

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO  
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL  
ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL**



**LA FORMACIÓN EN VALORES Y SU INFLUENCIA EN LA  
CONVIVENCIA ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES  
ADOLESCENTES DEL GLORIOSO COLEGIO NACIONAL “SAN  
CARLOS”, PUNO – 2016**

**TESIS**

**PRESENTADA POR:**

**SHERE RUTH NINA ESCOBAR**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

**PUNO – PERÚ**

**2017**

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO  
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL  
ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

LA FORMACIÓN EN VALORES Y SU INFLUENCIA EN LA  
CONVIVENCIA ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES  
ADOLESCENTES DEL GLORIOSO COLEGIO NACIONAL “SAN  
CARLOS”, PUNO – 2016

TESIS PRESENTADA POR:

SHERE RUTH NINA ESCOBAR

Fecha de Sustentación: 02 de febrero 2017



*Escobedo*  
Dr. OCTAVIO ESCOBEDO RIVERA  
UNIDAD DE INVESTIGACION  
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

APROBADA POR EL JURADO DICTAMINADOR CONFORMADO POR:

PRESIDENTE :   
Dr. GUILLERMO ANTONIO ZEVALLOS MENDOZA

PRIMER MIEMBRO :   
M.Sc. MARITZA CASTRO TÁVARA

SEGUNDO MIEMBRO :   
T.S. ELADIA MARGOT DE LA RIVA VALLE

DIRECTOR DE TESIS :   
Dra. LUZ MARÍA MENESES CARIAPA

Área: Familias, realidades, cambio y dinámicas de intervención.

Tema: Procesos y dinámicas al interior de las familias.

## DEDICATORIA

A Dios por estar siempre conmigo en todo momento iluminando mi camino, protegiéndome y cuidándome en las cosas que he realizado y por permitirme lograr este sueño tan anhelado como es el ser "Licenciada en Trabajo Social".

A mis padres , no solo por darme el don de la vida , sino por estar a mi lado en todos y cada uno de los momentos de mi vida , por confiar en mí, apoyarme, escucharme , comprenderme y por darme tanto amor. De la misma manera a mis hermanos porque siempre me han brindado su apoyo y compañía en cada momento. Gracias a ustedes por estar siempre allí, los quiero.

Finalmente agradecer a todos los docentes de la Facultad de Trabajo Social quienes me apoyaron en cada proceso y etapa de mi camino universitario, quiero agradecer especialmente a la Dra. Luz María Meneses Cariapaza mi directora de tesis, por haberme brindado su apoyo incondicional, por orientarme y motivarme siempre, por compartir conmigo sus conocimientos y experiencias y por haberme ayudado con mucho empeño en la culminación de mi tesis.

Bach. Shere Ruth Nina Escobar.

## AGRADECIMIENTOS

- Agradezco a Dios por todas las oportunidades que me ha brindado en la vida para alcanzar la felicidad y por estar conmigo iluminando mi camino día a día.
- A mis padres por darme la vida, amor, educación, apoyo, soporte, comprensión, compañía incondicional, formación, valores y por enseñarme a vivir en y para la sociedad.
- A mis hermanos quienes estuvieron conmigo apoyándome en todos el proceso de mi formación profesional, orientándome y estimulándome para poder lograr mis objetivos.
- A mi Universidad Nacional del Altiplano Puno que me brindó las herramientas necesarias para la realización de este trabajo. Así mismo a las autoridades, docentes y a todo el personal administrativo por la colaboración brindada en la realización de la tesis.
- Agradezco, muy especialmente a mi directora de tesis Dra. Luz María Meneses Cariapaza, por ser además de una excelente guía educativa, una amiga incondicional, por haberme alentado en el tema, por compartir conmigo sus sabios conocimientos, por dedicarme parte de su valioso tiempo y por hacer posible la culminación de mi tesis.
- Agradezco infinitamente a los miembros del jurado quienes depositaron toda su confianza en mí, brindándome su apoyo, dedicación y por haber compartido conmigo sus conocimientos.
- Y finalmente al Glorioso Colegio Nacional "San Carlos" Puno, por todas las facilidades y el apoyo que me brindaron para poder lograr la realización de esta investigación.

Gracias a todos, porque gracias a ustedes soy quien soy.

Bach. Shere Ruth Nina Escobar

## ÍNDICE GENERAL

	Pág.
<b>RESUMEN</b> .....	10
<b>ABSTRACT</b> .....	11

### CAPÍTULO I

#### INTRODUCCIÓN

1.1 Problema de investigación .....	12
1.2 Preguntas de la investigación.....	15
1.3 Objetivos de la investigación.....	15

### CAPÍTULO II

#### REVISIÓN DE LITERATURA

2.1 Antecedentes de la investigación .....	16
2.1.1 A nivel internacional.....	16
2.1.2 A nivel nacional.....	20
2.1.3 A nivel regional .....	21
2.2 Marco teórico .....	21
2.2.1 Valores .....	21
2.2.2 Formación en valores.....	22
2.2.3 Tipos de valores .....	23
2.2.4 La formación en valores en el aula .....	26
2.2.5 Modelos de formación en valores.....	26
2.2.6 Estrategias de acompañamiento en la formación en valores .....	27
2.2.7 Convivencia .....	30
2.2.8 Tipos de convivencia .....	31
2.2.9 Convivencia escolar.....	32
2.2.10 Factores que favorecen la convivencia escolar.....	33
2.2.11 Factores que alteran la convivencia escolar.....	34
2.2.12 Modelos de la convivencia escolar .....	37
2.2.13 Modelos para mejorar de la convivencia escolar.....	38
2.2.14 La escuela es una unidad de convivencia .....	39
2.2.15 Estrategias para la convivencia escolar .....	40
2.2.16 Interacción comunicativa.....	41
2.2.17 Comunicación .....	42
2.3 Hipótesis de la investigación .....	42

## CAPÍTULO III

### MATERIALES Y MÉTODOS

3.1 Tipo de investigación.....	43
3.2 Método de investigación.....	43
3.3 Diseño de investigación .....	44
3.4 Diseños estadísticos para probar la hipótesis.....	44
3.5 Población .....	45
3.6 Muestra de estudio .....	45
3.7 Técnicas e instrumentos investigatorios .....	47
3.8 Método de análisis de datos .....	48
3.8.1 Formulación de la hipótesis nula y la hipótesis alterna .....	48
3.8.2 Nivel de significación.....	48
3.8.3 Selección de la prueba .....	48
3.8.4 Regla de decisión.....	48

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

4.1 Lugar de procedencia.....	49
4.2 Formación en valores y la convivencia escolar en el aula y en la institución educativa.....	51
4.3 Influencia de la frecuencia de la formación en valores en las interacciones comunicativas dentro de la institución educativa .....	55
4.4 Influencia de las estrategias de acompañamiento de la formación en va- lores y la convivencia escolar .....	60
4.5 Práctica de valores y factores que alteran la convivencia escolar .....	67
<b>CONCLUSIONES</b> .....	70
<b>RECOMENDACIONES</b> .....	72
<b>BIBLIOGRAFÍA</b> .....	74
<b>ANEXOS</b> .....	78

## ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
<b>Tabla 01:</b> Lugar de procedencia de los estudiantes adolescentes del Glorioso Colegio Nacional " San Carlos", Puno - 2016.....	50
<b>Tabla 02:</b> Formación en valores según convivencia escolar en el aula y en la institución educativa de los estudiantes adolescentes del Glorioso Colegio Nacional " San Carlos", Puno - 2016.....	52
<b>Tabla 03:</b> Prueba de hipótesis de la relación entre la dimensión de la formación en valores y convivencia escolar.....	54
<b>Tabla 04:</b> Frecuencia de la formación en valores según interacción comunicativa en el aula y en la institución educativa de los estudiantes adolescentes del Glorioso Colegio Nacional " San Carlos", Puno - 2016.....	55
<b>Tabla 05:</b> Prueba de hipótesis de la relación entre la dimensión de la frecuencia de la formación en valores y la interacción comunicativa en el aula y en la institución educativa.....	57
<b>Tabla 06:</b> Formación en valores según interacción comunicativa en el aula y en la institución educativa de los estudiantes adolescentes del Glorioso Colegio Nacional " San Carlos", Puno - 2016.....	58
<b>Tabla 07:</b> Estrategia de acompañamiento frecuentes en la formación en valores según convivencia escolar en el aula y en la institución educativa de los estudiantes adolescentes del Glorioso Colegio Nacional " San Carlos ", Puno - 2016.....	61
<b>Tabla 08:</b> Prueba de hipótesis de la relación entre la dimensión frecuentes estrategias de acompañamiento en la formación en valores y la convivencia escolar en el aula y en la institución educativa.....	63
<b>Tabla 09:</b> Frecuencia que los docentes utilizan las estrategias de acompañamiento en la formación en valores según convivencia escolar en el aula y en la institución educativa de los estudiantes adolescentes del Glorioso Colegio Nacional " San Carlos", Puno - 2016..	64

- Tabla 10:** Prueba de hipótesis de la relación entre la dimensión frecuencia que los docentes utilizan las estrategias de acompañamiento en la formación en valores y la convivencia escolar en el aula y en la institución educativa.....66
- Tabla 11:** Frecuencia de la práctica de valores según factores que alteran la convivencia escolar de los estudiantes adolescentes del "Glorioso Colegio Nacional" San Carlos", Puno – 2016.....67

## ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

**GCN“SC”** : Glorioso Colegio Nacional “SAN CARLOS”

**PÁG.** : Página

**MINEDU** : Ministerio de Educación

**TOE** : Tutoría y Orientación Educativa

**MINSA** : Ministerio de Salud

## RESUMEN

Esta investigación denominada: “La formación en valores y su influencia en la convivencia escolar en los estudiantes adolescentes del Glorioso Colegio Nacional “San Carlos”, Puno – 2016”, fue desarrollada con el objetivo de demostrar la influencia de la formación en valores en la convivencia escolar de los adolescentes, se enmarcó en el paradigma cuantitativo de carácter explicativo, se trabajó con el método hipotético deductivo con un diseño no experimental. Se recogió la información a través de la encuesta aplicada a 102 estudiantes de 12 a 14 años del segundo año de secundaria. Según los resultados obtenidos, el 43 % de los estudiante adolescentes manifiestan que la formación en valores en su institución educativa es regular lo que influye que la convivencia escolar en el aula y en la institución educativa sean regular. por otro lado, se observa que la frecuencia de la formación en valores es casi siempre en un 34 % , sin embargo las interacciones comunicativas es regular ; Así mismo, el 17 % de los adolescentes manifiestan que la estrategias de acompañamiento para la formación en valores con mayor frecuencia son los proyectos específicos de tutoría; en tal sentido pese a que existe formación en valores esta no repercute determinadamente en el comportamiento de los adolescentes, ya que estos estudiantes no están poniendo en práctica las pautas que se les inculcan. Según la prueba estadística de la Chi cuadrado con valores 0.00 inferiores al 0.05 de probabilidad de error se demuestra entonces que existe una relación entre las variables por ello se determina que la formación en valores influye significativamente en la convivencia escolar.

**Palabras Claves:** Convivencia escolar, estudiantes adolescentes y formación en valores.

## ABSTRACT

This research denominated: "The formation in values and its influence in the coexistence school in the teenagers students of Glorious National School " San Carlos ", Puno - 2016", was developed with the goal to demonstrate the influence of the formation in values in the school coexistence of the teenagers, was framed in the quantitative paradigm of explicative character, was worked with the hypothetical deductive method with a not experimental design. The information was collected through of the applied questionnaire to 102 students of 12 to 14 years of the second year of high school. According to the results obtained, the 43 % of the teenagers students express that the formation in values in their educational institution is regular what influences that the school coexistence in the classroom and in the educational institution are regular. On the other hand, it is observed that the frequency of formation in values is almost always in a 34 %, however, the communicative interactions are regular; as well as, the 17 % of the teenagers express that the accompanying strategies for the formation in values with more frequency are the specific of tutoring projects; to that effect despite the fact that exist formation in values this does not affect determinedly in the behavior of the teenagers, since these students are not putting in practice the guidelines that are inculcated to them. According to the statistical test of the Chi square with 0.00 values less than 0.05 probability of error, it is shown, then that there is a relation between the variables, therefore it is determined that the formation in values influences significantly in the coexistence school.

**Key Words:** Formation in values, school coexistence and teenagers students.

## CAPÍTULO I

### INTRODUCCIÓN

#### 1.1 PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

El escenario de la sociedad actual está caracterizado por grandes cambios a nivel económico, social, cultural, político e informático, en el cual se presentan nuevos escenarios en el que se da prioridad a las telecomunicaciones, a una cultura simbólica; en ella se presenta una explosión de la escolarización, la irrupción de la multiculturalidad, el aumento del tiempo libre dedicado a comunicaciones virtuales con una ausencia de formación en valores en la familia y otros espacios socioeducativos, aspectos que repercuten en la formación multidimensional de la persona tales como la afectiva, ético-social, estética y física.

La sociedad actual se encuentra inmersa en un creciente ambiente de deterioro de principios y valores. Basta con la información que diariamente recibimos a través de los medios de comunicación social para darnos cuenta de cómo se incrementan, a nivel mundial los índices de delincuencia y corrupción a todos los niveles, de egoísmo, de falta de respeto, deshonestidad, de un desmedido individualismo que influye en el comportamiento de los niños y adolescentes. El problema del deterioro de la práctica de valores se evidencia en las conductas de indisciplina de los estudiantes, dentro y fuera de la institución educativa, manifestado por desobediencia a los profesores, evasión de

clases, no vienen con el uniforme normado, tienen expresiones soeces, no respetan al compañero, hurto entre los compañeros de clase e infraestructura del plantel, lo que repercute en la formación integral de los estudiantes, esto debido a la ausencia de una adecuada formación en valores.

Delors, J. (1996). La convivencia se está convirtiendo en uno de los pilares fundamentales de la labor del docente. Los centros educativos se están convirtiendo en lugares privilegiados para que nuestros alumnos y alumnas, los hombres y mujeres del futuro, aprendan uno de los retos más difíciles que la persona humana puede desarrollar a lo largo de su vida que es el de “aprender a convivir”. Pero no solamente debemos quedarnos en el plano de aprender, debemos pasar también al plano de los sentimientos y de las vivencias. Solo se aprende a convivir si se convive.

En tal sentido las instituciones educativas deben promover la construcción y el fortalecimiento de una cultura de convivencia humana, teniendo como eje central la formación en valores en estos estudiantes adolescentes, ya que se observa comportamientos de indisciplina, falta de comprensión, intolerancia, falta de respeto a las reglas establecidas lo cual provoca situaciones de violencia, discriminación, racismo, bullying, delincuencia entre otros; teniendo en cuenta que todo esto afecta la integridad de los estudiantes adolescentes quienes muestran indicios de depresión, aislamiento, intentos de suicidios entre otros, afectando así su desarrollo educativo, su bienestar físico y psicológico. La escuela tiene la finalidad y la capacidad de incrementar las bases democráticas y de convivencia en la sociedad, propiciando mejores condiciones educativas y haciendo más humana la vida en comunidad. De esta manera brindarles a los adolescentes la confianza de convivir con valores y compartir experiencias en conjunto.

Una institución educativa, una aula de clase no sólo es un espacio donde interactúan docentes y alumnos con la finalidad de lograr aprendizajes o construir conocimientos sino también para desarrollar capacidades, actitudes y valores así como propiciar la formación de la identidad personal y social del estudiante; en un contexto de interrelación constante y permanente de sus miembros dentro de una concepción educativa inclusiva y ética, de calidad y de convivencia pro-social y democrática. Es un ente con vida, en un constante y sostenido desarrollo, dotado de actividades, experiencias y relaciones humanas.

En la actualidad se visualiza que las instituciones educativas ya sean públicas o privadas como es el caso del Glorioso Colegio Nacional “San Carlos”, Puno, se ha perdido la práctica de valores entre compañeros, docentes, personal en general, pese a que las exigencias de la calidad educativa demanda implementar y fortalecer la formación en valores. Cabe resaltar que esto no solo es responsabilidad de los educadores sino también de los padres quienes están encargados de formar en valores a sus hijos sobre todo si estos son adolescentes que están en una etapa de cambio constante; ya que en esta etapa adoptan inadecuados comportamientos y actitudes, por tal razón , tanto los educadores como los padres están comprometidos a hacer un seguimiento constante a la formación en valores de sus hijos y del tal manera contribuir a la concientización de la importancia que es la práctica de valores para una convivencia escolar armoniosa sin conflictos y sin situaciones de riesgo.

Por tal razón, con esta investigación se pretendió investigar la formación en valores dentro de las aulas de la institución educativa y como esta categoría influye en la convivencia escolar en los estudiantes adolescentes.

## **1.2 PREGUNTAS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.2.1 PREGUNTA GENERAL**

- ¿Cómo influye la formación en valores en la convivencia escolar?

### **1.2.2 PREGUNTAS ESPECÍFICAS**

- ¿La frecuencia de formación en valores influirá en las interacciones comunicativas dentro de la convivencia escolar de los estudiantes adolescentes del Glorioso Colegio Nacional “San Carlos”, Puno – 2016?
- ¿Las estrategias de acompañamiento en la formación en valores influirá en la convivencia escolar de los estudiantes adolescentes del Glorioso Colegio Nacional “San Carlos”, Puno – 2016?

## **1.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.3.1 OBJETIVO GENERAL**

- Demostrar la influencia de la formación en valores en la convivencia escolar de los estudiantes adolescentes del Glorioso Colegio Nacional “San Carlos”, Puno – 2016.

### **1.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Identificar la frecuencia de la formación en valores en las interacciones comunicativas de los estudiantes adolescentes del Glorioso Colegio Nacional “San Carlos”, Puno – 2016.
- Determinar las estrategias de acompañamiento de la formación en valores y su influencia en la convivencia escolar de los estudiantes adolescentes del Glorioso Colegio Nacional “San Carlos”, Puno – 2016.

## CAPÍTULO II

### REVISIÓN DE LITERATURA

#### 2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

Revisada la información se encontró investigaciones relacionadas a la formación en valores y convivencia escolar en estudiantes adolescentes a nivel internacional, nacional y regional, los mismos que se presentan a continuación:

##### 2.1.1 A NIVEL INTERNACIONAL

Hitchman, D. et. al. (2011). “La formación de valores de la juventud de nuestros días”, tuvo como resumen: realizó un estudio descriptivo sobre la formación de valores, con la participación de los estudiantes de la carrera de Tecnología de la Salud y en la Sede Universitaria del municipio Arroyo Naranjo durante el presente curso. El universo estuvo constituido por 40 estudiantes. El objetivo que nos trazamos fue demostrar el conocimiento que poseen los estudiantes universitarios de estas carreras sobre los valores y la importancia que tiene para ellos su desarrollo en la práctica diaria. El estudio se realizó a través de una encuesta aplicada al respecto. En los resultados obtenidos el 100 % afirmó que en estos momentos estamos ante una pérdida de valores (una crisis), y que las causas fundamentales son, en primer lugar (75 %) el no tener una formación adecuada de la familia, y en segundo lugar (55 %), no tener una formación adecuada en la escuela. De los estudiantes encuestados, el 65 % respondió que los

valores se transmiten, se forman y se desarrollan, ya que constituyen criterios o juicios que están presentes en la sociedad y que orientan las normas, actitudes, opiniones y conductas de las personas.

Sucre, B. y Martínez, R. (2006). “Formación de valores para la población que integra la comunidad educativa de educación básica, 2006”; el cual tuvo como objetivo principal concebir un modelo de diseño curricular para la formación de valores a la población que integra la comunidad educativa de educación básica, caracterizar la situación en cuanto a valores de los docentes, estudiantes, representantes, personal administrativo y obrero de la escuela básica municipal Juan Manuel Cajigal. La metodología que tuvo es: Fue planteado en función al proyecto factible en correspondencia con cada una de las etapas de la investigación en donde se hará referencia al diseño del estudio, al tipo de investigación, a las técnicas de recopilación de las muestras, análisis de la población y muestra. El prototipo de diseño curricular para la formación de valores para la población que integra la comunidad educativa de educación básica según su intención se enmarcará en el modelo de Proyecto Factible, el cuál según la UPEL (2003 p.16), “consiste en la elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos sociales”, éste plantea un proceso de 4 fases las cuales son: 1ª fase diagnóstica, 2ª fase propuesta, 3ª fase implementación y 4ª fase evaluación. Es importante resaltar que este trabajo de grado sólo abarcó las dos primeras fases. Tuvo como conclusión lo siguiente: Que existe la necesidad de crear un diseño curricular para formar valores que proporcione herramientas a los agentes participantes de la formación de los estudiantes para educarlos en valores, ya que es de suma importancia la realización de proyectos, programas o prototipos que satisfagan la creciente necesidad formar integralmente a los ciudadanos, no solo con saberes sino con

valores que les brinden las competencias para una mejor convivencia en la sociedad.

Garreton, P. (2013). “Estado de la convivencia escolar, conflictividad y su forma de abordarla en establecimientos educacionales de alta vulnerabilidad social de la provincia de concepción, Chile – 2013” que tuvo como objetivo describir el estado de la Convivencia Escolar, y de la conflictividad, así como la manera de abordarla, en centros escolares de alta vulnerabilidad, considerando la opinión de estudiantes, familias y docentes. La hipótesis de la investigación fue; La convivencia y las relaciones interpersonales entre estudiantes, docentes y familias, será percibida positivamente por todos los actores evaluados, sin embargo, las diferencias de percepción de cada grupo serán tan relevantes, que el constructo convivencia debería ser redefinido en función de la percepción de cada actor de la comunidad educativa, en orden a establecer un plan de convivencia bien comprendido por todos los protagonistas. La metodología de la investigación es un diseño de tipo descriptivo, ya que pretende especificar las características de las comunidades en estudio. Es decir, se describirán las relaciones expresadas por los docentes, estudiantes y familias respecto de la convivencia y la conflictividad de los centros estudiados. A su vez el estudio es de tipo transversal ya que la descripción del fenómeno corresponde a un único momento temporal (Montero y León, 2007), habiéndose recogido los datos durante el mes de agosto de 2010, incluyendo a todos los actores que participan en la vida de los centros escolares estudiados. Los resultados obtenidos reflejan que los tres colectivos estudiados valoran positivamente la convivencia escolar de los respectivos centros estudiados, en donde se estima que las relaciones que se establecen entre el estudiantado, profesorado y familias son buenas. Los resultados relativos a las propuestas o actividades para mejorar las relaciones en el interior del centro reflejan que los estudiantes responsabilizan a los docentes de la gestión y consecución de un clima de buena convivencia y sin conflictos,

los cuales señalan mayoritariamente como acción, asumir el diálogo con los estudiantes que producen las interrupciones, en tanto las familias señalan como estrategia una mayor participación de las mismas.

Palomino, M. y Dagua, A. (2009). “Los problemas de convivencia escolar: percepciones, factores y abordajes en el aula” que tuvo como resumen: La presente investigación fue realizada en la institución educativa Limbania Velasco, municipio Santander de Quilichao, (Cauca- Colombia), con estudiantes y directores de grupo de los grados terceros, jornada mañana y grados octavos, jornada tarde en el periodo lectivo 2008 - 2009. El objetivo general se centró en analizar los factores que limitan la convivencia escolar con el fin de validar prácticas y generar estrategias psicosociales que promuevan relaciones interpersonales adecuadas hacia una cultura de paz al interior de las aulas escolares. La metodología utilizada fue cualitativa fundamentada en la investigación acción, con una muestra de 109 estudiantes. Como resultados principales se encuentra que docentes y estudiantes perciben la convivencia en la institución como positiva aunque se presenten algunos problemas de relación y de indisciplina al interior de las aulas escolares. En los grados terceros se identifica la necesidad de fortalecer los espacios de diálogo, escucha y participación; los estudiantes de los grados octavos relacionan la convivencia con sus vivencias y experiencias cotidianas; los docentes manifiestan la importancia de abordar la actitud del estudiante y sus emociones. Se concluye que los problemas de convivencia escolar son diversos, complejos y dinámicos. Al ser abordados a partir de lo psicosocial implican mirar las interacciones desde el contexto familiar y social. La comunidad educativa desarrolla estrategias y acciones positivas y negativas que requieren ser reflexionadas, se definen estrategias para intervenir problemas de actitud personal y grupal, comunicación interpersonal, la tramitación adecuada del conflicto y el trabajo cooperativo.

### 2.1.2 A NIVEL NACIONAL

Benites, L. (2011), “Convivencia escolar y calidad educativa – 2011” que tuvo como objetivos promover y facilitar los procesos enseñanza – aprendizaje de sus miembros y mejorar el clima de convivencia en las escuelas como un modo de afrontar los problemas de acoso y maltrato escolar. Tuvo por finalidad presentar algunos lineamientos que sustentan que el clima de convivencia en las escuelas constituye un factor importante para evaluar la calidad de los servicios que prestan las instituciones educativas. Se enfatiza la dimensión seguridad como un elemento de calidad que debe de proveer todo centro educativo como condición necesaria para promover y facilitar los procesos de enseñanza – aprendizaje de sus miembros. Concluye que los centros educativos deben tener en consideración que una mejora de la convivencia en su institución es tanto una condición como resultado de una educación de calidad. Como otra conclusión es: Si bien es cierto que la promoción de la convivencia en la escuela está relacionada íntimamente con la mejora de la calidad en la educación, es necesario tener en consideración la percepción y el grado de satisfacción que sobre el proceso enseñanza-aprendizaje y sobre sus resultados tienen no sólo los padres de familia, los docentes o la comunidad; si no también los alumnos principales actores de la empresa educativa. Una evaluación objetiva de la calidad en la educación debe contemplar un conocimiento real del desarrollo socioemocional y de las habilidades para convivir que han aprendido los alumnos y no solamente la cantidad y pertinencia de los contenidos académicos adquiridos durante sus estudios. La dimensión aprender a ser y aprender a vivir juntos son tan importantes como el aprender a conocer y el aprender a hacer y deben de formar parte de la programación curricular (tanto visible como oculto) de los planes educativos a desarrollarse en las escuelas.

### **2.1.3 A NIVEL REGIONAL**

Cutisaca, V. (2008), “Factores que origina crisis de valores morales y relaciones humanas para la convivencia en estudiantes de 4to y 5to grado de la IES Independencia Nacional, Puno – 2008”, que tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre los factores que originan crisis de valores morales y relaciones humanas para la convivencia en los estudiantes del cuarto y quinto grado de la I.E.S. Independencia Nacional, Puno- 2008; teniendo como hipótesis formulada: factores que originan crisis de valores morales se relacionan directamente con las relaciones humanas para la convivencia en los estudiantes del cuarto y quinto grado de la I.E.S. Independencia Nacional ,Puno – 2008. A la conclusión que se llegó, niveles de crisis de valores morales se relacionan directamente con las relaciones humanas en los estudiantes del cuarto y quinto grado de la I.E.S. Independencia Nacional, tal como establece la prueba de hipótesis de T calculada que es de 35.208, en comparación con la T tabulada que es de 2.131, con una diferencia altamente significativa que se ubica en la región de rechazo, por lo tanto se acepta la hipótesis nula, de esta manera se comprueba la validez de la hipótesis planteada.

## **2.2 MARCO TEÓRICO**

### **2.2.1 VALORES**

Garcia, M. (1991). Aquella cualidad o actividad que se considera por el individuo o por una comunidad, como preferible a otra en determinadas circunstancias y para bien del sujeto (sea personal o colectivo). El valor tiene como característica fundamental la de valer para algo y para alguien, más aún que la de existir o estar ahí.

Luño, A. (1982). Los valores son cualidades intuitivas directamente e inmediatamente por los sentimientos espirituales; no son el resultado de una

abstracción. Son por el contrario, objetos ideales que se intuyen cuando se prescinde por completo del concepto del ser.

A partir del análisis teórico de los autores se puede conceptualizar los valores como las cualidades y virtudes que posee una persona para interactuar con otras personas y grupos, teniendo en cuenta la valoración de uno mismo como un ser de constantes cambios y como un ente importante en la sociedad.

### **2.2.2 FORMACIÓN EN VALORES**

Mélich, J. (2001). La formación en valores implica una parte de lo que compartimos con los demás a través de la convivencia y la cultura, lo cual provoca que las personas, las cosas y los acontecimientos no nos sean indiferentes, sino que nos posicionemos ante los mismos, tomemos decisiones y actuemos desde las mismas. La práctica de valores constituye pilares fundamentales de nuestro desarrollo individual y colectivo, mediadores de nuestro bagaje de conocimientos y marcos afectivos para la evolución de nuestra identidad desde nuestra responsabilidad social.

Izquierdo, C. (2003). La formación en valores es la idea de que en toda conducta humana, subyacen los valores, los cuales dirigen y dan sentido al proceder individual y social de cada persona, y las relaciones interpersonales se convierten en la plataforma del proceso de formación de los mismos, por medio de las interacciones que se crean con personas significativas, es decir, aquellas que dejan improntas importantes en la personalidad.

A partir de los análisis teóricos de los autores se puede conceptualizar que la formación en valores son estrategias de gran relevancia en la formación integral de los estudiantes adolescentes, son estrategias que promueven cambios en actitudes y comportamientos en adolescente.

### 2.2.3 TIPOS DE VALORES

Carrillo, S. (2000). El autor caracteriza y clasifica los siguientes valores más frecuentes en los alumnos adolescentes de las escuelas educativas y el consagra como las normas de derecho positivo, como principios imperativos básicos para la convivencia humana.

Los valores son considerados la base para entender desde un punto de vista social el comportamiento humano, como referente en la realización y educación de la persona. Los valores nos indican cuál es el camino correcto a ser mejor persona. Se debe aclarar que los valores son estudiados por la rama filosófica llamada: “Axiología”

Clasificándolos, los tipos de valores son:

- **Valores personales:** Son normas y principios esenciales necesarios para edificar nuestras vidas. Nos guían por el camino indicado para comenzar a estrechar relaciones con los demás individuos. Los valores personales incluyen la moral, la ética e incluso la religión para determinar nuestro comportamiento. Además la experiencia juega un papel crucial para poseer valores personales adecuados.
- **Valores Familiares:** Son los valores que la familia determina como buenos o malos. Estos valores resultan de las vivencias, tradiciones, experiencias, creencias, que tienen los padres, y los cuales los trasmite y educan a sus hijos. Esos valores transmitidos son la educación básica para definir nuestro comportamiento y con el desenvolverse en la sociedad. La importancia de estos valores radica en la base para encontrar y acoger los demás valores de la sociedad.

- **Valores Socioculturales:** Son aquellos valores que se desarrollan en la sociedad con la que vivimos y compartimos. Son la base para definir nuestras acciones en la sociedad, como la responsabilidad, tolerancia, respeto, comprensión, bondades, etc. No se debe confundir con los valores personales ni mucho menos con los familiares los cuales por el paso del tiempo, en la experiencia, en tradición y creencias van modificándose.
- **Valores Materiales:** Los valores materiales son aquellos que nos permiten como personas vivir. Son esos valores que se relacionan con nuestras necesidades básicas como vestirnos, hablar, alimentarnos, etc. En ocasiones los valores materiales chocan con los espirituales.
- **Valores Espirituales:** Son esos valores que hacen parte de las necesidades humanas, las cuales nos hace dar sentido a las creencias, vivencias, y sentido a nuestras vidas. Se refiere a la importancia que le ofrecemos a las situaciones y aspectos que no incluyan materia.
- **Valores Morales:** Son todos los aspectos que otorgan a la humanidad a cuidar y controlar su dignidad. Los valores morales van modificándose con el paso del tiempo, entre vivencias y experiencias se definen estos valores.

Los valores pueden definirse como las cualidades que integran a la persona, sin estos valores se perdería su humanidad o gran parte de ella. Los valores pueden entregar una imagen negativa o positiva al hombre dependiendo de sus actos y pensamientos frente a los demás o acciones determinadas. Por ejemplo

- **Respeto:** Miramiento excesivo hacia la opinión de los seres humanos, antepuesto a los dictados de la moral estricta. Es valorar a los demás, aceptar la autoridad y considerar en alto grado su dignidad, se acoge siempre a la verdad.

- **Responsabilidad:** Obligación de responder por alguna cosa o responsabilidad, facultad que permite al ser humano interactuar, comprometerse y aceptar las consecuencias de un hecho libremente realizado.
- **Solidaridad:** Disposición de ánimo para actuar siempre con sentido de comunidad. Los seres humanos solidarios saben perfectamente que su paso por el mundo constituye una experiencia comunitaria y que, por tanto, las necesidades, dificultades y sufrimientos de los demás no le pueden ser ajenos jamás. Se ve en cada persona a un hermano y en cada hermano la posibilidad de crecer en el servicio.
- **Honestidad:** Compostura, decencia y moderación en la persona, en sus acciones y palabras. Búsqueda permanente de lo recto, de lo honrado, de lo razonable y de lo justo.
- **Compañerismo:** Compañero es el que acompaña en el camino. Actitud permanente a dar la mano al otro y no a retirársela hasta lograr una meta común, el bienestar de todos.
- **Equidad:** Justicia natural, actitud de búsqueda permanente de la justicia, para obrar correctamente, sin que haya necesidad de que los demás lo exijan. La persona equitativa está atenta a respetar los derechos de los demás y dispuesta siempre a dar lo que a cada quien le corresponde en justicia.
- **Tolerancia:** Respeto y consideración hacia las opiniones o prácticas de los demás, aunque repugnen a las nuestras. Permite a los seres humanos entender que cada persona es única e irrepetible, que tiene derecho a sus propios criterios, juicios y decisiones; que los intereses, deseos y necesidades son particulares; que

las metas, propósitos e ideales ajenos no tienen que coincidir necesariamente con los propios.

#### 2.2.4 LA FORMACIÓN EN VALORES EN EL AULA

Parra, J. (2003). La formación en valores en el aula es la educación por tanto, es aquella actividad cultural que se lleva a cabo en un contexto intencionalmente organizado para la transmisión de los conocimientos, las habilidades y los valores que son demandados por el grupo social. Así, pues, todo proceso educativo está relacionado con los valores. Por medio de la educación, todo grupo humano tiende a perpetuarse, siendo los valores el medio que da cohesión al grupo al proporcionarles unos determinados estándares de vida.

#### 2.2.5 MODELOS DE FORMACIÓN EN VALORES

- ***El modelo autoritario:*** Asume los valores tienen un origen trascendente, y que por lo tanto no pueden ser discutidos. El método lógico de esta concepción, es el de la imposición de los valores, muy coherente con el autoritarismo del modelo. Los valores no se discuten, se asumen y se viven, las personas deben ser disciplinadas, léase castigadas o sancionadas hasta que asuman las normas y los valores que las sostienen.
- ***El modelo permisivo:*** Se sostiene en la concepción opuesta a la del modelo autoritario. Los valores son el resultado de convenciones y acuerdos sociales, y finalmente cada persona debe elegir o determinar cuáles son sus valores. El método correspondiente a este modelo, es el de la clarificación de valores, no existen los límites, cada uno hace lo que le parece correcto. Los maestros deben propiciar que los estudiantes reflexionen sobre sus comportamientos y que libremente descubran qué es lo que deben hacer. El grupo de estudiantes puede

elaborar sus propias normas de comportamiento, pero estas normas, al no tener ninguna referencia mayor, pueden ir en contra de los que no pertenecen al grupo, o incluso contra los mismos integrantes. El relativismo moral no es la alternativa que nuestros estudiantes necesitan.

- ***Un modelo democrático:*** La convivencia y disciplina escolar necesita de la vigencia de principios fundamentales que se sostengan en los derechos básicos de los seres humanos. El método de aprendizaje es el de la reflexión individual y colectiva que se da en la sesión académica y en el cotidiano vivir de una escuela. El estudiante adolescente debe aprender en el día a día, que los comportamientos que no se ajustan a las normas de convivencia causan daño a los demás y que la sanción y la reparación son necesarias para el buen funcionamiento de la sociedad. El estudiante debe aprender que su comportamiento puede hacer que la convivencia en su aula y en su centro educativo propicie una mayor calidad de vida.

## **2.2.6 ESTRATEGIAS DE ACOMPAÑAMIENTO EN LA FORMACIÓN EN VALORES**

### ***a) Discusión sobre dilemas morales***

Barrios, A. (2005). Un dilema moral es una narración breve, a modo de historia, en la que se plantea una situación posible en el ámbito de la realidad en la que está inmersa un sujeto como ente que genera cambios, pero al mismo tiempo es conflictiva a nivel moral, y se solicita de los oyentes o bien una solución razonada del conflicto o un análisis de la solución elegida por el sujeto protagonista de la historia. Por regla general la situación se presenta como una elección disyuntiva: el sujeto protagonista se encuentra ante una situación

decisiva ante la cual sólo existen dos, y nada más que dos opciones (A) ó (B), siendo ambas soluciones igualmente factibles y defendibles. El individuo se encuentra, pues, ante una verdadera e inevitable situación conflictiva.

**Clases de dilemas:**

- ***Dilemas morales hipotéticos:*** En ellos se plantean problemas abstractos, generales, que a veces son de difícil ubicación en la realidad, pero que los que los analizan reconocen que son siempre posibles en determinadas ocasiones de la vida real. Se suelen obtener de la literatura, de los medios de comunicación o de la propia imaginación de quien los elabora. Las situaciones y los personajes generalmente están alejados del mundo real de los sujetos a los que se les proponen, o bien se parecen en algo a otras situaciones vividas o conocidas por el mismo sujeto, o bien algún miembro de su entorno social o familiar es susceptible de reflejarse en la narración. Este tipo de dilemas presentan menos interés para el alumno al faltarles la riqueza y la variedad de la propia experiencia compartida con todo su entorno social, pero pueden favorecer el razonamiento como habilidad discursiva.
- ***Dilemas morales reales:*** Plantean situaciones conflictivas sacadas de la vida diaria y de sus problemas cotidianos. Se basan en hechos reales, cercanos en el tiempo o en el espacio a los sujetos como entes sociales y suelen extraerse de los distintos medios de comunicación, de situaciones o sucesos históricos, de situaciones o vivencias personales, etc. (problemas de libertad, sexo, conciencia personal, entre otros). Este tipo de dilemas morales reales son más motivadores y facilitan la implicación de los sujetos participantes que de una u otra manera, se ven reflejadas en ellos mismos en situaciones más o menos cercanas.

**b) Simulación de resolución de conflictos**

Alzate, R. (1998). La resolución de conflictos es el conjunto de conocimientos, saberes y habilidades para comprender e intervenir en la resolución pacífica y no violenta de los conflictos. Es una disciplina que contiene muchas otras cosas, desde las diversas materias como las matemáticas y la física teórica a la biología humana de todos los seres humanos.

**c) Proyectos específicos de tutoría**

Pérez, J. y Merino, M. (2009). La tutoría es la autoridad que se confiere para cuidar de una persona y/o sus bienes en los casos en que, por minoría de edad u otras causas, no tiene la completa capacidad civil de poder hacerse responsables por sí mismos. La tutoría también hace referencia a la dirección o amparo de una persona respecto de otra y al cargo del tutor y a las diversas funciones que cumple el tutor. La tutoría es entendida como un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se lleva a cabo mediante la atención personalizada. Algunos de sus objetivos son la solución de los problemas escolares y el mejoramiento de la convivencia social.

**d) Jornadas escolares**

Biarge, P. (2011). La jornada escolar es el tiempo que un colegio atiende a sus alumnos cada día. Incluye tanto el tiempo lectivo como el dedicado a otras actividades como: comedores, actividades extraescolares, tiempo de recogida de los niños. La jornada lectiva es obligatoria pero los niños suelen estar en el colegio más horas, por ejemplo utilizando el servicio de comedor, el patio de deportes o recibiendo clases extra escolares.

e) *Escuela de padres*

Fresnillo, V. (2000). La escuela de padres es un espacio de información, formación y reflexión dirigido a padres y madres, sobre aspectos relacionados con las funciones parentales. Es un recurso de apoyo a las familias con menores para que puedan desarrollar adecuadamente sus funciones educativas y socializadoras, y superar situaciones de necesidad y riesgo social; es uno de los programas de carácter preventivo que contribuyen a modificaciones de conductas y a la adquisición de pautas saludables de dinámica familiar.

### 2.2.7 CONVIVENCIA

Benites, L. (2011). La convivencia cuando es adecuada; puede ser conceptualizada como un modo de vivir en relación o en interrelación con otros, en la cual se respeta y considera las características y diferencias individuales de las personas involucradas, independientemente de sus roles y funciones. La forma de convivir se aprende en cada espacio, en cada contexto en la que se comparte la vida con otros: familia, escuela, comunidad. A convivir se aprende y enseña conviviendo cotidianamente.

Ortega, R. (1997). La convivencia es el arte de vivir juntos bajo convenciones y normas, explícitas o no, que logren sacar lo mejor de cada uno al servicio de la mejora de las relaciones sociales y la funcionalidad de las tareas comunes.

Ortega, R. y Del Rey, R. (2010). La convivencia no sólo se refiere a vivir en común, sino que, además, supone el compartir una serie de códigos que norman el estar juntos y, desde la mirada jurídico-social, la convivencia estaría garantizada mediante el respeto de los derechos de cada persona, sin discriminarla.

A partir de los análisis teóricos revisados se puede conceptualizar la convivencia como la forma correcta de interacción entre estudiantes poniendo énfasis en el respeto mutuo, cooperación mutua, respeto a los derechos, cumplimiento de deberes entre otros que promueven una convivencia pacífica sin violencia.

### 2.2.8 TIPOS DE CONVIVENCIA

- **Convivencia familiar:** Destaca las relaciones que mantienen los integrantes de una familia que viven en una misma casa.
- **Convivencia Escolar:** Sus miembros interactúan durante una determinada cantidad de tiempo a lo largo de la semana, generalmente sin contar los fines de semana, en una entidad de carácter social y educativo. Este ámbito intenta mantener relaciones éticas, sociales y educativas sobre los miembros que en ella aparecen.
- **Convivencia social:** Trata del respeto mutuo que debe existir entre las personas que se encuentran en determinada sociedad, tanto con las personas como con el ambiente en el que vivimos. El lugar donde se desarrollan las actividades diarias es el principal escenario.
- **Convivencia humana:** Este tipo de convivencia no necesita la existencia de un vínculo entre las personas. Se trata de una manera de respeto y de vivir mejor con el medio que nos rodea para que el ser humano se desarrolle de manera beneficiosa. Para esto es necesario aceptar la diversidad de opiniones e ideas que pueblan el mundo, aceptarlas y respetarlas.
- **Convivencia democrática:** Se distingue el pensamiento democrático, es decir, aprender a vivir con el que piensa distinto a nosotros. Esto incluye todo tipo de concepto, desde religioso, cultural, etc. hasta política y económicamente. Para esto la persona debe mantener un perfil de obligación moral y objetiva hacia los

demás, donde el trato entre seres humanos debe ser igualitario.

- **Convivencia ciudadana:** Comprende la cualidad que tiene un conjunto de relaciones de carácter cotidiano que realizan los miembros de una comunidad determinada, se armonizan los intereses individuales en conjunto con los intereses colectivos creando un equilibrio entre el sujeto y el grupo donde se encuentra.

### 2.2.9 CONVIVENCIA ESCOLAR

MINEDUC, (2006). La convivencia escolar es conceptualizada como la interrelación entre los diferentes miembros de un establecimiento educacional, no se limita a la relación entre personas sino que incluye las formas de interacción entre los diferentes estamentos que conforman una comunidad educativa, por lo que constituye una construcción colectiva y es responsabilidad de todos los miembros y actores educativos sin excepción.

Ortega, R. (2010). La convivencia escolar se puede entender como el ecosistema humano en el que se desenvuelve el accionar educativo cuando las múltiples interrelaciones de sus actores colaboran con el aprendizaje y el desarrollo de todos los miembros de la comunidad escolar.

Ortega, R. y Del Rey, R. (2004). La convivencia escolar nace como una significación con identidad propia que sugiere procesos implícitos y explícitos que responden al bien común y la vida en democracia de un centro escolar, siendo el proceso de enseñanza-aprendizaje el pilar en el que se sustenta. Los procesos implícitos están referidos a los aspectos psicológicos de cada sujeto, tales como el aprender a conocerse y valorarse para alcanzar una buena autoestima, ser capaz de ponerse en el lugar del otro y saber relacionarse con los demás de forma efectiva. Por otro lado, los procesos explícitos estarían dados por la calidad de las relaciones interpersonales y la

adecuada gestión de las normas de convivencia, las que para ser efectivas, requieren del consenso de todos los miembros centro educativo.

Carbonell, V. et. al. (2011). Conceptualizan la convivencia escolar como “la capacidad que tienen las personas de vivir con otras en un marco de respeto mutuo y de solidaridad recíproca, expresada en la interrelación armoniosa y sin violencia entre los diferentes actores y estamentos de la comunidad educativa”.

A partir de los referentes teóricos se conceptualiza la convivencia escolar como el sistema donde interactúan una o más personas quienes tienen objetivos y fines en común, quienes están formados adecuadamente en valores, quienes practican los valores diariamente, quienes desarrollan habilidades sociales adecuadas y quienes están comprometidos en mejorar las relaciones interpersonales con el fin de promover una convivencia pacífica, sana y armoniosa.

#### **2.2.10 FACTORES QUE FAVORECEN LA CONVIVENCIA ESCOLAR**

Fernández, I. (2005). Un clima escolar positivo, percibido por los miembros de la comunidad educativa está determinado por un estilo de convivencia caracterizado por relaciones interpersonales de colaboración, y cooperación, de normas claras y pertinentes, de valores institucionales coherentes y de la participación espontánea y libre de los alumnos. Es importante analizar y considerar la relevancia de estos factores que favorecen el clima de convivencia escolar democrática y que están estrechamente vinculadas con:

- ***Relaciones interpersonales***, de colaboración y cooperación basada en el respeto de los derechos y deberes y en la solución de conflictos entre todas las instancias y miembros de la comunidad educativa.
- ***Normas claras y pertinentes***, de carácter constructivo, realista, consensuadas y

aceptadas por todos. Es necesario considerar en las prescripciones disciplinarias como se trataran las faltas y las sanciones que les corresponden, las cuales deben ser justas y equitativas.

- **Valores institucionales**, coherentes entre sus enunciados y su realización, es decir valores asumidos y ejercidos realmente en la práctica educativa por todos los miembros de la comunidad.
- **Participación libre y espontánea**, de los estudiantes a través de la promoción de espacios actividades y oportunidades apropiadas para su involucramiento y aceptación responsable de sus acciones.

### 2.2.11 FACTORES QUE ALTERAN LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Carozzo, J. (2010). Existen una serie de factores que alteran o dificultan un clima adecuado de convivencia en la escuela, entre los más comunes tenemos a la agresividad y violencia escolar, la interrupción en el aula, el estrés docente, la falta de autoridad, el autoritarismo y la desmotivación del alumno y el rechazo a los contenidos. Un análisis de las tres primeras nos permitirá conocer la relevancia de las mismas.

#### a) *Agresividad y Violencia Escolar*

Independientemente de su naturaleza o de los factores que puedan determinar la conducta agresiva en los estudiantes, ésta puede ser conceptualizada como una clase de comportamiento intenso o violento, de carácter físico y/o verbal que tiene consecuencias aversivas y produce daño en otros sujetos.

Se pueden distinguir dos tipos de conducta agresiva:

- Agresión respondiente que ocurre como respuesta o reacción natural a una estimulación previa generalmente dañina o de carácter aversivo. Es

considerada como una conducta de tipo reactiva.

- Agresión instrumental que tiene lugar por los efectos o consecuencias naturales que tiene esta conducta: infligir daño, temor, sumisión, ya sea para lograr reconocimiento, poder o para apropiarse de algo ajeno. Es una conducta de carácter intencional.

La violencia escolar, los malos tratos y el abuso entre alumnos o pares (bullying) hay que abordarlos teniendo en cuenta también los factores relacionados con el desarrollo y situación evolutiva de los involucrados, de sus condiciones de vida y de sus perspectivas de futuro y metas de vida. La violencia y el maltrato entre compañeros no sólo es la causa de una mala comunicación, sino también es el resultado de una mala convivencia.

#### ***b) La disrupción en el aula***

Fernández, I. (2005). La disrupción es considerada como un factor preponderante que dificulta, impide y entorpece el clima de convivencia escolar. El fenómeno de la disrupción está relacionado con un conjunto de comportamientos y actitudes inadecuadas que perturban el normal desarrollo de las clases, obstaculizando el adecuado proceso enseñanza aprendizaje. La disrupción está referida al comportamiento del alumno o del grupo de alumnos que interrumpe de manera sistemática el dictado de las clases y/o la realización de las actividades académicas propuestas por el profesor a través de su falta de cooperación, insolencia, desobediencia, provocación, hostilidad, amenazas, alboroto, bullicio, murmuraciones, impertinencia.

También puede presentarse como formas verbales de solicitar que se le explique de nuevo lo ya explicado, hacer preguntas absurdas, responder de manera exagerada a

las interrogantes en clase. Es necesario señalar que no todos los docentes perciben de igual manera estos comportamientos; existe disparidad en las interpretaciones que el profesorado realiza de las diferentes conductas disruptivas de los alumnos. «Unos las consideran insolentes, otros no la perciben, otros las juzgan de naturales y ajustadas a las motivaciones de los alumnos».

*c) El estrés del docente*

El estrés o Síndrome de Burnout, también conocido como el síndrome del quemado o desgaste profesional, es un trastorno crónico de carácter psicológico, asociado a las demandas del trabajo y a las propias relaciones interpersonales que las labores demandan.

Una situación de convivencia adecuada en el aula, requiere que las relaciones entre docente y alumnos sean conducidas de manera óptima y apropiada. Se necesita que los alumnos reflexionen, que participen activa y proactivamente, que adopten diferentes estrategias para afrontar los conflictos y problemas, así mismo, que el profesor motive a los alumnos constantemente hacia el desarrollo personal y el aprendizaje, que tenga ecuanimidad, control personal y actitud positiva ante los conflictos y no que se deje llevar por sus propias emociones. La psicología educativa ha demostrado que el afecto y la relación personalizada favorecen la empatía entre el profesor y sus alumnos, así como el establecimiento de relaciones interpersonales productivas; es común sin embargo que toda la responsabilidad en la dirección y solución del conflicto recaiga en el profesor, dando lugar esta situación a sentimientos de frustración, angustia y ansiedad.

En algunos docentes al no poder o no saber cómo afrontarlos (solucionarlos), va a dar finalmente lugar al Síndrome de Burnout o estrés docente. Las principales

causas del estrés del profesor están relacionadas con la falta de comunicación entre docentes, comportamiento disruptivo e indisciplinado de los alumnos, malas condiciones de trabajo, falta de tiempo o excesivo trabajo e intentos (frustrados) por mejorar su condición laboral y su nivel académico.

Fernández, I. (2005). Señala que asumir el conflicto (de ser posible en forma compartida con otros colegas) y ver la manera cómo resolverlos, conlleva a contrarrestar aspectos claves del estrés del profesor. El profesor al identificar el comportamiento disruptivo de sus alumnos o alumno, como su responsabilidad, debe de adquirir sus propios recursos para afrontar los problemas de disrupción en el aula. Esto va implicar responsabilidad, autoridad, control y manejo de clase.

#### 2.2.12 MODELOS DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Fernández, I. et. al. (2002). Identifican tres modelos que guiarían de alguna u otra manera la práctica de la convivencia escolar:

- **Modelo punitivo-sancionador:** El centro aplica las normas del reglamento interior según el sentido retributivo de la justicia: se repara el daño recibiendo un castigo. La hipótesis de este modelo es que la sanción disuade de reincidir a quien ha cometido la falta y de que es ejemplificada para los demás porque los alerta y les avisa de las consecuencias punitivas de sus acciones. Es el modelo de mayor tradición en los centros de secundaria. Sin embargo, dada la experiencia de los últimos años, parece evidente que por sí solo no es eficaz: la aplicación de sanciones no reduce las partes de expulsión, sino que los mantiene o incluso los aumenta.
- **Modelo relacional:** Se basa en la comunicación a través del diálogo para la reconciliación entre las partes. Así, la persona perjudicada puede recibir reparación

moral o material y el infractor libera su culpa. Parte de la hipótesis de que para el infractor la reconciliación tiene un elevado costo emocional y moral, que es más eficaz que el castigo. La justicia es restaurativa (repara el daño a la persona perjudicada); favorece la responsabilidad y la moral autónoma al no haber una figura externa que juzgue y decida. No es éste un modelo que los centros adopten explícitamente, sino que más bien responde al estilo de gestionar la convivencia de algunos equipos directivos o de algún sector del profesorado.

- **Modelo integrado:** Este modelo propone la forma de prevenir y abordar los conflictos, recoge los aspectos más valiosos de los dos modelos anteriores. Plantea una relación directa entre las personas en conflicto bajo la responsabilidad del centro, es decir, diálogo entre las partes y aplicación de normas y sanciones. Según esto, el centro cuenta con una normativa que incluye la posibilidad de acudir a un sistema de diálogo y colaboración (a través del grupo de tratamiento de conflictos), siempre legitimado por el centro. Este modelo concibe el conflicto como un hecho natural en la convivencia, ni malo ni bueno en sí mismo. Es la manera de abordarlo la que permite un ambiente de relaciones tranquilo y un uso educativo del conflicto.

### 2.2.13 MODELOS PARA MEJORAR DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Ortega, R. y Del rey, R. (2003). Toda acción que involucre un compromiso de mejora de la convivencia en la escuela debe sustentarse en un proyecto educativo que implique una reorganización escolar y una reestructuración del currículo basado en tres líneas de acción programática: en la promoción de sentimientos y valores, el aprendizaje cooperativo y la gestión democrática de la convivencia:

- a) **Educación Democrática:** Educar mediante una gestión democrática de la convivencia entre docentes y alumnos implica, la elaboración de normas

explícitas y claras consensuadas, el establecimiento de un modelo disciplinar sencillo y transparente, prohibiciones claramente aceptadas por todos, estímulo amplio y positivo hacia la libertad, la igualdad y la solidaridad.

**b) *Educación en Sentimientos, Actitudes y Valores:*** Implica no sólo tomar en cuenta en el plan de estudios o currículum los aspectos académicos e intelectuales, sino también considerar como parte de ellos la promoción y desarrollo de las emociones, sentimientos, actitudes y valores ligados a las relaciones interpersonales que se dan día a día durante la convivencia en la escuela.

**c) *Educación Cooperativamente:*** Educar mediante actividades de enseñanza que involucren la elaboración compartida del conocimiento, implica diseñar estrategias de enseñanza-aprendizaje que enfatizan el trabajo en grupo y el aprendizaje cooperativo. La educación cooperativa conlleva una actividad docente donde el profesor debe enseñar a cooperar de manera positiva a sus alumnos, observar cada grupo y a cada alumno, atender y orientar a cada equipo en la solución de problemas, además, además de proporcionar el reconocimiento y oportunidad de que el alumno compruebe su propio progreso.

#### **2.2.14 LA ESCUELA ES UNA UNIDAD DE CONVIVENCIA**

Ortega, R. (1997). La escuela es una unidad de convivencia en las que interaccionan diferentes grupos de personas o estamentos humanos: profesores, alumnos, familia y sociedad por lo cual hay que tener en consideración no sólo su diversidad, sus roles y funciones sino también las diferencias generacionales para comprender la dinámica de las relaciones existentes entre los grupos y entre sus miembros. Son aspectos importantes a considerar en las funciones de cada estamento que:

- Los profesores tienen la responsabilidad de dirigir el proceso educativo y establecer las normas de convivencia. Hay que tener en cuenta que el estamento docente no es siempre un grupo homogéneo, existen diferencias de género, edad, intereses, experiencias, etc. La experiencia vivida de enseñanza es importante para su desempeño docente y el logro de sus funciones como educador.
- Los alumnos es el estamento sobre el cual gira la educación, que tienen derechos y deberes y cuya participación en la organización, elaboración de normas y valores es importante. Es un grupo generalmente heterogéneo y diverso.
- Las familias constituyen el grupo que brinda las experiencias vitales previas con las que cuentan los alumnos (conductas, estereotipos, prejuicios y actitudes) y que tienen expectativas con respecto a la educación de sus hijos. Cada centro educativo va establecer diferentes formas de relacionarse con ellas con la finalidad de mejorar la calidad educativa de sus hijos: escuela para padres, comité de aula, asociación de padres de familia, etc.
- La sociedad en general, que a través de sus mensajes y estados de opinión y comunicación configuran y refuerzan las actitudes y valores que prevalecen en la comunidad. Es necesario conocer cómo se configuran y refuerzan las creencias sociales y los valores vigentes. Hay que tener en consideración que en la actualidad hay un predominio de valores vinculados con la competitividad, la individualización, lo estético, lo inmediato, lo relativo, etc.

### **2.2.15 ESTRATEGIAS PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR**

Carozzo, J. (2010). Es recomendable que las estrategias para mejorar las relaciones de convivencia escolar en la escuela, deben estar dirigidas a partir de lo siguiente:

- Fijar de manera compartida normas claras y realistas, susceptibles de ser cumplidas.
- Que el centro de interés gire sobre las necesidades e intereses de los alumnos.
- Realizar actividades y tareas en equipo, propiciando el saber compartido a través del aprendizaje cooperativo.
- Generar un rol del profesor activo, modelador y proactivo.
- Propiciar que el plan de estudios se adecue a las posibilidades de aprendizaje de cada alumno.
- Promover la autonomía, la responsabilidad y compromiso del alumno.
- Que se reconozca y atienda a la diversidad de raza, cultura y necesidades del alumno.
- Elogiar y estimular no sólo los resultados y productos sino también los esfuerzos y empeño de los alumnos.
- Confiar y respetar los aportes y reconocer las limitaciones y potencialidades de cada uno.
- Recurrir a la presión de grupo como elemento de control personal y social.

#### **2.2.16 INTERACCIÓN COMUNICATIVA**

Pasquali, A. (1972). Las interacciones son vistas como un compendio de saberes, capacidades, habilidades o aptitudes que participa en la producción de la convivencia y las relaciones interpersonales e intergrupales ya que la coexistencia humana requiere la mediación de una eficaz comunicación como proceso de interacción en el que dos o más sujetos se reconocen como iguales, comparten experiencias, actúan con sentido de comunidad en función de un dialogo orientado a la construcción de acuerdos mutuos.

### **2.2.17 COMUNICACIÓN**

MINSA, (2008). La comunicación es el fundamento de toda la vida social. Si se le suprime en un grupo social, el grupo deja de existir. En efecto desde el momento de su nacimiento hasta la muerte, la persona establecerá intercambios de ideas, sentimientos, emociones entre otras. Se trata de una actividad compartida que necesariamente relaciona a dos o más personas.

## **2.3 HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **2.3.1 HIPÓTESIS GENERAL**

La formación en valores influye en la convivencia escolar de los estudiantes adolescentes del Glorioso Colegio Nacional “San Carlos”, Puno – 2016.

### **2.3.2 HIPÓTESIS ESPECÍFICAS**

- La frecuencia de formación en valores influye en las interacciones comunicativas dentro de la convivencia escolar de los estudiantes adolescentes del Glorioso Colegio Nacional “San Carlos”, Puno – 2016
- Las estrategias de acompañamiento en la formación en valores influye en la convivencia escolar de los estudiantes adolescentes del Glorioso Colegio Nacional “San Carlos”, Puno – 2016

## CAPÍTULO III

### MATERIALES Y MÉTODOS

#### 3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN

El tipo de investigación es explicativo, de acuerdo a los conceptos planteados por Hernández, R. et. al. (2003), explicativo porque el propósito es buscar el porqué de los hechos, estableciendo relaciones de causa - efecto. En este sentido, intenta dar cuenta de un aspecto de la realidad, explicando su significatividad dentro de una teoría de referencia, a la luz de leyes o generalizaciones que dan cuenta de hechos o fenómenos que se producen en determinadas condiciones. Mediante la prueba de hipótesis. Sus resultados y conclusiones constituyen el nivel más profundo de conocimientos.

#### 3.2 MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

El método de investigación es cuantitativo, según Hernández, R. et. al. (2014), considera que el conocimiento debe ser objetivo, y que este se genera a partir de un proceso deductivo en el que, a través de la medicación numérica y el análisis estadístico inferencial, se prueban hipótesis previamente formuladas.

Es por ello que se trabajó con el método hipotético deductivo, lo que hace referencia que a través de observaciones realizadas de un caso particular se plantea un

problema. Éste lleva a un proceso de inducción que remite el problema a una teoría para formular una hipótesis, que a través de un razonamiento deductivo intenta validar la hipótesis empíricamente.

### 3.3 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

El diseño de la investigación, es una investigación no experimental de acuerdo a los conceptos planteados por Hernández, R. et. al. (2003), describen este tipo como “los estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos”. Es por ello que se utilizó el diseño no experimental porque durante la investigación no se experimentó. Por lo tanto, no se realizó ninguna manipulación de las variables, es decir se recogió los datos sin modificar las condiciones o la situación en la que se encontraron las variables.

### 3.4 DISEÑOS ESTADÍSTICOS PARA PROBAR LA HIPÓTESIS

Se utilizó  $\chi^2$  (Chi cuadrada) de independencia con (F-1) (C-1) grados de libertad. Con un nivel de significancia del 0.05 %. Valores críticos para las zonas de rechazo y de no rechazo.

***Estadígrafo de contraste:***

$$\chi_{(F-1)(C-1)}^2 = \chi_c^2 = \sum_{i=1}^F \sum_{j=1}^C \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}}$$

Dónde:

$O_{ij}$  = frecuencia observada para la  $ij$  – esima casilla.

$E_{ij}$  = frecuencia esperada para la  $ij$  – esima casilla.

$F = \text{Numero de filas.}$

$C = \text{Numero de columnas.}$

***Criterio de independencia:***

$H_0 = \text{Las variables no influyen}$

$H_a = \text{Las variables influyen}$

***Regla de decisión:***

$$X^2_{[1-\alpha, (r-1)(c-1)]} \Rightarrow X^2_t$$

Por lo tanto, si  $x_c^2 \geq x_t^2$ , entonces se rechaza la hipótesis nula.

### **3.5 POBLACIÓN**

La población Universo fue de 278 estudiantes adolescentes de 12 a 14 años de edad del segundo año de secundaria del Glorioso Colegio Nacional “San Carlos”, Puno – 2016.

### **3.6 MUESTRA DE ESTUDIO**

Técnica de Muestreo: La muestra óptima para el presente estudio se halló por métodos de muestreo aleatorio utilizando el Tamaño de Muestra para la estimación de la proporción poblacional o variable cuantitativa. Haciendo uso de la estadística podemos obtener los siguientes resultados: Sí asumimos un nivel de confianza del 95% con un margen de error muestral del 5% obtenemos los siguientes resultados:

$$P = 0.5 = 50\%$$

Proporción favorable

$$Q = 1 - P = 1 - 0.5 = 0.5 = 50\% \quad \text{Proporción no favorable}$$

$Z_{(1-\alpha/2)}$  = Valor de la distribución normal según tablas estadísticas

$$Z_{(1-\alpha/2)} = Z_{(1-0.05/2)} = Z_{(1-0.025)} = 1.96$$

$$e = 5\% = 0.05 = \text{Margen de error muestral}$$

Para hallar el tamaño de muestra óptimo usamos la siguiente fórmula:

$$n_0 = \frac{NZ^2PQ}{(N-1)e^2 + Z^2PQ}$$

Dónde:

$Z_{(1-\alpha/2)}$  = valor de la distribución Normal según el nivel de confianza deseado.

P = Proporción favorable.

Q = P-1 = Proporción no favorable

e = Margen de error muestral

N= 278 estudiantes del 2<sup>do</sup> grado del nivel secundario.

Cuando la fracción  $n_0/N$  es más del 10% utilizamos la corrección en caso contrario el tamaño de muestra óptimo fue  $n_0$ .

La corrección que se usó fue:

$$n = \frac{n_0}{1 + \frac{n_0}{N}} \quad \text{Corrección usada cuando } n_0/N > 10\% \text{ m}$$

Reemplazando los datos en la formula tenemos:

$$n_0 = \frac{(278)(1.96)^2(0.5)(0.5)}{(278-1)(0.05)^2 + (1.96)^2(0.5)(0.5)} = 161.75$$

Para lo cual utilizamos el corrector si es necesario:

Entonces:  $n_0/N = 161.75/278 = 0.5818 = 58.18\%$  como  $n_0$  es mayor del 10% hacemos uso del corrector:

$$n = \frac{n_0}{1 + \frac{n_0}{N}} = \frac{161.75}{1 + \frac{161.75}{278}} = 102.256922 = 102$$

Entonces el tamaño de muestra óptimo fue de 102 estudiantes adolescentes del Glorioso Colegio Nacional “San Carlos”, Puno – 2016.

### 3.7 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS INVESTIGATORIOS

Las técnicas e instrumentos investigatorios que se utilizaron fueron:

- **La encuesta.-** Se aplicó a los estudiantes adolescentes del segundo año de secundaria del Glorioso Colegio Nacional “San Carlos” de la ciudad de Puno, para recolectar la información respecto a la formación en valores en el aula y en la institución educativa y la convivencia escolar en estos espacios.
- **La observación.-** Es una técnica que me permitió tener contacto directo con la realidad, también permitió ver la situación en la que se encuentran los estudiantes y el modo como interactúan en la Institución Educativa; así mismo permitió también conocer la realidad mediante la percepción directa de los objetos y fenómenos como el comportamiento de los estudiantes.
- **La revisión bibliográfica.-** Esta técnica se utilizó para recabar información de un conjunto de textos e información bibliográfica que me ayudó a tener una base

teórica para la redacción del informe de investigación. Así mismo para revisar las programaciones y rutas de aprendizaje.

### 3.8 MÉTODO DE ANÁLISIS DE DATOS

Para el proceso de análisis de datos se utilizó el paquete estadístico SPSS, que facilitó el procesamiento de datos.

#### 3.8.1 FORMULACIÓN DE LA HIPÓTESIS NULA Y LA HIPÓTESIS ALTERNA

- **Hipótesis Nula  $H_0$ :** La escasa formación en valores no influye en la convivencia escolar de los estudiantes adolescentes afectando del Glorioso Colegio Nacional “San Carlos”, Puno – 2016.
- **Hipótesis Alterna  $H_a$ :** La escasa formación en valores influye en la convivencia escolar de los estudiantes adolescentes afectando del Glorioso Colegio Nacional “San Carlos”, Puno – 2016.

#### 3.8.2 NIVEL DE SIGNIFICACIÓN

$$\alpha = 0.05$$

#### 3.8.3 SELECCIÓN DE LA PRUEBA

Se utilizó  $X^2$  (Chi cuadrada) de independencia con  $(r-1)(c-1)$  grados de libertad, donde el 1 es el número de columnas y  $r$  el número de filas, valores críticos para las zonas de rechazo y de no rechazo.

#### 3.8.4 REGLA DE DECISIÓN

Por lo tanto, si  $\chi_c^2 \geq \chi_t^2$ , entonces se rechaza la hipótesis nula.

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

A continuación se presentan los resultados obtenidos de la presente investigación titulado “La formación en valores y su influencia en la convivencia escolar en los estudiantes adolescentes del Glorioso Colegio Nacional “San Carlos”, Puno – 2016”, en base a los objetivos planteados los mismos que fueron obtenidos del cuestionario aplicado a los estudiantes adolescentes del segundo año de secundaria. Los resultados se presentan a continuación.

#### 4.1 LUGAR DE PROCEDENCIA

La procedencia se emplea para designar el origen, el comienzo que ostenta algo, un objeto, una persona y del cual procede. El lugar de procedencia de una persona puede asociarse a su tierra natal o a la de su familia. País donde uno ha nacido o procede la familia o de donde una cosa proviene.

TABLA 01

LUGAR DE PROCEDENCIA DE LOS ESTUDIANTES ADOLESCENTES DEL  
GLORIOSO COLEGIO NACIONAL " SAN CARLOS", PUNO - 2016

<b>Procedencia</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Urbano	57	56
Urbano - Rural	33	32
Rural	12	12
<b>Total</b>	<b>102</b>	<b>100</b>

Fuente: Cuestionario Aplicado a los Estudiantes Adolescentes del segundo año del Glorioso Colegio Nacional "San Carlos", Puno - 2016.

En la presente tabla 01 se observa que del 100 % de los estudiantes adolescentes encuestados del Glorioso Colegio Nacional "San Carlos" de Puno, el 56 % radican en una zona urbano lo cual significa que cuentan con todos los servicios básicos para poder vivir adecuadamente y poder cumplir con todas sus actividades y labores en la institución educativa. Mientras que con un 32 % radican en una zona urbano – rural y solo en un 12 % radican en una zona rural lo cual implica que algunos estudiantes adolescentes son carentes de alguna necesidad básica es por ello que tienen dificultades en su desarrollo psicosocial y también están más inmersos a sufrir algún tipo de maltrato por parte de sus compañeros que tienen mayores posibilidades y desarrollo de sus capacidades.

Así mismo se puede resaltar que el lugar de procedencia de los estudiantes influye bastante en el desarrollo integral y desenvolvimiento de las habilidades sociales afectando de alguna manera las actitudes y comportamientos de los alumnos, ya que los pensamientos , la crianza, las costumbres no son iguales en los mismos, sino que cada uno de ellos tienen diferentes perspectivas de la vida y del como relacionarse con su entorno social, y depende bastante de ello la convivencia y las relaciones interpersonales que establezcan dentro de las aulas y en la institución educativa.

Cabe resaltar que el lugar de donde proceden los estudiantes es muy importante porque cada uno de ellos fueron formados y educados con diferentes valores y costumbres lo cual lo reflejan en la institución educativa, es por ello que algunos estudiantes no establecen adecuadas relaciones comunicativas y en algunas ocasiones no hay una buena comprensión e interacción entre ellos mismos, es por ello que la convivencia escolar es deficiente y afecta de cierta manera la interacción pacífica sin conflictos entre compañeros.

#### **4.2 FORMACIÓN EN VALORES Y LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN EL AULA Y EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA**

La convivencia escolar es uno de los pilares fundamentales de la educación y de la labor del docente, estos se convierten en espacios y sujetos privilegiados para que los alumnos aprendan uno de los retos más difíciles que la persona humana puede desarrollar a lo largo de su vida que es el de “aprender a convivir”.

En tal sentido las instituciones educativas deben promover la construcción y el fortalecimiento de una cultura de convivencia humana que debe tener como eje central la formación de la ciudadanía en valores en los estudiantes adolescentes, incrementar las bases democráticas y de convivencia en la sociedad, propiciando mejores condiciones educativas y haciendo más humana la vida en comunidad.

TABLA 02

FORMACIÓN EN VALORES SEGÚN CONVIVENCIA ESCOLAR EN EL AULA Y EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE LOS ESTUDIANTES ADOLESCENTES DEL GLORIOSO COLEGIO NACIONAL " SAN CARLOS", PUNO - 2016

Formación en Valores	Convivencia Escolar en el Aula y en la Institución Educativa								Total	
	Excelente		Buena		Regular		Mala		N	%
	N	%	N	%	N	%	N	%		
<b>Excelente</b>	11	11	1	1	0	0	0	0	12	12
<b>Buena</b>	0	0	37	36	0	0	0	0	37	36
<b>Regular</b>	0	0	0	0	44	43	3	3	47	46
<b>Mala</b>	0	0	0	0	0	0	6	6	6	6
<b>Total</b>	11	11	38	37	44	43	9	9	102	100

Fuente: Cuestionario Aplicado a los Estudiantes Adolescentes del segundo año del Glorioso Colegio Nacional "San Carlos", Puno - 2016.

En la presente tabla 02 se observa que del 100 % de los estudiantes adolescentes encuestados, el 43 % consideran que la formación en valores es regular es decir algunas veces los docentes aplican estrategias de reflexión sobre la discusión de dilemas morales, no realizan frecuentemente simulación de resolución de conflictos, a nivel de la institución educativa pocas veces se desarrollan todas las temáticas que se implementan en los proyectos específicos de tutoría, algunas veces hay jornadas escolares y pocas veces se lleva a cabo las escuelas de padres; entonces es por ello que la convivencia escolar es regular, es decir algunas veces existen relaciones interpersonales solidarias, no siempre se respetan los derechos y deberes en la resolución de conflictos, algunas veces las normas son claras y pertinentes, no se práctica con frecuencia valores institucionales y algunas veces se propicia la participación libre y espontánea. En tal sentido, se entiende que los estudiantes están en un constante proceso de cambios en actitudes, comportamientos, valores, habilidades y capacidades que enriquezcan y favorezcan su formación integral y de tal manera

contribuir a que la convivencia este en un proceso de mejoras continuas.

Mélich, J. (2001). La formación en valores es muy importante para el desarrollo psicosocial de la persona, así también implica un punto de referencia para dotar de sentido el mundo de la vida como una parte de lo que compartimos con los demás a través de la convivencia y la cultura, lo cual induce que las personas, las cosas y los acontecimientos no nos sean indiferentes, si no que nos posicionemos ante los mismos, tomemos decisiones y actuemos desde las mismas. La práctica de valores constituye, por tanto, pilares fundamentales de nuestro desarrollo individual y colectivo, mediadores de nuestro bagaje de conocimientos y marcos afectivos para la evolución de nuestra identidad desde nuestra responsabilidad social. Mientras que la convivencia escolar se puede entender como el ecosistema humano en el que se desenvuelve el accionar educativo cuando las múltiples interrelaciones de sus actores colaboran con el aprendizaje y el desarrollo de todos los miembros de la comunidad escolar. Ortega; R. (2010)

Los resultados del estudio muestran que en la institución educativa la formación en valores es regular lo cual está influyendo en la convivencia escolar de los estudiantes. Estos resultados son similares con el estudio presentado por los autores Hitchman, D. et. al. (2011) obtuvieron como resultados que el 100 % afirmó que en estos momentos estamos ante una pérdida de valores (una crisis), y que las causas fundamentales son, en primer lugar (75 %) el no tener una formación adecuada en la familia, y en segundo lugar (55 %), no tener una formación adecuada en la escuela. De los estudiantes encuestados, el 65 % respondió que los valores se transmiten, se forman y se desarrollan, ya que constituyen criterios o juicios que están presentes en la sociedad y que orientan las normas, actitudes, opiniones y conductas de las personas.

En tal sentido se concluye que la escasa práctica y formación en valores está influyendo en las interacciones comunicativas de los estudiantes, es por ello que la convivencia escolar es poco armoniosa, es decir algunos adolescentes están adoptando y practicando actitudes y comportamientos inadecuados frente a una problemática y en algunos casos no ponen interés en la práctica de valores, por ello la convivencia escolar está en un proceso de mejorarla ya que los estudiantes están en la posibilidad de generar cambios en conductas.

TABLA 03  
PRUEBA DE HIPÓTESIS DE LA RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN DE LA FORMACIÓN EN VALORES Y CONVIVENCIA ESCOLAR

<b>Pruebas de chi-cuadrado</b>			
	Valor	Gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	256,699 <sup>a</sup>	9	,000
<b>N de casos válidos</b>		<b>102</b>	

a. 10 casillas (62,5%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,53.  
Fuente: Resultados obtenidos del Programa Estadístico SPSS®

<i>Grados libertad g.l</i>	<i>P = Probabilidad de encontrar un valor mayor o igual que el Chi cuadrado tabulado</i>						
	<b>0,001</b>	<b>0,0025</b>	<b>0,005</b>	<b>0,01</b>	<b>0,025</b>	<b>0,05</b>	<b>0,1</b>
<b>1</b>	10,8274	9,1404	7,8794	6,6349	5,0239	3,8415	2,7055
<b>2</b>	13,8150	11,9827	10,5965	9,2104	7,3778	5,9915	4,6052
<b>3</b>	16,2660	14,3202	12,8381	11,3449	9,3484	7,8147	6,2514
<b>4</b>	18,4662	16,4238	14,8602	13,2767	11,1433	9,4877	7,7794
<b>5</b>	20,5147	18,3854	16,7496	15,0863	12,8325	11,0705	9,2363
<b>6</b>	22,4575	20,2491	18,5475	16,8119	14,4494	12,5916	10,6446
<b>7</b>	24,3213	22,0402	20,2777	18,4753	16,0128	14,0671	12,0170
<b>8</b>	26,1239	23,7742	21,9549	20,0902	17,5345	15,5073	13,3616
<b>9</b>	27,8767	25,4625	23,5893	21,6660	19,0228	<b>16,9190</b>	14,6837
⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮

Fuente: Ronald A. Fisher y Frank Yates, Statistical Tables For Biological Agricultural and Medical Research 6 Edición, (Nueva York, Hatner, 1963), p.47

Se observa que el estadístico Chi cuadrado de Pearson toma un valor de  $X_c^2(256,699) > X_t^2(16,92)$  con 9 grados de libertad (gl), tiene asociada una probabilidad de 0.000. Puesto que esta probabilidad es menor al 0.05, por lo que se decide rechazar la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alterna.

### 4.3 INFLUENCIA DE LA FRECUENCIA DE LA FORMACIÓN EN VALORES EN LAS INTERACCIONES COMUNICATIVAS DENTRO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

La formación en valores en el aula y en la institución educativa es aquella actividad educativa que se lleva a cabo en un contexto intencionalmente organizado para la transmisión de los conocimientos, habilidades y los valores que son demandados por el grupo social como los estudiantes. En este proceso educativo se dan diversas interacciones comunicativas y conexiones que se establecen entre los actores educativos, las que pese a estar reguladas por normas sociales no se pone en práctica.

TABLA 04  
FRECUENCIA DE LA FORMACIÓN EN VALORES SEGÚN INTERACCIÓN COMUNICATIVA EN EL AULA Y EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE LOS ESTUDIANTES ADOLESCENTES DEL GLORIOSO COLEGIO NACIONAL " SAN CARLOS", PUNO - 2016

Frecuencia de la Formación en Valores	Interacción Comunicativa en el Aula y en la Institución Educativa								Total	
	Excelente		Buena		Regular		Mala		N	%
	N	%	N	%	N	%	N	%		
<b>Siempre</b>	10	10	11	11	0	0	0	0	21	21
<b>Casi siempre</b>	0	0	27	27	35	34	0	0	62	61
<b>Algunas veces</b>	0	0	0	0	10	10	8	8	18	18
<b>Nunca</b>	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1
<b>Total</b>	10	10	38	37	45	44	9	9	102	100

Fuente: Cuestionario Aplicado a los Estudiantes Adolescentes del segundo año del Glorioso Colegio Nacional "San Carlos", Puno - 2016.

En la presente tabla 04 se puede apreciar que la frecuencia de la formación en valores es casi siempre en un 34 % sin embargo esta frecuencia de formación en valores que brinda la institución educativa, está influyendo en que las interacciones comunicativas de los estudiantes adolescentes en el aula y en la institución educativa sean de forma regular. Es decir los estudiantes adolescentes, algunas veces asisten puntualmente a clases, no presentan frecuentemente tareas con responsabilidad, no siempre participan activamente en las actividades escolares, algunas veces respetan a sus compañeros y no siempre respetan las normas de convivencia. Pese a que la institución educativa cuenta con un plan educativo de desarrollo de actividades en formación en valores esto no está repercutiendo de manera efectiva porque aún se visualiza problemáticas de actitudes. Para ello, se considera que las interacciones comunicativas son vistas como un compendio de saberes, capacidades, habilidades o aptitudes que participa en la producción de la convivencia y las relaciones interpersonales e intergrupales ya que la coexistencia humana requiere la mediación de una eficaz comunicación como proceso de interacción en el que dos o más sujetos se reconocen como iguales , comparten experiencias, actúan con sentido de comunidad en función de un diálogo orientado a la construcción de acuerdos mutuos. Pasquali, A. (1972).

Los resultados del estudio muestran que en la institución educativa casi siempre hay una formación en valores pero que las interacciones comunicativas entre los estudiantes adolescentes son regulares afectando de alguna manera la convivencia escolar dentro y fuera del aula. Estos resultados son similares con el estudio presentado por el autor Garreton, P. (2013) según los resultados que obtuvo reflejan que los tres colectivos estudiados valoran positivamente la convivencia escolar de los respectivos centros estudiados, en donde se estima que las relaciones que se establecen entre el

estudiantado, profesorado y familias son buenas. Los resultados relativos a las propuestas o actividades para mejorar las relaciones en el interior del centro reflejan que los estudiantes responsabilizan a los docentes de la gestión y consecución de un clima de buena convivencia y sin conflictos, los cuales señalan mayoritariamente como acción, asumir el diálogo con los estudiantes que producen las interrupciones, en tanto las familias señalan como estrategia una mayor participación de las mismas.

Entonces se puede concluir que la frecuencia con que se forma en valores a los estudiantes es de suma importancia ya que esto influirá en las interacciones comunicativas y de tal manera se contribuirá a que la convivencia escolar sea armoniosa y se promueva una cultura de paz, a través de una adecuada práctica de valores, que los estudiantes estén comprometidos a cumplir con todas las actividades escolares programadas que contribuyan a mejorar las interacciones comunicativas entre compañeros con el único fin de evitar situaciones de riesgo como violencia, conflictos, bullying, discriminación entre otros que probablemente tengan consecuencias lamentables.

TABLA 05

PRUEBA DE HIPÓTESIS DE LA RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN DE LA FRECUENCIA DE LA FORMACIÓN EN VALORES Y LA INTERACCIÓN COMUNICATIVA EN EL AULA Y EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

<b>Pruebas de chi-cuadrado</b>			
	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	102,606 <sup>a</sup>	9	,000
<b>N de casos válidos</b>	<b>102</b>		

a. 8 casillas (50,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,09  
Fuente: Resultados obtenidos del Programa Estadístico SPSS

Grados libertad <i>g.l</i>	<i>P = Probabilidad de encontrar un valor mayor o igual que el Chi cuadrado tabulado</i>						
	0,001	0,0025	0,005	0,01	0,025	0,05	0,1
1	10,8274	9,1404	7,8794	6,6349	5,0239	3,8415	2,7055
2	13,8150	11,9827	10,5965	9,2104	7,3778	5,9915	4,6052
3	16,2660	14,3202	12,8381	11,3449	9,3484	7,8147	6,2514
4	18,4662	16,4238	14,8602	13,2767	11,1433	9,4877	7,7794
5	20,5147	18,3854	16,7496	15,0863	12,8325	11,0705	9,2363
6	22,4575	20,2491	18,5475	16,8119	14,4494	12,5916	10,6446
7	24,3213	22,0402	20,2777	18,4753	16,0128	14,0671	12,0170
8	26,1239	23,7742	21,9549	20,0902	17,5345	15,5073	13,3616
9	27,8767	25,4625	23,5893	21,6660	19,0228	<b>16,9190</b>	14,6837
⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮

Fuente: Ronald A. Fisher y Frank Yates, Statistical Tables For Biological Agricultural and Medical Research 6 Edicion, (Nueva York, Hatner, 1963), p.47

Se observa que el estadístico Chi cuadrado de Pearson toma un valor de  $X_c^2(102,606) > X_t^2(16,92)$  con 9 grados de libertad (gl), tiene asociada una probabilidad de 0.000. Puesto que esta probabilidad es menor al 0.05, por lo que se decide rechazar la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alterna.

TABLA 06  
FORMACIÓN EN VALORES SEGÚN INTERACCIÓN COMUNICATIVA EN EL AULA Y EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE LOS ESTUDIANTES ADOLESCENTES DEL GLORIOSO COLEGIO NACIONAL " SAN CARLOS", PUNO - 2016

Formación en Valores	Interacción Comunicativa en el Aula y en la Institución Educativa								Total	
	Excelente		Buena		Regular		Mala		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%		
<b>Excelente</b>	10	10	2	2	0	0	0	0	12	12
<b>Buena</b>	0	0	36	35	1	1	0	0	37	36
<b>Regular</b>	0	0	0	0	44	43	3	3	47	46
<b>Mala</b>	0	0	0	0	0	0	6	6	6	6
<b>Total</b>	10	10	38	37	45	44	9	9	102	100

Fuente: Cuestionario Aplicado a los Estudiantes Adolescentes del segundo año del Glorioso Colegio Nacional "San Carlos", Puno - 2016.

En la presente tabla se puede observar que en un 43 % la formación en valores es regular influyendo así a que las interacciones comunicativas en el aula y en la institución educativa sean regular; pese a que la institución educativa está poniendo mayor énfasis en la formación integral de los estudiantes a través de las estrategias de acompañamiento dentro del plan curricular como los proyectos específicos de tutoría, algunos estudiantes aún están en proceso de aprendizaje y formación. Ya que la formación en valores es muy importante para el desarrollo psicosocial de la persona es decir se refiere a la conducta humana y su inserción en la sociedad, el accionar individual analizado desde los aspectos sociales es decir el ser humano y su comportamiento en un contexto social.

Los resultados del estudio muestran que la formación en valores está influyendo en las interacciones comunicativas de los estudiantes adolescentes y en su vida cotidiana. Estos resultados son similares con el estudio presentado por los autores Sucre, B. y Martínez, R. (2006) que tuvieron como conclusión lo siguiente: Que existe la necesidad de crear un diseño curricular para formar valores que proporcione herramientas a los agentes participantes de la formación de los estudiantes para educarlos en valores, ya que es de suma importancia la realización de proyectos, programas o prototipos que satisfagan la creciente necesidad de formar integralmente a los ciudadanos, no solo con saberes sino con valores que les brinden las competencias para una mejor convivencia en la sociedad.

Se puede concluir que pese a que existen mecanismos, alternativas y estrategias para la formación en valores en los estudiantes adolescentes aun las interacciones comunicativas entre compañeros es deficiente debido a que algunos estudiantes no están tomando en cuenta las pautas que se les inculcan en las diferentes actividades que se desarrollan en la institución como tampoco están tomando conciencia de las

consecuencias que puede ocasionar conductas y comportamientos inadecuados y de qué manera esto puede afectar a sus semejantes, es por esta causa que al interactuar entre compañeros distorsionan los mensajes, no hay una comunicación asertiva, no respetan los derechos y deberes de cada uno, y por ende todo esto está afectando la convivencia escolar dentro de las aulas e induciéndolos a convivir en un ambiente conflictivo.

#### **4.4 INFLUENCIA DE LAS ESTRATEGIAS DE ACOMPAÑAMIENTO DE LA FORMACIÓN EN VALORES Y LA CONVIVENCIA ESCOLAR**

Las estrategias de acompañamiento en la formación en valores son aquellas estrategias que encaminan la formación integral del estudiante. Mientras que la convivencia escolar es la capacidad que tienen las personas de vivir con otras en un marco de respeto mutuo y de solidaridad recíproca, expresada en la interrelación armoniosa y sin violencia entre los diferentes actores y estamentos de la comunidad educativa”. Carbonell, V. et. al. (2011).

La educación no puede reducirse a la transmisión de información o conocimientos, se debe promover el desarrollo integral, es decir se refiere a todas las dimensiones que abarca la naturaleza humana para desarrollar su potencial y dominio en las diferentes esferas que involucran diferentes saberes como el saber, saber hacer, el saber ser y convivir, al respecto los docentes del Glorioso Colegio Nacional “San Carlos” utilizan diferentes estrategias de acompañamiento en la formación de valores.

TABLA 07

ESTRATEGIA DE ACOMPAÑAMIENTO FRECUENTES EN LA FORMACIÓN EN VALORES SEGÚN CONVIVENCIA ESCOLAR EN EL AULA Y EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE LOS ESTUDIANTES ADOLESCENTES DEL GLORIOSO COLEGIO NACIONAL " SAN CARLOS ", PUNO - 2016

Frecuentes Estrategias de Acompañamiento en la Formación en Valores	Convivencia Escolar en el Aula y en la Institución Educativa								Total	
	Excelente		Buena		Regular		Mala			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Discusión sobre dilemas morales	11	11	6	6	0	0	0	0	17	17
Simulación de resolución de conflictos	0	0	13	13	0	0	0	0	13	13
Proyectos específicos de tutoría	0	0	19	19	17	17	0	0	36	35
Jornadas escolares	0	0	0	0	9	9	0	0	9	9
Escuela de padres	0	0	0	0	18	18	9	9	27	26
<b>Total</b>	11	11	38	37	44	43	9	9	102	100

Fuente: Cuestionario Aplicado a los Estudiantes Adolescentes del segundo año del Glorioso Colegio Nacional “San Carlos”, Puno - 2016.

En la tabla 07 se observa que del 100 % de los estudiantes encuestados el 17 % afirman que la estrategia de acompañamiento más frecuente en la formación en valores son los proyectos específicos de tutoría pero que la convivencia escolar es regular, es decir algunas veces se da adecuadas relaciones interpersonales solidarias entre compañeros, algunas veces respetan los derechos y deberes en la resolución de conflictos, a veces las normas son claras y pertinentes, no practican frecuentemente los valores institucionales, no siempre se propicia la participación libre y espontánea. Entonces pese a que se están ejecutando proyectos específicos de tutoría todavía la formación en valores en los estudiantes está en proceso de aprendizaje; debido a que los espacios y el tiempo establecidos por la institución educativa es muy escaso es por ello que no se logra ejecutar en su totalidad el desarrollo de las actividades y temáticas que se deben enseñar en las horas de tutoría, por otro lado algunos docentes aún no están

comprometidos con su labor como tutores como tampoco le están poniendo énfasis al desarrollo de las actividades programadas en las horas de tutoría y solo están priorizando el dictado de clases. Cabe resaltar que la tutoría es la autoridad que se confiere para cuidar de una persona y/o sus bienes en los casos en que por minoría de edad u otras causas, no tiene completa capacidad civil. La tutoría también hace referencia a la dirección o amparo de una persona respecto de otra y al cargo de tutor. La tutoría es entendida como un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se lleva a cabo mediante la atención personalizada. Algunos de sus objetivos son la solución de los problemas escolares y el mejoramiento de la convivencia social. (Pérez, J. y Merino, M. (2009)

Los resultados del estudio muestran que dentro de la institución educativa la estrategia frecuentemente utilizada son los proyectos específicos de tutoría pero que esto no está influyendo de manera eficaz en la convivencia escolar. Estos resultados son similares con el estudio presentado por los autores Palomino, M. y Dagua, A. (2009) que tuvieron como resultados principales, que docentes y estudiantes perciben la convivencia en la institución como positiva aunque se presenten algunos problemas de relación y de indisciplina al interior de las aulas escolares. En los grados terceros se identifica la necesidad de fortalecer los espacios de diálogo, escucha y participación; los estudiantes de los grados octavos relacionan la convivencia con sus vivencias y experiencias cotidianas; los docentes manifiestan la importancia de abordar la actitud del estudiante y sus emociones. Se concluye que los problemas de convivencia escolar son diversos, complejos y dinámicos. Al ser abordados a partir de lo psicosocial implican mirar las interacciones desde el contexto familiar y social. La comunidad educativa desarrolla estrategias y acciones positivas y negativas que requieren ser reflexionadas, se definen estrategias para intervenir problemas de actitud personal y

grupal, comunicación interpersonal, la tramitación adecuada del conflicto y el trabajo cooperativo.

Entonces se puede concluir que dentro de las instituciones educativas se cuenta con proyectos específicos de tutoría pero que estos no están teniendo resultados favorables debido a que en el plan curricular de la institución educativa se designa muy pocas horas de enseñanza y aprendizaje para la educación y formación de los estudiantes a través del desarrollo de actividades psicosociales que favorezcan el desenvolvimiento de habilidades y capacidades que contribuyan a mejorar la convivencia escolar. Así también algunos docentes no le están dando la debida importancia a la formación integral de los estudiantes para que establezcan saludables relaciones interpersonales de tal manera prevenir indicios de riesgo como la delincuencia, corrupción, violencia, conflictos, bullying entre otros.

TABLA 08

PRUEBA DE HIPÓTESIS DE LA RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN  
FRECUENTES ESTRATEGIAS DE ACOMPAÑAMIENTO EN LA FORMACIÓN  
EN VALORES Y LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN EL AULA Y EN LA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA

<b>Pruebas de chi-cuadrado</b>			
	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	132,787 <sup>a</sup>	12	,000
<b>N de casos válidos</b>	<b>102</b>		

a. 13 casillas (65,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,79.  
Fuente: Resultados obtenidos del Programa Estadístico SPSS®

Grados libertad g.l	<i>P = Probabilidad de encontrar un valor mayor o igual que el Chi cuadrado tabulado</i>						
	0,001	0,0025	0,005	0,01	0,025	0,05	0,1
1	10,8274	9,1404	7,8794	6,6349	5,0239	3,8415	2,7055
2	13,8150	11,9827	10,5965	9,2104	7,3778	5,9915	4,6052
3	16,2660	14,3202	12,8381	11,3449	9,3484	7,8147	6,2514
4	18,4662	16,4238	14,8602	13,2767	11,1433	9,4877	7,7794
5	20,5147	18,3854	16,7496	15,0863	12,8325	11,0705	9,2363
6	22,4575	20,2491	18,5475	16,8119	14,4494	12,5916	10,6446
7	24,3213	22,0402	20,2777	18,4753	16,0128	14,0671	12,0170
8	26,1239	23,7742	21,9549	20,0902	17,5345	15,5073	13,3616
9	27,8767	25,4625	23,5893	21,6660	19,0228	16,9190	14,6837
10	29,5879	27,1119	25,1881	23,2093	20,4832	18,3070	15,9872
11	31,2635	28,7291	26,7569	24,7250	21,9200	19,6752	17,2750
12	32,9092	30,3182	28,2997	26,2170	23,3367	21,0261	18,5493
⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮

Fuente: Ronald A. Fisher y Frank Yates, Statistical Tables For Biological Agricultural and Medical Research 6 Edicion, (Nueva York, Hatner, 1963), p.47

Se observa que el estadístico Chi cuadrado de Pearson toma un valor de  $X_c^2(132,787) > X_t^2(21,03)$  con 12 grados de libertad (gl), tiene asociada una probabilidad de 0.000. Puesto que esta probabilidad es menor al 0.05, por lo que se decide rechazar la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alterna.

TABLA 09

FRECUENCIA QUE LOS DOCENTES UTILIZAN LAS ESTRATEGIAS DE ACOMPAÑAMIENTO EN LA FORMACIÓN EN VALORES SEGÚN CONVIVENCIA ESCOLAR EN EL AULA Y EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE LOS ESTUDIANTES ADOLESCENTES DEL GLORIOSO COLEGIO NACIONAL " SAN CARLOS", PUNO - 2016

Frecuencia que los Docentes Utilizan las Estrategias de Acompañamiento en la Formación en Valores	Convivencia Escolar en el Aula y en la Institución Educativa								Total	
	Excelente		Buena		Regular		Mala		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%		
Siempre	11	11	3	3	0	0	0	0	14	14
Casi siempre	0	0	23	22	0	0	0	0	23	22
Algunas veces	0	0	12	12	40	39	0	0	52	51
Nunca	0	0	0	0	4	4	9	9	13	13
<b>Total</b>	11	11	38	37	44	43	9	9	102	100

Fuente: Cuestionario Aplicado a los Estudiantes Adolescentes del segundo año del Glorioso Colegio Nacional "San Carlos", Puno - 2016.

En la presente tabla 09 se puede apreciar que del 100% de estudiantes encuestados, el 39 % de los adolescentes refieren que los docentes en la institución educativa utilizan algunas veces diferentes estrategias de acompañamiento en la formación de valores como estrategias de reflexión sobre la discusión de dilemas morales, simulación de resolución de conflictos en el aula, a nivel de la institución educativa pocas veces se implementan proyectos específicos de tutoría, jornadas escolares y algunas veces se dan escuela de padres, estas condiciones de aplicación de estrategias influyen en que la convivencia sea regular es decir algunas veces existe relaciones interpersonales solidarias, no siempre se respetan los derechos y deberes en la resolución de conflictos, algunas veces las normas son claras y pertinentes y pocas veces se practica valores institucionales.

Ortega, A. (2010). La convivencia escolar se puede entender como el ecosistema humano en el que se desenvuelve el accionar educativo cuando las múltiples interrelaciones de sus actores colaboran con el aprendizaje y el desarrollo de todos los miembros de la comunidad escolar. Al respecto se puede precisar que en esta institución educativa los docentes se encuentran en proceso de implementación de estrategias de acompañamiento en valores lo que influye en que la convivencia escolar dentro de las aulas y en la institución esté en proceso de mejora.

Cabe resaltar que a medida que los docentes pongan mayor énfasis en la utilidad adecuada de las estrategias de acompañamiento, mejores serán los resultados para la convivencia escolar y de tal manera se mejoraran enormemente las interacciones comunicativas entre estudiantes. Ya que algunos docentes solo algunas veces aplican las estrategias y en otros casos no están priorizando la formación integral de los adolescentes, ya que es fundamental que desarrollen actividades recreacionales que contribuyan a generar cambios a futuro en los estudiantes y de tal manera sensibilizarlos

haciéndoles reflexionar sobre la importancia que es la convivencia pacífica en su vida escolar.

**TABLA 10**  
**PRUEBA DE HIPÓTESIS DE LA RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN FRECUENCIA QUE LOS DOCENTES UTILIZAN LAS ESTRATEGIAS DE ACOMPAÑAMIENTO EN LA FORMACIÓN EN VALORES Y LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN EL AULA Y EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA**

<b>Pruebas de chi-cuadrado</b>			
	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	193,836 <sup>a</sup>	9	,000
<b>N de casos válidos</b>	<b>102</b>		

a. 8 casillas (50,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 1,15.  
 Fuente: Resultados obtenidos del Programa Estadístico SPSS®

<i>Grados libertad</i> <i>g.l</i>	<i>P = Probabilidad de encontrar un valor mayor o igual que el Chi cuadrado tabulado</i>						
	<b>0,001</b>	<b>0,0025</b>	<b>0,005</b>	<b>0,01</b>	<b>0,025</b>	<b>0,05</b>	<b>0,1</b>
<b>1</b>	10,8274	9,1404	7,8794	6,6349	5,0239	3,8415	2,7055
<b>2</b>	13,8150	11,9827	10,5965	9,2104	7,3778	5,9915	4,6052
<b>3</b>	16,2660	14,3202	12,8381	11,3449	9,3484	7,8147	6,2514
<b>4</b>	18,4662	16,4238	14,8602	13,2767	11,1433	9,4877	7,7794
<b>5</b>	20,5147	18,3854	16,5496	15,0863	12,8325	11,0705	9,2363
<b>6</b>	22,4575	20,2491	18,5475	16,8119	14,4494	12,5916	10,6446
<b>7</b>	24,3213	22,0402	20,2777	18,4753	16,0128	14,0671	12,0170
<b>8</b>	26,1239	23,7742	21,9549	20,0902	17,5345	15,5073	13,3616
<b>9</b>	27,8767	25,4625	23,5893	21,6660	19,0228	<b>16,9190</b>	14,6837
⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮

Fuente: Ronald A. Fisher y Frank Yates, Statistical Tables For Biological Agricultural and Medical Research 6 Edicion, (Nueva York, Hatner, 1963), p.47

Se observa que el estadístico Chi cuadrado de Pearson toma un valor de  $X_c^2(193,83) > X_t^2(16,92)$  con 9 grados de libertad (gl), tiene asociada una probabilidad de 0.000. Puesto que esta probabilidad es menor al 0.05, por lo que se decide rechazar la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alterna.

#### 4.5 PRÁCTICA DE VALORES Y FACTORES QUE ALTERAN LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Los valores pueden definirse como las cualidades que integran a la persona, sin estos valores se perdería su humanidad o gran parte de ella. Los valores pueden entregar una imagen negativa o positiva al hombre dependiendo de sus actos y pensamientos frente a los demás o acciones determinadas.

TABLA 11  
 FRECUENCIA DE LA PRÁCTICA DE VALORES SEGÚN FACTORES QUE ALTERAN LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES ADOLESCENTES DEL GLORIOSO COLEGIO NACIONAL " SAN CARLOS", PUNO – 2016

Frecuencia de la Practica de Valores	Factores que Alteran la Convivencia Escolar								Total	
	Agresividad y violencia escolar		La disrupción en el aula		El estrés del docente		Otros			
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
<b>Siempre</b>	21	21	0	0	0	0	0	0	21	21
<b>Casi siempre</b>	9	9	0	0	0	0	0	0	9	9
<b>Algunas veces</b>	25	24	16	16	21	21	7	7	69	67
<b>Nunca</b>	0	0	0	0	0	0	3	3	3	3
<b>Total</b>	55	54	16	16	21	21	10	10	102	100

Fuente: Cuestionario Aplicado a los Estudiantes Adolescentes del segundo año del Glorioso Colegio Nacional “San Carlos”, Puno - 2016.

En la presente tabla 11 se puede observar que del 100% de estudiantes encuestados, el 24 % de los adolescentes manifiestan que algunas veces practican valores en un contexto en que la agresividad y la violencia escolar se convierten en uno de los factores más relevantes que alteran la convivencia escolar ya que hace referencia que algunos docentes de la institución educativa Glorioso San Carlos algunas veces utilizan diferentes estrategias de acompañamiento de la formación en valores. Teniendo en cuenta que la agresividad y la violencia escolar se pueden determinar como la

conducta agresiva en los estudiantes, éstas puede ser conceptualizada como una clase de comportamiento intenso o violento, de carácter físico y/o verbal que tiene consecuencias aversivas y produce daño en otros sujetos. Así también la violencia, los malos tratos y el abuso entre alumnos (bullying) hay que abordarlos a partir de los factores relacionados con el desarrollo y situación evolutiva de los involucrados, de sus condiciones de vida y de sus perspectivas de futuro y metas de vida. La violencia y el maltrato no sólo es la causa de una mala convivencia. Benites, L. (2011).

Los resultados del estudio muestran que algunas veces los estudiantes practican los valores, tomando en cuenta como un factor determinante la agresividad y violencia escolar y que de alguna manera esto está afectando la convivencia escolar. Estos resultados son similares con el estudio presentado por el autor Benites, L. (2011) concluye que si bien es cierto que la promoción de la convivencia en la escuela está relacionada íntimamente con la mejora de la calidad en la educación, también es necesario tener en consideración la percepción y el grado de satisfacción sobre el proceso enseñanza-aprendizaje y sobre sus resultados que tienen no sólo los padres de familia, los docentes o la comunidad; si no también los alumnos como principales actores de la empresa educativa. Una evaluación objetiva de la calidad en la educación debe contemplar un conocimiento real del desarrollo socioemocional y de las habilidades para convivir que han aprendido los alumnos y no solamente la cantidad y pertinencia de los contenidos académicos adquiridos durante sus estudios.

A partir de los resultados obtenidos se puede concluir que los estudiantes adolescentes están en un proceso continuo de formarse en valores y adquirir nuevas formas de vida a través del aprendizaje de nuevas pautas de interacción entre compañeros para contribuir de manera eficaz a la práctica constante de valores, ya que la agresividad y la violencia escolar entre pares está partiendo principalmente a partir de

los comportamientos inadecuados que adoptan algunos estudiantes que conforman el consejo estudiantil, delegados y regidores escolares porque esto está afectando de manera negativa en los demás estudiantes porque ellos se guían, aprenden y practican formas de vida saludables, son los dirigentes de la institución quienes tienen el deber y el compromiso en promover mejoras en la formación en valores, ya que ellos son quienes han recibido capacitación y educación complementaria y de tal manera contribuir a que la convivencia escolar sea pacífica.

## CONCLUSIONES

**PRIMERA.-** En un 43 % la formación en valores es regular es por ello que la convivencia escolar en el aula y en la institución educativa es regular, debido a que aún prevalece la escasa práctica de valores, inadecuadas interacciones comunicativas, algunos estudiantes no manejan ni practican mecanismos de resolución de conflictos, no respetan las normas establecidas, tienden a adoptar inadecuados comportamientos y actitudes; pese a que dentro del plan curricular de la institución educativa se cuenta con los proyectos específicos de tutoría en la cual se están ejecutando actividades de orientación, guía, formación, recreación y sensibilización que beneficien y favorezcan la formación integral de los adolescentes; sin embargo la formación en valores aún está en proceso de mejorarla a través de la aplicación de nuevas estrategias de formación con el fin de lograr una convivencia escolar sana. Según la prueba estadística de la Chi cuadrada de Pearson nos da un valor de  $X_c^2(256,699) > X_t^2(16,92)$  indicando que existe una relación significativa entre las variables.

**SEGUNDA.-** La frecuencia de la formación en valores en los estudiantes en un 34 % es casi siempre pero las interacciones comunicativas son regulares, es decir que algunos estudiantes no están poniendo en práctica las pautas aprendidas es por ello que algunas veces tienden a discutir, ser violentos y autoritarios llevándolos a dañarse entre compañeros y poniéndolos en situaciones de riesgo; así mismo las estrategias de intervención de los tutores encargados de la formación integral de los adolescentes no está repercutiendo de manera eficaz, debido a que los espacios destinados al desarrollo de habilidades y capacidades en los educandos son escasos. Según la prueba estadística de la Chi cuadrada de Pearson nos da un valor de  $X_c^2(102,606) > X_t^2(16,92)$  lo cual nos indica que existe una relación significativa entre las variables.

**TERCERA.-** En un 17 % la estrategia de acompañamiento que se utiliza con mayor frecuencia para la formación en valores de los estudiantes son los proyectos específicos de tutoría, es decir que las horas de tutoría son los espacios en la que se desarrollan diversas temáticas y actividades que están establecidas, con el fin de promover cambios en actitudes y comportamientos sin embargo la convivencia escolar aun es regular esto debido a que algunos docentes tutores no están comprometidos al 100 % como tampoco le están poniendo énfasis a todas las actividades que se deberían de ejecutar, de la misma manera algunos estudiantes tienden a tener percepciones erradas acerca de las horas de tutoría es por ello que optan por ausentarse en estas clases porque consideran que no es importante y que no les contribuye en nada. Según la prueba estadística de la Chi cuadrada de Pearson nos da un valor de  $X_c^2(132,787) > X_t^2(21,03)$  lo que indica que existe una relación significativa entre las variables.

## RECOMENDACIONES

**PRIMERA.-** A los docentes del Glorioso Colegio Nacional “San Carlos” – Puno se les recomienda que se comprometan y pongan mayor énfasis en el desarrollo y ejecución de todas las actividades programadas por la institución para la formación en valores de los estudiantes, ya que es una responsabilidad de los docentes tutores promover cambios en actitudes y comportamientos que ayuden a reducir conflictos entre pares, bullying, discriminación, racismo, deserción escolar, suicidios entre otras problemáticas. Para ello los tutores deben establecer diversas alianzas estratégicas con todo el equipo multidisciplinario encargado de velar por el bienestar psicosocial de los adolescentes. Así mismo deben capacitarse en diversas temáticas como “motivación”, “capacitarse en gestiones de búsqueda de nuevos mecanismos y estrategias que les permita establecer una relación de confiabilidad y armoniosa con sus alumnos” y “capacitarse en la importancia del valor de la tolerancia para que puedan tener paciencia al momento de interactuar con los adolescentes”; para que puedan asumir adecuadamente su rol como tutores.

**SEGUNDA.-** A los estudiantes del Glorioso Colegio Nacional “San Carlos” – Puno se les recomienda que participen activamente en todas las jornadas escolares, talleres educativos, clases de tutoría, actividades recreacionales que están establecidas para sensibilizarlos y formarlos en valores de tal manera contribuir a que adopten adecuados comportamientos y actitudes al momento de interactuar entre compañeros, para ello los adolescentes tienen que asumir compromisos éticos, tomar decisiones asertivas, tener la capacidad para resolver sus conflictos pacíficamente. Esto se lograra con la participación permanente de todo un equipo multidisciplinario y el compromiso de los mismos.

**TERCERA.-** Se sugiere a la coordinadora de la oficina de Tutoría y Orientación Educativa (TOE) la implementación de un área especializado en Trabajo Social que este comprometido y/o encargado en ejecutar todas las estrategias de acompañamiento de la formación en valores para los estudiantes, en especial el desarrollo de los proyectos específicos de tutoría brindadas y planteadas por el Glorioso Colegio Nacional "San Carlos" – Puno que serán ejecutados con la intervención permanente del Trabajador Social a través de diversas alianzas estratégicas, alternativas de solución de conflictos y diversos mecanismos de intervención social, con la finalidad de reducir problemáticas sociales, promover cambios en actitudes y comportamientos, generar una convivencia escolar armoniosa entre compañeros y buscar el bienestar social de los adolescentes.

**CUARTA.-** Al director de la Región de Educación de Puno, se le sugiere que dentro del plan curricular educativo, incluya la intervención y la labor permanente del profesional en Trabajo Social en las diversas instituciones educativas a nivel inicial, primario y secundario para fortalecer la formación integral de los estudiantes y prevenir diversas problemáticas sociales, ya que actualmente algunas instituciones educativas públicas no cuentan con la intervención del Trabajador Social dentro del equipo multidisciplinario, pese a que es muy importante y fundamental el rol que cumple en la intervención con adolescentes.

## BIBLIOGRAFÍA

- Acosta, A. (2007). *“Normas de Convivencia”*. Conserjería de Educación. Sevilla: Junta de Andalucía, España.
- Alzate, R. (1998). *Análisis y resolución de conflictos. Una perspectiva psicológica*. Bilbao: Universidad del País Vasco.
- Barrios, A. (2001). *“Los dilemas morales en la clase de ética”* en internet. E-mail: abr00287@averoes.cica.es. Perú.
- Benites, L. (2011) realizó una investigación titulada – *“Convivencia escolar y calidad educativa – 2011”*, Perú.
- Biarge, P. (2011). *Concepto de jornada escolar*, definiciones.
- Carbonell, V. et. al. (2011). *Orientaciones para la elaboración y actualización del Reglamento de Convivencia Escolar*. Santiago de Chile: Ministerio de Educación República de Chile.
- Carrillo, S.C. (2000). *“Derechos Humanos y Derecho Internacional y valores”*. Universidad de Sevilla, España.
- Carozzo, J. (2010). *El bullying en la escuela*. Revista de Psicología, Vol. 12, 329-348.
- Cutisaca Sucari, V. (2008). *Factores que origina crisis de valores morales y relaciones humanas para la convivencia en estudiantes de 4to y 5to grado de la IES Independencia Nacional, Puno – 2008* (Tesis de Licenciatura). Puno.
- Delors, J. (1996). *“Los cuatro pilares de la educación” en la educación encierra un tesoro. Informe de la UNESCO de la comisión internacional sobre la educación*

*para el siglo XXI. Santillana/ UNESCO. .Madrid, España.*

Fernández, I. et. al. (2002). *Conflicto en el centro escolar. El modelo de alumno ayudante como estrategia de intervención educativa*. Los libros de la catarata. Madrid.

Fernández, I. (2005). *Escuela sin violencia: Resolución de conflictos*. Lima

Fresnillo, V. (2000). *Escuela de padres. Departamento de Prevención y Familia. Área de Servicios Sociales*. Ayuntamiento de Madrid. ED. Área de Servicios Sociales.

Fisher, R. y Yates, F. (1963). *Statistical Tables For Biological, Agricultural and Medical Research*. Nueva York: Hatner.

García, M. J. (1991). *Los valores que promueve el sistema educativo, tal y como son recibidos por los agentes del mismo*. Ministerio de educación y ciencia. Cadiz, España.

Garreton, P. (2013). *Estado de la convivencia escolar, conflictividad y su forma de abordarla en establecimientos educacionales de alta vulnerabilidad social de la provincia de concepción, Chile – 2013*. Córdoba – Chile.

Hernández, R. et. al. (2003). *Metodología de la Investigación*. México: Editorial McGraw-Hill.

Hernández, R. et. al. (2014). *Metodología de la investigación* (6<sup>a</sup> ed.). México: McGraw-Hill Education.

Hitchman, D. et. al. (2011). *La formación de valores de la juventud de nuestros días*. La Habana - Cuba.

Izquierdo, C (2003). *Valores de Cada Día*. Venezuela. Ediciones San Pablo

- Luño, A. (1982). *Ética general*. Editorial, S.A. EUNSA. Ediciones universidad de navarra, 320 págs.
- Mélich, J. C. et. al. (2001): Responder del otro. *Reflexiones y experiencias para educar en valores éticos*. Síntesis. Madrid.
- Ministerio de Salud - MINSA (2008). “*Comunicación*”. Publicado en el manual de la estrategia sanitaria nacional de Salud Mental y cultura de paz.
- Ministerio de Educación - MINEDU (2006). *Convivencia y Disciplina Escolar Democrática*. Cartilla Metodológica. Viceministerio de Gestión Pedagógica. Dirección de Tutoría y Orientación Educativa. Lima – Perú.
- Ortega, R. (1997). *La Convivencia Escolar: qué es y cómo abordarla*. Programa educativo de prevención de maltrato entre compañeros y compañeras. Andalucía: Consejería de Educación y Ciencia.
- Ortega, R. y del Rey, R. (2003). *La violencia Escolar: Estrategias de Prevención*. Barcelona: Editorial Grao.
- Ortega, R. (2010). *La convivencia escolar: clave en la predicción del bullying*. Revista Iberoamericana de evaluación educativa universidad Sevilla. 91 – 102.
- Ortega, R. (2007). *La convivencia: un regalo de la cultura a la escuela*. Revista Idea La Mancha, 4 (2007) 50-54.
- Ortega, R. y Del Rey, R. (2004). *Construir la convivencia*. Barcelona: Edebé.
- Pasquali, A. (1972). *Comunicación, interacción comunicativa y cultura de masas*. Caracas, Monte ávila Editores.
- Palomino, M. y Dagua, A. (2009). “*Los problemas de convivencia escolar:*

*percepciones, factores y abordajes en el aula*". Institución Educativa Limbania Velasco, municipio Santander de Quilichao. Cauca- Colombia.

Parra, J. M. (2003). *"La Educación en valores y su práctica en el aula "*. Universidad Complutense de Madrid

Pérez, J. y Merino, M. (2009). *Definición de tutoría* (<http://definicion.de/tutoria/>)

Sucre, B. y Martínez, R. (2006). *Formación de valores para la población que integra la comunidad educativa de educación básica, 2006*. Caracas.

Uhl, S. (1997). *Los medios de educación moral y su eficacia*. Barcelona: Herder.

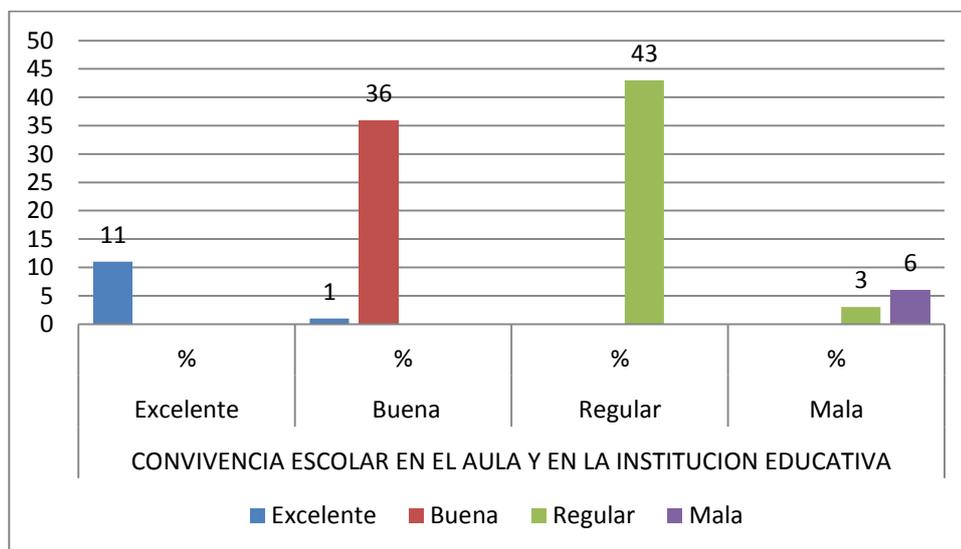
Valero, I. (1992). *" Aproximación a una educación de valores"*. Publicado por la PPU., Barcelona.

# ANEXOS

**ANEXO N° 1**

FIGURA 01

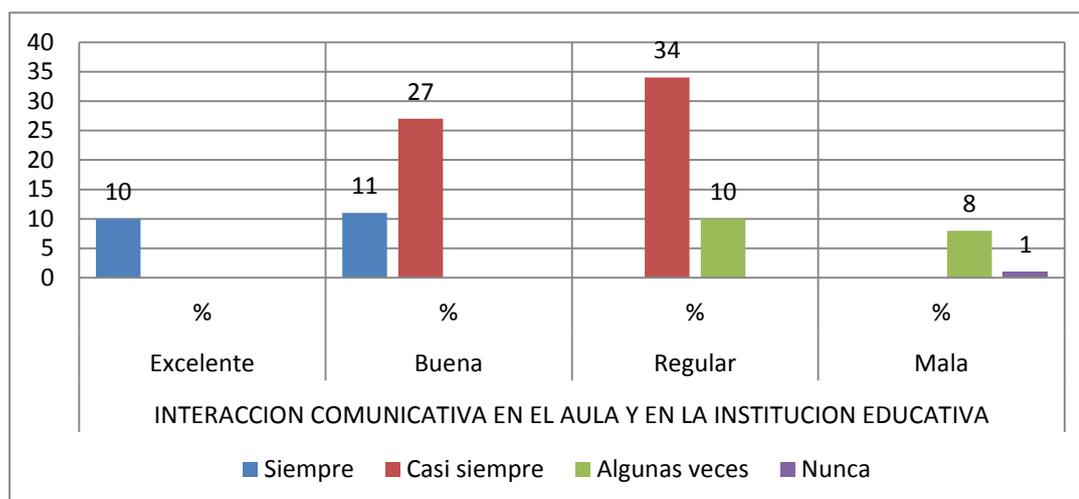
FORMACIÓN EN VALORES SEGÚN CONVIVENCIA ESCOLAR EN EL AULA Y EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE LOS ESTUDIANTES ADOLESCENTES DEL GLORIOSO COLEGIO NACIONAL “SAN CARLOS”, PUNO - 2016



Fuente: Cuestionario Aplicado a los Estudiantes Adolescentes del segundo año del Glorioso Colegio Nacional “San Carlos”, Puno - 2016.

FIGURA 02

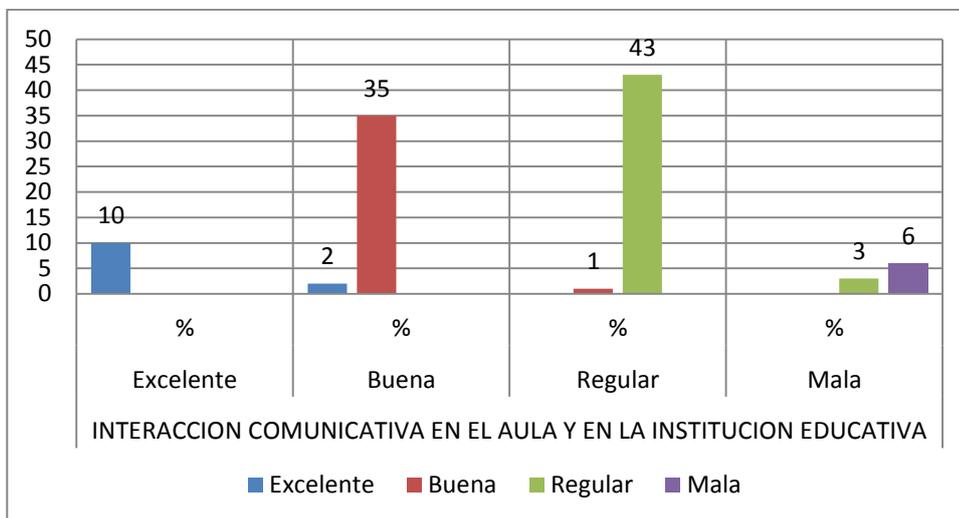
FRECUENCIA DE LA FORMACIÓN EN VALORES SEGÚN INTERACCIÓN COMUNICATIVA EN EL AULA Y EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE LOS ESTUDIANTES ADOLESCENTES DEL GLORIOSO COLEGIO NACIONAL “SAN CARLOS”, PUNO – 2016



Fuente: Cuestionario Aplicado a los Estudiantes Adolescentes del segundo año del Glorioso Colegio Nacional “San Carlos”, Puno - 2016.

FIGURA 03

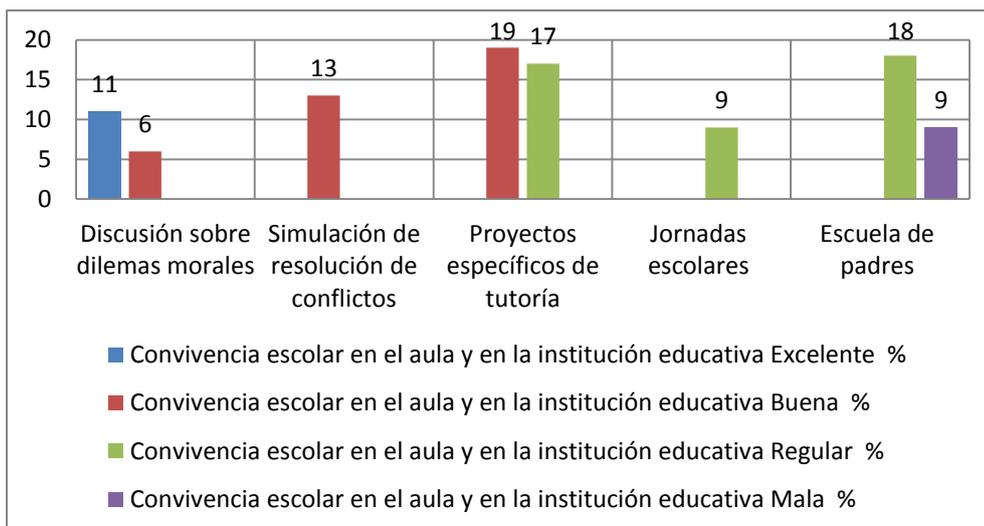
FORMACIÓN EN VALORES SEGÚN INTERACCIÓN COMUNICATIVA EN EL AULA Y EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE LOS ESTUDIANTES ADOLESCENTES DEL GLORIOSO COLEGIO NACIONAL “SAN CARLOS” PUNO – 2016



Fuente: Cuestionario Aplicado a los Estudiantes Adolescentes del segundo año del Glorioso Colegio Nacional “San Carlos”, Puno - 2016.

FIGURA 04

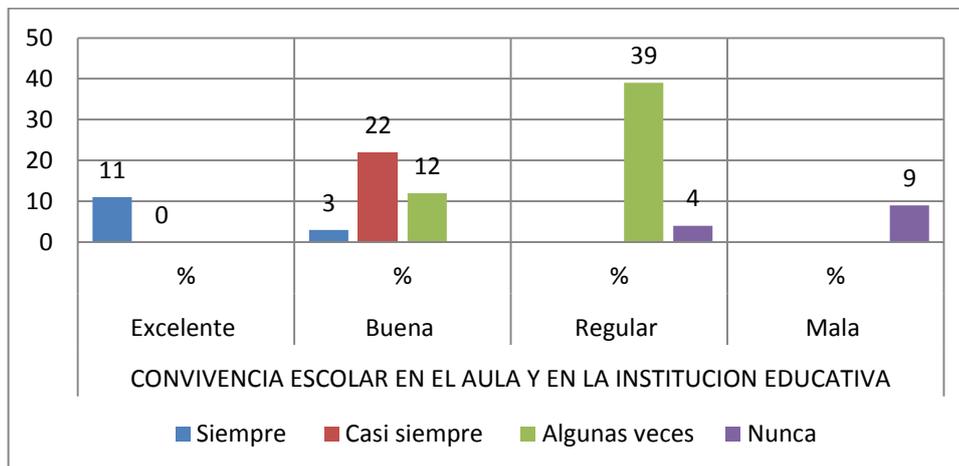
ESTRATEGIAS DE ACOMPAÑAMIENTO FRECUENTES EN LA FORMACIÓN EN VALORES SEGÚN CONVIVENCIA ESCOLAR EN EL AULA Y EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE LOS ESTUDIANTES ADOLESCENTES DEL GLORIOSO COLEGIO NACIONAL “SAN CARLOS”, PUNO – 2016



Fuente: Cuestionario Aplicado a los Estudiantes Adolescentes del segundo año del Glorioso Colegio Nacional “San Carlos”, Puno - 2016.

FIGURA 05

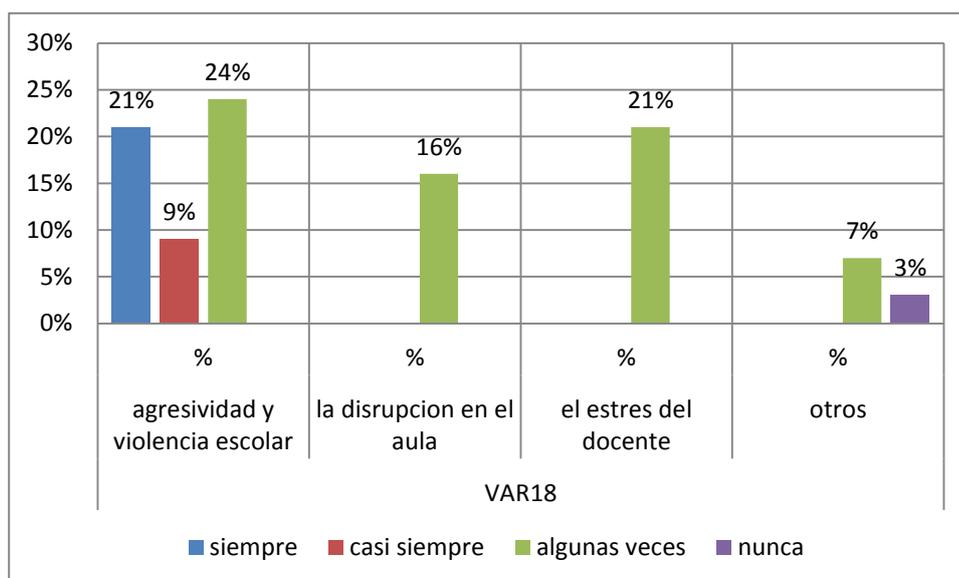
FRECUENCIA QUE LOS DOCENTES UTILIZAN LAS ESTRATEGIAS DE ACOMPAÑAMIENTO EN LA FORMACIÓN EN VALORES SEGÚN CONVIVENCIA ESCOLAR EN EL AULA Y EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE LOS ESTUDIANTES ADOLESCENTES DEL GLORIOSO COLEGIO NACIONAL “SAN CARLOS”, PUNO – 2016



Fuente: Cuestionario Aplicado a los Estudiantes Adolescentes del segundo año del Glorioso Colegio Nacional “San Carlos”, Puno - 2016.

FIGURA 06

FRECUENCIA DE LA PRÁCTICA DE VALORES SEGÚN FACTORES QUE ALTERAN LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES ADOLESCENTES DEL GLORIOSO COLEGIO NACIONAL “SAN CARLOS”, PUNO – 2016



Fuente: Cuestionario Aplicado a los Estudiantes Adolescentes del segundo año del Glorioso Colegio Nacional “San Carlos”, Puno - 2016.

**ANEXO N° 2****UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO PUNO****FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL****CUESTIONARIO**

*Estimado estudiante, esta encuesta fue elaborada con la finalidad de recabar información que serán útiles para llevar a cabo la ejecución del proyecto de investigación; agradezco anticipadamente su participación y colaboración por las respuestas que usted brindará, le pido sinceridad y veracidad en las respuestas, tenga en cuenta que la información brindada será de entera reserva.*

**ENCIERRA EN UN CIRCULO LA RESPUESTA QUE USTED CONSIDERA**

**I. GENERALIDADES****1.1. Edad:**

- a) 12 – 13
- b) 13 – 14
- c) 14- 15
- d) Otros

**1.2. Lugar de Procedencia:**

- a) Urbano
- b) Urbano – Rural
- c) Rural

**II. FORMACION EN VALORES****2.1. ¿Con quienes vives actualmente?**

- a) Padre, madre y hermanos
- b) Padre, madres, tíos, abuelos
- c) Con mi madre
- d) Con mi padre
- e) Solo
- f) Otros

**2.2. ¿Cómo es la formación en valores en tu aula y en tu institución educativa?**

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Regular
- d) Mala

**2.3. ¿Cuál es la frecuencia de tu formación en valores?**

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) Algunas veces
- d) Nunca

**2.4. ¿Con que frecuencia practicas los valores en tu vida cotidiana, en tu aula y en tu institución educativa?**

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) Algunas veces
- d) Nunca

**2.5. ¿Cuál de estos valores practicas frecuentemente en tu aula y en tu institución educativa?**

- a) Respeto
- b) Responsabilidad
- c) Solidaridad
- d) Honestidad
- e) Compañerismo
- f) Equidad
- g) Tolerancia
- h) Otros

**2.6. ¿Cuál de estos modelos de formación en valores se practica en tu aula?**

- a) Modelo autoritario
- b) Modelo permisivo
- c) Modelo democrático
- d) Otros

**2.7. En la institución educativa ¿Cuál de estas estrategias son utilizadas frecuentemente en la formación de valores?**

- a) Discusión sobre dilemas morales
- b) Simulación de resolución de conflictos
- c) Proyectos específicos de tutoría
- d) Jornadas escolares
- e) Escuela de padres

**2.8. ¿ Con que frecuencia tus profesores ponen en práctica las estrategias de acompañamiento en la formación en valores establecidas por la institución educativa?**

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) Algunas veces
- d) Nunca

### **III. CONVIVENCIA ESCOLAR**

**3.1. ¿Consideras que la convivencia en tu aula y en tu institución educativa es buena?**

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) Algunas veces
- d) Nunca

**3.2. ¿Cómo es la convivencia escolar en tu aula y en tu institución educativa?**

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Regular
- d) Mala

**3.3. ¿Cuál de estos factores consideras que favorecen a la convivencia escolar?**

- a) Relaciones interpersonales
- b) Normas claras y pertinentes
- c) Valores institucionales
- d) Participación libre y espontánea

**3.4. ¿Cuál de estos factores crees que alteran la convivencia escolar?**

- a) Agresividad y violencia escolar
- b) La disrupción en el aula
- c) El estrés del docente
- d) Otros

**3.5. ¿Cuál de estos modelos de convivencia escolar se practican en tu aula y en tu institución educativa?**

- a) Modelo punitivo – sancionador.
- b) Modelo relacional
- c) Modelo integrado
- d) Otros

**3.6. ¿Cuál de estas alternativas crees que mejorarían la convivencia escolar?**

- a) Educar democráticamente
- b) Educar en sentimientos, actitudes y valores.
- c) Educar cooperativamente
- d) Otros

**3.7. ¿Cómo es tu institución educativa como unidad de convivencia?**

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Regular
- d) Mala

**3.8. ¿Con que frecuencia tus profesores utilizan estrategias para la convivencia escolar?**

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) Algunas veces
- d) Nunca

**3.9. ¿Cómo es la interacción comunicativa en tu aula y en tu institución educativa?**

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Regular
- d) Mala

*Gracias*

**ANEXO N° 3*****ASPECTOS QUE SE TOMARON EN CUENTA PARA EL ANÁLISIS DE LAS  
RESPUESTAS DE ACUERDO A LOS INDICADORES*****- VALORES PARA LA VARIABLE FRECUENCIA DE FORMACION EN  
VALORES**

Siempre	5 a 6
Casi siempre	3 a 4
Algunas veces	1 a 2
Nunca	0

**- VALORES PARA LA VARIABLE: CONVIVENCIA ESCOLAR**

Mala	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No existe relaciones interpersonales solidarias</li> <li>• No existe respeto de derechos y deberes en la resolución de conflictos</li> <li>• No existe de normas claras y pertinentes</li> <li>• No se practica valores institucionales</li> <li>• No se propicia la participación libre y espontánea</li> </ul>
Regular	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Algunas existe relaciones interpersonales solidarias</li> <li>• Algunas existe respeto de derechos y deberes en la resolución de conflictos</li> <li>• Algunas existe de normas claras y pertinentes</li> <li>• Algunas se practica valores institucionales</li> <li>• Algunas se propicia la participación libre y espontánea</li> </ul>
Buena	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Existe relaciones interpersonales solidarias</li> <li>• Existe respeto de derechos y deberes en la resolución de conflictos</li> <li>• Existe de normas claras y pertinentes</li> <li>• Se practica valores institucionales</li> <li>• Se propicia la participación libre y espontánea</li> </ul>
Excelente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siempre existe relaciones interpersonales solidarias</li> <li>• Siempre existe respeto de derechos y deberes en la resolución de conflictos</li> <li>• Siempre existe de normas claras y pertinentes</li> <li>• Siempre se practica valores institucionales</li> <li>• Siempre se propicia la participación libre y espontánea</li> </ul>

- VALORES PARA LA VARIABLE : FORMACION EN VALORES

Mala	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nunca se aplica estrategias de reflexión sobre la discusión de dilemas morales</li> <li>• No realizan simulación de resolución de conflictos</li> <li>• No existe proyectos específicos de tutoría</li> <li>• No hay jornadas escolares</li> <li>• No existe escuela de padres</li> </ul>
Regular	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Algunas veces se aplica estrategias de reflexión sobre la discusión de dilemas morales</li> <li>• Algunas veces se realizan simulación de resolución de conflictos</li> <li>• Algunas veces existe proyectos específicos de tutoría</li> <li>• Algunas veces hay jornadas escolares</li> <li>• Algunas veces existe escuela de padres</li> </ul>
Buena	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se aplica estrategias de reflexión sobre la discusión de dilemas morales</li> <li>• Se realizan simulación de resolución de conflictos</li> <li>• existe proyectos específicos de tutoría</li> <li>• Hay jornadas escolares</li> <li>• Existe escuela de padres</li> </ul>
Excelente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siempre se aplica estrategias de reflexión sobre la discusión de dilemas morales</li> <li>• Siempre realizan simulación de resolución de conflictos</li> <li>• Siempre existe proyectos específicos de tutoría</li> <li>• Siempre hay jornadas escolares</li> <li>• Siempre se da escuela de padres</li> </ul>

- VALORES PARA LA VARIABLE INTERACCION COMUNICATIVA

Mala	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No asiste a clases puntualmente,</li> <li>• No cumple tareas con responsabilidad,</li> <li>• No participa activamente,</li> <li>• No respeta a sus compañeros,</li> <li>• No respeta normas de convivencia</li> </ul>
Regular	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Algunas veces asiste a clases puntualmente,</li> <li>• Algunas veces tareas con responsabilidad,</li> <li>• Algunas veces participa activamente,</li> <li>• Algunas veces respeta a sus compañeros,</li> <li>• Algunas veces respeta normas de convivencia</li> </ul>

Buena	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asiste a clases puntualmente,</li> <li>• Cumple tareas con responsabilidad,</li> <li>• Participa activamente,</li> <li>• Respeta a sus compañeros,</li> <li>• Respeta normas de convivencia</li> </ul>
Excelente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siempre asiste a clases puntualmente,</li> <li>• Siempre cumple tareas con responsabilidad,</li> <li>• Siempre participa activamente,</li> <li>• Siempre respeta a sus compañeros,</li> <li>• Siempre respeta normas de convivencia</li> </ul>

**ESCALA DE LIKERT**

- **VALORES PARA LA VARIABLE: CONVIVENCIA ESCOLAR**

<b>Convivencia escolar</b>	<b>Mala (0)</b>	<b>Regular (1)</b>	<b>Buena (2)</b>	<b>Excelente (3)</b>
¿Cómo son las relaciones interpersonales a nivel de solidaridad?				
Cómo es el respeto de derechos y deberes en la resolución de conflictos				
Como son las normas claras y pertinentes				
¿Cómo es la práctica valores institucionales?				
¿Cómo es la promoción de la participación libre y espontánea?				

- VALORES PARA LA VARIABLE: FORMACIÓN EN VALORES

Formación en valores	Nunca (0)	Algunas veces (1)	Casi siempre (2)	Siempre (3)
Se da la aplicación de estrategias de reflexión sobre la discusión de dilemas morales				
Se realiza simulación de resolución de conflictos				
Se dan proyectos específicos de tutoría				
Se desarrolla jornadas escolares				
Se da escuelas de padres				

- VALORES PARA LA VARIABLE: INTERACCION COMUNICATIVA

Interacción comunicativa	Mala (0)	Regular (1)	Buena (2)	Excelente (3)
La puntualidad en la asistencia clases es:				
El cumplimiento de tareas con responsabilidad es:				
Su participación activa es:				
El respeto a sus compañeros es:				
El respeto de las normas de convivencia es:				