

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES



**“INCIDENCIA DE LA MOROSIDAD EN LA CARTERA DE CLIENTES DE ELECTRO
PUNO S.A.A. Y SU EFECTO EN LA LIQUIDEZ Y RENTABILIDAD EN EL 2014-2015”**

TESIS

PRESENTADA POR

BACH. ANTONY CARLOS CUTIPA TICONA

PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE:

CONTADOR PÚBLICO

PROMOCIÓN: 2015

PUNO – PERÚ

2016

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y ADMINISTRATIVAS ESCUELA
PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES

"Incidencia de la morosidad en la cartera de clientes de Electro Puno S.A.A. Y su efecto en la liquidez y rentabilidad en el 2014-2015"

TESIS RESENTADA POR:

Bach. ANTONY CARLOS CUTIPA TICONA

PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE

CONTADOR PÚBLICO

FECHA DE SUSTENTACION 21 DE DICIEMBRE DEL 2016

APROBADO POR EL JURADO REVISOR CONFORMADO POR:

PRESIDENTE

:

DR. HECTOR HUMBERTO NOVGA VILLA

PRIMER MIEMBRO

:

DR. ALCIDES SALUSTINO PALACIOS SANCHEZ

SEGUNDO MIEMBRO

:

M.sc. MARCO ENRIQUE CONDORLONOFRE

DIRECTOR DE TESIS

:

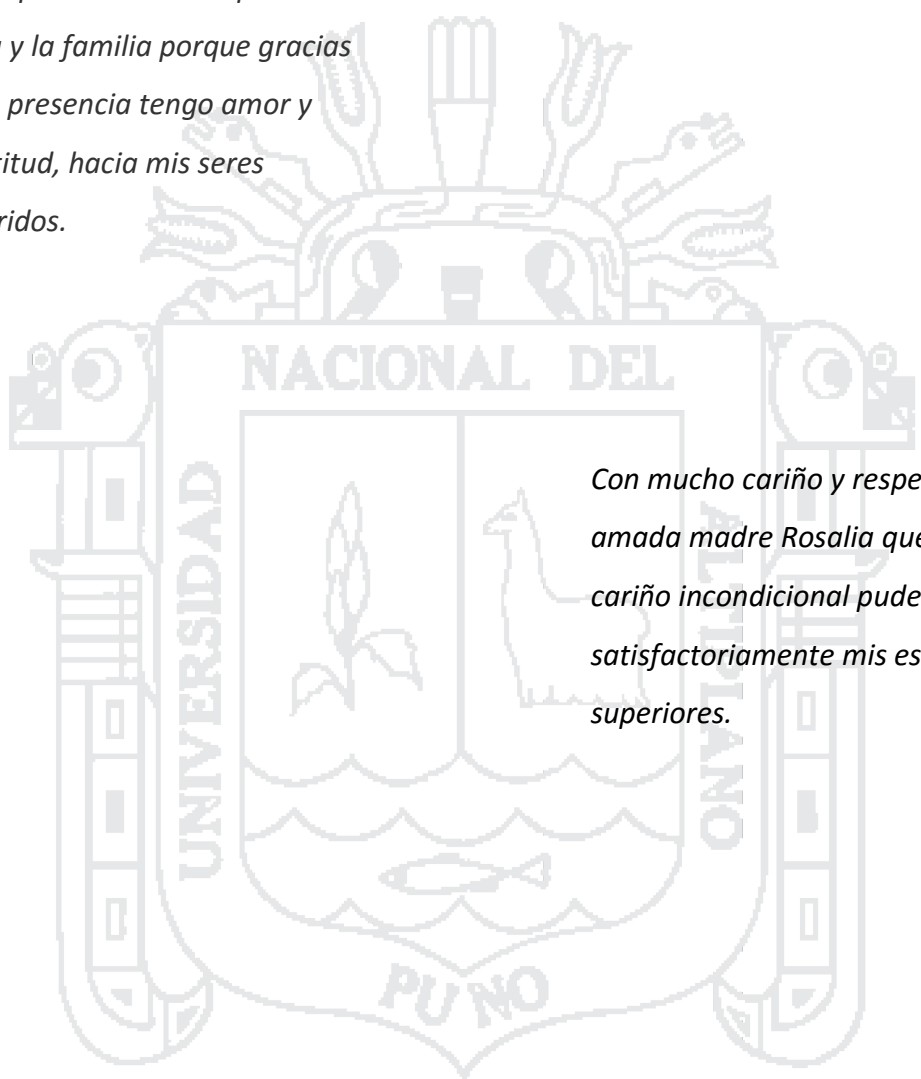
M.sc. HUGO FREDDY CONDORI MANZANO

AREA: ANALISIS ECONOMINCO Y FINANCIERO TEMA:

MOROSIDAD EN LA RENTABILIDAD Y LIQUIDEZ

DEDICATORIA

*Dedico este trabajo
principalmente a Dios por la
vida y la familia porque gracias
a su presencia tengo amor y
gratitud, hacia mis seres
queridos.*



*Con mucho cariño y respeto a mi
amada madre Rosalia que con el
cariño incondicional pude concluir
satisfactoriamente mis estudios
superiores.*

*A los Docentes de la Facultad
de Ciencias Contables Y
Administrativas por las
enseñanzas impartidas en mi
formación Profesional.*

AGRADECIMIENTOS

A mi alma mater, la Universidad Nacional del Altiplano, a la Facultad de Ciencias Contables y Administrativas, a sus maestros, a aquellos docentes que me guiaron en el trayecto de toda mi carrera profesional, por sus sabias enseñanzas, consejos y por exigirnos cada día a ser mejores al servicio de la sociedad.

Un agradecimiento efusivo a los funcionarios, trabajadores de Electro Puno S.A.A. en especial al C.P.C. German Ordoñez Quipe y al C.P.C. Adela Almonte Castillo, por suministrar la información necesaria y apoyo para la realización del presente trabajo.

A mi Madre por ser quien me han apoyado e inculcado valores para ser una persona de bien, por su apoyo incondicional durante todos estos años.

A mis amigos de carpeta y compañeros de trabajo por su entusiasmo y ánimos

INDICE

DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTOS.....	iv
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii

CAPITULO I

INTRODUCCIÓN

1.1 Planteamiento del problema, y objetivos de la investigación.....	15
1.1.1 Planteamiento del problema	15
1.2.1 Objetivos de la investigación.....	17
1.2.3 Objetivo general.....	17
1.2.3 Objetivos específicos	17

CAPITULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1 Marco teórico.....	18
2.1.1. Empresa.....	18
2.1.1.1 Empresa pública.....	19
2.1.1.1.1 Empresas públicas de derecho privado	20
2.1.2. Servicio público	20
2.1.3 Gestión y cobranzas	21
2.1.3.1 Gestión	21
2.1.3.2 Cobranzas.....	21
2.1.3.3 Gestión de cobranzas.....	22
2.1.4 Procedimientos e instrumentos de gestión	22
2.1.5. Morosidad.....	24
2.1.6. Estados financieros	25
2.1.6.2 Características.....	26
2.1.6.3 Finalidad	26
2.1.6.4 Importancia	26
2.1.6.5 Estados financieros básicos.....	27
2.1.6.6 Análisis de los estados financieros	30
2.1.7 Principios y prácticas contables	31
2.1.8. Análisis económico	33

2.1.8.1 Situación económica y método de análisis	33
2.1.9 Regulación operativa y normas legales que afectan	34
2.1.10 Sociedad anónima abierta	37
2.2 Marco conceptual	37
2.3 Hipótesis de la investigación	40
2.3.1 Hipótesis general.....	40
2.3.2 Hipótesis específicas.....	40
2.4 Antecedentes de la investigación.....	41

CAPITULO III

MATERIALES Y METODOS

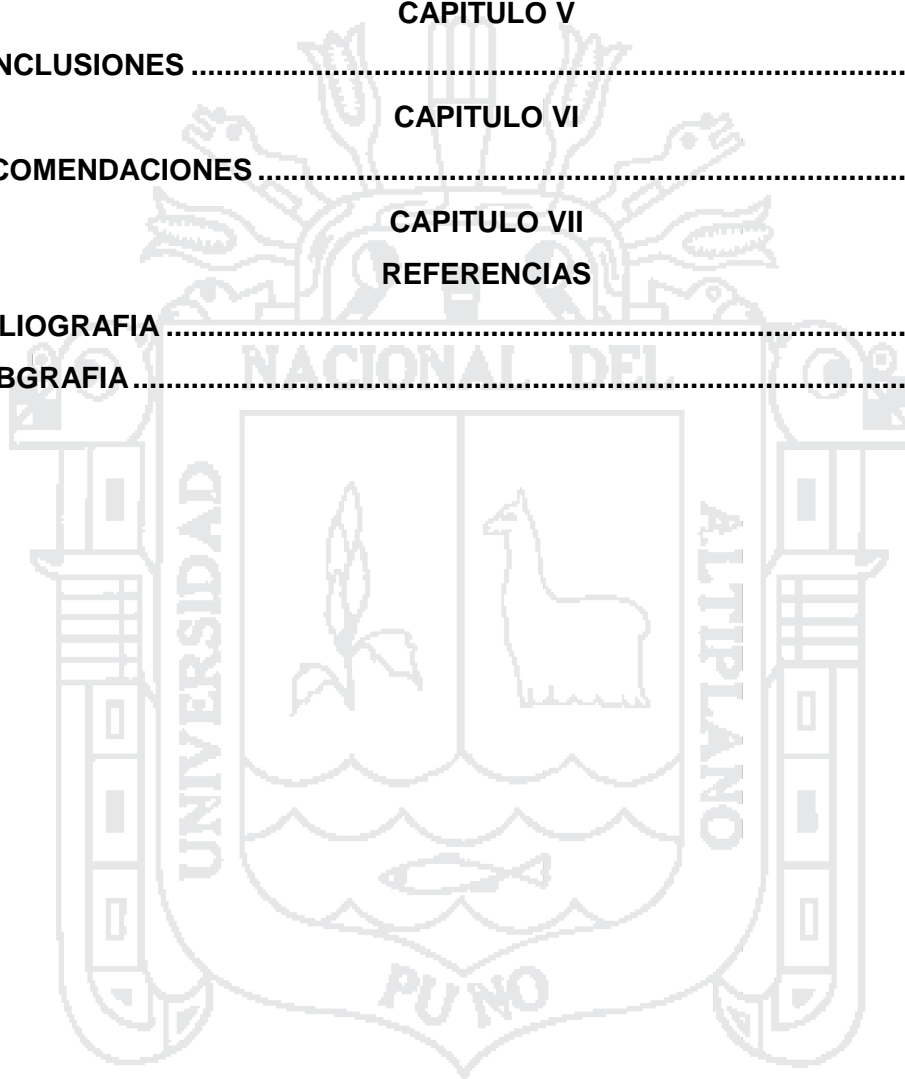
3.1 Tipo De Investigación	45
3.2 Métodos De Estudio Y Diseño De La Investigación	45
3.2.1 Métodos De Estudio.....	45
3.2.1.1 Método Descriptivo	46
3.2.1.2 Método Analítico.....	46
3.2.1.3 Método Documental.....	46
3.2.1.4 Método Correlacional	47
3.2.2 Técnicas De Investigación.....	47
3.2.3 Procedimientos De La Investigación.....	49
3.3.1 Características Del Área De Investigación	49
3.3.2 Población Y Muestra	50
3.3.3 Población.....	50
3.3.4 Muestra	50
3.3.5 Ubicación y descripción de la muestra.	50

CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 Resultados y discusión	54
4.1.1 Determinación de la estimación de cobranza dudosa en la rentabilidad de la empresa Electro Puno.....	54
4.1.1.1 Ratio de rentabilidad sobre el patrimonio (ROE)	55
4.1.1.2 Ratio de rentabilidad sobre el patrimonio (ROA)	57
4.1.1.3 Determinaciones de la afectación de la rentabilidad en relación a las cuentas de cobranza dudosa.....	59
4.1.2 Determinación del efecto de la morosidad en la liquidez de la empresa Electro Puno S.A.A.....	60
4.1.2.1 Ratio de liquidez razón corriente.....	60
4.1.2.2 Ratio de liquidez prueba acida.....	62
4.1.2.3 Ratio de liquidez capital de trabajo	63

4.1.2.4 Afectación de la morosidad en la liquidez de la empresa Electro Puno S.A.A.....	64
4.3 Planificación, lineamientos y estrategias financieras que conduzcan a la disminución de la morosidad en la empresa Electro Puno S.A.A.....	66
4.4 Contrastación de hipótesis	68
4.4.1. Contrastación de hipótesis n° 1	68
4.4.2 Contrastación de hipótesis n° 2	69
CAPITULO V	
CONCLUSIONES	71
CAPITULO VI	
RECOMENDACIONES	73
CAPITULO VII	
REFERENCIAS	
BIBLIOGRAFIA	75
WEBGRAFIA	77



INDICE DE GRAFICOS

- Gráfico Rentabilidad sobre el Patrimonio comparado Pág. 56
- Gráfico Rentabilidad sobre el Activo comparado Pág. 58
- Gráfico de la determinación de la afectación de la liquidez de la empresa Electro Puno S.A.A. en relación a la morosidad corriente Pág.65

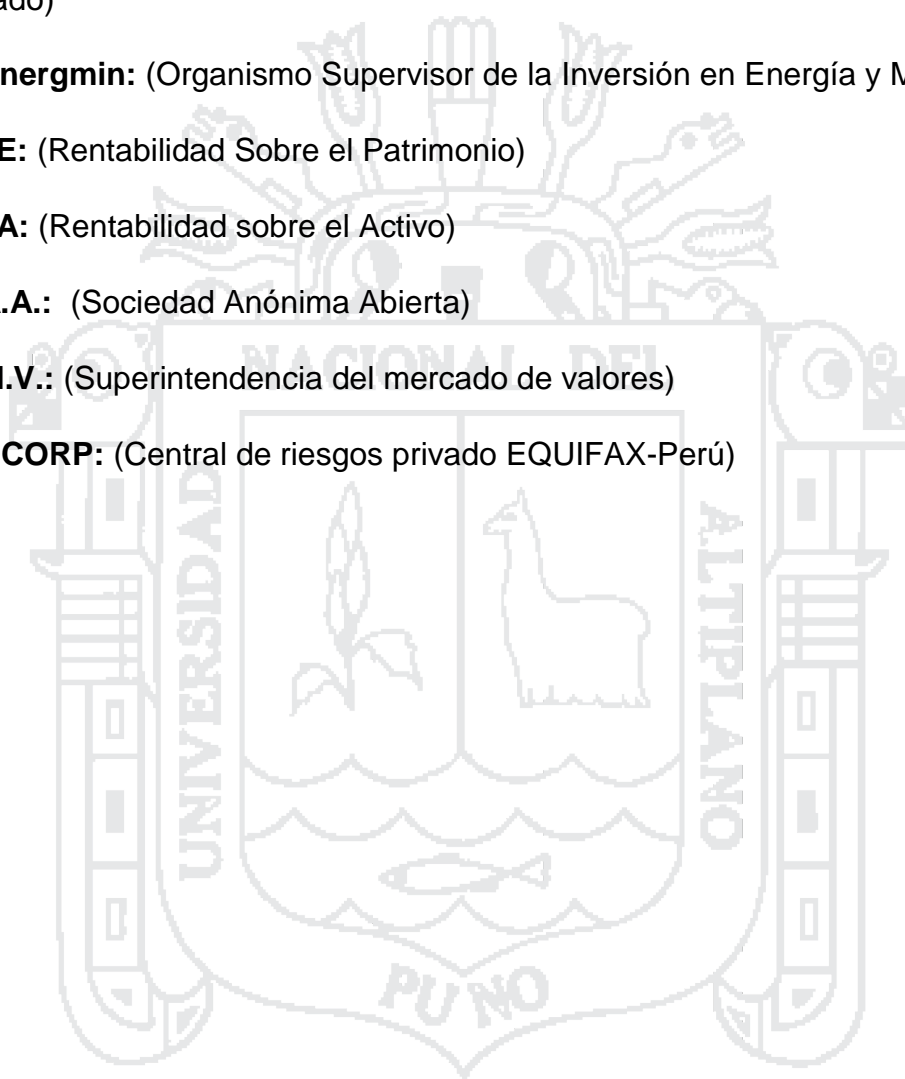


ÍNDICE DE TABLAS

- Cuadro de las líneas de transmisión Pág.49
- Cuadro de representantes legales Pág.51
- Cuadro de Rentabilidad sobre el Patrimonio Pág.55
- Cuadro Rentabilidad sobre el Patrimonio comparado Pág. 56
- Cuadro Rentabilidad sobre el Activo Pág. 57
- Cuadro Rentabilidad sobre el Activo comparado Pág. 58
- Cuadro de la Determinación de la afectación de la rentabilidad en relación a las cuentas de cobranza dudosa Pág. 59
- Cuadro de Liquidez razón corriente Pág. 60
- Cuadro de Liquidez razón corriente comparado Pág. 61
- Cuadro Prueba acida Pág.62
- Cuadro Capital de trabajo Pág.63
- Cuadro de la determinación de la afectación de la liquidez de la empresa Electro puno en relación a la morosidad corriente Pág.63
- Cuadro de facilidades de pago Pág. 67

GLOSARIO DE ACRONIMOS

- **EEFF:** (Estados Financieros)
- **FONAFE:** (Fondo nacional de financiamiento de la actividad empresarial del estado)
- **Osinergmin:** (Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería)
- **ROE:** (Rentabilidad Sobre el Patrimonio)
- **ROA:** (Rentabilidad sobre el Activo)
- **S.A.A.:** (Sociedad Anónima Abierta)
- **S.M.V.:** (Superintendencia del mercado de valores)
- **IFOCORP:** (Central de riesgos privado EQUIFAX-Perú)



RESUMEN

El presente trabajo de investigación denominado “Incidencia de la morosidad en la cartera de clientes de Electro Puno S.A.A. Y su efecto en la liquidez y rentabilidad en el 2014-2015”, tuvo como finalidad analizar y evaluar la situación de Electro Puno S.A.A. en referencia a la morosidad de los usuarios y su incidencia en la liquidez y rentabilidad de la empresa. Se empleó los métodos Descriptivo y Analítico; como el análisis documental contable y Estados financieros, la observación directa, la determinación de ratios (rentabilidad sobre activos, sobre capital invertido, rotación de cuentas por cobrar, capital de trabajo, prueba acida y razón corriente) para ver el grado de incidencia de la morosidad en la liquidez y rentabilidad de la empresa de Electro Puno S.A.A. Los documentos contables estuvieron representados por los años 2014 y 2015 de la entidad el cual nos sirvió como unidad de análisis, Para determinar los efectos que traen la cartera de clientes morosos en la liquidez y rentabilidad en la empresa electro Puno S.A.A. Los resultados que se obtuvieron fueron positivos en relación a la hipótesis la cual indicaba que la morosidad afectaba en la liquidez y rentabilidad de la empresa, arrojó datos esperados según la hipótesis del trabajo en la cual podemos ver márgenes de morosidad que se estudió trimestral mente de los años 2014 y 2015 y también el castigo que se realizó a las cuentas por cobrar en los años mencionados. Pudiendo así finalmente proponer alternativas para poder optimizar los resultados.

Palabras Claves (KEYWORDS): Cuentas por cobrar, Liquidez, Rentabilidad, Desarrollo empresarial, Estados Financieros, Ratios Financieros.

ABSTRACT

The present research work, called “Incidence of delinquency in the client portfolio of Electro Puno S.A.A. and Its effect on liquidity and profitability in the 2014 – 2015”, was to analyze and evaluate the situation of Electro Puno S.A.A. In reference to the delinquency and its impact on liquidity and profitability of the company. The methods were used, Descriptive and analytical, Documentary accounting analysis and financial statements, Direct observation, The determination of ratios, (Profitability on assets, return on invested capital, turnover of accounts receivable, working capital, tax credit and current ratio) to see the degree of delinquency in the liquidity and profitability of the company of Electro Puno S.A.A. The accounting documents were represented by the years 2014 y 2015 of the company, Served as a unit of analysis, to determine the effects of the delinquent customer portfolio in the liquidity and profitability of the company Electro Puno S.A.A. The results obtained were positive in relation to the hypothesis which indicated that the delinquency affected liquidity and profitability of de Company, we obtained data expected according to the hypothesis of the work, there are delinquency margins, which were studied quarterly over the years 2014 and 2015, The provision in the accounts receivable was also studied, Finally, alternatives were proposed, in order to optimize the results.

CAPITULO I

INTRODUCCIÓN

Electro Puno S.A.A. es una empresa estatal de derecho privado de la corporación FONAFE constituida como Sociedad Anónima Abierta el primero de Noviembre de 1999. La participación de FONAFE, alcanza a 99.6% del accionariado de público de la empresa y un 0.4% de accionariado privado, así como también sus títulos se transan en la Bolsa de Valores de Lima. La Empresa es dada a concesión donde transmite y distribuye Energía Eléctrica en el Departamento de Puno, creada por escisión del bloque patrimonial de la Gerencia Sub Regional de Electro Sur Este S.A.A. La Empresa basa su funcionamiento en la Ley de Concesiones Eléctricas D.L. N° 25844, desarrollando sus actividades en el ámbito del Departamento de Puno, donde se ubican sus instalaciones de distribución, transmisión y generación de energía eléctrica; implementada con una estructura organizacional y con recursos humanos altamente capacitados con el objetivo de tener una gestión eficiente, eficaz, ágil y moderna, para brindar a sus clientes un servicio de calidad a nivel competitivo. En el presente Electro Puno S.A.A. viene tomando medidas de

recupero de deuda de cobranza morosa mandando notificaciones a los usuarios morosos así como también medidas de provisión de las cuentas por cobrar de los usuario de la empresa, pero no es suficiente para el recupero de esas cuentas y también no se sabe las estimaciones exactas de la influencia negativa que trae el impago de dichas cuentas

Es por ello que el presente trabajo de investigación permitirá conocer la real situación de la Empresa Regional de Servicio Público de Electricidad de Puno. En términos de morosidad y su incidencia en la liquidez y rentabilidad en la empresa. Así como también dar una media dable de los resultados que se obtendrán en el presente trabajo con las otras en las empresas de este rubro de generación y transmisión eléctrica. Se desarrolló el objetivo de Determinar de qué manera influye la morosidad en la rentabilidad y liquidez de la empresa Electro Puno S.A.A. en los años, 2014-2015. El contenido del presente trabajo de investigación esta dividió en los siguientes capítulos.

CAPITULO I : Contiene introducción, planteamiento del problema y objetivos

CAPITULO II : Contiene revisión de literatura, marco teórico y marco conceptual y antecedentes de la investigación

CAPITULO III : Contiene materiales y métodos tipos de investigación, métodos de investigación

CAPITULO IV : Contiene resultados y discusión

Características del área de investigación, resultados de la investigación, determinar lineamientos y estrategias financieras que conduzcan a la disminución de la morosidad en la empresa Electro Puno S.A.A.

- CAPITULO V** : Contiene conclusiones
- CAPITULO VI** : Contiene recomendaciones
- CAPITULO VII** : Contiene bibliografía y web grafía

1.1 Planteamiento del problema, y objetivos de la investigación

1.1.1 Planteamiento del problema

ELECTRO PUNO S.A.A. es una empresa concesionaria de comercialización y distribución de energía eléctrica. Su giro de negocio es proveer del servicio público de electricidad a los consumidores de la región de Puno, garantizándoles la efectividad en su distribución y comercialización, bajo criterios de eficiencia, eficacia y económica, así como una política de precios competitivos regulados por OSINERMIN, además está obligada a presentar la información financiera al final de cada ejercicio económico, a las entidades competentes como FONAFE y SMV, lo que hace posible conocer la situación financiera de la empresa así mismo ser utilizados y aplicados en la toma de decisiones.

Debido a la concentración de la morosidad y deficiencia en el cobro vislumbra, la falta de las estrategias en la empresa Electro Puno S.A.A. se requiere analizar las incidencias negativas que traen la deficiencia de liquidez en la empresa porque con un deficiente capital de trabajo se entorpece las obligaciones a corto plazo, por lo que también es necesario hacer una evaluación comparativa con otras empresa del mismo rubro para poder medir el grado óptimo de liquides de este tipo de empresas de este giro de negocio, de generación y distribución eléctrica como es Electro Puno S.A.A. De igual manera se debe de realizar los

análisis correspondientes del efecto negativo que trae la morosidad provisionada en la rentabilidad de la empresa el cual afecta desde los accionistas en primer orden hasta los trabajadores el cual se ven perjudicados en la repartición de utilidades que da derecho este tipo de empresa en la legislación peruana, en consecuencia también es necesario hacer una comparativa con otras empresas del mismo rubro para conocer una media estadística dable y óptima para la entidad.

Electro Puno debe de proponer medidas correctivas para mejorar dicho incumplimiento de pago, que puede acarrear resultados de ineffectividad. En cuanto a la distribución y comercialización de energía eléctrica, incumplimiento de compromisos y también la obtención de una menor rentabilidad.

Problema General

La morosidad influye en la rentabilidad y liquidez de la empresa Electro Puno S.A.A. en los años, 2014-2015

Problema específico

¿De qué manera la morosidad incide en la liquidez de la empresa Electro Puno S.A.A. en los años 2014 y 2015?

¿Cómo afecta al estimación de cobranza dudosa en la rentabilidad empresa Electro Puno S.A.A en los años 2014, 2015. a causa de la?

De qué manera la morosidad afecta el desarrollo empresarial de Electro Puno SAA

1.2.1 Objetivos de la investigación

1.2.3 Objetivo general

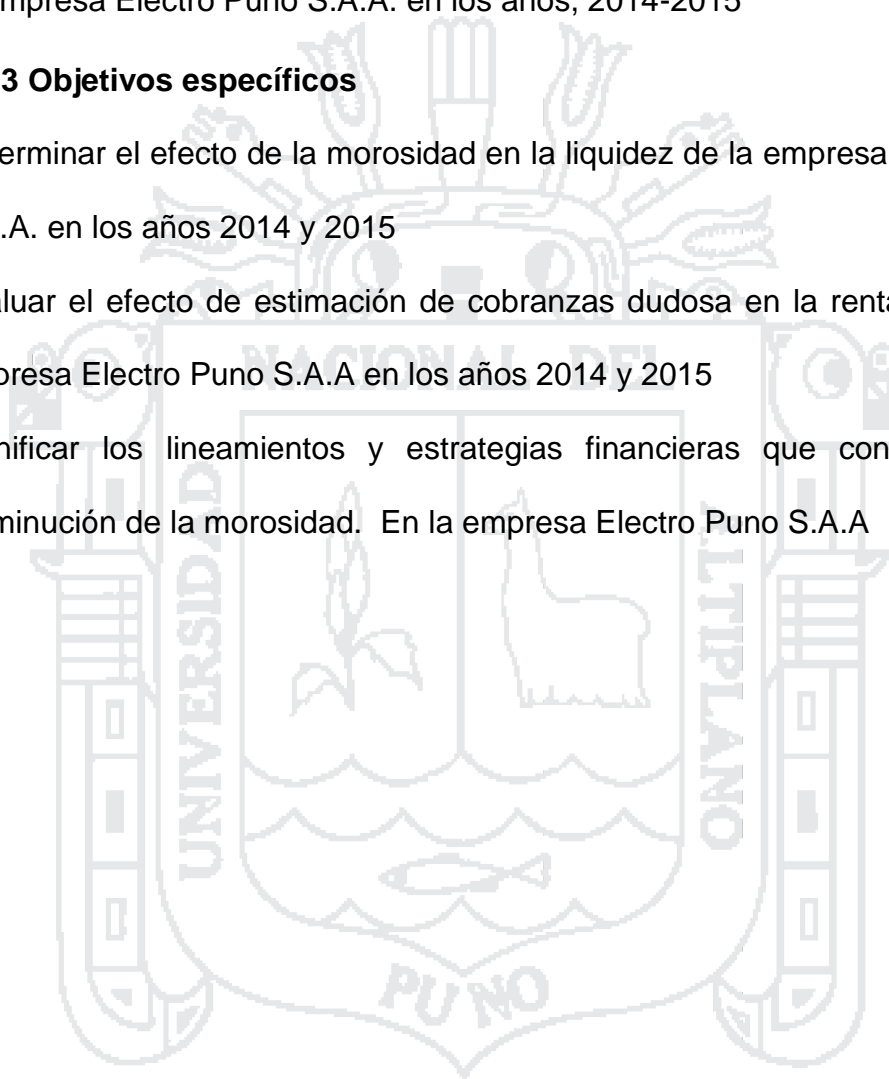
Determinar de qué manera influye la morosidad en la rentabilidad y liquidez de la empresa Electro Puno S.A.A. en los años, 2014-2015

1.2.3 Objetivos específicos

Determinar el efecto de la morosidad en la liquidez de la empresa Electro Puno S.A.A. en los años 2014 y 2015

Evaluar el efecto de estimación de cobranzas dudosa en la rentabilidad de la empresa Electro Puno S.A.A en los años 2014 y 2015

Planificar los lineamientos y estrategias financieras que conduzcan a la disminución de la morosidad. En la empresa Electro Puno S.A.A



CAPITULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1 Marco teórico

2.1.1. Empresa

Una empresa es una organización con fines de lucro que otorga un servicio o bien a la sociedad. Desde el punto de vista de la economía, una empresa es la encargada de satisfacer las demandas del mercado. Para lograr sus objetivos esta coordina el capital y el trabajo y hace uso de materiales pasivos tales como tecnología, materias primas, etc. (Moronto Sánchez, 2014)

La empresa es una organización económica destinada a producir bienes y obtener un beneficio. Es el eje de la producción en su forma contemporánea, pues a través de ella se realiza todo el proceso productivo, también es la organización constituida por personas naturales, sucesiones indivisas o personas jurídicas que se dediquen a cualquier actividad lucrativa de extracción, producción, comercio o servicios industriales comerciales o similares con

excepción de las asociaciones y fundaciones que no tienen dicho fin lucrativo.

(Caldas Blanco, 2014)

Entidad formada con capital social y que aparte del propio trabajo de su promotor puede contratar a un cierto número de trabajadores su propósito lucrativo, se traduce en actividades industriales mercantiles o la prestación de servicios.

(Andrade Espinoza, 2012, pág. 537)

2.1.1.1 Empresa pública

Siendo una empresa una organización destinada a obtener ganancias, entre las organizaciones públicas o estatales debemos distinguir entonces, aquellas donde el Estado explota una determinada actividad económica con finalidad de lucro, aunque éste debe ceder ante el bien común, y que se llaman empresas públicas; de las organizaciones públicas con finalidad meramente de ayuda cultural y/o social como por ejemplo una Biblioteca Pública, que no son empresas. (DeConceptos.com, 2015)

Son organizaciones de factores productivos que actúan en el mercado vinculando directamente a la administración pública que en el desarrollo de sus actividades producen bienes y/o servicios con la finalidad de satisfacer las necesidades colectivas. También este tipo de empresa es instrumento de intervención directa del estado, en la actividad económica armonizando sus objetivos y planes para su desarrollo. (Perez Rosales, 2011, pág. 48)

2.1.1.1.1 Empresas públicas de derecho privado

Son personas jurídicas de derecho privado, que están constituidas y organizadas como tales, su forma está condicionada a la adopción del modelo societario jurídico de las sociedades anónimas. Su capital está constituido por una proporción mayor perteneciente al estado y el restante al sector privado así mismo este capital está dividido en acciones.

La propiedad directa de estas empresas se da cuando el estado es el titular de las acciones de la empresa en cuanto se refiere a su proporcionalidad. Su capital está constituido por una proporción mayor perteneciente al estado y el restante al sector privado así mismo este capital está dividido en acciones. (Perez Rosales, 2011, pág. 52)

2.1.2. Servicio público

Servicio público es la actividad desarrollada por una institución pública o privada con el fin de satisfacer una necesidad social determinada. Los servicios públicos son el conjunto de actividades y prestaciones permitidas, reservadas o exigidas a las administraciones públicas por la legislación en cada Estado, y que tienen como finalidad responder a diferentes imperativos del funcionamiento social, y, en última instancia, favorecer la realización efectiva de la igualdad y del bienestar social. Suelen tener un carácter gratuito, ya que los costes corren a cargo del Estado. (Wikipedia, 2015)

Los servicios públicos, son aquellos servicios de interés general cuyo uso está a disposición del pueblo a cambio de una contraprestación tarifaria, sin discriminación alguna, dentro de las posibilidades de oferta técnica que ofrecen

los operadores. Estos servicios tienen por objeto la producción de bienes y actividades dirigidos a realizar fines sociales, como el de satisfacer necesidades de la comunidad, no sólo en términos económicos, sino también en términos de promoción social, promoviendo de este modo el desarrollo económico y civil de una país. (Reyna Ventura, 2014)

2.1.3 Gestión y cobranzas

2.1.3.1 Gestión

“El proceso de gestión es el conjunto de acciones, transacciones y decisiones que la organización lleva a cabo para alcanzar los objetivos propuestos (fijados en el proceso de planificación), que se concretan en los resultados.” (Melnik Pereira, 2013, pág. 172)

Se denomina gestión al correcto manejo de los recursos de los que dispone una determinada organización, como por ejemplo, empresas, organismos públicos, organismos no gubernamentales, etc. El término gestión puede abarcar una larga lista de actividades, pero siempre se enfoca en la utilización eficiente de estos recursos, en la medida en que debe maximizarse sus rendimientos. (Sanchez Gómez, 2014)

2.1.3.2 Cobranzas

Se denomina cobranza al proceso mediante el cual se hace efectiva la percepción de un pago en concepto de una compra, de la prestación de un servicio, de la cancelación de una deuda, etc. Esta puede ser emprendida por la misma empresa que debe recibir el pago, a partir de un área dedicada

especialmente a este menester, o puede encomendarse a otra institución. En el primer caso, luego de tener claros cuales son los montos que deben percibirse, una persona denominada cobrador se hace presente en los domicilios identificados para el abono del monto estipulado. (Definicion.mx, 2015)

“La cobranza es la recuperación de fondos y valores a la prestación de bienes o efectos que los representan para su pago de cualquier obligación, factura o documento válido para su ejecución en el lugar en que son pagaderos.” (Dávalos Céspedes, 2011)

2.1.3.3 Gestión de cobranzas

La gestión de cobranza está compuesta por una línea de soluciones y servicios diseñados para establecer estrategias diferenciadas en la recuperación de deudas. Esta solución optimiza el recupero en relación al tiempo, el dinero y los recursos, sin desatender cuestiones claves del negocio, tales como la retención de clientes.

El proceso incluye el análisis de su cartera en deuda de acuerdo al comportamiento financiero de cada deudor, la gestión de la cartera y el rendimiento de los resultados obtenidos. (Sanchez Gómez, 2014)

2.1.4 Procedimientos e instrumentos de gestión

Los procedimientos administrativos buscan hacer más eficiente la organización y gestión de los servicios que presta una organización, a través de procesos de simplificación administrativa que agilicen los diversos trámites que realizan las instituciones. Está conformado por:

- **TEXTO ÚNICO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS:** El Texto Único de Procedimientos Administrativos es un instrumento de gestión, en él se describen todos los procedimientos seguidos ante una entidad de la Administración Pública, requeridos por el administrado para satisfacer sus intereses o derechos; detallándose los plazos y requisitos.

- **MANUAL DE PROCEDIMIENTOS:** Es un documento de gestión y de sistematización normativa, establece los objetivos, las funciones y responsabilidades asignadas, conforme a los dispositivos legales y administrativos

- **REGLAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES:** El Reglamento de Organización y Funciones es el instrumento de Gestión, a través del cual se precisan las funciones generales, líneas de autoridad, responsabilidad y coordinación a nivel de unidades orgánicas establecidas en la Estructura Orgánica de la Institución.

- **MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES:** El Manual de Organización y Funciones es un instrumento normativo de gestión que describe las funciones básicas a nivel de puestos de trabajo o cargos. Proporciona información de las funciones básicas y específicas de cada uno de los puestos, líneas jerárquicas, niveles de responsabilidad, de coordinación, entre otros.

Ayuda a determinar el

perfil del cargo, apoyando la selección del personal que realmente requiere la municipalidad para desarrollar una labor eficiente y eficaz.

2.1.5. Morosidad

Se define la morosidad (o delinquency, late or overdue payment en inglés) como la lentitud, dilación o demora en el cumplimiento de un compromiso dentro de la franja de tiempo establecido previamente. Esto en el mundo económico y financiero es una falta de puntualidad o retraso en cumplir un objetivo, un pago o en la devolución de una deuda. También se puede referir a esta situación con el término “mora”; es decir, con “morosidad” se refiere al retraso del pago y con “mora” se refiere a la falta de pago pero son términos básicamente intercambiables siendo “morosidad” el más utilizado. (Wiki-finanzas.com 2012)

El término moroso es a veces confuso, puesto que se utiliza indistintamente para referirse a conceptos diferentes. Por un lado el retraso en el cumplimiento de una obligación se denomina jurídicamente mora, y por consiguiente se considera moroso al deudor que se demora en su obligación de pago. Consecuentemente se considera que el cliente se halla en mora cuando su obligación está vencida y retrasa su cumplimiento de forma culpable. La mora del deudor en sí, desde el punto de vista formal, no supone un incumplimiento definitivo de la obligación de pago, sino simplemente un cumplimiento tardío de la obligación.

La consecuencia inmediata de la constitución en mora del deudor es el devengo de intereses moratorios como indemnización de los daños y perjuicios que causa

al acreedor el retraso en el cobro. (Wordreference.com, 2015)

2.1.6. Estados financieros

Según la (Superintendencia de Mercado y Valores, 2015), Resolución CONASEV 010 – 2008 – EF/94.01.2 del 26.11.99 enuncian: “Son aquellos Estados que proveen información respecto a la Posición financiera, Resultados y Estados de Flujo de Efectivo de una empresa que es útil para los usuarios en la toma de decisiones de índole económico.”

El producto final del proceso contable es el resumen de la información que se presenta por medio de los Estados financieros. A través de los estados financieros se provee información contable, a personas e instituciones que no tienen acceso a los registros de un ente económico. La responsabilidad de la preparación y presentación de los estados financieros, es de los administradores del ente económico. Los estados financieros reflejan a una fecha de corte, la recopilación, clasificación y resumen final de los datos contables. (Apaza Meza, 2011, pág. 93)

Son cuadros sistemáticos preparados aplicado las normas internacionales de contabilidad e información financiera, así como los manuales y reglamentos de contabilidad internos de cada país, con la finalidad de presentar en forma razonable y coherente la situación y rendimiento financiero de la entidad. (Novoa Villa, 2016, pág. 05)

2.1.6.2 Características

Los estados financieros deben reflejarse en forma periódica y consecutiva para medir los cambios ocurridos.

- ✓ Deben reflejar la constitución de elementos básicos para el análisis de la situación financiera y administrativa, para luego justificar su aplicación general.
- ✓ Debe ser comprensible con facilidad, la situación en que se encuentra la empresa.
- ✓ La información debe ser explícita de acuerdo a las normas vigentes.

(Apaza Meza, 2011)

2.1.6.3 Finalidad

Los Estados Financieros, se preparan con el fin de presentar una revisión periódica, o informe acerca del progreso de la administración y tratar sobre la situación de las inversiones en el negocio y los resultados obtenidos durante el periodo que se estudia. (Pavez Meza, 2013, pág. 17)

2.1.6.4 Importancia

Los Estados Financieros son importantes porque proporcionan información sobre la situación financiera-económica, rendimiento y cambios que ha habido en una empresa y a su vez esta información permitirá a la gerencia evaluar las decisiones que fueron aplicados en la empresa. También proporcionan información a las entidades ajenas a la empresa como son: bancos, SUNAT, SBS, CONASEV, etc. (Flores Soria, 2011, pág. 156)

2.1.6.5 Estados financieros básicos

Según la Resolución CONASEV N° 103-99-EF/94.10, los Estados Financieros básicos son los siguientes:

- Estado de Situación Financiera
- Estado de Resultados
- Estado de Cambios en el Patrimonio Neto
- Estado de Flujo de Efectivo.

Estado de situación financiera

Estado Financiero que presenta a una fecha determinada las fuentes de las cuales se han obtenido los fondos que se usan en las operaciones de una empresa (pasivo y patrimonio), así como los bienes y derechos en que están invertidos dichos fondos (activos) algunos tratadistas suelen llamarlo Balance General o Balance de Situación que presenta la situación Económica-Financiera del ente; en él están contenidas todos los bienes, derechos y obligaciones de la empresa. La situación económica, en el sentido que muestra la cuantía de los recursos sociales (activos), la estructura de los capitales propios (patrimonio) y ajenos (pasivos); y la situación financiera, porque muestra los recursos de inmediata realización y la cuantía de su capital de trabajo, entre otros aspectos no menos importantes. El cuerpo, la parte más importante está conformado por los rubros del activo, pasivo y patrimonio neto (CALDERON MOQUILLAZA, José G. 2008. Pág.23: Estados Financieros. Lima: JCM EDITORES)

El Balance General es el Estado Financiero que presenta la situación económica-financiera de una empresa en un momento determinado. La frecuencia de su elaboración varia en relación con las necesidades de cada empresa, y la gerencia puede requerirlo quincenal o mensualmente para medir las tendencias de las relaciones entre activos y pasivos. Los usuarios externos necesitan la información semestral o anualmente de acuerdo, a los requerimientos específicos de las entidades supervisoras. Sin embargo la mayoría de las empresas elaboran estados financieros oficiales anualmente. El resumen de la información muestra todos los derechos y obligaciones que tiene la empresa en una fecha determinada. En el Perú por razones básicamente tributarias, los balances generales deben ser preparados para el 31 de Diciembre de cada año (FRANCO CONCHA, Pedro 2007. Pág. 43: Evaluación de Estados Financieros. Tercera edición. Lima: Universidad del Pacífico. Centro de Investigación Pacífico).

ESTADO DE RESULTADOS

El estado de resultados, también conocido como estado de ganancias y pérdidas muestra la gestión económica que ha tenido una entidad durante un periodo determinado, y se llega a un resultado del ejercicio que puede ser utilidad o pérdida. También incluye los ingresos y gastos que se han generado y producido respectivamente en un periodo. Cumple la importante función de mostrar las utilidades o pérdidas contables que la empresa obtuvo durante un periodo o ciclo contable. En efecto un Estado de Ganancias y Pérdidas eficientemente

elaborado debe proporcionar información importante relativa a la estructura de ingresos y gastos de la empresa.

Además, es útil para diseñar medidas correctivas o de esfuerzo dentro de la organización, en términos de la gestión administrativa...El Estado de Ganancias y pérdidas está conformado por los ingresos y los gastos realizados por la empresa en un periodo determinado. Sin embargo, se debe recordar que estos ingresos y gastos no implican necesariamente la entrada y salida efectiva del dinero. Existen cuentas ajenas en este Estado Financiero, cuya función es reconocer la entrada y salida efectiva de dineros futuras o pasadas, así como los ingresos y gastos ajenos al periodo, de acuerdo con los principios de realización y devengado (FRANCO CONCHA, Pedro 2007. Pág. 57: Evaluación de Estados Financieros. Tercera edición. Lima: Universidad del Pacífico. Centro de Investigación Pacífico)

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO

El estado de cambios en el patrimonio neto (ECPN) es uno de los estados contables obligatorio para todas las empresas, que junto con el estado de situación financiera, estado de resultados, y el estado de flujos de efectivo conforman las cuentas anuales el estado de cambios en el patrimonio neto informará de los cambios, en composición y cuantía, habidos dentro del patrimonio neto.

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

El estado de flujos de efectivo es el estado financiero básico que muestra el efectivo generado y utilizado en las actividades de operación, inversión y dinero

Un Estado de Flujos de Efectivo es de tipo financiero y muestra entradas, salidas y cambio neto en el efectivo de las diferentes actividades de una empresa durante un período contable, en una forma que concilie los saldos de efectivo inicial y final.

2.1.6.6 Análisis de los estados financieros

También denominado análisis económico - financiero, análisis contable, es un conjunto de técnicas utilizadas para diagnosticar la situación y perspectiva de la Empresa con el fin de poder tomar decisiones adecuadas. Usar los Estados financieros para evaluar la posición mediante un análisis e interpolación y las expectativas de una compañía. (Apaza Meza, 2011, pág. 97)

OBJETIVOS

(Flores Soria, 2011), señala:

- Conocer la posición Patrimonial, Económica y Financiera de una empresa.
- Determinar las causas que han motivado la actual situación.
- Establecer la situación de equilibrio.
- Aconsejar actuaciones concretas tendentes a corregir situaciones de desequilibrio.
- Determinar cuál es la situación financiera actual de la empresa, y cuáles son los factores que incidan en la misma en un futuro inmediato.
- Determinar cuál es la Estructura de Capital de la Empresa y que riesgos y ventajas presenta para el inversionista.
- Determinar cuál es la situación de la empresa, según los anteriores factores, en relación a otras empresas del sector.

2.1.7 Principios y prácticas contables

La Gerencia de la empresa ELECTRO PUNO S.A.A. de conformidad a lo previsto en el Artículo 223º de la Ley General de Sociedades, norma aprobada según la Ley N° 26887 ha aprobado que los estados financieros se preparen y presenten de conformidad con las disposiciones legales sobre la materia y con principios de contabilidad generalmente aceptados. Dichos principios de Contabilidad Generalmente Aceptados comprende a las Normas Internacionales de Contabilidad (NICs) y las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIFs) autorizadas. Las políticas contables significativas utilizadas por la empresa en la preparación y presentación de los estados financieros son:

✓ **USO DE ESTIMACIONES**

La preparación de los estados financieros requiere que la Gerencia realice estimaciones y utilice supuestos que tienen impacto en las cifras reportadas de activos y pasivos, en la divulgación de activos y pasivos contingentes a la fecha del balance general, así como en las cifras reportadas de ingresos y gastos. Dependiendo de la confirmación de tales estimaciones y supuestos, las cifras podrían diferir de aquellas consideradas en los estados financieros adjuntos, en cuyo caso los ajustes, si los hubiera, serán reconocidos en el periodo contable en que se conozcan. Las estimaciones más significativas efectuadas por la Gerencia se refieren a la estimación de cobranza dudosa, la determinación de la vida útil de los inmuebles, maquinaria y equipo, e intangibles, las provisiones, y la determinación del impuesto a la renta diferido, cuyas políticas contables se describen más adelante.

- **ESTIMACIÓN DE COBRANZA DUDOSA**

Se efectúa para todas las deudas vencidas con atraso mayor a seis meses. Este plazo es concordante con el establecido en el artículo N° 178 del Reglamento de la Ley de Concesiones Eléctricas (D.S. N° 009-93-EM), para la suspensión del servicio por falta de pago. De conformidad a lo previsto en el artículo 21°, inciso f) del Reglamento de la Ley del Impuesto a la Renta, norma aprobada según Decreto Supremo N° 122-94-EF, se establece los requisitos necesarios para efectos de que la estimación de cobranza dudosa sea deducible para efectos tributarios.

- **PROVISIONES**

Las provisiones son pasivos de monto y/u oportunidad de desembolso, inciertos. Se reconoce una provisión sólo cuando la Empresa tiene una obligación presente como resultado de un evento pasado y es probable que se requieran recursos para pagar la obligación. Las provisiones de la Empresa están referidas principalmente a pasivos pensionarios y litigios, las que se revisan en cada periodo y ajustan para reflejar la mejor estimación que se tenga a la fecha del balance general.

- **RECONOCIMIENTO DE INGRESOS Y GASTOS**

Los ingresos por distribución de energía se facturan mensualmente en base a lecturas cíclicas, y son reconocidos íntegramente en el periodo en que se presta el servicio. El ingreso por energía entregada y no facturada entre la última lectura cíclica y el fin de cada mes siguiente, se reconoce como ingreso en el mes que

corresponde en base a estimados de la energía consumida por el usuario del servicio durante el referido periodo.

2.1.8. Análisis económico

Así mismo cuando los Estados Financieros reflejan la incidencia de la fluctuación del poder adquisitivo del signo monetario, estaremos más próximos a conocer con mayor exactitud la influencia que ejerce el medio económico en el desenvolvimiento de la empresa y consecuentemente permitirá tomar decisiones más acordes con la realidad económica del momento. (Chapi Choque, 2012)

2.1.8.1 Situación económica y método de análisis

Consiste en ver si la empresa obtiene utilidades suficientes como para justificar la inversión de sus capitales propios, es decir ver si existe o no una rentabilidad acorde con los planes establecidos en base a los capitales invertidos. (Vives Salazar, 2010), el método de análisis que con frecuencia emplea el gerente financiero es:

Análisis por razones financieras (por ratios)

(Apaza Meza, 2011), señala: Son índices que se obtienen al relacionar dos cuentas o grupo de cuentas de un mismo estado financiero o de dos estados financieros diferentes. Por ejemplo, una razón financiera resulta de dividir la utilidad neta de un periodo entre los activos totales de la empresa, una vez calculadas, se las debe comparar con los mismos índices de la empresa del sector. De esta forma se pueden establecer diagnósticos comparativos sobre los resultados operativos y de su situación financiera. Un índice financiero puede

quedar bien calculado, pero mientras no se tenga un término de comparación no prestara ningún servicio.

Razones de rentabilidad

Estas razones consideradas como las de mayor importancia para los usuarios de la información financiera, miden la capacidad desarrolladas por la empresa para producir ganancias. Determinan el éxito o fracaso de la gerencia en el manejo de sus recursos físicos, humanos y financieros. Las principales razones de rentabilidad son las siguientes:

Rentabilidad sobre activos: Conocida también con el nombre de rentabilidad económica, se calcula dividiendo la utilidad neta sobre el total de activos, para establecer la efectividad total de la administración y producir utilidades sobre los activos totales disponibles.

$$\text{Rentabilidad sobre activos} = (\text{Utilidad neta})/(\text{Total activos}) \times 100$$

Rentabilidad sobre patrimonio: Conocida también como rentabilidad financiera, se calcula dividiendo la utilidad neta del periodo por el total del patrimonio de la empresa, mide la rentabilidad de los fondos aportados por los accionistas.

$$\text{Rentabilidad sobre patrimonio} = (\text{Utilidad neta})/(\text{Patrimonio total}) \times 100$$

2.1.9 Regulación operativa y normas legales que afectan

A LAS ACTIVIDADES EN EL SECTOR ELÉCTRICO

La Compañía está comprendida dentro del ámbito de aplicación de diversas normas que regulan su actividad. El incumplimiento de dichas normas puede

acarrear la imposición de sanciones a la Compañía, que la afectarán tanto económica como operativamente. La Gerencia de la Compañía a través de sus Gerencias de línea, monitorea y evalúa el cumplimiento de las normas y los reclamos que se presentan y considera que, al 31 de diciembre de 2010 y de 2011, no existen situaciones que deban ser divulgadas o incorporadas en los estados financieros. Las principales normas que afectan las actividades de la Compañía son:

Ley de concesiones eléctricas

En el Perú, el sector eléctrico se rige por la Ley de Concesiones Eléctricas, decreto Ley N° 25844, promulgado el 19 de noviembre de 1993 y sus diferentes normas modificatorias y/o ampliatorias, entre ellas, la Ley N° 28832, Ley para Asegurar el Desarrollo Eficiente de la Generación Eléctrica.

De acuerdo con la Ley de Concesiones Eléctricas, el sistema interconectado nacional (SEIN) está dividido en tres grandes segmentos: generación, transmisión y distribución. Según dicha ley y la Ley para Asegurar el Desarrollo Eficiente de la Generación Eléctrica, la operación de las centrales de generación y de los sistemas de transmisión se sujetan a las disposiciones del Comité de Operación Económica del Sistema Interconectado Nacional (COES–SINAC), con la finalidad de coordinar su operación al mínimo costo, preservando la seguridad del abastecimiento de energía eléctrica y el mejor aprovechamiento de los recursos energéticos. El COES - SINAC valoriza las transferencias de potencia y energía entre los generadores.

Organismo supervisor de la inversión en energía y minería

El Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería – OSINERGMIN tiene por finalidad supervisar las actividades que desarrollan las empresas en los sub - sectores de electricidad, e hidrocarburos y minería, velar por la calidad y eficiencia del servicio brindado al usuario, y fiscalizar el cumplimiento de las obligaciones contraídas por los concesionarios, así como de los dispositivos legales y normas técnicas vigentes, incluyendo los relacionados a la protección y conservación del medio ambiente. Asimismo, el OSINERGMIN ejerce una función normativa que le permite dictar de manera exclusiva y dentro de su competencia, reglamentos y normas de carácter general, aplicables a las entidades del sector y a los usuarios.

Norma técnica de calidad de los servicios eléctricos

Mediante Decreto Supremo N° 020-97-EM, se aprobó la Norma Técnica de Calidad de los Servicios Eléctricos – NTCSE, que establece los niveles mínimos de calidad de los servicios eléctricos, incluyendo el alumbrado público, y las obligaciones de las empresas del sector eléctrico y los clientes que operan en el marco de la Ley de Concesiones Eléctricas.

La NTCSE contempla procedimientos de medición y tolerancias a través de los cuales se fijan estándares de calidad para el suministro de la electricidad y el servicio de alumbrado público, disponiendo su observancia por parte de las empresas eléctricas. Asimismo, regula la aplicación de penalidades y compensaciones en casos de incumplimiento de los parámetros establecidos por la NTCSE. La Ley N° 28832 otorga al COES-SINAC la facultad de asignar

responsabilidades en caso de transgresiones a la NTCSE, así como calcular las compensaciones que correspondan.

2.1.10 Sociedad anónima abierta

La sociedad anónima abierta es aquella modalidad de sociedad anónima que se identifica con la gran empresa debido a la reunión de una gran cantidad de capitales y de socios. Según la Ley N° 26887 dice que las sociedades anónimas abiertas se constituyen con más de setecientos cincuenta accionistas

2.2 Marco conceptual

Análisis Financiero:

Dentro del Análisis de balances el análisis financiero trata fundamentalmente de determinar la capacidad de la empresa para hacer frente a sus compromisos de pago, el método más frecuente utilizado para determinar esta capacidad es el de los ratios, índices o coeficientes.

Actividad Empresarial:

Es el conjunto de acciones que desarrolla la empresa asumiendo recursos de capital, tecnológicos y humanos en un proceso productivo o de servicios con el objeto de cumplir con sus fines y alcanzar las metas previstas en sus planes empresariales.

Activo corriente:

El activo corriente está constituido por las partidas que representan efectivo y por las que se espera sean convertidas en efectivo o absorbidas a corto plazo.

Las empresas cuyo ciclo normal de operaciones exceda de un año, deben

consignar la correspondiente aclaración y estimar el monto no realizable dentro del año.

Activo no corriente:

Representa al conjunto de bienes, derechos y valores que posee la empresa en más de un periodo económico.

Cliente: Individuo u organización que toma una decisión de compra.

Distribución Eléctrica:

La Red de Distribución de la Energía Eléctrica o Sistema de Distribución de Energía Eléctrica es la parte del sistema de suministro eléctrico cuya función es el suministro de energía desde la subestación de distribución hasta los usuarios finales (medidor del cliente).

Empresa Privada:

Es la que se dedica a producir bienes y servicios con el objeto de satisfacer necesidades sobre el costo generado de una ganancia que conforma el establecimiento de fuente renta.

Gestión Empresarial:

Es el conjunto de actividades que desarrolla una empresa con el fin de asignar recursos de capital, tecnológicos y humanos a los que se disponen para alcanzar con sus objetivos. Se dice también que es el conjunto de planes, medidas, sistemas y procedimientos trazados y aplicados para cumplir con los fines utilitarios de una empresa. Incluye la Gestión Financiera, Gestión Comercial, Gestión Técnica, Gestión Contable, Gestión de Seguridad Administrativa todos en conjunto tratan de cumplir con los fines y objetivos previstos.

Gerente: Miembro de una organización que integra y coordina el trabajo de otros

Gestión Financiera:

El término de gestión financiera indica resultados de las decisiones gerenciales de inversión y financiamiento, es decir la operatividad propiamente dicha.

Liquidez:

En economía, la liquidez representa la cualidad de los activos para ser convertidos en dinero efectivo de forma inmediata sin pérdida significativa de su valor. De tal manera que cuanto más fácil es convertir un activo en dinero se dice que es más líquido. Por definición el activo con mayor liquidez es el dinero, es decir los billetes y monedas tienen una absoluta liquidez, de igual manera los depósitos bancarios a la vista, conocidos como dinero bancario, también gozan de absoluta liquidez y por tanto desde el punto de vista macroeconómico también son considerados dinero.

Morosidad:

Se considera como moroso un crédito cuando se ha producido un retraso de tres meses en el pago de las cantidades a entregar (principal y/o intereses) por parte del deudor. Se trata de un concepto distinto al de crédito fallido que es aquél que es considerado como incobrable por parte de la entidad. Es práctica habitual la venta de la cartera de estos últimos a entidades especializadas en su recobro a un descuento sustancial respecto su valor nominal como forma de sacarlos del balance y minimizar su impacto en la cuenta de resultados.

Ratios Financieros

Las ratios financieras también llamadas razones financieras o indicadores financieros, son coeficientes o razones que proporcionan unidades contables y financieras de medida y comparación, a través de las cuales, la relación por división entre sí de dos datos financieros directos, permiten analizar el estado actual o pasado de una organización, en función a niveles óptimos definidos para ella.

Rentabilidad

La rentabilidad es la capacidad que tiene algo para generar suficiente utilidad o ganancia; por ejemplo, un negocio es rentable cuando genera mayores ingresos que egresos, un cliente es rentable cuando genera mayores ingresos que gastos, un área o departamento de empresa es rentable cuando genera mayores ingresos que costos.

2.3 Hipótesis de la investigación

2.3.1 Hipótesis general

La morosidad de los años 2014-2015, influye negativamente en la liquidez y rentabilidad de la empresa Electro Puno S.A.A.

2.3.2 Hipótesis específicas

- a. los elevados niveles de morosidad generan un comportamiento negativo en la liquidez de la empresa Electro Puno SAA
- b. Un nivel alto de morosidad afecta negativamente en la rentabilidad de la empresa Electro Puno S.A.A.

c. Demasiada morosidad determina consecuencias en la toma de decisiones en la empresa

2.4 Antecedentes de la investigación

Cárdenas G, M. Velasco B, M. (2014), en el trabajo de investigación denominado "Incidencia de las cuentas por cobrar en la rentabilidad y liquidez: estudio de caso de una Empresa Social del Estado prestadora de servicio de salud - COLOMBIA Concluye:

Consolidar su fuerza financiera (ff), mediante alianzas estratégicas con la red de salud privada, pública y además con empresas nacionales e internacionales proveedoras de bienes y servicios. Aprovechar su fuerza financiera (ff) y su fuerza de la industria (fi), con el fin de diseñar estrategias de intercambios de servicios mediante convenios con universidades nacionales e internacionales y con alianzas estratégicas con IPS de la red de salud privada, para así aumentar su participación en el mercado. Fortalecer su fuerza financiera (ff) mediante la implementación a corto plazo de políticas de cobranza que permitan optimizar la liquidez y realizar un control efectivo y eficiente en los costos de ventas y los gastos de administración y operación frente a las ventas de servicios de salud. Establecer lineamientos internos en la entidad, tales como: venta de cartera acumulada, contratación de profesionales interdisciplinarios, crear unidades de producción de atención preferencial, crear un reglamento interno de cartera en el que se establezcan claramente los mecanismos de facturación y cobranza, así como los procedimientos de cobro coactivo y persuasivo; al igual que acuerdos de pago con el fin de garantizar el flujo oportuno de y eficiente de recursos, establecer líneas de descuento y políticas de recuperación de cartera.

Silva Vásquez, S. (2014) en el trabajo de investigación denominado “incidencia de la gestión de cobranza y la morosidad de los usuarios en el estado de resultados de Electro Puno S.A.A. – sucursal puno, periodo 2014” Concluye: La gestión de cobranza de Electro Puno es ineficiente en cuanto a la aplicación del manual de procedimientos M-559-12-GM, cobranza a clientes en situación de anulados que cuentan con deuda de 8 meses a mas, ya que no se cumple con emitir las notificaciones de cobranza, ni realizar las visitas al predio del deudor, por lo cual no se puede recuperar la deuda contraída por los deudores morosos al final del periodo 2014. En cuanto a la cobranza, cancelación de talones y fraccionamiento de pago se cumple con la responsabilidad de ejecutar dichos procedimientos tal y como se encuentran especificados en los diagramas de los Manuales de procedimientos M-530-13-GM, M-532-13-GM, no presentándose percance alguno. No se cuenta con un manual de procedimientos para aquellos usuarios con deuda de 3 a 8 meses. Electro Puno S.A.A. Sucursal – Puno al final del periodo 2014 cuenta con 6,109 usuarios deudores, cuyo monto de deuda asciende a S/. 948,353.56, obteniendo como resultado un índice de morosidad de un 22.76%. Tras la aplicación de una encuesta elaborada con la finalidad de saber las causas del porque los usuarios de Electro Puno S.A.A. no cancelan a tiempo con sus deudas se pudo concluir que el factor predominante se debe a la falta de dinero, seguido de la falta de tiempo, entrega del recibo a destiempo y en última instancia porque el usuario no reconoce su deuda. Asimismo la mayoría de los encuestados considera que no existen suficientes centros de cobranza autorizados para realizar su pago. En cuanto a la atención recibida en

ventanilla de cobranza cerca de más de la mitad de encuestados considera que el trato por el personal de la Empresa contratista encargada del cobro de recibos de energía eléctrica de Electro Puno S.A.A. es regular, por lo que los usuarios consideran que los aspectos a mejorar en las ventanillas de cobranza debieran ser el trato al cliente y rapidez en la recepción del dinero para evitar largas colas.

Aroni Quispe, L.(2014) en el trabajo de investigación denominado “Determinar los niveles de cartera morosa y su incidencia en los resultados financieros en la caja municipal de ahorro y crédito cusco S.A. agencia Puno periodo 2013” Concluye: PRIMERA.- Los procedimientos aplicados por los gestores de crédito responsables de la recuperación de los créditos inciden de forma directa en las utilidades de la CAJA MUNICIPAL DE AHORRO Y CREDITO CUSCO S.A. AGENCIA PUNO, ya que se aplicaron en promedio en 50.79% del total de procedimientos mínimos que debieron aplicar (9), resultando insuficientes puesto que se logró recuperar el 55.29% del total de los créditos otorgados durante los años 2013, lo que ocasiono una morosidad de 44.71% SEGUNDA.- El número de préstamos en estado de mora es de 102 que equivale al 35.54% del total de prestatarios que fueron favorecidos con los préstamos otorgados por la CAJA MUNICIPAL DE AHORRO Y CREDITO CUSCO S.A. AGENCIA PUNO, durante los años 2013, de los cuales la mayor cantidad de morosos se concentra en el tipo de crédito comercial representado por el 75.00% y con un 19.51% el tipo de crédito consumo del total de prestatarios. TERCERA.- El nivel de recuperaron de los créditos otorgados por la CAJA MUNICIPAL DE AHORRO Y CREDITO CUSCO S.A. AGENCIA PUNO en el año de 2013 son bajos ya que solo se recuperó el 55.29% del total de créditos otorgados en el año 2013 del total de

créditos otorgados en el año. CUARTA.- El tipo de crédito consumo es en el que mayor recuperación existe que es el 80.00% del total de créditos otorgados y mientras que en el tipo de 87 crédito comercial es la que mejor porcentaje su recuperación existe que constituye el 25.00%. QUINTA.- En cuanto a los procedimientos aplicados por los gestores de crédito responsables de la recuperación de créditos otorgados por la CAJA MUNICIPAL DE AHORRO Y CREDITO CUSCO S.A. AGENCIA PUNO, son mínimos ya que solo se aplicó el 50.79% del total de procedimientos de cobro.



CAPITULO III

MATERIALIES Y METODOS

3.1 Tipo De Investigación

El tipo de investigación aplicada es de tipo descriptivo, que consiste en la evaluación del análisis de la morosidad a través de la recolección de datos sobre los estados financieros y su incidencia que recae está a la liquidez y rentabilidad de la empresa, se encuentra como una variable de observación, a la que se puede llamar unidad de investigación.

3.2 Métodos De Estudio Y Diseño De La Investigación

3.2.1 Métodos De Estudio

Para el desarrollo del trabajo de investigación se tomó en cuenta los siguientes métodos:

- Método Descriptivo
- Método Analítico
- Método Documental
- Método Correlacional

3.2.1.1 Método Descriptivo

Este método Consiste en describir fenómenos, situaciones, contextos y eventos; esto es, detallar como son y se manifiestan. Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis (Hernández R; Fernandez C; Baptista P; 2006)

En este método se trató de explicar, discutir y analizar los índices de la morosidad y la gestión de cobranza de Electro Puno S.A.A de los años 2014 y 2015, para identificar elementos y características que permitan determinar su incidencia sobre la liquidez y rentabilidad de la empresa.

3.2.1.2 Método Analítico

Este método permite descomponer un todo en partes, con la finalidad de estudiar y conocer sus características, naturaleza y propiedades de los elementos componentes, para encontrar la verdad. Este método se ha empleado para analizar la información histórica y documental contable (Notas a los Estados Financieros, procedimiento de cobranzas, MOF, ROF, etc.) obtenida de las diversas fuentes principalmente de ELECTRO PUNO S.A.A., OSINERMIG. Para el logro de los objetivos planteados y para luego obtener las conclusiones.

3.2.1.3 Método Documental

Es método es un instrumento de apoyo que facilita, dentro del proceso de Investigación científica, el dominio de las técnicas empleadas para el uso de la

Bibliografía. Permite la creación de habilidades para el acceso a investigaciones científicas, reportadas en Fuentes documentales de forma organizada. Este método se ha empleado para investigar los documentos relacionados a la empresa Electro Puno S.A.A. como las los Notas a los Estados Financieros, procedimiento de cobranzas, MOF, ROF, etc. Los cuales son obtenidos en su mayoría en la misma empresa.

3.2.1.4 Método Correlacional

El método correlacional consiste en la búsqueda de algún tipo de relación entre dos o más variables, y en qué medida la variación de una de las variables afecta a la otra, sin llegar a conocer cuál de ellas puede ser causa o efecto. La información que se recoja sobre las variables involucradas en la relación comprobará o no esa relación, en cuando a su magnitud, dirección y naturaleza. Este método se ha usado para hallar las variables entre los periodos 2014 y 2015 de la Empresa Electro Puno S.A.A. con relación a la morosidad y su efecto en liquidez y rentabilidad de la empresa.

3.2.2 Técnicas De Investigación.

Las técnicas e instrumentos son herramientas muy necesarias que se utilizan para llegar a los resultados de los problemas planteados, los cuales consideramos lo siguiente.

A) Análisis documental

Son los documentos contables y financieros para poder determinar la real situación de la empresa tanto como los registros contables, estados financieros y demás documentos necesarios para determinar la realidad de la empresa.

- ✓ Los Estados Financieros Auditados de Electro Puno S.A.A. 2014 - 2015
- ✓ Notas a los Estados Financieros de Electro Puno S.A.A. 2014 – 2015
- ✓ Información contable como asientos de ingresos y facturación
- ✓ Textos relacionados al tema
- ✓ Internet – Portal Web. SMV, FONAFE

B) Observación directa

El empleo de esta técnica fue importante para recabar información directa o primaria, de la empresa Electro Puno S.A.A. debido a que permitió evidenciar las verdaderas condiciones bajo las cuales se realiza la gestión de cobranza y morosidad en la empresa además de apreciar detalles de los cuales no se tiene fuente de información escrita y propia de la empresa.

C) La entrevista

La entrevista es una técnica de recopilación de información mediante una conversación profesional, con la que además de adquirirse información acerca de lo que se investiga, tiene importancia desde el punto de vista educativo; los resultados a lograr en la misión dependen en gran medida del nivel de comunicación entre el investigador y los participantes en la misma. Para el presente trabajo se entrevistó a los funcionarios de Electro Puno S.A.A. tanto en el área de Cobranzas y Recupero de la misma

3.2.3 Procedimientos De La Investigación

El procedimiento será de acudir a la empresa Electro Puno S.A.A. en investigación, para obtener los Estados Financieros auditados y con las respectivas notas contables, observar el libro de actas de constitución para conocer la estructura organizacional, revisar la memoria anual y todos los documentos relacionados al tema de investigación como las políticas de cobranzas y se hizo además la entrevista por escrito a los funcionarios para llegar a la certeza del manejo de los Estados Financieros, el manejo de la cartera pesada, el proceso de cobranzas y también conocer si tiene establecida la misión, visión y planes operativos

3.3.1 Características Del Área De Investigación

Cuadro N°1

Líneas de Transmisión de 60KV de Electro Puno S.A.A.

Línea de transmisión	Código	Tensión	Longitud (km)
L.T. Juliaca - Puno	L-6311	60KV	37.50
L.T. Puno - Ilave	L-0638	60KV	60.00
L.T. Ilave - Pomata	L-0638	60KV	44.00
L.T. Azángaro - Antauta	L-6021	60KV	87.20
L.T. Azángaro -Putina	L-6024	60KV	40.06
L.T. Putina Ananea	L-6025	60KV	49.71
L.T. Putina - Huancane	L-6026	60KV	34.15
TOTAL			352.62

Fuente: *Electro Puno S.A.A. Plan estrategico FONAFE 2013-2017*

3.3.2 Población Y Muestra

3.3.3 Población

La población del presente trabajo de investigación, será únicamente la empresa Electro Puno S.A.A. de los años 2014 - 2015 la cual es tomada como base de unidad de análisis comprendida en la administración general.

3.3.4 Muestra

La muestra del presente trabajo de investigación, constituyen toda la empresa Electro Puno S.A.A de los años 2014 – 2015, de ésta se extraerá los Estados Financieros auditados, en exclusividad el Estado de Resultados y Estado de Situación Financiera del área de contabilidad, así como también las notas a los estados financieros años 2014 – 2015. En la investigación se utiliza el tipo de muestreo No Probabilístico, por ser de libre selección o elección de elementos no dependientes de probabilidad, sino de las causas relacionadas con las características de la investigación o de quien hace la muestra, que se basa al buen juicio y criterio del investigador.

3.3.5 Ubicación y descripción de la muestra.

El presente trabajo de investigación fue realizado en las instalaciones de la Empresa Electro Puno S.A.A.

- **RAZON SOCIAL:** Empresa regional de servicio público de electricidad de puno sociedad anónima abierta
Tipo contribuyente: sociedad anónima abierta
- **RUC:** 20405479592
- **Dirección:** Jr. Mariano H. Cornejo N° 160 – Puno, UBICACIÓN Ciudad de Puno

- **Representantes legales:**

Cuadro N°2

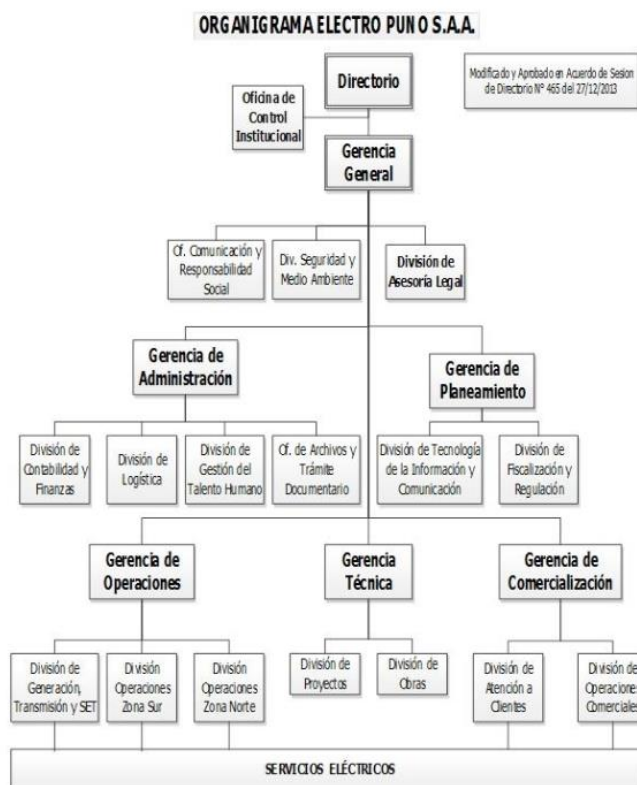
Documento	Nro. Documento	Nombre	Cargo	Fecha Desde
DNI	01288180	VELASQUEZ JAMACHI OLGA CLOTILDE	ADMINISTRADOR	20/07/2007
DNI	06167246	HERNANDEZ MARTINEZ DOMINGO JESUS	CONTADOR	14/11/2006
DNI	23848084	MENDOZA CCOPA ELVIS	APODERADO	15/04/2014
DNI	23885618	MAMANI COYLA LUIS ALBERTO	GERENTE GENERAL	15/04/2014
DNI	23934015	NINA HANCO JULIO CESAR	APODERADO	22/05/2014

Fuente: *SUNAT consulta RUC.*

CONSTITUCION

La empresa Electro Puno S.A.A., es Concesionaria de Distribución de Energía Eléctrica en el Departamento de Puno, creada por escisión del bloque patrimonial de la Gerencia Sub Regional de Electro Sur Este S.A.A. aprobada mediante acuerdo adoptado en la Junta General de Accionistas de esta última Empresa de fecha 09 de julio de 1999, inscrita en la Oficina Registral Regional José Carlos Mariátegui - Oficina Puno, el día 28 de octubre de 1999 en el Tomo N° 74, Asiento N° 21742 y Ficha N° 1467, iniciando sus operaciones el 01 de noviembre de 1999. La Empresa basa su funcionamiento en la Ley de Concesiones Eléctricas D.L. N° 25844 y su reglamento D.S. 009-93-EM, desarrollando sus actividades en el ámbito del Departamento de Puno, donde se ubican sus instalaciones electromecánicas de distribución, transmisión y generación; implementada con una estructura organizacional con personal capacitado con el objetivo de tener una gestión eficiente, ágil y moderna, para brindar a sus clientes un servicio de calidad.

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



FUENTE: ELECTRO PUNO S.A.A. AREA DE PLANEAMIENTO

Misión.

Satisfacer las necesidades de energía de nuestros clientes incrementando la calidad de los servicios que prestamos, actuando en forma responsable para contribuir con el desarrollo sostenible del país y comprometidos con el bienestar de nuestros colaboradores, la mejora continua y la creación de valor.

Visión.

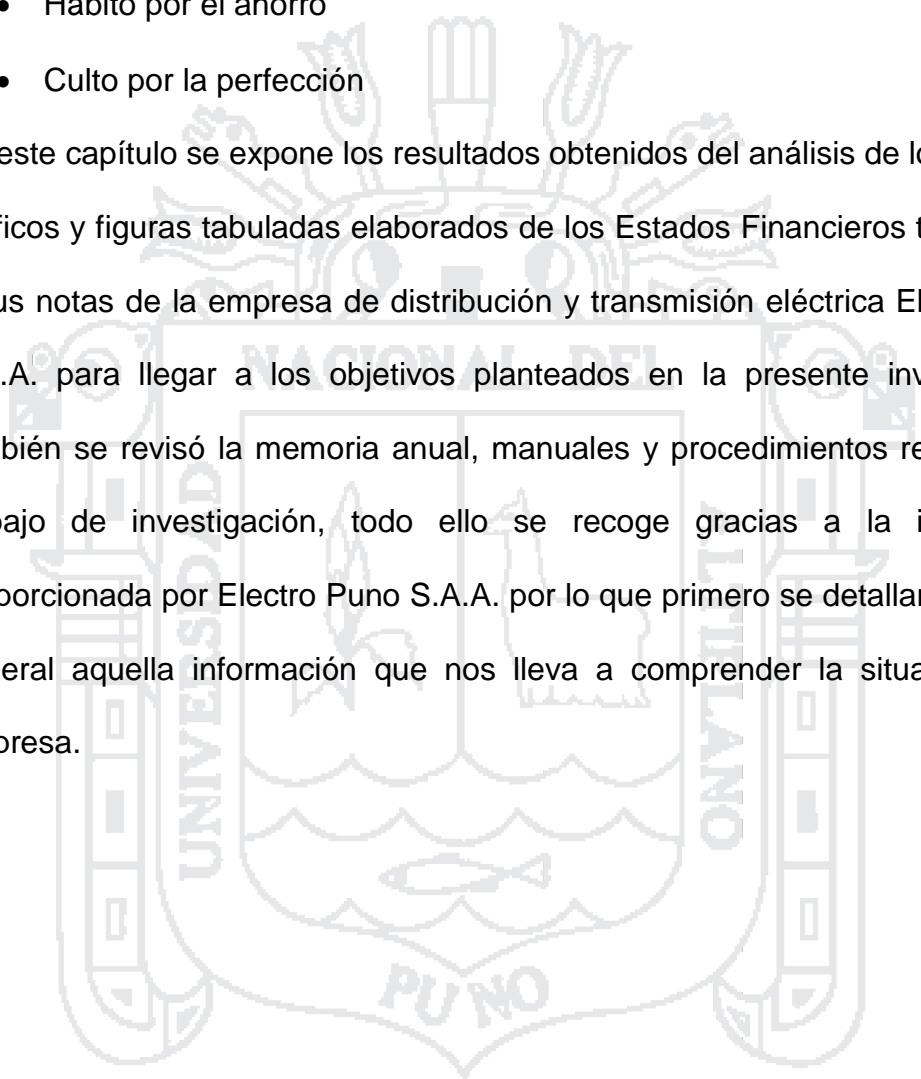
Consolidarnos como un modelo de empresa eficiente, moderna y responsable.

Principios.

Electro Puno S.A.A. fundamenta su actuación en la integración de su cultura, respeto a la vida y desarrollo con calidad de sus clientes.

- Perseverancia
- Humildad
- Honradez
- Hábito por el ahorro
- Culto por la perfección

En este capítulo se expone los resultados obtenidos del análisis de los cuadros, gráficos y figuras tabuladas elaborados de los Estados Financieros trimestrales y sus notas de la empresa de distribución y transmisión eléctrica Electro Puno S.A.A. para llegar a los objetivos planteados en la presente investigación, también se revisó la memoria anual, manuales y procedimientos referentes al trabajo de investigación, todo ello se recoge gracias a la información proporcionada por Electro Puno S.A.A. por lo que primero se detallara en forma general aquella información que nos lleva a comprender la situación de la empresa.



CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 Resultados y discusión

Se expone los resultados tanto para la rentabilidad y liquidez con referencia a la morosidad del análisis de las tablas y gráficos elaborados de los Estados Financieros trimestrales y sus notas de la empresa Electro Puno S.A.A. para llegar a los objetivos planteados en la presente investigación, también se revisó la memoria anual, manuales y procedimientos referentes al trabajo de investigación, todo ello se recoge gracias a la información proporcionada por Electro Puno S.A.A., FONAFE y la SMV

4.1.1 Determinación de la estimación de cobranza dudosa en la rentabilidad de la empresa Electro Puno

4.1.1.1 Ratio de rentabilidad sobre el patrimonio (ROE)

CUADRO 03
ROE (RESULTADO SOBRE EL PATRIMONIO)
ELECTRO PUNO S.A.A.
PERIODOS TRIMESTRALES DEL 2015 Y DE 2014
(EXPRESADO EN MILES DE NUEVOS SOLES)

TRIMESTRES	PERIODOS				VARIACION
	2015	2014	2015	2014	
PRIMER TRIMESTRE	5877	4720	1.90%	1.67%	13.71%
	309386	282554			
SEGUNDO TRIMESTRE	4591	3836	1.56%	1.46%	6.51%
	294378	261983			
TERCER TRIMESTRE	6544	5316	2.16%	1.72%	25.31%
	302927	308367			
CUARTO TRIMESTRE	4204	2452	1.63%	0.80%	4.12%
	257447	306498			

Fuente: *ELECTRO PUNO S.A.A.*

Elaborado por: *El Ejecutor.*

En el presente trabajo de investigación denominado, “Incidencia de la morosidad en la cartera de clientes de Electro Puno S.A.A. Y su efecto en la liquidez y rentabilidad en el 2014-2015” denotamos que en el ROE “Rentabilidad sobre el patrimonio” en los periodos trimestrales del ejercicio económico 2014 la rentabilidad sobre el patrimonio en términos porcentuales es de 1.36%, 1.80%, 1.72% y 0.80%; En cambio en los periodos trimestrales del ejercicio económico 2015 la rentabilidad neta sobre el patrimonio es de 1.90%, 1.56%, 2.16%, 1.63%; Esto nos indica que en la entidad específicamente en el ejercicio económico 2015, por cada sol invertido de los recursos propios (**capital**), se genera una rentabilidad porcentual de 7.25%; mientras en el periodo 2014 la rentabilidad porcentual en promedio fue de %5.68. Sin embargo este indicador es en promedio de una media dable obtenida entre las empresas del mismo rubro.

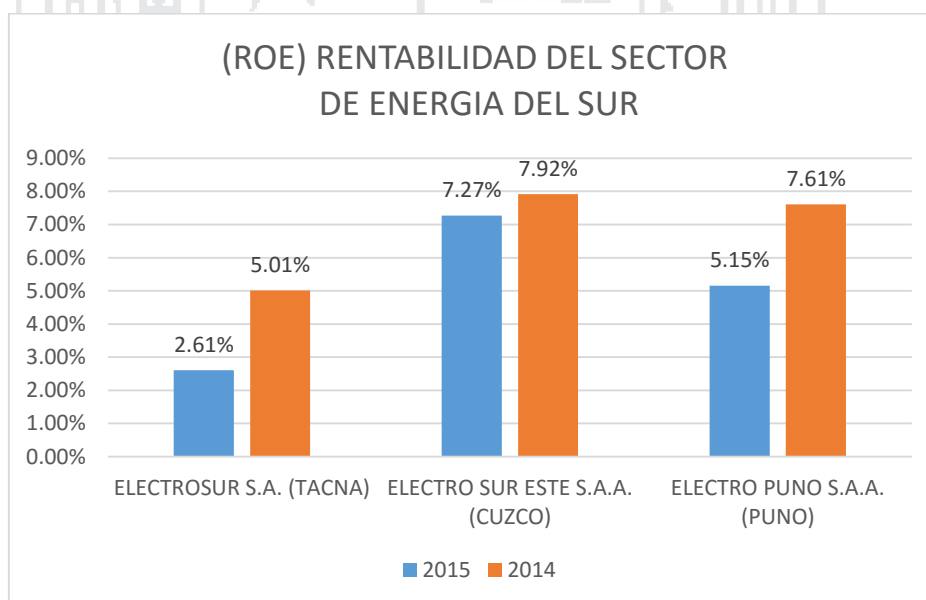
Para este caso se sacó un índice de tres empresas similares del mismo giro de negocio, las cuales fueron (Empresa regional de servicio público de electricidad del sur este S.A.A. - CUSCO), (Empresa regional de servicio público de electricidad del sur S.A. -TACNA) y (Empresa regional de servicio público de electricidad de Puno S.A.A. - PUNO)

**CUADRO N° 4
(ROE) RENTABILIDAD SOBRE EL PATRIMONIO COMPARACION SUR**

	2014	2015	2014	2015	MEDIA 2014	MEDIA 2015
ELECTROSUR S.A. (TACNA)	18221	36991	2.61%	5.01%	5.01%	6.85%
	697742	738872				
ELECTRO SUR ESTE S.A.A. (CUZCO)	13422	14857	7.27%	7.92%		
	184561	187560				
ELECTRO PUNO S.A.A. (PUNO)	14094	22545	5.15%	7.61%		
	273431	296161				

Fuente: *ELECTRO PUNO S.A.A.*

Elaborado por: El Ejecutor.



Fuente: *ELECTRO PUNO S.A.A.*

Elaborado por: *El Ejecutor.*

Del siguiente cuadro se puede observar que la empresa Electro Puno S.A.A. que se está tomado como muestra de investigación está arriba de la media de las tres empresas del mismo rubro comparadas donde el ROE anual Es 2014 es 5.15% y 2015 es 7.61% y la media que se saco fue 5.01% y 6.85% respectivamente

4.1.1.2 Ratio de rentabilidad sobre el patrimonio (ROA)

Cuadro N°5

ELECTRO PUNO S.A.A.
PERIODOS TRIMESTRALES DEL 2015 Y DE 2014
(EXPRESADO EN MILES DE NUEVOS SOLES)

TRIMESTRES	PERIODOS				VARIACION
	2015	2014	2015	2014	
PRIMER TRIMESTRE	5877	3836	1.49%	0.99%	18.45%
	395686	386032			
SEGUNDO TRIMESTRE	4591	4720	1.14%	1.18%	12.54%
	404250	400019			
TERCER TRIMESTRE	6544	5316	1.58%	1.27%	27.31%
	414971	418432			
CUARTO TRIMESTRE	4204	2452	0.99%	0.61%	6.61%
	423967	403263			

Fuente: *ELECTRO PUNO S.A.A.*

Elaborado por: *El Ejecutor*

De notamos que el ROA “Rentabilidad sobre el activo” en los periodos trimestrales del ejercicio económico 2014 la rentabilidad sobre el patrimonio en términos porcentuales es de 0.99%, 1.1.8%, 1.27% y 0.61%;

En cambio en los periodos trimestrales del ejercicio económico 2015 la rentabilidad neta sobre el patrimonio es de 1.49%, 1.1.4%, 1.58%, y 0.99%;

Esto nos indica que en la entidad específicamente en el ejercicio económico 2014, por cada nuevo sol invertido de los recursos propios, se genera una rentabilidad porcentual en promedio de 4.05%; mientras en el periodo 2015 la rentabilidad porcentual fue de 5.19%. Sin embargo este indicador es en promedio

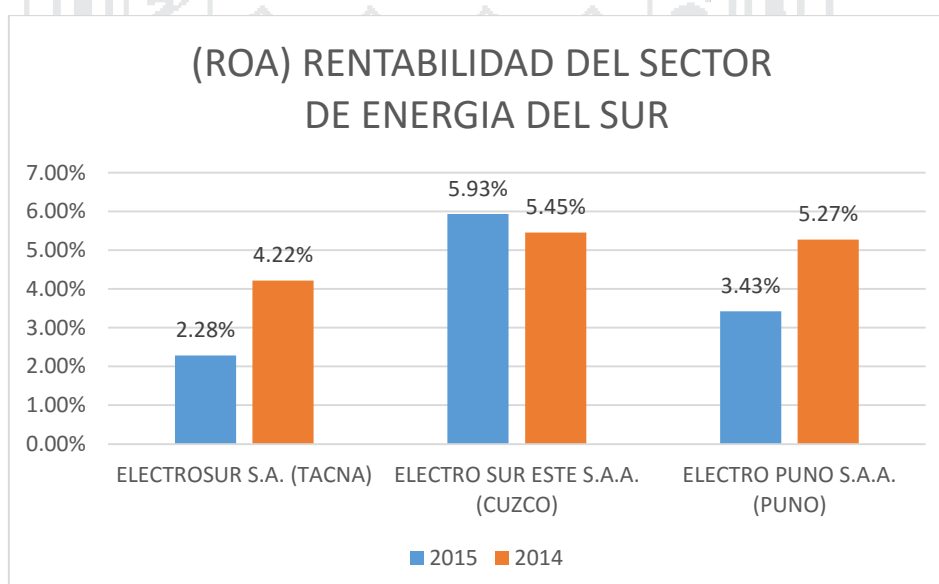
de una media dable obtenida entre las empresas del mismo rubro para este caso se sacó nuevamente un índice de tres empresas similares del mismo giro de negocio, las cuales fueron (Empresa regional de servicio público de electricidad del sur este S.A.A. - CUSCO), (Empresa regional de servicio público de electricidad del sur S.A. -TACNA) y (Empresa regional de servicio público de electricidad de Puno S.A.A. - PUNO)

CUADRO N° 6
(ROA) RENTABILIDAD SOBRE EL ACTIVO COMPARACION SUR

	2014	2015	2014	2015	MEDIA 2014	MEDIA 2015
ELECTROSUR S.A. (TACNA)	18221	36991	2.28%	4.22%	3.88%	4.98%
	798674	877281				
ELECTRO SUR ESTE S.A.A. (CUZCO)	13422	14857	5.93%	5.45%		
	226153	272378				
ELECTRO PUNO S.A.A. (PUNO)	14094	22545	3.43%	5.27%		
	411361	427887				

Fuente: *ELECTRO PUNO S.A.A.*

Elaborado por: *El Ejecutor.*



Fuente: *ELECTRO PUNO S.A.A.*

Elaborado por: *El Ejecutor*

Del siguiente cuadro se puede observar que la empresa Electro Puno S.A.A. Aun continua estado por encima de la media evidenciando así que las empresas de este rubro adolecen de los problemas evidenciados en el estudio de esta empresa porque se mantiene por encima del promedio que las de sus semejantes de la muestra se puede observar que electro Puno S.A.A. aún está arriba de la media de las tres empresas del mismo rubro comparadas donde el ROA anual en el 2014 es 3.43% y 2015 es 5.27% y la media que se saco fue 3.88% y 4.98% respectivamente.

4.1.1.3 Determinaciones de la afectación de la rentabilidad en relación a las cuentas de cobranza dudosa

Haciendo una revisión a las notas de los estados financieros de los años 2014 y 2015 podemos evidenciar que hay una afectación en la rentabilidad de la empresa en las cuentas de cobranza dudosa donde se puede observar la afectación que es de 17.26% y 12.24% respectivamente en las cuentas por cobrar. Donde se pierde un evidente margen significativo de ingresos para la empresa por lo que se debe de tomar las medidas necesarias para generar el recupero por la vía legal.

Cuadro N °7
Cuentas por cobrar comerciales neto

INFORMACIÓN DE LAS CUENTAS POR COBRAR Y EL CASTIGO DE LA MISMA	2015(Miles soles)	2014(Miles soles)	Afectación 2015 Porcentual a la cuentas por cobrar	Afectación 2014 Porcentual a la cuentas por cobrar
Cuentas por cobrar a terceros	32287	21493	17.26%	12.24%
Estimación de venta de energía	2449	1932		
	34736	23425		
(Menos) cuentas de cobranza dudosa provisión	-5994	-2867		
	28742	20558		

Fuente: ELECTRO PUNO S.A.A.

Elaborado por: El Ejecutor.

4.1.2 Determinación del efecto de la morosidad en la liquidez de la empresa Electro Puno S.A.A.

4.1.2.1 Ratio de liquidez razón corriente

CUADRO 08
RAZON CORRIENTE
ELECTRO PUNO S.A.A.
PERIODOS TRIMESTRALES DEL 2015 Y DE 2014
(EXPRESADO EN MILES DE NUEVOS SOLES)

TRIMESTRES	PERIODOS				VARIACION
	2015	2014	2015	2014	
PRIMER TRIMESTRE	99516	90295	6.118789966	5.764123843	6.15%
	16264	15665			
SEGUNDO TRIMESTRE	94767	87148	3.361485528	5.519189360	64.19%
	28192	15790			
TERCER TRIMESTRE	99352	98527	3.280459618	1.902469636	72.43%
	30286	51789			
CUARTO TRIMESTRE	104388	100214	1.459951609	2.374008007	62.61%
	71501	42213			

Fuente: *ELECTRO PUNO S.A.A.*

Elaborado por: *El Ejecutor.*

Como sabemos, la liquidez es la capacidad de un activo para convertirse en dinero, teniendo esto en cuenta denotamos que en el ratio de liquidez “Razón corriente” en los periodos trimestrales del ejercicio económico 2014 la rentabilidad sobre el patrimonio en términos porcentuales es de 5.76, 5.52, 1.9 y 2.37; En cambio en los periodos trimestrales del ejercicio económico 2015 la rentabilidad neta sobre el patrimonio es de 6.12, 3.36, 3.28, y 1.46; Esto nos indica que en la entidad específicamente en el ejercicio económico el factor es mayor a 1 por lo que entendemos que la empresa cuenta con los recursos líquidos necesarios en el 2014 fue de 15.56, mientras en el periodo 2015 fue de 14.22. Haciendo una vez más una comparación con las tres empresas del mismo rubro que se tomó anteriormente de las provincias de Tacna, Cusco y

Puno se generó una media que indica que Electro Puno S.A.A. está dentro los márgenes normales de este ratio de liquidez evidenciando así un normal comportamiento de la empresa que tienen frente a este tipo de situación económica.

CUADRO N° 9
RATIO LIQUEZ RAZON CORRIENTE

EMPRESAS DE DISTRIBUCION Y TRANSMISIÓN ELECTRICA DEL SUR	2014	2015	2014	2015	Media estadística entre Cusco Puno Tacna %	Media estadística entre Cusco Puno Tacna %
	(Miles de soles) Activo CTE/ Pasivo CTE	(Miles de soles) Activo CTE/ Pasivo CTE				
ELECTROSUR S.A. (TACNA)	35776	68529	1.28	1.67	1.54	1.88
	27863	41126				
ELECTRO SUR ESTE S.A.A. (CUZCO)	123949	143716	1.45	1.96		
	85617	73475				
ELECTRO PUNO S.A.A. (PUNO)	88289	106324	1.90	2.01		
	46525	52876				

Fuente: *ELECTRO PUNO S.A.A.*

Elaborado por: *El Ejecutor.*

Del siguiente cuadro se puede concluir que la empresa Electro Puno S.A.A. Se mantiene por encima del promedio que las de sus semejantes en la muestra se puede observar que electro Puno S.A.A. aún está arriba de la media de las tres empresas del mismo rubro comparadas donde el ratio liquidez corriente en promedio en el 2014 es de 1.54 y en el 2015 es de 1.88 y electro puno se encuentra por encima del indicador 2014 (2.01) y 2015 (1.90)

4.1.2.2 Ratio de liquidez prueba acida

CUADRO 10
ELECTRO PUNO S.A.A.
PERIODOS TRIMESTRALES DEL 2015 Y DE 2014
(EXPRESADO EN MILES DE NUEVOS SOLES)

TRIMESTRES	PERIODOS				VARIACION
	2015	2014	2015	2014	
PRIMER TRIMESTRE	85109	81641	5.23	5.21	0.41%
	16264	15665			
SEGUNDO TRIMESTRE	82927	77885	2.94	4.93	67.69%
	28192	15790			
TERCER TRIMESTRE	97306	90462	3.21	1.75	83.94%
	30286	51789			
CUARTO TRIMESTRE	92192	90410	1.29	2.14	66.11%
	71501	42213			

Fuente: *ELECTRO PUNO S.A.A.*

Elaborado por: *El Ejecutor.*

Con este ratio de mayor grado de precisión con respecto a la liquidez por que toma en cuenta únicamente las partidas más líquidas del activo corriente por lo que podemos ver que en los periodos trimestrales del ejercicio económico 2014 la rentabilidad sobre el patrimonio en términos porcentuales es de 5.21, 4.93, 1.75 y 2.14; En cambio en los periodos trimestrales del ejercicio económico 2015 la rentabilidad neta sobre el patrimonio es de 5.23, 2.94, 3.21, y 1.29; Esto nos indica que en la entidad específicamente en el ejercicio económico el factor es mayor a 1 por lo que entendemos que la empresa cuenta con los recursos líquidos necesarios en el 2014 fue de 14.03, mientras en el periodo 2015 fue de 12.68.

4.1.2.3 Ratio de liquidez capital de trabajo

CUADRO 11
CAPITAL DE TRABAJO
ELECTRO PUNO S.A.A.
PERIODOS TRIMESTRALES DEL 2015 Y DE 2014
(EXPRESADO EN MILES DE NUEVOS SOLES)

TRIMESTRES	PERIODOS				VARIACION
	2015	2014	2015	2014	
PRIMER TRIMESTRE	99516	90295	115780	105960	9.27%
	-16264	-15665			
SEGUNDO TRIMESTRE	94767	87148	122959	102938	19.45%
	-28192	-15790			
TERCER TRIMESTRE	99352	98527	129638	150316	15.95%
	-30286	-51789			
CUARTO TRIMESTRE	104388	100214	175889	142427	23.49%
	-71501	-42213			

Fuente: *ELECTRO PUNO S.A.A.*

Elaborado por: *El Ejecutor.*

Con este ratio de capital de trabajo, entendemos que no es una razón sino un saldo más entendido como un saldo monetario referente a la diferencia entre el activo corriente y el pasivo corriente para tal sentido tenemos que en el 2014 el fondo de maniobra o capital de trabajo es de (105960, 102938, 150316, 142427) En cambio en los periodos trimestrales del ejercicio económico 2015 el fondo de maniobra o capital de trabajo es de (115780, 122959, 129638, 175889) Esto nos indica que en la entidad específicamente en el ejercicio económico 2014, la diferencia que contamos a favor para cumplir con nuestras obligaciones el cual es positivo y es de **501641** ; mientras en el periodo 2015 la diferencia fue de **544266** también es positivo.

4.1.2.4 Afectación de la morosidad en la liquidez de la empresa Electro Puno S.A.A.

CUADRO 12

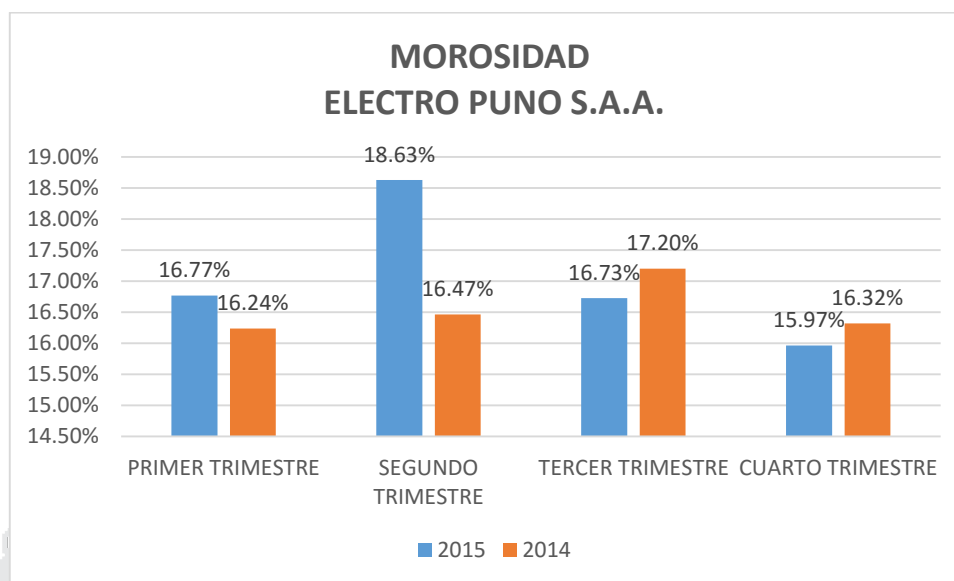
MOROSIDAD ELECTRO PUNO
ELECTRO PUNO S.A.A.

PERIODOS TRIMESTRALES DEL 2015 Y DE 2014
(EXPRESADO EN MILES DE NUEVOS SOLES)

TRIMESTRES	PERIODOS						2014 (MOROSIDAD)	VARIACION RECAUDA	VARIACION MOROSIDAD
	2015	2014	2015 (RECAUDAD	2014 (RECAUDAD	2015 (MOROSIDAD)	2014 (MOROSIDAD)			
PRIMER TRIMESTRE	44514	38800	83.23%	83.76%	16.77%	16.24%	0.63%	3.24%	
	53481	46323							
SEGUNDO TRIMESTRE	43583	39709	81.37%	83.53%	18.63%	16.47%	2.66%	13.14%	
	53561	47536							
TERCER TRIMESTRE	49080	43589	83.27%	82.80%	16.73%	17.20%	0.57%	2.84%	
	58940	52646							
CUARTO TRIMESTRE	48503	42610	84.03%	83.68%	15.97%	16.32%	0.42%	2.21%	
	57719	50920							

Fuente: ELECTRO PUNO S.A.A.

Elaborado por: El Ejecutor.



Fuente: ELECTRO PUNO S.A.A.

Elaborado por: El Ejecutor.

Haciendo una revisión en los asientos de ingresos trimestrales obtenidos por el sistema SIELSE 2.0 Podemos observar en el cuadro que la morosidad en Electro Puno S.A.A. expresado trimestralmente tiene una proporción en el año 2014 de 16.24%, 16.47%, 17.20%, 16.32% respectivamente y en el año 2015 es de 16.77%, 18.63%, 16.73%, 15.97%. Esto expresado en forma anual en promedio tenemos que en el año 2014 la morosidad de lo facturado frente a lo recaudado es de 16.56% y en el año 2015 es de 17.02%. Lo cual nos indica una deficiencia en tema de recaudación por lo que debemos de tomar medidas necesarias para el tema de cobranzas en relación a la gestión de recaudación y políticas.

Por tal sentido se obtiene de acuerdo a la hipótesis planteada es positivo donde evidencia un problema significativo en la recaudación que supera lo óptimo en tema de liquidez inmediata y también evidencia el mal comportamiento de pago de los clientes de Electro Puno S.A.A. Obteniendo los datos generales de

morosidad podemos obtener un promedio de morosidad en el 2014 de **16.56%** y en el año 2015 de **17.03%**

4.3 Planificación, lineamientos y estrategias financieras que conduzcan a la disminución de la morosidad en la empresa Electro Puno S.A.A

Teniendo en cuenta el índice de morosidad al Periodo 2014 y 2015 de Electro Puno S.A.A., es necesario implementar procedimientos y acciones eficaces de cobranza y recupero de cartera morosa, para lo cual proponemos las siguientes alternativas.

Primero:

Enviar notificaciones de cobro en el momento de la repartición de recibos indicando los cobros por intereses en caso de incumplimiento para todos los clientes con deuda mayor a 2 meses para poder disminuir el mal comportamiento de pago que hay en los usuarios

Segundo:

Hacer un convenio con las centrales de riesgo más utilizadas en el país caso de (Infocorp / Equifax Peru) para el caso de clientes mayores a 7 meses respecto a lo investigado dichos clientes se les anula el suministro. Y es un foco para una deuda de cobranza dudosa y castigo de la misma

Tercero:

Proponer en el contrato de la servís de cobranza más centrales de pago y difusión de la misma para que sea más eficiente la recaudación y así también mayor facilidad de pago a los usuarios de Electro Puno S.A.A.

Cuarto:

Establecer políticas y medidas necesarias para el tema de fraccionamiento de pago, por que dicho mecanismo no cuenta con una medida de regulación necesaria ni mucho menos un trámite establecido. Se investigó la influencia que trae las facilidades de pago de acuerdo al sistema SIELSE 2.0 y el cual refleja lo siguiente

Cuadro N°13
FACILIDADES DE PAGO

	2014	2015	Porcentaje
Monto	S/.	S/.	36%
facturado	26,050,387.67	50,787,084.30	
Fraccionamiento	S/.	S/.	35%
de pago	9,116,540.08	18,197,392.68	

Fuente: ELECTRO PUNO S.A.A.

Elaborado por: El Ejecutor.

Como se ve en el siguiente cuadro es significativo el monto de las facilidades si tomamos en cuenta la facturación total tenemos que en el año 2014 las facilidades representan un **5.5%** y en el 2015 un **9.8%** del total de ingresos

4.4 Contrastación de hipótesis

Para poder contrastar las siguientes hipótesis del presente trabajo de investigación. Se ha trabajado con los resultados obtenidos siendo en síntesis como sigue:

4.4.1. Contrastación de hipótesis n° 1

“Los elevados niveles de morosidad generan un comportamiento negativo en la liquidez de la empresa Electro Puno SAA” Conforme a la primera hipótesis tenemos de acuerdo a los resultados obtenidos lo siguiente

Que en los periodos 2014-2015 la morosidad que se obtuvo en promedio fue de **16.56% y 17.02%** respectivamente generando así una influencia pero no significativa o que pueda generar malestar en el dinamismo del desarrollo de la empresa con respecto a la liquidez. Esto podemos evidenciar en el siguiente resumen.

(En promedio)

- Capital de trabajo 2015 fue S/. 136 067 y en el 2014 fue de S/. 125 410

(En promedio)

- Razón corriente 2015 fue N° veces 3.56 y en el 2014 fue de N° veces 3.89

(En promedio)

- Prueba Acida 2015 fue N° veces 3.17 y en el 2014 fue de N° veces 3.51

En dichos resultados podemos evidenciar, que según el trabajo de investigación realizado se tiene una morosidad considerable pero dicho comportamiento no se evidencia según los preceptos ya establecidos que se tiene con respecto a los ratios de liquidez. La empresa cuenta con la suficiente solvencia para afrontar con sus obligaciones sin dificultad. Esto también podemos contrastarlo con su

plan operativo anual y la memoria anual donde cumplen con sus objetivos. Así tenemos que quedar comprobado una influencia de la morosidad en un margen mínimo según la hipótesis planteada

4.4.2 Contrastación de hipótesis n° 2

(Un nivel alto de morosidad afecta negativamente en la rentabilidad de la empresa Electro Puno S.A.A.)

El castigo de la morosidad fue en proporción solo de las cuentas por cobrar y estipulado en las notas a los EEFF (auditado). El cual arrojó un resultado en el año 2014 de 17.26% y en el año 2015 de un 12.24%

Este factor influye a la rentabilidad de la empresa por un monto considerable del castigo de la cuentas por cobrar en la cartera de clientes de Electro Puno S.A.A. pero no tiene mucho impacto por lo que se considera que la recaudación total se hace en un 83.44% en el 2014 y un 82.98% en el 2015.

También podemos ver en el siguiente resumen la rentabilidad que tienen las empresas del mismo rubro (Cusco, Puno, Tacna), en los años investigados.

Puno

- ROA (Rentabilidad sobre los activos) en el 2015 fue de 5.27% y en el 2014 fue de 3.43%
- ROE (Rentabilidad sobre el patrimonio) en el 2015 fue de 7.61% y en el 2014 fue de 5.15%

Cuzco

- ROA (Rentabilidad sobre los activos) en el 2015 fue de 5.45% y en el 2014 fue de 5.93%

- ROE (Rentabilidad sobre el patrimonio) en el 2015 fue de 7.92% y en el 2014 fue de 7.27%

Tacna

- ROA (Rentabilidad sobre los activos) en el 2015 fue de 4.22% y en el 2014 fue de 2.28%
- ROE (Rentabilidad sobre el patrimonio) en el 2015 fue de 7.61% y en el 2014 fue de 5.15%

Podemos evidenciar según el resumen obtenido que el castigo que se tiene frente a las cuentas por cobrar es mínimo en relación a los ingresos, pero que aun así se tiene una influencia en la rentabilidad, para tal caso se debe de provisionar las contingencias.

En relación a las empresas del mismo rubro podemos ver el comportamiento del retorno de la inversión y rendimiento de la gestión, donde se tiene un margen similar y Electro Puno no presenta deficiencias frente a sus similares y lo podemos afirmar gracias a la comparativa echa a las empresas del mismo rubro Electro sur y Electro sur este, donde Electro Puno S.A.A. se encuentra sobre la media en relación a los ratios de rentabilidad de este tipo de empresas.

Por tanto la hipótesis echa se asemeja a lo planteado anterior mente habiendo una influencia pero no significativa para poder perjudicar a la empresa.

CAPITULO V

CONCLUSIONES

Las conclusiones que se obtuvieron del presente trabajo de investigación denominado: “Incidencia de la morosidad en la cartera de clientes de Electro Puno S.A.A. Y su efecto en la liquidez y rentabilidad en el 2014-2015”, son:

Primero

En relación con el primer objetivo:

Se tiene que Electro Puno S.A.A. tiene afectación en la liquidez de las cuentas por cobrar en un 16.56% y 17.02% de los años 2014 y 2015 respectivamente, pero esto no influye de manera significativa en la liquidez de la empresa puesto que la misma puede hacer frente a las obligaciones presentes, también se demostró con los ratios financieros que no afecta en las operaciones de la empresa por las condiciones dadas a los indicadores de liquidez ejecutadas en el presente trabajo.

Segundo

En relación con el segundo objetivo:

Pudimos evidenciar según la ejecución del trabajo de investigación realizado que el castigo que se tiene frente a las cuentas por cobrar es mínimo, esto no

afecta a la rentabilidad en manera significativa, y también lo podemos confirmar gracias a la comparativa echa a las empresas del mismo rubro tanto para Cuzco, Tacna y Puno. El cual Electro Puno S.A.A. se encuentra sobre la media en relación a los ratios de rentabilidad de este tipo de empresas.

Tercero

En relación con el tercer objetivo:

Se Pudo realizar una serie de propuestas para mejorar la situación de morosidad ya detectada el cual por la magnitud de la empresa no es muy significativa pero eso no indica que el monto en dinero sea bajo.

En tal sentido se recomienda hacer políticas de cobranzas, provisión de contingencias, convenios con centrales de riesgos conocidas, un adendum con las servís EMSERMULEM Y DATA SERVIS para una reestructuración y capacitación con su personal y ampliación de los centros autorizados de cobranza, Generar políticas de recupero de cobranza de acuerdo a la realidad de la empresa y la región de Puno y no una copia echa por otras entidades o regiones del país y por ultimo controlar las facilidades de pago por que también generan morosidad consentida por parte de la empresa.

CAPITULO VI RECOMENDACIONES

Se propone lineamientos de políticas de cobranzas el cual podemos hacer al estudio ya realizado con un enfoque de gestión de Cobranzas

Primero:

Controlar la emisión de fraccionamiento de pago que no tiene ningún control o política establecida para su emisión en donde vimos su influencia negativa de la misma en relación a los ingresos

Segundo:

Elaborar procedimientos o políticas dirigido al recupero de la deuda de usuarios que cuentan con deuda, aprobado y direccionado a la realidad de la empresa y de la población de Puno.

Tercero:

Implementar más centros de cobranza autorizados tanto para EMSEMULEM SRL y DATA SERVING o en todo caso sectorizar la facturación de las diferentes zonas administrativas para que los usuarios paguen como día de

plazo en fechas distintas y no convergen el mismo día, donde se genera malestar para ambas partes

Cuarto:

Verificar que la Empresa contratista encargada del cobro de recibos tanto para EMSEMULEM SRL y DATA SERVING se encargue en capacitar a su personal para la mejora en atención a los clientes y rapidez en la recepción del dinero, para evitar malestar a los usuarios

Quinto:

Emitir notificaciones de cobranza según las leyes correspondientes de respaldo para poder recuperar la deuda respaldado por el código civil a los usuarios deudores mayores a 2 meses.

Sexto:

Hacer convenios con los centrales de riesgo reconocidos caso de (infocorp - equifax) para poder poner a sus clientes morosos en estas entidades para que se fortalezca las medidas de cobro ante los usuarios, como recomendación a los usuarios deudores mayores a 7 meses el cual se les corta el suministro.

CAPITULO VII

REFERENCIAS

BIBLIOGRAFIA

- Andrade Espinoza, S. (2012). *Diccionario de Economía y Contabilidad*. Lima: Andrade.
- Apaza Meza, M. (2011). *Analisis e Interpretacion Avanzada de los Estados Financieros*. Lima: Pacifico.
- busamante, i. c. (2010). Interpretación de los Ratios de Liquidez y Rentabilidad. *Caballero busamante* , 1-4.
- Calcina Ponce, S. (2011). *Analisis de la Calidad de Servicios y su incidencia en el Estado de Resultados de Electro Puno S.A.A. Sector Sub Estacion Vallecito, Distrito de Puno, Periodo 2010*. Puno: UNA Puno.
- Caldas Blanco, E. (2014). *Empresa e iniciativa emprendedora*. Madrid: Editex.
- Chapi Choque, P. (2012). *Contabilidad General y Estados Financieros*. Lima: Elite.
- Davalos Cespedes, N. (2011). *Enciclopedia Basica de Administracion y Contabilidad*. Quito: CECOF.
- Flores Soria, J. (2011). *Estados Financieros*. Lima: Pacifico.
- Jara, D. G. (2012). *Nuevo plan Contable empresarial* . lima: Soluciones educacion & empresas SAC.

- Manzano Ticona, R. (2013). *Grado de Incidencia de la gestion de cobranza en los Resultados Economicos de Electro Puno S.A.A Sucursal Juliaca, periodo 2011*. Puno: UNA Puno.
- Melnik Pereira, D. (2013). *Bases para la Administracion Financiera*. Buenos Aires: Alfagrama.
- Moronto Sanchez, M. (2014). *Economia de la Empresa*. Madrid: Nobel.
- Nina Musaja, M. (2011). *Analisis y Comparacion de los Indicadores de Rentabilidad con el Valor Economico Agregado en la Empresa Electro Puno S.A.A. periodo 2006 - 2010*. Puno: UNA Puno.
- Novoa, V. H. (2016). *Los estados financieros en el Peru*. Puno: Altiplano E.I.R.L.
- Panez Meza, J. (2013). *Contabilidad Financiera*. Lima: Ibeza.
- Perez Rosales, M. (2011). *Diccionario de Administracion*. Lima: San Marcos.
- Reyna Ventura, A. (2014). *Institucionalidad del Servicio*. Bogota: P & V.
- Sanchez de Azambuja, L. (2012). *Analisis Economico y Financiero de la Empresa Regional de Servicio Publico de Electricidad Electro Puno S.A.A. para la toma de decisiones, periodos 2009 - 2011*. Puno: UNA Puno.
- Sanchez Gomez, R. (2014). *Gestion para Organizaciones y Empresas*. Madrid: Esic.

WEBGRAFIA

Boletín Caballero Bustamante. Interpretación de los Ratios de Liquidez y Rentabilidad de la Empresa (2010) <http://www.caballero Bustamante.com.pe/>

Definicion.mx.Definicion.mx. Obtenido de <http://definicion.mx>

Electro Puno S.A.A. (2016) Portal de transparencia

<http://www.electropuno.com.pe/web2/index.php/transparencia>

FONAFE

(2016)<http://www.fonafe.gob.pe/portal?accion=empresas&t=1&o=01&m=3>

Glosario de contabilidad (2015) <https://debitoor.es/glosario>

Wiki – Finanzas (2012) <http://wiki-finanzas.com/>

Superintendencia de Mercado y Valores. (2016). smv.gob.pe. Obtenido de <http://www.smv.gob.pe>

SUNAT. (2016) <http://www.sunat.gob.pe/>

UNA – PUNO REPOSITORIO DE TESIS (2016)

<http://repositorio.unap.edu.pe/>

Wikipedia. Wikipedia.org. Obtenido de <https://es.wikipedia.org>

Wordreference.com.(2016)Wordreference.com. Obtenido de <http://www.wordreference.com>

LEY DE SOCIEDADES N° 26887.

<http://www.wipo.int/edocs/lexdocs/laws/es/pe/pe061es.pdf>



ANEXOS

**ENTREVISTA PARA EL ANÁLISIS DE RECUPERO DE LAS MOROSIDAD EN
ELECTRO PUNO S.A.A.**

ELABORADO POR: EL EJECUTOR

BACH. (CONTABILIDAD): ANTONY CARLOS CUTIPA TICONA

ENTREVISTADO

A: ABOGADO. FELIZ QUILCA M.

MARQUE LAS OPCIONES CON UNA (X), DE PREFERENCIA CON LAPICERO.

1) ¿HUBO RECUPERO DE LA MOROSIDAD DE LOS CLIENTES DE ELECTRO PUNO S.A.A. EN LOS AÑOS 2014 – 2015?

SI ()

NO (X)

.....
.....

2) ¿LA GERENCIA EXIGE ALGUN RESULTADO DE RECUPERO DE LA MOROSIDAD?

¿EN QUÉ PROPORCIÓN ES ESPERADO EL RECUPERO? “Si lo hubiera”

SI (X)

NO ()

.....
.....

3) ¿LA GERENCIA EXIGUE ALGUNA META DE RECUPERO AL FINALIZAR EL EJERCICIO ECONÓMICO?

SI (X)

NO ()

EN QUE PORCENTAJE “Si lo hubiera”

.....
.....

4) ¿LA GERENCIA AL FINALIZAR EL EJERCICIO ECONÓMICO, EVALUA SU DESEMPEÑO EN RECUPERO DE LA MOROSIDAD?

SI (X)

NO ()

5) ¿QUE MEDIDAS SE ESTA TOMANDO CON RESPECTO ALA MOROSIDAD QUE SE PRESENTA EN LA ENTIDAD ELECTRO PUNO S.A.A.?

NOTIFICACION DE COBRANZA MOROSA

SEGÚN EL REPALDO LEGAL EN EL CODIGO CIVIL

.....

6) CUAL ES SU PERCEPCION ACERCA DEL RECUPERO DE LA EMPRESA

FALTA DE POLITICAS DE COBRANZA

.....

.....



GRACIAS POR SU COLABORACION

EN ESTE TRABAJO DE INVESTIGACION SOBRE

“Incidencia de la morosidad en la cartera de clientes de Electro Puno S.A.A. Y su efecto en la liquidez y rentabilidad en el 2014-2015”

Puno 14 De Octubre Del 2016

ENTREVISTA PARA EL ANÁLISIS DE COBRANZA EN ELECTRO PUNO S.A.A.

ELABORADO POR: EL EJECUTOR

BACH. (CONTABILIDAD): ANTONY CARLOS CUTIPA TICONA

ENTREVISTADO

A: C.P.C. GERMAN ORDOÑES QUISPE

MARQUE LAS OPCIONES CON UNA (X), DE PREFERENCIA CON LAPICERO.

1) ¿CUANTO ES LA RECAUDACION PROMEDIO MENSUAL DE ELECTRO PUNO S.A.A.?

QUINCE MILLONES

2) ¿LA GERENCIA EXIGE ALGUN RESULTADO O META DE RECAUDACION? "Si lo hubiera"

SI (X)

NO ()

3) ¿EXISTE POLITICAS DE COBRANZA ESTABLECIDO? "Si lo hubiera"

SI ()

NO (X)

"Si lo hubiera"

FALTA DE POLITICAS DE COBRANZA POR PARTE DE LA EMPRESA SOLO SE ESTABLECE POLITICAS A LOS CLIENTE DUDORES MAYORES A 7 MESES POR QUE AL OCTAVO MES SE LES ANULA EL SUMINSITRO Y SE PROVISIONA LA DEUDA

4) ¿LA GERENCIA AL FINALIZAR EL EJERCICIO ECONÓMICO, EVALUA SU DESEMPEÑO EN LA RECAUDACION?

SI ()

NO (X)

5) ¿QUE MEDIDAS SE ESTA IMPLEMENTANDO PARA LA EFECTIVIZAR LA COBRANZA?

.....

.....

.....

.....

6) CUAL ES SU PERCEPCION ACERCA DE LA RECAUDACION EN LA EMPRESA

.....

.....

.....

.....



GRACIAS POR SU COLABORACION

EN ESTE TRABAJO DE INVESTIGACION SOBRE

“Incidencia de la morosidad en la cartera de clientes de Electro Puno S.A.A. Y su efecto en la liquidez y rentabilidad en el 2014-2015”

Puno 14 De Octubre Del 2016

**Empresa Regional de Servicio Público de Electricidad de Puno
S.A.A - Electro Puno S.A.A.**

Estados financieros al 31 de diciembre de 2015 y de 2014
junto con el dictamen de los auditores independientes



Empresa Regional de Servicio Público de Electricidad de Puno S.A.A - Electro Puno S.A.A.

Estado de situación financiera

Al 31 de diciembre de 2015 y de 2014

	Nota	2015 S/(000)	2014 S/(000) Reestructurado Nota 3.5	01.01.2014 S/(000) Reestructurado Nota 3.5
Activo				
Activo corriente				
Efectivo y equivalentes de efectivo	4	11,776	56,172	51,357
Depósitos a plazo	4	50,000	1,333	-
Cuentas por cobrar comerciales, neto	5	27,742	22,397	20,558
Otras cuentas por cobrar	6	4,129	5,287	6,840
Cuentas por cobrar a relacionadas	22(b)	43	48	43
Existencias, neto	7	11,622	9,905	8,966
Gastos contratados por anticipado	8	1,012	1,057	525
Total activo corriente		106,324	96,199	88,289
Activo no corriente				
Propiedades, planta y equipo, neto	9	305,504	278,304	303,929
Activos intangibles, neto		479	519	449
Activo por impuesto a las ganancias diferido	10	15,580	13,010	18,694
Total activo no corriente		321,563	291,833	323,072
Total activo		427,887	388,032	411,361
Pasivo y patrimonio neto				
Pasivo corriente				
Cuentas por pagar comerciales	11	16,670	11,801	12,100
Otras cuentas por pagar	12	20,675	19,579	35,055
Cuentas por pagar a relacionadas	22(b)	6,179	4,981	3,493
Provisiones por beneficios a empleados	13	3,001	2,358	2,228
Total pasivo corriente		46,525	38,719	52,876
Pasivo no corriente				
Otras cuentas por pagar	12	76,645	58,493	68,264
Provisiones	14	6,753	15,523	29,100
Provisiones por beneficios a empleados	13	1,803	1,866	1,680
Total pasivo no corriente		85,201	75,882	99,044
Total pasivo		131,726	114,601	151,920
Patrimonio neto				
Capital social	15	129,776	129,776	129,776
Capital adicional		173,273	173,088	162,415
Reserva legal		3,402	3,402	2,204
Resultados acumulados		(10,290)	(32,835)	(34,954)
Total patrimonio neto		296,161	273,431	259,441
Total pasivo y patrimonio neto		427,887	388,032	411,361

Las notas adjuntas son parte integrante de este estado.

Empresa Regional de Servicio Público de Electricidad de Puno S.A.A. - Electro Puno S.A.A.
Estado de resultados integrales

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2015 y de 2014

	Nota	2015 S/(000)	2014 S/(000) Reestructurado Nota 3.5
Ingresos operativos			
Ingresos por servicio o distribución de energía eléctrica	16	154,720	134,781
Ingresos por servicios complementarios	16	17,702	16,517
Costo del servicio de energía	17	(119,857)	(105,793)
Utilidad bruta		52,565	45,505
Gastos operativos			
Gastos de venta	18	(17,449)	(18,038)
Gastos de administración	19	(8,564)	(7,308)
Otros gastos, neto		620	274
Utilidad operativa		27,172	20,433
Ingresos financieros	21	2,664	2,197
Diferencia en cambio, neta		(93)	(79)
Utilidad antes del impuesto a las ganancias		29,743	22,551
Impuesto a las ganancias	10(c)	(7,198)	(8,457)
Utilidad neta		22,545	14,094
Otros resultados integrales		-	-
Total resultados integrales		22,545	14,094
Utilidad neta por acción básica y diluida (expresada en Soles)	23	0.1737	0.1086
Promedio ponderado del número de acciones en circulación (en miles de unidades)	23	129,776	129,776

Empresa Regional de Servicio Público de Electricidad de Puno S.A.A. - Electro Puno S.A.A.

Estados de flujos de efectivo

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2015 y de 2014

	2015 S/(000)	2014 S/(000) Reestructurado nota 3.5
Actividades de operación		
Cobranzas a clientes	165,317	147,437
Pagos a proveedores	(98,836)	(78,532)
Pagos de remuneraciones	(13,881)	(29,488)
Pago de tributos	(11,779)	(6,291)
Efectivo neto proveniente de las actividades de operación	<u>40,821</u>	<u>33,126</u>
Actividades de inversión		
Compra de propiedades, planta y equipo	(36,550)	(16,201)
Efectivo neto utilizado en las actividades de inversión	<u>(36,550)</u>	<u>(16,201)</u>
Actividades de financiamiento		
Depósitos a plazo mayores a 90 días	(48,667)	(1,333)
Pago de dividendos	-	(10,777)
Efectivo neto utilizado en las actividades de financiamiento	<u>(48,667)</u>	<u>(12,110)</u>
Aumento (disminución) neto de efectivo y equivalentes de efectivo	<u>(44,396)</u>	<u>4,815</u>
Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del ejercicio	<u>56,172</u>	<u>51,357</u>
Efectivo y equivalente de efectivo al final del ejercicio	<u>11,776</u>	<u>56,172</u>
Transacciones que no generaron flujo de efectivo		
Adquisición de propiedades ,planta y equipo mediante subsidios recibidos	3,912	-
Adquisición de propiedades ,planta y equipo mediante transferencias recibidas	185	-
Transferencias de obras a capital adicional	-	10,673

Empresa Regional de Servicio Público de Electricidad de Puno S.A.A. - Electro Puno S.A.A.

Estado de cambios en el patrimonio neto

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2015 y de 2014

	Capital social S/(000)	Capital adicional S/(000)	Reserva legal S/(000)	Resultados acumulados S/(000)	Total S/(000)
Saldos al 1 de enero de 2014	129,776	195,731	2,204	(34,742)	292,969
Ajuste al saldo inicial, nota 3.5	-	(33,316)	-	(212)	(33,528)
Saldos al 1 de enero de 2014 (Reestructurado nota 3.5)	129,776	162,415	2,204	(34,954)	259,441
Aportes de obras mediante transferencias recibidas, nota 15(b)	-	10,673	-	-	10,673
Reserva legal	-	-	1,198	(1,198)	-
Distribución de dividendos, nota 15(d)	-	-	-	(10,777)	(10,777)
Utilidad neta	-	-	-	14,094	14,094
Saldos al 31 de diciembre de 2014 (Reestructurado nota 3.5)	129,776	173,088	3,402	(32,835)	273,431
Aportes de obras mediante transferencias recibidas	-	185	-	-	185
Utilidad neta	-	-	-	22,545	22,545
Saldos al 31 de diciembre de 2015	<u>129,776</u>	<u>173,273</u>	<u>3,402</u>	<u>(10,290)</u>	<u>296,161</u>



Electro Puno S.A.A.
Puno
SECTOR COMERCIAL

Página: 1 de 2
Fecha: 05/12/2016
Hora: 11:15:53a.m.

ASIENTO DE INGRESO POR ENERGIA Y OTROS

Fecha de Arqueo: 01/01/2015 Al 31/12/2015
Sucursal: Puno Sucursal Destino: TODOS

Cuenta Contable	Glosa Cuenta Contable	Debe	Haber
10310	REMESAS EN TRANSITO	10,287,679.85	0.00
	103	10,287,679.85	0.00
1040110	BCO INTERBANK PUNO CTA 320-010264416	2,726,368.05	0.00
1040111	BCO CONTINENTAL PUNO CTA 229-0100074104	15,110,361.95	0.00
1040113	BCO INTERBANK JULIACA CTA 322-2893548869	5,310,468.43	0.00
1040114	BCO CONTINENTAL JULIACA CTA 228-01-00074028	13,340,438.56	0.00
1040116	BANCO DE CREDITO PUNO 495-1147594-0-56	32,906,162.86	0.00
1040124	BCO. SCOTIABANK CTA .CTE. 5609178	75,736,025.01	0.00
1040125	BCO. NACION N7 00701039939	27,023,519.57	0.00
1041022	BANCO NACION DETRACCIONES 0701-031512	70,300.00	0.00
1041024	CAJA MUNICIPAL AREQUIPA CTA. CTE. 00061896402100002001	3,170,136.82	0.00
	104	175,393,801.25	0.00
121200111	TARIFA BT2	0.00	127,758.07
121200112	TARIFA BT3	0.00	399,515.54
121200113	TARIFA BT4	0.00	1,491,067.73
121200114	TARIFA BT4AP	34,485.92	8,967,226.02
121200115	TARIFA BT5	29,882,596.66	116,988,701.82
121200116	TARIFA BT6	0.00	349,566.81
121200118	TARIFA MT2	11,262.67	10,592,977.87
121200119	TARIFA MT3	3,817.27	10,717,638.81
121200120	TARIFA MT4	210,021.80	15,630,190.60
121200121	CLIENTES LIBRES	0.00	55.73
121200123	RECUPERO DE ENERGIA	2,346.85	9,146.68
121200124	SERVICIOS EXTRAORDINARIOS	7,917.88	2,670,705.08
121200212	MATERIALES DE INSTALACION	4,236.80	1,446,351.60
121200214	CORTES RECONEXIONES ACOMET.DOMIC.	336.30	219,745.01
121200215	REUBICACION DE MEDIDORES	0.00	13,532.74
121200217	ANULAC.SUMINIT.REVISION,DERECH.TRAMIT,OT	0.00	4,264.01
121200218	INSTALACION Y MANTENIMIENTO DE INTERIORES	0.00	214.19
121200219	MORAS E INTERESES	2,150.43	697,071.86
121200221	CARGO FIJO	707.21	10,542,164.02
121200222	POR I.G.V.	150,533.00	28,641,832.32
121200223	POSTES CHOCADOS	836.99	181,231.15
121200224	ALQUILERES DIVERSOS	0.00	1,621,211.60
121200226	VENTA DE MEDIDORES	408.83	2,080,400.70
121200228	PENALIZACION A PROVEEDORES DEL EJERCICIO	41,509.50	172,957.36
121200231	VENTA DE BASES E INCRIPCIONES REG.PROVEEDORES	0.00	1,361.45
121200234	GASTOS GENERALES X DERECHOS DE INSTALACION	1,200.20	439,073.13
121200235	OTROS SERVICIOS	4,966,695.51	3,769,366.40
121200237	FONDO DE MANTENIMIENTO Y REPOSICION	43,495.64	2,346,107.47
121200239	OTROS SERVICIOS -FISE	0.00	1,493,475.41
12120051	APORTE DEL 2 X 1000	10,630.40	2,087,414.58
	121	35,375,189.86	223,702,325.76
12210	DEPOSITOS NO IDENTIFICADOS	2,013,373.85	0.00
	122	2,013,373.85	0.00
1689013	RECUPERO FISE	0.00	629,992.45
	168	0.00	629,992.45
4551201	UTE FONAVI	2,057.50	29,089.60
4551202	CONTRIBUCIONES REEMBOLSABLES	83,062.74	0.00
	455	85,120.24	29,089.60
4612101	OBRAS FINANCIADAS POR USUARIOS	105,337.79	6,790.11
4612105	COMPENSACION DE ENERGIA	1,002,137.69	10.51
	461	1,107,475.48	6,800.62
4699017	RETENCIONES VARIOS	9,967.95	0.00
	469	9,967.95	0.00
7041105	TARIFA BT5	15,108.89	52.13
	704	15,108.89	52.13

U:\CL Asiento.rpt
C:\917200-0966-4282-83A4-6918508

Electro Puno S.A.A.
Puno
SISTEMA COMERCIAL

Página 2 de 2
Fecha: 05/12/2016
Hora: 11:15:54a.m.

ASIENTO DE INGRESO POR ENERGIA Y OTROS

Fecha de Arqueo: 01/01/2015 Al 31/12/2015
Sucursal: Puno Sucursal Destino: TODOS

Cuenta Contable	Glosa Cuenta Contable	Debe	Haber
74105	TARIFA BT5	93,147.16	11.91
7411001	TERCEROS	38,906.55	399.25
	741	132,053.71	411.16
7599102	INGRESOS POR SOBRANTES Y AJUSTE	0.00	51,099.36
	759	0.00	51,099.36
		224,419,771.08	224,419,771.08

Responsabilidad

Nombre Trabajador Monto

Vo Bo Supervisor

Ejecutivo de Cobranzas



Electro Puno S.A.A.

Puno

SELSER COMERCIAL

Página 1 de 2

Fecha 09/12/2016

Hora 11:04:34 a.m.

ASIENTO DE INGRESO POR ENERGIA Y OTROS

Fecha de Arqueo: 01/01/2014 Al 31/12/2014

Sucursal: Puno Sucursal Destino: TODOS

Cuenta Contable	Glosa Cuenta Contable	Debe	Haber
10310	REMESAS EN TRANSITO	11,446,880.06	0.00
	103	11,446,880.06	0.00
1040110	BCO INTERBANK PUNO CTA 320-010264416	2,062,653.69	0.00
1040111	BCO CONTINENTAL PUNO CTA 229-0100074104	14,866,796.62	0.00
1040113	BCO INTERBANK JULIACA CTA 322-2893548869	3,818,512.91	0.00
1040114	BCO CONTINENTAL JULIACA CTA 228-01-00074028	12,573,869.97	0.00
1040116	BANCO DE CREDITO PUNO 495-1147594-0-56	26,704,215.16	0.00
1040124	BCO. SCOTIABANK CTA .CTE. 5609178	67,284,640.56	0.00
1040125	BCO. NACION N° 00701039939	25,641,339.08	0.00
1041022	BANCO NACION DETRACCIONES 0701-031512	83,585.15	0.00
1041024	CAJA MUNICIPAL AREQUIPA CTA. CTE. 0006189640210000200:	227,893.60	0.00
	104	153,263,506.74	0.00
1071001	BANCO DE LA NACION 00701031512	26,850.03	0.00
	107	26,850.03	0.00
12104	TARIFA BT4AP	0.00	11.03
12105	TARIFA BT5	0.17	28.38
121200111	TARIFA BT2	0.00	168,247.51
121200112	TARIFA BT3	0.00	453,696.71
121200113	TARIFA BT4	1,537.33	1,450,692.96
121200114	TARIFA BT4AP	38,454.29	8,364,948.63
121200115	TARIFA BT5	27,765,205.63	105,955,973.28
121200116	TARIFA BT6	3,755.90	216,921.16
121200118	TARIFA MT2	7,743.65	9,076,118.87
121200119	TARIFA MT3	40,434.42	9,645,175.55
121200120	TARIFA MT4	165,952.26	12,967,756.57
121200121	CLIENTES LIBRES	0.00	163.55
121200123	RECUPERO DE ENERGIA	1,097.50	7,142.04
121200124	SERVICIOS EXTRAORDINARIOS	139,226.69	2,591,067.26
121200212	MATERIALES DE INSTALACION	334.47	1,422,121.34
121200214	CORTES RECONEXIONES ACOMET.DOMIC.	416.10	246,779.48
121200215	REUBICACION DE MEDIDORES	51.63	14,858.80
121200217	ANULAC.SUMINIT.REVISION.DERECH.TRAMIT.OT	0.00	2,194.28
121200218	INSTALACION Y MANTENIMIENTO DE INTERIORES	0.00	300.10
121200219	MORAS E INTERESES	3,681.77	636,636.16
121200221	CARGO FIJO	159.40	9,685,736.80
121200222	POR I.G.V.	137,700.10	25,385,780.30
121200223	POSTES CHOCADOS	2,313.32	328,392.28
121200224	ALQUILERES DIVERSOS	0.00	746,961.93
121200226	VENTA DE MEDIDORES	80.69	1,916,558.86
121200227	VENTA SUMINIST.RETIRADOS SERVIC. I OTROS	0.00	108.47
121200228	PENALIZACION A PROVEEDORES DEL EJERCICIO	7,508.00	133,989.94
121200231	VENTA DE BASES E INCRIPCIONES REG.PROVEEDORES	0.00	2,216.06
121200234	GASTOS GENERALES X DERECHOS DE INSTALACION	126,638.23	487,175.12
121200235	OTROS SERVICIOS	2,271,367.24	1,604,548.40
121200237	FONDO DE MANTENIMIENTO Y REPOSICION	54,185.50	1,965,290.44
12120051	APORTE DEL 2 X 1000	10,228.26	1,949,421.90
	121	30,778,072.55	197,427,214.16
12210	DEPOSITOS NO IDENTIFICADOS	1,637,928.86	0.00
	122	1,637,928.86	0.00
1411014	DESCUENTO POR CONSUMO DE ENERGIA	309.30	0.00
1419003	POR COBRANZAS	3.18	0.00
	141	312.48	0.00
16501	FONDOS CREADOS POR LEY ELECTRIF RURAL APORTE DEL	0.00	0.44
	165	0.00	0.44
16606	FONDO DE REPOSICION DE ACOMET. DOMICILIA	0.00	4.78
16607	FNDO DE MANTTO. ACOMET. DOMICILIARIAS	0.00	3.14

Electro Puno S.A.A.
Puno
SISTEMA COMERCIAL

Página 2 de 3
Fecha: 05/12/2016
Hora: 11:04:35a.m.

ASIENTO DE INGRESO POR ENERGIA Y OTROS

Fecha de Arqueo: 01/01/2014 Al 31/12/2014
Sucursal: Puno Sucursal Destino: TODOS

Cuenta Contable	Glosa Cuenta Contable	Debe	Haber
	166	0.00	7.92
1680104	MATERIALES DE INSTALACION	0.30	0.00
1680301	CORTES RECONEXIONESACOMET.DOMIC.ART180RL	0.00	13.88
16807	POR I.G.V.	0.00	16.17
1680901	INTERES MORATORIO	0.00	0.55
1680902	INTERES COMPENSATORIO	0.00	4.11
16812	CARGO FIJO ART 168 RLCE	0.00	19.81
1689013	RECUPERO FISE	0.00	1,196,505.83
	168	0.30	1,196,560.35
4551201	UTE FONAVI	3,109.00	41,103.60
4551202	CONTRIBUCIONES REEMBOLSABLES	219,063.90	0.00
	455	222,172.90	41,103.60
4612105	COMPENSACION DE ENERGIA	1,161,985.76	0.00
	461	1,161,985.76	0.00
4699017	RETENCIONES VARIOS	4,392.15	0.00
	469	4,392.15	0.00
70905	TARIFA BT5	0.04	0.00
	709	0.04	0.00
74105	TARIFA BT5	134,537.18	192.57
	741	134,537.18	192.57
7551001	RECUPERACION DE CASTIGOS DE CTAS INCOBRABLES	0.00	8,701.68
	755	0.00	8,701.68
7599102	INGRESOS POR SOBRAINTES Y AJUSTE	0.00	2,858.33
	759	0.00	2,858.33
		198,676,639.05	198,676,639.05

Responsabilidad

NombreTrabajador	Monto
HAYDEE SOLEDAD CASTROMIRANDA	3.19

Vo Bo Supervisor

Ejecutivo de Cobranzas



Visión Corporativa: "Consolidar el modelo de gestión corporativa para lograr mayor cobertura y productividad en los servicios que prestan nuestras empresas"
Visión de ElectroPuno: "Consolidamos como un modelo de empresa eficiente, moderna y responsable"

Perspectiva	Objetivo Estratégico FONAFE	Objetivo Estratégico Empresa	Objetivo Específico Empresa	Indicador	Unidad de Medida	Meta					Forma de Cálculo
						2013	2014	2015	2016	2017	
Financiera	Impulsar el crecimiento de las empresas para contribuir al desarrollo del país	Maximizar la creación de valor económico	Lograr una rentabilidad sostenida	Rentabilidad patrimonial - ROE	Porcentaje	5.20	5.40	5.80	6.00	6.00	(Ganancia (Pérdida) Neta del ejercicio / Total Patrimonio al cierre del ejercicio anterior) x 100
			Incrementar los ingresos y optimizar los costos	Rentabilidad operativa - ROA	Porcentaje	6.00	6.05	6.20	6.40	6.50	(Ganancia o Pérdida Operativa / Total Activo al cierre del año anterior) x 100
			Incrementar los ingresos y optimizar los costos	Margen de ventas	Porcentaje	11.00	12.00	13.00	14.00	15.00	(Ganancia (Pérdida) Neta del ejercicio / Total de Ingresos de Actividades Ordinarias del ejercicio) x 100
Clientes y Grupos de Interés	Impulsar la creación de valor social	Fortalecer las relaciones con los grupos de interés y el medio ambiente.	Incrementar los ingresos y optimizar los costos	Rotación de activos	Porcentaje	39.20	39.30	39.40	39.50	39.60	(Total de Ingresos de Actividades Ordinarias del ejercicio / Total Activos del ejercicio) x 100
			Fortalecer las relaciones con los grupos de interés y el medio ambiente.	Incremento de la venta de energía a clientes	Porcentaje	7.50	6.50	6.50	6.00	6.00	(Venta de energía en MWh del ejercicio / Venta de energía en MWh del ejercicio anterior - 1) x 100
			Fortalecer las relaciones con los grupos de interés y el medio ambiente.	Pérdidas de energía totales	Porcentaje	10.00	9.50	9.00	8.50	8.00	((Energía total entregada - Energía vendida) / (Energía total entregada)) x 100
Procesos Internos	Incrementar la eficiencia a través de la excelencia operacional	Mejorar la imagen empresarial	Fortalecer las relaciones con los grupos de interés y el medio ambiente.	Implementación del Programa de Responsabilidad Social Empresarial	Porcentaje	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	(Número de actividades implementadas / Número de actividades programadas) x 100
			Mejorar la imagen empresarial	Percepción del alcance de la misión social de la empresa	Porcentaje	LB	PD	PD	PD	PD	Porcentaje de clientes con buena percepción del alcance de la misión social de la empresa en base a encuesta.
			Mejorar la imagen empresarial	Número de usuarios incorporados por electrificación rural	Numero	LB	PD	PD	PD	PD	Número de usuarios incorporados por electrificación rural
Aprendizaje	Fortalecer el talento humano, la organización y el uso de las TIC en la corporación	Fortalecer la gestión del talento humano	Lograr una rentabilidad sostenida	Índice de satisfacción de los usuarios con el servicio de energía eléctrica	Porcentaje	LB	PD	PD	PD	PD	Porcentaje de clientes satisfechos y muy satisfechos en base a encuesta.
			Fortalecer la gestión del talento humano	Descarte de presencia de Bifenilos Policlorados - PCB	Porcentaje	LB	PD	PD	PD	PD	Cantidad de transformadores analizados/cantidad de transformadores programados x 100
			Fortalecer la gestión del talento humano	Implementación del Código de Buen Gobierno Corporativo	Porcentaje	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	(Número de actividades implementadas / Número de actividades programadas) x 100
Aprendizaje	Fortalecer la gestión del talento humano	Fortalecer la gestión del talento humano	Lograr un ambiente de trabajo que fomente la productividad laboral	Implementación del Sistema de Control Interno	Porcentaje	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	(Número de actividades implementadas / Número de actividades programadas) x 100
			Fortalecer la gestión del talento humano	Duración promedio de interrupciones del sistema - SAIDI	Numero	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	\sum (Usuarios afectados X Duración de la interrupción en horas) / Total Usuarios
			Fortalecer la gestión del talento humano	Frecuencia promedio de interrupciones del sistema - SAIFI	Voces	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	\sum (Usuarios afectados X Número de interrupciones) / Total Usuarios
Aprendizaje	Fortalecer el talento humano, la organización y el uso de las TIC en la corporación	Fortalecer la gestión del talento humano	Lograr un ambiente de trabajo que fomente la productividad laboral	Clima Laboral	Porcentaje	LB	-	PD	-	PD	Porcentaje de satisfacción laboral en base a estudio realizado
			Fortalecer la gestión del talento humano	Mejora de competencias personal	Porcentaje	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	(Cursos realizados para mejorar competencias / Cursos programados) X 100

Nota: LB: Línea Base, PD: Por definir

Ratios Financieros	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Liquidez											
Liquidez Corriente (S/.)	2.17	1.90	1.69	2.77	2.26	2.39	3.35	4.29	5.00	6.69	2.29
Prueba Ácida (S/.)	1.61	1.58	1.57	2.76	2.25	2.37	2.61	3.70	4.46	6.02	2.01
Gestión											
Rotación de Existencias (días)	11.40	10.50	6.80	6.40	61.30	57.20	28.02	24.11	37.01	32.30	14.84
Rotación de Activo Fijo (%)	23.00	26.00	29.00	32.00	37.30	40.00	44.00	50.90	46.03	54.18	56.44
Solvencia											
Estructura del Capital (S/.)	0.12	0.14	0.17	0.14	0.20	0.14	0.13	0.14	0.50	0.27	0.44
Endeudamiento Activo Total (%)	10.00	12.00	14.50	12.30	16.50	12.30	11.80	12.00	33.19	21.44	30.79
Rentabilidad											
Margen Neto de Utilidad (cent. S/.)	1.13	1.47	7.22	8.20	6.87	10.10	6.67	10.11	9.27	12.84	0.13
Rentabilidad Neta del Patrimonio (cent. S/.)	0.29	0.44	2.04	2.33	2.40	3.90	2.71	4.50	4.64	4.26	0.08

Ratios financieros Electro Puno S.A.A. Memoria anual 2015

Cuadro N° 01: Estructura de Capital de Electro Puno S.A.A.

Clase	Accionistas	Nº Acciones	Valor en S/	% de Participación
A	FONAFE	119,512,352	119,512,352.00	92.09158%
B	FONAFE	9,729,202	9,729,202.00	7.49695%
B	Acciones privados	506,218	506,218.00	0.39007%
C	FONAFE	27,776	27,776.00	0.02140%
Total Accionariado		129,775,548	129,775,548.00	100%
Total Capital Social		129,775,548		

Capital Social Electro Puno S.A.A. Memoria anual 2015

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y ADMINISTRATIVAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES

ARTICULO CIENTIFICO

"INCIDENCIA DE LA MOROSIDAD EN LA CARTERA DE CLIENTES DE ELECTRO
PUNO S.A.A. Y SU EFECTO EN LA LIQUIDEZ Y RENTABILIDAD EN EL 2014-2015"

"INCIDENCE OF DELINQUENCY IN THE CLIENT PORTFOLIO OF ELECTRO PUNO
S.A.A. AND ITS EFFECT ON LIQUIDITY AND PROFITABILITY IN THE 2014 - 2015"

PRESENTADO POR:

ANTONY CARLOS CUTIPA TICONA

APROBADO POR

DIRECTOR:



.....
M.S.c. Hugo Freddy Condori Manzano

COORDINACIÓN DE

INVESTIGACION



.....
M.S.c. Percy Quispe Pineda

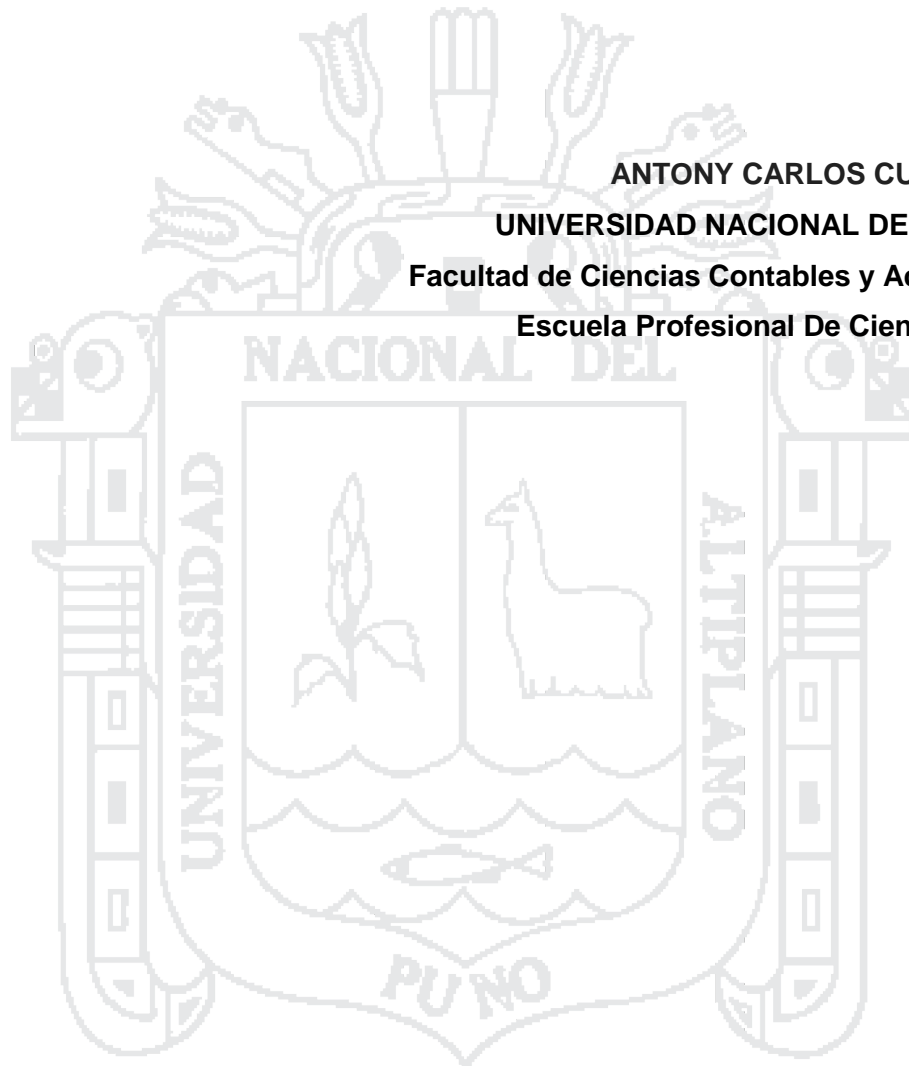
PUNO - PERÚ

2016

**“INCIDENCIA DE LA MOROSIDAD EN LA CARTERA DE CLIENTES DE ELECTRO
PUNO S.A.A. Y SU EFECTO EN LA LIQUIDEZ Y RENTABILIDAD EN EL 2014-2015”**

**“INCIDENCE OF DELINQUENCY IN THE CLIENT PORTFOLIO OF ELECTRO PUNO
S.A.A. AND ITS EFFECT ON LIQUIDITY AND PROFITABILITY IN THE 2014 – 2015”**

**ANTONY CARLOS CUTIPA TICONA
UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
Facultad de Ciencias Contables y Administrativas
Escuela Profesional De Ciencias Contable**



“INCIDENCIA DE LA MOROSIDAD EN LA CARTERA DE CLIENTES DE ELECTRO PUNO S.A.A. Y SU EFECTO EN LA LIQUIDEZ Y RENTABILIDAD EN EL 2014-2015”

AUTOR: CUTIPA TICONA, Antony C.

Resumen

El presente trabajo tuvo como resultados como sigue. Para el tema de morosidad en relación a la liquidez se tuvo en el año 2014 se tiene un 16.56% y en el 2015 un 17.02% del total recaudado versus lo facturado y en relación a la rentabilidad con el castigo de las cuentas por cobrar se tuvo un (PEN 2,867 miles de soles) 17.26% para el 2014 y en el año 2015 de un (PEN 5994 miles de soles) 12.24%. Y como tercer resultado de la propuesta para mejorar dichos niveles de morosidad se dieron, políticas de cobranzas, provisión de contingencias, convenios con centrales de riesgos conocidas, un adendum con las servís EMSERMULEM Y DATA SERVIS para una reestructuración y capacitación con su personal y ampliación de los centros autorizados de cobranza, Generar políticas de recupero de cobranza de acuerdo a la realidad de la empresa y la región de Puno y no una copia echa por otras entidades o regiones del país y por ultimo controlar las facilidades de pago por que también generan morosidad consentida por parte de la empresa. En referencia a la morosidad se tuvo que de la entidad el cual nos sirvió como unidad de análisis, Para determinar los efectos que traen la cartera de clientes morosos en la liquidez y rentabilidad en la empresa electro Puno S.A.A. Los resultados que se obtuvieron fueron positivos en relación a la hipótesis la cual indicaba que la morosidad afectaba en la liquidez y rentabilidad de la empresa, arrojó datos esperados según la hipótesis del trabajo en la cual podemos ver márgenes de morosidad que se estudió trimestral mente de los años 2014 y 2015 y también el castigo que se realizó a las cuentas por cobrar en los años mencionados. Pudiendo así finalmente proponer alternativas para poder optimizar los resultados, y el trabajo de investigación tiene los siguientes capítulos. Capítulo I: Introducción, Capítulo II: Revisión De Literatura, Capítulo III: Materiales Y Métodos, Capítulo IV: Resultados Y Discusión, Capítulo V: Conclusiones, Capítulo VI: Recomendaciones, Capítulo VII: Referencias

PALABRAS CLAVES:

Cuentas por cobrar, Liquidez, Rentabilidad, Desarrollo empresarial, Estados Financieros, Ratios Financieros

**“INCIDENCE OF DELINQUENCY IN THE CLIENT PORTFOLIO OF ELECTRO
PUNO S.A.A. AND ITS EFFECT ON LIQUIDITY AND PROFITABILITY IN THE 2014
– 2015”**

AUTOR: CUTIPA TICONA, Antony C.

The present work had the following results. For the issue of delinquency in relation to liquidity was in 2014 has a 16.56% and in 2015 a 17.02% of the total collected versus the invoiced and in relation to the profitability with the punishment of accounts receivable was (PEN 2,867 thousands of soles) 17.26% for 2014 and in 2015 (PEN 5994 thousands of soles) 12.24%. And as a third result of the proposal to improve these levels of delinquency, collection policies, provision of contingencies, agreements with known risk centers, an addendum with the EMSERMULEM and DATA SERVIS services for a restructuring and training with its staff and expansion Of authorized collection centers Generate collection recovery policies according to the reality of the company and the region of Puno and not a copy sent by other entities or regions of the country and lastly control the payment facilities that also generate Delinquency on the part of the company. In reference to the delinquency we had of the entity which served as a unit of analysis, To determine the effects that the portfolio of delinquent clients bring in liquidity and profitability in the company electro Puno S.A.A. The results obtained were positive in relation to the hypothesis which indicated that the delinquency affected the liquidity and profitability of the company, yielded expected data according to the hypothesis of the work in which we can see delinquency margins that were studied quarterly The years 2014 and 2015 and also the punishment that was done to accounts receivable in the mentioned years. This way we can finally propose alternatives to optimize the results, and the research work has the following chapters. Chapter I: Introduction, Chapter II: Literature Review, Chapter III: Materials and Methods, Chapter IV: Results and Discussion, Chapter V: Conclusions, Chapter VI: Recommendations, Chapter VII: References

KEY WORDS:

Accounts Receivable, Liquidity, Profitability, Business Development, Financial Statements, Financial Ratios

INTRODUCCION

Electro Puno S.A.A. es una empresa estatal de derecho privado de la corporación FONAFE constituida como Sociedad Anónima Abierta el primero de noviembre de 1999.

La participación de FONAFE, alcanza a 99.6% del accionariado de público de la empresa y un 0.4% de accionariado privado, así como también sus títulos se transan en la Bolsa de Valores de Lima. La Empresa es dada a concesión donde transmite y distribuye Energía Eléctrica en el Departamento de Puno, creada por escisión del bloque patrimonial de la Gerencia Sub Regional de Electro Sur Este S.A.A. La Empresa basa su funcionamiento en la Ley de Concesiones Eléctricas D.L. N° 25844, desarrollando sus actividades en el ámbito del Departamento de Puno, donde se ubican sus instalaciones de distribución, transmisión y generación de energía eléctrica; implementada con una estructura organizacional y con recursos humanos altamente capacitados con el objetivo de tener una gestión eficiente, eficaz, ágil y moderna, para brindar a sus clientes un servicio de calidad a nivel competitivo. En el presente Electro Puno S.A.A. viene tomando medidas de recupero de deuda de cobranza morosa mandando notificaciones a los usuarios morosos así como también medidas de provisión de las cuentas por cobrar de los usuario de la empresa, pero no es suficiente para el recupero de esas cuentas y también no se sabe las estimaciones exactas de la influencia negativa que trae el impago de duchas cuentas Es por ello que el presente trabajo de investigación permitirá conocer la real situación de la Empresa Regional de Servicio Público de Electricidad de Puno. En términos de morosidad y su incidencia en la liquidez y rentabilidad en la empresa. Así como también dar una media dable de los resultados que se obtendrán en el presente trabajo con las otras en las empresas de este rubro de generación y transmisión eléctrica. Se desarrolló el objetivo de Determinar de qué manera influye la morosidad en la rentabilidad y liquidez de la empresa Electro Puno S.A.A. en los años, 2014-2015 El contenido del presente trabajo de investigación esta dividió en siete capítulos y donde también convergen problemas, objetivos e hipótesis los cuales fueron: PROBLEMA GENERAL. La morosidad influye en la rentabilidad y liquidez de la empresa Electro Puno S.A.A. en los años, 2014-2015, OBJETIVO GENERAL Determinar de qué manera influye la morosidad en la rentabilidad y liquidez de la empresa Electro Puno S.A.A. en los años, 2014-2015, HIPOTESIS GENERAL La morosidad de los años 2014-2015, influye negativamente en la liquidez y rentabilidad de la empresa Electro Puno S.A.A.

METODOS

Son pasos a seguir a través de ciertos requisitos y lineamientos que uno se plantea y para el presente trabajo de investigación se utilizó los siguientes métodos, **método descriptivo**: En este método se trató de explicar, discutir y analizar los índices de la morosidad y la gestión de cobranza de Electro Puno S.A.A de los años 2014 y

2015, para identificar elementos y características que permitan determinar su incidencia sobre la liquidez y rentabilidad de la empresa. **Método analítico:** Este método se ha empleado para analizar la información histórica y documental contable (Notas a los Estados Financieros, procedimiento de cobranzas, MOF, ROF, etc.) obtenida de las diversas fuentes principalmente de ELECTRO PUNO S.A.A., OSINERMIG. Para el logro de los objetivos planteados y para luego obtener las conclusiones, **Método documental,** Este método se ha empleado para investigar los documentos relacionados a la empresa Electro Puno S.A.A. como las los Notas a los Estados Financieros, procedimiento de cobranzas, MOF, ROF, etc. Los cuales son obtenidos en su mayoría en la misma empresa. **Método correlacional,** Este método se ha usado para hallar las variables entre los periodos 2014 y 2015 de la Empresa Electro Puno S.A.A. con relación a la morosidad y su efecto en liquidez y rentabilidad de la empresa.

TECNICAS

Las técnicas de recolección de datos son las distintas formas o maneras de obtener la información. Para el presente trabajo se utilizó **Análisis Documental** Son los documentos contables y financieros para poder determinar la real situación de la empresa tanto como los registros contables, estados financieros y demás documentos necesarios para determinar la realidad de la empresa. Para el trabajo se utilizó análisis documental, como los estados financieros, notas a los mismos estados, MOF, ROF, documentación contables con el área de facturación y cobranzas. **Observación directa,** El empleo de esta técnica fue importante para recabar información directa o primaria, de la empresa Electro Puno S.A.A. debido a que permitió evidenciar las verdaderas condiciones bajo las cuales se realiza la gestión de cobranza y morosidad en la empresa además de apreciar detalles de los cuales no se tiene fuente de información escrita y propia de la empresa. **La entrevista,** es una técnica de recopilación de información mediante una conversación profesional, con la que además de adquirirse información acerca de lo que se investiga, tiene importancia desde el punto de vista educativo; los resultados a lograr en la misión dependen en gran medida del nivel de comunicación entre el investigador y los participantes en la misma. Para el presente trabajo se entrevistó a los funcionarios de Electro Puno S.A.A. tanto en el área de Cobranzas y Recupero de la misma

POBLACION Y MUESTRA

La muestra del presente trabajo de investigación, constituye toda la empresa Electro Puno S.A.A. de ésta se extrajo los Estados Financieros, es decir, el Estado de Resultados y Estado de Situación Financiera del área de contabilidad y la smv, así como

también las notas y los documentos contables relacionados con el presente trabajo. En la investigación se utiliza el tipo de muestreo No Probabilístico, por ser de libre selección o elección de elementos no dependientes de probabilidad, sino de las causas relacionadas con las características de la investigación o de quien hace la muestra, que se basa al buen juicio y criterio del investigador.

MATERIALES

De acuerdo a los indicadores en el presente trabajo de investigación realizado en la empresa Electro Puno S.A.A. se utilizó los siguientes materiales para poder tener los resultados de investigación. Políticas de recaudación, manual de organizaciones y funciones y directivas del área, Estados financieros y documentos de información financiera para poder determinar los indicadores financieros y ver el comportamiento de liquidez y rentabilidad, documentación contable de facturación y cobranzas para poder determinar la morosidad, documentos del castigo contable de las cuentas por cobrar y el proceso del mismo sobre los clientes morosos con el debido proceso ya establecido.

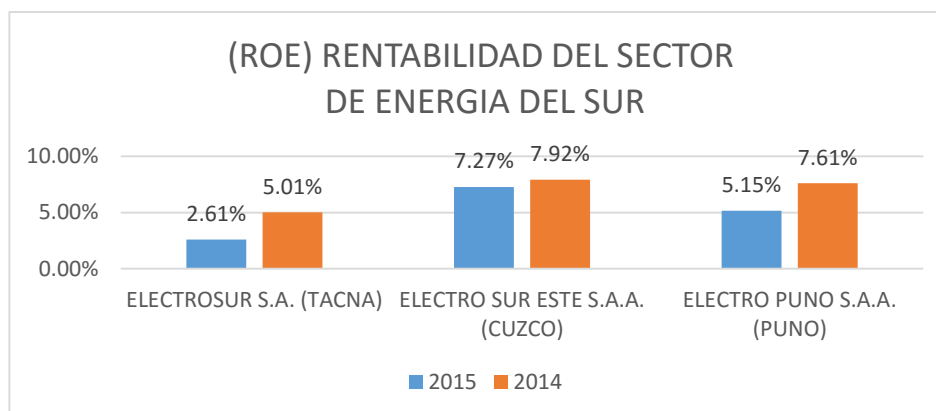
RESULTADOS

Se expone los resultados tanto para rentabilidad y liquidez del análisis de las tablas y gráficos elaborados de los Estados Financieros trimestrales y sus notas de la empresa Electro Puno S.A.A. para llegar a los objetivos planteados en la presente investigación, también se revisó la memoria anual, manuales y procedimientos referentes al trabajo de investigación, todo ello se recoge gracias a la información proporcionada por Electro Puno S.A.A., FONAFE y la SMV

TABLA 1
COMPARATIVA EN RENTABILIDAD DE LAS EMPRESAS DEL MISMO RUBRO TACNA CUSCO Y PUNO
(ROE) RENTABILIDAD SOBRE EL PATRIMONIO COMPARACION SUR

EMPRESAS DE DISTRIBUCION Y TRANSMISIÓN ELECTRICA DEL SUR	2014	2015	2014	2015	Media estadística Cusco Puno Tacna %	Media estadística Cusco Puno Tacna %
	(Miles de soles Utilidad Neta/patrimonio)	(Miles de soles Utilidad Neta/patrimonio)				
ELECTROSUR S.A. (TACNA)	18221	36991	2.61%	5.01%	5.01%	6.85%
	697742	738872				
ELECTRO SUR ESTE S.A.A. (CUZCO)	13422	14857	7.27%	7.92%		
	184561	187560				
ELECTRO PUNO S.A.A. (PUNO)	14094	22545	5.15%	7.61%		
	273431	296161				

Fuente: ELECTRO PUNO S.A.A. EEFF
Elaborado por: El Ejecutor



Fuente: ELECTRO PUNO S.A.A.

Elaborado por: El Ejecutor.

La comparativa que se realizó entre las empresas de distribución y transmisión del mismo rubro nos dio un indicador en promedio de una media estadística doble obtenida entre las empresas del mismo rubro para este caso se sacó un índice de tres empresas similares del mismo giro de negocio, las cuales fueron (Empresa regional de servicio público de electricidad del sur este S.A.A. - CUSCO), (Empresa regional de servicio público de electricidad del sur S.A. -TACNA) y (Empresa regional de servicio público de electricidad de Puno S.A.A. - PUNO) En relación a lo obtenido se observa que la empresa Electro Puno S.A.A. que se está tomando como muestra de investigación está arriba de la media de las tres empresas del mismo rubro comparadas donde el ROE anual Es 2014 es 5.15% y 2015 es 7.61% y la media que se sacó fue 5.01% y 6.85% respectivamente.

TABLA 2

DETERMINACIÓN DE LA AFECTACIÓN DE LA RENTABILIDAD EN RELACIÓN A LAS CUENTAS DE COBRANZA DUDOSA DE ELECTRO PUNO S.A.A.

Cuentas por cobrar comerciales neto y castigo contable

INFORMACIÓN DE LAS CUENTAS POR COBRAR Y EL CASTIGO DE LA MISMA	2015(Miles de soles)	2014(Miles de soles)	Afectación 2014 Porcentual a las cuentas por cobrar	Afectación 2015 Porcentual a las cuentas por cobrar
Cuentas por cobrar a terceros	32287	21493	17.26%	12.24%
Estimación de venta de energía	2449	1932		
	34736	23425		
(Menos) cuentas de cobranza dudosa y provisión	-5994	-2867		
	28742	20558		

Fuente: ELECTRO PUNO S.A.A. Notas a los EEEF

Elaborado por: El Ejecutor.

Haciendo una revisión a las notas de los estados financieros de los años 2014 y 2015 podemos evidenciar que hay una afectación en la rentabilidad de la empresa en las cuentas de cobranza dudosa donde se puede observar la afectación que es de 17.26% y 12.24% respectivamente en las cuentas por cobrar. Donde se pierde un evidente margen significativo de ingresos para la empresa por lo que se debe de tomar las medidas necesarias para generar el recupero por la vía legal.

TABLA 3
COMPARATIVA EN LIQUIDES DE LAS EMPRESAS DEL MISMO RUBRO TACNA CUSCO Y PUNO

RATIO LIQUIDEZ RAZON CORRIENTE

EMPRESAS DE DISTRIBUCION Y TRANSMISIÓN ELECTRICAS DEL SUR	2014	2015	2014	2015	Media estadística entre Cusco Puno Tacna %	Media estadística entre Cusco Puno Tacna %
	(Miles de soles)	(Miles de soles)				
	Activo CTE/ Pasivo CTE	Activo CTE/ Pasivo CTE				
ELECTROSUR S.A. (TACNA)	35776	68529	1.28	1.67	1.54	1.88
	27863	41126				
ELECTRO SUR ESTE S.A.A. (CUZCO)	123949	143716	1.45	1.96		
	85617	73475				
ELECTRO PUNO S.A.A. (PUNO)	88289	106324	1.90	2.01		
	46525	52876				

Fuente: ELECTRO PUNO S.A.A. EEFF

Elaborado por: El Ejecutor.

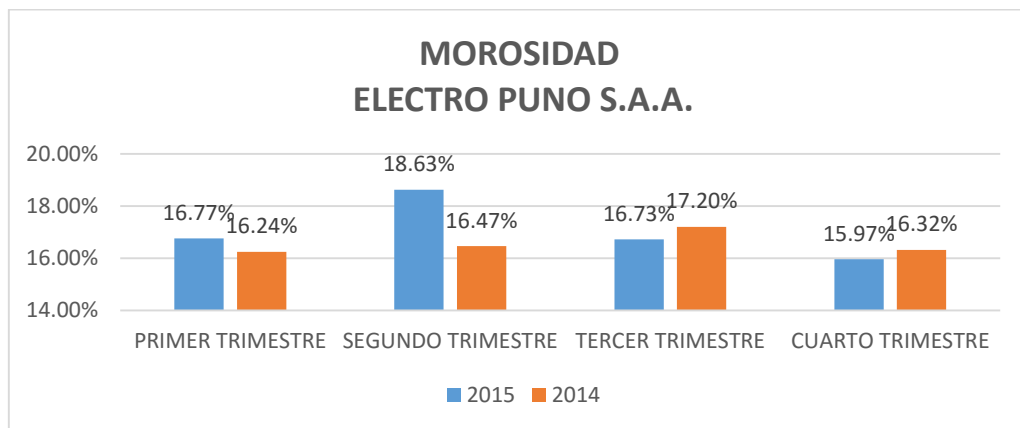
Haciendo una vez más una comparación con las tres empresas del mismo rubro que se tomó anteriormente de las provincias de Tacna, Cusco y Puno se generó una media estadística que indica que Electro Puno S.A.A. está dentro los márgenes normales de este ratio de liquidez evidenciando así un normal comportamiento de la empresa que tienen frente a este tipo de empresas de distribución y transmisión eléctrica en temas de liquidez económica. Del cuadro se puede concluir que la empresa Electro Puno S.A.A. Se mantiene por encima del promedio que las de sus semejantes en la muestra se puede observar que electro Puno S.A.A. aún está arriba de la media de las tres empresas del mismo rubro comparadas donde el ratio liquidez corriente en promedio en el **2014** es de 1.54 veces y en el **2015** es de 1.88 veces y Electro Puno S.A.A. se encuentra por encima del indicador 2014 (2.01) y 2015 (1.90)

TABLA 4
DETERMINACIÓN DE LA AFECTACIÓN DE LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA ELECTRO PUNO EN RELACIÓN A LA MOROSIDAD CORRIENTE
MOROSIDAD ELECTRO PUNO
ELECTRO PUNO S.A.A.
PERIODOS TRIMESTRALES DEL 2015 Y DE 2014
(EXPRESADO EN MILES DE NUEVOS SOLES)

TRIMESTRES	PERIODOS ANALIZADOS SEGUN EL AREA DE INGRESOS Y FACTURACION ELECTRO PUNO S.A.A.		VARIACION DE LO RECAUDADO Y MOROSIDAD %					
	2015 INGRESOS / FACTURACION	2014 INGRESOS / FACTURACION	2015 % (RECAUDADO)	2015 % (MOROSIDAD)	2014 % (RECAUDADO)	2014 % (MOROSIDAD)	VARIACION RECAUDADO EN PORCENTAJES	VARIACION MOROSIDAD EN PORCENTAJES
PRIMER TRIMESTRE	44514	38800	83.23%	16.77%	83.76%	16.24%	0.63%	3.24%
	53481	46323						
SEGUNDO TRIMESTRE	43583	39709	81.37%	18.63%	83.53%	16.47%	2.66%	13.14%
	53561	47536						
TERCER TRIMESTRE	49080	43589	83.27%	16.73%	82.80%	17.20%	0.57%	2.84%
	58940	52646						
CUARTO TRIMESTRE	48503	42610	84.03%	15.97%	83.68%	16.32%	0.42%	2.21%
	57719	50920						

Fuente: ELECTRO PUNO S.A.A. SIELCE 2.0

Elaborado por: El Ejecutor



Fuente: ELECTRO PUNO S.A.A.

Elaborado por: El Ejecutor.

Haciendo una revisión en los asientos de ingresos trimestrales obtenidos por el sistema SIELSE 2.0 Podemos observar en el cuadro que la morosidad en Electro Puno S.A.A. expresado trimestralmente tiene una proporción en el año 2014 de 16.24%, 16.47%, 17.20%, 16.32% respectivamente y en el año 2015 es de 16.77%, 18.63%, 16.73%, 15.97%.

Esto expresado en forma anual en promedio tenemos que en el año 2014 la morosidad de lo facturado frente a lo recaudado es de 16.56% y en el año 2015 es de 17.02%. Lo cual nos indica una deficiencia en tema de recaudación por lo que debemos de tomar medidas necesarias para el tema de cobranzas en relación a la gestión de recaudación y políticas.

Por tal sentido se obtiene de acuerdo a la hipótesis planteada es positivo donde evidencia un problema significativo en la recaudación que supera lo óptimo en tema de liquidez inmediata y también evidencia el mal comportamiento de pago de los clientes de Electro Puno S.A.A.

Obteniendo los datos generales de morosidad podemos obtener un promedio de morosidad en el 2014 de **16.56%** y en el año 2015 de 17.03%

DISCUSIÓN

Cárdenas G, M. Velasco B, M. (2014), en el trabajo de investigación denominado "Incidencia de las cuentas por cobrar en la rentabilidad y liquidez: estudio de caso de una Empresa Social del Estado prestadora de servicio de salud" Concluye:

Finalmente, con los resultados del estudio se reconfirma que el Hospital cuenta con las condiciones del entorno para su desarrollo, de modo que deberá cambiar con urgencia la actitud en la toma de decisiones para aprovechar las potencialidades que tiene la institución frente a las oportunidades externas. Por lo tanto el Hospital deberá:

Consolidar su fuerza financiera (ff), mediante alianzas estratégicas con la red de salud privada, pública y además con empresas nacionales e internacionales proveedoras de bienes y servicios. Aprovechar su fuerza financiera (ff) y su fuerza de la industria (fi), con el fin de diseñar estrategias de intercambios de servicios mediante convenios con universidades nacionales e internacionales y con alianzas estratégicas con IPS de la red de salud privada, para así aumentar su participación en el mercado. Fortalecer su fuerza financiera (ff) mediante la implementación a corto plazo de políticas de cobranza que permitan optimizar la liquidez y realizar un control efectivo y eficiente en los costos de ventas y los gastos de administración y operación frente a las ventas de servicios de salud. Establecer lineamientos internos en la entidad, tales como: venta de cartera acumulada, contratación de profesionales interdisciplinarios, crear unidades de producción de atención preferencial, crear un reglamento interno de cartera en el que se establezcan claramente los mecanismos de facturación y cobranza, así como los procedimientos de cobro coactivo y persuasivo; al igual que acuerdos de pago con el fin de garantizar el flujo oportuno de y eficiente de recursos, establecer líneas de descuento y políticas de recuperación de cartera.

y nosotros llegamos a los siguientes resultados: Se tiene que electro puno S.A.A. tiene afectación en la liquidez de las cuentas por cobrar en un 16.56% y 17.02% de los años 2014 y 2015 respectivamente, pero esto no influye de manera significativa en la liquidez de la empresa puesto que la misma puede hacer frente a las obligaciones presentes, también se demostró con los ratios financieros que no afecta en las operaciones de la empresa por las condiciones dadas a los indicadores de liquidez ejecutadas en el presente trabajo.

Pudimos evidenciar según la ejecución del trabajo de investigación realizado que el castigo que se tiene frente a las cuentas por cobrar es mínimo de un (PEN 2,867 miles de soles) 17.26% para el 2014 y en el año 2015 de un (PEN 5994 miles de soles) 12.24%, que esto no afecta a la rentabilidad en manera significativa, y también lo podemos confirmar gracias a la comparativa hecha a las empresas del mismo rubro tanto para Cuzco, Tacna y Puno. El cual Electro Puno S.A.A. se encuentra sobre la media en relación a los ratios de rentabilidad de este tipo de empresas.

Se pudo realizar una serie de propuestas para mejorar la situación de morosidad ya detectada el cual por la magnitud de la empresa no es muy significativa pero eso no indica que el monto en dinero sea bajo. Donde se demostró por la ineficacia y la ausencia de políticas se tiene que los fraccionamientos afectan en el año 2014 en un

5.5% y en el 2015 un 9.8% del total de ingresos. Por tanto existen coincidencias y acepta el antecedente.

Silva Vásquez, S. (2014) en el trabajo de investigación denominado “incidencia de la gestión de cobranza y la morosidad de los usuarios en el estado de resultados de Electro Puno S.A.A. – sucursal puno, periodo 2014” Concluye: La gestión de cobranza de electro puno es ineficiente en cuanto a la aplicación del manual de procedimientos M-559-12-GM, cobranza a clientes en situación de anulados que cuentan con deuda de 8 meses a mas, ya que no se cumple con emitir las notificaciones de cobranza, ni realizar las visitas al predio del deudor, por lo cual no se puede recuperar la deuda contraída por los deudores morosos al final del periodo 2014. En cuanto a la cobranza, cancelación de talones y fraccionamiento de pago se cumple con la responsabilidad de ejecutar dichos procedimientos tal y como se encuentran especificados en los diagramas de los Manuales de procedimientos M-530-13-GM, M-532-13-GM, no presentándose percance alguno. No se cuenta con un manual de procedimientos para aquellos usuarios con deuda de 3 a 8 meses. Electro Puno S.A.A. Sucursal – Puno al final del periodo 2014 cuenta con 6,109 usuarios deudores, cuyo monto de deuda asciende a S/. 948,353.56, obteniendo como resultado un índice de morosidad de un 22.76%. Tras la aplicación de una encuesta elaborada con la finalidad de saber las causas del porque los usuarios de Electro Puno S.A.A. no cancelan a tiempo con sus deudas se pudo concluir que el factor predominante se debe a la falta de dinero, seguido de la falta de tiempo, entrega del recibo a destiempo y en última instancia porque el usuario no reconoce su deuda. Asimismo la mayoría de los encuestados considera que no existen suficientes centros de cobranza autorizados para realizar su pago. En cuanto a la atención recibida en ventanilla de cobranza cerca de más de la mitad de encuestados considera que el trato por el personal de la Empresa contratista encargada del cobro de recibos de energía eléctrica de Electro Puno S.A.A. es regular, por lo que los usuarios consideran que los aspectos a mejorar en las ventanillas de cobranza debieran ser el trato al cliente y rapidez en la recepción del dinero para evitar largas colas. y nosotros llegamos a los siguientes resultados: Se tiene que electro puno S.A.A. tiene afectación en la liquidez de las cuentas por cobrar en un 16.56% y 17.02% de los años 2014 y 2015 respectivamente, pero esto no influye de manera significativa en la liquidez de la empresa puesto que la misma puede hacer frente a las obligaciones presentes, también se demostró con los ratios financieros que no afecta en las operaciones de la empresa por las condiciones dadas a los indicadores de liquidez ejecutadas en el presente trabajo. Pudimos evidenciar según la ejecución del trabajo de investigación realizado

que el castigo que se tiene frente a las cuentas por cobrar es mínimo de un (PEN 2,867 miles de soles) 17.26% para el 2014 y en el año 2015 de un (PEN 5994 miles de soles) 12.24%, que esto no afecta a la rentabilidad en manera significativa, y también lo podemos confirmar gracias a la comparativa echa a las empresas del mismo rubro tanto para Cuzco, Tacna y Puno. El cual Electro Puno S.A.A. se encuentra sobre la media en relación a los ratios de rentabilidad de este tipo de empresas. Se Pudo realizar una serie de propuestas para mejorar la situación de morosidad ya detectada el cual por la magnitud de la empresa no es muy significativa pero eso no indica que el monto en dinero sea bajo. Donde se demostró por la ineficacia y la ausencia de políticas se tiene que los fraccionamientos afectan en el año 2014 en un 5.5% y en el 2015 un 9.8% del total de ingresos. Por tanto existen coincidencias y acepta el antecedente.

Aroni Quispe, L.(2014) en el trabajo de investigación denominado “Determinar los niveles de cartera morosa y su incidencia en los resultados financieros en la caja municipal de ahorro y crédito cusco S.A. agencia Puno periodo 2013” Concluye: PRIMERA.- Los procedimientos aplicados por los gestores de crédito responsables de la recuperación de los créditos inciden de forma directa en las utilidades de la CAJA MUNICIPAL DE AHORRO Y CREDITO CUSCO S.A. AGENCIA PUNO, ya que se aplicaron en promedio en 50.79% del total de procedimientos mínimos que debieron aplicar (9), resultando insuficientes puesto que se logró recuperar el 55.29% del total de los créditos otorgados durante los años 2013, lo que ocasiono una morosidad de 44.71% SEGUNDA.- El número de préstamos en estado de mora es de 102 que equivale al 35.54% del total de prestatarios que fueron favorecidos con los préstamos otorgados por la CAJA MUNICIPAL DE AHORRO Y CREDITO CUSCO S.A. AGENCIA PUNO, durante los años 2013, de los cuales la mayor cantidad de morosos se concentra en el tipo de crédito comercial representado por el 75.00% y con un 19.51% el tipo de crédito consumo del total de prestatarios. TERCERA.- El nivel de recuperaron de los créditos otorgados por la CAJA MUNICIPAL DE AHORRO Y CREDITO CUSCO S.A. AGENCIA PUNO en el año de 2013 son bajos ya que solo se recuperó el 55.29% del total de créditos otorgados en el año 2013 del total de créditos otorgados en el año. CUARTA.- El tipo de crédito consumo es en el que mayor recuperación existe que es el 80.00% del total de créditos otorgados y mientras que en el tipo de 87 crédito comercial es la que mejor porcentaje su recuperación existe que constituye el 25.00%. QUINTA.- En cuanto a los procedimientos aplicados por los gestores de crédito responsables de la recuperación de créditos otorgados por la CAJA MUNICIPAL DE AHORRO Y CREDITO CUSCO S.A. AGENCIA PUNO, son mínimos ya que solo se aplicó el 50.79% del total

de procedimientos de cobro. y nosotros llegamos a los siguientes resultados: Se tiene que electro puno S.A.A. tiene afectación en la liquidez de las cuentas por cobrar en un 16.56% y 17.02% de los años 2014 y 2015 respectivamente, pero esto no influye de manera significativa en la liquidez de la empresa puesto que la misma puede hacer frente a las obligaciones presentes, también se demostró con los ratios financieros que no afecta en las operaciones de la empresa por las condiciones dadas a los indicadores de liquidez ejecutadas en el presente trabajo. Pudimos evidenciar según la ejecución del trabajo de investigación realizado que el castigo que se tiene frente a las cuentas por cobrar es mínimo de un (PEN 2,867 miles de soles) 17.26% para el 2014 y en el año 2015 de un (PEN 5994 miles de soles) 12.24%, que esto no afecta a la rentabilidad en manera significativa, y también lo podemos confirmar gracias a la comparativa hecha a las empresas del mismo rubro tanto para Cuzco, Tacna y Puno. El cual Electro Puno S.A.A. se encuentra sobre la media en relación a los ratios de rentabilidad de este tipo de empresas. Se pudo realizar una serie de propuestas para mejorar la situación de morosidad ya detectada el cual por la magnitud de la empresa no es muy significativa pero eso no indica que el monto en dinero sea bajo. Donde se demostró por la ineficacia y la ausencia de políticas se tiene que los fraccionamientos afectan en el año 2014 en un 5.5% y en el 2015 un 9.8% del total de ingresos. Por tanto existen coincidencias semejantes y se rechaza el antecedente.

CONCLUSIONES

Las conclusiones que se obtuvieron del presente trabajo son: Se tiene que electro puno S.A.A. tiene afectación en la liquidez de las cuentas por cobrar en un 16.56% y 17.02% de los años 2014 y 2015 respectivamente, pero esto no influye de manera significativa en la liquidez de la empresa puesto que la misma puede hacer frente a las obligaciones presentes, también se demostró con los ratios financieros que no afecta en las operaciones de la empresa por las condiciones dadas a los indicadores de liquidez ejecutadas en el presente trabajo.

Pudimos evidenciar según la ejecución del trabajo de investigación realizado que el castigo que se tiene frente a las cuentas por cobrar es mínimo de un (PEN 2,867 miles de soles) 17.26% para el 2014 y en el año 2015 de un (PEN 5994 miles de soles) 12.24%, que esto no afecta a la rentabilidad en manera significativa, y también lo podemos confirmar gracias a la comparativa hecha a las

empresas del mismo rubro tanto para Cuzco, Tacna y Puno. El cual Electro Puno S.A.A. se encuentra sobre la media en relación a los ratios de rentabilidad de este tipo de empresas.

Se Pudo realizar una serie de propuestas para mejorar la situación de morosidad ya detectada el cual por la magnitud de la empresa no es muy significativa pero eso no indica que el monto en dinero sea bajo. Donde se demostró por la ineficacia y la ausencia de políticas se tiene que los fraccionamientos afectan en el año 2014 en un 5.5% y en el 2015 un 9.8% del total de ingresos

BIBLIOGRAFIA

- Andrade Espinoza, S. (2012). *Diccionario de Economía y Contabilidad*. Lima: Andrade.
- Apaza Meza, M. (2011). *Analisis e Interpretacion Avanzada de los Estados Financieros*. Lima: Pacifico.
- busamante, i. c. (2010). Interpretación de los Ratios de Liquidez y Rentabilidad. *Caballero busamante* , 1-4.
- Calcina Ponce, S. (2011). *Analisis de la Calidad de Servicios y su incidencia en el Estado de Resultados de Electro Puno S.A.A. Sector Sub Estacion Vallecito, Distrito de Puno, Periodo 2010*. Puno: UNA Puno.
- Caldas Blanco, E. (2014). *Empresa e iniciativa emprendedora*. Madrid: Editex.
- Chapi Choque, P. (2012). *Contabilidad General y Estados Financieros*. Lima: Elite.
- Davalos Cespedes, N. (2011). *Enciclopedia Basica de Administracion y Contabilidad*. Quito: CECOF.
- Flores Soria, J. (2011). *Estados Financieros*. Lima: Pacifico.
- Jara, D. G. (2012). *Nuevo plan Contable empresarial* . lima: Soluciones educacion & empresas SAC.
- Manzano Ticon, R. (2013). *Grado de Incidencia de la gestion de cobranza en los Resultados Economicos de Electro Puno S.A.A Sucursal Juliaca, periodo 2011*. Puno: UNA Puno.
- Melnik Pereira, D. (2013). *Bases para la Administracion Financiera*. Buenos Aires: Alfagrama.

Moronto Sanchez, M. (2014). *Economía de la Empresa*. Madrid: Nobel.

Nina Musaja, M. (2011). *Análisis y Comparación de los Indicadores de Rentabilidad con el Valor Económico Agregado en la Empresa Electro Puno S.A.A. periodo 2006 - 2010*. Puno: UNA Puno.

Novoa, V. H. (2016). *Los estados financieros en el Perú*. Puno: Altiplano E.I.R.L.

Panez Meza, J. (2013). *Contabilidad Financiera*. Lima: Ibeza.

Perez Rosales, M. (2011). *Diccionario de Administración*. Lima: San Marcos.

Reyna Ventura, A. (2014). *Institucionalidad del Servicio*. Bogotá: P & V.

Sanchez de Azambuja, L. (2012). *Análisis Económico y Financiero de la Empresa Regional de Servicio Público de Electricidad Electro Puno S.A.A. para la toma de decisiones, periodos 2009 - 2011*. Puno: UNA Puno.

Sanchez Gomez, R. (2014). *Gestión para Organizaciones y Empresas*. Madrid: Esic.

WEBGRAFIA

- **Boletín Caballero Bustamante**. Interpretación de los Ratios de Liquidez y Rentabilidad de la Empresa (2010) <http://www.caballero Bustamante.com.pe/>
- **Definicion.mx**. Definicion.mx. Obtenido de <http://definicion.mx>
- **Electro Puno S.A.A. (2016) Portal de transparencia** <http://www.electropuno.com.pe/web2/index.php/transparencia>
- **FONAFE(2016)** <http://www.fonafe.gob.pe/portal?accion=empresas&t=1&o=01&m=3>
- **Glosario de contabilidad (2015)** <https://debitoor.es/glosario>
- **Wiki – Finanzas(2012)** <http://wiki-finanzas.com/>
- **Superintendencia de Mercado y Valores. (2016)**. smv.gob.pe. Obtenido de <http://www.smv.gob.pe>
- **SUNAT. (2016)** <http://www.sunat.gob.pe/>
- **UNA – PUNO REPOSITORIO DE TESIS (2016)** <http://repositorio.unap.edu.pe/>
- **Wikipedia**. Wikipedia.org. Obtenido de <https://es.wikipedia.org>
- **Wordreference.com.(2016)** Wordreference.com. Obtenido de <http://www.wordreference.com>
- **LEY DE SOCIEDADES N° 26887. (2016)** <http://www.wipo.int/edocs/lexdocs/laws/es/pe/pe061es>



