



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIDAD DE SEGUNDA ESPECIALIDAD



**ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS BAJO COMPETENCIAS Y SU
INFLUENCIA EN LA SATISFACCIÓN ACADÉMICA DE LOS
ESTUDIANTES DE LA ESPECIALIDAD DE LOGÍSTICA Y
ALMACENES EN EL MÓDULO II DEL CETPRO PUNO, 2022**

TESIS

PRESENTADA POR:

CARLOS GUSTAVO VELASQUEZ LIMACHI

PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN:

DIDÁCTICA UNIVERSITARIA

PUNO – PERÚ

2024



Página 1 of 80 - Portada

Identificador de la entrega trn:oid::8254:412827170

CARLOS GUSTAVO VELASQUEZ LIMACHI

ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS BAJO COMPETENCIAS Y SU INFLUENCIA EN LA SATISFACCIÓN ACADÉMICA DE LOS EST...

My Files

My Files

Universidad Nacional del Altiplano

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid::8254:412827170

75 Páginas

Fecha de entrega

5 dic 2024, 12:14 a.m. GMT-5

15,541 Palabras

Fecha de descarga

5 dic 2024, 12:22 a.m. GMT-5

87,585 Caracteres

Nombre de archivo

VELASQUEZ_LIMACHI-CARLOS-GUSTAVO2 (1).pdf

Tamaño de archivo

1.3 MB



Página 1 of 80 - Portada

Identificador de la entrega trn:oid::8254:412827170



16% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto citado
- Texto mencionado
- Coincidencias menores (menos de 12 palabras)

Fuentes principales

- 15% Fuentes de Internet
- 2% Publicaciones
- 9% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Dra. Lesy Berly Leon Hancra
DOCENTE UNIVERSITARIO
FCEDUC. - UNA - PUNO



Dra. Yannina Mitza Arias Huacra
Coordinadora de Investigación
ISE - FCEDUC - UNA





UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIDAD DE SEGUNDA ESPECIALIDAD

TESIS

**ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS BAJO COMPETENCIAS Y SU
INFLUENCIA EN LA SATISFACCIÓN ACADÉMICA DE LOS
ESTUDIANTES DE LA ESPECIALIDAD DE LOGÍSTICA Y
ALMACENES EN EL MÓDULO II DEL CETPRO PUNO, 2022**

PRESENTADA POR:

CARLOS GUSTAVO VELASQUEZ LIMACHI

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN
DIDÁCTICA UNIVERSITARIA**

APROBADA POR EL SIGUIENTE JURADO:



PRESIDENTE :
Dra. Nelly Olga Zela Pari

PRIMER MIEMBRO :
Dr. Humberto Mariani Coaquira

SEGUNDO MIEMBRO :
M.Sc. Franklin Ronald Ramos Vargas

DIRECTOR :
Dra. Lesy Berly Leon Hanco

ASESOR :
Dra. Lesy Berly Leon Hanco

Fecha de sustentación: 10 de julio del 2024

Puno, 03 de diciembre del 2024



DEDICATORIA

*A Dios, puesto que, si algo de sabiduría existe en
este trabajo, ésta proviene de Él.*

Carlos Gustavo.



AGRADECIMIENTOS

*A Dios, puesto que, si algo de sabiduría existe en
este trabajo, ésta proviene de Él.*

Carlos Gustavo.



ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTOS

ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE DE FIGURAS

ÍNDICE DE TABLAS

ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

RESUMEN 13

ABSTRACT..... 14

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 16

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA..... 18

1.2.1. Problema general 18

1.2.2. Problemas específicos..... 18

1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN 18

1.3.1. Hipótesis general..... 18

1.3.2. Hipótesis específicas..... 18

1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO 19

1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN 20

1.5.1. Objetivo general..... 20

1.5.2. Objetivos específicos 20

CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES 21



2.1.1. A nivel internacional.....	21
2.1.2. A nivel nacional	22
2.1.3. A nivel local.....	25
2.2. MARCO TEÓRICO.....	25
2.2.1. Estrategias didácticas	25
2.2.2. Importancia de las estrategias de enseñanza.....	26
2.2.3. Dimensiones de las estrategias didácticas	27
2.2.4. Satisfacción académica	30
2.2.5. Importancia de la satisfacción académica percibida.....	30
2.2.6. Dimensiones de la satisfacción académica	31
2.2.7. Bases teóricas científicas	33
2.3. MARCO CONCEPTUAL	34
CAPÍTULO III	
MATERIALES Y MÉTODOS	
3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO	36
3.2. PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO.....	36
3.3. PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO	37
3.1.1. Técnicas e instrumentos de investigación.....	37
3.1.2. Validez y confiabilidad	38
3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO.....	38
3.4.1. Población	38
3.4.2. Muestra	39
3.5. DISEÑO ESTADÍSTICO	39
3.5.1. Enfoque de investigación.....	39
3.5.2. Alcance de investigación	39



3.5.3. Diseño de investigación	40
3.6. PROCEDIMIENTO	40
3.6.1. Procesamiento de datos.....	40
3.7. VARIABLES.....	41
3.8. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	41
3.8.1. Procedimiento estadístico	41
3.8.2. Prueba de normalidad	41
CAPÍTULO IV	
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	
4.1. RESULTADOS.....	43
4.2. DISCUSIÓN.....	51
V. CONCLUSIONES.....	55
VI. RECOMENDACIONES	56
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	57
ANEXOS.....	62

Área: Gestión curricular

Tema: Estrategias metodológicas en las diversas áreas curriculares

Fecha de sustentación: 10 de julio de 2024



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Ubicación geográfica del lugar de estudio - CETPRO Puno.	36
Figura 2 Percepción sobre estrategias didácticas y satisfacción académica de los estudiantes.....	43
Figura 3 Percepción del aprendizaje basado en problemas (ABP) y satisfacción académica de los estudiantes.	45
Figura 4 Percepción del aprendizaje basado en investigación y satisfacción académica de los estudiantes.	47
Figura 5 Percepción del desarrollo de las prácticas externas y satisfacción académica de los estudiantes.	49



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Población de estudio	38
Tabla 2. Distribución de la muestra de estudiantes.....	39
Tabla 3. Prueba de normalidad de las variables.....	41
Tabla 4. Intervalos para interpretar los niveles de correlación	42
Tabla 5. Estrategias didácticas y satisfacción académica percibida de los estudiantes del CETPRO Puno, 2022.....	43
Tabla 6. Prueba estadística entre las estrategias didácticas y la satisfacción académica	44
Tabla 7. Estrategia de aprendizaje basado en problemas (ABP) y satisfacción académica percibida de los estudiantes del CETPRO Puno, 2022.....	45
Tabla 8. Prueba estadística entre las estrategias de aprendizaje basado en problemas (ABP) y la satisfacción académica	46
Tabla 9. Estrategia de aprendizaje basado en investigación y satisfacción académica percibida de los estudiantes del CETPRO Puno, 2022.....	47
Tabla 10. Prueba estadística entre la estrategia de aprendizaje basado en investigación y la satisfacción académica.....	48
Tabla 11. Desarrollo de las practicas externas y satisfacción académica percibida de los estudiantes del CETPRO Puno, 2022.	49
Tabla 12. Prueba estadística entre el desarrollo de las practicas externas y la satisfacción académica.....	50



ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

MINEDU: Ministerio de Educación.

CETPRO: Centro de Educación Técnico- Productiva.

CEPAL: Comisión Económica para América Latina y el Caribe.



RESUMEN

El trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar la influencia de las estrategias didácticas bajo competencias en la satisfacción académica de los estudiantes de la especialidad de logística y almacenes en el Módulo II del CETPRO Puno, 2022. La investigación tuvo un enfoque cuantitativo, diseño no experimental y alcance descriptivo correlacional. Para la recolección de datos se utilizó la encuesta y como instrumento el cuestionario. La población fue conformada por los estudiantes de la especialidad de logística y almacenes del CETPRO Puno. La muestra se determinó por muestreo no probabilístico por conveniencia conformada por 90 estudiantes. Los resultados indican que existe relación directa y significativa entre las estrategias didácticas bajo competencias y la satisfacción académica de los estudiantes del CETPRO Puno, 2022. Así mismo, el valor ($Rho = 0.620$; $p = 0.000 < 0.05$) evidencia una correlación positiva moderada, significativa y directamente proporcional: En tal sentido, se concluye que el tipo de estrategias didácticas que emplean los docentes influye en la satisfacción académica percibida por los estudiantes del Módulo II de la especialidad de Logística y almacenes del CETPRO Puno. Es decir, a mejor aplicación de estrategias didácticas, mayor será la satisfacción académica.

Palabras clave: Aprendizaje, competencias, didáctica, estrategias, investigación, satisfacción.



ABSTRACT

The objective of this study was to determine the influence of teaching strategies under competencies on the academic satisfaction of students specializing in logistics and warehouses in Module II of CETPRO Puno, 2022. The research has a quantitative approach, the design is not experimental and correlational descriptive scope. The survey was used to collect data and the questionnaire was used as an instrument. The population was made up of students specializing in logistics and warehouses at CETPRO Puno. The sample was determined through non-probabilistic convenience sampling made up of 90 students. The results indicate that there is a direct and significant relationship between the teaching strategies under competencies and the academic satisfaction of the students of CETPRO Puno, 2022. Likewise, the value ($Rho = 0.620$; $p = 0.000 < 0.05$) shows a moderate positive correlation, significant and directly proportional: In this sense, it is concluded that the type of teaching strategies used by teachers influences the academic satisfaction perceived by students of Module II of the Logistics and Warehouses specialty of CETPRO Puno. That is, the better the application of teaching strategies, the greater the academic satisfaction.

Keywords: Learning, skills, didactics, strategies, research, satisfaction.



CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

Las instituciones de enseñanza técnica superior son las encargadas de capacitar a los profesionales con los conocimientos y habilidades necesarias para satisfacer las demandas de una sociedad en constante cambio. Según un informe del INEI (2020) “un número importante de futuros profesionales técnicos que ayudarán al desarrollo de la nación están matriculados en educación superior no universitaria, lo que equivale al 39,3% de la población matriculada en educación superior en el Perú”. En tal sentido, actualmente no basta con ser experto en una sola área, ya que el entorno exige la inclusión de habilidades para conseguir una formación completa de profesionales que puedan desenvolverse adecuadamente en la sociedad. Éstas deben ser promovidas por los profesores a través de estrategias pedagógicas centradas en el alumno. Acorde a lo mencionado, el estudio se realizó con el propósito de analizar el tipo de estrategias didácticas que emplean los docentes e identificar la satisfacción académica percibida por los estudiantes de la especialidad de Logística y almacenes en el Módulo II del CETPRO Puno. Para ello, se tiene la siguiente estructura:

En el Capítulo I se muestra, la revisión bibliográfica teniendo en cuenta el marco teórico y las investigaciones precedentes; el planteamiento del problema se desarrolla en el Capítulo II, junto con la identificación y formulación del problema, así como los objetivos del mismo, la justificación y formulación de las hipótesis; la técnica del estudio se desarrolla en el Capítulo III, en el que también se especifican la localización, la población, la muestra, el tipo y el diseño de la investigación. Los resultados y la discusión se presentan en el Capítulo IV. Por último, en función de los resultados del estudio, se aportan recomendaciones y conclusiones.



1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

A nivel mundial respecto a la competitividad de la economía del conocimiento que determine la aceleración de los cambios tecnológicos, genera que la industrialización utilice planes de inversión para obtener tecnologías modernas. Como resultado, requiere más trabajadores técnicos capacitados con la tecnología actual (Nobario, 2018).

A nivel internacional, los resultados realizados por CEPAL (2020) demostraron que existe bajas tasas de graduaciones en las universidades respecto a los primeros años, esto debido a que los sistemas educativos son débiles en el momento de preparar a sus estudiantes en el nivel superior. Por su parte, Lara (2021) señaló que los estudiantes de todo el mundo están descontentos con la forma en que se les evalúa, con la aplicabilidad del material y con las escasas oportunidades que tienen de expresar su creatividad y colaborar con sus compañeros. Todos estos factores se suman a un proceso repetitivo y desmoralizador que reduce la satisfacción académica. Esto afirma que la insatisfacción está en todo los ámbitos y niveles de formación académica.

En Latinoamérica, la educación técnica, es cuestionada por el bajo nivel del servicio que se brinda en educación en términos de calidad y por no estar acorde demandas laborales del sector productivo y de la sociedad. Debido a esto, muchos la consideran un programa de formación de bajo nivel diseñado para quienes no tienen otras posibilidades de una mayor posición social (Ramos, 2018).

En el panorama peruano, según Olivera (2020) “los niveles de satisfacción académica han ido disminuyendo debido a la disminución de la interacción social directa entre el profesor y los alumnos, ya que en el modelo a distancia, esta interacción se complicaba al no ser directa” (p.43). En la misma línea, Ripani (2021) afirma que estos cambios “han generado un impacto perceptible en la modalidad de trabajo en relación con los estudiantes y su nivel de satisfacción académica, lo cual es negativo para una práctica



educativa en la mayoría de las instituciones de educación superior” (p.43). En consecuencia, muchas instituciones no estaban preparadas cuando necesitaron migrar sus servicios a un entorno completamente digital, implementando plataformas improvisadas que no garantizaban la calidad del servicio educativo y generaban molestia y descontento en los estudiantes.

Al respecto, los estudiantes del Centro de Educación Técnico Productiva (CETPRO) Puno, no fueron ajeno a esta realidad, debido a que luego del confinamiento social por la emergencia sanitaria, optaron por asistir en modalidad virtual, situación que generó cierta insatisfacción para algunos estudiantes debido a las limitaciones y acceso a la red. Sin embargo, luego del retorno a las clases presenciales algunos estudiantes manifestaron cierta deficiencia en el desarrollo de sus aprendizajes y capacidades básicas, lo cual generó insatisfacción en el desarrollo de sus habilidades específicas pertinentes a su perfil laboral. Dicha problemática descrita, para Gento (2012) la satisfacción del estudiante está relacionada con todo lo que un estudiante percibe y valora en relación con cada servicio educativo proporcionado por la institución. Según Lounsbury et al. (2012) existe una fuerte correlación entre esta característica y las técnicas y actividades pedagógicas utilizadas, así como las instalaciones de los centros educativos. Del mismo modo, Sánchez (2019) considerando al docente como el principal agente del entorno educativo, identificó una serie de factores que influyen en el aumento o disminución del nivel de satisfacción académica percibido por los estudiantes.

Por lo tanto, es muy importante priorizar las estrategias didácticas de enseñanza bajo el enfoque de competencias, para construir el desarrollo de habilidades y competencias específicas pertinentes a un adecuado perfil, que permitan mejorar la satisfacción de los estudiantes de la especialidad de Logística y Almacenes en el Módulo II del Centro de Educación Técnico Productiva (CETPRO) Puno.



1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema general

¿Cómo influye las estrategias didácticas bajo competencias en la satisfacción académica de los estudiantes de la especialidad de logística y almacenes en el Módulo II del CETPRO Puno, 2022?

1.2.2. Problemas específicos

¿De qué manera influye la estrategia de aprendizaje basado en problemas (ABP) en la satisfacción académica de los estudiantes de la especialidad de logística y almacenes en el Módulo II del CETPRO Puno, 2022?

¿De qué manera influye la estrategia de aprendizaje basado en investigación en la satisfacción académica de los estudiantes de la especialidad de logística y almacenes en el Módulo II del CETPRO Puno, 2022?

¿De qué manera influye el desarrollo de las practicas externas en la satisfacción académica de los estudiantes de la especialidad de logística y almacenes en el Módulo II del CETPRO Puno, 2022?

1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. Hipótesis general

Existe relación directa y significativa entre las estrategias didácticas bajo competencias y la satisfacción académica de los estudiantes de la especialidad de logística y almacenes en el Módulo II del CETPRO Puno, 2022.

1.3.2. Hipótesis específicas

Existe relación directa y significativa entre la estrategia de aprendizaje basado en problemas (ABP) y la satisfacción académica de los estudiantes de la especialidad



de logística y almacenes en el Módulo II del CETPRO Puno, 2022.

Existe relación directa y significativa entre la estrategia de aprendizaje basado en investigación y la satisfacción académica de los estudiantes de la especialidad de logística y almacenes en el Módulo II del CETPRO Puno, 2022.

Existe relación directa y significativa entre el desarrollo de las practicas externas y la satisfacción académica de los estudiantes de la especialidad de logística y almacenes en el Módulo II del CETPRO Puno, 2022.

1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

En los últimos años, debido a la creciente demanda de competencias más exigentes en el ámbito laboral para una mejor competitividad económica, hace necesaria la incorporación de competencias genéricas en el sector educativo de formación técnica o superior, para lograr una formación profesional completa que les permita desenvolverse eficazmente en la sociedad; en consecuencia, éstas deben ser promovidas por los docentes mediante el uso de metodologías didácticas centradas en los propios alumnos (Zavala y Zavala, 2021). Sin embargo, en el ámbito referente a la educación técnica de hoy, aún no se evidencian mejoras en el sistema de formación académica, con excepción en las instituciones de nivel superior, cuyo objetivo es brindar una buena calidad educativa y brindar alternativas y oportunidades para el desarrollo humano (Ivanova et al., 2020).

El estudio tuvo como propósito de conocer el desarrollo de las estrategias didácticas aplicadas por los docentes durante el proceso de aprendizaje y enseñanza en el contexto de la Educación Técnico Productiva (CETPRO) Puno, debido a que luego del confinamiento social por la emergencia sanitaria, al retornar a las clases presenciales algunos estudiantes manifestaron cierta deficiencia en el desarrollo de sus aprendizajes y capacidades básicas, lo cual generó insatisfacción en el desarrollo de sus habilidades y



competencias específicas pertinentes a su perfil laboral. Por lo tanto, es muy importante identificar la influencia que ejerce las estrategias en mejorar la satisfacción académica de los estudiantes. Así mismo, los resultados son de utilidad para comprender la situación de la calidad brindada por una institución pública de nivel técnico intermedio que directamente está relacionado con la garantía del servicio que ofrece y el rendimiento de los estudiantes tanto en el aula como en el ámbito laboral.

Esto supondría una notable mejora en la calidad educativa entregada a los estudiantes, así mismo se espera contribuir como elemento de apoyo para otros estudios relacionados en el campo de la investigación.

1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1. Objetivo general

Determinar la influencia de las estrategias didácticas bajo competencias en la satisfacción académica de los estudiantes de la especialidad de logística y almacenes en el Módulo II del CETPRO Puno, 2022.

1.5.2. Objetivos específicos

Identificar la influencia de la estrategia de aprendizaje basado en problemas (ABP) en la satisfacción académica de los estudiantes de la especialidad de logística y almacenes en el Módulo II del CETPRO Puno, 2022.

Precisar la influencia de la estrategia de aprendizaje basado en investigación en la satisfacción académica de los estudiantes de la especialidad de logística y almacenes en el Módulo II del CETPRO Puno, 2022.

Evaluar la influencia del desarrollo de las prácticas externas en la satisfacción académica de los estudiantes de la especialidad de logística y almacenes en el Módulo II del CETPRO Puno, 2022.



CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES

2.1.1. Internacional

Cinkir et al. (2022) realizaron un artículo con el objetivo de identificar el efecto de la calidad de servicio percibida de los estudiantes de pregrado sobre su compromiso. Para ello, utilizaron una metodología de investigación de métodos mixtos con un diseño secuencial explicativo. Donde 1.782 estudiantes conformaron la muestra. Los resultados señalan que existe una incidencia positiva de las variables. Es decir, a medida que se mejora la percepción de la calidad del servicio, aumenta el compromiso de los estudiantes.

Htang (2021) en su estudio tuvo como propósito investigar “la percepción de los estudiantes universitarios sobre la calidad del servicio y la satisfacción en un país en desarrollo”. Para ello, utilizó un diseño de encuesta cuantitativa y recogió datos de 182 estudiantes universitarios. En sus resultados encontró diferencias significativas. Por lo tanto, concluye que “todas las dimensiones de la calidad del servicio se correlacionaron significativamente con la satisfacción moderada (64%) de los estudiantes”. Así mismo, “se encontraron relaciones significativas entre la intención de dejar la universidad, la confianza en la dirección y la satisfacción general con la universidad” (p.58).

Villa y Durán (2022) en su artículo indagan sobre la percepción de la satisfacción hacia la calidad de las clases durante la ERD. Utilizan una estrategia secuencial mixta para realizar su investigación. La relación entre los estilos de enseñanza y la preocupación por la calidad académica se identifica en este estudio



como moderada por la percepción de las limitaciones de acceso. En restricciones altas, $= -0.016$, $p < 0.0001$, la relación es más débil que las restricciones medias, $= -0.22$, $p < 0.0001$. A su vez, la condición de limitación de acceso medio muestra un efecto más débil que la condición de limitación alta, $= -0.28$, $p < 0.0001$.

Kasalak y Dagyar (2020) plantearon como objetivo determinar la relación entre la satisfacción de los estudiantes universitarios con la universidad y el uso de estrategias de manejo de recursos y autorregulación metacognitiva del aprendizaje. Este estudio fue diseñado en un modelo descriptivo correlacional. Los datos se recopilaron de 364 estudiantes de pregrado en una universidad de Turquía. Los resultados demostraron que las estrategias de aprendizaje autorreguladoras afectan la satisfacción de los estudiantes. Por lo tanto, concluyen que “el uso de estrategias de autorregulación del aprendizaje por parte de los estudiantes incide positivamente en su satisfacción con la institución en la que estudian” (p.22).

Ilbay (2018) en su investigación, “examinó las técnicas metodológicas empleadas por los profesores de un centro educativo de Yaruques”. Donde se concluyó que de que “el método de lecciones prácticas y simulaciones pedagógicas es el que más les gusta a los profesores, ya que fomenta el aprendizaje significativo” (p. 42).

2.1.2. Nacional

Bravo (2019) en su investigación de maestría tuvo como objetivo: “Determinar cómo las estrategias de aprendizaje se relacionan con el rendimiento académico de los estudiantes de la facultad de educación de la UNMSM- Lima, 2016”. Este estudio fue diseñado en un modelo descriptivo correlacional. Los resultados obtenidos evidencian que “existe una relación significativa entre las



estrategias de aprendizaje con el rendimiento académico en los estudiantes de dicha especialidad”. Finalmente, concluye que, dicha relación existente entre las variables, no generan un resultado esperado para el investigador puesto que, si bien los estudiantes aprueban la materia no lo hacen con notas sobresalientes o que generen impacto para el docente, esto quiere decir que los estudiantes no establecen su método de aprendizaje correctamente para poder entender la materia.

Velasque (2021) en su investigación de Maestría tuvo como objetivo: “Establecer la relación que existe entre las estrategias didácticas y la formación investigativa en estudiantes del segundo ciclo de educación primaria intercultural de la Universidad Nacional José María Arguedas de Andahuaylas 2018”. Como metodología, utilizó el diseño correlacional, donde “obtuvo un coeficiente de correlación Tau b de Kendall de (0.762) y una significatividad estadística de (0.010) entre las variables”. Finalmente, concluye que, “las estrategias didácticas y la formación investigativa” tienen relación significativa puesto que las estrategias hacen que el estudiante genere investigación formativa.

Ochoa (2021) realizó un estudio con el objetivo de “Determinar la percepción de los estudiantes de enfermería sobre las estrategias didácticas en el entorno virtual que utilizan los docentes de una universidad pública de Lima, 2021”. Esta investigación cuantitativa de diseño descriptivo transversal muestra resultados que indican que “el 67,7% de los estudiantes tienen una opinión moderadamente favorable de las estrategias didácticas que utilizan los docentes”. Respecto a las dimensiones, “el 51,6% tiene una opinión moderadamente favorable de las estrategias de activación”; el 65,5% tiene una opinión favorable de las estrategias de organización, el 56% tiene una opinión favorable de las



estrategias de evaluación y el 75% tiene una opinión favorable de las estrategias de retroalimentación. Concluyendo que, los estudiantes tienen una percepción favorable respecto de las didácticas utilizadas en el entorno virtual, pero ello no significa que tenga una satisfacción completa con el método de enseñanza debido a que algunos docentes se siguen ciñendo a la enseñanza tal como se hacían en los entornos presenciales.

Zavala y Zavala (2021) en su investigación plantearon como objetivo: “Determinar la relación que existe entre las estrategias didácticas y el desarrollo de las competencias genéricas de los estudiantes de un centro de formación profesional técnica, San Juan de Lurigancho, 2018”. Para ello, fue necesario aplicar un cuestionario a una muestra de 280 estudiantes con diseño correlacional. Los resultados indican que “el 26,4% de los alumnos rindió a un nivel ideal, el 57,5% a un nivel medio y el 16,1% a un nivel inadecuado”. Así mismo, de acuerdo al valor ($r = 0.186$, $p = 0.002$), concluyen que “existe una relación positiva débil y significativa entre las estrategias didácticas y las competencias genéricas de los estudiantes” (p.68).

Arenas (2021) en su investigación tuvo como objetivo: “Identificar la incidencia de la educación híbrida en la satisfacción académica de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado Santa Lucía, Tarma. Junín, 2021”. Para ello, el estudio corresponde al nivel explicativo, correlacional-causal, conformada por 163 estudiantes en la muestra. A través de los resultados obtenidos ($p\text{-valor}=0,000<0,05$), logró concluir que “el modelo de educación híbrida influye de manera significativa en la satisfacción académica de los estudiantes del mencionado instituto” (p.72).



2.1.3. Local

Chaiña (2018) en su estudio tuvo como objetivo de: “Analizar las estrategias didácticas del docente en el logro de los aprendizajes de los estudiantes de arquitectura y unidad habitable UNA Puno”. La metodología fue cuantitativa, de nivel explicativo, asimismo, luego de aplicar los instrumentos, obtuvo resultados donde se evidencia que el aprendizaje de los alumnos en el componente curricular estudiado está relacionado con las diversas estrategias didácticas del docente de distintas maneras. Finalmente, concluye que, las diversas estrategias usadas por los docentes inciden de manera diferenciada en los estudiantes de arquitectura siendo el que más resalta la estrategia del taller.

Vilca (2021) en su estudio sobre “estilos de aprendizaje y desempeño académico en estudiantes”. Usando el muestreo no probabilístico, determinó como muestra a 124 estudiantes de la UNA- Puno. Según sus hallazgos logro determinar que el método de aprendizaje preferido con el (32%) predomina los estilos de aprendizaje pragmático. Concluye de que los estilos de aprendizaje de los alumnos se relacionan positivamente con el rendimiento académico basándose en el valor de Rho (0,761).

2.2. MARCO TEÓRICO

2.2.1. Estrategias didácticas

El estudio de Cantaro (2018) sobre la didáctica ilustra cómo se aprenden y comunican los diferentes contenidos científicos, especialmente en los ámbitos escolar y universitario. Trata de definir y aclarar las formas en que interactúan la enseñanza y el aprendizaje. Encontrar la mejor manera de enseñar un determinado tema es solo un aspecto de la investigación, aunque su objetivo final es poder



producir resultados que mejoren el proceso educativo.

Hernández (2016) se refiere al método como un modo, forma o medio “que utiliza el docente para transmitir conocimientos, principios y contenidos de aprendizaje a los alumnos durante una actividad académica”. Vargas (2009) sostiene “que la didáctica es un conjunto de actividades coordinadas que se realizan para ayudar a los alumnos a alcanzar los objetivos establecidos en el plan de la lección” (p.43). Por otro lado, Latorre y Seco (2013) sugirieron que el instructor siempre trata de armonizar los dos a través de su propio desarrollo para producir la mejor articulación posible entre teoría y práctica.

Según Arroyo (2018) afirma que es una colección de tácticas e instancias lógicamente relacionadas que guían el aprendizaje de los estudiantes hacia objetivos predeterminados. Un enfoque de enseñanza y aprendizaje conocido como “método didáctico” aúna todos sus elementos, sobre todo en lo que se refiere a cómo se introduce y desarrolla un tema. Para alcanzar sus objetivos, “una estrategia de enseñanza debe incluir una serie de estrategias; por ende, se afirma que la técnica es lo que hace que el método sea eficaz” (p.68).

2.2.2. Importancia de las estrategias de enseñanza

El desarrollo académico estudiantil es esencial ya que permite a docentes y padres evaluar el rendimiento de sus hijos en todos los ámbitos del estudio. Por su lado, Ruíz (2002) afirma que es un indicador que puede utilizarse para evaluar tanto “la cantidad como la calidad del aprendizaje de los alumnos”. Para alcanzar un buen rendimiento y aprovechamiento escolar, los alumnos deben tener en cuenta, además de a sí mismos, una serie de elementos internos y externos, involucrando el interés social.



En una línea similar, Moreno (2015) afirma que los docentes necesitan salir de la rutina tradicional del aula e inspirar a los alumnos para que adquieran conocimientos más allá de la memorización. Por esta razón, es importante una planificación curricular que incida en la modificación de los procedimientos pedagógicos convencionales para que los instructores puedan convertir su propio proceso de formación en un ambiente de indagación, al tiempo que utilizan las herramientas y técnicas adecuadas para apoyar el aprendizaje significativo de sus alumnos.

2.2.3. Dimensiones de las estrategias didácticas

Los docentes de educación superior enfrentan un importante reto a la hora de preparar a sus alumnos para la sociedad del conocimiento: deben adquirir las competencias docentes necesarias para fomentarlas en sus alumnos. La metodología, como en cualquier proceso académico, tiene un rol clave en la consecución de los objetivos de los programas formativos. Por ello, para llevar a cabo un aprendizaje significativo tanto dentro como fuera del aula, Olmedo y Farrerons (2014) afirman que, en la cultura actual, los instructores deben tener competencias en el área de las nuevas tecnologías de la información.

Al respecto, Espinosa (2016) sustenta que “para maximizar la probabilidad de que los estudiantes aprendan de manera más efectiva, este tipo de tácticas metodológicas deben ser contextualizadas y creadas teniendo en cuenta las necesidades de aprendizaje de los futuros docentes” (p.28). Pero con frecuencia, estos métodos e instrumentos no se aplican adecuadamente porque nunca se acercan al contexto real, lo que va en detrimento del proceso de creación de conocimiento y aprendizaje.

De acuerdo con la perspectiva de Estrada et al. (2016) “es pertinente



incorporar la realidad desde los contextos para problematizarla y analizarla a partir de la información y reflexiones que resultan de las propias lecturas y teorías abordadas en los programas de formación” (p.52).

2.2.3.1. Estrategias de aprendizaje basado en problemas

Según De Miguel (2005) lo describe como un enfoque de enseñanza-aprendizaje donde el alumno tiene la tarea de resolver un caso que el profesor ha creado para adquirir ciertas competencias previamente especificadas. Por otro lado, Ley (2014) por su parte, complementa el ABP en el sentido de que fomenta el trabajo autónomo de los estudiantes, solidifica sus conocimientos, desarrolla sus competencias y dinamiza el trabajo colaborativo.

En consecuencia, es imperativo que los educadores reciban formación para la sociedad del conocimiento, según Martínez (2014) implica la apropiación crítica y deliberada de la información, así como la capacidad de reconocer qué se necesita y cómo aplicar el conocimiento para resolver los problemas que enfrenta el mundo moderno. Por lo tanto, el desarrollo curricular es necesario para elevar el nivel educativo de los estudiantes e inspirar afrontar retos que se presentan en la vida.

2.2.3.2. Estrategias de aprendizaje basado en investigación

Para Blackmore y Fraser (2007) la enseñanza basada en la investigación se refiere al programa académico en el que se espera que los estudiantes establezcan semejanzas teóricas y aplicadas entre el contenido y las destrezas reivindicadas en el programa y las metodologías y la investigación de vanguardia en los campos que lo componen. En una línea similar Peñaherrera et al. (2014) afirman que ABI es un paradigma en coherencia con la didáctica moderna, que se



basa en la noción de que los estudiantes se apropian y construyen el conocimiento basándose en la experiencia del mundo real, el trabajo independiente, el aprendizaje colaborativo y el descubrimiento.

2.2.3.3. Desarrollo de las prácticas externas

El objetivo de esta competencia es impartir a los estudiantes los conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para planificar estrategias y desenvolverse de manera efectiva en un ámbito real de trabajo realizado practicas pre profesionales. Asimismo, fomenta la interacción profesor-alumno para lograr una gestión eficaz del proceso educativo. Bybee (2011) afirma que el objetivo del enfoque basado en la práctica científica es ampliar y mejorar la enseñanza y el aprendizaje de las ciencias en lugar de desplazar el modelo de aprendizaje por indagación.

Según Matos y Sánchez (2016) los procesos metodológicos son el medio por el cual se pueden implementar métodos curriculares creativos, teniendo en cuenta la noción de que la educación y el crecimiento personal están entrelazados con el aprendizaje humano. Para ello es necesario motivar y orientar adecuadamente al educando. Es obvio que la planificación curricular es una herramienta que los profesores profundizar sus clases, independientemente de los temas o materias que deban tratarse; más bien, no es un marco rígido que deba cumplirse estrictamente.

Hay que encontrar diversas opciones de formación para dar cabida al imprescindible cambio de paradigma. En primera línea, los adolescentes deben descubrir en el ambiente educativo principios útiles que les permitan desenvolverse en su vida cotidiana y profesional. Según Torres y Sánchez (2016) los estudiantes de hoy en día quieren integrar desde su institución el



emprendimiento empresarial y las competencias que necesitan para hacer frente a los problemas del entorno en el que crecen.

2.2.4. Satisfacción académica

Según Medráno y Pérez (2010) es una percepción que permite a los alumnos tener un conocimiento básico de la determinación, la integración social, el apego institucional, los logros académicos y la comodidad con la vida.

En términos de educación Garbanzo (2018) expuso que se denomina satisfacción a la sensación de bienestar que experimentan los estudiantes cuando consideran que se han alcanzado sus expectativas académicas como resultado del trabajo que están realizando bajo la dirección del responsable de la institución para cumplir sus criterios de aprendizaje.

Según Palominos (2015) define como concepto referido a la calidad de los servicios percibida se deriva del hecho de que los servicios necesitan una activa interacción entre los compradores y los proveedores. Por su lado, Lewis y Mitchel (1990) la calidad en el contexto del servicio debe requerir en satisfacer “las necesidades y expectativas del cliente”.

2.2.5. Importancia de la satisfacción académica percibida

Según Díaz (2015) la cuestión “de la calidad de la enseñanza en las universidades está recibiendo cada vez más atención como resultado de las necesidades sociales, políticas y económicas que exigen la participación activa de las universidades en el desarrollo del país” (p.33). Por otro lado, Gento (2012) la satisfacción del estudiante está relacionada con todo lo que un estudiante percibe y valora en relación con cada servicio educativo proporcionado por la institución al estudiante en ese momento. Así mismo, es necesario averiguar la satisfacción



de los estudiantes con los servicios educativos prestados (Castejón, 2014).

Desde otra perspectiva, Keyes (2018) analizó el relativismo y cómo la percepción de satisfacción académica de cada persona es válida y no contribuye a la creación de una verdad absoluta. Por el contrario, se basa en las experiencias de cada persona, que están determinadas por sus características únicas; en términos de su proceso de aprendizaje, esto incluye las comodidades del entorno, las figuras de autoridad y las expectativas que tienen respecto a los objetivos que se fijan. Según Lounsbury et al. (2012) existe una fuerte correlación entre los métodos pedagógicos, las actividades y la infraestructura educativa y el nivel de satisfacción de los estudiantes en su entorno académico.

Según Olivera (2020) el incremento de la satisfacción académica resulta en un estado placentero que eleva el grado de identificación del estudiante con su carrera, produciendo estabilidad emocional y motivación para permanecer y avanzar en ella. En otras palabras, cuando un estudiante disfruta con lo que hace, se da cuenta de que ha alcanzado sus objetivos y esto crea un incentivo constante para mejorar la adquisición de conocimientos.

2.2.6. Dimensiones de la satisfacción académica

Según Surdez et al. (2018) evaluar la satisfacción académica implica tomar en cuenta el punto de vista del estudiante como una señal que ayuda a garantizar una educación de alta calidad, además de servir como determinante de un interés permanente en el aprendizaje.

En cuanto al docente como eje de la educación universitaria de alta calidad, Sánchez (2019) señaló la presencia de componentes determinantes en el ascenso y descenso de la satisfacción de los estudiantes.



2.2.6.1. Enseñanza aprendizaje

La enseñanza-aprendizaje, como afirma Carvajal (2016) es el método por el cual se prescribirá el proceso formativo, incluyendo la división de sus facetas en el tiempo, duración, el contenido, estructura, así como los criterios que se consideran para regular todo el proceso. En este sentido, de acuerdo a Insunza et al. (2018) se consideran los siguientes factores:

- **La metodología:** Se refiere al conjunto de procedimientos, mecanismos y pasos lógicos utilizados para alcanzar los objetivos.
- **El acompañamiento:** Entendido como un servicio de asesoría especializada y personalizada orientado al estudiante.
- **La evaluación:** Que se refiere al proceso utilizado para constatar, con base en un conjunto de rúbricas, el logro de los objetivos propuestos.
- **Implementación de los espacios de enseñanza:** Es el uso de espacios de aprendizaje cómodos y con una oferta suficiente para satisfacer la demanda en general.
- **Ambiente:** Ofrece las mejores circunstancias posibles para que cada alumno pueda participar de forma regular y activa siempre que se considere oportuno.

2.2.6.2. Autorrealización

Mejía y Martínez (2009) indica que la satisfacción académica puede definirse como la sensación de logro cuando se realiza o cumple una tarea para la que han destinado una determinada cantidad de tiempo y esfuerzo. Esto aumenta los niveles de bienestar durante el proceso de

aprendizaje, que está ligado a factores personales. Según Martínez et al. (2020) la autorrealización es el acto de alcanzar un logro que repercute en las emociones de la persona en el contexto de sus metas o aspiraciones, sintiendo orgullo y satisfacción por sus logros.

- **Las expectativas:** referido a la esperanza de llevar a cabo un determinado propósito.
- **Las percepciones:** progreso en las metas fijadas por el alumno.
- **Servicio educativo:** referido a las circunstancias necesarias para mantener la salud y el bienestar a distintos niveles de participantes y grupos sociales.

2.2.7. Bases teóricas científicas

2.2.7.1. Teoría de las expectativas

Esta teoría tiene en cuenta los factores que tienen incidencia en la motivación y las variables que afectan los resultados de desempeño esperados de los empleados. Por lo tanto, la motivación es el grado en que un individuo está dispuesto a realizar esfuerzos para lograr con los objetivos de la organización. Entran en juego dos factores adicionales, uno de los cuales es la formación; el otro es la conciencia del rol, el cual, combinado, produce altas expectativas de desempeño.

2.2.7.2. Teoría del establecimiento de metas

En esta teoría, la motivación toma el papel de rol de metas específicas para lograr el bienestar sobre el comportamiento individual es prominente. En condiciones idénticas los trabajadores con objetivos claros rinden más que los que no lo tienen. Las metas son específicas y difíciles



de despertar el deseo de alcanzarlas (intensidad motivacional), dirigir el comportamiento en una determinada dirección en el tiempo, hasta alcanzar la meta.

2.2.7.3. Teoría del enfoque por competencias

Según MINEDU (2015) en la educación superior tecnológica, “el aprendizaje basado en un enfoque de competencia se orienta al desarrollo de habilidades y competencias específicas pertinentes a un perfil profesional a través del enfoque persistente del estudiante en el proceso de aprendizaje y la evaluación del rendimiento” (p.122). Al respecto, establece 3 competencias que un estudiante debe desarrollar:

- **La competencia personal y social:** Se trata de un conjunto de habilidades que se centra en el desarrollo del espíritu de equipo, el liderazgo y las relaciones humanas, así como las organizaciones.
- **Las competencias metódicas:** Se asocian con la capacidad de razonar, así como la capacidad de aprendizaje continuo, planificación, organización y gestión de la producción por sistema informático.
- **Las competencias técnicas:** Es un conjunto de habilidades, actitudes, valores y conocimientos tecnológicos que permite a los individuos identificar, seleccionar y aplicar tareas de forma crítica y creativa, en todos los aspectos de la organización (MINEDU, 2015).

2.3. MARCO CONCEPTUAL

Estrategia de enseñanza: Díaz Barriga y Hernández (2010) señalan que son “procedimientos que se utilizan en forma reflexible y flexible para promover el logro de aprendizajes significativos” (p.118).



Estrategia Metodológica: Hernández (2016) se refiere como un modo, forma o medio “que utiliza el docente para transmitir conocimientos, principios y contenidos de aprendizaje a los alumnos durante una actividad académica”.

Didáctica: Vargas (2009) sostiene “que la didáctica es un conjunto de actividades coordinadas que se realizan para ayudar a los alumnos a alcanzar los objetivos establecidos en el plan de la lección” (p.43).

Estrategia didáctica: Según Tobón (2010) en el sector pedagógico, “las estrategias didácticas son un plan de acción que el profesor utiliza para lograr el aprendizaje, Así mismo, se denomina estrategias didácticas al conjunto de acciones que se planifican y conducen de manera organizada para alcanzar un fin determinado” (p. 246).

Competencia: Según Vasco (2003) las competencias son la capacidad de llevar a cabo tareas comparativamente novedosas, es decir, tareas que se desvían de las tareas estándar realizadas en clase o que se presentan en circunstancias no relacionadas con aquellas en las que se enseñaron.

Rendimiento académico: Figueroa (2004) menciona al rendimiento académico como el proceso en el cual los estudiantes llegan a un cambio para lograr el conocimiento que desean, manifestado por el aumento de sus conocimientos y mejora de la personalidad frente a los problemas profesionales.

CAPÍTULO III

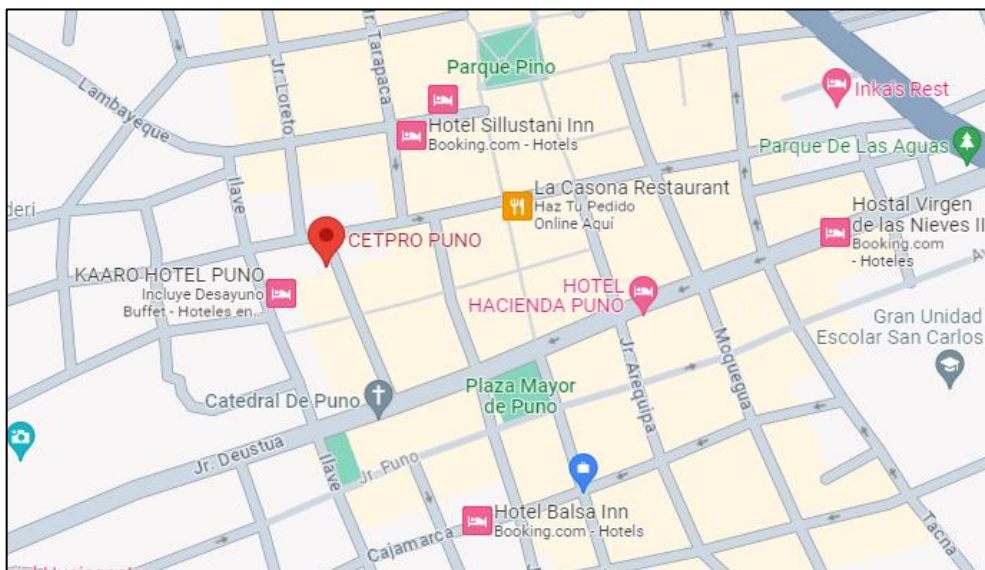
MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO

El estudio se realizó en el Centro de Educación Técnico- Productiva CETPRO Puno, ubicado en el Jr., Conde de Lemos 138, Puno. Además, ofrece servicios educativos a adultos, estudiantes de educación especial y adolescentes que desean incorporarse o reincorporarse al mercado laboral.

Figura 1

Ubicación geográfica del lugar de estudio - CETPRO Puno.



3.2. PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO

El estudio duró 6 meses, desde la formulación, elaboración y aprobación del perfil del proyecto; así mismo, se aplicó el instrumento de recolección de datos a los estudiantes que asisten a la especialidad de logística y almacenes en el Módulo II del CETPRO Puno, en un solo determinado momento.



3.3. PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO

3.1.1. Técnicas e instrumentos de investigación

3.1.1.1. Técnica

Al respecto, Charaja (2011) refiere que “las técnicas como herramientas, procedimientos y estrategias requieren una comprensión de su utilidad y aplicación antes de su uso” (p.24).

La Encuesta: Según Hernández et al. (2014) “este método de recolección de datos involucra el registro sistemático, válido y confiable de comportamientos y situaciones observables” (p.252). En consecuencia, esta técnica permitió obtener datos sobre estrategias y su incidencia en la satisfacción percibida de los estudiantes.

3.1.1.2. Instrumentos

Según Hernandez et al. (2014) el instrumento “es un conjunto de preguntas orientadas para la recolección de información de acuerdo a nuestros objetivos de la investigación” (p.156).

Cuestionario: Según Carrasco (2016) el cuestionario “es un instrumento utilizado para recolectar datos, a través de un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir” (p.314).

- **Para la variable 1:** El cuestionario que evalúa las estrategias didácticas de enseñanza, está conformado por 15 ítems distribuido en 3 dimensiones con escala valorativa: (Malo, Regular y Bueno).
- **Para la variable 2:** El cuestionario que evalúa la satisfacción académica, está conformado por 15 ítems y 2 dimensiones con escala valorativa: (Poco satisfecho, Regular Satisfecho y Muy satisfecho).



3.1.2. Validez y confiabilidad

- **Validez del instrumento:** El instrumento se valido por juicio de expertos. (Ver anexo 3).
- **Confiabilidad del instrumento:** Al determinar, los valores de prueba mostraron un coeficiente de (0,896) y (0,893) en el Alpha de Cronbach, lo cual indica una confiabilidad alta. (Ver anexo 4).

3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO

3.4.1. Población

Tamayo (2012) define como “la totalidad de un fenómeno estudiado; esto incluye todas las unidades analíticas que componen el fenómeno y debe ser cuantificable que comparten una característica particular” (p.180). La población fueron los por estudiantes del CETPRO Puno. Donde el servicio educativo es la formación de nivel profesional técnico distribuidos en tres especialidades de nivel medio, albergando estudiantes de todas las edades a partir de los 17 años entre varones y mujeres que desean incorporarse o reincorporarse al mercado laboral.

Tabla 1

Población de estudio

Institución	Ciclo	Especialidad	N° de estudiantes
		Cosmetología	30
CETPRO	Medio	Logística y almacenes	90
Puno		Operación de computadoras	40
Total			160

Nota. Elaboración propia.

3.4.2. Muestra

Para la muestra se usó el muestreo no probabilístico por conveniencia. Así mismo, este método de muestreo se sustenta como una técnica de muestreo, donde no se realiza ningún cálculo ni método estadístico, cuya elección se realiza según el criterio del investigador (Hernández, 2021). En efecto, se eligió como muestra a los estudiantes del ciclo medio de la especialidad de logística y almacenes, conformada por 90 estudiantes que asisten a dicha especialidad en el Módulo II del CETPRO Puno.

Tabla 2

Distribución de la muestra de estudiantes

Institución	Ciclo	Especialidad	Módulo	Genero	N° de estudiantes
CETPRO		Logística y	II	Hombres	34
Puno	Medio	almacenes		Mujeres	56
Total					90

Nota. Elaboración propia.

3.5. DISEÑO ESTADÍSTICO

3.5.1. Enfoque de investigación

El presente estudio emplea el enfoque cuantitativo. Al respecto, según Hernández y Baptista (2014) “la investigación cuantitativa asume que el conocimiento debe ser objetivo en el que se prueban hipótesis formuladas usando mediciones numéricas y análisis estadístico” (p.152).

3.5.2. Alcance de investigación

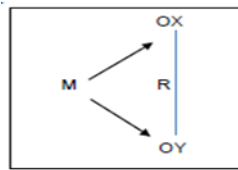
Corresponde al alcance descriptivo - correlacional. En este contexto, Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) refieren que “los estudios correlacionales pretenden responder a preguntas con la finalidad de conocer la relación entre conceptos, categorías o variables en un contexto en particular” (p.93).

3.5.3. Diseño de investigación

Se empleó el diseño no experimental - transversal. Así mismo, es definido como un estudio realizado sin manipulación deliberada de variables. Por ende el propósito del estudio transversal consiste en recolectar datos, describir y analizar su incidencia en un determinado momento (Hernández y Baptista, 2014).

El esquema del diseño es el siguiente:

Donde:



M = Muestra

OX: Observación de la variable estrategias didácticas.

OY: Observación de la variable satisfacción académica.

R: Relación que existe entre ambas variables.

3.6. PROCEDIMIENTO

3.6.1. Procesamiento de datos

Se emplearon estadísticas descriptivas mediante Excel y SPSS para determinar los rasgos y las acciones de cada variable.

- **Tabulación:** Los resultados se organizaron mediante tablas con distribución de frecuencias y porcentajes.
- **Elaboración de tablas:** Para organizar los resultados de manera ordenada, se empleó tablas y figuras para evaluar cada variable de estudio.
- **Análisis e interpretación:** Para cada uno de ellos, se completó el análisis correspondiente de las tablas y figuras relativas a los resultados, de conformidad con los objetivos predeterminados.



3.7. VARIABLES

Variable 1: Estrategias didácticas

Dimensiones:

- Aprendizaje basado en problemas (ABP)
- Aprendizaje basado en investigación
- Desarrollo de las prácticas externas

Variable 2: Satisfacción académica

Dimensiones:

- Enseñanza aprendizaje
- Autorrealización

3.8. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

3.8.1. Procedimiento estadístico

Para contrastar la hipótesis Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) recomiendan: “para los estudios correlacionales, realizar la prueba de normalidad para determinar el estadígrafo de prueba de correlación a emplear” (p.156).

3.8.2. Prueba de normalidad

Tabla 3

Prueba de normalidad de las variables

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Estrategias didácticas	,293	90	,000	,748	90	,000
Satisfacción académica	,296	90	,000	,746	90	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Según valor Sig. = (0,000) < (0,05) para ambos casos es no paramétrica. Por tanto, es pertinente emplear el coeficiente de correlación Rho de Spearman.

- **Contrastación de hipótesis**

Tabla 4

Intervalos para interpretar los niveles de correlación

Valor	Nivel o grado de correlación
0	Nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva Muy baja
0,2 a 0,39	Correlación positiva Baja
0,4 a 0,69	Correlación positiva Moderada
0,7 a 0,89	Correlación positiva Alta
0,9 a 0,99	Correlación positiva Muy alta
1	Correlación positiva Grande y perfecta

- **Planteamiento de hipótesis estadística**

H1: Existe relación directa y significativa entre las estrategias didácticas bajo competencias y la satisfacción académica de los estudiantes de la especialidad de logística y almacenes en el Módulo II del CETPRO Puno, 2022.

H0: No existe relación directa y significativa entre las estrategias didácticas bajo competencias y la satisfacción académica de los estudiantes de la especialidad de logística y almacenes en el Módulo II del CETPRO Puno, 2022.

- **Nivel de significancia**

Se empleó el nivel de significancia del (0.05) y 95% de confianza.

- **Prueba estadística**

Valor de probabilidad asociado al estadístico Rho de Spearman (P valor Sig.)

- **Regla para decisión**

Si P valor Sig. bilateral es $> \alpha (0,5)$ = se acepta la (H0)

Si P valor Sig. bilateral es $< \alpha (0,5)$ = se rechaza la (H0).

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS

- Resultados para el objetivo general

Tabla 5

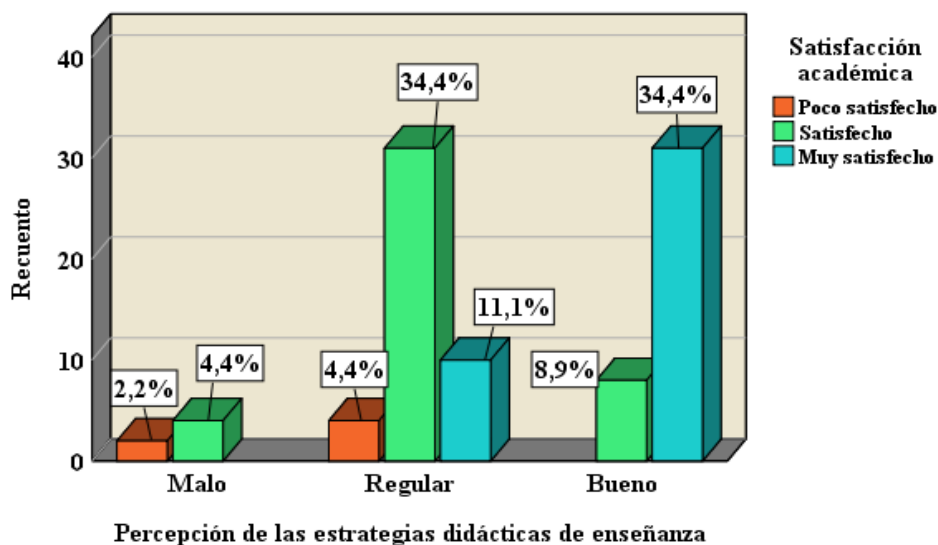
Estrategias didácticas y satisfacción académica percibida de los estudiantes del CETPRO Puno, 2022.

Estrategias didácticas de enseñanza percibida	Satisfacción académica			Total
	Poco satisfecho	Regular Satisfecho	Muy satisfecho	
Malo	2 2,2%	4 4,4%	0 0,0%	6 6,7%
Regular	4 4,4%	31 34,4%	10 11,1%	45 50,0%
Bueno	0 0,0%	8 8,9%	31 34,4%	39 43,3%
Total	6 6,7%	43 47,8%	41 45,6%	90 100,0%

Nota. Elaboración propia.

Figura 2

Percepción sobre estrategias didácticas y satisfacción académica de los estudiantes.



Los resultados de la tabla 5 y figura 2 indican que el 43.3% de los estudiantes perciben las estrategias didácticas aplicados por el docente como bueno, de los cuales el 34.4% indica estar muy satisfecho; el 50.0% perciben como regular, de los cuales el 34.4% consideraron estar regularmente satisfecho y del 6.7% que perciben como malo, el 4.4% indica estar regularmente satisfecho y el 2.2% poco satisfecho.

- **Contrastación de hipótesis general**

H1: Existe relación directa y significativa entre las estrategias didácticas bajo competencias y la satisfacción académica de los estudiantes del CETPRO Puno, 2022.

H0: No existe relación directa y significativa entre las estrategias didácticas bajo competencias y la satisfacción académica de los estudiantes del CETPRO Puno, 2022.

- **Cálculo de la prueba estadística**

Tabla 6

Prueba estadística entre las estrategias didácticas y la satisfacción académica

		Satisfacción académica	
Rho de	Estrategias	Coefficiente de correlación	,620**
Spearman	didacticas de	Sig. (bilateral)	,000
	enseñanza	N	90

Nota: **La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

- **Decisión estadística**

Según la tabla 6 el valor de Rho = (,620) indica que “existe una correlación – positiva moderada entre la variable estrategias didácticas y satisfacción académica”. Evidenciando una relación directa proporcional. De acuerdo al P valor Sig. = (0,000) < (0,05) corresponde rechazar la H0 y aceptar la (H1). Lo cual reafirma dicha relación significativa. En tal sentido, se concluye que el tipo de estrategias didácticas que emplean los docentes influye significativamente en la satisfacción académica de los estudiantes de la especialidad de logística y almacenes en el Módulo II del CETPRO Puno, 2022.

- **Resultados para el objetivo específico 1**

Tabla 7

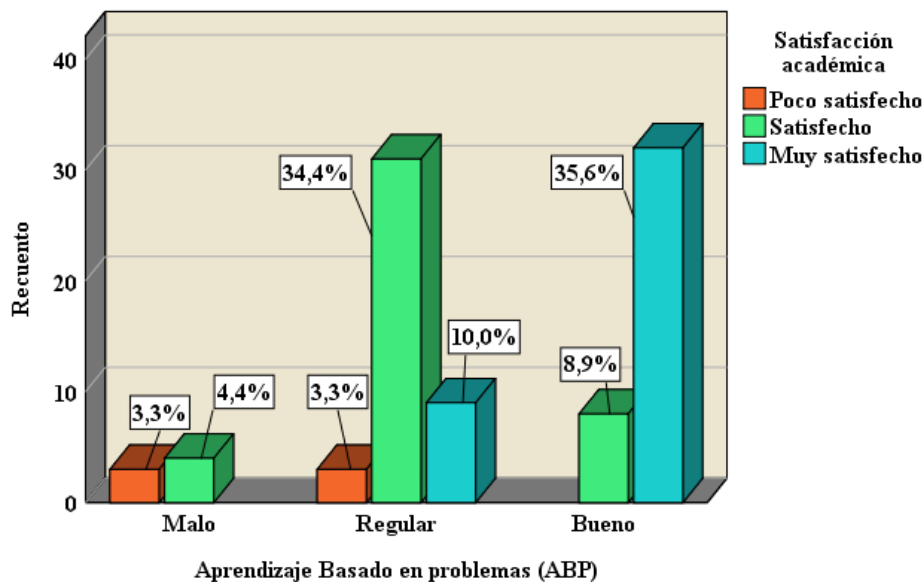
Estrategia de aprendizaje basado en problemas (ABP) y satisfacción académica percibida de los estudiantes del CETPRO Puno, 2022.

Aprendizaje basado en problemas (ABP)	Satisfacción académica			Total
	Poco satisfecho	Regular Satisfecho	Muy satisfecho	
Malo	3 3,3%	4 4,4%	0 0,0%	7 7,8%
Regular	3 3,3%	31 34,4%	9 10,0%	43 47,8%
Bueno	0 0,0%	8 8,9%	32 35,6%	40 44,4%
Total	6 6,7%	43 47,8%	41 45,6%	90 100,0%

Nota. Resultados de la aplicación del instrumento.

Figura 3

Percepción del aprendizaje basado en problemas (ABP) y satisfacción académica de los estudiantes.



En la tabla 7 y figura 3, se observa que el 44.4% de los estudiantes consideraron como bueno la aplicación de la estrategia de aprendizaje basado en problemas (ABP), de los cuales el 35.6% indica estar muy satisfecho; el 47.8% considera como regular, de los

cuales el 34.4% indica estar regularmente satisfecho. Sin embargo, para el 7.8% la estrategia es malo, de los cuales el 3.3% indicaron estar poco satisfechos.

- **Contrastación de hipótesis**

H1: Existe relación directa y significativa entre la estrategia de aprendizaje basado en problemas (ABP) y la satisfacción académica de los estudiantes del CETPRO Puno, 2022.

H0: No existe relación directa y significativa entre la estrategia de aprendizaje basado en problemas (ABP) y la satisfacción académica de los estudiantes del CETPRO Puno, 2022.

Cálculo de la prueba estadística

Tabla 8

Prueba estadística entre las estrategias de aprendizaje basado en problemas (ABP) y la satisfacción académica

			Satisfacción académica
Rho de Spearman	Aprendizaje Basado en Problemas (ABP)	Coficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,651** ,000 90

Nota: ** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

- **Decisión estadística**

Según la tabla 8 el valor de Rho = (.651) indica que “existe una (correlación – positiva moderada) entre la estrategia de aprendizaje basado en problemas (ABP) y la satisfacción académica”. Evidenciando una relación directa proporcional. De acuerdo al P valor Sig. = (0,000) < (0,05) corresponde rechazar la H0 y aceptar la (H1). Lo cual reafirma dicha relación significativa. En tal sentido, se concluye que el compromiso de los docentes, el cumplimiento del contenido de las áreas programadas y el ambiente que genera durante el proceso de enseñanza influye favorablemente en la satisfacción

académica de los estudiantes de la especialidad de logística y almacenes en el Módulo II del CETPRO Puno, 2022.

- **Resultados para el objetivo específico 2**

Tabla 9

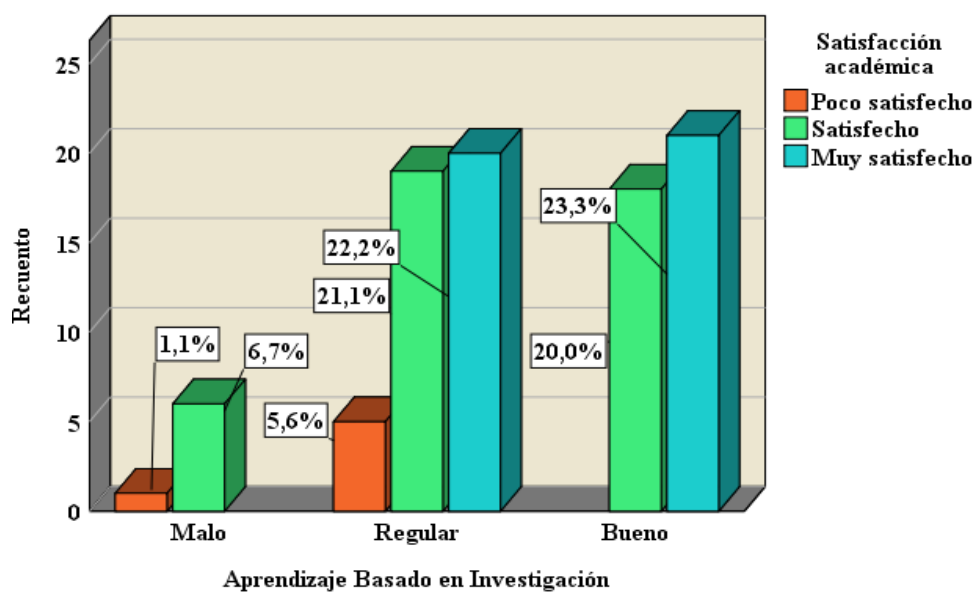
Estrategia de aprendizaje basado en investigación y satisfacción académica percibida de los estudiantes del CETPRO Puno, 2022.

Aprendizaje basado en investigación	Satisfacción académica			Total
	Poco satisfecho	Regular Satisfecho	Muy satisfecho	
Malo	1 1,1%	6 6,7%	0 0,0%	7 7,8%
Regular	5 5,6%	19 21,1%	20 22,2%	44 48,9%
Bueno	0 0,0%	18 20,0%	21 23,3%	39 43,3%
Total	6 6,7%	43 47,8%	41 45,6%	90 100,0%

Nota. Elaboración propia.

Figura 4

Percepción del aprendizaje basado en investigación y satisfacción académica de los estudiantes.



En la tabla 9 y figura 4, el 43.3% de los estudiantes consideran como bueno la estrategia de aprendizaje basado en investigación que aplica los docentes, de los cuales el 23.3% indica estar muy satisfecho; el 48.9% considera como regular, de los cuales el 21.1% indica estar regularmente satisfecho. Sin embargo, el 7.8% considera que la estrategia es mala, de los cuales el 6.7% indicaron estar regularmente satisfechos.

- **Contrastación de hipótesis**

H1: Existe relación directa y significativa entre la estrategia de aprendizaje basado en investigación y la satisfacción académica de los estudiantes del CETPRO Puno, 2022.

H0: No existe relación directa y significativa entre la estrategia de aprendizaje basado en investigación y la satisfacción académica de los estudiantes del CETPRO Puno, 2022.

Cálculo de la prueba estadística

Tabla 10

Prueba estadística entre la estrategia de aprendizaje basado en investigación y la satisfacción académica

			Satisfacción académica
Rho de	Aprendizaje	Coefficiente de correlación	,248*
Spearman	Basado en	Sig. (bilateral)	,018
	investigación	N	90

Nota: * La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

- **Decisión estadística**

Según la tabla 10 el valor de Rho = (,248) indica que “existe una (correlación – positiva baja) entre la estrategia de aprendizaje basado en investigación y la satisfacción académica”. Evidenciando una relación directa proporcional. De acuerdo al P valor Sig. = (0,018) < (0,05) corresponde rechazar la H0 y aceptar la (H1). Lo cual reafirma dicha

relación significativa. En tal sentido, se concluye que la iniciativa para promover el uso adecuado del tiempo, la preparación y liderazgo de los docentes para el desarrollo de cada curso, influye favorablemente en la satisfacción académica de los estudiantes de la especialidad de logística y almacenes en el Módulo II del CETPRO Puno, 2022.

• **Resultados para el objetivo específico 3**

Tabla 11

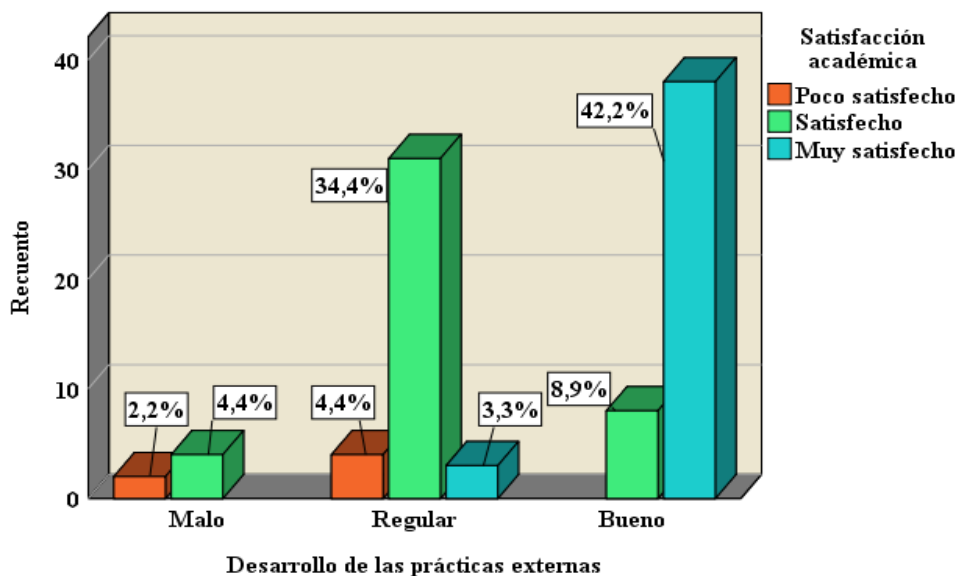
Desarrollo de las practicas externas y satisfacción académica percibida de los estudiantes del CETPRO Puno, 2022.

Desarrollo de las prácticas externas	Satisfacción académica			Total
	Poco satisfecho	Regular Satisfecho	Muy satisfecho	
Malo	2 2,2%	4 4,4%	0 0,0%	6 6,7%
Regular	4 4,4%	31 34,4%	3 3,3%	38 42,2%
Bueno	0 0,0%	8 8,9%	38 42,2%	46 51,1%
Total	6 6,7%	43 47,8%	41 45,6%	90 100,0%

Nota. Elaboración propia.

Figura 5

Percepción del desarrollo de las prácticas externas y satisfacción académica de los estudiantes.



En la tabla 11 y figura 5, el 51.1% de los estudiantes consideraron como bueno, el desarrollo de las practicas externas aplicado por los docentes, de los cuales el 42.2% indica estar muy satisfecho; el 42.2% considera como regular, de los cuales el 34.4% indica estar regularmente satisfecho. Sin embargo, el 6.7% considera como malo, de los cuales el 4.4% indicaron estar regularmente satisfechos y el 2.2% poco satisfecho.

- **Contrastación de hipótesis**

H1: Existe relación directa y significativa entre el desarrollo de las practicas externas y la satisfacción académica de los estudiantes del CETPRO Puno, 2022.

H0: No existe relación directa y significativa entre el desarrollo de las practicas externas y la satisfacción académica de los estudiantes del CETPRO Puno, 2022.

Cálculo de la prueba estadística

Tabla 12

Prueba estadística entre el desarrollo de las practicas externas y la satisfacción académica

			Satisfacción académica
Rho de Spearman	Desarrollo de las prácticas externas	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,759** ,000 90

Nota: ** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

- **Decisión estadística**

Según la tabla 12 el valor de Rho = (,759) indica que “existe una (correlación – positiva alta) entre el desarrollo de las prácticas externas y la satisfacción académica”. Evidenciando una relación directa significativa. De acuerdo al P valor Sig. = (0,000) < (0,05) corresponde rechazar la H0 y aceptar la (H1). Lo cual reafirma dicha relación significativa. En tal sentido, se concluye que aplicar con facilidades los métodos



impartidos por su docente, además de identificar las fortalezas y debilidades durante la práctica que desarrolla su docente de prácticas en clases para solucionar los problemas influye favorablemente en la satisfacción académica de los estudiantes de la especialidad de logística y almacenes en el Módulo II del CETPRO Puno, 2022. Sin embargo, el inadecuado uso de instrumentos de evaluación para identificar las capacidades, genera cierta insatisfacción.

4.2. DISCUSIÓN

Se pudo determinar en función al objetivo general que las estrategias didácticas bajo competencias son eficientes para contribuir sobre la satisfacción académica, esto debido a que el valor de $Rho = (.620)$ indica que “existe una correlación – positiva moderada entre la variable estrategias didácticas y satisfacción académica”. Así mismo el P valor Sig. = $(0,000) < (0,05)$ reafirma la relación significativa, lo cual permite concluir que el tipo de estrategias didácticas que emplean los docentes influye significativamente en la satisfacción académica de los estudiantes de la especialidad de logística y almacenes en el Módulo II del CETPRO Puno, 2022. Coincidiendo con Cinkir et al. (2022) quien determinó que a medida que se mejora la percepción de la calidad del servicio, aumenta el compromiso de los estudiantes. De igual forma, Arenas (2021) obtuvo ($p\text{-valor}=0,000 < 0,05$) lo cual evidencia que “el modelo de educación híbrida influye de manera significativa en la satisfacción académica de los estudiantes”.

Respecto a las estrategias didácticas bajo competencias aplicados por el docente, se identificó que el 43.3% de los estudiantes perciben como bueno, el 50.0% regular y el 6.7% malo. Por otro lado, se observa que el 47,8% indica estar satisfecho; el 45,6% muy satisfecho y el 6,7% poco satisfecho. En consecuencia, las cifras determinadas son similares a los hallazgos de Ochoa (2021) donde el 67.7% de los estudiantes tiene una percepción medianamente favorable sobre las estrategias didácticas.



Los argumentos establecidos por Hernández (2016) sostiene que “un método es la forma en que un profesor imparte información, principios y contenidos instruccionales a los alumnos durante una actividad académica” (p.56). Por su parte, Vargas (2009) sostiene que la didáctica es un conjunto de actividades coordinadas que se realizan para ayudar a los alumnos a alcanzar los objetivos establecidos en el plan de la lección. Por esta razón, una buena planificación curricular debe incidir en la modificación de los procedimientos pedagógicos convencionales para que los instructores puedan convertir su propio el espacio de aula a un ambiente de indagación, al tiempo que utilizan las herramientas y técnicas adecuadas para apoyar el aprendizaje significativo de sus alumnos.

Respecto al primer objetivo específico, aplicación de la estrategia de aprendizaje basado en problemas (ABP) y la satisfacción académica, según valor $Rho = (,651)$ existe una correlación – positiva moderada directa proporcional. El P valor $Sig. = (0,000) < (0,05)$, permite concluir que el compromiso de los docentes, el cumplimiento del contenido de las áreas programadas y el ambiente que genera durante el proceso de enseñanza influye favorablemente en la satisfacción académica de los estudiantes de la especialidad de logística y almacenes en el Módulo II del CETPRO Puno, 2022.

Los resultados hallados se asemejan a los hallazgos de Kasalak y Dagyar (2020) quienes concluyen que el uso de estratagemas de autorregulación del aprendizaje por parte de los estudiantes incide positivamente en su satisfacción con la institución en la que estudian. Por su parte Ochoa (2021) sus resultados evidenciaron que el 51,6% tiene una opinión moderadamente favorable de las estrategias de activación, el 65,5% tiene una opinión favorable de organización, el 56% tiene una opinión favorable de la evaluación y el 75% tiene una opinión favorable de las estrategias de retroalimentación.

La revisión del marco referencial, permite señalar que Hernandez et al. (2015) y



De Miguel (2005) coinciden en que la técnica del aprendizaje basado en problemas (ABP) trata de fomentar el aprendizaje activo a través de la resolución de problemas y permite el aprendizaje significativo o aprendizaje por descubrimiento. Ley (2014) añade que el ABP anima a los estudiantes a trabajar de forma independiente, solidifica sus conocimientos, fomenta el crecimiento de sus competencias y dinamiza el modelo de trabajo colaborativo.

Respecto al segundo objetivo específico, aplicación de la estrategia de aprendizaje basado en investigación y satisfacción académica, el valor $Rho = (.248)$ indica que existe una correlación – positiva baja directa proporcional. Así mismo, según P valor $Sig. = (0,018) < (0,05)$ se concluye que la iniciativa para promover el uso adecuado del tiempo, la preparación y liderazgo de los docentes para el desarrollo de cada curso, influye favorablemente en la satisfacción académica de los estudiantes de la especialidad de logística y almacenes en el Módulo II del CETPRO Puno, 2022.

Los resultados hallados se asemejan a los hallazgos de Velasque (2021) acorde a una significancia de (0.010), concluye que, las estrategias didácticas y la formación investigativa tienen relación significativa puesto que las estrategias hacen que el estudiante genere investigación formativa. Por su lado, Zavala y Zavala (2021) determinaron “una relación positiva débil y significativa entre las estrategias didácticas y las competencias genéricas de los estudiantes” ($r = 0.186, p = 0.002$).

La revisión del marco referencial, permite señalar que el aprendizaje basado en la investigación, implica la creación de conocimiento a través del compromiso con la realidad, es uno de los enfoques más empleados en los sistemas educativos contemporáneos (Minedu, 2019). En tal sentido, Bramwell y Hordatt (2020) indican que es una técnica que proporciona vías para desarrollar una variedad de competencias utilizando diversos formatos que pueden emplearse tanto en entornos formales como



informales, teniendo en cuenta el trabajo colaborativo en las organizaciones educativas y sus respectivas comunidades.

Respecto al tercer objetivo específico, desarrollo de las practicas externas aplicado por los docentes y la satisfacción académica, el valor de $Rho = (.759)$ indica que existe una correlación – positiva alta directa y significativa (P valor Sig. = $(0,000) < (0,05)$). En tal sentido, se concluye que aplicar los métodos impartidos por su docente, además de identificar las fortalezas y debilidades durante la práctica que desarrolla su docente de prácticas en clases para solucionar los problemas influye favorablemente en la satisfacción académica de los estudiantes de la especialidad de logística y almacenes en el Módulo II del CETPRO Puno, 2022.

Los resultados hallados se asemejan a los hallazgos de Ilbay (2018) quien determinó que el método de “las clases prácticas y las simulaciones pedagógicas son los más preferidos por los docentes, ya que fomentan el aprendizaje significativo” (p.58). Por su lado, Chaiña (2018) evidencia que las diversas estrategias didácticas utilizadas por el docente inciden de manera significativa en los estudiantes, resaltando la estrategia del taller. Así mismo, Vilca (2021) corrobora que el método de aprendizaje preferido en su mayor parte, son los estilos de aprendizaje pragmático.

La revisión del marco referencial, permite reforzar el postulado de Latorre y Seco (2013) que “para establecer la mejor articulación posible entre la teoría y la práctica, el instructor siempre se esfuerza por armonizar las dos a través de su propio desarrollo” (p.42). Según MINEDU (2015) en la educación superior tecnológica, al mantener un énfasis constante en el estudiante durante todo el proceso de aprendizaje y la evaluación del rendimiento, el aprendizaje basado en competencias se orienta hacia el desarrollo de habilidades y competencias específicas pertinentes para un perfil profesional.

V. CONCLUSIONES

PRIMERA: Respecto al objetivo general, existe relación directa y significativa entre las estrategias didácticas bajo competencias y la satisfacción académica de los estudiantes del CETPRO Puno, 2022. Así mismo, el valor ($Rho = 0.620$; $p = 0.000 < 0.05$) evidencia una correlación positiva moderada, significativa y directamente proporcional: En tal sentido, se concluye que el tipo de estrategias didácticas que emplean los docentes influye en la satisfacción académica percibida por los estudiantes del Módulo II de la especialidad de Logística y almacenes del CETPRO Puno. Es decir, a mejor aplicación de estrategias didácticas, mayor será la satisfacción académica.

SEGUNDA: Respecto a la aplicación de la estrategia de aprendizaje basado en problemas (ABP) y la satisfacción académica, según ($Rho = 0.651$; $p = 0.000 < 0.05$) existe una correlación – positiva moderada directa proporcional. Lo cual permite concluir que el compromiso de los docentes, el cumplimiento del contenido de las áreas programadas y el ambiente que genera durante el proceso de enseñanza influye favorablemente en la satisfacción académica de los estudiantes de la especialidad de logística y almacenes en el Módulo II del CETPRO Puno, 2022.

TERCERA: Respecto a la aplicación de la estrategia de aprendizaje basado en investigación y satisfacción académica, el valor ($Rho = 0.248$; $p = 0.018 < 0.05$) indica que existe una correlación – positiva baja. Lo cual permite concluir que la iniciativa para promover el uso adecuado del tiempo, la preparación y liderazgo de los docentes de cada curso, influye favorablemente en la satisfacción académica de los estudiantes de la especialidad de logística y almacenes en el Módulo II del CETPRO Puno, 2022.

CUARTA: Respecto al desarrollo de las practicas externas y la satisfacción académica, el valor ($Rho = 0.759$; $p = 0.000 < 0.05$) indica que existe una correlación – positiva alta y significativa. En tal sentido, se concluye que aplicar los métodos impartidos por su docente, además de identificar las fortalezas y debilidades para solucionar los problemas influye favorablemente en la satisfacción académica de los estudiantes de la especialidad de logística y almacenes en el Módulo II del CETPRO Puno, 2022.



VI. RECOMENDACIONES

PRIMERA: A las autoridades educativas, gestionar ambientes exclusivos para realizar actividades de ensayo y pruebas de laboratorios, en beneficio de los estudiantes, puesto que, al formarse en una carrera técnica, es pertinente desarrollar las habilidades para un desenvolvimiento favorable.

SEGUNDA: A la institución, crear un programa de formación para mejorar las habilidades pedagógicas de los profesores y asegurarse de que emplean tácticas didácticas para fomentar el trabajo en equipo entre los estudiantes, como también debates sobre temas de investigación y creación de actividades dinámicas grupales calificadas.

TERCERA: A los docentes, aplicar con mayor frecuencia estrategias didácticas orientadas a mejorar las competencias cognitivas y habilidades de liderazgo, conjuntamente con las competencias genéricas entre compañeros para realizar actividades en mayor escala.

CUARTA: A los estudiantes, practicar con más frecuencia los aprendizajes impartidos por sus docentes, debido a que de esa forma mejorará su autorrealización y aprendizaje, puesto que se determinó la relación significativa entre las variables.



VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arenas, C. (2021). *Educación híbrida y satisfacción académica en estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado Santa Lucía, Tarma. Junín, 2021*. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/78963>
- Arroyo, J. L. (2018). *Estrategias de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes*. In *universidad ricardo palma*. [https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1926/TESIS - Arroyo Luigi %26 Luque Rogger.pdf?sequence=1&isA](https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1926/TESIS%20-%20Arroyo%20Luigi%20Luque%20Roger.pdf?sequence=1&isA)
- Blackmore, P., & Fraser, M. (2007). *Researching and teaching: Making the link. Towards strategic staff development in higher education*. In M.-H. International (Ed.), Blackmore & R. Blackwell.
- Bramwell, S., & Hordatt, C. (2020). *Based learning in projects for the action of environmental sostenible*. Sudafricana Magazine of Environmental Educaion, 36. <https://doi.org/10.4314/sajee.v36i1.10>
- Bravo, F. (2019). *Estrategias de aprendizaje y su relación con el rendimiento académico del curso de Didáctica de la Comunicación en los estudiantes de la especialidad de Primaria de la Facultad de Educación de la UNMSM-Lima, 2016*. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. <https://hdl.handle.net/20.500.12672/11034>
- Bybee, R. (2011). *Scientific and engineering practices in K-12 classrooms: Understanding a framework for K-12 science education*. Science and Children, 49(4), 10–16.
- Cantaro, P. M. F. (2018). *Método de enseñanza y el rendimiento académico en matemática en estudiantes de primaria de la institución educativa N° 87003-1 Huaraz, 2018*. http://190.223.196.26:8080/bitstream/123456789/481/1/09994309_T_2018.pdf
- Carrasco, W. M. (2016). *Saber estudiar con las técnicas y estrategias del método holístico*.
- Carvajal, G. (2016). *La lógica del concepto de pedagogía*. Universidad Pedagógica Nacional. <https://doi.org/10.35362/rie3942564>
- Castejón, J. (2014). *Aprendizaje y Rendimiento Académico*. In Alicante.
- CEPAL. (2020). *Panorama Social de América Latina*.
- Chaiña, I. (2018). *Estrategias didácticas del docente en el logro de los aprendizajes de los estudiantes de arquitectura y unidad habitable UNA Puno*. [Tesis de grado, Universidad Nacional del Altiplano]. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/8151>
- Cinkir, S., Yildiz, S., & Kurum, G. (2022). *El efecto de la calidad de servicio percibida de los estudiantes de pregrado sobre el compromiso de los estudiantes*. SABIO



- Abierto, *12*(2). <https://doi.org/10.1177/21582440221096134>
- Miguel, M. (2005). *Modalidades de enseñanza centradas en el desarrollo de competencias*. In Ediciones Universidad de Oviedo.
- Díaz Barriga, F., & Hernández, G. (2010). *Estrategias Docentes para un aprendizaje significativo*. In McGraw Hill. Una interpretación constructiva.
- Díaz, R. (2015). *Factores condicionantes de la calidad en la educación universitaria Peruana*.
- Espinosa, R. (2016). *La formación docente en los procesos de mediación didáctica*. *Praxis*, *12*(2), 90–102. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5907246.pdf>
- Estrada, M., Rejas, M., & Urías, E. (2016). *Abrir las aulas: el vínculo entre docencia, investigación y vinculación comunitaria*. *Revista Brasileira de Educación*, *21*(66), 737–758. http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S1413-24782016000300737&script=sci_abstract&tlng=es
- Figuroa, C. (2004). *Sistemas de Evaluación Académica*. In MINED.
- Garbanzo, G. (2018). *Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública*. Universidad de Costa Rica. <https://www.redalyc.org/pdf/440/44031103.pdf>
- Gento, S. (2012). *Liderazgo educativo y su impacto en la calidad de las Instituciones Educativas*. XII Congreso Interuniversitario de Organización de Instituciones Educativas. In XII Congreso Interuniversitario de Organización de Instituciones Educativas.
- Hernández-Sampieri, ; Mendoza. (2018). *Metodología de la Investigación: Las Rutas Cuantitativas, Cualitativas y Mixtas*. Mc Graw Hill., 6.
- Hernández, C. (2016). *Metodologías de enseñanza y aprendizaje en altas capacidades*. <https://gtisd.webs.ull.es/metodologias.pdf>.
- Hernández, F., & Baptista. (2014). *Metodología de la investigación*. In Editorial Mc Graw Hill Education: *Vol. 6ª ed.* isbn: 978-1-4562-6096-5, 714 p.
- Hernandez, I., Recalde, J., & Luna, J. A. (2015). *Una competencia docente en la formación para el mundo laboral*. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, *11*(1), 73–94.
- Hernández, O. (2021). *Acercamiento a los diferentes tipos de muestreo no probabilístico que existen*. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, *37*(3). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252021000300002&lng=es&tlng=es.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. (6ta. Ed.).
- Htang, L. (2021). *Una mirada a la calidad y satisfacción del servicio de los estudiantes universitarios*. *Garantía de Calidad En La Educación*, *29*(2), 101–115. <https://doi.org/10.1108/QAE-09-2020-0108>
- Ilbay, L. (2018). *La importancia del uso de estrategias metodológicas activas para la*



- enseñanza de la matemática de la unidad educativa Yaruquies en el periodo 2016-2017* [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional de Chimborazo].
<http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/4134>
- Insunza, B., Ortiz, L., Pérez, L., & Torres, C. (2018). *Satisfacción del estudiante y calidad universitaria*. Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación. <https://www.amazon.com/Satisfacción-estudiante-calidaduniversitaria-universitaria/dp/3844335404>
- Ivanova, D., Goray, O., & Horbachova, C. (2020). *Los objetivos y aspectos prácticos del sistema de garantía de calidad de la Educación Superior*. Revista Internacional de Educación Superior, 119–129.
- Kasalak, G., & Dagyar, M. (2020). *University student satisfaction, resource management and metacognitive learning strategies*. Teachers and Curriculum, 20(1), 73–85. <https://doi.org/10.15663/tandc.v20i1.343>
- Keyes, J. (2018). *Principales corrientes filosóficas*. Universidad Nacional de Río Negro. https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/60613791/10633-35668-1-PB_
- Lara, M. (2021). *Educación 4.0: alternativa a un sistema educativo obsoleto*. Silabuz. <https://blog.silabuz.com/educacion-4-0-alternativa-para-un-sistemaeducativo-obsoleto/>
- Latorre, M., & Seco, C. J. (2013). *Estrategias y técnicas metodológicas*. Perú: *Visionpcperu. Visionpcperu*.
- Lewis, B., & Mitchel, V. (1990). *Defining and measuring the quality of customer service*. Marketing Intelligence & Planning, 8(6), 11–17.
- Ley, M. (2014). *El Aprendizaje basado en la resolución de problemas y su efectividad en el desarrollo de la metacognición*. Educatio Siglo XXI, 32(3), 211–230.
- Lounsbury, J., Sundstrom, E., Loveland, J., & Gibson, L. (2012). *An investigation of personality traits in relation to career satisfaction*. Journal of Career Assessment. <https://doi.org/10.1057/palgrave.jit.2000094>
- Martínez, M. (2014). *Proceso de enseñanza-aprendizaje de habilidades sociales y dinámica de grupos en el aula virtual de los ciclos formativos de la Familia Profesional de Servicios Socioculturales a la Comunidad en el régimen semipresencial*. Revista Electrónica, 19(2), 1–15. <http://www.emeraldinsight.com/doi/abs/10.1108/IJSHE-02-2016-0028>
- Martínez, N., Villalobos, J., & Machado, M. (2020). *Autorrealización: elaboración de la escala ADO-20 para su evaluación en docentes*. Revista de Estudios En Educación. <http://ojs.umc.cl/index.php/estudioseneducacion/article/view/92>
- Matos, R., & Sánchez, J. (2016). *Procederes metodológicos: vía para implementar las estrategias curriculares*. Educación y Sociedad, 14(1), 52–61. <http://revistas.unica.cu/index.php/edusoc/article/view/149>
- Medráno, L., & Pérez, E. (2010). *Adaptación de la Escala de Satisfacción Académica a la Población*. Universidad Nacional de Córdoba.



- <https://doi.org/10.18774/448x.2010.7.117>
- Mejía, A., & Martínez, D. (2009). *Desarrollo de un instrumento para medir la satisfacción estudiantil en educación superior*. México. http://saber.ucv.ve/ojs/index.php/rev_docu/article/view/3704
- Moreno, A. (2015). *Enfoques en la formación docente*. Ra Ximhai, 11(4), 511–518. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46142596037>
- Nobario, M. (2018). *Satisfacción estudiantil de la calidad del servicio educativo en la formación profesional de las carreras técnicas de baja y alta demanda*. In Universidad Peruana Cayetano Heredia. <https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/3590>
- Ochoa, K. (2021). *Percepción de los estudiantes de enfermería sobre las estrategias didácticas que utilizan los docentes en el entorno virtual de una universidad pública de Lima, 2021*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. <https://hdl.handle.net/20.500.12672/16685>
- Olivera, E. (2020). *Satisfacción académica de los estudiantes universitarios en el marco de la educación virtual*.
- Olmedo, N., & Farrerons, O. (2014). *Definición, detección, adquisición de competencias y formación de perfiles profesionales en el sector multimedia de las TIC*. Revista Internacional de Tecnología, Ciencia y Sociedad, 3(1), 15–28. <http://journals.epistemopolis.org/index.php/tecnosoc/article/view/1177>
- Palominos, P. (2015). *Calidad de los Servicios Educativos según los estudiantes en una Universidad Pública en Chile*.
- Peñaherrera, M., Chiluiza, K., & Ortiz, A. (2014). *Inclusión del Aprendizaje Basado en Investigación (ABI) como práctica pedagógica en el diseño de programas de postgrados en Ecuador*. Journal for Educators, Teachers and Trainers, 5(2), 204 – 220.
- Ramos, G. (2018). *Competencias docentes y Satisfacción estudiantil en el Centro de Educación Técnico Productiva, Ate Vitarte 2018*. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26870/RAMO%0AS_CG.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ripani, L. (2021). *Economía de plataformas y pandemia: Es hora de una mayor coordinación*. Factor Trabajo.
- Ruíz, C. (2002). *Factores familiares vinculados al bajo rendimiento*. Revista Complutense de Educación, 81–113.
- Sánchez, C. (2019). *Estrategias innovadoras en la planificación curricular, un reto de la educación contemporánea*. Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7047173>
- Surdez, E., Sandoval, M., & Lamoyi, C. (2018). *Satisfacción estudiantil en la valoración de la calidad educativa universitaria*. Tesis de Maestría. Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. <https://doi.org/10.5294/edu.2018.21.1.1>



- Tobón, S. (2010). *Formación integral y competencias. Pensamiento complejo, currículo, didáctica y evaluación*. Ecoe Ediciones, 4. <http://www.ecoediciones.com/wp-content/uploads/2016/08/Formacionintegral-y-competencias.pdf>
- Torres, A., & Sánchez, J. (2016). *Adolescentes y las nuevas formas de relacionarse en la sociedad del conocimiento*. Revista Internacional de Aprendizaje y Cibersociedad, 18(2), 1–14. <http://journals.epistemopolis.org/index.php/textos/article/view/1146>
- Vargas, Á. M. (2009). *Métodos de enseñanza*. Innovación y Experiencias Educativas, 9.
- Vasco, C. (2003). *Objetivos específicos, indicadores de logros y competencias, ¿y ahora estándares?* Educación y Cultura, 1(62), 33–41.
- Velasque, D. (2021). *Estrategias didácticas y la formación investigativa de los estudiantes del 2° ciclo de la Facultad de Educación Primaria Intercultural de la Universidad Nacional José María Arguedas de Andahuaylas*. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. <https://hdl.handle.net/20.500.12672/17029>
- Vilca, M. (2021). *Estilos de aprendizajes y desempeño académico en estudiantes de la escuela profesional de Educación Inicial, UNA Puno* [Tesis de Maestría, Universidad Nacional del Altiplano]. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/17825>
- Villa, L., & Durán, W. (2022). *Satisfacción de estudiantes de negocios con la calidad de las clases durante la pandemia: Un estudio mixto en el contexto latinoamericano*. Investigación En Educación Comparada e Internacional, 17(4), 548–565. <https://doi.org/10.1177/17454999221113125>
- Zavala, F., & Zavala, L. (2021). *Estrategias didácticas y desarrollo de las competencias genéricas de los estudiantes de un centro de formación profesional técnica, San Juan de Lurigancho, 2018* [Tesis de Maestría, Universidad Peruana Cayetano Heredia]. <https://hdl.handle.net/20.500.12866/9759>



ANEXOS

ANEXO 1. Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGIA
<p>PROBLEMA GENERAL</p> <p>PG: ¿Cómo influye las estrategias didácticas bajo competencias en la satisfacción académica de los estudiantes de la especialidad de logística y almacenes en el Módulo II del CETPRO Puno, 2022?</p> <p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</p> <p>PE1: ¿De qué manera influye la estrategia de aprendizaje basado en problemas (ABP) en la satisfacción académica de los estudiantes de la especialidad de logística y almacenes en el Módulo II del CETPRO Puno, 2022?</p> <p>PE2: ¿De qué manera influye la estrategia de aprendizaje basado en investigación en la satisfacción académica de los estudiantes de la especialidad de logística y almacenes en el Módulo II del CETPRO Puno, 2022?</p> <p>PE3: ¿De qué manera influye el desarrollo de las prácticas externas en la satisfacción académica de los estudiantes de la especialidad de logística y almacenes en el Módulo II del CETPRO Puno, 2022?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL</p> <p>OG: Determinar la influencia de las estrategias didácticas bajo competencias en la satisfacción académica de los estudiantes de la especialidad de logística y almacenes en el Módulo II del CETPRO Puno, 2022.</p> <p>OBJETIVO ESPECIFICO</p> <p>OE1: Identificar la influencia de la estrategia de aprendizaje basado en problemas (ABP) en la satisfacción académica de los estudiantes de la especialidad de logística y almacenes en el Módulo II del CETPRO Puno, 2022.</p> <p>OE2: Analizar la influencia de la estrategia de aprendizaje basado en investigación en la satisfacción académica de los estudiantes de la especialidad de logística y almacenes en el Módulo II del CETPRO Puno, 2022.</p> <p>OE3: Evaluar la influencia del desarrollo de las prácticas externas en la satisfacción académica de los estudiantes de la especialidad de logística y almacenes en el Módulo II del CETPRO Puno, 2022.</p>	<p>HIPOTESIS GENERAL</p> <p>HG: Existe relación directa y significativa entre las estrategias didácticas bajo competencias y la satisfacción académica de los estudiantes de la especialidad de logística y almacenes en el Módulo II del CETPRO Puno, 2022.</p> <p>HIPOTESIS ESPECIFICAS</p> <p>HE1: Existe relación directa y significativa entre la estrategia de aprendizaje basado en problemas (ABP) y la satisfacción académica de los estudiantes de la especialidad de logística y almacenes en el Módulo II del CETPRO Puno, 2022.</p> <p>HE2: Existe relación directa y significativa entre la estrategia de aprendizaje basado en investigación y la satisfacción académica de los estudiantes de la especialidad de logística y almacenes en el Módulo II del CETPRO Puno, 2022.</p> <p>HE3: Existe relación directa y significativa entre el desarrollo de las prácticas externas y la satisfacción académica de los estudiantes de la especialidad de logística y almacenes en el Módulo II del CETPRO Puno, 2022.</p>	<p>VARIABLE 1</p> <p>Estrategias didácticas</p> <p>VARIABLE 2</p> <p>Satisfacción Académica</p>	<p>Aprendizaje basado en problemas (ABP)</p> <p>Aprendizaje basado en investigación</p> <p>Desarrollo de las prácticas externas</p> <p>Enseñanza aprendizaje</p> <p>Autorealización</p>	<p>Nivel de estrategias aplicadas por el docente</p> <p>Nivel de apoyo a los estudiantes</p> <p>Nivel de habilidades pedagógicas en los actores.</p> <p>Nivel de conocimiento de la materia en los actores.</p> <p>Nivel de material didáctico usado por el docente</p> <p>Desarrollo de habilidades</p> <p>Dominio de los contenidos y actualización de los profesores</p> <p>Nivel de exigencia de los profesores</p> <p>Servicio educativo</p> <p>Ambientes</p> <p>Implementación</p> <p>Desarrollo integral de la persona</p> <p>Desarrollo profesional</p> <p>Conocimientos adquiridos</p> <p>Valores desarrollados</p>	<p>ENFOQUE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cuantitativo <p>DISEÑO</p> <ul style="list-style-type: none"> - No experimental <p>ALCANCE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Descriptivo - Correlacional <p>TECNICA</p> <ul style="list-style-type: none"> - Encuesta <p>INSTRUMENTO</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cuestionario 1 - Cuestionario 2 <p>POBLACIÓN</p> <p>Estudiantes matriculados en el Módulo II de la especialidad de logística y almacenes del CETPRO Puno.</p> <p>MUESTRA</p> <p>Totalidad de los estudiantes conformado por 90.</p>

ANEXO 2. Operacionalización de variables

VARIABLE: Estrategias didácticas

Variable	Dimensión	Indicador	Ítems	Escala de medición
Variable 1 Estrategias didácticas	Aprendizaje basado en problemas (ABP)	<ul style="list-style-type: none"> - Nivel de estrategias aplicadas por el docente. - Nivel de apoyo a los estudiantes. 	1-2-3-4-5	Para los ítems: Escala
	Aprendizaje basado en investigación	<ul style="list-style-type: none"> - Nivel de habilidades pedagógicas en los actores. - Nivel de conocimiento de la materia en los actores. 	6-7-8-9-10	Para la variable Nivel percibido: Malo Regular Bueno
	Desarrollo de las prácticas externas	<ul style="list-style-type: none"> - Nivel de material didáctico usado por el docente - Desarrollo de habilidades 	11-12-13-14-15	

Fuente: Elaboración propia.

VARIABLE: Satisfacción académica

Variable	Dimensión	Indicador	Ítems	Escala de medición
Variable 2 Satisfacción Académica	Enseñanza aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> - Dominio de los contenidos y actualización de los profesores - Nivel de exigencia de los profesores - Servicio educativo - Ambientes - Implementación 	1-2-3-4-5-6-7	Para los ítems: Escala
	Autorealización	<ul style="list-style-type: none"> - Desarrollo integral de la persona - Desarrollo profesional - Conocimientos adquiridos - Valores desarrollados 	8-9-10-11-12-13-14-15	Para la variable Nivel de satisfacción: Poco satisfecho Satisfecho Muy satisfecho

Fuente: Elaboración propia.



ANEXO 3. Instrumento de investigación

INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

CUESTIONARIO DE ESTRATEGIAS DIDACTICAS

A continuación, estimados estudiantes se presenta un conjunto de ítems para conocer las estrategias didacticas de enseñanzas bajo competencias que desarrollan los docentes durante el desarrollo de los Módulo en el CEPTR0 – PUNO. Para lo cual se le solicita marcar con un aspa (x) la respuesta que cree conveniente según su percepción y valoración a través de la siguiente escala:

Donde: 1 = Malo 2 = Regular 3 = Bueno

N°	VARIABLE: Estrategias didacticas de enseñanza bajo competencias	Escala valorativa		
		(1)	(2)	(3)
D1	DIMENSION: Aprendizaje Basado en problemas (ABP)			
1	Como consideras el compromiso de los docentes durante el proceso de enseñanza:			
2	Como consideras la disposición de los docentes para retroalimentar o absolver dudas académicas:			
3	Como consideras el contenido de las áreas programadas en el sílabos durante el año lectivo:			
4	Como consideras las estrategias que usa el docente para mejorar el aprendizaje significativo en clases:			
5	Como consideras el ambiente que genera el docente para despertar mayor interes durante el desarrollo de las sesiones:			
D2	DIMENSION: Aprendizaje Basado en Investigación			
6	Como consideras la iniciativa para promover el uso adecuado del tiempo y toma de decisiones estratégicas:			
7	Como considera el uso de los protocolos para cada una de las estrategias formativas de la tecnología durante el desarrollo de clases:			
8	Como consideras el cumplimiento en los docentes sobre las funciones académicas y profesiones establecidas por la institución:			
9	Como consideras las iniciativas de los docentes relacionadas para promover la mejora del logro de los aprendizajes fundamentales:			
10	Como consideras la preparacion y liderazgo de los docentes para el desarrollo de cada curso:			
D3	DIMENSION: Desarrollo de las prácticas externas			
11	Sus compañeros y usted aplican con facilidades los métodos impartidos por su docente para cumplir con sus deberes, lo cual lo considera como:			
12	Como considera las herramientas didácticas que utiliza su docente para desarrollar las sesiones de aprendizaje en capacidades comunicativas:			
13	De que manera su docente distingue y explica fortalezas y debilidades en la práctica, relacionado a las capacidades comunicativas:			
14	Los instrumentos de evaluación que utilizan los docentes para identificar las características de las capacidades comunicativas le parece:			
15	Como consideras los pasos y técnicas que desarrolla su docente de practicas en clases para solucionar los problemas, cuando te encuentras en un caso real:			



¡Muchas gracias por su participación!

INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN ACADÉMICA

A continuación se presenta un conjunto de ítems para conocer la satisfacción académica percibida. Para lo cual se le solicita marcar con un aspa (x) la respuesta que cree conveniente según su valoración teniendo en cuenta la siguiente escala:

- 1 = Poco satisfecho
- 2 = Satisfecho
- 3 = Muy satisfecho

N°	VARIABLE: Satisfacción académica	Escala valorativa		
		(1)	(2)	(3)
D1	DIMENSION: Enseñanza aprendizaje			
1	El plan de estudios está en función de las demandas profesionales actuales.			
2	Los docentes siempre toman en cuenta las ideas y participaciones de los estudiantes.			
3	El sistema de atención, evaluación y monitoreo se realiza con cortesía, respeto y con información acertada.			
4	La institución cuenta con los servicios académicos (biblioteca, secretaría, tópico) necesarios para la satisfacción del estudiante.			
5	La institución presenta servicios de infraestructura digital acorde al contexto (Plataforma implementada, página o recursos web, Facebook, biblioteca digital, otros).			
6	La educación profesional impartida por los docentes de la institución es acorde a sus necesidades.			
7	La institución cuenta con equipos como; laptops, computadoras, proyector, equipo de audio y video para realizar las sesiones de clase.			
D2	DIMENSION: Autorrealización			
8	El desarrollo integral de mi persona ha mejorado:			
9	La formación ciudadana obtenida contribuyen en el desarrollo integral de mi persona.			
10	Las enseñanzas impartidas por los docentes superaron sus expectativas.			
11	El dominio de técnicas de estudio y trabajo intelectual alcanzadas fueron los esperados.			
12	La institución facilita la entrega de notas, certificados, constancias u otros documentos oportunamente.			
13	Las calificaciones o resultados obtenidos son los esperados.			
14	Los conocimientos y habilidades adquiridas en la institución son significativos.			
15	La autonomía que dispone en la realización de sus trabajos es eficiente.			

¡Muchas gracias por su participación!

ANEXO 4. Validación del instrumento a través de juicio de expertos.

Experto N° 01:



CONSTANCIA DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE ESTRATEGIAS DIDACTICAS

TÍTULO: “Estrategias didácticas bajo competencias y su influencia en la satisfacción académica de los estudiantes de la Especialidad de Logística y Almacenes en el Módulo II del CETPRO Puno, 2022”

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. **Apellidos y nombres del experto:** Cutipa Mamani, Eleo Salem
- 1.2. **Grado académico:** Magister en Educación
- 1.3. **Profesión:** Docente
- 1.4. **Institución donde labora:** IESTP- “ZEPITA”
- 1.5. **Cargo que desempeña:** DIRECTOR
- 1.6. **Denominación del instrumento:** “Cuestionario de estrategias didácticas”.
- 1.7. **Objetivo del instrumento:** Conocer las estrategias didácticas de enseñanzas bajo competencias que desarrollan los docentes en el CETPRO – PUNO.

II. VALIDACIÓN:

Indicadores	CRITERIOS Sobre los ítems del instrumento	Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Muy bueno
		1	2	3	4	5
1.- Claridad	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión.				X	
2.- Objetividad	Están expresados en conductas observables, medibles.				X	
3.- Consistencia	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría.					X
4.- Coherencia	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable.					X
5.- Pertinencia	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados.					X
6.- Suficiencia	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento.					X
SUMATORIA PARCIAL					8	20
SUMATORIA TOTAL		28				

Descripción	Puntaje	Decisión
El instrumento debe ser reformulado totalmente	6-12	
El instrumento requiere de algunos reajustes	13-18	
El instrumento es adecuado para medir la variable	19-24	
El instrumento es excelente para medir la variable	25-30	X



**CONSTANCIA DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE
SATISFACCIÓN ACADÉMICA**

TÍTULO: “Estrategias didácticas bajo competencias y su influencia en la satisfacción académica de los estudiantes de la Especialidad de Logística y Almacenes en el Módulo II del CETPRO Puno, 2022”

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. **Apellidos y nombres del experto:** Cutipa Mamani, Eleo Salem
- 1.2. **Grado académico:** Magister en Educación
- 1.3. **Profesión:** Docente
- 1.4. **Institución donde labora:** IESTP- “ZEPITA”
- 1.5. **Cargo que desempeña:** DIRECTOR
- 1.6. **Denominación del instrumento:** “Cuestionario de satisfacción académica”.
- 1.7. **Objetivo del instrumento:** Conocer la satisfacción académica de los estudiantes.

II. VALIDACIÓN:

Indicadores	CRITERIOS Sobre los ítems del instrumento	Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Muy bueno
		1	2	3	4	5
1.- Claridad	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión.					X
2.- Objetividad	Están expresados en conductas observables, medibles.				X	
3.- Consistencia	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría.				X	
4.- Coherencia	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable.				X	
5.- Pertinencia	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados.				X	
6.- Suficiencia	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento.					X
SUMATORIA PARCIAL					16	10
SUMATORIA TOTAL		26				

Descripción	Puntaje	Decisión
El instrumento debe ser reformulado totalmente	6-12	
El instrumento requiere de algunos reajustes	13-18	
El instrumento es adecuado para medir la variable	19-24	
El instrumento es excelente para medir la variable	25-30	X



ANEXO 5. Confiabilidad del instrumento a través del Alpha de Cronbach.

- **Escala: Confiabilidad del instrumento**

Estrategias didácticas

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,896	15

- **Escala: Confiabilidad del instrumento**

Satisfacción académica

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,893	15

ANEXO 6. Vaciado de datos al programa Excel – Variable estrategias didácticas.

N°	ESTRATEGIAS DIDACTICAS DE ENSEÑANZA BAJO COMPETENCIAS															V1		
	APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS					APRENDIZAJE BASADO EN INVESTIGACIÓN					PRÁCTICAS EXTERNAS							
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15		D1	D2
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
6	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	2
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3
10	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	3	2	2	2	2
11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	2
12	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
13	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2
14	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3
17	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
19	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	1	3	3	3	2	3
20	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	1	3	3	3	2	3	3
21	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2
22	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3

ANEXO 7. Vaciado de datos al programa Excel – Variable Satisfacción académica.

N°	SATISFACCIÓN ACADÉMICA															D1	D2	V2									
	ENSEÑANZA APRENDIZAJE					AUTOREALIZACIÓN					Q15	Q14	Q13	Q12	Q11				Q10	Q9	Q8	Q7					
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10													Q11	Q12	Q13	Q14	Q15
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2
4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
6	3	1	3	1	3	1	3	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1
7	1	3	1	3	1	3	1	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	2
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
9	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3
10	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2
11	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1
12	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
13	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
14	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
16	3	1	3	1	3	1	3	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	2
17	1	3	1	3	1	3	1	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	2
18	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2
19	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
21	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
25	3	1	3	1	3	1	3	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	2



ANEXO 9. Autorización para realizar investigación



Ministerio
de Educación

CENTRO DE EDUCACIÓN TÉCNICO PRODUCTIVA PUNO

"Formación Técnica Profesional y Producción"
R.D. Nº0375 -DREP - Autorizado el 18-03-05



CONSTANCIA

LA QUE SUSCRIBE DIRECTORA GENERAL DEL CENTRO DE EDUCACION
TECNICO PRODUCTIVA PUNO

Hace constar:

Que, el Sr. Carlos Gustavo Velásquez Limachi, identificado con DNI N° 77240077, ha sido autorizado por el Centro de Educación Técnico Productiva Puno para realizar su investigación denominada **"Estrategias didácticas bajo competencias y su influencia en la satisfacción académica de los estudiantes de la especialidad de logística y almacenes en el módulo II del CETPRO Puno 2022"**.

Dicha investigación se llevó a cabo en las instalaciones del CETPRO Puno, en el periodo comprendido entre el 01 de agosto de 2023 y el 30 de setiembre de 2023.

En caso de requerir mayor información, favor comunicarse al teléfono 951359205.

Puno, 17 de octubre de 2023



[Handwritten signature]
Prof. A. Mónica Calderín Muñoz
DIRECTORA
CETPRO PUNO



ANEXO 10. Declaración jurada de autenticidad de tesis



Universidad Nacional
del Altiplano Puno



Vicerrectorado
de Investigación



Repositorio
Institucional

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Por el presente documento, Yo Carlos Gustavo Velazquez Limachi
identificado con DNI 77240077 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado
Didáctica Universitaria

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación denominada:

" Estrategias didácticas bajo competencias y su influencia en la satisfacción académica de los estudiantes de la especialidad de logística y aduanas en el módulo II del CETPRO Puno 2022 "

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a las disposiciones legales vigentes y a las sanciones correspondientes de igual forma me someto a las sanciones establecidas en las Directivas y otras normas internas, así como las que me alcancen del Código Civil y Normas Legales conexas por el incumplimiento del presente compromiso

Puno 05 de Julio del 2024

FIRMA (obligatoria)



Huella



ANEXO 11. Autorización para el depósito de Tesis o trabajo de investigación en el repositorio institucional



Universidad Nacional
del Altiplano Puno



Vicerrectorado
de Investigación



Repositorio
Institucional

AUTORIZACIÓN PARA EL DEPÓSITO DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Por el presente documento, Yo Carlos Gustavo Velasquez Limachi
identificado con DNI 77240077 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado
Psicología Universitaria

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación denominada:
" Estrategias didácticas basadas en competencias y su influencia en la satisfacción académica de los estudiantes de la especialidad de psicología y afines en el módulo II del COTAP Puno, 2022 "

para la obtención de Grado, Título Profesional o Segunda Especialidad.

Por medio del presente documento, afirmo y garantizo ser el legítimo, único y exclusivo titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los documentos arriba mencionados, las obras, los contenidos, los productos y/o las creaciones en general (en adelante, los "Contenidos") que serán incluidos en el repositorio institucional de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

También, doy seguridad de que los contenidos entregados se encuentran libres de toda contraseña, restricción o medida tecnológica de protección, con la finalidad de permitir que se puedan leer, descargar, reproducir, distribuir, imprimir, buscar y enlazar los textos completos, sin limitación alguna.

Autorizo a la Universidad Nacional del Altiplano de Puno a publicar los Contenidos en el Repositorio Institucional y, en consecuencia, en el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, sobre la base de lo establecido en la Ley N° 30035, sus normas reglamentarias, modificatorias, sustitutorias y conexas, y de acuerdo con las políticas de acceso abierto que la Universidad aplique en relación con sus Repositorios Institucionales. Autorizo expresamente toda consulta y uso de los Contenidos, por parte de cualquier persona, por el tiempo de duración de los derechos patrimoniales de autor y derechos conexos, a título gratuito y a nivel mundial.

En consecuencia, la Universidad tendrá la posibilidad de divulgar y difundir los Contenidos, de manera total o parcial, sin limitación alguna y sin derecho a pago de contraprestación, remuneración ni regalía alguna a favor mío; en los medios, canales y plataformas que la Universidad y/o el Estado de la República del Perú determinen, a nivel mundial, sin restricción geográfica alguna y de manera indefinida, pudiendo crear y/o extraer los metadatos sobre los Contenidos, e incluir los Contenidos en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

Autorizo que los Contenidos sean puestos a disposición del público a través de la siguiente licencia:

Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. Para ver una copia de esta licencia, visita: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

En señal de conformidad, suscribo el presente documento.

Puno 05 de Julio del 2021

FIRMA (obligatoria)



Huella