

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO**  
**FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL**



**FAMILIA Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS  
ALUMNOS DE 4TO Y 5TO GRADO DE LA I.E.S. SAN ANDRÉS DEL  
DISTRITO DE CHECA DE LA PROVINCIA DE CANAS DEL  
DEPARTAMENTO DE CUSCO 2016.**

**TESIS PRESENTADA POR:**

**GERTRUDES GUTIERREZ ROQUE**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

**PUNO – PERÚ**

**2017**

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO  
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL  
ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

FAMILIA Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ALUMNOS DE 4TO Y 5TO GRADO DE LA I.E.S. SAN ANDRÉS DEL DISTRITO DE CHECA DE LA PROVINCIA DE CANAS DEL DEPARTAMENTO DE CUSCO 2016

TESIS PRESENTADA POR:

GERTRUDES GUTIERREZ ROQUE



*Escobedo*  
Dr. JOSE OCTAVIO ESCOBEDO RIVERA  
UNIDAD DE INVESTIGACION  
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

Fecha de Sustentación: 31 enero 2017

APROBADA POR EL JURADO REVISOR CONFORMADO POR

PRESIDENTE

: ..... *Nilda Mabel Flores Chávez* .....  
Ms. Nilda Mabel Flores Chávez

PRIMER JURADO

: ..... *Vilma Bohórquez García* .....  
M.Sc. Vilma Miguelina Bohórquez García

SEGUNDO JURADO

: ..... *Katia Marleny Arpasi Chambi* .....  
T.S. Katia Marleny Arpasi Chambi

DIRECTOR/ASESOR

: ..... *Ysabel Cristina Hito Montaña* .....  
Mg. Ysabel Cristina Hito Montaña

Área: Familia: realidades, cambio y dinámica de intervención

Tema: Cambio en la estructura de las familias

## DEDICATORIA

Adiós y la virgen María por su  
Infinito amor por darme fortaleza  
en los momentos más difíciles de  
mi vida.

A los seres que me dieron la Oportunidad de  
manifestarme en este mundo, con extrema gratitud y  
compromiso; dedico esta ofrenda a mis venerados  
padres Salvador que desde el cielo guía mi camino y  
mi madre Basilia forjadora de mi persona como  
profesional, con aprecio, cariño y respeto.

A mis hermanos por su apoyo  
Incondicional y comprensión que siempre  
me tuvieron, dedico esta con el más puro  
amor que les tengo.

## AGRADECIMIENTO

- Ala Universidad Nacional del Altiplano, Alma Mater de Ciencia y Tecnología.
- A la Facultad de Trabajo Social Alma Mater de Mi Formación Profesional, a los Docentes y Administrativos Quienes Imparten sus Sabias Conocimientos.
- Mi profundo agradecimiento al:
  - A la Mg. Ysabel Cristina Hito Montaña por su grandiosa dirección y directa participación en el presente trabajo de investigación.
  - A los Dres.M.s.c Nilda Mabel Flores Chávez, Mg. Vilma M. Bohórquez García,Lic. Katia MarlenyArpasi Chambi, que me apoyaron incondicionalmente en este trabajo.

## ÍNDICE GENERAL

RESUMEN .....	9
ABSTRACT .....	10

### CAPÍTULO I

#### INTRODUCCIÓN

1.1 Planteamiento del problema .....	13
1.2 Antecedentes de la investigación .....	16
1.3 Enunciado del problema.....	18
1.5 Objetivos del estudio:.....	19
1.6 Caracterización del área de investigación .....	19
ámbito y lugar de estudio:.....	19

### CAPÍTULO II

#### REVISIÓN DE LITERATURA

2.1 Familia .....	21
2.1.1 Tipología de familia:.....	22
2.2 Relaciones interpersonales y comunicación .....	24
2.2.1 Estilos de relaciones interpersonales .....	25
2.2.2 Comunicación familiar.....	25
2.2.3 Comunicación .....	26
2.2.4 Tipos de comunicación .....	27
2.3 Conflicto familiar.....	30
2.3.1 Violencia familiar:.....	31
2.3.2 Adolescencia.....	32
2.4 Hipótesis general.....	33
2.4.1 Hipótesis específicas.....	33

## CAPÍTULO III

### MATERIALES Y MÉTODOS

3.1 Método de investigación: .....	34
3.2 Tipos de investigación: .....	34
3.3 Diseño de investigación:.....	34
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección y procesamiento de datos: .....	35
3.5 Población.....	36
3.6 Muestra.....	36
3.7 Prueba de hipótesis para la ji cuadrada $\chi^2$ :.....	38

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIONES

4.1 Resultados según objetivos.....	45
<b>CONCLUSIONES</b> .....	56
<b>RECOMENDACIONES</b> .....	58
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b> .....	59
<b>ANEXOS</b> .....	61

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 01:</b> Relaciones familiares según estilos de relaciones interpersonales entre compañero.....	45
<b>Tabla 02:</b> Tipos de comunicacion entre padres e hijos según relaciones interpersonales que practican entre profesor y/o estudiante .....	47
<b>Tabla 03:</b> Tipos de comunicacion entre hermanos según estilos de relaciones interpersonales entre grupo de amigos.....	48
<b>Tabla 04:</b> Conflictos en la familia según relaciones interpersonales de los estudiantes frente a agresiones y riñas entre compañeros .....	50
<b>Tabla 05:</b> Tipos de violencia familiar según estilos de relaciones interpersonales que práctican entre compañeros .....	52
<b>Tabla 06:</b> Persona que ejerce frecuentemente la violencia en el hogar según estilos de relaciones interpersonales entre grupo de amigos.....	54

## ÍNDICE DE ACRONIMOS

<b>ATI</b>	: Atención Tutorial Integral
<b>I.E.S</b>	: Institución Educativa Secundaria
<b>SPSS</b>	: Statistical Package for the Social Sciences



## RESUMEN

La investigación sobre: “Familia y las relaciones interpersonales de los estudiantes del 4to y 5to grado de la I.E.S. San Andrés del Distrito de Checca de la Provincia de Canas del Departamento de Cusco 2016”, se planteó los objetivos siguientes: Determinar si la comunicación familiar influye en las relaciones interpersonales de los alumnos de 4to y 5to grado; identificar si el conflicto familiar influye en las relaciones interpersonales; Así mismo en la investigación se utilizó el método hipotético - deductivo del paradigma cuantitativo, de tipo descriptivo - explicativo y el diseño fue no experimental, la población muestra es de 70 estudiantes entre mujeres y varones y la técnica usada es la encuesta, y el instrumento fue el cuestionario, asimismo el procesamiento de datos se realizó mediante el paquete estadístico SPSS 22.0 y la prueba estadística utilizada fue la “Chi Cuadrada”. Dentro de los principales resultados podemos señalar el 44,3% de los estudiantes manifiestan que las relaciones familiares son autoritarias y las relaciones interpersonales con sus compañeros son agresivas. El 57,1% de los estudiantes indican que la comunicación entre padres e hijos es autoritario; de los cuales los estilos de relaciones interpersonales que practican con el profesor y/o alumnos es agresivo. El 45,7% de estudiantes manifiestan que existen conflictos familiares, donde también nos mencionan las relaciones interpersonales de los estudiantes frente a riñas y pleitos entre compañeros es de tipo agresivo con facilidad llegan a golpes, insultos.

**Palabras Claves:** Comunicación, Conflicto y Relaciones Interpersonales, Relaciones familiares

## ABSTRACT

The research on: "Family and the interpersonal relationships of students of the 4th and 5th grades of the I.E.S. San Andrés of the District of Checca of the Province of Canas of the Department of Cusco 2016 ", the following objectives were considered: To determine if the family communication influences the interpersonal relations of the pupils of 4th and 5th grade; Identify if family conflict influences interpersonal relationships; In the same way the general hypothesis arises: Likewise, the hypothetical-deductive method of the quantitative paradigm was used in the research, descriptive and explanatory, and the design was non-experimental, the sample population is 70 students between women and men and the technique The questionnaire was used, and the data processing was done using the statistical package SPSS 22.0 and the statistical test used was the "Chi Square". Among the main results we can note the 44.3% of the Students state that family relationships are authoritarian and interpersonal relationships with peers are aggressive. 57.1% of students indicate that communication between parents and children is authoritarian; Of which the styles of interpersonal relationships they practice with the teacher and / or students is aggressive. 45.7% of students report that there are family conflicts, where they also mention the interpersonal relationships of students against quarrels and quarrels between peers is aggressive type with ease come to blows, insults.

**Key Words:** Communication. Conflict and Interpersonal Relationships, family Relationships

## CAPÍTULO I

### INTRODUCCIÓN

La investigación titulada “familia y las relaciones interpersonales de los alumnos del 4to y 5to grado de la I.E.S. San Andrés del Distrito de Checca de la Provincia de Canas del Departamento de Cusco 2016”. En la actualidad prevalecen en cada uno de las familias unas relaciones muy autoritarias y conflictivas en el entorno familiar ocasionadas por la falta de afecto familiar, ausencia de comunicación, desconfianza. Constituyéndose un problema bastante preocupante, cuando no logramos establecer un vínculo afectivo con los demás miembros de las familias, llegando a conflictos y afectando a los integrantes de la familia en las relaciones entre padre e hijo así como la falta de comunicación, temor y castigos. Así mismo las familias autoritarias y conflictivas, son familias que son menos sensibles a las necesidades emocionales de los hijos que se muestran menos afectuosos, agresivos en su forma de comunicar. Los hijos por su parte pueden entenderlo como un rechazo, este tipo de problemas suelen surgir en hogares con determinadas características, especialmente en los que se ignora el dialogo, generando problemas de comunicación.

En tal sentido en la familia las relaciones interpersonales, tienen un impacto en el bienestar familiar, en el desarrollo de los alumnos en su ámbito escolar, ya que están en un proceso de desarrollo, necesitan seguridad, un ambiente confortable de afecto entre los

miembros de la familia, que merecen crecer en un hogar con valores y que constituyan orden y estabilidad.

La población de estudio está conformado por 70 alumnos de ambos sexos que cursan el 4to y 5to grado de educación secundaria. De esta manera las relaciones interpersonales de los alumnos son determinadas por las relaciones autoritarias y conflictivas que tiene los padres hacia los hijos, donde los hijos demuestran esa misma actitud con sus compañeros en el colegio.

El trabajo de investigación está estructurado de la siguiente manera:

Ítems I, Introducción, justifica la realización del proyecto de investigación.

Ítems II, Revisión literaria. Destaca los fundamentos teóricos de la investigación, pretendiendo asumir una posición de análisis de los antecedentes, bases teóricas y conceptos básicos referentes al estudio.

Ítems III, Materiales y métodos, que ayudaron a desarrollar la investigación el tipo, diseño, la selección de la muestra, localización y las técnicas de procesamiento de datos.

Ítems VI, Resultados y discusión de la investigación, en la que se presenta el cruce de variables, interpretación, análisis, y discusión por objetivos específicos.

Ítems V, Conclusiones nos da a conocer los resultados obtenidos de las hipótesis y objetivos planteados.

Ítems VI, recomendaciones. Señala el futuro de la investigación

Ítems VII, bibliografía. Cita las referencias bibliográficas del trabajo de investigación.

## 1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En el contexto actual en que vivimos, las relaciones familiares son autoritarias y conflictivas repercuten de manera negativa en los hijos en cuanto a su relación y comunicación con sus compañeros de estudios. Ya que adolescentes y jóvenes agreden y son agredidos constantemente por medio de insultos, amenazas, humillaciones, desprecios, discriminaciones, maltratos físicos, entre otros. De acuerdo con lo mencionado, uno de los problemas que se presentan en las relaciones familiares es el sufrimiento que padecen los hijos de los padres que migran esta carencia disminuye la riqueza de las relaciones interpersonales y las posibilidades de encontrar figuras de identificación que puedan actuar como modelos de crecimiento personal; en este sentido el cuidador se convierte en un referente principal para el niño(a) mientras que los padres se encuentran lejos.

De acuerdo a la investigación realizada en el Perú por la comisión nacional para el desarrollo vida sin drogas (DEVIDA) en el año 2007 a nivel nacional reportaron que el 40% del total de escolares de secundaria son víctimas de agresiones y en las modalidades de ignorados (28%), excluidos (22%), discriminados (21%), físicamente agredidos (24%) y sexualmente acosados (10%). Es evidente entonces que el problema de relacionamiento y comunicación entre estudiantes es una realidad que existe y convive en las instituciones educativas de nuestro país.

Del mismo modo, Becerra, Flores y Vásquez (2009) hallaron que el 45% de los alumnos de los colegios de Lima Metropolitano eran víctimas de agresión y la modalidad más frecuente su erradicación; concientizando y educando a la población escolar y los

docentes sobre los efectos nocivos que pueden ocasionar este tipo de maltratos en los estudiantes.

A nivel de la región de Cusco, a partir de las investigaciones realizadas por la Defensoría del Niño y Adolescente en el año 2009, se concluyó que las inadecuadas relaciones interpersonales entre estudiantes de educación secundaria, generalmente se presenta a través de un elevado número de alumnos que son insultados esporádicamente, son excluidos socialmente, reciben agresiones físicas, son amenazadas o les han robado alguna de sus pertenencias.

Las diversas investigaciones sobre las inadecuadas relaciones entre estudiantes, señalan como causas de origen de este fenómeno a los factores familiares. Bajo este contexto en el Perú existe un gran número de familias disfuncionales, pudiendo ser el elemento clave en las génesis de las conductas violentas, relaciones familiares conflictivas, por la falta de una adecuada comunicación, reglas de convivencia y la ausencia de los progenitores. Al respecto según la encuesta nacional de hogares, realizado por el instituto nacional de estadística e informática (INEI, 2011) el 76.9% de hogares es conducido por un varón y el 23,1% por una mujer es oportuno resaltar que este 23.1% de familias, que son conducidas por una mujer, se debe a razones de divorcio, abandono, viudez y que tienen que asumir la difícil tarea de cuidar y educar a los hijos.

La situación actual se caracteriza por las escenas de violencia en todas sus modalidades y los medios de comunicación dan mayor relevancia a actos que son nocivos para la salud mental. A esta situación se le debe de agregar el componente familiar. Así, la importancia de la familia en la formación de la personalidad es determinante ya que es el

primer elemento de la socialización del estudiante y las investigaciones afirman que los modelos de familia pueden ser los predictores de conductas violentas en los adolescentes y jóvenes.

Asimismo, existan familias con niveles adecuados de comportamiento y comunicación que satisfacen las necesidades básicas de sus integrantes respetándose entre ellos, y con reglas claras de convivencia, formaran niños capaces de respetar y valorar a los demás. Sin embargo, los adolescentes provenientes de hogares conflictivos y con carencia de necesidad afectiva, desarrollan conductas inadecuadas con relación a los demás.

Los niveles de funcionamiento familiar evidencian que el 32,5% presentan una buena función familiar, el 42,9% una disfunción libre, el 16,4 % una disfunción moderada y el 8% una disfunción grave.

Asimismo, los estilos de crianza en una familia disfuncional están relacionados básicamente a las formas de educar que se dan dentro de una familia. Por ello, las relaciones o estilos familiares son únicas, con una dinámica propia y la forma como se da la interacción entre sus miembros y el establecimiento de normas y reglas de convivencia claras estarán implicadas directamente en el origen de ciertas conductas agresivas y también conductas de sumisión y esto dependerá de la capacidad de asimilación de los estudiantes.

De acuerdo a las observaciones y entrevistas realizadas a estudiantes de la I.E.S. San Andrés del Distrito de Checca, los estudiantes que provienen de familias donde el tipo de relación es conflictiva y autoritaria y la comunicación que se entabla entre los miembros de la familia es agresiva, estos estudiantes tienden a tener muchos problemas en cuanto al

relación con sus compañeros de estudio, especialmente el tipo de comunicación que ellos manejan con sus compañeros; un lenguaje obsceno, insultos, burlas, gritos, entre otros. Asimismo, influye de manera negativa frente a un problema que se presenta con sus compañeros ya que muestran una actitud agresiva y violenta; por ello a sus compañeros les causa temor tratar con ellos. Por otro lado, según lo que mencionan algunos compañeros de estudio también tiene problemas en cuanto a las actividades académicas ya que al realizar trabajos grupales estos estudiantes no son responsables y pocas veces participan. Todo ello, nos indica que tienen deficientes relaciones interpersonales.

A través del proyecto de investigación se pretende conocer las consecuencias de las relaciones familiares como influye en las relaciones interpersonales en cada uno de los estudiantes de la I.E.S. San Andrés del Distrito de Checca del Departamento de Cusco.

## **1.2 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN**

Contreras (2010), La investigación titulada: “El impacto del entorno familiar en la conducta agresiva del adolescente de educación preescolar”. Tuvo como objetivo: “Diseñar un programa de escuela para padres con el fin de favorecer las relaciones familiares y orientar sobre la atención, reglas y límites que permita a los adolescentes el desarrollo de una personalidad estructurada”. El análisis de resultados a los que arribo fueron: “Se concluye que los problemas de conductas agresivas son un factor que puede ser moldeable principalmente por parte de la familia ya que a través de esta se transmite los valores de estructura, el carácter y se forman hábitos que permanecen a lo largo del ciclo vital. Y los jóvenes que viven en un ambiente familiar disfuncional, donde existe una disciplina excesiva o permisiva por parte de sus padres. Así mismo una actitud de



negligencia, indiferencia, antipatía hacia los jóvenes, una relación entre los padres de discordia y tensión, son factores que inciden directamente al comportamiento agresivo de los jóvenes”. Molina y Saavedra (2010) la investigación titulada: “Determinación de los factores que influyen en la manifestación de conductas violentas en los jóvenes y adolescentes en las instituciones educativas públicas”. Como objetivo: “Determinar los factores socio-ambientales significativos en las conductas violentas que expresan los jóvenes escolares.” Teniendo como hipótesis: “Los factores socio ambientales influyen en las conductas violentas de los estudiantes.” La población estudiada estuvo constituida por 1587 estudiantes entre los 12 y 15 años de edad de 22 escuelas públicas. La investigación asume un diseño no experimental, tipo de estudio de carácter correlacionar. El análisis de resultados obtenidos fueron: “El ambiente familiar disfuncional, ambiente comunitario de alto riesgo y ambiente escolar agresivo, inciden en las conductas violentas que manifiestan los jóvenes. Como también, Los jóvenes que viven en un ambiente familiar disfuncional, donde existe una disciplina excesiva o permisiva por parte de sus padres. Así mismo una actitud de negligencia, indiferencia, antipatía hacia los jóvenes, una relación entre los padres de discordia y tensión, son factores que inciden directamente al comportamiento agresivo de los jóvenes”.

Montes (2010), la investigación titulada: “Influencia de la familia en el proceso educativo de los adolescentes del barrio costa azul de Sincelejo (Colombia).” En la que existe una queja permanente de los profesores por el mal comportamiento de los adolescentes, que se refleja en altos niveles de agresividad, intolerancia y violencia; situación que ha motivado a los profesores al desarrollo permanente de proyectos que promuevan la sana convivencia., Como objetivo: Analizar el proceso educativo de la

familia de los menores del barrio costa azul de Sincelejo. Teniendo como hipótesis: la familia determina el proceso educativo de los menores del barrio costa azul de Sincelejo. El análisis de resultados obtenidos fueron: “Llega a la conclusión de que las relaciones y los comportamientos sociales que manifiestan los estudiantes en el colegio están estrechamente influidos por las normas que se practican en el hogar; si existen buenas relaciones de afecto, respeto, buenos hábitos, buena comunicación y paz en la convivencia familiar, así será el comportamiento de los niños en otros espacios sociales, porque el niño es un imitador de los ejemplos que ve a su alrededor”.

### **1.3 ENUNCIADO DEL PROBLEMA**

#### **PREGUNTAS GENERALES**

- ¿Cómo influye las relaciones familiares en las relaciones interpersonales entre los alumnos del 3er y 4to grado I.E.S.San Andrés del Distrito de Checca 2015?

#### **PREGUNTAS ESPECÍFICAS**

- ¿Cómo inciden las relaciones familiares en la comunicación entre los alumnos del 3er y 4to grado I.E.S.San Andrés del Distrito de Checca 2015?
- ¿Cómo influye las relaciones familiares conflictivas en las relaciones interpersonales entre los alumnos del 3er y 4to grado I.E.S.San Andrés del Distrito de Checca 2015?

## **1.4 OBJETIVOS DEL ESTUDIO**

### **OBJETIVOS GENERALES**

- Determinar, la influencia que tienen las relaciones familiares en las relaciones interpersonales entre los alumnos del 3er y 4to grado de la I.E.S. San Andrés del Distrito de Checca 2015.

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Identificar como incidencia las relaciones familiares conflictivas en las relaciones interpersonales de los alumnos del 3er y 4to grado de la I.E.S. San Andrés del distrito de Checca 2015.
- Determinar Cómo influye las relaciones familiares en la comunicación entre los alumnos del 3er y 4to grado de la I.E.S. San Andrés de Checca 2015.

## **1.5 CARACTERIZACIÓN DEL ÁREA DE INVESTIGACIÓN**

### **ÁMBITO Y LUGAR DE ESTUDIO**

El distrito de Checca se encuentra situado en la provincia de Canas del departamento de Cusco, ubicado en una zona frígida las temperaturas medias oscilan entre 8.6 °C. y 7.2°C.

La Institución Educativa Secundaria San Andrés está ubicada en el distrito de Checca donde fue creada por la cámara de diputados y senadores, hoy que es de categoría escolarizada.

De acuerdo a la nueva estructura del sistema educativo y la ley de educación hoy se denomina Institución Educativa Secundaria “San Andrés”, gracias a la iniciativa del personal directivo, maestros, padres de familia y estudiantes en el año de 1972, se traslada al local del Distrito de Checca, donde antes funcionaba en la comunidad de Sausaya la misma que por R.D. N° 080502 del 04 de junio de 1978 se adjudica el citado inmueble.

Hoy contamos con un moderno local ubicado en el Jr. Progresó S/N del distrito de Checca. La población objeto de estudio fueron los alumnos quienes bordean entre las edades de 14 a 18 años de edad de los grados 4to y 5to que provienen la gran mayoría de familias reconstituidas y monoparentales de la I.E.S. San Andres del Distrito de Checca 2016.



## CAPÍTULO II

### REVISIÓN DE LITERATURA

#### 2.1 FAMILIA

Carrillo, M. (2010). La familia es una comunidad donde viven, crecen y se desarrollan las personas.

Personas de diferentes sexos, edad y nivel educativo. Personas formadas y personas en proceso de formación.

En la familia se desarrollan importantes aprendizajes para la vida. Es un espacio fundamental para el aprendizaje de los roles sociales de las personas. Quien hace que y cuanta importancia social y material tienen nuestras actividades será algo que aprenderemos desde la infancia, de la misma manera que aprenderemos cuanta autoridad podemos tener y cuanta autonomía podemos desarrollar.

Una familia transmite a sus integrantes una cultura propia, una forma de relacionarse en la que están presentes la valoración que le damos a las personas y a los roles que cumplen en la familia. Esa valoración se va expresar en las tareas que realizan tanto fuera como dentro del hogar, el tiempo que le asignan a esas tareas, si dan y reciben en la misma proporción, atención, cuidados, cantidad y calidad de alimentos, si disfrutan de

mayor o menor tiempo libre para el descanso o la recreación; si comparten espacios, actividades y responsabilidades.

Al respecto Eroles (2011) plantea que: “La familia es un grupo de personas que viven juntas, relacionadas unas a otras, comparten sentimientos, responsabilidades, información, costumbres, valores y creencias; donde cada miembro asume diferentes roles que permiten el mantenimiento del equilibrio familiar, como institución social es un sistema de fuerzas que constituye un núcleo de soporte y apoyo para sus miembros y la comunidad” (p.4).

Muriel, S.(2014). La familia es el espacio natural en el cual se protege a una persona sin reservas, ya que en cualquier otro lugar simplemente es tomada en cuenta de acuerdo a ciertas habilidades o cualidades específicas. La familia por tanto, es capaz de aceptar a cada uno de sus integrantes, cuidando su propia dignidad y condición, lo cual favorece la realización y madurez, así como el tipo de relaciones que se establecen entre ellos.

### **2.1.1. TIPOLOGÍA DE FAMILIA**

Muriel, S. (2014) menciona la tipología de familia:

- *La Familia Nuclear:*

Es la unidad base de toda sociedad, la familia básica, que se compone de esposo (padre), esposa (madre) e hijos. Estos últimos pueden ser la descendencia biológica de la pareja miembros adoptados por la familia.

- *La Familia Extensa:*
  
- Se compone de más de una unidad nuclear siempre cuando coexistan bajo un mismo techo, se extiende más allá de dos generaciones y está basada en los vínculos de sangre de una gran cantidad de personas, incluyendo a los padres, niños, abuelos, tíos, tías, sobrinos, primos y además; por ejemplo, la familia de triple generación incluye a los padres, a sus hijos casados o solteros y a los hijos políticos y a los nietos.
  
- *Familia Reconstituida:*
  
- Compuestas por un progenitor con hijos que se une con una persona soltera sin hijos. De estas provienen la figura de los padrastros o madrastras; donde un grupo de personas, sin lazos consanguíneos, que comparten una vivienda y sus gastos, como estrategia de supervivencia.
  
- *Alfar:*
  
- Establece otros tipos de comunicación familiar que son:
  
- *Permisivo:*
  
- En este tipo de comunicación familiar es elevado el nivel de comunicación, pero no son capaces de establecer límites ni controlar las conductas de sus hijos. Su actitud siempre es positiva frente a la conducta de sus hijos. Utilizan muy poco o casi nada el castigo. No transmiten noción de autoridad. No demuestran coherencia (dicen algo y hacen otra cosa) No hay modelos adecuados.

- *Autoritario:*

Aquí los padres son rígidos. Ponen límites sin explicación. Alto nivel de control y exigencia de madurez. Bajo nivel de afecto y comunicación. No consideran las características propias de su hijo. (Exigen sin considerar las capacidades del niño) Imponen muchas normas. Otorgan gran valor a la obediencia y a la autoridad.

- *Democrático:*

Los padres presentan niveles altos de comunicación y afecto. Son

Padres que exigen pero dan afecto. Exigen control y permiten madurez. Promueven la comunicación asertiva. Establecen normas claras. Le dan más importancia a los estímulos, los castigos son el último recurso. Si es necesario recurren al castigo aunque procuran razonarlo. Toman en cuenta las opiniones de sus hijos, por lo tanto los niños serán competentes socialmente. Hábiles en las relaciones con sus compañeros.

Respetan los parámetros del entorno. Respetan sus derechos y los derechos de los demás.

## 2.2 RELACIONES INTERPERSONALES Y COMUNICACIÓN

Silviera, M. (2014) las define como un conjunto de interacciones entre dos a más personas que constituyen un medio eficaz para la comunicación, expresión de sentimientos y opiniones, las relaciones interpersonales son también el origen de las oportunidades, diversión y entretenimiento de los seres humanos, se consideran una fuente de aprendizajes, el cual, en ocasiones pueden molestar o incomodar a los individuos, estas interacciones son



un excelente medio de enriquecimiento personal, trato humano, pautas de comportamiento social y la satisfacción de la curiosidad, pues los demás son una fuente ilimitada de sorpresas, novedades, información cambio de impresiones así como de opiniones.

### **2.2.1 ESTILOS DE RELACIONES INTERPERSONALES**

Zupuria, X. (2015) presenta diferentes estilos de relaciones interpersonales:

- *Estilos Agresivos:*

Estas son las personas que continuamente encuentran conflictos con las personas del alrededor, contribuyen relaciones basadas en agresiones, acusaciones y amenazas.

- *Estilo Pasivo:*

Estas son personas que dejan que la mayoría de los que le rodean decidan sobre él, no tiene capacidad para defender opiniones y pensamientos propios, es a quien donde los demás estilos toman ventajas sobre este.

- *Estilo Asertivo:*

Es la persona que defiende sus derechos e interés, no llega a utilizar la agresión, esta persona es la más capacitada para negociar un acuerdo dentro de una problemática de grupo.

### **2.2.2 COMUNICACIÓN FAMILIAR**

Villalba, B. (2012) y citado por Zuloaga (2007). La comunicación en la vida familiar debe enfocarse a lograr objetivos. Es importante que esos objetivos estén claramente definidos, se compartan y se conviertan en un compromiso, adquirido

libremente y de común acuerdo primero por los padres, para luego en su momento, involucrar a los hijos. Si en la propia experiencia, la comunicación familiar no está logrando lo descrito anteriormente, seguramente es debido a que se está dejando que los procesos ocurran al azar, en lugar de hacer lo necesario para que los procesos de comunicación, principalmente en la vida familiar, tenga un propósito claro y sigan un orden para lograrlo. Gonzales S. (2011) citado por Palacios 2002. La familia es la primera escuela donde se aprende como comunicarse, la forma de comunicarse que aprende un individuo en la familia de origen determinara como se comunicara con los demás. Así mismo, la forma de comunicarse que tienen los miembros de la familia, determinara como los miembros que en ella crecen aprendan una manera de emocionarse y de pensar. Esto significa que cada familia enseña a través de la forma que tiene de comunicarse, su estilo particular; los valores, forma de pensar y mirar del mundo.

### 2.2.3 COMUNICACIÓN

Micha, M. (2014) citado por Wieman M, (2011) Indica que uno de los aspectos más importantes de las relaciones entre las personas es la comunicación, ya que a través de ella logramos intercambiar ideas, experiencias y valores; transmitir sentimientos y actitudes, y conocemos mejor. Nuestra condición de ser social, nos hace sujetos de las relaciones interpersonales y de la comunicación desde el momento mismo de nuestro nacimiento, la supervivencia y el desarrollo del individuo van estar ineludiblemente vinculados a estas relaciones sociales y comunicativas.

Gran parte de nuestro tiempo lo comprometemos en la comunicación interpersonal, la mayoría de nuestras necesidades la satisfacemos a través de nuestras relaciones con otras

personas; estas interacciones, su calidad y el grado en que permita dicha satisfacción, dependen mayormente de nuestra capacidad y habilidad para comunicarnos en forma afectiva.

Guamán P, Quindés G. (2010) La comunicación es un modelo único que tiene cada familia para interactuar entre sus miembros, es el acto de transmitir determinada información a otro, desde el momento que nace una persona está comunicando; en el caso de un recién nacido con su primer llanto indica el deseo de atención y cuidado por parte de sus padres. La familia es la primera escuela donde aprendemos a comunicarnos la misma que determinara como hacerlo con los de más personas de la sociedad. La comunicación es entonces la base del desarrollo y desenvolvimiento de los integrantes del sistema familiar, ellos interactúan de manera constante y dinámica, a su vez define su estructura, transmitiendo mensajes entre los subsistemas y para que sea comprendida es necesario el lenguaje medio utilizado por los seres humanos.

#### **2.2.4 TIPOS DE COMUNICACIÓN**

La comunicación se clasifica en tres tipos de acuerdo de la siguiente forma:

- *Comunicación agresiva:*

Define a la comunicación agresiva es aquella que vulnera los derechos de los demás miembros de la familia, los padres advierten amenazas y obligan según sus criterios a los hijos a cumplir actividades o tareas sin tener en cuenta sus expectativas. A la menor contradicción los padres pierden el control y no dudan en ponerse a gritar mientras realiza movimientos expansivos, puede incluso emplear la violencia física, como arma de imposición de su autoridad. Este control se da cuando los hijos son

pequeños, pero en la medida que van creciendo las discusiones los conflictos son más frecuentes, sobre todo en la adolescencia se entra en colisión con esta forma de educar. Las reacciones pueden variar desde la ansiedad y el enfado hasta la cólera y la agresividad de los hijos lo que se evidencia en la rebeldía frecuente de los hijos sobre todo en la adolescencia llegan a odiar y no valorar a su familia.

Los conflictos en la familia provocan que los hijos en muchos casos se involucren en problemas (violencia, consumo de bebidas alcohólicas, drogas, embarazos en la adolescencia, etc.), como respuesta a la búsqueda de un escape de los conflictos. La ruptura de la comunicación entre padres e hijos se da con más frecuencia ya que los padres, con el afán de ayudar a los hijos y sin darse cuenta critican o censuran aspectos de lo que ellos les transmiten, enseguida se convierten en jueces y les dicen lo que está bien o mal. También suele contribuir a dificultar o romper la comunicación cuando esta la convierten en un interrogatorio.

- *Comunicación pasiva:*

La comunicación pasiva que la persona mantiene una actitud sumisa, puede quedarse en silencio y aceptar fácilmente que otros digan a pesar de desear lo contrario, con frecuencia no hace respetar sus derechos.

Los padres se muestran incapaces de hacer valer sus deseos y sus opiniones frente al hijo, pues son inseguros en su papel y deciden callarse, aguantar, adaptarse y ceder a la más mínima presión por parte del hijo; en ocasiones piensan que si anteponen sus criterios a los del hijo, pueden traumatizarle o llegar a ser rechazado por este, a la hora de educar y de abordar las naturales diferencias de opinión en el seno de la

familia, esta forma de comunicarse genera frustración, ansiedad, baja autoestima, así como sentimientos de culpa y auto desprecio en el padre, ya que vive un conflicto personal interior y se siente incapaz de controlar o dirigir a sus hijos. En este estilo de comunicacionales padres evitan las discusiones con su hijo, lo que determina que estos hagan su voluntad, los hijos se pueden sentir superiores ante el consentimiento de sus padres, por lo tanto los padres tienen dificultades para educar a los hijos en la formación de los valores.

- *Comunicación asertiva:*

La comunicación asertiva es la capacidad de defender activamente nuestros derechos sin discriminar a los demás y permite que todos expresen abierta y directamente sus ideas. Significa entonces la comunicación permite a los padres a valorar las opiniones, ideas, razones de los hijos, considerándolas como importantes y legítimas, desarrollándose así la habilidad de escuchar a los hijos y el de dialogar con ellos. Los padres e hijos construyen, analizan juntos las cuestiones, que previenen conflictos futuros, negocian para resolver las dificultades, buscan alternativas y encuentran posibilidades.

Los padres mantienen un dialogo coherente claro, en el que predomina el necesario contacto visual, la adecuada fluidez del habla y la naturalidad de los movimientos que facilitan la continuidad y la consolidación de la interacción entre padres e hijos, sobre todo en la adolescencia, pues los hijos se sienten apreciados, valorados, escuchados, teniendo en cuenta y respetados.

- *Comunicación entre padres e hijos.*

Cardona,V. (2012). La comunicación entre padres e hijos es la interacción recíproca que se desarrolla dentro de la convivencia familiar y social para satisfacer necesidades de afecto, amor, respeto, educación, vestido, alimentación. A su vez dentro de la convivencia familiar, se debe de desarrollar una interacción de los padres con los hijos. La comunicación es la base de unas buenas relaciones familiares; la mayoría de problemas del día a día de la convivencia familiar se resolvería, si nos esforzáramos por tener una buena comunicación con nuestros hijos. Hay muchas formas de hacerlo, se puede hacer con un gesto, se puede hacer con una mirada de complejidad se puede hacer con la palabra, escuchando música, leyendo, haciendo deporte, etc. Una comunicación familiar debe incluir información e intercambio de ideas respecto al proyecto familiar o a sus actividades como grupo; transmisión de ideas.

### **2.3 CONFLICTO FAMILIAR**

Pizarro, M (2013). Cuando una familia se encuentra a la deriva y sin dirección clara, decimos que existe un conflicto. En palabras simples, una situación de tensión hace presión en la familia y se requieren ciertos cambios dinámicos que la estabilicen. Los roles, los valores y los objetivos se pierden y se hacen confusos en la medida que el conflicto siga permaneciendo en el sistema.

Los problemas, crisis y conflictos en la familia hacen necesario un cambio, que a su vez llevarán a redefinir un nuevo sistema de relaciones. Los cambios fundamentales que se espera definirán nuevas formas de comportamiento de los miembros de la familia. Todo aquello implica un cambio, permite crecer y aprender demostrar y de quienes nos rodean.

Por lo tanto los conflictos familiares son avances y crecimientos, que se experimentan en todo grupo humano.

Asencio, afirma en todas las familias es frecuente que se vivan problemas o dificultades; esto hasta cierto punto es normal, lo importante es cómo se enfrentan y resuelven. Las dificultades pueden ayudar a aclarar malos entendidos, a reconocer errores y fortalecer los lazos afectivos y de comunicación entre los integrantes de una familia (citado en Calero, 2013). Asimismo cada grupo familiar se adapta a las circunstancias que le toca vivir, dependiendo de la personalidad de sus miembros, la época en que se viva, sus valores, su propia historia.

### **2.3.1 VIOLENCIA FAMILIAR**

Sierro G. (2013) citado por Quintero V. (2007). Es toda forma de agresión real o simbólica ejercida directa o indirectamente sobre cualquier de los miembros de la familia, produciendo daño en grado variable, ya sea en su cuerpo, en su integridad o en su participación simbólica y cultural. Indica la existencia de problemas estructurales en las relaciones y en la expresión de los conflictos, como oportunidad para darle salida a la agresión. Explica las situaciones de violencia al interior de la familia, pero relacionados con el entorno social. Es una conducta aprendida en el proceso de la socialización y por lo tanto, modificable. Es resultado del establecimiento de transiciones inequitativas entre diversos, con ejercicios del poder y el desconocimiento de la diversidad. Es un acto intersubjetivo en el cual hay intención de causar daño, de cualquier tipo, a los miembros más vulnerables de la familia; es un tipo de interacción social entre sus protagonistas, que no es posible reducir al esquema víctima perpetrador.

Villanueva D. (2013). La violencia familiar se refiere a toda relación de abuso permanente que se da entre los miembros de una familia, constituida por acciones u omisiones que causan daños físicos, psicológicos o sexuales.

El mismo Villanueva D. (2013). Menciona diversos tipos de violencia:

- Violencia Física: son las agresiones en el cuerpo (pega, empujar, cortar, ejercida, con unos objetos o con partes del cuerpo). Va desde daños leves a daños graves.
- Violencia Psicológica: a veces pasa desapercibida. Consiste en burlas, chantajes, sembrar rumores, aislar, despreciar, criticar, amenazar con el abandono, etc.
- Violencia Sexual. Es todo acto sexual, la tentativa de consumar un acto sexual, los comentarios o insinuaciones sexuales no deseados, o las acciones para comercializar o utilizar de cualquier otro modo la sexualidad de una persona mediante coacción por otra persona, independientemente de la relación de esta con la víctima, en cualquier ámbito, incluidos en el hogar y en el lugar de trabajo, etc.

### **2.3.2 ADOLESCENCIA**

Delval: indica que la adolescencia es un fenómeno psicológico que se ve determinado por la pubertad, pero que no se reduce a ella y que, además, presenta variaciones en los diferentes medios sociales y en distintas épocas históricas (citado en Sánchez, 2011). Asimismo la adolescencia, es un estudio de transformación y sobre todo, un indicador de crecimiento que pone fin a la infancia y donde se inicia un espacio de madurez definitorio de la adultez.



## **2.4 HIPÓTESIS GENERAL**

- Las relaciones familiares influyen significativamente en las relaciones interpersonales de los alumnos del 4to y 5to grado de la I.E.S. San Andrés del Distrito de Checca 2016.

### **2.4.1 HIPÓTESIS ESPECIFICAS**

- La comunicación familiar influye en las relaciones de sociabilidad de los alumnos del 4to y 5to grado I.E.S. San Andrés del Distrito de Checca 2016.
- El conflicto familiar influye en las relaciones de sociabilidad de los alumnos del 4to y 5to grado I.E.S.San Andrés del Distrito de Checca 2016

## CAPÍTULO III

### MATERIALES Y MÉTODOS

#### 3.1 MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

La presente investigación fue orientada desde el paradigma cuantitativo bajo el método hipotético deductivo, donde se parte de un marco teórico para conocer la realidad así deducir a través del razonamiento lógico y demostrar la hipótesis planteada.

#### 3.2 TIPOS DE INVESTIGACIÓN

El tipo de investigación fue realizada desde la metodología descriptiva – explicativa ya que se tiene como propósito conocer el porqué de los hechos mediante la relación causa- efecto.

#### 3.3 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

Es una investigación no experimental porque se realiza sin manipular las variables independientes. Es decir, se observa los fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos: Población y muestra.

### 3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN Y PROCESAMIENTO DE DATOS

#### TÉCNICAS

Para esta investigación se utilizó las siguientes técnicas; la encuesta, la observación, la revisión bibliográfica. Las cuales estuvieron dirigidas a los alumnos de la I.E.S. San Andrés del Distrito de Checca 2016.

- **La encuesta:** Mediante esta técnica se realizó las preguntas de forma estructurada relacionada a la investigación (familia y las relaciones interpersonales) la cual me ayudo a obtener información, datos expresados de manera escrita por los alumnos. Una vez aplicada la encuesta se agruparon las respuestas para ser examinadas, mediante análisis estadístico.
- **Revisión bibliográfica:** Esta técnica permitió profundizar conocimientos acerca del tema, explicar las razones que han conducido o motivado la elección de un problema concreto, conocer el estado actual del tema (ideas, datos, evidencias).
- **Observación:** Esta técnica nos permitió recoger información que consiste básicamente, en observar y recoger las actuaciones, comportamientos y hechos tal y como las realizaban habitualmente los alumnos de esta forma nos admitirá describir situaciones y contrastar la hipótesis planteada.
- **Prueba estadística:** La prueba estadística se realizó con el software estadístico SPSS v22.0 para Windows. Sobre esta base para el análisis de datos.

### 3.5 POBLACIÓN

La realización de la investigación, se trabajó con una población que está constituida por 172 estudiantes que representa el 100%.

### 3.6 MUESTRA

Por tanto, para la selección de la muestra se aplicó la muestra aleatoria simple por ser una población finita. Por tanto, el total de 172 estudiantes que representa el 100%, aplicando la fórmula se obtuvo la siguiente muestra:

$$n = \frac{NZ_a^2(p)(q)}{d^2(N - 1) + Z_a^2 \cdot p \cdot q}$$

Dónde:

$Z_{\alpha/2} = 1.962$  (si la seguridad es del 95%)

$P =$  Proporción esperada = 0.5

$Q =$  Es la varianza de la muestra. = 0.5

$d =$  Error = 0.1

$N - 1 =$  (población total)

Se tiene:

$N =$  total de población o población universo. = 172

$Z_{\alpha/2} = 1.962$  (si la seguridad es del 95%)

$P = 0.5$

$Q = 0.5$

$d = 0.1$

$N - 1 = 172$

$N = 99.8816 / 1.9904$

$N = 50.181672$

$$n = \frac{n_0}{1 + \frac{(n_0 - 1)}{N}} = \frac{119}{1 + \frac{(119 - 1)}{172}} = 70$$



Para definir la muestra igual al tamaño de población, está representada por una población pequeña por lo tanto:

Relativamente pequeña  $N = 70$

## POBLACIÓN POR GRADOS

Grado	Secciones	Varones	Mujeres	Total
4to	A	12	10	22
	B	10	8	18
5to	Único	20	10	30
Total				70

### 3.7 PRUEBA DE HIPÓTESIS PARA LA JI CUADRADA $\chi^2$ :

#### 3.7.1 PRIMERA HIPÓTESIS ESPECIFICA

Se realizó la prueba de hipótesis utilizando la Chi – cuadrada, entre los valores observados y esperados, tomando entre la VI; comunicación familiar y VD; las relaciones interpersonales de los alumnos del 4to y 5to grado I.E.S. San Andrés del Distrito de Checca 2016.

*a) Prueba de hipótesis:*

**Ho:** No existe una relación significativa entre VI; comunicación familiar y VD; las relaciones interpersonales de los alumnos del 4to y 5to grado I.E.S. San Andrés del Distrito de Checca 2016.

**Ha:** Existe una relación significativa entre VI; comunicación familiar y VD las relaciones interpersonales de los alumnos del 4to y 5to grado I.E.S. San Andrés del Distrito de Checca 2016.

**b) Nivel de significancia**

El nivel de significancia o error que se eligió es del 5% que es igual a  $\alpha = 0.05$ , con un nivel de confianza del 95%.

**c) Prueba estadística que se usó:**

Desde que los datos son cuantitativos, usamos la distribución chi - cuadrado, que tiene la siguiente formula:

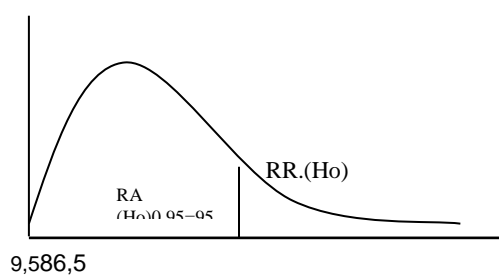
$$\chi_c^2 = \sum_{i=1}^c \sum_{j=1}^f \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}}$$

**d) Región de aceptación y rechazo**

Hallamos el valor de la  $\chi^2_{tablas} = \chi^2_{(k-1)(f-1), 0.95} = \chi^2_{24, 0.95} = 9.5$

Región de Aceptación: si  $\chi^2_{calculada} \leq 9.5$

Región de Rechazo : si  $\chi^2_{calculada} > 9.5$



**e) Cálculo de la prueba estadística:**

Uso del paquete estadístico SPSS versión 22

## PRUEBA CHI-CUADRADO

	Valor	Gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	86,466 <sup>a</sup>	4	,001
Razón de verosimilitud	71,971	4	,000
Asociación lineal por lineal	38,385	1	,000
N de casos válidos	70		

- a. 5 casillas (55,6%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 1,03.

Se usó la fórmula para calcular los resultados teniendo:

$$\chi_c^2 = \sum_{i=1}^c \sum_{j=1}^f \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}}$$

$$\chi^2_{\text{calculada}} =$$

**f) Decisión**

Desde que  $\chi^2_{\text{calculada}} = 86,5$  es mayor que  $\chi^2_{\text{tabla}} = 9,5$ , donde rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, concluyendo que existe una relación significativa entre VI; comunicación familiar y VD; las relaciones interpersonales de los alumnos del 4to y 5to grado I.E.S. San Andrés del Distrito de Checca 2016, con un margen de error del 5% y nivel de confianza de 95%.

### 3.7.2 SEGUNDA HIPÓTESIS ESPECIFICA

Se realizó la prueba de hipótesis utilizando la Chi – cuadrada, entre los valores observados y esperados, tomando como datos la VI, el conflicto familiar y VD, las



relaciones interpersonales de los alumnos del 4to y 5to grado I.E.S. San Andrés del Distrito de Checca 2016. Considerando los siguientes pasos:

**a) Prueba de hipótesis:**

**Ho:** No existe una relación significativa entre la VI; el conflicto familiar y la VD, las relaciones interpersonales de los alumnos del 4to y 5to grado I.E.S. San Andrés del Distrito de Checca 2016.

**Ha:** Existe una relación significativa entre la VI; el conflicto familiar y VD en las relaciones interpersonales de los alumnos del 4to y 5to grado I.E.S. San Andrés del Distrito de Checca 2016.

**b) Nivel de significancia:**

El nivel de significancia o error que se eligió fue de 5% que es igual a  $\alpha = 0.05$ , con un nivel de confianza del 95%.

**c) Prueba estadística a usar:**

Desde que los datos son cualitativos, usamos la distribución chi - cuadrado, que tiene la siguiente formula:

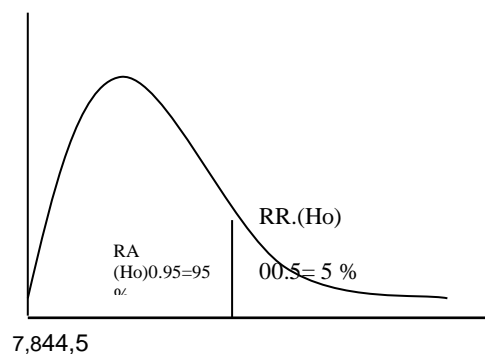
$$\chi_c^2 = \sum_{i=1}^c \sum_{j=1}^f \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}}$$

**d) Región aceptación y rechazo**

Hallamos el valor de la  $\chi^2_{tablas} = \chi^2_{(k-1)(f-1), 0.95} = \chi^2_{23, 0.95} = 7,8$

Región de Aceptación: si  $\chi^2_{calculada} \leq 7,8$

Región de Rechazo : si  $\chi^2_{calculada} > 7,8$



e) *Cálculo de la prueba estadística:*

Uso del paquete estadístico SPSS versión 22

PRUEBA CHI-CUADRADO

	Valor	Gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	44,479 <sup>a</sup>	3	,003
Razón de verosimilitud	29,494	3	,000
Asociación lineal por lineal	22,258	1	,000
N de casos válidos	70		

- a. 3 casillas (50,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,77.

Usando la formula calculamos los resultados teniendo:

$$\chi^2_c = \sum_{i=1}^c \sum_{j=1}^f \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}}$$

$$\chi^2_{calculada} = 44,479^a$$

*f) Decisión:*

Desde que  $\chi^2_{calculada} = 44,5$  es mayor que  $\chi^2_{tabla} = 7,8$  donde rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, concluyendo que existe una relación significativa entre VI; el conflicto familiar y VD en las relaciones interpersonales de los alumnos del 4to y 5to grado I.E.S. San Andrés del Distrito de Checca 2016. Con un margen de error del 5% y nivel de confianza de 95%.

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIONES

La familia es la forma de vinculación y convivencia más íntima que la mayoría de las personas suelen vivir parte de su vida. En sentido estricto y restringido se designa como familia al grupo que tiene sus fundamentos en lazos consanguíneos y por afinidad.

Cada día interactuamos es un proceso que no se detiene. El esposo con su esposa y a su vez, en su condición de padres con sus hijos. En esa dinámica los gestos y las palabras son esenciales. Una mala expresión puede provocar profundas heridas; tenga presente siempre que la familia es como un delicado tejido en el que dependemos unos de otros. Cuando actúan independientemente, surgen las dificultades.

Las familias conflictivas, son familias que son menos sensibles a las necesidades emocionales de los hijos que se muestran menos afectuosos, agresivos en su forma de comunicar. Los hijos por su parte pueden entenderlo como un rechazo, este tipo de problemas suelen surgir en hogares con determinadas características, especialmente en los que se ignora el dialogo, generando problemas de comunicación y de relaciones interpersonales en su entorno con sus amigos

#### 4.1 RESULTADOS SEGÚN OBJETIVOS

Las relaciones familiares influyen significativamente en las relaciones interpersonales de los estudiantes del 4to y 5to grado I.E.S. San Andrés del Distrito de Checca 2016.

TABLA 01  
RELACIONES FAMILIARES SEGÚN ESTILOS DE RELACIONES  
INTERPERSONALES ENTRE COMPAÑEROS

Relaciones Interpersonales	Relaciones familiares						Total	
	Democrático		Permisivo		Autoritario			
	N	%	N	%	N	%	N	%
Asertiva	3	4,3	4	5,7	-	-	7	10,0
Pasiva	8	11,4	5	7,1	2	2,9	13	10,0
Agresiva	5	7,1	12	17,5	31	44,3	48	80,0
TOTAL	16	22,9	21	30,0	33	47,1	70	100

FUENTE: Encuesta aplicada a los alumnos de la I.E.S. San Andrés -Canas- Cusco, UNA – F.T.S. Puno 2016.

En la tabla 01 se observa que un 44,3% de los estudiantes encuestados manifiestan que las relaciones familiares son autoritarias entre los miembros de la familia entre conyugue e hijos y las relaciones interpersonales con sus compañeros en la institución educativa es agresiva. Por lo tanto existe una relación entre las relaciones familiares autoritarias y las relaciones interpersonales agresivas, que se manifiestan entre los estudiantes. Por otro lado en un 4,3% las relaciones familiares son de carácter democrático donde los miembros de la familia participan democráticamente en la toma de decisiones y las relaciones interpersonales entre los estudiantes es asertiva, es decir que existe una relación directa entre la relación familiar democrática y las relaciones interpersonales asertivas, ya que son procesos donde se desarrollan habilidades como saber escuchar, aprender a dialogar entre los estudiantes.

Silviera, M (2014) indica que las relaciones interpersonales como un conjunto de interacciones entre dos a más personas que constituyen un medio eficaz para la comunicación.

Las experiencias de relaciones familiares autoritaria obstruye en las prácticas de relaciones interpersonales asertivas del estudiante, cuando los hijos no se comunican ni son aceptados ni comprendidos por sus padres o en el entorno que desarrollan se sienten deprimidos agresivos tal vez culpables e incluso incapaces, tienen baja autoestima, vulnerables intolerantes asumen actitudes equivocadas convirtiéndose en víctimas o agresores de sus compañeros, y la calidad de vida empobrece.

- Determinar si la comunicación familiar influye en las relaciones interpersonales de los alumnos de 4to y 5to grado I.E.S. San Andrés del distrito de Checca 2016.

Se considera aquellas tablas, sexo según estilos de relaciones interpersonales que practican entre compañeros, tipos de comunicación entre padres e hijos según relaciones interpersonales que practican entre profesor y/o alumnos, tipos de comunicación entre hermanos según estilos de relaciones interpersonales entre grupo de amigos. Los resultados han sido obtenidos de la encuesta realizada a los alumnos de la institución educativa. Donde estos resultados si demuestran a la hipótesis planteada

TABLA 02

TIPOS DE COMUNICACION ENTRE PADRES E HIJOS SEGÚN RELACIONES  
INTERPERSONALES QUE PRÁCTICAN ENTRE PROFESOR Y/O ESTUDIANTE

Relaciones interpersonales que practican entre profesor y/o estudiante	Tipos de comunicación entre e padres e hijos							
	Democrático		Permisivo		Autoritario		total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Relación asertiva	1	1,4	<b>8</b>	<b>11,4</b>	-	-	19	27,1
Relación Pasiva	-	-	10	14,3	2	2,9	42	60,0
Relación Agresiva	-	-	9	12,9	40	<b>57,1</b>	9	12,9
total	1	1,4	21	28,6	10	14,3	70	100

FUENTE: Encuesta aplicada a los alumnos de la I.E.S. San Andrés -Canas- Cusco, UNA – F.T.S. Puno 2016.

En La Tabla 02 se aprecia que un 57,1% de los estudiantes indican que el tipo de comunicación entre padres e hijos es autoritario donde exigen a cumplir órdenes y las relaciones interpersonales que practican con el profesor en aula es agresivo estudiantes rebeldes que responden con groserías, Por otro lado en un menor porcentaje de 1,4% indican que el tipo de comunicación entre padres e hijos es democrático donde existe comunicación complicidad en la toma de decisiones y las relaciones interpersonales que practican con el profesor y/o estudiante es de forma asertiva donde muestra respeto, obedece y participa.

Coleman (2003 p.397) “Manifiesta que los hijos de padres autoritarios manifiestan pocas expresiones de afecto con los iguales, siendo poco espontáneos, llegando incluso a tener problemas en establecer estas relaciones. El lugar de control externo potencia la baja

autoestima y dependencia, y generalmente manifiestan poca alegría, se muestran coléricos, aprensivos, infelices, fácilmente irritables, y vulnerables a las tensiones.”

Estos resultados nos demuestran que es muy importante el tipo de comunicación que se practica entre padres e hijos; Las experiencias de comunicación autoritaria obstruye en las prácticas de relaciones interpersonales asertivas del estudiante, cuando los hijos no se comunican ni son aceptados ni comprendidos por sus padres se sienten deprimidos agresivos tal vez culpables e incluso incapaces, tienen baja autoestima, vulnerables, intolerantes asumen actitudes equivocadas frente a sus profesores donde se observa insultos peleas falta de respeto donde la situación se torna intolerante en el salón de clase para los profesores, y la calidad de vida abate todo porque la comunicación influye en el bienestar general de los hijos.

TABLA 03  
COMUNICACION ENTRE HERMANOS SEGÚN ESTILOS DE RELACIONES  
INTERPERSONALES ENTRE COMPAÑEROS

Estilos de relaciones interpersonales entre compañeros	Tipos de comunicación entre hermanos							
	Democrático		Permisivo		Autoritario		total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Asertiva	2	<b>2,9</b>	--		--		2	2,9
Pasiva	5	7,1	29	<b>41,4</b>	3	4,3	37	52,8
Agresiva	3	4,3	11	15,7	17	24,3	31	44,3
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>14,3</b>	<b>40</b>	<b>57,1</b>	<b>20</b>	<b>28,6</b>	<b>70</b>	<b>100</b>

FUENTE: Encuesta aplicada a los alumnos de la I.E.S. San Andrés -Canas- Cusco, UNA – F.T.S. Puno 2016



En la tabla 03 se observa que el 41,4% de los estudiantes muestran que el tipo de comunicación entre hermanos es permisivo que teniendo responsabilidad entre hermanos no ejercen autoridad sobre ellos y los dejan hacer sin límites no existe interés del uno por el otro y los estilos de relaciones interpersonales entre compañeros es pasiva, Carece de autoestima y no confía en sí misma o en sus habilidades. Por otro lado en un menor porcentaje de 2,9% el tipo de comunicación entre hermanos es democrático donde existe comunicación, apoyo y complicidad y los estilos de relaciones interpersonales entre compañeros es asertiva.

Montes, (2010) menciona que las relaciones y los comportamientos sociales que manifiestan los estudiantes en el colegio están estrechamente influidos por las normas que se practican en el hogar; si existen buenas relaciones de afecto, respeto, buenos hábitos, buena comunicación y paz en la convivencia familiar, así será el comportamiento de los hijos en otros espacios sociales, porque los hijos es un imitador de los ejemplos que ve a su alrededor”.

Los estilos de comunicación que practica entre hermanos en el hogar, repercute la forma de relacionarse con sus amigos; no existe muestras de interés del uno por el otro y las relaciones interpersonales que practican con sus compañeros son inseguros incapaz de expresar abiertamente sentimientos, pensamientos y opiniones, falta de confianza, dejan que los demás tomen decisiones por ellos, se dejan manipular son víctimas de constantes bromas, burlas en el grupo, y los estudiantes que tienen una comunicación democrática entre hermanos existe comprensión cooperación ya sea fuera o dentro del hogar y las relaciones interpersonales que practica entre compañeros es amigable existe comprensión,

complicidad entre ellos, ya que las relaciones sociales de amigos que es de vital importancia para el desenvolvimiento adecuado de su vida social

Identificar si el conflicto familiar influye en las relaciones interpersonales de los alumnos del 4to y 5to grado de la I.E.S. San Andres del distrito de Checca.

Se considera aquellas tablas, en donde se encuentra la variable, conflictos en la familia según relaciones interpersonales de los estudiantes frente a pleitos y riñas entre compañeros, tipos de violencia familiar según estilos de relaciones interpersonales que practican entre compañeros, persona que ejerce frecuentemente la violencia en el hogar según estilos de relaciones interpersonales entre grupo de amigos las cuales si responden a la hipótesis planteada. Los resultados han sido obtenidos de la encuesta realizada a los alumnos de la institución educativa

TABLA 04

CONFLICTOS EN LA FAMILIA SEGÚN RELACIONES INTERPERSONALES DE  
LOS ESTUDIANTES FRENTE A AGRESIONES Y RIÑAS ENTRE COMPAÑEROS

Relaciones interpersonales de los estudiantes frente a pleitos riñas entre compañeros	Conflicto en la familia							
	Si		A Veces		Nunca		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Relación asertiva	7	10	7	10	3	<b>4,3</b>	17	24,3
Relación Pasiva	-	-	19	25,7	-	-	19	25,7
Relación Agresiva	32	<b>45,7</b>	-	-	2	2,9	35	50,0
Total	35	50,0	26	27,1	5	7,1	71	100

FUENTE: Encuesta aplicada a los alumnos de la I.E.S. San Andrés -Canas- Cusco, UNA – F.T.S. Puno 2016.

En la tabla 04 se observa que el 45,7% de los estudiantes manifiestan que si existen conflictos dentro de su familia como discusiones, peleas, padres que proyectan a los hijos sus propias frustraciones de parejas y las relaciones interpersonales frente a riñas, pleitos entre compañeros es de forma agresiva, estudiantes que no dialogan y usan la agresión para sacar sus emoción y frustraciones, por otro lado en un menor porcentaje de 4,3% indican que no existe conflictos familiares tienen una buena relaciones entre los miembros de la familia y las relaciones interpersonales frente a riñas, pleitos entre compañeros es de forma asertiva estudiantes que reaccionan adecuadamente buscan el dialogo escuchan opiniones para resolver alguna diferencia entre compañeros.

Los resultados nos demuestran cuando existen conflictos dentro del hogar, los alumnos bajan en el aprendizaje, presentan una autoestima muy baja, se vuelven rebeldes, presentan una relación conflictiva con sus pares. De la misma forma el profesor no da mucha importancia a los problemas que presentan los alumnos ya que presentan una relación más profesional y externa, comprometida con la institución; por lo que no se ve vinculada con la problemática que atraviesa los estudiantes en su hogar.

Molina y Saavedra, (2010) El ambiente familiar disfuncional, ambiente comunitario de alto riesgo y ambiente escolar agresivo, inciden en las conductas violentas que manifiestan los jóvenes. Como también, los jóvenes que viven en un ambiente familiar disfuncional, donde existe una disciplina excesiva o permisiva por parte de sus padres. Así mismo una actitud de negligencia, indiferencia, antipatía hacia los jóvenes, una relación entre los padres de discordia y tensión, son factores que inciden directamente al comportamiento agresivo de los jóvenes”.

La violencia es un comportamiento aprendido, los hijos que crecen presenciando situaciones de violencia y abuso en su hogar, tienen problemas de comportamiento, aislamiento social, se observa en salón de clases la cual se torna inmanejable para el docente, en el patio de recreo, donde demuestran actitudes agresivas gritan, insultan, amenazan llegan con facilidad a los golpes, también a menudo muestran actitudes pasivas sentimientos de ira, miedo, son actitudes que no les permite adquirir un conjunto de capacidades y habilidades sociales

TABLA 05

TIPOS DE VIOLENCIA FAMILIAR SEGÚN ESTILOS DE RELACIONES  
INTERPERSONALES QUE PRÁCTICAN ENTRE COMPAÑEROS

Estilos de relaciones interpersonales que practican entre compañeros	Tipo de violencia familiar						Total	
	Violencia Psicológica		Violencia Física		Violencia Sexual			
	N	%	N	%	N	%	N	%
Asertiva	2	2,9	4	5,7	-	-	6	8,6
Pasiva	13	18,6	5	7,1	-	-	18	25,7
Agresiva	28	<b>40,0</b>	15	<b>21,4</b>	3	4,3	46	65,7
<b>Total</b>	43	61,4	24	34,3	3	4,3	70	100

FUENTE: Encuesta aplicada a los alumnos de la I.E.S. San Andrés -Canas- Cusco, UNA – F.T.S. Puno 2016

En la tabla 05 se observa que un 40,0% de estudiantes sufren violencia psicológica a través de palabras hirientes, descalificaciones abiertas al comportamiento de los hijos y los estilos de relaciones interpersonales que practican entre compañeros es agresiva no tienen la capacidad de manejar los impulsos agresivos, su proceso de búsqueda de identidad en esta etapa y su relación con el mundo; seguida de un 21,4% de estudiantes sufren

violencia física, y los estilos de relaciones interpersonales que practican entre compañeros es agresiva. Los resultados nos muestran que si existe violencia dentro de la familia, hay dificultad y tensiones, como situaciones de incomprensión y peleas entre de los padres, los hijos sufren, sienten dolor y tristeza; manifestándose, la intolerancia y actitudes agresivas en su relacionamiento con sus compañeros.

Contreras (2010). Menciona que los problemas de conductas agresivas son un factor que puede ser moldeable principalmente por parte de la familia ya que a través de esta se transmite los valores de estructura, el carácter y se forman hábitos que permanecen a lo largo del ciclo vital y los jóvenes que viven en un ambiente familiar disfuncional, donde existe una disciplina excesiva o permisiva por parte de su padres. Así mismo una actitud de negligencia, indiferencia, antipatía hacia los jóvenes, una relación entre los padres de discordia y tensión, son factores que inciden directamente al comportamiento agresivo de los jóvenes”.

La experiencia en el hogar repercutirá en su desarrollo de la personalidad, comportamientos y valores de los hijos estos estudiantes sufren violencia psicológica en el hogar no existe una relación armoniosa entre miembros de la familia, donde los hijos son víctimas de violencia en su hogar, que afecta la estabilidad emocional y psicológico de los hijos, la actitud que asumen con sus compañeros es de tipo agresivo, responden con gritos, amenazas, empujones y en muchas ocasiones llegan a los golpes dentro de la institución.

TABLA 06

PERSONA QUE EJERCE FRECUENTEMENTE LA VIOLENCIA EN EL HOGAR SEGÚN ESTILOS DE RELACIONES INTERPERSONALES ENTRE GRUPO DE AMIGOS.

Estilos de relaciones interpersonales entre grupo de amigos	Persona que ejerce frecuentemente la violencia en el hogar									
	Padre		Madre		Ambos Padres		Hermanos Mayores		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Asertiva	-	-	-	-	-	-	2	2,9	2	2,9
Pasiva	25	35,7	--	--	--	--	11,4		26	37,1
Agresiva	32	45,1	2	2,9	5	7,1	34,3		42	60,0
Total	57	81,4	2	2,9	5	7,1	6	8,6	70	100

FUENTE: Encuesta aplicada a los alumnos de la I.E.S. San Andrés -Canas- Cusco, UNA – F.T.S. Puno 2016.

En la tabla 06 se observa que un 45,1%, de estudiantes encuestados; la persona que ejerce frecuentemente la violencia en el hogar es el padre donde ejerce autonomía por la certeza de tener la razón y por ende, de tratar de imponerla con rigidez, inflexibilidad e impenetrabilidad, el padre que no se mueve de su verdad ni se conmueve, que nunca pregunta ni toma en cuenta a los miembros de la familia lo que quieren, y los estilos de relaciones interpersonales entre grupo de amigos es agresiva estudiantes que se muestran coléricos , Seguida de un 35,7%, la personas que ejercen violencia en el hogar es de ambos padres y los estilos de relaciones interpersonales entre grupo de amigos es pasiva. Los resultados nos demuestran que los estudiantes que provienen de familias conflictivas donde existe gritos, agresiones de parte de los padres, es por ello que estos demuestra una conducta antisocial frente a sus compañeros.

Tristán, (2004, p.14). “Considera la violencia familiar es una práctica consciente, orientada, elaborada, aprendida y legitimada por quienes se sienten con más poder que otros (as), con más derecho para intimidar y controlar. En suma es un patrón aprendido de generación en generación

Las relaciones interpersonales que practican los hijos, es influido por la convivencia familiar, ya que los hijos son imitadores de los ejemplos que ve a su alrededor, En definitiva, los hijos aprenden de los padres a utilizar estas tácticas de resolución de conflictos, además la utilización de la violencia en la familia para resolver problemas, los estudiantes legitiman esta conducta como un modo eficaz de solucionar las dificultades en las relaciones interpersonales frente riñas, pleitos entre compañeros que surgen en distintos ámbitos.

## CONCLUSIONES

**Primera:** Las relaciones familiares influye significativamente en la práctica de las relaciones interpersonales de los estudiantes de la I.E.S. San Andrés –Canas, en un 44,3% de los estudiantes afirman que las relaciones familiares son autoritario donde los padres exigen a obedecen ordenes; y las relaciones interpersonales con sus compañeros es agresiva, considerando los resultados, según la prueba de hipótesis Chi-cuadrada podemos determinar que existe alta influencia a nivel general entre cada una de las variables analizadas, dado que el valor de significancia es igual a 0.001 es mucho menor a un nivel de error o significancia de 0.05 o 5% de error; por lo tanto estadísticamente es aceptable por su “alta significancia”.

**Segunda:** La comunicación familiar influye significativamente en la práctica de las relaciones interpersonales de los estudiantes de la I.E.S. San Andrés –Canas, en un 57,1% de estudiantes afirman que sus padres tienen una comunicación autoritaria con sus hijos y las relaciones interpersonales que practica con el profesor de clases es agresivo, con falta de confianza, no existe respeto, responden con agresividad llegan con facilidad a levantar la voz golpes. De tal manera que la comunicación familiar ha influido significativamente en las relaciones interpersonales de los estudiantes según la prueba estadística de la Chi - Cuadrada podemos determinar que existe relación significativa entre la comunicación familiar y las relaciones interpersonales de los estudiantes a un nivel de Significancia de 001 % y con un nivel de confianza de 95%.

**Tercera:** El conflicto familiar influye significativamente en las relaciones interpersonales de los estudiantes frente a pleitos y riñas entre compañeros el 45,7% de estudiantes sufren



de violencia psicología en sus hogares la cual afecta la confianza y la autoestima, han perdido el amor propio y la confianza necesaria para tomar decisiones y asumir los riesgos que la vida conlleva, la forma como se relacionan con sus compañeros en el colegio son inadecuados, con facilidad llegan a asumir actitudes, expresiones, pensamientos, sentimientos y opiniones de una manera inapropiada e impositiva y que transgrede los derechos de las otras personas. Llegan a insultos, golpes, amenazas y comentarios hostiles o humillantes. De tal forma que existe una relación significativa entre el conflicto familiar y las relaciones interpersonales de los estudiantes un nivel de Significancia de 003% y nivel de confianza de 95%.

## RECOMENDACIONES

**Primera:** A la región de educación del gobierno local, implementar políticas sociofamiliares debido que actualmente se ha modificado la estructura, las funciones de la familia, las relaciones familiares y existe una diversidad de tipología familiar que tiene la necesidad de un trato especial de parte de las instituciones que deben substituir.

**Segunda:** A la Institución Educativa Secundaria “San Andres del Distrito de Checca”, la apertura de una área de ATI (atención tutorial integral) para la incorporación de una Trabajadora Social, desarrollando campañas educativas que preserven a los alumnos de las problemáticas sociales en temas de relaciones interpersonales, drogadicción, el alcoholismo, etc. Puesto que ello ayudara a fomentar el afecto, guía, protección sobre todo el respeto mutuo y comunicación constante dentro del hogar, para tener una buena relación interpersonal con la familia y compañeros del colegio.

**Tercera:** Al profesional de trabajo social que a partir de los resultados obtenidos de la investigación se promueva alternativas de solución desde la oficina OBE desde las funciones que competen al trabajo social donde se implementará el programa del ministerio de educación jornada escolar completa JEC, el trabajador social mediante la atención tutorial integral que se encargara del acompañamiento socioemocional de todos los estudiantes, con un equipo multidisciplinario de profesionales para el fortalecimiento de la comunicación familiar y las relaciones interpersonales entre padres e hijos.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Carrillo, M (2010). *Ministerio de la Mujer y poblaciones Vulnerables (MINP)- Dirección General de la Familia y la Comunidad (DGFC)- Peru.*
- Calero, R. (2013). *El funcionamiento familiar y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes de octavo año de educación general básica del colegio nacional técnico “seis de octubre” de la ciudad de huaquillas en el periodo 2011 – 2012”. Tesis previa a la obtención del grado de Licenciada en Psicorrehabilitación y Educación Especial. Modalidad de estudios a distancia, carreras educativas. Universidad Nacional de Loja - Ecuador.*
- Cardona V. (2012) *Escritora y educadora familiar.*
- Contreras, E. (2010). *Impacto del entorno familiar en la conducta agresiva del niño de educación preescolar.*
- Eroles, C. (2011). *Familia y Trabajo Social: Un enfoque clínico e interdisciplinario de la intervención profesional.* Pág. 4. (56va. Edición) Buenos Aires Argentina.
- Gonzales, Z. (2011). *Dinámica Familiar de los estudiantes con alguna discapacidad del Núcleo de Sucre. Escuela de Ciencias Sociales. Departamento de Trabajo Social. Universidad de oriente - Cumana.*
- Guamán P, Quinde G. (2010) *Universidad de Cuenca- Ecuador*
- León, B. (2013). *El entorno familiar y su influencia en el rendimiento escolar de los niños y niñas de sexto grado de educación general básica del centro escolar experimental no. Informe final del Trabajo de Graduación o Titulación previo a la obtención del Título de Licenciada en Ciencias de la Educación, Mención: Secretariado en Español. Facultad de ciencias humanas y de la educación. Universidad Técnica de Ambato – Ecuador.*
- Martínez, R. (2014). *La comunicación familiar como aspecto fundamental en el proceso de enseñanza - aprendizaje. Historia de vida: grupo social. Núcleo de Sucre. Escuela de Humanidades y Educación. Departamento de Psicología e Investigación Educativa. Universidad de Oriente. Cumaná.*

- Micha, M. (2014). *Aplicación de un programa de juegos dramáticos para mejorar las relaciones interpersonales en los alumnos del Sexto grado*. Escuela de Postgrado. Universidad Privada.
- Molina, D. y Saavedra, C. (2010). *Determinar de los factores que influyen en la manifestación de conductas violentas en los jóvenes de las escuelas públicas*.
- Montes, P. (2010). *Relaciones y comportamientos sociales*.
- Muriel S., Valera, C., Aguirre, M. (2014) *Escuela para Padres Estado de México*. Ediciones Euromexico. S.A.C.V.
- Oliva Gómez (2012). *Familia y Derechos*. Universidad autónoma del estado de Morelos. México.
- Pizarro, M. (2013) *los conflictos familiares, fue recuperado en febrero*, [http://mundomujer.cl/pags/sicologia/conflictos\\_familiares.htm](http://mundomujer.cl/pags/sicologia/conflictos_familiares.htm).
- Sánchez, J. (2011). *Un recurso de integración social para niños/as, adolescentes y familias en situación de riesgo: los centros de día de atención a menores. Tesis doctoral en programa: educación social. Fundamentos y metodologías*. Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Granada.
- Silveria, M. (2014) *El arte de las relaciones personales*, Madrid, España, Editorial Alba
- Sierro, G. (2013) *la violencia familiar y el sentido de vida*. Su abordaje desde el trabajo social revista.
- Villanueva, D. (2013). *Violencia familiar asociado al consumo de sustancias psicoactivas en hombres que ejercen violencia*. (UNIFE).
- Zupiría, X. (2015) *Relaciones interpersonales, Generalidades*, universidad del país vasco, Biblboa, España.

# ANEXOS

## ANEXO 01

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO PUNO

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

“FAMILIA Y RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ALUMNOS DEL 4TO Y 5TO GRADO DE LA I.E.S. SAN ANDRES DEL DISTRITO DE CHECCA DE LA PROVINCIA DE CANAS DEL DEPARTAMENTO DE CUSCO 2016”.

### INSTRUCCIONES

Seleccione solo una de las alternativas que se propone.

Marque con una cruz (+) o una aspa (x) en la respuesta que eligió.

#### I. GENERALIDADES

1.- Edad.....

2.- Sexo.....

Femenino ( )

Masculino ( )

#### II.FAMILIA.

2.3. ¿Cómo es la comunicación familiar en tu hogar?

Democrático

Autoritario

Permisivo

2.4. ¿Cómo es la comunicación entre tus papas y tu mama?

Democrática

Autoritaria

Permisivo

2.5. ¿Cómo es la comunicación entre tus padres y tú?

Democrático

Autoritario

Permisivo

2.6. ¿Cómo es el tipo de comunicación entre tus hermanos?

Democrático

Autoritario

Permisivo

2.7. ¿En tu familia existe problemas?

Si

No

A veces

2.8. ¿Qué tipo de problemas o violencia existe en tu familia?

Violencia física

Violencia emocional

Violencia sexual

2.9. ¿Quiénes sufren el maltrato en tu familia?

Padre

Madre

Hijos

2.10. ¿Quién ejerce frecuentemente la violencia en tu hogar?

Padre

Madre

Ambos padres

Hermanos mayores

### III.RELACIONES INTERPERSONALES

3.11. ¿Cómo son las relaciones interpersonales que se práctica entre el profesor y tú?

Relaciones democrática

Relación autocrática

Relación permisiva

3.12. ¿Qué tipo de relaciones interpersonales se práctica entre tus compañeros?

asertiva

pasiva

agresivo

3.13. ¿Cuál es el estilo de relaciones interpersonales que practicas entre grupo de amigos?

Asertiva

Pasiva

Agresivo