

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO**  
**FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL**



**HABILIDADES SOCIALES Y SU INFLUENCIA EN LAS  
RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ADOLESCENTES  
DEL COLEGIO ADVENTISTA PUNO – 2017**

**TESIS**

**PRESENTADA POR:**

**KATERYN FRANSSI GUERRA MARON**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

**PUNO – PERÚ**

**2017**

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO  
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL  
ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

HABILIDADES SOCIALES Y SU INFLUENCIA EN LAS  
RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ADOLESCENTES  
DEL COLEGIO ADVENTISTA PUNO. 2017.

TESIS PRESENTADA POR:

KATERYN FRANSSI GUERRA MARON

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

Fecha de Sustentación: 31 octubre 2017

APROBADA POR EL JURADO REVISOR CONFORMADO POR:



PRESIDENTE

:

Mg. Martha Palomino Coila

PRIMER MIEMBRO

:

M.s. Nilda Mabel Flores Chávez

SEGUNDO MIEMBRO

:

Mg. Cathy Ivonne Alarcón Portugal

DIRECTORA DE TESIS

:

Mg. Ysabel Cristina Hito Montaña

Área: Derechos humanos y fortalecimiento democrático

Tema: Participación ciudadana, movimientos y organizaciones sociales

## DEDICATORIA

En primer lugar agradecer a Dios por ser mi guía y fortaleza. A mis amados padres por protegerme y orientarme en todo el transcurso de mi vida. A mi querido esposo por ser mi más grande apoyo y a demás familiares que ayudaron con sus consejos a ser mejor persona.

**La autora**

## AGRADECIMIENTO

A la Universidad Nacional del Altiplano, por ser la Casa de estudio que me brindó la oportunidad de formarme profesionalmente.

Al Colegio Adventista de Puno por brindarme el apoyo para la culminación de esta investigación, a los estudiantes por cooperar en esta investigación.

A la de Tesis Mg. Ysabel Cristina Hito Montaña, a los miembros del jurado de Tesis, por haberme guiado con sus conocimientos y motivación en la realización de este trabajo de investigación.

*La autora*

## ÍNDICE GENERAL

Resumen .....	8
Abstract.....	10

### CAPITULO I

#### INTRODUCCIÓN

1.1 Planteamiento del problema.....	11
1.2 Antecedentes del investigación .....	12
1.3 Formulación del problema .....	16
1.4 Importancia y utilidad del estudio .....	17
1.5 Objetivos de la investigación .....	17
1.6 Caracterización del área de estudio .....	18

### CAPITULO II

#### REVISIÓN DE LITERATURA

2.1 Enfoque psicológico .....	21
2.2 Habilidades sociales .....	22
2.3 Dimensiones de las habilidades sociales .....	25
2.3.1 Dimensión conductual .....	26
2.3.2 Dimensión personal .....	29
2.3.3 Dimensión situacional.....	33
2.4 Conflictos interpersonales en la dinámica del aula .....	37
2.5 Relaciones interpersonales .....	39
2.5.1 Estilos de las relaciones interpersonales .....	40
2.6 Importancia de las relaciones interpersonales.....	44
2.7 Hipótesis .....	45

### CAPITULO III

#### MATERIALES Y MÉTODOS

3.1 Tipo y diseño de investigación.....	47
3.2 Población y muestra de investigación.....	48
3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	50
3.4 Procedimiento de recolección de datos.....	51
3.5 Procesamiento y análisis de datos .....	51

**CAPITULO IV****RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

4.1 Característica de la población de estudio.....	54
4.2 Habilidades sociales y relaciones interpersonales.....	55
4.3 Dimensión conductual y relaciones interpersonales.....	57
4.4 Dimensión situacional y relaciones interpersonales.....	68
<b>CONCLUSIONES</b> .....	72
<b>RECOMENDACIONES</b> .....	74
<b>REFERENCIAS</b> .....	75
<b>ANEXOS</b> .....	78

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>TABLA 01:</b> Distribución de edad según sexo.....	54
<b>TABLA 02:</b> Habilidades sociales según relaciones interpersonales.....	56
<b>TABLA 03:</b> Dimensión conductual según relaciones interpersonales.....	57
<b>TABLA 04:</b> Escucha activa según actitud pasiva.....	59
<b>TABLA 05:</b> Comunicación según sus sentimientos.....	61
<b>TABLA 06:</b> Expresión de ideas según valoración de participación.....	62
<b>TABLA 07:</b> Dimensión personal según relaciones interpersonales.....	63
<b>TABLA 08:</b> Autoestima según valoración de sí mismo.....	64
<b>TABLA 09:</b> Autoconfianza según evita conflictos.....	65
<b>TABLA 10:</b> Sensibilidad emocional según actitud pasiva.....	66
<b>TABLA 11:</b> Toma de decisiones según conflictos.....	67
<b>TABLA 12:</b> Dimensión situacional según relaciones interpersonales.....	69
<b>TABLA 13:</b> Actitud agresiva según capacidad de resiliencia.....	70

## ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

- (CEDRO)** : Centro de Información y Educación para la Prevención del Abuso de drogas.
- (SEAS)** : Sociedad Española para el Estudio de la Ansiedad y el Estrés.
- (MINSA)** : Ministerio de Salud del Perú.
- (MINEDU)** : Ministerio de Educación del Perú.
- (SPSS)** : Statistical Package for the Social Sciences.



## RESUMEN

La presente investigación titulada: Habilidades Sociales y su Influencia en las Relaciones Interpersonales de los Adolescentes del Colegio Adventista – Puno, Tuvo como objetivo determinar la influencia de las habilidades sociales en las relaciones interpersonales en los adolescentes y la hipótesis planteada fue: Las habilidades sociales influyen significativamente en las relaciones interpersonales de los adolescentes. Se utilizó el enfoque de investigación cuantitativo, el diseño no experimental, el tipo de investigación explicativo, el método estadístico correlacional causal de Pearson, el tipo de muestreo aleatorio simple y el método de investigación fue hipotético deductivo; siendo la población muestral de 91 estudiantes. El instrumento de investigación fue la encuesta y la escala de likert; así mismo se validó la hipótesis a través de la correlación de Person. Según los resultados se demuestra que en un 36.3% las habilidades sociales influyen en las relaciones interpersonales de los adolescentes y en un 31.9% la dimensión conductual, influye significativamente en las relaciones interpersonales, así mismo un 27.5% de la dimensión personal, influye significativamente en las relaciones interpersonales y en un 36.3% la dimensión situacional, influye significativamente en las relaciones interpersonales entre los adolescentes en el centro educativo.

**Palabras Claves:** Adolescente, conflicto interpersonal, habilidades sociales, relaciones interpersonales.

## ABSTRACT

This research entitled: Social Skills and its Influence on the Interpersonal Relationships of Adolescents of the Adventist School - Puno, aimed to determine the influence of social skills on interpersonal relationships in adolescents and the hypothesis was: Social skills influence significantly in the interpersonal relationships of adolescents. We used the quantitative research approach, the non-experimental design, the type of explanatory research, the Pearson causal correlation statistical method and the simple random sampling type; being the sample population of 91 students. The research instrument was the survey and the likert scale; likewise, the hypothesis was validated through Person's correlation. According to the results it is demonstrated that in 36.3% the social skills influence in the interpersonal relationships of the adolescents and in a 31.9% the behavioral dimension, it influences significantly in the interpersonal relationships, likewise 27.5% of the personal dimension, influences significantly in interpersonal relationships and in 36.3% the situational dimension, significantly influences interpersonal relationships among adolescents in the educational center.

**Key Words:** Adolescent, interpersonal conflict, social skills, interpersonal relationships, interpersonal conflict.

## CAPITULO I

### INTRODUCCIÓN

#### 1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El ser humano inicia desde el momento en que nace, la relación de madre – hijo el primer vínculo afectivo del que aprende reciprocidad, dando paso luego al aprendizaje que va adquiriendo en su vida cotidiana; en este sentido la escuela representa un espacio importante que asume un rol de formación y educación sobre las bases sociales, económicas y culturales de cada espacio geográfico en el que se encuentre el adolescente. Por tanto las habilidades sociales ayudan a los estudiantes a adquirir las competencias necesarias para un mejor desarrollo humano y para enfrentar en forma efectiva los retos de la vida diaria.

Por ello, el presente estudio, busca esclarecer la importancia de las habilidades sociales, según el autor Roca (2014), Las habilidades sociales, son una serie de conductas observables, pero también de pensamientos y emociones, que nos ayudan a mantener relaciones interpersonales satisfactorias y a procurar que los demás respeten nuestros derechos y no nos impidan lograr nuestros objetivos y mantener relaciones interpersonales satisfactorias con otras personas facilitan el desarrollo y mantenimiento de una sana autoestima.

La investigación, esclareció la importancia de las habilidades sociales en la

formación de cada persona ya que estas ayudan a adquirir las competencias necesarias para un desarrollo humano y través de la teoría de las habilidades sociales, el estudio exploro la dimensión: conductual, situacional, personal, para identificar los problemas de los estudiante como: la limitada comunicación entre compañeros, el miedo a interrelacionarse, el temor a no ser aceptados, los comportamientos violentos, la agresión física entre compañeros, la depresión, el intento de suicidio y la limitada comunicación con sus progenitores, está probado que adolescentes que tengan escasas habilidades sociales a menudo presentará problemas de aprendizaje que pueden traducirse en ansiedad, agresividad, aislamiento y pérdida progresiva de la autoestima, con toda la secuela de estigmatizaciones, bajos rendimientos, ausentismo o abandono de la actividad escolar, adicciones, etc. Otra característica de la problemática es el poco énfasis que dan los docentes al desarrollo de las habilidades sociales de los alumnos y alumnas, muy a pesar de que reconocen que el aula de clase es un espacio de interacción socio emocional y comunicativo-cognitivo. Si bien esta problemática observada no es novedad, de seguir existiendo creara una educación que se brinde en espacios antisociales, lo que ponen en riesgo la formación presente y futura de los ciudadanos. Si bien no creemos que la escuela se la única responsable de ello, asumimos también que el hogar, el espacio social de la familia influye mucho en las habilidades sociales de sus menores hijos. La particularidad de esta problemática manifiesta; escasas habilidades sociales que perjudica el desarrollo de los estudiantes adolescentes. Por ello se destaca la importancia del estudio por su contribución al desarrollo personal de los estudiantes adolescentes.

## **1.2. ANTECEDENTES DEL INVESTIGACIÓN**

En este acápite se presenta referencias de investigaciones relacionados al estudio de investigación que oriente el mismo.

### - **INVESTIGACIÓN A NIVEL LOCAL**

Torres (2015), De la Universidad Nacional del Altiplano. Facultad de Trabajo Social. En su Tesis titulada: “Relaciones Familiares y Desarrollo de Habilidades Sociales en los alumnos del 4° y 5° grado de la Institución Educativa Secundaria JAE. Puno”. Plantea como objetivo: Determinar si las relaciones familiares influyen en el desarrollo de Habilidades Sociales en los alumnos. La investigación corresponde a un diseño no experimental, de corte transversal y de tipo descriptivo correlacional, porque se buscó encontrar la relación entre relaciones familiares y habilidades sociales. Como hipótesis plantea: las relaciones familiares influyen directamente en el desarrollo de las habilidades sociales de los alumnos. Como conclusión: que las relaciones influyen significativamente en el desarrollo de las habilidades sociales con un modelo de regresión lineal múltiple en donde el 34% indica que las habilidades sociales son consecuencia de las relaciones familiares en los estudiantes.

### - **INVESTIGACIÓN A NIVEL NACIONAL**

Aranzábal, & Zúñiga (2015), En relación a la habilidades sociales y hábitos de estudio en estudiantes de 5° Año de secundaria de una institución educativa pública de Chosica-Lima, Revista Científica de Ciencias de la Salud, 6(2), 41-47. Plantea como objetivo: Determinar la relación entre las habilidades sociales y los hábitos de estudio en los estudiantes de quinto año de secundaria. La investigación corresponde a un diseño no experimental, de corte transversal y de tipo descriptivo correlacional, porque se buscó encontrar la relación entre habilidades sociales y hábitos de estudio. Llega a las siguientes conclusiones: se analiza la relación entre la dimensión autoestima y los hábitos de estudio, la autoestima se encuentra altamente correlacionada con los

hábitos de estudio. En la investigación se pudo observar que si bien esta correlación existe, para la mayoría de las dimensiones de los hábitos de estudio, es baja ello puede deberse a la cantidad de ítems (11) de la dimensión autoestima, mientras que el instrumento utilizado por Vildoso, el Inventario de autoestima de Coopersmith, incluye 58 ítems.

Castillo (2012), Pontificia Universidad Católica del Perú. Facultad de Letras y Ciencias Humanas Especialidad de Psicología. Tesis titulada: “Relación entre el soporte social, habilidades sociales y académicas en hijos de padres alcohólicos y no alcohólicos”. Plantea como objetivo: Establecer y comparar la relación que existe entre el soporte social informal y el surgimiento de habilidades sociales y el rendimiento académico en hijos de padres alcohólicos y en hijos de padres no alcohólicos. Utilizó la prueba MOS para soporte social, la prueba MESSY para habilidades sociales, un formato de calificación para las habilidades académicas y entrevistas individuales a niños y niñas. Llega a las siguientes conclusiones: se encontró que existen diferencias entre el soporte social percibido entre hijos de padres alcohólicos e hijos de padres no alcohólicos, sucediendo lo mismo con las habilidades sociales y el rendimiento académico.

#### **- INVESTIGACIÓN A NIVEL INTERNACIONAL**

Carmona & López (2015), De la Universidad de Granada. Facultad de Ciencias de la educación Granada, España - En la Revista Española de Orientación y Psicopedagogía: “Autoconcepto, Dificultades, 26(2), 42-58: Interpersonales, Habilidades Sociales y Conductas Asertivas en Adolescentes”. Plantea como objetivo: Realizar un análisis sobre déficits formativos de inteligencia emocional, en su componente de habilidades sociales, en alumnado de PCPI. Y diseñar, implementar y

evaluar un Programa de Intervención para el desarrollo de las habilidades sociales y conceptos afines en este tipo de alumnado. En una investigación cuantitativa con una finalidad descriptiva, donde se utilizó la forma 5 de auto concepto/AF5 de García y Musitu (2001), es una actualización y ampliación de La forma A compuesta por 30 ítems que miden diferentes dimensiones del auto concepto referidas a aspectos académicos o laborales, sociales, emocionales familiares y físicos. Llega a las siguientes conclusiones: con un análisis más profundo desde la experiencia en esta tipología de actividades, cabe decir que esa facilidad no viene respaldada por destrezas sociales como la empatía, el respeto o la comprensión, sino más bien, por una actitud generalmente fuera de lugar de exigencia, y con poca reflexión de las palabras. Es un colectivo que no se caracteriza por su timidez sino por lo que podría denominarse brusquedad en las relaciones; siendo ésta una de las causas por las que obtienen bajas puntuaciones en los demás cuestionarios, ya que incluso, auto-declarativamente no se paran a pensar, incluso puede que les de igual a quien se dirigen y la forma en que se dirigen con su entorno.

Morales, Benitez & Santos (2013), Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo Francisco México. Revista electrónica de investigación educativa, 15(3), 98-113 en la investigación titulada: Habilidades para la vida (cognitivas y sociales) en adolescentes de zona rural de la Facultad de Psicología. Plantea como objetivo: fortalecer habilidades cognitivas como autoeficacia y afrontamiento, y habilidades sociales en adolescentes de secundaria de zona rural, a través de la implementación de dos programas de intervención psicoeducativa. Se basa en una metodología cuantitativa, con diseño pre-experimental de alcance descriptivo-correlacional, en el que participaron 96 adolescentes. Llega a las siguientes conclusiones que el programa fue efectivo al mejorar las habilidades sociales de los adolescentes; sin embargo, se requiere de mayor

tiempo para el mejoramiento de las habilidades cognitivas, dadas las condiciones de una zona rural. Cabe mencionar que un factor importante para el despliegue de habilidades como las que se abordaron en el presente estudio es el contexto; el cual puede facilitar u obstaculizar el sentimiento de bienestar subjetivo y, por ende, el desarrollo de los adolescentes a lo largo de este período del ciclo vital.

### 1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

#### **Pregunta general**

- ¿Influirán las habilidades sociales en las relaciones interpersonales de los adolescentes del 3°, 4° y 5° grado de secundaria del Colegio Adventista Puno. 2017?

#### **Preguntas específicas**

- ¿La dimensión conductual influirá en las relaciones interpersonales de los adolescentes del 3°, 4° y 5° grado de secundaria del Colegio Adventista Puno. 2017?
- ¿La dimensión personal influirá en las relaciones interpersonales de los adolescentes del 3°, 4° y 5° grado de secundaria del Colegio Adventista Puno. 2017?
- ¿La dimensión situacional influirá en las relaciones interpersonales de los adolescentes del 3°, 4° y 5° grado de secundaria del Colegio Adventista Puno. 2017?



#### **1.4 IMPORTANCIA Y UTILIDAD DEL ESTUDIO**

La investigación, brindara información a los profesionales involucrados en esta problemática como al profesional de Trabajo Social, para su intervención en este sector diseñando e implementando estrategias a través de los programas preventivos promocionales, en los centros educativos; con la finalidad de contribuir a desarrollar las habilidades sociales y las relaciones interpersonales de las y los adolescentes.

Se constituye en información de prioridad para los educadores, quienes deben ser parte de la responsabilidad en la formación del desarrollo de habilidades sociales y del desarrollo físico-emocional cognoscitivo y social del adolescente.

#### **1.5 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

##### **Objetivo general**

- Determinar la influencia de las habilidades sociales en las relaciones interpersonales de los adolescentes del 3°, 4° y 5° grado de secundaria del Colegio Adventista Puno. 2017.

##### **Objetivos específicos**

- Identificar si la dimensión conductual influye en las relaciones interpersonales de los adolescentes del 3°, 4° y 5° grado de secundaria del Colegio Adventista Puno. 2017.
- Precisar si la dimensión personal influye en las relaciones interpersonales de los adolescentes del 3°, 4° y 5° grado de secundaria del Colegio Adventista Puno. 2017.

- Determinar si la dimensión situacional influye en las relaciones interpersonales de los adolescentes del 3°, 4° y 5° grado de secundaria del Colegio Adventista Puno. 2017.

## 1.6 CARACTERIZACIÓN DEL ÁREA DE ESTUDIO

El Colegio Adventista de Puno, en un inicio se forma como una escuela especial por gestión del superintendente de la Marina del Lago Titicaca, Pr. Helmer H. Wilcox, con el nombre de “Puno English School” el 2 de diciembre de 1921, luego oficialmente se revalida mediante la R.M. N° 1290 del 15 de mayo de 1946, creándose la Escuela Particular Mixta del primer. La filosofía de la educación Adventista, es satisfacer nuestras necesidades y alcanzar el propósito de la vida. Esta visión se inicia con la aceptación de un Dios personal, amante y eterno que siempre ha existido, que es Todopoderoso y fuente de toda vida, verdad, belleza y valores. Según las Sagradas Escrituras, fuente de todas las creencias adventistas, este conocimiento del origen del hombre es indispensable para la pedagogía, pues al educar al niño o al joven el profesor debe realizar un esfuerzo consciente y constante para restaurarlo a su estado original. Las instituciones educativas adventistas no solo se interesan en preparar ciudadanos amantes de su Patria y de la ley también procuran formar cristianos leales y concienzudos.

La iglesia adventista del séptimo día se encuentra a nivel mundial, pero en el Perú, se divide por dos divisiones la unión peruana del norte y la unión peruana del sur; actualmente la educación adventista se encuentra en la unión peruana del sur, en el departamento de Puno, está ubicada la Misión del lago Titicaca lo cual consta de las siguientes sedes:

"ASOCIACIÓN EDUCATIVA ADVENTISTA PUNO"

- Colegio Adventista Puno
- Colegio Adventista Americana – Juliaca
- Colegio Adventista Belén – Juliaca
- Colegio Adventista Luciano Chambi – Desaguadero
- Colegio Adventista Panamerina – Yunguyo
- Colegio Adventista Mariscal Castilla – Ilave
- Colegio Adventista Fernando Stahl – Plateria
- Colegio Adventista Arturo Carcagno – Azángaro
- Colegio Adventista Pedro Kalbermatter – Ayaviri
- Colegio Adventista Los Angeles - San Antón
- Colegio Adventista Los Andes – Huancané
- Escuela Adventista Brandeen – Puno
- Escuela Adventista Edén - Juliaca
- Escuela Adventista Los Uros - Puno.

La Iglesia Adventista del Séptimo día, tiene distintas instituciones que son de fundamental apoyo para el sostén y evangelización de la iglesia son las siguientes:

- Agencia de Desarrollo y Recursos Asistenciales (ADRA)
- Educación Adventista

- Clínica Adventista Ana Sthal
- Clínica Adventista Americana de Juliaca
- Servicio Educacional Hogar y Salud (SEHS)
- *Misión y Visión de la Educación Adventista*

La educación cristiana, en la concepción adventista, es apreciada como una actividad redentora. El educando es considerado un todo, pues “la persona entera es importante para Dios”. Por eso, el objetivo de la educación adventista es la restauración de la imagen de Dios en el ser humano, en sus aspectos físicos, intelectuales, sociales y espirituales.

#### *Misión*

Promover, a través de la educación cristiana, el desarrollo armonioso de los educandos en los aspectos físicos, intelectuales, sociales y espirituales, formando ciudadanos pensantes y útiles a la comunidad.

#### *Visión*

Ser un sistema educacional conocido por la excelencia, fundamentado en principios ético-cristianos, con amplia participación en el sector educacional.

Actualmente el colegio cuenta con el departamento de Psicopedagogía, donde se encuentra: el área de Capellanía, Psicología y Servicio Social; cuenta con 754 estudiantes tanto de inicial, primaria y secundaria el presente proyecto de investigación se ejecutara en el colegio Adventista Puno donde se tomara el 3°, 4° y 5° de educación secundaria las cuales respectivamente tienen las secciones de A y B lo cual se tomara como guía de estudio la Escala de Likert con un total de 91 estudiantes.

## CAPITULO II

### REVISIÓN DE LITERATURA

Se presenta las referencias teóricas que sustentan la investigación.

#### 2.1 ENFOQUE PSICOLÓGICO

Para el presente estudio se utilizó el Enfoque Psicológico cognitivo-conductual, nos permite conocer y comprender el comportamiento de las personas al respecto los investigadores como Bandura (2002), Manifiestan que el enfoque cognitivo conductual es una forma de entender cómo piensa uno acerca de sí mismo, de otras personas y del mundo que le rodea, y como lo que uno hace afecta los pensamientos y sentimientos sumado a las respuestas del cuerpo físico. El enfoque psicológico cognitivo-conductual ayuda a cambiar la forma como piensa (cognitivo), como actúa (conductual) estos cambios ayudan a sentirse mejor. A diferencias de otras terapias habladas, el cognitivo-conductual se centra en problemas y dificultades del aquí y el ahora, no de su angustia o síntomas del pasado.

Investiga como aprendemos, es decir los principios que explican el aprendizaje, tanto de comportamientos deseables como perjudiciales. El qué aprendemos, es algo que depende de la constitución genética y, fundamentalmente, de las experiencias de vida particular e intransferible de cada persona. Sus funciones es de ayuda a entender problemas complejos, situaciones difíciles, y hechos extremos los cuales van ligados en:

- Pensamientos
- Emociones
- Sensaciones físicas
- Comportamientos, los cuales se reflejan de una manera positiva o negativa dependiendo en el contexto que se traten.

Este enfoque se utilizó en la Sociedad Española para el Estudio de la Ansiedad y Estrés y de la Fundación de la Laguna

El marco conceptual que se presenta ha permitido orientar la investigación a través de la revisión de publicaciones, varios autores, artículos científicos, con todos estos elementos se encontró definiciones, conceptos y líneas para enmarcar la investigación e interpretar los resultados y las conclusiones.

## **2.2 HABILIDADES SOCIALES**

El adolescente en su entorno ira manifestando ciertas conductas en las distintas situaciones que se encuentre generalmente en un entorno interpersonal, a estas conductas que el adolescente ira reflejando son las habilidades sociales que pueden ser actitudes tanto positivas como negativas. A continuación se presentara una serie de autores que nos ilustran sobre las referencias relacionadas a las habilidades sociales:

Roca (2014), Las habilidades sociales son una serie de conductas observables, pero también de pensamientos y emociones, que nos ayudan a mantener relaciones interpersonales satisfactorias y a procurar que los demás respeten nuestros derechos y no nos impidan lograr nuestros objetivos.

Son pautas de funcionamiento que nos permiten relacionarnos con otras personas, en forma tal que consigamos un máximo de beneficios y un mínimo de

consecuencias.

Las habilidades sociales son primordiales:

- Las relaciones interpersonales son nuestra principal fuente de bienestar y también pueden convertirse en la mayor causa de estrés y malestar sobre todo si tenemos déficit de habilidades sociales.
- Las personas con pocas habilidades sociales son más propensas a padecer alteraciones psicológicas como la ansiedad o la depresión así como ciertas enfermedades psicosomáticas.
- Ser socialmente hábil ayuda a incrementar nuestra calidad de vida en la medida en que nos ayuda a sentirnos bien y obtener lo que queremos.
- La falta de habilidades sociales nos lleva a experimentar con frecuencia emociones negativas como la frustración o la ira y a sentirnos rechazados, infravalorados o desatendidos por los demás.
- Mantener relaciones satisfactorias con otras personas facilita el desarrollo y el mantenimiento de una sana autoestima.

Las habilidades sociales son comportamientos aprendidos a través de la experiencia, consiste en la observación adecuada de quienes ejecutan conductas ya sean positivas o negativas que se desarrollan en su vida. Pero estas a su vez son susceptibles de ser modificadas en el transcurso de su vida cotidiana. Es por ello que se toma en consideración los siguientes autores que aportan en la investigación.

*a) Adquisición y desarrollo de habilidades sociales*

Según López y Guaimaro (2014), Además de la familia los niños y las niñas interaccionan con otras figuras significativas, y esto sucede en el momento en que ingresan al sistema escolar, caben mencionar: sus pares o iguales, compañeros y compañeras mayores y menores a su edad, y los maestros y maestras. En resumen, podemos afirmar que las habilidades sociales se desarrolla y se aprende a lo largo del proceso de socialización, gracias a la interacción con otras personas y propiciada básicamente por los diferentes mecanismos del aprendizaje. Estos son:

- La experiencia directa, que corresponde al aprendizaje en función de las respuestas de aversión o aceptación obtenidas por su comportamiento.
- La observación, que hace referencia al aprendizaje de conductas de relación como resultado de la exposición ante modelos significativos.
- El aprendizaje instruccional, que tiene que ver con el aprender a través de lo que se le expresa verbalmente directa o sistemáticamente.
- El aprendizaje por reforzamiento social o por ausencia del mismo, vivenciado en la interacción con otros o por los observadores del entorno.

*b) Las habilidades sociales son aprendidas*

Galvan (2015) Las habilidades sociales se caracterizan por ser aprendidas y por lo tanto, susceptibles de ser aprendidas, entrenadas y desarrolladas. Los comportamientos socialmente habilidosos dependen de la situación.



Los principales mecanismos por los que generalmente se adquieren las habilidades sociales son:

- Instrucciones o moldeamiento; las habilidades sociales se adquieren por medio de la transmisión de instrucciones.
- Modelado; se basa en el aprendizaje por observación de modelos.
- Ensayo de conducta: se trata de la práctica de las habilidades sociales en diferentes contextos y momentos y ante distintas personas.

*c) Importancia de las habilidades sociales en los centros educativos*

López y Guaimaro (2014), La escuela es el entorno social donde el niño se relaciona en gran parte de su tiempo con sus iguales y con adultos, lo que la convierte en una de las instituciones de socialización más relevantes, destinada a potenciar y enseñar las habilidades sociales. Esta necesidad, de abordar los estilos de convivencia escolar, surge al constatar que en los centros educativos se ha incrementado con niveles alarmantes los problemas de relación interpersonal entre los niños y las dificultades de interacción con y entre familias. Basados en una educación en valores se pretende favorecer en la escuela un ambiente donde se construyan comportamientos y actitudes prosociales en sus actores contribuyendo de esta manera con otros sectores e instituciones de la sociedad a construir la cultura de paz.

### **2.3 DIMENSIONES DE LAS HABILIDADES SOCIALES**

Según la sociedad española para el estudio de la ansiedad y el estrés (SEAS) (2014), Las dimensiones de las habilidades sociales vienen determinadas por variables de la persona, factores ambientales y la interacción entre ambos, por lo tanto las dimensiones son: Dimensión conductual. Los componentes conductuales son: verbales

y no verbales (mirada, contacto ocular, sonrisa, gestos. Dimensión personal (habilidades cognitivas, afectivas y fisiológicas). Expresión de emociones como la ansiedad, ira y la Dimensión situacional (contexto ambiental). Problemas, conflictos, autoobservación y autocontrol.

### 2.3.1 DIMENSIÓN CONDUCTUAL

Según la sociedad española para el estudio de la ansiedad y el estrés SEAS (2014), Esta dimensión hace referencia al tipo de comportamiento que se requiera dependiendo de la situación que son observables dentro de la conducta como la comunicación verbal y no verbal a través del contacto visual, la expresión facial, el tono de voz, los gestos, enviar mensajes claros, responder eficazmente a la crítica, resistir las influencias negativas, escuchar a los demás, participa en grupos positivos de compañeros.

La psicología conductista observa al individuo como alguien que reacciona de una manera concreta ante ciertos estímulos. A partir de ahí, modificando el comportamiento, se considera que es posible influenciar su conciencia para lograr los cambios deseados. En otras palabras; la reacción viene condicionada por el estímulo, de modo que según sea el estímulo inducido se posibilitará la reeducación.

Las conductas observables son la mirada, la expresión facial, gestos, forma y contenido de la comunicación. En lo personal son nuestros pensamientos y creencias es nuestra forma de percibir y evaluar la realidad, estas a su vez incluyen la capacidad de comprender regular las emociones propias y ajenas para facilitar las relaciones.

#### - *La escucha activa*

Fundación Mutualidad de la Agrupación de Propietarios de Fincas Rústicas de España MAPFRE (2013). La palabra escucha activa es prestar atención a lo que

oye, hace referencia a las habilidades para atender y comprender los diferentes niveles que intervienen en la comunicación tanto en relación a la información que transmitimos explícitamente (de manera verbal y no verbal) como a otros elementos que no decimos con palabras pero que se encuentran implícitos en el intercambio comunicativo.

- A través de la escucha activa podemos:
- Promover condiciones necesarias para afrontar y resolver conflictos
- Reducir la incertidumbre que podemos experimentar en relación a las actitudes o comportamientos de otros miembros de la familia
- Favorecer la confianza y la seguridad en las relaciones interpersonales
- Escuchar activamente implica:
- Expresar predisposición para escuchar a nuestro interlocutor
- Observar y prestar atención a nuestra forma de escuchar
- Mostrar empatía y capacidad para ponernos en el lugar de nuestro interlocutor
- Prestar atención a las emociones de la otra persona reconociendo el papel que pueden tener en los mensajes que nos transmite.
- *Habilidades sociales de comunicación*

García (2015), La comunicación se caracteriza por ser ubicua; se encuentra en todas partes, ya que en cierto sentido todo ser vivo o inanimado comunica algo o es capaz de hacerlo. El proceso comunicativo se desarrolla a través de la emisión de señales que pueden ser sonidos, gestos, olores, etc., con

la intención de dar a conocer un mensaje, para que, a consecuencia de este, se produzca una acción o reacción en quienes lo reciben (P. 56).

- La comunicación, es entendida como la acción de transmitir información, es un proceso de interacción por el cual la conducta de un ser humano actúa como estímulo sobre la conducta de otro ser humano. La comunicación implica un conjunto de procesos físicos y psicológicos a través de los cuales se ponen en relación una o varias personas, llamadas emisores, con una o varias personas, llamadas receptores, pasando un mensaje para obtener una respuesta.

- *La asertividad*

Roca (2014), La asertividad es una parte esencial de las habilidades sociales, podemos definirla como una actitud de autoafirmación y defensa de nuestros derechos personales, que incluyen la expresión de nuestros sentimientos, preferencias necesidades y opiniones en forma adecuada, respetando al mismo tiempo los de los demás.

- La asertividad pretende ayudarnos a nosotros mismo a desarrollar nuestra sana autoestima y a mejorar la comunicación interpersonal, haciéndola más directa y honesta; Galassi, considera que la asertividad incluye tres áreas principales:
  - La autoafirmación, que consiste en defender nuestros legítimos derechos, hacer peticiones y expresar opiniones personales.
  - La expresión de sentimientos positivos como hacer elogios y expresar agrado o afecto.

- La expresión de sentimiento negativas, que incluye manifestar disconformidad o desagrado en forma adecuada cuando está justificado hacerlo.
  
- *Características de las personas asertivas*
  - La persona asertiva presenta una serie de pensamientos, emociones y conductas típicas que podemos resumir en:
    - Se conoce así mismo y suele ser consciente de lo que siente y de lo que desea en cada momento.
    - Se acepta incondicionalmente, sin que ello dependa de sus logros y aceptación de los demás; por eso cuando gana o pierda cuando gane un éxito o cuando no lo gane, conserva siempre su respeto y dignidad.
    - Se mantiene fiel en cualquier circunstancia y se siente responsable de su vida y de sus emociones; por tanto mantiene una actitud activa esforzándose en conseguir sus objetivos.

### 2.3.2 DIMENSIÓN PERSONAL

Según la Sociedad Española para el estudio de la ansiedad y el estrés SEAS (2014), También llamadas por otros autores como habilidades cognitivas, afectivas y fisiológicas. Expresión de emociones como la ansiedad, ira o manifestaciones fisiológicas como la presión sanguínea, ritmo cardiaco, relajación. Por tal sentido toma en cuenta a Soto *et al.* (2011), La adolescencia es un periodo de cambios especialmente turbulentos en las habilidades emocionales, por ejemplo la adolescencia esta generalmente asociada a menos disciplina, menos amigabilidad y más inestabilidad emocional.

- *Habilidades Emocionales*

Souza (2011), Manifiesta que la fase de la adolescencia, se enmarca por nuevos retos y experiencias. Se supone que el adolescente ha dado inicio al desarrollo de sus competencias emocionales en fases anteriores. No obstante tanto los cambios fisiológicos como social, hacen que esta fase de la evolución humana esté llena de nuevas experiencias, y a su vez sea una fase única, con nuevas situaciones, muchos cambios y nuevas experiencias emocionales. En esta fase el auto concepto o la manera como el individuo ve a sí mismo, será un aspecto fundamental, no obstante estará en gran parte mediatizado por el entorno. La aceptación por parte de los compañeros es fundamental para el bien estar del adolescente. La aceptación por los compañeros, el formar parte de un grupo, significará manejar habilidades de negociación, tolerancia, respeto y etc. Es un proceso de crecimiento y formación de la personalidad. Finalmente al llegar a la fase adulta el individuo debería tener todas sus dimensiones de las competencias emocionales completamente definidas. Sin embargo lo que suele suceder es que muchas veces, por fallar el desarrollo de alguna dimensión emocional en fases anteriores, eso se refleja en la manera de ser e interactuar. De todo lo expuesto, entendemos la infancia como un momento clave para el desarrollo de las competencias emocionales, para la formación del ser emocional. Sin embargo en la pubertad con los cambios fisiológicos y la adolescencia marcada por nuevas experiencias, implicará en 50 gran parte en la emocionalidad del individuo. Por fin, la fase adulta es un compendio de las fases anteriores, y lo que resultará en un individuo competente socio emocionalmente o no, por lo tanto se reflejará indudablemente en el manejo de habilidades del

individuo para afrontar los retos de la vida adulta. Dentro del desarrollo personal se encuentran los siguientes componentes:

- *Características de las emociones*

Prevención de la violencia programa para adolescentes en factores de riesgo programas preventivos comunidad barrios altos CEDRO (2016), describe las características de las emociones como una reacción subjetiva al medio ambiente. Son parte de las respuestas de adaptación, contribuyen a la supervivencia. Conlleva cambios fisiológicos y endocrinos. Se acompaña de respuestas gestuales y conductuales. Está en relación a un conjunto de ideas, creencias, y conocimientos. Son involuntarias, está en función de los estímulos externos y de experiencias anteriores. Es un estado afectivo, implica estados internos de ánimo, motivaciones, deseos. Son adquiridas tempranamente: primeros meses de nacidos.

- *Clases de emociones*

Según CEDRO (2016), Se tomó en ciertos criterios para realizar las clases de emociones las cuales se dividen en tres ámbitos:

- Existe un número reducido de emociones básicas o primarias
- En base a la combinación de ellas se conforman otras emociones de mayor complejidad.
- Las emociones primarias suponen polarización: “positiva o negativa”.
- Se pueden contar con las siguientes clases de emociones:
- Por nivel de complejidad: emociones básicas – emociones sociales

<b>Primarias o básicas</b>	<b>Sociales</b>
Miedo, ira, asco, sorpresa	Simpatía, turbación, vergüenza
Tristeza, felicidad	Culpabilidad, indignación

1) *Por su polaridad: positivas, negativas y neutras*

<b>Positivas</b>	<b>Negativas</b>	<b>Neutras</b>
Alegría, entusiasmo, euforia, placer, hilaridad	Ira, miedo, ansiedad, aversión	Sorpresa

- *Autoconocimiento*

Araujo (2014). Afirma que el autoconocimiento consiste en conocer las partes que componen mi yo, necesidades, sensaciones, habilidades, los roles que voy empleando, mis formas de expresión, los sentimientos, rasgos de carácter.

Igualmente conocer las creencias sobre mí mismo, que se manifiestan en mi conducta. Si me creo tonto actuaré como un tonto, si me creo inteligente actuaré como tal.

Incluye saber evaluar las cosas como buenas o malas, en función de si me satisfacen, son interesantes, enriquecedoras, me hacen sentir bien, me permiten crecer y aprender; o todo lo contrario. El autoconocimiento, supone admitir y reconocer todas las partes de mí mismo/a como un hecho, como mi forma de ser y sentir, ya que solo a través de la aceptación puedo transformar lo que es susceptible de transformarse. Es fundamental también atender y satisfacer mis propias necesidades y valores. Saber expresar y manejar en forma conveniente mis sentimientos y emociones, sin hacerme daño ni culpabilizarme. Buscar y



valorar todo aquello que me hace sentirme orgulloso de mi mismo.

- *Autoconfianza*

Araujo (2014). Señala que es la Habilidad para adquirir un fuerte sentido del propio valor y la capacidad. La autoestima es la suma de la capacidad personal y el sentimiento de valía, de confianza y de respeto por uno mismo. La forma en que percibimos a otras personas puede que tenga mucho que ver con la forma en que nos percibimos a nosotros mismos.

Cuanta más alta es la autoestima de cualquier persona, niño o adulto, más preparada estará para enfrentarse a problemas y dificultades, para entablar con los demás relaciones enriquecedoras y ser generoso, respetuoso y benévolo.

### **2.3.3 DIMENSIÓN SITUACIONAL**

Según la sociedad española para el estudio de la ansiedad y el estrés SEAS (2014), Al referirse a la dimensión situacional destaca la importancia del ambiente y del contexto en el que nos encontramos, problemas, conflictos interpersonales, auto observación y autocontrol; ya que nuestras habilidades sociales deben considerarse dentro de un marco cultural determinado. Están relacionadas con las operaciones mentales, tienen como objetivo procesar información, generar o desarrollar nuevas informaciones para afrontar situaciones exitosamente, al igual que las habilidades sociales, éstas también son aprendidas pero están relacionadas con procesos de evolución y desarrollo de la personas.

- *Dinámica de los conflictos*

El MINEDU (2012), Manifiesta que tradicionalmente el conflicto posee connotaciones negativas y se percibe como desarmonía, incompatibilidad, pugna, litigio, violencia e incluso se lo asocia a emociones como ira, odio, rabia y pérdida. Desde hace algunos años, se viene promoviendo la comprensión del conflicto como una oportunidad para fortalecer las relaciones humanas democráticas. Para comprender su dinámica, revisamos en este capítulo qué se entiende por conflicto, las fuentes que lo generan y los estilos que las personas asumen frente a ellos. Existen diversas definiciones sobre el conflicto. Raymond Aron señala que: “El conflicto es una oposición entre grupos e individuos por la posesión de bienes escasos o la realización de intereses incompatibles.

- Las instituciones educativas no escapan de esta dinámica, especialmente por tratarse de espacios donde toda la comunidad educativa (directivos, docentes, administrativos, estudiantes, padres y madres de familia) interactúa permanentemente. El conflicto en sí no es positivo ni negativo, depende de cómo se afronte. Puede ser destructivo cuando se presta atención a aspectos sin importancia, erosiona la moral y la percepción personal, reduce la cooperación al dividir a los grupos, aumenta y agudiza las diferencias, conduce a comportamientos irresponsables e, incluso, dañinos, como pueden ser las disputas o palabras altisonantes.

- En relación a la violencia, López y Guaimaro (2014), Señala que la violencia es el ejercicio del poder mediante el empleo de la fuerza. Implica la existencia de un ser fuerte y uno débil donde el fuerte utiliza el poder de manera constante para abusar del vulnerable y tomar el control por la fuerza.

- Existen diferentes tipos de violencia:
- La estructural, arraigada en las estructuras sociales y consiste en la predisposición de las condiciones de vida de las personas y las comunidades desde el punto de vista económico, laboral y social minimizando su posibilidad de elegir sobre sus condiciones de vida.
- La cultural, se refiere a aquellos aspectos culturales que terminan por legitimar el abuso de poder y la discriminación, tal es el caso de las creencias y las costumbres.
- La violencia directa, la que se manifiesta a través del abuso, de manera intencional y repetitiva, cabe mencionar la violencia física y la psicológica.
- Importancia de la actitud solidaria frente al conflicto

El MINEDU (2012), Considera que una actitud solidaria frente al conflicto implica pensar en el otro, verlo como un igual que requiere, tanto como yo, satisfacer sus intereses y necesidades. Es buscar lograr mis propias metas y motivar al otro a que logre las suyas. La solidaridad expresa la idea de colaboración, de vincularnos los unos con los otros debido a intereses comunes, la necesidad de ser más eficaces y de apoyarnos mutuamente. Esto sucede cuando somos capaces de ponernos en el lugar del otro y entender sus necesidades, deseos y puntos de vista. En un grupo, implica la actuación unitaria de sus miembros, quienes asumen y comparten beneficios y riesgos en aras de la mejora de todos. En el siguiente ejemplo resolvemos una misma situación de dos maneras distintas: una solidaria y otra no.

- *Resiliencia*

Mauricio (2010), Sostiene que la resiliencia implica ciertas conductas observables, pero también cognición y emoción, y es común que aquellos que aún tienen que desarrollar la resiliencia se dejen llevar por las emociones y los sentimientos a la hora de tomar decisiones ya que no son capaces de conocerlos ni controlarlos. Existen diferencias individuales en cuanto a las características de un perfil resiliente. Pero no hay que olvidar que el individuo interactúa con el ambiente, de forma que se moldean y modifican mutuamente, dando lugar a crecimiento y enriquecimiento de la persona y de su entorno de una forma continua y dinámica que varía en el tiempo y con las circunstancias. No es un estado definido y estable, es un camino de crecimiento, está por construirse, en función de uno mismo y del contexto. Como se ha dicho, hay diferencias en cuanto a las características de un perfil resiliente; para Banderas (2011) existen cinco capacidades fundamentales que favorecen la aparición de la resiliencia:

- Capacidad para relacionarse y empatía
- El sentido del humor
- La creatividad y la capacidad para resolver problemas de manera eficaz
- La autonomía, el sentido de propósito y de futuro.

Además, cada una de estas capacidades se relaciona con un conjunto de habilidades. Por ejemplo, la capacidad para relacionarse y empatía implica habilidad para comunicarse y confiar en las personas, y atender a las necesidades afectivas y emocionales de los demás.

## 2.4 CONFLICTOS INTERPERSONALES EN LA DINÁMICA DEL AULA

Son muchas las formas en que los conflictos interpersonales o situaciones conflictivas pueden surgir en la dinámica del aula. Comprendemos que los casos apuntado por Barreiro, de alumnos que se encuentran dispersos y molesta a los que tiene a su alrededor y muchas veces arremeten contra sus compañeros verbalmente, y su vez puede llegarse a la violencia física. Así como alumnos que adoptan, en general, actitudes amenazantes, muy típica en la fase de la adolescencia. O mismo, dos o tres compañeros que pelean constantemente entre sí, se agraden y discriminan con rótulos, y pueden llegar a agredirse físicamente o tener actitudes destructivas sobre objetos. Chicos que acuden al colegio con navajas u otros instrumentos que pueden usarse como armas; Todos estos casos tienen características que denotan una agresividad que unida a la falta del auto-control, les hacen actuar de manera desmedida. Por otra parte, los alumnos con dificultades severas de aprendizaje y de comunicación, son fáciles para victimización. O aquellos alumnos que permanecen indiferentes, en “su mundo” y aparentemente, no valoran el aprendizaje; entendemos como casos típicos de alumnos que no desarrollaron bien su emocionalidad y por lo tanto tienen dificultad para interactuar con su entorno.

### a) *Adolescente*

Pinto (2015), Al referirse al concepto de la palabra “adolescencia” señala que viene de la palabra en latín *adelesco*, significa “crecer”. Consiste en una de las etapas del desarrollo humano que se caracteriza por cambios *biopsicosociales* complejos. Durante este proceso de crecimiento y cambio, el adolescente debe «aprender» hacer frente a las normas sociales, que a veces son violadas por ellos.

Por lo tanto, la necesidad de conocer la relación entre habilidades sociales y el comportamiento del adolescente infractor es importante porque la adolescencia es el período del desarrollo humano en la lista de habilidades adquiridas están presentes en la vida cotidiana de sus relaciones sociales. De este modo, lidiar con los tipos de comportamiento como: *cortesía, empatía, autocontrol, enfoque emocional, agilidad social y asertividad* componen las habilidades sociales, que son importantes para ocuparse de sus propias emociones y vivir en sociedad.

#### **b) *Los inicios de la adolescencia***

Pinto (2015), Señala que la adolescencia es conocida históricamente como una fase áspera puesto que es la transición de la niñez a la vida adulta, pasando por cuestiones de cambios de género y biopsicosocial, por ejemplo: la pubertad, la influencia de la convivencia con el grupo de amigos, el conflicto de valores, ansiedades y otros.

Algunos pensadores clásicos como Jean Piaget, se refieren a la adolescencia como una etapa de cambios cognitivos y los clasifica como un período de la pubertad, pues es la suma de los cambios biológicos que conducen a la madurez sexual que es seguida por un crecimiento de su estructura corporal.

La adolescencia es una fase de desarrollo importante en el proceso de formación de un ser humano. Conocer el repertorio de habilidades sociales de estos adolescentes y detectar posibles dificultades es fundamental para comprender cómo funciona el desarrollo integral, ya que, según Del Prette y Del Prette (2006), “los déficits en habilidades sociales han sido vistos como un factor de riesgo, causadores de trastornos psicológicos y de otros problemas en la adolescencia”. Las dificultades en habilidades sociales han sido vistas como factores de riesgo, en la medida en que están asociadas a comportamientos

considerados desadaptativos, tales como: trastornos psicológicos de la niñez y otros problemas en la adolescencia (la implicación con drogas, violación de conducta, dificultad en las relaciones interpersonales y otros).

## 2.5 RELACIONES INTERPERSONALES

Beltrán (2013), Refiere que las relaciones interpersonales son muy importantes para los adolescentes, igual que a cualquier edad, pues proporcionan un refuerzo social que favorece su adaptación e integración en diversos grupos sociales

La personalidad del sujeto determina también cómo será el tipo de relación que establezca con los demás. Una persona tímida, introvertida, melancólica y solitaria presentará una inestabilidad emocional y una escasa gama de herramientas para poder afrontar ciertos retos sociales.

### a) *Relación entre Iguales*

Contribuyen al desarrollo del adecuado funcionamiento interpersonal y proporcionan oportunidades únicas para el aprendizaje de habilidades específicas. Sirven para:

Conocerse a sí mismo y a los demás. Desarrollar el conocimiento social y determinadas conductas y estrategias (reciprocidad, empatía, control de relación, colaboración-cooperación, negociación-acuerdo).

- Autocontrol y autorregulación.
- Apoyo emocional y fuente de disfrute.
- Aprendizaje del rol sexual y desarrollo moral. La aceptación social, determinada por el repertorio de HHSS adquiridas, es un indicador de la adaptación actual del sujeto y de su adaptación futura.

### *b) Dificultades interpersonales en los adolescentes*

Torres (2016), Se refiere a la valoración que hace el sujeto sobre sí mismo al relacionarse con otras personas, sobre todo desconocidas. Hoy en día los adolescentes sufren cambios continuos a medida que crecen y pasan el umbral de este periodo, por lo que a mayor edad, la ansiedad puede ser mayor y mejor detectada siendo adulto. En la adolescencia, nos encontramos con un periodo en donde fácilmente cualquier adolescente puede tener prejuicios o etiquetas sobre otros, los efectos al ser valorados en público ante tanta gente es un hecho y resalta la importancia de este estudio.

Por dificultad interpersonal, pensamos que es una desregulación de nuestras emociones que modifica ciertas situaciones sociales, nuestros sentimientos y nuestra autoconfianza si no sabemos regularnos.

Arbelaéz (2014), Al dar a conocer sobre el desarrollo de la persona señala: No es posible llegar a ser persona, y por tanto lograr una madurez emocional, si se permanece solitario. El ser humano es un ser social y desde su nacimiento requiere de los otros para lograr desarrollarse como persona; la persona humana no es algo ya dado sino que se va formando, poco a poco, por medio de la relación con los otros. De todas las relaciones con los otros que influyen en la adquisición de nuestra madurez emocional, las más importantes y decisivas son las de la madre y las del padre, como dice John Bowlby, deben ser una “base segura” que le permitan comunicarse con los demás. (Arbelaéz, 2014).

#### **2.5.1 ESTILOS DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES**

La Fundación General Universidad de la Laguna (2016), habla de tres estilos diferentes de relaciones interpersonales: pasivo, agresivo y asertivo. Los estilos pasivo y agresivo son dos extremos opuestos de un continuo, en cuyo punto medio se sitúa el



estilo asertivo. Ahora bien, cada persona presenta una serie de características determinadas, tanto desde el punto de vista físico como psicológico, y ese punto medio ideal varía de un individuo a otro. Así, lo que para una persona puede resultar adecuado no es generalizable, y de ahí la dificultad y la necesidad de realizar una evaluación adecuada de las habilidades personales como paso previo para la mejora de las mismas. Todos tenemos un estilo de relacionarnos con los demás esto no implica que tengamos que ajustarnos exactamente a las características que definen los distintos estilos, pero sí que lo hacemos de una forma predominante. A continuación, presentaremos los diferentes estilos que hemos mencionado, además de las creencias asociadas a cada uno de ellos:

#### *El estilo de relación interpersonal pasivo*

La Fundación General Universidad de la Laguna (2016), Sostiene que en general, la persona que posee este tipo de estilo vive preocupada por satisfacer a los demás y es incapaz de pensar en la posibilidad de enfrentarse a alguien en cualquier sentido. Una de sus características generales es que son personas que no defienden sus propios derechos si para ello tienen que dejar de lado los de los demás y, en ocasiones, ni siquiera en los casos en que no afecta para nada a los derechos de los demás. Aparentemente, respetan a los demás de forma escrupulosa, pero realmente no se respetan a sí mismos y habitualmente anteponen los deseos y opiniones de los demás a los suyos propios. En ocasiones, es el miedo lo que se confunde con una apariencia de respeto. En definitiva, este estilo se caracteriza a personas que se desviven por los demás pero se olvidan de sí mismas, incapaces de decir no a demandas que van en contra de sus propios intereses personales y profesionales. Su creencia básica supone que todo lo que los demás quieren, piensan u opinan es importante y no lo que piensan o desean ellas. Además, presentan un miedo irracional, casi fóbico, a la posibilidad de

ofender a los demás y ser rechazado. Asimismo, mantener este tipo de estilo genera sentimientos de desamparo, depresión y tensión a la hora de mantener relaciones interpersonales y sociales.

### *El estilo de relación interpersonal agresivo*

La Fundación General Universidad de la Laguna (2016), Manifiesta al contrario que la persona que presenta un estilo pasivo, la persona con un estilo agresivo se caracteriza porque no sólo se preocupa por defender a cualquier precio sus derechos, sino porque su forma de defenderlos normalmente, lleva aparejada la falta de respeto hacia los derechos de los demás, incluso cuando esto es absolutamente innecesario para defender los propios. El estilo agresivo conlleva, como característica general, el hecho de que implica agresión, como su propio nombre indica, y también desprecio y dominio hacia los demás. Su creencia fundamental supone que el sujeto se considera la única persona importante y con opinión en cualquier contexto personal y profesional, menospreciando a los demás, de forma que lo que los otros puedan sentir o pensar no tiene interés. Además, acostumbra a quitarse de encima cualquier tipo de responsabilidad sobre su forma de relacionarse con los demás, de forma que cuando el resultado de la relación conlleva consecuencias negativas para los otros, “ellos se lo han buscado”. Pese a que en principio puede presentar consecuencias positivas para quien lo practica, dado que aparentemente consigue con facilidad lo que se propone, también tiene consecuencias negativas, pues termina por generar fuertes conflictos en la persona a la hora de mantener relaciones interpersonales. La utilización predominante y continuada de este estilo genera en la persona sentimientos de culpa y una pobre imagen de sí mismo, pues llega a ser consciente de su proceder. Llegan a ser sujetos que, siendo rechazados por los demás por su forma de relacionarse con ellos, se aíslan y se refugian en la soledad, pues las relaciones sociales habitualmente les generan enfado. Por todo

ello, es frecuente que pierdan oportunidades en los terrenos personal y profesional. Con frecuencia están tensos y pierden con facilidad el control de las situaciones y de sus propios recursos al enfrentarse a las relaciones interpersonales. Suelen presentar grandes problemas a la hora de comunicarse con los demás, pues practican comunicación unidireccional y no bidireccional por no permitir el feedback por parte de los demás. Son personas que se caracterizan por no escuchar a los demás.

#### *El estilo de relación interpersonal asertivo*

La Fundación General Universidad de la Laguna (2016), Da conocer que la persona con un estilo asertivo conoce sus características y las utiliza conscientemente o porque lo ha aprendido sin saberlo, utiliza los componentes de la comunicación tal y como supone el seguir la filosofía que subyace a la teoría de las habilidades sociales, en el sentido en que es capaz de expresar sus sentimientos, ideas y opiniones, haciéndolo de forma que aun defendiendo sus propios derechos, se respeten de forma escrupulosa los derechos de los demás. Cuando hace esto, además de permitirlo hace que los demás se expresen libremente. Asimismo, la forma de expresarse del asertivo va a ser adaptada al contexto donde se desarrolla la comunicación y contribuye a facilitar que se resuelvan los problemas inmediatos que se pueden presentar en el proceso de comunicación, a la vez que se minimiza el riesgo de que en futuros intercambios aparezcan problemas. A modo de sencillo resumen, el estilo asertivo consiste en ser capaz de comunicarse en cada ocasión de la mejor manera posible. Una característica muy importante de la utilización del estilo asertivo es que la persona consigue defender sus derechos y expresar sus opiniones, utilizando para ello los componentes conductuales de la comunicación de la forma más adecuada. El objetivo fundamental de la persona asertiva no es conseguir lo que desea a cualquier precio, sino ser capaz de expresarse de forma adecuada y sin agredir, de manera que al interactuar con una persona asertiva, en

muchas ocasiones la comunicación se convierte en una negociación.

El uso del estilo asertivo hace que la persona resuelva habitualmente los problemas que se encuentra en sus relaciones sociales, lo que genera satisfacción y hace que se sienta a gusto con los demás y consigo mismo, incrementándose por este motivo su autoestima personal. En sus relaciones interpersonales, la persona se siente relajada y con control, lo cual facilita la comunicación y, por tanto, le ayuda a crear oportunidades en sus relaciones personales y profesionales. Así, conoce gente con facilidad, hace amistades, hace negocios y consigue fidelizar clientes, etc. de forma sencilla, casi sin proponérselo. La persona con un estilo asertivo se gusta a sí misma y gusta a los demás, y el trato con ella suele resultar, en términos tanto personales como profesionales, bueno para los demás y bueno para ella misma, quizá como consecuencia de esa negociación ideal en la que todos ganan. Estas consecuencias positivas facilitan que las relaciones interpersonales continúen siendo satisfactorias y fructíferas, pues incide sobre los componentes fisiológicos y cognitivo de la comunicación, haciendo que el manejo de los componentes conductuales sea más fácil y adecuado.

## **2.6 IMPORTANCIA DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES**

Beltran, (2013), Al referirse a las relaciones interpersonales manifiesta que son importantes para los adolescentes, igual que a cualquier edad, pues proporcionan un refuerzo social que favorece su adaptación e integración en diversos grupos sociales.

Actualmente he observado que en el aula los estudiantes manifiestan diversas situaciones con sus iguales lo cual me ha permitido observar que sus ambientes de amistad se delimitan en muchas de las actividades propuestas, ya que la mayoría de las ocasiones solo se dan las relaciones con sus amigos más cercanos y no permiten que otro alumno se integre a ellos, además cuando algún otro estudiante decide participar o

tomar la palabra durante alguna exposición de tareas el resto de sus compañeros no se interesa por lo que se dice, aunque en varias ocasiones se les he inculcado que estas actitudes no favorecen en su aprendizaje, continúan con la misma actitud, incluso en ocasiones no hay respeto cuando se comparten los materiales para trabajar. Es importante contar con herramientas necesarias para transmitir y fomentar en los alumnos buenas relaciones interpersonales y propiciar mayores aprendizajes, asimismo “fomentar en ellos un óptimo y balanceado desarrollo integral a partir de cuatro pilares básicos: Aprender a vivir, aprender a conocer, aprender a ser y aprender a hacer” (Delors, 1994, p.64). Por ello debemos promover una estrecha vinculación con sus iguales, docentes y contexto familiar.

## **2.7 HIPÓTESIS**

### **Hipótesis general**

- Las habilidades sociales influyen significativamente en las relaciones interpersonales de los adolescentes del 3°, 4° y 5° grado de secundaria del Colegio Adventista Puno 2017.

### **Hipótesis específicas**

- La dimensión conductual influye significativamente en las relaciones interpersonales de los adolescentes del 3°, 4° y 5° grado de secundaria del Colegio Adventista Puno. 2017.
- La dimensión personal influye significativamente en las relaciones interpersonales de los adolescentes del 3°, 4° y 5° grado de secundaria del Colegio Adventista Puno. 2017.

- La dimensión situacional influye significativamente en las relaciones interpersonales de los adolescentes del 3°, 4° y 5° grado de secundaria del Colegio Adventista Puno 2017.

## CAPITULO III

### MATERIALES Y MÉTODOS

Los materiales y métodos en una investigación son muy importantes de su correcta elaboración y aplicación depende la fiabilidad y calidad de los resultados del estudio. La metodología de la investigación se desarrolló tomando en cuenta los siguientes elementos en proceso:

#### 3.1 TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

El tipo de investigación fue explicativo ya que busco el porqué de los hechos mediante la relación causa efecto esta se centra en explicar porque ocurre un fenómeno y en qué condiciones se manifiesta o porque se relacionan dos o más variables.

El diseño transaccional correlacional causal, describen relaciones entre dos o más categorías, conceptos, variables en un momento determinado. Se trata también de descripciones, pero no de variables individuales; sino de relaciones puramente correlacionales o relaciones causales.

##### *a) Enfoque de investigación*

El enfoque de investigación fue de carácter cuantitativo, se utilizó el diseño no experimental. Por lo tanto, no se realizó ninguna manipulación de las variables, es decir se recogió los datos sin modificar las condiciones o la situación en la

que se encontraron las variables.

*b) método de investigación*

El método de investigación que se utilizó fue el Correlacional causal de Pearson, cuyo objetivo es medir el grado de relación existente entre dos o más conceptos o variables. El método Correlacional causal nos permitió relacionar las variables: habilidades sociales con relaciones interpersonales, el autor Brito (2016), señala que la correlación de Pearson, es una medida de relación lineal entre dos variables aleatorias cuantitativas, se utiliza para medir el grado de relación de dos variables cuantitativas. El valor del coeficiente de correlación es independiente de cualquier unidad usada para medir variables, mientras más grande sea la muestra más exacta será la estimación

### 3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA DE INVESTIGACIÓN

La población universo, para la presente investigación fue de 169 estudiantes adolescentes de Educación Secundaria Colegio Adventista Puno 2017

POBLACIÓN UNIVERSO DEL ESTUDIO

GRADO	SECCION	GENERO		Nro.
		CANTIDAD	SEXO	
3°	A	13	Varones	30
		17	Damas	
3°	B	19	Varones	25
		06	Damas	
4°	A	12	Varones	30
		18	Damas	
4°	B	14	Varones	27
		13	Damas	
5°	A	18	Varones	30
		11	Damas	
5°	B	16	Varones	27
		11	Damas	
TOTAL		169		

FUENTE: Elaboración propia, Agosto 2017.



a) *Muestra del Estudio*

El muestreo es el procedimiento mediante el cual se extraen algunos elementos de una población total; es decir es un conjunto de elementos, casos, eventos o unidades que son tomadas o extraídas de una población, que de acuerdo a nuestro conocimiento de dicha población, posee algunas características similares.

El método muestral, que se aplico es el muestreo probabilístico, y el tipo de muestreo es el muestreo aleatorio simple, donde cada elemento de la población tiene una probabilidad conocida para ser incluida dentro de la muestra, considerando lo siguiente:

- Q = 0,50 = probabilidad desfavorable inicial
- $\alpha$  = 0,05 = nivel de significancia
- Z = 1,96 = Z =  $Z_{0,05/2} = 1.96$  (Z de distr. Normal 2 colas)
- e = 0,14 = error planteado para la proporción P
- E = 0,07 E = e. P = (error de la muestra) = 7%

i) Primera aproximación:

$$n_0 = \frac{(Z)^2(P)(Q)}{(E)^2}$$

$$n_0 = \frac{(1,96)^2(0,50)(0,50)}{(0,07)^2} = 196$$

ii) Si  $(n_0/N) \geq \alpha$  Entonces se corrige el tamaño de la muestra utilizando la siguiente formula. En caso contrario la muestra final queda como  $n_0$ .

Como  $196/169 = 1.159763314 > \alpha = 0,05$ , Entonces se procede a corregir la muestra:

iii) 
$$n = \frac{n_0}{1 + \frac{(n_0 - 1)}{N}} = \frac{196}{1 + \frac{(196 - 1)}{169}} = 91$$

Finalmente el tamaño de muestra final es  $n = 91$  unidades de observación.

Luego para cada grado se realiza una afijación proporcional la que quedara aplicando la siguiente manera:

$$n1 = \frac{Ni}{N} = (n)$$

#### POBLACIÓN MUESTRAL DE ESTUDIO

<u>GRADO</u>	<u>SECCION</u>	<u>CANTIDAD</u>	<u>FRECUENCIA</u>	<u>Nro</u>
3°	A	30	0.5	16
3°	B	25	0.5	13
4°	A	30	0.5	16
4°	B	27	0.5	15
5°	A	30	0.5	16
5°	B	27	0.5	15
<b>TOTAL</b>		91		

FUENTE: Elaboración propia, Agosto 2017.

### 3.3 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Las técnicas; que se emplearon para medir las dos variables habilidades sociales y relaciones interpersonales de la investigación fueron:

- **La encuesta:** Se aplicó a los adolescentes del Colegio Adventista Puno, para recolectar la información de los datos que brindó la población de estudio respecto a la situación de las habilidades sociales y de qué manera influye en el en las relaciones interpersonales de acuerdo a la muestra establecida.
- **La Observación:** Es una técnica que permitió tener contacto directo con la realidad, también permitió observar el proceso de interrelación entre los estudiantes.
- Los instrumentos utilizados:

- *Escala de Likert*

Según el autor Malave, (2007), da a conocer que es un tipo de escala que mide actitudes, es decir, que se emplea para medir el grado en que se da una actitud o disposición de los encuestados sujetos o individuos en los contextos sociales particulares. El objetivo es agrupar numéricamente los datos que se expresen en forma verbal, para poder luego operar con ellos, como si se tratará de datos cuantitativos para poder analizarlos correctamente.

La escala de Likert, se utilizó con la finalidad de medir actitudes favorables, desfavorables o neutras a las cosas y situaciones lo cual es perfectamente normal en términos de información. Debido a ello es importante considerar siempre que una escala de actitud puede y debe estar abierta a la posibilidad de aceptar opciones de respuesta neutrales.

### **3.4 PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

Una vez obtenidos los datos recolectados con el instrumento de la escala de Likert aplicado a los estudiantes de los tres grados de 3°, 4° y 5° años de secundaria del Colegio Adventista Puno, se realizó el procesamiento de datos con el paquete estadístico SPSS versión 22, y para la prueba de hipótesis.

### **3.5 PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS**

Prueba de hipótesis

Formulación de la hipótesis nula y la hipótesis alterna

$H_0: \rho = 0$  Las habilidades sociales no influyen significativamente en las relaciones interpersonales de los adolescentes del 3°, 4° y 5° grado de secundaria del Colegio Adventista Puno. 2017.

$H_a: \rho \neq 0$  Las habilidades sociales influyen significativamente en las relaciones

interpersonales de los adolescentes del 3°, 4° y 5° grado de secundaria del Colegio Adventista Puno. 2017

a) *Regla de Decisión*

Si  $Z_c > Z_t$ , entonces se rechazará  $H_0$  (Hipótesis nula), entonces se acepta la  $H_1$  (Hipótesis alterna), esto significa que: Las habilidades sociales influyen significativamente en las relaciones interpersonales de los adolescentes del Colegio Adventista Puno.2017, para un nivel de significancia del  $\alpha=0,05$  ó para 95% de nivel de confianza.

b) *Nivel de Significancia*

Se usa un nivel de significancia del  $\alpha = 0.05 = 5 \%$  que es equivalente a un 95% de nivel de confianza). Entonces el valor de la  $Z_t$  (Distribución normal de tabla) =1.96.

c) *Prueba Estadística*

$$r = \frac{n \sum_{i=1}^n X_i Y_i - \left( \sum_{i=1}^n X_i \right) \left( \sum_{i=1}^n Y_i \right)}{\sqrt{n \sum_{i=1}^n X_i^2 - \left( \sum_{i=1}^n X_i \right)^2} \sqrt{n \sum_{i=1}^n Y_i^2 - \left( \sum_{i=1}^n Y_i \right)^2}}$$

$$r = 0.310715364201542$$

$$Z_c = \frac{r}{\sqrt{\frac{1-r^2}{n-2}}} = \frac{0.310715364201542}{\sqrt{\frac{1-0.310715364201542^2}{182-2}}} = 4.38576630928096$$

Donde:

$Z_c$  : Z calculada de la distribución normal.

$n$  : Tamaño de muestra.

$r$  : Coeficiente de correlación.

$Y$  : Variable dependiente.

$X$  : Variable independiente.

Con el fin de empelar de forma práctica la magnitud de  $r$  de Pearson como un índice del grado de correlación o asociación entre variables, se optó por el siguiente cuadro:

Valores que indica el grado de relación de Pearson.

Valores	Tipos y grados de correlación
-1	Correlación inversa perfecta
$-1 < r \leq -0,800$	Correlación inversa fuerte
$-0,800 < r \leq -0,500$	Correlación inversa moderada
$-0,500 < r < 0$	Correlación débil
0	No existe correlación
$0 < r \leq 0,500$	Correlación directa débil
$0,500 < r < 0,800$	Correlación directa moderada
$0,800 \leq r < 1$	Correlación directa fuerte
1	Correlación directa perfecta

FUENTE: (Hernandez, Fernandez & Baptista, 2014).

*d) Conclusión para la hipótesis*

Si  $Z_c = 4.38576630928096 > Z_t = 1,96$ , entonces se rechazará  $H_0$  (Hipótesis nula), y se acepta la  $H_1$  (Hipótesis alterna), esto significa que Las habilidades sociales influyen significativamente en las relaciones interpersonales de los adolescentes del 3°, 4° y 5° grado de secundaria del Colegio Adventista Puno. 2017, para un nivel de significancia del  $\alpha=0,05$  ó para 95% de nivel de confianza.

## CAPITULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En este capítulo se describe los resultados de las variables de estudio, según los objetivos planteados en la investigación.

#### 4.1 CARACTERÍSTICA DE LA POBLACIÓN DE ESTUDIO

TABLA 01

#### DISTRIBUCIÓN DE EDAD SEGÚN SEXO

GENERO	EDAD						Total	
	12 - 13		14 - 15		16 - 17			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
<b>FEMENINO</b>	3	3.3	34	36.3	11	12.1	48	51.7
<b>MASCULINO</b>	2	5.5	21	23.1	18	19.8	44	48.4
<b>Total</b>	5	8.8	55	59.4	29	31.9	92	100

FUENTE: Encuesta Aplicada a los Adolescentes del Colegio Adventista Puno. Agosto 2017.

En la tabla 01, con relación a los niveles de frecuencia de género, según edad de los adolescentes, se muestra que 34 estudiantes entre 14 y 15 años son de sexo femenino que equivale a 36.3%. Mientras que 21 estudiantes entre 14 y 15 años son de género masculino que representa el 23.1%.

Según los resultados obtenidos indican que el género predominante es el femenino entre 14 a 15 años, evidenciándose que la gran mayoría de estudiantes son

adolescentes. Según los estudios, esta etapa de la vida se caracteriza por estar llena de conflictos, marcada por cambios físicos y psicológicos; donde los adolescentes experimentan situaciones nuevas y aprenden a interactuar con sus demás pares. El adolescente a través del ciclo de experimenta cambios desde la infancia, pueden modificarse o consolidarse de nuevas experiencias y nuevas relaciones que se establezca en el transcurso de su vida.

Acerca de esta etapa de la vida, Amaral y Bezerra (2015), Manifiesta que el concepto de la palabra “adolescencia” viene de la palabra en latín *adelesco*, significa “crecer”. Consiste en una de las etapas del desarrollo humano que se caracteriza por cambios biopsicosociales complejos. Durante este proceso de crecimiento y cambio, el adolescente debe «aprender» hacer frente a las normas sociales.

## **4.2 HABILIDADES SOCIALES Y RELACIONES INTERPERSONALES**

### **RESULTADOS SEGÚN OBJETIVO GENERAL**

Determinar la influencia de las habilidades sociales en las relaciones interpersonales de los adolescentes del 3°, 4° y 5° grado de secundaria del Colegio Adventista Puno.

Las habilidades sociales, están formadas por un amplio abanico de ideas, creencias, sentimientos y valores que son producto del aprendizaje e influye en la conducta del adolescente durante la interacción social con sus compañeros.

**TABLA 02**  
**HABILIDADES SOCIALES SEGÚN RELACIONES**  
**INTERPERSONALES**

HABILIDADES SOCIALES	RELACIONES INTERPERSONALES								Total	
	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%		
<b>Casi nunca</b>	-	-	4	4.4	33	36.3	9	9.9	46	50.5
<b>A veces</b>	-	-	4	4.4	27	29.7	3	3.3	34	37.4
<b>Casi siempre</b>	1	1.1	3	3.3	4	4.4	-	-	8	8.8
<b>Siempre</b>	1	-	-	-	2	2.2	1	1.1	3	3.3
<b>Total</b>	1	1.1	12	13.2	66	72.5	12	13.2	91	100

FUENTE: Encuesta Aplicada a los Adolescentes del Colegio Adventista Puno. Agosto 2017.

En la tabla 02, con relación a los niveles de frecuencia muestra que 33 estudiantes, que representan el 36.3%, mencionan que “casi nunca” tienen habilidades sociales y que “a veces” tienen relaciones interpersonales; es decir los adolescentes tienen dificultad para comunicarse entre pares para expresar y defender sus derechos y dificultad para afrontar situaciones complicadas. Estas dificultades en las relaciones interpersonales en la etapa de adolescencia afecta emocionalmente impidiendo que puedan relacionarse asertivamente. Roca (2014), Señala que las habilidades sociales son una serie de conductas observables, pero también de pensamientos y emociones, que nos ayudan a mantener relaciones interpersonales satisfactorias y a procurar que los demás respeten nuestros derechos y no nos impidan lograr nuestros objetivos.

En un 1.1% mencionan que “casi siempre” tienen habilidades sociales y relaciones interpersonales. Las habilidades sociales son un elemento clave para la calidad de las relaciones interpersonales porque son una fuente de bienestar pero a la vez puede convertirse en la mayor causa de inestabilidad en los adolescentes; al mencionar que casi nunca tienen habilidades sociales surgen los conflictos



interpersonales según el MINEDU (2012), señala que el conflicto posee incompatibilidad, violencia y incluso emociones como la ira, rabia, y perdida pero desde hace años se viene promoviendo la comprensión del conflicto como una oportunidad para fortalecer las relaciones humanas democráticas.

### Conclusión de la hipótesis general

Si  $Z_c = 4.38576630928096 > Z_t = 1,96$ , entonces se rechazará  $H_0$  (Hipótesis nula), y se acepta la  $H_1$  (Hipótesis alterna), esto significa que Las habilidades sociales influyen significativamente en las relaciones interpersonales de los adolescentes del 3°, 4° y 5° grado de secundaria del Colegio Adventista Puno. 2017, para un nivel de significancia del  $\alpha=0,05$  ó para 95% de nivel de confianza.

## 4.3 DIMENSIÓN CONDUCTUAL Y RELACIONES INTERPERSONALES

### RESULTADO DEL PRIMER OBJETIVO ESPECIFICO

Identificar si la dimensión conductual influye en las relaciones interpersonales de los adolescentes del 3°, 4° y 5° grado de secundaria del Colegio Adventista Puno.

Para demostrar este objetivo se considera las tablas relacionadas a los indicadores de la dimensión conductual y relaciones interpersonales.

**TABLA 03**

### DIMENSIÓN CONDUCTUAL SEGÚN RELACIONES INTERPERSONALES

DIMENSION CONDUCTUAL	RELACIONES INTERPERSONALES								Total	
	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
<b>Casi nunca</b>	1	1.1	5	5.5	10	11.0	-	-	16	17.6
<b>A veces</b>	-	-	4	4.4	27	29.7	7	7.7	38	41.8
<b>Casi siempre</b>	-	-	2	2.2	29	31.9	4	4.4	35	38.5
<b>Siempre</b>	-	-	1	1.1	-	-	1	1.1	2	2.2
<b>Total</b>	1	1.1	12	13.2	66	72.5	12	13.2	91	100

FUENTE: Encuesta Aplicada a los Adolescentes del Colegio Adventista Puno. Agosto 2017.

En la tabla 03, con relación a los niveles de frecuencia muestra que 29 estudiantes que representante el 31.9%, mencionan que “casi siempre” tienen habilidades conductuales y que “a veces” tienen relaciones interpersonales, dificultad para iniciar y mantener una conversación, escasa capacidad de decir, no, cuando sienten que son vulnerados sus derechos y tienden a no prestar atención cuando algún compañero de aula se expresa.

Esta conducta de los adolescentes, hace referencia al tipo de comportamiento que son observables como la comunicación donde se desarrolla en una sucesión de actos tanto positivas o negativas lo cual significaría que la comunicación puede llegar a ser fluida, pero no significa que se realice de una adecuada manera ya que la comunicación se refleja a través del contacto visual, expresión facial, tono de voz y de más factores, puede que se desarrolle una interacción entre compañeros que puedan entablar conversaciones pero esto no quiere decir que presten atención o valoren alguna participación que realicen. Frente a estas dificultades para interrelacionarse se debe promover en el adolescente el desarrollo de la asertividad. Según el autor Roca (2014), la asertividad es una parte esencial de las habilidades sociales, se define como una actitud de autoafirmación y defensa de sus derechos personales, expresión de sentimientos de decir nuestras necesidades, opiniones de forma adecuada, respetando a los demás.

En un mínimo porcentaje de 1.1% manifiestan que “siempre” tienen habilidades conductuales. Se puede observar que la comunicación en los procesos de interacción entre los estudiantes de forma adecuada es muy restringida; por lo que es mínimo el porcentaje, según la Sociedad Española para el estudio de la ansiedad y el

estrés SEAS (2014), Hace referencia al tipo de comportamiento que se requiera dependiendo de la situación que son observables dentro de la conducta como la comunicación verbal y no verbal a través del contacto visual, la expresión facial, el tono de voz, los gestos, enviar mensajes claros, responder eficazmente a la crítica, resistir las influencias negativas, escuchar a los demás, participa en grupos positivos de compañeros.

### Conclusión para la hipótesis específica 01

Si  $Z_c = 4.0688661135653 > Z_t = 1.96$ , entonces se rechazará  $H_0$  (Hipótesis nula), y se acepta la  $H_1$  (Hipótesis alterna), esto significa que La dimensión conductual influye en las relaciones interpersonales de los adolescentes del 3°, 4° y 5° grado de secundaria del Colegio Adventista Puno. 2017, para un nivel de significancia del  $\alpha=0,10$  ó para 90% de nivel de confianza.

**TABLA 04**

### ESCUCHA ACTIVA SEGÚN ACTITUD PASIVA

Escucha activa	Conducta pasiva										Total	
	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%		
<b>Nunca</b>	2	2.2	4	4.4	4	4.4	4	4.4	1	1.1	15	16.5
<b>Casi nunca</b>	1	1.1	8	8.8	7	7.7	8	8.8	1	1.1	25	27.5
<b>A veces</b>	2	2.2	19	20.9	9	9.9	6	6.6	4	4.4	40	44.0
<b>Casi siempre</b>	-	-	5	5.5	-	-	2	2.2	2	2.2	9	9.9
<b>Siempre</b>	-	-	1	1.1	-	-	1	1.1	-	-	2	2.2
<b>Total</b>	5	5.5	24	26.4	30	33.0	24	26.4	8	8.8	91	100

FUENTE: Encuesta Aplicada a los Adolescentes del Colegio Adventista Puno. Agosto 2017.

En la tabla 04, con relación a los niveles de frecuencia de escucha activa y conducta pasiva muestra que 19 estudiantes representan el 20.9% y mencionan que “a veces” tienden a escuchar activamente y que “casi nunca” manifiestan a los demás cuando tratan injustamente a un compañero demostrando una actitud pasiva.

La comunicación, es la clave fundamental para la construcción de un ambiente social y personal más saludable, este bajo nivel de comunicación es una consecuencia de las escasas habilidades sociales que no poseen, que a la vez se ven reflejadas en sus acciones ya que al tratar de defender sus opiniones o tratar de ayudar cuando maltratan a un compañero de clase no lo hacen o simplemente se retraen. Está restringida comunicación de forma verbal o no verbal y la escasa formación en habilidades desde el hogar y en la institución educativa influye en el desarrollo personal del adolescente.

Cabe destacar que según la Fundación Mutualidad de la Agrupación de Propietarios de Fincas Rústicas de España MAPFRE - (2013). La palabra escucha activa, es prestar atención a lo que oye, hace referencia a las habilidades para atender y comprender los diferentes niveles que intervienen en la comunicación tanto en relación a la información que transmitimos explícitamente (de manera verbal y no verbal) como a otros elementos que no decimos con palabras pero que se encuentran implícitos en el intercambio comunicativo.

En un 1.1% indican que “nunca” tienen dificultad para comunicarse; es decir que los adolescentes han desarrollado habilidades sociales, que les permite lograr sus objetivos. García (2015), manifiesta que la comunicación se caracteriza por ser ubicua; se encuentra en todas partes, ya que en cierto sentido todo ser vivo o inanimado comunica algo o es capaz de hacerlo. El proceso comunicativo se desarrolla a través de la emisión de señales que pueden ser sonidos, gestos, olores, etc., con la intención de dar a conocer un mensaje, para que, a consecuencia de este, se produzca una acción o reacción en quienes lo reciben.

**TABLA 05**  
**COMUNICACIÓN SEGÚN SUS SENTIMIENTOS**

Capacidad de comunicación	Expresan sus sentimientos										Total	
	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%		
<b>Nunca</b>	1	1.1	2	2.2	-	-	-	-	-	-	3	3.3
<b>Casi nunca</b>	3	3.3	4	4.4	8	8.8	8	8.8	6	6.6	29	31.9
<b>A veces</b>	1	1.1	1	1.1	5	5.5	15	16.5	6	6.6	28	30.8
<b>Casi siempre</b>	-	-	3	3.3	6	6.6	6	6.6	2	2.2	17	18.7
<b>Siempre</b>	2	2.2	1	1.1	8	8.8	3	3.3	-	-	14	15.4
<b>Total</b>	7	7.7	11	12.1	27	29.7	32	35.2	14	15.4	91	100

FUENTE: Encuesta Aplicada a los Adolescentes del Colegio Adventista Puno. Agosto 2017.

En la tabla 05, con relación a los niveles de frecuencia de capacidad de comunicación y la relación con la expresión de sus sentimientos, muestra que 15 estudiantes que representan el 16.5%, mencionan que “a veces” tienen capacidad de decir, no, y que “casi siempre” preguntan si alguien está molesto con él; es decir se muestra una debilidad en decir o defender sus propios derechos cuando son vulnerados. Por ello la importancia de tener habilidades sociales, que ayudara a mantener satisfactorias relaciones interpersonales y sobre todo a procurar que los demás puedan respetar los derechos suyos y de los demás, es así que una persona hábil busca su propio interés pero también tiene en cuenta los sentimientos e intereses de los demás y cuando entran en conflicto tratan de encontrar posibles soluciones y todo a través de la comunicación y el desarrollo de la asertividad, que es una parte esencial de las habilidades sociales.

Mientras que un 1.1% indican que “nunca” tienen la capacidad de decir, no, cuando algo les molesta; ya esto adolescentes han desarrollado habilidades sociales y la asertividad que desarrolla nuestra sana autoestima y mejora la comunicación interpersonal, haciéndola más directa y honesta.

TABLA 06

## EXPRESIÓN DE IDEAS SEGÚN VALORACIÓN DE PARTICIPACIÓN

Expresión de mi idea	Valoración de participación										Total	
	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
<b>Nunca</b>	1	1.1	1	1.1	2	2.2	1	1.1	-	-	5	5.5
<b>Casi nunca</b>	1	1.1	4	4.4	2	2.2	4	4.4	-	-	11	12.1
<b>A veces</b>	2	2.2	6	6.6	16	17.6	4	4.4	-	-	28	30.8
<b>Casi siempre</b>	1	1.1	5	5.5	18	19.8	5	5.5	3	3.3	32	35.2
<b>Siempre</b>	1	1.1	3	3.3	3	3.3	7	7.7	1	1.1	15	16.5
<b>Total</b>	6	6.6	19	20.9	41	45.1	21	23.1	4	4.4	91	100

FUENTE: Encuesta Aplicada a los Adolescentes del Colegio Adventista Puno. Agosto 2017.

En la tabla 06, con relación a los niveles de frecuencia de expresión de ideas y valoración de participación, muestra que 18 estudiantes que representan el 19.8%, mencionan que “casi siempre” prestan atención y que “a veces” sus compañeros no valoran sus esfuerzos. Es decir que casi siempre prestan atención a los comentarios o acciones que realizan; pero que a veces estos esfuerzos que hacen no son valorados o apreciados de la forma que ellos esperan, es decir hay un grado de aceptación por parte de sus compañeros pero no se ve reflejado en sus actitudes, generalmente no toman atención a las inquietudes que puedan tener que conduce a desarrollar cierto rechazo a sus propios compañeros por falta sinceridad entre ellos mismos.

El 1.1% indican que “siempre” prestan atención a la expresión de sus compañeros; es decir han desarrollado la habilidad de comunicación, de saber escuchar y se escuchados. Según Souza (2011), La aceptación por parte de los compañeros es fundamental para el bien estar del adolescente. La aceptación por los compañeros, el formar parte de un grupo, significará manejar habilidades de negociación, tolerancia, respeto y etc. Es un proceso de crecimiento y formación de la personalidad. Finalmente al llegar a la fase adulta el individuo debería tener todas sus dimensiones de las competencias emocionales completamente definidas. Sin embargo lo que suele suceder

es que muchas veces, por fallar el desarrollo de alguna dimensión emocional en fases anteriores, eso se refleja en la manera de ser e interactuar.

## DIMENSIÓN PERSONAL Y RELACIONES INTERPERSONAL

### RESULTADO DEL SEGUNDO OBJETIVO ESPECIFICO

Precisar si la dimensión personal influye en las relaciones interpersonales los adolescentes del 3°, 4° y 5° grado de secundaria del Colegio Adventista Puno. Para demostrar este objetivo se consideró las tablas donde se encuentran los indicadores de la dimensión personal y relaciones interpersonales.

**TABLA 07**

### DIMENSIÓN PERSONAL SEGÚN RELACIONES INTERPERSONALES

DIMENSION PERSONAL	RELACIONES INTERPERSONALES								Total	
	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
<b>Nunca</b>	-	-	1	1.1	-	-	-	-	1	1.1
<b>Casi nunca</b>	1	1.1	2	2.2	4	4.4	-	-	7	7.7
<b>A veces</b>	-	-	25	27.5	4	4.4	2	2.2	33	36.3
<b>Casi siempre</b>	-	-	4	4.4	25	27.5	4	4.4	31	34.1
<b>Siempre</b>	-	-	3	3.3	12	13.2	4	4.4	19	20.9
<b>Total</b>	1	1.1	12	13.2	66	72.5	12	13.2	91	100

FUENTE: Encuesta Aplicada a los Adolescentes del Colegio Adventista Puno. Agosto 2017.

En la tabla 07, con relación a los niveles de frecuencia de la dimensión personal y relaciones interpersonales, muestra que 25 estudiantes representan el 27.5%, que mencionan que “a veces” expresan sus emociones y que “casi nunca” poseen relaciones interpersonales. La dimensión personal, relacionada a la autoconfianza, en los adolescentes es muy conflictiva ya que están en constante interacción en su familia y en su entorno amical que por el mismo hecho de estar en la etapa de adolescencia se enfrentan a constantes cambios emocionales; por estar en una etapa de formación.

Según Araujo (2014) la autoconfianza es cuando más alta sea nuestra confianza y respeto por nosotros mismos, más preparados estará para enfrentarse a problemas y dificultades.

En un 2.2% indican que “casi siempre” poseen habilidades sociales. Como se puede observar se requiere de promover la formación de habilidades sociales en esta etapa de vital importancia en los adolescentes por ser fundamental para este grupo. Según Castro (2011), La adolescencia es una etapa de la vida en la que se relacionan grandes cambios cognitivos, psicosociales, físicos y emocionales. Una de las dimensiones más importantes es la emocional, ya que en este periodo los sentimientos pueden ser vividos de forma profundamente intensa.

**Conclusión para la hipótesis**

Si  $Z_c = 3.51531358306994 > Z_t = 1.96$ , entonces se rechazará  $H_0$  (Hipótesis nula), y se acepta la  $H_1$  (Hipótesis alterna), esto significa que La dimensión personal influye en las relaciones interpersonales de los adolescentes del 3°, 4° y 5° grado de secundaria del Colegio Adventista Puno. 2017, para un nivel de significancia del  $\alpha=0,10$  ó para 90% de nivel de confianza.

**TABLA 08  
AUTOESTIMA SEGÚN VALORACIÓN DE SÍ MISMO**

Autoestima	Valoración de si mismo										Total	
	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
<b>Nunca</b>	1	1.1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1.1
<b>Casi nunca</b>	1	1.1	7	7.7	7	7.7	1	1.1	2	2.2	18	19.8
<b>A veces</b>	-	-	2	2.2	7	7.7	12	13.2	2	2.2	23	25.3
<b>Casi siempre</b>	3	3.3	3	3.3	10	11.0	10	11.0	1	1.1	27	29.7
<b>Siempre</b>	1	1.1	2	2.2	8	8.8	1	1.1	10	11.0	22	24.2
<b>Total</b>	6	6.6	14	15.4	32	35.2	24	26.4	15	16.5	91	100

FUENTE: Encuesta Aplicada a los Adolescentes del Colegio Adventista Puno. Agosto 2017.



En la tabla 08, con relación a los niveles de frecuencia de autoestima y valoración de sí mismo, muestra que 12 estudiantes representan el 13.2%, y mencionan que “a veces” sienten que son de estima, aprecio y que “casi siempre” desearían tener mayor autoestima por sí mismos. Se observa una baja autoestima entre los adolescentes, ya que son manifestaciones contradictorias. Según el Juliao (2011), “la autoestima depende fundamentalmente del concepto que el niño tiene de sí mismo y del ambiente y las personas con las que se relaciona y le transmiten.

Con respecto a los resultados obtenidos cabe destacar que hay una baja autoestima entre los adolescentes, ya que son datos contradictorios ya que por un lado indican que realmente siente aprecio y estima por ellos mismos pero por otro lado mencionan que desearían tener más aprecio por ellos mismos a que se debe esta respuesta, a que por el mismo echo que se encuentran en una etapa muy compleja que es la adolescencia tienden a ser muy volubles en sus actitudes ya que en ocasiones se encuentran en situaciones complejas que tienden a cambiar ciertas opiniones o actitudes y esto se debe a la inmadurez emocional.

**TABLA 09**  
**AUTOCONFIANZA SEGÚN EVITA CONFLICTOS**

Autoconfianza	Evita conflictos										Total	
	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%		
<b>Nunca</b>	-	-	1	1.1	1	1.1	-	-	-	-	2	2.2
<b>Casi nunca</b>	1	1.1	2	2.2	-	-	-	-	2	2.2	5	5.5
<b>A veces</b>	1	1.1	9	9.9	13	14.3	-	-	2	2.2	25	27.5
<b>Casi siempre</b>	2	2.2	3	3.3	17	18.7	8	8.8	3	3.3	33	36.3
<b>Siempre</b>	3	3.3	5	5.5	9	9.9	4	4.4	5	5.5	26	28.6
<b>Total</b>	7	7.7	20	22.0	40	44.0	12	13.2	12	13.2	91	100

FUENTE: Encuesta Aplicada a los Adolescentes del Colegio Adventista Puno. Agosto 2017.

En la tabla 09, con relación a los niveles de frecuencia de autoconfianza y de

evitar conflictos con sus compañeros, muestra que 17 estudiantes que representan el 18.7%, mencionan que “casi siempre” cuando alguien trata de intimidarte defiende sus derechos y que “a veces” sienten que en ocasiones se aíslan para evitar problemas. La relevancia de esta información se sustenta en que cada vez se aíslan los adolescentes, del entorno familiar y en el centro educativo viviendo con mayor intensidad su intimidad; para evitar problemas. Araujo (2014) Al referirse a la habilidad para adquirir un fuerte sentido del propio valor y la capacidad está influida por la forma en que percibimos a otras personas y tiene relación con la forma en que nos percibimos a nosotros mismos.

En 1|.1%, manifiestan que “casi nunca” sienten que son de estima y aprecio. Roca (2014), La autoafirmación, que consiste en defender nuestros legítimos derechos, hacer peticiones y expresar opiniones personales; La expresión de sentimientos positivos como hacer elogios y expresar agrado o afecto; La expresión de sentimiento negativas, que incluye manifestar disconformidad o desagrado en forma adecuada cuando está justificado hacerlo.

**TABLA 10**  
**SENSIBILIDAD EMOCIONAL SEGÚN ACTITUD PASIVA**

Sensibilidad emocional	Actitud pasiva										Total	
	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%		
<b>Nunca</b>	1	1.1	1	1.1	-	-	-	-	-	-	2	2.2
<b>Casi nunca</b>	1	1.1	3	3.3	-	-	1	1.1	-	-	5	5.5
<b>A veces</b>	4	4.4	8	8.8	9	9.9	12	13.2	-	-	33	36.3
<b>Casi siempre</b>	1	1.1	9	9.9	9	9.9	4	4.4	2	2.2	25	27.5
<b>Siempre</b>	4	4.4	6	6.6	7	7.7	4	4.4	5	5.5	26	28.6
<b>Total</b>	11	12.1	31	34.1	25	27.5	17	18.7	7	7.7	91	100

FUENTE: Encuesta Aplicada a los Adolescentes del Colegio Adventista Puno. Agosto. 2017.

En la tabla 10, con relación a los niveles de frecuencia sensibilidad emocional y actitud pasiva, se muestra que 12 estudiantes representa el 13.2%, y mencionan que “a veces” cuando alguien está deprimido suelen comprender como se siente y que “casi siempre” al contarles mis problemas a mis compañeros me hace sentir vergüenza. Es así que en ambos casos es notoria la escasa comunicación e indican que a veces suelen comprender las emociones o sentimientos de otros compañeros; estas particularidades reflejan que no hay una adecuada empatía y asertividad con sus compañeros.

En 1.1% indican que “casi siempre” comprenden cuando están deprimidos. Según la Fundación Universidad de la Laguna (2016), Menciona que una persona con actitud pasiva presentan un miedo irracional, casi fóbico, a la posibilidad de ofender a los demás y ser rechazado. Asimismo, mantener este tipo de estilo genera sentimientos de desamparo, depresión y tensión a la hora de mantener relaciones interpersonales y sociales.

**TABLA 11**  
**TOMA DE DECISIONES SEGÚN CONFLICTOS**

Toma de decisiones	Conflictos										Total	
	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%		
<b>Nunca</b>	-	-	1	1.1	2	2.2	1	1.1	-	-	4	4.4
<b>Casi nunca</b>	2	2.2	4	4.4	6	6.6	2	2.2	-	-	14	15.4
<b>A veces</b>	2	2.2	1	1.1	6	6.6	14	15.4	3	3.3	26	28.6
<b>Casi siempre</b>	-	-	3	3.3	8	8.8	6	6.6	4	4.4	21	23.1
<b>Siempre</b>	2	2.2	2	2.2	6	6.6	11	12.2	5	5.5	26	28.6
<b>Total</b>	6	6.6	11	12.1	28	30.8	34	37.4	12	13.2	91	100

FUENTE: Encuesta Aplicada a los Adolescentes del Colegio Adventista Puno. Agosto. 2017.

En la tabla 11, con relación a los niveles de frecuencia de toma de decisiones y alternativas frente a los conflictos, se muestra que 12 estudiantes que representan el

15.4%, manifiestan que “a veces” se detienen para pensar y tomar una decisión y que “casi siempre” sienten vergüenza al contar sus problemas frente a sus compañeros; es decir que los adolescentes, evalúan las posibilidades para resolver las dificultades, planifican antes de tomar una decisión. Por estas evidencias se requiere que los adolescentes tengan la posibilidad que en los centros educativos prioricen la formación y fortalecimiento de las habilidades sociales. El espacio educativo es muy complejo donde se interactúan diversas formas de pensamiento; como refiere. Sousa (2011), Es el ámbito escolar donde surge un espacio privilegiado para los más variados tipos de conflictos, sabido que las personas que lo componen tienen sus propias historias de vida, o sea guardan en su bagaje conocimientos y experiencias únicas y que muchas veces chocan con el grupo por el hecho de partir desde su propio universo particular.

Mientras que un 2.2%, indican que “siempre” piensan para tomar una decisión, habilidad muy importante en el adolescente para tomar decisiones, que influye en su formación y en la interrelación con sus compañeros y otros grupos afines a su edad.

#### **4.4 DIMENSIÓN SITUACIONAL Y RELACIONES INTERPERSONALES**

##### **RESULTADO PARA EL TERCER RESULTADO ESPECIFICO**

Determinar si la dimensión situacional influye en las relaciones interpersonales de los adolescentes del 3°, 4° y 5° grado de secundaria del Colegio Adventista Puno.

Para demostrar este objetivo, se consideró tablas referidas a indicadores de la dimensión situacional y relaciones interpersonales.

TABLA 12

## DIMENSIÓN SITUACIONAL SEGÚN RELACIONES INTERPERSONALES

DIMENSION SITUACIONAL	RELACIONES INTERPERSONALES								Total	
	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
<b>Nunca</b>	-	-	-	-	1	1.1	-	-	1	1.1
<b>Casi nunca</b>	-	-	6	6.6	33	36.3	8	8.8	47	51.6
<b>A veces</b>	-	-	3	3.3	24	26.4	4	4.4	31	34.1
<b>Casi siempre</b>	1	1.1	3	3.3	6	6.6	-	-	10	11.1
<b>Siempre</b>	-	-	-	-	2	2.2	-	-	2	2.2
<b>Total</b>	1	1.1	12	13.2	66	72.5	12	13.2	91	100

FUENTE: Encuesta Aplicada a los Adolescentes del Colegio Adventista Puno. Agosto 2017.

En la tabla 12, con relación a los niveles de frecuencia de la dimensión situacional y relaciones interpersonales, muestra que 33 estudiantes representan el 36.3%, y mencionan que “casi nunca” tienen en la dimensión situacional, la habilidad para resolver problemas y solo “a veces” interactúan en el espacio educativo. Se puede observar que no tienen la facilidad para controlar sus emociones: frente a los problemas y en los procesos de interacción. Al referirnos a esta dimensión La Sociedad Española para la Ansiedad y el estrés SEAS (2014), se refiere a esta dimensión situacional y señala la importancia del ambiente y del contexto en el que nos encontramos, problemas, conflictos interpersonales, auto observación y autocontrol; ya que nuestras habilidades sociales deben considerarse dentro de un marco cultural determinado. Están relacionadas con las operaciones mentales, tienen como objetivo procesar información, generar o desarrollar nuevas informaciones para afrontar situaciones exitosamente, al igual que las habilidades sociales, éstas también son aprendidas pero están relacionadas con procesos de evolución y desarrollo de la persona.

El 2.2%, indican que “siempre” piensan para tomar una decisión; estas son habilidades importantes ante situaciones de conflicto que requieren del control de

emociones entre otros aspectos de carácter personal. CEDRO, al referirse a estas situaciones señala que la autobsevación, como una observación de la propia conducta facilita su autorregulación y la conceptúan como “la capacidad de describirse a uno mismo en términos de pensamientos, sentimientos y acciones”. Además, presentan un carácter valorativo ya que pueden desviar las percepciones selectivas relativas al autoconcepto. Se trata de un elemento presente en la conducta habilidosa socialmente.

**Conclusión para la hipótesis**

Si  $Z_c = 2.85522154298321 > Z_t = 1.96$ , entonces se rechazará  $H_0$  (Hipótesis nula), y se acepta la  $H_1$  (Hipótesis alterna), esto significa que La dimensión situacional influye en las relaciones interpersonales de los adolescentes del 3°, 4° y 5° grado de secundaria del Colegio Adventista Puno. 2017, para un nivel de significancia del  $\alpha=0,10$  ó para 90% de nivel de confianza.

**TABLA 13**  
**ACTITUD AGRESIVA SEGÚN CAPACIDAD DE RESILIENCIA**

Actitud agresiva	Capacidad de resiliencia										Total	
	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%		
<b>Nunca</b>	5	5.5	7	7.7	-	-	-	-	-	-	12	13.2
<b>Casi nunca</b>	3	3.3	12	13.2	6	6.6	1	1.1	-	-	22	24.2
<b>A veces</b>	5	5.5	6	6.6	10	11.0	13	14.3	2	2.2	36	39.6
<b>Casi siempre</b>	2	2.2	10	11.0	5	5.5	1	1.1	1	1.1	19	20.9
<b>Siempre</b>	-	-	1	1.1	1	1.1	-	-	-	-	2	2.2
<b>Total</b>	15	16.5	43	47.3	22	24.2	8	8.8	3	3.3	91	100

FUENTE: Encuesta Aplicada a los Adolescentes del Colegio Adventista Puno. Agosto 2017.

En la tabla 13, con relación a los niveles de frecuencia de actitud agresiva y capacidad de resiliencia, se muestra que 13 estudiantes que representante el 14.3%, mencionan que “a veces” cuando se enfadan actúan sin pensar y que “casi siempre” se

enfadan por mucho tiempo. Esta actitud de los adolescentes, demuestra las limitadas formas de desarrollar habilidades sociales; por esta situación carecen de la capacidad para resolver los conflictos, para interactuar; en diferentes espacios con sus compañeros de estudio en el centro educativo, con los miembros de su familia, entre otros. Estas situaciones precisan de ser asumidas con la capacidad de evaluar y diseñar estrategias para adquirir formar y desarrollar habilidades sociales, para resolver las dificultades propias de los adolescentes y una estrategia es la que da a conocer, Mauricio (2010), señalando que la resiliencia, implica ciertas conductas observables, pero también cognición y emoción, y es común que aquellos que aún tienen que desarrollar la resiliencia, se dejen llevar por las emociones y los sentimientos a la hora de tomar decisiones ya que no son capaces de conocerlos ni controlarlos. El 5.5% dan a conocer que “nunca” se enfadan por mucho tiempo, demostrándose que existe la capacidad de resiliencia, es decir superan el conflictos.

## CONCLUSIONES

**PRIMERA:** Con referencia a la hipótesis general, queda demostrado que en un 36.3% indican que las habilidades sociales influyen en las relaciones interpersonales de los adolescentes del 3°, 4° y 5° grado de secundaria del Colegio Adventista Puno. 2017, entonces se rechazará  $H_0$  (Hipótesis nula), y se acepta la  $H_1$  (Hipótesis alterna), para un nivel de significancia del  $\alpha=0,05$  ó para el 95% de nivel de confianza.

**SEGUNDA:** Se da a conocer que el 31.9% de la dimensión conductual, influye significativamente en las relaciones interpersonales de los adolescentes como se evidencia en la falta de atención, cuando el adolescente da un mensaje y cuando no es valorada su participación. Por tanto se rechazará  $H_0$  (Hipótesis nula), y se acepta la  $H_1$  (Hipótesis alterna), esto significa que La dimensión conductual influye en las relaciones interpersonales de los adolescentes del 3°, 4° y 5° grado de secundaria del Colegio Adventista Puno. 2017, para un nivel de significancia del  $\alpha=0,10$  ó para el 90% de nivel de confianza.

**TERCERA:** Se evidencia que el 27.5% de la dimensión personal, influye significativamente en las relaciones interpersonales, dándose a conocer que existe la necesidad de desarrollar su autoestima personal y confianza en sí mismos. Siendo así se rechazará  $H_0$  (Hipótesis nula), y se acepta la  $H_1$  (Hipótesis alterna), significa que La dimensión personal influye en las relaciones interpersonales de los adolescentes del 3°, 4° y 5° grado de secundaria del Colegio Adventista Puno. 2017, para un nivel de significancia del  $\alpha=0,10$  ó para el 90% de nivel de confianza.

**CUARTA:** el 36.3% de la dimensión situacional. influye significativamente en las relaciones interpersonales ya que se demuestra que los adolescentes se enfadan sin pensar en las consecuencias y lo hacen por mucho tiempo; evidenciándose la falta de



habilidades sociales para el desarrollo de su personalidad; por lo que se rechazará  $H_0$  (Hipótesis nula), y se acepta la  $H_1$  (Hipótesis alterna), significa que la dimensión situacional influye en las relaciones interpersonales de los adolescentes del 3°, 4° y 5° grado de secundaria del Colegio Adventista Puno. 2017, para un nivel de significancia del  $\alpha=0,10$  ó para el 90% de nivel de confianza.

## RECOMENDACIONES

- A la institución educativa Adventista Puno, a través del departamento de Psicopedagogía, constituida por las áreas de: Capellanía, Psicología y Servicio Social; implementar programas de desarrollo personal e incidiendo en habilidades sociales en las tres dimensiones: personal, conductual y situacional; a nivel grupal e individual. En estos programas deben participar los tutores, como actores principales de adquisición y formación de habilidades sociales y mantener relaciones fluidas con los alumnos e incorporar a los padres de familia y demás miembros de la Comunidad educativa. Así mismo promover programas sociales recreativos, culturales como: la música, la pintura, la poesía, la actuación y entre otras actividades que desarrollen sus habilidades artísticas que contribuyan al desarrollo personal de los adolescentes.
- A la Facultad de Trabajo Social, a través del plan de estudios implementar, cursos orientados a los adolescentes en los centros educativos para el desarrollo habilidades sociales; que consideren temáticas sobre la problemática del adolescente de familias disfuncionales, sobre la soledad de niños y adolescentes.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Amaral, M.; Pinto, F. y Medeiros C. (2015) *“Las habilidades sociales y el comportamiento infractor en la adolescencia”* revista electrónica Subjetividad y Procesos Cognitivos, Vol. 19, N° 2, Pág. 17-38, ISSN impreso: 1666-244X, ISSN electrónico: 1852-7310. UCES
- Araujo, P.M (2014) *“Habilidades Democráticas. Capacidades emocionales y sociales”* campaña mundial para la educación. España.
- Ballester y Gil (2008). *Niveles de análisis y dimensiones de las habilidades sociales*. Tesis doctoral en psicología “Habilidades sociales en adolescentes institucionalizadas para el afrontamiento a su entorno inmediato”
- Beltrán, J. A. (2013). *Las relaciones interpersonales y su influencia en el aprendizaje cognitivo en los y las estudiantes del octavo grado de educación básica del Colegio Nacional “Cardenal Carlos María de la Torre”, ubicado en la Parroquia el Quinche, Cantón Quito, Provincia de Pichincha*. Tesis, Universidad Técnica de Ambato, Ecuador
- Carmona, M. y López J. (2015), *“Autoconcepto, dificultades interpersonales, habilidades sociales y conductas asertivas en adolescentes”* REOP. Vol. 26, n°2, 2° Cuatrimestre, pp. 42 – 58 Universidad de Granada. Facultad de Ciencias de la Educación. Granada, España.
- Castro, S.; Nicolás, M. & Pañellas V. (2011), *“La atención emocional y la relación con la autoestima, la autoconfianza y las relaciones con los padres y con los pares: un estudio en adolescentes españoles y mexicanos*, Revista N° 01 Volumen 02, Universidad Autónoma de Baja California Carretera Estatal n° 3 s/n Ciudad Guadalupe Victoria, Mexicali (México) 00 (52) (658)516-4957 ext. 115.
- CEDRO Habilidades para la Vida Manual de Conceptos Básicos para Facilitadores y Educadores, Proyecto: Liderazgo juvenil, emprendimiento y sostenibilidad económica.
- Cristina de Alba, G. (2015), *Desarrollo de Habilidades, personal y social de las*

*personas con discapacidad*. Editorial Paraninfo, S.A, edición y maquetación Ediciones Nobel, S.A Madrid, España.

De La Corte, C. M.; León, J. M.; Herrera, I. M., & León, J. M. (2013), *Entrenamiento en habilidades sociales y responsabilidad social corporativa: estudio de un caso*.

Garaigordobil, M. y Peña, A. (2014), “*Intervención en las habilidades sociales: efectos en la inteligencia emocional y la conducta social*” Behavioral Psychology / Psicología Conductual, Vol. 22, N° 3, 2014, pp. 551-567 Universidad del País Vasco. España.

Gómez, P.; Hincapié, L. y Suárez D. (2016). *Título de especialista en psicología “formas de comunicación y relaciones interpersonales, en el desempeño del rol docente: un estudio de percepción”* Universidad De San Buenaventura Medellín Facultad De Psicología. Colombia

Gonzálvez, M.; Espada, J.; Riquelme A. y Orgilés M. (2014), “*¿Consumen más drogas los adolescentes con déficit en habilidades sociales?*” Revista Española, Universidad Miguel Hernández. España.

Investigación para doctorado en Psicología, *habilidades sociales institucionalizadas para el afrontamiento de su entorno mismo*, editorial universidad de la granada, Ballester, R y Gil, D. (2002). *Habilidades sociales: evaluación y tratamiento*. Madrid: síntesis.

Lacunza, A.; Solano, A. & Contin N. (2009) “*Habilidades sociales preescolares: una escala para niños de contextos de pobreza*” Revista de Psicología ISSN 0254-9247 Vol. XXVII (1). Fondo editorial, Pontificia Universidad Católica del Perú.

Lacunza, A. B. (2012), *Las habilidades sociales y el comportamiento pro social infantil desde la psicología positiva*. Pequén, 1(2), 1-20. Revista Pequén 2012 Escuela de Psicología Vol. 2, n° 1, p. 1 – 20. Universidad del Bío-Bío.

López, G. y Guaimaro, Y. (2014). “*Desarrollando las habilidades sociales desde la escuela como impulso de una cultura de paz*.” Artículo científico Material original autorizado para su primera publicación en el Journal de Ciencias Sociales, Revista Académica de la Facultad de Ciencias Sociales de la

Universidad de Palermo. Buenos Aires. Argentina

- Morales, M.; Benitez, M., & Agustín, D. (2013). *Habilidades para la vida (cognitivas y sociales) en adolescentes de zona rural*. Revista electrónica de investigación educativa, 15(3), 98-113
- Ministerio de Educación del Perú (2012), reglamento de la ley N° 29719, ley que promueve la convivencia sin violencia en las instituciones educativas.
- Olivares, J.; Olivares-Olivares, P. J., & Maciá, D. (2014). *Entrenamiento en habilidades sociales y tratamiento de adolescentes con fobia social generalizada*. Psicología conductual, 22(3), 441.
- Olivencia, J. L. (2012). *El desarrollo de habilidades sociales: una estrategia para potenciar la integración de menores en riesgo de exclusión*. Revista Electrónica de Investigación y Docencia (REID).
- Peñañiel, E.P (2010). *Habilidades Sociales Ciclos Formativos*. Editorial Editex, S.A, vía Dos Castillas, 33. C.E. Atica 7, edificio 3, planta 3º, oficina B 28224 Pozuelo de Alarcón (Madrid).
- Quintero, A.; Vergel, L. & Castro S. (2014). *“Incidencia de la dimensión personal social en la convivencia escolar en los niños del grado jardín del colegio la palestina IED”* Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de Licenciado en Pedagogía Infantil, Universitaria Minuto de Dios Facultad de educación Programa. Bogotá
- Roca, E. (2014). *Cómo mejorar tus habilidades sociales. Programa de asertividad, autoestima e inteligencia emocional*. 4ta edición ACDE ediciones C/Manuel Candela 6, 3. 46021 Valencia tel. 662020352 – 46021. Valencia
- Sociedad Española para el estudio de la ansiedad y el estrés (SEAS) director Dr. Antonio Rafael Cano Vindel (2014) *habilidades sociales*, revista.
- Torres, E. (2016) *“Dificultades interpersonales en la adolescencia: Relaciones con ansiedad social”* revista universitaria, Universidad Miguel Hernández de Elche. España.

# ANEXOS

**ANEXO 01**

**ENCUESTA**

La Universidad Nacional del Altiplano y la Facultad de Trabajo Social, presenta la siguientes encuesta: “Habilidades Sociales y su Influencia en las Relaciones Interpersonales de los Adolescentes Del Colegio Adventista Puno 2017”

**Instrucciones:** estimado estudiante lea atentamente y marque con una (X) la respuesta bajo los parámetros indicados en la parte inferior. Para tal efecto solicito que brinde la información correspondiente, que será eminentemente confidencial. Anticipadamente le agradecemos su apoyo.

**GENERALIDADES:**

Grado: \_\_\_\_\_ Sección: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Género: (F) (M)

**VARIABLE X – HABILIDADES SOCIALES**

DIMENSIONES	ÍTEMS	ESCALA DE VALORACIÓN					
		Nun ca da vez	Nun	A veces	siem pre	Siem pre	pre
CONDUCTUAL	Tienes dificultad para iniciar y mantener una conversación						
	Te Involucras de manera activa en las actividades que se presente en tu colegio						
	Tienes la capacidad de decir NO, cuando te hostigan tus compañeros a hacer algo que no te gusta						
	Cuando conversas con tus compañeros de aula tienden a prestar atención a lo que dices						
	Siento que soy una persona digna de estima o aprecio						
	Me gusta planearlo todo antes de tomar						

<b>PERSONAL</b>	una decisión definitiva					
	Cuando alguien está deprimido suelo comprender cómo se siente Cuando alguien trata de intimidarte defiendes tus derechos					
<b>SITUACIONAL</b>	Controlo mi carácter de modo que no se me “escapen las cosas de la mano”					
	Cuando me enfado, actúo sin pensar.					
	Encuentro otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearme					
	Ante un problema, generalmente se me ocurren varias alternativas de cómo resolverlo					

**VARIABLE Y – RELACIONES INTERPERSONALES**

<b>DIMENSIONES</b>	<b>ÍTEMS</b>	<b>ESCALA DE VALORACIÓN</b>				
		Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
<b>ASERTIVO</b>	¿Creo tener varias cualidades buenas?					
	Pienso que la mayoría de las cosas que hago salen bien, pero mis compañeros no lo valoran					
	Si tengo la impresión de que alguien está molesto/a conmigo le pregunto ¿por qué?					
	Manifiestas a los demás que han tratado injustamente a un compañero					
<b>PASIVO</b>	Contarles mis problemas a mis compañeros me hace sentir vergüenza					
	¿Desearía sentir más aprecio por mí mismo/a?					
	¿A veces me siento realmente inútil?					
	Siento que en ocasiones me aislé, para evitar problemas					
<b>AGRESIVO</b>	Cuando me enfado con alguien, me enfado durante mucho tiempo.					
	Ojalá tuviera una vida distinta					
	Me enfado con facilidad					



TITULO	PREGUNTAS	DELIMITACION DE LA TEMATICA	JUSTIFICACION	OBJETIVOS	HIPOTESIS	METODOLOGIA
HABILIDADES SOCIALES Y SU INFLUENCIA EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ADOLESCENTES DEL COLEGIO ADVENTISTA PUNO 2017	<p><b>Pregunta general:</b> ¿Influyen las habilidades sociales en las relaciones interpersonales de los adolescentes del 3°, 4° y 5° grado de secundaria del Colegio Adventista Puno. 2017?</p>	<p><b>ESPACIAL</b> El proyecto de investigación se realizará en la localidad y distrito de Puno, ubicado en Jr. Deza con Jr. Piura N°215, donde se sitúa el Colegio Adventista Puno</p> <p><b>TEMPORAL</b> La duración que tendrá el proyecto será de tres meses</p> <p><b>ALCANCE DE LA INVESTIGACION</b> Respecto a las variables</p>	<p>Cristina, M.G (2011) "Las habilidades sociales son conductas que se adquieren principalmente delimitación, mediante la imitación, la observación expresando comportamientos verbales y no verbales". los estudiantes que no tienen comportamientos sociales apropiados tienden a experimentar, el aislamiento, depresión y el rechazo. Las habilidades sociales son importantes ya que ayuda al estudiante a asimilar los papeles y normas sociales que le ayudaran a relacionarse. Teniendo como referente lo ya indicado cabe decir que cuán importante son las habilidades sociales en la formación de cada persona ya que estas ayudan a que se adquieran las competencias necesarias para un mejor desarrollo humano, es por ello que si la carencia de habilidades sociales es casi imposible lograr obtener unas buenas relaciones interpersonales.</p>	<p><b>Objetivo general</b> Determinar la influencia de las habilidades sociales en las relaciones interpersonales de los adolescentes del 3°, 4° y 5° grado de secundaria del Colegio Adventista Puno. 2017</p>	<p><b>Hipótesis general</b> Las habilidades sociales influyen significativamente en las relaciones interpersonales de los adolescentes del 3°, 4° y 5° grado de secundaria del Colegio Adventista Puno. 2017</p>	<p>METODO Explicativo correlacional</p>
	<p><b>Pregunta específica</b> ¿La dimensión conductual influye en las relaciones interpersonales de los adolescentes del 3°, 4° y 5° grado de secundaria del Colegio Adventista Puno. 2017?</p>	<p>Respecto a las variables Habilidades Sociales y Relaciones Interpersonales, los cuales se enfocaran en las dimensiones y los estilos de las relaciones interpersonales</p>	<p>Identificar si la dimensión conductual influye en las relaciones interpersonales de los adolescentes del 3°, 4° y 5° grado de secundaria del Colegio Adventista Puno. 2017</p>	<p><b>Objetivo específica</b> Identificar si la dimensión conductual influye en las relaciones interpersonales de los adolescentes del 3°, 4° y 5° grado de secundaria del Colegio Adventista Puno. 2017</p>	<p><b>Hipótesis específica</b> La dimensión conductual influye en las relaciones interpersonales de los adolescentes del 3°, 4° y 5° grado de secundaria del Colegio Adventista Puno. 2017</p>	<p>PARADIGMA cuantitativo</p>
HABILIDADES SOCIALES Y SU INFLUENCIA EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ADOLESCENTES DEL COLEGIO ADVENTISTA PUNO 2017	<p><b>Pregunta específica</b> ¿La dimensión personal influye en las relaciones interpersonales de los adolescentes del 3°, 4° y 5° grado de secundaria del Colegio Adventista Puno. 2017?</p>	<p>Respecto a las variables Habilidades Sociales y Relaciones Interpersonales, los cuales se enfocaran en las dimensiones y los estilos de las relaciones interpersonales</p>	<p>asimilar los papeles y normas sociales que le ayudaran a relacionarse. Teniendo como referente lo ya indicado cabe decir que cuán importante son las habilidades sociales en la formación de cada persona ya que estas ayudan a que se adquieran las competencias necesarias para un mejor desarrollo humano, es por ello que si la carencia de habilidades sociales es casi imposible lograr obtener unas buenas relaciones interpersonales.</p>	<p><b>Objetivo específico</b> Precisar si la dimensión personal influye en las relaciones interpersonales de los adolescentes del 3°, 4° y 5° grado de secundaria del Colegio Adventista Puno. 2017</p>	<p><b>Hipótesis específica</b> La dimensión personal influye en las relaciones interpersonales de los adolescentes del 3°, 4° y 5° grado de secundaria del Colegio Adventista Puno. 2017</p>	<p>TECNICA Escala de Likert</p>
	<p><b>Pregunta específica</b> ¿La dimensión situacional influye en las relaciones interpersonales de los adolescentes del 3°, 4° y 5° grado de secundaria del Colegio Adventista Puno. 2017?</p>	<p>Respecto a las variables Habilidades Sociales y Relaciones Interpersonales, los cuales se enfocaran en las dimensiones y los estilos de las relaciones interpersonales</p>	<p>Determinar si la dimensión situacional influye en las relaciones interpersonales de los adolescentes del 3°, 4° y 5° grado de secundaria del Colegio Adventista Puno. 2017</p>	<p><b>Objetivo específico</b> Determinar si la dimensión situacional influye en las relaciones interpersonales de los adolescentes del 3°, 4° y 5° grado de secundaria del Colegio Adventista Puno. 2017</p>	<p><b>Hipótesis específica</b> La dimensión situacional influye en las relaciones interpersonales de los adolescentes del 3°, 4° y 5° grado de secundaria del Colegio Adventista Puno. 2017?</p>	

**ANEXO 02**

**OPERALIZACION DE VARIABLES**

HABILIDADES SOCIALES Y SU INFLUENCIA EN LAS RELACIONES

INTERPERSONALES DE LOS ADOLESCENTES DEL COLEGIO ADVENTISTA

PUNO 2017

**VARIABLE INDEPENDIENTE:** Habilidades sociales (X)

**VARIABLE INDEPENDIENTE:** Relaciones interpersonales (Y)

VARIABLE	DIMENSION	INDICADOR	ITEMS	INSTRUMENTO
<b>HABILIDADES SOCIALES</b>	<b>Dimensión Conductual</b>	<b>Habilidades conversacionales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Iniciar y mantener una conversación</li> <li>• Saludar y presentarse</li> <li>• Rechazar peticiones decir NO</li> <li>• Escuchar</li> </ul>	<b>Escala de Likert</b>
	<b>Dimensión personal</b>	<b>Habilidades emocionales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Expresar y defender opiniones</li> <li>• Expresar emociones</li> <li>• Dar y recibir emociones</li> <li>• Defender sus derechos</li> </ul>	
	<b>Dimensión Situacional</b>	<b>Habilidades para afrontar y resolver problemas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Buscar soluciones</li> <li>• Control emocional</li> <li>• Responder al fracaso</li> <li>• Auto planificación</li> </ul>	
			<b>Asertivo</b>	

<p><b>RELACIONES INTERPERSONALES</b></p>	<p><b>Estilos de las relaciones interpersonales</b></p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se siente a gusto consigo y con los demás</li> <li>• Resuelve problemas</li> <li>• Buena comunicación</li> </ul>
		<p><b>Pasivo</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de comunicación</li> <li>• Baja autoestima</li> <li>• Retraimiento</li> <li>• autoaislamiento</li> </ul>
		<p><b>Agresivo</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• se siente sin control</li> <li>• no le gustan los demás</li> <li>• imagen pobre de sí mismo</li> <li>• se siente frustrado</li> </ul>