



**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA**



**COMUNICACIÓN FAMILIAR Y APRENDIZAJE DE LAS ÁREAS  
CURRICULARES BÁSICAS EN ESTUDIANTES DE LA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA POLITÉCNICO  
HUÁSCAR DE LA CIUDAD DE PUNO, 2023**

**TESIS**

**PRESENTADO POR:**

**Bach. MIGUEL ZAPANA VILCAZAN**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**LICENCIADO EN EDUCACIÓN, ESPECIALIDAD DE  
LENGUA, LITERATURA, PSICOLOGÍA Y FILOSOFÍA**

**PUNO – PERÚ**

**2024**



# MIGUEL ZAPANA VILCAZAN

## COMUNICACIÓN FAMILIAR Y APRENDIZAJE DE LAS ÁREAS CURRICULARES BÁSICAS EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUC...

My Files

My Files

Universidad Nacional del Altiplano

### Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::8254:417516698

Fecha de entrega

19 dic 2024, 11:28 a.m. GMT-5

Fecha de descarga

19 dic 2024, 11:32 a.m. GMT-5

Nombre de archivo

02. COMUNICACIÓN FAMILIAR Y APRENDIZAJE DE LAS ÁREAS CURRICULARES BÁSICAS EN ESTUD....docx

Tamaño de archivo

2.9 MB

125 Páginas

25,253 Palabras

129,236 Caracteres





## 14% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

### Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto citado
- Texto mencionado
- Coincidencias menores (menos de 14 palabras)

### Fuentes principales

- 13% Fuentes de Internet
- 1% Publicaciones
- 9% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

### Marcas de integridad

#### N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.



Firmado digitalmente por LUJANO  
ORTEGA Yolanda FAU 20145496170  
soft  
Motivo: Soy el autor del documento  
Fecha: 19.12.2024 11:33:26 -05:00



Firmado digitalmente por PACHO  
ROMA Guilemina Yeni FAU  
20145496170 soft  
Motivo: Soy el autor del documento  
Fecha: 19.12.2024 14:41:52 -05:00





## DEDICATORIA

Dedicamos el presente informe a la memoria y a los maestros que me guiaron en la investigación científica, gracias por brindarnos con el apoyo incondicional para culminar este objetivo.

*Miguel Zapana Vilcazan*



## AGRADECIMIENTOS

Mis sinceros agradecimientos a la Universidad Nacional del Altiplano de la ciudad de Puno y a los docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación por habernos inculcado con las sapiencias en nuestra formación profesional.

*Miguel Zapana Vilcazan*



# ÍNDICE GENERAL

	Pág.
<b>DEDICATORIA</b>	
<b>AGRADECIMIENTOS</b>	
<b>ÍNDICE GENERAL</b>	
<b>ÍNDICE DE TABLAS</b>	
<b>ÍNDICE DE FIGURAS</b>	
<b>ÍNDICE DE ANEXOS</b>	
<b>RESUMEN .....</b>	<b>13</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>14</b>
<b>CAPITULO I</b>	
<b>INTRODUCCIÓN</b>	
<b>1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....</b>	<b>16</b>
<b>1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....</b>	<b>18</b>
1.2.1. Problema general.....	18
1.2.2. Problemas específicos .....	19
<b>1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>19</b>
1.3.1. Hipótesis general.....	19
1.3.2. Hipótesis específicas .....	19
<b>1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO.....</b>	<b>19</b>
1.4.1. Limitaciones del problema de investigación.....	20
1.4.2. Delimitación del problema de investigación.....	21
<b>1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>21</b>
1.5.1. Objetivo general .....	21
1.5.2. Objetivos específicos .....	21



## CAPÍTULO II

### REVISIÓN DE LA LITERATURA

<b>2.1. ANTECEDENTES .....</b>	<b>22</b>
2.1.1. Internacionales .....	22
2.1.2. Nacionales .....	24
2.1.3. Locales .....	26
<b>2.2. MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>28</b>
2.2.1. Experiencia profesional.....	28
2.2.2. Desempeño docente .....	29
2.2.3. Comunicación familiar.....	30
2.2.3.1. Tipos de comunicación familiar.....	32
2.2.3.2. Estilos de la comunicación familiar .....	35
2.2.3.3. Modelos de la comunicación familiar.....	37
2.2.3.4. Funciones de la comunicación familiar .....	41
2.2.3.5. Características de la comunicación en la familia .....	42
2.2.3.6. Niveles de comunicación en la familiar .....	45
2.2.3.7. Componentes de la comunicación familiar.....	46
2.2.4. Dimensiones de la comunicación familiar .....	47
2.2.4.1. La comunicación durante la alimentación .....	47
2.2.4.2. La comunicación durante las actividades domesticas.....	49
2.2.4.3. La comunicación durante las actividades sociales.....	51
2.2.5. Aprendizajes.....	53
2.2.4.1. Tipos de aprendizaje .....	54
2.2.4.2. Estilos del aprendizaje .....	55
2.2.4.3. Perspectivas del aprendizaje .....	57



2.2.4.4. Teorías del aprendizaje.....	57
2.2.6. Dimensiones de las áreas básicas curriculares .....	58
2.2.6.1. El aprendizaje cognoscitivo .....	58
2.2.6.2. El aprendizaje procesual .....	61
2.2.6.3. El aprendizaje actitudinal.....	63
<b>2.3. MARCO CONCEPTUAL .....</b>	<b>66</b>

### **CAPÍTULO III**

#### **MATERIALES Y MÉTODOS**

<b>3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO .....</b>	<b>68</b>
<b>3.2. PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO .....</b>	<b>68</b>
<b>3.3. MATERIAL DE PROCEDENCIA DEL ESTUDIO .....</b>	<b>69</b>
<b>3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DE ESTUDIO .....</b>	<b>69</b>
3.4.1 Población.....	69
3.4.1. Muestra.....	70
<b>3.5. DISEÑO ESTADÍSTICO .....</b>	<b>70</b>
3.5.1. Diseño de investigación .....	70
3.5.2. Tipo de investigación .....	72
3.5.3. Técnicas e instrumentos de investigación.....	73
<b>3.6. PROCEDIMIENTO.....</b>	<b>74</b>
<b>3.7. SISTEMA DE VARIABLES.....</b>	<b>75</b>
<b>3.8. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....</b>	<b>76</b>

### **CAPÍTULO IV**

#### **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

<b>4.1. RESULTADOS .....</b>	<b>77</b>
4.1.1. Análisis e interpretación de datos .....	77





4.1.2. Análisis de normalidad.....	80
4.1.3. Estadística descriptiva .....	83
4.1.4. Análisis de las dimensiones .....	86
4.1.5. Análisis de la variable aprendizajes en las áreas básicas curriculares ....	89
4.4.6. Análisis en el área de comunicación .....	90
<b>4.4. PRUEBA DE HIPÓTESIS .....</b>	<b>91</b>
4.4.1. Hipótesis General .....	92
4.4.2. Hipótesis específica 1 .....	94
4.4.3. Hipótesis específica 2.....	96
<b>4.2. DISCUSIÓN .....</b>	<b>99</b>
<b>V. CONCLUSIONES .....</b>	<b>102</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>104</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....</b>	<b>105</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>108</b>

**Área:** Interdisciplinariedad en la dinámica educativa: Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía

**Tema:** Comunicación familiar y aprendizaje.

**Fecha de sustentación:** 27 de diciembre del 2024



## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
<b>Tabla 1</b> Población de estudio .....	69
<b>Tabla 2</b> Regla de decisión .....	72
<b>Tabla 3</b> Variables, dimensiones, indicadores y la escala de valoración .....	75
<b>Tabla 4</b> Análisis de fiabilidad para la variable para el nivel de comunicación familiar .....	78
<b>Tabla 5</b> Análisis de fiabilidad para la variable nivel de comunicación familiar .....	78
<b>Tabla 6</b> Escala de Alfa de Cronbach y preguntas para el análisis.....	79
<b>Tabla 7</b> Resultados de la prueba de Kolmogorov-smirnov para la normalidad.....	81
<b>Tabla 8</b> Escala valorativa para la comunicación familiar .....	84
<b>Tabla 9</b> Estadístico de la variable comunicación familiar (ECF) .....	84
<b>Tabla 10</b> Frecuencias de comunicación en general.....	85
<b>Tabla 11</b> Tabla de Frecuencia comunicativa durante la alimentación .....	86
<b>Tabla 12</b> Frecuencia comunicativa durante las actividades domésticas .....	87
<b>Tabla 13</b> Frecuencia comunicativa durante las actividades sociales .....	88
<b>Tabla 14</b> Evaluación según calificación.....	89
<b>Tabla 15</b> Estadísticas descriptivas de la variable aprendizajes en las áreas básicas ...	89
<b>Tabla 16</b> Estadísticos para el área de comunicación para los tres aprendizajes .....	90
<b>Tabla 17</b> Estadísticos para el área de matemáticas para los tres aprendizajes .....	91
<b>Tabla 18</b> Tabla del estadístico Chi-cuadrado .....	92
<b>Tabla 19</b> Tabla de la correlación de Spearman para las variables .....	93
<b>Tabla 20</b> Tabla cruzada de nivel de comunicación familiar y aprendizajes .....	95
<b>Tabla 21</b> Análisis del nivel de aprendizaje .....	96



## ÍNDICE DE FIGURAS

	<b>Pág.</b>
<b>Figura 1</b> Nivel de comunicación familiar .....	85
<b>Figura 2</b> Frecuencia comunicativa durante la alimentación .....	86
<b>Figura 3</b> Frecuencia comunicativa durante las actividades domésticas .....	87
<b>Figura 4</b> Frecuencia comunicativa durante las actividades sociales .....	88
<b>Figura 5</b> Nivel de comunicación familiar .....	94
<b>Figura 6</b> Nivel de aprendizajes .....	97
<b>Figura 7</b> Promedio de aprendizajes cognoscitivos .....	97
<b>Figura 8</b> Promedio de aprendizajes procesual .....	98
<b>Figura 9</b> Promedio de aprendizajes actitudinal .....	99



## ÍNDICE DE ANEXOS

	<b>Pág.</b>
<b>ANEXO 1</b> Matriz de consistencia. ....	109
<b>ANEXO 2</b> Operacionalización de variables.....	110
<b>ANEXO 3</b> Encuestas de comunicación familiar. ....	111
<b>ANEXO 4</b> Constancia de ejecución.....	114
<b>ANEXO 5</b> Base de datos de la variable comunicación familiar.....	115
<b>ANEXO 6</b> Base de datos de la variable aprendizajes en las áreas básicas curriculares. .....	118
<b>ANEXO 7</b> Validación de instrumento.....	121
<b>ANEXO 8</b> Galería de fotos.....	122
<b>ANEXO 9</b> Declaración jurada de autenticidad de tesis.....	124
<b>ANEXO 10</b> Autorización para el depósito de tesis en el repositorio institucional. ....	125



## RESUMEN

La presente investigación tiene por objetivo conocer la relación existente entre el nivel de comunicación familiar y los aprendizajes en las áreas curriculares básicas en los estudiantes del cuarto grado de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Huáscar de la ciudad de Puno, durante el año académico escolar 2023. La investigación es de tipo no experimental, diseño correlacional. La población y muestra fue constituida por 50 estudiante entre varones y mujeres. Las técnicas utilizadas son la encuesta y el análisis documental, siendo el instrumento de Encuesta de Comunicación Familiar (ECF) y, la guía de análisis documental respectivamente. Para la prueba de hipótesis de la investigación se aplicó el modelo estadístico de la correlación de Pearson a través del software SPSS, versión 25. Los resultados obtenidos muestra que 50% de la comunicación familiar se ubica en la escala regular condicionando en el aprendizaje de los estudiantes al nivel regular y deficiente y los aprendizajes muestran una calificación promedio de 12, que se ubican en la escala regular, no se encontró evidencia estadística de relación entre las variables, con un Chi-Cuadrado como es ( $\chi^2=0.473$ ,  $p=0.789$ ) con un p-value mayor al 0.05, indicando la independencia de las variables, con una correlación de es ( $Rho = .077$ ,  $p = .596$ ) correlación positiva pero nula.

**Palabras clave:** Aprendizaje, Actitudinal, Comunicación familiar, Cognoscitivo, Procesual



## ABSTRACT

The objective of this research is to determine the relationship between the level of family communication and learning in the basic curricular areas in fourth grade students of the Huascar Polytechnic Secondary School in the city of Puno, during the first semester of the 2023 school year. The research is a non-experimental, correlational design. The population and sample consisted of 50 male and female students. The techniques used were the survey and documentary analysis, being the Family Communication Survey (FCS) instrument and the documentary analysis guide respectively. For the hypothesis test of the research, the Pearson's correlation statistical model was applied through SPSS software, version 25. The results obtained show that 50% of the family communication is located in the regular scale conditioning in the students' learning to the regular and deficient level and the apprenticeships show an average grade of 12, which are located in the regular scale, no statistical evidence of relationship between the variables was found, with a Chi-Square as is ( $\chi^2=0.473, p=0.789$ ) with a p-value greater than 0.05, indicating the independence of the variables, with a correlation of is ( $Rho=.077, p=.596$ ) positive correlation but null.

**Key words:** Learning, Attitudinal, Family communication, Cognitive, Processual.



# CAPITULO I

## INTRODUCCIÓN

La comunicación familiar es un elemento esencial en el desarrollo integral de los estudiantes, influyendo directamente en su desempeño académico y personal. En el contexto de las áreas curriculares básicas, una comunicación efectiva entre los miembros de la familia puede potenciar las habilidades cognitivas, sociales y emocionales necesarias para el aprendizaje. La presente investigación tiene como objetivo aportar información que permita fortalecer la participación familiar como un agente clave en la formación educativa, promoviendo estrategias que integren a las familias en el proceso de enseñanza-aprendizaje en beneficio de los estudiantes y la comunidad educativa.

El presente informe de investigación denominado “Comunicación familiar y aprendizaje de las áreas curriculares básicas en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Huáscar de la Ciudad De Puno, 2023”, el propósito fue determinar la relación existente entre del nivel de comunicación familiar y aprendizajes en las áreas curriculares básicas de los estudiantes. Por muchos años se ha considerado que las familias tienen la responsabilidad de satisfacer las necesidades como afectiva, biológicas y de formación de valores de los hijos, mientras que las escuelas han sido la institución destinada para la satisfacción en la formaciones académicas e intelectuales. A partir de muchos estudios científicos, se establece que no se pueden separar las capacidades formadoras de la familia y formación en las escuelas, siendo el rol fundamental de ambas partes para el desarrollo integral de los estudiantes. Según Guzón & González (2019), la comunicación entre la familia y estudiante es muy importante para el seguimiento al estudiante en sus aprendizajes. Para ello es necesario que la comunicación sea fluida y



constante con los hijos dentro de la familia para que el estudiante transmita y desarrolle sus conocimientos adecuadamente en su formación educativa.

El presente estudio está organizado en cuatro capítulos:

- **En el Capítulo I**, se plantea el problema de investigación predominándose en la descripción y el enunciado del problema, la justificación y los objetivos de la investigación.
- **En el Capítulo II**, se desarrolla el marco teórico que contiene los antecedentes, la el marco teórico y el marco conceptual, las hipótesis y el sistema de variables.
- **En el Capítulo III**, se desarrolla la metodología de la investigación, destacándose en el tipo y el diseño de investigación, los instrumentos de la investigación, procedimientos para el desarrollo de la investigación y el diseño estadístico.
- **En el Capítulo IV**, se presenta los resultados de la investigación y la discusión de resultados, los datos las informaciones corresponden a los estudiantes y las familias.

### **1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Una gran mayoría de los estudiantes del Cuarto grado de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Huáscar de la ciudad de Puno, correspondiente a la Educación Básica Regular y se encuentran con bajos aprendizajes en las áreas básicas curriculares. En la mayoría de los estudiantes durante los años de preparación que han tenido aún no han encontrado el conocimiento significativo. De la misma forma, se evidenció que los estudiantes solo asisten a las labores académicas solamente por cumplir en sus actividades académicas de manera irregular. Además, se evidenció que los estudiantes no se comunican adecuadamente con sus miembros de la familia siendo un factor negativo para los aprendizajes. Por tal razón, cuando egresen del colegio tienden a recurrir a algunas





entidades de aprendizaje como los centros de preparación pre universitarias o en otros centros de preparación para consolidar los aprendizajes que se postergaron y que han pasado desapercibidos durante la formación secundaria. Por tales motivos el aprendizaje de los estudiantes en áreas básicas curriculares no es significativo. La educación consiste en que los estudiantes deben seguir avanzando en la transformación educativa en el nivel secundario con distintas estrategias de cooperación: generación de evidencia, asistencia técnica para el desarrollo de modelos educativos centrados en sus aprendizajes y en su bienestar y acciones de equidad y calidad. (UNICEF, 2023).

Los estudiantes el aprendizaje que presentan no es significativo. Algunos estudiantes aprenden de manera rápida y otros demoran, por tanto, necesitan una explicación a detalle de las actividades académicas dentro y fuera de los centros educativos, es decir, existen estudiantes que aprenden de manera reflexiva y/o exponiendo en la práctica lo que aprenden de las sesiones. Sin embargo, otros estudiantes no aprenden tampoco ponen interés de las enseñanzas que son impartidas de parte de los docentes en la institución. Esto corvella a que los estudiantes no tengan una visión clara hacia el futuro. Muy inmerso a ellos los padres de familia no se preocupan adecuadamente en la preparación de sus hijos en casa como indican algunas oportunidades.

En las prácticas preprofesionales se ha observado que al momento de impartir las sesiones de aprendizaje correspondientes al área de comunicación algunos estudiantes realizaban una buena concentración, aparte de ello leían y comprendían de manera óptima, pero un porcentaje de estudiantes a quienes se les compartió las enseñanzas no lograban concentrarse en el área debido a que se distraían porque en casa no se les inculcaba a la concentración a cualquier asunto académico ya que ellos no se comunicaban adecuadamente con sus parientes.



El ente como el Ministerio de Educación en nuestro país, a través documentos curriculares del sistema educativo hace referencia a los diferentes logros educativos que deben desarrollarse en los estudiantes. También se establecen diferentes capacidades, competencias y desempeños que deben poseer los estudiantes al concluir el Cuarto Grado académico, pues estos documentos señalan que los estudiantes deben estar preparados en tal sentido los estudiantes deben poseer un sentido crítico, estudiantes, democrático, creativo, reflexivo, solidario y sensible, trascendente, comunicativo, tolerante y empático, organizado, autónomo, proactivo y flexible, resolutivo, informado e investigador, y cooperativo lo cual los estudiantes no están logrando alcanzar el objetivo ya que al parecer están fuera de ese sistema. Esta problemática está en la incertidumbre. Y, poco o nada están siendo atendidas por parte de las autoridades competentes. Por parte de los padres de familia tampoco están siendo atendidas en la problemática de los estudiantes. Los estudiantes tienen deficiencias en sus aprendizajes, Por lo que nuestro objeto de estudio se centra cuan es la influencia de los padres de familia en los aprendizajes de las áreas básicas curriculares del Cuarto Grado Institución Educativa Secundaria Politécnico Huáscar de la Ciudad de Puno, durante el año 2023.

## **1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

### **1.2.1. Problema general**

¿En qué medida se relaciona la comunicación familiar y el aprendizaje en las áreas básicas en los estudiantes del cuarto grado de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Huáscar de la ciudad de Puno, durante el año académico 2023?



### **1.2.2. Problemas específicos**

- ¿Cuál es el nivel de comunicación familiar que predomina en el hogar de los estudiantes?
- ¿En qué nivel de aprendizaje predomina las áreas curriculares básicas en los estudiantes?

## **1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.3.1. Hipótesis general**

Existe una relación positiva alta entre el nivel de comunicación familiar y los aprendizajes en las áreas curriculares básicas del estudiante del Cuarto grado en la Institución Educativa Secundaria “Politécnico Huáscar” de la ciudad de Puno, durante el año académico 2023.

### **1.3.2. Hipótesis específicas**

- El grado de comunicación familiar que predomina en los estudiantes es deficiente.
- Los niveles aprendizajes que predominan los estudiantes en las áreas básicas curriculares es deficiente y regular.

## **1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO**

La presente investigación tiene como finalidad de la influencia del nivel de comunicación familiar en las experiencias de aprendizaje en los estudiantes del Cuarto grado de la Institución Educativa Secundaria “Politécnico Huáscar” de la ciudad de Puno. Respecto a los niveles de comunicación familiar postulamos que la comunicación dentro de la familia con los estudiantes es sumamente importante para el desarrollo de la



personalidad, además la familia es el núcleo de la sociedad y es la unidad más importante ya que promueve el desarrollo de la confianza y el aprendizaje adecuadas de las personas respecto a diversas situaciones.

En la presente investigación, recurrimos al uso de instrumento denominada Encuesta de Comunicación Familiar (ECF). Este instrumento es confiable y válido en la medida que se adapta a nuestro propósito de investigación. Además, se utilizó las guías de análisis documental que tiene como objetivo recolectar los resultados respecto a los niveles de comunicación familiar respecto a los alumnos de la unidad de estudio. A partir de estos resultados de la investigación se pretende establecer la relación existente entre las variables de estudio.

De la misma forma, el estudio científico corresponde a las exigencias del sistema actual sistema del Perú, ya que propone que la educación debe tomar en cuenta la realidad al que corresponde cada grupo de estudiante. Es por ello que existe la necesidad de la identificación del nivel de comunicación familiar para ofrecerle una adecuada formación hacia los estudiantes de acuerdo a las formas de aprendizaje la misma que contribuye con un aporte teórico científico a la educación identificadas en las características de los niveles de comunicación familiar y los aprendizajes en las áreas básicas curriculares, las autoridades competentes de la educación los docentes mediante esta investigación tendrán una gran ayuda para seleccionar la forma de orientar y reflexionar con los estudiantes.

#### **1.4.1. Limitaciones del problema de investigación**

El estudio se centró en la variable comunicación familiar y aprendizajes ya que este es un problema que se presenta constantemente en los estudiantes durante el año académico 2023.



#### **1.4.2. Delimitación del problema de investigación**

Este presente estudio se realizó en la Institución Educativa Secundaria “Politécnico Huáscar” en la ciudad de Puno, por tal razón, se ha tratado como población a los estudiantes de ambos sexos del cuarto grado de dicha institución. El trabajo es de tipo correlacional, con el cual se pretende establecer la relación entre el nivel de comunicación familiar y los aprendizajes en las áreas básicas curriculares.

### **1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **1.5.1. Objetivo general**

Determinar la relación existente entre el nivel de comunicación familiar y los aprendizajes en las áreas curriculares básicas de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Politécnico Huáscar” de la ciudad de Puno durante el año académico 2023.

#### **1.5.2. Objetivos específicos**

- Identificar el nivel de comunicación familiar que predomina los estudiantes.
- Establecer el nivel de aprendizajes que predominan las áreas curriculares básicas en los estudiantes.



## CAPÍTULO II

### REVISIÓN DE LA LITERATURA

#### 2.1. ANTECEDENTES

##### 2.1.1. Internacionales

Guzmán y Pacheco (2022), en su trabajo presenta los resultados de su estudio sobre la relación entre la comunicación familiar y el desempeño académico en estudiantes universitarios, con el objetivo de formular una teoría de la comunicación social y un modelo pedagógico con valor en la competencia comunicacional para el desarrollo sociocultural en el Caribe Colombiano. Este estudio presenta los siguientes resultados que la comunicación familiar en la enseñanza–aprendizaje, que la comprensión de los elementos del proceso comunicativo está fundamentada en base a la discusión y la interpretación de los datos; que un análisis reflexivo profundo acerca de las unidades hermenéuticas verifica un proceso de comprensión entre comunicación familiar, desempeño académico, de la mano de un desarrollo sociocultural en la universidad.

Garcés y Mejía (2023), la comunicación familiar representa un ente fundamental en el desarrollo emocional, conductual y psicológico en la etapa de la adolescencia, por consiguiente, se muestra como factor influyente para el desarrollo óptimo del bienestar psicológico (BP). Esta investigación planea determinar la relación entre la comunicación familiar y el bienestar psicológico en estudiantes de bachillerato. Tal como se lee en el documento este estudio es de tipo cuantitativo no experimental, y que tiene un alcance descriptivo-correlacional. La cantidad de datos utilizados fue de 219 estudiantes, con edades



entre los 14 y 18 años, presenta una media de 15.9 para una IE de Ambato-Ecuador, para los cuales se les aplicó la Escala de Comunicación familiar de Olson y la Escala de Bienestar Psicológico (BIEPS-J). Los resultados presentan una correlación positiva leve ( $r=0.400$ .  $p<0.001$ ) entre la comunicación familiar y el bienestar psicológico en los estudiantes de bachillerato, además, se puede apreciar que existe un bajo nivel de comunicación familiar (46.6%), y un nivel bajo de bienestar psicológico (56.4%). En conclusión, se pudo observar que el desarrollo de la comunicación dentro de la dinámica familiar puede contribuir al bienestar psicológico de forma positiva o negativa, por lo que al presentarse un bajo nivel en la comunicación familiar, se puede ver un bajo nivel de bienestar psicológico.

Ayelén (2020), en el estudio denominado comunicación familiar y el bienestar psicológico en adolescentes cuyo objetivo principal fue de explorar la relación que existe entre la comunicación entre padres y el bienestar psicológico. Para el estudio se realizó un diseño metodológico empírico cuantitativo. Donde se arribó como conclusión de que a mayor comunicación con los adolescentes es mayor es el bienestar de los hijos ya que favorece en desarrollo normal de los hijos en la etapa de formación. Además, se demostró que a mayor comunicación abierta con los estudiantes conlleva al estudiante a una interacción negativa.

Soplin (2022), realizó un estudio acerca de clima social familiar en los adolescentes donde el objetivo fue analizar la relación de las variables. Por otro lado, el presente estudio fue de nivel descriptivo. A la principal conclusión que se llegó fue de que los adolescentes presentan la relación inversa y estadísticamente significativa entre la variable clima social familiar y sintomatología depresiva. También existe una relación inversa, baja y estadísticamente significativa entre las dimensiones.



### 2.1.2. Nacionales

Mendoza (2022), el estudio realizado en la Universidad los Ángeles de Chimbote fue acerca de comunicación con los adolescentes. El objetivo fue describir la comunicación familiar, la edad, el sexo en los adolescentes. El tipo de investigación fue observacional y básica. A la principal conclusión que se arribó fue de que la mayoría de los estudiantes tiene un nivel alto que es de un 59,4 %, luego le sigue, el nivel medio que es de un 21,9 % y por último el nivel bajo que es de un 18,8. Pues se llegó a la conclusión en que la mayoría de los adolescentes tienen un nivel alto, es decir los miembros del hogar se consideran muy positivos respecto a la calidad de comunicación familiar que presentan entre ellos. También, se llegó a la conclusión de que la mayoría de los estudiantes encuestados fueron del sexo femenino y con una edad general de 15 años.

Pinedo (2018), el presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general describir la comunicación familiar prevalente a los estudiantes de la Institución Educativa N.º 86301 Virgen Purísima, Tauripampa, Carhuaz 2018. Esta tiene por objetivo describir la comunicación familiar prevalente a los estudiantes de la Institución Educativa N° 86301 Virgen Purísima, aplicando un tipo de estudio descriptivo. La población estudiada consta de 33 estudiantes del nivel secundario que cumplan con los criterios de inclusión y de exclusión. Se aplicó para este estudio la Escala de evaluación de Comunicación Familiar (FCS) que consta de 10 preguntas. En base a los resultados obtenidos, se concluyó que el 48% de estudiantes presentan un tipo de comunicación medio o moderado, viendo que la comunicación familiar en los estudiantes es prevalente.





Curay (2020), realizó una investigación en la Universidad los Ángeles de Chiclayo acerca de la comunicación familiar en estudiantes. El propósito de la investigación fue evaluar y describir de manera global la comunicación familiar. La población estaba constituida de 310 estudiantes. El diseño de investigación fue epidemiológico ya que se estudió la comunicación familiar durante la pandemia del Covid.19. El estudio llegó a la principal conclusión donde la comunicación familiar en los alumnos de educación secundaria en un 44.0 %, es decir la muestra de estudio presenta una comunicación familiar en la escala media.

Arias y Escobar (2023), en el estudio sustentada acerca de la comunicación familiar en los estudiantes y a la depresión que presentaron los estudiantes, se trabajó con el objetivo de identificar la relación existente entre las variables. A la conclusión que se llegó fue de que existe la relación inversa y significativa entre la variable comunicación familiar y depresión en los estudiantes. Para lo cual, el coeficiente de correlación respecto a la madre fue de 435 con valor  $p = .006$  que es mayor al coeficiente de correlación del padre =  $-.392$  con valor  $p = .013$ , con un nivel de significativa de 0,01. De acuerdo a los resultados significa que a mejor comunicación familiar hay menor depresión en los estudiantes.

Cordova (2020), El presente estudio tuvo como objetivo describir la comunicación familiar prevalente en los pobladores del Distrito Pira, Huaraz, 2020; de tipo de estudio observacional, prospectivo, transversal, descriptivo, El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico porque se estudió la prevalencia de comunicación familiar de los pobladores de Pira, el universo estuvo constituido por los pobladores del distrito de Pira, según los criterios de inclusión y exclusión la población  $N=60$ . Para este trabajo de investigación se usó la escala de comunicación familiar (FCS) de Olson.



Los resultados que encontramos es que la mayoría de pobladores presentan un de comunicación media o moderada alrededor del 73.3%. También se encontró que la mayoría de los participantes son del sexo femenino, estado civil soltero, con edad promedio de 35 años y 3 hijos.

Rivera (2020), el presente estudio tuvo como objetivo describir la comunicación familiar prevalente en pobladores del centro poblado de Monterrey, Independencia, Ancash, 2020, El tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. Este trabajo de investigación asume un nivel de investigación descriptivo, con un diseño de investigación epidemiológico. Los que ayudaron en esta investigación con pobladores mayores de edad del centro poblado de Monterrey, que cumplieron con los criterios de elegibilidad, con una población total de 180 pobladores. El instrumento utilizado fue Escala de Comunicación Familiar (FCS), obteniendo un resultado de que el 63 % de la población presenta un nivel de comunicación familiar medio o moderado.

### **2.1.3. Locales**

Hañari et al. (2020), en su investigación específica como objetivo el de determinar el grado de correlación entre comunicación familiar y autoestima en adolescentes de zona urbana y rural del distrito de Lampa de la región Puno (Perú). Basándose en un enfoque cuantitativo de nivel descriptivo-correlacional. Con una muestra de 261 adolescentes de ambos sexos y con edades entre los 12 y 17 años, se utilizó el Cuestionario de Comunicación Familiar Padres/Hijos de Barnes & Olson y la escala de Autoestima de Rosemberg. Vemos que los resultados muestran que los datos no siguen una distribución normal, por lo que utilizó la prueba no paramétrica Rho de Spearman, que muestra una correlación positiva



media de 0.5 en la zona urbana y positiva considerable de 0.8 en zona rural. Este concluye que los adolescentes presentan niveles de comunicación familiar y autoestima medio, pudiendo inferir que un buen nivel de comunicación familiar conlleva a una buena autoestima en los adolescentes y viceversa.

Vilca (2022), la investigación tuvo como objetivo general comparar la comunicación familiar de adolescentes varones y mujeres, con su padre y madre, Puno - 2019. Para esto el autor hace uso de un tipo de investigación descriptivo, con una población de adolescentes de la Institución Educativa Secundaria “Santa Rosa” de 630 estudiantes mujeres y en la institución educativa secundaria Glorioso Nacional “San Carlos” de 639 estudiantes varones. Con una muestra de 330 adolescentes (169 adolescentes mujeres y 144 varones), con el uso del instrumento de comunicación familiar padres-adolescentes de Barnes y Olson, mostrando una validez y confiabilidad en el instrumento. Se realizó esta comprobación mediante la prueba T de student, obteniendo como resultado que la comunicación del padre con su hija, fue en un 5.9% alta, 54.4.1% media y en el 39.6% baja, mientras que, con su hijo fue 4.2% alta, 67.4% media y en el 28.5% baja; se aprecia también que la comunicación de la madre con su hija fue en 59.2% alta, 34.3% media y 6.5% baja, mientras que la comunicación de la madre con su hijo fue 67.4% alta, 22.9% media y 9.7% baja. En base a los resultados se aprecia que los adolescentes varones presentan niveles de comunicación moderada con su padre y alta con su madre.

Quispe (2020), la presente investigación se realizó con el objetivo de determinar los factores que influyen en el inicio de relaciones sexuales en los adolescentes de la Institución Educativa Secundaria Independencia Nacional Puno, 2017. El autor hace uso de un tipo de estudio descriptivo, con una población



estudiada de 394 adolescentes y con una muestra 195 adolescentes. Para la recolección de estos datos, se utilizó una encuesta, la cual presenta una validez de 0,90 en el alfa de Cronbach. La prueba de hipótesis usada para este fin es el test chi cuadrada. Los resultados encontrados en el estudio son: con respecto al factor educativo, el 53% de los alumnos algunas veces reciben orientación e información sobre relaciones sexuales, un 92% tienen un proyecto de vida que quiere seguir estudiando, 67% conocen poco acerca de la sexualidad y relaciones sexuales; respecto al factor psicológico el 72% siempre se sienten bien consigo mismo; en el factor familiar, el 65% vive con mamá y papá, el 60% indican que casi nunca tienen conflictos familiares; en el factor sociocultural, el 42% indican que varios conocimientos los obtuvieron de los profesores, el 88% de los mismos indican que hacen deporte en sus tiempos libres, 66% consumen poco bebidas alcohólicas, tabaco y drogas. En base a estos resultados, vemos que entre los factores individuales, sociales, educativos, y socio culturales influyen en el inicio de las relaciones sexuales.

## **2.2. MARCO TEÓRICO**

### **2.2.1. Experiencia profesional**

La experiencia profesional en Educación Básica Regular (EBR) abarca el desarrollo de habilidades y competencias pedagógicas orientadas a la enseñanza y formación integral de estudiantes en los niveles de inicial, primaria y secundaria Repetto y Pena (2010). Este ámbito educativo se enfoca en atender las necesidades de aprendizaje de niños, niñas y adolescentes, promoviendo su desarrollo cognitivo, socioemocional y físico, de acuerdo con el diseño curricular nacional o regional del sistema educativo correspondiente. Como parte de este desarrollo, se



encuentra la planificación pedagógica que consiste en la elaboración de planes de clase, unidades didácticas y proyectos educativos basados en competencias, necesarios para un desarrollo pedagógico (Ormaza-Mejía, 2019), la adaptación de estrategias pedagógicas a los diferentes estilos y ritmos de aprendizaje de los estudiantes y la incorporación de enfoques transversales, como ciudadanía, inclusión, igualdad de género y sostenibilidad, sin olvidar la gestión del aula mediante Creación de ambientes de aprendizaje inclusivos, respetuosos y motivadores, el manejo de grupos heterogéneos, asegurando la participación activa de todos los estudiantes, haciendo un especial esfuerzo en la implementación de normas de convivencia y resolución de conflictos de manera asertiva(MINEDU, 2006).

### **2.2.2. Desempeño docente**

En el contexto peruano, un buen desempeño docente se aprecia como el equilibrio entre competencias profesionales, así como medir el impacto en el aprendizaje de los estudiantes y el compromiso con la comunidad educativa. Esto se lleva a cabo en un entorno marcado por desafíos sociales, económicos y culturales, que influyen directamente en la calidad educativa. Las habilidades como profesional, implica la capacidad para implementar el Currículo Nacional de Educación Básica, integrando enfoques transversales como la interculturalidad, la ciudadanía y el desarrollo sostenible(Yarce, 1997).

El enfoque educativo peruano actual exige que los docentes promuevan el aprendizaje significativo, desarrollando competencias cognitivas, socioemocionales y prácticas. Incentivar la Innovación pedagógica, con el objetivo de lograr que los docentes puedan ser sobresalientes al emplear



metodologías activas (por ejemplo, aprendizaje basado en proyectos o gamificación) y recursos tecnológicos, incluso en contextos rurales donde el acceso es limitado (Moreira et al., 2021).

En un país multicultural y plurilingüe como el Perú, un buen docente adapta sus estrategias para atender la heterogeneidad de los estudiantes, incluyendo aquellos con necesidades educativas especiales o provenientes de comunidades indígenas. Realiza un seguimiento constante del progreso de los estudiantes, ofreciendo retroalimentación significativa y fomentando la autorregulación del aprendizaje. Aunque no es el único criterio, un buen desempeño se evidencia en la mejora de competencias académicas en áreas clave como matemáticas, comunicación y ciencias, evaluadas periódicamente por pruebas nacionales (ECE) (Escribano Hervis, 2017).

### **2.2.3. Comunicación familiar**

La comunicación familiar, según Acevedo y Vidal (2019), es conceptualizada desde cuatro elementos esenciales: a) el vínculo de individuos por uniones estables, b) la inter satisfacción de necesidades de índole diversas, c) la reproducción biológica enmarcada en la cultura, d) la reproducción de la sociedad que va dirigida a la adaptación y cambio. Los conceptos que se genera de los elementos anteriores contienen una concepción sistémica y ecológica del núcleo familiar de carácter sistémico.

Además, la comunicación familiar es un proceso dinámico y sistemático. Según Liza (2019) la comunicación familiar es un medio que sirve a las personas para emitir mensajes con una intención. Para que exista una buena comunicación es imprescindible la existencia de un productor de mensaje y el receptor de



mensajes donde existen varias formas donde el emisor puede realizar información con el fin de dar paso a la comunicación. Además, la variable comunicación familiar está considerada como una necesidad principal debido a que el estudiante no puede vivir aislado del miembro familiar ya que existen estudios científicos en el cual se afirman que la humanidad tiene la necesidad de compartir un ambiente para compartir experiencias.

La comunicación es de vital importancia en la familia para un adecuado desarrollo socioemocional de la humanidad en sus diferentes etapas. La comunicación es un factor primordial en las relaciones de familia. Además, según la (BIBLIA LATINOAMERICANA, 2020) señala que la comunicación familiar es fundamental para el manejo de situaciones cotidianas, expresión de ideas, toma de decisiones, construcción de acuerdos, inclusive para la adaptación de las propias normas de funcionamiento familiar. La biblia presenta conceptos relevantes, siendo el beneficio para una adecuada relación interpersonal. Algunas reglas o normas básicas para una buena comunicación familiar son las siguientes.

- Hablar en el espacio oportuno sin herir a la otra persona (Prov. 25:11)
- Ser claro y específico (Prov. 17:27)
- Escuchar antes de hablar (Prov. 18:13)
- Ser cortés y respetuoso (Prov. 25:11)
- Pensar antes de hablar y desarrollar dominio propio (Sant. 1:19)
- Responder con suavidad ante cualquier ofensa (Prov. 15:1)
- Pensar antes de responder (Prov. 15:28)
- Buscar el momento adecuado para conversar (Prov. 15:23)
- Controlar nuestro enojo (Efes. 4:26)



- Expresar palabras positivas, alentadoras, motivadoras y gozosas (Col. 4:6)

La comunicación familiar según Milagros (2020) es un aspecto clave e importante en los individuos de dentro de la sociedad ya que generan lazos de un sentido de hogar y la identidad de sociedad donde se generan códigos, de tal modo que, los miembros de la familia puedan darse cuenta de ello y darle un significado y un sentido de lo que se transmite ideas, valores y criterios educativos respecto al proyecto familiar como grupo.

La comunicación familiar es una actividad fundamental en el contexto familiar. Además, de ser fundamental para la convivencia, es una herramienta educativa de primer orden en el marco de la familia. Para Sayago (2018) la comunicación familiar es un centro de experimentación del diálogo donde se presenta un proceso completo tanto del hablar, escuchar y comprender la información de manera naturalizada y términos de interdependencia. De la misma manera, se considera que la familia no es solamente un grupo de individuos que comparten vínculos de sangre o el apellido. Pues, es también algo más que una organización de individuos que coopera mutuamente dentro de una sociedad, es decir la familia se considera como una comunidad donde las relaciones son de manera afectiva.

También Ferrer (2018) define a la comunicación familiar una “serie de vínculos afectivos” que se ven más frecuentemente entre miembros de la familia, siendo esta la fuente de cambiar las estructuras psicosociales con el objetivo de superar las dificultades personales y familiares, mediante el crecimiento saludable de las personas con el fin de que este tenga un funcionamiento familiar óptimo.

### **2.2.3.1. Tipos de comunicación familiar**





Dentro de los tipos de comunicación familiar se menciona que existen dos tipos de comunicación familiar. Primero, los seres humanos se comunican mediante mensajes verbales; segundo, las personas se comunican utilizando la comunicación no verbal.

**a) La comunicación verbal en la familia:**

Según Casey (2019), la comunicación verbal, que se realiza a través de palabras, es un proceso continuo que permite transmitir conocimientos e ideas de forma intelectual. En el ámbito familiar, la manera en que cada miembro construye verbalmente los mensajes hacia los hijos genera significados diferentes en sus acciones. Este tipo de comunicación es el más utilizado por las personas, ya que permite expresar pensamientos, sensaciones y experiencias, desde pequeñas manifestaciones hasta grandes ideas, estableciendo vínculos afectivos. Además, una buena comunicación verbal se convierte en un factor protector del desarrollo personal, en el que la escucha activa, la comprensión y el bienestar juegan un papel clave para mejorar las habilidades comunicativas.

Por otro lado, En el contexto familiar, las formas de comunicación y el uso que se les dé son determinantes para lograr una interacción efectiva. El comportamiento de la comunicación familiar está influenciado por el contexto y la temporalidad, destacando la importancia de la comunicación verbal como elemento clave en el entorno social y ambiental de la familia. Además, la comunicación no verbal y emocional también son fundamentales, ya que permiten expresar sentimientos y emociones de



manera abierta y honesta. Factores como la cultura, las tradiciones, los roles familiares, la empatía y la escucha activa influyen en el estilo de comunicación predominante y facilitan una interacción más efectiva dentro del núcleo familiar.

#### **b) La comunicación no verbal en la familia**

Mientras que la comunicación no verbal, según Casey (2019) es percibida como analógica, es decir, se efectúa en el empleo los gestos, en la tonalidad de la voz, en el empleo de la postura, a veces el mismo silencio comunica algo. También, está considerada como comunicación no verbal, al lenguaje sintomático, a la agresividad, entre otros. En definitiva, este tipo de comunicación está centrado en los gestos o en la utilización del lenguaje corporal. Esta se refiere a que se los padres se aprenden a usar las mismas inflexiones de voz, el ritmo, el tono, el contacto de las manos, etc. La comunicación no verbal se convierte en un complemento fundamental de la comunicación verbal, y como consecuencia, hacen que la comunicación se observe de manera real, debido a que sirven para transmitir una serie de sentimientos.

Este tipo de comunicación, como menciona Casey (2019) es una comunicación más confusa que la verbal, por lo que necesita una traducción según el contexto en que se dé. El uso de este modelo de comunicación es necesario ser más cuidados, debido a que puede provocar conflictos internos con los demás miembros de la familia. Además, muchos malentendidos a nivel de pareja se originan debido a una interpretación del lenguaje no-verbal. En otras ocasiones las ideas que se



transmiten no coinciden con las actitudes, generando confusión y desconfianza.

La comunicación familiar debe estar constituida por un esquema de comunicación estructurada, con la finalidad mejorar las interacciones comunicativas para el plano verbal y no verbal, y que este sea de manera asertiva, permitiendo a la familia que posea excelentes relaciones interpersonales.

### 2.2.3.2. Estilos de la comunicación familiar

Los estilos de comunicación familiar son las siguientes:

- **Estilo asertivo o abierto:** En primer lugar, tenemos al estilo asertivo o abierto. De acuerdo con León-Moreno y Musitu-Ferrer, (2019) esto se da cuando el ser humano se expresa de forma respetuosa y oportuna en el marco del derecho entre las personas. Además, una característica importante del uso de un estilo persuasivo es que los individuos pueden expresar sus ideas de la manera más adecuada para hacer valer sus derechos. Estas personas sufren las consecuencias de su patrón de comportamiento: a menudo provocan el rechazo de los demás y caen en un "círculo vicioso" de comportamiento, haciendo que los demás se vuelvan cada vez más hostiles, como resultado de lo cual se vuelven cada vez más agresivos. Estos métodos de comunicación son las dimensiones que se utilizarán para lograr los objetivos de la investigación.



- **El estilo pasivo o evitativa:** En segundo lugar, tenemos al estilo pasivo o evitativa que, según León-Moreno y Musitu-Ferrer, (2019) es aquella persona que acepta todo tipo de información sin tomar en cuenta las opiniones propias y derechos del otro individuo. En otro aspecto se considera que la capacidad de afirmar uno mismo los propios derechos, sin dejarse manipular y sin manipular al otro. En conclusión, al utilizar este estilo de comunicación, este se caracteriza por la desvinculación de los demás, sin embargo, se olvidan de sí mismas y son incapaces de mencionar sus propios intereses personales, grupales y profesionales.
- **Estilo agresivo u ofensiva:** El estilo agresivo es el contrario a aquel individuo que presenta un estilo de comunicación pasiva. León-Moreno y Musitu-Ferrer, (2019) en este estilo la persona es caracterizada, por defender a cualquier los derechos humanos, además persiste en la existencia de la presencia de disciplina como el respeto “hacia los derechos de los demás”, no deja que se puedan modificar su conducta para mejorar alguna situación. Una de las consecuencias de llevar una conducta no-assertiva y pasiva, es que la persona que la realiza, presenta problemas somáticos en la forma de manifestar las tensiones que sufren por no ser capaz de exteriorizar la opinión ni las conductas donde se presenta la pérdida de autoestima.  
  
Por otro lado, Lee (2021) considera dos estilos de comunicación familiar de la siguiente forma.



- **La comunicación abierta:** Este estilo de comunicación familiar expresa los sentimientos, las necesidades y los deseos de forma directa a los miembros de la familia. Por otro lado, los efectos positivos de este estilo de comunicación son saludable y pueden tener un gran alcance en la autoestima positiva, la unión y la satisfacción entre los miembros de la familia.
- **Comunicación disfuncional:** En este estilo se considera que la comunicación disfuncional según Lee (2021) indica el menosprecio ya sea de forma indirecta y respondiendo de manera vaga. También, se presenta el descuido o la falta de afecto dentro de los miembros de la respecto a la comunicación familiar. Y, los efectos negativos que presenta en la persona es la baja autoestima, traumas emocionales y malas relaciones interpersonales.

### 2.2.3.3. Modelos de la comunicación familiar

Los modelos de comunicación familiar de acuerdo a (SALUD MENTAL 360, 2021) considera principalmente, a tres modelos como teoría.

La “teoría de los estilos parentales” o sea de los padres, tienen en cuenta las estrategias que ponen en marcha a los padres para entrar a la supervisión y a la socialización de los hijos. de la misma manera la capacidad que generan los padres en la socialización de los hijos. es decir, en el grado en que los padres actúan de manera estricta para establecer la autoridad.



También se considera según (SALUD MENTAL 360, 2021) los “teoría de los estilos parentales” se caracterizan por: El estilo autoritario, este estilo se encuentra caracterizado por un alto grado de control y exigencia, combinado con una baja flexibilidad y limitada calidez emocional, en especial hacia los hijos donde se perciben la obediencia como una virtud. También, tenemos al estilo democrático, aquí los padres de familia con este estilo suelen establecer límites, pero brindan afecto a los hijos. Además, presentamos al estilo negligente, donde, los padres con este estilo muestran con un nivel bajo el afecto y la comunicación, también se presenta baja control de exigencias. Y, por último, tenemos al estilo indulgente, se caracteriza por la sobreprotección, presentación de flexibilidad en las rutinas en los hábitos y horarios.

Como segundo modelo tenemos a los “patrones de comunicación familiar” son espacios donde se desarrollan los esquemas relacionales como los modos de comunicación estables y predecibles. Para definir los “patrones de comunicación familiar” (SALUD MENTAL 360, 2021) presenta dos dimensiones: Primero, La orientación a la conversación, donde las familias crean un clima de conversación con la libertad de dialogo en las acciones con otras personas. Segundo, la orientación hacia la conformidad donde la conversación prioriza la homogeneidad de las conductas, valores y creencias en la familia.

El tercer modelo teórico “teoría de los estilos de resolución de conflictos” este modelo de teoría son las situaciones normales en la vida familiar donde se presentan las oportunidades para el crecimiento personal



y el fortalecimiento de las relaciones familiares. (SALUD MENTAL 360, 2021) define cuatro estilos de patrones de comunicación familiar:

Primero tenemos la “resolución positiva/negociación” se basa en la y el razonamiento constructivo para alcanzar compromisos y negociar con la otra parte. Segundo, el “estilo confrontativo” se centra en uno mismo sin tener en cuenta a la otra parte. Implica comportamientos verbalmente inadecuadas y la pérdida del del autocontrol. Como tercer punto tenemos al “estilo de retirada” se caracteriza por evitar el problema que pueda existir en la familia, negándose a hablar en un lugar. Por último, el estilo de sumisión es cuando el individuo acepta la solución del otro individuo sin defender la postura del individuo.

También, Satir Satir, (2018) nos da a conocer cuatro modelos de la comunicación familiar que se presentan y los comprometen las reacciones corporales, los sentimientos, y los pensamientos de los individuos.

- **Aplacar:** La persona busca a la otra parte a que se enoje. Es el que usa esta forma de comunicarse, trata siempre de agradar.
- **Culpar:** La persona muestra la fortaleza. Es el típico dictador y/o amo pues actúa como un ser superior o tirano rebajando a todos y tienes la sensación de que sean tomados en cuenta.
- **Superrazonar:** La persona busca el valor que posee uno mismo, aunque en su fuero interno se siente vulnerable, además, usa palabras rebuscadas trata de aparentar la calma, no muestra ninguna buena conducta tampoco actúa en forma razonable.



- **Distraer:** La persona trata de ignorar la amenaza comportándose como si no existiera. Menciona que las informaciones no corresponden a la ocasión necesaria.
- **Congruente:** La persona o el ser humano que utiliza comunicación asertiva, acepta y sabe dar críticas razonables dentro de la comunicación.

Según Torres, (2017) en su libro teoría de la comunicación humana, propone cinco principios:

El primer axioma, hace referencia a la imposibilidad de no poder comunicar: si se acepta cualquier conducta de un contacto de interacción que tiene un valor de mensaje; es decir, la comunicación se llega a deducir por mucho que uno presenta información, pero no logra comunicar las intenciones. Por otro lado, la actividad y la inactividad, palabras o el silencio tienen alto valor de mensaje e influyen a los que no pueden dejar de responder en las comunicaciones. Debe entenderse que la mera ausencia de expresiones o de atención mutua no constituye a una excepción a lo que acabamos de afirmar.

El segundo axioma, se refiere a los niveles de contenido y relación, lo que implica una meta-comunicación. Esto significa que toda comunicación no solo transmite ideas o información, sino que también incluye un mensaje sobre cómo el emisor espera que este sea entendido y sobre cómo el receptor lo interpretará en función del contexto de ambos interlocutores. En este proceso, no solo se comparten conceptos o





información, sino que también es posible influir, modificar o incluso reprimir conductas a través de la interacción comunicativa.

El tercer axioma, nos referencia a la puntuación de secuencia de los hechos, la cual se presenta cuando la comunicación se presenta en un intercambio de informaciones. Los interlocutores organizan y planifican los hechos exactos de manera arbitraria. Estos asuntos pueden aparecer como consecuencias de otros en virtud del orden otorgado por cada interlocutor. Esta incongruencia en la secuencia de hechos puede ser causante de conflictos al interior de las relaciones interpersonales.

El cuarto axioma, hace alusión a dos tipos de comunicación como es la siguiente: la digital y la analógica: la primera dice que los individuos se comunican tanto digital, el lenguaje digital cuenta con una sintaxis lógica poderosa, pero carece de una semántica adecuada en el campo de la relación, mientras que el lenguaje analógico posee la semántica, pero no una sintaxis correcta para la definición inequívoca de la naturaleza de las relaciones.

El quinto axioma, el autor menciona de las interacciones simétricas y complementarias: en la relación simétrica los individuos tienden a igualar su conducta recíproca En la relación complementaria: la conducta de uno de los miembros de los participantes de la familia complementa del otro.

#### **2.2.3.4. Funciones de la comunicación familiar**



De acuerdo a (Cárcamo et al 2020) señala a la relevancia de las funciones familiares están establecidas de forma individual como colectivas en las necesidades.

- Funciones del amor y de seguridad emocional. En este aspecto fundamentalmente la familia ofrece calidez, fidelidad, voluntad de sacrificio a favor de los miembros de la familia y de los demás.
- Funciones en regular los comportamientos en la sexualidad: Son límites que sitúan las sociedades al comportamiento sexual de sus miembros. Ejemplo el «tabú del incesto».
- Funciones de producir y educar a generaciones futuras: Se complace la familia con la necesidad de socializar a los hijos.
- Funciones de proteger a los adolescentes, jóvenes y a las personas de la discapacidad.
- Funciones de situar a las personas en un orden social en condiciones favorables: las sociedades protegen a las personas de oportunidades y de la movilidad social, la gente logra status incluida la identidad nacional, étnica, entre otros.

#### **2.2.3.5. Características de la comunicación en la familia**

La característica principal de la comunicación familiar está en el proceso donde la comunicación refuerza en una vivencia continua y permanente. (Cárcamo et al 2020) denominan a cada una de las conversaciones que ocurren diariamente en la familia; de ahí que las características de la misma son aplicables a la comunicación familiar por lo que las plantea de la siguiente manera:



En primer lugar, el dinamismo y el carácter cambiante, es considerada a este punto debido a la humanidad donde está en constante cambio desde el día de su nacimiento hasta la muerte. Cada uno de los cambios que atraviesa el individuo impacta en la comunicación perturbando a nivel individual, familiar y social. Como segundo punto, podemos indicar que la comunicación familiar se ve como un proceso de interacción empresarial que irradia significado porque cuando estos significados se comparten se experimenta una recompensa o satisfacción. Habrá costos si se ignoran o ignoran. Y, en tercer lugar, el compartir las relacionales afecta en forma significativa en la integridad en la familia.

Además, Faros (2021) destaca las diferentes características en sentimiento que permiten clasificar la comunicación familiar de esta manera:

Algunas actitudes que son habituales con la llegada de la adolescencia suelen ser motivo de preocupación para la mayoría de los padres y estos son las siguientes:

- Sentimiento de negación o cierre ante los intentos de comunicación por parte de los padres. Gran cantidad de padres conviven con ansiedad del silencio ante los hijos. Especialmente se preocupan en el problema que el adolescente se niega a compartir o el padre se niega a compartir, es decir no se comparten las inquietudes de los hijos en su forma adecuada.
- Sentimiento a la no disponibilidad de comunicación. Es la impresión de que siempre tiene otros planes, está conectado con



miembros que no son de la familia. En este punto, no se respeta la necesidad del espacio. Esto implica a que los miembros de la familia renuncian a realizar actividades agradables en el hogar.

- Sentimiento a que siempre está de mal humor. La persona en todas las etapas de la vida sufre cambios múltiples que no son sociales, sino también físicos, biológicos o neurológicos, ello hace que algunos miembros de la familia estén especialmente sensibles o reactivos emocionalmente.
- Sentimiento a que cada negociación es una batalla a vida o muerte. Es cuando la persona está constantemente en la búsqueda de la autonomía y la identidad. Es habitual que la persona empiece a cuestionar las reglas y normas familiares establecidas.
- Sentimiento a que no podemos evitar que cometan errores. Se considera fundamental que los miembros de la familia aprendan a ir tolerando las decisiones que se toman en conjunto. A pesar de que los sentimientos están equivocando pues se considera importante en el objetivo de que puedan convertirse en personas autónomas y autorreguladas.

Los miembros de la familia presentan primero la apertura que es relativamente amplio en los hechos donde se debate. Luego, la intimidad, que es referida a la significación y a la profundidad de los temas de comunicación. Seguidamente, la reflexión, que es concerniente en la capacidad de los individuos implicadas en la relación de concientizar los sentimientos que experimentan. De la misma forma, la constructividad, que está sumamente relacionada con la discusión y la solución de los



problemas. Y, la confianza, es relativo a los sentimientos del individuo de que va a ser atendido, escuchado y comprendido por un interlocutor.

#### **2.2.3.6. Niveles de comunicación en la familiar**

El autor (Cárcamo et al 2020) plantea los niveles de comunicación familiar de la siguiente forma:

- **Comunicación informativa:** Es cuando sólo se dice “lo que ha pasado”. Simplemente se informa de lo que se ha visto, oído, hecho. (Cárcamo et al 2020) considera que es una comunicación “tipo telediario”, con la que nunca se sabe lo que la información supone. Se debe pensar que la comunicación requiere de un cuidado especial que exige aportar al proceso para obtener la satisfacción de los intereses y las necesidades.
- **Comunicación racional:** Se realiza un proceso así cuando la información y al mismo tiempo se dan especulaciones, reconsideraciones particulares, etc. sobre la noticia dada. (Cárcamo et al 2020) considera como un proceso de comunicación formativa o manipulativa, porque junto al hecho que se transmite se pretende actuar sobre el otro, la comunicación no consiste simplemente en transmitir información de una persona a otra, sino que además de las palabras que se emite, los gestos, posturas, tono de voz, nos ayudan a transmitir un mensaje adecuado y así impedimos que el mismo se tergiverse o como su él suceder sea aumentado y emitido de manera incorrecta. En la familia se usa como vehículo transmisor de pautas, normas o valores.



Comunicación emotiva: Se la conoce también como profunda, se da cuando mientras se transmite la información o los hechos, se transmiten también sentimientos, afectos, emociones, estados de ánimo. (Cárcamo et al 2020) en las familias que se produce una comunicación asertiva se produce de esta adecuadamente una comunicación en la que se transmite correctamente el mensaje verbal acompañado de los gestos apropiados. Además, se hace una comunicación más íntegra, con la que se manifiestan emociones, se gratifican, el otro reconoce valores personales sobre lo que quiere expresar, luego transmite qué hace sentir en un momento dado algo, etc.

En el último nivel se presenta claramente que existe una verdadera comunicación. (Cárcamo et al 2020) la falta de comunicación familiar tiene efectos como: no saber qué quiere el otro, qué necesita, qué busca, de qué es capaz, se produce pobreza emocional en el comportamiento, falta de ternura expresada y sentida, búsqueda de tales gratificaciones, es decir, es valorar adecuadamente el peso del aprendizaje vicario ya que esta ayuda a construir el crecimiento personal, el desarrollo del clima emocional y los sentimientos positivos.

#### **2.2.3.7. Componentes de la comunicación familiar**

De acuerdo con Garcés y Palacio (2018) Los componentes de la comunicación familiar se clasifican en:

Primero, en las informaciones o mensajes verbales y no verbales los autores Garcés y Palacio (2018) se dan en el contexto de la interacción, formando un todo en la comunicación y en la utilización para generar



intenciones comunicativas, creando contextos y significados diferentes al acto.

Segundo, en las percepciones según Garcés y Palacio (2018) los sentimientos y las cogniciones, así como las emociones que tenemos y los estados de ánimo que percibimos estos cuando participamos en la comunicación son elementos que influyen en el proceso de comprensión e interpretación.

Luego, otro componente que presenta Garcés y Palacio (2018) es en los contextos en los que se desarrolla la comunicación que abarca la cultura, el lugar, el periodo histórico, el ambiente cercano como la disposición de los espacios.

#### **2.2.4. Dimensiones de la comunicación familiar**

##### **2.2.4.1. La comunicación durante la alimentación**

Juul (1995), destaca la importancia de las conversaciones familiares durante las comidas como un elemento clave para fomentar el desarrollo emocional y social en los niños.

- **Las comidas como un espacio de conexión emocional:** Se considera que las comidas en familia representan una ocasión cotidiana para fortalecer los vínculos entre sus integrantes. Este espacio permite compartir vivencias, expresar sentimientos y practicar la escucha activa, promoviendo un clima de respeto y conexión mutua.



- **El respeto por la individualidad de cada miembro:** La relevancia de respetar las necesidades y preferencias individuales de cada integrante de la familia durante las comidas. Esto abarca tanto las decisiones relacionadas con la comida como el grado de participación en las conversaciones, promoviendo un ambiente flexible y evitando imponer normas estrictas que puedan generar tensiones.
- **Evitar las luchas de poder:** Se recomienda evitar que la mesa se utilice como un medio para imponer disciplina o ejercer control. Acciones como obligar a un niño a comer algo que no desea o exigirle que permanezca sentado más tiempo del que puede tolerar pueden transformar las comidas en experiencias negativas, afectando de manera perjudicial la comunicación familiar.
- **Fomentar la participación auténtica:** Se plantea que los padres deben incluir a los niños de forma activa en las conversaciones familiares, reconociéndolos como integrantes competentes del grupo. Esto implica brindarles la oportunidad de expresar sus ideas, sin importar si son sencillas o aparentemente triviales, y evitar actitudes como la ridiculización o la indiferencia hacia sus aportes.
- **El ejemplo como clave:** Se argumenta que los padres deben demostrar una comunicación respetuosa y abierta durante las comidas, ya que el tono que empleen, tanto entre ellos como hacia los niños, impactará directamente en la forma en que estos desarrollen sus habilidades de comunicación en otros contextos.





#### 2.2.4.2. La comunicación durante las actividades domésticas

Diversos autores han abordado el tema de la comunicación familiar durante las actividades domésticas, subrayando la relevancia de estos momentos para fortalecer los vínculos familiares, transmitir valores y desarrollar habilidades sociales.

Rogoff (2003), se enfoca en cómo las prácticas diarias y las interacciones familiares, incluidas las actividades domésticas, son esenciales para el desarrollo humano, particularmente en lo que respecta al aprendizaje cultural y la socialización.

- **La importancia de la participación activa:** Los niños no son simples observadores en el hogar, sino que juegan un papel activo en las actividades domésticas. Al participar en tareas como cocinar, limpiar o organizar el hogar, no solo adquieren habilidades prácticas, sino que también interactúan y establecen vínculos con los miembros de la familia. Las conversaciones y los intercambios que se producen durante estas actividades son fundamentales para su aprendizaje social y emocional.
- **La transmisión cultural a través de actividades diarias:** Las actividades domésticas son una vía fundamental para la transmisión de culturas y tradiciones familiares de una generación a otra. Mediante la colaboración en tareas del hogar, los niños aprenden normas sociales, roles familiares y valores culturales, todo ello en un ambiente de comunicación continua. Las rutinas



diarias brindan a los padres la oportunidad de explicar y reforzar creencias, normas y prácticas culturales.

- **Interacciones colaborativas:** A diferencia de un enfoque de crianza centrado en la autoridad, se destaca la importancia de las interacciones colaborativas entre padres e hijos. En el contexto de las actividades domésticas, padres e hijos trabajan juntos, lo que facilita una comunicación más inclusiva y orientada al aprendizaje mutuo. En estas actividades, la comunicación no es un proceso unidireccional (de padres a hijos), sino un intercambio recíproco en el que tanto padres como hijos aprenden y enseñan.
- **El desarrollo de la competencia social y emocional:** Destaca que las interacciones en las actividades domésticas son clave para el desarrollo de habilidades sociales y emocionales. Al participar en tareas diarias, los niños aprenden a trabajar en equipo, resolver conflictos y comunicarse de manera efectiva. Además, estas actividades ofrecen un entorno seguro donde los niños pueden expresar sus pensamientos y emociones, recibiendo retroalimentación de los adultos.
- **El contexto cultural de la comunicación:** La manera en que las familias interactúan durante las actividades domésticas depende del contexto cultural. Las expectativas de participación, las dinámicas de poder y los estilos de comunicación pueden variar según las normas culturales. Según sus estudios, la comunicación en las actividades diarias refleja valores culturales más amplios, los



cuales afectan la forma en que los niños aprenden a percibir el mundo y a relacionarse con los demás.

### 2.2.4.3. La comunicación durante las actividades sociales

Vygotsky (1934), resalta la relevancia de la interacción social en el aprendizaje y el desarrollo de los niños. La zona de desarrollo próximo y la mediación social, proporcionan una comprensión valiosa de cómo la comunicación familiar durante actividades sociales puede impactar el desarrollo infantil.

- **La importancia de la interacción social en el desarrollo:** El desarrollo cognitivo se da a través de las interacciones con los demás, y la comunicación en el contexto familiar es una de las principales maneras en que los niños adquieren habilidades y conocimientos. Las actividades sociales familiares, como las conversaciones en reuniones familiares, celebraciones o incluso tareas cotidianas, son momentos cruciales donde los niños no solo aprenden información práctica, sino también normas sociales, valores y formas de relacionarse con el entorno.
- **La zona de desarrollo próximo (ZDP):** Describe la diferencia entre el nivel de desarrollo actual de un niño (lo que puede hacer por sí mismo) y el nivel de desarrollo potencial (lo que puede lograr con ayuda). En el contexto de las actividades sociales familiares, como juegos, conversaciones o colaboraciones en tareas, los niños tienen la oportunidad de aprender y desarrollar habilidades con la ayuda de un adulto o de un compañero más experimentado,



generalmente un miembro de la familia, como los padres. La comunicación durante estas actividades permite que los niños enfrenten desafíos que están ligeramente fuera de su capacidad, pero que pueden superar con apoyo, facilitando el desarrollo de nuevas habilidades.

- **Mediación social y lenguaje:** El lenguaje no solo sirve como medio de comunicación, sino que también es una herramienta clave para el pensamiento. En el contexto de las actividades sociales familiares, la conversación entre padres e hijos desempeña un papel esencial en la mediación del aprendizaje. Al explicar, enseñar o simplemente interactuar con los niños durante actividades familiares, como organizar una fiesta, preparar una comida o resolver un problema juntos, los padres proporcionan un marco de referencia que les ayuda a comprender el mundo y a desarrollar habilidades cognitivas y sociales.
- **El juego y la imitación en la comunicación social:** El juego es una actividad social fundamental para el desarrollo de los niños. A través del juego, los niños aprenden a interactuar con los demás, a seguir reglas y a expresar sus pensamientos y emociones. En un entorno familiar, el juego compartido puede convertirse en una experiencia social que fomente una comunicación significativa, donde los niños imitan a los adultos, aprenden comportamientos sociales y desarrollan su capacidad para utilizar el lenguaje en situaciones sociales.



- **Desarrollo cultural y social:** El desarrollo cognitivo no es únicamente un proceso individual, sino también cultural y social. En este contexto, las actividades sociales dentro de la familia actúan como un medio para la transmisión cultural. A través de la interacción durante eventos sociales familiares, los niños no solo aprenden sobre su entorno cercano, sino que también adquieren valores culturales, normas y comportamientos sociales que les ayudarán a integrarse en la sociedad.

### 2.2.5. Aprendizajes

Según García (2015), considera que el aprendizaje es un aspecto clave dentro de la enseñanza-aprendizaje, también considera a los estudios dados del aprendizaje significativo son interdependientes en tal sentido permite entender la asociación con aspectos científicos y en la praxis educativa.

El aprendizaje se define un cambio permanente en la conducta que se produce a partir de las experiencias. Esta definición es contemplada en la experiencia como la condición fundamental para el aprendizaje en las posibilidades de la conducta. Gaona (2010) el aprendizaje no solo se limita en campo académico de formación, también aprendemos todos los días de nuestra vida. Las personas aprendemos todos los días de acuerdo a nuestras etapas de la vida.

Los aprendizajes son procesos a través de los cuales los individuos adquieren, desarrollan, modifican o consolidan conocimientos, habilidades, actitudes y valores a partir de experiencias, estudios, observaciones o prácticas. Este proceso es obviamente continuo y que abarca tanto el ámbito formal, como



la educación en instituciones, como el informal, que incluye las experiencias diarias y el entorno social.

#### **2.2.4.1. Tipos de aprendizaje**

Los tipos de aprendizaje según Gaona (2010) son las siguientes explicaciones.

El aprendizaje de contigüidad y condicionamiento clásico. Gaona (2010) menciona que las explicaciones iniciales en torno a este tipo de aprendizaje provinieron de Aristóteles, quien manifestó que recordamos las cosas en conjunto: Primero, donde los aprendizajes son semejantes; segundo, cuando los aprendizajes se contrastan y tercero, cuando están adyacentes. Este último principio es muy importante porque está incluido en todas las explicaciones del aprendizaje asociativo significativo, donde se determina que dos o más sentidos que interactúan entre sí con suficiente frecuencia quedarán asociados. Cuando sólo uno de los sentidos es estimulado, el otro también recordará la respuesta

También tenemos al condicionamiento operante o la búsqueda de nuevas respuestas. según Gaona (2010) generalmente considera que la persona es responsable de desarrollar el concepto de condicionamiento. La idea de que los principios del condicionamiento clásico se explican solamente con una pequeña fracción del comportamiento aprendido, pero las conductas son operantes, es decir los aprendizajes se asocian con los nuevos estímulos.



#### 2.2.4.2. Estilos del aprendizaje

Según Díaz (2020) este explica que los estilos de aprendizaje se combinan bajo la concepción de los individuos. Los estilos de aprendizaje son las formas, métodos o preferencias que tiene cada persona para adquirir, procesar y retener información de manera efectiva. Representan las diferentes maneras en que los individuos interactúan con el entorno para aprender, dependiendo de factores como su percepción sensorial, su forma de procesar la información y su enfoque hacia el aprendizaje

“El aprendizaje divergente” es cuando un estudiante aprende los conocimientos mejor es cuando combina las experiencias concretas con la observación reflexiva, tiene un estilo de aprendizaje divergente.

“El aprendizaje asimilador” es cuando el estudiante tiene preferencias al aprender con la observación reflexiva y la conceptualización abstracta, tiene un estilo de aprendizaje de asimilador.

“El estilo convergente” es cuando el estudiante aprovecha más al realizar diversas combinaciones la conceptualización abstracta y la experimentación activa.

Finalmente, "estilo adaptativo" significa que los estudiantes aprenden mejor a través de la experimentación activa y experiencias concretas, ya que esto demuestra un estilo de aprendizaje apropiado.

Por otro lado, según Díaz (2020) existe también la posibilidad de que algunos estudiantes tengan más de un estilo de aprendizaje y que se observa en la sociedad.



El "estilo divergente" se define por su gran capacidad de pensar y generar diversas ideas. En general, los diferentes alumnos son kinestésicos, es decir, aprenden haciendo, son experimentales, creativos, flexibles, especiales y muchas veces difunden el proceso de aprendizaje tradicional.

El "estilo de aprendizaje asimilativo" se define principalmente por la capacidad de crear modelos teóricos reflexivos. Los estudiantes prefieren este estilo, porque son, en general, reflexivos, organizados, analíticos, metódicos, lógicos, sistemáticos, racionales, secuenciales, rigurosos en sus procesos de razonamiento, es decir, tienden a centrarse en el objeto de estudio.

La característica básica del "enfoque de aprendizaje integrado" es la aplicación práctica de las ideas propuestas. En general, los estudiantes convergentes encajan fácilmente en la materia, es decir, participan en experiencias relevantes y son capaces de captar nuevas ideas o encontrar soluciones. Son prácticos y eficaces en la aplicación y transferencia teórica.

El "estilo de aprendizaje acomodativo" se caracteriza principalmente por la capacidad de adaptarse a nuevas situaciones o a la realidad inmediata de la sociedad. Los estudiantes de alojamiento son generalmente observadores críticos, atentos a los hechos, imaginativos y creativos, también intuitivos en la anticipación de soluciones y emocionales y con una alta capacidad para relacionar diferentes contenidos.





### **2.2.4.3. Perspectivas del aprendizaje**

Según OVE (2017) el estudio del aprendizaje humano está en continuo desarrollo y expansión. Los estudiosos investigadores están trabajando acerca de las diversas tradiciones teóricas del aprendizaje. En especial, de una manera que recuerda la forma en que grandes investigadores del tema y profesionales se desarrollan con creciente ahínco en el estudio de temas relacionados con el aprendizaje.

Aunque el campo del aprendizaje vive un cambio continuo, los objetivos principales son los mismos en diferentes espacios. OVE (2017) las teorías se centran en la cognición relacionada al conductismo. Este enfoque cognoscitivo es congruente con el constructivista contemporáneo en aprendizajes que forman habilidades, conocimientos, estrategias y creencias.

### **2.2.4.4. Teorías del aprendizaje**

Respecto a las teorías del aprendizaje García (2015) considera el aprendizaje desde el punto de vista conductismo, cognoscitivismo, constructivismo. A continuación, se presentan las explicaciones de cada una de estas teorías.

El conductismo y aprendizaje: el aprendizaje, desde esta apariencia está definido como un hecho observado y documentado, por decir, existe aprendizaje cuando se presenta un cambio conductual identificable. Se trata de un cambio relativamente constante en el comportamiento y se refleja en los hallazgos de ganancia de conocimientos o habilidades y, como tal, objetivos potencialmente alcanzados.



Cognitivism y aprendizaje: Esto es todo lo contrario de gestión y aprendizaje. La instrucción y el desempeño ya no se centran únicamente en los elementos externos de la cadena de aprendizaje, sino que se convierten en elementos centrales del dominio cognitivo, donde cada alumno comprende el material con el que está interactuando y determina qué necesita aprender y cómo debe aprenderlo. sentimiento; está a la altura de sus expectativas.

Constructivismo y aprendizaje: este concepto enfatiza el proceso de construcción del conocimiento personal e introduce a los estudiantes a actividades autoconstructivas. En estas interacciones, participan en actividades mentales constructivas y encubiertas destinadas a comprender el contenido académico.

## **2.2.6. Dimensiones de las áreas básicas curriculares**

Las áreas básicas curriculares son los elementos clave del currículo educativo que agrupan los conocimientos y habilidades fundamentales que los estudiantes deben adquirir a lo largo de su formación. Estas áreas comprenden diversas disciplinas o campos del saber, y su objetivo es ofrecer una educación integral que prepare a los estudiantes para enfrentar los desafíos en diferentes aspectos de la vida.

### **2.2.6.1. El aprendizaje cognoscitivo**

Piaget (1947), formuló una teoría sobre el aprendizaje cognitivo que se enfoca en cómo los individuos adquieren, organizan y transforman el conocimiento a lo largo de su desarrollo. Según Piaget, el aprendizaje es un proceso activo en el que los niños construyen su comprensión del



mundo mediante la interacción con su entorno y las experiencias que viven. Algunos de los aspectos clave de su teoría sobre el aprendizaje cognitivo incluyen:

- **El aprendizaje como construcción activa:** Los niños no son simplemente receptores pasivos de información, sino que construyen activamente su conocimiento. Esto significa que, en lugar de limitarse a memorizar hechos o respuestas, los niños organizan y reorganizan de manera activa lo que aprenden mientras interactúan con su entorno. El aprendizaje es un proceso que involucra tanto la asimilación como la acomodación.
- **Las etapas del desarrollo cognitivo:** Piaget sostiene que el aprendizaje cognitivo se desarrolla a través de cuatro etapas secuenciales, cada una con características distintivas que reflejan cómo los niños piensan y aprenden en diferentes momentos de su desarrollo. En la etapa sensorimotora (0-2 años), el conocimiento se construye mediante la acción directa sobre el mundo, con los bebés explorando y aprendiendo a través de sus sentidos y movimientos. En la etapa preoperacional (2-7 años), los niños comienzan a usar el lenguaje y los símbolos para representar el mundo, aunque aún no pueden realizar operaciones lógicas, siendo común la egocentricidad. Durante la etapa de las operaciones concretas (7-11 años), los niños desarrollan un pensamiento más lógico y estructurado, aunque limitado a situaciones concretas, pudiendo realizar operaciones mentales como la conservación, clasificación y reversibilidad. Finalmente, en la etapa de las



operaciones formales (a partir de los 12 años), los adolescentes adquieren la capacidad de pensar abstractamente y manejar razonamientos hipotéticos y deductivos, permitiéndoles planificar y reflexionar sobre situaciones futuras y no inmediatas.

- **El concepto de equilibrio:** El aprendizaje cognitivo se da cuando los individuos alcanzan un equilibrio entre asimilación y acomodación. Este equilibrio permite al niño adaptar su comprensión del mundo a las nuevas experiencias. Así, el proceso de aprendizaje se fundamenta en la constante búsqueda de ese equilibrio, lo que implica ajustar los esquemas cognitivos para que se alineen con la realidad del entorno.
- **La interacción con el entorno:** El aprendizaje cognitivo no ocurre de forma aislada, sino que los niños interactúan de manera activa con su entorno físico y social, lo cual es fundamental para el desarrollo de sus habilidades cognitivas. Al explorar y enfrentar desafíos en su entorno, los niños adquieren nuevas formas de pensar y aprender.
- **El constructivismo:** Desde el enfoque constructivista, el conocimiento no es algo que el niño recibe pasivamente, sino que lo construye a través de sus experiencias y reflexiones. Los niños no son solo receptores de la información proporcionada por los adultos o maestros, sino que organizan activamente lo que aprenden, basándose en sus conocimientos previos y experiencias.
- **El papel de la interacción social:** Aunque Piaget no pone tanto énfasis en la influencia directa del entorno social en el aprendizaje



como otros teóricos, reconoce que las interacciones sociales son fundamentales, especialmente en las etapas más avanzadas del desarrollo. La colaboración con otros niños o adultos puede cuestionar las ideas previas, favoreciendo el desarrollo cognitivo a través del intercambio y la discusión.

#### 2.2.6.2. El aprendizaje procesual

Para Bruner (1960), el concepto de aprendizaje procesual se refiere a la idea de que el aprendizaje no es un proceso fijo o aislado, sino que es dinámico y continuo, involucrando diversas etapas de interacción, reflexión y adaptación.

- **El aprendizaje como un proceso activo:** El aprendizaje es un proceso activo en el que el estudiante no se limita a recibir información de forma pasiva, sino que participa activamente en la construcción de su propio conocimiento. Este proceso ocurre mediante la resolución de problemas, la exploración y el descubrimiento. Los estudiantes deben interactuar con la información y experimentar de manera directa para poder asimilarla y comprenderla de forma significativa. Además, el aprendizaje es continuo, ya que los estudiantes siempre van ampliando y desarrollando su conocimiento previo.
- **El aprendizaje como descubrimiento:** Los estudiantes deben ser los encargados de descubrir por sí mismos los principios y conceptos, en lugar de recibirlos de manera pasiva de los docentes. Este proceso de descubrimiento es un aprendizaje dinámico, en el



que los estudiantes interactúan con materiales, conceptos y problemas, lo que facilita una comprensión profunda y flexible.

- **La estructura del conocimiento y la espiral del currículo:** Según la teoría de la espiral del currículo, los conceptos clave de cualquier disciplina pueden ser presentados de manera que los estudiantes los comprendan en cada etapa de su desarrollo. El conocimiento no debe limitarse a ser memorizado, sino que debe ser organizado y presentado de manera estructurada y secuencial, de modo que los estudiantes puedan regresar a los mismos temas a lo largo del tiempo, pero con un nivel de complejidad creciente.
- **La importancia del contexto y el significado:** El aprendizaje está determinado por el contexto en el que ocurre, y su relevancia es fundamental. Los estudiantes deben ser capaces de vincular lo que aprenden con sus propias experiencias, su vida cotidiana y su entorno social. Este enfoque sostiene que el aprendizaje es más efectivo cuando está contextualizado y resulta significativo para los estudiantes. El proceso de aprendizaje debe estar orientado a los intereses del alumno, lo que hace que el aprendizaje sea más significativo y evolutivo a lo largo del tiempo.
- **El andamiaje y la importancia del docente:** Aunque se pone énfasis en el descubrimiento, también se resalta la importancia del acompañamiento del docente durante el proceso de aprendizaje. El concepto de andamiaje es fundamental en esta teoría: los docentes deben ofrecer apoyo estructurado al estudiante, guiándolo a través de tareas complejas hasta que sea capaz de realizarlas de forma



autónoma. Este apoyo es temporal y gradual, de manera que, conforme el estudiante adquiere habilidades, el docente va disminuyendo su intervención.

- **Aprendizaje como proceso continuo:** El aprendizaje es un proceso constante y en evolución. No se trata de un evento aislado, sino de una construcción continua y dinámica del conocimiento. Este proceso no solo implica la adquisición de nuevos hechos o habilidades, sino que también conlleva una transformación en la manera de pensar y comprender el mundo.

### 2.2.6.3. El aprendizaje actitudinal

Según Rogers (1961), el aprendizaje actitudinal se refiere al desarrollo de actitudes, valores y disposiciones que afectan el comportamiento de los individuos durante el proceso de aprendizaje. Diversos autores han explorado cómo las actitudes influyen en el aprendizaje y en la formación de las personas.

- **El aprendizaje como un proceso de autodescubrimiento y autorrealización:** El aprendizaje debe ser un proceso auténtico y personal, en el que el individuo explore y potencie sus capacidades. En este contexto, el aprendizaje actitudinal no solo implica la adquisición de habilidades cognitivas, sino también el desarrollo de una actitud positiva hacia uno mismo y hacia el entorno. Así, el aprendizaje se convierte en un proceso de autorrealización, donde el estudiante aprende a ser más genuino y coherente con sus propios valores, deseos y habilidades.



- **La importancia de un ambiente educativo no autoritario:** Es fundamental crear un ambiente educativo afectivo y no autoritario, donde los estudiantes se sientan aceptados y seguros. Los educadores deben actuar como facilitadores del aprendizaje, más que como simples transmisores de conocimiento. Este entorno democrático y empático favorece el desarrollo de actitudes positivas hacia el aprendizaje, ya que los estudiantes se sienten valorados y comprendidos. La aceptación incondicional es crucial, pues cuando los estudiantes se sienten aceptados, pueden explorar y adoptar nuevas actitudes sin temor al juicio.
- **El rol de la actitud del educador:** Las actitudes del educador juegan un papel fundamental en el fomento del aprendizaje actitudinal. Un educador debe ser auténtico, empático y aceptar a los estudiantes tal como son. Al manifestar estas actitudes, el educador facilita que los estudiantes desarrollen confianza en sí mismos y en sus habilidades, promoviendo una actitud abierta, motivación interna y disposición para aprender. En lugar de imponer contenidos, el educador debe inspirar y motivar a los estudiantes a explorar y construir su propio conocimiento y valores.
- **El aprendizaje como proceso de cambio:** El aprendizaje se entiende como un proceso continuo de cambio y adaptación. Este cambio no se limita únicamente a la adquisición de conocimiento, sino que también abarca el desarrollo de actitudes y valores en los estudiantes durante todo el proceso. El aprendizaje actitudinal implica una transformación en la forma en que los estudiantes





perciben el mundo, su actitud hacia sí mismos y su manera de interactuar con los demás. A través de la educación, los estudiantes deben ser capaces de adoptar una actitud más flexible, abierta y dispuesta al crecimiento personal.

- **El concepto de educación centrada en el estudiante:** En un enfoque educativo centrado en el estudiante, se priorizan sus intereses, necesidades y experiencias previas, situándolos en el centro del proceso de enseñanza. Este enfoque fomenta que los estudiantes sean actores activos en su propio aprendizaje, lo que les ayuda a desarrollar una actitud positiva hacia el proceso educativo. El estudiante se considera un participante que tiene control sobre su educación, lo que favorece el desarrollo de responsabilidad y autonomía.
- **El aprendizaje significativo y la actitud hacia el aprendizaje:** El aprendizaje significativo se produce cuando los estudiantes están intrínsecamente motivados por el contenido y la experiencia educativa, en lugar de ser impulsados por factores externos. Esto implica adoptar una actitud positiva y receptiva hacia el conocimiento. Los estudiantes que fomentan la curiosidad, el interés genuino y el deseo de desarrollo personal tienen más probabilidades de experimentar un aprendizaje profundo y perdurable.



### 2.3. MARCO CONCEPTUAL

**Aprendizaje:** Se trata de un proceso de adquisición de nuevos conocimientos y teorías, la adquisición de aptitudes y/o habilidades y el desarrollo de valores-actitudes. Esto es, se trata de una elaboración integral del esquema mental.

**Axioma:** los axiomas son reglas generales y básicas del pensamiento lógico en el campo de las disciplinas científicas. También, es cualquier proposición o premisa que se considera autoevidente, en otras palabras, a la consideración obvia, que es sencillamente demostrable y que sirve como fundamento para un conjunto de teorías y razonamientos deductivos.

**Comunicación:** disciplina donde se generan la interacción familiar donde se generan códigos de cualquier tipo de creación de códigos, de tal modo que, el otro individuo le da un significado y un sentido, es decir es un proceso transaccional de información donde los sujetos crean, comparten y regulan el significado.

**Conducta:** la conducta la modalidad de comportamiento en la medida que va haciendo su formación actitudinal En diversos ámbitos de su existencia. El término se utiliza como sinónimo de comportamiento. Se refiere a las acciones que realiza un individuo ante los estímulos que recibe y a las relaciones que establece con su entorno.

**Conductismo:** el término conductismo se aplica en el plano de la psicología para aludir a la teoría que se basa en analizar los comportamientos de los individuos sin considerar su interior ni los pensamientos.

**Cognición:** es la capacidad de obtener información de una sociedad a partir del procesamiento, interpretación y darle un significado. La cognición es la información que



puede ser plasmada en conceptos y que podemos expresar más o menos mediante las palabras.

**Constructivismo:** El constructivismo es la teoría de que el conocimiento y la personalidad de los estudiantes se sitúan en una construcción relacional continua. Es un proceso continuo de interacción diaria entre los aspectos afectivos, cognitivos y sociales del comportamiento humano.

**Estilo:** se utiliza en los estilos de aprendizaje que está asociado a la apariencia, la estética o la delineación de algo.

**Estudiantes:** el centro de la actividad docente, la causa fundamental del sistema educativo. En este sentido, es el centro y héroe del proceso de educación social. En definitiva, los estudiantes son los protagonistas del aprendizaje.

**Familia:** composición de individuos vinculados entre sí donde generan un grupo de hogar fundamental en el sentido de identidad y educación con valores fundamentales con visiones hacia el desarrollo de la familia.

**Sentimiento:** Se trata de un estado de ánimo que se caracteriza por causas que lo impactan en algún suceso. Se trata de emociones que se generan como consecuencia de una emoción en la persona que posibilita que el individuo sea consciente.

**Vicario:** simboliza el don de la enseñanza y la buena comunicación de manera positiva hacia los miembros de la familia con la enseñanza, predicación y comunicación eficaz.



## CAPÍTULO III

### MATERIALES Y MÉTODOS

#### 3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO

La población de estudio está ubicada en la Institución Educativa Secundaria “Politécnico Huáscar” de la ciudad de Puno. Exactamente la población de estudio está conformada por los estudiantes que estudian en la institución mencionada y a quienes se investigó. La mencionada institución, fue creada el año de 1985. Desde sus inicios el plantel se comprometió con una formación con el compromiso permanente del desarrollo de la ciencia, técnica, cultura y paz del estudiante, basada en los aportes de la ciencia y la tecnología educativa vigente. A la fecha cuenta con cinco grados de estudio, con regular cantidad de estudiantes entre varones y mujeres que reciben una educación de nivel básica de calidad contando para ello con una selecta plana docentes y administrativos con vocación de servicio y mística del trabajo educativo. La mayoría de los estudiantes proceden de la zona urbana y una cierta cantidad de estudiantes proceden de la zona rural de la ciudad de Puno. Cuentan con el apoyo de manera regular de la municipalidad distrital de Puno. Asimismo, cuentan con la presencia de los padres de familia para las actividades culturales y deportivas.

#### 3.2. PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO

El estudio de investigación se realizó durante las actividades académicas en la Institución Educativa Secundaria “Politécnico Huáscar” de esta ciudad de Puno en el año 2023.



### 3.3. MATERIAL DE PROCEDENCIA DEL ESTUDIO

Los materiales que se utilizaron para el presente estudio fueron: primero, las actas oficiales de evaluación del nivel secundaria de la EBR del año 2023 de la institución; segundo, la encuesta denominada “Encuesta de Comunicación Familiar” (ECF).

### 3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DE ESTUDIO

#### 3.4.1 Población

Se denomina población a un conjunto completo de elementos que tienen algunas propiedades comunes, que es objeto de nuestro estudio, se le llama población. Por ejemplo, esta definición incluye todos los eventos en los que puede ocurrir cualquier fenómeno o experimento. Una población puede ser finita o infinita (Gorgas García et al., 2011).

La población de estudio está constituida por los estudiantes de primero a quinto grado de la Institución Educativa Secundaria “Politécnico Huáscar” de la ciudad de Puno. La población se muestra en el siguiente cuadro.

**Tabla 1**

*Población de estudio*

GRADO Y SECCIÓN	ALUMNOS		TOTAL
	Varones	Mujeres	
Cuarto “A”	4	12	16
Cuarto “B”	13	6	19
Cuarto “C”	8	7	15
<b>TOTAL</b>	23	27	50

Fuente: Nómina de matrículas de la IES “Politécnico Huáscar”



### **3.4.1. Muestra**

La muestra es un subconjunto de la población cuyos componentes se eligen por muestreo probabilístico y no probabilístico (Hernández-Sampieri et al., 2010). Los procedimientos de muestreo permiten determinar cuáles son los integrantes de la muestra que pueden aportar la información más relevante a los propósitos de la investigación (Gorgas García et al., 2011).

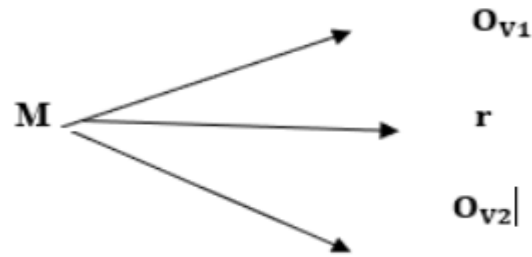
Para la ejecución de este trabajo de investigación, no se hizo uso de la muestra por tener una población pequeña, motivo por el cual se trabajará con toda la población.

## **3.5. DISEÑO ESTADÍSTICO**

Para el presente estudio se trabajó con el siguiente diseño y tipo de investigación.

### **3.5.1. Diseño de investigación**

El diseño de investigación será exploratorio correlacional, siendo su principal objetivo principal es investigar un tema poco estudiado o del cual no se tiene suficiente información (Fernandez, 2023). con respecto al diseño correlacional, su propósito es identificar y analizar relaciones entre dos o más variables. permite medir el grado y la dirección de la relación (positiva, negativa o nula) y esta se apoya en datos estadísticos para interpretar las correlaciones (Hernandez Sampieri et al., 2010). Para este estudio se expresa en la siguiente forma:



Donde:

M: Muestra de estudio,

$O_{v1}$ : Observación de la variable 1,

$O_{v2}$ : Observación de la variable 2 y

r: Grado de relación existente (coeficiente de correlación).

Este diseño significa que se investigó en una muestra constituida por los estudiantes del Cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Secundaria “Politécnico Huáscar” de Puno (M). La investigación tendrá como objeto de estudio a la variable comunicación familiar ( $O_{v1}$ ) y la variable aprendizaje de las áreas curriculares básicas ( $O_{v2}$ ). Luego, con los datos recogidos de las dos variables se determinó el grado y tipo de coeficiente de correlación a través de un modelo estadístico (r).

Para comprobar la hipótesis se procederá de la siguiente manera:

### I. Determinación de las hipótesis estadísticas:

**H<sub>i</sub>**:  $RXY \neq 0$ , Existe un determinado grado de relación

**H<sub>o</sub>**:  $RXY = 0$ , No existe ningún grado de relación

### II. Margen de error que se asume:

$\alpha:0,05$

### III. Estadística de prueba:

Para hallar el coeficiente de correlación se aplicó la siguiente formula:

$$r = \frac{n(\sum xy) - (\sum x)(\sum y)}{\sqrt{[N(\sum X^2) - (\sum X)^2][(\sum Y^2) - (\sum Y)^2]}}$$

### IV. Regla de decisión

**Tabla 2**

*Regla de decisión*

<b>COEFICIENTE CUALITATIVO</b>	<b>COEFICIENTE CUANTITATIVO</b>
(+,-) Correlación nula o inexistente	$0,00 \leq r \leq 0,00$
(+,-) Correlación positiva o negativa muy baja	$0,01 \leq r \leq 0,20$
(+,-) Correlación positiva o negativa baja	$0,21 \leq r \leq 0,40$
(+,-) Correlación positiva o negativa alta	$0,61 \leq r \leq 0,80$
(+,-) Correlación positiva o negativa muy alta	$0,81 \leq r \leq 0,90$
(+,-) Correlación positiva o negativa perfecta	$1,00 \leq r \leq 1,00$

Fuente: Prueba estadística Kolmogórov-Smimov

#### 3.5.2. Tipo de investigación

Según el objetivo de estudio que se realizó es de tipo básico y correlacional, ya que la investigación busca conocer la influencia del rendimiento académico en el aprendizaje. según Charaja (2019) el tipo de investigación la naturaleza de la investigación según el propósito de la investigación es básica porque el estudio pretende profundizar el conocimiento científico. Además, El investigador parte de los resultados anteriormente con planteamientos del problema, proposiciones y respuestas en torno al problema que le ocupa. Este es el caso de la investigación que se intenta realizar. Los resultados que se van a





recoger serán referidos a la relación que existe entre el nivel de comunicación familiar y su relación en el aprendizaje de las áreas curriculares básicas de los estudiantes de Cuarto grado de la Institución Educativa Secundaria “Politécnico Huáscar” de la ciudad de Puno.

### 3.5.3. Técnicas e instrumentos de investigación

La técnica e instrumento que se utilizó es el siguiente:

- a) **La observación:** Se define, como el uso sistemático de nuestros sentidos para la búsqueda de los datos que necesitamos para solucionar un problema de investigación. En ese sentido, esta técnica consiste es la acción de observar detenidamente el fenómeno de los estudiantes respecto a la comunicación familiar y el rendimiento académico en el área de comunicación y matemática. De acuerdo con Según (Hernández et al 2018) la observación es la anotación o comentario que se realiza sobre un hecho.
- b) **Encuesta:** El instrumento de investigación para el presente estudio fue el cuestionario denominado Encuesta de Comunicación Familiar (ECF) respecto a la variable “comunicación familiar”. Esta encuesta presenta un conjunto de ítems relacionado a las dimensiones de la investigación. Según (Hernández et al 2018) la encuesta es el método utilizado para la realización de un trabajo de investigación que consiste en un conjunto de preguntas respecto a una o más variables. Por otro lado, se utilizó las calificaciones correspondientes proporcionados por la institución en las áreas de comunicación y matemática respecto a la variable “aprendizajes”. Los instrumentos se utilizaron para conocer la influencia de comunicación



familiar en los aprendizajes de los en las áreas básicas curriculares de la Institución Educativa Secundaria “Politécnico Huáscar” de la ciudad de Puno.

### 3.6. PROCEDIMIENTO

El procedimiento que se siguió fue elaborado de la siguiente manera:

- Coordinación con la institución educativa: Se coordinó con la dirección del centro educativo para aplicar los instrumentos de investigación. Con este motivo se presentó una solicitud refrendada por el coordinador de investigación de la Facultad de Educación a fin de que la investigación se realice dentro de las formalidades que las leyes y las normas lo establecen.
- Coordinación con los docentes: Después del permiso obtenido de la dirección del colegio inmediatamente se coordinó con los docentes y asesora de investigación para informales acerca de los detalles básicos de la investigación a realizarse.
- Coordinación con los estudiantes: Luego del permiso logrado de la dirección del colegio se coordinó con los estudiantes para informales acerca de los detalles básicos de la investigación.
- Aplicación de instrumentos: De acuerdo con un cronograma acordado con la dirección del colegio se aplicó las técnicas e instrumentos de investigación con el propósito de recoger los datos para el presente estudio.
- Agradecimiento a la institución educativa: Después de culminar con la aplicación del instrumento, se agradeció a la dirección del colegio, a los agentes educativos y a los estudiantes por las facilidades brindadas para el presente estudio.

### 3.7. SISTEMA DE VARIABLES

**Tabla 3**

*Variables, dimensiones, indicadores y la escala de valoración*

<b>VARIABLES</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>VALORACIÓN D VARIABLE</b>
1. Nivel de comunicación familiar	1.1 Frecuencia comunicativa durante la alimentación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Frecuencia con la que los padres y los hijos conversan mientras desayunan.</li> <li>- Frecuencia con la que los padres y los hijos conversan mientras almuerzan.</li> <li>- Frecuencia con la que los padres y los hijos conversan mientras cenan.</li> <li>- Frecuencia con la que los padres y los hijos conversan mientras ingieren sus alimentos.</li> </ul>	18-20 Excelente 14-17 Bueno 11-13 Regular 06-10 Deficiente 01-05 Pésimo
	1.2 Frecuencia comunicativa durante las actividades domésticas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Frecuencia con la que la madre conversa con su hijo mientras preparan los alimentos.</li> <li>- Frecuencia con la que la madre conversa con su hijo mientras limpia y ordena la casa.</li> <li>- Frecuencia con la que la madre conversa con su hijo durante las compras de víveres en el mercado.</li> </ul>	
	1.3 Frecuencia comunicativa durante las actividades sociales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Frecuencia comunicativa con la que todos los miembros de la familia intercambian ideas para organizar un paseo campestre.</li> <li>- Frecuencia comunicativa con la que todos los miembros participan en la tertulia familiar durante la celebración de un cumpleaños.</li> <li>- Frecuencia comunicativa con la que la familia se comunica espontánea y alegremente, celebrando alguna fecha importante durante el año.</li> </ul>	
2. Aprendizajes en las áreas básicas curriculares	2.1 Aprendizaje cognoscitivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Calificativo cognoscitivo obtenido en el área de comunicación.</li> <li>- Calificativo cognoscitivo obtenido en el área de matemática.</li> </ul>	18-20 Excelente 14-17 Bueno 11-13 Regular 06-10 Deficiente 01-05 Pésimo
	2.2 aprendizaje procesual	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Calificativo procesual obtenido en el área de comunicación.</li> <li>- Calificativo procesual obtenido en el área de comunicación.</li> </ul>	
	2.3 Aprendizaje actitudinal	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Calificativo actitudinal obtenido en el área de comunicación.</li> <li>- Calificativo actitudinal obtenido en el área de comunicación.</li> </ul>	

Fuente: Extraído de la operacionalización de variables



### 3.8. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

El plan de tratamiento de dato fue la siguiente:

- **Procesamiento de instrumentos:** Los instrumentos de investigación fueron procesados siguiendo una matriz y un diseño previamente establecidos. Posteriormente, los datos obtenidos fueron organizados en una matriz de interpretación para facilitar su análisis.
- **Organización de datos en tablas:** Los datos procesados se organizaron en cuadros estadísticos, considerando la escala de valoración asumida y el sistema de variables planteado en el estudio. Estas tablas permitieron estructurar la información de manera clara y ordenada.
- **Representación gráfica de los datos:** Para complementar las tablas, se elaboraron gráficos, principalmente de barras, que ilustraron visualmente los datos correspondientes a las variables analizadas. Estas figuras facilitaron la comprensión y comparación de los resultados.
- **Cálculo de estadígrafos de tendencia central:** Con el fin de analizar e interpretar los datos, se calcularon estadígrafos de tendencia central, como la media aritmética y la desviación estándar. Estos indicadores proporcionaron una visión más precisa de las tendencias en los datos recolectados.
- **Análisis e interpretación de resultados:** Finalmente, los cuadros estadísticos y los estadígrafos calculados se analizaron e interpretaron a la luz de los objetivos de la investigación y el marco teórico establecido. Este proceso permitió extraer conclusiones fundamentadas y alineadas con los propósitos del estudio.



## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 4.1. RESULTADOS

##### 4.1.1. Análisis e interpretación de datos

Con la muestra definitiva se realizó la prueba de confiabilidad del instrumento original, luego la validez del constructo donde se consideró para ello, un tamaño superior a cinco elementos por ítems de la escala.

La confiabilidad fue estudiada a través de la consistencia interna utilizando el coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach. Se consideró que las preguntas están en la media de forma óptima entre 0,7 y 0,9. La probabilidad de error se fijó en 5%.

Según (Hernández Sampieri et al 2018) explican en relación al coeficiente de competencia (K) los resultados con el número de expertos con coeficiente (K) se sugiere lo siguiente:

- Coeficiente  $0.8 < k < 0.9$  es excelente
- Coeficiente  $0.5 < k < 0.8$  es bueno
- Coeficiente  $k < 0.5$  es deficiente

Aplicando la prueba con todos los ítems de la encuesta, se obtuvo el siguiente valor en la escala de Cronbach, considerando que, al aplicar la prueba por primera vez, y por el análisis de correlaciones del alfa de Cronbach, el resultado es la siguiente:



**Tabla 4**

*Análisis de fiabilidad para la variable para el nivel de comunicación familiar*

<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>N de elementos</b>
0.471	30

Fuente: Elaboración propia

Tal como se aprecia en la tabla N°04, el valor del alfa de Cronbach ( $\alpha = .471$ ) se encuentra como deficiente, por lo que se realizó un análisis de las preguntas con el fin de investigar a cerca de las preguntas que no aportan a la investigación, mediante la Correlación total de elementos corregidas. Se separaron las preguntas cuyo valor de correlación sea negativo. El proceso se llevó a cabo 9 veces, donde se han retirado las siguientes variables: p7, p19, p9, p10, p3, p1, p12, p6, p20, p2 en ese orden, siendo los primeros cuyo valor fue hasta el más negativo. La pregunta p8 se retiró con la finalidad de incrementar el nivel de fiabilidad.

Los resultados después de este proceso de exclusión son:

**Tabla 5**

*Análisis de fiabilidad para la variable nivel de comunicación familiar*

<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>N de elementos</b>
0.701	19

Fuente: Elaboración propia

**Interpretación:**

Tal como se observa en la Tabla N° 05, el análisis de fiabilidad y consistencia interna del instrumento, este presenta una buena fiabilidad del



instrumento, considerando que se han retirado 11 preguntas que no aportan a la investigación.

Las preguntas finales quedaron de la siguiente forma:

**Tabla 6**

*Escala de Alfa de Cronbach y preguntas para el análisis*

	<b>Correlación total de elementos corregida</b>	<b>Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido</b>
4. La respuesta con asertividad a una conversación verbal sobre la mesa	0.129	0.703
5. El contacto visual con los miembros de la familia en la expresión de sentimientos y necesidades	0.271	0.690
11. En cualquier situación, las preguntas acertadas entre los miembros de la familia	0.131	0.705
13. La discusión de ideas y creencias entre los miembros de la familia	0.066	0.708
14. Las respuestas honestas a las preguntas hechas entre los miembros de la familia	0.377	0.678
15. La comprensión de los sentimientos entre los miembros de la familia	0.253	0.691
16. La seguridad por los miembros de la familia de los dormitorios para que queden ordenados	0.378	0.678
17. La administración del dinero en la familia	0.381	0.679
18. El trato del tema de los pagos y del dinero	0.166	0.699
21. La confrontación familiar unos a otros	0.374	0.679
22. El esfuerzo de hacer las cosas cada vez mejor	0.386	0.678
23. Cambio de opinión frecuente entre la familia	0.235	0.693
24. El espíritu de unión entre la familia	0.365	0.679



	<b>Correlación total de elementos corregida</b>	<b>Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido</b>
25. La forma de diversión como ver la televisión o escuchar radio	0.239	0.692
26. La ayuda mutua y la empatía en los miembros de la familia	0.369	0.679
27. La elección de estilo de vida entre los miembros de la familia para asistir a eventos	0.354	0.682
28. El respeto de las ideas entre los miembros de la familia	0.132	0.702
29. La intervención constructiva en los conflictos familiares	0.089	0.704
30. Los halagos y reconocimientos sociales entre los miembros de la familia	0.470	0.667

Fuente: Elaboración propia

#### **4.1.2. Análisis de normalidad**

La prueba de normalidad o contraste de normalidad, tiene como propósito evaluar qué tanto difiere la distribución de los datos observados de lo que se esperaría si provinieran de una distribución normal con la misma media y desviación estándar. Si los datos analizados muestran una distribución normal, se puede inferir que las poblaciones de origen también se distribuyen de esa manera. Sin embargo, si los datos no cumplen con la normalidad, se generan ciertas implicaciones: los estimadores mínimos-cuadráticos pierden eficiencia (no tienen mínima varianza), y tanto los intervalos de confianza de los parámetros como los contrastes de significancia del modelo solo serán aproximados, no precisos.





La siguiente tabla muestra los resultados de la prueba de normalidad de los datos, siguiendo la siguiente regla de decisión: si el p-value es mayor o igual al 0.05 donde los datos siguen una distribución normal, y por el contrario si el p-value es menor al 0.05 estos no siguen una distribución normal.

### Hipótesis de normalidad

**a) Hipótesis**

Ho: Los datos son normales

Ha: Los datos no son normales

**b) Nivel de significación: 5%**

**c) Prueba estadística: Kolmogórov-Smirnov**

**d) Conclusiones:** Tal como se observó en los resultados del estadístico de Kolmogórov-Smirnov, todos los valores del p-value son menores al 0.05, por lo que se rechaza la hipótesis nula, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna, es decir los datos no siguen una distribución normal, por lo que se sugiere usar la estadística no paramétrica para este caso.

### Tabla 7

*Resultados de la prueba de Kolmogórov-Smirnov para la normalidad*

Pruebas de normalidad	Kolmogórov-Smirnov		
	Estadístico	gl	p-value
1. La satisfacción de respuesta a las inquietudes en el miembro de la familia	0.346	50	0.000
2. El escuchar unos a otros en el miembro de la familia	0.286	50	0.000
3. La afectividad y empatía entre los miembros de la familia	0.264	50	0.000



4. La respuesta con asertividad a una conversación verbal sobre la mesa	0.244	50	0.000
5. El contacto visual con los miembros de la familia en la expresión de sentimientos y necesidades	0.250	50	0.000
6. En la casa generalmente el recojo de la mesa es inmediatamente después de comer	0.302	50	0.000
7. La valoración de opinión entre los miembros de la familia	0.259	50	0.000
8. Las ideas precisas en el miembro de la familia sobre lo que está bien o mal	0.302	50	0.000
9. Si en mi familia hay desacuerdo, el esfuerzo por mantener la paz. Y suavizar las cosas	0.318	50	0.000
10. La expresión de opiniones de modo frecuente y espontáneo	0.220	50	0.000
11. En cualquier situación, las preguntas acertadas entre los miembros de la familia	0.202	50	0.000
12. La discusión calmada de los problemas entre los miembros de la familia	0.347	50	0.000
13. La discusión de ideas y creencias entre los miembros de la familia	0.257	50	0.000
14. Las respuestas honestas a las preguntas hechas entre los miembros de la familia	0.288	50	0.000
15. La comprensión de los sentimientos entre los miembros de la familia	0.278	50	0.000
16. La seguridad por los miembros de la familia de los dormitorios para que queden ordenados	0.289	50	0.000
17. La administración del dinero en la familia	0.236	50	0.000
18. El trato del tema de los pagos y del dinero	0.325	50	0.000



19. La afición e interés por asistir a cursos particulares con los miembros de la familia	0.268	50	0.000
20. En la casa, el valor de la lectura y la importancia de la Biblia	0.280	50	0.000
21. La confrontación familiar unos a otros	0.264	50	0.000
22. El esfuerzo de hacer las cosas cada vez mejor	0.236	50	0.000
23. Cambio de opinión frecuente entre la familia	0.342	50	0.000
24. El espíritu de unión entre la familia	0.277	50	0.000
25. La forma de diversión como ver la televisión o escuchar radio	0.292	50	0.000
26. La ayuda mutua y la empatía en los miembros de la familia	0.276	50	0.000
27. La elección de estilo de vida entre los miembros de la familia para asistir a eventos	0.240	50	0.000
28. El respeto de las ideas entre los miembros de la familia	0.316	50	0.000
29. La intervención constructiva en los conflictos familiares	0.323	50	0.000
30. Los halagos y reconocimientos sociales entre los miembros de la familia	0.300	50	0.000

---

Fuente: Corrección de significación de Lilliefors

#### 4.1.3. Estadística descriptiva

Ahora se analiza los resultados de la Encuesta de Comunicación Familiar (ECF), con los siguientes resultados.



**Tabla 8**

*Escala valorativa para la comunicación familiar*

Nº	Escala valorativa
1	Excelente
2	Bueno
3	Regular
4	Deficiente
5	Pésimo

Fuente: Elaboración propia

Al realizar los datos, se encontraron con 2 situaciones, como se realizó un análisis previo de la fiabilidad de las preguntas, se obtuvieron 10 preguntas que no son significativas en el análisis ya que fueron retirados. Por otro lado, se realizó un estudio sin excluir las preguntas. Por esa razón existen 2 resultados de la misma variable general, tal como muestra en la siguiente tabla.

**Tabla 9**

*Estadístico de la variable comunicación familiar (ECF)*

Comunicación Familiar (ECF)	N	Mínim o	Máxim o	Medi a	Desv. Desviación
Nivel de comunicación familiar (20 Preg.)	50	3	5	3.52	0.544
Nivel de comunicación familiar (30 Preg.)	50	3	4	3.64	0.485

Fuente: Elaboración propia

Tal como se aprecia en la Tabla N°09 donde se han analizado a 50 estudiantes. De un total de los estudiantes se obtuvo un valor mínimo de 3 (Regular) en la comunicación familiar y un máximo de 5 (Pésimo) de las 20 preguntas analizadas. También se obtuvo una valoración de 4 (Deficiente) en el análisis de las 30 preguntas. Ambos estudios tanto de 20 preguntas y de 30

preguntas analizadas presentan un nivel de comunicación familiar de regular a deficiente. También se observó los resultados con las 30 preguntas presentan una menor variación en comparación con las 20 preguntas.

**Tabla 10**

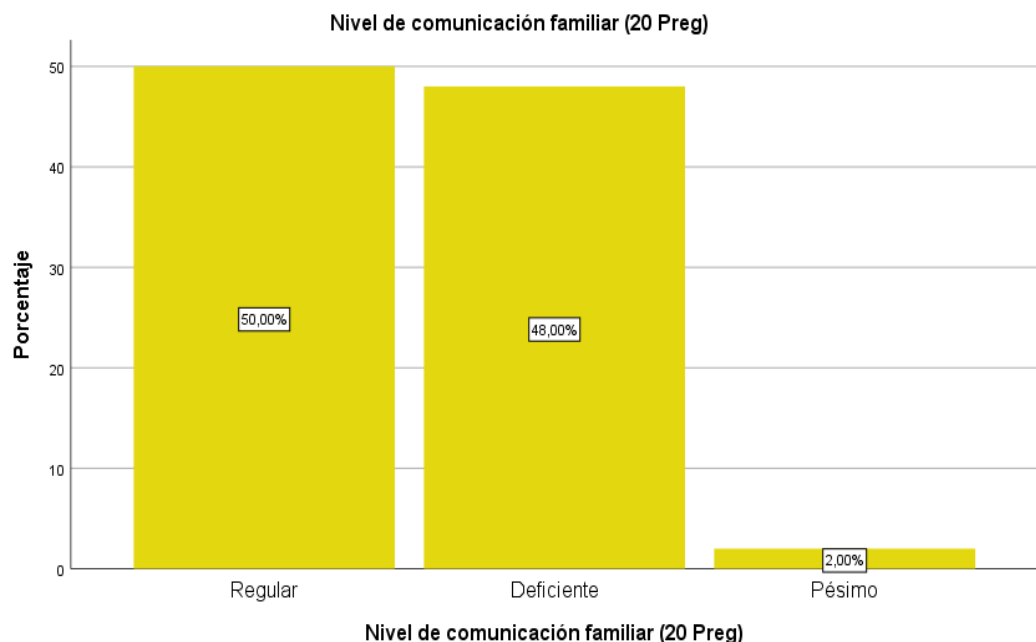
*Frecuencias de comunicación en general*

<b>Nivel de comunicación familiar</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Regular	25	50%
Deficiente	24	48%
Pésimo	1	2%
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia

**Figura 1**

*Nivel de comunicación familiar*



Fuente: Elaboración propia

De la Tabla N°10 y del Grafico N°01, se observa haciendo uso de las preguntas que, si presentan relevancia en el estudio. Además, se observó que el

nivel de comunicación familiar en un 50% es regular, el 48% indica es deficiente y un 2% es pésimo.

#### 4.1.4. Análisis de las dimensiones

**Tabla 11**

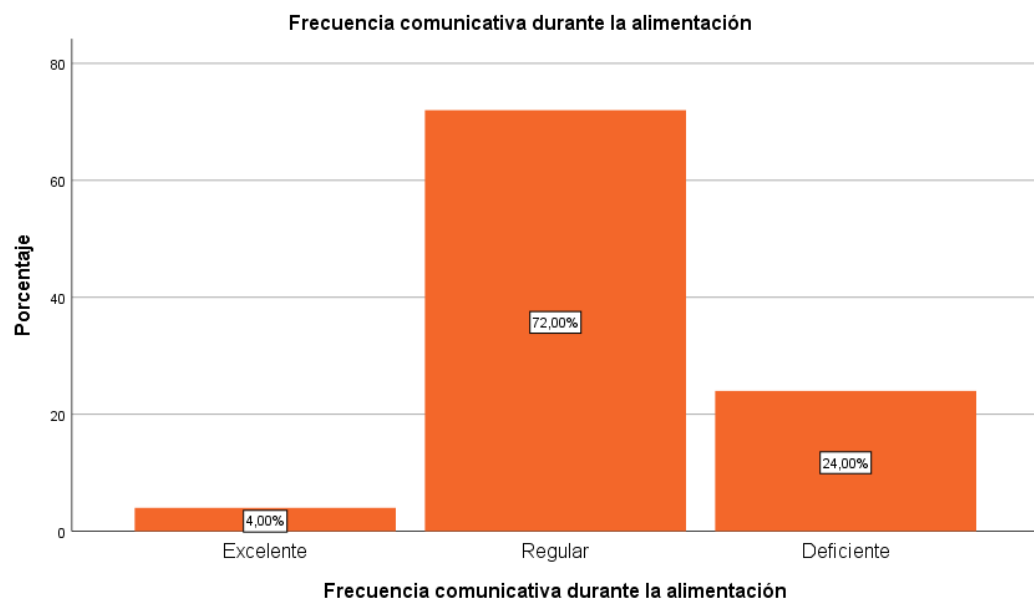
*Tabla de Frecuencia comunicativa durante la alimentación*

Frecuencia comunicativa durante la alimentación	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Excelente	2	4%	4%
Regular	36	72%	76%
Deficiente	12	24%	100%
Total	50	100%	

Fuente: Elaboración propia

**Figura 2**

*Frecuencia comunicativa durante la alimentación*



Fuente: Elaboración propia

De la Tabla N°11 y del Gráfico N°02 se observa que la frecuencia comunicativa durante la alimentación, el 72% indica que la comunicación es regular, el 24% la comunicación durante la alimentación es deficiente, el 4% indica que la comunicación durante la alimentación es excelente.

**Tabla 12**

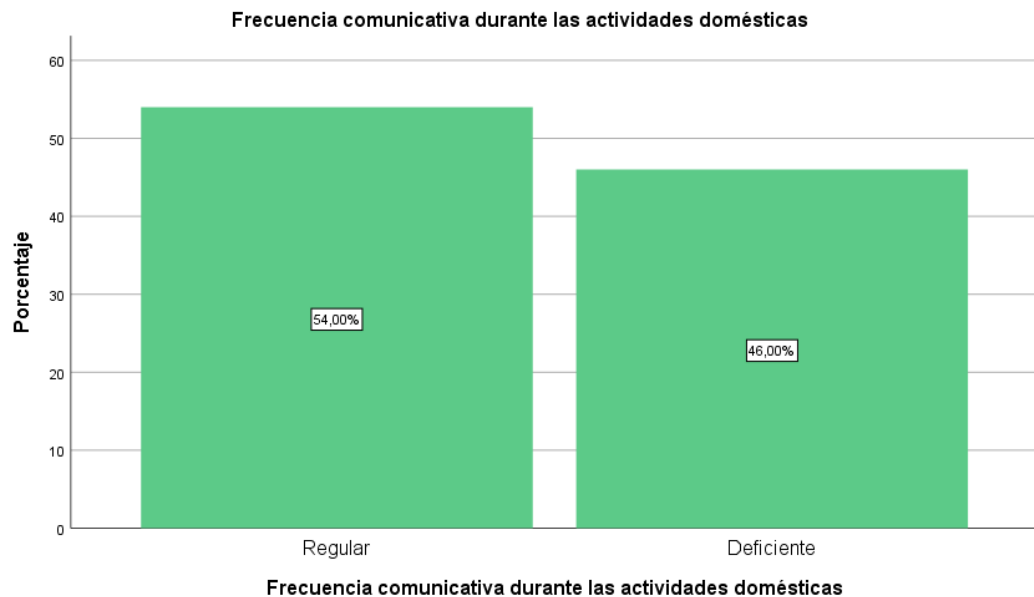
*Frecuencia comunicativa durante las actividades domésticas*

<b>Frecuencia comunicativa durante las actividades domésticas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
Regular	27	54%	54%
Deficiente	23	46%	100%
Total	50	100%	

Fuente: Elaboración propia

**Figura 3**

*Frecuencia comunicativa durante las actividades domésticas*



Fuente: Elaboración propia

De la Tabla N°12 y del Gráfico N°03 se observa que la frecuencia comunicativa durante las actividades domesticas el 54% indica que es regular, el 46% indica que esta es deficiente.

**Tabla 13**

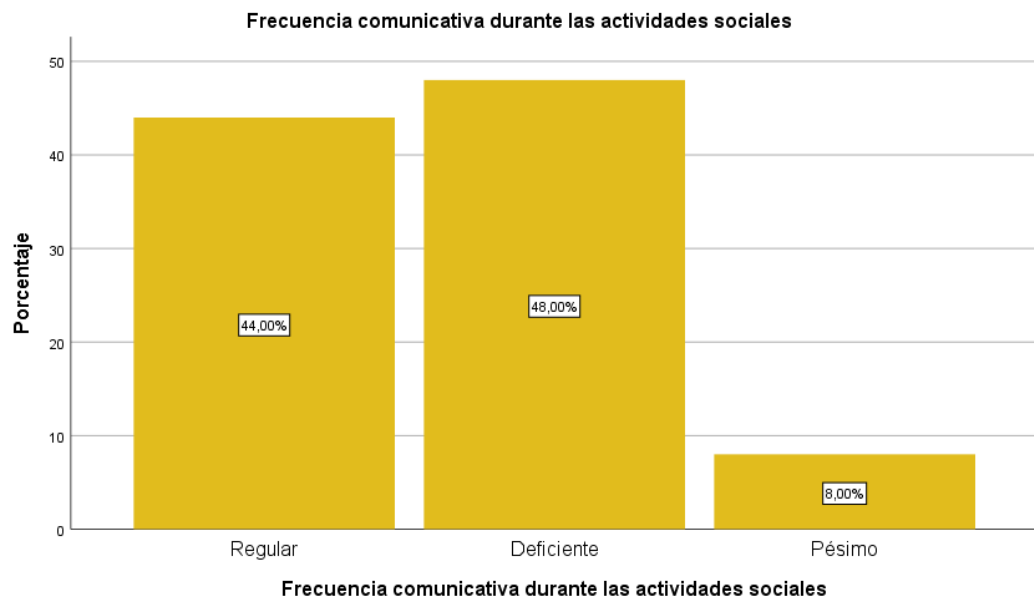
*Frecuencia comunicativa durante las actividades sociales*

<b>Frecuencia comunicativa durante las actividades sociales</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
Regular	22	44%	44%
Deficiente	24	48%	92%
Pésimo	4	8%	100%
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>	

Fuente: Elaboración propia

**Figura 4**

*Frecuencia comunicativa durante las actividades sociales*



Fuente: Elaboración propia





De la Tabla N°13 y de Gráfico N°04 se observa la frecuencia comunicativa durante las actividades sociales, el 48% indica que esta comunicación social es deficiente, el 44% indica que esta es regular y el 8% indica que esta es pésima.

Como se ve en la Tabla N°13, el 92% de los individuos estudiados se encuentra entre regular y deficiente.

#### 4.1.5. Análisis de la variable aprendizajes en las áreas básicas curriculares

**Tabla 14**

*Evaluación según calificación*

Calificación	Categoría
18-20	Excelente
14-17	Bueno
11-13	Regular
06-10	Deficiente
01-05	Pésimo

Fuente: Elaboración propia

**Tabla 15**

*Estadísticas descriptivas de la variable aprendizajes en las áreas básicas*

Estadísticos descriptivos	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. Estándar
Promedio Aprendizajes Cognoscitivos	50	10	17	12.66	1.364
Promedio Aprendizajes Procesual	50	11	15	12.7	1.199
Promedio Aprendizajes Actitudinal	50	11	15	12.5	1.182

Fuente: Elaboración propia



Tal como se observa en la Tabla N°15 la calificación mínima en el promedio de aprendizajes cognoscitivos es de 10 (Deficiente) y la nota más alta es de 17 (Bueno), se tiene como media en la evaluación de aprendizajes cognoscitivos de 12.66 (Regular) con una desviación de 1.364, en comparación con los demás en la más alta.

Con respecto al promedio de aprendizajes procesuales se tiene una media de 12.7 (Regular) con un mínimo de 11 y máximo de 15, con desviación estándar de 1.199.

Con respecto al promedio de aprendizaje actitudinal se tiene una media de 12.5 (Regular), con un mínimo de 11 y un máximo de 15 con una desviación estándar de 1.182. Lo que indica que de los tres promedios esta es la que presenta una menor variación.

#### 4.4.6. Análisis en el área de comunicación

**Tabla 16**

*Estadísticos para el área de comunicación para los tres aprendizajes*

<b>Estadísticos</b>	<b>Matemáticas - Aprendizajes cognoscitivos</b>	<b>Matemáticas - Aprendizajes procesual</b>	<b>Matemáticas - Aprendizajes actitudinal</b>
N	50	50	50
Media	12.56	12.46	12.36
Mediana	12	12	12
Moda	11	11	11
Desv. Estandar	1.864	1.854	1.613
Mínimo	10	10	10
Máximo	17	17	17

Fuente: Elaboración propia



En la Tabla N°14 se observa respecto al área de comunicación la calificación promedio es igual en los tres aprendizajes. En el aprendizaje cognoscitivo tiene una media de 12.3 (Regular) y en el aprendizaje procesual tiene una media de 12.5 (Regular).

**Tabla 17**

*Estadísticos para el área de matemáticas para los tres aprendizajes*

<b>Estadísticos</b>	<b>Matemáticas - Aprendizajes cognoscitivos</b>	<b>Matemáticas - Aprendizajes procesual</b>	<b>Matemáticas - Aprendizajes actitudinal</b>
N	50	50	50
Media	12.56	12.46	12.36
Mediana	12	12	12
Desv. Estándar	1.864	1.854	1.613
Varianza	3.476	3.437	2.602
Mínimo	10	10	10
Máximo	17	17	17

Fuente: Elaboración propia

En la Tabla N°17 se observa la media de los aprendizajes cognoscitivos es de 12.56 con moda 12 con varianza de 1.864. La media del aprendizaje procesual es de 12 (Regular) con una desviación estándar de 1.854. La media de los aprendizajes actitudinales es de 12.36 (Regular) con la desviación estándar de 1.613, con un mínimo de 10 y con un máximo de 17.

#### **4.4. PRUEBA DE HIPÓTESIS**

Como parte del análisis y de la comprobación de la prueba de hipótesis, se indica que se han analizado las variables con los siguientes resultados.



#### 4.4.1. Hipótesis General

- **Ho:** No existe una relación entre el nivel de comunicación familiar y los aprendizajes en las áreas curriculares básicas de los estudiantes del Cuarto grado en la Institución Educativa Secundaria “Politécnico Huáscar” de la ciudad de Puno en el año escolar 2023.
- **Ha:** Existe una relación alta entre el nivel de comunicación familiar y los aprendizajes en las áreas curriculares básicas de los estudiantes del Cuarto grado en la Institución Educativa Secundaria “Politécnico Huáscar” de la ciudad de Puno en el año escolar 2023.

**Nivel de significancia:** 5%

**Estadístico de Prueba:** Test Chi-cuadrado

Para esta prueba de hipótesis realizaremos el análisis de las variables para entender el comportamiento tal como muestra la siguiente tabla cruzada.

**Tabla 18**

*Tabla del estadístico Chi-cuadrado*

<b>Pruebas de chi-cuadrado</b>	<b>Valor</b>	<b>df</b>	<b>Significación asintótica p-value</b>
Chi-cuadrado de Pearson	,473	2	0.789
N de casos válidos	50		

Fuente: Elaboración propia

En la Tabla N°16 se observa el valor del estadístico Chi-Cuadrado como es ( $x^2 = 0.473, p = 0.789$ ), con un p-value mayor al 0.05 por lo se acepta la hipótesis nula, por otro lado, se rechaza la hipótesis alterna. Es decir, no existe una



relación entre el nivel de comunicación familiar y los aprendizajes en las áreas curriculares básicas de los estudiantes del Cuarto grado en la Institución Educativa Secundaria “Politécnico Huáscar” de la ciudad de Puno, durante el año escolar 2023.

Seguidamente se observa y se analiza los resultados de la correlación de Spearman.

### Tabla 19

*Tabla de la correlación de Spearman para las variables*

	Valor	Error estándar asintótico	T aproximada	Significación aproximada p-value
Correlación de Spearman	0.077	0.132	0.533	,596
N de casos válidos	50			

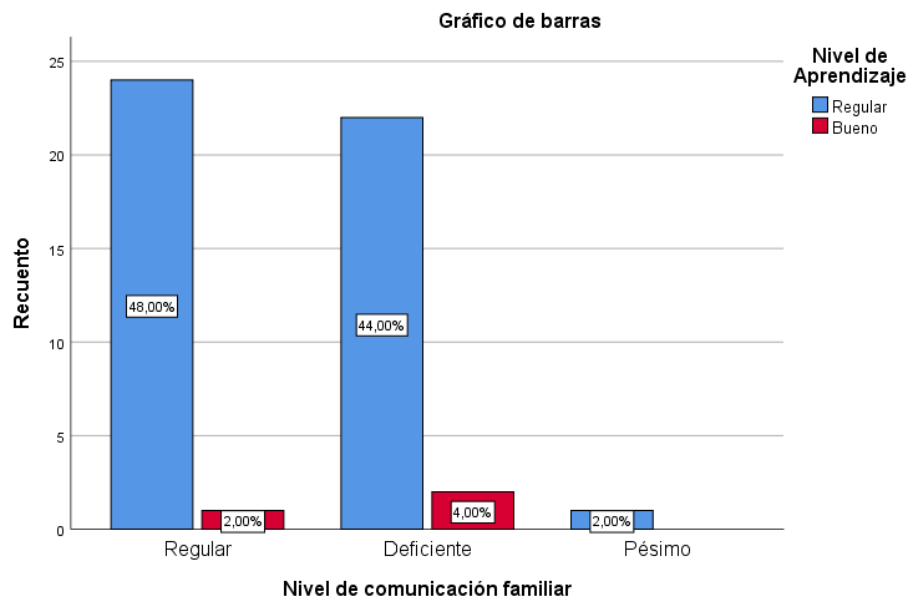
Fuente: Elaboración propia

En la Tabla N°17 se observa la correlación de Spearman es (Rho = .077, p – value = .596) el valor de la correlación es nula debido a que se encuentra por debajo del cero y el valor del p-value es mayor al 0.05 de significancia.

De los cuadros anteriores se observa que la correlación es positiva, pero nula (Rho=.077) y que no es significativa.

**Figura 5**

*Nivel de comunicación familiar*



Fuente: Elaboración propia

## Conclusiones

Como ya se ha visto en los cuadros anteriormente. Se observa el comportamiento del nivel de aprendizaje y el nivel de comunicación familiar que es deficiente, por lo que podemos concluir que no existe una relación entre el nivel de comunicación familiar y los aprendizajes en las áreas curriculares básicas del estudiante del Cuarto grado en la Institución Educativa Secundaria “Politécnico Huáscar” de la ciudad de Puno, durante el año escolar 2023.

### 4.4.2. Hipótesis específica 1

#### Hipótesis

- **Ho:** El nivel de comunicación familiar que predomina en los estudiantes es buena.



- **Ha:** El nivel de comunicación familiar que predomina en los estudiantes son deficiente y regular.

**Nivel de significancia:** 5%

**Estadístico de Prueba:**

Para este análisis haremos uso de la tabla cruzada de la prueba de Chi-Cuadrado de la siguiente forma.

**Tabla 20**

*Tabla cruzada de nivel de comunicación familiar y aprendizajes*

			Nivel de Aprendizaje		Total
			Regular	Bueno	
Nivel de comunicación familiar	Regular	Observado	24	1	25
		% del total	48.0%	2.0%	50.0%
	Deficiente	Observado	22	2	24
		% del total	44.0%	4.0%	48.0%
	Pésimo	Observado	1	0	1
		% del total	2.0%	0.0%	2.0%
Total	Observado	47	3	50	
	% del total	94.0%	6.0%	100.0%	

**Fuente:** Elaboración propia

De la tabla 16 podemos observar que mayores porcentajes se encuentran en el nivel de aprendizaje regular con un nivel de comunicación familiar también regular (48.0%) y un nivel de comunicación familiar deficiente (44.0%) y los demás muestran porcentajes más pequeños.

Como se aprecia en la tabla, el 94% de los alumnos presenta un nivel de aprendizaje regular y un 6 % presenta un nivel de aprendizaje bueno. Con respecto al nivel de comunicación familiar la suma de regular y deficiente asciende al 98%



de los casos y un 2% que es pésimo, lo que indica que no existe comunicación familiar de calidad, es deficiente.

### Conclusiones

Tal como se observó en los resultados de la tabla cruzada, se puede verificar la hipótesis, rechazando la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alterna que indica que el nivel de comunicación familiar que predomina en los estudiantes es deficiente y regular.

#### 4.4.3. Hipótesis específica 2

##### Hipótesis

- **H<sub>0</sub>**: Los aprendizajes que predominan los estudiantes en las áreas básicas curriculares es buena.
- **H<sub>a</sub>**: Los aprendizajes que predominan los estudiantes en las áreas básicas curriculares es regular y deficiente.

**Nivel de significancia:** 5%

**Estadístico de Prueba:** Test Chi-cuadrado

### Tabla 21

*Análisis del nivel de aprendizaje*

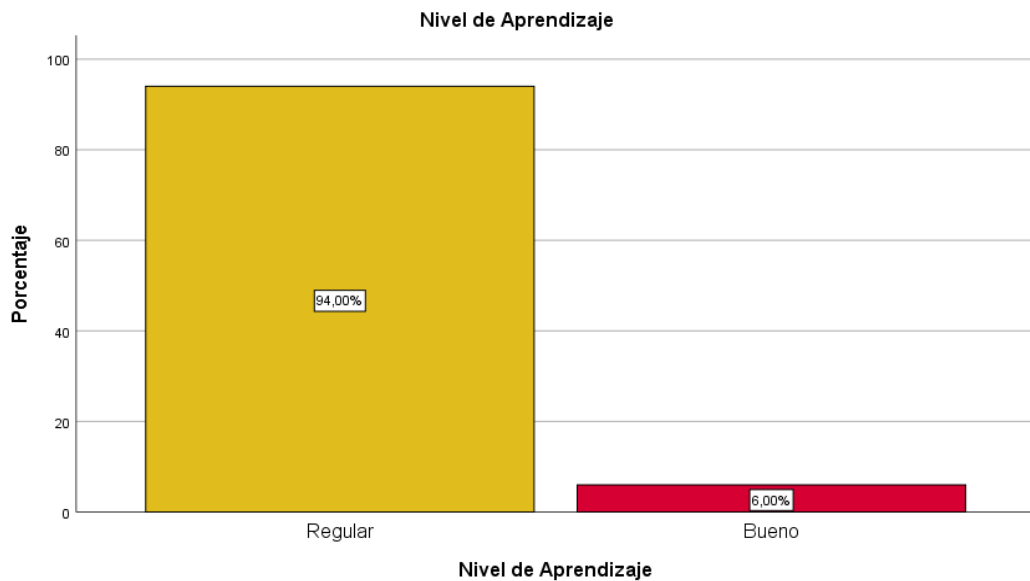
Nivel de Aprendizaje	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Regular	47	94%	94%
Bueno	3	6%	100%
Total	50	100%	

Fuente: Elaboración propia



**Figura 6**

*Nivel de aprendizajes*

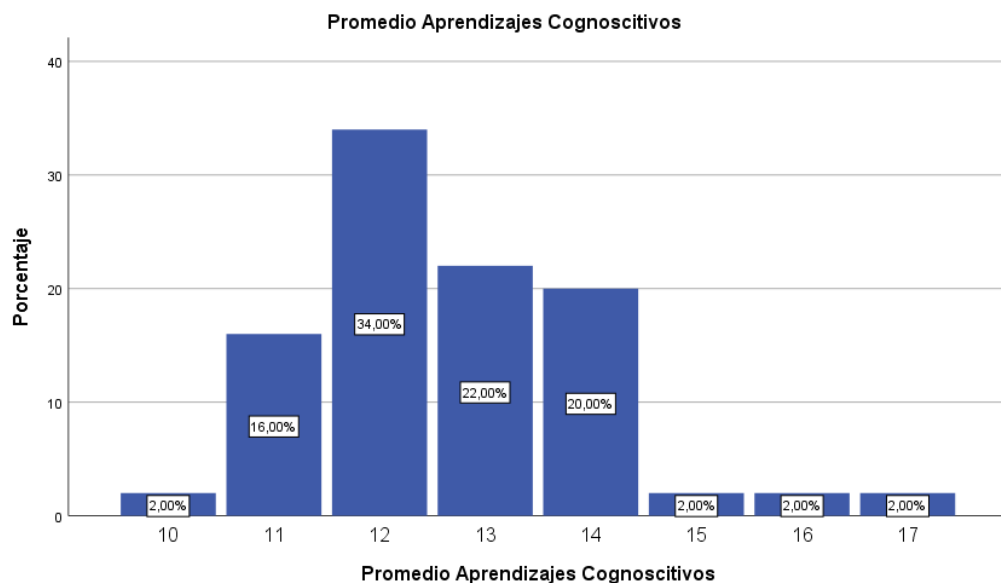


Fuente: Elaboración propia

En la Tabla N°21 y del Gráfico N°06 se observa que el nivel de aprendizaje que predomina el estudiante es regular. El 6% de los alumnos presentan el nivel de aprendizaje bueno.

**Figura 7**

*Promedio de aprendizajes cognoscitivos*

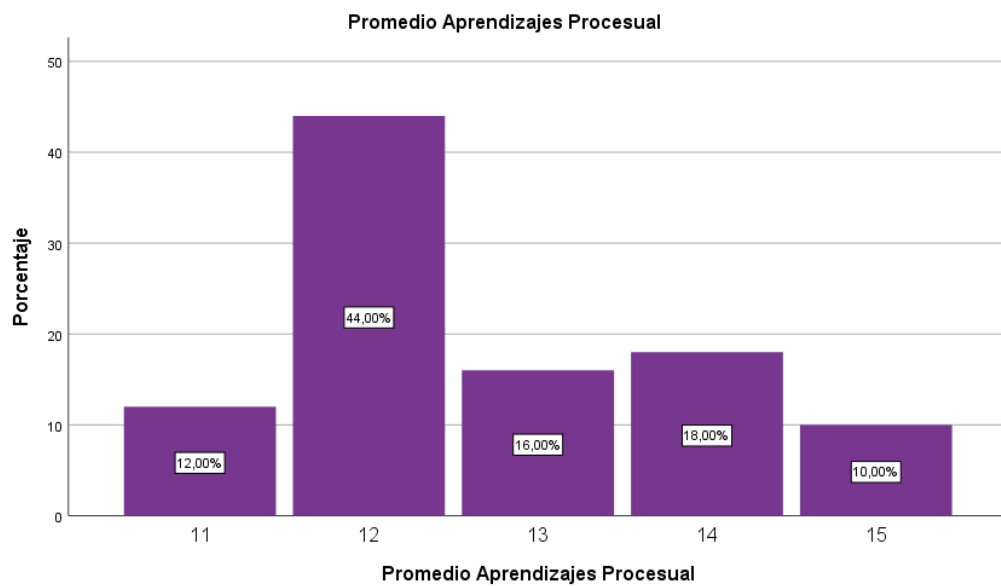


Fuente: Elaboración propia

En el Grafico N°07 se observa el 34% de los alumnos obtuvieron un promedio de aprendizajes cognoscitivos con el promedio de calificación de 12, el 22% obtuvo un promedio de 13, el 20% presenta un promedio de 14, el 16% muestran un aprendizaje promedio de 11, el 2% presenta notas de 10, 15, 16, 17.

### Figura 8

*Promedio de aprendizajes procesual*

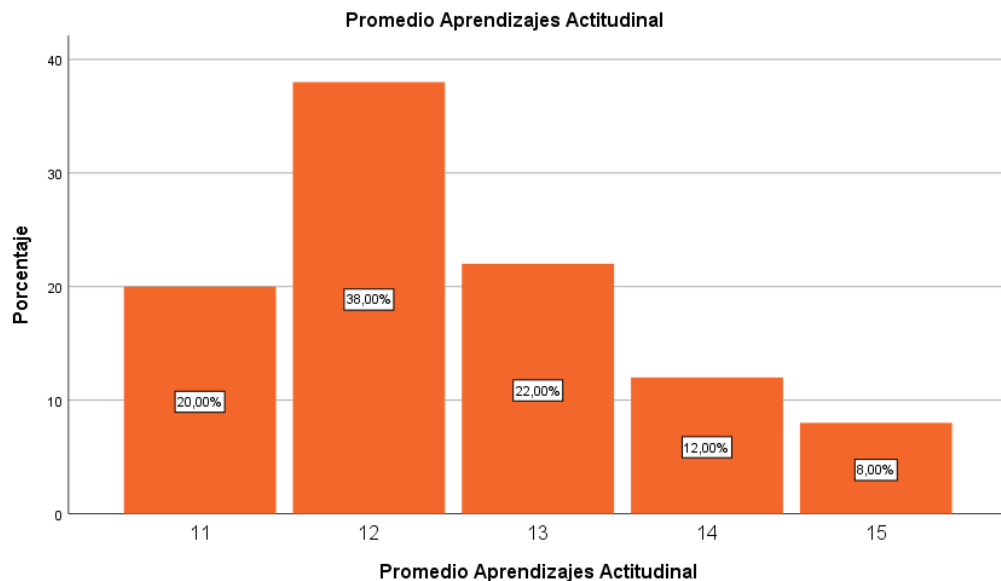


Fuente: Elaboración propia

En el Gráfico N°08 se observa que los promedios de aprendizaje procesual que el 44% obtuvieron un promedio de 12, el 18% de los alumnos obtuvieron una nota de 14, el 16% obtuvieron una nota de 13, el 12% obtuvieron una nota de 11, el 10% obtuvieron una nota de 15.

**Figura 9**

*Promedio de aprendizajes actitudinal*



Fuente: Elaboración propia

En el gráfico N°09 se observa el aprendizaje actitudinal donde el 38% de los alumnos obtuvieron una nota de 12, el 22% obtuvieron una nota de 13, el 20% obtuvieron una nota de 11, el 12% obtuvieron una nota de 14 y el 8% obtuvieron una nota de 15.

#### **4.2. DISCUSIÓN**

En el presente estudio se planteó como objetivo general determinar la relación existente entre el nivel de comunicación familiar y los aprendizajes en las áreas curriculares básicas de los estudiantes del Cuarto grado en la Institución Educativa Secundaria “Politécnico Huáscar” de la ciudad de Puno, durante el año escolar 2022. Los resultados donde se analizaron se observan que los estudiantes presentan una comunicación regular y deficiente en sus respectivas familias durante la formación académica que tienen los estudiantes. Estos resultados obtenidos se asemejan de acuerdo a Ayelén (2020) donde señala que a mayor comunicación familiar mayor es el desarrollo



de los estudiantes durante la formación académica, es decir para que los estudiantes tengan realmente un aprendizaje, los miembros de la familia deben proporcionar una buena comunicación. También Liza (2019) señala que la comunicación familiar es fundamental que está conformada de manera sistemática en las situaciones cotidianas, puesto que los estudiantes no están en ese nivel de comunicación familiar. Por otro lado, la prueba de hipótesis permite sostener que existe una relación alta entre el nivel de comunicación familiar y los aprendizajes en las áreas curriculares básicas de los estudiantes. De la misma forma, respecto al aprendizaje los estudiantes tienen a desarrollar un aprendizaje clásico que no les favorece a los estudiantes en la institución educativa. Además, se observa que no hay un aprendizaje crítico parte de los estudiantes, por ello Diaz (2020) señala que un individuo aprende mejor cuando participa propiciando un aspecto divergente en los aprendizajes de día a día.

La comunicación familiar según los objetivos planteado está en el nivel deficiente. Los individuos que participan de manera directa y comprendiendo las informaciones de la familia por lo tanto se considera que el individuo es capaz de confrontar a las nuevas situaciones cambiantes. La comunicación familiar es un aspecto importante ya que en ella se comparten experiencias de vida, además cuando existe una buena comunicación familiar el desarrollo personal es más eficaz en cualquier espacio. Según los resultados obtenidos la comunicación familiar está en condiciones deficientes, el 54% que conforman la familia están en un nivel de comunicación regular durante las actividades domésticas, esto significa que afecta directamente en el aprendizaje de los estudiantes, pues a lo que se observa los estudiantes presentan un 37% de aprendizajes que es regular. Los estudiantes están presentando un aprendizaje al estilo condicionante, ya que cuando los estudiantes tengan un estilo de aprendizaje de condicionamiento o clásico los



aprendizajes se manifiestan solo cuando se presenta la oportunidad de responder. Sin embargo, los estudiantes se apartan de la contrastación de los aprendizajes.

Los resultados de la comunicación familiar y los aprendizajes están en la escala regular y deficiente. Segundo, en las percepciones según Garcés y Palacio (2018) los sentimientos y cogniciones, así como las emociones y los estados de ánimo de los que participan en la comunicación son elementos que influyen en el proceso de interpretación y comprensión. La comunicación y los aprendizajes es deficiente por ello Garcés y Palacio (2018) se aprecia que la comunicación es importante para el desarrollo de los aprendizajes, es decir un factor imprescindible para que los estudiantes aprendan y transmitan los aprendizajes en los contextos que se desarrolla la comunicación que abarca la cultura, de la historia de la humanidad.

El desempeño de los estudiantes en las áreas de comunicación y matemáticas muestra un nivel regular, lo que se considera una situación preocupante. Según García (2015), el aprendizaje es un elemento esencial en el proceso de enseñanza-aprendizaje; sin embargo, los estudiantes no logran desarrollar un aprendizaje fundamental. El autor señala que los estudiantes suelen aprender de manera independiente, influenciados por estrategias tradicionales que no fomentan un aprendizaje significativo. Esto evidencia una persistencia en enfoques teóricos que no promueven cambios duraderos en las conductas y experiencias de los estudiantes. Desde una perspectiva de desarrollo, el aprendizaje debería implicar la integración progresiva de conocimientos y habilidades a lo largo de la vida, un proceso en el que participan las capacidades naturales del estudiante, algo que actualmente no se está logrando plenamente.



## V. CONCLUSIONES

**PRIMERA:** La comunicación familiar influye en los aprendizajes de los estudiantes de manera positiva alta en la institución educativa. En base a los resultados obtenidos tanto de las tablas y gráficos se observa que en 50% de la comunicación familiar se ubica en la escala regular condicionando en el aprendizaje de los estudiantes al nivel regular y deficiente, un 48% que es deficiente, lo que indica una carencia de comunicación familiar probablemente de forma generalizada en todos los grados de esta institución educativa. Con respecto a la comunicación durante la alimentación esta es un 72% regular, un 24% indica que esta es deficiente y el 4% que esta es excelente, mostrando claramente que la comunicación familiar debe mejorarse en todas las situaciones que se pueda. Este primer objetivo fue determinar si existe un nivel de relación entre la comunicación familiar y los aprendizajes en las áreas curriculares básicas, por lo que no se encontró evidencia estadística para de tal relación, sino que estas son para nuestro caso, independientes, aunque podemos indicar que las calificaciones de los estudiantes están en un promedio de 12, lo cual todavía se encuentran en proceso.

**SEGUNDA:** Según los resultados obtenidos, la comunicación familiar es regular en un 48% con un nivel de aprendizaje también regular, el 44.0% de los estudiantes con nivel de aprendizaje regular, presentan un nivel de comunicación deficiente. Vemos que el 2.0% que presenta un nivel de aprendizaje bueno, su nivel de comunicación familiar es regular y un 4.0% de este es deficiente, viendo que los resultados se encuentran entre regular



y deficiente en su mayoría en los miembros de la familia de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa “Politécnico Huáscar” de la ciudad de Puno.

**TERCERA:** Tal como se ha analizado el aprendizaje en los estudiantes, se puede apreciar que el 94% de estos muestran un nivel de aprendizaje regular, mientras que el 6% de estos presentan un nivel de aprendizaje bueno, lo que nos permite ubicarlos en la escala regular con una puntuación de 12 en promedio, en las áreas básicas curriculares de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa “Politécnico Huáscar” de la ciudad de Puno. Con respecto al Promedio de aprendizajes cognoscitivos se observa el 34% de los alumnos obtuvieron un promedio de aprendizajes cognoscitivos con una calificación de 12, el 22% obtuvo un promedio de 13, el 20% presenta un promedio de 14, el 16% muestran un aprendizaje promedio de 11, el 2% presenta notas de 10, 15, 16, 17. También se observa que los promedios de aprendizaje procesual, el 44% obtuvieron un promedio de 12, el 18% de los alumnos obtuvieron una nota de 14, el 16% obtuvieron una nota de 13, el 12% obtuvieron una nota de 11, el 10% obtuvieron una nota de 15. Con respecto al aprendizaje actitudinal, se encontró que el 38% de los alumnos obtuvieron una nota de 12, el 22% obtuvieron una nota de 13, el 20% obtuvieron una nota de 11, el 12% obtuvieron una nota de 14 y el 8% obtuvieron una nota de 15.



## VI. RECOMENDACIONES

**PRIMERO:** Es imperioso fortalecer la comunicación familiar y los aprendizajes de los estudiantes de la institución educativa, organizar espacios educativos donde los padres puedan desarrollar habilidades de comunicación efectiva, resolución de conflictos y estrategias de apoyo académico. Estos talleres deben ser diseñados de manera accesible, considerando los contextos culturales y lingüísticos de las familias.

**SEGUNDA:** Implementar actividades familiares centradas en el aprendizaje, centrando sus esfuerzos en diseñar actividades que involucren a padres e hijos en dinámicas educativas, como ferias de ciencias, proyectos colaborativos y concursos organizados por las diferentes áreas. Estas iniciativas refuerzan el rol de las familias como agentes de aprendizaje en un ambiente lúdico y motivador.

**TERCERA:** Reconocer la diversidad cultural y lingüística de las familias, promoviendo la inclusión de sus saberes y tradiciones en el proceso educativo. Por ejemplo, integrar prácticas y valores locales en proyectos escolares para fortalecer la identidad cultural de los estudiantes.





## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Arias Quinatoa, J. S., & Escobar Parra, N. D. (2023). Comunicación familiar y su relación con la autoestima en estudiantes universitarios. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 4(2).  
<https://doi.org/10.56712/latam.v4i2.770>
- Ayelén Montenegro, A. (2020). *Comunicación familiar y bienestar psicológico del hijo adolescente*. Universidad Católica Argentina “Santa María de los Buenos Aires.”
- Cordova, K. (2020). Comunicación Familiar Prevalente En Pobladores Del Distrito De Pira, Huaraz, 2020. [Tesis Para Optar El Título Profesional de Licenciada En Psicología]. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.
- Curay Días de Reaño, M. J. (2020). *Comunicación familiar en estudiantes de una Institucion Educativa Pública, Pucalá, Chiclayo, 2020*.
- Escribano Hervis, E. (2017). La educación en América Latina: desarrollo y perspectivas. *Actualidades Investigativas En Educación*, 17(2).  
<https://doi.org/10.15517/AIE.V17I1.28147>
- Fernandez, A. Z. (2023). *Tipos de investigación*. Diferenciador.  
<https://www.diferenciador.com/tipos-de-investigacion/>
- Garcés Coca, M., & Mejía Rubio, A. del R. (2023). Comunicación familiar y su relación con el bienestar psicológico en estudiantes de bachillerato. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 4(1).  
<https://doi.org/10.56712/latam.v4i1.273>
- Gorgas García, J., Cardiel López, N., & Zamorano Calvo, J. (2011). Estadística Básica I. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 18.
- Guzmán Arteaga, R., & Pacheco Lora, M. C. (2022). Comunicación familiar y desempeño académico en estudiantes universitarios. *Zona Próxima*, 20.  
<https://doi.org/10.14482/zp.20.5164>



- Guzón Nestar, J. L., & González Alonso, F. (2019). La comunicación entre la familia y la escuela. *Educación y TIC*, 31–53.
- Hañari, J., Masco, M., & Esteves, A. (2020). Comunicación familiar y autoestima en adolescentes de zona urbana y rural. *Revista Innova Educación*, 2(3). <https://doi.org/10.35622/j.rie.2020.03.005>
- Hernandez Sampieri, R., Fernandez Collado, C., & Baptista Lucio, M. del P. (2010). Metodología de la investigación. In J. M. Chacón (Ed.), *Metodología de la investigación* (Quinta edi). <https://doi.org/-> ISBN 978-92-75-32913-9
- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista-Lucio, P. (2010). *Metodología de la Investigación* (Sexta edic).
- Mendoza Prada, K. S. (2022). *Comunicación familiar con adolescentes de la ciudad de Chimbote*. ULADECH - CATOLICA.
- MINEDU. (2006). *Educación básica regular 2016 Programa curricular de Educación Inicial*.
- Moreira, J., Beltron, R., & Beltrón, V. (2021). Aprendizaje significativo una alternativa para transformar la educación. *Ciencias de La Educación*, 7(2).
- Ormaza-Mejía, P. (2019). Educación: Orientación Vocacional y Profesional, garantía de derechos y construcción de proyectos de vida. *Ciencia Unemi*, 12(30), 87–102. <https://doi.org/10.29076/issn.2528-7737vol12iss30.2019pp87-102p>
- Pinedo, T. (2018). Comunicación Familiar prevalente en los estudiantes del nivel secundario, Carhuaz, 2018. [Tesis Pregrado, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. *Repositorio Institucional Uladech*.
- Quispe-Cachi, S. (2020). Importancia de la evaluación del desempeño laboral. *Universidad Nacional Del Altiplano*.
- Repetto Talavera, E., & Pena Garrido, M. (2010). Las Competencias Socioemocionales como Factor de Calidad en la Educación. *REICE. Revista Iberoamericana Sobre Calidad, Eficiencia y Cambio En*



*Educación.*, 8(5), 83–95.

<http://www.rinace.net/reice/numeros/arts/vol8num5/art5.pdf>

- Rivera, J. (2020). Comunicación Familiar Prevalente en Pobladores del Centro Poblado Monterrey, Independencia, Ancash, 2020. [*Tesis Para Optar El Título Profesional de Licenciada En Psicología*]. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.
- Soplin Orreburu, K. A. (2022). *Clima social familiar y sintomatología depresiva en adolescentes de una institución educativa privada del distrito de Lurigancho-Chosica (Tesis de licenciado)*. Universidad Nacional Mayor de.
- Vilca, J. (2022). Comunicación familiar en adolescentes de las Instituciones Educativas de Nivel Secundario, Puno – 2019. In *Tesis*.
- Yarce, J. (1997). Calidad total en la educación. *Educación y Educadores*, 1(0).



## ANEXOS

**ANEXO 1.** Matriz de consistencia.

**COMUNICACIÓN FAMILIAR Y APRENDIZAJE EN LAS ÁREAS CURRICULARES BÁSICAS EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA POLITÉCNICO HUÁSCAR DE LA CIUDAD DE PUNO, 2023**

<b>PROBLEMA GENERAL</b>	<b>OBJETIVO GENERAL</b>	<b>HIPÓTESIS PRINCIPAL</b>	<b>VARIABLES</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>DISEÑO METODOLÓGICO</b>
¿En qué medida se relaciona la comunicación familiar y el aprendizaje en las áreas básicas en los estudiantes del cuarto grado de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Huáscar de la ciudad de Puno, durante el año académico 2023?	Determinar la relación existente entre el nivel de comunicación familiar y los aprendizajes en las áreas curriculares básicas de los estudiantes del Cuarto grado en la Institución Educativa Secundaria Politécnico Huáscar de la ciudad de Puno, durante el año académico 2023	Existe una relación positiva alta entre el nivel de comunicación familiar y los aprendizajes en las áreas curriculares básicas del estudiante del Cuarto grado en la Institución Educativa Secundaria “Politécnico Huáscar” de la ciudad de Puno, durante el año académico 2023.	Variables: a) Nivel de comunicación familiar b) Aprendizajes en las áreas básicas curriculares	<b>V1:</b> - Frecuencia comunicativa durante la alimentación - Frecuencia comunicativa durante las actividades domésticas. - Frecuencia comunicativa durante las actividades sociales. <b>V2:</b> - Aprendizaje cognoscitivo - Aprendizaje procesual - Aprendizaje actitudinal	<b>Tipo de estudio:</b> El tipo de investigación Básica <b>Diseño de la investigación</b> Este tipo de diseño es exploratorio - Correlación <b>Área de estudio:</b> Puno <b>Población:</b> 50 estudiantes <b>Muestra:</b> No se aplica, trabajará con toda la población <b>Análisis:</b> El análisis de reportes en hojas de cálculo estadístico con software estadístico con SPSS versión 26
<b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b>	<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	<b>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</b>			
¿Qué grado de correlación existe entre la comunicación familiar predomina en el hogar los estudiantes?	Describir el nivel de comunicación familiar que predomina los estudiantes	El grado de comunicación familiar que predomina en los estudiantes es deficiente			
¿En qué medida se relaciona los aprendizajes en las áreas curriculares básicas?	Establecer los aprendizajes que predominan los estudiantes en las áreas básicas curriculares	Los aprendizajes que predominan los estudiantes en las áreas básicas curriculares es deficiente y regular			

**ANEXO 2.** Operacionalización de variables.

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	VALORACION DE VARIABLES
1. Nivel de comunicación familiar	1.1 Frecuencia comunicativa durante la alimentación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Frecuencia con la que los padres y los hijos conversan mientras desayunan.</li> <li>- Frecuencia con la que los padres y los hijos conversan mientras almuerzan.</li> <li>- Frecuencia con la que los padres y los hijos conversan mientras cenan.</li> <li>- Frecuencia con la que los padres y los hijos conversan mientras ingieren sus alimentos.</li> </ul>	18-20 Excelente 14-17 Bueno 11-13 Regular 06-10 Deficiente 01-05 Pésimo
	1.2 Frecuencia comunicativa durante las actividades domésticas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Frecuencia con la que la madre conversa con su hijo mientras preparan los alimentos.</li> <li>- Frecuencia con la que la madre conversa con su hijo mientras limpia y ordena la casa.</li> <li>- Frecuencia con la que la madre conversa con su hijo durante las compras de víveres en el mercado.</li> </ul>	
	1.3 Frecuencia comunicativa durante las actividades sociales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Frecuencia comunicativa con la que todos los miembros de la familia intercambian ideas para organizar un paseo campestre.</li> <li>- Frecuencia comunicativa con la que todos los miembros participan en la tertulia familiar durante la celebración de un cumpleaños.</li> <li>- Frecuencia comunicativa con la que la familia se comunica espontánea y alegremente, celebrando alguna fecha importante durante el año.</li> </ul>	
2. Aprendizajes en las áreas básicas curriculares	2.1 Aprendizaje cognoscitivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Calificativo cognoscitivo obtenido en el área de comunicación.</li> <li>- Calificativo cognoscitivo obtenido en el área de matemática.</li> </ul>	18-20 Excelente 14-17 Bueno 11-13 Regular 06-10 Deficiente 01-05 Pésimo
	2.2 aprendizaje procesual	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Calificativo procesual obtenido en el área de comunicación.</li> <li>- Calificativo procesual obtenido en el área de comunicación.</li> </ul>	
	2.3 Aprendizaje actitudinal	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Calificativo actitudinal obtenido en el área de comunicación.</li> <li>- Calificativo actitudinal obtenido en el área de comunicación.</li> </ul>	



### ANEXO 3. Encuestas de comunicación familiar.

#### ENCUESTA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR (ECF)

**Indicaciones:** Estimado estudiante la siguiente encuesta tiene la finalidad de conocer la comunicación familiar. Marque con un aspa (X) de acuerdo a la siguiente clave de respuesta.

N°	Escala valorativa
1	Excelente
2	Bueno
3	Regular
4	Deficiente
5	Pésimo

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	La satisfacción de respuesta a las inquietudes en el miembro de la familia.					
2	El escuchar unos a otros en el miembro de la familia.					
3	La afectividad y empatía entre los miembros de la familia.					
4	La respuesta con asertividad a una conversación verbal sobre la mesa.					
5	El contacto visual con los miembros de la familia en la expresión de sentimientos y necesidades.					
6	En la casa generalmente el recojo de la mesa es inmediatamente después de comer.					
7	La valoración de opinión entre los miembros de la familia.					



8	Las ideas precisas en el miembro de la familia sobre lo que está bien o mal					
9	Si en mi familia hay desacuerdo, el esfuerzo por mantener la paz. Y suavizar las cosas.					
10	La expresión de opiniones de modo frecuente y espontáneo.					
11	En cualquier situación, las preguntas acertadas entre los miembros de la familia.					
12	La discusión calmada de los problemas entre los miembros de la familia.					
13	La discusión de ideas y creencias entre los miembros de la familia.					
14	Las respuestas honestas a las preguntas hechas entre los miembros de la familia.					
15	La comprensión de los sentimientos entre los miembros de la familia.					
16	La seguridad por los miembros de la familia de los dormitorios para que queden ordenados.					
17	La administración del dinero en la familia.					
18	El trato del tema de los pagos y del dinero.					
19	La afición e interés por asistir a cursos particulares con los miembros de la familia.					
20	En la casa, el valor de la lectura y la importancia de la Biblia.					
21	La confrontación familiar unos a otros.					
22	El esfuerzo de hacer las cosas cada vez mejor.					
23	Cambio de opinión frecuente entre la familia.					
24	El espíritu de unión entre la familia.					
25	La forma de diversión como ver la televisión o escuchar radio.					





26	La ayuda mutua y la empatía en los miembros de la familia.					
27	La elección de estilo de vida entre los miembros de la familia para asistir a eventos.					
28	El respeto de las ideas entre los miembros de la familia.					
29	La intervención constructiva en los conflictos familiares.					
30	Los halagos y reconocimientos sociales entre los miembros de la familia.					

**Fuente:** Elaboración propia



## ANEXO 4. Constancia de ejecucion.



**I.E.S. "POLITÉCNICO HUÁSCAR"**  
R.D. N° 4666-1996-12-03-Lr. ANTONIO MACHADO 140. Teléfono: 368609  
Especialidades: Electricidad, Mecánica Automotriz, Computación e Informática, Contabilidad,  
Corte y Confección, Contabilidad Computarizada.  
"PARA UN POLITECNIANO TODO ES POSIBLE"



"AÑO DEL BICENTENARIO, DE LA CONSOLIDACIÓN DE NUESTRA INDEPENDENCIA Y DE LA  
CONMEMORACIÓN DE LAS HEROICAS BATALLAS DE JUNÍN Y AYACUCHO"

### CONSTANCIA

EL QUE SUSCRIBE; DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
SECUNDARIA POLITÉCNICO HUASCAR DE LA CIUDAD DE  
PUNO hace:

#### CONSTAR:

Que, el **MIGUEL ZAPANA VILCAZAN** identificada con  
DNI N° 72650085, egresado de la Universidad Nacional del Altiplano-  
Puno, Facultad de Ciencias de la Educación en la Especialidad de  
Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía ha aplicado las encuestas  
con las secciones de cuarto grado de Educación Secundaria de la  
I.E.S. "POLITECNICO HUASCAR" de Puno. Para la ejecución de la  
TESIS

Se expide la presente, a solicitud de la interesada, para los fines  
que estime conveniente.

Puno, 20 de junio del 2024



ANEXO 5. Base de datos de la variable comunicación familiar.

Nº	1. La satisfacción de respuesta a las	2. El escuchar unos a otros en el miembro	3. La afectividad y empatía entre los	4. La respuesta con asertividad a una	5. El contacto visual con los miembros de la	6. En la casa generalmente el recojo de la	7. La valoración de opinión entre los	8. Las ideas precisas en el miembro de la	9. Si en mi familia hay desacuerdo, el	10. La expresión de opiniones de modo	11. En cualquier situación, las preguntas	12. La discusión calmada de los problemas	13. La discusión de ideas y creencias entre	14. Las respuestas honestas a las preguntas	15. La comprensión de los sentimientos	16. La seguridad por los miembros de la	17. La administración del dinero en la	18. El trato del tema de los pagos y del	19. La afición e interés por asistir a cursos	20. En la casa, el valor de la lectura y la	21. La confrontación familiar unos a otros	22. El esfuerzo de hacer las cosas cada vez	23. Cambio de opinión frecuente entre la	24. El espíritu de unión entre la familia	25. La forma de diversión como ver la	26. La ayuda mutua y la empatía en los	27. La elección de estilo de vida entre los	28. El respeto de las ideas entre los	29. La intervención constructiva en los	30. Los halagos y reconocimientos sociales
1	2	4	4	4	4	3	4	3	3	4	5	3	5	3	4	5	4	3	4	5	4	3	3	4	5	4	3	3	3	
2	3	3	4	5	4	4	5	3	2	4	3	2	3	5	5	3	4	5	3	5	5	3	5	3	5	3	4	4	5	
3	3	4	5	4	5	4	5	4	3	3	3	2	2	3	3	4	4	5	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	
4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	2	3	2	3	3	4	3	3	3	4	4	2	3	3	
5	3	2	4	4	5	4	3	4	3	3	4	5	4	5	5	3	3	3	4	5	5	3	5	4	5	3	3	3	5	
6	4	3	3	4	4	5	5	3	3	4	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	5	2	3	3	3	3	5	
7	3	3	4	3	2	3	5	3	4	2	4	3	4	3	3	3	4	5	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	
8	3	3	3	4	5	3	2	3	4	3	5	3	3	4	4	4	3	3	2	5	5	3	4	3	5	4	3	3	4	
9	3	3	4	2	2	3	5	4	3	3	4	3	4	5	4	4	4	3	3	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	
10	3	4	2	5	3	5	3	3	4	4	2	4	2	3	5	3	3	5	4	5	3	2	3	3	5	3	2	2	3	
11	3	4	3	3	2	3	5	4	5	4	5	3	3	3	4	3	4	5	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	
12	2	4	5	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	5	3	4	3	3	4	5	4	3	5	3	5	4	3	3	5	





**ANEXO 6.** Base de datos de la variable aprendizajes en las áreas básicas curriculares.

Nº	Nivel de comunicación familiar	Frecuencia comunicativa durante la alimentación	Frecuencia comunicativa durante las actividades	Frecuencia comunicativa durante las actividades sociales	Comunicación - Aprendizajes cognoscitivos	Matemáticas - Aprendizajes cognoscitivos	Promedio Aprendizajes cognoscitivos	Comunicación - Aprendizajes procesual	Matemáticas - Aprendizajes procesual	Promedio Aprendizajes procesual	Comunicación - Aprendizajes actitudinal	Matemáticas - Aprendizajes actitudinal	Promedio Aprendizajes actitudinal	Promedio de Aprendizaje	Nivel de Aprendizaje	Aprendizaje cognoscitivo - Comunicación	Aprendizaje cognoscitivo - Matemática	Aprendizaje procesual - Comunicación	Aprendizaje procesual - Matemática	Aprendizaje actitudinal - Comunicación	Aprendizaje actitudinal - Matemática
1	4	2	4	4	11	17	14	12	11	12	11	11	11	12	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
2	4	3	4	4	11	11	11	16	12	14	10	12	11	12	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	2,00	3,00
3	4	3	3	4	14	14	14	12	16	14	14	13	14	14	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00
4	3	2	3	3	11	11	11	12	12	17	14	11	13	13	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00
5	4	3	4	4	12	12	12	13	11	11	12	11	12	12	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
6	3	2	3	3	12	13	13	11	11	14	13	12	12	13	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00
7	3	2	3	3	16	11	14	11	11	11	14	16	15	13	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00
8	4	3	4	4	12	11	12	10	12	12	11	13	12	12	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00
9	4	2	4	5	13	12	13	14	14	13	12	13	13	13	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00
10	3	2	3	3	12	16	14	14	11	13	13	11	12	13	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00
11	3	2	4	3	16	17	17	13	11	11	12	12	12	14	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
12	4	1	4	4	12	11	12	11	12	12	11	12	12	12	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
13	4	2	4	4	12	14	13	14	16	15	11	13	12	13	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00
14	4	3	3	4	13	11	12	11	13	12	10	11	11	12	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00
15	3	2	3	3	11	12	12	12	13	13	14	11	13	13	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00



16	4	2	3	4	11	13	12	13	11	12	14	12	13	12	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00		
17	4	2	4	4	10	11	11	11	12	12	13	16	15	13	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	
18	4	2	4	4	14	11	13	11	12	12	12	13	13	13	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	
19	3	2	3	3	14	12	13	12	13	13	11	13	12	13	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	
20	3	2	3	3	13	16	15	16	11	14	10	11	11	13	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	2,00	3,00	3,00	
21	4	2	4	4	12	13	13	17	11	14	14	12	13	13	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	
22	3	3	3	3	11	13	12	13	10	12	14	12	13	12	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	4,00	4,00	3,00	3,00	
23	3	2	3	3	10	11	11	11	14	13	11	13	12	12	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	
24	4	2	4	4	14	12	13	11	17	14	13	11	12	13	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	
25	4	2	4	5	14	12	13	12	11	12	17	11	14	13	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	
26	3	2	3	3	11	13	12	16	14	15	11	10	11	13	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	2,00	2,00	
27	3	2	3	3	13	11	12	17	11	14	14	14	14	13	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	
28	4	2	4	4	17	11	14	11	12	12	13	11	12	13	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	
29	4	3	4	4	11	10	11	13	13	13	11	11	11	12	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	
30	3	2	3	4	14	14	14	13	11	12	12	12	12	13	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	
31	4	2	4	4	11	17	14	11	11	11	12	10	11	12	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	
32	3	2	3	3	12	11	12	12	12	12	13	14	14	13	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	
33	5	3	4	5	13	14	14	12	10	11	11	17	14	13	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	2,00	3,00	3,00	4,00	4,00	
34	3	2	3	3	11	11	11	13	14	14	11	11	11	12	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	
35	4	3	3	4	11	12	12	11	17	14	10	12	11	12	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	2,00	3,00	3,00	3,00	
36	4	2	4	3	12	13	13	11	11	11	14	13	14	13	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	
37	3	2	3	4	16	11	14	10	14	12	14	11	13	13	3,00	4,00	3,00	3,00	2,00	2,00	2,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	
38	3	3	3	3	13	11	12	14	11	13	13	11	12	12	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	
39	3	2	3	3	13	12	13	17	12	15	11	12	12	13	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	
40	4	2	4	5	11	16	14	11	13	12	14	16	15	14	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	
41	3	2	3	3	11	13	12	14	11	13	11	13	12	12	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	
42	3	2	3	3	11	13	12	11	11	11	12	13	13	12	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00



43	4	2	4	4	13	11	12	12	12	12	12	13	11	12	12	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
44	3	1	3	4	12	12	12	13	16	15	11	11	12	12	13	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
45	3	2	3	3	16	16	16	11	13	12	11	11	12	12	13	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
46	4	3	4	4	7	12	10	11	13	12	13	13	16	15	12	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00
47	3	2	3	4	10	12	11	12	11	12	12	13	13	13	12	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
48	3	2	4	3	12	13	13	13	11	12	11	13	13	12	12	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
49	3	2	3	4	12	11	12	12	11	12	10	10	11	11	12	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00
50	4	3	4	3	11	11	11	11	13	12	12	12	13	13	12	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00





## ANEXO 7. Validación de instrumento



### FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

#### I. DATOS GENERALES

- 1.1 Nombre del experto : Dr. Héctor Hugo Inca Huacasi  
 1.2 Actividad laboral del experto : Docente de la Universidad Nacional del Altiplano  
 1.3 Institución laboral del experto: Universidad Nacional del Altiplano  
 1.4 Nombre del instrumento : ESCUESTA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR (ECF)  
 1.5 Autor del instrumento : Miguel Zapana

#### II. EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO

Ponderación: Pésimo(P)= 0.0 Deficiente(D) = 0.5 Regular(R) = 1.0 Bueno(B) = 1.5 Excelente(E) = 2.0

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	P 0.0	D 0.5	R 1.0	B 1.5	E 2.0
1. CLARIDAD: Los ítems o las preguntas están redactados con claridad y son coherentes a los indicadores de la variable que se quiere investigar, es decir, cada indicador está expresado en un ítem o en una pregunta.					x
2. OBJETIVIDAD: Los ítems o las preguntas están redactados en forma de indicadores observables o medibles y, en conjunto, pueden ser tratados estadísticamente para probar la hipótesis según el diseño correspondiente.				x	
3. ACTUALIDAD: Los ítems o las preguntas corresponden a las formas actuales de formulación de los instrumentos de investigación científica (pueden ser cerradas, abiertas o mixtas, según sea el caso).				x	
4. ORGANIZACIÓN: La formulación de los ítems o preguntas tiene una secuencia lógica según el tipo de investigación y, sobre todo, guardan relación con el orden de los indicadores de la variable respectiva.					x
5. COHERENCIA ESTRUCTURAL: La cantidad de ítems o preguntas corresponde a la cantidad de indicadores de la variable que se pretenden medir y cuya operación se encuentra en el sistema de variables (cuadro).				x	
6. COHERENCIA SEMÁNTICA: Los ítems o preguntas del instrumento de investigación permiten recoger los datos necesarios para probar la hipótesis o las hipótesis planteadas en la investigación.				x	
7. CONSISTENCIA TEÓRICA: Los ítems o preguntas se sustentan en el marco teórico desarrollado y son coherentes para el propósito de la prueba de hipótesis correspondiente.				x	



8. METODOLOGÍA: Este instrumento de investigación corresponde a la técnica apropiada para recoger los datos necesarios y confiables de la variable a investigarse.			X	
9. ESTRUCTURA FORMAL: El instrumento contiene todos los elementos estructurales básicos: título, encabezamiento o parte informativa, cuerpo (conjunto de ítems) antecedido por la instrucción correspondiente.				X
10. ORIGINALIDAD: Este instrumento es una elaboración propia con todos los criterios metodológicos básicos de elaboración, de lo contrario, es un instrumento ya utilizado (validado), cuya fuente se menciona al final.				X
PUNTAJES PARCIALES			9	8
PROMEDIO FINAL	17			

### III. DECISIÓN DEL EXPERTO:

- El instrumento debe ser reformulado [01-10] ( )  
 El instrumento requiere algunos reajustes [11-13] ( )  
**El instrumento es adecuado [14-17] (X)**  
 El instrumento es excelente [18-20] ( )

### IV. RECOMENDACIONES (para mejorar o reajustar el instrumento):

.....  
 .....

Puno, 07 de abril de 2024

Universidad Nacional del Altiplano  Firmado digitalmente por INCA HUACASI Hector Hugo FAU 20145496170 soft  
 Motivo: Soy el autor del documento  
 Fecha: 07.04.2024 21:15:45 -05:00

Firma y Posfirma

## ANEXO 8. Galería de fotos





## ANEXO 9. Declaración jurada de autenticidad de tesis.



Universidad Nacional  
del Altiplano Puno



Vicerrectorado  
de Investigación



Repositorio  
Institucional

### DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Por el presente documento, Yo Miguel Zapana Vilcazan  
identificado con DNI 72650085 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional,  Programa de Segunda Especialidad,  Programa de Maestría o Doctorado  
Educación Secundaria

informo que he elaborado el/la  Tesis o  Trabajo de Investigación denominada:  
"COMUNICACIÓN FAMILIAR Y APRENDIZAJE DE LAS ÁREAS CURRICULARES  
BÁSICAS EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA  
POLITÉCNICO HUÁSCAR DE LA CIUDAD DE PUNO, 2023"

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y no existe plagio/copia de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a las disposiciones legales vigentes y a las sanciones correspondientes de igual forma me someto a las sanciones establecidas en las Directivas y otras normas internas, así como las que me alcancen del Código Civil y Normas Legales conexas por el incumplimiento del presente compromiso

Puno 18 de diciembre del 2024

  
FIRMA (obligatoria)



Huella



## ANEXO 10. Autorización para el depósito de tesis en el repositorio institucional.



Universidad Nacional  
del Altiplano Puno



VRI  
Vicerrectorado  
de Investigación



Repositorio  
Institucional

### AUTORIZACIÓN PARA EL DEPÓSITO DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Por el presente documento, Yo Miguel Zapana Vilcazan  
identificado con DNI 72650085 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional,  Programa de Segunda Especialidad,  Programa de Maestría o Doctorado

Educación Secundaria  
informo que he elaborado el/la  Tesis o  Trabajo de Investigación denominada:

"COMUNICACIÓN FAMILIAR Y APRENDIZAJE DE LAS ÁREAS CURRICULARES  
BÁSICAS EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA  
POLITÉCNICO HUÁSCAR DE LA CIUDAD DE PUNO, 2023"

para la obtención de  Grado,  Título Profesional o  Segunda Especialidad.

Por medio del presente documento, afirmo y garantizo ser el legítimo, único y exclusivo titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los documentos arriba mencionados, las obras, los contenidos, los productos y/o las creaciones en general (en adelante, los "Contenidos") que serán incluidos en el repositorio institucional de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

También, doy seguridad de que los contenidos entregados se encuentran libres de toda contraseña, restricción o medida tecnológica de protección, con la finalidad de permitir que se puedan leer, descargar, reproducir, distribuir, imprimir, buscar y enlazar los textos completos, sin limitación alguna.

Autorizo a la Universidad Nacional del Altiplano de Puno a publicar los Contenidos en el Repositorio Institucional y, en consecuencia, en el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, sobre la base de lo establecido en la Ley N° 30035, sus normas reglamentarias, modificatorias, sustitutorias y conexas, y de acuerdo con las políticas de acceso abierto que la Universidad aplique en relación con sus Repositorios Institucionales. Autorizo expresamente toda consulta y uso de los Contenidos, por parte de cualquier persona, por el tiempo de duración de los derechos patrimoniales de autor y derechos conexos, a título gratuito y a nivel mundial.

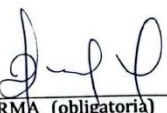
En consecuencia, la Universidad tendrá la posibilidad de divulgar y difundir los Contenidos, de manera total o parcial, sin limitación alguna y sin derecho a pago de contraprestación, remuneración ni regalía alguna a favor mío; en los medios, canales y plataformas que la Universidad y/o el Estado de la República del Perú determinen, a nivel mundial, sin restricción geográfica alguna y de manera indefinida, pudiendo crear y/o extraer los metadatos sobre los Contenidos, e incluir los Contenidos en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

Autorizo que los Contenidos sean puestos a disposición del público a través de la siguiente licencia:

Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. Para ver una copia de esta licencia, visita: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

En señal de conformidad, suscribo el presente documento.

Puno 18 de diciembre del 2024

  
FIRMA (obligatoria)



Huella