



**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD**



**LAS CLASES VIRTUALES Y LAS COMPETENCIAS COMUNICATIVAS  
DEL INGLÉS EN ESTUDIANTES DEL COLEGIO MIGUEL ACOSTA  
OYARCE EN LA CIUDAD DE CABALLO COCHA-LORETO.**

**TESIS**

**PRESENTADA POR:**

**DAN FELIPE CUNAYAPI HUASANGA**

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN:**

**DOCENCIA EN IDIOMA EXTRAJERO INGLÉS**

**PUNO – PERÚ**

**2024**



NOMBRE DEL TRABAJO

**LAS CLASES VIRTUALES Y LAS COMPETENCIAS COMUNICATIVAS DEL INGLÉS EN ESTUDIANTES DEL COLEGIO MIGUEL A**

AUTOR

**DAN FELIPE CUNAYAPI HUASANGA**

RECuento DE PALABRAS

**13925 Words**

RECuento DE CARACTERES

**84301 Characters**

RECuento DE PÁGINAS

**77 Pages**

TAMAÑO DEL ARCHIVO

**2.0MB**

FECHA DE ENTREGA

**Nov 11, 2024 9:30 PM GMT-5**

FECHA DEL INFORME

**Nov 11, 2024 9:31 PM GMT-5**

● **20% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 18% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 15% Base de datos de trabajos entregados
- 5% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)



Firmado digitalmente por SALAS  
MENDIZGAL Brenda Karen FAU  
20145496170 hard  
Motivo: Soy el autor del documento  
Fecha: 11.11.2024 21:51:42 -05:00



Firmado digitalmente por ARIAS  
HUACO Yanina Mitza FAU  
20145496170 hard  
Motivo: Soy el autor del documento  
Fecha: 14.11.2024 21:35:51 -06:00



## DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mi esposa Doyli Rioja y a mi hija Rayda Cunayapi, por su amor, apoyo y aliento en todo momento. Gracias por estar conmigo en todos estos años de manera paciente. Ustedes son mi inspiración y acompañarme en este logro que no habría sido posible sin su contante apoyo y confianza en mí.

Dan Felipe Cunayapi Huasanga



## AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer a Dios en primer lugar, porque sin él no hubiera logrado lo que hoy se materializa, también a los directivos y estudiantes que han contribuido en la realización de este trabajo de investigación.

En segundo lugar, a la Universidad Nacional del Altiplano, Facultad de Educación, Escuela profesional de segunda especialidad por su formación profesional.

Agradecer a mi asesora de investigación, Dra. Brenda K. Salas Mendizábal, por su constante apoyo, paciencia y apoyo a lo largo de todo el proceso de investigación. Sus valiosas sugerencias y comentarios han sido fundamentales para lograr los objetivos propuestos.

También quiero a la institución educativa Miguel Acosta Oyarce, donde laboro, por permitirme realizar las encuestas, lo que me ha permitido los datos necesarios para este estudio

**Dan F. Cunayapi Huasanga**



## INDICE GENERAL

**DEDICATORIA**

**AGRADECIMIENTOS**

**ÍNDICE GENERAL**

**ÍNDICE DE FIGURAS**

**ÍNDICE DE TABLAS**

**ÍNDICE DE ACRÓNIMOS**

**RESUMEN.....11**

**ABSTRACT.....12**

### **CAPÍTULO I**

#### **INTRODUCCIÓN**

**1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....13**

**1.2. FORMULACION DEL PROBLEMA .....14**

1.2.1. Pregunta general.....14

1.2.2. Preguntas específicas. ....14

**1.3. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO.....15**

**1.4. HIPÓTESIS .....15**

1.4.1. Hipótesis general.....15

1.4.2. Hipótesis específicas.....15

**1.5. OBJETIVOS.....16**

1.5.1. Objetivo general.....16



1.5.2. Objetivos específicos. ....16

## CAPÍTULO II

### REVISION DE LA LITERATURA

<b>2.1. ANTECEDENTES</b> .....	17
2.1.1. Antecedentes internacionales.....	17
2.1.2. Antecedentes nacionales.....	19
2.1.3. Antecedentes locales.....	21
<b>2.2. MARCO TEÓRICO</b> .....	22
2.2.1. Educación virtual.....	22
2.2.1.1. Dimensiones de la Educación Virtual.....	244
2.2.1.1.1. Recursos de aprendizaje en la educación virtual.....	24
2.2.1.1.2. Acompañamiento.....	255
2.2.1.1.3. Colaboración.....	25
2.2.1.1.4. Competencia.....	26
2.2.2. Competencias del idioma inglés.....	27
2.2.2.1. Competencia 13: Se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera.....	27
2.2.2.2. Competencia 14: Lee diversos tipos de textos escritos en inglés como lengua extranjera.....	28
2.2.2.3. Competencia 15: Escribe diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera.....	29



## CAPÍTULO III

### MATERIALES Y MÉTODOS

<b>3.1. LUGAR DE ESTUDIO.....</b>	<b>311</b>
<b>3.2. GEOLOCALIZACIÓN DEL LUGAR DE ESTUDIO.....</b>	<b>311</b>
<b>3.3. POBLACIÓN Y TAMAÑO DE MUESTRA.....</b>	<b>322</b>
3.3.1. Población.....	322
3.3.2. Muestra. ....	322
<b>3.4. DESCRIPCIÓN DEL MÉTODO.....</b>	<b>333</b>
3.4.1. Tipo y Diseño de Investigación .....	333
3.4.2. Tipo y procedimiento de muestreo .....	333
3.4.3. Descripción de las técnicas e instrumentos utilizados. ....	333
<b>3.4.4. Cronograma: aplicación de instrumentos.....</b>	<b>344</b>
<b>3.4.5. Presupuesto.....</b>	<b>355</b>

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSION

<b>4.1. RESULTADOS.....</b>	<b>366</b>
4.1.1. Análisis de confiabilidad: .....	36
4.1.2. Análisis descriptivo:.....	377
4.1.3. Análisis de normalidad: .....	477
4.1.4. Objetivo general:.....	488



4.1.4.1. Objetivo específico 1: .....	499
4.1.4.2. Objetivo específico 2: .....	5050
4.1.4.3. Objetivo específico 3: .....	511
<b>4.2. DISCUSIONES. ....</b>	<b>533</b>
<b>V. CONCLUSIONES.....</b>	<b>588</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>622</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>655</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>699</b>

**ÁREA : Perspectivas teóricas de la educación.**

**TEMA : Calidad educativa.**

**Fecha de sustentación: 02 de septiembre de 2024**



## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1 Población total de la I.E. MAO .....</b>	<b>31</b>
<b>Tabla 2 Cuadro estratificado .....</b>	<b>31</b>
<b>Tabla 3 Técnicas e instrumentos .....</b>	<b>33</b>
<b>Tabla 4 Cronograma de aplicación de instrumento .....</b>	<b>34</b>
<b>Tabla 5 Presupuesto.....</b>	<b>35</b>
<b>Tabla 6 Análisis de confiabilidad.....</b>	<b>36</b>
<b>Tabla 7 Variable educación virtual .....</b>	<b>37</b>
<b>Tabla 8 Dimensión-recursos de aprendizaje .....</b>	<b>38</b>
<b>Tabla 9 Dimensión acompañamieto .....</b>	<b>39</b>
<b>Tabla 10 Dimensión colaboración .....</b>	<b>40</b>
<b>Tabla 11 Dimensión competencias .....</b>	<b>41</b>
<b>Tabla 12 Variable-competencias del idioma inglés.....</b>	<b>42</b>
<b>Tabla 13 Dimensión-se comunica oralmente en inglés .....</b>	<b>43</b>
<b>Tabla 14 Dimensión-Lee diversos textos en inglés.....</b>	<b>44</b>
<b>Tabla 15 Dimensión-Escribe diversos tipos de textos en inglés.....</b>	<b>46</b>
<b>Tabla 16 Prueba de normalidad .....</b>	<b>47</b>
<b>Tabla 17 Correlaciones entre educación virtual y competencias del inglés.....</b>	<b>47</b>
<b>Tabla 18 Correlación entre educación virtual y se comunica en inglés.....</b>	<b>48</b>
<b>Tabla 19 Correlaciones entre educación virtual y lee diversos tipos de textos en inglés..</b>	<b>49</b>
<b>Tabla 20 Correlaciones entre educación virtual y escribe diversos tipos de trextos .....</b>	<b>52</b>



## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1 Geocalización del lugar de investigación.....</b>	<b>30</b>
<b>Figura 2 Educación virtual.....</b>	<b>36</b>
<b>Figura 3 Recursos de aprendizajes.....</b>	<b>37</b>
<b>Figura 4 Acompañamiento.....</b>	<b>39</b>
<b>Figura 5 Colaboración.....</b>	<b>39</b>
<b>Figura 6 Competencias.....</b>	<b>41</b>
<b>Figura 7 Competencias del idioma inglés.....</b>	<b>42</b>
<b>Figura 8 Se comunica oralmente en inglés.....</b>	<b>43</b>
<b>Figura 9 Lee diversos tipos de textos en inglés.....</b>	<b>45</b>
<b>Figura 10 Escribe diversos tipos de textos en inglés.....</b>	<b>46</b>



## RESUMEN

Durante la pandemia que se dio a causa del Covid-19 la educación virtual se impuso como una alternativa de solución al distanciamiento y aislamiento social por lo cual se hizo necesaria realizar investigaciones al respecto. Así el presente trabajo de investigación plantea como problema de investigación ¿Qué relación existe entre las clases virtuales y las competencias comunicativas del inglés en estudiantes del colegio Miguel Acosta Oyarce en la ciudad de Caballo Cocha-Loreto? cuyo objetivo principal fue determinar la relación entre las clases virtuales y las competencias comunicativas del inglés en los estudiantes de dicho colegio; ya que de acuerdo a las observaciones realizadas la hipótesis se comprobó la existencia de una relación alta entre las clases virtuales y las competencias comunicativas del área de inglés en estudiantes mencionados anteriormente. El tipo de investigación fue cuantitativo de tipo Ex Post facto de diseño retrospectivo correlacional. Para ello, se recopiló información a través de una muestra estratificada seleccionado una sección por cada grado, quienes describieron sus experiencias durante la educación virtual, la cual fue contrastada con los registros de sus logros de aprendizaje. Por último, los resultados verídicos describen la relación que existe entre ambas variables y como se articulación repercutió en el logro de sus aprendizajes.

**Palabras clave:** Acompañamiento docente, clases virtuales, competencias comunicativas del inglés.



## ABSTRACT

During the pandemic that occurred due to Covid-19, virtual education was imposed as an alternative solution to social distancing and isolation, which is why it was necessary to conduct research in this regard. Thus, the present research work poses as a research problem: What relationship exists between virtual classes and the communicative skills of English in students of the Miguel Acosta Oyarce school in the city of Caballo Cocha-Loreto? whose main objective is to determine the relationship between virtual classes and the communicative skills of English in the students of that school; Since according to the observations made, the hypothesis sought to be tested is whether there is a high relationship between virtual classes and the communicative competencies in the area of English in the students mentioned above. The type of research is quantitative, Ex Post facto type, with a retrospective correlational design. For this reason, we will seek to collect information through a stratified sample, selecting a section for each grade who will describe their experiences during virtual education, as well as contrast it with the records of their learning achievements. It is expected to find true results that describe the relationship that exists between both variables and how their articulation had an impact on the achievement of their learning.

Keywords: Teaching support, virtual classes, English communicative skills.



# CAPÍTULO I

## INTRODUCCIÓN

### 1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Lo investigado en el ámbito internacional el virus COVID-19 ocasionó una necesidad de cambios que permita la ejecución de actividades de manera remota, en ámbitos como la educación, los deportes, el transporte y hasta las reuniones sociales. Uno de los sectores más afectados fue el educativo (Onyema et al., 2020). Según Unicef (2020) el 94% de estudiantes dejaron de tener clases presenciales, y más del 90% de los países adoptaron políticas de aprendizaje digital, como también usó medios de comunicación televisivas y radiofónicas para paliar un poco el impacto de la pandemia en el sector educativo. Así la Educación virtual que según Shahzad et al (2020), significa “lo posible” fue una alternativa que se presentó para enfrentar esta crisis generada por la propagación del virus. Ya que no había posibilidad de asistir a clases de manera presencial, por lo cual la alternativa fue recurrir a la educación virtual en un contexto en que muchos estudiantes de colegios públicos no tenían acceso a internet o computadoras equipadas para este trabajo.

A nivel nacional, de acuerdo con Prabhas (2021), la educación virtual ha presentado algunas ventajas porque permiten que se ahorre tiempo durante el transporte evitando desplazamientos; logra una mejor comprensión de los conceptos con el manejo de las herramientas informáticas; aprovechamiento mejor los recursos tecnológicos, sin embargo también presenta desventajas en el Perú, sobre todo en niños que acceden a la educación pública, la compra de equipos con características necesarias así como pagar la conexión a internet es difícil para muchos de ellos debido a su situación económica de sus familias que también se ha visto mermada por la coyuntura de la pandemia. Según Unicef (2020) la suspensión de las labores presenciales tuvo consecuencias devastadoras para los procesos de aprendizaje, y ha generado



más complicaciones para los niños más pobres porque tampoco tiene acceso a equipos y tecnología necesarias. Estimaciones preliminares del Minedu (2022) señalan que cerca de 700 000 estudiantes han interrumpido o están en riesgo de interrumpir su escolaridad.

A nivel local, el colegio Miguel Acosta Oyarce en la ciudad de Caballo Cocha-Loreto, junto a otras cercanas, tampoco han sido ajenas a esta realidad, en la cual los docentes y directivos, así como padres de familia debieron ser creativos para crear un nuevo sistema de enseñanza alternativo basado en la virtualidad, de tal manera que se hace necesaria esta investigación para comprobar si hay o no una relación directa y positiva de la Educación virtual y el desarrollo de las competencias comunicativas en el área de inglés.

## **1.2. FORMULACION DEL PROBLEMA**

### **1.2.1. Pregunta general.**

¿Qué relación existe entre las clases virtuales y las competencias comunicativas del inglés en estudiantes del colegio Miguel Acosta Oyarce en la ciudad de caballo cocha-Loreto?

### **1.2.2. Preguntas específicas.**

¿Cuál es la relación que existe entre las clases virtuales y la competencia Se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera?

¿Cuál es la relación que existe entre las clases virtuales y la competencia Lee diversos tipos de textos escritos en inglés como lengua extranjera?

¿Cuál es la relación que existe entre las clases virtuales y la competencia Escribe diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera?



### **1.3. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO**

La educación virtual se ha implementado como una alternativa para evitar la pérdida de clases, sin embargo, este proceso se ha dado de manera intempestiva, sin el soporte científico necesario sobre su efectividad, sus debilidades y fortalezas motivo por el cual las investigaciones se realizan post uso de estas tecnologías es porque eso que esta investigación se hace necesaria. De otro lado esta investigación será útil ya que se sus resultados permitirán conocer con certeza si la virtualidad tiene relación con el desarrollo de las competencias comunicativas en el área de inglés o si se deberían buscar otras alternativas para lograr los aprendizajes en entornos virtuales o de distanciamiento social en caso de que una nueva amenaza se presente en los años venideros. Los resultados de esta investigación serán una oportunidad para visualizar mejorar la educación en esta área amazónica a través de los recursos virtuales y el aprendizaje del idioma inglés a través de sus diferentes competencias.

### **1.4. HIPÓTESIS**

#### **1.4.1. Hipótesis general.**

Existe una relación alta entre las clases virtuales y las competencias comunicativas del inglés en los estudiantes del colegio Miguel Acosta Oyarce en la ciudad de caballo cocha-Loreto.

#### **1.4.2. Hipótesis específicas.**

Existe una alta relación entre las clases virtuales y el desarrollo de la competencia Se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera en los estudiantes del colegio Miguel Acosta Oyarce en la ciudad de caballo cocha-Loreto.



Existe una alta relación entre las clases virtuales y el desarrollo de la competencia Lee diversos tipos de textos escritos en inglés como lengua extranjera en los estudiantes del colegio Miguel Acosta Oyarce en la ciudad de caballo cocha-Loreto.

Existe una alta relación entre las clases virtuales y el desarrollo de la competencia Escribe diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera los estudiantes del colegio Miguel Acosta Oyarce en la ciudad de caballo cocha-Loreto.

## **1.5. OBJETIVOS**

### **1.5.1. Objetivo general.**

Determinar la relación entre las clases virtuales y las competencias comunicativas del inglés en los estudiantes del colegio Miguel Acosta Oyarce en la ciudad de caballo cocha-Loreto.

### **1.5.2. Objetivos específicos.**

Identificar la relación que existe entre las clases virtuales y el desarrollo de la competencia Se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera en los estudiantes del colegio Miguel Acosta Oyarce en la ciudad de caballo cocha-Loreto.

Reconocer la relación que existe entre las clases virtuales y el desarrollo de la competencia Lee diversos textos escritos en inglés como lengua extranjera en los estudiantes del colegio Miguel Acosta Oyarce en la ciudad de caballo cocha-Loreto.

Describir la relación entre las clases virtuales y el desarrollo de la competencia Escribe diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera en los estudiantes del colegio Miguel Acosta Oyarce en la ciudad de caballo cocha-Loreto.



## CAPÍTULO II

### REVISIÓN DE LITERATURA

#### 2.1. ANTECEDENTES

##### 2.1.1. Antecedentes internacionales.

Fernando (2020) en su artículo “Postpandemia: cultura del miedo o incertidumbre” en Argentina, tuvo como objetivo llevar a la reflexión relacionado al miedo e incertidumbre que el COVID 19 nos dejó a finales del 2020. El artículo describe dos puntos esenciales en beneficio de esta investigación, que son el miedo y la incertidumbre. Dos factores impactaron la vida de miles de estudiantes universitarios a nivel mundial. Este artículo concluye que el miedo es un estado emocional que es cambiante, pero la incertidumbre es una oportunidad de escribir una historia nueva donde nos veamos capaces de enfrentar los desafíos del futuro. Este artículo es relevante para esta investigación porque motiva a la reflexión al lector quien ha experimentado las consecuencias del COVID 19 a nivel mundial y cómo se podría tomar ventaja y gestionar estos dos elementos.

Coronel (2020) et al en su artículo: Experiencias educativas en entornos virtuales en tiempos de pandemia con estudiantes de la carrera de desarrollo infantil integral del instituto superior tecnológico simón bolívar, en Venezuela, tuvo como objetivo explorar las experiencias de los estudiantes y docentes involucrados en este nuevo escenario, comprendiendo sus contextos, subjetividades y tácticas de reacomodo ejercidas en el quehacer educativo. Los resultados obtenidos argumentan que se registraron diversidad de experiencias y perspectivas para interpretar un escenario desconocido en un futuro inmediato. Este artículo es relevante a esta investigación porque describe la experiencia



traumática de estudiar de manera virtual desde lugares donde la señal es demasiada baja, además sugiere pautas para superar esta incertidumbre y obtener el mejor provecho de esta crisis a nivel mundial.

Malinauskas, Romualdas y Požėrienė (2020) en su tesis: *Academic motivation among traditional and online university students*, buscó las diferentes motivaciones entre la educación tradicional y online. En su investigación concluye que los estudiantes tienen una fuerte motivación intrínseca por la educación online que por la educación tradicional. Para su investigación usó la sección transversal que permitió observar también existe una gran diferencia entre las motivaciones de las mujeres de los hombres. Esta tesis es relevante a esta investigación porque los autores reúnen los requisitos que este escritor desea comentar en esta investigación relacionada a las diferentes clases de motivaciones intrínsecas y extrínsecas en estudiantes de universidades tradicionales y online.

Zhu, Zhang, *et al.* (2020) en su artículo: *University students' online learning attitudes and continuous intention to undertake online courses: a self-regulated learning perspective*, tuvo como objetivo estudiar los factores que contribuyen a la intención del estudiante online. Esta investigación concluyó que las actitudes de los estudiantes fueron positivas al finalizar una clase online, para lograr ello, se debió a factores relevantes que mantuvieron una alta motivación en los estudiantes que tomaron clases online. Este artículo es relevante para esta investigación porque rescata algunos factores que podrían ser considerados como elementos motivacionales o desmotivacionales de los estudiantes universitarios en el contexto local.

Adnan and Anwar (2020) en su artículo: *Online learning amid the COVID-19 pandemic: Students perspectives*, cuyo objetivo fue examinar las actitudes universitarias involucrados en la educación digital y a distancia. Los resultados evidencian que la



mayoría de los estudiantes de Pakistan presentaron problemas de llevar cursos online por el factor de escasez de internet y escasez económico. Este artículo es relevante a esta investigación por la simple razón de que en otros países dos elementos son claves que generan motivación y a falta de ellas generan desmotivación. La limitada conexión a internet y los escasos recursos económicos para costear los gastos por los servicios digitales.

### **2.1.2. Antecedentes nacionales.**

Benites (2021) en su artículo: La Educación Superior Universitaria en el Perú post-pandemia tuvo como objetivo hacer una comparación entre la realidad antes y después de la pandemia. Mencionando tres puntos importantes, la masificación de la matrícula en las universidades, la diferencia de acceso a la universidad y el proceso de reforma universitario, estos temas fueron acelerados por causa de la pandemia. El resultado de la investigación fue la disminución de la matrícula, el aumento de la deserción estudiantil y el cambio de modalidad de estudios. Este artículo es relevante a esta investigación porque expone el contexto nacional sobre la realidad universitaria nacional y cómo las universidades están manejando los traumas traídos por el COVID-19.

Bernedo e Hinojosa (2020) en su tesis: Influencia de la crisis COVID-19 en los hábitos del consumo de estudiantes universitarios Arequipa-2020, deseaban averiguar cómo los hábitos de consumo se vieron influenciados por la crisis del COVID-19. Para lograr dicho propósito se realizó un estudio descriptivo, llegando a la conclusión que los hábitos relacionados a la actitud de consumo, los lugares de compra, las necesidades del consumidor, etc, se vieron influenciados en distinta medida por esta crisis. Esta tesis se relaciona con esta investigación en el que estudia los hábitos cotidianos que ayudan a la



motivación del estudiante universitario a nivel nacional y plantea de manera sistemática sugerencias para modificar los hábitos que perjudican el proceso de aprendizaje del estudiante universitario.

Lovón y Cisneros (2020) en su artículo repercusiones de las clases virtuales en los estudiantes universitarios en el contexto de la cuarentena por COVID-19: El caso de la PUCP, tuvo como objetivo analizar las repercusiones en la salud mental de los estudiantes de la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP) en el marco de la cuarentena por COVID-19, se recogen las percepciones de 74 estudiantes de la Facultad de Estudios generales. La muestra se dividió en 2 grupos, en el primero se encontraban con adecuados recursos tecnológicos y en el segundo grupo, los estudiantes estaban los carentes de tecnologías de calidad. Los resultados mostraron que el primer grupo sufre de estrés a causa de la sobrecarga académica, y para el segundo, muy aparte del estrés, siente frustración al no contar con los equipos necesarios y por ende existe deserción universitaria. Este artículo es relevante a esta investigación por considerar los factores que desmotivan al estudiante de EBR que está tomando clases online sin contar con los medios necesarios para continuar con sus clases.

Huanca, et al (2020), en su artículo: El problema social de la educación virtual universitaria en tiempos de pandemia, Perú, tuvo como objetivo describir el problema social tanto de docentes como de estudiantes en tiempos turbulentos que restringen la educación virtual en las universidades peruanas que presentan múltiples problemas sociales. Esta investigación empleó el método hipotético-deductivo y utilizó encuestas online con un universo poblacional de 260 estudiantes. Los resultados encontrados sustentan que la educación virtual en la situación actual, tiene altas probabilidades de fracasar debido a que aún los estudiantes y docentes no están empoderados con las competencias necesarias para el manejo adecuado de las herramientas tecnológicas



orientadas a la educación virtual. Este artículo se relaciona con esta investigación al considerar factores que frustran y desmotivan las emociones de los estudiantes universitarios que vienen de zonas rurales y docentes que aún no se han capacitado en educación virtual.

Chanca-Flores y Díaz (2021) en su artículo relacionado a la Actitud sociocultural del estudiante universitario en confinamiento tuvo como objetivo estudiar la actitud de los estudiantes universitarios durante el confinamiento a causa del COVID 19. Tuvo un enfoque cuantitativo y una población estudiantil de 292 en una universidad en el Perú. Los resultados fueron que dichos estudiantes, mostraron una actitud sociocultural equitativa entre una actitud negativa e indiferente frente a los peligros de la pandemia y el confinamiento. Este artículo es importante para esta investigación porque consideró la actitud sociocultural en tiempo de pandemia de un determinado grupo de estudiantes cuyo tema es de interés para la presente investigación.

### **2.1.3. Antecedentes locales.**

Pérez e Isuiza (2013) en su investigación titulada Efecto de la modalidad virtual “PRONAFCAP-UNAP” en el desempeño profesional de los docentes de comunicación. Maynas-Región Loreto, llegaron a la conclusión de que la modalidad virtual “PRONAFCAPUNAP” incide significativamente en desempeño profesional de los docentes, sobre contenidos y estrategias metodológicas pedagógicas, sobre todo en los maestros de Comunicación. Maynas-Región Loreto.

Arias y Ariza (2020) elaboraron todo un programa para aprender inglés con la modalidad B-learning, con 34 educados, quienes fueron evaluados para comprobar la efectividad de programa, el cual dio como resultado que, si hubo una mejora en el uso del vocabulario del Idioma inglés, así mismo en diversos noticieros y diagnósticos



realizados por directivos han dado cuenta que este cambio repentino y drástico también ha impactado en la población estudiantil y sus familias.

Ahunari y Espinoza (2020) en su tesis titulada “Percepción y Opinión sobre Formación en Servicio en Docentes de Escuelas Públicas de Nivel Primario e a Región Loreto, según la encuesta Endo Remota 2020” realizaron los siguientes descubrimientos: los cursos virtuales y las capacitaciones sobre el uso de las TIC fueron las que tuvieron mayor cantidad de participantes en un promedio del 49%, diciendo la otra parte correspondiente que no fue parte de ninguna capacitación de carácter virtual, también sustenta que un 80% de docentes considera que los cursos virtuales son muy útiles; finalmente descubrieron que el acceso a internet y a las tecnologías es el aspecto más determinante a la hora de acceder a estos cursos de capacitación.

## **2.2. MARCO TEÓRICO.**

### **2.2.1. Educación virtual.**

La educación virtual según Gross (2011), es una modalidad de enseñanza la cual necesita de conexión a internet para lograr una buena interacción. Además, las aplicaciones educativas que actualmente usan la tecnología informática se desarrollaron desde la década de los 60s (Pando, 2018). Cuando este proyecto se encontraba en sus inicios, se le llamó Instrucción Asistida por Computadora y se logró implementar el paradigma de instrucción programada, cuyos métodos pedagógicos estaban más centrados en el desempeño docente. Luego, el enfoque primario aplicado a la enseñanza-aprendizaje de idiomas asistido por computadora se centró en la utilización de la computadora como learning tool, y esto se debió a que en aquel entonces había un acceso limitado a programas de Internet en las décadas de los ochenta y noventa. Posteriormente, a medida que el acceso a internet se incrementó, también se construyeron ambientes



virtuales de aprendizaje que se han desarrollado para potenciar la enseñanza- aprendizaje de los estudiantes.

Ahora, de acuerdo al enfoque del aprendizaje de idiomas asistido por ordenadores fue el uso de la computadora como un recurso de aprendizaje, que también han logrado incorporarse a muchas instituciones de educación superior (Ruiz y Dávila, 2016). Ahora bien, referente al aprendizaje, se ha desarrollado una preferencia por utilizar el aula invertida, así como el uso de medios audiovisuales sobre el aprendizaje tradicional. Existen varios tipos de entornos virtuales para la enseñanza de idiomas, como plataformas, juegos y redes sociales y esto también es debido a que bastantes investigaciones en inglés como lengua extranjera han descubierto el impacto positivo que los entornos virtuales tienen en el aporte al proceso de aprendizaje de los estudiantes de idiomas en términos de desarrollo del aprendizaje a pesar de los desafíos existentes, de tal modo, el desarrollo de las diferentes capacidades lingüística se facilita utilizando los entornos virtuales para el aprendizaje colaborativo (Melo y Díaz, 2018). También es necesario recalcar que existen dos maneras para implementar cursos y talleres en línea: asincrónico y sincrónico. Por un lado, el aprendizaje asincrónico se enfoca en entregar materiales y recursos de aprendizaje autónomo a través de sistemas de gestión de aprendizaje, de otro lado no requiere de participación de manera asíncrona y real del docente y/o aprendices, ya que puede apoyarse en herramientas digitales como el envío de correos electrónicos, foros de discusión, links y videos, blogs, grabaciones de video y audio, teniendo también la posibilidad de aprender a su propio ritmo. Y, el modo síncrono implica la realización de sesiones de aprendizaje en tiempo real lo que permite que los estudiantes y los instructores tengan una interacción activa y pueden comunicarse de manera oral o escrita, o transmitan videos o naveguen por sitios web juntos. (Huanca et al., 2020).



## **2.2.1.1. Dimensiones de la Educación Virtual.**

### **2.2.1.1.1. Recursos de aprendizaje en la educación virtual.**

De acuerdo con las iniciativas para realizar investigaciones sobre la modalidad virtual en educación se hacen para desarrollar recursos de aprendizaje pertinentes de tal manera que se puedan crear atmósferas adecuadas para lograr experiencias de aprendizaje positivas (Gross, 2011).

De tal manera que los actuales sistemas con estas características presentan metodologías educativas que ofrecen a los estudiantes tutoriales y actividades interactivas que promueven la comunicación, centrada en los diálogos entre estudiantes, así como actividades y diálogos para prácticas gramaticales y vocabulario. y tutoriales, los cuales básicamente están determinados por el conocimiento conceptual y el comportamiento de aprendizaje de los estudiantes (Casillas y Ramírez, 2016).

Los sistemas expertos son un tipo de software para ordenadores que sirven para adquirir y hacer disponible el conocimiento de un experto humano. También existen sistemas de tutoría inteligentes los cuales son empleados en el sistema educativo, con el fin de ayudar al estudiante a interactuar con aprendizajes interactivos utilizando la tecnología de sistemas expertos, que se derivan de los programas de Instrucción asistida, ya que brindan la simulación del proceso del pensamiento humano, para ayudar en las estrategias de resolución de problemas o en la toma de decisiones (Crisol et al., 2020).



#### **2.2.1.1.2. Acompañamiento.**

Gross (2011) argumenta que el acompañamiento virtual se enfoca en la utilización de los programas virtuales con la finalidad de reducir la brecha tecnológica, así como reducir las dificultades que pudieran aparecer justamente cuando se implementa esta modalidad de aprendizaje en línea; maximizando así los logros de aprendizaje deseados. La educación online centrada en el estudiante también requiere variedad de métodos evaluativos centrados en competencias que permitan el logro de competencias y capacidades, superando barreras como la brecha tecnológica existente. De hecho, para que la educación online sea eficiente, se deben superar elementos críticos, que deben ser abordados en la preparación de actividades orientadas a la interactividad de entornos virtuales (Casillas y Ramírez, 2016).

#### **2.2.1.1.3. Colaboración.**

Plantea Gros (2011) que el aprendizaje colaborativo es considerado como un proceso social de construcción de conocimiento y capacidades el cual requiere que los estudiantes trabajen en equipo juntos para resolver problemas o completar tareas asignadas por el docente.

Muchos lingüistas creen que los entornos virtuales orientados a la enseñanza de idiomas tienen la capacidad de crear un entorno de aprendizaje que se asemeja a la cultura del idioma de destino, pudiendo potenciar aún más el aprendizaje del idioma (Casillas y Ramírez, 2016).



En este tipo de aprendizaje, los estudiantes participan en actividades en equipos de trabajo en los que pueden compartir sus experiencias, opiniones y conocimientos. En este tipo de actividades el maestro actúa como facilitador y mediador del aprendizaje. El aprendizaje colaborativo promueve el aprendizaje profundo, en el que los estudiantes participan en una interacción social de alta calidad, como debatir, opinar, responder a través de foros (Crisol et al., 2020).

La colaboración mejora cuando existe una buena coordinación e interdependencia positiva entre los miembros del equipo de trabajo. Los estudiantes pueden percibir la contribución de cada integrante como importante para que el grupo logre completar la actividad asignada lo que da como resultado un buen trabajo identificando a todos los miembros del grupo como parte importante del mismo. Este valor de la responsabilidad individual por completar la tarea asignada también facilita el trabajo de los otros miembros del grupo. El sentido de responsabilidad mutua evita el aprovechamiento gratuito que ocurre cuando otros miembros perciben que uno o más integrantes no contribuyen con su parte justa al esfuerzo grupal (Basantes et al, 2018).

#### **2.2.1.1.4. Competencia.**

Para Ahidan, 2018 en Esteche *et al*, (2020) observa que los estudiantes en contextos virtuales tienen la capacidad de adaptarse al desarrollo dinámico de las clases virtuales. Es cierto que al inicio les cuesta concentrarse, pero a medida que avanzan en sus clases virtuales muestran una autodisciplina, organizándose de acuerdo a su horario y



mostrando ser competentes en su propio estilo de aprendizaje guiados por el profesor detrás de un computador.

Por otro lado, era necesario que nuestros estudiantes asumieran su rol de estudiantes con la información correcta para llevar sus clases virtuales y lograr el aprendizaje del idioma inglés (Duran, 2015). Con un buen acompañamiento de sus docentes, los estudiantes lograrían llegar a ser competentes en el uso de los recursos virtuales, y lograr sus aprendizajes (Canal educa, 2020).

### **2.2.2. Competencias del idioma inglés.**

Una de las áreas de mayor importancia en un mundo globalizado es el inglés. Su aprendizaje es primordial para que los estudiantes puedan competir en el mercado, así como pueden insertarse en el mundo de las tecnologías de información y comunicación. Por ello su enseñanza en la educación básica regular debe focalizarse en ser competentes al utilizar las habilidades básicas de hablar, leer, escribir y entender el inglés de tal manera que se desarrollen todas las capacidades comunicativas. De acuerdo al MINEDU (2016), las competencias relacionadas al curso inglés van de la 13 a la 15 y se describen de la siguiente manera:

#### **2.2.2.1. Competencia 13: Se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera.**

Es una interacción dinámica entre uno o más interlocutores en el cual intercambian ideas y emociones, la comprensión y producción es simultánea y activa en el cual se combinan el habla y el escucha, por lo que se pone en juego



las habilidades las habilidades, conocimientos y actitudes que provienen del mundo que los rodeas.

Esta competencia implica que los estudiantes utilicen diferentes estrategias conversacionales, tomando en cuenta el contexto sociocultural y la cortesía, así mismo utilizar los recursos necesarios para enriquecer la conversación, que puede incluir actividades como negociar persuadir, cooperar, planear, etc.

Para construir textos orales con sentido, es necesario entender que la oralidad es una actividad social inmersa en el contexto sociocultural y etario, los estudiantes deben usar la lengua de manera creativa, responsable y respetuosa. el lenguaje oral de manera creativa y responsable, teniendo en cuenta la repercusión de lo dicho. Esta competencia implica la combinación de las siguientes capacidades:

- Obtiene información de los textos que escucha en inglés.
- Infiere información del texto.
- Expresa oralmente diversos tipos de textos en inglés.
- Reflexiona sobre el uso oral de la lengua extranjera.
- Interactúa con otras personas para intercambiar información en inglés.

#### **2.2.2.2. Competencia 14: Lee diversos tipos de textos escritos en inglés como lengua extranjera.**

Es la interacción entre el lector, el texto del emisor y su contexto sociocultural, implica una comprensión crítica para entender el sentido de los



diferentes tipos de texto. En este escenario se ponen en juego habilidades que provienen de su experiencia como lector, su contexto, sus limitaciones, etc.

En esta competencia el docente debe seleccionar textos en los cuales los estudiantes puedan identificar los propósitos específicos del texto, resolver problemas, seguir instrucciones, argumentar una posición, etc.

Para poder construir el sentido del texto, las prácticas que realizan los estudiantes deben ser sociales, relacionados a su contexto sociocultural, de tal manera que estas actividades contribuyan a su desarrollo integral, así como el de su comunidad. Esta competencia implica la combinación de las siguientes capacidades:

- Obtiene información del texto escrito.
- Infiere e interpreta información del texto.
- Reflexiona y evalúa la forma, el contenido y el contexto del texto.

### **2.2.2.3. Competencia 15: Escribe diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera.**

En esta competencia se utiliza el lenguaje para construir textos escritos y poder comunicarnos. Es un proceso que implica la reflexión ya que es necesario adecuar y organizar los textos considerando el propósito y contexto del mismo. Los estudiantes deben poner en juego los saberes de distinto tipo y también su experiencia con el lenguaje escrito. Los estudiantes deben utilizar diferentes estrategias para ampliar sus ideas, enfatizar o matizar significados en los textos que planea escribir. La escritura también debe ser tomada como una práctica



social que se puede realizar en grupos, así mismo es necesaria para la construcción de conocimientos y el uso estético del lenguaje. Del mismo modo la escritura ofrece la interacción asíncrona que repercute en los receptores. Esta competencia implica la combinación de las siguientes capacidades:

- Adecúa el texto a la situación comunicativa.
- Organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada.
- Utiliza convenciones del lenguaje escrito de forma pertinente.
- Reflexiona y evalúa la forma, el contenido y el contexto del texto escrito.

## CAPÍTULO III

### MATERIALES Y MÉTODOS

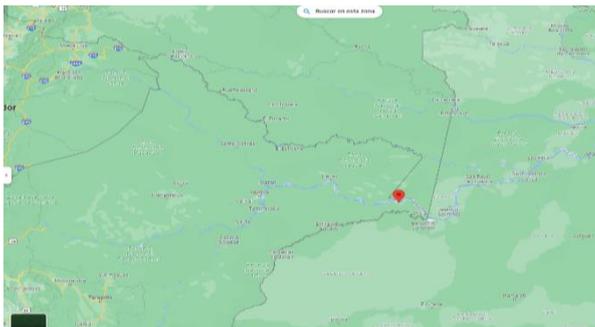
#### 3.1. LUGAR DE ESTUDIO.

El lugar de estudio es el colegio Miguel Acosta Oyarce, localizado en la ciudad de Caballo Cocha, en la provincia Mariscal Ramón Castilla, región Loreto. El 40% de la población estudiantil en su gran mayoría vienen de diferentes comunidades aledañas a la pequeña ciudad capital Cabalcocha a causa de sus padres, ya que venir desde sus comunidades cada día es muy costoso. Por esta razón, los padres de los estudiantes dejan a sus hijos en la residencia estudiantil, donde duermen, tienen las tres comidas, y son monitoreados por tutores del mismo colegio. Mientras sus padres se dedican a la pesca en los ríos o lagunas pequeñas para sobrevivir y en algunos para la venta. También la población se dedica al cultivo del plátano y de la yuca, entre algunas frutas regionales de la zona. Otra fuente de ingresos es la tala de árboles (Erquínigo, *et al*, 2017). El transporte más usado son botes que usan la fuerza de un motor conocido como pequepeque (motor pequeño). Para estos estudiantes que vienen de estas comunidades el colegio MAO consta de un complejo habitacional llamado “residencia estudiantil” el cual permite que estos estudiantes estén cerca al colegio para tomar sus clases diarias. La mayoría de los estudiantes reciben ayuda del programa nacional “JUNTOS”, el cual les ayuda a aliviar algunos gastos escolares durante el año académico.

#### 3.2. GEOLOCALIZACIÓN DEL LUGAR DE ESTUDIO.

##### Figura 1

*Geolocalización del lugar de investigación.*





Nota: Imagen donde se localiza el pueblo de Caballo Cocha, frontera con Colombia y Brasil.

### 3.3. POBLACIÓN Y TAMAÑO DE MUESTRA.

#### 3.3.1. Población.

La población en la mira de esta investigación fueron 157 estudiantes de primero a quinto grado de las secciones “A” de educación secundaria del colegio Miguel Acosta Oyarce, que viven en las comunidades aledañas a la ciudad de Caballo Cocha.

**Tabla 1**

*Población total de la I.E. MAO.*

	Primero	Segundo	Tercero	Cuarto	Quinto
A	34	31	27	28	37
B	35	31	26	29	30
C	31	30	19	30	31
D	32	29	24	31	30
E	30	30	24	29	30

Fuente: Registro auxiliar del colegio MAO-2023.

#### 3.3.2. Muestra.

La muestra fue realizada por conveniencia y estratificada para lograr un resultado más objetivo, así la sección “A” de todos los grados constituyó la muestra de nuestra población, la cual se detalla a continuación:

**Tabla 2**

*Cuadro estratificado.*

Grado y sección	Número de Alumnos
1ro A	34
2do A	31



3ro A	27
4to A	28
5to A	37
Total	157 estudiantes

Nota: Datos del registro auxiliar del colegio MAO-2023.

### 3.4. DESCRIPCIÓN DEL MÉTODO.

#### 3.4.1. Tipo y Diseño de Investigación.

El tipo de investigación se enmarcó en el enfoque cuantitativo de tipo Ex Post facto de Diseño retrospectivo correlacional, ya que en este diseño los sujetos fueron investigados después de haber ocurrido los sucesos, con el fin de encontrar un grado de asociación de las variables, sin que haya manipulación o control de las variables (Contreras, 2020).

#### 3.4.2. Tipo y procedimiento de muestreo.

Se recolectó la información aplicando una encuesta a la muestra de la población, así como la revisión de los calificativos de los logros de aprendizaje logrados por ellos durante la pandemia utilizando los recursos virtuales y la educación a distancia.

#### 3.4.3. Descripción de las técnicas e instrumentos utilizados.

En coherencia con el enfoque, alcance y diseño de la presente investigación, se eligió la siguiente técnica e instrumento:

**Tabla 1**

*Técnicas e instrumentos*

Técnica	Instrumento
Encuesta	Cuestionario




---

Análisis documental      Calificaciones de los estudiantes del grupo muestral de 1ro a 5to grado

---

La encuesta fue usada como una forma para recabar información entre el investigador y los participantes (Hernández et al, 2014). El presente trabajo de investigación asume la técnica de la encuesta porque requiere recolectar y evaluar la información a través de respuestas que ayudará al análisis del mismo.

De otro lado, el análisis documental nos permitió acceder a información imparcial y objetiva acerca de los logros alcanzados por los estudiantes en las diferentes competencias del área de inglés.

Descripción de variables a ser analizados con el objetivo específico. A través de esta investigación se logró determinar la relación entre las clases virtuales y las competencias comunicativas del inglés en los estudiantes del colegio Miguel Acosta Oyarce en la ciudad de caballo cocha-Loreto, ya que, debido a que durante la pandemia la virtualidad ha sido la principal forma de enseñar inglés junto a otras áreas y fue necesario conocer si estas dos variables tienen o no una relación.

#### 3.4.4. Cronograma: Aplicación de instrumentos.

**Tabla 2**

*Cronograma de aplicación de instrumento.*

ACTIVIDAD	MESES												
	M	J	J	A	S	O	N	D	E	F	M	A	
Elaboración del Proyecto de Investigación	X												
Aprobación del Proyecto de investigación						X							



---

Coordinación con la directora del colegio Miguel Acosta Oyarce con documento escrito.	X
Realización de las entrevistas	X
Recolección y análisis de la información recolectada	X
Elaboración del informe de investigación	X
Sustentación del trabajo de investigación	X

---

Fuente: Elaboración del autor

### 3.4.5. Presupuesto.

**Tabla 3**

*Presupuesto.*

Descripción	Unidad de medida	Costo (S/.)	Unitario	Cantidad	Costo total (S/.)
Papel bond	Paquetes de papel	15.00		20	300.00
Impresiones y fotocopias	Páginas	0.20		5000	1000.00
Tratamiento estadístico	Cuadros	50.00		10	500.00

---

Fuente: Elaboración del autor.



## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 4.1. RESULTADOS.

En este capítulo se muestran los resultados obtenidos en la investigación, existe relación alta entre las clases virtuales y competencias comunicativas del inglés en estudiantes del colegio Miguel Acosta Oyarce en la ciudad de caballo Cocha-Loreto. Asimismo, se demuestran las hipótesis planteadas. El análisis univariado, bivariado y la prueba de normalidad y la prueba de correlación de rho sperman.

##### 4.1.1. Análisis de confiabilidad:

**Tabla 4**

*Análisis de confiabilidad.*

Estadísticas de fiabilidad		
variables	Alfa de Cronbach	N de elementos
educación virtual	0.818	17
competencia idioma ingles general	0.903	12
	0.874	29

Fuente: Resultados de la confiabilidad de los instrumentos utilizados para esta investigación.

El análisis de confiabilidad revela niveles satisfactorios de consistencia interna en las escalas utilizadas en el estudio. La variable "Educación Virtual" muestra un coeficiente de confiabilidad (Alfa de Cronbach) de 0.818, indicando una buena consistencia interna entre los 17 elementos que la componen. De manera aún más destacada, la variable "Competencia Idioma Inglés" presenta un Alfa de Cronbach de 0.903, señalando una consistencia interna excelente entre sus 12 elementos. La escala general, que engloba todas las variables, exhibe un Alfa de Cronbach de 0.874, destacando la robusta consistencia interna del conjunto de medidas empleadas en la

investigación. Estos resultados respaldan la confiabilidad de los instrumentos de medición utilizados, fortaleciendo la validez de las conclusiones derivadas de este estudio sobre la relación entre clases virtuales y competencias comunicativas en inglés en estudiantes del colegio Miguel Acosta Oyarce en la ciudad de Caballo Cocha-Loreto.

#### 4.1.2. Análisis descriptivo:

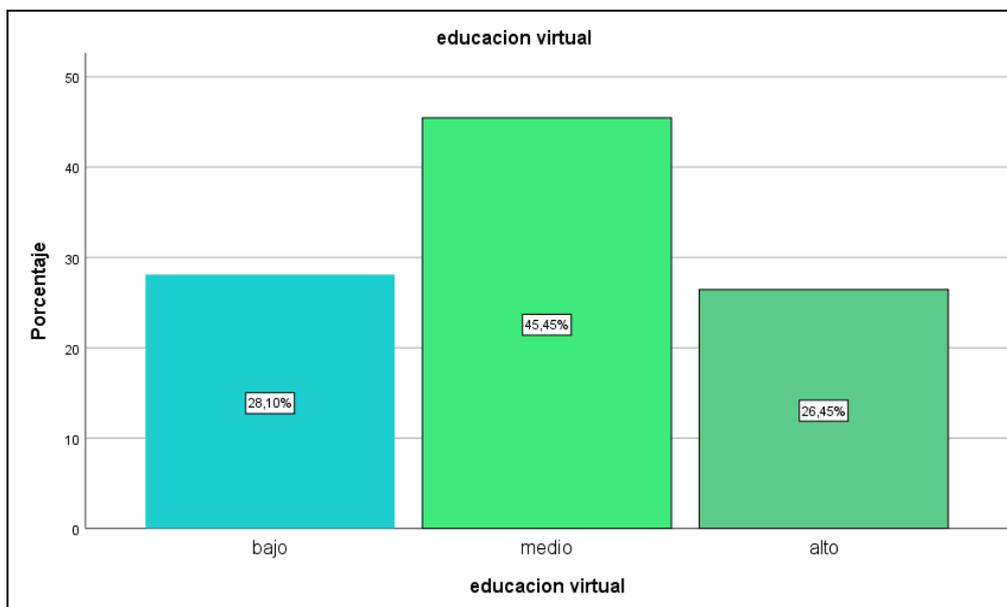
**Tabla 5**

*Variable educación virtual.*

<b>educación virtual</b>		
	Frecuencia	Porcentaje
bajo	34	28.1
medio	55	45.5
alto	32	26.4
Total	121	100.0

**Figura 2**

*Educación virtual.*



Fuente: Tabla 7

La Tabla 7 presenta la distribución detallada de la variable "educación virtual" entre los 121 estudiantes del colegio Miguel Acosta Oyarce en la ciudad de Caballo Cocha-Loreto. Los resultados muestran que la evaluación de la educación virtual varía entre los estudiantes. La categoría "medio" es la más frecuente, representando el 45.5% de la muestra, seguida por "bajo" con el 28.1% y "alto" con el 26.4%. Estos porcentajes indican una cierta diversidad en las percepciones de los estudiantes sobre la calidad de la educación virtual, con una inclinación hacia una evaluación intermedia.

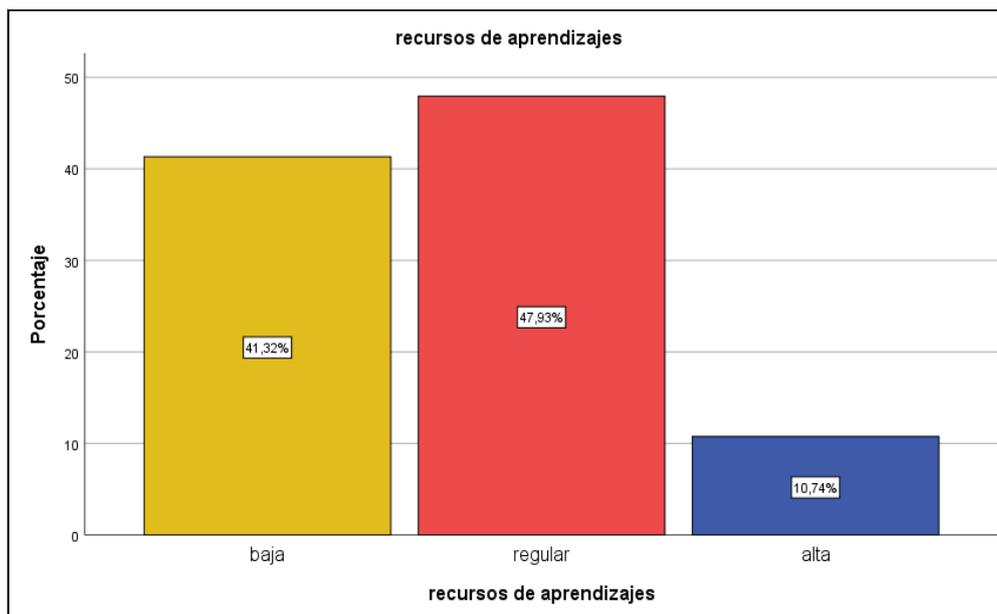
**Tabla 6**

*Dimensión-recursos de aprendizaje.*

recursos de aprendizajes		
	Frecuencia	Porcentaje
baja	50	41.3
regular	58	47.9
alta	13	10.7
Total	121	100.0

**Figura 3**

*Recursos de aprendizajes.*



Fuente: Tabla 8

La Tabla 8 detalla la distribución de la dimensión "recursos de aprendizaje" entre los 121 estudiantes del colegio Miguel Acosta Oyarce. Los resultados señalan que la evaluación de esta dimensión varía dentro de la muestra. La categoría más frecuente es "regular", abarcando el 47.9% de los participantes, seguida por "baja" con el 41.3% y "alta" con el 10.7%. Estos porcentajes sugieren que, en general, los estudiantes perciben la disponibilidad y utilidad de los recursos de aprendizaje de manera equitativa, siendo la evaluación "regular" la más común. Este hallazgo proporciona una visión valiosa al explorar cómo la percepción de los recursos de aprendizaje se relaciona con las competencias comunicativas en inglés y las clases virtuales.

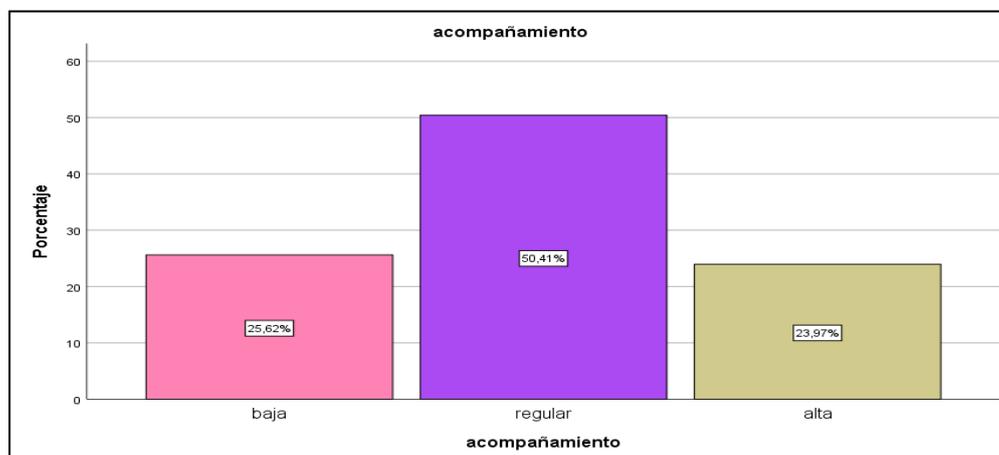
**Tabla 7**

*Dimensión acompañamiento.*

<b>acompañamiento</b>		
	Frecuencia	Porcentaje
baja	31	25.6
regular	61	50.4
alta	29	24.0
Total	121	100.0

**Figura 4**

*Acompañamiento.*



Fuente: Tabla 9

La Tabla 9 presenta la distribución detallada de la dimensión "acompañamiento" entre los 121 estudiantes del colegio Miguel Acosta Oyarce. Los resultados revelan que la percepción del acompañamiento varía en la muestra. La categoría más frecuente es "regular", abarcando el 50.4% de los participantes, seguida por "baja" con el 25.6% y "alta" con el 24.0%. Estos porcentajes sugieren que los estudiantes perciben de manera equitativa el nivel de acompañamiento, siendo la evaluación "regular" la más común.

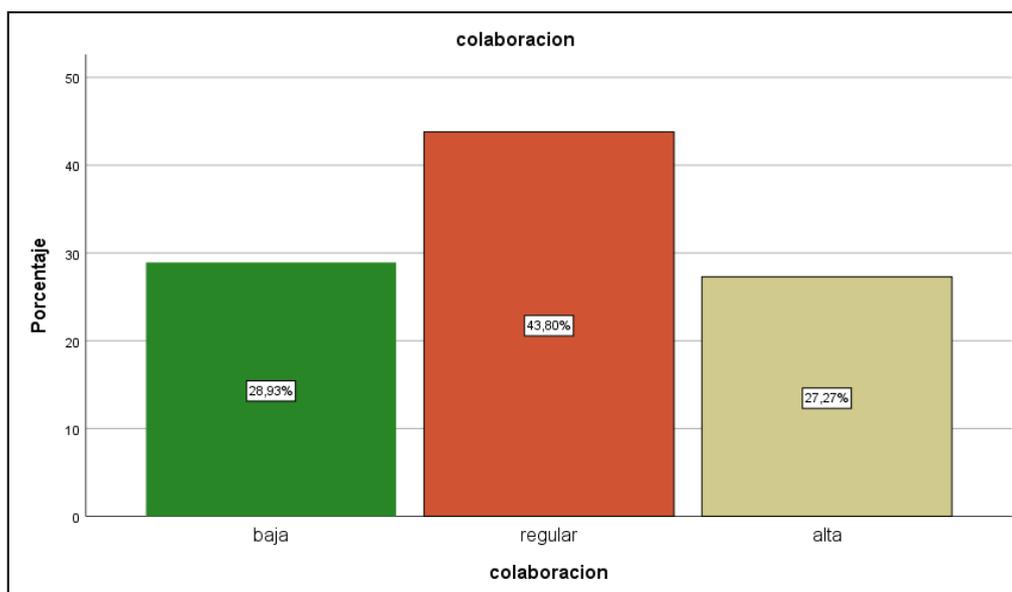
**Tabla 8**

*Dimensión colaboración.*

<b>colaboración</b>		
	Frecuencia	Porcentaje
baja	35	28.9
regular	53	43.8
alta	33	27.3
Total	121	100.0

**Figura 5**

*Colaboración*



Fuente: Tabla 10

La Tabla 10 presenta la distribución detallada de la dimensión "colaboración" entre los 121 estudiantes del colegio Miguel Acosta Oyarce. Los resultados indican que la percepción de la colaboración varía en la muestra. La categoría más frecuente es "regular", abarcando el 43.8% de los participantes, seguida por "baja" con el 28.9% y "alta" con el 27.3%. Estos porcentajes sugieren que los estudiantes perciben de manera equitativa el nivel de colaboración, siendo la evaluación "regular" la más común. Este hallazgo es relevante al analizar cómo la percepción de la colaboración se relaciona con las competencias comunicativas en inglés y las clases virtuales.

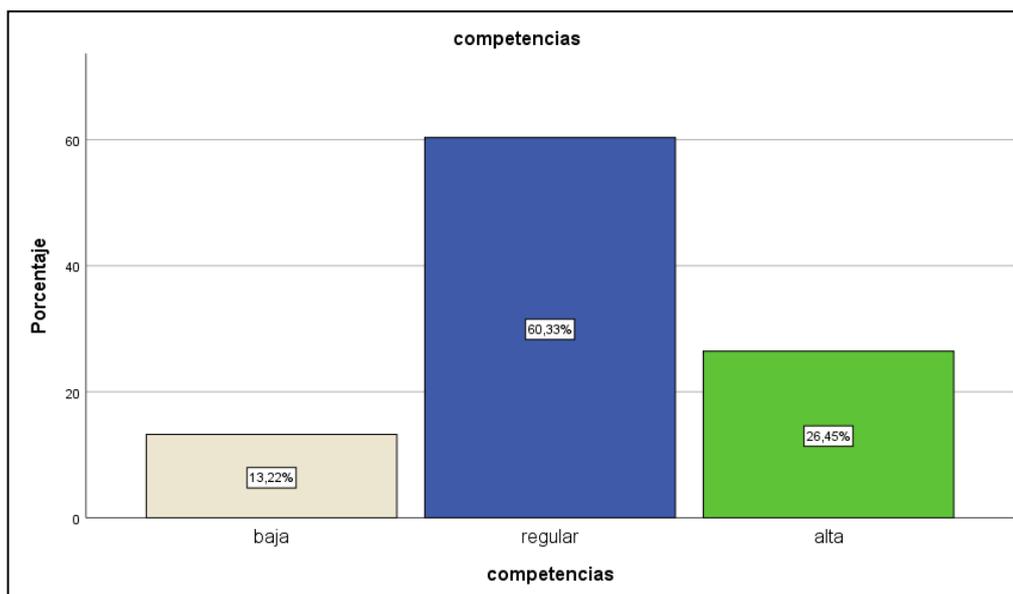
**Tabla 9**

*Dimensión competencias.*

competencias		
	Frecuencia	Porcentaje
baja	16	13.2
regular	73	60.3
alta	32	26.4
Total	121	100.0

**Figura 6**

*Competencias.*



Fuente: Tabla 11

La Tabla 11 presenta la distribución de la dimensión "competencias" entre los 121 estudiantes del colegio Miguel Acosta Oyarce. Los resultados indican que la evaluación de las competencias varía en la muestra. La categoría más frecuente es "regular", abarcando el 60.3% de los participantes, seguida por "alta" con el 26.4% y "baja" con el 13.2%. Estos porcentajes sugieren que, en general, los estudiantes perciben sus competencias en un rango intermedio, siendo la evaluación "regular" la más común. Este hallazgo es esencial al analizar la relación entre las competencias comunicativas en inglés y otras dimensiones como las clases virtuales, los recursos de aprendizaje, el acompañamiento y la colaboración.

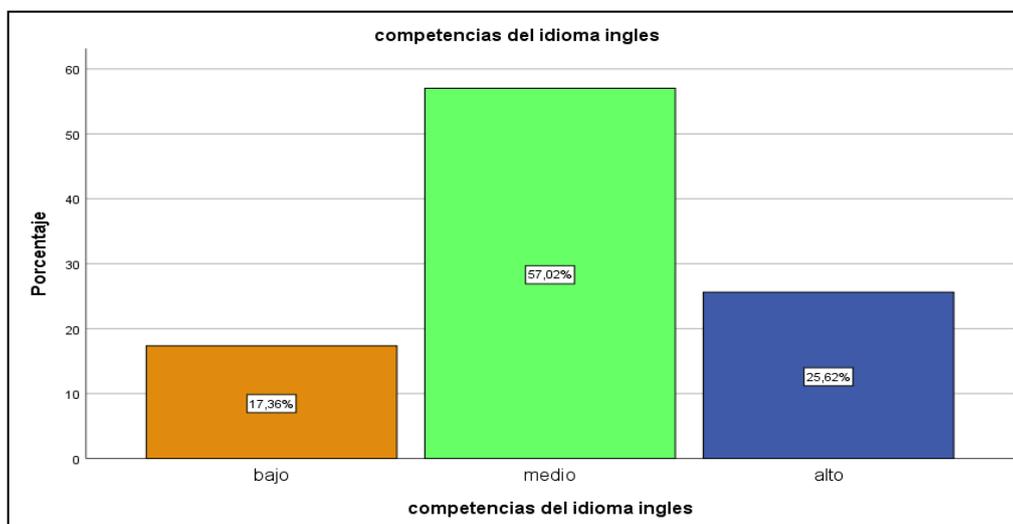
**Tabla 10**

*Variable-competencias del idioma inglés.*

<b>competencias del idioma ingles</b>		
	Frecuencia	Porcentaje
bajo	21	17.4
medio	69	57.0
alto	31	25.6
Total	121	100.0

**Figura 7**

*Competencias del idioma inglés.*



Fuente: Tabla 12

La Tabla 12 presenta la distribución de la variable "competencia del idioma inglés" entre los 121 estudiantes del colegio Miguel Acosta Oyarce. Los resultados indican que la evaluación de las competencias en el idioma inglés varía en la muestra. La categoría más frecuente es "medio", abarcando el 57.0% de los participantes, seguida por "alto" con el 25.6% y "bajo" con el 17.4%. Estos porcentajes sugieren que, en general, los estudiantes perciben sus competencias en inglés mayormente en un nivel intermedio, siendo la evaluación "medio" la más común. Este hallazgo es esencial al analizar la relación entre las competencias comunicativas en inglés y otras dimensiones como las clases virtuales, los recursos de aprendizaje, el acompañamiento y la colaboración. Comprender estas relaciones puede ser clave para diseñar intervenciones educativas efectivas que mejoren las competencias comunicativas en inglés en un entorno virtual.

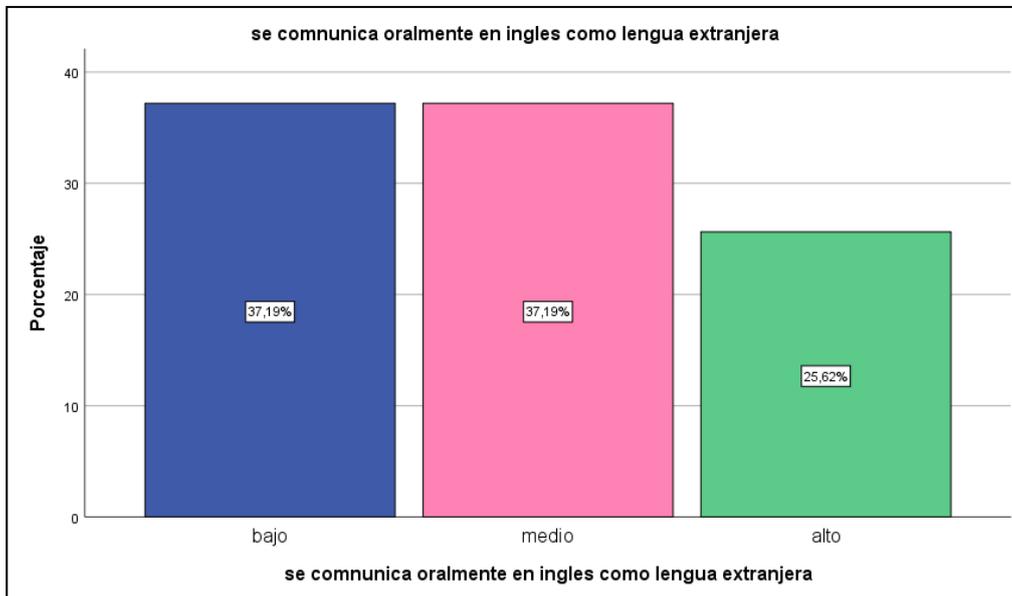
**Tabla 11**

*Dimensión-se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera.*

<b>se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera</b>		
	Frecuencia	Porcentaje
bajo	49	40.5
medio	38	31.4
alto	34	28.1
Total	121	100.0

## Figura 8

*Se comunica oralmente en inglés.*



Fuente: Tabla 13

La Tabla 13 muestra la distribución detallada de la dimensión “se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera” entre los 121 estudiantes del colegio Miguel Acosta Oyarce. Los resultados indican que la evaluación de las habilidades de comunicación oral en inglés varía en la muestra. La categoría más frecuente es "bajo", abarcando el 40.5% de los participantes, seguida por "medio" con el 31.4% y "alto" con el 28.1%. Estos porcentajes sugieren que existe cierta diversidad en las percepciones de los estudiantes sobre sus habilidades de comunicación oral en inglés, siendo la evaluación "bajo" la más común.

## Tabla 12

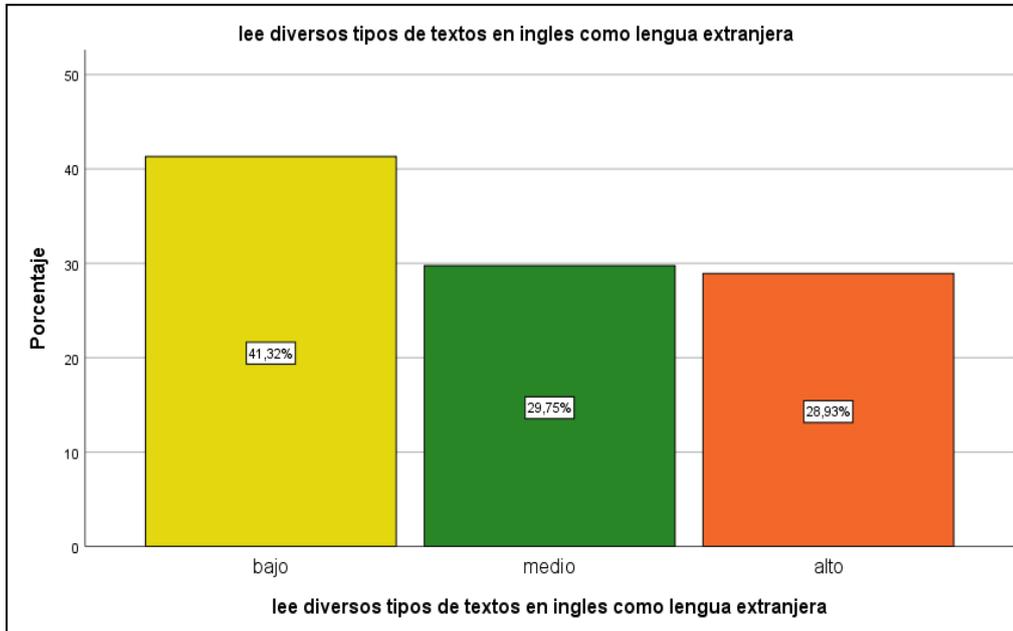
*Dimensión-Lee diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera.*

<b>lee diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera</b>		
	Frecuencia	Porcentaje
bajo	45	37.2
medio	45	37.2

alto	31	25.6
Total	121	100.0

**Figura 9**

*Lee diversos tipos de textos en inglés.*



Fuente: Tabla 14

La Tabla 14 presenta la distribución detallada de la dimensión "lee diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera" entre los 121 estudiantes del colegio Miguel Acosta Oyarce. Los resultados indican que la evaluación de las habilidades de lectura en inglés varía en la muestra. Las categorías "bajo" y "medio" son igualmente frecuentes, abarcando el 37.2% cada una, seguidas por "alto" con el 25.6%. Estos porcentajes sugieren una diversidad considerable en las percepciones de los estudiantes sobre sus habilidades de lectura en inglés. La igualdad en las frecuencias de las categorías "bajo" y "medio" puede indicar cierta ambigüedad o variabilidad en la percepción de las habilidades de lectura.

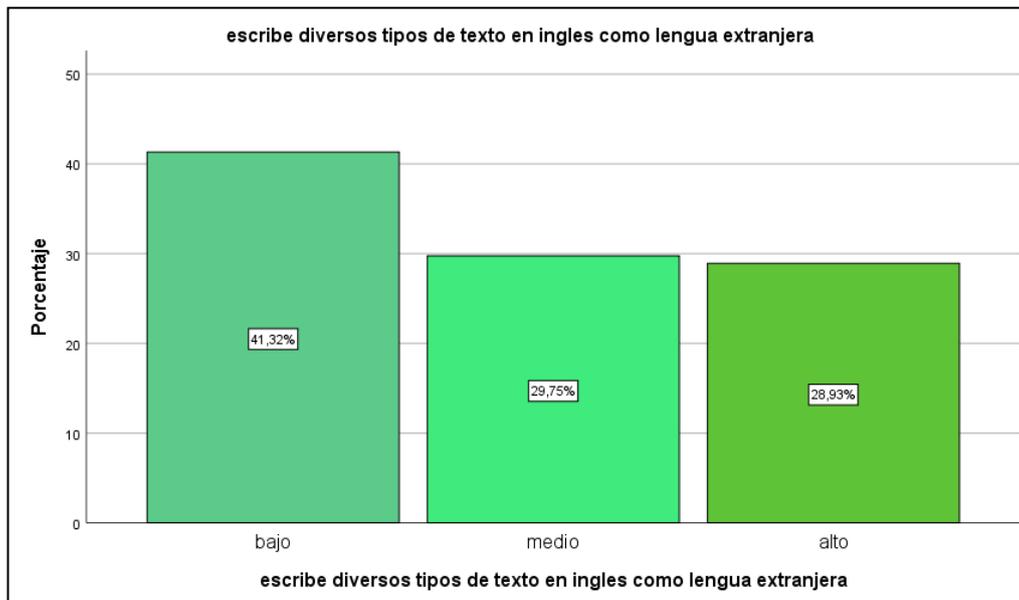
**Tabla 13**

*Dimensión- escribe diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera.*

Escribe diversos tipos de texto en inglés como lengua extranjera		
	Frecuencia	Porcentaje
bajo	50	41.3
medio	36	29.8
alto	35	28.9
Total	121	100.0

**Figura 10**

*Escribe diversos tipos de textos en inglés.*



Fuente: Tabla 15

La Tabla 15 muestra la distribución detallada de la dimensión "escribe diversos tipos de texto en inglés como lengua extranjera" entre los 121 estudiantes del colegio Miguel Acosta Oyarce. Los resultados indican que la evaluación de las habilidades de escritura en inglés varía en la muestra. La categoría "bajo" es la más frecuente, abarcando el 41.3% de los participantes, seguida por "medio" con el 29.8% y "alto" con el 28.9%.

#### 4.1.3. Análisis de normalidad:

**Tabla 14**

*Prueba de normalidad.*

<b>Pruebas de normalidad</b>			
	Kolmogórov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Educación Virtual	0.067	121	0.200
Recursos De Aprendizaje	0.139	121	0.155
Acompañamiento	0.074	121	0.098
Colaboración	0.090	121	0.000
Competencias	0.080	121	0.056
Competencias Idioma Inglés	0.063	121	0.200
Comunica oralmente	0.089	121	0.020
Lee diversos textos	0.122	121	0.001
Escribe diversos textos	0.113	121	0.001

Fuente: Elaboración del autor.

Las pruebas de normalidad (Kolmogórov-Smirnov) fueron realizadas para evaluar la distribución de las variables y dimensiones clave en el estudio. Los resultados indican que, en su mayoría, las distribuciones se aproximan a la normalidad, ya que los valores  $p$  asociados con las variables "Educación Virtual" ( $p = 0.200$ ), "Recursos de Aprendizaje" ( $p = 0.155$ ), y "Competencias Idioma Inglés" ( $p = 0.200$ ) son mayores que 0.05, lo que sugiere que no hay evidencia suficiente para rechazar la hipótesis nula de normalidad. Sin embargo, se observan desviaciones significativas de la normalidad en las dimensiones "Colaboración", "Comunica Oralmente", "Lee Diversos Textos", y "Escribe Diversos Textos" (todos con  $p < 0.05$ ).

#### 4.1.4. Objetivo general:

H1: existe una relación alta entre las clases virtuales y las competencias comunicativas de las ingles en estudiantes del colegio Miguel Acosta Oyarce en la ciudad de caballo Cocha-Loreto.

hO: NO existe una relación alta entre las clases virtuales y las competencias comunicativas de las ingles en estudiantes del colegio Miguel Acosta Oyarce en la ciudad de caballo Cocha-Loreto.

**Tabla 17**

*Correlaciones Ed. Virtual y competencias del inglés.*

		Correlaciones	
Rho de Spearman	educación virtual	Coefficiente de correlación	competencias del idioma ingles ,689*
		Sig. (bilateral)	0.011
		N	121

Fuente: Elaboración del autor

El objetivo general de la investigación es establecer la relación entre las clases virtuales y las competencias comunicativas en inglés en estudiantes del colegio Miguel Acosta Oyarce en la ciudad de Caballo Cocha-Loreto. La hipótesis nula (H0) sostiene que no existe una relación alta entre estas variables, mientras que la hipótesis alternativa (H1) sugiere lo contrario. Los resultados de las correlaciones, específicamente el coeficiente de correlación de Spearman ( $\rho = 0.689$ ) con un valor de p bilateral de 0.011, indican una correlación estadísticamente significativa y positiva entre la educación virtual y las competencias del idioma inglés. Esta relación sugiere que a medida que la calidad de las clases virtuales aumenta, también lo hacen las competencias comunicativas en inglés de los estudiantes. Estos hallazgos respaldan la hipótesis alternativa y sugieren



que, en la muestra estudiada, existe una relación positiva y significativa entre las clases virtuales y las competencias comunicativas en inglés.

#### 4.1.4.1. Objetivo específico 1:

H1: existe una relación alta entre las clases virtuales y el desarrollo de las competencias “se comunica oralmente en el idioma inglés como lengua extranjera en estudiantes del colegio Miguel Acosta Oyarce en la ciudad de caballo Cocha-Loreto.

hO: No existe una relación alta entre las clases virtuales y el desarrollo de las competencias “se comunica oralmente en el idioma inglés como lengua extranjera en estudiantes del colegio Miguel Acosta Oyarce en la ciudad de caballo Cocha-Loreto.

#### Tabla 18

*Correlación entre Educación virtual y se comunica en inglés.*

		Correlaciones	
			se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera
Rho de Spearman	educación virtual	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,539** 0.000 121

Fuente: elaboración del autor



El objetivo específico 1 de la investigación busca examinar la relación entre las clases virtuales y el desarrollo de las competencias de "se comunica oralmente en el idioma inglés como lengua extranjera" en estudiantes del colegio Miguel Acosta Oyarce en Caballo Cocha-Loreto. La hipótesis nula ( $H_0$ ) plantea que no existe una relación alta entre estas variables, mientras que la hipótesis alternativa ( $H_1$ ) sugiere lo contrario.

Los resultados de las correlaciones, expresados mediante el coeficiente de correlación de Spearman ( $p = 0.539$ ) con un valor de  $p$  bilateral de 0.000, indican una correlación estadísticamente significativa y positiva entre la educación virtual y la capacidad de comunicarse oralmente en inglés como lengua extranjera.

Estos resultados respaldan la hipótesis alternativa, sugiriendo que, en la muestra estudiada, hay una relación positiva y significativa entre las clases virtuales y el desarrollo de competencias de comunicación oral en inglés.

#### **4.1.4.2. Objetivo específico 2:**

$H_1$ : existe una relación alta entre las clases virtuales y el desarrollo de la competencia "lee diversos tipos de textos escritos en inglés como lengua extranjera" en estudiantes del colegio Miguel Acosta Oyarce en la ciudad de caballo Cocha-Loreto.

$H_0$ : NO existe una relación alta entre las clases virtuales y el desarrollo de la competencia "lee diversos tipos de textos escritos en inglés como lengua extranjera" en estudiantes del colegio Miguel Acosta Oyarce en la ciudad de caballo Cocha-Loreto.

**Tabla 19***Correlación entre Educación virtual y Lee diversos tipos de textos en inglés.*

		<b>Correlaciones</b>	
Rho de Spearman	educación virtual	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	lee diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera ,656**  0.000  121
		N	

Fuente: Elaboración del autor.

El objetivo específico 2 se enfoca en investigar la relación entre las clases virtuales y el desarrollo de la competencia de "lee diversos tipos de textos escritos en inglés como lengua extranjera" en estudiantes del colegio Miguel Acosta Oyarce en Caballo Cocha-Loreto. La hipótesis nula ( $H_0$ ) plantea que no existe una relación alta entre estas variables, mientras que la hipótesis alternativa ( $H_1$ ) sugiere lo contrario. Los resultados de las correlaciones, expresados mediante el coeficiente de correlación de Spearman ( $\rho = 0.656$ ) con un valor de  $p$  bilateral de 0.000, indican una correlación estadísticamente significativa y positiva entre la educación virtual y la habilidad de leer diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera. Estos resultados respaldan la hipótesis alternativa, sugiriendo que, en la muestra estudiada, existe una relación positiva y significativa entre las clases virtuales y el desarrollo de la competencia de lectura en inglés.

#### **4.1.4.3. Objetivo específico 3:**

$H_1$ : existe una relación alta entre las clases virtuales y el desarrollo de la competencia "escribe diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera" en estudiantes del colegio Miguel Acosta Oyarce en la ciudad de caballo Cocha-

Loreto.

$H_0$ : NO existe una relación alta entre las clases virtuales y el desarrollo de la competencia “escribe diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera” en estudiantes del colegio Miguel Acosta Oyarce en la ciudad de caballo Cocha-Loreto.

**Tabla 20**

*Correlaciones entre Educación virtual y escribe diversos tipos de textos en inglés.*

<b>Correlaciones</b>			
			escribe diversos tipos de texto en inglés como lengua extranjera
Rho de Spearman	educación virtual	Coefficiente de correlación	,352**
		Sig. (bilateral)	0.000
		N	121

Fuente: Elaboración del autor.

El objetivo específico 3 de la investigación se centra en explorar la relación entre las clases virtuales y el desarrollo de la competencia de "escribir diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera" en estudiantes del colegio Miguel Acosta Oyarce en Caballo Cocha-Loreto. La hipótesis nula ( $H_0$ ) plantea que no existe una relación alta entre estas variables, mientras que la hipótesis alternativa ( $H_1$ ) sugiere lo contrario. Los resultados de las correlaciones, expresados mediante el coeficiente de correlación de Spearman ( $\rho = 0.352$ ) con un valor de  $p$  bilateral de 0.000, indican una correlación estadísticamente significativa y positiva entre la educación virtual y la capacidad de escribir diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera. Estos hallazgos respaldan la hipótesis alternativa, sugiriendo que, en la muestra estudiada, existe



una relación positiva y significativa entre las clases virtuales y el desarrollo de la competencia de escritura en inglés. Estos resultados son fundamentales para diseñar estrategias educativas que fomenten el desarrollo de habilidades de escritura en un entorno virtual.

## 4.2 DISCUSIÓN.

En el antecedente proporcionado por Fernando (2020) en su artículo "Postpandemia: cultura del miedo o incertidumbre" en Argentina, se aborda la reflexión sobre el miedo y la incertidumbre generados por la pandemia de COVID-19 a finales de 2020. El artículo destaca que estos dos factores impactaron significativamente la vida de estudiantes universitarios a nivel mundial, concluyendo que mientras el miedo es un estado emocional cambiante, la incertidumbre ofrece una oportunidad para enfrentar los desafíos del futuro. Este estudio es relevante para nuestra investigación, ya que motiva a la reflexión sobre las consecuencias del COVID-19 y cómo gestionar estos elementos. Ahora, al contrastar estos hallazgos con nuestros resultados estadísticos, observamos que la evaluación de la educación virtual entre los estudiantes del colegio Miguel Acosta Oyarce en Caballo Cocha-Loreto muestra una distribución diversa, con el 45.5% evaluando la educación virtual como "medio". Este resultado coincide con la noción de incertidumbre planteada por Fernando, ya que los estudiantes experimentan percepciones variadas sobre la calidad de la educación virtual, lo que podría reflejar la incertidumbre mencionada en su artículo. Además, al analizar las correlaciones, encontramos una correlación significativa y positiva ( $\rho = 0.689$ ,  $p = 0.011$ ) entre la educación virtual y las competencias del idioma inglés, respaldando la idea de que mejorar la calidad de las clases virtuales podría influir positivamente en las competencias comunicativas en inglés de los estudiantes, como se sugiere en la hipótesis planteada. Este contraste entre el artículo de Fernando y nuestros resultados refuerza la importancia de abordar la incertidumbre y la calidad de la educación virtual para mejorar las competencias comunicativas en inglés de los estudiantes.



El estudio de coronel *et al.* (2020) exploró las experiencias educativas en entornos virtuales durante la pandemia con estudiantes de desarrollo infantil integral en el Instituto Superior Tecnológico Simón Bolívar en Venezuela. Se destacó la diversidad de experiencias y perspectivas para interpretar un escenario desconocido. Este artículo es relevante para nuestra investigación ya que aborda la experiencia traumática de estudiar en entornos virtuales con baja señal, además de sugerir pautas para superar esta incertidumbre. Respecto a los resultados estadísticos de nuestra tesis, se encontró una correlación significativa ( $\rho = 0.689$ ,  $p = 0.011$ ) entre las clases virtuales y las competencias comunicativas en inglés en el Colegio Miguel Acosta Oyarce en Caballo Cocha-Loreto. Este hallazgo respalda nuestra hipótesis planteada sugiriendo que el aumento en la calidad de las clases virtuales se relaciona positivamente con las competencias comunicativas en inglés de los estudiantes. Además, al examinar los objetivos específicos, se encontraron correlaciones significativas entre la educación virtual y el desarrollo de competencias en comunicación oral ( $\rho = 0.539$ ,  $p = 0.000$ ), lectura de textos ( $\rho = 0.656$ ,  $p = 0.000$ ) y escritura ( $\rho = 0.352$ ,  $p = 0.000$ ) en inglés. Estos resultados respaldan la relación entre las clases virtuales y el desarrollo de habilidades lingüísticas en inglés, lo que sugiere la importancia de diseñar estrategias educativas efectivas en entornos virtuales para mejorar estas competencias.

El estudio de Benites (2021) sobre la educación superior universitaria en el Perú postpandemia comparó la realidad antes y después del impacto del COVID-19, centrándose en la masificación de la matrícula, el acceso a la universidad y el proceso de reforma universitaria. Se observó una disminución en la matrícula, un aumento en la deserción estudiantil y un cambio en la modalidad de estudios como resultados de la pandemia. Este artículo es relevante para nuestra investigación porque proporciona un contexto nacional sobre la realidad universitaria y cómo las instituciones educativas están abordando los desafíos traídos por la pandemia. Respecto a los resultados estadísticos de nuestra tesis, se encontró una correlación significativa ( $\rho = 0.689$ ,



$p = 0.011$ ) entre las clases virtuales y las competencias comunicativas en inglés en el Colegio Miguel Acosta Oyarce en Caballo Cocha-Loreto. Esto respalda la nuestra investigación indicando que un aumento en la calidad de las clases virtuales se relaciona positivamente con las competencias comunicativas en inglés de los estudiantes. Además, al analizar los objetivos específicos, se encontraron correlaciones significativas entre la educación virtual y el desarrollo de competencias en comunicación oral ( $\rho = 0.539$ ,  $p = 0.000$ ), lectura de textos ( $\rho = 0.656$ ,  $p = 0.000$ ) y escritura ( $\rho = 0.352$ ,  $p = 0.000$ ) en inglés. Estos resultados respaldan la importancia de las clases virtuales en el desarrollo de habilidades lingüísticas en inglés, lo que subraya la necesidad de adaptar las estrategias educativas para abordar los desafíos post-pandémicos en la educación superior.

La investigación de Bernedo y Hinojosa (2020) sobre la influencia de la crisis COVID-19 en los hábitos de consumo de estudiantes universitarios en Arequipa-2020 tuvo como objetivo examinar cómo y qué aspectos de los hábitos de consumo fueron afectados por la crisis en los jóvenes arequipeños. El estudio descriptivo reveló que los hábitos relacionados con la actitud de consumo, las necesidades del consumidor, los lugares de compra y la compra o no compra de ciertas categorías de productos se vieron influenciados en diversas medidas por la crisis. Esta investigación se relaciona con nuestro estudio, ya que también examinamos los hábitos cotidianos, aunque enfocados en la motivación del estudiante universitario a nivel nacional, y planteamos sugerencias para modificar los hábitos que afectan el proceso de aprendizaje. En cuanto a los resultados estadísticos de nuestra tesis, se encontró una correlación significativa ( $\rho = 0.689$ ,  $p = 0.011$ ) entre las clases virtuales y las competencias comunicativas en inglés en el Colegio Miguel Acosta Oyarce en Caballo Cocha-Loreto. Esto respalda nuestra investigación, indicando que un aumento en la calidad de las clases virtuales se relaciona positivamente con las competencias comunicativas en inglés de los estudiantes. Además, al analizar los objetivos específicos, se encontraron correlaciones significativas entre la educación virtual y el desarrollo



de competencias en comunicación oral ( $\rho = 0.539$ ,  $p = 0.000$ ), lectura de textos ( $\rho = 0.656$ ,  $p = 0.000$ ) y escritura ( $\rho = 0.352$ ,  $p = 0.000$ ) en inglés. Estos hallazgos subrayan la importancia de las clases virtuales en el desarrollo de habilidades lingüísticas en inglés y la necesidad de adaptar las estrategias educativas para abordar los desafíos post-pandémicos en la educación superior.

El estudio realizado por Huanca et al. (2020) titulado "El problema social de la educación virtual universitaria en tiempos de pandemia" en Perú, se propuso describir el problema social tanto de docentes como de estudiantes en tiempos turbulentos que restringen la educación virtual en las universidades peruanas, enfrentando múltiples problemas sociales. Esta investigación empleó el método hipotético-deductivo y utilizó encuestas online con un universo poblacional de 260 estudiantes. Los resultados encontrados sugieren que la educación virtual en la situación actual tiene altas probabilidades de fracasar debido a que aún los estudiantes y docentes no están empoderados con las competencias necesarias para el manejo adecuado de las herramientas tecnológicas orientadas a la educación virtual.

Ahora, contrastando estos hallazgos con los resultados estadísticos de nuestra investigación, se establece una relación significativa entre las clases virtuales y las competencias comunicativas en inglés en estudiantes del colegio Miguel Acosta Oyarce en Caballo Cocha-Loreto. Específicamente, se encontró un coeficiente de correlación de Spearman ( $\rho = 0.689$ ) con un valor de  $p$  bilateral de 0.011, indicando una correlación estadísticamente significativa y positiva entre la educación virtual y las competencias del idioma inglés. Estos resultados respaldan la hipótesis alternativa planteada en nuestra investigación, sugiriendo que, en la muestra estudiada, existe una relación positiva y significativa entre las clases virtuales y las competencias comunicativas en inglés. Además, los objetivos específicos de nuestra investigación también arrojaron resultados similares, indicando correlaciones significativas entre las clases virtuales y el desarrollo de competencias comunicativas tanto orales como escritas en inglés.



El estudio realizado por Ahunari y Espinoza (2020) en su tesis titulada "Percepción y Opinión sobre Formación en Servicio en Docentes de Escuelas Públicas de Nivel Primario en la Región Loreto, según la encuesta Endo Remota 2020", reveló que los cursos virtuales y las capacitaciones sobre el uso de las TIC fueron los más participados, con un promedio del 49%, mientras que el restante no participó en ninguna capacitación virtual. Además, el 80% de los docentes considera que los cursos virtuales son muy útiles, y se destacó que el acceso a internet y a las tecnologías es el aspecto más determinante para acceder a estos cursos de capacitación. Contrastando estos hallazgos con los resultados estadísticos de nuestra investigación sobre la relación entre las clases virtuales y las competencias comunicativas en inglés en estudiantes del colegio Miguel Acosta Oyarce en Caballo Cocha-Loreto, encontramos una correlación significativa y positiva. Cual presenta una relación alta entre estas variables, pero los resultados de las correlaciones, especialmente el coeficiente de correlación de Spearman ( $\rho = 0.689$ ) con un valor de p bilateral de 0.011, indican una correlación moderadamente fuerte.

Esto implica que a medida que la calidad de las clases virtuales aumenta, también lo hacen las competencias comunicativas en inglés de los estudiantes. Estos resultados apoyan la hipótesis alternativa y sugieren que, en la muestra estudiada, hay una relación positiva y significativa entre las clases virtuales y las competencias comunicativas en inglés. Además, los objetivos específicos de nuestra investigación también arrojaron resultados similares, donde se halló una relación positiva y significativa entre las clases virtuales y el desarrollo de competencias de comunicación oral, lectura y escritura en inglés.

## V. CONCLUSIONES

**PRIMERA** Los resultados de la investigación revelan una correlación sólida y estadísticamente significativa entre la participación en programas de educación virtual y las competencias del idioma inglés entre los estudiantes del Colegio Miguel Acosta Oyarce en Caballo Cocha-Loreto según la hipótesis alterna (H1) habiendo arrojado una correlación ( $\rho = 0.689$ ) con un valor de p bilateral de 0.011, indicando que un 45% de los estudiantes encuestados mostraron una cierta diversidad en las percepciones sobre la educación virtual con una inclinación de una evaluación intermedia. Mientras que en las competencias del inglés se observó que un 57% lograron un nivel inglés intermedio del colegio. Este hallazgo resalta la eficacia potencial de los entornos virtuales para mejorar el dominio del idioma inglés, lo que sugiere que la educación virtual puede ser una herramienta valiosa para promover el multilingüismo y la comunicación intercultural en contextos educativos diversos. Esto, de acuerdo al objetivo por la cual fueron creados los ordenadores que serían el medio por el cual se llevaría a cabo la educación virtual, y el aprendizaje de idiomas asistido por ordenadores como la computadora como un recurso de aprendizaje, que también han logrado incorporarse a muchas instituciones de educación superior (Ruiz y Dávila, 2016).

**SEGUNDA** Los resultados de las correlaciones, expresados mediante el coeficiente de correlación de Spearman ( $\rho = 0.539$ ) con un valor de p bilateral de 0.000, indican una correlación estadísticamente significativa y positiva entre la educación virtual y la capacidad de comunicarse oralmente en inglés como lengua extranjera. Indicando que un 47% observó que para lograr la descripción anterior los recursos de aprendizaje deberían mejorar para que haya un mejor aprendizaje



del idioma inglés. Esto porque solo un 10.7% de estudiantes perciben la disponibilidad y utilidad de los recursos de aprendizaje de manera equitativa, siendo la evaluación "regular" la más común una correlación significativa y positiva entre la educación virtual y el desarrollo de competencias en comunicación oral, lectura y escritura en inglés. Mientras un 41.3% considera todo lo contrario. Este hallazgo sugiere que mejorar la calidad de los recursos de aprendizaje puede influir positivamente en las habilidades lingüísticas de los estudiantes. Esto se puede lograr a través de varios tipos de entornos virtuales para la enseñanza de idiomas, como plataformas, juegos y redes sociales y esto también es debido a que bastantes investigaciones en inglés como lengua extranjera han descubierto el impacto positivo que los entornos virtuales tienen en el aporte al proceso de aprendizaje de los estudiantes de idiomas en términos de desarrollo del aprendizaje a pesar de los desafíos existentes, de tal modo, el desarrollo de las diferentes capacidades lingüística se facilita utilizando los entornos virtuales para el aprendizaje colaborativo (Melo y Díaz, 2018).

**TERCERA** Los resultados de las correlaciones, expresados mediante el coeficiente de correlación de Spearman ( $\rho = 0.656$ ) con un valor de p bilateral de 0.000, indican una correlación estadísticamente significativa y positiva entre la educación virtual y la habilidad de leer diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera. Este resultado indica que un 50.4% de los participantes consideraron un acompañamiento regular de parte de sus docentes durante sus clases virtuales mientras un 25.6% consideraron muy bajo y un 24.0% consideraron un acompañamiento alto. Estos porcentajes sugieren que los estudiantes perciben de manera equitativa el nivel de acompañamiento, siendo la evaluación "regular" la más común. calidad de la educación virtual varía, lo que podría reflejar la



incertidumbre generada por la pandemia. Sin embargo, a pesar de estas percepciones diversas, los resultados estadísticos respaldan la idea de que las clases virtuales tienen un impacto positivo en el desarrollo de competencias comunicativas en inglés relacionada a la competencia lee diversos textos en idioma inglés como lengua extranjera. La investigación subraya la importancia de garantizar la equidad en el acceso a la educación virtual, especialmente en contextos donde el acceso a recursos tecnológicos puede ser limitado. Esto significa que los esfuerzos para promover la educación virtual deben ir acompañados de medidas para abordar la brecha digital y garantizar que todos los estudiantes tengan acceso equitativo a las herramientas y recursos necesarios para participar plenamente en el aprendizaje en línea (Casillas y Ramírez, 2016).

**CUARTA** Los resultados de las correlaciones, expresados mediante el coeficiente de correlación de Spearman ( $\rho = 0.352$ ) con un valor de p bilateral de 0.000, indican una correlación estadísticamente significativa y positiva entre la educación virtual y la capacidad de escribir diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera. Es importante destacar que la educación virtual presenta desafíos, especialmente en contextos donde el acceso a Internet y la tecnología son limitados. Sin embargo, los resultados de este estudio sugieren que, a pesar de estos desafíos, las clases virtuales pueden ser efectivas para mejorar las habilidades lingüísticas de los estudiantes cuando se implementan de manera adecuada, en cuanto se refiere a destacar la relación entre las clases virtuales y la competencia escribe diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera en los estudiantes. La investigación destaca la importancia de abordar los desafíos y oportunidades de la educación virtual de manera integral y colaborativa. Esto implica la colaboración entre educadores, estudiantes, padres y responsables



políticos para identificar y abordar las necesidades y preocupaciones de manera efectiva. Al trabajar juntos, podemos maximizar el potencial transformador de la educación virtual para mejorar las competencias comunicativas en inglés y promover el éxito educativo en general.



## VI. RECOMENDACIONES

**PRIMERA: Personalización del aprendizaje virtual:** La personalización del aprendizaje virtual implica adaptar las experiencias educativas en línea para satisfacer las necesidades individuales de los estudiantes. Esto puede lograrse mediante la implementación de estrategias como la diferenciación del contenido, los métodos de enseñanza y las evaluaciones. Por ejemplo, los educadores pueden ofrecer diferentes rutas de aprendizaje según el nivel de competencia lingüística de cada estudiante, proporcionando materiales suplementarios para aquellos que necesiten apoyo adicional o desafíos más avanzados para aquellos que progresen rápidamente. Además, se pueden utilizar herramientas de seguimiento y análisis para monitorear el progreso de los estudiantes y ajustar las actividades en consecuencia. La personalización del aprendizaje no solo mejora la relevancia y la eficacia del contenido para cada estudiante, sino que también fomenta un sentido de autonomía y responsabilidad en su propio proceso de aprendizaje.

**SEGUNDA: Fomento de la participación activa y la interacción en línea:** Para maximizar el aprendizaje en entornos virtuales, es fundamental fomentar la participación activa y la interacción entre los estudiantes y con el contenido del curso. Esto puede lograrse mediante el diseño de actividades colaborativas, discusiones en línea moderadas por el profesor, y el uso de herramientas de comunicación síncrona y asíncrona, como salas de chat y foros de discusión. Además, se pueden emplear técnicas de gamificación para aumentar la motivación y el compromiso de los estudiantes, como otorgar puntos o insignias por su participación y logros. Al promover una cultura de participación activa y colaboración en línea, los



educadores pueden crear un ambiente de aprendizaje dinámico y estimulante que fomente el intercambio de ideas y la construcción colectiva del conocimiento.

**TERCERA: Integración de herramientas y recursos tecnológicos innovadores:** La integración de herramientas y recursos tecnológicos innovadores puede enriquecer significativamente la experiencia de aprendizaje virtual y aumentar su efectividad. Por ejemplo, el uso de aplicaciones de aprendizaje de idiomas, plataformas de videoconferencia, realidad virtual y aumentada, y herramientas de colaboración en línea puede ofrecer oportunidades únicas para la práctica y el aprendizaje inmersivo. Además, la implementación de simulaciones y escenarios de la vida real puede ayudar a contextualizar el aprendizaje y facilitar la transferencia de habilidades a situaciones del mundo real. Sin embargo, es importante que los educadores seleccionen cuidadosamente las herramientas y recursos tecnológicos en función de sus objetivos educativos y las necesidades específicas de los estudiantes, asegurándose de que sean accesibles y adecuados para el contexto de aprendizaje.

**CUARTA: Formación y desarrollo profesional de los educadores en pedagogía virtual:** La formación y el desarrollo profesional de los educadores en pedagogía virtual son fundamentales para garantizar la calidad y eficacia de la enseñanza en entornos virtuales. Los educadores deben recibir capacitación en el diseño de cursos en línea, el uso efectivo de herramientas y plataformas tecnológicas, y las mejores prácticas para facilitar el aprendizaje en entornos virtuales. Además, es importante que los educadores estén al tanto de las últimas tendencias y avances en educación virtual, y que participen en comunidades de práctica y redes profesionales para compartir recursos y experiencias. La formación continua y el desarrollo profesional son



clave para garantizar que los educadores estén equipados con las habilidades y conocimientos necesarios para ofrecer experiencias de aprendizaje en línea de alta calidad que satisfagan las necesidades de los estudiantes y promuevan su éxito académico.



## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Adnan, M., & Anwar, K. (2020). Online Learning Amid the COVID-19 Pandemic: Students Perspectives. *Journal of Pedagogical Research*, 2, 45-51.  
<https://doi.org/10.33902/JPSP.%202020261309>
- Ahuanari J. y Espinoza D (2020) Percepción y opinión sobre formación en servicio en docentes de escuelas públicas de nivel primario de la región Loreto, según la encuesta Endo Remota 2020. Universidad Peruana Cayetano Heredia. Facultad de Educación.
- Basantes, A., Naranjo, M., y Ojeda, V. (2018). Metodología PACIE en la Educación Virtual: una experiencia en la Universidad Técnica del Norte. *Formación universitaria*, 11(2), 35-44. [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-50062018000200035&script=sci\\_arttext](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-50062018000200035&script=sci_arttext)
- Benites, R (2021). La Educación Superior Universitaria en el Perú post-pandemia. *Políticas y Debates Públicos PUCP*.  
<https://repositorio.pucp.edu.pe/index/handle/123456789/176597>
- Bernedo, N. & Hinojosa, s. (2020) en su tesis: Influencia de la crisis COVID-19 en los hábitos del consumo de estudiantes universitarios Arequipa-2020. *Illustro revista de Investigación en ciencias Económicas, Contables y Empresariales*.  
<https://doi.org/10.36901/illustro.v12i1.1379>
- Canala educa. (22 de mayo del 2020). *Competencias digitales para atender la educación virtual*. <https://www.fundacioncanal.com/canaleduca/competencias-digitales-para-atender-la-educacion-virtual/>
- Casillas, M., y Ramírez, A. (2016). Educación virtual y recursos educativos (1 ed., Vol. 3). Editorial Brujas.
- Coronel J. (2020) Experiencias educativas en entornos virtuales en tiempos de pandemia con estudiantes de la carrera de desarrollo infantil integral del instituto superior tecnológico simón bolívar cieg, *Revista Arbitrada del centro de investigación y estudios gerenciales (barquisimeto - venezuela) issn: 2244-8330 depósito legal: ppi201002la3492*
- Crisol, E., Herrera, L., y Montes, R. (2020). Educación virtual para todos: una revisión sistemática. *Education in the Knowledge Society (EKS)*, 21, 13.  
<https://doi.org/10.14201/eks.23448>



- Crisol, E., Herrera, L., y Montes, R. (2020). Educación virtual para todos: una revisión sistemática. *Education in the Knowledge Society (EKS)*, 21, 13.  
<https://doi.org/10.14201/eks.23448>
- Durán Rodríguez RA. La educación Virtual Universitaria como medio para mejorar las competencias genéricas y los aprendizajes a través de buenas prácticas docentes. *Repositorio de la Universidad Politécnica de Catalunya*. 2015.
- Erquínigo, Cesar, *et al.* (2017). Planeamiento estratégico de la provincia de Mariscal Ramón Castell-Loreto.  
[https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/9025/ERQUINIGO RAMOS PLANEAMIENTO CASTILLA.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/9025/ERQUINIGO_RAMOS_PLANEAMIENTO_CASTILLA.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
- Esteche, Cabaña, E., y Gerhard, Wasmuth, Y. (2020). Factores que inciden en la educación virtual en tiempos de pandemia (COVID-19) de los estudiantes universitarios de una universidad privada *Revista Iberoamericana de Docentes*  
<https://revistaib.com/blogrevistaib/factores-que-inciden-en-la-educacion-virtual-en-tiempos-de-pandemia-covid-19-de-los-estudiantes-universitarios-de-una-universidad-privada>
- Fernando, J. (2020). “Pospandemia: cultura del miedo o incertidumbre” *Revista Movimiento*. ISSN 2618-2416. Editada por Arkho Ediciones ©2018 - Todos los Derechos Reservados. Registro Editorial: RL-2017-23569986-APN-DNDA#MJ.
- Gros, B. (2011). Educación virtual. Construyendo el e-learning del siglo XXI. Editorial UOC.  
<https://timesofindia.indiatimes.com/readersblog/covid-19-effect-on-studentlife/traditional-vs-online-education-during-pandemic-33136/>
- Huanca, J., Supo, F., Sucari, R., y Supo, L. (2020). El problema social de la educación virtual universitaria en tiempos de pandemia, Perú. *Revista Innovaciones Educativas*.  
[https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S221541322020000300115&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S221541322020000300115&script=sci_arttext)
- Huanca-Arohuana, J., Supo-Condori, F., Sucari, R. & Supo, L. (2020). El problema social de la educación virtual universitaria en tiempos de pandemia, Perú. *Revista Innovaciones Educativas*, 22(Suppl. 1), 115-128.  
<https://dx.doi.org/10.22458/ie.v22iespecial.3218>
- Isuiza, O; Perez A. (2013) Efecto de la modalidad virtual “PRONAFCAP-UNAP” en el desempeño profesional de los docentes de Comunicación. Maynas-Región Loreto 2011 Presentado



- Lovón, M., & Cisneros, S. (2020). Repercusiones de las clases virtuales en los estudiantes universitarios en el contexto de la cuarentena por COVID-19: El caso de la PUCP. *Propósitos Y Representaciones*, 8(SPE3), e588.  
<https://doi.org/10.20511/pyr2020.v8nSPE3.588>
- Malinauskas R., Romualdas K; Pozeriene, Jurate (2020). Academic motivation among traditional and online university students. *European journal of contemporary education*. Bratislava : Academic Publishing House Researcher s.r.o.. 2020, vol. 9, iss. 3, p. 584-591. ISSN 2304-9650. eISSN 2305-6746
- Melo, D., y Díaz, P. (2018). El aprendizaje afectivo y la gamificación en escenarios de educación virtual. *Información tecnológica*, 29(3).  
[https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-07642018000300237&script=sci\\_arttext](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-07642018000300237&script=sci_arttext)
- Ministerio de Educación. (2016). Currículo Nacional de la Educación Básica. Ministerio de Educación. <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-de-laeducacion-basica.pdf>
- Onyema, E., Eucheria, N., Obafemi, F., Sen, S., Atonye, F., Sharma, A., & Alsayed, A. (2020). Impact of Coronavirus Pandemic on Education. *Journal of Education and Practice*, 11(13), 108-121. doi:10.7176/jep/11-13-12 Unicef. (2020). Unicef Data. Education and COVID-19: <https://data.unicef.org/topic/education/covid-19/>
- Pando, V. (2018). Tendencias didácticas de la educación virtual: Un enfoque interpretativo. *Propósitos y Representaciones*, 6(1), 463-505.  
[http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S2307-79992018000100010&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2307-79992018000100010&lng=es&nrm=iso&tlng=es)
- Pérez, A., Isuiza, O. (2013). Efecto de la modalidad virtual “PRONAFCAP-UNAP” en el desempeño profesional de los docentes de comunicación. Maynas-Región Loreto 2011. Universidad Nacional de la Amazonia Peruana.  
<http://repositorio.unapiquitos.edu.pe/handle/20.500.12737/5415>
- Prabhas, S. (2021). Reader's Blog. Traditional Vs. Online Education During Pandemic:
- Ruiz, C., y Dávila, A. (2016). Propuesta de buenas prácticas de educación virtual en el contexto universitario. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, 49.  
<https://revistas.um.es/red/article/view/257681>
- Shahzad A, Chin HK, Altaf M, Bajwa FA. Malaysian SMEs (2020) performance and the use of e-commerce: A multi-group analysis of click-and-mortar and pureplay E-retailers.



Pakistan Journal of Commerce and Social Sciences (PJCSS) 2020;14(1):1–33.

[Google Scholar]

Valdez Betalleluz, E.B. (2018). *La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017*. Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/21504>

Zhu, Y., Zhang, J.H., Au, W. et al. (2020) Zhu, Y., Zhang, J.H., Au, W. et al. University students' online learning attitudes and continuous intention to undertake online courses: a self-regulated learning perspective. *Education Tech Research Dev* 68, 1485–1519 (2020). <https://doi.org/10.1007/s11423-020-09753-w>

## ANEXOS

### ANEXO 1: Matriz de consistencia.

MATRIZ DE CONSISTENCIA					
<b>TÍTULO: Las clases virtuales y las competencias comunicativas del inglés en estudiantes del colegio Miguel Acosta Olarte en la ciudad de caballo cocha-Loreto.</b>					
PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
<p><b>Problema general:</b> ¿Qué relación existe entre las clases virtuales y las competencias comunicativas del inglés en estudiantes del colegio Miguel Acosta Oyarce en la ciudad de caballo cocha-Loreto?</p> <p><b>Problemas específicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuál es la relación que existe entre las clases virtuales y la competencia Se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera?</li> <li>• ¿Cuál es la relación que existe entre las clases virtuales y la competencia Lee diversos tipos de textos escritos en inglés como lengua extranjera?</li> <li>• ¿Cuál es la relación que existe entre las clases virtuales y la competencia Escribe diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera?</li> </ul>	<p><b>Hipótesis general:</b> Existe una relación alta entre las clases virtuales y las competencias comunicativas del inglés en estudiantes del colegio Miguel Acosta Oyarce en la ciudad de caballo cocha-Loreto.</p> <p><b>Hipótesis específica:</b></p> <p>a) Existe una alta relación entre las clases virtuales y el desarrollo de la competencia Se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera</p> <p>b) Existe una alta relación entre las clases virtuales y el desarrollo de la competencia <b>Lee diversos tipos de textos escritos en inglés como lengua extranjera.</b></p> <p>c) Existe una alta relación entre las clases virtuales y el desarrollo de la competencia <b>Escribe diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera.</b></p>	<p><b>Objetivo general:</b> Determinar la relación entre las clases virtuales y las competencias comunicativas del inglés en estudiantes del colegio Miguel Acosta Oyarce en la ciudad de caballo cocha-Loreto.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b></p> <p>a. Identificar la relación que existe entre las clases virtuales y el desarrollo de la competencia Se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera.</p> <p>b. Reconocer la relación que existe entre las clases virtuales y el desarrollo de la competencia Lee diversos textos escritos en inglés como lengua extranjera</p> <p>c. Describir la relación entre las clases virtuales y el desarrollo de la competencia Escribe diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera</p>	<p><b>La educación virtual</b> La Educación virtual según Gross (2011), es una modalidad de enseñanza la cual necesita de conexión a internet para lograr una buena interacción.</p> <p><b>Las competencias comunicativas del inglés</b> ser competentes al utilizar las habilidades básicas de hablar, leer, escribir y entender el inglés de tal manera que se desarrollen todas las capacidades comunicativas . De acuerdo al MINEDU (2016).</p>	<p>Dimensiones de la Educación virtual:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recursos de aprendizaje</li> <li>• Acompañamiento</li> <li>• Colaboración</li> <li>• Competencia</li> </ul> <p>Se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera.</p> <p>Lee diversos tipos de textos escritos en inglés como lengua extranjera.</p> <p>Escribe diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera.</p>	<p><b>Enfoque:</b> Cualitativo <b>Tipo:</b> NO experimental <b>Diseño:</b> Descriptivo <b>Población:</b> 157 estudiantes. <b>Muestra:</b>100 estudiantes. <b>Técnica de recolección de datos:</b> Encuesta y entrevista directa. <b>Instrumentos:</b> <b>Rúbrica semáforo.</b> <b>Registro de notas del segundo bimestre-2023.</b></p>



## ANEXO 2: Instrumento de investigación

Cuestionario No 01: Educación virtual.

### Indicaciones:

Estimados estudiantes, el siguiente instrumento ha sido adaptado de Valdez (2018) y validado por La Magíster Carmen Lopez Juarez, especialista de la UGEL-MRC-Caballococha, y tiene como objetivo evaluar la aplicabilidad de la variable educación virtual. Por favor, lee atentamente cada pregunta y marca sólo una cruz dentro de las casillas (x). Aunque estas respuestas son anónimas y no requieren su identidad, le pedimos sinceridad.

Nº	DIMENSIONES	Nunca (1)	Casi Nunca (2)	A veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)
	<b>DIMENSIÓN 1: Recursos de aprendizaje</b>					
01	Considera que los materiales empleados en los cursos virtuales son didácticos y le han ayudado a aprender.					
02	La tecnología utilizada en la institución es adecuada para el aprendizaje del área de inglés.					
03	Los recursos de aprendizaje (PPT, PDF, videos y presentaciones animadas) publicados en el módulo del aula virtual fueron útiles.					
04	Considera que los recursos y materiales de aprendizajes son fáciles de descargar y/o utilizar.					
	<b>DIMENSIÓN 2: Acompañamiento</b>					
05	Su docente de inglés brindó orientación sobre las tareas asignadas en el aula virtual.					



06	Su docente explica clara y concisamente como debería ser el desarrollo de las tareas virtuales.					
07	El tiempo asignado para realizarlas actividades virtuales es flexible.					
08	Te sientes acompañado durante y después de la realización de las tareas virtuales.					
09	El docente responde a las consultas realizadas por los estudiantes en el aula virtual durante el tiempo asíncrono.					
<b>DIMENSIÓN 3: Colaboración</b>						
10	El docente brinda una orientación integral en el desarrollo de los cursos virtuales.					
11	Recibe apoyo constante por parte de su docente sobre alguna dificultad que tuviera en el aula virtual.					
12	Su maestro o maestra está atento a las dudas que se le presentan, brindando una respuesta oportuna y acertada.					
13	Tiene acceso a orientación metodológica personalizada cuando la solicita a su docente.					
<b>DIMENSIÓN 4: Competencias</b>						
14	El curso virtual recibido contribuye a la formación de las competencias en los alumnos.					
15	Considera que la educación a través de la virtualidad le permite desarrollar las competencias del área.					
16	El docente evalúa su participación en el aula virtual tomando en cuenta las competencias del área.					



17	Considera que las actividades desarrolladas en el aula virtual tanto síncronas como asíncronas logra de manera óptima el desarrollo de las competencias del área.					
----	---	--	--	--	--	--



**ANEXO 3:** Cuestionario N°2-Competencias del idioma inglés.

Por favor, lee atentamente cada pregunta y marca sólo una cruz dentro de las casillas (x). Aunque estas respuestas son anónimas y no requieren su identidad, le pedimos sinceridad.

1-Nunca, 2-Casi nunca, 3-A veces, 4-Casi siempre, 5-Siempre

N°	DIMENSIONES	1	2	3	4	5
	<b>DIMENSIÓN 1: Se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera</b>					
01	Obtengo información de los textos que escucho en inglés (Mediante textos o frases en inglés)					
02	Infiero información del texto (Respondo preguntas en inglés de manera coherente)					
03	Expreso oralmente diversos tipos de textos en inglés (a través de vocabulario y gramática en inglés de manera fluente)					
04	Reflexiono sobre el uso oral de la lengua extranjera (utilizo gestos y un tono de volumen apropiado)					
05	Interactúo con otras personas para intercambiar información en inglés (intercambios ideas y frases en inglés de manera pertinente y constante)					
	<b>DIMENSIÓN 2: Lee diversos tipos de textos escritos en inglés como lengua extranjera</b>					
06	Obtengo información del texto escrito (Me familiarizo con el tema de las lecciones en inglés, identifico el objetivo de la clase en inglés)					
07	Infiero e interpreto información del texto (Pronuncio las palabras en inglés con fluidez)					
08	Reflexiono y evalúo la forma, el contenido y el contexto del texto (Respondo preguntas de acuerdo al tema de la clase en inglés, comento en inglés lo que observo en las imágenes, y doy mi propia opinión en inglés de lo que puedo observar en el texto en inglés)					
	<b>DIMENSIÓN 3: Escribe diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera</b>					
09	Adecúo el texto a la situación comunicativa (escribo diferentes textos en inglés de manera coherente)					
10	Organizo y desarrollo las ideas de forma coherente y cohesionada (ordeno mis ideas en el texto inglés de manera coherente)					
11	Utilizo convenciones del lenguaje escrito de forma pertinente (utilizo conectores, linking words, idioms de manera coherente)					



<b>12</b>	Reflexiono y evaluó la forma, el contenido y el contexto del texto escrito (Reviso mi texto en inglés de manera pertinente con el fin de mejorarlo)						
-----------	---	--	--	--	--	--	--



**ANEXO 4:** Validez del instrumento de investigación.

**VALIDEZ DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACION  
JUICIO DE EXPERTO**

**TITULO DEL PROYECTO:**

LAS CLASES VIRTUALES Y LAS COMPETENCIAS COMUNICATIVAS DEL INGLÉS EN ESTUDIANTES DEL COLEGIO MIGUEL ACOSTA OLARTE EN LA CIUDAD DE CABALLO COCHA-LORETO.

**Responsable:**

Indicación: Señor especialista se le pide su colaboración para que luego de un riguroso análisis del instrumento presentado, marque con un aspa en el casillero que cree conveniente de acuerdo a su criterio y experiencia profesional,

Nº	CRITERIO DE VALIDEZ	Muy poco	Poco	Regular	Aceptable	Muy aceptable
1	Los ítems son pertinentes con la variable					X
2	Los ítems con pertinentes con las dimensiones					X
3	Los ítems son pertinentes con los indicadores					X
4	La redacción de los ítems es adecuado					X
5	La valoración de cada ítem es adecuado					X
6	La presentación del instrumento es adecuado					X
7	El instrumento contiene suficiente cantidad de ítems					X
8	La estructura del instrumento es adecuado					X
9	La valoración del instrumento es adecuado					X
10	El instrumento corresponde a los objetivos de investigación					X

**No apto:** Muy poco, Poco. **Modificar:** Regular. **Apto:** Aceptable, Muy aceptable

Observaciones:

El instrumento esta muy bien estructurado para su aplicación en esta investigación

Después de haber evaluado el instrumento, se declara APTO (X), NO APTO ( ) para su aplicación.

Lugar y fecha: 12-06-2023

**DATOS DEL JUEZ**

Apellidos y Nombres: López Juárez Carmen

Grado Académico : Maestro

Especialidad : Administración de la Educación

GUBIERNO REGIONAL DE LORETO  
UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL  
MARISCAL RUIRÍ CASTILLA

**Mg. CARMEN LÓPEZ JUAREZ**  
ESPECIALISTA ASP - UGEL - MRC

Firma y PostFirma del Experto



**ANEXO 5:** Autorización para realizar trabajo de investigación.



**GOBIERNO REGIONAL DE LORETO  
GERENCIA REGIONAL DE EDUCACIÓN DE LORETO**



UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL - MARISCAL RAMÓN CASTILLA  
IEEPS-RE "MIGUEL ACOSTA OYARCE"



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades Para Mujeres y Hombres"  
"Año de la Unidad, la Paz y el Desarrollo"

Caballo Cocha, 13 de diciembre del 2023.

**OFICIO N° 281 A-2023-D-IEEPS-RE-"M.A.O"-CC.**

**Señor:  
DAN FELIPE CUNAYAPI HUASANGA**

**Presente.-**

**ASUNTO:** AUTORIZACION PARA REALIZAR TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.

Grato es dirigirme a Usted, para expresarle un cordial saludo, y a su vez en respuesta a su solicitud de permiso para la realización de trabajo de investigación en la Institución sobre: **LAS CLASES VIRTUALES Y LAS COMPETENCIAS COMUNICATIVAS DEL INGLES EN ESTUDIANTES DEL COLEGIO MIGUEL ACOSTA OYARCE, en la Ciudad de Caballo Cocha - Loreto**, esta oficina de la Institución Educativa "Miguel Acosta Oyarce" con Residencia Estudiantil de la Ciudad de Caballo Cocha, brinda a Usted el Permiso de realización de su investigación y trabajos que le sean necesario con nuestros estudiantes de nuestra Institución Educativa.

Sin otro particular y desde ya agradeciendo por su interés y colaboración para con la educación, me suscribo de Usted reiterándole las muestras de mi mayor estima personal.

Atentamente;



MINISTERIO DE EDUCACION  
IEEPS "MIGUEL ACOSTA OYARCE"

Prof. WILSON LUIS CORREA VELA  
DIRECTOR(E)

Cc./Archivo  
Secretaria/ jbm



## ANEXO 6: Declaración jurada de autenticidad de tesis.



Universidad Nacional  
del Altiplano Puno



Vicerrectorado  
de Investigación



Repositorio  
Institucional

### DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Por el presente documento, Yo Dan Felipe Cunayapi Hwasanga  
identificado con DNI 41634840 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional,  Programa de Segunda Especialidad,  Programa de Maestría o Doctorado  
En Docencia en Idioma extranjero Inglés.

informo que he elaborado el/la  Tesis o  Trabajo de Investigación denominada:

"Las clases virtuales y las competencias comunicativas  
del Inglés en estudiantes del Colegio Miguel Acosta  
Oyarce en la ciudad de Caballo Cocha - Loreto"

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a las disposiciones legales vigentes y a las sanciones correspondientes de igual forma me someto a las sanciones establecidas en las Directivas y otras normas internas, así como las que me alcancen del Código Civil y Normas Legales conexas por el incumplimiento del presente compromiso

Puno 02 de Septiembre del 2024

FIRMA (obligatoria)



Huella



## ANEXO 6: Autorización para el depósito de tesis en el repositorio institucional.



Universidad Nacional  
del Altiplano Puno



Vicerrectorado  
de Investigación



Repositorio  
Institucional

### AUTORIZACIÓN PARA EL DEPÓSITO DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Por el presente documento, Yo Dan Felipe Cunayapi Hrasanga  
identificado con DNI 41634840 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional,  Programa de Segunda Especialidad,  Programa de Maestría o Doctorado  
En docencia en idioma extranjero Inglés

informo que he elaborado el/la  Tesis o  Trabajo de Investigación denominada:

"Las clases virtuales y las competencias comunicativas  
del inglés en estudiantes del Colegio Miguel Acosta  
Oyarce en la ciudad de Caballo Cocha - Loreto"

para la obtención de  Grado,  Título Profesional o  Segunda Especialidad.

Por medio del presente documento, afirmo y garantizo ser el legítimo, único y exclusivo titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los documentos arriba mencionados, las obras, los contenidos, los productos y/o las creaciones en general (en adelante, los "Contenidos") que serán incluidos en el repositorio institucional de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

También, doy seguridad de que los contenidos entregados se encuentran libres de toda contraseña, restricción o medida tecnológica de protección, con la finalidad de permitir que se puedan leer, descargar, reproducir, distribuir, imprimir, buscar y enlazar los textos completos, sin limitación alguna.

Autorizo a la Universidad Nacional del Altiplano de Puno a publicar los Contenidos en el Repositorio Institucional y, en consecuencia, en el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, sobre la base de lo establecido en la Ley N° 30035, sus normas reglamentarias, modificatorias, sustitutorias y conexas, y de acuerdo con las políticas de acceso abierto que la Universidad aplique en relación con sus Repositorios Institucionales. Autorizo expresamente toda consulta y uso de los Contenidos, por parte de cualquier persona, por el tiempo de duración de los derechos patrimoniales de autor y derechos conexas, a título gratuito y a nivel mundial.

En consecuencia, la Universidad tendrá la posibilidad de divulgar y difundir los Contenidos, de manera total o parcial, sin limitación alguna y sin derecho a pago de contraprestación, remuneración ni regalía alguna a favor mío; en los medios, canales y plataformas que la Universidad y/o el Estado de la República del Perú determinen, a nivel mundial, sin restricción geográfica alguna y de manera indefinida, pudiendo crear y/o extraer los metadatos sobre los Contenidos, e incluir los Contenidos en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

Autorizo que los Contenidos sean puestos a disposición del público a través de la siguiente licencia:

Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. Para ver una copia de esta licencia, visita: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

En señal de conformidad, suscribo el presente documento.

Puno 02 de septiembre del 20 24

FIRMA (obligatoria)



Huella