

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

Facultad de Ciencias Contables y Administrativas

ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES



TESIS

**LOS EMPIRISMOS APLICATIVOS EN LA GESTIÓN DEL SISTEMA DE
ABASTECIMIENTO EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MACARI,
PERIODOS 2014 - 2015**

PRESENTADA POR:

VANESA LOURDES QUISPE CJUNO

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

CONTADOR PÚBLICO

PUNO - PERÚ

2017

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES

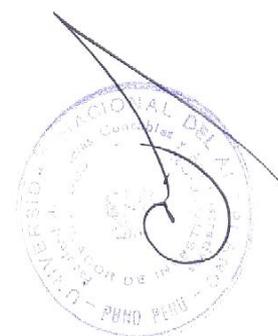
**LOS EMPIRISMOS APLICATIVOS EN LA GESTIÓN DEL SISTEMA DE
ABASTECIMIENTO EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MACARI,
PERIODOS 2014 - 2015**

PRESENTADA POR:

VANESA LOURDES QUISPE CJUNO

PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE:

CONTADOR PÚBLICO



APROBADO POR EL JURADO REVISOR CONFORMADO POR:

PRESIDENTE :



Dr. EDGARDO PINEDA QUISPE

PRIMER MIEMBRO:



Dr. GERMAN ALBERTO MEDINA COLQUE

SEGUNDO MIEMBRO:



M.Sc. MARCO ENRIQUE CONDORI ONOFRE

DIRECTOR DE TESIS:



Dr. EDGAR DARIO CALLOHUANCA ÁVALOS

ÁREA: GESTIÓN PÚBLICA Y PRIVADA
TEMA: EMPIRISMOS EN ABASTECIMIENTO

FECHA DE SUSTENTACIÓN: 27/01/2017

DEDICATORIA

*A Dios por haberme
permitido llegar hasta este
punto y haberme dado salud
para lograr mis objetivos,
además de su infinita bondad*

*A mi madre Gumercinda, a mi
hermano Cesario y a mis
hermanas Margarita, Agustina
y a mí sobrina Natali por
brindarme su constante apoyo
para lograr alcanzar mis
objetivos.*

*A mis amigas y amigos que
han hecho que me fortalezca
para continuar siempre
adelante.*

AGRADECIMIENTOS

En principio, quiero agradecer a papá Dios por darme la fortaleza para ser perseverante y seguir hacia adelante.

Mi más grande agradecimiento a la “Universidad Nacional del Altiplano – Puno”, en especial a la Facultad de Ciencias Contables y Administrativas; Escuela Profesional de Ciencias Contables por haberme acogido en sus aulas y haberme contribuido en mi formación profesional.

A los docentes de la Escuela Profesional de Ciencias Contables, por su buen desempeño laboral y por el constante apoyo que nos brindaron, impartiéndonos sus conocimientos y experiencias en nuestra formación profesional.

A mi director/asesor Dr. Edgar Darío Callohuanca Ávalos por la destacada dirección y asesoría en la elaboración de mi trabajo de investigación.

Agradezco a mi familia, quien me ha apoyado en todo momento y en cada decisión importante de mi vida.

A mis apreciables amigas y amigos con quienes compartimos momentos inolvidables en nuestra vida como estudiantes universitarios.

ÍNDICE GENERAL

Dedicatoria.....	i
Agradecimientos.....	ii
Índice General.....	iii
Índice de Cuadros.....	v
Índice de Gráficos.....	vi
Índice de Figuras.....	vii
Resumen.....	viii
Abstract.....	x

CAPÍTULO I**INTRODUCCIÓN Y PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

1.1. Planteamiento del Problema.....	1
1.2. Antecedentes de la Investigación.....	3
1.3. Objetivos de la Investigación.....	9
1.4. Importancia y Utilidad del Estudio.....	9
1.5. Caracterización del Área de Investigación.....	9

CAPÍTULO II**REVISIÓN DE LITERATURA**

2.1. Marco Teórico.....	12
2.1.1 Administración Pública.....	12
2.1.2 Gobiernos Locales.....	13
2.1.3 Sistema.....	15
2.1.4 Sistema Administrativo.....	15
2.1.4.1 Sistemas Administrativos del Sector Público.....	16
2.1.4.2 Sistema de Abastecimiento.....	17
2.1.4.3 Los Subsistemas y los once Procesos Técnicos.....	25
2.1.4.4 Ley de Contrataciones del Estado.....	30
2.1.5 Empirismo.....	36
2.2. Marco Conceptual.....	38
2.3. Hipótesis de la Investigación.....	42

2.4. Variables de la Investigación.....	42
---	----

CAPÍTULO III

MÉTODOS Y MATERIALES

3.1. Métodos.....	43
3.2.1 Método Descriptivo.....	43
3.2.2 Método Deductivo.....	43
3.2. Técnicas.....	44
3.2.1 Técnica del Análisis Documental.....	44
3.2.2 Técnica de la Encuesta.....	44
3.2.3 Técnica de Tratamiento de Datos.....	44
3.2.4 Técnica de Análisis e Interpretación de la Información.....	45
3.3. Población y Muestra.....	45
3.3.1 Población.....	45
3.3.2 Muestra.....	45
3.4. Materiales.....	45

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 Objetivo Específico N° 01.....	46
4.2 Objetivo Específico N° 02.....	58
4.3 Objetivo Específico N° 03.....	64
4.4 Contrastación de Hipótesis.....	70
4.5. Discusión.....	73
CONCLUSIONES.....	76
RECOMENDACIONES.....	78
BIBLIOGRAFÍA.....	80
NORMAS.....	82
ANEXOS.....	83

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 01: Conoce y aplica los principios de Abastecimiento en la Gestión del Sistema de Abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Macarí.....	47
Cuadro 02: Razones del no cumplimiento de los principios de abastecimiento en la gestión del sistema de abastecimiento en la municipalidad distrital de macarí.....	51
Cuadro 03: Procesos técnicos de Abastecimientos se conocen y se aplican en la Gestión del Sistema de Abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Macarí.....	53
Cuadro 04: Razones por la que no se conocen y aplican los procedimientos técnicos en la Gestión del Sistema de Abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Macarí.....	57
Cuadro 05: Que conocimientos técnicos conoce y aplica el personal de Abastecimientos en la Gestión del Sistema de Abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Macarí.....	59
Cuadro 06: Razones por las que no aplica los conocimientos técnicos en la Gestión del Sistema de Abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Macarí.....	60
Cuadro 07: Nivel de capacitación técnica o especializada del personal de la Gestión del Sistema de Abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Macarí.....	62
Cuadro 08: Razones por las que el personal no cuenta con un nivel de capacitación adecuada en la Gestión del Sistema de Abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Macarí.....	63

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 01: ¿conoce y aplica los principios de abastecimiento.....	48
Gráfico 02: Razones por la que no se aplican los principios de Abastecimiento.....	51
Gráfico 03: ¿Qué procedimientos técnicos conoce y aplica en la Gestión del Sistema de Abastecimiento.....	54
Gráfico 04: Razones por la que no se aplican los procedimientos técnicos seguidos en la Gestión del Sistema de Abastecimiento.....	57
Gráfico 05: ¿Qué conocimientos técnicos conoce y aplica el personal en la Gestión del Sistema de Abastecimiento?.....	59
Gráfico 06: Razones por la que no se aplica los conocimientos técnicos en la Gestión del Sistema de Abastecimiento.....	61
Gráfico 07: ¿Cómo califica Ud. El nivel de capacitación técnica del personal?.....	62
Gráfico 08: Razones por las que el nivel de capacitación no es excelente.....	63

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 01: Detalles de las fases de la contratación estatal.....	32
Figura 02: Proceso de Abastecimiento.....	65

RESUMEN

La investigación titulada “Los Empirismos Aplicativos en la Gestión del Sistema de Abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Macarí, periodos 2014 - 2015”, que tiene como objetivo: Analizar los Empirismos Aplicativos, en la Gestión del Sistema de Abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Macarí; con el propósito de identificar las causas que generan y tener base para proponer lineamientos para mejorar el Sistema de Abastecimiento. Para la ejecución del presente trabajo de investigación se ha utilizado el método descriptivo y deductivo; las técnicas empleadas estuvieron basadas en: la técnica del análisis documental, técnica de la encuesta, técnica de tratamiento de datos y técnica de análisis e interpretación de la información, que nos permitió conocer de cerca y en forma objetiva la aplicación de los principios, procedimientos técnicos y conocimientos técnicos en el personal. Esta investigación ha probado la existencia de empirismos aplicativos en la Gestión del Sistema de Abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Macarí, porque existen empirismos aplicativos al no aplicar correctamente algunas normas, principios, procedimientos técnicos, o por presentar deficiencias en conocimientos técnicos del personal, referidos al Sistema de Abastecimiento. Por consiguiente los resultados señalan de los trece (13) principios de Abastecimiento, los informantes desconocen totalmente de seis (06) principios y los demás principios restantes conocen en pequeños porcentajes; de igual manera de los once (11) procesos técnicos existentes, desconocen totalmente de seis (06) procesos técnicos, mientras los demás procesos conocen en porcentajes pequeños, siendo el porcentaje más elevado 33% que es el proceso técnico de adquisición y proceso técnico de distribución. De igual manera, al preguntarse sobre

conocimientos técnicos que conoce y aplica el personal de Abastecimiento; durante el 2014 solo el 17% de trabajadores informantes indican conocer las normas del Sistema de Abastecimiento, el 33% indican conocer los procesos técnicos de Abastecimiento y un 17% conoce y aplica la Ley de Contrataciones del Estado; así mismo durante 2015 solo un 17% de trabajadores informantes indican conocer las normas del Sistema de Abastecimiento, el 17% indican conocer los procesos técnicos de Abastecimiento y un 33% conoce y aplica la Ley de Contrataciones del Estado; por consiguiente las razones por las que no conocen ni aplican correctamente las normas son: por desconocimiento y no han sido capacitados. La recomendación general se fundamenta sobre la base de las razones por las cuales se sustentan los Empirismos Aplicativos, las deficiencias y los incumplimientos materia de la presente investigación; Por lo tanto la recomendación está dirigida a alcalde, cuerpo de regidores, gerente municipal, al jefe del área de Abastecimiento y personal que labora en el área de Abastecimiento en la medida que son los responsables de conducir y desarrollar los diversos procesos técnicos del Abastecimiento. Así mismo es importante velar por la selección y calificación del personal responsable de desarrollar los conocimientos técnicos, así garantizar una gestión adecuada del Sistema de Abastecimiento.

PALABRAS CLAVES: Empirismos Aplicativos, Gestión del Sistema de Abastecimiento.

ABSTRACT

The research titled "The Application Empiricisms in the Management of the Supply System in the Municipality of Macarí, period 2014 - 2015", which aims to: Analyze the Empirical Applications, in the Management of the Supply System in the Municipality of Macarí ; With the purpose of identifying the causes that generate and being based to propose guidelines to improve the Supply System. For the execution of the present work of investigation has been used the descriptive and deductive method; The techniques used were based on the technique of documentary analysis, technique of the survey, technique of data processing and technique of analysis and interpretation of the information, which allowed us to know closely and in an objective way the application of the principles, procedures Technical and technical expertise in the staff. This research has proven the existence of empiricisms application in the Management of the System of Supply in the Municipality of Macarí, because there are empiricisms applications to not apply correctly some rules, principles, technical procedures, or to present deficiencies in the technical knowledge of the personnel, referred To the Supply System. Consequently the results point out from the thirteen (13) principles of Supply, informants are totally unaware of six (06) principles and the other remaining principles are known in small percentages; In the same manner as the 11 (11) existing technical processes, are totally unaware of six (06) technical processes, while the other processes know in small percentages, the highest percentage being the technical acquisition process and technical process of distribution. Likewise, when asking about technical knowledge known and applied by the Supply staff; During 2014 only 17% of informants indicate that they know the rules of the Supply System,

33% indicate that they know the technical processes of Supply and 17% know and apply the Law on State Procurement; Likewise during 2015, only 17% of informants indicate that they know the rules of the Supply System, 17% indicate that they know the technical processes of Supply and 33% know and apply the Law on State Procurement; Therefore the reasons why they do not know nor correctly apply the rules are: by ignorance and have not been trained. The general recommendation is based on the reasons for which the Empirisms Application, the deficiencies and the non-compliances are subject matter of the present investigation; Therefore, the recommendation is addressed to the mayor, body of councilors, municipal manager, the head of the area of Supply and personnel working in the area of Supply as they are responsible for conducting and developing the various technical processes of Supply. Likewise, it is important to ensure the selection and qualification of the personnel responsible for developing the technical knowledge, thus guaranteeing an adequate management of the Supply System.

KEYWORDS: Empirismos Aplicadas, Management of the Supply System.

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN Y PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Las Municipalidades como órgano del gobierno local, tienen asignadas entre otras funciones la organización, reglamentación y en su caso la administración de los servicios a su responsabilidad. Así como la planificación del desarrollo urbano y rural, y la ejecución de obras de infraestructura local para satisfacer las crecientes necesidades de la población de nuestro país.

Muchas veces en el seno de estas instituciones lejos de trabajar por el fortalecimiento de las Municipalidades se observa una burocracia que obstaculiza el desarrollo institucional, porque cuentan con personal de confianza, personal que desconoce sus funciones, poniendo a la Municipalidad en una situación crítica.

A pesar de que se cuenta con normas, leyes y principios que rigen al Sistema de Abastecimiento que datan de muchos años, aún subsiste una serie de deficiencias técnico-administrativos, que obstaculizan su correcta aplicación, resultando como consecuencia que la Gestión Municipal no se desarrolle con resultados óptimos.

Es así que se presentan Empirismos Aplicativos, por desconocimiento de procesos y normas nacionales sobre las adquisiciones del Estado Peruano, evidenciando omisiones, incumplimientos y con frecuencia distorsionan aspectos referidos a la administración de la Gestión del Sistema de Abastecimiento.

De igual manera, se generan serias dificultades por: Falta de profesionales especialistas en el área Abastecimiento, el uso de nuevas tecnologías complementadas con la gran versatilidad de sistemas virtuales de información, métodos modernos que permiten mejorar la calidad de todas las funciones y procesos técnicos del Abastecimiento.

Esta realidad nos permite observar las crecientes dificultades que enfrentan las instituciones públicas para conducir la administración del Abastecimiento de bienes “materiales e insumos en general” y la prestación de los servicios en general, siendo muchas de las veces originados por factores externos a su propia dinámica institucional, por lo que han convertido la función del Abastecimiento, en una función compleja y que exige a sus verdaderos responsables una severa formación y constante actualización, de manera particular en el sector público donde el éxito de la prestación de los diversos servicios a la población depende del oportuno suministro de bienes en cantidad, calidad, momento, lugar y costo más conveniente, caso contrario las pérdidas son irreparables e irreversibles, situación en la realidad actual se muestra incipiente y/o se desconoce, tan solo se limitan a pronunciar incapacidad de gasto, por parte de instituciones tal es el caso de la Municipalidad Distrital de Macarí.

Por consiguiente el tema de investigación se refiere a la problemática de:
Los Empirismos Aplicativos en la Gestión del Sistema de Abastecimiento en la
Municipalidad Distrital de Macarí.

Para definir el problema de investigación se plantean las siguientes
interrogantes:

PROBLEMA GENERAL

¿Cómo inciden los Empirismos Aplicativos, en la Gestión del Sistema de
Abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Macarí, periodos 2014 - 2015?

PROBLEMAS ESPECÍFICOS

¿Existen Empirismos Aplicativos en los procedimientos técnicos
empleados en la Gestión del Sistema de Abastecimiento?

¿Existen conocimientos técnicos en el personal que dificultan la Gestión
del Sistema de Abastecimientos?

1.2. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

Para apreciar el mejor camino de la Investigación Científica que planteo,
se debe establecer cambios con un enfoque gerencial empresarial en cualquier
actividad, significa tener claridad de objetivos, organización de los medios
disponibles, diagnóstico del entorno, lo que incluye las dificultades y las
oportunidades, los trabajos de investigación relacionados al tema se ha
considerado los siguientes:

Choque, J. (2014). *Evaluación Administrativa de la Unidad de Abastecimiento y su Incidencia de la Gestión de la Universidad Nacional del Altiplano - Puno Periodo 2012*. Tesis para optar el título de Contador Público. Universidad Nacional del Altiplano, Puno. Concluye: Que se presentan algunos problemas del desconocimiento de las normativas vigentes del Sistema de Abastecimiento, falta de implementación para el cumplimiento de las etapas del proceso de contrataciones y la no aplicación de la normatividad, señala que el proceso de adquisiciones no se ha formulado el cuadro de necesidades, documento fundamental para la formulación del Plan Anual de Contrataciones y provisión oportuna de los bienes y servicios, todas las adquisiciones se realizan mediante una hoja de requerimiento, dificultando así el cumplimiento de las metas y objetivos institucionales programadas.

La adquisición de bienes y servicios no se ejecutan oportunamente de acuerdo al Plan Anual de Contrataciones; como consecuencia de falta de conocimiento de los miembros de comité encargado de las adquisiciones y contrataciones del Estado, provocando una demora en la ejecución de las compras y por ende el incumplimiento de las metas de las distintas unidades operativas.

El Sistema de Abastecimiento, representado por la Unidad de Abastecimiento en su Gestión del 2012 fue más eficiente a pesar que tuvo inconvenientes como el desconocimiento de la normatividad por parte del personal que labora en esta Unidad, la carencia del personal capacitado, especializado y con experiencia, el cual trajo como resultado los retrasos en los procesos; esta es una de las mayores debilidades. A ello se incrementa el

desconocimiento de las documentaciones e instrumentos de Gestión del Sistema de Abastecimiento.

Flores, M. (2014). *Análisis de los Procesos Técnicos de Adquisición y Distribución en el Sistema de Abastecimiento de la Municipalidad Provincial el Collao – Ilave, periodos 2010 – 2011*. Tesis para optar el título de Contador Público. Universidad Nacional del Altiplano, Puno. Concluye: Que confrontaron problemas de desconocimiento, autonomía, falta de implementación y la no aplicación de la normatividad, señala que en el proceso de adquisición no se ha formulado el cuadro de necesidades documento fundamental para la formulación del presupuesto y provisión oportuna de los bienes y servicios, todas las adquisiciones se realizan mediante una hoja de requerimiento, dificultando así el cumplimiento de las metas y objetivos institucionales programados.

El proceso técnico de Distribución atravesó principalmente problemas, en la distribución de bienes, por la mala formulación de requerimientos de bienes, por parte de las dependencias usuarias es así que en la formulación del PECOSA es elaborada a destiempo y sin considerar la directa y oportuna satisfacción de las necesidades, existencias no informadas dentro ni fuera de la Municipalidad Provincial el Collao, la distribución de bienes no se sujeta a las normas del Sistema de Abastecimiento porque no hay evidencia de que todas las adquisiciones se hayan registrado en el Kardex y el Bin-card, por cuanto existe registros desfasados y en otros casos no existen.

Gutiérrez, S. (2011). *Análisis de los Procesos Técnicos de Adquisición y Distribución del Sistema de Abastecimiento de la Dirección Regional de Salud de Puno Periodos 2009 – 2010*. Tesis para optar el título de Contador Público.

Universidad Nacional del Altiplano, Puno. Concluye: Que el proceso técnico de Adquisición del Sistema de Abastecimiento en la Dirección Regional de Salud Puno, en el periodo 2010 confrontaron problemas de desconocimiento, autonomía, falta de implementación y la no aplicación de la normatividad, señala que en el proceso de adquisición no se ha formulado el cuadro de necesidades, documento fundamental para la formulación del presupuesto y provisión oportuna de los bienes y servicios, todas las adquisiciones se realizan mediante una hoja de requerimiento, dificultando así el cumplimiento de las metas y objetivos institucionales programados.

El proceso técnico de distribución atravesó principalmente problemas, en la distribución de bienes, por la mala formulación de requerimientos de bienes, por parte de las dependencias usuarias es así que en la formulación de PECOSA es elaborada a destiempo y sin considerar la directa y oportuna satisfacción de las necesidades, existencias no informadas dentro ni fuera de la Dirección Regional de Salud Puno la distribución de bienes no se sujeta a las normas del Sistema de Abastecimientos porque no hay evidencia de que todas las adquisiciones se hayan registrado en el Kardex y el Bin-card, por cuanto existe registros desfasados y en otros casos no existen, afectando consecuentemente al cierre del ejercicio y la razonabilidad de los Estados Financieros.

El Sistema de Abastecimiento fue el más crítico durante los dos periodos por flaquear en la organización y la falta de implementación existiendo desconocimiento general de la normatividad, falta de implementación del personal profesional y técnico, y la falta de información sobre sus principios, deberes, derechos y responsabilidades como servidor público, siendo esta una

de los mayores debilidades. A ello se incrementa el desconocimiento de los instrumentos de gestión como el Reglamento de Organizaciones y Funciones (ROF), Manual de Organizaciones y Funciones (MOF), documentos que se encuentran desactualizados a falta de un manual de procedimientos de la Unidad de Logística el cual perjudica enormemente a la gestión administrativa eficiente del Abastecimiento.

Santos, Ch. (2012). *Análisis de los Procesos Técnicos de Adquisición y Distribución en el Sistema de Abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Ichuña año 2009 – 2010*. Tesis para optar el título de Contador Público. Universidad Nacional del Altiplano, Puno. Concluye: Que el Proceso Técnico de Adquisición del Sistema de Abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Ichuña en el periodo 2009 – 2010 confrontaran problemas como desconocimiento, autonomía, falta de implantación y la no aplicación de la normatividad, señalamos que el proceso de adquisición no se ha formulado el cuadro de necesidades documento fundamental para la formulación del presupuesto y provisión oportuna de los bienes y servicios, todas las adquisiciones se realizan mediante una hoja de requerimiento o informe de requerimiento de materiales, dificultando así el cumplimiento de las metas y objetivos institucionales programados.

El proceso técnico de distribución atravesó principalmente problemas, en la distribución de bienes, por la mala formulación de requerimientos de bienes, por parte de las dependencias usuarias es así que en la formulación del pedido la PECOSA es elaborada a destiempo y sin considerar la directa y oportuna satisfacción de las necesidades, existencias no informadas dentro ni fuera de la

Municipalidad Distrital de Ichuña, la distribución de bienes no se sujeta a las normas del Sistema de Abastecimientos porque no hay evidencia de que todas las adquisiciones se hayan registrado en el Kardex y el Bin-card, por cuanto existe registros desfasados y en otros casos no existen.

El Sistema de Abastecimiento fue el más crítico durante los dos periodos por flaquear en la organización y la falta de implementación existiendo desconocimiento general de la normatividad, falta de implementación del personal profesional y técnico y la falta de información sobre sus principios, deberes, derechos y responsabilidades como servidor público, siendo esta una de los mayores debilidades. A ello se incrementa el desconocimiento de los instrumentos de gestión, documentos que se encuentran desactualizados a falta de un manual de procedimientos de la Unidad de Logística el cual perjudica enormemente a la gestión administrativa eficiente del Abastecimiento.

Rodríguez, Ll. (2011). *Influencia de los Procesos Técnicos de Abastecimiento en la Gestión Administrativo de la Municipalidad Distrital de Cuyocuyo, Periodo 2008-2009*. Tesis para optar el título de Contador Público. Universidad Nacional del Altiplano, Puno. Concluye:

Que el cumplimiento de las Normas Generales referidas al Sistema de Abastecimiento alcanza niveles de deficiencia a regular situación que se origina en gran medida por el descuido por parte del jefe de Abastecimiento al no proporcionar estas normas al personal de la Unidad de Abastecimiento, de allí que no son aplicadas en forma permanente en el desempeño de cada una de sus funciones, que no contribuye a mejorar el Sistema de Abastecimiento.

1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

OBJETIVO GENERAL

Analizar los Empirismos Aplicativos, en la Gestión del Sistema de Abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Macarí, periodos 2014 - 2015.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar las causas que generan los Empirismos Aplicativos en procedimientos técnicos empleados en la Gestión del Sistema de Abastecimiento.
- Identificar las causas que generan el conocimiento técnico en el personal, en la Gestión del Sistema de Abastecimiento.
- Proponer lineamientos para mejorar la Gestión del Sistema de Abastecimiento.

1.4. IMPORTANCIA Y UTILIDAD DEL ESTUDIO

La presente investigación es importante para superar las carencias en procesos técnicos, conocimientos técnicos, a la vez servirá para consultas y análisis en trabajos de investigación similares para profundizar y ampliar los trabajos de investigación.

Así mismo esta investigación servirá para la población del Distrito de Macarí, es de suma importancia para conocer la Gestión del Sistema de Abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Macarí, y de esa forma mejorar la gestión de la Municipalidad.

1.5. CARACTERIZACIÓN DEL ÁREA DE INVESTIGACIÓN

La presente investigación se ha realizado en la Municipalidad Distrital de Macarí, básicamente en la unidad de Logística – Abastecimiento.

Descripción de la Empresa

Razón social: Municipalidad Distrital de Macarí

N° de RUC: 20156602524

Dirección: Plaza san Martín N° 115

Misión: La Municipalidad de Macarí, es la entidad básica de Gobierno Local, tiene como Misión, satisfacer las necesidades públicas de la población del Distrito de Macarí y la responsabilidad de realizar los fines previstos en la Ley Orgánica de Municipalidades Ley N° 27972, en el ámbito de su competencia a través de los órganos competentes que la conforman.

Visión: Macarí, distrito productivo líder de la región. Tiene una población fortalecida y comprometida con la gestión de su desarrollo integral, con conciencia ecológica y ambiental, innovadora, Inclusiva, honrada, y respetuosa del ejercicio de derechos y responsabilidades, con una economía que crece sostenidamente y se evidencia en el mejoramiento del nivel nutricional, la población conoce y practica el cuidado de la salud, ha mejorado la calidad de la educación, reduciendo la tasa de analfabetismo, y cuentan con servicios básicos de calidad; así mismo la capital del distrito y los centros poblados menores crecen en forma planificada y articulada territorialmente, donde el sistema vial ha sido optimizado y es mantenido en condiciones de transitabilidad.

Las instituciones y organizaciones han logrado potencializar sus capacidades y conjugar esfuerzos; sus autoridades y líderes son transparentes, democráticos, creativos, respetuosos, con vocación de servicio, superación y participan sinérgicamente en el desarrollo de las actividades.

Cuentan con ganado de alto valor genético y de engorde en Vacunos, Ovinos y Camélidos Sudamericanos; con productos pecuarios competitivos, especializado en la transformación de productos lácteos y cárnicos; así mismo es reconocido como productor de granos ecológicos andinos y como un centro artesanal - turístico, articulados al mercado regional, nacional e internacional con un ecosistema sustentable. Cuenta además con animales equinos de calidad y de pura sangre, motivo por el que es considerado como la capital hípica de la región Puno.

Ubicación Geográfica: El Distrito de Macarí se encuentra en la parte sur-oeste de la provincia de Melgar, entre las coordenadas 14°46'06" de latitud sur y 70°54'03" de longitud oeste del meridiano de Greenwich, con una extensión territorial de 673.78 km². Representa el 15,22% de la provincia de Melgar y 0,93% del departamento de Puno, ubicado en un piso longitudinal que va desde los 3900 a 4300 m.s.n.m. con una inclinación de sentido sur-este en la dirección que discurre las aguas del río Turmaná.

Clima: La temperatura media anual es de 8.5 grados centígrados con un promedio de precipitación anual de 750 mm. Su clima es frío, pero generalmente es benigno, porque no existen enfermedades endémicas.

Límites: Por el norte: Distrito de Santa Rosa, Por sur: Distrito de Cupi y Umachiri, Por el este: Distrito de Umachiri y Santa Rosa, Por el oeste: Distrito de Pallpata Espinar – Cusco.

CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. MARCO TEÓRICO

2.1.1. ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Guerrero, (2010) afirma: En la historia de la humanidad se ha dado formas de administración, pues así lo necesitó para sobrevivir y desarrollarse. Sin embargo, la administración pública no alcanzó su especificidad sino muy tardíamente, cuando a partir de la revolución francesa, se establecieron sus principios como disciplina científica y se fijaron métodos, estándares de actuación que establecieron su identidad. En efecto, es cierto que antaño no existió gobierno alguno que no estuviera celoso de mantener la tranquilidad pública, así como la seguridad de las personas y sus bienes, y que al mismo tiempo no se hubiera ocupado de la organización de los tribunales y formular las reglas judiciales para operar sus procesos, pues, junto con el mando militar, la justicia siempre ha sido una de las funciones principales de la autoridad pública en el Estado.

La Administración Pública es aquella función del Estado que consiste en una actividad concreta, continua, práctica y espontánea de carácter subordinado a los poderes del Estado y que tienen por objeto satisfacer en forma directa e

inmediata las necesidades colectivas y el logro de los fines del Estado dentro del orden jurídico establecido y con arreglo a este. Generalmente, se entiende a la organización integrada por un personal profesional, dotada de medios económicos y materiales públicos que pone en práctica las decisiones tomadas por el gobierno. Se compone de todo lo que se hace efectiva: funcionarios, edificios públicos, entre otros. Por su función es el enlace entre la ciudadanía y el poder ejecutivo, sino en gran parte del Estado e incluso en entes privados que desempeñan funciones administrativas por habilitación de estado. Del latín “administrare”, que significa servir, o de “ad manus traher” que alude a la idea de manejar o gestionar (Sapientiae, 2009).

2.1.2. GOBIERNOS LOCALES

Son entidades de organización territorial del Estado y canales inmediatos de participación vecinal en los asuntos públicos que institucionalizan y gestionan con autonomía los intereses propios de las correspondientes colectividades, siendo elementos esenciales de gobierno local, el territorio, la población y la organización.

Las Municipalidades Provinciales y Distritales son órganos de gobierno, promotores de desarrollo local, con personería jurídica de derecho público y plena capacidad para el cumplimiento de sus fines (Nueva Ley Orgánica de Municipalidades , 2009).

La administración Municipal adopta una estructura gerencial sustentada en principios de programación, dirección, ejecución, supervisión, control concurrente y posterior. Se rige por principios de legalidad, economía y transparencia, simplicidad, eficacia, eficiencia, participación y seguridad

ciudadana y los contenidos en la Ley 27444 Ley del Procedimiento Administrativo General.

Los gobiernos locales promueven el desarrollo integral, para viabilizar crecimiento económico, la justicia social y la sostenibilidad ambiental.

La promoción del desarrollo local es permanente e integral. Las municipalidades provinciales y distritales promueven el desarrollo local en coordinación y asociación con los niveles de gobierno regional y nacional, con el objeto de facilitar la competitividad local y propiciar las mejores condiciones de vida de su población.

Los gobiernos locales gozan de autonomía política, económica y administrativa en asuntos de su competencia. La autonomía que la Constitución Política del Perú establece para las municipalidades radica en la facultad de ejercer actos de gobierno.

Las autoridades municipales provinciales, distritales o centros poblados emanan de la voluntad popular conforma a la ley electoral correspondiente. Las municipalidades de centros poblados son creadas por ordenanza municipal provincial.

Los gobiernos locales representan al vecindario, promueven la adecuada prestación de los servicios públicos locales y el desarrollo integral, sostenible y armónico de su circunscripción. Sin lugar a dudas, las competencias y funciones de los gobiernos locales se cumplen en armonía con las políticas y planes nacionales, regionales y locales de desarrollo.

2.1.3. SISTEMA

Es el conjunto de órganos, acciones o componentes de principios o hechos que se interrelacionan entre sí con el objeto de retro alimentarse de la información que le compete a cada uno de ellos. Existe una gran variedad de conceptos de sistema, los cuales están de acuerdo a los fines para los que han sido organizados; cuando se habla de sistema se habla de metodología (Andia, 2015).

El sistema es una unidad entera o única, compuesta por diversas partes o elementos que se encuentran interrelacionados e integrados, que juntos sirven a un propósito o plan común.

En resumen, sistema viene a ser un conjunto ordenado de procedimientos, operacionales y métodos relacionados entre sí, que contribuyen en la realización de una función.

2.1.4. SISTEMA ADMINISTRATIVO

Los sistemas administrativos son un conjunto de principios, normas, procedimientos, técnicas e instrumentos que tienen por finalidad regular el empleo eficiente y eficaz de los recursos estatales por parte de las entidades de la administración pública y que a la vez promueven la eficiencia en su uso (Alayo, 2013).

Los sistemas Administrativos nacionales son sistemas de gestión que actúan como normas de calidad.

Constituye actividades especializadas que tienen como objeto cautelar el correcto uso de los recursos humanos, materiales y financieros del sector público y alcanza a todas las entidades públicas incluyendo las empresas mixtas donde el Estado tenga participación (Castillo, 2013).

Un sistema administrativo puede definirse como la actividad especializada que afecta a todas las instituciones del sector público (Marroquin, 2009).

2.1.4.1. SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DEL SECTOR PÚBLICO

Los Sistemas Administrativos son los conjuntos de principios, normas, procedimientos, técnicas e instrumentos que regulan la utilización de recursos en las entidades de la Administración Pública y promueve la eficiencia en el uso de dichos recursos, son sistemas de gestión que actúan como normas de calidad (Martinez, 2015).

Entre los principales sistemas de la administración pública peruana, figuran los siguientes:

- Sistema de Abastecimiento
- Sistema de Presupuesto Público
- Sistema de Gestión de Recursos Humanos
- Sistema de Tesorería
- Sistema de Endeudamiento Público
- Sistema de Contabilidad
- Sistema de Inversión Pública
- Sistema de Planeamiento Estratégico
- Sistema de Control
- Sistema de Modernización de la Gestión Pública

2.1.4.2. SISTEMA DE ABASTECIMIENTO

Es el conjunto interrelacionado de políticas, objetivos, normas, atribuciones procedimientos y procesos técnicos orientados al racional flujo, dotación o suministro, empleo y conservación de recursos materiales; así como acciones especializadas para atender las necesidades y requerimiento de las entidades para el normal desenvolvimiento de sus actividades, y asegurar la continuidad de los procesos productivos que desarrollan las entidades integrantes de la administración pública (Nunja, 2010).

Varios tratadistas lo definen como: El conjunto de principios, normas métodos y procedimientos que regulan la actividad del flujo continuo de suministro (Abastecimiento), función de apoyo administrativo, para el adecuado cumplimiento de las funciones, objetivos y metas de toda organización o institución (Castillo, 2013).

Un sistema está constituido por una serie de elementos que integrándose y relacionándose entre ellos, contribuyen a lograr un fin determinado, es decir alcanzar un objetivo. En las empresas existen diferentes sistemas entre los cuales, el de logística tiene una influencia directa en el desarrollo de las actividades y por ello es esencial para su funcionamiento.

Marroquin, (2009) afirma: El Sistema de Abastecimiento es el conjunto interrelacionado de políticas, objetivos y normas, atribuciones, procedimientos y procesos técnicos orientados al racional flujo, dotación o suministro, empleo y conservación de medios materiales; así como acciones especializadas, trabajo

o resultado para asegurar la continuidad de los procesos productivos que desarrollan las entidades integradas de la administración pública.

Antecedentes:

Castillo, (2013) dijo: “El Sistema de Abastecimiento fue instituido a partir de 1° de enero de 1978, por Decreto Ley N° 22056”, estando conformado por la Dirección Nacional de Abastecimiento del ex Instituto Nacional de Administración Pública – INAP, como Oficina Central Técnico Normativa y, como Órganos de Ejecución, las Oficinas de Abastecimiento de los Ministros, cuyas Jefaturas tienen Rango de Ministro, Organismos Públicos descentralizados y Concejos Municipales.

En su artículo 2° dicho Decreto Ley señala que “corresponde al Sistema de Abastecimiento asegurar la unidad, racionalidad, eficiencia y eficacia del Sistema de Abastecimiento de bienes y servicios no personales en la Administración Pública, a través de procesos técnicos de catalogación, registro de proveedores, programación, distribución, registro y control, mantenimiento, recuperación de bienes y disposición final”.

El instituto Nacional de Administración Pública – INAP fue declarado en disolución por mandato de la Ley N° 26507, promulgada el 19 de Julio de 1995.

El 22 de enero de 1980 se publica el Decreto Ley N° 22867 Ley de Descentralización de Atribuciones de los sistemas de Personal, Abastecimiento y Racionalización, en cuyo artículo 4° se dispone la desconcentración de las decisiones relativas a los procesos técnicos del Abastecimiento de bienes y

servicios, en los diferentes niveles institucionales de los Organismos confortantes del Sistema.

El 1° de Agosto de 1985 se publica el Decreto Supremo N° 065-85-PCM, que aprueba el Reglamento Único de Adquisiciones para el Suministro de Bienes y prestación de servicios no Personales para el Sector Público – RUA, el mismo que establece las disposiciones que deben cumplir los organismos del sector público para la adquisición de bienes y contratación de servicios no personales, con cualquier fuente de financiamiento. Este reglamento entra en vigencia a los noventa días de su aprobación, esto es a partir del 18 de Octubre de 1985.

Con respecto a la contratación de obras, el 21 de Noviembre de 1980 se publica el Decreto Supremo N° 034-80-VC, que aprueba el Reglamento Único de Licitaciones y Contratos de Obras Públicas – RULCOP, que tiene por objeto establecer las normas con sujeción a las cuales se regirán las licitaciones convocadas para la ejecución de obras públicas, los contratos de ejecución de obras públicas y las obligaciones y los derechos de las entidades licitantes y/o contratistas y las de los postores y contratistas.

En relación con los servicios de consultoría, el 29 de Diciembre de 1982 se promulgó la Ley N° 23556 que establece las normas para la contratación de servicios de consultoría y el 11 de Noviembre de 1987 fue publicado el Decreto Supremo N° 208-87-EF, Reglamento General de las Actividades de Consultoría – REGAC.

EL 03 de Agosto de 1997 fue publicada la Ley 26850-Ley de Contrataciones y Adquisiciones del Estado, que entra en vigencia a partir del 29

de Setiembre de 1998, conjuntamente con su reglamento aprobado por decreto supremo N° 039-98-PCM publicado el 28 de setiembre de 1998.

La Ley N° 26850 deroga el Reglamento Único para el Suministro de Bienes y Prestación de Servicios no Personales para el Sector Público – RUA, aprobado por Decreto Supremo N° 065-85-PCM; EL Reglamento Único de Licitaciones y Contratos de Obras Públicas – RULCOP, aprobado por Decreto Supremo N° 034-80-VC y el Reglamento General de Actividades de Consultoría – REGAC, aprobado por el Decreto Supremo N° 208-87-EF.

Mediante Leyes N° 27070, 27148 y 27330 del 18 de Marzo de 1999, 25 de junio de 1999 y 25 de Julio de 2000, respectivamente, se efectuaron modificaciones a la Ley N° 26850, lo cual hizo necesaria la promulgación del Decreto Supremo N° 012-2001-PCM que aprueba el Texto Único Ordenado de la ley de Contrataciones y Adquisiciones del Estado y del Decreto Supremo N° 013-2001-PCM que aprueba el reglamento de Ley de Contrataciones y Adquisiciones del Estado, dispositivos que entran en vigencia a partir del 15 de Marzo del 2001.

Con fecha 29 de Noviembre de 2004, se han publicado los Decretos Supremos N° 083-2004-PCM y 084-2004-PCM, que aprueban el Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones y Adquisiciones del Estado y su nuevo reglamento, respectivamente, cuyas disposiciones entraron en vigencia a los 30 días naturales de su publicación de la Ley N° 28267, ley que modifica la Ley N° 26850, ley de Contrataciones y Adquisiciones del Estado.

Con fecha 04 de Junio de 2008 se ha publicado en el Diario Oficial El Peruano el Decreto Legislativo N° 1017 que aprueba la Ley de Contrataciones del Estado y, deroga a partir de su vigencia, la Ley N° 26850, sus normas modificatorias y las demás normas que se opongan a lo dispuesto en el Decreto Legislativo N° 1017.

Con fecha 1° de enero de 2008 se ha publicado el Decreto Supremo N° 184-2008-EF, que aprueba el Reglamento de la Ley de Contrataciones de Estado aprobado mediante Decreto Legislativo N° 1017.

En consecuencia, la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento entrarían en vigencia a partir del 13 de Febrero de 2009; sin embargo, con fecha 31 de Enero de 2009, se ha publicado el Decreto de Urgencia N° 014-2009, en cuyo artículo 2 dispone que las citadas normas entraran en vigencia a partir del 1° de Febrero de 2009.

Principios Generales

Castillo, (2013) Afirma: El Sistema de Abastecimiento está regulado también por los principios generales que enmarcan su funcionamiento.

Dentro de estos principios se consideran los contenidos en el artículo 4° de la ley de Contrataciones del Estado, aprobado por el Decreto Legislativo N° 1017, para las contrataciones y adquisiciones; y en las Normas Generales de Abastecimiento SA.05, SA. 06 y SA 07 aprobada por Resolución Jefatural N° 118-80-INAP/DNA, para la gestión de almacenes y utilización de bienes y servicios, respectivamente.

a) Principios que rigen las Contrataciones, Artículo 4° de la Ley de Contrataciones del Estado.

- **Principio de Promoción del Desarrollo Humano.-** La contratación pública debe coadyuvar al desarrollo humano en el ámbito nacional, de conformidad con los estándares universalmente aceptados sobre la materia.

- **Principio de Moralidad.-** Todos los actos referidos a los procesos de contratación de las Entidades estarán sujetos a las reglas de honradez, veracidad, intangibilidad, justicia y probidad.

- **Principio de Libre Concurrencia y Competencia.-** En los procesos de contrataciones se incluirán regulaciones o tratamientos que fomenten la más amplia, objetiva e imparcial concurrencia, pluralidad y participación de postores.

- **Principio de Imparcialidad.-** Los acuerdos y resoluciones de los funcionarios y órganos responsables de las contrataciones de la Entidad, se adoptarán en estricta aplicación de la presente norma y su reglamento; así como en atención a criterios técnicos que permitan objetividad en el tratamiento a los postores y contratistas.

- **Principio de razonabilidad.-** En todos los procesos de selección el objeto de los contratos debe ser razonable, en términos cuantitativos y cualitativos, para satisfacer el interés público y el resultado esperado.

- **Principio de Eficiencia.-** Las contrataciones que se realicen las entidades deberán efectuarse bajo las mejores condiciones de calidad, precio y plazos de ejecución y entrega y con el mejor uso de los recursos materiales y humanos disponibles. Las contrataciones deben observar criterios de celeridad, economía y eficacia.

- **Principio de Publicidad.-** Las convocatorias de los procesos de selección y los actos que se dicten como consecuencia deberán ser objeto de publicidad y difusión adecuada y suficiente a fin de garantizar la libre concurrencia de los potenciales postores.
- **Principio de Transparencia.-** Toda contratación deberá realizarse sobre la base de criterios y calificaciones objetivas, sustentadas y accesibles a los postores. Los postores tendrán acceso durante el proceso de selección a la documentación correspondiente, salvo las excepciones previstas en la presente norma y su reglamento. La convocatoria, el otorgamiento de la buena pro y los resultados deben ser de público conocimiento.
- **Principio de Economía.-** En toda contratación se aplicaran los criterios de simplicidad, austeridad y concentración y ahorro en el uso de recursos, en las etapas de los procesos de selección y en los acuerdos y resoluciones recaídos sobre ellos, debiéndose evitar exigencias y formalidades costosas e innecesarias en las bases y en los contratos.
- **Principio de Vigencia Tecnológica.-** Los bienes, servicios o ejecución de obras deben reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas necesarias para cumplir con efectividad los fines para los que son requeridos, desde el mismo momento en que son contratados, y por un determinado y previsible tiempo de duración, con posibilidad de adecuarse, íntegramente y repotenciarse si fuera el caso, con avances científicos y tecnológicos.
- **Principio de Trato Justo e Igualitario.-** Todo postor de bienes, servicios o de obras debe tener participación y acceso para contratar con las entidades en condiciones semejantes, estando prohibida la existencia de privilegios, ventajas o prerrogativas.

- **Principio de Equidad.-** Las prestaciones y derechos de las partes deberán guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.
- **Principio de Sostenibilidad Ambiental.-** En toda contratación se aplicarán criterios para garantizar la sostenibilidad ambiental, procurando evitar impactos ambientales negativos en concordancia con las normas de la materia.

b) Unidad de Ingreso Físico y custodia temporal de bienes – normas General de Abastecimiento SA. 05

Todos los bienes adquiridos ingresaran físicamente a la entidad por el almacén del órgano de abastecimiento; y para su custodia temporal, esa u otras dependencias aplicaran principios y procedimientos similares.

El almacenamiento es un proceso técnico de Abastecimiento, orientado a establecer y aplicar pautas para la ubicación y custodia temporal de bienes en cualquier área física acondicionada con ese fin. La custodia temporal se inicia con la adquisición y la recuperación de bienes los cuales se realizan en formas y modalidades diferentes.

c) Austeridad del Abastecimiento – Normas Generales de Abastecimiento SA. 06

En toda previsión, solicitud, obtención, suministro, utilización o administración de bienes y servicios, se aplicarán los criterios e instrumentos pertinentes de austeridad que establezca la entidad a propuestas del órgano de Abastecimiento. La austeridad no significa “dejar de gastar”, sino más bien, “hacer un mejor uso de los pocos recursos económicos o materiales con los que se cuenta o de los que se dispone.

La austeridad en el proceso de abastecimiento ha de entenderse como la equilibrada estimación de necesidades de bienes y servicios, el empleo medido de los recursos asignados a la Municipalidad y su adecuada combinación, para obtener más y mejores resultados en beneficio de la colectividad en general.

d) Verificación del estado y utilización de bienes y servicios – Normas General de Abastecimiento SA. 07

Las Entidades públicas formularan y aplicaran para verificar la existencia, estado y condiciones de utilización de bienes y/o servicios de que dispone la entidad.

La verificación es un acto de constatación que realizan personas en representación de la entidad. Al Sistema de Abastecimiento le corresponde la constatación sobre la existencia, estado y condiciones de utilización de los bienes y/o servicios que dispone la Municipalidad. Básicamente la verificación se refiere a los aspectos siguientes: existencia o presencia real del bien o del servicio “visto como acción o resultado”; estado, para apreciar el grado de conservación o deterioro del bien así como el resultado del servicio; y condiciones de utilización, para constatar en que se emplea, lugar, habilidades del responsable, condiciones de seguridad, rendimiento y sobre todo, el empleo en beneficio de la organización en su conjunto.

2.1.4.3. LOS SUBSISTEMAS Y LOS ONCE PROCESOS TÉCNICOS

Del Sub-Sistema de Información

Llamado así porque mediante los procesos técnicos que comprende, se capta, procesa, clasifica, actualiza, proporciona y conserva la información sobre los bienes, servicios en general y ejecución de obras, proveedores que lo

suministran, precio de mercado y condiciones de venta ofrecidas por estos, seguridad, garantía que ofrecen, acciones de seguimiento y control a realizar, etc., requeridas por la Municipalidad y sus diversas gerencias, para tomar la decisión más conveniente en condiciones óptimas para la Municipalidad.

Está constituido por los siguientes procesos técnicos:

a. Catalogación (Nacional)

Proceso que permite la depuración, ordenamiento, estandarización, codificación, obtención, actualización y proporciona la información referida a los bienes, servicios, obras y/o consultoría requeridos por las entidades públicas, con el fin de incluirlos en el catálogo institucional en el cual constituye un documento de valiosa información.

b. Registro de Proveedores (Regional)

Proceso a través del cual se obtiene, procesa, utiliza y se evalúa la información comercial relacionada con los proveedores (contratista y consultores) de la entidad, y también los bienes, servicios, obras y consultoría que estos suministran, prestan, ejecutan, etc.

c. Programación

Proceso mediante el cual se prevé en forma racional y sistemática, la satisfacción conveniente y oportuna de los bienes y servicios, obras, consultoría, etc. que son requeridas por las dependencias de las entidades públicas, previa determinación en base a las respectivas metas institucionales, a la disponibilidad presupuestaria, aplicando criterios de austeridad y prioridad.

d. Registro y control

Es un proceso referido a las acciones de "control previo", verificación y conformidad, a cada una de las fases de cada uno de los procesos técnicos, a fin de detectar oportunamente desviaciones y adoptar las medidas necesarias. Así como también referido al seguimiento de los documentos administrativos generados en los diversos niveles de la entidad, para evitar demoras o establecimiento en el trámite de los mismos, hecho que perjudicaría a la Oficina de Abastecimiento y a la institución.

Del Sub-Sistema de Negociación/Obtención

Llamado así porque mediante los procesos técnicos que comprende presenta opciones y condiciones para negociar bienes y/o servicios o, para rescatar derechos en caso de haberlos perdido, por causas imprevistas o hechos fortuitos comprobados.

a) Adquisición

Proceso técnico a través del cual se formaliza de la manera más conveniente, adecuada y oportuna para el Estado, la adquisición, obtención, contratación de bienes, servicios, obras, consultoría, siguiendo un conjunto de acciones técnicas administrativas y jurídicas, requeridas por las dependencias integrantes, para el logro de sus objetivos y alcance de sus metas, por medio de la Oficina de Abastecimiento, teniendo en cuenta el presupuesto asignado.

b) Recuperación de Bienes

Es un proceso que comprende actividades orientadas para volver a tener dominio o disposición de bienes (para uso, consumo) o de servicios que anteriormente se tenía derecho sobre su propiedad o uso, luego de haberlos perdido por diversas causas como:

- Descuido o negligencia de los trabajadores usuarios.
- Abandono irresponsable de bienes en lugares ajenos a la propia entidad.

Del Sub-Sistema de Utilización y Preservación

Llamado así porque orienta y coordina la movilización, el uso, conservación y custodia de los bienes, servicios y obras ejecutadas para una adecuada utilización y preservación.

Comprende los siguientes procesos:

a) Almacenamiento

Actividad técnica, administrativa y jurídica relacionada con la ubicación física temporal de los bienes materiales adquiridos por las entidades públicas a través de las modalidades de adquisición establecidas, en un espacio físico apropiado denominado almacén, con fines de custodia, antes de entregarlos, previa firma de la PECOSA (Pedido Comprobante de Salida de Almacén) o PIA (Pedido Interno de Almacén), a las dependencias solicitantes, con destino a los usuarios de los mismos.

b) Mantenimiento

Es una etapa del Sistema de Abastecimiento, donde la Oficina de Abastecimiento por medio de la unidad de servicios o de terceras personas idóneas, proporciona adecuada y oportunamente el servicio de mantenimiento, que puede ser de tipo predictivo, preventivo, correctivo de la maquinaria, equipos, enseres, edificaciones, etc. con el propósito de estar en óptimo estado de conservación y de operación de los mismos. Tiene por objetivo evitar las paralizaciones de los servicios que presta la entidad y consiste en realizar acciones destinadas a conservar en óptimo estado los equipos, instalaciones, materiales y bienes que posee la entidad.

c) Seguridad

Es una etapa del sistema, donde la Oficina de Abastecimiento por medio de la unidad de seguridad, utilizando su propio personal o de registros, brindan un eficiente servicio de seguridad integral.

d) Distribución

Es un proceso, que a través del almacén institucional, proporciona adecuada y oportunamente los bienes requeridos para las dependencias solicitantes, para el logro de sus objetivos y alcance de metas institucionales.

e) Disposición Final

Es una etapa del Sistema de Abastecimiento relacionada con la situación técnica, administrativa y jurídica de los bienes asignados en uso, la cual tiene como finalidad evitar la acumulación improductiva de bienes y/o servicios innecesarios para la entidad. Por lo que será pertinente tramitar su baja y posterior venta, incineración o destrucción, según su estado.

Por lo que, con suficiente razón podríamos afirmar que las funciones mínimas de Abastecimiento son las siguientes:

- Función de Provisión de Bienes y Servicios no Personales.
- Función de Transporte y Telecomunicaciones.
- Función de Mantenimiento y Conservación.
- Función de Seguridad.
- Función de Computación.
- Función de Supervisión y Control.
- Función de Control Patrimonial.

2.1.4.4. LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO

Marco Legal

Castillo, (2013) dice: Hasta el 28 de setiembre de 1998, las Adquisiciones y Contrataciones a cargo de los organismos y entidades del Estado se regían con normatividad diferenciada según sea para bienes y servicios no personales (RUA), ejecución de obras (RULCOP) o servicios de consultoría (REGAC).

A partir del 29 de setiembre de 1998 todas las Contrataciones y Adquisiciones del Sector Público, tanto para bienes y servicios no personales, como para la ejecución de obras y servicios de consultoría, se rigen solo por la normatividad de la Ley de Contrataciones y Adquisiciones del Estado N° 26850, su reglamento y sus modificatorias.

Mediante el Decreto Legislativo N° 1017, publicado en el diario oficial “El Peruano” el día 04 de Junio de 2008, se ha aprobado la Ley de Contrataciones del Estado, el mismo que en su disposición complementaria Derogatoria Única, deroga la Ley N° 26850, Ley de Contrataciones y Adquisiciones del Estado y las demás normas que se le opongan.

La décima segunda disposición complementaria final del Decreto Legislativo N° 1017 - Ley de Contrataciones del Estado y su reglamento aprobado por el Decreto Supremo N° 184-2008-EF, que aprueba el reglamento de la ley de Contrataciones del Estado ha sido publicado el 01 de enero de 2009 y el 14 de enero de 2009 ha sido publicado el reglamento de organización y funciones del organismo supervisor de las contrataciones del estado-OSCE.

Según el artículo 2° del Decreto Supremo N° 184-2008-EF, que aprueba el reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, este reglamento entrara en vigencia cuando se cumpla con lo dispuesto en la Décima segunda disposición complementaria final del Decreto Legislativo N° 1017-Ley de Contrataciones del Estado.

De acuerdo a estas disposiciones la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento debían haber entrado el 13 de febrero de 2009, sin embargo, mediante Decreto de Urgencia N° 014-2009, publicado el 31 de enero de 2009, se ha adelantado al 1° de febrero de 2009 la entrada en vigencia del Decreto Legislativo N° 1017, su Reglamento y el Reglamento de Organización y Funciones del Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado - OSCE.

Mediante el artículo 4° del Decreto de Urgencia N° 048-2011, que dicta medidas en materia de contratación pública para mejorar la eficiencia en el gasto público, publicado el 17 de agosto de 2011, se dispone que el poder ejecutivo proponga, en un plazo no mayor de 30 días hábiles, un proyecto de ley con el objeto de modificar la Ley de Contrataciones del Estado, aprobado por el Decreto Legislativo N° 1017, a fin de mejorar la eficiencia, transparencia y rendición de cuentas en la contratación pública.

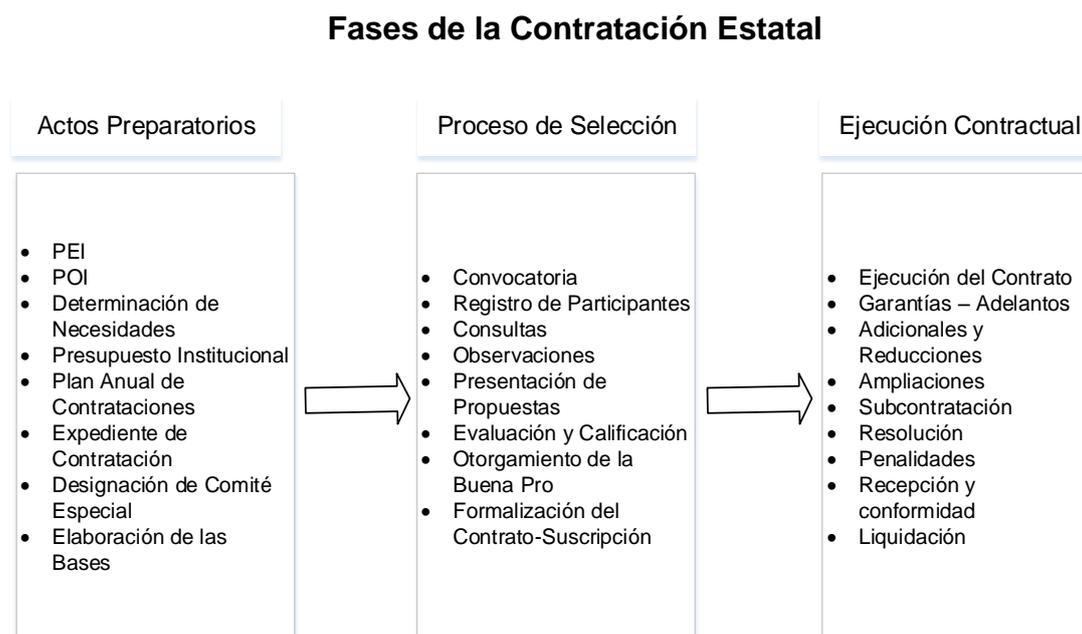
Con fecha 01 de junio de 2012 se ha publicado en el diario oficial “El Peruano” la Ley N° 29873, que modifica el Decreto Legislativo N° 1017- Ley de Contrataciones del Estado, la cual, según su segunda disposición complementaria final, entra en vigencia a partir del trigésimo día hábil siguiente de la publicación de la modificación de su reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 184-2008-EF.

El 07 de agosto de 2012 se ha publicado en el diario oficial “El Peruano” el Decreto Supremo N° 138-2012-EF, que modifica el Decreto Supremo N° 184-2008-EF-Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el mismo que, según su artículo 5°, entra en vigencia a partir del trigésimo día hábil siguiente de su publicación en el precitado diario oficial.

En la actualidad la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 350-2015-EF, entró en vigencia a partir del 09 de enero de 2016, la misma que derogó al Decreto Legislativo N° 1017 Ley de Contrataciones y Adquisiciones del Estado y su Reglamento. Dentro del marco de la Ley de Contrataciones del Estado, existen tres fases reguladas legalmente:

- Actos Preparatorios
- Proceso de selección
- Ejecución contractual

FIGURA 01: Detalles de las Fases de la Contratación Estatal



FUENTE: Elaboración propia a partir de D.L. 1017

- **Fase de actos preparatorios**

En la fase de programación y formulación del Presupuesto Institucional, cada una de las dependencias de la Entidad determinará, dentro del plazo señalado por la normativa correspondiente, sus requerimientos de bienes, servicios y obras, en función de sus metas presupuestarias establecidas, señalando la programación de acuerdo a sus prioridades.

Las Entidades utilizarán el Catálogo Único de Bienes, Servicios y Obras que administra el OSCE, siendo el órgano encargado de las contrataciones de la Entidad responsable de esta actividad. Los requerimientos serán incluidos en el cuadro de necesidades que será remitido al órgano encargado de las contrataciones para su consolidación, valorización y posterior inclusión en el Plan Anual de Contrataciones.

El Plan Anual de Contrataciones será aprobado por el Titular de la Entidad dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la aprobación del Presupuesto Institucional y publicado por cada Entidad en el SEACE en un plazo no mayor de cinco (5) días hábiles de aprobado, incluyendo el dispositivo o documento de aprobación.

Esta fase está referida a los actos de gestión interno que tienen como finalidad la programación, preparación y organización de un proceso de contratación. En esta fase no participan directamente los proveedores o agentes externos. Solo participan funcionarios públicos, agentes internos que pertenecen a la entidad pública.

Esta fase es fundamental para conseguir una contratación oportuna, de calidad y a precios adecuados, razón por la cual las entidades deben redoblar los esfuerzos para que los funcionarios encargados de realizar cada una de estas actividades sean las personas idóneas y capaciten permanentemente.

- **Fase de Proceso de Selección**

El proceso de Selección es un conjunto de actos administrativos y de gestión que tienen por objeto seleccionar a la persona natural o jurídica que ejecuta la prestación (suministrar un bien, brindar un servicio o ejecutar una obra).

De conformidad con la Ley, son procesos de selección los siguientes:

- ✓ Licitación Pública, que se convoca para la contratación de bienes y obras, dentro de los márgenes que establecen las normas presupuestarias.
- ✓ Concurso Público, que se convoca para la contratación de servicios, dentro de los márgenes establecidos por las normas presupuestarias.
- ✓ Adjudicación Directa, que se convoca para la contratación de bienes, servicios y ejecución de obras, conforme a los márgenes establecidos por las normas presupuestarias.

La Adjudicación Directa puede ser Pública o Selectiva.

La Adjudicación Directa Pública se convoca cuando el monto de la contratación es mayor al cincuenta por ciento (50%) del límite máximo establecido para la Adjudicación Directa en las normas presupuestarias. En caso contrario, se convoca a Adjudicación Directa Selectiva.

- ✓ Adjudicación de Menor Cuantía, puede ser Adjudicación de Menor Cuantía y Adjudicación de Menor Cuantía Derivada.

A diferencia de la primera fase, en ésta la entidad se relaciona con una serie de individuos que no pertenecen a la estructura institucional.

Es decir, los postores o los proveedores, quienes se relacionan con la entidad a través del mecanismo de procedimiento de selección.

- **Fase de Ejecución Contractual**

Esta fase está referida a la formalización del contrato, la ejecución de las prestaciones, tanto a cargo de la entidad contratante como el contratista, hasta la culminación del contrato.

Para la celebración del contrato es necesario cumplir los requisitos previstos en la Ley y su Reglamento, tales como que el ganador de la buena pro debe presentar la constancia de no encontrarse inhabilitado para contratar con el Estado, las garantías de fiel cumplimiento y por el monto diferencial de las propuestas, de ser el caso, el contrato de consorcio si fue un consorcio en que resultó ganador, la constancia de la capacidad libre de contrataciones en el caso de obras y todos los demás requisitos que se hubieran previsto en las bases. Luego de celebrado el contrato, tendremos a una entidad contratante y a un proveedor contratista.

Cada una de ellas asume un conjunto de relaciones, obligaciones de índole bilateral que une a las dos partes (contratante y contratista). En líneas generales podemos decir que la obligación que asume el proveedor contratista es entregar el bien, realizar el servicio o ejecutar una obra. Un dar o un hacer

algo. La obligación de la entidad es pagar el precio pactado o la retribución convenida. Pagar el precio del bien, del servicio o de las obras ejecutadas. Una vez ejecutadas las prestaciones, en el caso de adquisición de bienes y servicios, el contrato culmina con la declaración de conformidad de parte del funcionario que cuente con la autoridad suficiente para emitir dicha declaración.

Cuando se trata de una ejecución de obras, el contrato termina con la liquidación, es decir, con un acto en el cual se determina las sumas a favor y en contra de ambas partes. Eventualmente, si al final de la liquidación hubiese deudores y acreedores, estos deberán cancelarse de la manera convenida. De esta manera se cierra el ciclo de contratación. Debe destacarse que en esta fase la labor fundamental que le corresponde a la entidad es la de supervisar la ejecución del contrato, para verificar si el contratista cumple fielmente lo que oferto.

2.1.5. EMPIRISMO

El empirismo es una doctrina filosófica que se desarrolló en los siglos XVII contraponiéndose al racionalismo, con el fin de concretar, el origen del conocimiento, realizando descripciones fenomenológicas del mismo, para encontrar los elementos que lo constituyen. Pues bien, el conocimiento empírico es aquel conocimiento adquirido por la experiencia.

Es el conocimiento que no se adquiere filosofando ni teorizando, sino de la práctica y del contacto directo con la realidad. Tal fin intentan encontrar sus representantes: John Locke, quien pone como principio a todo conocimiento a la experiencia, además, que rechaza las ideas innatas. Es decir todas las ideas son concretas y provienen de los sentidos externos, de los sentidos internos y de la

creación imaginativo – fantasiosa; David Hume, señala como único fundamento de la ciencia y origen del conocimiento por medio de la experiencia, el hábito, la costumbre, la asociación de ideas, ya que la casualidad y la sustancia son meras ficciones; Francisco Bacon, realiza sus estudios utilizando el método inductivo en la observación desplazando el deductivo aristotélico, propone coleccionar y organizar los hechos que la experiencia nos brinda a fin de ascender a los axiomas y principios, por medio de la inducción.

El empirismo considera a la experiencia como única fuente válida del conocimiento en el contacto de los sentidos con las cosas. Son los sentidos los que, al ponerse en contacto con las cosas capturan las formas con que las cosa impresionan, formas que juzgándola por el lado del objeto, son las de su existencia, por el lado del sujeto, las impresiones son el material que es transmitido hasta los centros superiores donde se convierten no solo en percepciones, sino en ideas generales o conceptos (Rabade, 2004).

Teoría Empírica

La teoría empírica es la justificación teórica de las actividades prácticas del determinado proceso, las teorías empíricas no son explicativas, sino prácticas. Se podría decir que la teoría empírica sería admisible como tal, cuando pudiera verificarse experimentalmente.

- Estudia hechos y experiencias.
- La fuente principal y prueba ultima del conocimiento es la percepción, intuición en fin los sentidos.
- Niega la posibilidad de ideas espontaneas.

- Doctrina que afirma que todo conocimiento se basa en la experiencia sobre todo sentido de la percepción.
- Requiere de la observación (sentidos) para dar certeza de su conocimiento.
- Verifica, confirma o niega una hipótesis.

Principales representantes: John Locke, George Berkeley, David Hume y Francisco Bacon.

2.2. MARCO CONCEPTUAL

ABASTECIMIENTO: Función de apoyo al funcionamiento interno de una organización social, orientada a proporcionar los recursos materiales o bienes y las actividades complementarias o servicios, para sus operaciones en estado eficiente y garantizado. Ambos elementos se utilizan para la producción estatal de servicios públicos o de bienes económicos, a través de las entidades que conforman la estructura orgánica de la administración pública.

ADQUISICIÓN: La acción orientada a obtener la propiedad o cualquiera de sus atributos sobre un bien.

APROVISIONAMIENTO: Conjunto de actividades previstas con el objeto de abastecer a personas o entidades, de los productos, insumos, etc., requeridos para su normal funcionamiento.

BIENES: Son objetos que requiere una entidad para el desarrollo de sus actividades y cumplimiento de sus fines.

CODIFICACIÓN: Técnica utilizada para asignar cifras y números significativos a grupos o subgrupos de artículos genéricamente iguales y a cada artículo en particular, para identificarlos y diferenciarlos de los demás.

CONTROL: Monitoreo de actividades para garantizar que se realicen según lo planificado y para corregir cualquier desviación apreciable.

CUESTIONARIO: Instrumento de preguntas orientadas a comprobaciones administrativas para entender un asunto.

DATOS: Antecedentes necesarios para llegar al conocimiento.

DISTRIBUCIÓN: Proceso técnico del sistema de abastecimiento, que consiste en el conjunto de actividades de carácter técnico y administrativa, referida a la directa satisfacción de necesidades de bienes, servicios y obras. Se sustenta en la coordinación y toma en cuenta las constantes variaciones de necesidades, existentes, ritmo de adquisición, adquisiciones no reguladas o programadas, existencias no informadas dentro y fuera de toda entidad, incluye las operaciones de traslado interno.

PROCEDIMIENTOS: Serie de pasos secuenciales relacionados entre sí que pueden usarse para enfrentar un problema estructurado.

EFICIENCIA: Relación entre insumos y productos, su propósito es minimizar costos de los recursos.

EMPIRISMO: Considera a la experiencia como única fuente válida del conocimiento en el contacto de los sentidos con las cosas.

GESTIÓN: Aplicación de un conjunto de técnicas, instrumentos y procedimientos en el manejo de recursos y desarrollo de actividades institucionales.

GESTIÓN ADMINISTRATIVA: Acciones mediante el cual se da cumplimiento a las fases del proceso administrativo: planear, organizar, dirigir, coordinar y controlar.

GESTIÓN PÚBLICA: En cuentas nacionales, se refiere a la parte de sistema económico que está relacionado con la actividad estatal, sea financiera, incluye

a las entidades pertenecientes al gobierno central e instancias descentralizadas, así como a las entidades públicas financieras y no financieras.

GOBIERNO LOCAL: Es el que se ejerce en la circunscripción de las provincias y distritos del territorio peruano. En el artículo 191 de la Constitución señala que las municipalidades provinciales y distritales y las delegadas conforme a la ley, son los órganos de Gobierno Local; tienen autonomía política, económica y administrativa en los asuntos de su competencia. La competencia de las municipalidades está establecida en la propia Constitución y en la ley Orgánica de municipalidades, así como en los reglamentos y normas complementarias, expedidas con el propósito de perfeccionarlas.

HIPÓTESIS: Explicaciones tentativas del fenómeno investigado que se formulan como proposiciones.

MUNICIPALIDAD: Es la institución que ejerce el gobierno Local en el Municipio. Está constituida por el concejo, la Administración o aparato Municipal, los trabajadores (Directivos, empleados y obreros), y su patrimonio conformado por sus bienes inmuebles (local), sus bienes muebles y sus recursos económicos.

PRESUPUESTO: Estimado de los ingresos y programación de los gastos del estado de una empresa o de un individuo o un grupo, para un periodo futuro. El presupuesto nacional es un instrumento importante de planificación y control de la economía.

PROBLEMA: Discrepancia entre el estado de las cosas existentes y el deseado.

PROCESO: Un conjunto de acciones integradas y dirigidas hacia un fin. Una acción continua u operación o serie de cambios o tareas que ocurren de manera definida. La acción y el efecto de continuar de avanzar, en especial del tiempo.

PROCEDIMIENTOS: Serie de pasos secuenciales relacionados entre sí que pueden usarse para enfrentar un problema estructurado.

SECTOR PÚBLICO: Conjunto de organismos administrativos mediante los cuales el estado cumple la voluntad expresada en leyes del país.

SERVICIO: La actividad o labor que realiza una persona natural o jurídica para atender una necesidad de la entidad, pudiendo estar sujeta a resultados para considerar terminadas sus prestaciones.

SISTEMA: Conjunto de elementos relacionados entre sí que constituyen una determinada formación integral.

SISTEMAS ADMINISTRATIVOS: Conjunto de normas, principios, procedimientos, técnicas e instrumentos que regulan la utilización de recursos en las entidades de la administración pública.

SISTEMA DE ABASTECIMIENTO: Conjunto interrelacionado de política, objetivos, normas, atribuciones, procedimientos y procesos, técnicos, orientados al racional flujo, dotación o suministros, uso y conservación de bienes materiales, así como de aquellas acciones especializadas, trabajo o resultado para asegurar la continuidad de los procesos productivos que desarrollan las entidades integrantes de la administración pública.

TEORÍA: conjunto de constructos (conceptos), interrelacionados, definiciones y proposiciones que presentan una visión sistemática de los fenómenos al especificar las relaciones variables, con el propósito de explicar y predecir los fenómenos.

2.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

2.3.1. HIPÓTESIS GENERAL

Los Empirismos Aplicativos no posibilitan, una gestión óptima en el Sistema de Abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Macarí, periodos 2014 - 2015.

2.3.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICA

- Existen empirismos aplicativos por desconocimiento de las normas que dificultan los procedimientos técnicos empleados en la Gestión del Sistema de Abastecimiento.
- Los conocimientos técnicos en el personal que labora en el área de abastecimiento son deficientes la cual dificulta la buena Gestión del Sistema de Abastecimiento.

2.4. VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN

2.4.1. Variables de la Hipótesis General

V.I.: Empirismos Aplicativos

V.D.: Gestión del Sistema de Abastecimiento

2.4.2. Variables de las Hipótesis Específicas

Hipótesis Específica 1

V.I.: Empirismos Aplicativos

V.D.: Procedimientos Técnicos del Sistema de Abastecimiento

Hipótesis Específica 2

V.I.: Conocimientos Técnicos en el Personal

V.D.: Gestión del Sistema de Abastecimiento

CAPÍTULO III

MÉTODOS Y MATERIALES

3.1. MÉTODOS

3.1.1. Método Descriptivo

Busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de las personas, grupos comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir describen, evalúan o recolectan datos sobre diversos conceptos (variables), aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar (Hernández, Fernández & Baptista, 1999).

- Este método sirvió para elaborar el marco teórico de la investigación.

3.1.2. Método Deductivo

La deducción va de lo general a lo particular. El método deductivo es aquel que parte de los datos generales aceptados como valederos, para deducir por medio del razonamiento lógico, varias suposiciones, es decir; parte de verdades previamente establecidas, para luego aplicarlo a casos individuales y comprobar así su validez (Hernández, Fernández & Baptista, 1999).

En la presente investigación nuestros datos generales aceptados son: La Gestión del Sistema de Abastecimiento, para aplicarlos en casos individuales como los principios, procesos técnicos y conocimientos técnicos en el personal.

- Se utilizó este método para la formulación de las hipótesis.

3.2. TÉCNICAS

Se ha aplicado las siguientes técnicas, instrumentos, recurriendo a los siguientes informantes: Todo el personal que labora en el Sistema de Abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Macari.

3.2.1. Técnica del Análisis Documental

Se ha utilizado, como instrumento de recolección de datos: fichas textuales, teniendo como fuentes libros, manuales e internet sobre logística, abastecimiento que hemos usado para obtener datos como: Conceptos básicos, principios de abastecimientos, procesos técnicos, la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, y demás normas y Disposiciones del Sistema de Abastecimiento.

3.2.2. Técnica de la Encuesta

Se ha utilizado como instrumento un **cuestionario**; recurriendo como informantes al personal que labora en la Gestión del Sistema de Abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Macari, el cual se ha aplicado para obtener datos sobre:

- Principios de Abastecimientos
- Procedimientos Técnicos
- Conocimientos Técnicos de Personal

3.2.3. Técnica de Tratamiento de los Datos

Consiste en la aplicación de las técnicas estadísticas para tabular y expresar porcentualmente en cuadros estadísticos los resultados obtenidos. Los datos obtenidos mediante la aplicación de las técnicas e instrumentos indicados, se sustenta a través de cuadros, gráficos, etc.

3.2.4. Técnica de Análisis e Interpretación de la Información

Con respecto a las informaciones que se presentan como: cuadros, gráficos, etc. Se formulan apreciaciones objetivas, estas serán usadas como premisas para contrastar una sub hipótesis. El resultado de la contrastación de una sub hipótesis ha dado base para formular una conclusión parcial a su vez, se ha usado como premisas para contrastar la hipótesis global. El resultado de la contrastación de la Hipótesis Global, nos da base para formular la conclusión general de la investigación. Las conclusiones y recomendaciones resultantes del análisis fundamentan cada parte de la propuesta de solución al problema nuevo que dio lugar al inicio de la investigación.

3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.3.1. Población

La población de estudio, está constituida por el pliego presupuestario: Municipalidad Distrital de Macarí.

3.3.2. Muestra

Es de tipo **no probabilística**, la muestra se ha constituido eligiendo la Unidad que a criterio del investigador es más importante y en la que se pueden encontrar deficiencias: A la Unidad de Abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Macarí. El total de informantes suman seis (06) trabajadores de la Unidad de Abastecimiento, conformado por: Técnicos, bachilleres y egresados.

3.4. MATERIALES

Para el presente trabajo de investigación se utilizó como materiales las normas legales como: Decreto Legislativo N° 1017 y su Reglamento, libros sobre normas del Sistema de Abastecimiento. Así mismo se utilizó técnica de encuesta como instrumento un cuestionario.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En el presente capítulo se exponen los resultados de la investigación como producto del análisis y la aplicación de los métodos y técnicas correspondientes, para confirmar o rectificar las hipótesis formuladas en la investigación.

4.1. OBJETIVO ESPECÍFICO N° 01

IDENTIFICACIÓN DE LAS CAUSAS QUE GENERAN LOS EMPIRISMOS APLICATIVOS, EN PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS EMPLEADOS EN LA GESTIÓN DEL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MACARI

Las causas que generan los empirismos aplicativos son los siguientes:

- Mala selección del personal dentro de la Municipalidad
- Falta de profesional calificado o especialista
- Existencia del personal de confianza

El personal de confianza está conformado por: Bachilleres, egresados y técnicos es decir, ellos no tienen suficiente conocimiento de las normativas vigentes sobre Abastecimiento y entre otras normas, es la causa principal que generan empirismos aplicativos en procesos técnicos, como resultado retrasos, omisiones, errores en los procesos técnicos.

CUADRO 01

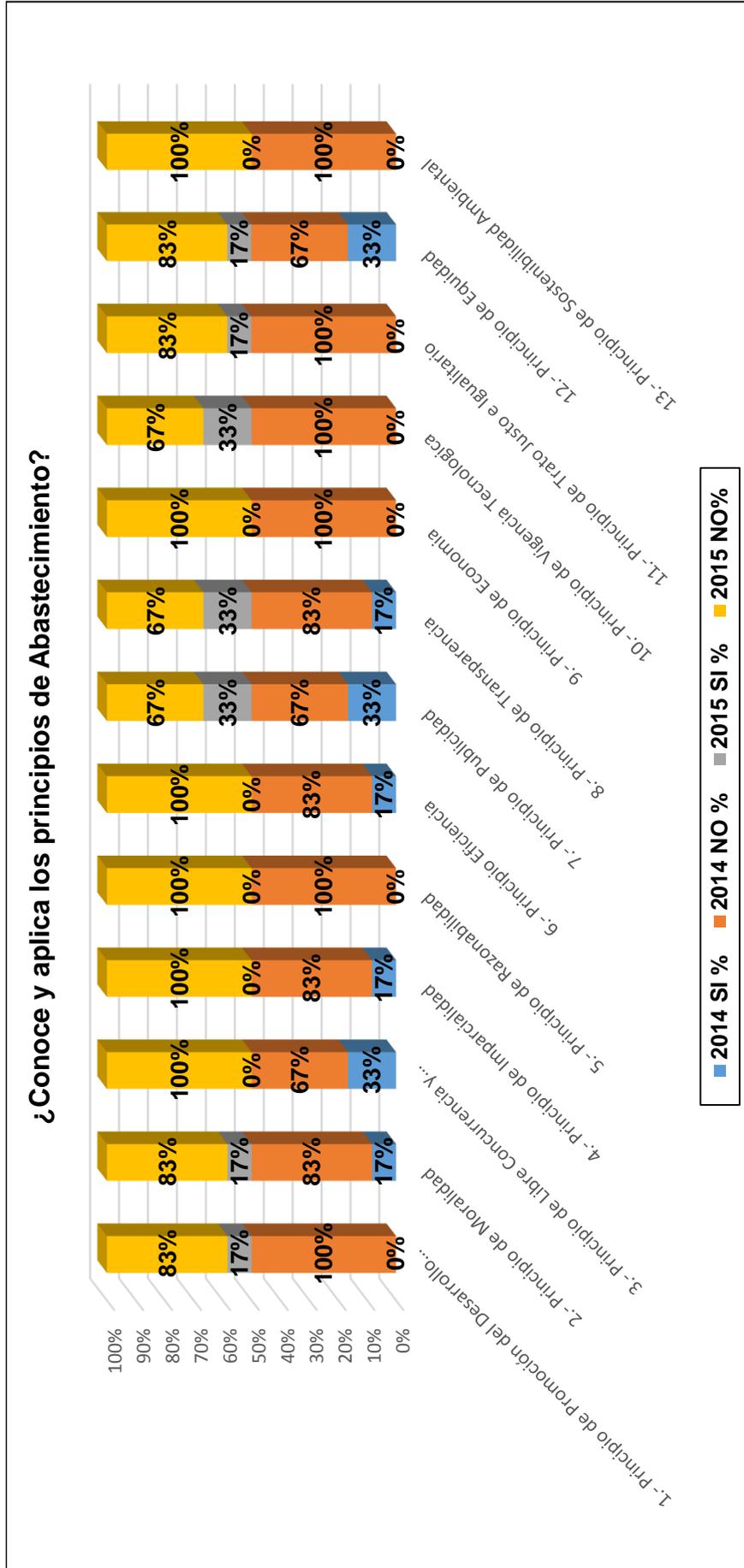
CONOCE Y APLICA LOS PRINCIPIOS DE ABASTECIMIENTO EN LA GESTIÓN DEL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MACARI

¿CONOCE Y APLICA LOS PRINCIPIOS DE ABASTECIMIENTOS?	2014		2015		POBLACIÓN ENCUESTADA	2014		2015		% TOTAL
	SI	NO	SI	NO		% SI	% NO	% SI	% NO	
1.- Principio de Promoción del desarrollo Humano	0	6	1	5	6	0%	100%	17%	83%	100%
2.- Principio de Moralidad	1	5	1	5	6	17%	83%	17%	83%	100%
3.- Principio de Libre Concurrency y Competencia	2	4	0	6	6	33%	67%	0%	100%	100%
4.- Principio de Imparcialidad	1	5	0	6	6	17%	83%	0%	100%	100%
5.- Principio de Razonabilidad	0	6	0	6	6	0%	100%	0%	100%	100%
6.- Principio de Eficiencia	1	5	0	6	6	17%	83%	0%	100%	100%
7.- Principio de Publicidad	2	4	2	4	6	33%	67%	33%	67%	100%
8.- Principio de Transparencia	1	5	2	4	6	17%	83%	33%	67%	100%
9.- Principio de Economía	0	6	0	6	6	0%	100%	0%	100%	100%
10.- Principio de Vigencia Tecnológica	0	6	2	4	6	0%	100%	33%	67%	100%
11.- Principio de Trato Justo e Igualitario	0	6	1	5	6	0%	100%	17%	83%	100%
12.- Principio de Equidad	2	4	1	5	6	33%	67%	17%	83%	100%
13.- Principio de sostenibilidad Ambiental	0	6	0	6	6	0%	100%	0%	100%	100%

FUENTE: Datos obtenidos de la encuesta aplicada al personal que labora directamente, en la gestión del sistema de abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Macari, periodos 2014-2015.

GRÁFICO 01

¿Conoce y aplica los principios de Abastecimiento?



FUENTE: A partir del cuadro 01.

Resultado: Teóricamente se plantea que, para desarrollar y conducir eficientemente los procedimientos que se siguen en la Gestión del Sistema de Abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Macarí, se deben conocer y aplicar adecuadamente los principios del Abastecimiento. En la realidad se observa y se encuentran en la siguiente situación que se describe:

En consecuencia de los (13) principios de Abastecimiento, los informantes desconocen totalmente a seis (06) principios de Abastecimientos:

En 2014 Principio de Promoción del Desarrollo Humano, Principio de Razonabilidad, Principio de Economía, Principio de Vigencia Tecnológica, Principio de Trato Justo e Igualitario y Principio de Sostenibilidad Ambiental.

- En cuanto al Principio de Moralidad, 17% respondió que si conoce y aplica, mientras que un 83% desconoce y no lo aplica.
- En cuanto al Principio de Libre Concurrencia y Competencia, el 33% de los informantes conocen y aplican, mientras que un 67% desconoce y no lo aplica.
- En cuanto al Principio de Imparcialidad, un 17% conoce y aplica, mientras que un 83% desconoce por consiguiente no lo aplica.
- En cuanto al Principio de Eficiencia, solo el 17% conoce y aplica, mientras que un 83% de los informantes desconocen y no lo aplica.
- En cuanto al Principio de Publicidad, el 33% conoce y aplica, mientras que un 67% desconoce y no lo aplica.
- En cuanto al Principio de Transparencia, 17% de los informantes conoce y aplica, mientras el 83% desconoce y no lo aplica.

- En cuanto al Principio de Equidad, el 33% de los informantes conoce y aplica, mientras que un 67% de los informantes desconoce y no lo aplica.

En 2015 Principio de Libre Concurrencia y Competencia, Principio de Imparcialidad, Principio de Razonabilidad, Principio de Eficiencia, Principio de Economía y Principio de Sostenibilidad Ambiental.

- En cuanto al Principio de Promoción del Desarrollo Humano, el 17% respondió que si conoce y aplica, mientras que un 83% desconoce y no lo aplica.
- En cuanto al Principio de Moralidad, un 17% conoce y aplica, mientras que un 83% de los informantes desconoce y no lo aplica.
- En cuanto al Principio de Publicidad, el 33% de los informantes conoce y aplica, mientras que el 67% desconoce y no lo aplica.
- En cuanto al Principio de Transparencia, 33% conoce y aplica, mientras que un 67% desconoce y no lo aplica.
- En cuanto al Principio de Vigencia Tecnológica, un 33% de los encuestados conoce y aplica, mientras que el 67% desconoce y no lo aplica.
- En cuanto al Principio de Trato Justo e Igualitario, 17% conoce y aplica, mientras que el 83% de informantes desconoce y no lo aplica.
- En cuanto al Principio de Sostenibilidad Ambiental, un 17% de los informantes conoce y aplica, mientras que el 83% desconoce y no lo aplica.

Por lo tanto podemos afirmar la existencia de Empirismos Aplicativos en los procedimientos seguidos en la Gestión del Sistema de Abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Macarí, como consecuencia de la no aplicación y el no cumplimiento de los 06 principios del total de 13 principios enunciados.

CUADRO 02

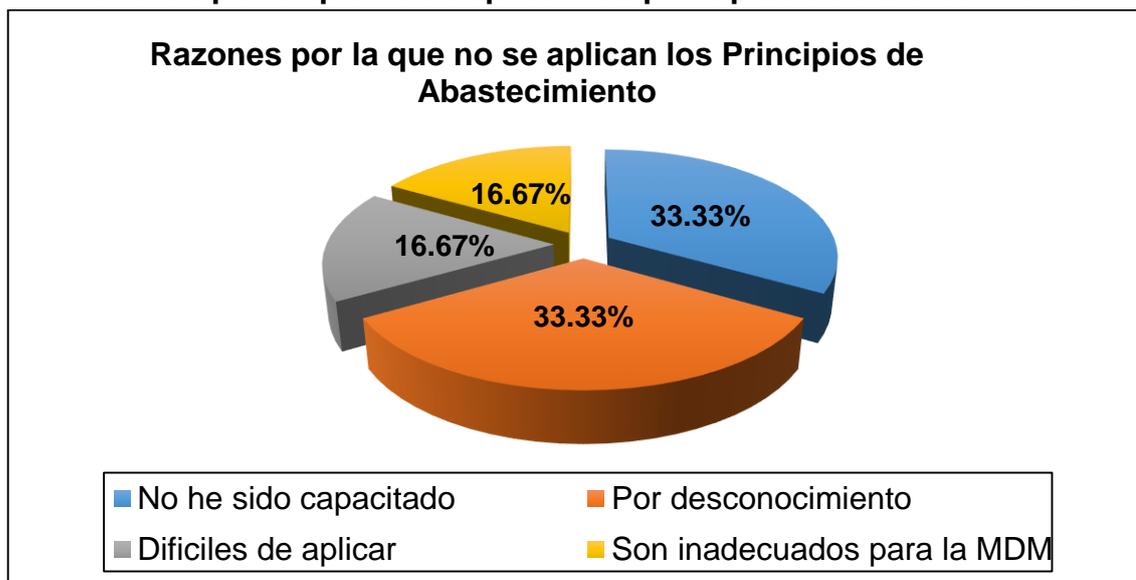
RAZONES DEL NO CUMPLIMIENTO DE LOS PRINCIPIOS EN LA GESTIÓN DEL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MACARI

RAZONES: POR LAS QUE NO SE APLICAN LOS PRINCIPIOS DE ABASTECIMIENTO		POBLACIÓN ENCUESTADA	% CONOCIMIENTO Y APLICACIÓN	
a.	No he sido capacitado	2	33.33%	66.66%
b.	Por desconocimiento	2	33.33%	
c.	Difíciles de aplicar	1	16.67%	
d.	Son inadecuados para la MDM	1	16.67%	
TOTAL		6	100.00%	

FUENTE: Datos obtenidos de la encuesta aplicada al personal que labora directamente, en la Gestión del Sistema de Abastecimiento.

GRÁFICO 02

Razones por la que no se aplican los principios de abastecimiento



FUENTE: A partir del cuadro 02.

Resultado: Estudiando y analizando, los informantes coinciden en las razones fundamentales, como se muestra en el gráfico 02 que; de acuerdo a la prelación de las razones fundamentales para que no se cumplan y se apliquen los principios de Abastecimiento, las razones existentes para afirmar son:

Que el potencial humano responsable de conducir la Gestión del Sistema de Abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Macarí no han sido capacitados y manifiestan desconocer dichos principios en un 66.66% del potencial humano informante encuestado.

Así también un 16.67% de los informantes manifestaron que los principios propuestos son difíciles de aplicar en la realidad, y de igual manera un 16.67% de los trabajadores manifestaron que estos principios son inadecuados en la realidad.

La realidad observada y estudiada nos da razones suficientes para sustentar que, como consecuencia del desconocimiento y la no aplicación de los 06 principios de Abastecimiento por parte de los informantes, se presentan en la realidad empirismos aplicativos en la Municipalidad Distrital de Macarí en la Gestión de Sistema de Abastecimientos.

CUADRO 03

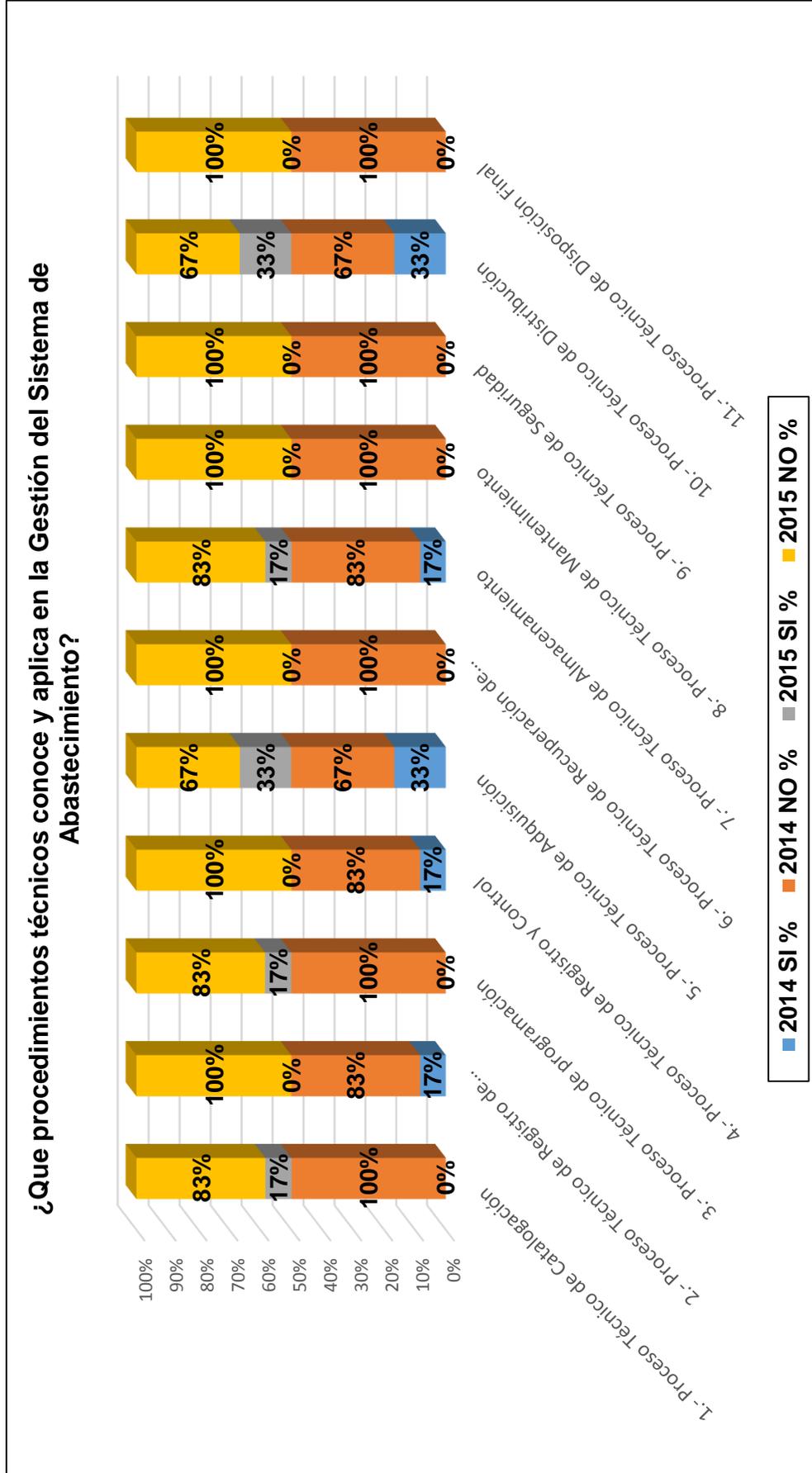
PROCESOS TÉCNICOS DE ABASTECIMIENTOS QUE SE CONOCEN Y APLICAN EN LA GESTIÓN DEL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MACARI

¿QUÉ PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS SE CONOCEN Y APLICAN EN LA GESTIÓN DEL SISTEMA DE ABASTECIMIENTOS?	2014		2015		POBLACIÓN ENCUESTADA	2014		2015		% TOTAL
	SI	NO	SI	NO		% SI	% NO	% SI	% NO	
1. Proceso Técnico de Catalogación	0	6	1	5	6	0%	100%	17%	83%	100%
2. Proceso Técnico de Registro de Proveedores	1	5	0	6	6	17%	83%	0%	100%	100%
3. Proceso Técnico de Programación	0	6	1	5	6	0%	100%	17%	83%	100%
4. Proceso Técnico de Registro y Control	1	5	0	6	6	17%	83%	0%	100%	100%
5. Proceso Técnico de Adquisición	2	4	2	4	6	33%	67%	33%	67%	100%
6. Proceso Técnico de Recuperación de Bienes	0	6	0	6	6	0%	100%	0%	100%	100%
7. Proceso Técnico de Almacenamiento	1	5	1	5	6	17%	83%	17%	83%	100%
8. Proceso Técnico de Mantenimiento	0	6	0	6	6	0%	100%	0%	100%	100%
9. Proceso Técnico de Seguridad	0	6	0	6	6	0%	100%	0%	100%	100%
10. Proceso Técnico de Distribución	2	4	2	4	6	33%	67%	33%	67%	100%
11. Proceso Técnico de Disposición Final	0	6	0	6	6	0%	100%	0%	100%	100%

FUENTE: Datos obtenidos de la encuesta aplicada al personal que labora directamente en el Sistema de Abastecimientos de la Municipalidad Distrital de Macari, periodos 2014 – 2015.

GRÁFICO 03

¿Qué procedimientos técnicos conoce y aplica en la Gestión del Sistema de Abastecimiento?



FUENTE: A partir del cuadro 03.

Resultado: Por consiguiente los resultados nos indican que, al preguntarse sobre los procedimientos técnicos seguidos que conocen y aplican los trabajadores del Sistema de Abastecimientos de la Municipalidad Distrital de Macarí, de los once (11) procesos técnicos, los informantes desconocen totalmente a seis (06) procesos técnicos, equivalente a un 100%:

En 2014 Proceso Técnico de Catalogación, Proceso Técnico de Programación, Proceso Técnico de Recuperación de Bienes, Proceso Técnico de Mantenimiento, Proceso Técnico de Seguridad y Proceso Técnico de Disposición Final.

- En cuanto al Proceso Técnico de Registro de Proveedores, el 17% de los informantes respondió que si conoce y aplica, mientras que un 83% desconoce y no lo aplica.
- En cuanto al Proceso Técnico de Registro y Control, un 17% conoce y aplica, mientras que el 83% desconoce y no lo aplica.
- En cuanto al Proceso Técnico de Adquisición, 33% de los informantes conoce y aplica, mientras que un 67% desconoce y no lo aplica.
- En cuanto al Proceso Técnico de Almacenamiento, el 17% conoce y aplica, mientras que un 83% desconoce y no lo aplica.
- En cuanto al Proceso Técnico de Distribución, 33% de los informantes conoce y aplica, mientras que un 67% desconoce y no lo aplica.

En 2015 Proceso Técnico de Registro de Proveedores, Proceso Técnico de Registro y Control, Proceso Técnico de Recuperación de Bienes, Proceso Técnico de Mantenimiento, Proceso Técnico de Seguridad y Proceso Técnico de Disposición Final.

- En cuanto al Proceso Técnico de Catalogación, solo 17% de los informantes conoce y aplica, mientras que un 83% desconoce y no lo aplica.
- En cuanto al Proceso Técnico de Programación, un 17% conoce y aplica, mientras que el 83% desconoce y no lo aplica.
- En cuanto al Proceso Técnico de Adquisición, 33% conoce y aplica, mientras que el 67% desconoce y no lo aplica.
- En cuanto al Proceso Técnico de Almacenamiento, 17% conoce y aplica, mientras que el 83% desconoce y no lo aplica.
- En cuanto al Proceso Técnico de Distribución, 33% de los informantes conoce y aplica, mientras que un 67% desconoce y no lo aplica.

En consecuencia podemos observar y afirmar que, no se cumplen, los procedimientos técnicos de abastecimiento en la Gestión del Sistema de Abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Macarí, fundamentándonos en el cuadro 03 y gráfico 03, al desconocer totalmente los informantes de 06 procesos técnicos y a su vez los demás procesos conocen en porcentajes mínimos, esta realidad nos da razones suficientes para afirmar que existen:

Empirismos Aplicativos en Procedimientos Técnicos seguidos en la Gestión del Sistema de Abastecimiento de la Municipalidad Distrital Macari, como consecuencia del desconocimiento y la no aplicación adecuada de los procedimientos que se siguen del Sistema de Abastecimiento.

CUADRO 04

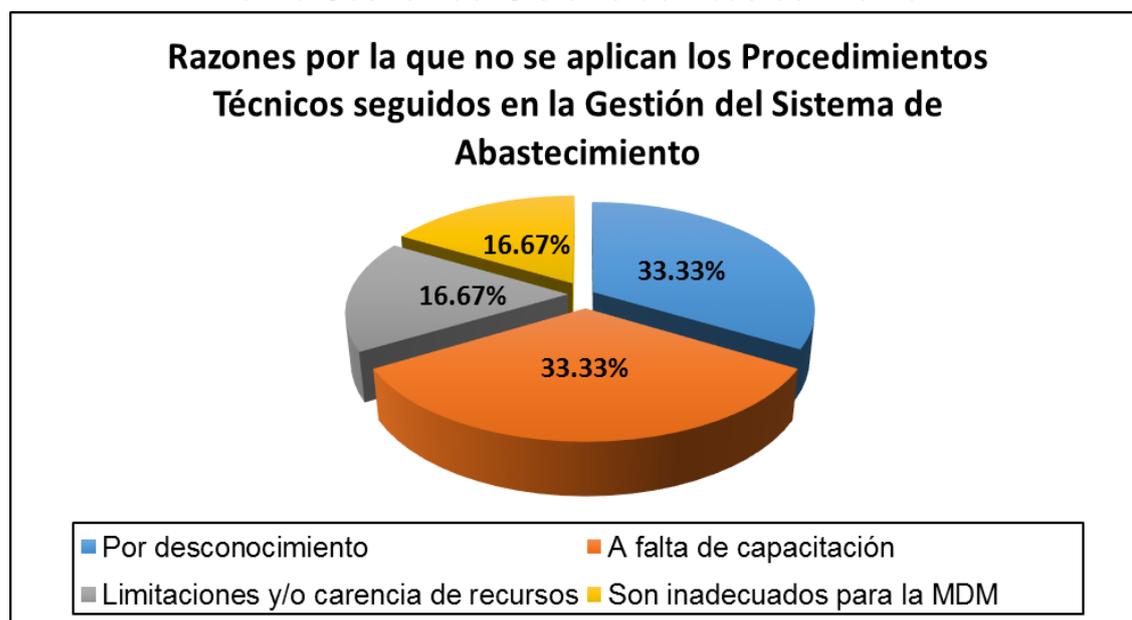
RAZONES POR LA QUE NO SE CONOCEN Y APLICAN LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS EN LA GESTIÓN DEL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MACARI

RAZONES: POR LAS QUE NO SE CONOCEN Y APLICAN LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS SEGUIDOS		POBLACIÓN ENCUESTADA	% CUMPLIMIENTO	
a.	Por desconocimiento	2	33.33%	66.66%
b.	A falta de capacitación	2	33.33%	
c.	Limitaciones y/o carencia de recursos	1	16.67%	
d.	Son inadecuados para la MDM	1	16.67%	
TOTAL		6	100.00%	

FUENTE: Datos obtenidos de la encuesta aplicada al personal que labora directamente, en la Gestión del Sistema de Abastecimiento.

GRÁFICO 04

Razones por la que no se aplican los Procedimientos Técnicos seguidos en la Gestión del Sistema de Abastecimiento



FUENTE: A partir del cuadro 04.

Resultado: Estudiando y analizando las razones del cuadro 04, los informantes coinciden con las razones fundamentales, como se muestra en el gráfico 04 que, de acuerdo a la prelación de las razones fundamentales para que no se cumpla, se apliquen y se sigan los procedimientos técnicos referidos a la Gestión del

Sistema de Abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Macarí se debe categóricamente, al desconocimiento del personal un 33.33%; de igual manera el 33.33% manifiestan que no están capacitados en la especialidad, ambas razones presentan debilidad representativa equivalente al 66.66% de la población informante.

Así mismo solo un 16.67% del potencial humano informante manifiesta que se presentan limitaciones y carencias de recursos, finalmente el 16.67% de los trabajadores encuestados manifiestan que son inadecuados para la Municipalidad. Esta realidad encontrada y observada nos da razones suficientes para sustentar que existen y se producen:

Empirismos Aplicativos en los procedimientos técnicos seguidos en la Gestión del Sistema de Abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Macari, como consecuencia del desconocimiento y la no aplicación correcta de los procedimientos técnicos del Sistema de Abastecimientos.

4.2. OBJETIVO ESPECÍFICO N° 02

IDENTIFICACIÓN DE LAS CAUSAS QUE GENERAN LOS CONOCIMIENTOS TÉCNICOS EN EL PERSONAL EN LA GESTIÓN DEL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MACARI

Las causas que generan los conocimientos técnicos son los siguientes:

- Falta de capacitación
- Personal técnicos, bachilleres y egresados
- Falta de conocimiento de las normativas vigentes

CUADRO 05

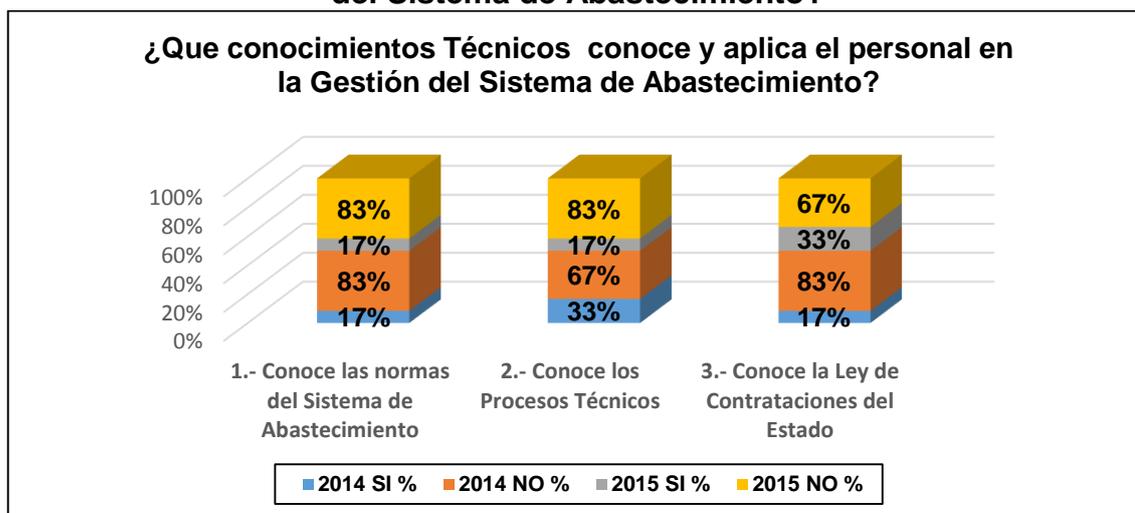
¿QUÉ CONOCIMIENTOS TÉCNICOS CONOCE Y APLICA EL PERSONAL DE ABASTECIMIENTOS EN LA GESTIÓN DEL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MACARI

¿QUÉ CONOCIMIENTOS TÉCNICOS CONOCE Y APLICA EL PERSONAL DE ABASTECIMIENTO?	2014		2015		POBLACIÓN ENCUESTADA	2014		2015		% TOTAL
	SI	NO	SI	NO		% SI	% NO	% SI	% NO	
1. Conoce las normas del Sistema de Abastecimiento	1	5	1	5	6	17%	83%	17%	83%	100%
2. Conoce los Procesos Técnicos	2	4	1	5	6	33%	67%	17%	83%	100%
3. Conoce la Ley de Contrataciones del Estado	1	5	2	4	6	17%	83%	33%	67%	100%

FUENTE: Datos obtenidos de la encuesta aplicada al personal que labora directamente, en la Gestión del Sistema de Abastecimiento.

GRÁFICO 05

¿Qué conocimientos Técnicos conoce y aplica el personal en la Gestión del Sistema de Abastecimiento?



FUENTE: A partir del cuadro 05.

Resultado: Teóricamente se plantea que, para conducir la Gestión del Sistema de Abastecimiento se debe contar con un flujo de suministro de potencial humano suficiente, especialista y capacitado para garantizar el desarrollo de los procesos, procedimientos y toda actividad que demande la Gestión del Sistema de Abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Macarí. Los resultados nos

indican que al preguntarse sobre conocimientos técnicos que conoce y aplica el personal de Abastecimiento:

En 2014 solo un 17% de los trabajadores informantes indican conocer las normas de Sistema de Abastecimientos, mientras que un 83% desconoce dichas normas; un 33% de los encuestados indican conocer los procesos técnicos de Abastecimientos, mientras que el 67% desconoce de dichos procesos técnicos y finalmente solo 17% conoce y aplica la Ley de Contrataciones del Estado y un contundente de 83% desconoce de su aplicación de dicha ley. Así mismo en 2015 el 17% de los trabajadores informantes indican conocer las normas de Sistema de Abastecimientos, mientras que un 83% desconoce dichas normas; el 17% de los encuestados indican conocer los procesos técnicos de Abastecimientos, mientras que el 83% desconoce de dichos procesos técnicos y finalmente solo 33% conoce y aplica la Ley de Contrataciones del Estado y el 67% desconoce de su aplicación de dicha ley. La presente realidad nos permite afirmar que existen: Deficiencias en el personal en cuanto a conocimientos técnicos, al no contar con profesionales capacitados, ni especialistas en el área de Abastecimientos.

CUADRO 06

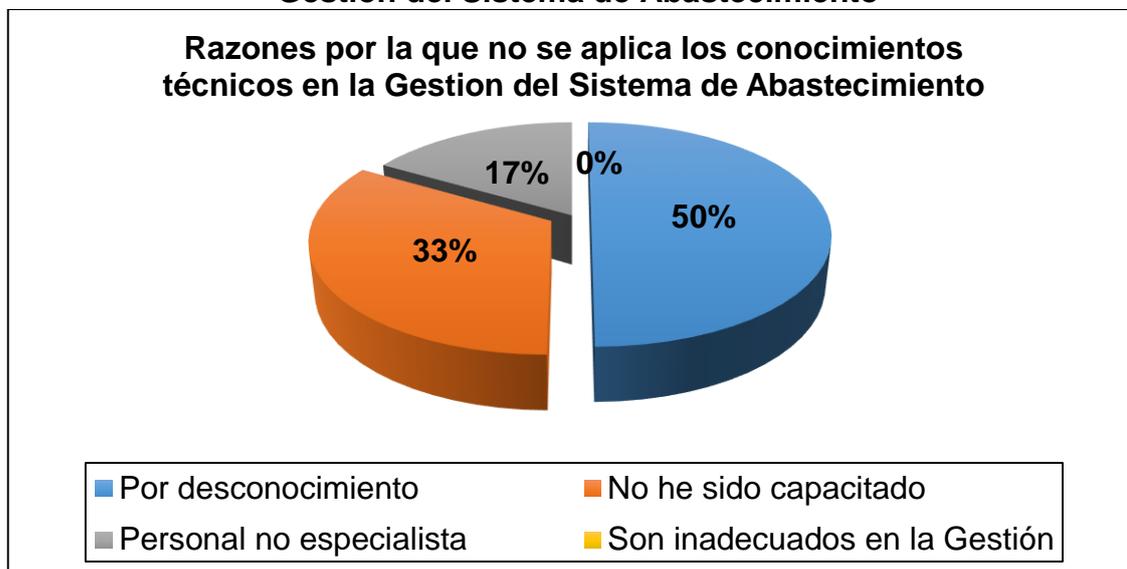
RAZONES POR LAS QUE NO APLICA LOS CONOCIMIENTOS TÉCNICOS EN LA GESTIÓN DEL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MACARI

RAZONES: POR LAS QUE NO SE APLICA LOS CONOCIMIIENTOS TECNICOS		POBLACIÓN ENCUESTA	% CUMPLIMIENTO	
a.	Por desconocimiento	3	50%	83%
b.	No he sido capacitado	2	33%	
c.	Personal no especialista	1	17%	
d.	Son inadecuados en la Gestión	0	0%	
TOTAL		6	100%	

FUENTE: Datos obtenidos de la encuesta aplicada al personal que labora directamente en la Gestión del Sistema de Abastecimiento.

GRÁFICO 06

Razones por las que no se aplica los conocimientos técnicos en la Gestión del Sistema de Abastecimiento



FUENTE: A partir del cuadro 06.

Resultado: Estudiando y analizando las razones del cuadro 06, como se muestra en el gráfico 06, se puede observar que; de acuerdo a la prelación de las razones fundamentales para que no se cumpla, se apliquen los conceptos en la Gestión del Sistema de Abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Macari, se debe categóricamente al desconocimiento del personal informante en un 50%. De igual manera un 33% manifiestan no contar con personal capacitado.

Ambas razones representan debilidad significativa de un 83% del potencial humano encuestado, situación que genera una deficiente Gestión del Sistema de Abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Macari; se observa de igual forma que, un 17% de los informantes manifiestan que no tienen personal especializado y un 0% son inadecuados para la Gestión.

Las presentes razones observadas y estudiadas nos permiten sustentar y afirmar que en la realidad se presentan y producen:

Deficiencias en el personal, como consecuencia del desconocimiento y la no aplicación de conocimientos técnicos en la Gestión del Sistema de Abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Macari.

CUADRO 07

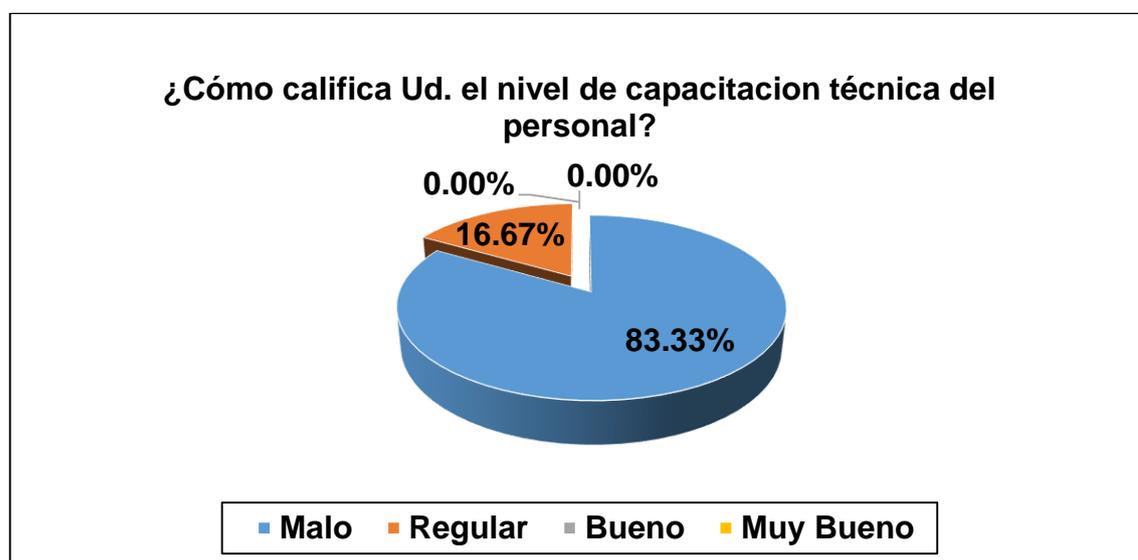
NIVEL DE CAPACITACIÓN TÉCNICA O ESPECIALIZADA DEL PERSONAL DE LA GESTIÓN DEL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MACARI

NIVEL DE CAPACITACIÓN TÉCNICA DEL PERSONAL		POBLACIÓN ENCUESTADA	% CUMPLIMIENTO
a.	Malo	5	83.33%
b.	Regular	1	16.67%
c.	Bueno	0	0.00%
d.	Muy Bueno	0	0.00%
TOTAL		6	100.00%

FUENTE: Datos obtenidos de la encuesta aplicada al personal que labora directamente en la Gestión del Sistema de Abastecimiento.

GRÁFICO 07

¿Cómo califica Ud. El nivel de capacitación técnica del personal?



FUENTE: A partir del cuadro 07.

Resultado: Por consiguiente los resultados nos indican que, al preguntar sobre el nivel de capacitación técnica especializada aplicada al personal que labora en la Gestión del Sistema de Abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Macarí.

Encontramos un contundente de 83.33% de los trabajadores informantes manifiestan que el nivel de capacitación es malo; así un reducido de 16.67% de los informantes respondió que el nivel de capacitación que se presenta en la realidad es de calidad regular; por otro lado ninguna persona dio respuesta alguna de bueno ni muy bueno.

CUADRO 08

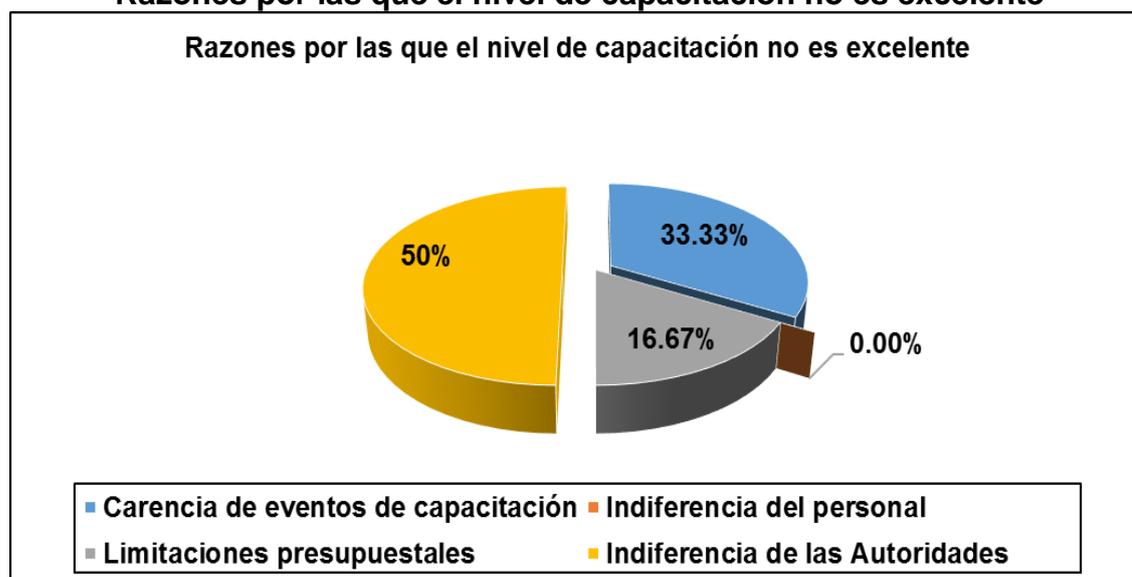
RAZONES POR LAS QUE EL PERSONAL NO CUENTA CON UN NIVEL DE CAPACITACIÓN ADECUADA EN LA GESTIÓN DEL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MACARI

RAZONES DE LA NO ADECUADA CAPACITACIÓN AL PERSONAL DE LA GESTIÓN DEL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO		POBLACIÓN ENCUESTADA	% CUMPLIMIENTO
a.	Carencia de eventos de capacitación	2	33.33%
b.	Indiferencia del personal	0	0.00%
c.	Limitaciones presupuestales	1	16.67%
d.	Indiferencia de las autoridades	3	50.00%
TOTAL		6	100.00%

FUENTE: Datos obtenidos de la encuesta aplicada al personal que labora directamente en la Gestión del Sistema de Abastecimiento.

GRÁFICO 08

Razones por las que el nivel de capacitación no es excelente



FUENTE: A partir del cuadro 08.

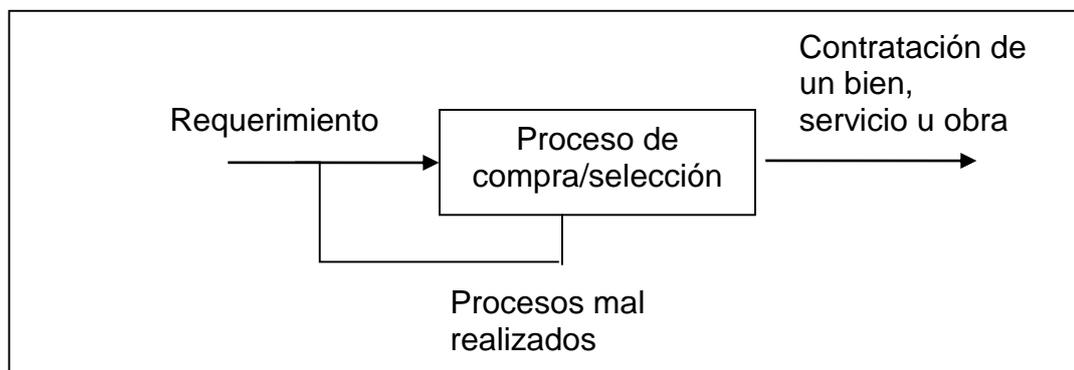
Resultado: Estudiando y analizando las razones del cuadro 08, los informantes nos dan fundamentos, como se muestra en el gráfico 08 donde se observa que; de acuerdo a la prelación de razones fundamentales el 50% manifiesta una indiferencia de las autoridades, de igual manera un 16.67% manifiesta que existen limitaciones presupuestales, un 0.00% representando ninguna persona manifiesta que existe indiferencia del personal para la asistencia a capacitación y un 33.33% manifiesta una carencia de eventos de capacitación existente.

Estas son las razones suficientes para sustentar que existen: Deficiencias en el personal en conocimientos técnicos debido a que no cuentan con un nivel adecuado de capacitación para desarrollar operacionalmente las actividades de la Gestión del Sistema de Abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Macari.

4.3. OBJETIVO ESPECÍFICO N° 03

PROPUESTA DE LINEAMIENTOS PARA MEJORAR LA GESTIÓN DEL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MACARI

Producto del análisis de los problemas en los principios, procesos técnicos, conocimientos técnicos en el personal de la Gestión del Sistema de Abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Macarí, se propone un modelo de aplicación de lineamiento adecuado y acorde a los principios y normas que rigen el Sistema de Abastecimiento. Con la finalidad de contar con un Sistema dinámico, funcional y oportuno que coadyuve a una gestión administrativa eficiente.

MODELO DE GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO**FIGURA 02: Proceso de Abastecimiento**

FUENTE: Elaboración propia

En este sentido entra al proceso un requerimiento desde una área usuaria y como resultado se obtiene un contrato por la adquisición de un bien o servicio con un proveedor determinado, donde alrededor de un % corresponde a procesos que deben volver a ejecutarse.

Optimizar ese proceso de compra y conseguir mejora en la eficiencia debería considerar aumentar la capacidad de proceso o realizar los ajustes necesarios para aumentar la velocidad de proceso.

Se desea plantear que mejorar la entrada al proceso de compra, aumenta la probabilidad de éxito en la salida de este, por esta razón el modelo debe abocarse a colaborar con las áreas usuarias en la detección de necesidades, en el proceso de confección de bases, con el fin de obtener un requerimiento acorde.

Implantar lineamientos de Gestión del Sistema de Abastecimiento

La investigación realizada nos permite afirmar que existen incumplimientos de disposiciones legales, realidad que limita el desarrollo eficiente de la Gestión del

Sistema de Abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Macarí, por lo que nos permite exhortar.

- Que la Municipalidad Distrital de Macarí establezca y considere como lineamientos dentro de sus planes de desarrollo: la implementación, cumplimiento, ejecución, evaluación y control de cada una de las normas que constituyen la direccionalidad de la Gestión del Sistema de Abastecimiento.
- Capacitación de manera integral a todo el personal que realiza labores de Abastecimiento de manera directa, para el desarrollo de procesos técnicos, principios, normas del Sistema de Abastecimiento.
- Que la Municipalidad Distrital de Macarí contrate personal profesional y especialista en contrataciones del Estado.

Desarrollar los Procesos Técnicos en la Gestión del Sistema de Abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Macarí

- El potencial humano, como factor determinante para lograr metas y objetivos de manera eficiente y eficaz en la Gestión Administrativa de la Municipalidad Distrital de Macarí tener:

La capacitación y actualización permanente, a fin de realizar las labores conforme a las exigencias del mercado, la tecnología y las normas legales vigentes, y de esta manera coadyuven a una óptima Gestión del Sistema de Abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Macarí.

Teóricamente se plantea que, para conducir eficazmente la Gestión del Sistema de Abastecimiento se debe conocer y aplicar bien los procesos técnicos, principios, técnicas y entre otros dispositivos referidos a la Gestión del Sistema de Abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Macarí. De manera particular

un Sistema de Abastecimiento está conformada por un conjunto de procesos técnicos quienes constituyen: “una serie de elementos endógenos, propios del sistema como son los procesos técnicos de: Catalogación, Registro de Proveedores, Programación del Abastecimiento, Registro y Control, Compras, Almacenaje, Manipulación, Embalaje, Transporte, Control de Inventarios, localización en almacenes, proceso de pedidos, previsiones de mercado, servicio al consumidor, etc.” al respecto se debe realizar lo siguiente.

1.- Mejoramiento del Proceso Técnico de Catalogación

Evaluar el catálogo de bienes y de servicios el mismo que no cuenta a la fecha con los siguientes:

- Código de identificación
- Unidad de medida
- Descripción
- Características
- Especificaciones técnicas
- Sustitutos, equivalente y remplazos

2.- Mejoramiento del Proceso Técnico de Registro de Proveedores

Contar a la brevedad posible de un registro de proveedores el cual tenga como mínimo la siguiente información:

- Dirección
- Capacidad productiva
- Servicios adicionales
- Línea de productos
- Directorio alfabético
- Clase de materiales por proveedor
- Debe considerarse información del volumen de compra – venta por proveedor

3.- Mejoramiento de Proceso Técnico de Programación y Control

- Determinar las necesidades de bienes y servicios a nivel de todas las áreas.
- Consolidar las necesidades de bienes y servicios por clases y/o grupos genéricos de materiales valorizados.
- Formular resumen consolidado de bienes por clases a ser adquiridos.

4.- Mejoramiento del Proceso Técnico de Adquisición (Compras)

Desarrollar un archivo maestro de compras el cual pueda otorgar la siguiente información a través de pantalla, la misma que debe ser actualizada.

- Archivo de solicitudes y/o requerimientos de materiales
- Archivos de cuadros comparativos
- Archivos de órdenes de compra
- Registro de seguimiento de órdenes de compra

5.- Mejoramiento del Proceso Técnico de Almacenamiento

- El almacén de la Municipalidad Distrital de Macarí, requiere contar con medidas de seguridad y debe ser mejorada el ambiente.
- Deberá implementarse un sistema de ubicación que permita contar con un código de ubicación de todo ítem almacenado.
- Es conveniente que se establezca un sistema de inventarios que garantice el control de las existencias físicas en almacén, de manera permanente.

6.- Mejoramiento del Proceso Técnico de Mantenimiento

- Se desarrolle un plan de mantenimiento integral en la Municipalidad Distrital de Macarí y su administración sea gradual.

- El mantenimiento y archivo de los documentos fuentes, deben ser codificado, archivados y ubicados en lugares apropiados a fin de evitar un deterioro.
- Contar con empresas especializadas que realicen el mantenimiento de todos los equipos y muebles de oficina (Bienes de Capital).

7.- Mejoramiento del Proceso Técnico de Despacho y Distribución

- Verificar el uso adecuado y racional de los recursos adquiridos
- Es importante que el experto o especialista en abastecimiento debe de conocer la naturaleza de los proyectos a fin de viabilizar el apoyo logístico de cada uno de sus actividades programadas.
- Desarrollar el registro y control de los bienes que se despachan a fin de mantener estadísticas de consumo y afines para la toma de decisiones de la jefatura, y para futuras programaciones.

8.- Mejoramiento del proceso Técnico de Seguridad y Vigilancia

- Las personas de seguridad y vigilancia que se han designado para tal fin, sigan cursos de técnicas de atención al cliente y conozcan parte de sus funciones generales de la estructura orgánica de la Municipalidad Distrital de Macarí, es importante cuenten con un organigrama funcional y con asignación de personal, como elemento instructivo y de orientación al público.

Contar con personal especialista en la Gestión del Sistema de Abastecimiento

- Como es de conocimiento que existe mucha responsabilidad en el manejo de recursos del Estado, para ello se debe contar con personal especialista

concedores de los procesos técnicos, principios y conocimientos técnicos del Sistema de Abastecimiento y de esta manera coadyuven a una óptima Gestión del Sistema de Abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Macarí.

4.4. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

Para contrastar la hipótesis general y las específicas, del estudio de investigación, se ha trabajado con los resultados obtenidos, así como los análisis pertinentes, siendo su síntesis como sigue:

HIPÓTESIS ESPECÍFICA 01

“Existen Empirismos Aplicativos por desconocimiento de las Normas que dificultan los procedimientos técnicos empleados en la Gestión del Sistema de Abastecimiento”, tomando como premisas las apreciaciones resultantes del análisis que directamente tienen relación con esta sub hipótesis son:

Existe un desconocimiento de los principios de Abastecimiento por parte de los trabajadores en ambos periodos. En consecuencia de los trece (13) principios de Abastecimiento, los informantes desconocen totalmente a seis (06) principios de abastecimiento; y los siete (07) principios restantes los porcentajes no superan un 33% de un 100% según el cuadro 01.

- De los once (11) procesos técnicos existentes, un grupo minoritario conoce dichos procesos, según el cuadro 03, siendo el porcentaje más alto de conocimiento es de 33%, que son el proceso técnico de adquisición y proceso técnico de distribución, mientras que en los demás procesos son mínimos sus porcentajes.

- Siendo las causas que, el 66.66% (ver cuadro 02 y 04) del potencial humano responsable de conducir la Gestión del Sistema de Abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Macarí no han sido capacitados y manifiestan desconocer dichos principios y procesos técnicos de la gestión del Sistema de Abastecimiento.

La realidad observada y estudiada nos da razones suficientes para sustentar que, como consecuencia del desconocimiento y la no aplicación de algunos principios de Abastecimiento por parte de los informantes, se presentan en la realidad empirismos aplicativos en los procedimientos técnicos seguidos en la Gestión del Sistema de Abastecimiento. Por lo tanto se declara aceptada la presente hipótesis.

HIPÓTESIS ESPECÍFICA 02

“Los conocimientos técnicos en el personal que labora en el área de Abastecimiento son deficientes la cual dificulta la buena Gestión del Sistema de Abastecimiento”. Tomando como premisas las apreciaciones resultantes del análisis que directamente tienen la relación con esta hipótesis son:

- En 2014 un 17% de trabajadores informantes indican conocer las normas del Sistema de Abastecimiento, mientras que un 83% desconoce de dichas normas; el 33% de los encuestados indican conocer los procesos técnicos, mientras que un 67% desconoce de dichos procesos y finalmente solo 17% conoce y aplica la Ley de Contrataciones del Estado y un 83% desconoce de su aplicación de dicha Ley. Así mismo en 2015 el 17% de trabajadores informantes indican conocer las normas del Sistema de Abastecimiento, mientras que un 83% desconoce de dichas normas; un 17% de los encuestados indican conocer los procesos técnicos, mientras que el 83% desconoce de dichos procesos y

finalmente el 33% conoce y aplica la Ley de Contrataciones del Estado y un 67% desconoce de su aplicación de dicha Ley (ver cuadro 05).

- Siendo las causas que un 83%, del personal desconoce categóricamente los conceptos respecto a los planteamientos teóricos necesarios para la Gestión del Sistema de Abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Macarí, complementada por la falta de personal capacitado en la especialidad (ver cuadro 06).
- El nivel de capacitación técnica y especializada del personal, encontramos un contundente de 83.33%, manifestando que el nivel de capacitación es malo (ver cuadro 07). Y de acuerdo a la prelación de las razones fundamentales el 50% manifiesta una indiferencia de las autoridades y un 16.67% manifiesta que existen limitaciones presupuestales (ver cuadro 08).

Por lo que está comprobado que las deficiencias en conocimientos técnicos en el personal en la Gestión del Sistema de Abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Macari, porque se desconoce categóricamente los conceptos respecto a los planteamientos teóricos necesarios para la gestión, o porque no se cuenta con personal capacitado y/o especialista. Por lo tanto la presente hipótesis es aceptada.

HIPÓTESIS GENERAL

“Los empirismos aplicativos no posibilitan, una gestión óptima en el Sistema de Abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Macarí, periodos 2014 - 2015”. Tomando como premisa las hipótesis parciales que figuran, se puede establecer que se prueba mayoritariamente respecto a la existencia de empirismos aplicativos en los principios, procedimientos técnicos seguidos y las deficiencias

de conocimientos técnicos de personal, en el desarrollo operacional de la Gestión de Sistema de Abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Macarí, ya que no posibilita una gestión óptima. Por lo que aceptamos la hipótesis general.

4.5. DISCUSIÓN

Los resultados de esta investigación comprueban las hipótesis propuestas mediante los cuadros y gráficos desarrollados ampliamente en donde se encuentran aspectos negativos que influyen en la Gestión del Sistema de Abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Macarí.

Por lo tanto de los resultados obtenidos podemos observar que existen empirismos aplicativos debido a la existencia del desconocimiento de los principios, procesos técnicos de Abastecimiento por parte de los trabajadores.

En consecuencia de los trece (13) principios de Abastecimiento, los informantes desconocen totalmente seis (06) principios de Abastecimiento; y los siete (07) principios restantes sus porcentajes no superan un 33% de un 100% según el cuadro 01.

Así mismo de los once (11) procesos técnicos existentes, un grupo minoritario conoce dichos procesos, según el cuadro 03, siendo el porcentaje el más alto de conocimiento es de 33%, que es el proceso técnico de adquisición y proceso técnico de distribución, mientras que en los demás procesos son mínimos sus porcentajes.

Siendo las causas que, el 66.66% (ver cuadro 02 y 04) del potencial humano responsable de conducir la Gestión del Sistema de Abastecimiento de

la Municipalidad Distrital de Macarí no han sido capacitados y manifiestan desconocer dichos principios y procesos técnicos de la Gestión del Sistema de Abastecimiento. Entonces la realidad observada y estudiada nos da razones suficientes para sustentar que, como consecuencia del desconocimiento y la no aplicación de los principios de abastecimiento por parte de los informantes, se presentan en la realidad empirismos aplicativos en los procedimientos técnicos seguidos en la Gestión del Sistema de Abastecimiento.

Finalmente está comprobado que las deficiencias en conocimientos técnicos en el personal en la Gestión del Sistema de Abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Macari, se da porque se desconoce categóricamente los conceptos respecto a los planteamientos teóricos necesarios para la gestión, o porque no se cuenta con personal capacitado y/o especialista en el área de Abastecimiento.

Siendo las causas que un 83%, del personal desconoce categóricamente los conceptos respecto a los planteamientos teóricos necesarios para la Gestión del Sistema de Abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Macari, complementada por la falta de personal capacitado en la especialidad (ver cuadro 06). El nivel de capacitación técnica y especializada del personal, encontramos un contundente 83.33%, manifestando que el nivel de capacitación es malo (ver cuadro 07). Y de acuerdo a la prelación de las razones fundamentales el 50% manifiesta una indiferencia en las autoridades y un 16.67% manifiesta que existen limitaciones presupuestales (ver cuadro 08).

Choque, J. (2014) y Santos Ch. (2012), concluyen con respecto a las normas, que se presentan algunos problemas del desconocimiento de las

normativas vigentes del Sistema de Abastecimiento, falta de implementación para el cumplimiento de las etapas del proceso de contrataciones y la no aplicación de la normatividad, señalan que el proceso de adquisiciones no se ha formulado el cuadro de necesidades, documento fundamental para la formulación del Plan Anual de Contrataciones y provisión oportuna de los bienes y servicios, todas las adquisiciones se realizan mediante una hoja de requerimiento, dificultando así el cumplimiento de las metas y objetivos institucionales programadas.

Flores, M. (2014) y Gutiérrez, S. (2011), con relación a los procesos técnicos concluyeron que el proceso técnico de distribución atravesó principalmente problemas, en la distribución de bienes, por la mala formulación de requerimientos de bienes, por parte de las dependencias usuarias es así que la formulación de la PECOSA es elaborada a destiempo y sin considerar la directa y oportuna satisfacción de las necesidades, existencias no informadas dentro ni fuera de la instituciones públicas la distribución de bienes no se sujeta a las normas del sistema de Abastecimientos porque no hay evidencia de que todas las adquisiciones se hayan registrado en el Kardex y el Bin-card, por cuanto existe registros desfasados y en otros casos no existen, afectando consecuentemente al cierre del ejercicio y la razonabilidad de los Estados Financieros.

CONCLUSIONES

Luego de haber analizado los puntos tratados y cumplido con el presente trabajo de investigación y de acuerdo a los resultados obtenidos se llegó a las siguientes conclusiones:

PRIMERA.- Esta probado que surgen Empirismos Aplicativos en los procedimientos técnicos en la Gestión del Sistema de Abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Macarí, porque existe el desconocimiento de algunos principios de Abastecimiento, porque cumplen de manera minoritaria las disposiciones del Sistema de Abastecimiento y otras relacionadas con la gestión.

Por consiguiente en ambos periodos, los resultados señalan de los trece (13) principios de Abastecimiento, los informantes desconocen totalmente de seis (06) principios y los demás principios restantes conocen en pequeños porcentajes; de igual manera de los once (11) procesos técnicos existentes, desconocen totalmente a seis (06) procesos técnicos, mientras que a los demás procesos técnicos conocen en porcentajes mínimos, siendo el porcentaje más elevado es de 33% que es el proceso técnico de Adquisición y proceso técnico de Distribución (ver cuadro 01 y 03).

SEGUNDA.- Esta comprobado que surgen deficiencias en conocimientos técnicos en el personal en la Gestión del Sistema de Abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Macarí, por el desconocimiento de conceptos respecto a los planteamientos teóricos necesarios para la gestión, o porque no se cuenta con el personal capacitado o porque no cuenta con el personal especialista en el área de Abastecimientos.

Por lo que los resultados señalan que al preguntar sobre conocimientos técnicos que conoce y aplica el personal de Abastecimiento, durante el 2014 solo el 17% de trabajadores informantes indican conocer las normas del Sistema de Abastecimiento, el 33% indican conocer los procesos técnicos de Abastecimiento y un 17% conoce y aplica la Ley de Contrataciones del Estado; así mismo durante 2015 solo un 17% de trabajadores informantes indican conocer las normas del Sistema de Abastecimiento, el 17% indican conocer los procesos técnicos de Abastecimiento y un 33% conoce y aplica la Ley de Contrataciones del Estado; por consiguiente las razones por las que no conocen ni aplican son: por desconocimiento y no han sido capacitados.

La evidencia que se ha obtenido en el trabajo de investigación ha probado la existencia de dificultades en la Gestión del Sistema de Abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Macari, por lo que existen empirismos aplicativos al no aplicar correctamente las normas, los principios, procesos técnicos del Abastecimiento, o por presentar deficiencia en el personal, por lo que cuentan con personal técnico, bachilleres y egresados laborando en dicha área.

TERCERA.- La propuesta de lineamientos para mejorar la Gestión del Sistema de Abastecimiento reducirá progresivamente la deficiencia de capacitación y especialización del personal en empirismos aplicativos, tal es el caso de principios, procesos técnicos y normas del Sistema de Abastecimiento.

Los lineamientos permitirán al personal trabajar dentro de la Unidad de Abastecimiento considerando dentro de sus planes de desarrollo, la implementación, cumplimiento, evaluación y control de cada una de las normas que constituyen la Gestión del Sistema de Abastecimiento.

RECOMENDACIONES

Las dificultades encontradas en la Gestión del Sistema de Abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Macari, evidencia que los responsables de ejecutar y conducir procedimientos que se siguen o aplican, deben de conocer y aplicar una serie de planteamientos teóricos como: Normas, principios, técnicas, procedimientos, etc. Todos ellos deben estar relacionados con las áreas de la realidad, áreas que se han tomado como objeto de estudio, así como nos permite ver si en verdad es la realidad, son conocidos, si son bien aplicados. Sin embargo se observa que existen diferencias, entre lo que hacen y lo que deben de hacer, entonces hemos encontrado problemas y debemos nombrarlo como empirismos aplicativos. Ante esta realidad comprobada se recomienda:

PRIMERA.- Con respecto a los empirismos aplicativos en procedimientos técnicos empleados es necesario realizar las siguientes acciones.

- Capacitar de manera integral a todo el personal que labora en el área de Abastecimientos de manera directa, respecto a las normas, principios, procesos técnicos y de más normas relacionados con Abastecimiento.
- Evaluar al personal inmerso en el área para conocer el nivel de desempeño laboral.
- Las capacitaciones deben ser continuas, una vez cada 3 meses como mínimo. Solicitar al titular de la entidad para que apoye la iniciativa de capacitación y se pueda contactar con entidades que tengan personal capacitado en el área de Abastecimiento o más aun con el OSCE, solicitando además que las capacitaciones se realicen en el mismo Distrito de Macari.

SEGUNDA.- Igualmente se hace necesario aplicar y dar cumplimiento de manera correcta las disposiciones de la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, así mismo implantar los planes de desarrollo interno en cumplimiento de los dispositivos (normas) del Sistema de Abastecimiento y otras relacionadas con la Gestión del Sistema de Abastecimiento, se recomienda también corregir deficiencias, así mismo realizar una evaluación de cargos estructurales.

TERCERA.- Establecer la constante evaluación y control de lineamientos de manera paulatina para la aplicación de los principios, procesos técnicos, conocimientos técnicos y demás normas enlazados a la Gestión de Sistema de Abastecimiento.

BIBLIOGRAFÍA

Andia, V. W. (2015). *Gestión Pública: Pautas para la aplicación de los Sistemas Administrativos*. Lima: Ediciones Arte y Pluma.

Alayo, C. J. (2013). *Sistema Nacional de Abastecimiento*. Lima: CEPREACCSA E.I.R.L.

Castillo, Ch. J. (2013). *Sistema de Abastecimiento*. Lima: Editora y Distribuidora Real E.R.Ltda.

Córdova, Sch. J. (2009). *La Nueva Ley de Contrataciones del Estado, Estudio Sistemático*. Lima: Tinco S.A.

Choque, J. N. (2014). *Evaluación Administrativa de la Unidad de Abastecimiento y su Incidencia de la Gestión de la Universidad Nacional del Altiplano - Puno Periodo 2012*. Tesis para optar el título de Contador Público. Universidad Nacional del Altiplano, Puno.

Flores, M. L. (2014). *Análisis de los Procesos Técnicos de Adquisición y Distribución en el Sistema de Abastecimiento de la Municipalidad Provincial el Collao – Ilave, periodos 2010 – 2011*. Tesis para optar el título de Contador Público. Universidad Nacional del Altiplano, Puno.

Gutiérrez, S. M. (2011). *Análisis de los Procesos Técnicos de Adquisición y Distribución del Sistema de Abastecimiento de la Dirección Regional de Salud de Puno Periodos 2009 – 2010*. Tesis para optar el título de Contador Público. Universidad Nacional del Altiplano, Puno.

Guerrero, O. (2010). *Administración Pública*. México.

Hernández, S. R., Fernández, C. C. & Baptista, L. P. (1999). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill.

Martínez, T. A. (2015). *Manual de los Sistemas Administrativos del Sector Público*. Lima: Gaceta Jurídica.

Marroquin, P. E. (2009). *Contabilidad Gubernamental para la Cuenta General de la República*. Primera Edición .

Nunja, G. J.L. (2010). *Sistema de Abastecimientos y Control Patrimonial*. Lima: Actualidad Gubernamental.

Rabade, R. S. (2004). *El Empirismo*: Trotta

Renzo, A. (2011). *Bioestadística Aplicada*. Obtenido de www.JC-arroi_pss@ciudad.com.ar.

Rodríguez, LI. E. (2011). *Influencia de los Procesos Técnicos de Abastecimiento en la Gestión Administrativo de la Municipalidad Distrital de Cuyocuyo, Periodo 2008-2009*. Tesis para optar el título de Contador Público. Universidad Nacional del Altiplano, Puno.

Santos, Ch. J.A. (2012). *Análisis de los Procesos Técnicos de Adquisición y Distribución en el Sistema de Abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Ichuña año 2009 – 2010*. Tesis para optar el título de Contador Público. Universidad Nacional del Altiplano, Puno.

Sapientiae, U. C. (2009). *La Administración Pública* . Lima.

NORMAS

- Decreto Legislativo N° 1017 - Ley de Contrataciones del Estado y su reglamento.
- Ley N° 27972, Ley Orgánica de Municipalidades.
- Texto Único Ordenado de la Ley N° 28411, Ley General del Sistema Nacional de Presupuesto.

ANEXOS

CUESTIONARIO N° 01

ENCUESTA A TRABAJADORES DE LA GESTIÓN DEL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MACARI

TESIS: LOS EMPIRISMOS APLICATIVOS EN LA GESTIÓN DEL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MACARI, PERIODOS 2014 – 2015.

<p>Agradeceré a usted responder este breve y sencillo cuestionario, su aporte es muy importante para el logro del siguiente objetivo.</p>	<p>OBJETIVO: Mejorar la Gestión Administrativa de Abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Macarí.</p>
---	--

<p>GENERALIDADES: Esta información será utilizada en forma confidencial, anónima y acumulativa; por lo que agradecemos a las personas entrevistadas proporcionarnos informaciones veraces, solo así serán veraces para la investigación.</p>	<p>INFORMANTES: La presente encuesta está dirigido al personal que labora en el área de Abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Macarí.</p>
---	--

1.1.DATOS DE LA INSTITUCIÓN	
1.1.1.Denominación:	
1.1.2.Ubicación Geográfica:	
1.1.3.Dependencia donde labora:	
1.2.DATOS DEL INFORMANTE	
1.2.1.Nivel de instrucción alcanzado: Sin estudio () Secundaria completa () Estudios técnicos () Estudios universitarios concluidos ()	
Especialización.....	
Grado Académico.....	
Título Profesional.....Otros.....	
1.2.2.Tiempo de servicio en el cargo actual.....	
1.2.3.Tiempo de servicio en la administración pública.....	
Indique los tres eventos últimos de capacitación que Ud. Asistió e indique las fechas.	
a).....	fecha:.....
b).....	fecha:.....
c).....	fecha:.....

PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS SEGUIDOS

2.1. De entre los siguientes enunciados, marque con una (x) los principios de abastecimiento que usted conoce y aplica.		
a) Principio de Promoción del Desarrollo Humano		h) Principio de Transparencia
b) Principio de Moralidad		i) Principio de Economía
c) Principio de Libre Concurrencia y Competencia		j) Principio de Vigencia Tecnológica
d) Principio de Imparcialidad		k) Principio de Trato Justo e Igualitario
e) Principio de Razonabilidad		l) Principio de Equidad
f) Principio de Eficiencia		m) Principio de Sostenibilidad Ambiental
g) Principio de Publicidad		n) Otros, cuál?
2.2. Cuáles son las razones por el NO cumplimiento de los principios de Abastecimiento que no ha marcado		
A. No he sido capacitado		B. Por desconocimiento
C. Difíciles de aplicar		D. Son inadecuados para la Municipalidad Distrital de Macari
E. Otros, cuál?		
2.3. De entre los siguientes enunciados, marque con una (x) los procedimientos técnicos de abastecimiento que conoce y aplica en la Gestión del Sistema de Abastecimiento, en la Municipalidad Distrital de Macari		
a) Proceso Técnico de Catalogación		h) Proceso Técnico de Almacenamiento
b) Proceso Técnico de Registro de Proveedores		i) Proceso Técnico de Mantenimiento
c) Proceso Técnico de Programación del Abastecimiento		j) Proceso Técnico de Seguridad
d) Proceso Técnico de Registro y Control		k) Proceso Técnico de Distribución
e) Proceso Técnico de Adquisición		l) Proceso Técnico de Disposición Final
f) Proceso Técnico de Recuperación de bienes		m) Otros, cuál?
2.4. Cuáles son las razones de la NO aplicación de los procedimientos técnicos seguidos en la Gestión del Sistema de Abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Macari		
A) Por desconocimiento		B) A falta de capacitación
C) Limitaciones y/o carencia de recursos		D) Son inadecuados para la Municipalidad Distrital de Macari
E) Otro, cuál?		

CONOCIMIENTOS TÉCNICOS DEL PERSONAL

2.5. De entre los siguientes, marque con una (x) los conocimientos técnicos que conoce y aplica el personal de abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Macari			
a) Conoce las normas del Sistema de Abastecimiento		b) Conoce los Procesos Técnicos	
c) Conoce la Ley de Contrataciones del Estado			
2.6. Cuáles son las razones por las cuales NO aplica los conocimientos técnicos que no ha marcado			
a) Por desconocimiento		b) No he sido capacitado	
c) Personal no especialista		d) Son inadecuados en la gestión	
2.7. Como califica Ud. El nivel de capacitación técnica o especializada del personal que labora y desarrolla procesos técnicos y procedimientos administrativos del sistema de abastecimiento			
a) Muy bueno		b) Bueno	
c) Regular		d) Malo	
2.8. Cuáles son las razones por las que Ud. Considera que NO es excelente el nivel de capacitación técnica o especializada del personal que labora y desarrolla procesos técnicos y procedimientos de abastecimiento en la municipalidad distrital de macari			
a. Carencia de eventos de capacitación		d. Indiferencia de las autoridades	
b. Indiferencia del personal		e. Otro, cuál?	
c. Limitaciones Presupuestales			

Observaciones.....

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO: LOS EMPIRISMOS APLICATIVOS EN LA GESTIÓN DEL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MACARÍ, PERIODOS 2014 – 2015

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES DE LA HIPÓTESIS GENERAL
PROBLEMA GENERAL ¿Cómo inciden los empirismos aplicativos, en la Gestión del Sistema de Abastecimiento en la Municipalidad Distrital, periodos 2014-2015?	OBJETIVO GENERAL Analizar los empirismos aplicativos, en la Gestión del Sistema de Abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Macarí, periodos 2014-2015	HIPÓTESIS GENERAL Los empirismos aplicativos no posibilitan, una gestión óptima en el Sistema de Abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Macarí, periodos 2014 -2015	V.I.: Empirismos aplicativos V.D.: Gestión del Sistema de Abastecimiento
PROBLEMAS ESPECÍFICOS 1. ¿Existen empirismos aplicativos en los procedimientos técnicos empleados en la Gestión del Sistema de Abastecimiento? 2. ¿Existen conocimientos técnicos en el personal que dificultan la Gestión del Sistema de Abastecimientos?	OBJETIVOS ESPECÍFICOS 1. Identificar las causas que generan los empirismos aplicativos en procedimientos técnicos empleados en la Gestión del Sistema de Abastecimiento. 2. Identificar las causas que generan los conocimientos técnicos en el personal, en la Gestión del Sistema de Abastecimiento. 3. Proponer lineamientos para mejorar la Gestión del Sistema de Abastecimiento.	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS 1. Existen empirismos aplicativos por las Normas que dificultan los procedimientos técnicos empleados en la Gestión del Sistema de Abastecimiento. 2. Los conocimientos técnicos en el personal que labora en el área de abastecimiento son deficientes la cual dificulta la buena Gestión del Sistema de Abastecimiento.	DE LAS HIPÓTESIS ESPECÍFICAS HIPÓTESIS 1. V.I.: Empirismos aplicativos V.D.: Procedimientos técnicos del Sistema de Abastecimiento. HIPÓTESIS 2. V.I.: Conocimientos técnicos en el personal V.D.: Gestión del Sistema de Abastecimiento.

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO PUNO
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES

ARTÍCULO CIENTÍFICO

LOS EMPIRISMOS APLICATIVOS EN LA GESTIÓN DEL SISTEMA DE
ABASTECIMIENTO EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MACARI,
PERIODOS 2014 – 2015

THE APPLICATION EMPIRISMS IN THE MANAGEMENT OF THE SUPPLY
SYSTEM IN THE MACARI DISTRICT MUNICIPALITY, PERIODS 2014 - 2015

PRESENTADO POR:

VANESA LOURDES QUISPE CJUNO

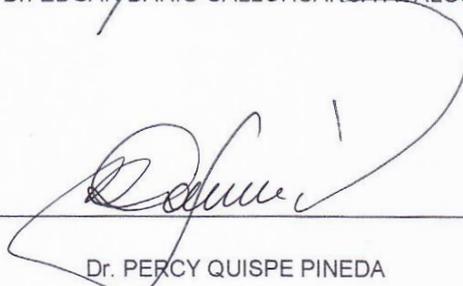
PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE:

CONTADOR PÚBLICO

DIRECTOR DE TESIS


: _____
Dr. EDGAR DARIO CALLOHUANCA ÁVALOS

COORDINADOR DE
INVESTIGACIÓN


: _____
Dr. PERCY QUISPE PINEDA

PUNO – PERÚ

2017

LOS EMPIRISMOS APLICATIVOS EN LA GESTIÓN DEL SISTEMA DE
ABASTECIMIENTO EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MACARI,
PERIODOS 2014 – 2015

THE APPLICATION EMPIRISMS IN THE MANAGEMENT OF THE SUPPLY
SYSTEM IN THE MACARI DISTRICT MUNICIPALITY, PERIODS 2014 - 2015

VANESA LOURDES QUISPE CJUNO

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES

ARTÍCULO CIENTÍFICO

LOS EMPIRISMOS APLICATIVOS EN LA GESTIÓN DEL SISTEMA DE
ABASTECIMIENTO EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MACARI,
PERIODOS 2014 – 2015

THE APPLICATION EMPIRISMS IN THE MANAGEMENT OF THE SUPPLY
SYSTEM IN THE MACARI DISTRICT MUNICIPALITY, PERIODS 2014 - 2015

VANESA LOURDES QUISPE CJUNO

Lourdes_q_c@hotmail.com

Escuela Profesional Ciencias Contables

RESUMEN

Esta investigación ha probado la existencia de Empirismos Aplicativos en la Gestión del Sistema de Abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Macarí, porque existen Empirismos Aplicativos al no aplicar correctamente algunas normas, principios, procedimientos técnicos, o por presentar deficiencias en conocimientos técnicos del personal, referidos al Sistema de Abastecimiento. Por consiguiente los resultados señalan de los trece (13) principios de Abastecimiento, los informantes desconocen totalmente de seis (06) principios y los demás principios restantes conocen en pequeños porcentajes; de igual manera de los once (11) procesos técnicos existentes, desconocen totalmente de seis (06) procesos técnicos, mientras los demás procesos conocen en porcentajes pequeños, siendo el porcentaje más elevado 33% que es el proceso técnico de adquisición y proceso técnico de distribución. De igual manera, al preguntarse sobre conocimientos técnicos que conoce y aplica el personal de Abastecimiento; durante el 2014 solo el 17% de trabajadores informantes indican conocer las normas del Sistema de Abastecimiento, el 33% indican conocer los procesos técnicos de Abastecimiento y un 17% conoce y aplica la Ley de Contrataciones del Estado; así mismo durante 2015 solo un 17% de trabajadores informantes indican conocer las normas del Sistema de Abastecimiento, el 17% indican conocer los procesos técnicos de Abastecimiento y un 33% conoce y aplica la Ley de Contrataciones del Estado; por consiguiente las razones por las que no conocen ni aplican correctamente las normas son: Por desconocimiento y no han sido capacitados. La recomendación general se fundamenta sobre la base de las razones por las cuales se sustentan los Empirismos Aplicativos, las deficiencias y

los incumplimientos materia de la presente investigación; Por lo tanto la recomendación está dirigida a alcalde, cuerpo de regidores, gerente municipal, al jefe del área de Abastecimiento y personal que labora en el área de Abastecimiento en la medida que son los responsables de conducir y desarrollar los diversos procesos técnicos del Abastecimiento. Así mismo es importante velar por la selección y calificación del personal responsable de desarrollar los conocimientos técnicos, así garantizar una Gestión adecuada del Sistema de Abastecimiento. La investigación está organizada en cuatro capítulos, el cual se detalla a continuación: En el capítulo I: Introducción y planteamiento del problema. En el capítulo II: Se elaboró la revisión de literatura, marco conceptual y las hipótesis de investigación conjuntamente con las variables de la investigación. En el capítulo III: Abarca, los métodos y técnicas de investigación. En el capítulo IV: Resultados y discusión, en donde nos muestra los resultados mediante cuadros y gráficos, los que fueron analizados y discutidos como resultado de aplicación de términos porcentuales y comparaciones para llegar a las conclusiones y recomendaciones correspondientes.

PALABRAS CLAVES: Empirismos Aplicativos, Gestión del Sistema de Abastecimiento.

ABSTRACT

This research has proved the existence of empiricisms application in the Management of the System of Supply in the Municipality of Macarí, because there are empiricisms applications not to correctly apply some rules, principles, technical procedures, or to present deficiencies in the technical knowledge of the personnel, referred To the Supply System. Consequently, the results indicate thirteen (13) supply principles, informants are totally unaware of six (06) principles and the other remaining principles are known in small percentages; In the same manner as the 11 (11) existing technical processes, are totally unaware of six (06) technical processes, while the other processes know in small percentages, the highest percentage being the technical acquisition process and technical process of distribution. Similarly, when asking about technical knowledge that is known and applied by the supply staff; During 2014 only 17% of informant workers indicated that they knew the rules of the Supply System, 33% indicated they knew the technical processes of supply and 17% knew and applied the Law on State Procurement; Likewise during 2015, only 17% of informants indicate that they know the rules of the Supply System, 17% indicate that they are aware of technical supply processes and 33% know and apply the State Procurement Law; Therefore the reasons why they do not know nor correctly apply the rules are: by ignorance and have not been trained. The general recommendation is based on the reasons for which the empirical applications,

deficiencias and non-compliances are subject matter of the present investigation; Therefore, the recommendation is addressed to the mayor, body of councilmen, municipal manager, the head of the area of supply and personnel working in the area of Supply as they are responsible for conducting and developing the various technical processes of supply. Likewise, it is important to ensure the selection and qualification of the personnel responsible for developing the technical know-how, thus ensuring adequate management of the supply system. The research is organized in four chapters, which is detailed below: In chapter I: Problem statement, background and objectives of the research. In Chapter II: The theoretical framework, conceptual and the research hypotheses were elaborated together with the variables of the investigation. In chapter III: Covers, the methods and techniques of investigation. In Chapter IV: Results and discussion, where we show the results through tables and graphs, which were analyzed and discussed as a result of applying percentage terms and comparisons to arrive at the conclusions and recommendations.

KEYWORDS: Empirismos Aplicadas, Management of the Supply System.

INTRODUCCIÓN

La investigación que se planteó, es el resultado de una selección de temas, que motivaron mi interés durante mis estudios en la escuela profesional de Ciencias Contables, así como diversas experiencias laborales en mi trayectoria Pre-Profesional, de todos ellos, el tema respecto a “Abastecimiento” desde un inicio concitó mi interés y lo elegí como tema de investigación por las siguientes factores resaltantes:

En el convencimiento de que, la Logística cumple un rol protagónico trascendental dentro del contexto de las instituciones públicas, propendiendo al desarrollo Local, Regional y Nacional en los diferentes sectores del país.

- La actualidad del tema y las controversias que se dan sobre el éxito de su aplicación.
- La necesidad de promover en las instituciones locales del país, el conocimiento de los conceptos, principios, técnicas, procesos, disposiciones, normas, etc.

La presente investigación analizó las dificultades de la Gestión del Sistema de Abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Macarí, con el propósito de identificar las causas y proponer el correcto uso de las normas, principios, procesos, que contribuyan a desarrollar una filosofía conceptual de modernización y de mejoramiento continuo.

Por consiguiente, considero que es oportuno e importante el desarrollo de la presente investigación, ante las crecientes dificultades que enfrentan las instituciones públicas del Estado Peruano, de manera particular en la administración de bienes y servicios, siendo originado por factores internos y externos, por ejemplo el desconocimiento del manejo logístico, deficiencias de personal o tal vez por los empirismos que se aplican que no permiten contar en calidad, cantidad, momento, lugar y costo más conveniente de insumos materiales y bienes necesarios para una adecuada y eficiente Gestión del Sistema de Abastecimiento.

Por lo cual como problema general se tuvo: ¿Cómo inciden los empirismos aplicativos, en la Gestión del Sistema de Abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Macarí, periodos 2014 - 2015?, asimismo el objetivo general planteado fue, Analizar los empirismos aplicativos, en la Gestión del Sistema de Abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Macarí, periodos 2014 – 2015, y por ende se planteó como hipótesis general, los empirismos aplicativos no posibilitan, una gestión óptima en el Sistema de Abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Macarí, periodos 2014 - 2015.

MÉTODOS Y MATERIALES

MÉTODOS

Método Descriptivo

Busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de las personas, grupos comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir describen, evalúan o recolectan datos sobre diversos conceptos (variables), aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar (Hernández, Fernández & Baptista, 1999).

- Este método sirvió para elaborar el marco teórico de la investigación.

Método Deductivo

La deducción va de lo general a lo particular. El método deductivo es aquel que parte de los datos generales aceptados como valederos, para deducir por medio del razonamiento lógico, varias suposiciones, es decir; parte de verdades previamente establecidas, para luego aplicarlo a casos individuales y comprobar así su validez (Hernández, Fernández & Baptista, 1999).

En la presente investigación nuestros datos generales aceptados es: La Gestión del Sistema de Abastecimiento, para aplicarlos en casos individuales como los principios, procesos técnicos y conocimientos técnicos en el personal.

- Se utilizó este método para la formulación de las hipótesis.

TÉCNICAS

Se ha aplicado las siguientes técnicas, instrumentos, recurriendo a los siguientes informantes: Todo el personal que labora en el Sistema de Abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Macari.

Técnica del Análisis Documental

Se ha utilizado, como instrumento de recolección de datos: fichas textuales, teniendo como fuentes libros, manuales e internet sobre logística, Abastecimiento que hemos usado para obtener datos como: Conceptos básicos, principios de Abastecimientos, procesos técnicos, la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, y demás normas y Disposiciones del Sistema de Abastecimiento.

Técnica de la Encuesta

Se ha utilizado como instrumento un **cuestionario**; recurriendo como informantes al personal que labora en la Gestión del Sistema de Abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Macari, el cual se ha aplicado para obtener datos sobre:

- Principios de Abastecimientos
- Procedimientos Técnicos
- Conocimientos Técnicos de Personal

Técnica de Tratamiento de los Datos

Consiste en la aplicación de las técnicas estadísticas para tabular y expresar porcentualmente en cuadros estadísticos los resultados obtenidos. Los datos obtenidos mediante la aplicación de las técnicas e instrumentos indicados, se sustenta a través de cuadros, gráficos, etc.

Técnica de Análisis e Interpretación de la Información

Con respecto a las informaciones que se presentan como: cuadros, gráficos, etc. Se formulan apreciaciones objetivas, estas serán usadas como premisas para contrastar una sub hipótesis.

El resultado de la contrastación de una sub hipótesis ha dado base para formular una conclusión parcial a su vez, se ha usado como premisas para contrastar la hipótesis global. El resultado de la contrastación de la Hipótesis Global, nos da base para formular la conclusión general de la investigación.

Las conclusiones y recomendaciones resultantes del análisis fundamentan cada parte de la propuesta de solución al problema nuevo que dio lugar al inicio de la investigación.

Población

La población de estudio, está constituida por el pliego presupuestario: Municipalidad Distrital de Macarí.

Muestra

Es de tipo **no probabilística**, la muestra se ha constituido eligiendo la Unidad que a criterio del investigador es más importante y en la que se pueden encontrar deficiencias: A la Unidad de Abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Macarí. El total de informantes suman seis (06) trabajadores de la Unidad de Abastecimiento, conformado por: Técnicos, bachilleres y egresados.

MATERIALES

Para el presente trabajo de investigación se utilizó como materiales las normas legales como: Decreto Legislativo N° 1017 y su Reglamento, libros sobre normas del Sistema de Abastecimiento. Así mismo se utilizó técnica de encuesta como instrumento un cuestionario.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Se exponen los resultados de la investigación como producto del análisis y la aplicación de los métodos y técnicas correspondientes, para confirmar o rectificar las hipótesis formuladas en la investigación.

Las causas que generan los empirismos aplicativos son los siguientes:

- Mala selección del personal dentro de la Municipalidad
- Falta de profesional calificado o especialista
- Existencia del personal de confianza

El personal de confianza está conformado por: Bachilleres, egresados y técnicos es decir, ellos no tienen suficiente conocimiento de las normativas vigentes sobre Abastecimiento y entre otras normas, es la causa principal que generan empirismos aplicativos en procesos técnicos, como resultado retrasos, omisiones, errores en los procesos técnicos.

CUADRO 01

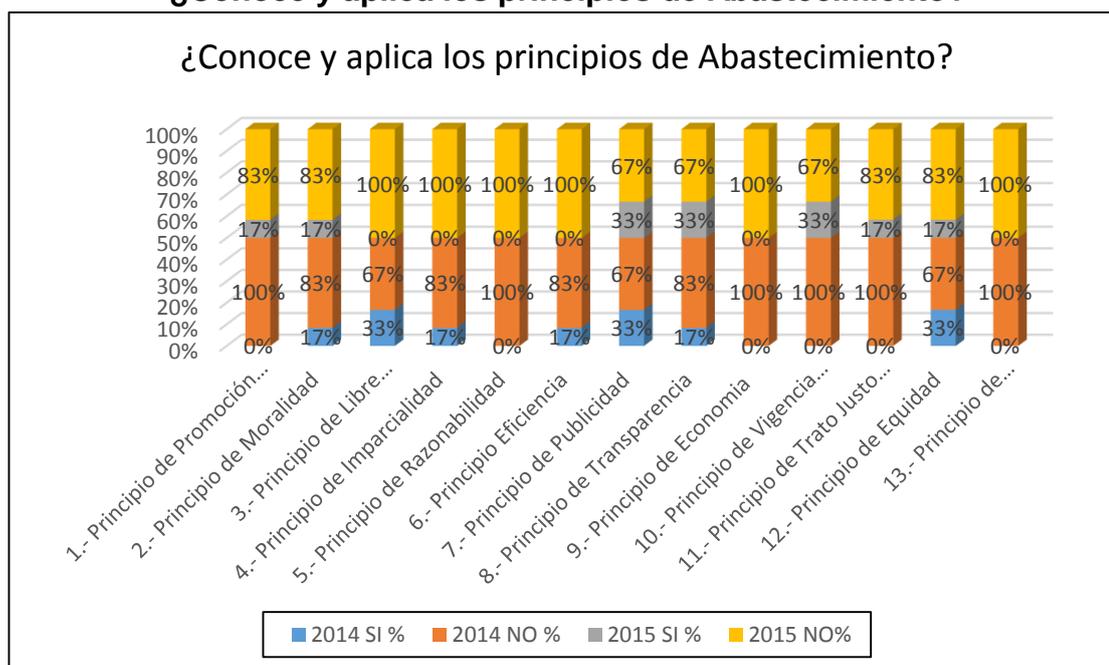
CONOCE Y APLICA LOS PRINCIPIOS DE ABASTECIMIENTO EN LA GESTIÓN DEL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MACARI

¿CONOCE Y APLICA LOS PRINCIPIOS DE ABASTECIMIENTOS?	2014		2015		POBLACIÓN ENCUESTADA	2014		2015		% TOTAL
	SI	NO	SI	NO		% SI	% NO	% SI	% NO	
1.- Principio de Promoción del desarrollo Humano	0	6	1	5	6	0%	100%	17%	83%	100%
2.- Principio de Moralidad	1	5	1	5	6	17%	83%	17%	83%	100%
3.- Principio de Libre y Competencia	2	4	0	6	6	33%	67%	0%	100%	100%
4.- Principio de Imparcialidad	1	5	0	6	6	17%	83%	0%	100%	100%
5.- Principio de Razonabilidad	0	6	0	6	6	0%	100%	0%	100%	100%
6.- Principio de Eficiencia	1	5	0	6	6	17%	83%	0%	100%	100%
7.- Principio de Publicidad	2	4	2	4	6	33%	67%	33%	67%	100%
8.- Principio de Transparencia	1	5	2	4	6	17%	83%	33%	67%	100%
9.- Principio de Economía	0	6	0	6	6	0%	100%	0%	100%	100%
10.- Principio de Vigencia Tecnológica	0	6	2	4	6	0%	100%	33%	67%	100%
11.- Principio de Trato Justo e Igualitario	0	6	1	5	6	0%	100%	17%	83%	100%
12.- Principio de Equidad	2	4	1	5	6	33%	67%	17%	83%	100%
13.-Principio de sostenibilidad Ambiental	0	6	0	6	6	0%	100%	0%	100%	100%

FUENTE: Datos obtenidos de la encuesta aplicada al personal que labora directamente, en la Gestión del Sistema de Abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Macari, periodos 2014-2015.

GRÁFICO 01

¿Conoce y aplica los principios de Abastecimiento?



FUENTE: A partir del cuadro 01.

Resultado: Teóricamente se plantea que, para desarrollar y conducir eficientemente los procedimientos que se siguen en la Gestión del Sistema de Abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Macarí, se deben conocer y aplicar adecuadamente los principios del Abastecimiento. En la realidad se observa y se encuentran en la siguiente situación que se describe: En consecuencia de los (13) principios de Abastecimiento, los informantes desconocen totalmente a seis (06) principios de Abastecimientos:

En 2014 Principio de Promoción del Desarrollo Humano, Principio de Razonabilidad, Principio de Economía, Principio de Vigencia Tecnológica, Principio de Trato Justo e Igualitario y Principio de Sostenibilidad Ambiental.

- En cuanto al Principio de Moralidad, 17% respondió que si conoce y aplica, mientras que un 83% desconoce y no lo aplica.
- En cuanto al Principio de Libre Concurrencia y Competencia, el 33% de los informantes conocen y aplican, mientras que un 67% desconoce y no lo aplica.
- En cuanto al Principio de Imparcialidad, un 17% conoce y aplica, mientras que un 83% desconoce por consiguiente no lo aplica.
- En cuanto al Principio de Eficiencia, solo el 17% conoce y aplica, mientras que un 83% de los informantes desconocen y no lo aplica.
- En cuanto al Principio de Publicidad, el 33% conoce y aplica, mientras que un 67% desconoce y no lo aplica.
- En cuanto al Principio de Transparencia, 17% de los informantes conoce y aplica, mientras el 83% desconoce y no lo aplica.
- En cuanto al Principio de Equidad, el 33% de los informantes conoce y aplica, mientras que un 67% de los informantes desconoce y no lo aplica.

En 2015 Principio de Libre Concurrencia y Competencia, Principio de Imparcialidad, Principio de Razonabilidad, Principio de Eficiencia, Principio de Economía y Principio de Sostenibilidad Ambiental.

- En cuanto al Principio de Promoción del Desarrollo Humano, el 17% respondió que si conoce y aplica, mientras que un 83% desconoce y no lo aplica.
- En cuanto al Principio de Moralidad, un 17% conoce y aplica, mientras que un 83% de los informantes desconoce y no lo aplica.
- En cuanto al Principio de Publicidad, el 33% de los informantes conoce y aplica, mientras que el 67% desconoce y no lo aplica.
- En cuanto al Principio de Transparencia, 33% conoce y aplica, mientras que un 67% desconoce y no lo aplica.
- En cuanto al Principio de Vigencia Tecnológica, un 33% de los encuestados conoce y aplica, mientras que el 67% desconoce y no lo aplica.

- En cuanto al Principio de Trato Justo e Igualitario, 17% conoce y aplica, mientras que el 83% de informantes desconoce y no lo aplica.
- En cuanto al Principio de Sostenibilidad Ambiental, un 17% de los informantes conoce y aplica, mientras que el 83% desconoce y no lo aplica.

Por lo tanto podemos afirmar la existencia de Empirismos Aplicativos en los procedimientos seguidos en la Gestión del Sistema de Abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Macarí, como consecuencia de la no aplicación y el no cumplimiento de los 06 principios del total de 13 principios enunciados.

CUADRO 02

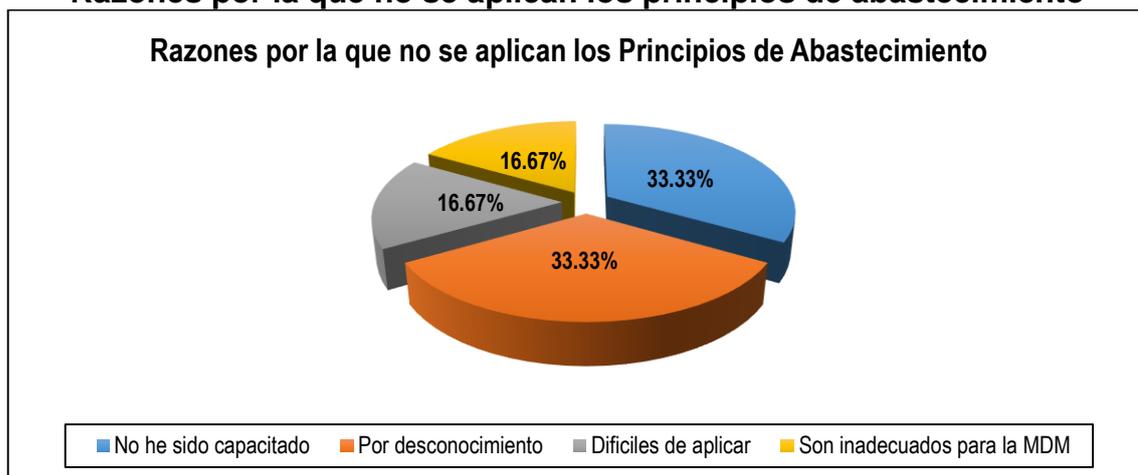
RAZONES DEL NO CUMPLIMIENTO DE LOS PRINCIPIOS EN LA GESTIÓN DEL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MACARI

RAZONES: POR LAS QUE NO SE APLICAN LOS PRINCIPIOS DE ABASTECIMIENTO	POBLACIÓN DE ENCUESTADA	% CONOCIMIENTO Y APLICACIÓN
a. No he sido capacitado	2	33.33%
b. Por desconocimiento	2	33.33%
c. Dificiles de aplicar	1	16.67%
d. Son inadecuados para la MDM	1	16.67%
TOTAL	6	100.00%

FUENTE: Datos obtenidos de la encuesta aplicada al personal que labora directamente, en la Gestión del Sistema de Abastecimiento.

GRÁFICO 02

Razones por la que no se aplican los principios de abastecimiento



FUENTE: A partir del cuadro 02.

Resultado: Estudiando y analizando, los informantes coinciden en las razones fundamentales, como se muestra en el gráfico 02 que; de acuerdo a la prelación de las razones fundamentales para que no se cumplan y se apliquen los principios de Abastecimiento, las razones existentes para afirmar son: Que el potencial humano

responsable de conducir la Gestión del Sistema de Abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Macarí no han sido capacitados y manifiestan desconocer dichos principios en un 66.66% del potencial humano informante encuestado. Así también un 16.67% de los informantes manifestaron que los principios propuestos son difíciles de aplicar en la realidad, y de igual manera un 16.67% de los trabajadores manifestaron que estos principios son inadecuados en la realidad. La realidad observada y estudiada nos da razones suficientes para sustentar que, como consecuencia del desconocimiento y la no aplicación de los 06 principios de Abastecimiento por parte de los informantes, se presentan en la realidad empirismos aplicativos en la Municipalidad Distrital de Macarí en la Gestión de Sistema de Abastecimientos.

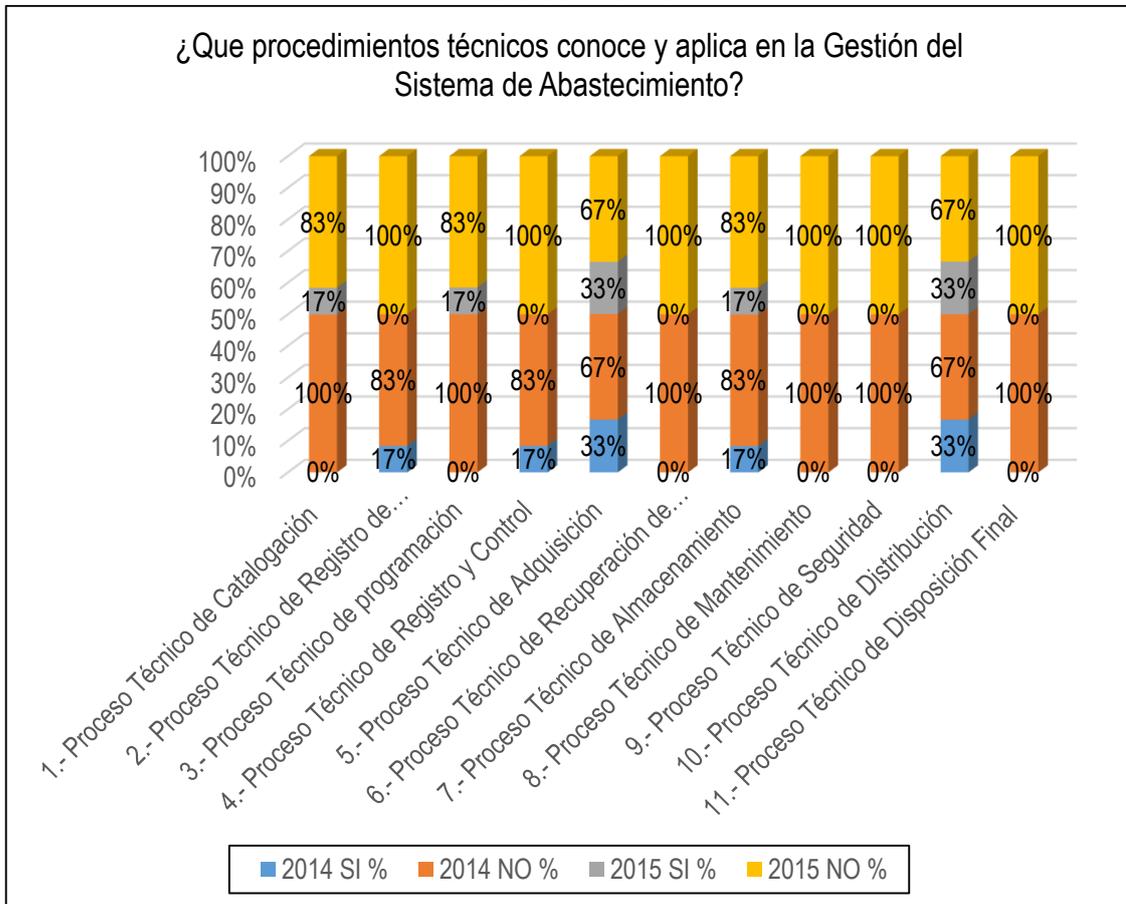
CUADRO 03
PROCESOS TÉCNICOS DE ABASTECIMIENTOS QUE SE CONOCEN Y APLICAN EN LA GESTIÓN DEL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MACARI

¿QUÉ PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS SE CONOCEN Y APLICAN EN LA GESTIÓN DEL SISTEMA DE ABASTECIMIENTOS?	2014		2015		POBLACIÓN ENCUESTADA	2014		2015		% TOTAL
	SI	NO	SI	NO		% SI	% NO	% SI	% NO	
	1. Proceso Técnico de Catalogación	0	6	1		5	6	0%	100%	
2. Proceso Técnico de Registro de Proveedores	1	5	0	6	6	17%	83%	0%	100%	100%
3. Proceso Técnico de Programación	0	6	1	5	6	0%	100%	17%	83%	100%
4. Proceso Técnico de Registro y Control	1	5	0	6	6	17%	83%	0%	100%	100%
5. Proceso Técnico de Adquisición	2	4	2	4	6	33%	67%	33%	67%	100%
6. Proceso Técnico de Recuperación de Bienes	0	6	0	6	6	0%	100%	0%	100%	100%
7. Proceso Técnico de Almacenamiento	1	5	1	5	6	17%	83%	17%	83%	100%
8. Proceso Técnico de Mantenimiento	0	6	0	6	6	0%	100%	0%	100%	100%
9. Proceso Técnico de Seguridad	0	6	0	6	6	0%	100%	0%	100%	100%
10. Proceso Técnico de Distribución	2	4	2	4	6	33%	67%	33%	67%	100%
11. Proceso Técnico de Disposición Final	0	6	0	6	6	0%	100%	0%	100%	100%

FUENTE: Datos obtenidos de la encuesta aplicada al personal que labora directamente en el Sistema de Abastecimientos de la Municipalidad Distrital de Macarí, periodos 2014 – 2015.

GRÁFICO 03

¿Qué procedimientos técnicos conoce y aplica en la Gestión del Sistema de Abastecimiento?



FUENTE: A partir del cuadro 03.

Resultado: Por consiguiente los resultados nos indican que, al preguntarse sobre los procedimientos técnicos seguidos que conocen y aplican los trabajadores del Sistema de Abastecimientos de la Municipalidad Distrital de Macarí, de los once (11) procesos técnicos, los informantes desconocen totalmente a seis (06) procesos técnicos, equivalente a un 100%:

En 2014 Proceso Técnico de Catalogación, Proceso Técnico de Programación, Proceso Técnico de Recuperación de Bienes, Proceso Técnico de Mantenimiento, Proceso Técnico de Seguridad y Proceso Técnico de Disposición Final.

- En cuanto al Proceso Técnico de Registro de Proveedores, el 17% de los informantes respondió que si conoce y aplica, mientras que un 83% desconoce y no lo aplica.
- En cuanto al Proceso Técnico de Registro y Control, un 17% conoce y aplica, mientras que el 83% desconoce y no lo aplica.
- En cuanto al Proceso Técnico de Adquisición, 33% de los informantes conoce y aplica, mientras que un 67% desconoce y no lo aplica.

- En cuanto al Proceso Técnico de Almacenamiento, el 17% conoce y aplica, mientras que un 83% desconoce y no lo aplica.
- En cuanto al Proceso Técnico de Distribución, 33% de los informantes conoce y aplica, mientras que un 67% desconoce y no lo aplica.

En 2015 Proceso Técnico de Registro de Proveedores, Proceso Técnico de Registro y Control, Proceso Técnico de Recuperación de Bienes, Proceso Técnico de Mantenimiento, Proceso Técnico de Seguridad y Proceso Técnico de Disposición Final.

- En cuanto al Proceso Técnico de Catalogación, solo 17% de los informantes conoce y aplica, mientras que un 83% desconoce y no lo aplica.
- En cuanto al Proceso Técnico de Programación, un 17% conoce y aplica, mientras que el 83% desconoce y no lo aplica.
- En cuanto al Proceso Técnico de Adquisición, 33% conoce y aplica, mientras que el 67% desconoce y no lo aplica.
- En cuanto al Proceso Técnico de Almacenamiento, 17% conoce y aplica, mientras que el 83% desconoce y no lo aplica.
- En cuanto al Proceso Técnico de Distribución, 33% de los informantes conoce y aplica, mientras que un 67% desconoce y no lo aplica.

En consecuencia podemos observar y afirmar que, no se cumplen, los procedimientos técnicos de Abastecimiento en la Gestión del Sistema de Abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Macarí, fundamentándonos en el cuadro 03 y gráfico 03, al desconocer totalmente los informantes de 06 procesos técnicos y a su vez los demás procesos conocen en porcentajes mínimos, esta realidad nos da razones suficientes para afirmar que existen: Empirismos Aplicativos en Procedimientos Técnicos seguidos en la Gestión del Sistema de Abastecimiento de la Municipalidad Distrital Macari, como consecuencia del desconocimiento y la no aplicación adecuada de los procedimientos que se siguen del Sistema de Abastecimiento.

CUADRO 04

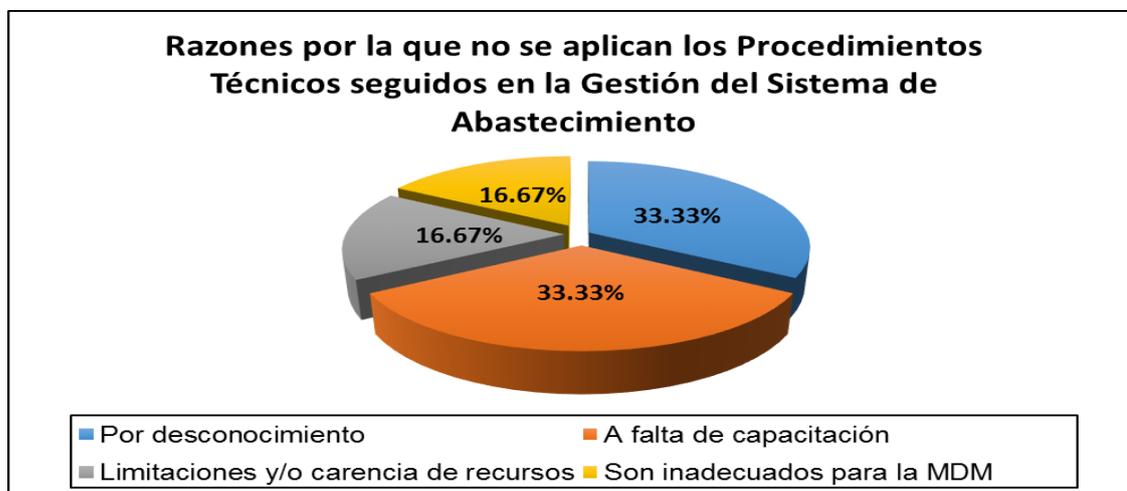
RAZONES POR LA QUE NO SE CONOCEN Y APLICAN LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS EN LA GESTIÓN DEL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MACARI

RAZONES: POR LAS QUE NO SE CONOCEN Y APLICAN LOS PROCEDIMIENTOS TECNICOS SEGUIDOS	POBLACIÓN ENCUESTADA	% CUMPLIMIENTO
a. Por desconocimiento	2	33.33%
b. A falta de capacitación	2	33.33%
c. Limitaciones y/o carencia de recursos	1	16.67%
d. Son inadecuados para la MDM	1	16.67%
TOTAL	6	100.00%

FUENTE: Datos obtenidos de la encuesta aplicada al personal que labora directamente, en la Gestión del Sistema de Abastecimiento.

GRÁFICO N° 04

Razones por la que no se aplican los Procedimientos Técnicos seguidos en la Gestión del Sistema de Abastecimiento



FUENTE: A partir del cuadro 04.

Resultado: Estudiando y analizando las razones del cuadro 04, los informantes coinciden con las razones fundamentales, como se muestra en el gráfico 04 que, de acuerdo a la prelación de las razones fundamentales para que no se cumpla, se apliquen y se sigan los procedimientos técnicos referidos a la Gestión del Sistema de Abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Macarí se debe categóricamente, al desconocimiento del personal un 33.33%; de igual manera el 33.33% manifiestan que no están capacitados en la especialidad, ambas razones presentan debilidad representativa equivalente al 66.66% de la población informante.

Así mismo solo un 16.67% del potencial humano informante manifiesta que se presentan limitaciones y carencias de recursos, finalmente el 16.67% de los trabajadores encuestados manifiestan que son inadecuados para la Municipalidad.

Esta realidad encontrada y observada nos da razones suficientes para sustentar que existen y se producen:

Empirismos aplicativos en los procedimientos técnicos seguidos en la Gestión del Sistema de Abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Macari, como consecuencia del desconocimiento y la no aplicación correcta de los procedimientos técnicos del sistema de Abastecimientos.

Las causas que generan los conocimientos técnicos son los siguientes:

- Falta de capacitación
- Personal técnicos, bachilleres y egresados
- Falta de conocimiento de las normativas vigentes

CUADRO 05

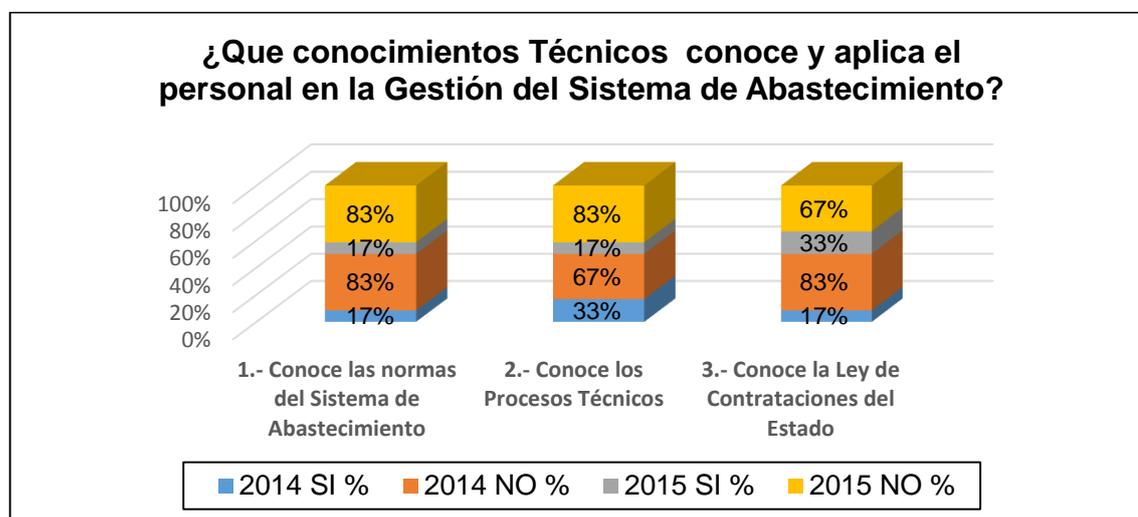
QUÉ CONOCIMIENTOS TÉCNICOS CONOCE Y APLICA EL PERSONAL DE ABASTECIMIENTOS EN LA GESTIÓN DEL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MACARI

¿QUÉ TÉCNICOS APLICA EL PERSONAL EN LA GESTIÓN DEL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MACARI?	CONOCIMIENTOS		2014		2015		POBLACIÓN ENCUESTADA	2014		2015		% TOTAL
	CONOCE Y		SI	NO	SI	NO		% SI	% NO	% SI	% NO	
1. Conoce las normas del Sistema de Abastecimiento			1	5	1	5	6	17%	83%	17%	83%	100%
2. Conoce los Procesos Técnicos			2	4	1	5	6	33%	67%	17%	83%	100%
3. Conoce la Ley de Contrataciones del Estado			1	5	2	4	6	17%	83%	33%	67%	100%

FUENTE: Datos obtenidos de la encuesta aplicada al personal que labora directamente en la Gestión del Sistema de Abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Macari.

GRÁFICO 05

¿Qué conocimientos Técnicos conoce y aplica el personal en la Gestión del Sistema de Abastecimiento?



FUENTE: A partir del cuadro 05.

Resultado: Teóricamente se plantea que, para conducir la Gestión del Sistema de Abastecimiento se debe contar con un flujo de suministro de potencial humano suficiente, especialista y capacitado para garantizar el desarrollo de los procesos, procedimientos y toda actividad que demande la Gestión del Sistema de Abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Macari.

Los resultados nos indican que al preguntarse sobre conocimientos técnicos que conoce y aplica el personal de Abastecimiento:

En 2014 solo un 17% de los trabajadores informantes indican conocer las normas de Sistema de Abastecimientos, mientras que un 83% desconoce dichas normas; un 33% de los encuestados indican conocer los procesos técnicos de Abastecimientos, mientras que el 67% desconoce de dichos procesos técnicos y finalmente solo 17% conoce y aplica la Ley de Contrataciones del Estado y un contundente de 83% desconoce de su aplicación de dicha ley.

Así mismo en 2015 el 17% de los trabajadores informantes indican conocer las normas de Sistema de Abastecimientos, mientras que un 83% desconoce dichas normas; el 17% de los encuestados indican conocer los procesos técnicos de Abastecimientos, mientras que el 83% desconoce de dichos procesos técnicos y finalmente solo 33% conoce y aplica la Ley de Contrataciones del Estado y el 67% desconoce de su aplicación de dicha ley.

La presente realidad nos permite afirmar que existen:

Deficiencias en el personal en cuanto a conocimientos técnicos, al no contar con profesionales capacitados, ni especialistas en el área de Abastecimientos.

CUADRO 06

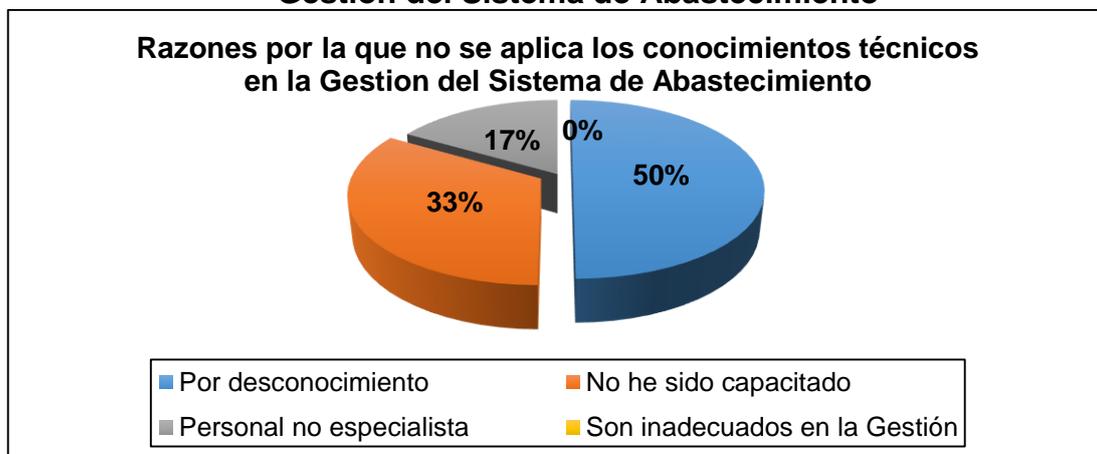
RAZONES POR LAS QUE NO APLICA LOS CONOCIMIENTOS TÉCNICOS EN LA GESTIÓN DEL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MACARI

RAZONES: POR LAS QUE NO SE APLICA LOS CONOCIMIENTOS TÉCNICOS	POBLACIÓN ENCUESTA	CUMPLIMIENTO %
a. Por desconocimiento	3	50% 83%
b. No he sido capacitado	2	33%
c. Personal no especialista	1	17%
d. Son inadecuados en la Gestión	0	0%
TOTAL	6	100%

FUENTE: Datos obtenidos de la encuesta aplicada al personal que labora directamente en la Gestión del Sistema de Abastecimiento.

GRÁFICO 06

Razones por las que no se aplica los conocimientos técnicos en la Gestión del Sistema de Abastecimiento



FUENTE: A partir del cuadro 06.

Resultado: Estudiando y analizando las razones del cuadro 06, como se muestra en el gráfico 06, se puede observar que; de acuerdo a la prelación de las razones fundamentales para que no se cumpla, se apliquen los conceptos en la Gestión del Sistema de Abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Macari, se debe categóricamente al desconocimiento del personal informante en un 50%. De igual manera un 33% manifiestan no contar con personal capacitado.

Ambas razones representan debilidad significativa de un 83% del potencial humano encuestado, situación que genera una deficiente Gestión del Sistema de Abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Macari; se observa de igual forma que, un 17% de los informantes manifiestan que no tienen personal especializado y un 0% son inadecuados para la Gestión. Las presentes razones observadas y estudiadas nos permiten sustentar y afirmar que en la realidad se presentan y producen: Deficiencias en el personal, como consecuencia del desconocimiento y la no aplicación de conocimientos técnicos en la Gestión del Sistema de Abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Macari.

CUADRO 07

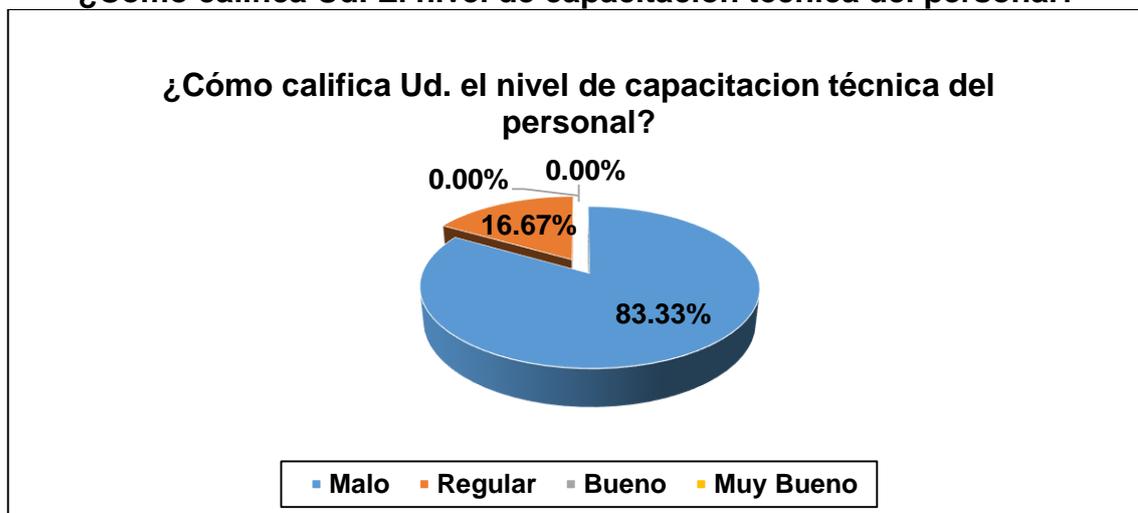
NIVEL DE CAPACITACIÓN TÉCNICA O ESPECIALIZADA DEL PERSONAL DE LA GESTIÓN DEL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MACARI

NIVEL DE CAPACITACIÓN TECNICA DEL PERSONAL	POBLACIÓN ENCUESTADA	% CUMPLIMIENTO
a. Malo	5	83.33%
b. Regular	1	16.67%
c. Bueno	0	0.00%
d. Muy Bueno	0	0.00%
TOTAL	6	100.00%

FUENTE: Datos obtenidos de la encuesta aplicada al personal que labora directamente en la Gestión del Sistema de Abastecimiento.

GRÁFICO 07

¿Cómo califica Ud. El nivel de capacitación técnica del personal?



FUENTE: A partir del cuadro 07.

Resultado: Por consiguiente los resultados nos indican que, al preguntar sobre el nivel de capacitación técnica especializada aplicada al personal que labora en la Gestión del Sistema de Abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Macari.

Encontramos un contundente de 83.33% de los trabajadores informantes manifiestan que el nivel de capacitación es malo; así un reducido de 16.67% de los informantes respondió que el nivel de capacitación que se presenta en la realidad es de calidad regular; por otro lado ninguna persona dio respuesta alguna de bueno ni muy bueno.

CUADRO 08

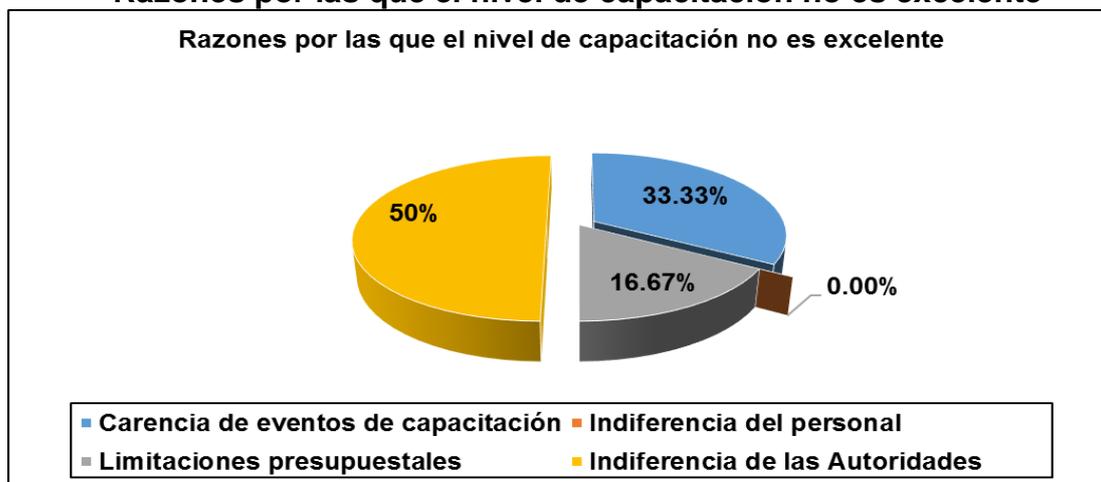
RAZONES POR LAS QUE EL PERSONAL NO CUENTA CON UN NIVEL DE CAPACITACIÓN ADECUADA EN LA GESTIÓN DEL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MACARI

RAZONES DE LA NO ADECUADA CAPACITACIÓN AL PERSONAL DE LA GESTIÓN DEL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO	POBLACIÓN ENCUESTADA	% CUMPLIMIENTO
a. Carencia de eventos de capacitación	2	33.33%
b. Indiferencia del personal	0	0.00%
c. Limitaciones presupuestales	1	16.67%
d. Indiferencia de las autoridades	3	50.00%
TOTAL	6	100.00%

FUENTE: Datos obtenidos de la encuesta aplicada al personal que labora directamente en la Gestión del Sistema de Abastecimiento

GRÁFICO 08

Razones por las que el nivel de capacitación no es excelente



FUENTE: A partir del cuadro 08.

Resultado: Estudiando y analizando las razones del cuadro 08, los informantes nos dan fundamentos, como se muestra en el gráfico 08 donde se observa que; de acuerdo a la prelación de razones fundamentales el 50% manifiesta una indiferencia de las autoridades, de igual manera un 16.67% manifiesta que existen limitaciones presupuestales, un 0.00% representando ninguna persona manifiesta que existe indiferencia del personal para la asistencia a capacitación y un 33.33% manifiesta una carencia de eventos de capacitación existente.

Estas son las razones suficientes para sustentar que existen:

Deficiencias en el personal en conocimientos técnicos debido a que no cuentan con un nivel adecuado de capacitación para desarrollar operacionalmente las actividades de la Gestión del Sistema de Abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Macarí.

DISCUSIÓN

Los resultados de esta investigación comprueban las hipótesis propuestas mediante las tablas y gráficos desarrollados ampliamente en donde se encuentran aspectos negativos que influyen en la Gestión del Sistema de Abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Macarí.

Por lo tanto de los resultados obtenidos podemos observar que existen empirismos aplicativos debido a la existencia del desconocimiento de algunas normas, principios, procesos técnicos de Abastecimiento por parte de los trabajadores.

En consecuencia de los trece (13) principios de Abastecimiento, los informantes desconocen totalmente seis (06) principios de Abastecimiento; y los siete (07) principios restantes sus porcentajes no superan un 33% de un 100% según el cuadro 01.

Así mismo de los once (11) procesos técnicos existentes, un grupo minoritario conoce dichos procesos, según el cuadro 03, siendo el porcentaje el más alto de conocimiento es de 33%, que es el proceso técnico de adquisición y proceso técnico de distribución, mientras que en los demás procesos son mínimos sus porcentajes.

Siendo las causas que, el 66.66% (ver cuadro 02 y 04) del potencial humano responsable de conducir la Gestión del Sistema de Abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Macarí no han sido capacitados y manifiestan desconocer dichos principios y procesos técnicos de la Gestión del Sistema de Abastecimiento.

Entonces la realidad observada y estudiada nos da razones suficientes para sustentar que, como consecuencia del desconocimiento y la no aplicación de los principios de Abastecimiento por parte de los informantes, se presentan en la realidad empirismos aplicativos en los procedimientos técnicos seguidos en la Gestión del Sistema de Abastecimiento.

Finalmente está comprobado que las deficiencias en conocimientos técnicos en el personal en la Gestión del Sistema de Abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Macari, se da porque se desconoce categóricamente los conceptos respecto a los planteamientos teóricos necesarios para la gestión, o porque no se cuenta con personal capacitado y/o especialista en el área de Abastecimiento.

Siendo las causas que un 83%, del personal desconoce categóricamente los conceptos respecto a los planteamientos teóricos necesarios para la Gestión del Sistema de Abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Macari, complementada por la falta de personal capacitado en la especialidad (ver cuadro 06).

El nivel de capacitación técnica y especializada del personal, encontramos un contundente 83.33%, manifestando que el nivel de capacitación es malo (ver cuadro 07). Y de acuerdo a la prelación de las razones fundamentales el 50% manifiesta una indiferencia en las autoridades y un 16.67% manifiesta que existen limitaciones presupuestales (ver cuadro 08).

Choque, J. (2014) y Santos Ch. (2012), concluyen con respecto a las normas, que se presentan algunos problemas del desconocimiento de las normativas vigentes del

Sistema de Abastecimiento, falta de implementación para el cumplimiento de las etapas del proceso de contrataciones y la no aplicación de la normatividad, señalan que el proceso de adquisiciones no se ha formulado el cuadro de necesidades, documento fundamental para la formulación del Plan Anual de Contrataciones y provisión oportuna de los bienes y servicios, todas las adquisiciones se realizan mediante una hoja de requerimiento, dificultando así el cumplimiento de las metas y objetivos institucionales programadas.

Flores, M. (2014) y Gutiérrez, S. (2011), con relación a los procesos técnicos concluyeron que el proceso técnico de distribución atravesó principalmente problemas, en la distribución de bienes, por la mala formulación de requerimientos de bienes, por parte de las dependencias usuarias es así que la formulación de la PECOSA es elaborada a destiempo y sin considerar la directa y oportuna satisfacción de las necesidades, existencias no informadas dentro ni fuera de las instituciones públicas la distribución de bienes no se sujeta a las normas del Sistema de Abastecimientos porque no hay evidencia de que todas las adquisiciones se hayan registrado en el Kardex y el Bin-card, por cuanto existe registros desfasados y en otros casos no existen, afectando consecuentemente al cierre del ejercicio y la razonabilidad de los Estados Financieros.

CONCLUSIONES

Luego de haber analizado los puntos tratados y cumplido con el presente trabajo de investigación y de acuerdo a los resultados obtenidos se llegó a las siguientes conclusiones:

PRIMERA.- Esta probado que surgen empirismos aplicativos en los procedimientos técnicos en la Gestión del Sistema de Abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Macarí, porque existe el desconocimiento de algunos principios de Abastecimiento, porque cumplen de manera minoritaria las disposiciones del Sistema de Abastecimiento y otras relacionadas con la gestión.

Por consiguiente en ambos periodos, los resultados señalan de los trece (13) principios de Abastecimiento, los informantes desconocen totalmente de seis (06) principios y los demás principios restantes conocen en pequeños porcentajes; de igual manera de los once (11) procesos técnicos existentes, desconocen totalmente a seis (06) procesos técnicos, mientras que a los demás procesos técnicos conocen en porcentajes mínimos, siendo el porcentaje más elevado es de 33% que es el proceso técnico de Adquisición y proceso técnico de Distribución (ver cuadro 01 y 03).

SEGUNDA.- Esta comprobado que surgen deficiencias en conocimientos técnicos en el personal en la Gestión del Sistema de Abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Macarí, por el desconocimiento de conceptos respecto a los planteamientos teóricos necesarios para la gestión, o porque no se cuenta con el personal capacitado o porque no cuenta con el personal especialista en el área de Abastecimientos.

Por lo que los resultados señalan que al preguntar sobre conocimientos técnicos que conoce y aplica el personal de Abastecimiento, durante el 2014 solo el 17% de trabajadores informantes indican conocer las normas del Sistema de Abastecimiento, el 33% indican conocer los procesos técnicos de Abastecimiento y un 17% conoce y aplica la Ley de Contrataciones del Estado;

así mismo durante 2015 solo un 17% de trabajadores informantes indican conocer las normas del Sistema de Abastecimiento, el 17% indican conocer los procesos técnicos de Abastecimiento y un 33% conoce y aplica la Ley de Contrataciones del Estado; por consiguiente las razones por las que no conocen ni aplican son: por desconocimiento y no han sido capacitados.

La evidencia que se ha obtenido en el trabajo de investigación ha probado la existencia de dificultades en la Gestión del Sistema de Abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Macari, por lo que existen empirismos aplicativos al no aplicar correctamente las normas, los principios, procesos técnicos del Abastecimiento, o por presentar deficiencia en el personal, por lo que cuentan con personal técnico, bachilleres y egresados laborando en dicha área.

TERCERA.- La propuesta de lineamientos para mejorar la Gestión del Sistema de Abastecimiento reducirá progresivamente la deficiencia de capacitación y especialización del personal en empirismos aplicativos, tal es el caso de principios, procesos técnicos y normas del Sistema de Abastecimiento.

Los lineamientos permitirán al personal trabajar dentro de la Unidad de Abastecimiento considerando dentro de sus planes de desarrollo, la implementación, cumplimiento, evaluación y control de cada una de las normas que constituyen la Gestión del Sistema de Abastecimiento.

BIBLIOGRAFÍA

Andia, V. W. (2015). *Gestión Pública: Pautas para la aplicación de los Sistemas Administrativos*. Lima: Ediciones Arte y Pluma.

Alayo, C. J. (2013). *Sistema Nacional de Abastecimiento*. Lima:CEPREACCSA E.I.R.L.

Castillo, Ch. J. (2013). *Sistema de Abastecimiento*. Lima: Editora y Distribuidora Real E.R.Ltda.

Córdova, Sch. J. (2009). *La Nueva Ley de Contrataciones del Estado, Estudio Sistemático*. Lima: Tinco S.A.

Choque, J. N. (2014). *Evaluación Administrativa de la Unidad de Abastecimiento y su Incidencia de la Gestión de la Universidad Nacional del Altiplano - Puno Periodo 2012*. Tesis para optar el título de Contador Público. Universidad Nacional del Altiplano, Puno.

Flores, M. L. (2014). *Análisis de los Procesos Técnicos de Adquisición y Distribución en el Sistema de Abastecimiento de la Municipalidad Provincial el Collao – Ilave, periodos 2010 – 2011*. Tesis para optar el título de Contador Público. Universidad Nacional del Altiplano, Puno.

Gutiérrez, S. M. (2011). *Análisis de los Procesos Técnicos de Adquisición y Distribución del Sistema de Abastecimiento de la Dirección Regional de Salud de Puno Periodos 2009 – 2010*. Tesis para optar el título de Contador Público. Universidad Nacional del Altiplano, Puno.

Guerrero, O. (2010). *Administración Pública*. México.

Hernández, S. R., Fernández, C. C. & Baptista, L. P. (1999). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill.

Martínez, T. A. (2015). *Manual de los Sistemas Administrativos del Sector Público*. Lima: Gaceta Jurídica.

Marroquin, P. E. (2009). *Contabilidad Gubernamental para la Cuenta General de la República*. Primera Edición.

Nunja, G. J.L. (2010). *Sistema de Abastecimientos y Control Patrimonial*. Lima: Actualidad Gubernamental.

Rabade, R. S. (2004). *El Empirismo*: Trotta

Renzo, A. (2011). *Bioestadística Aplicada*. Obtenido de www.JC-arroi_pss@ciudad.com.ar.

Rodríguez, LI. E. (2011). *Influencia de los Procesos Técnicos de Abastecimiento en la Gestión Administrativo de la Municipalidad Distrital de Cuyocuyo, Periodo 2008-2009*. Tesis para optar el título de Contador Público. Universidad Nacional del Altiplano, Puno.

Santos, Ch. J.A. (2012). *Análisis de los Procesos Técnicos de Adquisición y Distribución en el Sistema de Abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Ichuña año 2009 – 2010*. Tesis para optar el título de Contador Público. Universidad Nacional del Altiplano, Puno.

Sapientiae, U. C. (2009). *La Administración Pública* . Lima.

NORMAS

- Decreto Legislativo N° 1017 - Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.
- Ley N° 27972, Ley Orgánica de Municipalidades.
- Texto Único Ordenado de la Ley N° 28411, Ley General del Sistema Nacional de Presupuesto