



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y
HUMANAS

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



PROCESO DE TRANSFERENCIA DE GESTIÓN
ADMINISTRATIVA Y RESPONSABILIDAD DE LAS
AUTORIDADES SALIENTES, ENTRANTES EN LA
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AZÁNGARO, 2022-2023

TESIS

PRESENTADA POR:

Bach. MADAI JULIETA CHOQUE BARRA

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

PUNO – PERÚ

2024



MADAI JULIETA CHOQUE BARRA

PROCESO DE TRANSFERENCIA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y RESPONSABILIDAD DE LAS AUTORIDAD...

My Files

My Files

Universidad Nacional del Altiplano

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid::8254:410363272

Fecha de entrega

28 nov 2024, 6:34 p.m. GMT-5

Fecha de descarga

28 nov 2024, 6:47 p.m. GMT-5

Nombre de archivo

PROCESO DE TRANSFERENCIA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y RESPONSABILIDAD DE LAS AUTO....docx

Tamaño de archivo

3.1 MB

98 Páginas

16,432 Palabras

96,971 Caracteres





16% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca.

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado
- ▶ Texto mencionado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 20 palabras)

Exclusiones

- ▶ N.º de coincidencias excluidas

Fuentes principales

- 16% Fuentes de Internet
- 0% Publicaciones
- 3% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

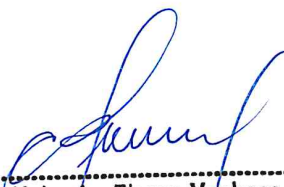
Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.



Dr. Alejandro Ticona Machaca
CLAD - 2953
DOCENTE
UNA - PUNO





Dra. Grisell Aliaga Melo
DIRECTOR DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN
F.C.A.H. - UNA PUNO



DEDICATORIA

Dedico este trabajo principalmente a mis padres, Godofredo y Julia, por ser pilares fundamentales en mi formación personal durante las distintas etapas de mi existencia, por sus sacrificios, apoyo y amor incondicional, por haberme inculcado valores inquebrantables que son mi estampa personal.

A mis hermanos Alex, Lizeth, Carlos y a mi sobrina Alejandra por motivarme a cumplir cada uno de mis proyectos de superación.

Asimismo, a mi esposo Rolando por su apoyo incondicional, sus consejos y confianza para culminar con éxito esta etapa importante en mi vida.

A mi hijo Roger Fabrizio por ser la razón principal de superación y para que vea en mí un ejemplo de que los sueños se cumplen con esfuerzo y mucha dedicación.

Por último, a mi abuelo Francisco Barra Suni que descansa en paz, por haber sido el mejor ejemplo de vida para mí.

MADAÍ JULIETA CHOQUE BARRA



AGRADECIMIENTOS

A Dios por ser mi guía espiritual, bendecirme e iluminar mi vida, por haberme brindado la sabiduría necesaria en momentos de dificultad y por su constante protección.

A la Universidad Nacional de Altiplano Puno y especialmente a la Facultad de Ciencias Administrativas y Humanas, por haberme brindado la oportunidad de formarme profesionalmente.

A mi asesor y director de tesis D. Sc. Alejandro Ticona Machaca, por su orientación, paciencia, motivación y apoyo incondicional en el proceso de elaboración de mi tesis.

Finalmente, quiero agradecer a mis compañeros de la EPA de Administración: Arturo y Maricarmen por sus consejos y su amistad brindada.

MADAÍ JULIETA CHOQUE BARRA



ÍNDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTOS	
ÍNDICE GENERAL	
ÍNDICE DE TABLAS	
ÍNDICE DE FIGURAS	
ACRÓNIMOS	
RESUMEN	13
ABSTRACT.....	14
CAPÍTULO I	
INTRODUCCIÓN	
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	18
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	19
1.2.1 Problema general	19
1.2.2 Problemas específicos.....	19
1.3 HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN	20
1.3.1 Hipótesis general	20
1.3.2 Hipótesis específicas.....	20
1.4 JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO	21
1.4.1 Justificación practica.....	21
1.4.2 Justificación teórica	22
1.4.3 Justificación metodológica.....	23
1.5 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	23
1.5.1 Objetivo general.....	23



1.5.2	Objetivos específicos	23
-------	-----------------------------	----

CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1	ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	25
2.1.1	Antecedentes internacionales	25
2.1.2	Antecedentes nacionales	27
2.1.3	Antecedentes locales.....	30
2.2	MARCO TEÓRICO	31
2.2.1	Proceso transferencia de gestión administrativa.....	31
2.2.2	Dimensiones del proceso transferencia de gestión administrativa.....	32
2.2.3	Responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes	35
2.2.4	Dimensiones de la Responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes	36
2.2.5	Disposiciones y buenas prácticas a considerar	37
2.2.6	Participación de la Contraloría General en el proceso de transferencia de gestión por término regular del período de gestión	38

CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1	UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO.....	39
3.2	PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO	39
3.3	TÉCNICAS E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS	40
3.4	POBLACIÓN Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN.....	41
3.4.1	Población.....	41
3.4.2	Muestra	42
3.5	MÉTODO DE INVESTIGACIÓN	42
3.5.1	Método analítico	43
3.6	ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN	43
3.7	ALCANCE DE LA INVESTIGACIÓN	43



3.8	DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	44
3.8.1	No experimental, corte transversal.....	44
3.9	TRATAMIENTO Y PROCESAMIENTO DE DATOS	44
3.10	DISEÑO ESTADÍSTICO Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	44
3.11	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	46
3.12	VARIABLES	47
3.12.1	Proceso transferencia de gestión administrativa.....	47
3.12.2	Responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes	47
3.13	ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	47

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1	RESULTADOS.....	50
4.1.1	Objetivo específico 1	50
4.1.2	Prueba de hipótesis específica 1.....	56
4.1.3	Objetivo específico 2	57
4.1.4	Prueba de hipótesis específica 2.....	59
4.1.5	Objetivo específico 3:	60
4.1.6	Prueba de hipótesis específica 3.....	63
4.1.7	Objetivo específico 4	64
4.1.8	Prueba de hipótesis específica 4.....	66
4.1.9	Objetivo específico 5:	67
4.1.10	Prueba de hipótesis específica 5.....	70
4.1.11	Objetivo General.....	71
4.1.12	Prueba de hipótesis general.....	72
4.2	DISCUSIÓN	73
V.	CONCLUSIONES.....	75
VI.	RECOMENDACIONES	78



VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	82
ANEXOS.....	88

Área: Administración General

Tema: Gestión Pública

Fecha de Sustentación: 04/12/2024



ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Operacionalización de las variables.....	46
Tabla 2. Variable proceso transferencia de gestión administrativa.....	48
Tabla 3. Variable responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes.....	48
Tabla 4. Prueba de normalidad.....	48
Tabla 5. Dimensión rendición de cuentas.	50
Tabla 6. Variable responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes.....	52
Tabla 7. Correlación de la dimensión rendición de cuentas y la responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes.....	54
Tabla 8. Dimensión informe preliminar.....	57
Tabla 9. Correlación de la dimensión informe preliminar y la responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes.....	58
Tabla 10. Dimensión informe final.....	60
Tabla 11. Correlación de la dimensión informe final y la responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes.....	62
Tabla 12. Dimensión comisión revisora.	64
Tabla 13. Correlación de la dimensión comisión revisora y la responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes.....	65
Tabla 14. Dimensión equipo de trabajo.	67
Tabla 15. Correlación de la dimensión equipo de trabajo y la responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes.....	69
Tabla 16. Correlación de la variable proceso transferencia de gestión administrativa y la variable responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes.....	71



ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Ubicación geográfica del estudio.	39
Figura 2. Dimensión rendición de cuentas en %.....	51
Figura 3. Variable responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes.	53
Figura 4. Dispersión de la correlación de la dimensión rendición de cuentas y la responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes.	55
Figura 5. Dimensión informe preliminar en %.	57
Figura 6. Correlación de la dimensión informe preliminar y la responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes.	59
Figura 7. Dimensión informe final en %.	61
Figura 8. Dispersión de la correlación de la dimensión informe final y la responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes.	62
Figura 9. Dimensión comisión revisora en %.....	64
Figura 10. Correlación de la dimensión comisión revisora y la responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes.	66
Figura 11. Dimensión equipo de trabajo en %.....	68
Figura 12. Dispersión de la correlación de la dimensión equipo de trabajo y la responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes.	69
Figura 13. Dispersión de correlación de la variable proceso transferencia de gestión administrativa y la variable responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes.....	72



ACRÓNIMOS

- SPSS:** Statistical Package for Social Sciences (Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales).
- MPA:** Municipalidad Provincial de Azángaro



RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre el proceso de transferencia de gestión administrativa y la responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes de los trabajadores en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2022 - 2023, Así mismo se empleó como metodología el enfoque cuantitativo, alcance correlacional, diseño no experimental de corte transversal. La población que se consideró fue de 80 trabajadores salientes y 70 trabajadores entrantes de la Municipalidad Provincial de Azángaro. Para la muestra se encuestaron a 109 trabajadores aleatoriamente. La técnica e instrumento empleado fue la encuesta que consta de 20 ítems para el proceso de transferencia de gestión administrativa y para la responsabilidad de las autoridades salientes, entrantes también se consideró 20 ítems, ambos con una escala de Likert del 1 al 5. Los resultados son: de acuerdo al Rho de Spearman resulto en la dimensión rendición de cuentas 0.211, interpretando que existe una correlación positiva muy débil; en la dimensión informe preliminar resulto 0.424, indicando correlación positiva débil; en la dimensión informe final resulto 0.424, interpretando que existe una correlación positiva débil; en la dimensión comisión revisora resulto correlación de 0.460, interpretando que existe una correlación positiva débil; en la dimensión equipo de trabajo resulto 0.361, indicando la existencia de una correlación positiva débil. Concluyendo que, si existe correlación positiva débil en la variable proceso transferencia de gestión administrativa y la variable responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes, donde $p= 0.000$; indicando que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula.

Palabras clave: Autoridades, Entrantes, Gestión administrativa y salientes.



ABSTRACT

The objective of the research was to determine the relationship that exists between the administrative management transfer process and the responsibility of the outgoing and incoming authorities of the workers in the Provincial Municipality of Azángaro, 2022 - 2023. Likewise, the quantitative approach was used as a methodology. correlational scope, cross-sectional non-experimental design. The population considered was 80 outgoing workers and 70 incoming workers from the Provincial Municipality of Azángaro. For the sample, 109 workers were surveyed randomly. The technique and instrument used was the survey that consists of 20 items for the administrative management transfer process and for the responsibility of the outgoing, incoming authorities, 20 items were also considered, both with a Likert scale from 1 to 5. The results They are: according to Spearman's Rho, the accountability dimension resulted in 0.211, interpreting that there is a very weak positive correlation; In the preliminary report dimension, the result was 0.424, indicating a weak positive correlation; In the final report dimension the result was 0.424, interpreting that there is a weak positive correlation; In the reviewing commission dimension, a correlation of 0.460 resulted, interpreting that there is a weak positive correlation; In the work team dimension it was 0.361, indicating the existence of a weak positive correlation. Concluding that, if there is a weak positive correlation in the administrative management transfer process variable and the responsibility variable of the outgoing and incoming authorities, where $p= 0.000$; indicating that the alternative hypothesis is accepted and the null hypothesis is rejected.

Keywords: Authorities, Incoming, Administrative management and outgoing.



CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

De acuerdo al autor Massolo (2016), define como aspecto importante del proceso administrativo público en Latinoamérica que la diferenciación de sus partes a nivel internacional, fue la tradicionalista central del caudillo (político cacique). Esta formación de políticos de beneficios indicó en carencia de solidez de funciones y por el perseverante aumento de un burocratismo mal abonado y agobiado. El trabajo en el nivel estatal no fue percibido como un suministro necesario en servicio de lograr hallazgos para los pobladores bajo la forma de insumos de bienes. Por lo tanto, es un hallazgo beneficioso primordialmente a la ciudadanía y el desarrollo de la Institución para el cumplimiento de objetivos planificados.

Es un comienzo el adelanto de un proceso de democracia de eficacia. Sobre un proceso de rendición de cuentas hace efectivo el momento en las selecciones, al momento hacia el individuo decida beneficiar o sancionar a una agrupación política o candidato. El ejercicio del voto es insuficiente en una adecuada manera de rendir balance más aún es responsabilidad de ciudadanos tomen decisiones sobre la asignación de recursos, implementación y evaluación de políticas públicas a aplicarse dentro de una democracia constitucional, según lo refirió (Vargas, 2018).

La decisión individual de escoger el camino correcto con la finalidad de tener recompensas de forma personal, indiscutiblemente representó un gran tentado contrario a la inestabilidad ciudadana y el procesamiento desarrollado bandeados por instituciones; el contrato público no es necesariamente una escena blindada de inconveniente de la corrupción, un pronóstico del Banco Mundial destacó, que la ciudad colombiana en sus compromisos públicos tiene un costo con 15.9 % en los diferentes rangos de la



administración pública, que a pesar de los esfuerzos y procesos enfocados a la finalización de estas actividades malsanas no se ha podido erradicar las mismas constituyéndose en un fenómeno de impacto para la percepción social consistente en la existencia de corrupción en el sector público, tal como lo refirió: Suarez y Beltrán (2007)

El proceso de transferencia de gestión administrativa en instituciones públicas, como las municipalidades, es fundamental para asegurar la continuidad, transparencia y eficiencia en la administración de los recursos públicos. En el contexto de la Municipalidad Provincial de Azángaro, la transferencia de gestión adquiere una relevancia especial, ya que permite establecer un marco de responsabilidad entre las autoridades salientes y entrantes, garantizando que los logros, proyectos, compromisos y activos sean claramente identificados y documentados.

Así mismo, la investigación analizó el proceso de transferencia de gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Azángaro durante el periodo 2022-2023, poniendo énfasis en los roles y responsabilidades de las autoridades involucradas. Examinando mecanismos y herramientas utilizados para realizar una transición transparente y efectiva, así como los retos y oportunidades que se presentan en esta fase crítica de cambio de administración. Además, se explora el impacto de este proceso en la percepción ciudadana y en la eficiencia de la gestión municipal, con el fin de aportar recomendaciones que puedan mejorar futuros procesos de transición en el ámbito de la administración pública local.

Dada la importancia de la investigación se enmarcó dentro de un orden administrativo profesional y social, tomando en cuenta la responsabilidad de funcionarios y servidores públicos, con respecto al proceso de transferencia de gestión municipal y su aplicación del mismo en la Municipalidad Provincial de Azángaro, asimismo, los



involucrados en el presente proceso cuanto conocen de gestión municipal, cuanto beneficioso les resulta estos cambios de gobiernos locales y a la vez que aceptación han encontrado en procesos similares, detallando la siguiente estructura.

Capítulo I: se presenta la introducción hacia la investigación, también se aborda el planteamiento del problema de lo cual comprende una descripción detallada del problema y la formulación del mismo. Además, se proporciona la justificación del estudio, destacando la importancia y relevancia de investigar este tema. Así mismo, se exponen los objetivos que se persiguen con la investigación, así como las hipótesis que se plantearán y evaluarán a lo largo del estudio.

Capítulo II: comprende la revisión de los antecedentes del estudio, revisión detallada acerca de la literatura, esto en base al marco teórico y conceptual que fundamenta las variables, ya que básicamente son el soporte para el desarrollo de la presente investigación.

Capítulo III: en este capítulo se aborda la descripción de los materiales y métodos utilizados en la investigación, el enfoque de la investigación, tipo de investigación realizado, diseño de la investigación, así como las técnicas e instrumentos empleados. Así mismo, se detalla la determinación de la población y muestra utilizada, el diseño estadístico empleado y la operacionalización de las variables para la validación y contrastación de las hipótesis.

Capítulo IV: en este apartado se ve los resultados y la interpretación de los mismos, producto de un análisis minucioso en base a cada objetivo propuesto, contrastación de hipótesis, conclusiones, recomendaciones y finalmente culminando con las referencias bibliográficas y los anexos.



1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

De acuerdo a la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2018) el panorama en países de la región respecto a la gestión administrativa junto a la pública presentan múltiples desafíos, el más destacado es la baja participación activa de la ciudadano en la visión de los estados, lo que a su vez impide la participación de los mismos en la resolución de los problemas en sus naciones; la implementación de la gestión administrativa en los principios de gobierno abierto en éstos países potenciarían la planificación, concertación, coordinación, monitoreo, y resultados para mayor impacto estatal, estas son deficiencias que el informe detecta. Cómo muestra de lo antes descrito, según (Valdez, 2019) solo en el país de Ecuador la ausencia de la aplicación de estos paradigmas en la gestión administrativa del sector público trae consigo constantes problemas en la estructura orgánica de las entidades públicas, situación que en macro es la misma en otros tipos de entidades de dicho país.

En el Perú en el contexto socio político los gobiernos municipales plantean desafíos buscando una clásica formación administrativa burocrática, típica para funcionarios y servidores, dirigentes de base y otros que conforman la gestión pública. Más allá desde una forma de dimensión arquitectónica y una visión de ciencia política se puede entender que al proyectarse los programas de acción social se debe cumplir con todas las previsiones de formalidad, competencia intuitivas, creativas y perceptivas desde una manera política, administrativa, de formación de las autoridades municipales. (Arnoletto y Diaz, 2009). Así mismo el autor (Chanamé, 2017) indica que existe cuatro problemas latentes de gestión administrativa y pública en todos sus niveles y sectores, como lo es la constante planificación desconectada de la realidad, la presencia de



estructuras orgánicas y funciones ineficientes, la generación de bienes y servicios inadecuados, y una débil articulación

En la Municipalidad Provincial de Azángaro la gestión administrativa es un reflejo de lo antes descrito, resaltando una problemática enmarcada en cuanto a la organización y planificación desconectada de su realidad y sobre las cuales no se asumen responsabilidades y se normalizan las omisiones. Es en este contexto en que el proceso de transferencia de gestión administrativa y responsabilidad cobra mayor importancia debido a que exige un análisis de los mecanismos y herramientas utilizadas en las diferentes etapas que se dan en el cambio de gestión de autoridades salientes y entrantes, el cual se rige bajo normas establecidas por los órganos reguladores. Bajo estos lineamientos la presente investigación se enmarca dentro de un orden administrativo profesional y social donde se analiza el grado de involucramiento de autoridades salientes y entrantes de acuerdo a lo que competen sus obligaciones, es por ello que se plantean las siguientes interrogantes.

1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1 Problema general

¿Cuál es la relación que existe entre el proceso transferencia de gestión administrativa y la responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes de los trabajadores en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2022 - 2023?

1.2.2 Problemas específicos

- ¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión rendición de cuentas y la responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes de los trabajadores en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2022 - 2023?



- ¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión informe preliminar y la responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes de los trabajadores en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2022 - 2023?
- ¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión informe final y la responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes de los trabajadores en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2022 - 2023?
- ¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión comisión revisora y la responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes de los trabajadores en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2022 - 2023?
- ¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión equipo de trabajo y la responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes de los trabajadores en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2022 - 2023?

1.3 HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1 Hipótesis general

Existe relación entre el proceso transferencia de gestión administrativa y la responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes de los trabajadores en la Municipalidad Provincial de Azángaro – 2022.

1.3.2 Hipótesis específicas

- Existe relación entre la dimensión rendición de cuentas y la responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes de los trabajadores en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2022 – 2023



- Existe relación entre la dimensión informe preliminar y la responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes de los trabajadores en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2022 – 2023
- Existe relación entre la dimensión informe final y la responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes de los trabajadores en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2022 - 2023
- Existe relación entre la dimensión comisión revisora y la responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes de los trabajadores en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2022 - 2023.
- Existe relación entre la dimensión equipo de trabajo y la responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes de los trabajadores en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2022 - 2023.

1.4 JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

1.4.1 Justificación practica

La investigación sobre el Proceso de Transferencia de Gestión Administrativa y Responsabilidad de las Autoridades Salientes y Entrantes en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2022-2023 es esencial debido a la importancia que tiene la transición ordenada y transparente de la administración en el ámbito público. En cada cambio de gestión, existe el riesgo de pérdida de información, falta de continuidad en proyectos e incluso irregularidades en el uso y administración de los recursos. En este sentido, un proceso de transferencia efectivo y bien estructurado garantiza que la nueva administración reciba la información necesaria para dar continuidad a los compromisos y planes de



desarrollo de la municipalidad, contribuyendo a la estabilidad institucional y a la confianza de los ciudadanos en su gobierno local.

Esta investigación es relevante porque analiza un proceso clave en el fortalecimiento de la transparencia y la rendición de cuentas, dos pilares fundamentales en una gestión pública efectiva y responsable. Además, proporciona información sobre los retos que enfrentan las autoridades entrantes al asumir sus funciones y los posibles obstáculos administrativos que pueden surgir debido a la falta de procedimientos estandarizados o la carencia de una adecuada rendición de cuentas por parte de las autoridades salientes.

El estudio no solo beneficiará a las autoridades de la Municipalidad provincial de Azángaro, sino que también servirá de referencia para otras municipalidades que enfrentan desafíos similares en el proceso de transferencia de gestión. Al aportar recomendaciones basadas en un análisis profundo de las experiencias y buenas prácticas observadas, se espera contribuir a mejorar los mecanismos de transición en los gobiernos locales, promoviendo una cultura de responsabilidad y eficiencia en el uso de los recursos públicos y, en última instancia, fortaleciendo el sistema democrático mediante una administración transparente y orientada al servicio ciudadano.

1.4.2 Justificación teórica

Así mismo para la justificación teórica, el estudio se justifica al proporcionar resultados que brindan conceptos e información novedosa mediante artículos científicos y trabajos de investigación para la optimización de la gestión administrativa y la transferencia de autoridades saliente y entrante, datos valiosos para futuros estudios sobre la transferencia de gobierno, dado que es una variable



novedosa de estudiar. De igual forma, estos datos actúan como datos técnicos a las autoridades para la creación de políticas de gestión más apropiadas y acordes con la realidad de la Municipalidad Provincial de Azángaro, además de guiarlas hacia los elementos que contempla la política de modernización de la administración pública y los sistemas y filosofías que pueda contemplar

1.4.3 Justificación metodológica

En la justificación metodológica, permitió determinar la relación de política social implementada en los últimos años por la municipalidad, asimismo cabe mencionar los diferentes artículos legales, tanto como ordenanzas municipales y acuerdos de consejo con respecto a la gestión edil correspondiente, que va a servir como instrumento de validación de la encuesta a preparar, determinando la relación de los resultados de la transferencia de gestión municipal y la responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes en la Municipalidad Provincial de Azángaro.

1.5 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1 Objetivo general

Determinar la relación que existe entre el proceso transferencia de gestión administrativa y la responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes de los trabajadores en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2022-2023.

1.5.2 Objetivos específicos

- Identificar la relación que existe entre la dimensión rendición de cuentas y la responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes de los trabajadores en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2022 - 2023.



- Identificar la relación que existe entre las dimensiones informe preliminar y la responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes de los trabajadores en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2022 - 2023.
- Identificar la relación que existe entre las dimensiones informe final y la responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes de los trabajadores en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2022 - 2023.
- Identificar la relación que existe entre la dimensión comisión revisora y la responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes de los trabajadores en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2022 - 2023.
- Identificar la relación que existe entre la dimensión equipo de trabajo y la responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes de los trabajadores en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2022 - 2023.



CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1 Antecedentes internacionales

Fuerte (2020), mediante el proceso de descentralización en Colombia se buscó consolidar la presencia del estado a lo largo y ancho del territorio. Para ello, se implementaron una serie de políticas para llevar a cabo una reestructuración del Estado hacia una descentralización del mismo, y así, brindar mayor autonomía y competencias a los departamentos y municipios, entre ellas, la prestación de los servicios de salud a la población. Sin embargo, la nueva estructura político-administrativa ahondó la desigualdad entre las entidades territoriales, condicionando la calidad y cobertura de los servicios de salud. En este documento se presentan algunos datos que evidencian la situación del sector de la salud en La Guajira, siendo este uno de los departamentos más pobres del país; caracterizado por la ausencia del estado colombiano, y la incidencia de la ilegalidad en las dinámicas sociales económicas y políticas.

Madrigal y Bueno (2019), tuvo como objetivo analizar si las transferencias promueven mayor equidad entre municipios mexicanos y si contribuyen a mejorar su gestión fiscal. Se utilizó el método cuantitativo basado en dos indicadores (ingresos propios y dependencia) y valorado mediante el índice de Gini para medir la desigualdad. Los resultados muestran que el envío de transferencias disminuye la desigualdad interregional en más de 50 por ciento, sin embargo, se evidencia una relajación tributaria, sobre todo en municipios más dependientes con ingresos



tributarios de solo 2 a 4 por ciento respecto a ingresos totales. Algunas limitaciones del trabajo son la falta de información para algunos años y la agrupación de ingresos municipales por entidad federativa. Concluyendo que son útiles para formular otras publicaciones realizando un seguimiento de las evidencias encontradas a nivel regional, específicamente en gobiernos más dependientes. La originalidad radica en analizar el impacto de las transferencias, la equidad regional y gestión fiscal municipal.

Villa (2014), tuvo como finalidad determinar la razón por la cual la socialización de las políticas de descentralización es tan pobre dentro del proceso de transferencia de competencias en materia de tránsito, transporte terrestre y seguridad vial al Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Ambato, la metodología empleada fue crítico – propositivo cuantitativo y cualitativo, nivel descriptivo. Los resultados encontrados fueron: los procesos de socialización de políticas de descentralización no se logran desarrollar plenamente en la gestión de los distintos niveles de gobierno, de las encuestas realizadas podemos concluir que la población no se siente integrada en los procesos de descentralización que se ejecutan de forma lejana a los intereses normales del ciudadano común que solo se ve interesado en dichos procedimientos cuando su actividad particular así lo requiere. Además, debemos analizar el hecho de que la participación ciudadana constituye una parte indispensable en la búsqueda de vivir dentro un estado armónico, unitario e integral, y la base para el desarrollo de la participación ciudadana es, sin duda alguna, la correcta socialización de políticas de descentralización y desconcentración dirigida a todos los habitantes de la república sin importar su edad, genero, actividad profesional, estrato social, condición política o religiosa.



Cuervo y Arévalo, (2013), la investigación realizó una reseña histórica del proceso de descentralización en Colombia con un análisis de la competencia, capacidad institucional, interacción en los niveles de gobierno realizando énfasis en la labor del municipio de Cajicá en los años 2011-2013, por tal razón se presenta la evolución del presupuesto del municipio, analizando la fuente de financiación, rubros presupuestales de inversión desde el año 2011 a 2013 que reflejen la capacidad propia para el cumplimiento de sus funciones frente a las necesidades de sus habitantes.

Fernández (2011), tuvo como objetivo medir el efecto de las transferencias de recursos del gobierno central en el esfuerzo fiscal de los municipios de La Paz, como única consecuencia de su generación de recursos propios los cuales inciden en su conducta fiscal municipal. La metodología empleada fue de enfoque descriptivo, diseño no experimental. Los resultados obtenidos fueron: el proceso de descentralización fiscal y financiera que vivió Bolivia, a través de la implementación de las Leyes de Participación Popular y de Descentralización Administrativa, otorgó una mayor participación y protagonismo a las entidades territoriales, concluyendo más aún en la actual coyuntura que se vive con la implementación de las autonomías tanto departamental, municipal, regional, e indígena originaria campesina como nueva estructura orgánica territorial del país.

2.1.2 Antecedentes nacionales

Ortega (2022), tuvo como objetivo principal conocer en qué medida la gestión administrativa se relaciona con la transferencia de obras en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo 2021. Se empleó la metodología el tipo de investigación aplicada y cuantitativa, con un nivel descriptivo



correlacional, de espacio temporal transversal; la población estuvo dada por 64 servidores y funcionarios públicos ligados a la transferencia de obras en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo; el muestreo fue probabilístico y estuvo conformado por 55 funcionarios y servidores públicos; los instrumentos de recolección de datos. Los resultados obtenidos: para todas las variables y sus dimensiones valores de Sig. [menor igual] 0.05 en la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov; al ser los datos de la investigación de distribución normal, la prueba de hipótesis se realizó mediante el coeficiente “r” de Pearson, con lo que se concluyó; que si existe relación directa, positiva y alta entre la Gestión Administrativa y la Transferencia de Obras con un valor de $r = 0,696$ y $=0.01 > \text{sig. (Bilateral)} = 0.000$. Así mismo se concluyó que si existe relación directa y positiva entre la Planeación, Organización, Dirección y Control con la Transferencia de Obras, obteniéndose los coeficientes de Pearson respectivamente $r = 0,598$.

Chavez (2021), tuvo como objetivo establecer en qué medida existe una relación entre la variable gestión por procesos y la variable mejora de procedimientos de obras del Área de Liquidaciones y Transferencias del GORE Lima – 2017. En cuanto al método de estudio es de tipo descriptivo, nivel correlacional, de enfoque cuantitativo con un diseño no experimental – transversal, se tomó como muestra a toda la población debido a que es medible y alcanzable la cual equivale a 11 personas que laboran en la Oficina de Liquidaciones y Transferencias del Gobierno Regional. La técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario. Entre los resultados encontrados se tiene un coeficiente de 0.933 y un p valor que es igual a 0.000 (p valor < 0,05); lo que sugiere que la gestión por procesos tiene una significativa relación con la



mejora de procedimientos y como principal conclusión se tiene que la gestión por procesos se vincula significativamente con la mejora de procedimientos de obras en el Área de Liquidaciones y Transferencias del GORE LIMA – 2017

Mori (2021), tuvo como objetivo evaluar las posibles consecuencias de reprogramar la fecha de cambio de gestión administrativa de los gobiernos locales y regionales peruanos, del 31 de diciembre al 28 de julio evaluado en los impactos sobre los sistemas administrativos del Estado. Para ello se realizó un panel de expertos o método Delphi, con veinte funcionarios de la región Amazonas provenientes de seis gobiernos regionales y locales, que participaron en al menos una transferencia de gestión administrativa entre los años 2018 y 2019. Se sistematizaron los resultados del método Delphi identificando los riesgos y fortalezas, así como las ventajas y desventajas de la propuesta sobre los sistemas administrativos del estado peruano. Se observó que la propuesta impactaba notablemente en los sistemas administrativos de: Gestión de Recursos Humanos, Abastecimiento, Presupuesto Público, Tesorería, Contabilidad, Inversión Pública y Planeamiento Estratégico. Luego se aplicó el método AHP (Proceso de Análisis Jerárquico, del inglés Analytical Hierarchy Process) para determinar la prioridad de las propuestas, empleando nueve criterios distribuidos en cuatro factores: Sociales, económicos, institucionales y legales. La aplicación del método AHP, concluyendo que los beneficios para los ciudadanos peruanos son mayores cuando se realiza el cambio de gestión administrativa el 28 de julio.

Solari (2019), tuvo como objetivo determinar la relación entre el proceso de transferencia de gestión administrativa y las autoridades salientes y entrantes en el Municipio de Independencia Lima 2019. La metodología empleada de tipo



básico, descriptivo y correlacional, con un enfoque cuantitativo, diseño no experimental y transversal, dicha investigación tiene una población de 120 servidores públicos, de los cuales se tomó una muestra de 91 servidores. De la cual se obtuvo una base de datos y así poder medir las variables con sus respectivas dimensiones, indicadores, ítems, etc. estos instrumentos fueron validados por juicio de expertos, de ambas variables. Los resultados fueron: que existe relación positiva entre las variables. Presentando según Rho Spearman un coeficiente de correlación de 0,728 en ambas variables, dicha correlación significativa, mayor a un nivel de 0,5, porque el valor de $P = 0,00 < \alpha = 0,05$, concluyendo que presenta una hipótesis general, rechazándose de hipótesis nula y aceptándose la hipótesis alterna.

Arias (2017), tuvo como objetivo analizar la reforma del servicio de inteligencia desarrollada durante el gobierno de Alejandro Toledo (2001 - 2006) utilizando el enfoque de transferencia de política. La reforma del servicio de inteligencia en el Perú es parte de un proceso de cambios en los sistemas de inteligencia en América Latina y en general en todo el mundo. Estos cambios tienen como objetivo principal hacer compatible la actividad de inteligencia con el estado de derecho de las revitalizadas democracias, a este proceso en Latinoamérica se conoce como “democratización de los servicios de inteligencia”.

2.1.3 Antecedentes locales

Tumi (2020), la investigación tuvo como objetivo comprender los mecanismos del proceso de rendición de cuentas que se implementa en la gestión del gobierno municipal de Puno. La metodología empleada fue de carácter documental y cualitativo. El referente empírico está sustentado en el análisis de



información correspondiente a los ejercicios económicos del 2011 - 2018. Los resultados son: La rendición de cuentas en la gestión del gobierno municipal de Puno condicionado por la voluntad política de las autoridades y funcionarios municipales y en la institucionalización de los mecanismos participativos de acceso a información y transparencia, denota un carácter parcial, de naturaleza agregada y poco representativo expresado en las audiencias públicas. Los aspectos considerados, enfatizan la labor legislativa, el informe presupuestal, los proyectos priorizados y el informe consolidado de gastos e inversión, los cuales tuvieron un carácter muy global. La limitada representación, se expresa en tanto los participantes en las audiencias públicas fueron los directivos de los comités de gestión de obra, los usuarios de los proyectos priorizados y simpatizantes de la organización política de la autoridad municipal. Conclusión: El proceso de rendición de cuentas del gobierno municipal de Puno implementado a través de las audiencias públicas centralizadas o descentralizadas, tuvo un carácter parcial, agregado y de limitada representatividad.

2.2 MARCO TEÓRICO

2.2.1 Proceso transferencia de gestión administrativa

Según Leonarte (2018). Proceso que se organiza con la finalidad de facilitar, a la autoridad entrante, la continuidad de la prestación efectiva de los servicios públicos y se rindan cuentas.

Para La Contraloría General de la República (2018). La transferencia de la gestión administrativa es el proceso mediante el cual la autoridad saliente rinde cuentas a la autoridad entrante, bajo observación del ciudadano, acerca del estado situacional de su gestión administrativa, operativa, económica-financiera, así



como de los avances, los resultados, logros y asuntos urgentes de prioritaria atención.

2.2.2 Dimensiones del proceso transferencia de gestión administrativa

Según el autor Solari (2019), señala las siguientes dimensiones, a si mismo estas están validadas por expertos:

a) Rendición de cuentas

De acuerdo al MEF define la rendición de cuentas como la presentación de resultados de la gestión de recursos públicos por parte de las autoridades representativas de las entidades del sector público, ante la Dirección Nacional de Contabilidad Pública, en los plazos legales y de acuerdo a las normativas vigentes, para la elaboración de la Cuenta General de la República, comprende el acervo documentario, inventario físico detallado de bienes muebles e inmuebles, principales documentos de gestión, situación de asuntos de cada uno de los sistemas administrativos, situación de obras, proyectos, programas y actividades en ejecución (Vera, 2014).

Así mismo respecto a la organización de la entidad, al cumplimiento de competencias y funciones, a los asuntos urgentes de prioritaria atención, al reporte de entidades adscritas (Leonarte, 2018).

De acuerdo a la Resolución de Contraloría N° 122 (2021) rendición de cuentas de titulares del gobierno nacional se regula: "Rendición de Cuentas y Transferencia de Gestión en las Entidades del Gobierno Nacional" y la de los gobiernos regionales y locales por la Directiva N°006-2022-CG/PREVI



“Rendición de Cuentas de Titulares de los Gobiernos Regionales, Gobiernos Locales y Sociedades de Beneficencia”.

- **Participan de este proceso:**

- Los titulares de las entidades del gobierno nacional, gobierno regional y gobierno local
- Los funcionarios y los servidores públicos de las instituciones públicas que participan en el proceso de rendición de cuentas de titulares.
- La Contraloría y los Órganos de Control Institucional que protegen el desarrollo del proceso
- Entidades obligadas a presentar el informe de rendición de cuentas de titulares, según nivel de gobierno
- Gobierno nacional: poderes del estado y organismos constitucionalmente autónomos, ministerios, organismos públicos del gobierno nacional, y universidades públicas.
- Gobierno regional.
- Gobierno local: municipalidad provincial y distrital.
- Sociedades de beneficencia.
- Otras entidades: empresas bajo el ámbito del Fondo Nacional de Financiamiento de la Actividad Empresarial del Estado



(FONAFE), cajas de ahorro y crédito, servicios de administración tributaria, empresas municipales de agua potable y alcantarillado (EMAPA) o Entidades Prestadoras de Salud (EPS), empresas y organismos municipales, e institutos viales provinciales.

b) Informe preliminar

Consiste en un proceso relativo a la transferencia el cual, fue revisado y suscrito por la autoridad saliente y contuvo un estado antecesor en su estructura previo al informe de rendición de cuentas, el cual pudo ser rectificado o enmendado antes de aprobación, está establecido en el numeral 7.3 y anexo 4 de la directiva N° 006-2022 (Solari, 2019).

c) Informe final

Consiste en el reporte actualizado de rendición de cuentas y transferencias, realizado por el equipo de trabajo y el equipo revisor, en la cual pone termino al proceso de transferencia de gestión administrativa, pudiéndose levantar las observaciones del caso o la conformidad del mismo, debió ser firmado por la autoridad principal saliente, el gerente municipal y el jefe de transferencia del grupo revisor (Solari, 2019).

d) Comisión revisora

Fue formada por la autoridad electa quien designó a los técnicos y profesionales que crea conveniente, para revisar la documentación de las diversas áreas del ente administrativo de una forma aleatoria pudiendo incluir, las observaciones del caso de ser necesario, sin tener la necesidad de realizar una auditoria o semejante (Solari, 2019).



e) Equipo de trabajo

Según Koontz et al (2016), conceptualizan al equipo como un número reducido de personas con destrezas que se complementan entre si comprometidas con un mismo objetivo, una serie de metas de desempeño y un método de trabajo del cual son solidariamente responsables, que se comunican de manera abierta, con alto nivel de organización, flexibilidad que les permite trabajar de manera coordinada, con funciones definidas, ahora bien, un equipo es un grupo de empleados organizados, que trabajan juntos para lograr una meta (Treviño et al, 2017).

f) Resumen por cumplimiento misional

Consiste en presentar el informe por meta durante los años de gestión de la autoridad en función, debe incluir el informe presupuestario ejecutado en obras públicas y privadas (Solari 2019).

2.2.3 Responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes

La autoridad saliente tiene la responsabilidad de la entrega total de los bienes de la institución, de tal manera se realiza un reporte actualizado mediante actas de transferencias a las nuevas autoridades (Vásquez, 2017).

Comprende el periodo de los 100 primeros días de gestión municipal donde se deben realizar los arreglos institucionales correspondientes para iniciar la gestión, planificar la gestión de corto y mediano plazo. Se encuentra a cargo de las autoridades y funcionarios entrantes (Vásquez, 2017).

Las dimensiones establecidas están planteadas por el autor (Solari, 2019), así mismo esta validado por expertos.



2.2.4 Dimensiones de la Responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes

a) Estado situacional

El análisis situacional es el estudio del medio en que se desenvuelve la empresa en un determinado momento, tomando en cuenta los factores internos y externos mismos que influyen en cómo se proyecta la organización en su entorno.

La importancia del análisis situacional se establece en los siguientes aspectos:

- Punto de partida de la planificación estratégica, es decir define los procesos futuros de las empresas.
- Reúne información sobre el ambiente externo e interno de la organización para su análisis, y posterior pronóstico del efecto de tendencias en la industria o ambiente empresarial.
- Conformar un cuadro de la situación actual de la empresa u organización, permitiendo obtener un diagnóstico preciso que permita en función de ello tomar decisiones para controlar las debilidades, enfrentar las amenazas y aprovechar las oportunidades utilizando las fortalezas de la compañía.
- Establece la relación que existe entre la empresa con sus clientes, proveedores, intermediarios y la competencia (Salgado, s/f).

b) Acta de transferencia

Documento público con carácter de declaración jurada, en el cual se deja constancia del término del proceso de transferencia, y también de asuntos de



importancia. Esta es suscrita por la autoridad saliente y la autoridad entrante, así como por los representantes y miembros del grupo de trabajo y del equipo revisor (Leonarte, 2018).

Asimismo, se debe consignar aquellos asuntos pendientes de atención previos a la culminación del mandato de la autoridad saliente.

c) Actas preparatorias

En esta fase la Comisión de actos preparatorios monitorea que los responsables de los sistemas administrativos, servicios municipales locales y programas sociales locales elaboren y alcancen la información identificada necesaria, para que elaboren el proyecto de informe de rendición de cuentas y transferencia de gestión la cual es corroborada (Vásquez, 2017).

d) Resumen ejecutivo

Es el plan de la organización en miniatura. El propósito de este resumen es captar el interés de un tercero, inversor o socio, y hacer que lea el plan completo. Debe proporcionar una visión en conjunto de la oportunidad en pocas páginas las cuales contengan las conclusiones del grupo de trabajo y equipo revisor (Solari, 2019).

2.2.5 Disposiciones y buenas prácticas a considerar

A pesar de sus controversias, el concepto y el uso de buenas prácticas ha llegado a divulgarse con profusión en una pluralidad de ámbitos de las políticas sociales. Aunque sus orígenes proceden, una vez más, del mundo de la economía y los negocios, donde ha sido ligado a algunas técnicas como benchmarking (establecimiento de indicadores de eficacia y competitividad, y realización de



comparaciones entre empresas en orden a incrementar los procesos de innovación corporativa), desde mediados de los noventa se ha ido extendiendo al amplio sector de los servicios y las políticas sociales y educativas (Escudero, 2009).

2.2.6 Participación de la Contraloría General en el proceso de transferencia de gestión por término regular del período de gestión

La Contraloría General de la República (2022). El numeral 7.4 de la Directiva N° 006-2022-CG/GTN, precisa que tanto la GRC como el OCI cautelan el desarrollo del proceso de transferencia de gestión administrativa de los gobiernos regionales y locales, así como la adecuada gestión de los recursos públicos, conforme a las normas legales y lo establecido en la presente directiva, mediante la realización de los servicios de control simultáneo; sin perjuicio del control posterior que corresponda. En el proceso de transferencia de gestión administrativa se privilegia la realización del control simultáneo en la modalidad de orientación de oficio.

CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1 UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO

La ubicación de la investigación fue en la Provincia de Azangaro, sus coordenadas geográficas son 14° 55' 0" Sur, 70° 13' 0" Oeste y su nombre original (con signos diacríticos) es Azángaro. Vea fotos e imágenes de satélite de Azángaro a continuación, explore las fotografías aéreas de Azángaro en Perú. El mapa de hoteles de Azángaro está disponible en la página de destino vinculada anteriormente.

Figura 1

Ubicación geográfica del estudio.



Nota. Google map.

3.2 PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO

El periodo de duración de la investigación fue desde mes de diciembre del 2022 y desde el enero, febrero y marzo del 2023; donde se desarrolló la encuesta a los

trabajadores de la Municipalidad Provincial de Azángaro tanto entrantes como salientes respectivamente.

3.3 TÉCNICAS E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Cabe mencionar que todavía existen trabajadores laborando de la gestión anterior en la Municipalidad Provincial de Azángaro, por lo tanto, todavía se pudo realizar las encuestas a los trabajadores. Al realizar las encuestas se obtuvo la información de los trabajadores por lo cual en la variable Proceso de Transferencia de la Gestión Administrativa consta de 20 preguntas, mientras tanto la variable Responsabilidad de las Autoridades Salientes y Entrantes también contiene 20 preguntas para su análisis.

a. Encuesta

La técnica utilizada en la investigación fue la encuesta que consistió en la aplicación de un cuestionario a un grupo representativo que fue validado en la investigación del autor (Solari, 2019); siendo los expertos:

- Lizandro Crispin Romma (Dr. Administración Educativa)
- Li Manuel Valdivia Cotrina (Mg. Derecho Penal)
- Johnny Farfán Pimentel (Dr. En Educación)

b. Instrumento de investigación:

- **Cuestionario**

Un cuestionario es un conjunto de preguntas respecto de una o más variables que se van a medir, utilizados comúnmente en los trabajos de investigación científica (Hernández et al., 2014), no hay una respuesta correcta o incorrecta, todas las respuestas llevan a un resultado básicamente diferente.



Se utilizó para la recolección de información de los trabajadores salientes y entrantes que consta de 40 preguntas en ambas variables, determinados mediante una escala de Likert:

Siempre	=	5
Casi siempre	=	4
A veces	=	3
Casi nunca	=	2
Nunca	=	1

3.4 POBLACIÓN Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN

3.4.1 Población

Según Vara (2012), representa a una cantidad determinada de personas que pertenecen a una entidad y/o empresa, siendo la representación total para su análisis respectivo.

- **En la investigación se consideró dos poblaciones:**
 - Trabajadores salientes de la Municipalidad Provincial de Azángaro. Al finalizar el periodo anterior se precisó a 80 trabajadores hábiles en la Municipalidad Provincial de Azángaro (Jefe de Recursos Humanos, periodo 2019-2022).
 - Trabajadores entrantes a la Municipalidad Provincial de Azángaro. Fueron 70 trabajadores los que iniciaron en el periodo entrante (Jefe de Recursos Humanos, periodo 2023 - 2026).

3.4.2 Muestra

La muestra de un estudio está determinada a un sector de acuerdo al análisis de toda la clase de muestras y elementos de la población (Hernández et al, 2010), considerando la formula finita que se utilizará en esta investigación.

- **Fórmula para población finita**

Donde:

N = Población	150
Z = Nivel de confianza (confianza)	1.95 (95% de confianza)
p = Probabilidad a favor	0.5
q = Probabilidad en contra	0.5
e = Error	5%

Muestra: Se determinó encuestar a 109 trabajadores tanto salientes como entrantes en la Municipalidad Provincial de Azángaro, periodo 2022 – 2023.

3.5 MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

La investigación es el desarrollo y ejecución de los objetivos planteados, se presenta de un enfoque de investigación cuantitativa con la medición numérica de las variables y de análisis estadístico, de alcance descriptivo - correlacional que nos permite realizar un análisis de relación de los sucesos de las variables, con un diseño de la investigación no experimental de tipo transversal que se define en no realizar manipulación de las variables.



3.5.1 Método analítico

Según Bernal (2010) es un procedimiento que descompone un objeto de estudio, separando cada una de las partes del todo para estudiarlas en forma individual. En la investigación se empleó el análisis estadístico de cada indicador de las dimensiones, según los objetivos planteados.

3.6 ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN

La investigación fue cuantitativo, ya que se realizó la recolección de información para contrastar las hipótesis, ello conlleva al análisis y las interpretaciones estadísticas, para probar la base teórica según los autores (Hernández et al, 2017), siendo el objetivo principal determinar la relación entre ambas variables donde se utilizará la estadística inferencial para la interpretación de los resultados mediante tablas y gráficos. (Bernal, 2006).

3.7 ALCANCE DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación fue correlacional que se determinó la relación que existe entre el proceso transferencia de gestión administrativa y la responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes de los trabajadores en la Municipalidad Provincial de Azángaro según (Hernández et al, 2014), una investigación de alcance correlacional permitió conocer la relación de ambas variables.

Mientras que el alcance descriptivo permite detallar como son y como se manifiestan algunos fenómenos, situaciones, sucesos o contextos, especificando sus propiedades, características y perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis (Hernández, 2014).



3.8 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

3.8.1 No experimental, corte transversal

En la investigación se utilizó el diseño no experimental de corte transversal, ello supone que no se manipularán las variables, siendo analizados en su ambiente natural para luego determinar la relación entre ellos (Bernal, 2006). Siendo un estudio de corte transversal que no genere ninguna situación que fuera provocado intencionalmente y además la recolección de información será en un solo momento.

3.9 TRATAMIENTO Y PROCESAMIENTO DE DATOS

De acuerdo a los datos recabados, se procesó adecuadamente en el software SPSS (versión 26), tabulando y codificando de acuerdo a los objetivos establecidos, ello se interpretó de acuerdo a la estadística inferencial.

Tabulación de las frecuencias: una vez recopilado la información se procedió al tratamiento de la información; se clasificó mediante frecuencias en el Software (versión 26), interpretando y analizando los resultados obtenidos mediante tablas y figuras.

Tabulación de las correlaciones: para las correlaciones se utilizó el Rho de Spearman de acuerdo a la prueba de normalidad, donde se identificó el nivel de correlación para responder a los objetivos planteados y además para la contrastación de las hipótesis. Donde se permitió contrastar las correlaciones.

3.10 DISEÑO ESTADÍSTICO Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Para el diseño estadístico descriptivo se utilizó las frecuencias y porcentajes mediante tablas y figuras, donde se interpretó los resultados mediante la escala de Likert



validado por expertos, utilizando el software SPSS (v.26), permitiendo desarrollar las conclusiones de la investigación (Tapia y Jijón, 2018).

De acuerdo a la estadística inferencial en la investigación se utilizó el Rho de Spearman para las correlaciones respectivas, ello permite establecer el nivel de correlación que existe en cada objetivo planteado, así mismo indica la significancia bilateral para las contrastaciones establecidas de las hipótesis (Hernández et al., 2011).

3.11 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Tabla 1

Operacionalización de las variables.

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems
PROCESO TRANSFERENCIA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Rendición de cuentas	Instalación de transferencia	1,2,3,4
	Informe Preliminar	Documento preliminar Entregables preliminares de información documentaria.	5,6,7,8
	Informe Final	Conformación de equipo revisor Conformación de equipo de trabajo	9,10,11,12
	Comisión revisora	Conformación de equipo revisor Plazos, formas y responsabilidades	13,14,15,16
	Equipo de trabajo	Representantes, funcionarios y servidores. Inicio de elaboración de reportes. Separación por Gerencias	17,18,19,20
RESPONSABILIDAD DE LAS AUTORIDADES SALIENTES Y ENTRANTES	Estado Situacional	Separación por subgerencias Acta inicial	21,22,23,24
	3.11.1.6 Actas de Transferencia	Acta mensual Resumen Aleatorio Resumen exhaustivo informe de metas por año Informe presupuestario ejecutado	25,26,27,28
	Actas Preparatorias		29,30,31,32
	Resumen Ejecutivo		33,34,35,36
	Resumen por Cumplimiento Misional		37,38,39,40

Nota. Adaptado de la autora (Solari, 2019).



3.12 VARIABLES

3.12.1 Proceso transferencia de gestión administrativa

Para La Contraloría General de la República (2022). La transferencia de la gestión administrativa es el proceso mediante el cual la autoridad saliente rinde cuentas a la autoridad entrante, bajo observación del ciudadano, acerca del estado situacional de su gestión administrativa, operativa, económica-financiera, así como de los avances, los resultados, logros y asuntos urgentes de prioritaria atención.

3.12.2 Responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes

La autoridad saliente tiene la responsabilidad de la entrega total de los bienes de la institución, de tal manera se realiza un reporte actualizado mediante actas de transferencias a las nuevas autoridades (Vásquez, 2017).

Comprende el periodo de los 100 primeros días de gestión municipal donde se deben realizar los arreglos institucionales correspondientes para iniciar la gestión, planificar la gestión de corto y mediano plazo. Se encuentra a cargo de las autoridades y funcionarios entrantes (Vásquez, 2017).

3.13 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Los resultados fueron procesados en el Software SPSS (v. 26), inicialmente se procedió con las pruebas de fiabilidad en los instrumentos validados por expertos.



Tabla 2

Variable proceso transferencia de gestión administrativa.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.917	20

Nota. Datos procesados Spss (v. 26).

De acuerdo al resultado obtenido en la prueba de fiabilidad en el software SPSS (versión 26), se interpreta que 0.917 es aceptable de acuerdo los parámetros de la prueba de confiabilidad.

Tabla 3

Variable responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.845	20

Nota. Datos procesados Spss (v. 26).

De acuerdo al resultado obtenido en la prueba de fiabilidad en el software SPSS (versión 26), se interpreta que 0.845 es aceptable de acuerdo los parámetros de la prueba de confiabilidad.

Tabla 4

Prueba de normalidad.

	Prueba de normalidad		
	Kolmogorov-Smirnov^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Variable proceso de transferencia de gestión administrativa	0.288	109	0.000
Variable responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes	0.364	109	0.000

Nota. Datos procesados Spss (v. 26).

De acuerdo a los resultados en la prueba de normalidad en la investigación: se obtuvo 0.000 en la significancia bilateral, interpretando; mientras sea $P < 0,005$ se utiliza



el estadístico Rho de Spearman para las correlaciones respectivas. Así mismo la muestra resulta mayor a $n > 50$, por lo tanto, se utilizó la estadística de Kolmogorov-Smirnov, ello indica que se utilizó los niveles de correlación del Rho de Spearman (Hernández et al, 2014).

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Se presentan los resultados acordes a los objetivos planteados en la investigación mediante la estadística descriptiva y la estadística inferencial.

4.1 RESULTADOS

4.1.1 Objetivo específico 1

Identificar la relación que existe entre la dimensión Rendición de cuentas y la responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes de los trabajadores en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2022 -2023.

- **Dimensión rendición de cuentas**

Tabla 5

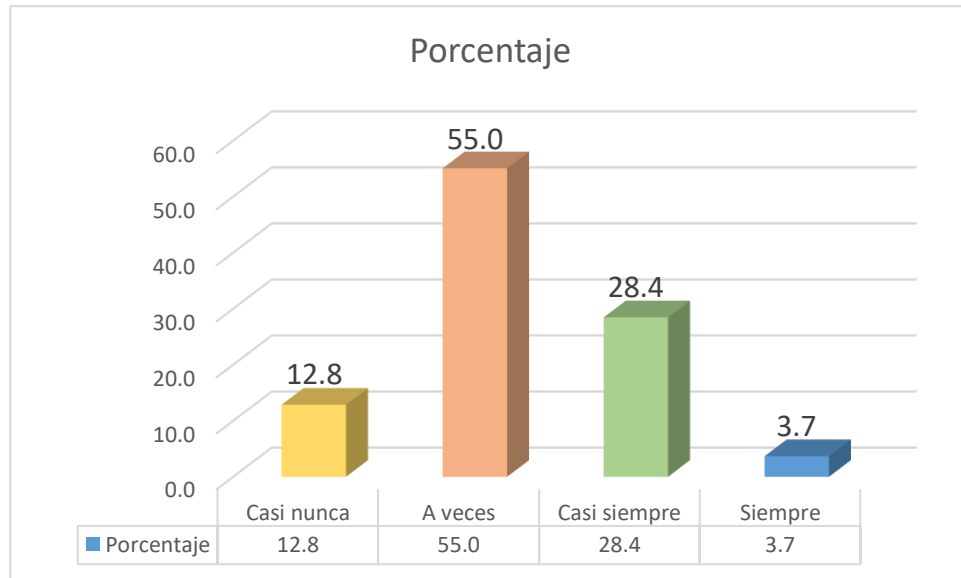
Dimensión rendición de cuentas.

Dimensión rendición de cuentas					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	14	12.8	12.8	12.8
	A veces	60	55.0	55.0	67.9
	Casi siempre	31	28.4	28.4	96.3
	Siempre	4	3.7	3.7	100.0
	Total	109	100.0	100.0	

Nota. Datos procesados Spss (v. 26).

Figura 2

Dimensión rendición de cuentas en %.



Nota. Datos procesados Spss (v. 26).

- **Interpretación**

La interpretación de los resultados de la tabla 5 y figura 2, en la dimensión rendición de cuentas en relación con la responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes en la Municipalidad Provincial de Azángaro permite observar el grado de frecuencia con el cual los trabajadores perciben que las prácticas de rendición de cuentas son aplicadas en este contexto administrativo. De acuerdo con la tabla presentada: El 55.0% de los encuestados (60 trabajadores) considera que la rendición de cuentas se realiza "a veces," lo que indica una percepción de aplicación intermitente o inconsistente de este principio en la municipalidad. Un 28.4% (31 trabajadores) responde que "casi siempre" se lleva a cabo la rendición de cuentas, lo que sugiere que una porción significativa de los empleados percibe una práctica moderadamente regular de responsabilidad y transparencia. Solo el 3.7% (4 trabajadores) señala que "siempre" se aplica la rendición de cuentas, lo que demuestra que esta práctica no se percibe como una constante en la gestión

municipal. Por otro lado, el 12.8% de los trabajadores (14 personas) afirma que la rendición de cuentas ocurre "casi nunca," lo cual refleja una falta de percepción de prácticas regulares de transparencia en la municipalidad. Estos resultados indican que la rendición de cuentas en la Municipalidad Provincial de Azángaro se percibe como irregular y en muchos casos insuficientes, lo que puede tener implicaciones en la responsabilidad de las autoridades, tanto salientes como entrantes, afectando la confianza y efectividad en la administración pública. La limitada frecuencia con la cual se percibe la rendición de cuentas sugiere la necesidad de fortalecer los mecanismos y la cultura de transparencia en la municipalidad para asegurar una transición de gestión más responsable y efectiva.

- **Variable responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes**

Tabla 6

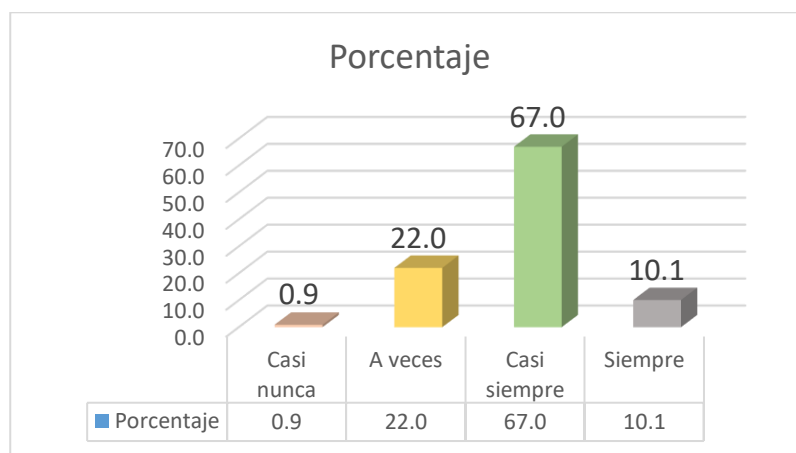
Variable responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes.

Variable responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes					
Válido		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Casi nunca	1	0.9	0.9	0.9
	A veces	24	22.0	22.0	22.9
	Casi siempre	73	67.0	67.0	89.9
	Siempre	11	10.1	10.1	100.0
	Total	109	100.0	100.0	

Nota. Datos procesados Spss (v. 26).

Figura 3

Variable responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes.



Nota. Datos procesados Spss (v. 26).

- **Interpretación**

La interpretación de los resultados para la variable responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes muestra cómo perciben los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Azángaro el grado de responsabilidad con el cual las autoridades asumen sus funciones durante el proceso de transición.

De acuerdo con la tabla 6 y figura 3,: El 67.0% de los encuestados (73 personas) considera que las autoridades salientes y entrantes "casi siempre" asumen su responsabilidad, lo que indica que, en general, existe una percepción positiva respecto a la actitud responsable de estas autoridades en la transferencia de gestión. El 10.1% (11 personas) percibe que las autoridades "siempre" son responsables en la transferencia, lo que refuerza esta visión positiva aunque en una proporción menor. El 22.0% (24 personas) responde que las autoridades son responsables solo "a veces," lo que sugiere que un grupo de empleados percibe inconsistencia en el nivel de responsabilidad de las autoridades. Solo un 0.9% (1 persona) indica que las autoridades "casi nunca" muestran responsabilidad en sus

funciones durante el proceso de transición. En conjunto, estos resultados revelan que la mayoría de los trabajadores percibe un alto nivel de responsabilidad en las autoridades durante el proceso de transferencia de gestión, con un 77.1% (sumando las categorías de "casi siempre" y "siempre") que respalda esta percepción. Sin embargo, la existencia de un 22.0% que percibe responsabilidad solo "a veces" indica que existen áreas de mejora para fortalecer la consistencia en el compromiso de las autoridades con una transición responsable y efectiva.

- **Correlación de la dimensión rendición de cuentas y la responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes**

Tabla 7

Correlación de la dimensión rendición de cuentas y la responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes.

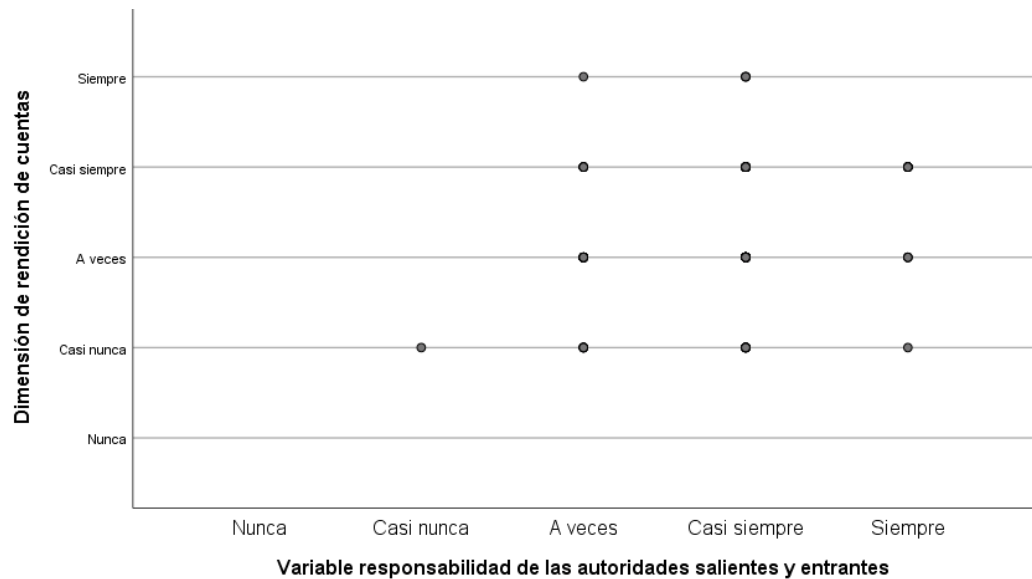
		Correlaciones	
Rho de Spearman	Dimensión de rendición de cuentas	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	Variable responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes
		1.000	,211*
		N	109
	Variable responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes	Coefficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	0.028
		N	109

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Nota. Datos procesados Spss (v. 26).

Figura 4

Dispersión de la correlación de la dimensión rendición de cuentas y la responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes.



Nota. Datos procesados Spss (v. 26).

- **Interpretación**

La interpretación de los resultados de la correlación entre la dimensión de rendición de cuentas y la responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes sugiere una relación positiva, aunque moderada y estadísticamente significativa entre ambas variables.

De acuerdo con la Tabla 7: El coeficiente de correlación de Spearman (Rho) entre la dimensión de rendición de cuentas y la responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes es 0.211, con una significancia de 0.028, que es menor al nivel de significancia de 0.05. Esto indica que la correlación es estadísticamente significativa. El valor positivo del coeficiente de correlación (0.211) indica que, a medida que aumenta la frecuencia de prácticas de rendición de cuentas, también tiende a aumentar la percepción de responsabilidad en las



autoridades salientes y entrantes. Sin embargo, debido al valor bajo del coeficiente, esta relación es débil. En términos prácticos, aunque existe una relación significativa, la correlación moderada sugiere que la rendición de cuentas no es el único factor que impacta en la percepción de responsabilidad de las autoridades durante la transición de gestión. Otros elementos podrían estar influyendo en cómo se percibe la responsabilidad de las autoridades en este contexto. No obstante, el hallazgo respalda la idea de que una mayor rendición de cuentas contribuye, en alguna medida, a que los trabajadores perciban una mayor responsabilidad en las autoridades, lo cual es relevante para fortalecer la transparencia y la efectividad en el proceso de transferencia de gestión.

4.1.2 Prueba de hipótesis específica 1

- **H1:** Existe relación entre la dimensión rendición de cuentas y la responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes de los trabajadores en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2022 - 2023.
- **H0:** No existe relación entre la dimensión rendición de cuentas y la responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes de los trabajadores en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2022 - 2023.
- **Regla de decisión**
 - Si $a < 0,05$ se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acepta la hipótesis alterna (H1).
 - Si $a > 0,05$ se *acepta* la hipótesis nula (H0) y se rechaza la hipótesis alterna (H1).

De acuerdo a los resultados obtenidos: 0.028, siendo menor al $p < 0.05$; por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula.

4.1.3 Objetivo específico 2

Identificar la relación que existe entre las dimensiones informe preliminar y la responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes de los trabajadores en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2022 -2023.

- **Dimensión informe preliminar**

Tabla 8

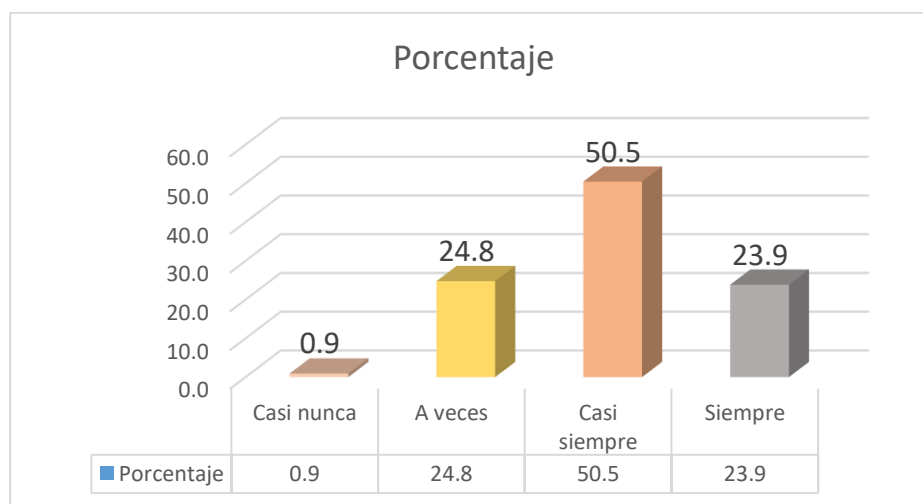
Dimensión informe preliminar.

Dimensión informe preliminar					
Válido		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Casi nunca	1	0.9	0.9	0.9
	A veces	27	24.8	24.8	25.7
	Casi siempre	55	50.5	50.5	76.1
	Siempre	26	23.9	23.9	100.0
	Total	109	100.0	100.0	

Nota. Datos procesados Spss (versión 26).

Figura 5

Dimensión informe preliminar en %.



Nota. Datos procesados Spss (v. 26).

- **Interpretación**

En la tabla 8 y figura 5, los resultados en la investigación de la dimensión informe preliminar de las autoridades salientes y entrantes de los trabajadores en la Municipalidad Provincial de Azángaro fueron: 50.5 % que representa a 55 trabajadores que respondieron “casi siempre”, mientras que el 0.9 % que representa a 1 trabajador respondió “casi nunca”; interpretando que al conformarse equipos de transferencia ayudo la realización.

- **Correlación de la dimensión informe preliminar y la responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes**

Tabla 9

Correlación de la dimensión informe preliminar y la responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes.

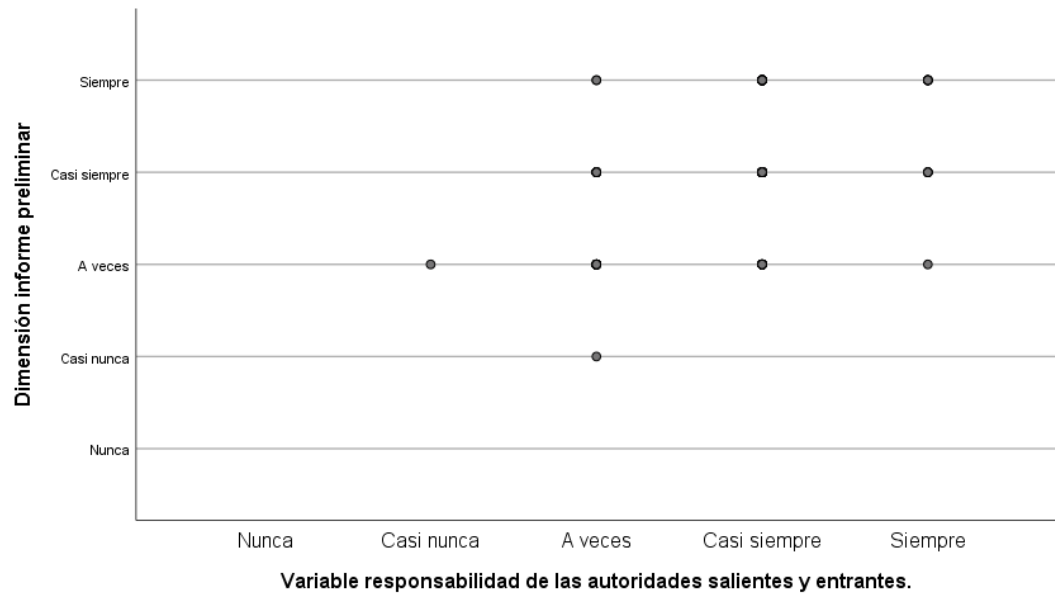
			Correlaciones	
Rho de Spearman	Dimensión informe preliminar	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	Dimensión informe preliminar	Variable responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes
			1.000	,424**
				0.000
		N	109	109
	Variable responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	,424**	1.000
				0.000
		N	109	109

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Datos procesados Spss (v. 26).

Figura 6

Correlación de la dimensión informe preliminar y la responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes.



Nota. Datos procesados Spss (v. 26).

- **Interpretación**

En la tabla 9 y figura 6, de acuerdo a los resultados de la correlación de la dimensión informe preliminar y la responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes de los trabajadores en la Municipalidad Provincial de Azángaro; en el software Spss (versión 26), según el Rho Spearman se obtuvo el 0.424, interpretándose que existe una correlación positiva débil en la dimensión informe preliminar y la responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes.

4.1.4 Prueba de hipótesis específica 2

- **H1:** Existe relación entre la dimensión informe preliminar y la responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes de los trabajadores en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2022 - 2023.

- **H0:** No existe relación entre la dimensión informe preliminar y la responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes de los trabajadores en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2022 - 2023.
- **Regla de decisión**
 - Si $a < 0,05$ se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acepta la hipótesis alterna (H1).
 - Si $a > 0,05$ se acepta la hipótesis nula (H0) y se rechaza la hipótesis alterna (H1).
 - De acuerdo a los resultados obtenidos: 0.000, siendo menor al $p < 0.05$; por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula.

4.1.5 Objetivo específico 3:

Identificar la relación que existe entre las dimensiones informe final y la responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes de los trabajadores en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2022 - 2023.

- **Dimensión informe final**

Tabla 10

Dimensión informe final.

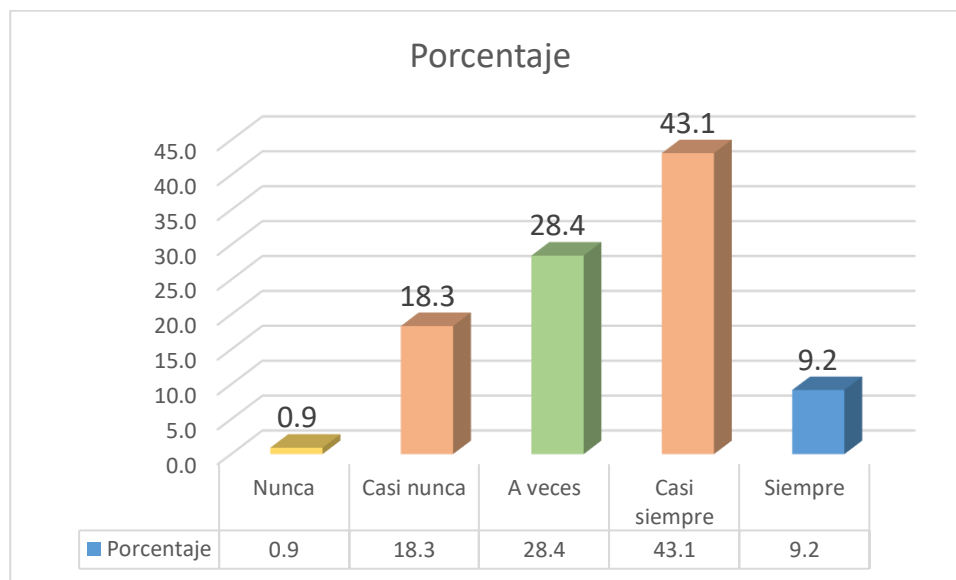
		Dimensión informe final			
Válido		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Nunca	1	0.9	0.9	0.9
	Casi nunca	20	18.3	18.3	19.3
	A veces	31	28.4	28.4	47.7

Dimensión informe final				
Casi siempre	47	43.1	43.1	90.8
Siempre	10	9.2	9.2	100.0
Total	109	100.0	100.0	

Nota. Datos procesados Spss (v. 26).

Figura 7.

Dimensión informe final en %.



Nota. Datos procesados Spss (v. 26).

- **Interpretación**

En la tabla 10 y figura 7, los resultados en la investigación de la dimensión informe final de las autoridades salientes y entrantes de los trabajadores en la Municipalidad Provincial de Azángaro fueron: 43.1 % que representa a 47 trabajadores que respondieron “casi siempre”, mientras que el 0.9 % que representa a 1 trabajador respondió “nunca”; interpretando que la mayoría de los trabajadores conocen los plazos y cortes de la etapa de transferencia, así mismo existió conformidad en la parte del equipo revisor de transferencia.

- **Correlación de la dimensión informe final y la responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes**

Tabla 11

Correlación de la dimensión informe final y la responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes.

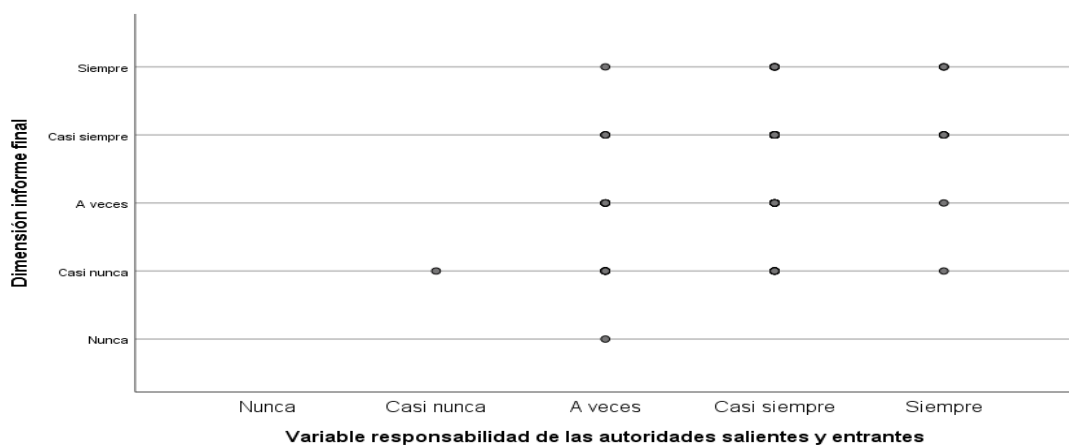
		Correlaciones	
		Dimensión informe final	Variable responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes
Rho de Spearman	Dimensión informe final	1.000	,424**
		Coefficiente de correlación	
		Sig. (bilateral)	0.000
		N	109
	Variable responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes	Coefficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000
		N	109

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Datos procesados Spss (v. 26).

Figura 8

Dispersión de la correlación de la dimensión informe final y la responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes.



Nota. Datos procesados Spss (v. 26).



- **Interpretación**

En la tabla 11 y figura 8, de acuerdo a los resultados de la correlación de la dimensión informe final y la responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes de los trabajadores en la Municipalidad Provincial de Azángaro; en el software Spss (versión 26), según el Rho Spearman se obtuvo el 0.424, interpretándose que existe una correlación positiva débil en la dimensión informe final y la responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes.

4.1.6 Prueba de hipótesis específica 3

- **H1:** Existe relación entre la dimensión informe final y la responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes de los trabajadores en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2022 - 2023.
- **H0:** No existe relación entre la dimensión informe final y la responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes de los trabajadores en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2022 - 2023.
- Regla de decisión
 - Si $a < 0,05$ se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acepta la hipótesis alterna (H1).
 - Si $a > 0,05$ se acepta la hipótesis nula (H0) y se rechaza la hipótesis alterna (H1).

De acuerdo a los resultados obtenidos: 0.000, siendo menor al $p < 0.05$; por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula.

4.1.7 Objetivo específico 4

Identificar la relación que existe entre la dimensión comisión revisora y la responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes de los trabajadores en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2022 - 2023.

- **Dimensión comisión revisora**

Tabla 12

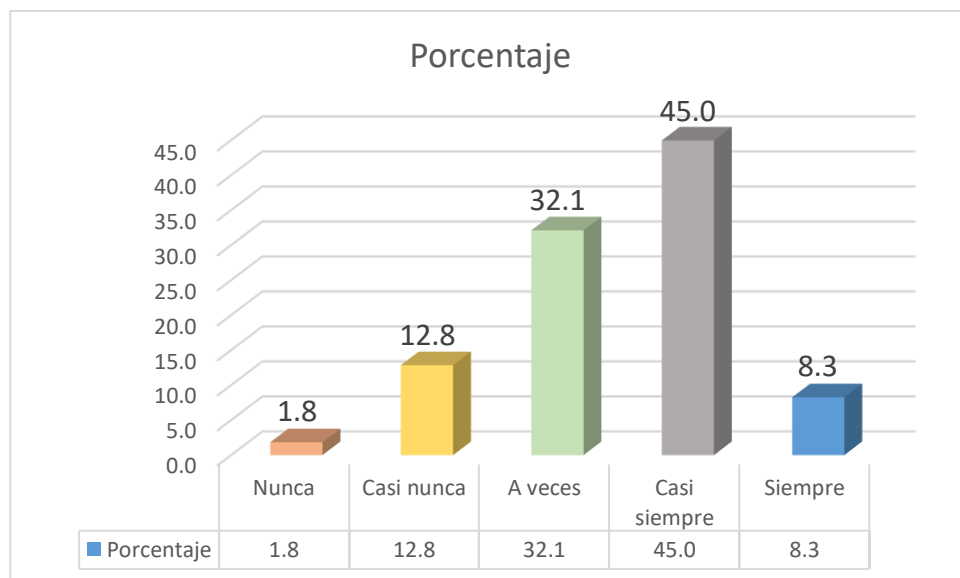
Dimensión comisión revisora.

Dimensión comisión revisora					
Válido		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
				válido	acumulado
	Nunca	2	1.8	1.8	1.8
	Casi nunca	14	12.8	12.8	14.7
	A veces	35	32.1	32.1	46.8
	Casi siempre	49	45.0	45.0	91.7
	Siempre	9	8.3	8.3	100.0
	Total	109	100.0	100.0	

Nota. Datos procesados Spss (v. 26).

Figura 9

Dimensión comisión revisora en %.



Nota. Datos procesados Spss (v. 26).

- **Interpretación**

En la tabla 12 y figura 9, los resultados en la investigación de la dimensión comisión revisora de las autoridades salientes y entrantes de los trabajadores en la Municipalidad Provincial de Azángaro fueron: 45.0 % que representa a 49 trabajadores que respondieron “casi siempre”, mientras que el 1.8 % que representa a 2 trabajadores respondió “nunca”; interpretando que la mayoría de los trabajadores conocen la forma y responsabilidad de sus integrantes; además la Comisión Revisora depende del Alcalde en función.

- **Correlación de la dimensión comisión revisora y la responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes**

Tabla 13

Correlación de la dimensión comisión revisora y la responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes.

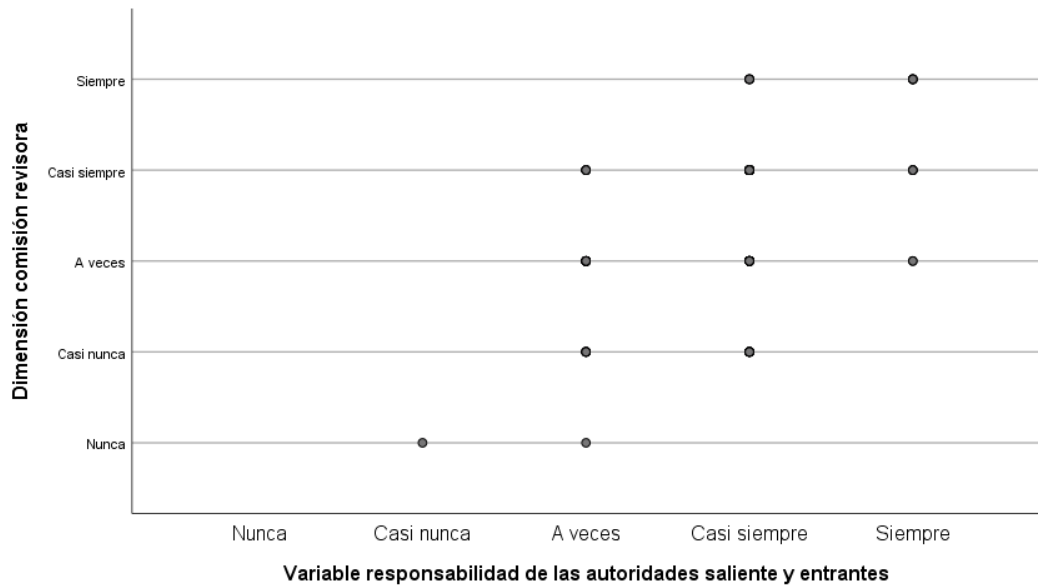
		Correlaciones		
Rho de Spearman			Dimensión comisión revisora	Variable responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes
	Dimensión comisión revisora	Coefficiente de correlación	1.000	,460**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	109	109
	Variable responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes	Coefficiente de correlación	,460**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	109	109

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Datos procesados Spss (v. 26).

Figura 10

Correlación de la dimensión comisión revisora y la responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes.



Nota. Datos procesados Spss (v. 26).

- **Interpretación**

En la tabla 13 y figura 10, de acuerdo a los resultados de la correlación de la dimensión comisión revisora y la responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes de los trabajadores en la Municipalidad Provincial de Azángaro; en el software Spss (versión 26), según el Rho Spearman se obtuvo el 0.460, interpretándose que existe una correlación positiva débil en la dimensión comisión revisora y la responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes.

4.1.8 Prueba de hipótesis específica 4

- **H1:** Existe relación entre la dimensión comisión revisora y la responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes de los trabajadores en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2022 - 2023.

- **H0:** No existe relación entre la dimensión comisión revisora y la responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes de los trabajadores en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2022 - 2023.
- **Regla de decisión**
 - Si $\alpha < 0,05$ se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acepta la hipótesis alterna (H1).
 - Si $\alpha > 0,05$ se acepta la hipótesis nula (H0) y se rechaza la hipótesis alterna (H1).
 - De acuerdo a los resultados obtenidos: 0.000, siendo menor al $p < 0.05$; por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula.

4.1.9 Objetivo específico 5:

Identificar la relación que existe entre la dimensión equipo de trabajo y la responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes de los trabajadores en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2022 - 2023.

Tabla 14

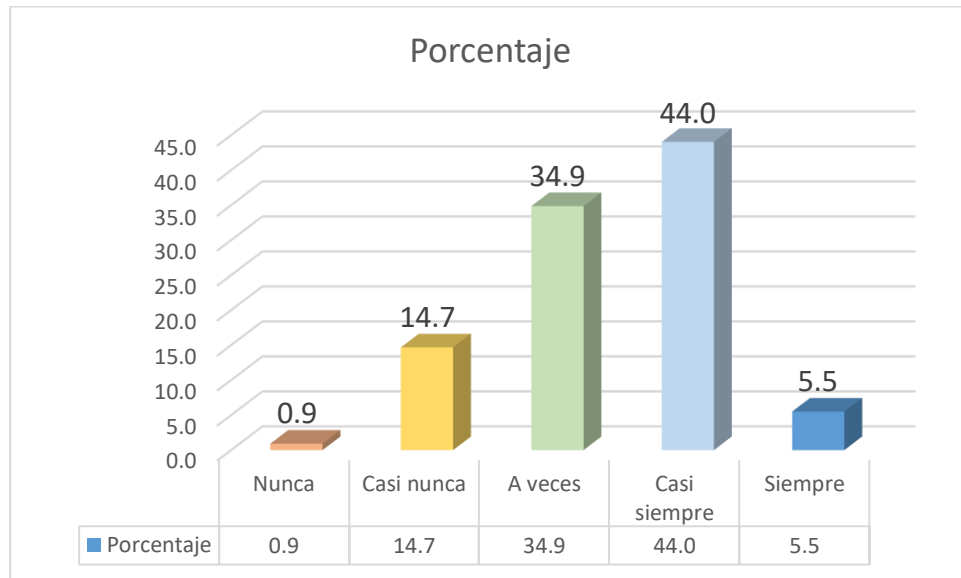
Dimensión equipo de trabajo.

		Dimensión equipo de trabajo			
Válido		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Nunca	1	0.9	0.9	0.9
	Casi nunca	16	14.7	14.7	15.6
	A veces	38	34.9	34.9	50.5
	Casi siempre	48	44.0	44.0	94.5
	Siempre	6	5.5	5.5	100.0
	Total	109	100.0	100.0	

Nota. Datos procesados Spss (v. 26).

Figura 11

Dimensión equipo de trabajo en %.



Nota. Datos procesados Spss (v. 26).

- **Interpretación**

En la tabla 14 y figura 11, los resultados en la investigación de la dimensión equipo de trabajo y la responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes de los trabajadores en la Municipalidad Provincial de Azángaro fueron: 44.0 % que representa a 48 trabajadores que respondieron “casi siempre”, mientras que el 0.9 % que representa a 1 trabajador respondió “nunca”; interpretando que la mayoría de los trabajadores reportaron el informe preliminar, actualizando los datos y la documentación en todo el proceso de transferencia.

- **Correlación de la dimensión equipo de trabajo y la responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes**

Tabla 15

Correlación de la dimensión equipo de trabajo y la responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes

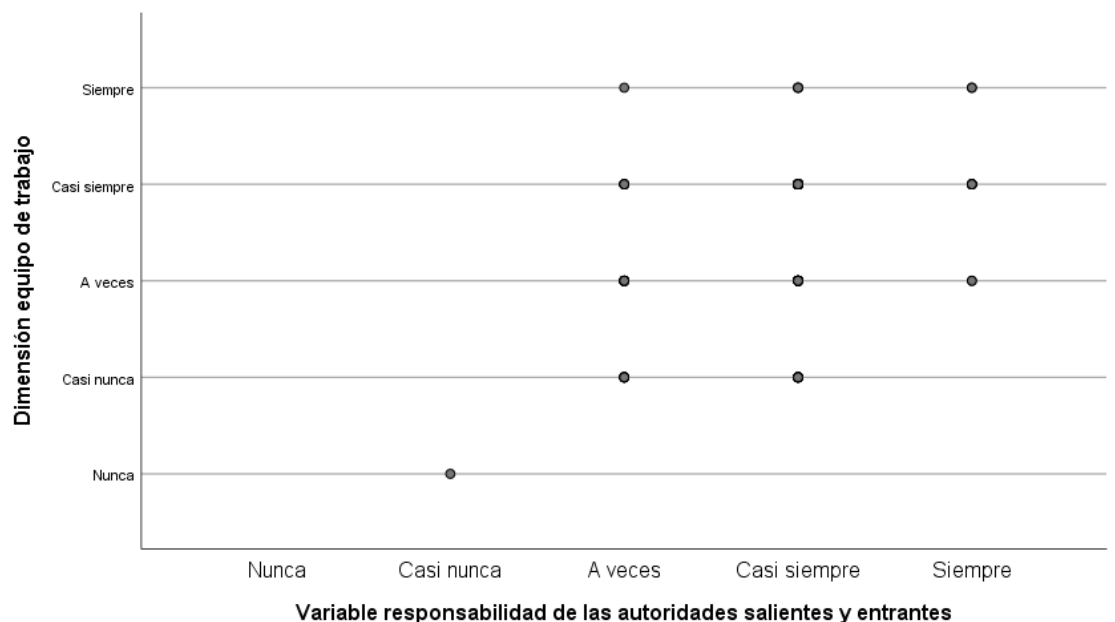
Correlaciones				
Rho de Spearman	Dimensión de equipo de trabajo	Variable de responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes	Dimensión de equipo de trabajo	Variable de responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes
			1.000	,361**
				0.000
			109	109
			,361**	1.000
				0.000
			109	109

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Datos procesados Spss (versión 26).

Figura 12

Dispersión de la correlación de la dimensión equipo de trabajo y la responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes.



Nota. Datos procesados Spss (v. 26).



- **Interpretación**

En la tabla 15 y figura 12, de acuerdo a los resultados de la correlación del equipo de trabajo y la responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes de los trabajadores en la Municipalidad Provincial de Azángaro; en el software Spss (v. 26), según el Rho Spearman se obtuvo el 0.361, interpretando que existe una correlación positiva débil en la dimensión equipo de trabajo y la responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes.

4.1.10 Prueba de hipótesis específica 5

- **H1:** Existe relación entre la dimensión equipo de trabajo y la responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes de los trabajadores en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2022 - 2023.
- **H0:** No existe relación entre la dimensión equipo de trabajo y la responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes de los trabajadores en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2022 - 2023.
- **Regla de decisión**
 - Si $a < 0,05$ se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acepta la hipótesis alterna (H1).
 - Si $a > 0,05$ se acepta la hipótesis nula (H0) y se rechaza la hipótesis alterna (H1).
 - De acuerdo a los resultados obtenidos: 0.000, siendo menor al $p < 0.05$; por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula.

4.1.11 Objetivo General

Determinar la relación que existe entre el proceso transferencia de gestión administrativa y la responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes de los trabajadores en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2022 - 2023.

- **Correlación de la variable proceso transferencia de gestión administrativa y la variable responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes.**

Tabla 16

Correlación de la variable proceso transferencia de gestión administrativa y la variable responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes.

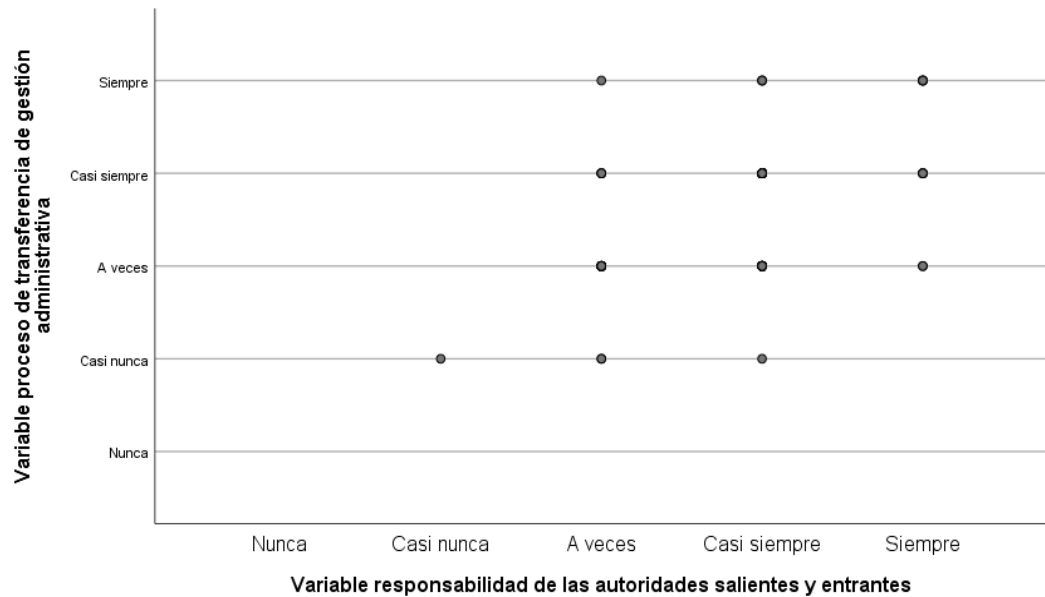
Correlaciones				
Rho de Spearman	Variable proceso transferencia de gestión administrativa	Coefficiente de correlación	1.000	Variable responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes ,447**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	109	109
	Variable responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes	Coefficiente de correlación	,447**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	109	109

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Datos procesados Spss (v. 26).

Figura 13

Dispersión de correlación de la variable proceso transferencia de gestión administrativa y la variable responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes.



Nota. Datos procesados Spss (v. 26).

- **Interpretación**

En la tabla 16 y figura 13, de acuerdo a los resultados de la correlación de la variable proceso transferencia de gestión administrativa y la variable responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes de los trabajadores en la Municipalidad Provincial de Azángaro; en el software Spss (versión 26), según el Rho Spearman se obtuvo el 0.447, interpretando que existe una correlación positiva débil en la variable proceso transferencia de gestión administrativa y la variable responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes.

4.1.12 Prueba de hipótesis general

- **H1:** Existe relación significativa entre el proceso transferencia de gestión administrativa y la responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes



de los trabajadores en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2022 - 2023.

- **H0:** No existe relación significativa entre el proceso transferencia de gestión administrativa y la responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes de los trabajadores en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2022 - 2023.
- **Regla de decisión**
 - Si $\alpha < 0,05$ se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acepta la hipótesis alterna (H1).
 - Si $\alpha > 0,05$ se acepta la hipótesis nula (H0) y se rechaza la hipótesis alterna (H1).

De acuerdo a los resultados obtenidos: 0.000, resultando significativo y además es menor a $p < 0.05$; por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula.

4.2 DISCUSIÓN

Los resultados de la investigación fueron: de acuerdo al Rho de Spearman resultado en la dimensión rendición de cuentas 0.211, interpretando que existe una correlación positiva muy débil, así mismo para la hipótesis específica 1 resultado $p = 0.028$; en la dimensión informe preliminar resultado 0.424, indicando correlación positiva débil, además para la hipótesis específica 2 resultado $p = 0.000$; en la dimensión informe final resultado 0.424, interpretando que existe una correlación positiva débil, en la hipótesis específica 3 resultado $p = 0.000$; en la dimensión comisión revisora resultado correlación de 0.460,



interpretando que existe una correlación positiva débil, donde en la hipótesis específica 4 resulto $p= 0.00$; en la dimensión equipo de trabajo resulto 0.361, indicando la existencia de una correlación positiva débil; donde en la hipótesis específica 5 resulto $p= 0.000$. Finalmente, en la correlación de la variable proceso transferencia de gestión administrativa y la variable responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes de los trabajadores en la Municipalidad Provincial de Azángaro resulto 0.447, interpretando que existe una correlación positiva débil, así mismo en la hipótesis general resulto $p= 0.000$; indicando que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula. Los resultados del autor (Ortega, 2022); resulto similar con la investigación, al encontrar el coeficiente “r” de Pearson, con lo que se concluyó; que si existe relación directa, positiva y alta entre la Gestión Administrativa y la Transferencia de Obras con un valor de $r = 0,696$ y $=0.01 > \text{sig. (Bilateral)}=0.000$. Concluyo que si existe relación directa y positiva entre la Planeación, Organización, Dirección y Control con la Transferencia de Obras, obteniéndose los coeficientes de Pearson respectivamente $r = 0,598$. Así mismo el autor (Solari, 2019), también concluyo la existencia de correlación de ,728 en ambas variables, dicha correlación significativa, mayor a un nivel de 0,5, porque el valor de $P = 0,00 < \text{que } \alpha = 0,05$, concluyendo que presenta una hipótesis general, rechazándose de hipótesis nula y aceptándose la hipótesis alterna. Finalmente el autor (Tumi, 2020), recomienda que el proceso de rendición de cuentas del gobierno municipal de Puno implementado a través de las audiencias públicas centralizadas o descentralizadas, tuvo un carácter parcial, agregado y limitada representatividad.



V. CONCLUSIONES

PRIMERA: Se concluye que en la variable proceso transferencia de gestión administrativa y la variable responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes de los trabajadores en la Municipalidad Provincial de Azángaro resulto 0.447, existiendo correlación positiva media; así mismo se acepta la hipótesis general de 0.000, siendo menor al $p < 0.05$. Estos resultados aportan evidencia relevante para la administración pública, ya que resaltan cómo un adecuado proceso de transferencia puede contribuir a mejorar la transparencia y la rendición de cuentas en el ámbito municipal, lo cual es fundamental para fortalecer la confianza de la ciudadanía en sus instituciones locales y optimizar la gestión de los recursos públicos.

SEGUNDA: Se concluye en la correlación de la dimensión rendición de cuentas y la responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes fue de 0.211, existiendo correlación positiva muy débil, interpretando que los trabajadores tienen conocimiento de la responsabilidad del estado situacional, las actas de transferencias y preparatorias. En la hipótesis específica 1 resulto de 0.028, siendo menor al $p < 0.05$. Estos hallazgos señalan una necesidad de mejorar las prácticas de rendición de cuentas para reforzar la responsabilidad en la transferencia de gestión. Aumentar la formalidad y el seguimiento de estos procesos puede contribuir a una transición más transparente y a una gestión más eficiente, impactando de manera positiva en la continuidad y la confianza en la administración pública municipal.



TERCERA: Se concluye en la dimensión informe preliminar y la responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes fue de 0.424 existiendo correlación positiva débil, interpretando que al conformarse equipo de transferencia contribuyo a la realización efectiva del proceso de transferencia. Donde se acepta la hipótesis especifica 2: 0.000, siendo menor al $p < 0.05$. Este resultado resalta la importancia de un informe preliminar bien estructurado como un instrumento clave en el proceso de transferencia, ya que facilita la planificación, organización y ejecución de las actividades de transición entre las autoridades salientes y entrantes.

CUARTA: Se concluye en la dimensión informe final y la responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes fue de 0.424 existiendo correlación positiva débil, interpretando que la mayoría de los trabajadores conocen los plazos y cortes de la etapa de transferencia, así mismo existió conformidad en la parte del equipo revisor de transferencia; también se acepta la hipótesis especifica 3: 0.000, siendo menor al $p < 0.05$. Indicando que los hallazgos sugieren que tanto el conocimiento de los plazos y cortes establecidos como la participación activa del equipo revisor son elementos clave para garantizar que el proceso de transferencia se lleve a cabo de manera eficiente y conforme a los procedimientos establecidos.

QUINTA: Se concluye en la dimensión comisión revisora y la responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes fue de 0.460 existiendo correlación positiva débil, interpretando que la mayoría de los trabajadores conocen la forma y responsabilidad de sus integrantes; además la Comisión Revisora depende del Alcalde en función; también se acepta la hipótesis especifica 4: 0.000, siendo menor al $p < 0.05$. Los hallazgos revelan que un



conocimiento adecuado sobre la estructura y responsabilidades de la comisión revisora, combinado con una supervisión adecuada por parte del Alcalde, son factores clave para el éxito del proceso de transferencia.

SEXTA: Se concluye en la dimensión equipo de trabajo y la responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes fue de 0.361 existiendo correlación positiva débil, interpretando que la mayoría de los trabajadores reportaron el informe preliminar, actualizando los datos y la documentación en todo el proceso de transferencia; también se acepta la hipótesis específica 5: 0.000, siendo menor al $p < 0.05$. Indicando que la actualización de datos y la correcta documentación son elementos clave para asegurar la transparencia y la continuidad en la gestión administrativa durante el proceso de transferencia, evitando posibles malentendidos o retrasos que puedan surgir por la falta de información adecuada



VI. RECOMENDACIONES

Las recomendaciones fueron planteadas de acuerdo a las conclusiones,

PRIMERA: Respecto al desarrollo de transferencia de gestión administrativa y la responsabilidad de autoridades salientes y entrantes en el Municipalidad Provincial de Azángaro, se debe establecer mecanismos de control y supervisión más rigurosos en cada uno de los equipos de revisión y trabajo asignados a la transferencia. Es esencial que se asigne a cada funcionario y servidor público tareas específicas con objetivos claros, y que se supervise el cumplimiento de estos de manera detallada para asegurar la transparencia y efectividad del proceso. Para optimizar este control, se sugiere la implementación integral del Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF), que permita un seguimiento exhaustivo de los aspectos financieros y operativos de cada gerencia durante la transición.

SEGUNDA: Respecto a la relación del desarrollo de transferencia de gestión administrativa y la rendición de cuentas, se recomienda una revisión exhaustiva y ampliación de la Directiva N.º 006-2022 emitida por la Contraloría General de la República. Esta modificación debería enfocarse en establecer medidas más rigurosas de fiscalización y control para los funcionarios y servidores públicos que participan en el proceso de transferencia, con el fin de asegurar un cumplimiento efectivo de sus responsabilidades y la transparencia en el manejo de la administración pública.



TERCERA: Respecto al desarrollo de la transferencia de gestión administrativa y la elaboración del informe preliminar, se recomienda a la administración pública de la Municipalidad Provincial de Azángaro tomar un mayor interés en fortalecer los procesos de rendición de cuentas, cabildos abiertos y presupuestos participativos. Estos mecanismos son fundamentales para promover la transparencia y el involucramiento activo de la ciudadanía. Este enfoque inclusivo fortalecería la legitimidad y eficacia de la transferencia. Es imprescindible que la Contraloría General de la República, a través de personal especializado en el área de transferencias de gestión, juegue un papel activo desde el inicio del proceso.

CUARTA: Respecto a la relación entre el desarrollo de la transferencia de gestión administrativa y la elaboración del informe final, se recomienda que todos los servidores públicos y funcionarios involucrados en el proceso de transferencia reciban una capacitación integral sobre el adecuado llenado de las actas de transferencia. Este proceso debe ser realizado por todos los intervinientes con el objetivo de asegurar la precisión, transparencia y validez de los documentos que formalizan la transferencia de responsabilidades y recursos. Además, se recomienda que dicha capacitación no sea puntual, sino que se convierta en un programa continuo, permitiendo que los funcionarios y servidores públicos se mantengan actualizados sobre las nuevas directivas y cambios normativos relacionados con la transferencia de gestión. De esa forma se garantiza que el participante obtenga una certificación y un título profesional que respalde su conocimiento y competencia en el área para el desempeño de su trabajo.



QUINTA: Respecto a la relación entre el desarrollo de la transferencia de gestión administrativa y la función de la comisión revisora, se recomienda a los alcaldes electos y a las autoridades entrantes que asuman un enfoque proactivo en la regulación y control del proceso de transferencia mediante la creación de una ordenanza municipal que establezca claramente los lineamientos, procedimientos y responsabilidades de los funcionarios y servidores públicos involucrados. Esta ordenanza debe incluir disposiciones que regulen de manera precisa el accionar de las comisiones revisora y transferente, asegurando que todos los procesos de transferencia de recursos, bienes, y responsabilidades se realicen con total transparencia, eficacia y conforme a la normativa vigente. Esta acción no solo contribuirá a fortalecer el proceso de transferencia, sino que también promoverá una cultura de responsabilidad y ética dentro de la administración pública municipal.

SEXTA: Respecto al proceso de transferencia y su relación con el estado situacional de la gestión saliente, se recomienda a los funcionarios salientes y entrantes de la función administrativa que designen personal altamente competente para conformar los grupos de trabajo y el equipo revisor encargado de supervisar y asegurar la correcta ejecución del proceso de transferencia. La selección de este personal debe basarse en la experiencia, el conocimiento técnico y las habilidades en gestión pública, con el objetivo de asegurar que cada fase del proceso se lleve a cabo de manera eficaz, eficiente y conforme a la normativa vigente. Además es fundamental el apoyo del Órgano de Control de la Institución en cada una de las actividades de rendición de cuentas. Así mismo, se debe capacitar



al equipo revisor y equipo de trabajo con al menos 3 meses de antelacion para realizar un buen proceso de transferencia.



VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arias, (2017). *Un caso de transferencia de política: entre el éxito y el fracaso, la reforma de inteligencia durante el gobierno de Alejandro Toledo*. Lima. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/196533177.pdf>
- Arnoletto y Diaz, (2009). *Hacia nuevos enfoques en la Gestión Organizacional de la Administración Pública*. Cordoba. Obtenido de <https://mgp2015.files.wordpress.com/2015/01/documento-de-apoyo1.pdf>
- Bernal, (2006). *Metodología de la Investigación*. (Segunda ed.). Mexico. Obtenido de <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>
- Carrasco, (2005). *Metodología de la Investigación Científica*. Peru. Obtenido de https://kupdf.net/download/metodologia-de-la-investigacion-cientifica-carrasco-diaz_59065f94dc0d60a122959e9d_pdf
- Chanamé, (2017). 4 deficiencias de la Gestión Pública en Perú que se deben resolver. Obtenido de <https://blogposgrado.ucontinental.edu.pe/4-deficiencias-de-la-gestion-publica-en-peru-que-se-deben-resolver>
- Charaja, (2011). *El MAPIC en la Metodología de Investigación*. Sagitario Impresores.
- Chavez, (2021). *Gestión por procesos y mejora de procedimientos del área de liquidaciones y transferencias de obras del gobierno regional de Lima - 2017*. Lima. Obtenido de <http://repositorio.unjpsc.edu.pe/handle/20.500.14067/5634>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2018). *Panorama de la gestión pública en América Latina y el Caribe: un gobierno abierto centrado en el*



ciudadano. Obtenido de <https://www.cepal.org/es/publicaciones/42396-panorama-la-gestion-publica-america-latina-caribe-un-gobierno-abierto-centrado>

Criollo, (2018). El control interno y la gestión administrativa de la gerencia de administración y finanzas de la Municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2018. Obtenido de https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UPPI_078205c3727b77bed689bbe1c35363b5/Details

Cuervo y Arévalo, (2013). *Descentralización en Colombia, las responsabilidades y autonomía fiscal del municipio de Cajicá*. Colombia. Obtenido de <https://repository.unimilitar.edu.co/handle/10654/10851>

Escudero, (2009). *Buenas prácticas y programas extraordinario de atención al alumnado en riesgo de exclusión Educativa*. España. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/567/56712871005.pdf>

Fernández, (2011). *Incidencia De Las Transferencias Intergubernamentales Como Proceso De Descentralización Fiscal Y Financiera En La Conducta Fiscal Municipal: Caso Municipalidades Del Dpto. De La Paz*. La paz. Obtenido de <https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/1953/T-1201.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Fuertes, (2020). *La descentralización en Colombia y la transferencia de responsabilidades a los departamentos: la situación del sector salud en La Guajira*. Colombia. Obtenido de <https://expeditiorepositorio.utadeo.edu.co/handle/20.500.12010/10017>



Hernández y Baptista, (2010). *Metodología de la Investigación*. (Cuarta ed.). Mexico.

Obtenido de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Hernández et al. (2014). *Metodología de la Investigación*. (Cuarta ed.). Mexico. Obtenido de <http://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Koontz et al. (2016). *Administración: una perspectiva global y empresarial*. Mexico: McGrawHill. Obtenido de <http://biblioteca.culturacusco.gob.pe:8080/bitstream/ddccusco/266/1/Bibliograf%C3%ADa%20de%20Apur%C3%ADmac%2C%20Per%C3%BA.pdf>

La Contraloría General de la República. (2022). *Transferencia de la Gestión Administrativa de los Gobiernos Regionales y Locales*. Lima. Obtenido de https://doc.contraloria.gob.pe/transferenciadegestion/PAUTAS_TRANSFERENCEIA_GESTION_GR_Y_GL.pdf

Leonarte, (2018). *Transferencia de la Gestión Administrativa de Gobiernos Regionales y Gobiernos Locales*. Lima. Obtenido de <https://www.up.edu.pe/egp/Documentos/Policy-Brief-04.pdf>

Madrigal y Bueno, (2019). *Transferencias, Gestión Fiscal Municipal y la Desigualdad Interregional en México*. Mexico. Obtenido de https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2448-76782019000200003

Martínez, (2006). *El codesarrollo: Sinergia de migración y desarrollo*. Obtenido de <https://revistas.comillas.edu/index.php/revistaicade/article/view/662/548>



- Moliner, (2001). *Calidad de Servicio y Satisfacción del cliente. Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 17(2), 233-235. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/2313/231324550006.pdf>
- Mori, (2021). *Cambio de gestión administrativa en los gobiernos sub nacionales y su incidencia en los sistemas administrativos. El caso de la region Amazonas*. Amazonas. Obtenido de <https://revistagobiernoygestionpublica.usmp.edu.pe/index.php/RGGP/article/view/208>
- Ortega, (2022). *La gestión administrativa y transferencia de obras en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, 2021*. Pucallpa. Obtenido de <http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/5276>
- Resolución de Contraloría N° 122 - 2021. (s.f.). *Directiva N° 006-2021-CG/INTEG*. Lima. Obtenido de <https://www.gob.pe/institucion/contraloria/normas-legales/1933813-122-2021-cg>
- Salgado, (s/f). *Análisis situacional*. Obtenido de <https://repositorio.espe.edu.ec/bitstream/21000/2301/4/T-ESPE-014520-2.pdf>
- Solari, (2019). *Proceso de transferencia de gestión administrativa y responsabilidad de las autoridades salientes, entrantes en el Municipio de Independencia – Lima 2019*. Lima. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/95059/Solari_RLR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Tapia y Jijón, (2018). *Estadística aplicada a la Administración y la Economía*. Ecuador. Obtenido de



<http://repositorio.cidecuador.org/bitstream/123456789/72/1/Estadistica%20Aplificada%20a%20la%20Administracion%20y%20la%20Economia.pdf>

Treviño et al. (2017). *Trabajo en Equipo, Grupos de Trabajo y la Perspectiva de competencia*. International Journal of Good Conscience. Obtenido de [http://www.spentamexico.org/v12-n3/A25.12\(3\)405-422.pdf](http://www.spentamexico.org/v12-n3/A25.12(3)405-422.pdf)

Tumi, (2020). *Rendición de cuentas en la gestión del gobierno municipal de Puno-Perú (2011 - 2018)*. Puno. Obtenido de <file:///C:/Users/Arturo/Downloads/393-Texto%20del%20art%C3%ADculo-1068-2-10-20200622.pdf>

Valdez, (2019). *Paradigmas emergentes en la gestión pública en América Latina*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/290/29059356003/html/>

Vara, (2012). *Desde la idea hasta la sustentacion: 7 pasos para una tesis exitosa*. Lima. Obtenido de <https://www.administracion.usmp.edu.pe/investigacion/files/7-PASOS-PARA-UNA-TESIS-EXITOSA-Desde-la-idea-inicial-hasta-la-sustentaci%C3%B3n.pdf>

Vásquez, (2017). *Guía de Transferencia de Gestión Municipal - Regimen Regular*. Lima. Obtenido de <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/3622669/MUNI%20REGULAR%20Gu%C3%ADa%20de%20Transferencia%20de%20Gesti%C3%B3n%20Municipal.pdf>

Vera, (2014). *Transferencia de la Gestión Administrativa de los Gobiernos Regionales y Gobiernos locales*. Obtenido de <http://sbiblio.uandina.edu.pe/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=19231>



Villa, (2014). *La Socialización De Las Políticas De Descentralización Y Su Influencia En El Proceso De Transferencia De Competencias En Materia De Tránsito, Transporte Terrestre Y Seguridad Vial Al Municipio De Ambato*. Ambato. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/7887/1/FJCS-DE-712.pdf>



ANEXOS

ANEXO 1. Interpretación de los niveles de correlación.

Niveles de correlación	
-1.00 =	Correlación negativa perfecta.
-0.90 =	Correlación negativa muy fuerte.
-0.75 =	Correlación negativa considerable.
-0.50 =	Correlación negativa media.
-0.25 =	Correlación negativa débil.
-0.10 =	Correlación negativa muy débil.
0.00 =	No existe correlación alguna entre las variables.
+0.10 =	Correlación positiva muy débil.
+0.25 =	Correlación positiva débil.
+0.50 =	Correlación positiva media.
+0.75 =	Correlación positiva considerable.
+0.90 =	Correlación positiva muy fuerte.
+1.00 =	Correlación positiva perfecta.

Nota. Hernández et al, (2014)

ANEXO 2. Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODO
<p>Problema General</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre el proceso transaccional de gestión administrativa y la responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes de los trabajadores en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2022 - 2023?</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Determinar la relación que existe entre el proceso transaccional de gestión administrativa y la responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes de los trabajadores en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2022 - 2023.</p>	<p>Hipótesis General</p> <p>Existe relación significativa entre el proceso transaccional de gestión administrativa y la responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes de los trabajadores en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2022 - 2023.</p>	<p>PROCESO TRANSACCIONAL DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA</p>	<p>Rendición de cuentas</p>	<p>Instalación de transferencia</p>	<p>1. Enfoque: Cuantitativo</p> <p>2. Diseño: No Experimental – transversal</p> <p>3. Alcance: Correlacional</p>
<p>Problema específico 1</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión rendición de cuentas y la responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes de los trabajadores en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2022 - 2023?</p>	<p>Objetivo Específico 1</p> <p>Identificar la relación que existe entre la dimensión rendición de cuentas y la responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes de los trabajadores en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2022 - 2023.</p>	<p>Hipótesis específico 1</p> <p>H1: Existe relación entre la dimensión rendición de cuentas y la responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes de los trabajadores en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2022 - 2023.</p>	<p>Informe Preliminar</p> <p>Informe Final</p> <p>Comisión revisora</p>	<p>Documento preliminar</p> <p>Entregables preliminares de información documentaria.</p> <p>Conformación de equipo revisor</p> <p>Conformación de equipo de trabajo</p> <p>Conformación de equipo revisor</p> <p>Plazos, formas y responsabilidades</p> <p>Representantes, funcionarios y servidores.</p> <p>Inicio de elaboración de reportes.</p>	<p>4. Población: 150 trabajadores salientes y entrantes de Municipalidad Provincial Azángaro</p> <p>5. Muestra: 109 trabajadores de la Municipalidad Provincial Azángaro.</p>	<p>6. Técnica de Investigación: Encuesta.</p>
<p>Problema específico 2</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión informe preliminar y la responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes de los trabajadores en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2022 - 2023?</p>	<p>Objetivo Específico 2</p> <p>Identificar la relación que existe entre las dimensiones informe preliminar y la responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes de los trabajadores en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2022 - 2023.</p>	<p>Hipótesis específico 2</p> <p>H2: Existe relación entre la dimensión informe preliminar y la responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes de los trabajadores en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2022 - 2023.</p>	<p>RESPONSABILIDAD DE LAS AUTORIDADES SALIENTES Y</p>	<p>Estado Situacional</p> <p>Actas de Transferencia</p> <p>Actas Preparatorias</p>	<p>Separación por Gerencias</p> <p>Separación por subgerencias</p> <p>Acta inicial</p> <p>Acta mensual</p>	<p>7. Instrumento de Investigación: Cuestionario.</p>

Municipalidad Provincial de Azángaro, 2022 - 2023?	Municipalidad Provincial de Azángaro, 2022 - 2023.	Hipótesis específico 3 H3: Existe relación entre la dimensión informe final y la responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes de los trabajadores en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2022 - 2023.	ENTRANTES	Resumen Ejecutivo	Resumen Aleatorio	
Problema específico 3 ¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión informe final y la responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes de los trabajadores en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2022 - 2023?	Objetivo Específico 3 Identificar la relación que existe entre las dimensiones informe final y la responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes de los trabajadores en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2022 - 2023.	Hipótesis específico 4 Existe relación entre la dimensión comisión revisora y la responsabilidad de los trabajadores en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2022 - 2023.		Resumen por Cumplimiento Misional	Resumen exhaustivo informe de metas por año	Informe presupuestario ejecutado
Problema específico 4 ¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión comisión revisora y la responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes de los trabajadores en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2022 - 2023?	Objetivo Específico 4 Identificar la relación que existe entre la dimensión comisión revisora y la responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes de los trabajadores en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2022 - 2023.	Hipótesis específico 5 Existe relación entre la dimensión equipo de trabajo y la responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes de los trabajadores en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2022 - 2023.				
Problema específico 5 ¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión equipo de trabajo y la responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes de los trabajadores en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2022 - 2023?	Objetivo Específico 5 Identificar la relación que existe entre la dimensión equipo de trabajo y la responsabilidad de las autoridades salientes y entrantes de los trabajadores en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2022 - 2023.					

ANEXO 3. Operacionalización de variables

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala
PROCESO DE TRANSFERENCIA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Rendición de cuentas	Instalación de transferencia	1,2,3,4	Ordinal
	Informe Preliminar	Documento preliminar	5,6,7,8	Ordinal
	Informe Final	Entregables preliminares de información documentaria. Conformación de equipo revisor	9,10,11,12	Ordinal
	Comisión revisora	Conformación de quipo de trabajo		Ordinal
	Equipo de trabajo	Conformación de equipo revisor Plazos, formas y responsabilidades Representantes, funcionarios y servidores.	13,14,15,16 17,18,19,20	Ordinal Ordinal
	Estado Situacional	Inicio de elaboración de reportes. Separación por Gerencias	21,22,23,24	Ordinal Ordinal
	Actas de Transferencia	Separación por subgerencias Acta inicial	25,26,27,28	Ordinal
	Actas Preparatorias	Acta mensual	29,30,31,32	Ordinal
	Resumen Ejecutivo	Resumen Aleatorio Resumen exhaustivo informe de metas por año Informe presupuestario ejecutado	33,34,35,36 37,38,39,40	Ordinal Ordinal
	Resumen por Cumplimiento Misional			Ordinal
RESPONSABILIDAD DE LAS AUTORIDADES SALIENTES Y ENTRANTES				



ANEXO 4. Instrumento de la investigación

PROCESO TRANSFERENCIA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Señores funcionarios públicos se les invita a que sea participe de la siguiente encuesta, que pretende recabar información que conlleve a una aportación en al Municipalidad Provincial de Azángaro.

Escala de Likert

Dónde: Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)

Preguntas	SC	CR	CA	NC	TD
Rendición de cuentas					
1. Ha realizado la instalación de una comisión de transferencia					
2. Sabe que documentación de debe revisar					
3. Conoce cuales son los entregables					
4. Tiene conocimiento de los informes preliminares					
Informe Preliminar					
5. Ha conformado algún equipo de trabajo en transferencia municipal					
6. Sabe quiénes conforman el equipo revisor					
7. Sabe quiénes conforman el equipo de trabajo					
8. Conoce sobre la revisión aleatoria					
Informe Final					
9. Conoce los plazos y cortes de la etapa de transferencia					
10. Ha conformado parte de un equipo revisor					
11. Ha conformado parte de un equipo de trabajo					
12. Ha realizado un tipo de informe preliminar					
Comisión Revisora					
13. Conoce la forma y responsabilidad de sus integrantes					
14. Conoce quienes pueden estar excluidos de la Comisión					
15. Conoce quienes forman parte de la Comisión					
16. Sabe si la Comisión Revisora depende del Alcalde en función					
Equipo de Trabajo					
17. Ha realizado un reporte preliminar					
18. Conoce un reporte de actualización de datos					
19. Sabe elaborar una revisión aleatoria de documentación					
20. Ha realizado en un proceso de transferencia					



RESPONSABILIDAD DE LAS AUTORIDADES SALIENTES Y ENTRANTES

Señores funcionarios públicos se les invita a que sea participe de la siguiente encuesta, que pretende recabar información que conlleve a una aportación en al Municipalidad Provincial de Azángaro.

Escala de Likert

Dónde: Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)

Preguntas	S	CS	AV	CN	N
-----------	---	----	----	----	---

Estado Situacional

21. Ha realizado una separación por gerencias en un proceso de transferencia					
22. Conoce la separación de los equipos de revisión					
23. Ha integrado algún sub grupo de trabajo					
24. Conoce que es un reporte actualizado en primer corte					

Actas de Transferencia

25. Cuantos tipos de actas de transferencias conoces					
26. Ha revisado un acta de fecha de corte					
27. Conoce como se elabora el Acta de Consulta Popular de Revocatoria					
28. Ha revisado un Acta de Instalación por Competencias y Funciones					

Acta Actas Preparatorias

29. Sabe que contiene un Acta inicial de transferencia					
30. Conoce o ha realizado algún tipo de acta o reporte mensual actualizado					
31. Ha elaborado un Acta de Cierre por reporte aleatorio					
32. Sabe quiénes firman el Acta de Instalación de Transferencia					

Resumen Ejecutivo

33. Conoce que bienes muebles conforman el resumen ejecutivo					
34. Los resúmenes por Sub Gerencias forman parte del resumen complementario					
35. Un resumen exhaustivo sería mejor que un resumen aleatorio					



36. El resumen de cumplimiento misional formará parte de la transferencia					
---	--	--	--	--	--

Resumen por Cumplimiento Misional

37. El informe final se debe remitir a Controlaría					
38. El informe presupuestario de lo ejecutado en la gestión sabe quiénes lo firman					
39. El cumplimiento de metas forma parte de la revisión de transferencia					
40. El presupuesto ejecutado será el mismo para los años siguientes					

Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol	
1	Numérico	8	0	Ha realizado la ...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada	
2	Numérico	8	0	Sabe que docu...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada	
3	Numérico	8	0	Conoce cuales ...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada	
4	Numérico	8	0	Tiene conoci...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada	
5	Numérico	8	0	Ha conformado ...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada	
6	Numérico	8	0	Sabe quiénes c...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada	
7	Numérico	8	0	Sabe quiénes c...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada	
8	Numérico	8	0	Conoce sobre l...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada	
9	Numérico	8	0	Conoce los pla...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada	
10	Numérico	8	0	Ha conformado ...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada	
11	Numérico	8	0	Ha conformado ...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada	
12	Numérico	8	0	Ha realizado un...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada	
13	Numérico	8	0	Conoce la form...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada	
14	Numérico	8	0	Conoce quiene...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada	
15	Numérico	8	0	Conoce quiene...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada	
16	Numérico	8	0	Sabe si la Com...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada	
17	Numérico	8	0	Ha realizado un...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada	
18	Numérico	8	0	Conoce un repo...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada	
19	Numérico	8	0	Sabe elaborar u...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada	
20	Numérico	8	0	Ha realizado en...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada	
21	Numérico	8	2		Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Escala	Entrada	
22	Numérico	8	0	Ha realizado un...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada	
23	Numérico	8	0	Conoce la sepa...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada	
24	Numérico	8	0	Ha integrado al...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada	
25	Numérico	8	0	Ha integrado al...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada	
26	Numérico	8	0	Cuantos tipos d...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada	
27	Numérico	8	0	Ha revisado un ...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada	
28	Numérico	8	0	Conoce como s...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada	
29	Numérico	8	0	Ha revisado un ...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada	



DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Por el presente documento, Yo Madai Julieta Choque Barra
identificado con DNI 43326080 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación para la obtención de Grado
 Título Profesional denominado:

"Proceso de transferencia de gestión administrativa y responsabilidad de las
autoridades salientes, entrantes en la Municipalidad Provincial de Azuay 2022-2023"
Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a las disposiciones legales vigentes y a las sanciones correspondientes de igual forma me someto a las sanciones establecidas en las Directivas y otras normas internas, así como las que me alcancen del Código Civil y Normas Legales conexas por el incumplimiento del presente compromiso

Puno 27 de Noviembre del 2024


FIRMA (obligatoria)



Huella



DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Por el presente documento, Yo Madai Julieta Choque Barra
identificado con DNI 43326080 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación para la obtención de Grado
 Título Profesional denominado:

"Proceso de transferencia de gestión administrativa y responsabilidad de las
autoridades salientes, entrantes en la Municipalidad Provincial de Azangaro 2022-2023"
" Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

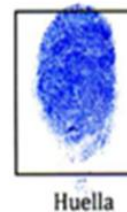
Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a las disposiciones legales vigentes y a las sanciones correspondientes de igual forma me someto a las sanciones establecidas en las Directivas y otras normas internas, así como las que me alcancen del Código Civil y Normas Legales conexas por el incumplimiento del presente compromiso

Puno 27 de Noviembre del 2024


FIRMA (obligatoria)



Huella