familiar y la escala de Likert, la muestra fue dividida en dos grupos, según la presencia escolar. Los resultados fueron que el 63 % de adolescentes presentaron disfunción familiar y son expuestos al acoso escolar y 22%, no se encuentra expuesto al acoso escolar, los cuales provienen de familias funcionales. La investigación concluye que la disfunción familiar es un factor asociado a acoso escolar, con un resultado significativo de ( $p < 0.05$ ). El estudio concluye que la disfuncionalidad familiar es un factor asociado a acoso escolar.

### **2.12.3. Investigación a nivel internacional**

Cordero (2015), realizó un estudio de posgrado sobre la funcionalidad familiar y el bullying. Tuvo como objetivo determinar la relación entre funcionalidad familiar y bullying en adolescentes. La hipótesis planteada fue: existe relación significativa entre la

funcionalidad familiar y el bullying. La muestra estuvo conformada por 271 estudiantes de 14 a 19 años del colegio Benigno Malo de Cuenca- Ecuador, y sus familiares.

Los instrumentos que se utilizaron fueron el Cuestionario de Intimidación Escolar de Moratto, Cárdenas y Berbesi (2012) y el Cuestionario de Funcionamiento Familiar (FF-SIL) método propuesto por (Ortega, De la Cuesta & Dias, 1999). Se encontró un 15% de familias disfuncionales y 42% de estudiantes víctimas de acoso escolar, 77% de testigos de agresión física y 43% de intimidadores. De estos el 56% fueron agresores verbales, 36% agresores verbales y físicos y el 7% agresores físicos. Asimismo, los varones de 16 a 17 años fueron más victimizados que las mujeres ( $p=0.029$ ). Se concluyó que existe asociación entre la disfuncionalidad familiar y acoso escolar.

## **2.13. HIPÓTESIS**

### **2.13.1. Hipótesis general**

- Existe una relación significativa entre la disfuncionalidad familiar y el acoso escolar en los estudiantes; el cual se demuestra a través de las dimensiones de cohesión y adaptabilidad familiar.

### **2.13.2. Hipótesis específicas**

- Existe relación significativa entre la cohesión familiar y el acoso escolar debido a la ausencia de interacción recíproca de los vínculos afectivos en la familia.
- Existe relación significativa entre la adaptabilidad familiar, y el acoso escolar, vinculado con la incapacidad que tienen las familias para cambiar estructuras de poder, roles, reglas.

### **III. MATERIALES Y MÉTODOS**

Los materiales y métodos empleados, permitieron tener la confianza y calidad de los resultados de estudio. La metodología de estudio se realizó a través de una elección adecuada del diseño de investigación y la muestra de acuerdo al problema de estudio: disfuncionalidad familiar y acoso escolar, luego se procesó la información de acuerdo a las variables de estudio. El proceso metodológico de la investigación, tuvo en cuenta:

#### **3.1. ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN**

La investigación tiene un enfoque cuantitativo, el que se caracteriza por ser secuencial, probatorio y objetivo. Utilizan la recolección de datos para probar una hipótesis con base de numeración numérica y el análisis estadístico, con el fin de establecer pautas de comportamiento y probar teorías (Fernandez collado & Baptista Lucio, 2015, pág. 4).

#### **3.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN**

El tipo de investigación es correlacional, este tipo de investigaciones tienen como finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en una muestra o contexto en particular. La investigación correlacional tiene, un valor explicativo, ya que el hecho de saber que dos conceptos o variables se relacionan aporta cierta información explicativa (Fernandez collado & Baptista Lucio, 2015, p. 93).

### 3.3.DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

La investigación tiene un diseño no experimental de tipo transeccional, son estudios que se realizan sin manipulación deliberada de variables y en los que solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos. El diseño transeccional- correlacional causal, recolecta datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar incidencias e interrelaciones en un momento dado; describen relaciones entre dos o más categorías, conceptos o variables, en términos correlacionales o en función de la relación causa y efecto (Fernandez collado & Baptista Lucio, 2015, p. 157).

### 3.4.METODO DE INVESTIGACIÓN

El método de investigación que se utilizo fue hipotético-deductivo. Entendiendo que el método consiste en un procedimiento que parte de unas aseveraciones en calidad de hipótesis y busca refutar o falsear tales hipótesis, deduciendo de ellas conclusiones que deben confrontarse con los hechos (Bernal, 2016, p. 56).

### 3.5.TECNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Para el logro de los objetivos del estudio se utilizaron las siguientes técnicas e instrumentos:

#### 3.5.1 Las técnicas

Las técnicas que se empleó para medir las dos variables de disfuncionalidad familiar y acoso escolar de investigación son:

- a. **La encuesta:** Se aplicó a los estudiantes de la I.E.S. San Antonio Villa del Lago, el cual permitió recolectar la información de los datos que brindo la



población respecto a la situación de disfuncionalidad familiar y de qué manera incide en el acoso escolar de acuerdo con la muestra establecida.

- b. La observación:** Esta técnica nos permitió obtener datos desde el propio lugar de los hechos, la observación es la primera forma de contacto o de relación con los objetos de que van a ser estudiados.

### 3.5.2. Los instrumentos

En esta investigación para recabar información de una muestra amplia de sujetos se utilizó los siguientes instrumentos:

- 1) **La guía de observación:** Es el instrumento de registro, que evalúa desempeños. En ella se establecen categorías con rangos más amplios. Para la elaboración de la guía de observación es necesario presenciar el evento o actividad y registrar los detalles observados.
- 2) **La escala de evaluación del funcionamiento familiar:** Fue realizada por El Dr. David H. Olson, con el fin de evaluar el funcionamiento familiar en dos parámetros: la Adaptabilidad y la Cohesión familiar, Sin embargo, de forma implícita evalúa la variable de la comunicación, esto quiere decir que entre más adaptada y cohesionada sea una familia mejor serán sus procesos comunicacionales.
- 3) **El cuestionario de acoso escolar:** Fue elaborado por el autor Torres (2015), quien valida el instrumento para medir el acoso escolar, y evalúa la frecuencia del mismo, en sus tres dimensiones; física, psicológica y verbal.

### 3.5.2.1. descripción del funcionamiento de los instrumentos

#### 3.5.2.1.1. La escala de evaluación del funcionamiento familiar

La escala permite evaluar el funcionamiento familiar en dos parámetros: la Adaptabilidad y la Cohesión familiar, y brinda a los mismos encuestados la obtención del funcionamiento familiar real, clasificándolo en tres grupos:

- 1. Extremas:** Las familias de esta categoría son extremos en ambas dimensiones (cohesión y adaptabilidad), reflejando los niveles de funcionamiento máximo o mínimo en ambas dimensiones. El funcionamiento familiar es disfuncional.
- 2. De rango medio:** Estas familias son extremas porque tienen una dimensión equilibrada y la otra en un nivel extremo. El funcionamiento de estas familias presenta algunas dificultades, mostrando problemas y/o características disfuncionales ocasionadas por momentos de estrés.
- 3. Equilibradas:** Las familias de esta categoría son centrales, ya que se encuentran en el medio del círculo. Presentan un nivel de funcionamiento moderado. Estas familias tienden a ser las más funcionales, tanto para el desarrollo individual y familiar. El funcionamiento es dinámico, el cual puede cambiar de acuerdo al contexto. Este tipo de familia es considerada la más funcional.

##### 3.5.2.1.1.1. Procesamiento de la escala

La escala de evaluación consta de 20 ítems, cada uno de los cuales tiene cinco posibilidades de respuesta: nunca o casi nunca (1); pocas veces (2); a veces (3); muchas veces (4); casi siempre (5). Asimismo, encuestado solo puede marcar una

alternativa, con un aspa (X). Si marca más de una alternativa se invalida el ítem. Se encuentra estructurada con dos ítems (cohesión y adaptabilidad) para cada uno de los cinco conceptos relativos a la dimensión de cohesión: vinculación personal (11-19), apoyo (1-17), límites familiares (5-7), tiempo y amigos (9-3), e intereses y recreación (13-15); variables de la dimensión de adaptabilidad: liderazgo (6-18), control (12-2), disciplina (4-10); y cuatro ítems vinculados a la combinación de roles y reglas. (8-14-16-20).

Para la obtención de resultados se debe de sumar por separado, con el fin de obtener por un lado el tipo de cohesión y por el otro el tipo de adaptabilidad de la familia de acuerdo al siguiente cuadro.

CUADRO 01

## ESCALA DE EVALUACIÓN DE LA COHESIÓN Y ADAPTABILIDAD

COHESIÓN	ADAPTABILIDAD
<b>Enredada 46 -50</b>	Caótica 29 - 50
<b>Unida 41 – 45</b>	Flexible 25 - 28
<b>Separada 35 – 40</b>	Estructurada 20-24
<b>Desligada 10-34</b>	Rígida 10-19

FUENTE: Olsom, D., & Gorall, D. (2015). Circumplex model of marital and family systems.

CUADRO 02

CARACTERIZACIÓN DEL FUNCIONAMIENTO FAMILIAR SEGÚN EL NIVEL DE COHESIÓN Y ADAPTABILIDAD

		COHESIÓN			
		Desligado	Separado	Unida	Enredada
ADAPTABILIDAD	Caótico	Caóticamente Desligada	Caóticamente Separado	Caóticamente Unida	Caóticamente Enredada
		Flexiblemente Desligada	Flexiblemente Separado	Flexiblemente Unida	Flexiblemente Enredada
	Flexible	Estructuralmente Desligada	Estructuralmente Separada	Estructuralmente Unida	Estructuralmente Enredada
		Rígidamente Desligada	Rígidamente Separada	Rígidamente Separada	Rígidamente enredada
	Estructurada	Rígidamente Desligada	Rígidamente Separada	Rígidamente Separada	Rígidamente enredada
		Rígidamente Desligada	Rígidamente Separada	Rígidamente Separada	Rígidamente enredada
	Regida	Rígidamente Desligada	Rígidamente Separada	Rígidamente Separada	Rígidamente enredada
		Rígidamente Desligada	Rígidamente Separada	Rígidamente Separada	Rígidamente enredada

FUENTE: Olsom, D., & Gorall, D. (2015). Circumplex model of marital and family systems.

LEYENDA

- Familia equilibrada
- Familias de rango medio
- Familias extremas

3.5.2.1.2. Cuestionario de acoso escolar

El instrumento permite medir el nivel de acoso escolar, y evalúa la frecuencia del mismo, en sus tres dimensiones; física, psicológica y verbal.

3.5.2.1.2.1. Procesamiento del cuestionario:

Consta de nueve ítems para la dimensión de agresión física, nueve ítems para la dimensión de agresión verbal y once ítems de la dimensión de agresión psicológica que están evaluadas en escala tipo Likert (nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y

siempre). Para la obtención de resultados se debe de sumar por separado, con el fin de obtener el tipo y el nivel de acoso escolar. El puntaje es de 5 a 1 respectivamente.

Los rangos para determinar el nivel de acoso escolar son:

- a) **Acoso escolar alto:** Forma persistente de maltrato intencionado, perjudicial de un estudiante a otro con manifestaciones físicas, verbales y psicológicas, alcanzando con la Escala de Likert: entre 29-58 puntos.
- b) **Acoso escolar moderado:** Forma eventual de maltrato intencionado, perjudicial de un estudiante a otro con manifestaciones físicas, verbales y psicológicas, alcanzando con la escala de Likert: entre 59-87 puntos.
- c) **Acoso escolar bajo:** Forma muy ocasional de maltrato intencionado, perjudicial de un estudiante a otro con manifestaciones físicas, verbales y psicológicas, alcanzando con la Escala de Likert: entre 88-145 puntos.

Para la obtención de resultados se debe de sumar por separado, con el fin de obtener por un lado el tipo de agresiones y por el otro el nivel de acoso escolar, de acuerdo al siguiente cuadro.

CUADRO 03

PUNTAJE E INTERPRETACIÓN DEL CUESTIONARIO

Tipos de acoso escolar	Ítems	Puntaje
<b>Físicos</b>	14,15,16,17,18,19,20,23,26,	27-45
<b>Psicológicos</b>	5,7,8,9,10,13,21,22,24,25,27,	33-55
<b>Verbales</b>	1,2,3,4,6,11,12,28,29	45-27

FUENTE: cuestionario de acoso escolar elaborado por Torres en el año 2015.

### 3.6. PROCESAMIENTO DE DATOS

La recolección de datos se realizó en el mes de diciembre de 2017, previa autorización del Director de la Institución educativa. Se realizó coordinaciones con los Docentes de aula, luego se prosiguió a la entrega de los instrumentos, (Escala de evaluación del funcionamiento familiar y Cuestionario de acoso escolar) a los estudiantes en su salón de clases, se brindó información e instrucciones para el llenado. Tuvo una duración de 20 minutos.

La aplicación del instrumento se dio en 3 fechas, 6,7 y 11 de diciembre. Se obtuvo un total de 118 encuestas. Una vez obtenida la información se prosiguió a ordenar y codificar datos para la elaboración de base de datos mediante el programa estadístico informático para las ciencias sociales Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) versión 22. Posteriormente se realizó el procesamiento de datos estadísticos. Donde se realizó la correlación de datos Bi-variados y la correlación, causal de Pearson. Se hizo un análisis tanto para la prueba de hipótesis como para la elaboración de tablas en base a los resultados de la presente investigación.

### 3.7. POBLACIÓN Y MUESTRA DE ESTUDIOS

#### 3.7.1. Población

El universo de estudio son los alumnos del nivel secundario, matriculados en el año académico 2017, del 1° al 5° de la IES. San Antonio Villa del Lago; siendo un total de 210 alumnos.

CUADRO 04

#### POBLACIÓN UNIVERSO

GRADO	SECCIÓN	N° ALUMNOS	GENERO	TOTAL
1°	A y B	12	Masculino	38
		29	Femenino	
2°	A,B y C	25	Masculino	58
		33	Femenino	
3°	A	18	Masculino	32
		14	Femenino	
4°	A y B	16	Masculino	34
		18	Femenino	
5°	A,B y C	19	Masculino	48
		29	Femenino	
<b>TOTAL</b>		<b>210</b>		

FUENTE: Elaboración propia, registros del IES. Noviembre- Puno 2017

#### 3.7.2. Muestra

El muestreo es el procesamiento mediante el cual se extraen algunos elementos de una población total, por lo tanto, la muestra en un conjunto de elementos, casos, eventos

o unidades que son tomadas o extraídas de una población que, de acuerdo a nuestro conocimiento de dicha población, posee algunas características similares.

### 3.7.3. Método muestral

Los métodos muestrales aplicados son, es el muestreo probabilístico, y el tipo de muestreo aleatorio simple, donde cada elemento de la población tiene una probabilidad conocida para ser incluida dentro de la muestra, considerando lo siguiente:

N =	<b>210</b>	= Tamaño de la población
P =	<b>0,50</b>	= probabilidad favorable inicial
Q =	<b>0,50</b>	= probabilidad desfavorable inicial
$\alpha$ =	<b>0,05</b>	= nivel de significancia (95% de nivel de confianza)
Z =	<b>1,96</b>	= $Z_{0.05/2} = 1.96$ (Z de distr. Normal 2 colas)
e=	<b>0,12</b>	= error planteado para la proporción P
E=	<b>0,06</b>	E = e. P = (error de la muestra) = 6%

i) Primera aproximación:

$$n_0 = \frac{(Z)^2 (P)(Q)}{(E)^2}$$

$$n_0 = \frac{(Z)^2 (P)(Q)}{(E)^2} = \frac{(1,96)^2 (0,50)(0,50)}{(0,06)^2} = 266.77777778 = 267$$

ii) Si  $(n_0/N) \geq \alpha$  Entonces se corrige el tamaño de la muestra utilizando la siguiente formula. En caso contrario la muestra final queda como  $n_0$

Como  $267/210 = 1.271428571 > \alpha = 0,05$ , Entonces se procede a corregir la muestra:

$$\text{iii) } n = \frac{n_0}{1 + \frac{(n_0 - 1)}{N}} = \frac{267}{1 + \frac{(267 - 1)}{210}} = 117.7941176 = 118$$



Finalmente, el tamaño de muestra final es  $n = 118$  unidades de observación. Luego para cada grado se realiza una afijación proporcional la que quedaría de la siguiente manera, las cual se encentra graficada en el siguiente cuadro.

CUADRO 05  
POBLACIÓN MUESTRAL

GRADO	SECCION	CANTIDAD	Nro.
1°	A y B	38	21
2°	A,B y C	58	33
3°	A	32	18
4°	A y B	34	19
5°	A,B y C	48	27
TOTAL			<b>118</b>

Fuente: Elaboración propia

#### 3.7.4. Prueba de hipótesis

$H_0: \rho = 0$  No Existe relación significativa en la disfuncionalidad familiar, y el acoso escolar de los estudiantes de la I.E.S. “San Antonio Villa del Lago” -Distrito de Puno-2017.

$H_a: \rho \neq 0$  Existe relación significativa en la disfuncionalidad familiar, y el acoso escolar de los estudiantes de la I.E.S. “San Antonio Villa del Lago” -Distrito de Puno-2017.

- a) **Regla de Decisión:** Si  $Z_c > Z_t$ , entonces se rechazará  $H_0$  (Hipótesis nula), entonces se acepta la  $H_1$  (Hipótesis alterna), esto significa que: Existe relación significativa en la disfuncionalidad familiar, y el acoso escolar de

los estudiantes de la I.E.S. “San Antonio Villa del Lago” -Distrito de Puno- 2017, para un nivel de significancia del  $\alpha=0,05$  ó para 95% de nivel de confianza.

- b) **Nivel de Significancia:** Se usa un nivel de significancia del  $\alpha = 0.05 = 5 \%$  que es equivalente a un 95% de nivel de confianza). Entonces el valor de la  $Z_t$  (Distribución normal de tabla) =1.96.

Prueba Estadística

$$r = \frac{n \sum_{i=1}^n X_i Y_i - \left( \sum_{i=1}^n X_i \right) \left( \sum_{i=1}^n Y_i \right)}{\sqrt{n \sum_{i=1}^n X_i^2 - \left( \sum_{i=1}^n X_i \right)^2} \sqrt{n \sum_{i=1}^n Y_i^2 - \left( \sum_{i=1}^n Y_i \right)^2}}$$

Donde:

$Z_c$  : Z calculada de la distribución normal.

$n$  : Tamaño de muestra.

$r$  : Coeficiente de correlación.

$Y$  : Variable dependiente.

$X$  : Variable independiente.

- a. **comprobación de hipótesis:** Con el fin de empelar de forma práctica la magnitud de  $r$  de Pearson como un índice del grado de correlación o asociación entre variables, se optó por el siguiente cuadro.

CUADRO 06

## VALORES QUE INDICAN EL GRADO DE RELACIÓN DE PEARSON

VALORES	TIPOS Y GRADOS DE CORRELACIÓN
-1	Correlación inversa perfecta
$-1 < r \leq -0,800$	Correlación inversa fuerte
$-0,800 < r \leq -0,500$	Correlación inversa moderada
$-0,500 < r < 0$	Correlación débil
0	No existe correlación
$0 < r \leq 0,500$	Correlación positiva
$0,500 < r < 0,800$	Correlación directa moderada
$0,800 \leq r < 1$	Correlación directa fuerte
1	Correlación directa perfecta

FUENTE: Fernandez collado & Baptista Lucio, (2015).

- b. Conclusión para la hipótesis:** Si  $Z_c > Z_t$ , entonces se rechazará  $H_0$  (Hipótesis nula), entonces se acepta la  $H_1$  (Hipótesis alterna), esto significa que: Existe relación significativa en la disfuncionalidad familiar, y el acoso escolar de los estudiantes de la I.E.S. “San Antonio Villa Del Lago” -Distrito de Puno-2017, para un nivel de significancia del  $\alpha=0,05$  ó para 95% de nivel de confianza.

## IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En este capítulo se sustentan los resultados obtenidos en la investigación según las hipótesis, en las siguientes tablas evidenciando la relación significativa entre disfuncionalidad familiar y acoso escolar de los estudiantes de la IES. San Antonio “Villa del Lago”. Que fueron recopilados con la aplicación de dos instrumentos: la escala de funcionamiento familiar y el cuestionario de acoso escolar, los mismos que fueron aplicados a los estudiantes.

Los resultados obtenidos se dan a conocer mediante las tablas estadísticas. En cuanto a las interpretaciones y discusiones, se describen las tablas con objetividad considerando el mayor y menor porcentaje significativo, la prueba de correlación de Pearson, que demuestra el grado de correlación entre las variables X (disfuncionalidad familiar) Y (acoso escolar).

### 4.1. ASPECTOS DEMOGRÁFICOS

En las siguientes tablas se muestran los aspectos demográficos de la población de estudio como: sexo y edad.

TABLA 01

#### DISTRIBUCIÓN DE EDAD SEGÚN SEXO

EDAD	SEXO				TOTAL	
	MASCULINO		FEMENINO		N°	%
	N°	%	N°	%		
<b>12-13</b>	<b>10</b>	<b>8,5</b>	18	15,3	28	23,7
<b>14-15</b>	22	18,6	<b>27</b>	<b>22,9</b>	49	41,5
<b>16-17</b>	17	14,4	24	20,3	41	34,7
<b>TOTAL</b>	49	41,5	69	58,5	118	100

FUENTE: Encuesta Aplicada a estudiantes de la IES. San Antonio “Villa del Lago” Puno 2017.

En la tabla 01, se muestra edad y sexo de la población de estudio, el 22,9%, representa a 27 estudiantes mujeres que se encuentra entre las edades de 14 a 15, con un porcentaje menor del se encuentra el 15,3% que representa a 18 estudiantes entre las edades de 12-13 años. En el caso de la población masculina el 18,6% que representa a 22 estudiantes se encuentra en las edades de 14-15, mientras que con un porcentaje menor el 8,5%, que representa a 10 estudiantes tiene las edades de 12 a 13 años. Se observa en la tabla la población de estudiantes adolescentes, en su mayoría es de sexo femenino, seguida de la población masculina.

Según la Organización Mundial de la Salud, define a la adolescencia como: La etapa que transcurre entre los 11 y 19, en esta etapa se presenta cambios en el aspecto fisiológico, anatómicos, modificación en el perfil psicológico y de la personalidad; como un periodo importante del crecimiento y la maduración del ser humano. ((OMS), 2015, p. 9) Estas consideraciones nos permiten identificar esta etapa de desarrollo, caracterizada por los cambios y conflictos de esta población de estudio.

#### **4.2. DISFUNCIONALIDAD FAMILIAR EN EL ACOSO ESCOLAR**

En este acápite se muestra la relación que existe entre la disfuncionalidad familiar y el acoso escolar en los estudiantes de la I.E.S. “San Antonio Villa del Lago” -Distrito de Puno. Se muestra en un primer momento la relación entre acoso y tipología de familia para sustentar la disfuncionalidad familiar y el acoso escolar en las siguientes tablas:

TABLA 02

## TIPO DE FAMILIA SEGÚN NIVEL DE ACOSO ESCOLAR

TIPO DE FAMILIA	ACOSO ESCOLAR						TOTAL	
	Alto (persistente)		Moderado (eventual)		Bajo (ocasional)			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Familia nucleare biparentales	17	14,4	-	-	3	2,5	20	16,9
Familia nucleares monoparental	<b>71</b>	<b>60,2</b>	12	10,2	10	8,5	93	78,8
Familia ensamblada	5	4,2	-	-	-	-	5	5
<b>TOTAL</b>	93	78,8	12	10,2	13	11	118	100

FUENTE: Encuesta Aplicada a estudiantes de la IES. San Antonio "Villa del Lago" Puno 2017.

En la tabla 02, se muestra el tipo de familia según nivel de acoso escolar, donde predomina el 60.2%, de familias nucleares monoparentales con jefatura femenina las cuales presentan un alto nivel de acoso escolar, se puede apreciar que los estudiantes que provienen de este tipo de familias; el acoso escolar se manifiesta en el proceso de socialización de los estudiantes que puede ser reiterativo o continuo con insultos, burlas, golpes, jaloneos, entre otros. Generando un impacto profundamente perturbador. Los nocivos efectos del acoso pueden concretarse en angustia, ansiedad, temor, terror, ausentismo escolar por el miedo que se genera al acudir a las clases, fracaso escolar y aparición de procesos depresivos que pueden llegar a ideas que conduzcan a actitudes suicidas.

Este tipo de composición familiar según el ministerio de la mujer y poblaciones vulnerables (2015), pertenece a las familias de tipo monoparentales: constituida por el padre e hijos/as o la madre e hijos/as. Para el caso del estudio este tipo de familias se presenta por separación, divorcio o migración. (p. 3)

Son diversas las causas por las cuales se ha dado origen a esta tipología de familia, que se constituye por: madre soltera; viuda; separada o divorciada; fallecimiento de un progenitor; adopción por personas solteras y ausencia prolongada de un progenitor; causas que marcan el desarrollo y dinámica de la familia en el aspecto afectivo, educativo y económico.

El 2.5%, representan a familias nucleares biparentales; donde los adolescentes viven con ambos padres; quienes presentan un nivel bajo de acoso escolar y menor frecuencia de maltrato intencionado.

Los resultados nos muestran que los estudiantes adolescentes provienen de familias nucleares monoparentales con jefaturas femeninas y presentan mayor frecuencia de acoso en las interrelaciones de los estudiantes en el centro educativo que influye en el rendimiento escolar y en su desarrollo personal.

#### 4.2.1. Disfuncionalidad familiar y acoso escolar

Se muestra en esta tabla la relación entre las variables disfuncionalidad y acoso escolar en los alumnos de la IES. San Antonio Villa del Lago, 2017. Se considera la tabla en la que se encuentra la variable disfuncionalidad familiar compuesta por las dimensiones (cohesión y adaptabilidad), y la variable de acoso escolar según niveles (alto, moderado y bajo) se midieron a través de la escala de funcionamiento familiar y el cuestionario de acoso escolar, los mismo que se presentan a continuación:

TABLA 03  
DISFUNCIONALIDAD FAMILIAR Y ACOSO ESCOLAR

DISFUNCIONALIDAD FAMILIAR	ACOSO ESCOLAR						TOTAL	
	Alto		Moderado		Bajo		N°	%
	(persistente)		(eventual)		(ocasional)			
N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	
Extremas	82	69,5	7	5,9	-	-	89	75,4
De rango medio	10	8,5	3	2,5	8	6,8	21	17,8
Equilibradas	1	0,8	2	1,7	5	4,2	8	6,8
<b>TOTAL</b>	93	78,8	12	10,2	13	11	118	100

FUENTE: Encuesta Aplicada a estudiantes de la IES. San Antonio "Villa del Lago" Puno 2017.

En la tabla 03, se observa los niveles de frecuencia de disfuncionalidad familiar y acoso escolar, el 69.5% que representa a 82 estudiantes se encuentra en un nivel de disfuncionalidad familiar extrema, las cuales presentan un alto nivel de acoso escolar; entendida como una inadecuada funcionalidad de las dimensiones de cohesión y adaptabilidad, donde los miembros de la familia experimentan una ausencia de unión afectiva, poca interacción, escasa cercanía paterno filial, presencia de intereses desiguales e incapacidad para cambiar de estructura de poder, roles y reglas ante situaciones problemáticas; en este tipo de disfunción familiar se tiene mayor incidencia el acoso entre



los estudiantes. Gamboa (2016), manifiesta que el acoso escolar se relaciona con el hostigamiento, maltrato físico, verbal o psicológico (p. 19). El acoso se caracteriza por el deseo consciente de herir, amenazar o asustar por parte de un alumno frente a otro el cual se da de forma reiterativa o continua.

En relación al 4.2 % representa a estudiantes, que provienen de familias con una funcionalidad equilibrada, caracterizada por una considerable unión afectiva, cercanía emocional, existencia de intereses comunes y presentan un adecuado manejo de las estructuras de poder, como el liderazgo democrático, la disciplina, los roles y las reglas; en este tipo de funcionalidad el nivel de acoso escolar es bajo. Podemos observamos que, a mayor disfuncionalidad severa, se incrementan los casos de acoso escolar provocados por estudiantes con sus pares.

En relación a los resultados de mayor incidencia según los investigadores como: Martínez, Sanz, & Cosgaya, (2016), mencionan que cuando hay disfuncionalidad, los conflictos dañan las relaciones afectivas entre los familiares y son manifestados a través de conducta conflictiva o rendimiento académico deficiente por los hijos. (p. 22).

Por tanto, la no presencia de uno de los progenitores en la familia hace que esta sea disfuncional ya que esto trae como consecuencia que los hijos crezcan sin una imagen paterna que los apoye, los cuiden, los aconsejen, les brinden afecto, los escuchen; pero sobre todo que crezcan sin amor. Todo eso repercute en la personalidad y desenvolvimiento, influyendo a que adopten conductas violentas, estos adolescentes son personas que buscan atención y amor, carencias que vienen desde casa. Las familias disfuncionales también se caracterizan por la presencia de agresividad en la familia, la

cual es producida por la tensión que vive la madre al encargarse sola de cuidado de la familia. Siendo estas las causas que lleven a este tipo de familias a ser disfuncionales.

En relación a las conductas agresivas el autor Hikal (2016), refiere que este tipo de conductas provienen de variables ambientales donde el individuo se desarrolla, los cuales son aprendidos mediante la observación, imitación y reforzamiento. Ningún caso surge de la nada, para que el acoso escolar ocurra debe haber una dinámica familiar violenta, de la cual se aprende a ser violento y agresivo. Siendo la causa que adopte conductas agresivas y las reproduzca con sus pares, asumiéndolas como algo normal.

De acuerdo con los resultados de la prueba estadística se llegó a la siguiente conclusión de la hipótesis: Si  $Z_c = 0.2576045735 > Z_t = 1,96$ , entonces se rechaza la  $H_0$  (Hipótesis nula), y se acepta la  $H_1$  (Hipótesis alterna), porque existe una relación significativa en la disfuncionalidad familiar, y el acoso escolar de los estudiantes de la I.E.S. “San Antonio Villa del Lago” -Distrito de Puno. Para un nivel de significancia del  $\alpha=0,05$  ó para el 95% del nivel de confianza. Encontrándose en un valor de correlación positiva. Es decir, a un mayor incremento de la disfuncionalidad familiar corresponde un incremento del acoso escolar.

#### 4.2.2. DISFUNCIONALIDAD FAMILIAR Y COHESIÓN

Se presentan las variables disfuncionalidad, según niveles de funcionalidad familiar (extremas, de rango medio y equilibradas) y cohesión compuesta por los siguientes tipos (desligada, separada, unida y enredada), para describir el problema relacionada a la disfuncionalidad familiar y acoso escolar, el mismo que se presentan a continuación.

TABLA 04

#### DISFUNCIONALIDAD FAMILIAR Y COHESIÓN

DISFUNCIONALIDAD FAMILIAR	TIPO DE COHESIÓN								TOTAL	
	DESLIGADA		SEPARADA		UNIDA		ENREDADA			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Extremas	80	67,8	7	5,9	1	0,8	1	0,8	89	75,4
De rango medio	8	6,8	5	4,2	3	2,5	5	4,2	21	17,8
Equilibrada	3	2,5	-	-	3	2,5	2	1,7	8	6,8
<b>Total</b>	91	77,1	12	10,2	7	5,9	8	6,8	118	100

FUENTE: Encuesta Aplicada a estudiantes de la IES. San Antonio "Villa del Lago" Puno 2017.

En la tabla 04, la disfuncionalidad extrema, muestra el 67.8% de estudiantes, que provienen de este tipo familias, con un tipo de cohesión desligada, el autor Zambrano (2016), señala que, dentro de la cohesión de tipo desligada, los miembros de la familia experimentan una ausencia de unión, extrema separación emocional, ausencia de lealtad a la familia, poca interacción entre sus miembros, falta de cercanía paterno-filial. (p. 38)

En un porcentaje de 2.5%, provienen estudiantes de familias en un nivel de funcionalidad equilibrada y un tipo de cohesión unida, al respecto el autor Zambrano menciona que:

En el ambiente familiar funciona la primacía del “nosotros” con presencia del “yo”, donde existe una considerable unión afectiva. Hay alguna cercanía emocional, cierta lealtad emocional, se enfatiza el involucramiento y las interacciones afectivas son alentadas y preferidas. El tiempo que pasan juntos es más importante que el tiempo, existe privacidad, prefieren tomar decisiones en conjunto, existen intereses que están focalizados dentro de la familia, los amigos individuales se comparten dentro del sistema y participan de las actividades (Zambrano, 2016, p. 38).

En los resultados sobre disfuncionalidad familiar y tipo de cohesión, se muestra la mayor incidencia de familias con disfuncionalidad severa con un tipo de cohesión desligada, contrariamente a este resultado tenemos familias con un nivel de buena funcionalidad familiar y un tipo de cohesión conectada. De acuerdo a lo descrito anteriormente nos encontramos con familias de tipo monoparentales. Este tipo de familias tienen como jefe de hogar a solo uno de los progenitores, el cual asume la difícil tarea de cuidar y educar a sus hijos. Una de las causas para que una familia se vuelva disfuncional son los motivos laborales, el cual se trata de la decisión de progenitor de ausentarse por determinados periodos del hogar. Siendo la causa de que no puedan compartir tiempo, intereses, afecto con los miembros de la familia.

Es importante destacar que se debe promover la buena funcionalidad familiar, crea un ambiente de unión afectiva donde los integrantes dan y reciben afecto, comparten intereses y expresan libremente sus emociones, desarrollando estabilidad emocional y una alta autoestima. Las conductas violentas de los estudiantes; se deben a la búsqueda de afecto y atención de los hijos, así como la falta de disciplina y a la presencia de padres impulsivos, siendo la causa a los comportamientos agresivos de los escolares. De acuerdo

a los resultados obtenidos se puede concluir que existe cohesión de tipo desligada en la disfuncionalidad familiar severa, para un nivel de significancia del  $\alpha=0,05$  ó para 95% del nivel de confianza. Encontrándose en un valor de correlación positiva.

#### 4.2.3. DISFUNCIONALIDAD FAMILIAR Y ADAPTABILIDAD

Se presentan las variables disfuncionalidad, según niveles de funcionalidad familiar (extremas, de rango medio y equilibras) y adaptabilidad compuesta por los siguientes tipos (rígida, caótica, flexible y estructurada), para describir el problema relacionada a la disfuncionalidad familiar y acoso escolar, el mismo que se presentan a continuación.

TABLA 05

#### DISFUNCIONALIDAD FAMILIAR Y ADAPTABILIDAD

DISFUNCIONALIDAD FAMILIAR	TIPO DE ADAPTABILIDAD								TOTAL	
	RIGIDA		CAOTICA		FLEXIBLE		ESTRUCTURADA		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%		
Extrema	10	8,5	74	62,7	1	0,8	4	3,4	89	75,4
De rango medio	3	2,5	12	10,2	4	3,4	2	1,7	21	17,8
Equilibrada	1	0,8	4	3,4	3	2,5	-	-	8	6,8
<b>TOTAL</b>	14	11,9	90	76,3	8	6,8	6	5,1	118	100

FUENTE: Encuesta Aplicada a estudiantes de la IES. San Antonio "Villa del Lago" Puno 2017.

En la tabla 05, del 62.7%, de familias con disfuncionalidad extrema, provienen adolescentes con niveles de adaptabilidad caótica, según las investigaciones relacionadas al tema es entendida como la ausencia de liderazgo, donde la disciplina es un poco severa, las decisiones parentales son impulsivas y se dan con frecuencia cambios en las reglas que se hacen cumplir inconsistentemente.

En un 2.5%, de estudiantes provienen de familias con un nivel de funcionalidad equilibrada con el tipo de adaptabilidad flexible, caracterizado por: un liderazgo igualitario compartido; democrático y de roles compartidos; situación que permite cambios que se dan de acuerdo al contexto.

De acuerdo a los resultados se puede apreciar que existe una relación entre funcionalidad familiar y tipo de adaptabilidad. El estudio muestra la disfuncionalidad familiar severa y un tipo de adaptabilidad caótica con mayor predominancia. Como podemos apreciar la disfuncionalidad, está relacionada a la actitud, al comportamiento de los integrantes de las familias a la ausencia de proyectos que los vincule con mayor cohesión mostrando interés por los objetivos. Debemos resaltar que el estudio muestra a familias disfuncionales, al respecto Gómez y De la Roja, (2014), manifiesta que: "Las familias disfuncionales se componen de personas que habitualmente sienten que no pueden aspirar a más, cuyas personalidades parecen inhibidas. (p. 31)

Por tanto, este tipo de familias con predominancia monoparental, experimentan conflictos en el hogar, ya sea por la carga emocional que experimenta el progenitor, el cual conlleva a la violencia hacia sus hijos, este nivel de disfuncionalidad extrema se caracteriza por no tener reglas y roles establecidos por los miembros del hogar, donde las decisiones de los padres son impulsivas. los hijos no son disciplinados adecuadamente, viven en un clima hostil y eso repercute en su comportamiento.

Por tanto, se debe promover y fortalecer familias, con una buena funcionalidad que permitan desarrollar destrezas, liderazgo, roles y reglas compartidas; para cambiar estructuras caóticas.

De acuerdo a los resultados obtenidos se puede concluir que existe adaptabilidad de tipo caótica en la disfuncionalidad familiar severa, para un nivel de significancia del  $\alpha=0,05$  ó para 95% del nivel de confianza. Encontrándose con un valor de correlación positiva.

#### 4.3.COHESION FAMILIAR Y ACOSO ESCOLAR

En este acápite se da a conocer la tabla relacionada a la variable cohesión familiar, el cual se relaciona con la variable de acoso escolar de los estudiantes de la IES. San Antonio Villa del Lago. De acuerdo a los siguientes indicadores que se muestran a continuación:

TABLA 06  
COHESIÓN FAMILIAR Y ACOSO ESCOLAR

COHESIÓN FAMILIAR	ACOSO ESCOLAR						TOTAL	
	ALTO (persistente)		MODERADO (eventual)		BAJO (ocasional)		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
Desligada	79	66,9	9	7,6	3	2,5	91	77,1
Separada	11	9,3	-	-	1	0,8	12	10,2
Unida	1	0,8	2	1,7	4	3,4	7	5,9
Enredada	2	1,7	1	0,8	5	4,2	8	6,8
<b>TOTAL</b>	93	78,8	12	10,2	13	11	118	100

FUENTE: Encuesta Aplicada a estudiantes de la IES. San Antonio "Villa del Lago" Puno 2017.

En la tabla 06, con relación a los niveles de cohesión familiar y al acoso escolar se puede apreciar que el 66.9% representa a 79 estudiantes y se encuentran dentro de un nivel de cohesión familiar desligada, reconocida por la ausencia de unión afectiva entre los miembros de la familia y un nivel alto de acoso escolar; con manifestaciones,

persistentes de violencia escolar entre pares como jalones de cabello, insultos, burlas, amenazas, entre otros.

El 3.4% representa a 4 estudiantes y se encuentran con un nivel de cohesión familiar unida, se caracteriza por el afecto, la unión, la lealtad; es decir valores que resalta la institución familiar y un nivel de acoso escolar bajo.

Por tanto, se puede manifestar la relación evidente entre cohesión familiar, y el acoso escolar de los estudiantes y podemos resaltar la variable predominante en el estudio de cohesión de tipo desligada que autores como: Olson & Gorall (2015), señalan que las familias dentro del nivel de cohesión de tipo desligada, se caracterizan por la ausencia de unión afectiva, extrema separación emocional, ausencia de lealtad, a la familia, falta de cercanía paterno-filial, entre otros (p. 144).

Este es uno de los factores que hacen que las familias se conviertan en disfuncionales, por los escasos lazos afectivos practicados en la familia e influyan en el acoso escolar; Las conductas violentas; se deben muchas veces a la búsqueda de amor y atención y a la presencia de unos padres violentos en el hogar, siendo esta la causa que los estudiantes adopten conductas agresivas y violentas con sus pares.

El autor De La Serna (2016), señala al respecto que el acoso escolar también puede originarse como una forma de desahogo de situaciones estresantes en el seno de la familia del acosador, esto no depende del nivel económico de los progenitores, sino de la forma en que estos se relacionan.



De acuerdo con los resultados de la prueba estadística se llegó a la siguiente conclusión de la hipótesis: Si  $Z_c = 0.0274455883 > Z_t = 1,96$ , entonces se rechaza  $H_0$  (Hipótesis nula), y se acepta la  $H_1$  (Hipótesis alterna), por tanto existe relación significativa de la cohesión familiar, y el acoso escolar de los estudiantes de la I.E.S. San Antonio Villa del Lago - Distrito de Puno-2017. Para un nivel de significancia del  $\alpha=0,05$  ó para el 95% del nivel de confianza. Encontrándose en un nivel de correlación positiva. Es decir, a un mayor incremento de la cohesión familiar corresponde un incremento del acoso escolar.

#### 4.4.ADAPTABILIDAD FAMILIAR Y ACOSO ESCOLAR

En este acápite se da a conocer la tabla relacionada a la variable adaptabilidad familiar, el cual se relaciona con la variable de acoso escolar de los estudiantes de la IES. San Antonio Villa del Lago. De acuerdo a los siguientes indicadores que se muestran a continuación:

TABLA 07

ADAPTABILIDAD FAMILIAR Y ACOSO ESCOLAR

ADAPTABILIDAD FAMILIAR	ACOSO ESCOLAR						TOTAL	
	ALTO (persistente)		MODERADO (eventual)		BAJO (ocasional)		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
Rígida	11	9,3	2	1,7	1	0,8	14	11,9
Caótica	<b>79</b>	<b>64,4</b>	9	7,6	5	4,2	90	76,3
Flexible	5	4,2	-	-	<b>3</b>	<b>2,5</b>	8	6,8
Estructurada	1	0,8	1	0,8	4	3,4	6	5,1
<b>TOTAL</b>	93	78,8	12	10,2	13	11	118	100

FUENTE: Encuesta Aplicada a estudiantes de la IES. San Antonio "Villa del Lago" Puno 2017.

En la tabla 07, con relación a los niveles de adaptabilidad familiar y niveles de acoso escolar se puede apreciar que el 64,4%, que representa a 79 estudiantes presentan un nivel de adaptabilidad familiar caótica, reconocida por ausencia de liderazgo, decisiones parentales impulsivas, cambios en los roles, entre otros; con un nivel de acoso escolar alto. Así mismo el 2.5%, se encuentran en un nivel de adaptabilidad familiar flexible, entendida como formas más democráticas de relaciones familiares y presenta un bajo acoso escolar.

Estos resultados se relacionan con la disfuncionalidad de las familias de los estudiantes y Autores como Martínez, Sanz y Cosgaya, señalan que cuando hay disfuncionalidad y los conflictos dañan las relaciones afectivas entre los familiares, los hijos sufren y manifiestan a través de su conducta conflictiva (p. 22). Estas conductas y comportamientos adquiridos por los estudiantes hacen que se genere un nivel alto en el acoso escolar entre pares.

Finalmente, de acuerdo a los resultados obtenidos en la tabla, se puede manifestar que existe relación significativa entre la adaptabilidad familiar y el acoso escolar. El estudio muestra que la adaptabilidad familiar caótica; incide en las relaciones familiares; donde existe ausencia de liderazgo, roles y la disciplina, los cuales son percibidos y reproducidos por los estudiantes, adoptando formas negativas de conducta. Estas situaciones de conflicto y violencia familiar, inciden en la conducta de los estudiantes en el centro educativo.

De acuerdo con los resultados de la prueba estadística se llegó a la siguiente conclusión de la hipótesis: Si  $Z_c = 0.04363284019 > Z_t = 1,96$ , se rechazará  $H_0$  (Hipótesis

nula), y se acepta la  $H_1$  (Hipótesis alterna), por tanto, existe relación significativa de la adaptabilidad familiar, y el acoso escolar de los estudiantes de la I.E.S. San Antonio Villa del Lago - Distrito de Puno-2017. Para un nivel de significancia del  $\alpha=0,05$  ó para el 95% del nivel de confianza. Encontrándose en un nivel de correlación positiva. Es decir, a un mayor incremento de la adaptabilidad familiar corresponde un incremento del acoso escolar.

#### 4.5. ACOSO ESCOLAR Y TIPO DE AGRESIONES

Se muestran los niveles de acoso escolar de los estudiantes de la IES. Villa del Lago y los tipos de agresiones que se ponen de manifiesto en las interrelaciones en el aula, en los espacios de recreo o cambio de hora, en el centro educativo.

TABLA 08

ACOSO ESCOLAR Y TIPO DE AGRESIONES

ACOSO ESCOLAR	TIPO DE AGRESIONES						TOTAL	
	VERBAL		FISICA		PSICOLÓGICA		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
Alto (persistente)	11	9,3	<b>64</b>	<b>54,2</b>	18	15,3	93	78,8
Moderado (eventual)	-	-	12	10,2	-	-	12	10,2
Bajo (ocasional)	1	8	10	8,5	<b>2</b>	<b>1,7</b>	13	11
<b>TOTAL</b>	12	10,2	86	72,9	20	16,9	118	100

FUENTE: Encuesta Aplicada a estudiantes de la IES. San Antonio "Villa del Lago" Puno 2017.

En la tabla 08, se muestra como se manifiesta el acoso escolar y el tipo de agresiones y se puede observar que el 54.2% que representa 64 alumnos, se encuentran en un nivel de acoso escolar alto y los tipos de agresiones son físicos; generalmente golpes, que podrían dañar su estado de salud y su estado emocional; es así que

frecuentemente son víctimas de acoso escolar por parte de sus pares. De La Serna, (2016), Define a la agresión física como todo acto relacionado con movimientos corporales, como los empujones, patadas, puñetazos, agresiones con objetos. (p. 36)

La presencia de acoso escolar alto, es causada por la violencia entre pares dentro o fuera del salón de clases, es considerada violencia escolar, con el solo hecho de recibir un insulto o una agresión física por parte de un compañero, en reiteradas ocasiones.

Así mismo el 1.7% que representa a 2 estudiantes se encuentran en un nivel de acoso escolar bajo con un tipo de agresión psicológica; es decir y son víctimas de frecuentes agresiones psicológicas entre pares. De La Serna, (2016), Define al maltrato psicológico como un área donde los agresores buscan disminuir la autoestima del individuo, fomentar su sensación de inseguridad y temor. (p. 36)

Los autores Álvarez y López, (2016), manifiestan que un niño se convierte en una víctima habitual debido a la repetición constante de la misma, y que esto lo puede llevar a ver su entorno estudiantil como algo amenazante y por ende esta propenso a presentar cuadros graves de ansiedad. (p. 58) Dentro de este nivel bajo de acoso escolar, las agresiones son menos frecuentes.

#### 4.6. ACOSO ESCOLAR SEGÚN EDAD

En este acápite se da a conocer los niveles de acoso escolar, el cual se relaciona con la edad de los estudiantes de la IES. San Antonio Villa del Lago.

TABLA 09

## ACOSO ESCOLAR Y EDAD

ACOSO ESCOLAR	EDAD						TOTAL	
	12-13		14-15		16-17		Nº	%
	Nº	%	Nº	%	Nº	%		
<b>Alto</b> (persistente)	24	20,3	39	33,1	<b>30</b>	<b>25,4</b>	93	78,8
<b>Moderado</b> (eventual)	1	0,8	4	3,4	7	5,9	12	10,2
<b>Bajo</b> (ocasional)	<b>3</b>	<b>2,5</b>	6	5,1	4	3,4	13	11,0
<b>TOTAL</b>	28	23,7	49	41,5	41	34,7	118	100

FUENTE: Encuesta Aplicada a estudiantes de la IES. San Antonio "Villa del Lago" Puno 2017.

En la tabla 09, se muestra la edad con los niveles de acoso escolar, se observa que el 33,1% se encuentra entre las edades de 14-15, los mismos que presentan un nivel alto de acoso escolar, según el autor torres (2015), es el maltrato persistente e intencionado de un estudiante a otro con manifestaciones físicas, verbales y psicológicas. Con un porcentaje menor se encuentra el 2,5% los cuales se encuentran entre las edades de 12-13, los que presentan un nivel bajo de acoso escolar el cual se manifiesta ocasionalmente entre pares.

La OMS (2015), indica que la etapa de la adolescencia transcurre entre los 11 y 19 años, considerándose dos fases, la adolescencia temprana 11 a 14 años y la adolescencia tardía de 15 a 19 años. En cada una de las etapas se presentan cambios tanto en el aspecto fisiológico, cambios estructurales anatómicos y modificación en el perfil

psicológico y de la personalidad; Como un periodo importante del crecimiento y la maduración del ser humano

Por tanto, los estudiantes que presentan un nivel alto de acoso escolar se encuentran entre las edades de 14-15 años, siendo esta etapa en la cual el ser humano pasa la etapa de la pubertad la cual es una etapa intermedia entre niño y adolescente, para entrar en la etapa de la adolescencia, la cual está caracterizada por ser una etapa en la cual se desarrollan cambios físicos y sociológicos, siendo la causa por que los estudiantes se encuentren contrariados y asuman conductas y comportamientos inapropiados con sus pares.

## CONCLUSIONES

**PRIMERA:** Queda demostrado la hipótesis general, sustentado en un 69.5%, que manifiestan que la disfuncionalidad familiar se relaciona significativamente con el coso escolar de los estudiantes. La disfuncionalidad familiar se relaciona con el acoso escolar en los alumnos, por la débil cohesión, la ausencia de vínculos afectivos entre miembros de la familia como los gestos de cariño, amor, protección, por esta carencia de afecto los miembros tienen un débil soporte afectivo y emocional generando en ellos resentimiento; ello se asoció a la dificultad de adaptarse a los cambios en la estructura como roles y reglas, en respuesta al estrés situacional de la familia, de esta forma, se refleja en los estudiantes conductas inapropiadas como la violencia y agresividad, las mismas que son reproducidas con sus compañeros de clases.

**SEGUNDA:** En un 66.9%, predomina la cohesión familiar desligada y se relaciona significativamente con el acoso escolar; debido a la ausencia de interacción recíproca de los vínculos afectivos en la familia, poco apoyo mutuo, poca facilidad de interactuar, a veces comparten actividades de recreación, desconoce las amistades del entorno familiar, consultar poco las decisiones, se evitan unos a otros en la familia, cada miembro anda por su propio lado, por lo que, los miembros tienen un débil soporte afectivo y emocional generando en ellos resentimiento y rechazo, el cual hace que asuman comportamientos violentos y agresivos con sus pares.

**TERCERO:** El 64.4%, indica tener una adaptabilidad caótica, vinculado con la incapacidad de cambio de las estructuras de poder, roles y reglas en el ámbito familiar el cual se relaciona significativamente con el acoso escolar. La disciplina es estricta y rígida, no asumen el rol parental que conlleva la responsabilidad de disciplina y toma de

decisiones, respecto al cuidado y crianza de los hijos. Esto origina que sus hijos sean actores de acoso escolar, y el salón de clases es el escenario más habitual donde surgen conductas violentas.



## RECOMENDACIONES

- A la Institución Educativa Secundaria San Antonio Villa del Lago de Puno. Se le recomienda a desarrollar programas como: Desarrollo de capacidades, empoderar la funcionalidad familiar, herramientas para afrontar el acoso escolar, impulsar la comunicación asertiva para contribuir el bienestar socioemocional de los alumnos, participación de padres de familia en la educación.
- Al área de Tutoría y orientación educativa de la Institución Educativa Secundaria San Antonio Villa del Lago de Puno, Realizar redes de apoyo con todo el marco multidisciplinario: La dirección, plana de docentes, auxiliares, personales administrativos, con la finalidad de informar y prevenir el problema; diseñar estrategias para la atención a familias disfuncionales, para fortalecer la escuela de familias, a través de talleres en temas de comunicación asertiva, manejo de conflictos, control de emociones, para reforzar las relaciones familiares y prevenir el acoso escolar; así mismo, para los alumnos realizar programa en habilidades de escucha activa, resolución de conflictos para mediación entre iguales. Estas actividades deben ser bien planificadas y ejecutadas para lograr estos objetivos.
- A la Facultad de Trabajo Social. Desarrollar propuestas orientadas a profundizar nuevos cursos de familia, como la importancia de los lazos afectivos, cambio de las estructuras de poder, cambios de composición de familia, nuevas estrategias de intervención que sirvan de atención directa y permita superar la problemática de la familia y conductas agresivas que asumen los alumnos al interior de la institución. De esta forma, fortalecer la intervención del Trabajo Social en familia a nivel del área educativa.

**REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS**

- Álvarez, J., & López, M. (2016). *Bullying entre pares*. Perú: America.
- Bernal, C. A. (2016). *Metodologia de la Investigacion* . Mexico: Pearson.
- Caballero, L. y. (2015). *Funcionamiento familiar y autocontrol en estudiantes del nivel secundario*. Tesis licenciatura en Educacion Secundaria. Lima- Perú: Universidad Peruana Union.
- Calero, I. (2015). *El funcionamiento familiar y su influencia en el rendimiento academico del Colegio Nacional Tecnico seis de octubre*. Tesis licenciatura en Educacion Secundaria. Huaquillas-Ecuador: Universidad de Loja.
- Cordero, J. (2015). *Funcionamiento familiar y bullying*. Tesis licenciatura en Psicología Clínica. Cuenca-Ecuador: Universidad del Azuay.
- Cueva, E. (2015). *Clima Social Familiar y Bullying en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Ate Vitarte*. Lima-Perú: Universidad Peruana Unión.
- De la Cruz, G. (2016). *Disfunción familiar como factor asociado a acoso escolar en adolescentes de educación secundaria en un Colegio Nacional de Trujillo*. Tesis licenciatura en Educacion Secundaria. Perú: Universidad Nacional de Trujillo.
- De La Serna, I. (2016). *Acoso escolar o bullying*. Artículo publicado en Mara. Investigadora de la Cátedra de Empresa Familiar del IESE, Universidad de Navarra. Recuperado de:<http://www.webconsultas.com/bebes-y-ninos/psicología-infantil/causas-del-acoso-escolar-o-bullying>.
- Fernandez collado, C., & Baptista Lucio, P. (2015). *Metodologia de la investigacion..* Colombia: Editorial Interamericano.
- Gamboa, A. (2016). *El bullying o acoso escolar*. Lima- Perú: Editorial Bruño.

- Gimeno, A. (2015). *Familia*. Barcelona-España: Ariel.
- Gómez, B., & De la Roja, M. (2014). *La familia disfuncional*. Tesis licenciatura de Trabajo Social. Guatemala: Universidad de San Carlos.
- Graza, S. (2016). *Relación entre funcionalidad familiar y el nivel de violencia escolar en los adolescentes de la institución educativa francisco Bolognesi cervantes N°2053 Independencia*. Tesis licenciatura en Psicóloga.. Lima- Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Hikal , W. (2016). *Aprendizaje criminal desde los postulados de Albert Bandura*. . Mexico: Nuevo León.
- Horton, A. (2016). *Características disfuncionales en familias*. Canadá: Mc Graw Hill.
- Huaynacho, H. (2015). *Disfuncionalidad familiar y su incidencia en el bullying en estudiantes de la IES. Mariano Melgar- Ayaviri*. Tesis licenciatura en Trabajo Social. Puno- Perú: Universidad Nacional del Altiplano.
- INEI. (2008). Recuperado de <https://www.inei.gob.pe/bases-de-datos>.
- INEI. (2017). *Jefatura Familiar*. Recuperado de <https://www.inei.gob.pe/bases-de-datos>:  
<https://www.inei.gob.pe/bases-de-datos>.
- Lila, M., Buelga, S., & Musitu, G. (2014). *Las relaciones entre padres e hijos en la adolescencia*.. Madrid-España: Pirámide.
- Martínez, Sanz, & Cosgaya. (2016). *El papel de las relaciones familiares en el rendimiento escolar y el bienestar psicológico de los adolescentes*. Tesis licenciatura en Educacion Secundaria. Lima- Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Mesa, R. (2016). *Funcionamiento familiar y rendimiento escolar*. Tesis licenciatura en Educacion Secundaria. Lima-Peru: Universidad San Ignacio de Loyola.

- Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (2015). *Familia como institucion social*. Lima- Perú. Recuperado de [https://observatoriodelasfamilias.mimp.gob.pe/formas\\_familias.html](https://observatoriodelasfamilias.mimp.gob.pe/formas_familias.html).
- Musitu, G., Buelga, S., Lila, M., & Cava, M. (2015). *Familia y adolescencia*. Madrid-España: Piramide.
- Olsom. (2015). *Modelo circunplejo del matrimonio y la familia*. Nueva York: Lion.
- Olsom, D., & Gorall, D. (2015). *Circumplex model of marital and familiy systems*. Articulo Cientifico. Los Angeles: University of Minnesota.
- Organización Mundial de la Salud, O. M. (2015). *Articulo características de la adolescencia*. Medellin: Revista Fundación Universitaria Luis Amigó.
- Pajón, D., Jaramillo, J., López, P., Valencia, E., & Vivero, E. (2016). *Pragmática de los casos de terapia familiar estructural de Salvador Minuchin..* Medellin: Revista Fundación Universitaria Luis Amigó.
- Pérez, k. (2017). *La disfuncionalidad familiar en el desempeño escolar de los niños y niñas de seis años de la Escuela Fiscal Mixta "El Quiteño Libre"* Tesis licenciatura en Educacion Secundaria. Ecuador: Universidad Central del Ecuador.
- Peru, 21. (2016). *Mobbing escolar: violencia y acoso psicológico contra los niños*. Lima-Perú: Editorial CEAC.
- Sigüenza , W. (2015). *funcionamiento familiar según el modelo circunplejo de Olson*. Tesis para la obtencion del titulo de magister en psicoterapia del niño y la familia. Ecuador: Universidad de Cuenca.
- Torres, J. (2015). *relacion de la frecuencia del bullying en el aula y el rendimineto academico de los alumnos del sexto grado*. Tesis licenciatura en Educacion. Lima- Perú: Univesidad Peruana Union.

Vargas , E., & Vacca , A. (2017). *Funcionamiento familiar y bullying en estudiantes de secundaria de una institución educativa estatal de Chiclayo*. Tesis licenciatura en Psicología. Lima- Perú: Universidad de San Marcos.

Zambrano, A. (2016). *Cohesión, adaptabilidad familiar y el rendimiento académico en comunicación de alumnos de una institución Educativa del Callao*. Tesis licenciatura en Educacion. Lima- Perú: Universidad San Ignacio de Loyola.

# ANEXOS

**ANEXO 01**

**ESCALA DE EVALUACIÓN DE LA COHESIÓN Y ADAPTABILIDAD FAMILIAR**

Lee cada pregunta y marca con un aspa (X) sólo una alternativa. Hay cinco posibles respuestas. Te pedimos contestar con sinceridad y, por favor, responde a todas las preguntas, pues tus respuestas son de suma importancia para el éxito de este estudio. Gracias por tu colaboración

**I. DATOS GENERALES**

1. Edad..... 2. Sexo: a) Masculino (...) b) Femenino (...)  
 3. con quienes vives actualmente  
 Con ambos padres (...) solo con mamá (...) solo con papá (...) otros (...)

**Marca con una (X) la situación que percibes en tu familia**

<b>PREGUNTAS</b>	<b>NUNCA O CASI NUNCA</b>	<b>POCAS VECES</b>	<b>A VECES</b>	<b>MUCHAS VECES</b>	<b>CASI SIEMPRE</b>
1. Los miembros de tu familia se apoyan unos a otros.					
2. Se toman en cuenta tus sugerencias para resolver los problemas.					
3. Aceptamos las amistades de los demás miembros de la familia.					
4. Se tiene en cuenta nuestras opiniones para establecer normas y obligaciones.					
5. Nos gusta hacer cosas y actividades solo con nuestra familia.					
6. Diferentes personas de tu familia actúan como líderes.					
7. Los miembros de tu familia disfrutan más estando juntos.					
8. Nos turnamos las tareas y responsabilidades de la casa.					
9. A los miembros de la familia les gusta pasar juntos su tiempo libre.					
10. Dialogas con tus padres las sanciones y/o castigos.					
11. Las manifestaciones de cariño forman parte de nuestra vida cotidiana					
12. Tomas decisiones en tu familia.					



13. Cuando en nuestra familia compartimos actividades, todos estamos presentes.					
14. En nuestra familia las normas pueden cambiarse.					
15. Nos turnamos las responsabilidades de la casa.					
16. Podemos pensar fácilmente actividades para hacer juntos en familia					
17. Los miembros de la familia se consultan sus decisiones					
18. Es difícil identificar quién es o quiénes son líderes en nuestra familia.					
19. La unión familiar es muy importante para tu familia.					
20. Es difícil decir quién se encarga de determinadas labores del hogar.					



**ANEXO 02**

**ESCALA DE EVALUACIÓN DE ACOSO ESCOLAR**

Marca con una sola (X) la opción con la que usted se identifica.

<b>PREGUNTAS</b>	<b>NUNCA O CASI NUNCA</b>	<b>POCAS VECES</b>	<b>A VECES</b>	<b>MUCHAS VECES</b>	<b>CASI SIEMPRE</b>
1. Pones sobrenombres a tus compañeros					
2. Cuando uno de tus compañeros se equivoca, te burlas.					
3. Si algún compañero te insulta, tú le respondes.					
4. Escuchaste hablar mal de ti, a alguno de tus compañeros					
5. Alguna vez te hiciste la ley del hielo a algún compañero					
6. Hablas groserías con tus compañeros					
7. Consideras que tus compañeros son poco agraciados					
8. Te burlas del color de piel de tus compañeros					
9. Te burlas del color de cabello de tus compañeros					
10. Alguna vez recibiste amenazas por parte de tus compañeros					
11. Envías mensajes burlones a los correos de tus compañeros					
12. Gritas a tus compañeros					
13. Alguna vez chantajeaste a algún compañero					
14. Empujas a tus compañeros					
15. Pones sobrenombres a tus compañeros					
16. Alguna vez respondiste a un golpe que te dio un compañero					
17. Sujetas del cuello a algún compañero para que te deje de molestar					
18. Pateas a tus compañeros					
19. Jaloneas con tus compañeros					
20. Jalaste el pelo a algunos de tus compañeros					
21. Para salir de algún problema, le echas la culpa a un compañero					
22. Cuándo hacen grupos para conversar, hablas con todos					
23. Coges las cosas sin pedir permiso					



24. Cuándo golpeas a tus compañeros ¿te sientes bien?					
25. Amenazas a tus compañeros después de pegarlos, para que no te delaten.					
26. Te divierte esconder cosas de tus compañeros					
27. Obligas a tus compañeros a hacerte caso					
28. Guardas secretos de tus amigos					
29. Te gustan los chismes					

## **ANEXO 03**

### **GUÍA DE OBSERVACIÓN**

#### **I. DATOS GENERALES**

Nombre de la Instrucción: Villa del Lago Puno.

##### **1.1. DESCRIPCIÓN**

Me aproxime en las instalaciones de la institución educativa de estudio, los días 12,14,16 de diciembre del año 2017. Con el objetivo de observar los comportamientos de los estudiantes con sus pares.

##### **1.2. FORMAS DE ACTUAR DE LOS ESCOLARES CON SUS PARES**

###### **DENTRO DEL AULA**

- Dentro del aula los estudiantes manifiestan comportamientos agresivos, se colocan sobrenombres, (negra, cerda, bruta, moustro, pokemon, etc.). Lo que ocasiona risas y burlas de quienes lo escuchan. Los profesores no presan mucho interés ante esta actitud.
- Se presentó una gresca entre dos estudiantes, uno de ellos le envió una patada a otro, el hecho sucedió al finalizar la sesión de clases de matemáticas. El docente llevo a ambos escolares al área de tutoría.
- Se evidencio en otro grupo compuesto por estudiantes mujeres, que hacían la ley del hielo a una de sus compañeras, una de ellas obligaba a las demás a que no le hablen. Este hecho no es evidenciado en el área de tutoría.
- Otro hecho es el hurto de útiles escolares, los estudiantes esconden, roban las pertenencias de sus compañeros.
- Se observó también el jaloneo de cabellos por parte de dos estudiantes mujeres, hecho que justificaron como un juego entre ellas.
- Existe la presencia de puñetazos, patadas, entre los estudiantes, el cual es

considerado como un juego entre ellos llamado el “shcras”.

### **1.3. FORMAS DE ACTUAR DE LOS ESCOLARES CON SUS PARES EN EL PATIO**

- Se evidencio que un grupo de estudiantes practica el deporte del fútbol. Las estudiantes mujeres se agrupan en pequeños grupos por las inmediaciones del patio.
- En el momento del recreo existe la presencia de gritos, insulto, palabras groseras, practicados por los estudiantes.
- Se evidencio una gresca producida por estudiantes mujeres, dentro de los servicios higiénicos, las agresiones fueron de tipo físicas (jaloneos de cabellos). El hecho fue reportado al área de tutoría.
- Se observa también la presencia de exclusión social, compuesto por estudiantes mujeres, las cuales aíslan a una compañera. Se observó que cuando la persona excluida se acerca al grupo, este se retira de ese lugar, con dirección a otras, excluyéndola así del grupo.

### **1.4. FORMAS DE ACTUAR DE LOS ESCOLARES CON SUS PARES FUERA DEL COLEGIO**

- Se presenció un hecho de violencia, donde estudiantes varones se enfrentaron a golpes, fuera de la I.E. uno de ellos se encontraba sangrando, producto de un puñete brindado por otro, los motivos según los estudiantes, fueron que uno de ellos lo acuso con un profesor de haberlo insultado y amenazarlo en reiteras ocasiones.

## **II. - CARACTERÍSTICAS DE LOS PADRES DE FAMILIA**

### **2.1.- PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES EN ACTIVIDADES ACADÉMICAS REUNIONES DE LA I.E.**

Se observó que existe poca participación de los padres de familia, en las reuniones de la I. E. Se contó con la presencia de 120 asistentes. Grupo compuesto en su mayoría por madres de familia. De acuerdo con el registro de reuniones anteriores, esta es la cantidad frecuente que asisten a reuniones.

### **2.2.- ACOMPAÑAMIENTO ESCOLAR.**

Es escasa la presencia de acompañamiento escolar por parte de los padres en actividades académicas, como la realización de tareas, apoyo en actividades deportivas. El cual es evidenciado en el registro de notas, y en la agenda de incidencias de los estudiantes, en donde se registran los hechos en relación al cumplimiento de las tareas. Se indica al estudiante que su padre o madre debe aproximarse a la I.E. sin embargo los padres no asisten.

### **2.3. ACTITUDES DE LOS PADRES FRENTE AL ACOSO ESCOLAR.**

Se citó a los padres de familia de los estudiantes que protagonizaron una gresca fuera de la I.E., asistieron las madres de ambos estudiantes, la madre del agresor, indicó que su hijo reaccionó así porque es el otro estudiante quien molesta a su hijo. Y que ella le indicó que le dé su merecido. Mientras que la madre de la víctima indicó que ella no sabía nada, que su hijo no le contaba, que su compañero lo amenazaba, lo molestaba, y que se dio cuenta cuando su hijo llegó todo ensangrentado a su casa. Ambas madres se comprometieron a vigilar a sus hijos para que no se repita el incidente.

**ANEXO 04**

**OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES**

**VARIABLE INDEPENDIENTE: disfuncionalidad familiar (X)**

**VARIABLE DEPENDIENTE: acoso escolar (Y)**

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	INSTRUMENTOS
<b>DISFUNCIONALIDAD FAMILIAR</b>	<b>Disfuncionalidad en la cohesión</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Amalgamada o enredada</li> <li>• Conectada</li> <li>• Separada</li> <li>• desligada</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lazos emocionales</li> <li>• Intereses comunes y recreación</li> <li>• Coalición</li> <li>• Tiempo y amigos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Escala de evaluación de la cohesión y adaptabilidad Familiar</li> </ul>
	<b>Disfuncionalidad en la adaptabilidad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Caótica</li> <li>• Flexible</li> <li>• Estructurada</li> <li>• Rígida</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Liderazgo</li> <li>• Control</li> <li>• Disciplina</li> <li>• Roles y reglas de relación</li> </ul>	
<b>ACOSO ESCOLAR</b>	<b>Tipos de acoso escolar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Físico</li> <li>• Verbal</li> <li>• Psicológico</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Empujones, patadas, puñetazos, agresiones con objetos..</li> <li>• Los agresores buscan disminuir la autoestima del individuo, fomentando sensaciones de inseguridad y temor.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuestionario de acoso escolar</li> <li>• Guía de observación</li> </ul>

**MATRIZ DE CONSISTENCIA**

ENUNCIADO DEL PROBLEMA	OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	MARCO TEÓRICO (TÍTULOS SUBTÍTULOS)	HIPÓTESIS	TIPO Y DISEÑO	POBLACIÓN Y MUESTRA	INSTRUMENTOS
<p><b>PROBLEMA PRINCIPAL:</b> ¿Existe relación entre la disfuncionalidad familiar y el acoso escolar de los estudiantes de la I.E.S. "San Antonio Villa del Lago" -Distrito de Puno-2017?</p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL:</b> Determinar la relación que existe entre la disfuncionalidad familiar en el acoso escolar de los estudiantes de la I.E.S. "San Antonio Villa del Lago" -Distrito de Puno-2017.</p>	<p><b>Disfuncionalidad familiar</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Familia sistémica</li> <li>- Organización familiar</li> <li>- Funcionamiento familiar</li> <li>- Cohesión familiar</li> <li>- Adaptabilidad familiar</li> <li>- Niveles de funcionamiento familiar</li> </ul>	<p><b>HIPÓTESIS GENERAL</b> Existe una relación significativa entre la disfuncionalidad familiar y el acoso escolar en los estudiantes; el cual se demuestra a través de las dimensiones de cohesión y adaptabilidad familiar.</p>	<p><b>Tipo:</b> Cuantitativo</p> <p><b>Diseño:</b> no experimental-transecional</p>	<p><b>Población:</b> Estudiantes de la I.E.S. "San Antonio Villa del Lago" - Distrito de Puno-2017</p> <p><b>Muestra:</b> 118 estudiantes</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Escala de evaluación de la cohesión y adaptabilidad Familiar</li> <li>- Cuestionario de acoso escolar</li> <li>- Guía de observación</li> </ul>
<p><b>PROBLEMA ESPECÍFICOS</b> ¿La cohesión familiar tendrá relación con el acoso escolar de los estudiantes de la I.E.S. "San Antonio Villa del Lago" -Distrito de Puno-2017? ¿La adaptabilidad familiar estará relacionada con el acoso escolar de los estudiantes de la I.E.S. "San Antonio Villa del Lago" -Distrito de Puno-2017?</p>	<p><b>OBJETIVO ESPECÍFICO:</b> Identificar la relación de cohesión familiar, y acoso escolar de los estudiantes de la I.E.S. "San Antonio Villa del Lago" -Distrito de Puno-2017 Precisar la relación que existe entre adaptabilidad familiar, y acoso escolar de los estudiantes de la I.E.S. "San Antonio Villa del Lago" -Distrito de Puno-2017</p>	<p><b>Acoso escolar</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tipos de acoso escolar</li> <li>- Físico</li> <li>- Verbal</li> <li>- Psicológico</li> <li>- Acoso escolar desde la teoría sociológica</li> </ul>	<p><b>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS:</b> Existe relación significativa entre la cohesión familiar y el acoso escolar debido a la ausencia de interacción recíproca de los vínculos afectivos en la familia. Existe relación significativa entre la adaptabilidad familiar, y el acoso escolar, vinculado con la incapacidad que tienen las familias para cambiar estructuras de poder, roles, reglas.</p>			