



# **UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO**

## **FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL**

### **ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL**



**LAS RELACIONES FAMILIARES Y SU INFLUENCIA EN LAS  
RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES DEL  
5TO GRADO DE LA I.E.S. EMBLEMÁTICA JOSÉ ANTONIO  
ENCINAS, JULIACA - 2023**

**TESIS**

**PRESENTADA POR:**

**ABIMAEEL MACHACA ARIAS**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL**

**PUNO – PERÚ**

**2024**



Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

**LAS RELACIONES FAMILIARES Y SU INFLUENCIA EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES DEL 5**

AUTOR

**ABIMAEI MACHACA ARIAS**

RECuento DE PALABRAS

**18682 Words**

RECuento DE CARACTERES

**105693 Characters**

RECuento DE PÁGINAS

**97 Pages**

TAMAÑO DEL ARCHIVO

**3.3MB**

FECHA DE ENTREGA

**Oct 23, 2024 6:45 AM GMT-5**

FECHA DEL INFORME

**Oct 23, 2024 6:46 AM GMT-5**

● **8% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 8% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 3% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 20 palabras)

  
J.S. Agustín C. Zenteno Mamani  
CASP. 4707  
DOCENTE



  
Dra. Martha Rosalío Palomino Colla  
DIRECTOR DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN  
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL - UNA PUNO

Resumen



## DEDICATORIA

*A mi madre Zenovia Arias Quispe que en paz descanse, por sus consejos de vida, por el ejemplo de lucha constante y amor incondicional que me brindó.*

*A mis amigos que me ayudan a ser mejor persona cada vez, por brindarme consejo, atención y soporte emocional en momentos difíciles.*

*A los maestros de esta escuela profesional, por tenerme paciencia, por compartir sus enseñanzas y haber contribuido en mi formación profesional.*

***Abimael Machaca Arias.***



## AGRADECIMIENTOS

*Con especial agradecimiento a los docentes de la facultad de Trabajo Social de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno, por brindarme una excelente enseñanza profesional y este trabajo de investigación es parte del resultado.*

*Con estima especial a mi directora de tesis, Lic. Angelica Esperanza Zenteno Mamani, por sus invaluable aportaciones, que posibilito concluir este trabajo de estudio.*

*A los miembros del jurado: Mg. Cathy Ivonne Alarcon Portugal, Mg. José Wilfredo Andia Bobadilla, y Mg. Lizbet Choquejahu Olivera por sus valiosas aportaciones, que enriquecieron esta tesis.*

*Con gran afecto al director a cargo y personal administrativo de la I.E.S. Emblemática José Antonio Encinas de Juliaca, que me brindaron la posibilidad de emplear mi instrumento de estudio.*

***Abimael Machaca Arias.***



# ÍNDICE GENERAL

	Pág.
<b>DEDICATORIA</b>	
<b>AGRADECIMIENTOS</b>	
<b>ÍNDICE GENERAL</b>	
<b>ÍNDICE DE TABLAS</b>	
<b>ÍNDICE DE ANEXOS</b>	
<b>ACRÓNIMOS</b>	
<b>RESUMEN .....</b>	<b>12</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>13</b>
<b>CAPÍTULO I</b>	
<b>INTRODUCCIÓN</b>	
<b>1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....</b>	<b>15</b>
<b>1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....</b>	<b>18</b>
1.2.1 Pregunta general:.....	18
1.2.2 Preguntas específicas: .....	18
<b>1.3 HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>18</b>
1.3.1 Hipótesis general:.....	18
1.3.2 Hipótesis específicas: .....	19
<b>1.4 JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO.....</b>	<b>19</b>
<b>1.5 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>21</b>
1.5.1 Objetivo general: .....	21
1.5.2 Objetivos específicos: .....	21

## CAPÍTULO II

### REVISIÓN DE LITERATURA



<b>2.1</b>	<b>ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>23</b>
2.1.1	A nivel internacional .....	23
2.1.2	A nivel nacional .....	24
2.1.3	A nivel local .....	25
<b>2.2</b>	<b>MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>27</b>
2.2.1	Teorías a nivel de la variable relaciones familiares .....	27
2.2.2	Relaciones familiares .....	30
2.2.3	Dimensiones de las relaciones familiares .....	30
2.2.4	Teorías a nivel de la variable relaciones interpersonales .....	36
2.2.5	Relaciones interpersonales .....	37
2.2.6	Dimensiones de las relaciones interpersonales .....	38
<b>2.3</b>	<b>MARCO CONCEPTUAL .....</b>	<b>41</b>
2.3.1	Familia.....	41
2.3.2	Relaciones interpersonales .....	41
2.3.3	Institución educativa .....	41
2.3.4	Relaciones familiares .....	41
2.3.5	Cuaderno de incidencia .....	42
2.3.6	Comunicación familiar.....	42

### **CAPÍTULO III**

#### **MATERIALES Y MÉTODOS**

<b>3.1</b>	<b>UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO.....</b>	<b>43</b>
<b>3.2</b>	<b>TIPO Y MÉTODO DE ESTUDIO .....</b>	<b>43</b>
3.2.1	Tipo de investigación .....	43
3.2.2	Enfoque de investigación .....	43
3.2.3	Método .....	43



3.2.4	Diseño .....	44
<b>3.3</b>	<b>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOJO DE DATOS .....</b>	<b>44</b>
3.3.1	Técnicas.....	44
3.3.2	Instrumentos .....	44
3.3.3	Validación del instrumento .....	45
3.3.4	Confiabilidad del instrumento.....	45
<b>3.4</b>	<b>POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO .....</b>	<b>47</b>
3.4.1	Población.....	47
3.4.2	Muestra.....	47
<b>3.5</b>	<b>PROCESAMIENTO ESTADÍSTICO.....</b>	<b>48</b>
<b>CAPÍTULO IV</b>		
<b>RESULTADOS Y DISCUSIÓN</b>		
<b>4.1</b>	<b>RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>50</b>
4.1.1	Resultados para el objetivo específico 1 .....	50
4.1.2	Resultados para el objetivo específico 2 .....	57
4.1.3	Resultados para el objetivo específico 3 .....	64
4.1.4	Resultados para el objetivo general.....	69
<b>4.2</b>	<b>COMPROBACIÓN DE LAS HIPÓTESIS .....</b>	<b>72</b>
4.2.1	Prueba de hipótesis específica 1 .....	72
4.2.2	Prueba de hipótesis específica 2.....	74
4.2.3	Prueba de hipótesis específica 3.....	75
4.2.4	Prueba de hipótesis general .....	76
<b>V.</b>	<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>78</b>
<b>VI.</b>	<b>RECOMENDACIONES .....</b>	<b>80</b>
<b>VII.</b>	<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>82</b>



**ANEXOS..... 86**

**ÁREA:** Familias: realidades, cambio y dinámicas de intervención.

**TEMA:** Relaciones familiares y relaciones interpersonales.

**FECHA DE SUSTENTACIÓN:** 29 de octubre del 2024



## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
<b>Tabla 1</b> Prueba de fiabilidad para variable independiente: Relaciones familiares ...	45
<b>Tabla 2</b> Prueba de fiabilidad para variable dependiente: Relaciones interpersonales .....	46
<b>Tabla 3</b> Rangos para interpretación del coeficiente Alpha de Cronbach .....	46
<b>Tabla 4</b> Prueba estadístico chi cuadrado .....	49
<b>Tabla 5</b> La tipología familiar según el tipo de relación interpersonal .....	50
<b>Tabla 6</b> La tipología familiar según los estilos de comunicación .....	53
<b>Tabla 7</b> La tipología familiar según conflictos frecuentes .....	55
<b>Tabla 8</b> Tipo de relación familiar según estilos de comunicación .....	57
<b>Tabla 9</b> Tipo de relación familiar según el tipo de relación interpersonal .....	60
<b>Tabla 10</b> Tipo de relación familiar según conflictos frecuentes .....	62
<b>Tabla 11</b> Nivel de comunicación familiar según conflictos frecuentes .....	64
<b>Tabla 12</b> Nivel de comunicación familiar según tipo de relación interpersonal.....	66
<b>Tabla 13</b> Nivel de comunicación familiar según estilos de comunicación .....	68
<b>Tabla 14</b> Las relaciones familiares según las relaciones interpersonales .....	70
<b>Tabla 15</b> Pruebas de Chi-Cuadrado de la influencia entre la tipología familiar y el tipo de relacion interpersonal .....	73
<b>Tabla 16</b> Pruebas de Chi-Cuadrado de la influencia entre el tipo de relación familiar y los estilos de comunicación .....	74
<b>Tabla 17</b> Pruebas de Chi-Cuadrado de la influencia entre el nivel de comunicación familiar y conflictos frecuentes.....	76
<b>Tabla 18</b> Pruebas de Chi-Cuadrado de la influencia entre las relaciones familiares y las relaciones interpersonales.....	77



## ÍNDICE DE ANEXOS

	<b>Pág.</b>
<b>ANEXO 1:</b> Operacionalización de variables.....	86
<b>ANEXO 2:</b> Matriz de consistencia. ....	87
<b>ANEXO 3:</b> Instrumento de recolección de información. ....	89
<b>ANEXO 4:</b> Constancia que acredita la aplicación del instrumento de investigación...	91
<b>ANEXO 5:</b> Solicitud para la aplicación del instrumento de investigación .....	92
<b>ANEXO 6:</b> Base de datos. ....	93
<b>ANEXO 7:</b> Validación del instrumento.....	94
<b>ANEXO 8:</b> Declaración jurada de autenticidad de tesis.....	96
<b>ANEXO 9:</b> Autorización para el depósito de tesis en el Repositorio Institucional.....	97



## ACRÓNIMOS

<b>I.E.S.</b>	: Institución Educativa Secundaria.
<b>TOE</b>	: Tutoría y Orientación Educativa.
<b>SPSS</b>	: Statistical Package for the Social Sciences.
<b>ONU</b>	: Organización de las Naciones Unidas.
<b>MIMP</b>	: Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables.
<b>OMS</b>	: Organización Mundial de la Salud.
<b>UNICEF</b>	: Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia.
<b>EBR</b>	: Educación Básica Regular.



## RESUMEN

La investigación sobre las relaciones familiares y su influencia en las relaciones interpersonales de los estudiantes del 5to grado de la I.E.S. Emblemática José Antonio Encinas, Juliaca – 2023, tuvo como objetivo general: Determinar la influencia de las relaciones familiares en las relaciones interpersonales y la hipótesis formulada fue: Existe influencia significativa entre las relaciones familiares y las relaciones interpersonales. Metodológicamente fue estructurada bajo el enfoque cuantitativo, de tipo explicativo – causal, siendo el método hipotético deductivo, cuyo diseño de investigación es no experimental de corte transversal, como instrumento de recolección de datos se usó un cuestionario nominal que aborda ambas variables de estudio. La población estuvo conformada por 460 estudiantes, siendo la muestra 211 participantes, el procesamiento de información fue ejecutado con el coeficiente estadístico SSPS versión 25 y Microsoft Excel. Los resultados obtenidos revelan que las relaciones familiares tienen influencia en las relaciones interpersonales, donde el 46.06% de los estudiantes del 5to grado de la I.E.S. Emblemática José Antonio Encinas de Juliaca, presentan relaciones familiares de nivel bajo lo que desencadena que las relaciones interpersonales entre compañeros sean pésimas, de acuerdo a la prueba de hipótesis del chi cuadrado de Pearson, el chi cuadrado calculado toma un valor de  $X_c^2 = 392,02$  siendo este mayor al cui cuadrado tabulado  $X_t^2 = 9,48$  y con un nivel de significancia de  $p = 0.014$ , concluyendo que entre ambas variables de estudio la influencia es significativa. Referente a las dimensiones tipología familiar con un nivel de significancia de  $p = 0.024$ ; el tipo de relación familiar con un nivel de significancia de  $p = 0.000$ , y el nivel de comunicación familiar con un nivel de significancia de  $p = 0.000$  influyen significativamente en las relaciones interpersonales.

**Palabras Clave:** Estilos, Comunicación, Tipología familiar y Relaciones interpersonales.



## ABSTRACT

The research on family relationships and their influence on interpersonal relationships of 5th grade students at the I.E.S. Emblemática José Antonio Encinas, Juliaca - 2023, had as general objective: To determine the influence of family relationships on interpersonal relationships and the hypothesis formulated was: There is a significant influence between family relationships and interpersonal relationships. Methodologically, it was structured under the quantitative approach, of an explanatory - causal type, being the hypothetical deductive method, whose research design is non-experimental cross-sectional, as a data collection instrument a nominal questionnaire was used that addresses both study variables. The population consisted of 460 students, the sample being 211 participants, the information processing was executed with the SSPS statistical coefficient version 25 and Microsoft Excel. The results obtained reveal that family relationships have an influence on interpersonal relationships, where 46.06% of the 5th grade students at the I.E.S. Emblematic José Antonio Encinas de Juliaca, present low level family relationships which triggers that interpersonal relationships between peers are terrible, according to the Pearson chi square hypothesis test, the calculated chi square takes a value of  $X_c^2 = 392,02$  being this greater than the tabulated chi square  $X_t^2 = 9,48$  and with a significance level of  $p = 0.014$ , concluding that between both study variables the influence is significant. Referring to the family typology dimensions with a significance level of  $p = 0.024$ ; the type of family relationship with a significance level of  $p = 0.000$ , and the level of family communication with a significance level of  $p = 0.000$  significantly influence interpersonal relationships.

**Keywords:** Styles, communication, family typology and interpersonal relationships.



# CAPÍTULO I

## INTRODUCCIÓN

La supervivencia de los seres humanos hasta hoy en día, es gracias a las relaciones interpersonales que se produce entre dos o más personas, pues ello permite comunicarnos, expresar y compartir nuestros sentimientos, emociones y opiniones, por tanto, es considerado de vital importancia para nuestra existencia. Al respecto, Tafur et al., (2021) exponen que las relaciones interpersonales se consideran, fundamentales para establecer y conservar los vínculos amistosos y amables, basados en ciertos criterios como son: La comunicación, respeto, actitud y comprensión, de esta manera, el ser humano en la sociedad está en constante interacción con su entorno social en la vida cotidiana, donde la comunicación y la interrelación con los demás son fundamentales.

Por otra parte, Hanco et al., (2021) refieren que: Las relaciones familiares constituyen interrelaciones que se produce entre los miembros de la familia, el que establece los valores, la afectividad, actitudes, comportamientos y formas de relacionarse con el entorno. No obstante, cuando se presentan situaciones adversas que dificultan la convivencia familiar como: La comunicación autoritaria y rígida, relaciones conflictivas, violencia familiar, vicios, entre otras situaciones afectan las relaciones interpersonales entre los miembros de la familia y con su entorno.

En ese entender, esta investigación cobra importancia al permitir evidenciar la influencia de las relaciones familiares en las relaciones interpersonales de los estudiantes del 5to grado de la I.E.S. Emblemática José Antonio Encinas de Juliaca; a su vez permitirá la identificación y explicación de los componentes puntuales que caracterizan a la población de intervención.



Este estudio está compuesto estructuralmente por cuatro capítulos detallados a continuación:

**Capítulo I :** Contiene la parte introductoria, planteamiento del problema, además se detalla la relevancia del estudio, sus respectivos supuestos y objetivos.

**Capítulo II:** Puntualiza estudios realizados a nivel internacional, nacional y local, con los que se establecieron discusiones que permitieron corroborar a nivel teórico la influencia que existe entre las relaciones familiares y relaciones interpersonales de los estudiantes del 5to grado de la I.E.S. Emblemática José Antonio Encinas de Juliaca. Asimismo, se dan a conocer marcos conceptuales y teóricos que avala esta investigación.

**Capítulo III:** Se centra en la descripción de la metodología aplicada en el presente estudio dentro de ello, el tipo, diseño, enfoque, población, técnicas e instrumentos y métodos estadísticos.

**Capítulo IV:** Especifica los resultados que se alcanzó con la investigación, en base a los objetivos e hipótesis que comprende el estudio. También se muestra las conclusiones, recomendaciones, referencias y anexos.

## 1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La familia en las últimas décadas ha atravesado por diferentes cambios tanto en su estructura, organización y composición por diversos factores económicos, políticos, y sociales; es por ello que se puede percibir frecuentemente familias con distintas problemáticas dentro de su entorno, tal es el caso de familias que ejercen un tipo de relación conflictivo en la que predomina la violencia, donde el nivel de comunicación es deficiente, en la que la afectividad es escasa y no se tiene reglas definidas todo ello genera



consecuencias negativas en los hijos sobre todo en la manera en que se relacionan con sus pares.

En ese sentido, Mejía & Londoño, (2021) refieren que la familia es uno de los componentes primordiales de la sociedad, donde se producen procesos básicos como: Formación de su identidad, su personalidad, dar a conocer sus sentimientos, pensamientos y emociones, la forma como se relacionan con sus pares, todo ello es aprendido en el entorno familiar y es lo que transmitirán a sus descendientes. No obstante, cuando la relación familiar se torna conflictiva, el nivel de comunicación familiar es deficiente, existe la presencia de la violencia por uno o ambos progenitores, el autoritarismo, machismo, problemas de adicción, entre otros, impiden desarrollar relaciones de confianza entre padres e hijos, alterando el ambiente familiar, lo que desencadena en los hijos problemas a nivel social, psicológico y cognitivo.

Por tanto, cuando los progenitores restringen el progreso personal de sus descendientes conlleva a que presenten hijos con problemas en las relaciones interpersonales, presencia de ansiedad, depresión, dificultad para socializar y desenvolverse en las actividades educativas, es por ello que en la familia recae la función reguladora en las relaciones interpersonales de los hijos desde la infancia hasta la adolescencia.

Para el caso de la Institución Educativa Secundaria Emblemática José Antonio Encinas de la ciudad Juliaca, los estudiantes del quinto grado descienden de familias nucleares catalogada esta como la familia ideal, sin embargo, dentro de esta se produce una relación familiar conflictiva en la que predomina la violencia ejercida por el progenitor y el nivel de comunicación es deficiente, dado que los padres no se dan el



tiempo para dialogar con sus hijos por la carga laboral que ejercen, por el desinterés y si esta se da, es de forma agresiva, donde se utiliza un vocabulario soez y humillante.

Todos estos factores han originado que los estudiantes presenten relaciones interpersonales pésimas, basadas en relaciones conflictivas en la que se muestran explosivos e irritantes con sus pares, en la que ejercen un estilo de comunicación agresivo es decir responden de manera grosera y hostil, tanto a sus compañeros de aula como a los docentes, sin importarles sus sentimientos, esto producto de las actitudes negativas que han visualizado en su entorno familiar.

Al respecto, Chenche et al., (2023) este tipo de relación familiar siempre traerá consecuencias perjudiciales a los hijos como la baja autoestima, problemas para relacionarse, problemas en su comportamiento, e incluso puede ocasionar otros problemas sociales como embarazo adolescente, consumo de sustancias psicoactivas, conformación de grupos pandilleros, entre otros. Por tanto, resulta crucial brindarles afecto, comprensión, educarlos con disciplina imponiendo límites basado en el respeto, y que sean acordes a su edad y sobre todo que sean consensuados y aceptados por ellos.

A todo esto, se suma que los estudiantes incurren en agresiones físicas y psicológicas constantes con sus compañeros de aula, los cuales pueden ser visualizados en los cuadernos de incidencia del personal de Tutoría y Orientación Educativa (TOE), donde queda evidenciado las situaciones de violencia entre estudiantes; esto afecta desfavorablemente el ambiente interno de la Institución Educativa y el logro de sus objetivos institucionales.



## 1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

### 1.2.1 Pregunta general:

¿Las relaciones familiares influyen en las relaciones interpersonales de los estudiantes del 5to grado de la I.E.S. Emblemática José Antonio Encinas, Juliaca?

### 1.2.2 Preguntas específicas:

- a) ¿La tipología familiar influye en el tipo de relación interpersonal de los estudiantes del 5to grado de la I.E.S. Emblemática José Antonio Encinas, Juliaca?
- b) ¿El tipo relación familiar influye en los estilos de comunicación de los estudiantes del 5to grado de la I.E.S. Emblemática José Antonio Encinas, Juliaca?
- c) ¿El nivel de comunicación familiar influye en los conflictos frecuentes de los estudiantes del 5to grado de la I.E.S. Emblemática José Antonio Encinas, Juliaca?

## 1.3 HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

### 1.3.1 Hipótesis general:

Existe influencia significativa entre las relaciones familiares y las relaciones interpersonales de los estudiantes del 5to grado de la I.E.S. Emblemática José Antonio Encinas, Juliaca.



### 1.3.2 Hipótesis específicas:

- a) Existe influencia significativa entre la tipología familiar y el tipo de relación interpersonal de los estudiantes del 5to grado de la I.E.S. Emblemática José Antonio Encinas, Juliaca.
- b) Existe influencia significativa entre el tipo de relación familiar y los estilos de comunicación de los estudiantes del 5to grado de la I.E.S. Emblemática José Antonio Encinas, Juliaca.
- c) Existe influencia significativa entre el nivel de comunicación familiar y los conflictos frecuentes de los estudiantes del 5to grado de la I.E.S. Emblemática José Antonio Encinas, Juliaca.

## 1.4 JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

La finalidad del presente estudio denominado: “Las relaciones familiares y su influencia en las relaciones interpersonales de los estudiantes del 5to grado de la I.E.S. Emblemática José Antonio Encinas, Juliaca – 2023”, radica en la importancia de determinar la influencia de las relaciones familiares en las relaciones interpersonales de los estudiantes del 5to grado, la que fue planteada conforme al problema visibilizado dentro de la Institución Educativa.

Es relevante señalar que en cada hogar debe ponerse en práctica una comunicación clara, asertiva y basada en el respeto, ello contribuye a generar un ambiente familiar armonioso, donde se practican los valores, se respeta las opiniones de todos, escuchan y negocian para solucionar un problema, cada integrante de la familia mantendrá a futuro relaciones interpersonales saludables.

En lo expuesto recae el interés de estudiar las variables relaciones familiares y relaciones interpersonales, considerando que dentro de la familia se logra el desarrollo



emocional, cognitivo y social, y si se visibiliza que los hijos presentan relaciones interpersonales conflictivas con sus compañeros en instituciones educativas es una señal clara que las relaciones familiares no están siendo sanas ni adecuadas evidenciando que el estudiante está atravesando alguna situación problemática en su entorno familiar.

Esta investigación, se lleva a cabo puesto que los estudiantes del 5to grado de la Institución Educativa Secundaria Emblemática José Antonio Encinas de Juliaca descenden de familias nucleares conflictivas donde el progenitor es quien ejerce violencia para hacer prevalecer lo que piensa, pues es el quien tiene la última palabra, impone su autoridad sin escuchar las opiniones de sus hijos ni de su cónyuge, asimismo el nivel de comunicación familiar es deficiente, por otra parte, también se aprecia estudiantes que proceden de familias reconstituidas donde se visibiliza un vacío en la comunicación; todo ello provoca que los estudiantes presenten relaciones interpersonales de tipo conflictivo e influyente, donde el estilo de comunicación que ejercen con sus pares es agresivo, esto es evidenciado en los cuadernos de incidencia del personal de Tutoría y Orientación Educativa.

Justamente en ello radica la importancia de investigar respecto a las relaciones familiares y las relaciones interpersonales; al mismo tiempo existe la necesidad de determinar la influencia de las relaciones familiares en las relaciones interpersonales de los estudiantes del 5to grado de la I.E.S. Emblemática José Antonio Encinas de Juliaca, lo que facilitará la identificación y explicación de los elementos precisos que caracterizan a los estudiantes, también se procura que desde la intervención del trabajo social, desde el punto de vista social, familiar e individual se logre una comunicación asertiva y relaciones interpersonales armoniosas entre compañeros, todo ello contribuirá a mantener una adecuada calidad institucional y también contribuirá a que la Institución Educativa logre sus objetivos institucionales. Por tanto, esta investigación fue realizada para



favorecer y beneficiar a los estudiantes del quinto grado y a sus familias. Asimismo, contribuirá a enriquecer las teorías en el campo profesional y en lo académico, de igual manera los resultados de la investigación pueden servir de base teórica para otros investigadores que quieran ahondar el tema.

Respecto a los resultados permitieron corroborar a nivel teórico como influye las relaciones familiares en las relaciones interpersonales, estableciendo discusión con los estudios planteados en los antecedentes. también, favorecerá a disminuir inadecuadas prácticas de relaciones interpersonales lo que conllevará al funcionamiento armonioso del ambiente educativo.

## **1.5 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.5.1 Objetivo general:**

Determinar la influencia de las relaciones familiares en las relaciones interpersonales de los estudiantes del 5to grado de la I.E.S. Emblemática José Antonio Encinas, Juliaca.

### **1.5.2 Objetivos específicos:**

- a) Identificar como la tipología familiar influye en el tipo de relación interpersonal de los estudiantes del 5to grado de la I.E.S. Emblemática José Antonio Encinas, Juliaca.
- b) Demostrar si el tipo de relación familiar influye en los estilos de comunicación de los estudiantes del 5to grado de la I.E.S. Emblemática José Antonio Encinas, Juliaca.



- c) Establecer la influencia entre el nivel de comunicación familiar y los conflictos frecuentes de los estudiantes del 5to grado de la I.E.S. Emblemática José Antonio Encinas, Juliaca.



## CAPÍTULO II

### REVISIÓN DE LITERATURA

En este capítulo se puntualiza la base teórica y conceptual que fundamenta este estudio, en relación a las variables de estudio: Relaciones familiares y relaciones interpersonales. A su vez contiene estudios que se ejecutaron a nivel internacional, nacional y local.

#### 2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

##### 2.1.1 A nivel internacional

Echeverria (2017), en su estudio sobre: *Dinámica familiar y relaciones interpersonales de los estudiantes de octavo año*. Formuló como objetivo general: Determinar la incidencia de la dinámica familiar en las relaciones interpersonales. La metodología de investigación está enmarcada dentro del paradigma cuantitativo, de tipo exploratoria - descriptiva, la población consta de 70 estudiantes, para la recolección de datos se ha aplicado la técnica de la encuesta. Los resultados a los cuales se arribaron fueron: El 54% de los estudiantes refieren que la relación familiar con sus padres es conflictiva lo que desencadena que las relaciones interpersonales entre estudiantes sea inadecuada, basada en comportamientos agresivos, irrespeto ante las normas de convivencia, ello repercute en el desarrollo de las actividades educativas, creando un ambiente desagradable.

Rosas (2019), postula como título de investigación en su tesis: *Incidencia del ambiente familiar en las formas de relaciones entre pares en los estudiantes del octavo año de educación general básica del nivel superior, del Cantón*



*Cuenca*. Plantea como objetivo general: Determinar la incidencia del ambiente familiar en las formas de relaciones entre pares. La investigación corresponde al paradigma cuantitativo, de alcance correlacional-causal, cuyo diseño es no experimental, el método hipotético–deductivo. La muestra estuvo compuesta por 37 estudiantes y representantes del 8vo “A”, además de los 5 maestros del aula. Se obtuvo como resultado que existe una relación significativa entre ambas variables de estudio.

Calle (2017), en su estudio de investigación titulada: *Las relaciones familiares y su incidencia en el rendimiento escolar de los estudiantes de octavo de la unidad educativa Marqués de Selva Alegre*. Planteo como objetivo: Analizar la relación entre familia y el rendimiento escolar, la hipótesis general fue: Las relaciones familiares inciden en el rendimiento escolar. La metodología adoptada pertenece al paradigma cuantitativo, cuyo método es el hipotético - deductivo de tipo básico – teórica, siendo el diseño no experimental-transversal. Los resultados obtenidos revelan que existe una correlación significativa positiva entre las relaciones familiares y el rendimiento escolar. Por lo que se deduce que si la familia muestra apoyo hacia los hijos estos lograrán un rendimiento académico alto.

### **2.1.2 A nivel nacional**

Pinto (2021), en su artículo científico acerca: *Clima social familiar y relaciones interpersonales en estudiantes de primaria de la I.E. N° 7238 Solidaridad Perú*, formula como objetivo general: El clima social familiar se relaciona con las relaciones interpersonales. Este estudio adopta una metodología basada en el paradigma cuantitativo, cuyo método es el hipotético deductivo, de



tipo correlacional- descriptivo, no experimental de corte transversal, la población de intervención consta de 50 estudiantes. Los resultados obtenidos es que el 60% de los estudiantes mencionan que el clima familiar se haya en un nivel medio lo que desencadena que las relaciones interpersonales con sus pares sean conflictivas. Concluyendo de esta forma que existe relación significativa entre el clima familiar y las relaciones interpersonales.

Inuma (2021), en su estudio sobre: *Relaciones interpersonales y clima social del aula de los estudiantes de tercer ciclo de educación primaria "nueva reforma", distrito de Balsapuerto, Alto Amazonas - Loreto*. Tuvo como objetivo general: Determinar la relación existente entre las relaciones interpersonales y el clima social, la hipótesis planteada fue: Existe relación positiva entre las relaciones interpersonales y el clima social. Cuya metodología se enmarca dentro del paradigma cuantitativo de tipo básica, de diseño no experimental, bajo el método hipotético – deductivo, la población estuvo conformada de 15 estudiantes. Como resultado se obtiene que el 53% de los estudiante manifiestan que las relaciones interpersonales se haya en un nivel bajo afectando el clima social del aula en un 45%, concluyendo que se presenta un correlaicon positiva moderada entre las relaciones interpersonales y el clima social del aula, con una sig. bilateral  $< 0,05$ .

### **2.1.3 A nivel local**

Gutierrez (2017), en su tesis denominada: *Familia y las relaciones interpersonales de los estudiantes del 4to y 5to grado de la I.E.S. San Andrés del Distrito de Checca*, tuvo como objetivo general: Determinar si existe influencia entre las relaciones familiares y las relaciones interpersonales, la hipótesis



propuesta fue: Las relaciones familiares influyen significativamente en las relaciones interpersonales. El estudio fue estructurado bajo la metodología del método hipotético deductivo del paradigma cuantitativo, de nivel explicativa - descriptiva básica, no experimental de corte transversal. Los resultados evidencian que los estudiantes en un 44,3% mencionan que la relación familiar se torna autoritaria desencadenando que las relaciones interpersonales con sus pares sean agresivas.

Huallpa (2018), en su estudio denominado: *Clima familiar y su influencia en las Relaciones Interpersonales de los estudiantes de la I.E.S. San Juan Bosco Salcedo - Puno*. Formula como objetivo: Determinar la influencia del clima familiar en las relaciones interpersonales, la hipótesis propuesta fue: El clima familiar influye significativamente en las relaciones interpersonales. La investigación está estructurada bajo la metodología del método hipotético deductivo del paradigma cuantitativo, de nivel explicativa - descriptiva básica, no experimental de corte transversal, la población de intervención estuvo conformada por 300 estudiantes. Concluye que los estudiantes manifiestan que la relación familiar predominante es la conflictiva que causa que las relaciones interpersonales que ponen en práctica con sus compañeros sea agresiva en un 40,7%.

Mamani y Sirena (2018), en su estudio sobre: *Dinámica familiar y comportamiento de los estudiantes*, en la que plantearon como objetivo general: Determinar si la dinámica familiar influye en el comportamiento de los estudiantes, la hipótesis propuesta fue: La dinámica familiar influye significativamente en el comportamiento de los estudiantes. El contenido de este estudio fue esquematizado bajo la metodología del método hipotético deductivo



del paradigma cuantitativo, de nivel correlacional - causal, no experimental de corte transversal, la población intervenida fue de 900 estudiantes pertenecientes al quinto grado. Los resultados que obtuvo fueron que el 41% de los estudiantes aluden que la relación familiar es conflictiva lo que origina que su comportamiento sea deficiente, concluyendo entre ambas variables de estudio hay influencia significativa.

Chuquitarqui (2021) desarrollo una investigación denominada: *Conflictos familiares y su influencia en las relaciones interpersonales de los estudiantes del 4° y 5° I.E.S José Antonio Encinas del Centro Poblado de Progreso del Distrito de Asillo*. En la que planteo como objetivo: Establecer la influencia de los conflictos familiares en las relaciones interpersonales y la hipótesis planteada fue: Los conflictos familiares influyen significativamente en las relaciones interpersonales. Metodologicamente fue esquematizado bajo el método hipotético deductivo del paradigma cuantitativo, de tipo basica, el diseño fue no experimental de corte transversal, su alcance fue explicativo. Obtuvo como resultado que el 27% de los estudiantes manifestaron que la causa de los conflictos familiares en su hogar es la violencia, este factor incluye en que sus relaciones interpersonales son sus pares se torne conflictivo.

## 2.2 MARCO TEÓRICO

### 2.2.1 Teorías a nivel de la variable relaciones familiares

#### 2.2.1.1 Teoría general de sistemas

El biólogo y filósofo austríaco Karl Ludwig Von Bertalanffy es quien introdujo el termino teoría general de sistemas, fue concebida bajo la concepción de un organismo de sistema abierto que funcionaba como



un todo en la que sus propiedades no podían ser descritos por separado, esta teoría fue aplicada a varios campos como las matemáticas, biología, psicología, sociología, economía, la política entre otros. Para Bertalanffy el termino sistema podía definirse como la suma de elementos que interactúan entre ellos, no hacía alusión directa a seres humanos, sino que podía abarcar más allá, como células, neuronas, ordenadores y mucho más, esta teoría se fundamenta en tres dimensiones: La primera que cada sistema es parte de uno más grande, la segunda es que los sistemas son abiertos dado que son influenciados por el exterior y tercero el cómo se comporte cada sistema dependerá de cómo este estructurado (Sarasvati & Rivas, 2023, p. 11).

Por lo expuesto desde esta teoría la familia es concebida como un sistema, que actúa como un todo, y este no puede desprenderse en sub sistemas independientes, dado que cada acción que realicen las partes que la componen afectará al todo en conjunto, también no importa cómo se formen los subsistemas, puesto que cada uno de ellos genera un efecto en el comportamiento del todo, y ninguno de ellos tiene una influencia independiente sobre él, además están regidos por costumbres, creencias, reglas, valores y normas que se transmiten de generación en generación, y estas no son estáticas sino, que son dinámicas dado que permanentemente evolucionan.

Por lo tanto, toda familia es un grupo social que posee una identidad particular es considerado como un todo, y es compuesto por subsistemas que están regidos por valores, normas y reglas y estos determinaran la forma de comportarse de cada uno de ellos, pero a su vez



serán influenciados por su entorno exterior que pueden modificar la forma en cómo se comporten. Esta teoría aplicada en el campo social nos ayuda a comprender que la familia es considerada como un sistema que está compuesto por sub sistemas que se encuentran unidos por vínculos consanguíneos que actúan como un conjunto, en las que si un miembro de la familia falla afectara al resto de integrantes en su totalidad. También se debe rescatar que al ser la familia considerado un sistema, que está integrado por sub sistemas el cual está sometido a una transformación constante, puede ser influenciado por diferentes factores externos, que podrían afectar a un sub sistema causando una alteración en la cohesión y adaptabilidad del funcionamiento de la familia (Álvarez, 2021, p. 30).

#### **2.2.1.2 La teoría ecológica**

La teoría ecológica fue desarrollada por el psicólogo ruso Urie Bronfenbrenner, se considera en este estudio puesto que nos permite entender a la familia como sistema que es influenciado por su entorno es decir por la sociedad, el cual causara modificaciones dentro del sistema familiar afectando a los integrantes que la conforman (Machaca, 2018, p. 33).

Por tanto, esta teoría considera que los diversos entornos familiares y sociales tienen repercusiones decisivas en la vida de los hijos, por lo que el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP, 2012) ratifica que el individuo desde que nace es influenciado por su entorno familiar y social, lo que permite comprender que una persona no es un ser individual, sino que forma parte de un entorno familiar, el cual debe ser un ambiente



de alegría, amor y comprensión, en el que se le debe brindar a los hijos protección, valores, principios y normas todo ello contribuirá que a un futuro pueda asumir plenamente sus responsabilidades dentro de la sociedad, sin embargo si dentro del entorno familiar el nivel de comunicación es deficiente, las relaciones familiares se caracterizan por ser autoritarias y rígidas, donde la afectividad es casi nula de progenitores hacia sus hijos y viceversa traerá consecuencias negativas indudablemente en el progreso personal de los hijos, conllevando que estos presenten problemas en las relaciones interpersonales, presencia de ansiedad, depresión, dificultad para socializar y desenvolverse en las actividades educativas, es por ello que en la familia recae la función reguladora en las relaciones interpersonales de los hijos desde la infancia hasta la adolescencia.

### **2.2.2 Relaciones familiares**

Es considerada como una red social, que acopla a los miembros de una familia, también posibilita la comprensión de la dinámica, unión, estilo y las reglas establecidas dentro del hogar, en ese entender las dimensiones de esta son: tipología familiar, estilos de relación familiar y nivel de comunicación familiar.

### **2.2.3 Dimensiones de las relaciones familiares**

#### **2.2.3.1 Tipología familiar**

La Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2020) alude que la familia es aquella unidad social que está compuesta generalmente por los progenitores y sus hijos que comparten un mismo techo, que constituye el medio para el desarrollo de quienes las componen, tienen diferentes



formas de organizarse con el fin de asumir responsabilidades y cubrir las necesidades consideradas primordiales como la alimentación, educación, salud, recreación, vestimenta, y vivienda; no obstante en la actualidad a consecuencia de los múltiples cambios a nivel político, social y cultural ha provocado cambios en su composición y estructura por lo que el Ministerio de la Mujer y Poblaciones (MIMP, 2020) la esquematiza en cuatro grupos caracterizados de la siguiente manera:

- **Familia nuclear:** Considerada como la columna vertebral de la sociedad, es la que está integrada por el padre, la madre y los hijos que conviven bajo el mismo techo, que a su vez practican valores, normas, reglas y se organizan de manera particular con el fin de satisfacer necesidades básicas de las mismas.
- **Familia extensa:** Está compuesta por varios núcleos familiares, que habitan bajo un mismo techo como: Padres, hijos, abuelos, tíos, tías, sobrinos, primos, entre otros parientes en la que cada uno asume distintas responsabilidades acordes a su edad y jerarquía.
- **Familia monoparental:** Se compone por la presencia de uno de los progenitores y sus hijos, en la que el cuidado de los hijos recae en uno de sus progenitores que regularmente siempre suele ser la madre, esta se debe a diferentes factores como la muerte de uno de los progenitores, abandono, trabajo, enfermedades crónicas, o el divorcio.
- **Familias reconstituidas:** Conformado por un progenitor el cual tiene hijos de una anterior relación, que se integra con una persona



soltera sin hijos. De este tipo de unión proceden los conceptos de padrastros o madrastras.

### 2.2.3.2 Tipo de relación familiar

El tipo de relación familiar que se practica dentro de un hogar, es responsabilidad de los progenitores, puesto que esto tendrá influencia directa sobre el desarrollo emocional, social y cognitivo de los hijos, cada familia posee una peculiar forma de crianza que consta de diversas características, en ese entender la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020) estructura los siguientes tipos:

- **Relaciones afectivas:** Hace mención al progenitor con elevado control, sin embargo, es flexible para brindar una explicación a sus hijos conforme a su edad. Son papás que demuestran afecto, se preocupan por sus menores, les explican sus responsabilidades teniendo en cuenta su edad y capacidad. Ellos se sirven de ejemplo para guiar a sus hijos en sus quehaceres, siempre propiciando la negociación y el dialogo en el marco del respeto. En la misma perspectiva Reyes et al., (2020) argumentan que en una relación familiar afectiva es donde radica la búsqueda del bienestar de sus integrantes, suministra condiciones adecuadas para su desarrollo, predomina el respeto, la afectividad entre los integrantes de la familia, el dialogo es fundamental para resolver conflictos, se inculca valores y principios, esta conlleva a que los hijos desarrollen una adecuada autoestima, y por ende desarrolla relaciones interpersonales saludables con sus pares, no obstante, sucede todo lo contrario en una relación familiar conflictiva.



- **Relaciones distantes:** Se caracteriza porque no pone en prácticas las normas y reglas establecidas en el hogar por diversas causas, las actividades suelen realizarse por separado, los miembros de la familia no se relacionan adecuadamente y se separan, prefieren realizar sus actividades individualmente.
- **Relaciones conflictivas:** En este tipo de relación predomina la violencia entre los integrantes de la familia, a su vez se caracteriza porque la relación suele ser fría y hostil, en la que se produce una comunicación negativa, los integrantes no suelen tolerarse. Además, el progenitor suele imponer su autoridad sobre sus hijos y su conyugue, induce que él tiene la última palabra y sabe que es lo mejor para sus hijos, admira la obediencia, no escucha las opiniones del resto de los integrantes de su familia, ello conlleva a que los hijos crezcan con baja autoestima, sumisos y mantengan relaciones interpersonales conflictivas con sus pares, ya que tienden a imitar las actitudes que aprendieron en casa. Al respecto, Gutiérrez (2017) indica que los adolescentes que provienen de familias donde se practica una relación familiar conflictiva, muestran escasas expresiones de afectividad y suelen agredir físicamente a sus pares, puesto que replican esas actitudes inadecuadas que ellos lo interiorizan como normal, por lo que ello afecta en su estilo de comunicación. (p. 47).

Sauceda et al., (2023) ratifican que cuando los padres son violentos y severamente estrictos resulta perjudicial para los hijos, puesto que su autoestima en el futuro tiende a ser baja por lo que no se sentirán valiosos, también se sentirán



inseguros para hacer frente a diferentes problemáticas y situaciones, y sobre todo en la adolescencia los hijos terminarían rebelándose ante sus padres, pues en la adolescencia es donde buscan mayor libertad y autonomía, es por ello que se debe educarlos con disciplina imponiendo límites basado en el respeto, y que sean acordes a su edad y sobre todo que sean consensuados y aceptados por ellos.

### **2.2.3.3 Nivel de comunicación familiar**

El Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP, 2018) plantea que el primer espacio fundamental donde el ser humano aprende a como comunicarse con el resto de individuos es la familia, a su vez esta es la que define como el individuo se comunicara con el resto de personas de su entorno, la forma en que se relacionara, además influye en como los miembros de la familia muestran sus sentimientos y opiniones.

En entender se puede afirmar que cada familia tiene una particularidad única para comunicarse y es transmitido a sus generaciones, así mismo la familia transmite valores y contribuye en la personalidad de sus integrantes. Al respecto el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2023) expone que una adecuada comunicación basada en la claridad y sencillas es el ingrediente perfecto para lograr estabilidad familiar, esta se puede lograr mediante el dialogo tanto con la pareja y los hijos, con el propósito de saber su forma de pensar, sus objetivos, metas, temores y sus emociones, también posibilita la maduración, crecimiento, el comprenderse unos a otros, impulsa la resolución de conflictos entre sus miembros.



Por tanto, cada familia posee un tipo de comunicación familiar único y este será el que determinará el carácter de las relaciones interpersonales entre los miembros de la familia y el entorno social, en ese entender los autores Conde et al., (2023) consideran cuatro niveles de comunicación familiar que son los siguientes:

- **Comunicación familiar deficiente:** En este nivel de comunicación familiar, el dialogo entre los integrantes de la familia es nula o se rompe, por la falta de tiempo, o porque simplemente no concuerdan con las actividades, por ese mismo hecho, nunca permanecen juntos en las comidas, el otro factor viene a ser la indiferencia puesto que uno o ambos progenitores incurren con actitudes inadecuadas como es el desinterés en las actividades de sus hijos, también a ello se suma la nula o escasa afectividad de parte de los progenitores a sus hijos y el amor de esposos, y lo que ello provocara en los hijos sobre todo si son adolescentes es baja autoestima, comportamiento inadecuado, relaciones interpersonales conflictivas, bajas calificaciones, deserción escolar, entre otros.
- **Comunicación familiar regular:** Hace referencia a que viven bajo el mismo techo en la que cada uno de los integrantes de la familia es reservado, a veces se establece conversación sobre asuntos familiares importantes con los integrantes de la familia y de vez en cuando se supervisa las actividades educativas de los hijos, también se muestra poco interés por los demás, regularmente se festejan los cumpleaños de los integrantes.



- **Comunicación familiar bueno:** Hace alusión a progenitores e hijos que confraternizan sus comidas, existe unión familiar, entablan conversaciones acerca de las cosas que realizan en el día, ponen en práctica la escucha activa, los padres supervisan las actividades estudiantiles de sus hijos con frecuencia, se muestran afectividad unos a otros.
- **Comunicación familiar excelente:** En este nivel, las familias cuentan con un proyecto de vida familiar que lo realizan con orden y voluntad, establecen un buen nivel de comunicación familiar, los hijos muestran buen nivel de aprendizaje, gozan de una buena autoestima, existe cooperación entre los integrantes del núcleo familiar, ponen en práctica la comunicación asertiva y la escucha activa, respeto y afecto hacia la pareja como a los hijos, el ambiente familiar es armonioso.

## 2.2.4 Teorías a nivel de la variable relaciones interpersonales

### 2.2.4.1 Teoría de las relaciones humanas

Desde la aparición del individuo lo que ha facilitado la supervivencia en grupo, el desarrollarse, compartir penas y alegrías, el intercambiar información, comunicarse, es gracias a las relaciones interpersonales, estas son de vital importancia para llevar a cabo la reproducción humana y transmisión de costumbres, creencias, valores, reglas y modos de vivir, los mismos que serán legados para nuestras futuras poblaciones (Tafur et al., 2021).



Por tanto, la teoría de las relaciones humanas hace referencia a la interacción que se produce entre dos o más personas, que son integrantes de la sociedad, de un conjunto y de una organización, por medio de ello comparten sus sentimientos, emociones y opiniones. En ese entender, se puede afirmar que todos los seres humanos desde su nacimiento son seres sociables por naturaleza, que a través de ello instauran diferentes formas de interactuar e intercambian sus opiniones, emociones y sentimientos a través de la comunicación verbal o no verbal con el entorno que los rodea y con la sociedad.

### **2.2.5 Relaciones interpersonales**

Las relaciones interpersonales se producen a través de la asociación entre dos o más individuos, están basadas en emociones y sentimientos. Chiavenato (2007) expone: “Las relaciones interpersonales le permite al ser humano interactuar con sus semejantes, e intercambiar información, sentimientos y emociones en los diferentes contextos en los que se encuentra, todo ello influye en su manera de comportarse” (Vilca 2016, p. 35).

Desde la perspectiva (Mejía & Londoño, 2021) en su artículo científico sobre las relaciones interpersonales en adolescentes argumentan que: Las relaciones interpersonales que se produce entre los adolescentes son productos de compartir, trabajar en un mismo ambiente y de interactuar de manera adecuada o inadecuada con el resto, es transcendental destacar que en éstas intervienen factores como la personalidad, valores, ambiente, entre otros. (p. 4)

De las definiciones antecesoras se afirma que las relaciones interpersonales son de vital trascendencia para los seres humanos permiten



socializar, a su vez conduce al intercambio de información, emociones y sentimientos en los diferentes contextos de nuestra vida cotidiana ya sea en la escuela, el trabajo, lugares recreativos, con la familia, entre otras en la que se tiene como base fundamental la comunicación, sin esta no se podría efectuar, en ese entender las dimensiones que engloba son: Tipos de relación interpersonal, estilos de comunicación y conflictos frecuentes.

## 2.2.6 Dimensiones de las relaciones interpersonales

### 2.2.6.1 Tipos de relación interpersonal

Tras una revisión exhaustiva sobre los tipos de relación interpersonal, compartimos la clasificación que realizan los siguientes autores Chenche et al., (2023) que se detallan a continuación:

- **Armoniosa:** Este tipo de relación se caracteriza porque predomina una comunicación adecuada, clara y sincera entre los estudiantes, a través del dialogo se resuelven los conflictos, se expresan sentimientos, emociones y se respetan unos a otros, conlleva a incrementar la autoestima y confianza.
- **Influyente:** En este tipo de relación el estudiante deja que el resto decida por él, no es capaz de proteger su opinión e idea, son personas en la que predomina el tipo de relación interpersonal conflictiva.
- **Conflictiva:** En este tipo las relaciones tienden a ser frías y tensas, la comunicación que se produce es negativa, se muestran intolerantes, explosivos, frecuentemente levantan la voz y no se respetan los unos a los otros.

### 2.2.6.2 Estilos de comunicación

El ser humano desde su nacimiento es improbable que viva solo, pues necesita socializar con el resto de individuos y para ello emplea la comunicación que se convierte en una herramienta indispensable para dar a conocer lo que piensa, siente también con ello transmite información. Por tanto la comunicación constituye una herramienta fundamental para entendernos y entender al resto de individuos, pues a través de ello transmitimos información, nuestra postura ante una determinada situación, la forma en que sentimos, también nos permite absolver dudas, solucionar conflictos y consensuar a acuerdos mutuos para las partes (Mendoza 2022).

En ese entender, la comunicación que se produce entre los estudiantes del 5to grado de la I.E.S. Emblemática José Antonio Encinas se da en tres estilos: Asertiva, pasiva y agresiva. Acorde a los autores (Huamani & Torres, 2023) presenta estos estilos:

- **Comunicación asertiva:** En este estilo el estudiante da a conocer sus carencias, aspiraciones y opiniones. Suele ser empático y solidario con el resto de sus compañeros, escucha y entiende si sus pares muestran posturas diferentes a la suya, es consciente que por la diversidad de creencias y costumbres cada individuo posee una forma de pensar, y negocia positivamente las situaciones de conflicto que se puedan presentar.
- **Comunicación pasiva:** Este estilo se caracteriza porque el estudiante no da a conocer sus carencias, lo que piensa y siente;



prefiere abstenerse a dar su propia postura ante cualquier situación, se deja influenciar por sus demás compañeros.

- **Comunicación agresiva:** En este estilo los estudiantes utilizan un vocabulario soez, brusco y hostil ante sus compañeros para imponer su voluntad y doblegar al resto; tratan de que los demás se vean débiles así mismos, incapaces de dar a conocer sus opiniones y hacer respetar sus derechos.

### 2.2.6.3 Conflictos frecuentes

Durante la etapa de la adolescencia que se caracteriza por el cambio, la formación de la identidad se debe de dar importancia a los conflictos que se generan entre los adolescentes, pues este influirá en sus actitudes, en su personalidad y en sus comportamientos.

Maron (2019) menciona que el conflicto se da en distintos contextos, es determinado como una disconformidad, oposición, confrontación de intereses y percepciones que es producida entre dos o más actores sociales involucrados. De igual forma, el conflicto engloba agresiones físicas, verbales, amenazas, y comportamientos autoritarios; para que una persona adquiera conductas agresivas tiene que haber sido influenciado por su entorno familiar y social, puesto que un individuo es un ser sociable por naturaleza y no es un ser individual.

Complementando ello el autor Argueta (2023) explica que existen diferentes componentes que inciden en que las personas asuman conductas agresivas, entre las principales está el componente sociocultural, sin embargo, para que los hijos adquieran conductas agresivas se debe al



componente familiar, a través de distintos estudios se ha corroborado que si un progenitor exige y ejerce conductas de agresión a sus hijos, fomenta en el comportamientos agresivos, asimismo si un padre ejerce actitudes hostiles también provoca el mismo efecto en los hijos.

## **2.3 MARCO CONCEPTUAL**

### **2.3.1 Familia**

La Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2020) sustenta que la familia es aquella unidad social que está compuesta generalmente por los progenitores y sus hijos que comparten un mismo techo, que constituye el medio para el desarrollo de quienes las componen, tienen diferentes formas de organizarse con el fin de asumir responsabilidades y cubrir necesidades básicas.

### **2.3.2 Relaciones interpersonales**

Se refiere a la interacción producida entre do o más individuos en el que la comunicación es la herramienta imprescindible para transmitir opiniones, sentimientos, emociones y experiencias (Inuma, 2021, p. 33).

### **2.3.3 Institución educativa**

La institución educativa representa a la totalidad de estudiantes, docentes, personal administrativo, padres de familia y exalumnos (Ley General de Educación N° 28044, 2012, p. 36).

### **2.3.4 Relaciones familiares**

Acorde a Gonzales (2016) argumenta que: Las relaciones familiares son consideradas como un red social que vincula a los miembros de la familia, y se



compone en red vinculante tanto en su propia organización como con otros grupos familiares y con el mundo social e institucional.

### **2.3.5 Cuaderno de incidencia**

En este se registra todas las situaciones de violencia que se produzca dentro de la Institución Educativa de manera clara y precisa, ya sea entre los estudiantes, contra los docentes y personal administrativo, es de carácter confidencial, generalmente este cuaderno está ubicado en la oficina del director (MINEDU, 2020).

### **2.3.6 Comunicación familiar**

Martinez y Ramírez (2019) refieren que la comunicación familiar es el medio eficaz para que los progenitores puedan transferir conocimientos, hábitos, valores y actitudes a sus hijos, también permite intercambiar vivencias afectivas.



## CAPÍTULO III

### MATERIALES Y MÉTODOS

#### 3.1 UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO

El presente estudio se efectuó en la Institución Educativa Secundaria Emblemática José Antonio Encinas de la ciudad de Juliaca, Provincia de San Román, departamento de Puno, específicamente en el jirón Lambayeque N° 1180.

#### 3.2 TIPO Y MÉTODO DE ESTUDIO

##### 3.2.1 Tipo de investigación

El tipo de investigación es explicativo-causal dado que revela el efecto que causa las relaciones familiares en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Emblemática José Antonio Encinas. Por esta razón Hernández et al., (2013) menciona que la investigación explicativa “está diseñada para determinar la causa del evento o fenómeno en estudio” (p. 50).

##### 3.2.2 Enfoque de investigación

Esta investigación fue estructurada bajo el enfoque cuantitativo, que según Hernandez et al. (2018) indican que: “El enfoque cuantitativo se basa en la recolección de datos para probar hipótesis a través de mediciones numéricas y análisis estadístico”(p. 105).

##### 3.2.3 Método

El método empleado fue el hipotético – deductivo.



Según Hernández, Fernández y Baptista (2013) afirma que parte de verdades generales hasta llegar al conocimiento de verdades particulares. Por ende, se concluye que de teorías generales se desglosan hipótesis las mismas que son sujetas a juicios de valor y como efecto se obtienen conocimientos específicos.

#### **3.2.4 Diseño**

Para la presente investigación se usó el diseño no experimental de corte transversal.

“Son aquellas que se realizan sin manipular deliberativamente las variables, en los que solo se observan los fenómenos en su ambiente para analizarlos” (Hernández et al., 2013, p. 152) y es transversal puesto que la recolección de datos se hizo en un solo momento.

### **3.3 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOJO DE DATOS**

#### **3.3.1 Técnicas**

Para recolectar datos de la población de estudio se usó la técnica de la encuesta que se basa en un conjunto de preguntas de acuerdo al escenario de investigación. Asimismo, se ha revisado distintas teorías, modelos y enfoques referentes a las dos variables de estudio: Relaciones familiares y relaciones interpersonales, las mismas que respaldan el estudio, a su vez forman base fundamental para realizar el análisis e interpretar los resultados.

#### **3.3.2 Instrumentos**

El instrumento utilizado fue el cuestionario nominal que es una herramienta que posibilitó la elaboración de un cúmulo de interrogantes que



aborda las dos variables de estudio que permitieron extraer información de la población de intervención, que fue aplicado a 211 estudiantes del 5to grado de la I.E.S. Emblemática José Antonio Encinas de la ciudad de Juliaca, que permitió recopilar datos exactos y confiables, los cuales fueron procesados en el programa SPSS versión 25, obteniendo como producto tablas cruzadas.

### 3.3.3 Validación del instrumento

El instrumento de esta investigación es válido puesto que ha sido validada mediante el juicio de expertos conformada por:

- Lic. Marcos E. Añari Huarachi
- Ing. Alejandro M. Berrocal Chambi

### 3.3.4 Confiabilidad del instrumento

Para medir la confiabilidad del instrumento, se aplicó el coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach, el mismo que fue aplicado tanto para la variable independiente (relaciones familiares) y dependiente (relaciones interpersonales), que se muestra a continuación:

**Tabla 1**

*Prueba de fiabilidad para variable independiente: Relaciones familiares*

<b>PRUEBA DE FIABILIDAD</b>		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N° de elementos
,876	,870	03

Nota: Procesador de datos- Alfa de Cronbach SPSS.

En la tabla 1, se observa que la confiabilidad del instrumento asume un valor de  $0.876 = (87.6\%)$  por lo que se confirma que este valor excede el umbral



mínimo aceptable de 70%, lo que demuestra que se halla en un nivel de confiabilidad buena y fiable.

**Tabla 2**

*Prueba de fiabilidad para variable dependiente: Relaciones interpersonales*

<b>PRUEBA DE FIABILIDAD</b>		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N° de elementos
,848	,840	03

Nota: Procesador de datos- Alfa de Cronbach SPSS.

En la tabla 2, se observa que la confiabilidad del instrumento asume un valor de  $0.848 = (84.8\%)$  por lo que se confirma que este valor excede el umbral mínimo aceptable de 70%, lo que demuestra que se halla en un nivel de confiabilidad buena y fiable.

Para la interpretación de los valores del coeficiente Alfa de Cronbach, se muestra la siguiente tabla:

**Tabla 3**

*Rangos para interpretación del coeficiente Alpha de Cronbach*

Valores	Nivel de confiabilidad
>0.9	Excelente
>0.8	Buena
>0.7	Aceptable
>0.6	Cuestionable
>0.5	Pobre
<0.5	Inaceptable

Nota: Procesador de datos- Alfa de Cronbach SPSS.



### 3.4 POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO

#### 3.4.1 Población

La población de estudio estuvo compuesta por un total de 460 estudiantes de ambos sexos del 5to grado de la I.E.S. Emblemática José Antonio Encinas de Juliaca, que oscilan entre las edades de 16 a 17 años de edad en promedio. Según Arias (2006) “la población representa el total de los elementos con peculiaridades comunes que serán analizados en una investigación” (p. 81).

#### 3.4.2 Muestra

Conforme a Arias (2006) refiere que: “la muestra es una parte del total de individuos de los cuales se pretende saber alguna información” (p. 81).

Por tanto, para este estudio se utilizó la muestra probabilística, donde la fórmula para calcular el tamaño de la población fue:

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot q}{e^2 \cdot (N - 1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

Donde:

Z = Valor de distribución normal según nivel de confianza deseado.

P = Proporción favorable

Q = P-1 = Proporción no favorable

e = Margen de error muestra.

N = 460 estudiantes del 5to grado de la I.E.S. Emblemática José Antonio Encinas de Juliaca.

Reemplazando los datos en la formula se obtuvo:

$$n_o = \frac{(460) \cdot (1.96)^2 (0.5) \cdot (0.5)}{(460 - 1)(0.05)^2 + (1.96)^2 (0.5)(0.5)} = 211$$

Por ende, de acuerdo a la muestra probabilística el instrumento fue aplicado a 211 estudiantes del 5to grado de la I.E.S. Emblemática José Antonio Encinas de Juliaca.

### 3.5 PROCESAMIENTO ESTADÍSTICO

La información que se recopiló de los 211 estudiantes del 5to grado de la Institución Educativa Secundaria Emblemática José Antonio Encinas de Juliaca en principio fueron basados en el programa Excel, para posteriormente ser pasados al programa SPSS (Statistical Package for the Social Sciences), para su respectiva confrontación de las hipótesis propuestas inicialmente.

#### Diseño estadístico

El diseño estadístico empleado para la verificación de hipótesis fue la prueba  $\chi^2$  (Chi cuadrado), puesto que contribuyo a identificar la influencia entre la variable independiente (relaciones familiares) y dependiente (relaciones interpersonales).

Estadígrafo de contraste:

$$\chi_c^2 = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^c \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}}$$

Donde:

$O_{ij}$  = Frecuencia observada para la  $ij$  – esima casilla.

$E_{ij}$  = Frecuencia esperada para la  $ij$  – esima casilla.

#### Criterio de independencia

$H_0$  =Las variables son independientes.

$H_a$  =Las variables están relacionadas

#### Nivel de significancia

$\alpha = 0,05. = 5\%$

### Regla de decisión

a. Hallamos el valor de Chi Cuadrado Tabular  $X_t^2$

Donde:

$$X_{[(r-1)(c-1),\alpha]}^2 \Rightarrow X_t^2$$

r = Número de filas.

c = Número de columnas.

b. Para hallar ( $X_t^2$ ) se utilizó la siguiente tabla de distribución de Chi Cuadrado.

**Tabla 4**

*Prueba estadístico chi cuadrado*

Grados de libertad g.l.	P = probabilidad de encontrar un valor mayor o igual que el chi cuadrado tabulado						
	0,001	0,0025	0,005	0,01	0,025	0,05	0,1
1	10,8274	9,1404	7,8794	6,6349	5,0239	3,8415	2,7055
2	13,8150	11,9827	10,5965	9,2104	7,3778	5,9915	4,6052
3	16,2660	14,3202	12,8381	11,3449	9,3484	7,8147	6,2514
4	18,4662	16,4238	14,8602	13,2767	11,1433	9,4877	7,7794
5	20,5147	18,3854	16,7496	15,0863	12,8325	11,0705	9,2363
6	22,4575	20,2491	18,5475	16,8119	14,4494	12,5916	10,6446
7	24,3213	22,0402	20,2777	18,4753	16,0128	14,0671	12,0170
8	26,1239	23,7742	21,9549	20,0902	17,5345	15,5073	13,3616
9	27,8767	25,4625	23,5893	21,6660	19,0228	16,9190	14,6837
⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮

c. Por lo tanto, si ( $X_c^2$ )  $\geq$   $X_t^2$ ) entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En este capítulo se exhiben los resultados de esta investigación acorde a las relaciones familiares y relaciones interpersonales de los estudiantes del 5to grado de la Institución Educativa Secundaria Emblemática José Antonio Encinas de la ciudad de Juliaca.

#### 4.1 RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

##### 4.1.1 Resultados para el objetivo específico 1

**Tabla 5**

*La tipología familiar según el tipo de relación interpersonal de los estudiantes del 5to grado de la I.E.S. Emblemática José Antonio Encinas, Juliaca.*

		Tipo de relación interpersonal						Total	
		Armonioso		Conflictivo		Influyente			
		F	%	F	%	F	%	F	%
Tipología familiar	Familia nuclear	54	25.38%	<b>76</b>	<b>35.72%</b>	7	3.29%	137	64.39%
	Familia extensa	6	2.82%	11	5.17%	3	1.41%	20	9.40%
	Familia monoparental	3	1.41%	34	15.98%	4	1.88%	41	19.27%
	Familia reconstituida	3	1,41%	<b>2</b>	<b>0,94%</b>	8	3.76%	13	6.11%
<b>Total</b>		66	31.02%	123	57.81%	22	10.34%	211	100%

Nota: "Cuestionario aplicado a los estudiantes del 5to grado de la I.E.S. José Antonio Encinas"

En la tabla 5, se evidencia la influencia de la tipología familiar en el tipo de relación interpersonal, donde el 35.72% de los estudiantes mencionan que provienen de familias nucleares, y el tipo de relación interpersonal que practican con sus pares es conflictivo dentro de la Institución Educativa.



Estos resultados evidencian que los estudiantes descienden de familias nucleares, que de acuerdo a la Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2020) está conformado por los progenitores y sus hijos que comparten un mismo techo, en la que sus integrantes se desarrollan y asumen responsabilidades. Sin embargo, estos estudiantes suelen poner en práctica relaciones interpersonales conflictivas con sus compañeros dentro de su institución educativa, basada en una comunicación negativa, se muestran explosivos, levantan la voz a sus pares tratando de imponerse, buscando que dentro de la Institución Educativa si sean tomados en cuenta, esto se debe a que dentro de estas familias nucleares predomina la violencia intrafamiliar ejercida en su mayoría por el progenitor.

Al respecto Chenche et al., (2023) menciona que a lo largo del tiempo la familia nuclear ha sido catalogada como la familia ideal, sin embargo dentro de ella hay factores como la violencia intrafamiliar, relaciones familiares conflictivas, comunicación deficiente, machismo, autoritarismo, entre otros, que conllevan a que la familia nuclear también produzca efectos negativos en los hijos, como baja autoestima, desconfianza, problemas en las relaciones interpersonales, bajo rendimiento académico, comportamientos inadecuados, etc.

Los resultados hallados, guarda coincidencia con el estudio del autor Gutierrez (2017) sobre familia y las relaciones interpersonales de los estudiantes del 4to y 5to grado de la I.E.S. San Andrés, donde obtuvo que el 44,3% de los estudiantes manifestaron que descienden de familias nucleares y las relaciones interpersonales con sus compañeros son conflictivos teniendo como causa el machismo, autoritarismo y violencia familiar. Asimismo, Huallpa (2018) en su estudio sobre clima familiar y su influencia en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Juan Bosco, halló que



el 40,7 % de los estudiantes manifiestan que descienden de familias nucleares en la que predomina una relación conflictiva desencadenando que las relaciones interpersonales con sus compañeros sean conflictivos. Estos resultados similares obtenidos en esta investigación, respaldan la idea de que las familias nucleares donde predomina el conflicto, la violencia, el autoritarismo, generan efectos negativos en los hijos en este caso provoca que sus relaciones interpersonales sean de tipo conflictivo.

También estos resultados son respaldados por la teoría familiar sistémica de Von Bertalanffy, quien resalta que la familia es un sistema que está compuesta por subsistemas que se encuentran unidos por vínculos consanguíneos que actúan como un conjunto, en las que si un miembro de la familia falla afectara al resto de integrantes en su totalidad. Por tanto, si dentro del seno familiar predomina la violencia, el autoritarismo, comunicación deficiente, machismo, conductas inadecuadas, desencadenara diversos efectos negativos en los hijos, y en los estudiantes del 5to grado provoca que sus relaciones interpersonales con sus pares sean conflictivos (Álvarez, 2021, p. 30).

En la misma perspectiva, la teoría ecológica desarrollada por Bronfenbrenner, permite comprender como es que la familia asume la función reguladora en las relaciones interpersonales de los hijos desde la infancia hasta la adolescencia, por ende, si los hijos asumen relaciones interpersonales conflictivas con sus pares, es debido a que los padres no están asumiendo adecuadamente sus roles parentales.

Por otra parte, en un porcentaje menor se puede observar que el 0.94% de los estudiantes señalan que provienen de familias reconstituidas y el tipo de

relación interpersonal que ejercen con sus compañeros es conflictivo. Esto podría explicarse que el progenitor que tiene la custodia del menor al incluir una nueva pareja en su hogar genera que los estudiantes experimenten sentimientos de aislamiento, incomodidad, tensión, y muchos de ellos se muestran conflictivos con sus pares, alterando la armonía interna de la institución educativa.

En ese entender, los resultados hallados en las investigaciones anteriores tienen coincidencia total con los resultados de esta investigación, concluyendo que la tipología familiar incide significativamente en el tipo de relación interpersonal que asumen los estudiantes del 5to grado de la Institución Educativa Secundaria Emblemática José Antonio Encinas de Juliaca.

### Tabla 6

*La tipología familiar según los estilos de comunicación de los estudiantes del 5to grado de la I.E.S. Emblemática José Antonio Encinas, Juliaca.*

		Estilos de comunicación						Total	
		Estilo agresivo		Estilo pasivo		Estilo asertivo			
		F	%	F	%	F	%	F	%
<b>Tipología familiar</b>	<b>Familia nuclear</b>	<b>72</b>	<b>33.84%</b>	8	3.76%	54	25.38%	134	62.98%
	<b>Familia extensa</b>	2	0.94%	3	1.41%	21	9.87%	26	12.22%
	<b>Familia monoparental</b>	6	2.82%	32	15.04%	2	0.94%	40	18.8%
	<b>Familia reconstituida</b>	1	0.47%	6	2.82%	4	1.88%	11	5.17%
<b>Total</b>		81	38.07%	49	23.03%	81	38.07%	211	100%

Nota: "Cuestionario aplicado a los estudiantes del 5to grado de la I.E.S. José Antonio Encinas"

En la tabla 6, se observa que el 33.84% de los estudiantes señalan que descienden de familias nucleares y el estilo de comunicación que practican con sus pares es agresivo.



Los estudiantes del 5to grado de la I.E.S. Emblemática José Antonio Encinas ejercen un estilo de comunicación agresivo que se caracteriza por el uso del vocabulario soez, brusco y hostil ante sus compañeros para imponer su voluntad y doblegar al resto; tratan de que los demás se vean débiles, incapaces de dar a conocer sus opiniones y hacer respetar sus derechos (Huamani & Torres, 2023), teniendo como factor que descenden de familias nucleares donde prevalece una relación familiar conflictiva basada en la violencia ejercida por el progenitor hacia la cónyuge y sus hijos, a ello se suma que el nivel de comunicación dentro de esta tipología familiar es deficiente. Estos son los dos principales factores que ocasionan que los adolescentes ejercen este estilo de comunicación.

Estos resultados tienen similitud con el estudio realizado por Rosas (2019), quien investigo como el ambiente familiar incide en las formas de relaciones entre estudiantes, en la que obtuvo que el 45.2% de los estudiantes pertenecen a familias nucleares, el 12% provienen de familias divorciadas y un 4% descende de familias monoparentales, estas tipologías tienen influencia decisiva en la manera de relacionarse de los estudiantes hallándose en un nivel conflictivo, siendo la causa que en las familias nucleares prevalece problemas de alcoholismo en un 12%.

En la misma perspectiva Echeverría (2017) en su estudio sobre dinámica familiar y su incidencia en las relaciones interpersonales de los estudiantes de octavo año de educación básica de Rumiñahui, encontró que el 49% de los estudiantes derivan de familias nucleares y presentan dificultades en sus relaciones interpersonales, estas dificultades se traducen en agresiones entre compañeros, y hacia docentes, también hacen uso de vocabulario soez, estos dos

elementos establecen que la tipología familiar del que provienen los estudiantes incide significativamente en la manera de relacionarse con su entorno.

Por otro lado, se visualiza en un porcentaje bajo que el 0.47% de los estudiantes informan que pertenecen a familias reconstituidas y ejercen un estilo de comunicación agresivo. Este hallazgo sugiere que la reconstrucción de la familia con un nuevo integrante provoca diversos cambios tanto en el funcionamiento como en la personalidad que asumen los hijos, en este caso los estudiantes del 5to grado de la I.E.S. Emblemática José Antonio Encinas ejercen un estilo de comunicación agresivo con sus pares.

### Tabla 7

*La tipología familiar según conflictos frecuentes de los estudiantes del 5to grado de la I.E.S. Emblemática José Antonio Encinas, Juliaca.*

		Conflictos frecuentes						Total	
		Agresiones físicas		Agresiones verbales		Ningún conflicto			
		F	%	F	%	F	%	F	%
Tipología familiar	Familia nuclear	95	44.65%	35	16.45%	21	9.87%	151	70.97%
	Familia extensa	9	4.23%	7	3.29%	3	1.41%	19	8.93%
	Familia monoparental	7	3.29%	12	5.64%	4	1.88%	23	10.81%
	Familia reconstituida	6	2.82%	7	3.29%	5	2.35%	18	8.46%
<b>Total</b>		117	54.99%	61	28.67%	33	15.51%	211	100%

Nota: "Cuestionario aplicado a los estudiantes del 5to grado de la I.E.S. José Antonio Encinas"

En la tabla 7, se observa que el 44.65% de los estudiantes del 5to grado de la I.E.S. Emblemática José Antonio Encinas indican que provienen de familias nucleares, y el conflicto más frecuente que presentan con sus compañeros de aula son las agresiones físicas.



Para que un adolescente adquiera estas conductas agresivas se debe a diversos componentes dentro de ellos el sociocultural, familiar, y el social, diversos estudios han comprobado que si un progenitor exige y ejerce conductas de agresión hacia sus hijos, fomenta en ellos conductas agresivas, asimismo si un padre ejerce actitudes hostiles, como insultos, también provoca el mismo efecto en los hijos Argueta (2023).

En ese entender los estudiantes del 5to grado de la I.E.S. Emblemática José Antonio Encinas que se hallan constantemente envueltos en agresiones físicas hacia sus pares, se debe al componente familiar en este caso sus familias son nucleares que no están funcionando adecuadamente, puesto que prevalece una relación conflictiva en la que predomina la violencia, el autoritarismo y la comunicación se torna deficiente. Al respecto Saucedo et al., (2023) argumentan que cuando los padres ejercen violencia, comunicación inadecuada, son autoritarios, y severamente estrictos resulta perjudicial para los hijos, pues desencadenara problemas psicológicos y sociales como baja autoestima, depresión, comportamientos agresivos, bajo rendimiento escolar, etc.

Los resultados hallados tienen similitud con el estudio realizado por Pinto (2021), quien investigo el clima sociofamiliar y las relaciones interpersonales en estudiantes de primaria, en la que obtuvo que el 60% de los estudiantes aluden que el clima familiar se haya en un nivel medio, en la que la tipología familiar nuclear desencadena relaciones interpersonales conflictivas, estableciéndose una relación significativa.

Por otro lado, en un porcentaje menor se observa que el 1.41% de los estudiantes señalan que provienen de familias extensa y no presentan ningún conflicto.

#### 4.1.2 Resultados para el objetivo específico 2

**Tabla 8**

*Tipo de relación familiar según estilos de comunicación de los estudiantes del 5to grado de la I.E.S. Emblemática José Antonio Encinas, Juliaca.*

		Estilos de comunicación						Total	
		Estilo agresivo		Estilo pasivo		Estilo asertivo			
		F	%	F	%	F	%	F	%
Tipo de relación familiar	Relaciones afectivas	0	0.0%	28	13.16%	6	2.82%	34	15.98%
	Relaciones distantes	10	4.7%	54	25.38%	8	3.76%	72	36.66%
	Relaciones conflictivas	88	41.36%	17	7.99%	0	0.0%	105	49.35%
<b>Total</b>		98	46.06%	99	46.53%	14	6.58%	211	100%

Nota: "Cuestionario aplicado a los estudiantes del 5to grado de la I.E.S. José Antonio Encinas"

En la tabla 8, se muestra la influencia del tipo de relación familiar en el estilo de comunicación, donde se visualiza que el 41.36% de los estudiantes del 5to grado de la I.E.S. Emblemática José Antonio Encinas, señalan que el tipo de relación familiar que se practica en su hogar es conflictiva, en la que predomina violencia, y el estilo de comunicación que ejercen con sus pares es agresivo.

Este tipo de relación familiar visibiliza la realidad problemática que atraviesan los estudiantes, pues la violencia, el autoritarismo, la comunicación inadecuada que viven día a día los estudiantes provoca que el ambiente familiar se torne fría y hostil, desencadenando que ellos ejerzan un estilo de comunicación agresivo con sus pares y con los docentes, puesto que responden de manera grosera y hostil, imitando las actitudes negativas que aprendieron en casa considerándolo como algo normal.



Al respecto la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020) argumenta que las relaciones conflictivas se caracterizan por el uso del lenguaje violento y autoritario, donde no se respeta el derecho de la libre expresión, no existe el respeto, predomina la violencia, los integrantes de la familia no se toleran, todo esto produce que la relación sea fría, tensa y hostil generando consecuencias negativas en el desarrollo de los hijos, y estas actitudes negativas que aprendieron en casa con el transcurrir del tiempo lo van interiorizando como algo normal y lo replicaran en un futuro en los diversos entornos sociales.

Los resultados hallados en esta investigación coinciden con el estudio realizado por Huallpa (2018), quien investigo las variables clima familiar y las relaciones interpersonales de los estudiantes de la I.E.S. San Juan Bosco en la que hallo que las relaciones familiares conflictivas en un 36.1% caracterizada por el uso de conductas violentas, comunicación soez, comportamientos destructivos son los que alteran la convivencia familiar y el desarrollo de los hijos, influyendo que los estudiantes adopten conductas inadecuadas como ejercer un estilo de comunicación agresivo, ademas constantemente incurren en agresiones físicas entre compañeros dentro de las instancias académicas.

Tambien, se conincide con los resultados obtenidos por Chuquitarqui (2021), quien investigo sobre los conflictos familiares y su influencia en las relaciones interpersonales de los estudiantes, obteniendo como resultado que las relaciones familiares conflictivas induce a que los estudiantes en un 23,8% pongan en práctica el estilo de comunicación agresivo con sus pares, siendo las causas las agresiones físicas y psicológicas, falta de afectividad e incomprensión por parte de sus progenitores.



Asimismo, estos resultados son respaldados por la teoría familiar sistémica de Von Bertalanffy, quien argumenta que, si un subsistema falla, afectara a todo el sistema en conjunto, por ende, la familia al ser considerado un sistema abierto y dinámico compuesto por subsistemas que vienen a ser los integrantes, en la que existe la presencia de la violencia ejercida por el progenitor desencadena efectos negativos para todos los miembros de la familia en principal para los hijos que se hallan en un proceso de desarrollo, también altera la armonía y la convivencia interna, en la que se quebranta las relaciones de confianza que debería existir entre padre e hijos (Álvarez, 2021, p. 30).

Por otra parte, en un porcentaje menor se observa que el 2.82% de los estudiantes, señalan que el tipo de relación familiar que se practica en su hogar es afectiva, y el estilo de comunicación que ejercen con sus pares es asertivo. Estos resultados evidencian la importancia de desarrollar relaciones familiares afectivas en donde la base de la relación es el afecto, comprensión, respeto, negociación, y la comunicación adecuada que suministra condiciones adecuadas para el desarrollo y el bienestar de los hijos, por ende desarrollaran relaciones interpersonales saludables con sus pares, no obstante, sucede todo lo contrario en una relación familiar conflictiva (Reyes et al., 2020).

Entonces de acuerdo a los resultados obtenidos en esta investigación, se puede afirmar que el tipo de relación familiar, incide significativamente en el estilo de comunicación que se practica entre compañeros de aula.

**Tabla 9**

*Tipo de relación familiar según el tipo de relación interpersonal de los estudiantes del 5to grado de la I.E.S. Emblemática José Antonio Encinas, Juliaca.*

		Tipo de relación interpersonal						Total	
		Armonioso		Conflictivo		Influyente			
		F	%	F	%	F	%	F	%
Tipo de relación familiar	Relaciones afectivas	12	5.64%	0	0.00%	14	6.58%	26	12.22%
	Relaciones distantes	16	7.52%	29	13.63%	19	8.93%	64	30.08%
	Relaciones conflictivas	0	0.00%	93	43.71%	28	13.16%	121	56.87%
Total		28	13.16%	122	57.34%	61	28.67%	211	100%

Nota: "Cuestionario aplicado a los estudiantes del 5to grado de la I.E.S. José Antonio Encinas"

En la tabla 9, se verifica la influencia del tipo de relación familiar en el tipo de relación interpersonal, donde se visualiza que el 43.71% de los estudiantes del 5to grado de la I.E.S. Emblemática José Antonio Encinas, refieren que el tipo de relación familiar que se practica en su hogar es conflictiva, y el tipo de relación interpersonal que ejercen con sus pares es conflictivo, caracterizado por actitudes negativas como faltar el respeto a sus pares insultándolos con vocabularios soeces, comportándose hostilmente y muchas veces llegan a agredirse físicamente, todo ello provoca un ambiente intolerante en las aulas académicas, y la calidad de vida estudiantil se torna desagradable.

Al respecto, Saucedo et al., (2023) ratifican que cuando la relación familiar se torna conflictiva, donde predomina la violencia, y los progenitores suelen mostrarse autoritarios y severamente estrictos resulta muy perjudicial para los hijos, desencadenando problemas a nivel psicológico y social, destacando la baja autoestima y los problemas en las relaciones interpersonales.



En ese entender, las relaciones familiares conflictivas en las que prevalece la violencia, el autoritarismo, comunicación deficiente impiden que los padres e hijos desarrollen relaciones de confianza, afecto y comprensión, generando que los hijos se sientan incomprendidos, no aceptados, y no escuchados todo ello les genera problemas para relacionarse, agresividad, intolerabilidad, e incluso aislamiento social.

Los resultados hallados guardan relación con el estudio realizado por Echeverría (2017), quien estudio sobre la dinamica familiar y su incidencia en las relaciones interpersonales de los estudiantes, donde hallo que el 54% de los estudiantes refirieron que la relacion familiar con sus padres era conflictiva lo que desencadenaba que sus relaciones interpersonales entre sus pares sea conflictiva, basada agresiones fisicas, uso de vocabuario soez, irrespeto ante las normas de convivencia, todo ello impide el desarrollo adecuado de las actividades educativas.

Por otro lado, se observa en un porcentaje menor que el 5.64% de los estudiantes del 5to grado de la I.E.S. Emblemática José Antonio Encinas, indican que el tipo de relación familiar que se practica en su hogar es afectivo, y el tipo de relación interpersonal que ejercen con sus pares es armonioso. Esto sugiere que las relaciones familiares de este porcentaje de estudiantes son óptimas, dado que se desarrolla una comunicación adecuada, basada en el respeto, existen lazos de confianza y afecto entre padres e hijos, reglas y valores establecidas que cumple cada integrante de la familia lo que favorece la convivencia y armonía del hogar (Reyes et al., 2020).

**Tabla 10**

*Tipo de relación familiar según conflictos frecuentes de los estudiantes del 5to grado de la I.E.S. Emblemática José Antonio Encinas, Juliaca.*

		Conflictos frecuentes						Total	
		Agresiones físicas		Agresiones verbales		Ningún conflicto			
		F	%	F	%	F	%	F	%
Tipo de relación familiar	Relaciones afectivas	10	4.7%	11	5.17%	8	3.76%	29	13.63%
	Relaciones distantes	33	15.51%	21	9.87%	13	6.11%	67	31.49%
	Relaciones conflictivas	84	39.48%	31	14.57%	0	0.00%	115	54.05%
Total		127	59.69%	63	29.61%	21	9.87%	211	100%

Nota: "Cuestionario aplicado a los estudiantes del 5to grado de la I.E.S. José Antonio Encinas"

En la tabla 10, se muestra la influencia del tipo de relación familiar en los conflictos frecuentes, donde se visualiza que el 39.48% de los estudiantes del 5to grado de la I.E.S. Emblemática José Antonio Encinas, refieren que el tipo de relación familiar que se practica en su hogar es conflictiva, incurriendo frecuentemente en agresiones físicas con sus pares.

Estos resultados evidencian que los estudiantes al provenir de familias donde la relación se torna conflictivas influyen que estos asuman conductas agresivas, y lo pongan en práctica en su entorno educativo con sus pares. Al respecto Maron (2019) explica que, para que una persona adquiera conductas agresivas tiene que haber sido influenciado por su entorno familiar y social, puesto que un individuo es un ser sociable por naturaleza y no es un ser individual, por tanto la familia es el primer espacio donde los seres humanos entran en interacción, y este en la medida que va creciendo ira adoptando el comportamiento, conducta, y personalidad de los padres, pues ellos los consideran



sus guías, e imitan como estos se comportan, comunican, etc. En la misma perspectiva Gutierrez (2017) indica que los adolescentes que provienen de familias donde predomina una relación conflictiva, muestran escasas expresiones de afectividad con sus pares, puesto que replican esas actitudes inadecuadas que ellos lo interiorizan como normal, por lo que ello afecta en su forma de interrelacionarse con sus pares (p. 47).

Estos resultados tienen similitud con el estudio realizado por Mamani y Sirena (2018) quienes estudiaron la dinámica familiar y el comportamiento en estudiantes, donde hallaron que el 41% de los estudiantes provenían de familias donde la relación familiar se caracterizaba por ser conflictiva, repercutiendo en su forma de comportarse, siendo este deficiente, puesto que incurrieron en agresiones físicas, verbales, amenazas, etc. De la misma forma Huallpa (2018) al estudiar las variables clima familiar y su influencia en las relaciones interpersonales en estudiantes, encontró que 38,9% de los estudiantes indicaron que el tipo de relación familiar era conflictiva basadas en agresiones físicas, inadecuada comunicación entre los integrantes de la familia, lo que incidía en que ellos incurrieran en agresiones físicas, verbales e irrespeto hacia sus pares. Estos hallazgos respaldan la idea de que el tipo de relación familiar influye significativamente en las conductas que adoptan los hijos.

En un porcentaje menor se observa que el 3.76% de los estudiantes del 5to grado de la I.E.S. Emblemática José Antonio Encinas, refieren que el tipo de relación familiar que se practica en su hogar es afectiva, los mismos que no incurren en ningún conflicto dentro de la institución educativa.

### 4.1.3 Resultados para el objetivo específico 3

**Tabla 11**

*Nivel de comunicación familiar según conflictos frecuentes de los estudiantes del 5to grado de la I.E.S. Emblemática José Antonio Encinas, Juliaca*

		Conflictos frecuentes						Total	
		Agresiones físicas		Agresiones verbales		Ningún conflicto			
		F	%	F	%	F	%	F	%
Nivel de comunicación familiar	Deficiente	39	18.33%	47	22.09%	0	0.00%	86	40.42%
	Regular	9	4.23%	5	2.35%	15	7.05%	29	13.63%
	Bueno	6	2.82%	11	5.17%	23	10.81%	40	18.8%
	Excelente	7	3.29%	13	6.11%	36	16.92%	56	26.32%
<b>Total</b>		61	28.67%	76	35.72%	74	34.78%	211	100%

Nota: "Cuestionario aplicado a los estudiantes del 5to grado de la I.E.S. José Antonio Encinas"

En la tabla 11, se muestra la influencia del nivel de comunicación familiar en los conflictos frecuentes, donde se visualiza que el 22.09% de los estudiantes del 5to grado de la I.E.S. Emblemática José Antonio Encinas, refieren que el nivel de comunicación que predomina en su hogar es el deficiente lo que conlleva a que incurran frecuentemente en agresiones verbales con sus pares. En los núcleos familiares de estos adolescentes el nivel de comunicación es deficiente, teniendo como causa que los progenitores dedican la mayor parte del tiempo a su actividad laboral, dejando de lado la comunicación el cual es escasa y si esta se produce es agresiva, en la que se utiliza un vocabulario soez, con gritos, insultos y humillaciones, todo ello desencadena que los estudiantes tiendan a ejercer agresión verbal con sus pares. El éxito para mantener relaciones sanas, sólidas y optimas es la comunicación familiar que permite a los padres de familia brindar una adecuada formación a sus hijos, en la que prevalece la confianza y ello beneficia en la hora de interactuar con otros.



Al respecto Conde et al., (2023) argumentan que la comunicación deficiente se caracteriza por la escasa o nula comunicación entre sus miembros y esta se debe a múltiples causas entre ellas la falta de tiempo, el desinterés, la falta de afectividad todo ello provoca en los hijos comportamientos violentos, baja autoestima relaciones interpersonales conflictivas, bajas calificaciones, deserción escolar, entre otros. En la misma perspectiva UNICEF (2023) sostiene que una adecuada comunicación basada en la claridad y sencillas es el ingrediente perfecto para lograr estabilidad familiar, esta se puede lograr mediante el dialogo tanto con la pareja y los hijos, con el propósito de saber su forma de pensar y sentir, también posibilita la maduración, crecimiento, el comprenderse unos a otros y la resolución de conflictos entre sus miembros.

Los resultados de esta investigación tienen similitud con el estudio de Echeverria (2017) quien investigo sobre la dinámica familiar y su incidencia en las relaciones interpersonales de los estudiantes, en la que se obtuvo como resultado que el 53% de los estudiantes refieren que el nivel de comunicación es deficiente esto provoca que los educandos presenten un comportamiento conflictivo con sus pares incurriendo constatemente en agresiones verbales y físicas, todo ello afecta el desarrollo de las actividades académicas en la institución educativa.

Por otro lado, en un porcentaje menor se observa que el 2.35% de los estudiantes, señalan que el nivel de comunicación que predomina en su hogar es regular e incurren en agresiones verbales con sus compañeros.

**Tabla 12**

*Nivel de comunicación familiar según tipo de relación interpersonal de los estudiantes del 5to grado de la I.E.S. Emblemática José Antonio Encinas, Juliaca*

		Tipo de relación interpersonal						Total	
		Armonioso		Conflictivo		Influyente			
		F	%	F	%	F	%	F	%
<b>Nivel de comunicación familiar</b>	<b>Deficiente</b>	0	0.0%	<b>56</b>	<b>26.32%</b>	16	7.52%	72	33.84%
	<b>Regular</b>	0	00%	38	17.86%	19	8.93%	57	26.79%
	<b>Bueno</b>	<b>10</b>	<b>4.7%</b>	0	0.0%	17	7.99%	27	12.69%
	<b>Excelente</b>	42	19.74%	0	0.0%	13	6.11%	55	25.85%
<b>Total</b>		52	24.44%	94	44.18%	65	30.55%	211	100%

Nota: "Cuestionario aplicado a los estudiantes del 5to grado de la I.E.S. José Antonio Encinas"

En la tabla 12, se muestra la influencia del nivel de comunicación familiar en el tipo de relación interpersonal, donde se visualiza que el 26.32% de los estudiantes del 5to grado de la I.E.S. Emblemática José Antonio Encinas, señalan que el nivel de comunicación que predomina en su hogar es el deficiente desencadenando que el tipo de relación interpersonal que practican con sus pares sea conflictivo y por otro lado, en un porcentaje menor se observa que el 4.7% de los estudiantes, mencionan que el nivel de comunicación que predomina en su hogar es bueno, y el tipo de relación interpersonal que practican con sus pares es armonioso.

Estos resultados indican que la comunicación deficiente tiene repercusiones negativas en los hijos sobre todo en la forma de interrelacionarse con sus pares, causando que sea de tipo conflictivo, caracterizado por actitudes explosivas y violentas, donde se hace uso de un lenguaje violento, soez y grotesco, ello induce a que las relaciones se tornen frías y tensan alterando profundamente la convivencia interna dentro de la institución educativa. Chenche et al., (2023)



exponen que si un hijo vive en una familia donde constantemente se producen discusiones, gritos, violencia, insultos, autoritarismo, una comunicación deficiente, y la relación familiar se torna conflictiva, genera impactos negativos en los hijos a nivel psicológico, social y educativo. Los hijos crecen imitando las actitudes de sus padres y de su alrededor, si observan constantemente violencia tarde o temprano replicaran estas actitudes, en los entornos donde se desenvuelve ello implica el ámbito educativo.

Estos resultados guardan relación con el estudio realizado por Huallpa (2018), quien hizo una investigación sobre Clima familiar y su incidencia en las relaciones interpersonales de los estudiantes, en la que halló que 43.5% de los estudiantes indicaron que el nivel de comunicación que se practica en su hogar es agresiva caracterizada por la utilización de la violencia como un mecanismo para la resolución de conflictos, la misma que induce a que la relación interpersonal con sus compañeros de aula sea agresivo pues constantemente caen en discusiones, riñas y pleitos.

También se tiene similitud con el estudio de Gutierrez (2017) quien investigó la familia y relaciones interpersonales de los alumnos del 4to y 5to de la I.E.S. San Andrés de Checa, en la que obtuvo como resultado que el 57.1% de los estudiantes manifestaron que el tipo de comunicación que predomina en su hogar es el autoritario en la que solo se les exige a cumplir órdenes mas no se le toma en cuenta lo que piensan y sienten, por ende, ello induce a que estos estudiantes pongan en práctica una relación interpersonal de tipo agresivo, caracterizado por gritos, insultos, amenazas, uso de actitudes violentas hacia sus pares y incluso docentes.

**Tabla 13**

*Nivel de comunicación familiar según estilos de comunicación de los estudiantes del 5to grado de la I.E.S. Emblemática José Antonio Encinas, Juliaca*

		Estilos de comunicación						Total	
		Estilo agresivo		Estilo pasivo		Estilo asertivo			
		F	%	F	%	F	%	F	%
Nivel de comunicación familiar	Deficiente	64	30.08%	8	3.76%	0	0.0%	72	33.84%
	Regular	26	12.22%	5	2.35%	18	8.46%	49	23.03%
	Bueno	0	0.0%	13	6.11%	21	9.87%	34	15.98%
	Excelente	0	0.0%	17	7.99%	39	18.33%	56	26.32%
<b>Total</b>		90	42.3%	43	20.21%	78	36.66%	211	100%

Nota: "Cuestionario aplicado a los estudiantes del 5to grado de la I.E.S. José Antonio Encinas"

En la tabla 13, se muestra la influencia del nivel de comunicación familiar en el estilo de comunicación, donde se visualiza que el 30.08% de los estudiantes del 5to grado de la I.E.S. Emblemática José Antonio Encinas, señalan que el nivel de comunicación que predomina en su hogar es el deficiente y el estilo de comunicación que practican con sus pares es agresivo. Por otro lado, en un porcentaje menor se observa que el 2.35% de los estudiantes, manifiestan que el nivel de comunicación que predomina en su hogar es regular y el estilo de comunicación que practican con sus pares es pasivo.

Estos hallazgos determinan que una comunicación de nivel conflictivo, donde los progenitores dedican la mayor parte del tiempo a su actividad laboral, dejando de lado la comunicación el cual es escasa y si esta se produce es de forma agresiva, en la que se utiliza un vocabulario soez, gritos, insultos y humillaciones, desencadena repercusiones negativas en los hijos, en este caso en el estilo de comunicarse con sus pares el cual es agresivo.



Una comunicación de estilo agresivo en estudiantes se caracteriza por el uso de la fuerza, las agresiones para imponer su voluntad y doblegar al resto; tratan de que los demás se vean débiles así mismos, incapaces de dar a conocer sus opiniones y hacer respetar sus derechos (Huamani & Torres, 2023).

Al respecto Conde et al., (2023) argumenta que cada familia posee un nivel de comunicación único y este será el que determinará el carácter de las relaciones interpersonales entre los miembros de la familia y el entorno social.

Por tanto, todas las familias deben de saber que la comunicación constituye una herramienta fundamental para entendernos y entender al resto de individuos, pues a través de ello transmitimos información, nuestra postura ante una determinada situación, la forma en que sentimos, también nos permite absolver dudas, solucionar conflictos y consensuar a acuerdos mutuos, sin embargo, si esta se torna deficiente, impide a los miembros expresar libremente lo que piensan y sienten por lo que provoca que se sientan incomprendidos, impulsivos, no valiosos, induciendo a que adopten un estilo de comunicación agresivo con sus compañeros, en el que hacen uso la fuerza, para imponerse ante el resto (Mendoza 2022).

#### **4.1.4 Resultados para el objetivo general**

Determinar la influencia de las relaciones familiares en las relaciones interpersonales de los estudiantes del 5to grado de la I.E.S. Emblemática José Antonio Encinas, Juliaca.

**Tabla 14**

*Las relaciones familiares según las relaciones interpersonales de los estudiantes del 5to grado de la I.E.S. Emblemática José Antonio Encinas, Juliaca.*

		Relaciones interpersonales							
		Excelente		Regular		Pésimo		Total	
		F	%	F	%	F	%	F	%
<b>Relaciones familiares</b>	<b>Alto</b>	39	18.33%	45	21.15%	7	3.29%	91	42.77%
	<b>Medio</b>	6	2.82%	2	<b>0.94%</b>	3	1.41%	11	5.17%
	<b>Bajo</b>	3	1.41%	8	3.76%	98	<b>46.06%</b>	109	51.23%
<b>Total</b>		48	22.56%	55	25.85%	108	50.76%	211	100%

Nota: "Cuestionario aplicado a los estudiantes del 5to grado de la I.E.S. José Antonio Encinas"

En la tabla 14, se observa que el 46.06% de los estudiantes del 5to grado de la I.E.S. Emblemática José Antonio Encinas manifiestan que las relaciones familiares se hallan en un nivel bajo, lo que desencadena que las relaciones interpersonales entre compañeros dentro del plantel educativo sean pésimas.

Las relaciones familiares de este grupo de estudiantes se hallan en un nivel bajo, puesto que se caracteriza por ser conflictiva, al respecto (OMS, 2020) argumenta que las relaciones conflictivas se caracterizan por el uso de un lenguaje violento, el autoritarismo, no se respeta el derecho de la libre expresión, no existe el respeto, predomina la violencia, los integrantes de la familia no se toleran, todo esto produce que la relación sea fría, tensa y hostil generando consecuencias negativas en el desarrollo de los hijos, y estas actitudes negativas que aprendieron en casa con el transcurrir del tiempo lo van interiorizando como algo normal y lo replicaran en un futuro.



En la misma perspectiva, Saucedo et al., (2023) mencionan que cuando la relación familiar se torna conflictiva, donde predomina la violencia, y los progenitores suelen mostrarse autoritarios y severamente estrictos resulta muy perjudicial para los hijos, desencadenando problemas a nivel psicológico y social, como la baja autoestima y problemas en las relaciones interpersonales.

También las relaciones familiares se hallan en un nivel bajo ya que el nivel de comunicación dentro del núcleo familiar de los estudiantes es deficiente, teniendo como causa que los progenitores dedican la mayor parte del tiempo a su actividad laboral, dejando de lado la comunicación, el cual es escasa y si esta se produce es agresiva, en la que se utiliza un vocabulario soez, con gritos, insultos y humillaciones. Al respecto Conde et al., (2023) argumentan que la comunicación deficiente se caracteriza por la escasa o nula comunicación entre sus miembros y esta se debe a múltiples causas entre ellas la falta de tiempo, el desinterés, la falta de afectividad todo ello provoca en los hijos comportamientos violentos, baja autoestima relaciones interpersonales conflictivas, bajas calificaciones, deserción escolar, entre otros.

En ese entender, los dos principales factores que desencadenan que los estudiantes del 5to grado de la I.E.S. Emblemática José Antonio Encinas, presenten relaciones interpersonales pésimas, es que descenden de familias nucleares donde la relación familiar se torna conflictiva en la que prevalece la violencia, asimismo el nivel de comunicación que se produce es deficiente, esto desencadena que las relaciones interpersonales sean pésimas caracterizada por actitudes negativas como faltar el respeto a sus pares, insultándolos con vocabularios soeces, comportándose hostilmente y muchas veces llegan a agredirse físicamente, todo ello provoca un ambiente intolerante en las aulas



académicas, alterando profundamente la convivencia interna dentro del claustro educativo.

Estos resultados guardan relación con los hallazgos de Gutierrez (2017), quien investigó acerca de las relaciones familiares y relaciones interpersonales de los estudiantes de la I.E.S. San Andrés de Canas, donde halló que el 44,3% de los estudiantes manifestaron que sus relaciones familiares se hallan en un nivel bajo caracterizado por ser conflictiva, en la que prevalece una comunicación agresiva, lo que desencadenaba que los estudiantes presenten relaciones interpersonales agresivas con sus pares. También se tiene coincidencia con el estudio realizado por Huallpa (2018), quien investigó las mismas variables hallando que el 41,7% de los estudiantes indican que su relación familiar es conflictiva lo que provocaba que sus relaciones interpersonales con sus pares sea agresivo, con un valor de significancia de 0.001 que es menor a un nivel de significancia de 0.05.

## 4.2 COMPROBACIÓN DE LAS HIPÓTESIS

### 4.2.1 Prueba de hipótesis específica 1

#### i. Prueba de hipótesis

- **Ho:** No existe influencia significativa entre la tipología familiar y el tipo de relación interpersonal de los estudiantes del 5to grado de la I.E.S. Emblemática José Antonio Encinas, Juliaca.
- **Ha:** Existe influencia significativa entre la tipología familiar y el tipo de relación interpersonal de los estudiantes del 5to grado de la I.E.S. Emblemática José Antonio Encinas, Juliaca.

#### ii. Nivel de significancia

$\alpha = 0.05$ , equivalente al 95% de confianza.

### iii. Grados de libertad

$$Gf = 6$$

**Tabla 15**

*Pruebas de Chi-Cuadrado de la influencia entre la tipología familiar y el tipo de relación interpersonal*

Prueba de Chi – Cuadrado	Valor	Gf	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	57.322 <sup>a</sup>	6	,024
Chi Cuadrado Tabulado de Pearson	12.591	6	,356
Asociación lineal por lineal	,453	1	,495
N de casos válidos	211		

a. 3 casillas (50,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,69.

Nota: Base de datos del programa SPSS.

En la tabla 15, se puede visualizar los resultados de la Prueba Chi cuadrado de Pearson, donde el valor que asume el chi cuadrado calculado es de  $X_C^2$  (57,32) siendo mayor al valor que asume el chi cuadrado tabulado  $X_T^2$  (12,59), por tanto se encuentra en la zona de rechazo, con 6 grados de libertad, por lo que el valor de significancia es (0.024), inferior al umbral establecido de  $p = 0.05$  (5%), entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna con un nivel de confianza del 95%, afirmando que la tipología familiar influye significativamente en las relaciones interpersonales de los estudiantes del 5to grado de la I.E.S. Emblemática José Antonio Encinas de Juliaca.

#### 4.2.2 Prueba de hipótesis específica 2

##### i. Prueba de hipótesis

- **H<sub>0</sub>**: No existe influencia significativa entre el tipo de relación familiar y los estilos de comunicación de los estudiantes del 5to grado de la I.E.S. Emblemática José Antonio Encinas, Juliaca.
- **H<sub>a</sub>**: Existe influencia significativa entre el tipo de relación familiar y los estilos de comunicación de los estudiantes del 5to grado de la I.E.S. Emblemática José Antonio Encinas, Juliaca.

##### ii. Nivel de significancia

$\alpha = 0.05$ , equivalente al 95% de confianza.

##### iii. Grados de libertad

Gl = 4

**Tabla 16**

*Pruebas de Chi-Cuadrado de la influencia entre el tipo de relación familiar y los estilos de comunicación*

Prueba de Chi – Cuadrado	Valor	Gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	392,028 <sup>a</sup>	4	,000
Chi Cuadrado Tabulado de Pearson	9,487	4	,015
Asociación lineal por lineal	6,439	1	,011
N de casos válidos	211		

a. 3 casillas (50,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,69.

Nota: Base de datos del programa SPSS.

En la tabla 16, se puede visualizar los resultados de la Prueba Chi cuadrado de Pearson, donde el valor que asume el chi cuadrado calculado es de  $X_C^2$  (392,02) siendo mayor al valor que asume el chi cuadrado tabulado  $X_T^2$  (9,48), por tanto se



encuentra en la zona de rechazo, con 4 grados de libertad, por lo que el valor de significancia es (0.000), inferior al umbral establecido de  $p = 0.05$  (5%), entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna con un nivel de confianza del 95%, afirmando que el tipo de relación familiar influye significativamente en los estilos de comunicación de los estudiantes del 5to grado de la I.E.S. Emblemática José Antonio Encinas de Juliaca.

#### 4.2.3 Prueba de hipótesis específica 3

##### i. Prueba de hipótesis

- **Ho:** No existe influencia significativa entre el nivel de comunicación familiar y los conflictos frecuentes de los estudiantes del 5to grado de la I.E.S. Emblemática José Antonio Encinas, Juliaca.
- **Ha:** Existe influencia significativa entre el nivel de comunicación familiar y los conflictos frecuentes de los estudiantes del 5to grado de la I.E.S. Emblemática José Antonio Encinas, Juliaca.

##### ii. Nivel de significancia

$\alpha = 0.05$ , equivalente al 95% de confianza.

##### iii. Grados de libertad

$G1 = 12$

**Tabla 17**

*Pruebas de Chi-Cuadrado de la influencia entre el nivel de comunicación familiar y conflictos frecuentes*

Prueba de Chi – Cuadrado	Valor	Gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	131.355 <sup>a</sup>	12	,000
Chi Cuadrado Tabulado de Pearson	21.026	12	,044
Asociación lineal por lineal	3,377	1	,065
N de casos válidos	211		

a. 4 casillas (66,7%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,06.

Nota: Base de datos del programa SPSS.

En la tabla 17, se puede visualizar los resultados de la Prueba Chi cuadrado de Pearson, donde el valor que asume el Chi cuadrado calculado es de  $X^2_C$  (131,36) siendo mayor al valor que asume el Chi cuadrado tabulado  $X^2_T$  (21,02), por tanto, se encuentra en la zona de rechazo, con 12 grados de libertad, por lo que el valor de significancia es (0.000), inferior al umbral establecido de  $p = 0.05$  (5%), entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

#### 4.2.4 Prueba de hipótesis general

##### i. Prueba de hipótesis

- **Ho:** No existe influencia significativa entre las relaciones familiares y las relaciones interpersonales de los estudiantes del 5to grado de la I.E.S. Emblemática José Antonio Encinas, Juliaca.
- **Ha:** Existe influencia significativa entre las relaciones familiares y las relaciones interpersonales de los estudiantes del 5to grado de la I.E.S. Emblemática José Antonio Encinas, Juliaca.



**ii. Nivel de significancia**

$\alpha = 0,05$ , equivalente al 95% de confianza

**iii. Grados de libertad**

Gl = 4

**Tabla 18**

*Pruebas de Chi-Cuadrado de la influencia entre las relaciones familiares y las relaciones interpersonales*

Prueba de Chi – Cuadrado	Valor	Gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	392.028 <sup>a</sup>	4	,014
Chi Cuadrado Tabulado de Pearson	9.487	4	,355
Asociación lineal por lineal	,463	1	,496
N de casos válidos	211		

a. 6 casillas (75,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,06.

Nota: Base de datos del programa SPSS.

En la tabla 18, se puede visualizar los resultados de la Prueba Chi cuadrado de Pearson, donde el valor que asume el chi cuadrado calculado es de  $X_C^2$  (392,02) siendo mayor al valor que asume el chi cuadrado tabulado  $X_t^2$  (9,48), por tanto se encuentra en la zona de rechazo, con 4 grados de libertad, por lo que el valor de significancia es (0.014), inferior al umbral establecido de  $p = 0.05$  (5%), entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna con un nivel de confianza del 95%, afirmando que las relaciones familiares influyen significativamente en las relaciones interpersonales de los estudiantes del 5to grado de la I.E.S. Emblemática José Antonio Encinas de Juliaca.

## V. CONCLUSIONES

**PRIMERA:** Los resultados de esta investigación demuestran que las relaciones familiares tienen influencia en las relaciones interpersonales, donde el 46.06% de los estudiantes del 5to grado de la I.E.S. Emblemática José Antonio Encinas de Juliaca, presentan relaciones familiares de nivel bajo lo que desencadena que las relaciones interpersonales entre compañeros dentro del plantel educativo sean pésimas. Donde el estadístico chi-cuadrado calculado asume un valor de  $X_c^2=392,02$ , el cual es mayor al chi cuadrado tabulado  $X_t^2=9,48$ , con 4 grados de libertad (gl), tiene asociada una probabilidad de 0.014, puesto que esta probabilidad es menor a un nivel de significancia de 0,05, por lo que se decide rechazar la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, concluyendo que entre ambas variables de estudio la influencia es significativa.

**SEGUNDA:** En referencia al primer objetivo específico, se evidencia que la tipología familiar influye significativamente en el tipo de relación interpersonal, dado que el 35.72% de los estudiantes del 5to grado de la I.E.S. Emblemática José Antonio Encinas provienen de familias nucleares, y el tipo de relación interpersonal que practican con sus pares es conflictivo. Donde el valor que asume el chi cuadrado calculado es de  $X_c^2 (57,32)$  siendo este mayor al valor que asume el chi cuadrado tabulado  $X_t^2 (12,59)$ , con 6 grados de libertad (gl), tiene asociada una probabilidad de 0.024, puesto que esta probabilidad es menor a un nivel de significancia de 0,05, por lo que se decide rechazar la hipótesis nula y se acepta la hipótesis



alterna, concluyendo que entre ambas dimensiones de estudio la influencia es significativa, con un nivel de confianza del 95%.

**TERCERA:** Respecto al segundo objetivo específico, se comprueba que existe una significativa influencia entre el tipo de relación familiar y los estilos de comunicación, ya que el 41.36% de los estudiantes del 5to grado de la I.E.S. Emblemática José Antonio Encinas presentan una relación familiar conflictiva, en la que predomina violencia, y el estilo de comunicación que ejercen con sus pares es agresivo. Donde el valor que asume el chi cuadrado calculado es de  $X_c^2$  (392,02) siendo este mayor al valor que asume el chi cuadrado tabulado  $X_t^2$  (9,48), con 4 grados de libertad (gl), tiene asociada una probabilidad de 0.000, puesto que esta probabilidad es menor a un nivel de significancia de 0,05, por lo que se decide rechazar la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, concluyendo que entre ambas dimensiones de estudio la influencia es significativa, con un nivel de confianza del 95%.

**CUARTA:** En relación al tercer objetivo específico, revela que existe influencia significativa entre el nivel de comunicación familiar y los conflictos frecuentes, ya que el 22.09% de los estudiantes del 5to grado de la I.E.S. Emblemática José Antonio Encinas presentan un nivel de comunicación deficiente en su hogar desencadenando que incurran frecuentemente en agresiones verbales con sus pares. Donde el estadístico Chi cuadrado calculado toma un valor de  $X_c^2 = 131,36$  siendo este mayor al valor asumido por el Chi cuadrado tabulado  $X_t^2 = 21,02$ , con 12 grados de libertad (gl), el valor de significancia es de 0.000 siendo este menor a un nivel de significancia 0,05, con un nivel de confianza del 95%.



## VI. RECOMENDACIONES

**PRIMERA:** Se sugiere que, desde el área de Tutoría y Orientación Educativa, se fortalezca y se impulse el cumplimiento de las políticas de intervención con las familias de la Institución Educativa Secundaria Emblemática José Antonio Encinas, dado que se ha evidenciado la escasa participación de los padres de familia en las actividades educativas de sus hijos. Esto contribuirá en fortalecer las relaciones familiares de los estudiantes promoviendo relaciones interpersonales armoniosas entre estudiantes, ello posibilita el desarrollo integral y el bienestar de los estudiantes, que le permitirá desarrollar al máximo sus potencialidades académicas y personales.

**SEGUNDA:** Se recomienda que por medio del encargado del área de Tutoría y Orientación Educativa de la Institución Educativa Secundaria Emblemática José Antonio Encinas, gestione alianzas estratégicas con organizaciones e instituciones del ámbito público y privado dedicados a atender, ayudar y fortalecer el entorno familiar, en donde los profesionales a través de un trabajo articulado logren sensibilizar y concientizar a las familias del que provienen los estudiantes de tal forma se pueda disminuir, evitar y revertir esta situación problemática por la que están atravesando los estudiantes, y con esto se propiciara una mejor calidad de vida estudiantil para el desarrollo óptimo de sus sesiones educativas y sus relaciones interpersonales.

**TERCERA:** Se recomienda a los estudiantes de la escuela profesional de Trabajo Social, profundicen estas variables de estudio: Relaciones familiares y



relaciones interpersonales, considerando como base preliminar este estudio, que aportara a que surjan nuevos temas de investigación, dado que siempre existen vacíos que deben de ser investigados para plantear innovadoras alternativas de solución, que contribuya a elevar la calidad de vida de los estudiantes.



## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Argueta, A. (2023). *La influencia de la falta de comunicación asertiva en las familias y sus consecuencias detectadas en el Centro de Esperanza Familiar Buckner San José Pinula* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Altiplano]. [https://glifos.upana.edu.gt/library/images/0/0e/TESIS\\_DE\\_AURA\\_LUCÍA\\_GO\\_NZÁLEZ\\_ARGUETA.pdf](https://glifos.upana.edu.gt/library/images/0/0e/TESIS_DE_AURA_LUCÍA_GO_NZÁLEZ_ARGUETA.pdf)
- Arias, F. (2006). *El proyecto de investigación introducción a la metodología científica* (5 Episteme (ed.)).
- Bertalanffy, K. (1928). *Teoría general de sistemas*. [https://www.google.com.pe/books/edition/Teoría\\_general\\_de\\_sistemas\\_de\\_Ludwig\\_Vo/siofrhfXsOwC?hl=es&gbpv=0](https://www.google.com.pe/books/edition/Teoría_general_de_sistemas_de_Ludwig_Vo/siofrhfXsOwC?hl=es&gbpv=0)
- Chenche, F., Llaguno, B., Contreras, J., & Rivera, L. (2023). Relaciones interpersonales en la convivencia personal. *Recimundo*, 7(1), 372–380. [https://doi.org/10.26820/recimundo/7.\(1\).enero.2023.372-380](https://doi.org/10.26820/recimundo/7.(1).enero.2023.372-380)
- Chuquitarqui, S. (2021). *Conflictos familiares y las relaciones interpersonales de los estudiantes del 4° y 5° grado de la I.E.S. José Antonio Encinas del Centro Poblado de Progreso del Distrito de Asillo* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Altiplano]. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/16629>
- Conde, J., Bovio, C., Velasco, M., Molina, B., Bueno, I., & Santiago, S. (2023). Niveles y factores que influyen en la comunicación. *Revista Ocronos*. <https://revistamedica.com/niveles-factores-influyen-comunicacion/>
- Congreso de la República. (2012). Ley General de Educación N° 28044. *Sobre Educación*, 36. [http://www.minedu.gob.pe/p/ley\\_general\\_de\\_educacion\\_28044.pdf](http://www.minedu.gob.pe/p/ley_general_de_educacion_28044.pdf)
- Echeverría, J. (2017). *Dinámica familiar y su incidencia en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la unidad educativa “Rumiñahui” del Cantón Ambato Provincia de Tungurahua* [Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Ambato]. <http://journal.um-surabaya.ac.id/index.php/JKM/article/view/2203>
- Gutierrez, G. (2017). *Familia y las relaciones interpersonales de los estudiantes del 4to*



- y 5to grado de la I.E.S. San Andrés del Distrito de Checca de la Provincia de Canas del Departamento de Cusco [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Altiplano]. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/5975>
- Hernandez, R., Fernández, C., & Baptista, M. del P. (2014). Metodología de la Investigación. In M. G. H. Education (Ed.), *Journal of Chemical Information and Modeling* (6ta. edici, Vol. 53, Issue 9).
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2013). *Metodología de la investigación - Sexta Edición*. <http://marefateadyan.nashriyat.ir/node/150>
- Huallpa, G. (2018). *Clima familiar y su influencia en las Relaciones Interpersonales de los Estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Juan Bosco Salcedo - Puno* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Altiplano] [http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/7808/Huallpa\\_Vargas\\_Georgina\\_Vizcarda.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/7808/Huallpa_Vargas_Georgina_Vizcarda.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Huamani, C., & Torres, M. (2023). *Comunicación familiar y estilos de comunicación en estudiantes*. [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma de Ica] <http://repositorio.autonomaica.edu.pe/handle/20.500.14441/2428>
- Inuma, E. (2021). *Relaciones interpersonales y clima social del aula de los estudiantes de tercer ciclo de la institución educativa N° 62762 distrito de Balsapuerto, Alto Amazonas - Loreto* [Tesis de pregrado, Universidad Alas Peruanas]. [https://repositorio.uap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12990/10827/Tesis\\_RelacionesInterpersonales\\_ClimaSocial.Aula\\_3°Primaria\\_Inst.Edu.62762\\_Nueva\\_Reforma\\_distrito.Balsapuerto\\_AltoAmazonas.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12990/10827/Tesis_RelacionesInterpersonales_ClimaSocial.Aula_3°Primaria_Inst.Edu.62762_Nueva_Reforma_distrito.Balsapuerto_AltoAmazonas.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Mamani, R., & Sirena, H. (2018). *La dinámica familiar y comportamiento de los estudiantes del 4to y 5to de la Institución Educativa Secundaria San Jerónimo de Jornada Escolar Completa del distrito de Asillo* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Altiplano]. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/15637>
- Maron, J. (2019). *Gestión de la información de los conflictos sociales en el medio de comunicación TV-UNA* [Tesis de posgrado, Universidad Nacional del Altiplano]. [http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/7104/Molleapaza\\_Mama](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/7104/Molleapaza_Mama)



[ni Joel Neftali.pdf?sequence=1&isAllowed=y](#)

- Mejía, G., & Londoño, C. (2021). Las Relaciones Interpersonales en Contextos Educativos Diversos: estudio de casos. *Revista Perspectivas*. <https://doi.org/https://doi.org/10.26620/uniminuto.perspectivas.6.21.2021.25-40>
- MIMP. (2012). Manual de intervención de Centros de Atención Residencial de niños, niñas y adolescentes sin cuidados parentales. *Ministerio de La Mujer y Poblaciones Vulnerables*, 1–159. [https://www.mimp.gob.pe/files/direcciones/dgna/manual\\_intervencion\\_dgna.pdf](https://www.mimp.gob.pe/files/direcciones/dgna/manual_intervencion_dgna.pdf)
- Ministerio de Educacion, . (2020). *Cuaderno de incidencia*. [https://www.dreim.gob.pe/dreim/wpcontent/uploads/2017/10/Formato\\_Registro\\_Incidencias.pdf](https://www.dreim.gob.pe/dreim/wpcontent/uploads/2017/10/Formato_Registro_Incidencias.pdf)
- Ministerio de la mujer y poblaciones vulnerables. (2020). *Observatorio Nacional de las Familias del ministerio de la mujer y poblaciones vulnerables*. <https://observatoriodelasfamilias.mimp.gob.pe/familia.html#:~:text=Las familias son instituciones sociales,y sociales de sus integrantes.>
- OMS. (2020). *Estilos de relacion familiar*. Boletin Del Colegio de Psicologos. <https://colegiodepsicologossj.com.ar/estilos-de-crianza-psicologia/>
- ONU. (2020). *Familia*. <https://www.forofamilia.org/documentos/VARIOS - ONU Redefine la familia.pdf>
- Pinto, A. (2021). Clima social familiar y relaciones interpersonales en estudiantes de primaria de la I.E. N° 7238 Solidaridad Peru [Tesis de pregrado, Universidad nacional Jose Faustino Sanchez Carrion]. <https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/2368/PINO CASTRO ANABEL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Reyes, S., Valderrama, O., Ortega, K., & Chacon, M. (2020). Funcionalidad familiar y estilos de vida saludables. *Scielo*. <http://www.scielo.org.pe/pdf/as/v3n2/a10v3n2.pdf>
- Rosas, J. (2019). *Incidencia del ambiente familiar en las formas de relaciones en los*



*estudiantes del octavo año del nivel superior de la Unidad Educativa Abelardo Tamariz Crespo, del cantón Cuenca 2018-2019* [Tesis de pregrado, Universidad Politecnica Salesiana].  
<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/17900/4/UPS-CT008485.pdf>

Sarasvati, S., & Rivas, S. (2023). Terapia familiar sistémica: una aproximación a la teoría. *Revista Científica Multidisciplinar*.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.24875/rmf.21000113>

Sauceda, J., Gutiérrez, N., & Maldonado, M. (2023). El castigo físico en la crianza de los hijos. *Scielo*.  
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-11462006000600004&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-11462006000600004&lng=es&tlng=es).

Tafur, R., Soriano, R., & Huamán, S. (2021). Percepciones de los docentes de dos instituciones educativas de Lima metropolitana sobre sus relaciones interpersonales. *Horizonte de La Ciencia*, 151–164.  
<https://doi.org/10.26490/uncp.horizonteciencia.2021.21.902>

UNICEF. (2023). *Orientación a la familia sobre el cuidado para el desarrollo infantil*. Boletín Digital UNICEF. <https://www.unicef.org/peru/informes/orientacion-familia-sobre-cuidado-desarrollo-infantil>

Vilca, A. (2016). Clima socio familiar y habilidades sociales de los estudiantes de la institución educativa secundaria San Andrés del distrito de Atuncolla - Puno, [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Altiplano].[http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/5961/Vilca\\_Ramos\\_Alejandrina.pdf?sequence=1&isAllowed=y%0A](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/5961/Vilca_Ramos_Alejandrina.pdf?sequence=1&isAllowed=y%0A)

## ANEXOS

### ANEXO 1: Operacionalización de variables.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES
RELACIONES FAMILIARES	TIPOLOGÍA FAMILIAR	<ul style="list-style-type: none"><li>- Familia nuclear</li><li>- Familia extensa</li><li>- Familia monoparental</li><li>- Familia reconstituida</li></ul>
	TIPO DE RELACIÓN FAMILIAR	<ul style="list-style-type: none"><li>- Relaciones afectivas</li><li>- Relaciones distantes</li><li>- Relaciones conflictivas</li></ul>
	NIVEL DE COMUNICACIÓN FAMILIAR	<ul style="list-style-type: none"><li>- Comunicación familiar deficiente</li><li>- Comunicación familiar regular</li><li>- Comunicación familiar bueno</li><li>- Comunicación familiar excelente</li></ul>
RELACIONES INTERPERSONALES	TIPO DE RELACIÓN INTERPERSONAL	<ul style="list-style-type: none"><li>- Armonioso</li><li>- Conflictivo</li><li>- Influyente</li></ul>
	ESTILOS DE COMUNICACIÓN	<ul style="list-style-type: none"><li>- Estilo agresivo</li><li>- Estilo pasivo</li><li>- Estilo asertivo</li></ul>
	CONFLICTOS FRECUENTES	<ul style="list-style-type: none"><li>- Agresiones físicas</li><li>- Agresiones verbales</li><li>- Ningún conflicto</li></ul>

ANEXO 2: Matriz de consistencia.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES				METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION
			VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTO	
¿Las relaciones familiares influyen en las relaciones interpersonales de los estudiantes del 5to grado de la I.E.S. Emblemática José Antonio Encinas, Juliaca?	Determinar la influencia de las relaciones familiares en las relaciones interpersonales de los estudiantes del 5to grado de la I.E.S. Emblemática José Antonio Encinas, Juliaca.	Existe influencia significativa entre las relaciones familiares y las relaciones interpersonales de los estudiantes del 5to grado de la I.E.S. Emblemática José Antonio Encinas, Juliaca.	VARIABLE INDEPENDIENTE				<p><b>Método de investigación:</b> Hipotético – deductivo.</p> <p><b>Enfoque de investigación:</b> Cuantitativo.</p> <p><b>Tipo:</b> Explicativo – causal.</p> <p><b>Diseño:</b> No experimental de corte Transversal.</p> <p><b>Técnicas e instrumentos de recolección de datos:</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumento:</b> Cuestionario</p>
			RELACIONES FAMILIARES	TIPOLOGIA FAMILIAR	- Familia nuclear - Familia extensa - Familia monoparental - Familia reconstituida	CUESTIONARIO ESTRUCTURADO	
			TIPO DE RELACION FAMILIAR	- Relaciones afectivas - Relaciones distantes - Relaciones conflictivas			
			NIVEL DE COMUNICACION FAMILIAR	- Comunicación familiar deficiente - Comunicación familiar regular - Comunicación familiar bueno - Comunicación familiar excelente			

PREGUNTAS ESPECÍFICAS:		OBJETIVOS ESPECÍFICOS:	HIPOTESIS ESPECÍFICAS:	VARIABLE DEPENDIENTE		RELACIONES INTERPERSONALES		TPO DE RELACION INTERPERSONAL		ESTILOS DE COMUNICACION		CUESTIONARIO ESTRUCTURADO		Población: 460 estudiantes	
¿La tipología familiar influye en el tipo de relación interpersonal de los estudiantes del 5to grado de la I.E.S. Emblemática José Antonio Encinas, Juliaca?		Identificar como la tipología familiar influye en el tipo de relación interpersonal de los estudiantes del 5to grado de la I.E.S. Emblemática José Antonio Encinas, Juliaca.	Existe influencia significativa entre la tipología familiar y el tipo de relación interpersonal de los estudiantes del 5to grado de la I.E.S. Emblemática José Antonio Encinas, Juliaca.	RELACIONES INTERPERSONALES		TPO DE RELACION INTERPERSONAL		ESTILOS DE COMUNICACION		ESTILOS DE COMUNICACION		CUESTIONARIO ESTRUCTURADO		Población: 460 estudiantes	
¿El tipo relación familiar influye en los estilos de comunicación de los estudiantes del 5to grado de la I.E.S. Emblemática José Antonio Encinas, Juliaca?		Demostrar si el tipo de relación familiar influye en los estilos de comunicación de los estudiantes del 5to grado de la I.E.S. Emblemática José Antonio Encinas, Juliaca.	Existe influencia significativa entre el tipo de relación familiar y los estilos de comunicación de los estudiantes del 5to grado de la I.E.S. Emblemática José Antonio Encinas, Juliaca.	RELACIONES INTERPERSONALES		TPO DE RELACION INTERPERSONAL		ESTILOS DE COMUNICACION		ESTILOS DE COMUNICACION		CUESTIONARIO ESTRUCTURADO		Población: 460 estudiantes	
¿El nivel de comunicación familiar influye en los conflictos frecuentes de los estudiantes del 5to grado de la I.E.S. Emblemática José Antonio Encinas, Juliaca?		Establecer la influencia entre el nivel de comunicación familiar y los conflictos frecuentes de los estudiantes del 5to grado de la I.E.S. Emblemática José Antonio Encinas, Juliaca.	Existe influencia significativa entre el nivel de comunicación familiar y los conflictos frecuentes de los estudiantes del 5to grado de la I.E.S. Emblemática José Antonio Encinas, Juliaca.	RELACIONES INTERPERSONALES		TPO DE RELACION INTERPERSONAL		ESTILOS DE COMUNICACION		ESTILOS DE COMUNICACION		CUESTIONARIO ESTRUCTURADO		Población: 460 estudiantes	



### ANEXO 3: Instrumento de recolección de información.



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO - PUNO  
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL  
ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL



#### CUESTIONARIO

LAS RELACIONES FAMILIARES Y SU INFLUENCIA EN LAS RELACIONES  
INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES DEL 5TO GRADO DE LA  
I.E.S. EMBLEMÁTICA JOSÉ ANTONIO ENCINAS, JULIACA – 2023

**Instrucciones:** Estimado estudiante, anticipadamente quedo agradecido por su gentil participación, me dirijo a usted con el propósito de que pueda contestar las preguntas formuladas de la presente investigación. Los datos son estrictamente confidenciales, se le solicita que responda marcando con una (X) la respuesta que considere apropiada.

#### VARIABLE INDEPENDIENTE: RELACIÓN FAMILIAR

##### 1.1. ¿A qué tipo de familia pertenece usted?

- a) **Familia nuclear:** (Integrada por la madre, padre e hijos).
- b) **Familia extensa:** (Integrada por padres e hijos; también incluye tíos, abuelos, primos entre otros familiares).
- c) **Familia monoparental:** (Integrada por uno de los progenitores y sus hijos).
- d) **Familia reconstituida:** (Dos personas que integran una nueva familia en la que uno de los dos, tiene un hijo producto de la relación anterior).

##### 1.2. ¿Qué tipo de relación familiar se practica en tu hogar?

- a) **Relaciones afectivas:** (Son padres afectuosos, donde se mantiene una comunicación asertiva y clara, piden a sus hijos que asuman responsabilidades acordes a su edad, guía en los quehaceres cada vez más difíciles dejando que ellos sean quienes los resuelven).
- b) **Relaciones distantes:** (No se pone en prácticas las normas y reglas establecidas en el hogar por diversas causas, las actividades suelen realizarse por separado, los miembros de la familia no se relacionan adecuadamente y se separan).
- c) **Relaciones conflictivas:** (Predomina la violencia dentro de la familia, esta relación suele ser fría y hostil, en la que se produce una comunicación negativa, los integrantes no suelen tolerarse).



**1.3.¿Cuál es el nivel de comunicación familiar que se practica en tu hogar?**

- a) Comunicación familiar deficiente
- b) Comunicación familiar regular
- c) Comunicación familiar bueno
- d) Comunicación familiar excelente

**1.4.¿Cómo es la frecuencia de comunicación en tu familia?**

- a) Comunicación constante
- b) Comunicación escasa
- c) Falta de comunicación

**VARIABLE DEPENDIENTE: RELACIONES INTERPERSONALES**

**1.5.¿Cómo es la relación interpersonal con tus compañeros (as) de aula?**

- a) Armonioso
- b) Conflictivo
- c) Influyente

**1.6.¿Cuál estilo de comunicación practicas con tus compañeros (as) de aula?**

- a) **Estilo agresivo:** (Se trata de hacer a los otros más débiles y menos capaces de expresar y defender sus derechos y necesidades).
- b) **Estilo pasivo:** (No expresa sus necesidades, posturas ni opiniones, normalmente está de acuerdo con los otros, aunque vaya se sus propias creencias).
- c) **Estilo asertivo:** (Expresa sus necesidades, deseos y opiniones, toma postura en situaciones y trata de entender a la otra persona antes de manifestar sus propios sentimientos).

**1.7.¿Qué tipos de conflictos frecuentemente se presentan con tus compañeros (as) de aula?**

- a) Agresiones físicas
- b) Agresiones verbales
- c) Ningún conflicto

**“No hables actúa, no digas demuestra, no prometas cumple”**

**!!!Muchas gracias!!!**

**ANEXO 4:** Constancia que acredita la aplicación del instrumento de investigación.



**Institución Educativa Pública Emblemática**  
**Gran Unidad Escolar "José Antonio Encinas" de Juliaca**  
**R.M. N° 0318-2010-ED.**  
Dirección: Jr. Lambayeque N° 1180-Teléfono: (051) 333561.



---

**CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE**  
**INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

**EL DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA DE LA GRAN UNIDAD ESCOLAR « JOSÉ ANTONIO ENCINAS » DE JULIACA;**

**HACE CONSTAR:**

Que, el señor Abimael, MACHACA ARIAS; con DNI N° 70506652, bachiller de la Escuela Profesional de Trabajo Social de la Universidad Nacional del Altiplano, quien ha ejecutado su Instrumento de Investigación de la Tesis "LAS RELACIONES FAMILIARES Y SU INFLUENCIA EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES DEL QUINTO GRADO DE LA INSTITUCION EMBLEMÁTICA JOSÉ ANTONIO ENCINAS" de Juliaca - 2023, los días 24-07 y 25-07 del 2023,

Se expide el presente documento para los fines que el interesado considere conveniente.

Juliaca, 25 de julio de 2023.



Lic. Marcos E. Añari Huarachi  
DIRECTOR  
G.U.E. J.A.E. JULIACA



## ANEXO 5: Solicitud para la aplicación del instrumento de investigación

*“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”*



**SOLICITO: Permiso para ejecutar mi instrumento de investigación de tesis.**

**Prof. Marcos Añari Huarachi  
DIRECTOR DEL COLEGIO EMBLEMÁTICO  
JOSÉ ANTONIO ENCINAS DE JULIACA**

Yo, **ABIMAEEL MACHACA ARIAS**, identificada con DNI N° 70506652, egresado de la escuela profesional de Trabajo Social, de la Universidad Nacional del Altiplano - Puno, ante usted con el debido respeto me presento y

**EXPONGO:**

Que, habiendo culminado la carrera profesional de Trabajo social, en la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, solicito ante su despacho me otorgue permiso para aplicar mi instrumento de investigación de la tesis titulado: **“LAS RELACIONES FAMILIARES Y SU INFLUENCIA EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES DEL 5TO GRADO DE LA I.E.S. EMBLEMÁTICA JOSÉ ANTONIO ENCINAS, JULIACA – 2023”**, siendo ello requisito indispensable para optar el grado de licenciado en Trabajo Social.

Asimismo, adjunto acta de aprobación de proyecto de investigación de tesis y el proyecto de investigación.

**POR LO EXPUESTO:**

Agradeciéndole de sobremanera por su gentil atención, renuevo a usted con mis consideraciones distinguidas.

**Juliaca, 25 de julio del 2023**

**Atentamente**

**Abimael Machaca Arias**

DNI: 70506652

**ANEXO 6:** Base de datos.

N°	I RELACIONES FAMILIARES			II RELACIONES INTERPERSONALES		
	TIPOLOGIA FAMILIAR	ESTILOS DE RELACION FAMILIAR	NIVEL DE COMUNICACIÓN FAMILIAR	TIPO DE RELACION INTERPERSONAL	ESTILOS DE COMUNICACIÓN	CONFLICTOS FRECUENTES
	P1	P2	P3	P4	P5	P6
1	4	3	1	2	1	1
2	1	3	1	2	1	1
3	3	3	1	2	1	1
4	4	3	1	2	1	1
5	4	2	2	3	2	5
6	4	3	1	2	1	2
7	2	3	1	2	1	1
8	1	1	1	1	3	5
9	1	1	1	1	3	5
10	1	1	1	1	3	5
11	3	2	2	3	2	5
12	2	3	1	2	1	1
13	4	3	1	2	1	2
14	4	3	1	2	1	2
15	4	2	2	3	2	5
16	1	1	4	1	3	5
17	4	3	1	2	1	2
18	4	3	1	2	1	1
19	4	3	1	2	1	2
20	1	3	1	2	1	4
21	1	1	4	1	3	5
22	1	1	3	1	3	5
23	4	3	1	2	1	2
24	1	3	1	2	1	1
25	4	3	1	2	1	2
26	1	3	1	2	1	2
27	4	3	1	2	1	4
28	4	3	1	2	1	4
29	4	3	1	2	1	4
30	4	3	1	2	1	2
31	1	3	1	2	1	3
32	2	3	1	2	1	1
33	3	2	1	2	1	2
34	4	3	1	2	1	4
35	4	3	1	2	1	1
36	4	3	1	2	1	1
37	4	3	1	2	1	2
38	4	3	1	2	1	4
39	1	1	3	1	3	5
40	3	2	2	3	2	5
41	4	3	2	2	1	2
42	4	3	1	2	1	4
43	4	3	1	2	1	2
44	4	3	1	2	1	1
45	4	3	1	2	1	2
46	3	2	2	3	2	5
47	3	2	2	3	2	5
48	3	2	2	3	2	5
49	1	1	3	2	1	2
50	1	3	1	2	1	2
51	2	1	3	1	3	5
52	4	3	1	2	1	1
53	4	3	1	2	1	2
54	4	3	1	2	1	3
55	1	3	1	2	1	1

## ANEXO 7: Validación del instrumento

### VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

#### I. DATOS GENERALES

1.1. Nombre del experto:	Lic. Marcos E. Añari Huarachi
1.2. Actividad laboral:	Director de la I.E.S. Emblemática José Antonio Encinas
1.3. Institución donde labora	I.E.S. Emblemática José Antonio Encinas
1.4. Instrumento de validación	Juicio por expertos
1.5. Título del instrumento	Las relaciones familiares y su influencia en las relaciones interpersonales de los estudiantes del 5to grado de la I.E.S. Emblemática José Antonio Encinas, Juliaca – 2023
1.6. Autor del instrumento	Abimael Machaca Arias

#### II. EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO

Escala

Muy deficiente	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno
0.0	0.5	1.0	1.5	2.0

N°	CRITERIOS EVALUATIVOS	ESCALA				
		MD	D	R	B	MB
01	CLARIDAD: Está escrito en lenguaje científico de fácil comprensión y es apropiado al tipo de investigación que se pretende realizar.					X
02	OBJETIVIDAD: Está expresado en forma de indicadores observables o medibles.					X
03	ACTUALIDAD: Los ítems corresponden a las formas actuales de formulación de instrumentos de investigación.					X
04	ORGANIZACIÓN: La formulación de los ítems tiene una secuencia lógica según el tipo de investigación que se pretende realizar.					X
05	COHERENCIA ESTRUCTURAL: La cantidad de ítems es correspondiente a la cantidad de indicadores que se quiere medir.				X	
06	COHERENCIA SEMÁNTICA: Los ítems se refieren a las incógnitas de los problemas de investigación o al sentido de la investigación.					X
07	CONSISTENCIA TEÓRICA: Los ítems se sustentan en el marco teórico que se asume en la investigación.				X	
08	METODOLOGÍA: Este instrumento corresponde a la técnica de investigación apropiada para recoger datos confiables.					X
09	ESTRUCTURA FORMAL: El instrumento contiene todos los elementos estructurados básicos.					X
10	ORIGINALIDAD: Este instrumento es elaboración propia, de lo contrario se menciona la fuente.					X
PUNTAJE PARCIAL					1.5	2.0
PROMEDIO FINAL						1.75

#### III. OPINION DEL EXPERTO

El instrumento es válido para ser aplicado a la población de estudio

.....  
 .....  
 .....

Puno, 24 de julio del 2023

### VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

**I. DATOS GENERALES**

1.1. Nombre del experto:	Ing. Alejandro Berrocal
1.2. Actividad laboral:	Docente de investigación estadística
1.3. Institución donde labora	CICEID
1.4. Instrumento de validación	Juicio por expertos
1.5. Título del instrumento	Las relaciones familiares y su influencia en las relaciones interpersonales de los estudiantes del 5to grado de la I.E.S. Emblemática José Antonio Encinas, Juliaca – 2023
1.6. Autor del instrumento	Abimael Machaca Arias

**II. EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO**

Escala

Muy deficiente	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno
0.0	0.5	1.0	1.5	2.0

Nº	CRITERIOS EVALUATIVOS	ESCALA					
		MD	D	R	B	MB	
01	CLARIDAD: Está escrito en lenguaje científico de fácil comprensión y es apropiado al tipo de investigación que se pretende realizar.					X	
02	OBJETIVIDAD: Está expresado en forma de indicadores observables o medibles.					X	
03	ACTUALIDAD: Los ítems corresponden a las formas actuales de formulación de instrumentos de investigación.					X	
04	ORGANIZACIÓN: La formulación de los ítems tiene una secuencia lógica según el tipo de investigación que se pretende realizar.					X	
05	COHERENCIA ESTRUCTURAL: La cantidad de ítems es correspondiente a la cantidad de indicadores que se quiere medir.				X		
06	COHERENCIA SEMÁNTICA: Los ítems se refieren a las incógnitas de los problemas de investigación o al sentido de la investigación.					X	
07	CONSISTENCIA TEÓRICA: Los ítems se sustentan en el marco teórico que se asume en la investigación.				X		
08	METODOLOGÍA: Este instrumento corresponde a la técnica de investigación apropiada para recoger datos confiables.					X	
09	ESTRUCTURA FORMAL: El instrumento contiene todos los elementos estructurados básicos.					X	
10	ORIGINALIDAD: Este instrumento es elaboración propia, de lo contrario se menciona la fuente.					X	
PUNTAJE PARCIAL						1.5	2.0
PROMEDIO FINAL							1.75

**III. OPINION DEL EXPERTO**

El instrumento esta apto para su aplicación

.....  
.....  
.....

Puno, 24 de julio del 2023



## ANEXO 8: Declaración jurada de autenticidad de tesis



Universidad Nacional  
del Altiplano Puno



Vicerrectorado  
de Investigación



Repositorio  
Institucional

### DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Por el presente documento, Yo Abimael Machaca Arias  
identificado con DNI 70506652 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional,  Programa de Segunda Especialidad,  Programa de Maestría o Doctorado

Trabajo social

informo que he elaborado el/la  Tesis o  Trabajo de Investigación denominada:

"Las relaciones familiares y su influencia en las relaciones interpersonales de los estudiantes del 5to grado de la I.E.S. emblemática José Antonio Encinas, Juliaca - 2023"

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a las disposiciones legales vigentes y a las sanciones correspondientes de igual forma me someto a las sanciones establecidas en las Directivas y otras normas internas, así como las que me alcancen del Código Civil y Normas Legales conexas por el incumplimiento del presente compromiso

Puno 17 de octubre del 2024

Ab  
FIRMA (obligatoria)



Huella



## ANEXO 9: Autorización para el depósito de tesis en el Repositorio Institucional



Universidad Nacional  
del Altiplano Puno



Vicerrectorado  
de Investigación



Repositorio  
Institucional

### AUTORIZACIÓN PARA EL DEPÓSITO DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Por el presente documento, Yo Abimael Machaca Arias  
identificado con DNI 70596652 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional,  Programa de Segunda Especialidad,  Programa de Maestría o Doctorado

Trabajo social  
informo que he elaborado el/la  Tesis o  Trabajo de Investigación denominada:

"Las relaciones familiares y su influencia en las relaciones interpersonales de los estudiantes del 5to grado de la I.E.S. emblemática José Antonio Encinas, Juliaca - 2023"

para la obtención de  Grado,  Título Profesional o  Segunda Especialidad.

Por medio del presente documento, afirmo y garantizo ser el legítimo, único y exclusivo titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los documentos arriba mencionados, las obras, los contenidos, los productos y/o las creaciones en general (en adelante, los "Contenidos") que serán incluidos en el repositorio institucional de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

También, doy seguridad de que los contenidos entregados se encuentran libres de toda contraseña, restricción o medida tecnológica de protección, con la finalidad de permitir que se puedan leer, descargar, reproducir, distribuir, imprimir, buscar y enlazar los textos completos, sin limitación alguna.

Autorizo a la Universidad Nacional del Altiplano de Puno a publicar los Contenidos en el Repositorio Institucional y, en consecuencia, en el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, sobre la base de lo establecido en la Ley N° 30035, sus normas reglamentarias, modificatorias, sustitutorias y conexas, y de acuerdo con las políticas de acceso abierto que la Universidad aplique en relación con sus Repositorios Institucionales. Autorizo expresamente toda consulta y uso de los Contenidos, por parte de cualquier persona, por el tiempo de duración de los derechos patrimoniales de autor y derechos conexos, a título gratuito y a nivel mundial.

En consecuencia, la Universidad tendrá la posibilidad de divulgar y difundir los Contenidos, de manera total o parcial, sin limitación alguna y sin derecho a pago de contraprestación, remuneración ni regalía alguna a favor mío; en los medios, canales y plataformas que la Universidad y/o el Estado de la República del Perú determinen, a nivel mundial, sin restricción geográfica alguna y de manera indefinida, pudiendo crear y/o extraer los metadatos sobre los Contenidos, e incluir los Contenidos en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

Autorizo que los Contenidos sean puestos a disposición del público a través de la siguiente licencia:

Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. Para ver una copia de esta licencia, visita: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

En señal de conformidad, suscribo el presente documento.

Puno 17 de octubre del 2024

Ab  
FIRMA (obligatoria)



Huella