

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA**



**LA CONVIVENCIA ESCOLAR Y SU GRADO DE CORRELACIÓN CON
LA AUTOESTIMA EN ESTUDIANTES DEL TERCER GRADO DE LA
I.E.S. POLITÉCNICO REGIONAL LOS ANDES DE LA CIUDAD DE
JULIACA, DURANTE EL AÑO ESCOLAR 2016**

TESIS

**PRESENTADA POR:
RUTH ALEJANDRA OCHOA HUARANGA**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA CON
MENCIÓN EN LA ESPECIALIDAD DE LENGUA,
LITERATURA, PSICOLOGÍA Y FILOSOFÍA.**

PROMOCIÓN 2016 – II

PUNO- PERÚ

2017

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA**

LA CONVIVENCIA ESCOLAR Y SU GRADO DE CORRELACIÓN CON LA AUTOESTIMA EN ESTUDIANTES DE TERCER GRADO DE LA I.E.S. POLITÉCNICO REGIONAL LOS ANDES, DE LA CIUDAD DE JULIACA, DURANTE EL AÑO ESCOLAR 2016.

RUTH ALEJANDRA OCHOA HUARANGA

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN, CON MENCIÓN EN LA ESPECIALIDAD DE LENGUA, LITERATURA, PSICOLOGÍA Y FILOSOFÍA.



APROBADA POR EL SIGUIENTE JURADO:

PRESIDENTE : _____
Dr. Francisco Charaja Cutipa

PRIMER MIEMBRO : _____
Dr. Julio Adalberto Tumi Quispe

SEGUNDO MIEMBRO : _____
M.Sc. Yolanda Lujano Ortega

DIRECTOR : _____
Dra. Sara María Arista Santisteban

ASESOR (ES) : _____
M.Sc. Guillermo Zevallos Mendoza

Dra. Indira Iracema Gomez Arteta

Área : Disciplinas Científicas
Tema : Procesos cognitivos

Fecha de sustentación: 29/dic./2017

DEDICATORIA

A dios, que está conmigo a cada paso que doy
cuidándome y dándome fortaleza para continuar,
Con infinita gratitud a mis queridos Padres por estar
conmigo y apoyarme siempre en todo momento.

AGRADECIMIENTO

- A la Universidad Nacional del Altiplano, ente formador de profesionales para el servicio de la sociedad.
- A los docentes de la Facultad de Ciencias de la educación, en especial a la escuela profesional de educación secundaria, especialidad de lengua, literatura, psicología y filosofía por inculcarme sus conocimientos y sabiduría durante mi formación profesional en las aulas universitarias.
- A mi directora y asesora, por sus acertadas observaciones, sugerencias y consejos para así llevar acabo la presente investigación.
- Un profundo agradecimiento a los miembros del jurado por revisar la presente tesis y hacer de este, un informe completo y productivo.

ÍNDICE DE GENERAL

Dedicatoria	
Agradecimiento	
Índice de cuadros	
Índice de gráficos	
Resumen.....	9
Abstract.....	10
Introducción.....	11

CAPÍTULO I**PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

1.1 Descripción del problema	13
1.2 Definición del problema	14
1.2.1. Definición general.....	14
1.2.2. Definiciones específicas.....	15
1.3 Limitaciones de la investigación	15
1.4 Delimitación del problema.....	15
1.5 Justificación del problema de investigación	15
1.6 Objetivos de la investigación	16

CAPÍTULO II**MARCO TEÓRICO**

2.1. Antecedentes de investigación	18
2.2. Sustento teórico.....	23
2.2.1. Convivencia escolar	23
2.2.2. Acoso y agresión escolar	25
2.2.2.1 Desprecio y ridiculización	26
2.2.2.2 Coacción.....	26
2.2.2.3 Restricción comunicativa	26
2.2.2.4 Agresiones.....	26
2.2.2.5 Intimidación y amenazas	27
2.2.2.6 Exclusión y bloqueo social.....	27
2.2.2.7 Hostigamiento verbal.....	27
2.2.2.8 Robos	27
2.2.3. La autoestima.....	28
2.2.3.1 Componente cognitivo	30

2.2.3.2 Componente afectivo.....	30
2.2.3.3 Componente conductual.....	31
2.3. Glosario de términos.....	34
2.4. Hipótesis	35
2.4.1. Hipótesis general.....	35
2.4.2. Hipótesis específica.....	35
2.5. Operacionalización de variables	36

CAPÍTULO III

DISEÑO METODOLÓGICO DE INVESTIGACIÓN

3.1 Tipo y diseño de investigación.....	37
3.1.1 Tipo	37
3.1.2 Diseño	37
3.2 Población y muestra de investigación.....	38
3.1.3 Población	38
3.3 Ubicación y descripción de la población	38
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	39
3.4.1 Técnicas.....	39
3.4.2 Instrumentos	39
3.5 Plan de tratamientos de los datos.....	42

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN

4.1 La convivencia escolar en la estadística.....	44
4.1.1 Nivel de acoso y agresión escolar.....	45
4.2 Nivel de autoestima en la estadística.	47
4.3 Análisis bivariado entre la convivencia escolar (acoso y agresión) y la autoestima.	49
4.3.1 Nálisis estadístico para probar las hipótesis	50
Conclusiones.....	55
Sugerencias	56
Referencias Bibliográficas.....	57
Anexos	59

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro N° 1: Sistema de variables.....	36
Cuadro N° 2: Alumnos del tercer grado de la I.E.S. Politécnico Regional De Los Andes, año 2016.....	38
Cuadro N° 3: El test Cisneros contiene 50 ítems, donde se da el diagnóstico del Acoso escolar con una escala de:.....	40
Cuadro N° 4: Nivel de acoso y agresión escolar en los estudiantes de la I.E.S. Politécnico Regional Los Andes.....	45
Cuadro N° 5: Nivel de autoestima en los estudiantes de la I.E.S. Politécnico Regional Los Andes.....	47
Cuadro N° 6: Grado de correlación del acoso escolar y la autoestima de la en los estudiantes de la I.E.S. Politécnico Regional Los Andes.	49
Cuadro N° 7: Correlación por datos agrupados.....	51
Cuadro N° 8: Valoración del coeficiente de correlación.....	52

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 1: Diseño correlacional	37
Gráfico N° 2: Nivel de acoso y agresión escolar en los estudiantes de la I.E.S. Politécnico Regional Los Andes.....	45
Gráfico N° 3: Nivel de autoestima en los estudiantes de la I.E.S. Politécnico Regional Los Andes.....	47
Gráfico N° 4: Grado de correlación del acoso escolar y la autoestima de la en los estudiantes de la I.E.S. Politécnico Regional Los Andes	49
Gráfico N° 5: Correlación entre ambas variables	53

RESUMEN

El tema y propósito de la investigación será identificar la correlación entre la convivencia escolar (acoso y violencia escolar) y la autoestima. La convivencia escolar, como objeto de estudio, es un fenómeno complejo puesto que son múltiples los factores, agentes y situaciones implicadas (Jimerson y Furlong, 2006). Y la autoestima como agente de origen e intervención constante en la convivencia educativa (conducta). El método empleado es el Explicativo correlacional, cuyas técnicas e instrumentos han sido: La técnica del examen tipo test. Los instrumentos que se utilizaron fueron: Test de Acoso Escolar-Cisneros (Para la variable de convivencia escolar) y el Test de Rosenberg (Para la variable de autoestima). Los resultados de la investigación nos llevan a aseverar que efectivamente existe una correlación negativa alta, entre las variables de convivencia escolar (acoso y agresión escolar) y autoestima. Esto quiere decir que; cuando más frecuente es el acoso en la convivencia, más bajo es la autoestima; y cuanto menos es el acoso en la convivencia, más alta es la autoestima de los estudiantes del tercer grado de secundaria. La presente investigación es de mucha importancia, ya que permitirá identificar que un estudiante con buena autoestima es capaz de construir una convivencia escolar solidaria y respetuosa. Al respecto recordemos las palabras de Paulo Freire: “...nadie educa a nadie, así como tampoco nadie se educa así mismo, los hombres se educan en comunión, mediatizados por el mundo”.

Palabras clave: Convivencia escolar, agresividad, autoestima.

ABSTRACT

The topic of the report will be to identify the relationship between the school coexistence and the self-esteem. The school coexistence, like study object, is a complex phenomenon since they are multiple the factors, agents and implied situations (Jimerson and Furlong 2006). This fact has had as consequence that the carried out investigations have been developed from focuses and very diverse environments, prevailing the interest for the negative slope of the coexistence, this is, the school violence, in those that, also, the used terminology has been very varied (bullying, aggression, pursuit, violence.) (Rodríguez, 2007; Stassen 2007). And the self-esteem like origin agent and constant intervention in the educational (behavior) coexistence. The used method is the Explanatory one who's technical and instruments have been: The technique of the exam type test. The instruments that were used were: Test of Pursuit School-Cisneros (For the variable of school coexistence) and Test of Rosenberg (For the variable of self-esteem). The results of the investigation took us to consolidate the following hypothesis: A high correlation grade exists between the school coexistence and the self-esteem in students of 3er grade of I.E.S. Politécnico Regional "Los Andes" They of Juliaca, of the region Puno, during the school year 2016. The present investigation is of a lot of importance, since it will allow to identify what; a student with good self-esteem is able to build a school solidary and respectful coexistence, in this respect we remember the words of Paulo I will Fry: "...Nobody educates anybody, as well as neither nobody is educated likewise, the men are educated in communion, mediatized by the world."

Keywords: School coexistence, Aggressiveness, Self-esteem.

INTRODUCCIÓN

Señores miembros del jurado con el debido respeto saludo a su autoridad; y me dirijo a detallar, el presente trabajo de investigación el cual se efectúa con la intención de conocer el grado de correlación entre la convivencia escolar y la autoestima en estudiantes de tercer grado de la institución educativa Politécnico Regional “Los andes” de la ciudad de Juliaca. La importancia de este trabajo radica en que; en la actualidad, se presentan a diario diversos tipos de problemas que afectan la buena convivencia escolar, falta de acompañamiento familiar, deficiente inteligencia emocional, poca cultura, y la ausencia de enseñanzas de valores que conllevan a una conducta de irrespeto, donde al maestro le corresponde crear un ambiente de protección y respeto a los derechos del estudiante y de todos los miembros que conforman la comunidad educativa. De esta manera se hace necesario determinar el grado de correlación entre la convivencia escolar y la autoestima.

El presente trabajo está estructurado en cuatro capítulos: El primer capítulo se refiere a la descripción y limitación del problema de investigación, así como los objetivos, las limitaciones y la justificación de la investigación.

El segundo capítulo se refiere al marco teórico. En este capítulo se indican los antecedentes de la investigación, el sustento teórico, los conceptos básicos y la sistematización de variables e indicadores.

El tercer capítulo está referido al diseño metodológico de la investigación. En este capítulo se indica el tipo y diseño de la investigación, además se establece la población, la muestra, su ubicación y descripción de la población, técnicas e instrumentos de recolección de datos y el plan de tratamiento de datos.

Por último, el cuarto capítulo se refiere a los resultados de la investigación. Dichos resultados se dan a conocer a través de cuadros y gráficos estadísticos. El trabajo culmina con las conclusiones, sugerencias, bibliografía y anexos, respectivamente.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Los problemas de la convivencia escolar se presentan como una preocupación en aumento en numerosas sociedades actuales, entre las que también se encuentra nuestro contexto nacional.

Las investigaciones que se han llevado a cabo en este ámbito comenzaron a finales de los años setenta con el pionero en el estudio de la conducta violenta entre escolares, Olweus (1978), y han continuado hasta la actualidad por la relevancia e implicaciones del tema que nos ocupa (Hodgins, 2008; Ortega, Calmaestra y Mora Merchán, 2008).

Las causas de estos problemas en la convivencia escolar parecen ser múltiples y, por tanto, se presenta como necesario analizar distintas dimensiones que pueden explicar, en cierta medida, el origen y mantenimiento de la conducta violenta en la adolescencia y relacionarla con la autoestima. En este sentido, para la comprensión de los problemas del comportamiento violento en las instituciones debemos atender a las características propias de los implicados, incluyendo la percepción de los principales contextos sociales inmediatos a la persona, que en el caso del adolescente, son la familia y la escuela principalmente.

Diversos estudios han mostrado que el clima familiar negativo caracterizado por los problemas de comunicación entre padres e hijos adolescentes, así como la carencia de afecto y apoyo, dificulta el desarrollo de determinadas habilidades sociales en los hijos que resultan fundamentales para la interacción social, tales

como la capacidad de identificar soluciones no violentas a problemas interpersonales (Demaray y Malecki, 2002; Lambert y Cashwell, 2003) o la capacidad empática (Eisenberg-Berg y Mussen, 1978; Henry, Sager y Plunkett, 1996).

Muchas veces en nuestra Región los padres de familia solo se encargan de enviar a sus hijos al colegio, pero es necesario también que los hijos se sientan queridos, valorados y comprendidos tanto por la institución y por la familia.

La presente investigación es elaborada por que, en la I.E.S. Politécnico Regional “Los andes”, de la ciudad de Juliaca se presenta una deficiente identificación de las causas de las actitudes de los estudiantes tanto agresivas y pasivas, ya que no toman en cuenta el sistemático proceso de la autoestima. La autoestima se forma, se genera como resultado de la biografía de cada persona, es el fruto de una larga y permanente secuencia de acciones que configuran a la persona en el transcurso de los días de su existencia; esto mencionado por (Harris, 2001)

Según esta última cita me lleva a conjeturar que la autoestima tiene una alta correlación con la convivencia escolar, ya que si la conducta del estudiante es de acoso y agresión, o victimización será la proyección de la autoestima que cada uno de los estudiantes ha formado, durante sus años de existencia.

1.2 DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. DEFINICIÓN GENERAL

¿Cuál es el grado de correlación entre la convivencia escolar y la autoestima en los estudiantes de 3er grado de la I.E.S. Politécnico Regional Los andes, de la ciudad de Juliaca, durante el año escolar 2016?

1.2.2. DEFINICIONES ESPECÍFICAS

- a) ¿Cuál es nivel de acoso y agresividad escolar que predomina en la convivencia escolar de los estudiantes del tercer grado de secundaria?
- b) ¿Cuál es nivel de autoestima que predomina en los estudiantes del tercer grado de secundaria?

1.3 LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

Las limitaciones que se presentaron en la presente investigación fueron:

- La limitación de la población por la IE
- El tiempo concedido para la investigación, por la institución educativa.
- Los días recojo de información, algunos estudiantes faltaron a la sesión de clases, por cuestiones extra-curriculares.

1.4 DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA

- a) Población de estudio : Estudiantes
- b) Lugar de estudio : I.E.S. Politécnico Regional “Los andes” de la ciudad de Juliaca, de la región Puno.
- c) Variables de estudio : Convivencia escolar / Autoestima. (Con respecto a la variable de convivencia escolar, solo se trabajara con el aspecto negativo, acoso y agresividad escolar).
- d) Tiempo del estudio : Mayo y junio del año 2016.
- e) Tipo de investigación: Correlacional.

1.5 JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

En el presente estudio se va analizar la correlación existente entre la convivencia escolar y la autoestima en estudiantes adolescentes.

La presente investigación pretende analizar, desde una perspectiva amplia, la convivencia escolar, centrándose únicamente en conductas negativas, ya que al, no, presentarse dichas conductas la convivencia será positiva.

También se busca aclarar que la convivencia escolar no solo se refiere al ámbito administrativo-social, sino que tiene una alta correlación con la psicología; en este caso, con la autoestima.

La necesidad formativa de los profesionales de la educación en temas referentes a la convivencia es una realidad constatable en los centros educativos, lo que implica también la necesidad de formación en la prevención y afrontamiento de problemas de convivencia en las aulas.

Esta necesidad ha sido tratada desde los centros de formación del profesorado mediante múltiples iniciativas, entre las que destacan los cursos de formación continua.

Esta propuesta conllevará a los profesionales en educación a enfocarnos no solo en temas pedagógicos, sino en temas psicológicos y al mismo tiempo contribuirá a la formación absoluta de los profesionales en educación.

1.6 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.6.1. OBJETIVO GENERAL

Determinar el grado de correlación entre la convivencia escolar y la autoestima en los estudiantes de 3er grado de la I.E.S. Politécnico Regional “Los andes”, de Juliaca, región Puno durante el año escolar 2016.

1.6.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar el nivel de acoso y agresión escolar que predomina en la convivencia escolar de los estudiantes del tercer grado de secundaria.
- Identificar el nivel de autoestima que predomina en los estudiantes del tercer grado de secundaria. .

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE INVESTIGACIÓN

Otero (2005), publica una revista científica denominada “Conflictividad escolar y fomento de la convivencia”, donde el autor reflexiona sobre la conflictividad escolar, y, en particular, sobre los problemas que con más frecuencia surgen entre los alumnos o entre estos y los profesores. La conclusión principal del estudio es que las vías de solución que más se siguen en la actualidad son: la disciplina, la negociación, y el fomento de la competencia social. Los comportamientos antisociales y la violencia son realidades cada vez más presentes en las instituciones educativas, y, como ha quedado recogido en el texto, obedecen a múltiples causas. Esta etiología plural hace que no resulte fácil hallar respuestas definitivas ni del todo satisfactorias a los muchos interrogantes. De nuevo, viene a encerrar una gran verdad la afirmación de que es mejor prevenir que curar, lo que nos lleva a insistir en la necesidad de transitar hacia una pedagogía de la tolerancia. En mi opinión, cualquier intervención rigurosa encaminada a remediar los conflictos, más allá de peculiaridades de programas y de técnicas, debe contemplar varios módulos entreverados, a saber: cognitivo, afectivo, ético y social. Esta distribución cuadripartita permite organizar la actuación educativa en la compleja constelación estructural de los comportamientos antisociales, y, en definitiva, avanzar hacia la deseada convivencia.

Bravo y Herrera presentan una revista científica titulada “La convivencia escolar en educación primaria. Las habilidades sociales del alumnado como variable moduladora”. El objetivo principal del presente trabajo es analizar el grado de

relación existente entre diferentes dimensiones de la conducta de los alumnos de educación primaria (desajuste clínico, desajuste escolar, ajuste personal e índice de síntomas emocionales) y su percepción de la convivencia escolar. Para ello participaron 546 alumnos de educación primaria de dos colegios públicos de la ciudad autónoma de Melilla. Entre los resultados hallados, se pone de manifiesto una relación positiva entre las dimensiones clínicas de la conducta y diferentes aspectos que obstaculizan la convivencia escolar. También, entre ajuste personal y diferentes elementos que favorecen la convivencia, se discute la pertinencia de incluir, por su carácter preventivo y de desarrollo del individuo, el trabajo de las habilidades sociales dentro del currículum de educación primaria.

Navarro (2014) sustentó una tesis de grado doctoral titulada: “Socialización familiar y adaptación escolar en adolescentes”, en la Universidad de Castilla – La Mancha, España. La investigación tiene como objetivo general, determinar la relación existente entre los estilos de socialización parental y la adaptación escolar de los hijos adolescentes, considerando ciertos indicadores de la misma como el auto concepto, los problemas de comportamiento en el ámbito educativo y el ajuste académico. Dicho modelo de socialización está conformado por las dimensiones de responsabilidad y exigencia, dando lugar a cuatro estilos familiares tras la confluencia de estos dos ejes: autorizativo, indulgente, autoritario y negligente (Lamborn et al., 1991; Steinberg et al., 1994). Los resultados de este estudio muestran que en España existe una tendencia a que los adolescentes educados con el estilo indulgente obtengan iguales o, incluso, mejores puntuaciones que las alcanzadas por los adolescentes educados con el estilo familiar autorizativo. De esta, manera se corroboran y amplían los estudios

previos llevados a termino con muestras españolas en relación a esta temática. (Garcia-Perales, 2011; Martinez y Garcia, 2007; Musitu y Garcia, 2004).

Herrera, Ortiz y Sánchez (2010) sustentan una revista científica denominada: “La convivencia escolar en educación primaria y secundaria, conductas positivas y negativas” de la universidad de granada de España, La presente investigación analiza, desde una perspectiva amplia, la convivencia escolar, no centrándose únicamente en conductas negativas o de *bullying* sino, también, en la presencia de conductas positivas. La principal conclusión del estudio sostiene que; en función de los resultados obtenidos se observó que los alumnos tanto de Educación Primaria como Secundaria participan en mayor medida en situaciones positivas de convivencia que negativas.

Otro antecedente que se considera, pertenece a Benavides (2010) quien realizó una tesis referida a la agresividad dentro del aula. La tesis es aprobada en la Universidad Academia de Humanismo Cristiano de Santiago de Chile. El objetivo general del estudio fue conocer las principales causas de agresión verbal, entre pares, que presentan los alumnos del 4to año de la escuela Básica D-.279, “Joaquín Prieto Vial”, con el fin de contar con elementos que permitan elaborar una estrategia para mejorar la relación de convivencia dentro del aula. La conclusión principal del estudio fue que al respecto de la agresividad verbal, la mayoría de las veces tiene su origen en el medio ambiente en el que está inserto el sujeto, no es un factor innato del ser humano, sino que es una construcción social.

Otro antecedente que se considera, pertenece a Chapa y Ruiz (2012), quienes realizaron una investigación acerca de la violencia familiar y su grado de relación

con la autoestima y rendimiento académico, esta tesis fue aprobada por la Universidad Nacional de San Martín, el objeto del estudio fue determinar la relación entre la presencia de violencia familiar con el nivel de autoestima y rendimiento académico en estudiantes de secundaria. La conclusión principal del estudio fue el siguiente:” Se demostró que si existe relación entre las variables nivel de autoestima y rendimiento académico con la variable violencia familiar, esto mediante la prueba de ji – cuadrado, con un nivel de confianza de 95%.

Méndez (2013) quien realizó una tesis titulada “Clima del aula y rendimiento escolar”, esta tesis fue aprobada en la universidad de Quetzaltenango de Guatemala, el objeto de estudio fue Comprobar la forma en que el clima del aula influye en el rendimiento escolar de los estudiantes. La conclusión principal fue la siguiente: Las condiciones del clima en el aula en el primer momento, no eran apropiadas porque faltaba organización y la ecología estaba descuidada. Luego de haber modificado el clima del aula, se pudo verificar que: la iluminación, ventilación, estética , escritorios en buen estado y asignación de espacios en las paredes para la exposición de trabajos, son elementos que crean un clima de aula agradable, donde los estudiantes sienten deseos de trabajar, opinar, colaborar y sobre todo ser partícipes de su propio aprendizaje.

Garretón (2013) quien sustentó una tesis denominada “Estado de la convivencia escolar, conflictividad y su forma de abordarla en establecimientos educacionales de alta vulnerabilidad social de la provincia de Concepción, Chile”. La presente investigación, se adentró en la realidad cotidiana de ocho establecimientos educacionales de dependencia administrativa municipal, caracterizadas por sus elevados índices de vulnerabilidad escolar, con el fin de

poder describir el estado de la convivencia escolar, de la conflictividad y sus formas de abordarla, considerando la opinión del estudiantado, profesorado y de las familias. Los resultados obtenidos reflejan que los tres colectivos estudiados valoran positivamente la convivencia escolar de los respectivos centros estudiados, en donde se estima que las relaciones que se establecen entre el estudiantado, profesorado y familias son buenas. En relación a la aplicación de las normas de convivencias el estudiantado piensa que son administradas sin mayores diferencias por parte del profesorado, lo cual aporta a la creación de un clima que estimula la buena convivencia. En el profesorado y familias se encontró una mayor gama de respuestas que fluctúan entre el acuerdo y desacuerdo.

Oliveros y Gómez (2015), presentan un trabajo de investigación titulado “La baja autoestima como factor que afecta el proceso escolar en los estudiantes del grado primero del centro educativo hogar Jesús Redentor de la ciudad de Medellín”, el objetivo de la investigación fue trabajar la propuesta de intervención, donde se pone en práctica el juego cooperativo como herramienta pedagógica que ayudara a fortalecer la autoestima y el mejoramiento del proceso escolar. Los resultados obtenidos son que: Los estudiantes del grado primero, han logrado adquirir mayor confianza y seguridad en ellos mismo y con los otros, fortaleciendo de esta manera la autoestima , a pesar que en el proceso con la propuesta de intervención se presentaron algunas dificultades los estudiantes fueron constantes, permitiéndoles llevar a las aulas un cambio en sus actitudes y aptitudes, además las relaciones intrapersonales mejoraron un poco, sienten que son tenidos en cuenta y su opinión tiene importancia; a nivel académico se

percibe que ellos logran permanecer mayor tiempo en las actividades propuestas, se muestran más autónomos.

2.2. SUSTENTO TEÓRICO

2.2.1. CONVIVENCIA ESCOLAR

Convivencia: Es una categoría socio-histórica que nos permite entender las diferentes formas de conducta de las personas y su relación con otras, en situaciones que comparten los mismos espacios – temporales.

En síntesis es en el seno de la familia donde se desencadena el proceso de descubrimiento del otro. La humanización, concebida como crecimiento interior del individuo en el punto donde se cruzan libertad y responsabilidad (UNESCO).

Al igual de lo que acontece en todas las organizaciones sociales, la comunidad educativa es el escenario donde se manifiestan las relaciones interpersonales asimétricas que están determinadas por el hecho de la convivencia de personas que difieren entre sí por los rasgos físicos, edad, sexo, raza, color, religión, etc.

La convivencia escolar es el aprendizaje de actitudes, conductas y comportamiento que determinan la interrelación armoniosa, respetuosa y responsable entre los diferentes miembros de un establecimiento educacional.

Para lograr el desarrollo humano de los agentes involucrados en la educación (alumno-docente-familia-comunidad) es necesario tener una visión clara del hombre o persona en sus dimensiones filosóficas, psicológica, y pedagógica.

Las primeras definiciones que se han obtenido se remontan a los años 70, las cuales se centran tanto en la expresión de la conducta, es decir, los deseos, sentimientos, opiniones, etc.; como en el refuerzo social (Caballo, 1997).

Autores como Rimm y Masters (1974), plantearon la habilidad social como “La conducta interpersonal que implica la honesta y relativamente directa expresión de sentimientos” (p. 81). Otro concepto que sigue esta misma línea es el que aportan Rich y Schroeder (1976):

La habilidad de buscar, mantener o mejorar el reforzamiento en una situación interpersonal a través de la expresión de sentimientos o deseos cuando esa expresión se arriesga a la pérdida de reforzamiento o incluso el castigo (p.10-82).

Dos años más tarde, Phillips (1978) la explicó como:

El grado en que una persona se puede comunicar con los demás de manera que satisfaga los propios derechos, necesidades, placeres u obligaciones hasta un grado razonable sin dañar los derechos, necesidades, placeres u obligaciones similares de la otra persona y comparta estos derechos, etc. con los demás en un intercambio libre y abierto (p. 13).

Por un lado, Hargie, Saunders y Dickson (1981), optan por definir las habilidades sociales como “Un conjunto de conductas sociales dirigidas hacia un objetivo, interrelacionadas, que pueden aprenderse y que están bajo el control del individuo” (p. 13). Lo que quieren decir estos autores, es que el resultado obtenido podrá estar influenciado por el modo de actuar de los sujetos.

Por otro lado, Kelly (1982) las entiende como “Un conjunto de conductas identificables, aprendidas, que emplean los individuos en las situaciones interpersonales para obtener o mantener el reforzamiento de su ambiente” (p. 3). De modo similar, Trianes (1996), las considera como un camino apto para solventar diferentes situaciones sociales de forma adecuada y positiva, siendo aprobada tanto por el propio individuo como por el resto de la sociedad.

2.2.2. ACOSO Y AGRESIÓN ESCOLAR

El acoso escolar (también conocido como hostigamiento escolar, matonaje escolar, matoneo escolar, maltrato escolar o en inglés bullying) es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado tanto en el aula, como a través de las redes sociales, con el nombre específico de ciberacoso. Estadísticamente, el tipo de violencia dominante es el emocional y se da mayoritariamente en el aula y patio de los centros escolares. Los protagonistas de los casos de acoso escolar suelen ser niños y niñas en proceso de entrada en la adolescencia, siendo ligeramente mayor el porcentaje de niñas en el perfil de víctimas.

El acoso escolar es una forma característica y extrema de violencia escolar.

Sanmartín (2007) Se refirió al acoso escolar como una especie de tortura, metódica y sistemática, en la que el agresor sume a la víctima, a menudo con el silencio, la indiferencia o la complicidad de otros compañeros.

Este tipo de violencia escolar se caracteriza, por tanto, por una reiteración encaminada a conseguir la intimidación de la víctima, implicando un abuso de poder en tanto que es ejercida por un agresor más fuerte (ya sea esta fortaleza real o percibida subjetivamente) que aquella.

El sujeto maltratado queda, así, expuesto física y emocionalmente ante el sujeto maltratador, generándose como consecuencia una serie de secuelas psicológicas (aunque estas no formen parte del diagnóstico); es común que el acosado viva aterrorizado con la idea de asistir a la escuela y que se muestre muy nervioso, triste y solitario en su vida cotidiana. En algunos casos, la dureza de la situación puede acarrear pensamientos sobre el suicidio e incluso su materialización, consecuencias propias del hostigamiento hacia las personas sin límite de edad. Los profesores Iñaki Piñuel y Zabala y Araceli Oñate han descrito hasta 8 modalidades de acoso escolar:

2.2.2.1 DESPRECIO Y RIDICULIZACIÓN

Agrupar aquellas conductas de acoso escolar que pretenden distorsionar la imagen social del niño y “envenenar” a otros contra él. Con ellas se trata de presentar una imagen negativa, distorsionada y cargada negativamente de la víctima.

2.2.2.2 COACCIÓN

Agrupar aquellas conductas de acoso escolar que pretenden que la víctima realice acciones contra su voluntad. Mediante estas conductas quienes acosan al niño pretenden ejercer un dominio y un sometimiento total de su voluntad.

2.2.2.3 RESTRICCIÓN COMUNICATIVA

Agrupar las conductas de acoso escolar que buscan excluir de la participación al niño acosado. El “tú no”, es el centro de estas conductas con las que el grupo que acosa segrega socialmente al niño.

2.2.2.4 AGRESIONES

Agrupar las conductas de acoso escolar que buscan amilanar mediante las amenazas contra la integridad física del niño o de su familia, o mediante la extorsión.

2.2.2.5 INTIMIDACIÓN Y AMENAZAS

Agrupar aquellas conductas de acoso escolar que persiguen amilanar, amedrentar, apocar o consumir emocionalmente al niño mediante una acción intimidatoria. Con ellas quienes acosan buscan inducir el miedo en el niño. Sus indicadores son acciones de intimidación, amenaza, hostigamiento físico intimidatorio, acoso a la salida del centro escolar.

2.2.2.6 EXCLUSIÓN Y BLOQUEO SOCIAL

Agrupar las acciones de acoso escolar que buscan bloquear socialmente a la víctima. Todas ellas buscan el aislamiento social y su marginación impuesta por estas conductas de bloqueo.

2.2.2.7 HOSTIGAMIENTO VERBAL

Agrupar aquellas conductas de acoso escolar que consisten en acciones de hostigamiento y acoso psicológico que manifiestan desprecio, falta de respeto y desconsideración por la dignidad del niño.

2.2.2.8 ROBOS

De esta manera el estudio Cisneros, aporta la información de la prevalencia de las diferentes formas de acoso y violencia escolar de acuerdo con el modelo de conceptualización del acoso escolar, considerando hasta la actualidad las siguientes modalidades de violencia y acoso escolar: Bloqueo social, hostigamiento, manipulación, coacciones, exclusión social, intimidación, agresiones y amenazas.

En esta propuesta reflexiva, la convivencia es problematizada como un fenómeno humano de la coexistencia que se produce entre los educandos y educadores. En ese sentido, nos interesa interrogarnos sobre las causas de la

mala convivencia que se construyen al interior de los procesos de enseñanza-aprendizaje. Más específicamente, esta indagación apunta a comprender cómo las personas conviven en medio de las prácticas educativas teniendo en cuenta su nivel de autoestima.

La Psicología sirve de base para la convivencia escolar, debido a que permite incluir los aportes de diversas teorías psicológicas que participan de muchos principios comunes. Básicamente el constructivismo postula que toda persona construye su propio conocimiento, tomando de su ambiente los elementos que su estructura cognoscitiva sea capaz de asimilar.

Por lo tanto podemos afirmar que el grado de correlación entre la convivencia escolar y la autoestima es alta

Paulo Freire (1998):".....nadie educa a nadie, así como tampoco nadie se educa así mismo, los hombres se educan en comunión, mediatizados por el mundo".

2.2.3. LA AUTOESTIMA

La autoestima es el sentimiento valorativo de nuestro ser, de nuestra manera de ser, de quienes somos nosotros, del conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales que configuran nuestra personalidad. Esta se aprende, cambia y la podemos mejorar. Es a partir de los 5-6 años cuando empezamos a formarnos un concepto de cómo nos ven nuestros mayores (padres, maestros), compañeros, amigos, etcétera y las experiencias que vamos adquiriendo.

Para comenzar, tal y cómo apuntan Ortega, Mínguez y Rodes (2001), el vocablo de autoestima ha sido a lo largo de la historia uno de los más confusos, cuestionados y analizados en el entorno de la psicología.

Se trata de un elemento que se halla relacionado de manera innata a nuestra persona y que está expuesto a múltiples modificaciones y mejorías a lo largo de nuestra vida, gracias a nuestros logros y victorias (Acosta 2004) y (Naranjo 2007).

Los dos autores anteriores, comparten que la autoestima evoluciona y se desarrolla a través de la relación del hombre con el mundo que le rodea. Además, Ortega et al. (2001), añaden que siempre está en continuo cambio, debido a nuestra continua relación con la sociedad.

A partir del año 1959, debido a la gran relevancia que tomó el término de autoestima en el ámbito de la educación, además de considerarse un elemento imprescindible para la creación de una cultura universal y exhaustiva, y el establecimiento de destrezas de aprendizaje, cognitivas y afectivas; pasó a convertirse en el principal ente de indagación de la psicología (Acosta, 2004).

En primer lugar, se hallan una serie de definiciones del término de autoestima de la manera más superficial por parte de diversos autores. Por un lado, Wells y Marwell (1976), enuncian que la autoestima es uno de los muchos factores que conforman nuestra personalidad. Igualmente, González y Tourón (1992), afirman que la autoestima es simplemente el hecho de llegar al triunfo, o por el contrario, da como resultado la frustración del individuo.

También encontramos otras definiciones aportadas por Alcántara (1990) y Musitu et al., (1995, 1996), que se enfocan en las percepciones (sensaciones, sentimientos, pensamientos, etc.), que constituyen la personalidad del individuo.

Para autores como Alcántara (1990, 1993); Mruk (1998) y Yáñez (2001), se afirma que en el término de autoestima encontramos un componente

cognitivo, un componente afectivo, y por último, un componente conativo - conductual.

2.2.3.1 COMPONENTE COGNITIVO

Los autores citados en el párrafo posterior, coinciden en que el componente cognitivo se basa principalmente en el esquema global que cada uno tenemos sobre nuestra propia persona, en el cual se haya nuestra crítica acerca de las diversas posturas o conductas que percatamos de nuestra propia forma de ser, es decir, nuestra personalidad (autoconcepto). Gracias a la posesión de información referida al sujeto en cuestión, se facilita la capacidad de autorregularse y autodirigirse a sí mismo.

Rosenberg (1965) Afirma que el componente cognitivo, como fuente de análisis, cuenta con los siguientes indicadores.

- Frecuencia con que piensa que todo le sale mal
- Concepto que tiene de las cualidades de sí mismo
- Frecuencia con que tiene un concepto bueno de sí mismo
- Concepto que se tiene de sí mismo

El factor cognitivo se trata de: *“La opinión que se tiene de la propia personalidad y sobre su conducta. Es el componente de la autoestima que organiza las experiencias pasadas y son usadas para reconocer e interpretar estímulos relevantes en el ambiente social”* (Alcántara, 1993, p. 37).

2.2.3.2 COMPONENTE AFECTIVO

Según Mruk (1998), el componente afectivo se basa en la elaboración de una autovaloración por parte de la persona. Dicho juicio de valor estará influido, por un lado por la propia observación del individuo, y por otro lado, por la aceptación

de ideas y opiniones que el resto de la gente tiene sobre los demás. En definitiva, es una evaluación de los aspectos positivos y negativos que creemos tener. Además, este aspecto influirá decisivamente en el comportamiento que presentemos frente a las diferentes situaciones de nuestra vida.

Igualmente, Alcántara (1990, 1993) y Yáñez (2001) reafirman que este componente en cuestión, se apoya en la valoración tanto positiva como negativa de las cualidades personales, físicas y psíquicas que apreciamos sobre nosotros mismos, aparte de las que nos transmiten el resto de las personas de nuestro entorno.

Según Rosenberg (1965) El componente afectivo está ligado a los siguientes indicadores:

- Sentimiento que el estudiante considera merecer en comparación con los demás
- Sentimientos que le embargan respecto a sus cualidades
- Nivel de sentimientos de respeto de sí mismo

Con la siguiente expresión podríamos entender que: “*A mayor carga afectiva, mayor potencia de la autoestima*” (Alcántara, 1990, p. 20). Como apuntan Pequeña y Ecurra (2006), podemos resumirlo como “*la admiración de la propia valía personal*” (pp. 11).

2.2.3.3 COMPONENTE CONDUCTUAL

El componente conductual. Para Mruk (1998), este consiste en la capacidad y esfuerzo que presenta un individuo en particular para efectuar por sí sólo una serie de actuaciones, presentando un comportamiento adecuado y positivo. En este elemento, cada sujeto se enfrenta a sus propias capacidades, teniendo

como consecuencia una serie de sentimientos y opiniones tanto positivas como negativas. Otro autor resume este componente en una oración: *“Cómo nos enfrentamos con nosotros mismos”* (Navarro, 2009, p. 3).

De manera análoga, desde las aportaciones de Alcántara (1990), disponer de un componente conductual apropiado, significa comportarse disponiendo ante todo de una conducta lógica y racional.

Otro autor señala que *“Ser capaz de prestarse atención a uno mismo en requisito previo para tener la capacidad de prestar atención a los demás, el sentirse a gusto con uno mismo es la condición necesaria para relacionarse con otros”* (Savater, 1991, p. 39).

Según Rosenberg (1965) El componente conductual está ligado a los siguientes indicadores:

- Capacidad que considera poseer para hacer las cosas como la mayoría de sus compañeros
- Frecuencia con que piensa que es inútil
- Frecuencia con que piensa que no es buena persona

Desde otro punto de vista, otros autores como Schwarts (1998) y De Mézerville (2004) han querido ahondar en el estudio de dichos componentes, obteniendo como resultado un análisis exhaustivo de sus diferentes capacidades y habilidades.

La autoestima, cómo afecta positiva o negativamente en la convivencia escolar.

Podemos señalar que la autora Milicic (2001), destaca, que para construir una buena convivencia, se debe partir desarrollando una buena autoestima en los niños y niñas, ya que de esta manera, los educandos pueden enfrentar de mejor manera los desafíos que se le pueden llegar a presentar en diferentes situaciones, tanto en el interior del hogar, como en la escuela y el entorno que lo rodea.

“Aunque parezca poco científico, no hay nada más importante que el amor que se siente y se expresa en los gestos cotidianos. El sentirse querido y querible, crea una armonía con el otro y con el mundo que permite que el niño o la niña vean en sí mismos, cuánto tienen para dar y cada persona tiene tanto que dar” (Magenzo, 2003).

“Podemos querer que los niños o adolescentes sean mejores, pero eso no debe impedirnos aceptarlos tal cual son. Así, con la sólida base que da sentirse aceptados, puedan quererse a sí mismos y valorarse”.

Esta frase simboliza el cómo debemos respetar la diversidad del otro a la vez, sin desmerecer en ningún aspecto, su condición social, física, intelectual, cognitiva, etc. Las que se ven frecuentemente en instituciones educativas a lo largo y ancho de nuestro país, presentando mayores dificultades en las clases bajas, como en el caso de la ciudad de Juliaca, en donde los niveles de delincuencia son muy altos y todo tipo de problemas.

Con lo cual, se podría decir que la autoestima y la convivencia escolar son dos variables que se influyen mutuamente, de modo que si un individuo no se respeta o acepta, es muy probable que no pueda mantener con los demás una relación comunicativa adecuada.

2.3. GLOSARIO DE TÉRMINOS

- a) **Convivencia escolar:** Es una labor asociada al proceso de enseñanza/aprendizaje y, en cierto modo, imprescindible para asegurar el éxito académico, social y afectivo. (INFORME TALIS, 2009).
- b) **Convivencia académica:** Se propone analizar y redimensionar el hecho educativo como un proceso interactivo-constructivo, en el cual la relación docente-alumno y contenido crea condiciones para el encuentro entre el deseo de enseñar del docente y el deseo de aprender del alumno, en un espacio social, cultural e histórico
- c) **Convivencia social:** En el enfoque histórico-cultural señala que la convivencia social son formas de aprendizaje específicas, los enfoques y estrategias de desarrollo reflexivo-creativo pasan a formar nuevos estilos y estructuras de relación y dirección social para fomentar maneras diferentes humanizadas de la construcción colectiva de la vida social (Vigostky)
- d) **Convivencia afectiva:** La convivencia afectiva no es otra cosa que aprender a vivir en armonía con los que no rodean, a respetarse y aceptarse mutuamente, a fin de hacer de la institución educativa un lugar de vivencia , de aprendizaje, de ciudadanía activa, que propenda al crecimiento personal permanente de los estudiantes en los aspectos escolar, familiar y emocional.
- e) **Autoestima:** Es un conjunto integrado de conocimientos, habilidades, actitudes y motivaciones que hacen posible el desempeño profesional y la consecución del éxito educativo. (CEP indalo)

- f) **Componente cognitivo:** Es una mezcla de atributos relacionados con un "saber" (conocimientos teóricos) (Tunning, 2003).
- g) **Componente afectivo:** Es un "saber hacer" (aplicar los conocimientos teóricos en el contexto adecuado, en el momento oportuno y de una forma coherente) (Tunning, 2003).
- h) **Componente conductual:** Es un "saber ser" (en la mayoría de las situaciones no sólo ponemos en práctica conocimientos y habilidades, sino también actitudes, valores y esquemas de percepción) (Tunning, 2003).

2.4. HIPÓTESIS

2.4.1. Hipótesis general

El grado de correlación es alta entre la convivencia escolar y la autoestima en estudiantes del tercer grado de la IES Politécnico Regional "Los andes" de Juliaca, de la región Puno, durante el año escolar 2016.

2.4.2. Hipótesis específica

- a) El nivel de acoso y agresión escolar que predomina en la convivencia escolar de los estudiantes del tercer grado de secundaria es media.
- b) El nivel de autoestima que predomina en los estudiantes del tercer grado de secundaria es baja.

2.5. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Cuadro N° 1: Sistema de variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	INDICES
1. CONVIVENCIA ESCOLAR	1.1. Acoso y agresión escolar	<ul style="list-style-type: none"> - Desprecio y ridiculización - Coacción - Restricción comunicativa - Agresiones - Intimidación y amenazas - Exclusión y bloqueo social - Hostigamiento verbal - Robos 	<p>Acoso y agresión elevada (81-99)</p> <p>Acoso y agresión media (61-80)</p> <p>Acoso y agresión baja (1-60)</p>
2. AUTOESTIMA	2.1. Componente cognitivo	<ul style="list-style-type: none"> - Concepto que tiene de las cualidades de sí mismo - Frecuencia con que tiene un concepto bueno de sí mismo - Concepto que se tiene de sí mismo - Frecuencia con que piensa que todo le sale mal 	<p>Autoestima elevada (30-40)</p>
	2.2. Componente afectivo	<ul style="list-style-type: none"> - Sentimiento que el estudiante considera merecer en comparación con los demás - Sentimientos que le embargan respecto a sus cualidades - Nivel de sentimientos de respeto de sí mismo 	<p>Autoestima media (26-29)</p> <p>Autoestima baja (menos de 25)</p>
	2.3. Componente conductual	<ul style="list-style-type: none"> - Capacidad que considera poseer para hacer las cosas como la mayoría de sus compañeros - Frecuencia con que piensa que es inútil - Frecuencia con que piensa que no es buena persona 	

CAPÍTULO III

DISEÑO METODOLÓGICO DE INVESTIGACIÓN

3.1 TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

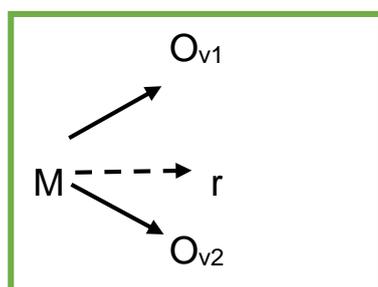
3.1.1 Tipo

Según el propósito de investigación pertenece al tipo básico. Según Hernández (2006), las investigaciones básicas se caracterizan porque los resultados son conocimientos teóricos acerca de las variables de estudio, este es el caso del estudio que se quiere realizar. En este estudio se trata de investigar el grado de correlación entre la convivencia escolar y la autoestima.

Según el criterio estrategia, la investigación corresponde al tipo de investigación no experimental. Para Palomino (2010) las investigaciones no experimentales se caracterizan porque no se manipula ninguna variable, y no se preparan las condiciones de estudio, en este estudio se recogerán los datos tal como se presenta en la realidad, haciendo el uso de los instrumentos correspondientes.

3.1.2 Diseño

Gráfico N° 1: Diseño correlacional



Donde:

M = Muestra

O_{v1} = Observaciones de la V₁

O_{v2} = Observaciones de la V₂

r = Coeficiente de la correlación

Este diseño significa que se investigará a una muestra constituida por los estudiantes de 3er grado de secundaria de la I.E.S. Politécnico Regional de “Los andes” de Juliaca (M).

Para la variable “Convivencia escolar” (V_1) se aplicara la técnica de la observación estructural a través del diario estadístico denominado “Correlación de Person”, mientras para la variable “Autoestima” (V_2) se aplicará el test psicológico, y finalmente se hallará el coeficiente de correlación (r).

3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA DE INVESTIGACIÓN

3.1.3 Población

Cuadro N° 2: Alumnos del tercer grado de la I.E.S. Politécnico Regional De Los Andes, año 2016

POBLACIÓN	N° DE ALUMNOS		TOTAL
	VARONES	MUJERES	
1.Tercero “C”	11	18	29
2.Tercero “H”	17	13	30
3.Tercero “B”	14	19	33
TOTAL	42	50	92

Fuente: Nómina de matriculados

3.3 UBICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN

La población de estudio está ubicada en la I.E.S. Politécnico Regional de “Los andes” de la ciudad de Juliaca, región Puno, concretamente la población de estudio está constituida por los estudiantes del 3er grado de secundaria de dicha institución educativa.

La mayoría de los estudiantes son originarios de la ciudad de Juliaca, mientras que el resto proviene de los distritos de Lampa y Caracoto pertenecientes a la

provincia de San Román y Lampa, de la región de Puno, todos los estudiantes oscilan entre 14 a 15 años de edad (información extraída de las fichas de matrícula de los estudiantes de la IES, que muy amablemente fueron prestadas). Los estudiantes provienen de familias que viven en la misma localidad de Juliaca y son de condición humilde y medianamente humilde. Recalcar también que todos los estudiantes son dependientes de sus padres (esto a versión de cada tutor y/o asesor).

3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Para realizar esta investigación se utilizó la técnica del examen tipo test. Los instrumentos que utilizamos son: Test Cisneros y el Test de Rosenberg.

3.4.1 Técnicas

- a) Examen o prueba tipo test

3.4.2 Instrumentos

a) Test Cisneros (Cuestionario)

El test Cisneros fue creado por los profesores Iñaki Piñuel y Araceli Oñate Cantero, con el fin de diagnosticar el Acoso y violencia escolar en estudiantes, permite a cada padre, educador o alumno a establecer de forma rápida y sencilla el grado de afectación de un niño por comportamientos de Acoso y la posible existencia de secuelas psicológicas.

Según los estudios Cisneros explican que el acoso escolar se manifiesta por un comportamiento de persecución y hostigamiento continuado y persistente que se materializa en 8 tipos de conductas:

- Comportamiento de desprecio y ridiculización.
- Coacciones.

- Restricción de la comunicación y ninguneo.
- Agresiones físicas.
- Comportamientos de intimidación y amenaza.
- Comportamientos de exclusión y de bloqueo social.
- Comportamientos de maltrato y hostigamiento verbal.
- Robos, extorsiones, chantajes y deterioro de pertenencias.

Estas conductas actúan como indicadores en el test Cisneros, donde cada uno contiene ítems.

Cuadro N° 3: El test Cisneros contiene 50 ítems, donde se da el diagnóstico del Acoso escolar con una escala de:

	Centiles	1 a 5	6 a 20	21 a 40	41 a 60	61 a 80	81 a 95	96 a 99
	CALIFICACIÓN	MUY BAJO	BAJO	CASI BAJO	MEDIO	CASI ALTO	ALTO	MUY ALTO
M	INDICE GLOBAL DE ACOSO	50		51-54	55-58	59-67	68-88	89-150
I	INTENSIDAD DE ACOSO	0-1				2	3-10	11-50
A	DESPRECIO-RIDICULIZACIÓN	1-19			20-22	23-26	27-35	36-51
B	COACCIÓN	1-7				8	9-11	12-24
C	RESTRICCIÓN COMUNICATIVA	1-5			6-7	8	9-11	12-15
D	AGRESIONES	1-7			8-10	11	12-14	15-21
E	INTIMIDACIÓN-AMENAZAS	1-10				11-14	15	16-30
F	EXCLUSIÓN-BLOQUEO SOCIAL	1-9				10-11	12-16	17-27
G	HOSTIGAMIENTO VERBAL	1-15			16-17	18-20	21-26	27-36
H	ROBOS	1-4			5	6	7	8-12

b) Test de Rosenberg

La Escala de Autoestima de Rosenberg (1965), como bien dice su nombre, fue creada por el sociólogo Rosenberg (1965). Se considera una de las escalas más empleadas para medir la autoestima en personas de diferentes grupos de edad, aunque al principio fue destinado únicamente para adolescentes. Está compuesta por diez ítems, de los cuales, una mitad está expuesta de manera positiva, y la otra mitad, de forma negativa. Dichas preguntas se enfocan principalmente en extraer información acerca de los sentimientos de aceptación y respeto que los individuos tienen hacia ellos mismos. En sus inicios, las alternativas de respuestas se correspondían con la escala Guttman, sin embargo, más tarde se decidió responder a través de una escala tipo Likert. En esta escala, los sujetos tienen cuatro opciones de respuesta, los cuales son: 1= Muy en desacuerdo, 2= En desacuerdo, 3= De acuerdo y 4= Muy de acuerdo. Debido a que algunas preguntas están enunciadas de forma positiva, y otras de forma negativa, a la hora de obtener los resultados, será imprescindible invertir las puntuaciones de las preguntas negativas, para que de esta forma no haya problemas ni fallos a la hora de interpretar los resultados. Dichos ítems serán el número 2, 4, 5, 6, y 8.

Según el test de Rosenberg 1979. Los rangos para determinar los niveles de Autoestima son:

1. 30-40 puntos Autoestima Elevada, considerados como un nivel de autoestima normal.
2. 26-29 puntos Autoestima Media, este nivel indica que no se presentan problemas de autoestima graves, sin embargo sería conveniente mejorarla.

3. Menos de 25 puntos Autoestima Baja, en este rango existen problemas de autoestima significativos.

3.5 PLAN DE TRATAMIENTOS DE LOS DATOS

Para la recolección de datos en primer lugar se procedió a hacer lo siguiente:

- a) Coordinación con la I.E.S. (dirección): Se coordinará con la dirección del colegio a fin de contar con la autorización para aplicar los instrumentos de investigación con este motivo se presentará una solicitud con el visto bueno de la facultad de educación a fin de que la investigación se realice dentro de las formalidades que las leyes y normas lo establecen.
- b) Coordinación con el asesor y profesor titular de comunicación: Después del permiso logrado de la dirección del colegio, el sub director de gestión pedagógica remite la autorización a la asesoría de comunicación, para que el asesor me designe un grado, en esta etapa también se realizará la coordinación con el profesor titular con respecto a las actividades de la investigación.
- c) Coordinación con los estudiantes: Después de la coordinación con el profesor titular con respecto al cronograma de las actividades, corresponde ponerme de acuerdo con los estudiantes de la muestra de investigación, para informarles acerca de los detalles básicos de la investigación que se quiere realizar.
- d) Aplicación de los instrumentos: De acuerdo a un cronograma previamente acordado con la dirección del colegio y los estudiantes, se aplicará los instrumentos de recolección de datos, para empezar se les entrega una encuesta para saber el nivel de autoestima que tiene.

- e) Agradecimiento a la I.E.S.: Después de terminar con la aplicación de los instrumentos de evaluación se agradecerá a los estudiantes, al docente titular y a la dirección del colegio por las facilidades mostradas por la institución.
- f) Redacción del informe: Con los resultados obtenidos se procedió a elaborar el presente informe final de tesis.
- g) Presentación de la tesis
- h) Sustentación de la tesis

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN

Los resultados del presente trabajo de investigación están organizados de acuerdo a los objetivos planeados, mediante los cuadros de distribución de frecuencias, considerando los indicadores establecidos para la variable.

Para efectos de la demostración de la hipótesis, se convierten los datos de los instrumentos aplicados al sistema centesimal.

4.1 LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA ESTADÍSTICA.

Con respecto a esta variable, se considera trabajar con el aspecto negativo de la convivencia escolar, como es el Acoso y agresión escolar, con los indicadores correspondientes (desprecio-ridiculización, coacción, restricción comunicativa, agresiones, intimidación-amenazas, exclusión-bloqueo social, hostigamiento verbal y robos).

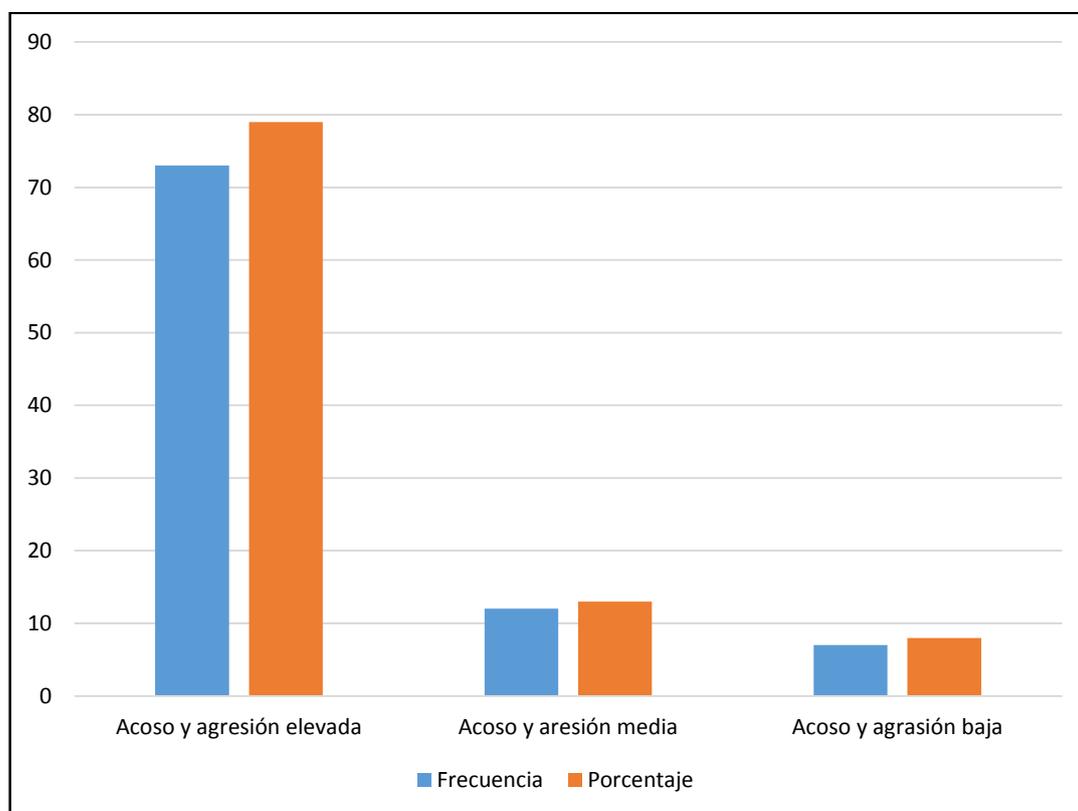
4.1.1 NIVEL DE ACOSO Y AGRESIÓN ESCOLAR

Cuadro N° 4: Nivel de acoso y agresión escolar en los estudiantes de la I.E.S. Politécnico Regional Los Andes.

NIVEL DE ACOSO Y AGRESIÓN ESCOLAR	IES Politécnico Regional los Andes (3er grado de secundaria)	
	fi	%
Acoso y agresión elevada (c)	73	79
Acoso y agresión media (b)	12	13
Acoso y agresión baja(a)	7	8
TOTAL	92	100

FUENTE: Test de acoso y agresión escolar
ELABORACIÓN: El ejecutor

Gráfico N° 2: Nivel de acoso y agresión escolar en los estudiantes de la I.E.S. Politécnico Regional Los Andes



FUENTE: Test de acoso y agresión escolar
ELABORACIÓN: El ejecutor

INTERPRETACIÓN:

- El acoso en la convivencia escolar de la mayoría de estudiantes corresponde al nivel C = acoso elevado con un 79%, seguido del nivel B= acoso y agresión media con un 13% y con un 8% de agresión baja o reducida; bajo estos resultados se puede asegurar que la convivencia escolar (acoso y agresión) en los estudiantes es hostil a partir de los siguientes factores negativos desprecio y ridiculización, coacción, restricción comunicativa, agresiones, intimidación-amenazas, exclusión-bloqueo social, hostigamiento verbal y robos; esto correspondiente al Test Cisneros.
- En tal sentido los estudiantes, tanto agresores y agredidos, manifiestan una conducta de acoso, asiendo de la convivencia escolar un infierno. Donde los profesores, directivos y padres de familia; desconocen de dichos actos.
- De la misma manera, una cantidad reducida de estudiantes promociona, una convivencia buena, respetando los valores y normas de convivencia.

4.2 NIVEL DE AUTOESTIMA EN LA ESTADÍSTICA.

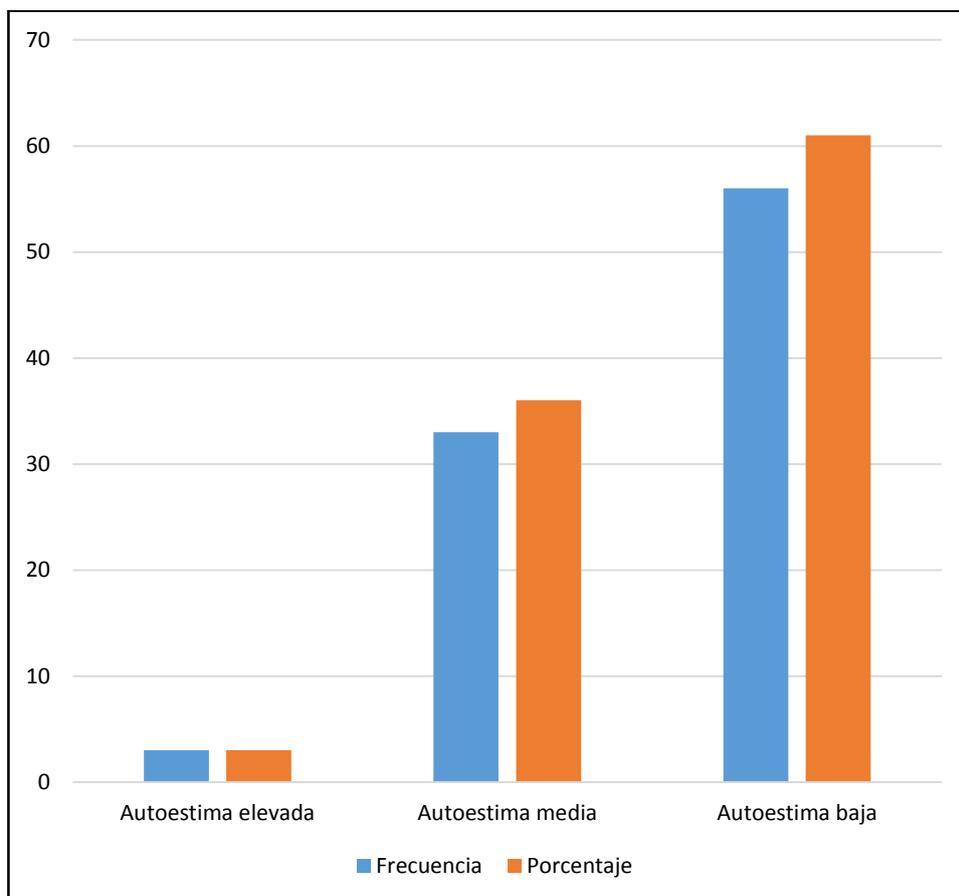
Cuadro N° 5: Nivel de autoestima en los estudiantes de la I.E.S. Politécnico Regional Los Andes.

NIVEL DE AUTOESTIMA	IES Politécnico Regional los Andes (3er grado de secundaria)	
	fi	%
Autoestima elevada (c)	3	3
Autoestima media (b)	33	36
Autoestima baja (a)	56	61
TOTAL	92	100

FUENTE: Test de Rosemberg

ELABORACIÓN: El ejecutor

Gráfico N° 3: Nivel de autoestima en los estudiantes de la I.E.S. Politécnico Regional Los Andes



FUENTE: Test de Rosemberg

ELABORACIÓN: El ejecutor

INTERPRETACIÓN:

- La autoestima de la mayoría de estudiantes corresponde al nivel A = autoestima baja con un 61%, seguido del nivel B= autoestima media con un 36% y un 3% de autoestima elevada; bajo estos resultados se puede afirmar que la autoestima de los estudiantes es deficiente, carente de afecto personal y social, esto quiere decir que los estudiantes con frecuencia piensan que todo les sale mal, sus cualidades son malas y por ende no tiene un buen concepto de sí mismos (componente cognitivo). También manifiestan sentimientos de comparación con los demás, tristeza con respecto a sus cualidades y finalmente un nivel de sentimiento deficiente (componente afectivo). Asimismo consideran que no cuentan con muchas habilidades para hacer cosas importantes como sus compañeros, además que frecuentemente piensan que son inútiles y que no son para nada buenas personas (componente conductual); esto correspondiente al Test de Rosenberg.

La mayoría de estudiantes se encuentra en un desmerecimiento personal, y mientras sigan los malos tratos de un pequeño grupo de agresores, que probablemente sea el 3% de estudiantes con alta autoestima; pues las aulas del tercer grado de secundaria se encuentra en riesgo de caer en manos de falsos líderes, que les ofrezcan seguridad a cambio de actos amorales.

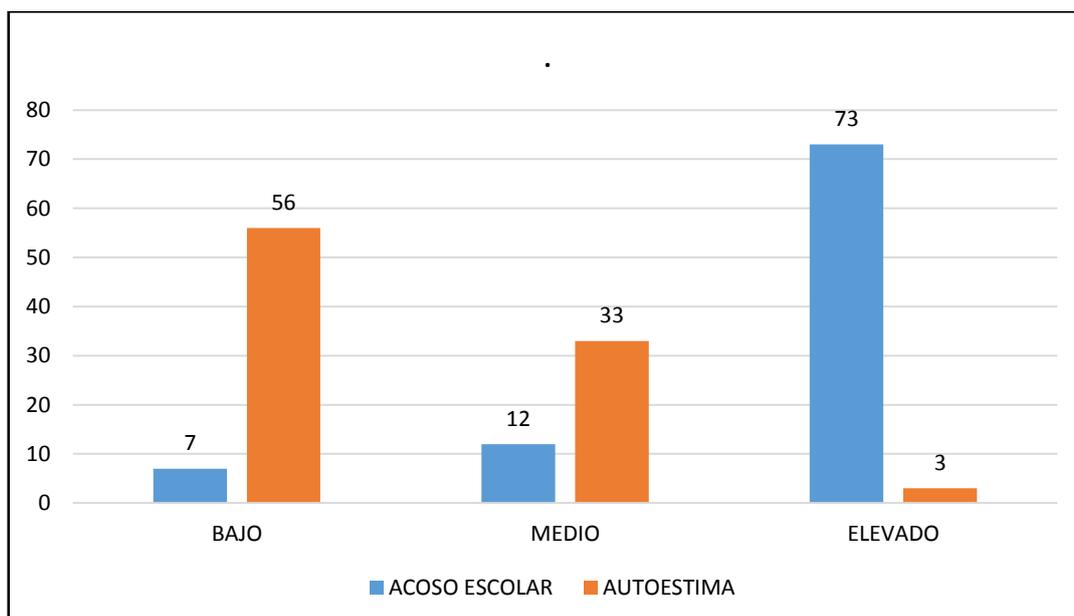
4.3 ANÁLISIS BIVARIADO ENTRE LA CONVIVENCIA ESCOLAR (ACOSO Y AGRESIÓN) Y LA AUTOESTIMA.

Cuadro N° 6: Grado de correlación del acoso escolar y la autoestima de la en los estudiantes de la I.E.S. Politécnico Regional Los Andes.

ACOSO (x) \ AUTOESTIMA (y)	BAJO	MEDIO	ELEVADO	TOTAL f(y)
BAJO	5	6	45	56
MEDIO	2	5	26	33
ELEVADO	0	1	2	3
TOTAL f(x)	7	12	73	92

FUENTE: Instrumentos propuestos en la investigación.
ELABORACIÓN: El ejecutor

Gráfico N° 4: Grado de correlación del acoso escolar y la autoestima de la en los estudiantes de la I.E.S. Politécnico Regional Los Andes



FUENTE: Instrumentos propuestos en la investigación.
ELABORACIÓN: El ejecutor

INTERPRETACIÓN DE LA FIGURA:

- En las primeras barras se observa que existe un 7% de acoso escolar y un autoestima del 56%. Esto quiere decir que a menor es el acoso mayor es la autoestima.

- En las siguientes barras se presencia un 12% de acoso escolar y un autoestima del 33%. Esto demuestra que la convivencia del aula todavía es aceptable y tolerable, estando en la escala media.
- Finalmente, las últimas barras demuestran un 73% de acoso escolar y un 3% de autoestima. Esto indica que a mayor es el acoso menor es la autoestima de los estudiantes y la convivencia del aula es hostil para la mayoría.

4.3.1 NÁLISIS ESTADÍSTICO PARA PROBAR LAS HIPÓTESIS

Para comprobar la hipótesis se procederá de la siguiente manera.

1° Determinación de la hipótesis estadística:

Hi: $R_{xy} \neq 0$ Existe un determinado grado de relación.

Hn: $R_{xy} = 0$ No existe ningún grado de relación.

2° Margen de error que se asume:

$\alpha : 0,05$

3° Para hallar el coeficiente de correlación en la formula siguiente.

$$r = \frac{n(\sum fxydx dy) - (\sum fxdx)(\sum fydy)}{\sqrt{[n(\sum fxdx^2) - (\sum fxdx)^2][n(\sum fydy^2) - (\sum fydy)^2]}}$$

Donde:

n: Población y muestra

Σ : Sumatoria

X: Variable 1

Y: Variable 2

r: Coeficiente de correlación

Primero se debe realizar la correlación por datos agrupados, posteriormente se reemplazara los datos:

Cuadro N° 7: Correlación por datos agrupados

Acoso (y) Autoestima (x)	Bajo (a)	Medio (b)	Elevado (c)	Total (fx)	dx	fx dx	fx dx ²	fy dx dy
Bajo (a)	5 ₍₅₎	6 ₍₀₎	45 ₍₋₄₅₎	56	1	56	56	-40
Medio (b)	2 ₍₀₎	5 ₍₀₎	26 ₍₋₂₆₎	33	0	0	0	-26
Elevado (c)	0 ₍₀₎	1 ₍₀₎	2 ₍₊₂₎	3	-1	-3	3	2
Total (fy)	7	12	73	92		∑: 53	∑: 59	∑: -64
dy	1	0	-1					
fy dy	7	0	-73	∑: -66				
fy dy²	7	0	73	∑: 80				

Reemplazando:

$$r = \frac{n(\sum fxydx dy) - (\sum fxdx)(\sum fyd y)}{\sqrt{[n(\sum fxdx^2) - (\sum fxdx)^2][n(\sum fyd y^2) - (\sum fyd y)^2]}}$$

$$\frac{9.2(-64) - (53)(-66)}{\sqrt{[92(59) - (53)^2][92(80) - (-66)^2]}}$$

$$\frac{-2390}{2804.9}$$

$$r = -0,8520802881$$

- Habiéndose obtenido el coeficiente de correlación de $r=-0,852$; para tomar decisiones respecto de este coeficiente, se recurre a la tabla de valoración de K. Pearson.

Cuadro N° 8: Valoración del coeficiente de correlación

VALOR CUANTITATIVO	SIGNIFICADO LITERAL
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0,9 a 0,99	Correlación negativa muy alta
-0,7 a 0,89	Correlación negativa alta
-0,4 a 0,69	Correlación negativa moderada
-0,2 a 0,39	Correlación negativa baja
-0,01 a -0,19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,4 a 0,69	Correlación positiva moderada
0,7 a 0,89	Correlación positiva alta
0,9 a 0,99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

Fuente: Valores del coeficiente de correlación de Karl Pearson.

INTERPRETACIÓN

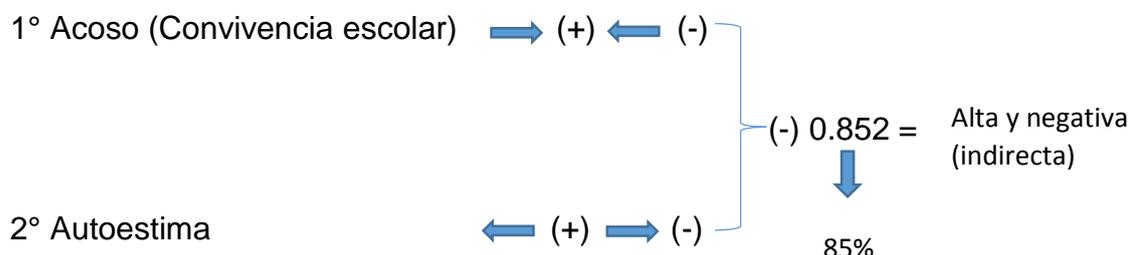
- Según esta tabla, el coeficiente obtenido significa que el grado de correlación entre la convivencia escolar (acoso) y la autoestima es de grado alto y de tipo indirecto. Esto quiere decir que ambas variables se correlacionan de

manera negativa, es decir que mientras una variable aumenta la otra disminuye o sino que si la primera variable disminuye la otra se incrementa.

- Se acepta la hipótesis de investigación (H_i : “Existe un determinado grado de relación”) la correlacion entre la convivencia escolar (acoso y agresión) y la autoestima es de grado alto negativo y de tipo indirecto, según la escala de Pearson, con un resultado de $r = -0,852$.
- El coeficiente obtenido significa, por otro lado, que en un promedio del 85% de estudiantes se da la correlación en el siguiente sentido:

Cuando más frecuente es el acoso en la convivencia, más bajo es la autoestima; y cuanto menos es el acoso en la convivencia, más alta es la autoestima.

Gráfico N° 5: Correlación entre ambas variables



- Queda demostrado, en los estudiantes del tercer grado de secundaria, que existe una alta correlación entre ambas variables. Tal como en un inicio de la investigación, sé iba asumiendo una postura, tomando a la autora Neva Milicic (2001) “Para construir una buena convivencia, se debe partir desarrollando una buena autoestima en los niños y niñas, ya que de esta manera, los educandos pueden enfrentar de mejor manera los desafíos que

se le pueden llegar a presentar en diferente situaciones, tanto en el interior del hogar, como en la escuela y el entorno que lo rodea”.

Los estudiantes, con apoyo de los demás agentes pedagógicos, deben mejorar su autoestima para que la convivencia escolar mejore y el acoso disminuya.

Del mismo modo, las autoridades institucionales deben trabajar en mantener y hacer respetar los lineamientos de la buena convivencia escolar, con el apoyo de especialistas y charlas motivacionales.

CONCLUSIONES

- PRIMERA:** El grado de correlación entre la convivencia escolar (acoso) y la autoestima es de grado alto y de tipo indirecto, con un 0,85 de correlación, según la tabla de Pearson, es decir que ambas variables se correlacionan de manera negativa, mientras el acoso escolar en la convivencia aumenta la autoestima disminuye; o sino que, si el acoso escolar en la convivencia disminuye la autoestima se incrementa.
- SEGUNDA:** El acoso en la convivencia escolar de la mayoría de estudiantes corresponde al nivel C = acoso elevado. Se arriba a esta conclusión debido a que el 79% de estudiantes obtuvieron calificativos correspondientes a esta escala en el Test Cisneros. Bajo estos resultados se asegura que el acoso y agresión en la convivencia escolar de la mayoría de estudiantes es hostil.
- TERCERA:** La autoestima de la mayoría de estudiantes corresponde al nivel A = autoestima baja. Se llega a esta conclusión debido a que el 61% de estudiantes obtuvieron calificativos correspondientes a esta escala en el Test de Rosenberg. Bajo estos resultados se afirma que la autoestima de la mayoría de los estudiantes es deficiente, carente de afecto personal y social

SUGERENCIAS

PRIMERA: Hay que reconocer que los problemas de convivencia no dejan de ser problemas de valores sociales, en los que la institución escolar y la acción pedagógica de los profesionales puedan jugar un papel fundamental, pero no son ni los únicos ni los principales. El profesorado considera de importante capital la participación familiar, sin cuyo apoyo difícilmente se conseguirá educar en una cultura de paz.

SEGUNDA La convivencia no es algo ajeno a los centros, no podemos decir que históricamente no haya atendida, aunque en la mayor parte de los casos, la atención que se ha prestado ha sido para atajar situaciones de disrupción o violencia directa. Actualmente hay una preocupación cada vez más manifiesta entre el profesorado por la indisciplina, siendo conscientes de la necesidad de hacer un replanteamiento en los métodos que tienen que enfrentarse a ella y de educar para su mejora; para esto, el profesorado considera indispensable tener una formación específica, que tuviese, daba su importancia, un carácter obligatorio para los docentes.

TERCERA: La educación de valores debe ser una constante de trabajo que impregne cualquier proyecto de centro; cualquier actividad que se ponga en marcha, sea o no de carácter académico, debe tener como horizonte la consecución de valores que hagan a las personas más justas y dignas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acosta, R. (2004). La autoestima en la educación. *Límite: revista de filosofía y psicología*, 1 (11), 86-89.
- Alcántara, J. A. (1990). *Cómo educar la autoestima*. Barcelona: CEAC.
- Alcántara, J. A. (1993). *Cómo educar la autoestima: métodos, estrategias, actividades, directrices adecuadas: programación de planes de actuación*. Barcelona: CEAC
- Codol y G. M. Stephenson (Coords.), *Introducción a la psicología social. Una perspectiva europea*. (p. 222-245). Barcelona: Ariel.
- Milicic, N. (2001) "Creo en ti: La construcción de la Autoestima en el contexto Escolar". Chile: editorial grafic. Andes
- Mruk, C. (1998): *Auto-Estima. Investigación, teoría y práctica*. Bilbao, España: Desclée de Brower.
- Naranjo, M. (2007). Enfoques conductistas, cognitivos y racional emotivos. San José: Universidad de Costa Rica.
- Navarro, M. (2009). Temas para la educación. Autoconocimiento y Autoestima. *Revista digital para profesionales de la enseñanza*, 5, 1-9.
- Olweus, O. (1998). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Madrid: Morata.
- Ortega, P., Mínguez, R. y Rodes, M. L. (2001). Autoestima: un nuevo concepto y su medida. *Teoría de la educación*, 12, 45-66.

- Papalia, D., Wendkos, S. y Duskin, R. (1989). *Desarrollo Humano*. México: Mc. Graw Hill
- Phillips, E. L., (1978). *The social skills bases of psychopathology*. Londres: Grune and Stratton.
- Rosenberg, M. (1965). *Society and the adolescent selfImage*. Princeton, NJ: Princeton University Press.
- Resemberg, M. (1979). *El auto imagen del adolescente y la sociedad*. Buenos Aires: Piados.
- Sanmartín, J.(2007): *La mente de los violentos*, Barcelona, Ariel.
- Savater, F. (1991). *Ética para Amador*. Barcelona: Ariel.
- Schwartz, D. (1998). *La autoestima y su importancia*. Primer seminario Internacional de capacitación profesional. UNE.
- Wells, L. E. y Marwell, G. (1976). *Self-esteem: Its conceptualization and measurement*. Beverly Hills, Calif: Sage Publications.
- Yáñez, L. y otros (2001). *Autoestima, en Documento de Apoyo para mediadores educativos en las cuatro áreas*. Diagramación e Impresión, Imprente Jorgito, Quito, Ecuador, febrero, 2001.

WEBGRAFIA

- Kovadloff, S. (1994). *Filosofía al servicio de la convivencia*. Recuperado de www.Lanacion.com.

ANEXOS

ANEXO 1

AUTOTEST CISNEROS

Instituto de Innovación Educativa y Desarrollo Directivo www.acosoescolar.com

Profesores Iñaki Piñuel y Araceli Oñate (2005)

SEÑALA CON QUE FRECUENCIA SE PRODUCEN ESTOS COMPORTAMIENTOS EN EL COLEGIO		Nunca 1	Pocas veces 2	Muchas veces 3	A	B	C	D	E	F	G	H	
1	No me hablan	1	2	3									
2	Me ignoran, me hacen el vacío	1	2	3									
3	Me ponen en ridículo ante los demás	1	2	3									
4	No me dejan hablar	1	2	3									
5	No me dejan jugar con ellos	1	2	3									
6	Me llaman por motes	1	2	3									
7	Me amenazan para que haga cosas que no quiero	1	2	3									
8	Me obligan a hacer cosas que están mal	1	2	3									
9	Me tienen manía	1	2	3									
10	No me dejan que participe, me excluyen	1	2	3									
11	Me obligan a hacer cosas peligrosas para mí	1	2	3									
12	Me obligan a hacer cosas que me ponen malo	1	2	3									
13	Me obligan a darles mis cosas o dinero	1	2	3									
14	Rompen mis cosas a propósito	1	2	3									
15	Me esconden las cosas	1	2	3									
16	Roban mis cosas	1	2	3									
17	Les dicen a otros que no estén o que no hablen conmigo	1	2	3									
18	Les prohíben a otros que jueguen conmigo	1	2	3									
19	Me insultan	1	2	3									
20	Hacen gestos de burla o desprecio hacia mí	1	2	3									
21	No me dejan que hable o me relacione con otros	1	2	3									
22	Me impiden que juegue con otros	1	2	3									
23	Me pegan collejas, puñetazos, patadas....	1	2	3									
24	Me chillan o gritan	1	2	3									
25	Me acusan de cosas que no he dicho o hecho	1	2	3									
26	Me critican por todo lo que hago	1	2	3									
27	Se rien de mí cuando me equivoco	1	2	3									
28	Me amenazan con pegarme	1	2	3									
29	Me pegan con objetos	1	2	3									
30	Cambian el significado de lo que digo	1	2	3									
31	Se meten conmigo para hacerme llorar	1	2	3									
32	Me imitan para burlarse de mí	1	2	3									
33	Se meten conmigo por mi forma de ser	1	2	3									
34	Se meten conmigo por mi forma de hablar	1	2	3									
35	Se meten conmigo por ser diferente	1	2	3									
36	Se burlan de mi apariencia física	1	2	3									
37	Van contando por ahí mentiras acerca de mí	1	2	3									
38	Procuran que les caiga mal a otros	1	2	3									
39	Me amenazan	1	2	3									
40	Me esperan a la salida para meterse conmigo	1	2	3									
41	Me hacen gestos para darme miedo	1	2	3									
42	Me envían mensajes para amenazarme	1	2	3									
43	Me zarandean o empujan para intimidarme	1	2	3									
44	Se portan cruelmente conmigo	1	2	3									
45	Intentan que me castiguen	1	2	3									
46	Me desprecian	1	2	3									
47	Me amenazan con armas	1	2	3									
48	Amenazan con dañar a mi familia	1	2	3									
49	Intentan perjudicarme en todo	1	2	3									
50	Me odian sin razón	1	2	3									
					I	A	B	C	D	E	F	G	H
					=	=	=	=	=	=	=	=	=

ANEXO 2

NIVEL DE AUTOESTIMA (*Test de Rosenberg*)

INSTRUCCIONES: Esta encuesta es **ESTRICTAMENTE CONFIDENCIAL**, tiene por finalidad Determinar al nivel de autoestima. Para lo cual se requiere de tu colaboración voluntaria brindándonos información confiable: **ACEPTAS....**

I.- DATOS GENERALES.

1.1 Nombres y Apellidos:.....

1.2. Grado y Sección:

II. NIVEL DE AUTOESTIMA

Coloque una **(X)** donde corresponde

	A Muy de acuerdo	B De acuerdo	C En desacuerdo	D Muy en desacuerdo
1. Estoy convencido de que tengo cualidades buenas.				
2. Tengo un concepto bueno de mí mismo.				
3. En general estoy contento de cómo soy.				
4. Siempre pienso que todo me sale mal.				
5. Siento que merezco, ser apreciado, al igual medida que los demás.				
6. Siento que tengo muchos defectos, por lo cual no estoy orgulloso.				
7. Me gustaría sentir más respeto por mí mismo				
8. Soy capaz de hacer las cosas tan bien como la mayoría de mis compañeros.				
9. Realmente, hay veces que pienso que soy un inútil.				
10. A veces creo que no soy buena persona.				