



# **UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO**

## **FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL**

### **ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL**



## **ESTUDIANTES VÍCTIMAS DE ACOSO ESCOLAR EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA INDEPENDENCIA NACIONAL DE LA CIUDAD DE PUNO, 2023**

### **TESIS**

#### **PRESENTADA POR:**

**YOVANNA CAHUAPAZA SAAVEDRA**

#### **PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

**PUNO – PERÚ**

**2024**



# Yovanna Cahuapaza Saavedra

## acoso escolar en estudiantes victimas de la I.E.S. Independencia Nacional (1).docx

 Universidad Nacional del Altiplano

### Detalles del documento

Identificador de la entrega  
trn:oid:::8254:415549754

Fecha de entrega  
12 dic 2024, 4:31 p.m. GMT-5

Fecha de descarga  
12 dic 2024, 4:34 p.m. GMT-5

Nombre de archivo  
acoso escolar en estudiantes victimas de la I.E.S. Independencia Nacional (1).docx

Tamaño de archivo  
5.0 MB

93 Páginas

16,973 Palabras

95,883 Caracteres





## 9% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

### Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado
- ▶ Texto mencionado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 12 palabras)

### Fuentes principales

- 9% Fuentes de Internet
- 2% Publicaciones
- 6% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

### Marcas de integridad

#### N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

  
Dr. Yusejino Maquera Maquera  
DOCENTE FTS UNA PUNO



  
Dra. Martha Rosario Palomino Cerna  
DIRECTOR DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN  
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL - UNA PUNO





## DEDICATORIA

A Dios, por permitirme atravesar esta travesía llena de conocimientos, aprendizajes, por haberme permitido cumplir con cada una de mis metas.

Dedico esta tesis a mis padres Feliciano Cahuapaza Gómez y Marta Saavedra Choque, por estar a mi lado en cada etapa de mi vida y por su apoyo incondicional para lograr los objetivos trazados en mi vida.

*Yovanna Cahuapaza Saavedra*



## AGRADECIMIENTOS

A la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, por haberme dado la oportunidad de crecer profesionalmente, con las enseñanzas que nos dieron para poder desenvolvernos como trabajadoras sociales.

A mi asesor Dr. Yuselino Maquera Maquera por el apoyo durante el desarrollo de esta investigación y por su paciencia.

*Yovanna Cahuapaza Saavedra*



# ÍNDICE GENERAL

	<b>Pag.</b>
<b>DEDICATORIA</b>	
<b>AGRADECIMIENTOS</b>	
<b>ÍNDICE GENERAL</b>	
<b>ÍNDICE DE FIGURAS</b>	
<b>ÍNDICE DE TABLAS</b>	
<b>ÍNDICE DE ANEXOS</b>	
<b>ACRÓNIMOS</b>	
<b>RESUMEN .....</b>	<b>13</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>14</b>
<b>CAPÍTULO I</b>	
<b>REVISIÓN DE LITERATURA</b>	
<b>1.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>17</b>
1.1.1. A nivel Internacional .....	17
1.1.2. A nivel Nacional .....	18
1.1.3. A nivel Local .....	19
<b>1.2. FUNDAMENTOS TEÓRICOS .....</b>	<b>20</b>
1.2.1. Teorías sobre acoso escolar .....	20
1.2.2. Actitudes sociales .....	25
1.2.3. Comportamiento social .....	27
1.2.4. Teoría de la autoestima .....	28
1.2.5. Teoría aprendizaje social .....	29
1.2.6. Teoría sistémica familiar .....	30

## CAPÍTULO II



## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

<b>2.1. DESCRIPCIÓN Y PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN DEL PROBLEMA</b>	<b>32</b>
.....	
2.1.1. Pregunta de investigación.....	35
<b>2.2. JUSTIFICACIÓN .....</b>	<b>36</b>
<b>2.3. EJES DE INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>37</b>
2.3.1. Actitudes sociales de estudiantes .....	38
2.3.2. Comportamiento social .....	40
<b>2.4. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS .....</b>	<b>41</b>
2.4.1. Objetivo General.....	41
2.4.2. Objetivos Específicos .....	42

## CAPÍTULO III

### MATERIALES Y MÉTODOS

<b>3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN CUALITATIVO.....</b>	<b>43</b>
<b>3.2. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN CUALITATIVO .....</b>	<b>43</b>
<b>3.3. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN CUALITATIVO .....</b>	<b>43</b>
<b>3.4. TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>44</b>
<b>3.5. MUESTREO CUALITATIVO: ACCESO AL CAMPO, SELECCIÓN DE INFORMANTES Y SITUACIONES OBSERVADAS .....</b>	<b>46</b>
<b>3.6. PROCESAMIENTO CUALITATIVO DE LA INFORMACIÓN; CODIFICACIÓN, INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS .....</b>	<b>49</b>

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

<b>4.1. RESULTADOS SEGÚN EJES DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>50</b>
---	-----------



<b>4.2. DESARROLLO DE LOS PRINCIPALES HALLAZGOS DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>52</b>
<b>V. CONCLUSIONES.....</b>	<b>71</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>74</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>77</b>

**ÁREA:** Calidad de vida y desarrollo humano

**TEMA:** Estudiantes víctimas de acoso escolar

**FECHA DE SUSTENTACIÓN:** 19 de diciembre de 2024



## ÍNDICE DE FIGURAS

	<b>Pág.</b>
<b>Figura 1</b> Acoso escolar en función a ausentismo escolar, agresión física, verbal, autoestima, intimidación y tristeza.....	51
<b>Figura 2</b> Agresiones verbales .....	54
<b>Figura 3</b> Agresiones físicas. ....	58
<b>Figura 4</b> Redes sobre la autoestima. ....	61
<b>Figura 5.</b> Ausentismo escolar en estudiantes víctimas. ....	67



## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
<b>Tabla 1</b> Caracterización de los informantes claves. ....	48



## ÍNDICE DE ANEXOS

	<b>Pág.</b>
<b>ANEXO 1</b> Ficha de consentimiento .....	86
<b>ANEXO 2</b> Guía de Entrevista en Profundidad .....	88
<b>ANEXO 3</b> Matriz Categorizacion .....	90
<b>ANEXO 4</b> Nube de Palabras Generado por el Software Atlas Ti 9.....	92
<b>ANEXO 5</b> Declaración jurada de autenticidad.....	93
<b>ANEXO 6</b> Autorización para el depósito de tesis en el Repositorio Institucional .....	94



## ACRÓNIMOS

OMS	:	Organización Mundial de la Salud
ESCALE	:	Estadística de la Calidad Educativa
MINEDU	:	Ministerio de Educación
INEI	:	Instituto Nacional de Estadística e Informática
SÍSEVE	:	Plataforma virtual SíSeVe



## RESUMEN

El acoso escolar es un problema generalizado e invisibilizado en los centros educativos. Este fenómeno se manifiesta de diferentes formas como agresión física, verbal, insultos, amenazas, exclusión y difusión de rumores dañinos, ocurriendo de manera repetida a lo largo del tiempo y afectando negativamente el bienestar emocional de la víctima. El objetivo de este estudio fue comprender las manifestaciones del acoso escolar en función con agresión verbal, agresión física, ausentismo escolar y autoestima, en una institución secundaria de la ciudad de Puno. Se realizó mediante un paradigma metodológico cualitativo, aplicando como técnica la entrevista con su respectiva guía, además de la observación utilizando libreta de campo y guía de observación. La muestra fue de 10 estudiantes que sufrieron acoso escolar, denominados informantes clave. Los hallazgos revelan que los estudiantes víctimas de acoso escolar presentan tristeza que resaltan en su mirada y tono de voz la cual denota timidez; asimismo afectó en la autoaceptación, la cual limita su interacción con los demás compañeros. En conclusión, se propone implementar una intervención multidisciplinaria que promueva un entorno escolar seguro, libre y respetuoso para todos los estudiantes, fomentando una convivencia escolar óptima.

**Palabras Claves:** Acoso escolar, comportamiento social, aislamiento social, estudiantes, autoestima.



## ABSTRACT

Bullying is a widespread and invisible problem in educational centers, it occurs in different forms such as: physical and verbal aggression, insults, threats, exclusion and the spread of harmful rumors, which occurs repeatedly over time, affecting negatively on the emotional well-being of the victim. The objective was to understand the manifestations of bullying based on non-attendance to classes, verbal and physical aggression, self-esteem, intimidation and depression in a school in the city of Puno. The methodological paradigm assumed was qualitative; whose technique that was applied is the interview and its interview guide instrument, observation and its instrument, field notebook and observation guide, for which the sample was 10 students who suffered bullying at school who are called key informants. The findings show that students who are victims of bullying of different ages present symptoms of sadness, therefore they miss classes, they are periodically changed schools; They suffer constant physical - verbal attacks and intimidation, due to skin color, height, weight, place of origin and this is visible in the timbre of their voice, this denotes shyness; Self-esteem is generally low and there are limitations in interacting with other classmates. Therefore, it is proposed to implement a multidisciplinary intervention, promoting a safe, free and respectful school environment for all students and an optimal school coexistence.

**Keywords:** Bullying, social behavior, social isolation, students, self-esteem



## INTRODUCCIÓN

El acoso escolar, también conocido como el bullying, es un problema que se presenta en las instituciones educativas, en los últimos años el acoso escolar es más evidente y de mayor impacto en el desarrollo integral y de mayor impacto en el aprendizaje de los estudiantes. Según la Encuesta Nacional de Servicios Sociales del MINEDU (2015), el 75% de los escolares en Perú ha experimentado algún tipo de violencia, las cifras para el 2022 reflejan que el 70% de estudiantes se ha visto afectado directa e indirectamente, desafortunadamente, el 50% de estas víctimas no buscan ayuda para su problema, además, solo el 20% de toda la violencia escolar es reportada en las instancias que corresponden (Perú21, 2023).

Los datos evidencian que el acoso escolar es un problema muy frecuente en los centros educativos, es necesario realizar estudios referidos al tema, por tales motivos la investigación está justificada ya que el propósito es, comprender las manifestaciones del acoso escolar en función a la agresión verbal, física, a la inasistencia a clases, autoestima y depresión en la Institución Educativa Secundaria Independencia Nacional de la ciudad de Puno, 2023. Las manifestaciones se desarrollan mediante sus sentimientos, emociones que tienen los estudiantes víctimas del acoso escolar. El enfoque metodológico utilizado es cualitativo, además es útil para construir futuros estudios académicos referidas a víctimas de acoso escolar, las cuales contribuirán al surgimiento de nuevos conocimientos y que puedan fortalecer los conocimientos ya disponibles.

El trabajo de investigación cuenta con cuatro capítulos, el cual abarca los siguientes aspectos:

En el capítulo I, comprende la revisión de literatura, antecedentes del estudio, y los fundamentos teóricos relacionado en función a las categorías planteadas; se describen



estudios relacionados al tema de investigación, revisando base de datos de repositorio, revista científica, para desarrollar el tema de investigación y sus alcances.

En el capítulo II, se desarrolla el planteamiento del problema, conjuntamente con los ejes de investigación y los objetivos generales y específicos; se encuentra datos sobre el problema del estudio, con fuente de instituciones del estado y de investigaciones similares para sustentar el porqué del estudio, además, se justifica para que, y de qué manera aportara el estudio, contiene los temas relevantes del estudio por ejes de investigación y concluye este apartado con los objetivos planteados.

El Capítulo III, la metodología de investigación, tipo, diseño y método, técnicas cualitativas, la muestra y los criterios de selección, las técnicas e instrumentos de recolección de datos; el apartado explica, cuál es el camino que recorrió el estudio, considerando que se trata de un estudio de carácter cualitativo, los procedimientos al aplicar los instrumentos y la sistematización de la misma.

Capítulo IV, se desarrolla ampliamente los hallazgos de la investigación, discusión según los ejes de investigación; es importante señalar que el estudio tuvo como categorías el comportamiento social, las actitudes sociales, el aislamiento social, además, se añadió los datos generales de los informantes para comprender mejor la realidad del estudio por ser un tema delicado.

Se aprecia las conclusiones arribadas por el estudio, además, se desarrolla las recomendaciones a las instituciones y actores involucrados dentro del tema de investigación, finalmente se desarrolla las referencia y anexos del presente estudio.



# CAPÍTULO I

## REVISIÓN DE LITERATURA

### 1.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

#### 1.1.1. A nivel Internacional

Thornberg et al. (2018), en su estudio sobre “la victimización entre pares: un estudio cualitativo sobre las perspectivas de los adolescentes suecos”, tuvieron como objetivo explorar las percepciones de los adolescentes sobre las razones del acoso escolar. Utilizaron un enfoque cualitativo con entrevistas semiestructuradas a 27 estudiantes de 15 a 17 años en Suecia. El análisis temático reveló que los adolescentes atribuían el acoso a factores como la búsqueda de estatus social, la desviación de las normas sociales y la disfunción familiar. Los autores concluyeron que las percepciones de los estudiantes sobre las causas del acoso son complejas y multifacéticas, sugiriendo la necesidad de abordar el problema desde múltiples ángulos en los programas de prevención.

Oliva et al. (2021), la finalidad del estudio fue describir el acoso escolar entre jóvenes de entre 14 y 17 años en La Habana. Se realizó un estudio descriptivo transversal y se realizaron correlaciones mediante la prueba de chi cuadrado. Concluyen que las tasas de acoso escolar en las escuelas son similares a los demás países desarrollados, donde la violencia doméstica, violencia psicológica son predominante, y la mala comunicación con padres y maestros son factores de riesgo asociados al acoso.

Barbecho (2022), el objetivo fue identificar las principales consecuencias psicológicas del acoso entre jóvenes víctimas de entre 13 y 18 años y las diferencias entre hombres y mujeres. El estudio se realizó mediante un enfoque



de revisión sistemática y se evaluaron 20 artículos científicos que abordaban los temas identificados. También presentan síntomas psicosomáticos, ira, estrés, baja autoestima, vulnerabilidad y miedo, dependiendo de su género, los hombres son en realidad víctimas de violencia física y ataques a la propiedad, mientras que las mujeres son objeto de manipulación, lo que debe tenerse en cuenta al planificar las intervenciones.

### **1.1.2. A nivel Nacional**

Cajo & Queens (2020), describe las experiencias de los jóvenes que sufrieron acoso escolar. Utilizó un muestreo no probabilístico en cadena para seleccionar 10 personas con edades entre 13 y 17 años para un estudio cualitativo con patrón fenomenológico. Se utilizó como herramienta la ficha sociodemográfica y la entrevista semiestructurada. Concluye que, conocer el acoso escolar ayuda a entender y comprender el comportamiento de los acosadores, destacando la importancia de este fenómeno.

Según Quispe (2019), en su estudio "Experiencias de victimización en adolescentes de las instituciones educativas en Ayacucho: Un análisis fenomenológico", buscó comprender las vivencias de los adolescentes víctimas de acoso escolar. Empleó un diseño fenomenológico-hermenéutico, realizando entrevistas a profundidad con 8 estudiantes entre 14 a 17 años. Los resultados mostraron que las víctimas experimentan sentimientos de impotencia, aislamiento y baja autoestima, pero también desarrollan estrategias de afrontamiento como la búsqueda de apoyo en pares. El autor concluyó que es crucial proporcionar apoyo emocional y desarrollar habilidades de resiliencia en las víctimas de acoso escolar.



### 1.1.3. A nivel Local

Mamani (2018), cuya finalidad fue analizar sobre la representación social en el bullying entre estudiantes de secundaria de colegios públicos de Puno. El método de investigación cuantitativa enfoque epistemológico teórico deductivo. Concluye, en la institución educativa, se realiza por tipo de intimidación, incluye abuso emocional (gritos, maldiciones, amenazas, burlas, apodos, manipulación, falta de respeto, evasión del deber, evasión de relaciones y robo) y se define como físico (golpes, abuso con correas, sanciones en el poste y callejón oscuro).

Para Mamani & Coaquira (2020), en su tesis de pregrado: “Percepciones y experiencias sobre el bullying en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Puno: Un estudio cualitativo”, tuvieron como objetivo explorar las percepciones y experiencias de los estudiantes sobre el bullying. Utilizaron un enfoque cualitativo con entrevistas semiestructuradas y grupos focales con 20 estudiantes entre 12 a 16 años. El análisis temático reveló que los estudiantes perciben el bullying como un problema normalizado en su entorno escolar, identificando la falta de intervención de los adultos como un factor agravante. Los autores concluyeron que es necesario sensibilizar a toda la comunidad educativa y desarrollar protocolos de intervención efectivos para abordar el acoso escolar en el contexto local de Puno.

Huamani (2022), el propósito principal del estudio fue determinar la relación entre la violencia escolar y las habilidades sociales y emocionales de los estudiantes. Este método se basa en un estudio básico con un marco descriptivo-relacional en un diseño no experimental. Se encontró una relación significativa entre la violencia escolar y las habilidades socioemocionales de los escolares de Ayacucho, lo que significa que existe una relación inversa, esto demuestra que los



estudiantes muestran mucha agresividad, ira y crueldad y se descuidan sus habilidades sociales, lo que conduce a la violencia en las escuelas y afecta la vida escolar y la vida social.

## **1.2. FUNDAMENTOS TEÓRICOS**

### **1.2.1. Teorías sobre acoso escolar**

Según Sullivan et al. (2005), señalan que el acoso escolar es un acto de intimidación y hostigamiento, físico o psicológico, que puede manifestarse de diversas formas: agresiones físicas, verbales, exclusión social, cyberbullying o acoso virtual. Por su parte Ortega y Del Rey (2007), señalan que es un problema complejo que afecta la convivencia escolar y el desarrollo psicoemocional de los estudiantes, creando un clima de temor e inseguridad que impacta negativamente en el proceso educativo.

De similar forma Revilla y Romero (2019), refieren que el acoso a nivel personal como una forma de amenaza a otra persona que se considera inferior a una persona. Sin embargo, ahora está claro que la intimidación ocurre tanto a nivel de grupo como a nivel individual. El acoso escolar, es una manera de amedrentar, de humillar y presenta muchas situaciones físicas, emocionales en la víctima.

Según Barbecho (2022), el acoso se diferencia de otras formas de agresión porque existe un desequilibrio de poder entre el agresor y la víctima, esta carece de las habilidades sociales para reconocer cuando se está produciendo el acoso, sin poder evitar el ataque brusco en sí. El comportamiento social es negativo de uno o más estudiantes, se expresa de muchas maneras, tales como: físico, relacional y verbal



### **1.2.1.3. El acoso escolar en las víctimas**

Refiere Acosta (2014), que las víctimas son físicamente débiles debido a la falta de autoestima, el cual causa un aislamiento hacia los demás; además, la duda de sí mismo en la sociedad parece ser el principal factor que promueve la violencia. Se sabe que los jóvenes ansiosos y físicamente débiles son fácilmente manipulados; sin embargo, las víctimas tienen otras características, como introvertidas, pasivos (hombres y mujeres), por lo general sus padres son exigentes y sobreprotectores, por ello son blancos fáciles para los agresores

Por su parte, Ortega (2015) profundizó este campo mediante el proyecto SAVE, que no solo examinó las dinámicas de la violencia escolar en España, sino que también propuso modelos integrales de intervención, considerando factores individuales, grupales y contextuales, lo que ha permitido desarrollar estrategias más efectivas para abordar esta problemática en entornos educativos. Como señalan estos autores, las víctimas que sufren acoso escolar son de naturaleza introvertidas, tienen padres muy estrictos, también dentro del seno familiar en algunos casos se observa y se aprecia que se practica este tipo de violencia, tanto física, como verbal, es por ello, que tienen temor miedo al encontrarse en esa situación y es por ello que naturalmente ellos suelen aislarse, se sienten mucho mejor cuando se encuentran solos.

### **1.2.1.4. Tipos de agresiones a la víctima**

De acuerdo a Armero et al. (2011), identificó tipos de agresiones que recibe la víctima, son las siguientes:



### **a) Agresiones físicas**

Armero et al. (2011), mencionan que esta se puede realizar de dos formas, directa e indirecta (en forma directa: es golpear, patear, empujones a la víctima, y de forma indirecto: esconder, robar sus pertenencias, utilizar objetos para las amenazas). Como señala Núñez (2010) establece que la agresión física constituye la forma más visible de victimización, caracterizada por el uso intencional de la fuerza que resulta en daños corporales, desde lesiones leves hasta consecuencias fatales.

Echeburúa y De Corral (2015) definen la agresión física como "toda acción voluntaria que provoca o puede provocar daño o lesiones físicas en la víctima, incluyendo golpes, empujones, patadas y cualquier otro acto que atente contra la integridad corporal" (p. 154). Añade a ello Walker (2019), que "la violencia física sigue un patrón escalado, comenzando con agresiones aparentemente menores que progresivamente aumentan en frecuencia e intensidad, pudiendo culminar en lesiones graves" (p. 78). Por estos autores mencionados vemos que las agresiones físicas como acciones que producen daños o lesiones físicas en la víctima por uso de la fuerza.

### **b) Agresiones verbales**

Normalmente los agresores gritan a la víctima, insultan, se burlan y poner apodos a las personas (Armero et al., 2011). Indirectamente: hablan por las espaldas, enviar mensajes negativos, cartas con amenazas, difundir falsos rumores, etc. (Armero et al., 2011).



Según Hirigoyen (2016) sostiene que "la violencia verbal actúa como precursora de otras formas de maltrato, estableciendo un patrón de dominación psicológica que facilita la progresión hacia la violencia física" (p. 167). Para García et al. (2020), "la agresión verbal constituye una forma de violencia psicológica que puede resultar tan dañina como la física, provocando traumas duraderos y afectando la salud mental de las víctimas" (p. 98). De lo anterior concluimos que la agresión física y verbal típicamente coexisten en una dinámica de poder y control, donde la amenaza verbal refuerza el impacto de la violencia física, creando un ciclo de intimidación y sometimiento.

### **c) Cyberbullying**

Smith et al. (2008), definen el cyberbullying como "una agresión intencional, que se da de manera repetida por parte de un grupo o un individuo, utilizando formas electrónicas de contacto, contra una víctima que no puede defenderse fácilmente por sí misma" (p. 376). Esta definición enfatiza el uso de medios digitales como herramienta principal para ejercer el acoso escolar.

Por su parte, Kowalski y Limber (2013), amplían el concepto señalando que el cyberbullying incluye "el acoso a través del uso del correo electrónico, mensajes instantáneos, salas de chat, páginas web, juegos en línea o mensajes de texto enviados a un teléfono móvil" (p. 11). Los autores destacan la diversidad de plataformas digitales que pueden ser utilizadas para perpetrar el acoso.



Tokunaga (2010), propone una definición más comprehensiva, describiendo el ciberbullying como "cualquier comportamiento ejecutado a través de medios electrónicos o digitales por individuos o grupos que repetidamente comunican mensajes hostiles o agresivos destinados a infligir daño o molestar a otros" (p. 278). Esta conceptualización resalta la intencionalidad y la repetición como elementos clave del fenómeno.

En una perspectiva más reciente, Hinduja y Patchin (2015), argumentan que el ciberbullying constituye "un daño intencional y repetido infligido a través del uso de computadoras, teléfonos móviles y otros dispositivos electrónicos" (p. 5). Los autores enfatizan cómo la tecnología moderna ha facilitado nuevas formas de acoso que trascienden las limitaciones físicas del bullying tradicional.

#### **1.2.1.5. Consecuencias del acoso escolar**

Para, Caicedo y Fernández (2022), refieren que existen consecuencias y estas afectan "en el rendimiento académico, el estado de ánimo y los estudios debido a dolores de cabeza, migrañas, gastritis, insomnio, pesadillas o trastornos alimentarios como la bulimia y la anorexia" (p. 173).

Las consecuencias del acoso escolar representan un entramado complejo de efectos interrelacionados que impactan significativamente en el desarrollo integral de las víctimas. Según Ortega (2018), destaca que el primer ámbito afectado es el psicológico, donde se manifiesta una progresiva deterioración de la salud mental, caracterizada por cuadros de ansiedad, depresión y una notable disminución de la autoestima. Esta



afectación psicológica. Según Sullivan (2019), puede evolucionar hacia condiciones más graves como trastornos del sueño y, en casos severos, ideación suicida.

La dimensión académica se ve profundamente impactada por estas alteraciones psicológicas, como señala Olweus (2017), quien ha documentado una correlación directa entre el acoso escolar y el deterioro del rendimiento académico. Asimismo, García (2020), complementa esta perspectiva al evidenciar que más de dos tercios de las víctimas experimentan problemas significativos de concentración y una marcada pérdida de interés en sus estudios, lo que frecuentemente deriva en ausentismo escolar.

En el ámbito social Rivers y Smith (2016), identifican un patrón recurrente de aislamiento y dificultades en el establecimiento de relaciones interpersonales. Este deterioro social no solo afecta las relaciones actuales del estudiante, sino que puede extenderse hasta su vida adulta, comprometiendo su capacidad para desarrollar vínculos sociales saludables en el futuro.

### **1.2.2. Actitudes sociales**

Las actitudes sociales, según Allport (1935), constituyen estados mentales y neurológicos organizados que influyen directamente en las respuestas del individuo hacia otros sujetos y situaciones sociales. En el contexto del acoso escolar, Olweus (2006) señala que estas actitudes se manifiestan como predisposiciones aprendidas que pueden favorecer o inhibir conductas agresivas,



donde los agresores desarrollan actitudes hostiles mientras que las víctimas internalizan actitudes de sumisión y miedo.

Bandura (1977), enfatiza que las actitudes sociales se forman a través del aprendizaje social y la observación, explicando cómo los estudiantes pueden adoptar actitudes agresivas al presenciar conductas de acoso que son reforzadas en el entorno escolar. Por su parte, Sullivan et al. (2005) destacan que estas actitudes en el contexto del bullying se caracterizan por tres componentes: cognitivo (creencias sobre la violencia), afectivo (sentimientos de poder o vulnerabilidad) y conductual (tendencia a actuar de manera agresiva o sumisa).

Rigby (2008), profundiza en cómo las actitudes sociales negativas hacia las diferencias individuales pueden perpetuar ciclos de acoso escolar, mientras que las actitudes prosociales como la empatía y el respeto actúan como factores protectores. En este sentido, Avilés (2006) argumenta que la modificación de actitudes sociales negativas a través de la intervención educativa es fundamental para prevenir y reducir el acoso escolar, enfatizando la importancia de desarrollar programas que promuevan actitudes de respeto, tolerancia y solidaridad en la comunidad educativa.

Aguirre (2004), acerca de las actitudes sociales, menciona, son prácticas sociales que ingresan a la vida cotidiana de un grupo en particular y generan cambios significativos en su naturaleza simbólica. Cuando desaparecen las ideas y los prejuicios sobre la realidad reflejados en la realidad colectiva, las personas en relaciones mutuas forman un nuevo sistema de comunicación. Las actitudes sociales, son conocidas como parte del actuar de un individuo, si hablamos del acoso escolar son actitudes que tiene el acosador hacia la víctima, puede



desarrollar las actitudes como violencia física y violencia verbal, desarrollando diferentes actividades tanto grupales e individuales para que la víctima pueda sentir miedo, de esa forma ejercer dominio sobre la víctima.

### **1.2.3. Comportamiento social**

Según Aguirre (2004), el comportamiento social son el conjunto de acciones que se desarrollan de acuerdo a la formación y mentalidades de los grupos sociales y su potencial para influir en la realidad social, reforzando o cambiando así los comportamientos asociados con estas mentalidades.

Bandura (2015), define el comportamiento social como "un conjunto de conductas aprendidas a través de la observación e interacción con otros, que se desarrollan mediante procesos de modelado y refuerzo social, donde los individuos adquieren patrones de comportamiento observando y replicando las conductas de otros" (p. 145). Esta perspectiva enfatiza el papel del aprendizaje social en la formación de conductas.

Para Vygotsky & Cole (2018), el comportamiento social constituye "el resultado de la interacción entre el desarrollo individual y el contexto sociocultural, donde las relaciones sociales y el lenguaje juegan un papel fundamental en la construcción de patrones de conducta y formas de pensamiento" (p. 87). Los autores destacan la importancia del contexto cultural en el desarrollo del comportamiento.

Allport (2016), propone que el comportamiento social es "un sistema de respuestas organizadas que reflejan la adaptación del individuo a su entorno social, incluyendo actitudes, valores y creencias que guían la interacción con



otros" (p. 234). Esta definición resalta la naturaleza adaptativa del comportamiento social.

#### **1.2.4. Teoría de la autoestima**

Para Branden (1995), la autoestima es la experiencia fundamental de que podemos llevar una vida significativa, la autoestima es una edificación personal en la que el individuo de acuerdo a las acciones tendrá una valoración positiva o negativa de sí mismo. Para este autor es importante que el individuo se valore y edifique su propio camino, la autoestima es muy importante, más aún cuando se encuentran en proceso de desarrollo.

Según Hornstein (2011), propone 4 tipos de autoestima. Según el autor, los tipos de autoestima varían debido a que la valoración de uno mismo puede ser, alta y estable, alta e inestable, baja y estable, baja e inestable.

- a. Autoestima alta y estable: Es una valoración positiva y consistente de uno mismo que se mantiene relativamente constante a través de diversas situaciones y a lo largo del tiempo. Las personas con este tipo de autoestima tienden a tener una confianza sólida en sus habilidades y valor personal (Hornstein, 2011).
- b. Autoestima baja y estable: Es una valoración negativa persistente de uno mismo que se mantiene constante a pesar de las circunstancias. Las personas con este tipo de autoestima tienden a tener una visión pesimista consistente de sus capacidades y valor personal (Hornstein, 2011).
- c. Autoestima baja e inestable: Se caracteriza por una valoración generalmente negativa de uno mismo, pero que puede fluctuar



dramáticamente. Las personas con este tipo de autoestima son muy vulnerables a las críticas y pueden experimentar cambios rápidos en su autovaloración basados en experiencias externas (Hornstein, 2011).

Los tipos de autoestima generan una clasificación más clara de cómo una persona se pueda encontrar en un momento determinado, por lo tanto, permiten explicar con claridad, en qué nivel se puede situar una persona.

### **1.2.5. Teoría aprendizaje social**

La teoría del aprendizaje social de Bandura (1977) ofrece un marco valioso para comprender y abordar el acoso escolar. Esta teoría resulta particularmente relevante cuando los trabajadores sociales intervienen en entornos educativos y desarrollan estrategias de prevención e intervención.

Bandura (1977), sostiene que los comportamientos agresivos, incluyendo el bullying, son conductas aprendidas a través de la observación e imitación. Desde el trabajo social Dominelli (2018), aplica este concepto para explicar cómo los estudiantes pueden adoptar roles de agresores o víctimas basándose en las dinámicas sociales que observan y experimentan en su entorno.

Los trabajadores sociales según Thompson (2019), utilizan esta teoría para identificar los modelos de comportamiento que influyen en el acoso escolar. Esto incluye la observación de patrones familiares, influencia de pares y dinámicas de poder en el ambiente escolar. Esta comprensión permite desarrollar intervenciones más efectivas que abordan no solo el comportamiento individual sino también el contexto social más amplio.



Payne (2020), destaca cómo los principios del aprendizaje social pueden aplicarse en programas de prevención del bullying desde el trabajo social. Estos programas se centran en modelar comportamientos prosociales, fortalecer la autoeficacia de los estudiantes y crear ambientes escolares positivos donde se refuerzan las conductas cooperativas y empáticas.

La intervención del trabajo social, fundamentada en esta teoría, se enfoca en tres niveles según García (2017):

- a. Nivel Individual: Trabajando con agresores y víctimas para modificar patrones de comportamiento aprendidos.
- b. Nivel Grupal: Utilizando la influencia de los pares para promover modelos positivos de interacción.
- c. Nivel Comunitario: Involucrando a toda la comunidad educativa en la creación de un ambiente que desaliente el acoso.

#### **1.2.6. Teoría sistémica familiar**

Según Bowen (1978), desarrolló la teoría sistémica familiar, definiendo a la familia como una unidad emocional compleja donde sus miembros están interconectados de manera profunda, lo que significa que el funcionamiento individual afecta al sistema en su conjunto. El autor postula que las familias operan como sistemas multigeneracionales donde los patrones de relación y comportamiento se transmiten a través del tiempo, influyendo significativamente en el desarrollo emocional y social de cada integrante (Kerr & Bowen, 1988).

Esta teoría establece que las dinámicas familiares funcionan mediante procesos emocionales transgeneracionales, incluyendo conceptos fundamentales como la diferenciación del yo, la triangulación y los sistemas emocionales



nucleares. Estos elementos teóricos permiten comprender cómo los patrones de ansiedad, estrés y adaptación se transmiten dentro del sistema familiar, afectando el funcionamiento individual y colectivo de sus miembros a lo largo del tiempo (Titelman, 2014).

La teoría de Bowen adopta un enfoque sistémico para comprender las diversas formas de interactuar en familia reconoce que una familia es un sistema interconectado en el cual los miembros influyen mutuamente y se ven afectados por las acciones de los demás; permite una comprensión más completa de los problemas familiares, los patrones de interacción en lugar de centrarse solo en individuos aislados (Nacimiento y Ribeiro, 2021). Para los casos de acoso escolar, el enfoque sistémico puede analizar cómo las dinámicas familiares (por ejemplo, conflictos familiares o problemas de comunicación) pueden contribuir al comportamiento de los agresores o a la vulnerabilidad de las víctimas.



## CAPÍTULO II

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

#### 2.1. DESCRIPCIÓN Y PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN DEL PROBLEMA

El acoso escolar es una forma de agresión física, verbal, insultos, amenazas, exclusión y difusión de rumores dañinos, que ocurre de manera repetida a lo largo del tiempo. De acuerdo a datos de Organización Mundial de la Salud (2021). Los adolescentes a menudo experimentan cambios emocionales y trastornos de ansiedad, por otra parte, se estima que el 1,1 % de los jóvenes de 10 a 14 años y el 2,8 % de los jóvenes de 15 a 19 años sufren de depresión. Esta afecta el desarrollo de la autoestima y comportamiento social en jóvenes estudiantes.

Según, Euroinnova (2022), es complicado calcular en datos exactos a nivel del mundo, ya que los expertos en la materia coinciden en que es un problema siempre presente. Sin embargo, se estima que entre el 15 % y el 50 % de los niños y adolescentes probablemente hayan experimentado abuso en algún momento. Por supuesto, algunos grupos son más vulnerables y están en riesgo de violencia.

En el Perú de acuerdo al INEI (2019), explicó que el 68,5% de los jóvenes en edad escolar de 12 a 17 años ha estado expuesta a violencia psicológica y/o física en el ámbito escolar en algún momento de su vida. Según los tipos de violencia, el 41,0% de este grupo estuvo expuesto a violencia psicológica, el 24,6% a violencia física y mental y el 2,9% a violencia física. Además, se denunciaron un total de 7.755 casos de acoso escolar entre 2013 y 2022. De ellas, 7.144 estaban relacionadas con denuncias de acoso y 611 con ciberacoso (Morales, 2022).



Cabe señalar que según las estadísticas del portal SíSeve, entre enero y abril de 2023 se registraron 109 casos de violencia escolar en la región Callao: 3 casos en enero, 26 casos en marzo y 77 casos en abril; Por ello, aumenta considerablemente en los dos primeros meses, que coincide con el inicio del curso académico. Por lo tanto, también es significativo el aumento con respecto al año pasado cuando solo se registraron 8 casos (Defensoria del Pueblo, 2023). Es decir que continúa escalando la violencia escolar en el Perú esta genera consecuencias lamentables a futuro.

Estos hechos, tiene graves consecuencias para la salud mental y emocional de los niños y jóvenes del Perú, desde angustia emocional, ansiedad, miedo, depresión hasta el peor comportamiento de víctima, sentimientos de crueldad y rechazo en la sociedad, a su estatus, dignidad y prestigio (Perú21, 2023). La salud mental de los estudiantes se ve gravemente afectada por el acoso escolar, manifestándose a través de diversos comportamientos problemáticos como el ausentismo escolar, la deserción académica y la exposición a agresiones tanto físicas como verbales.

En la ciudad de Puno, menciona la radio Onda Azul (2022), que se registró 12 casos de bullying en el 2020, 22 casos en el 2021 y más de 50 casos de hostigamiento en el 2022, Por los datos ya sustentados es importante tratar y plasmar en estudio este tema tan delicado, ahí radica la relevancia del trabajo de investigación. El Sistema Especializado en reporte de casos sobre Violencia Escolar SíseVe (2023) desde el año 2013 hasta el mes de febrero del 2023 ha reportado 52 829 casos, para la región de Puno se ha reportado 1 058 casos de violencia escolar.

Por otro lado, Maquera y Apaza (2022) mencionan que en la ciudad de Puno se desarrolla violencia entre compañeros en sus diferentes formas; violencia institucional, la violencia en torno a la escuela; estos hechos generan inestabilidad, emocional en los



estudiantes, que por lo general no son visibilizados por las autoridades de las instituciones educativas.

La violencia escolar afecta en diferentes aspectos de la vida, dejando secuelas en las actividades son importantes para la autorrealización y la socialización, en cualquier momento para desarrollar de manera óptima el desarrollo de habilidades sociales y comportamientos social “las víctimas de Bullying son más vulnerables a experimentar nuevas situaciones de acoso” (Mateu, 2019). Estas consecuencias pueden no solo afectan a la personalidad de los jóvenes estudiantes, además, podrían conllevar a tomar decisiones drásticas, como en atentar contra su vida, ello se tiene que evitar.

El colegio Nacional Independencia de la ciudad de Puno cuenta con el área de tutoría y área de psicología, con el propósito de asesorar en temas de prevención en adolescentes, temas de orientación, pese a estos esfuerzos aun no resuelven los casos críticos de la violencia escolar en esta institución, la violencia escolar es un tema muy delicado, se ha detectado casos de violencia escolar que se inician con burlas, insultos despectivos llegando a la violencia física a diferentes niños y adolescentes de esta institución; para el estudio se toma 10 casos de violencia desde la perspectiva de la víctima, con la finalidad de comprender su comportamiento social y como esta tiene efectos directos e indirectos en los diversos quehaceres de los estudiantes y su desarrollo. Según, estadística de la calidad educativa, la población estará conformada por la Institución Educativa Independencia Nacional de Puno, que tiene un total de 580 estudiantes (ESCALE, 2023). Los estudiantes seleccionados son por casos que sufren violencia escolar, con antecedentes de deserción escolar, rendimiento académico bajo, se han evidenciado casos en el mencionado colegio, en tal sentido se toman casos ya establecidos, otro de los tópicos no menos importantes, son a las amenazas e intimidaciones, posteriormente son sometidos a las agresiones físicas y verbales a las



cuales no son ajenos los estudiantes, esta problemática es latente en diferentes instituciones educativas en la ciudad de Puno, más aún en el colegio Independencia la que es de profunda preocupación, es en ese contexto la necesidad de abordar el fenómeno social del acoso en estudiantes víctimas.

### **2.1.1. Pregunta de investigación**

#### **a. Pregunta general**

- ¿Cuáles son las manifestaciones del acoso escolar en función con agresión verbal, agresión física, ausentismo escolar y autoestima, Institución Educativa Secundaria Independencia Nacional de la ciudad de Puno?

#### **b. Preguntas específicas**

- ¿Cuáles son las manifestaciones del acoso escolar frente a la agresión verbal en la Institución Educativa Secundaria Independencia Nacional de la ciudad de Puno?
- ¿Cuáles son las manifestaciones del acoso escolar frente a la agresión física en la Institución Educativa Secundaria Independencia Nacional de la ciudad de Puno?
- ¿Cuáles son las manifestaciones del acoso escolar frente al ausentismo escolar en la Institución Educativa Secundaria Independencia Nacional de la ciudad de Puno?
- ¿Cuáles son las manifestaciones del acoso escolar frente a la autoestima en la Institución Educativa Secundaria Independencia Nacional de la ciudad de Puno?



## 2.2. JUSTIFICACIÓN

El estudio permite comprender las manifestaciones de acoso escolar desde la perspectiva de los estudiantes víctimas, ya que los diversos datos evidenciaron que, más del 70% son afectados por algún tipo de violencia escolar en el Perú, desde esa mirada para, Horna (2017), refiere, que los estudiantes que son acosados admiten que en algún momento sufren de bullying y afectan en la autoestima, pero pocos admiten que son víctimas y buscan siempre otra razón para justificarlas. Los estudiantes víctimas sufren serios problemas socioemocionales que es necesario comprender en su real dimensión, entender que sienten y cuáles son las consecuencias de inmediatas y consecuencias posteriores en el desarrollo del estudiante.

En la I.E.S Independencia Nacional de Puno, se establecen el acoso escolar como una práctica casi común entre estudiantes, las autoridades de la institución invisibilizan este problema, los estudiantes no toman con seriedad estos hechos; por estas razones la necesidad de realizar el estudio, cuya importancia consiste en entender desde la postura de las víctimas, para posteriormente plantear estrategias para mitigar los niveles de acoso escolar, para cuestiones prácticas, serán útiles para realizar seguimiento a estudiantes identificados y a trabajar con trabajadores sociales, psicólogos y educadores en los entornos educativos; abordar con mucho cuidado los planes, programas de ayuda mediante talleres, conferencias, escuelas para padres con la finalidad de prevenir y abordar este fenómeno social que se puedan establecer canales de este problema social, desde el Proyecto Educativo Institucional PEI. En el colegio Independencia existen casos similares donde los informantes inclusive han atentado contra su propia vida, es por ello que es necesario desarrollar estrategias y soportes necesarios.

Los hallazgos proporcionan las experiencias que vivieron los estudiantes víctimas, estas experiencias son producto del día a día y los efectos en la autoestima, el



comportamiento, las interacciones sociales, las que fueron sistematizados de forma metódica para plantear las estrategias de sensibilización y programas de soporte ya mencionados desde la mirada del Trabajos Social. Además, la investigación es de utilidad para construir futuros estudios académicos referidas a víctimas de acoso escolar, para que el método y el instrumento pueda ser fuente de revisión en futuras indagaciones, las cuales contribuye al surgimiento de nuevos conocimientos y que puedan fortalecer los conocimientos ya disponibles; contribuye con sus conclusiones y recomendaciones para evitar casos fatales en la etapa escolar.

En lo social, la investigación se justifica ya que estudio brinda a conocer la situación real sobre el acoso escolar e identificando categorías, subcategorías de esta manera identificar los factores de riesgo o amenaza que pueden conducir a mayores problemas en el futuro, desde el trabajo social es de evaluar y plantear programas y otros servicios que sirven como formas de prevenir y abordar este fenómeno social que puedan mitigar este problema social.

El estudio tiene una importancia práctica ya que conoceremos los hechos reales. La utilidad práctica radica en plantear estrategias para mitigar los niveles de acoso escolar, realizar seguimiento a estudiantes identificados que ayudarán a trabajar con trabajadores sociales, psicólogos y educadores en entornos educativos, incluidos talleres, conferencias, escuelas para padres y programas que consideran el acoso escolar en los programas para jóvenes de Proyecto Educativo Institucional PEI, para los jóvenes adolescentes.

### **2.3. EJES DE INVESTIGACIÓN**

La investigación es de carácter cualitativo, esta investigación estará enmarcado dentro del eje responsabilidad social.



### **2.3.1. Actitudes sociales de estudiantes**

#### **Ausentismo escolar**

Según, García & Razeto (2019), el acoso está vinculado a la ausentismo escolar, por ende al fracaso académico en forma de ausentismo puede verse como una violación de los derechos fundamentales de los niños, jóvenes, incluido el derecho a la educación, ya que la escolarización es un requisito previo lógico para la escolarización.

Esta ocurre cuando alguien abandona parcialmente la escuela sin completar su educación, esto puede suceder en todos los niveles de educación; este fenómeno se da en la escuela primaria y secundaria, se han puesto en marcha iniciativas a diferentes niveles para combatir el impacto cultural y profesional negativo de este fenómeno uno de los factores son la violencia dentro del entorno del estudiante y estas agresiones son por parte de compañeros de clase (Salas, 2020).

#### **Estado de ánimo**

Lang y Bradley (2017), complementan estas definiciones señalando que el estado de ánimo constituye "un sistema dinámico de respuestas fisiológicas y psicológicas que modulan la adaptación del individuo a su entorno, influyendo en la motivación, la atención y el comportamiento social" (p. 167). Esta visión integra aspectos adaptativos y funcionales del estado anímico.

Watson & Clark (2012), definen el estado de ánimo como "una condición emocional transitoria que influye en la experiencia subjetiva del individuo, caracterizada por sentimientos y estados afectivos que pueden variar en intensidad



y duración, afectando la percepción, el pensamiento y el comportamiento" (p. 178). Esta definición enfatiza la naturaleza temporal y variable del estado anímico.

Según Thayer (2015), el estado de ánimo representa "un conjunto de sensaciones subjetivas que integran componentes biológicos y psicológicos, influyendo en el nivel de energía, la tensión mental y el bienestar general del individuo" (p. 89). El autor destaca la interacción entre factores físicos y mentales en la configuración del estado anímico.

### **Hostigamiento**

Según Leymann (2016), el hostigamiento se define como "un proceso sistemático de comportamientos negativos, dirigidos hacia una o más personas, que incluye acciones de intimidación, humillación y aislamiento social, manifestándose de forma persistente y durante un período prolongado" (p. 167).

Piñuel y Oñate (2020) profundizan en el concepto al explicar que "el hostigamiento se caracteriza por ser un conjunto de conductas premeditadas que buscan socavar la integridad psicológica de la víctima, incluyendo acciones como la exclusión social, la difusión de rumores, la intimidación verbal y la manipulación del entorno social" (p. 189). Esta perspectiva es respaldada por Brodsky (2017), quien añade que "las consecuencias del hostigamiento pueden manifestarse en múltiples niveles, desde problemas de salud mental como ansiedad y depresión, hasta dificultades en el rendimiento académico o laboral, afectando significativamente la calidad de vida de las personas que lo experimentan" (p. 145).

### **2.3.2. Comportamiento social**

Los estudiantes manifiestan sus comportamientos mediante actos y hechos que pueden dañar la autoestima de la víctima, la intimidación que ejerce el agresor.

#### **Autoestima**

Según la Real Academia de la Lengua Española (RAE), la forma más sencilla de determinar el concepto de autoestima es quererse uno mismo, mediante experiencias en un entorno de cambio constante, la palabra autoestima deriva etimológicamente del vocablo griego autos (autos = uno mismo). y la palabra estima, del latín estimare (Marcillo, 2024).

Para, Branden (1995) el amor hacia uno mismo se desarrolla de manera oriunda y natural, es una célula importante que significa gran poder y que quieres hacer, pensar, creer y atreverte en aras de metas importantes; es la confianza en sí mismo, en resumen es la felicidad como individuo.

Según, Hornstein (2011), propone 4 clases o tipos de autoestima, que pueden ser diferentes entre sí y más o menos estables: (autoestima alta y estable, autoestima alta pero inestable, autoestima baja pero estable y autoestima baja inestable), esta relación de amor propio de sí mismo son la clave para superar dificultades adversas.

#### **Intimidación escolar**

Según Suarez & Rodríguez (2021), la intimidación implica el ataque persistente, la degradación o la exclusión social de un individuo o grupo menos poderoso por parte de otro individuo o grupo a través de acciones agresivas, este



procedimiento implica la victimización entre pares, independientemente de que las personas afectadas sean menores o adolescentes, en etapa escolar.

La intimidación es una manifestación de poder y control que se caracteriza por acciones sistemáticas destinadas a causar miedo, angustia y sumisión en la víctima. Olweus (2006) define este fenómeno como un patrón de comportamiento agresivo que implica un desequilibrio de poder, donde el intimidador utiliza amenazas, humillaciones y coerción para dominar a su objetivo, creando un ambiente de temor constante.

En el contexto escolar, Sullivan & Sullivan (2003), señalan que la intimidación se manifiesta a través de amenazas verbales, exclusión social, violencia física y manipulación psicológica, generando en las víctimas sentimientos de indefensión y vulnerabilidad. Este comportamiento tiene consecuencias significativas en el desarrollo emocional y social de los estudiantes, afectando su autoestima, rendimiento académico y capacidad para establecer relaciones interpersonales saludables

## **2.4. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS**

### **2.4.1. Objetivo General**

- Comprender las manifestaciones del acoso escolar en función a la inasistencia a clases, agresión verbal, física, autoestima y depresión en la Institución Educativa Secundaria Independencia Nacional de la ciudad de Puno, 2023



#### 2.4.2. Objetivos Específicos

- Interpretar las manifestaciones del acoso escolar frente a la inasistencia a clases en la Institución Educativa Secundaria Independencia Nacional de la ciudad de Puno.
- interpretar las manifestaciones del acoso escolar frente a la agresión física y verbal en la Institución Educativa Secundaria Independencia Nacional de la ciudad de Puno.
- Interpretar las manifestaciones del acoso escolar frente a la autoestima en la Institución Educativa Secundaria Independencia Nacional de la ciudad de Puno.
- Interpretar las manifestaciones del acoso escolar frente a la intimidación en la Institución Educativa Secundaria Independencia Nacional de la ciudad de Puno.



## CAPÍTULO III

### MATERIALES Y MÉTODOS

#### 3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN CUALITATIVO

El tipo de investigación fue cualitativo: ya que esta se orienta a ser explorados desde la vivencia de los participantes, el cual nos permitió comprender el sistema.

#### 3.2. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN CUALITATIVO

El diseño de investigación ayudó a darle sentido desde una forma ordenada y procesual, en la cual se verificó la coherencia del problema de investigación, se utilizó el diseño narrativo.

El diseño narrativo, para Creswell (2005), el investigador recolecta datos sobre las historias de vida y experiencias de determinadas personas para luego describirlas y analizarlas. Son de interés de las personas en sí mismas y su entorno; es decir registrar la información obtenida y sistematizar resultados, finalmente, procesar y analizar progresivamente la información.

#### 3.3. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN CUALITATIVO

El presente estudio de investigación es de tipo inductivo que “se relaciona más con el descubrimiento y el hallazgo, con la comprobación y verificación” (Sandoval,2002, p.41), Quintana (2006), refiere, la investigación cualitativa es un proceso de cuatro actividades, el que es necesario conocer: acceso a la información para recolectar datos de individuos, registrar la información obtenida y sistematizarla, se utiliza premisas particulares para llegar a un conocimiento general, porque parte del interés en captar la realidad social del sujeto en estudio, comprendiendo la complejidad de su mundo; es decir



de sus propias vivencias, así como el de las víctimas de acoso escolar, quien desde sus propias vivencias nos explicará cómo lo interpretan el acoso.

### **3.4. TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN**

En esta etapa de la investigación, se desarrolló la visita en situ a los informantes claves, (en algunos casos fue en centro educativo, en otros en el domicilio previo consentimiento informado), y posteriormente se aplicó los instrumentos de investigación “entrevista semiestructurada”.

Para realizar el estudio se utilizó la técnica de entrevista semiestructurada y la observación participativa. Vargas (2012), menciona que la entrevista es un dialogo entre dos o más individuos, es conocida como el arte de realizar preguntas y escuchar (p.136), siendo una técnica valiosa para la investigación. Además, se utilizó la técnica de observación, ella consiste en que el investigador se involucra en el entorno de los individuos, al observado no le afecta las acciones del investigador (Campos y Lule, 2013), es decir, “la observación participante, es metódico y preconcebido, recoge la principales características del investigado” (Quecedo y Cataño, 2002, p.20). De esta manera conocer de primera mano la información sobre los efectos del acoso escolar, como se sienten y cuál es su comportamiento.

#### **3.4.1. Técnicas cualitativas**

##### **Entrevista**

Vargas (2012), la entrevista es un dialogo entre dos o más individuos, es conocida como “el arte de realizar preguntas y escuchar” (p.136). La entrevista es un modelo de preguntas y respuestas, el reconocimiento cara a cara y las situaciones que permiten a individuos discutir eventos sociales, son comunes en



la investigación. estructura apropiada de la entrevista, duración de la entrevista semiestructurada acordada con el entrevistador.

### **La observación**

la técnica de observación, ella consiste en que el investigador se involucra en el entorno de los individuos, al observado no le afecta las acciones del investigador (Campos y Lule, 2013), es decir, “la observación participante, es metódico y preconcebido, recoge la principales características del investigado” (Quecedo y Cataño, 2002, p.20).

#### **3.4.2. Instrumentos**

##### **Guía de entrevista semiestructurada**

Permite realizar preguntas respecto a temas de interés donde el entrevistador establece dialogo directo, de manera ordenada y organizada, lo cual permitió elaborar preguntas con opción de argumentación, desarrollo y de razonamiento. Guía de observación

La guía de observación es un instrumento que permite conocer en situ sobre el actor social, la observación participante en este estudio nos permitirá recopilar información sobre el comportamiento social de los estudiantes víctimas de acoso, apreciando sus sensaciones, gestos, intensidad de voz y otros indicadores.



### **3.5. MUESTREO CUALITATIVO: ACCESO AL CAMPO, SELECCIÓN DE INFORMANTES Y SITUACIONES OBSERVADAS**

Según, estadística de la calidad educativa, la población estará conformada por la Institución Educativa Independencia Nacional de Puno, que tiene un total de 580 estudiantes (ESCALE, 2023).

Total : 585 estudiantes de I.S. Independencia Nacional de Puno.

Muestra: 10 estudiantes.

La muestra obtenida fue, de 10 estudiantes que sufrieron acoso escolar a quienes los denominaremos informante clave, los mencionados estudiantes serán los que brindarán información. Se utilizó el muestro por conveniencia, esta se refiere a la elección del lugar, elección de los sujetos, que genere comodidad en las labores de registros, sin mayores dificultades (Quintana, 2006). Además, Mendieta (2015) indica, “este muestreo se utiliza cuando se elige una población y no se sabe cuántos sujetos pueden estar involucrado, aquí se recurre a los sujetos que se encuentren” (p. 1149).

Los estudiantes seleccionados para la muestra fueron 10, ya que trata de un estudio de caso; para los estudios de caso se utilizó la muestra intencional, esta muestra es deliberada ya que se elige un grupo selecto para aplicar los instrumentos, por ello será necesario contar con toda la información necesaria, además se utilizó criterios de selección.

- Criterio de selección de muestra:
- Estudiante registrado en la plataforma SISEVE.
- Estudiantes con carpeta de incidencia reportado por el tutor.
- Estudiante en situación de riesgo académico.



Los estudiantes victimas que fueron estudiados se les denominó informantes es su seudónimo (infórmate 1 y así sucesivamente) para su seguridad salvaguardar su autonomía y privacidad de esta manera el informante clave se sienta cómodo y seguro.

**Tabla 1**

*Caracterización de los informantes claves.*

<b>Seudónimo</b>	<b>Edad</b>	<b>Grado</b>	<b>Turno</b>	<b>Tipo de familia</b>	<b>Características personales</b>
Informante uno	16	5 "C"	Tarde	Reconstituida	Contextura delgada, cabello negro, ojos grandes de color marrón oscuro con lentes, se muestra ansioso, con miedo, no es muy sociable.
Informante dos	15	4 "B"	Mañana	Biparental	Contextura delgada, trigüeño, cabello negro, estatura baja, al momento de la entrevista se muestra nervioso, tiene estado de ánimo cambiante.
Informante tres	13	2 "C"	Tarde	Reconstituida	Contextura mediana, cabello castaño oscuro, estatura regular, piel grasa, no es sociable, se muestra nervioso y tenso.
Informante cuatro	17	5 "A"	Tarde	Extensa	Estatura baja, contextura normal, color de piel trigüeña, cabello oscuro, ojos marrones oscuros, se aprecia que es inseguro al expresar de su aspecto físico.
Informante cinco	15	4 "A"	mañana	Disfuncional	Estatura mediana, contextura gruesa, cabello negro, ojos color negro, al interactuar muestra tristeza y nervioso al expresar sus emociones.
Informante seis	14	3 "D"	Tarde	Monoparental	Estatura mediana, contextura delgada, cabello crespo, color de piel oscura, ojos oscuros, se observa tímidos en su actitud al momento de las preguntas, al interactuar se le hace difícil manifestar sus sentimientos.
Informante siete	17	5 "C"	Mañana	Disfuncional	Estatura alta, contextura normal, durante la entrevista se observa que es muy inseguro de su cuerpo, (dismorfia corporal), se le observa preocupada.
Informante ocho	16	5 "B"	Tarde	Disfuncional	Estatura bajo, cabello negro, contextura delgada, el entrevistado se muestra nervioso, además de ello se observa muy inquieto, en el transcurso de la entrevista el entrevistado muestra signos de ojos llorosos.
Informante nueve	15	3 "C"	Tarde	Reconstituida	Estatura mediana, cabello negro, no observa directamente al entrevistador, se muestra muy nerviosa y con los ojos llorosos.
Informante diez	14	3 "B"	Mañana	Reconstituida	Estatura mediana, cabello negro, ojos marones oscuros, al momento de la entrevista se muestra con cambios emocionales, la cual se observa en su tono de voz.

Nota: Elaboración propia



### **3.6. PROCESAMIENTO CUALITATIVO DE LA INFORMACIÓN; CODIFICACIÓN, INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS**

En esta etapa del estudio se desarrolló el procesamiento y análisis de datos que se pudo recabar en la investigación, se realizó los siguientes pasos. La Codificación que implica el tratamiento de las informaciones recogidas del campo, posteriormente se realizó en análisis de datos cualitativos, expresados en puntos de vista, sentimiento y emociones. Para lo cual se mapea las términos e ideas importantes, los datos serán procesados en el programa Atlas ti. Para, Hernandez et al. (2014), “Atlas.ti es usado para codificar datos cualitativos y construir teoría, además relacionar conceptos, categorías y temas” (p. 451).

Se realizó el siguiente procedimiento:

- Transcripción de audio
- Identificar respuesta concreta
- Categorización prefijada según objetivo de investigación
- Proceso de codificación en Atlas Ti 9
- Nube de palabras Atlas Ti 9
- Desarrollo de redes semánticas
- Análisis de redes semánticas
- Análisis e interpretación de citas codificadas y categorizadas



## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

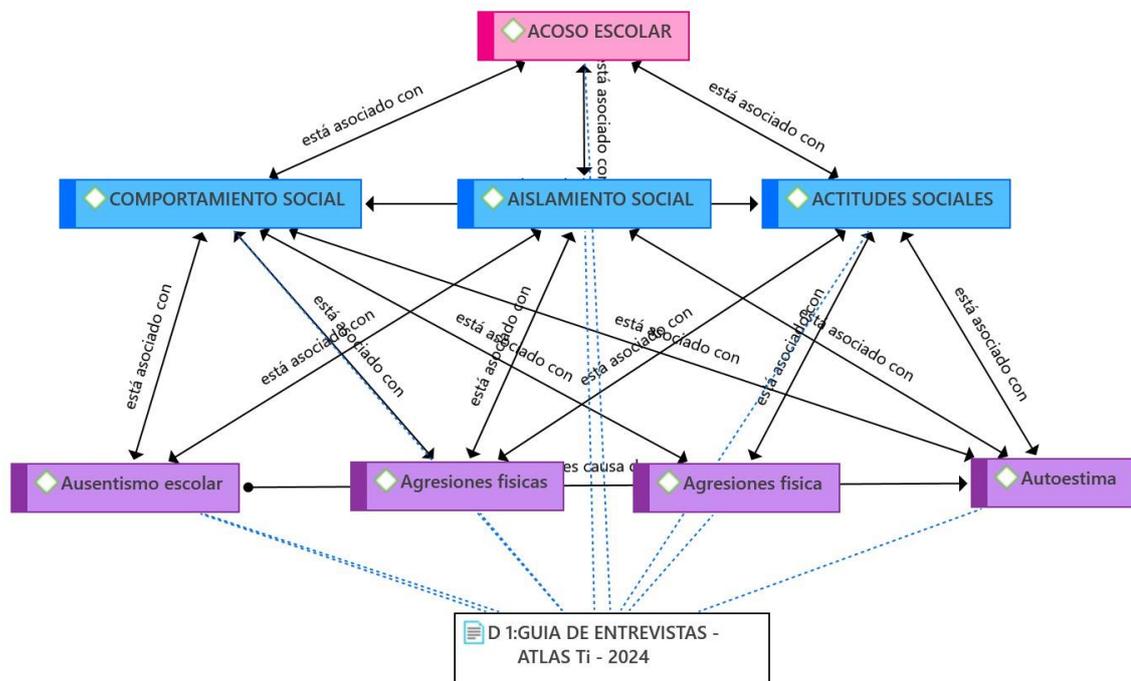
En este capítulo, se desarrolla los resultados obtenidos, sobre el acoso escolar en estudiantes víctimas, se efectúa en un primer momento la sistematización de las entrevistas aplicadas, con presentación e interpretación de redes semánticas, por cada objetivo planteado.

#### 4.1. RESULTADOS SEGÚN EJES DE LA INVESTIGACIÓN

En el presente estudio sobre, las manifestaciones del acoso escolar se aprecian como producto de diferentes hechos vividos por los estudiantes, que hacen referencia a categorías estudiadas, vinculadas a la deserción escolar, agresión verbal y física, la autoestima, estas son manifestaciones más comunes indicadas por los estudiantes.

**Figura 1**

*Acoso escolar en función a la inasistencia a clases, agresión física, verbal, autoestima, intimidación y tristeza.*



Nota: Red semántica N°1 desarrolladas por el Software Atlas Ti 9, información de las entrevistas víctimas de acoso escolar, 2023. Fuente: Elaboración propia.

En la figura se observa, las manifestaciones más replicadas al acoso escolar, se aprecia que de 10 estudiantes a quienes llamaremos informantes, en el cual los hallazgos arribados indican, que el acoso escolar está vinculados entre si al comportamiento social, aislamiento social, las actitudes sociales; los estudiantes indican en su mayoría que su autoestima ha sido afectada, se aprecia la depresión con sus componentes como la tristeza en el rostro y gestos de los estudiantes, por ende la inasistencia a clases es evidenciada con regularidad, las agresiones físicas y verbales son actos que sufren los informantes y la intimidación es la forma en que los agresores utilizan como cada cierto tiempo; estas manifestaciones generan un comportamiento sumiso generando una disminución considerable en su autoestima, por constantes intimidaciones y amenazas a la que son



sometidas; la tendencia es la de aislarse socialmente evidenciado con el cambio de colegio, además, por constantes inasistencia a clases que presentan, por otro lado, son constantes agresiones físicas y verbales (burlas con apodos, golpes y empujones); las actitudes son visibilizadas con autoestima baja, estado de ánimo por el acoso sufrido por parte de los agresores, inclusive alguna de las víctimas han considerado quitarse la vida como alternativa para no sufrir más el acoso, es decir las categorías y sub categorías están íntimamente vinculadas, se evidencian que los lugares de procedencia, el estado físico, estatura y peso, el color de piel, que son cambios propios de la adolescencia son elementos claves para que el agresor realice constantes mofas y burlas.

Para entender el acoso escolar, en la Institución Educativa Secundaria Independencia Nacional de Puno, es un fenómeno social que se replica en los diferentes espacios tanto dentro y fuera del mismo colegio, las víctimas no se sienten seguros, más al contrario sienten temor e inseguridad.

## **4.2. DESARROLLO DE LOS PRINCIPALES HALLAZGOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **a) Hallazgo para los objetivos específicos**

En el apartado se presenta figuras con las respectivas interpretaciones y las manifestaciones recogidas sobre, inasistencia a clases, agresión física y verbal, la autoestima, intimidación y depresión en estudiantes víctimas de acoso escolar, producto del trabajo de campo.

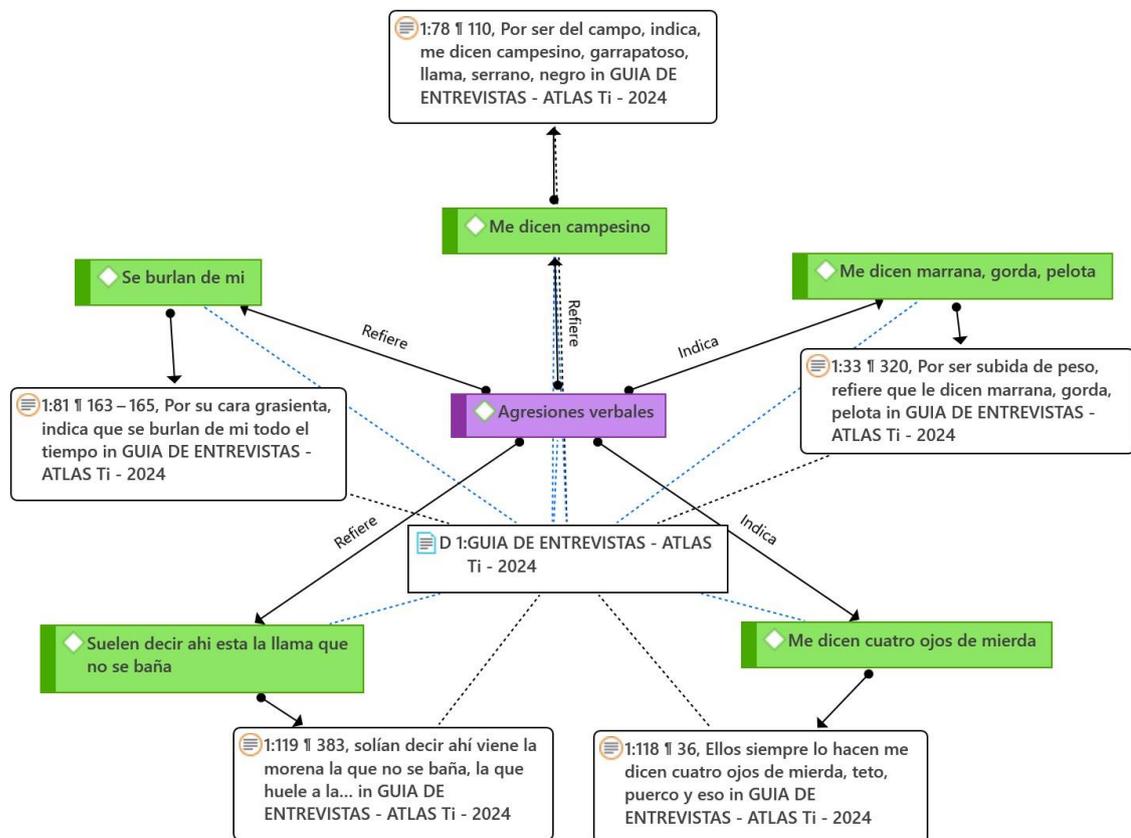
#### **Agresión verbal**



Díaz (2019), señalan que son manifestaciones de violencia psicológica a través de palabras que buscan herir o intimidar al receptor. En este apartado se presenta, las agresiones verbales como burlas y adjetivos calificativos por parte de su agresor.

**Figura 2**

*Agresiones verbales*



Nota: Red semántica N°3 desarrolladas por el Software Atlas Ti 9, información de las entrevistas víctimas de acoso escolar, 2023. Fuente: Elaboración propia.

La agresión verbal, es un elemento del acoso escolar, se caracteriza principalmente por palabras agresivas, insultos, burlas, amenazas, comentarios humillantes y uso de apodos. Cinco de los informantes padecen agresión verbal.

los informantes claves manifiestan lo siguiente acerca de las agresiones verbales:

*“[...huy, señorita eso no es novedad, ellos siempre lo hacen me dicen cuatro ojos de mierda, teto, puerco, gusano, anciano y marciano. [Adjetivos calificativos utilizados por los agresores] A mí no me gusta que me llamen así, me siento muy mal cuando me*



*dicen todas esas cosas feas, me dan ganas de llorar, es muy triste todo lo que me pasa...]*” (Informante N° 1, 16 años).

En el testimonio del informante N°3, revela como sus agresores utilizan adjetivos despectivos ("cuatro ojos de mierda, teto, puerco, gusano, anciano") para humillarlo, particularmente haciendo referencia a su uso de lentes. junto con el impacto emocional expresado ("me siento muy mal", "me dan ganas de llorar") demuestra cómo la violencia verbal sistemática afecta profundamente el bienestar emocional del estudiante, generando un estado de tristeza y vulnerabilidad constante en el entorno escolar.

*[...Me dicen que soy un “gordo” cerdo y una mosca y empiezan a reírse de mí, cuando estoy sin lentes no veo nada, no puedo distinguir las cosas ni leer bien, y muchas veces me eh chocado con un compañero de otras secciones y ahora que uso lentes me dicen que perezco una mosca y que mi comida son las cacas de la basura por eso siento que soy diferente a ellos...]*” (Informante N°5, 15 años).

En este caso revela un patrón que combina múltiples formas de agresión verbal que están centradas en su aspecto físico y transforman una necesidad médica esencial (el uso de lentes) en objeto de burla. El impacto de este acoso refleja en la última frase "siento que soy diferente a ellos", evidenciando cómo el acoso ha afectado profundamente su autopercepción y sentido de pertenencia en el entorno escolar.

*[...Cuando me empezó a salir un granito se empezaron a matar de la risa encima me salió en la nariz empezaron a decirme ahí va el pinocho del salón (...) Siempre se burlan de mí y de mis granos, una vez me grabaron un video de mi cara lleno de granos y*



*publicaron en una página que crearon del colegio, enviaron al grupo del app [referencia a WhatsApp] y en todos ellos decían que se vaya del cole, que ya no hacen falta más sapos...]*” (Informante N°3, 13 años).

Por otro lado, él infórmate N°3 revela una forma de ciberacoso que se da desde una bula presencial que llega hasta las redes sociales. La grabación y difusión no consentida de videos de su rostro en redes sociales y grupos de WhatsApp, acompañada de mensajes que incitan a su exclusión ("que se vaya del cole"), representa una forma amplificada de violencia que combina la humillación con el acoso virtual. Este caso demuestra cómo las redes sociales y aplicaciones de mensajería se convierten en herramientas para extender y perpetuar el acoso más allá del espacio físico escolar, magnificando el impacto emocional y social en la víctima.

*“[...Solían decir ahí viene la morena la que no se baña, la que huele a la llama, la compañera es negra como una olla tiznada [refiere al uso de fogón y su derivado de la cocina la tisna como negro]. por vergüenza me fui del colegio...]*” (Informante N°6, 15 años).

Por lo tanto, el Informante N°6 revela un caso de discriminación racial donde los agresores utilizan comparaciones culturalmente despectivas ("huele a llama", "olla tiznada") para degradar el color de piel de la víctima. El impacto de este acoso racista genera el ausentismo escolar ("por vergüenza me fui del colegio"), demostrando cómo la discriminación racial en el entorno educativo puede tener consecuencias directas en el abandono escolar y el truncamiento de oportunidades educativas.



*“[...Los apodos nunca faltaron ya hasta parecen mi nombre que todos te llamen de esa manera y peor aún que los docentes se presten para eso, ellos piensan que solo es de broma creo que en realidad no saben el daño que me ocasionaron gracias a esos apodos y que nadie me cree...]” (Informante N°9, 15 años).*

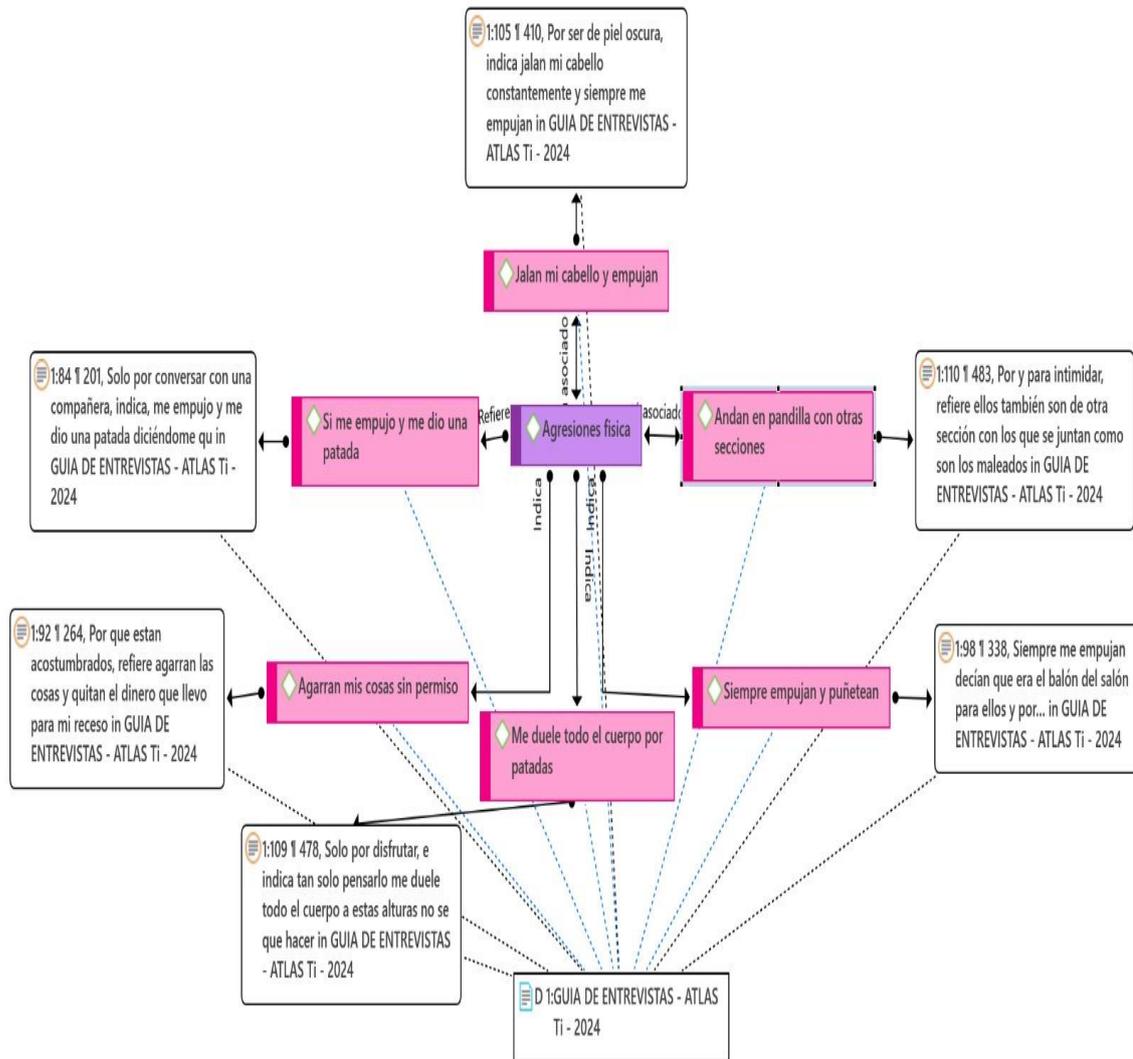
Por otro lado, el Informante N°9 evidencia una forma de acoso particularmente preocupante donde los apodos degradantes se han normalizado hasta reemplazar su nombre real. La minimización del daño por parte de las figuras de autoridad ("piensan que solo es de broma") esto evidencia la minimización del acoso junto con la falta de credibilidad cuando reporta el abuso ("nadie me cree") revela una falla sistémica en la protección del estudiante, donde quienes deberían prevenir y detener el acoso terminan siendo partícipes o cómplices pasivos, profundizando el impacto emocional y la sensación de desamparo en la víctima.

### **Agresión física**

Según Contreras & Galvis (2019), es la conducta que implica el uso de fuerza corporal para causar daño físico a otra persona. La agresión física puede incluir empujones, patadas pellizcos, jalón de cabello, golpes o romper objetos por parte de sus agresores.

**Figura 3**

*Agresiones físicas.*



Nota: Red semántica N°4 desarrollada por el Software Atlas Ti 9, información de las entrevistas víctimas de acoso escolar, 2023. Fuente: Elaboración propia.

En las redes semánticas se aprecia, que tres de los informantes está relacionado con las sub categoría de agresión física.

*“[...Me empujaron de las gradas y después de que me empujaron no podía caminar estaba raspado mi rodilla, todo por qué reprobaron en una tarea. Pues mis papás me preguntaron por qué*



*estaba así y yo les dije que me hice jugando fútbol...]*” (Informante N° 2, 13 años).

Por otro lado, el Informante N°2 revela un episodio de violencia física directa donde el acto de empujar por las escaleras surge como represalia por una situación académica ("reprobaron en una tarea"), evidenciando cómo el rendimiento escolar puede desencadenar agresiones físicas que ponen en riesgo la integridad del estudiante. La decisión de ocultar la verdadera causa de las lesiones a sus padres, inventando un accidente durante el juego ("me hice jugando fútbol"), refleja un patrón común en víctimas de acoso escolar donde el silencio y el encubrimiento de las agresiones se convierten en mecanismos por temor a represalias o por sentimientos de vergüenza.

*[... Me quitan el recreo sino les doy el recreo me empiezan a golpear, por eso muchas veces en la hora del recreo salgo rápido y me encierro en el baño hasta que se pase la hora. ...]*” (Informante N° 1, 16 años).

En cuanto al Informante N°1 revela que la víctima es forzada a entregar su refrigerio bajo amenaza de agresión ("me empiezan a golpear"). Como mecanismo de defensa, el estudiante ha desarrollado una estrategia de evasión, escondiéndose en el baño durante el recreo, lo que demuestra cómo el acoso escolar limita disfrutar de espacios comunes y momentos de recreación.

*[... Me obligaron a limpiar el salón con mi cabello porque dicen que se parece a una escoba porque ellos ensucian y yo tengo que hacerlo ...]*” (Informante N° 3, 13 años).

Mientras tanto el informante N°3, expone una forma de humillación, donde los agresores utilizan una característica física de la víctima (su cabello) para forzándola a



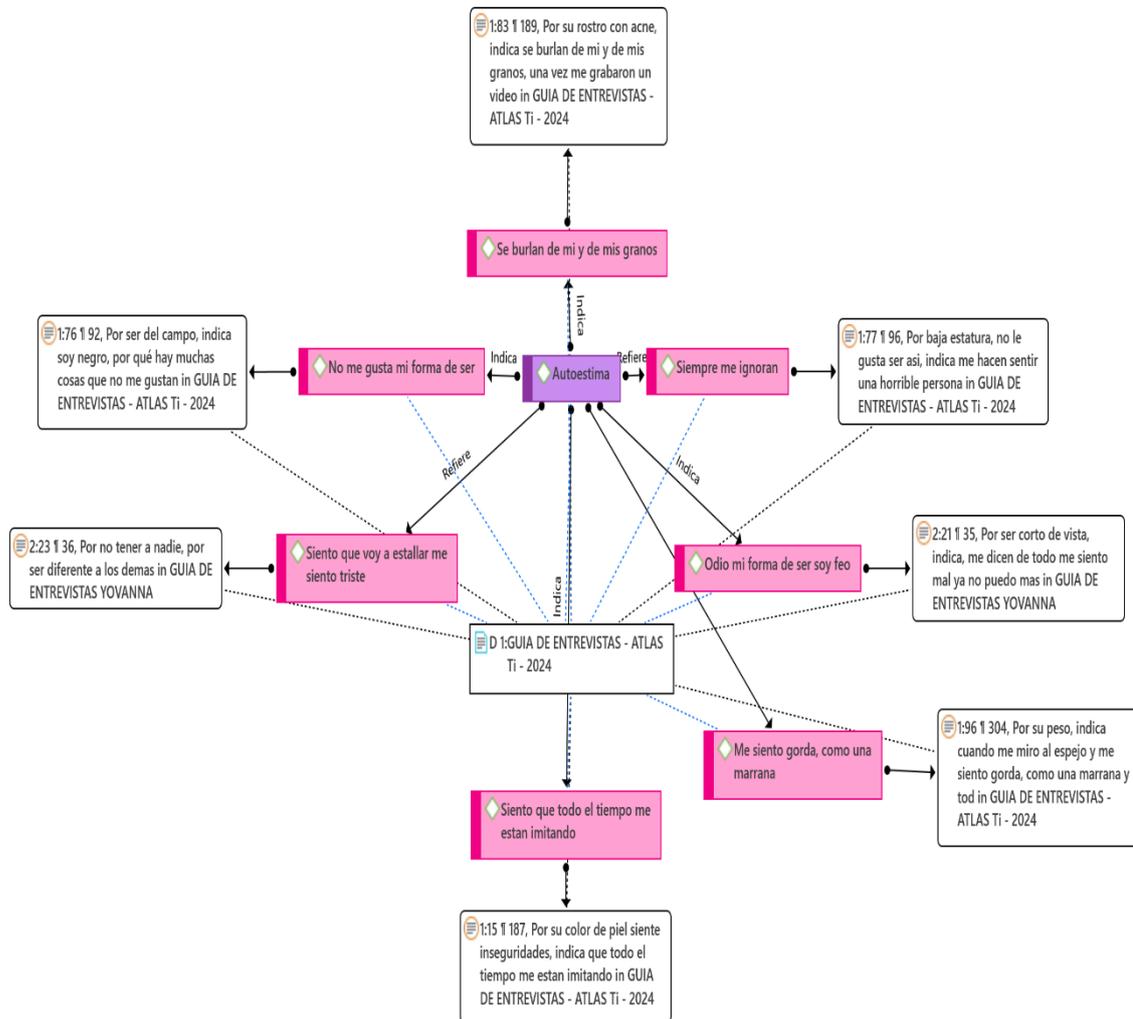
realizar tareas de limpieza de manera denigrante. La comparación del cabello con una escoba y el acto deliberado de ensuciar para forzar esta situación revela un patrón de abuso de poder donde los agresores no solo buscan humillar físicamente a la víctima, sino también establecer una dinámica de dominación y sumisión.

### **Autoestima**

García & Razeto (2019), refieren que es la percepción que una persona tiene de su propio valor, basada en la autovaloración y la confianza en sí misma. La autoestima es parte de cada uno de las personas, más aún se tiene que fortalecer en etapa escolar, es necesario comprender que pasa por un proceso de socialización e interacción con las demás personas individuos o compañeros, la autoestima es un elemento fundamental para el desarrollo personal.

## Figura 4

### Redes sobre la autoestima.



Nota: Red semántica N° 5 desarrolladas por el Software Atlas Ti 9, información de las entrevistas víctimas de acoso escolar, 2023. Fuente: Elaboración propia.

En las redes semánticas se aprecia, que siete de los informantes está relacionado con las sub categoría de autoestima es recurrente en que los informantes odian su manera o forma de ser, los insultos por el lugar de procedencia, los cambios físicos que experimentan no son de su agrado, se sienten triste.

Se tomaron las manifestaciones de los informantes, que refieren que, muchos aspectos de su cuerpo no le agradan, saliendo a reflote los temas, de cambios físico, la



estatura, color de piel, sienten que la vida no le ha favorecido y por ende se visualiza una autoestima baja entre los informantes la que es una constante al sufrir bullying.

Uno de los elementos importantes para el comportamiento es la autoestima, los informantes manifiestan lo siguiente:

*“[...No me gusta mi forma de ser, por qué hay muchas cosas que no me gustan de mí ah siempre me han dicho que soy campesino por qué estoy muy negro, me hacen bullying por eso. Quisiera cambiar mi cuerpo por lo de otra persona, me siento feo, también me gustaría cambiar mi forma de hablar...]” (Informante N°3, 13 años).*

Para el caso del informante N°3 refleja claramente un impacto negativo del acoso escolar en la autoestima ("No me gusta mi forma de ser" y "me siento feo") se alinean con los elementos de la red que indican una autoimagen negativa, mientras que la discriminación racial ("me dicen soy campesino por qué estoy muy negro") evidencia cómo los prejuicios de color de piel contribuyen al deterioro de la autoestima. El deseo expresado de ("deseo cambiar mi cuerpo por lo de otra persona" y "cambiar mi forma de hablar") demuestra una profunda insatisfacción con su identidad personal.

*“[...No, quisiera ser otra persona, no me gusta mis granos que tengo en la cara, tengo la cara muy grasienta, tengo la cara horrible, haría lo que sea para que se me quites esos granos, hasta quisiera arrancarme la cara, siento que mi vida se acabó...]” (Informante N°2, 15 años).*

Mientras tanto el informante N°2, manifestando un profundo rechazo hacia su apariencia física, particularmente por el acné ("granos en la cara"). en la etapa de la



adolescencia es normal los cambios que se presentan en el aspecto corporal, cambios hormonales lo que estimula la glándula sebácea de la piel lo que genera mayor producción de acné en algunos adolescentes. La expresión ("hasta quisiera arrancarme la cara" y "siento que mi vida se acabó") revela auto rechazo y pensamientos negativos sobre su aspecto físico, evidenciando cómo las características físicas temporales pueden generar un profundo malestar emocional en los adolescentes víctimas de acoso.

*"[...No, no me gusta mi cuerpo porque soy una enana, me hubiera gustado crecer un poco más y también mi color de piel, mi cabello, se podría decir que no me gusta nada de mí...]" (Informante N°4, 17 años).*

Por otro lado, el informante N°4, se evidencia una profunda insatisfacción con múltiples aspectos físicos, desde su estatura ("soy una enana"), hasta su color de piel y cabello. La declaración contundente ("no me gusta nada de mí") refleja un rechazo total hacia su imagen corporal, demostrando cómo las características físicas se convierten en focos de inseguridad que afectan la autovaloración integral del estudiante, estas son comparadas constantemente por parte de sus compañeros, además son idealizadas de tener un cuerpo perfecto por las redes sociales, medios comunicación, entre otros.

*"[...Todo se hace complicado mi cuerpo sigue cambiando y ya no le gusto a los demás y que siga subiendo de peso. Como en gran cantidad en pocos minutos, cuando me doy cuenta de ello voy al baño para vomitarlo todo (...) No me gusta mi forma física, cuando me miro al espejo y me siento más gorda, como una marrana y todo cambia en mí, quisiera hacerme la lipo [referencia a liposucción] para tener un cuerpo bonito...]" (Informante N°5, 15 años).*



Mientras tanto la informante N°5, enfatiza en el miedo y rechazo hacia su cuerpo por cambios físicos que experimentan los adolescentes, además revela un trastorno en la conducta alimentaria como la bulimia ("voy al baño para vomitarlo todo") y una distorsión severa de la imagen corporal se conecta a la expresión ("me siento más gorda, como una marrana") estos aspectos contribuyen a una autoimagen negativa que lleva a desear soluciones drásticas como la liposucción.

*"[...Mi apariencia es fea, se podría decir que no, no me gusta mi pelo, es difícil de peinar soy morena y cabello es crespo y me dicen que soy de África...]" (Informante N° 6, 14 años).*

Como señala la entrevistada que sus características físicas naturales como el cabello crespo y el color de piel son fuente de burlas las cuales impactan negativamente en su autoimagen. La expresión ("Mi apariencia es fea") y la referencia discriminatoria ("me dicen que soy de África") revelan cómo los prejuicios raciales y los estándares de belleza influyen en la percepción negativa de sus rasgos físicos, contribuyendo a una baja autoestima y rechazo de su identidad personal.

*"[...Odio mi forma ser cuanto daría por dar todo lo que fuese para poder cambiar mi forma de ser odio todo de mí, asco me da ser yo...]" (Informante N° 7, 17 años).*

*"[...Se burlan mucho de mí, y quiero cambiar partes de mi cuerpo, lo que no me gusta son el color de mi piel, además tengo defectos al momento de hablar ya que ellos se ríen de mí y odio todo de mí y de mi cuerpo...]" (Informante N° 9, 15 años).*

Como señalan los entrevistados mencionan que se burlan de su aspecto físico, forma de hablar, recibe insultos por su lugar de procedencia con palabras despectivas, lo



cual genera desprecio hacia sí mismo, que va más allá de características físicas específicas, evidenciando un deterioro de la autoestima que afecta la totalidad de su autopercepción y bienestar emocional, llevándolo a desear cambios corporales.

***E. ¿A quiénes acudes para contar las cosas que te suceden?***

*“[...Solo cuento a mi amigo, no puedo contar a nadie más porque tengo miedo que me peguen. (...) Me quedó hasta tarde dentro del salón de otra sección para hacer hora por que ellos me esperan para herirme. Yo no quiero hacer sus trabajos por eso muchas veces huyo de ellos...]” (Informante N°2, 15 años).*

*“[...A nadie, ya que si cuento a mis padres no me toman importancia, me dicen que los granos son solo una etapa y que ya va pasar, pero no es así, pasan los días y empiezan a salir más y más grandes por eso no les digo nada...]” (Informante N°3, 13 años).*

*“[...Siempre acudo a los docentes a mis padres a los auxiliares, pero mientras que me dicen lo vamos a resolver tal parece que se olvidan y dejan todo en el olvido así es que mejor me quedo callado, así no tendré que ganarme mala fama de mentiroso...]” (Informante N°7, 17 años).*

Los testimonios de los Informantes N°2, N°3 y N°7 reflejan la doble victimización que sufren los estudiantes cuando sus quejas de acoso no reciben la atención adecuada. En el primer caso, la minimización por parte de los padres de un problema físico (acné) que afecta emocionalmente al estudiante ("son solo una etapa") lleva al silencio y la resignación. En el segundo caso, la inacción de las autoridades escolares y padres ante las



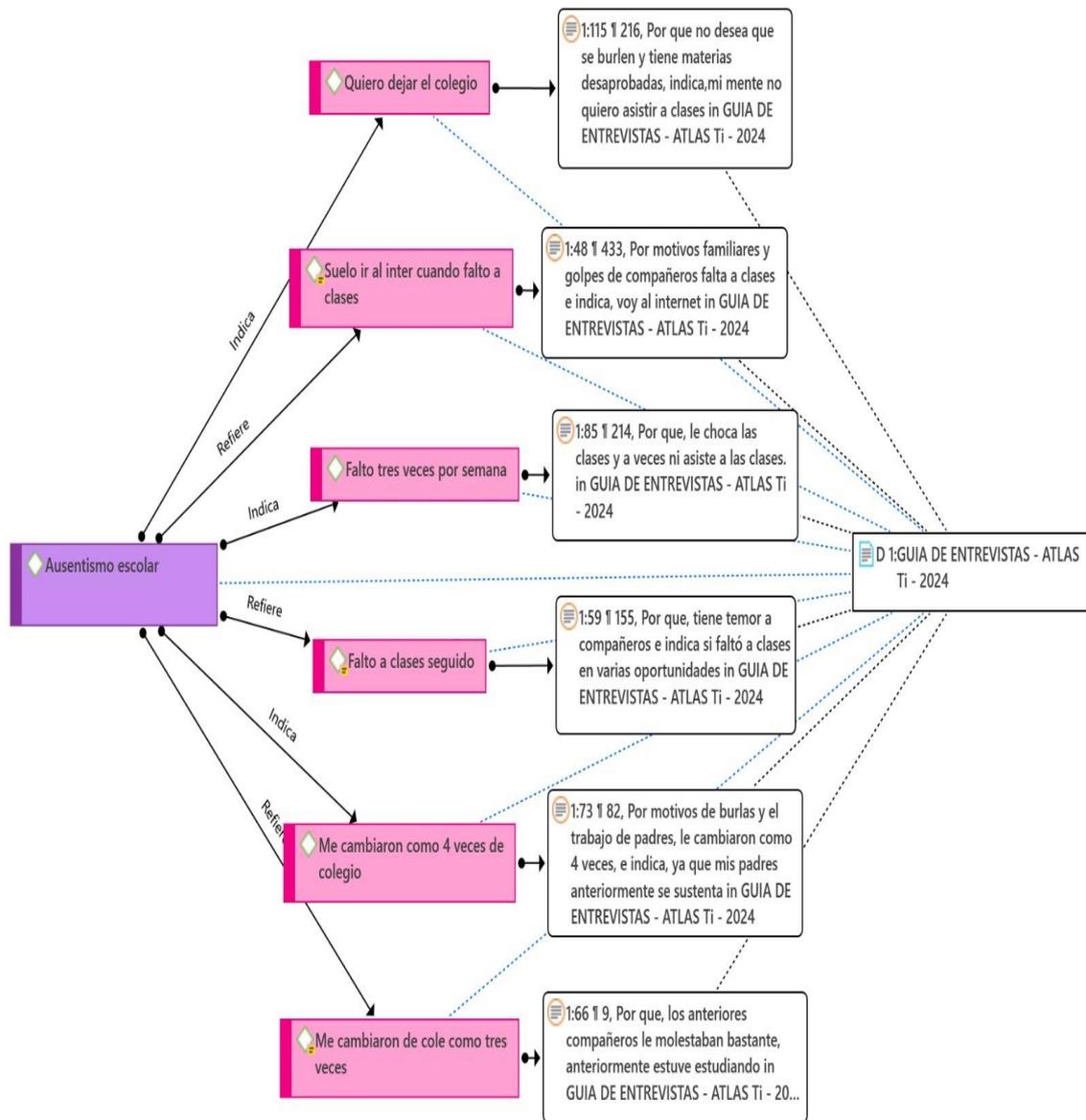
quejas de acoso ("dejan todo en el olvido") no solo perpetúa la situación de violencia, sino que además genera en la víctima el temor a ser etiquetado como mentiroso, llevándolo a optar por el silencio como mecanismo de protección. Los estudiantes víctimas simplemente ya perdieron la confianza de sí mismo, en algunos casos son conscientes que esta puede afectar su situación personal y social más adelante.

### **Ausentismo escolar**

Según Castañeda (2022), se define como falta reiterada a la escuela sin justificación válida, lo que afecta negativamente el proceso educativo del estudiante.

**Figura 5.**

*Ausentismo escolar en estudiantes víctimas.*



Nota: Red semántica N°2 desarrollada por el Software Atlas Ti 9, información de las entrevistas víctimas de acoso escolar, 2023. Fuente: Elaboración propia.

Se visualiza, la inasistencia a clases de los informantes, ellos manifiestan, diferentes situaciones de ensañamiento vividas dentro y fuera de clases la cual está generando cambio de institución, faltar a clases con cierta frecuencia; de los 10 informantes 6 informantes faltan a clases, indican que faltan a clases 2 y 3 veces por



semana y cuando faltan a clases suelen ir al internet a los juegos en red o quedarse en casa.

*“[...Falto dos veces por semana, me meto a un ciber y empiezo a jugar en línea, ahí si tengo amigos que no me hacen sentir poca cosa. Me cambiaron de cole [cole. referencia de colegio] como tres veces, por qué anteriormente, mis ex compañeros me molestaban mucho y yo no quería estudiar ya, por eso mi mamá me anda cambiando de cole en cole ...]” (Informante N° 1, 16 años).*

El testimonio del informante N° 1, revela como el acoso escolar ocasiona el ausentismo escolar y busca espacios alternativos de socialización “suelo ir aun inter cuando falto a clases”, “no me hacen sentir poca cosa”, estos enunciados evidencian la necesidad de encontrar entornos sociales más acogedores.

*“[... Solo falté como dos veces, por más que me hago el enfermo mi mamá me manda al colegio. Solo me cambiaron una vez de colegio, ya que mis padres anteriormente se sustentaban del trabajo del campo y no hay como sacar dinero de ahí, entonces por el trabajo de mi papá tuve que cambiarme muchas veces, ahora mi papá está trabajando en la municipalidad de acá en Puno por esa razón estoy estudiando en ese colegio...]” (Informante N° 2, 15 años).*

El ausentismo escolar del informante N° 2, es limitados por el control parental que tiene el estudiante tal como lo indica “por más que me hago el enfermo mi mamá me manda al colegio”, evidencia que sus padres influyen en el desarrollo académico del estudiante. Los cambios de institución responden principalmente a factores



socioeconómicos vinculados al trabajo familiar ("se sustentaban del trabajo del campo"). Esta situación evidencia cómo las circunstancias económicas y laborales de las familias pueden ser un factor determinante en la movilidad escolar.

*"[...Falto a veces tres días, ya no quiero que se burlen de mi cara, mis padres trabajan, me escondo por ahí y luego regreso a mi casa a jugar free o voy al internet y juego dota ...]" (Informante N° 3, 13 años).*

Las burlas por su apariencia física actúan como detonante principal del ausentismo del informante N°3, ("ya no quiero que se burlen de mi cara"). La búsqueda de refugio en los videojuegos ("jugar free o juego dota"), evidenciando cómo el acoso escolar le generó conductas evasivas, encuentra una acogida más amigable en los juegos de red, aprovecha la ausencia parental durante las horas laborales para evitar el entorno hostil de la institución.

De acuerdo con Castillo (2021), menciona que uno de los factores de inasistencia en el colegio es la relación que se tiene con los compañeros.

*"[...Mis compañeros hacen que les caiga mal a otros compañeros, me dicen que ese serrano trae garrapatas que no se junten con él, nos va pegar sus bichos, solo bajo la cabeza para que no sigan con los insultos, me dicen que yo malogro la exposición y por mi culpa sacan cero, solo me utilizan para hacer los trabajos. Insultan a la maestra y me dicen que él fue [culpando al estudiante víctima] me llevaron a la dirección y me castigaron, por más que dije que yo no fui...]" (Informante N°2, 16 años).*

Otro de los estudiantes manifiesta:



*“[...No me hablan, cuando quiero jugar con ellos a la hora del recreo se alejan de mí. (...) Ellos siempre me ignoran y critican cuando corro, cuando juego vóley, cuando juego básquet, empiezan las críticas y no permiten que juegue, me acusaron muchas veces por ejemplo cuando dijeron que yo había robado dinero de mi compañera y no fue así y yo no hago eso, inventan esas cosas para hacerme quedar mal ...]” (Informante N°9, 15 años).*

*“[...Suelen excluirme y criticarme de algunas y otras cosas, ellos dicen hey tu no agarres ese cuaderno lo vas a manchar, me dicen que ella es de África y puede traer cosas muy extrañas, ...]” (Informante N°6, 14 años).*

Por otro lado, uno de los informantes añade:

*“[...Todo lo que hago resulta ser inútil, por más que hago algo bien no lo ven o bien no lo toman en cuenta, pero un mínimo error lo notan muy bien, lo único que hacen es excluirme y hacen sentir mal, la mayoría de veces trato de rectificar lo que dicen de mí, pero nadie absolutamente nadie me cree ...]” (Informante N°10, 14 años).*

Estos testimonios revelan un patrón sistemático de exclusión social y discriminación que opera en la institución. Este conjunto de testimonios evidencia cómo la exclusión social en el entorno escolar opera a través de múltiples mecanismos que incluyen la discriminación racial y la difamación, creando un ambiente hostil que afecta profundamente el desarrollo social emocional de las víctimas.



## V. CONCLUSIONES

**PRIMERA:** Las víctimas de acoso escolar en la I.E.S. Independencia Nacional de Puno enfrentan graves consecuencias que impactan significativamente en su desarrollo académico y socioemocional. Esta situación se manifiesta principalmente a través del ausentismo escolar y cambios frecuentes de institución educativa, como mecanismos de escape ante las constantes agresiones físicas y verbales que sufren. Las victimizaciones, basadas en características personales como el color de piel, estatura y lugar de procedencia, generan patrones de timidez y baja autoestima que limitan severamente su capacidad de interacción social. Esta problemática se intensifica cuando los estudiantes, movidos por el temor a represalias o castigos, ocultan su situación a sus padres, lo que resulta en un deterioro significativo de su rendimiento académico y bienestar general. En conclusión, los estudiantes víctimas de acoso experimentan graves consecuencias académicas y socioemocionales.

**SEGUNDA:** Las víctimas de acoso escolar de la I.E.S. Independencia Nacional de Puno, poseen un patrón sistemático de violencia que experimentan el cual se caracteriza por una combinación de agresiones físicas como golpes y empujones, junto con un persistente acoso verbal materializado en burlas discriminatorias basadas en características físicas y origen. Esta dinámica de violencia sostenida genera un ciclo de victimización donde los estudiantes, al aceptar pasivamente las agresiones, desarrollan sentimientos profundos de remordimiento e inseguridad. Como consecuencia, se produce un aislamiento social progresivo y dificultades



significativas para establecer y mantener relaciones interpersonales, comprometiendo su desarrollo social y emocional. Se concluye que los estudiantes víctimas de acoso escolar experimentan un patrón sistemático de agresiones físicas (golpes, empujones, patadas) y verbales, siendo objeto de burlas por sus características físicas, origen y rasgos personales.

**TERCERA:** Las víctimas de acoso escolar de la de la I.E.S. Independencia Nacional de Puno, padecen de la severa desvalorización personal el cual se manifiesta en una profunda baja autoestima y aislamiento social. Al convertirse en cómplices involuntarios de su propia victimización mediante el ocultamiento de las agresiones, desarrollan un perfil psicológico caracterizado por frustración, temor e inseguridad. Esta situación compromete significativamente su desarrollo socioemocional, evidenciando la necesidad urgente de intervención profesional especializada. En conclusión, el acoso escolar genera en las víctimas una severa desvalorización personal, manifestada en baja autoestima y aislamiento social. Al ocultar las agresiones se convierten en cómplices involuntarios, desarrollando frustración e inseguridad que compromete su desarrollo socioemocional y requiere intervención profesional especializada.

**CUARTA:** Las víctimas de acoso escolar de la I.E.S. Independencia Nacional de Puno, padecen del impacto psicológico del acoso escolar lo que se traduce en un profundo deterioro emocional, caracterizado por depresión y exclusión sistemática de actividades académicas, deportivas y sociales. Esta marginación genera un ciclo de tristeza y aislamiento que puede escalar a conductas evasivas, ausentismo escolar y, en casos severos,



ideación autodestructiva, demostrando el grave impacto en su salud mental y la urgencia de intervención profesional. En conclusión, el acoso escolar genera en las víctimas un profundo deterioro emocional caracterizado por tristeza, depresión y exclusión social, que deriva en ausentismo escolar, conductas evasivas y, en casos extremos, ideación autodestructiva, evidenciando la severidad del impacto en su salud mental.



## VI. RECOMENDACIONES

**PRIMERA:** Al Ministerio de Educación, se recomienda incrementar el presupuesto destinado a programas de prevención y atención del acoso escolar. Es fundamental implementar políticas educativas integrales que incluyan la capacitación obligatoria de docentes en temas de convivencia escolar, resolución de conflictos y apoyo socioemocional a estudiantes. Además, se recomienda fortalecer y optimizar la plataforma SíseVe para mejorar su eficacia en el reporte y seguimiento de casos de acoso escolar. Es importante simplificar el proceso de denuncia, garantizar el anonimato de los denunciantes y establecer mecanismos de respuesta rápida, se sugiere la creación de un protocolo nacional estandarizado para la identificación, intervención y seguimiento de casos de acoso escolar en todas las instituciones educativas del país.

**SEGUNDA:** A la Unidad de Gestión Educativa Local de Puno se recomienda fortalecer el equipo especializado TOE (Tutoría y Orientación Educativa) para optimizar la prevención y atención del acoso escolar. Este equipo debe implementar un sistema integrado de intervención que incluya: diagnósticos situacionales trimestrales en las instituciones educativas, capacitación continua a docentes y tutores en protocolos de atención, supervisión mensual del cumplimiento de estrategias anti-bullying, y coordinación directa con los departamentos de psicología escolar. Además, es fundamental que establezcan una red de apoyo interinstitucional con centros de salud mental, defensoría del estudiante y fiscalía de familia para garantizar una intervención efectiva en casos



graves. El equipo TOE debe implementar un sistema digital de registro y seguimiento de casos que permita documentar las intervenciones realizadas, evaluar su efectividad y generar estadísticas para la toma de decisiones en políticas educativas locales.

**TERCERA:** Al Centro de Salud Comunitario se recomienda fortalecer la colaboración con la Institución Educativa Secundaria Independencia Nacional de Puno mediante la firma de un convenio interinstitucional. Este acuerdo debe incluir la presencia regular de profesionales de salud mental en la institución educativa para brindar atención psicológica a estudiantes afectados por el acoso escolar. Además, se sugiere implementar programas de promoción de la salud mental y prevención del acoso escolar en coordinación con la comunidad educativa.

**CUARTA:** A la Institución Educativa Secundaria Independencia Nacional de Puno se recomienda desarrollar e implementar un plan integral de prevención y atención del acoso escolar que involucre a toda la comunidad educativa, como: Capacitación continua para docentes y personal administrativo sobre identificación y manejo de situaciones de acoso, implementación de un sistema de vigilancia y reporte anónimo dentro de la institución, creación de espacios seguros y de confianza para que los estudiantes puedan reportar situaciones de acoso y realización de talleres y charlas regulares sobre convivencia escolar, empatía y resolución pacífica de conflictos para estudiantes y padres de familia.

**QUINTA:** A la Facultad de Trabajo Social se recomienda implementar una especialización en prevención e intervención del acoso escolar, que



incluya diplomados y cursos de formación continua para profesionales y estudiantes. Es fundamental establecer convenios interinstitucionales con centros educativos para desarrollar programas de intervención mediante prácticas pre-profesionales especializadas, donde los estudiantes apliquen metodologías de investigación-acción y desarrollen proyectos de prevención.

**SEXTA:** A los futuros profesionales de Trabajo Social se recomienda profundizar en el estudio teórico y práctico del fenómeno del acoso escolar, desarrollando habilidades para la intervención social en entornos educativos. Es importante que se familiaricen con las últimas investigaciones y metodologías de intervención en acoso escolar, y que desarrollen competencias para trabajar en equipos multidisciplinares. Además, se les insta a participar activamente en proyectos de investigación y programas de prevención del acoso escolar durante su formación académica, contribuyendo así a la generación de conocimiento y estrategias innovadoras para abordar esta problemática.



## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acosta, P. (2014). Teoría epistemológica del bullying: fundamentación teórica. *Vinculando*, 1–40.
- Aguirre, E. (2004). Representaciones sociales y análisis del comportamiento social. *Discusiones en la Psicología Contemporánea*, 0-21.
- Allport, G. (1979). The nature of prejudice. *En Reading* (pp. 28-47). Reading.
- Arias Castilla, C. A. (2006). Enfoques teóricos sobre la percepción que tienen las personas. *Horizontes Pedagógicos*, 8(1), 9-22.
- Armero, P., Bernardino, B., & Bonet de Luna, C. (2011). Acoso escolar. *Pediatría de Atención Primaria*, 13(52), 661-670. <https://doi.org/10.4321/S1139-76322011000600016>
- Bandura, A. (1977). *Social learning theory* (pp. 1-32). Prentice Hall.
- Bandura, A. (2015). *Mechanisms of moral disengagement in violence*. Cambridge University Press.
- Barbecho, M. (2022). *Consecuencias psicológicas del acoso escolar en víctimas adolescentes de 13 a 18 años. Revisión bibliográfica sistemática*. Universidad del Azuay.
- Bancroft, L. (2021). *Why does he do that? Inside the minds of angry and controlling men* (2nd ed.). Berkley Books.
- Betina, A., & Contini, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en humanidades*, 12(23), 159-182.
- Branden, N. (1995). *Los seis pilares de la autoestima* (Paidós (ed.)).
- Caicedo, L., & Fernández, G. (2022). Consecuencias del bullying en la formación de estudiantes según estudios latinoamericanos 2010-2021. *Ensayos Pedagógicos*,



- XVII(2), 161-179.
- Cajo, I., & Queens, N. (2020). *Vivencias de bullying durante la etapa escolar en adultos jóvenes*. Universidad Peruana De Ciencias Aplicadas, Tesis de Pregrado.
- Campos, G., & Lule, N. E. (2013). *La observación, un método para el estudio de la realidad*. *Xihmai*, VII(13), 45-60. <https://doi.org/10.37646/xihmai.v7i13.202>
- Castañeda, R. (2022). *Acoso Escolar en la Adolescencia: Factores que intervienen y sus consecuencias*. Universidad Catolica Santo Toribio De Mogrovejo, Tesis pregrado.
- Castillo-Pulido, L. (2011). el acoso escolar. De las causas origen y manifestaciones a la pregunta por el sentido que le otorgan los actores. *Magis*, 4(8), 415-428.
- Castillo, M. (2021). *Plan de prevención frente a las manifestaciones del acoso escolar en niños y niñas de quinto de primaria de la unidad educativa Marien Garten - Municipio de la Paz - Gestión 2019*. Universidad Mayor De San Andres, Tesis de pregrado.
- Contreras, M., & Galvis, K. (2019). *Percepciones sobre la Violencia Escolar, Física y Psicológica en Niños de Quinto Grado del Colegio Ofelia Uribe de Acosta*. Universidad Catolica De Colombia, Tesis de pregrado.
- Cruz, G. (2012). De la tristeza a la depresión. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 15(4), 1310-1325.
- Defensoria del Pueblo. (2023). *Defensoría del Pueblo insta a dirección regional de educación del Callao a priorizar la prevención de la violencia escolar ante el incremento de casos*.
- Díaz-Aguado, M. J. (2019). *Prevención de la violencia y lucha contra la exclusión desde la adolescencia*. Pirámide.
- Dutton, D. G. (2019). *The domestic assault of women: Psychological and criminal justice perspectives*. UBC Press.



- Echeburúa, E., & De Corral, P. (2015). Adicción a las nuevas tecnologías y a las redes sociales en jóvenes: un nuevo reto. *Adicciones*, 22(2), 91-96.
- ESCALE. (2023). *Servicios educativos*. Estadística de la calidad educativa.
- Euroinnova. (2022). *Bullying a nivel mundial*. Euroinnova.
- Faustino, M., Alata, Y., Damián, E., & Isla, S. (2021). Interacción social de los estudiantes en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima-Perú. *Revista Dilemas Contemporáneos*, 8(5), 1-22.
- Fernández, M. A. (2019). *Universidad Nacional Mayor de San Marcos Escuela Profesional de Nutrición Percepciones acerca del Programa de Transferencia Condicionada por madres beneficiarias y prácticas alimentarias en sus niños, comunidad rural de Ayacucho*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Fiske, S., & Taylor, S. (1991). Social Cognition and perception. *Journal of Personality and Social Psychology*, 63(6), 877-889. <https://doi.org/10.1037/0022-3514.63.6.877>
- Fuster, D. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Propósitos y Representaciones*, 7(1), 201-. <https://doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>
- García-Moreno, C., Pallitto, C., Devries, K., Stöckl, H., & Watts, C. (2020). Global and regional estimates of violence against women. World Health Organization.
- García, M., & Razeto, A. (2019). *¿Por qué faltan los jóvenes a la escuela? Perfiles Educativos*, 21, 449-462.
- Giron, M. (2019). *La Educación Emocional como método preventivo para el Acoso Escolar en Educación infantil. revisión Sistemática*. Universidad de Valladolid, Tesis de pregrado.
- Gómez, I. (2023). Ansiedad y estrés Ansiedad y Depresión en adolescentes víctimas del



- Bullying después del confinamiento por COVID-19 . *Ansiedad y estrés Una revista multidisciplinar*, 29(1), 27-33.
- Greta, J. (2018). *Bullying desde la condición de víctima, agresor y testigo en las clases de educación física de la Institución Educativa Primaria N° 40686 “Mi divino niño Jesús” alto selva alegre Arequipa - 2018*. Universidad Nacional del Altiplano.
- Hernandez-Sampiere, R., Fernandez, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. Mc Graw Hill.
- Hirigoyen, M. F. (2016). *El acoso moral: el maltrato psicológico en la vida cotidiana*. Paidós.
- Horna, V. (2017). Un estudio cualitativo sobre convivencia escolar: El Bullying desde la perspectiva de las Víctimas. *Empíricos Artículos*, 2, 46-56.
- Hornstein, L. (2011). *Los 4 tipos de autoestima: ¿te valoras a ti mismo ? Psicología y mente*.
- Huamani, Y. (2022). *Violencia escolar y las habilidades socioemocionales de estudiantes de una institución educativa privada de Ayacucho, 2022*. Universidad Cesar Vallejo.
- Herman, J. L. (2020). *Trauma and recovery: The aftermath of violence*. Basic Books.
- Jacobson, N., & Gottman, J. (2018). *When men batter women: New insights into ending abusive relationships*. Simon & Schuster.
- INEI. (2019). *INEI. Presentó Resultados de la Encuesta Nacional sobre Relaciones Sociales 2019*. INEI.
- Lipa, E. (2019). *El acoso escolar en la institución educativa Huatasani-Huancane 2018*. Universidad Nacional del Altiplano.
- López-hernández, L. (2015). *Agresión entre iguales . Teorías sobre su origen y soluciones*



- en los centros educativos. *Serbiluz*, 31(2), 677-699.
- Lopez, L. (2015). Agresión entre iguales. Teorías sobre su origen y soluciones en los centros educativos. *Special Issue 2*, 677-699.  
<https://www.redalyc.org/pdf/310/31045568037.pdf>
- Mamani, M. (2018). *Representaciones sociales de los estudiantes de educación secundaria acerca del bullying en las Instituciones Educativas de gestión pública de la ciudad de Puno 2016*. Universidad Nacional del Altiplano.
- Maquera, Y., & Apaza, F. (2022). *Violencia y convivencia escolar en la región de puno*. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(1), 1522-1535.  
[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i1.1597](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i1.1597)
- Marcillo, C. (2024). *Acoso escolar , implicaciones en la salud mental y emocional*. Nuestramérica, 24.
- Mateu, J. (2019). *Las 7 principales secuelas psicológicas del Bullying*. *Psicología y mente*.
- Maya, A. (2014). *Prevención del acoso escolar bullying y cyberbullying*. *En Cuadernos de Educación y Desarrollo (Instituto)*. IIDH.
- Mayora, F., & Castillo, M. (2014). Teoría de la violencia escolar: visión de los actores de una escuela venezolana. *Educare*, 18(2), 52-72.
- Mead, G. (1991). La génesis del self y el control social. *En Reis* (pp. 55-91).  
<https://doi.org/10.2307/40183545>
- Mendieta, G. (2015). Informantes y muestreo en investigación cualitativa. *Investigaciones Andina*, 17(30), 1148-1150.
- Morales, M. (2022, marzo). El bullying sigue en las aulas : con estrategias insuficientes y la desidia ante esta violencia. *La Republica*, 1-7.
- Moreno, A. (2018). Estudio sobre el impacto del aislamiento terapéutico en el



- autocuidado: una aproximación desde la teoría de OREM. *Revista de Ciencias Sociales*.
- Nacimiento de Otto, A. F., & Alexina Ribeiro, M. (2021). Fundamentos epistemológicos la teoría de Murray Bowen. *Nueva Perspectiva sistémica*, 30, 61-63. <https://doi.org/10.38034>
- Núñez, J. C. (2010). *El acoso escolar y su prevención: perspectivas y estrategias*. Ediciones Pirámide.
- Oliva, D., Ortiz, M., Vidal, B., & Ortiz, M. (2021). Comportamiento del acoso escolar en adolescentes de 14 a 17 años del Preuniversitario Saúl Delgado de La Habana. *Ciencias biomedicas*, 0-7.
- OMS. (2021). *Salud mental del adolescente*. Organización Mundial de la salud.
- Onda Azul. (2022). *En centros educativos de la región Puno los casos de bullying se incrementaron tras el retorno a las clases presenciales* (pp. 1-7). Onda Azul.
- Ortega, R., & Del Rey, R. (2007). Convivencia escolar: Fortaleza de la comunidad educativa y protección ante la conflictividad escolar. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 95(1), 159-180.
- Olweus, D. (2013). School bullying: Development and current status. *Annual Review of Clinical Psychology*, 9, 751-780.
- Ortega, R. (2015). *Agresividad injustificada, bullying y violencia escolar*. Alianza Editorial.
- Páez, A., Torres, C., Ortiz, S., Campos, M., Duarte, L., & Niño, B. (2020). Acoso escolar en adolescentes: rol, tipo de violencia y determinantes. *Rev Esc Enferm USP*, 54, 1-9.
- Perú21. (2023). *El bullying en el Perú : una epidemia que afecta cada año a miles de estudiantes*. Diario Perú 21.



- Quecedo, R., & Castaño, C. (2002). Introducción a la metodología de investigación cualitativa. *Revista de Psicodidáctica*, 14, 5-39.
- Quintana, A. (2006). Metodología de investigación científica cualitativa. En W. (Eds. . Quintana, A. y Montgomery (Ed.), *Psicología tópicos de actualidad* (pp. 47-84). Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Reategui, M. (2022). *Cohesión – adaptabilidad familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa pública del distrito de Ate*. Universidad Autónoma del Perú.
- Revilla, S., & Romero, J. (2019). *Convivencia y acoso escolar en estudiantes de la ciudad de cajamarca, 2017*. Universidad Privada de Cajamarca.
- Reyes, Y., & Acuña, J. (2020). Acoso escolar y disrupción del aprendizaje en estudiantes de la secundaria de Chilpancingo, México. *Innova Educación*, 2(185).
- Rodríguez González, M., & Martínez Berlanga, M. (2014). *La teoría familiar sistémica de Bowen: avances y aplicación terapéutica*. En C. S. Sáinz-Trápaga (Ed.), *La teoría familiar sistémica de Bowen: avances y aplicación terapéutica* (Número May 2015, p. 280).
- Salas, A. (2020). *Acoso y violencia escolar en estudiantes de Carabayllo*. Universidad Ricardo Palma.
- SíseVe. (2023). *Numero de casos reportados en el SiseVe a nivel nacional del 15-09-2013 al 28-02-2023*.
- Suarez-Rocha, D., & Rodríguez-Cardenas, D. (2021). Significados de la intimidación escolar desde la perspectiva de los observadores. *Estudios Pedagógicos*, XLVII,(2), 231-245. <https://doi.org/10.4067/S0718-07052021000200231>
- Sullivan, K., Cleary, M., & Sullivan, G. (2005). *Bullying en la enseñanza secundaria: el acoso escolar: cómo se presenta y cómo afrontarlo*. Ceac.



- Ugarriza, N. (2001). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ( I-CE ) en una muestra de Lima Metropolitana. *Persona*, 4, 129-160.
- Vargas, I. (2012). La entrevista en la investigación cualitativa: Nuevas tendencias y retos. *Revista Electrónica Calidad en la Educación Superior*, 3(1), 119-139.  
<https://doi.org/10.22458/caes.v3i1.436>
- Walker, L. E. (2017). *The battered woman syndrome* (4th ed.). Springer.
- Worley, R. (2021). Tajfel and Turner intergroup conflict theories 1997. *January*.  
<https://doi.org/10.13140/RG.2.2.30820.60809>



## ANEXOS



**ANEXO 1: Ficha de consentimiento**

**Consentimiento Informado para Participantes de Investigación**

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación con una clara explicación sobre el propósito de la investigación, así como de su rol en ella como participantes.

La presente investigación es conducida por ..... de la Escuela Profesional de Trabajo Social, de la Universidad Nacional del Altiplano, el objetivo de la investigación es La meta de este estudio es conocer los sentimientos que tienen los estudiantes víctimas de acoso escolar, desde el enfoque del Trabajo Social.

Se le pedirá responder preguntas en una entrevista que será de 15 minutos aproximadamente. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas a la entrevista serán por seudónimo, por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los audios o grabaciones se destruirán.

Desde ya le agradecemos su participación.

\_\_\_\_\_

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por..... He sido informado (a) de que el objetivo de este estudio es:

.....  
.....

Me han indicado también que tendré que responder preguntas en una entrevista, lo cual tomará aproximadamente ..... minutos.

Reconozco que la información que yo provea en esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a un número telefónico

Al teléfono.....

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido.

-----

Nombre del Participante	Firma del Participante	Fecha
(en letras de imprenta)		



## FICHA DE ASENTIMIENTO

**Título del Proyecto:**

Estudiantes víctimas de acoso escolar en la Institución Educativa Secundaria Independencia Nacional de la ciudad de Puno, 2023.

Investigador Principal:

**YOVANNA CAHUAPAZA SAAVEDRA**

Celular:

Asentimiento:

Yo, ....., entiendo que estoy siendo invitado a participar en un estudio que busca conocer el acoso escolar en la institución educativa y así ayudarme a enfrentar y superar el acoso escolar. Me han explicado en qué consiste el estudio, mi participación es voluntaria. Puedo dejar de participar en cualquier momento si lo deseo. Entiendo que la información que se obtenga de mi participación será confidencial.

Firma del Estudiante: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Firma del Investigador: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_



## ANEXO 2: Guía De Entrevista En Profundidad

**Objetivo:** La presente entrevista tiene como finalidad conocer el comportamiento social, actitudes sociales y aislamiento social de estudiantes en condición de acoso escolar.

### I. DATOS GENERALES

#### I. DATOS GENERALES

1.1. UBICACIÓN				
Departamento	Provincia	Distrito	Institución educativa	Fecha y hora

1.2. DATOS DEL ENTREVISTADO	
a. Nombre (Seudónimo)	
b. Edad	
c. Sexo	
d. Grado y sección	
e. Lugar de procedencia	
f. Turno	
g. Tipo de familia	

### II. CATEGORIA ACTITUDES SOCIALES

#### 2.1. Cambio de colegio o falta a clases

- ¿Faltas a clases? ¿Por qué?
- ¿Cada cuánto tiempo faltas a clases?
- ¿Alguna vez te han cambiado de institución educativa?
- ¿Cuántos amigos tienes?
- ¿Las tareas en grupo con quienes lo realizas?
- ¿Sientes que no te hablan y te ignoran todo el tiempo?
- ¿Sientes que te ponen en ridículo frente a los demás?
- ¿Tus compañeros(as) procuran que les caigas mal a otros compañeros?

#### 2.2. Agresión verbal

- ¿Has percibido que tus compañeros te llaman por apodos? ¿Cuáles son?
- ¿Sientes que se burlan de ti, cuando te equivocas en algo?
- ¿Sientes que te remedan para burlarse de ti?

#### 2.3. Agresiones físicas

- ¿Tus compañeros te empujan, te patean o jalan tus cabellos?

### III. CATEGORIA COMPORTAMIENTO SOCIAL

#### 3.1. Autoestima



- a. ¿Cómo te sientes contigo mismo?
- b. ¿Te gusta tu aspecto físico?
- c. ¿Sientes que se burlan de tu apariencia física?

### **3.2. Intimidación**

- a. ¿Sientes que tus compañeros de clases hacen gestos? Y ¿Cómo?
- b. ¿Rompen tus cosas a propósito?
- c. ¿Crees que tus compañeros se apropian de tus cosas a propósito?
- d. ¿Te esperan a la salida para amenazarte o golpearte?
- e. ¿Cuándo te intimidan lo hacen con algún objeto? ¿qué objeto?

### **a.3. GUÍA DE OBSERVACIÓN**

#### **Manifestaciones corporales durante la entrevista**

- Gestos
- Muecas
- Miradas
- Símbolos
- Risas
- Llanto
- Ironía
- Comportamiento
- Vocabulario
- Aumento de intensidad de voz
- Disminución de la intensidad de la voz

### **a.3. GUÍA DE OBSERVACIÓN**

#### **Manifestaciones corporales durante la entrevista**

- Gestos
- Muecas
- Miradas
- Símbolos
- Risas
- Llanto
- Ironía
- Comportamiento
- Vocabulario
- Aumento de intensidad de voz
- Disminución de la intensidad de la voz

### ANEXO 3: Matriz categorización

## TITULO: ESTUDIANTES VÍCTIMAS DE ACOSO ESCOLAR EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA INDEPENDENCIA NACIONAL DE LA CIUDAD DE PUNO, 2023.

OBJETIVOS GENERAL PREGUNTA PRINCIPAL	OBJETIVO GENERAL	CATEGORÍAS	SUB CATEGORÍAS	PREGUNTAS
¿Cuáles son las manifestaciones del acoso escolar en función a la inasistencia a clases, agresión verbal, física, autoestima y depresión en la Institución Educativa Secundaria Independencia Nacional de la ciudad de Puno, 2023?	Comprender las manifestaciones del acoso escolar en función a la inasistencia a clases, agresión verbal, física, autoestima y depresión en la Institución Educativa Secundaria Independencia Nacional de la ciudad de Puno, 2023.	Actitudes sociales	Ausentismo escolar	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿faltas a clases seguido por acoso?</li> <li>2. ¿alguna vez te han cambiado de institución educativa?</li> <li>3. ¿Las tareas en grupo con quienes lo realizas?</li> </ol>
<b>PREGUNTAS ESPECÍFICAS</b> ¿Cuáles son las manifestaciones del acoso escolar frente a la inasistencia a clases en la Institución Educativa Secundaria Independencia Nacional de la ciudad de Puno?	<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b> Interpretar las manifestaciones del acoso escolar frente a la inasistencia a clases en la Institución Educativa Secundaria Independencia Nacional de la ciudad de Puno.			<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿has percibido que tus compañeros te llaman por apodosos?</li> <li>2. ¿sientes que tus compañeros te obligan algunas veces hacer algo que no quieres?</li> <li>3. ¿sientes que tus compañeros de clase hacen algún gesto?</li> <li>4. ¿sientes que te critican por todo lo que haces?</li> <li>5. ¿sientes que se burlan de ti cuando te equivocas en algo?</li> </ol>
¿Cuáles son las manifestaciones del acoso escolar frente a la agresión física y verbal en la Institución Educativa Secundaria Independencia Nacional de la ciudad de Puno?	Describir las manifestaciones del acoso escolar frente a la agresión física y verbal en la Institución Educativa Secundaria Independencia Nacional de la ciudad de Puno.			<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿tus compañeros te empujan, jalaran tus cabellos o te patean?</li> </ol>



<p>Institución Educativa Secundaria Independencia Nacional de la ciudad de Puno?</p> <p>¿Cuáles son las manifestaciones del acoso escolar frente a la intimidación en la Institución Educativa Secundaria Independencia Nacional de la ciudad de Puno?</p> <p>¿Cuáles son las manifestaciones del acoso escolar frente a la depresión de estudiantes en la Institución Educativa Secundaria Independencia Nacional de la ciudad Puno?</p>	<p>en la Institución Educativa Secundaria Independencia Nacional de la ciudad de Puno.</p> <p>Interpretar las manifestaciones del acoso escolar frente a la intimidación en la Institución Educativa Secundaria Independencia Nacional de la ciudad de Puno.</p> <p>Interpretar las manifestaciones del acoso escolar frente a la depresión de estudiantes en la Institución Educativa Secundaria Independencia Nacional de la ciudad de Puno.</p>	<p>Comportamiento social</p>	<p>Autoestima</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Cómo te sientes contigo mismo?</li> <li>2. ¿sientes que se burlan de tu apariencia física?</li> <li>3. ¿sientes que se burlan por tu forma de hablar?</li> </ol>
---	--	------------------------------	---





## ANEXO 5: Declaración jurada de autenticidad

 Universidad Nacional del Altiplano Puno	 Vicerrectorado de Investigación	 Repositorio Institucional
---	---	---

---

**DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS**

Por el presente documento Yo YOVANNA CAHUAPAZA SANVEDEA  
Identificado con DNI 42655568 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional,  Programa de Segunda Especialidad,  Programa de Maestría o Doctorado

TRABAJO SOCIAL

informo que he elaborado esta  Tesis o  Trabajo de Investigación denominada:  
" ESTUDIANTES VICTIMAS DE ACOSO ESCOLAR EN LA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA INDEPENDENCIA  
NACIONAL DE LA CIUDAD DE PUNO, 2023. "

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y no existe plagio/copia de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las consecuencias éticas y legales involucradas.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a las disposiciones legales vigentes y a las sanciones correspondientes de igual forma me someto a las sanciones establecidas en las Directivas y otras normas internas, así como las que me alcancen del Código Civil y Normas Legales conexas por el incumplimiento del presente compromiso.

Puno \_\_\_\_\_ de diciembre del 2024

  
\_\_\_\_\_  
FIRMA (obligatoria)

  
Huella



## ANEXO 6: Autorización para el depósito de tesis en el Repositorio Institucional



Universidad Nacional  
del Altiplano Puno



Vicerrectorado  
de Investigación



Repositorio  
Institucional

---

**AUTORIZACIÓN PARA EL DEPÓSITO DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL**

Por el presente documento, Yo YOVANNA CAHUAPAZ SARNEDRA identificado con DNI 72655568 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional,  Programa de Segunda Especialidad,  Programa de Maestría o Doctorado

TRABAJO SOCIAL

informo que he elaborado el/la  Tesis o  Trabajo de Investigación denominada:

" ESTUDIANTES VÍCTIMAS DE ACOSO ESCOLAR EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA INDEPENDENCIA NACIONAL DE LA CIUDAD DE PUNO, 2023 "

para la obtención de  Grado,  Título Profesional o  Segunda Especialidad.

Por medio del presente documento, afirmo y garantizo ser el legítimo, único y exclusivo titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los documentos arriba mencionados, las obras, los contenidos, los productos y/o las creaciones en general (en adelante, los "Contenidos") que serán incluidos en el repositorio institucional de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

También, doy seguridad de que los contenidos entregados se encuentran libres de toda contraseña, restricción o medida tecnológica de protección, con la finalidad de permitir que se puedan leer, descargar, reproducir, distribuir, imprimir, buscar y enlazar los textos completos, sin limitación alguna.

Autorizo a la Universidad Nacional del Altiplano de Puno a publicar los Contenidos en el Repositorio Institucional y, en consecuencia, en el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, sobre la base de lo establecido en la Ley N° 30035, sus normas reglamentarias, modificatorias, sustitutorias y conexas, y de acuerdo con las políticas de acceso abierto que la Universidad aplique en relación con sus Repositorios Institucionales. Autorizo expresamente toda consulta y uso de los Contenidos, por parte de cualquier persona, por el tiempo de duración de los derechos patrimoniales de autor y derechos conexos, a título gratuito y a nivel mundial.

En consecuencia, la Universidad tendrá la posibilidad de divulgar y difundir los Contenidos, de manera total o parcial, sin limitación alguna y sin derecho a pago de compensación, remuneración ni regalía alguna a favor mío; en los medios, canales y plataformas que la Universidad y/o el Estado de la República del Perú determine, a nivel mundial, sin restricción geográfica alguna y de manera indefinida, pudiendo crear y/o extraer los metadatos sobre los Contenidos, e incluir los Contenidos en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

Autorizo que los Contenidos sean puestos a disposición del público a través de la siguiente licencia:

Creative Commons Reconocimiento-NoComercio.-CompartirIgual 4.0 Internacional. Para ver una copia de esta licencia, visita: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

En señal de conformidad, suscribo el presente documento.

Puno        de diciembre del 2024



\_\_\_\_\_  
FIRMA (obligatoria)



\_\_\_\_\_  
Huella