

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE SOCIOLOGÍA



**REPRESENTACIONES SOCIALES DE LAS PROFESORAS SOBRE
EL MALTRATO INFANTIL EN LA I.E.I N° 196 GLORIOSO SAN
CARLOS DE LA CIUDAD DE PUNO - 2016.**

TESIS

PRESENTADA POR:

KAREN ROCIO PACOMPIA PEÑALOZA

PARA OPTAR EL TÍTULO DE:

LICENCIADA EN SOCIOLOGÍA

PROMOCIÓN 2014-II

Puno – Perú

2016

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE SOCIOLOGÍA

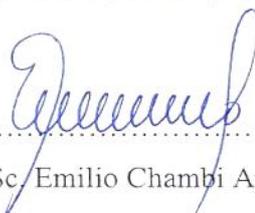
TESIS

REPRESENTACIONES SOCIALES DE LAS PROFESORAS SOBRE EL MALTRATO INFANTIL EN LA I.E.I N° 196 GLORIOSO SAN CARLOS DE LA CIUDAD DE PUNO - 2016.

PRESENTADA POR:

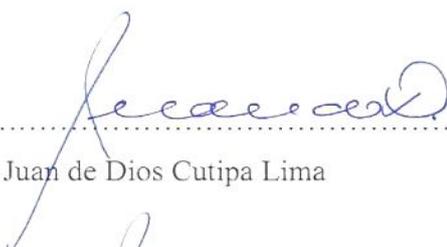
KAREN ROCIO PACOMPIA PEÑALOZA

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN SOCIOLOGÍA, APROBADO POR EL JURADO CONFORMADO POR:

PRESIDENTE DE JURADO : 
M.Sc. Emilio Chambi Apaza

PRIMER MIEMBRO : 
M.Sc. Mauro Justo Vilca

SEGUNDO MIEMBRO : 
Lic. Samuel Gallegos Copa

DIRECTOR DE TESIS : 
Dr. Juan de Dios Cutipa Lima

ASESOR DE TESIS : 
Dr. Juan de Dios Cutipa Lima

Área: Sociolingüística
Tema: Maltrato infantil
Línea de investigación: Representaciones sociales

PUNO- PERÚ
2016

DEDICATORIA

A Dios.

Por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor.

A mi madre Sofía.

Por haberme apoyado en todo momento, por sus consejos, sus valores, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien, pero más que nada, por su amor.

A mi padre Felipe.

Por los ejemplos de perseverancia y constancia que lo caracterizan y que me ha infundado siempre, por el valor mostrado para salir adelante y por su amor.

AGRADECIMIENTO

- Agradezco a Dios, por la inteligencia y sabiduría que me dio al nacer.

- A la universidad nacional del altiplano, Escuela Profesional de Sociología, como Institución de formación humana. A los Docentes por haber contribuido en nuestra formación profesional.

- Mi sincera gratitud a los miembros del jurado revisor de la presente investigación: M.Sc. Emilio Chambi Apaza, M.Sc. Mauro Justo Vilca y M.Sc. Samuel Gallegos Copa, por sus sugerencias y acertadas orientaciones en la presente Tesis.

- Al Dr. Juan de Dios Cutipa Lima, Director y Asesor del presente trabajo de investigación por su asesoramiento y orientación.

- Un profundo agradecimiento a las profesoras de la Institución Educativa Inicial Glorioso San Carlos de Puno, quien con su valiosa colaboración y aporte me orientó y coadyuvó en todo el transcurso de la elaboración de la presente investigación de tesis.

- A todas aquellas personas, que en alguna medida cooperaron en la realización de la presente investigación, por su aliento y apoyo moral.

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	3
AGRADECIMIENTO	4
RESUMEN	7
INTRODUCCIÓN.....	8
CAPÍTULO I.....	9
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, ANTECEDENTES Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	9
1.1. Planteamiento del Problema	9
1.2. Formulación del problema.....	10
1.3. Justificación de la investigación	11
1.4. Antecedentes de la Investigación	13
1.5.1. Objetivo general	15
1.5.2. Objetivos específicos.....	15
CAPÍTULO II.....	16
MARCO TEORICO, MARCO CONCEPTUAL E HIPOTESIS DE LA INVESTIGACIÓN	16
2.1. Marco teórico	16
2.1.1. Representaciones sociales.....	16
2.1.2. Características de las representaciones sociales	20
2.1.3. La Fenomenología	21
2.1.4. Sociedad, familia y violencia.....	25
2.1.5. Maltrato infantil	26
2.1.6. El maltrato infantil en la familia	27
2.1.7. Tipos de maltrato infantil.....	27
2.1.8. Causas del maltrato infantil	30
2.1.9. Consecuencias del maltrato infantil.....	32
2.2. Marco conceptual.....	33

CAPÍTULO III	35
MÉTODO DE INVESTIGACIÓN.....	35
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	35
3.2. Población y ámbito de estudio:	39
3.3. Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos	40
3.4. Recolección de datos.....	40
3.5. Tratamiento de la información	40
CAPÍTULO IV	42
CARACTERIZACIÓN DEL ÁREA DE INVESTIGACIÓN	42
4.1. Aspectos generales de la institución educativa	42
4.2. Antecedentes históricos.....	42
4.3. Misión y Visión.....	44
4.4. Principios Educativos	45
4.5. Principios Pedagógicos.	46
4.6. Principios psicopedagógicos.	47
4.7. Perfil ideal de los agentes.....	49
4.8. Sistema de tutoría.....	52
CAPÍTULO V	53
EXPOSICIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS	53
5.1. Objetivo 1.....	53
5.2. Objetivo 2.....	65
5.3. Objetivo 3.....	73
CONCLUSIONES.....	84
RECOMENDACIONES	86
BIBLIOGRAFÍA	86
ANEXOS	91

RESUMEN

El maltrato infantil ya tiene un buen tiempo de existencia en la región Puno y ello no cesa en la actualidad. Sin embargo, cabe interrogarse, ¿cuáles son las representaciones sociales que tienen las profesoras sobre los casos de maltrato infantil en los niños de la Institución Educativa Inicial N° 196 Glorioso San Carlos de la ciudad de Puno?

Para resolver esta interrogante, se empleó la metodología cualitativa, asumiendo una perspectiva fenomenológica. La secuencia fue, sistematización de la información, descripción, seguidamente el análisis y la interpretación.

Esta investigación pretende comprender las representaciones sociales que tienen las profesoras sobre los casos de maltrato infantil en los niños de la Institución Educativa Inicial N° 196 Glorioso San Carlos.

Los resultados se presentan en una descripción sistemática de las representaciones sociales de los docentes y su incidencia en su contacto cotidiano con los niños de la institución educativa. Asimismo, un esfuerzo por construir una teoría emergente, a partir del análisis y la interpretación.

Finalmente, se concluye en la existencia de una estrecha relación entre las representaciones y las acciones que toman las profesoras para frenar el maltrato infantil, que causen o puedan causar un daño a la salud, desarrollo o dignidad del niño, o poner en peligro su supervivencia.

INTRODUCCIÓN

Esta investigación se centró en analizar las representaciones sociales que tienen las profesoras sobre los casos de maltrato infantil en los niños de la Institución Educativa Inicial N° 196 Glorioso San Carlos de la ciudad de Puno 2016. En este propósito, corresponde a las docentes ser las agentes para su disminución. En esa perspectiva, se hace necesario conocer sus opiniones de sentido común, y así determinar los problemas y sus posibles alternativas. Aquí el estudio se delimita a explicar cuáles son las representaciones sociales que tienen las profesoras sobre los casos de maltrato infantil en los niños de la Institución Educativa Inicial N° 196 Glorioso San Carlos de la ciudad de Puno. Para tal efecto, el estudio consta de cinco capítulos articulados según el esquema de investigación de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional del Altiplano Puno.

La investigación se presenta como primer capítulo del problema de investigación, justificación, antecedentes y los objetivos como elementos primordiales. En el segundo capítulo se aborda el marco teórico considerado los antecedentes de investigación y el sustento teórico, en la base teórica se resume una posición teórica. El tercer capítulo hace énfasis al diseño metodológico, tipo y diseño de investigación, población y ámbito de estudio, métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos y el tratamiento de la información. En el cuarto capítulo se muestra la caracterización del área de investigación, aspectos generales de la institución educativa, antecedentes históricos, misión y visión, valores, principios educacionales, principios pedagógicos, principios psicopedagógicos y el perfil ideal de los agentes de la institución educativa. En el quinto capítulo se presentan los resultados obtenidos de la investigación y finalmente las conclusiones obtenidas y recomendaciones. Las recomendaciones provienen de todo el andamiaje analítico del trabajo; en lo fundamental, trata de proponer alternativas de solución frente a los problemas más acuciantes que enfrenta el maltrato infantil en el ámbito de estudio, por ende, de la Región.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, ANTECEDENTES Y OBJETIVOS LA INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del Problema

El maltrato infantil es un problema que por su prevalencia e incidencia ha adquirido carácter de problema social, a pesar de aquellas posiciones que intentan verla como un problema familiar que actualmente reviste gravedad, puesto que en los informes periodísticos y las investigaciones policiales dan cuenta que existen muchos casos de las víctimas (niños) han recibido maltratos, que han deteriorado su salud física y psicológica e incluso los han puesto al borde de la muerte.

En los últimos años la violencia ejercida contra los niños ha sido constante en el Perú, produciéndose así una progresiva erosión del respeto a la dignidad y a los derechos del niño y el adolescente; a nivel nacional solo una pequeña parte de la población total infantil es auxiliada en estos casos, por ello surge la inquietud de conocer la concepción que tienen las docentes respecto a las representaciones sociales sobre el maltrato infantil.

A pesar de la extensión y gravedad del maltrato infantil, la sociedad no lo percibe como un fenómeno social; y consecuentemente, hace que esto permanezca oculto y silencioso, quedando frecuentemente reducido en anécdotas de la vida cotidiana.

Las representaciones tienen un carácter social ya que son productos de un contexto, se comparte un marco de referencias de significados que posibilitan la comunicación, en este caso (docente-alumno-padre de familia) muchas veces las representaciones sociales permiten articular convivencias sociales de manera que las relaciones (padre de familia-niño) se orienten a un clima donde se exonere al maltrato infantil dentro de la familia. A su vez se refuerza con la implementación de las escuelas de padres por parte de los docentes.

En la mayoría de los casos la conducta agresiva de los padres con respecto a sus hijos menores está influida por el nivel educativo que tienen los padres y sus condiciones socioeconómicas; en tal sentido, son muchísimos más los casos que no conocemos o que no son atendidos; sin embargo la única forma de maltrato no es solamente el físico (lo más visible), puesto que también está presente el maltrato psicológico, que consiste en insultos, rechazos, amenazas, humillaciones, desprecios, burlas, críticas, aislamiento, atemorización; que causan o pueden causar deterioro en el desarrollo emocional, social o intelectual del niño. El maltrato también ocurre cuando no se atiende a los niños en sus necesidades de alimentación, protección y salud.

En consecuencia, es necesario llamar la atención sobre la importancia de una correcta y mejor información a quienes hoy no acceden y necesitan la protección contra el maltrato infantil; asimismo, es necesario plantear los medios para que las instancias pertinentes formulen y diseñen programas eficaces destinados a la prevención y atención del maltrato infantil, motivo por el cual se propone investigar las representaciones sociales de las profesoras sobre el maltrato infantil de la I.E.I. N° 196 Glorioso San Carlos de la ciudad de Puno.

1.2. Formulación del problema

a) Pregunta General

¿Qué representaciones sociales tienen las profesoras sobre los casos de maltrato infantil en los niños de la Institución Educativa Inicial N° 196 Glorioso San Carlos de la ciudad de Puno-2016?

b) Preguntas Específicas

¿Qué conocimientos tienen las profesoras sobre el maltrato infantil en la familia y sus repercusiones en la conducta socioemocional de los niños?

¿Qué actitudes toman las profesoras en la búsqueda de la salud familiar en los casos de maltrato infantil?

¿Qué expectativas tienen las profesoras sobre las escuelas de padres como espacios de información y prevención del maltrato infantil en los niños?

1.3. Justificación de la investigación

La investigación tiene la relevancia de dar a conocer un problema social que está latente en la actualidad de nuestro país, se observan actos que atropellan y vulneran los derechos del niño.

El maltrato infantil es un problema social de dimensiones inimaginables, este problema se presenta a lo ancho y largo de nuestro país, cualquier niño sin discriminación de edad, sexo o condición socioeconómica es víctima de maltrato infantil en cualquiera de sus formas. En algún momento de su carrera casi todos los maestros con experiencia han estado en contacto con niños y niñas que han padecido alguna de las formas de maltrato infantil. Los daños que el maltrato produce no siempre son iguales ya que dependerá de la persistencia en el tiempo y en la severidad del maltrato, de las características sociológicas del niño y niña, entre otros factores. El maltrato infantil no siempre deja lesiones físicas fácilmente visibles, siempre deja marcas en la conducta que nos dan indicios para sospechar que un niño o niña está sufriendo maltrato. Los efectos que produce el maltrato infantil, no acaban al pasar la niñez, mostrando muchos de los niños dificultades para establecer una sana interrelación al llegar a las distintas etapas de sus vidas.

Algunos niños sienten temor de hablar de lo que les pasa porque piensan que nadie les creerá. Otras veces no se dan cuenta que el maltrato al que son objeto es un comportamiento anormal y así aprenden a repetir, este “modelo” inconscientemente. La falta de un modelo familiar positivo y la dificultad en crecer y desarrollarse copiándolo, aumenta las dificultades para establecer relaciones “sanas” al llegar a ser adulto. Para

muchos niños que sufren maltrato, la violencia del abusador se transforma en una forma de vida. Crecen pensando y creyendo que la gente que lastima es parte de la vida cotidiana; por tanto, este comportamiento se torna “aceptable” y el ciclo del abuso continúa cuando se transforman en padres que abusan de sus hijos y estos de los suyos.

La importancia de conocer el maltrato infantil y sus repercusiones en la conducta socioemocional de los niños de la Institución Educativa Inicial N° 196 Glorioso San Carlos de la ciudad de Puno, los resultados de esta investigación permitirá el conocimiento de las causas y los efectos sociales, porque los niños y niñas son maltratados desde las representaciones sociales de las profesoras.

La familia es considerada como una unidad o sistema vivo que nace, se desarrolla, se produce y muere. En tanto el rol de ser padres tiene como función básica alimentar física y psicológicamente a sus hijos brindándoles protección y estimularlos a crecer y como criar a los hijos, con valores, formas de vida, hábitos y costumbres, etc. Donde se va a dar un impacto inmenso en la realidad personal de los hijos y en la sociedad para lo cual este se está formando.

A través de la presente investigación se pretende estudiar y conocer el maltrato infantil en la familia y su repercusión en la conducta socioemocional en los niños y niñas, desde sus hogares. Además pretende determinar y precisar qué tipo de maltrato y conductas se practica, y que sirva como guía de análisis y orientación para futuras investigaciones. También pretendo conocer los motivos que provocan en personas ajenas a los niños el maltrato infantil. Necesitamos determinar la relación existente entre el maltrato infantil en la familia y la conducta socio-emocional que asumen los niños maltratados con su entorno, compañeros y actitudes consigo mismo. Este trabajo desea aportar en gran medida en el mejoramiento de la convivencia familiar.

Finalmente esta presente investigación aporta en gran medida a la pedagogía y servirá también como precedente a otras investigaciones que se encaminan a encontrar el por qué y que factores repercuten en el maltrato infantil en la familia y la conducta socioemocional en los niños menores de edad.

1.4. Antecedentes de la Investigación

El presente trabajo se sostiene conceptualmente con los datos encontrados en las bibliotecas de las universidades, institutos pedagógicos, tecnológicos y páginas web, a nivel local, regional, nacional e internacional. De ellas por relacionarse con el tema, he considerado exponer los siguientes antecedentes.

Garnica, L. (2002). El castigo y las repercusiones en la conducta de los alumnos del Centro Educativo Secundario José Antonio Encinas de la Ciudad de Puno. Tesis de licenciatura, Universidad Nacional del Altiplano.

El trabajo de investigación arriba a las siguientes conclusiones.

- El motivo de castigo es el no haber cumplido las tareas por llegar tarde a su institución educativa.
- El alumno recibe castigo por lo general en el salón de clases.
- Los alumnos están de acuerdo con recibir castigo, pero en el nivel reflexivo

Ticona, M. (2001). El maltrato infantil en la familia y su influencia en el rendimiento escolar en alumnos de 4 y 5 años de los centros educativos urbano marginales de la ciudad de Puno. Tesis de licenciatura, Universidad Nacional del Altiplano.

El siguiente trabajo de investigación arriba a las siguientes conclusiones.

- La influencia del maltrato por parte de los padres de los centros educativos iniciales representados por un total de 73 manifestaron lo siguiente: nunca maltratan a sus niños manifiestan 17 padres de familia y que representa el 23%. Recurren a veces a maltratar 26 padres que representan un 35% y finalmente maltratan a sus niños frecuentemente 30 padres que representa el 41%.
- Podemos decir que existe una relación entre el maltrato y el rendimiento escolar en los alumnos de 4 y 5 años de los centros educativos iniciales urbano marginales de Puno.
- Según los resultados de la encuesta, podemos conocer que los hermanos y las madres son las que más bajan la autoestima a los niños y niñas, también son las madres las que más tiempo pasan con sus hijos, y son los padres de familia los que más levantan la voz en los hogares, se observa también que los padres tienen

estudios superiores en su gran mayoría y ello puede resaltar que los padres siempre brindan cariño y afecto a sus menores hijos.

Cutipa Lima, J. (2011). Representaciones Sociales de los profesores de la educación intercultural bilingüe, Tesis de doctorado, para optar el grado académico de doctor en Educación.

El siguiente trabajo de investigación arriba a las siguientes conclusiones.

- Las representaciones sociales de los profesores, ponen de manifiesto, la limitada asimilación teórica con relación a los fundamentos de la Educación Intercultural Bilingüe, las explicaciones proporcionadas por ellos, manifiestan no tener todavía conocimiento de ello, las causas son variadas, una de ellas, los alcances de la capacitación no llegan a cubrir ese espacio epistemológico, otro el predominio del pragmatismo en su aplicación, en lugar del conocimiento conceptual de los fundamentos del Programa.
- Las representaciones sociales expuestas por los profesores acerca de la educación intercultural bilingüe, particularmente sobre el concepto de la interculturalidad bilingüe, reducen a una opinión básicamente de la cultura local, denominado como “lo propio”.

Gambarte, M. (2012). Violencia Infantil Intrafamiliar, un estudio de casos acerca de las características que asume el habitus de niños en situación de maltrato infantil intrafamiliar desde el trabajo social. Tesina de licenciatura. Universidad Nacional de Tucumán Argentina.

El trabajo arriba a las siguientes conclusiones:

- Los primeros años de vida de un niño, denota la importancia de esta relación con su grupo primario, no solo en términos de base para la provisión de alimentos, sino también de cariño y contención, asimismo las reglas y pautas de convivencia que reflejan en la sociabilización secundaria, en la etapa escolar.
- Se puede plantear como características de esta situación particular, los diferentes roles, valores conductas, que corresponden a una cultura instalada, en la sociedad en un momento socio histórico determinado.

- Cuando se frustran las necesidades vitales del niño, el maltrato infantil cuando el adulto abusa de él, por motivos egoístas lo castiga, manipula, desatiende o engaña, entonces la integridad de este sufría un daño irreparable.

Almeciga Ayala, B. (2008). Representaciones sociales que tienen los escolares en relación con el Maltrato Infantil en una institución educativa de la localidad de Usme, Bogotá. Tesis de licenciatura Pontificia Universidad Javeriana.

El trabajo de investigación arriba a las siguientes conclusiones:

- Para los escolares la construcción de la idea que tiene sobre el Maltrato Infantil está revolucionando con el maltrato físico. Ya que lo asocian con golpes lesiones y los malos tratos por parte de sus padres o ciudadanos.
- Las emociones que expresan los niños en su mayoría tienen un autoestima muy baja, expresan su solidaridad, respecto al maltrato infantil que viven otros niños y temen al hecho de que les pueda suceder lo mismo.

1.5. Objetivos de la investigación

1.5.1. Objetivo general

Analizar las representaciones sociales que tienen las profesoras sobre los casos de maltrato infantil en los niños de la Institución Educativa Inicial N° 196 Glorioso San Carlos de la ciudad de Puno.

1.5.2. Objetivos específicos

1. Comprender las opiniones que tienen las profesoras sobre el maltrato infantil en la familia y sus repercusiones en la conducta socioemocional de los niños de la Institución Educativa Inicial N° 196 Glorioso San Carlos de la ciudad de Puno.
2. Identificar las actitudes que toman las profesoras en la búsqueda de la salud familiar en los casos de maltrato infantil.
3. Describir las expectativas que tienen las profesoras sobre las escuelas de padres como espacios de información y prevención del maltrato infantil en los niños de la Institución Educativa Inicial N° 196 Glorioso San Carlos de la ciudad de Puno.

CAPÍTULO II

MARCO TEORICO, MARCO CONCEPTUAL E HIPOTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

2.1. Marco teórico

2.1.1. Representaciones sociales

Según Eudeba, M. (2010). Una representación social es la imagen (inmediata) del mundo presente en una comunidad lingüística cualquiera.

Representación refiere, en este contexto, a la imagen (mental) que tiene un individuo cualquiera, es decir, un hablante de cualquier comunidad lingüística, acerca de alguna cosa, evento, acción, proceso no mental que percibe de alguna manera.

Esta representación, en la medida en que es conservada y no reemplazada por otra, constituye una creencia (o es elemento de una creencia) es la base del significado que adquiere cada nuevo estímulo relacionado con esa cosa, evento, acción o proceso.

El individuo en su vida cotidiana es pautado permanentemente por el grupo cultural al que pertenece, sus modos de comportamiento, sus formas de interpretar la realidad y hasta sus particularidades características emocionales. Así lo perciben los entendidos que dedican su trabajo a esta tarea. “el concepto antropológico de cultura es entendido como el contenido implícito e integral de pautas accionales, cognitivas y emotivas que un grupo genera y transmite de generación en generación, independientemente de su explícita función delimitadora”(Brunner,1995).naturalmente el planeta está conformado

por la diversidad de culturas, que son la resultante de las particularidades del medio y de las singulares relaciones sociales que establecieron los humanos para sobrevivir y dar continuidad a su desarrollo. Los distintos pueblos del planeta constituyen para la antropología una serie diversificada de culturas, con características intrínsecas e irreductibles”. (Ortiz, R. 1999).

En el acto de representación siempre se relaciona un sujeto (grupal e individual) con un objeto determinado. Representar es, en el sentido estricto de la palabra, volver a presentar, o sea, re-producir, un objeto cualquiera mediante un mecanismo alegórico. En todo caso, la representación siempre es portadora de un significado asociado que le es inherente. Las representaciones sociales son reflejo interior de algo exterior, la capa superficial y efímera de algo más profundo y permanente. Mientras que todo apunta a ver en ellas un factor constitutivo de la realidad social, al igual que las partículas y los campos invisibles son un factor constitutivo de la realidad física.

No olvidemos que para vivir, estamos determinados por dos factores irreductibles, el factor biológico y el factor social. La cultura es un elemento eminentemente social, su existencia no es uniforme, ni sus valores son obligadamente universales. Los grupos sociales denominados culturas, difieren en la interpretación de la realidad, las que inciden a su vez en sus formas de vida peculiares. Esta diferencia proviene del carácter inherente del humano especialmente de su cualidad funcional intrínseca del cerebro, la de la percepción partículas de la realidad. Se propone realizar un estudio “fenomenológico” se refiere a la percepción del significado de un evento de una persona, en comparación con el caso ya que existe externamente a (fuera de) esa persona. El enfoque de la fenomenológica investigación es lo que la gente experimenta en relación con algún fenómeno o de otro tipo y cómo se interpretan esas experiencias. Un estudio de investigación fenomenológica es un estudio que trata de comprender las percepciones de la gente, perspectivas e interpretaciones de una situación particular (o fenómeno).

Para Vygotsky (1978). Una representación social es “una modalidad particular de conocimiento cuya función es la elaboración de los comportamientos y la comunicación entre los individuos”. Es un corpus organizado de conocimientos y una de las actividades psíquicas gracias a las cuales los hombres inteligentes perciben la realidad

física y social, se integran en un grupo o en una relación cotidiana de intercambios, liberan los poderes de su imaginación.

Según Jodelet (2009). Una representación social puede considerarse como “La transformación de lo no familiar”. El pensamiento de sentido común, plagado de teorías implícitas y basadas fundamentalmente en lo perceptivo, intenta decepcionar todo el bombardeo de información acerca de los descubrimientos, las nociones y los lenguajes de la ciencia, aparecen así las representaciones sociales que indican sobre la manera de ver las cosas y actuar de todos quienes pertenecen a una determinada sociedad.

Las representaciones sociales poseen los siguientes rasgos:

Siempre es la representación de un objeto, tiene un carácter:

- a) De imagen y la propiedad de poder intercambiar lo sensible y la idea, la percepción y el concepto.
- b) Simbólico y significativo.
- c) Constructivo.
- d) Autónomo y creativo.

El interés del presente trabajo son las representaciones sociales de los profesores acerca del maltrato infantil, construidos en su contexto social, representaciones sociales que se estructuran en su vida cotidiana. Es el conocimiento utilizado regularmente en su quehacer profesional, también fuera de él, para explicar y desempeñar su actividad. Es el conocimiento del sentido común, con el cual se comunican y consensuan. Por el uso constante llega a convertirse en una forma de pensamiento social.

La teoría de la representación social, desde sus orígenes ha ido nutriéndose de los conocimientos de las diferentes áreas científicas. Por ello mismo resulta difícil definirlo en forma acabada, es un concepto polisémico que se caracteriza por su dinámica cambiante en sus conceptualizaciones.

En cuanto a teoría, se la considera como una teoría social de conocimiento, que nos permite explicar los procesos cognitivos y sociales, sobre cómo se construye la realidad. Especialmente, como la interpretación propia del individuo y los grupos sociales.

“Creo que la representación social entra en este grupo de teorías sociales que están orientadas a comprender el significado que la gente pone a su existencia cotidiana para dar sentido a su vida. Tratándose de las significaciones, los sentidos, los constructos, que la gente hace para entender cómo actúan y como se desenvuelven en su propia vida. Entonces, el término de representación social, en cuanto permite acercar todos los sentidos que están orientado la vida y para entender la relación con la actividad y para entender los procesos cognitivos de tipo social es un concepto clave”. (Jodelet, 2003)

Los esquemas son el mecanismo del aprendizaje y también el comportamiento. En este último, en la vida cotidiana, permanentemente tomamos decisiones, nos comportamos de determinada manera regidos por nuestros esquemas mentales. Pero a su vez, realizamos variaciones, adaptamos nuestras conductas a nuevos contextos y nuevas situaciones, tenemos la capacidad de crear conocimientos nuevos. En fin, nunca podemos prescindir de los esquemas. “Los esquemas nos brindan la posibilidad de ir más allá de los datos recibidos”. (Goleman, 1997).

Las representaciones sociales se expresan en forma de opiniones, como tal, son cambiantes. En determinado tiempo y circunstancias pueden marcar ciertas tendencias y, cambiar; a veces se tornan hasta contradictorias. Las opiniones adquieren su cariz, debido a diferentes factores sociales: cultura, clase social, profesión, religión, entre otros. La diversidad de opiniones se les puede agrupar en tres dimensiones: la actitud, el cuerpo de la información y el contenido de la representación.

De acuerdo con Moscovici (1979), las representaciones sociales se forman en ciertas condiciones. Estas son: la dispersión de la información, la focalización y la presión a la inferencia.

En lo tocante a la dispersión de la información, nos dice que, “los datos de los que disponen la mayor parte de las personas para responder a una pregunta, para formar una idea a propósito de un objeto preciso, son generalmente a la vez insuficientes y superabundantes” (Moscovici, 1979).

Las formas de vida, son creaciones acumuladas desde tiempos remotos por grupos sociales específicos, por tanto, los individuos no escogen ni imponen sus formas de vida particulares al grupo social. El individuo al nacer de hecho se inserta al grupo cultural,

sus aprendizajes iniciales, que son determinantes en la primera edad, los insume de esta cultura, especialmente los códigos culturales que marcan a la persona de por vida, las formas de vida cultural del individuo son inconscientes y, al ser así, todos pensamos que esa es una forma de existencia universalmente válida para todos. “Las personas no tienen la menor idea de por qué hacen lo que hacen” (Rapaille, 2007). Las formas de proceder, de hacer las cosas, tienen un distintivo cultural, que están en los esquemas mentales de las personas que integran ese grupo social, los cuales son compartidos por ellos.

2.1.2. Características de las representaciones sociales

Una de las características principales de las representaciones sociales, es la percepción de la realidad como fenómeno social y no como proceso individual. Un grupo social tiene interpretaciones similares sobre determinados objetos o acontecimientos. Esto se evidencia, cuando un grupo cultural tiene determinada interpretación acerca de un fenómeno que difiere sustancialmente a la interpretación de otro. Con ese pensamiento, se puede decir que el pensamiento individual está marcado por la influencia de los factores sociales, tal como veremos más adelante con las interpretaciones de las profesoras acerca sobre el maltrato infantil. (Jimenez, 2007)

Características principales de las representaciones sociales:

1. La representación social siempre se constituye como la imagen o la representación de un objeto, persona, acontecimiento, idea u otro similar. Pero estos no son reflejados mecánicamente, sino interpretados.
2. La representación social es simbólico, ya que la imagen o concepto no es una simple reproducción del objeto ausente. Es una construcción a partir de las informaciones previas que tiene el individuo. Una construcción en donde las personas aportan algo para que surjan las representaciones.

El humano construye realidad a partir de las informaciones acumuladas. Las representaciones sociales son esas construcciones compartidas, son los marcos de referencia con las cuales actúa el grupo social. La construcción de las representaciones por el individuo, está condicionada por factores sociales esencialmente por todos los elementos componentes de la cultura.

Las representaciones de un grupo social, están expresadas en la lengua. Son discursos típicos manejados adecuadamente por cada conglomerado social, que lo hace diferente frente a otros, y adquiere su propia identidad de pensamiento. Mas esas representaciones no son absolutas son muy dinámicas, porque los individuos al participar permanentemente en las interacciones sociales dentro de su grupo, modifican regularmente sus representaciones, sea respecto de sí mismo, de su grupo o de cualquier otro objeto o fenómeno. En esa dinámica las representaciones regulan las relaciones sociales en la vida cotidiana. Además facilitan el conocimiento de algo nuevo.

2.1.3. La Fenomenología

La fenomenología es un método de la investigación cualitativa que resulta vital en los procesos de intervención social comunitaria. Permiten respectivamente explicar la esencia de las experiencias de los actores. (La experiencia vital, lo cotidiano de los sujetos; la subjetividad expresada por los propios sujetos), el primero de ellos, en tanto el segundo tiene como .objetivo descubrir teorías, conceptos, hipótesis y proposiciones partiendo directamente de los datos, y no de supuestos a priori, de otras investigaciones o de marcos teóricos existentes. (Rodríguez y otros, 2002; 48).

Su énfasis es la generación de teorías. Estas y otras técnicas son relevantes como instrumentos de análisis cualitativo de las realidades sociales, instrumentos quizás complementarios de otros que son más asiduamente cultivados por los sociólogos de vocación cualitativa, pero que podrían convertirse, por sus propios méritos, en útiles herramientas de análisis, capaces de detectar la estructura de los universos simbólicos que los diversos grupos sociales producen, en una sociedad compleja como la nuestra, de manera a la vez diferenciada y concurrente.

La investigación fenomenológica es el estudio de la experiencia vital, del mundo de la vida, de la cotidianidad. Lo cotidiano en sentido fenomenológico es la experiencia no conceptualizada o categorizada. Es la explicación de los fenómenos dados a la conciencia. Ser conciente implica una transitividad, una intencionalidad. Toda conciencia es conciencia de algo. La fenomenología es el estudio de las ciencias, se cuestiona por la verdadera naturaleza de los fenómenos. Es la descripción de los significados vividos, existenciales. La fenomenología procura explicar los significados en los que estamos inmersos en nuestra vida cotidiana, y no las relaciones estadísticas a

partir de una serie de variables, el predominio de tales opiniones sociales, o la frecuencia de algunos comportamientos. En esencia la fenomenología es la exploración del significado del ser humano. En otras palabras: qué ser en el mundo, que quiere decir ser hombre, mujer o niño, en el conjunto de su mundo, de su entorno sociocultural. Es el pensar sobre la experiencia originaria.

La fenomenología de Husserl llevada al terreno de la metodología de investigación tiene como objetivo describir el significado de una experiencia a partir del punto de vista de quienes la han tenido, de tal forma que los investigadores aparcen sus presuposiciones intuyendo o describiendo las estructuras esenciales de las experiencias estudiadas. La fenomenología ontológica de Heidegger como método de investigación, reposa en que la experiencia vivida es en sí misma un proceso interpretativo. La forma en que Husserl había constituido su fenomenología fue criticada por Heidegger porque hacía más énfasis en la descripción que en la comprensión, la maravilla de Heidegger era el ser objetivo en contra de la conciencia subjetiva de Husserl. La fenomenología hermenéutica Heideggeriana es más ambiciosa en tanto que persigue la interpretación de los significados más que la descripción. Cuando tenemos experiencia de los otros como personas los comprendemos como sujetos, siendo nosotros, el yo, uno de ellos. De esta forma el mundo de los otros y el nuestro lo concebimos objetivamente como un mismo mundo del que todos tomamos conciencia de diversa forma. La fenomenología se centra en la pregunta ontológica de ¿qué es el ser? y epistemológica ¿cómo conocemos?, intenta desentrañar el significado esencial de las experiencias humanas. Husserl concibe la fenomenología como una búsqueda epistemológica, ¿cómo conocemos?, y un compromiso con la descripción y clarificación de la estructura esencial del mundo vivido de la experiencia consciente, meditando reflexivamente sobre los orígenes de la experiencia. (Husserl,1860).

Ponty en 1962 define la fenomenología como el estudio de la esencia y los problemas, no se pueden estudiar los problemas del hombre y al mundo sino es a partir de su facticidad. Un intento de hacer una descripción de nuestra experiencia tal como es, sin ninguna consideración de su génesis psicológica y de las explicaciones causales que un historiador o sociólogo pueda dar.

Alfred Schutz, fuertemente inspirado en Husserl, lleva la filosofía fenomenológica al terreno de lo social y dirige su atención hacia el mundo del sentido común

argumentando que el acto de observar no es neutro sino que presupone una interpretación de la acción. Considera que la realidad no está constituida objetivamente al margen de la conciencia, sino que está construida a partir del sentido de la experiencia. La realidad no es más que la relación de las cosas con la vida emocional del actor. Existen por tanto diferentes órdenes de realidad o ámbitos finitos de sentido, estos ámbitos de sentido marcan acentos diferentes de la realidad. El análisis y la comprensión de los procesos que se producen y constituyen la vida cotidiana o la construcción significativa del mundo social centran sus investigaciones. Berger y Luckmann avanzan en el análisis fenomenológico considerando que la realidad aúna dos caracteres distintos, se adentran en dos de las teorizaciones más influyentes de la sociología; considerar a los hechos sociales como cosas y comprender el significado subjetivo de la acción. La realidad se expresa en términos de facticidad objetiva y significado subjetivo. Inscriben de esta manera nuevas intenciones en el análisis sociológico al despertar el interés por el estudio de la vida cotidiana y por los motivos que orientan la conducta de las y los actores sociales.

El método fenomenológico no parte del diseño de una teoría, sino del mundo conocido, del cual hace un análisis descriptivo en base a las experiencias compartidas. Del mundo conocido y de las experiencias intersubjetivas se obtienen las señales, indicaciones para interpretar la diversidad de símbolos. A partir de allí, es posible interpretar los procesos y estructuras sociales. En las ciencias sociales se requieren de "constructor" y "tipos" para investigar objetivamente la realidad social. Estos tienen que tener las características de una consistencia lógica y una adecuación al fenómeno estudiado.(Talledo,1978)

El énfasis no se encuentra en el sistema social ni en las interrelaciones funcionales, sino en la interpretación de los significados del mundo (Lebenswelt) y las acciones de los sujetos. Estas nociones epistemológicas inducen al empleo de métodos cualitativos de investigación.

Husserl, en este sentido, trató de explicar y fundamentar que la ciencia apela a las características psicológicas de la especie humana (en específico de su mente), y puso de ejemplo a las matemáticas; su fundamentación fue: analizar la estructura científica de la mente humana. En ese tiempo, se consideraba al cerebro como la mente; la conclusión, entonces, era que las leyes psíquicas se debían al funcionamiento del cerebro y, por tanto, resultaba un axioma netamente físico y tangible, por lo mismo

considerado verdadero y científico. Argumentó, además, que existe en nosotros un “medio vital cotidiano”; también explicó cómo este mundo de vida funge constantemente de trasfondo con sus dimensiones valorativas prelógicas y funcionales para las verdades lógicas y teóricas; refiere así que todo conocimiento teórico es como un soporte vital y natural. El considero la fenomenología es la ciencia que trata de descubrir las estructuras esenciales de la conciencia.

Por otra parte, precisa que la fenomenología se enfatiza en la ciencia de los fenómenos; ésta consiste en “permitir ver lo que se muestra, tal como se muestra a sí mismo y en cuanto se muestra por sí mismo”; por consecuencia, es un fenómeno objetivo, por lo tanto verdadero y a su vez científico. (Heidegger, 1891)

En otro contexto la considera como una filosofía, un enfoque y un método; del mismo modo enfatiza en la intuición reflexiva para describir la experiencia tal como se vive y, desde su punto de vista, todas las distinciones de nuestra experiencia deben carecer de presuposiciones y prejuicios; en cambio, se deben buscar los fundamentos teóricos que permitan crear una base segura para describir la experiencia y conseguir la realidad del mundo tal y como es. (Husserl, 1889)

Refiere que es una interpretación, aclaración explicativa del sentido del ser, un mundo socio histórico donde la dimensión fundamental de toda conciencia humana es histórica y sociocultural y se expresa por medio del lenguaje. Asimismo, menciona que las personas son un ser en el mundo, pero no sólo un mundo físico: éste incluye sus relaciones con las demás personas, además es un mundo que él construye y modifica, pero sobre todo que se encuentra inmerso en él, así como en el estudio de su mundo sugiere la forma de interpretarlo y vivirlo. (Heidegger, 1891)

Resumiendo, conforme lo que explican tanto Husserl como Heidegger se define a la fenomenología como el estudio de los fenómenos (o experiencias) tal como se presentan y la manera en que se vive por las propias personas.

La fenomenología es un método ideal para investigar; la misma refleja una filosofía y un paradigma y nos ofrece una enorme gama de posibilidades para explorar la conducta humana.

Las etapas del método fenomenológico. Para la realización de estos estudios de corte cualitativo se recurre a las siguientes etapas: descriptiva, estructural y de discusión.

El método fenomenológico no parte del diseño de una teoría, sino del mundo conocido, del cual hace un análisis descriptivo en base a las experiencias compartidas. Del mundo conocido y de las experiencias intersubjetivas se obtienen las señales, indicaciones para interpretar la diversidad de símbolos. A partir de allí, es posible interpretar los procesos y estructuras sociales. (Heidegger, 1889).

La característica fundamental que la fenomenología encuentra en la conciencia es la intencionalidad en el lenguaje ordinario llamamos intencional a la conducta hecha mediante un acto de voluntad, a la conducta deliberada; en fenomenología la intencionalidad es una propiedad más básica: se refiere al hecho de que toda conciencia es conciencia de algo, todo acto de conciencia es siempre una relación con otra cosa, un referirse a algo. (Husserl, 1935).

2.1.4. Sociedad, familia y violencia

Se conceptúa según Gonzales (2010:) “Toda violencia no ocasional, que va en desmedro de la integridad física y social del niño o privación del cuidado de sus padres que conlleva al perjuicio del niño, dificulta en su desarrollo social”.

El fondo de las Naciones Unidas para la infancia (UNICEF) considera la situación del maltrato a aquella conformada de niños que sufren ocasional o habitualmente actos de violencia física, o emocional, ya sea en el grupo familiar o en las instituciones sociales, esta definición es complementada con posterioridad, considerándose el hecho que además el maltrato puede ser ejecutado por omisión, supresión o trasgresión de los derechos individuales o colectivos, puede existir el abandono completo o parcial. Por último, toma en cuenta el tema de la intencionalidad del maltratador como un elemento sustantivo para calificar un hecho como maltratado.

El centro internacional de la infancia de París, considera que el maltrato es cualquier acto por acción u omisión realizado por individuos, por instituciones o por la sociedad en su conjunto y todos los estados derivados de estos actos o de su ausencia que priven a los niños de sus libertades o que dificulten su óptimo desarrollo.

2.1.5. Maltrato infantil

Es toda agresión o daño que se produce a un niño o niña, por sus padres, familiares, maestros u otras personas. Se produce a través de golpes, insultos, burlas y abusos.

El maltrato también ocurre cuando no se atiende a los niños en sus necesidades de alimentación, protección, salud y afecto. El problema del maltrato en nuestro país es sumamente grave. Diariamente llegan a los hospitales niños que han sido golpeados fuertemente por sus propios padres y familiares más cercanos y son muchísimos más los que no son atendidos. Sin embargo, la única forma de maltrato no es la física. Esta es solamente la más visible. Existen también el maltrato psicológico, que consiste en burlarse de los niños, con apodos despectivos, ridiculizarlos, amenazarlos, etc.

La desaparición de la estabilidad y armonía familiar es el factor que influye en el maltrato del niño en muchos hogares en vez de reforzar el vínculo entre los padres de familia e hijos lo que hacen es destruir la confianza. De estas situaciones resultan con frecuencia grandes problemas socio emocionales del desarrollo del niño esto hace que el maltrato puede ser influenciado por el medio social o normas de una familia. (Graice, 1998: 379).

La Organización Panamericana de la Salud, en la convención de los derechos del niño realizados en Sao Paulo-Brasil en 1998 denomina como maltrato infantil, a toda conducta de un adulto con repercusiones desfavorables en el desarrollo físico, psicológico o sexual de un apersona menor, y que el agresor radica generalmente en el núcleo familiar y las características esta influenciadas por el nivel económico y social. (Organización panamericana de la salud, 1998: 173).

El nivel económico es un factor que predispone a muchas familias a tener cambios y desarraigos familiares, donde la peor parte de estos problemas lo llevan los niños, ya que los padres de familia no tienen conocimiento acerca del maltrato y las consecuencias que pueden causar durante su desarrollo. Se afirma que la pobreza es un problema importante en los países no desarrollados, por el bajo ingreso económico, bajo grado de instrucción, inestabilidad conyugal, carga familiar y predisponen el maltrato.

2.1.6. El maltrato infantil en la familia

El maltrato infantil según R. Eduardo, se define como toda acción omisión o trato negligente, no accidental que priva al niño de sus derechos y su bienestar, que amenaza y/o interfiere su ordenado desarrollo físico, psíquico o social y cuyos autores pueden ser personas, instituciones o la propia sociedad". (Hernández, 2005).

Las situaciones que ocasiona negativamente en el desarrollo de sus capacidades y habilidades intelectuales del niño es el maltrato de una forma exagerada de abuso que ocurre de una manera no accidental, vale decir con intención, produciendo daño físico y psicológico en los niños por parte de sus padres, lo cual impide su desarrollo social.

Características del niño por el maltrato infantil en la familia

Características son las siguientes:

- Agresivos
- Desconfiados e inseguros de sí mismos
- Tienen una conducta de extrema rebeldía
- Baja autoestima
- Resentidos
- Bajo rendimiento académico
- Hiperactivos e hipo activos. (Hernández, 2005).

2.1.7. Tipos de maltrato infantil

Según Padilla (1996), se distinguen dos tipos de maltrato contra la integridad del niño y son los siguientes:

a) Maltrato físico

Acción no accidental de algún adulto que provoca daño físico o enfermedad en el niño, o que le coloca en grave riesgo de padecerlo como consecuencia de alguna negligencia intencionada. Es toda acción que produce daño en el cuerpo del niño a través de golpes, patadas, empujones, jalones de cabellos, entre otros. Que el adulto, padre o madre, propicia al niño, muchas veces reforzada al considera que la disciplina el maltrato es el arma de los padres para enseñar a sus hijos. (Padilla, 1996: 30).

El maltrato físico se puede identificar a través de marcas en la piel. Por lo general, estas marcas están en lugares que oculta la ropa y cuando se pregunta cómo ocurrió la explicación suele ser poco convincente o contradictoria entre lo que manifiesta el adulto o el niño. Por lo que mencionamos algunos indicadores:

- Hematomas o contusiones, marcas y señales de golpes en la cara, nariz, pierna, nalgas, golpes en los ojos.
 - Cicatrices de los objetos con los que fueron golpeados
 - Cicatrices o marcas de sogas en las muñecas y tobillos
 - Cicatrices de quemaduras
 - Cicatrices frecuentes y no tratadas
 - Ojos amoratados
 - Ausencia de cabellos en algunas partes de la cabeza.
- b) Maltrato psicológico

Es la acción que causa daño emocional, constituye los insultos, amenazas que dañan emocionalmente a los niños por parte de sus padres, esto refleja en su desarrollo social del niño. El maltrato psicológico es el más difícil de identificar y de probar, porque se manifiesta en insultos, amenazas, descalificaciones, castigos desproporcionados, estos pueden provocar graves daños psicológicos en el niño. Si constantemente escucha que sus padre le dicen “eres una porquería” o “eres un inútil”, es probable que se llegue a creérselo y actué en consecuencia”. (Padilla, 1996: 38)

Continuando con la idea de Padilla, un niño puede estar gravemente dañado desde el punto de vista emocional y sin embargo no mostrar cicatrices exteriores. Puede estar sufriendo el efecto paralizante de sentirse despreciable, sin comprender ni poder explicar el porqué.

- Extrema falta de confianza en sí mismo
- Mucha agresividad o pasividad frente a otros niños
- Miedo ante la presencia de los padres o adultos
- Aislamiento o excesiva inquietud
- Miedos excesivos
- Trastornos de lenguaje; tartamudeo y tics
- Dificultad para jugar con otros niños.

c) Maltrato por abandono

Consiste en no proporcionar el niño o niña lo necesario para su desarrollo ya sea físico, intelectual o psicológico. En algunos casos ello es evidente desde el nacimiento, en especial cuando se trata de embarazos no deseados. La madre o las personas adultas responsables del bienestar del niño empiezan por dejar de lado algunas obligaciones referidas a su higiene, alimentación o salud, lo que va en aumento hasta llegar al abandono.

Es necesario poner especial atención pues muchas veces la negligencia y el abandono especialmente en niños que pueden atenderse solo o que cuentan con recursos materiales, se disfraza la libertad, y se pretende ignorar que en la infancia hay necesidades básicas que necesitan ser resueltas con el apoyo y orientación del adulto. Tenemos algunas señales físicas de abandono.

- Retardo del desarrollo psicomotor
- Hambre permanente
- Llanto injustificado
- Higiene inadecuada
- Vestidos inadecuados para el clima o de talla
- Ausencia de cuidados médicos

d) Abuso sexual

Es toda acción sexual que una persona adulta hombre o mujer impone sea con engaños, chantaje o fuerza a un niño que no tiene la madurez para saber de lo que se trata. El abuso sexual va desde miradas, palabras, mostrar láminas, tocar o pedir ser tocado, caricias en el cuerpo, en los genitales, hasta la penetración entre ellos tenemos:

- Incesto: Contacto físico sexual por parte del padre, hermano, tío o sobrino con el niño y/o adolescente.
- Seducción: Es la práctica sexual con un apersona mayor de 14 y menor de 18. La seducción es sinónimo de engaño.
- Actos contra el pudor: Es un acto contrario al pudor que se realiza sin el propósito de practicar el acto sexual. Ejemplo. La exposición de los órganos sexuales con el objetivo de obtener excitación sexual. Violencia sexual: Es

practicar el acto sexual u otro análogo con una persona menor de 18 años.
(Ministerio de Educación, 2005)

Indicadores del abuso y violencia sexual

- Enfermedades de transmisión sexual
- Irritaciones o malestares en los genitales
- Aseo constante de los genitales o se niega a hacerlo
- Dolor al miccionar
- Miedo a quedarse sin compañía
- Miedo a quedarse con alguien en especial
- Disminución del rendimiento escolar
- Huida de la casa
- Incapacidad de sostener la mirada. (Ministerio de Educación, 2005)

2.1.8. Causas del maltrato infantil

La situación de crisis en el país, como la miseria, desocupación, falta de oportunidades hace que el comportamiento de los padres y de la sociedad sea de tendencia a la violencia y desesperación, por lo que algunos investigadores consideran algunos factores que influyen en el maltrato de los niños: individuales, familiares y sociales.

a) Factores individuales

En muchas ocasiones los agresores tuvieron una experiencia de maltrato, lo cual dio como resultado que crecieron con lesiones físicas y emocionales

Según Morin (2008). Afirma que en muchos casos el sujeto agresor padeció una infancia difícil en la que conoció la humillación, el desprecio, la crítica destructiva y el maltrato físico lo cual hizo que llegara a una edad adulta con baja autoestima y poca confianza

El agresor es un sujeto inadaptado que se cree incomprendido que suele ser impulsivo incapaz de organizar el hogar, situaciones que lo conducen a reaccionar violentamente contra sus hijos, en especial en momentos de crisis sean triviales o graves.

La presencia del abuso del alcohol y drogadicción en algún miembro de la familia (sobre todo en el maltrato), que generan situaciones de violencia que se descargan contra los más débiles. Utilizando como único medio de liberarse de las tensiones o divertirse y es el hombre quien acude al alcohol.

Padres adolescentes (paternidad o maternidad prematura) que actúa irresponsablemente con los hijos no deseados. La falta de madurez y su poca información puede llevarlos a abandonar o descuidar al niño. En ocasiones las madres solteras muestran incapacidad para establecer adecuados vínculos afectivos con su hijo.

b) Factores familiares

La situación familiar puede representar circunstancias que generan malos tratos a los niños, cuando estos no han sido deseados, cuando provienen de uniones extramatrimoniales, cuando son adoptados o incorporados a la familia, en alguna otra forma de manera transitoria o cuando se han colocado en otro lugar y no se acepta su retorno a la familia original.

Las actitudes económicas, producen comportamientos de inequidad de género, falta de oportunidades de trabajo, pobreza, todo aquello crea situaciones de conflicto en el hogar y no se superan adecuadamente

c) Factores sociales

El maltrato físico en el ambiente familiar, escolar o del taller de aprendizaje, es un inadecuado instrumento formativo. La relación castigo educación es una metodología de formación social lamentablemente vigente.

El nivel cultural, sobre todo en las zonas rurales o urbanas marginales, que por falta de información y desconocimiento de las leyes como los derechos del niño, los valores, incurren en actos negativos y violentos sin medir las consecuencias.

La influencia de algunos medios de difusión y comunicación escrita televisiva, que hoy en día es más agresiva y estresante, con programas que fomentan violencia, y la falta del respeto a los demás en el comportamiento de las personas y en especial de los niños. (Ministerio de Educación, 2005).

2.1.9. Consecuencias del maltrato infantil

Las agresiones físicas y emocionales generan en muchos casos comportamientos que mellan el desarrollo socioemocional del niño vemos así que se manifiestan en la conducta muy agresiva o pasiva. Niños retraídos, sumisos o extremadamente hiperactivos o depresivos distraídos, desinterés en sus aprendizajes, niños fácilmente ajustables y temerosos, se pueden desarrollar tendencias destructivas.

El maltrato emocional se manifiesta también muchas veces en problemas como asma o úlceras. Otras veces con tartamudeo, orinarse en la cama o chuparse los dedos, la ansiedad impide al niño interactuar en forma útil o provechosa con los adultos, los niños que pueden ser normalmente curiosos en tal forma inhibida por la ansiedad que no son capaces de aprender.

Más de un niño maltratado o privado de cariño ha crecido solitario incapaz de hacer uso alguno de las oportunidades que se le ofrecieran cuando abandona definitivamente el hostil ambiente de su hogar, sin posibilidades de tener amigos, ni de revidar su opinión acerca de sí mismo. Su necesidad de amor se hace más aguda.

El maltrato genera o trae como consecuencias

- a) Distorsiona la personalidad: El castigo inhibe la capacidad de la expresión oral del niño. Limitando el desarrollo integral de sus posibilidades de alcanzar eficiencia en la resolución de problemas.
- b) Problemas con el aprendizaje: el castigo por su resentimiento bloquea los aprendizajes, inhibe al niño, y se trauma con las ingratas experiencias que vive, e los aprendizajes influye el factor afectivo y el bienestar emocional. Estos niños se mueven constantemente no pueden estar quietos o restar atención y concentración al desarrollo de sus actividades escolares. Estos niños contestan casi siempre “no lo sé” a preguntas sencillas a las que podrían responder con facilidad, otros obtén con frecuencia malos resultados en capacidades comunicativas, tales como leer y escribir
- c) Deterioro de la autoestima: el niño empieza a desconfiar de sus capacidades y potencialidades, afectando al respecto de sus valores como persona y creando de manera progresiva y sistemática un sentimiento de fracaso.

- d) Agresividad: aprende con facilidad a maltratar a otros o destruir sus juguetes. No respeta ni se hace respetar, el adolescente piensa que el uso de la fuerza es derecho de los hombres.
- e) Adopción de conductas autoritarias: asume conductas autoritarias amparadas en la violencia pues produce esquemas autoritarios de organización y relación social, estimula la inseguridad y agresividad del niño y adolescente, la forma de comportamiento en una doble actitud de sumisión ante el fuerte y dominación ante el débil, lo cual regirá y orientará su manera concreta de tejer sus relaciones sociales.

2.2. Marco conceptual

a) Maltrato

Es toda agresión o daño que se produce a un niño o niña. Esta agresión puede ser por sus padres, hermanos, familiares y maestros.

b) Maltrato infantil

Es toda acción u omisión que provocan daño o ponen en riesgo el desarrollo integral del niño como físico y psicológico. (Fernández, 2010).

c) Maltrato físico

Es aquel que daña la integridad física del niño y niña y deja huellas y lesiones visibles. (López, 2004)

d) Maltrato psicológico

Es el más difícil de detectar y se manifiesta a través de insultos expresiones humillantes, de rechazo, amenazas, aislamiento y comparaciones negativas. (Chiodi, 2002)

e) Conducta socioemocional

La sociedad es el ámbito de la socialización que es la conducta social en la que el desarrollo del niño es el resultado de las relaciones interpersonales, las actitudes del grupo y las actitudes culturales que alcanza la familia. (Ministerio de Educación, 2005)

f) Conducta emocional

Es la expresión del estado de ánimo que se caracteriza por una conmoción orgánica que produce fenómenos.

g) Sentimientos

Tiene mayor duración que las emociones. Los sentimientos dirigen la conducta. Tenemos sentimientos de amor, cariño, lealtad, odio, rencor y tranquilidad.

h) La personalidad

Es la organización integrada por todas las características cognoscitivas, afectivas y físicas del individuo.

i) Autoestima

Es la actitud hacia uno mismo. Como actitud es una forma de pensar amar sentir y comportarse consigo mismo, la valoración de uno mismo.

j) Concepto del niño

El niño es un ser natural, también es un ser social, nace y vive en un ambiente, humaniza y se hace hombre, el niño vive y siente, experimenta y adquiere valores dentro de un contexto social determinado.(Zuñiga,2002)

CAPÍTULO III

MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo y diseño de investigación

El presente trabajo de investigación tiene un carácter descriptivo (fenomenológico), con ello se pretende interpretar las representaciones sociales que tienen las profesoras sobre los casos de maltrato infantil en los niños de la Institución Educativa Inicial N° 196 Glorioso San Carlos de la ciudad de Puno.

La metodología asumida en esta investigación es de tipo cualitativo, compatible con la búsqueda del conocimiento de las representaciones sociales de las profesoras sobre el maltrato infantil.

La metodología cualitativa se aplica en la obtención de las informaciones descriptivas, que a su vez que son la resultante de observaciones, entrevistas en situaciones formales o informales. Según Lecompte, la investigación cualitativa, conlleva la preocupación de la obtención de la información de, “lo real más lo abstracto; lo global y concreto, más que lo disgregado y cuantificado.

“Los investigadores cualitativos estudian la realidad en su contexto natural, tal y como sucede, intentando sacar sentido de, o interpretar, los fenómenos de acuerdo con los significados que tienen para las personas implicadas. La investigación cualitativa implica la utilización y recogida de una gran variedad de materiales –entrevista, experiencia personal, historias de vida,

observaciones, textos históricos, imágenes, sonidos- que describen las situaciones problemáticas y los significados en la vida de las personas” (Rodríguez, 1999).

El papel del investigador cualitativo, consiste en descubrir significados que las personas investigadas atribuyen a los fenómenos sociales. Esta investigación al admitir tales premisas metodológicas.

El marco de la metodología cualitativa contiene muchas orientaciones. El que aquí se desarrolla adopta la perspectiva interpretativa comprensiva de las informaciones de las profesoras. La significación que le otorgan las profesoras en el contexto, traducido en creencias, opiniones, percepciones, conceptualizaciones, motivaciones y hasta actitudes, la metodología cualitativa enfatiza la comprensión y la interpretación de la realidad desde los significados de las personas implicadas en los contextos educativos y sociales (Amal, 1997)

La investigación cualitativa no se limita solo a aspectos de procedimientos metodológicos; sino tiene sus referentes en consideraciones filosóficas y teóricas. En ese parecer, tenemos marcos para la interpretación desde lo ontológico, epistemológico, metodológico, hasta las técnicas y contenidos (Cf. Guba y Lincoln)

En lo ontológico la investigación cualitativa conceptúa la realidad en su dinámica, su cambio constante, asimismo, da un enfoque holístico. La realidad es construida por los individuos a los cuales se estudia en el aspecto epistemológico, esta metodología refiere a los criterios por los cuales se construye el conocimiento, su génesis y su valoración por el grupo social. En lo metodológico la perspectiva imperativa diseña, la manera como va construyendo la investigación. En todo su proceso. Lo cual debe adecuarse a los mejores procedimientos en la explicación de la realidad.

El paradigma cualitativo orienta su interpretación, a la manera de como la actividad de los investigados es vivenciado y sentido por ellos. Los individuos, en este caso las profesoras tienen algunas representaciones sociales del maltrato infantil en los niños en común y otras difieren.

De acuerdo a los fundamentos expuestos de la metodología cualitativa se desprenden sus características que la identifican y diferencian ante otras perspectivas. Tomando

como base los aportes de los especialistas en este tipo de metodología, Taylor y Bogdan (1986), presentamos a continuación las siguientes características.

- a) Es inductiva
- b) El investigador ve al escenario y a las personas desde una perspectiva holística; los cuales no son restringidos a variables sino considerados como un todo.
- c) Los investigadores cualitativos son sensibles a los efectos que ellos mismo causan sobre las personas de su objeto de estudio.
- d) Los investigadores tratan de comprender a las personas dentro del marco de referencia de ellas mismas.
- e) El investigador cualitativo suspende y aparta sus propias creencias, perspectivas y disposiciones.
- f) Para el investigador cualitativo todas las perspectivas son valiosas, no son excluyentes.
- g) Los métodos cualitativos son humanistas.
- h) La investigación cualitativa es un arte en cuanto al procedimiento.

En cuanto a los instrumentos de recolección de datos no existen modelos únicos estandarizados, depende del investigador que es el principal investigador de medida.

El método fenomenológico puede resultar particularmente útil para la interpretación de los hechos y procesos estudiados; para captar el sentido de los fenómenos y la intención de las actividades. No obstante, lejos de dilucidar si se trataba de una estructuración de pensamiento para llegar a la verdad, los diferentes pensadores llegaron a la conclusión que la representación de los fenómenos es una subjetividad del pensamiento; de esta manera, al pre-científico y otro científico.

Teniendo como objetivo principal determinar la relación entre el maltrato infantil y los procesos de socialización en los niños de la Institución Educativa "Glorioso San Carlos", se inicio una investigación de enfoque cualitativo, de alcance descriptivo y fenomenológico apoyado en técnicas e instrumentos tales como entrevistas, encuestas, grupos focales y observaciones participantes. Como resultado, se observó que las conductas de maltrato infantil, sea físico, verbal o psicológico hacia un menor, producen efectos más profundos en su comportamiento, como agresividad, temor a los grupos y a nuevas personas, actitudes defensivas y dificultad para desarrollar lazos afectivos

duraderos y fuertes. Igualmente, se logró determinar que el maltrato infantil afecta la parentalidad del maltratado, ya que según las fuentes teóricas del estudio, se evidenció que la probabilidad de que hijos maltratados copien patrones de crianza maltratadores es muy alta.

La investigación se basó en una metodología cualitativa basada en el enfoque fenomenológico-hermenéutico, el cual permite focalizarse en las experiencias vividas por el sujeto, en este caso, los niños maltratados. En esta investigación, asumí acercarme a la textualidad o a las narraciones de los niños /niños tiene un rol fundamental en la comprensión de sus realidades. El método fenomenológico hermenéutico plantea que es lo que se muestra por sí mismo tratando de comprenderlo en contexto, es decir valorando la cultura, la práctica y lenguaje del ser humano. El propósito de este enfoque es una aproximación profunda a las entrevistas para explorar y comprender el discurso y así descubrir sus posibilidades interpretativas considerando asimismo la interpretación del investigador. Según Escalante y Páramo (2011), la fenomenología quiere decir «hacer ver lo que se muestra (fenómeno) tal como se muestra». Lo que se intenta es comprender la narración del sujeto, desde la búsqueda de lo dado en la experiencia sensible. El investigador establece una relación teórica con su objeto. La teoría forma parte de todas las etapas del proceso de investigación, desde el inicio hasta el final de la investigación su rol es clave porque es la que permite construir el objeto de estudio y los objetivos investigación, crear la forma de recolección de datos y realizar los análisis y las distintas interpretaciones de lo obtenido; sin la teoría esto no sería posible; en cuanto tal toda investigación es una construcción teórica y no se reduce a un marco teórico, sino que todo lo que sostiene el proceso investigativos es teórico. Además, no hay respuesta pertinente si no hay pregunta teórica que la origine. Consecuentemente, cualquier técnica de indagación y técnica de análisis de datos, valen tanto como las hipótesis conceptuales que la organicen. Con preguntas no pertinentes, sólo se obtendrá respuestas irrelevantes. A través del método fenomenológico se interpreta la interpretación del sujeto sobre sus vivencias. La interpretación realizada aporta datos que dan cuenta de la realidad del sujeto. En este trabajo se utilizó la fenomenología interpretativa y se intentó descifrar la construcción de sentidos de cada niño/adolescente en lo relativo a la situación abusiva. Se examinaron las afirmaciones producidas por la narración misma del abuso sexual. Esto se realizó a través del estudio de las proposiciones descriptivas presentes en las narrativas de los niños/adolescentes.

En seguida, se procedió a una segunda lectura en orden a identificar afirmaciones interpretativas que son más abstractas que las anteriores. Finalmente, una tercera lectura permitió identificar los grandes temas presentes en estas narrativas, temas que representan las meta-categorías. Se trata de un movimiento de análisis cargado de sentido en sí mismo. Se identificó la pluralización y la singularidad de los mundos accedidos mediante las narrativas, esto es, la representación de su significatividad. Este tipo de investigación de las narrativas de los participantes en el estudio desplaza la instancia positivista a una perspectiva interpretativa, en la cual el significado de los actores se convierte en el foco central de la investigación.

3.2. Población y ámbito de estudio:

La investigación se realizara en la I.EI. N° 196 Glorioso San Carlos de la ciudad de Puno. Las profesoras de esta institución educativa, cuentan con ingresos económicos fijos, son maestras que contribuyen al desarrollo de sus alumnos de manera responsable.

La población está constituido por el personal jerárquico, docente, administrativo y auxiliar de la institución educativa inicial N° 196 Glorioso San Carlos de la ciudad de Puno.

Selección de los informantes:

CATEGORÍAS	POBLACIÓN	PORCENTAJE (%)
Jerárquicos	1	3.5%
Docentes	9	32.14%
Auxiliares de aula	9	32.14%
Profesoras practicantes	9	32.14%
TOTAL	28	100%

Elaborado en base al cuadro de asignación de personal de la unidad de gestión educativa local (UGEL) Puno 2015.

3.3. Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica de investigación a aplicar es la entrevista estructurada. Ya que permitirá analizar de manera más precisa la información que las profesoras darán a conocer.

El marco de la metodología cualitativa contiene muchas orientaciones. El que aquí se desarrolla adopta la perspectiva interpretativa comprensiva de las informaciones de las profesoras. La significación que le otorgan al maltrato infantil, traducido a creencias, opiniones, percepciones, conceptualizaciones, motivaciones y hasta actitudes.” La metodología cualitativa enfatiza la comprensión y la interpretación de la realidad desde los significados de las personas implicadas en los contextos educativos y sociales”. (Arnal, 1997).

3.4. Recolección de datos

- Entrevista

Instrumento de Investigación

- Guía De Entrevista
- Guía de Observación
- Cuaderno de Campo
- Cuestionario de Preguntas.

3.5. Tratamiento de la información

En cuanto a los instrumentos seleccionados, se utilizaron el cuestionario, la entrevista y la observación; dentro del marco de la metodología cualitativa. En lo concerniente al cuestionario se formularon preguntas alrededor de los objetivos. Para lo cual, se hizo un trabajo preliminar de una prueba piloto, las respuestas no tenían alternativas, fueron libres. Algunos escribieron; otros, fueron aplicados en un ambiente coloquial, en una o sucesivas visitas. Para lo cual contamos con la colaboración de los auxiliares de educación y el personal de servicio.

Las entrevistas individuales solo se aplicaron a las profesoras, tanto en sus aulas como fuera de ello. Las entrevistas marcaron la característica informal, conducida por el investigador, no se pudo registrar electrónicamente (audios) esa fue la condición establecida por ellas. La observación se realizó siguiendo un instrumento guía, dirigido

principalmente a las particularidades de aplicación de las percepciones respecto al maltrato infantil.

La experiencia del trabajo preliminar, nos permitió delinear y reajustar ciertos aspectos de los propósitos iniciales de la investigación. En ese sentido, faculto en la decisión sobre qué instrumentos aplicar, esto es, la guía de entrevista individual, el cuestionario de preguntas y la guía de observación. Asimismo, recurrimos a las informaciones prestadas por quienes trabajaran en la Institución Educativa en calidad de auxiliares de educación y personal de servicio.

CAPÍTULO IV

CARACTERIZACIÓN DEL ÁREA DE INVESTIGACIÓN

4.1. Aspectos generales de la institución educativa

- a) **Nombre:** Institución Educativa Inicial Glorioso “San Carlos”.
- b) **Nivel:** Inicial.
- c) **Dirección:** Psje. Ramis N° 336
- d) **Barrio:** Bellavista

4.2. Antecedentes históricos.

La Institución Educativa Inicial N°196 “Glorioso San Carlos”, fue creada en el año 1974 con R.D.N°1172, siendo su primera directora la Sra. Rosa Prado de Castillo, en ese entonces funcionaba en un local prestado en la Av. Floral. Posteriormente se trasladó al Mercado Bellavista utilizando un ambiente en dicho lugar, en vista del crecimiento de la población infantil se amplió a dos secciones, siendo la Directora la Sra. Clara Bejar de Coasaca y Docente la Sra. Pompeya Pinto. Posteriormente se solicitó a la Municipalidad Provincial de Puno ampliar dos ambiente más, siendo: la Sra. Directora Rosario Ortega Gallegos y Docentes la Sra. Ruth Mancilla y Patricia Muchica Melo.

A fines del año 1988 por solicitud de la directora, se incrementó una auxiliar de educación y un personal de servicio en calidad de nombradas, posteriormente se incrementaron dos docentes la Sra. Gladis Trejo Quilca y Magali Chambi Mamani, y por permuta de mutuo acuerdo se hizo cargo la Docente Janet Valdivia Guiteraz.

En 1988 el C.E.I. N° 196 es reubicado por mando de la superioridad, al no contar con un local propio el 20 de octubre del mismo año por R.D.N° 5510 se traslada al anexo del Colegio Nacional San Carlos, funcionando en ese entonces en cinco aulas del nivel primario, contándose con una carga discente de 152 niños y niñas matriculados de 4 y 5 años de edad.

Actualmente cuentan con una infraestructura nueva, con 9 aulas de 3,4 y 5 años, con una población de 236 niños y niñas aproximadamente. Que están distribuidas de la siguiente manera:

- a) Directora
 - PROF. Teresa Zantina Pilco Montes de Oca.
- b) Personal docente
 - Sección 3 años “A” Prof. Marina Candelaria Silva Condori.
 - Sección 3 años “B” Prof. Karen Janeth Jaen Paredes.
 - Sección 3 años “C” Prof. Carmen Mamani Capacoila.
 - Sección 4 años “A” Prof. Yira Magali Chambi Mamani.
 - Sección 4 años “B” Prof. Roccio Agglay Panclas Maydana.
 - Sección 4 años “C” Prof. Gilma Quilca Torres.
 - Sección 5 años “A” Prof. Giovanna Colque Beltran
 - Sección 5 años “B” Prof. Tomasa Josefa Mamani Pacori.
 - Sección 5 años “C” Prof. Mery Colque Ruelas.
- c) Personal auxiliar de educación
 - Sra. Julia Mamani Alarcon
 - Sra. Laura Valentina Chukiwanka Yapurasi
 - Sr. Efrain Guevara Lupaca
 - Sra. María Verónica Alfaro Zenteno
 - SR. Robert Richard Pinto Capacoila
- d) Personal administrativo
 - Sr. Graciano Cajchaya Machaca
 - Sra. Pastora Velásquez Cruz

4.3. Misión y Visión.

Misión

Somos la Institución Educativa y Emblemática Glorioso San Carlos, donde se forman integral y eficazmente futuros ciudadanos desde el nivel inicial, desarrollando una educación científica, humanística y democrática con práctica de valores.

Visión

En el año 2022, la Institución Educativa es líder e innovadora, con excelencia educativa, formando futuros ciudadanos competitivos y exitosos, comprometidos con el desarrollo de la sociedad y la presentación del medio ambiente.

Valores

- a) Identidad Dubar (1991) afirma que: “La identidad no es otra cosa que el resultado a la vez estable y provisorio, individual y colectivo, subjetivo y objetivo, biográfico y estructural; de los diversos procesos de socialización que, conjuntamente construyen los individuos y definen las instituciones”. De este modo, la identidad es lo subjetivo pero también lo social. Son las pertenencias y exclusiones, las cercanías y distanciamientos. La identidad está vinculada a la concepción de la sociedad y a la percepción que se tiene de la propia posición dentro de esta. También las expectativas, los valores y las normas forman parte del mismo proceso unitario de conformación de la identidad.
- b) Respeto Es una de las bases sobre la cual se sustenta la moral y la ética en cualquier campo y época. El cumplimiento de este valor se manifiesta con la obediencia de las normas de conducta de la institución Educativa, cuidando las pertenencias y patrimonio de la institución, de los compañeros y las propias, además amando y respetando los símbolos patrios, la institución, los compañeros y maestras, aceptando la diversidad de ideas, teniendo cuidado de no expresar ideas que dañen a los demás.
- c) Responsabilidad Se verá reflejada en el cumplimiento eficiente de las funciones que la ley de la carrera docente y administrativa asigna a cada uno de los trabajadores de la institución, y el reglamento interno de la institución para los estudiantes; así como aquellos compromisos adquiridos voluntariamente que van

en beneficio del desarrollo integral de los estudiantes, maestras, la institución y comunidad en general.

- d)** Tolerancia Es uno de los valores humanos más respetados y guarda relación con la aceptación de aquellas personas, situaciones o cosas que se alejan de lo que cada persona posee o considera dentro de sus creencias, se trata de un término que proviene de la palabra en latín "tolerare", la que se traduce al español como "sostener" o bien "soportar".
- e)** Solidaridad Es el vínculo que enlaza al individuo con la especie, al hombre con el resto de la humanidad en el orden material, intelectual y moral. Es el sentimiento que impele a los hombres a prestarse una ayuda mutua, al punto de que no puedan ser felices unos si no lo son los demás. La solidaridad no espera recompensa, es derecho de carácter colectivo, es esencia misma de la comunidad, es vínculo ejemplar y es base fundamental de las grandes obras.
- f)** Honestidad Es aquella calidad humana por la que la persona se determina a elegir actuar siempre con base en la verdad y en la auténtica justicia (dando a cada quien lo que le corresponde incluida ella misma). Ser honesto es ser real, acorde con la evidencia que presenta el mundo y sus diversos fenómenos y elementos, es ser genuino, autentico, objetivo, la honestidad expresa respeto por uno mismo y los demás, que como nosotros" son como son" y no existe razón alguna para esconderlo, esta actitud siembra confianza en uno mismo y en aquellos quienes están en contacto con la persona honesta.

4.4. Principios Educativos

- a)** Calidad Que asegura la eficiencia en los procesos y eficacia en los logros y las mejores condiciones de una educación para la identidad ciudadana y trabajo en un marco de formación permanente.
- b)** Equidad Que posibilite una buena educación para todos los Peruanos sin exclusión de ningún tipo y que dé prioridad a los que menos oportunidades tienen.
- c)** Interculturalidad Que contribuya al reconocimiento y valoración de nuestra diversidad cultural, étnica y lingüística; al diálogo e intercambio entre las distintas culturas y establecimiento de relaciones armoniosas.
- d)** Democracia Que permita educar en y para la tolerancia, el respeto a los derechos humanos, el ejercicio de la identidad y conciencia ciudadana, así como la participación.

- e) **Ética** Que fortalezca los valores, el respeto a las normas de convivencia y la conciencia individual, moral y pública.
- f) **Inclusión** Que incorpore a las personas con discapacidad, grupos sociales excluidos, marginales y vulnerables.
- g) **Conciencia Ambiental** Que motive el respeto, cuidado y conservación del entorno natural como garantía para el futuro de la vida.
- h) **Creatividad e Innovación** Que promuevan la producción de nuevos conocimientos en todas las áreas.

4.5. Principios Pedagógicos.

- a) **Integridad** Surge de la concepción de que el niño es una unidad bio-psico-social y por lo tanto la acción educativa debe apuntar al desarrollo bio-psicomotor, intelectual y socio emocional del mismo. Este principio niega la aplicación de una educación unilateral prominentemente cognoscitiva en la que el niño es visualizado como un conjunto de facultades aisladas de las cuales debe formarse fundamentalmente su intelecto.
- b) **Individualidad** En la educación Peruana, es que cada niño es un ser único con características propias, originales, con un ritmo de desarrollo y aprendizaje personal. Por ellos la educación inicial según la norma debe ser individualizada, personalizada sin caer en el individualismo.
- c) **Actividad** Sustenta la participación de los educandos en el proceso educativo, es decir que el niño aprende aquello que experimenta, aprende su propia actividad, a partir de motivos que lo impulsan a la acción, aprende por ensayo y error, por aproximaciones sucesiva, y por actividades y responde a sus necesidades e intereses. Bajo este principio el ministerio de educación recomienda la utilización del juego como medio pedagógico, así como la realización de experiencias directas con objetivos concretos o medios auxiliares y experiencias que posibilitan a los niños aplicar lo aprendido por medio del trabajo. En educación inicial pueden utilizarse diversidad de juegos: sensoriales, funcionales, de imitación, simbólicos o dramáticos, juegos psicomotrices, juegos musicales.
- d) **Libertad** En el marco de la educación inicial, pretende ofrecer al niño un clima de libertad que le permita manifestarse espontáneamente, estableciendo los límites más imprescindibles. En la educación peruana se estima que este clima de libertad, favorecerá la creatividad del niño no solo en las expresiones

artísticas, sino también en la solución de problemas, y posibilitara desarrollar la iniciativa y la autonomía que le permita realizar las cosas con independencia y toma de decisiones al poder elegir entre varias alternativas.

- e) **Socialización** Es otro principio que reside a la concepción de que el hombre es un ser social. Por ellos se concibe que paralelamente al trabajo individual que ayuda al niño a afirmarse en sí mismo, el docente de inicial debe propiciar tres tareas ejecutadas en grupos, juegos socializadores que hacen que el educando perciba la presencia de los otros y empiece a superar el egocentrismo natural propio de la edad hasta alcanzar más adelante un pensamiento objetivo.
- f) **Creatividad** Está presente en el proceso educativo del niño, siendo una necesidad cuya satisfacción es importante para el óptimo desarrollo del ser humano en crecimiento.
- g) En este sentido, para el desarrollo de la creatividad de la expresión creadora de los niños, se dice que debe existir una motivación interna, un clima abierto y liberal de activa comunicación con los demás, en un medio ambiente rico y estimulante para la sensibilidad y la imaginación, basándose principalmente en experiencias personales vividas.

4.6. Principios psicopedagógicos.

- a) **Construcción de los propios aprendizajes** El aprendizaje es un proceso de construcción: interno, activo, individual e interpretativo con medio social y natural. Los estudiantes para aprender utilizan, estructuras lógicas que dependen de variables como los aprendizajes adquiridos anteriormente y en el contexto socio cultural, geográfico, lingüístico y económico- productivo.
- b) **Necesidad del desarrollo de la comunicación y el acompañamiento en los aprendizajes** La interacción entre el estudiante y sus docentes, sus pares y su entorno, se produce sobre todo a través del lenguaje, recogiendo los haberes de los demás y aportando ideas y conocimientos propios que le permiten ser conscientes qué y cómo está aprendiendo y , a su vez desarrollar estrategias para seguir en un continuo aprendizaje. Este intercambio lo lleva a reorganizar las ideas y le facilita a su desarrollo. Por ello se han de propiciar interacciones ricas, motivadoras y saludables en las aulas, así como situaciones de aprendizaje adecuadas para facilitar la construcción de los saberes, proponer actividades y graduadas, orientar y conducir las practicas, promover la reflexión y ayudar a

que los estudiantes elaboren sus propias conclusiones, de modo que sean capaces de aprender a aprender y aprender a vivir juntos.

- c) **Significatividad de los aprendizajes** El aprendizaje significativo es posible si se relacionan los nuevos conocimientos con los que ya se poseen, pro además si se tienen en cuenta los contextos, la realidad misma, la diversidad en la cual está inmerso el estudiante. Los aprendizajes deben estar interconectados con la vida real y las prácticas sociales de cada cultura. Si el docente logra hacer que el aprendizaje sea significativo ara los estudiantes, hará posible el desarrollo de la motivación para aprender y la capacidad para desarrollar nuevos aprendizajes y promover la reflexión sobre la construcción de los mismos. Se deben ofrecer experiencias que permitan aprender en forma profunda y amplia, para ello es necesario dedicar tiempo a lo importante y enseñar haciendo uso de las diversas metodologías, mientras más sentidos puestos en acción, mayores conexiones que se pueden establecer entre el aprendizaje anterior al nuevo.
- d) **Organización de los aprendizajes** Las relaciones que se establecen entre los diferentes conocimientos se amplían a través del tiempo y de la oportunidad de aplicarlos e la vida, lo que permite establecer nuevas relaciones con otros conocimientos y desarrollar la capacidad de evidenciarlas. Los aprendizajes se dan por procesos pedagógicos, entendidos como las interrelaciones en las sesiones de enseñanza y aprendizaje, de estos procesos hay que considerar que tanto el docente como los estudiantes portan en si la misma influencia y los condicionamientos de su salud, de su herencia, de su propia historia, de su entorno escolar, sociocultural, ecológico, ambiental y mediático, estos aspectos intervienen en el proceso e inciden en los resultados de aprendizaje, por ello la importancia de considerarlos en la organización de los aprendizajes.
- e) **Integralidad de los aprendizajes** Los aprendizajes deben abarcar el desarrollo integral de los estudiantes, de acuerdo con las características individuales de cada persona. Por ello, se debe propiciar la consolidación de las capacidades adquiridas por los estudiantes en su vida cotidiana y el desarrollo de nuevas capacidades a través de todas las áreas del currículo. En este contexto, es imprescindible también el respeto de los ritmos individuales, estilos de aprendizaje y necesidades educativas especiales de los estudiantes, según sea el caso.

- f) Evaluación de los aprendizajes La Meta cognición y la evaluación en sus diferentes formas; sea por el docente, el estudiante u otro agente educativo, son necesarias para promover la reflexión sobre los propios procesos de enseñanza y aprendizaje. Los estudiantes requieren actividades pedagógicas que les permitan reconocer sus avances y dificultades, acercarse al conocimiento de sí mismos autoevaluarse analizando sus ritmos, características personales, estilos, aceptarse y superarse permanentemente, ara seguir aprendiendo de sus aciertos y errores. Aprenden a ser y aprenden a hacer.

4.7. Perfil ideal de los agentes

Perfil de la directora

Es un líder pedagógico que permite las condiciones necesarias para alcanzar los aprendizajes fundamentales, deseables y necesarios en las y los estudiantes. Ejerciendo el liderazgo pedagógico en los siguientes aspectos: organización de la escuela, acompañamiento pedagógico, comportamiento ético, promoción de la autoevaluación y aprendizaje continuo, promoción de estilo de vida saludable y manejo de riesgo.

Gestiona para el establecimiento de metas, obtención y asignación de recursos de manera estratégica; con planificación, coordinación y evaluación de la enseñanza y del currículo, promocionando y participando en el aprendizaje y desarrollo profesional del profesorado y asegurar un entorno ordenado y de apoyo.

Conduce de manera participativa la planificación institucional a partir del conocimiento de los procesos pedagógicos, el clima escolar, las características de los estudiantes y su entorno, orientándolas hacia el logro de metas de aprendizaje.

Promueve y lidera una comunidad de aprendizaje con los docentes de la institución educativa basada en la colaboración mutua, la autoevaluación profesional y la formación continua, orientada a mejorar la práctica pedagógica y asegurar logros de aprendizaje.

Favorece las condiciones operativas que aseguren aprendizajes de calidad en todas y todos los estudiantes gestionando con equidad y eficiencia los recursos humanos, materiales, de tiempo y financieros; así como previniendo riesgos.

Lidera procesos de evaluación de la gestión de la institución educativa y de la rendición de cuentas, en el marco de la mejora continua y el logro de aprendizaje.

Promueve y sostiene la participación democrática de los diversos actores de la institución educativa y la comunidad a favor de los aprendizajes, así como un clima escolar basado en el respeto, el estímulo, la colaboración mutua y el reconocimiento de la diversidad.

Gestiona la calidad de los procesos pedagógicos al interior de su institución educativa, a través del acompañamiento sistemático y la reflexión conjunta, con el fin de alcanzar las metas de aprendizaje.

Perfil del docente

Un docente profesional capacitado y/o actualizado de acuerdo al avance de la ciencia, tecnología y modernización educativa.

Un docente integrador de la realidad educativa que trabaja en función de los intereses y necesidades y necesidades del niño en las perspectivas del desarrollo global.

Un docente facilitador propiciador de dialogo, seguridad, comunicador y equitativo.

Un docente identificado con las políticas del desarrollo institucional con actitudes orientadoras, innovadoras, creativas, estimulador, libre, dinámico e investigador.

Un docente con ética, trato amable, empático y cordial, con personalidad definida, valores y compromiso con la docencia

Comprometido con la conservación del medio ambiente.

Perfil del auxiliar de educación

Apoya al docente de aula en el programa de aprestamiento escolar, estimulación temprana que coadyuven a la formación y al desarrollo integral del menor.

Perfil del personal de servicio

Es responsable y dedicado.

Demuestra respeto por la salud de los miembros de la comunidad educativa.

Se apropia de las funciones que le correspondan o aquellas que le sean delegadas.

Asume compromisos con la Institución Educativa es decir que tenga sentido de pertenencia.

Es respetuoso con las personas y con la norma.

Se integra a la comunidad como parte de ella y dentro de las funciones que le corresponden

Reconoce su labor u oficio y la desempeña con calidad.

Perfil del alumno

Se comunica eficazmente de manera oral y escrita con perspectiva intercultural; en su lengua materna, en castellano y en inglés, de acuerdo a sus posibilidades.

Hace uso de competencias para afrontar desafíos diversos, en contextos reales o plausibles, desde una perspectiva intercultural.

Utiliza, crea, genera conocimientos y construye objetos utilizando la tecnología, en diferentes contextos para enfrentar desafíos, que le permita insertarse al mundo productivo.

Actúa demostrando seguridad y cuidado de si mismo, valorando su identidad personal, social y cultural, en distintos escenarios y circunstancias.

Reconoce, aprecia y produce diferentes lenguajes artísticos con eficiencia y autenticidad.

Se relaciona armónicamente

Se relaciona armónicamente con la naturaleza y promueve el manejo sostenible de los recursos.

Actúa en la vida social reconociendo derechos y deberes, con responsabilidad activa por el bien común.

Perfil de los padres de familia

Debe ser agente participativo en todas las actividades que involucren el que hacer académico e institucional.

Son orientadores preocupados por el rendimiento académico y la calidad de educación que recibe su hijo, haciéndose presente cuando lo considere necesario (dentro del horario establecido para atención a padres).

Es responsable con los compromisos que adquiere con la institución en el momento de formar parte de la comunidad educativa.

Ser conciliadores ante la presencia de conflictos, aportando soluciones que fomenten la tolerancia, el respeto y la buena convivencia.

Asumir su responsabilidad como padres que transmiten y fortalecen los valores propios de la institución, tanto espirituales como éticos y cuidados. Colaborando con la formación integral de sus hijos(as).

Ser coherentes entre ser, pensar y actuar para que eduquen mediante el ejemplo.

Ser abiertos al dialogo y participar activamente de las instancias del gobierno escolar, para de igual manera involucrarse en todos sus procesos.

Educar con amor y respeto.

4.8. Sistema de tutoría

La tutoría y orientación educacional es el acompañamiento socio afectivo y cognitivo de los estudiantes. Es una función inherente al currículo y tiene carácter formativo y preventivo. Son agentes de la tutoría y orientación educacional, las tutoras (docentes de cada aula), directivos, auxiliares, personal de servicio, padres de familia y estudiantes.

Sus actividades se desarrollan en el área personal social, académica, salud corporal y mental, cooperación, cultura, actualidad y seguridad vial.

CAPÍTULO V

EXPOSICIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

La exposición de esta parte del trabajo, estriba en presentar primero, la descripción de los datos, para pasar a una segunda etapa de interpretación y análisis de los mismos. Debemos advertir que los datos presentados provienen de tres fuentes: de la ficha de entrevista (cuestionario) aplicada a las profesoras en sucesivas reuniones, luego las entrevistas individuales y finalmente la guía de observación, complementado con informaciones de los auxiliares de educación y el personal de servicio.

El desarrollo de la presentación de la presentación de resultados se hará de acuerdo a los objetivos planteados.

5.1. Objetivo 1

“Comprender los conocimientos que tienen las profesoras sobre el maltrato infantil en la familia y sus repercusiones en la conducta socioemocional de los niños de la Institución Educativa Inicial N° 196 Glorioso San Carlos de la ciudad de Puno.”

Ítem 1. ¿Qué conocimientos tiene usted sobre el maltrato infantil?

Las profesoras dieron a conocer su parecer respecto al concepto que tienen sobre el maltrato infantil, tienen diversas opiniones ya que en su desempeño profesional, muchas veces tienen que lidiar con problemas diversos y uno de estos es el maltrato infantil.

Ellas opinan sobre las implicancias que trae consigo el maltrato infantil, tienen las siguientes representaciones: las que tienen mayor nivel de dominio o conocimiento respecto al maltrato infantil tienen una actitud positiva para ayudar en la disminución de este problema, tal actitud guarda relación con la práctica. Además opinan que las profesoras que no tienen confianza con sus niños, fácilmente no pueden percibir cuando un niño está siendo víctima de maltrato infantil.

“El maltrato infantil es la agresión a un niño en cualquiera de sus formas: físico, psicológico y sexual, si bien es cierto son esas las formas de maltrato, ahora se ve que dejar sin cuidado a los niños sin cuidado a los niños propensos a cualquier peligro es también maltrato...” (Docente, 38 años).

“El maltrato infantil es visible en los niños, porque al sufrir agresiones físicas y psicológicas estas se exteriorizan en deficiencias tanto en lo emocional y social en la institución educativa y más aún en el aula...” (Docente, 37 años).

“Te diré en mis propios términos. El maltrato infantil se denomina a cualquier acción física, sexual o emocional contra el niño o niña...” (Auxiliar de aula, 25 años).

“El maltrato infantil lo vemos muchas veces en la salida de la institución educativa cuando los padres reaccionan de manera violenta con sus hijos golpeándolos, probablemente por un mal comportamiento del niño” (Auxiliar, Aidé Garavito Mendoza 29 años).

“Es el daño, moral y/o físico que sufren los niños por parte de otra persona (padres de familia)” (Docente, Marina Silva Condori, 46 años).

“Es algo muy perjudicial en el crecimiento del niño en su desarrollo social en la vida diaria...” (Practicante, Leída Gálvez Tito, 22 años).

“El maltrato infantil es cuando los niños y niñas son agredidos física o psicológicamente por sus padres o algún familiar o dentro de una institución educativa”. (Docente, 37 años).

“El maltrato infantil es un problema que hace mucho daño y marca para siempre el desarrollo de un niño o niña” (Docente, 31 años).

“El maltrato infantil desde mi punto de vista son los daños o secuelas tanto a nivel físico y emocional en la persona en este caso los niños”. (Docente, 28 años).

“Es cuando hay maltrato físico o psicológico por parte de sus mismos compañeros, de padres o sus docentes, ello genera daño psicológico y físico” (Auxiliar de aula, Verónica Alfaro Zullón, 41 años).

“El maltrato infantil que en la actualidad se da, repercute en la conducta de los niños y en nuestro caso en el aula, muchas veces que tenemos que lidiar con ciertos comportamientos por parte de los niños (hipo activos- hiperactivos)”. (Docente, Magali Chambi, 43 años).

“Atenta contra los derechos de los niños y niñas, va en contra de su integridad física y psicológica y esto puede marcar en su vida social y a su vez en su personalidad”. (Directora, Pilco Montes de Oca Teresa, 46 años).

El maltrato infantil es un acto de violencia psicológica o física en contra de un niño, los cuales tienen consecuencias negativas en el desarrollo psicosocial y emocional. (Auxiliar de aula ,28 años).

El concepto que tienen las docentes respecto al maltrato infantil es variado, concuerdan en que es toda acción omisión o trato negligente, no accidental que priva al niño de sus derechos y su bienestar, que amenaza y/o interfiere su ordenado desarrollo físico, psíquico o social y cuyos autores pueden ser sus propios padres, personas o los integrantes de su misma institución educativa. Estas situaciones de maltrato infantil distorsionan negativamente el desarrollo de los niños, de sus capacidades y habilidades intelectuales, el maltrato ocurre de una manera no accidental, vale decir con intención produciendo diversos daños físicos y psicológicos en los niños por parte de sus padres, lo cual impide su desarrollo social.

Existe una percepción atinada respecto al maltrato infantil todas concuerdan con conocimientos semejantes, las docentes están más preocupadas por disminuir las cifras de maltrato infantil en su Institución Educativa.

Ítem 1. ¿Qué conocimientos tiene usted sobre el maltrato infantil?

como define usted el maltrato infantil(100%) 28
El maltrato infantil es la agresión a un niño en cualquiera de sus formas: físico, psicológico y sexual. (39.2)11
El maltrato infantil lo vemos muchas veces en la salida de la institución educativa cuando los padres reaccionan de manera violenta con sus hijos golpeándolos (10.7%) 3
Es algo muy perjudicial en el crecimiento del niño en su desarrollo social en la vida diaria (7.1%) 2
El maltrato infantil que en la actualidad se da, repercute en la conducta socioemocional de los niños. (14.2 %) 4
Atenta contra los derechos de los niños y niñas, va en contra de su integridad física y psicológica y esto puede marcar en su vida social y en personalidad.(3.5%) 1
El maltrato infantil genera comportamientos positivos y negativos en los niños (hipo activos- hiperactivos). (25%) 7

Ítem 2. ¿Cuáles son las repercusiones socioemocionales en la conducta de los niños y niñas maltratados?

Respecto a las repercusiones socioemocionales en la conducta de los niños y niñas, las docentes consideran que existen un sin número de secuelas, ello se desprende a partir de las lesiones emocionales que los niños maltratados sufren, que en lo posterior restringen su desarrollo social. Las profesoras opinan respecto a las repercusiones del maltrato infantil, tienen las siguientes representaciones: existe mucha oposición de parte de los padres de familia, ya que no quieren que las profesoras se involucren con las situaciones que viven ellos en su hogar. La otra desventaja es que hay poca información respecto a las consecuencias del maltrato infantil y sus repercusiones socioemocionales en los niños, y finalmente, dicen que algunos niños que son víctimas de maltrato infantil no lo exteriorizan y así este problema pasa desapercibido y día a día incrementa frenando el desarrollo del niño.

“Las repercusiones socioemocionales en la conducta de los niños y niñas, que han sufrido maltrato, son en su mayoría niños agresivos y por otro lado tímidos y temerosos”. (Docente, 43 años).

“Muchas veces los niños desprenden comportamientos nada buenos, estos agrede a sus otros compañeros, síntoma de que algo no está andando bien en el hogar” (Docente, 28 años).

“Las repercusiones socioemocionales se manifiestan en problemas de aprendizaje, y a su vez en problemas de atención y retención”. (Practicante ,22 años).

“Lo socioemocional desde mi perspectiva se relaciona con los problema de conducta y aprendizaje”. (Docente, Marina Silva Condori, 46 años).

“Son los niños y niñas que a veces demuestran agresividad y hacen gestos que los padres de familia hacen en casa, también se ve en los niños muy cohibidos que se tapan la carita con el brazo y se puede ver que en casa pasa algo”.(Auxiliar de aula, 28 años).

“Las repercusiones socioemocionales se reflejan en baja autoestima, introversión, agresividad y tristeza en mi parecer”. (Docente, 34 años).

“Los niños maltratados tienden a ser muy violentos o muy retraídos, frenando así su convivencia socioemocional”. (Practicante, 23 años).

“No se ha detectado casos de maltrato infantil dentro de la institución educativa, los daños socioemocionales podrían ser según los casos escuchados en otros lugares: baja autoestima, depresión, adicción y violencia”. (Docente, 36 años).

“Cuando un niño presenta maltrato infantil ello influye en su conducta socioemocional que en lo posterior es un problema para el docente y la institución”. (Auxiliar de aula, Verónica Alfaro Zullón, 41años).

“Cuando se origina una gresca entre niños, el niño que posee deficiencias socioemocionales le devuelve el golpe o con cualquier otra reacción”.
(Practicante, 22 años)

“En el aula y a nivel de la Institución Educativa los niños con problemas socioemocionales muestran intolerancia, agresividad, susceptibilidad para con los demás compañeritos”. (Docente, Magali Chambi, 43 años).

“Los niños con situación de maltrato presentan conductas de todo tipo pero las de mayor incidencia y reflejo son que son violentos y a su vez tienen baja autoestima”. (Docente, 37 años).

Todo ser humano percibe la realidad con conocimientos previos, este es el caso de las docentes de la institución educativa anteriormente mencionada, se sabe que cuando un niño es maltratado necesariamente se va a frustrar en su desarrollo, a su vez traerá consigo consecuencias en su conducta socioemocional:

- Agresivos
- Desconfiados e inseguros de sí mismos
- Tiene una conducta de extrema rebeldía.

Según las docentes el maltrato infantil ejerce un impacto devastador y prolongado en los niños y el costo para la sociedad en su conjunto es muy alto. Los niños abusados y objetos de negligencia, son más proclives a ser arrestados como delincuentes juveniles, que los muchachos de su misma edad que no habían sufrido maltrato. Los niños maltratados son además más proclives a desarrollar problemas de abuso de sustancias. Además, los niños maltratados tienen dificultades en la escuela y requiere de servicios especiales de educación.

Ítem 2. Cuáles son las repercusiones socioemocionales en la conducta de los niños y niñas maltratados?

Las repercusiones socioemocionales (100%) 28
Agresivos (32.1%) 9
Desconfiados e inseguros de sí mismos (14.2%)4
Tienen una conducta de extrema rebeldía (7.14%)2
Baja autoestima (17.8%)5
Resentidos (3.5%) 1
Bajo rendimiento académico (10.7%) 3
Hiperactivos- hipo activos (14.2%) 4

Ítem 3. ¿Cuál es la personalidad que desempeñan los niños y niñas que sufren maltrato infantil?

Las opiniones de las profesoras dicen que cuando un niño ha sido maltratado esto se ve reflejado en su comportamiento. Ellas consideran que todo niño maltratado necesita ayuda, y aún más el padre que agrede a su hijo. Es de vital importancia que el padre reconozca la situación que vive y que acepte la ayuda que se le puede dar, para así establecer un cambio en su vida y en la manera de cómo conducir una buena educación para su hijo.

Como ya se viene observando en este trabajo esa es la tendencia de las representaciones de las profesoras a cerca del maltrato infantil; es decir el comportamiento que el niño vaya a desempeñar es producto del trato que le dan sus padres en el hogar. El otro, referido a la cultura local del niño, su contexto inmediato, que denominan “su realidad”. Como se podrá entender, se tienen limitaciones en cuanto al conocimiento de lo que significa maltrato infantil por parte de los padres y las secuelas que pueden traer consigo en el desarrollo del niño.

“En relación a la personalidad de los niños que sufren maltrato en el hogar suelen ser agresivos, siempre están a la defensiva con los demás compañeros del salón”. (Docente, 38 años).

“La personalidad de los niños que son víctimas de maltrato es muy violenta pues a raíz del maltrato que sufren, estos niños son violentos y agresivos con sus compañeros de salón, no solo en el salón sino también en el recreo”. (Docente, 37 años).

“Estos niños desempeñan personalidades muy complejas como por ejemplo: temor, miedo e inseguridad hacia los demás y hacia sí mismos”. (Auxiliar de aula, 25 años).

“Los niños que sufren maltrato son agresivo con sus compañeros, todo el tiempo están peleando de la nada, y no se concentran en clases, a razón de estar fastidiando a sus compañeros”. (Auxiliar, Aidé Garavito Mendoza 29 años).

“Los niños maltratados adquieren mala conducta, son muy inquietos y no pueden estar tranquilos”. (Docente, Marina Silva Condori, 46 años).

“Los niños que son maltratados en su hogar por lo general presentan agresividad en su comportamiento, no toleran la compañía de sus compañeros de clase. En algunos casos son muy sumisos”. (Practicante, Leída Gálvez Tito, 22 años).

“Estos niños por lo general tienen una conducta introspectiva o en el peor de los casos es agresivo”. (Docente, 37 años).

“Estos niños por lo general pueden ser muy agresivos o muy tranquilos o retraídos.”(Docente, 31 años).

“Que en la mayoría de los casos, con el tiempo hacen lo mismo que han pasado en la infancia una vez que tengan su propia familia (varones violentos y mujeres dependientes sumisas)”.(Docente, 28 años).

“Muchas veces los niñitos maltratados son reprimidos, agresivos, muy calladitos y tienen doble personalidad y esto en lo posterior es un problema para la sociedad porque es de ahí que surge las distorsiones en la sociedad (delincuencia) son los niños sin amor en la familia”. (Auxiliar de aula, Verónica Alfaro Zullón, 41 años).

“Estos son los niños miedosos, inseguros, desconfiados y tímidos y en lo posterior son dependientes de todo en la vida”. (Docente, Magali Chambi, 43 años).

“La personalidad no se va a modificar en su totalidad del niño, pero si influye en ciertas cuestiones, muchos de ellos reflejan conductas agresivas con sus compañeros”. (Directora, Pilco Montes de Oca Teresa, 46 años).

“Estos niñitos son muy movidos están todo el tiempo molestando a sus otros compañeros, por lo general son agresivos”. (Auxiliar de aula ,28 años).

Las docentes por lo general se encuentran muy preocupadas por estas actitudes que los niños desempeñan en el centro educativo, el maltrato infantil que sufren algunos de los niños, las agresiones físicas y emocionales generan en muchos casos comportamientos que mellan el desarrollo del niño vemos así que se manifiestan en la conducta muy agresiva o pasiva. Niños retraídos, sumisos o extremadamente hiperactivos o depresivos distraídos, desinterés en sus aprendizajes, niños fácilmente ajustables y temerosos, se pueden desarrollar tendencias destructivas que serían fatales en su desarrollo.

Ítem 3. ¿Cuál es la personalidad que desempeñan los niños y niñas que sufren maltrato infantil?.

Personalidad de los niños que sufren maltrato infantil. (100%) 28
Problemas con el aprendizaje (10.7%) 3
Deterioro del autoestima (17.8%) 5
Agresividad (28.5%) 8
Adopción de conductas autoritarias (14.2%) 4
Timidez (7.14%) 2
Inseguridad (7.14%) 2
Hiperactividad (Inquietos) (14.2%) 4

Ítem 4. ¿Cuáles cree usted que son las causas porque los padres de familia maltratan a sus menores hijos?

Según las docentes el maltrato que recibe el niño por parte de sus padres tiene graves consecuencias sobre su desarrollo evolutivo, dicha consecuencia pueden llegar a determinar el éxito o fracaso no solo en el ámbito del aprendizaje escolar, sino también en la competencia social del niño.

Las representaciones que se desprendieron a raíz del dialogo con las docentes son los siguientes; consideran que el maltrato infantil es un problema multi factorial, es decir multi causal. Entre las causas principales que generan el maltrato a menores, se pueden mencionar las siguientes:

- Económicas, es el desempleo que trae consigo que los padres que se encuentran en esta situación desquiten sus frustraciones con los hijos y los maltraten ya sea física o psicológicamente, el maltrato infantil se presenta en mayor medida en los estratos de menores ingresos.
- Culturales, en este rubro se incluye a las familias donde los responsables de ejercer la custodia o tutela de los menores no cuenta con orientación y educación acerca de la responsabilidad y la importancia de la paternidad y consideran que los hijos son objetos de su propiedad. A estos tutores les falta criterio para educar a sus hijos.
- Sociales, cuando entre los padres se produce una inadecuada comunicación entre ellos y sus hijos, se da pie a la desintegración familiar.
- Emocionales, la incapacidad de los padres para enfrentar los problemas, su inmadurez emocional, su baja autoestima, su falta de expectativas y su inseguridad extrema motivan que desquiten su frustración en los hijos y no les proporcionen los requerimientos básicos para su formación y pleno desarrollo.

“Considero que las causas por las cuales el niño es maltratado son varias, uno de ellos puede ser por la condiciones de estrés que pasan los padres, tras muchas responsabilidades o antecedentes de maltrato”. (Docente, 38 años).

“Es porque existen muchas familias que llevan una vida social muy mala (condiciones de vida ínfimas) dentro de la familia pelean, el padre es alcohólico y esos comportamientos lo desempeñan delante del niño”. (Docente, 37 años).

“Principalmente considero que es porque los padres del menos tuvieron una niñez complicada, falta de trabajo, problemas conyugales y maritales”. (Auxiliar de aula, 25 años).

“No sabemos con exactitud que es lo que pasa en las familias, pero pueda que existan problemas familiares, yo puedo suponer que el padre es alcohólico, puede ser también que en la familia no haya estabilidad familiar”. (Auxiliar, Aidé Garavito Mendoza 29 años).

“Pueda que exista maltrato contra el niño a raíz de que se haya comportado mal, el hecho de no haber hecho bien la tarea o en algunos casos por haber ensuciado el uniforme”.

“Muchas veces sucede eso porque en la familia hay estrés, problemas con la pareja y problema de trabajo lo que muchas veces desata las discusiones entre padres, lo que el niño percibe, en ese momento el niño solo llora, peor en el jardincito viene a pelear con sus compañeros”. (Docente, Marina Silva Condori, 46 años).

Es porque existe poca paciencia con los menores, problemas personales, cultura de rudeza (falta de amor en el hogar), o porque muchas veces los padres en su niñez hayan sido víctimas de maltrato, muchas veces hacen lo mismo con sus hijitos”.(Practicante, Leída Gálvez Tito, 22 años).

“Considero que es porque los niños son producto de embarazos no planificados, abandono de uno de los cónyuges, falta de amor propio y por los demás, y el trabajo”. (Docente, 37 años).

“Por los problemas familiares entre los padres del menor, muchas veces ello desata la ira para con los pequeños”. (Docente, 31 años).

“Básicamente pienso que puede ser por los problemas emocionales en la familia y por los problemas económicos”. (Docente, 28 años).

“A raíz de la falta de conocimientos en los padres, pueda que ellos no conozcan reglas para poder criar a sus hijos con amor”. (Auxiliar de aula, Verónica Alfaro Zullón, 41 años).

“A veces suelen actuar así los padres, porque sienten frustración en el hogar, no asumen su rol de padres, no estuvieron preparados para traer a un ser al mundo o por irresponsabilidad”. (Docente, Magali Chambi, 43 años).

“Porque en muchos casos tiene problemas conyugales, falta de paciencia, conflictos a raíz del factor económico”. (Docente, 32 años).

“No podemos definir una causa con exactitud puesto que cada familia tiene diferentes formas de vida, así mismo creemos que los medios socioeconómicos, disfunción familiar entre otros son alguna de las causas para que se dé el maltrato infantil”. (Auxiliar de aula, 28 años).

“Hoy en día garantizar la salud física y psicológica de los niños es un asunto que compete no solo a las instituciones gubernamentales. Se requiere una participación activa de la sociedad, que tienda a erradicar la violencia como una forma de solución a los conflictos y colabore para que se fortalezca la cultura de la protección para vivir una vida plena y armoniosa. En muchos casos el principal detonante para que los niños sean maltratados es que los padres no tiene estabilidad económica lo que hace que se desquiten con sus hijos”. (Directora, Pilco Montes de Oca Teresa, 46 años).

A partir del dialogo con las docentes se podría decir que la situación familiar puede representar el punto de partida del porque existe el maltrato infantil. Son muchas las circunstancias que generan malos tratos a los niños, cuando estos no han sido deseados, cuando provienen de uniones extramatrimoniales, cuando son adoptados o incorporados a la familia, en alguna otra forma de manera transitoria o cuando se han colocado en otro lugar y no se acepta su retorno a la familia original.

El factor económico, producen comportamientos de inequidad de género, a raíz de ello surgen las discusiones y peleas en las parejas, la falta de oportunidades en el trabajo, pobreza, todo aquello crea situaciones de conflicto en el hogar y no se superan adecuadamente.

Gracias al dialogo que tuve con las docentes estas consideran que los progenitores creen que gozan de poder absoluto sobre sus hijos.

- ✓ Los padres autoritarios cuyos valores primarios en la crianza de sus hijos se basan en el control y la obediencia incuestionables.
- ✓ Los padres permisivos cuyos valores primarios en la crianza de sus hijos son la autoexpresión y la autorregulación.
- ✓ Padres democráticos cuyos valores primarios en la crianza de sus hijos mezclan el respeto por la individualidad del niño con un deseo de transmitir valores sociales en él.

Ítem 4. ¿Cuáles cree usted que son las causas porque los padres de familia maltratan a sus menores hijos?

Causas del porque los padres de familia maltratan a sus menores hijos (100%) 28
Hijos no deseados (17.8%) 5
Problemas económicos (32.14%) 9
Los niños provienen de uniones extramatrimoniales (7.14%) 2
Adoptados (3.5%) 1
Estrés en los padres – problemas conyugales. (14.2%) 4
Una niñez dura en los padres. (17.8%) 5
Falta de paciencia en los padres. (7.14%) 2

5.2. Objetivo 2

Identificar las actitudes que toman las profesoras en la búsqueda de la salud familiar en los casos de maltrato infantil.

Ítem 1. ¿Cómo se desenvuelve usted al saber de un caso de maltrato infantil?.

Las respuestas de las maestras en esta pregunta son muy semejantes. Ellas consideran que la violencia familiar y el maltrato contra la infancia son formas de vulneración de los derechos de niños y niñas. El maltrato no siempre es “visible” dicen ellas: en algunos casos porque puede ejercerse sin dejar huellas físicas en el cuerpo; en otros, porque el niño está sometido al silencio, ellas mencionan que la violencia es ejercida en la intimidad de la vida familiar. Sin embargo las representaciones de las profesoras

indican que , aún en los casos en los que no pone en peligro la vida de los niños y niñas, tanto el maltrato en cualquiera de sus formas, como la negligencia o el abandono son gravemente dañinos por el dolor que provocan y por los efectos que dejan en el desarrollo intelectual, social y emocional de quienes lo padecen o han padecido. Las situaciones de violencia, cuyos efectos muchas veces se dejan ver u oír en la institución educativa, no pueden ni deben ser ignoradas ni justificados “es donde ellas indagan y llegan a conocer el caso de maltrato”. El dolor de las víctimas no puede ni debe ser silenciado. Sin embargo, la comprensión y el abordaje de las situaciones en las que los niños son víctimas de maltrato son de una gran complejidad y muchas veces no son detectados a tiempo

Las profesoras en sus representaciones mencionan que algunos niños en horario escolar tienen ciertas dificultades en el aprendizaje, para ellas es un foco latente para indagar respecto al clima familiar del niño y si es posible buscan el dialogo con sus padres de familia.

“Si conozco de manera fehaciente que el niño es maltratado pido hablar con los padres junto a la directora para poder llegar a un entendimiento con los padres y poderle brindar apoyo al niño para mejorar todas las situaciones que pasan”.
(Docente, 38 años).

“Primeramente siempre me reuniría con la docente y con la directora de la institución educativa y luego investigar porque el niño está siendo maltratado, en que medio vive el menor, con quien vive y como es su entorno social y velar por el niño maltratado siempre haciendo saber a mis superiores <profesora de aula o directora>.”. (Auxiliar de aula, 37 años).

“Actuó y tomo acciones inmediatas comunicando a la directora respecto al caso”. (Auxiliar de aula ,25 años).

“Primero converso con el niño, luego con los padres y en una reunión con la docente y la directora informo del caso para que se tomen las acciones pertinentes”. (Auxiliar, Aidé Garavito Mendoza 29 años).

“Trato de solucionar el problema, empiezo a indagar con el niño, y observo su desempeño en el aula y luego recién tomo acciones con los padres”. (Docente, Marina Silva Condori, 46 años).

“Es incómodo puesto que esos niños víctimas de maltrato no tienen ninguna culpa de presentar actitudes negativas en la institución educativa por el maltrato que sufren en su hogar”. (Practicante, Leída Gálvez Tito, 22 años).

“Actuó de manera responsable conversando con el niño y en lo posterior orientando a los padres y si después de ello los padres siguen con esas actitudes converso con la directora y los dejo a disposición de ella”. (Docente, 37 años).

“Trato de ganarme la confianza de los niños y niñas para que me puedan confiar por todo lo que pasan en el hogar, eso es lo que hago cuando veo a un niño triste”. (Docente, 31 años).

“Con mucha cautela, investigando la real situación y tomando medidas con tutoría y seguimiento”. (Docente, 28 años).

“Tratar de comprender cuál es el caso impidiendo que el maltrato continúe”.(Auxiliar de aula, Verónica Alfaro Zullón, 41 años).

“Coordinar directamente con la directora y personal especializado para dar atención al caso que se presente”. (Docente, Magali Chambi, 43 años).

“Conversar con el padre de familia y brindarle orientación para que este frene el maltrato en su menos y al contrario le dé mucho amor”. (Directora, Pilco Montes de Oca Teresa, 46 años).

Los niños con problemas del maltrato infantil deben ser tratados con mayor cuidado puesto que son vulnerables, trato de dialogar con sus padres, busco apoyo en los especialistas (en la escuela de padres) y por ultimo si el caso es de mucha gravedad lo derivo a la dirección de la Institución Educativa. (Auxiliar de aula ,28 años).

Existe una gran preocupación de parte de las docentes pues ellas, deben afrontar la difícil tarea de proteger, educar y enseñar en tiempos difíciles y de gran turbulencia social, en los que no siempre es sencillo lograr la meta del “interés superior del niño”,

sino que poco a poco con su cuidado y tutoría los padres de familia, adopten buenos tratos en la familia.

Ítem 1. ¿Cómo se desenvuelve usted al saber de un caso de maltrato infantil?

Como se desenvuelve al saber de un caso de maltrato infantil (100%) 28
Investigo con mucha cautela si alguno de los niños es víctima de maltrato infantil (32.%) 9
Converso con sus padres de familia (39.28%) 11
Coordinación entre la docente y la directora respecto a este caso (21.4%) 6
Doy orientación y tutoría a los padres (7.14 %) 2

Item.2. ¿cuál es la reacción de usted frente al padre de familia que maltrata a su hijo?

Casi todas las representaciones de las docentes respecto a la pregunta antes mencionada concordaron, mencionaron que ante la toma de conocimiento del hecho ellas deben prestar especial atención a la información que se recibe respecto del tiempo transcurrido entre el abuso y la detección del maltrato.

Detrás del discurso, lo que se observa es, que las docentes no creen que solo es necesario el dialogo con los padres sino que también debería de existir una gran conexión de confianza con sus alumnitos para que estos las alerten si se presenta un caso de maltrato infantil

Las profesoras identifican tres representaciones: como un mecanismo de búsqueda de salud familiar, como la del dialogo directo con los padres de familia, la derivación del caso en particular hacia instancias superiores (dirección de la institución) y la ayuda de un psicólogo para que exista orientación y este problema disminuya.

Ellas mencionan que es difícil investigar el tema del maltrato infantil, por las implicaciones legales y morales. Colocando a la institución educativa en un conflicto, confrontando su tarea de velar por el bienestar del niño y poniendo en duda las

conductas de los maestros, ya que muchas veces son los padres quienes dicen que no está entre sus funciones, el hecho de estar pendiente de la vida privada de los niños con sus padres.

“Dialogar primeramente con el padre, recomendar que los niños no son animales, en segunda si el niño sigue presentando agresiones, denuncio al padre”. (Docente, 38 años).

“Le brindo orientación a los padres que maltratan y una asesoría permanente y esto acompañado de profesionales (con el psicólogo que tiene la institución educativa)”. (Docente, 37 años).

“Lo único que puedo hacer es un seguimiento de cerca y estar muy al contacto con el niño que me dará a conocer que está pasando en el hogar”. (Auxiliar de aula ,25 años).

“No puedo conversar directamente con los padres por ser auxiliar de educación, pero si puedo ponerle en conocimiento a la docente”. (Auxiliar, Aidé Garavito Mendoza 29 años).

“Solo conversar con ellos, tratando de averiguar los motivos, concientizándolos para que no vuelvan a tratar mal al niño, es más motivaría el amor familiar para que estos los traten bien, les den mucho afecto diciéndoles todos los días lo mucho que los quieren a sus hijos”. (Docente, Marina Silva Condori, 46 años).

“Primero informo a la docente y es la dirección quien trata de solucionar estos problemas respecto al maltrato”. (Practicante, Leída Gálvez Tito, 22 años).

“Dialogo con un buen trato y respeto, ya que la intención de mi dialogo es para que esta actitud mejore y no empeore”. (Docente, 37 años).

“No se ha detectado un caso en particular, en caso se diera, sensibilizaría al padre de familia, para que reciba ayuda profesional, tanto hijo y padre”. (Docente, 31 años).

“Derivar el caso al psicólogo, para recibir orientaciones para frenar el maltrato infantil”. (Docente, 28 años).

“Primero conversaría con los protagonistas en este caso con los padres directamente, sino funciona tomaría acciones legales”. (Auxiliar de aula, Verónica Alfaro Zullón, 41 años).

“Yo partiría por el hecho de dialogar y sensibilizar la mala actitud del padre de familia”. (Docente, Magali Chambi, 43 años).

“En mi posición de directora tengo la capacidad de poder dar orientación a los padres de familia que están incurriendo en este problema, pero en caso de que esto siga dispongo el caso con la justicia y se inician las acciones legales”. (Directora, Pilco Montes de Oca Teresa, 46 años).

“En el salón que me desempeño no he visto estos casos pero si sucedería o tendría conocimiento de alguno, la acción que tomaría sería de dialogar con el padre”. (Auxiliar de aula, 28 años).

Las profesoras en esta situación consideran es importante poner el acento en que a través de la comunicación con los padres de los menores se está dando a conocer signos, señales, indicadores que presenta el niño o niña a fin de que los padres se corrijan y frenen el maltrato contra sus menores hijos.

La observación es la técnica de recolección de datos que es utilizada por las docentes para conocer, comprender y analizar la realidad que las rodea. Todo lo observable es descriptible, pero así como el lenguaje no es unívoco tampoco lo es la interpretación de los datos observados, es por ello que ellas se mantienen muy alertas ante cualquier caso de maltrato.

Item.2. ¿cuál es la reacción de usted frente al padre de familia que maltrata a su hijo?

¿cuál es la reacción de usted frente al padre de familia que maltrata a su hijo? (100%) 28
Dialogo con los padres de familia. (50%) 14
Derivo el caso a la dirección de la institución educativa. (32.14%) 9
Pedimos la atención de un psicólogo para los padres del niño afectado. (10.7%) 3
Tomo acciones legales (denuncio el hecho). (7.14%) 2

Item.3. ¿Cuál es la reacción de usted cuando se percata de un caso de maltrato infantil en uno de los niños de la institución educativa?

En la comunicación con las docentes en la institución educativa, especialmente en momentos de recreo, ellas me comentaban que consideraban a la institución educativa como un espacio que alberga a los niños y niñas durante una etapa prolongada y fundamental para la constitución psíquica, intelectual, afectiva y social, ellas deben asumir la responsabilidad de constituirse como un entorno protector y velar por el respeto de los derechos de toda la población que a ella asiste.

Ellas identifican sus representaciones y me comentaban que la escuela debe intervenir siempre ante una evidencia o sospecha de maltrato infantil, para ello según ellas era necesario que asuman la responsabilidad que les compete, y dispongan de información acerca de los casos que se presenten en su institución educativa. Las profesoras que así contestaron, principalmente fueron aquellas que en algún momento vivenciaron un caso de maltrato infantil en alguno de sus alumnitos.

“Como primera reacción mi persona habla con los niños, preguntando los motivos por los cuales llegaron a pelear, después se realiza un informe a dirección para poder tener antecedentes y ver si los niños vuelven a tener las mismas actitudes y poder hablar con los padres”. (Docente, 38 años).

“Es de comunicar a la señora directora para que se tomen las acciones pertinentes”. (Docente, 37 años).

“Primero dialogo con el maltratador es decir con los padres de familia y si el caso continua denuncio el hecho”. (Auxiliar de aula, 25 años).

“Hablo con el niño, le decimos que no debe pelear con sus compañeritos, luego se conversa con el padre de familia para que esté dialogue con su hijo”. (Auxiliar, Aidé Garavito Mendoza 29 años).

“Averiguar o indagar más acerca del caso para poder solucionar este problema para que no se siga dando”. (Docente, Marina Silva Condori, 46 años).

“Informar a nuestra directora, luego hablar con los padres”. (Practicante, Leída Gálvez Tito, 22 años).

“Informar a la dirección del plantel, para que se investigue el hecho para velar por el bienestar del niño o niña”. (Docente, 37 años).

“Indagación, seguido de ello de manera rápida comunico el hecho, posteriormente dialogamos con el niño y sus padres”.(Docente, 31 años).

“Conversar con el niño o niña para indagar más de cerca la situación presentada en ese momento. Recurrir a los padres para escuchar su versión y conversar con la directora y encargados en la materia (psicólogo y fiscalía) para dar solución al problema”. (Docente, 28 años).

“Primero indago el caso, y luego comunico el hecho a dirección para que allí se tomen las acciones pertinentes”. (Auxiliar de aula, Verónica Alfaro Zullón, 41 años).

“Bueno solo converso con el niño que realiza una acción negativa y le recuerdo las normas que tenemos en el aula”. (Docente, Magali Chambi, 43 años).

“Hago un informe a la oficina de tutoría para que podamos evaluar y hacer un seguimiento al niño para obtener información de cuál es la causa del maltrato que sufre en su hogar y porque sus padres toman medidas correctivas ejerciendo violencia”. (Directora, Pilco Montes de Oca Teresa, 46 años).

“Nuestra labor es estar pendiente de todo lo que está sucediendo en aula y en caso de encontrar y observar casos de maltrato infantil se le comunica a la maestra y luego está dialoga con los padres de familia”. (Auxiliar de aula ,28 años).

Las docentes ante el relato de una niña o niño víctima de maltrato infantil, escuchan con atención y transmiten confianza de modo que el niño se sienta seguro y relate su secreto con la convicción de que se le escuchará y se tomarán las medidas pertinentes para evitar que se siga realizando.

Para las maestras los malos tratos en la infancia son uno de los mayores desafíos a los que se puede enfrentar un niño. Por ello ellas tienen la certeza de que si sospechan que un menor de la institución educativa antes mencionada está sufriendo violencia en su casa, es su obligación actuar. Ellas son conscientes de que la violencia en la infancia en cualquiera de sus formas es un hecho que está presente en nuestro país de forma oculta. De hecho el maltrato psicológico y emocional, se acepta y tolera en nuestra sociedad por falta de formación, por desconocimiento sin tener en cuenta que también tiene consecuencias en el desarrollo evolutivo de un niño.

Ítem.3. ¿Cuál es la reacción de usted cuando se percata de un caso de maltrato infantil en uno de los niños de la institución educativa?

¿Cuál es la reacción que toma cuando se percata de un caso de maltrato infantil en uno de los niños de la institución educativa? (100%) 28
Dialogó con el niño o niña (46.5%) 13
Dialogó con los padres del menor (35.7%) 10
Derivo el caso a la dirección de la institución educativa (17.8%)5

5.3. Objetivo 3.

Describir las expectativas que tienen las profesoras sobre las escuelas de padres como espacios de información y prevención del maltrato infantil en los niños de la Institución Educativa Inicial N° 196 Glorioso San Carlos de la ciudad de Puno.

Ítem 1. ¿Cumplen las profesoras en llevar a cabo las escuelas de padres, de qué manera?

Casi todas las docentes concordaron en su respuesta ya que consideran que las escuelas de padres, es una herramienta de carácter formativo para ayudar a fortalecer a la asociación de padres de familia, maestros y la institución educativa, porque ofrece espacios de aprendizaje, de reflexión, de intercambio de experiencias de papás, mamás, maestros, alumnos y la institución educativa. Es un espacio para realizar actividades en busca de soluciones a problemas con los niños, niñas. Mejorando la calidad de vida en casa, en la institución educativa y con sus compañeros.

Las representaciones a cerca de la interrogante, indican que las escuelas de padres son de gran importancia, pues allí los padres aprenden ciertos criterios adecuados para que puedan conducir a sus menores hijos de una manera correcta. Ya que muchos padres aun no conocen las pautas de cómo educar y conducir a sus hijos; son entonces las escuelas de padres los medios de fortalecimiento del vínculo familiar.

Para ellas también es un centro formativo donde papás, mamás y maestros de forma periódica se reúnen para trabajar temas de interés común como la de armonizar la relaciones padres-hijos-maestros-institución educativa. A su vez indican que las escuelas de padres facilitan a los padres como establecer estrategias con el aprendizaje, asesoría para una mejor convivencia, acompañamiento para los hijos e hijas en mejorar la calidad de la formación académica.

“Si cumplimos, porque se requiere concientizar a los padres de familia y es muy importante conocer cada taller y tema elegido”. (Docente, 38 años).

“Si cumplimos con las escuelas de padres ya que es nuestra labor mantener informados a los padres y a su vez brindarles tutoría es buena para que las familias se fortalezcan”. (Docente, 37 años).

“Si se cumple con invitar a los padres de familia, y con la ayuda de los especialistas les orientamos como deben de tratar a sus hijos”. (Auxiliar de aula ,25 años).

“Si, con charlas que provienen de personas especializadas, como: psicólogos, médicos, nutricionistas que fomentaran la buena vivencia en el hogar”. (Auxiliar, Aidé Garavito Mendoza 29 años).

“Nosotros si realizamos esa tarea, invitamos a las escuelas de padres a psicólogos para que los padres de familia conozcan cómo es que deben de llevar adelante a sus familia”. (Docente, Marina Silva Condori, 46 años).

“Las escuelas de padres se llevan a cabo 3 veces al año, tomadas en cuenta en nuestra programación anual y la problemática Institucional”. (Practicante, Leída Gálvez Tito, 22 años).

“Si, con la presencia de especialistas para que ellos los orienten a los padres sobre la crianza adecuada de los niños”. (Docente, 37 años).

“A nivel de la institución educativa inicial se planifican, organizan, ejecutan y evalúan diversas escuelas de padres, según las necesidades e intereses que se abarquen. El compromiso es asumido por todos los actores educativos que forman parte de la Institución Educativa”. (Docente, 31 años).

“En nuestra institución se realizan las escuelas de padres por lo menos 2 veces al año, esto para mejorar el buen desempeño de los padres de familia con sus hijos, para que estos crezcan en amor familiar”. (Docente, 28 años).

“Si cumplimos tratando temas relevantes inherentes a nuestro trabajo”. (Auxiliar de aula, Verónica Alfaro Zullón, 41 años).

“Si, de manera óptima, considerando que en la actualidad se presentan muchos conflictos en las familias”. (Docente, Magali Chambi, 43 años).

“Está en nuestras manos el bienestar de las familias carolinas, es por ello que nosotros en nuestra institución educativa promovemos las escuelas de padres, y en su realización brindamos orientación y tutoría a los padres para que den un buen trato a sus hijos y esto se vea reflejado en el comportamiento del menos en la Institución”. (Directora, Pilco Montes de Oca Teresa, 46 años).

Existe un grupo muy amplio de profesoras que indican que la escuela de padres es una puerta abierta para papás, mamás, maestros, hijos e hijas e institución educativa para que adquieran conocimientos para una mejor participación equitativa de padres, maestros y la institución a través de talleres, seminarios y charlas.

A su vez ellas están seguras que las escuelas de padres sirven de guía, apoyo y acompañamiento para papás, mamás y maestros en la formación de los niños, niñas y adolescentes, los comprendan, sepan escuchar, aumenten su autoestima y el los respeto. Son también espacios para crecer en familia, fomentar una actitud de solidaridad entre las familias y la institución educativa, abre campos de aprendizaje de papás, mamás para ayudar a sus hijos e hijas desde casa.

Ítem. 1. ¿Cumplen las profesoras en llevar a cabo las escuelas de padres, de qué manera?

¿Cumplen las profesoras en llevar a cabo las escuelas de padres, de qué manera? (100%) 28
Realizamos de manera óptima los talleres, considerando que las escuelas de padres son guía para el buen desempeño de los padres en el hogar. (35.7%) 10
Brindamos tutoría y orientación a los padres. (42.8%) 12
Buscamos la buena crianza de los niños en el hogar. (21.5%) 6

Ítem 2. ¿Cómo desarrollan las docentes las escuelas de padres?

En dialogo con las docentes ellas me dieron a conocer que mediante una metodología de trabajo totalmente participativa basada en dinámica de grupos totalmente fundamentadas en las experiencias y vivencias de cada padre en la crianza de sus hijos, identifican soluciones a los diversos conflictos familiares que atraviesan los padres con sus hijos tanto en sus hogares así como en la institución educativa, es partir de ello que eligen o priorizan los temas a desarrollarse en las escuelas de padres.

Con sus representaciones ellas aseguran que en estos tiempos actuales donde prevalecen la violencia intrafamiliar , el feminicidio, la carencia de las buenas reglas de cortesía y la inversión de valores en nuestra sociedad; Se convierte en una respuesta necesaria, urgente e importante la inserción de la Escuela para padres, en el programa curricular de la institución educativa. Respecto a lo que indican las docentes, el ser padres de familia no es fácil, porque no se tiene las herramientas necesarias para ese trabajo ni “el manual de instrucciones” para afrontar cada situación; se trata de desarrollar un aprendizaje ensayo-error acompañado de sentido común, paciencia, cariño y dedicación. Los padres necesitan de información y formación previa. Aquí es donde una Escuela de Padres les ayude a conocer herramientas y orientaciones útiles que les permitan enfrentar con mayor capacidad la tarea sobrellevar una familia.

En las respuestas de las profesoras, se observa también que existe una preocupación por parte del gobierno, es por ello que se diseñaron estrategias y planes educativos para el

establecimiento de escuelas de padres en las instituciones educativas iniciales, y aclaran que no ha sido una petición de ellas (las profesoras), ni tampoco de las padres de familia sino que es el gobierno quien ve que los índices de maltrato infantil han incrementado notablemente.

“Las docentes invitan a los especialistas que dominan un tema determinado, para que los padres de familia, no tengan ninguna confusión en algún tema determinado”. (Docente, 38 años).

“Con la debida orientación a los padres y madres de familia”. (Docente, 37 años).

“Lo desarrollamos cada trimestre, una vez por lo menos, dicha actividad se realiza en el patio de nuestra institución y dura más o menos de una a dos horas”. (Auxiliar de aula ,25 años).

“Se realizan en forma general con la participación de todos los padres de familia, invitando a especialistas para que realicen de manera óptima el taller”. (Auxiliar, Aidé Garavito Mendoza 29 años).

“Generalmente para que se realice este taller avisamos con anticipación los padres, para que estos se informen sobre salud familiar”. (Docente, Marina Silva Condori, 46 años).

“en mi estadía en la institución todavía no eh tenido la oportunidad de ser partícipe de un taller para padres de familia, pero según a lo que la maestra me comento es que si realizan charlas y que éstas son muy bien acogidas por los padres de familia”. (Practicante, Leída Gálvez Tito, 22 años).

“Con compromiso, convicción, responsabilidad y respeto, con visión de que los padres de familia tomen conciencia y cambien de actitud frente a una necesidad detectada por el bien común”. (Docente, 37 años).

“Invitando a los padres y madres de familia, para desarrollar temas de acuerdo a problemas que se observan en el comportamiento de nuestros niños”. (Docente, 31 años).

“Se realiza los trámites correspondientes para traer buenos especialistas y que estos con su orientación favorezcan a los padres de familia en el cambio de actitudes de negativas a positivas”. (Docente, 28 años).

“Organizándonos en comisiones y consenso, previas reuniones de trabajo (Plan de Trabajo Anual), seleccionando previamente los problemas, atendiendo a aquellos que necesitan con urgencia atención. (Directora, Pilco Montes de Oca Teresa, 46 años).

En otra entrevista a una de las docentes indica que la ESCUELA PARA PADRES. Sirve para proporcionar estrategias a los padres de cada familia, para que puedan entender, apoyar, comprender y responder a los cambios específicos del proceso de desarrollo, por el cual están atravesando sus hijos, en todos los espacios de su vida espiritual, afectiva, emocional, académica y social. Desde la Escuela de Padres surge la posibilidad de estimular la participación activa y el esfuerzo por contrarrestar los problemas que se presentan en la familia y en la sociedad.

Ítem 2. ¿Cómo desarrollan las docentes las escuelas de padres?

¿Cómo desarrollan las docentes las escuelas de padres? (100%) 28
Nos organizamos en comisiones (17.8 %) 5
De acuerdo al plan de trabajo anual (53.5 %) 15
Seleccionamos el tema priorizando necesidades a ser atendidas (28.5 %) 8

Ítem 3. ¿Con que frecuencia se realizan las escuelas de padres?

De acuerdo a las representaciones de la profesoras, ellas consideran que, para que los padres y las madres estén en aptitud de participar con eficiencia, en la labor de educar a sus hijos e hijas en unión con las maestras en la institución educativa, se necesita que estén capacitados y debidamente entrenados en lo que se refiere a la búsqueda de solución a los problemas que se relacionan con el quehacer educativo. Teniendo presente esa necesidad, de realizar las escuelas de padres una vez por trimestre, planteándolo en el plan de trabajo anual de la institución educativa.

Las otras representaciones muestran que las escuelas de padres al ser aplicadas abonan en una mejor crianza de padres a hijos, y el hecho de realizarlas periódicamente ayuda a mantener un buen vínculo y relaciones familiares.

“Se toma en cuenta siempre nuestro plan de trabajo y también se toma en cuenta conque padres de familia se trabaja: para que los padres de familia de cada escuela que se da salgan satisfechos”. (Docente, 38 años).

“De acuerdo a la frecuencia que se realizan los talleres, podría decir que una vez por trimestre”. (Docente, 37 años).

“Estas jornadas de trabajo con los padres se dan aproximadamente 3 veces al año, separando las disposiciones de la UGEL que a veces dirige charlas y reuniones a los padres de familia”. (Auxiliar de aula, 25 años).

“Las reuniones se dan por lo menos tres veces al año”. (Auxiliar, Aidé Garavito Mendoza 29 años).

“Las escuelas de padres se dan 3 veces al año, considerando los trimestres”. (Docente, Marina Silva Condori, 46 años).

“No sé, desconozco, a raíz de que no me he informado”. (Practicante, Leida Gálvez Tito, 22 años).

“Trimestralmente, donde toda la Institución Educativa se compromete en la realización de estas actividades”. (Docente, 37 años).

“Según a lo que yo puedo percibir, si mal no lo recuerdo son cada dos meses, ya que hay temas que necesitan ser tratados con urgencia”. (Docente, 31 años).

“Mínimo al año serán unas tres veces, planeándolo en nuestro plan de trabajo antes”. (Docente, 28 años).

“Las reuniones de escuela de padres se dan por lo menos una vez por trimestre, y son muy eficaces”. (Auxiliar de aula, Verónica Alfaro Zullón, 41 años).

Las escuelas de padres son entonces un espacio educativo en el que periódicamente, los padres y las madres, se reúnen para compartir ideas, propósitos, experiencias y realizar actividades en busca de solución a los problemas de la institución educativa, bajo el interés de contribuir, de ese modo colectivo, con el mejoramientos y elevación de la calidad del servicio educativo que se ofrece y de armonizar las relaciones entre la escuela, la familia y la comunidad.

Dichos talleres de padres de familia constituyen entonces un aparte dentro la institución educativa, donde los Padres y las Madres se reúnen periódicamente, para tratar temas que sean de interés para el grupo, establecer estrategias educativas relacionadas con el aprendizaje de los niños ; así como con los problemas de la institución educativa y sus vínculos con la comunidad.

Ítem 3. ¿Con que frecuencia se realizan las escuelas de padres?

¿Con que frecuencia se realizan las escuelas de padres? (100%) 28
Más de cuatro veces al año (10.7%) 3
Tres veces al año (trimestralmente) (75%) 21
Mínimamente dos veces al año (14.2%) 4

Ítem 4. ¿Cuál es el criterio que toman para elegir un tema, a desarrollar en una escuela de padres?

Para las docentes La Escuela de Padres pretende dos objetivos. Uno, el desarrollo personal de los hijos mediante:

- a) ofrecer a los padres la información y conocimientos básicos sobre diferentes temas, con el objetivo de proporcionarles una mayor capacitación para ejercer su función.
- b) facilitar más recursos educativos y formativos para promover en sus hijos actitudes, valores, habilidades personales y sociales sanas que les permitan afrontar, de manera responsable, la realidad de su vida.

c) promover el intercambio de experiencias entre los padres asistentes

En las representaciones de las docentes los temas tratados en una escuela de padres, serán temas cotidianos, aquellos a los que los padres y madres han de enfrentarse cada día. Pequeños problemas diarios, no es necesario que sean problemáticas graves, pero sí aquellos temas que ocupan nuestro día a día.

“Previa selección de problemas presentados en los comportamientos de los niños y padres de familia también”. (Docente, 38 años).

“Se toma en cuenta actitudes de los niños tanto de padres en la Institución como principales agentes”. (Docente, 37 años).

“Es tomada de acuerdo a las necesidades y circunstancias de los padres de familia y sus hijos”. (Auxiliar de aula, 25 años).

“De acuerdo a las necesidades que cada niño o cada niña presentan en la institución”.

“Por lo general buscamos un problema que este latente en nuestra Institución Educativa y de ahí sale todo el tema”. (Auxiliar, Aidé Garavito Mendoza 29 años).

“Ello se realiza de acuerdo al plan anual de trabajo en nuestra Institución Educativa, cada vez que se ha visto una escuela de padres al terminar se observa que los padres reflexionan sobre en que están errando y que deben de cambiar por el bien de los niños y niñas”. (Docente, Marina Silva Condori, 46 años).

“Problemática del diagnóstico y necesidades (PEI y las listas de cotejo que realizamos en cada reunión de maestras”. (Docente, 37 años).

“Según sea la necesidad más urgente, que sea abordado por un especialista para que en lo posible cambie la situación”. (Docente, 31 años).

“De acuerdo al problema que se observa en la mayoría de los niños y niñas, y a veces como queremos que nuestros padres de familia apoyen e la formación integral e los niños”. (Docente, 28 años).

“Se realiza un diagnóstico de las actitudes de los niños y padres de familia y de acuerdo a ello se elige el tema”. (Auxiliar de aula, Verónica Alfaro Zullón, 41 años).

“Primeramente hacemos una selección y priorización de problemas para luego tomar un tema para realizarlo en el taller de padres de familia”. (Docente, Magali Chambi, 43 años).

“El devenir de los días hace que problemas en la familia se incrementan es por ello que con ayuda de las maestras priorizamos los temas que sean urgentes para que sean tratados”. (Directora, Pilco Montes de Oca Teresa, 46 años).

El tema a discernir en una escuela de padres, en el criterio de las docentes es el siguiente, sobre cualquier tema que preocupe o interese tratar. En una escuela de padres y madres siempre se intentará abordar el tema en cuestión y aportar información desde una perspectiva optimista y motivadora para las familias, fomentando la búsqueda de soluciones e intentando dotar a las familias de pautas y herramientas que les ayuden a llevar a cabo su importante labor como padres y madres.

La apreciación de una docente respeto a la escuela de padres es la siguiente; detrás de cada niño o niña que va a nuestro jardín, existe una madre, un padre, un abuelo, una abuela u otro familiar que por lo general lo quiere y le brinda lo mejor de sí, de acuerdo a sus posibilidades. Por eso se preocupan realmente por su seguridad y bienestar y, de manera especial, se interesan por su educación. Para educarlos, utilizan un conjunto de saberes y prácticas de comunicación afectiva, orientación, consejo, enseñanza, supervisión y control de las conductas de sus hijos. En el aula, los docentes necesitamos conocer estas prácticas y Los cuidadores son aquellas personas que sustituyen de manera regular la presencia de los padres en la crianza y cuidado del niño. Pueden ser padrinos, tíos u otros familiares que se hacen cargo de su cuidado. Formas de actuar de las familias a fin de tender los puentes necesarios entre lo que los niños hacen en su casa

y lo que les proponemos en el jardín, por ello que para ella las escuelas de padres son necesarias para un buen funcionamiento de la institución educativa.

Ítem 4. ¿Cuál es el criterio que toman para elegir un tema, a desarrollar en una escuela de padres?

¿Cuál es el criterio que toman para elegir un tema, a desarrollar en una escuela de padres? (100%) 28
Selección y priorización de problemas latentes (64.2%) 18
De acuerdo al plan de trabajo anual (temas designados por el Ministerio de Educación) (25.7%) 10

CONCLUSIONES

PRIMERA Las representaciones sociales de las profesoras, ponen de manifiesto, el conocimiento de ellas respecto a los casos de maltrato infantil, que fueron conocedoras. Las explicaciones proporcionadas por ellas, tienen un conocimiento muy amplio respecto al tema, entonces; el maltrato infantil es entendido, como toda violencia, que va en desmedro de la integridad física y social del niño o niña. Estas percepciones, llevado al terreno epistemológico, consideran al maltrato infantil, como un elemento activo, con posibilidades de cambio.

SEGUNDA Las opiniones de las profesoras a cerca del maltrato infantil se reduce a que los niños y niñas que sufren maltratos físicos y psicológicos presentan repercusiones en su conducta socioemocional ya que al recibir insultos, amenazas y golpes, estas dañan su desarrollo social; crean en ellos la extrema falta de confianza en sí mismos, agresividad, miedo ante la presencia de los padres, aislamiento o excesiva inquietud y trastornos en el lenguaje. Estos problemas pueden afectar gravemente su posterior desarrollo ya que podrían adquirir comportamientos no aceptados en nuestra sociedad.

TERCERA Las actitudes de las profesoras en la búsqueda de la salud familiar, es el de propiciar las escuelas de padres, siendo estos un espacio educativo en el que periódicamente, los padres y las madres, se reúnen para compartir ideas, propósitos, experiencias y realizar actividades en busca de solución a los problemas de maltrato infantil o de los problemas que los aquejan en su hogar, a su vez estas escuelas de padres sirven para proporcionar estrategias a los padres de cada familia, para que puedan entender, apoyar, comprender y responder a los cambios específicos del proceso de desarrollo, por el cual están atravesando sus niños.

CUARTA Las expectativas que tienen las profesoras sobre las escuelas de padres como espacios de información y prevención del maltrato infantil, es de que estas sean un centro formativo donde papás, mamás y maestros, de forma periódica se reúnan para trabajar temas de interés común, teniendo como

objetivo armonizar las relaciones entre padres, hijos, maestras e institución educativa.

RECOMENDACIONES

- PRIMERA** Motivar y sensibilizar a la sociedad y en particular a los padres de familia de las repercusiones graves y dañinas que provocan el maltrato físico y psicológico
- SEGUNDO** Promover y desarrollar actividades de sensibilización a los padres, donde estos reconozcan al maltrato físico como delito.
- TERCERO** Diagnosticar y realizar estudios sobre el maltrato infantil y su repercusión con la conducta socioemocional de los niños y niñas de las instituciones educativas de nuestro departamento y el país en general, ya que puede traer consecuencias en el futuro.
- CUARTO** Promover y desarrollar propuestas pedagógicas dentro de la institución antes mencionada para disminuir el maltrato físico y psicológico en la repercusión de su conducta socioemocional del niño y niña ya que se afectara en la formación integral del mismo.
- QUINTO** Continuar con este tipo de investigación en poblaciones más complejas y en diferentes instituciones educativas.
- SEXTA** Diseñar estrategias orientadas a mejorar el trato amable en las familias, de tal manera mejorar el nivel de desarrollo de los niños, ya que son el pilar del desarrollo en el Perú.

BIBLIOGRAFÍA

- Berger, P. y Luckmann, T. (1989), *La Construcción social de la realidad*. Buenos Aires- Argentina: Amorrortu Editores.pp.13-33.
- Bourdieu, P. y Passeron, J.c.(1998). *La reproducción. Elementos para una teoría del sistema de enseñanza*. México: Fontamara.pp.229-254.
- Bordiu, P. y Wacquant, L.J.D. (1992), *Por una Sociología reflexiva*. Barcelona-España: Herder:Editorial Popular.pp.65-78.
- Cutipa,J.(2011),”Representaciones sociales de los profesores acerca de la educación intercultural bilingüe”. Tesis de Doctorado, Universidad Nacional del Altiplano. Puno.
- Camilleri,C.(1985) *Antropología Cultural y Educación*. Paris Francia: UNESCO.
- Eudeba, (2010), *Representaciones sociales.Universidad de la frontera, Temuco-Chile*.Editorial:Gazón.pp.65-69.
- Graice Graig. J, (1998), *Desarrollo Psicológico” 4ta edición Hispanoamericana, Chiapas-México*,Editorial:Alianza.pp.379-385.
- Giddens, A. (1993), *Sociología*. Madrid-España: Alianza Editorial.
- Habermas,J.(1987). *Teoria de la acción comunicativa II. Critica de la razón funcionalista*. Madrid-ESPAÑA: Taurus.pp.12-15.
- Hall, R. (1996).*Organizaciones, Estructuras,Procesos*.Mexico:Prentice, Hall Hispanoamericana S.A.
- Hé Hernández, E.2005, “El maltrato infantil es un problema de todos”, Caracas-Venezuela.Fondo Editorial IEEPO.pp.41-62.
- Hernández, S. (2003). *Metodología de la Investigación*.Oaxaca- México: Mc Graw Editorial.pp.74-82.

- Institución Educativa Glorioso San Carlos. (2006). Proyecto Educativo Bolivariano.GSC. Puno-Perú
- Jodelet, D. (1986), La Representación Social: Fenómenos concepto y teoría. En Moscovici, S.:(1986). Psicología Social II. Pensamiento y Vida Social, Psicología Social y Problemas sociales. Barcelona-España: Paidós.
- Ministerio de Educación (2009), Diseño curricular de educación básica regular, Lima- Perú.
- Moscovici, S. (1989), (De las Representaciones colectivas a las Representaciones sociales. Elementos para una historia). En Jodelet, D. (Ed.). Las Representaciones Sociales. Paris-Francia: PUF.pp.34-56.
- Oficina Sanitaria Panamericana, (1998), Primera reunión de consulta regional sobre el maltrato infantil en boletín vol.115 pág. 173.
- Orellana, O. (2003). Enseñanza y Aprendizaje. Lima- Perú. Editorial:San Marcos.pp.129-138.
- Padilla, J (1996), “Familias Violentas”, Revista Criterio nº 2175, Buenos Aires.
- Palomino, P. (2009).Investigación cualitativa y cuantitativa en educación. Perú: Titicaca.
- Putnam,R. y Borko, H. (2000): “El aprendizaje del profesor: implicaciones de las nuevas perspectivas de la cognición”. En, Bruce, J.; Thomas, L; Ivor, G.: La enseñanza y los profesores. La profesión de enseñar. Barcelona- España: Paidós, pp.219-299.
- Ramírez, C. (2002). La gestión Administrativa en las Instituciones Educativas. México: Limusa S.A.
- Robbins, S. (2000). Comportamiento Organizacional. Barcelona-España: Paidós.pp.40-45.
- Rapaille,C.(2007). El código cultural. Mexico:Grupo Editorial Norma.

Rojas, G. (1997). Psicología social y nuevo líder. Bogotá: Magisterio.

Sandoval, L. (2011). Modelos de Calidad de la Institución Educativa a la Luz del Enfoque Antropológico y de la finalidad Educativa. Chía- Colombia: Franco Angeli.

Sarto, P. (1997). El bilingüismo: Una aportación a las necesidades lingüísticas. Salamanca-España: Amaru Ediciones. pp.71.

Tamayo, M. (1996). El proceso de la investigación científica. México: Limusa Noriega Editores. pp.70-73.

Taylor, S.J y Bodgan, R. (1986). Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Buenos aires: Paidós. pp.180-185.

Vygotski, (1978). El rol del lenguaje en la organización de la percepción de las niñas y niños pre lingüística es algo que se ha estudiado mucho y que ha quedado demostrado, Barcelona-España. p.p.46-48.

Wagner, W. y Elejabarrieta, F. (1994). "Representaciones sociales". En, Morales, F. (Coord.) Psicología Social. Madrid- España: McGraw-Hill. pp.816-842.

WEBGRAFÍA

Historia de la Institución Educativa Glorioso San Carlos. Recuperado de <http://gloriososancralos.galeon.com/historia.htm>. Extraído el 12 de marzo del 2016.

Montero, E. Factores institucionales, pedagógicos, psicosociales y sociodemográficos asociados al rendimiento académico. Recuperado de http://www.uv.es/RELIEVE/v13n2/RELIEVEv13n2_5.htm. Extraído el 20 de setiembre del 2015.

Barley.N, El antropólogo inocente, Prólogo de Alberto Cardín. Recuperado de <https://anthroposentido.files.wordpress.com/2016/01/nigel-barley-el-antropc3b3logo-inocente.pdf>. Extraído el 05 de abril del 2016.

Gonzalo.R, La derivación verbal en el aimara de Pomata .Tesis presentada para obtener el grado de Magíster en Lingüística con mención en Estudios Andinos. Recuperado de http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/6094/GONZALO_SEGURA_ROGER_DERIVACION_POMATA.pdf?sequence=1&isAllowed=y . Extraído el 08 de abril del 2016.

ANEXOS

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO PUNO

ESCUELA PROFESIONAL DE SOCIOLOGÍA

CUESTIONARIO

CARGO QUE DESEMPEÑA:.....

NOMBRES Y APELLIDOS:.....

El objetivo de este cuestionario es proporcionar una descripción respecto a los casos de maltrato infantil en los niños de su Institución Educativa. La información proporcionada tiene la finalidad netamente académica y será utilizada en una investigación sobre el maltrato infantil en los niños y niñas de la Institución Educativa Inicial n° 196 Glorioso San Carlos de la ciudad de Puno.

Objetivo 1

“Comprender los conocimientos que tienen las profesoras sobre el maltrato infantil en la familia y sus repercusiones en la conducta socioemocional de los niños de la Institución Educativa Inicial N° 196 Glorioso San Carlos de la ciudad de Puno.”

INFORMACION REQUERIDA:

- ¿Qué conocimientos tiene usted sobre el maltrato infantil?
- ¿Cuáles son las repercusiones socioemocionales en la conducta de los niños y niñas maltratados?
- ¿Cuál es la personalidad que desempeñan los niños y niñas que sufren maltrato infantil?
- ¿Cuáles cree usted que son las causas porque los padres de familia maltratan a sus menores hijos?

Objetivo 2

Identificar las actitudes que toman las profesoras en la búsqueda de la salud familiar en los casos de maltrato infantil.

- ¿Cómo se desenvuelve usted al saber de un caso de maltrato infantil?
- ¿cuál es la reacción de usted frente al padre de familia que maltrata a su hijo?
- ¿Cuál es la reacción de usted cuando se percata de un caso de maltrato infantil en uno de los niños de la institución educativa?

Objetivo 3.

Describir las expectativas que tienen las profesoras sobre las escuelas de padres como espacios de información y prevención del maltrato infantil en los niños de la Institución Educativa Inicial N° 196 Glorioso San Carlos de la ciudad de Puno.

- ¿Cumplen las profesoras en llevar a cabo las escuelas de padres, de qué manera?
- ¿Cómo desarrollan las docentes las escuelas de padres?
- ¿Con que frecuencia se realizan las escuelas de padres?
- ¿Cuál es el criterio que toman para elegir un tema, a desarrollar en una escuela de padres?
- ¿Son los padres de familia un determinante frente a la actitud de las profesoras cuando se lleva a cabo una escuela de padres?

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO PUNO
ESCUELA PROFESIONAL DE SOCIOLOGÍA

GUIA DE ENTREVISTA INDIVIDUAL

CARGO QUE DESEMPEÑA:.....

NOMBRES Y APELLIDOS:.....

El objetivo de este cuestionario es proporcionar una descripción respecto a los casos de maltrato infantil en los niños de su Institución Educativa. La información proporcionada tiene la finalidad netamente académica y será utilizada en una investigación sobre el maltrato infantil en los niños y niñas de la Institución Educativa Inicial n° 196 Glorioso San Carlos de la ciudad de Puno.

- ¿Qué entiendes por maltrato infantil?
- ¿A raíz de que problemas crees que surja el maltrato infantil?
- ¿Según tu experiencia como te percatas de que un niño está siendo víctima de maltrato infantil en su hogar?
- ¿Qué acciones tomas cuando sabes que uno de los niños está siendo maltratado por sus padres?
- ¿Consideras que los niños que son víctimas de maltrato sufren modificaciones que podrían alterar su desarrollo socioemocional ¿De qué manera?
- ¿En tu opinión crees que las escuelas de padres son un medio para dar tutoría y corrección de algunas actitudes negativas de los padres?
- ¿Consideras que los padres de familia modifican sus actitudes después de recibir escuela de padres?
- ¿Ustedes realizan escuelas de padres en la Institución Educativa. ¿De qué manera?
- ¿cómo consideras tú cuando se da maltrato infantil en el hogar?.