



# **UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO**

## **FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL**

### **ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL**



**INFLUENCIA DE LA NEGLIGENCIA PARENTAL EN LAS  
RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES DEL  
4° Y 5° GRADO DE LA I.E.S SIMÓN BOLÍVAR, SAN MIGUEL –  
2023**

**TESIS**

**PRESENTADA POR:**

**KATIE ZANDRA MAMANI CHIPANA**

**VICKY CAMA CRUZ**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

**PUNO – PERÚ**

**2024**



NOMBRE DEL TRABAJO

**INFLUENCIA DE LA NEGLIGENCIA PARENTAL EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES DEL 4º Y 5º**

AUTOR

**KATIE ZANDRA, VICKY, MAMANI CHIPANA, CAMA CRUZ**

RECuento DE PALABRAS

**30709 Words**

RECuento DE CARACTERES

**168477 Characters**

RECuento DE PÁGINAS

**140 Pages**

TAMAÑO DEL ARCHIVO

**2.3MB**

FECHA DE ENTREGA

**Nov 16, 2024 11:27 AM GMT-5**

FECHA DEL INFORME

**Nov 16, 2024 11:29 AM GMT-5**

● **16% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 14% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 11% Base de datos de trabajos entregados
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 12 palabras)

  
T.S. Luz Mari Mercedes Canapa  
DOCENTE  
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL  
UNA - PUNO



  
Dra. Martha Rosario Palomino Coila  
DIRECTOR DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN  
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL - UNA PUNO

Resumen



## DEDICATORIA

*A Dios, quien ha sido el faro luminoso que ha guiado mis pasos a lo largo de esta travesía académica. En cada etapa del camino, su bondad infinita y fortaleza han sido mi inspiración y refugio. En los momentos de adversidad, encontré en su gracia la fuerza para persistir y superar cada desafío en la consecución de este objetivo académico.*

*A mis estimados padres, Alejandra y Prudencio, así como a mis queridos hermanos, Roxana, Anali, Delcy, Zenaida, Henry, deseo expresar mi profunda gratitud por su apoyo y sacrificio a lo largo de mi educación y formación académica. Vuestra dedicación y aliento han sido fundamentales en mi camino hacia la consecución de este logro académico. Cada uno de ustedes ha sido una inspiración constante y un pilar de fortaleza en mi vida. Agradezco sinceramente el amor, la orientación y el aliento que me han brindado en cada etapa de este arduo viaje. Este logro es también el resultado de su inestimable contribución, y les dedico este trabajo con profundo respeto y gratitud.*

*A aquella persona cuyo apoyo incondicional y aliento constante han sido pilares fundamentales durante este desafiante proceso académico. Su dedicación, orientación y confianza fueron cruciales para mantenerme enfocada y motivada en cada etapa del camino. Expreso mi más profunda gratitud por su generosidad, paciencia y respaldo constante. Este logro no habría sido posible sin su invaluable contribución y apoyo constante.*

**Katie Zandra Mamani Chipana**



## DEDICATORIA

*A Dios por ser mi compañía constante, infundiendo en mí las fuerzas necesarias para perseverar cada día y superar los obstáculos que se cruzan en mi camino. Su presencia ha sido mi guía y mi motivación, impulsándome a seguir adelante con determinación y valentía.*

*A mis queridos padres Viviana Cruz y Raúl Cama, por su inquebrantable apoyo, sacrificio y amor incondicional. Su constante aliento y confianza en mí, han impulsado a alcanzar mis metas y perseguir mis sueños con determinación y dedicación.*

*A mis queridos hermanos: Lourdes, Ramiro y Cristian, por ser mi fuente de alegría, compañía y aliento en esta etapa de investigación. Su apoyo y ánimo han sido un gran estímulo para seguir adelante y ser mejor persona cada día.*

*¡A todos ustedes les dedico este logro con profundo agradecimiento!*

**Vicky Cama Cruz**



## AGRADECIMIENTOS

*Con profundo respeto y gratitud, deseamos expresar nuestro sincero agradecimiento a la Universidad Nacional del Altiplano, cuna de la educación superior en Puno, que no solo nos proporcionó una formación académica excepcional, sino que también nos equipó con las herramientas esenciales para asumir los desafíos futuros como Trabajadoras Sociales comprometidas con el bienestar de nuestra comunidad.*

*Un reconocimiento especial a la Facultad de Trabajo Social, a su Decana y al dedicado cuerpo docente. La calidad de su enseñanza y la riqueza de sus experiencias compartidas han sido fundamentales en nuestra formación académica y personal.*

*Extendemos nuestra profunda gratitud a la Dra. Luz Maria Meneses Cariapaza, nuestra directora de tesis, por su orientación incansable, soporte emocional y académico a lo largo de este proceso investigativo.*

*Asimismo, agradecemos a los distinguidos miembros del jurado: Dra. Bestsabe Aurora Llerena Zea, T.S. Angelica Esperanza Zenteno Mamani y M.Sc.Elizabeth Sucapuca Tito, por sus valiosas correcciones y aportes que contribuyeron significativamente a la mejora y culminación de este trabajo.*

*Un agradecimiento especial al Lic. Olger Martín Fuentes García, director de la I.E.S “Simón Bolívar” - San Miguel, quien nos brindó un apoyo crucial al facilitarnos acceso a la población de estudio, los estudiantes. Su colaboración fue indispensable para la realización de nuestra investigación con bases sólidas y directas.*

**Katie Zandra Mamani Chipana**

**Vicky Cama Cruz.**



# ÍNDICE GENERAL

	Pág.
<b>DEDICATORIA</b>	
<b>AGRADECIMIENTOS</b>	
<b>ÍNDICE GENERAL</b>	
<b>ÍNDICE DE TABLAS</b>	
<b>ÍNDICE DE FIGURAS</b>	
<b>ÍNDICE DE ANEXOS</b>	
<b>ACRÓNIMOS</b>	
<b>RESUMEN .....</b>	<b>14</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>15</b>
<b>CAPÍTULO I</b>	
<b>INTRODUCCIÓN</b>	
<b>1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....</b>	<b>17</b>
<b>1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....</b>	<b>19</b>
1.2.1. Problema general.....	19
1.2.2. Problemas específicos .....	19
<b>1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>19</b>
1.3.1. Hipótesis general .....	19
1.3.2. Hipótesis específicas .....	19
<b>1.4. JUSTIFICACIÓN DE ESTUDIO.....</b>	<b>20</b>
<b>1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>22</b>
1.5.1. Objetivo general .....	22
1.5.2. Objetivos específicos .....	22



## CAPÍTULO II

### REVISIÓN DE LITERATURA

<b>2.1.</b>	<b>ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>23</b>
2.1.1.	A nivel internacional .....	23
2.1.2.	A nivel nacional .....	25
2.1.3.	A nivel local .....	29
<b>2.2.</b>	<b>MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>31</b>
2.2.1.	Negligencia parental.....	35
1.2.1.1.	Tipos de negligencia parental.....	36
1.2.1.2.	Formas de negligencia parental.....	37
1.2.1.3.	Estilos parentales.....	37
2.2.2.	Relaciones interpersonales .....	42
1.2.2.1.	Estilos de comunicación.....	44
1.2.2.2.	Actitudes socio afectivas.....	48
1.2.2.3.	Actores educativos .....	52
<b>2.3.</b>	<b>MARCO CONCEPTUAL .....</b>	<b>53</b>

## CAPÍTULO III

### MATERIALES Y MÉTODOS

<b>3.1.</b>	<b>UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO.....</b>	<b>56</b>
<b>3.2.</b>	<b>TIPO Y MÉTODO DE ESTUDIO .....</b>	<b>57</b>
3.2.1.	Enfoque .....	57
3.2.2.	Tipo .....	58
3.2.3.	Diseño .....	58
3.2.4.	Nivel.....	58
3.2.5.	Método .....	58



<b>3.3.</b>	<b>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....</b>	<b>59</b>
3.3.1.	Técnicas.....	59
3.3.2.	Instrumentos .....	59
<b>3.4.</b>	<b>POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO .....</b>	<b>60</b>
3.4.1.	Población.....	60
3.4.2.	Muestra.....	61
<b>3.5.</b>	<b>PROCESAMIENTO ESTADÍSTICO.....</b>	<b>63</b>
<b>CAPÍTULO IV</b>		
<b>RESULTADOS Y DISCUSIÓN</b>		
<b>4.1.</b>	<b>RESULTADOS.....</b>	<b>66</b>
4.1.1.	Influencia de la negligencia parental en las relaciones interpersonales. .	67
4.1.2.	Influencia de la negligencia parental en los estilos de comunicación.....	70
4.1.3.	Influencia de la negligencia parental en las actitudes socio afectivas.....	79
4.1.4.	Influencia de la negligencia parental en los actores educativos.....	88
<b>4.2.</b>	<b>DISCUSIÓN .....</b>	<b>94</b>
<b>4.3.</b>	<b>COMPROBACIÓN DE LAS HIPÓTESIS .....</b>	<b>98</b>
4.3.1.	Contrastación de Hipótesis del objetivo general .....	98
4.3.2.	Contrastación de Hipótesis del objetivo 1.....	99
4.3.3.	Contrastación de Hipótesis del objetivo 2.....	100
4.3.4.	Contrastación de Hipótesis del objetivo 3.....	101
<b>V.</b>	<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>103</b>
<b>VI.</b>	<b>RECOMENDACIONES.....</b>	<b>105</b>
<b>VII.</b>	<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>108</b>
<b>ANEXOS.....</b>		<b>117</b>

**ÁREA:** Familias: realidades, cambio y dinámicas de intervención.

**TEMA:** Influencia de la negligencia parental y las relaciones interpersonales.

**FECHA DE SUSTENTACIÓN:** 20 de noviembre del 2024



## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
<b>Tabla 1</b> Población de estudiantes del 4° y 5° grado de la I.E.S “Simón Bolívar”, San Miguel – 2023 .....	61
<b>Tabla 2</b> Muestra de estudiantes del 4° y 5° grado de la I.E.S “Simón Bolívar”, San Miguel – 2023 .....	63
<b>Tabla 3</b> Escala de valoración de chi cuadrada .....	65
<b>Tabla 4</b> Distribución de la negligencia parental en las relaciones interpersonales de los estudiantes del 4°y 5° grado de la I.E.S., Simón Bolívar, San Miguel. ..	67
<b>Tabla 5</b> Distribución de negligencia parental en los estilos de comunicación de los estudiantes del 4°y 5° grado de la I.E.S., Simón Bolívar, San Miguel. ....	70
<b>Tabla 6</b> Distribución de la negligencia parental en la comunicación agresiva, de los estudiantes del 4°y 5° grado de la I.E.S., Simón Bolívar, San Miguel. ....	72
<b>Tabla 7</b> Distribución de la negligencia parental en la comunicación asertiva, de los estudiantes del 4°y 5° grado de la I.E.S., Simón Bolívar, San Miguel. ....	74
<b>Tabla 8</b> Distribución de la negligencia parental en la comunicación pasiva, de los estudiantes del 4°y 5° grado de la I.E.S., Simón Bolívar, San Miguel. ....	77
<b>Tabla 9</b> Distribución de negligencia parental en las actitudes socio afectivas de los estudiantes del 4°y 5° grado de la I.E.S., Simón Bolívar, San Miguel. ....	80
<b>Tabla 10</b> Distribución de la negligencia parental en la autoestima, de los estudiantes del 4°y 5° grado de la I.E.S., Simón Bolívar, San Miguel.....	82
<b>Tabla 11</b> Distribución de la negligencia parental en asertividad, de los estudiantes del 4°y 5° grado de la I.E.S., Simón Bolívar, San Miguel.....	84
<b>Tabla 12</b> Distribución de la negligencia parental en control de emociones, de los estudiantes del 4°y 5° grado de la I.E.S., Simón Bolívar, San Miguel. ....	86



<b>Tabla 13</b>	Distribución de negligencia parental en los actores educativos de los estudiantes del 4°y 5°grado de la I.E.S., Simón Bolívar, San Miguel. ....	88
<b>Tabla 14</b>	Distribución de la negligencia parental en el director y docentes, de los estudiantes del 4°y 5°grado de la I.E.S., Simón Bolívar, San Miguel. ....	90
<b>Tabla 15</b>	Distribución de la negligencia parental en estudiantes, de los estudiantes del 4°y 5°grado de la I.E.S., Simón Bolívar, San Miguel.....	92
<b>Tabla 16</b>	La negligencia parental en las relaciones interpersonales de los estudiantes del 4°y 5°grado de la I.E.S, Simón Bolívar, San Miguel.....	98
<b>Tabla 17</b>	La negligencia parental y los estilos de comunicación de los estudiantes del 4°y 5°grado de la I.E.S., Simón Bolívar, San Miguel.....	99
<b>Tabla 18</b>	La negligencia parental y las actitudes socio afectivas de los estudiantes del 4°y 5°grado de la I.E.S., Simón Bolívar, San Miguel.....	100
<b>Tabla 19</b>	La negligencia parental y los actores educativos de los estudiantes del 4°y 5°grado de la I.E.S., Simón Bolívar, San Miguel. ....	101



## ÍNDICE DE FIGURAS

	<b>Pág.</b>
<b>Figura 1</b> Institución Educativa Secundaria Simón Bolívar, San Miguel Juliaca. ....	57



## ÍNDICE DE ANEXOS

	<b>Pág.</b>
<b>ANEXO 1</b> Matriz de consistencia .....	117
<b>ANEXO 2</b> Operacionalización de variables .....	119
<b>ANEXO 3</b> Instrumentos de investigación de la variable negligencia parental .....	120
<b>ANEXO 4</b> Instrumentos de investigación de la variable relaciones interpersonales.	121
<b>ANEXO 5</b> Evidencias fotográficas.....	123
<b>ANEXO 6</b> Matriz de datos para la variable negligencia parental .....	125
<b>ANEXO 7</b> Matriz de datos para la variable relaciones interpersonales .....	130
<b>ANEXO 8</b> Validación del instrumentos .....	135
<b>ANEXO 9</b> Declaración jurada de autenticidad de tesis.....	137
<b>ANEXO 10</b> Autorización para el depósito de tesis en el Repositorio Institucional....	139



## ACRÓNIMOS

I.E.S:	Institución Educativa Secundaria
DREP:	Dirección Regional de Educación Puno
UGEL:	Unidad de Gestión Educativa Local
MIMP:	Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables



## RESUMEN

La investigación titulada “Influencia de la negligencia parental en las relaciones interpersonales de los estudiantes del 4° y 5° grado de la I.E.S. Simón Bolívar, San Miguel – 2023” tiene como objetivo determinar la influencia de la negligencia parental en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la I.E.S. Simón Bolívar, del distrito de San Miguel, provincia de San Román. Como hipótesis general se plantea: La negligencia parental influye significativamente en las relaciones interpersonales de los estudiantes. La metodología de esta investigación se centra en el enfoque cuantitativo, corresponde al tipo de investigación básica, el método utilizado fue hipotético - deductivo de diseño no experimental con alcance explicativo. La población de estudiantes asciende a 480 y la muestra de estudio se obtuvo a través del tipo aleatorio simple y estratificado que asciende a 214 estudiantes. La técnica a emplearse fue la encuesta y el instrumento de recolección fue el cuestionario para recabar información. Los resultados muestran que, del total de estudiantes que experimentan un nivel medio de negligencia parental 78.5%, se observa que la mayoría 47.2% presenta relaciones interpersonales de nivel regular. Se concluye que, la negligencia parental influye significativamente en las relaciones interpersonales de los estudiantes del 4°y 5°grado de la I.E.S, Simón Bolívar, San Miguel, ya que, según la chi cuadrada calculada  $\chi^2_c = 14.911$  es mayor a chi cuadrada tabulada  $\chi^2_t = 9,4877$ . Además, se observó un valor de significancia de 0.005, el cual es menor que 0.05 ( $p = 0.005 < 0.05$ ). En consecuencia, se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alternativa ( $H_a$ ).

**Palabras clave:** Estudiantes, Familia, Negligencia parental, Relaciones interpersonales.



## ABSTRACT

The research entitled “Influence of parental neglect on the interpersonal relationships of 4th and 5th grade students of I.E.S. Simón Bolívar, San Miguel - 2023” aims to determine the influence of parental neglect on the interpersonal relationships of students of I.E.S. Simón Bolívar, San Miguel district, San Román Juliaca province. As a general hypothesis it is stated: Parental neglect significantly influences students' interpersonal relationships. The methodology of this research focuses on the quantitative approach, corresponding to the type of basic research, the method used was hypothetical - deductive with a non-experimental design with explanatory scope. The population of students amounts to 480 and the study sample was obtained through the simple stratified random type, amounting to 214 students. The technique to be used was the survey and the collection instrument was the questionnaire to collect information. The results show that, of the total number of students who experience a medium level of parental neglect 78.5%, it is observed that the majority 47.2% present interpersonal relationships at a regular level. It is concluded that parental neglect significantly influences the interpersonal relationships of 4th and 5th grade students of the I.E.S, Simón Bolívar, San Miguel, since, according to the calculated chi-square = 14.911 is greater than the tabulated chi-square = 9.4877. In addition, a significance value of 0.005 was observed, which is less than 0.05 ( $p = 0.005 < 0.05$ ). Consequently, the null hypothesis ( $H_0$ ) is rejected and the alternative hypothesis ( $H_a$ ) is accepted.

**Key words:** Family, Interpersonal relationships, Parental neglect, Students.



# CAPÍTULO I

## INTRODUCCIÓN

La investigación se desarrolló considerando que la dinámica de las relaciones interpersonales en el entorno educativo es un aspecto crucial que influye directamente en el desarrollo académico, emocional y social de los estudiantes. Entre los diversos factores que pueden incidir en estas relaciones, la negligencia parental emerge como una variable de especial interés y relevancia. En el contexto de la Institución Educativa Simón Bolívar, ubicada en San Miguel, resulta imperativo explorar cómo la negligencia parental impacta las interacciones entre los estudiantes de 4° y 5° grado.

La negligencia parental, entendida como la falta de atención, cuidado y apoyo emocional por parte de los progenitores hacia sus hijos, se presenta como un fenómeno multifacético que puede manifestarse de diversas maneras. Desde la ausencia física hasta la falta de estímulo emocional y cognitivo, la negligencia parental puede dejar huellas profundas en el desarrollo socioemocional de los estudiantes, repercutiendo en su capacidad para establecer y mantener relaciones interpersonales saludables.

En este sentido, esta investigación investigó cómo la negligencia parental afecta las relaciones interpersonales de los estudiantes de 4° y 5° grado en la I.E.S. Simón Bolívar. Además, buscó identificar posibles estrategias de intervención y apoyo que puedan mitigar los efectos negativos de la negligencia parental en las relaciones interpersonales de los estudiantes, promoviendo así un ambiente escolar más inclusivo, afectivo y propicio para el desarrollo integral de adolescentes.

En el **capítulo I**, se presentan la introducción, el planteamiento del problema, la formulación del problema (tanto general como específica), la hipótesis de investigación



(tanto general como específica), la justificación del estudio y los objetivos de la investigación (tanto generales como específicos). En el **capítulo II**, se hace una revisión de la bibliografía y del contexto de la investigación (internacional, nacional y local). Además del marco teórico, se abordan las cuestiones planteadas por las dos variables: negligencia parental y relaciones interpersonales. En el **capítulo III**, se describen los materiales y métodos, la ubicación geográfica del estudio, el tipo y método de estudio, y se procesan estadísticamente las técnicas y herramientas para la recopilación de datos, poblaciones y muestras. En el **capítulo IV**, se presentan los resultados y la discusión, así como la comprobación de hipótesis. En el **capítulo V**, se detallan las conclusiones alcanzadas tras la finalización del estudio, de acuerdo a los objetivos propuestos. En el **capítulo VI**, se formulan las recomendaciones a la luz de los resultados de la investigación. En el **capítulo VII**, se señalan las referencias de las fuentes citadas para la elaboración del presente estudio, y finalmente, los anexos

### 1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En la actualidad la negligencia parental es una de las formas más naturalizadas e invisibles de violencia infantil, es por eso que se presenta como una problemática compleja y creciente que se viene persistiendo y normalizando en la sociedad, afectando principalmente al desarrollo integral de los adolescentes quienes son víctimas en la vulneración de sus derechos. El Diario Perú 21 (2023) en su publicación, menciona que de acuerdo con el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP) , en los primeros meses del año, se registraron 3786 casos de violencia física, psicológica, sexual y por negligencia contra niñas(os) y adolescentes, de los cuales 2673 corresponden a mujeres adolescentes que oscilan entre 12 a 17 años, es decir el 70,6% del total. La familia, como núcleo fundamental de la sociedad, juega un papel crucial en el desarrollo emocional, social y cognitivo de los individuos.



En este contexto, la negligencia parental emerge como un tema de gran relevancia y a la vez como un factor crítico que puede tener consecuencias de largo alcance en la vida de los adolescentes. Según Peñaherrera (2013) “La negligencia parental se refiere a la falta de atención, cuidado y apoyo emocional que los padres brindan a sus hijos”, y su impacto en las relaciones interpersonales es un aspecto que merece una atención detallada y una comprensión profunda. En el contexto de los estudiantes, quienes se encuentran en un período de transición y aprendizaje constante, la calidad de las relaciones interpersonales que puedan forjar puede influir de manera sustancial en su bienestar académico y emocional. Por lo tanto, toda esta problemática motiva a la ejecución del presente estudio debido al aumento de casos de negligencia parental de acuerdo a los datos estadísticos, centrándonos específicamente en las relaciones interpersonales de los estudiantes

En este fenómeno influyen aspectos familiares, sociales y hasta personales que puede darse tanto dentro como fuera del hogar, los indicadores de negligencia pueden tener espacio en la calle, al interior del hogar, en los colegios siendo este último donde hay mayor impacto ya que es uno de los espacios más importantes de socialización en los estudiantes. Teniendo en cuenta la problemática de la negligencia parental en distintas instituciones educativas del Perú y de la región de Puno, la I.E.S “Simón Bolívar” del distrito de San Miguel no está al margen, la falta de atención necesaria por parte de los padres influye a que los adolescentes tengan problemas en manejar las relaciones interpersonales, demostrando alteraciones y dificultades como: baja autoestima, agresividad, timidez, sentir frustración y no poder controlar su ira o también lleguen a buscar refugio o se relacionen con amistades que son mala influencia, llevándolos al consumo de drogas o práctica de conductas que generen algún daño físico y emocional.



## **1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

### **1.2.1. Problema general**

- ¿Cómo la negligencia parental influye en las relaciones interpersonales de los estudiantes del 4° y 5° grado de la I.E.S, Simón Bolívar, San Miguel?

### **1.2.2. Problemas específicos**

- ¿Cómo la negligencia parental influye en los estilos de comunicación de los estudiantes del 4° y 5° grado de la I.E.S., Simón Bolívar, San Miguel?
- ¿Cómo la negligencia parental influye en las actitudes socio afectivas de los estudiantes del 4° y 5° grado de la I.E.S., Simón Bolívar, San Miguel?
- ¿Cómo la negligencia parental influye en los actores educativos de los estudiantes del 4° y 5° grado de la I.E.S., Simón Bolívar, San Miguel?

## **1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.3.1. Hipótesis general**

- La negligencia parental influye significativamente en las relaciones interpersonales de los estudiantes del 4° y 5° grado de la I.E.S, Simón Bolívar, San Miguel.

### **1.3.2. Hipótesis específicas**

- La negligencia parental influye significativamente en los estilos de comunicación de los estudiantes del 4° y 5° grado de la I.E.S., Simón Bolívar, San Miguel.
- La negligencia parental influye significativamente en las actitudes socio afectivas de los estudiantes del 4° y 5° grado de la I.E.S., Simón Bolívar, San Miguel.



- La negligencia parental influye significativamente en los actores educativos de los estudiantes del 4°y 5°grado de la I.E.S., Simón Bolívar, San Miguel.

#### **1.4. JUSTIFICACIÓN DE ESTUDIO**

Los trabajadores sociales están comprometidos con la identificación de problemas que afectan el bienestar de los individuos y las comunidades. Esta investigación ayuda a comprender cómo la negligencia parental, una forma de maltrato infantil, afecta el desarrollo social y emocional de los adolescentes en un entorno escolar. Este entendimiento es crucial para diseñar intervenciones adecuadas. Con estos datos específicos sobre cómo la negligencia parental impacta las relaciones interpersonales en la institución, los trabajadores sociales pueden desarrollar programas más efectivos que aborden tanto las necesidades inmediatas de los adolescentes afectados como las causas subyacentes de la negligencia. Esto puede incluir programas de apoyo a padres, talleres de habilidades parentales, y servicios de consejería y apoyo para los estudiantes.

Parte del rol del trabajador social incluye la educación y la capacitación de la comunidad sobre temas relevantes. Los resultados de esta investigación podrán ser utilizados para educar a la comunidad sobre los efectos dañinos de la negligencia parental y promover una mayor conciencia y responsabilidad entre los padres y otros cuidadores. En nuestra carrera a menudo trabajan en equipos interdisciplinarios que pueden incluir educadores, psicólogos, y médicos. Los resultados de la tesis podrían facilitar una colaboración más estrecha y efectiva entre diferentes profesionales para abordar de manera integral las necesidades de los adolescentes afectados por la negligencia parental. Comprender las necesidades específicas de los estudiantes afectados por la negligencia parental permite a los trabajadores sociales y a las instituciones educativas asignar



recursos de manera más efectiva, garantizando que los estudiantes reciban el apoyo necesario para desarrollar habilidades sociales y emocionales saludables.

Este estudio fue llevado a cabo para explorar el impacto de la negligencia parental en las interacciones sociales de los estudiantes. Dicha negligencia se manifiesta en el descuido de los padres hacia la atención y cuidado esenciales, lo que repercute negativamente en la satisfacción de necesidades básicas de los estudiantes. Esta situación afecta la formación de comportamientos, valores y normas, resultando en una pérdida de respeto dentro de la unidad familiar y en un comportamiento individualista debido a la falta de diálogo y tiempo compartido en familia. Ante estos desafíos, el profesional aporta a través de este estudio, empleando métodos como encuestas, para ofrecer soluciones alternativas a la institución educativa y a las familias implicadas, tanto en grupo como individualmente. Estas intervenciones pueden ser cruciales para mejorar la calidad de vida de las familias y los estudiantes, quienes son los futuros actores de nuestra sociedad, y facilitar el desarrollo de futuras investigaciones y estrategias de intervención para abordar la problemática de la negligencia parental.

La presente investigación, es de gran relevancia en el ámbito del Trabajo Social, pues permite entender cómo la falta de acompañamiento y apoyo familiar impacta el desarrollo social y emocional de los estudiantes en su entorno educativo. Desde una perspectiva práctica, los resultados pueden guiar a los profesionales de Trabajo Social en el diseño de intervenciones psicoeducativas y programas de apoyo familiar que promuevan la cohesión y el bienestar de los estudiantes. Socialmente, este estudio aporta al desarrollo de una comunidad escolar más consciente y colaborativa, sensibilizando a padres, docentes y comunidad educativa sobre la importancia de un ambiente familiar de apoyo. Los hallazgos de este trabajo serán útiles para futuros estudios y estrategias de intervención orientadas a fortalecer el entorno social y familiar de los adolescentes.



## **1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.5.1. Objetivo general**

- Determinar la influencia de la negligencia parental en las relaciones interpersonales de los estudiantes del 4° y 5° grado de la I.E.S, Simón Bolívar, San Miguel.

### **1.5.2. Objetivos específicos**

- Establecer la influencia de la negligencia parental en los estilos de comunicación de los estudiantes del 4°y 5°grado de la I.E.S., Simón Bolívar, San Miguel.
- Identificar la influencia de la negligencia parental en las actitudes socio afectivas de los estudiantes del 4°y 5°grado de la I.E.S., Simón Bolívar, San Miguel.
- Estimar la influencia de la negligencia parental en los actores educativos de los estudiantes del 4°y 5°grado de la I.E.S., Simón Bolívar, San Miguel.



## CAPÍTULO II

### REVISIÓN DE LITERATURA

#### 2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

##### 2.1.1. A nivel internacional

Salán (2014) en Ecuador en su estudio titulado “La negligencia familiar y su incidencia en los niveles de autoestima de los niños de 7 a 12 años que se encuentran en acogimiento institucional temporal en la fundación “Proyecto Don Bosco”, se planteó como propósito la determinación de la incidencia de la negligencia familiar en los niveles de autoestima de los niños. La metodología de investigación fue cuantitativa de tipo descriptivo causal, la técnica de recojo de datos fue la encuesta y el cuestionario como instrumento. Los resultados evidenciaron la presencia de negligencia familiar de tipo emocional y esto afecta en 60.0% de forma negativa en la autoestima de los estudiantes, asimismo afecta el rendimiento, valoración propia y relaciones interpersonales e intrafamiliares.

Zambrano (2017) en Ecuador en su artículo titulado “Violencia intrafamiliar y relaciones interpersonales en los escolares”, se planteó como propósito el análisis del impacto de la violencia intrafamiliar sobre las relaciones interpersonales de niños y jóvenes. La metodología del estudio fue de enfoque cuantitativo de tipo descriptivo correlacional, la muestra estuvo compuesta de 11053 estudiantes de las edades de 10 a 17 años, la técnica de recojo de datos fue la encuesta por medio de sus instrumentos cuestionario denominado “Moos y Moos y Escala de comunicación de padres-adolescentes de Barnes y Olson”. Los resultados expuestos evidencian que, las manifestaciones más graves de violencia



interpersonal es la violencia en pareja, maltrato infantil de padres a hijos, y esto intercede de forma directa y determinante en el comportamiento de los escolares.

Poveda (2019) realizó un estudio en Chile sobre “Factores que inciden en la negligencia parental”, cuyo objetivo fue identificar los factores que inciden en la negligencia parental. La metodología fue de enfoque cuantitativo, de carácter exploratorio, para la población de estudio considero a los adultos responsables que hayan ingresado durante tres meses a la OPD que fueron un total de 306 y para la muestra se consideró a 46 adultos, utilizó el cuestionario como instrumento. Los resultados presentados en la investigación exponen que, los adultos no tuvieron conocimiento sobre lo que significa negligencia parental y lo único que ellos conocen es la violencia física y psicológica dentro de una familia, con su conocimiento empírico señalaron como negligencia la falta de comunicación entre los hijos. Concluyó que, es de vital importancia concientizar a la población sobre este tipo de maltrato, y la forma de manifestación.

Pinos (2022) en su trabajo de investigación titulada “Análisis de los casos de negligencia parental en la atención sociosanitaria de los usuarios del GAD Parroquial Unamuncho de la ciudad de Ambato”: donde el objetivo general de la investigación fue: Analizar los casos de negligencia parental en la atención sociosanitaria de los usuarios del GAD parroquial una mucho de la ciudad de Ambato. La investigación realizada es de enfoque cuali-cuantitativa con una población de 48 usuarios del Proyecto Erradicación del Trabajo Infantil; donde se aplicó la técnica de encuestas y entrevistas. Se concluyó que los usuarios del GAD Parroquial de Unamuncho experimentan negligencia en los cuidados sociosanitarios por parte de sus progenitores. Esta situación se refleja en varios aspectos críticos: los niños presentan deficiencias en su higiene personal, son



expuestos a violencia física derivada del alcoholismo y ciertas creencias sobre la crianza, carecen de asistencia médica adecuada en episodios de enfermedad, y no reciben la nutrición adecuada.

Zamora (2015) en su tesis titulada: “Negligencia parental y su influencia en la ansiedad en niños de 6 a 8 años de edad en la fundación jóvenes para el futuro de la ciudad de Ambato”: donde el objetivo fue Disminuir los niveles de negligencia con talleres de psicoeducación sobre el buen trato, como modelo predominante al estilo de crianza en los padres. El método propuesto utilizado se describe como un enfoque cuali-cuantitativo. La muestra de la investigación se realizó con niños de 6 a 8 años. Se determinó que, según los resultados obtenidos del cuestionario diseñado para medir la negligencia parental, un 67.5% de los casos muestra niveles altos de negligencia. Esto indica una presencia significativa de este problema, lo que afecta directamente los niveles de ansiedad entre los niños, tal como se observa en el test de CAS, donde el 75% de los menores de la Fundación Jóvenes para el Futuro presentan altos niveles de ansiedad. Esta correlación subraya la influencia directa de la negligencia parental en el bienestar emocional de los niños.

### **2.1.2. A nivel nacional**

Panuera (2018) en su estudio titulado “Funcionalidad familiar, estilos parentales y sintomatología depresiva en adolescentes de tercero, cuarto y quinto año de secundaria de una institución educativa estatal en Chorrillos”, se trazó como objetivo la determinación de la asociación entre el funcionamiento familiar, los estilos parentales y la depresión en adolescentes. La metodología se enmarcó en el enfoque cuantitativo de tipo descriptivo correlacional, la técnica que utilizó



para recolectar la información fue la encuesta mediante el instrumento denominado “Test de Funcionalidad Familiar de Isabel Louro (FF-SIL), Parental Bonding Instrument (PBI) y Escala de Depresión para Adolescentes de Reynolds (EDAR)”, la muestra de investigación se compuso de 412 estudiantes. Los resultados muestran que, a mejor funcionamiento familiar menor será la presencia de depresión. Concluyó que, se determinó una relación inversa y significativa entre las variables.

Arispe y Ochoa (2019) en la ciudad de Arequipa, realizó un estudio denominado “Estilos de socialización parental y estrategias de afrontamiento en estudiantes de secundaria de una I. E. Pública del distrito de la Joya”, cuyo objetivo fue determinar la asociación entre estilos parentales y estrategias de afrontamiento. La metodología de estudio fue de enfoque cuantitativo de tipo correlacional con diseño no experimental de tipo transversal. La muestra fue de 168 estudiantes. Para el acopio de información utilizó la técnica de la encuesta por medio de su instrumento cuestionario. Los resultados hallados muestran que el estilo que más predomina es el autorizativo, en cuanto a las estrategias que de afrontamiento que usan los adolescentes es esforzarse para tener éxito en otros casos fue buscar diversiones relajantes. Concluyó manifestando que, las variables se relacionan significativamente.

Mamani y Huallpa (2019) realizaron un estudio en la región de Apurímac, “Estilos de sociabilidad parental y problemas de conducta en estudiantes de nivel secundario del sistema JEC de Haquira 2019”, con el propósito de hallar la relación entre los problemas de conducta y los estilos de sociabilidad parental en estudiantes, la metodología aplicada fue de enfoque cuantitativo de diseño descriptivo correlacional de corte transversal, la muestra del estudio estuvo



compuesta por 54 estudiantes, para el acopio de información utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario. Los resultados evidencian que, el estilo de sociabilidad paterna autoritario provoca depresión en 11.8% de los estudiantes, por otro lado, el estilo autorizativo provoca rompimiento de reglas en 17.6% de estudiantes, asimismo el estilo indulgente provoca conducta agresiva en 17.6% de los alumnos. Concluyeron infiriendo que, no se halló relación estadísticamente significativa.

Ramon (2020) en su estudio titulado “Negligencias parentales y sus factores sociodemográficos en padres de una Instituciones Educativas del Distrito del Callao-2019”, se planteó como objetivo la determinación de los niveles de negligencia parental y factores sociodemográficos en padres. La metodología utilizada engloba el enfoque cuantitativo de tipo no experimental de alcance descriptivo, la muestra de estudio fue de 227 padres y madres, la técnica que permitió el recojo de datos fue la Escala de Competencias Parentales versión padres/madres. Los resultados hallados evidencian que, el 71.8% de padres presentan negligencia de nivel regular.

Delgado (2023) en su estudio titulado “Negligencia parental y adaptación de conducta en adolescentes de una institución educativa pública de Huanchaco – Trujillo”, investigó con el objetivo de establecer la asociación entre la negligencia parental y la adaptación de conducta en estudiantes. La metodología que utilizó fue de enfoque cuantitativo de tipo correlacional para lo cual la muestra fue de 485 estudiantes, para el acopio de información utilizó la técnica de la encuesta por medio de su instrumento cuestionario. Los resultados evidencian que el 99.4% de los estudiantes presentan un estilo de crianza negligente. Concluyó indicando que, las variables presentan una asociación significativa.



Mahaney (2021) en la ciudad de Arequipa realizó un estudio titulado “Estilos de socialización parental y personalidad en adolescentes albergados en Centros de Acogida Residencial de Arequipa, 2020”, cuyo objetivo fue establecer la asociación entre los estilos de socialización parental y las características de personalidad en los adolescentes. La metodología adoptada fue de tipo correlacional con corte transversal de tipo no experimental, la muestra de estudio fue de 72 alumnos, la técnica para el recojo de información fue la encuesta. Los resultados muestran que, un 50.0% de los padres de familia presentan un estilo autoritario. Concluyó infiriendo que, las variables presentan relación estadísticamente significativa.

Por otro lado, Condori y Mitma (2017) en su tesis titulada: “la negligencia parental y su influencia en la resiliencia de las niñas y niños de 6 a 12 años con medida de protección provisional Atención Integral en Centros de Atención Residencial con proceso en la Unidad de Investigación Tutelar , Arequipa - 2017”, menciona como objetivo fue determinar la influencia de la negligencia parental en la resiliencia . El estudio tuvo un enfoque cuantitativo, de tipo explicativa, de diseño es no experimental – transversal. La muestra estuvo compuesta por 52 niños. Se concluyó que el 48% de los padres proporcionan entornos sanitarios inadecuados, el 80% muestra falta de supervisión hacia sus hijos, y el 72% incurre en negligencia emocional, donde los niños no reciben el apoyo emocional necesario y frecuentemente enfrentan peligros. Esto afecta directamente el desarrollo de la resiliencia, con un 78.8% de los niños exhibiendo bajos niveles, lo cual se refleja en una pobre autoimagen, dificultades para entender los pensamientos y sentimientos de los demás, y problemas para tomar decisiones basadas en sus intereses.



### 2.1.3. A nivel local

Gutierrez (2017) en su investigación titulada “Familia y las relaciones interpersonales de los alumnos de 4to y 5to grado de la I.E.S. San Andrés del distrito de Checa de la provincia de Canas del departamento de Cusco 2016”, se planteó como objetivo la determinación de la influencia que tienen las relaciones familiares en las relaciones interpersonales. La metodología fue cuantitativa de tipo descriptivo explicativo con diseño no experimental, la muestra para el estudio fue de 70 estudiantes, la técnica que utilizó el autor fue la encuesta y como instrumento el cuestionario. Los resultados mostrados evidencian que, el 44.3% de los estudiantes infieren que las relaciones familiares son autoritarias por lo que en consecuencia los estudiantes presentan relaciones interpersonales con agresividad. Concluyó que, existe influencia de familia en las relaciones interpersonales.

Vizcarda (2018) en su investigación titulada “Clima familiar y su influencia en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Juan Bosco Salcedo – Puno 2017” cuyo objetivo fue determinar la influencia la influencia del clima familiar en las relaciones interpersonales. La metodología de estudio fue explicativa descriptiva con diseño no experimental de enfoque cuantitativo, la muestra fue de 108 alumnos, recogió la información mediante la encuesta por medio de su instrumento cuestionario. Los resultados evidencian que, en 40.7% las familias son conflictivas y las relaciones interpersonales son agresivas. Por otro lado, el 41.7% de alumnos infieren que, las relaciones familiares son autoritarias en la cual los padres exigen obedecer órdenes y el 43.5% consideran que la comunicación entre padre e hijo es agresiva. Finalmente concluyó que, existe influencia de las variables.



Huallpa (2018) en la tesis: “familia y su influencia en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Gran Unidad Escolar “San Juan Bosco” Salcedo –Puno 2017”. Tuvo como objetivo determinar la influencia del clima familiar en las relaciones interpersonales de los estudiantes. El tipo de investigación es explicativa - descriptiva, y el diseño de investigación es no experimental, bajo el método hipotético – deductivo a partir del paradigma cuantitativo. El tamaño de muestra estuvo conformado por 108 estudiantes entre mujeres y varones. Se determinó que el ambiente familiar tiene un impacto directo en las relaciones interpersonales de los estudiantes de una institución educativa secundaria, con un 40.7% de los estudiantes reportando relaciones familiares conflictivas marcadas por discusiones constantes, violencia de género, y comunicación ineficaz. Estos estudiantes suelen venir de familias disfuncionales, reconstituidas o monoparentales, lo que contribuye a un entorno familiar desfavorable y afecta negativamente sus interacciones con compañeros, a menudo manifestándose de manera agresiva.

Chuquitarqui (2021) en la tesis “Conflictos familiares y su influencia en las relaciones interpersonales de los estudiantes del 4° y 5° grado de la IES Agropecuario "José Antonio Encinas" del Centro Poblado de Progreso del Distrito de Asillo - 2018”. El objetivo del estudio fue determinar cómo los conflictos familiares afectan las relaciones interpersonales. Utilizando un método de investigación hipotético deductivo bajo un paradigma cuantitativo, el estudio fue de tipo explicativo-causal con un diseño no experimental de corte transversal. Se analizaron 63 estudiantes y se concluyó que los conflictos familiares impactan directamente en sus relaciones interpersonales. Los resultados mostraron que el 27% de los estudiantes reportan conflictos familiares caracterizados por violencia



entre los cónyuges, discusiones frecuentes, y agresiones físicas y psicológicas.

Estos factores afectan negativamente las relaciones entre padres e hijos, llevando a interacciones distantes y tensiones que generan malestar en el hogar.

## 2.2. MARCO TEÓRICO

La negligencia parental es un factor determinante en el desarrollo social y emocional de los estudiantes, afectando de manera significativa sus relaciones interpersonales. Mediante un enfoque teórico, esta investigación explora las bases conceptuales que fundamentan la negligencia parental y las relaciones interpersonales de los estudiantes, proporcionando una comprensión integral sobre el impacto de esta problemática en el ámbito escolar.

La ciencia social, se dedica al estudio sistemático de la sociedad, sus acciones y los grupos que la componen. señala que Mora (2020) "el estudio y la comprensión de las formas y cambios fundamentales que afectan a la sociedad, con énfasis en las generalizaciones de su composición y su presentación, es el objetivo de la teoría social" (p. 1). En este sentido, la teoría social se centra en la sociedad como un todo, enfocándose en los grupos humanos, la interacción humana e instituciones sociales, entendiendo que vivir en sociedad es imprescindible para satisfacer las necesidades fundamentales.

Desde la perspectiva del trabajo social, el objeto de investigación es el desarrollo, estructura y función de la sociedad. Este campo busca intervenir y mejorar la calidad de vida de los individuos y grupos en diversas comunidades. Mamani & Sirena (2018) manifestaron que una familia vista desde la teoría general de sistemas es considerada como un sistema abierto formado por un grupo de componentes llamados subsistemas. Estos subsistemas están gobernados por reglas y funciones específicas, con su propia historia y en constante evolución. Este enfoque sistémico permite entender a la familia



no solo como un conjunto de individuos, sino como una unidad dinámica con interacciones complejas y variadas.

Carreras (2014) afirma que "una familia es un grupo con identidad propia en un escenario donde se produce una extensa red de relaciones. En él se los ve como un todo, en el sentido de que la familia es el núcleo, conformado por valores y sistemas de creencias compartidos a lo largo de una vida de experiencia, que son ritos y costumbres transmitidos de generación en generación" (p. 19). Esta perspectiva resalta la importancia de la transmisión intergeneracional de valores y prácticas culturales, fundamentales para la cohesión y funcionamiento de la sociedad.

Desde el trabajo social, es esencial abordar la negligencia parental, entendida como la falta de atención y cuidado adecuado por parte de los padres hacia sus hijos, ya que tiene un impacto significativo en las relaciones interpersonales de los estudiantes. La negligencia parental puede afectar el desarrollo emocional, social y académico de los niños, generando dificultades en sus interacciones sociales y su integración en la comunidad educativa.

Bronfenbrenner (1979), con su teoría ecológica del desarrollo humano, propone que el entorno del individuo se compone de varios sistemas interrelacionados (microsistema, mesosistema, exosistema y macrosistema) que influyen en su desarrollo. La familia, como microsistema, juega un papel crucial en el desarrollo de las habilidades sociales y emocionales de los niños. La falta de apoyo y cuidado adecuado dentro de este microsistema puede resultar en problemas de comportamiento y dificultades en las relaciones con sus pares y adultos en otros contextos.

Para Moneta (2014) la teoría del apego según John Bowlby, destacó que el bienestar emocional y mental de los adolescentes está profundamente influenciado por la



calidad de la relación con sus cuidadores principales, especialmente durante los primeros años de vida. La teoría del apego de Bowlby sostiene que los vínculos tempranos con los cuidadores, en particular aquellos que son cálidos, seguros y constantes, son fundamentales para el desarrollo sano de los niños. Sin embargo, cuando estos vínculos son inexistentes o inconsistentes debido a la negligencia o maltrato, el niño experimenta una pérdida de confianza, lo cual afecta su capacidad para formar relaciones interpersonales saludables más adelante. Este apego inseguro o desorganizado puede manifestarse en comportamientos agresivos o controladores en el niño, y también en dificultades para desarrollar habilidades sociales en la adolescencia. Bowlby subraya que la calidad de las primeras relaciones influye a largo plazo en la capacidad de las personas para establecer vínculos afectivos y sociales significativos a lo largo de la vida. Este enfoque enfatiza que la negligencia parental tiene un impacto profundo en el desarrollo social y emocional de los adolescentes, afectando su habilidad para relacionarse adecuadamente con otros en su entorno.

La teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura postula que los individuos adquieren conductas observando el comportamiento de los demás, especialmente de las figuras de autoridad o modelos cercanos como los padres. La interacción social es un proceso clave en la formación de la personalidad, ya que los niños y adolescentes aprenden a partir de la observación, la imitación y el refuerzo de conductas. En este contexto, la negligencia parental, que implica una falta de atención, apoyo y guía, afecta negativamente el proceso de aprendizaje social. Los adolescentes en esta situación carecen de modelos adecuados para desarrollar comportamientos prosociales y habilidades interpersonales, lo que puede traducirse en relaciones conflictivas o deficientes (Jara et al., 2018)



Con frecuencia, los docentes enfrentan diversas dificultades y limitaciones al intentar aplicar la ternura como parte de la pedagogía en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Manifestar ternura puede ser complejo debido a varios factores. Entre ellos, se destaca el machismo, aún presente en la sociedad actual, así como el temor al rechazo y el miedo a sobrepasar los derechos de los demás. Además, las ideas preconcebidas, el desconocimiento del valor de la ternura, el resentimiento y la insensibilidad también representan barreras significativas para su implementación efectiva (Carranza, 2019).

Para Turner & Pita (2024) la educación debe basarse en el amor, el cuidado y la conexión emocional, permitiendo a los estudiantes desarrollarse no sólo intelectualmente sino también emocionalmente. Destacan que los maestros deben considerar a los estudiantes como seres completos que piensan, sienten y actúan. Esta pedagogía busca equilibrar el desarrollo tanto del intelecto como de las emociones, haciendo del aprendizaje un proceso más humanizado.

Las expresiones de ternura incluyen el tacto, el abrazo y la caricia. El tacto implica interpretar pensamientos y sentimientos a través de gestos y lenguaje corporal. El abrazo transmite aceptación y la caricia reconoce el aprecio. Estas expresiones refuerzan la conexión emocional entre docente y estudiante (Peña, 2017)

El abrazo es una forma de caricia física que fomenta la aceptación y fortalece el ánimo. Estudios respaldan su uso terapéutico para superar miedos, aumentar la autoestima, y aliviar tensiones. Un abrazo debe ser espontáneo y respetuoso, requerir espacio, momento y permiso del otro para ser efectivo (Valecillos, 2019)

La comunicación verbal favorece el desarrollo personal y las relaciones humanas. Desde temprana edad, los niños buscan comunicarse, inicialmente con la madre, quien es fundamental en el desarrollo de su expresión verbal (James & Jongeward, 1976).



Los gestos son habilidades y cualidades expresadas a través del lenguaje corporal y comportamiento. Una persona con tacto puede interpretar la vida interior de otra, comprendiendo emociones como timidez, hostilidad, alegría, angustia y pena. El tacto es esencial para entender y respetar las normas sociales. La caricia se realiza principalmente con las manos, pero también incluye otras partes del cuerpo, demostrando comprensión, paciencia y afecto (Valecillos, 2019).

### **2.2.1. Negligencia parental**

Para Cisar et al. (2021) la negligencia parental es una situación en la que adolescentes están expuestos al riesgo de sufrir daños físicos, psicológicos, educativos o de falta de protección debido a la incapacidad de sus progenitores o cuidadores para satisfacer sus necesidades. Por su parte, Tenorio (2020) describe la negligencia como la falta de capacidad de los progenitores o cuidadores para atender las necesidades físicas y psicológicas de los niños, incluso cuando disponen de los recursos, conocimientos y acceso a servicios necesarios para hacerlo. Según este autor, la negligencia puede entenderse como la incapacidad, ya sea continua o esporádica, de los cuidadores para satisfacer adecuadamente las necesidades básicas durante la infancia y adolescencia.

Barudy y Dantagnan (2009) explican la negligencia como una condición en la que una figura cuidadora, ya sea por acción deliberada o por desatención, permite que el niño sufra o no provee uno o más de los elementos esenciales para el desarrollo de sus capacidades físicas, intelectuales y emocionales.

La negligencia parental es un tipo de maltrato infantil al que diversos autores, así como también las estadísticas lo asocian directamente con sectores



socioeconómicos muy carenciados y cuyas familias se encuentran en situaciones de exclusión social (Moreno, 2002).

### **1.2.1.1. Tipos de negligencia parental**

Física: “Las necesidades físicas básicas del niño (alimentación, vestido, higiene, protección y vigilancia en las situaciones potencialmente peligrosas, educación y/o cuidados médicos) no son atendidas temporal o permanentemente por ningún miembro del grupo que convive con el niño” (Barudy, 1998, p. 107).

Educacional: La negligencia parental en lo educacional es la falta de atención, apoyo y compromiso por parte de los padres o cuidadores hacia la educación y el desarrollo académico de sus hijos. Esta forma de negligencia se manifiesta cuando los padres no cumplen con sus responsabilidades de proporcionar un ambiente propicio para el aprendizaje y el crecimiento intelectual de los niños, esto comprende distintos aspectos como: limitación de recursos educativos y descuido de la educación temprana.

Psicológica y emocional: Es la “falta persistente de respuesta a las señales, expresiones emocionales y conductas procuradoras de proximidad e interacción iniciadas por el niño, y falta de iniciativa de interacción y contacto, por parte de una figura adulta estable” (Bueno, 2002, p. 86).



### **1.2.1.2. Formas de negligencia parental**

Voluntaria: Falla o negación en cumplir con las responsabilidades de cuidado, que incluye comportamientos intencionados que resultan en tensión física o emocional; por ejemplo, abandono intencional o la omisión en proveer recursos financieros, alimentación, atención médica adecuada, carencia de afecto, y falta de protección sexual, entre otros (Calle, 1999).

Involuntaria: Fracaso en las “obligaciones de cuidar, sin intención de causar estrés físico o emocional, debido a ansiedad, conocimiento inadecuado, pereza o enfermedad del responsable del cuidado” (Calle, 1999, p. 139).

### **1.2.1.3. Estilos parentales**

Como se mencionó anteriormente, la familia es el primer lugar donde una persona aprende a interactuar con otros. Los estilos parentales determinan la manera en que los miembros de la familia se relacionan entre sí y cómo se desarrollarán las futuras relaciones con otras personas (Capano y Ubach, 2013)

Darling y Steinberg (1993) aportan a la comprensión de la psicología del desarrollo familiar al definir el estilo parental como un conjunto integral de actitudes hacia los hijos que no solo establecen el tono para las interacciones diarias, sino que también fomentan habilidades y conductas necesarias para la socialización efectiva. Estas actitudes parentales son percibidas por los hijos y pueden influir profundamente en el desarrollo de su personalidad, sus valores y sus futuras interacciones



sociales. Los estilos parentales, por lo tanto, juegan un rol esencial en el desarrollo emocional, cognitivo y social del niño.

En el modelo de MacCoby y Martin (1983) , los estilos parentales se analizan a través de dos dimensiones fundamentales: responsividad y exigencia. La responsividad se refiere a la medida en que los padres son receptivos y sensibles a las necesidades y solicitudes de sus hijos, proporcionando un ambiente de apoyo y afecto. Por otro lado, la exigencia se relaciona con el grado en que los padres establecen reglas claras y expectativas de comportamiento, y la manera en que gestionan el cumplimiento de estas normas. Este enfoque bidimensional permite a los investigadores evaluar y clasificar los estilos parentales en categorías más específicas, como autoritativo, autoritario, permisivo y negligente, cada uno con distintas implicaciones para el comportamiento y desarrollo del niño.

Diana Baumrind, a través de su investigación pionera, ha explorado cómo las pautas de conducta dentro del núcleo familiar impactan el desarrollo del niño. Ella identifica tres variables claves en la dinámica parental que son críticas para la socialización efectiva: control, comunicación y afecto. El control se refiere a cómo los padres gestionan y dirigen el comportamiento de sus hijos, mientras que la comunicación abarca la calidad y cantidad de intercambio verbal entre padres e hijos, y el afecto implica el grado de calor y cuidado mostrado por los padres hacia sus hijos. Baumrind sugiere que la interacción entre estas variables puede determinar el tipo de ajuste social y emocional que los adolescentes exhibirán. Sus estudios han proporcionado un marco teórico para entender



cómo diferentes estilos de crianza afectan a los aspectos psicológicos y comportamentales del desarrollo infantil (Torio et al., 2008).

**Autoritario:** Este estilo parental se caracteriza por sus efectos negativos en la socialización de los hijos, al no promover su creatividad ni autonomía personal. Esto se traduce en menores habilidades sociales y cognitivas, baja autoestima, falta de comunicación, y dificultades para interiorizar valores. Los hijos criados bajo este estilo suelen ser menos afectuosos, reservados, descontentos y muestran poca perseverancia en la consecución de sus metas (Torio et al., 2008).

Además, este enfoque incluye una tríada de elementos relacionados con el castigo. Se observa un modelo parental rígido, donde la obediencia es valorada como una virtud y se favorecen las medidas punitivas o coercitivas que limitan la autonomía del niño. Los padres que adoptan este estilo generalmente no sienten la necesidad de justificar sus acciones, lo que elimina el diálogo y promueve una rigidez en las normas de conducta. La frecuencia del castigo disminuye la iniciativa y espontaneidad del niño, mientras que se fomentan comportamientos hostiles, aumentando la distancia y reduciendo la comunicación entre padres e hijos (Quintero, 2004, p. 66).

Estos padres son descritos como exigentes y poco receptivos, ignorando las necesidades de sus hijos. Las reglas impuestas son inamovibles, no permiten el cuestionamiento ni la negociación, y la obediencia incondicional es altamente valorada. No fomentan la independencia ni la individualidad de los hijos y recurren a la fuerza,



incluyendo el castigo físico, para corregir comportamientos que consideran inapropiados (Sarate, 2016).

Permisivo: Este estilo de crianza se caracteriza por producir niveles moderados en las competencias sociales y cognitivas de los hijos. Generalmente, estos adolescentes tienden a ser alegres pero dependientes, con bajos niveles de madurez y altas tendencias hacia comportamientos antisociales y agresivos (Torio et al., 2008). Según Zamora (2013) este estilo se distingue por una alta aceptación e implicación, pero baja coerción e imposición. A diferencia de estilos más autoritativos, aquí se prioriza la comunicación y el diálogo familiar para alcanzar acuerdos mutuos. Los padres tienden a complacer los deseos de los hijos, permitiendo que estos participen en decisiones importantes del hogar, lo que fomenta un ambiente donde tanto padres como hijos toman decisiones conjuntamente (p. 26)

Quintero (1997) describe este tipo de relación familiar como no directiva, basada en la idea de neutralidad y no interferencia. Los padres evitan restricciones y castigos, no establecen normas claras, y muestran tolerancia hacia los impulsos del niño, con poca valoración hacia el esfuerzo personal. Sarate (2016) complementa este perfil indicando que estos padres son altamente involucrados y aceptantes, pero muestran bajos niveles de control o supervisión. Son indulgentes y tolerantes con los comportamientos de sus hijos, estableciendo pocas reglas y casi nunca recurriendo a castigos disciplinarios. Su enfoque permite que los hijos desarrollen su autonomía siempre que no implique riesgos físicos,



evitando mostrar autoridad o usar restricciones o castigos, y no siendo exigentes con las responsabilidades o tareas de sus hijos.

Este estilo de crianza se caracteriza por permitir una autonomía excesiva a los hijos, acompañada de un control mínimo. Los padres no cumplen adecuadamente con el establecimiento de normas, resultando en una notable falta de límites. Aunque fomentan la comunicación y el diálogo, tienden a ofrecer un apoyo y muestras de afecto desmedidos que suelen satisfacer únicamente las demandas de los hijos sin imponerles responsabilidades ni límites claros (Sanchez, 2005, p. 41).

Democrático: Este grupo de padres demuestra sensibilidad hacia las necesidades de sus hijos, fomentando la expresión de las mismas y proporcionando espacio tanto para la responsabilidad como para la autonomía. Su enfoque se centra en fomentar la independencia y la iniciativa personal del niño, favoreciendo el consenso y el diálogo en las relaciones familiares, y manteniendo un ambiente cálido y afectivo. Los padres valoran y promueven la capacidad de los adolescentes para manejar sus propios desafíos cotidianos, permitiéndoles que sean ellos mismos quienes resuelvan sus problemas (Puerto y Olaya, 2007).

Las normas dentro de este entorno familiar son negociables; los errores no son motivo de conflicto sino oportunidades para proporcionar orientación y apoyo instrumental. Este estilo de crianza se caracteriza por el respeto y reconocimiento mutuo, guiando las acciones de los adolescentes de manera racional. La comunicación abierta y frecuente es



la norma, y el diálogo se considera esencial para ayudar a los adolescentes a entender y aprender (Martinez, 1997).

Estos padres también incentivan la comunicación y el respeto por los derechos individuales dentro del hogar, respetando la individualidad, el espacio y la independencia de cada hijo. Son exigentes y establecen reglas claras, pero siempre atentos a las necesidades de sus hijos para asegurar un desarrollo integral. Para disciplinar, utilizan principalmente la inducción y, en menor medida, la aplicación de fuerza, subrayando la enseñanza a través de la explicación y el razonamiento (Sarate, 2016).

### **2.2.2. Relaciones interpersonales**

Flores (2015) afirma que las relaciones humanas o interpersonales se refieren a la habilidad para percibir, usar, comprender y regular las emociones, así como al trato y la comunicación que se establece entre dos o más personas. Estas relaciones son cruciales en las instituciones escolares, ya que durante la actividad educativa se produce un proceso recíproco mediante el cual las personas que se ponen en contacto valoran los comportamientos de los demás y se forman opiniones sobre ellos, lo cual suscita sentimientos que influyen en el tipo de relaciones que se establecen. Este proceso es esencial para el desarrollo social y emocional de los estudiantes, mejora el ambiente de aprendizaje, fomenta la confianza, reduce el estrés y la ansiedad, y promueve la colaboración, impactando significativamente en el rendimiento académico y en la creación de un entorno educativo positivo y productivo.

Para Benito (2020) las relaciones se plantean en términos de las distintas posturas que adoptan las personas con respecto a otras próximas; éstas se refieren,



a las actitudes y a la red de interacciones que mantienen. “Pueden presentarse actitudes positivas como: cooperación, acogida, autonomía participación, satisfacción; pero también se puede observar actitudes de reserva, competitividad, absentismo, intolerancia y frustración, que producen una corriente interna, explícita o no, de deseos, aspiraciones e intereses corporativos y personales” (p. 29)

Para Vasquez (2022) “las relaciones interpersonales se dan entre dos o más individuos, y la comunicación es la clave para intercambiar información, sentimientos, emociones, lo que nos permite comprender y entender mejor a las personas con las que se interactúa” (p. 33)

Benito (2005), define la relación interpersonal como una interacción recíproca entre dos o más personas, subrayando que esta interacción involucra habilidades sociales y emocionales cruciales para una comunicación efectiva, la resolución de conflictos y la expresión auténtica del individuo.

Por su parte, Amaris et al. (2004), describen las relaciones familiares como una red de interacciones entre los miembros de un sistema familiar. A través de estas interacciones, se forjan lazos que permiten a los miembros mantenerse unidos y perseguir objetivos comunes. La comunicación dentro de este sistema es vital, ya que revela conflictos y las normas que mantienen el equilibrio del sistema, que está compuesto por diferentes subsistemas como el individual, conyugal, parental y fraternal.

El proceso de interacción entre personas es considerado fundamental para la comprensión y la relación interpersonal dentro de una familia. Como Benito (2005) señala, el comportamiento de una persona en una organización no solo es



producto de sus características individuales sino también del entorno en el que se desenvuelve. Del mismo modo, Papalia (1990) argumenta que el comportamiento individual no puede predecirse únicamente a partir de características personales, ya que a menudo depende también de las circunstancias. Los miembros de una organización crean un sistema de comunicación y relaciones a través de sus interacciones.

Finalmente, Cardero (2005) define la relación interpersonal simplemente como "una interacción recíproca entre dos o más personas", enfatizando que estas son relaciones sociales que se rigen por normas y leyes de la interacción social.

Por lo tanto, según nuestro punto de vista, las relaciones interpersonales son un conjunto de habilidades que las personas poseen para comunicarse porque están destinadas a convivir, interactuar y transmitir experiencias con personas de su entorno. En el contexto de las instituciones escolares, estas relaciones son esenciales, ya que durante la actividad educativa se desarrolla un proceso recíproco donde las personas valoran los comportamientos de los demás y forman opiniones que influyen en sus sentimientos y en la calidad de las interacciones. Este proceso no solo facilita el desarrollo social y emocional de los estudiantes, sino que también mejora el ambiente de aprendizaje, fomenta la confianza, reduce el estrés y la ansiedad, y promueve la colaboración, impactando positivamente en el rendimiento académico y en la creación de un entorno educativo positivo y productivo.

#### **1.2.2.1. Estilos de comunicación**

Eroles (2011) destaca que cada familia tiene un modelo único de comunicación que utilizan sus miembros para interactuar. Desde el



nacimiento, una persona empieza a comunicarse, como lo demuestra el primer llanto de un bebé, que expresa su necesidad de atención y cuidado.

Camargo y Hederich (2007) abordan la comunicación como un fenómeno complejo con múltiples niveles de descripción, sugiriendo una perspectiva diversificada sobre los estilos de comunicación. Papic (2019) considera que la comunicación organizacional interna en las instituciones educativas es una herramienta estratégica clave para la gestión, esencial para motivar y conectar a todos los miembros de la comunidad educativa.

Según Muriel et al. (2014) la familia actúa como la primera "escuela" donde aprendemos a comunicarnos, y este aprendizaje determina cómo interactuaremos con otros en la sociedad. La comunicación es fundamental para el desarrollo y funcionamiento de los miembros del sistema familiar, definiendo su estructura a través del constante intercambio dinámico de mensajes entre sus subsistemas, utilizando el lenguaje como medio esencial.

Micha (2014) señala que la comunicación es uno de los aspectos más importantes en las relaciones humanas, permitiendo el intercambio de ideas, experiencias y valores, así como la expresión de sentimientos y actitudes. Desde el nacimiento, nuestra naturaleza social nos vincula ineludiblemente con las relaciones interpersonales y la comunicación, elementos cruciales para nuestra supervivencia y desarrollo.

En términos de estilos de comunicación, se subraya la importancia de mantener buenas relaciones interpersonales dentro de las organizaciones. Esto incluye el interés activo de los equipos directivos en



los procesos de trabajo, la reducción de presiones y tensiones laborales innecesarias, la coordinación efectiva en la transmisión de información para alcanzar objetivos organizacionales, y la entrega oportuna y rápida de directrices. En este marco, es crucial que la información fluya eficientemente en todos los niveles de la organización, fomentando así el desarrollo de redes de comunicación efectivas.

Comunicación agresiva: Silveria (2014) describe la comunicación agresiva como aquella que infringe los derechos de otros miembros de la familia. Los padres utilizan amenazas y obligan a los hijos a realizar actividades o tareas según sus propios criterios, sin considerar las expectativas de los hijos. Frente a cualquier contradicción, los padres pueden perder el control, recurrir a gritos, gestos expansivos e incluso a la violencia física como medio para imponer su autoridad. Este tipo de control es más evidente cuando los hijos son pequeños, pero a medida que crecen, especialmente durante la adolescencia, los conflictos se intensifican y los choques con este estilo de crianza se hacen más frecuentes. Las respuestas de los hijos pueden variar desde la ansiedad y el enfado hasta la cólera y la agresividad, manifestándose en una rebeldía que a menudo culmina en un rechazo y desvalorización hacia su familia.

Según Castillo (2006), los conflictos familiares pueden llevar a que los hijos se involucren en comportamientos problemáticos como violencia, consumo de alcohol, uso de drogas o embarazos durante la adolescencia, buscando un escape a la tensión del hogar. La comunicación se rompe con frecuencia cuando los padres, intentando ayudar, terminan criticando o censurando lo que sus hijos expresan, posicionándose más como jueces



que como apoyos, dictaminando lo que está bien o mal, o transformando las conversaciones en interrogatorios. Esto contribuye significativamente a la ruptura o dificultad en la comunicación.

Comunicación pasiva: Para Muriel et al. (2014) la comunicación pasiva se caracteriza por una actitud sumisa donde la persona a menudo se queda en silencio y acepta las opiniones de otros, a pesar de desear expresar lo contrario, y no defiende sus derechos adecuadamente. Los padres con este estilo comunicativo muestran incapacidad para afirmar sus deseos y opiniones frente a sus hijos, optando por callarse y ceder ante la mínima presión. Temen que imponer sus criterios pueda traumatizar o llevar al rechazo por parte de sus hijos. Este enfoque genera frustración y ansiedad en los padres, además de baja autoestima y sentimientos de culpa y autodesprecio, al enfrentarse a un conflicto interior y sentirse incapaces de dirigir o controlar a sus hijos. Como resultado, los hijos pueden percibirse superiores y actuar según su propia voluntad, complicando la tarea de los padres de inculcar valores adecuadamente.

Comunicación asertiva: La comunicación asertiva permite a los individuos expresar sus opiniones y necesidades de manera abierta y directa, defendiendo sus derechos sin menoscabar los de los demás. Esta habilidad es crucial en la relación entre padres e hijos, ya que facilita la valoración de las ideas y opiniones de los hijos, considerándolas importantes y legítimas. Los padres que practican la asertividad fomentan el diálogo, escuchan activamente y responden de manera coherente, lo cual es especialmente importante durante la adolescencia, cuando los jóvenes necesitan sentirse apreciados y respetados (Sánchez y Urdaneta, 2016).



El estilo comunicativo asertivo también implica un respeto hacia las opiniones ajenas, escuchando, analizando y valorando las posturas de otros aunque difieran de las propias (Gil et al., 2022). Además, ser asertivo significa expresar lo que uno piensa y actuar conforme a ello, defendiendo los propios derechos e intereses de forma equilibrada, sin agredir ni ofender a los demás. Esta actitud se manifiesta tanto verbal como no verbalmente, a través de la postura corporal, los gestos, la expresión facial y el tono de voz, contribuyendo a una interacción pacífica y respetuosa con los demás (Caballero et al., 2018).

Finalmente, el estilo asertivo en la comunicación no solo potencia el desarrollo personal, sino que también promueve valores sociales como la autodeterminación, la confianza en sí mismo y el respeto mutuo, esenciales para una convivencia armónica en sociedad. Este enfoque se refleja en una flexibilidad y positividad en la comunicación, preparando a los jóvenes para interactuar y funcionar eficazmente en su entorno social (Caballero, 2010, p. 64).

#### **1.2.2.2. Actitudes socio afectivas**

Autoestima: La autoestima es esencialmente un conjunto de percepciones, pensamientos, evaluaciones y sentimientos que una persona tiene sobre sí misma, incluyendo su comportamiento, características físicas y rasgos de carácter. Según Luque (2019) la autoestima se define como la evaluación que una persona hace de sí misma, basada en un sistema complejo y dinámico de creencias y actitudes personales.



Por otro lado, (Mamani, 2021) argumenta que la autoestima es crucial para el desarrollo de la personalidad y actúa como una base fundamental para las interacciones con otros. Solo al valorarse a sí mismo adecuadamente una persona puede apreciar y respetar el valor de los demás. La falta de autoestima no solo afecta la forma en que uno se relaciona con otros, sino que también impide manejar efectivamente los desafíos diarios, siendo una necesidad básica para el desarrollo normal y la resiliencia.

Al respecto Gutierrez y Tipían (2018) , sobre la autoestima define como: “La apreciación y valoración que tiene el mismo individuo de sí mismo, de su responsabilidad hacia sí mismo y hacia sus relaciones intra e inter personales consigo mismo” (p.45)

La autoestima se entiende como un conjunto de percepciones, pensamientos, evaluaciones, y sentimientos que dirigimos hacia nosotros mismos, abarcando nuestra personalidad, comportamiento, y características físicas y de carácter. Avendaño (2016) la describe como el conjunto de actitudes que constituyen nuestra autoestima, afectando profundamente cómo nos vemos y nos valoramos globalmente.

Según Coopersmith (1959), la autoestima es definida como la evaluación continua que una persona realiza sobre sí misma, reflejando una actitud de aprobación o desaprobación. Esta evaluación señala en qué medida una persona se considera competente, importante, exitosa y valiosa. La autoestima de una persona es, por tanto, un juicio de su propio valor, manifestado a través de las actitudes que sostiene hacia sí misma y



transmitido a otros a través de la comunicación verbal y otros comportamientos expresivos.

Alcántara (1995) define la Autoestima como “una actitud hacia uno mismo, la forma habitual de pensar, amar, sentir y comportarse consigo mismo. Es la disposición permanente según la cual nos enfrentamos con nosotros mismos. Es el sistema fundamental por el cual ordenamos nuestras experiencias refiriéndolas a nuestro “Yo” personal”. (p. 17).

Los niveles de autoestima son las siguientes, estas se detallan a continuación.

Autoestima alta: Una persona con alta autoestima es alguien que tiene un conocimiento profundo de sí misma, valora sus cualidades, y se siente orgullosa de lo que es, mientras mantiene la confianza en su capacidad para mejorar. Al mismo tiempo, esta persona es consciente de sus defectos y limitaciones. Tener una autoestima positiva trae consigo numerosos beneficios para la salud y la calidad de vida, contribuyendo al desarrollo de una personalidad más completa y a una percepción más satisfactoria y feliz de la vida (Adrianzen, 2006).

Autoestima baja: Una persona con baja autoestima a menudo se siente inferior a los demás, dudando de su propio valor y creyendo que no merece aprecio o éxito. Esta percepción negativa implica que la persona raramente se ve a sí misma de manera positiva, descuidando su bienestar personal y sintiéndose ni atractiva ni inteligente. La autoestima negativa afecta directamente la salud, ya que la falta de confianza impide enfrentar desafíos de manera efectiva, viendo los retos de la vida desde una



perspectiva desfavorable. Esto, a su vez, compromete la calidad de vida, impidiendo alcanzar un estado óptimo de bienestar (Adrianzen, 2006).

**Asertividad:** La asertividad es una competencia crucial en la comunicación interpersonal y social que permite a una persona expresar sus opiniones, intenciones, creencias y sentimientos de manera honesta y sin miedo al rechazo, manteniendo el respeto tanto hacia sí misma como hacia los demás (Beverly, 2003). Esta habilidad proviene del término latino "assertus", relacionado con afirmar o acertar, reflejando la idea de que, aunque una persona asertiva reconoce la posibilidad de estar equivocada, puede mantener la calma y dialogar para alcanzar un mayor entendimiento y resolver conflictos (Weinstein, 1988).

Asimismo, la asertividad implica la capacidad de rechazar peticiones sin agresividad ni culpa cuando se está convencido de la propia postura. También se refiere a la habilidad de proporcionar respuestas adecuadas a distintas situaciones, adaptando la comunicación a cada contexto específico (Miranda, 2015).

**Control de emociones:** El proceso de control emocional es holístico y busca desarrollar el área emocional como complemento del desarrollo cognitivo, ambos esenciales para una personalidad integral. Según Bisquerra (2003), este control se centra en tres aspectos fundamentales: autoconciencia, autocontrol y automotivación. Estos componentes se deben cultivar mediante conocimientos y habilidades específicas, permitiendo a cada individuo manejar sus emociones de manera efectiva y única, lo que contribuye al bienestar personal y social.



Camus (2019) describe el control emocional como la habilidad de manejar las emociones de forma adecuada, lo que implica comprender la interacción entre emoción, cognición y comportamiento, y poseer recursos eficaces para enfrentar situaciones emocionales, incluyendo la capacidad de generar emociones positivas.

Pérez (2014) resalta que el control emocional se manifiesta cuando se logra regular las emociones mediante la razón, sugiriendo que los aspectos racionales y emocionales deben estar en equilibrio. Un desbalance podría resultar en un comportamiento excesivamente frío y calculador o, por el contrario, demasiado impulsivo.

Serafín (2016) enfatiza la importancia de aprender a controlar las emociones para mejorar la concentración y claridad de pensamiento, facilitando un actuar más racional y objetivo. Si bien esto puede ser beneficioso en situaciones que requieren justicia y objetividad, también puede ser controvertido al minimizar la "parte humana" de las reacciones, que a menudo es compleja y difícil de entender.

### **1.2.2.3. Actores educativos**

Los actores educativos son todas las personas que interactúan dentro del entorno escolar y que contribuyen al proceso de enseñanza-aprendizaje. Estos actores incluyen al director, docentes y estudiantes, cada uno desempeñando roles específicos y estableciendo relaciones interpersonales que afectan el clima escolar y el desarrollo académico y social de los alumnos.



**Director y docentes:** Las relaciones interpersonales entre el director y los docentes se refieren a la calidad y naturaleza de las interacciones y comunicaciones que se desarrollan entre estos dos grupos. Estas relaciones incluyen la colaboración, el apoyo mutuo, la comunicación efectiva y el respeto, que son esenciales para un ambiente escolar positivo y propicio para el aprendizaje.

**Estudiantes:** Las relaciones interpersonales entre los estudiantes se refieren a la forma en que los alumnos interactúan entre sí dentro del contexto escolar. Estas relaciones pueden influir en el ambiente de aprendizaje y en el desarrollo social y emocional de los estudiantes. Aspectos clave incluyen la comunicación, la cooperación, el respeto mutuo y el apoyo entre compañeros.

### 2.3. MARCO CONCEPTUAL

**Negligencia Parental:** Se define como la falta de atención y cuidado por parte de los progenitores o cuidadores hacia las necesidades básicas de los niños, abarcando aspectos físicos, educacionales y emocionales. Este concepto se desglosa en tipos (física, educacional, psicológica y emocional) y formas (voluntaria e involuntaria), subrayando la gravedad de su impacto en el desarrollo infantil.

El término "negligencia" se refiere a la falta de atención, descuido o omisión en asuntos importantes o en obligaciones, lo que puede provocar daños o problemas. Varios autores definen la negligencia como la privación de elementos esenciales para el desarrollo, argumentando que se caracteriza por no proporcionar las necesidades básicas requeridas (Barg, 2009).



**Relaciones Interpersonales:** Se entienden como las interacciones recíprocas entre individuos, esenciales para el desarrollo social y emocional. Los estilos de comunicación dentro de las relaciones interpersonales (agresiva, pasiva y asertiva) y las actitudes socioafectivas (autoestima, asertividad y control de emociones) juegan un papel crucial en la formación de habilidades sociales y la resolución de conflictos.

**Estilos Parentales:** Los estilos parentales abarcan los diferentes enfoques y métodos que los padres utilizan para criar y educar a sus hijos, categorizados en estilos autoritario, permisivo, democrático y negligente. Cada estilo tiene un impacto distinto en la manera en que los adolescentes desarrollan sus habilidades sociales, emocionales y comportamentales, y por ende, en sus relaciones interpersonales. Estos estilos determinan en gran medida la calidad de las interacciones entre los adolescentes y su entorno, influyendo en su capacidad para establecer relaciones saludables y efectivas.

**Relaciones Interpersonales:** Las relaciones interpersonales se refieren a la interacción recíproca entre dos o más personas. Estas interacciones pueden ser de naturaleza personal, profesional, académica o social, y están basadas en la comunicación, el respeto mutuo, el apoyo, y la comprensión. Las relaciones interpersonales son esenciales para el desarrollo emocional y social de los individuos, ya que proporcionan un marco para la socialización, la formación de vínculos afectivos, la colaboración y la resolución de conflictos.

**Estilos de Comunicación:** Los estilos de comunicación se refieren a los distintos patrones y modos en que las personas expresan sus pensamientos, sentimientos y necesidades, así como la manera en que interactúan y responden a los demás en el proceso de comunicación. Estos estilos pueden influir en la efectividad de las relaciones interpersonales y el entendimiento mutuo. En el ámbito familiar y educativo, los estilos



de comunicación son cruciales para la formación de vínculos sólidos y el manejo adecuado de conflictos.



## CAPÍTULO III

### MATERIALES Y MÉTODOS

#### 3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO

La investigación se realizó en la Institución Educativa Secundaria “Simón Bolívar”, ubicada en el Jirón Acomarca 187, localizada en la región de Puno, Provincia de San Román, distrito de San Miguel. El distrito de San Miguel está ubicado al sur del Perú en la región natural sierra; a una altitud promedio de 3 824 msnm, con las coordenadas 15° 28' 19" latitud sur y 70° 06' 36" longitud oeste en el departamento de Puno: provincia de San Román, limita por el Norte con las provincias de Lampa (distrito de Calapuja) y Azángaro (distritos de Cominaca y Pusi), por el Este con la provincia de Huancane, por el Sur con los distritos de Caracoto y Juliaca (provincia San Román) y por el Oeste con el distrito de Juliaca (provincia San Román). Compuesta por un Centro Poblado (Santa Maria), 16 comunidades (San Miguel, Chingora, Sector Adjudicación Chingora, Muca, Mucra Dos, Vilcapata, Ayabocas Sector Maravilla, Mercedes Ceaccachi, Ayabaeas Sector Sutuca, Santa Maria, Ayabacos Sector Flores Pampa, Ayabacas, Ceacchi, Natividad Coaccachi, Escuri Corihusta, y Limac Pampa) y 84 urbanizaciones.

- DRE : Puno
- UGEL : San Román
- Nombre / N° de la I. E. : Simón Bolívar
- Nivel / Modalidad : Secundaria
- Distrito : San Miguel
- Provincia : San Román
- Departamento : Puno

- Dirección : Jirón Acomarca 187
- Tipo de gestión : Pública de gestión directa
- Género de los alumnos : Mixto
- Forma de atención : Escolarizada
- Turno de atención : Mañana

### Figura 1

*Institución Educativa Secundaria Simón Bolívar, San Miguel Juliaca.*



Nota. La figura muestra la I.E.S Técnico Industrial Simón Bolívar – San Miguel. Fuente: Sitio web Pachamama Radio.

## 3.2. TIPO Y MÉTODO DE ESTUDIO

### 3.2.1. Enfoque

El estudio adopta un enfoque cuantitativo, caracterizado por describir, explicar y predecir fenómenos, enfocándose en identificar regularidades y relaciones causales entre variables. La principal meta es probar hipótesis y



formular y validar teorías. Siguiendo un proceso riguroso y reglas lógicas establecidas, los datos obtenidos cumplen con los estándares de validez y confiabilidad requeridos.

### **3.2.2. Tipo**

Corresponde al tipo de investigación básica, según Charaja (2018) este tipo de investigación “no tiene fines aplicativos inmediatos, ya que sólo busca ampliar y profundizar el acervo de conocimientos científicos, dando respuesta a problemas del mundo real.” (p. 25).

### **3.2.3. Diseño**

Para esta tesis, se emplea un diseño de investigación no experimental. Es no experimental porque no implica la manipulación de variables durante la recolección de datos (Hernández et al, 2014).

### **3.2.4. Nivel**

El nivel es explicativo causal se utiliza para identificar y analizar la influencia de una variable a la otra, mediante los datos que se recopilan en un único momento para su análisis posterior (Hernández et al, 2014).

### **3.2.5. Método**

Esta tesis pertenece al método hipotético – deductivo.

Para Carrasco (2006) el método de la investigación hipotético - deductivo, “permite hacer afirmaciones específicas en base a hechos generales, es por esto que primero se estudió estos hechos generales para luego formular hipótesis, en



seguida para explicar las afirmaciones hechas y así comprobar su veracidad” (p. 45).

### **3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

#### **3.3.1. Técnicas**

La técnica empleada para medir las dos variables en este estudio fue la encuesta. Esta técnica consiste en formular preguntas específicas a los participantes sobre los temas de interés para el investigador. Los individuos seleccionados para la muestra del estudio proporcionan los datos necesarios a través de sus respuestas en la encuesta (Kerlinger & Lee, 2002).

#### **3.3.2. Instrumentos**

El instrumento utilizado para medir ambas variables en el estudio fue el cuestionario. Este método consiste en una serie de preguntas estructuradas que los participantes responden, proporcionando datos relevantes para el análisis de las variables de interés.

Para medir la variable de negligencia parental, se utilizó un cuestionario estructurado en tres dimensiones que abordan aspectos específicos: los tipos y estilos parentales y las formas de negligencia. Las dos primeras incluyen tres alternativas mientras que la tercera incluye 2 alternativas, evaluando distintos aspectos de la interacción y el apoyo parental hacia el estudiante. La puntuación total de este cuestionario permite clasificar el nivel de negligencia parental en tres categorías: 'Bajo', para puntajes entre 3 y 4; 'Medio', para puntajes entre 5 y 6; y 'Alto', para puntajes de 7 a 8. Esta baremación facilita una comprensión clara del nivel de negligencia percibido según los puntajes acumulados.



Para la variable de relaciones interpersonales, se empleó un cuestionario que consta de 8 ítems, cada uno diseñado para evaluar indicadores específicos de las habilidades sociales y la calidad de las interacciones de los estudiantes. Cada ítem recibe una puntuación según la frecuencia de la conducta: 'Siempre' se puntúa con 5; 'Casi siempre', con 4; 'A veces', con 3; 'Nunca', con 2; y 'Casi nunca', con 1. Los puntajes acumulados se interpretan mediante una baremación que permite clasificar las relaciones interpersonales en tres niveles: 'Mala', para puntajes de 8 a 18; 'Regular', para puntajes de 19 a 29; y 'Buena', para puntajes de 30 a 40. Esta clasificación permite identificar la calidad de las relaciones interpersonales de los estudiantes, facilitando el análisis y comparación de los resultados obtenidos en función de sus experiencias de negligencia parental

La validación del instrumento, se realizó a través del juicio de expertos, estuvo a cargo de expertos con grados de maestría y doctorado, a ellos mencionamos a continuación:

Mg. Alarcón Portugal Cathy Yvonne = Aprobado

Dr. Guillermo Zevallos Mendoza = Aprobado

La confiabilidad se realizó a través del coeficiente de alfa de Cronbach, donde el resultado fue mayor a 0.07, siendo confiable el instrumento utilizado.

### **3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO**

#### **3.4.1. Población**

Hernández et al. (2014) menciona que la población “es la que va hacer objeto de estudio y sobre la cual se pretende obtener resultados, en un determinado lugar y tiempo” (p. 174). Por lo tanto, la población estuvo compuesta por 480

estudiantes de ambos sexos del 4° y 5° grado de la I.E.S Simón Bolívar, del distrito de San Miguel.

**Tabla 1**

*Población de estudiantes del 4° y 5° grado de la I.E.S “Simón Bolívar”, San Miguel – 2023*

<b>Estratos</b>	<b>Población</b>
4° grado	222
5° grado	258
<b>Total</b>	<b>480</b>

Nota. Registro de matrícula de la I.E.S “Simón Bolívar”, San Miguel, 2023.

### 3.4.2. Muestra

En la metodología cuantitativa, una muestra es un subgrupo seleccionado de la población o universo de interés sobre el cual se recolectan los datos pertinentes. Es esencial que la muestra sea representativa de la población completa para garantizar la validez y aplicabilidad de los resultados del estudio (Hernández & Mendoza, 2018)

El método de muestreo utilizado fue probabilístico por estratos. En este método, cada miembro de la población tiene una probabilidad conocida y equitativa de ser seleccionado para formar parte de la muestra. Esta técnica asegura que la muestra sea una representación precisa de la población, permitiendo que los resultados del estudio se generalicen de manera fiable.

$$n = \frac{Z^2 p \cdot q \cdot N}{(N - 1)E^2 + Z^2 p \cdot q}$$

Donde:

q = Eventos desfavorables = 0.5



$n$  = Muestra

$p$  = Eventos favorables =0.5

$E$  = Margen de error =0.05

$N$  = Población =480

$Z$  = Nivel de significación =1.96

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.5)(0.5)(480)}{(480 - 1)(0.05)^2 + (1.96)^2 (0.5)(0.5)}$$

$$\frac{0.9604 (480)}{1.1975 + 0.9604}$$

$$\frac{460.992}{2.1579} = 213.62$$

$$n = 214$$

Finalmente, la muestra queda compuesta por 214 estudiantes del 4° y 5° grado de secundaria de la I.E.S. “Simón Bolívar”, San Miguel – periodo 2023, los cuales fueron distribuidos por cada estrato utilizando la afijación proporcional de la siguiente manera:

$$4^{\circ} \text{ grado: } 222 \frac{214}{480} = 98.975 = 99$$

$$5^{\circ} \text{ grado: } 258 \frac{214}{480} = 115.025 = 115$$

**Tabla 2**

*Muestra de estudiantes del 4° y 5° grado de la I.E.S “Simón Bolívar”, San Miguel – 2023*

<b>Estratos</b>	<b>Población</b>
<b>4° grado</b>	99
<b>5° grado</b>	115
<b>Total</b>	<b>214</b>

Nota. Registro de matrícula de la I.E.S “Simón Bolívar”, San Miguel, 2023.

### 3.5. PROCESAMIENTO ESTADÍSTICO

Para la prueba de hipótesis que se tomó en cuenta fue la estadista descriptiva inferencial, a través de la prueba no paramétrica del Chi Cuadrado.

$$X^2 = \sum - \frac{(fo - ft)^2}{ft}$$

*fe = frecuencia de esperados*

*fo = frecuencia de observados*

*x<sup>2</sup> = Chi cuadrado calculado*

$\sum$  = *Sumatorias*

Regla de decisión:

Determinación del margen de error.

$$\alpha = 0,05 = 5\%$$

El margen de error que se asumió es de 0,05 lo que representa en porcentajes el 5%.



Para grados de libertad

Los grados de libertad que se consideró mediante la aplicación de la siguiente fórmula:

$$gl = (r - 1) (c - 1)$$

Donde:

gl = grados de libertad

r = es número de filas

c = es número de columnas.

Para la prueba de hipótesis

Si el valor de la Chi Cuadrado calculado es mayor a la Chi Cuadrado tabulado, se comprueba como cierta la hipótesis de la investigación:

Si  $Chi_c^2 > Chi_t^2$  ; se acepta la H1 y se rechaza la Ho.

Para la significancia bilateral

Si  $p < \alpha$  (0.05) se acepta la hipótesis alterna (H1) y se rechaza la hipótesis nula (Ho); es decir, una variable influye en la otra.



**Tabla 3**

*Escala de valoración de chi cuadrada*

<b>G.L.</b>	<b>0,001</b>	<b>0,0025</b>	<b>0,005</b>	<b>0,01</b>	<b>0,025</b>	<b>0,05</b>	<b>0,1</b>
<b>1</b>	10,8274	9,1404	7,8794	6,6349	5,0239	3,8415	2,7055
<b>2</b>	13,8150	11,9827	10,5965	9,2104	7,3778	5,9915	4,6052
<b>3</b>	16,2660	14,3202	12,8381	11,3449	9,3484	7,8147	6,2514
<b>4</b>	18,4662	16,4238	14,8602	13,2767	11,1433	9,4877	7,7794
<b>5</b>	20,5147	18,3854	16,7496	15,0863	12,8325	11,0705	9,2363
<b>6</b>	22,4575	20,2491	18,5475	16,8119	14,4494	12,5916	10,6446
<b>7</b>	24,3213	22,0402	20,2777	18,4753	16,0128	14,0671	12,0170
<b>8</b>	26,1239	23,7742	21,9549	20,0902	17,5345	15,5073	13,3616
<b>9</b>	27,8767	25,4625	23,5893	21,6660	19,0228	16,9190	14,6837

Nota. Chi cuadrada tabulada



## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 4.1. RESULTADOS

En esta sección se exponen los resultados del estudio "Influencia de la negligencia parental en las relaciones interpersonales de los estudiantes del 4° y 5° grado de la I.E.S Simón Bolívar, San Miguel – 2023". Para cada variable analizada, se emplean instrumentos específicos que, una vez aplicados, se procesaron y agruparon para facilitar su análisis, comprensión e interpretación.

Los datos se presentan en tablas estadísticas organizadas según los objetivos específicos del estudio. Estos resultados se describieron y discutieron, comparándolos con los hallazgos de otros investigadores en el campo para validar las conclusiones. Se realizó un análisis estadístico causal para explorar la influencia entre las variables. Además, se consideraron los porcentajes mayores y menores obtenidos en los resultados para ofrecer una comprensión más clara de los datos. Esta metodología estructurada permitió un análisis detallado y una interpretación eficaz de cómo la negligencia parental afecta las relaciones interpersonales de los estudiantes.

#### 4.1.1. Influencia de la negligencia parental en las relaciones interpersonales.

**Tabla 4**

*Distribución de la negligencia parental en las relaciones interpersonales de los estudiantes del 4° y 5° grado de la I.E.S., Simón Bolívar, San Miguel.*

		Relaciones interpersonales						Total	
		Mala		Regular		Buena			
		N	%	N	%	N	%	N	%
Negligencia parental	Bajo	16	7.5	5	2.3	1	0.5	22	10.3
	Medio	38	17.8	101	47.2	29	13.6	168	78.5
	Alto	0	0.0	12	5.6	12	5.6	24	11.2
Total		54	25.2	118	55.1	42	19.6	214	100.0

Nota. Cuestionario aplicado a los estudiantes.

En la Tabla 4, se observa que el 47.2% de los estudiantes con negligencia parental media presenta relaciones interpersonales regulares, lo que constituye el valor más alto dentro de las diferentes categorías de negligencia parental y relaciones interpersonales. Este alto porcentaje revela que los estudiantes con negligencia media enfrentan dificultades notables para construir relaciones interpersonales saludables y estables. Aunque no se puede decir que sus relaciones sean completamente disfuncionales, estas se caracterizan por ser inestables, probablemente debido a la inseguridad que estos estudiantes experimentan en su vida diaria. La falta de apoyo emocional y supervisión adecuada por parte de los padres genera vacíos que impactan directamente en su capacidad de establecer relaciones satisfactorias. Este grupo de estudiantes podría tener problemas para



confiar en los demás y desarrollar vínculos profundos, lo que a su vez afecta su bienestar emocional y social. Además, esta inestabilidad en las relaciones puede manifestarse en conflictos interpersonales, falta de comunicación efectiva y un comportamiento más reservado o aislado en el entorno escolar, lo que limita su integración social.

Flores (2015) destaca que las relaciones humanas e interpersonales son esenciales para el desarrollo social de los individuos, ya que involucran la percepción, uso, comprensión y regulación de las emociones. En el contexto escolar, estas habilidades facilitan un ambiente de aprendizaje positivo y productivo. Según los datos, la negligencia parental impacta negativamente en estas relaciones, con una mayor proporción de estudiantes que experimentan negligencia parental alta mostrando relaciones interpersonales malas o regulares (5.6% y 47.2%, respectivamente). Esto indica una carencia en el apoyo emocional necesario para desarrollar habilidades interpersonales saludables, afectando negativamente su integración social y su capacidad para formar vínculos significativos.

Por otro lado, el 0.5% de los estudiantes con negligencia parental baja logra mantener relaciones interpersonales buenas, lo cual representa el valor más bajo en la tabla. Este porcentaje extremadamente bajo destaca que, incluso cuando la negligencia parental es mínima, son muy pocos los estudiantes que consiguen desarrollar plenamente las habilidades sociales necesarias para formar relaciones interpersonales sólidas. A pesar de contar con un entorno familiar relativamente más estable, la poca cantidad de estudiantes que alcanza buenas relaciones interpersonales sugiere que la negligencia, por mínima que sea, aún afecta negativamente el desarrollo social. Los estudiantes que logran superar las



limitaciones de una negligencia parental baja suelen ser aquellos que poseen características resilientes o que encuentran apoyo en otras figuras significativas, como maestros o amigos. Estos individuos demuestran habilidades superiores de comunicación, empatía y manejo emocional, lo que les permite interactuar de manera positiva con sus compañeros y crear relaciones basadas en la confianza mutua y el respeto. Sin embargo, el hecho de que solo una fracción tan pequeña de estudiantes en esta categoría logre alcanzar buenas relaciones interpersonales indica que, incluso en situaciones de baja negligencia parental, los efectos adversos pueden ser lo suficientemente significativos como para limitar el pleno desarrollo de sus habilidades sociales.

La perspectiva de Papalia (1990) sobre el comportamiento individual influenciado por el entorno también es relevante aquí. La negligencia parental crea un entorno desfavorable que afecta negativamente el comportamiento y las relaciones interpersonales de los estudiantes. Los estudiantes que experimentan menos negligencia parental tienen más probabilidades de desarrollar relaciones interpersonales positivas, lo cual es crucial para su bienestar social y emocional.

El análisis social se revela que la negligencia parental tiene un impacto significativo en la calidad de las relaciones interpersonales de los estudiantes. Este impacto negativo puede llevar a problemas de socialización, aislamiento social y dificultades para formar vínculos significativos y de confianza. Por lo tanto, es esencial que tanto las instituciones educativas como las familias trabajen juntas para proporcionar un entorno de apoyo que promueva el desarrollo de habilidades emocionales y sociales saludables, mejorando así las relaciones interpersonales y el bienestar general de los estudiantes.

#### 4.1.2. Influencia de la negligencia parental en los estilos de comunicación

Establecer la influencia de la negligencia parental en los estilos de comunicación de los estudiantes del 4°y 5°grado de la I.E.S., Simón Bolívar, San Miguel.

**Tabla 5**

*Distribución de negligencia parental en los estilos de comunicación de los estudiantes del 4°y 5°grado de la I.E.S., Simón Bolívar, San Miguel.*

		Estilos de comunicación						Total	
		Agresiva		Asertiva		Pasiva			
		N	%	N	%	N	%	N	%
<b>Negligencia parental</b>	Bajo	0	0.0	21	9.8	1	0.5	22	10.3
	Medio	4	1.9	96	44.9	68	31.8	168	78.5
	Alto	19	8.9	1	0.5	4	1.9	24	11.2
	Total	23	10.7	118	55.1	73	34.1	214	100.0

Nota. Cuestionario aplicado a los estudiantes.

En la Tabla 5, el valor más alto, 44.9%, corresponde a estudiantes con un nivel medio de negligencia parental que muestran un estilo de comunicación asertivo. Este resultado indica que, aunque estos estudiantes experimentan negligencia parental a un nivel moderado, una proporción significativa ha desarrollado habilidades de comunicación asertivas. Esto podría interpretarse como un mecanismo de adaptación ante la negligencia, donde los estudiantes, posiblemente al buscar apoyo en otros entornos (como en la escuela o con amigos), logran una comunicación más equilibrada y efectiva a pesar de las limitaciones en el entorno familiar.



Tenorio (2020) describe la negligencia como la falta de capacidad de los padres o cuidadores para atender las necesidades físicas y psicológicas de los niños, incluso cuando disponen de los recursos, conocimientos y acceso a servicios necesarios para hacerlo (Gil et al., 2022).

El valor más bajo, 0.5%, se observa en estudiantes con negligencia parental baja que muestran un estilo de comunicación pasivo. Este porcentaje extremadamente bajo sugiere que cuando la negligencia parental es mínima, es poco común que los estudiantes adopten un estilo pasivo de comunicación. Esto podría deberse a que un ambiente con mayor apoyo y atención familiar fomenta una mayor seguridad en los estudiantes para expresar sus pensamientos y emociones, reduciendo la probabilidad de una comunicación pasiva. Esta tabla revela que los niveles de negligencia parental influyen en los estilos de comunicación de los estudiantes. Mientras que la negligencia moderada está asociada con un mayor uso de la comunicación asertiva, la baja negligencia parece fomentar estilos de comunicación más saludables (asertiva), minimizando la pasividad. Estos hallazgos subrayan la importancia de un entorno familiar de apoyo para promover habilidades comunicativas efectivas y equilibradas en los estudiantes, favoreciendo su desarrollo social y emocional.

Según Muriel et al. (2014) la familia actúa como la primera "escuela" donde aprendemos a comunicarnos, y este aprendizaje determina cómo interactuaremos con otros en la sociedad. La comunicación es fundamental para el desarrollo y funcionamiento de los miembros del sistema familiar, definiendo su estructura a través del constante intercambio dinámico de mensajes entre sus subsistemas, utilizando el lenguaje como medio esencial.

**Tabla 6**

*Distribución de la negligencia parental en la comunicación agresiva, de los estudiantes del 4° y 5° grado de la I.E.S., Simón Bolívar, San Miguel.*

Negligencia parental	Comunicación agresiva											
	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Bajo	12	5.6	9	4.2	1	0.5	0	0.0	0	0.0	22	10.3
Medio	7	3.3	45	21.0	71	33.2	35	16.4	10	4.7	168	78.5
Alto	0	0.0	0	0.0	6	2.8	6	2.8	12	5.6	24	11.2
Total	19	8.9	54	25.2	78	36.4	41	19.2	22	10.3	214	100.0

Nota. Cuestionario aplicado a los estudiantes.

En la Tabla 6, se observa que el 33.2% de los estudiantes con negligencia parental media reporta que, a veces, tiene una comunicación agresiva. Este porcentaje es el más alto dentro de las categorías de negligencia parental y comunicación agresiva. El hecho de que un alto porcentaje de estudiantes con negligencia parental media manifieste este tipo de comunicación sugiere que, aunque no siempre presentan comportamientos agresivos, existe una tendencia a exhibir agresividad en momentos puntuales. Esta tendencia podría estar relacionada con una falta de orientación emocional y afectiva, lo que lleva a los estudiantes a expresar su frustración y malestar a través de la agresividad verbal de manera intermitente. Los estudiantes en esta categoría probablemente carecen de herramientas efectivas para gestionar los conflictos de manera asertiva, lo que resulta en respuestas agresivas en sus interacciones.

Para Silveria (2014) los padres utilizan amenazas y obligan a los hijos a realizar actividades o tareas según sus propios criterios, sin considerar las



expectativas de los hijos. Frente a cualquier contradicción, los padres pueden perder el control, recurrir a gritos, gestos expansivos e incluso a la violencia física como medio para imponer su autoridad. Este tipo de control es más evidente cuando los hijos son pequeños, pero a medida que crecen, especialmente durante la adolescencia, los conflictos se intensifican y los choques con este estilo de crianza se hacen más frecuentes. Las respuestas de los hijos pueden variar desde la ansiedad y el enfado hasta la cólera y la agresividad, manifestándose en una rebeldía que a menudo culmina en un rechazo y desvalorización hacia su familia.

Por otro lado, el 0.5% de los estudiantes con negligencia parental baja reporta que, a veces, muestra comunicación agresiva, lo que representa el valor más bajo en la tabla. Este pequeño porcentaje indica que, en general, los estudiantes con niveles bajos de negligencia parental no tienden a exhibir comportamientos agresivos de manera frecuente. Esto sugiere que aquellos que experimentan una menor negligencia parental logran controlar mejor sus impulsos y emociones, posiblemente debido a un mayor apoyo emocional y supervisión en su entorno familiar. Sin embargo, aunque el porcentaje es bajo, sigue siendo importante prestar atención a este grupo, ya que la aparición de comunicación agresiva, aunque esporádica, indica que incluso un nivel mínimo de negligencia parental puede tener un impacto en la expresión emocional de los estudiantes.

Según Castillo (2006), los conflictos familiares pueden llevar a que los hijos se involucren en comportamientos problemáticos como violencia, consumo de alcohol, uso de drogas o embarazos durante la adolescencia, buscando un escape a la tensión del hogar. La comunicación se rompe con frecuencia cuando los padres, intentando ayudar, terminan criticando o censurando lo que sus hijos expresan, posicionándose más como jueces que como apoyos, dictaminando lo

que está bien o mal, o transformando las conversaciones en interrogatorios. Esto contribuye significativamente a la ruptura o dificultad en la comunicación.

### Tabla 7

*Distribución de la negligencia parental en la comunicación asertiva, de los estudiantes del 4° y 5° grado de la I.E.S., Simón Bolívar, San Miguel.*

Comunicación asertiva												
Negligencia parental	Siempre		Casi siempre		A veces		Casi nunca		Nunca		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Bajo	6	2.8	11	5.1	3	1.4	1	0.5	1	0.5	22	10.3
Medio	15	7.0	44	20.6	61	28.5	30	14.0	18	8.4	168	78.5
Alto	0	0.0	3	1.4	7	3.3	6	2.8	8	3.7	24	11.2
Total	21	9.8	58	27.1	71	33.2	37	17.3	27	12.6	214	100.0

Nota. Cuestionario aplicado a los estudiantes.

En la Tabla 7, se observa la distribución de la negligencia parental en la comunicación asertiva de los estudiantes del 4° y 5° grado de la I.E.S. Simón Bolívar, San Miguel.

El 28.5% de los estudiantes con negligencia parental media reporta que, a veces, tiene una comunicación asertiva, lo cual es el porcentaje más alto en la tabla. Esto sugiere que los estudiantes con negligencia parental media pueden desarrollar habilidades de comunicación asertiva de manera ocasional, aunque no de forma constante. Este dato implica que, si bien logran expresarse adecuadamente en ciertos momentos, la falta de consistencia en la orientación y el apoyo familiar afecta su capacidad para sostener un patrón regular de comunicación asertiva. La negligencia parental media parece influir en la



dificultad de los estudiantes para ser coherentes en su estilo comunicativo, lo que puede generar ambigüedad y dificultades para relacionarse de manera efectiva en diversas situaciones.

Para Sánchez y Urdaneta (2016) la comunicación asertiva permite a los individuos expresar sus opiniones y necesidades de manera abierta y directa, defendiendo sus derechos sin menoscabar los de los demás. Esta habilidad es crucial en la relación entre padres e hijos, ya que facilita la valoración de las ideas y opiniones de los hijos, considerándolas importantes y legítimas. Los padres que practican la asertividad fomentan el diálogo, escuchan activamente y responden de manera coherente, lo cual es especialmente importante durante la adolescencia, cuando los jóvenes necesitan sentirse apreciados y respetados. Para Gil et al. (2022) el estilo comunicativo asertivo también implica un respeto hacia las opiniones ajenas, escuchando, analizando y valorando las posturas de otros aunque difieran de las propias.

Por otro lado, solo el 0.5% de los estudiantes con negligencia parental baja reporta que nunca tiene comunicación asertiva, lo cual es el valor más bajo en la tabla. Este pequeño porcentaje sugiere que la mayoría de los estudiantes que experimentan niveles bajos de negligencia parental tienen una mayor probabilidad de desarrollar habilidades de comunicación asertiva, lo que les permite interactuar de manera efectiva y respetuosa con los demás. El hecho de que tan pocos estudiantes con negligencia parental baja reporten ausencia de comunicación asertiva indica que el entorno familiar más favorable contribuye positivamente al desarrollo de estas habilidades clave en las relaciones interpersonales.



El concepto de asertividad, tal como lo definen Caballero et al. (2018), implica la capacidad de expresar pensamientos y actuar en consecuencia, defendiendo los propios derechos e intereses de manera equilibrada, sin recurrir a la agresión ni a la sumisión. En este contexto, la asertividad no solo se manifiesta verbalmente, sino también a través de señales no verbales como la postura corporal, gestos, expresión facial y tono de voz. Estos componentes contribuyen a una interacción pacífica y respetuosa, elementos clave para una comunicación efectiva entre los estudiantes.

El hecho de que tan pocos estudiantes con negligencia parental baja reporten una ausencia de comunicación asertiva indica que estos estudiantes, al estar inmersos en un entorno familiar más favorable, se ven beneficiados en el desarrollo de habilidades que les permiten una interacción social más sana. Como señala Caballero (2010), la comunicación asertiva no solo promueve el desarrollo personal, sino que también fomenta valores sociales como la autodeterminación, la confianza en sí mismo y el respeto mutuo. Estas habilidades son esenciales para la convivencia armónica dentro del entorno escolar y en la sociedad en general.

**Tabla 8**

*Distribución de la negligencia parental en la comunicación pasiva, de los estudiantes del 4° y 5° grado de la I.E.S., Simón Bolívar, San Miguel.*

Negligencia parental	Comunicación pasiva											
	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Bajo	10	4.7	10	4.7	1	0.5	1	0.5	0	0.0	22	10.3
Medio	7	3.3	49	22.9	71	33.2	30	14.0	11	5.1	168	78.5
Alto	0	0.0	1	0.5	8	3.7	9	4.2	6	2.8	24	11.2
Total	17	7.9	60	28.0	80	37.4	40	18.7	17	7.9	214	100.0

Nota. Cuestionario aplicado a los estudiantes.

En la Tabla 8, se presenta la distribución de la negligencia parental en la comunicación pasiva de los estudiantes del 4° y 5° grado de la I.E.S. Simón Bolívar, San Miguel.

El 33.2% de los estudiantes con negligencia parental media reporta que, a veces, tiene una comunicación pasiva, lo que representa el valor más alto en la tabla. Esto sugiere que una parte significativa de los estudiantes con negligencia parental media tiende a adoptar un estilo de comunicación pasivo en ciertas ocasiones, lo que implica una tendencia a no expresar sus pensamientos, sentimientos o necesidades de manera directa. Este comportamiento puede estar vinculado a la inseguridad y la falta de apoyo en su entorno familiar, lo que afecta su capacidad para ser asertivos y enfrentar las situaciones de manera activa. La comunicación pasiva, en este caso, puede ser una forma de evitar conflictos o situaciones incómodas, lo que limita el desarrollo de interacciones saludables y constructivas con sus compañeros.



Según Muriel et al. (2014), la comunicación pasiva se caracteriza por una actitud sumisa, donde la persona prefiere permanecer en silencio, incluso cuando desea expresar una opinión o sentimiento diferente. En este tipo de comunicación, los individuos no defienden sus derechos de manera adecuada y ceden ante la presión de los demás. Aplicando este concepto al contexto familiar, los padres con un estilo comunicativo pasivo muestran incapacidad para afirmar sus deseos y opiniones frente a sus hijos, optando por callarse y evitar el conflicto. Temen que imponer sus criterios o tomar una postura firme pueda dañar la relación con sus hijos o llevar al rechazo, lo que genera en ellos sentimientos de frustración, ansiedad, baja autoestima, y en algunos casos, culpa o autodesprecio.

Este tipo de comunicación pasiva no solo afecta la dinámica familiar, sino que también repercute en los hijos, quienes pueden percibir esta falta de dirección o control como una oportunidad para actuar según su propia voluntad. La ausencia de una orientación firme en el hogar puede dificultar la tarea de los padres de inculcar valores, ya que los hijos se sienten en una posición superior y pueden tener dificultades para respetar los límites establecidos. A su vez, esta dinámica refuerza el estilo comunicativo pasivo en los estudiantes, quienes podrían replicar estos patrones de comportamiento en sus relaciones con sus compañeros y en otros contextos sociales.

Por otro lado, solo el 0.5% de los estudiantes con negligencia parental baja manifiesta que casi siempre tiene comunicación pasiva, lo cual es el valor más bajo en la tabla. Esto indica que los estudiantes que experimentan niveles bajos de negligencia parental son menos propensos a adoptar un estilo de comunicación pasivo. El hecho de que este porcentaje sea tan bajo sugiere que estos estudiantes tienen mayor seguridad en sus interacciones y suelen ser más capaces de expresar



sus necesidades y pensamientos de manera directa. Este resultado destaca que un entorno familiar más favorable puede fomentar un estilo de comunicación más proactivo y abierto.

En este sentido, Carreras (2014) describe a la familia como un grupo con identidad propia, una red de relaciones que transmiten valores y creencias compartidos de manera generacional. Esto resalta la importancia de la transmisión intergeneracional de valores y prácticas culturales, que no solo fortalece la cohesión social, sino que también impacta en el desarrollo de habilidades comunicativas saludables, esenciales para la interacción efectiva dentro de la sociedad.

#### **4.1.3. Influencia de la negligencia parental en las actitudes socio afectivas.**

Identificar la influencia de la negligencia parental en las actitudes socio afectivas de los estudiantes del 4°y 5°grado de la I.E.S., Simón Bolívar, San Miguel.

**Tabla 9**

*Distribución de negligencia parental en las actitudes socio afectivas de los estudiantes del 4° y 5° grado de la I.E.S., Simón Bolívar, San Miguel.*

		Actitudes socio afectivas						Total	
		Autoestima		Asertividad		Control de emociones			
		N	%	N	%	N	%	N	%
<b>Negligencia parental</b>	Bajo	10	4.7	9	4.2	3	1.4	22	10.3
	Medio	40	18.7	68	31.8	60	28.0	168	78.5
	Alto	3	1.4	6	2.8	15	7.0	24	11.2
	Total	53	24.8	83	38.8	78	36.4	214	100.0

Nota. Cuestionario aplicado a los estudiantes.

En la Tabla 9, el valor más alto, el 31.8% corresponde a estudiantes con negligencia parental media que presentan una actitud asertiva. Este porcentaje indica que una proporción considerable de estudiantes que experimentan un nivel moderado de negligencia parental logra desarrollar una actitud asertiva. Esto podría interpretarse como un reflejo de adaptación, donde los estudiantes, a pesar de experimentar una falta de atención o apoyo familiar moderada, logran comunicarse de manera equilibrada y expresar sus emociones de forma efectiva en sus relaciones socio-afectivas.

Esta habilidad esta relacionado con afirmar o acertar, reflejando la idea de que, aunque una persona asertiva reconoce la posibilidad de estar equivocada, puede mantener la calma y dialogar para alcanzar un mayor entendimiento y resolver conflictos (Weinstein, 1988).



Por otro lado, solo el 1.4%, de los estudiantes que experimentan una negligencia parental alta, muestran que tiene autoestima. Este porcentaje mínimo indica que los estudiantes con altos niveles de negligencia parental tienen serias dificultades para desarrollar una autoestima saludable. La falta de apoyo y atención adecuada en el hogar afecta negativamente su autopercepción y confianza, limitando su capacidad para valorar sus habilidades y establecer relaciones positivas. La tabla muestra que, aunque algunos estudiantes con negligencia parental media logran desarrollar actitudes asertivas, aquellos con negligencia parental alta enfrentan mayores dificultades para adoptar esta actitud. Esto resalta la importancia de un entorno familiar adecuado para fomentar habilidades socio-afectivas positivas, como el asertividad, esenciales para la socialización y el bienestar emocional.

Según Mamani (2021), la autoestima es crucial para el desarrollo de la personalidad, ya que no solo afecta las relaciones interpersonales, sino que también es esencial para enfrentar los desafíos diarios de manera efectiva. La falta de autoestima impacta negativamente en el manejo de situaciones difíciles, afectando la resiliencia y el bienestar general de los estudiantes. Una persona con alta autoestima es alguien que tiene un conocimiento profundo de sí misma, valora sus cualidades, y se siente orgullosa de lo que es, mientras mantiene la confianza en su capacidad para mejorar. Al mismo tiempo, esta persona es consciente de sus defectos y limitaciones. Tener una autoestima positiva trae consigo numerosos beneficios para la salud y la calidad de vida, contribuyendo al desarrollo de una personalidad más completa y a una percepción más satisfactoria y feliz de la vida (Adrianzen, 2006).

**Tabla 10**

*Distribución de la negligencia parental en la autoestima, de los estudiantes del 4° y 5° grado de la I.E.S., Simón Bolívar, San Miguel.*

Negligencia parental	Autoestima											
	Siempre		Casi siempre		A veces		Casi nunca		Nunca		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Bajo	3	1.4	13	6.1	3	1.4	2	0.9	1	0.5	22	10.3
Medio	10	4.7	46	21.5	57	26.6	32	15.0	23	10.7	168	78.5
Alto	0	0.0	5	2.3	5	2.3	6	2.8	8	3.7	24	11.2
Total	13	6.1	64	29.9	65	30.4	40	18.7	32	15.0	214	100.0

Nota. Cuestionario aplicado a los estudiantes.

En la Tabla 10, se muestra la distribución de la negligencia parental en la autoestima de los estudiantes del 4° y 5° grado de la I.E.S. Simón Bolívar, San Miguel.

El 26.6% de los estudiantes con negligencia parental media reporta que, a veces, tiene autoestima, lo que representa el valor más alto en la tabla. Esto sugiere que una parte considerable de los estudiantes con negligencia parental media experimenta fluctuaciones en su autoestima, sintiéndose seguros en algunas situaciones, pero con dificultades en otras. Este comportamiento puede estar relacionado con la falta de apoyo constante y guía parental, lo que influye en la percepción que tienen de sí mismos. Los estudiantes con negligencia parental media parecen tener una autoestima inestable, que varía según las circunstancias, lo que puede llevarles a dudar de sus capacidades y a tener problemas para enfrentar desafíos.

La autoestima, como señalan Luque (2019) y Avendaño (2016), es un conjunto complejo de percepciones, pensamientos y evaluaciones que una persona



tiene sobre sí misma, abarcando aspectos como el comportamiento, las características físicas y los rasgos de carácter. Este sistema de creencias y actitudes es dinámico y fluctúa en función de las experiencias personales y del entorno, lo cual explica por qué los estudiantes con negligencia parental media, sin un apoyo parental constante, podrían mostrar una autoestima inestable.

Por otro lado, el 0.5% de los estudiantes con negligencia parental baja reporta que nunca tiene autoestima, lo que representa el valor más bajo en la tabla. Este bajo porcentaje indica que los estudiantes con bajos niveles de negligencia parental son menos propensos a tener problemas graves de autoestima. La mayoría de estos estudiantes parecen recibir el apoyo necesario en su entorno familiar, lo que les permite desarrollar una autoestima más estable y positiva. Este resultado sugiere que un entorno parental más afectivo y presente contribuye significativamente al desarrollo de una imagen positiva de sí mismos y al fortalecimiento de su confianza personal.

De acuerdo con Alcántara (1995), la autoestima se forma a través de la actitud hacia uno mismo, la forma habitual de pensar, amar, sentir y comportarse consigo mismo. Cuando los estudiantes tienen un entorno familiar favorable, se ven beneficiados por una disposición permanente que los ayuda a enfrentarse a sí mismos y a sus experiencias con mayor confianza y seguridad. Esto refleja la transmisión de valores y el fortalecimiento del “Yo” personal, como señala Alcántara, que permite a estos estudiantes enfrentarse al mundo con una autoestima firme. Coopersmith (1959) también resalta que la autoestima se basa en una evaluación continua que la persona hace de sí misma, y que un entorno positivo favorece esta evaluación, resultando en una mayor satisfacción con sus propios logros y habilidades.

Este resultado resalta la importancia de un entorno familiar estable y afectivo para el desarrollo saludable de la autoestima en los estudiantes, permitiéndoles interactuar de manera más segura y efectiva tanto en sus relaciones personales como en los desafíos diarios que enfrentan en el ámbito académico y social.

**Tabla 11**

*Distribución de la negligencia parental en asertividad, de los estudiantes del 4° y 5° grado de la I.E.S., Simón Bolívar, San Miguel.*

Negligencia parental	Asertividad											
	Siempre		Casi siempre		A veces		Casi nunca		Nunca		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Bajo	4	1.9	11	5.1	3	1.4	1	0.5	3	1.4	22	10.3
Medio	12	5.6	36	16.8	61	28.5	37	17.3	22	10.3	168	78.5
Alto	0	0.0	2	0.9	6	2.8	9	4.2	7	3.3	24	11.2
Total	16	7.5	49	22.9	70	32.7	47	22.0	32	15.0	214	100.0

Nota. Cuestionario aplicado a los estudiantes.

En la Tabla 11, se presenta la distribución de la negligencia parental en la asertividad de los estudiantes del 4° y 5° grado de la I.E.S. Simón Bolívar, San Miguel.

El 28.5% de los estudiantes con negligencia parental media indica que, a veces, tiene asertividad, lo que representa el valor más alto en la tabla. Esto sugiere que, aunque los estudiantes con negligencia parental media pueden ser asertivos en ciertas situaciones, no mantienen este comportamiento de manera constante. La asertividad en estos estudiantes tiende a ser circunstancial, probablemente debido a la falta de un entorno familiar que fomente la autoexpresión positiva y equilibrada. La intermitencia en su capacidad para ser asertivos puede afectar su



capacidad de defender sus derechos o expresar sus opiniones de manera clara y respetuosa en situaciones cotidianas.

La falta de un entorno familiar que promueva la autoexpresión equilibrada puede estar afectando su capacidad para ser asertivos de manera continua. Esta inconsistencia en su asertividad puede limitar su habilidad para defender sus derechos y expresar sus opiniones de manera clara y respetuosa en situaciones cotidianas. Según Beverly (2003), la asertividad es una competencia crucial que permite a una persona expresar sus opiniones y sentimientos sin temor al rechazo, respetando tanto sus propios derechos como los de los demás. La falta de esta capacidad constante podría derivar en dificultades para mantener relaciones interpersonales saludables, ya que estos estudiantes no siempre encuentran el equilibrio entre expresarse y mantener el respeto mutuo.

Por otro lado, el 0.5% de los estudiantes con negligencia parental baja reporta que casi nunca es asertivo, lo que representa el valor más bajo en la tabla. Esto indica que la mayoría de los estudiantes con bajos niveles de negligencia parental tienden a ser más asertivos, lo cual está relacionado con un entorno familiar más favorable que les proporciona seguridad y confianza en sus interacciones. Este resultado resalta la importancia de un apoyo parental constante y afectivo en el desarrollo de habilidades de comunicación asertiva, que permiten a los estudiantes interactuar de manera equilibrada, respetando tanto sus propios derechos como los de los demás.

Según Miranda (2015) la asertividad implica la capacidad de adaptarse a las distintas situaciones sociales de manera efectiva, expresando las opiniones sin agresividad ni sumisión. Este resultado resalta la importancia de un apoyo parental

constante en el desarrollo de estas habilidades, que les permite a los estudiantes interactuar de manera equilibrada, respetando tanto sus propios derechos como los de los demás.

**Tabla 12**

*Distribución de la negligencia parental en control de emociones, de los estudiantes del 4° y 5° grado de la I.E.S., Simón Bolívar, San Miguel.*

Control de emociones												
Negligencia parental	Siempre		Casi siempre		A veces		Casi nunca		Nunca		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Bajo	9	4.2	6	2.8	4	1.9	1	0.5	2	0.9	22	10.3
Medio	49	22.9	35	16.4	41	19.2	26	12.1	17	7.9	168	78.5
Alto	1	0.5	7	3.3	5	2.3	3	1.4	8	3.7	24	11.2
Total	59	27.6	48	22.4	50	23.4	30	14	27	12.6	214	100.0

Nota. Cuestionario aplicado a los estudiantes.

En la Tabla 12, se presenta la distribución de la negligencia parental en el control de emociones de los estudiantes del 4° y 5° grado de la I.E.S. Simón Bolívar, San Miguel.

El 22.9% de los estudiantes con negligencia parental media reporta que siempre tienen control de sus emociones, lo que representa el valor más alto en la tabla. Este resultado indica que, a pesar de la negligencia parental media, una proporción significativa de estudiantes son capaces de mantener un control emocional razonablemente estable. Sin embargo, este control no es total ni constante, ya que muchos estudiantes con este tipo de negligencia aún muestran dificultades en el manejo emocional en otras circunstancias. Este dato puede indicar la existencia de factores externos, como el apoyo de maestros o amigos,



que ayudan a estos estudiantes a manejar mejor sus emociones en ciertas ocasiones.

Bisquerra (2003) sostiene que el control emocional abarca autoconciencia, autocontrol y automotivación, y requiere el desarrollo de habilidades específicas para equilibrar las áreas cognitivas y emocionales, lo que contribuye al bienestar personal y social. Pérez (2014) destaca que el control emocional se logra al equilibrar emociones con la razón; un desbalance puede generar comportamientos extremos, ya sea fríos o impulsivos, lo que explica las inconsistencias en el manejo emocional de los estudiantes con negligencia parental media.

Por otro lado, solo el 0.5% de los estudiantes con negligencia parental baja manifiesta que casi nunca tiene control de emociones, lo que representa el valor más bajo en la tabla. Este pequeño porcentaje sugiere que los estudiantes con niveles bajos de negligencia parental tienen una mayor capacidad para controlar sus emociones de manera efectiva, lo cual puede estar relacionado con un ambiente familiar más positivo y estructurado. La presencia de apoyo emocional constante en el hogar podría ser un factor clave que permite a estos estudiantes regular sus emociones con mayor facilidad.

Camus (2019) define el control emocional como la capacidad de manejar adecuadamente las emociones, resaltando la interacción entre emoción, cognición y comportamiento. Este equilibrio permite generar emociones positivas y enfrentar situaciones difíciles de manera eficaz, lo que explica el mayor control emocional de los estudiantes con menos negligencia parental. Según Serafín (2016), aprender a controlar las emociones no solo mejora la concentración y claridad de pensamiento, sino que también facilita un comportamiento más

racional y objetivo. Un entorno familiar que promueva la estabilidad emocional contribuye a que los estudiantes manejen sus emociones de manera efectiva, mejorando su desempeño y resiliencia ante el estrés.

#### 4.1.4. Influencia de la negligencia parental en los actores educativos.

Estimar la influencia de la negligencia parental en los actores educativos de los estudiantes del 4° y 5° grado de la I.E.S., Simón Bolívar, San Miguel.

**Tabla 13**

*Distribución de negligencia parental en los actores educativos de los estudiantes del 4° y 5° grado de la I.E.S., Simón Bolívar, San Miguel.*

		Actores educativos				Total	
		Estudiantes		Director y maestros			
		N	%	N	%	N	%
Negligencia parental	Bajo	3	1.4	19	8.9	22	10.3
	Medio	87	40.7	81	37.9	168	78.5
	Alto	19	8.9	5	2.3	24	11.2
Total		109	50.9	105	49.1	214	100.0

Nota. Cuestionario aplicado a los estudiantes.

En la Tabla 13, el valor más alto, 40.7%, corresponde a estudiantes con negligencia parental media en la categoría de estudiantes. Este porcentaje elevado indica que una gran proporción de estudiantes que experimentan negligencia parental moderada manifiesta actitudes afectadas hacia sus pares. La negligencia parental a nivel medio puede influir en cómo los estudiantes se relacionan con sus



compañeros, mostrando posiblemente una actitud reservada o distante, lo que impacta su integración y convivencia en el entorno educativo.

Las expresiones de ternura entre compañeros incluyen el tacto. El tacto implica interpretar pensamientos y sentimientos a través de gestos y lenguaje corporal. El abrazo transmite aceptación y la caricia reconoce el aprecio. Estas expresiones refuerzan la conexión emocional entre docente y estudiante (Peña, 2017). El abrazo es una forma de caricia física que fomenta la aceptación y fortalece el ánimo. Estudios respaldan su uso terapéutico para superar miedos, aumentar la autoestima, y aliviar tensiones. Un abrazo debe ser espontáneo y respetuoso, requerir espacio, momento y permiso del otro para ser efectivo (Valecillos, 2019)

El valor más bajo, 1.4%, corresponde a estudiantes con negligencia parental baja en la misma categoría de estudiantes. Este porcentaje bajo sugiere que cuando la negligencia parental es mínima, los estudiantes muestran actitudes más positivas y menos afectadas hacia sus compañeros. Esto puede indicar que un ambiente familiar de apoyo y cuidado contribuye al desarrollo de actitudes socio-afectivas más saludables y constructivas en el ámbito escolar. La tabla muestra que los diferentes niveles de negligencia parental tienen un impacto significativo en los actores educativos, especialmente en las relaciones entre estudiantes. La negligencia parental media está asociada con un mayor impacto en las actitudes de los estudiantes, mientras que una negligencia baja favorece actitudes más positivas. Estos hallazgos subrayan la importancia de un entorno familiar adecuado para fomentar relaciones saludables entre los estudiantes y fortalecer la cohesión en el entorno educativo.

La interacción social es un proceso clave en la formación de la personalidad, ya que los niños y adolescentes aprenden a partir de la observación, la imitación y el refuerzo de conductas. En este contexto, la negligencia parental, que implica una falta de atención, apoyo y guía, afecta negativamente el proceso de aprendizaje social. Los adolescentes en esta situación carecen de modelos adecuados para desarrollar comportamientos prosociales y habilidades interpersonales, lo que puede traducirse en relaciones conflictivas o deficientes (Jara et al., 2018)

**Tabla 14**

*Distribución de la negligencia parental en el director y docentes, de los estudiantes del 4° y 5° grado de la I.E.S., Simón Bolívar, San Miguel.*

Director y docentes												
Negligencia parental	Siempre		Casi siempre		A veces		Casi nunca		Nunca		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Bajo	9	4.2	10	4.7	2	0.9	1	0.5	0	0.0	22	10.3
Medio	60	28.0	28	13.1	49	22.9	18	8.4	13	6.1	168	78.5
Alto	7	3.3	2	0.9	4	1.9	5	2.3	6	2.8	24	11.2
Total	76	35.5	40	18.7	55	25.7	24	11.2	19	8.9	214	100.0

Nota. Cuestionario aplicado a los estudiantes.

En la Tabla 14, se presenta la distribución de la negligencia parental en la interacción con los actores educativos (director y docentes) de los estudiantes del 4° y 5° grado de la I.E.S. Simón Bolívar, San Miguel.

El 28.0% de los estudiantes con negligencia parental media reporta que siempre tiene una buena relación con director y docentes, lo que representa el valor más alto en la tabla. Este resultado sugiere que, a pesar de la negligencia parental media, una parte considerable de los estudiantes logra mantener



interacciones positivas y continuas con los actores educativos. Esta relación puede ser vista como un factor compensatorio en la vida de los estudiantes, donde el apoyo recibido por los maestros y el director podría estar supliendo, en cierta medida, las carencias emocionales del entorno familiar. Este dato resalta la importancia de la presencia de figuras educativas que proporcionan orientación y apoyo a estos estudiantes.

Para Turner & Pita (2024) la educación debe basarse en el amor, el cuidado y la conexión emocional, permitiendo a los estudiantes desarrollarse no sólo intelectualmente sino también emocionalmente. Destacan que los maestros deben considerar a los estudiantes como seres completos que piensan, sienten y actúan. Esta pedagogía busca equilibrar el desarrollo tanto del intelecto como de las emociones, haciendo del aprendizaje un proceso más humanizado.

Por otro lado, solo el 0.5% de los estudiantes con negligencia parental baja indica que casi nunca tiene una buena relación con director y docentes, lo que representa el valor más bajo en la tabla. Este pequeño porcentaje muestra que la mayoría de los estudiantes con bajos niveles de negligencia parental tienden a mantener una relación estable y favorable con los actores educativos. La baja incidencia de interacciones negativas sugiere que el entorno familiar, cuando es más favorable, facilita un vínculo positivo con los maestros y directivos, lo cual contribuye al bienestar escolar y a la calidad de las interacciones entre estudiantes y educadores.

Con frecuencia, los docentes enfrentan diversas dificultades y limitaciones al intentar aplicar la ternura como parte de la pedagogía en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Manifiestar ternura, paciencia puede ser complejo debido

a varios factores. Entre ellos, se destaca el machismo, aún presente en la sociedad actual, así como el temor al rechazo y el miedo a sobrepasar los derechos de los demás. Además, las ideas preconcebidas, el desconocimiento del valor de la ternura, el resentimiento y la insensibilidad también representan barreras significativas para su implementación efectiva (Carranza, 2019).

**Tabla 15**

*Distribución de la negligencia parental en estudiantes, de los estudiantes del 4° y 5° grado de la I.E.S., Simón Bolívar, San Miguel.*

Estudiantes												
Negligencia parental	Siempre		Casi siempre		A veces		Casi nunca		Nunca		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Bajo	5	2.3	11	5.1	3	1.4	3	1.4	0	0.0	22	10.3
Medio	26	12.1	45	21.0	50	23.4	22	10.3	25	11.7	168	78.5
Alto	2	0.9	4	1.9	7	3.3	6	2.8	5	2.3	24	11.2
Total	33	15.4	60	28.0	60	28.0	31	14.5	30	14.0	214	100.0

Nota. Cuestionario aplicado a los estudiantes.

En la Tabla 15, se presenta la distribución de la negligencia parental en las interacciones entre estudiantes del 4° y 5° grado de la I.E.S. Simón Bolívar, San Miguel.

El 23.4% de los estudiantes con negligencia parental media indica que, a veces, tienen interacciones con otros estudiantes, lo cual es el valor más alto en la tabla. Esto sugiere que, aunque estos estudiantes con negligencia parental media tienden a socializar, lo hacen de manera intermitente. La negligencia parental media puede estar afectando su capacidad de relacionarse de manera continua y efectiva, lo que se traduce en interacciones ocasionales en lugar de relaciones



sociales más estables. Es probable que estos estudiantes enfrenten dificultades en la construcción de vínculos profundos y duraderos debido a la inestabilidad emocional que experimentan en su entorno familiar.

Según Bronfenbrenner (1979), el microsistema familiar es crucial para el desarrollo de las habilidades sociales y emocionales, y la falta de apoyo adecuado en este entorno puede generar dificultades en las relaciones con pares y adultos. Moneta (2014), basándose en la teoría del apego de Bowlby, destaca que los vínculos tempranos con cuidadores principales juegan un papel fundamental en el desarrollo emocional. La falta de vínculos seguros y constantes debido a la negligencia parental provoca una pérdida de confianza en el niño, lo que dificulta su capacidad para formar relaciones saludables. Este apego inseguro o desorganizado puede manifestarse en dificultades para desarrollar habilidades sociales durante la adolescencia, afectando la capacidad de los estudiantes para establecer vínculos profundos y duraderos.

Por otro lado, solo el 0.9% de los estudiantes con negligencia parental alta manifiesta que siempre interactúa con otros estudiantes, lo que representa el valor más bajo en la tabla. Este porcentaje sugiere que los estudiantes con altos niveles de negligencia parental tienen más dificultades para relacionarse socialmente de manera constante. Las barreras emocionales y las dificultades en la comunicación que enfrentan pueden estar limitando su capacidad para construir relaciones sólidas con sus compañeros, lo que los lleva a interactuar con menos frecuencia y de manera menos efectiva.

Para Eroles (2011) cada familia tiene un modelo único de comunicación que sus miembros utilizan para interactuar. Desde el nacimiento, las personas



comienzan a comunicarse, evidenciado por el primer llanto de un bebé que expresa su necesidad de atención y cuidado. Mientras que para Muriel et al. (2014) la familia actúa como la primera "escuela" donde aprendemos a comunicarnos. Este aprendizaje inicial determina cómo interactuaremos con otros en la sociedad, siendo fundamental para el desarrollo y funcionamiento de los miembros del sistema familiar. Por otro lado, Micha (2014) menciona que la comunicación es uno de los aspectos más importantes en las relaciones humanas. Permite el intercambio de ideas, experiencias y valores, así como la expresión de sentimientos y actitudes. Nuestra naturaleza social nos vincula ineludiblemente con las relaciones interpersonales y la comunicación, cruciales para nuestra supervivencia y desarrollo.

#### **4.2. DISCUSIÓN**

Según el objetivo general, determinar la influencia de la negligencia parental en las relaciones interpersonales de los estudiantes del 4° y 5° grado de la I.E.S, Simón Bolívar, San Miguel. Los resultados encontrados en este estudio, revela que la negligencia parental influye en las relaciones interpersonales de los estudiantes. Ya que la chi cuadrada calculada  $\chi^2_c = 14.911$  es mayor a chi cuadrada tabulada  $\chi^2_t = 9,4877$ .

Por ejemplo, Panuera (2018), en Chorrillos, encontró que un mejor funcionamiento familiar se asocia inversamente con la presencia de depresión en los jóvenes, sugiriendo que un ambiente familiar saludable puede mitigar problemas emocionales como la depresión. De manera similar, nuestro estudio señala que la negligencia parental, como un aspecto del funcionamiento familiar, tiene un impacto negativo en las relaciones interpersonales de los estudiantes.



Por otro lado, Arispe y Ochoa (2019) en Arequipa observaron que el estilo parental autorizativo, que equilibra demanda y respuesta, predomina y se relaciona con estrategias de afrontamiento positivas en adolescentes, como el esfuerzo por tener éxito y buscar actividades recreativas. Este contraste con nuestros hallazgos sobre la negligencia parental destaca cómo diferentes estilos parentales pueden influir de manera diversa en el desarrollo interpersonal y emocional de los adolescentes. Además, Ramon (2020) en Callao y Delgado (2023) en Trujillo aportan evidencia adicional sobre la prevalencia de la negligencia parental y su asociación significativa con resultados negativos en los niños, subrayando la necesidad de abordar este factor como determinante en el desarrollo juvenil. En Puno, Huallpa (2018) también enfatiza que un ambiente familiar disfuncional contribuye a conflictos en las relaciones interpersonales de los estudiantes, lo cual refuerza la importancia de una dinámica familiar estable y cuidadosa para fomentar relaciones saludables entre los estudiantes y sus pares.

Según el objetivo específico 1, determinar la influencia de la negligencia parental en los estilos de comunicación de los estudiantes del 4° y 5° grado de la I.E.S, Simón Bolívar, San Miguel. Los resultados encontrados en este estudio, revela que la negligencia parental influye significativamente en los estilos de comunicación de los estudiantes. Ya que la chi cuadrada calculada  $\chi^2_c = 98.911$  es mayor a chi cuadrada tabulada  $\chi^2_t = 15,5073$ .

Salán (2014) en Ecuador identificó que la negligencia emocional en el hogar afecta negativamente la autoestima de los estudiantes en un 60%, además de influir en su rendimiento académico y relaciones interpersonales e intrafamiliares. Este hallazgo resalta las consecuencias potencialmente devastadoras de la falta de atención emocional en el hogar. Igualmente, Poveda (2019) en Chile observó que existe una falta de conciencia en la sociedad sobre las diversas formas de negligencia parental. Su estudio



reveló que muchos adultos solo reconocen la violencia física y psicológica como maltrato, ignorando otros tipos, como la falta de comunicación, que también son perjudiciales. Esto subraya la necesidad de educar a la comunidad sobre las diversas formas de negligencia para mejorar su prevención y manejo.

Por su parte, Pinos (2022) en Ambato documentó cómo la negligencia en los cuidados sociosanitarios, como la higiene, la nutrición y la asistencia médica, afecta negativamente a los niños, evidenciando que la negligencia parental incluye múltiples facetas que inciden directamente en su bienestar y desarrollo. Asimismo, Chuquitarqui (2021) en Asillo reportó que el 27% de los estudiantes enfrenta conflictos familiares significativos, como violencia y discusiones frecuentes, lo cual deteriora el ambiente familiar y genera relaciones tensas entre padres e hijos.

Según el objetivo específico 2, determinar la influencia de la negligencia parental en las actitudes socio afectivas de los estudiantes del 4° y 5° grado de la I.E.S, Simón Bolívar, San Miguel. Los resultados encontrados en este estudio, revela que la negligencia parental influye significativamente en las actitudes socio afectivas de los estudiantes. Ya que la chi cuadrada calculada  $\chi^2_c = 101.102$  es mayor a chi cuadrada tabulada  $\chi^2_t = 15,5073$ .

Zamora (2015) encontró que un 67.5% de los casos analizados presentaban altos niveles de negligencia parental, la cual se relacionaba directamente con altos niveles de ansiedad en los niños. Esta asociación ilustra cómo la falta de atención y cuidado parental impacta profundamente en el bienestar emocional y la salud mental de los niños.

De igual forma, Condori y Mitma (2017) en Arequipa revelaron que el 48% de los padres ofrecían entornos sanitarios inadecuados y que el 80% mostraba falta de supervisión hacia sus hijos, mientras que el 72% evidenciaba negligencia emocional. Los



adolescentes en estas condiciones carecían del apoyo emocional necesario y se enfrentaban a situaciones de riesgo, resultando en bajos niveles de resiliencia y dificultades en la toma de decisiones.

Según el objetivo específico 3, determinar la influencia de la negligencia parental en los actores educativos de los estudiantes del 4° y 5° grado de la I.E.S, Simón Bolívar, San Miguel. Los resultados encontrados en este estudio, revela que la negligencia parental influye significativamente en los actores educativos de los estudiantes. Ya que la chi cuadrada calculada  $\chi^2_c = 102.771$  es mayor a chi cuadrada tabulada  $\chi^2_t = 15,5073$ .

Zambrano (2017) en Ecuador evidenció que las formas severas de violencia familiar, como la violencia en pareja y el maltrato infantil, tienen un impacto directo y significativo en el comportamiento de los escolares, resaltando cómo los entornos familiares violentos pueden perjudicar el desarrollo social de los niños. Además, Mamani y Huallpa (2019) en Apurímac observaron que distintos estilos de sociabilidad paterna generan diferentes efectos en los estudiantes: el estilo autoritario se relaciona con depresión en el 11.8% de los estudiantes, el autoritativo con rompimiento de reglas en el 17.6%, y el indulgente con conductas agresivas en un 17.6%. Sin embargo, concluyeron que no existe una relación estadísticamente significativa entre estos estilos y los problemas observados.

Por otro lado, Mahaney (2021) en Arequipa reportó que el 50% de los padres adopta un estilo autoritario y encontró una relación significativa entre este estilo y las relaciones interpersonales de los estudiantes. De forma similar, Gutierrez (2017) en Cusco reveló que el 44.3% de los estudiantes perciben relaciones familiares autoritarias, lo que se correlaciona con actitudes agresivas en sus propias interacciones.

Finalmente, Vizcarda (2018) en Puno destacó que el 40.7% de las familias conflictivas presentan relaciones interpersonales agresivas. Además, el 41.7% de los estudiantes identifica un estilo parental autoritario y el 43.5% considera que la comunicación con sus padres es agresiva, concluyendo que los estilos parentales tienen una clara influencia en las interacciones interpersonales de los estudiantes.

### 4.3. COMPROBACIÓN DE LAS HIPÓTESIS

#### 4.3.1. Contrastación de Hipótesis del objetivo general

**H<sub>0</sub>:** La negligencia parental no influye en las relaciones interpersonales de los estudiantes del 4° y 5° grado de la I.E.S, Simón Bolívar, San Miguel.

**H<sub>a</sub>:** La negligencia parental influye significativamente en las relaciones interpersonales de los estudiantes del 4° y 5° grado de la I.E.S, Simón Bolívar, San Miguel.

#### Tabla 16

*La negligencia parental en las relaciones interpersonales de los estudiantes del 4° y 5° grado de la I.E.S, Simón Bolívar, San Miguel.*

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	121,972 <sup>a</sup>	4	,005
Razón de verosimilitud	95,466	4	,000
Asociación lineal por lineal	71,198	1	,000
N de casos válidos	214		

*Nota.* Spss versión 25

Para determinar la influencia de la negligencia parental en las relaciones interpersonales, se trabajó con un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%, según la chi cuadrada calculada  $\chi^2_c = 14.911$  es mayor a chi cuadrada tabulada  $\chi^2_c = 9.4877$  para grados de libertad  $Gl=4$ . Además, se observó un valor

de significancia de 0.005, el cual es menor que 0.05 ( $p = 0.005 < 0.05$ ). En consecuencia, se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alternativa ( $H_a$ ). Como resultado, se puede concluir que la negligencia parental influye significativamente en las relaciones interpersonales de los estudiantes de 4° y 5° grado de la I.E.S. Simón Bolívar, San Miguel.

#### 4.3.2. Contrastación de Hipótesis del objetivo 1

**H<sub>0</sub>:** La negligencia parental influye significativamente en los estilos de comunicación de los estudiantes del 4° y 5° grado de la I.E.S., Simón Bolívar, San Miguel.

**H<sub>a</sub>:** La negligencia parental no influye en los estilos de comunicación de los estudiantes del 4° y 5° grado de la I.E.S., Simón Bolívar, San Miguel.

#### Tabla 17

*La negligencia parental y los estilos de comunicación de los estudiantes del 4° y 5° grado de la I.E.S., Simón Bolívar, San Miguel.*

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	16,319 <sup>a</sup>	8	,002
Razón de verosimilitud	16,084	8	,001
Asociación lineal por lineal	12,122	1	,000
N de casos válidos	214		

*Nota.* Spss versión 25

Para determinar la influencia de la negligencia parental en los estilos de comunicación, se trabajó con un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%, según la chi cuadrada calculada  $\chi^2_c = 98.911$  es mayor a chi cuadrada tabulada  $\chi^2_t = 15,5073$  para grados de libertad  $Gl=8$ . Además, se observó un valor de significancia de 0.002, el cual es menor que 0.05 ( $p = 0.002 < 0.05$ ). En

consecuencia, se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alternativa ( $H_a$ ). Como resultado, se puede concluir que la negligencia parental influye significativamente en los estilos de comunicación de los estudiantes del 4° y 5° grado de la I.E.S., Simón Bolívar, San Miguel.

#### 4.3.3. Contrastación de Hipótesis del objetivo 2

**H<sub>0</sub>:** La negligencia parental influye significativamente en las actitudes socio afectivas de los estudiantes del 4° y 5° grado de la I.E.S., Simón Bolívar, San Miguel.

**H<sub>a</sub>:** La negligencia parental no influye en las actitudes socio afectivas de los estudiantes del 4° y 5° grado de la I.E.S., Simón Bolívar, San Miguel.

#### Tabla 18

*La negligencia parental y las actitudes socio afectivas de los estudiantes del 4° y 5° grado de la I.E.S., Simón Bolívar, San Miguel.*

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	101,102 <sup>a</sup>	8	,021
Razón de verosimilitud	9,949	8	,002
Asociación lineal por lineal	9,933	1	,000
N de casos válidos	214		

*Nota.* Spss versión 25

Para determinar la influencia de las formas de negligencia parental en las relaciones interpersonales, se trabajó con un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%, según la chi cuadrada calculada  $\chi^2_c = 101.102$  es mayor a chi cuadrada tabulada  $\chi^2_c = 15,5073$  para grados de libertad  $Gl=8$  Además, se observó un valor de significancia de 0.021, el cual es menor que 0.05 ( $p = 0.021 < 0.05$ ). En consecuencia, se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis

alternativa (Ha). Como resultado, se puede concluir que la negligencia parental influye significativamente en las actitudes socio afectivas de los estudiantes de 4° y 5° grado de la I.E.S. Simón Bolívar, San Miguel.

#### 4.3.4. Contrastación de Hipótesis del objetivo 3

**Ho:** La negligencia parental influye significativamente en los actores educativos de los estudiantes del 4° y 5° grado de la I.E.S., Simón Bolívar, San Miguel.

**Ha:** La negligencia parental no influye en los actores educativos de los estudiantes del 4° y 5° grado de la I.E.S., Simón Bolívar, San Miguel.

**Tabla 19**

*La negligencia parental y los actores educativos de los estudiantes del 4° y 5° grado de la I.E.S., Simón Bolívar, San Miguel.*

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	102,771 <sup>a</sup>	8	,000
Razón de verosimilitud	98,507	8	,000
Asociación lineal por lineal	68,978	1	,000
N de casos válidos	214		

*Nota.* Spss versión 25

Para determinar la influencia de los estilos parentales en las relaciones interpersonales, se trabajó con un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%, según la chi cuadrada calculada  $\chi^2_c = 102.771$  es mayor a chi cuadrada tabulada  $\chi^2_t = 15,5073$  para grados de libertad  $Gl=4$ . Además, se observó un valor de significancia de 0.000, el cual es menor que 0.05 ( $p = 0.000 < 0.05$ ). En consecuencia, se rechaza la hipótesis nula (Ho) y se acepta la hipótesis alternativa (Ha). Como resultado, se puede concluir que la negligencia parental influye



significativamente en los actores educativos de los estudiantes de 4° y 5° grado de la I.E.S. Simón Bolívar, San Miguel.

## V. CONCLUSIONES

**PRIMERA:** De acuerdo a los hallazgos del estudio, la negligencia parental influye significativamente en las relaciones interpersonales de los estudiantes del 4°y 5°grado de la I.E.S, Simón Bolívar, San Miguel, ya que, según la chi cuadrada calculada  $Chi^2_c = 14.911$  es mayor a chi cuadrada tabulada  $Chi^2_t = 9,4877$ . Además, se observó un valor de significancia de 0.005, el cual es menor que 0.05 ( $p = 0.005 < 0.05$ ). En consecuencia, se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alternativa ( $H_a$ ). Los resultados muestran que, del total de estudiantes que experimentan un nivel medio de negligencia parental 78.5%, se observa que la mayoría 47.2% presenta relaciones interpersonales de nivel regular

**SEGUNDA:** Según los hallazgos del estudio, la negligencia parental influye significativamente en los estilos de comunicación de los estudiantes del 4°y 5°grado de la I.E.S., Simón Bolívar, San Miguel, ya que según la chi cuadrada calculada  $Chi^2_c = 98.911$  es mayor a chi cuadrada tabulada  $Chi^2_t = 15,5073$ . Además, se observó un valor de significancia de 0.002, el cual es menor que 0.05 ( $p = 0.002 < 0.05$ ). En consecuencia, se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alternativa ( $H_a$ ).

**TERCERA:** Según los hallazgos del estudio, la negligencia parental influye significativamente en las actitudes socio afectivas de los estudiantes del 4°y 5°grado de la I.E.S., Simón Bolívar, San Miguel, según la chi cuadrada calculada  $Chi^2_c = 101.102$  es mayor a chi cuadrada tabulada  $Chi^2_t = 15,5073$ . Además, se observó un valor de significancia de 0.021, el cual es



menor que 0.05 ( $p = 0.021 < 0.05$ ). En consecuencia, se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alternativa ( $H_a$ ).

**CUARTA:** Según los hallazgos del estudio, la negligencia parental influye significativamente en los actores educativos de los estudiantes del 4° y 5° grado de la I.E.S., Simón Bolívar, San Miguel, ya que según la chi cuadrada calculada  $\chi^2_c = 102.771$  es mayor a chi cuadrada tabulada  $\chi^2_t = 15,5073$ . Además, se observó un valor de significancia de 0.000, el cual es menor que 0.05 ( $p = 0.000 < 0.05$ ). En consecuencia, se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alternativa ( $H_a$ ).



## VI. RECOMENDACIONES

**PRIMERA.** Se recomienda al director de la Institución Educativa Secundaria Simón Bolívar, San Miguel - Juliaca, implementar programas de orientación para padres de familia, desde nuestra intervención proponemos diseñar e implementar estos programas a partir de una investigación social que identifique las necesidades específicas y factores de riesgo en la comunidad escolar. A partir de ello desarrollar talleres de crianza y comunicación, impartiendo sesiones de capacitación donde los padres puedan aprender sobre la importancia del apoyo emocional en el desarrollo socioemocional de sus hijos, así como en estrategias de crianza positiva y comunicación efectiva. Este enfoque permitirá a los padres reconocer los efectos de la negligencia y adoptar métodos que fortalezcan su vínculo con los hijos, promoviendo un ambiente familiar más saludable.

**SEGUNDA.** Se recomienda al personal docente a participar en programas de formación continua, desde nuestra intervención tenemos el rol crucial en la educación social para buscar estrategias, con el fin de identificar y gestionar dinámicas interpersonales en el aula, particularmente las relacionadas con los efectos de la negligencia parental. A través de capacitaciones, facilitar la creación de un entorno escolar seguro, inclusivo y acogedor, promoviendo la empatía y el respeto hacia las diversas realidades familiares de los estudiantes. De este modo, contribuir a mejorar el desarrollo emocional y social de los adolescentes en su entorno educativo.

**TERCERA:** Se recomienda que los futuros estudios incluyan una intervención de Trabajo Social orientada a fomentar y facilitar la participación de los



padres en el desarrollo socioemocional de sus hijos. Esta intervención debería considerar la organización de talleres de sensibilización y capacitación para padres, abordando temas de crianza positiva, comunicación familiar efectiva y el impacto de la negligencia en las habilidades interpersonales de los adolescentes. Los trabajadores sociales podríamos liderar estos espacios de aprendizaje, proporcionando estrategias prácticas para mejorar las prácticas de crianza y fortaleciendo el rol parental en apoyo al bienestar emocional de los estudiantes. Además, se sugiere implementar espacios de acompañamiento y orientación para los padres, donde reciban asesoría sobre cómo contribuir activamente al desarrollo de sus hijos. Promover la participación de los padres en actividades escolares también resultaría beneficioso, ya que facilitaría una colaboración estrecha entre la familia y el colegio para crear un entorno de apoyo integral para el estudiante.

**CUARTA:** Se recomienda que la investigación contemple el diseño y aplicación de estudios longitudinales que permitan observar el impacto de la negligencia parental en las relaciones interpersonales de los adolescentes a lo largo del tiempo. Desde el Trabajo Social, se podría desarrollar un seguimiento sistemático de los estudiantes, evaluando cómo evolucionan sus habilidades sociales y su adaptación a diferentes entornos en el curso de su desarrollo. Además, se sugiere la implementación de programas de mentoría, donde trabajadores sociales capacitados actúen como mentores y modelos positivos, brindando apoyo emocional y orientación a estudiantes con carencias de respaldo familiar. Para enriquecer los resultados de la investigación, sería ideal ampliar el análisis a otros



contextos educativos y socioeconómicos, permitiendo comprender cómo varían los efectos de la negligencia parental en función de las características culturales y socioeconómicas. Esto ayudaría a adaptar las intervenciones de Trabajo Social a las necesidades específicas de cada población estudiada.



## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Adrianzen, W. (2006). *Mejore su Autoestima*. MIRBET Ediciones.
- Amaris, M., Paternina, A., & Vargas, C. (2004). *Relaciones familiares en familias desplazadas por la violencia ubicadas en "la cangrejera"*. (3.<sup>a</sup> ed.). Universidad del Norte de Barranquilla.
- Arispe, J., & Ochoa, Y. (2019). *Estilos de socialización parental y estrategias de afrontamiento en estudiantes de secundaria de una I. E. Pública del distrito de la Joya*. Tesis, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.
- Avendaño, M. (2016). *Nivel de autoestima de adolescentes que practican la disciplina deportiva de fútbol*. Guatemala de la Asunción: Universidad Rafael Landívar.
- Barg, L. (2009). *La Intervención con Familia una perspectiva desde trabajo social* (1.<sup>a</sup> ed.). Editorial Espacio S.A.
- Barudy, J. (1998). *El dolor Invisible de La Infancia* (2.<sup>a</sup> ed.).
- Barudy, J., & Dantagnan, M. (2009). *Los buenos tratos a la infancia parentalidad, apego y resiliencia* (5.<sup>a</sup> ed.).
- Benito, B. (2005). *Las relaciones interpersonales de los profesores en los centros educativos como fuente de satisfacción* (2.<sup>a</sup> ed.). Universidad de Salamanca.
- Benito, R. (2020). *Funcionalidad familiar y su relación con el comportamiento de los estudiantes del cuarto y quinto grado de la institución educativa Túpac Amaru II de Conduriri, El Collao-2020* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional del Altiplano, Puno]. <http://tesis.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/14291>
- Beverly, H. (2003). *Sea Asertivo. La habilidad directiva clave para comunicarse eficazmente* (1.<sup>a</sup> ed.). Gestión S. A.
- Bisquerra, R. (2003). *Orientación, tutoría y educación emocional* (1.<sup>a</sup> ed.). Síntesis.
- Bordignon, N. (2005). El desarrollo psicosocial de Eric Erikson. El diagrama epigenético del adulto. *Revista Lasallista de Investigación*, 2(2). <https://www.redalyc.org/pdf/695/69520210.pdf>



- Bronfenbrenner, U. (1979). *La ecología del desarrollo humano*. Ediciones Paidós.
- Bueno, A. (2002). *El maltrato psicológico, emocional como expresión de violencia hacia la infancia* (3.<sup>a</sup> ed.).
- Caballero, E. (2010). *La estimulación de los componentes socio psicológicos de la comunicación en los estudiantes de Preuniversitario*. Tesis, Universidad de Ciencias Pedagógicas José de la Luz y Caballero.
- Caballero, E., Cruz, Y., & Otero, Y. (2018). La comunicación asertiva: un método de estimulación en la formación del profesional pedagógico. *Redalyc*, 17(4).
- Calle, H. (1999). *El Maltrato a los niños: de la practica a la teoria* (2.<sup>a</sup> ed.). «U» Ediciones.
- Camargo, A., & Hederich, C. (2007). El estilo de comunicación y su presencia en el aula de clase. *Revista Folio Segunda época*, 26(5), 3-12.
- Camus, Y. (2019). *Control de emociones y trabajo en equipo en estudiantes de quinto grado de primaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Misericordia – Ventanilla, 2018*. Tesis, Universidad Cesar Vallejo.
- Capano, A., & Ubach, A. (2013). Estilos Parentales, Parentalidad Positiva y Formación de Padres. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal.*, 7(1), 83-95.
- Cardero, L. (2005). *El vivir juntos con los adultos mayores* (2.<sup>a</sup> ed.). Familia.
- Carranza, M. (2019). *La pedagogía de la ternura y el fortalecimiento del autoestima en estudiantes del 6° grado de primaria de la Institución Educativa N°20356 “Jesús Obrero” – Medio Mundo, 2017* [Tesis de Maestría, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión].  
<https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/3127/CARRANZA NAZARIO MIRIAM GISELA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Carrasco, S. (2006). *Metodología de la investigación científica*. Editorial San Marcos.
- Carreras, A. (2014). *Recursos, Funcionalidad y Disfuncionalidad Familiar*.  
<https://es.scribd.com/doc/258934205/Funcionalidad-y-Disfuncionalidad->



## Familiar-Carreras

- Castillo, M. (2006). El comportamiento agresivo y sus diferentes enfoques. *Psicogente*, 9(15), 166-170.
- Charaja, F. (2018). *El MAPIC en la Investigación Científica* (3ra ed.). Corporación SIRIO EIRL.
- Chuquitarqui, S. (2021). *Conflictos familiares y su Influencia en las relaciones interpersonales de los estudiantes del 4° y 5° grado de la institución educativa secundaria agropecuario José Antonio Encinas del Centro Poblado de Progreso del Distrito de Asillo – 2018* [Tesis, Universidad Nacional del Altiplano]. [http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/16629/Chuquitarqui\\_Quise\\_Susana.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/16629/Chuquitarqui_Quise_Susana.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Cisar, E., Martínez, A., & Pérez, A. (2021). Aproximación al estudio de la negligencia parental y sus efectos en la infancia y adolescencia. *Revista Interuniversitaria*, 5(39), 153-166.
- Condori, N., & Mitma, F. (2017). *La negligencia parental y su influencia en la resiliencia de las niñas y niños de 6 a 12 años con medida de protección provisional atención integral en centros de atención residencial privada con proceso en la unidad de investigación tutelar, Arequipa - 2* [Tesis, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa]. <https://repositorio.unsa.edu.pe/items/c6cb4c08-b653-4a42-b99a-e23eb8a1459e>
- Coopersmith, S. (1959). Un método para determinar tipos de autoestima. *Revista Chilena de Psicología* N° 1.
- Darling, N., & Steinberg, L. (1993). Parenting style as context: an integrative model. *Psychological Bulletin*, 113(3), 487-496.
- Delgado, J. (2023). *Negligencia parental y adaptación de conducta en adolescentes de una institución educativa pública de Huanchaco - Trujillo*. Tesis, Universidad Cesar Vallejo.
- Diario Perú 21. (2023). *Más del 70% de casos de violencia registrados durante el 2023 son contra las niñas y adolescentes*. <https://peru21.pe/cheka/maltrato-ninas-dia->



mujer-mas-del-70-de-casos-de-violencia-registrados-durante-el-2023-son-  
contra-las-ninas-y-adolescentes-noticia/

- Eroles, C. (2011). *Familia y Trabajo Social: Un enfoque clínico e interdisciplinario de la intervención profesional* (56.<sup>a</sup> ed.). ADAMEX.
- Flores, L. (2015). *La equidad de género y su influencia en las relaciones interpersonales en los estudiantes de sexto y séptimo año de educación básica de la escuela honduras en la ciudad de Ambato de la provincia de Tungurahua (Tesis)* [Universidad Técnica de Ambato, Ecuador]. [https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/13886/1/TESIS DE EQUIDAD DE GÉNERO.pdf](https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/13886/1/TESIS_DE_EQUIDAD_DE_GÉNERO.pdf)
- Gil, L., Martínez, G., & Rodríguez, C. (2022). Estilos de comunicación: Una revisión teórica hacia las habilidades directivas en las organizaciones. *Revista Científica de la UCSA*, 9(3).
- Gutierrez, G. (2017). *Familia y las relaciones interpersonales de los alumnos de 4to y 5to grado de la I.E.S. San Andrés del distrito de Checa de la provincia de Canas del departamento de Cusco 2016*. Tesis, Universidad Nacional del Altiplano.
- Gutierrez, K., & Tipián, K. (2018). *La autoestima y logros de aprendizaje en el área de matemática en estudiantes del tercer año de educación secundaria de la Institución Educativa Chinchaysuyo de la provincia de Chíncha*. Tesis de grado, Universidad Nacional de Huancavelica.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación* (6ta ed.). Mc Graw-Hill. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education. <http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1292>
- Huallpa, G. (2018). *Clima familiar y su influencia en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la institución educativa secundaria San Juan Bosco Salcedo – Puno 2017* [Tesis, Universidad Nacional del Altiplano]. <http://tesis.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/7808>



- James, M., & Jongeward, D. (1976). *Nacidos para triunfar: análisis transaccional con experimentos Gestalt*. Fondo Educativo Interamericano.
- Jara, M., Olivera, M., & Yerrén, E. (2018). Teoría de la personalidad según Albert Bandura. *Revista de Investigación de estudiantes de Psicología "JANG"*, 7(2), 22-35. <https://revistas.ucv.edu.pe/index.php/jang/article/download/1510/1335>
- Kerlinger, F., & Lee, H. (2002). *Investigación del comportamiento* (4.<sup>a</sup> ed.). Mc Graw-Hill.
- Luque, L. (2019). *Relación entre Autoestima y Rendimiento escolar en las áreas de Comunicación, Matemática y Ciencias Sociales en alumnos de cuarto año de secundaria de la Institución Educativa Inmaculada Concepción del Distrito de José Luis Bustamante y Rivero. Arequipa* –. Tesis de Grado, Universidad Nacional del Altiplano.
- MacCoby, E., & Martin, J. (1983). *Socialization in the context of the family: Parent-child interaction*. (2.<sup>a</sup> ed.). Hetherington.
- Mahaney, A. (2021). *Estilos de socialización parental y personalidad en adolescentes albergados en Centros de Acogida Residencial de Arequipa, 2020*. Tesis, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.
- Mamani, R. (2021). *Autoestima y las habilidades sociales en estudiantes del Colegio Fernando Tupac Amaru de Tungasuca – 2019*. Tesis de Grado, Universidad Nacional del Altiplano.
- Mamani, R., & Sirena, H. (2018). *La dinámica familiar y comportamiento de los estudiantes del 4to y 5to de la Institución Educativa Secundaria San Jerónimo de Jornada Escolar Completa del distrito de Asillo -2017* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional del Altiplano]. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/15637>
- Mamani, V., & Huallpa, G. (2019). *“Estilos de sociabilidad parental y problemas de conducta en estudiantes de nivel secundario del sistema JEC de Haquira 2019”*. Tesis, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.
- Martinez, M. (1997). *Concepciones Parentales en la definición de Negligencia Infantil*



- (2.<sup>a</sup> ed.). Ecoe.
- Micha, M. (2014). *Aplicación de un programa de juegos dramáticos para mejorar las relaciones interpersonales en los alumnos del Sexto grado*. Tesis, Universidad Privada del Norte.
- Miranda, M. (2015). *Asertividad y estrategias de parentizaje en alumnos del nivel superior*. Tesis, Universidad Autónoma del estado de Mexico.
- Moneta, M. (2014). Apago y pérdida: redescubriendo a John Bowlby. *Revista chilena de pediatría*, 85(3). [https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0370-41062014000300001](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0370-41062014000300001)
- Mora, J. (2020). *Teoria social*. Instituto de Investigaciones. <https://www.institutomora.edu.mx/Pages/PageNotFoundError.aspx?requestUrl=https://www.institutomora.edu.mx/Docencia/DoctoradoHistoriaModerna/SiteAsset>
- Moreno, M. (2002). *Estudio sobre las variables que intervienen en el abandono físico o negligencia infantil*. (2.<sup>a</sup> ed.).
- Muriel, S., Valera, C., & Aguirre, M. (2014). *Escuela para Padres Estado de México* (2.<sup>a</sup> ed.). Ediciones Euromexico. S.A.C.V.
- Panuera, M. (2018). *Funcionalidad familiar, estilos parentales y sintomatología depresiva en adolescentes de tercero, cuarto y quinto año de secundaria de una institución educativa estatal en Chorrillos*. Tesis, Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Papic, K. (2019). Los tipos de comunicación organizacional interna en establecimientos educacionales municipalizados en Chile. *Cuadernos de investigación educativa*, 10(1).
- Papalia, D. (1990). *Desarrollo humano* (4.<sup>a</sup> ed.). Mc Gra Hill.
- Peña, J. (2017). Formación Permanente de los Docentes como Referente de la Calidad Educativa. *Revista Cientific*, 2(5), 125-139. <https://doi.org/https://doi.org/10.29394/scientific.issn.2542-2987.2017.2.5.7.125-139>



- Peñaherrera, S. (2013). *La actitud parental negligente, como causa de apareamiento de enuresis secundaria, en niños de 5 a 7 años de edad, que acuden al cpd infa ambato, en el primer semestre del año 2011* [Tesis, Universidad Técnica de Ambato]. <http://repo.uta.edu.ec/handle/123456789/4404>
- Pérez, R. (2014). *Control de las emociones y trabajo en equipo en estudiantes de educación básica de Guanajuato*. Tesis, Universidad de Celaya.
- Pinos, A. (2022). *Análisis de los casos de negligencia parental en la atención sociosanitaria De los usuarios del GAD Parroquial Unamuncho de la ciudad de Ambato* [Tesis, Universidad Técnica de Ambato]. <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/34331/1/BJCS-TS-372.pdf>
- Poveda, C. (2019). *Factores que inciden en la negligencia parental*. Tesis, Universidad Academia de Humanismo Cristiano.
- Puerto, C., & Olaya, E. (2007). *Maltrato Infantil* (2.<sup>a</sup> ed.). Delfin.
- Quintero, A. (1997). *Trabajo Social y procesos familiares* (2.<sup>a</sup> ed.). Lumen.
- Quintero, V. (2004). *El estudio de la familia desde una perspectiva sistémica* (2.<sup>a</sup> ed.). Lumen Humanitas.
- Ramon, Y. (2020). *Negligencias parentales y sus factores sociodemográficos en padres de una Instituciones Educativas del Distrito del Callao-2019*". Tesis, Universidad Cesar Vallejo.
- Salán, L. (2014). *La negligencia familiar y su incidencia en los niveles de autoestima de los niños de 7 a 12 años que se encuentran en acogimiento institucional temporal en la fundación "Proyecto Don Bosco"*. Tesis, Universidad Técnica de Ambato.
- Sanchez, I. (2005). *Estudio Trascultural de los Estilos de Socializacion Parental* (5.<sup>a</sup> ed.). DRI.
- Sánchez, M., & Urdaneta, M. (2016). Habilidades de comunicación y el desarrollo del pensamiento crítico en estudiantes del Instituto Universitario de Tecnología Readic. *Revista Quorum Académico*, 13(2).
- Sarate, T. (2016). *Negligencia parental en niños y niñas*. Tesis, Universidad de Cuenca.



- Serafín, V. (2016). *Conductas agresivas y el control de las emociones en estudiantes de 6° grado de primaria en una institución educativa, del distrito de Comas, 2015*. Tesis, Universidad Cesar Vallejo.
- Silveria, M. (2014). *El arte de las relaciones personales* (2.<sup>a</sup> ed.). Editorial Alba.
- Tenorio, A. (2020). *Intervención de trabajo social en casos de negligencia parental, atendido s en el Centro de Apoyo Integral “Las Tres Manueles”, período abril-agosto 2019*. Tesis, Universidad Central del Ecuador.
- Torio, S., Peña, J., & Rodriguez, M. (2008). *Estilos Educativos Parentales. Revisión Bibliográfica y reformulación teórica*. Tesis, Universidad de Oviedo.
- Turner, L., & Pita, B. (2024). *Pedagogia de la ternura*. [https://castagninomacro.org/uploadsarchivos/compartir\\_dfd3e1c6\\_a7f3\\_4805\\_9711\\_8ee7e03516ce.pdf](https://castagninomacro.org/uploadsarchivos/compartir_dfd3e1c6_a7f3_4805_9711_8ee7e03516ce.pdf)
- Valecillos, B. (2019). Desde la Pedagogía de la Ternura: Inicio de lo Lógico-Matemático en Preescolar. *Revista Scientific*, 4(2). <https://www.redalyc.org/journal/5636/563659433013/>
- Vasquez, M. (2022). *Disfuncionalidad familiar y su influencia en el comportamiento de las residentes del Hogar Virgen de Fátima de la ciudad de Puno – 2021* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional del Altiplano]. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/18640>
- Vizcarda, G. (2018). *Clima familiar y su influencia en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Juan Bosco Salcedo – Puno 2017*. Tesis, Universidad Nacional del Altiplano.
- Weinstein, C. (1988). *Assessment and training of student learning strategies* (2.<sup>a</sup> ed.). En Schmeck.
- Zambrano, C. (2017). Violencia intrafamiliar y relaciones interpersonales en los escolares. *Revista Ciencia Unemi*, 10(22), 111-117.
- Zamora, D. (2015). *Negligencia parental y su influencia en la ansiedad en niños de 6 a 8 años de edad en la fundación jóvenes para el futuro de la ciudad de Ambato* [Tesis, Universidad Técnica de Ambato].



[https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/10306/1/Zamora López%20Daniela Elizabeth.pdf](https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/10306/1/Zamora%20López%20Daniela%20Elizabeth.pdf)

Zamora, K. (2013). *Estilos de socialización Parental en Adolescentes Indígenas Kaqchikeles* (1.<sup>a</sup> ed.). Universidad Rafael Landiva.

## ANEXOS

### ANEXO 1. Matriz de consistencia

**Título:** “Influencia de la negligencia parental en las relaciones interpersonales de los estudiantes del 4° y 5° grado de la I.E.S Simón Bolívar, San Miguel – 2023”.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	MÉTODOS
<b>PROBLEMA GENERAL</b> ¿Como la negligencia parental influye en las relaciones interpersonales de los estudiantes del 4° y 5° grado de la I.E.S, San Miguel? Simón Bolívar, San Miguel?	<b>HIPOTESIS GENERAL</b> La negligencia parental influye significativamente en las relaciones interpersonales de los estudiantes del 4° y 5° grado de la I.E.S, San Miguel.	<b>OBJETIVO GENERAL</b> Determinar la influencia de la negligencia parental en las relaciones interpersonales de los estudiantes del 4° y 5° grado de la I.E.S, San Miguel.	<b>NEGLIGENCIA</b>	<b>Tipos de Negligencia parental</b>	- Física - Educacional - Psicológica - y emocional	<b>MÉTODO DE INVESTIGACIÓN:</b> Hipotético Deductivo  <b>ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN:</b> Se enmarca dentro del paradigma cuantitativo.
		<b>Formas de Negligencia Parental</b>		- Voluntaria - Involuntaria	<b>TIPO DE INVESTIGACIÓN:</b> Básico Teórico	
				<b>Estilos parentales</b>	- Autoritario - Permisivo - Democrático	<b>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN:</b>

PROBLEMAS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	<b>RELACIONES</b>			No experimental
<p>- ¿Como la negligencia parental influye en los estilos de comunicación de los estudiantes del 4º y 5º grado de la I.E.S., Simón Bolívar, San Miguel?</p> <p>- ¿Como la negligencia parental influye en las actitudes socio afectivas de los estudiantes del 4º y 5º grado de la I.E.S., Simón Bolívar, San Miguel?</p> <p>- ¿Como la negligencia parental influye en los actores educativos de los estudiantes del 4º y 5º grado de la I.E.S., Simón Bolívar, San Miguel?</p>	<p>- La negligencia parental influye significativamente en los estilos de comunicación de los estudiantes del 4º y 5º grado de la I.E.S., Simón Bolívar, San Miguel.</p> <p>- La negligencia parental influye significativamente en las actitudes socio afectivas de los estudiantes del 4º y 5º grado de la I.E.S., Simón Bolívar, San Miguel.</p> <p>- La negligencia parental influye significativamente en los actores educativos de los estudiantes del 4º y 5º grado de la I.E.S., Simón Bolívar, San Miguel.</p>	<p>- Establecer la influencia de la negligencia parental en los estilos de comunicación de los estudiantes del 4º y 5º grado de la I.E.S., Simón Bolívar, San Miguel.</p> <p>- Identificar la influencia de la negligencia parental en las actitudes socio afectivas de los estudiantes del 4º y 5º grado de la I.E.S., Simón Bolívar, San Miguel.</p> <p>- Estimar la influencia de la negligencia parental en los actores educativos de los estudiantes del 4º y 5º grado de la I.E.S., Simón Bolívar, San Miguel.</p>			<p>- Agresiva</p> <p>- Asertiva</p> <p>- Pasiva</p>	<p><b>NIVEL DE INVESTIGACIÓN:</b> Explicativo</p> <p><b>TÉCNICAS INSTRUMENTALES DE RECOLECCIÓN DE DATOS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Técnica: Encuesta</li> <li>- Instrumento: Cuestionario</li> </ul> <p><b>POBLACIÓN:</b>480</p> <p><b>MUESTRA:</b>214</p>



## ANEXO 2. Operacionalización de variables

<b>VARIABLE X</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>
<b>NEGLIGENCIA PARENTAL</b>	<b>Tipos de Negligencia parental</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Física</li><li>- Educacional</li><li>- Psicológica</li></ul>
	<b>Formas de Negligencia Parental</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Voluntaria</li><li>- Involuntaria</li></ul>
	<b>Estilos Parentales</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Autoritario</li><li>- Permisivo</li><li>- Democrático</li></ul>
<b>VARIABLE Y</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>
<b>RELACIONES INTERPERSONALES</b>	<b>Estilos de comunicación</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Agresiva</li><li>- Asertiva</li><li>- Pasiva</li></ul>
	<b>Actitudes Socio afectivas</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Autoestima</li><li>- Asertividad</li><li>- Control de emociones</li></ul>
	<b>Actores Educativos</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Director y Maestros</li><li>- Estudiantes</li></ul>



### **ANEXO 3.** Instrumentos de investigación de la variable negligencia parental

#### **CUESTIONARIO**

El presente cuestionario tiene como finalidad recolectar información sobre “Influencia de la negligencia parental en las relaciones interpersonales de los estudiantes del 4° y 5° grado de la I.E.S. Simón Bolívar, San Miguel-2023”. Para lo cual solicitamos su colaboración, para el llenado de la presente, cuya información será eminentemente confidencial.

#### **DATOS GENERALES**

**Edad:**.....

**Sexo:**.....

**Grado:**.....

**MARQUE CON UNA (X) UNA DE LAS ALTERNATIVAS:**

#### **VARIABLE (X): NEGLIGENCIA PARENTAL**

##### **TIPOS DE NEGLIGENCIA PARENTAL**

- a) Negligencia Física.
- b) Negligencia Educativa.
- c) Negligencia Psicológica.

##### **FORMAS DE NEGLIGENCIA**

- a) Negligencia Voluntaria.
- b) Negligencia Involuntaria.

##### **ESTILOS PARENTALES**

- a) Estilo Parental Autoritario.
- b) Estilo Parental Permisivo.
- c) Estilo Parental Democrático.



**ANEXO 4.** Instrumentos de investigación de la variable relaciones interpersonales.

**VARIABLE (Y): RELACIONES INTERPERSONALES**

Siempre 5; Casi siempre 4; A veces 3; Casi nunca 2; Nunca 1

	ENUNCIADOS	1	2	3	4	5
N°	<b>DIMENSION: Estilos de Comunicación</b>					
	<b>INDICADOR: Estilo de Comunicación Agresiva</b>					
1	¿Con qué frecuencia sientes que tu tendencia a comunicarte de manera agresiva en tus relaciones interpersonales (expresando opiniones de manera dominante e imponiendo puntos de vista) está relacionada con experiencias de negligencia parental?					
	<b>INDICADOR: Estilo de Comunicación Asertiva</b>					
2	¿Con qué frecuencia sientes que tu tendencia a comunicarte de manera asertiva en tus relaciones interpersonales (expresando opiniones de manera directa, respetando los derechos de los demás) está relacionada con experiencias de negligencia parental?					
	<b>INDICADOR: Estilo de Comunicación Pasiva</b>					
3	¿Con qué frecuencia sientes que tu tendencia a comunicarte de manera pasiva en tus relaciones interpersonales (dificultad para expresar opiniones y evitar conflictos) está relacionada con experiencias de negligencia parental?					
N°	<b>DIMENSION: ACTITUDES SOCIO AFECTIVAS</b>					
	<b>INDICADOR: Autoestima</b>					



<b>4</b>	¿En qué medida consideras que tu autoestima positiva en las relaciones interpersonales (confianza en ti mismo/a, valoración personal) ha sido afectada por experiencias de negligencia parental?					
	<b>INDICADOR: Asertividad</b>					
<b>5</b>	¿Hasta qué punto crees que tu capacidad para ser asertivo/a en tus relaciones interpersonales (expresar opiniones de manera respetuosa y directa) ha sido afectada por experiencias de negligencia parental?					
	<b>INDICADOR: Control de Emociones:</b>					
<b>11</b>	¿Hasta qué punto consideras que tu habilidad para controlar tus emociones en tus relaciones interpersonales (manejo de emociones y reacciones en situaciones sociales) se ha visto influenciada por experiencias de negligencia parental?					
<b>N°</b>	<b>DIMENSION: ACTORES EDUCATIVOS</b>					
	<b>INDICADOR: DIRECTORES Y/O DOCENTES:</b>					
<b>13</b>	¿Consideras tener una buena relación interpersonal con tus docentes y directores?					
	<b>INDICADOR: ESTUDIANTES:</b>					
<b>14</b>	¿Consideras tener una buena relación interpersonal con tus compañeros?					



## ANEXO 5. Evidencias fotográficas





**ANEXO 6.** Matriz de datos para la variable negligencia parental

Sujeto	(VX) Variable negligencia		
	Tipos	Formas	Estilos
1	Negligencia Psicológica	Negligencia Voluntaria	Democrático
2	Negligencia Educativa	Negligencia Involuntaria	Autoritaria
3	Negligencia Psicológica	Negligencia Involuntaria	Autoritaria
4	Negligencia Educativa	Negligencia Involuntaria	Autoritaria
5	Negligencia Psicológica	Negligencia Involuntaria	Democrático
6	Negligencia Educativa	Negligencia Involuntaria	Permisivo
7	Negligencia Psicológica	Negligencia Voluntaria	Democrático
8	Negligencia Educativa	Negligencia Involuntaria	Autoritaria
9	Negligencia Educativa	Negligencia Involuntaria	Autoritaria
10	Negligencia Psicológica	Negligencia Involuntaria	Democrático
11	Negligencia Psicológica	Negligencia Involuntaria	Permisivo
12	Negligencia Educativa	Negligencia Involuntaria	Democrático
13	Negligencia Educativa	Negligencia Involuntaria	Autoritaria
14	Negligencia Educativa	Negligencia Involuntaria	Permisivo
15	Negligencia Educativa	Negligencia Voluntaria	Permisivo
16	Negligencia Psicológica	Negligencia Involuntaria	Democrático
17	Negligencia Psicológica	Negligencia Involuntaria	Democrático
18	Negligencia Física	Negligencia Voluntaria	Permisivo
19	Negligencia Educativa	Negligencia Involuntaria	Permisivo
20	Negligencia Psicológica	Negligencia Voluntaria	Democrático
21	Negligencia Psicológica	Negligencia Voluntaria	Democrático
22	Negligencia Psicológica	Negligencia Involuntaria	Democrático
23	Negligencia Educativa	Negligencia Voluntaria	Autoritaria
24	Negligencia Educativa	Negligencia Voluntaria	Autoritaria
25	Negligencia Física	Negligencia Involuntaria	Permisivo
26	Negligencia Física	Negligencia Involuntaria	Permisivo
27	Negligencia Psicológica	Negligencia Voluntaria	Autoritaria
28	Negligencia Psicológica	Negligencia Voluntaria	Permisivo
29	Negligencia Educativa	Negligencia Involuntaria	Democrático
30	Negligencia Psicológica	Negligencia Involuntaria	Autoritaria
31	Negligencia Física	Negligencia Voluntaria	Autoritaria
32	Negligencia Educativa	Negligencia Involuntaria	Autoritaria
33	Negligencia Física	Negligencia Voluntaria	Permisivo
34	Negligencia Educativa	Negligencia Involuntaria	Autoritaria
35	Negligencia Física	Negligencia Voluntaria	Democrático
36	Negligencia Psicológica	Negligencia Involuntaria	Autoritaria
37	Negligencia Educativa	Negligencia Involuntaria	Autoritaria
38	Negligencia Psicológica	Negligencia Voluntaria	Autoritaria
39	Negligencia Física	Negligencia Voluntaria	Permisivo
40	Negligencia Psicológica	Negligencia Involuntaria	Democrático



41	Negligencia Psicológica	Negligencia Involuntaria	Democrático
42	Negligencia Psicológica	Negligencia Involuntaria	Democrático
43	Negligencia Psicológica	Negligencia Involuntaria	Permisivo
44	Negligencia Educativa	Negligencia Involuntaria	Autoritaria
45	Negligencia Educativa	Negligencia Involuntaria	Autoritaria
46	Negligencia Educativa	Negligencia Involuntaria	Democrático
47	Negligencia Educativa	Negligencia Involuntaria	Autoritaria
48	Negligencia Psicológica	Negligencia Involuntaria	Democrático
49	Negligencia Psicológica	Negligencia Involuntaria	Democrático
50	Negligencia Psicológica	Negligencia Involuntaria	Permisivo
51	Negligencia Psicológica	Negligencia Involuntaria	Permisivo
52	Negligencia Educativa	Negligencia Involuntaria	Autoritaria
53	Negligencia Educativa	Negligencia Involuntaria	Permisivo
54	Negligencia Educativa	Negligencia Voluntaria	Permisivo
55	Negligencia Psicológica	Negligencia Involuntaria	Permisivo
56	Negligencia Psicológica	Negligencia Voluntaria	Autoritaria
57	Negligencia Educativa	Negligencia Voluntaria	Permisivo
58	Negligencia Educativa	Negligencia Involuntaria	Democrático
59	Negligencia Educativa	Negligencia Voluntaria	Autoritaria
60	Negligencia Educativa	Negligencia Involuntaria	Permisivo
61	Negligencia Psicológica	Negligencia Voluntaria	Permisivo
62	Negligencia Educativa	Negligencia Voluntaria	Democrático
63	Negligencia Educativa	Negligencia Involuntaria	Autoritaria
64	Negligencia Psicológica	Negligencia Voluntaria	Permisivo
65	Negligencia Educativa	Negligencia Involuntaria	Permisivo
66	Negligencia Psicológica	Negligencia Involuntaria	Permisivo
67	Negligencia Psicológica	Negligencia Involuntaria	Permisivo
68	Negligencia Educativa	Negligencia Involuntaria	Democrático
69	Negligencia Educativa	Negligencia Involuntaria	Democrático
70	Negligencia Educativa	Negligencia Involuntaria	Democrático
71	Negligencia Psicológica	Negligencia Involuntaria	Permisivo
72	Negligencia Psicológica	Negligencia Voluntaria	Permisivo
73	Negligencia Física	Negligencia Involuntaria	Democrático
74	Negligencia Psicológica	Negligencia Voluntaria	Democrático
75	Negligencia Psicológica	Negligencia Involuntaria	Democrático
76	Negligencia Psicológica	Negligencia Involuntaria	Democrático
77	Negligencia Psicológica	Negligencia Voluntaria	Autoritaria
78	Negligencia Física	Negligencia Voluntaria	Autoritaria
79	Negligencia Física	Negligencia Voluntaria	Democrático
80	Negligencia Educativa	Negligencia Involuntaria	Democrático
81	Negligencia Psicológica	Negligencia Voluntaria	Permisivo
82	Negligencia Psicológica	Negligencia Voluntaria	Autoritaria
83	Negligencia Psicológica	Negligencia Involuntaria	Autoritaria
84	Negligencia Psicológica	Negligencia Voluntaria	Permisivo
85	Negligencia Psicológica	Negligencia Involuntaria	Democrático



86	Negligencia Educativa	Negligencia Involuntaria	Democrático
87	Negligencia Educativa	Negligencia Involuntaria	Permisivo
88	Negligencia Psicológica	Negligencia Involuntaria	Democrático
89	Negligencia Física	Negligencia Voluntaria	Permisivo
90	Negligencia Psicológica	Negligencia Voluntaria	Democrático
91	Negligencia Física	Negligencia Involuntaria	Democrático
92	Negligencia Psicológica	Negligencia Involuntaria	Democrático
93	Negligencia Psicológica	Negligencia Involuntaria	Democrático
94	Negligencia Psicológica	Negligencia Involuntaria	Autoritaria
95	Negligencia Física	Negligencia Involuntaria	Democrático
96	Negligencia Educativa	Negligencia Involuntaria	Democrático
97	Negligencia Educativa	Negligencia Involuntaria	Democrático
98	Negligencia Psicológica	Negligencia Involuntaria	Autoritaria
99	Negligencia Educativa	Negligencia Involuntaria	Autoritaria
100	Negligencia Educativa	Negligencia Involuntaria	Democrático
101	Negligencia Psicológica	Negligencia Involuntaria	Permisivo
102	Negligencia Educativa	Negligencia Involuntaria	Democrático
103	Negligencia Educativa	Negligencia Involuntaria	Democrático
104	Negligencia Psicológica	Negligencia Voluntaria	Democrático
105	Negligencia Psicológica	Negligencia Voluntaria	Democrático
106	Negligencia Psicológica	Negligencia Involuntaria	Democrático
107	Negligencia Física	Negligencia Voluntaria	Permisivo
108	Negligencia Física	Negligencia Voluntaria	Permisivo
109	Negligencia Educativa	Negligencia Involuntaria	Autoritaria
110	Negligencia Educativa	Negligencia Involuntaria	Autoritaria
111	Negligencia Física	Negligencia Voluntaria	Democrático
112	Negligencia Física	Negligencia Voluntaria	Democrático
113	Negligencia Psicológica	Negligencia Involuntaria	Permisivo
114	Negligencia Psicológica	Negligencia Involuntaria	Permisivo
115	Negligencia Educativa	Negligencia Involuntaria	Permisivo
116	Negligencia Física	Negligencia Involuntaria	Autoritaria
117	Negligencia Educativa	Negligencia Involuntaria	Democrático
118	Negligencia Psicológica	Negligencia Involuntaria	Democrático
119	Negligencia Física	Negligencia Involuntaria	Permisivo
120	Negligencia Física	Negligencia Voluntaria	Autoritaria
121	Negligencia Psicológica	Negligencia Involuntaria	Democrático
122	Negligencia Física	Negligencia Voluntaria	Autoritaria
123	Negligencia Educativa	Negligencia Voluntaria	Permisivo
124	Negligencia Educativa	Negligencia Involuntaria	Democrático
125	Negligencia Psicológica	Negligencia Involuntaria	Democrático
126	Negligencia Psicológica	Negligencia Involuntaria	Autoritaria
127	Negligencia Educativa	Negligencia Involuntaria	Permisivo
128	Negligencia Educativa	Negligencia Involuntaria	Democrático
129	Negligencia Física	Negligencia Voluntaria	Permisivo
130	Negligencia Educativa	Negligencia Involuntaria	Democrático



131	Negligencia Psicológica	Negligencia Involuntaria	Permisivo
132	Negligencia Psicológica	Negligencia Involuntaria	Permisivo
133	Negligencia Educativa	Negligencia Involuntaria	Autoritaria
134	Negligencia Educativa	Negligencia Involuntaria	Permisivo
135	Negligencia Psicológica	Negligencia Involuntaria	Permisivo
136	Negligencia Psicológica	Negligencia Involuntaria	Permisivo
137	Negligencia Educativa	Negligencia Voluntaria	Autoritaria
138	Negligencia Educativa	Negligencia Involuntaria	Permisivo
139	Negligencia Educativa	Negligencia Involuntaria	Democrático
140	Negligencia Física	Negligencia Voluntaria	Democrático
141	Negligencia Psicológica	Negligencia Involuntaria	Permisivo
142	Negligencia Psicológica	Negligencia Voluntaria	Democrático
143	Negligencia Psicológica	Negligencia Voluntaria	Democrático
144	Negligencia Educativa	Negligencia Involuntaria	Democrático
145	Negligencia Educativa	Negligencia Voluntaria	Democrático
146	Negligencia Educativa	Negligencia Voluntaria	Democrático
147	Negligencia Física	Negligencia Involuntaria	Democrático
148	Negligencia Física	Negligencia Involuntaria	Permisivo
149	Negligencia Psicológica	Negligencia Voluntaria	Autoritaria
150	Negligencia Psicológica	Negligencia Voluntaria	Democrático
151	Negligencia Psicológica	Negligencia Involuntaria	Democrático
152	Negligencia Educativa	Negligencia Involuntaria	Democrático
153	Negligencia Psicológica	Negligencia Voluntaria	Permisivo
154	Negligencia Educativa	Negligencia Involuntaria	Autoritaria
155	Negligencia Física	Negligencia Voluntaria	Permisivo
156	Negligencia Psicológica	Negligencia Involuntaria	Autoritaria
157	Negligencia Física	Negligencia Voluntaria	Democrático
158	Negligencia Educativa	Negligencia Involuntaria	Democrático
159	Negligencia Psicológica	Negligencia Involuntaria	Autoritaria
160	Negligencia Física	Negligencia Voluntaria	Autoritaria
161	Negligencia Física	Negligencia Voluntaria	Permisivo
162	Negligencia Psicológica	Negligencia Involuntaria	Autoritaria
163	Negligencia Psicológica	Negligencia Involuntaria	Democrático
164	Negligencia Educativa	Negligencia Involuntaria	Democrático
165	Negligencia Educativa	Negligencia Involuntaria	Democrático
166	Negligencia Educativa	Negligencia Involuntaria	Autoritaria
167	Negligencia Psicológica	Negligencia Involuntaria	Autoritaria
168	Negligencia Educativa	Negligencia Involuntaria	Autoritaria
169	Negligencia Educativa	Negligencia Involuntaria	Democrático
170	Negligencia Física	Negligencia Involuntaria	Democrático
171	Negligencia Educativa	Negligencia Involuntaria	Autoritaria
172	Negligencia Educativa	Negligencia Involuntaria	Democrático
173	Negligencia Psicológica	Negligencia Involuntaria	Permisivo
174	Negligencia Psicológica	Negligencia Involuntaria	Permisivo
175	Negligencia Psicológica	Negligencia Voluntaria	Permisivo



176	Negligencia Psicológica	Negligencia Involuntaria	Permisivo
177	Negligencia Educativa	Negligencia Voluntaria	Democrático
178	Negligencia Educativa	Negligencia Voluntaria	Democrático
179	Negligencia Educativa	Negligencia Involuntaria	Permisivo
180	Negligencia Psicológica	Negligencia Voluntaria	Autoritaria
181	Negligencia Psicológica	Negligencia Involuntaria	Permisivo
182	Negligencia Educativa	Negligencia Voluntaria	Permisivo
183	Negligencia Educativa	Negligencia Voluntaria	Permisivo
184	Negligencia Psicológica	Negligencia Involuntaria	Permisivo
185	Negligencia Educativa	Negligencia Voluntaria	Permisivo
186	Negligencia Educativa	Negligencia Involuntaria	Permisivo
187	Negligencia Psicológica	Negligencia Involuntaria	Autoritaria
188	Negligencia Educativa	Negligencia Involuntaria	Democrático
189	Negligencia Educativa	Negligencia Involuntaria	Permisivo
190	Negligencia Educativa	Negligencia Involuntaria	Permisivo
191	Negligencia Psicológica	Negligencia Involuntaria	Permisivo
192	Negligencia Psicológica	Negligencia Involuntaria	Permisivo
193	Negligencia Educativa	Negligencia Voluntaria	Permisivo
194	Negligencia Física	Negligencia Involuntaria	Democrático
195	Negligencia Educativa	Negligencia Voluntaria	Democrático
196	Negligencia Educativa	Negligencia Involuntaria	Permisivo
197	Negligencia Psicológica	Negligencia Involuntaria	Permisivo
198	Negligencia Psicológica	Negligencia Voluntaria	Permisivo
199	Negligencia Física	Negligencia Voluntaria	Permisivo
200	Negligencia Psicológica	Negligencia Voluntaria	Democrático
201	Negligencia Educativa	Negligencia Involuntaria	Democrático
202	Negligencia Psicológica	Negligencia Voluntaria	Permisivo
203	Negligencia Psicológica	Negligencia Voluntaria	Permisivo
204	Negligencia Educativa	Negligencia Involuntaria	Permisivo
205	Negligencia Física	Negligencia Voluntaria	Permisivo
206	Negligencia Educativa	Negligencia Involuntaria	Permisivo
207	Negligencia Psicológica	Negligencia Involuntaria	Permisivo
208	Negligencia Psicológica	Negligencia Involuntaria	Permisivo
209	Negligencia Educativa	Negligencia Involuntaria	Permisivo
210	Negligencia Física	Negligencia Voluntaria	Permisivo
211	Negligencia Psicológica	Negligencia Voluntaria	Democrático
212	Negligencia Psicológica	Negligencia Involuntaria	Democrático
213	Negligencia Física	Negligencia Involuntaria	Democrático
214	Negligencia Psicológica	Negligencia Involuntaria	Democrático



### ANEXO 7. Matriz de datos para la variable relaciones interpersonales

SUJETO	(VY) Variable relaciones							
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8
1	3	4	3	5	5	2	3	4
2	5	3	2	2	4	5	5	5
3	2	1	2	1	1	1	1	2
4	2	1	4	1	3	1	3	3
5	4	5	2	5	3	5	5	2
6	1	1	4	1	5	1	1	5
7	5	1	5	5	5	5	1	5
8	2	2	3	1	3	3	1	1
9	3	1	3	1	1	3	1	3
10	5	3	5	4	3	5	5	3
11	3	3	3	2	3	3	1	3
12	3	3	3	1	4	3	3	3
13	2	2	4	1	4	1	1	1
14	1	3	4	3	5	2	1	1
15	4	3	3	3	4	3	1	1
16	4	4	5	5	5	4	4	2
17	5	3	5	5	4	3	5	5
18	3	3	3	1	5	2	1	2
19	2	3	5	3	3	1	1	2
20	5	3	5	3	5	5	5	5
21	3	3	5	2	5	1	1	3
22	3	5	3	3	4	5	1	3
23	5	2	5	5	3	5	5	5
24	1	1	5	1	3	1	1	3
25	3	2	4	5	3	5	5	5
26	3	2	4	4	5	4	1	1
27	2	4	3	5	5	3	1	1
28	2	3	3	2	5	4	1	1
29	1	5	5	1	5	1	1	1
30	2	1	5	1	1	1	1	1
31	3	1	5	1	1	1	1	1
32	2	1	4	1	3	1	1	1
33	1	1	1	1	2	1	1	3
34	3	1	5	1	3	1	1	1
35	3	2	5	3	5	1	1	1
36	5	5	1	2	5	4	1	1
37	4	3	2	1	1	5	1	3
38	2	1	3	3	5	1	1	1
39	3	1	1	4	3	1	1	1
40	3	2	5	1	5	3	1	3
41	3	3	4	2	4	2	1	2
42	4	2	3	5	3	2	1	2



43	2	2	3	3	3	1	1	3
44	2	2	2	4	4	4	1	3
45	4	1	4	3	3	1	1	1
46	4	4	4	2	4	2	1	3
47	2	1	4	3	1	1	1	1
48	4	3	5	4	3	2	1	3
49	3	3	3	2	4	3	1	3
50	1	2	4	2	4	3	1	3
51	4	3	5	1	3	3	1	1
52	1	4	2	2	1	2	1	2
53	4	2	4	3	4	1	1	1
54	4	4	4	2	4	1	1	3
55	1	2	3	2	2	1	1	1
56	1	2	3	2	2	1	1	1
57	4	1	4	3	4	1	1	3
58	3	1	4	5	3	1	1	2
59	2	5	5	1	5	1	1	1
60	4	4	4	1	3	3	1	3
61	4	1	3	2	5	1	1	1
62	1	5	5	1	5	1	1	1
63	3	2	3	2	3	2	1	2
64	3	2	3	2	3	3	1	2
65	3	2	4	2	4	3	1	1
66	3	3	2	5	4	1	1	4
67	3	3	3	4	3	1	1	1
68	3	3	3	2	4	1	1	2
69	5	3	3	1	1	3	3	3
70	3	5	5	1	5	5	3	3
71	2	3	3	3	5	4	1	3
72	2	4	3	3	5	1	3	2
73	2	3	4	4	4	3	2	1
74	3	4	1	3	3	1	3	1
75	1	2	2	3	5	1	1	4
76	5	2	2	2	4	4	1	1
77	4	2	1	1	1	1	1	1
78	3	4	5	1	4	1	1	1
79	3	4	2	1	3	2	4	3
80	3	5	2	4	4	3	1	3
81	2	4	3	1	5	1	1	2
82	3	3	2	4	4	1	1	2
83	4	4	1	1	4	4	1	1
84	4	3	5	1	4	1	1	1
85	4	3	3	1	2	1	3	5
86	3	3	2	2	4	3	2	3
87	3	2	1	1	5	2	3	3
88	2	2	2	3	5	1	3	3
89	1	2	4	3	3	3	4	3



<b>90</b>	3	1	3	4	4	5	1	3
<b>91</b>	3	2	2	4	3	1	1	3
<b>92</b>	4	4	2	3	4	3	1	3
<b>93</b>	3	4	1	1	4	2	1	1
<b>94</b>	4	3	4	1	4	1	1	1
<b>95</b>	4	3	5	1	1	1	1	4
<b>96</b>	3	5	3	1	5	1	1	1
<b>97</b>	3	3	3	1	4	1	1	2
<b>98</b>	3	3	2	1	3	1	1	2
<b>99</b>	3	2	3	3	3	1	1	1
<b>100</b>	3	4	4	3	4	4	1	1
<b>101</b>	3	4	3	2	4	1	1	3
<b>102</b>	2	5	2	2	5	3	1	1
<b>103</b>	2	4	2	1	4	2	1	1
<b>104</b>	3	3	3	4	4	2	3	1
<b>105</b>	4	3	2	4	5	2	3	3
<b>106</b>	3	4	2	3	2	1	1	3
<b>107</b>	2	4	3	3	2	1	1	1
<b>108</b>	3	5	2	1	3	3	4	1
<b>109</b>	3	4	2	1	4	1	1	1
<b>110</b>	4	4	3	1	2	1	1	2
<b>111</b>	3	3	4	1	5	1	1	1
<b>112</b>	5	3	3	1	5	5	4	4
<b>113</b>	3	4	3	5	4	1	1	5
<b>114</b>	4	5	1	3	4	1	1	1
<b>115</b>	3	3	2	2	3	4	1	1
<b>116</b>	3	3	2	2	3	1	1	1
<b>117</b>	2	3	1	1	4	3	2	3
<b>118</b>	3	4	4	4	4	3	4	4
<b>119</b>	4	5	2	1	2	1	1	4
<b>120</b>	2	4	3	1	4	2	1	5
<b>121</b>	1	3	3	1	5	3	3	2
<b>122</b>	2	3	2	2	3	1	1	1
<b>123</b>	3	4	2	2	5	1	1	1
<b>124</b>	3	3	2	1	4	3	1	1
<b>125</b>	2	4	2	1	5	2	1	4
<b>126</b>	2	3	2	2	4	1	2	2
<b>127</b>	2	1	2	1	1	1	1	2
<b>128</b>	2	1	4	1	3	1	3	3
<b>129</b>	4	5	2	5	3	1	1	2
<b>130</b>	1	1	4	1	5	1	1	5
<b>131</b>	5	1	5	1	1	5	1	1
<b>132</b>	2	2	3	1	3	3	1	1
<b>133</b>	3	1	3	1	1	3	1	3
<b>134</b>	3	3	2	4	3	5	1	3
<b>135</b>	3	3	3	2	3	3	1	3
<b>136</b>	3	3	3	1	4	3	3	3



<b>137</b>	2	2	4	1	4	1	1	1
<b>138</b>	1	3	4	3	5	2	1	1
<b>139</b>	4	3	3	3	4	3	1	1
<b>140</b>	4	4	5	5	5	4	4	2
<b>141</b>	3	3	5	1	4	3	1	1
<b>142</b>	3	3	3	1	5	2	1	2
<b>143</b>	2	3	5	3	3	1	1	2
<b>144</b>	2	3	5	3	5	1	1	1
<b>145</b>	3	3	5	2	5	1	1	3
<b>146</b>	3	5	3	3	4	5	1	3
<b>147</b>	5	2	5	5	3	5	5	3
<b>148</b>	1	1	5	1	3	1	1	3
<b>149</b>	3	2	4	1	3	1	1	1
<b>150</b>	3	2	4	4	5	4	1	1
<b>151</b>	2	4	3	5	5	3	1	1
<b>152</b>	2	3	3	2	5	4	1	1
<b>153</b>	1	5	5	1	5	1	1	1
<b>154</b>	2	1	5	1	1	1	1	1
<b>155</b>	3	1	5	1	1	1	1	1
<b>156</b>	2	1	4	1	3	1	1	1
<b>157</b>	1	5	5	5	2	5	5	3
<b>158</b>	3	1	5	5	3	5	5	5
<b>159</b>	3	2	5	3	5	1	1	1
<b>160</b>	5	5	1	2	5	4	1	1
<b>161</b>	4	3	2	1	1	5	1	3
<b>162</b>	2	1	3	3	5	1	1	1
<b>163</b>	3	5	5	4	3	4	4	4
<b>164</b>	3	2	5	1	5	3	1	3
<b>165</b>	3	3	4	2	4	2	1	2
<b>166</b>	4	2	3	5	3	2	1	2
<b>167</b>	2	2	3	3	3	1	1	3
<b>168</b>	2	2	2	4	4	4	1	3
<b>169</b>	4	4	4	3	3	4	4	4
<b>170</b>	4	4	4	4	4	2	4	4
<b>171</b>	2	1	4	3	1	1	1	1
<b>172</b>	4	3	5	4	3	2	1	3
<b>173</b>	3	3	3	2	4	3	1	3
<b>174</b>	1	2	4	2	4	3	1	3
<b>175</b>	4	3	5	1	3	3	1	1
<b>176</b>	1	4	2	2	1	2	1	2
<b>177</b>	4	4	4	3	4	4	4	4
<b>178</b>	4	4	4	4	4	4	4	3
<b>179</b>	4	2	3	2	2	4	4	4
<b>180</b>	1	2	3	2	2	1	1	1
<b>181</b>	4	1	4	3	4	1	1	3
<b>182</b>	3	1	4	5	3	1	1	2
<b>183</b>	2	5	5	1	5	1	1	1



<b>184</b>	4	4	4	1	3	3	1	3
<b>185</b>	4	1	3	2	5	1	1	1
<b>186</b>	1	5	5	1	5	1	1	1
<b>187</b>	3	2	3	2	3	2	1	2
<b>188</b>	3	2	3	2	3	3	1	2
<b>189</b>	3	2	4	2	4	3	1	1
<b>190</b>	3	3	2	5	4	1	1	4
<b>191</b>	3	3	3	4	3	1	1	1
<b>192</b>	3	3	3	2	4	1	1	2
<b>193</b>	5	3	3	1	1	3	3	3
<b>194</b>	3	5	5	1	5	5	3	3
<b>195</b>	5	3	3	3	5	4	5	3
<b>196</b>	2	4	3	3	5	1	3	2
<b>197</b>	2	3	4	4	4	3	2	1
<b>198</b>	3	4	1	3	3	1	3	1
<b>199</b>	1	2	2	3	5	1	1	4
<b>200</b>	5	2	2	2	4	4	5	5
<b>201</b>	4	3	5	1	5	5	5	5
<b>202</b>	3	4	5	1	4	1	1	1
<b>203</b>	3	4	2	1	3	2	4	3
<b>204</b>	3	5	2	4	4	3	1	3
<b>205</b>	2	4	3	1	5	1	1	2
<b>206</b>	3	3	2	4	4	1	1	2
<b>207</b>	4	4	1	1	4	4	1	1
<b>208</b>	4	3	5	1	4	1	1	1
<b>209</b>	4	3	3	1	2	1	3	5
<b>210</b>	3	3	2	2	4	3	2	3
<b>211</b>	3	2	5	5	5	5	3	5
<b>212</b>	5	2	5	3	5	5	3	5
<b>213</b>	4	2	4	3	4	4	4	5
<b>214</b>	3	5	3	4	4	5	5	3

## ANEXO 8. Validación del instrumento

**VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN  
POR JUICIO DE EXPERTOS**

**V. DATOS GENERALES**

1.8 Apellido y nombre del experto : Dr. Guillermo Zavallos Mendoza

1.9 Número de DNI : 01207031

1.10 Grado académico : DOCTOR

1.11 Profesión : Psicólogo

1.12 Nombre del proyecto: : Influencia de la negligencia parental en las relaciones interpersonales de los estudiantes del 4° y 5° grado de la I.E.S Simón Bolívar, San Miguel – 2023.

1.13 Nombre del instrumento evaluado: Relaciones Interpersonales

1.14 Autor del instrumento : Bach. Vicky Cama Cruz  
Bach. Katie Zandra Mamani Chipana

**VI. ASPECTO DE LA VALIDACIÓN**

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 1	BAJA 2	REGULAR 3	BUENA 4	MUY BUENA 5
11. D	CLARIDAD Esta formulado con lenguaje apropiado y comprensible.				X	
12. DAD	OBJETIVO Permite medir hechos observables				X	
13. DAD	ACTUALIDAD Adecuado al avance de la ciencia y tecnología				X	
14. ORGANIZACIÓN	Presentación ordenada					X
15. SUFICIENCIA	Comprende aspectos de las variables en cantidad y calidad suficiente				X	
16. PERTINENCIA	Permite conseguir datos de acuerdo a los objetivos planteados				X	
17. CONSISTENCIA	Pretende conseguir datos basados en teorías o modelos teóricos				X	
18. COHERENCIA	Entre variables, indicadores y los ítems					X
19. LOGIA	METODO La estrategia responde al propósito de la investigación					X
20. APLICACIÓN	Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente				X	

CONTEO TOTAL DE MARCAS  
(Realice el conteo en cada una de las categorías de la escala)

A	B	C	D	E

Coefficiente de validez =  $1 \times A + 2 \times B + 3 \times C + 4 \times D + 5 \times E = \frac{43}{50}$

**VII. CALIFICACIÓN GLOBAL** (Señor experto, ubique la coeficiencia de validez obtenido en el intervalo respectivo y marque con un aspa en el círculo asociado)

CATEGORÍA	INTERVALO
Desaprobado	[0,00-0,60]
Observado	<0,60-0,70]
Aprobado	<0,70-1,00]

**VIII. CALIFICACIÓN DE APLICABILIDAD**

APROBADO

LUGAR: Puno. 23 de octubre del 2023.

  
 Dr. GUILLERMO ZEVALLOS MENDOZA  
 PSICOLOGO  
 C.Ps.P. 0759  
 FIRMA DEL JUEZ

## VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

### I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellido y nombre del experto : Alarcón Portugal Cathy Ivonne  
 1.2 Número de DNI : 01335268  
 1.3 Grado académico : Magister  
 1.4 Profesión : Trabajo Social  
 1.5 Nombre del proyecto: : Influencia de la negligencia parental en las relaciones interpersonales de los estudiantes del 4° y 5° grado de la I.E.S Simón Bolívar, San Miguel – 2023.  
 1.6 Nombre del instrumento evaluado: Negligencia parental  
 1.7 Autor del instrumento : Bach. Vicky Cama Cruz  
 Bach. Katie Zandra Mamani Chipana

### II. ASPECTO DE LA VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 1	BAJA 2	REGULAR 3	BUENA 4	MUY BUENA 5
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado y Comprensible.				X	
2. OBJETIVIDAD	Permite medir hechos observables				X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología				X	
4. ORGANIZACIÓN	Presentación ordenada				X	
5. SUFICIENCIA	Comprende aspectos de las variables en cantidad y calidad suficiente				X	
6. PERTINENCIA	Permite conseguir datos de acuerdo a los objetivos planteados				X	
7. CONSISTENCIA	Pretende conseguir datos basados en teorías o modelos teóricos				X	
8. COHERENCIA	Entre variables, indicadores y los items				X	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación				X	
10. APLICACIÓN	Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente				X	
CONTEO TOTAL DE MARCAS (Realice el conteo en cada una de las categorías de la escala)		A	B	C	D	E

$$\text{Coeficiente de validez} = 1 \times A + 2 \times B + 3 \times C + 4 \times D + 5 \times E = \frac{40}{50}$$

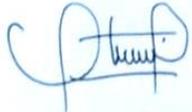
III. CALIFICACIÓN GLOBAL (Señor experto, ubique la coeficiencia de validez obtenido en el intervalo respectivo y marque con un aspa en el círculo asociado)

CATEGORÍA	INTERVALO
Desaprobado	[0,00-0,60]
Observado	<0,60-0,70]
Aprobado	<0,70-1,00]

### IV. CALIFICACIÓN DE APLICABILIDAD

A probado

LUGAR: Puno 23 de octubre del 2023.

  
 FIRMA DEL JUEZ  
 CATHY IVONNE ALARCON PORTUGAL  
 DOCENTE UNA - PUNO  
 CAEP. 6754



## ANEXO 9. Declaración jurada de autenticidad de tesis



Universidad Nacional  
del Altiplano Puno



Vicerrectorado  
de Investigación



Repositorio  
Institucional

### DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Por el presente documento, Yo KATIC ZANDRA HAHANI CHIPANA  
identificado con DNI 72325063 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional,  Programa de Segunda Especialidad,  Programa de Maestría o Doctorado

TRABAJO SOCIAL

informo que he elaborado el/la  Tesis o  Trabajo de Investigación denominada:

" INFLUENCIA DE LA NEGLIGENCIA PARENTAL EN LAS RELACIONES  
INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES DEL 4º Y 5º GRADO DE  
LA I.E.S. SIMÓN BOLÍVAR, SAN MIGUEL - 2023 "

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y no existe plagio/copia de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a las disposiciones legales vigentes y a las sanciones correspondientes de igual forma me someto a las sanciones establecidas en las Directivas y otras normas internas, así como las que me alcancen del Código Civil y Normas Legales conexas por el incumplimiento del presente compromiso

Puno 14 de NOVIEMBRE del 2024

FIRMA (obligatoria)



Huella



## DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Por el presente documento, Yo VICKY CAMA CRUZ  
identificado con DNI 70343786 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional,  Programa de Segunda Especialidad,  Programa de Maestría o Doctorado  
TRABAJO SOCIAL

informo que he elaborado el/la  Tesis o  Trabajo de Investigación denominada:  
" INFLUENCIA DE LA NEGUGENCIA PARENTAL EN LAS  
RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES DEL  
4° y 5° GRADO DE LA I.E.S SIMÓN BOLÍVAR, SAN MIGUEL-2023. "

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y no existe plagio/copia de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a las disposiciones legales vigentes y a las sanciones correspondientes de igual forma me someto a las sanciones establecidas en las Directivas y otras normas internas, así como las que me alcancen del Código Civil y Normas Legales conexas por el incumplimiento del presente compromiso

Puno 14 de NOVIEMBRE del 2024

FIRMA (obligatoria)



Huella



## ANEXO 10. Autorización para el depósito de tesis en el Repositorio Institucional



Universidad Nacional  
del Altiplano Puno



Vicerrectorado  
de Investigación



Repositorio  
Institucional

### AUTORIZACIÓN PARA EL DEPÓSITO DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Por el presente documento, Yo KATIE ZAORA HANAMI CHIPANA  
identificado con DNI 72325063 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional,  Programa de Segunda Especialidad,  Programa de Maestría o Doctorado

TRABAJO SOCIAL

informo que he elaborado el/la  Tesis o  Trabajo de Investigación denominada:

" INTUENCIA DE LA NEGLIGENCIA PARENTAL EN LAS RELACIONES  
INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES DEL 4º Y 5º GRADO DE  
LA I.E.S. SIMÓN BOLÍVAR, SAN MIGUEL - 2023 "

para la obtención de  Grado,  Título Profesional o  Segunda Especialidad.

Por medio del presente documento, afirmo y garantizo ser el legítimo, único y exclusivo titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los documentos arriba mencionados, las obras, los contenidos, los productos y/o las creaciones en general (en adelante, los "Contenidos") que serán incluidos en el repositorio institucional de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

También, doy seguridad de que los contenidos entregados se encuentran libres de toda contraseña, restricción o medida tecnológica de protección, con la finalidad de permitir que se puedan leer, descargar, reproducir, distribuir, imprimir, buscar y enlazar los textos completos, sin limitación alguna.

Autorizo a la Universidad Nacional del Altiplano de Puno a publicar los Contenidos en el Repositorio Institucional y, en consecuencia, en el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, sobre la base de lo establecido en la Ley N° 30035, sus normas reglamentarias, modificatorias, sustitutorias y conexas, y de acuerdo con las políticas de acceso abierto que la Universidad aplique en relación con sus Repositorios Institucionales. Autorizo expresamente toda consulta y uso de los Contenidos, por parte de cualquier persona, por el tiempo de duración de los derechos patrimoniales de autor y derechos conexos, a título gratuito y a nivel mundial.

En consecuencia, la Universidad tendrá la posibilidad de divulgar y difundir los Contenidos, de manera total o parcial, sin limitación alguna y sin derecho a pago de contraprestación, remuneración ni regalía alguna a favor mío; en los medios, canales y plataformas que la Universidad y/o el Estado de la República del Perú determinen, a nivel mundial, sin restricción geográfica alguna y de manera indefinida, pudiendo crear y/o extraer los metadatos sobre los Contenidos, e incluir los Contenidos en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

Autorizo que los Contenidos sean puestos a disposición del público a través de la siguiente licencia:

Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. Para ver una copia de esta licencia, visita: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

En señal de conformidad, suscribo el presente documento.

Puno 14 de NOVIEMBRE del 2024

FIRMA (obligatoria)



Huella



## AUTORIZACIÓN PARA EL DEPÓSITO DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Por el presente documento, Yo VICKY CAMA CRUZ  
identificado con DNI 70343786 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional,  Programa de Segunda Especialidad,  Programa de Maestría o Doctorado  
TRABAJO SOCIAL

informo que he elaborado el/la  Tesis o  Trabajo de Investigación denominada:

“ INFLUENCIA DE LA NEGLIGENCIA PARENTAL EN LAS  
RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES DEL  
4° Y 5° GRADO DE LA I.E.S SIMÓN BOLÍVAR, SAN MIGUEL-2023.”

para la obtención de  Grado,  Título Profesional o  Segunda Especialidad.

Por medio del presente documento, afirmo y garantizo ser el legítimo, único y exclusivo titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los documentos arriba mencionados, las obras, los contenidos, los productos y/o las creaciones en general (en adelante, los “Contenidos”) que serán incluidos en el repositorio institucional de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

También, doy seguridad de que los contenidos entregados se encuentran libres de toda contraseña, restricción o medida tecnológica de protección, con la finalidad de permitir que se puedan leer, descargar, reproducir, distribuir, imprimir, buscar y enlazar los textos completos, sin limitación alguna.

Autorizo a la Universidad Nacional del Altiplano de Puno a publicar los Contenidos en el Repositorio Institucional y, en consecuencia, en el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, sobre la base de lo establecido en la Ley N° 30035, sus normas reglamentarias, modificatorias, susitutorias y conexas, y de acuerdo con las políticas de acceso abierto que la Universidad aplique en relación con sus Repositorios Institucionales. Autorizo expresamente toda consulta y uso de los Contenidos, por parte de cualquier persona, por el tiempo de duración de los derechos patrimoniales de autor y derechos conexos, a título gratuito y a nivel mundial.

En consecuencia, la Universidad tendrá la posibilidad de divulgar y difundir los Contenidos, de manera total o parcial, sin limitación alguna y sin derecho a pago de contraprestación, remuneración ni regalía alguna a favor mío; en los medios, canales y plataformas que la Universidad y/o el Estado de la República del Perú determinen, a nivel mundial, sin restricción geográfica alguna y de manera indefinida, pudiendo crear y/o extraer los metadatos sobre los Contenidos, e incluir los Contenidos en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

Autorizo que los Contenidos sean puestos a disposición del público a través de la siguiente licencia:

Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. Para ver una copia de esta licencia, visita: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

En señal de conformidad, suscribo el presente documento.

Puno 14 de NOVIEMBRE del 2024

FIRMA (obligatoria)



Huella