



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIDAD DE SEGUNDA ESPECIALIDAD



**USO DEL WHATSAPP Y EL DESEMPEÑO DOCENTE EN LAS
INSTITUCIONES EDUCATIVAS PRIMARIAS DE LA CIUDAD DE
PUNO, AÑO 2024**

TESIS

PRESENTADA POR:

EXALTACIÓN CAHUANA PANIURA

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

SEGUNDA ESPECIALIDAD EN CIENCIAS SOCIALES

PUNO – PERÚ

2024



NOMBRE DEL TRABAJO

**USO DEL WHATSAPP Y EL DESEMPEÑO
DOCENTE EN LAS INSTITUCIONES EDUC
ATIVAS PRIMARIAS DE LA CIUDAD DE P
U**

AUTOR

EXALTACIÓN CAHUANA PANIURA

RECuento DE PALABRAS

13060 Words

RECuento DE CARACTERES

72520 Characters

RECuento DE PÁGINAS

75 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

3.9MB

FECHA DE ENTREGA

Oct 23, 2024 10:27 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Oct 23, 2024 10:29 AM GMT-5

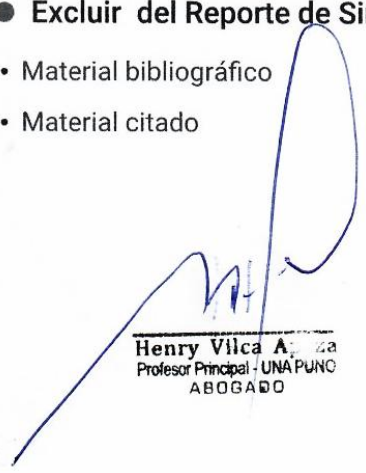
● **19% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 18% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 14% Base de datos de trabajos entregados
- 5% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)


Henry Vilca Arias
Profesor Principal - UNAPUNO
ABOGADO




Dra. Yannina Mitza Arias
Coordinadora de Investigación
FISE - FCE/UNO - UNAP

Resumen



DEDICATORIA

A mi querida familia. A ella, este presente trabajo de investigación que me permite seguir desarrollándome como profesional.

Exaltación Cahuana Paniura



AGRADECIMIENTOS

A la Segunda Especialidad de la Universidad Nacional del Altiplano.

Al director y asesor de tesis, por su apoyo desmedido en el proceso investigativo
realizado.

A todos los integrantes del jurado, por sus sugerencias.

Exaltación Cahuana Paniura

|



ÍNDICE GENERAL

Pág.

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTOS

ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE DE FIGURAS

ÍNDICE DE TABLAS

ÍNDICE DE ANEXOS

ACRÓNIMOS

RESUMEN 11

ABSTRACT..... 12

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA..... 13

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA 16

1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN 17

1.3.1. Hipótesis general 17

1.3.2. Hipótesis específicas 17

1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO..... 17

1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN..... 18

1.5.1. Objetivo general 18

1.5.2. Objetivos específicos 19

CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES 20



2.2.	MARCO TEÓRICO	23
2.3.	MARCO CONCEPTUAL	33

CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODO

3.1.	UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO.....	35
3.2.	PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO	35
3.3.	PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO.....	35
3.4.	POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO	35
3.5.	DISEÑO ESTADÍSTICO	41
3.6.	PROCEDIMIENTO.....	41
3.7.	VARIABLE.....	42
3.8.	ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	42

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1.	RESULTADOS.....	43
4.2.	DISCUSIÓN	53
V.	CONCLUSIONES.....	56
VI.	RECOMENDACIONES	58
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	60
	ANEXOS.....	65

Área: Responsabilidad social de la educación

Tema: Impacto de los medios de comunicación

Fecha de sustentación: 17/set/ 2024



ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1 Resultados sobre el nivel de uso de WhatsApp en los docentes de las instituciones educativas de la ciudad de Puno, 2024.....	45
Figura 2 Resultados sobre el nivel de desempeño docente en los docentes de las instituciones educativas de la ciudad de Puno, 2024.....	45



ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1	Población: Profesores de las instituciones educativas primarias de la ciudad de Puno, 2023. 36
Tabla 2	Muestra: Profesores de las instituciones educativas primarias de la ciudad de Puno, 2023. 37
Tabla 3	Detalles técnicos del cuestionario de desempeño docente. 40
Tabla 4	Prueba de normalidad para los datos recogidos..... 43
Tabla 5	Índices de correlación de Spearman. 44
Tabla 6	Resultados sobre nivel de uso de WhatsApp y desempeño docente en las instituciones educativas de la ciudad de Puno, 2024..... 44
Tabla 7	Relación entre uso de WhatsApp y desempeño docente en las instituciones educativas de la ciudad de Puno, 2024. 47
Tabla 8	Relación entre uso de WhatsApp para la organización laboral y desempeño docente en las instituciones educativas de Puno, 2024..... 48
Tabla 9	Relación entre uso de WhatsApp para la comunicación laboral y desempeño docente en las instituciones educativas de Puno, 2024. 49
Tabla 10	Relación entre uso de WhatsApp para las relaciones interpersonales y desempeño docente en las instituciones educativas de Puno, 2024. 51
Tabla 11	Relación entre uso de WhatsApp para la enseñanza aprendizaje y desempeño docente en las instituciones educativas de Puno, 2024. 52



ÍNDICE DE ANEXOS

	Pág.
ANEXO 1 Constancias de ejecución.....	65
ANEXO 2 Matriz de consistencia.	67
ANEXO 3 Instrumentos de recolección de datos.....	68
ANEXO 4 Base de datos.	73
ANEXO 5 Declaración jurada de autenticidad de la tesis.....	74
ANEXO 6 Autorización para el depósito de tesis en el repositorio institucional.	75



ACRÓNIMOS

I.E.P.:	Instituciones Educativas Primarias.
MINEDU:	Ministerio de Educación.
PCM:	Presidencia del Consejo de Ministros.



RESUMEN

En las instituciones educativas primarias de Puno, los profesores usan permanentemente el aplicativo WhatsApp para labores administrativas, pedagógicas y didácticas, observándose un buen desempeño docente de parte de la directiva y los padres de familia. Por ello, el objetivo del presente estudio fue determinar la correlación existente entre uso de WhatsApp y el desempeño docente en las instituciones educativas primarias de la ciudad de Puno en el 2024. El estudio es de tipo descriptivo y diseño correlacional. La muestra elegida estuvo constituida por 141 profesores, mediante muestreo intencionado. La técnica seleccionada para la recolección de datos fue la Encuesta y Cuestionario como instrumento de recojo de datos para cada variable. Como resultado se tiene que el 8,5% de los docentes se ubica en el nivel bajo de uso de WhatsApp, el 12,80% en el nivel medio y el 78,70% en el nivel alto. Respecto al desempeño docente, el 9,20% se ubica en el nivel bajo, el 12,80% en el nivel medio y el 78,00% en el nivel alto. Se concluye que existe relación positiva alta y significativa entre el uso de WhatsApp y el desempeño docente en los profesores de las instituciones educativas primarias de la ciudad de Puno en el 2024, con un $Rho = 0,860$ y $p\text{-valor} = 0,00 < 0,05$. Respecto de sus dimensiones, uso del WhatsApp para la organización laboral, para la comunicación laboral, las relaciones interpersonales y enseñanza aprendizaje tienen también relación positiva alta y significativa con el desempeño docente.

Palabras clave: Comunicación, Desempeño docente, Organización, Relaciones interpersonales, Uso de WhatsApp.



ABSTRACT

In primary educational institutions in Puno, teachers permanently use the WhatsApp application for administrative, pedagogical and didactic tasks, observing a good teaching performance on the part of the management and parents. Therefore, the objective of the present study was to determine the correlation between the use of WhatsApp and teaching performance in primary educational institutions in the city of Puno in 2024. The study is descriptive and correlational in design. The chosen sample consisted of 141 teachers, through intentional sampling. The technique selected for data collection was the Survey and Questionnaire as a data collection instrument for each variable. As a result, 8.5% of teachers are located in the low level of WhatsApp use, 12.80% in the medium level and 78.70% in the high level. Regarding teaching performance, 9.20% are located at the low level, 12.80% at the medium level and 78.00% at the high level. It is concluded that there is a high and significant positive relationship between the use of WhatsApp and teaching performance in teachers of primary educational institutions in the city of Puno in 2024, with a $Rho = 0.860$ and $p\text{-value} = 0.00 < 0.05$. Regarding its dimensions, the use of WhatsApp for work organization, for work communication, interpersonal relationships and teaching learning also have a high and significant positive relationship with teacher performance.

Keywords: Communication, Teaching performance, Organization, Interpersonal relationships, Use of WhatsApp.



CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La empresa encuestadora IPSOS (2018) desarrolló un estudio acerca de las características del usuario de las redes sociales en Perú a nivel urbano, a hombres y mujeres entre 8 a 70 años de edad y los resultados fueron que el 54,00% de la población urbana estudiada emplea las redes sociales, siendo las más recurrentes Facebook (98,00%), WhatsApp (72,00%), YouTube (33,00%) e Instagram (24,00%), siendo las acciones realizadas en Facebook chatear, comentar, publicar fotos, dar 'like' (me gusta), saludar por los cumpleaños y leer muros (Quispe, 2020). En el 2016 tenía un billón de usuarios en 180 países (Quispe, 2019). El aumento de adquisición de dispositivos móviles ha causado un incremento en cuanto a la presencia en los ámbitos académicos (Veytia y Bastidas, 2020), lo que conlleva a incorporarlos como recursos que contribuyan a la construcción de conocimientos, desarrollo de capacidades, aprendizajes individuales o colaborativos. Las aplicaciones de los dispositivos móviles están impregnadas en la cultura moderna (Padrón, 2013). Han llegado a constituir el fenómeno socio comunicativo más importante de la actualidad (Crucianelli, 2009)

Las tecnologías de la información y comunicación pueden ser usados como componentes sociales y educativos (Quispe, 2019; Melgarejo y Melgarejo, 2022). La tecnología digital se ha insertado en el campo del desarrollo profesional y ha revolucionado los modos de trabajo institucional. Hoy en día, realizar reuniones de trabajo o entablar coordinaciones, concretar comunicaciones y acuerdos a nivel institucional, en la era digital en general y en la postpandemia en especial, ya no se dan solo a través de reuniones presenciales, sino a través de Google meet, zoom, tik tok, WhatsApp (WA),



etc. Los aplicativos de mensajería instantánea, como es el WA, han revolucionado las formas de interacción y comunicación interna entre los miembros de una institución, inclusive las formas de trabajo que han coadyuvado a un mejor rendimiento profesional, desde luego con las desventajas que no es necesario mencionar en esta investigación. El incremento de las Tics está configurando nuevas formas sociales y organizativas, desafiando límites tradicionales incrementando la comunicación vía digital (Veytia y Bastidas, 2020).

La pandemia causada por el virus Sars-CoV-2, iniciada en el 2019, ha impulsado y obligado a que los gobiernos de diversos países adapten su sistema educativo a las tecnologías virtuales, lo que hizo que las metodologías cambien considerablemente, que los profesores modifiquen su labor docente, que los colegios y universidades se adapten al modelo virtual. Bedia y Alvites-Huamaní (2022), han demostrado que es WA fue una red social muy utilizada durante la pandemia COVID-19 como recurso didáctico por los profesores en la región Cusco, inclusive por los padres de familia. En Indonesia, el WhatsApp fue utilizado por los profesores para impartir clases con mucha funcionalidad, permitiendo que estudiantes realicen sus actividades educativas de manera regular (Melgarejo y Melgarejo, 2022).

El WhatsApp ha penetrado los muros de la escuela (Flores, 2022) y ha venido a quedarse en ella y revolucionar las prácticas educativas, si se aprovecha adecuadamente. Villar et al. (2021) indica que las Tics se han incorporado con éxito en todas profesiones; sin embargo, en el sector educación, su aplicación viene ocurriendo lenta y con dificultades, a causa de que los profesores carecen de competencias para su manejo, además de presentar falta de seguridad. A pesar de ello, se observa que los profesores crean grupos de WhatsApp para interactuar con sus estudiantes, pero con espíritu académico, para fortalecer o generar espacios de enseñanza-aprendizaje, derivado,



probablemente de la etapa de la educación virtual causada por la Pandemia de la COVID 19.

Se ha observado que, en las instituciones educativas públicas del ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Local de Puno, los profesores usan permanentemente WhatsApp en la institución para labores administrativas, pedagógicas y didácticas, es decir, es empleado para realizar comunicados, coordinar actividades institucionales o de planificación curricular. En el ejercicio de la profesión, se observa que los profesores han hecho suyo el WA, lo han convertido en una herramienta de apoyo de su quehacer profesional cotidiano. Lo utilizan para integrarse, coordinar reuniones o trabajos grupales, como espacio de debates, solución de dudas, corregir, plantear asuntos o temas de interés laboral, un apoyo pedagógico entre docentes para compartir información, documentos y todo aquello que sea de interés. Inclusive se forman grupos exclusivos para fines académicos. En las instituciones de educación de la región Puno, los docentes hacen uso de esta herramienta tecnológica con fines educativos. Tal es el caso de la Institución Educativa ‘Corazón de Jesús, donde según la entrevista realizada al director de la institución, los docentes emplean permanentemente el aplicativo WhatsApp para realizar coordinaciones para organización, para concretar sus acuerdos, para efectuar monitoreo, para la realización de actividades de comunicación o para mantener permanente comunicación con los padres de familia respecto al avance de sus niños.

Las autoridades o directivos de la institución demandan organización y gestión de grupos de trabajo. Las mismas requieren negociación, acuerdos, intercambios de información. Las redes sociales y el WA, desde su peculiaridad contribuye, en menor o mayor grado, a que los procesos educativos sean más dinámicos y significativos (Vilches et al, 2015). Jimoyiannis, Tsiotakis et al. (2013), citado por Vilches et al. (2015), indican que cada día más, las tecnologías Web 2.0 tiene una mayor incidencia en la vida individual



y educativa de los jóvenes de hoy. El WA permite compartir, no solo pasiones y pulsiones, sino que facilita el uso de métodos que fortalecen las acciones colaborativas y cooperativas a nivel de los miembros o trabajadores de una institución, permitiéndoles desarrollar ejecutar y cumplir diversas tareas, funciones y actividades, con mayor efectividad.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

Pregunta general:

OG: ¿Existe correlación entre uso de WhatsApp y el desempeño docente en los profesores de las Instituciones Educativas Primarias de la ciudad de Puno en el 2024?

Preguntas específicas:

PE1: ¿Existe correlación entre uso de WhatsApp para la comunicación laboral y el desempeño docente?

PE2: ¿Existe correlación entre uso de WhatsApp para la organización laboral y el desempeño docente?

PE3: ¿Existe correlación entre uso de WhatsApp para las relaciones interpersonales y el desempeño docente?

PE4: ¿Existe correlación entre uso de WhatsApp para la enseñanza aprendizaje y el desempeño docente?



1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. Hipótesis general

HG: Existe correlación significativa entre uso de WhatsApp y el desempeño docente en los profesores de las Instituciones Educativas Primarias de la ciudad de Puno en el 2024.

1.3.2. Hipótesis específicas

HE1: Existe correlación significativa entre uso de WhatsApp para la comunicación laboral y el desempeño docente.

HE2: Existe correlación significativa entre el uso de WhatsApp para la organización laboral y el desempeño docente.

HE3: Existe correlación significativa entre el uso de WhatsApp para las relaciones interpersonales y el desempeño docente.

HE4: Existe correlación significativa entre el uso de WhatsApp para la enseñanza aprendizaje y el desempeño docente.

1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

Justificación teórica

El análisis y estudio del fenómeno educativo es vital en la actualidad (Escribano, 2018). Por ello, el estudio pretende aportar con una nueva explicación al uso del WhatsApp en la labor pedagógica e institucional de los profesores y su relación positiva con el desempeño docente, y demostrar que el acceso y uso de herramientas digitales como el WhatsApp no significa necesariamente distracción, sino que puede constituirse en una herramienta pedagógica asociado



a buenas prácticas académicas o educativas. Los resultados podrían servir de base para otros estudios más profundos. Los alcances teóricos servirán para realizar estudios experimentales sobre la aplicación del WhatsApp en el trabajo educativo. Además, se pretende demostrar que el buen uso de WhatsApp está asociado a prácticas positivas, que puede emplearse como una metodología virtual m-learning.

Justificación práctica

Para implementar cambios o reajustes es importante conocer la naturaleza de la labor docente en la praxis. El buen desempeño docente es clave para el logro de un rendimiento académico satisfactorio (Gonzales y Haro, 2018). Los resultados que se obtengan podrán ser utilizados para la toma de decisiones referentes al uso del WhatsApp para la mejora del desempeño docentes a través de la implementación de políticas sobre el empleo de esta aplicación o implementación de metodologías de uso, a fin de implementar políticas que puedan desarrollar habilidades virtuales y formas de trabajo con el uso de WhatsApp. Es una herramienta creada exclusivamente para un tema de educación, pero puede ser estrategia de implementación (Pascal y Vela, 2023).

1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1. Objetivo general

OG: Determinar la correlación entre uso de WhatsApp y el desempeño docente en los profesores de las Instituciones Educativas Primarias de la ciudad de Puno en el 2024.



1.5.2. Objetivos específicos

OE1: Identificar la correlación existente entre uso de WhatsApp para la comunicación laboral y el desempeño docente.

OE2: Identificar la correlación existente entre uso de WhatsApp para la organización laboral y el desempeño docente.

OE3: Identificar la correlación existente entre uso de WhatsApp para las relaciones interpersonales y el desempeño docente.

OE4: Identificar la correlación existente entre uso de WhatsApp para la enseñanza aprendizaje y el desempeño docente.



CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES

Antecedentes internacionales

Vicuña (2017) desarrolló un estudio con la finalidad de plantear el empleo de Facebook y WhatsApp como complemento y mediador pedagógico para el proceso de enseñanza aprendizaje. La metodología corresponde al tipo de investigación descriptiva y diseño hermenéutico, realizado en 50 estudiantes y 19 docentes de Colombia. Las conclusiones a las que arribó fueron: El 68,00% de los estudiantes y el 37,00% de los docentes estudiados, manifiestan que se comunican mejor mediante redes sociales y chats, teniendo más tiempo para pensar y corregir. El 92,00% de los estudiantes dijeron que usan Facebook o WhatsApp como complemento de sus labores académicas (resolución de dudas, envío de recordatorios y organización de encuentros). El 68,00% de los docentes encuestados lo utilizan para la transmisión de contenidos. El 86,00% de estudiantes y el 74,00% de profesores consideran que la relación professor y estudiante podría ser mejor con el uso de redes sociales y chats, habrá fluidez comunicativa, empatía, acercamiento, colaboración, monotonía en el aula, facilidad para resolver dudas.

Meza et al (2021) realizó un estudio denominado Valor del WhatsApp para la comunicación y organización del trabajo grupal en galenos residentes, con el objetivo de determinar la valoración que existe entre las variables en estudio. Se realizó en una población de 140 profesionales de la medicina inscritos en el curso



de gerencia de la salud en el 2019 y 2020, siendo la muestra de 132. Utilizó el instrumento para medir el WhatsApp en la regulación del trabajo en equipo. Como resultado obtuvo que el 86,40% utiliza el WA en forma diaria, concluyéndose que el WA es un aplicativo útil para profesores y estudiantes residentes porque permite el acceso y la adquisición de conocimientos y que, si bien el Wa es un instrumento de comunicación no formal, resulta útil para el envío de mensajes (recordatorios, entre otros), intercambiar información (artículos, instrucciones cortas), desarrollo de tareas grupales y planificación y desarrollo de actividades académicas.

Veytia y Bastidas (2020) desarrollaron un estudio denominado WhatsApp como recurso para el trabajo grupal en estudiantes universitarios. El objetivo del estudio fue analizar el trabajo grupal que los estudiantes universitarios del Estado de Hidalgo México que realizan a través del WhatsApp. Un estudio descriptivo realizado en 299 estudiantes de Ciencias de la Educación y Trabajo Social. Concluye que el WhatsApp es un instrumento de complemento que facilita labores docentes como organización de trabajos grupales, proceso de comunicación entre estudiantes y estudiante-docente, fortalece las relaciones interpersonales de grupos pequeños y media trabajos colaborativos.

Antecedentes nacionales

Flores y Huamán (2021) desarrollaron un estudio denominado Uso del WhatsApp y desempeño docente en una escuela de Huancayo, el mismo tuvo por objetivo el establecer la relación entre Uso de WhatsApp y desempeño docente en profesores de la institución CEBA “María Inmaculada” de la ciudad de Huancayo – Perú. Por razones de accesibilidad, tanto la población como la muestra de estudio estuvo constituido por 20 profesores de la institución CEBA de Huancayo. El



estudio fue de enfoque cuantitativo, el tipo de investigación, básico y el nivel de investigación, descriptivo-correlacional, siendo la técnica la encuesta y el instrumento de recolección el cuestionario, para ambas variables. El estudio concluye que entre uso de WhatsApp y desempeño docente de una institución CEBA de Huancayo existe una relación alta y significativa con un índice de Pearson de 0,845 y p valor de 0,000.

Puicaño (2022) desarrolló la investigación denominada El empleo del WhatsApp y el desempeño docente en educación primaria del distrito de Ocoña en el 2022 con el objetivo relacionar el uso del WhatsApp con el desempeño docente en una institución de nivel primaria. El estudio realizado corresponde al tipo descriptivo y al diseño correlacional. La muestra estuvo integrada por 24 profesores pertenecientes a seis instituciones educativas rurales de Ocaña Perú. Para el recojo de información se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento de recolección el cuestionario para la medición de ambas variables. El estudio llega a la conclusión de que existe una relación significativa entre uso de WhatsApp y el desempeño docente en los profesores del nivel primario de Ocoña Perú; es decir el WhatsApp utilizado como una herramienta de organización está asociada a buenos niveles de desempeño docente en cuanto ejercicio de la función docente, puesto que mejora la planificación educativa.

Monguillot et al. (2017) desarrollaron un estudio denominado el WhatsApp como herramienta para la colaboración docente con el objetivo de evaluar el uso del WhatsApp en el trabajo colaborativo en profesores de educación física. Para la recolección de datos se empleó un cuestionario de preguntas abiertas y cerradas la misma que se aplicó vía Formularios Google. El estudio concluye



que el WhatsApp es una herramienta pedagógica que facilita la realización de trabajos colectivos entre docentes y entre estudiantes.

2.2. MARCO TEÓRICO

2.2.1. Uso del WhatsApp

El WhatsApp es un aplicativo diseñado para teléfonos móvil Smart cuya finalidad es enviar y recibir mensajes de todo formato y de forma instantánea. Esta aplicación para teléfonos Smart fue creada en enero de 2009 por WhatsApp Inc. por los ingenieros norteamericanos Jan Koum y Brian Acton, exempleados de Yahoo. En febrero de 2014 fue comprada por la multinacional Facebook (Celaya et al., 2015; Quispe, 2020). Es una aplicación imprescindible en los celulares Smart que brinda servicio de mensajería instantánea gratuita. El nombre proviene del juego de palabras ingles ‘Whats Up’ que significa ‘¿Qué hay de nuevo?’ o ¿Qué pasa? (Vicuña, 2017; Quispe, 2020; Veytia y Bastidas, 2020).

Esta aplicación obedece a principios ideológicos y tecnológicos de la generación web 2.0 (Van Dijck, 2016) y está presente en diversos sistemas operativos (Iphone, Android, Windows pone, Nokia y Mac/Pc). Con el transcurrir del tiempo, WhatsApp fue incorporando nuevas aplicaciones. En el 2011 lanzó su servicio de mensajería, para el 2012 la opción geolocalización, en el 2013 la opción grabaciones de voz, para el 2014 el doble check para verificar si el mensaje fue leído, en 2015 llega WhatsApp Web, en el 2016 el mensajeo por Gifs y videos chats, en 2018 lanza Business para negocios (Weepiu y Fernández, 2020). En el 2016 superó los mil millones de usuarios activos y hasta el 2017 no ha sido superado siquiera por sus rivales más cercanos como Line o WeChat (Gómez-del-Castillo, 2017). En España el 88% de ciudadanos emplean dispositivos móviles,



siendo el WA el canal favorito (Muñoz, 2021). Actualmente, es propiedad de Facebook, siendo posible descargarla gratuitamente a un teléfono móvil. WhatsApp ofrece una interfaz clara, ubicua y fácil que cualquier usuario lo puede entender, basta pulsar para acceder a las opciones como conversar y contar con la misma información. (Quispe, 2021; Flores, 2022).

Funciones del WhatsApp

Esta aplicación para teléfonos Smart o teléfonos inteligentes tiene como función enviar y recibir información ya sea en la forma de texto escrito, documentos (Word, pdf, memes), audios o grabaciones de voz, videos (sean de You Tube, Tik Tok), gifs, stickers o emojis o emoticones (smiley), enlaces web, imágenes (fotos, memes), ubicación, compartir contactos, invitar contactos, además de conectar a otras a través de videollamadas y llamadas, sea el lugar donde uno se encuentre. Es de uso amigable. Al igual que otros medios como fotocopia, fax y twitte que dieron lugar a nuevos términos como fotocopiar, faxear y twittear, el sustantivo Whats o What, como suele llamarse coloquialmente, ha dado lugar a un nuevo verbo ‘whatsappear’ (Flores, 2022), a un nuevo sustantivo ‘wasap’ recomendado por la RAE, del cual se derivó el verbo ‘wasapear’.

WhatsApp para la comunicación

El WhatsApp es un servicio de mensajería instantánea en tiempo real que tiene por finalidad comunicar de manera virtual empleando mensajes de texto (alfanumérica, gifs, imágenes) o mediante archivos (audio, video, imagen). Este aplicativo es un sistema de comunicación instantáneo que se constituye en un espacio para compartir experiencias (Flores y Huamán, 2021). Autores como Sadin (2017) señalan que el teléfono celular, además de posibilitar una



comunicación ubicua, libre de ataduras y de puntos geográficos, favorece prácticas indiferentes a la sacralidad del hogar o la oficina, concediendo autonomía para estar indefinidamente vinculado mediante la palabra”.

Cremades et al (2016), citado por Gómez-del-Castillo (2017) precisan que el WhatsApp se constituye en una forma evolucionada de comunicación escrita con presencia de un discurso con contenidos audiovisuales e icónicos. es una “herramienta simple, de bajo costo, disponible permanentemente y que permite una comunicación inmediata” (Vilches et al., 2015, p. 250). También se caracteriza porque el intercambio textual es de forma rápida y espontánea, y ello es importante porque la comunicación no solo un intercambio de información sino que se convertido en objeto de consumo, tanto así que, en algunos casos, se ha llegado a la adicción de la interconexión permanente (Morduchowicz, 2013, citado por Gómez-del-Castillo, 2017).

Bouhnik y Deshen, citado por Meza et al. (2021) plantean que el WA es una excelente herramienta de comunicación con potencial educativo y académico, pudiendo ayudar a profesores y estudiantes a mejorar su comunicación, de manera sencilla e instantánea, promoviendo un proceso de enseñanza y aprendizaje más flexibles, que promueve la motivación e el interés, tanto de estudiantes como profesores. Hoy, la comunicación digital es tan común en las actividades cotidianas (Veytia y Bastidas, 2020), permitiendo establecer comunicaciones entre personas (compañeros de trabajo) a través de diferentes lenguajes como textos, imagen, audio, video y emojic. Ha de tenerse en cuenta que esta comunicación puede ser síncrona como asíncrona. Permite el intercambio de comunicación y distribuir mensajes de forma rápida y sencilla (Yeboah y Ewur,



2014, citado por Veytia y Bastidas, 2020). Dicha comunicación es de forma horizontal (Flores, 2022)

WhatsApp para la organización

El WhatsApp es una herramienta donde se puede coordinar, planificar, organizar trabajos académicos (Flores y Huaman, 2021). Por sus cualidades, se constituye en una herramienta ideal para realizar procesos organizativos referentes a actividades académicas. A través de ella es posible organizar trabajos de grupo al interior de los cuales, en aras de alcanzar los objetivos y metas institucionales, los miembros se ven obligados o motivados a aplicar y desarrollar el trabajo colaborativo que no es sino el cumplimiento de las actividades de manera conjunta y coordinada. Ahora bien, el trabajo caracterizado por ser colaborativo es una manera de organizar las tareas de un grupo que gracias al WhatsApp se torna en fundamental (Quispe, 2019). De acuerdo a Cabero (2003), citado por Quispe (2019), el trabajo colaborativo o cooperativo es una metodología de instrucción esencialmente asociada al trabajo con adultos a quienes permite desarrollar actividades de forma conjunta y colaborativa. No solo se aprende, sino se aprende a colaborar.

WhatsApp es un complemento digital que facilita la conformación y organización de grupos, y mediante estos se optimiza los procesos de comunicación y las relaciones interpersonales entre los integrantes de los grupos de trabajo académico (Veytia y Bastidas, 2020). El WA permite recordar aspectos organizativos (Quispe, 2020). Es una herramienta que permite a los docentes organizarse con autonomía para formar grupos de trabajo a nivel de docentes y a nivel de estudiantes, y de ese modo optimizar la comunicación entre sus



integrantes con la finalidad de cumplir las actividades y actividades profesionales e institucionales, al tiempo de fortalecer las relaciones interpersonales. Tanto en Estados Unidos y en Iberoamérica, la aplicación móvil del WhatsApp es favorable para la organización y realización del trabajo colaborativo, en especial en educación superior (Veytia y Bastidas, 2020). Se constituye en una herramienta para el trabajo colaborativo a nivel de profesores, fomentando la creación y construcción de conocimiento curricular (Monguillot et al. 2013).

WhatsApp para las relaciones interpersonales

A primera vista se podría decir que el WhatsApp ha irrumpido las relaciones interpersonales al interior de un centro de trabajo a nivel social; por el contrario, esta red social ha intensificado, fortalecido y modificado las formas de relaciones interpersonales, haciéndolas más efectivas. El WhatsApp, gracias a los procesos de organización y comunicación establecidos, contribuye a fortalecer las relaciones interpersonales debido a que, los procesos mencionados, favorece el apoyo emocional entre compañeros de trabajo y promueve el liderazgo distributivo (Veytia y Bastidas, 2020). Todos pueden asumir el rol de líder, hasta aquellos docentes que no mostraban liderazgo en la presencialidad ahora se convierten en líderes activos, debido a que empiezan a opinar con libertad y asumen responsabilidades.

Es una herramienta que ayuda en la organización eficiente de grupos de trabajo para planificar y realizar tareas académicas y fortalecer las relaciones interpersonales entre sus integrantes (Veytia y Bastidas, 2020). El uso del WhatsApp para establecer relaciones interpersonales, compartir información, el



intercambio de conversaciones personales, todos de índole académico profesional puede estar asociado al buen desempeño laboral de los profesores de educación.

WhatsApp para la enseñanza aprendizaje

El WA permite formar redes de comunicación académica. No solo a nivel de la educación básica sino también a nivel universitario (pregrado y posgrado como segundas especializaciones o diplomados). Permite conectar entre profesores y, entre profesor y estudiantes. El WhatsApp, de acuerdo a varios investigadores, permite aclarar dudas, compartir información e interactuar entre docentes y compañeros (Veytia y Bastidas, 2020). En W se puede instaurar foros de discusión además de compartir materiales. A nivel de docentes, puede fomentar la colaboración y el intercambio de material educativo entre docentes al posibilitar el desarrollo de procesos formativo (Vicuña, 2017).

La gamificación, es decir, la combinación de entornos formales e informales en la educación ya había sido advertido por Cobo y Moravec (2011), de modo que la eficiencia en el desempeño docente también debe considerar el uso del manejo o inserción de las TICs. El aprendizaje se produce en cualquier lugar y momento (Coll, 2013). La formación docente, la mejora permanente de la labor docente, tiene como mayor aliado al trabajo colaborativo (Gros, 2008; Cobo, 2016), el mismo que en un escenario de la mensajería móvil e instantánea se da a través de las redes sociales, especialmente el WhatsApp. Gracias al uso académico del WA existe una activa participación de los estudiantes introvertidos, y lo que es más, influye positivamente en el rendimiento académico de los estudiante (Gómez y Shafirova, 2016, en Veytia y Bastidas, 2020).



2.2.2. Desempeño docente

Para Ventura (2019), el desempeño docente es aquel conjunto de actividades realizadas por el profesor en el marco del proceso de enseñanza y aprendizaje, involucrando las acciones entre docente-estudiante-entorno. Para Yarleque (2018) es ese conglomerado de pensamientos, valores, actitudes, emociones y teorías implícitas del docente que se vuelcan en sus actuaciones y relaciones con los otros y el entorno. Para la UNESCO (2015) el desempeño docente es el proceso de movilización de las capacidades del profesional de la educación, sea su disposición personal como su responsabilidad social. Las funciones y roles que hacen posible la acción educativa deben estar enmarcadas a las cualidades del comportamiento docente y normas educativas. El desempeño docente está asociado con la calidad y eficacia con que se desenvuelve el docente en su trabajo y ello implica generar un buen ambiente de trabajo, participación activa de los estudiantes, preparar las acciones de enseñanza y aprendizaje (Espinosa, 2014).

De acuerdo al Marco de Buen Desempeño Docente (MINEDU, 2012; MINEDU, 2014), el desempeño docente tiene dominios que encierran las cualidades docentes, que para efectos del presente estudio se denominará dimensiones.

El Marco del Buen Desempeño Docente precisa que el desempeño docente tiene algunos objetivos a tener en cuenta: Precisar un lenguaje común para quienes ejercen la profesión de educador en educación básica y para los ciudadanos que se involucren con los procesos de enseñanza, promover la reflexión sobre la práctica docente, fortalecer su desempeños, coadyuvar a la revaloración social del docente



fortaleciendo su imagen, orientar el diseño e implementación de políticas de formación, evaluación, reconocimiento profesional, entre otros (Fuentes, 2018); por lo que es importante su evaluación más en el marco de las tecnologías de comunicación e información, especialmente en el marco del uso generalizado del WhatsApp en el ámbito académico laboral.

Dimensión Preparación para el aprendizaje de los estudiantes

Esta dimensión se refiere a las competencias pedagógicas del docente que se expresan en las capacidades de planificación a corto y largo plazo, en la conducción del proceso de enseñanza – aprendizaje (Michel, 2011). De acuerdo al marco del Buen desempeño docente, esta dimensión engloba características del buen docente como el manejo de conocimientos fundamentales y didáctica sobre el área curricular que enseña, la capacidad de elaborar los diferentes tipos de programación considerando las necesidades de estudiantes así como las estrategias y medios, el manejo de los documentos de planificación curricular con responsabilidad, la capacidad de preparar las sesiones de aprendizaje y la capacidad de toma de decisiones frente a dificultades académicas de los alumnos.

Dimensión Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes

De acuerdo al Marco del Buen Desempeño Docente del MINEDU (2014), esta dimensión se refiere a las cualidades del docente referentes a la capacidad del manejo de conflictos entre estudiantes a través del diálogo, criterios éticos y en base a normas establecidas como las normas de convivencia, los códigos culturales del contexto y mecanismos pacíficos de solución de conflictos, además comprende la capacidad de organizar el aula en espacios de trabajo de modo que sea segura, accesible y adecuada para el un eficiente proceso de enseñanza-



aprendizaje. Esta dimensión también está referida al uso de estrategias de aprendizaje para promover el pensamiento crítico, reflexivo y creativo de los alumnos, a la capacidad de evaluar los aprendizajes y tomar decisiones pertinentes con base a ellos y efectuar la retroalimentación oportuna.

Para MINEDU (2012) esta dimensión se refiere al desarrollo de competencias relacionadas al proceso de enseñanza, es decir, capacidad de crear un ambiente adecuado para el aprendizaje considerando la diversidad, capacidad para guiar el proceso de aprendizaje reflexivo y crítico de los estudiantes a través del dominio de contenidos, estrategias y recursos, y capacidad para evaluar el aprendizaje y retroalimentar en el marco de los objetivos institucionales previstos.

Dimensión Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad

Según el Marco del Buen Desempeño Docente del MINEDU (2014), la dimensión está referida a la participación en los procesos de gestión del Proyecto Educativo Institucional y elaboración de planes de mejora a través de su participación activa con propuestas; asimismo a la capacidad de trabajo en equipo en la elaboración de documentos administrativos, a la capacidad de desarrollar proyectos de innovación e investigación en la búsqueda de mejoras para la institución educativa y mejorar la calidad educativa. Para MINEDU (2012) esta dimensión se refiere al desarrollo de competencias referentes a la participación democrática en la gestión, vale decir, capacidad de participación en la gestión de la institución de forma democrática, crítica y colaborativa buscando aprendizajes de calidad, capacidad para la construcción de relaciones en el marco del respeto, la cooperación y la corresponsabilidad entre los miembros de la comunidad escolar.



Dimensión Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente.

Según el Marco del Buen Desempeño Docente del MINEDU (2014), la dimensión conglomerada aquellas capacidades docentes relacionada a la participación en diversas actividades, sean académicas, culturales o deportivas, a su identidad con los objetivos y fines de la institución donde labora, a su responsabilidad con el trabajo pedagógico institucional y a su actuar en el marco del principio del bien superior del niño y del adolescente. Para MINEDU (2012) esta dimensión está referida a la competencia docente de reflexionar de forma sistemática acerca de su práctica docente, el mismo se expresa en la capacidad de reflexionar su práctica individual y colectiva sobre el proceso de aprendizaje, y la capacidad de actuar éticamente en el marco del respeto a los derechos humanos.

El uso del WhatsApp y el desempeño docente

El WhatsApp se encuentra en muchos aspectos de la vida, ha ganado terreno en el mundo actual desplazando a sus competidores, favoreciendo mejoras en la integración, la igualdad social y permite la comunicación de forma instantánea y eficaz, se consolida como una de las primeras formas de comunicación, ha tenido un impacto notable en la sociedad por ser de fácil acceso y bajo costo, ofrece un escenario metodológico al profesorado por su inmediatez, la flexibilidad para responder, al posibilidad de compartir contenidos en diferentes formatos (Paredes y Sambrano, 2020). Las Tics surgieron para facilitar la necesidad de transferencia e intercambio de conocimiento que tiene las personas, llegando a automatizar procedimientos y agilizar la vida misma, al punto que forma parte de los estilos de vida de las personas, siendo difícil concebir el quehacer cotidiano sin su incidencia, al punto que se ha convertido en una



competencia indispensable para insertarse al mundo laboral, siendo importante su inclusión en los procesos educativos (Rodríguez, 2020).

El WhatsApp no fue creada para fines educativos sino para comunicar; sin embargo, la educación forma parte de una comunicación efectiva (Quispe, 2021). Las redes sociales han facilitado la interacción en línea y el intercambio instantáneo de información (Vilca-Apaza et al, 2022). Las redes sociales han provocado cambios sustanciales en las profesiones, estas han cambiado sus formas de abordar su trabajo y sus formas de comunicación, han gestado nuevas formas de trabajo entre los actores de los procesos de formación, entre ellos el aprendizaje colaborativo (Vilca-Apaza et al., 2022). La presencia del WhatsApp en la escuela ha afectado el estatus quo, la forma de vida del profesor, estudiante y autoridades, gracias a estas nuevas condiciones tecnológicas. Ha afectado sus relaciones laborales y sociales, favoreciendo nuevas formas de comunicación, de conversación, de participación, y debate colectivo (Flores, 2022). Lo que en antaño, las actividades académicas o profesionales se realizaban de manera personal, hoy se realizan, dinamizan y efectivizan gracias al WhatsApp. El WhatsApp es una herramienta que se puede utilizar en el ámbito académico, para promover la capacidad comunicativa horizontal, habilidades sociales, competencias digitales y mejoras en el trabajo en equipo, aplicar diversas estrategias de enseñanza interactivas, promoviéndose la participación del estudiante (Melgarejo y Melgarejo, 2022).

2.3. MARCO CONCEPTUAL

WhatsApp para la comunicación. El WhatsApp es un servicio de mensajería instantánea cuya finalidad es comunicar de manera virtual a las personas a través



de diferentes lenguajes como textos, imagen, audio, video y emojis. Es una forma evolucionada de comunicación escrita con presencia de un discurso con contenidos audiovisuales e icónicos.

Desempeño docente. Es el conjunto de actividades realizadas por los profesores en el marco del proceso de enseñanza y aprendizaje, involucrando las acciones entre docente-estudiante-entorno. Es el bagaje de pensamientos, valores, actitudes, emociones y teorías implícitas del docente que se vuelcan en sus actuaciones y relaciones con los otros y el entorno.



CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODO

3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO

El estudio fue desarrollado en la región Puno, provincia y distrito de Puno, específicamente en las instituciones educativas públicas primarias de la Ciudad de Puno, pertenecientes a la modalidad de Educación Básica Regular que se encuentran ubicadas en la ciudad de Puno. La ciudad de Puno se encuentra bajo las coordenadas geográficas -15.838761794612791, -70.02402799565321, a una altitud de 3810 m.s.n.m, y es una población culturalmente diverso (Vilca et al., 2018).

3.2. PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO

El estudio tuvo una duración de diez (10) meses, iniciándose en junio de 2023 y culminando en marzo de 2024, periodo en el que se cumplió el recojo de datos para concretar los objetivos del estudio.

3.3. PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO

El presente estudio no ha empleado materiales que requieran ser experimentados para el cumplimiento de sus fines; por el contrario, se limitó al empleo de los instrumentos de medición, los cuestionarios de autoría de las fuentes citadas pertinentemente.

3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO

Población

De acuerdo a Hernández et al. (2010) la población de estudio es el conjunto de los casos que concuerdan con una serie de especificaciones. Es el conjunto de

sujetos o cosas que tienen cualidades comunes, ubicados en determinado espacio o territorio, pudiendo variar con el transcurso del tiempo (Vara, 2012). En la investigación, la población de estudio estará conformada por 132 profesores indicadas en la siguiente tabla 1.

Tabla 1

Población: Profesores de las instituciones educativas primarias de la ciudad de Puno, 2023.

Institución Educativa	Nivel educativo	Sexo		Subtotal	
		F	M	n	%
		n	%	n	%
I.E.P. N° 70005 “Corazón de Jesús”	Primaria	23	19	42	27.27%
I.E.P. N° 70001 “José Portugal Catacora”	Primaria	14	15	29	17.42%
I.E.P. N° 70024 “Laykakota”	Primaria	16	14	30	18.18%
I.E.P. N° 70035 “Bellavista”	Primaria	15	13	28	16.67%
I.E.P. N° 70003 “Sagrado Corazón de Jesús”	Primaria	18	15	33	20.45%
TOTAL		86	76	162	100%

Nota: <https://escale.minedu.gob.pe/web/inicio/padron-de-iiiee:jsessionid=67ad5f29f0d9cd616df5361bc848>

Muestra

Se entiende por muestra al subconjunto de casos o sujetos de una población dada (Quispe, 2021). En el presente estudio, la muestra estará constituida por 118 docentes de las instituciones educativas primarias de la región Puno, perteneciente a la Ciudad de Puno. El tamaño de la muestra se determinó mediante la fórmula siguiente:

$$n = \frac{Z^2 pqN}{E^2(N - 1) + Z^2 pq}$$

Leyenda:

n = Tamaño muestral calculado

N = Población de estudio

Z = Nivel de confianza asumido al 95% = Distribución normal = 1.96

$P = \text{Probabilidad de éxito} = 0,50$

$Q = \text{Probabilidad de fracas asumido. Valor} = 0,50.$

$E = \text{Error de precisión} = 5\%$

$$n = (1,96)^2 (0,5)(0,5)(162) / (0,05)^2 (162 - 1) + (1,96)^2 (0,5) (0,5) = 141$$

Al tenerse estratos poblacionales, se hizo el cálculo del índice de fracción de la muestra: $f = n/N$. de acuerdo a la fórmula: $141/162$ se tiene un índice de 0,87. con este índice se calculó el número de unidades de estudio de cada estrato: $0,87*42=37$ $0,87*29=25$; $0,87*30=26$; $0,87*28=24$; y $0,87*33=29$.

Tabla 2

Muestra: Profesores de las instituciones educativas primarias de la ciudad de Puno, 2023.

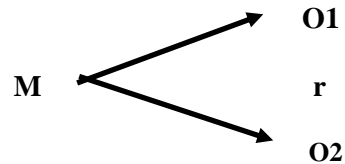
Institución Educativa	Nivel educativo	Sexo				Subtotal	
		Femenino		Masculino		n	%
		n	%	n	%		
I.E.P. N° 70005 “Corazón de Jesús”	Primaria	20		17		37	27,12%
I.E.P. N° 70001 “José Portugal Catacora”	Primaria	12		13		25	17,89%
I.E.P. N° 70024 “Laykakota”	Primaria	12		14		26	17,89%
I.E.P. N° 70035 “Bellavista”	Primaria	10		14		24	16,95%
I.E.P. N° 70003 “Sagrado Corazón de Jesús”	Primaria	18		11		29	20,34%
TOTAL						141	100%

Nota: <https://escale.minedu.gob.pe/web/inicio/padron-de-iee;jsessionid=67ad5f29f0d9cd616df5361bc848>

a) Tipo y diseño de investigación

Para determinar si el uso de WhatsApp está relacionado al desempeño docente, a fin de contribuir a una mejor comprensión de los fenómenos sociales, el estudio será abordado bajo en enfoque cuantitativo debido a que la información es cuantificable, es decir, la recolección de datos es medir, asignar número a eventos (Gómez, 2016). El tipo de investigación es No experimental - Transversal (Hernández et al, 2014) ya que solo se describirá las variables, el mismo se realizará en determinado corte de tiempo. En la investigación no experimental las

variables en estudio no son manipuladas (Hernández et al, 2010). La investigación la investigación corresponde al nivel de investigación correlacional (Hernández et al, 2014), debido a que se busca establecer la relación entre uso de WhatsApp y desempeño docente, la asociación entre ambas variables y sus dimensiones. Esquemáticamente el diseño es el siguiente:



Donde:

M = muestra del estudio.

O1 = observación hecha a la variable X

O2 = observación hecha a la variable Y

r = correlación entre variables en estudio.

b) Tipo y procedimiento de muestreo

El procedimiento de muestreo aplicado en la presente investigación fue el muestreo no probabilístico (Hernández et al., 2014; Vilca y Mamani, 2017). Se eligió un total de 141 profesores considerando los números establecidos para cada subgrupo. Además, se ha tomado como criterios de inclusión que sean profesores que estén en actividad en la ciudad y asistan regularmente a su centro de trabajo, que tengan acceso y dominio sobre el uso del WhatsApp, hayan realizado actividades académicas en la institución a través de ella, varones o mujeres de diferentes edades, que sean profesor de educación básica regular. Como criterios de exclusión se determinó profesores que no cuenten o manejen el WhatsApp y que no deseen colaborar con la investigación.



c) Descripción detallada del uso de materiales, equipos, instrumentos u otros.

En la presente investigación no se empleó materiales, insumos, equipos u otros necesarios para el logro del objetivo de estudio; a pesar de ello, es preciso indicar que los instrumentos empleados.

Técnica e instrumento de recolección de datos

Se entiende por técnica de investigación a la forma, directa o indirecta, de recabar información de determinado lugar (Mateo y Navarro, 2020). La técnica que permitió obtener los datos de forma numérica y confiable, para ambas variables, será la encuesta estructurada, que es un conjunto sistemático de reactivos o preguntas formulados previamente con el objetivo de recoger datos (Montes, 2000). La encuesta permite obtener respuestas a través de preguntas o reactivos. Respectivamente, el instrumento de recolección que se empleará es el cuestionario con escalamiento Likert que es una cédula que contiene sistemáticamente reactivos en forma de afirmaciones que debe serán respondidos por los profesores (encuestados). Los reactivos están relacionados a las hipótesis de investigación y a las variables e indicadores de estudio (Ñaupas et al., 2013).

Instrumento: Cuestionario de desempeño docente

El cuestionario para desempeño docente con escalamiento Likert es para medir la variable 2: desempeño docente. El cuestionario corresponde a la propuesta original de las tesis de Imelda Emperatriz Flores Cáceres y Shirley Ofelia Huaman Matias (2021). La escala de medición del instrumento tiene tres valores cualitativos que son 1 = nunca; 2 = Casi nunca, 3 = A veces, 4= Casi siempre y, 5 = Siempre. Es un instrumento que consta de 20 ítems. Se aplicará en un solo momento (transversal). La escala de Likert es útil para medir niveles de

aprobación o desaprobación respecto de algún tema, en el presente se utilizará para medir el nivel de desempeño docente. En la tabla 3 se presentan los detalles técnicos de este instrumento:

Tabla 3

Detalles técnicos del cuestionario de desempeño docente.

N°	Datos	Características / créditos
1	Denominación	Cuestionario de Desempeño docente
2	Autor	Imelda Emperatriz Flores Cáceres Shirley Ofelia Huaman Matias
4	Modo de aplicación	Individual, presencial o virtual
5	Objetivo	Evaluar el desempeño docente de los profesores
6	Cantidad de ítems	20 reactivos en total
7	Escala de valoración	Bajo Regular Alto
8	Validación	Por tres expertos Puntuación: 85 (muy bueno).
9	Tiempo de aplicación	15 minutos
10	Fecha de validación	2021
11	Administrado por	Por el investigador

Nota: Imelda Emperatriz Flores Cáceres y Shirley Ofelia Huaman Matias (2021).

Instrumento: Cuestionario de Uso de WhatsApp

El mencionado cuestionario con escalamiento Likert tiene como finalidad medir el grado uso del WhatsApp en los profesores de una institución educativa (variable X: uso de WhatsApp) en entornos o contextos educativos donde se presentan procesos de enseñanza aprendizaje. Utiliza tres escalas de medición: 1 = nunca; 2 = Casi nunca, 3 = A veces, 4= Casi siempre y, 5 = Siempre. Las dimensiones se han tomado de Vilches et al. (2015), adaptándolas previamente, en tanto los indicadores son un constructo desarrollado con base a la revisión de literatura y la experiencia profesional.

Respecto a la validación y confiabilidad. La prueba de validez del instrumento se realizó mediante la técnica denominada técnica de juicio de



expertos. En este proceso participaron cuatro expertos, cuyas fichas de evaluación se anexan al presente y el resultado se presenta en la tabla 4, cada experto emitió un juicio de valor respecto al instrumento. Los expertos evaluaron los instrumentos en base a una ficha de validación. Para Hernández et al (2014), la confiabilidad de un instrumento se puede definir como el grado en su ejecución reiterada a la misma muestra arroja resultados iguales. En ese marco, la confiabilidad consistió en la aplicación piloto de los instrumentos de recolección de información en una muestra de 30 profesores de la institución educativa N° 70614 de Ilave. El valor deseable de Alfa Cronbach está entre 0,80 y 0,90, valores mayores a este rango, no es sinónimo de perfección sino que indica redundancia de ítems que están midiendo exactamente lo mismo (Quispe, 2021).

3.5. DISEÑO ESTADÍSTICO

La sistematización de datos se efectuó en el programa de Microsoft Office – Excel, en tanto el procesamiento de los mismos a nivel descriptivo e inferencial se realizó en el programa estadístico SPSS V-27.0. El estudio acoge los principios bioéticos de la Declaración de Helsinki para mantener la confidencialidad de los participantes en el presente estudio. De acuerdo a los resultados de la prueba de normalidad se determinó la prueba inferencial a aplicar para la prueba de hipótesis.

3.6. PROCEDIMIENTO

- a. Presentación de la solicitud de ejecución a las instituciones educativas involucradas
- b. Obtención de la autorización para la ejecución del proyecto.
- c. Coordinación y orientación a los profesores de las instituciones educativas.



- d. Aplicación de los instrumentos de recolección de datos.
- e. Tratamiento de datos en el programa SPSS versión 26.

3.7. VARIABLE

WhatsApp para la comunicación. El WhatsApp es un servicio de mensajería instantánea cuya finalidad es comunicar de manera virtual a las personas a través de diferentes lenguajes como textos, imagen, audio, video y emojis. Es una forma evolucionada de comunicación escrita con presencia de un discurso con contenidos audiovisuales e icónicos.

Desempeño docente. Es el conjunto de actividades realizadas por los profesores en el marco del proceso de enseñanza y aprendizaje, involucrando las acciones entre docente-estudiante-entorno. Es el bagaje de conocimientos, valores, actuaciones, actitudes, emociones y teorías implícitas del docente que se vuelcan en sus acciones y relaciones con sujetos y el entorno.

3.8. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

La información recogida través de los instrumentos fueron procesados y tabulados en el software estadístico SPSS v.26, cuyos resultados están presentados en las correspondientes tablas estadísticas de frecuencias y porcentajes, y figuras en función de la naturaleza y cantidad de objetivos de investigación. Asimismo, los resultados obtenidos fueron debidamente discutidos y contrastados con los antecedentes citados.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS

En el presente apartado se presentan los resultados obtenidos en el estudio a través de la ejecución de los instrumentos de recolección de datos.

4.1.1. Prueba de normalidad de los datos

Formulación de hipótesis:

Ho: La información analizada tiene una distribución normal.

Ha: La información analizada tiene una distribución normal.

Regla de decisión:

Si $p > 0,05$: Aceptamos la Ho.

Si $p < 0,05$ Rechazamos la Ho de manera significativa

Como los datos son mayores a 30, se aplicó la prueba de normalidad

Kolmogorov-Smirnov, cuyo resultado es el siguiente:

Tabla 4

Prueba de normalidad para los datos recogidos.

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadíst.	gl	Sig.	Estadíst.	gl	Sig.
Uso de WhatsApp	,240	141	,000	,789	141	,000
Desempeño docente	,254	141	,000	,796	141	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Nota: Datos obtenidos del procesamiento en SPSS v.26.

Conclusión: Como p-valor $< 0,05$, se rechaza la Ho y se acepta la Ha, es decir, los datos analizados, de ambas variables, no siguen una distribución normal,

por lo que corresponde aplicar una prueba no paramétrica que es la Correlación de Spearman, cuya tabla de índices y sus respectivas significaciones es:

Tabla 5

Índices de correlación de Spearman.

Índice	Tipo de Correlación
1,00	Positiva perfecta
0,90 a 0,99	Positiva muy alta
0,70 a 0,89	Positiva alta
0,40 a 0,69	Positiva moderada
0,20 a 0,39	Positiva baja
0,01 a 0,19	Positiva muy baja
0	Nula
-0,01 a -0,19	Negativa muy baja
-0,20 a -0,39	Negativa baja
-0,40 a -0,69	Negativa moderada
-0,70 a -0,89	Negativa alta
-0,90 a -0,99	Negativa muy alta
-1,00	Negativa perfecta

Nota: Hernández et al. (2014). Metodología de la investigación. McGraw-Hill.

4.1.2. Determinación de la relación entre uso de WhatsApp y desempeño docente en los profesores de las Instituciones Educativas Primarias de la ciudad de Puno en el 2024.

El apartado presenta los resultados respecto del objetivo general, cual es determinar la relación entre uso de WhatsApp y desempeño docente. Se presenta los resultados descriptivos y luego la prueba de hipótesis.

Tabla 6

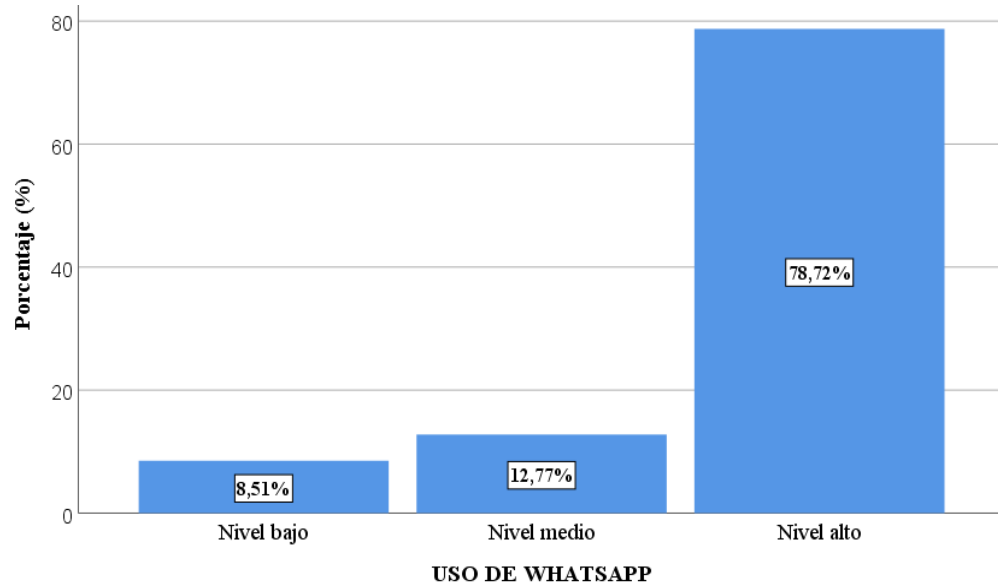
Resultados sobre nivel de uso de WhatsApp y desempeño docente en las instituciones educativas de la ciudad de Puno, 2024.

	Nivel de uso de WhatsApp		Nivel de desempeño docente	
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
Nivel bajo	12	8,5	13	9,2
Nivel medio	18	12,8	18	12,8
Nivel alto	111	78,7	110	78,0
Total	141	100,0	141	100,0

Nota: Datos obtenidos del procesamiento en SPSS v.26.

Figura 1

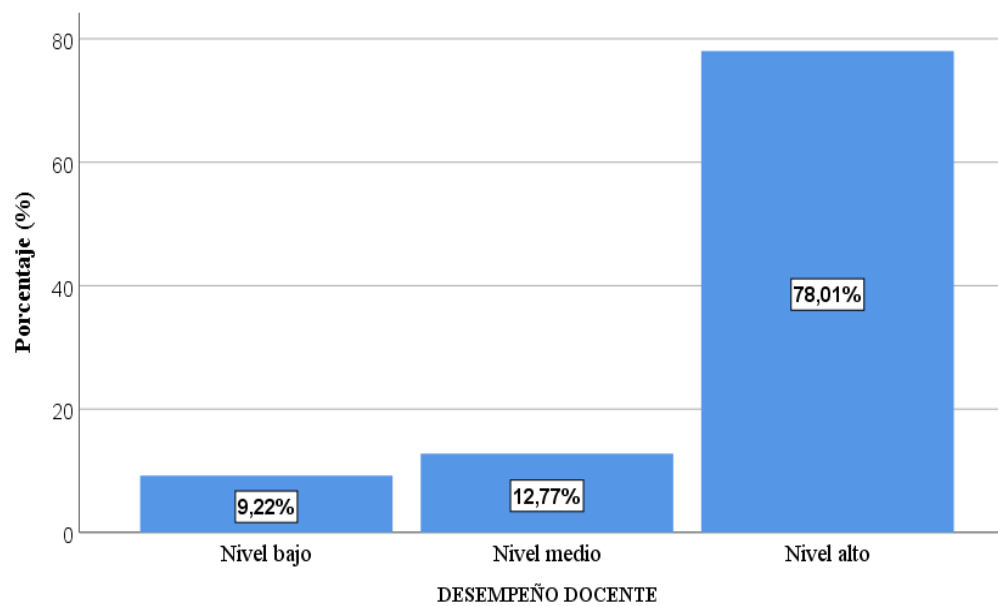
Resultados sobre el nivel de uso de WhatsApp en los docentes de las instituciones educativas de la ciudad de Puno, 2024.



Nota: Datos obtenidos del procesamiento en SPSS v.26.

Figura 2

Resultados sobre el nivel de desempeño docente en los docentes de las instituciones educativas de la ciudad de Puno, 2024.



Nota: Datos obtenidos del procesamiento en SPSS v.26.



De acuerdo a los resultados de la tabla 6, figuras 1 y 2, se tiene que: respecto al nivel de uso de WhatsApp por los educandos de las instituciones educativas públicas de Puno, el 8,5% de los docentes se ubica en el nivel bajo de uso de WhatsApp, el 12,8% de los mismos en el nivel medio y el 78,7% en el nivel alto. Por otro lado, respecto al nivel de desempeño docente de los docentes de dichas instituciones, el 9,2% se ubica en el nivel bajo de desempeño docente, en tanto el 12,8% se ubica en el nivel medio y el 78,0% en el nivel alto de desempeño docente.

Prueba de hipótesis

a) Planteo de hipótesis general

Ha: Existe correlación significativa entre uso de WhatsApp y el desempeño docente.

Ho: No existe correlación significativa entre uso de WhatsApp y el desempeño docente.

b) Nivel de significancia asumido: 0,05 (5%)

c) Intervalo de confianza asumido: 0,95 (95%)

d) Regla de decisión asumida: si $p < 0,05$ se rechaza la Ho, caso contrario se acepta la Ha.

El cálculo del coeficiente de correlación de Spearman arroja el siguiente resultado:

Tabla 7

Relación entre uso de WhatsApp y desempeño docente en las instituciones educativas de la ciudad de Puno, 2024.

		Uso de WhatsApp	Desempeño docente
Rho de Spearman	Uso de WhatsApp	Coefic. de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,860**
	Desempeño docente	Coefic. de correlación	,860**
		Sig. (bilateral)	,000
N		141	141

** . La correlac. es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Datos obtenidos del procesamiento en SPSS v.26.

De acuerdo a los resultados de la tabla 7, se tiene que la correlación de Rho de Spearman es 0,860, que significa que existe una relación positiva alta entre las variables Uso de WhatsApp y el desempeño docente. También se tiene que como $p\text{-valor} = 0,00 < \text{Alpha} = 0,05$, se rechaza la hipótesis H_0 : No existe correlación significativa entre uso de WhatsApp y desempeño docente; por tanto, aceptamos la H_a : Existe correlación significativa entre uso de WhatsApp y desempeño docente.

4.1.3. Relación entre uso de WhatsApp para la organización laboral y desempeño docente.

En este apartado se dan a conocer los resultados respecto del objetivo específico 1, que es identificar la relación entre uso de WhatsApp para la organización y desempeño docente.

a) Plante de prueba de hipótesis específica 1

Ha: Existe correlación significativa.

Ho: No existe correlación significativa.



b) Nivel de significancia asumido: 0,05 (5%)

c) Intervalo de confianza asumido: 0,95 (95%)

d) Regla de decision asumido: si $p < 0,05$ se rechaza la H_0 , caso contrario se acepta la H_a .

El proceso de cálculo del coeficiente de correlación de Spearman arroja el siguiente resultado:

Tabla 8

Relación entre uso de WhatsApp para la organización laboral y desempeño docente en las instituciones educativas de Puno, 2024.

		WhatsApp para la organización	Desempeño docente
Rho de Spearman	WhatsApp para la organización	Coefic. de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,752**
		N	141
Desempeño docente	Desempeño docente	Coefic. de correlación	,752**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	141

** La correlac. es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Datos obtenidos del procesamiento en SPSS v.26.

De acuerdo a los resultados de la tabla 8, se tiene que la correlación de Rho de Spearman es 0,752, que significa que existe una relación positiva alta entre las variables Uso de WhatsApp para la organización y desempeño docente. También se tiene que como $p\text{-valor} = 0,00 < \text{Alpha} = 0,05$, se rechaza la hipótesis H_0 : No existe correlación significativa entre uso de WhatsApp para la organización laboral y el desempeño docente; por tanto, aceptamos la H_a : Existe correlación significativa entre uso de WhatsApp para la organización laboral y desempeño docente.

4.1.4. Relación entre uso de WhatsApp para la comunicación laboral y desempeño docente.

En esta sección se presenta los resultados respecto del objetivo específico 2, que es identificar la relación entre uso de WhatsApp para la comunicación laboral y desempeño docente.

a) Planteamiento de prueba de hipótesis específica 2

Ha: Existe correlación significativa.

Ho: No existe correlación significativa.

b) Nivel de significancia asumido: 0,05 (5%)

c) Intervalo de confianza asumido: 0,95 (95%)

d) Regla de decisión asumido: si $p < 0,05$ se rechaza la Ho, caso contrario se acepta la Ha.

Tabla 9

Relación entre uso de WhatsApp para la comunicación laboral y desempeño docente en las instituciones educativas de Puno, 2024.

		WhatsApp para la comunicación laboral	Desempeño docente
Rho de Spearman	WhatsApp para la comunicación laboral	Coefic. de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,719**
	Desempeño docente	N	141
		Coefic. de correlación	,719**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	141

** . La correlac. es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Datos obtenidos del procesamiento en SPSS v.26.

De acuerdo a los datos mostrados en la tabla 9, se puede manifestar que la correlación de Rho de Spearman es 0,719, que significa que existe una relación



positiva alta entre las variables Uso de WhatsApp para la comunicación laboral y desempeño docente. También se tiene que como $p\text{-valor} = 0,00 < \text{Alpha} = 0,05$, se rechaza la hipótesis H_0 : No existe correlación significativa entre uso de WhatsApp para la comunicación laboral y desempeño docente; por tanto aceptamos la H_a : Existe correlación significativa entre uso de WhatsApp para la comunicación laboral y desempeño docente.

4.1.5. Relación entre uso de WhatsApp para las relaciones interpersonales y desempeño docente.

En este apartado se dan a conocer los resultados respecto del objetivo específico 3, que es identificar la relación entre uso de WhatsApp para las relaciones interpersonales y desempeño docente.

a) Planteamiento de prueba de hipótesis específica 3

H_a : Existe correlación significativa.

H_0 : No existe correlación significativa.

b) Nivel de significancia asumido: 0,05 (5%)

c) Intervalo de confianza asumido: 0,95 (95%)

d) Regla de decisión asumido: si $p < 0,05$ se rechaza la H_0 , caso contrario se acepta la H_a .

El proceso de cálculo del coeficiente de correlación de Spearman arroja el siguiente resultado:

Tabla 10

Relación entre uso de WhatsApp para las relaciones interpersonales y desempeño docente en las instituciones educativas de Puno, 2024.

		WhatsApp para las relaciones interpersonales	Desempeño docente
Rho de Spearman	WhatsApp para las relaciones interpersonales	Coefic. de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,879**
		N	141
Desempeño docente	Desempeño docente	Coefic. de correlación	,879**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	141

** . La correlac. es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Datos obtenidos del procesamiento en SPSS v.26.

De acuerdo a los resultados mostrados de la tabla 10, se tiene que la correlación de Rho de Spearman es 0,879, que significa que existe una relación positiva alta o considerable entre las variables en estudio Uso de WhatsApp para las relaciones interpersonales y desempeño docente. También se tiene que como $p\text{-valor} = 0,00 < \text{Alpha} = 0,05$, se rechaza la hipótesis H_0 : No existe correlación significativa entre la variable uso de WhatsApp para las relaciones interpersonales y desempeño docente; por tanto aceptamos la H_a : Existe correlación significativa entre uso de WhatsApp para las relaciones interpersonales y desempeño docente.

4.1.6. Relación entre uso de WhatsApp para la enseñanza aprendizaje y desempeño docente.

En esta sección se presenta los resultados respecto del objetivo específico 4, que es identificar la relación entre uso de WhatsApp para la enseñanza aprendizaje y desempeño docente.

a) Planteamiento de prueba de hipótesis específica 4

Ha: Existe correlación significativa.

Ho: No existe correlación significativa.

b) Nivel de significancia asumido: 0,05 (5%)

c) Intervalo de confianza asumido: 0,95 (95%)

d) Regla de decisión asumida: si $p < 0,05$ se rechaza la Ho, caso contrario se acepta la Ha.

El cálculo del coeficiente de correlación de Spearman arroja el siguiente resultado:

Tabla 11

Relación entre uso de WhatsApp para la enseñanza aprendizaje y desempeño docente en las instituciones educativas de Puno, 2024.

		WhatsApp para la enseñanza aprendizaje	Desempeño docente
Rho de Spearman	WhatsApp para la enseñanza aprendizaje	Coefic. de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,803**
		N	141
Desempeño docente	Desempeño docente	Coefic. de correlación	,803**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	141

** La correlac. es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Datos obtenidos del procesamiento en SPSS v.26.

De acuerdo a los resultados mostrados de la tabla 11, se tiene que la correlación de Rho de Spearman es 0,803, que significa que existe una relación positiva alta entre las variables Uso de WhatsApp para la enseñanza aprendizaje y el desempeño docente. También se tiene que como $p\text{-valor} = 0,00 < \text{Alpha} = 0,05$, se rechaza la hipótesis Ho: No existe correlación significativa entre uso de WhatsApp para la enseñanza aprendizaje y desempeño docente; por tanto, aceptamos la Ha: Existe correlación significativa entre las variables estudiadas.



4.2. DISCUSIÓN

Con relación a los resultados del objetivo general, se obtuvo un índice $Rho = 0,860$ y $p\text{-valor} = 0,00$, que significa que existe una relación positiva alta y significativa entre uso de WhatsApp y desempeño docente. Este resultado es similar a lo encontrado por Flores y Huaman (2021) en profesores de educación básica alternativa en Huancayo – Perú, cuya conclusión fue que entre uso de WhatsApp y desempeño docente existe una correlación alta y significativa con un r de Pearson = $0,845$ y $p\text{-valor} = 0,000$. Por su parte, Puicaño (2022) también encontró que, en docentes de nivel primario en Ocoña Perú, el uso del WhatsApp está relacionado significativamente al desempeño docente. Estos datos van de la mano con el estudio descriptivo de Vicuña (2017), en docentes y estudiantes de Colombia, que precisa que el 92% de los estudiantes usan WhatsApp como complemento para sus labores académicas (resolución de dudas, envío de recordatorios y organización de encuentros).

Acerca de los resultados del objetivo específico 1, se obtuvo una relación positiva alta y significativa entre uso de WhatsApp para la organización laboral y desempeño docente en los profesores de educación primaria de la ciudad de Puno, con un $Rho = 0,752$ y $p\text{-valor} = 0,00$. Este resultado es similar a lo hallado por Veytia y Bastidas (2020), en estudiantes universitarios de Educación y Trabajo Social de México, al concluir que el WhatsApp es una herramienta de complemento que facilita la organización de trabajos grupales. También se corrobora con los resultados hallados por Puicaño (2022), en profesores del medio rural y nivel primario del distrito de Ocaña en Perú, quien indica que el uso de WhatsApp como una herramienta de organización se relaciona con buenos niveles de desempeño docente, puesto que mejora la planificación educativa. Entonces, cuando el WhatsApp es utilizado para organizar actividades, realizar coordinaciones y



grupos de trabajo se tiene un óptimo desempeño docente, tal como lo ha indicado Meza et al (2021), el WhatsApp resulta útil para la planificación.

En relación a los resultados del objetivo específico 2, se tiene un índice Rho = 0,719 y un p-valor igual a 0,00 que significa que existe una relación positiva alta y significativa entre uso de WhatsApp para la comunicación laboral y el desempeño docente en los profesores del medio urbano de la ciudad de Puno. Similar resultado se ha encontrado en profesores de Medicina por Meza et al. (2021), quienes indican que si bien el WhatsApp es un instrumento de comunicación no formal es útil para la remisión de mensajes (recordatorios, entre otros) e intercambiar información (artículos, instrucciones cortas). Igualmente, Veytia y Bastidas (2020), en su estudio desarrollado en estudiantes universitarios del área de sociales en México, concluyeron que el WhatsApp es una herramienta de complemento que facilita labores docentes mediante la comunicación entre docentes y docente-estudiante. Además, ya Vicuña (2017), había advertido que el 68,00% de los estudiantes y el 37,00% de los docentes estudiados, se establece mayor comunicación mediante las redes sociales y chats, teniendo más tiempo para pensar y corregir.

En cuanto a los resultados del objetivo específico 3, se tiene un Rho = 0,879 y un p-valor = 000 que significa que hay una relación positiva alta y significativa entre uso de WhatsApp para las relaciones interpersonales y el desempeño docente en los profesores de educación primaria. Similares estudios han precisado también esta correlación positiva. Veytia y Bastidas (2020) concluyó que, en estudiantes universitarios de Educación y Trabajo Social de México, el WhatsApp fortalece las relaciones interpersonales de grupos pequeños. Por su parte, Vicuña (2017) precisa que el 86,00% de estudiantes y el 74,00% de educadores manifiestan que la relación docente estudiante podría mejorar con el uso de redes sociales y chats, cultivándose mayor fluidez



comunicativa, empatía, acercamiento, colaboración y facilidad para resolver dudas. Con base a los resultados del estudio y los estudios previos, se precisa que cuando el WhatsApp permite la interacción entre colegas consultando o dando opiniones, brindando o recibiendo ayuda, el desempeño docente se ve favorecido.

Acerca de los resultados del objetivo específico 4, se tiene un índice Rho = 0,803 y un p-valor = 000, esto es, existe una relación positiva alta y significativa entre el uso de WhatsApp para la enseñanza aprendizaje y el desempeño docente en los docentes de educación primaria. Este resultado es sostenible en el sentido de que estudios previos en otros contextos han hallado resultados similares. Por ejemplo, se tiene a Monguillot et al. (2017), quien indica que el WhatsApp es una herramienta pedagógica que facilita la realización de trabajos colectivos entre docentes y entre estudiantes. De la misma manera, Meza et al (2021) indica que el WhatsApp es un aplicativo útil para el desarrollo de tareas grupales y desarrollo de actividades académicas. O como indica Veytia y Bastidas (2020) el WhatsApp es un complemento que ayuda a mediar trabajos colaborativos y grupales en estudiantes universitarios. De este modo, se concluye que el WhatsApp empleado como herramienta para el proceso de enseñanza-aprendizaje está favorablemente relacionado al buen desempeño docente.



V. CONCLUSIONES

De acuerdo a los resultados presentados en la presente investigación se concluye que:

PRIMERA: Hay relación positiva alta entre Uso de WhatsApp y el desempeño docente en los profesores de las Instituciones Educativas Primarias estudiadas de la ciudad de Puno en el 2024, debido a que $Rho = 0,860$, además dicha relación es significativa en razón de que $p\text{-valor} = 0,00 < Alpha = 0,05$. Estos datos, quieren decir que cuando los profesores dan mayor uso educativo al WhatsApp se tendrá un mayor desempeño docente.

SEGUNDA: Existe relación positiva alta entre Uso de WhatsApp para la organización laboral y el desempeño docente en los profesores de las Instituciones Educativas Públicas Primarias de la ciudad de Puno en el 2024, debido a que $Rho = 0,752$; además, esta relación es significativa en razón de que $p\text{-valor} = 0,00 < Alpha = 0,05$. De acuerdo a este resultado, se deduce que cuando los profesores utilizan el WhatsApp para fines de organización laboral el desempeño docente se ve beneficiada.

TERCERA: Existe relación positiva alta entre Uso de WhatsApp para la comunicación laboral y el desempeño docente en los profesores de las Instituciones Educativas Primarias Públicas de la ciudad de Puno en el 2024, debido a que $Rho = 0,719$. Dicha relación es significativa en razón de que $p\text{-valor} = 0,00 < Alpha = 0,05$. De acuerdo a este resultado, podemos decir que



cuando se usa el WhatsApp para fines de comunicación laboral el desempeño docente se ve beneficiada.

CUARTA: Existe relación positiva alta entre Uso de WhatsApp para las relaciones interpersonales y el desempeño docente en los profesores de las Instituciones Educativas Primarias Públicas de la ciudad de Puno en el 2024, debido a que $Rho = 0,879$. Dicha relación es significativa en razón de que $p\text{-valor} = 0,00 < Alpha = 0,05$. De acuerdo a este resultado, se deduce que cuando los profesores utilizan el WhatsApp para las relaciones interpersonales el desempeño docente mejora.

QUINTA: Existe relación positiva alta entre Uso de WhatsApp para la enseñanza aprendizaje y el desempeño docente en los profesores de las Instituciones Educativas Primarias de la ciudad de Puno en el 2024, debido a que $Rho = 0,803$. Dicha relación es significativa en razón de que $p\text{-valor} = 0,00 < Alpha = 0,05$. Este resultado, quiere decir que, cuando los profesores utlizan el WhatsApp para fines de organización laboral el desempeño docente mejora.



VI. RECOMENDACIONES

PRIMERA: Se recomienda a las autoridades educativas de las instituciones educativas primarias intervenidas en el estudio y otras tener en consideración los resultados. Implementar el WhatsApp como una herramienta digital para gestión institucional y académica a fin de mejorar la calidad del desempeño docente, ya que se ha demostrado que existe alta y positiva relación entre las variables.

SEGUNDA: A los investigadores en el campo de la educación, profundizar mayores estudios experimentales acerca de la relación entre el uso del WhatsApp como herramienta digital para la organización laboral y el desempeño docente en los profesores de las Instituciones Educativas Primarias, ya que podrían ser aplicadas a los niveles de educación secundaria y superior. El uso del WhatsApp ha demostrado tener relación con altos niveles de desempeño docente en educación primaria, por lo que sería necesario estudiar esta relación en otros niveles educativos.

TERCERA: De igual manera, a los investigadores a profundizar mayores estudios experimentales sobre la aplicación del WhatsApp para la comunicación laboral y de ese modo mejorar el desempeño docente en aquellas instituciones que lo requiriesen, debido a que el estudio ha demostrado relación positiva entre las variables.

CUARTA: A las autoridades implementar talleres de buen uso del WhatsApp a fin de mejorar las relaciones interpersonales en el ámbito laboral en las instituciones públicas y privadas, ya que el estudio ha demostrado que está relacionado positivamente con el desempeño de los docentes.



QUINTA: A las autoridades educativas de la región Puno, iniciar procesos de capacitación en el manejo de esta red social para fines de enseñanza aprendizaje debido a que los estudiantes y docentes la emplean masivamente para fines no educacionales, lo que se correlaciona con el resultado del presente en el sentido de que existe una relación positiva media entre Uso de WhatsApp para la enseñanza aprendizaje y el desempeño docente.



VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Baque-Castro, G. Y. y Viguera-Moreno, J. A. (2021). *El docente y su desempeño en la educación virtual*. Polo del Conocimiento: Revista Científico - Profesional, 6 (3), 991-1005.
- Bedia Singona, M. M. y Alvites-Huamaní, C. G. (2022). *Grupos de WhatsApp como recurso educativo: Percepción de padres de familias*. Lex: Revista de la Facultad de Derecho y Ciencia Política de la Universidad Alas Peruanas, 20 (30), 333 – 354.
- Celaya, M, Chacón, A., Chacón, A. y Urrutia, E. (2015). *El impacto de WhatsApp en la vida cotidiana de las personas- ¿Hace la sociedad más humana?*
https://www.unav.edu/documents/29062/6900948/27_Eskibel_whatshapp.pdf
- Cobo Romani, C. & Moravec, J. W. (2011). *Aprendizaje invisible. Hacia una nueva ecología de la educación*. (Universitat de Barcelona, Ed.). Barcelona: Colección Transmedia XXI.
- Cobo, C. (2016). *La Innovación Pendiente. Reflexiones (y Provocaciones) sobre educación, tecnología y conocimiento*. Montevideo: Colección Fundación Ceibal/ Debate.
- Coll, C. (2013). *El currículo escolar en el marco de la nueva ecología del aprendizaje*. Aula de Innovación Educativa. Aula de Innovación Educativa.
- Crary, J. (2015). *El capitalismo tardío y el fin del sueño*. Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Paidós.
- Crucianelli, S. (2009). *Herramientas Digitales para Periodistas*. Revista electrónica del Centro Knight de la Universidad de Texas.
- Escribano Hervis, E. (2018). *El desempeño del docente como factor asociado a la calidad educativa en América Latina*. Revista Educación, 42(2), 717-739.
- Espinosa, G. (2014). *Desempeño docente en el proceso de enseñanza – aprendizaje en el nivel de Educación Básica Superior del Centro Educativo Colegio de Bachillerato Ciudad de Portovelo, del cantón Portovelo , Provincia de El Oro, 2013-2014*. Universidad Técnica Particular de Loja.
- Flores Cáceres, I.E. y Huaman Matias, S. O. (2021). *Uso del whatsapp y desempeño docente de una institución educativa de Huancayo*. Tesis de segunda especialidad – Universidad Nacional de Huancavelica.



- Fuentes Cardona, M.G. (2022). *WhatsApp en el quehacer del magisterio. Nuevas arenas de participación docente en la vida escolar*. Revista mexicana de investigación educativa, 27(95), 1279-1304.
- Fuentes, M. (2018). *El clima organizacional y el desempeño docente en la institución educativa inicial N° 193 "Club de Leones" de Puno*. Tesis de pregrado, Universidad Nacional de San Agustín - Arequipa.
- Gómez del Castillo, M. T. (2017). *Utilización de WhatsApp para la Comunicación en Titulados Superiores*. REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 15(4), 51-65.
- Gonzales, J., & Haro, C. (2018). *Desempeño Docente*. Universidad científica del Perú.
- Gros, B. (2008). *Las comunidades virtuales para la formación permanente del profesorado*. REIRE: Revista d'Innovació i Recerca en Educació, 1, 1-10.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill.
- Mateo Soto, P. y Navarro Solano, Á. (2020). *Clima institucional y el desempeño laboral de los docentes de educación básica alternativa "Antonio Álvarez de Arenales" – Huayllay*. Tesis segunda especialidad. Universidad Nacional de Huancavelica.
- Melgarejo Noceda, D. L., & Melgarejo Noceda, I. M. (2022). *El WhatsApp como herramienta educativa*. Revisión sistemática. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 6(4) 339-360.
- Michel, J. (2011). *La formación docente continua realizada por docentes de la red de maestros: su valoración e incidencia en las practicas pedagógicas. Estudio de caso*. Universidad Metropolitana de Ciencia de la Educación.
- Ministerio de Educación. (2012). *Marco de Buen Desempeño del Directivo*. <http://www.minedu.gob.pe/pdf/ed/marco-de-buen-desempeno-docente.pdf>
- Ministerio de Educación. (2014). *Marco de Buen Desempeño del Directivo*. http://www.minedu.gob.pe/files/5087_201301030900.pdf
- Monguillot Hernando, M., González Arévalo, C. y Guitert Catasús, M. (2017). *El whatsapp como herramienta para la colaboración docente*. EmásF: revista digital de educación física, 44, 56-62.



- Monguillot, M., Guitert, M. & González, C. (2013). *El trabajo colaborativo virtual: herramienta de formación del profesorado de educación física*. Retos. Nuevas tendencias en Educación Física, Deporte y Recreación, 24, 24-27.
- Montenegro, D. (2020). *Comunicación Grupal en Whatsapp para el aprendizaje colaborativo en la coyuntura COVID-19*. Hamut'ay, 7 (2), 34-45.
- Montes, G. (2000). *Metodología y técnicas de diseño y realización de encuestas en el área rural*. Temas Sociales, (21), 39-50.
- Muñoz Collantes, G. A. (2021). *Uso del WhatsApp para la Educación virtual en estudiantes del CEBA "Abraham Valdelomar", UGEL Nasca. Región Ica 2021*. Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo.
- Padrón, C. (2013). *Estrategias didácticas basadas en aplicaciones de mensajería instantánea WhatsApp exclusivamente para Móviles (Mobile Learning) y el uso de la herramienta para promover el aprendizaje colaborativo*. Revista de Tecnología de Información y Comunicación en Educación, 7(2), 123-134.
- Paredes Palacios, B. & Zambrano, L. (2020). *Procedimientos formativos innovadores para la promoción del aprendizaje colaborativo basados en la aplicación de mensajería instantánea Whatsapp*. Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales (ReHuSo), 5(1), 65-74.
- Puicaño Camavilca, A. L. (2022). *El uso del WhatsApp y el desempeño docente a nivel primario en el distrito de Ocoña, 2022*. Horizontes. Revista De Investigación En Ciencias De La Educación, 6(24), 1131–1143.
- Quezada, N. (2010). *Metodología de la investigación: estadística aplicada en la investigación*. (Primera ed.). MACRO.
- Quispe Avila, J.L. (2020). *Uso del Whatsapp y su influencia en el aprendizaje colaborativo en los estudiantes de la especialidad de gastronomía del CETPRO Tarma 2019*. Tesis maestría, Universidad San Martín de Porres.
- Quispe Chavez, N. A. (2021). *La herramienta digital el WhatsApp en la enseñanza de la Matemática de los estudiantes de primero de secundaria de la Institución Educativa*. Tesis de maestría, Universidad Nacional de Educación 'EGV'.
- Quispe Mori, W.C. (2019). *Uso de WhatsApp y su valoración en el trabajo colaborativo de estudiantes de la Maestría en Gerencia de Servicios de Salud de la Facultad de Medicina*



- de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2019. Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos.*
- Rengifo Rojas, Y.V. y Torres De la Cruz, J.C. (2022). *Aplicativo Whatsapp y logro de aprendizaje en los estudiantes de la I. E. "UNCP".* Tesis de Pregrado, Universidad Nacional del Centro del Perú.
- Rodríguez Valerio, D. (2020). *Más allá de la mensajería instantánea: WhatsApp como una herramienta de mediación y apoyo en la enseñanza de la Bibliotecología.* Información, Cultura y Sociedad, (42), 107-126.
- Sadin, É. (2017). *La humanidad aumentada: la administración digital del mundo.* Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Caja Negra.
- Salas Trujillo, R. D. (2022). *El uso del WhatsApp y el aprendizaje autónomo en estudiantes del v ciclo de la institución educativa Luis Fabio Xammar, 2021.* Tesis de maestría, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.
- UNESCO. (2015). *Protagonismo Docente en el Cambio Educativo.* PRELAC.
- Van Dijck, J. (2016). *La cultura de la conectividad: Una historia crítica de las redes sociales.* Buenos Aires: Siglo XXI Editores.
- Vara, A. (2012). *Desde la idea hasta la sustentación: Siete pasos para una tesis exitosa. Un método efectivo para las ciencias empresariales.* Lima, Perú: Instituto de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos de la USMP
- Ventura, Y. (2019). *Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación y desempeño docente en la carrera de Terapia Física y Rehabilitación de la Universidad Norbert Wiener, 2018.* Tesis de maestría, Universidad Privada Norbert Wiener, Perú.
- Veytia Bucheli, M.G. & Bastidas Terán, F.A. (2020). *WhatsApp como recurso para el trabajo grupal en estudiantes universitarios.* Apertura (Guadalajara, Jal.), 12(2), 74-93. Epub 30 de abril de 2021. <https://doi.org/10.32870/ap.v12n2.1911>
- Vicuña Castellano, V.M. (2017). *Facebook y WhatsApp como complemento y mediación Pedagógica para la enseñanza y el aprendizaje.* Tesis de maestría, Universidad Católica de Manizales, Colombia.
- Vilca Apaza, H. M.& Mamani Apaza, W. W. (2017). *Los siete hábitos de los niños con alto rendimiento académico en Puno: análisis desde el contexto y tipo de gestión.* Comuni@cción, 8(1), 48-60.



- Vilca Apaza; H.M., Yapuchura Saico, C.R, Mamani Apaza, W.W. y Sardón Ari, D.L. (2018). Maestros indigenistas y sus experiencias socio-educativas en el altiplano peruano en el siglo XX. *Comuni@cción*, 9 (2), 90-100.
- Vilca-Apaza, H.M., Sosa Gutierrez, F. y Mamani, Y.M. (2022). *Redes sociales y su relación con el nivel de rendimiento académico en estudiantes universitarios de educación de la región andina de Perú*. Encuentros. Revista de ciencias humanas, teoría social y pensamiento crítico, Extra 2022.
- Vílchez Vilela, M.J., Urbano, E.R. y Díaz, V. M. (2015). *Diseño y validación de un cuestionario para valorar whatsapp en la regulación de trabajo en grupo*. *Comunidades Virtuales y Redes Sociales*, 15 (2),
- Villar Meza, L.E., Gutiérrez Crespo, H. y Matzumura Kasano, J.P. (2021). *Valoración de Whatsapp para la comunicación y organización del trabajo grupal en médicos residentes*. *Revista de la Facultad de Medicina Humana*, 21(4), 790-797.
- Weepiu Samekash, M. L. (2020). *Uso de WhatsApp para lograr el aprendizaje autónomo de los estudiantes de la Universidad Toribio Rodríguez de Mendoza*. Tesis de doctorado, Universidad César Vallejo.
- Yarleque, J. (2018). *El liderazgo transformacional y su relación con el desempeño docente en la institución educativa 20321 Santa Rosa nivel primaria del distrito de Huacho 2018*. Tesis de maestría, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Perú.

ANEXOS

ANEXO 1. Constancias de ejecución.

RUMBO A LA EXCELENCIA

PERU Ministerio de Educación Dirección Regional de Educación Puno Unidad de Gestión Educativa Local Puno I.E.P. N° 7003 "SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS"

INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIMARIA N° 70 003
"SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS"
CODIGO: 0230136 JIRON RICARDO PALMA N° 215 PUNO TELF. 364462

CONSTANCIA

LA QUE SUSCRIBE:
Directora de la Institución Educativa Primaria N° 70003 – Sagrado Corazón de Jesús

HACE CONSTAR:
Que el señor EXALTACION CAHUANA PANIURA identificado con DNI N° 29606548 egresado de la Segunda Especialidad en Ciencias sociales de la Universidad Nacional del Altiplano- Puno, ha realizado la encuesta a los docentes denominado: "USO DE WHATSAPP Y EL DESEMPEÑO DOCENTE EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PRIMARIAS DE LA CIUDAD DE PUNO AÑO 2024".

Se expide el presente documento, de acuerdo a ley, para los fines que el interesado crea conveniente.

Puno, 15 de marzo de 2024

Elsa Betty Harro Rojas
DIRECTORA I.E.P. N° 70003
SCJ



 **PERU** Ministerio de Educación Dirección Regional de Educación Puno Unidad de Gestión Educativa Local Puno I.E.P. N° 70035 BELLAVISTA - PUNO

INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIMARIA
N° 70035 - BELLAVISTA
CÓDIGO MODULAR N° 0230458



CONSTANCIA

El que suscribe:

Director de la Institución Educativa Primaria N° 70 035 – Bellavista

HACE CONSTAR:

Que, el señor EXALTACION CAHUANA PANIURA identificado con DNI N° 29606548 egresado de la Segunda Especialidad en Ciencias Sociales de la Universidad Nacional del Altiplano - Puno, ha realizado la encuesta a los docentes denominado: "USO DE WHATSAPP Y EL DESEMPEÑO DOCENTE EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PRIMARIAS DE LA CIUDAD DE PUNO AÑO 2024".

Se expide el presente documento, de acuerdo a Ley, para los fines que le interesado crea conveniente.

Puno, 14 de marzo del 2 024

 
DIRECCIÓN
PROF. CAYLA GRANADO CUEVA BUSTOS
I.E.P. N° 70035 - BELLAVISTA
DIRECTOR



ANEXO 2. Matriz de consistencia.

Matriz de consistencia

Problema	objetivo	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Indicadores de acuerdo al instrumento	Escala	Métodos
<p>Problema General ¿Existe relación entre uso de WhatsApp y desempeño docente en los profesores de la Unidad de Gestión Educativa Local de Puno en el 2023?</p>	<p>Objetivo general Determinar la relación entre uso de WhatsApp y desempeño docente en los profesores de la Unidad de Gestión Educativa Local de Puno en el 2023.</p>	<p>Hipótesis general: Existe relación positiva y alta entre uso de WhatsApp y desempeño docente en los profesores de la Unidad de Gestión Educativa Local de Puno en el 2023.</p>	<p>V1: Uso de WhatsApp</p>	D1: WhatsApp para la comunicación	1 - 6	<p>Nunca (0) A veces (1) Siempre (2)</p>	<p>Tipo y diseño de investigación: Descriptivo - correlacional</p> <p>Población y muestra: 500 200</p>
				D2: WhatsApp para la organización	6-12		
				D3: WhatsApp para las relaciones interpersonales	13-18		
				D4: WhatsApp para la enseñanza aprendizaje	19-22		
<p>Problemas específicos: PE1: ¿Existe relación entre uso de WhatsApp para la comunicación y desempeño docente en los profesores? PE2: ¿Existe relación entre uso de WhatsApp para la organización y desempeño docente en los profesores? PE3: ¿Existe relación entre uso de WhatsApp para las relaciones interpersonales y desempeño docente en los profesores? PE4: ¿Existe relación entre uso de WhatsApp para la enseñanza aprendizaje y desempeño docente en los profesores?</p>	<p>Objetivos específicos: OE1: Identificar la relación entre uso de WhatsApp para la comunicación y desempeño docente en los profesores. OE2: identificar la relación entre uso de WhatsApp para la organización y desempeño docente en los profesores. OE3: Identificar la relación entre uso de WhatsApp para las relaciones interpersonales y desempeño docente en los profesores. OE4: Identificar la relación entre uso de WhatsApp para la enseñanza aprendizaje y desempeño docente en los profesores.</p>	<p>Hipótesis específicas: HE1: Existe relación positiva y alta entre uso de WhatsApp para la comunicación y desempeño docente en los profesores. HE2: Existe relación positiva y alta entre uso de WhatsApp para la organización y desempeño docente en los profesores. HE3: Existe relación positiva y alta entre uso de WhatsApp para las relaciones interpersonales y desempeño docente en los profesores. HE4: Existe relación positiva y alta entre uso de WhatsApp para la enseñanza aprendizaje y desempeño docente en los profesores.</p>	<p>V2: Desempeño docente</p>	D1: Preparación para el aprendizaje de los estudiantes	1 -	<p>Nunca (0) A veces (1) Siempre (2)</p>	<p>Diseño estadístico por objetivo: Tabla de frecuencias Gráficos R de Pearson</p> <p>Diseño de prueba de hipótesis: R de Pearson</p>
				D2: Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes	6-10		
				D3: Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad	11-15		
				D4: Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente	16-20		

ANEXO 3. Instrumentos de recolección de datos.

CUESTIONARIO DE USO DE WHATSAPP

Objetivo: Evaluar el Uso del WHATSAPP en sus diversas dimensiones del ejercicio profesional de los docentes de una institución educativa.

Instrucción: Estamos haciendo un estudio acerca del uso del WhatsApp y el desempeño docente. Le solicitamos leer cuidadosamente la serie de preguntas y marcar con una equis (X) la opción que más se acerque a su experiencia. Utilice la siguiente escala:

Nunca (1) – Casi nunca (2) - A veces (3) – Casi siempre (4) – Siempre (5)

I. Información Básica:

Tipo de Institución Educativa: privada () pública ()

Sexo: masculino () femenino ()

II. Desarrollo.

N°	Ítems	Alternativa				
		1	2	3	4	5
	WhatsApp para la organización laboral					
1.	Permite planificar y organizar actividades a realizar en la institución como el PEI.					
2.	Permite distribuir y designar tareas y responsabilidades.					
3.	Es factible para monitorear y corregir errores en la realización de la actividad y resolver tareas complejas.					
4.	Permite realizar y agilizar coordinaciones entre autoridades, profesores, estudiantes y padres de familia					
5.	Es útil para organizar y realizar reuniones y grupos de trabajo con fines institucionales					
6.	Es útil para hacer un seguimiento del trabajo institucional.					
7.	Permite archivar, recuperar y compartir información, videos, documentos y enlaces de importancia para la mejora del ejercicio docente.					
	WhatsApp para la comunicación laboral.					
8.	Permite comunicarse y coordinar con las autoridades y profesores sobre asuntos institucionales para el logro de objetivos institucionales.					
9.	Permite comunicar responsabilidades y actividades académicas que se están realizando					
10.	Permite intercambiar (compartir y recibir) información académica, comentarios y experiencias sobre temas laborales.					
11.	Permite comunicarse y coordinar con los padres de familia sobre el aprendizaje y rendimiento de los estudiantes.					
12.	Permite acceder/participar a espacios de capacitación profesional o informarse de acontecimientos académicos.					
	WhatsApp para las relaciones interpersonales					
13.	Permite una comunicación institucional ágil, fácil e instantánea.					
14.	Permite conocer e interactuar con los compañeros de trabajo lo que mejora las relaciones humanas institucionales.					
15.	Permite brindar y recibir ayuda o consejos entre colegas sobre asuntos de interés profesional.					
16.	Facilita consultar y opinar sobre temas de interés profesional en el marco del respeto					
17.	Permite interactuar entre colegas sobre temas académicos, objetivos institucionales y personales en beneficio de la institución					
18.	Ayuda a fortalecer las relaciones personales y laborales mediante el cultivo de lazos de amistad.					
	WhatsApp para la enseñanza-aprendizaje					
19.	Permite hacer coordinaciones y comunicados a los estudiantes para el mejor logro de aprendizajes.					
20.	Facilita la asignación, seguimiento y recordatorio de trabajos a los estudiantes.					
21.	Permite archivar, recuperar y distribuir (compartir) material didáctico para el logro de aprendizajes.					
22.	Permite informarse y asistir a capacitaciones en temas relacionados a mi especialidad, de acuerdo a mi tiempo y fortalecer mis capacidades.					
23.	Puedo organizar y desarrollar sesiones sincrónicas y asincrónicas con estudiantes, colegas y padres de familia.					
24.	Revisar respuestas y reforzar aprendizajes de los estudiantes como ejercer labor tutorial.					



CUESTIONARIO DE DESEMPEÑO DOCENTE

Objetivo: Evaluar el desempeño docente de los profesores de las instituciones educativas en sus cuatros dimensiones.

Instrucción: Se está haciendo un estudio sobre la **relación entre el uso del WhatsApp y desempeño docente**, por lo que le pedimos responder a las siguientes preguntas y marcar (con una X) la opción que más se acerque a su experiencia. Utilice la siguiente la siguiente escala:

Nunca (0) - A veces (1) - Siempre (2)

I. Información Básica:

Institución Educativa:

Sexo:

Edad:

II. Desarrollo. Esta aplicación:

N°	Ítems	Alternativa				
		1	2	3	4	5
1. Preparación para el aprendizaje de los estudiantes						
1.	Usted como docente tiene conocimientos de los conceptos fundamentales de las disciplinas comprendidas en su área curricular y la didáctica del área que enseña.					
2.	Usted como docente elabora creativamente la programación anual, UDA, SIC/SA, articulando de manera coherente los aprendizajes que se promueven, las características de los estudiantes, las estrategias y medios seleccionados					
3.	Usted como docente presenta oportunamente sus documentos de planificación curricular: PA/UDA/SIC/SA.					
4.	Usted como docente de esta institución prepara su sesión de clases de acuerdo a las necesidades de sus estudiantes.					
5.	En la preparación de la clase toma en cuenta las dificultades de aprendizaje de sus estudiantes.					
2. Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes						
6.	Usted ha tenido conflictos en diálogo con los estudiantes en base a criterios éticos, normas concertadas de convivencia, códigos culturales y mecanismos pacíficos.					
7.	Usted organiza el aula y otros espacios de forma segura, accesible y adecuada para el trabajo pedagógico y el aprendizaje atendiendo a la diversidad					
8.	Propicia y desarrolla estrategias pedagógicas en actividades de aprendizaje que promuevan el pensamiento crítico, reflexivo y creativo en los estudiantes para que utilicen sus conocimientos en la solución de problemas reales con una actitud crítica					
9.	Para usted sus compañeros de trabajo utilizan los recursos tecnológicos/materiales educativos diversos y accesibles en el tiempo requerido y al propósito de la sesión de aprendizaje.					
10.	Considera usted que evalúa los aprendizajes y sistematiza los resultados obtenidos en las evaluaciones para la toma de decisiones y la retroalimentación oportuna.					
3. Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad						
11.	Participa usted en la gestión del Proyecto Educativo Institucional.					
12.	Sus aportes son de utilidad en la propuesta curricular y de los planes de mejora continua de la institución educativa.					
13.	Se involucra activamente en equipos de trabajo para la elaboración y mejora del PAT.					
14.	Desarrolla usted de manera individual y colectiva proyectos de investigación e innovación pedagógica.					
15.	Para usted su labor mejora la calidad del servicio educativo de la IE.					
4. Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente.						
16.	Participa en eventos y actividades (feria de ciencias, eventos culturales, académicos, concurso, entre otros.					
17.	Demuestra su profesionalidad e identidad docente con la institución en las actividades programadas					
18.	Asiste con responsabilidad y puntualidad al trabajo pedagógico en el aula las actividades convocadas por la IE.					
19.	Actúa y toma decisiones respetando los derechos humanos.					
20.	Considera que usted promueve el principio del bien superior del niño y el adolescente por encima de cualquier conflicto personal.					

Nota: El proceso de validación del instrumento es de autoría de Imelda Emperatriz Flores Cáceres y Shirley Ofelia Huaman Matias (2021).



FICHAS DE VALIDACIÓN
INFORME DE OPINIÓN DEL JUICIO DE EXPERTO

DATOS GENERALES

1.1. Título de la Investigación: UBO DEL WHATSAPP Y DESEMPEÑO DOCENTE DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA DE HUANCAYO.

1.2. Nombre de los instrumentos motivo de Evaluación: CUESTIONARIO

ASPECTOS DE VALIDACIÓN



Indicadores	Criterios	Muy Deficiente				Deficiente				Regular				Buena				Muy buena				
		0	5	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	está formulado con lenguaje apropiado																				X	
2. Objetividad	está expresado en conclusiones objetivas																					X
3. Actualidad	refiere a avances de la ciencia pedagógica																					X
4. Organización	está bien organizada lógicamente																					X
5. Suficiencia	cumple los aspectos en cantidad y calidad																					X
6. Intencionalidad	está claro que valora los instrumentos de investigación																					X
7. Consistencia	valora en aspectos técnicos científicos																					X
8. Coherencia	está bien formulada, incluciones																					X
9. Metodología	la estrategia responde al propósito del diagnóstico																					X
10. Pertinencia	está bien planteado para la investigación																					X

PROMEDIO DE VALORACIÓN: **86 - 90**

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: a) Muy deficiente b) Deficiente c) Regular d) Buena e) Muy buena

Nombres y Apellidos:	YRMA ROSA GODOY PEREYRA	DNI N°	21406973
Dirección domiciliar:	URB. SAN ANTONIO B-03 - ICA	Teléfono/Celular:	995162222
Título Profesional:	LICENCIADO EN EDUCACIÓN		
Grado Académico:	DOCTOR EN EDUCACIÓN		
Mención:			

Dra. Yrma Rosa Godoy Pereyra
DOCTORA EN EDUCACIÓN

Firma
Lugar y fecha: Ica, 23-10-2020



ANEXO 4. Base de datos.

Archivo	Editar	Ver	Datos	Transformar	Analizar	Gráficos	Utilidades	Ampliaciones	Ventana	Ayuda			
25:													
	Items14	Items15	Items16	Items17	Items18	Items19	Items20	USOW...	DESM...	ORGA...	COMU...	RELACI...	ENSEN...
1	5	5	4	5	5	5	5	74	64	22	15	19	18
2	4	4	4	4	4	4	4	103	88	30	21	26	26
3	5	5	5	5	5	5	5	120	100	35	25	30	30
4	5	4	5	5	5	5	5	112	93	33	23	28	28
5	5	5	4	4	5	4	5	117	90	33	24	30	30
6	4	4	4	4	4	4	4	90	81	28	20	21	21
7	3	4	3	5	5	5	5	98	90	28	20	24	26
8	4	5	5	5	5	5	5	109	94	29	23	29	28
9	3	4	4	5	5	5	5	99	85	28	21	24	26
10	4	4	5	5	5	5	5	100	97	28	19	27	26
11	4	4	5	5	5	5	5	117	93	34	25	30	28
12	4	4	3	5	5	5	5	97	80	27	20	24	26
13	4	5	5	5	5	5	5	104	89	30	21	26	27
14	4	5	5	5	5	5	5	108	88	30	22	29	27
15	5	5	4	5	5	5	5	74	60	22	15	19	18
16	4	4	4	4	4	4	4	103	88	31	20	25	27
17	5	5	5	5	5	5	5	120	100	35	25	30	30
18	5	4	5	5	5	5	5	112	93	30	24	28	30
19	5	5	4	4	5	4	5	118	90	34	24	30	30
20	4	4	4	4	4	4	4	90	81	28	20	21	21
21	3	4	3	5	5	5	5	98	90	27	22	26	23
22	4	5	5	5	5	5	5	109	94	28	23	30	28
23	3	4	4	5	5	5	5	99	85	28	21	24	26
24	4	4	5	5	5	5	5	100	97	28	19	27	26
25	4	4	5	5	5	5	5	117	93	34	25	30	28
26	4	4	3	5	5	5	5	97	89	26	19	25	27
27	4	5	5	5	5	5	5	104	97	30	21	26	27
28	4	5	5	5	5	5	5	108	97	30	22	29	27
29	4	4	5	5	5	5	5	117	93	34	25	30	28
30	4	4	3	5	5	5	5	97	89	26	19	25	27
31	4	5	5	5	5	5	5	104	97	30	21	26	27
32	4	5	5	5	5	5	5	108	97	30	22	29	27
Items14	Items15	Items16	Items17	Items18	Items19	Items20	USOW...	DESM...	ORGA...	COMU...	RELACI...	ENSEN...	
33	4	4	4	4	4	4	5	103	88	31	20	24	28
34	5	5	5	5	5	5	5	120	100	35	25	30	30
35	5	4	5	5	5	5	5	112	93	30	24	28	30
36	5	5	4	4	5	4	5	118	90	34	24	30	30
37	4	4	4	4	4	4	4	90	76	26	20	22	22
38	5	4	5	4	5	4	5	93	80	26	18	24	25
39	5	5	4	4	4	4	4	90	72	26	16	25	23
40	5	4	5	4	5	4	5	110	90	31	24	27	28
41	3	4	4	5	5	5	5	114	89	33	23	29	29
42	4	4	4	4	5	5	5	108	84	29	25	27	27
43	4	4	4	4	4	4	4	102	80	29	21	25	27
44	3	4	4	5	4	5	5	112	83	31	25	26	30
45	5	4	5	4	5	4	5	93	78	26	18	24	25
46	5	5	4	4	4	4	4	89	70	25	17	24	23
47	5	4	5	4	5	4	5	110	90	31	24	27	28
48	3	4	4	5	5	5	5	115	91	33	23	29	30
49	4	4	4	4	5	5	5	108	84	29	25	27	27
50	4	4	4	4	4	4	4	102	80	29	21	25	27
51	3	4	4	5	4	5	5	112	85	31	25	26	30
52	5	4	5	4	5	4	5	93	76	26	18	24	25
53	5	5	4	4	4	4	4	88	71	25	16	24	23
54	5	4	5	4	5	4	5	110	90	31	24	27	28
55	3	4	4	5	5	5	5	115	86	33	23	29	30
56	4	4	4	4	5	5	5	108	89	30	24	27	27
57	4	4	4	4	4	4	4	102	80	29	21	25	27
58	3	4	4	5	4	5	5	112	89	31	25	27	29
59	3	4	4	5	5	5	5	115	90	33	23	29	30
60	4	4	4	4	5	5	5	108	90	30	24	27	27
61	4	4	4	4	4	4	4	102	80	29	21	25	27
62	3	4	4	5	4	5	5	112	91	30	25	26	29
63	4	5	4	4	4	5	4	98	80	30	20	24	24
64	4	5	5	4	5	5	4	99	86	28	21	26	24
65	5	5	4	5	4	5	5	109	89	31	23	28	27
66	5	5	4	5	5	4	4	88	67	26	21	22	19
67	4	5	5	5	5	5	5	98	80	29	19	25	25



ANEXO 5. Declaración jurada de autenticidad de la tesis.



Universidad Nacional
del Altiplano Puno



Vicerrectorado
de Investigación



Repositorio
Institucional

AUTORIZACIÓN PARA EL DEPÓSITO DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Por el presente documento, Yo EXALTACIÓN CAHUANA PANHUA,
identificado con DNI 29606544 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado
EN CIENCIAS SOCIALES

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación denominada:

“ USO DE WHATSAPP Y EL DESEMPEÑO DOCENTE EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PRIMARIAS DE LA CIUDAD DE PUNO, AÑO 2024 ”

para la obtención de Grado, Título Profesional o Segunda Especialidad.

Por medio del presente documento, afirmo y garantizo ser el legítimo, único y exclusivo titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los documentos arriba mencionados, las obras, los contenidos, los productos y/o las creaciones en general (en adelante, los “Contenidos”) que serán incluidos en el repositorio institucional de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

También, doy seguridad de que los contenidos entregados se encuentran libres de toda contraseña, restricción o medida tecnológica de protección, con la finalidad de permitir que se puedan leer, descargar, reproducir, distribuir, imprimir, buscar y enlazar los textos completos, sin limitación alguna.

Autorizo a la Universidad Nacional del Altiplano de Puno a publicar los Contenidos en el Repositorio Institucional y, en consecuencia, en el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, sobre la base de lo establecido en la Ley N° 30035, sus normas reglamentarias, modificatorias, sustitutorias y conexas, y de acuerdo con las políticas de acceso abierto que la Universidad aplique en relación con sus Repositorios Institucionales. Autorizo expresamente toda consulta y uso de los Contenidos, por parte de cualquier persona, por el tiempo de duración de los derechos patrimoniales de autor y derechos conexos, a título gratuito y a nivel mundial.

En consecuencia, la Universidad tendrá la posibilidad de divulgar y difundir los Contenidos, de manera total o parcial, sin limitación alguna y sin derecho a pago de contraprestación, remuneración ni regalía alguna a favor mío; en los medios, canales y plataformas que la Universidad y/o el Estado de la República del Perú determinen, a nivel mundial, sin restricción geográfica alguna y de manera indefinida, pudiendo crear y/o extraer los metadatos sobre los Contenidos, e incluir los Contenidos en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

Autorizo que los Contenidos sean puestos a disposición del público a través de la siguiente licencia:

Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. Para ver una copia de esta licencia, visita: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

En señal de conformidad, suscribo el presente documento.

Puno 06 de Setiembre del 2024


FIRMA (obligatoria)



Huella



ANEXO 6. Autorización para el depósito de tesis en el repositorio institucional.



Universidad Nacional
del Altiplano Puno



Vicerrectorado
de Investigación



Repositorio
Institucional

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Por el presente documento, Yo Edalación Cabuana Paniara,
identificado con DNI 29606344 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado
EN CIENCIAS SOCIALES

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación denominada:

" USO DE WAATSAPP Y EL DESEMPEÑO DOCENTE EN LAS
INSTITUCIONES EDUCATIVAS PRIMARIAS DE LA CIUDAD
DE PUNO, AÑO 2024 "

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a las disposiciones legales vigentes y a las sanciones correspondientes de igual forma me someto a las sanciones establecidas en las Directivas y otras normas internas, así como las que me alcancen del Código Civil y Normas Legales conexas por el incumplimiento del presente compromiso

Puno 06 de Setiembre del 2024



FIRMA (obligatoria)



Huella