



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL



**INFLUENCIA DE LAS CONDUCTAS DISRUPTIVAS EN LAS
HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DE LA I.E.S.
GLORIOSO COLEGIO NACIONAL “SAN CARLOS” DE PUNO-
2023**

TESIS

PRESENTADA POR:

LILIAM ZULEMA MAMANI LOPEZ

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

PUNO-PERÚ

2024



LILIAM ZULEMA MAMANI LOPEZ

INFLUENCIA DE LAS CONDUCTAS DISRUPTIVAS EN LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DE LA I.E.S.

Universidad Nacional del Altiplano

Detalles del documento

Identificador de la entrega
trn:oid::8254:414795039

97 Páginas

Fecha de entrega
10 dic 2024, 6:06 p.m. GMT-5

17,644 Palabras

101,829 Caracteres

Fecha de descarga
10 dic 2024, 6:28 p.m. GMT-5

Nombre de archivo
INFLUENCIA DE LAS CONDUCTAS DISRUPTIVAS EN LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIAN...pdf

Tamaño de archivo
1.1 MB





16% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado
- ▶ Texto mencionado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 12 palabras)

Exclusiones

- ▶ N.º de fuentes excluidas

Fuentes principales

- 14% Fuentes de Internet
- 1% Publicaciones
- 10% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

Dra. Soledad J. Zegarra Ugarte
DOCENTE



Dra. Maritza Rosario Palomino Coila
DIRECTOR DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL - UTA PUNO





DEDICATORIA

Dedicado principalmente a nuestro Papá Dios Todopoderoso por la vida, su amor incondicional, la resiliencia y sabiduría brindada. Asimismo, por haber permitido tener a mi lado a todas las personas más trascendentales en mi vida; a quienes también consagro este trabajo.

A mis padres Adrian y Regina, los que con su inmenso amor incondicional y paciencia infinita me inculcaron valores y principios que me han posibilitado forjarme en lo que deseo ser; pues mi padres pero en especial mi madre es un ejemplo de que no hay obstáculo alguno que pueda impedir que los sueños y metas se cumplan.

A mi querida hermana Lourdes Judith, fuente de inspiración de resiliencia y perseverancia, forjó en mí la fortaleza necesaria para no desistir jamás frente a los desafíos de la vida.

A mi abuelita Gregoria, como una segunda madre para mí, que con sus cuidados y amor infinito que me brindó desde niña, me permitió crecer con salud, fortaleza y amor.

A mi abuelo Jacinto que, con sus enseñanzas, forjó en mí carácter y sabiduría.

A mis fieles compañeros Puluso, Maylo, Moli y demás que en cielo están, pues Dios me los mandó para bendecirme y enseñarme sobre el amor incondicional y el valor de la vida.

Lilium Zulema Mamani Lopez



AGRADECIMIENTOS

Mi más sincera gratitud a nuestro Padre Todopoderoso que, gracias a su amor, fue y es mi soporte, fortaleza y apoyo espiritual en los momentos más arduos de mi vida.

Como no reconocer la gratitud a mis amados padres, a quienes les debo la vida y son mi motor y motivo de seguir adelante, pues me supieron dar todo lo necesario para crecer en amor, salud y bienestar. Realzo el nombre de mi madre Regina, pues a pesar de que el mundo se venía abajo y con todas las dificultades que tuvo, jamás se rindió y sacrificó tantas cosas para que nunca me faltará nada.

De igual forma, a mi querida hermana, por sacrificar tantas cosas para que yo encamine correctamente, pues con su inmensa paciencia, orientación y apoyo constante pude superar victoriosamente muchos retos y obstáculos, dentro de ellos los académicos.

Como no agradecer a mi abuelita Gregoria, a quien considero una segunda madre, por cuidar de mí y estar en los momentos más difíciles. Asimismo, a mi abuelito Jacinto y demás familiares por ser mis orientadores y soporte en el cumplimiento de mis metas. No obstante, significativa gratitud a mis fieles compañeros Peluso, Maylo y Moli, por ser de bendición y soporte emocional en el proceso de construcción de la presente tesis.

Me siento tan honrada y agradecida con mi estimada Asesora, Dra. Soledad Jackeline Zegarra Ugarte por ser mi orientadora y guiadora durante todo el proceso y construcción de mi tesis. Realzo su grata predisposición y paciencia brindada. De igual forma, a mi Directora de Tesis y a mis jurados por confiar en mí persona; mediante sus recomendaciones, apoyo y motivación me permitieron terminar con éxito la presente investigación.

Liliam Zulema Mamani Lopez



ÍNDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTOS	
ÍNDICE GENERAL	
ÍNDICE DE TABLAS	
ÍNDICE DE FIGURAS	
ÍNDICE DE ANEXOS	
ACRÓNIMOS	
RESUMEN	15
ABSTRACT.....	16
CAPÍTULO I	
INTRODUCCIÓN	
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	18
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	24
1.2.1. Problema general.....	24
1.2.2. Problemas específicos	24
1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN	24
1.3.1. Hipótesis general	24
1.3.2. Hipótesis específicas	25
1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO	25
1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	27
1.5.1. Objetivo general	27
1.5.2. Objetivos específicos.....	27

CAPÍTULO II



REVISIÓN DE LITERATURA

2.1.	ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	28
2.1.1.	Internacional.....	28
2.1.2.	Nacional	29
2.1.3.	Local.....	31
2.2.	MARCO TEÓRICO	32
2.2.1.	Teorías que fundamentan las conductas disruptivas	32
2.2.2.	Variable independiente: Conductas disruptivas	34
2.2.3.	Teorías que fundamentan las habilidades sociales.....	38
2.2.4.	Variable dependiente: Habilidades sociales	40
2.3.	MARCO CONCEPTUAL	42
2.3.1.	Conductas disruptivas	42
2.3.2.	Habilidades sociales	42
2.3.3.	Estudiantes	43

CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1.	UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO.....	44
3.2.	TIPO Y MÉTODO DE ESTUDIO	45
3.2.1.	Tipo de investigación	45
3.2.2.	Nivel o alcance	45
3.2.3.	Método	45
3.2.4.	Diseño de investigación	46
3.3.	TÉCNICA E INSTRUMENTOS DE RECOJO DE DATOS.....	46
3.3.1.	Técnica	46
3.3.2.	Instrumento.....	47



3.4.	POBLACIÓN Y MUESTRA DE ESTUDIO	49
3.4.1.	Población.....	49
3.4.2.	Muestra.....	50
3.5.	PROCESAMIENTO ESTADÍSTICO.....	51
3.5.1.	Diseño estadístico.....	51
3.5.2.	Procesamiento y análisis de datos	52
3.5.3.	Variables de estudio	52
CAPÍTULO IV		
RESULTADOS Y DISCUSIÓN		
4.1.	RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	54
4.1.1.	Resultados en base al Objetivo General	54
4.1.2.	Resultados en base al Objetivo Específico N°01.....	56
4.1.3.	Resultados en base al Objetivo Específico N°02.....	58
4.1.4.	Resultados en base al Objetivo Específico N°03.....	59
4.1.5.	Resultados en base al Objetivo Específico N°04.....	61
4.2.	DISCUSIÓN	62
4.3.	COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS	64
4.3.1.	Prueba de normalidad.....	64
4.3.2.	Regla de decisión	66
4.3.3.	Comprobación de la Hipótesis general.....	66
4.3.4.	Comprobación de las Hipótesis específicas	67
V.	CONCLUSIONES.....	71
VI.	RECOMENDACIONES	75
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	78
ANEXOS.....		84



ÁREA: Familias. Realidades, Cambio y Dinámicas de Intervención

TEMA: Influencia de las Conductas disruptivas en las Habilidades sociales.

FECHA DE SUSTENTACIÓN: 19 de diciembre del 2024



ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1 Distribución de los valores de la escala de Likert para la Variable Conductas disruptivas	47
Tabla 2 Escala de valoración para la Variable Conductas disruptivas por dimensiones	48
Tabla 3 Distribución de los valores de la escala de Likert para la Variable Habilidades sociales	48
Tabla 4 Escala de valoración para la Variable Habilidades Sociales por dimensiones	49
Tabla 5 Muestra de estudio de la I.E.S. Glorioso Colegio Nacional "San Carlos" de Puno	51
Tabla 6 Influencia de las conductas disruptivas en las habilidades sociales de los estudiantes de la IES Glorioso Colegio Nacional San Carlos de Puno.....	54
Tabla 7 Influencia de la agresión física en las habilidades sociales de los estudiantes de la IES Glorioso Colegio Nacional San Carlos de Puno	56
Tabla 8 Influencia de la agresión verbal en las habilidades sociales de los estudiantes de la IES Glorioso Colegio Nacional San Carlos de Puno	58
Tabla 9 Influencia de la agresión relacional en las habilidades sociales de los estudiantes de la IES Glorioso Colegio Nacional San Carlos de Puno	59
Tabla 10 Influencia del desacato al profesor en las habilidades sociales de los estudiantes de la IES Glorioso Colegio Nacional San Carlos de Puno	61
Tabla 11 Análisis de normalidad de los datos de las variables en estudio.....	65
Tabla 12 Prueba de la Hipótesis general.....	66
Tabla 13 Prueba de la Hipótesis específica N°01	67



Tabla 14	Prueba de la Hipótesis específica N°02	68
Tabla 15	Prueba de la Hipótesis específica N°03	69
Tabla 16	Prueba de la Hipótesis específica N°04	69



ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1 Mapa Satelital de I.E.S. Glorioso Colegio Nacional “San Carlos” de Puno ...	44
Figura 2 Prueba de normalidad para la variable independiente	65
Figura 3 Prueba de normalidad para la variable dependiente	66



ÍNDICE DE ANEXOS

	Pág.
ANEXO 1. Matriz de operacionalización de variables.	84
ANEXO 2. Matriz de consistencia.	85
ANEXO 3. Instrumento.	86
ANEXO 4. Validez del instrumento.	90
ANEXO 5. Constancia de la institución que autoriza la aplicación del instrumento.	92
ANEXO 6. Vaciado de datos sobre la encuesta al programa Microsoft Excel.	93
ANEXO 7. Declaración jurada de autenticidad de tesis.	96
ANEXO 8. Autorización para el depósito de tesis en el Repositorio Institucional.	97



ACRÓNIMOS

UNESCO:	Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura
UNICEF:	Fondo Internacional de Emergencia de las Naciones Unidas para la Infancia
SPSS:	Statistical package for social sciences, significativo en ingles de Paquete estadístico para las Ciencias Sociales
IES:	Institución Educativa Secundaria
IE:	Institución Educativa
PAT:	Plan Anual de Trabajo



RESUMEN

La presente Investigación titulada Influencia de las Conductas Disruptivas en las Habilidades Sociales de los estudiantes de la I.E.S. Glorioso Colegio Nacional “San Carlos” de Puno-2023 planteó el problema a investigar; ¿De qué manera las conductas disruptivas influyen en las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.S. Glorioso Colegio Nacional San Carlos de Puno?. De igual forma, como objetivo general se planteó determinar cómo las conductas disruptivas influyen en las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.S. Glorioso Colegio Nacional San Carlos de Puno, y como hipótesis de trabajo las conductas disruptivas influyen en las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.S. Glorioso Colegio Nacional San Carlos de Puno. La investigación es básica - teórica de nivel, explicativa-causal, con enfoque cuantitativo y de un diseño no experimental de corte transversal, el método fue el hipotético -deductivo, con una población de 579 estudiantes y un muestreo no probabilístico de 221 estudiantes. Se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario. Para el procesamiento de datos se empleó el paquete estadístico SPSS V26 y para la validación de la hipótesis el estadístico X^2 de Pearson. Se evidenció que las conductas disruptivas influyen negativamente en las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.S. Glorioso Colegio Nacional San Carlos de Puno pues se corroboró que, a mayor frecuencia de conductas disruptivas, menor es el desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes. Estas conductas pueden ser imitadas por los alumnos distorsionando el desarrollo de las habilidades sociales. Se comprueba la hipótesis “las conductas disruptivas influyen en las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.S. Glorioso Colegio Nacional San Carlos de Puno” con un $p_valor = 0.000 \leq 0.05$ y un nivel de confianza del 95 %.

Palabras clave: Conducta, Disrupción, Estudiantes, Habilidades sociales.



ABSTRACT

The present investigation entitled Influence of Disruptive Behaviors on the Social Skills of the students of the I.E.S. Glorioso Colegio Nacional “San Carlos” of Puno-2023 posed the problem to investigate; In what way do disruptive behaviors influence the social skills of the students of the I.E.S. Glorioso Colegio Nacional San Carlos de Puno? Similarly, the general objective was to determine how disruptive behaviors influence the social skills of the students of the I.E.S.S. Glorioso Colegio Nacional San Carlos de Puno, and the working hypothesis was that disruptive behaviors influence the social skills of the students of the I.E.S. Glorioso Colegio Nacional San Carlos de Puno. The research is basic - level theoretical, explanatory-causal, with a quantitative approach and a non-experimental cross-sectional design, the method was hypothetical - deductive, with a population of 579 students and a non-probabilistic sampling of 221 students. The survey technique was used and the questionnaire was used as an instrument. The SPSS V26 statistical package was used for data processing and Pearson's X2 statistic was used to validate the hypothesis. It was shown that disruptive behaviors have a negative influence on the social skills of the students of the I.E.S. Glorioso Colegio Nacional San Carlos de Puno, since it was corroborated that the higher the frequency of disruptive behaviors, the lower the development of social skills. These behaviors can be imitated by students distorting the development of social skills. The hypothesis “disruptive behaviors influence the social skills of the students of the I.E.S. Glorioso Colegio Nacional San Carlos de Puno” is tested with a $p_value = 0.000 \leq 0.05$ and a confidence level of 95 %.

Keywords: Behavior, Disruption, Students, Social skills.



CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

La problemática de las conductas disruptivas entre los estudiantes comprende aquellos comportamientos inapropiados que interfieren o impiden el desarrollo de las clases, su aprendizaje y la interacción entre las personas. Es decir, un incumplimiento de la normativa vigente y puede ir desde un simple enfado hasta un ataque violento grave. Lo preocupante es que este problema es cada vez más común en las instituciones educativas de varios niveles. Por tal motivo, es de mayor necesidad e importancia ampliar la cognición y ahondar la comprensión de las conductas disruptivas en los ámbitos escolares, adentrándonos en la influencia que genera en las habilidades sociales desde una línea de investigación: disrupción: influencia, cambio y dinámicas de intervención y de una metodología hipotético – deductivo.

Entonces, el desarrollo del tema de investigación Influencia de las Conductas Disruptivas en las Habilidades Sociales de los estudiantes de la I.E.S. Glorioso Colegio Nacional “San Carlos” de Puno-2023 se plasma en la siguiente estructura:

En el Capítulo I Introducción, cuyo contenido es el planteamiento y formulación del problema, las hipótesis, su justificación y objetivo. Seguidamente, el Capítulo II Revisión literaria, conforma a los antecedentes de la investigación y el marco teórico – conceptual. Posteriormente, el Capítulo III engloba los Materiales y Métodos acorde a la ubicación del estudio y su metodología. Secuencialmente, el Capítulo IV Resultados y Discusión. Finalmente, Capítulo V Conclusiones, Capítulo VI que expone las recomendaciones, Capítulo VII las referencias bibliográficas y por último anexos.



1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Las conductas disruptivas dentro del ámbito educativo representan un reto significativo para el desarrollo académico y social del estudiante, pues dificulta el aprendizaje y afecta negativamente las relaciones interpersonales.

Vera (2023), explica que en nuestro sistema educativo contemporáneo se ha constatado un incremento considerable de estudiantes con conductas disruptivas desfavoreciendo el proceso de enseñanza – aprendizaje, a su vez al desempeño y rol de los educadores como orientadores pedagógicos. No obstante, referenciando a los estudios de Parra y Tarqui (2022), la presencia de conductas disruptivas incide negativamente en el desarrollo de habilidades sociales. Entendido como el conjunto de estrategias de conducta y las capacidades para aplicarlas en la solución de una situación social de manera efectiva (NeuronUP, 2022). Asimismo, estas habilidades de adaptación social pueden verse disminuidas o limitadas por factores sociales, culturales y personales que existen en el ámbito educativo. Después del periodo pandémico se observa en la presencialidad educativa, que los estudiantes presentan dificultades para la interacción social, pues carecen de habilidades sociales adecuadas y necesarias para la integración escolar o éstas son deficitarias.

A nivel internacional, en el 2020, el Fondo Internacional de Emergencia de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) sostuvieron que 150 millones de alumnos de 13 a 15 años en 160 países a nivel mundial, han presentado casos de agresiones entre compañeros ya sea alrededor o interior de los centros educativos. En Latinoamérica el 67% de los estudiantes en ocasiones presentan algún tipo de conducta disruptiva, así también, el 33% de ellos generan peleas dentro de las aulas y el 50% tiene dificultad para seguir instrucciones indicados por los docentes de aula (Felipe, 2022). Por otra parte, el



Ministerio de Educación y Formación Profesional expreso que existe una creciente preocupación de los docentes y directores de los centros educativos España para hacer frente a las conductas disruptivas, pues estas han aumentado entre 2013 y 2018, provocando que disminuya hasta a un 65% el tiempo que el profesorado dedica a la enseñanza y al aprendizaje (Saco et al. 2022, p. 2).

No obstante, en el estudio de la UNESCO en el 2024 sobre “Los aportes para la enseñanza de habilidades socioemocionales” se sustentó que el desarrollo de las habilidades sociales depende principalmente de las experiencias de aprendizaje, experiencias, por su parte, que no siempre conducen a una conducta socialmente adecuada. Es decir, un entorno donde se evidencia comportamientos inadecuados, estos pueden influenciar en el desarrollo de las habilidades sociales del individuo, limitando y obstaculizando el aprendizaje de dichas habilidades, estando el individuo más propenso a convertirse en un uno más de entorno disruptivo por el aprendizaje de conductas inapropiadas (Cortese y Meyer, 2024). Por lo tanto, las conductas y habilidades de interacción social se aprenden de la misma forma que otros tipos de conducta; a través de los mecanismos de aprendizaje por experiencia directa, aprendizaje por observación, aprendizaje verbal o instruccional, aprendizaje por feedback interpersonal (Imach et al. 2009). El individuo aprende a comportarse, entonces; a través de la observación y la interacción social, antes que a través de la instrucción verbal como se expresa en la Teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura en 1977.

Por otro lado, en la investigación de caso sobre las conductas disruptivas en estudiantes de enseñanza básica en Chile en el año 2020, se delimitó que estas conductas pueden limitar la participación de los estudiantes en actividades que requieran habilidades de expresión oral y escrita, consideradas dentro de las habilidades sociales, ya que crean



un ambiente tenso que dificulta la comunicación efectiva entre estudiantes y docentes (De la Cruz, 2024).

A nivel nacional, en el 2023 el Ministerio de Educación reportó que 2574 estudiantes de los niveles inicial, primaria y secundaria sufrieron algún tipo de violencia por parte de sus compañeros, como golpes, insultos, tocamientos indebidos y acoso, lo que representa un aumento del 60% con respecto a los casos reportados en 2022 (Gob.pe, 2024). Siendo estas muestras altas de conductas disruptivas existentes en los colegios peruanos. Asimismo, en el Perú las cifras del EsSalud en el 2021 expusieron que 8 de cada 10 adolescentes tienen problemas de conducta evidenciadas en la poca obediencia de normas, los cuales van en crecimiento y suelen convertirse en irritabilidad y agresividad (La República, 2021). Estas estadísticas se reflejan en la investigación realizada en Tacna en el año 2022, sobre el estudio comparativo de las conductas disruptivas y habilidades sociales en estudiantes del quinto ciclo del nivel de educación primaria de gestión estatal, donde se identifica dentro de este grupo de estudiantes que no solo presentan un alto nivel de conductas disruptivas tales como el desacato al profesor, incumplimiento de tareas y alteración en el aula sino que además exhiben escasas habilidades sociales en la escuela. Teniendo como resultados la existencia de relación significativa inversa entre las variables conductas disruptivas y habilidades sociales en estudiantes de nivel primaria. Mostrando que, la presencia de conductas disruptivas incide negativamente en el desarrollo de habilidades sociales (Parra y Tarqui, 2022).

Mediante el diagnóstico donde se aplicó el cuestionario virtual; en la IES Glorioso Colegio Nacional “San Carlos” Puno, se visibilizó las conductas disruptivas, dichas conductas realizadas en los diferentes horarios académicos dentro y fuera del salón de clases; son dadas por los estudiantes adolescentes ya sea entre compañeros o alumno-docente. Se expresan en acciones como insultos, golpes o amenazas al docente o entre



compañeros, ausencia del saludo al docente o entre compañeros dentro o fuera del salón de clases, lanzamiento de objetos, chismes, manipulación de relaciones, exclusión de grupos, incumplimiento de las normas de convivencia, irrespeto, trabajar en silencio, interrupción en las opiniones de los demás, poca atención a las actividades dadas por el docente, etc. El espacio más frecuente de estas prácticas es realizado en los salones de clases. Además, la observación realizada permitió no solo identificar conductas disruptivas en los estudiantes, sino que adicionalmente; exhiben un nivel bajo habilidades sociales en el colegio tales como la inteligencia emocional, la capacidad de escucha, la asertividad y la negociación, primordiales en la convivencia escolar.

Como afirma Vera (2023), este problema se expresa en un conglomerado de acciones inapropiadas por parte de los estudiantes, las cuales degradan y entorpecen el desarrollo normal de la clase, trastornando la dinámica de enseñanza y aprendizaje. No obstante, la disrupción no solo dificulta el aprendizaje sino también, deterioran las relaciones interpersonales dentro del aula. El comportamiento disruptivo abarca desde el empleo de lenguaje inapropiado hasta las conductas ofensivas a un organismo mediante armas o elementos corporales, el cual implique daños a otro organismo.

Algunos investigadores como Macias y Alarcón (2021) defienden la idea de que las causas del origen de las conductas disruptivas tienen que ver con factores internos y externos al ámbito educativo. En tanto, deducen que su origen es multifactorial, el ambiente familiar disfuncional es el más significativo, seguido del debilitamiento de la socialización e integración de los padres, y la relación docente-alumno. En otros términos, las conductas disruptivas pueden identificarse con la manifestación de un conflicto y/o con la manifestación de una conducta opuesta a las normas socialmente aceptadas.



Existen diversos tipos de conductas disruptivas, las cuales pueden presentarse por periodos en las personas, pero en el ámbito educativo se clasifica en: comportamientos agresivos y el desacato al profesor (Fernández, 2019, pp. 20-21). Por un lado, dentro de los comportamientos agresivos que, según Núñez y García (2022), definen de forma general como una acción o conducta que tiene como objetivo hacerle daño a otra persona; se clasifica según su naturaleza en : agresión física, agresión verbal y agresión social o relacional. La agresión física podría manifestarse en comportamientos tales como empujar, golpear, patear, lanzar objetos o transgredir de alguna forma contra la integridad física o los bienes de una persona. Como agresión verbal en insultos, amenaza y rechazo. La agresión relacional o social en chismes, manipulación de las relaciones y exclusión de los grupos (p. 148). Por otra parte, Fernández ostenta que el desacato al profesor se suscita en aquellos escenarios en las que el estudiante ajecuta actividades desobedeciendo al docente, actos como infringir la normativa vigente en el aula. Las mas significativas son la indisciplina, rebeldía, desobediencia, irrespeto e incumplimiento de las normas.

Valga la redundancia y teniendo en cuenta el diagnostico, en dicha institución no solo se pudo observar conductas disruptivas, sino que además un nivel bajo de habilidades sociales, enmarcando la inteligencia emocional, la capacidad de escucha, la asertividad y la negociación; necesarias y primordiales para la convivencia escolar como lo afirma Domínguez (2019).

Dichas habilidades sociales son el conjunto de estrategias de conducta y las capacidades para aplicarlas en la solución de una situación social de manera efectiva; es decir, que es aceptable para el propio sujeto y para el contexto social en el que está. Donde se hace uso de las expresiones faciales, tono de voz, las palabras, el lenguaje corporal y las interacciones para relacionarnos con otras personas (NeuronUP, 2022). No son capacidades innatas por el contrario, se adquieren y aprenden a través de la experiencia



con el entorno que rodea al individuo (Reyna, 2024). Según Domínguez (2019) las habilidades sociales más indispensables y complejas para el individuo son la inteligencia emocional, capacidad de escucha, asertividad, negociación, la empatía, capacidad de comunicación, capacidad de resolución de problemas, capacidad para disculparse, reconocimiento y defensa de los derechos humanos; siendo las 4 primeras necesarias en el ámbito educativo (p. 25). Asimismo, son indispensables para desarrollar relaciones positivas con los demás, aprender a trabajar bien con los demás y desarrollar la confianza en uno mismo (Ramón et al. 2020).

En consecuencia, el motivo por el cual se desarrolla esta investigación fue debido a que los estudiantes de la IES Glorioso Colegio Nacional San Carlos manifiestan conductas disruptivas ya sea entre compañeros o alumno-docente, donde exhiben, además, escasas habilidades sociales.

Es importante puntualizar que , habitualmente, las conductas disruptivas son propias de alumnos que tienden a repetirlas por lo que podríamos decir que una interacción entre las conductas disruptivas y la falta de habilidades sociales crea un círculo negativo que afecta al estudiante disruptivo y a su entorno. (Domínguez, 2019, p. 13).

Este planteamiento del problema destaca la importancia de la investigación sobre una posible influencia de las conductas disruptivas en las habilidades sociales, estableciendo una base teórica y metodológica para futuros estudios e intervenciones.



1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema general

¿De qué manera las conductas disruptivas influyen en las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.S. Glorioso Colegio Nacional San Carlos de Puno-2023?

1.2.2. Problemas específicos

PE 1: ¿De qué manera la agresión física influye en las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.S. Glorioso Colegio Nacional San Carlos de Puno-2023?

PE 2: ¿De qué manera la agresión verbal influye en las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.S. Glorioso Colegio Nacional San Carlos de Puno-2023?

PE 3: ¿De qué manera la agresión relacional influye en las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.S. Glorioso Colegio Nacional San Carlos de Puno-2023?

PE 4: ¿De qué manera el desacato al profesor influye en las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.S. Glorioso Colegio Nacional San Carlos de Puno-2023?

1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. Hipótesis general

Las conductas disruptivas influyen en las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.S. Glorioso Colegio Nacional San Carlos de Puno.



1.3.2. Hipótesis específicas

HE 1: La agresión física influye en las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.S. Glorioso Colegio Nacional San Carlos de Puno.

HE 2: La agresión verbal influye en las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.S. Glorioso Colegio Nacional San Carlos de Puno.

HE 3: La agresión relacional influye en las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.S. Glorioso Colegio Nacional San Carlos de Puno.

HE 4: El desacato al profesor influye en las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.S. Glorioso Colegio Nacional San Carlos de Puno.

1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

Como afirma Domínguez (2019); las conductas disruptivas entre los estudiantes son parte del día a día, una importante preocupación, puesto que influyen en el desempeño del docente, dificultan significativamente el desarrollo de clase (proceso de enseñanza-aprendizaje) y alteran las relaciones interpersonales del estudiante disruptivo y su entorno. Inclusive, teniendo en cuenta la investigación de Fernández (2019); las conductas disruptivas presentan factores preocupantes como el de aquellos estudiantes que se sienten tan mal al punto de necesitar expresar por medio de su conducta cómo se siente realmente, manifestándose en problemas para integrarse, dificultad para culminar con éxito el año escolar y también la fricción en las relaciones sociales con los demás.

Al mismo tiempo, el adolescente con problemas de conducta lleva asociadas frecuentemente otra serie de limitaciones cognitivas, emocionales o de habilidades sociales (Domínguez, 2019). Autores como Parra y Tarqui (2022), demostraron que, uno de los factores que inciden negativamente en el desarrollo de habilidades sociales es la presencia de las conductas disruptivas en escolares.



Reyna (2024) resume que las habilidades sociales son una cadena de comportamientos que permite a las personas interactuar eficazmente con su entorno, sembrando relaciones de calidad y estrategias efectivas para resolver problemas. Hoy en día las interacciones se están volviendo más complicadas y con una atribución mayor en nuestro día a día por lo que las habilidades sociales indispensables para realizar estas interacciones son susceptibles de aprendizaje. Por tanto, los educadores valoran las habilidades sociales como esenciales para una adecuada adaptación en la vida o ajuste social pues la consideran un factor clave para la protección y promoción de la salud en la mejoría del ambiente escolar que incluye aspectos como la convivencia, proceso de aprendizaje-enseñanza y rendimiento académico.

En consecutiva, la presente investigación científica sobre conductas disruptivas y habilidades sociales se sustenta en la necesidad de ampliar la cognición y ahondar la comprensión de estos fenómenos vigentes en la IES Glorioso Colegio Nacional San Carlos - Puno para:

Primeramente, aportar al estudio científico sobre como las conductas disruptivas influyen en las habilidades sociales de los estudiantes, contribuyendo como antecedente para futuros estudios relacionados, estableciéndose así una línea base para su investigación y profundización científica. Además, nos encontraríamos frente a un tema novedoso que tiene un amplio potencial de desarrollo.

Como segundo punto, por su importancia para I.E mencionada, dentro de ello, para los padres de familia, los estudiantes y la plana de docentes, pues se trata de un problema vigente en mencionada I.E. Por tal motivo, se pretende proporcionar una información válida y objetiva que pueda ser propicio para propuestas de prevención de conductas disruptivas en beneficio de la comunidad educativa, su proceso de enseñanza-



aprendizaje, rendimiento, convivencia y su correcta dinámica social de las habilidades sociales.

1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1. Objetivo general

Determinar cómo las conductas disruptivas influyen en las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.S. Glorioso Colegio Nacional San Carlos de Puno.

1.5.2. Objetivos específicos

OE 1: Identificar como la agresión física influye en las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.S. Glorioso Colegio Nacional San Carlos de Puno.

OE 2: Describir como la agresión verbal influye en las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.S. Glorioso Colegio Nacional San Carlos de Puno.

OE 3: Explicar como la agresión relacional influye en las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.S. Glorioso Colegio Nacional San Carlos de Puno.

OE 4: Comprobar como el desacato al profesor influye en las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.S. Glorioso Colegio Nacional San Carlos de Puno.



CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1. Internacional

Martos (2023), en el estudio: “Influencia de Conductas Disruptivas de Agresividad y Bajo Autocontrol en las Interacciones Sociales de Estudiantes de Bachillerato” en Pasto. Planteó el objetivo general: comprender la influencia de las conductas disruptivas de agresividad y bajo autocontrol en las interacciones sociales de estudiantes de grado sexto y séptimo de una institución educativa en Pasto. Metodológicamente, se basó en un enfoque cualitativo, método histórico hermenéutico de tipo fenomenológico. Concluyendo en lo siguiente: Las conductas disruptivas de agresividad y bajo autocontrol influyen tanto de manera negativa como adaptativa en las interacciones sociales, puesto que afectan la comunicación y el respeto entre compañeros, provocando relaciones sociales poco favorables.

Vera (2023), en su investigación: “Las conductas disruptivas y su incidencia en el aprendizaje de estudiantes de Educación General Básica”, plantea como objetivo general: analizar la incidencia de las conductas disruptivas en el aprendizaje de los estudiantes de séptimo grado de Educación General Básica de la Institución Educativa “Monte Ararat”. Su metodología, expone un enfoque cuantitativo y cualitativo cuyo alcance es descriptivo y de campo. Llegando a las siguientes conclusiones: el avance de las conductas disruptivas en el aprendizaje de los estudiantes del séptimo grado de dicha institución es recurrente y directa;



se desglosa que las conductas disruptivas obstaculizan el proceso de enseñanza referido a la adquisición del aprendizaje, la interrupción al crear y mantener relaciones interpersonales saludables dentro del salón. No obstante, los educadores por su parte no muestran dominio relacionado al manejo de las conductas disruptivas, así como la falta de sensibilización hacia los factores que generan estos comportamientos en los estudiantes producto de la ausencia de una adecuada planificación de diversas estrategias metodológicas y/o recursos motivadores e inclusivos que contribuyan en la potencialización del aprendizaje.

Guano (2023), en su investigación: “Conducta disruptiva y su impacto en el aprendizaje de niños de educación inicial II de la Unidad Educativa Juan E. Verdesoto ciudad Babahoyo, Provincia Los Ríos”. Plantea el objetivo general: Determinar el impacto de la conducta disruptiva en el proceso de aprendizaje en niños del sub nivel II de la Unidad Educativa Juan E Verdesoto. Metodológicamente es de enfoque mixto. En cuanto a su metodología utilizó la estadística descriptiva (tablas univariable). Concluyendo en que las conductas disruptivas tales como falta de atención, la agresión o la falta de cooperación, tienen un impacto negativo en el rendimiento académico y el desarrollo socioemocional de los niños. Por ello, es fundamental la implementación de programas de apoyo emocional y social para los niños, que les ayuden a desarrollar habilidades socioemocionales para enfrentar situaciones conflictivas.

2.1.2. Nacional

Santiago (2020), en su investigación: “Conducta disruptiva y aprendizaje significativo en estudiantes de nivel primario de la Institución Educativa N° 3024 “José Antonio Encinas” San Martín de Porres, 2020”; tuvo por propósito



identificar la interrelación del comportamiento disruptivo y el aprendizaje significativo. Expuso, metodológicamente, un enfoque cuantitativo y correlacional en base a un procedimiento hipotético deductivo, utilizando la estadística descriptiva (tablas univariable) e inferencial (prueba Rho de Spearman). Concluyendo: entre la conducta disruptiva y el aprendizaje significativo en los estudiantes de dicha institución existe una correlación negativa leve con un valor de $\text{sig.} = 0,001 < 0,01$; $\text{Rho} = -0,387$ puesto que, a mayor presencia de interrupciones en la conducta, tal como déficit de atención, conducta agresiva y antisocial, menor es el logro de aprendizaje significativo.

Parra y Tarqui (2022), en su investigación: “Estudio comparativo de las conductas disruptivas y habilidades sociales en estudiantes del quinto ciclo del nivel de educación primaria de gestión estatal de Tacna 2022” formuló el objetivo general: determinar la relación entre las conductas disruptivas y las habilidades sociales de los estudiantes del quinto ciclo de una institución educativa de gestión estatal de la región Tacna. Metodológicamente, expone un enfoque cuantitativo cuyo alcance es correlacional, utilizando la estadística descriptiva (tablas univariable) e inferencial (prueba Rho de Spearman). Concluye que existe una correlación significativa inversa de nivel bajo entre las variables conductas disruptivas y las habilidades sociales en los estudiantes del quinto ciclo de dos instituciones educativas de gestión estatal de la región Tacna, hallándose un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de $-0,290$ ($\text{sig. bilateral} = 0,018$).

Cruz y Espinoza (2024), en su investigación denominada: Prevalencia de conductas disruptivas entre estudiantes de secundaria en una institución educativa pública y una privada en Piura, 2023 propuso el objetivo general: determinar las diferencias de la Prevalencia de Conductas Disruptivas entre estudiantes de



secundaria en una institución educativa pública y una privada. Metodológicamente, se desarrolló bajo una investigación básica de tipo descriptivo comparativo cuyo diseño es el no experimental. Utilizó estadística descriptiva e inferencial con ayuda de la prueba U de Mann-Whitney. Los resultados exponen que los datos no poseen significancia puesto que el valor de sig. bilateral es superior a 0.05 (exactamente, 0.831). En tanto, no se observa una diferencia significativa entre una institución pública y una privada.

2.1.3. Local

Tintaya (2021), en la investigación: “Influencia de los estilos de crianza parental en las habilidades sociales de los estudiantes de la IES. Andrés Avelino Cáceres del Distrito de Zepita - Chucuito 2019”. Plantea el objetivo general: determinar la influencia de los estilos de crianza parental en las habilidades sociales de los estudiantes de la IES. Andrés Avelino Cáceres del Distrito de Zepita- Chucuito 2019. Expuso una metodología con un enfoque cuantitativo no experimental de tipo explicativo causal. Utilizó la estadística descriptiva (tablas de contingencia) e inferencial (prueba de correlación Chi Cuadrada de Pearson). Concluye que los estilos de crianza parental influyen significativamente en las habilidades sociales de los estudiantes, con probabilidad estadística de ($p=0.000$). Se evidenció que el 26.5% de los estudiantes atestiguan que sus padres actúan mediante la crianza autoritaria y presentan un nivel bajo en la habilidad social de asertividad, indicando que la interacción entre padres e hijos es negativa.

Ccama (2021), en su investigación: “Tipos de comportamiento y aprendizaje significativo de los estudiantes de Quinto Grado de Educación Secundaria en la Institución Educativa Jose Abelardo Quiñones – Ccotos,



Capachica, Puno, Año 2020” formuló el objetivo general: Establecer la relación entre los tipos de comportamiento y el aprendizaje significativo de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa “José Abelardo Quiñones” , Ccotos, Capachica – Puno, año 2020. La metodología se apoyó en una investigación básica de enfoque cuantitativo no experimental y de nivel descriptivo correlacional. Concluyendo en que hay una relación entre los tipos de comportamiento y el aprendizaje significativo de los estudiantes en dicha institución, ya que las variables muestran una relación moderada positiva y estadísticamente significativa $Rho\ Spearman = 0.631$, $p_valor = 0.000 < 0.05$.

Chura (2021), en su investigación: “Tipos de comportamiento y aprendizaje significativo de los estudiantes de quinto grado de educación secundaria del Centro de Educación Básica alternativa Telesforo Catacora de Juli, Chucuito – Puno, año 2020”. Trazó como objetivo general: establecer la relación entre los tipos de comportamiento y el aprendizaje significativo de los estudiantes del colegio mencionado. Metodológicamente, se desarrolló bajo una investigación cuantitativa básica cuyo diseño es el no experimental, de corte transversal. Concluye en que hay una correlación entre los tipos de comportamiento y el aprendizaje significativo de los estudiantes de esta institución, demostrada por una correlación moderada positiva y estadísticamente significativa entre las variables, según el coeficiente de Spearman = 0.631, $p_valor = 0.000 < 0.05$.

2.2. MARCO TEÓRICO

2.2.1. Teorías que fundamentan las conductas disruptivas

**La Teoría Ecológica del Desarrollo Humano Urie Bronfenbrenner
(1979)**



Bronfenbrenner (1987), con su teoría ecológica del desarrollo humano, plantea que “la conducta surge en función del intercambio de la persona con el ambiente”. Teniendo en cuenta que las personas con las que interactuamos directamente forman parte de nuestro entorno, hay una base teórica y de investigación relevante que aborda cómo estas influencias interpersonales afectan el desarrollo del comportamiento. En síntesis, esta teoría ecológica del desarrollo humano plantea que el comportamiento de los niños es influenciado por múltiples sistemas interconectados que él divide en mesosistema, exosistema y macrosistema, donde estos comportamientos se ven influenciados desde la familia y la escuela hasta el contexto social más amplio (pp. 35-37).

Además, la ecología del desarrollo humano comprende el estudio científico de la progresiva acomodación mutua entre un ser humano activo, en desarrollo, y las propiedades cambiantes de los entornos inmediatos en los que vive la persona en desarrollo, en cuanto este proceso se ve afectado por las relaciones que se establecen entre estos entornos, y por los contextos más grandes en los que están incluidos los entornos. (Bronfenbrenner, 1987, p. 40).

Por lo tanto, Bronfenbrenner define que las conductas disruptivas pueden ser el resultado de interacciones negativas en los múltiples sistemas interconectados. No obstante, los acontecimientos y las condiciones ambientales externos a todo entorno inmediato que incluya a la persona, pueden ejercer una influencia considerable sobre su conducta y desarrollo en dicho entorno. A lo que Bronfenbrenner expone en abogar intervenciones que contemplen el entorno del niño, añadiendo la colaboración entre padres, docentes y comunidad (p. 188).

La Teoría del Conductismo de John B. Watson (1913)



La teoría conductista sostiene que la conducta es una respuesta a los estímulos y, por lo tanto, puede ser modificada o condicionada a través de procesos de aprendizaje. Por consiguiente, expone dos tipos de condicionamiento: el clásico, en el que se asocian estímulos para provocar respuestas; y el operante, en el que se refuerza o castiga la conducta para modificar su frecuencia o probabilidad. En cuanto a las conductas disruptivas, Watson suponía que estas eran el resultado de la interacción entre el entorno pues es el factor principal que moldeaba el comportamiento de una persona. Por ejemplo, Watson afirmó que podía tomar una docena de bebés sanos y entrenar a cualquiera de ellos para que se convirtiera en cualquier tipo de especialista que elija, ya fuera médico, abogado, artista, o incluso ladrón (Gómez, 2024)

La Teoría del Aprendizaje Social de Bandura (1977)

Según la Teoría del Aprendizaje Social de Bandura (1977), la mayor parte del comportamiento humano es aprendido mediante la observación de modelos que ejecutan el comportamiento en cuestión, siendo este uno de los medios más poderosos para transmitir valores, actitudes y patrones de pensamiento y comportamiento (Parra y Tarqui, 2022).

Según Bandura, los estudiantes pueden aprender conductas disruptivas al observar o imitar a otros compañeros o incluso a adultos que exhiben estas conductas. Inclusive, si los estudiantes sienten que sus comportamientos disruptivos son recompensados y no son castigados, pueden adoptarlos (León et al. 2024).

2.2.2. Variable independiente: Conductas disruptivas

Conceptualización



Como afirma Vera (2023), son acciones y comportamientos inadecuados, perturbadores o agresivos mediante las cuales el alumno transgrede, viola o ignora la normativa disciplinaria establecida. Las cuales degradan y entorpecen el desarrollo de la enseñanza- aprendizaje; a su vez, deterioran las relaciones interpersonales dentro del aula. Abarca desde el uso de malas palabras hasta agresiones físicas que ofendan o que dañen a un organismo mediante armas o elementos corporales.

Tipos de conductas disruptivas

Existen diversos tipos de conductas disruptivas, las cuales pueden presentarse por periodos en las personas, pero en el ámbito educativo se clasifica en: comportamientos agresivos y el desacato al profesor (Vera, 2023, p. 16).

Por un lado, dentro de los comportamientos agresivos que, según Núñez y García (2022), definen de forma general como una acción o conducta que tiene como objetivo hacerle daño físico, verbal o relacional a otra persona ; se clasifica según su naturaleza en : agresión física, agresión verbal y agresión social o relacional. La agresión física podría manifestarse en comportamientos tales como empujar, golpear, patear, lanzar objetos o transgredir de alguna forma contra la integridad física o los bienes de una persona. Como agresión verbal en insultos, amenaza y rechazo. La agresión relacional o social en chismes, manipulación de las relaciones y exclusión de los grupos (p. 148).

Por otro lado, el desacato al profesor son todos aquellos escenarios en donde el estudiante ejecuta actividades desobedeciendo al docente, actos que implican la infracción de la norma vigente en el aula. Las más significativas son la indisciplina, rebeldía, desobediencia, irrespeto e incumplimiento de las normas (Parra y Tarqui, 2022, p. 26).



Origen de las conductas disruptivas

Algunos investigadores como Guano (2023) concluye que el origen de las conductas disruptivas está vinculado con el ámbito educativo, se da dentro del aula, a lo que se llama factores internos (p. 15). Las cuales son:

- Organización a nivel del aula y centro. - En este sentido, en algunos centros educativos, se agrupa a los estudiantes en estructuras rígidas e inflexibles, lo cual fomenta este tipo de comportamientos disruptivos.
- La metodología del docente. - Las clases son expositivas en su mayoría, en el cual el alumno se limita a escuchar mientras el profesor imparte la lección, lo que significa que el centro de la clase es el profesor y no el estudiante.
- Débil interacción entre alumno-profesor. - El profesor debe establecer una conexión alumno-docente, ahondando en su bienestar y la comprensión del aprendizaje brindado.

Sin embargo, León et al. (2024) afirman que su origen es multifactorial, el ambiente familiar disfuncional es el más significativo seguido de, socialización inadecuada, pérdida de valores, influencia del entorno social, desatención del estudiante, una escasa autoaceptación y reconocimiento, poca integración entre docente, estudiante o grupo escolar y la desmotivación. Estos podrían ser componentes y elementos atribuidos a socio-demográficos y socio-pedagógicos referentes a modos de enseñanza, rasgos personales del estudiante, pero también del profesor, factores sociales y factores familiares (p. 91).

Teniendo en cuenta a los autores como Vera (2023) y León et al. (2024), las conductas disruptivas en los estudiantes tienen un origen multifactorial pues el origen deriva de factores externos e internos al ámbito educativo.



a) Factores externos al ámbito educativo:

Los componentes sociodemográficos: El sexo, la edad, territorio, vivencia, economía, educación, salud y migración.

Factores sociales: Comprendido en clases sociales desfavorecidas, deprivación ambiental, pandillismo, drogas y alcoholismo.

Factores familiares: familia disfuncional, padres sobreprotectores o permisivos, carencias afectivas y/o abandono, violencia, problemas psicopatológicos en los padres, un código lingüístico restringido y el deficiente nivel cultural.

Características personales del estudiante: Pérdida de valores, dificultades afectivas, escasa autoaceptación y reconocimiento, escaso autocontrol, vulnerabilidad a la influencia del entorno social y falta de interés hacia el estudio.

b) Factores internos al ámbito educativo:

Elementos socio-pedagógicos: Problemas de aceptación en el aula, deficiencias en la relación de compañeros, deficiencias en la relación profesor-alumno, la falta de motivación a los contenidos de estudio, una metodología de trabajo poco llamativa o atractiva, poca integración entre docente estudiante o grupo escolar.

Características personales del profesor: Las dificultades para establecer canales de comunicación, falta de sensibilidad por parte del docente, autoritarismo por parte del docente.

2.2.2.1. Dimensiones de la variable independiente

En base a Vera (2023), en el ámbito educativo las conductas disruptivas se clasifican en: comportamientos agresivos y el desacato al profesor.



Agresión Física. “Ataque a un organismo mediante armas o elementos corporales, con conductas motoras y acciones físicas, el cual implica daños corporales” (Núñez y García, 2022, p. 148). Dichos autores exponen que en la agresión física se pueden incluir comportamientos como golpear, patear, empujar, lanzar objetos o atentar de alguna forma contra la integridad física o los bienes de una persona.

Agresión Verbal. “Respuesta oral que resulta nociva para el otro, a través de insultos o comentarios de amenaza o rechazo” (Núñez y García, 2022, p. 148).

Agresión Relacional. “Acción dirigida a dañar la autoestima de los otros, su estatus social o ambos, a través de expresiones faciales, desdén, rumores sobre otros o la manipulación de las relaciones interpersonales” (Núñez y García, 2022, p. 148). Estos autores sustentan que los comportamientos que se pueden catalogar como agresiones relacionales se enumeran chismes, manipulación de las relaciones y exclusión de los grupos.

Desacato al profesor.

“Son todos aquellos escenarios en las que el estudiante ejecuta actividades de desobediencia al docente, comportamientos que involucran la infracción de la normativa vigente en el aula. Las más significativas son la indisciplina, rebeldía, desobediencia, irrespeto e incumplimiento de las normas” (Parra y Tarqui, 2022, p. 26).

2.2.3. Teorías que fundamentan las habilidades sociales

La Teoría del aprendizaje social de Bandura (1977)



Según la Teoría del aprendizaje social de Bandura (1977, citado por Parra y Tarqui, 2022) las habilidades sociales se cultivan a lo largo del tiempo, aunque algunas personas pueden tener inclinaciones naturales pero la mayoría de estas competencias se adquieren mediante el aprendizaje por imitación social y la práctica social constante. Por otro lado, esta teoría puede exponer la inhabilidad o discapacidad social que poseen algunos sujetos:

El modelo de déficit, que las personas no realizan conductas socialmente competentes porque carecen de las habilidades necesarias en su repertorio.

El modelo de déficit de ejecución, explica que el individuo posee habilidades sociales, pero no sabe emplearlas de manera adecuada cuando es necesario.

Teoría de la influencia social de Herbert Kelman (1953)

Basada en las ideas de Bandura y su modelo de aprendizaje social, donde Herbert Kelman señala que las conductas de un individuo son influenciadas o inducidas por las acciones de otros (sobre todo en la niñez y adolescencia). Cuando dos personas interactúan siempre lo hacen de manera interdependientes; es decir, el comportamiento de uno afecta en el otro y viceversa. Finalmente, esta teoría es la que desarrolló un programa de desarrollo de gestión de habilidades sociales para resistir la presión de grupo (Parra y Tarqui, 2022).

Los modelos interactivos (León, Medina, Cantero y Gil, 1998)

Expone que las habilidades sociales son una serie de procesos cognitivos y conductuales que comienzan con la percepción correcta de estímulos



interpersonales, su proceso y aplicación (Domínguez, 2019). El modelo se resumiría en:

Habilidades de descodificación de los estímulos situacionales, entendida como aquellas capacidades para interpretar estímulos situacionales entrantes en los esquemas mentales del sujeto. Es decir, basadas en la percepción de la información.

Habilidades de decisión, basada en la elaboración de una posible respuesta que el sujeto considere más pertinente ante la información recibida

Habilidades de codificación, implica descifrar la respuesta electa a una conducta observable.

2.2.4. Variable dependiente: Habilidades sociales

Conceptualización

Las habilidades sociales son el conjunto de estrategias de conducta y las capacidades para resolver una situación social de manera efectiva, es decir, que es aceptable para el propio sujeto y para el contexto social en el que está (NeuronUP, 2022). No son capacidades innatas por el contrario, se adquieren y aprenden a través de la experiencia con el entorno que rodea al individuo (Reyna, 2024).

Estas estrategias de conducta se emplean mediante el lenguaje corporal, expresiones faciales, tono de voz, las palabras y los movimientos para relacionarse con otras personas. Estas son las habilidades que son necesarias para desarrollar relaciones positivas con los demás, aprender a trabajar bien con los demás y desarrollar la confianza en uno mismo (Ramón et al. 2020, p. 21).



Tipos de habilidades sociales

Según Domínguez (2019) las habilidades sociales están divididas en básicas y completas.

Las habilidades sociales básicas son escuchar, iniciar una conversación, presentarse y presentar a otros, agradecer y realizar cumplidos. Por otro lado, las habilidades sociales complejas son la inteligencia emocional, capacidad de escucha, asertividad, negociación, la empatía, capacidad de comunicación, capacidad de resolución de problemas, capacidad para disculparse, reconocimiento y defensa de los derechos humanos; siendo las 4 primeras necesarias en el ámbito educativo (p. 25).

2.2.4.1. Dimensiones de la variable dependiente

Según Domínguez (2019), la clasificación de las habilidades sociales está dividida en básicas y complejas. Sin embargo, según el propósito de nuestra investigación se resalta cuatro habilidades sociales complejas fundamentales en el ámbito escolar.

Inteligencia Emocional. “Capacidad de gestionar las propias emociones y de adecuar su expresión al momento, al otro y al contexto” (Domínguez, 2019, p. 25).

Capacidad de escucha. “Entendida como la habilidad de escuchar concienzudamente aquello que nos transmiten, con comprensión y cuidado” (Domínguez, 2019, p. 25).



Asertividad. “Habilidad para ser honestos, claros, directos en nuestros mensajes, sin herir ni menospreciar a los demás, pero defendiendo los propios derechos” (Domínguez, 2019, p. 25).

Negociación. “Utilizada para la búsqueda de soluciones que resulte ventajosa para ambas partes” (Domínguez, 2019, p. 25).

2.3. MARCO CONCEPTUAL

2.3.1. Conductas disruptivas

Las conductas disruptivas abarcan una serie de acciones y comportamientos inapropiados mediante las cuales el alumno transgrede, viola o ignora la normativa disciplinaria establecida. Dichas conductas degradan y entorpecen el desarrollo de la enseñanza- aprendizaje; a su vez, deterioran las relaciones interpersonales dentro del aula (Vera, 2023). Dicho autor expone que pueden variar desde el uso de lenguaje ofensivo hasta las agresiones físicas.

León et al. (2024) y Vera (2023), sustentan que origen es multifactorial, pues deriva de factores externo e internos al ámbito educativo tales como: el ambiente familiar disfuncional es el más significativo, seguido del debilitamiento de la socialización e integración de los padres, y la relación docente-alumno.

2.3.2. Habilidades sociales

Las habilidades sociales son el conjunto de estrategias de conducta y capacidades que nos ayudan a resolver una situación social de manera efectiva, es decir, que es aceptable para el propio sujeto y para el contexto social en el que está (NeuronUP, 2022). No son capacidades innatas por el contrario, se adquieren



y aprenden a través de la experiencia con el entorno que rodea al individuo (Reyna, 2024).

Dichas estrategias se exponen a través del tono de voz, las expresiones faciales incluidas dentro del lenguaje corporal, las palabras y los desplazamientos para relacionar con otras personas. Estas son las habilidades que son necesarias para desarrollar relaciones positivas con los demás, aprender a trabajar bien con los demás y desarrollar la confianza en uno mismo (Ramón et al. 2020, p. 21).

2.3.3. Estudiantes

“Los estudiantes incluyen, a la vez, a gran parte de la juventud, una juventud definida por condiciones de vida que rebasan a la propia universidad, y también son estudiantes propiamente dichos, definidos por condiciones de estudios particulares. El estudiante no se puede reducir ni a su papel ni a su condición, sino que elabora una experiencia que articula una manera de ser joven y una relación con los estudios” (Portes et al. 2024, p. 925).

CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO

El proyecto de investigación se efectuará en el distrito de Puno, es uno de los quince que conforman la provincia homónima ubicada en el departamento de Puno, sur del Perú. Donde al norte limita con las provincias de San Román y Huancané; al este, con el lago Titicaca; al sur, con el Collao; y al oeste, con el departamento de Moquegua. Específicamente tomaremos a la población objetivo ubicado en la I.E.S. Glorioso Colegio Nacional “San Carlos” de Puno-Turno mañana del distrito mencionado cuya área es de 3166 m².

Figura 1

Mapa Satelital de I.E.S. Glorioso Colegio Nacional “San Carlos” de Puno



Nota: Elaboración propia con ayuda del ordenador Google Maps.



3.2. TIPO Y MÉTODO DE ESTUDIO

3.2.1. Tipo de investigación

La investigación que se propone es básica-teórica pues “está orientada a proporcionar los fundamentos teóricos y conceptuales al problema planteado” (Hernández et al. 2013, p. 4).

3.2.2. Nivel o alcance

Corresponde a una Investigación de alcance Explicativa-causal. “Está dirigido a responder por las causas de los eventos y fenómenos físicos o sociales y en qué condiciones se manifiestan. Asimismo, el análisis de la relación que existe entre dos o más variables” (Hernández et al. 2013, p. 98).

No obstante, Hernández manifiesta que esto implicaría estudiar la influencia entre dos variables para así tener este alcance de investigación , siendo así un estudio más detallado y analítico que busque no solo responder preguntas sobre la causalidad sino también explicar la relación entre variables que vaya más allá de las correlaciones simples que solo establecen asociación más no su profundización.

En pocas palabras, en este tipo de investigación se describe la causalidad del fenómeno y el análisis de la relación entre variables , todo esto englobado en el estudio de la influencia en las variables de la investigación.

3.2.3. Método

El método a utilizar fue el Hipotético deductivo que implica, primeramente, definir un fenómeno que deseamos conocer. Seguidamente,



proponer varias hipótesis diferentes para explicarlo. Posterior a ello, deducir los resultados esperados de cada hipótesis suponiendo que son ciertas. Por último, constatar estas predicciones con las observaciones y descartar aquellas hipótesis cuyas predicciones no son avaladas por los datos (Hernández et al. 2013).

3.2.4. Diseño de investigación

Conciérne al diseño no experimental. “Es la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Lo que hacemos en la investigación no experimental es observar fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para analizarlos” (Hernández et al. 2013, p. 152).

3.3. TÉCNICA E INSTRUMENTOS DE RECOJO DE DATOS

3.3.1. Técnica

En cuanto a la técnica se utilizó la encuesta puesto que permitió la recolección sistemática de datos a través de un conjunto de preguntas diseñadas para una población estudiantil, que posteriormente fueron analizadas estadísticamente. Esta herramienta es de gran utilidad no solo por su capacidad de capturar una amplia información sino por la eficiencia, flexibilidad y científicidad con la que la realiza (Hernández et al. 2013).

No obstante, se utilizó la “observación”, ya que permitió obtener el mayor número de datos al observar y documentar atentamente comportamientos, acontecimientos y fenómenos de nuestra población objetivo para su posterior análisis.

3.3.2. Instrumento

Respecto al instrumento fue el cuestionario de tipo Escala Likert que será aplicado según la muestra de estudio. “Las llamadas Escalas Likert comprende una agrupación de ítems en forma de afirmaciones o juicios, frente a los cuales se pide la reacción de los participantes. En sentido estricto, una medición ordinal. Sin embargo, es común que se le trabaje como si fuera de intervalo” (Hernández et al. 2013, p. 238).

En cuanto a la recolección de información de las dimensiones:

Variable independiente: Conductas disruptivas

Se utilizó un cuestionario enfocado en la población estudiantil, está compuesto por 19 ítems, los mismos que están divididos en cuatro dimensiones: agresión física 2 preguntas, agresión verbal 3 preguntas, agresión relacional 3 preguntas y desacato al profesor 11 preguntas. Se utilizó la escala tipo Likert que contiene los siguientes valores:

Tabla 1

Distribución de los valores de la escala de Likert para la Variable Conductas disruptivas

Siglas	Valoración Cualitativa	Valoración Cuantitativa
N	Nunca	1
CN	Casi nunca	2
O	Ocasionalmente	3
CS	Casi siempre	4
S	Siempre	5

Nota: Valores de la escala de Likert.

Baremo para el instrumento de la VI - Conductas disruptivas**Tabla 2***Escala de valoración para la Variable Conductas disruptivas por dimensiones*

	D1	D2	D3	D4	
Niveles	Agresión física	Agresión verbal	Agresión relacional	Desacato al profesor	TOTAL
Severo	9-10	12 -15	12-15	42-55	70-95
Moderado	6-8	8-11	8-11	27-41	45-69
Leve	2-5	3-7	3-7	11-26	19-44

Nota: Elaboración propia con ayuda del Programa Microsoft Excel.

Variable dependiente: Habilidades sociales

Se utilizó un cuestionario enfatizado en la población estudiantil, conformado por 6 ítems, mismo que están divididos en cuatro dimensiones: inteligencia emocional 2 preguntas, capacidad de escucha 1 pregunta, asertividad 2 preguntas y negociación 1 pregunta. Se utilizó la escala tipo Likert que contiene los siguientes valores:

Tabla 3*Distribución de los valores de la escala de Likert para la Variable Habilidades sociales*

Siglas	Valoración Cualitativa	Valoración Cuantitativa
N	Nunca	1
CN	Casi nunca	2
O	Ocasionalmente	3
CS	Casi siempre	4
S	Siempre	5

Nota: Valores de la escala de Likert.



Baremo para el instrumento de la VD – Habilidades sociales

Tabla 4

Escala de valoración para la Variable Habilidades Sociales por dimensiones

Niveles	D1 Inteligencia emocional	D2 Capacidad de escucha	D3 Asertividad	D4 Negociación	TOTAL
Bajo	2-5	1-2	2-5	1-2	6-14
Medio	6-8	3	6-8	3	15-22
Alto	9-10	4-5	9-10	4-5	23-30

Nota: Elaboración propia con ayuda del Programa Microsoft Excel.

3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DE ESTUDIO

3.4.1. Población

Constituye 579 estudiantes correspondientes al Turno mañana del Glorioso Colegio Nacional San Carlos de Puno distribuidos en el 1er grado desde la sección A hasta la E, 2do grado englobando la sección A hasta la H y el 5to grado; incluyendo la sección A hasta la H.

Características de nuestra población

Mediante un cuestionario virtual aplicado a dichos estudiantes para el conocimiento de nuestra población, se revela la siguiente información:

Los estudiantes oscilan en edades desde los 11 a 17 años y teniendo en cuenta porcentajes de mayoría se describen en las siguientes características de los mismos: lengua originaria y hablante del castellano, de religión católica y con asistencia a eventos de música. En segundo plano, compuestos en familias nucleares y disfuncionales, donde expresan tener problemas familiares; una



pequeña cantidad de estudiantes se dedica a trabajar y estudiar a la vez, la mayoría cuentan con una vivienda que posee los servicios básicos. En tercer plano, los estudiantes refieren dificultades de visión donde la mayoría cuenta son el Seguro Integral de Salud SIS. No obstante, se describe una necesidad de estima tales como autoconocimiento, confianza, respeto, éxito, etc. Por último, refieren diferentes problemas dentro de la I.E tales como: golpes, lanzamiento de objetos, encierro, sacudidas o estrujones, empujones, intimidación, manipulación, amenaza, humillación, insultos, aislamiento, tocamientos indebidos o manoseos indeseado, conflictos, peleas, desinterés académico, impuntualidad, racismo escolar, bullicio, etc. En pocas palabras conductas disruptivas entre los estudiantes de la I.E.

3.4.2. Muestra

Comprende 221 estudiantes del 2do grado de la I.E., puesto que se aplicó una muestra no probabilística por juicio o intencional. Es decir, “el procedimiento no es mecánico ni se basa en fórmulas de probabilidad, sino que depende del proceso de toma de decisiones de un investigador o criterios de la investigación” (Hernández et al. 2013, pág. 176). La muestra de estudio como tal fue por juicio o intencional, teniendo en cuenta que dentro de nuestra población de estudio, el único grado completo en cuanto a todas sus secciones en el mismo turno, con disponibilidad de tiempo y por recomendación de necesidad por parte de tutores, es el 2do grado. Misma que se detalla en la siguiente tabla:



Tabla 5

Muestra de estudio de la I.E.S. Glorioso Colegio Nacional "San Carlos" de

Puno

Grado y Sección	N.º de estudiantes
2º A	28
2º B	28
2º C	28
2º D	28
2º E	28
2º F	28
2º G	28
2º H	27

Nota: Elaboración propia con ayuda del Programa Microsoft Excel.

3.5. PROCESAMIENTO ESTADÍSTICO

3.5.1. Diseño estadístico

a) Prueba estadística

Estadístico no paramétrico X^2 de Pearson

La prueba de influencia es una prueba de chi-cuadrado que prueba si el número de registros de un grupo es significativamente diferente de la frecuencia esperada. Es posible que el grupo sea una categoría o una combinación de categorías. Teniendo en cuenta el valor de significación y el tamaño del efecto, la prueba identifica grupos influyentes. (IBM Documentation, 2024).

Por tanto, se utilizó el estadístico no paramétrico X^2 de Pearson mediante el Software estadístico SPSS-V26 para la prueba de hipótesis de nuestra investigación

Estadígrafo de contraste:

$$\chi_{calc}^2 = \sum \frac{(f_0 - f_e)^2}{f_e}$$

f_0 : Frecuencia del valor observado.

f_e : Frecuencia del valor esperado.

b) Nivel de significancia

En cuanto a la exposición de la aceptación o rechazo de la hipótesis de la investigación, se tomó en cuenta el nivel de confianza del 95% lo que indica que el nivel de significancia o error es $\alpha = 0,05 = 5\%$.

c) Prueba de hipótesis

H1: Las conductas disruptivas influyen en las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.S. Glorioso Colegio Nacional San Carlos de Puno.

H0: Las conductas disruptivas NO influyen en las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.S. Glorioso Colegio Nacional San Carlos de Puno.

d) Regla de decisión

Si p_valor (significancia) $\leq 0,05$ Se rechaza la hipótesis nula H0.

Si p_valor (significancia) $> 0,05$ No se rechaza la hipótesis nula H0.

3.5.2. Procesamiento y análisis de datos

Los datos recabados se procesaron mediante el paquete estadístico SPSS Versión 26 y el programa Microsoft Excel versión 2013. Estos programas me permitieron organizar y estructurar la información a través de tablas estadísticas cuyo estadígrafo utilizado fue X^2 de Pearson.

3.5.3. Variables de estudio

Variable Independiente



- Conductas disruptivas

Dimensiones

- Agresión física
- Agresión verbal
- Agresión relacional
- Desacato al profesor

Variable Dependiente

- Habilidades Sociales

Dimensiones

- Inteligencia Emocional
- Capacidad de escucha
- Asertividad
- Negociación

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A continuación, este capítulo mostrará los resultados obtenidos tras aplicar el cuestionario Escala Likert a 221 estudiantes de la I.E.S. Glorioso Colegio Nacional “San Carlos” de Puno - Tuno mañana, mismo que fueron procesados mediante el programa SPSS versión 26. La información se expone a partir del análisis de los objetivos e hipótesis del estudio, que se describen a continuación.

4.1. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

Se muestran los siguientes análisis descriptivos de acuerdo a los objetivos.

4.1.1. Resultados en base al Objetivo General

Tabla 6

Influencia de las conductas disruptivas en las habilidades sociales de los estudiantes de la IES Glorioso Colegio Nacional San Carlos de Puno

			Habilidades Sociales			Total
			Bajo	Medio	Alto	
Conductas Disruptivas	Leve	Recuento	1	22	60	83
		% del total	0,5%	10,0%	27,1%	37,6%
	Moderado	Recuento	44	74	17	135
		% del total	19,9%	33,5%	7,7%	61,1%
	Severo	Recuento	3	0	0	3
		% del total	1,4%	0,0%	0,0%	1,4%
Total		Recuento	48	96	77	221
		% del total	21,7%	43,4%	34,8%	100,0%

Nota: Elaboración mediante el Programa SPSS V26.



En la tabla 6 se percibe que las conductas disruptivas influyen negativamente en las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.S. Glorioso Colegio Nacional San Carlos de Puno porque:

Primero, se constata que el 33,5% muestran conductas disruptivas de grado moderado y habilidades sociales en nivel medio. En cambio, el 27,1% de los estudiantes presentan conductas disruptivas de grado leve y tienen habilidades sociales en nivel alto. De manera diferenciada, el 1,4% exhiben conductas disruptivas de grado severo y habilidades sociales en nivel bajo. Por consiguiente, se deduce que a mayores muestras de conductas disruptivas menor es el desarrollo de habilidades sociales o a menor presencia de conductas disruptivas mayor es el desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes de IE en mención. Siendo la muestra de conductas disruptivas un indicador de cuanto es nivel de habilidades sociales que posee un determinado estudiante.

En segundo lugar, esta influencia es negativa porque los comportamientos disruptivos que son de agresión física, verbal o relacional y el desacato al profesor crean un clima escolar conflictivo, donde dichos patrones de conductas inadecuadas pueden ser imitados por todos los estudiantes, transgiversando las conductas adecuadas de los mismos. Dejando de lado la capacidad del estudiante para desarrollar óptimamente las habilidades sociales de inteligencia emocional, capacidad de escucha, asertividad y negociación, básicas en un contexto educativo. Recordemos, que las habilidades sociales básicas en la educación se desarrollan mediante la imitación social y la práctica constante. Por tal motivo debe darse en un ambiente escolar favorable con patrones de conductas adecuadas.

Por último, se acreditó lo anterior teniendo en cuenta la Teoría del aprendizaje social de Bandura (1977) y la Teoría de la influencia social de Herbert Kelman (1953); quienes explican que el desarrollo de las habilidades sociales depende principalmente de las experiencias de aprendizaje que puede ser por imitación social y la práctica social constante, experiencias que por su parte no siempre conducen a una conducta socialmente adecuada pues el aprendizaje de las habilidades sociales es influenciada o inducida por las acciones disruptivas del estudiante.

4.1.2. Resultados en base al Objetivo Específico N°01

Tabla 7

Influencia de la agresión física en las habilidades sociales de los estudiantes de la IES Glorioso Colegio Nacional San Carlos de Puno

		Habilidades Sociales			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
Agresión física	Leve	Recuento	2	33	77	112
		% del total	0,9%	14,9%	34,8%	50,7%
	Moderado	Recuento	43	63	0	106
		% del total	19,5%	28,5%	0,0%	48,0%
	Severo	Recuento	3	0	0	3
		% del total	1,4%	0,0%	0,0%	1,4%
Total		Recuento	48	96	77	221
		% del total	21,7%	43,4%	34,8%	100,0%

Nota: Elaboración mediante el Programa SPSS V26.

En la tabla 7 se constata que la agresión física influye de manera negativa en las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.S. Glorioso Colegio Nacional San Carlos de Puno puesto que:



En primer lugar, el 34,8% de los estudiantes realizan agresiones físicas en grado leve y tienen habilidades sociales en un nivel alto. De manera distinta, el 28,5% ejecutan agresiones físicas en grado moderado y habilidades sociales de nivel medio. Por el contrario, el 1,4% efectúan agresiones físicas en grado severo y habilidades sociales de un nivel bajo. En tanto, se asume que a mayores muestras de agresiones físicas menor es el desarrollo de habilidades sociales o a menor presencia de agresiones físicas mayor es el desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes de la IE mencionada. Siendo la muestra de agresiones físicas un indicador de cuanto es nivel de habilidades sociales que posee un determinado estudiante.

En segundo lugar, la influencia es negativa porque las agresiones físicas con patrones de comportamientos inadecuados como golpear a sus compañeros o lanzarles objetos por parte de los alumnos disruptivos pueden ser imitados o practicados por todos los estudiantes, transgiversando las conductas adecuadas de los mismos. Dejando en segundo plano la capacidad de los estudiantes para controlar sus emociones, relacionarse y comunicarse con los demás, habilidades sociales básicas en un contexto educativo. Vale la pena mencionar, que las habilidades sociales básicas en la educación se desarrollan mediante la imitación social y la práctica constante, por tal motivo debe darse en un ambiente escolar conveniente con patrones de conductas adecuadas.

4.1.3. Resultados en base al Objetivo Específico N°02

Tabla 8

Influencia de la agresión verbal en las habilidades sociales de los estudiantes de la IES Glorioso Colegio Nacional San Carlos de Puno

		Habilidades Sociales			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
Agresión verbal	Leve	Recuento	1	30	73	104
		% del total	0,5%	13,6%	33,0%	47,1%
	Moderado	Recuento	5	63	4	72
		% del total	2,3%	28,5%	1,8%	32,6%
	Severo	Recuento	42	3	0	45
		% del total	19,0%	1,4%	0,0%	20,4%
Total		Recuento	48	96	77	221
		% del total	21,7%	43,4%	34,8%	100,0%

Nota: Elaboración mediante el Programa SPSS V26.

En la tabla 8 se comprueba que la agresión verbal influye de manera negativa en las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.S. Glorioso Colegio Nacional San Carlos de Puno por lo siguiente:

En primera instancia, el 33,0% de los estudiantes realizan agresiones verbales en grado leve y tienen habilidades sociales en un nivel alto. A su vez, el 28,5% ejecutan agresiones físicas en grado moderado y habilidades sociales de nivel medio. De forma diferente el 19,0% efectúan agresiones físicas en grado severo y habilidades sociales de un nivel bajo. Evidenciando que a mayores muestras de agresiones verbales menor es el desarrollo de habilidades sociales o a menor presencia de agresiones verbales mayor es el desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes de la IE mencionada. Siendo la muestra de agresiones

verbales un indicador de cuanto es nivel de habilidades sociales que posee un determinado estudiante.

En segundo lugar, la influencia es negativa porque las agresiones verbales con patrones de comportamientos inadecuados como insultos, amenazas o rechazo a sus compañeros por parte de los alumnos disruptivos pueden ser imitados o practicados por todos los estudiantes, distorsionando las conductas adecuadas de los mismos. Dejando en segundo plano la capacidad de los estudiantes para negociar, escuchar y ser asertivos con el medio que lo rodea, habilidades sociales fundamentales en un contexto educativo. Cabe destacar, que las habilidades sociales básicas en la educación se desarrollan mediante la imitación social y la práctica constante. Por lo tanto, debe darse en un ambiente escolar pertinente con patrones de conductas propicias.

4.1.4. Resultados en base al Objetivo Específico N°03

Tabla 9

Influencia de la agresión relacional en las habilidades sociales de los estudiantes de la IES Glorioso Colegio Nacional San Carlos de Puno

		Habilidades Sociales			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
Agresión relacional	Leve	Recuento	1	31	76	108
		% del total	0,5%	14,0%	34,4%	48,9%
	Moderado	Recuento	5	63	1	69
		% del total	2,3%	28,5%	0,5%	31,2%
	Severo	Recuento	42	2	0	44
		% del total	19,0%	0,9%	0,0%	19,9%
Total	Recuento	48	96	77	221	
	% del total	21,7%	43,4%	34,8%	100,0%	



Nota: Elaboración mediante el Programa SPSS V26.

En la tabla 9 se evidencia que la agresión relacional influye de manera negativa en las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.S. Glorioso Colegio Nacional San Carlos de Puno porque:

Primeramente, el 34,4% de los estudiantes realizan agresiones relacionales en grado leve y habilidades sociales en un nivel alto. A su vez, el 28,5% ejecutan agresiones relacionales en grado moderado y habilidades sociales de nivel medio. De forma diferente, el 19,0% efectúan agresiones relacionales en grado severo y habilidades sociales de un nivel bajo. Evidenciando que a mayores muestras de agresiones relacionales menor es el desarrollo de habilidades sociales o a menor presencia de agresiones relacionales mayor es el desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes de la IE mencionada. Siendo la presencia de agresiones relacionales, un indicador de cuanto es nivel de habilidades sociales que posee un determinado estudiante.

Seguidamente, la influencia es negativa porque las agresiones relacionales con patrones de comportamientos inadecuados como chismes, manipulación de relaciones y exclusión de grupos por parte de los alumnos disruptivos pueden ser imitados o practicados por todos los estudiantes, distorsionando las conductas adecuadas de los mismos. Dejando en segundo plano la capacidad de los estudiantes para la percepción en el reconocimiento y defensa de los derechos propios y el de los demás, habilidades sociales fundamentales en un contexto educativo. Cabe destacar, que las habilidades sociales básicas en la educación se desarrollan mediante la imitación social y la práctica constante. Por tal motivo, debe darse en un ambiente escolar oportuno con patrones de conductas correctas.

4.1.5. Resultados en base al Objetivo Específico N°04

Tabla 10

Influencia del desacato al profesor en las habilidades sociales de los estudiantes de la IES Glorioso Colegio Nacional San Carlos de Puno

		Habilidades Sociales			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
Desacato al profesor	Leve	Recuento	1	7	11	19
		% del total	0,5%	3,2%	5,0%	8,6%
	Moderado	Recuento	47	89	66	202
		% del total	21,3%	40,3%	29,9%	91,4%
	Total	Recuento	48	96	77	221
		% del total	21,7%	43,4%	34,8%	100,0%

Nota: Elaboración mediante el Programa SPSS V26.

En la tabla 10 se contempla que el desacato al profesor influye de manera negativa en las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.S. Glorioso Colegio Nacional San Carlos de Puno por lo siguiente:

En primer lugar, se muestra que el 40,3% de los estudiantes ejecutan desacato al profesor en grado moderado y habilidades sociales de nivel medio. Sin embargo, el 5,0% realizan desacato al profesor en grado leve y habilidades sociales en un nivel alto. Exponiendo que a mayores muestras de desacato al profesor menor es el desarrollo de habilidades sociales o a menor presencia de desacato al profesor mayor es el desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes de la IE mencionada. Siendo la presencia del desacato al profesor, un indicador de cuanto es nivel de habilidades sociales que posee un determinado estudiante.



En segundo lugar, la influencia es negativa porque el desacato al profesor con patrones de comportamientos inadecuados como indisciplina, rebeldía, desobediencia, irrespeto e incumplimiento de las normas a sus docentes por parte de los alumnos disruptivos pueden ser imitados o practicados por todos los estudiantes, distorsionando las conductas adecuadas de los mismos. Dejando en segundo plano la capacidad de los estudiantes para ser empáticos y asertivos con los demás, habilidades sociales fundamentales en un contexto educativo. Cabe destacar, que las habilidades sociales básicas en la educación se dan mediante la imitación social y la práctica constante, por tal motivo debe darse en un ambiente escolar adecuado con patrones de conductas propicias.

4.2. DISCUSIÓN

De acuerdo a los resultados expuesto de la investigación “Influencia de las Conductas disruptivas en las Habilidades sociales de los estudiantes de la IES glorioso Colegio Nacional San Carlos de Puno” se constata que el 33,5% de los estudiantes muestran conductas disruptivas de grado moderado y habilidades sociales en nivel medio. Por otro lado, el 27,1% de los estudiantes presentan conductas disruptivas de grado leve y tienen habilidades sociales en nivel alto. De manera diferenciada, el 1,4% de los estudiantes exhiben conductas disruptivas de grado severo y habilidades sociales en nivel bajo. Deduciendo que a mayores muestras de conductas disruptivas menor es el desarrollo de habilidades sociales o a menor presencia de conductas disruptivas mayor es el desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes de IE en mención. Por lo tanto, se determinó que las conductas disruptivas influyen de manera negativa en las habilidades sociales de los estudiantes de la IES Glorioso Colegio Nacional San Carlos-Puno porque los comportamientos disruptivos agresivos de tipo físico, verbal o relacional y el desacato al profesor crean un ambiente escolar conflictivo, donde dichos patrones de conductas



inadecuadas pueden ser imitados por todos los estudiantes, dejando de lado un óptimo desarrollo de las habilidades sociales de inteligencia emocional, capacidad de escucha, asertividad y negociación, básicas en una contexto educativo. Incliniéndose una distorsión, obstáculo y límite del mismo. Asimismo, en la prueba de hipótesis con el estadístico X^2 de Pearson, se tiene un $p_valor = 0.000 \leq 0.05$; rechazando la hipótesis nula para optar por la hipótesis alterna, con nivel de confianza del 95 %. Confirmando la hipótesis: “las conductas disruptivas influyen en las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.S. Glorioso Colegio Nacional San Carlos de Puno”.

Resultados similares a la tesis de Parra y Tarqui (2022) sobre el “Estudio comparativo de las conductas disruptivas y habilidades sociales en estudiantes del quinto ciclo del nivel de Educación Primaria de Gestión Estatal de Tacna 2022” donde se ha demostrado una correlación negativa significativa de bajo nivel entre las conductas disruptivas y las habilidades sociales en los estudiantes del quinto ciclo de dos escuelas públicas en la región de Tacna, con un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de -0,290 (significación bilateral = 0,018). Es decir, a mayores muestras de conductas disruptivas menor es el nivel de las habilidades sociales en los estudiantes del 5to ciclo de dos IE de Gestión estatal de la región Tacna.

En esa misma línea Tintaya (2021) en su investigación titulada “Influencia de los estilos de crianza parental en las habilidades sociales de los estudiantes de la IES. Andrés Avelino Cáceres del Distrito de Zepita - Chucuito 2019” cuyo objetivo fue determinar la influencia de los estilos de crianza parental en las habilidades sociales de dichos estudiantes. Concluye que los estilos de crianza parental influyen significativamente en las habilidades sociales de los estudiantes, con probabilidad estadística de ($p=0.000 \leq 0.05$) del X^2 de Pearson. Esta influencia es negativa porque se evidenció en que el 26.5% de los estudiantes atestiguan que sus padres actúan mediante la crianza autoritaria y



presentan un nivel bajo en la habilidad social de asertividad, indicando que la interacción entre padres e hijos es negativa.

De igual forma, Santiago (2020) en su investigación “Conducta disruptiva y aprendizaje significativo en estudiantes de nivel primario de la Institución Educativa N° 3024 José Antonio Encinas San Martín de Porres, 2020”, cuyo objetivo busca la interrelación del comportamiento disruptivo en el aprendizaje significativo, donde, según los resultados concluyentes, existe una correlación negativa leve con un valor de $\text{sig.} = 0,001 < 0,01$; $\text{Rho} = -0,387$ puesto que, a mayores muestras de disrupción de conductas, tales como déficit de atención, conducta agresiva y antisocial, menor es el logro de aprendizaje significativo.

Resultados opuestos a la investigación de Fernández (2019) sobre la relación entre las conductas disruptivas y estilos de aprendizaje, dicha relación se da estadísticamente significativa de grado moderado positivo entre las Conductas Disruptivas y los Estilos de Aprendizaje ($p\text{-valor} < 0.01$; $r = 0.420^{**}$), donde los valores de ambas variables tienden a incrementarse juntos ; por lo que es necesario el desarrollo de programas para para favorecer en el manejo y mejoramiento de las conductas y estilos de aprendizaje en los estudiantes.

4.3. COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS

Se muestra el siguiente análisis inferencial.

4.3.1. Prueba de normalidad

H0 (hipótesis nula). - Los datos presentan normalidad

H1(hipótesis alterna). - Los datos no presentan normalidad

Tabla 11

Análisis de normalidad de los datos de las variables en estudio.

	Prueba de Kolmogorov-smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Habilidades Sociales	,123	221	,000
Conductas Disruptivas	,157	221	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

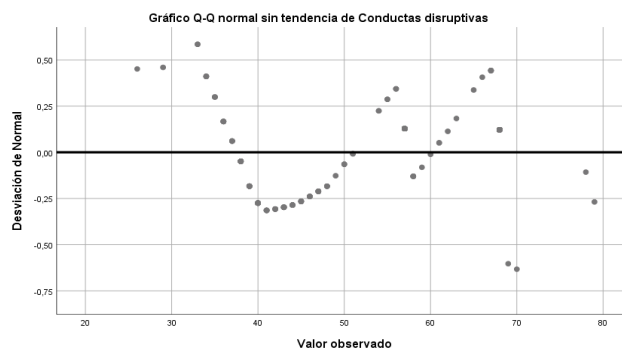
Nota: Elaboración mediante el software SPSS V26.

Interpretación. En la tabla 11 se presentan los resultados del análisis de normalidad realizada mediante la prueba de Kolmogorov-Smirnov pertinente para muestras grandes, donde se aprecia un p_valor (0,00) < 0.05; ello indica que se rechaza la hipótesis nula optando así por la hipótesis alterna. Es decir, los datos no presentan normalidad o no se ajustan a una distribución normal. Optando de esta manera por la prueba no paramétrica de X^2 de Pearson.

Lo anterior puede reforzarse en los siguientes gráficos de la prueba de normalidad.

Figura 2

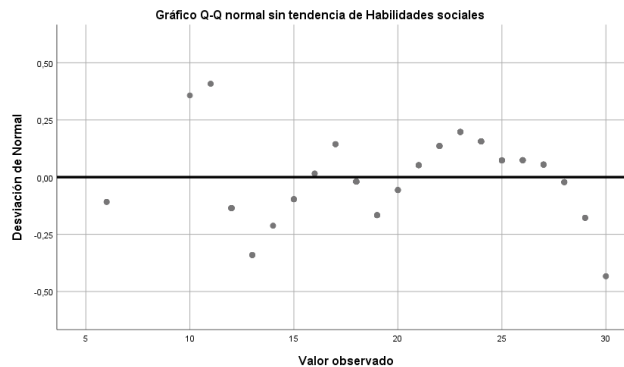
Prueba de normalidad para la variable independiente



Nota: Elaboración mediante el software SPSS V26.

Figura 3

Prueba de normalidad para la variable dependiente



Nota: Elaboración mediante el software SPSS V26.

4.3.2. Regla de decisión

Si $p_valor (sig) \leq 0.05$; se rechaza la hipótesis nula.

Si $p_valor (sig) > 0.05$; no se rechaza la hipótesis nula.

4.3.3. Comprobación de la Hipótesis general

H1: Las conductas disruptivas influyen en las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.S. Glorioso Colegio Nacional San Carlos de Puno.

H0: Las conductas disruptivas NO influyen en las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.S. Glorioso Colegio Nacional San Carlos de Puno.

Tabla 12

Prueba de la Hipótesis general

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	96,330 ^a	4	,000
N de casos válidos	221		

Nota: Elaboración mediante el software SPSS V26.

Interpretación. En la tabla 12 se tiene un $p_valor = 0.000 \leq 0.05$. Según la regla de decisión; se rechaza la hipótesis nula para optar la hipótesis alterna con nivel de confianza del 95 %. Por lo tanto, afirmamos que “las conductas disruptivas influyen en las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.S. Glorioso Colegio Nacional San Carlos de Puno”.

4.3.4. Comprobación de las Hipótesis específicas

He 1

H1: La agresión física influye en las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.S. Glorioso Colegio Nacional San Carlos de Puno.

HO: La agresión física NO influye en las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.S. Glorioso Colegio Nacional San Carlos de Puno.

Tabla 13

Prueba de la Hipótesis específica N°01

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	133,808 ^a	4	,000
N de casos válidos	221		

Nota: Elaboración mediante el software SPSS V26.

Interpretación. En la tabla 13 se tiene un $p_valor = 0.000 \leq 0.05$. Según la regla de decisión; se rechaza la hipótesis nula para optar la hipótesis alterna con nivel de confianza del 95 %. Por lo tanto, afirmamos que “la agresión física influye en las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.S. Glorioso Colegio Nacional San Carlos de Puno”.

He 2

H1: La agresión verbal influye en las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.S. Glorioso Colegio Nacional San Carlos de Puno.

H0: La agresión verbal NO influye en las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.S. Glorioso Colegio Nacional San Carlos de Puno.

Tabla 14

Prueba de la Hipótesis específica N°02

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	256,115 ^a	4	,000
N de casos válidos	221		

Nota: Elaboración mediante el software SPSS V26.

Interpretación. En la tabla 14 se tiene un $p_valor = 0.000 \leq 0.05$. Según la regla de decisión; se rechaza la hipótesis nula para optar la hipótesis alterna con nivel de confianza del 95 %. Por lo tanto, afirmamos que “la agresión verbal influye en las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.S. Glorioso Colegio Nacional San Carlos de Puno”.

He 3

H1: La agresión relacional influye en las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.S. Glorioso Colegio Nacional San Carlos de Puno.

H0: La agresión relacional influye NO en las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.S. Glorioso Colegio Nacional San Carlos de Puno.

Tabla 15

Prueba de la Hipótesis específica N°03

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	271,950 ^a	4	,000
N de casos válidos	221		

Nota: Elaboración mediante el software SPSS V26.

Interpretación. En la tabla 15 se tiene un $p_{\text{valor}} = 0.000 \leq 0.05$. Según la regla de decisión; se rechaza la hipótesis nula para optar la hipótesis alterna con nivel de confianza del 95 %. Por lo tanto, afirmamos que “la agresión relacional influye en las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.S. Glorioso Colegio Nacional San Carlos de Puno”.

He 4

H1: El desacato al profesor influye en las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.S. Glorioso Colegio Nacional San Carlos de Puno.

H0: El desacato al profesor NO influye en las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.S. Glorioso Colegio Nacional San Carlos de Puno.

Tabla 16

Prueba de la Hipótesis específica N°04

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	5,971 ^a	2	,051
N de casos válidos	221		

Nota: Elaboración mediante el software SPSS V26.



Interpretación. En la tabla 16 se tiene un $p_valor = 0.05 \leq 0.05$. Según la regla de decisión; se rechaza la hipótesis nula para optar la hipótesis alterna con nivel de confianza del 95 %. Por lo tanto, afirmamos que “el desacato al profesor influye en las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.S. Glorioso Colegio Nacional San Carlos de Puno”.



V. CONCLUSIONES

PRIMERA: Se evidencia que las conductas disruptivas influyen negativamente en las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.S. Glorioso Colegio Nacional San Carlos de Puno porque se constata que estos comportamientos crean un ambiente escolar conflictivo y desfavorable; con patrones de conducta como agresiones de tipo físico, verbal, relacional y desacato al profesor, que pueden ser imitados por todos los estudiantes. Dejando de lado el correcto desarrollo de las habilidades sociales tales como la inteligencia emocional, capacidad de escucha, asertividad y negociación; puesto que, se inclina a una distorsión, obstáculo y límite del mismo. Asimismo, la comprobación de hipótesis mediante estadístico X^2 de Pearson, exhiben el rechazo de la hipótesis nula para optar por la hipótesis alterna con un $p_valor = 0.000 \leq 0.05$ en un nivel de confianza del 95 %. Confirmando la hipótesis: “las conductas disruptivas influyen en las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.S. Glorioso Colegio Nacional San Carlos de Puno”.

SEGUNDA: Se verifica que la agresión física influye negativamente en las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.S. Glorioso Colegio Nacional San Carlos de Puno, debido a que este crea un ambiente escolar de tensión y hostilidad, con patrones de comportamientos inadecuados como golpear a sus compañeros o lanzarles objetos que pueden ser imitados o practicados por todos los estudiantes. Dejando de lado, el correcto desarrollo de las habilidades sociales, pues estas se ven limitadas porque existe un clima escolar degenerativo que lo distorsiona y obstaculiza. Asimismo, la



comprobación de hipótesis mediante estadístico X^2 de Pearson, exhiben el rechazo de la hipótesis nula para optar por la hipótesis alterna con un $p_valor = 0.000 \leq 0.05$ en un nivel de confianza del 95 %. Confirmando la hipótesis: “la agresión física influye en las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.S. Glorioso Colegio Nacional San Carlos de Puno”.

TERCERA: Se verifica que la agresión verbal influye negativamente en las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.S. Glorioso Colegio Nacional San Carlos de Puno puesto que instaura un ambiente escolar de tensión y hostilidad, con patrones de comportamientos inadecuados como insultos, amenazas o rechazo entre compañeros que pueden ser imitados o practicados por todos los estudiantes. De esta forma, se deja en segundo plano el correcto desarrollo de las habilidades sociales debido a que se ven limitadas por el un clima escolar desfavorable que lo distorsiona y obstaculiza. Asimismo, la comprobación de hipótesis mediante estadístico X^2 de Pearson, exhiben el rechazo de la hipótesis nula para optar por la hipótesis alterna con un $p_valor = 0.000 \leq 0.05$ en un nivel de confianza del 95 %. Confirmando la hipótesis: “la agresión verbal influye en las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.S. Glorioso Colegio Nacional San Carlos de Puno”.

CUARTA: Se comprueba que la agresión relacional influye negativamente en las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.S. Glorioso Colegio Nacional San Carlos de Puno debido a que crea un ambiente escolar de tensión y hostilidad, con patrones de comportamientos inadecuados como chismes, manipulación de relaciones y exclusión de grupos entre



compañeros; mismos que, pueden ser imitados o practicados por todos los estudiantes. Dejando de lado, la capacidad de los estudiantes para desarrollar de manera óptima las habilidades sociales, pues estas se ven limitadas porque existe un clima escolar perjudicial que lo distorsiona y obstaculiza. Asimismo, la comprobación de hipótesis mediante estadístico X^2 de Pearson, exhiben el rechazo de la hipótesis nula para optar por la hipótesis alterna con un $p_valor = 0.00 \leq 0.05$ en un nivel de confianza del 95 %. Confirmando la hipótesis: “la agresión relacional influye en las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.S. Glorioso Colegio Nacional San Carlos de Puno”.

QUINTA: Se demuestra que el desacato al profesor influye en las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.S. Glorioso Colegio Nacional San Carlos de Puno, debido a que establece un ambiente escolar de tensión y hostilidad con patrones de comportamientos inadecuados como indisciplina, rebeldía, desobediencia, irrespeto e incumplimiento de las normas entre compañeros y alumno-docente; mismos que pueden ser imitados o practicados por todos los estudiantes. De esta manera, el correcto desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de la IE en mención queda en segundo plano, pues estas se ven limitadas porque existe un clima escolar deplorable que lo distorsiona y obstaculiza. Asimismo, la comprobación de hipótesis mediante estadístico X^2 de Pearson, exhiben el rechazo de la hipótesis nula para optar por la hipótesis alterna con un $p_valor = 0.05 \leq 0.05$ en un nivel de confianza del 95 %. Confirmando la



hipótesis: “el desacato al profesor influye en las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.S. Glorioso Colegio Nacional San Carlos de Puno”.

SEXTA: Las conductas disruptivas crea un ambiente educativo desfavorable con patrones comportamientos inadecuados que influyen negativamente en el desarrollo de las habilidades sociales porque la distorsionan, obstaculizan y por ende limitan su desarrollo. No obstante, en este ambiente escolar, la disrupción dificulta el normal desarrollo evolutivo del ser humano hablando a nivel de aprendizaje y de las relaciones interpersonales. Entonces, estos resultados deben ser el punto de partida para nuevas investigaciones que profundicen aún más el tema de conductas disruptivas y habilidades sociales, pues será de vital importancia para la creación de innovadoras estrategias pedagógicas que apunten a la prevención y disminución de las conductas disruptivas con el propósito de crear ambientes escolares óptimos con un nivel alto de habilidades sociales y un aprendizaje educativo- social significativo.



VI. RECOMENDACIONES

PRIMERA: A la Comunidad Educativa de I.E.S. Glorioso Colegio Nacional “San Carlos” de Puno; reflexionar acerca del tema abordado. El presente estudio que ha demostrado que la presencia de conductas disruptivas dentro del aula tiene una influencia negativa en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de la IE en mención. Por lo tanto, no es posible que exista un adecuado desarrollo y práctica de las habilidades sociales en los estudiantes, que contribuyen a un adecuado ambiente escolar, si antes no se trabaja en el tratamiento y prevención de las conductas disruptivas presentes en los estudiantes.

SEGUNDA: A la Plana Directiva de la I.E.S. Glorioso Colegio Nacional “San Carlos” de Puno; reformar el Plan Anual de Trabajo (PAT) , añadiendo en él, la implementación de proyectos de educación social encaminados en el desarrollo de talleres, capacitaciones, charlas, etc. para el tratamiento de reducción y prevención de las conductas disruptivas de los estudiantes a nivel secundario a fin de evitar el perjuicio en el normal desarrollo de clases, enseñanza- aprendizaje, y en las relaciones interpersonales entre los alumnos o alumno-docente. Asimismo, proyectos con herramientas psicopedagógicas que impulse, promueva, oriente y guíe al desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes para lograr en ellos la capacidad de resolver cualquier situación problema de manera eficaz y que sea apropiado tanto para la persona como para el entorno social en el que se encuentra. En consecuencia, integrar profesionales como el Trabajador Social y Psicólogo, para realizar intervenciones más efectivas y



sostenibles, en colaboración de profesores y administradores de la IE en mención.

TERCERA: A los padres de familia de la I.E.S. Glorioso Colegio Nacional “San Carlos” de Puno; involucrarse en la prevención y descenso de las conductas disruptivas que presentan los estudiantes, puesto que, algunos padres familia muestran excesiva tolerancia hacia algunas conductas disruptivas y está tolerancia no contribuye a la prevención y a la intervención pedagógica-educativa de dichos problemas de comportamiento. Además, dependiendo de cómo se encuentre el clima familiar de cada estudiante, puede ser un factor externo al ámbito educativo que den origen a nuevas conductas disruptivas.

CUARTA: Al comité escolar de convivencia de la IE, implementar mesas de concertación; es decir un espacio de diálogo y consenso cada fin de trimestre para conocer el seguimiento y evaluación de los diferentes planes de actividad o acción recomendados anteriormente y los que han de implementar. No obstante, las mesas de concertación deben involucrar a los agentes principales de una Institución Educativa, los padres de familia, los estudiantes y la plana de docente para lograr un resultado de impacto. En consecuencia, inclinado a la mejora académica, social, convivencial y familiar de toda la Comunidad Carolina.

QUINTA: A la Escuela Profesional de Trabajo Social; brindar la formación académica en diplomados o 2da especialidad en el Trabajo Social de Salud mental, para reforzar su intervención social en el manejo de problemas de conductas disruptivas y habilidades sociales. De tal manera, que se



involucre en la intervención terapéutica y el apoyo a individuos con trastornos emocionales o de comportamiento. Esto a su vez facilitará la colaboración con psicólogos y psiquiatras para desarrollar planes de tratamiento y proporcionar apoyo continuo a los estudiantes y sus familias.



VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Andrade, K. (2019). *Uso de dispositivos móviles y la conducta disruptiva en los estudiantes de la Escuela de Educación Básica Ecuatoriano, Año 2019*. Tesis de Licenciatura, BABAHOYO: UTB, 2019. Obtenido de <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/6034/P-UTB-FCJSE-PSCLIN-000176.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bronfenbrenner, U. (1987). *La ecología del desarrollo humano - Experimentos en entornos naturales y diseñados*. Ediciones Paidós. Obtenido de file:///C:/Users/PC/Documents/TESIS/06_La%20ecolog%C3%ADa%20del%20desarrollo%20humano.pdf
- Ccama Ccama, O. L. (2021). *Tipos de comportamiento y aprendizaje significativo de los estudiantes de Quinto Grado de Educación Secundaria en la Institución Educativa "Jose Abelardo Quiñones" – Ccotos, Capachica, Puno, Año 2020 [Tesis de Licenciatura, Universidad Alas Peruanas]*. Obtenido de https://repositorio.uap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12990/10837/Tesis_Tipos.Comportamiento_AprendizajeSignificativo_5%c2%b0Secundaria_Inst.Edu.Jos%c3%a9%20A.Qui%c3%b1ones_Ccotos_Capachica.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Chura Ochoa, E. V. (2021). *Tipos de comportamiento y aprendizaje significativo de los estudiantes de quinto grado de educación secundaria del Centro de Educación Básica alternativa "Telesforo Catacora de Juli", Chucuito – Puno, año 2020 [Tesis de Licenciatura, UAP]*. Obtenido de https://repositorio.uap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12990/10642/Tesis_Tipos.Comportamiento_AprendizajeSignificativo_5%c2%b0secundaria_CEBA_Telesforo.Juli_Chucuito.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cortese, I. , & Meyer, V. (Agosto de 2024). *UNESCO*. Obtenido de WEBINAR. ¿Qué entendemos por habilidades socioemocionales y cómo podemos promover su aprendizaje en la escuela: https://articles.unesco.org/sites/default/files/medias/fichiers/2024/08/Webinar_HSE_Completo.pdf



- Cruz Paz, P. E., & Espinoza Garcia, A. P. (2024). *Prevalencia de Conductas Disruptivas entre estudiantes de secundaria en una institución educativa pública y una privada en Piura, 2023 [Tesis de Licenciatura, Universidad Privada Antenor Orrego]*. Obtenido de https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12759/35471/REP_PAMELA.CRUZ_ANGIE.ESPINOZA_PREVALENCIA.DE.CONDUCTAS.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- De la Cruz Chucos, L. S. (2024). *Conductas Disruptivas en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Particular de el Tambo, Huancayo, 2024 [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional del Centro del Perú]*. Obtenido de https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/11555/T010_72872812_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Domínguez Vázquez, E. . (2019). *Prevención de conductas disruptivas en las aulas de ESO a través del entrenamiento en habilidades sociales [Tesis de Maestría, Universidad Internacional de la Rioja]*. Obtenido de <https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/8803/Dominguez%20Vazquez%2c%20Elena.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Dubet, F. (2005). Los estudiantes. *CPU-e, Revista de Investigación Educativa*, 1, 1-78. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/2831/283121715008.pdf>
- Felipe, J. (2022). Las conductas disruptivas en el rendimiento académico de estudiantes del nivel primario. *Saperes Universitas*, 5(2), 63-95. Obtenido de <https://publishing.fgu-edu.com/ojs/index.php/RSU/article/view/231/379>
- Fernández Vargas, L. M. D. F. . (2019). *Conductas disruptivas y estilos de aprendizaje en estudiantes del nivel primario de una institución educativa estatal de la provincia de Ferreñafe [Tesis de Licenciatura, Universidad Señor de Sipán]*. Obtenido de <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/9013/Fern%20Lisset%20Mar%20de%20F%20a.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Gob.pe. *Más de 100 mil estudiantes verificarán situación de la convivencia escolar en colegios públicos y privados*. (12 de Mayo de 2024). Obtenido de



<https://www.gob.pe/institucion/contraloria/noticias/952042-mas-de-100-mil-estudiantes-verificaran-situacion-de-la-convivencia-escolar-en-colegios-publicos-y-privados>

Gómez, M. (24 de Noviembre de 2024). *Conductismo, Enciclopedia Concepto*.

Obtenido de

[https://concepto.de/conductismo/#:~:text=Watson%20\(1878%2D1958\)%2C,travel%20de%20procesos%20de%20aprendizaje](https://concepto.de/conductismo/#:~:text=Watson%20(1878%2D1958)%2C,travel%20de%20procesos%20de%20aprendizaje).

Guano Crespo, E. M. (2023). *Conducta disruptiva y su impacto en el aprendizaje de niños de educación inicial II de la Unidad Educativa Juan E. Verdesoto ciudad Babahoyo, Provincia Los Ríos [Tesis de Licenciatura, Universidad Técnica de Babahoyo]*. Obtenido de

<https://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/15464/TIC-UTB-FCJSE-EINIC-000019.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Habilidades sociales : definición, tipos, ejercicios y ejemplos. NeuronUP . (27 de Abril de 2022). Obtenido de <https://www.neuronup.com/actividades-de-neurorrehabilitacion/actividades-para-habilidades-sociales/habilidades-sociales-definicion-tipos-ejercicios-y-ejemplos/>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. D. P. . (2013).

Metodología de la investigación-Sexta edición. Mc Graw Hill Education.

Obtenido de [https://www.esup.edu.pe/wp-](https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Methodolog%20C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf)

[content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Methodolog%20C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf](https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Methodolog%20C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf)

Imach, C., Coronel, S., & Paola, C. (2009). Aportes de la teoría de las habilidades sociales a la comprensión del comportamiento violento en niños y adolescentes.

I Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVI Jornadas de Investigación Quinto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Buenos Aires. Obtenido de

<https://www.aacademica.org/000-020/753.pdf>

La República. EsSalud: 8 de cada 10 adolescentes tienen problemas de conducta. (03 de Febrero de 2021). Obtenido de



<https://larepublica.pe/sociedad/2021/02/03/essalud-8-de-cada-10-adolescentes-tienen-problemas-de-conducta>

- León, J., Villamagua, K., León, M., León, J., Ruilova, A., & León, R. (2024). Conductas disruptivas y su influencia en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de EGB de la Unidad Educativa Saraguro. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 5(3), 84-100. Obtenido de <https://latam.redilat.org/index.php/lt/article/view/2020/2591>
- Macias, E., & Alarcón, L. (2021). Manejo de las conductas disruptivas en la convivencia estudiantil en la básica superior. *Dominio de las Ciencias*, 7(4), 411-432. Obtenido de <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/2100/4422>
- Martos, D. (2023). Influencia de Conductas Disruptivas de Agresividad y Bajo Autocontrol en las Interacciones Sociales de Estudiantes de Bachillerato. *Revista Institucional Tiempos Nuevos*, 28(30), 75-86. Obtenido de <https://tiemposnuevos.unicesmag.edu.co/index.php/TiemposNuevos/article/view/125/118>
- Mego Zavaleta, V. M. (2023). *Conductas disruptivas y convivencia escolar en adolescentes de una institución educativa pública de Lima, 2022 [Tesis para obtener el grado académico de Maestra en Psicología Educativa]*. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/119825/Mego_ZVM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Mejía Mejía, Elías. (2005). *Metodología de la investigación científica* (Vol. 1). Lima: Universidad Mayor de San Marcos. Obtenido de https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/53345945/Metodologia_de_la_Investigacion_Cientifica-libre.pdf?1496256112=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DMETODOLOGIA_DE_LA_INVESTIGACION_CIENTIFI.pdf&Expires=1728944197&Signature=dhq7BdQm4WDy3iAPv0y
- Núñez, E., & García, M. (2022). Escala de Agresividad Física-Verbal y Relacional para Niños Mexicanos. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación*, 65(4),



143-162. Obtenido de <https://www.aidep.org/sites/default/files/2022-10/RIDEP65-Art11.pdf>

Parra Oscco, E. R., & Tarqui Anquisi, I. I. (2022). *Estudio comparativo de las conductas disruptivas y habilidades sociales en estudiantes del quinto ciclo del Nivel de Educación Primaria de gestión estatal de Tacna 2022*[Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa]. Obtenido de <https://repositorio.unsa.edu.pe/server/api/core/bitstreams/3fd99d81-57b7-4fbd-8479-2d01202ca00c/content>

Portes, M., Chila, Y., & Chila, H. (2024). Revelaciones del análisis ser estudiante 2023 y estrategias innovadoras para potenciar el éxito estudiantil. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 5(4), 923-939. Obtenido de file:///C:/Users/PC/Documents/TESIS/Revelaciones_del_analisis_ser_estudiante_2023_y_es.pdf

Prueba de influencia. IBM Documentation. (29 de febrero de 2024). Obtenido de <https://www.ibm.com/docs/es/cognos-analytics/11.1.0?topic=tests-influence-test>

Ramón, R., Novoa, P., Ramirez, Y., Uribe, Y., & Cancino, R. (2020). Aprendizaje cooperativo y habilidades sociales en niños de tres años. *Revista Eduser*, 7(1), 18-31. Obtenido de <http://revistas.ucv.edu.pe/index.php/eduser/article/view/307/290>

Reyna Vela, I. G. (2024). *El desarrollo de las habilidades sociales en los niños* [Monografía]. Obtenido de <https://repositorio.escuelatarapoto.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14268/109/MONOGRAF%C3%8DA%20IBETS%20GRACIELA%20REYNA%20VELA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Roy, I., Rivas, R., Pérez, M., & Palacios, L. (2019). Correlación: no toda correlación implica causalidad. *Revista alergia México*, 66(3), 354-360. Obtenido de https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2448-91902019000300354



- Saco, I., Gonzáles, I., Martín, M., & Bejarano, P. (2022). Conductas disruptivas en el aula. Análisis desde la perspectiva de futuros docentes de Educación Primaria. *Education in the Knowledge Society (EKS)*, 23. Obtenido de <https://revistas.usal.es/tres/index.php/eks/article/view/28268/28620>
- Santiago Salinas, S. M. (2020). *Conducta disruptiva y aprendizaje significativo en estudiantes de nivel primario de la Institución Educativa N° 3024 “José Antonio Encinas” San Martín de Porres, 2020 [Tesis de Licenciatura, Universidad César Vallejo]*. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/53486/Santiago_SM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Tintaya Tintaya, R. (2021). *Influencia de los estilos de crianza parental en las habilidades sociales de los estudiantes de la IES. Andrés Avelino Cáceres del Distrito de Zepita - Chucuito 2019 [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional del Altiplano]*. Obtenido de https://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/16631/Tintaya_Tintaya_Rebeca.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Vera Jiménez, A. T. (2023). *Las conductas disruptivas y su incidencia en el aprendizaje de estudiantes de Educación General Básica [Tesis de Maestría, Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil]*. Obtenido de <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/6015/1/TM-ULVR-0554.pdf>

ANEXO 2. Matriz de consistencia.

"MATRIZ DE CONSISTENCIA"							
TITULO: INFLUENCIA DE LAS CONDUCTAS DISRUPTIVAS EN LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DE LA I.E.S. GLORIOSO COLEGIO NACIONAL "SAN CARLOS" DE PUNO-2023							
TIPO DE INVESTIGACION: Explicativa - causal							
EJECUTORA: Liliam Zulema Mamani Lopez							
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	OBJETIVO(S)	HIPOTESIS	VARIABLE(S)	DIMENSION (ES)	INDICADOR(E S)	ITEMS	ESTADISTIC A
<p>Problema General:</p> <p>- ¿De qué manera las conductas disruptivas influyen en las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.S. Glorioso Colegio Nacional San Carlos de Puno?</p> <p>Problemas Específicos:</p> <p>- ¿De qué manera la agresión física influye en las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.S. Glorioso Colegio Nacional San Carlos de Puno?</p> <p>- ¿De qué manera la agresión verbal influye en las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.S. Glorioso Colegio Nacional San Carlos de Puno?</p> <p>- ¿De qué manera la agresión relacional influye en las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.S. Glorioso Colegio Nacional San Carlos de Puno?</p> <p>- ¿De qué manera el desacato al profesor influye en las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.S. Glorioso Colegio Nacional San Carlos de Puno?</p>	<p>Objetivo General:</p> <p>-Determinar cómo las conductas disruptivas influyen en las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.S. Glorioso Colegio Nacional San Carlos de Puno.</p> <p>Objetivos Específicos:</p> <p>-Identificar como la agresión física influye en las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.S. Glorioso Colegio Nacional San Carlos de Puno.</p> <p>-Describir como la agresión verbal influye en las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.S. Glorioso Colegio Nacional San Carlos de Puno.</p> <p>-Explicar como la agresión relacional influye en las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.S. Glorioso Colegio Nacional San Carlos de Puno.</p> <p>-Comprobar como el desacato al profesor influye en las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.S. Glorioso Colegio Nacional San Carlos de Puno.</p>	<p>Hipótesis General:</p> <p>-Las conductas disruptivas influyen en las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.S. Glorioso Colegio Nacional San Carlos de Puno.</p> <p>Hipótesis Específicas:</p> <p>-La agresión física influye en las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.S. Glorioso Colegio Nacional San Carlos de Puno.</p> <p>-La agresión verbal influye en las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.S. Glorioso Colegio Nacional San Carlos de Puno.</p> <p>-La agresión relacional influye en las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.S. Glorioso Colegio Nacional San Carlos de Puno.</p> <p>-El desacato al profesor influye en las habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.S. Glorioso Colegio Nacional San Carlos de Puno.</p>	<p>Variable Independiente :</p> <p>-Conducta disruptiva</p>	<p>-Agresión Física</p> <p>-Agresión Verbal</p> <p>-Agresión Relacional</p> <p>-Desacato al profesor</p>	<p>-Golpes</p> <p>-Lanzamiento de objetos</p> <p>-Insultos</p> <p>-Amenazas</p> <p>-Rechazo</p> <p>-Chismes</p> <p>-Manipulación de relaciones</p> <p>-Exclusión de los grupos</p> <p>-Indisciplina</p> <p>-Rebelión</p> <p>-Desobediencia</p> <p>-Irrespeto</p> <p>-Incumplimiento de las normas</p>	<p>1.- Golpeo a uno o algunos compañeros de clases.</p> <p>2.- Lanzo objetos a uno o algunos compañeros de clase.</p> <p>3.- Uso palabras para insultar a uno o algunos compañeros de clase.</p> <p>4.- Uso palabras para amenazar a uno o algunos compañeros de clase.</p> <p>5.- Uso palabras para expresar mi rechazo a uno o algunos compañeros de clase.</p> <p>6.- Difamo o hablo mal de uno o algunos compañeros de clase.</p> <p>7.- Manipulo a mis compañeros para dañar las relaciones sociales o el estatus de uno o algunos compañeros de clase.</p> <p>8.- Excluyo a uno o algunos compañeros de clase de los grupos de amigos, grupos de trabajo u otros.</p> <p>9.- Me cuesta trabajar en silencio en la hora de clases.</p> <p>10.- Interrumpo a mi compañero cuando está dando su opinión.</p> <p>11.- Me molesta cuando recibo llamadas de atención por parte del docente.</p> <p>12.- Presto atención a las actividades, tareas y lecciones del docente.</p> <p>13.- Cumpló con las normas de convivencia en el salón de clase.</p> <p>14.- Ofendo o insulto a un profesor.</p> <p>15.- Saludo al o a los docentes dentro o fuera del salón de clases.</p> <p>16.- Converso con mi compañero cuando estoy en clase.</p> <p>17.- Mantengo el orden al entrar, salir y estar en el salón de clases.</p> <p>18.- Realizo acciones inapropiadas o externas al curso que desarrolla el docente en el horario de clases.</p> <p>19.- En horas de clases uso el celular para actividades externas al curso que desarrolla el docente.</p>	Método Estadístico Inferencial
			Variable Dependiente:				Método Estadístico Inferencial
			-Habilidades Sociales		-Manejo de emociones	20.-Manejo y controló tus emociones.	
					-Comprensión de emociones	21.-Identifico y comprendo las emociones de los demás.	
					-Comprensión	22.- Tomo atención y comprendo cuando alguien quiere hablar conmigo.	
					-Honestidad	23.-Soy honesto cuando emito mis mensajes a los demás.	
					-Claridad	24.-Soy claro o directo cuando emito mis mensajes a los demás.	
						25.-Cuando estoy en un problema busco soluciones que resulte ventajosa para ambas partes.	
					-Negociación		
					-Búsqueda de soluciones		



ANEXO 3. Instrumento.

CUESTIONARIO DE ESCALA LIKERT

INSTRUCCIONES:

Estimado estudiante de la I.E.S. Glorioso Colegio Nacional San Carlos de Puno reciba un cordial saludo. El presente instrumento es de carácter anónimo para lo cual pido la colaboración de su persona en contribución a la Investigación Social que se está realizando en la Institución Educativa. A continuación, se expone una serie de enunciados frente a los cuales usted deberá responder honestamente marcando con una (X).

NOMBRES Y APELLIDOS:

GRADO Y SECCIÓN:

VALORACIÓN DE PREGUNTAS

SIGLAS	VALORACIÓN CUALITATIVA	VALORACIÓN CUANTITATIVA
N	Nunca	1
CN	Casi nunca	2
O	Ocasionalmente	3
CS	Casi siempre	4
S	Siempre	5

VARIABLE INDEPENDIENTE: CONDUCTAS DISRUPTIVAS						
		N	CN	O	CS	S
	DIMENSIÓN: AGRESIÓN FÍSICA	1	2	3	4	5
01	Golpeo a alguno de mis compañeros de clase.					



02	Lanzo objetos a uno o algunos compañeros de clase.					
	DIMENSIÓN: AGRESIÓN VERBAL	N 1	CN 2	O 3	CS 4	S 5
03	Uso palabras para insultar a uno o algunos compañeros de clase.					
04	Uso palabras para amenazar a uno o algunos compañeros de clase.					
05	Uso palabras para expresar mi rechazo a uno o algunos compañeros de clase.					
	DIMENSIÓN: AGRESIÓN RELACIONAL	N 1	CN 2	O 3	CS 4	S 5
06	Difamo o hablo mal de uno o algunos compañeros de clase.					
07	Manipulo a mis compañeros para dañar las relaciones sociales o el estatus de uno o algunos compañeros de clase.					
08	Excluyo a uno o algunos compañeros de clase de los grupos de amigos, grupos de trabajo u otros.					
	DIMENSIÓN: DESACATO AL PROFESOR	N 1	CN 2	O 3	CS 4	S 5
09	Me cuesta trabajar en silencio en la hora de clases.					
10	Interrumpo a mi compañero cuando está dando su opinión.					
11	Me molesta cuando recibo llamadas de atención por parte del docente.					
12	Presto atención a las actividades, tareas y lecciones del docente.					



13	Cumplo con las normas de convivencia en el salón de clase.					
14	Ofendo o insulto a un profesor.					
15	Saludo al o a los docentes dentro o fuera del salón de clases.					
16	Converso con mi compañero cuando estoy en clase.					
17	Mantengo el orden al entrar, salir y estar en el salón de clases.					
18	Realizo acciones inapropiadas o externas al curso que desarrolla el docente en el horario de clases.					
19	En horas de clases uso el celular para actividades externas al curso que desarrolla el docente.					


VARIABLE DEPENDIENTE: HABILIDADES SOCIALES						
	DIMENSIÓN: INTELIGENCIA EMOCIONAL	N 1	CN 2	O 3	CS 4	S 5
20	Manejo y controlo mis emociones.					
21	Identifico y comprendo las emociones de los demás.					
	DIMENSIÓN: CAPACIDAD DE ESCUCHA	N 1	CN 2	O 3	CS 4	S 5
22	Tomo atención y comprendo cuando alguien quiere hablar conmigo.					
	DIMENSIÓN: ASERTIVIDAD	N 1	CN 2	O 3	CS 4	S 5




23	Soy honesto cuando emito mis mensajes a los demás.					
24	Soy claro o directo cuando emito mis mensajes a los demás.					
	DIMENSIÓN: NEGOCIACIÓN	N 1	CN 2	O 3	CS 4	S 5
25	Cuando estoy en un problema busco soluciones que resulte ventajoso para ambas partes.					



ANEXO 4. Validez del instrumento.



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL



**VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
POR CRITERIO DE EXPERTOS**

I. DATOS GENERALES

1.1 Apellido y nombre del experto: Choquejahuá Olivera Lizbet

1.2 Cargo e Institución donde labora: Docente de la Facultad de Trabajo Social

1.3 Nombre del instrumento evaluado: Guionario de Escala Likert

1.4 Autor(es) del instrumento: Liliana Zulema Humani Lopez

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 1	BAJA 2	REGULAR 3	BUENA 4	MUY BUENA 5
1. CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y comprensible.				X	
2. OBJETIVIDAD	Los ítems miden comportamientos y acciones observables.				X	
3. CONGRUENCIA	Los ítems son congruentes entre sí y con el concepto que miden.				X	
4. ORGANIZACIÓN	Los ítems están secuenciados y distribuidos de acuerdo a dimensiones e indicadores.				X	
5. SUFICIENCIA	Los ítems son suficientes en cantidad para medir las variables.				X	
6. PERTINENCIA	Los ítems miden lo previsto de la investigación.				X	
7. CONSISTENCIA	Los ítems se han formulado en concordancia a los fundamentos teóricos de las variables.				X	
8. COHERENCIA	Los ítems responden a lo que se debe medir en las variables, dimensiones e indicadores.				X	
9. FORMATO	Los ítems están escritos respetando aspectos técnicos (tamaño de letra, espaciado, interlineado, nitidez).				X	
10. ESTRUCTURA	El instrumento cuenta con instrucciones, consignas y opciones de respuesta bien definidas.					X

CONTEO TOTAL DE MARCAS (Realizar el conteo de acuerdo con la puntuación asignada a cada indicador)		A	B	C	D	E
					26	4

Coefficiente de validez = $1 \times A + 2 \times B + 3 \times C + 4 \times D + 5 \times E$ = $\frac{42}{50}$


III. CALIFICACIÓN GLOBAL (Ubique el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y marque con un aspa en el círculo asociado)

CATEGORÍA	INTERVALO
Desaprobado <input type="radio"/>	[0,00-0,60]
Observado <input type="radio"/>	<0,60-0,70]
Aprobado <input checked="" type="radio"/>	<0,70-1,00]

IV. OPINIÓN DEL EXPERTO

Procede a aplicar.

LUGAR: Puno, 04 de junio del 2024.



Mg. Lizbet Choquejahuá Olivera
DOCENTE
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL
UNA - PUNO
FIRMA DEL EXPERTO



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
POR CRITERIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellido y nombre del experto: Martha Palomino Coila
 1.2 Cargo e Institución donde labora: Decana de la Facultad de Trabajo Social
 1.3 Nombre del instrumento evaluado: Cuestionario de Escala Likert
 1.4 Autor(es) del instrumento: Kilian Zulema Mamani Lopez

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 1	BAJA 2	REGULAR 3	BUENA 4	MUY BUENA 5
1. CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y comprensible.				X	
2. OBJETIVIDAD	Los ítems miden comportamientos y acciones observables.				X	
3. CONGRUENCIA	Los ítems son congruentes entre si y con el concepto que miden.				X	
4. ORGANIZACIÓN	Los ítems están secuenciados y distribuidos de acuerdo a dimensiones e indicadores.				X	
5. SUFICIENCIA	Los ítems son suficientes en cantidad para medir las variables.				X	
6. PERTINENCIA	Los ítems miden lo previsto de la investigación.				X	
7. CONSISTENCIA	Los ítems se han formulado en concordancia a los fundamentos teóricos de las variables.					X
8. COHERENCIA	Los ítems responden a lo que se debe medir en las variables, dimensiones e indicadores.				X	
9. FORMATO	Los ítems están escritos respetando aspectos técnicos (tamaño de letra, espaciado, interlineado, nitidez).				X	
10. ESTRUCTURA	El instrumento cuenta con instrucciones, consignas y opciones de respuesta bien definidas.					X
CONTEO TOTAL DE MARGAS (Realizar el conteo de acuerdo con la puntuación asignada a cada indicador)					32	10
		A	B	C	D	E

Coefficiente de validez = $1 \times A + 2 \times B + 3 \times C + 4 \times D + 5 \times E = \frac{42}{50}$

III. CALIFICACIÓN GLOBAL (Ubique el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y marque con un aspa en el círculo asociado)

CATEGORÍA	INTERVALO
Desaprobado <input type="radio"/>	[0,00-0,60]
Observado <input type="radio"/>	<0,60-0,70]
Aprobado <input checked="" type="radio"/>	<0,70-1,00]

IV. OPINIÓN DEL EXPERTO



Puedo respaldar

LUGAR: Puno, 04 de junio del 2024.

D^{CA} MARTHA R. PALOMINO COILA
 C.T.S.P. 7772
 FIRMA DEL EXPERTO



ANEXO 5. Constancia de la institución que autoriza la aplicación del instrumento.

 **BOLIVARIANO, Y EMBLEMÁTICA**
INSTITUCIÓN EDUCATIVA INTEGRADA
GLORIOSO COLEGIO NACIONAL DE SAN CARLOS - PUNO
Fundado el 07 de agosto de 1825 por el Libertador Simón Bolívar
INICIAL – PRIMARIA – SECUNDARIA - EBA 

“Año del Bicentenario de la Consolidación de nues
tra Independencia y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”



AUTORIZACION

LA DIRECTORA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA GLORIOSO SAN
CARLOS DE PUNO;

AUTORIZA:
Visto el Exp. N° 2365-24, presentada por la Bach. De Trabajo Social de la
Universidad Nacional del Altiplano SRTA. LILIAM ZULEMA MAMANI
LOPEZ de fecha 06 de junio del presente mes, donde solicita autorización
para la Aplicación del Instrumento de Recolección de Datos (Cuestionario) a
los estudiantes de la I.E.S. Glorioso “San Carlos” de Puno. Mi Dirección
AUTORIZA el permiso respectivo para la aplicación del Instrumento de
Recolección de Datos (Cuestionario) a los estudiantes del 2do grado del Nivel
Secundario.


Se expide la presente autorización para conocimiento y fines.

Puno, 10 de Junio 2024


 UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL - PUNO

Prof. Teresa Z. Pisco Montás de Oca
DIRECCIÓN GENERAL
I.E. INTEGRADA GLORIOSO “SAN CARLOS”




ANEXO 7. Declaración jurada de autenticidad de tesis.



Universidad Nacional
del Altiplano Puno



Vicerrectorado
de Investigación



Repositorio
Institucional

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Por el presente documento, Yo LILIAM JULIANA RAMANI LOPEZ
identificado con DNI 72363744 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado

TRABAJO SOCIAL

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación denominada:
" INFLUENCIA DE LAS CONDUCTAS DISRUPTIVAS EN LAS
HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DE IN I-E-S.
GIORILDO COLEGIO NACIONAL SAN CARLOS DE PUNO - 2023 "

Es un tema original.


Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y no existe plagio/copia de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como mías las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.


Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a las disposiciones legales vigentes y a las sanciones correspondientes de igual forma me someto a las sanciones establecidas en las Directivas y otras normas internas, así como las que me alcancen del Código Civil y Normas Legales conexas por el incumplimiento del presente compromiso

Puno 05 de NOVIEMBRE del 2024



 FIRMA (obligatoria)



 Huella



ANEXO 8. Autorización para el depósito de tesis en el Repositorio Institucional.



Universidad Nacional
del Altiplano



Vicerrectorado
de Investigación



Repositorio
Institucional

AUTORIZACIÓN PARA EL DEPÓSITO DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Por el presente documento, Yo LIBRE ZULEMA RAMIRI LOPEZ
identificado con DNI: 72367734 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado

TRABAJO SOCIAL

Informo que he elaborado el/a Tesis o Trabajo de Investigación denominada:

- INFLUENCIA DE LAS CONDICIONES DISRUPTIVAS EN LAS HABILIDADES
SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DE LA I.E.S. - BLOQUEO
COLEGIO NACIONAL SAN CARLOS DE PUNO - 2020

para la obtención de Grado, Título Profesional o Segunda Especialidad.

Por medio del presente documento, afirmo y garantizo ser el legítimo, único y exclusivo titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los documentos arriba mencionados, las obras, los contenidos, los programas y/o las creaciones en general (en adelante, los "Contenidos") que serán incluidos en el repositorio institucional de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

También, doy seguridad de que los contenidos entregados se encuentran libres de toda restricción, restricción o medida tecnológica de protección, con la finalidad de permitir que se puedan leer, descargar, reproducir, distribuir, imprimir, buscar y ambiar los textos completos, sin limitación alguna.

Autorizo a la Universidad Nacional del Altiplano de Puno a publicar los Contenidos en el Repositorio Institucional y, en consecuencia, en el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, sobre la base de lo establecido en la Ley N° 30053, sus normas reglamentarias, modificatorias, sustitutorias y conexas, y de acuerdo con los protocolos de acceso abierto que la Universidad aplique en relación con sus Repositorios Institucionales. Autorizo expresamente todo consulta y uso de los Contenidos, por parte de cualquier persona, por el tiempo de duración de los derechos patrimoniales de autor y derechos conexos, a título gratuito y a nivel mundial.

En consecuencia, la Universidad tendrá la posibilidad de divulgar y difundir los Contenidos, de manera total o parcial, sin limitación alguna y sin derecho a pago de contraprestación, remuneración ni regalía alguna a favor mía; en los medios, canales y plataformas que la Universidad y/o el Estado de la República del Perú determinen, a nivel mundial, sin restricciones geográficas alguna y de manera indefinida, pudiendo crear y/o extender los metadatos sobre los Contenidos, e incluir los Contenidos en los índices y buscadores que estime necesarios para promover su difusión.

Autorizo que los Contenidos sean puestos a disposición del público a través de la siguiente licencia:

Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. Para ver una copia de esta licencia, visita: <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

En señal de conformidad, suscribo el presente documento:

Puno 05 de SEPTIEMBRE del 2024


 FIRMA (obligatoria)


 Huella