

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE ODONTOLOGIA**



**“IMPACTO DEL ESTRÉS EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN  
LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE  
ODONTOLOGÍA DEL PRIMERO AL SEXTO SEMESTRE  
ACADÉMICO DE LA UNA-PUNO, 2017-II”**

**TESIS**

**PRESENTADO POR:**

**RAMIRO APAZA LUQUE**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**CIRUJANODENTISTA**

**PUNO – PERÚ**

**2018**

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA

“IMPACTO DEL ESTRÉS EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS  
ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA DEL PRIMERO  
AL SEXTO SEMESTRE ACADÉMICO DE LA UNA PUNO, 2017- II”

TESIS PRESENTADO POR:

RAMIRO APAZA LUQUE

PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE:

CIRUJANO DENTISTA



APROBADO POR EL JURADO SUPERVISOR CONFORMADO POR:

PRESIDENTE:

Mg.Sc. Fernando A. Chávez Fernández

PRIMER MIEMBRO:

Mg.Sc. Lourdes L. Pacoricona Villasante

SEGUNDO MIEMBRO:

M.Sc. Kandy F. Turo Chirinos

DIRECTOR / ASESOR:

Dr. Jorge L. Mercado Portal

Área : SALUD PÚBLICA

Tema : IMPACTO DEL ESTRÉS Y RENDIMIENTO ACADEMICO

FECHA DE SUSTENTACIÓN: 12-07-2018

**DEDICATORIA**

A Dios quién supo guiarme por el buen camino,  
Darme fuerzas para seguir adelante.

A mis Padres Perci y Damiana, por su apoyo,  
Consejos, comprensión, amor y  
Sacrificio hacia mi persona, quienes  
Siempre me apoyaron incondicionalmente  
En la parte moral y económica,  
Me han dado todo lo que soy como persona,  
Mis valores, mis principios, mi carácter,  
Mi empeño, mi perseverancia,  
Mi coraje para conseguir mis objetivos.

A mis hermanos Janeth, Percy y Omar  
Por estar siempre presentes, acompañándome,  
Por el gran apoyo que siempre me brindaron día a día  
Para poderme realizar profesionalmente.

A mi pareja Ruth  
Por su gran apoyo, por su compañía  
Incluso en los momentos más turbulentos.  
Siempre estuvo ayudándome y motivándome.

A mis compañeros y amigos presentes y pasados,  
Quienes sin esperar nada a cambio compartieron  
Sus conocimientos, alegrías y tristezas.

Ramiro

## AGRADECIMIENTO

- A mi padre que gracias a él llegue hasta donde he llegado, porque hizo realidad este sueño anhelado.
- A la UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO por darme la oportunidad de estudiar y ser un profesional.
- A mi director y asesor de tesis, Dr. Jorge L. Mercado Portal, por su apoyo y sus consejos acertados, quien con sus conocimientos, su experiencia, su paciencia y su motivación en mí, fue importante para la culminación de la tesis con éxito.
- A los Doctores. Miembros del Jurado Evaluador de la tesis, por sus apropiadas correcciones y consejos para la mejora de este trabajo de investigación.
- También agradecer a todos los docentes de la facultad que ayudaron en mi formación profesional.

¡A todos ellos MUCHAS GRACIAS!

## ÍNDICE GENERAL

<b>ÍNDICE DE FIGURA.....</b>	<b>4</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS .....</b>	<b>5</b>
<b>RESUMEN .....</b>	<b>10</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>11</b>
<b>CAPITULO I.....</b>	<b>12</b>
<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>12</b>
<b>CAPITULO II. ....</b>	<b>14</b>
<b>REVISIÓN DE LITERATURA .....</b>	<b>14</b>
2.1 ANTECEDENTES .....	14
2.1.1 ANTECEDENTES INTERNACIONALES.....	14
2.1.2 ANTECEDENTES NACIONALES .....	16
2.1.3 ANTECEDENTES LOCALES .....	18
2.2 MARCO TEORICO.....	19
2.2.1 ESTRÉS:.....	19
2.2.1.1 Definición del estrés.....	19
2.2.1.2 Estrés académico .....	20
2.2.1.3 Estrés en odontología .....	20
2.2.1.4 Síntomas del estrés .....	20
2.2.2 TEORÍA DEL ESTRÉS .....	21
A) El estrés como respuesta:.....	21
B) El estrés como estímulo.....	22
C) El estrés como proceso interrelacional.....	22
2.2.3 EL ESTRÉS COMO DISTRES Y EUSTRES.....	24
2.2.4 INVENTARIO DE ESTRÉS ACADÉMICO SISCO (BARRAZA, 2007) REALIZADO EN ESPAÑA.....	24
2.2.4.1 ESTRESORES ACADÉMICOS: .....	24
2.2.4.2 MANIFESTACIONES DEL ESTRÉS:.....	26
2.2.4.2 ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO: .....	29
2.2.5 RENDIMIENTO ACADÉMICO:.....	31
2.2.5.1 DEFINICIONES DE RENDIMIENTO ACADÉMICO.....	31
2.2.5.2 FACTORES QUE INTERVIENEN EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO .....	32
2.2.5.3 DETERMINANTES PERSONALES.....	33
a) La competencia cognitiva.....	34
b) La motivación .....	34

<b>b.1 La motivación académica intrínseca:</b> .....	34
<b>b.2 La motivación extrínseca:</b> .....	35
<b>b.3 Las atribuciones casuales:</b> .....	36
<b>b.4 Las percepciones de control:</b> .....	36
c) Las condiciones cognitivas .....	36
d) El auto concepto académico .....	37
e) En la auto eficacia percibida .....	37
f) Bienestar psicológico .....	37
g) La satisfacción y abandono con respecto a los estudios.....	38
h) La asistencia a clases .....	38
i) La inteligencia.....	38
j) Aptitudes .....	38
k) El sexo.....	39
2.2.5.4 LOS DERMINANTES SOCIALES .....	39
a) Diferencias sociales .....	39
b) El entorno familiar.....	40
c) Nivel educativo de la madre .....	40
d) Contexto socioeconómico .....	41
e) Variables demográficas .....	41
2.2.5.5 DETERMINANTES INSTITUCIONALES.....	41
a) Complejidad de los estudios .....	41
b) Condiciones institucionales.....	42
c) Servicios institucionales de apoyo .....	42
d) Ambiente estudiantil.....	42
e) Relaciones estudiante profesor .....	42
<b>CAPITULO III.....</b>	<b>44</b>
<b>MATERIALES Y MÉTODOS .....</b>	<b>44</b>
3.1 HIPÓTESIS DE TRABAJO .....	44
3.2 OBJETIVOS.....	44
3.3 PROCEDIMIENTO DE RECOLECCION DE DATOS .....	44
3.4 METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION.....	46
NIVELES DE INVESTIGACION .....	46
TIPO DE INVESTIGACION .....	46
DISEÑO DE INVESTIGACION .....	46
3.5 UNIDAD DE ESTUDIO.....	46
POBLACIÓN .....	46

MUESTRA .....	46
3.6 SELECCIÓN DE LA MUESTRA .....	46
CRITERIOS DE INCLUSIÓN.....	46
CRITERIOS DE EXCLUSIÓN .....	47
<b>CAPITULO IV .....</b>	<b>48</b>
<b>RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....</b>	<b>48</b>
4.1 RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN .....	48
4.2 DISCUSIÓN.....	61
<b>CAPITULO V .....</b>	<b>63</b>
<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>63</b>
<b>CAPITULO VI.....</b>	<b>64</b>
<b>RECOMENDACIONES .....</b>	<b>64</b>
<b>CAPITULO VII .....</b>	<b>65</b>
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>65</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>68</b>

**ÍNDICE DE FIGURA**

FIGURA 1. Impacto del estrés en el rendimiento académico en los estudiantes de la Escuela Profesional de Odontología del Primero al Sexto semestre académico de la UNA-PUNO, 2017-II.....	48
FIGURA 2. Impacto del estrés en el rendimiento académico según el semestre académico, en los estudiantes de la escuela profesional de odontología de la UNA-PUNO 2017-II.....	51
FIGURA 3. Impacto del estrés en el rendimiento académico según género, en los estudiantes de la escuela profesional de odontología de la UNA-PUNO 2017.....	53
FIGURA 4. Estresores académicos en los estudiantes de la escuela profesional de odontología de la UNA-PUNO 2017-II.....	56
FIGURA 5. Manifestaciones del estrés en los estudiantes de la escuela profesional de odontología de la UNA-PUNO 2017-II.....	58
FIGURA 6. Estrategias de afrontamiento en los estudiantes de la escuela profesional de odontología de la UNA-PUNO 2017-II.....	59



## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Impacto del estrés en el rendimiento académico en los estudiantes de la Escuela Profesional de Odontología del Primero al Sexto semestre académico de la UNA-PUNO, 2017-II.....	48
<b>Tabla 2.</b> Impacto del estrés en el rendimiento académico según el semestre académico, en los estudiantes de la escuela profesional de odontología de la UNA-PUNO 2017-II	50
<b>Tabla 3.</b> Impacto del estrés en el rendimiento académico según género, en los estudiantes de la escuela profesional de odontología de la UNA-PUNO 2017-II.....	53
<b>Tabla 4.</b> Estresores académicos en los estudiantes de la escuela profesional de odontología de la UNA-PUNO 2017-II.....	55
<b>Tabla 5.</b> Manifestaciones del estrés en los estudiantes de la escuela profesional de odontología de la UNA-PUNO 2017-II.....	57
<b>Tabla 6.</b> Estrategias de afrontamiento en los estudiantes de la escuela profesional de odontología de la UNA-PUNO 2017-II.....	59

## RESUMEN

**Objetivo:** Determinar el impacto del estrés en el rendimiento académico en los estudiantes de la Escuela Profesional de Odontología del Primero al Sexto semestre académico de la UNA-PUNO, 2017-II. **Metodología:** la muestra estuvo conformada por 109 estudiantes de la Escuela Profesional De Odontología de la UNA-PUNO matriculados en el semestre 2017-II, el muestreo fue no probabilístico por conveniencia, excluyéndose a aquellos estudiantes que no cumplan con los criterios de inclusión, la investigación fue de tipo descriptivo-correlacional, para evaluar el impacto del estrés se utilizó el cuestionario Inventario SISCO. Con tres dimensiones: estresores académicos, manifestaciones del estrés y estrategias de afrontamiento, la escala fue de 1 al 5 tipo Likert, la variable desempeño académico se midió a través del registro de nota promedio del estudiante, el análisis estadístico fue descriptivo y prueba de Ji cuadrado de asociación. **Resultados:** se determinó existencia de impacto del estrés en el rendimiento académico, estudiantes que rara vez presentaron estrés y logro esperado (48.62%), con casi siempre estrés se ubicaron en inicio de aprendizaje (1.83%), existiendo diferencia estadística significativa ( $p=0.001$ ). El impacto del estrés en el rendimiento académico, indica que en el 1° y 2° semestre presentaron rara vez estrés y se encontraron en logro esperado de aprendizaje (52.94 y 52.38%), 3er semestre en inicio de aprendizaje y algunas veces con estrés (1.54%), 4° semestre en logro esperado 76.92% con rara vez estrés, 5° semestre en logro esperado 71.43% con rara vez estrés y 6° semestre en inicio 4% con casi siempre estrés. El impacto del estrés en el rendimiento académico según género, indica que estudiantes de género masculino presentaron niveles de estrés entre rara vez y algunas veces con rendimiento académico en logro esperado (45 y 10%), el sexo femenino presenta rara vez y algunas veces estrés en logro esperado (50.72 y 21.74%), también presenta casi siempre estrés en inicio del aprendizaje (2.90%). Los principales estresores académicos fueron Sobrecarga de tareas y trabajos (20.18%), evaluaciones de los profesores (exámenes, ensayos, trabajos de investigación, etc.) (18.35%) y tipo de trabajo que le piden los profesores (consulta de temas, fichas de trabajo, ensayos, mapas conceptuales, etc.) (10.09%). Las manifestaciones de estrés principales son Somnolencia o mayor necesidad de dormir (13.76%), Trastornos en el sueño (insomnio o pesadillas) (16.51%), Dolores de cabeza o migrañas (13.76%). El afrontamiento más importante es siempre realizar elogios a sí mismo (12.84%). **Conclusión:** Se concluye que existe impacto del estrés en el rendimiento académico en estudiantes de la Escuela Profesional de Odontología.

**Palabras Clave:** Estrés, rendimiento académico.

## ABSTRACT

**Objective:** To determine the impact of stress on academic performance in students of the professional School of Dentistry from the first to the sixth academic semester of the UNA-PUNO, 2017-II. **Methodology:** The sample was made up of 109 students from the one-PUNO professional School of Dentistry enrolled in the 2017-II semester, sampling was non-probabilistic for convenience, excluding to those students who did not comply with the Inclusion criteria, the research was of descriptive-correlational type, to evaluate the impact of stress the SISCO inventory questionnaire was used. With three dimensions: academic stressor, stress manifestations and coping strategies, the scale was 1 to 5 Likert type, the variable academic performance was measured through the student's average note record, the statistical analysis was Descriptive and Chi-squared test of association. **Results:** There was a determined impact of stress on academic performance, students who rarely presented stress and expected achievement (48.62%), with almost always stress were located at the beginning of learning (1.83%), there being statistical difference Significant ( $p = 0.001$ ). The impact of stress on academic performance, indicates that in the 1st and 2nd semester presented rarely stress and were found in expected achievement of learning (52.94 and 52.38%), 3rd semester in the beginning of learning and sometimes with stress (1.54%), 4th semester in Achievement Expected 76.92% with seldom stress, 5th semester in expected achievement 71.43% with seldom stress and 6th semester in start 4% with almost always stress. The impact of stress on gender-based academic performance indicates that male students presented stress levels between rarely and sometimes with expected achievement (45 and 10%), female sex rarely presents and some Times expected achievement stress (50.72 and 21.74%), also presents almost always stress at the beginning of learning (2.90%). The main academic stressors were overload of tasks and work (20.18%), evaluations of the Professors (exams, essays, research works, etc.) (18.35%) and the type of work that teachers ask for (Consultation of topics, work sheets, essays, conceptual maps, etc.) (10.09%). Main stress manifestations are drowsiness or greater need for sleep (13.76%), sleep disturbances (insomnia or nightmares) (16.51%), headaches or migraines (13.76%). The most important coping is always to make self-praise (12.84%). **Conclusion:** It is concluded that there is impact of stress on academic performance in students of the professional School of Dentistry.

**Keywords:** Stress, academic performance.

## CAPITULO I

### INTRODUCCIÓN

Una actividad académica saludable es aquella en la cual la presión sobre el estudiante corresponde con su capacidad de respuesta y los recursos disponibles para su aprendizaje, el grado de control que ejerce sobre su actividad y el apoyo que recibe de las personas que son importantes para él. Dado que la salud es un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades (OMS, 1986), un entorno académico saludable no es únicamente aquel en que hay ausencia de circunstancias perjudiciales, sino, además, abundancia de factores que promuevan la salud. <sup>(1)</sup>

El estrés es la respuesta automática y natural de nuestro cuerpo ante las situaciones que nos resultan amenazadoras o desafiantes. Nuestra vida y nuestro entorno, en constante cambio, nos exigen continuas adaptaciones; por tanto, cierta cantidad de estrés es necesaria. El estrés es una reacción adaptativa del organismo ante las demandas de su medio; cuando éstas se originan en el contexto de un proceso educativo, es frecuente referirse a los mecanismos de adaptación del sujeto en términos de estrés académico. Todos los organismos experimentan reacciones de estrés durante su vida, pero cuando la reacción del sujeto se prolonga puede agotar las reservas del individuo y traducirse en una serie de problemas. <sup>(2)</sup>

Otro aspecto al que se enfrentan los estudiantes es la de mantener un rendimiento académico adecuado. El problema del estrés afecta a las personas sin hacer distinción alguna en el sexo, situación económica, edad o lugar de procedencia, es más Caldera, Pulido y Martínez afirman que este se encuentra presente en todos los medios y ambientes, tales como en el entorno familia, trabajo, relación profesor - alumno, interacciones entre alumno, aspectos docentes, variables institucionales del centro y de la administración. <sup>(3)</sup> Como resultado de la interrelación de los anteriores factores se puede dar un rendimiento satisfactorio o insatisfactorio. Otras variables que afectan al rendimiento son las habilidades y destrezas que presenta el alumnado, el interés sobre la asignatura, la capacitación de la comunicación, las calificaciones obtenidas en cursos anteriores y el número de asignaturas aprobadas. Asimismo, existen una diversidad de factores llamados estresores que propician el desenvolvimiento del estrés, los cuales se pueden clasificar de la siguiente manera: factores psicosociales, bioecológicos y de personalidad. <sup>(4)</sup>

Los estudiantes se enfrentan cada vez más a retos y exigencias del medio que demandan una gran cantidad de recursos físicos y psicológicos de diversa índole. Haciendo que muchos de ellos dejen sus estudios o disminuyan de manera considerable su rendimiento académico sin encontrar una explicación. En esta investigación se estableció la relación del estrés sobre el rendimiento académico.<sup>(5)</sup>

## CAPITULO II.

### REVISIÓN DE LITERATURA

#### 2.1 ANTECEDENTES

##### 2.1.1 ANTECEDENTES INTERNACIONALES

###### **Caballero y col (2007- Bogotá, Colombia).**

El objetivo fue establecer la relación del burnout, el rendimiento académico, con la satisfacción frente a los estudiantes, en una muestra de 202 universitarios de la jornada nocturna de una Universidad privada de Barranquilla, quienes respondieron el MBI-SS (Schaufeli, Martinez, Marques Pinto, Salanova, y Bakker, 2002). Los resultados indican correlaciones negativas entre agotamiento, cinismo, autoeficacia y rendimiento académico con la satisfacción frente al estudio, mientras que el vigor, dedicación y absorción se correlacionaron positivamente con la dimensión del engagement y negativamente con el cinismo; de manera particular, ninguna de las variables se correlaciona con el agotamiento, a pesar de evidenciar cinismo y baja autoeficacia. <sup>(6)</sup>

###### **Feldman y col (2008 – Caracas, Venezuela).**

El objetivo fue evaluar el estrés académico, el apoyo social y su relación con la salud mental y el rendimiento académico en estudiantes universitarios. Trescientos veintiún estudiantes de carreras técnicas en Caracas, Venezuela, diligenciaron, durante el periodo académico de mayor tensión, instrumentos sobre estrés académico, apoyo social y salud mental. Los resultados indican que las condiciones favorables de salud mental están asociadas con un mayor apoyo social y un menor estrés académico. En las mujeres, la mayor intensidad del estrés se asoció al menor apoyo social de los amigos, mientras que en los hombres se relacionó con un menor apoyo social por parte de personas cercanas, y un menor apoyo en general. Ambos presentaron mejor rendimiento cuando el estrés académico percibido fue mayor y el apoyo social de las personas cercanas fue moderado. Los resultados se discuten en función de las implicaciones en la salud mental y el rendimiento académico de los estudiantes universitarios. <sup>(7)</sup>

**Preciado y col (2010 - Santiago, Chile).**

El objetivo es identificar las variables del perfil de estrés como predictivas del síndrome de burnout en estudiantes de odontología de una universidad pública que ofrecen sus servicios a la comunidad. Método: se evaluó 60 estudiantes de una universidad pública con carga académica y práctica clínica de tiempo completo. Resultados: Los niveles de burnout en estos estudiantes son altos: 27% con cansancio emocional, 37% tenía despersonalización y el 50% con una menor realización personal. Conclusión: El análisis del modelo de regresión estadístico determinó que la débil fuerza cognitiva, las situaciones estresantes, la valoración negativa y el comportamiento tipo A son predictores del síndrome de burnout, en tanto que tienen buenas redes de apoyo social y bienestar psicológico con variables inversamente correlacionadas con esta dolencia. Las evaluaciones del potencial de personalidad en la etapa de formación de los estudiantes con intervenciones oportunas pueden evitar un desalineamiento para enfrentar el estrés.<sup>(8)</sup>

**Pulido y col (2011 – Santa Úrsula Xitla, México).**

Los objetivos de este trabajo fueron identificar el perfil de los estudiantes de una universidad con mayores niveles de estrés académico y determinar las propiedades psicométricas del instrumento denominado SEEU, para lo cual se aplicó a una muestra aleatoria de 504 estudiantes de todas las licenciaturas que se imparten en la institución. En general, los resultados mostraron que el instrumento posee consistencia interna, confiabilidad y validez de constructo adecuados. Adicionalmente, se observó que los estudiantes de Sistemas, Traducción, Diseño Gráfico y Arquitectura son los que manifiestan los niveles más elevados de estrés. Tales niveles son igualmente altos en los estudiantes de los primeros y últimos semestres, en las mujeres y entre quienes no viven con su familia de origen.<sup>(2)</sup>

**Labrador (2012 – Merida, Venezuela).**

El objetivo del estudio fue estudiar el estrés académico, así como algunos recursos psicosociales empleados, para su afrontamiento, en estudiantes de la Universidad de Los Andes, Mérida- Venezuela, durante el curso regular. La muestra estuvo constituida por 856 estudiantes de la Facultad de Farmacia y Bioanálisis. Para la medición del nivel de estrés académico se empleó el Cuestionario de Evaluación del Estrés Académico (CEEA) (Joan De Pablo, 2002). Para medir las variables socio demográficas y los recursos de afrontamiento ante el estrés académico, utilizados por los estudiantes, se empleó un cuestionario creado por

la autora. Resultados: 1) Los estudiantes presentaron un estrés académico medio de 5.04 puntos 2) Las variables socio demográficas: sexo y número de hijos, estado civil y edad y el período académico cursado, resultaron estadísticamente significativas, incidiendo en el nivel de estrés académico, en los estudiantes de ambas carreras. 3) En el manejo del estrés, el recurso psicosocial más utilizado fue leer, seguida de actividades como practicar deportes y escuchar música. 4) En cuanto a los factores asociados al nivel de estrés académico; el factor estrés en los exámenes reportó valores de  $x=6.26$  con  $s=1.24$ , los ítems asociados con este factor que mostraron mayores promedios fueron: la falta de tiempo para estudiar, la excesiva cantidad de materia para estudio, preparar un examen y esperar sus resultados. El factor de ansiedad social estuvo representado por  $X=5.38$ . Destacando el efectuar un examen oral y ser interrogado en clase; y en el factor estrés general, los promedios más altos los obtuvo participar en un seminario (discusión de temas en grupos reducidos), tanto para el grupo de la carrera de Farmacia como para los estudiantes de Bioanálisis. <sup>(9)</sup>

#### **Díaz y col (2014 - Barranquilla, Colombia).**

El objetivo fue asociar estrés académico y funcionalidad familiar en estudiantes de odontología. Metodología: fue de corte transversal en una muestra probabilística de 251 estudiantes de odontología de una Universidad Pública de Cartagena de Indias (Colombia). Se midieron características socio demográficas, estrés académico (escala SISCO) y funcionalidad familiar (APGAR familiar). Resultados: El estrés académico se presentó en 87,3 % de los estudiantes; la situación más estresante en el entorno académico fue la evaluación docente; la disfuncionalidad familiar se comportó como un factor asociado para el estrés académico ( $OR=2,32$ ). Conclusiones: La disfuncionalidad familiar puede agravar las situaciones de estrés académico en estudiantes de odontología e influir en su rendimiento académico, lo que ameritaría la necesidad de una atención permanente a la relación entre el entorno familiar y la universidad en aras del desarrollo integral de los universitarios. <sup>(10)</sup>

### **2.1.2 ANTECEDENTES NACIONALES**

#### **Bedoya y col (2006 – Lima, Perú).**

El objetivo fue evaluar los niveles, situaciones generadoras y manifestaciones físicas, psicológicas y comporta mentales en 118 alumnos del tercer y cuarto año de la Facultad de Estomatología de la Universidad Peruana Cayetano Heredia. La distribución de la muestra fue: 73,7% mujeres y 26,3% varones, edad promedio  $20,47 \pm 1,29$  años. Los resultados revelan



que el 96,6% de alumnos reconocieron la presencia de estrés académico, siendo los alumnos de tercer año los que presentaron los niveles más altos, las mujeres presentaron niveles más bajos de estrés en relación a los varones. Las situaciones mayormente generadoras de estrés fueron tiempo para cumplir con las actividades, sobrecarga de tareas, trabajos de cursos y responsabilidad por cumplir obligaciones académicas. Las manifestaciones físicas, psicológicas y comportamentales se presentaron con mayor intensidad en los varones; siendo las psicológicas, las que tuvieron mayor presencia e intensidad en ambos sexos y años de estudios. Finalmente se encontró que el nivel de estrés académico se relacionó positivamente con todas las situaciones generadoras y manifestaciones físicas y psicológicas; así como se relacionó negativamente con algunos comportamientos indagados.<sup>(11)</sup>

#### **Picasso y col (2012 – Lima, Perú).**

El objetivo fue determinar la prevalencia del Síndrome de Burnout (SB) en estudiantes de odontología. Material y métodos. El estudio fue de tipo observacional, descriptivo y transversal. La muestra estuvo conformada por 140 alumnos de Periodoncia I matriculados en el IV ciclo de la facultad de odontología de la universidad de San Martín de Porres, durante el segundo semestre académico del 2011. El SB fue medido mediante el Maslach Burnout Inventory – Student Survey (MBI-SS) de Schaufeli W et al. (2002). Resultados. Se encontró que el 45,0% presentó un nivel alto de agotamiento emocional, el 41,4% un nivel alto de cinismo y el 45,7% presentó un nivel bajo de eficacia académica. El 30,7% de la muestra presentó SB en grado severo, y el 23,6% en grado moderado. Se encontró que la prevalencia del SB era significativamente mayor en hombres (P: 0,044) y menor en el grupo que vive solo (P: 0,036). No se encontró relación entre el SB y el estado civil (P: 0.506), trabajar además de estudiar (P: 0,722), practicar alguna religión (P: 0,912) o deporte (P: 0,264), o presentar molestias fisiológicas durante la época de estudios (P: 0,229). Respecto a las molestias fisiológicas reportadas por los alumnos durante su época de estudios, se encontró que 114 (81,4%) presentan sintomatología músculo-esquelética, 118 (84,3%) de tipo psicósomáticas, 64 (45,7%) gastrointestinal y 5 (3,6%) cardiovascular. Conclusiones. El 30,7% de la muestra presentó SB en grado severo, y el 23,6% en grado moderado. Se encontró que la prevalencia del SB era significativamente mayor en hombres, y menor en el grupo que vive solo. No se encontró relación entre el SB y el estado civil, trabajar además de estudiar, practicar alguna religión o deporte, o presentar molestias fisiológicas durante la época de estudios.<sup>(12)</sup>

**Chiyong y col (2015 – Arequipa, Perú).**

El objetivo fue evaluar el estrés académico y su repercusión con el desempeño académico de los estudiantes de odontología. Metodología: se trabajó con una muestra probabilística de 186 estudiantes de odontología que cursaron el semestre académico 2014-1, distribuidos de forma estratificada por año de estudios: primero(n=37); segundo(n=29); tercero(n=44); cuarto(n=36) y quinto(n=40) y seleccionados de manera aleatoria simple. La medición de la variable estrés académico se realizó a través del cuestionario Inventario SISCO validado, que evalúa: estresores académicos, manifestaciones del estrés y las estrategias de afrontamiento y que obtuvo una consistencia interna de 0.768. La variable desempeño académico se midió a través de la nota promedio del estudiante al término del semestre 2014-1. Resultados y conclusiones: se encontró que el 100% de los estudiantes presentaron en algún momento situación de estrés con una intensidad promedio de 3.5. El rendimiento académico promedio fue de 13.21 (basado en el sistema vigesimal 0-20). Los estudiantes de años de estudio superiores presentaron un mayor rendimiento académico, no evidenciándose diferencias estadísticamente significativas según sexo. En el análisis multivariado se halló que la habilidad asertiva es el factor determinante en el rendimiento académico de los estudiantes de odontología (Beta 0.167,  $p < 0.05$ ).<sup>(5)</sup>

**2.1.3 ANTECEDENTES LOCALES****Chuquiya (2015, Juliaca)**

El propósito de la investigación es determinar la relación entre el estrés académico y estrategias de afrontamiento en estudiantes de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas, Juliaca, 2015. Metodología; tipo de investigación en cuantitativa, básica y correlacional, diseño no experimental, transversal con una población censal de 46 estudiantes de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas de la ciudad de Juliaca, utilizó el método inductivo, técnicas de encuestas para la recolección de datos. Resultados, el mayor porcentaje de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas, Juliaca, 2015 presentan un nivel de estrés medio equivalente al 80.43%, seguido de un 10.87% que presentan un estrés alto, y en un menor porcentaje equivalente al 8.7% de los estudiantes muestran un nivel de estrés bajo. Se observa que el mayor porcentaje de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas, Juliaca, 2015 presentan un nivel de estrategias de afrontamiento adecuado equivalente al 78.3%, y en un menor porcentaje equivalente al 21.7% de los estudiantes muestran un nivel inadecuado de estrategias de afrontamiento frente al estrés académico.<sup>(13)</sup>

**Monzon (2015, Puno)**

El objetivo fue determinar los factores sociales que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes que ingresaron y cursaron el semestre 2014-II de la Escuela Profesional de Odontología de la Universidad Nacional del Altiplano - Puno. Metodología la investigación es de tipo observacional, explicativo y fue desarrollado durante los meses Junio, Julio y Agosto. Participaron 48 alumnos, a los cuales se les evaluó la influencia de los factores sociales en el rendimiento académico, mediante cuestionarios y el promedio anual de notas en el sistema vigesimal. Los resultados demuestran que los factores socioeconómicos y culturales tienen un nivel de significancia bajo y muy bajo ( $p=0.21$ ) respecto al rendimiento académico. Se concluye que los factores sociales no influyen directamente en el rendimiento académico de los estudiantes.<sup>(14)</sup>

**2.2 MARCO TEORICO****2.2.1 ESTRÉS:****2.2.1.1 Definición del estrés**

El estrés es uno de los principales factores que influye en el rendimiento del individuo y en general en su calidad de vida. Para la aparición del estrés y sus consecuencias es necesaria la existencia de diversas características en el individuo y en el entorno, así como una determinada entre ellos.<sup>(15)</sup>

El Diccionario de la Real Academia Española define al estrés como una tensión provocada por situaciones agobiantes que originan reacciones psicósomáticas o trastornos psicológicos a veces graves. Este ha sido un tema de interés y preocupación para diversos científicos de la conducta humana, por cuanto sus efectos inciden tanto en la salud física y mental, como en el rendimiento laboral y académico de la persona.<sup>(16)</sup>

El estrés es la respuesta fisiológica, psicológica y de comportamiento, de un sujeto que busca adaptarse y reajustarse a presiones tanto internas como externas. De esto se desprende que el estrés es una reacción del organismo para que éste se adapte a un esfuerzo corriente, pero debe considerarse que la sobrecarga de situaciones estresantes puede llevar a consecuencias negativas, ya sea en términos de enfermedades médicas.<sup>(17)</sup>

### 2.2.1.2 Estrés académico

Es aquél que se produce relacionado con el ámbito educativo. En términos estrictos, éste podría afectar tanto a profesores, como a estudiantes. Incluso, dentro de éstos, podría afectar en cualquier nivel educativo. No obstante, por lo apuntado anteriormente, nos vamos a centrar en el estrés académico de los estudiantes universitarios estando interesados.<sup>(17)</sup>

### 2.2.1.3 Estrés en odontología

La odontología está catalogada como una de las profesiones más estresantes, el ejercicio de la profesión del cirujano dentista es arduo, tenso e implica el deterioro físico, emocional y mental por lo que puede considerarse de alto grado de atención y perfección por parte del dentista. Dentro de la profesión se maneja mucho estrés. Durante el proceso de formación profesional, el alumno de odontología experimenta grados de estrés y ansiedad que pueden influir directamente en su rendimiento académico, estos factores de riesgo pueden ser: la situación económica, miedo a lo desconocido, miedo de competencia con los mismos compañeros, conflictos interpersonales, problemas de medidas adecuadas en el manejo terapéutico del paciente, el ambiente ruidoso e insuficiente de iluminación en el lugar de trabajo, falta de tiempo libre, retrasos y conflictos, carencia de destreza y habilidad en los procedimientos clínicos, y el mismo estado de angustia de algunos pacientes, entre otros, por ello, la práctica clínica para el alumno es ardua y genera tensión e implica deterioro físico y mental por lo que se considera de alto riesgo para su salud.<sup>(18)</sup>

### 2.2.1.4 Síntomas del estrés

Los síntomas generales del estrés de acuerdo a Núñez, Archila y Cáceres son: <sup>(4)</sup>

- Estado de ansiedad.
- Sensación de ahogo e hipoxia aparente
- Rigidez muscular
- Pupilas dilatadas (midriasis)
- Incapacidad de conciliar el sueño (insomnio)
- Falta de concentración de la atención
- Irritabilidad
- Pérdida de las capacidades para la sociabilidad
- Estado de defensa del yo

### 2.2.2 TEORÍA DEL ESTRÉS

#### A) El estrés como respuesta:

Las definiciones basadas en la respuesta se centran en el estado o condición de estar disturbado. Esta aproximación considera el resultado de los aspectos objetivos del estresor, las diferencias individuales y los posibles procesos intervinientes. El énfasis es puesto en la respuesta al estresor. <sup>(19)</sup>

CANNON, quien también emplea el término estrés para referirse a reacciones automáticas de lucha huida, que emiten los organismos en defensa de estímulos amenazantes externos o internos, desencadenando activación del sistema nervioso simpático y liberación de catecolaminas, de glucosa, etc. SELYE complementa estos conceptos estableciendo un modelo estímulo-respuesta y dando mayor énfasis al sistema hormonal hipófisis córticosuprarrenal y la subsecuente liberación de hormonas por la corteza suprarrenal. <sup>(19,20)</sup>

SELYE (1960) quien popularizó el término "stress" e inició su investigación científica en relación a la salud; define al estrés como "el estado que se manifiesta por un síndrome específico, consistente en todos los cambios inespecíficos inducidos dentro de un sistema biológico. Así, el estrés tiene su forma y composición características, pero ninguna causa particular". Llamando "Stressor" a todo agente nocivo que provoca un desequilibrio en el organismo. Más adelante SELYE añadió el concepto de respuesta inespecífica del organismo a diversas demandas agradables o desagradables externas o internas y que excitaban respuestas características, (por ejemplo, el sudor por el calor, la contracción muscular del ejercicio físico, etc.) pero que, al fin, todas ellas, provocaban una reacción inespecífica que él llamó Síndrome General de Adaptación (SGA). Tal SGA incluye las siguientes 3 etapas: <sup>(19,20)</sup>

**1.- Reacción de alarma.** - Se producen alteraciones psicológicas, al mismo tiempo hay una disminución de las defensas generales del organismo, se caracteriza por una serie muy compleja de modificaciones bioquímicas que tratan de compensar este estado de excesiva actividad, inestabilidad del nivel de glucosa en la sangre, descargas masivas de adrenalina, aumento del catabolismo general de los tejidos, excitación cardiaca, aumento del tono muscular y trastornos gastrointestinales difusos. <sup>(21)</sup>

Al exponerse un organismo animal a un estímulo existiría una movilización general de las defensas que a su vez tiene 2 fases, la inicial de choque (taquicardia, pérdida del tono muscular, disminución de la temperatura, y presión sanguínea) en la que hay descarga de

adrenalina, noradrenalina y esteroides; y la de contra choque como rebote o defensa (hipertensión, hiperglicemia, diuresis, hipertermia, hipercolesterolemia, etc.) en la que hay agrandamiento de la corteza suprarrenal, involución del timo y de los ganglios linfáticos y signos de úlcera gástrica. En general es una etapa de catabolismo.<sup>(20,21)</sup>

**2.- Etapa de resistencia.** - Desaparecen los signos característicos de alarma y las defensas alcanzan un nivel superior a lo normal. La duración depende de la intensidad del estímulo del agente estresor, además de un cierto número de variables que pueden contribuir o no a que el organismo logre llegar a esta adaptación. Variables como una dieta equilibrada, disciplina de ejercicios y relajación, y por otra parte factores de riesgo como sueño poco reponedor, tabaco y el uso de alcohol.<sup>(17,19)</sup> Si el animal supera la reacción de alarma, ingresa a una fase de adaptación y los síntomas desaparecen, sin embargo, tal adaptación al estímulo se hace a costa de la menor resistencia a estímulos de otro tipo. En general es una etapa de anabolismo.<sup>(20,21)</sup>

**3.- Etapa de agotamiento.** - Habiendo superado las dos primeras, es aquí donde las defensas generales vuelven a disminuir hasta llegar a un nivel muy bajo. Fallan todas las estrategias de adaptación y los signos de reacción comienzan a hacerse irreversibles. Si el agente estresor continúa actuando, el organismo puede sucumbir; pueden producirse síntomas patológicos, enfermedad e incluso la muerte.<sup>(19,21)</sup>

### **B) El estrés como estímulo**

Definiciones basadas en estímulos, las cuales se enfocan hacia los elementos o estímulos desencadenantes de disrupción del funcionamiento. A estos estímulos se les denomina estresores y son percibidos como amenazantes o dañinos y productores de tensión. Estas definiciones han sido criticadas bajo la premisa que las personas responden diferencialmente a la misma situación potencialmente estresante.<sup>(19,21)</sup>

Aquí, a diferencia de la postura anterior, el estrés se constituye en variable independiente; el estrés se localiza fuera del sujeto quien sufre el efecto de tensión, análogamente los sujetos tienen algún nivel de tolerancia al estrés, sobrepasado el cual genera daño fisiológico y/o psicológico.<sup>(20,21)</sup>

### **C) El estrés como proceso interrelacional**

Estas definiciones enfatizan algún tipo de proceso que ocurre entre la situación estímulo y la respuesta potencial a la situación. En esta definición se asume que el estrés está determinado por la apreciación o evaluación cognitiva que hace la persona de la relación entre las

exigencias exteriores, sus demandas personales y su capacidad para manejar, mitigar o alterar esas demandas en beneficio de su bienestar.<sup>(19,21)</sup>

En este contexto, LAZARUS y FOLKMAN concluyen que el "estrés psicológico es una relación particular entre el individuo y el entorno que es evaluado por éste como amenazante o desbordante de sus recursos y que pone en peligro su bienestar".

Señalaron 4 conceptos en el proceso de estrés: 1) Un agente causal interno o externo, 2) Una evaluación por la mente o sistema fisiológico, que distingue lo que es amenazante o nocivo de lo que es benigno, 3) Un proceso de afrontamiento de la mente o cuerpo ante el estrés y 4) Un conjunto de efectos mentales o corporales a menudo conocido como reacción de estrés.<sup>(21)</sup>

LAZARUS propone que el estrés es un proceso complejo, multivariado y representativo de un sistema de retroalimentación. Específicamente, es definido como la interacción entre el individuo y su entorno evaluado por él como abrumador, excediendo sus propios recursos y dañando su bienestar.<sup>(21)</sup>

Recientemente, SARAFINO señala que el estrés "es la condición que resulta cuando las transacciones persona-ambiente llevan al individuo a percibir una discrepancia entre las demandas de la situación y los recursos de sus sistemas biológico, psicológico y social".<sup>(21)</sup>

La evaluación de los eventos como estresantes depende de dos factores, aquellos relacionados con la persona y los relacionados con el ambiente. Los factores personales incluyen características intelectuales, motivacionales y de personalidad. Un ejemplo tiene que ver con la autoestima: las personas que poseen una autoestima alta, generalmente piensan que cuentan con los recursos para enfrentar las demandas que requieren de las fortalezas que ellos poseen. Si ellos perciben un evento como estresante pueden interpretarlo como un reto más que como una amenaza. Desde el punto de vista motivacional, las personas con alta motivación de logro parecen estar mejor equipadas para evaluar los eventos amenazantes como retadores; de hecho, investigaciones han demostrado que a mayor motivación al logro menor estrés en el trabajo.<sup>(21)</sup>

Trabajos nacionales realizados por psicólogos y odontólogos no mencionan el estrés como preocupación principal, pero tratan de temas muy relacionados con él como ansiedad, depresión neurotismo, extroversión, etc.<sup>(21)</sup>

### 2.2.3 EL ESTRÉS COMO DISTRES Y EUSTRES

Por su parte, Selye. Señalo que “el estrés se puede dividir en distres y eustres. El primero se refiere al estrés perturbador o perjudicial, y el segundo, al estrés que puede producir resultados positivos o constructivos.”<sup>(22,24)</sup>

Lazarus señala que: “no es el estresor mismo el causante de estrés, sino la percepción del individuo sobre el estresor. Es entonces la evaluación cognoscitiva que hace la persona sobre un estímulo estresor lo que define la situación, tanto para la reacción o respuesta estresante como para el afrontamiento posterior”.<sup>(24)</sup>

A esto lazarus y folkman lo denominan valoración cognitiva. Tal es así, que señalan que la aparición del estrés estará mediatizada por el proceso de valoración cognitiva que el sujeto realice. Primero, evaluara sobre las consecuencias que la situación tiene para el mismo (valoración primaria) y luego, si es vivida por la persona como una amenaza o desafío, buscara los recursos de que dispone para evitar o aminorar las consecuencias negativas del suceso (valoración secundaria).<sup>(24)</sup>

Barraza solamente considera estrés académico al distres.

### 2.2.4 INVENTARIO DE ESTRÉS ACADÉMICO SISCO (BARRAZA, 2007) REALIZADO EN ESPAÑA.

Definición conceptual. Resultante de tres componentes que lo conforman: estresores académicos, síntomas y estrategias de afrontamiento. Dicho concepto representa la tensión que tiene como fuente estresores relacionados exclusivamente con el ámbito académico, en este caso, el universitario. Refiere a “un proceso sistémico, de carácter adaptativo y esencialmente psicológico, que se presenta a) cuando el alumno se ve sometido, en contextos escolares, a una serie de demandas que , bajo la valoración del propio alumno son considerados estresores b) cuando estos estresores provocan un desequilibrio sistémico (situaciones estresante) que se manifiesta en una serie de síntomas (indicadores del desequilibrio) y c) cuando este desequilibrio obliga al alumno a realizar acciones de afrontamiento para restaurar el equilibrio sistemático”.<sup>(22)</sup>

#### 2.2.4.1 ESTRESORES ACADÉMICOS:

Refiere a todos aquellos factores o estímulos del ámbito educativo (eventos, demandas, etc.) que presionan o sobrecargan de diferente modo al estudiante.<sup>(22,23)</sup>



García Muñoz, entiende por estresores académicos a todos aquellos factores o estímulos del ámbito educativo (eventos, demandas, etc.) que presionan o sobrecargan de diferente modo al estudiante. Expone que es a parte de la década de los sesenta, que diferentes investigaciones comenzaron a destacar la importancia de los estresores académicos y su incidencia en el bienestar de los estudiantes. Adsett, señalo múltiples aspectos del sistema educativo que podían afectar a la salud mental de los estudiantes de odontología como, por ejemplo: métodos de enseñanza y evaluación, sobrecarga de información juzgada irrelevante por los alumnos, falta de tiempo, problemas de comunicación con el profesorado, etc. <sup>(22)</sup>

Otro de los pioneros en abordar el tema del estrés académico, aunque no habla expresamente de estresores académicos es JACKSON <sup>(21)</sup> Dicho autor apunta varios aspectos del ámbito escolar que podrían llegar a presionar al estudiante:

1. El gran numero y variedad de materias que estudia y de actividades y tareas que ha de realizar
2. La necesidad de desarrollar una gran capacidad de concentración y de atención, así como para demorar ciertos impulsos y desprenderse de sus sentimientos.
3. La evaluación que el profesor, desde su posición de poder, hace de su comportamiento y rendimiento
4. La superación o masificación de las aulas, que dificulta la interacción con el profesor.

En la década de los ochenta, Kohn y Frazer identificaron como estresores académicos más importantes las notas finales, el excesivo trabajo para casa, los exámenes y el estudios para los mismos. <sup>(24)</sup>

De acuerdo a Barraza los estudios que se realizaron en relación a los estresores se pueden dividir en dos rubros: <sup>(22)</sup>

1. Aquellos que abordan estresores generales, entre ellos los académicos; refieren la existencia de los siguientes estresores:
  - Acontecimientos vitales tales como separación de la pareja, enfermedad del individuo o de un familiar cercano, muerte de un ser querido, exámenes de la especialidad para el caso de los estudiantes, entre otros.
  - Sobre carga académica, relación superficial y falta de comunicación entre los miembros de la facultad; compaginar trabajo y estudios.
  - Excesiva carga académica, currículo muy apretado, horario muy extenso; situación económica precaria; choque cultural de las personas procedentes de fuera.

2. Los que plantean exclusivamente los estresores académicos. En esta clasificación los estudios permiten diferenciar dos tipos de estresores académicos:
  - Generales, aquellos que no son privativos de una carrera o nivel.
  - Específicos, que corresponden a los estudiantes de una carrera en particular.

Entre los estresores generales los estudios refieren los siguientes:

- Falta de tiempo o tiempo limitado para poder cumplir con las actividades académicas.
- Sobrecarga académica, de estudio, de tareas o de trabajo escolares.
- Realización de un examen.
- Exposición de trabajos en clase, realización de trabajos obligatorios para aprobar la asignatura, la tarea de estudio, intervención en el aula.
- Mantener un buen rendimiento o promedio académico.

Entre los estresores específicos que corresponden a los estudiantes de carreras en particular, los estudios hallados refieren los siguientes:

- García Vargas realizó una investigación con alumnos de cuarto, sexto y octavo semestre de la clínica odontológica de Iztacala en el periodo 2000-2001. Mediante un estudio descriptivo, transversal y utilizando una encuesta elaborada con base en el inventario de evaluación de estrés de Lazarus, arribó a la conclusión que para el 84.4% de estos estudiantes la carrera es estresante y que el tener que presentar cierto número de trabajos clínicos en un lapso corto de tiempo y atender pacientes no cooperadores en su tratamiento odontológico son vivenciados por ellos como estresores, entre otros.  
(22)

#### **2.2.4.2 MANIFESTACIONES DEL ESTRÉS:**

Las manifestaciones del estudiante que pueden ser propias del cuerpo (físicas), que tengan que ver con las funciones cognitivas (psicológicas) o aquellas que involucran la conducta de la persona (comportamiento).<sup>(22)</sup>

La exposición continua al estrés puede generar una serie de reacciones que pueden ser catalogadas como físicas, psicológicas y comporta mentales y emocionales o fisiológicas y psicológicas.<sup>(22,23)</sup>

De las anteriores, en la presente investigación se optó por tomar la línea de trabajo de ROSSI, con algunas modificaciones efectuadas por Barraza quien identifica tres tipos de síntomas o reacciones al estrés: físicas, psicológicas y comporta mentales.<sup>(22)</sup>

Entre las reacciones físicas posibles, es decir, aquellas reacciones propias del cuerpo, se encuentran las siguientes:

- Dolor de cabeza.
- Cansancio difuso o fatiga crónica.
- Bruxismo.
- Elevada presión arterial.
- Disfunciones gástricas.
- Impotencia.
- Dolor de espalda.
- Dificultad para dormir o sueño irregular.
- Frecuentes catarros y gripes.
- Disminución del deseo sexual.
- Excesiva sudoración.
- Aumento o pérdida de peso.
- Temblores o tic nervioso.

Los síntomas psicológicos que tienen que ver con las funciones cognoscitivas o emocionales de la persona podrían ser:

- Ansiedad.
- Susceptibilidad.
- Tristeza.
- Sensación de no ser tenido en consideración.
- Irritabilidad excesiva.
- Indecisión.
- Escasa confianza en uno mismo.
- Inquietud.
- Sensación de inutilidad.
- Falta de entusiasmo.
- Sensación de no tener el control sobre la situación.
- Pesimismo hacia la vida.
- Imagen negativa de uno mismo.
- Sensación de melancolía durante la mayor parte del día.
- Preocupación excesiva dificultad de concentración.

- Infelicidad.
- Inseguridad.
- Tono de humor depresivo.

Entre los síntomas comporta mentales estarían aquellos que involucran la conducta de la persona. Dentro de estos se encuentran los siguientes:

- Fumar excesivamente.
- Olvidos frecuentes.
- Aislamiento.
- Conflictos frecuentes.
- Escaso empeño en ejecutar las propias obligaciones.
- Tendencia a polemizar.
- Desgano.
- Absentismo laboral.
- Dificultad para aceptar responsabilidades.
- Aumento o reducción del consumo de alimentos.
- Dificultad para mantener las obligaciones contraídas.
- Escaso interés en la propia persona.
- Indiferencia hacia los demás.

En palabras de Barraza “estos conjuntos de indicadores se articulan de manera idiosincrática en las personas, dicho de otro modo, el desequilibrio sistémico va a ser manifestado de manera diferente, en cantidad y variedad, por cada estudiante”.

Por otro lado, Polo, Hernández y Poza clasifican los posibles síntomas entre 3 niveles a saber:

- NIVEL FISIOLÓGICO: el corazón se agita, molestias en el estómago, temblores, sequedad en la boca y dificultad para tragar.
- NIVEL COGNITIVO: preocupaciones, miedo, pensamientos negativos, inseguridad, llanto.
- NIVEL MOTOR: movimientos repetitivos con alguna parte del cuerpo, movimientos torpes, fumar, beber, tartamudeo, dificultad para expresarse verbalmente.

En el estudio realizados por los mismos autores en el año 1996 se comprobó que las manifestaciones cognitivas eran altamente superiores a las fisiológicas y motoras. <sup>(22)</sup>

#### 2.2.4.2 ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO:

“aquellos procesos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes que se desarrollan para manejar las demandas específicas externas o internas que son evaluadas como desbordantes de los recursos del individuo”.<sup>(22)</sup>

Cuando el estímulo estresor desencadena en el sujeto una serie de exteriorizaciones que denotan la presencia de un desequilibrio sistémico en su relación con el entorno, dicho sujeto deberá actuar de modo tal de restaurar el equilibrio perdido. Ese proceso de actuación será llevado a cabo gracias a una valoración que tiene por objeto la capacidad de afrontamiento; cuando el entorno se presenta amenazante para el sujeto es este proceso psicológico de interpretación el que se llevara a cabo.<sup>(22,23)</sup>

El concepto de afrontamiento fue formulado por Lazarus y Folkman. Los mencionados autores definen al mismo como “aquellos procesos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes que se desarrollan para manejar las demandas específicas externas y/o internas que son evaluadas como desbordantes de los recursos del individuo”. Es decir, que las estrategias de afrontamiento implementadas no serán siempre las mismas y dependerán de las características de la situación. Afrontamiento no es lo mismo que resultado, sino que es todo lo que uno hace con independencia de si resulta eficaz o ineficaz para resolver la situación. Desde casullo & Fernández Liporace se entiende como “el conjunto de respuestas (pensamientos, sentimientos, acciones) que un sujeto utiliza para manejar las situaciones problemáticas y reducir las tensiones que ellas generan” mientras que para Frydenberg y Lewis son “las estrategias conductuales y cognitivas para lograr una transición y una adaptación efectivas”.<sup>(22)</sup>

El afrontamiento o coping, tiene varios procesos, es decir que se desarrolla en diferentes etapas. Se pueden establecer tres aspectos principales desde la conceptualización del afrontamiento como proceso:

- Observación: hace alusión a aquellas observaciones y valoraciones que tienen relación con aquello que el sujeto realmente piensa o hace.
- Contexto específico: aquello que el sujeto piensa o hace es analizado dentro de un determinado contexto.
- Proceso de pensamiento: se lo define como un cambio en los pensamientos y actos del sujeto a medida que la interacción se va desarrollando.

En síntesis, el afrontamiento es un proceso de cambio en el que el sujeto, en determinado momento, debe valerse principalmente de estrategias defensivas, y en otros con aquellas estrategias que sirvan para resolver un problema. Todo ello a medida que su relación con el entorno va cambiando. Posada Lecompte expone que, en cuanto al foco del afrontamiento, el sujeto podrá orientarse hacia la resolución del problema, o bien, hacia el control de las emociones. <sup>(24)</sup>

De acuerdo a Lazarus & Folkman, las mismas refieren a:

- La resolución de problemas: son procesos activos. Está dirigida a la modificación de las demandas intentando manipular el problema que está causando el malestar o a incrementar los recursos para hacer frente al problema, por ejemplo, diseñado un nuevo método de solución del problema. La superación de dicha situación da lugar a un aumento en la capacidad de ajuste del individuo. Algunas de estas estrategias son: análisis lógico, reevaluación positiva, buena de guía y soporte y, resolución de problemas. <sup>(22,24)</sup>
- El control de las emociones: estaría centrada en la emoción. Los sujetos emplearan este segundo tipo de estrategias cuando experimenten que el estresor es perdurable o inmodificable como la muerte de un ser querido. Dicho sujeto tratara de mitigar el estrés y disminuir el malestar y el dolor emocional, se enfoca en manejar las emociones asociadas con el evento; el sujeto empleara estilos de evitación, pasivos, tales como evitación cognitiva, aceptación- resignación, búsqueda de recompensas alternativas y descarga emocional. <sup>(22,24)</sup>

Cuando el estrés es afrontado mediante conductas de huida/evitación o reducción de la tensión, como comer en exceso, tomar bebidas alcohólicas, fumar excesivamente, etc. Las mismas reducirán el estrés a corto plazo funcionando como estrategias de afrontamiento desadaptativas. Dichos comportamientos podrían traer problemas en la salud. Por lo tanto, es más saludable utilizar estrategias de afrontamiento adaptativas y saludables. <sup>(22,24)</sup>

Lazarus y su grupo de colaboradores plantearon 8 vías diferentes de afrontamiento pero que podrían complementarse entre sí:

1. Afrontamiento por confrontación: se refiere a afrontar directamente el problema
2. Distanciamiento: apartamiento parcial del problema
3. Autocontrol: evitar las manifestaciones externas de las emociones
4. Búsqueda de apoyo social: pedido explícito de ayuda

5. Aceptación de la responsabilidad: asumir las consecuencias de los fallos
6. Escape-evitación: huida y no se enfrenta el problema
7. Resolución planificada: se enfrenta el problema de manera ordenada y sistemática
8. Reevaluación positiva: destacar aspectos positivos del problema

### **2.2.5 RENDIMIENTO ACADÉMICO:**

#### **2.2.5.1 DEFINICIONES DE RENDIMIENTO ACADÉMICO.**

Hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar, terciario o universitario. Un estudiante con buen **rendimiento académico** es aquel que obtiene calificaciones positivas en los exámenes que debe rendir a lo largo de una cursada. <sup>(25)</sup>

El rendimiento académico de los estudiantes universitarios constituye un factor imprescindible y fundamental para la valoración de la calidad educativa en la enseñanza superior. <sup>(25)</sup>

El rendimiento académico es la suma de diferentes y complejos factores que actúan en la persona que aprende. Ha sido definido con un valor atribuido al logro del estudiante en las tareas académicas. Se mide mediante las calificaciones obtenidas, con una valoración cuantitativa, cuyos resultados muestran las materias ganadas o perdidas, la deserción y el grado de éxito académico. <sup>(26,31)</sup>

Las notas obtenidas, como un indicador que certifica el logro alcanzado, son un indicador preciso y accesible para valorar el rendimiento académico, si se asume que las notas reflejan los logros académicos en los diferentes componentes del aprendizaje, que incluyen aspectos personales, académicos y sociales. <sup>(27)</sup>

Cada universidad determina criterios evaluativos propios, para obtener un promedio ponderado (valoración) de las materias que cursa el estudiante, donde se toman en cuenta elementos como la cantidad de materias, el número de créditos y el valor obtenido en cada una de ellas, que generalmente se denomina “nota de aprovechamiento”. En las calificaciones como medida de los resultados de enseñanza hay que tomar en cuenta que son producto de condicionantes tanto de tipo personal del estudiante, como didácticas del docente, contextuales e institucionales, y que todos estos factores median el resultado académico final. <sup>(27)</sup>

Por sus características, hay consenso en la comunidad de especialistas de lo difícil que resulta identificar el rendimiento académico en la educación superior, debido a que es problemático y

confuso identificar el rendimiento académico con las notas. DeMiguel advierte al respecto que se debe diferenciar entre el rendimiento académico inmediato (refiriéndose a las notas), y el mediato (refiriéndose a los logros personales y profesionales).<sup>(27)</sup>

Latiesa, hace una valoración más amplia del rendimiento académico, pues lo evalúa en relación con el éxito, retraso y abandono, y en un sentido más estricto por medio de las notas. La valoración del rendimiento académico no conduce a otra cosa que a la relación entre lo que se aprende y lo que se logra desde el punto de vista del aprendizaje, y se valora con una nota, cuyo resultado se desprende de la sumatoria de la nota de aprovechamiento del estudiante en las diferentes actividades académicas, a las que se sometió en un ciclo académico determinado.<sup>(27)</sup>

Las observaciones sobre la influencia de los sistemas educativos en el rendimiento académico suelen ser arriesgadas. Se critica por la falta de adecuación contextual de los diferentes estudios, argumentando que el rendimiento no solo tiene efectos diferenciales según un contexto determinado, sino que hay que tomar en cuenta los criterios de evaluación con que se presentan los estudios, ya que su metodología condiciona los resultados. De ahí la dificultad de realizar generalizaciones en torno a un tema tan complejo en contextos disímiles.<sup>(27)</sup>

Conocer los diferentes factores que inciden en el rendimiento académico en el campo de la educación superior de una manera más integral, permite obtener resultados tanto cualitativos como cuantitativos para propiciar un enfoque más completo en la toma de decisiones para mejorar los niveles de pertinencia, equidad y calidad educativa. La determinación de indicadores de índole cuantitativa y cualitativa no implica que los factores asociados al rendimiento académico que se tomen en cuenta son exclusivos del campo universitario. Por su complejidad, algunos de ellos son fácilmente adaptables a otras realidades, lo que muestra su capacidad explicativa y analítica en relación con el éxito académico en cualquier sector educativo, independientemente de si se trata de instituciones públicas o privadas.<sup>(27)</sup>

#### **2.2.5.2 FACTORES QUE INTERVIENEN EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO**

El rendimiento académico, por ser multicausal, envuelve una enorme capacidad explicativa de los distintos factores y espacios temporales que intervienen en el proceso de aprendizaje. Existen diferentes aspectos que se asocian al rendimiento académico, entre los que intervienen componentes tanto internos como externos al individuo. Pueden ser de orden social, cognitivo



y emocional, que se clasifican en tres categorías: determinantes personales, determinantes sociales y determinantes institucionales, que presentan subcategorías o indicadores. <sup>(28,31)</sup>

Para que los estudios del Rendimiento Académico sean útiles, es importante identificar ver tipo de influencia de los factores asociados al éxito o al fracaso del estudiantado: es decir, de los niveles de influencia entre las variables por considerar para determinar factores casuales y mediaciones que determinan las relaciones entre las distintas categorías de variables personales sociales e institucionales. Estas variables además de ofrecer información de carácter estructural y objetivo, toman en cuenta la percepción del estudiante respecto a los factores asociados al rendimiento Académico y a su posible impacto en los resultados académicos. <sup>(31)</sup>

### **2.2.5.3 DETERMINANTES PERSONALES**

En los determinantes personales se incluyen aquellos factores de índole personal, cuyas interrelaciones se pueden producir en función de variables subjetivas, sociales e institucionales. Existen una serie de factores asociados al rendimiento académico que tienen un pacto personal y que incluyen las siguientes competencias. <sup>(28)</sup>

Creencias en las propias capacidades para organizar y ejecutar lo necesario para obtener el nivel de logro deseado, o auto eficacia, entendida como capacidad o habilidad intrínseca del individuo para el logro de las metas, que es una característica trascendental en el desempeño académico. Esta característica se cimienta en la repetición de experiencias de éxito que el individuo haya alcanzado, observando el logro en los demás, críticas verbales positivas, y los estados emocionales y somáticos. Es un hecho que cada individuo tiene su propia interpretación de sus estados emocionales y somáticos; interpretación que repercute en la construcción de la competencia cognitiva, en la medida que los estados emocionales y somáticos sean positivos o negativos, incidirán en la construcción de la competencia cognitiva. <sup>(29)</sup>

A continuación, se detallan una serie de determinantes personales relacionadas con el rendimiento académico.

- a) Competencia cognitiva.
- b) Motivación.
- c) Condiciones cognitivas.
- d) Auto concepto académico.

- e) Auto eficacia percibida.
- f) Bienestar psicológico.
- g) Satisfacción y abandono con respecto a los estudios.
- h) Asistencia a clases.
- i) Inteligencia.
- j) Aptitudes.
- k) Sexo.
- l) Formación académica.
- m) Nota de acceso Educación Media.

#### **a) La competencia cognitiva**

Se define como la autoevaluación de la propia capacidad del individuo para cumplir una determinada tarea cognitiva, su percepción sobre su capacidad y habilidades intelectuales. Está relacionada con la influencia ejercida en el entorno familiar e incide en distintas variables que se asocian con el éxito académico tales como: la persistencia, el deseo del éxito, expectativas académicas del individuo y la motivación. El afecto de los padres hacia el estudiante se asocia con el establecimiento de una alta competencia académica percibida y con la motivación hacia el cumplimiento académico. <sup>(27,28,31)</sup>

#### **b) La motivación**

Es otro determinante que se subdivide en distintas facetas:

Motivación intrínseca – Motivación extrínseca – Atribuciones casuales – Percepciones de control.

##### **b.1 La motivación académica intrínseca:**

Está ampliamente demostrado que la orientación motivacional del estudiante juega un papel significativo en el desempeño académico. Algunos autores como Salonava, Martínez, Bresó, Llorens Gumbau S., Gumbau Grau R. se refieren a este campo como el engagement, definido como “un estado psicológico relacionado con los estudios que es positivo y significativo” El engagement es caracterizado por vigor, dedicación y absorción. <sup>(30)</sup>

Por su parte, la dedicación conlleva una alta implicación en las tareas, por lo que se experimenta entusiasmo, inspiración, orgullo y reto por lo que se hace, y la absorción ocurre cuando se experimenta un alto nivel de concentración en la labor. Estas condiciones se aprecian en aquellos estudiantes para quienes el estudio significa más que una tarea un

disfrute por el saber, pueden pasar largas horas desarrollando actividades académicas con una gran disposición hacia lo que hacen, debido a que tienen la sensación de que el tiempo pasa demasiado rápido y muestran una alta capacidad de compromiso y concentración académica. Por lo general, estas personas manifiestan sentir felicidad al realizar las tareas académicas, pues el estudio es un disfrute. Las investigaciones sobre el engagement han mostrado la influencia positiva en el funcionamiento personal y social en distintos contextos, como lo es el campo académico. Las creencias de eficacia ofrecen al individuo herramientas auto motivadoras que le movilizan a hacer el esfuerzo que exige la búsqueda de las metas y la persistencia para alcanzar lo que se desea lograr.<sup>(30)</sup>

La motivación la determinan las diferentes interpretaciones y valoraciones que un individuo construye sobre sus resultados académicos; una secuencia motivacional parte de un resultado determinado, dando una reacción afectiva inmediata en el individuo. Dentro de la motivación en lo que a aspectos de resultados académicos se refiere, una variable que ha demostrado su importancia son las metas académicas del estudiante. Se subdividen en metas de aprendizaje y metas de rendimiento académico y están fuertemente vinculadas a la motivación intrínseca y extrínseca. En referencia a este tema es que Valle, González, Núñez, Martínez, Pineñor, afirman que los motivos, razones e intenciones que orientan el comportamiento académico del estudiante determinan en gran medida el tipo de recursos cognitivos que emplea al enfrentarse con los procesos educativos, y se le conoce como “condiciones cognitivas”. Por su parte, Castejón, Pérez; señala la existencia de dos móviles fundamentales que orientan el comportamiento humano: la consecución del éxito y la evitación del fracaso. Al respecto, Weiner, citado por el mismo autor, indica que el comportamiento motivacional está en función de las expectativas por alcanzar la meta y el valor de incentivo que se le asigna.<sup>(28)</sup>

### **b.2 La motivación extrínseca:**

Se relaciona con aquellos factores externos al estudiante, cuya interacción con los determinantes personales da como resultado un estado de motivación. Dentro de los elementos externos al individuo que pueden interactuar con los determinantes personales, se encuentran aspectos como el tipo de universidad, los servicios que ofrece la institución, el compañerismo, el ambiente académico, la formación del docente y condiciones económicas entre otras. La interacción de estos factores externos puede afectar la motivación del estudiante para bien o para mal, por lo que se asocia con una repercusión importante en los resultados académicos.<sup>(31)</sup>

### **b.3 Las atribuciones casuales:**

Se refieren a la percepción que tiene el individuo sobre el desarrollo de la inteligencia y, en consecuencia, de los resultados académicos, en el sentido de si se atribuye que la inteligencia se desarrolla con el esfuerzo o es casual; es decir, si los resultados académicos son consecuencia del nivel de esfuerzo del estudiante, de su capacidad, del apoyo recibido o un asunto de suerte. Se ha demostrado que asumir que los resultados académicos se deben a la propia capacidad y esfuerzo, ello influye en el logro de buenos resultados académicos.<sup>(31)</sup>

### **b.4 Las percepciones de control:**

Influyen en la percepción del estudiante sobre el grado de control que se ejerce sobre su rendimiento académico y pueden ser cognitivas, sociales y físicas. Desde el punto de vista cognitivo, Pelegrina, Linares y Casanova, establecen tres fuentes de control:

- Interno: cuando el resultado depende del propio estudiante, y tiene fuerte relación con la motivación del estudiante hacia las tareas académicas.
- Control con los otros: cuando el resultado depende de otras personas, que ejercen control sobre los resultados que se esperan del alumno, no se lucha únicamente por lo que el alumno desea alcanzar, sino por lo que otros desean que el alumno logre, se da una relación asimétrica en lo que a logro se refiere entre el estudiante y terceras personas.
- Desconocido: cuando no se tiene idea de quién depende el resultado.<sup>(31)</sup>

### **c) Las condiciones cognitivas**

Son estrategias de aprendizajes que el estudiante lleva a cabo relacionado con la selección, organización, y elaboración de los diferentes aprendizajes. Se definen como condiciones cognitivas del aprendizaje significativo. La orientación motivacional da pie a la adopción de metas, que determinan en gran medida las estrategias de aprendizaje que el estudiante emplea y repercuten en su rendimiento académico. La percepción que el estudiante construya sobre factores como la evaluación, el tipo de materia, la complejidad de la materia y el estilo de enseñanza, influyen en las estrategias de aprendizaje. El uso de mapas conceptuales, hábitos de estudio, horas asignadas al estudio, y las prácticas académicas son algunas estrategias de aprendizaje utilizadas por los estudiantes.<sup>(28)</sup>

#### **d) El auto concepto académico**

Está fuertemente vinculado con la motivación del estudiante y sus resultados académicos. Se define como el conjunto de percepciones y creencias que una persona posee sobre sí misma, es así como la mayoría de variables personales que orientan la motivación parten de las creencias y percepciones que el individuo tiene sobre aspectos cognitivos.

La capacidad percibida por parte del estudiante, el rendimiento académico previo y creer que la inteligencia se desarrolla a partir del esfuerzo académico, contribuyen a mejorar un auto concepto académico positivo. No en vano en las últimas décadas se ha incorporado el auto concepto académico como una variable motivacional. En un estudio realizado por Valle, González, Núñez, Martínez, Pineñor, con estudiantes universitarios en la Universidad de Coruña, España, se tuvo como eje la variable motivacional, con base en dos de las perspectivas teóricas que mayor relevancia han tenido en los últimos años: los procesos de atribución causal y el enfoque de la motivación centrado en las metas académicas.<sup>(31)</sup>

#### **e) En la auto eficacia percibida**

Se dan casos de estudiantes que por distintas razones carecen de auto eficacia. Esta condición se presenta cuando hay ausencia de un estado de motivación intrínseca que permita al estudiante cumplir con un rendimiento académico aceptable. Se asocia con estados de agotamiento, desinterés y falta de proyección con sus estudios, y es conocido como burnout, que es la fatiga o la sensación de estar “quemado” por las actividades académicas. La motivación y el compromiso de los estudiantes con el logro académico son fundamentales en sus resultados.<sup>(28)</sup>

#### **f) Bienestar psicológico**

Uno de los retos fundamentales de la psicología en el siglo XXI es ampliar su campo de acción y estudiar los mecanismos que previenen y promueven la salud con el fin de potenciar los recursos y calidad de vida de la población sana. Desde esta perspectiva, el bienestar psicológico ha centrado su atención en el desarrollo de las capacidades y el crecimiento personal, concebidas ambas como los principales indicadores del funcionamiento positivo. Existen estudios que han relacionado positivamente el bienestar psicológico y respuestas de enfrentamiento al estrés de un tipo u otro. Otras destacan la relación proporcional entre personalidad y bienestar psicológico. Y bienestar psicológico, objetivos de vida y satisfacción auto percibida. A continuación, pasaremos a revisar alguno de ellos.<sup>(32)</sup>

### **g) La satisfacción y abandono con respecto a los estudios**

Hace referencia al bienestar del estudiante en relación con sus estudios, e implica una actitud positiva hacia la universidad y la carrera. El abandono se refiere a las posibilidades que el estudiante considera de retirarse de la universidad, de la carrera o del ciclo lectivo. “La superación de retos y la consecución de objetivos aumenta la autoestima, la auto eficacia y en general produce satisfacción”. La satisfacción personal tiene un papel importante en el desempeño académico, como mostró el estudio realizado por Vélez, Roa, con estudiantes universitarios en la Universidad del Rosario EB Bogotá, Colombia, donde la mayoría de estudiantes que estaba satisfecha con su carrera y universidad, y alejados de presiones por parte de sus padres presentaron resultados positivos en el rendimiento académico. <sup>(31,32)</sup>

### **h) La asistencia a clases**

Se refiere a la presencia del alumno en las lecciones, la motivación está asociada a la asistencia a clases, y que la ausencia a las lecciones se relaciona con problemas de repetición y abandono a los estudios. Cuanta mayor asistencia, mejor calificación; la asistencia es una de las variables más significativas que influye en el rendimiento académico del alumno. <sup>(32)</sup>

### **i) La inteligencia**

Es una de las variables más estudiadas dentro de los determinantes de índole personal. Incluye pruebas de comprensión verbal y razonamiento matemático (pruebas psicométricas). La inteligencia es un buen predictor de los resultados académicos, que sobresale en el rendimiento académico, lo cual produce una relación significativa entre inteligencia y rendimiento académico; sin embargo, los coeficientes de correlación son moderados, lo que podría asociarse con la influencia recibida de variables como las sociales e institucionales. En lo que a inteligencia se refiere, es importante identificar el tipo de inteligencia que se desee valorar como la emocional o la social, por ejemplo, y seleccionar adecuadamente sus metodologías evaluativas. <sup>(32)</sup>

### **j) Aptitudes**

Epistemológicamente hablando, el concepto de aptitud tiene su origen en el latín aptus que significa (capaz para). Este término hace referencia a todas aquellas características psicológicas que permiten diferenciar de manera individual las múltiples situaciones de aprendizaje. Al igual que la inteligencia, las aptitudes son variables comúnmente estudiadas

dentro de los determinantes de índole personal. Se asocian a habilidades para realizar determinadas tareas por parte del estudiante, mediante diferentes pruebas. <sup>(33)</sup>

#### **k) El sexo**

No se puede afirmar del todo una relación directa con el rendimiento académico y el sexo; sin embargo, hay estudios que le dan a la mujer una ligera tendencia al rendimiento superior que a los hombres. Estudio realizado por Montero y Villalobos. En la Universidad de Costa Rica encontró relación significativa entre el sexo y el promedio ponderado del estudiante, lo cual viene a contribuir, a criterio de las investigadoras, en hallazgos de investigación similares en las recientes tendencias internacionales orientadas a la superioridad de las jóvenes en indicadores de rendimiento académico. <sup>(31)</sup>

#### **2.2.5.4 LOS DETERMINANTES SOCIALES**

Son aquellos factores asociados al rendimiento académico de índole social que interactúan con la vida académica del estudiante, cuyas interrelaciones se pueden producir entre sí y entre variables personales e institucionales. Los factores de índole social se pueden agrupar en la categoría denominada determinantes sociales, entre las cuales sobresalen: <sup>(31)</sup>

- a) Diferencias sociales.
- b) Entorno familiar.
- c) Nivel educativo de los progenitores o adultos responsables del estudiante.
- d) Nivel educativo de la madre.
- e) Contexto socioeconómico.
- f) Variables demográficas.

#### **a) Diferencias sociales**

Está ampliamente demostrado que las desigualdades sociales y culturales condicionan los resultados educativos. Marchesi, cita un informe de la OCDE-CERI, donde señala que factores como la pobreza y la falta de apoyo social están relacionados con el fracaso académico; advierte que, sin embargo, no existe una correspondencia estricta entre las desigualdades sociales y las educativas, aduciendo que hay otros factores como la familia, el funcionamiento del sistema educativo y la misma institución que pueden incidir en forma positiva o negativa en lo que a desigualdad educativa se refiere. <sup>(28)</sup>

### **b) El entorno familiar**

Ocupa un lugar importante. Se entiende por entorno familiar un conjunto de interacciones propias de la convivencia familiar, que afectan el desarrollo del individuo, manifestándose también en la vida académica. La influencia del padre y la madre, o del adulto responsable del estudiante, influye significativamente en la vida académica. Un ambiente familiar propicio, marcado por el compromiso, incide en un adecuado desempeño académico, así como una convivencia familiar democrática entre padres e hijos. Se asocia la convivencia familiar democrática con un mejor desempeño académico, que se plasma en variables como motivación, percepción de competencia y atribución de éxito académico; no sucede lo mismo en estudiantes marcados por ambientes familiares autoritarios e indiferentes, de parte de sus padres.

Los comportamientos de los padres median en los resultados académicos de los estudiantes. Un ambiente familiar que estimule el placer por las tareas académicas, la curiosidad por el saber, la persistencia hacia el logro académico se relaciona con resultados académicos buenos. Las expectativas del rendimiento académico del estudiante por parte de los padres y el control que ejercen sobre ellos tiene repercusión en el rendimiento académico de los estudiantes.<sup>(31)</sup>

### **c) Nivel educativo de la madre**

Cuanto mayor nivel educativo tenga la madre, mayores exigencias académicas les plantean a sus hijos, un poco sustentado en la creencia que ellas mismas poseen que cuanto más asciendan sus hijos académicamente, mayores posibilidades de éxito futuro tendrán. Este tipo de madres les dan mayor importancia a los deberes académicos, como un medio de incrementar el rendimiento académico de sus hijos muy distinto a lo que sucede con aquellas madres con ausencia o menores niveles educativos.

El nivel académico de la madre en estudios asociados al rendimiento académico se presenta como una variable explicativa, aunque sea en forma indirecta, y no el nivel educativo del padre, se atribuye como un asunto de tipo sociocultural, aduciendo el hecho de que los padres suelen delegar a las madres la educación de sus hijos, independientemente del nivel socioeconómico, educativo y cultural de la familia. El incremento del nivel de la madre favorece de manera positiva el fortalecimiento hacia lo educativo. Mujeres con mejores niveles educativos son madres que tienden a tener una actitud positiva hacia el estudio de sus hijos, más preocupadas por el desempeño de ellos y con una mayor orientación hacia la importancia de la continuación de los estudios hasta su titulación.<sup>(31)</sup>



#### **d) Contexto socioeconómico**

Numerosos estudios han permitido establecer correlaciones entre el aprendizaje y el contexto socioeconómico, atribuyendo a causales económicas el éxito o fracaso académico, sin embargo, en este punto hay que tener cuidado, ya que si bien es cierto el contexto socioeconómico afecta el nivel de calidad educativa, pero que de ningún modo lo determinan si atienden a otras causales, se requerirán estudios específicos para conocer otro tipo de correlaciones, que permitan hacer con exactitud esta determinación causal.<sup>(31)</sup>

#### **e) Variables demográficas**

Condiciones como la zona geográfica de procedencia, zona geográfica en la que vive el estudiante en época lectiva entre otros, son factores que eventualmente se relacionan con el rendimiento académico en forma positiva o negativa. Trabajos como el de Carrión (2002), con estudiantes universitarios en Cuba, analizaron variables demográficas, dentro de las cuales se pudo concluir que variables como la procedencia del alumno es un predictor relevante del rendimiento académico.<sup>(28)</sup>

### **2.2.5.5 DETERMINANTES INSTITUCIONALES**

Los factores institucionales tienen gran importancia en estudios sobre factores asociados al rendimiento académico desde el punto de vista de la toma de decisiones, pues se relacionan con variables que en cierta medida se pueden establecer, controlar o modificar, como, por ejemplo, los horarios de los cursos, tamaños de grupos o criterios de ingreso en carrera. Al igual que las categorías denominadas personales y sociales, los factores de índole institucional que inciden en el rendimiento académico del estudiante, puede presentar interrelaciones que se producen entre sí, y entre variables personales y sociales. A continuación se detallan los factores asociados al rendimiento académico de índole institucional, agrupados en la categoría denominada determinantes institucionales.<sup>(34)</sup>

#### **a) Complejidad de los estudios**

Se refiere a la dificultad de algunas materias de las distintas carreras o áreas académicas que usualmente las universidades las clasifican basándose en estadísticas de aquellas materias con mayores índices de reprobación; la variable de este tipo fue estudiada por Rodríguez, Fita, Torrado con estudiantes universitarios y mostró relaciones importantes. La complejidad de los estudios también fue abordada por Salonava, Martínez, Bresó, Llorens, Gumbau S., Gumbau,

Grau R. con estudiantes universitarios en la Universidad de Jaume I, donde se destacó la complejidad de los estudios como una variable importante en el rendimiento académico. <sup>(34)</sup>

#### **b) Condiciones institucionales**

Los estudiantes también pueden ver afectado su rendimiento académico con aspectos relacionados con la universidad misma. Universitarios en la Universidad de Jaume I, indican que elementos como: condiciones de las aulas, servicios, plan de estudios y formación del profesorado, se presentan como obstaculizadores del rendimiento académico; que a su vez también pueden ser facilitadores.

Los factores institucionales y pedagógicos, por ser fácilmente controlados por la institución educativa. En los aspectos pedagógicos están las metodologías docentes y métodos de evaluación y en los institucionales están el número de grupo, procedimientos de ingreso a carrera y horarios de las materias. Los factores institucionales son de gran importancia en estudios sobre factores asociados al rendimiento académico desde el punto de vista de la toma de decisiones, pues tienen que ver con variables que en cierta medida se pueden establecer, controlar o modificar, por ejemplo, los horarios de los cursos, tamaños de grupos o criterios de ingreso en carrera. <sup>(31)</sup>

#### **c) Servicios institucionales de apoyo**

Se refiere a todos aquellos servicios que la institución ofrece al estudiantado, principalmente según su condición económica, como lo son: sistemas de becas, servicio de préstamo de libros, asistencia médica, apoyo psicológico, entre otros. <sup>(34)</sup>

#### **d) Ambiente estudiantil**

Un ambiente marcado por una excesiva competitividad con los compañeros puede ser un factor tanto obstaculizador como facilitador del rendimiento académico. Se destacó la solidaridad, el compañerismo, y el apoyo social como importantes elementos que inciden positivamente en el rendimiento académico del estudiante. <sup>(31)</sup>

#### **e) Relaciones estudiante profesor**

Las expectativas que el estudiante tiene sobre las relaciones con sus profesores y con sus compañeros de clase son factores importantes que intervienen en los resultados académicos. Después de haber realizado esta sistematización en torno a factores asociados al rendimiento académico, es importante advertir que, dada la complejidad del tema, es posible que valiosos indicadores se han dejado por fuera y, que en las relaciones que se suelen dar entre los

distintos factores por más relaciones que parezcan tener, no es posible hablar de una generalización, pues los resultados podrían ser muy diferentes según el conjunto de las relaciones causales, las poblaciones que se estudien y sus contextos. Por lo general estudios orientados hacia el rendimiento académico, utilizan, en su metodología modelos de regresión múltiple y se encontró en ellos facilidades para analizar las relaciones experimentadas entre la interacción de las variables involucradas, a fin de tratar de llegar a determinar cuáles son los factores que con mayor peso predictivo permitan una mejor explicación con el objeto de estudio.

Estudios enfocados hacia el rendimiento académico en la educación superior poseen un alto valor para comprender en mayor medida el complejo mundo de la calidad de la educación superior pública, cuestionada por distintos sectores y desde ópticas diferentes.<sup>(31)</sup>

## CAPITULO III

### MATERIALES Y MÉTODOS

#### 3.1 HIPÓTESIS DE TRABAJO

El estrés tiene un impacto en el rendimiento académico en los estudiantes de la Escuela Profesional de Odontología del Primero al Sexto semestre académico de la UNA-PUNO, 2017-II.

#### 3.2 OBJETIVOS

##### OBJETIVO GENERAL

Determinar el impacto del estrés en el rendimiento académico en los estudiantes de la Escuela Profesional de Odontología del Primero al Sexto semestre académico de la UNA-PUNO, 2017-II.

##### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Determinar el impacto del estrés en el rendimiento académico según el semestre académico, en los estudiantes de la escuela profesional de odontología de la UNA-PUNO 2017-II.
- Determinar el impacto del estrés en el rendimiento académico según género, en los estudiantes de la escuela profesional de odontología de la UNA-PUNO 2017-II.
- Determinar los estresores académicos, por semestres académico, en los estudiantes de la escuela profesional de odontología de la UNA-PUNO 2017-II.
- Determinar las manifestaciones del estrés, por semestres académico, en los estudiantes de la escuela profesional de odontología de la UNA-PUNO 2017-II.
- Determinar las estrategias de afrontamiento, por semestres académico, en los estudiantes de la escuela profesional de odontología de la UNA-PUNO 2017-II.

#### 3.3 PROCEDIMIENTO DE RECOLECCION DE DATOS

##### FASE DE RECOJO DE LA INFORMACION

Ficha de recolección de datos.

TÉCNICA Y PROCEDIMIENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

TÉCNICA: Encuesta.

**PROCEDIMIENTOS:**

En primer lugar, se solicitó el permiso correspondiente para la ejecución del proyecto a la escuela profesional de Odontológica, posteriormente se realizó el cuestionario correspondiente a los alumnos seleccionados.

**CONSIDERACIONES ÉTICAS**

Este estudio se realizará obteniendo información a discreción de los investigados.

**PLAN DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

- Previamente al estudio se realizó una calibración con Docente Asesor e investigador, para unificar criterios en el instrumento a utilizar
- Se les explicará brevemente a los estudiantes, en qué consistirá la investigación.
- Luego se verificará que la muestra seleccionada cumpliera con los criterios de inclusión y que no presentará ningún criterio de exclusión.
- Posteriormente se repartirá el cuestionario correspondiente.

**Elaboración del instrumento.**

Para evaluar el impacto del estrés se realizó a través del cuestionario Inventario SISCO validado y que obtuvo una consideración interna a través de la prueba alfa de Cronbach de 0.768. Este instrumento evalúa tres dimensiones del estrés: estresores académicos (8 preguntas), manifestaciones del estrés (15 preguntas) y las estrategias de afrontamiento (6 preguntas). Cada una de las preguntas puntuadas del 1 al 5, en una escala ordinal tipo Likert. La variable rendimiento académico se midió a través del registro de nota promedio del estudiante al término del semestre proporcionada por la escuela profesional de odontología.

**Aplicación**

El inventario fue administrado de manera individual o colectiva, su resolución fue de 10 minutos aproximadamente.

**Estructura**

El inventario SISCO del estrés académico se configura por 29 ítems distribuidos de la siguiente manera:

- Ocho ítems que, en un escalamiento tipo LICKERT de cinco valores categoriales (nunca, rara vez, alguna vez, casi siempre y siempre) permiten identificar la frecuencia en que las demandas del entorno son valoradas como estímulos estresores.
- 15 ítems que, en un escalamiento tipo LICKERT de cinco valores categoriales (nunca, rara vez, alguna vez, casi siempre y siempre) permiten identificar la frecuencia con que se presentan los síntomas o reacciones al estímulo estresor.

- Seis ítems que, en un escalamiento tipo LICKERT de cinco valores categoriales (nunca, rara vez, alguna vez, casi siempre y siempre) permiten identificar la frecuencia de uso de las estrategias de afrontamiento.

### **3.4 METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION**

#### **NIVELES DE INVESTIGACION**

El nivel de estudio es CORRELACIONAL

#### **TIPO DE INVESTIGACION**

El presente trabajo de investigación es de tipo DESCRIPTIVO, OBSERVACIONAL, porque va a describir los datos y características de la población de estudio.

#### **DISEÑO DE INVESTIGACION**

El diseño de la investigación es TRANSVERSAL, porque los datos recolectados fueron en un momento dado, en un tiempo único.

### **3.5 UNIDAD DE ESTUDIO**

#### **POBLACIÓN**

La población en estudio estará conformada por 169 estudiantes del primero al sexto semestre matriculados de la Escuela Profesional de Odontología de la UNA-PUNO 2017-II.

#### **MUESTRA**

La muestra estuvo conformada por 109 estudiantes de la escuela profesional de odontología de la UNA PUNO matriculados en el semestre 2017-II y obtenidos a través de un muestreo no probabilístico, por conveniencia, distribuidos por año de estudios: Primero(n=17), Segundo(n=21), Tercero(n=26), Cuarto(n=13), Quinto(n=7) y Sexto, (n=25). La selección de cada estudiante se realizó por conveniencia, excluyéndose a aquellos estudiantes observados y de segunda matrícula.

### **3.6 SELECCIÓN DE LA MUESTRA**

#### **CRITERIOS DE INCLUSIÓN**

- Estudiantes de la escuela profesional de odontología.
- Estudiantes regulares del semestre respectivo.

### **CRITERIOS DE EXCLUSIÓN**

- Estudiantes observados en la matricula.
- Estudiantes con segunda, tercera y cuarta matricula al semestre respectivo.

## CAPITULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

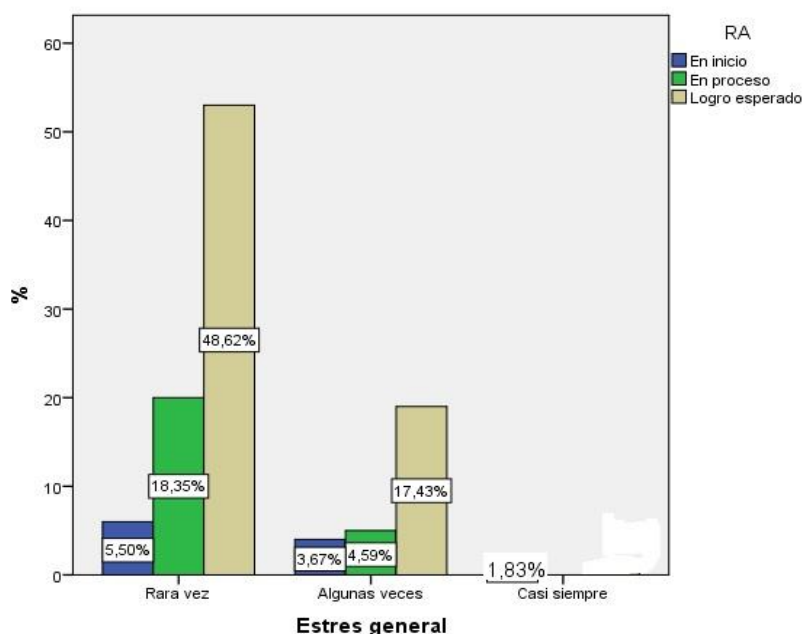
#### 4.1 RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

**Tabla 1.** Impacto del estrés en el rendimiento académico en los estudiantes de la Escuela Profesional de Odontología del Primero al Sexto semestre académico de la UNA-PUNO, 2017-II.

R. Académico	En inicio		En proceso		Logro esperado		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
<b>Estrés</b>								
<b>Rara vez</b>	6	5.50	20	18.35	53	48.62	79	72.48
<b>Algunas veces</b>	4	3.67	5	4.59	19	17.43	28	25.69
<b>Casi siempre</b>	2	1.83	0	0.00	0	0.00	2	1.83
<b>Total</b>	12	11.01	25	22.94	72	66.06	109	100.00

Fuente: cuestionario Inventario SISCO

$$\chi_c^2 = 17.81 > \chi_{(0.05,4)}^2 = 9.48 \text{ Signif. (p=0.001)}$$



**FIGURA 1.** Impacto del estrés en el rendimiento académico en los estudiantes de la Escuela Profesional de Odontología del Primero al Sexto semestre académico de la UNA-PUNO, 2017-II.



**Interpretación:**

En la Tabla y Gráfico 1, se exponen los resultados del impacto del estrés sobre el rendimiento académico, los estudiantes que sintieron rara vez estrés presentaron un rendimiento en logro esperado (48.62%), del mismo modo los que presentaron solo algunas veces estrés presentaron un rendimiento académico mayormente en logro esperado (17.43%), mientras que estudiantes que casi siempre manifestaron tener estrés se ubicaron en inicio de aprendizaje (1.83%).

El análisis estadístico utilizando la prueba de Ji cuadrado de asociación, determinó la existencia de diferencia estadística significativa ( $p=0.001$ ), de lo cual se interpreta que los niveles de estrés se asocian con el rendimiento académico, aceptándose la hipótesis planteada en el estudio: el estrés tiene un impacto en el rendimiento académico en los estudiantes de la Escuela Profesional de Odontología del Primero al Sexto semestre académico de la UNA-PUNO, 2017-II.

**Tabla 2.** Impacto del estrés en el rendimiento académico según el semestre académico, en los estudiantes de la escuela profesional de odontología de la UNA-PUNO 2017-II

Semestre	R. Académico	En inicio		En proceso		Logro esperado		Total	
		N	%	N	%	N	%	N	%
<b>1ero</b>	Rara vez	1	5.88	5	29.41	9	<b>52.94</b>	15	88.24
	Algunas veces	0	0.00	1	5.88	1	5.88	2	11.76
	Total	1	5.88	6	35.29	10	58.82	17	100.00
<b>2do</b>	Rara vez	0	0.00	1	4.76	11	<b>52.38</b>	12	57.14
	Algunas veces	0	0.00	0	0.00	9	42.86	9	42.86
	Total	0	0.00	1	4.76	20	95.24	21	100.00
<b>3ro</b>	Rara vez	1	3.85	7	26.92	11	<b>42.31</b>	19	73.08
	Algunas veces	3	<b>11.54</b>	1	3.85	2	7.69	6	23.08
	Casi siempre	1	3.85	0	0.00	0	0.00	1	3.85
	Total	5	19.23	8	30.77	13	50.00	26	100.00
<b>4to</b>	Rara vez	0	0.00	0	0.00	10	<b>76.92</b>	10	76.92
	Algunas veces	1	7.69	1	7.69	1	7.69	3	23.08
	Total	1	7.69	1	7.69	11	84.62	13	100.00
<b>5to</b>	Rara vez	0	0.00	1	14.29	5	<b>71.43</b>	6	85.71
	Algunas veces	0	0.00	1	14.29	0	0.00	1	14.29
	Total	0	0.00	2	28.57	5	71.43	7	100.00
<b>6to</b>	Rara vez	3	12.00	6	24.00	7	<b>28.00</b>	17	68.00
	Algunas veces	0	0.00	1	4.00	6	24.00	7	28.00
	Casi siempre	1	<b>4.00</b>	0	0.00	1	4.00	1	4.00
	Total	4	16.00	7	28.00	14	56.00	25	100.00

Fuente: cuestionario Inventario SISCO

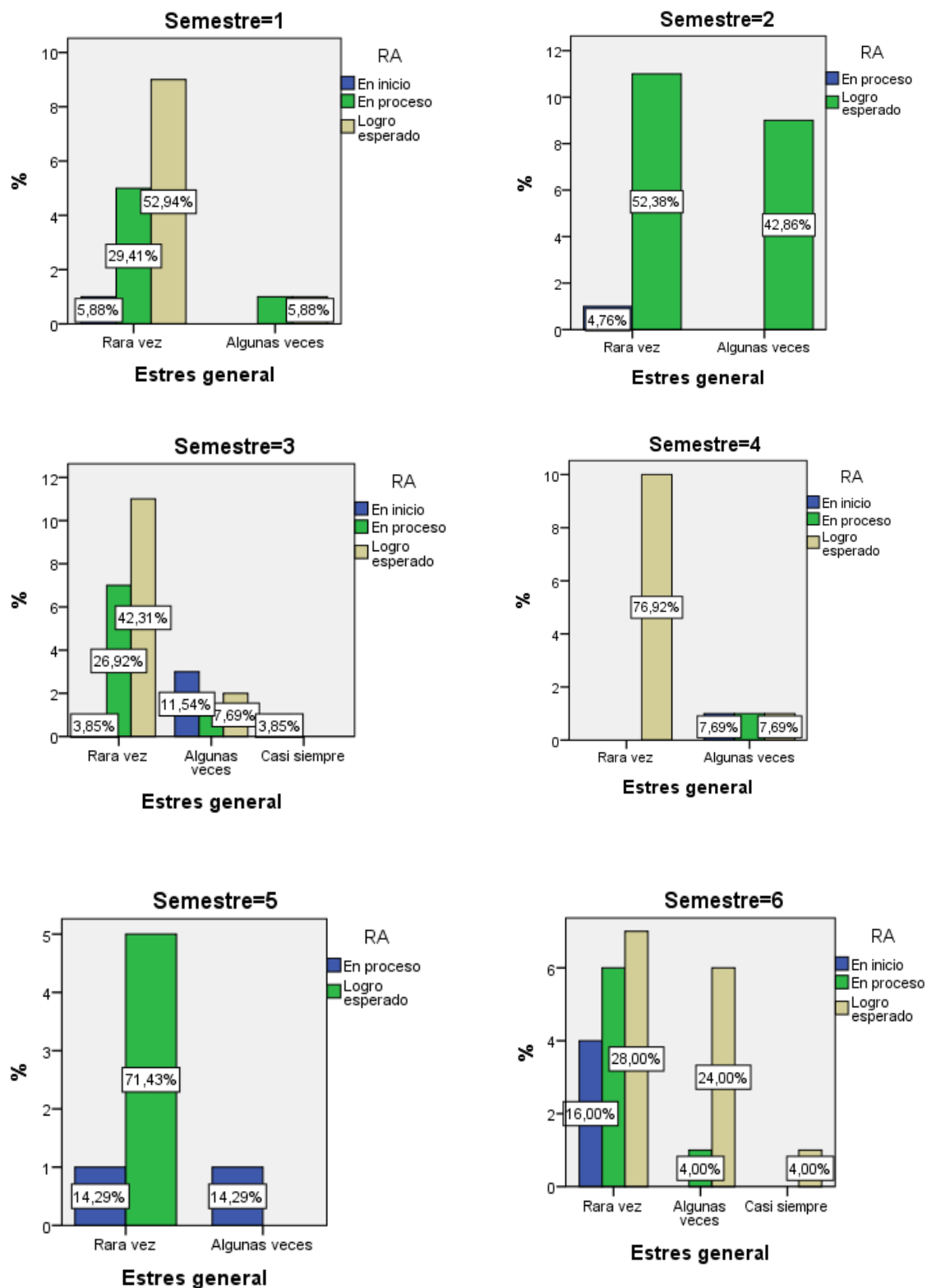


FIGURA 2. Impacto del estrés en el rendimiento académico según el semestre académico, en los estudiantes de la escuela profesional de odontología de la UNA-PUNO 2017-II

**Interpretación:**

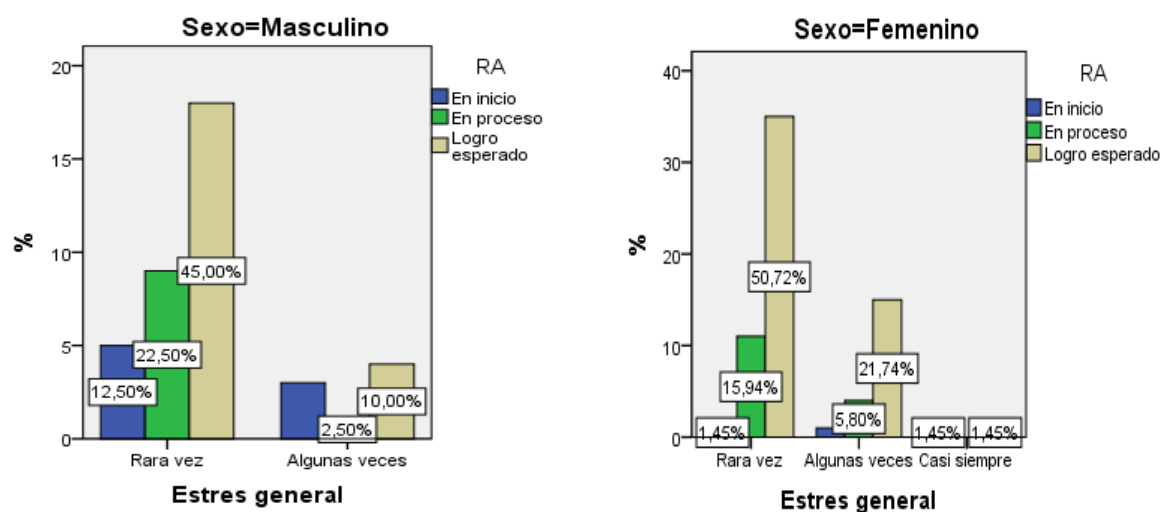
En la Tabla y Gráfico 2, se exponen los resultados del impacto del estrés sobre el rendimiento académico según semestres, en el 1er semestre con un logro esperado y rara vez con estrés 52.94%, en 2do semestre con un logro esperado y rara vez con estrés 52.38%, en 3er semestre presento en inicio de aprendizaje y algunas veces con estrés 1.54%, en 4to semestre en logro esperado y rara vez con estrés 76.92%, en 5to semestre en logro esperado y rara vez con estrés 71.43%, 6to semestre presento en inicio de aprendizaje y casi siempre estrés 4%.

Se evidencia que los estudiantes que presentan rara vez síntomas de estrés académico muestran un rendimiento académico mayormente en logro esperado (bueno), mientras que un menor porcentaje de estudiantes que presentan casi siempre estrés presentan mayormente un rendimiento en inicio (deficiente).

**Tabla 3.** Impacto del estrés en el rendimiento académico según género, en los estudiantes de la escuela profesional de odontología de la UNA-PUNO 2017-II

Sexo	R. Académico	En inicio		En proceso		Logro esperado		Total	
		N	%	N	%	N	%	N	%
<b>Masculino</b>	Rara vez	5	12.50	9	22.50	18	<b>45.00</b>	32	80.00
	Algunas veces	3	7.50	1	2.50	4	<b>10.00</b>	8	20.00
	Total	8	20.00	10	25.00	22	55.00	40	100.00
<b>Femenino</b>	Rara vez	0	0.00	11	15.94	35	<b>50.72</b>	46	66.67
	Algunas veces	1	1.45	4	5.80	15	<b>21.74</b>	20	28.99
	Casi siempre	2	<b>2.90</b>	0	0.00	1	1.45	3	4.34
	Total	3	4.35	15	21.74	51	73.91	69	100.00

Fuente: cuestionario Inventario SISCO



**FIGURA 3.** Impacto del estrés en el rendimiento académico según género, en los estudiantes de la escuela profesional de odontología de la UNA-PUNO 2017

**Interpretación:**

En la Tabla y Gráfico 3, se exponen los resultados del impacto del estrés sobre el rendimiento académico según género, en el género masculino los que presentan **rara vez** estrés, presentaron un rendimiento académico en **logro esperado** (45%), mientras los que **algunas veces** presentan estrés se ubican en **logro esperado** de aprendizaje (10%); en el género femenino con **rara vez** estrés están mayormente con **logro esperado** (50.72%), mientras los que presentaron **algunas veces** estrés se ubican en **logro esperado** de aprendizaje (21.74%), presentando un nivel de estrés de **casi siempre** en **inicio** de aprendizaje (2.90%).

Los resultados evidencian que los estudiantes de género masculino presentan niveles de estrés entre **rara vez** y **algunas veces**, mientras que el sexo femenino presentan niveles de estrés en **rara vez**, **algunas veces** y **casi siempre**.

**Tabla 4.** Estresores académicos en los estudiantes de la escuela profesional de odontología de la UNA-PUNO 2017-II.

Escala	Nunca		Rara vez		Algunas veces		Casi siempre		Siempre		Total
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
<b>Estresores</b>	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N
<b>La competencia con los compañeros del grupo</b>	5	4.59	23	21.10	37	33.94	42	38.53	2	1.83	109
<b>Sobrecarga de tareas y trabajos</b>	0	0.00	9	8.26	45	41.28	33	30.28	22	<b>20.18</b>	109
<b>La personalidad y el carácter del profesor</b>	0	0.00	15	13.76	59	54.13	23	21.10	12	11.01	109
<b>Las evaluaciones de los profesores (exámenes, ensayos, trabajos de investigación, etc.)</b>	1	0.92	16	14.68	36	33.03	36	33.03	20	<b>18.35</b>	109
<b>El tipo de trabajo que te piden los profesores (consulta de temas, fichas de trabajo, ensayos, mapas conceptuales, etc.)</b>	0	0.00	15	13.76	50	45.87	33	30.28	11	<b>10.09</b>	109
<b>No entender los temas que se abordan en la clase</b>	2	1.83	35	32.11	52	47.71	17	15.60	3	2.75	109
<b>Participación en clase (responder a preguntas, exposiciones, etc.)</b>	6	5.50	37	33.94	34	31.19	24	22.02	8	7.34	109
<b>Tiempo limitado para hacer el trabajo</b>	1	0.92	21	19.27	36	33.03	47	43.12	4	3.67	109

Fuente: cuestionario Inventario SISCO

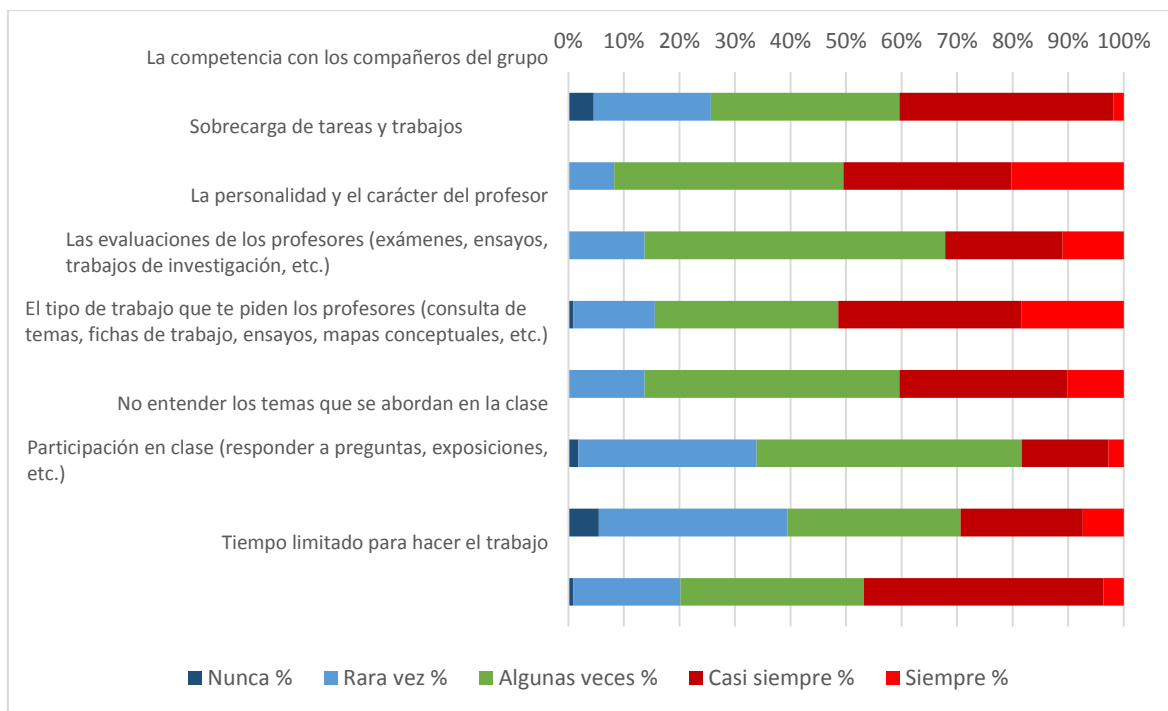


FIGURA 4. Estresores académicos en los estudiantes de la escuela profesional de odontología de la UNA-PUNO 2017-II

**Interpretación:**

En la Tabla y Gráfico 4, se exponen los resultados de estresores académicos, según opinión de los estudiantes los principales estresores (siempre) son Sobrecarga de tareas y trabajos (20.18%), Las evaluaciones de los profesores (exámenes, ensayos, trabajos de investigación, etc.) (18.35%) y El tipo de trabajo que te piden los profesores (consulta de temas, fichas de trabajo, ensayos, mapas conceptuales, etc.) (10.09%).

Los resultados evidencian que los estudiantes consideran que los principales estresores académicos son aquellos relacionados con las evaluaciones (exámenes) y trabajos encargados.



**Tabla 5.** Manifestaciones del estrés en los estudiantes de la escuela profesional de odontología de la UNA-PUNO 2017-II.

Escala	Nunca		Rara vez		Algunas veces		Casi siempre		Siempre		Total N
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
<b>Manifestaciones de estrés</b>	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N
<b>Trastornos en el sueño (insomnio o pesadillas)</b>	25	22.94	33	30.28	29	26.61	18	<b>16.51</b>	4	3.67	109
<b>Fatiga crónica (cansancio permanente)</b>	22	20.18	25	22.94	45	41.28	13	11.93	4	3.67	109
<b>Dolores de cabeza o migrañas</b>	21	19.27	30	27.52	41	37.61	15	<b>13.76</b>	2	1.83	109
<b>Problemas de digestión, dolor abdominal o diarrea</b>	16	14.68	44	40.37	37	33.94	10	9.17	2	1.83	109
<b>Rascarse, morderse las uñas, frotarse, etc.</b>	24	22.02	39	35.78	31	28.44	10	9.17	5	4.59	109
<b>Somnolencia o mayor necesidad de dormir</b>	5	4.59	30	27.52	44	40.37	15	<b>13.76</b>	1	<b>13.76</b>	109
<b>Inquietud (incapacidad de relajarse y estar tranquilo)</b>	3	2.75	46	42.20	43	39.45	9	8.26	8	7.34	109
<b>Sentimientos de depresión y tristeza (decaído)</b>	11	10.09	34	31.19	36	33.03	23	<b>21.10</b>	5	4.59	109
<b>Ansiedad, angustia o desesperación.</b>	10	9.17	32	29.36	50	45.87	12	11.01	5	4.59	109
<b>Problemas de concentración</b>	1	0.92	42	38.53	55	50.46	8	7.34	3	2.75	109
<b>Sentimiento de agresividad o aumento de irritabilidad</b>	17	15.60	42	38.53	34	31.19	11	10.09	5	4.59	109
<b>Conflictos o tendencia a polemizar o discutir</b>	33	30.28	32	29.36	31	28.44	11	10.09	2	1.83	109
<b>Aislamiento de los demás</b>	22	20.18	42	38.53	28	25.69	13	11.93	4	3.67	109
<b>Desgano para realizar las labores</b>	3	2.75	47	43.12	42	38.53	14	12.84	3	2.75	109
<b>Aumento o reducción del consumo de alimentos</b>	11	10.09	45	41.28	39	35.78	9	8.26	5	4.59	109

Fuente: cuestionario Inventario SISCO

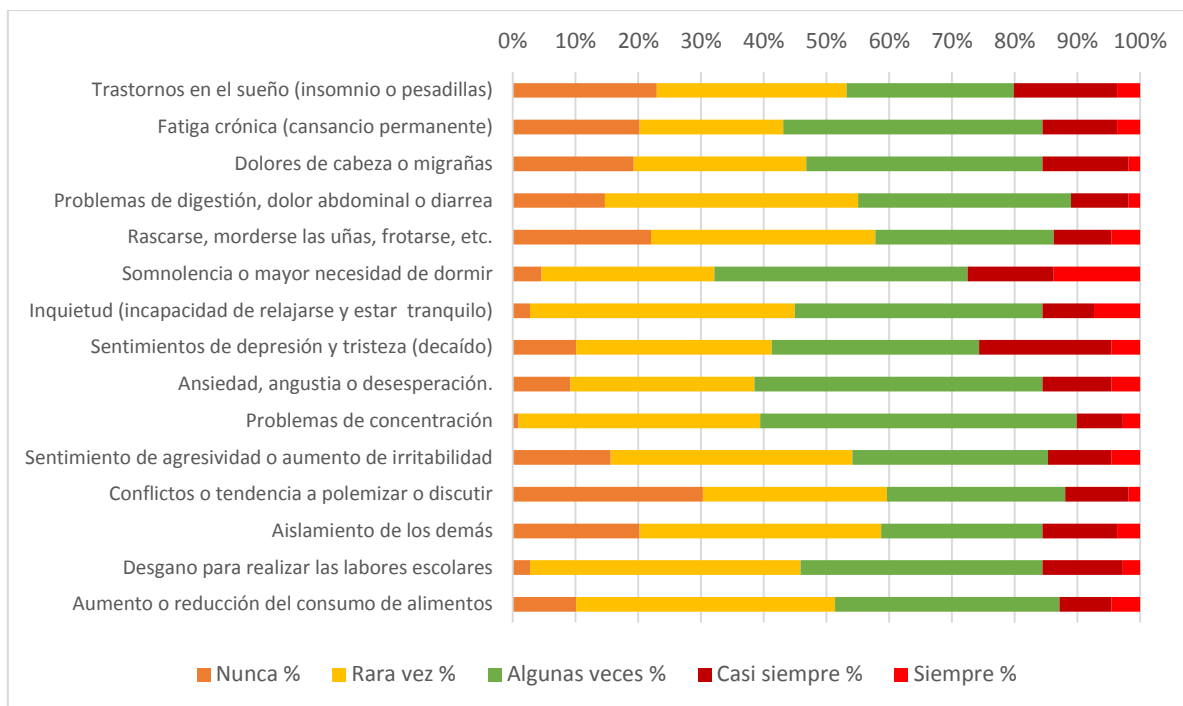


FIGURA 5. Manifestaciones del estrés en los estudiantes de la escuela profesional de odontología de la UNA-PUNO 2017-II

**Interpretación:**

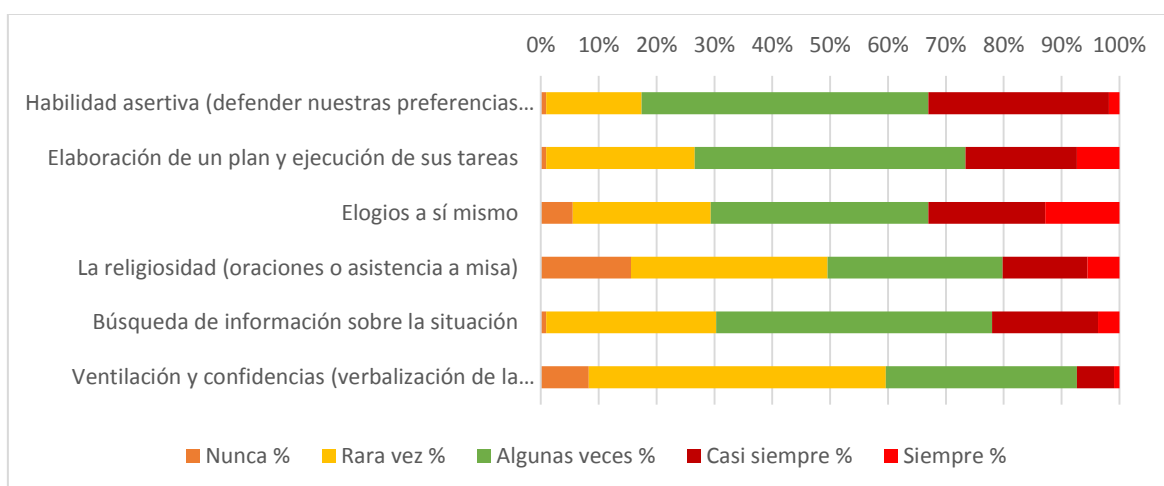
En la Tabla y Gráfico 5, se exponen los resultados de manifestaciones de estrés, según opinión de los estudiantes la manifestación principal (siempre) es la Somnolencia o mayor necesidad de dormir (13.76%), mientras que en el nivel de casis siempre son importantes los Trastornos en el sueño (insomnio o pesadillas) (16.51%), Dolores de cabeza o migrañas (13.76%), Somnolencia o mayor necesidad de dormir (13.76%) y Sentimientos de depresión y tristeza (decaído) (21.10%).

Los resultados permiten señalar que la principal manifestación de estrés académico en los estudiantes de Odontología es la Somnolencia o mayor necesidad de dormir, atribuible a sobrecarga de actividades.

**Tabla 6.** Estrategias de afrontamiento en los estudiantes de la escuela profesional de odontología de la UNA-PUNO 2017-II.

Escala	Nunca		Rara vez		Algunas veces		Casi siempre		Siempre		Total
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
<b>Estrategias de afrontamiento</b>	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N
<b>Habilidad asertiva (defender nuestras preferencias ideas o sentimientos sin dañar a otros)</b>	1	0.92	18	16.51	54	49.54	34	<b>31.19</b>	2	1.83	109
<b>Elaboración de un plan y ejecución de sus tareas</b>	1	0.92	28	25.69	51	46.79	21	19.27	8	7.34	109
<b>Elogios a sí mismo</b>	6	5.50	26	23.85	41	37.61	22	<b>20.18</b>	1	<b>12.8</b>	109
									4	<b>4</b>	
<b>La religiosidad (oraciones o asistencia a misa)</b>	17	15.60	37	33.94	33	30.28	16	14.68	6	5.50	109
<b>Búsqueda de información sobre la situación</b>	1	0.92	32	29.36	52	47.71	20	<b>18.35</b>	4	3.67	109
<b>Ventilación y confidencias (verbalización de la situación que preocupa)</b>	9	8.26	56	51.38	36	33.03	7	6.42	1	0.92	109

Fuente: cuestionario Inventario SISCO



**FIGURA 6.** Estrategias de afrontamiento en los estudiantes de la escuela profesional de odontología de la UNA-PUNO 2017-II

**Interpretación:**

En la Tabla y Gráfico 6, se exponen los resultados de estrategias de afrontamiento, según opinión de los estudiantes estas estrategias con siempre es realizar Elogios a sí mismo (12.84%), mientras que con casi siempre se tiene como estrategias importantes Habilidad asertiva (defender nuestras preferencias ideas o sentimientos sin dañar a otros) (31.19%), Elogios a sí mismo (20.18%) y Búsqueda de información sobre la situación (18.35%).

Los resultados permiten señalar que la principal estrategia de afrontamiento en los estudiantes de Odontología es realizar Elogios a sí mismo.

## 4.2 DISCUSIÓN

A partir de los hallazgos encontrados, aceptamos la hipótesis general que establece que el estrés tiene un impacto en el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Odontología del Primero al Sexto semestre de la UNA-PUNO, 2017-II. Estos resultados guardan relación con lo que sostiene Caballero (2007), Labrador (2012), Díaz (2014), Picasso (2012) y Chiyong (2015). Existe una prevalencia de estrés del 96.6% en los estudiantes universitarios, donde estos autores concluyen que la presencia de estrés es un fenómeno, que demanda una gran cantidad de recursos físicos y psicológicos.

El impacto del estrés en el rendimiento académico, indica que el 3er semestre en inicio de aprendizaje (1.54%) con algunas veces con estrés y 6to semestre en inicio de aprendizaje (4%) con casi siempre estrés. Estos resultados guardan relación con lo que sostiene pulido (2011), donde los últimos semestres presentan altos niveles de estrés. Urge reflexionar sobre los alcances de este resultado. Podría ser que la sobrecarga de trabajos sumada a la repercusión física y psicológica que genera en el estudiante lo lleva a que no responde de mejor manera en su desempeño académico.

El impacto del estrés en el rendimiento académico según género, indica que los estudiantes de género masculino presentan niveles de estrés entre rara vez y algunas veces con rendimiento académico en logro esperado (45 y 10%), mientras que el sexo femenino presenta rara vez y algunas veces estrés en logro esperado (50.72, y 21.74%), también presenta casi siempre estrés en inicio de aprendizaje (2.90%). Estos resultados no guardan relación con lo que sostiene Bedoya (2006), donde las mujeres presentan niveles más bajos de estrés en relación a los varones.

Al analizar los principales estresores académicos, se evidencio que se presentan con mayor frecuencia la sobrecarga de tareas y trabajos (20.18%) evaluaciones de los profesores. Estos resultados son compatibles con Díaz, Bedoya, y Chiyong, quienes evidenciaron que la sobrecarga de tareas y las evaluaciones, fueron los principales generadores de estrés.

Las principales manifestaciones de estrés presentadas por los estudiantes fueron somnolencia o mayor necesidad de dormir (13.76%), Trastornos en el sueño (insomnio o pesadillas) (16.51%). Estos resultados son coincidentes con Díaz (2014), quién encontró que los trastornos del sueño fueron los principales reacciones.

Pero en lo que no concuerda el estudio de los autores con el presente, es que en la estrategia de afrontamiento más importante es siempre realizar elogios a sí mismo (12.84%). Sin

embargo este resultado difiere al de Chiyong que fue la capacidad para defender nuestras preferencias ideas o sentimientos sin dañar a otros, fue la principal estrategia de afrontamiento para abordar el estrés y la única que se relacionó directamente con el rendimiento académico de los estudiantes.

## CAPITULO V

### CONCLUSIONES

1. Se determinó la existencia de impacto del estrés en el rendimiento académico en estudiantes de la Escuela Profesional de Odontología de la UNA-PUNO, 2017-II, los estudiantes que rara vez presentaron estrés se ubican en logro esperado (48.62%), estudiantes con casi siempre manifestaciones de estrés se ubicaron en inicio de aprendizaje (1.83%), existiendo diferencia estadística significativa ( $p=0.001$ ).
2. El impacto del estrés en el rendimiento académico, indica que el 1er y 2do semestre presentó rara vez síntomas de estrés y se encontraron en logro esperado de aprendizaje (52.94 y 52.38%), 3er semestre en inicio de aprendizaje y algunas veces con estrés (1.54%), 4to semestre en logro esperado y rara vez con estrés (76.92%), 5to semestre en logro esperado y rara vez con estrés (71.43%) y 6to semestre en inicio y casi siempre con estrés (4%).
3. El impacto del estrés en el rendimiento académico según género, indica que los estudiantes de género masculino presentan niveles de estrés entre rara vez y algunas veces con rendimiento académico en logro esperado (45 y 10%), mientras que el sexo femenino presenta rara vez y algunas veces estrés en logro esperado (50.72, y 21.74%), también presenta casi siempre estrés en inicio de aprendizaje (2.90%).
4. Los principales estresores académicos fueron Sobrecarga de tareas y trabajos (20.18%), evaluaciones de los profesores (exámenes, ensayos, trabajos de investigación, etc.) (18.35%) y tipo de trabajo que le piden los profesores (consulta de temas, fichas de trabajo, ensayos, mapas conceptuales, etc.) (10.09%).
5. Las manifestaciones de estrés principales son Somnolencia o mayor necesidad de dormir (13.76%), Trastornos en el sueño (insomnio o pesadillas) (16.51%), Dolores de cabeza o migrañas (13.76%) y Sentimientos de depresión y tristeza (decaído) (21.10%).
6. El afrontamiento más importante es siempre realizar elogios a sí mismo (12.84%), casi siempre se tiene como estrategias importantes Habilidad asertiva (defender nuestras preferencias ideas o sentimientos sin dañar a otros) (31.19%), Elogios a sí mismo (20.18%) y Búsqueda de información sobre la situación (18.35%).

## CAPITULO VI

### RECOMENDACIONES

La escuela profesional de odontología debe de estructurar o corregir los horarios de clases con el fin de eludir la sobre carga curricular, para disminuir el estrés académico en sus estudiantes.

Se recomienda que los estudiantes de la escuela profesional de odontología pasen por una evaluación psicológica, para evaluar los estresores académico y con la ayuda continua por parte de tutoría minimizar los problemas que poseen.

Con respecto a la personalidad del docente universitario, se recomienda que debe tener un rol mediador en el aprendizaje del estudiante, y este rol difícilmente se cumplirá si la personalidad del mismo genera una situación de estrés que de confianza y seguridad para el estudiante.



## CAPITULO VII

### REFERENCIAS

1. Vallejo EO, Martínez LM, Agudelo CA. Estrés: determinante genérico del desempeño académico. *Revista de educación y desarrollo*.2013; 83-93.
2. Pulido MA, Serrano ML, Valdés E, Chávez MT, Hidalgo P y Vera F. estrés académico en estudiantes universitarios. *Psicología y Salud*.2011; 21(1):31-37.
3. Berrío GN, Mazo ZR. Estrés Académico. *Revista de Psicología. Universidad de Antioquia*. 2011; 3(2): 65-82.
4. Naranjo ML. Una revisión teórica sobre el estrés y algunos aspectos relevantes de este en el ámbito educativo. *Revista educación*.2009; 33(2):171-179.
5. Chiyong TE, Villacampa SCh. Estrés y desempeño académico en estudiantes de odontología. *Odontología Sanmarquina*.2015; 18(1):23-27.
6. Caballero CC, Abello R, Palacios J. relación del burnout y el rendimiento académico con la satisfacción frente a los estudios en estudiantes universitarios. *Avances en psicología latinoamericana*.2007; 25(2):98-111.
7. Support S, Health M. Social , Salud Mental Y Rendimiento Académico En Estudiantes Universitarios Venezolanos. 2008;739-52.
8. Preciado ML y Vazquez JM. Perfil de estrés y síndrome de burnout en estudiantes mexicanos de odontología de una universidad pública. *Revista chilena de neuropsiquiatría*. 2010; 48(1):11-19.
9. Labrador CZ. Estrés académico en estudiantes de la facultad de farmacia y bioanálisis. [Tesis doctoral].Mérida: facultad de medicina; 2012.
10. Díaz CS, Arrieta V. K, González M. F. Estrés académico y funcionalidad familiar en estudiantes de Odontología. *Revista Científica Salud Uninorte*. Barranquilla. 2014; 30 (2): 121-132
11. Bedoya SA, Perea M, Ormeño R. Evaluación de niveles, situaciones generadoras y manifestaciones de estrés académico en alumnos de tercer y cuarto año de una Facultad de Estomatología. *Rev Estomatol Herediana* 2006; 16(1): 15 - 20.
12. Picasso M, Huilca N, Avalos J, Omori E, Gallardo A, Salas M.Síndrome de burnout en estudiantes de odontología de una Universidad peruana. *Kiru*.2012; 9 (1):51-58.
13. Chuquija YR. Estrés académico y estrategias de afrontamiento en estudiantes de

- enfermería de la universidad alas peruanas.[tesis pregrado]. Juliaca-Perú; facultad de enfermería; 2015.
14. Monson CA. Factores sociales que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes del Primer Año Semestre 2014-II de la Escuela Profesional de Odontología de la UNA Puno. [tesis pregrado]. Puno-Peú; facultad de odontología; 2015.
  15. Álvarez M. Stress. Un Enfoque Psiconeuroendocrino. 1ª Ed. La Habana: Editorial Científico-Técnica; 1986.
  16. Naranjo ML. Enfoques conductistas, cognitivos y racional emotivos. 1ª Ed. San José, Costa Rica: Editorial Universidad de Costa Rica; 2004.
  17. Trianes M, Blanca M, Fernández F, Escobar M, Maldonado E. Evaluación y tratamiento del estrés cotidiano en la infancia. Papeles del Psicólogo. 2012;33(1):30-35.
  18. Huaquín V, Loaiza H. Exigencias académicas y estrés en las carreras de la Facultad de Medicina de la Universidad Austral de Chile. Estudios Pedagógicos. 2004;(30):39-59.
  19. Anello S, Marcano E, Guerra J. Estrés ocupacional y satisfacción laboral en médicos del Hospital Universitario de los Andes. Mérida. Venezuela. MedULA. 2003; 9(4):4-9.
  20. Barra E, Cerna R, Kramm D, Veliz V. Problemas de salud, estrés, afrontamiento, depresión y apoyo social en adolescentes. terapia psicologica. 2006;24(1):55-61.
  21. Bedoya LS. Evaluación de niveles, situaciones generadoras y manifestaciones de estrés académico en alumnos de tercer y cuarto año de la facultad de estomatología durante el semestre 2005-I. [Tesis Pregrado]. Lima: Universidad Peruana Cayetano Heredia; 2006.
  22. Oliveti S. Estrés académico en estudiantes que cursan primer año del ámbito universitario. [Tesis Pregrado]. Buenos Aires: universidad abierta interamericana; 2010.
  23. López Saavedra O. Propiedades psicométricas del inventario SISCO del estrés académico en estudiantes del distrito de La Esperanza. [Tesis Pregrado]. Trujillo: Universidad Cesar Vallejo; 2017.
  24. Martín I. Estrés académico en estudiantes universitarios. Apuntes de Psicología. 2007; 25(1):87-99.
  25. Edel R. El rendimiento académico: Concepto, investigación y desarrollo. REICE. 2003; 1(2):3-15.
  26. Castejón C, Pérez S. Un modelo causal-explicativo sobre la influencia de las variables psicosociales en el rendimiento académico. Sociedad Española de Pedagogía. 2005; 2(5):170-184.
  27. Rodríguez S, Fita S, Torrado M. El rendimiento académico en la transición secundaria-

- universidad. Temas actuales de enseñanza. 2004; 1(1):5-20.
28. Garbanzo GM. Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. *Revista educación*. 2007; 31(1):43-63.
  29. Salanova M, Cifre E, Grau R, Llorens S, Martínez I. Antecedentes de la auto eficacia en profesores y estudiantes universitarios: un modelo causal. *Psicología del trabajo y de las organizaciones*. 2005; 21(1-2):1576-5962.
  30. Salanova M, Martínez I, Bresó E, Llorens S, Grau R. Bienestar psicológico en estudiantes universitarios: facilitadores y obstaculizadores del desempeño académico. *Anales de Psicología*. 2005; 21(1):170-180.
  31. Murillo López E. Factores que inciden en el Rendimiento Académico en el área de Matemáticas de los estudiantes de noveno grado en los Centros de Educación Básica de la Ciudad de Tela, Atlántida. [Tesis Postgrado]. San Pedro Sula: Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán; 2013.
  32. Romero A, Brustad R, Garcia A. Bienestar psicológico y su uso en la psicología del ejercicio, la actividad física y el deporte. *Iberoamericana de Psicología del Ejercicio y el Deporte*. 2007; 2(2):31-52.
  33. Perez L, Niño D, Pàez L. Actitudes, aptitudes y rendimiento académico en matemáticas. *Encuentro colombiano de matemática educativa*. 2010; 11(1):649-656.
  34. Velásquez Palacio MA. Actitudes, aptitudes y rendimiento académico en matemáticas. [Tesis Pregrado]. Medellín: Universidad de Antioquia Facultad de Ciencias sociales y Humanas departamento de psicología; 2015.

**ANEXOS**

**TEST DEL ESTRÉS**

**Nombre del alumno:**.....

**Sexo:** M ( ) F ( ).

**Semestre académico:** primero ( ), segundo ( ), tercero ( ), cuarto ( ), quinto ( ), sexto ( ).

**Cuantos cursos**

**llevan:**.....

**1.- Con la idea de obtener mayor precisión y utilizado una escala del 1 al 5 señala tu nivel de preocupación o nerviosismo, donde (1) es poco y (5) mucho.**

1	2	3	4	5

**2.- En una escala del (1) al (5) donde (1) es nunca, (2) es rara vez, (3) algunas veces, (4) es casi siempre, (5) es siempre, Señala con qué frecuencia te inquietaron las siguientes situaciones:**

	(1) Nunca	(2) Rara vez	(3) Algunas veces	(4) Casi siempre	(5) Siempre
La competencia con los compañeros del grupo					
Sobrecarga de tareas y trabajos					
La personalidad y el carácter del profesor					
Las evaluaciones de los profesores (exámenes, ensayos, trabajos de investigación, etc.)					
El tipo de trabajo que te piden los profesores (consulta de temas, fichas de trabajo, ensayos, mapas conceptuales, etc.)					
No entender los temas que se abordan en la clase					
Participación en clase (responder a preguntas, exposiciones, etc.)					
Tiempo limitado para hacer el trabajo					
Otra: _____ (Especifique)					

3.- En una escala del (1) al (5) donde (1) es nunca, (2) es rara vez, (3) algunas veces, (4) es casi siempre, (5) es siempre, Señale con qué frecuencia tuviste las siguientes reacciones físicas, psicológicas y comportamientos mentales cuando estabas preocupado o nervioso.

<b>REACCIONES FÍSICAS</b>					
	(1) Nunca	(2) Rara vez	(3) Algunas veces	(4) Casi siempre	(5) Siempre
Trastornos en el sueño (insomnio o pesadillas)					
Fatiga crónica (cansancio permanente)					
Dolores de cabeza o migrañas					
Problemas de digestión, dolor abdominal o diarrea					
Rascarse, morderse las uñas, frotarse, etc.					
Somnolencia o mayor necesidad de dormir					
<b>REACCIONES PSICOLÓGICAS</b>					
	(1) Nunca	(2) Rara vez	(3) Algunas veces	(4) Casi siempre	(5) Siempre
Inquietud (incapacidad de relajarse y estar tranquilo)					
Sentimientos de depresión y tristeza (decaído)					
Ansiedad, angustia o desesperación.					
Problemas de concentración					
Sentimiento de agresividad o aumento de irritabilidad					
<b>REACCIONES COMPORTAMENTALES</b>					
	(1) Nunca	(2) Rara vez	(3) Algunas veces	(4) Casi siempre	(5) Siempre

Conflictos o tendencia a polemizar o discutir					
Aislamiento de los demás					
Desgano para realizar las labores					
Aumento o reducción del consumo de alimentos					
Otras (especifique)					

**4.- En una escala del (1) al (5) donde (1) es nunca, (2) es rara vez, (3) algunas veces, (4) es casi siempre, (5) es siempre, Señale con qué frecuencia utilizaste las siguientes estrategias para enfrentar la situación que te causaba la preocupación o el nerviosismo.**

	(1) Nunca	(2) Rara vez	(3) Algunas veces	(4) Casi siempre	(5) Siempre
Habilidad asertiva (defender nuestras preferencias ideas o sentimientos sin dañar a otros)					
Elaboración de un plany ejecución de sus tareas					
Elogios a sí mismo					
La religiosidad (oraciones o asistencia a misa)					
Búsqueda de información sobre la situación					
Ventilación y confidencias (verbalización de la situación que preocupa)					
Otra (Especifique)					

### MATRIZ BÁSICA DE DATOS

#### a. Estresores académicos

Semestre	Sexo	segundo 1	segundo 2	segundo 3	segundo 4	segundo 5	segundo 6	segundo 7	segundo 8
1	2	3	3	3	3	5	3	2	4
1	2	2	2	3	3	4	2	2	3
1	2	3	4	4	2	3	3	5	4
1	2	3	3	4	3	3	3	4	3
1	2	4	3	3	3	3	3	3	2
1	1	3	4	3	2	3	4	3	3
1	2	3	3	2	3	2	3	1	3
1	1	2	2	3	2	3	3	2	4
1	1	4	4	3	4	5	3	4	3
1	2	3	3	2	3	3	2	3	3
1	1	2	3	2	2	2	3	4	4
1	1	3	3	3	2	3	2	4	3
1	2	2	4	3	5	3	2	4	4
1	2	3	3	3	4	3	4	2	3
1	1	4	4	3	4	3	3	4	3
1	2	4	4	3	4	3	3	5	4
1	1	1	3	3	3	3	2	2	2
2	1	4	3	3	4	4	3	2	4
2	1	4	3	3	3	3	2	2	3
2	1	4	5	5	4	4	3	5	4
2	2	4	5	5	4	4	3	4	3
2	2	4	4	3	4	3	3	3	2
2	2	4	5	4	4	4	4	3	3
2	2	4	5	3	5	4	3	2	2
2	1	4	4	5	5	4	4	4	4
2	2	3	5	4	5	5	5	2	4
2	2	3	4	3	4	4	4	3	4
2	2	4	4	3	5	4	3	2	3
2	2	3	5	4	5	5	5	2	4
2	1	3	5	4	4	3	3	3	3
2	2	3	3	2	4	4	4	4	4
2	1	4	4	2	5	4	4	4	4
2	1	1	3	2	1	3	3	2	3
2	2	2	4	3	5	3	3	2	3
2	1	2	3	4	4	4	2	4	3
2	1	2	3	3	2	2	2	4	3
2	1	1	2	2	3	2	2	1	1
2	2	1	3	3	3	3	2	2	2
3	1	4	4	4	4	3	3	3	4
3	2	4	3	3	4	4	3	2	4
3	2	2	4	3	3	3	2	1	2
3	2	3	3	3	3	3	2	2	2
3	1	4	3	3	3	2	1	2	2
3	1	4	3	5	3	2	4	4	2
3	2	2	5	3	4	4	3	3	4
3	2	3	3	2	3	3	2	3	3
3	2	2	2	2	4	2	2	4	3
3	2	3	3	3	2	3	3	2	3
3	2	2	2	2	3	3	2	3	3
3	2	3	5	4	5	5	5	2	4
3	2	2	3	3	2	3	3	3	3
3	2	4	4	3	5	4	4	5	4
3	2	4	4	3	3	4	3	3	4
3	2	4	4	3	3	4	3	3	4
3	2	5	5	4	5	5	3	3	5
3	1	1	2	3	2	3	2	2	2
3	1	4	3	3	4	4	2	2	4
3	1	4	5	5	4	3	2	2	5
3	1	2	4	4	3	2	1	1	3
3	1	2	2	2	3	2	3	2	2
3	2	4	3	3	4	4	2	2	4
3	2	3	4	3	3	3	3	4	4
3	2	4	5	5	4	5	3	4	5
3	1	4	4	4	5	4	3	3	4
4	2	4	4	3	4	3	3	3	4
4	1	3	3	2	2	2	2	2	2
4	2	3	3	2	2	2	2	2	2

4	1	3	4	4	4	4	3	3	3
4	1	4	4	3	4	3	2	4	3
4	2	4	4	3	4	3	2	3	4
4	2	3	3	3	3	3	2	2	2
4	2	4	3	3	4	4	3	4	4
4	1	3	4	4	4	3	3	4	4
4	2	4	5	5	5	4	3	3	4
4	2	3	4	4	4	4	3	3	3
4	2	4	5	3	5	4	4	3	4
4	1	5	5	5	4		3	5	5
5	2	4	4	4	4	3	3	3	4
5	2	4	3	3	4	4	3	2	4
5	2	2	4	3	3	3	2	1	2
5	2	3	3	3	3	3	2	2	2
5	2	3	3	3	3	3	3	3	3
5	2	4	5	3	5	4	4	3	4
5	2	3	3	2	2	2	2	2	2
6	2	2	4	3	4	3	2	2	3
6	2	3	3	3	3	4	3	3	3
6	2	4	4	3	4	4	4	4	4
6	2	4	5	4	5	5	4	5	4
6	2	4	5	5	4	4	4	5	4
6	2	3	3	3	4	4	3	4	4
6	2	3	2	4	3	2	4	4	4
6	2	2	4	4	3	3	2	3	4
6	2	2	3	2	3	2	2	2	2
6	2	4	5	5	5	5	4	5	4
6	1	4	4	4	4	3	3	3	4
6	2	4	3	3	4	4	3	2	4
6	2	2	4	3	3	3	2	1	2
6	2	3	3	3	3	3	2	2	2
6	1	3	3	3	3	3	3	3	3
6	1	3	3	2	2	3	2	2	2
6	1	2	2	4	3	3	4	4	4
6	2	3	5	5	5	5	3	3	4
6	2	3	3	3	3	3	2	2	3
6	1	2	3	3	2	3	3	3	4
6	1	3	3	3	3	2	3	3	4
6	2	4	5	4	5	4	2	2	3
6	1	2	3	3	3	3	3	4	3
6	1	3	5	5	5	5	3	3	3
6	1	2	3	3	2	3	3	3	3

**Leyenda**

Sexo	Nivel
1: Masculino	1: Nunca
2: Femenino	2: Rara vez
	3: Algunas veces
	4: Casi siempre
	5: Siempre



**b. Manifestaciones de estrés**

Semestre	Sexo	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	I8	I9	I10	I11	I12	I13	I14	I15
1	2	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	1	2	2	2
1	2	2	3	1	3	3	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2
1	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
1	2	1	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3
1	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	4	3	3	3	2
1	1	4	3	3	3	4	4	2	4	3	3	4	3	4	4	3
1	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	1	4	3	2
1	1	2	1	3	2	2	4	3	4	3	2	2	2	3	3	2
1	1	3	3	2	3	1	3	2	2	3	3	2	3	2	4	2
1	2	2	2	1	2	1	2	1	2	3	3	3	2	3	3	2
1	1	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3
1	1	3	2	3	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	2	2
1	2	3	2	3	1	2	5	3	3	3	2	1	1	5	3	3
1	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	4	2	3	2	3
1	1	2	3	1	3	2	5	2	2	2	2	3	1	3	2	3
1	2	3	2	2	2	1	3	3	2	3	4	2	3	3	2	2
1	1	3	3	3	3	2	2	2	4	2	3	3	3	4	3	3
2	1	1	3	4	2	3	3	3	4	3	3	2	1	2	2	1
2	1	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2	3	2	2	2	1
2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3
2	2	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	2
2	2	4	3	4	3	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	3
2	2	1	3	4	4	3	3	1	2	2	2	2	4	3	3	2
2	1	2	3	3	3	3	4	3	3	2	1	2	2	1	4	3
2	2	5	4	3	2	5	2	5	5	5	3	5	2	2	4	2
2	2	4	3	3	2	4	3	5	4	3	3	2	1	2	4	3
2	2	1	3	4	2	3	3	3	4	3	3	2	1	2	2	1
2	2	5	4	4	2	5	2	5	5	5	3	5	2	2	4	2
2	1	3	4	2	3	2	4	3	3	2	3	2	3	1	3	2
2	2	2	3	1	1	2	4	2	2	1	3	2	3	2	3	3
2	1	2	3	1	1	1	2	3	2	3	3	2	3	4	4	3
2	1	1	1	3	1	3	1	1	1	3	2	1	1	1	3	1
2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	3	3	2	1	2	3	2
2	1	2	3	2	4	3	2	4	3	3	5	4	3	3	3	4
2	1	3	3	2	3	1	2	2	3	2	2	3	3	2	3	1
2	1	2	3	2	2	1	5	2	2	2	2	3	1	5	3	3
2	2	3	3	3	3	2	2	2	4	2	3	3	3	4	3	3
3	1	1	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	1	1	2	1
3	2	1	2	3	2	3	3	3	4	3	3	2	1	1	2	3
3	2	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1	2	2
3	2	1	1	3	2	1	2	2	1	2	2	1	1	1	2	2
3	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1	2	2
3	1	3	2	3	1	2	5	3	3	3	2	1	1	5	3	3
3	2	2	2	4	4	3	1	3	3	2	2	2	2	3	2	3
3	2	3	1	2	3	1	3	2	3	3	2	1	1	2	2	1
3	2	2	2	1	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1	4
3	2	3	1	2	3	1	3	2	3	3	2	2	1	2	2	3
3	2	1	1	2	3	1	3	2	3	3	2	1	1	2	2	1
3	2	5	4	4	2	5	4	5	5	4	3	5	2	2	4	2
3	2	3	1	2	3	2	3	2	3	3	2	1	1	2	2	3
3	2	2	3	1	1	1	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3
3	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3
3	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3
3	2	4	4	3	5	4	5	5	4	4	3	4	4	3	4	5
3	1	2	3	3	3	2	2	2	4	2	3	3	3	4	2	3
3	1	1	2	2	1	2	3	3	3	3	2	1	1	4	2	5
3	1	4	5	3	4	4	5	4	1	4	2	4	4	2	5	1
3	1	2	3	2	1	1	2	3	2	3	3	3	3	2	4	2
3	1	4	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2
3	2	1	2	2	1	2	3	3	3	3	2	1	1	4	2	5
3	2	4	3	3	3	2	5	4	5	5	4	3	3	4	3	4
3	2	4	5	3	5	5	5	5	4	4	3	4	4	3	3	5
3	1	3	3	4	4	4	5	5	4	4	3	5	5	3	3	4
4	2	4	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2	1	3	2
4	1	2	1	1	1	2	1	3	2	1	2	2	2	2	2	2

4	2	1	1	1	1	1	1	3	2	1	2	2	2	2	2	2
4	1	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	1	1	2
4	1	3	2	1	3	1	3	3	1	2	2	1	2	2	3	2
4	2	3	2	1	3	2	2	2	2	1	3	2	2	1	2	2
4	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	3
4	2	3	2	2	2	3	5	3	2	2	2	2	3	1	3	2
4	1	2	2	2	2	2	4	2	1	2	3	1	3	1	3	2
4	2	2	3	1	2	1	5	3	2	2	3	2	2	2	3	2
4	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2
4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	1	3	4	3	3	2	5	4	2	4	4	3	3	2	5	3
5	2	1	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	1	1	2	1
5	2	1	2	3	2	3	3	3	4	3	3	2	1	1	2	3
5	2	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	2
5	2	1	1	3	2	1	2	2	1	2	2	1	1	1	2	2
5	2	3	2	2	1	1	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2
5	2	4	4	3	3	4	5	4	2	3	3	3	2	3	4	3
5	2	1	1	1	1	1	1	1	3	2	1	2	2	2	2	2
6	2	3	5	3	3	1	5	4	2	4	3	2	3	2	3	4
6	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3
6	2	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	2	4	3
6	2	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4
6	2	4	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3
6	2	4	3	4	4	3	3	2	4	3	4	3	3	2	2	4
6	2	4	4	4	2	2	2	2	4	3	3	3	3	2	2	2
6	2	4	3	4	2	3	4	3	4	4	4	4	2	2	1	4
6	2	2	3	3	3	3	2	2	1	1	2	2	1	2	3	2
6	2	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
6	1	1	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	1	1	2	1
6	2	1	2	3	2	3	3	3	4	3	3	2	1	1	2	3
6	2	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	2
6	2	1	1	3	2	1	2	2	1	2	2	1	1	1	2	2
6	1	3	2	2	1	1	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2
6	1	2	1	1	1	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3
6	1	2	1	1	1	3	2	2	1	3	5	3	2	2	3	2
6	2	1	1	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2
6	2	2	1	1	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2
6	1	2	3	3	2	3	3	2	3	4	3	3	2	4	3	3
6	1	3	4	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
6	2	4	4	5	2	5	5	5	4	5	2	3	4	1	2	3
6	1	3	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2
6	1	2	2	3	3	2	4	2	2	3	3	2	2	3	2	3
6	1	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3

**Leyenda**

Sexo	Nivel
1: Masculino	1: Nunca
2: Femenino	2: Rara vez
	3: Algunas veces
	4: Casi siempre
	5: Siempre

**c. Estrategias de afrontamiento**

Semestre	Sexo	cuarto 1	cuarto 2	cuarto 3	cuarto 4	cuarto 5	cuarto 6
1	2	2	3	2	3	4	3
1	2	3	2	3	2	4	3
1	2	3	2	2	1	3	3
1	2	2	3	3	2	3	2
1	2	2	3	3	2	2	2
1	1	3	3	3	2	3	3
1	2	3	3	3	3	4	3
1	1	2	2	3	3	4	2
1	1	3	3	3	2	2	3
1	2	3	2	1	2	3	2
1	1	3	2	3	3	2	2
1	1	3	4	3	4	3	3
1	2	4	2	5	5	3	1
1	2	3	3	3	4	3	3
1	1	2	3	4	5	3	3
1	2	3	2	3	3	2	2
1	1	3	3	2	2	2	2
2	1	4	3	2	3	4	2
2	1	3	3	3	2	3	3
2	1	3	3	2	1	3	3
2	2	2	3	3	2	3	2
2	2	2	2	3	2	2	2
2	2	3	3	3	2	1	3
2	2	4	4	3	3	4	2
2	1	2	3	4	2	3	2
2	2	3	2	1	1	4	4
2	2	4	5	2	1	4	3
2	2	4	1	2	3	4	2
2	2	3	2	1	1	4	4
2	1	3	3	4	2	3	3
2	2	3	3	4	3	4	3
2	1	3	2	4	1	2	3
2	1	5	4	5	3	5	5
2	2	3	2	3	1	3	2
2	1	2	3	3	3	5	1
2	1	3	2	4	3	5	2
2	1	5	2	2	2	3	2
2	2	3	3	2	2	2	2
3	1	4	3	2	3	4	2
3	2	4	3	3	4	2	2
3	2	4	5	3	4	3	2
3	2	4	5	4	4	2	2
3	1	3	5	3	4	3	2
3	1	4	2	5	5	3	1
3	2	4	4	3	2	2	4
3	2	3	2	2	2	3	2
3	2	4	3	2	3	3	2
3	2	3	2	2	2	2	2
3	2	3	2	1	1	4	4
3	2	3	2	2	2	3	2
3	2	3	2	4	2	2	3
3	2	4	4	4	3	3	3
3	2	4	4	4	3	3	3
3	2	3	3	3	3	3	3
3	1	3	3	3	2	2	2
3	1	4	4	2	1	3	1
3	1	3	3	5	1	2	1
3	1	2	3	2	2	3	3
3	1	3	4	4	1	5	1
3	2	4	4	2	1	3	1
3	2	3	3	3	2	3	3
3	2	3	3	4	5	4	2
3	1	4	4	4	4	3	2
4	2	1	3	3	2	3	3
4	1	3	3	4	2	2	2
4	2	4	4	5	3	3	3
4	1	2	3	3	1	2	3

4	1	3	3	4	2	4	3
4	2	3	3	4	3	4	2
4	2	2	2	3	3	2	2
4	2	3	4	5	2	3	2
4	1	3	4	4	2	3	2
4	2	3	4	5	5	3	3
4	2	3	3	3	3	3	2
4	2	4	3	4	1	2	3
4	1	3	3	5	3	3	2
5	2	4	3	2	3	4	2
5	2	4	3	3	4	2	2
5	2	4	5	3	4	3	2
5	2	4	5	4	4	2	2
5	2	3	4	5	3	3	3
5	2	4	3	2	1	2	3
5	2	4	4	5	3	3	3
6	2	3	3	3	4	3	1
6	2	3	3	3	3	3	2
6	2	3	3	5	2	3	2
6	2	4	4	3	3	3	3
6	2	3	3	2	3	2	2
6	2	4	3	5	5	4	2
6	2	3	3	3	2	2	2
6	2	3	3	4	1	2	4
6	2	2	2	2	3	2	2
6	2	4	4	4	4	4	4
6	1	4	3	2	3	4	2
6	2	4	3	3	4	2	2
6	2	4	5	3	4	3	2
6	2	4	5	4	4	2	2
6	1	3	4	5	3	3	3
6	1	2	2	3	3	3	2
6	1	4	3	1	1	3	3
6	2	2	2	1	2	2	3
6	2	2	2	2	2	2	2
6	1	3	3	3	4	3	4
6	1	2	2	3	2	3	1
6	2	4	4	2	2	3	2
6	1	3	4	5	2	3	2
6	1	3	3	2	2	2	3
6	1	2	2	3	3	2	2

**Leyenda**

Sexo	Nivel
1: Masculino	1: Nunca
2: Femenino	2: Rara vez
	3: Algunas veces
	4: Casi siempre
	5: Siempre

**SOLICITO:** Permiso para la ejecución del proyecto de investigación.

**SEÑOR DIRECTOR DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO – PUNO.**



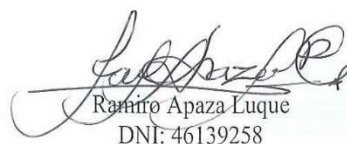
Yo **Ramiro Apaza Luque**, identificado con N° de DNI **46139258** y con domicilio en Jr. Carlos Barra N°280 de la ciudad de Juliaca. Ante usted con el debido respeto me presento y expongo.

Por este medio ~~solicito~~ me permita realizar mi trabajo de investigación que tiene como título **“IMPACTO DEL ESTRÉS EN EL DESEMPEÑO ACADEMICO EN LOS ESTUDIANTAES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ODONTOLOGIA DEL PRIMERO AL SEXTO SEMESTRE ACADEMICO DE LA UNA PUNO, 2017-II”**. La investigación consistirá en realizar un cuestionario a los estudiantes que cursan el primero al sexto semestre académico que evaluara las dimensiones del estrés y para la otra variable que es desempeño académico se medirá a través del registro de notas promedio del estudiante al termino del semestre para lo cual solicito que me proporcionen el registro de notas.

Por lo expuesto:

Agradezco de antemano, por su atención, sin más que agregar me despido.

Atentamente;

  
Ramiro Apaza Luque  
DNI: 46139258



Universidad Nacional del Altiplano - Puno  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA



MEMORANDO CIRC. N° 096-2017-D-EPO-FCDS-UNA.

PARA : Docentes del I al VI semestre de la EPO  
ASUNTO : Solicita facilidades para investigación  
FECHA : Puno, 20 de noviembre del 2017

\*\*\*\*\*

Mediante el presente me dirijo a usted, para presentar al Bachiller Ramiro Apaza Luque, estudiante de la Escuela Profesional de Odontología, quien realizara su trabajo de investigación titulado "IMPACTO DEL ESTRÉS EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ODONTOLOGIA DEL I AL VI SEMESTRE DE LA UNA PUNO". Por lo que agradeceré dar las facilidades que el caso amerite, para que el bachiller realice su trabajo de investigación.

Atentamente,

  
  
Dr. Marco H. Manzaneda Peralta  
DIRECTOR  
E.P. ODONTOLOGIA

C.c. Archivo  
MHMP/msmy.

Solicito: cuadro de méritos para  
ejecutar proyecto de investigación

**SEÑOR DIRECTOR DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA  
DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO – PUNO.**



Yo **Ramiro Apaza Luque**,  
identificado con N° de DNI  
46139258 y con domicilio en Jr.  
Carlos Barra N° 280 de la ciudad  
de Juliaca. Ante usted con el  
debido respeto me presento y  
expongo.

Por este medio solicito me permita realizar mi trabajo de investigación que tiene como título **“IMPACTO DEL ESTRÉS EN EL DESEMPEÑO ACADEMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ODONTOLOGIA DEL PRIMER AL SEXTO SEMESTRE ACADEMICO DE LA UNA PUNO 2017-II”**. La presente investigación consistirá en realizar un cuestionario a los estudiantes que cursan el primero al sexto semestre académico que evaluara las dimensiones del estrés y para la otra variable que es el desempeño académico se medirá a través del cuadro de méritos al termino del semestre para lo cual solicito que me proporcionen dicho registro.

**Por lo expuesto:**

**Agradezco de antemano, por su atención, sin más que agregar me despido.**

**Atentamente;**

  
**Ramiro Apaza Luque**

**DNI: 46139258**