



---

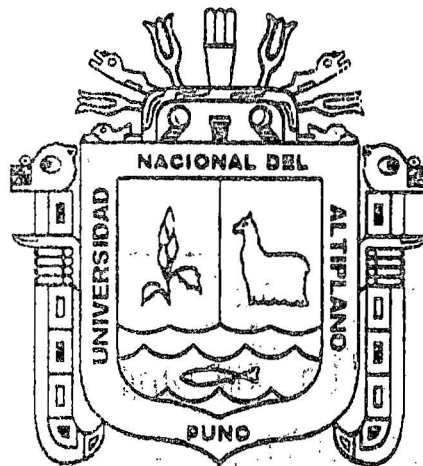
---

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO**

**ESCUELA DE POSTGRADO**

**PROGRAMA DE MAESTRÍA**

**MAESTRIA EN EDUCACIÓN**



**TESIS**

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y DESEMPEÑO DE TUTORÍA ESCOLAR  
DE LOS DOCENTES EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "LA MERCED"  
DE COLQUEMARCA, CHUMBIVILCAS. CUSCO 2013**

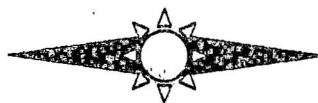
**PRESENTADA POR:**

**MERY GABRIELA CALCINA MANUELO**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**MAGISTER SCIENTIAE EN EDUCACIÓN**

**MENCION EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**



**PUNO, PERÚ**

**2015**

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO - PUNO
BIBLIOTECA CENTRAL AREA DE TESIS
Fecha ingreso: 15 JUN 2015
Nº 0810

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO**

**ESCUELA DE POSTGRADO**

**PROGRAMA DE MAESTRÍA**

**MAESTRIA EN EDUCACIÓN**



**TESIS**

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y DESEMPEÑO DE TUTORÍA  
ESCOLAR DE LOS DOCENTES EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
"LA MERCED" DE COLQUEMARCA, CHUMBIVILCAS. CUSCO 2013**

**PRESENTADA POR:**

**MERY GABRIELA CALCINA MANUELO**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**MAGISTER SCIENTIAE EN EDUCACIÓN  
MENCION EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**PUNO - PERÚ**

**2015**

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO**  
**ESCUELA DE POSTGRADO**  
**PROGRAMA DE MAESTRÍA**  
**MAESTRIA EN EDUCACIÓN**

**TESIS**

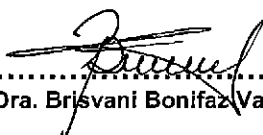
**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y DESEMPEÑO DE TUTORÍA  
ESCOLAR DE LOS DOCENTES EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
“LA MERCED” DE COLQUEMARCA, CHUMBIVILCAS. CUSCO 2013**

**PRESENTADA POR:  
MERY GABRIELA CALCINA MANUELO**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER SCIENTIAE EN EDUCACIÓN  
MENCION EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**APROBADA POR EL SIGUIENTE JURADO:**

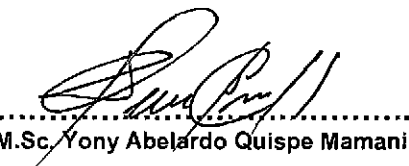
**PRESIDENTE**

  
.....  
Dra. Brisvani Bonifaz Valdez

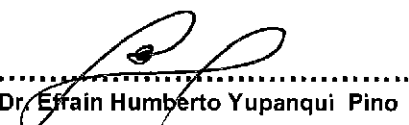
**PRIMER MIEMBRO**

  
.....  
M.Sc. Alcides Flores Raredes

**SEGUNDO MIEMBRO**

  
.....  
M.Sc. Yony Abelardo Quispe Mamani

**ASESOR DE TESIS**

  
.....  
Dr. Effrain Humberto Yupanqui Pino

Puno, 08 de enero del 2015

## **DEDICATORIA**

*Para el ser más maravilloso, Dios, quien me iluminó en el desarrollo este Trabajo de Investigación; A mis padres: Plácido y Benigna a quienes debo todos sus esfuerzos y apoyo incondicional especialmente a mi Madre querida, inspiradora, quien me enseñó a ser luchadora en la vida a ella le debo todo mis triunfos y éxitos alcanzados hasta el día de hoy.*

## **AGRADECIMIENTO**

*Para mis profesores de la Universidad porque confiaron en mí plenamente, me apoyaron en el desarrollo de este trabajo de Investigación que es producto de nuestra dedicación y esmero, también a mis amigos que me escucharon y que me brindaron su apoyo en los momentos más importantes estoy profundamente honrada por el gesto de amistad categórica.*

	<b>INDICE</b>	<b>Pág.</b>
DEDICATORIA		i
AGRADECIMIENTO		ii
INDICE		iii
RESUMEN		vii
ABSTRACT		viii
INTRODUCCIÓN		1

## **CAPÍTULO I**

### **PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

1.1. Descripción del problema de investigación	2
1.2. Problema de Investigación	4
1.3. Justificación del Problema	5
1.4. Objetivos de la Investigación	8
1.4.1. Objetivo General	8
1.4.2. Objetivos Específicos	8
1.5. Hipótesis de investigación	9

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

2.1. Antecedentes de la Investigación	11
2.2. Sustento Teórico	16
2.2.1 Inteligencia Emocional	16
2.2.1.1 Aplicaciones Ocupacionales	19
2.2.1.2 Modelos de Inteligencia Emocional	23
A. Modelo de Goleman	24
B. Modelo y Enfoque de Reuven Bar-On	27
C. Modelo de Salovey y Mayer	31
2.2.2 Desempeño de Tutoría	33
2.2.2.1 Características de Tutoría	34
2.2.2.2 Funciones del Tutor	37
2.2.2.3 Áreas de la Tutoría	41
2.2.2.4 Modalidades de Tutoría Escolar	52
2.2.2.5 El tutor	54
2.2.2.6. Objetivos de la Tutoría	60

2.3 Definición Operativa de Términos	61
2.4 Sistema de Variables	63

### **CAPÍTULO III**

#### **METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

3.1 Tipo y Diseño de Investigación	64
3.1.1 Población y muestra de Investigación	65
3.1.2 Población	66
3.1.3 Muestra	66
3.2.2.2. Forma de Selección:	67
3.3 Área de Estudio-Ubicación	69
3.3.1 Ámbito Geográfico	69
3.4 Métodos y Procedimientos para la Recolección de Datos	69
3.5 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	70
3.5.1 Instrumentos de recolección de datos	70
3.5.1.1 Instrumento N° 1 Test/ inventario de cociente	71
A. Validez	72
B. Confiabilidad	73
3.5.1.2 Instrumento N° 2 Encuesta de desempeño	76
A. Validez	77
B. Confiabilidad	78
3.6 Plan de Tratamiento datos	80
3.7 Diseño Estadístico para probar la Hipótesis	81
3.7.1 Proceso de prueba de Hipótesis	81

### **CAPÍTULO IV**

#### **RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN**

4.1 Análisis de Interpretación de Datos	85
4.1.1. Resultados del análisis estadístico de Inteligencia Emocional y desempeño de Tutoría	86
4.2 Comprobación de hipótesis	105
4.2.1 Estrategia de comprobación de hipótesis	105
4.2.1.1. Hipótesis estadística	106
4.3 Resultados y Discusión	108



CONCLUSIONES	112
SUGERENCIAS	116
BIBLIOGRAFÍA	119
ANEXOS	125

## ÍNDICE DE CUADROS

1. Variables de Estudio	63
2. Población	66
3. Muestra Representativa	69
4. Técnicas e Instrumentos	71
5. Confiabilidad del Instrumento N° 2	75
6. Análisis Factorial del Test	76
7. Prueba Estadística Alfa de Cronbach	80
8. Prueba de Confiabilidad	80
9. Resultados del nivel Inteligencia Emocional	86
10. Resultados del nivel de desempeño de tutoría	88
11. Resultados de el Componente Intrapersonal	90
12. Resultados de el Componente interpersonal	92
13. Resultados de el componente adaptabilidad	94
14. Resultados de el componente de manejo de estrés	97
15. Resultados de el componente de estado de ánimo	99
16. Análisis Correlacional Bidimensional	101
17. Escala de valores de Pearson	104

## ÍNDICE DE FIGURAS

1. Validación factorial del test emocional	75
2. Resultado porcentual del nivel de inteligencia	86
3. Resultado porcentual de desempeño de tutoría	88
4. Resultados de el Componente intrapersonal	91
5. Resultados de el Componente interpersonal	93
6. Resultados de el Componente adaptabilidad	95
7. Resultados de el Componente manejo de estrés	98
8. Resultados de el Componente estado de ánimo	100
9. Análisis Correlacional Bidimensional	103
10. Comprobación de Hipótesis	107

## ÍNDICES DE ANEXOS

ANEXO N° 1 Descripción del Instrumento N° 1	127
ANEXO N° 2 Descripción del Instrumento N°2	143
ANEXO N° 3 Resultados de la Aplicación del los Instrumento s	149
ANEXO N° 4 Resultados Estadísticos de las variables	151
ANEXO N° 5 Matriz de Consistencia	152
ANEXO N° 6 Prueba de validez del Instrumento	155

## RESUMEN

La Presente Investigación corresponde a : INTELIGENCIA EMOCIONAL Y DESEMPEÑO DE TUTORIA ESCOLAR DE LOS DOCENTES EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "LA MERCED" DE COLQUEMARCA; CHUMBIVILCAS - CUSCO 2013 Está orientado a buscar el pensamiento reflexivo con respecto a la psicología de los profesionales especialmente en el ámbito Educativo que a quienes como actores principales cumplen un rol tan importante en las Instituciones Educativas, básicamente en orientación y acompañamiento a los estudiantes en la hora de tutoría y la importancia emocional de toda persona, especialmente para los que conducen un trabajo tan formal y trascendental. La Investigación es de tipo descriptivo Correlacional, ya que se realizó la recolección de datos del ámbito de estudio, lo que significa que los datos se recogen de la población en su estado normal. El diseño de la investigación es No Experimental; el Propósito del trabajo fue establecer relaciones de asociación de las variables. El diseño No experimental permite relacionar variables: Inteligencia Emocional y Desempeño de Tutoría escolar de los docentes, la población estuvo integrada por los tutores y sus respectivos estudiantes representativos, los instrumentos que se utilizaron para el recojo de información fueron el Test emocional de Bar On aplicados a los tutores y una encuesta aplicada a los estudiantes para su verificación. El objetivo principal de la investigación es: Determinar nivel y grado de relación entre Inteligencia Emocional y desempeño de Tutoría Escolar de los docentes en la Institución Educativa. El soporte científico responde al marco teórico expuesto también en las variables de estudio, y los antecedentes relacionados al tema. Los resultados obtenidos nos permiten verificar la situación actual respondiendo a los objetivos y este a la vez permite contrastar la hipótesis también la correlación entre las variables; el trabajo de investigación finaliza con la discusión de los resultados, las conclusiones y sugerencias respectivas.

**Palabras Claves:** Desempeño, Inteligencia Emocional, Tutoría y Tutor

## ABSTRACT

The Present Research corresponds to: EMOTIONAL INTELLIGENCE AND PERFORMANCE OF TUTORING SCHOOL TEACHERS IN EDUCATIONAL INSTITUTION "LA MERCED" DE Colquemarka; Chumbivilcas - CUSCO 2013 is oriented to seek reflective thinking regarding psychology professionals especially in the Education which those main actors play an important role in educational institutions, basically guidance and support to students in the hour of tutoring and emotional importance of everyone, especially for those who drive as Formal and Transcendental work. The research is correlational descriptive, since the data collection field study was conducted, which means that data are collected from the population as normal. The research design is not experimental; Purpose of the study was to establish partnerships variables. The No experimental design allows us to relate variables: Emotional Intelligence and Performance School Tutoring teachers, the population was composed of tutors and their respective representative students, the instruments used for information gathering were the emotional Test Bar On applied tutors and a survey of students for verification. The main objective of the research is: Determine level and degree of relationship between emotional intelligence and performance Tutoring School teachers in the educational institution. The scientific support also responds to the theoretical framework outlined in the study variables and records relating to the subject. The results allow us to verify the current situation responding to the objectives and this in turn allows the hypothesis also the correlation between variables; research work ends with a discussion of the results, conclusions and respective suggestions.

**Key words:** Performance, Emotional Intelligence, Tutoring and Tutor

## INTRODUCCIÓN

La presente Investigación permite visualizar la relación que existe entre Inteligencia Emocional y Desempeño de Tutoría escolar; la labor de los tutores, es de vital importancia, son agentes educativos que en la actualidad la educación busca la formación integral del estudiante. Los docentes tutores tienen una tarea difícil a la hora de formar personas con un perfil que espera nuestro país en tanto que las habilidades emocionales deben ser consideradas para transmitir y trascender en la vida de los demás. Todos presentan habilidades emocionales la cual se manifiestan mediante el comportamiento y desenvolvimiento dentro del trabajo educativo; por lo tanto la presente investigación da a conocer objetivamente la situación real de estos sucesos educativos de la siguiente manera:

**Capítulo I:** Presenta el planteamiento del problema, se detalla la descripción, definición, justificación y los objetivos e hipótesis de la investigación.

**Capítulo II:** Marco teórico, antecedentes de la investigación, sustento teórico, términos básicos, y operacionalización de variables.

**Capítulo III:** Presenta el diseño metodológico de la investigación, donde se plantea el tipo y diseño de la investigación, población y muestra, ubicación y descripción de la población, técnicas e instrumentos de recolección de datos, plan de tratamiento de datos y diseño estadístico para probar la hipótesis.

**Capítulo IV:** Demuestra los resultados de la investigación, en forma ordenada y mediante cuadros y figuras estadísticas; finalizando con los resultados y discusión por la cual se arribó a las conclusiones, sugerencias; la investigación cuenta con referencias bibliográficas y anexos respectivamente.

## **CAPÍTULO I**

### **PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

#### **1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA**

Todo ser humano presenta problemas de diferente índole por lo tanto una de las necesidades principales es el vacío personal de emociones y sentimiento que deben ser llenados, ya que esto determina y organiza todos los procesos mentales y comportamiento total direccionado con motivación al logro.

Últimamente, no se le ha dado importancia a los factores emocionales debido al tiempo y espacio, incluyéndolos en el óptimo desempeño de las actividades profesionales, los agentes educativos tienen diferencias en muchos aspectos, pero como ser humano constituye poseer principios de Inteligencia Emocional.

En la actualidad los docentes que laboran en las distintas Instituciones Educativas de la Región del Cusco desconocen sus emociones, en efecto deberían conocerse a sí mismos y su repercusión en la interacción con la sociedad, en el centro de trabajo, familia etc. Por lo tanto la Inteligencia Emocional es motivo de investigación frente al desempeño de Tutoría Escolar que desarrollan los docentes tutores con sus estudiantes, es



necesario revisar información relevante sobre Inteligencia Emocional correspondiente a Psicología para realizar diferentes actividades de trabajo de manera eficiente; no todos los docentes trabajan adecuadamente el aspecto de Tutoría Escolar; considerado tan importante la orientación y acompañamiento al estudiante. Hoy se conoce muchos casos muy preocupantes sobre la conducta y personalidad de los docentes y estudiantes durante el trabajo en aula, esto conduce a indagar sobre los posibles problemas que se generan, en la cual se busca determinar la relación que existe entre Inteligencia Emocional y Desempeño de Tutoría Escolar.

El docente debe estar preparado para hacer frente a los diversos problemas que surgen dentro del aula, asumiendo la tarea de orientador que coadyuve al desarrollo personal e intelectual del estudiante. Los estudiantes deben contar con un sistema Educativo eficiente, con Instituciones y profesores responsables de su aprendizaje y desarrollo integral del estudiante, recibir un buen trato y adecuada orientación.

Se desconoce el nivel de Inteligencia Emocional y el desempeño de tutoría escolar de los docentes de la I.E "LA MERCED" de Colquemarca, Chumbivilcas; por otro lado se ha observado que los estudiantes presentan diversas dificultades de comportamiento como problema sociales en delincuencia, alcoholismo, disciplina y conducta; de esta manera los docentes tienen una gran labor de mejorar su formación mediante el área de Tutoría; así mismo algunos docentes desarrollan otros aspectos o temas dentro de la hora de Tutoría; en efecto no se cumple lo planificado. Los Tutores no cuentan con capacitaciones permanentes en

Orientación Educativa cuya responsabilidad corresponde al Ministerio de Educación por lo tanto este no garantiza el trabajo educativo, es así que existe una escasa orientación en la Institución Educativa.

Otros de los problemas álgidos es el de la ausencia de psicólogos en las Instituciones Educativas para asistir estudiantes y docentes que finalmente cuenten y orienten sobre el manejo de la Inteligencia Emocional – Psicología, por lo tanto es de vital importancia en el desempeño laboral en las Instituciones. El buen o mal desempeño en tutoría del docente siempre conlleva a consecuencias favorables o desfavorables en la formación educativa de los estudiantes de EBR.

## **1.2 PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

### **1.2.1 Problema General**

¿Qué relación existe entre nivel de Inteligencia Emocional y Desempeño de Tutoría Escolar de los docentes en la Institución Educativa “La Merced” de Colquemarca; Chumbivilcas - Cusco 2013?

### **1.2.2 Problemas Específicas**

¿Cuál será el nivel de Inteligencia Emocional y desempeño de Tutoría Escolar de los docentes en la Institución Educativa “La Merced”?

¿Cuál será el nivel de relación entre el componente Intrapersonal de la Inteligencia Emocional y desempeño de Tutoría Escolar de los docentes en la Institución Educativa “La Merced”?

¿Cuál será el nivel de relación entre el componente Interpersonal de la Inteligencia Emocional y desempeño de Tutoría Escolar de los docentes en la Institución Educativa “La Merced”?

¿Cuál será el nivel de relación entre el componente de Adaptabilidad de la Inteligencia Emocional y desempeño de Tutoría Escolar de los docentes en la Institución Educativa “La Merced”?

¿Cuál será el nivel de relación entre el componente Manejo de estrés de la Inteligencia Emocional y desempeño de Tutoría Escolar de los docentes en la Institución Educativa “La Merced”?

¿Cuál será el nivel de relación entre el componente estado de ánimo de la Inteligencia Emocional y desempeño de Tutoría Escolar de los docentes en la Institución Educativa “La Merced”?

### **1.3 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

El presente estudio de Investigación sobre Inteligencia Emocional es imprescindible en el trabajo educativo. La Inteligencia Emocional es un factor personal que se considera como: “La habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, la habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento promoviendo un crecimiento Emocional e Intelectual”

El propósito capital de nuestro estudio es determinar la relación entre Inteligencia Emocional y el desempeño de tutoría escolar educativa de los

docentes en la Institución Educativa “La Merced” de Colquemarca; los móviles o razones que se argumentamos para su realización, son tanto de naturaleza teórica como práctica.

En el plano teórico, el presente estudio adquiere relevancia, en la medida que desarrolla un aspecto de la Ciencia y Psicología, al identificar el desempeño de Tutoría de los docentes con relación a la Inteligencia Emocional, cualidad no tomada en cuenta en muchos actividades o desempeños; pero no obstante ello, omnipresente en toda acción de la persona, un ejecutivo o profesional técnicamente eficiente con un alto coeficiente emocional, es una persona que percibe más hábil, fácil y rápidamente que los demás los conflictos en gestación que tienen que resolverse.

En el aspecto práctico, es evidente que en toda práctica social-humana, las emociones están presentes y las formas de actuar de las personas como: pesimistas, optimistas, proactivos, violentos, tolerantes, intolerantes, pasivos, empáticos egoístas etc. constituyen manifestaciones permanentes tanto en la cotidianeidad de diferentes ámbitos, de la escuela, empresa y el trabajo; indicadores que nos permite saber cómo se están desempeñando los docentes como Tutores. Como se puede apreciar, la Presente Investigación, INTELIGENCIA EMOCIONAL Y DESEMPEÑO DE TUTORIA ESCOLAR DE LOS DOCENTES EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “LA MERCED” DE COLQUEMARCA; CHUMBIVILCAS – CUSCO. Se enmarca dentro del objetivo psicológico ya que centra su aporte en la explicación teórica de la dirección de Inteligencia Emocional; así como no deja de tener implicancias prácticas en el sentido de abordar una práctica humana

como es la formación y orientación educativa con los estudiantes a través del desempeño de tutoría.

En el desarrollo metodológico, es de vital importancia, el manejo de las Inteligencias Emocionales dentro de las Instituciones Educativas en la labor que se les consigna como educadores o tutores en la interacción diaria con estudiantes. Para que el desarrollo de las nuevas generaciones de estudiantes sea óptimo, requieren de adultos que los acompañen y orienten a lo largo del mismo. La asunción básica de la tutoría es que cada estudiante necesita de un "adulto cercano" en la escuela, que lo conozca de manera más profunda y se preocupe personalmente por él, La labor de acompañamiento es todavía más importante cuando los referentes familiares que no se caracterizan por brindar cercanía emocional y pautas de crianza adecuadas, o cuando el entorno social inmediato de los estudiantes no les brinda oportunidades de desarrollo acordes con su edad y necesidades.

Para realizar este acompañamiento, es necesario que los estudiantes cuenten con un espacio dedicado explícitamente a atenderlos, escucharlos y orientarlos en relación con los diferentes aspectos de su vida personal, poniendo especial atención a sus necesidades afectivas. La labor de la Tutoría constituye una respuesta a estas necesidades. Este trabajo se realiza fundamentalmente mediante la relación que establecen con los estudiantes, esta hace posible que la hora de tutoría sea un espacio de diálogo y soporte para los estudiantes; considerado prácticamente un derecho. "La Tutoría es la modalidad de la orientación educativa, inherente al currículo, que se encarga del acompañamiento

socio-afectivo y cognitivo de los estudiantes dentro de un marco formativo y preventivo, desde la perspectiva del desarrollo humano”. Dispuesta así en el Art. 34º, Reglamento de la EBR.

## **1.4 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.4.1 Objetivo General**

Determinar Grado y Tipo de relación entre Inteligencia Emocional y desempeño de Tutoría Escolar de los docentes en la Institución Educativa “La Merced” de Colquemarca; Chumbivilcas - Cusco 2013

### **1.4.2 Objetivos Específicos**

- ❖ Describir el nivel de Inteligencia Emocional y desempeño de Tutoría Escolar de los docentes en la Institución Educativa “La Merced”
- ❖ Identificar el nivel de relación entre el componente Intrapersonal de la Inteligencia Emocional y desempeño de Tutoría Escolar de los docentes en la Institución Educativa “La Merced”
- ❖ Identificar el nivel de relación entre el componente Interpersonal de la Inteligencia Emocional y desempeño de Tutoría Escolar de los docentes en la Institución Educativa “La Merced”
- ❖ Identificar el nivel de relación entre el componente de Adaptabilidad de la Inteligencia Emocional y desempeño de

Tutoría Escolar de los docentes en la Institución Educativa “La Merced”

- ❖ Identificar el nivel de relación entre el componente Manejo de estrés de la Inteligencia Emocional y desempeño de Tutoría Escolar de los docentes en la Institución Educativa “La Merced”
  
- ❖ Identificar el nivel de relación entre el componente estado de ánimo de la Inteligencia Emocional y desempeño de Tutoría Escolar de los docentes en la Institución Educativa “La Merced”

## **1.5 HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN**

### **1.5.1 Hipótesis General**

**H.I:** Existe correlación alta y positiva entre Inteligencia Emocional y desempeño de tutoría escolar de los docentes en la Institución Educativa “La Merced” de Colquamarca; Chumbivilcas.

### **1.5.2 Hipótesis Específicas**

**H<sub>1</sub>:** A mayor nivel de Inteligencia Emocional, mayor nivel de desempeño de Tutoría Escolar de los en la Institución Educativa la “Merced” de Colquamarca.

**H<sub>2</sub>:** Existe relación entre el componente Intrapersonal de la Inteligencia Emocional y desempeño de Tutoría Escolar de los docentes en la Institución Educativa “La Merced”

**H<sub>3</sub>:** Existe relación entre el componente Interpersonal de la Inteligencia Emocional y desempeño de Tutoría Escolar de los docentes en la Institución Educativa “La Merced”

**H<sub>4</sub>:** Existe relación entre el componente de Adaptabilidad de la Inteligencia Emocional y desempeño de Tutoría Escolar de los docentes en la Institución Educativa “La Merced”

**H<sub>5</sub>:** Existe relación entre el componente Manejo de estrés de la Inteligencia Emocional y desempeño de Tutoría Escolar de los docentes en la Institución Educativa “La Merced”

**H<sub>6</sub>:** Existe relación entre el componente estado de ánimo de la Inteligencia Emocional y desempeño de Tutoría Escolar de los docentes en la Institución Educativa “La Merced”



## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1 ANTECEDENTES DE INVESTIGACIÓN**

Tenemos las siguientes tesis:

IMPORTANCIA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS DOCENTES DE PRIMARIA. Tesis Presentada por: Lic. Arancha Covancho Antón (2013) Graduándose con Grado de Maestro en Educación Primaria con mención en: Lengua y Literatura con categoría Psicología en Educación en la Ciudad de Saragoza. El autor presenta en su tesis, Objetivo General: Averiguar el grado de Inteligencia Emocional en los docentes para establecer posibles pautas. El trabajo de investigación arribaron a las siguientes conclusiones: Importancia de las emociones en los maestros para poder proyectarlas adecuadamente en los estudiantes y formar personas. Es necesario que en los casos con índices bajos se propongan pautas para poder trabajar con atención, claridad y reparación emocional. El docente va ser hilo conductor del proceso de enseñanza aprendizaje y este proceso debe ser reciproco, no solo una enseñanza de conceptos, sino también de valores y de habilidades de las emociones.

DESEMPEÑO DE LA ACCIÓN TUTORIAL POR LOS TUTORES CAPACITADOS Y NO CAPACITADOS DE LA FACULTAD DE LETRAS Y COMUNICACIÓN. Tesis Presentada por: Lic. Verónica del Rocio Zalzar Chavoya (2002) Universidad de Colima. El objetivo de la Investigación consistió en: Describir las características de la Acción tutorial desempeñada por los tutores capacitados y por los tutores no capacitados en la facultad de letras y comunicación. Este antecedente Arriba a las siguientes conclusiones: Los resultados derivados de este trabajo, dan a conocer que el poseer capacitación tutorial o no contar con esta, no influye de manera determinante en el logro de los objetivos de la Tutoría.

RELACIÓN DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL LIDERAZGO DEL EQUIPO DIRECTIVO EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA ZONA DE CANTO GRANDE, UGEL N° 5 DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO. Tesis presentada por: Lic. Adelita Salvador Atanacio. (2010) Universidad Nacional de San Marcos. Presenta los siguientes Objetivos: Identificar como se relaciona la capacidad de liderazgo del equipo directivo con las habilidades emocionales en las Instituciones Educativas de la zona de Canto Grande de la UGEL N° 05, Distrito de San Juan de Lurigancho. Se arribaron a las siguiente conclusión: Existe una relación positiva significativa entre la inteligencia emocional y el liderazgo del equipo directivo, en las Instituciones Educativas de la zona de Canto Grande, UGEL N° 05 del distrito de San Juan de Lurigancho; se observa un coeficiente de correlación de 0,434.

INTELIGENCIA EMOCIONAL DE DOCENTES Y ESTUDIANTES Y LA GESTIÓN DEL PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE. Tesis Presentada por: Lic. Agustín Rodas Malca y Ps. Maximiliano Plaza Quevedo. (2003) Para optar el Grado Académico de Maestro en Ciencias con mención: En docencia universitaria e investigación de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo Lambayeque. Cuyo Objetivo General: Determinar la relación entre inteligencia emocional y la gestión y la gestión del proceso Enseñanza - Aprendizaje, en la facultad de psicología de la universidad particular de Chiclayo, durante el ciclo académico 2003-II. Este antecedente Arriba a las siguientes conclusiones: Entre Cociente Emocional, tanto de docentes como de estudiantes y la gestión del proceso Enseñanza-Aprendizaje, como se demuestra con los respectivos coeficientes de correlación, existe una relación bastante significativa. En la Gestión del Proceso Enseñanza-Aprendizaje, se demuestra el papel preponderante de los docentes y la deficiente participación de los estudiantes, hecho que está relacionado con el nivel de cociente emocional tipificado como vulnerable, no descartándose el influjo de otros factores.

INTELIGENCIA EMOCIONAL, PERSPECTIVAS Y APLICACIÓN OCUPACIONAL. Tesis presentada por: Shemueli, Rajeli Gabel; (2005) Graduándose en Administración y Dirección de Empresas- Lima en la universidad de ESADE-ESAN Maestría en Comportamiento Organizacional y Administración de Empresas. Cuyo Objetivo General: Determinar los desempeños en los puestos gerenciales en el desarrollo organizacional en empresas internacionales. El trabajo de investigación arribaron a las siguientes conclusiones: Los estudios empíricos han sido posibles gracias

al desarrollo de los modelos y sus herramientas de medición especialmente por el fácil acceso a estos. Así se producen un fenómeno circular: el proceso de análisis, aclaración y modificación de la teoría de la IE permitirá la continuación y celeridad de los estudios empíricos, los que generan, a su vez, una mayor evidencia y resultados en el futuro.

PROCESO DE TUTORÍA Y FORMACIÓN PROFESIONAL DE LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO SUPERIOR PEDAGÓGICO PRIVADO NUESTRA SEÑORA DE LOUDES – JULIACA; Tesis Presentada por: Tania Margot, Jara Inofuente (2009) graduándose como: Magister Scientiae en Educación; con Mención Administración de la Educación. Objetivo: Determinar la relación entre el proceso de tutoría y formación de los estudiantes del Instituto Superior Pedagógico Privado. El trabajo de investigación arribaron a las siguientes conclusiones: La relación sobre el proceso de tutoría indica que la mayoría de estudiantes del instituto superior pedagógico, aún se encuentra en la escala de insuficiencia en lo que respecta a la orientación socio afectiva, cognitivo y pedagógico; la mayoría de estudiantes de estudiantes se ubica en la escala de “a veces” lo que indica que se realiza actividades de formación profesional con relativa frecuencia.

GESTIÓN ORGANIZACIONAL Y SUS INFLUENCIA EN EL SERVICIO DE TUTORÍA Y ORIENTACION EDUCATIVA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SUPERIOR “NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN” ILAVE. Tesis presentadas por: Lic. Sebastián, Carmelo Chiqui Velázquez (2010) Para optar el Grado académico de Magister Scientiae en Educación con mención

Administración de la Educación. Objetivo General: Determinar el grado de relación existente entre la gestión organizacional y el servicio de tutoría y Orientación Educativa. Se comprueba la hipótesis: La gestión organizacional no tiene relación directa y de grado positivo con el servicio de tutoría. El trabajo de investigación arribaron a las siguientes conclusiones: Existe influencia del nivel de gestión organizacional en el servicio de tutoría y orientación educativa. El coeficiente de correlación entre el nivel de gestión y el servicio de tutoría y orientación, es de 0.64 lo que significa que existe correlación positiva moderada.

PERCEPCIONES DE LOS DOCENTES SOBRE LA ACCIÓN TUTORIAL EN LOS CENTROS EDUCATIVOS DE LA CIUDAD DE PUNO – 2005. Tesis presentada por: Lic. Estanislao Edgar, Mancha Pineda para optar el grado académico de Magister Scientiae en Ciencias Sociales, Mención: Promoción del desarrollo. Objetivo General: Conocer las percepciones que tiene el docente de los Centros Educativos de la ciudad de Puno sobre la acción tutorial. El trabajo de investigación arribaron a las siguientes conclusiones: Cada docentes según sus experiencias acumuladas, el tipo de estudio superior realizados y su nivel socio-económico tiene una manera diferente de percibir la acción tutorial ya que no se puede hablar de informalidad de criterio y de manera de persona.

## 2.2 SUSTENTO TEÓRICO

### 2.2.1 INTELIGENCIA EMOCIONAL:

La expresión "Inteligencia Emocional" la introdujeron por primera vez en el campo de la psicología en 1990 los investigadores John Salovey y Peter Mayer definieron la inteligencia emocional como un subconjunto de la inteligencia social que engloba la habilidad para dirigir y controlar nuestras emociones y las de los demás, así como para discriminar entre ellas y utilizar la información que nos proporciona para guiar nuestro pensamiento y acciones, de tal forma que resulten beneficiosas para nosotros mismos y para la cultura a la que pertenecemos. Definiéndola como "la capacidad de percibir los sentimientos propios y los de los demás, distinguir entre ellos y servirse de esa información para guiar el pensamiento y la conducta de uno mismo".

Inteligencia emocional según Bar-On(1997) define a la inteligencia emocional como un conjunto de habilidades personales, emocionales, sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarse y enfrentar las demandas y presiones del medio. Como tal, nuestra inteligencia no cognitiva es un factor importante en la determinación de la habilidad para tener éxito en la vida, influyendo directamente en el bienestar general y en la salud emocional. Bar-On (1997) señala que el término "inteligencia emocional y social" denomina un tipo específico de inteligencia que difiere de la inteligencia cognitiva se asemejan a los factores de la personalidad, pero a diferencia de ellos la inteligencia emocional y social puede

modificarse a través de la vida.

La inteligencia emocional es un conjunto específico de aptitudes que se hallan implícitas dentro de las capacidades abarcadas por la inteligencia social. Las emociones aportan importantes implicaciones en las relaciones sociales, sin dejar de contribuir a otros aspectos de la vida. Cada individuo tiene la necesidad de establecer prioridades, de mirar positivamente hacia el futuro y reparar los sentimientos negativos antes de que nos hagan caer en la ansiedad y la depresión. En el ámbito de la psicología admite la consideración de inteligencia porque es cuantificable: constituye un aspecto mensurable de la capacidad individual para llevar a cabo razonamiento abstracto y adaptación al entorno; la inteligencia emocional se pone de manifiesto cuando operamos con información emocional.

La inteligencia emocional es, por tanto, un conjunto de talentos o capacidades organizadas en cuatro dominios:

- Capacidad para percibir las emociones de forma precisa.
- Capacidad de aplicar las emociones para facilitar el pensamiento y el razonamiento.
- Capacidad para comprender las propias emociones y las de los demás.
- Capacidad para controlar las propias emociones.

Las últimas investigaciones han aportado pruebas convincentes de la inseparabilidad esencial de la emoción y el razonamiento: sin sentimientos, las decisiones que tomamos pueden no ser las que más nos convienen, aunque hayan sido tomadas por lógica.

Cualquier noción que establezcamos separando el pensamiento y los sentimientos no es necesariamente más adaptativa y puede, en algunos casos, conducir a consecuencias desastrosas.

Salovey Mayer (1990) Ellos Incluyen dentro de su concepto de Inteligencia Emocional los siguientes dominios principales:

- Conocer las propias emociones (habilidad de poder reconocer con exactitud un sentimiento mientras ocurre.
- El manejo de emociones: Es la habilidad de manejar los sentimientos para librarse eficazmente de estados de ansiedades excesivas o de cualquier otro sentimiento.
- El Poder motivarse uno mismo: El postergar la gratificación y regular las emociones para lograr un fin objetivo.
- El reconocer las emociones de los demás; empatía: Es el reconocer las señales que los demás emiten con relación a sus necesidades y deseos. Es una habilidad básica para un óptimo desempeño social.
- La capacidad de relacionarse con los demás: Es la habilidad de manejar las emociones de los demás y determina la capacidad o incapacidad social del individuo.

Según Daniel Goleman D. (1996) La inteligencia emocional es la capacidad para reconocer sentimientos propios y ajenos, y la habilidad para manejarlos. El término fue popularizado por Daniel Goleman, con su célebre libro: Emotional Intelligence, publicado en 1995. Goleman estima que la inteligencia emocional se puede organizar en cinco capacidades: conocer las emociones y



sentimientos propios, manejarlos, reconocerlos, crear la propia motivación, y gestionar las relaciones.

Daniel Goleman (1995) Se publicó el Best Seller Inteligencia Emocional, porque es más importante que el cociente intelectual: Hace una recopilación de las teorías de diferentes autores que hacen énfasis en el aspecto emocional del ser humano, explicando que la inteligencia emocional es el razonamiento y la emoción trabajando juntos en armonía, un aspecto interesante del concepto es que toda conducta tiene una fuerte base científica que puede ser usada para manejar varios problemas sociales y tiene muchas implicaciones políticas. Goleman se basa principalmente en la propuesta de Mayer y Salovey para dar sustento a todo lo que con casos renombrados de la vida real ejemplifica, y de esta manera hacer su obra más atractiva y poder llegar a todos los niveles intelectuales y sociales. Gracias a esta táctica la inteligencia emocional ahora es conocida en todos los ámbitos del mundo y se ha comenzado con la aplicación de este concepto en varios campos, como es el educativo y empresarial.

### **2.2.1.1 APLICACIONES OCUPACIONALES DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL**

Por más de tres décadas, las habilidades no cognitivas han sido consideradas como predictores de la efectividad ocupacional y del éxito laboral en posiciones de alta dirección (Boyatzis 1999; Howard y Bray 1988; Cherniss y Goleman 2001). A partir de lo anterior se han desarrollado una serie de

aplicaciones de la IE en el ámbito laboral y en el organizacional, las cuales varían de acuerdo con la perspectiva conceptual adoptada. Algunos investigadores, por ejemplo, han dado mayor énfasis a los factores de actitud y comportamiento, como la adaptación cultural, el liderazgo interpersonal, la comunicación grupal, el aprendizaje y el comportamiento gerencial (Cooper y Sawaf 1997); Mayer *et al.* (2000)

Mayer y Salovey (1997) sostienen que los trabajadores con alta IE son exitosos en proyectos que involucran decisiones complejas. En las aplicaciones laborales del modelo de habilidad, Mayer *et al.* (2000) sostienen que para liderar y manejar personas —es decir, para lograr una gestión efectiva— se requiere habilidades técnicas y emocionales. Las habilidades emocionales se basan principalmente en la capacidad para liderar personas y, por tanto, para generar un trabajo grupal efectivo.

Por su parte, Goleman (1998) relaciona la IE con la capacidad para comunicarse de manera positiva y asertiva en el ambiente organizacional. Goleman (1995, 1998) han sugerido importantes relaciones entre la IE y el mundo laboral; entre ellas, se podría mencionar la influencia mutua entre las demandas del individuo, el ambiente organizacional y la efectividad, la relación directa existente entre el clima, la cultura y el sistema organizacional y la efectividad.

En cuanto al manejo estratégico operacional en las empresas, la IE cumple una función importante en la efectividad organizacional en diferentes áreas, tales como: reclutamiento y retención del personal, desarrollo del talento, trabajo en equipo, compromiso moral y salud del empleado, innovación, productividad, eficiencia, ventas, ingresos, calidad del servicio y lealtad del cliente (Cherniss y Goleman 2001).

Bar-On (1997) sostiene que la IE predice el éxito de la adaptación de un individuo a las demandas y presiones del ambiente. En el ambiente ocupacional se relaciona la IE con el nivel alcanzado en una actividad determinada, como la profesión, el éxito académico, el éxito de encajar en una cultura, el manejo de estrés y la presión ocupacional. Por lo tanto, propone que la IE es un criterio básico para la predicción del éxito ocupacional y del comportamiento laboral. Consecuentemente, la IE influye en el proceso de adaptación y ajuste a las demandas del ambiente. Asimismo, varios estudios basados en la prueba de Bar-On –EQ-i– han confirmado la validez y la función de la IE en el ambiente y éxito laboral Bar-On (1997).

En el ámbito ocupacional, las diversas teorías han resaltado el papel directo, e indirecto y como moderador de la IE. En cuanto se menciona la relación entre un nivel elevado de IE y la facilidad para comunicar las habilidades sociales en

labores grupales, el liderazgo organizacional, el desempeño laboral y las Habilidades de adaptación a nuevas condiciones ambientales (Goleman 1998; Mayer y Salovey 1997; Sjoberg 2001). Por otro lado, la influencia indirecta de la IE puede encontrarse en el nivel de compromiso, el comportamiento organizacional, el nivel de bienestar, la satisfacción personal y el desarrollo grupal del personal Bar-On (1997; Goleman (2001) Finalmente, en el papel de moderador, la IE podría predecir respuestas Emocionales y de comportamiento en diferentes situaciones ocupacionales Por ejemplo; inseguridad en el trabajo. (Jordan y Troth 2002).

Las críticas respecto de las aplicaciones ocupacionales presentadas en la literatura sobre IE se centran en dos observaciones principales. La primera se refiere a la tendencia a sustentar las relaciones de la IE con otros constructos a través de situaciones anecdóticas reunidas por empresas de consultoría, las cuales tienen poco asidero empírico y no han sido adecuadamente publicadas.

La segunda observación basa su crítica en que las aplicaciones de la EI no están formuladas de manera clara o precisa, debido a que esta se ha constituido como un concepto amplio que abarca diversas aproximaciones, tales como habilidades, conocimientos culturales, personalidad, aspectos sociales, entre otras. Esta situación ha generado múltiples interpretaciones sobre la IE, las cuales, a su vez,

han sido instrumentalizadas en diversas pruebas relacionadas con selección de personal, tratamientos clínicos, estudios y desarrollo personal y profesional.

### **2.2.1.2 MODELOS DE INTELIGENCIA EMOCIONAL.**

Durante la última década, los teóricos han elaborado un gran número de modelos distintos de IE. En términos generales, los modelos desarrollados de IE se han basado en tres perspectivas: las habilidades o competencias, los comportamientos y la inteligencia Mayer et al. (2000).

A su vez, al analizar la perspectiva que ubica la estructura de la IE como una teoría de inteligencia, Mayer et al. (2000) realizan una distinción entre los modelos mixtos y de habilidades. Los modelos mixtos se caracterizan por una serie de contenidos que trascienden el análisis teórico hacia su conocimiento directo y aplicativo (Goleman 1995; Cooper y Sawaf 1997; Bar-On 1997) mientras que los modelos de habilidad se centran en el análisis del proceso de "pensamiento acerca de los sentimientos", a diferencia de otras posturas que se concentran únicamente en la percepción y regulación de estos Salovey y Mayer (1990). Los teóricos han elaborado un gran número de modelos desarrollados de I.E. se han basado en tres perspectivas: Las habilidades o competencias, los comportamientos y la inteligencia. Se describirán los tres principales modelos.

## **A. MODELO DE GOLEMAN**

Goleman establece la existencia de un Cociente Emocional (CE) que no se opone al Cociente Intelectual (CI) clásico sino que ambos se complementan. Este complemento se manifiesta en las interrelaciones que se producen. Un ejemplo lo podemos observar entre las Comparaciones de un individuo con un alto cociente intelectual pero con poca capacidad de trabajo y otro individuo con un cociente intelectual medio y con alta capacidad de trabajo.

Ambos pueden llegar al mismo fin, ya que ambos términos se complementan. Los componentes que constituyen la IE según Goleman (1995) son:

- **Autoconocimiento de las emociones:**

Denominado también autoevaluación, es clave para averiguar cómo hacemos nuestras evaluaciones, cómo somos actores y observadores. Lo, que en la práctica necesitamos es incrementar nuestra autoevaluación con algunas serias reflexiones y tener la valentía de explorar cómo reaccionamos ante las personas y los sucesos de la vida real.

- **Dirigir Las Emociones:**

Las emociones no son buenas ni malas, lo que puede tener esta característica es nuestra respuesta. Los componentes de nuestras emociones serían: pensamientos o valoraciones cognitivas, cambios psicológicos o acciones basadas en la excitación nerviosa y nuestras tendencias comportamentales.

Para tener un buen manejo de la inteligencia emocional, necesitamos tomar el mando de nuestros pensamientos, dirigir oportunamente nuestras excitaciones y llegar a ser buenos solucionando problemas.

- **Automotivación:**

La motivación implica usar nuestro sistema emocional para catalizar todo el sistema y mantenerlo en funcionamiento.

Hay cuatro fuentes principales de motivación:

Nosotros mismos (pensamiento positivo, visualización, respiración abdominal).

Amigos, familias y colegas, realmente nuestro soporte más interesante.

Un mentor emocional, real o ficticio.

El propio entorno, objetos y seres motivadores.

- **Reconocimiento de emociones en otros:**

El desarrollo de habilidades de comunicación efectivos y la comprensión y valoración de las emociones de los otros, es cuando la gestión de la inteligencia emocional pasa de intrapersonal a interpersonal.

Las grandes tareas de este parámetro son:

Autoapertura.-Sensibilidad a los sentimientos del otro y cuidando mucho el lenguaje corporal.

Asertividad.-Habilidad de mantener nuestros derechos, opiniones, creencias y deseos, respetando al mismo tiempo las del otro.

Escucha activa.-Poner énfasis en desactivar nuestro filtro de recepción, sintetizar las declaraciones del otro, usar frases de dinamización, dar noticia de que somos conscientes de los sentimientos del otro. Respecto a la crítica debemos prepararnos para convertirla en constructiva.

- **Manejo de las relaciones:**

Comprende dos ámbitos:

El primero es el de las relaciones esporádicas.

El segundo el de las relaciones en el tiempo.

Tanto en uno como en otro, los intercambios de cortesías, información sobre hechos, pensamientos, ideas, sentimientos y deseos, deben armonizarse con el grado de sintonía de los dos interlocutores.

## **B. MODELO Y ENFOQUE DE REUVEN BAR-ON**

Modelo de Inteligencia Emocional y Social de Reuven BAR-ON

La línea de investigación específica de Bar-On (1997) en cierta medida es una continuación y expansión del trabajo de Wechsler (1940, 1943) Doll (1935, 1953), Gardber (1983).

Bar-On (1997), por su parte, ha ofrecido otra definición de IE tomando como base a Salovey y Mayer (1990). La describe como un conjunto de conocimientos y habilidades en lo emocional y social que influyen en nuestra capacidad general para afrontar efectivamente las demandas de nuestro medio. Dicha habilidad se basa en la capacidad del individuo



de ser consciente, comprender, controlar y expresar sus emociones de manera efectiva. Mayer y Salovey

El modelo de Bar-On (1997,2000) –Inteligencias no cognitivas (EQ-i) – se fundamenta en las competencias, las cuales intentan explicar cómo un individuo se relaciona con las personas que le rodean y con su medio ambiente. Por tanto, la IE y la inteligencia social son consideradas un conjunto de factores de interrelaciones emocionales, personales y sociales que influyen en la habilidad general para adaptarse de manera activa a las presiones y demandas del ambiente Bar-On (2000). En este sentido, el modelo “representa un conjunto de conocimientos utilizados para enfrentar la vida efectivamente” (Mayer, et al. 2000:p.402).

El modelo de Bar-On está compuesto por cinco elementos o dominios principales que son: destrezas intrapersonales, destrezas interpersonales, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo general Bar-On, (1997) Las definiciones de los 5 principales componentes conceptuales de la inteligencia emocional y social que involucran los quince factores medios por el inventario de Cociente Emocional de Bar On (I-CE) son:

- **Componente Intrapersonal (CIA):** Reúne los siguientes componentes:

Comprensión emocional de sí mismo (CM): la habilidad para percatarse y comprender nuestros sentimientos y emociones, diferenciarlos y conocer el por qué de los mismos.

Asertividad (AS): La habilidad para expresar sentimientos, creencias y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás; y defender nuestros derechos de una manera no destructiva.

Auto concepto (AC): La habilidad para comprender, aceptar y respetarse a sí mismo, aceptando nuestros aspectos positivos y negativos, como también nuestras limitaciones y posibilidades.

Autorrealización (AR): La habilidad para realizar lo que realmente podemos, queremos y disfrutamos de hacerlo.

Independencia (IN): Es la habilidad para auto dirigirse, sentirse seguro de sí mismo en nuestros pensamientos, acciones y ser independientes emocionalmente para tomar nuestras decisiones.

- **Componente Interpersonal (CIE):** Contiene los siguientes componentes:

Empatía (EM): La habilidad de percatarse, comprender y apreciar los sentimientos de los demás.

Relaciones interpersonales (RI): La habilidad para establecer y mantener relaciones mutuas satisfactorias que son caracterizadas por una cercanía emocional e intimidad.

Responsabilidad social (RS): La habilidad para demostrarse a sí mismo como una persona que coopera, contribuye y que es un miembro constructivo del grupo social.

- **Componente de Adaptabilidad (CAD)** : Reúne los siguientes componentes:

Solución de problemas (SP): La habilidad para identificar y definir los problemas como también para generar e implementar soluciones efectivas.

Prueba de la realidad (PR): La habilidad para evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos (lo subjetivo) y lo que en la realidad existe (lo objetivo)

Flexibilidad (FL): La habilidad para realizar un ajuste adecuado de nuestras emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes.

- **Componente del Manejo de Estrés (CME)**: Contiene los siguientes componentes:

Tolerancia al estrés (TE): La habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes, y fuertes emociones sin “desmoronarse”, enfrentando activa y positivamente el estrés.

Control de los impulsos (CI): La habilidad para resistir o postergar un impulso o tentaciones para actuar y controlar nuestras emociones.

- **Componente del Estado de Ánimo en General (CAG):**

Reúne los siguientes componentes:

Felicidad (FE): La habilidad para sentirse satisfecho con nuestra vida, para disfrutar de sí mismo y de otros y para divertirse y expresar sentimientos positivos.

Optimismo (OP): La habilidad para ver el aspecto más brillante de la vida y mantener una actitud positiva a pesar de la adversidad y los sentimientos negativos.

Después que acuñó el término de Cociente Emocional, creó el inventario de Cociente Emocional (Emotional Quotient Inventory- EQ-I ). que fue el primer test o prueba de inteligencia emocional que se publicó (1997), su acuciosa investigación lo llevó a diseñar en colaboración con James Parker (2000) el The Bar-On Emotional Quotient Inventor y: Youth Version (EQ-I: YV), un test para evaluar la conducta inteligente emocional y social de los niños.

Los modelos mencionados de IE, sin embargo, comparten un núcleo común de conceptos básicos. En el nivel más general, la IE se refiere a las habilidades para reconocer y regular emociones en nosotros mismos y en los otros. Asimismo, dichos modelos comparten la noción base de la insuficiencia

del intelecto para operar de manera óptima sin la IE. De esta manera, se busca el balance de inteligencia entre la lógica, la emoción y nuestras capacidades personales, emocionales y sociales. Goleman (1995).

En todos estos modelos podemos ver que la autorregulación emocional (entendida como la capacidad de regular los estados emocionales a un punto de referencia) es un elemento principal de los modelos. Así, el modelo de las 4 ramas de Mayer et al. Sitúa al "Manejo de las Emociones" arriba de su escala jerárquica, Goleman la incluye como "capacidad de controlar las propias emociones" y Bar-On incluye elementos de autorregulación emocional en varias de sus habilidades, como el "Control de Impulsos" y la "Flexibilidad".

### **C. MODELO DE SALOVEY Y MAYER**

El modelo ha sido reformulado en sucesivas ocasiones desde que en el 1990, Salovey y Mayer introdujeran la empatía como componente. En 1997 y en 2000, los autores realizan sus nuevas Aportaciones, que han logrado una mejora del modelo hasta consolidarlo como uno de los Modelos más utilizados y por ende, uno de los más populares.

Las habilidades incluidas en el modelo son las siguientes:

Percepción emocional: Habilidad para identificar las emociones en sí mismo y en los demás a través de la

expresión facial y de otros elementos como la voz o la expresividad corporal.

Facilitación emocional del pensamiento: Capacidad para relacionar las emociones con otras sensaciones como el sabor y olor o, usar la emoción para facilitar el razonamiento. En este sentido, las emociones pueden priorizar, dirigir o redirigir al pensamiento, proyectando la atención hacia la información más importante. Por otro lado, la felicidad facilita el razonamiento inductivo y la creatividad.

Compresión emocional. Habilidad para resolver los problemas e identificar qué emociones son semejantes.

Dirección emocional. Compresión de las implicaciones que tienen los actos sociales en las emociones y regulación de las emociones en uno mismo y en los demás.

Regulación reflexiva de la emociones para promover el crecimiento personal: Habilidad para estar abierto a los sentimientos ya sean positivos o negativos.

En resumen, el autor, establece una serie de habilidades internas del ser humano que ha de potenciar, en base a la práctica y la mejora continua. El término inteligencia emocional lo utilizaron por primera vez Salovey y Mayer en 1990. (Álvarez Manilla, et al. 2006).

## 2.2.2 DESEMPEÑO DE TUTORÍA ESCOLAR

La Tutoría Escolar busca asegurar que todos los estudiantes reciban orientación implicando directamente a los profesores. Esta modalidad de intervención es concebida como algo que no es externo con tangencial al proceso educativo.

La tutoría es la modalidad de la orientación educativa, inherente al currículo, que se encarga del acompañamiento socio-afectivo y cognitivo dentro de un marco formativo y preventivo, desde la perspectiva del desarrollo humano.

El cargo de tutor implica que el profesor designado para ello se haga cargo del acompañamiento y orientación de un grupo-clase, con el que realizará sesiones de tutoría grupal (la hora de tutoría), brindará apoyo individual a los estudiantes y mantendrá contacto con sus padres. De este modo, la tutoría asegura que, además del apoyo y orientación que todos los profesores brindan en clase y fuera de ella, los estudiantes cuenten con una persona (el tutor) y un espacio (la hora de tutoría) especialmente dedicados a su orientación y acompañamiento. La labor de orientación realizada por los profesores, tutores y no tutores, al sumarse, contribuye al desarrollo pleno de los estudiantes de manera más efectiva.

En el caso del nivel inicial y el primario ocurre una situación particular, ya que la función de tutor formal recae en el profesor responsable del aula, que al compartir más tiempo con sus estudiantes tiene mayores oportunidades de conocer sus necesidades e intereses, y responder a estos. Muchas veces, los

profesores de inicial y primaria han asumido naturalmente la función de acompañamiento y orientación a sus estudiantes. (MINEDU 2007)

#### **2.2.2.1. CARACTERÍSTICAS DE LA TUTORÍA**

El enfoque centrado en el desarrollo es un marco sumamente valioso. A partir de él podemos definir una serie de principios que guían la tutoría:

**a) Es formativa:** Porque mediante la tutoría se ayuda a los estudiantes a adquirir competencias, capacidades, habilidades, valores o actitudes que les permitan enfrentarse con las exigencias y desafíos que se les presentan a lo largo de su proceso de desarrollo. En ese sentido, promueve su desarrollo integral. Todo ello ocurre sobre la base de la relación tutor-estudiante, ella es un aspecto clave de la cualidad formativa de la tutoría. El principal beneficio del establecimiento de relaciones caracterizadas por la confianza, aceptación, diálogo, afecto y respeto es que los estudiantes interioricen en sus vidas estos modelos de relación.

**b) Es preventiva:** Porque busca promover factores protectores y minimizar los factores de riesgo. En ese sentido, no espera que los estudiantes tengan problemas para trabajar temas útiles para ellos en la hora de tutoría, tales como: conocerse a sí mismos, aprender a comunicarse con los demás, asumir la responsabilidad de



sus vidas, etc. A estos aspectos se contribuye a través de acciones específicas y de la propia relación tutor-estudiante. Esta posee un carácter preventivo, ya que al acompañar al estudiante y escucharlo, se sientan las bases para orientar su desarrollo y de este modo, evitar dificultades posteriores. En el caso de presentarse una problemática, una relación cercana nos permitirá detectarla tempranamente, y actuar con celeridad.

**c) Es permanente:** Porque el estudiante debe recibir, durante todo su recorrido educativo, apoyo y herramientas que le permitan manejar las situaciones que se producen como consecuencia de su proceso de desarrollo. También porque, especialmente en tutoría, los logros y avances de los estudiantes se alcanzan en gran medida gracias a cómo se van desarrollando las relaciones con el tutor y entre ellos mismos, y ello es un proceso que requiere de tiempo y continuidad.

**d) Es personalizada:** El desarrollo de las personas es un proceso complejo, en el que si bien hay patrones comunes y previsibles, existe un sin número de factores hereditarios, ambientales sociales y culturales, que configuran de manera única y particular al individuo; de este modo, existen muchas posibilidades o vías de desarrollo para cada persona. Por ello, la tutoría brinda atención personalizada a

cada estudiante y se interesa por él como persona, así como por sus características particulares.

**e) Es integral:** Porque la tutoría promueve la formación integral de los estudiantes como personas, atendiéndolos, por tanto, en todos sus aspectos: físico, cognitivo, afectivo, emocional y social.

**f) Es inclusiva:** Porque la tutoría asegura que todos los estudiantes reciban orientación y acompañamiento, ya que todas las secciones son atendidas al contar cada una de ellas con un tutor y con la hora de tutoría.

**g) Es recuperadora:** Porque en caso de que surjan dificultades en los estudiantes, la relación de soporte y apoyo que brinda el tutor permite minimizar su impacto, Además de detectarlas tempranamente, para así intervenir oportunamente y disminuir el riesgo de complicaciones mayores.

**h) No es terapéutica:** Porque no consiste en brindar una terapia a los estudiantes que presentan alguna dificultad. Si se intentara realizar la tutoría de esta manera, solo se podrían atender a pocos estudiantes. Lo que sí pueden realizar los tutores es observar e identificar en sus estudiantes, lo más temprano posible, problemas emocionales, sociales, de aprendizaje, así como trastornos de salud mental o física; buscando soluciones adecuadas o derivando el caso para una atención especializada en los

centros de salud de la localidad. En el mediano plazo, un logro en este sentido será poder consolidar un sistema de centros de atención psicopedagógica a nivel local, que reciban a estudiantes de diferentes Instituciones Educativas que requieran atención especializada. Esto constituiría un paso importante para lograr, a largo plazo, que cada institución educativa cuente con un departamento de orientación. (MINEDU 2007)

### **2.2.2.2 FUNCIONES DEL TUTOR**

Sus funciones se clasifican de acuerdo a los diversos grupos de atención a los que se dirige. Son las siguientes:

#### **a) Con los estudiantes**

Realizar el seguimiento del proceso de desarrollo de los estudiantes, con el objeto de articular las respuestas educativas pertinentes.

Planificar, desarrollar y evaluar las actividades de tutoría grupal.

Facilitar la integración de los estudiantes en su grupo-clase y en el conjunto de la dinámica escolar.

Contribuir a la consolidación de la identidad y autonomía de cada estudiante.

Facilitar el descubrimiento y desarrollo de las potencialidades, habilidades y destrezas de los estudiantes.

Conocer las aptitudes, habilidades, intereses y motivaciones de cada estudiante para ayudarlo en la toma de decisiones sobre su futuro vocacional.

Promover la adquisición de estilos de vida saludable en los estudiantes.

Promover actitudes de solidaridad y participación social en los estudiantes.

Favorecer que el estudiante valore su cultura y reflexione sobre temas de actualidad.

Contribuir al establecimiento de relaciones democráticas y armónicas, en el marco del respeto a las normas de convivencia.

Detectar e intervenir frente a eventuales problemáticas grupales o individuales que pudieran surgir en el aula.

Si un estudiante tuviera una dificultad que, además del apoyo brindado en la institución educativa, requiera atención especializada, el tutor deberá coordinar con el Director y los padres de familia para la derivación respectiva.

Ante situaciones que vulneren los derechos de los estudiantes, el tutor deberá informar inmediatamente al Director sobre lo sucedido, para que se tomen las acciones necesarias que garanticen el respeto y cumplimiento de los derechos de los estudiantes.

## **b) Con los padres de familia**

Contribuir al establecimiento de relaciones fluidas con los padres, para facilitar acciones coordinadas, a fin de fortalecer la labor tutorial.

Promover el intercambio de información con los padres, para optimizar el acompañamiento al estudiante.

Comprometer a los padres en actividades de apoyo a sus hijos, orientándolos para que puedan llevarlas a cabo.

Contribuir en la formación de los padres, en los aspectos relacionados con la orientación de sus hijos. Para llevar a cabo estas funciones, se cuenta en el plano grupal con las reuniones ordinarias y extraordinarias con los padres de familia del aula, así como las reuniones con los delegados o directivos del aula. En el ámbito individual, se cuenta con las entrevistas que se realizan con los padres de cada estudiante.

Es importante que, desde las Instituciones Educativas se favorezca el desarrollo de, al menos, cuatro reuniones anuales entre el tutor y los padres de familia de los estudiantes a su cargo. Estas son una oportunidad para poder trabajar aspectos relacionados con la formación integral de sus hijos, brindando pautas que favorezcan un ejercicio adecuado de la crianza y que puedan apoyar de la mejor manera su proceso educativo. El acompañamiento y cercanía del tutor con los estudiantes, favorecerá que los

temas tratados sean de la mayor relevancia e interés para los padres de familia.

Adicionalmente, algunas Instituciones Educativas, de acuerdo a su propia realidad, necesidades, y capacidades, pueden organizar otros espacios de formación para los padres, como las denominadas Escuelas para Padres. Estas son recursos importantes que coadyuvan a la formación integral de los estudiantes. Hay que tener en cuenta, sin embargo, que los padres de familia en tanto adultos, poseen patrones de interacción consolidados a lo largo de los años, cuyo abordaje y transformación requiere gran dedicación. En este sentido, debemos ser conscientes de las posibilidades y límites de las Escuelas para Padres. Su implementación eficaz implica una gran cantidad de recursos personales y logísticos, que muchas veces van más allá de la labor que pueden efectuar los tutores y que muchas IIEE no poseen. En estos casos, será importante priorizar recursos y focalizar objetivos. Dado el conocimiento de los tutores sobre los estudiantes a su cargo, las reuniones de los tutores con los padres de familia de su sección constituyen una alternativa viable al respecto, en los casos en que la IE no cuente con los recursos para implementar Escuelas para Padres.

### **c) Con los profesores**

Mantener contacto y comunicación constante con todos los profesores y auxiliares de educación, que trabajen con los estudiantes de la sección a su cargo, con el fin de compartir información sobre el desarrollo de los mismos y coordinar las acciones necesarias.

Desarrollar líneas compartidas de acción con los demás tutores y el Comité de Tutoría, en el marco del PEI, PCC y PAT de la institución educativa.

Apoyar y orientar a los profesores en su trabajo directo con los estudiantes.

Promover la mejora continua de las relaciones entre profesores y estudiantes.

Ser mediador, con conocimiento de causa, en posibles situaciones de conflicto entre estudiantes y profesores.

(MINEDU 2007)

### **2.2.2.3 ÁREAS DE LA TUTORÍA**

A lo largo de su desarrollo, la Orientación Educativa ha enfocado su labor en tres áreas: la orientación vocacional, el desarrollo personal y el rendimiento académico. En la propuesta de OBE, principal antecedente de la tutoría en nuestro medio, no se hablaba de áreas sino de esferas o campos que se complementan y que tienen una estructura interrelacionada. Estas esferas eran cinco: orientación personal, orientación académica, orientación vocacional,

orientación en el aspecto de salud y nutrición, y asistencia social (Guía de OBE para Educación Secundaria, MED, 1985).

Los enfoques más actuales mantienen la propuesta de identificar diversas áreas de atención y también que las mismas no pueden ser atendidas de manera independiente.

Establece las áreas de la tutoría. En esta sección presentaremos una descripción general de cada una de ellas.

Las mencionamos a continuación:

- Personal - Social
- Académica
- Vocacional
- Salud Corporal y Mental
- Ayuda social
- Cultura y Actualidad
- Convivencia y Disciplina Escolar

Dada la complejidad del proceso de desarrollo y las diferentes características de los contextos en los que viven los estudiantes, los tutores van a encontrar asuntos o temas a tratar con sus estudiantes que son muy diversos.

Las áreas nos permiten clasificarlos y organizarlos. Por otro lado, el sentido de definir áreas es que se busca atender los diferentes aspectos vinculados al desarrollo de todo estudiante. Por ejemplo, si se toma como referencia el área personal-social, el tutor tiene que pensar cómo están sus



estudiantes en esta área y qué necesitan. de la misma manera presta atención a cómo está el desarrollo de sus estudiantes en lo académico, en lo vocacional, en cuanto a su salud, su capacidad de proyectarse a la comunidad, su inserción en el mundo de la cultura y en la realidad actual. (DCN, 2005).

#### **a) Área Personal-Social**

Apoya a los estudiantes en el desarrollo de una personalidad sana y equilibrada, que les permita actuar con plenitud y eficacia en su entorno social.

El área personal-social se enfoca en apoyar a los estudiantes en el desarrollo de aspectos que les permitan manejar mejor las exigencias y desafíos que se presentan en su proceso de desarrollo y en la vida en sociedad.

El tutor buscará lograr esto promoviendo el desarrollo y/o fortalecimiento de habilidades que permitan a los estudiantes conocerse y aceptarse a sí mismos, en especial a sus sentimientos y emociones; relacionarse de manera positiva con los demás, aprendiendo a ponerse en el lugar del otro para comprenderlo mejor; a tomar la iniciativa, expresar sus sentimientos, deseos, derechos y opiniones; así como a reconocer y respetar los derechos y necesidades de las demás personas, resolviendo de manera asertiva y pacífica posibles situaciones conflictivas que se presentan en la vida cotidiana.

El acompañamiento y orientación en torno a estos aspectos debe caracterizarse por brindar un espacio dedicado específicamente a la reflexión y diálogo en torno a las circunstancias que los estudiantes viven a lo largo de su proceso de desarrollo, favoreciendo de este modo el encuentro consigo mismos y con los demás. En ese sentido, el área personal-social de la tutoría puede apoyar o potenciar el desarrollo de ciertas capacidades, competencias y habilidades trabajadas también por las áreas curriculares, como el Área Personal Social. (DCN, 2005).

#### **b) Área Académica**

Asesora y guía a los estudiantes en el ámbito académico para que obtengan pleno rendimiento en sus actividades escolares y prevengan o superen posibles dificultades.

Para lograr este objetivo el tutor ayuda a los estudiantes a desarrollar y utilizar estrategias de pensamiento, auto aprendizaje, administración del tiempo, trabajo en equipo y motivación para el estudio. Es decir, fomenta en los estudiantes habilidades y Actitudes les permitan optimizar su propio proceso de aprendizaje, en otras palabras, “aprender a aprender”. Ello implica fomentar que los estudiantes sean progresivamente capaces de aprender de manera independiente y que estén motivados e involucrados con su propio proceso de aprendizaje.

El área considera también el seguimiento del desempeño académico, lo que implica ayudar a los estudiantes a reconocer sus logros y dificultades, qué relación tienen con sus metas personales, armonizar sus aptitudes e intereses con la formación que se ofrece la Institución Educativa, etc.

Asimismo, considera también prestar atención a las dificultades de aprendizaje que pueden presentar los estudiantes a lo largo de su escolaridad, detectarlas, explorar sus causas y, de ser necesario, coordinar con el Director y los padres de familia para que reciban atención especializada.

(DCN, 2005).

### **c) Área Vocacional**

Ayuda al estudiante a construir un proyecto de vida acorde con sus características personales y las de su contexto, que favorezca su desarrollo y le permita realizar progresivamente sus aspiraciones personales.

La construcción de un proyecto de vida es uno de los logros educativos de la educación secundaria (DCN, 2005).

El proceso de elección vocacional se ubica en este marco, por eso las intervenciones de los tutores deben favorecer en los estudiantes un proceso de conocimiento y reflexión en torno a sus características y aspiraciones personales y las oportunidades del medio (oferta educativa de ocupaciones y profesiones, oportunidades laborales, etc.) para que puedan tomar decisiones que los conduzcan de la manera más

adecuada al cumplimiento de las metas de su proyecto de vida.

Hay que tener en cuenta que la elaboración del proyecto de vida requiere un proceso largo y progresivo de autoconocimiento, que necesita tiempo y no termina con la educación secundaria. El estudiante en el proceso de exploración y descubrimiento de sus inclinaciones y posibilidades experimenta fuertes emociones ligadas a sus ilusiones y temores, las de su familia y personas cercanas. La elección vocacional está en estrecha relación al desarrollo de la identidad: ¿qué quiero ser? y ¿qué quiero hacer? son decisiones que se toman en función de una respuesta fundamental: ¿quién soy? Esto no es fácil de responder, dado que durante la adolescencia la identidad está en proceso de consolidación, sumado al hecho de que en una realidad como la nuestra el proceso de elección vocacional es complicado porque muchos estudiantes tienen urgencia de trabajar para sobrevivir o no cuentan con recursos para continuar su formación. Por ello es crucial darle la importancia debida al área vocacional durante la educación secundaria, sobre todo desde la tutoría, que es un espacio privilegiado para ayudar a los estudiantes en este proceso. (DCN, 2005).

#### **d) Área de Salud Corporal y Mental**

Promueve la adquisición de estilos de vida saludable en los estudiantes.

En 1948, la constitución de la Organización Mundial de la Salud define la salud como un completo estado de bienestar físico, mental y social, y no solo la ausencia de enfermedad o dolencia. Ese marco nos permite tener una visión integral de la salud, hacia el logro de la cual debemos orientarnos. La tutoría trata de favorecer en los estudiantes la adquisición de estilos de vida saludables, entendidos como formas de vivir que favorecen la salud, basada en patrones de comportamientos identificables y determinados por la interacción entre las características personales individuales, las interacciones sociales y las condiciones de vida socioeconómicas y ambientales.

Desde este marco se trata de fomentar tempranamente en los estudiantes actitudes responsables respecto a su salud integral y comportamientos, que permitan prevenir dificultades posteriores. Se deben fomentar formas de alimentación saludable, hábitos de higiene personal y de actividad física. Considerando la realidad peruana, es particularmente importante prestar atención a la alimentación y su relación con la salud general del estudiante, presente y futura, tomando en cuenta los alimentos de la propia localidad y la manera adecuada de utilizarlos.

La salud mental es inseparable de la salud corporal. Desde la tutoría podemos favorecerla de manera particular a través de las acciones en el área personal-social, y en sentido general,

brindando un espacio en el que los estudiantes puedan reconocer y expresar las emociones que experimentan en el marco de una convivencia escolar en la que se sientan aceptados y estimulados.

Con el fin de garantizar la salud mental de los estudiantes, es muy importante que el tutor pueda detectar, si alguno de los estudiantes de su sección atraviesa por alguna dificultad emocional que requiera, además del apoyo en la escuela, atención especializada fuera de ella y/o acciones de protección de su integridad; por ejemplo, en el caso de situaciones de abuso sexual. En estos casos, el tutor deberá realizar inmediatamente las coordinaciones necesarias con el Director y los padres de familia del estudiante para garantizar la salud del mismo. (DCN, 2005).

#### **e) Área de Ayuda Social**

Busca que los estudiantes participen reflexivamente en acciones dirigidas a la búsqueda del bien común.

El área de ayuda social fomenta en los estudiantes su responsabilidad respecto al desarrollo y mejoramiento de las condiciones de vida del grupo social y la comunidad (social y educativa) a los que pertenecen; favoreciendo la adopción de compromisos. Para ello, cada sección o grado debe asumir un proyecto anual de ayuda, utilizando la hora de tutoría para planificarlo, reflexionar sobre este y evaluarlo. También pueden organizarse otras actividades con los estudiantes,

que ofrezcan apoyo a través de campañas o jornadas. Es importante reflexionar con los estudiantes antes, durante y después de las acciones de ayuda social que emprendan. No se trata solo de “actuar”, la acción debe responder y ser acompañada por un proceso de discernimiento para el encuentro respetuoso con el otro y con uno mismo.

Mediante actividades de este tipo, y la reflexión sobre ellas, los estudiantes participan en busca del bien común orientados por valores y principios de justicia, verdad, libertad, respeto y solidaridad: características esenciales de los ciudadanos que integran una sociedad democrática. (DCN, 2005).

#### **f) Área de Cultura y Actualidad**

Promueve que el estudiante conozca y valore su cultura, reflexione sobre temas de actualidad, involucrándose así con su entorno local, regional, nacional y global.

El área favorece que los estudiantes se formen y expresen opiniones e interrogantes sobre acontecimientos y situaciones locales, nacionales y mundiales; y que reflexionen, adopten posiciones y piensen acerca de qué país desean construir y cómo pueden contribuir a ello.

La realidad multicultural y multilingüe del Perú, la frecuencia con que personas de distintas regiones y pueblos se movilizan y migran, como el contexto de globalización, hacen imprescindible una formación integral que atienda especialmente el tema de la diversidad cultural. Para ello los

tutores deben fomentar “el reconocimiento y respeto a las diferencias, así como el mutuo conocimiento y actitud de aprendizaje del otro para la convivencia armónica y el intercambio entre las diversas culturas (de las que los estudiantes forman parte)”

Los estudiantes de hoy viven en un contexto distinto al de generaciones anteriores, porque la familia y el sistema educativo son atravesados por otros agentes socializadores. El hogar representa un espacio de intenso consumo simbólico (a través de TV, radio, Internet) y de convergencia de tecnologías de comunicación. Ni los padres ni la escuela llegan a controlar lo que un niño o adolescente sabe o se informa, por lo que resulta imprescindible formarlos, para que tengan criterios autónomos, y brindarles afecto, para que no lo busquen en la calle o Internet (un espacio público) y sepan tomar decisiones que los alejen de riesgos. Los medios y tecnologías de comunicación son temas que se pueden abordar en el área tutorial de cultura y actualidad.

#### **g) Área de Convivencia y Disciplina Escolar**

Busca contribuir al establecimiento de relaciones democráticas y armónicas, en el marco del respeto a las normas de convivencia.

Las instituciones educativas deben promover el buen trato de los estudiantes y el respeto irrestricto de todos sus derechos. Para lograrlo, el tutor enseña a los estudiantes a



desenvolverse en un ambiente normado por reglas que buscan el bien común, en el que se resuelven los conflictos de manera justa y formativa. Se trata de una manera distinta de trabajar la disciplina mediante una autoridad compartida con los estudiantes, que los estimule a responsabilizarse de sí mismos y de sus comportamientos. (DCN, 2005).

Este modelo implica el rechazo de la violencia y la imposición como métodos para ejercer autoridad. Supone también el reconocimiento de que los estudiantes necesitan límites o normas. Ellos aprecian y respetan a los adultos que establecen límites de Manera afectuosa y firme. Su ausencia, o falta de claridad, puede tener consecuencias Negativas, estimulando a los estudiantes a aprovecharse de los adultos que son permisivos, buscando falsa popularidad o por falta de autoridad.

En esta área el tutor apuntará a optimizar el conjunto de convenciones, normas y rutinas, sobre las que tienen lugar los hechos y episodios diarios en la Institución Educativa, velando que la formulación de las normas de convivencia del aula sean claras y Coherentes, para evitar dudas en su comprensión y/o aplicación; sean conocidas por todos los estudiantes de la sección y profesores; sean planteadas a partir de la reflexión y el consenso: fruto del diálogo, la participación y discusión entre los estudiantes (y también los

profesores, de quienes el tutor recoge puntos de vista y opiniones).

Es necesario que el tutor reconozca su papel de modelo, puesto que al establecer relaciones caracterizadas por la justicia, la libertad, el respeto y la solidaridad con los estudiantes, ellos interiorizarán en sus vidas el tipo de trato que tengan con el tutor. (DCN, 2005).

#### **2.2.2.4 MODALIDADES DE TUTORÍA ESCOLAR**

Podemos hablar de dos modalidades de tutoría: grupal e individual.

##### **a) Tutoría grupal**

Es la modalidad más conocida y extendida de tutoría. La principal herramienta de que dispone es la hora de tutoría, en la que trabaja con el grupo-clase, y resulta especialmente apropiada para desarrollar distintos aspectos de los estudiantes porque les ofrece la posibilidad de expresar sentimientos, explorar dudas, examinar valores, aprender a comunicarse mejor, tomar conciencia de sus metas comunes, reconocer que sus compañeros comparten experiencias similares, apoyar el desarrollo personal de sus compañeros, etc. La hora de tutoría es el mínimo a cumplir, pero no es suficiente, hay otros espacios privilegiados para acompañar y orientar a los estudiantes, como las clases que desarrolla el tutor en su área respectiva, las reuniones

informales a la hora de entrada, de salida o en el recreo, etc. El Diseño Curricular Nacional de la Educación Básica Regular (DCN, 2005) señala al respecto: "Esta hora no excluye el trabajo tutorial que se debe dar de manera transversal y permanente en las diversas actividades del currículo, así como otras reuniones con los estudiantes y padres de familia".

#### **b) Tutoría individual**

Esta modalidad de la tutoría se orienta a trabajar con el estudiante en función de sus características y necesidades particulares, que no pueden ser abordadas de manera grupal. Es un espacio de diálogo en el que el tutor podrá conocer y orientar al estudiante en aspectos de índole personal. A pesar del importante apoyo que puede significar para los estudiantes, esta modalidad de tutoría no está contemplada en el horario lectivo; un tema cuyo abordaje está pendiente. En la actualidad, se realiza en muchas instituciones educativas públicas gracias a los tutores que ofrecen generosamente su tiempo en beneficio de sus estudiantes.

El funcionamiento de la tutoría individual requiere, entre otras cosas:

En primer lugar, que los tutores reciban una capacitación adecuada y cuidadosa, por parte de especialistas, para entender mejor los procesos psicológicos que se dan en

toda relación de ayuda y que les brinden conocimientos básicos y pautas para la detección de problemas psicológicos individuales y familiares.

También deberían recibir apoyo y supervisión para el manejo de los casos más difíciles.

Previo a su puesta en funcionamiento, se establecerán la organización y lineamientos que establezcan si dará prioridad a un grupo determinado de estudiantes y cómo se efectuará la atención individual a los demás.

La existencia de ambientes para reunirse con los estudiantes, con un mínimo de privacidad.

#### **2.2.2.5 EL TUTOR**

El profesor tutor posee un rol de primera importancia en la implementación de la tutoría, puesto que tiene la responsabilidad de realizar el acompañamiento de un grupo específico de estudiantes. En este sentido, la elección del tutor debe realizarse con especial cuidado y responder a criterios pedagógicos, tomando en cuenta aquellos profesores que más se acercan al perfil ideal del tutor. Asimismo, deberá tomar en cuenta la opinión del personal directivo y de los propios estudiantes.

##### **➤ El Perfil del Tutor**

Es importante que los tutores tengan ciertas cualidades que les permitirán realizar mejor su labor. Debemos tener

presente que las características mencionadas son un modelo ideal para guiar nuestra labor. Si al mirarnos a nosotros mismos como tutores encontramos que no poseemos algunas de dichas características, entonces ellas nos servirán para reconocer aquellos aspectos que necesitamos mejorar o trabajar para superarlos. El proceso de desarrollo abarca toda la vida y, en este sentido, también nosotros continuamos creciendo como personas y profesionales.

El tutor, como facilitador del desarrollo humano debe poseer ciertas cualidades:

- **Consistencia ética**

Práctica valores fundamentales como la justicia, la libertad, el respeto y la solidaridad. Reconoce a sus estudiantes como personas y respeta sus derechos. Se preocupa porque exista coherencia entre sus comportamientos y actitudes y los que busca formar en los estudiantes.

- **Equilibrio y madurez personal**

Es capaz de mostrarse y aceptarse como persona, con virtudes y defectos. Implica comprender y aceptar el propio pasado, el presente y la posibilidad de ser mejores en el futuro, sin sobrevalorarse ni infravalorarse. En sus relaciones interpersonales respeta los derechos y necesidades de los demás, así como también expresa sus opiniones y defiende sus derechos.

Reflexiona sobre la realidad que vive, su trabajo y sobre él mismo con el fin de aportar nuevas ideas para la mejora o el cambio.

El equilibrio y la madurez personales le permitirán al tutor abordar temas para los que se requiere un dominio emocional de los mismos, diferenciando las experiencias de las suyas. De lo contrario, algunas vivencias transmitidas por los estudiantes pueden despertar en el tutor sentimientos vinculados a sus experiencias pasadas. En estas situaciones es conveniente conversar al respecto con otro tutor, con el psicólogo escolar o con un psicólogo ajeno al centro educativo.

- **Autenticidad**

La autenticidad consiste en conocerse y presentarse tal como uno es, sin protegerse detrás del rol o la función que uno desempeña. Permite establecer una relación positiva con las personas y, en el caso del tutor, con los estudiantes, ayudándolos a ser ellos mismos.

- **Liderazgo**

El liderazgo de los tutores debe ser democrático y sostenerse en una relación horizontal con los estudiantes.

En ese sentido, deben reconocer la importancia de practicar la reflexión y el diálogo con ellos, en el marco de una manera distinta de asumir el liderazgo mediante una autoridad compartida con los estudiantes, la misma que los

estimula a hacerse responsables de sí mismos y sus comportamientos.

Este modelo implica el rechazo de la violencia o la imposición como métodos para ejercer la autoridad. Además, implica el reconocimiento de que los estudiantes necesitan límites o normas, que aprecian y respetan a los adultos que los establecen de manera afectuosa y firme, y que su ausencia o falta de claridad pueden tener consecuencias negativas, estimulándolos a aprovecharse de los adultos que actúan de manera permisiva.

- **Competencia profesional reconocida**

Domina las materias de su especialidad y tiene disposición para aprender nuevos conocimientos.

Su metodología de enseñanza es interactiva y sabe utilizar los recursos que motivan y facilitan el aprendizaje de los estudiantes Tiene facilidad para trabajar en equipo.

- **Empatía**

Es la capacidad de colocarse en el lugar del otro y que él lo perciba. Involucra aspectos cognoscitivos y emocionales. El tutor debe escuchar atentamente a los estudiantes para poder luego comunicarse con ellos de manera empática, con palabras que les transmitan que se ha comprendido lo que ellos están viviendo o sintiendo. Los estudiantes se benefician mucho con la experiencia de sentirse comprendidos. Sin embargo, el tutor debe tener cuidado de

identificarse con el problema del estudiante y quedar envuelto emocionalmente en él. No olvidemos que lo que se logra con la empatía no es pensar igual que el otro sino, a pesar de no compartir siempre las mismas ideas y perspectivas, poder comprenderse y respetarse mutuamente. En ese sentido, podemos discrepar y, no obstante, seguir transmitiendo empatía.

- **Escucha**

Es la orientación de todas las facultades propias del tutor hacia el estudiante, centrándose en lo que este le comunica y la manera en que lo hace. La escucha debe comprenderse como un concepto de comunicación integral, en el cual, además de los contenidos propios de la conversación, resulta fundamental enfocarse en elementos como tonos de voz, gestos, posturas y cambios emocionales que se presenten en la persona a lo largo del diálogo. Estos y otros signos, hablan de la intensidad con que es vivida la experiencia, de la emotividad que lleva implícita, de los contenidos no expresados en el discurso, pudiendo incluso llegar a ser mensajes contrapuestos a lo expresado por las palabras.

- **No directividad**

A través de esta se promueve el desarrollo de los estudiantes, favoreciendo que tomen decisiones importantes para sus vidas. Se trata de brindar a los



estudiantes, tanto grupal como individualmente, criterios que los ayuden a comprender mejor una situación y que de este modo puedan considerar posibles alternativas de solución a los problemas. La actitud no directiva no implica dejar de hacer cumplir las normas de convivencia, pues estas son indispensables en la formación de los estudiantes. La No-directividad implica que el tutor no tome, en el ámbito de la tutoría, decisiones por sus estudiantes ni de recetas para la solución de los problemas propios del desarrollo. En ese sentido, además de la posibilidad de analizar juntos la situación, el tutor ofrece una gama de alternativas para que los estudiantes aclaren sus problemas y tomen las decisiones más convenientes.

- **Aceptación incondicional del estudiante**

Esta actitud se refleja en nuestro trato con los estudiantes cuando mostramos respeto y aceptación por ellos. Es importante señalar la diferencia entre la persona y sus actos. La aceptación incondicional se refiere a la persona del estudiante. Los actos de un estudiante pueden aprobarse o no. Pero más allá de sus actos, pensamientos o sentimientos, los estudiantes poseen un valor inherente, esencial, en tanto personas. Toda persona, sin excepción es valiosa.

El sentirse aceptados estimulará en los estudiantes la confianza para compartir sus opiniones y participar más.

Supone la confianza en los recursos de los estudiantes para salir adelante, y el convencimiento de que necesitan ser escuchados y valorados.

## **2.2.2.6 OBJETIVOS DE LA TUTORÍA**

La tutoría tiene los siguientes objetivos:

### **2.2.2.6.1 Objetivo General**

Realizar el acompañamiento socio-afectivo y cognitivo de los estudiantes para contribuir a su formación integral, orientando su proceso de desarrollo en una dirección que los beneficie y previniendo los problemas que aparecen a lo largo del mismo.

### **2.2.2.6.2 Objetivos Específicos**

- Atender las necesidades sociales, afectivas y cognitivas de los estudiantes a lo largo de su proceso de desarrollo.
- Establecer un clima de confianza y relaciones horizontales entre el tutor y los estudiantes, para que se den las condiciones que permitan a los estudiantes acercarse a su tutor, o a otros profesores, cuando lo necesiten.
- Generar un ambiente óptimo en el aula entre los estudiantes, con relaciones inter-personales caracterizadas por la confianza, afecto y

respeto, que permita la participación activa y la expresión sincera y libre.

#### **2.2.2.6.3 Fundamentos de la Tutoría**

La concepción de tutoría se sustenta en tres fundamentos conceptuales:

- El currículo.
- El desarrollo humano.
- La relación tutor-estudiante.

### **2.3 DEFINICIÓN OPERATIVA DE TÉRMINOS**

**A. Inteligencia:** La capacidad de raciocinio lógico, con el coeficiente intelectual que determina las habilidades para las ciencias exactas, la comprensión y capacidad de análisis reflexivo, el razonamiento espacial, la capacidad verbal y las habilidades mecánicas.

**B. Inteligencia Emocional:** La inteligencia emocional es un conjunto de destrezas, actitudes, habilidades y competencias que determinan la conducta de un individuo, sus reacciones, estados mentales, etc., y que puede definirse, según el propio Goleman, como la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones.

**C. Desempeño de Tutoría Escolar:** Ejercicio educativo en tutoría orientado al acompañamiento socio-afectivo y cognitivo a los estudiantes, inherente al currículo y de carácter formativo y preventivo, que está presente en los tres niveles de la Educación Básica Regular, y por tanto

debe adecuarse los objetivos de cada uno de ellos, así como a las características de los estudiantes.

**D. El Tutor:** Posee un rol de primera importancia en la implementación de la tutoría, puesto que tiene la responsabilidad del acompañamiento de un grupo específico de estudiantes.

**E. Tutoría:** Es la modalidad de orientación educativa, inherente al currículo, que se encarga del acompañamiento socio – afectivo y cognoscitivo de los estudiantes dentro de un marco formativo y preventivo, desde la perspectiva del desarrollo humano.

#### **F. Institución Educativa**

La Institución Educativa, como comunidad de aprendizaje es la primera y la principal instancia de Gestión del Sistema Educativo Descentralizado. En ella tiene lugar la prestación del servicio pueda ser pública o privada. La finalidad de la Institución Educativa es el logro de los aprendizajes y la formación integral de sus estudiantes.

El centro educativo es un lugar de interacción de Intereses y negociaciones sobre la realidad, significados y valores de la vida escolar.

## 2.4 SISTEMA DE VARIABLES

### 2.4.1 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

CUADRO N° 01

#### VARIABLES DE ESTUDIO

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	VALORES O ESCALAS
INTELIGENCIA EMOCIONAL	1. Componentes intrapersonal	1.1 Componente emocional de si mismo 1.2 Asertividad 1.3 Auto concepto 1.4 Autorrealización 1.5 Independencia	<b>Valores</b> Siempre (5) Con frecuencia (4) A veces (3) Raras veces (2) Nunca (1)
	2. Componente interpersonal	2.1 Empatía 2.2 Relaciones interpersonales 2.3 Responsabilidad social	<b>Escala de la variable:</b> Muy Desarrollada (130 a más)
	3. Componente de adaptabilidad	3.1 Solución de problemas 3.2 Prueba de la realidad 3.3 Flexibilidad	Desarrollada (115 al 129)
	4. Componente de manejo de estrés	4.1 Tolerancia al estrés 4.2 Control de impulsos.	Adecuada-promedio (86 al 114)
	5. Componente de estado de ánimo.	5.1 Felicidad 5.2 Optimismo	Baja capacidad (70 a 85) Muy baja (69 a menos).
DESEMPEÑO DE TUTORIA ESCOLAR	A. Características de Tutoría	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Preventiva</li> <li>• Permanente</li> <li>• Personalizada</li> <li>• Integral</li> <li>• Inclusiva</li> <li>• Recuperadora</li> <li>• No terapéutica</li> </ul>	<b>Valores</b> Si (3) No (1) A veces (2)  <b>Escala de la variable</b> <b>Escala categorial</b> Desempeño Excelente A (56-66)
	B. Funciones del tutor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Con los estudiantes</li> <li>• Con los padres de familia</li> <li>• Con los profesores</li> </ul>	desempeño apropiado B(45-55)
	C. Áreas de Tutoría	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Área Personal Social</li> <li>• Área Académica.</li> <li>• Área Vocacional.</li> <li>• Salud corporal y mental.</li> <li>• Área Ayuda social.</li> <li>• Área Cultura y actualidad.</li> <li>• Área Convivencia y disciplina escolar.</li> </ul>	desempeño mínimo C(37-44)  Desempeño Insuficiente. D(38 a menos)

Fuente : Marco teórico

Elaborado: Por la investigadora

### CAPÍTULO III

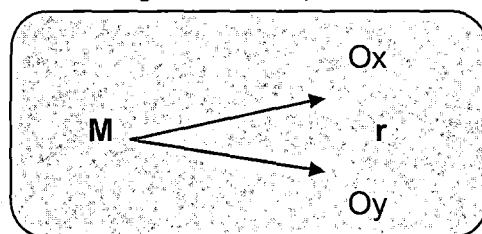
## METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

### 3.1 TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

El tipo de Investigación que se desarrolló pertenece al Tipo Descriptivo Correlacional, que “miden las dos o más variables que se pretenden ver si están o no relacionadas en los mismos sujetos y después se analiza la correlación” (Hernández, Fernández y Baptista 1991, p.72). Ya que se realizó la recolección de datos del ámbito de estudio, al que no se manipula o prepara, lo que significa que los datos se recogen de la población de estudio en su estado normal.

El Diseño corresponde a No experimental Transeccional, debido a que el objetivo fue investigar la existencia entre ambas variables. (Hernández et al., 1998) en esta ocasión verificar la relación entre la inteligencia emocional y el desempeño de Tutoría.

*Diagrama o esquema:*



Fuente: Programa de especialización

## DONDE:

- X, Es la variable N° 1
- Y, Es la variable N° 2
- r, Es la relación que se establece entre ambas variables.
- $O_x$ , Es el estudio de la inteligencia emocional
- $O_y$ , Es el estudio del Desempeño de tutoría escolar
- M, Muestra de los sujetos

## 3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA DE INVESTIGACIÓN

### 3.2.1 POBLACIÓN:

Estuvo constituida, por 35 docentes, contratados y nombrados que laboraron en la Institución Educativa “La Merced” de Colquemarca. Todos cumplieron la labor de docentes en las distintas áreas de formación Educativa en el nivel secundaria, a la vez algunos tuvieron cargo de tutoría.

CUADRO N° 02

#### DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “LA MERCED”

Cargo.	Condición		Número de docentes.
	Nombrado	contratado	
Docentes Damas	9	7	16
Docentes Varones	11	8	19
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>15</b>	<b>35</b>

Fuente : Cuadro de personal docente de la I.E la Merced

Elaborado: Por la investigadora

## 3.2.2. MUESTRA

### 3.2.2.1 Tamaño de la Muestra:

La muestra es el subconjunto representativo de la población.

Por lo tanto la muestra seleccionada correspondió a 18 docentes que tuvieron estrictamente el cargo de tutoría y para la verificación sobre el desempeño de los docentes, se consideró 18 estudiantes la cual son objeto de estudio de la investigación dentro de la Institución Educativa La “Merced” del Distrito de Colquemarca.

La muestra corresponde a tipo “No Probabilística” la cual fue determinada, por conveniencia, debido a los objetivos y criterios del investigador. Las cuales se señala por los siguientes criterios:

- El número de docentes de la Institución Educativa es muy reducida
- Por el número menor a 500 sujetos de la población, no se aplica la fórmula muestral.
- Existe 18 secciones por lo tanto corresponde a 18 docentes tutores entre ellos en condición de contratados y nombrados que se desempeñaron como tutores. Este criterio permite utilizar la muestra No probabilística.

“En las muestras no probabilísticas, la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de investigación del investigador o el que hace la muestra. Hernández, et al



(1991, p.72). depende del proceso de toma de decisiones de una persona o de Grupo de persona”

#### **3.2.2.2. Forma de selección:**

También puede ser que el investigador seleccione directa e intencionadamente los individuos de la población. El caso más frecuente de este procedimiento el utilizar como muestra los individuos a los que se tiene fácil acceso (los profesores emplean con mucha frecuencia a sus propios alumnos).

La muestra está conformada por 18 docentes que laboran en la Institución Educativa todos ellos son tutores que tienen un grado a cargo por lo tanto asumen la labor de Tutoría Escolar, de tal manera se medirá a los docentes sobre la inteligencia emocional y a los estudiantes que nos mostrará los resultados sobre desempeño de tutoría que desarrollan los tutores y a si permitirá conocer la” relación que existe entre inteligencia emocional de los docentes y desempeño de tutoría” con los estudiantes.

### CUADRO N° 03

#### MUESTRA REPRESENTATIVA

N°	Docentes tutores	Secciones de tutoría/ estudiantes
1.	A	Primero "A"
2.	B	Primero "B"
3.	C	Primero "C"
4.	D	Primero "D"
5.	E	Segundo "A"
6.	F	Segundo "B"
7.	G	Segundo "C"
8.	H	Segundo "D"
9.	I	Tercero "A"
10.	J	Tercero "B"
11.	K	Tercero "C"
12.	L	Tercero "D"
13.	M	Cuarto "A"
14.	N	Cuarto "B"
15.	O	Cuarto "C"
16.	P	Quinto "A"
17.	Q	Quinto "B"
18.	R	Quinto "C"

**Fuente** : Cuadro de personal – Alumnado de la I.E la Merced

**Elaborado:** Por la investigadora

### **3.3 ÁREA DE ESTUDIO-UBICACIÓN**

#### **3.3.1 Ámbito Geográfico**

**Institución Educativa** : “La Merced” de Colquemarca

**Distrito** : Colquemara

**UGEL** : Chumbivilcas

**Provincia** : Chumbivilcas.

**Departamento** : Cusco.

### **3.4 MÉTODOS Y PROCEDIMIENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS**

Para la recolección de la información, que permite sustentar la presente investigación de acuerdo a su naturaleza, utilizamos las siguientes técnicas e instrumentos:

#### **3.4.1 Técnica de la escala – Test Emocional :**

Aplicado a los docentes - Test de actitudes; que permite graduar la manifestación de las emociones, la cual fue: creado el Inventario de cociente emocional de Bar-On Adaptado por la Doctora Nelly Ugarriza. (2003) Instrumento, - Test Emocional de Bar-On, para identificar las características, habilidades de la Inteligencia Emocional de los docentes.

#### **3.4.2 Técnica de la Encuesta :**

Aplicado a los estudiantes y docentes, Auto-administrada, El instrumento fue una entrevista suministrada a los estudiantes; el desempeño de tutoría de los docentes se evalúa a los estudiantes, porque son ellos los que brindan información verídica sobre esta

variable de estudio; a la vez se aplicó a los docentes para la verificación esto permite corroborar la confiabilidad del instrumento en los resultados y evitar subjetivismo y que esta sea sesgada. El instrumento permite recoger información acerca del desempeño de Tutoría Escolar que realizan los docentes tutores en la Institución Educativa "La Merced"

### 3.5 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Para el recojo de información e indagación respectiva se aplicaron instrumentos cuyo objeto de estudio fueron los docentes y estudiantes; sobre inteligencia emocional y desempeño de tutoría escolar. Se aplicó el test de I.E a docentes y entrevista a estudiantes respectivamente.

**CUADRO N°04**

**TÉCNICA E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN**

<b>TÉCNICAS</b>	<b>INSTRUMENTO</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Test IE</li> </ul>	<p><b>Escala de likert</b> (Test Inventario de Bar- On)</p>	<p>Los docentes tutores son sometidos a una escala de actitudes- tipo Likert.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuesta</li> </ul>	<p><b>Cuestionario</b></p>	<p>Los estudiantes y docentes desarrollan la encuesta sobre desempeño de tutoría escolar.</p>

**Fuente** : Inventario de test de Bar-On

**Elaborado** : Por la investigadora

### 3.5.1 INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS

#### 3.5.1.1 INSTRUMENTO N° 1 TEST/ INVENTARIO DE COCIENTE

##### EMOCIONAL

##### A. FICHA TÉCNICA

<b>Código</b>	: PCG-18
<b>Abreviado</b>	: ICE NA
<b>Año de publicación</b>	: 2003
<b>Procedencia</b>	: Toronto - Canadá
<b>Significación</b>	: Evaluación de las habilidades emocionales bajo la Estructura factorial
<b>factorial</b>	: 5 factores componentes y 15 subcomponentes.
<b>Tipo de aplicación</b>	: Individual, colectivo
<b>Rango de aplicación</b>	: Sujetos de 15 años y más
<b>Duración</b>	: De 30 a 40 minutos
<b>Adaptaciones</b>	: Cocientes emocionales
<b>Autor</b>	: Reuven Bar-On
<b>Usos</b>	:Educativo, clínico, jurídico, médico, laboral y en la investigación.

Son potenciales usuarios aquellos profesionales que se desempeñan como psicólogos, consultores de desarrollo organizacional, psiquiatras, médicos, trabajadores sociales, consejeros y orientadores vocacionales.

## **Descripción**

EL INVENTARIO DE COCIENTE EMOCIONAL DE BARON ICE DE BARON EL ICE fue elaborado por el Dr. Reuven Bar-On, luego adaptada por Abanto, Higuera y Cueto (2000) en Perú.

El ICE es un instrumento que puede ser utilizado para una variedad de propósitos. Es apropiado para fines corporativos, educativos, clínicos y de investigación, dado a que permite la evaluación de las aptitudes emocionales de la personalidad como determinantes para alcanzar el éxito general y mantener una salud emocional positiva.

El ICE de Bar-On incluye 133 ítems cortos y emplea un grupo de respuestas de cinco puntos. La evaluación genera los resultados de tres escalas de validez, un resultado CE total, resultados de cinco escalas compuestas y los resultados de quince escalas del CE. Componentes factoriales del concepto de Inteligencia Emocional de Bar-On, son quince, agrupados en 5 áreas:

### **A. Validez**

Los diversos estudios de validez del I-CE básicamente están destinados a demostrar cuán exitoso y eficiente es este instrumento en la evaluación de lo que se propone (por ejemplo, inteligencia no cognitiva y sus componentes). En la cuadro N° 06 se presentan los resultados del análisis factorial confirmatoria de segundo

orden en la muestra peruana.

Los parámetros estimados se muestran en la figura N°01, obtenida con el programa estadístico La prueba Chi cuadrado para verificar el ajuste del modelo, como se aprecia en (Anexo cuadro: A) de esta manera se verifica la estructura factorial 5 a 1 propuesta por Bar-On (1997).

### **B. Confiabilidad**

La confiabilidad indica en qué medida las diferencias individuales de los puntajes en un test pueden ser atribuidos a las diferencias "verdaderas" de las características consideradas. Los estudios de confiabilidad ejecutados sobre el I-CE se han centrado en la consistencia interna y la confiabilidad *retest*.

Para la muestra peruana los coeficientes alfa de Cronbach se observan en la Cuadro N° 05, pudiéndose apreciar que la consistencia interna para el inventario total es muy alto: .93; para los componentes del I-CE oscila entre .77 y .91.

Los más bajos coeficientes son para los subcomponentes de flexibilidad .48, independencia y solución de problemas .60. Los 13 factores restantes arrojan valores por encima de .70.

## CUADRO N° 05

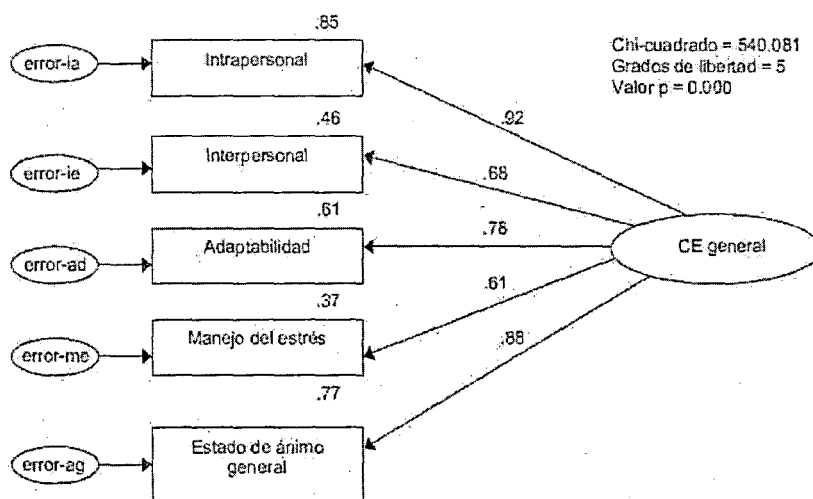
### PRUEBA DE CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO N° 1

<b>CE total</b>	<b>0.93</b>
<b>Componentes:</b>	
Intra personal	0.91
Interpersonal	0.86
Adaptabilidad	0.77
Manejo del estrés	0.86
Estado de ánimo general	0.86
<b>Subcomponentes:</b>	
Comprensión de sí	0.73
Asertividad	0.68
Auto concepto	0.85
Autorrealización	0.76
Independencia	0.57
Empatía	0.70
Relaciones	0.76
Responsabilidad social	0.72
Solución de problemas	0.60
Prueba de la realidad	0.72
Flexibilidad	0.48
Tolerancia al estrés	0.78
Control de impulsos	0.85
Felicidad	0.78
Optimismo	0.79

Fuente: Inventario de test de Bar-On

### FIGURA N° 01

Parámetros estimados estandarizados del análisis factorial confirmatorio de segundo orden sobre los componentes del I-CE (Ugarriza, 2001)



Fuente: Inventario de test de Bar-On



La Tabla: Muestra las cargas factoriales y comunalidades de los componentes en un único factor subyacente que denominaremos "cociente emocional general" teórico (CEG). Se aprecia que el componente CIA tiene la carga factorial más elevada (0.92) con una proporción de varianza explicada de CEG del 85% seguida de CAG (carga factorial = 0.88; % varianza explicada = 77), CAD (carga factorial = 0.78; % varianza explicada = 61), CIE (carga factorial = 0.68; % varianza explicada = 46) y CME (carga factorial = 0.61; % varianza explicada = 37).

### CUADRO N° 06

#### ANÁLISIS FACTORIAL CONFIRMATORIO DE SEGUNDO ORDEN PARA LA MUESTRA PERUANA

P < .05 abreviaturas: CIA= intrapersonal; CIE= interpersonal; CAD= adaptabilidad; ME=manejo de estrés; GAG= estado de ánimo general

Componentes	Coefficientes estimados	Error estándar	Razón crítica prueba de hipótesis sobre el parámetro	Coefficientes estimados estandarizados (cargas factoriales)	Correlaciones múltiples cuadradas comunalidades)
<b>CIA</b>	1.00	0.922	0.850		
<b>CIE</b>	0.418	0.011	38.319*	0.680	0.463
<b>CAD</b>	0.464	0.010		0.782	0.611
<b>CME</b>	0.369	0.012	32.013*	0.612	0.374
<b>CAG</b>	0.459	0.007	61.299*	0.879	0.772

Fuente: Inventario de test de Bar-On

### 3.5.1.2 INSTRUMENTO N° 2 ENCUESTA DE DESEMPEÑO DE TUTORIA ESCOLAR

#### B. FICHA TÉCNICA

<b>Elaborado por</b>	: La Investigadora
<b>Nombre</b>	: Encuesta de desempeño de Tutoría escolar
<b>Procedencia</b>	: Universidad Nacional del Altiplano
<b>Puntuación</b>	: 22 mín. - 66 puntos máx.
<b>Significación</b>	: Desempeño del tutor
<b>Dimensiones</b>	: Tres dimensiones
<b>Tipo de aplicación</b>	: Individual
<b>Rango de aplicación</b>	: partir de 12 años a más
<b>Dirigidos</b>	: A estudiantes y docentes de la Misma Institución Educativa
<b>Duración</b>	: 15 min
<b>Uso</b>	: Educación en Tutoría Escolar

#### Descripción:

La encuesta fue elaborado por la investigadora; instrumento que recoge información sobre el *DESEMPEÑO DE TUTORÍA ESCOLAR* de los docentes en la hora de tutoría, razones por la cual se aplica a los estudiantes y docentes para verificar el trabajo que

realizan los tutores con sus estudiantes, 1 hora pedagógica a la semana. La encuesta comprende 22 preguntas/ ítem cortos agrupados en tres áreas con sus respectivas respuestas para elegir o decidir, correspondientes a tutoría escolar. Mediante la aplicación del instrumento a ambos sujetos de estudio permite corroborar la validez y sobre todo la **confiabilidad** del instrumento para su efecto se pidió la opinión de juicio de expertos y se aseguró a través de la prueba estadística Análisis del Alfa de Cronbach como se explica en el Cuadro N° 08

Dimensiones a medir:

A. Características de tutoría

B. Funciones del tutor

C. Áreas de tutoría

**A. Validez:** se refiere al grado en que instrumento realmente mide la variable que pretende medir

- **Validez de contenido:** Se refiere el grado en que instrumento refleja un dominio específico de contenidos de lo que se mide. El instrumento mide adecuadamente las dimensiones de la variable en cuestión, por lo tanto cumple los aspectos de validación como: 10 indicadores que comprueba en el instrumento: Claridad, objetividad, actualidad, organización, suficiencia, pertinencia, consistencia, análisis, estrategia, aplicación. Luego se

estable mediante la validación de Juicio de expertos que dieron opiniones como expertos en el tema.

- **Validez de constructo:** El instrumento desempeño de tutoría escolar representa y mide un concepto teórico, por lo tanto cumple lo siguiente:

Especifica la relación teórica entre los conceptos

Existe correlación entre los conceptos en el instrumento, las variables tienen como soporte el marco teórico

La teoría se apoya en la hipótesis

Los conceptos están reflejados en el instrumento

El significado de las puntuaciones del instrumento mide el constructo y sus dimensiones

**B. Confiabilidad:** Se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo objeto o individuo produce resultados iguales.

Los resultados al aplicar a los grupos de estudios estudiantes y docentes sobre el desempeño de tutoría que realizan los tutores, se obtuvieron resultados semejantes entre ambos grupos.

Por otro lado el instrumento fue sometido a la prueba de alfa de Cronbach, se observa en el análisis estadístico y análisis por indicadores 22 ítem, resultó como alta confiabilidad a 0.89 lo que indica que el instrumento es confiable.

### CUADRO N° 07

#### PRUEBA ESTADÍSTICA ANÁLISIS DEL ALFA DE CRONBACH DEL INSTRUMENTO N° 2

	N°	%
Cas Válidos	18	100.0
os Excluidos	0	0.0
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>100,0</b>

Fuente : Base de datos

Elaborado: Por la investigadora

### CUADRO N° 08

#### PRUEBA DE CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO N°2

Alfa de Cronbach	N° de elementos
0895	22

Fuente : Base de datos

Elaborado: Por la investigadora

#### CRITERIOS DE CONFIABILIDAD DE VALORES

- No es confiable si sale -1 a 0
- Baja confiabilidad 0.01 a 0.49
- Moderada confiabilidad 0.5 a 0.75
- Fuerte confiabilidad 0.76 a 0.89
- Alta confiabilidad 0.9 a 1

## **3.6 PLAN DE TRATAMIENTO DE DATOS**

### **3.6.1 Antes del Tratamiento**

Se analiza el contexto de la Institución Educativa; se considera como objeto de estudio a los docentes y estudiantes. Posteriormente se verifica el tema a investigar sobre tutoría escolar y se realiza las observaciones sobre las actitudes y trabajo que desempeñan en tutoría escolar e inteligencia emocional, después se selecciona la muestra de estudio, siendo: 18 tutores de 35 docentes que laboran en la Institución Educativa "La Merced"

Se aplica los instrumentos: Test inventario de Inteligencia Emocional Bar-On instrumento estandarizada la cual está validado y confiable por su trayectoria aplicativa en el campo de la psicología; en esta oportunidad se aplica a los docentes.

Para el segundo instrumento de desempeño de tutoría escolar fue validado mediante el juicio de expertos y prueba estadística de alfa de Cronbach se determinó la validez del instrumento, con respecto a su confiabilidad se aplicó en más de una oportunidad a los estudiantes y se obtuvieron resultados en su verificación confiables sobre el desempeño de los docentes.

### **3.6.2 Después del Tratamiento.**

Después de la aplicación del instrumento se somete a análisis estadístico la relación y correlación del Nivel y el Grado entre las variables, con la finalidad de contribuir la situación dada en la

Institución Educativa. Sometido a comparación las variables con sus respectivas dimensiones.

Mediante la comprobación de la hipótesis se determinó el tratamiento Correlacional que permite identificar el nivel y grado entre Inteligencia Emocional y Desempeño de Tutoría escolar mediante comprobación estadística y base de datos que permitió verificar la hipótesis y objetivos alcanzados y planteados al inicio de estudio de investigación Cuantitativa.

### **3.7 DISEÑO ESTADÍSTICO PARA PROBAR LA HIPÓTESIS**

#### **➤ Hipótesis de Investigación (Hi)**

**Hi:** Existe correlación alta y positiva entre el nivel Inteligencia Emocional y desempeño de tutoría escolar de los docentes en la Institución Educativa “La Merced” del distrito de Colquamarca, Chumbivilcas.

#### **➤ Hipótesis Nula:(Ho)**

**Ho:** No existe correlación alta – positiva entre el nivel Inteligencia Emocional y Desempeño de tutoría escolar de los docentes en la Institución Educativa “La Merced” del distrito de Colquamarca, Chumbivilcas.

#### **3.7.1 PROCESO DE PRUEBA DE HIPÓTESIS.**

De acuerdo con las hipótesis planteadas en la presente investigación, las pruebas estadísticas planteadas, el nivel de significación señalado, la distribución muestral obtenida, se

obtienen las siguientes decisiones:

**Hi:** Existe correlación alta y positiva entre Inteligencia Emocional y desempeño de Tutoría Escolar de los docentes en la Institución Educativa "La Merced" de Colquemarca, Chumbivilcas.

I. Hipótesis de nulidad.

**Ho:** No existe correlación alta y positiva entre la Inteligencia Emocional y desempeño de tutoría escolar.

**Hi:** Existe relación alta y positiva entre la inteligencia emocional y desempeño de tutoría.

II. Prueba estadística: Coeficiente de correlación  $r$  de Pearson.

III. Regla de comprobación de prueba:  $t$  tabulada es  $t_t = 1,96$   
Este valor se encuentra en la tabla estadística de distribución  $t$  de Student con una probabilidad de confianza del 95% y 17 grados de libertad, de tipo bilateral.

IV. Nivel de significación:  $p = 0.05$  y  $N = 18$ , el número de docentes tutores de la muestra.

V. Decisión. Los resultados del estadístico de la distribución  $T_e$  calculada ( $t_c = 3,71$ ) y el valor del coeficiente de correlación de Pearson  $r = 0,68$ , En vista que  $p$  es menor que 0.05, se rechaza la  $H_0$  y se acepta la hipótesis de investigación.

**Ho:** No existe correlación alta y positiva entre Inteligencia Emocional y desempeño de tutoría escolar de los docentes en la Institución Educativa "La Merced" del distrito de Colquemarca, Chumbivilcas.

I. Hipótesis de nulidad.



Ho: No existe correlación entre Inteligencia Emocional y desempeño de tutoría

Hi: Existe correlación baja y positiva entre inteligencia emocional y desempeño.

II. Prueba estadística: Coeficiente de correlación  $r$ .

III. Regla de comprobación de prueba:  $t$  tabulada es  $t_t = 1,96$   
Este valor se encuentra en la tabla estadística de distribución  $t$  de Student con una probabilidad de confianza del 95% y 17 grados de libertad, de tipo bilateral.

IV. Nivel de significación:  $p = 0.05$  y  $N = 18$ , el número muestral de docentes de casos relacionados.

V. Decisión. Los resultados del estadístico de la distribución  $T_e$  calculada ( $t_c = 3,71$ ) y el valor del coeficiente de correlación de Pearson  $r = 0,68$ , en vista que la  $p$  es menor que 0.05, se acepta esta hipótesis de investigación considerando una hipótesis alterna y se rechaza rotundamente la hipótesis nula

➤ **Hipótesis alternativa (Ha)**

Como su nombre lo indica, son posibilidades alternas entre la hipótesis de investigación y nula; ofrecen una explicación distinta y solo se puede formular cuando efectivamente hay otras posibilidades, además de la investigación y nula (Hernández et al., 1998) Se intenta dirimir cuál de las dos es la hipótesis verdadera.

Existe relación moderada y positiva entre Inteligencia Emocional y desempeño de tutoría escolar de los docentes en la Institución Educativa "La Merced" del distrito de Colquemarca, Chumbivilcas

## **CAPÍTULO IV**

### **RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **4.1 ANÁLISIS DE INTERPRETACIÓN DE DATOS**

El presente capítulo permite conocer los resultados obtenidos del trabajo de investigación titulada: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y DESEMPEÑO DE TUTORIA ESCOLAR DE LOS DOCENTES EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "LA MERCED" de Colquemarca – Chumbivilcas. Los resultados de la aplicación de los instrumentos, está estructurado de acuerdo a los objetivos planteados, dimensiones e indicadores de las variables en la que se considera aspectos como habilidades emocionales y desempeño tutoría escolar; por ende permite la contrastación con los resultados a partir de la comparación estadística con sus respectivos cuadros y figuras obteniendo así las interpretaciones correspondientes, finalmente se traducirá en las conclusiones de investigación.

La investigación permite verificar el nivel y grado de relación entre ambas variables de tal manera que se pueda aceptar o rechazar las hipótesis planteadas.

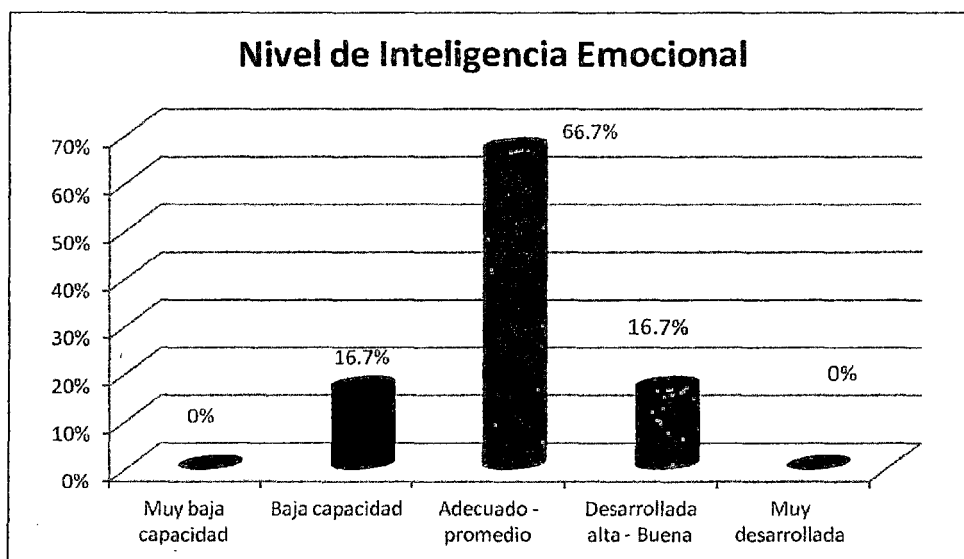
#### 4.1.1 RESULTADOS DEL ANÁLISIS ESTADÍSTICO DE LA RELACIÓN ENTRE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y DESEMPEÑO DE TUTORÍA.

**CUADRO N° 09**  
**RESULTADOS ESTADÍSTICOS**  
**NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS DOCENTES**

INTELIGENCIA EMOCIONAL		
ESCALA	f	%
Muy baja	0	0
Baja capacidad	3	16.7
Adecuado promedio	12	66.7
Desarrollada	3	16.7
Muy desarrollada	0	0
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>100.0</b>

**Fuente** : Base de datos  
**Elaborado** : Por la investigadora.

**FIGURA N° 02**  
**DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LOS RESULTADOS**  
**NIVEL ENTRE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS DOCENTES**



**Fuente** : Cuadro N° 09  
**Elaborado** : Por la investigadora.

## **INTERPRETACIÓN:**

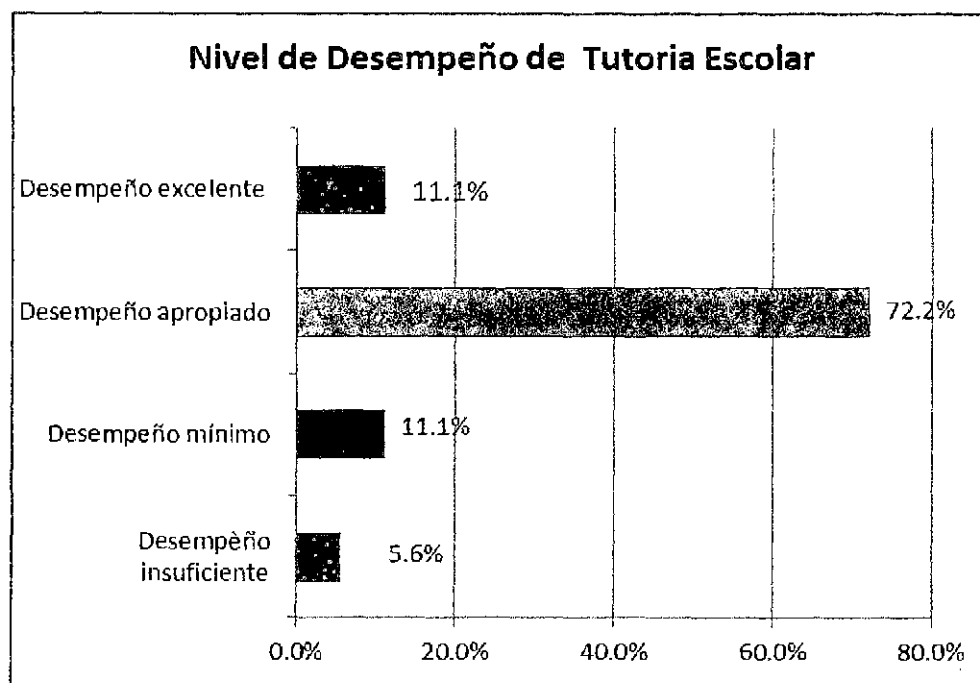
El análisis del cuadro N° 09 y figura N° 02 según los resultados sobre el nivel de inteligencia emocional que presentan los docentes que laboran en la Institución Educativa "La Merced" de Colquemarca; se demuestran de la siguiente forma: en la escala de valoración de la inteligencia emocional de: Muy baja representa el 0% no existe ningún docente con esta capacidad; por otro lado en la escala de Baja capacidad emocional se observa el 16,7% es decir que existe 03 docentes con esta inteligencia emocional mínima; En la escala de adecuada- promedio se observa el 66,7% lo que indica que existe 12 docentes con esta capacidad emocional; Con la capacidad desarrollada o alta capacidad emocional representa el 16,7% lo que indica que existe 03 docentes con dicha capacidad; finalmente con la capacidad emocional muy desarrollada o alta marcada, representa el 0% significa que no existe ningún docente con esta capacidad elevada. En lo que se concluye: El nivel de Inteligencia Emocional de los docentes se destaca con la capacidad adecuada – promedio en un 66,7% es decir los docentes medianamente manejan sus emociones y se relaciona con las personas que le rodean y con su medio ambiente. Por tanto, la IE y la inteligencia social son consideradas un conjunto de factores de interrelaciones emocionales, personales y sociales que influyen en la habilidad de manejar y controlar adecuadamente sus emociones, conocerse asimismo y de los demás, siendo empático en diversas circunstancias para adaptarse de manera activa a las presiones y demandas del ambiente, que laboran en dicha Institución Educativa.

**CUADRO N° 10**  
**RESULTADOS PORCENTUAL**  
**NIVEL DE DESEMPEÑO DE TUTORIA DE LOS DOCENTES**

<b>DESEMPEÑO DE TUTORÍA ESCOLAR</b>		
<b>ESCALA</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Desempeño insuficiente	1	5.6
Desempeño mínimo - Regular	2	11.1
Desempeño apropiado - Buena	13	72.2
Desempeño excelente - Alta	2	11.1
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>100.0</b>

**Fuente** : Base de datos  
**Elaborado** : Por la investigadora.

**FIGURA N° 03**  
**DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LOS RESULTADOS**  
**NIVEL DE DESEMPEÑO DE TUTORIA ESCOLAR DE LOS DOCENTES**



**Fuente** : Cuadro N° 10  
**Elaborado** : Por la investigadora.

## **INTERPRETACIÓN:**

El análisis del cuadro N° 10 y figura N° 03 Según los resultados sobre el Nivel de Desempeño de Tutoría Escolar que presentan los docentes que laboraron en la Institución Educativa "La Merced" se demuestran de la siguiente forma: En la escala de valoración del: Desempeño insuficiente representa el 5,6% indica que existe 01 docente con esta característica de desempeño; por otro lado en la escala de desempeño mínimo se observa el 11,1% es decir que existe 02 docentes tutores con este desempeño; En la escala desempeño apropiado se denota 72,2% lo que indica que existe 13 docentes con esta característica; En la escala de desempeño excelente se detalla con 11,1% lo que indica que hay 02 docentes tutores con este desempeño tan eficiente- excelente en su labor como Tutor.

El nivel de desempeño de tutoría escolar de los docentes tutores se expresa así: El índice más destacado se observa como desempeño apropiado, significativamente con 72,2 % esto explica que los docentes busca asegurar que todos los estudiantes reciban orientación implicando directamente a los profesores. Esta modalidad de intervención es concebida como algo que no es externo con tangencial al proceso educativo. La tutoría es la modalidad de la orientación educativa, inherente al currículo, que se encarga del acompañamiento socio- afectivo y cognitivo dentro de un marco formativo y preventivo, desde la perspectiva del desarrollo humano.

### CUADRO N° 11

#### DISTRIBUCIÓN DE LOS RESULTADOS

RELACIÓN ENTRE EL COMPONENTE INTRAPERSONAL DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y DESEMPEÑO DE TUTORÍA ESCOLAR

N°	TUTORES	COMPONENTE INTRAPERSONAL	DESEMPEÑO DE TUTORÍA
1.	A	20	43
2.	B	20	41
3.	C	18	33
4.	D	21	45
5.	E	22	50
6.	F	27	61
7.	G	28	55
8.	H	25	53
9.	I	22	47
10.	J	23	53
11.	K	30	58
12.	L	20	51
13.	M	22	46
14.	N	20	55
15.	O	21	55
16.	P	22	45
17.	Q	23	59
18.	R	20	48

Fuente : Base de datos

Elaborado : Por la investigadora.

#### CÁLCULOS ESTADÍSTICOS:

$$COV = \frac{\sum (X_i - \bar{X})(Y_i - \bar{Y})}{n}$$

COV= 14,60

$$r = \frac{COV}{S_x \cdot S_y}$$

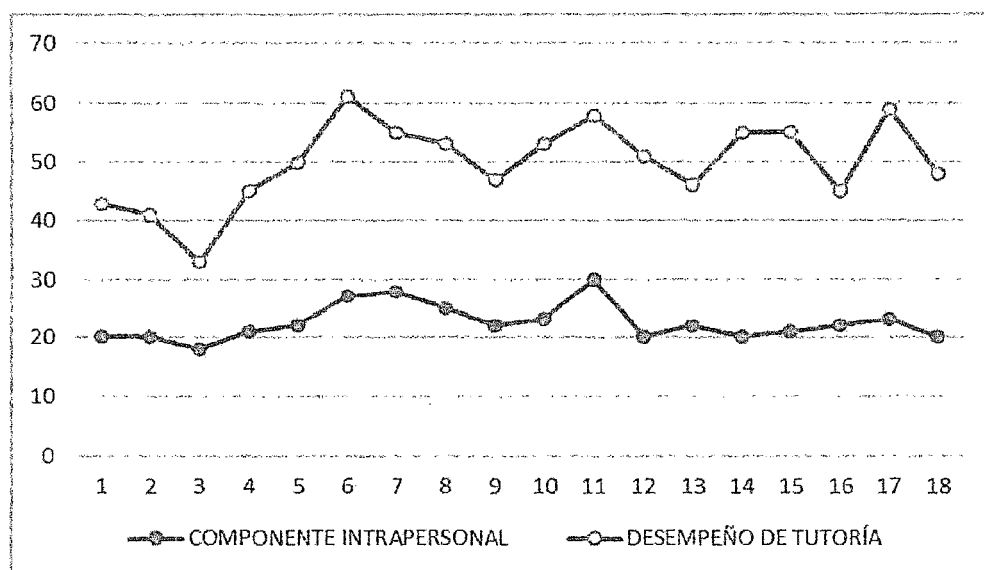
r = 0,649 Coeficiente de correlación moderada



**FIGURA N° 04**

**DISTRIBUCIÓN DE LOS RESULTADOS**

**RELACIÓN ENTRE EL COMPONENTE INTRAPERSONAL DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y DESEMPEÑO DE TUTORÍA ESCOLAR**



**Fuente** : Cuadro N° 11

**Elaborado** : Por la investigadora.

**INTERPRETACIÓN**

En el análisis del cuadro N° 11 y figura N° 04 Según los resultados sobre la dimensión intrapersonal, se observan el puntaje dado y está relacionada al desempeño de tutoría escolar de los docentes; presenta correlación  $r = 0,649$  Coeficiente de correlación es moderada, se observa que la relación es significativa, se denota que los docentes presentan una capacidad intrapersonal destacan con la escala adecuada- promedio frente al desempeño apropiado en su mayoría.

El componente intrapersonal, demuestran habilidades de seguridad y dominio de sí mismos al mismo tiempo de expresarse y tratar a los estudiantes frente al desempeño de tutoría; esto explica que el docente maneja sus emociones en diferentes situaciones frente a diversas situaciones, mostrando así consistencia ética, equilibrio, autenticidad,

liderazgo, entre otros aspectos personales relevantes como tutor. La cual se encomienda del acompañamiento socio-afectivo y cognitivo dentro de un marco formativo y preventivo.

**CUADRO N° 12**  
**DISTRIBUCIÓN DE LOS RESULTADOS**  
 RELACIÓN ENTRE EL COMPONENTE INTERPERSONAL DE LA  
 INTELIGENCIA EMOCIONAL Y DESEMPEÑO DE TUTORÍA ESCOLAR

N°	TUTORES	COMPONENTE INTERPERSONAL	DESEMPEÑO DE TUTORÍA
1.	A	24	43
2.	B	22	41
3.	C	20	33
4.	D	25	45
5.	E	26	50
6.	F	29	61
7.	G	26	55
8.	H	24	53
9.	I	23	47
10.	J	22	53
11.	K	26	58
12.	L	23	51
13.	M	25	46
14.	N	25	55
15.	O	24	55
16.	P	26	45
17.	Q	23	59
18.	R	25	48

**Fuente** : Base de datos

**Elaborado** : Por la investigadora.

## CÁLCULOS ESTADÍSTICOS:

$$COV = \frac{\sum (X_i - \bar{X})(Y_i - \bar{Y})}{n}$$

$$COV = 7,70$$

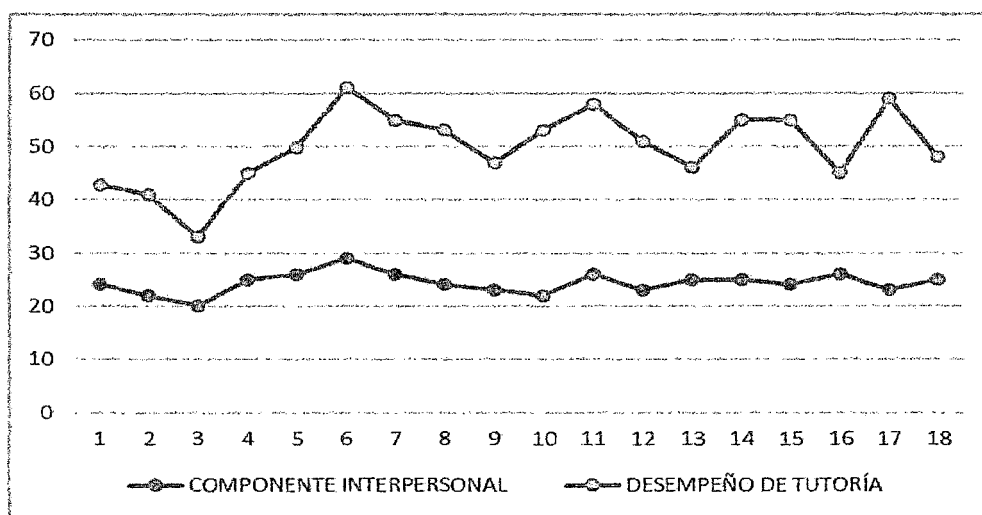
$$r = \frac{COV}{S_x \cdot S_y}$$

$$r = 0,534 \text{ Coeficiente de correlación moderada}$$

FIGURA N° 05

### DISTRIBUCIÓN DE LOS RESULTADOS

RELACIÓN ENTRE EL COMPONENTE INTERPERSONAL DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y DESEMPEÑO DE TUTORÍA ESCOLAR



Fuente : Cuadro N° 12

Elaborado : Por la investigadora.

## INTERPRETACIÓN

En el análisis del cuadro N° 12 y figura N° 05 Según los resultados estadísticos sobre la dimensión interpersonal de la variable inteligencia emocional y su relación con el desempeño de tutoría, se apreciar El coeficiente de relación es  $r = 0,534$  Coeficiente de correlación moderada, existe correlación de tendencia media; entre el componente interpersonal muestra incide en la escala adecuada capacidad con apropiado desempeño de tutoría; Esto explica que los tutores expresan moderadamente empatía y

capacidad de entender a los estudiantes y atienden las necesidades que surgen en la escuela frente al desarrollo integral con la finalidad de contribuir al desenvolvimiento de los estudiantes en los diferentes aspectos de la vida.

### CUADRO N° 13

#### DISTRIBUCIÓN DE LOS RESULTADOS

RELACIÓN ENTRE EL COMPONENTE ADAPTABILIDAD DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y DESEMPEÑO DE TUTORÍA ESCOLAR

N°	TUTORES	COMPONENTE ADAPTABILIDAD	DESEMPEÑO DE TUTORÍA
1.	A	18	43
2.	B	16	41
3.	C	20	33
4.	D	28	45
5.	E	26	50
6.	F	25	61
7.	G	27	55
8.	H	23	53
9.	I	17	47
10.	J	16	53
11.	K	25	58
12.	L	16	51
13.	M	26	46
14.	N	26	55
15.	O	18	55
16.	P	27	45
17.	Q	26	59
18.	R	26	48

**Fuente** : Base de datos

**Elaborado** : Por la investigadora.

## CÁLCULOS ESTADÍSTICOS:

$$COV = \frac{\sum (X_i - \bar{X})(Y_i - \bar{Y})}{n}$$

$$COV = 8,34$$

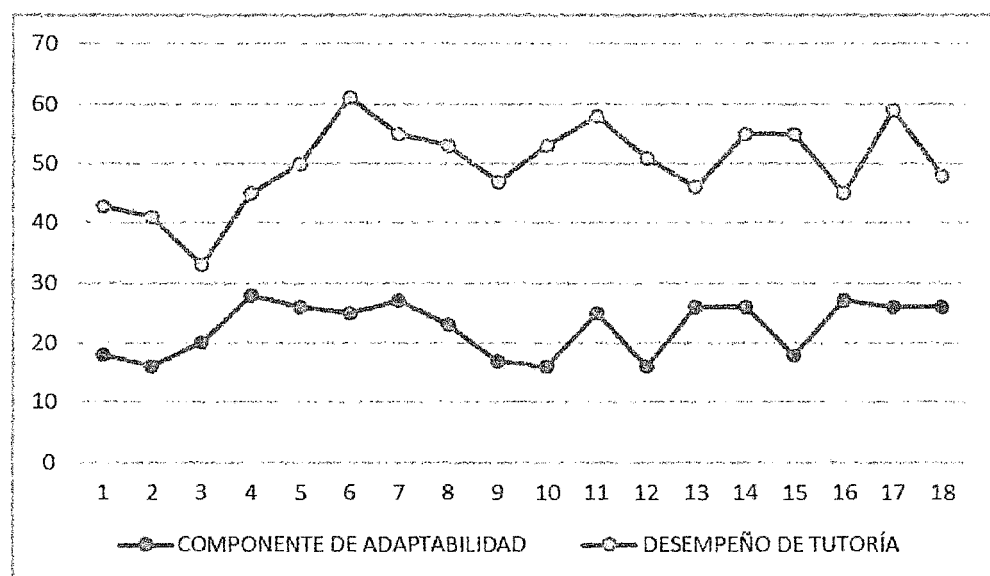
$$r = \frac{COV}{S_x \cdot S_y}$$

$$r = 0,259 \text{ Coeficiente de correlación baja}$$

**FIGURA N° 06**

### DISTRIBUCIÓN DE LOS RESULTADOS

RELACIÓN ENTRE EL COMPONENTE ADAPTABILIDAD DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y DESEMPEÑO DE TUTORÍA ESCOLAR



Fuente : Cuadro N° 13

Elaborado : Por la investigadora.

## INTERPRETACIÓN

En el análisis del cuadro N° 13 y figura N° 06 Según los resultados sobre el componente de adaptabilidad de la variable inteligencia emocional y su relación con el desempeño de tutoría escolar se logra apreciar lo siguiente: El coeficiente de relación es  $r = 0,259$  corresponde a correlación baja en la escala de Pearson; existe una descompensación, algunos docentes que presentan baja nivel de adaptabilidad y apropiado desempeño de tutoría, por

lo tanto se denota relación baja. Se deduce que los docentes tutores se ubican entre escala baja capacidad de adaptabilidad, frente al desempeño promedio y excelente, esto indica que en consecuencia los docentes con escasa capacidad de adaptabilidad buscan solucionar problemas como dudas cumplimiento de objetivos de tutoría; acompañamiento socio - afectivo y cognitivo. Los tutores se esfuerzan solo por lograr o cumplir con los lineamientos, movido por la obligatoriedad u otros factores de condicionamiento.

**CUADRO N° 14**

**DISTRIBUCIÓN DE LOS RESULTADOS**

RELACIÓN ENTRE EL COMPONENTE MANEJO DE ESTRÉS DE LA  
INTELIGENCIA EMOCIONAL Y DESEMPEÑO DE TUTORÍA ESCOLAR

N°	TUTORES	COMPONENTE MANEJO DE ESTRÉS	DESEMPEÑO DE TUTORÍA
1.	A	14	43
2.	B	16	41
3.	C	14	33
4.	D	23	45
5.	E	15	50
6.	F	24	61
7.	G	22	55
8.	H	22	53
9.	I	15	47
10.	J	13	53
11.	K	22	58
12.	L	15	51
13.	M	14	46
14.	N	13	55
15.	O	14	55
16.	P	22	45
17.	Q	24	59
18.	R	10	48

**Fuente** : Base de datos

**Elaborado** : Por la investigadora

**CÁLCULOS ESTADÍSTICOS:**

$$COV = \frac{\sum (X_i - \bar{X})(Y_i - \bar{Y})}{n}$$

COV= 12,70

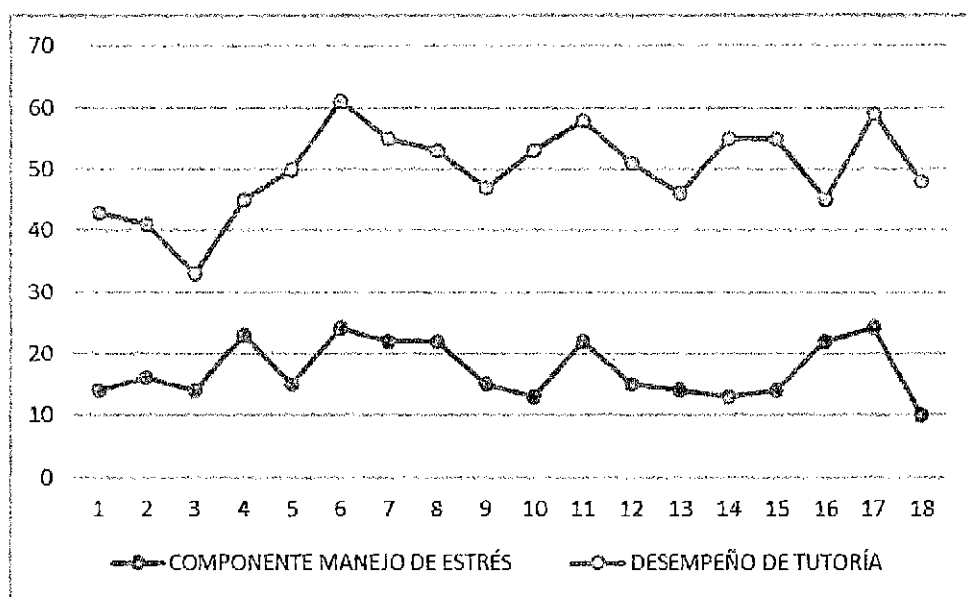
$$r = \frac{COV}{S_x \cdot S_y}$$

r = 0,389 Coeficiente de correlación baja

FIGURA N° 07

DISTRIBUCIÓN DE LOS RESULTADOS

RELACIÓN ENTRE EL COMPONENTE MANEJO DE ESTRÉS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y DESEMPEÑO DE TUTORÍA ESCOLAR



Fuente : Cuadro N° 14

Elaborado : Por la investigadora.

INTERPRETACIÓN

En el análisis del cuadro N°14 y figura N° 07 Según los resultados sobre el componente de manejo del estrés de la inteligencia emocional y su relación con el desempeño de la tutoría se logra apreciar: El coeficiente de relación muestra  $r = 0,389$  corresponde correlación baja; los resultados muestran relación dispersa muestran docentes con baja capacidad emocional con apropiado desempeño, existe una descompensación de relación. En efecto los tutores, muestran ligeramente habilidades de enfrentar eventos adversos y resistir impulsos durante las situaciones de estrés que se presentan en la Institución Educativa, lograron un apropiado desempeño de tutoría respecto a los lineamientos del currículo que permiten asegurar el desenvolvimiento pleno frente a las nuevas situaciones de la vida.



## CUADRO N° 15

### DISTRIBUCIÓN DE LOS RESULTADOS

RELACIÓN ENTRE EL COMPONENTE ESTADO DE ÁNIMO DE LA  
INTELIGENCIA EMOCIONAL Y DESEMPEÑO DE TUTORÍA

N°	TUTORES	COMPONENTE ESTADO DE ÁNIMO	DESEMPEÑO DE TUTORÍA
1.	A	11	43
2.	B	11	41
3.	C	11	33
4.	D	14	45
5.	E	14	50
6.	F	16	61
7.	G	15	55
8.	H	14	53
9.	I	12	47
10.	J	14	53
11.	K	16	58
12.	L	10	51
13.	M	14	46
14.	N	14	55
15.	O	13	55
16.	P	15	45
17.	Q	14	59
18.	R	14	48

**Fuente** : Base de datos

**Elaborado** : Por la investigadora

### CÁLCULOS ESTADÍSTICOS:

$$COV = \frac{\sum (X_i - \bar{X})(Y_i - \bar{Y})}{n}$$

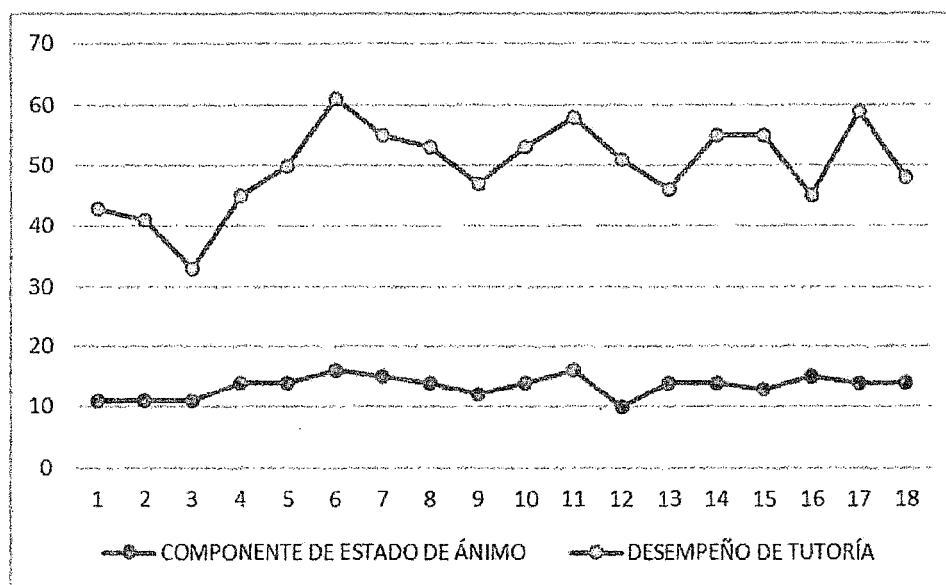
COV= 7,38

$$r = \frac{COV}{S_x \cdot S_y}$$

r = 0,592 Coeficiente de correlación moderada

**FIGURA N° 08**  
**DISTRIBUCIÓN DE LOS RESULTADOS**

**RELACIÓN ENTRE EL COMPONENTE ESTADO DE ÁNIMO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y DESEMPEÑO DE TUTORÍA**



**Fuente** : Cuadro N° 15  
**Elaborado** : Por la investigadora.

### INTERPRETACIÓN

En el análisis del cuadro N° 15 y figura N° 09 Según los resultados sobre la dimensión estado de ánimo general de la inteligencia emocional y su relación con desempeño de la tutoría se aprecia: El coeficiente de relación  $r = 0,592$  corresponde a Coeficiente de correlación moderada; Esta tendencia explica que los la mayoría de tutores obtuvieron puntaje relacionados entre adecuada capacidad de estado de ánimo y apropiado desempeño de los docentes, muestran la habilidad medianamente de sentirse satisfecho y mantener una actitud positiva frente a las adversidades mediáticas que ocurren dentro del salón (hora de tutoría) y en la Institución Educativa al expresar sentimientos con naturalidad a los estudiantes; algunos tutores busca asegurar que todos los estudiantes reciban orientación implicando

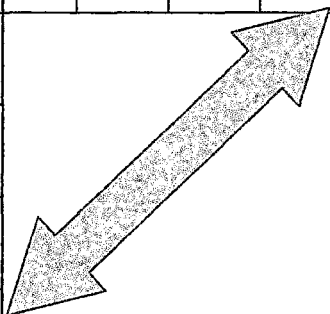
directamente a profesores y padres, además se preocupa por los problemas que aqueja al estudiante y corrige sus errores con actitud positiva.

**CUADRO N° 16**

**ANÁLISIS CORRELACIONAL**

**DISTRIBUCIÓN BIDIMENSIONAL DE VARIABLES: ENTRE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y DESEMPEÑO DE TUTORÍA ESCOLAR**

Desempeño en Tutoría	D	C	B	A	$f_x$	$dx$	$fxdx$	$fxdx^2$	$fydxdy$
Inteligencia Emocional.	0-36	37-44	45-55	56-66					
<b>A</b> 130 a más									
<b>B</b> 115 - 129			1 (0)	2 (2)	3	1	3	3	2
<b>C</b> 86 - 114		1 (0)	10 (0)	1 (0)	12	0	0	0	0
<b>D</b> 70 - 85	1 (2)	1 (1)	1 (0)		3	-1	-3	3	3
<b>E</b> 0- 69									
$f_y$	1	2	12	3	18		0	6	5
$dy$	-2	-1	0	1					
$fydy$	-2	-2	0	3	-1				
$fydy^2$	4	2	0	3	9				
$fydxdy$	2	1	0	2	5				



**Fuente** : Aplicación de instrumentos (anexos)

**Elaboración:** Elaboración propia

**LEYENDA**

**Escala de Desempeño**

A: Excelente, B: Apropiado, C: Mínimo y D: Insuficiente

**Escala de Inteligencia**

A: Muy desarrollada, B: Desarrollada, C: Adecuada, D: Baja y E: Muy baja

### Aplicación de la fórmula: Pearson

$$r = \frac{n(\sum f_{xy}dxdy) - (\sum f_{xdx})(\sum f_{ydy})}{\sqrt{[n(\sum f_{xdx}^2) - (\sum f_{xdx})^2][n(\sum f_{ydy}^2) - (\sum f_{ydy})^2]}}$$

Aplicando la fórmula del coeficiente de correlación de Pearson, se obtiene:

$$r = \frac{18(5) - 0(-1)}{\sqrt{[18(6) - (0)^2][18(9) - (-1)^2]}}$$

$$r = \frac{90}{\sqrt{17388}}$$

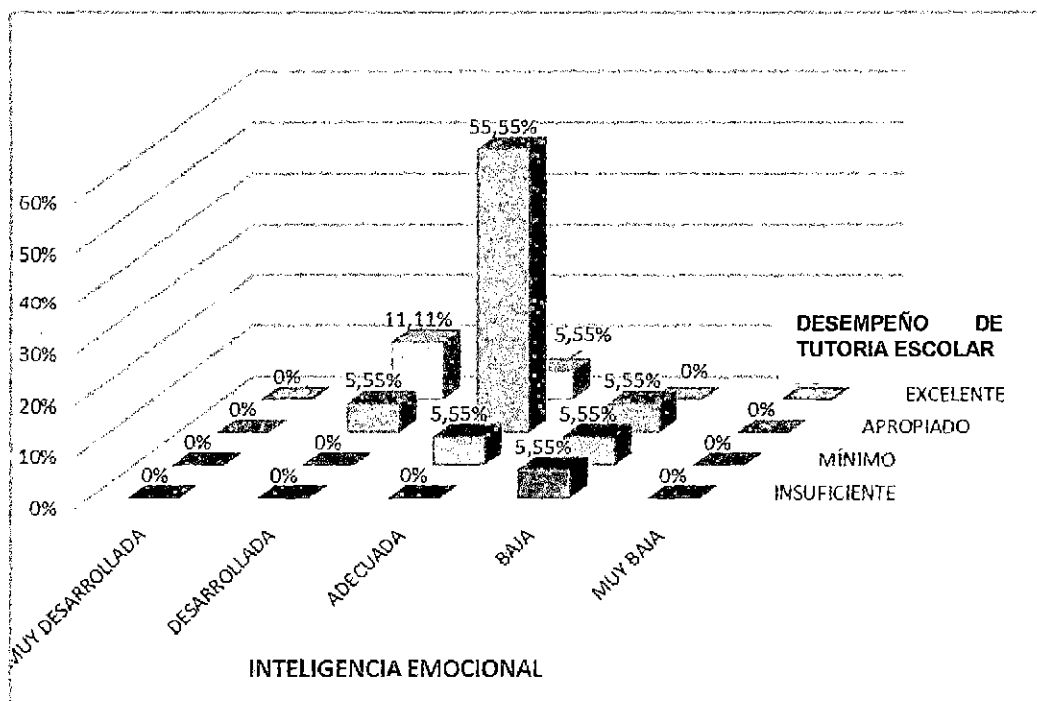
$$r = \frac{90}{131,86}$$

$$r = 0,68$$

FIGURA N° 09

ANÁLISIS CORRELACIONAL

DISTRIBUCIÓN BIDIMENSIONAL DE VARIABLES: ENTRE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y DESEMPEÑO DE TUTORÍA ESCOLAR



Fuente : Cuadro N° 16  
Elaboración: Elaboración propia

INTERPRETACIÓN

En el análisis del cuadro N° 16 de los valores de correlación mediante la escala de Pearson se aprecia que la mayoría presenta **tendencia de correlación moderada y positiva**, por lo tanto oscila entre 0.40 – 0.69 siendo así: En el contraste se observa relación entre las escalas B,C,D de inteligencia emocional y las escalas D.C.B.A de desempeño de tutoría, por lo tanto: 10 docentes con escala adecuada-promedio y desempeño apropiado destacando con 55,55%; 02 docentes con capacidad adecuada con 5,55% cada uno y esta a la vez con desempeño mínimo y excelente; también se registra 02 docentes con desarrollada inteligencia emocional y excelente desempeño; se observa 03 docentes con desarrollada capacidad emocional

5.55% cada uno relacionado con desempeño apropiado y excelente; existe 03 docentes con baja capacidad de inteligencia emocional que representa el 5,55% cada uno y con desempeño insuficiente, mínima y con apropiado desempeño de tutoría escolar, finalmente los extremos opuestos A,E de la inteligencia emocional no se hallaron puntaje por los encuestados.

De los resultados se infiere, el nivel de correlación  $r= 068$ , están significativamente relacionadas lo que significa que la mayoría de tutores poseer promedio inteligencia emocional y desempeño de tutoría escolar. Apropiado. Los resultados indican en las escalas mencionadas, son pocos los docentes con excelente desempeño y escasos docentes con baja capacidad emocional, la mayoría maneja sus emocionales de manera moderada, lo que indica que deben mejorar estos aspectos.

#### CUADRO N° 17

##### ESCALA DE VALORES DEL COEFICIENTE DE PEARSON CORRELACIÓN ENTRE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y DESEMPEÑO DE TUTORÍA ESCOLAR

VALOR O GRADO DE	r	INTERPRETACIÓN
	±0.00	Correlación Nula
± 0.01	0.19	Correlación muy baja
± 0.20	0.39	Correlación baja
± 0.40	0.69	Correlación moderada
± 0.70	0.89	Correlación alta
± 0.90	0.99	Correlación muy alta
	± 1.00	Correlación Perfecta

Fuente : Escala de Pearson

Elaborado : Por la investigadora.

## 4.2 COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS

### ➤ Hipótesis Investigación o General

H.I: Existe correlación alta y positiva entre la Inteligencia Emocional y desempeño de tutoría escolar de los docentes en la Institución Educativa “La Merced” de Colquamarca, Chumbivilcas.

### ➤ Hipótesis Alterna: (Ha)

Existe correlación entre el nivel de Inteligencia Emocional y desempeño de tutoría escolar de los docentes en la Institución Educativa “La Merced” de Colquamarca, Chumbivilcas.

### ➤ Hipótesis Nula:(Ho)

No existe correlación alta y positiva entre el nivel de Inteligencia Emocional y desempeño de tutoría escolar de los docentes en la Institución Educativa “La Merced” de Colquamarca, Chumbivilcas.

## 4.2.1 ESTRATEGIA DE COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS

### 4.2.1.1 HIPÓTESIS ESTADÍSTICA:

Para poder analizar e interpretar los datos, se formularon las siguientes hipótesis:

- **Hipótesis Nula (H<sub>0</sub>):** No existe correlación alta -positiva entre el nivel de inteligencia emocional y desempeño de tutoría escolar de los docentes en la Institución Educativa “La Meced” de Colquamarca de Chumbivilcas

$$r = (V1 \leftrightarrow V2) = 0$$

- **Hipótesis Alternativa (Ha):** Existe correlación entre el nivel de inteligencia emocional y desempeño de tutoría escolar de

los docentes en la Institución Educativa "La Meced" de Colquemarca de Chumbivilcas.  $r = (V1 \leftrightarrow V2) \neq 0$

**Nivel de significancia:**

Si  $\alpha = 0.05$ , entonces  $t$  tabulada es  $t_t = 1,96$  Este valor se encuentra en la tabla estadística de distribución  $t$  de Student con una probabilidad de confianza del 95% y 17 grados de libertad, de tipo bilateral.

a) Se Calcula la el valor de  $T_c$  en base a la siguiente fórmula:

$$t_c = \frac{r\sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r^2}}$$

b) Se procede a la toma de decisiones comparando los valores de la  $t_c$  con  $t_t$  siendo así: Si  $t_c \geq t_t = 1.96$ , entonces se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ), y se acepta la hipótesis alternativa, de lo contrario se acepta la  $H_0$ .

**Fórmula de prueba de hipótesis:**

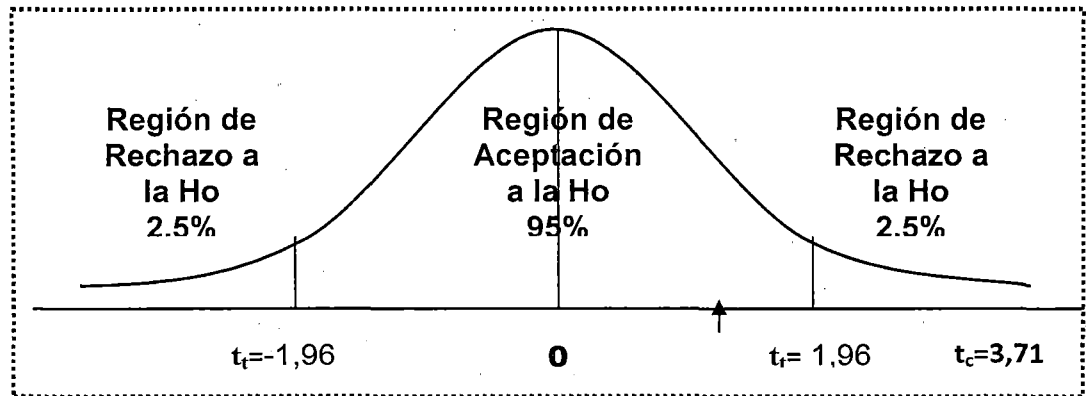
$$t_c = \frac{r\sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r^2}}$$

$$t_c = 3,71$$



FIGURA N° 10

COMPROBACION DE HIPÓTESIS



Fuente : Base de datos

Elaborado: Por la investigadora

**INTERPRETACIÓN:**

La prueba de hipótesis estadística de la distribución  $T_e$  calculada ( $t_c = 3,71$ ) y el valor del coeficiente de correlación de Pearson  $r = 0,68$ , indican que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, esto quiere decir que, existe un grado de correlación moderada entre el nivel de inteligencia emocional y desempeño de tutoría escolar de los docentes en la Institución Educativa "La Merced" de Colquamarca de Chumbivilcas.

En la comprobación de la Hipótesis

**Ho.** No Existe correlación entre inteligencia emocional y desempeño de tutoría escolar de los docentes en la Institución Educativa "La Merced" de Colquamarca; Chumbivilcas- Cusco.

Para que se cumpla esta sentencia:  $P > 0.05$  se rechaza la nula

**Ha.** Existe correlación entre inteligencia emocional y desempeño de tutoría escolar de los docentes en la Institución Educativa "La Merced" de Colquamarca; Chumbivilcas- Cusco

$P < 0.05$  se acepta la hipótesis alterna

### 4.3 RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los resultados de la investigación integran dichos hallazgos con los antecedentes revisados, posteriormente señalaremos un análisis complementario a los resultados obtenidos y agregamos algunas líneas de investigación sobre el tema. En relación con los resultados detallados en los cuadros y figuras presentados se puede establecer lo siguiente: De acuerdo con la comprobación del nivel de inteligencia emocional de los docentes, se hallan en un nivel adecuado - promedio 66.7% en un nivel promedio esto es un resultado similar al obtenido a Arancha, (2005) que al estudiar la importancia de la inteligencia emocional en los docentes en educación primaria, se encuentra con puntuaciones Promedio en dicha de investigación constatando así la Inteligencia Emocional es un importante indicador de éxito futuro en muchos aspectos de la vida (Bar-On, 2002; Goleman, 1995; Saarni, 1999)

Con respecto al desempeño de tutoría escolar se obtuvo puntuaciones promedias de 72.2 % que la mayoría presentan desempeño apropiado – buena lo contradice a la tesis de Zalzar, V. (2002) Desempeño de la acción tutorial por los tutores capacitados y no capacitados los resultados son inversos en dicha investigación. Con referencia a los componentes: Intrapersonal, Interpersonal, Adaptabilidad, Manejo de estrés y Estado de ánimo general relacionadas al desempeño de tutoría, la relación es moderada significativa.

En el nivel de relación de componente de intrapersonal y desempeño de tutoría existe una relación moderada; lo que podría entenderse que los datos obtenidos explican de la claridad emocional en los docentes, tanto

como hombres tienen niveles adecuados que deben manejar sus emociones. Aunque también hay un porcentaje importante que deben mejorar. Es necesario tener en cuenta este aspecto, Emmer (1994) Es necesario concientizar a la labor que cumplen los docentes concientizar y sensibilizar sobre el compromiso vocacional como tutores ya que en sus manos se encomiendan vidas que son el futuro del país.

El nivel del componente interpersonal de la inteligencia y desempeño este se encuentra en correlación moderada con Promedio capacidad, con respecto al desempeño; los resultados de los cuadros N° 04 la relación es de tendencia moderada, de acuerdo con Bar-On (1997; Goleman (2001) la influencia indirecta de la IE puede encontrarse en el nivel de compromiso, el comportamiento organizacional, el nivel de bienestar, la satisfacción personal y el desarrollo grupal del personal. Finalmente, en el papel de moderador, la IE podría predecir respuestas Emocionales y de comportamiento en diferentes situaciones ocupacionales Por ejemplo; inseguridad en el trabajo. (Jordan y Troth 2002). Lo que también se expresaría con respecto al desempeño de tutoría escolar.

Asimismo al comprobarse la relación del componente de adaptabilidad de la inteligencia emocional y desempeño se halla relacionadas de forma débil o baja existiendo una particularidad En la reparación de emociones, los resultados recogidos, muestran que muestran que mientras los hombres se encuentran en un rango adecuado, las mujeres presentan una deficiencia a la hora de reconocer sus propias emociones. Brackett y Caruso (2007) muestran la importancia de ser conscientes de las emociones que uno experimenta ya que el estado

anímico de los docentes afecta directamente en el desarrollo del proceso docente – Estudiantes.

En relación con el análisis del componente manejo de estrés y desempeño de tutoría, se muestra una relación débil o baja los resultados muestran que algunos docentes con baja capacidad emocional manejan desempeño apropiado, literalmente esto enunciado puede parece incongruente o desatinado, por lo que contradice refuta el sustento teórico citado, Las habilidades no cognitivas (inteligencia emocional) son aptitudes y competencias que influyen en la capacidad de un individuo para lograr éxito en su manejo de las exigencias y presiones del ambiente, Según Bar-On, (1997). Existe casos excepcionales que seguramente no se no se dan a conocer para evitar especulaciones negativas de la efectividad de los instrumentos.

En relación con el análisis del componente de estado de ánimo de la inteligencia emocional y el desempeño de tutoría, en la comprobación existe correlación moderada. Los docentes con actitud positiva frente a las situaciones mediáticas en la Institución Educativa. según Duran y Extremera (2001) hay que tener en cuenta que es necesario saber razonar, regular y comprenderlas emociones dentro del campo de la docencia además como tutor ya que dedicarse a la enseñanza es uno de los trabajos con posibilidades de sufrir enfermedades como ansiedad, depresión o el síndrome de estar quemado (burnout).

Finalmente los resultados de la investigación no alcanzan las expectativas de la hipótesis de investigación como se especulaba. Según Palacios (2010) de allí que nos sorprendamos muchas veces cuando

observamos casos de personas “extremadamente inteligentes”, catalogadas probablemente como genios, con un cociente intelectual muy alto con conocimiento en desempeño y que sin embargo son individuos fracasados, que no rinden bien en el medio y no logran tener éxito en varios aspectos de su vida. Por otro lado, observamos con asombro, individuos con capacidades intelectuales limitadas y bajo nivel educacional que sin embargo se sienten bien consigo mismas, se relacionan bien con el medio y tienen éxito en lo que realizan.

En esta ocasión se infiere que existe casos excepcionales que poseer una inteligencia emocional no siempre conlleve a lograr un excelente desempeño o que docentes con baja capacidad emocional logren una insuficiente o apropiado desempeño de tutoría. De estas diferencias contrarias detalladas en la presente investigación se deduce que existe variables no controlados, que alteran de manera indirecta las posibilidades de alcanzar resultados hipotéticamente esperados.

## CONCLUSIONES

De la interpretación de los resultados está dada en función de los objetivos y contrastación de la hipótesis planteada, se infieren las siguientes conclusiones.

La relación entre Inteligencia Emocional y Desempeño de Tutoría Escolar se demuestra que el coeficiente, oscila entre  $r=0.40 - 0.69$  existe correlación de tipo moderado y grado positivo entre ambas variables, descartando así la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alterna; las variables de estudio están relacionadas; los docentes por lo general con adecuada- promedio inteligencia emocional desarrollaron apropiado y excelente desempeño de tutoría; los docentes alcanzan los objetivos del plan de tutoría que manifiesta el Ministerio de Educación.

El Nivel de inteligencia emocional que poseen los docentes es el de adecuada promedio siendo el mayor porcentaje representativa de 66,7%, por lo tanto esto indica que los docentes manejan sus emociones y se relaciona con las personas que le rodean de forma

adecuada, frente al Nivel de desempeño de tutoría, el índice más destacado fue desempeño apropiado, destacando así con 72,2 % esto tipifica que va en proporción de nivel mediana entre la inteligencia emocional y desempeño de tutoría; los docentes en su mayoría buscan asegurar que todos los estudiantes reciban orientación implicando directamente acompañamiento socio-afectivo y cognitivo dentro de un marco formativo y preventivo, así lograr las metas propuestas como formar íntegramente a los estudiantes.

Con respecto a el Componentes Intrapersonal los docentes muestran en la mayoría un nivel promedio y el desempeño de tutoría apropiado, los puntajes fueron relacionados favorablemente, el valor es de tendencia moderada, el tutor con la habilidad de manejo de sus propias emociones, seguridad y capacidad de solucionar los problemas con respecto al desempeño de tutoría se vio significativo.

El componente interpersonal con respecto al desempeño de tutoría se concluye que la correlación entre la dimensión y variable es de correlación moderada, debido que se ubica relacionado entre sus escala de adecuada y promedio capacidad interpersonal y desempeño apropiado; El docente tutor guía medianamente a los estudiantes, el tutor explica relativamente empatía y capacidad de entender a los demás, interactuar con sus estudiantes orientándolos en sus diferentes aspectos para la vida.

En la dimensión de Adaptabilidad de la inteligencia emocional y desempeño de tutoría la correlación es baja no existe una relación fuerte; independientemente de esta diferencia, se concluye que el docente con baja capacidad de adaptabilidad no siempre lograr ser un pésimo tutor, se demuestra que existe docentes con promedia a bajo capacidad adaptabilidad que lograron tener un desempeño apropiado. El docente tutor busca parcialmente solucionar de problemas de apoyo social cumpliendo los objetivos de tutoría con los estudiantes, por lo tanto se tipifica con correlación de tendencia baja o debil y positiva entre ambas variables respectivamente.

Mediante el análisis de la dimensión del componente Manejo del estrés y desempeño de tutoría es de correlación moderada, los tutores con alta capacidad de soportar eventos adversos, situaciones estresantes y control de emociones, no siempre garantizan un excelente desempeño de tutoría escolar con sus estudiantes. Esta aseveración podría contradecir las afirmaciones de otros autores que afirman con certeza que las habilidades emocionales con lleva al éxito. Con o sin alta capacidad emocional podrían alcanzar los objetivos de apropiado desempeño.

El manejo de estado de ánimo frente al desempeño de tutoría juega un papel muy importante ante diversos problemas de la vida cotidiana sobre todo en el momento de la orientación educativa que se encarga de acompañamiento socio afectivo y preventivo en los estudiantes.



Pero esto no significa que una variable altere necesariamente la otra, siempre y cuando el tutor sabe manejar sus emociones y reconozca el ámbito a actuar por lo tanto según los resultados la correlación es moderada, los docentes tutores alcanzan una capacidad adecuada obteniendo un desempeño apropiado; por lo tanto existe relación positiva entre el componente estado de ánimo y desempeño.

## SUGERENCIAS

Fomentar el incremento de trabajos de investigación sobre inteligencia emocional en la cual cuenten además con un diagnóstico psicológico en las Instituciones Educativas, además los grupos de estudios estén sometidos al test a docentes frente a la labor de tutoría logrando un buen desempeño de tutoría que permitan aportar nociones de mejoramiento en el perfil personal y obtener mejores resultados en la hora de tutoría.

En nuestro país las diversas Instituciones Educativas respecto al estado emocional no es considerado una prioridad por los profesionales o como parte del desarrollo humano, social y psicológico, lo que todo indica evidencias de una serie de situación fuera de lo común. Se sugiere contar campaña reflexiva a la sociedad educativa acerca del trabajo de orientación en desempeño de tutoría que realiza los docentes como tutores inherente en el proceso formativo, que es emocionalmente rica, pero enormemente compleja.

El Sistema Educativo Peruano ya no puede seguir cumpliendo solamente su misión tradicional; sino que debe constituirse en un agente mediador que impulse un currículo orientado a "la persona" a la alfabetización emocional de todos en las Instituciones Educativas, para combatir diversas crisis, contar con presupuesto y recurso humano que suministre de manera franca la educación emocional de niños, adolescentes y jóvenes, por ende contribuir al desarrollo social mediante buenos desempeños en tutoría.

En la formación de los futuros docentes Tutores deben ser preparados y orientados por especialistas psicólogos y otros profesionales en el manejo de emociones y estrategias que en su efecto permitirá elevar la calidad del proceso educativo en los estudiantes con respecto a su formación y combatirlos problemas de diversos índole de la sociedad. La finalidad será afianzar la vocación de servicio en todas sus dimensiones de formación y como educadores para lograr los objetivos de tutoría escolar señalados por el Ministerio de Educación.

La capacitaciones debe incrementarse específicamente sobre buen desempeño en tutoría, el docente es un ente ejemplar, Para atender a los estudiantes y mejorar el desempeño no se requiere simplemente de un curso o capacitación sino también de compromiso personal del tutor y entrega a su trabajo dado que el nivel de interés frente a la tutoría se verá proporcionalmente reflejado en el éxito de las Instituciones Educativas.

Independientemente de poseer o no buena inteligencia emocional los docentes deben ser exclusivamente preparados y capacitados constantemente en el área de tutoría porque allí depende su desempeño en el aula con los estudiantes logrando así cumplir con los objetivos de la tutoría. Realizar el acompañamiento socio-afectivo y cognitivo de los estudiantes para contribuir a su formación integral, orientando su proceso de desarrollo en una dirección que los beneficie y previniendo los problemas que aparecen a lo largo del mismo.

Para obtener buenos resultados de investigación se recomienda verificar y controlar las posibles variables que podrían alterar los resultados y pueden estar sujetos a subjetivismos mas no a la objetividad necesaria; contar con un diagnostico sería ideal y de allí someterlos a prueba o investigación para considerar resultados verídicos y veraces en el aspecto psicológico educativo y evitar suspicacias que no comulgan en los estudios de investigación.

## BIBLIOGRAFÍA

Álvarez, J. M. & Valdés K. E. (2006). *Inteligencia Emocional y desempeño escolar*. Revista Panamericana de Pedagogía.

Arancha, C. A. (2005) *Importancia de la inteligencia emocional en los docentes de primaria*. (Tesis de maestría) Universidad de Rioja. Saragoza.

Casal, E. M. (2003) *Tipos de muestreo*. Centro de reserva en Sanitat animal Universidad autónoma de Barcelona.

Chiqui, S. C (2010) *Gestión Organizacional y Sus Influencia en el Servicio de Tutoría y Orientación Educativa en la Institución Educativa Superior "Nuestra señora del Carmen" Ilave*. (Tesis de maestría) Universidad Nacional del Altiplano. Puno.

Bar-On, R. (1997). EQ-I, Bar-On Emocional Quotient Inventory: A measure of emotional intelligence (technical manual). Toronto, Canada: multi- Health systems

- Bar-On, R. (1996). *Psicología* (3a.ed). México: Prentice Hall, Hispanamericana.
- Bar-On, R. (1997) *Inventario de cociente emocional de Bar-On (ICE)* adaptado. The Emotional Quotient inventory (EQ-I): Technical Manual, administración individual o colectiva; Toronto Canadá.
- Cooper, A. L., & Sawaf, A. (1997). *La Inteligencia Emocional Aplicada al Liderazgo y a las Organizaciones*. Bogotá, Editorial Norma S.A.
- Extremera, P. N., & Fernández B. P. *La inteligencia Emocional: Métodos de evaluación en el aula*. Universidad de Málaga.
- Fernández, M.G., & Giménez S.I (2010) *la Inteligencia Emocional y sus Principales Modelos: Propuesta de un Modelo Integrador*. Recuperado de <http://www.sht.com.ar/archivo/liderazgo/emocional.htm>
- García, R.I., & Cruz, I. (2012) *Impacto de Tutoría en el Desempeño Académico de los alumnos del Instituto Tecnológico de sonora*. Revista electrónica de Investigación Educativa. Recuperado de <http://redie.uabc.mx/vol14no1/contenido-garciaetal.html>
- Goleman, D. (1996) *La Inteligencia Emocional*. Buenos Aires (Argentina), Javier Vergara Editor S.A
- Goleman, D. (1998) *Práctica de la inteligencia emocional* de la versión castellana by editorial Kairos. S.A Barcelona España. SA. Verdaguer

Goleman, D. (1998) *La práctica de la inteligencia emocional título original: working with emotional intelligence* by Editorial Kairós. S.A; Barcelona – España.

Goleman, D. (1999) *Inteligencia Emocional Best Seller mundial*; Colección ensayo Editorial: kairos

Goleman, D. (2000). *La Inteligencia Emocional porque es más importante que el cociente intelectual*. Ciudad de México, México Ediciones B.

Goleman, D. (2012) la práctica de la Inteligencia Emocional, red de Revistas Puertorriqueña de Psicología Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal. Sistema de información científica. Recuperado de <http://www.redalyc.org>

Hernández S.R., & Bautista L.P. (1998) *Metodología de la Investigación*. Segunda Edición. Colombia, Editorial McGRAW-HILL

Hernández S.R., & Bautista L. P. (2010) *Metodología de la Investigación*. Quinta Edición. México, Editorial McGRAW-HILL/ INTERAMERICANA Editores S.A de C.V

Hoel, P.G. (1991). *Estadística Elemental*. México, Compañía Editorial Continental S.A.

- Jara, T. (2009) Proceso de Tutoría y Formación Profesional de los Estudiantes del Instituto Superior Pedagógico Privado Nuestra Señora de Ludes – Juliaca. (Tesis de maestría) Universidad Nacional del Altiplano. Puno.
- Letelier, A. (2007) Estudio Correlacional entre la ansiedad estado competitiva y las estrategias de afrontamiento deportivo en tenistas juveniles. (Tesis para optar el Título de psicología) universidad de Chile.
- Mancha, E. E. (2005) Percepciones de los Docentes Sobre la Acción Tutorial en los Centros Educativos de la Ciudad de Puno. (Tesis de maestría) Universidad Nacional del Altiplano. Puno.
- Mayer, J., & Salovey (1995). The emotional intelligence and the construction and regulation of feeling. *Applied and preventive psychology*
- Mayer, J., Salovey., & Caruso, D. (2000). *Emotional Intelligence*. En R. Bar-On & J.D.A Parker (Eds), *Handbook of emotional Intelligence*. New York: Jossey- Bass.
- Ministerio de Educación (2004) Diseño Curricular Básico de Educación. Secundaria. Lima
- Ministerio de Educación (2005) Orientaciones y Normas Nacionales para la Gestión en las Instituciones de Educación Básica y Educación Técnico



*Productiva*. Diseño Curricular Nacional de la Educación Básica Regular  
(R.M. N° 0068- 2005-ED)

Ministerio de educación del Perú. (2007) Tutoría y orientación educativa en la educación básica alternativa. Documento de trabajo dirección de tutoría y orientación educativa; Edición: 2007; Impresión: editora diskcopy S.A.S Lima-Perú

Ministerio de educación del Perú. (2009) Marco conceptual de la tutoría y orientación educacional en la EBR. Documento de trabajo MINEDU.

Molina, D. (2004) Concepto de Orientación Educativa: Diversidad y aproximación. Revista Iberoamericana de Educación. Recuperado de:  
<http://www.campus-oei.org/revista/index.html>

Moroy, G. (1998) *Métodos de indagación. Investigación científica*. Coordinación extensión universitaria. Tomo I México 2008

Rajeli G. (Agosto 2005) Inteligencia Emocional, Perspectivas y Aplicación Ocupacional: (tesis maestría) Universidad ESAN, Lima.

Rodas, A. (2004) Inteligencia emocional de docentes y Estudiantes y de Gestión del Proceso Enseñanza Aprendizaje. (Tesis de Maestría inédita) Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. Lambayeque.

Rodríguez, M A. (1990) Teoría y Diseño de la Investigación Científica. PERU:  
Lima, Ediciones Atusparia.

Salvador, A. (2010) Relación de Inteligencia Emocional en el Liderazgo Del  
Equipo Directivo En Las Instituciones Educativas de la Zona de Canto  
Grande, Ugel N° 5 del Distrito de San Juan de Lurigancho. Universidad  
Nacional de San Marcos. Lima

Sierra, R. (1994) Técnicas de Investigación Social. Teoría y Ejercicios. Madrid,  
Editorial Paraninfo, S.A

UDCREES (2001) Guía de Tutoría. Orientaciones Básicas para el Tutor. Lima.

Zalzar, V. (2002) Desempeño de la Acción Tutorial Por los Tutores Capacitados  
y No Capacitados (Tesis de maestría) Universidad de Colima. México

# ANEXOS

**INSTRUMENTO N° 1**

**TEST - INVENTARIO  
DE INTELIGENCIA EMOCIONAL**

## ANEXO N°1

### INVENTARIO EMOCIONAL BARON

#### INTRODUCCIÓN

Este cuestionario contiene una serie de frases cortas, que le permite hacer una descripción de usted mismo(a). Para ello, usted debe indicar en qué medida cada una de las oraciones que aparecen a continuación es verdadera, de acuerdo a como se siente, piensa o actúa la mayoría de las veces. Hay cinco respuestas para cada frase.

1. Rara Vez o Nunca es mi caso
2. Pocas Veces es mi Caso
3. A Veces es mi Caso
4. Muchas Veces es mi Caso
5. Con Mucha Frecuencia o Siempre es mi caso

#### INSTRUCCIONES

Lea cada una de las frases y seleccione **UNA** de las cinco alternativas, **la que sea más apropiada** para usted, seleccione el número (del 1 al 5) que corresponda a la respuesta que usted eligió y márquelo con un aspa el número. Si una de las frases no tiene nada que ver con usted, igualmente responda teniendo en cuenta como se sentiría, pensaría o actuaría si estuviera en esa situación. Notará que algunas frases no le proporcionan toda la información necesaria, aunque no esté seguro(a), seleccione la respuesta más adecuada para usted. No hay respuestas "correctas" o "incorrectas", ni respuestas "buenas" ni "malas". Responda honesta y sinceramente de acuerdo a como es usted. NO cómo le gustaría que otros lo vieran. No hay límite de tiempo, pero por favor, trabaje con rapidez y asegúrese de responder a todas las oraciones.

Nº	Items	1	2	3	4	5
01	Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso.					
02	Me resulta difícil disfrutar de la vida.					
03	Prefiero un tipo de trabajo en el cual me indiquen casi todo lo que debo hacer.					
04	Sé cómo manejar los problemas más desagradables.					
05	Me agradan las personas que conozco.					
06	Trato de valorar y darle el mejor sentido a. mi vida.					
07	Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos.					
08	Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto(a).					
09	Entro fácilmente en contacto con mis emociones.					
10	Soy incapaz de demostrar afecto.					
11	Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayoría de las situaciones.					
12	Tengo la sensación que algo no está bien en mi cabeza.					
13	Tengo problemas para controlarme cuando me enojo.					
14	Me resulta difícil comenzar cosas nuevas.					
15	Frente a una situación problemática obtengo la mayor cantidad de información posible para comprender mejor lo que está pasando.					
16	Me gusta ayudar a la gente.					
17	Me es difícil sonreír.					
18	Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás.					
19	Cuando trabajo con otras personas, tiendo a confiar más en las ideas de los demás que en las mías propias.					
20	Creo que tengo la capacidad para poder controlar las situaciones difíciles.					
21	No puedo identificar mis cualidades, no sé realmente para qué cosas soy bueno(a).					
22	No soy capaz de expresar mis pensamientos.					
23	Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos.					
24	No tengo confianza en mí mismo(a).					
25	Creo que he perdido la cabeza.					
26	Casi todo lo que hago, lo hago con optimismo.					
27	Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme.					
28	En general, me resulta difícil adaptarme a los cambios.					
29	Antes de intentar solucionar un problema me gusta obtener un panorama general del mismo.					
30	No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen.					

31	Soy una persona bastante alegre y optimista.					
32	Prefiero que los otros tomen las decisiones por mí.					
33	Puedo manejar situaciones de estrés sin ponerme demasiado nervioso(a).					
34	Tengo pensamientos positivos para con los demás.					
35	Me es difícil entender cómo me siento.					
36	He logrado muy poco en los últimos años.					
37	Cuando estoy enojado(a) con alguien se lo puedo decir.					
38	He tenido experiencias extrañas que son inexplicables.					
39	Me resulta fácil hacer amigos(as).					
40	Me tengo mucho respeto.					
41	Hago cosas muy raras.					
42	Soy impulsivo(a) y esto me trae problemas.					
43	Me resulta difícil cambiar de opinión.					
44	Tengo la capacidad para comprender los sentimientos ajenos.					
45	Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar					
46	A la gente le resulta difícil confiar en mí.					
47	Estoy contento(a) con mi vida.					
48	Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo(a).					
49	No resisto el estrés.					
50	En mi vida no hago nada malo.					
51	No disfruto lo que hago.					
52	Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos.					
53	La gente no comprende mi manera de pensar.					
54	En general, espero que suceda lo mejor.					
55	Mis amistades me confían sus intimidades.					
56	No me siento bien conmigo mismo(a).					
57	Percibo cosas extrañas que los demás no ven.					
58	La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto.					
59	Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas.					
60	Frente a una situación problemática, analizo todas las opciones y luego opto por la que considero mejor.					
61	Si veo a un niño llorando me detengo a ayudarlo a encontrar a sus padres, aunque en ese momento tenga otro compromiso.					
62	Soy una persona divertida.					
63	Soy consciente de cómo me siento.					
64	Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad.					
65	Nada me perturba.					
66	No me entusiasman mucho mis intereses.					
67	Cuando no estoy de acuerdo con alguien siento que se lo puedo decir.					
68	Tengo una tendencia a perder contacto con la					

	realidad y a fantasear.					
69	Me es difícil relacionarme con los demás.					
70	Me resulta difícil aceptarme tal como soy.					
71	Me siento como si estuviera separado(a) de mi cuerpo.					
72	Me importa lo que puede sucederle a los demás.					
73	Soy impaciente.					
74	Puedo cambiar mis viejas costumbres.					
75	Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema.					
76	Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones					
77	Me deprimó.					
78	Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles.					
79	Nunca he mentado.					
80	En general, me siento motivado(a) para seguir adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles.					
81	Trato de seguir adelante con las cosas que me gustan.					
82	Me resulta difícil decir "no" aunque tenga el deseo de hacerla.					
83	Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías.					
84	Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos.					
85	Me siento feliz conmigo mismo(a).					
86	Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar.					
87	En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana.					
88	Soy consciente de lo que me está pasando, aún cuando estoy alterado(a).					
89	Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes.					
90	Soy respetuoso(a) con los demás.					
91	No estoy muy contento(a) con mi vida.					
92	Prefiero seguir a otros, a ser líder.					
93	Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida.					
94	Nunca he violado la ley.					
95	Disfruto de las cosas que me interesan.					
96	Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso.					
97	Tengo tendencia a exagerar.					
98	Soy sensible a los sentimientos de las otras personas.					
99	Mantengo buenas relaciones con la gente.					
100	Estoy contento(a) con mi cuerpo.					
101	Soy una persona muy extraña.					



102	Soy impulsivo(a).					
103	Me resulta difícil cambiar mis costumbres.					
104	Considero que es importante ser un ciudadano(a) que respeta la ley.					
105	Disfruto las vacaciones y los fines de semana.					
106	En general, tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surjan inconvenientes.					
107	Tengo tendencia a apegarme demasiado a la gente.					
108	Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles.					
109	No me siento avergonzado(a) por nada de lo que he hecho hasta ahora.					
110	Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan.					
111	Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza.					
112	Soy capaz de dejar de fantasear para inmediatamente ponerme a tono con la realidad.					
113	Los demás opinan que soy una persona sociable.					
114	Estoy contento(a) con la forma en que me veo.					
115	Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender.					
116	Me es difícil describir lo que siento.					
117	Tengo mal carácter.					
118	Por lo general, me trabo cuando analizo diferentes opciones para resolver un problema.					
119	Me es difícil ver sufrir a la gente.					
120	Me gusta divertirme.					
121	Me parece que necesito de los demás, más de lo que ellos me necesitan.					
122	Me pongo ansioso.					
123	Nunca tengo un mal día.					
124	Intento no herir los sentimientos de los demás.					
125	No tengo idea de lo que quiero hacer en mi vida.					
126	Me es difícil hacer valer mis derechos.					
127	Me es difícil ser realista.					
128	No mantengo relación con mis amistades.					
129	Mis cualidades superan a mis defectos y esto me permite estar contento(a) conmigo mismo(a).					
130	Tengo una tendencia de explotar de rabia fácilmente.					
131	Si me viera obligado(a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.					
132	En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación que vaya fracasar.					
133	He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores.					

Fuente: Bar-On, R. (1997). The Emotional Quotient inventory (EQ-I): Technical Manual

## DESCRIPCIÓN DEL INSTRUMENTO TEST/ INVENTARIO DE COCIENTE EMOCIONAL

### ICE NA Inventario de la Inteligencia Emocional de BarOn (I-CE)

<b>Código</b>	: PCG-18
<b>Abreviado</b>	: ICE NA
<b>Año de publicación</b>	: 2003
<b>Procedencia</b>	: Toronto - Canadá
<b>Significación</b>	: Evaluación de las habilidades emocionales bajo la
<b>Estructura factorial</b>	: 1 CET, 5 factores componentes y 15 subcomponentes.
<b>Tipo de aplicación</b>	: Individual, colectivo
<b>Rango de aplicación</b>	: Sujetos de 15 años y más
<b>Duración</b>	: De 30 a 40 minutos
<b>Adaptaciones</b>	: Cocientes emocionales
<b>Autor</b>	: Reuven Bar-On
<b>Usos</b>	: Educativo, clínico, jurídico, médico, laboral y en la investigación. Son potenciales usuarios aquellos profesionales que se desempeñan como psicólogos, consultores de desarrollo organizacional, psiquiatras, médicos, trabajadores sociales, consejeros y orientadores vocacionales.

El INVENTARIO DE COCIENTE EMOCIONAL DE BARON ICE DE BARON  
El ICE fue elaborado por el Dr. Reuven Bar-On, luego adaptada por Abanto, Higuera y Cueto (2000) en Perú.

El ICE es un instrumento que puede ser utilizado para una variedad de propósitos. Es apropiado para fines corporativos, educativos, clínicos y de

investigación, dado a que permite la evaluación de las aptitudes emocionales de la personalidad como determinantes para alcanzar el éxito general y mantener una salud emocional positiva.

El ICE de Bar On incluye 133 ítems cortos y emplea un grupo de respuestas de cinco puntos. La evaluación genera los resultados de tres escalas de validez, un resultado CE total, resultados de cinco escalas compuestas y los resultados de quince escalas del CE.

Componentes factoriales del concepto de Inteligencia Emocional de Bar-On, son quince, agrupados en 5 áreas:

## **A. COMPONENTE INTRAPERSONAL**

### **1. Conocimiento emocional de sí mismo (CM)**

Capacidad que muestra el individuo de reconocer sus propios sentimientos.

### **2. Asertividad (AS)**

Capacidad que tiene el individuo de expresar sus sentimientos, creencias y pensamientos y defender sus propios derechos en una forma no destructiva.

**3. Autoconcepto (AC)** Capacidad que muestra el individuo de respetarse y aceptarse a sí mismo como una persona básicamente buena.

**4. Autorrealización (AR)** La autorrealización corresponde a la capacidad que tiene el individuo para desarrollar sus propias capacidades potenciales.

### **5. Independencia (IN)**

La independencia es la capacidad que tiene el individuo para guiarse y controlarse a sí mismo en su forma de pensar y actuar y mostrarse libre de cualquier dependencia emocional.

## **B. COMPONENTE INTERPERSONAL**

### **1. Relaciones interpersonales (RI)**

Capacidad de establecer y mantener relaciones mutuamente satisfactorias que están caracterizadas por la intimidad y el deseo de dar y recibir afecto.

### **2. Responsabilidad Social (RS)**

Capacidad de demostrar a sí mismo como un miembro colaborador, cooperador y constructivo en un grupo social.

### **3. Empatía (EM)**

Capacidad que muestra el individuo de ser consciente, entender y apreciar los sentimientos de los demás.

## **C. COMPONENTES ADAPTABILIDAD**

### **1. Solución de problemas (SP)**

Es la capacidad para identificar y definir los problemas así como para generar y aplicar potencialmente las solicitudes efectivas.

### **2. Prueba de la realidad (PR)**

Es la capacidad que demuestra el individuo de evaluar la correspondencia entre lo que experimenta y lo que objetivamente existe.

### **3. Flexibilidad (FL)**

Capacidad que demuestra una persona para adecuar sus propias emociones, pensamientos y comportamientos a las distintas situaciones y condiciones cambiantes.

## **D. COMPONENTES MANEJO DE ESTRÉS**

### **1. Tolerancia a la tensión (TT)**

Es la capacidad que tiene el individuo de resistir a las circunstancias adversas y a las situaciones llenas de tensión sin “desmoronarse” enfrentando activa y positivamente la tensión.

### **2. Control de los impulsos (CI)**

Capacidad que muestra el individuo para resistir y controlar un impulso, arranque o tentación de actuar.

## **E. COMPONENTE ESTADO DE ÁNIMO GENERAL**

### **1. Felicidad (FE)**

Capacidad que tiene una persona de sentirse satisfecho(a) con su propia vida, disfrutar de sí mismo (a), de otros y divertirse.

### **2. Optimismo (OP)**

Capacidad de encontrar el lado más provechoso de la vida y mantener una actitud positiva, aún en la adversidad

## **INVENTARIO BAR-ON DE COCIENTE EMOCIONAL**

El Inventario Bar-On es la primera prueba construida por Bar-On

En 1980. Su versión actual es el resultado de 17 años de investigación en inteligencia emocional Aplicados a grupos poblacionales normales y clínicos.

El Inventario Bar-On se basa en la siguiente concepción de la IE: “un conjunto de capacidades no cognoscitivas, competencias y Habilidades que influyen en la capacidad para triunfar y reaccionar con precisión a las demandas del ambiente” (Bar-On, 1997, p. 14).

La prueba contiene cuatro escalas de validez y una puntuación total denominado Cociente Emocional (CE). El CE contiene cinco escalas las que a su vez se componen de 15 subescalas. Las escalas y las subescalas se definen a continuación:

El Inventario Bar-On de Cociente Emocional contiene 133 premisas A ser contestadas utilizando una escala tipo Likert. La persona evaluada debe seleccionar una de las siguientes cinco alternativas: Muy rara vez o lo es cierto para mí; Rara vez es cierto para mí; A veces es cierto para mí; Frecuentemente es cierto para mí; Muy frecuentemente es cierto para mí. Algunas premisas se presentan de forma positiva y otras de forma negativa. Las premisas negativas obtienen un valor inverso para efectos de puntuación. Ejemplo de una premisa positiva es, me es fácil expresar mis emociones. Ejemplo de una premisa negativa es, me es difícil entender cómo me siento.

Los puntajes crudos se convierten en escalas estándares (Tscores) Con una media de 100 y una desviación estándar de 15. Esta organización marca una estructura de puntajes parecidos a los del CI. Usualmente, el inventario se completa en 30 a 40 minutos (Bar-On, 1997).

Con respecto a la Confiabilidad por consistencia interna se ha calculado una Alpha de Crombach para las 15 subescalas.

### **Procedimiento**

Para llevar a cabo la investigación se obtuvo autorización del director de la Institución Educativa. "La Merced" Con posterioridad se les informó a los docentes el propósito del estudio, explicándoles que las respuestas son

anónimas y que la aplicación de los instrumentos se realizó en una sala y en presencia del director.

La aplicación del instrumento test de Bar On fue aplicado el último mes de diciembre del año 2013

La aplicación se realizó un procedimiento de validez de contenido. Dicho procedimiento se llevó a cabo en las siguientes

Etapas:

1. Adaptación del lenguaje de los ítems.
2. Revisión de los ítems por parte de 5 jueces expertos.
3. Aplicación piloto del test
4. Análisis estadístico se utilizó el programa estadístico SPSS versión 11.5.

Ambas variables fueron evaluadas por sepa rado, a través de estadísticos Descriptivos. Posteriormente, se calculó la correlación entre ellas.

#### CUADRO: A

##### DETALLES DE VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO TEST DE Bar-On

Sistema de Valoración de los Reactivos del Inventario Bar-On de Cociente Emocional

<i>Respuesta en hoja</i>	<i>Valores de las respuestas Significado de la respuesta</i>	<i>Valor positivo</i>	<i>Valor negativo</i>
1	Muy rara vez o No es cierto para mí	1 punto	5 puntos
2	Rara vez es cierto para mí	2 puntos	4 puntos
3	A veces es cierto para mí	3 puntos	3 puntos
4	Frecuentemente es cierto para mí	4 puntos	2 puntos
5	Muy frecuentemente es cierto para mí	5 puntos	1 punto

Fuente : Inventario Test de Bar-On

## CUADRO: B

### MUESTRA POR GÉNERO

Distribución de la Muestra por Género, Edad y Nivel Educativo del Estudio de Confiabilidad Temporal

<i>Variable</i>	<i>n</i>	<i>Varones</i>	<i>Féminas</i>
Género	219	38.8 %	61.2 %
Edad			
18 a 29 años	106	34.0 %	66.0 %
30 a 49 años	76	37.0 %	63.0 %
50 años o más	37	57.0 %	43.0 %
Escolaridad			
Elemental o intermedia	6	33.0 %	67.0 %
Escuela superior	55	53.0 %	47.0 %
Bachillerato o asociado	140	33.0 %	67.0 %
Maestría	14	36.0 %	64.0 %
Doctorado	4	75.0 %	25.0 %

N = 219

Fuente : Inventario Test de Bar-On

## CUADRO: C

Distribución de la Muestra por Género, Edad y Nivel Educativo del Estudio de Validez Convergente y Divergente entre la Escala de Deseabilidad Social y el Inventario Bar-On

<i>Variable</i>	<i>n</i>	<i>Varones</i>	<i>Féminas</i>
Género	187	32.6 %	67.4 %
Edad			
18 a 29 años	98	28.5 %	71.5 %
30 a 49 años	59	30.5 %	69.5 %
50 años o más	30	50.0 %	50.0 %
Escolaridad			
Elemental o intermedia	5	40.0 %	60.0 %
Escuela superior	43	44.0 %	56.0 %
Bachillerato o asociado	123	28.0 %	72.0 %
Maestría	12	25.0 %	75.0 %
Doctorado	4	75.0 %	25.0 %

N = 187

Fuente : Inventario Test de Bar-On



### CUADRO: D

Coefficiente de Confiabilidad de las Subescalas del Inventario Bar-On, PR con un Intervalo de Seis Semanas entre Prueba y Reprueba

<i>Subescala</i>	<i>r</i>
Conciencia Emocional de Sí Mismo (CES)	0.75
Asertividad (AS)	0.73
Consideración (CS)	0.88
Actualización de Sí Mismo (AC)	0.68
Independencia (IN)	0.72
Empatía (EM)	0.70
Relaciones Interpersonales (RI)	0.80
Responsabilidad Social (RS)	0.74
Resolver Problemas (RP)	0.74
Prueba de Realidad (PR)	0.83
Flexibilidad (FL)	0.77
Tolerancia al Estrés (TE)	0.78
Control del Impulso (CI)	0.73
Felicidad (FE)	0.82
Optimismo (OP)	0.83

*Nota:* N = 21 Todas las correlaciones son significativas a  $p = .01$ .

**Fuente :** Inventario Test de Bar-On

### CUADRO: E

Coefficientes de Confiabilidad Alfa del Inventario Bar-On, PR y sus Escalas con el Error Estándar de la Medida (EEM) y el Número de Reactivos

<i>Escala</i>	<i>Alfa</i>	<i>EEM</i>	<i># de Reactivos</i>
Cociente Emocional (CE)	.97	13.14	133
Intrapersonal	.93	7.15	39
Interpersonal	.84	5.92	23
Orientación Cognoscitiva	.88	5.99	26
Manejo de Estrés	.90	4.46	18
Afecto	.90	4.12	17

**Fuente :** Inventario Test de Bar-On

### CUADRO: F

Coefficiente de Confiabilidad Alfa de las Subescalas del Inventario Bar-On, PR con el Error Estándar de la Medida (EEM) y el Número de Reactivos

<i>Subescala del Bar-On</i>	<i>Alfa</i>	<i>EEM</i>	<i># de Reactivo</i>
Conciencia Emocional de Sí Mismo (CES)	0.74	3.07	8
Asertividad (AS)	0.66	3.03	7
Consideración (CS)	0.88	2.99	9
Actualización de Sí Mismo (AC)	0.84	3.01	9
Independencia (IN)	0.72	2.83	7
Empatía (EM)	0.62	2.85	8
Relaciones Interpersonales (RI)	0.78	3.33	11
Responsabilidad Social (RS)	0.70	3.16	10
Resolver Problemas (RP)	0.79	2.78	8
Prueba de Realidad (PR)	0.76	3.42	10
Flexibilidad (FL)	0.68	4.24	8
Tolerancia al Estrés (TE)	0.84	2.99	9
Control del Impulso (CI)	0.84	2.77	9
Felicidad (FE)	0.83	3.09	9
Optimismo (OP)	0.81	2.82	8

Fuente : Inventario Test de Bar-On

### CUADRO: G

#### DISTRIBUCIÓN DE REACTIVOS DEL TEST DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Nº	Dimensiones	Intervalo de indicadores	Total de reactivos
1.	Componente Intrapersonal	1-43	43
2.	Componente Interpesonal	44-72	29
3.	Componente de Adaptabilidad	73-99	26
4.	Componente de Manejo de estrés	100- 115	18
5.	Componente de Estado de animo	116-133	17

Fuente : Test de Bar-On

Elaborado: Por la investigadora

**CUADRO: H**

**MEDICIÓN DEL INSTRUMENTO TEST DE INTELIGENCIA E.**

**TABLA DE MEDICIÓN DEL INSTRUMENTO**

ESCALA	INTELIGENCIA EMOCIONAL			
	Categoría	Valor	Puntaje	Resultado
Muy Desarrollada Marcadamente - Alta	(130 a más)	Siempre	5	0
Desarrollada alta - Buena	(115 al 129)	Con frecuencia	4	2
Adecuada- - promedio	(86 al 114)	A veces	3	12
Baja capacidad Por bajo del promedio-Baja	(70 a 85)	Raras veces	2	4
Muy baja extremadamente por debajo.	(69 a menos).	Nunca	1	0
<b>Total</b>	<b>N° de ítem: 22</b>		<b>Total de docentes</b>	<b>18</b>

Fuente : Tabla de variables

Elaborado : Por la investigadora.

## **INSTRUMENTO N° 2**

### **ENCUESTA DE DESEMPEÑO DE TUTORÍA ESCOLAR**

## ANEXO N° 02

### ENCUESTA DESEMPEÑO DE TUTORIA ESCOLAR

#### ENCUESTA DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES - DOCENTES

#### I. DATOS GENERALES

1.1. INSTITUCIÓN EDUCATIVA: "LA MERCED" DE COLQUEMARCA

1.2 GRADO : ..... Sección: .....

1.3 SEXO :                      Femenino (    )                      Masculino .(    )

1.4 CONDICIÓN:            Docente (    )                      Estudiante (    )

1.5 EDAD : .....

1.6 FECHA: .....

#### II. INSTRUCCIONES:

Estimado estudiante le solicitamos que responda a las siguientes preguntas en los diferentes temas marcando con una equis (x) la alternativa según más se aproxima a la realidad del trabajo de tutoría de su tutor en la institución educativa. No tema responder con toda sinceridad porque la encuesta es anónima y, además, sólo será utilizada para fines eminentemente científicos.

#### III. CUESTIONARIO DE PREGUNTAS

Responde si los comportamientos de Tutor se detallan en cada pregunta:

N°	CARACTERÍSTICAS DE TUTORIA	SI	NO	AVECES
1.	La confianza que brinda el tutor es siempre confidencial con ustedes/ estudiantes.			
2.	El tutor permite desarrollar capacidades y habilidades con ustedes sus estudiantes.			
3.	En caso de encontrar una problemática dentro del salón tú tutor asume detectarla tempranamente y actuar con celeridad.			
4.	El apoyo del tutor es permanente durante el proceso de desarrollo en la adolescencia en tus logros y dificultades			
5.	El tutor Brinda su tiempo y su preocupación con los estudiantes ustedes ante una dificultad.			
6.	Se preocupa y se interesa el tutor por los problemas particulares de sus estudiantes.			
7.	El tutor atiende todos los aspectos, como: físicos, cognitivo, afectivo de ustedes.			
8.	El tutor respeta la hora de tutoría y espacio con ustedes sus estudiantes.			
9.	El tutor al Identificar problemas de gran índole, deriva los casos para una atención especializada.			
	<b>FUNCIONES DEL TUTOR</b>			
10.	El tutor Planifica, desarrolla y evalúa las actividades			

	de tutoría grupal en el salón.			
11.	El tutor Facilita el descubrimiento y desarrollo de las potencialidades, habilidades y destrezas de ustedes.			
12.	El profesor tutor Conoce las aptitudes, habilidades, interés y motivaciones de cada uno de ustedes para ayudarlo en la toma de decisiones sobre su futuro vocacional.			
13.	El tutor les Favorece valorar su cultura y reflexiones sobre temas de actualidad.			
14.	El tutor promueve el intercambio de información con tus padres, para optimizar el acompañamiento de sus estudiantes.			
15.	El tutor Compromete a los padres en las actividades de apoyo a sus hijos, orientándolos para que puedan llevarlas a cabo.			
16.	El tutor Mantiene contacto y comunicación constante con los profesores y auxiliares, con el fin de coordinar las acciones necesarias.			
<b>ÁREAS DE TUTORIA</b>				
<b>Área académica</b>				
17.	El tutor les asesora y guía en el ámbito académico para que obtengan pleno rendimiento en sus actividades escolares y prevengan o superen posibles dificultades			
<b>Área vocacional</b>				
18.	El tutor ayuda a sus estudiantes a contribuir un proyecto de vida acorde con sus características personales y las de su contexto, que favorezcan su desarrollo y le permita realizar progresivamente sus aspiraciones personales.			
<b>Área de salud corporal y mental</b>				
19.	Promueve el tutor la adquisición de estilos de vida saludable en los estudiantes.			
<b>Área de ayuda social</b>				
20.	El tutor Busca que ustedes participen reflexivamente en acciones dirigidas a la búsqueda del bien común			
<b>Área de cultura y actualidad</b>				
21.	El tutor Promueve que conozcan y valore sus culturas, reflexiones sobre temas de actualidad, involucrándose a sí mismo con su entorno, regional, nacional y global			
<b>Área de convivencia y disciplina escolar</b>				
22.	Busca el tutor contribuir al establecimiento de relaciones democráticas y armónicas en el marco del respeto a las normas de convivencia			

Fuente : Manual de tutoría

Elaborado : Por la investigadora.

## DESCRIPCIÓN DEL INSTRUMENTO DE LA ENCUESTA DE DESEMPEÑO DE TUTORIA ESCOLAR

<b>Elaborado por</b>	: La Investigadora
<b>Nombre</b>	: Encuesta de desempeño de tutoría escolar
<b>Procedencia</b>	: Universidad Nacional Del Altiplano
<b>Puntuación</b>	: 22 mínimo - 66 puntos máximo
<b>Significación</b>	: Desempeño del tutor
<b>Dimensiones</b>	: Tres dimensiones
<b>Tipo de aplicación</b>	: Individual
<b>Rango de aplicación</b>	: Sujetos a partir de 12 años a más
<b>Dirigidos</b>	: A estudiantes y docentes de la misma Institución Educativa
<b>Duración</b>	: 15 min
<b>Uso</b>	: Educación en Tutoría Escolar

### Descripción:

La encuesta fue elaborado por la investigadora; instrumento que recoge información sobre el *DESEMPEÑO DE TUTORÍA ESCOLAR* de los docentes en la hora de tutoría, razones por la cual se aplica a los estudiantes y docentes para verificar el trabajo que realizan los tutores con sus estudiantes, 1 hora pedagógica a la semana. La encuesta comprende 22 preguntas/ ítem cortos agrupados en tres áreas con sus respectivas respuestas para elegir o decidir, correspondientes a tutoría escolar. Mediante la aplicación del instrumento a ambos sujetos de estudio permite corroborar la validez y sobre todo la **confiabilidad** del instrumento para su

efecto se pidió la opinión de juicio de expertos y se aseguró a través de la prueba estadística Análisis del Alfa de Cronbach como se explica en el cuadro posterior (Anexo)

Dimensiones a medir:

- a. Características de tutoría
- b. Funciones del tutor
- c. Áreas de tutoría

**Procedimiento:**

Para llevar a cabo la investigación se obtuvo autorización del director de la Institución Educativa. "La Merced" se informó a los docentes sobre el propósito del estudio, explicándoles que las respuestas son anónimas y que la aplicación de los instrumentos se realizó en una sala y en presencia del director.

La aplicación de los encuesta a los docentes y para su verificación se hizo posteriormente a los estudiantes llevado a cabo en diciembre del año 2013

Sobre la validez del instrumento se sometió mediante la prueba de alfa de Cronbach

La aplicación de la encuesta se realizó un procedimiento de validez de constructo. Dicho procedimiento se llevó a cabo en las siguientes

Etapas:

1. Adaptación del lenguaje de los ítems.
2. Revisión de los ítems por parte de 3 jueces expertos.
3. Aplicación piloto docentes y estudiantes.
4. Explicación sobre la ejecución del trabajo en aula durante la hora de tutoría.



**a) validez**

Validez de criterio

Validez de constructo

**CUADRO: H**

**MEDICIÓN DEL INSTRUMENTO DE DESEMPEÑO DE TUTORIA**

Categoría	Desempeño de Tutoría Escolar				
	Escala	Valor	Puntaje	Nivel	Resultado
Desempeño excelente	(55 - 66)	Si	3	Alto	3
Desempeño apropiado	(45- 54)	No	2	Bueno	12
Desempeño mínimo	(40 - 45)	a veces	1	Regular	2
Desempeño insuficiente	(22 - 39)	No responde	0	Malo	1
<b>Total</b>	<b>N° de ítem: 22</b>		<b>N° de docentes:</b>		<b>18</b>

Fuente : Cuadro de variables

Elaborado : Por la investigadora.

**CUADRO: I**

**DIAGNÓSTICO DEL DESEMPEÑO DE TUTORIA ESCOLAR**

NIVEL O CATEGORÍA	DIAGNÓSTICO
<input type="checkbox"/> Alta/ desempeño excelente	Tiene todas o casi todas las condiciones para cumplir como docente tutor.
<input type="checkbox"/> Buena / desempeño apropiado	Tiene muchas condiciones como docente tutor
<input type="checkbox"/> Regular / desempeño mínimo	Se tiene por lo menos alguna de estas condiciones
<input type="checkbox"/> Malo/ desempeño insuficiente	Indica que no presenta condiciones.

Fuente : Cuadro de variables

Elaborado : Por la investigadora.

**CUADRO: J**

**VALORES DE CONFIABILIDAD**

<b>PREG.</b>	<b>Media de la escala si se elimina el elemento</b>	<b>Varianza de la escala si se elimina el elemento</b>	<b>Correlación elemento-total corregida</b>	<b>Correlación múltiple al cuadrado</b>	<b>Alfa de Crombach si se elimina el elemento</b>
Pre1	83,7	887,6	0,841		0,98
Pre2	83,5	895,6	0,955		0,98
Pre3	83,8	877,3	0,872		0,98
Pre4	84	904,7	0,752		0,98
Pre5	83,5	895,6	0,869		0,98
Pre6	83,5	893,2	0,836		0,98
Pre7	84,7	883,6	0,841		0,98
Pre8	83,3	910,2	0,876		0,98
Pre9	84,8	918	0,586		0,981
Pre10	84,1	887,7	0,83		0,98
Pre11	84	864,4	0,948		0,979
Pre12	84	878,4	0,876		0,98
Pre13	83,9	870,5	0,871		0,98
Pre14	84,1	873	0,91		0,979
Pre15	84,1	892,5	0,821		0,98
Pre16	84	900,4	0,75		0,98
Pre17	84,4	888,3	0,76		0,98
Pre18	84,6	923,8	0,639		0,981
Pre19	84,3	900,2	0,632		0,981
Pre20	85,1	915,7	0,675		0,981
Pre21	84,1	902,3	0,607		0,981
Pre22	84,2	894,8	0,761		0,98

**Fuente** : Base de datos

**Elaborado:** Por la investigadora.

**CUADRO: K**

**ESTADÍSTICOS DE RESUMEN DE LOS ELEMENTOS**

	<b>Media</b>	<b>Mínimo</b>	<b>Máximo</b>	<b>Rango</b>	<b>Máximo/mínimo</b>	<b>Varianza</b>	<b>N° de elementos</b>
Medias de los elementos	2,780	1,700	3,740	2,040	2,200	0,243	22
Varianzas de los elementos	1,542	,214	2,500	2,286	11,667	0,481	22
Covarianzas inter-elementos	0,058	-1,694	1,000	2,694	0,590	0,251	22

**Fuente** : Base de datos

**Elaborado:** Por la investigadora.

**CUADRO : L**  
ESTADÍSTICOS DE LA ESCALA

Media	Varianza	Desviación típica	N° de elementos
50,04	9,876	3,143	22

Fuente : Base de datos

Elaborado : Por la investigadora.

**CUADRO: M**

ANEXO N° 03

RESULTADOS DE LA APLICACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS  
VARIABLE N° 1

MUESTRA DOCENTES	INTELIGENCIA EMOCIONAL		
	ESTUDIANTES / SECCIONES	PUNTAJE ESTANDAR	PAUTAS DE INTERPRETACIÓN
<b>A</b>	1A	87	Adecuada promedio
<b>B</b>	1B	85	Baja capacidad por debajo del promedio
<b>C</b>	1C	83	Baja capacidad por debajo del promedio
<b>D</b>	1D	111	Adecuada promedio
<b>E</b>	2A	103	Adecuada promedio
<b>F</b>	2B	121	Muy desarrollada alta-buena capacidad
<b>G</b>	2C	118	Muy desarrollada alta-buena capacidad
<b>H</b>	2D	108	Adecuada promedio
<b>I</b>	3A	89	Adecuada promedio
<b>J</b>	3B	88	Adecuada promedio
<b>J</b>	3C	119	Muy desarrollada alta-buena capacidad
<b>L</b>	3D	84	Baja capacidad por debajo del promedio
<b>M</b>	4A	101	Adecuada promedio
<b>N</b>	4B	98	Adecuada promedio
<b>N</b>	4C	90	Adecuada promedio
<b>O</b>	5A	112	Adecuada promedio
<b>P</b>	5B	110	Adecuada promedio
<b>Q</b>	5C	95	Adecuada promedio

Fuente : Aplicación del Instrumento N° 1

Elaborado : Por la investigadora.

**CUADRO: N**

RESULTADOS DE LA APLICACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS

VARIABLE N° 2

MUESTRA	DESEMPEÑO DE TUTORÍA ESCOLAR		
DOCENTES	ESTUDIANTES/ SECCIONES	PUNTAJE	PAUTA DE INTERPRETACIÓN
A	1A	43	Desempeño Mínimo
B	1B	41	Desempeño Mínimo
C	1C	33	Desempeño Insuficiente
D	1D	45	Desempeño Apropiado
E	2A	50	Desempeño Apropiado
F	2B	61	Desempeño Excelente
G	2C	55	Desempeño Apropiado
H	2D	53	Desempeño apropiado
I	3A	47	Desempeño Apropiado
J	3B	53	Desempeño Apropiado
J	3C	58	Desempeño Excelente
L	3D	51	Desempeño Apropiado
M	4A	46	Desempeño Apropiado
N	4B	55	Desempeño Apropiado
N	4C	55	Desempeño Apropiado
O	5A	45	Desempeño Apropiado
P	5B	59	Desempeño Excelente
Q	5C	48	Desempeño Apropiado

Fuente : Aplicación del Instrumento N° 2

Elaborado : Por la investigadora.

**CUADRO: O**

ANEXO N° 04

**RESULTADOS DE ESTADÍSTICOS**

DIMEN	PROM	COVARIANZA	COEFICIENTE r	DESVIACIÓ N X	DESVIACIÓN Y	PROM.	DESEMPEÑO DE TUTORIA ESCOLAR
D1	22.44	14.60	0.649	3.17	7.10	49.89	
D2	24.33	7.70	0.534	2.03	7.10	49.89	
D3	22.56	8.34	0.259	4.53	7.10	49.89	
D4	17.33	12.76	0.389	4.61	7.10	49.89	
D5	13.44	7.38	0.592	1.76	7.10	49.89	

**Fuente** : Cuadro de la Aplicación de Instrumentos**Elaboración** : Por la investigadora**CUADRO: P****RESULTADOS DE RELACIÓN ENTRE LAS DIMENSIONES DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y DESEMPEÑO DE TUTORIA**

Tutores	D1	D2	D3	D4	D5	INTEL EMOC	DESEM
<b>A</b>	20	24	18	14	11	87	43
<b>B</b>	20	22	16	16	11	85	41
<b>C</b>	18	20	20	14	11	83	33
<b>D</b>	21	25	28	23	14	111	45
<b>E</b>	22	26	26	15	14	103	50
<b>F</b>	27	29	25	24	16	121	61
<b>G</b>	28	26	27	22	15	118	55
<b>H</b>	25	24	23	22	14	108	53
<b>I</b>	22	23	17	15	12	89	47
<b>J</b>	23	22	16	13	14	88	53
<b>K</b>	30	26	25	22	16	119	58
<b>L</b>	20	23	16	15	10	84	51
<b>M</b>	22	25	26	14	14	101	46
<b>N</b>	20	25	26	13	14	98	55
<b>O</b>	21	24	18	14	13	90	55
<b>P</b>	22	26	27	22	15	112	45
<b>Q</b>	23	23	26	24	14	110	59
<b>R</b>	20	25	26	10	14	95	48

**Fuente** : Cuadro de la aplicación de instrumentos**Elaboración:** Por la investigadora

**MATRÍZ DE CONSISTENCIA**

ANEXO N° 05

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y DESEMPEÑO DE TUTORÍA ESCOLAR DE LOS DOCENTES EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “LA MERCED” DE COLQUEMARCA, CHUMBIVILCAS. CUSCO 2013**

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES Y DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTOS	DISEÑO METODOLÓGICO
<p><b>PROBLEMA GENERAL</b> ¿Qué relación existe entre Inteligencia Emocional y Desempeño de Tutoría Escolar de los docentes en la Institución Educativa “La Merced” de Colquamarca; Chumbivilcas - Cusco 2013?</p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL</b> Determinar Nivel y Grado de relación entre Inteligencia Emocional y desempeño de Tutoría Escolar de los docentes en la Institución Educativa “La Merced” de Colquamarca; Chumbivilcas - Cusco 2013</p>	<p><b>HIPÓTESIS GENERAL</b> H.I: Existe correlación alta y positiva entre Inteligencia Emocional y desempeño de tutoría escolar de los docentes en la Institución Educativa “La Merced” de Colquamarca; Chumbivilcas.</p>	<p><b>INTELIGENCIA EMOCIONAL</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Componentes intrapersonal</li> <li>- Componente interpersonal</li> <li>- Componente de adaptabilidad</li> <li>- Componente de manejo de estrés</li> <li>- Componente de estado de ánimo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Componente emocional de si mismo</li> <li>• Asertividad</li> <li>• Auto concepto</li> <li>• Autorrealización</li> <li>• independencia</li> <li>• empatía</li> <li>• relaciones interpersonales</li> <li>• responsabilidad social</li> <li>• solución de problemas</li> <li>• prueba de la realidad</li> <li>• flexibilidad</li> <li>• tolerancia al estrés</li> <li>• control de impulsos</li> <li>• felicidad</li> <li>• optimismo</li> </ul>	<p><b>Test de inteligencia emocional</b> Dirigido a docentes</p>	<p><b>Tipo de investigación</b>  Descriptivo Correlacional</p>

<p><b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b></p> <p>¿Cómo será el nivel de Inteligencia Emocional y desempeño de Tutoría Escolar de los docentes en la Institución Educativa "La Merced"?</p> <p>¿Cuál será el nivel de relación entre el componente Intrapersonal de la Inteligencia Emocional y desempeño de Tutoría Escolar de los docentes en la Institución Educativa "La Merced"?</p> <p>¿Cuál será el nivel de relación entre el componente Interpersonal de la Inteligencia Emocional y desempeño de Tutoría Escolar de los docentes en la Institución Educativa "La Merced"?</p>	<p><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b></p> <p>Describir el nivel de Inteligencia Emocional y desempeño de Tutoría Escolar de los docentes en la Institución Educativa "La Merced"</p> <p>Identificar el nivel de relación entre el componente Intrapersonal de la Inteligencia Emocional y desempeño de Tutoría Escolar de los docentes en la Institución Educativa "La Merced"</p> <p>Identificar el nivel de relación entre el componente Interpersonal de la Inteligencia Emocional y desempeño de Tutoría Escolar de los docentes en la Institución Educativa "La Merced"</p> <p>Identificar el nivel de relación entre el</p>	<p><b>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</b></p> <p>A mayor nivel de Inteligencia Emocional de los Docentes, mayor nivel de desempeño de Tutoría Escolar en la Institución Educativa la "Merced" de Colquemarca.</p> <p>H<sub>2</sub>: Existe relación entre el componente Intrapersonal de la Inteligencia Emocional y desempeño de Tutoría Escolar de los docentes en la Institución Educativa "La Merced"</p> <p>H<sub>3</sub>: Existe relación entre el componente Interpersonal de la Inteligencia Emocional y desempeño de Tutoría Escolar de los docentes en la Institución Educativa "La Merced"</p> <p>H<sub>4</sub>: Existe relación entre el componente de Adaptabilidad de</p>	<p><b>DESEMPEÑO DE TUTORIA ESCOLAR</b></p> <p>CARACTERÍSTICAS DE LA TUTORIA</p> <p>FUNCIONES DEL TUTOR</p> <p>ÁREAS DE TUTORÍA</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formativa</li> <li>• Preventiva</li> <li>• Permanente</li> <li>• Personalizada</li> <li>• Integral</li> <li>• Inclusiva</li> <li>• Recuperadora</li> <li>• No terapéutica</li> <li>• Con los estudiantes</li> <li>• Con los padres de familia</li> <li>• Con los profesores</li> <li>• Personal Social</li> <li>• Académica</li> <li>• Vocacional</li> <li>• Salud corporal y mental</li> <li>• Ayuda social</li> </ul>	<p><b>ENCUESTA</b></p> <p>De desempeño de tutoría</p> <p>Dirigido a estudiantes</p>	<p>El diseño de la investigación es</p> <p>No Experimental</p>
--	---	---	--	--	---	--

<p>¿Cuál será el nivel de relación entre el componente de Adaptabilidad de la Inteligencia Emocional y desempeño de Tutoría Escolar de los docentes en la Institución Educativa "La Merced"?</p>	<p>componente de Adaptabilidad de la Inteligencia Emocional y desempeño de Tutoría Escolar de los docentes en la Institución Educativa "La Merced"</p>	<p>la Inteligencia Emocional y desempeño de Tutoría Escolar de los docentes en la Institución Educativa "La Merced"</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cultura y actualidad</li> <li>• Convivencia y disciplina escolar.</li> </ul>		
<p>¿Cuál será el nivel de relación entre el componente Manejo de estrés de la Inteligencia Emocional y desempeño de Tutoría Escolar de los docentes en la Institución Educativa "La Merced"?</p>	<p>Identificar el nivel de relación entre el componente Manejo de estrés de la Inteligencia Emocional y desempeño de Tutoría Escolar de los docentes en la Institución Educativa "La Merced"</p>	<p>H<sub>5</sub>: Existe relación entre el componente Manejo de estrés de la Inteligencia Emocional y desempeño de Tutoría Escolar de los docentes en la Institución Educativa "La Merced"</p>				
<p>¿Cuál será el nivel de relación entre el componente estado de ánimo de la Inteligencia Emocional y desempeño de Tutoría Escolar de los docentes en la Institución Educativa "La Merced"?</p>	<p>Identificar el nivel de relación entre el componente estado de ánimo de la Inteligencia Emocional y desempeño de Tutoría Escolar de los docentes en la Institución Educativa "La Merced"</p>	<p>H<sub>6</sub>: Existe relación entre el componente estado de ánimo de la Inteligencia Emocional y desempeño de Tutoría Escolar de los docentes en la Institución Educativa "La Merced"</p>				

Elaboración: Por la Investigadora



**VALIDEZ DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN  
JUICIO DE EXPERTOS**

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y DESEMPEÑO DE TUTORIA ESCOLAR DE LOS DOCENTES EN LA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA "LA MERCED" DE COLQUEMARCA; CHUMBIVILCAS - CUSCO 2013

**I. DATOS GENERALES**

- 1.1 Apellidos y Nombres : \_\_\_\_\_
- 1.2 Cargo e Institución donde labora : \_\_\_\_\_
- 1.3 Grado Académico : \_\_\_\_\_
- 1.4 Nombre del Instrumento : \_\_\_\_\_
- 1.5 Motivo de evaluación : DESEMPEÑO DE TUTORIA A LOS DOCENTES
- 1.6 Autor del Instrumento : MERY GABRIELA CALCINA MANUELO

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:**

INDICADORES	CRITERIOS	CALIFICACIÓN				
		Deficiente 01-20 %	Malo 21-40%	Regular 41-60%	Buena 61-80%	Excelente 81-100%
1. Claridad	Esta formulado con lengua apropiada y comprensible					
2. Objetividad	Permite medir los hechos observables					
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología					
4. Organización	Presentación ordenada					
5. Suficiencia	Comprende aspectos de las variable en cantidad y calidad suficiente					
6. Pertinencia	Permitirá conseguir datos de acuerdo a los objetivos planteados					
7. Consistencia	Pretende conseguir datos basados en teorías y o modelos teóricos					
8. Análisis	Descompone adecuadamente las variables / indicadores/ medidas					
9. Estrategia	Los datos por conseguir responden los objetivos de investigación					
10. Aplicación	Existencia de condiciones para aplicarse					

**III. CALIFICACION GLOBAL (Marca con una aspa)**

Puntuación

De 4 a 11 no valida, reformular De 12 a 14 no valida, modificar De 15 a 17 valida, a mejorar De 18 a 20 valida, aplicar 

APROBADO	DESAPROBADO	OBSERVADO

\_\_\_\_\_  
FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

OBSERVACIONES Y/ SUGERENCIAS: .....