



# **UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO**

## **FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL**

### **ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL**



## **ACCIÓN TUTORIAL Y SU INCIDENCIA EN LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA GLORIOSO SAN CARLOS – 2023**

**TESIS**

**PRESENTADA POR:**

**ALMENDRA NIKOLS CERVANTES LUJANO**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

**PUNO – PERÚ**

**2024**



NOMBRE DEL TRABAJO

**ACCIÓN TUTORIAL Y SU INCIDENCIA EN LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA GLORIOSO SAN CARLOS – 2023.**

AUTOR

**ALMENDRA NIKOLS CERVANTES LUJANO**

RECuento DE PALABRAS

**33357 Words**

RECuento DE CARACTERES

**191961 Characters**

RECuento DE PÁGINAS

**146 Pages**

TAMAÑO DEL ARCHIVO

**1.6MB**

FECHA DE ENTREGA

**Oct 21, 2024 11:30 AM GMT-5**

FECHA DEL INFORME

**Oct 21, 2024 11:32 AM GMT-5**

● **13% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 11% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 6% Base de datos de trabajos entregados
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 12 palabras)

  
MSc. Zaida Mendoza Choque  
DOCENTE UNA-PUNO



  
Dra. Martha Rosario Palomino Coila  
DIRECTOR DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN  
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL - UNA PUNO



## DEDICATORIA

*Esta tesis está dedicada a Dios que ha guiado cada paso que doy y ha sido mi fortaleza para continuar y llegar a concluir mi carrera.*

*Con amor a mis queridos padres Wilfredo Cervantes y Margarita Lujano, quienes siempre me brindaron su amor y apoyo incondicional, por ser el pilar fundamental en mi vida, por siempre alentarme a ser una mejor persona, y enseñarme a continuar pese a las dificultades, con valores y principios supieron forjar en mí la persona que soy ahora.*

***Almendra Nikols Cervantes Lujano.***



## AGRADECIMIENTOS

*A la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Nacional del Altiplano nuestra alma mater y hogar de sabiduría, por haber inculcando conocimiento, valores y principios en todo el proceso de mi formación profesional, a cada uno de los docentes por haber constituido los cimientos para mi desenvolvimiento profesional.*

*Mis especiales agradecimientos a mi estimada asesora; M.Sc. Zaida Janet Mendoza Choque, por su dedicación, guía y apoyo en todo el proceso del desarrollo de mi investigación, también por su profundo conocimiento, paciencia y voluntad de compartir sus sabios conocimientos, sus comentarios y sugerencias que han enriquecido y ayudado a lograr culminar mi tesis.*

*A mis distinguidos miembros de jurado; Dr. Victoria Delfina Quispe Arapa, Mg. Jose Wilfredo Andia Bobadilla y Mg. Lourdes Lacuta Sapacayo, por sus acertadas observaciones y sugerencias para el desarrollo y culminación del presente trabajo de investigación.*

*A la Institución Educativa Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos, por el apoyo y facilidades brindadas en el proceso de ejecución y hacer posible este trabajo.*

***Almendra Nikols Cervantes Lujano.***



# ÍNDICE GENERAL

	Pág.
<b>DEDICATORIA</b>	
<b>AGRADECIMIENTOS</b>	
<b>ÍNDICE GENERAL</b>	
<b>ÍNDICE DE TABLAS</b>	
<b>ÍNDICE DE ANEXOS</b>	
<b>ACRÓNIMOS</b>	
<b>RESUMEN .....</b>	<b>14</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>15</b>
<b>CAPÍTULO I</b>	
<b>INTRODUCCIÓN</b>	
<b>1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....</b>	<b>16</b>
<b>1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....</b>	<b>21</b>
1.2.1. Problema general.....	21
1.2.2. Problemas específicos .....	21
<b>1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>21</b>
1.3.1. Hipótesis general .....	21
1.3.2. Hipótesis específicas .....	22
<b>1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>22</b>
<b>1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>24</b>
1.5.1. Objetivo general .....	24
1.5.2. Objetivos específicos .....	24



## CAPÍTULO II

### REVISIÓN DE LITERATURA

<b>2.1.</b>	<b>ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN</b> .....	<b>25</b>
2.1.1.	Nivel internacional .....	25
2.1.2.	Nivel nacional .....	26
2.1.3.	Nivel local .....	29
<b>2.2.</b>	<b>MARCO TEÓRICO</b> .....	<b>31</b>
2.2.1.	Acción tutorial.....	<b>31</b>
2.2.1.1.	Marco legal que sustenta la acción tutorial.....	32
2.2.1.2.	Enfoques teóricos de acción tutorial .....	33
2.2.1.3.	Características de acción tutorial .....	37
2.2.1.4.	Objetivos y áreas de tutoría.....	40
2.2.1.5.	Modalidades de tutoría según MINEDU .....	43
2.2.1.6.	Niveles de acción tutorial.....	48
2.2.2.	Habilidades sociales .....	51
2.2.2.1.	Teoría de habilidades sociales.....	52
2.2.2.2.	Habilidades básicas y avanzadas.....	53
2.2.2.3.	Habilidades relacionadas con los sentimientos y activas a la agresión .....	55
2.2.2.4.	Habilidades para enfrentar el estrés y de planificación.....	56
2.2.2.5.	Nivel de habilidades sociales .....	57
<b>2.3.</b>	<b>MARCO CONCEPTUAL</b> .....	<b>59</b>



## CAPÍTULO III

### MATERIALES Y MÉTODOS

<b>3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO.....</b>	<b>62</b>
<b>3.2. TIPO Y MÉTODO DE ESTUDIO .....</b>	<b>62</b>
3.2.1. Tipo de investigación .....	62
3.2.2. Diseño de la investigación .....	63
3.2.3. Alcance de investigación.....	63
3.2.4. Método .....	63
<b>3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOJO DE DATOS .....</b>	<b>63</b>
3.3.1. Técnica de recojo de datos .....	63
<b>3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DE ESTUDIO .....</b>	<b>66</b>
3.4.1. Población.....	66
3.4.2. Muestra.....	66
<b>3.5. PROCESAMIENTO ESTADÍSTICO.....</b>	<b>68</b>

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

<b>4.1. RESULTADOS.....</b>	<b>69</b>
4.1.1. Incidencia de la acción tutorial individual en las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos – 2023. ....	69
4.1.2. Incidencia de la tutoría grupal en las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos – 2023.....	83



4.1.3. Incidencia de la tutoría en familia en las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos – 2023.....	100
4.1.4. Incidencia de la acción tutorial en las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos – 2023.....	114
<b>4.2. DISCUSIÓN .....</b>	<b>119</b>
<b>V. CONCLUSIONES.....</b>	<b>125</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>127</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>129</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>136</b>

**ÁREA :** Desarrollo humano y calidad de vida

**TEMA:** Acción tutorial y habilidades sociales

**FECHA DE SUSTENTACIÓN:** 25 de octubre del 2024



## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
<b>Tabla 1</b>	Escala valorativa de acción tutorial ..... 64
<b>Tabla 2</b>	Escala valorativa de habilidades sociales ..... 66
<b>Tabla 3</b>	Población y muestra de estudio ..... 67
<b>Tabla 4</b>	Tutoría individual y habilidades sociales básicas de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos – 2023..... 69
<b>Tabla 5</b>	Tutoría individual y habilidades sociales avanzadas de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos – 2023..... 71
<b>Tabla 6</b>	Tutoría individual y habilidades sociales relacionadas a sentimientos de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos – 2023. .... 73
<b>Tabla 7</b>	Tutoría individual y habilidades sociales activas a la agresión de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos – 2023. .... 76
<b>Tabla 8</b>	Tutoría individual y habilidades para hacer frente al estrés de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos – 2023. .... 77
<b>Tabla 9</b>	Tutoría individual y habilidades sociales de planificación de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos – 2023. .... 79
<b>Tabla 10</b>	Chi cuadrado de Pearson para tutoría individual y habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos – 2023. .... 81
<b>Tabla 11</b>	Tutoría grupal y habilidades sociales básicas de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos – 2023..... 83



<b>Tabla 12</b>	Tutoría grupal y habilidades sociales avanzadas de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos – 2023.....	86
<b>Tabla 13</b>	Tutoría grupal y habilidades sociales relacionadas a sentimientos de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos – 2023.....	88
<b>Tabla 14</b>	Tutoría grupal y habilidades sociales activas a la agresión de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos – 2023.....	91
<b>Tabla 15</b>	Tutoría grupal y habilidades para enfrentar al estrés de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos – 2023.....	93
<b>Tabla 16</b>	Tutoría grupal y habilidades sociales de planificación de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos – 2023.....	95
<b>Tabla 17</b>	Chi cuadrado de Pearson para tutoría grupal y habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos – 2023.....	98
<b>Tabla 18</b>	Tutoría familiar y habilidades sociales básicas de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos – 2023.....	100
<b>Tabla 19</b>	Tutoría familiar y habilidades sociales avanzadas de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos – 2023.....	102
<b>Tabla 20</b>	Tutoría familiar y habilidades sociales relacionadas a sentimientos de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos – 2023.....	104
<b>Tabla 21</b>	Tutoría familiar y habilidades sociales activas a la agresión de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos – 2023.....	105



<b>Tabla 22</b>	Tutoría familiar y habilidades para enfrentar el estrés de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos – 2023. ....	108
<b>Tabla 23</b>	Tutoría familiar y habilidades sociales de planificación de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos – 2023. ....	110
<b>Tabla 24</b>	Chi cuadrado de Pearson para tutoría familiar y habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos – 2023. ....	112
<b>Tabla 25</b>	Acción tutorial y habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos – 2023. ....	114
<b>Tabla 26</b>	Chi cuadrado de Pearson para acción tutorial y habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos – 2023. ....	118



## ÍNDICE DE ANEXOS

	<b>Pág.</b>
<b>ANEXO 1</b> Matriz de Operacionalización de Variables.....	137
<b>ANEXO 2</b> Matriz de Consistencia .....	138
<b>ANEXO 3</b> Instrumentos .....	139
<b>ANEXO 4</b> Constancia de la institución u organización que autoriza la aplicación de instrumentos .....	144
<b>ANEXO 5</b> Declaración jurada de autenticidad de la tesis.....	145
<b>ANEXO 6</b> Autorización para el depósito de tesis en el Repositorio Institucional....	146



## ACRÓNIMOS

- I.E.S. : Institución Educativa Secundaria
- MINEDU : Ministerio de Educación
- SPSS : Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales.



## RESUMEN

El presente estudio de investigación titulado “Acción tutorial y su incidencia en las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos – 2023” tiene como objetivo general: Determinar la incidencia de la acción tutorial en las habilidades sociales de los estudiantes. Metodológicamente la investigación es de tipo explicativa-causal basado en un enfoque cuantitativo, de diseño no-experimental, empleando un método hipotético-deductivo. La muestra está conformada por 279 estudiantes distribuidos en 5 grados, que se determina bajo un muestreo de tipo probabilístico-aleatorio-estratificado. La técnica de recolección de datos es la encuesta, como instrumento el cuestionario de Acción Tutorial de F. Mamani y Habilidades Sociales (LCHS) de A. Golstein. El procesamiento y análisis de datos se realiza bajo el programa estadístico SPSS-Versión-27, procesando bajo escalas valorativas por baremos, exportando tablas de doble entrada según los objetivos planteados. El estudio demuestra que la acción tutorial incide significativamente ( $p = 0,000 < 0,05$ ) en las habilidades sociales, lo cual es determinado por la prueba del Chi-Cuadrado ( $104,179 > 9,4877$ ), de esa manera se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación. Es decir, los estudiantes consideran que la acción tutorial que reciben es regular a buena, lo que significa que es una estrategia importante para el desarrollo de habilidades sociales. Además, se evidencia que la tutoría-individual incide más en las habilidades de planificación, la tutoría-grupal en las habilidades activas a la agresión y la tutoría-familiar en las habilidades básicas.

**Palabras Clave:** Acción tutorial, Habilidades sociales, Estudiantes.



## ABSTRACT

The present research study entitled "Tutorial action and its impact on the social skills of the students of the Glorioso San Carlos Secondary Educational Institution - 2023" has as its general objective: To determine the impact of the tutorial action on the social skills of the students. Methodologically, the research is of an explanatory-causal type based on a quantitative approach, non-experimental design, using a hypothetical-deductive method. The sample is made up of 279 students distributed in 5 grades, which is determined under a probabilistic-random-stratified sampling type. The data collection technique is the survey, as an instrument the Tutorial Action questionnaire by F. Mamani and Social Skills (LCHS) by A. Golstein. The processing and analysis of data is carried out under the statistical program SPSS-Version-27, processing under rating scales by scales, exporting double entry tables according to the objectives set. The study shows that tutoring has a significant impact ( $p = 0.000 < 0.05$ ) on social skills, as determined by the Chi-Square test ( $104.179 > 9.4877$ ). Thus, the null hypothesis is rejected and the research hypothesis is accepted. That is, students consider that the tutoring action they receive is average to good, which means that it is an important strategy for the development of social skills. In addition, it is evident that individual tutoring has a greater impact on planning skills, group tutoring on active skills against aggression, and family tutoring on basic skills.

**Keywords:** Tutorial action, Social skills, Students.



# CAPÍTULO I

## INTRODUCCIÓN

### 1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Las habilidades sociales son fundamentales ya que permite a las personas poder interactuar y comunicarse de manera efectiva en su entorno, desempeñando un papel crucial en el éxito tanto personal como profesional (Moyolema – Ramírez, et al., 2024). En la etapa de la adolescencia, estas habilidades adquieren aún mayor relevancia, ya que permiten enfrentar los desafíos sociales y emocionales que se presentan durante el desarrollo de esta etapa (Aguilar, et al., 2021). Al respecto, Jadue (2021) subraya la importancia del desarrollo de habilidades sociales, ya que su ausencia no solo limita la capacidad de los adolescentes para establecer relaciones interpersonales saludables, sino que también los expone a riesgos emocionales como el aislamiento, la ansiedad y la depresión, problemas que repercuten de manera desfavorable en su bienestar general. Por tanto, el desarrollo de habilidades sociales no solo facilita la adaptación a los entornos sociales, sino que constituye un pilar esencial para el éxito integral de los adolescentes.

Por otro lado, de acuerdo con el Ministerio de Educación del Perú (MINEDU, 2023) la tutoría es una estrategia educativa enfocada en proporcionar orientación y acompañamiento integral a los estudiantes, con el propósito de apoyar su desarrollo personal, académico y social. Busca contribuir a una formación integral al atender diversas áreas del crecimiento estudiantil, como la cognitiva, emocional, social y ética. En este sentido, la acción tutorial juega un rol clave, ya que brinda un espacio estructurado y orientado para fortalecer competencias, ofreciendo a los adolescentes el apoyo necesario para desenvolverse con éxito en sus relaciones interpersonales (Gallarday, et al., 2019).



En el contexto de la educación secundaria, los estudiantes al ser adolescentes pasan por varios cambios, como por ejemplo la transición a un estilo de vida más independiente, enfrentando presiones de tipo académicas y dificultades al tratar de relacionarse con sus compañeros y docentes. Entonces las habilidades sociales se consideran necesarias para el desarrollo integral de los estudiantes convirtiéndose en elemento fundamental en la adolescencia ya que permite la comprensión de sus propias emociones, así como la de las otras personas manteniendo una adecuada expresión y favorece a las formas de interactuar con los demás de manera asertiva, conllevando a establecer relaciones interpersonales más saludables y armoniosas.

La importancia de las habilidades sociales se ve reforzada por la investigación de (Rivera, 2018). que demuestra una correlación significativa ( $r = 0.345$ ) entre estas habilidades y aspectos como la autoestima y asertividad de los adolescentes, resaltando que la falta de habilidades sociales no solo afecta a la capacidad de los estudiantes para establecer relaciones interpersonales, sino que también desencadena problemas de autoestima y ansiedad, generando un impacto negativo en su bienestar emocional y académico.

Sin embargo, a nivel mundial, y específicamente en América Latina, se ha identificado un déficit en el desarrollo de las habilidades sociales entre los adolescentes, lo que se manifiesta en dificultades como la timidez, el aislamiento social, la baja autoestima y problemas de adaptación a entornos sociales y académicos, lo que puede repercutir negativamente en su rendimiento académico y bienestar emocional (Mensalus, 2021).

También se observa en un contexto más amplio, según el informe de UNICEF el cual resalta que alrededor del 40% de los jóvenes de los países pertenecientes a la OCDE y la UE no logran adquirir los conocimientos fundamentales en lectura y matemáticas al



alcanzar los 15 años, lo que impacta negativamente en sus capacidades cognitivas (ONU, 2020). Asimismo, en muchos países, al menos 1 de cada 5 estudiantes no confía en sus habilidades sociales para establecer nuevas amistades, lo que subraya la necesidad de reforzar estas competencias para favorecer su integración social y éxito académico en el futuro (ONU, 2020).

A nivel nacional, Palacios (2019) señala que el 58% de los adolescentes peruanos presentan habilidades sociales moderadamente desarrolladas, mientras que un 35.5% presenta habilidades bajas, una realidad que inquieta a las instituciones educativas, ya que estas competencias son esenciales para el éxito a largo plazo.

En este contexto, la acción tutorial se posiciona como un recurso clave en las instituciones educativas para fomentar el desarrollo integral de los estudiantes, especialmente en sus habilidades sociales, comprendiendo que la acción tutorial es un conjunto de actividades orientadas a acompañar, guiar y apoyar a los estudiantes en su desarrollo personal y académico (Saldaña, 2022). Según Mamani (2023) la acción tutorial abarca tres dimensiones: individual, grupal y familiar, estas intervenciones buscan promover el crecimiento emocional, social y académico de los adolescentes, mediante un acompañamiento constante y adecuado a sus necesidades específicas, aunque en muchos casos su implementación no logra los resultados esperados.

A nivel de la región Puno la realidad no es diferentes, debido que existe la preocupación sobre el desarrollo de habilidades sociales en adolescentes, tal como Ccopa y Turpo (2019) registraron que el 24.6% de la población adolescente de entre 14 y 17 años presenta un bajo promedio en habilidades sociales, mientras que el 21.5% tiene un promedio normal y solo el 18.5% alcanza un promedio alto en el desarrollo de estas competencias, siendo un porcentaje muy bajo y una realidad alarmante, ya que las



habilidades sociales son esenciales para la comprensión de sus propias emociones y de los demás, facilitando interacciones asertivas y saludables.

Las habilidades sociales, poseen dimensiones como son; básicas, avanzadas y en otras, que incluyen desde la capacidad para iniciar y mantener una conversación hasta competencias más complejas como el manejo de conflictos y el trabajo en equipo. Además, en la población adolescente es común observar dificultades en el manejo del estrés y la agresividad, factores que afectan directamente las interacciones sociales (Palacios, 2019). Así, la tutoría se convierte en un espacio fundamental para el desarrollo de competencias que permitan a los adolescentes interactuar de manera efectiva y gestionar adecuadamente sus emociones (Bances, 2019).

En este contexto, la acción tutorial en las instituciones educativas se presenta como una herramienta fundamental para apoyar el desarrollo integral de los estudiantes, incluidas sus habilidades sociales (Martínez, et al., 2017). La acción tutorial incluye intervenciones a nivel individual, grupal y familiar, orientadas a promover el crecimiento emocional, social y académico de los estudiantes.

En el escenario de la I.E.S. Glorioso San Carlos de Puno, el área social de la Institución bajo la identificación, jerarquización y priorización de problemas determinó que un 23% de los estudiantes tuvieron un bajo desarrollo en las habilidades sociales, seguido por un 47,3% presentaron un desarrollo de habilidades sociales en un promedio, y solo el 15,2% de los estudiantes destacaron con un desarrollo alto de habilidades sociales, siendo este último un porcentaje muy bajo para el desarrollo de los estudiantes en la etapa de la adolescencia, ya que es necesario que desarrollen relaciones sanas y positivas con los demás.



Estos resultados se respaldan con los reportes que llegan a la Oficina de Tutoría y Orientación Educativa (TOE) evidenciando que muchos estudiantes presentan baja autoestima, estrés, debilidad en confianza, conductas violentas y conflictivas, abusos de sustancias, agresiones verbales y físicas entre ellos. Esto refleja las dificultades que poseen los estudiantes para comunicarse, expresar sentimientos, emociones, pensamientos, colaborar, trabajar en equipo, dificultades en manejo y resolución de conflictos.

Por otro lado, la Institución Educativa perteneciente al modelo educativo JER (Jornada Escolar Regular) implementan planes de tutoría anualmente. Según los informes hacia la Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL), en el año 2023 se cumplió con el 85% de las actividades estipuladas en el programa curricular de tutoría, principalmente en los ámbitos individual y grupal. A pesar de ello, el problema relacionado con la efectividad de las tutorías persiste, lo cual se evidencia en lo mencionado respecto al déficit en habilidades sociales precedentemente, además refleja que las actividades tutoriales grupales no parecen estar logrando mejorar las habilidades sociales de los estudiantes, sobre todo en términos de manejo de emociones, agresividad y estrés, factores clave en el comportamiento adolescente.

En general se evidencia dificultades respecto a habilidades sociales en un porcentaje considerable de alumnos, lo que genera preocupación sobre la efectividad de las acciones tutoriales implementadas. Comprendiendo que el bajo desarrollo de habilidades sociales en los adolescentes tiene graves implicaciones, a nivel personal, conlleva a problemas de autoestima, mayor propensión a la ansiedad y dificultades en la integración social, a nivel académico, desencadena en un bajo rendimiento debido a su dificultad para trabajar en equipo y para comunicar eficazmente con sus compañeros y docentes, asimismo, estos déficits suelen extenderse a la vida adulta, afectando su



inserción laboral y sus relaciones personales y por ende su bienestar general. Es por ello que resulta fundamental investigar cómo la acción tutorial incide en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de esta prestigiosa institución educativa.

## **1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

### **1.2.1. Problema general**

¿De qué manera incide la acción tutorial en las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos – 2023?

### **1.2.2. Problemas específicos**

¿De qué manera incide la acción tutorial individual en las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos- 2023?

¿De qué manera incide la acción tutorial grupal en las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos - 2023?

¿De qué manera incide la acción tutorial en familia en las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos – 2023?

## **1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.3.1. Hipótesis general**

La acción tutorial incide significativamente en las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos- 2023.



### **1.3.2. Hipótesis específicas**

La acción tutorial individual incide significativamente en las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos- 2023.

La acción tutorial grupal incide significativamente en las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos- 2023.

La acción tutorial en familia incide significativamente en las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos- 2023.

## **1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

La adolescencia representa una etapa crucial en la vida, caracterizada por una serie de transformaciones significativas que marcan la transición de la niñez a la vida adulta, en este periodo, la adquisición y el desarrollo de habilidades sociales se convierten en pilares fundamentales para navegar las complejidades de la vida, donde las habilidades sociales, son esenciales no solo para el desarrollo personal, sino también para el profesional, en este contexto la acción tutorial desempeña un papel clave en este proceso, ya que facilita el aprendizaje y el crecimiento de los adolescentes al proporcionarles herramientas y recursos adecuados.

Fomentar la acción tutorial y el desarrollo de habilidades sociales es fundamental para formar individuos íntegros y resilientes, donde la práctica de la comunicación efectiva, la escucha activa y la colaboración fortalece las relaciones y favorece un ambiente de apoyo emocional. Asimismo, las habilidades sociales están estrechamente



relacionadas con una mejor salud mental, niveles reducidos de ansiedad y estrés, así como una autoestima positiva, estas habilidades permiten a los adolescentes enfrentar situaciones sociales con mayor seguridad, lo que resulta esencial para su desarrollo integral. Por tanto, esta investigación es de gran relevancia para la sociedad, dado que las habilidades sociales juegan un rol importante en el bienestar individual y pueden constituir un enfoque preventivo ante la violencia y otros problemas sociales, que son cada vez más comunes en el contexto actual.

Los resultados de esta investigación serán relevantes para la Institución Educativa San Carlos Glorioso, ya que proporcionarán una línea base que permitirá mejorar las estrategias de acción tutorial dirigidas a los estudiantes y, de esta forma, potenciar el desarrollo de sus habilidades sociales. Además, contribuirán al acervo científico al ofrecer datos estadísticos precisos sobre la relación entre la acción tutorial y el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de secundaria en Puno, especialmente en una de las instituciones más reconocidas de la región.

Asimismo, esta investigación enriquece el conocimiento existente sobre acción tutorial y habilidades sociales, y servirá como un aporte significativo al campo de la educación y la psicología educativa. Al proporcionar evidencia científica basada en encuestas, se podrá evaluar cómo las intervenciones tutoriales impactan y mejoran las habilidades sociales de los estudiantes. Se propone emplear una metodología mixta que combine análisis cuantitativos, obtenidos de datos de encuestas, y cualitativos, a través de entrevistas y observaciones.

Finalmente, investigar la acción tutorial y las habilidades sociales es esencial para mejorar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje en el ámbito educativo, así como para



cultivar habilidades sociales críticas que repercutan positivamente en el bienestar y desarrollo integral de los estudiantes.

## **1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.5.1. Objetivo general**

Determinar la incidencia de la acción tutorial en las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos – 2023.

### **1.5.2. Objetivos específicos**

Estimar la incidencia de la acción tutorial individual en las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos – 2023.

Identificar la incidencia de la acción tutorial grupal en las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos – 2023.

Establecer la incidencia de la acción tutorial en familia en las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos – 2023.



## CAPÍTULO II

### REVISIÓN DE LITERATURA

#### 2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

##### 2.1.1. Nivel internacional

Méndez y Quevedo (2022) en el artículo científico, titulado “La acción tutorial como propuesta innovadora para el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes” plantea como objetivo “diseñar un Plan de Acción Tutorial que promueva la participación corresponsable de padres de familia o representantes para potenciar el desarrollo académico e integral de los estudiantes” estudio realizado desde la metodología de tipo mixta. Explicativa, descriptivo, donde se empleó encuestas a 518 estudiantes, llegando a resultados se logró elaborar el Plan de Acción Tutorial respondiendo a las limitaciones y dificultades de aprendizaje, fomentando el desarrollo integral, y fortalecer relaciones entre los padres y la escuela. Concluyendo que; “La implementación del PAT es fundamental para prevenir dificultades en el rendimiento académico en los estudiantes, siendo más conveniente cuando el accionar de la tutoría atiende todas sus áreas. Este trabajo ha favorecido la visión del tutor sobre la importancia de su rol para proveer dificultades de aprendizaje en los estudiantes.” (p. 161)

Buñay (2021), en el estudio denominado “Tutoría: un aporte al desarrollo humano integral propuesta de formación para el abordaje de casos y enseñanza de habilidades sociales”, propone como objetivo “elaborar una propuesta de capacitación a los docentes facilitando nociones, habilidades y herramientas de tipo legal y psicosocial; propuestas por la guía de Desarrollo Humano integral del



Ministerio de Educación, para la detección, abordaje inicial y derivación de casos sociales, así como para la formación en habilidades sociales de los alumnos de primaria”, elaborado desde la metodología mixto, descriptivo exploratorio no experimental, donde se empleó entrevistas a 8 docentes, arribando a resultados que se logró hacer la propuesta de capacitación, dado que se identificó que los docentes tienen nociones básicas de tutoría por lo que no emplean como tal, siendo factible plantear la propuesta de capacitación, concluyendo que; “El trabajo investigativo permitió profundizar en el sustento de los marcos legales, teóricos y de sus subsecuentes instructivos y guías, esta profundización no solo es importante para dar secuencia lógica a un contenido, pero sobre todo para dar contexto y significancia a lo que pretende promover.” (p. 77)

### **2.1.2. Nivel nacional**

Cusi, (2022) en el estudio titulado “Acción tutorial y las habilidades sociales en los estudiantes en una Institución Superior Pedagógica Pública de Tacna, 2022”, plantea como objetivo determinar la relación entre la acción tutorial y las habilidades sociales en los estudiantes de nivel superior, estudio elaborado desde la metodología de tipo descriptivo, no experimental correlacional transeccional, donde se empleados cuestionarios a 75 estudiantes, arribando a resultados que 46,7% de estudiantes refirieron que recibieron acción tutorial de nivel alto y desarrollaron habilidades sociales de manera satisfactorio, Se concluye que; “La acción tutorial se relaciona significativamente con la dimensión de Autoconcepto de las habilidades sociales en los estudiantes en una Institución Superior Pedagógica Pública de Tacna, 2022, la cual se comprueba a través de la obtención de la p (0.00; y la R de Pearson (rs=846), por lo que los planes de tutoría



se fundamentan en desarrollar el autoconcepto como uno de los temas básicos en la acción tutorial” (p. 39).

Ramos, et al. (2020) en el artículo científico denominado “La acción tutorial y su relación con las habilidades sociales en la universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, de Perú” formula como objetivo “analizar la relación que tiene la acción tutorial con las habilidades sociales en los estudiantes universitarios”, elaborado desde la metodología de tipo aplicada, descriptivo correlación no experimental, donde se aplicó evaluaciones tipo cuestionario a 284 estudiantes, llegando a resultados que la acción tutorial tiene un aporte importante en el desarrollo de habilidades de los estudiantes universitarios, concluyendo que; “De acuerdo con los resultados obtenidos existe una relación estadísticamente significativa entre la acción tutorial y las habilidades de planificación en los estudiantes de la facultad de Tecnología de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle”(p. 429).

Flores (2019) en el artículo científico titulado “Tutoría y habilidades sociales en el aprendizaje en comunicación de los estudiantes de secundaria de San Juan de Lurigancho, Lima” plantea como objetivo “determinar la influencia de la tutoría y las habilidades sociales en el logro de aprendizaje en el área de comunicación de los estudiantes”, estudio desarrollado desde la metodología de cuantitativo, explicativo, sustantivo, transeccional – no experimental, donde se aplicó encuestas a 223 estudiantes, llegando a resultados que el 53,1% de estudiantes refirieron que la tutoría les permitió tener comprensión de textos orales, el 64,8% a expresar oralmente, el 68% comprender textos escritos, 63,1% escribir textos, concluyendo que; “la tutoría y las habilidades sociales influyen significativamente en el logro de aprendizaje y sus respectivas competencias en



el área de comunicación de los escolares de segundo grado de las instituciones educativas estudiadas” (p. 15).

Curay y Olaya (2021) desarrolla un artículo científico, denominado “Gestión de la tutoría y convivencia escolar en los estudiantes de VII ciclo de la Institución Educativa Parroquial, 2019”, formula como objetivo “demostrar la relación entre la gestión de la tutoría y la convivencia escolar en los estudiantes”, estudio desarrollado desde la metodología básica teórica, descriptivo correlacional, no experimental, donde encuestó a 111 estudiantes, llegando a resultados que los estudiantes consideran que la acción tutorial se desarrolla regularmente en un 47,7%, en cuanto a la convivencia escolar el 47,7% refieren que es regular, concluyendo que; “existe una correlación positiva alta significativa que alcanza un valor 0. 809, según el Rho de Spearman, entre la gestión de la tutoría y la convivencia escolar en los estudiantes de VII ciclo de la Institución Educativa Parroquial “Nuestra Señora de Las Mercedes” de Barrios Altos” (p. 24).

De la Cruz (2018) en el estudio titulado “Acción tutorial, practica de valores en las habilidades sociales de los estudiantes en las instituciones educativas públicas de chancay” plantea como objetivo “Establecer la influencia de la acción tutorial y la práctica de valores, en las habilidades sociales de los estudiantes de las instituciones educativas públicas de Chancay”, estudio elaborado desde la metodología de tipo explicativo, no experimental, cuantitativo, donde se empleó cuestionarios a 240 estudiantes, arribando a resultados de que; “el 40,8% de estudiantes refieren que la acción tutorial es eficaz, el 57,1% refirió que muy eficiente y solo el 2,1% mención que no es eficiente, con relación a la práctica de valores el 73,8% refirió que es de nivel alto, el 25,8% de grado medio y el 0,4% de grado bajo, respecto a las habilidades sociales se determinó que el



93,3% de estudiantes desarrollaron adecuadamente sus habilidades sociales, concluyendo que “existe influencia mayor de la acción tutorial en el desarrollo de habilidades a diferencia de practica de valores que tuvo influencia menor en desarrollo de habilidades sociales”.

### **2.1.3. Nivel local**

Mamani (2023) en el estudio denominado “La acción tutorial en la convivencia escolar en la I.E.S. Jorge Basadre Grohmann, Massiapo – Sandia 2022” plantea como objetivo “determinar la incidencia de la acción tutorial en la convivencia escolar”, estudio realizado desde la metodología de cuantitativo, explicativo, no experimental, correlacional, donde se empleó encuestas a 106 estudiantes, llegando a resultados de que el 50,9% de estudiantes refirieron algunas veces recibieron acción tutorial ya sea grupal e individual por lo que la convivencia escolar solo algunas veces es adecuada, concluyendo que; “Con un valor de significancia y probabilidad de error de 0.000, menor al 0.05, La acción tutorial influye significativamente en la convivencia escolar de la IES Jorge Basadre Grohmann, Massiapo - Sandia, 2022; se observa que el 50,9% menciona que algunas veces recibió acciones tutoriales ya sea a nivel individual o grupal lo cual influye en que algunas veces la convivencia escolar es adecuada, en tal sentido, las acciones tutoriales implementadas en las instituciones educativas desde el marco de la gestión de la convivencia escolar tiene avances significativos, pues los estudiantes participan en acciones tutoriales individuales, grupales y a nivel familiar, estas acciones tutoriales ha contribuido a mejorar y regular la convivencia escolar” (p. 69).



García y Vilca (2021) en el artículo científico titulado “Acción tutorial y rendimiento académico de los estudiantes de Ciencias Contables- Administrativas y Economía de la Universidad Nacional del Altiplano” formula como objetivo “Evaluar el efecto de la tutoría universitaria en el rendimiento académico de los estudiantes” elaborado desde la metodología de tipo cuantitativo, explicativo causal donde se empleó cuestionarios a 332 estudiantes, arribando a resultados de que la acción tutorial implementado por la universidad demuestra tener resultados positivos debido que los estudiantes con rendimiento bajo mejoraron considerablemente, concluyendo que las sesiones de tutoría individual tuvieron mayor efecto que la tutoría grupal. Así como que “El programa de tutoría universitaria en Ciencias Contables-Administrativas y Economía de la Universidad Nacional del Altiplano, ha demostrado ser una herramienta eficaz en la mejora del rendimiento académico de los estudiantes, puesto que los estudiantes asistidos por la tutoría universitaria mejoran la nota promedio obtenida en 1.21 puntos y con una probabilidad de mejora del 15%; el efecto positivo se debe a que el programa tutorial desarrolla habilidades y estrategias de aprendizaje, complementado con el desarrollo personal-social, que mejoran el desempeño del estudiante en aumentar las calificaciones, puesto que la tutoría cumple un rol de carácter formativo en la dimensión académico, personal y profesional.”(p. 152)

Chiqui (2019) en el estudio titulado “La tutoría y el monitoreo escolar en la Institución Educativa Secundaria Nuestra Señora del Carmen de la ciudad de Ilave”, plantea como objetivo “determinar el nivel de relación existente entre la tutoría y el monitoreo escolar que desarrollan los docentes tutores”, estudio realizado desde la metodología de tipo correlacional descriptivo, donde se aplicó encuestas a 32 docentes, llegando a resultados de que; “el 66% de docentes



refirieron que realizan acción tutorial de manera grupal, siendo esta de nivel bueno, asimismo el 59% docentes no realiza realizan acción tutorial por tanto la convivencia es deficiente, asimismo el 91% de docentes refirieron que orientan a los padres de familia para que puedan aconsejar y hacer seguimiento de sus hijos, concluyendo que las variables guardan relación significativa y positiva” (p. 109).

## **2.2. MARCO TEÓRICO**

### **2.2.1. Acción tutorial**

La acción tutorial se define como un proceso de acompañamiento tanto socioafectivo como cognitivo para los estudiantes, que está directamente vinculado al currículo educativo (MINEDU, 2020). Tiene un enfoque formativo, preventivo y de promoción, orientado al desarrollo integral de los estudiantes. Entre los responsables de llevarla a cabo se encuentran el tutor, el personal docente, los directivos, el psicólogo (si está disponible), los padres de familia y los propios estudiantes, quienes juegan un papel activo en el apoyo y orientación durante el proceso educativo (MINEDU, 2020).

De acuerdo con el Ministerio de Educación del Perú (MINEDU) (2023) la tutoría es una estrategia educativa enfocada en proporcionar orientación y acompañamiento integral a los estudiantes, con el propósito de apoyar su desarrollo personal, académico y social. Busca contribuir a una formación integral al atender diversas áreas del crecimiento estudiantil, como la cognitiva, emocional, social y ética.

Por otro lado, según la Sutta, et al. (2022) la tutoría se entiende como la relación interactiva entre el docente tutor y el estudiante, basada en un lazo afectivo cuyo propósito es fomentar el bienestar y potenciar las competencias del



alumno. Además, la tutoría tiene como objetivo anticipar y evitar situaciones de riesgo que puedan comprometer los derechos del estudiante y afectar su desarrollo integral.

Asimismo, Ramos, et al. (2020) precisa que “la acción tutorial se define como un proceso educativo que implica la asesoría y orientación brindada por un tutor o profesor a los estudiantes con el objetivo de apoyar su desarrollo académico y personal. Este proceso incluye la atención individualizada y grupal, así como el seguimiento y la guía para el logro de metas educativas y el bienestar general de los alumnos” (p. 425).

#### **2.2.1.1. Marco legal que sustenta la acción tutorial**

Ley General de Educación N° 28044. Esta ley establece el marco general del sistema educativo peruano. Regula la estructura, organización, principios y fines de la educación.

Ley N° 29719, Ley que promueve la convivencia sin violencia en las instituciones educativas, y su Reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 010-2012-ED.

Resolución Ministerial N° 072-2019-MINEDU, que crea el modelo de servicio educativo secundaria tutorial en el ámbito de la Educación Básica Regular.

Decreto Supremo N° 004-2018-MINEDU, que aprueba los Lineamientos para la gestión de la convivencia escolar, la prevención y la atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes.



Resolución Directoral N° 0343-2010-ED se aprobó las Normas para el Desarrollo de las Acciones de Tutoría y Orientación Educativa en las Direcciones Regionales de Educación, Unidades de Gestión Educativa Local e Instituciones Educativas

El Currículo Nacional de Educación Básica, aprobado por Resolución Ministerial N.º 281-2016-MINEDU, es el elemento articulador de las políticas educativas que contiene los aprendizajes que deben lograr los estudiantes al concluir cada nivel y modalidad, mostrando su progresión a lo largo de toda su escolaridad

#### **2.2.1.2. Enfoques teóricos de acción tutorial**

**Teoría Constructivista:** Desarrollada en entre los años 1970 y 1980 esta teoría se sustenta sobre todo en las ideas de Jean Piaget, sostiene que el conocimiento es una construcción que cada persona elabora a partir de información que ya posee y de la interacción con su entorno, desempeñando un papel esencial en la adquisición de conocimientos y habilidades.

El constructivismo se basa los siguientes principios fundamentales que guían la práctica educativa:

- **Aprendizaje activo:** En la teoría constructivista, se entiende que los estudiantes son activos en su propio proceso de aprendizaje. Esto implica que los estudiantes no son receptores pasivos de información, sino participantes activos que construyen su conocimiento a través de la exploración, la reflexión y la resolución de problemas.



- Conocimiento previo: Cada estudiante tiene una base única de experiencias previas y conocimientos. El constructivismo reconoce la importancia de esta base, ya que influye en cómo los estudiantes asimilan nueva información. Los tutores deben tener en cuenta estos conocimientos previos al diseñar actividades y lecciones.
- Interacción social: El aprendizaje no ocurre en un vacío; es un proceso social. Los estudiantes aprenden de sus interacciones con otros, ya sean compañeros, maestros, expertos externos o incluso a través de la colaboración en proyectos grupales.
- Contexto y significado: El aprendizaje es más efectivo cuando se presenta en un contexto significativo y relevante para el estudiante. Los tutores deben relacionar los conceptos con la vida cotidiana de los estudiantes y promover la comprensión en lugar de la memorización superficial.

Flores (2019) menciona que la acción tutorial bajo esta teoría se orienta a fomentar la interacción y el apoyo entre estudiantes y tutores, lo que facilita el desarrollo de habilidades cognitivas y socioemocionales.

Desde esta perspectiva se enfatiza que los tutores desempeñan un papel fundamental al proporcionar orientación, modelado y colaboración a los estudiantes, además ayudan a los estudiantes a comprender conceptos más complejos, resuelven dudas, promueven la discusión y la resolución de problemas en un contexto social, asimismo, enfatizar la importancia de la construcción de significado en el proceso educativo es decir, los tutores pueden facilitar el aprendizaje significativo al ayudar a los estudiantes a



conectar conceptos y experiencias, así como ajustar su apoyo según las necesidades individuales de los estudiantes.

**Teoría ecológica:** La Teoría Ecológica, formulada por Urie Bronfenbrenner en la década de 1970, propone que el desarrollo humano es influenciado por diferentes niveles de entorno, que se interrelacionan y afectan la vida del individuo. Urie Bronfenbrenner nombra cuatro sistemas que envuelven al núcleo primario entendido como el mismo individuo siendo las siguientes:

- **Microsistema:** Representa el entorno más cercano al individuo, donde se desarrollan sus primeras interacciones y experiencias. Aquí se incluyen la familia, los amigos cercanos, la escuela y los compañeros. Las relaciones en este sistema son directas y bidireccionales, es decir, tanto el individuo influye en su entorno como el entorno influye en él.
- **Mesosistema:** Este sistema resalta cómo las relaciones entre entornos pueden influir en el desarrollo. Por ejemplo, la relación entre los padres y los maestros afecta la experiencia educativa del niño.
- **Exosistema:** Incluye los contextos en los que el individuo no participa directamente, pero que tienen un impacto en su vida. Por ejemplo, los horarios laborales de los padres, las políticas escolares o la calidad de los servicios comunitarios influyen en el bienestar del individuo de manera indirecta. Estos factores pueden afectar las



oportunidades y experiencias que están disponibles en el microsistema.

- **Macrosistema:** Abarca las influencias culturales, sociales, económicas y políticas más amplias que afectan a todos los demás sistemas. Aquí se incluyen los valores culturales, las normas sociales, las leyes y las políticas económicas. Este sistema influye en cómo se configuran y funcionan los demás sistemas, estableciendo las reglas y expectativas en la sociedad donde el individuo se desarrolla.

Según esta teoría, el entorno de un individuo está compuesto por sistemas anidados, desde el microsistema (familia, escuela) hasta el macrosistema (cultura, políticas). Bronfenbrenner establece que, para comprender el desarrollo humano, es necesario considerar las interacciones entre estos sistemas y la manera en que afectan la vida del individuo (Miranda, et al., 2024).

Esta teoría sustenta y argumenta a la vez esta investigación, dado que la teoría ecológica sugiere que los individuos (en este caso, los estudiantes) se desarrollan a través de interacciones con diversos sistemas, por lo que permite analizar las relaciones en los diferentes niveles (microsistema, mesosistema, exosistema y macrosistema) los cuales influyen en el desarrollo de habilidades sociales y académicas de los estudiantes.



### 2.2.1.3. Características de acción tutorial

Tomando como referencia al Ministerio de Educación, en su “documento normativo de lineamiento de tutoría y orientación” (2020), se considera las siguientes características:

a) Características de docente

- Constante y Universal: La acción tutorial se realiza de forma continua, abarcando a todos los estudiantes. Esto asegura que cada alumno reciba la atención y el acompañamiento necesarios a lo largo de su trayectoria educativa (MINEDU, 2023).
- Proactiva y Preventiva: Los docentes están alertas ante posibles dificultades que puedan enfrentar los estudiantes en diversas áreas, ya sean cognitivas, emocionales o sociales. Este enfoque permite anticipar problemas y desarrollar estrategias para prevenirlos.
- Desarrollo de Habilidades: La acción tutorial se centra en fomentar habilidades que faciliten la toma de decisiones educativas y la orientación personal, promoviendo competencias emocionales y sociales esenciales para el crecimiento integral de los estudiantes.
- Inclusiva: Se busca incentivar la participación activa de todos los miembros de la comunidad educativa, creando un ambiente colaborativo en el que se valora la diversidad y se fortalece el trabajo en conjunto (Sutta, et al., 2022).



b) Características de estudiante

- Progresiva: La acción tutorial se aplica de manera escalonada a lo largo de todas las etapas educativas, permitiendo que los estudiantes se adapten a los cambios y desafíos que encuentran en su proceso de aprendizaje.
- Personalizada: Se ajusta a las características individuales de cada estudiante, tomando en cuenta sus intereses, necesidades y expectativas. Este enfoque permite abordar las diferencias individuales y optimizar el proceso de aprendizaje (MINEDU, 2020).
- No Terapéutica: Aunque la acción tutorial no reemplaza al Psicólogo Educativo ni al orientador, proporciona un apoyo inicial al detectar problemas y remitir a los estudiantes a servicios especializados cuando sea necesario.

c) Características de familia

- Inclusiva: La acción tutorial promueve la participación de las familias en el proceso educativo, reconociendo su papel fundamental en el desarrollo integral de los estudiantes. Se fomenta una comunicación efectiva entre la escuela y el hogar para fortalecer la colaboración y el apoyo mutuo (Sutta, et al., 2022).
- Proactiva y Preventiva: Se involucra a las familias en la identificación y prevención de situaciones de riesgo que puedan



afectar el bienestar de los estudiantes, creando un entorno de confianza y seguridad tanto en el hogar como en la escuela.

Además, se han identificado diversos autores que analizan las características de la acción tutorial. Para este estudio, se considera la definición de Castillo et al. (2009), citada por Larrea (2021) quien conceptualiza la acción tutorial como un procedimiento destinado a guiar y moldear individualmente a los estudiantes, este proceso debe adaptarse a la edad y nivel de competencia de los beneficiarios, lo que implica que debe presentar ciertos rasgos distintivos que la diferencien de otras iniciativas educativas. A continuación, se presentan las características consideradas:

- Es constante y se enfoca en todos los estudiantes.
- Es progresiva, lo que significa que se extiende a lo largo de todas las etapas de educación, dado que los estudiantes están en un proceso formativo.
- Provisional, es decir, está atenta a las eventuales dificultades que puedan surgir en los distintos ámbitos cognitivos, emocionales, socioafectivos o de integración social de los estudiantes.
- Inclusiva, fomenta la participación de todos los actores educativos, incluyendo estudiantes, docentes, familias, la institución y su entorno.



- Adaptada a nivel personal, se orienta a cada estudiante considerando sus particularidades individuales, intereses, necesidades y expectativas.
- Promotora de habilidades, para la toma de decisiones educativas y para la orientación personal.
- No terapéutica, la acción tutorial de ninguna manera busca suplantar o asumir el rol del Psicólogo Educativo u orientador del centro educativo, pero puede brindar un primer apoyo al identificar y detectar problemas a fin de referirlos oportunamente, especialmente en el caso de estudiantes con necesidades educativas especiales (Larrea, 2021).

#### **2.2.1.4. Objetivos y áreas de tutoría**

El objetivo de la tutoría, según el Ministerio de Educación (MINEDU), se centra en brindar un acompañamiento integral a los estudiantes en su proceso educativo y desarrollo personal, este enfoque busca promover el bienestar emocional, social y académico de los alumnos, así como fortalecer sus habilidades sociales y competencias para la vida (MINEDU, 2020).

Asimismo, Venegas (2018) determina que la acción tutorial persigue tres propósito principales y esenciales, que son:

- Facilitar: dado que la acción tutorial facilita que los estudiantes tengan formación integra a través de la integración entre



estudiantes y tutores, bajo la óptica de construir conocimientos, moldear comportamientos y actitudes.

- **Atender:** para ello es importante concebir que la acción tutorial es multifactorial, por tanto, se debe plantear acción tutorial considerando factores viendo desde la perspectiva holística en ámbito como afectivo – emotivo, cognitivo – intelectual y profesional – social.
- **Optimización:** donde las acciones son orientadas a aumentar el proceso de formación de los estudiantes, permitiendo la atención individual y un entorno idóneo para demostrar actitudes, habilidades y valores.

El Ministerio de Educación del Perú (MINEDU) (2023) define tres áreas clave en el campo de la tutoría y la orientación educativa, cada una enfocándose en distintas dimensiones del desarrollo integral de los estudiantes.

- **Área Formativa:** Esta área se centra en el crecimiento de las dimensiones personal, social y de aprendizaje de los estudiantes. Se lleva a cabo a través de una planificación cuidadosa de las sesiones de tutoría, tanto individuales como grupales, que se basa en un diagnóstico realizado previamente (MINEDU, 2020). El comité encargado de la tutoría y orientación educativa, o su equivalente, tiene la responsabilidad de proponer y ejecutar actividades institucionales que favorezcan estas dimensiones, facilitando así el desarrollo integral de los alumnos.



- Área Promocional: La dimensión promocional se enfoca en cultivar comportamientos y actitudes dentro de la comunidad educativa que apoyen el desarrollo socioafectivo y cognitivo de los estudiantes (Sutta, et al., 2022). Esto se logra mediante actividades de sensibilización que abordan cuestiones como la discriminación, la violencia y el consumo de sustancias psicoactivas. Las acciones pueden incluir jornadas, pasacalles, ferias y talleres, diseñados para promover relaciones seguras y respetuosas, así como valores y actitudes que fomenten la convivencia democrática e intercultural, la adecuada gestión de conflictos y prácticas restaurativas (MINEDU, 2023).
  
- Área Preventiva: La acción preventiva está destinada a anticipar y disminuir situaciones o comportamientos de riesgo que puedan amenazar el desarrollo integral y el bienestar de los estudiantes. Este enfoque requiere un trabajo colaborativo entre diversas disciplinas, involucrando a agentes sociales y redes de apoyo que generen alternativas de acción para cada problemática identificada (MINEDU, 2020). La prevención se clasifica en tres niveles:
  - a) Prevención Universal: Enfocada en todos los estudiantes, busca reducir la probabilidad de conductas de riesgo y situaciones que pueden afectar sus derechos (MINEDU, 2020).
  
  - b) Prevención Selectiva: Dirigida a grupos específicos de estudiantes que presentan un mayor riesgo por su



vulnerabilidad (MINEDU, 2020). Este enfoque requiere un diagnóstico previo para identificar las necesidades concretas.

- c) **Prevención Indicada:** Centrada en estudiantes que ya enfrentan conductas o situaciones de riesgo, como violencia, trabajo infantil o adicciones. Incluye la derivación a servicios especializados, asegurando el acompañamiento y seguimiento necesario (MINEDU, 2020).

Por otro lado, de acuerdo con Briones (2015), menciona que la acción tutorial abarca áreas como la orientación vocacional, el cual se centra en brindar apoyo al proceso de toma de decisiones, integrándolo como parte de un plan de vida, donde el individuo pueda fusionar sus capacidades, talentos, intereses y limitaciones con las oportunidades disponibles en su entorno. Incluye recomendaciones relacionadas con la elección de carreras y opciones de formación.

#### **2.2.1.5. Modalidades de tutoría según MINEDU**

##### **2.2.1.5.1. Tutoría individual**

Esta modalidad de tutoría representa una atención personalizada brindada a cada estudiante, considerando sus necesidades, intereses, desafíos, preguntas, conflictos personales, sociales o de aprendizaje, así como cuestiones de interés de la familia (Camos, 2021). Al respecto MINEDU (2021) resalta que esta modalidad de tutoría trata de un ámbito de interacción y comunicación entre el tutor/a y el estudiante, donde debe prevalecer el respeto y la consideración mutua, convirtiéndose en un entorno propicio para obtener información sobre el estudiante, entenderlo,



escuchar sus inquietudes y reconocer sus intereses para poder abordarlos de manera adecuada. Por tanto, este proceso de acompañamiento debe llevarse a cabo dentro de los espacios de la institución educativa.

Asimismo, a través de esta estrategia, el tutor puede identificar y valorar las fortalezas y el potencial del estudiante, así como reconocer, a partir de la entrevista individual, situaciones que requieran atención y/o derivación (MINEDU, 2020). En caso de que se realice una derivación, el tutor debe informarse de manera regular sobre los avances y las dificultades, así como sobre las acciones que se están implementando para apoyar a los estudiantes que reciben algún tipo de terapia o tratamiento (Sutta, et al., 2022).

La estrategia se lleva a cabo en espacios visibles para otras personas adultas, con el objetivo de ofrecer condiciones de seguridad y protección a los estudiantes. Asimismo, se informa sobre su implementación al coordinador de tutoría, al director y a la familia (MINEDU, 2023).

#### **2.2.1.5.2. Tutoría grupal**

Esta modalidad de tutoría consiste en entornos de interacción colectiva que se diseñan en función de la identificación de las necesidades y los intereses que surgen a partir de un diagnóstico y análisis previo del grupo de estudiantes en la responsabilidad del tutor o tutora, donde la tutora debe tomar en cuenta el informe final del año dado que este asegura una transición y apoyo continuo (MINEDU, Orientaciones para la



implementación de las estrategias de tutoría y orientación educativa en la modalidad semipresencial en el marco de “Aprendo en Casa”, 2021).

Al respecto, Sutta, et al. (2020) resalta que son espacios de interacción que se planifican según las necesidades e intereses identificados a partir del diagnóstico y análisis previo del grupo de estudiantes a cargo del tutor. También se puede considerar el informe tutorial del año anterior para garantizar una articulación y un acompañamiento continuo. Complementando con MINEDU (2023) donde se resalta el acompañamiento grupal se ofrece conforme a lo establecido en el Currículo Nacional de Educación Básica (CNEB) y a las prioridades definidas en el Proyecto Curricular Institucional, utilizando las dos horas semanales designadas en el horario de clases, además del tiempo de libre disponibilidad para la tutoría grupal según las necesidades de los estudiantes.

Asimismo, en el documento normativo de tutoría y orientación educativa de MINEDU (2020) plantea que la tutoría grupal se desarrolla a través de:

- Proyectos de tutoría: Estos se planifican a partir de los intereses de los estudiantes y de las problemáticas identificadas en su contexto. Las etapas del proyecto pueden incluir la definición del mismo, la planificación, la ejecución de actividades, la incorporación de nuevas actividades durante su desarrollo, y la organización para la presentación y comunicación de los resultados.



- Talleres de tutoría: Se organizan de manera secuencial según las necesidades de orientación o los intereses de los estudiantes.

Asimismo, se pueden llevar a cabo otras actividades que contribuyan al desarrollo de competencias, favoreciendo el crecimiento socioafectivo y cognitivo de los alumnos mediante situaciones de aprendizaje que generen oportunidades para la reflexión, el diálogo y la discusión, promoviendo valores y actitudes vinculados a enfoques transversales (Méndez & Quevedo, 2022).

Por tanto, la tutoría grupal es una estrategia con una secuencia flexible que también aborda situaciones no planificadas o emergentes, aunque requiere evaluación formativa, se diferencia de las áreas curriculares porque no está sujeta a calificación y se centra en la retroalimentación y la mejora continua (MINEDU, 2023). Además, se espera que el tutor identifique los logros y progresos de sus estudiantes a lo largo del año escolar.

Por otro lado, Toscano (2020), menciona que la tutoría en grupo comprende un conjunto de experiencias de aprendizaje y resolución de problemas en un entorno colectivo que involucra a todos los miembros del grupo, de este modo, la tutoría grupal tiene como objetivo reducir los altos índices de abandono, reprobación y retraso escolar, abordando las dificultades que enfrentan los estudiantes en los diversos niveles educativos.



De acuerdo a Morín (2011) citado por Toscano (2020), resalta que la tutoría grupal toma en consideración los siete saberes fundamentales para la educación del futuro, y son las siguientes:

- La necesidad de una educación que supere la fragmentación del conocimiento.
- La importancia de una educación que promueva el conocimiento relevante.
- Enseñar sobre la condición humana.
- Enseñar sobre la identidad terrenal.
- Abordar la cuestión de la incertidumbre.
- Enseñar sobre la comprensión.
- La promoción de una ética que abarque a toda la humanidad.

#### **2.2.1.5.3. Tutoría familiar**

De acuerdo con MINEDU (2023) menciona que la tutoría familiar implica ofrecer orientaciones personalizadas a cada familia, considerando sus características y necesidades específicas que no pueden ser tratadas en un formato grupal. El cual es complementado con Sutta, et al. (2022) donde subrayan que es fundamental garantizar las mejores condiciones en el hogar para promover el bienestar y el desarrollo de los aprendizajes de los estudiantes, respetando las costumbres culturales y el uso de la lengua originaria de la comunidad, así como manteniendo la confidencialidad de la información proporcionada por la familia.



Esta modalidad de tutoría implica la participación activa de las familias en el proceso educativo de los estudiantes. Tal como, MINEDU (2023) refiere que la tutoría familiar busca fomentar la colaboración entre padres y la escuela, fortaleciendo la comunicación y la comprensión mutua para beneficiar el aprendizaje y el bienestar de los alumnos, dado que reconoce la importancia de la influencia familiar en la educación y busca aprovecharla de manera positiva en el desarrollo educativo. Al respecto, MINEDU (2021) resalta que “la participación activa de las familias como aliadas en el proceso educativo es un elemento esencial para respaldar y garantizar el éxito de las actividades llevadas a cabo con los estudiantes” (p. 23). Por tanto, la tutoría familiar se fundamenta en la importancia de la participación activa de las familias en el proceso educativo de los estudiantes, adoptando un enfoque que no solo reconoce el papel fundamental que juegan las familias en el desarrollo integral de los estudiantes, sino que también establece que su involucramiento es crucial para el éxito de las iniciativas educativas.

#### **2.2.1.6. Niveles de acción tutorial**

Mediante la revisión bibliográfica no se encontró un autor en específico que defina de manera universal los niveles de acción tutorial; sin embargo, para esta investigación se han tomado como referencia las contribuciones de autor Mamani (2023) quien aporta al campo de la tutoría educativa. Es importante destacar que, en este estudio, fue necesario conceptualizar y establecer niveles de acción tutorial porque permiten organizar y estructurar de manera efectiva las intervenciones de tutoría,



facilitando su implementación y seguimiento dentro del contexto educativo.

#### **2.2.1.6.1. Tutoría buena**

La acción tutorial adecuada es un indicador de que existe relación sólida y de confianza entre el tutor y el estudiante, donde se cultivan la empatía, el respeto y la comprensión mutua (Mamani, 2023). A ello, Viza (2022) menciona que una buena tutoría fomenta activamente la autonomía del estudiante, ayudándolo a desarrollar habilidades de autorregulación y toma de decisiones que lo preparen para enfrentar los desafíos tanto dentro como fuera del entorno educativo.

A ello, MINEDU (2020) refiere que una tutoría adecuada implica un proceso en la cual se debe adaptar estrategias a las necesidades individuales del estudiante, reconociendo y apoyando sus fortalezas, debilidades y metas específicas, este nivel de tutoría no se limita únicamente a aspectos académicos, sino que abarca una gama integral de áreas, incluyendo el apoyo emocional y social que se caracteriza también por un seguimiento continuo del progreso del estudiante, con retroalimentación constructiva y ajustes en las estrategias de tutoría según sea necesario.

#### **2.2.1.6.2. Tutoría Regular**

El nivel de tutoría regular se caracteriza por una relación funcional entre tutor y estudiante, con orientación general enfocada principalmente en lo académico. Sin embargo, carece de la personalización necesaria para abordar completamente las necesidades emocionales y sociales del



estudiante. En relación con el nivel regular de tutoría, Cusi (2022) menciona que, aunque se realiza un seguimiento periódico del progreso del estudiante, este tiende a ser menos detallado y frecuente en comparación con niveles de tutoría más intensivos. Además, si bien se fomenta la independencia del estudiante, el desarrollo de habilidades de autorregulación y toma de decisiones es menos proactivo y puede no recibir el mismo grado de atención, lo que limita el impacto en la formación integral del estudiante.

#### **2.2.1.6.3. Tutoría Mala**

Este nivel de tutoría se caracteriza por una relación poco satisfactoria o incluso inexistente entre el tutor y el estudiante, lo que resulta en una falta de confianza y comunicación inadecuada, además del desinterés por parte del tutor. En este sentido, Briones (2015) señala que, en el nivel de tutoría deficiente, la orientación y el apoyo brindados son claramente insuficientes o incluso inexistentes, lo que deja al estudiante sin la guía necesaria para alcanzar sus metas académicas y personales. Como resultado, se desatienden las necesidades académicas, emocionales y sociales del estudiante. El seguimiento del progreso es escaso o totalmente ausente, lo que impide la identificación y corrección de problemas, limitando aún más el desarrollo integral del alumno. Asimismo, no se fomenta la autonomía del estudiante ni se le ayuda a desarrollar habilidades de autorregulación, dejándolo desamparado en su proceso de aprendizaje y desarrollo. Según Mamani (2023), la falta de una relación efectiva en el proceso tutorial limita significativamente el crecimiento integral del estudiante.



### 2.2.2. Habilidades sociales

Son capacidades que permiten a las personas interactuar de manera efectiva y satisfactoria con los demás, es decir son herramientas que favorecen las relaciones interpersonales, contribuyendo al desarrollo social y emocional del individuo (Bances, 2019).

Al respecto, Ramos, et al. (2020), resaltan que “son capacidades necesarias para llevar a cabo eficazmente una tarea que implica interacción interpersonal. Estas habilidades comprenden un conjunto de conductas que se adquieren y aprenden, y no son innatas o inherentes a la personalidad, constituyendo un conjunto de comportamientos interpersonales complejos que se emplean en situaciones de interacción con otros individuos” (p. 425).

Asimismo, Torres, et al. (2020) menciona que “las habilidades sociales representan el conjunto de comportamientos que permiten a un individuo interactuar y comportarse de manera apropiada en diversos entornos, como con amigos, familiares y educadores, facilitando una expresión efectiva de sus emociones, pensamientos y deseos” (p. 268). Estas habilidades contribuyen a fortalecer las relaciones interpersonales, reducir la ansiedad y el estrés en situaciones problemáticas, mejorar la autoestima y, en última instancia, elevar la calidad de vida.

A ello, Ontoria (2018), agrega que las habilidades sociales forman parte de la inteligencia emocional y se consideran una de las habilidades más desafiantes de adquirir, que, para desarrollarlas, una persona requiere interactuar con otros individuos y adquirir otras competencias que deben cultivarse primero.



Por otro lado, González y Molero (2022) señalan que en espacios educativos las habilidades sociales se refieren a la capacidad de interactuar efectivamente con compañeros, docentes y otros miembros de la comunidad educativa, lo que contribuye a un ambiente de aprendizaje más colaborativo y enriquecedor. Además, fomentan la comunicación, el trabajo en equipo, la resolución de conflictos y la empatía, habilidades fundamentales tanto en el ámbito académico como en la vida cotidiana.

### **2.2.2.1. Teoría de habilidades sociales**

**Teoría de Inteligencia social de Daniel Goleman:** La inteligencia social desde su perspectiva trata sobre ser inteligente acerca de las relaciones, considera que las personas poseen una capacidad para comprender a sus semejantes y actuar de manera razonable en sus interacciones sociales. Estas incluyen desde el área familiar, afectiva, educativo y cualquier escenario en el que interactúan con otras personas.

Además, se centró en la idea de que la inteligencia no debe considerarse como una habilidad única y generalizada, sino que se compone de múltiples habilidades específicas. (Ramos, et al., 2020).

D. Goleman evoca que todos están programados para conectar con los demás desde un punto de vista neurobiológico. Sin embargo, en ocasiones, por razones educacionales, de crianza, o por factores ambientales, no terminan de desarrollar esta área tanto como deberían.

Al respecto, Bances (2019), agrega que la inteligencia social ha contribuido a la comprensión de la importancia de las habilidades sociales en el funcionamiento humano.



**La teoría de Habilidades Sociales de Arnold Goldstein:** Señala que las habilidades sociales se tratan de un conjunto de habilidades y capacidades para las relaciones interpersonales saludables y la resolución de problemas de índole interpersonal y socioemocional.

La teoría central para realizar el análisis de habilidades sociales es la propuesta por Arnold Goldstein (1989), quien plantea una clasificación de estas. A diferencia de otros teóricos, él, es de los pocos que da una clasificación para agrupar las habilidades sociales y ofrece las especificaciones de cómo pueden ser detectadas dichas habilidades en el contexto social.

La clasificación que propone Arnold Goldstein (1989), quien realizó investigaciones con adolescentes con problemas en el área social, plantea que las habilidades sociales se dividen en diferentes tipos de conductas y que aparecen en la vida para el afrontamiento de situaciones de la convivencia cotidiana. Su propuesta está dividida en 6 habilidades sociales; habilidades sociales básicas, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación.

#### **2.2.2.2. Habilidades básicas y avanzadas**

##### **- Habilidades Básicas:**

Se refieren a un conjunto de destrezas fundamentales que una persona necesita para funcionar de manera efectiva en su vida cotidiana y en diversas situaciones. Estas habilidades abarcan escuchar, iniciar



una conversación, mantener una conversación, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse, presentar a otros y hacer un elogio, siendo esenciales para el aprendizaje, las relaciones interpersonales y el logro de metas personales (Aguilar, et al., 2021).

En este sentido, Velásquez (2022) destaca la importancia de que las personas desarrollen la habilidad de comunicarse de manera efectiva, lo que incluye la capacidad de analizar y comentar sobre las conversaciones, también es fundamental que sean capaces de comprender las sugerencias y adherirse a las normas básicas de convivencia.

- Habilidades avanzadas:

Estas habilidades abarcan pedir ayuda, participar, dar instrucciones, seguir instrucciones, disculparse y convencer a los demás. Aludiendo a las competencias que van más allá de las habilidades básicas y que implican un mayor grado de especialización o sofisticación en un área particular, por tanto, estas habilidades a menudo requieren un nivel más profundo de conocimiento y experiencia (Aguilar y otros, 2021).

A ello, Velásquez (2022) menciona que es importante destacar que las habilidades avanzadas son esenciales para que las personas puedan comunicarse de manera efectiva. Esto implica no solo la capacidad de analizar y comentar sobre las conversaciones, sino también la habilidad de disculparse, comprender sugerencias y adherirse a las normas básicas de convivencia. Entre los indicadores



clave de estas habilidades se incluyen la capacidad de diálogo, el análisis crítico, la disposición para disculparse y el respeto por las opiniones de los demás.

### **2.2.2.3. Habilidades relacionadas con los sentimientos y activas a la agresión**

- Habilidades relacionadas con los sentimientos:

Estas habilidades engloban conocer los propios sentimientos, expresar sentimientos, conocer los sentimientos de los demás, enfrentarse al enfado de otros, expresar afecto, resolver el miedo y autorrecompensarse.

Se refieren a la capacidad de reconocer, comprender y gestionar tanto las emociones propias como las de los demás, lo que abarca aspectos como la conciencia emocional, la empatía, la autorregulación emocional y la habilidad de utilizar las emociones de manera efectiva en situaciones sociales e interpersonales. Por lo tanto, las habilidades emocionales son fundamentales para el desarrollo de la inteligencia emocional y resultan valiosas en áreas como la comunicación, las relaciones interpersonales, la toma de decisiones y la resolución de conflictos (Ramírez-Corone y otros, 2020)

- Habilidades alternativas a la agresión:

Estas habilidades comprenden pedir permiso, compartir algo, ayudar a los demás, negociar, empezar el autocontrol, defender los



propios derechos, responder a las bromas, evitar los problemas con los demás y no entrar en peleas.

Alude a capacidades o destrezas que son esenciales que las personas adquieran que ofrezcan alternativas a la agresión, lo que implica aprender a comunicarse sin recurrir a discusiones o peleas, así como a gestionar y regular las emociones, defender sus derechos de manera asertiva y mostrar tolerancia hacia el humor y las diferencias. Algunos indicadores clave de estas habilidades son el diálogo, el autocontrol emocional y el respeto por los derechos de los demás (Ramírez-Corone et al., 2020).

#### **2.2.2.4. Habilidades para enfrentar el estrés y de planificación**

- Habilidades para enfrentar el estrés:

Estas habilidades abarcan formular una queja, responder a una queja, demostrar deportividad después de un juego, resolver vergüenza, arreglárselas cuando te dejan de lado, defender a un amigo, responder a la persuasión, responder al fracaso, enfrentarse a los mensajes contradictorios, responder a la acusación, prepararse para una conversación difícil y hacer frente a las presiones del grupo.

Se refiere a la capacidad de reconocer, entender y gestionar el estrés de manera efectiva. Implica adoptar estrategias y técnicas que ayuden a reducir la tensión, promover el bienestar emocional y mejorar la capacidad de afrontar situaciones estresantes (Bances, 2019).



- Habilidades de planificación:

Estas habilidades abarcan tomar decisiones realistas, discernir sobre la causa de un problema, establecer un objetivo, determinar las propias habilidades, recoger información, resolver los problemas según su importancia, tomar una decisión eficaz y concentrarse en una tarea.

Estas habilidades sociales de planificación comprenden en adoptar elecciones prácticas, analizar la raíz de un problema, fijar metas, evaluar habilidades personales, recolectar datos, abordar problemas según su relevancia, decidir de manera efectiva y concentrarse en tareas específicas. Siendo esenciales para mantener la salud mental y el bienestar y control en diferentes situaciones.

#### **2.2.2.5. Nivel de habilidades sociales**

Mediante la revisión bibliográfica para esta investigación se han tomado como referencia las contribuciones diferente autores quienes aportan al campo de habilidades sociales. Es importante destacar que, en este estudio, es necesario conceptualizar y establecer niveles de habilidades sociales porque permiten organizar y estructurar de manera efectiva el estudio.

- Habilidades desarrolladas:

Las habilidades desarrolladas representan un nivel de competencia alto y establecido en diversas áreas, es decir un estudiante que posee habilidades sociales desarrolladas es capaz de comunicarse



efectivamente, resolver conflictos de manera constructiva y establecer relaciones sólidas y significativas.

Al respecto, González y Molero (2022) resaltan que las personas que tienen habilidades desarrolladas demuestran empatía, pueden interpretar las señales sociales con precisión y adaptarse con facilidad a diferentes situaciones sociales. Estas personas también muestran capacidad para trabajar en equipo de manera eficiente y liderar grupos con habilidad y comprensión. Por tanto, las habilidades desarrolladas en el ámbito social son fundamentales para interactuar de manera efectiva en la sociedad y establecer relaciones saludables y gratificantes.

- Habilidades en proceso:

Las habilidades en proceso indican que una persona está activamente comprometida en mejorar y fortalecer sus capacidades sociales, es decir que el estudiante está en medio de adquirir nuevas habilidades, practicar habilidades existentes o abordar desafíos específicos en su desarrollo social, ya que suelen recibir retroalimentación y apoyo de mentores, amigos o profesionales para mejorar su interacción social, aunque suelen enfrentar obstáculos ocasionales, demuestran un progreso continuo y un compromiso con el crecimiento personal en el ámbito social (Briones, 2015). Este período de desarrollo activo es crucial para mejorar la capacidad de la persona para comunicarse, relacionarse con los demás y adaptarse a una variedad de contextos sociales.



- Habilidades por desarrollar

El nivel de habilidades por desarrollar indica que una persona presenta dificultades o carencias en alguna habilidad social, es decir en este nivel se encuentran los estudiantes con riesgo a perder ciertas habilidades sociales, entonces requieren consolidar, reforzar e incrementar sus habilidades sociales.

Aquellos con habilidades por desarrollar presentan dificultades para establecer relaciones, comunicarse efectivamente o comprender las señales sociales, por tanto, enfrentan desafíos para manejar conflictos, trabajar en equipo o adaptarse a diferentes situaciones sociales, por lo que requieren apoyo adicional o reforzamiento, ya sea a través de tutoría o entrenamiento para mejorar sus habilidades sociales y desarrollar una mayor competencia en este aspecto crucial de la vida. (Briones, 2015).

## **2.3. MARCO CONCEPTUAL**

### **2.3.1. Adolescente**

Alude a una persona que se encuentra en la etapa intermedia del desarrollo entre la infancia y la edad adulta, esta etapa suele abarcar desde la pubertad, que generalmente comienza alrededor de los 10 a 13 años, hasta el comienzo de la edad adulta, que varía según las culturas y las sociedades, pero generalmente se sitúa alrededor de los 18 a 21 años.

### **2.3.2. Aprendizaje**

El proceso de aprendizaje implica la adquisición de conocimientos, destrezas, valores y actitudes a través de la experiencia, la instrucción y la práctica,



por tanto, es un proceso continuo que permite comprender el entorno, adaptarse a nuevas circunstancias y mejorar el rendimiento en diversas áreas.

### **2.3.3. Competencia**

La competencia se define como la habilidad que demuestra una persona para llevar a cabo de manera exitosa una tarea específica, ya sea en el ámbito académico, profesional o personal, por tanto, es una habilidad que incluye conocimientos, destrezas, comprensión o juicio apropiado en situaciones determinadas. (Rueda y otros, 2022)

### **2.3.4. Estudiante**

Alude a la persona que tiene como ocupación esencial estudiar y que comúnmente se encuentra inscrito en un centro educativo para formarse y desarrollarse de manera integro.

### **2.3.5. Habilidades**

De manera general una habilidad es una destreza desarrollada que permite ejecutar tareas con eficacia, obtenida mediante el aprendizaje y la práctica en un campo particular, es decir, es el resultado del conocimiento y la experiencia acumulada en una disciplina específica (Rueda et al. 2022)

### **2.3.6. Tutoría**

La tutoría desempeña un papel esencial en el entorno educativo al establecer un vínculo entre el educador y el estudiante. Además, de manera indirecta, fortalece las conexiones entre la institución educativa y las familias de los alumnos, así como entre los propios estudiantes. Esto resulta en la creación de



un ambiente escolar positivo que es fundamental para el avance del proceso de enseñanza y aprendizaje (Ramos A. , 2023)

### **2.3.7. Tutor**

Un tutor es una persona que asume la responsabilidad de guiar, apoyar y supervisar el proceso de aprendizaje y desarrollo de otro, ya sea un estudiante, aprendiz o individuo en formación, teniendo el rol de proporcionar orientación, asistencia académica y en ocasiones, apoyo emocional para ayudar al estudiante a alcanzar sus metas educativas, comúnmente el tutor puede ser un educador, mentor, o alguien con experiencia en un campo específico, y su objetivo es facilitar el progreso y el éxito del estudiante en su área de interés o estudio (Aguilera, 2019).



## CAPÍTULO III

### MATERIALES Y MÉTODOS

#### 3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO

El estudio se realiza en la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos, ubicado en Jr. Arequipa N° 245, conformado por 1149 estudiantes en categoría varones, y un número total de 86 docentes en diferentes especialidades. Dicha institución se encuentra bajo el código modular 240184 y a gestión y dependencia de la Unidad de Gestión Educativa Local de Puno. La institución se encuentra en la ciudad de Puno, provincia y región del mismo nombre.

La Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos, es una institución pública que brinda servicios educativos a jóvenes estudiantes, que funciona bajo el modelo de servicio educativo; Jornada Escolar Regular (JER) dentro del horario diurno desde las 8:00 a 13:00 horas y turno tarde desde las 13:00 a 18:00 horas.

#### 3.2. TIPO Y MÉTODO DE ESTUDIO

##### 3.2.1. Tipo de investigación

El tipo de investigación es explicativo causal, donde estos estudios van más allá de la descripción de variables o establecimiento de relaciones entre éstas, se centra en explicar por qué ocurren los fenómenos y en qué condiciones se manifiestan, o por qué se relacionan dos o más variables (Hernandez-Sampieri & Mendoza, 2018).



### **3.2.2. Diseño de la investigación**

El diseño de investigación es no experimental puesto que se caracteriza por la no manipulación intencional de las variables durante el proceso de estudio, y la recolección de datos se realiza tal como se encuentra en el campo de estudio en un tiempo único y un momento determinado y es por lo cual se menciona como un sub – diseño transversal (Hernandez-Sampieri & Mendoza, 2018).

### **3.2.3. Alcance de investigación**

El alcance de investigación comprende al nivel de investigación, el cual “es un estudio descriptivo, ya que la información es recolectada sin cambiar el entorno (es decir, no hay manipulación). La Oficina de Protección de Investigación Humana (OHRP) define un estudio descriptivo como “cualquier estudio que no es verdaderamente experimental.”

### **3.2.4. Método**

Basado en un enfoque cuantitativo, el método de investigación del estudio es hipotético-deductivo el cual se caracteriza en plantear una hipótesis de investigación siguiendo un proceso de recolección y procesamiento de datos para poder realizar la falsación de dichas hipótesis estadísticos (alterna y nula) para llegar a una conclusión verídica y exacta (Charaja F. , 2019).

## **3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOJO DE DATOS**

### **3.3.1. Técnica de recojo de datos**

La técnica de recojo de datos empleado para la investigación fue la encuesta. Al respecto Behar (2008) afirma “(...), las encuestas recogen

información de una porción de la población de interés, dependiendo el tamaño de la muestra en el propósito del estudio” (p. 6).

### 3.3.2. Instrumentos de recojo de datos

El instrumento utilizado en el proceso de recojo de datos fue el cuestionario, que se aplicó a los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos – 2023; para obtener información sobre de ambas variables. Cabe recalcar que cada variable tuvo su propio cuestionario lo cual se detalla a continuación:

Para la variable Acción Tutorial se utiliza el cuestionario de Mamani (2023), este cuestionario está enfocado en estudiantes de Educación Secundaria, compuesto por 20 ítems, los mismos que están divididos en tres dimensiones: Acción Tutorial Individual con 6 preguntas, Acción Tutorial Grupal con 7 preguntas y Acción Tutorial Familiar con 7 preguntas. Se utilizó la escala tipo Likert que contiene 5 categorías calificativas siendo 1 igual a nunca y 5 igual a siempre, esto da paso a poder diseñar la escala valorativa basado en los modos de acción tutorial la cual que se muestra en la siguiente tabla:

**Tabla 1**

*Escala valorativa de acción tutorial*

<b>Escalas</b>	<b>Individual</b>	<b>Grupal</b>	<b>Familia</b>	<b>Tutoría</b>
Buena	23 – 30	26 – 35	26 – 35	74 – 100
Regular	15 – 22	17 – 25	17 – 25	47 – 73
Mala	6 – 14	7 – 16	7 – 16	20 – 46

Nota: Escala de baremos por Mamani (2023)

Para la variable Habilidades Sociales se utiliza el cuestionario denominado Lista de Chequeo de Habilidades Sociales (LCHS), este evalúa el grado de



competencia o deficiencia en el uso de las habilidades sociales en diferentes situaciones. Fue diseñado por el psicólogo Arnold Goldstein y su equipo de colaboradores, basándose en una lista de seis tipos de habilidades sociales: básicas, avanzadas, relacionadas con los sentimientos, alternativas a la agresión, para hacer frente al estrés y de planificación (Goldstein, 1980).

El cuestionario consta de 50 ítems que describen distintas conductas sociales, y el sujeto de estudio debe calificar cada uno de ellos según la frecuencia con que los realiza, usando una escala de 1 a 5, donde 1 significa muy pocas veces y 5 significa muchas veces. El puntaje obtenido en cada ítem indica el nivel de competencia o deficiencia en la habilidad social correspondiente (Golstein, 2002).

El objetivo del Cuestionario es determinar las fortalezas y deficiencias de una persona en habilidades sociales y obtener información específica sobre su nivel de habilidades sociales. La LCHS por su fácil entendimiento ha sido utilizada en diversas investigaciones con adolescentes con problemas en el área social permitiendo obtener información precisa y específica sobre el nivel de habilidades sociales, demostrando validez y confiabilidad.

Las escalas valorativas de Habilidades Sociales basada en los 6 grupos o dimensiones se realizan de acuerdo al nivel de Habilidades Sociales; Desarrolladas, En Proceso y Por Desarrollar, tal como se muestra en la siguiente tabla:

**Tabla 2**

*Escala valorativa de habilidades sociales*

Escalas	Habilidades sociales básicas	Habilidades sociales avanzadas	Habilidades sociales relación sentimientos	Habilidades sociales activas a la agresión	Habilidades para enfrentar el estrés	Habilidades sociales de planificación	General
Desarrolladas	30 – 40	23 – 30	26 – 35	34 – 45	45 – 60	30 – 40	184 – 250
En proceso	19 – 29	15 – 22	17 – 25	22 – 33	29 – 44	19 – 29	117 – 183
Por desarrollar	8 – 18	6 – 14	7 – 16	9 – 21	12 – 28	8 – 18	50 – 116

Nota: Escala de baremos por Goldstein (2002)

### 3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DE ESTUDIO

#### 3.4.1. Población

La población está conformada por estudiantes de primero a quinto grado, según el registro de las matrículas del año 2023 que asciende a un total de 1149 estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos.

#### 3.4.2. Muestra

Siendo una población considerable se opta por determinar un muestreo de tipo probabilístico, según Hernández (2018) “en las muestras probabilísticas todos los elementos de la población tienen la misma posibilidad de ser escogidos para conformar la muestra por medio de una selección aleatoria” (p. 200), entonces se emplea la siguiente formula:

$$M = \frac{Z^2 P Q N}{e^2 (N - 1) + Z^2 P Q}$$

M= muestra

Z=nivel de confianza 95% = 1.96

e=nivel de error 5% /100 = 0,05

P=probabilidad de éxito: 60%/100=0,60



Q=probabilidad de fracaso 40%/100 =0,40

N= total de población = 1149

Reemplazando se tiene:

$$M = \frac{(1.96)^2(0.6 \times 0.4)(1149)}{(0.05)^2 \times (1149 - 1) + (1.96)^2(0.6 \times 0.4)} = 279$$

Por lo tanto, se trabaja con 279 estudiantes que se seleccionan de manera aleatoria estratificada según el número de estudiantes por grado, según la siguiente formula:

$$m_e = \frac{N_e * M}{N}$$

Donde:

$m_e$ : Muestra en el estrato

M = Muestra calculada

$N_e$  = Población en el estrato

N = Población total

Reemplazando en la formula se tiene los siguientes datos de muestro probabilístico aleatorio estratificado:

**Tabla 3**

*Población y muestra de estudio*

<b>Grados</b>	<b>Población</b>	<b>Muestra</b>
Primer grado	253	61
Segundo grado	223	54
Tercero grado	235	57
Cuarto grado	220	54
Quinto grado	218	53
Total	1149	279

Nota: Elaborado por el equipo de trabajo.



Al emplear el muestreo aleatorio estratificado, se busca garantizar que todos los individuos de la población tuvieran una oportunidad equitativa de ser seleccionados.

### **3.5. PROCESAMIENTO ESTADÍSTICO**

Los datos recolectados son procesados mediante los programas de MS Excel y Paquete estadístico SPSS V 27 exportando en tablas de contingencia según los objetivos planteados en la investigación.

La verificación de Hipótesis, es el procedimiento estadístico que debe seguirse para comprobar o realizar la prueba de hipótesis (Soluciones Bravo, 2009). La verificación de Hipótesis en el presente trabajo de investigación se realiza mediante la prueba del Chi Cuadrado.

#### **Planteamiento de hipótesis**

Ho: La acción tutorial no incide significativamente en las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos-2023.

Ha: La acción tutorial incide significativamente en las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos-2023.

#### **Regla de decisión**

Se rechaza Ho:  $\chi^2_c > \chi^2_t$ ;      Sig. (P) < 0,05

Se acepta Ha:  $\chi^2_c < \chi^2_t$ ;      Sig. (P) > 0,05

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 4.1. RESULTADOS

##### 4.1.1. Incidencia de la acción tutorial individual en las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos – 2023.

**Tabla 4**

*Tutoría individual y habilidades sociales básicas de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos – 2023.*

Tutoría individual	Habilidades sociales básicas							
	Desarrolladas		En proceso		Por desarrollar		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Buena	63	22,6%	19	6,8%	5	1,8%	87	31,2%
Regular	25	9,0%	35	12,5%	63	22,6%	123	44,1%
Mala	7	2,5%	28	10,0%	34	12,2%	69	24,7%
Total	95	34,1%	82	29,4%	102	36,6%	279	100,0%

Nota: Resultados obtenidos de los cuestionarios aplicados a los estudiantes (2023).

En la tabla 4 se muestra que el 22,6% de los estudiantes consideran que la tutoría individual es regular y sus habilidades sociales básicas están por desarrollar, es decir, habilidades como escuchar, iniciar una conversación, mantener una conversación, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse, presentar a otros y hacer un elogio; este porcentaje evidencia que aunque la tutoría atiende aspectos académicos, puede no estar abordando de manera integral las dimensiones sociales y emocionales que presentan los estudiantes, por tanto refleja la necesidad de una tutoría que no solo se centre en el rendimiento académico, sino que también incorpore estrategias para fortalecer las habilidades



sociales, fomentando así un desarrollo más completo y equilibrado en los estudiantes. Es crucial considerar enfoques pedagógicos que integren aspectos sociales para lograr un impacto holístico en el crecimiento de los estudiantes.

Por otro lado, en la tabla se muestra con el mismo porcentaje de estudiantes que consideran que la tutoría individual es buena con el 22,6% y tienen desarrolladas sus habilidades sociales básicas, lo que refleja que los estudiantes perciben que la tutoría individual es beneficiosa dado que les facilita tener un espacio que le permita desarrollar habilidades sociales básicas. Al respecto, Ramos, et al. (2020) menciona que la tutoría individual repercute en el desarrollo de habilidades sociales, dado que brinda un espacio personalizado para el crecimiento interpersonal, es decir mediante las interacciones con el tutor, los estudiantes pueden mejorar sus habilidades comunicativas, aprender a expresar ideas de manera clara y desarrollar una mayor confianza en sí mismos. Bajo esta mirada, la tutoría brinda oportunidades para practicar el pensamiento crítico, la resolución de problemas y el trabajo colaborativo, habilidades esenciales en entornos sociales y laborales, donde al recibir retroalimentación directa y personalizada, los estudiantes pueden fortalecer sus habilidades sociales, construir relaciones de confianza con sus tutores y ganar confianza para participar activamente en situaciones sociales más amplias.

Estos datos reflejan que los estudiantes consideran que la tutoría individual es regular a buena, demostrando que recibieron atención personalizada por parte de sus tutores, presentando dificultades en algunos aspectos, como en los contenidos dado que muchas veces emplean sesiones con la finalidad de promover el desarrollo de su identidad pero no siempre logran que desarrollen su autonomía, por otro lado los estudiantes participan de actividades de orientación y apoyo

como parte de sus obligaciones, más no como un aspecto importante para su vida académica, personal y profesional, otro aspecto a considerar son las estrategias que emplean y funciones que desempeña el tutor, con ello demostramos que la efectividad de la acción tutorial individual depende de muchos factores que implican tanto del tutor como del estudiante, aspectos que repercuten en el desarrollo de habilidades sociales básicas de los estudiantes, lo que resulta en que presente dificultades en cuanto a la interacción, comunicación, trabajo en equipo, convivencia con sus pares, entre otros aspectos, por lo que estos estudiantes requieren reforzamiento en el desarrollo de sus habilidades sociales. A ello, Aguilar, et al. (2021) menciona que las habilidades básicas son fundamentales en la vida de los estudiantes, dado que alude a un conjunto de destrezas fundamentales que una persona necesita para funcionar de manera efectiva en la vida cotidiana y en diversas situaciones.

### Tabla 5

*Tutoría individual y habilidades sociales avanzadas de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos – 2023.*

Tutoría individual	Habilidades sociales avanzadas							
	Desarrolladas		En proceso		Por desarrollar		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Buena	63	22,6%	16	5,7%	8	2,9%	87	31,2%
Regular	31	11,1%	25	9,0%	67	24,0%	123	44,1%
Mala	9	3,2%	26	9,3%	34	12,2%	69	24,7%
Total	103	36,9%	67	24,0%	109	39,1%	279	100,0%

Nota: Resultados obtenidos de los cuestionarios aplicados a los estudiantes (2023).

En la tabla 5 se muestra que el 24,0% de estudiantes consideran que la tutoría individual es regular y están por desarrollar las habilidades sociales avanzadas que se caracteriza por saber pedir disculpas, la persuasión, saber pedir



ayuda, participación, dar y seguir instrucciones. Estos datos reflejan que los estudiantes consideran que la tutoría individual se desarrolló de manera regular, lo que significa que los estudiantes experimentaron una fase de transición donde están adquiriendo nuevas habilidades y conocimientos, pero aún no han alcanzado un nivel de dominio que les permita sentirse completamente seguros o satisfechos con su progreso, demostrando que la tutoría individual, tiene una intervención importante, pero presenta dificultades en cuanto a la implementación que no siempre cumple con las expectativas de los estudiantes en este proceso de desarrollo, por lo que se encuentran por desarrollar las habilidades sociales avanzadas, las cuales juegan un rol importante para que el estudiante se integre en su entorno con facilidad. Por tanto, demostramos que la acción tutorial individual es importante en el proceso de aprendizaje de los estudiantes quienes se encuentran en proceso de formación y desarrollo de capacidades y competencias que permitan su crecimiento personal y profesional.

La acción tutorial individual alude a la atención personalizada que brinda el tutor a cada estudiante, considerando sus necesidades, intereses, desafíos, preguntas, conflictos personales, sociales o de aprendizaje, así como cuestiones de interés de la familia. Al respecto MINEDU (2021), resalta que la tutoría individual se distingue por abordar asuntos que no pueden ser tratados de manera colectiva, desempeñando un papel fundamental en la educación al proporcionar un apoyo personalizado y adaptado a las necesidades específicas de cada estudiante, donde los tutores pueden identificar las fortalezas y debilidades únicas de cada estudiante, ofreciendo orientación personalizada para abordar áreas de mejora y potenciar sus habilidades. Por tanto, la atención individualizada no solo contribuye al rendimiento académico, sino que también promueve el desarrollo

integral del estudiante al cultivar habilidades de estudio, autonomía, resolución de problemas y confianza.

Por otro lado, se muestra un porcentaje del 22,6% de estudiantes que consideran que la tutoría individual es buena y están desarrolladas las habilidades sociales avanzadas como, lo que significa que los estudiantes están de acuerdo en cómo se desarrolla la acción tutorial individual, ya que encuentran un espacio donde puedan demostrar y reforzar sus habilidades.

La tutoría individual se convierte así en un catalizador esencial para maximizar el potencial de cada estudiante, brindándoles el apoyo necesario para alcanzar niveles más altos de comprensión, competencia y éxito académico y personal, repercutiendo en el desarrollo de habilidades sociales avanzadas, que van más allá de las habilidades básicas y que implican un mayor grado de especialización o sofisticación en un área particular, por tanto, estas habilidades a menudo requieren un nivel más profundo de conocimiento y experiencia (Aguilar et al. 2021).

### Tabla 6

*Tutoría individual y habilidades sociales relacionadas a sentimientos de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos – 2023.*

Tutoría individual	Habilidades sociales relacionadas a sentimientos							
	Desarrolladas		En proceso		Por desarrollar		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Buena	68	24,4%	12	4,3%	7	2,5%	87	31,2%
Regular	28	10,0%	27	9,7%	68	24,4%	123	44,1%
Mala	10	3,6%	22	7,9%	37	13,3%	69	24,7%
Total	106	38,0%	61	21,9%	112	40,1%	279	100,0%

Nota: Resultados obtenidos de los cuestionarios aplicados a los estudiantes (2023).



En la tabla 6 se muestra que el 24,4% de estudiantes consideran que la tutoría individual es regular y están por desarrollar las habilidades sociales relacionadas a sentimientos, que se caracteriza por la comprensión y reconocimiento de sentimientos propios, además de expresar sentimientos y afecto, manejar el enfado, resolver el miedo y autorrecompensarse.

A ello, Venegas (2018), agrega que la tutoría individual ofrece oportunidades para abordar aspectos emocionales específicos, como la empatía, la comunicación emocional y la resolución constructiva de conflictos, ya que al establecer un ambiente de confianza, los tutores pueden ayudar a los estudiantes a desarrollar relaciones interpersonales más saludables, mejorar la comprensión de las emociones propias y ajenas, y prepararlos para enfrentar situaciones sociales con mayor madurez emocional.

Por otro lado, se muestra que con el mismo porcentaje de 24,4% de estudiantes consideran que la tutoría individual es buena y tienen desarrolladas las habilidades sociales relacionados a sentimientos lo que significa que los estudiantes consideran que la tutoría individual es importante ya que les brinda un espacio en donde puedan comprender sus emociones para después gestionar de acuerdo a las situaciones que les ocurre, además mediante la tutoría descubren sus emociones por lo que se encuentran de desarrollar habilidades que les permita manejar dichas emociones.

Además, los estudiantes demuestran tener habilidades sociales relacionadas a sentimientos lo que significa que están en proceso de adquirir competencias emocionales, como es comprender y explorar sus propias emociones y de los demás, además que están en proceso de aprender a expresar y



gestionar sus sentimientos de manera efectiva, así como a interpretar las señales emocionales de quienes les rodean, demostrando que desarrollar habilidades sociales relacionadas con los sentimientos implica cultivar la empatía, la inteligencia emocional y la capacidad de establecer conexiones más significativas con los demás, siendo crucial para construir relaciones saludables, fomentar la colaboración y preparar a los estudiantes para enfrentar los desafíos sociales de manera más comprensiva y constructiva.

Estos datos indican que los estudiantes perciben la tutoría individual como regular a buena, lo que sugiere que han experimentado una atención personalizada por parte de sus tutores. Sin embargo, se presentan dificultades en la ejecución de la tutoría, especialmente en cuanto a los contenidos, pese que las sesiones están diseñadas para fomentar el desarrollo de los estudiantes, no siempre se logra en su totalidad.

Al respecto, Camos (2021) menciona que la tutoría individual desempeña un papel esencial en el desarrollo de habilidades sociales relacionadas con los sentimientos de los estudiantes al proporcionar un espacio personalizado donde pueden explorar y comprender sus emociones de manera más profunda, mediante interacciones, los tutores pueden guiar a los estudiantes en el reconocimiento y manejo efectivo de sus sentimientos, fomentando así la inteligencia emocional.

Por tanto, la tutoría individual no solo contribuye al crecimiento académico, sino que también se convierte en un catalizador crucial para el desarrollo integral de habilidades sociales, especialmente aquellas vinculadas a la comprensión y gestión de los sentimientos, que implica gestión y reconocimiento de emociones, tal como Ramírez – Corone, et al. (2020) menciona que las

habilidades de sentimiento son esenciales para el desarrollo de la inteligencia emocional y son valiosas en la comunicación, las relaciones interpersonales, la toma de decisiones y la resolución de conflictos.

### Tabla 7

*Tutoría individual y habilidades sociales activas a la agresión de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos – 2023.*

Tutoría individual	Habilidades sociales activas a la agresión							
	Desarrolladas		En proceso		Por desarrollar		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Buena	63	22,6%	18	6,5%	6	2,2%	87	31,2%
Regular	32	11,5%	21	7,5%	70	25,1%	123	44,1%
Mala	10	3,6%	22	7,9%	37	13,3%	69	24,7%
Total	105	37,6%	61	21,9%	113	40,5%	279	100,0%

Nota: Resultados obtenidos de los cuestionarios aplicados a los estudiantes (2023).

En la tabla 7 se muestra el 25,1% de estudiantes consideran que la tutoría individual es regular y están por desarrollar las habilidades sociales activas a la agresión que comprende habilidades de negociación, pedir permiso, tener control propio, defender sus derechos, manejar y responder de manera adecuada las bromas, evadir conflictos a los demás y no entrar en problemas como son peleas y discusiones, además de ayudar a los demás.

Este porcentaje refleja que los estudiantes consideran que la acción tutorial individual es regular, ya que experimentaron sesiones en las no se logró cumplir con sus expectativas o necesidades individuales, por diferentes factores como dificultades en cuanto a la comunicación entre el tutor y el docente, el interés de los estudiantes, entre otros factores demostrando la necesidad de mejorar ciertos aspectos, como que no solo se enmarque a nivel académico sino también aspectos personales, familiares y grupales para que la acción tutorial individual sea

efectiva, ya que la tutoría repercute en el desarrollo de habilidades activas a la agresión.

De igual manera, Ramos (2020) resalta que es crucial desarrollar estas como una medida preventiva contra la agresión, ya que estas competencias facilitan la comunicación efectiva, la empatía y la resolución constructiva de conflictos, así mismo permiten establecer conexiones significativas con los demás, fomentando un ambiente de comprensión mutua y colaboración.

Por otro lado, se muestra un porcentaje del 22,6% de estudiantes que consideran que la tutoría individual es buena y están desarrolladas sus habilidades sociales activas a la agresión, estos datos reflejan que los estudiantes están de acuerdo con la tutoría individual ya que reciben una atención personalizada donde tienen un espacio para conversar con el tutor sobre los conflictos o problemas que presente, de esta manera el tutor pueda orientarlos y manejar esa situación por lo que están próximos a desarrollar dichas habilidades.

### Tabla 8

*Tutoría individual y habilidades para hacer frente al estrés de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos – 2023.*

Tutoría individual	Habilidades para enfrentar el estrés							
	Desarrolladas		En proceso		Por desarrollar		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Buena	64	22,9%	17	6,1%	6	2,2%	87	31,2%
Regular	31	11,1%	22	7,9%	70	25,1%	123	44,1%
Mala	10	3,6%	24	8,6%	35	12,5%	69	24,7%
Total	105	37,6%	63	22,6%	111	39,8%	279	100,0%

Nota: Resultados obtenidos de los cuestionarios aplicados a los estudiantes (2023).

En la tabla 8 se muestra que el 25,1% de estudiantes consideran que la tutoría individual es regular y están por desarrollar habilidades para enfrentar el



estrés, que se caracteriza por expresar descontento, gestionar quejas, mostrar deportividad tras una competencia, superar situaciones embarazosas, manejar el rechazo, respaldar a un amigo, resistir la persuasión, afrontar el fracaso, confrontar mensajes contradictorios, rebatir acusaciones, prepararse para diálogos desafiantes y enfrentar las tensiones grupales.

Este porcentaje demuestra que los estudiantes consideran que la acción tutorial individual es regular, lo que significa que reciben atención personalizada pero presenta inconvenientes en cuanto a la forma de implementación o de la asignación del tutor, ya que muchas veces los tutores no suelen ser asignados bajo algún criterio previamente, así también estos no suelen tener capacitación para desarrollar sesiones personalizadas haciendo que el estudiante no pueda expresar lo que siente, menos demostrar el grado de estrés que presenta para que el tutor le oriente y brinde estrategias de afrontamiento, indicando que existe un reconocimiento de la necesidad continua de fortalecer las habilidades para hacer enfrentar el estrés.

Al respecto, Méndez y Quevedo (2022) menciona que la acción tutorial juega un papel crucial en la repercusión de las habilidades de manejo de estrés en estudiantes al proporcionar un espacio de apoyo personalizado y orientación individual, ya que, durante las sesiones de tutoría, los estudiantes pueden explorar y abordar específicamente las fuentes de estrés que enfrentan, desarrollando estrategias efectivas para gestionar estas situaciones.

Por otro lado, se muestra un porcentaje del 22,9% de estudiantes que consideran que la tutoría individual es buena y están desarrolladas sus habilidades para hacer frente al estrés. Estos resultados evidencian que los estudiantes

perciben que la tutoría individual es favorable, las habilidades de manejo del estrés incluyen la gestión de emociones, la toma de decisiones, la planificación y la adopción de comportamientos saludables.

Es decir que los tutores pueden ofrecer herramientas prácticas, técnicas de afrontamiento y consejos personalizados que ayudan a los estudiantes a afrontar el estrés académico, personal o emocional. Además, la tutoría puede desempeñar un papel preventivo al fomentar el autoconocimiento y la identificación temprana de factores estresantes, permitiendo a los estudiantes desarrollar habilidades proactivas para manejar situaciones desafiantes. En este sentido, la acción tutorial no solo está vinculada al rendimiento académico, sino que también influye positivamente en la capacidad de los estudiantes para gestionar el estrés y promover su bienestar general.

### Tabla 9

*Tutoría individual y habilidades sociales de planificación de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos – 2023.*

Tutoría individual	Habilidades sociales de planificación							
	Desarrolladas		En proceso		Por desarrollar		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Buena	72	25,8%	8	2,9%	7	2,5%	87	31,2%
Regular	23	8,2%	27	9,7%	73	26,2%	123	44,1%
Mala	10	3,6%	22	7,9%	37	13,3%	69	24,7%
Total	105	37,6%	57	20,4%	117	41,9%	279	100,0%

Nota: Resultados obtenidos de los cuestionarios aplicados a los estudiantes (2023).

En la tabla 9 se muestra que el 26,2% de estudiantes consideran que la tutoría individual es regular y están por desarrollar las habilidades sociales de planificación que comprende en adoptar elecciones prácticas, analizar la raíz de un problema, fijar metas, evaluar habilidades personales, recolectar datos, abordar



problemas según su relevancia, decidir de manera efectiva y concentrarse en tareas específicas.

Este porcentaje demuestra que los estudiantes perciben que la tutoría individual es regular, lo que significa que recibieron tutoría personalizada pero esta no cumple con sus expectativas, debido a diversos factores como el interés de los estudiantes, y consideran que llevar tutoría es una responsabilidad obligatoria, más no lo consideran como un aspecto importante para su formación académico, personal, familiar e inclusive laboral, por lo que están por desarrollar las habilidades sociales de planificación.

Al respecto, MINEDU (2021), resalta que este tipo de tutoría se distingue por abordar asuntos que no pueden ser tratados de manera colectiva, destacando características de que la tutoría individual podría ser especialmente apropiada para situaciones de aprendizaje a distancia respaldadas por la tecnología. Sin embargo, se deben considerar excepciones según las necesidades de orientación que surjan, dado que se trata de una interacción privada, se debe garantizar la confidencialidad de los temas discutidos, excepto en casos en que exista un riesgo sustancial para el bienestar del estudiante o de otros.

Por otro lado, se muestra un porcentaje del 25,8% de estudiantes que consideran que la tutoría individual es buena y están desarrolladas las habilidades sociales, es decir que los tutores pueden ofrecer herramientas prácticas respecto a la planificación y consejos personalizados que permiten a los estudiantes seleccionar acciones necesarias para alcanzar una meta, decidir sobre el orden apropiado, asignar a cada tarea los recursos necesarios y el establecer un plan de acción adecuado en diferentes situaciones.



## CONTRASTE DE LA PRIMERA HIPÓTESIS ESPECIFICA

### Planteamiento de hipótesis

Ho: La acción tutorial individual no incide significativamente en las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos- 2023.

Ha: La acción tutorial individual incide significativamente en las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos- 2023.

### Regla de decisión

Se rechaza Ho:  $\chi^2_c > \chi^2_t$ ; Sig. (P) < 0,05

Se acepta Ha :  $\chi^2_c < \chi^2_t$ ; Sig. (P) > 0,05

### Determinación del Chi cuadrado

#### Tabla 10

*Chi cuadrado de Pearson para tutoría individual y habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos – 2023.*

Dimensiones	Chi <sup>2</sup> c	Chi <sup>2</sup> t	Gl	Sig.	Posición
Habilidades sociales básicas	93,529	9,4877	4	0,001	Segundo
Habilidades sociales avanzadas	81,310	9,4877	4	0,001	Sexto
Habilidades sociales relación sentimientos	92,721	9,4877	4	0,001	Tercero
Habilidades sociales activas a la agresión	82,076	9,4877	4	0,001	Quinto
Habilidades para hacer frente al estrés	85,613	9,4877	4	0,001	Cuarto
Habilidades sociales de planificación	113,522	9,4877	4	0,001	Primero

Nota: Determinado del análisis de los datos con SPSS Versión 27.



En la tabla 10 se presenta el contraste de la primera hipótesis específica mediante la prueba de Chi Cuadrado de Pearson para la dimensión acción tutorial individual y su incidencia en las habilidades sociales de los estudiantes, donde se muestra que el indicador de habilidades sociales de planificación se encuentra en primer lugar dado que el valor de  $\chi^2_c = 113,522 > \chi^2_t = 9,4877$ , con 4 grados de libertad y el nivel de significancia denominado valor de  $p = 0,001 < 0,05$ , cumpliendo con la regla de decisión, demostrando que las tutoría individual incide significativamente en las habilidades sociales de planificación de los estudiantes. Seguido del indicador habilidades sociales básicas con valor de  $\chi^2_c = 93,529 > \chi^2_t = 9,4877$  con 4 grados de libertad y el nivel de significancia denominado valor de  $p = 0,001 < 0,05$ , cumpliendo con la regla de decisión, demostrando que la tutoría individual incide significativamente en las habilidades sociales básicas de los estudiantes. Respecto, al indicador de habilidades sociales con relación a sentimientos se encontró que el valor de  $\chi^2_c = 92,721 > \chi^2_t = 9,4877$  con 4 grados de libertad y el nivel de significancia denominado valor de  $p = 0,001 < 0,05$ , cumpliendo con la regla de decisión, demostrando que la tutoría individual incide significativamente en las habilidades sociales con relación a sentimientos de los estudiantes. En cuanto al indicador habilidades sociales para hacer frente se obtuvo un valor de  $\chi^2_c = 85,613 > \chi^2_t = 9,4877$  con 4 grados de libertad y el nivel de significancia denominado valor de  $p = 0,001 < 0,05$ , cumpliendo con la regla de decisión, demostrando que la tutoría individual incide significativamente en las habilidades para hacer frente al estrés en los estudiantes. De igual manera para el indicador de habilidades sociales activas a la agresión se encontró que el valor de  $\chi^2_c = 82,076 > \chi^2_t = 9,4877$  con 4 grados de libertad y el nivel de significancia denominado el valor de  $p = 0,001 < 0,05$ , cumpliendo con la regla

de decisión, demostrando que la tutoría individual incide significativamente en las habilidades sociales activas a la agresión de los estudiantes. Finalmente, respecto al indicador de habilidades sociales avanzadas se encontró que el valor de  $\chi^2_c = 81,310 > \chi^2_t = 9,4877$  con 4 grados de libertad y el nivel de significancia denominado valor de  $p = 0,001 < 0,05$ , cumpliendo con la regla de decisión, demostrando que la tutoría individual incide significativamente en las habilidades sociales avanzadas de los estudiantes.

Por tanto, se rechaza la hipótesis nula, aceptando la hipótesis de la investigación, concluyendo que la acción tutorial individual incide significativamente en las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos- 2023.

#### **4.1.2. Incidencia de la tutoría grupal en las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos – 2023.**

**Tabla 11**

*Tutoría grupal y habilidades sociales básicas de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos – 2023.*

Tutoría grupal	Habilidades sociales básicas							
	Desarrolladas		En proceso		Por desarrollar		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Buena	76	27,2%	22	7,9%	5	1,8%	103	36,9%
Regular	10	3,6%	34	12,2%	60	21,5%	104	37,3%
Mala	9	3,2%	26	9,3%	37	13,3%	72	25,8%
Total	95	34,1%	82	29,4%	102	36,6%	279	100,0%

Nota: Resultados obtenidos de los cuestionarios aplicados a los estudiantes (2023).

En la tabla 11 se muestra que el 27,2% de estudiantes consideran que la tutoría grupal es buena y tienen desarrolladas las habilidades sociales básicas que



implica la práctica de escucha activa, comenzar una interacción, sostener un diálogo, plantear preguntas, expresar gratitud, realizar una presentación personal, introducir a terceros y ofrecer elogios.

Los resultados de esta tabla demuestran que los estudiantes consideran que la tutoría grupal es buena, lo que significa que los estudiantes tienen la capacidad de resolver sus dudas y dificultades en las sesiones de tutoría grupal, ya que en estas sesiones se crean espacios donde el estudiante recibe apoyo y orientación de tal manera fomenta su actitud de confianza y seguridad de sus habilidades identificadas, por tanto, la tutoría grupal es valorada como un espacio colaborativo y de intercambio de ideas, y como una posibilidad de aprender de las experiencias compartidas con sus compañeros.

Por otro lado, también refleja la eficacia del tutor para facilitar la participación activa, fomentar la comunicación entre los estudiantes y proporcionar información relevante y útil, por tanto, implica que los estudiantes encuentran beneficios significativos, ya sea en el aspecto académico, en el desarrollo de habilidades sociales o en el apoyo emocional, destacando así la importancia y el impacto positivo de la tutoría grupal en su experiencia educativa. Aspectos, que repercuten en el desarrollo de habilidades sociales básicas.

Al respecto, MINEDU (2021), resalta que esta modalidad de tutoría consiste en entornos de interacción colectiva que se diseñan en función de la identificación de las necesidades y los intereses que surgen a partir de un diagnóstico y análisis previo del grupo de estudiantes en la responsabilidad del tutor o tutora, donde la tutora debe tomar en cuenta el informe final del año dado que este asegura una transición y apoyo continuo, a ello Javier, et al. (2019) agrega



que la acción tutorial es una labor que se desarrolla en un contexto grupal, donde el tutor tiene una gran responsabilidad, no puede lograr los objetivos sin la implicación de otras áreas de la institución en el apoyo al estudiante y en el cumplimiento de sus roles.

Asimismo, es importante resaltar a Camos (2021) quien enfatiza que la tutoría grupal tiene repercusión significativa en el desarrollo de habilidades sociales básicas al proporcionar un entorno estructurado donde los estudiantes pueden interactuar, compartir experiencias y colaborar con sus pares.

Además, se muestra un porcentaje menor de estudiantes que consideran que la tutoría grupal es regular con 21,5% y están por desarrollar las habilidades sociales básicas, lo que significa que los estudiantes reconocen la utilidad de la tutoría grupal, pero, también son conscientes de que aún tienen áreas que mejorar en términos de habilidades sociales, evidenciando que a pesar de experimentar beneficios en la interacción grupal, consideran que hay aspectos específicos de las habilidades sociales que necesitan fortalecer.

Por otro lado, se refleja la diversidad de percepciones individuales, ya que la tutoría grupal puede afectar a los estudiantes de manera diferente según sus necesidades y experiencias previas, por tanto, sería importante brindar una atención personalizada dentro de la tutoría grupal para abordar específicamente las áreas de desarrollo de habilidades sociales de cada estudiante.

**Tabla 12**

*Tutoría grupal y habilidades sociales avanzadas de los estudiantes de la  
Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos – 2023.*

Tutoría grupal	Habilidades sociales avanzadas							
	Desarrolladas		En proceso		Por desarrollar		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Buena	75	26,9%	23	8,2%	5	1,8%	103	36,9%
Regular	16	5,7%	19	6,8%	69	24,7%	104	37,3%
Mala	12	4,3%	25	9,0%	35	12,5%	72	25,8%
Total	103	36,9%	67	24,0%	109	39,1%	279	100,0%

Nota: Resultados obtenidos de los cuestionarios aplicados a los estudiantes (2023).

En la tabla 12 se muestra que el 26,9% de estudiantes consideran que la tutoría grupal es buena y tienen desarrolladas las habilidades sociales avanzadas que involucran una interacción más sofisticada, combinando normas de comportamiento social, estas competencias abarcan la capacidad de solicitar asistencia, integrarse en un grupo, ofrecer disculpas, persuadir, seguir instrucciones y proporcionar explicaciones detalladas sobre tareas específicas.

Este porcentaje respalda la percepción de los estudiantes de que la tutoría grupal es beneficiosa, indicando que no solo encuentran un espacio para resolver dudas y superar dificultades, sino que también experimentan un ambiente de apoyo y orientación que contribuye a fortalecer su confianza y seguridad en las habilidades identificadas. La tutoría grupal, según estos resultados, se percibe como una plataforma colaborativa donde los estudiantes pueden compartir ideas y aprender de las experiencias de sus compañeros, promoviendo así el desarrollo de habilidades sociales avanzadas, tales como es pedir ayuda, participar e integrarse con facilidad en un grupo o equipo, dar y seguir instrucciones, además de expresar disculpas y la capacidad de convencer a los demás dado que estas habilidades avanzadas juegan un rol importante para que el estudiantes se integre



en su entorno con facilidad, asimismo se demuestra que la eficacia del tutor en facilitar la participación activa y fomentar la comunicación entre los estudiantes se destaca como un factor clave en este proceso, ya que contribuye no solo al aspecto académico, sino también al desarrollo integral de habilidades sociales y al apoyo emocional.

Al respecto, Toscano (2020), menciona que la tutoría en grupo comprende un conjunto de experiencias de aprendizaje y resolución de problemas en un entorno colectivo que involucra a todos los miembros del grupo, de este modo la tutoría grupal tiene como objetivo reducir los altos índices de abandono, reprobación y retraso escolar, abordando las dificultades que enfrentan los estudiantes en los diversos niveles educativos. A ello, Javier, et al. (2019), la tutoría grupal desempeña un papel crucial en el desarrollo de habilidades avanzadas al proporcionar un entorno dinámico donde los estudiantes pueden colaborar, compartir experiencias y aprender unos de otros, en este contexto, los estudiantes no solo adquieren conocimientos académicos, sino que también cultivan habilidades sociales avanzadas. Por tanto, la interacción con sus pares en sesiones de tutoría grupal les brinda la oportunidad de enfrentar desafíos, discutir perspectivas diversas y desarrollar un pensamiento crítico en un entorno de apoyo.

Además, se muestra un porcentaje menor de estudiantes que consideran que la tutoría grupal es regular con 24,7% y están por desarrollar las habilidades sociales avanzadas, lo que significa que los estudiantes reconocen el valor de la tutoría grupal, pero también son conscientes de que aún enfrentan desafíos en el desarrollo de habilidades sociales avanzadas, demostrando la necesidad de adaptar la tutoría grupal para abordar de manera más específica y efectiva las demandas y metas individuales de estos estudiantes.

Así mismo, se resalta la complejidad inherente en el fomento de habilidades sociales avanzadas y se subraya la importancia de la tutoría para ofrecer un apoyo que estimule un progreso más significativo en estas áreas. En resumen, la tutoría grupal no solo contribuye al aprendizaje académico, sino que también sirve como un catalizador significativo para el crecimiento y la excelencia en habilidades avanzadas a través de la interacción social y el intercambio de experiencias entre los estudiantes.

**Tabla 13**

*Tutoría grupal y habilidades sociales relacionadas a sentimientos de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos – 2023.*

Tutoría grupal	Habilidades sociales relacionadas a sentimientos							
	Desarrolladas		En proceso		Por desarrollar		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Buena	81	29,0%	18	6,5%	4	1,4%	103	36,9%
Regular	13	4,7%	19	6,8%	72	25,8%	104	37,3%
Mala	12	4,3%	24	8,6%	36	12,9%	72	25,8%
Total	106	38,0%	61	21,9%	112	40,1%	279	100,0%

Nota: Resultados obtenidos de los cuestionarios aplicados a los estudiantes (2023).

En la tabla 13 se muestra que el 29,0% de estudiantes consideran que la tutoría grupal es buena y tienen desarrolladas las habilidades sociales relacionadas a sentimientos que comprende competencias vinculadas a gestionar de manera apropiada las propias emociones, expresarlas de acuerdo con las normas de comportamiento y entre otras.

Este dato refleja que los estudiantes consideran que la tutoría grupal es favorable, ya que además les permitió desarrollar sus habilidades sociales relacionados al sentimiento, lo que significa que los estudiantes encuentran beneficios sustanciales en la tutoría grupal, no solo valoran la calidad de las



sesiones, sino que también indican un avance significativo en el aspecto emocional, asimismo, deducimos que las interacciones grupales, la compartición de experiencias y el apoyo mutuo dentro de estas sesiones estén facilitando un ambiente propicio para el crecimiento emocional de los estudiantes.

Este hallazgo refuerza la idea de que la tutoría grupal no solo influye en el rendimiento académico, sino que también desempeña un papel fundamental en el desarrollo emocional positivo de los estudiantes, subrayando así la importancia integral de este enfoque tutorial, además agregar la importancia de la tutoría grupal como un medio efectivo para el desarrollo integral de habilidades sociales, especialmente aquellas vinculadas a la esfera emocional.

Además, los resultados demuestran que los estudiantes demuestran competencias en habilidades sociales vinculadas a los sentimientos, ello implica la comprensión y exploración tanto de sus propias emociones como de los demás, las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos se caracteriza por fomentar la empatía, la inteligencia emocional y la capacidad para establecer conexiones más profundas con sus compañeros, aspectos cruciales para la construcción de relaciones saludables, la promoción de la colaboración y la preparación de los estudiantes para enfrentar desafíos sociales de manera comprensiva y constructiva.

Al respecto, Toscano (2020) menciona que la tutoría grupal está estrechamente relacionada con el desarrollo de habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, ya que proporciona un entorno propicio para la interacción entre los estudiantes, durante estas sesiones, los participantes tienen la



oportunidad de compartir sus experiencias emocionales, expresar sus sentimientos y comprender los de los demás.

Por lo tanto, la dinámica grupal facilita la construcción de empatía al permitir que los estudiantes se conecten a un nivel emocional más profundo, promoviendo así la inteligencia emocional, asimismo, resaltar que la tutoría grupal no solo enseña a los estudiantes a expresar y gestionar sus propias emociones de manera efectiva, sino que también fomenta la interpretación de las señales emocionales en su entorno, tal como Rodríguez (2021) menciona que estas interacciones contribuyen al desarrollo de habilidades sociales más avanzadas, como la capacidad de establecer conexiones significativas, fortaleciendo la base para relaciones saludables y preparando a los estudiantes para enfrentar los desafíos sociales con comprensión y constructividad, por tanto, la tutoría grupal actúa como un catalizador para el crecimiento emocional y social al cultivar habilidades fundamentales relacionadas con los sentimientos en un contexto colaborativo.

Además, se muestra un porcentaje menor de estudiantes que consideran que la tutoría grupal es regular con 25,8% y están por desarrollar las habilidades sociales relacionadas a sentimientos, lo que significa que a pesar de que estos estudiantes reconocen ciertos beneficios en la tutoría grupal, también son conscientes de que hay aspectos específicos de las habilidades sociales vinculadas a los sentimientos que aún necesitan fortalecer, además perciben que la tutoría grupal es un recurso útil para su desarrollo emocional y social, pero que aún no ha tenido un impacto plenamente satisfactorio en el desarrollo de estas habilidades específicas, este hallazgo destaca la necesidad de una atención más específica y

adaptada en la tutoría grupal para abordar las áreas de mejora identificadas por este grupo reducido de estudiantes.

**Tabla 14**

*Tutoría grupal y habilidades sociales activas a la agresión de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos – 2023.*

Tutoría grupal	Habilidades sociales activas a la agresión							
	Desarrolladas		En proceso		Por desarrollar		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Buena	87	31,2%	13	4,7%	3	1,1%	103	36,9%
Regular	6	2,2%	24	8,6%	74	26,5%	104	37,3%
Mala	12	4,3%	24	8,6%	36	12,9%	72	25,8%
Total	105	37,6%	61	21,9%	113	40,5%	279	100,0%

Nota: Resultados obtenidos de los cuestionarios aplicados a los estudiantes (2023).

En la tabla 14 se muestra que el 31,2% de estudiantes consideran que la tutoría grupal es buena y tienen desarrolladas las habilidades sociales activas de agresión que implica la capacidad para compartir, asistir, lograr acuerdos, proteger los propios derechos, ejercer autocontrol, resolver conflictos y solicitar autorizaciones.

Este resultado demuestra que los estudiantes consideran que la tutoría grupal es buena, ya que es un espacio en donde reciben apoyo y orientación grupal, sesiones que les permitió identificar habilidades activas a la agresión como una forma de defender sus derechos, sus ideas, además de pedir permiso, compartir algo, en ayudar a los demás, habilidades de negociar, de gestionar emociones y autocontrol, defender sus derechos, responder a las bromas, evitar entrar en conflictos con los demás, demostrando que los estudiantes han adquirido habilidades sociales que les permiten abordar situaciones desafiantes o conflictivas de manera más asertiva, sin recurrir a comportamientos agresivos.



Al respecto, Méndez y Quevedo (2022), menciona que la tutoría grupal desempeña un papel crucial en el desarrollo de habilidades sociales activas a la agresión al proporcionar un espacio estructurado donde los estudiantes pueden aprender estrategias efectivas para abordar conflictos y desafíos interpersonales. Durante estas sesiones, los participantes tienen la oportunidad de practicar la comunicación asertiva, la resolución de conflictos y la gestión de emociones intensas, habilidades fundamentales para prevenir respuestas agresivas.

Además, se muestra un porcentaje menor de estudiantes que consideran que la tutoría grupal es regular con 26,5% y están por desarrollar las habilidades sociales activas a la agresión, A ello, Ramírez, et al. (2020), sostiene que la habilidad activa a la agresión, alude a capacidades o destrezas que las personas adquieran para que ofrezcan alternativas a la agresión, las cuales aún necesitan fortalecer, reconociendo que la tutoría grupal es un recurso útil para su desarrollo.

Por tanto, resaltamos que la tutoría grupal fomenta la construcción de habilidades sociales que promueven la empatía, la comprensión de las perspectivas de los demás y el establecimiento de límites de manera constructiva. Al ofrecer un entorno de apoyo y orientación, la tutoría grupal contribuye a que los estudiantes desarrollen estrategias más efectivas y éticas para afrontar situaciones conflictivas, promoviendo así un enfoque activo y positivo frente a la agresión y fortaleciendo las habilidades necesarias para la convivencia saludable.

**Tabla 15**

*Tutoría grupal y habilidades para enfrentar al estrés de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos – 2023.*

Tutoría grupal	Habilidades para enfrentar el estrés							
	Desarrolladas		En proceso		Por desarrollar		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Buena	82	29,4%	18	6,5%	3	1,1%	103	36,9%
Regular	11	3,9%	21	7,5%	72	25,8%	104	37,3%
Mala	12	4,3%	24	8,6%	36	12,9%	72	25,8%
Total	105	37,6%	63	22,6%	111	39,8%	279	100,0%

Nota: Resultados obtenidos de los cuestionarios aplicados a los estudiantes (2023).

En la tabla 15 se muestra que el 29,4% de estudiantes consideran que la tutoría grupal es buena y tienen desarrolladas las habilidades para hacer frente al estrés que aluden a la forma en que una persona puede manejar con calma y moderación situaciones de tensión, desafío o desacuerdo, como experimentar rechazo o tristeza, confrontar los propios errores o injusticias, recibir críticas y reconocer los logros de los demás.

Este resultado demuestra que los estudiantes evalúan positivamente la tutoría grupal considerando como buena y al mismo tiempo afirman tener desarrolladas las habilidades para hacer frente al estrés, lo que significa que los estudiantes perciben que la tutoría grupal desempeña un papel positivo en su capacidad para afrontar el estrés, demostrando que las sesiones grupales brindan herramientas, estrategias y apoyo que contribuyen de manera efectiva a la gestión del estrés, lo que implica que tienen la capacidad de formular y responder una queja de manera adecuada posible, resolver la vergüenza, arreglársela cuando la dejan de lado, enfrentar fracasos, defender sus derechos y estar preparado para conversaciones difíciles.



Este resultado subraya la importancia de la tutoría grupal como un recurso valioso para el desarrollo no solo académico, sino también emocional y de afrontamiento ante situaciones estresantes en la vida de los estudiantes, considerando que la vida del estudiante implica afrontar una serie de retos y desafíos que desencadenan en estrés, que requiere de resiliencia y estrategia de afrontamientos efectivas.

Al respecto, Toscano (2020) menciona que la tutoría grupal se centra en el desarrollo de habilidades que permiten aprender, aprender a aprender y aprender a pensar, al tiempo que fomenta el desarrollo de competencias emocionales a través de objetivos, valores y actitudes, todo ello mediante la implementación de actividades diseñadas como estrategias de aprendizaje con contenidos y métodos contemporáneos, la idea de aprender a aprender se concibe como el fomento de capacidades y procesos emocionales. A ello, Javier et al. (2019) resalta que las sesiones grupales proporcionan un espacio estructurado donde los estudiantes pueden compartir experiencias, recibir orientación y aprender estrategias efectivas para gestionar el estrés, donde la interacción con sus pares y el apoyo del tutor en este entorno colaborativo fomentan la adquisición de habilidades prácticas, herramientas cognitivas y estrategias emocionales que contribuyen al desarrollo de un repertorio efectivo para afrontar situaciones estresantes.

Por otro lado, se muestra un porcentaje del 25.8% de estudiantes que consideran que la tutoría grupal es regular y están por desarrollar las habilidades para hacer frente al estrés, lo que significa que los estudiantes consideran que la tutoría grupal se desarrolla de manera adecuada, pero identifican que requieren desarrollar más habilidades para hacer frente al estrés, dado que experimentan

desafíos en la forma en que la tutoría grupal aborda o promueve el desarrollo de estas habilidades específicas.

Por tanto, la tutoría grupal cultiva la conciencia emocional y promueve la construcción de redes de apoyo entre los estudiantes, aspectos fundamentales para una gestión saludable del estrés. Asimismo, resaltar que la tutoría grupal no solo se percibe como beneficiosa en sí misma, sino que también se asocia positivamente con el fortalecimiento de habilidades para afrontar el estrés, contribuyendo así al bienestar integral de los estudiantes.

**Tabla 16**

*Tutoría grupal y habilidades sociales de planificación de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos – 2023.*

Tutoría grupal	Habilidades sociales de planificación							
	Desarrolladas		En proceso		Por desarrollar		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Buena	82	29,4%	16	5,7%	5	1,8%	103	36,9%
Regular	11	3,9%	19	6,8%	74	26,5%	104	37,3%
Mala	12	4,3%	22	7,9%	38	13,6%	72	25,8%
Total	105	37,6%	57	20,4%	117	41,9%	279	100,0%

Nota: Resultados obtenidos de los cuestionarios aplicados a los estudiantes (2023).

En la tabla 16 se muestra que el 29,4% de estudiantes consideran que la tutoría grupal es buena y tienen desarrolladas las habilidades sociales de planificación que involucra establecer metas organizadas para maximizar la eficiencia del tiempo, finalizar proyectos y tomar decisiones con el fin de alcanzar los objetivos establecidos.

Este resultado demuestra que los estudiantes consideran que la tutoría grupal es buena, que las sesiones grupales proporcionan un entorno propicio para cultivar habilidades de planificación como la toma de iniciativas, que implica la



capacidad de que el estudiante tome acciones por su cuenta propia haciendo que participe y exprese ideas, la identificación y resolución de problemas se ven impulsadas por la dinámica de intercambio de ideas entre los participantes, fomentando un enfoque colaborativo para abordar desafíos, la fijación de objetivos que es fundamental para el progreso personal y académico, también se beneficia de la tutoría grupal al proporcionar un espacio para reflexionar sobre metas individuales y colectivas y la capacidad de priorizar tareas esencial para la eficiencia y la gestión del tiempo, se fortalece a través de la interacción grupal, donde los estudiantes aprenden a asignar importancia a distintas actividades. Por tanto, estos resultados indican que la tutoría grupal no solo es evaluada positivamente, sino que también se asocia con un ambiente que fomenta el desarrollo de habilidades de planificación esenciales para la formación académico y personal de los estudiantes.

De acuerdo a Morín (2011) citado por Toscano (2020), resalta que la tutoría grupal toma en consideración los siete saberes fundamentales para la educación del futuro, dado que implica la necesidad de una educación que supere la fragmentación del conocimiento, la importancia de una educación que promueva el conocimiento relevante, el enseñar sobre la condición humana, asimismo el enseñar sobre la identidad terrenal, la cuestión de la incertidumbre, la comprensión y la promoción de una ética que abarque a toda la humanidad. A ello, Ramos, et al. (2020) menciona que la tutoría grupal proporciona un entorno propicio donde los estudiantes pueden compartir ideas, enfrentar desafíos y establecer metas de manera colaborativa, donde además se fortalecen la iniciativas de los participantes a medida que se involucran activamente en discusiones y actividades conjuntas, donde la identificación y resolución de problemas se



potencian mediante la diversidad de perspectivas y la colaboración, permitiendo a los estudiantes abordar situaciones desde diferentes ángulos. Otro aspecto a resaltar es la fijación de objetivos se ve favorecida al brindar un espacio reflexivo donde los estudiantes pueden establecer metas individuales y colectivas, recibiendo retroalimentación y apoyo del grupo.

Además, se muestra un porcentaje menor de estudiantes que consideran que la tutoría grupal es regular con 26.5% y están por desarrollar las habilidades sociales de planificación, lo que significa que los estudiantes consideran que la tutoría grupal se desarrolla de manera adecuada pero, identifican que requieren desarrollar más habilidades de planificación, dado que experimentan desafíos o limitaciones en la forma en que la tutoría grupal aborda o promueve el desarrollo de estas habilidades específicas de planificación.

## **CONTRASTE DE LA SEGUNDA HIPÓTESIS ESPECIFICA**

### **Planteamiento de hipótesis**

Ho: La acción tutorial grupal no incide significativamente en las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos- 2023.

Ha: La acción tutorial grupal incide significativamente en las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos- 2023.

### **Regla de decisión**

Se rechaza Ho:  $\chi^2_c > \chi^2_t$ ;      Sig. (P) < 0,05

Se acepta  $H_a$ :  $\chi^2_c < \chi^2_t$ ; Sig. (P) > 0,05

### Determinación del Chi cuadrado

**Tabla 17**

*Chi cuadrado de Pearson para tutoría grupal y habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos – 2023.*

Dimensiones	Chi <sup>2</sup> c	Chi <sup>2</sup> t	Gl	Sig.	Posición
Habilidades sociales básicas	124,928	9,4877	4	0,001	Quinto
Habilidades sociales avanzadas	114,350	9,4877	4	0,001	Sexto
Habilidades sociales relación sentimientos	134,452	9,4877	4	0,001	Cuarto
Habilidades sociales activas a la agresión	166,584	9,4877	4	0,001	Primero
Habilidades para hacer frente al estrés	141,758	9,4877	4	0,001	Segundo
Habilidades sociales de planificación	138,890	9,4877	4	0,001	Tercero

Nota: Determinado del análisis de los datos con SPSS Versión 27.

En la tabla 17 se presenta el contraste de la segunda hipótesis específica mediante la prueba de Chi Cuadrado de Pearson para la dimensión tutoría grupal y su incidencia en las habilidades sociales de los estudiantes, donde se muestra que el indicador de habilidades sociales activas de agresión se encuentra en primer lugar dado que el valor de  $\chi^2_c = 166,584 > \chi^2_t = 9,4877$ , con 4 grados de libertad y el nivel de significancia denominado valor de  $p = 0,001 < 0,05$ , por tanto cumple con la regla de decisión, demostrando que las tutoría grupal incide significativamente en las habilidades sociales activas a la agresión de los estudiantes. Seguido del indicador habilidades para hacer frente al estrés con valor de  $\chi^2_c = 141,758 > \chi^2_t = 9,4877$  con 4 grados de libertad y el nivel de significancia denominado valor de  $p = 0,001 < 0,05$ , cumpliendo con la regla de decisión, demostrando que la tutoría grupal incide significativamente en las



habilidades para hacer frente al estrés de los estudiantes. Respecto, al indicador de habilidades sociales de planificación se encontró que el valor de  $\chi^2_c = 138,890 > \chi^2_t = 9,4877$  con 4 grados de libertad y el nivel de significancia denominado valor de  $p = 0,001 < 0,05$ , cumpliendo con la regla de decisión, demostrando que la tutoría grupal incide significativamente en las habilidades sociales de planificación de los estudiantes. En cuanto al indicador habilidades sociales en relación con sentimientos se obtuvo un valor de  $\chi^2_c = 134,452 > \chi^2_t = 9,4877$  con 4 grados de libertad y el nivel de significancia denominado valor de  $p = 0,001 < 0,05$ , por tanto cumple con la regla de decisión, demostrando que la tutoría grupal incide significativamente en las habilidades sociales en relación a sentimientos de los estudiantes. De igual manera para el indicador de habilidades sociales básicas se encontró que el valor de  $\chi^2_c = 124,928 > \chi^2_t = 9,4877$  con 4 grados de libertad y el nivel de significancia denominado el valor de  $p = 0,001 < 0,05$ , por tanto cumple con la regla de decisión, demostrando que la tutoría grupal incide significativamente en las habilidades sociales básicas de los estudiantes. Finalmente, respecto al indicador de habilidades sociales avanzadas se encontró que el valor de  $\chi^2_c = 114,350 > \chi^2_t = 9,4877$  con 4 grados de libertad y el nivel de significancia denominado valor de  $p = 0,001 < 0,05$ , por tanto cumple con la regla de decisión, demostrando que la tutoría grupal incide significativamente en las habilidades sociales avanzadas de los estudiantes.

Por tanto, se rechaza la hipótesis nula, aceptando la hipótesis de la investigación, concluyendo que la acción tutorial grupal incide significativamente en las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos- 2023.

#### 4.1.3. Incidencia de la tutoría en familia en las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos – 2023.

**Tabla 18**

*Tutoría familiar y habilidades sociales básicas de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos – 2023.*

Tutoría familiar	Habilidades sociales básicas							
	Desarrolladas		En proceso		Por desarrollar		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Buena	68	24,4%	15	5,4%	5	1,8%	88	31,5%
Regular	22	7,9%	40	14,3%	23	8,2%	85	30,5%
Mala	5	1,8%	27	9,7%	74	26,5%	106	38,0%
Total	95	34,1%	82	29,4%	102	36,6%	279	100,0%

Nota: Resultados obtenidos de los cuestionarios aplicados a los estudiantes (2023).

En la tabla 18 se muestra que el 26,5% de estudiantes consideran que la tutoría familiar es mala y están por desarrollar las habilidades sociales básicas que aluden a las competencias se vinculan con la capacidad de escuchar de manera efectiva, iniciar y mantener un diálogo, formular preguntas pertinentes, expresar amabilidad mediante elogios apropiados y también introducir a otras personas, así como presentarse a uno mismo cuando es necesario.

Este resultado evidencia que los estudiantes consideran que la tutoría familiar es mala, lo que significa que las acciones de tutoría familiar no están respondiendo a las necesidades y expectativas de los estudiantes, ni tampoco fortalecen ni desarrollan habilidades sociales básicas como escuchar, iniciar una conversación, formular preguntas, presentarse, hacer cumplidos, es decir, aspectos como es la interacción, comunicación, trabajo en equipo, convivencia con sus pares, empatía, entre otros aspectos, ello ocurre debido a factores familiares como



es que los padres de familia no siempre se involucran en actividades académicas y si lo hace siempre la madres cumple con asistir a reuniones u otras actividades, aspectos que dificulta que el tutor realice sesiones que involucre tanto a los padres como al estudiante, otro factor es la situación laboral, el factor tiempo haciendo que no se realice la acción tutorial como tal, pese que las habilidades sociales básica son esenciales para la interacción efectiva, la comunicación, el trabajo en equipo, la convivencia con los compañeros, la empatía y otros aspectos fundamentales de las relaciones sociales. En consecuencia, estos resultados resaltan la importancia de revisar y mejorar las prácticas de tutoría familiar para asegurar que aborden adecuadamente las necesidades de desarrollo social de los estudiantes y proporcionen un apoyo significativo en estas áreas cruciales.

Por otro lado, se muestra un porcentaje del 24,4% de estudiantes que consideran que la tutoría familiar es buena y están desarrolladas las habilidades sociales básicas, lo que significa que lo estudiantes consideran que la tutoría familiar ha tenido efecto en el fortalecimiento de habilidades sociales básicas, como la interacción, la comunicación y la capacidad de escuchar.

Al respecto, MINEDU (2021) resalta que “la participación activa de las familias como aliadas en el proceso educativo es un elemento esencial para respaldar y garantizar el éxito de las actividades llevadas a cabo con los estudiantes” (p. 23), ello es corroborado con Ramos, et al. (2020) quienes enfatizan que la familia juega un rol importante en el proceso formativo de los estudiantes, uno de los espacios para fortalecer ello es la tutoría familiar que brinda oportunidades para aprender a interactuar con empatía, comprensión y respeto hacia los demás. Por tanto, resaltamos que estas habilidades sociales son esenciales para establecer relaciones saludables, colaborar eficientemente en

entornos sociales y desarrollar una sólida capacidad de trabajo en equipo, donde la tutoría familiar, contribuye no solo al crecimiento académico sino también al bienestar emocional y social de los estudiantes, preparándolos para enfrentar con éxito los desafíos de la vida cotidiana y establecer conexiones significativas con su entorno.

**Tabla 19**

*Tutoría familiar y habilidades sociales avanzadas de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos – 2023.*

Tutoría familiar	Habilidades sociales avanzadas							
	Desarrolladas		En proceso		Por desarrollar		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Buena	65	23,3%	18	6,5%	5	1,8%	88	31,5%
Regular	30	10,8%	23	8,2%	32	11,5%	85	30,5%
Mala	8	2,9%	26	9,3%	72	25,8%	106	38,0%
Total	103	36,9%	67	24,0%	109	39,1%	279	100,0%

Nota: Resultados obtenidos de los cuestionarios aplicados a los estudiantes (2023).

En la tabla 19 se muestra que el 25,8% de estudiantes consideran que la tutoría familiar es mala y están por desarrollar las habilidades sociales avanzadas que implica la participación activa en una actividad, proporcionar y seguir instrucciones y ser capaz de persuadir a otros.

Este porcentaje refleja que los estudiantes consideran que la tutoría familiar es mala, lo que significa que las experiencias y orientaciones proporcionadas en la tutoría familiar no han cumplido con las expectativas ni han satisfecho las necesidades particulares de los estudiantes en cuanto al desarrollo de habilidades sociales avanzadas, debido a factores como es la poca participación de los padres en las actividades académicas. Por tanto, los estudiantes al encontrarse en proceso de desarrollar dichas habilidades, evidencia que la tutoría



familiar no ha abordado de manera efectiva el fortalecimiento de estas habilidades avanzadas, lo que puede afectar su capacidad para integrarse y prosperar en su entorno social y académico. Este hallazgo destaca la necesidad de una revisión y mejora significativas en las prácticas de tutoría familiar para garantizar un apoyo más efectivo en el desarrollo integral de los estudiantes.

Al respecto, Camos (2021) menciona que la tutoría familiar alude al involucramiento de las familias como parte integral de la tutoría, buscando fomentar la colaboración y la participación activa de los padres, madres u otros miembros de la familia en el proceso de aprendizaje y desarrollo de los estudiantes, además de fortalecer la relación entre la escuela y la familia, promoviendo la comunicación, la comprensión mutua y la colaboración en beneficio de la educación integral de los estudiantes, por tanto, la modalidad familiar de la acción tutorial reconoce la importancia de la influencia familiar en el aprendizaje y el bienestar de los estudiantes, y busca aprovechar esta influencia de manera positiva y constructiva en su desarrollo educativo.

Por otro lado, se muestra un porcentaje menor de estudiantes que consideran que la tutoría familiar es buena con 23,3 % y están desarrolladas las habilidades sociales avanzadas, lo que significa que los estudiantes consideran que la tutoría familiar ha tenido un impacto positivo en su percepción, y han mejorado sus habilidades sociales avanzadas, como pedir ayuda, participar e integrarse en grupos, dar y seguir instrucciones, expresar disculpas y la capacidad de convencer a los demás. Este hallazgo subraya la importancia de continuar fortaleciendo y personalizando las estrategias de tutoría familiar para abordar de manera más efectiva las necesidades específicas de desarrollo de cada estudiante en términos de habilidades sociales avanzadas.

**Tabla 20**

*Tutoría familiar y habilidades sociales relacionadas a sentimientos de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos – 2023.*

Tutoría familiar	Habilidades sociales relacionadas a sentimientos							
	Desarrolladas		En proceso		Por desarrollar		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Buena	70	25,1%	14	5,0%	4	1,4%	88	31,5%
Regular	28	10,0%	23	8,2%	34	12,2%	85	30,5%
Mala	8	2,9%	24	8,6%	74	26,5%	106	38,0%
Total	106	38,0%	61	21,9%	112	40,1%	279	100,0%

Nota: Resultados obtenidos de los cuestionarios aplicados a los estudiantes (2023).

En la tabla 20 se muestra que el 26,5% de estudiantes consideran que la tutoría familiar es mala y están por desarrollar las habilidades sociales relacionados a sentimientos que alude a la habilidad de comprender las propias emociones, comprender las emociones de los demás, expresar afecto y satisfacer necesidades de manera personal.

Esto dato refleja que los estudiantes consideran que la tutoría familiar fue mala, lo que significa que no se tuvo resultados efectivos en abordar o apoyar el desarrollo de habilidades sociales relacionadas con la gestión emocional, la empatía, y la comprensión de los propios sentimientos y los de los demás, dado que comúnmente los padres no se involucran en actividades académicos de los estudiantes por diferentes factores como lo laboral, por factor tiempo, entre otros aspectos, evidenciando que las interacciones familiares no han brindado el apoyo necesario para cultivar estas habilidades, pese que sabemos que la familia juega un papel esencial en el desarrollo de habilidades sociales relacionadas con los sentimientos de los estudiantes, dado que desde los primeros años de vida, el entorno familiar proporciona el contexto principal donde los jóvenes aprenden a

reconocer, expresar y comprender sus propias emociones, así como a responder empáticamente a las emociones de los demás.

Por otro lado, se muestra un porcentaje menor de estudiantes que consideran que la tutoría familiar es buena con 25,1% y están desarrolladas las habilidades sociales relacionadas a sentimientos. Por lo tanto, la familia desempeña un papel crucial al proporcionar un apoyo afectivo y las herramientas necesarias para que los estudiantes desarrollen habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, preparándolos para enfrentar con éxito las complejidades emocionales de la vida cotidiana.

Al respecto, García y Vilca (2021) resaltan que la tutoría familiar es un aspecto fundamental para guiar a los estudiantes en el manejo saludable de sus emociones, fomentar la empatía y fortalecer las habilidades de comunicación emocional, además de fortalecer la capacidad de expresar y comprender los sentimientos no solo contribuye a relaciones familiares más saludables, sino que también sienta las bases para el éxito en la interacción social más amplia y el bienestar emocional a lo largo de la vida.

**Tabla 21**

*Tutoría familiar y habilidades sociales activas a la agresión de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos – 2023.*

Tutoría familiar	Habilidades sociales activas a la agresión							
	Desarrolladas		En proceso		Por desarrollar		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Buena	72	25,8%	13	4,7%	3	1,1%	88	31,5%
Regular	25	9,0%	24	8,6%	36	12,9%	85	30,5%
Mala	8	2,9%	24	8,6%	74	26,5%	106	38,0%
Total	105	37,6%	61	21,9%	113	40,5%	279	100,0%

Nota: Resultados obtenidos de los cuestionarios aplicados a los estudiantes (2023).



En la tabla 21 se muestra que el 26,5% de estudiantes consideran que la tutoría familiar es mala y están por desarrollar las habilidades sociales activas a la agresión que abarca la capacidad de autorregulación, afirmar los propios derechos, responder de manera adecuada a situaciones humorísticas y evitar conflictos interpersonales sin recurrir a confrontaciones.

Este resultado demuestra que los estudiantes consideran que la tutoría familia es mala, evaluando de manera negativa, además expresan que sus habilidades sociales activas a la agresión están por desarrollar, demostrando que la tutoría familiar no ha sido efectiva en abordar o mitigar comportamientos agresivos, y los estudiantes reconocen la necesidad de mejorar en términos de habilidades sociales que promuevan una interacción más positiva y constructiva, es decir, la familia por diferentes factores se encuentra ausente y no realizan el seguimiento correspondiente de las actividades que realizan los hijos por lo que están por desarrollar habilidades sociales activas a la agresión, demostrando que la familia desempeña un papel crucial en la formación de habilidades para hacer frente a la agresión en los estudiantes.

Asimismo, resaltar que, desde una edad temprana, los niños observan y absorben comportamientos y actitudes de sus familias, lo que impacta significativamente en la forma en que abordan situaciones conflictivas, en un entorno familiar donde se fomente la comunicación abierta, el respeto mutuo y la resolución pacífica de conflictos contribuye a que los estudiantes desarrollen habilidades sociales sólidas. Por otro lado, resaltar que la tutoría familiar proporciona orientación específica sobre cómo enfrentar y manejar la agresión, enseñando estrategias efectivas para expresar emociones, resolver disputas de manera constructiva y promover la empatía.



Al respecto, Ponte (2018), resalta que la familia, al brindar un apoyo emocional constante y al modelar comportamientos positivos, contribuye a fortalecer la capacidad del estudiante para enfrentar la agresión de manera proactiva y desarrollar habilidades sociales que fomenten relaciones saludables en diversos contextos. En este sentido, la influencia de la familia se convierte en un componente esencial para el desarrollo de habilidades que promueven un comportamiento no agresivo y una interacción respetuosa con los demás. Por lo que, es importante que la familia mediante la acción tutorial familiar fomente el desarrollo de habilidades que permitan al estudiante interrelacionarse con sus pares de manera adecuada, como es aprender a comunicarse sin recurrir a discusiones o peleas, así como a gestionar y regular las emociones, defender sus derechos de manera asertiva y mostrar tolerancia hacia el humor y las diferencias, algunos indicadores clave de estas habilidades son el diálogo, el autocontrol emocional y el respeto por los derechos de los demás (Ramírez-Corone et al., 2020).

Además, se muestra un porcentaje menor de estudiantes que consideran que la tutoría familiar es buena con 25,8% y están desarrolladas las habilidades sociales activas a la agresión, lo que significa que los estudiantes consideran que la tutoría familiar ha tenido un impacto positivo en su percepción.

En síntesis, estos hallazgos destacan la importancia de revisar y mejorar las prácticas de tutoría familiar para abordar de manera más efectiva los comportamientos agresivos y fomentar habilidades sociales que promuevan un entorno más pacífico y colaborativo, pudiendo insertar a otros profesionales; como un trabajador social para tener resultados completamente positivos. Ya que según los resultados se puede indicar que las interacciones familiares en un

porcentaje no han proporcionado las herramientas necesarias para manejar de manera adecuada las situaciones de conflicto o que se requiere una mayor orientación en el desarrollo de habilidades sociales que favorezcan la resolución pacífica de disputas.

**Tabla 22**

*Tutoría familiar y habilidades para enfrentar el estrés de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos – 2023.*

Tutoría familiar	Habilidades para enfrentar el estrés							
	Desarrolladas		En proceso		Por desarrollar		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Buena	68	24,4%	17	6,1%	3	1,1%	88	31,5%
Regular	29	10,4%	20	7,2%	36	12,9%	85	30,5%
Mala	8	2,9%	26	9,3%	72	25,8%	106	38,0%
Total	105	37,6%	63	22,6%	111	39,8%	279	100,0%

Nota: Resultados obtenidos de los cuestionarios aplicados a los estudiantes (2023).

En la tabla 22 se muestra que el 25,8% de estudiantes consideran que la tutoría familiar es mala y están por desarrollar las habilidades para enfrentar el estrés que implica identificar el fracaso, responder ante críticas, enfrentar sugerencias contradictorias, estar preparado para conversaciones desafiantes y afrontar situaciones de presión grupal. Este porcentaje demuestra que la tutoría familiar es mala, lo que implica que la tutoría familiar no ha sido efectiva en proporcionar orientación o apoyo en el manejo del estrés, debido que no recibieron sesiones de tutoría familiar donde le brinden estrategias de afrontamiento de estrés para abordar las demandas emocionales y psicológicas asociadas con el estrés, asimismo, los estudiantes reconocen la necesidad de mejorar en términos de habilidades para afrontar situaciones estresantes, considerando que a menudo los estudiantes se encuentran enfrentados a situaciones que desencadenan en estrés,



por lo que requieren de habilidades y estrategias de afrontamiento efectivas. Al respecto, Aguilar, et al. (2021), menciona que el entorno familiar es el núcleo fundamental de la experiencia de vida de un estudiante, que brinda una realidad única para abordar y gestionar las presiones emocionales y psicológicas asociadas con el estrés.

En resumen, este hallazgo destaca la necesidad de una atención continua y ajustes específicos en las estrategias o implementación de la tutoría familiar para satisfacer las necesidades individuales de los estudiantes en términos de gestión del estrés, así mismo la consideración de otros profesionales; como un trabajador social para obtener resultados en su mayoría positivos ya que en la tutoría familiar se puede enseñar habilidades como la comunicación abierta, la búsqueda de apoyo y la adopción de prácticas de autocuidado, proporcionando a los estudiantes las herramientas necesarias para afrontar el estrés de manera adaptativa y construir una base sólida para su bienestar emocional a lo largo de la vida.

Por otro lado, se muestra un porcentaje del 24,4% de estudiantes que consideran que la tutoría familiar es buena y están desarrolladas las habilidades sociales activas a la agresión, lo que significa que los estudiantes valoran la orientación y el apoyo proporcionados por la tutoría familiar especialmente en lo que respecta a la capacidad de enfrentar el estrés que implica identificar el fracaso, estar preparado para conversaciones desafiantes y afrontar situaciones de presión grupal.

A ello, Javier, et al. (2019), resalta que a través de la tutoría familiar, los estudiantes pueden recibir orientación específica sobre cómo reconocer, comprender y enfrentar el estrés de manera efectiva. Las interacciones familiares

positivas y el apoyo emocional contribuyen a fortalecer la resiliencia, fomentar la autoeficacia y promover estrategias saludables para la gestión del estrés.

**Tabla 23**

*Tutoría familiar y habilidades sociales de planificación de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos – 2023.*

Tutoría familiar	Habilidades sociales de planificación							
	Desarrolladas		En proceso		Por desarrollar		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Buena	70	25,1%	13	4,7%	5	1,8%	88	31,5%
Regular	27	9,7%	22	7,9%	36	12,9%	85	30,5%
Mala	8	2,9%	22	7,9%	76	27,2%	106	38,0%
Total	105	37,6%	57	20,4%	117	41,9%	279	100,0%

Nota: Resultados obtenidos de los cuestionarios aplicados a los estudiantes (2023).

En la tabla 23 se muestra que el 27,2% de estudiantes consideran que la tutoría familiar es mala y están por desarrollar las habilidades sociales de planificación, los resultados de esta tabla evidencian que los estudiantes consideran que la tutoría familiar es mala, lo que significa que las acciones de tutoría familiar no están respondiendo a las necesidades y expectativas de los estudiantes, ni tampoco fortalecen ni desarrollan habilidades sociales de planificación que implica la toma de iniciativas e identificación y resolución de problemas, ello ocurre debido a factores familiares como es que los padres de familia no siempre se involucran en actividades académicas, aspectos que dificulta que el tutor realice sesiones que involucre tanto a los padres como al estudiante, otro factor es la situación laboral y el factor tiempo haciendo que no se realice la acción tutorial como tal.

Al respecto, Camos (2021) menciona que el desarrollo de habilidades sociales de planificación es de suma importancia para los estudiantes, ya que les



proporciona las herramientas necesarias para enfrentar los desafíos de la vida de manera efectiva. La capacidad de planificar implica la toma de iniciativas, la identificación y resolución de problemas, y la habilidad de establecer metas y objetivos realistas. A ello, MINEDU (2021), agrega que “la participación activa de las familias como aliadas en el proceso educativo es un elemento esencial para respaldar y garantizar el éxito de las actividades llevadas a cabo con los estudiantes” (p. 23).

Por tanto, estas habilidades no solo son fundamentales para el rendimiento académico, sino que también son cruciales en la vida cotidiana, en el entorno educativo y social, donde los estudiantes que desarrollan habilidades sólidas de planificación tienen una mayor probabilidad de gestionar eficientemente su tiempo, tomar decisiones informadas y mantener un enfoque proactivo hacia sus metas.

Por otro lado, se muestra un porcentaje del 25,1% de estudiantes que consideran que la tutoría familiar es buena y están desarrolladas las habilidades sociales de planificación, lo que significa que los estudiantes valoran la orientación y el apoyo proporcionados por la tutoría familiar especialmente en lo que respecta a la capacidad de planificar acciones, resolver problemas y tomar iniciativas de manera más efectiva.

En síntesis, estos resultados destacan la necesidad e importancia de una atención continua y ajustes específicos en las estrategias en términos de gestión del estrés, así mismo la consideración de otros profesionales como un trabajador social para obtener resultados en su mayoría positivos.



## CONTRASTE DE LA TERCERA HIPÓTESIS ESPECIFICA

### Planteamiento de hipótesis

Ho: La acción tutorial en familia no incide significativamente en las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos- 2023.

Ha: La acción tutorial en familia incide significativamente en las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos- 2023.

### Regla de decisión

Se rechaza Ho:  $\chi^2_c > \chi^2_t$ ; Sig. (P) < 0,05

Se acepta Ha:  $\chi^2_c < \chi^2_t$ ; Sig. (P) > 0,05

### Determinación del Chi cuadrado

#### Tabla 24

*Chi cuadrado de Pearson para tutoría familiar y habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos – 2023.*

Dimensiones	Chi <sup>2</sup> c	Chi <sup>2</sup> t	Gl	Sig.	Posición
Habilidades sociales básicas	147,985	9,4877	4	0,001	Primero
Habilidades sociales avanzadas	105,914	9,4877	4	0,001	Sexto
Habilidades sociales relación sentimientos	119,952	9,4877	4	0,001	Tercero
Habilidades sociales activas a la agresión	128,752	9,4877	4	0,001	Segundo
Habilidades para hacer frente al estrés	113,648	9,4877	4	0,001	Quinto
Habilidades sociales de planificación	119,944	9,4877	4	0,001	Cuarto

Nota: Determinado de análisis de los datos con SPSS Versión 27.



En la tabla 24 se presenta el contraste de la tercera hipótesis específica mediante la prueba de Chi Cuadrado de Pearson para la dimensión tutoría familiar y su incidencia en las habilidades sociales de los estudiantes, donde se muestra que el indicador de habilidades sociales básicas se encuentra en primer lugar dado que el valor de  $\text{Chi}^2_c = 147,985 > \text{Chi}^2_t = 9,4877$ , con 4 grados de libertad y el nivel de significancia denominado valor de  $p = 0,001 < 0,05$ , cumpliendo con la regla de decisión, demostrando que las tutoría familiar incide significativamente en las habilidades sociales básicas de los estudiantes. Seguido del indicador habilidades activas a la agresión con valor de  $\text{Chi}^2_c = 128,752 > \text{Chi}^2_t = 9,4877$  con 4 grados de libertad y el nivel de significancia denominado valor de  $p = 0,001 < 0,05$ , cumpliendo con la regla de decisión, demostrando que la tutoría familiar incide significativamente en las habilidades activas a la agresión de los estudiantes. Respecto, al indicador de habilidades sociales en relación a sentimientos se encontró que el valor de  $\text{Chi}^2_c = 119,952 > \text{Chi}^2_t = 9,4877$  con 4 grados de libertad y el nivel de significancia denominado valor de  $p = 0,001 < 0,05$ , cumpliendo con la regla de decisión, demostrando que la tutoría familiar incide significativamente en las habilidades sociales en relación a sentimientos de los estudiantes. En cuanto al indicador habilidades sociales de planificación se obtuvo el valor de  $\text{Chi}^2_c = 119,944 > \text{Chi}^2_t = 9,4877$  con 4 grados de libertad y el nivel de significancia denominado valor de  $p = 0,001 < 0,05$ , cumpliendo con la regla de decisión, demostrando que la tutoría familiar incide significativamente en las habilidades sociales de planificación de los estudiantes. De igual manera para el indicador de habilidades para hacer frente al estrés se encontró que el valor de  $\text{Chi}^2_c = 113,648 > \text{Chi}^2_t = 9,4877$  con 4 grados de libertad y el nivel de significancia denominado el valor de  $p = 0,001 < 0,05$ , cumpliendo con la regla

de decisión, demostrando que la tutoría familiar incide significativamente en las habilidades para hacer frente al estrés de los estudiantes. Finalmente, respecto al indicador de habilidades sociales avanzadas se encontró que el valor de  $\chi^2_c = 105,914 > \chi^2_t = 9,4877$  con 4 grados de libertad y el nivel de significancia denominado valor de  $p = 0,001 < 0,05$ , cumpliendo con la regla de decisión, demostrando que la tutoría familiar incide significativamente en las habilidades sociales avanzadas de los estudiantes.

Por tanto, se rechaza la hipótesis nula, aceptando la hipótesis de la investigación, concluyendo que la acción tutorial familiar incide significativamente en las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos- 2023.

#### **4.1.4. Incidencia de la acción tutorial en las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos – 2023.**

**Tabla 25**

*Acción tutorial y habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos – 2023.*

Tutoría escolar	Habilidades sociales							
	Desarrolladas		En proceso		Por desarrollar		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Buena	65	23,3%	9	3,2%	3	1,1%	77	27,6%
Regular	33	11,8%	30	10,8%	68	24,4%	131	47,0%
Mala	8	2,9%	21	7,5%	42	15,1%	71	25,4%
Total	106	38,0%	60	21,5%	113	40,5%	279	100,0%

Nota: Resultados obtenidos de los cuestionarios aplicados a los estudiantes (2023).

En la tabla 25 se muestra que el 24,4% de estudiantes consideran que la acción tutorial es regular y habilidades sociales están por desarrollar y el 23,3%



considera que la acción tutorial es buena y sus habilidades sociales están desarrolladas; las que se caracterizan por competencias como la capacidad de comunicarse efectivamente, demostrar empatía, resolver conflictos de manera constructiva y tomar decisiones socialmente apropiadas, además de habilidades para mejorar las relaciones interpersonales y fomentar un comportamiento positivo en el ámbito social.

Estos datos reflejan que los estudiantes consideran que la acción tutorial que reciben es regular a buena, lo que significa que la acción tutorial es una estrategia importante implementada por la Institución, pero la forma de cómo se aplica presenta algunas dificultades como en cuanto a la relación tutor y estudiante, dado que a veces ocurre que el estudiante presenta dificultades de conexión sólida con los tutores donde puedan expresar con facilidad lo que les ocurre lo que puede estar relacionado también a la asignación de tutores y grupos de trabajo, ya que no se realiza en un estudio previo para asignar tutores, no se considera la diversidad y multiculturalidad, o entorno de tanto tutor, estudiantes, y familias conllevando a que se resalte las barreras de comunicación y la falta de empatía lo que dificulta que la acción tutorial sea totalmente positiva en los estudiantes, otro factor que complica que la acción tutorial se realice de manera óptima es la falta de seguimiento al respecto, asimismo la falta de recursos ya que a veces las sesiones de tutoría requieren de materiales adicionales al que brinda la institución y por último la falta de preparación o capacitación por parte de los tutores respecto a las habilidades de tutoría, gestión de conflictos, o enfoques pedagógicos actuales, presentando dificultades para abordar las diversas necesidades de los estudiantes, por lo que suelen centrarse netamente en aspectos académicos y no abordar adecuadamente las necesidades socioemocionales de los



estudiantes, haciendo que la eficacia de la acción tutorial disminuya, aspectos que más allá de solo reducir la efectividad de la acción tutorial también repercute en el desarrollo de habilidades sociales, donde los estudiantes se encuentran en proceso de desarrollar habilidades sociales básicas, avanzadas, de sentimientos, activas de agresión, para afrontar estrés y de planificación, demostrando la necesidad de mejorar la acción tutorial y fomentar el desarrollo de habilidades sociales puede ser clave para mejorar la experiencia educativa y preparar a los estudiantes para enfrentar desafíos sociales y académicos de manera más efectiva.

Al respecto, Ramos (2023), menciona que la tutoría desempeña un papel esencial en el entorno educativo al establecer un vínculo entre el educador y el estudiante. Además, de manera indirecta, fortalece las conexiones entre la institución educativa y las familias de los alumnos, así como entre los propios estudiantes, ello resulta en la creación de un ambiente escolar positivo que es fundamental para el avance del proceso de enseñanza y aprendizaje. Asimismo, resaltar a Ramos, *et al.* (2020), quien destaca que la acción tutorial consiste en un proceso de asistencia y guía que el docente-tutor realiza con el propósito de promover el crecimiento completo del estudiante, es decir la acción tutorial en el ámbito educativo es esencial, así mismo como tomar en cuenta diversos aspectos en su contexto, incluyendo la calidad de los servicios ofrecidos por las instituciones educativas a sus comunidades.

Por otro lado, resaltar a Camos (2021) quien menciona que la acción tutorial se ha convertido en una estrategia de intervención importante en los centros educativos, por lo que se ha catalogado como una herramienta poderosa para el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes al proporcionar orientación, modelar comportamientos positivos y ofrecer oportunidades prácticas



para aplicar estas habilidades en diversos contextos, ya que mediante el desarrollo de sesiones también se busca fortalecer y desarrollar habilidades sociales con las que deben contar.

Por otro lado, como se mencionó precedentemente se muestra un porcentaje del 23,3% de estudiantes que consideran que la acción tutorial es buena y sus habilidades sociales están desarrolladas, estos resultados reflejan que los estudiantes perciben que la acción tutorial es buena porque el centro educativo mediante la tutoría les brinda apoyo y orientación, demostrando que la tutoría está cumpliendo con éxito su propósito principal, brindando asistencia académica y orientación, y que los estudiantes valoran esta contribución ya que fortalece las habilidades sociales, los estudiantes reconocen la importancia de un desarrollo integral que va más allá de lo académico, buscando mejorar su capacidad para interactuar, comunicarse y colaborar efectivamente en entornos sociales de tal manera determinar su proyecto de vida, considerando aspectos en lo que son realmente buenos y pueden desempeñarse adecuadamente.

Al respecto, Venegas (2018) menciona que la acción tutorial no solo se enfoca en apoyar a nivel académico sino otros aspectos como es a nivel personal, grupal y familiar, es decir, facilita que los estudiantes tengan formación integra a través de la integración entre estudiantes y tutores, bajo la óptica de construir conocimientos, moldear comportamientos y actitudes, dejando entender que es multifactorial. A ello, Briones (2015), menciona que la acción tutorial abarca áreas como la orientación vocacional, el cual se centra en brindar apoyo al proceso de toma de decisiones, integrándolo como parte de un plan de vida, donde el individuo pueda fusionar sus capacidades, talentos, intereses y limitaciones con las oportunidades disponibles en su entorno.

## CONTRASTE DE LA HIPÓTESIS GENERAL

### Planteamiento de hipótesis

Ho: La acción tutorial no incide significativamente en las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos-2023.

Ha: La acción tutorial incide significativamente en las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos-2023.

### Regla de decisión

Se rechaza Ho:  $\chi^2_c > \chi^2_t$ ;      Sig. (P) < 0,05

Se acepta Ha:  $\chi^2_c < \chi^2_t$ ;      Sig. (P) > 0,05

### Determinación del Chi cuadrado

#### Tabla 26

*Chi cuadrado de Pearson para acción tutorial y habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos – 2023.*

Pruebas de chi-cuadrado	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	104,179 <sup>a</sup>	4	,000
Razón de verosimilitud	114,920	4	,000
Asociación lineal por lineal	79,427	1	,000
N de casos válidos	279		

<sup>a</sup>0 casillas (0,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 15,27.

En la tabla 26 se presenta el contraste de hipótesis general, mediante el Chi – Cuadrado de Pearson donde el valor de  $\chi^2_c = 104,179 > \chi^2_t = 9,4877$  con 4



grados de libertad y el nivel de significancia denominado valor de  $p = 0,001 < 0,05$ , cumpliendo con la regla de decisión, por tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de la investigación, concluyendo que la acción tutorial incide significativamente en las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos- 2023.

## 4.2. DISCUSIÓN

En la actualidad, la educación no solo se centra en la adquisición de conocimientos académicos, sino también en el cultivo de habilidades sociales esenciales para la vida. Sin embargo, la efectividad de la acción tutorial en este aspecto específico ha sido objeto de debate. Es crucial entender cómo las interacciones tutoriales influyen en la capacidad de los estudiantes para comunicarse, colaborar, resolver conflictos y enfrentar situaciones sociales diversas. El problema de investigación surge ante la necesidad de comprender a fondo el impacto de la acción tutorial en el desarrollo de habilidades sociales, con el objetivo de que puedan mejorar las prácticas educativas y proporcionar un entorno de aprendizaje integral que prepare a los estudiantes para los desafíos de la vida tanto académica como personal. Bajo esa mirada, se realizó el presente estudio llegando a los hallazgos siguientes:

Con relación al objetivo general: Determinar la incidencia de la acción tutorial en las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos – 2023, donde se muestra que el 24,4% de estudiantes consideran que la acción tutorial es regular y están por desarrollar las habilidades sociales, resultados que concuerdan con el estudio de Camos (2021) quien demostró que el 52,3% de estudiantes consideran que la acción tutorial se desarrolla de manera regular y el desarrollo de habilidades sociales es moderado con 52,8%, es decir están por desarrollar, de igual forma



Curay y Olaya (2021) demostraron que el 47,7% de estudiantes consideraron que la acción tutorial se desarrolla de manera regular, Flores (2019), demostró en su estudio que la tutoría y las habilidades sociales influyen significativamente en el logro de aprendizaje y sus respectivas competencias en el área de comunicación de los escolares, no obstante, difiere con el estudio de Cusi quien demostró que los estudiantes consideran que la acción tutorial es muy alto con 46,7% y tienen habilidades sociales de nivel muy alto, de igual forma con De la Cruz (2018) quien demostró que el 40,8% de estudiantes refieren que la acción tutorial es eficaz, el 57,1% refirió que es muy eficiente, con ello demostramos que la acción tutorial desempeña un papel fundamental en el desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes, ya que va más allá de la mera transmisión de conocimientos académicos, dado que las habilidades sociales, como la comunicación efectiva, la empatía, la resolución de conflictos y la colaboración, son esenciales para el éxito en la vida cotidiana, las interacciones laborales y las relaciones interpersonales, por tanto, la acción tutorial proporciona un espacio estructurado donde los estudiantes pueden recibir orientación personalizada, aprender a trabajar en equipo, expresar sus ideas de manera clara y aprender a comprender y gestionar sus emociones.

Además, el desarrollo de habilidades sociales sólidas contribuye a crear un entorno educativo inclusivo y respetuoso, preparando a los estudiantes no solo para sobresalir en el ámbito académico, sino también para enfrentar los desafíos sociales y profesionales con confianza y adaptabilidad, este sentido, la acción tutorial se convierte en un componente esencial para el crecimiento integral de los estudiantes y su preparación para una participación activa en la sociedad. A ello, es importante resaltar a Méndez y Quevedo (2022) quien enfatiza la importancia del Plan de Acción Tutorial, resaltando que esta es fundamental para prevenir dificultades en el rendimiento académico en los estudiantes, siendo más conveniente cuando el accionar de la tutoría atiende todas sus



áreas. Este trabajo ha favorecido la visión del tutor sobre la importancia de su rol para proveer dificultades de aprendizaje en los estudiantes (p. 161).

Con relación al primer objetivo específico: Estimar la incidencia de la acción tutorial individual en las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos – 2023. Se muestra que la tutoría individual es considerada como regular con 44,1% y están por desarrollar habilidades sociales con 39,1%, concordando con el estudio de Mamani (2023) quien demostró que el 60,4% de estudiantes algunas veces recibieron tutoría individual, demostrando que la acción tutorial individual influye significativamente en la convivencia escolar. Estos datos demuestran que la acción tutorial individual desempeña un papel crucial en el desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes al proporcionar un espacio personalizado para abordar sus necesidades específicas, a través de interacciones uno a uno, los tutores pueden identificar y trabajar directamente en las habilidades sociales de cada estudiante, brindando orientación personalizada para mejorar la comunicación, la empatía, la resolución de conflictos y otras competencias interpersonales, esta atención individualizada permite un enfoque más preciso en áreas de mejora, cultivando habilidades sociales de manera más efectiva.

Además, la acción tutorial individual fomenta la construcción de una relación de confianza entre el tutor y el estudiante, creando un ambiente propicio para la expresión abierta y el aprendizaje social, estas interacciones personalizadas no solo contribuyen al bienestar emocional del estudiante, sino que también fortalecen su capacidad para interactuar positivamente en diversos entornos, preparándolos para una participación activa y exitosa en la sociedad.



Respecto, al segundo objetivo específico: Identificar la incidencia de la acción tutorial grupal en las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos – 2023, donde se muestra que el 37,3% de estudiantes consideran que la tutoría grupal es buena y están desarrolladas sus habilidades sociales, concordando con el estudio de Chiqui (2019), quien demostró de que el 66% de docentes refirieron que realizan acción tutorial de manera grupal, siendo esta de nivel bueno, asimismo Ramos, et al. (2020), demostraron que la acción tutorial grupal se asocia con el desarrollo de habilidades de planificación de estudiantes. Mediante el contraste de resultados con estudios preliminares demostramos que la interacción con sus pares en sesiones de tutoría grupal les brinda la oportunidad de enfrentar desafíos, discutir perspectivas diversas y desarrollar un pensamiento crítico en un entorno de apoyo, además, la tutoría grupal fomenta la construcción de redes sociales y promueve un sentido de comunidad, factores esenciales para el desarrollo integral de habilidades sociales avanzadas que son fundamentales en la vida académica, profesional y personal de los estudiantes. Por tanto, la tutoría grupal no solo contribuye al aprendizaje académico, sino que también sirve como un catalizador significativo para el crecimiento y la excelencia en habilidades avanzadas a través de la interacción social y el intercambio de experiencias entre los estudiantes.

En cuanto al tercer objetivo específico: Establecer la incidencia de la acción tutorial en familia en las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos – 2023, donde se muestra que el 38,0% de estudiantes consideran que la tutoría familiar es mala y están por desarrollar las habilidades sociales, difiriendo con el estudio de Chiqui (2019), quien demostró el 91% de docentes que son tutores refirieron que orientan a los padres de familia para que puedan aconsejar y hacer seguimiento de sus hijos, por tanto desarrollar tutoría familiar, de igual manera Mamani



(2023) menciona que las acciones tutoriales implementadas en las instituciones educativas desde el marco de la gestión de la convivencia escolar tiene avances significativos, pues los estudiantes participan en acciones tutoriales individuales, grupales y a nivel familiar, estas acciones tutoriales han contribuido a mejorar y regular la convivencia escolar.

Por otro lado, se muestra que el 31,5% de estudiantes consideran que la tutoría familiar es buena y están desarrolladas las habilidades sociales, mediante el contraste de resultados con estudios previos, demostramos que la tutoría familiar no solo influye en el rendimiento académico, sino que también desempeña un papel crucial en el desarrollo integral de habilidades sociales que capacitan a los estudiantes para enfrentar con éxito los desafíos del estrés en diversas situaciones, subrayando la importancia de continuar fortaleciendo y personalizando las estrategias de tutoría familiar para abordar de manera más efectiva las necesidades específicas de desarrollo de cada estudiante en términos de habilidades sociales avanzadas. En este punto, es importante resaltar a Ramos, et al. (2020) quien enfatizan que la familia juega un rol importante en el proceso formativo de los estudiantes, siendo un espacio para fortalecer la tutoría familiar que brinda oportunidades para aprender a interactuar con empatía, comprensión y respeto hacia los demás. Por tanto, resaltamos que estas habilidades sociales son esenciales para establecer relaciones saludables, colaborar eficientemente en entornos sociales y desarrollar una sólida capacidad de trabajo en equipo, donde la tutoría familiar, contribuye no solo al crecimiento académico sino también al bienestar emocional y social de los estudiantes, preparándolos para enfrentar con éxito los desafíos de la vida cotidiana y establecer conexiones significativas con su entorno.

Por tanto, la tutoría familiar proporciona orientación específica sobre cómo enfrentar y manejar la agresión, enseñando estrategias efectivas para expresar emociones, resolver disputas de manera constructiva y promover la empatía. La familia, al brindar un



apoyo emocional constante y al modelar comportamientos positivos, contribuye a fortalecer la capacidad del estudiante para enfrentar la agresión de manera proactiva y desarrollar habilidades sociales que fomenten relaciones saludables en diversos contextos. En este sentido, la influencia de la familia se convierte en un componente esencial para el desarrollo de habilidades que promueven un comportamiento no agresivo y una interacción respetuosa con los demás.



## V. CONCLUSIONES

**PRIMERA:** La acción tutorial incide significativamente ( $p = 0,000 < 0,05$ ) en las habilidades sociales de los estudiantes; lo cual fue determinado por la prueba del chi cuadrado ( $104,179 > 9,4877$ ), de esa manera se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación. Los resultados revelan que el 24,4% considera que la acción tutorial es regular y sus habilidades sociales están por desarrollar y el 23,3% considera que la acción tutorial es buena y sus habilidades sociales están desarrolladas; reflejando que la acción tutorial es una estrategia importante, considerada como una herramienta para el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos – 2023.

**SEGUNDA:** La acción tutorial individual incide significativamente ( $p < 0,05$ ) en las habilidades sociales; demostrando en los resultados que el 44,1% reciben tutoría individual de manera regular, e incide principalmente en las habilidades sociales de planificación, seguido de habilidades sociales básicas, con relación a sentimientos y manejo de estrés en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos – 2023.

**TERCERA:** La acción tutorial grupal incide significativamente ( $p < 0,05$ ) en las habilidades sociales; que el 37,3% reciben tutoría grupal de manera buena, esto incide principalmente en las habilidades sociales activas a la agresión, seguidamente habilidades para enfrentar el estrés y de planificación en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos – 2023.



**CUARTA:** La acción tutorial en familia incide significativamente ( $p < 0,05$ ) en las habilidades sociales; demostrando en los resultados que el 38,0% reciben una mala tutoría familiar, y el 31,5% recibe una tutoría buena familiar incidiendo principalmente en las habilidades básicas, habilidades sociales activas a la agresión, con relación a los sentimientos, a las habilidades de planificación y para enfrentar el estrés en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos – 2023.



## VI. RECOMENDACIONES

**PRIMERA:** A la Dirección Regional de Educación - Puno implementar estrategias de formación continua para docentes tutores, centrados en técnicas de tutoría y el desarrollo de habilidades sociales, mediante programas que incluyan estrategias como talleres y cursos en línea sobre comunicación efectiva y resolución de conflictos. Además, es fundamental que desarrollen materiales didácticos como guías y videos educativos que los tutores y docentes puedan adaptar en sus actividades de tal manera fomentar el bienestar integral de los estudiantes.

**SEGUNDA:** A la Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL) de Puno la incorporación de profesionales en Trabajo Social en la I.E.S. Glorioso San Carlos, de tal manera el profesional de Trabajo Social a través de su intervención se comprenderá mejor las necesidades específicas de los estudiantes, considerando la entorno y diversidad de los tutor, estudiantes y familias, su presencia permitirá abordar de manera más efectiva la acción tutorial.

**TERCERA:** Al director, docentes tutores de la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos, que implemente y adapten estrategias y acciones de tutoría de acuerdo a las necesidades de los estudiantes. De igual modo, se recomienda a los coordinadores al área de Tutoría y Orientación Educativa (TOE) incorporar un sistema de seguimiento detallado de las acciones llevadas a cabo por los tutores a nivel individual, grupal y familiar, ello permitirá una evaluación continua y ajuste estrategias con la finalidad de mejorar habilidades sociales, además, se sugiere implementar un monitoreo específico de aquellos estudiantes que se identifican como



receptores de una acción tutorial baja, con el objetivo de intervenir de manera proactiva y asegurar un desarrollo integral y exitoso en su proceso educativo.

**CUARTA:** Se recomienda a las familias ser partícipes de la escuela de padres y otras actividades educativas con la finalidad de reforzar la acción tutorial, además se sugiere que fomenten un entorno de apoyo y comunicación abierta con sus hijos, incentivando la participación activa y educativas que permitan fortalecer el desarrollo de habilidades sociales. Así mismo a los estudiantes tener compromiso mayor en las sesiones de acción tutorial, aprovechando la oportunidad para expresar inquietudes y buscar orientación, participar en actividades de tutoría donde se fomentan el trabajo en equipo y la interacción social, para que mejoren su desarrollo personal y con ello sus habilidades sociales.

**QUINTA:** A la Facultad de Trabajo Social desde el área académica en coordinación con área de investigación sensibilizar sobre la importancia del Trabajo Social en el ámbito educativo a través de las practicas pre-profesionales, esto implicaría la realización de campañas educativas dirigidas a estudiantes, padres, docentes y personal educativo. También impulsar a través de la función de investigación la publicación y difusión de los resultados de las investigaciones realizadas resaltando el aporte e importancia de la profesión en la trasformación de las problemáticas y/o resultados hallados en revistas científicas, conferencias y otros medios de divulgación académica.



## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar, M., Ochoa, M., Rogel, E., & Urias, G. (2021). Desarrollo de habilidades sociales básicas y avanzadas en adolescentes y jóvenes con discapacidad visual. *Revista Horizontes*, 5(18), 484 - 501.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i18.190>
- Aguilera, J. (2019). La tutoría universitaria como práctica docente: fundamentos y métodos para el desarrollo de planes de acción tutorial en la universidad. *Revista DOSSIÊ "Didáctica e Formação de Professores"*, 30, 1 - 27.  
<https://doi.org/10.1590/1980-6248-2017-0038>
- Bances, R. (2019). Habilidades sociales: una revisión teórica del concepto. [Trabajo de Grado]. Universidad Señor de Sipán, Pimentel.
- Behar, D. S. (2008). *Metodología de la Investigación*. Editorial Shalom.
- Briones, D. (2015). Acción tutorial docente y Orientación vocacional de las Estudiantes del Quinto Grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Emblemática "Santa Teresita". [Tesis de Pregrado]. Universidad Nacional de Cajamarca, Cajamarca.
- Buñay, E. (2021). Tutoría: un aporte al desarrollo humano integral propuesta de formación para el abordaje de casos y enseñanza de habilidades sociales. [Tesis de Maestría]. Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Quito.  
<http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/18686/BU%c3%91AY%20ENRIQUEZ%20TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Camos, P. (2021). La acción tutorial y habilidades sociales de las estudiantes de Educación Inicial de Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho - 2017. [Tesis de Posgrado]. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho.
- Camos, P. (2021). La acción tutorial y habilidades sociales de las estudiantes de Educación Inicial de Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho - 2017. [Tesis de Posgrado]. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho.



- Camos, P. (2021). La acción tutorial y habilidades sociales de las estudiantes de Educación Inicial de Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho - 2017. [Tesis de Posgrado]. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho.
- Ccopa, C. V., & Turpo, G. N. (2019). Adicción a las redes sociales y habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa Politécnico Huáscar de Puno, 2019. [tesis pregrado]. [Universidad Nacional del Altiplano], Puno - Perú.
- Cerda, C., & Saiz, J. (2018). Aprendizaje autodirigido del saber pedagógico con tecnologías digitales. Generación de un modelo teórico en estudiantes de pedagogía chilenos. *Revista Perfiles Educativos* /, XI(162).
- Charaja, F. (2019). *El MAPIC de la investigación científica* (Cuarta ed.). Puno, Perú: Corporación MERU E.I.R.L.
- Charaja, F. C. (2011). *El Mapic en la Investigación Científica* (Tercera ed.). Puno, Perú: Corporación Sirio Eirl. <https://doi.org/2018-06184>
- Chiqui, S. (2019). La tutoría y el monitoreo escolar en la Institución Educativa Secundaria Nuestra Señora del Carmen de la ciudad de Ilave. [Tesis de Pregrado]. Universidad Nacional del Altiplano, Puno.  
<http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/12566>
- Conectea, O. (2021). *Habilidades y autismo*. Portal del Conectea :  
<https://www.fundacionconectea.org/2021/06/09/habilidades-sociales-y-autismo/>
- Curay, G., & Olaya, J. (2021). Gestión de la tutoría y convivencia escolar en los estudiantes de VII ciclo de la Institución Educativa Parroquial, 2019. *Revista IOSR Journal of Humanities And Social Science (IOSR-JHSS)*, 26(8), 16 - 23.  
<https://doi.org/10.9790/0837-2608051623>
- Cusi, W. (2022). Acción tutorial y las habilidades sociales en los estudiantes en una Institución Superior Pedagógica Pública de Tacna, 2022. [Tesis de Posgrado]. Universidad Cesar Vallejo, Lima.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/97452/Cusi\\_CWF-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/97452/Cusi_CWF-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y)



- De La Cruz, E. (2018). Acción tutorial, practica de valores en las habilidades sociales de los estudiantes en las instituciones educativas públicas de chancay. [Tesis de Posgrado]. Universidad César Vallejo, Perú.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/22527>
- Espinar, E., & Viguera, J. (2020). El aprendizaje experiencial y su impacto en la educación actual. *Revista Cubana de Educación Superior*, 39(3), 1 - 14.
- Flores, R. (2019). Tutoría y habilidades sociales en el aprendizaje en comunicación de los estudiantes de secundaria de San Juan de Lurigancho, Lima. *Revista Apuntes de Ciencias Sociales*, 9(1), 15 - 23.  
<https://journals.continental.edu.pe/index.php/apuntes/article/view/700/660>
- Flores, R. (2019). Tutoría y habilidades sociales en el aprendizaje en comunicación de los estudiantes de secundaria de San Juan de Lurigancho, Lima. *Revista Apuntes de Ciencias Sociales*, 9(1), 15 - 23.
- Gallarday, S., Flores, A., Padilla, M., López, I., & Norabuena, E. (2019). Acción tutorial y el desarrollo de las competencias del ejercicio ciudadano democrático e intercultural. *Revista Propósitos y Representaciones*, 7(2), 457 - 478.  
<https://doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.330>
- García, E., & Vilca, A. (2021). Acción tutorial y rendimiento académico de los estudiantes de Ciencias Contables- Administrativas y Economía de la Universidad Nacional del Altiplano. *Revista Comuni@cción*, 12(2), 142 - 154.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.33595/2226-1478.12.2.516>
- Goldstein, A. (1980). *TEST ESCALA Cuestionario de habilidades sociales*.  
<https://www.orientacionandujar.es/2018/04/25/test-escala-cuestionario-de-habilidades-sociales-editable/>
- Golstein, A. (2002). Escala de evaluación de Habilidades Sociales. En A. Goldstein.  
<https://www.studocu.com/ec/document/universidad-tecnica-de-ambato/psicologia/escala-de-evaluacion-de-habilidades-sociales-de-arnold-goldstein/67326732>



- González, A., & Molero, M. (2022). Las habilidades sociales y su relación con otras variables en la etapa de la adolescencia. Una revisión sistema Itica. *Revista Iberoamericana de Psicología*, 15(1), 113 - 123.
- Hernandez-Sampieri, H., & Mendoza, C. P. (2018). *Metodología de Investigación las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (Primera Edición ed.). (S. d. Interamericana Editores, Ed.) México: Mc Graw Hill Education.  
[https://doi.org/ISBN: 978-1-4562-6096-5](https://doi.org/ISBN:978-1-4562-6096-5)
- Jadue, G. (2021). Algunos efectos de la ansiedad en el rendimiento escolar. *Estudios Pedagógicos (Valdivia)*(27). [https://doi.org/versión On-line ISSN 0718-0705](https://doi.org/versión%20On-line%20ISSN%200718-0705)
- Javier, A., Santa, H., Norabuena, R., & Jara, N. (2019). Acción tutorial para el desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes universitarios. *Revista Propósitos y representantes*, 7(1), 185 - 200.  
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.261>
- Larrea, R. (2021). Propuesta innovadora de acción tutorial para mejorar la autorregulación. [Tesis de Maestría]. Pontificia Universidad Católica, Quito - Ecuador.
- Mamani, F. (2023). La acción tutorial en la convivencia escolar en la I.E.S. Jorge Basadre Grohmann, Massiapo – Sandia 2022. [Tesis de Pregrado]. Universidad Nacional del Altiplano, Puno.  
<https://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/19771>
- Martínez, L., Conejo, F., & Rodríguez, A. (2017). La acción tutorial como experiencia educativa para la formación integral de los estudiantes de Medicina. *Revista*, 17(3), 1 - 23. <https://doi.org/10.15517/aie.v17i3.30099>
- Méndez, A., & Quevedo, N. (2022). La acción tutorial como propuesta innovadora para el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes. *Revista Cognosis de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación*, VII(3), 143 - 163.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.33936/cognosis.v7i3.5118>
- Mensalus, E. (2021). *¿Qué es déficit en habilidades sociales?* Mensalus:  
<https://mensalus.es/asistencia/psicologia-infantojuvenil-terapia-familiar/deficit-en-habilidades-sociales/>



- MINEDU. (2020). *Documento normativo: Lineamiento de tutoría y orientación educativa para la Educación Básica*.  
<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1439330/RVM%20N%C2%B0%20212-2020-MINEDU.pdf.pdf>
- MINEDU. (2020). *Lineamientos de Tutoría y Orientación Educativa para la Educación Básica*. Tutoría para el bienestar de las niñas, niños y adolescentes.
- MINEDU. (2021). Orientaciones para la implementación de las estrategias de tutoría y orientación educativa en la modalidad semipresencial en el marco de “Aprendo en Casa”. Ministerio de Educación.
- MINEDU. (2023). *Orientaciones para la elaboración del Plan Tutorial de Aula*.  
<https://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/10268/Orientaciones%20para%20la%20elaboraci%3fb3n%20del%20Plan%20Tutorial%20de%20Aula.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Miranda, D., Campos, L., & Cerqueria, R. (2024). Bronfenbrenner's Bioecological Theory: the influence of proximal processes on the social development of children. *Revista Research Society and Development*, 10(10).  
<https://doi.org/10.33448/rsd-v10i10.19263>
- Moyolema - Ramírez, P., Freire - Ruiz, A., Mayorga - Mayorga, D., & Cosquillo - Chida, J. (2024). Habilidades sociales como clave en el éxito académico. *Revista Publisher*, 9(1), 148 - 162. <https://doi.org/10.33386/593dp.2024.1-1.2268>
- Ontoria, M. (2018). *Habilidades sociales*. EDITEX.
- ONU. (03 de Septiembre de 2020). *UNICEF advierte que muchos de los países más ricos del mundo están fallando a los niños y niñas*. Informe del Fondo de la ONU: <https://news.un.org/es/story/2020/09/1479942>
- Palacios, G. F. (2019). Comparación del nivel de habilidades sociales en adolescentes varones y mujeres de una institución educativa de secundaria, Arequipa, 2018. [Tesis pregrado]. Universidad Católica de Santa María, Arequipa.



- Poliakoff, K. (2022). Fundamentos de programas exitosos de mindfulness para el desarrollo socioemocional infantil. *[Tesis pregrado]*. Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima - Perú.
- Ponce, S., García, B., Islas, D., Martínez, Y., & Serna, A. (2018). De la tutoría a la mentoría. Reflexiones en torno a la diversidad del trabajo docente. *Revista Páginas de Educación, 11(2)*.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.22235/pe.v11i2.1635>
- Ponte, M. (2018). Acción tutorial y convivencia escolar en los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Santo Domingo de Guzmán del distrito de Tauca, 2018. *[Tesis de Pregrado]*. Universidad Cesar Vallejo, Tacna.
- Psicoarganzuela, P. (2017). *Habilidades sociales en adolescentes*. sitio web de psicoarganzuela: <https://psicoarganzuela.es/habilidades-sociales-asertividad-y-resolucion-de-conflictos-en-adolescentes/habilidades-sociales-en-adolescentes/>
- Ramírez-Corone, A., Martínez, P., Cabrera, J., Buestán, A., Torracchi-Carrasco, E., & Carpio, M. (2020). Habilidades sociales y agresividad en la infancia y adolescencia. *Revista Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica, 39(2)*. <https://doi.org/https://doi.org/10.5281/zenodo.4068522>
- Ramos, A. (2023). Burnout y Acción Tutorial: Un estudio comparativo en docentes de Secundaria. *[Trabajo de Master]*. [Universitat Oberta de Catalunya], España.
- Ramos, F., Tazzo, M., & Cochachi, A. (2020). La acción tutorial y su relación con las habilidades sociales en la universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, de Perú. *Revista Universidad y Sociedad, 12(2)*, 424 - 429.  
<http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n2/2218-3620-rus-12-02-424.pdf>
- Rivera, M. (2018). Autoestima y habilidades sociales en adolescentes de familias monoparentales de cuatro centros educativos adventistas de la ciudad de Puno, Perú 2017. *[Tesis pregrado]*. Universidad Peruana Unión.
- Rueda, L., Torres, L., & Córdova, U. (2022). Desarrollo de habilidades investigativas en estudiantes de una universidad peruana. *Revista Conrado, 18(85)*, 66 - 72.  
<http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v18n85/1990-8644-rc-18-85-66.pdf>



- Saldaña, L. (2022). Acción tutorial de los docentes desde la percepción de los estudiantes de la Institución Educativa 10078 Secundaria, Chiñama. *[Tesis de Posgrado]*. Universidad Cesar Vallejo, Chiclayo.
- Soluciones Bravo, S. (08 de Nov de 2009). *SlideShare*.  
<https://es.slideshare.net/vichodmx/verificacion-de-hipotesis>
- Sutta, A., Bermúdez, A., Sangama, D., Zegarra, J., & Vásquez, Y. (2022). *Orientaciones para el acompañamiento socioafectivo a estudiantes de instituciones educativas de educación secundaria desde la tutoría*. Ministerio de Educación.  
<https://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/8052/Orientaciones%20para%20el%20acompa%20amiento%20socioafectivo%20a%20estudiantes%20de%20instituciones%20educativas%20de%20educaci%20n%20secundaria%20desde%20la%20tutor%20ada%20docum>
- Torres, S., Hidalgo, G., & Suarez, K. (2020). Habilidades sociales y rendimiento académico en adolescentes de secundaria. *Revista de Investigación en Ciencias de la Educación HORIZONTE*, 4(15), 267 - 276.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v4i15.114>
- Toscano, K. (2020). La tutoría grupal en el aprendizaje de los estudiantes del sexto nivel de la carrera de educación básica de la Universidad Técnica de Ambato. *[Tesis de Pregrado]*. Universidad Técnica de Ambato, Ecuador.
- Trujillo, L. (2017). *Teorías pedagógicas contemporáneas*. Fundación Universitaria del Área Andina+. <https://doi.org/978-958-5460-55-3>
- Velasque, C. (2022). Habilidades sociales en escolares y el aprendizaje virtual en tiempos de pandemia, en una institución educativa Cusco-2021. *[Tesis de posgrado]*. Universidad César Vallejo, Lima.
- Venegas, L. (2018). Gestión de la acción tutorial en la Universidad Chilena. *[Tesis de Posgrado]*. Universidad Autónoma de Barcelona, Bellaterra.
- Viza, N. (2022). La acción tutorial y la convivencia en el aula en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Comercio 32 Mariano H. Cornejo, Juliaca - Puno. *[Tesis de Pregrado]*. Universidad Alas Peruanas, Lima



## ANEXOS

## ANEXO 1. Matriz de operacionalización de variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS
<b>Acción tutorial</b> De acuerdo con el Diseño Curricular Nacional es pensada como “un servicio de acompañamiento socio afectivo, cognitivo y pedagógico a los alumnos. Es un componente esencial del desarrollo curricular y contribuye mejorar la adquisición aprendizajes y a la formación integral desde una del desarrollo humano” (MINEDU, 2005).	Individual	Contenidos Estrategias funciones y perfil de tutor	1 - 6
	Grupal	Espacios de estrategias Funciones y perfil del tutor	7 - 13
	Familia	Modalidades Contenidos desarrollados Frecuencia	14 - 20
<b>Habilidades sociales</b> Raffo y Zapata (2000) “Las habilidades sociales son consideradas como un conjunto de comportamientos interpersonales complejos. Utilizando el término habilidad para indicar que la competencia social no es un rasgo de la personalidad, sino más bien un conjunto de comportamientos aprendidos y adquiridos”	Básicas y avanzadas	Habilidades sociales básicas. Habilidades sociales avanzadas.	1 - 8 básicas 9 - 14 avanzadas
	Sentimientos y de agresión	Habilidades sociales con relación a los sentimientos. Habilidades sociales activas a la agresión.	15 - 21 sentimientos 22 - 30 agresión
	Manejo de estrés y planificación	Habilidades para enfrentar el estrés. Habilidades sociales de planificación.	31 - 42 estrés 43-50 planificación



## ANEXO 2. Matriz de Consistencia

Problema	Objetivos	Hipótesis	Metodología
<p><b>Objetivo General</b></p> <p>¿De qué manera incide la acción tutorial en las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos- 2023?</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <p>-¿De qué manera incide la acción tutorial individual en las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos- 2023?</p> <p>-¿De qué manera incide la acción tutorial grupal individual en las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos- 2023?</p> <p>-¿De qué manera incide la acción tutorial familiar en las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos- 2023?</p>	<p><b>Objetivo General</b></p> <p>Determinar la incidencia de la acción tutorial en las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos- 2023.</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <p>-Estimar la incidencia de la acción tutorial individual en las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos- 2023.</p> <p>-Identificar la incidencia de la acción tutorial grupal individual en las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos- 2023.</p> <p>-Establecer la incidencia de la acción tutorial familiar en las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos- 2023.</p>	<p><b>Hipótesis General</b></p> <p>La acción tutorial incide significativamente en las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos- 2023.</p> <p><b>Hipótesis Específicos</b></p> <p>-La acción tutorial individual incide significativamente en las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos- 2023.</p> <p>-La acción tutorial grupal individual incide significativamente en las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos- 2023.</p> <p>-La acción tutorial familiar incide significativamente en las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos- 2023.</p>	<p>Tipo: Explicativa causal Diseño: No Experimental - Transversal Población/ Muestra 1149 / 279 Técnica: Encuesta Instrumentos: Cuestionario. Procesamiento: SPSS V 27</p>



### ANEXO 3. Instrumentos

## CUESTIONARIO DE ACCIÓN TUTORIAL

DE F. MAMANI

Dirigido a estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Glorioso San Carlos – 2023.

### INSTRUCCIÓN

**Por favor:** lee esta información cuidadosamente antes de decidir tu participación en el estudio.

**Tu participación,** contribuirá al conocimiento general sobre Acción tutorial y las habilidades sociales de los estudiantes, lo cual es relevante para el logro de los objetivos académico de los estudiantes.

### ASPECTOS DE IDENTIFICACIÓN

1.1 Edad: .....

1.2 Grado.....

Toda opinión o información que nos brindes será tratada de manera confidencial, nunca revelaremos tu identidad. En las presentaciones que se hagan sobre los resultados de esta investigación no usaremos tu nombre ni tampoco revelaremos detalles tuyos, ni respuestas que permitan individualizar.

Tu participación es completamente voluntaria. Te puedes retirar del estudio en el momento que estimes conveniente.

Si Ud. tiene alguna consulta o preocupación respecto a este estudio puedes preguntar al responsable de esta investigación.

### I. ASPECTOS DE ACCIÓN TUTORIAL

1: Nunca    2: Casi nunca    3: Algunas veces    4: Casi siempre    5: siempre

VARIABLE: ACCION TUTORIAL						
DIMENSIÓN: TUTORIA INDIVIDUAL						
N°	Indicador: contenido	1	2	3	4	5
1	El apoyo que recibes es efectivo y responsable					
2	Creer que las acciones de tutoría te ayudan a fomentar en ti, actitudes de confianza o seguridad en tus habilidades adquiridas					
Indicador: Estrategias						
3	Resuelves tus dudas o dificultades en las sesiones de tutoría individual.					
4	Identificaste tus necesidades y los medios o estrategias para lograrlo					
Indicador: Funciones y perfil del tutor						
5	Te ayudan a realizar el seguimiento de tu desempeño y evolución personal.					
6	El tutor realiza el seguimiento de tu desempeño académico te ayuda a reconocer tus logros y dificultades.					
DIMENSIÓN TUTORIA GRUPAL						
Indicador espacios y estrategias						



7	Las acciones de tutoría te ayudan a fortalecer tus habilidades y actitudes para optimizar tu proceso de aprendizaje					
8	Las acciones tutoriales te permiten para solucionar problemas académicos					
9	El tutor te orienta sobre la importancia de desarrollar tu sensibilidad social e integración con los grupos					
<b>Indicador funciones y perfil del tutor</b>						
10	El tutor te orienta para que interactúes con tus compañeros y realicen trabajos en equipo					
11	El tutor te orienta sobre la importancia de desarrollar tu sensibilidad social e integración con los grupos					
12	Los temas que se desarrollan en tutoría te conllevan a la valoración de tus características personales y académicas					
13	La tutoría te permitió conocer y poner en práctica las reglas de convivencia escolar					
<b>DIMENSIONES TUTORIA FAMILIAR</b>						
<b>Indicador modalidades</b>						
14	Promueve el desarrollo de tu identidad y autonomía mediante la orientación					
15	Aprendiste valores (empatía, asertividad, afectividad, tolerancia) para tu convivencia en la institución educativa					
<b>Indicadores contenidos</b>						
16	Conoces habilidades esenciales como la comunicación y resolución de conflictos					
17	Participas en actividades que conlleven a adquirir el conocimiento sobre otras realidades, vivencias, culturas y otras personas					
<b>Indicador desarrolladores y frecuencia</b>						
18	Recibiste orientaciones para tomar de decisiones a lo largo de su vida					
19	Recibiste orientación vocacional y cuentas con un objetivo profesional					
20	La orientación familiar te ayuda en tu elección y madurez					



## CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES (LCHS)

DE A. GOLSTEIN

A continuación Ud. Encontrará una lista de Habilidades Sociales que las personas usan en la interacción social, Ud. Deberá determinar cómo usa cada una de esas habilidades, marcando con un aspa en recuadro que usted considere. Recuerde que no respuesta correcta ni respuesta incorrecta.

1: Nunca 2: Casi nunca 3: A veces 4: Casi siempre 5: siempre

N°	ÍTEMS	1	2	3	4	5
	<b>DIMENSION: HABILIDADES SOCIALES BASICAS Y AVANZADAS</b>					
	<b>Indicador: Habilidades Sociales Básicas</b>					
1	Escuchar: ¿Presta atención a las personas que le están hablando hace un esfuerzo para comprender lo que está diciendo?					
2	Iniciar una conversación: ¿Inicia conversaciones con otras personas y luego las mantiene por un momento?					
3	Mantener una conversación: ¿Habla con otras personas sobre cosas de interés mutuo?					
4	Formular una pregunta: ¿Determina la información que necesita saber y se la pide a la persona adecuada?					
5	Dar las gracias: ¿Permite que los demás sepan que está agradecido con ellos por algo que hicieron con Ud?					
6	Presentare: ¿Se esfuerza por conocer personas por propia iniciativa?					
7	Presentar a otras personas: ¿Ayuda a presentar a nuevas personas con otras?					
8	Hacer un cumplido: ¿Dice a los demás lo que les gusta de ellos o de lo que hacen?					
	<b>Indicador: Habilidades Sociales Avanzadas</b>					
9	Pedir ayuda: ¿Pide ayuda cuando lo necesita?					
10	Participar: ¿Elige la mejor manera de un grupo que está realizando una actividad y luego se integra a él?					
11	Dar instrucciones: ¿Explica instrucciones de tal manera que las personas puedan seguirlas fácilmente?					
12	Seguir instrucciones: ¿Presta cuidadosa atención a las instrucciones y luego las sigue?					
13	Disculparse: ¿Pide disculpas a los demás cuando hace algo que sabe que está mal?					
14	Convencer a los demás: ¿Intenta persuadir a los demás de que sus ideas son mejores o más útiles que las de ellos?					
	<b>DIMENSIÓN: HABILIDADES SOCIALES CON RELACIÓN A SENTIMIENTOS Y ACTIVAS A LA AGRESIÓN</b>					
	<b>Indicador: Habilidades Sociales con relación a sentimientos</b>					
15	Conocer sus sentimientos: ¿Intenta comprender y reconocer las emociones que experimenta?					
16	Expresar sus sentimientos: ¿Permite que los demás conozcan lo que siente?					
17	Comprende los sentimientos de los demás: ¿Intenta comprender lo que los demás sienten?					
18	Comprende los sentimientos de los demás: ¿Intenta comprender lo que sientes los demás?					
19	Expresar afecto: ¿Permite que los demás sepan que Ud. Se interesa o se preocupa por ellos?					
20	Resolver el miedo: ¿Cuándo siento miedo, pienso porque lo siento y luego intenta hacer algo para disminuirlo?					



21	Autorrecompensarse: ¿Se da así mismo una recompensa después que hace algo bien?				
	<b>Indicador: Habilidades Sociales activas a la agresión</b>				
22	Pedir permiso: ¿reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pide a la persona indicada?				
23	Compartir algo: ¿Ofrece compartir sus cosas con los demás?				
24	Ayudar a los demás: ¿Ayuda a quien lo necesita?				
25	Negociar: ¿Si Ud. ¿Y alguien están en desacuerdo sobre algo, trata de llegar a un acuerdo que le satisfagan a ambos?				
26	Emplear autocontrol: ¿Controla su carácter de tal forma que no se le “escapan las cosas de las manos”?				
27	Defender sus derechos: ¿Defiende sus derechos dando a conocer a los demás cual es su postura?				
28	Responder a las bromas: ¿Conserva el autocontrol cuando los demás le hacen bromas?				
29	Evitar problemas con los demás: ¿Se mantiene al margen de situaciones que podrían ocasionarle problemas?				
30	No entrar en peleas: ¿Encuentra otras formas de resolver situaciones difíciles sin tener que pelear?				
	<b>DIMENSIÓN: HABILIDADES SOCIALES PARA HACER FRENTE AL ESTRÉS Y DE PLANIFICACIÓN</b>				
	<b>Indicador: Habilidades Sociales Habilidades para enfrentar el estrés</b>				
31	Formular una queja: ¿Le dice a los demás de modo claro, pero no con enfado, cuando ellos han hecho algo que no le gusta?				
32	Responder a una queja ¿Intenta responder a los demás y responder imparcialmente, cuando ellos han hecho algo que no le gusta?				
33	Demostrar deportividad después de un juego: ¿Expresa un cumplido al otro lado del equipo después de un juego si ellos se lo merecen?				
34	Resolver la vergüenza: ¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o estar menos cohibido?				
35	Arreglársela cuando la dejan de lado: ¿Determina si lo han dejado en una actividad y luego hace algo para sentirse mejor en esa situación?				
36	Defiende a su amigo: ¿Manifiesta a los demás cuando siente que un amigo no ha sido tratado justamente?				
37	Responder a una persuasión: ¿Si alguien está tratando de convencerlo de algo, piensa en la posición de esa persona y luego en la propia, antes de decidir qué hacer?				
38	Responder al fracaso: ¿Intenta comprender la razón por la cual ha fracasado en una situación particular?				
39	Enfrentarse con mensajes contradictorios: ¿Reconoce y resuelve la confusión que se produce cuando los demás le explican una cosa, pero dicen y hacen otra cosa?				
40	Responder una acusación: ¿Comprende de que y porque ha sido acusado y luego piensa en la mejor forma de relacionarse con la persona que le hizo acusación?				
41	Prepararse para una conversación difícil: ¿Planifica la mejor forma para exponer su punto de vista, antes de una conversación problemática?				
42	Hacer frente a las presiones de grupo: ¿Decide qué cosa quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta?				
	<b>Indicador: Habilidades Sociales de planificación</b>				
43	Tomar iniciativas: ¿Si se siente aburrido, intenta encontrar algo interesante que hacer?				
44	Determinar la causa de un problema: ¿Si surge un problema, intenta determinar que lo causó?				
45	Establecer un objetivo: ¿Determina de manera realista que tan bien podría realizar una tarea específica antes de iniciarla?				
46	Determinar sus habilidades: ¿determina de manera realista que tan bien podría realizar una tarea específica antes de iniciarla?				



47	Reunir información: ¿Determina lo que necesita saber y como conseguir esa información?					
48	Resolver los problemas según su importancia: ¿Determina de forma realista cuál de sus problemas es el más importante y el que debería ser solucionado primero?					
49	Tomar una decisión: ¿Considera diferentes posibilidades y luego elige la que le hará sentirse mejor?					
50	Concéntrate en una tarea: ¿Es capaz de ignorar distracciones y sólo prestar atención a lo que quiere hacer?					

*Muchas gracias por tu colaboración.*



## ANEXO 4. Constancia de la institución u organización que autoriza la aplicación de instrumentos



### CARTA DE AUTORIZACIÓN Y CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo: PROF. TERESA ZANTINA PILCO MONTES DE OCA Identificado con DNI: 01315437 en calidad de Directora de la “*INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA GLORIOSO SAN CARLOS*” autorizo el proceso de recolección de datos en el proyecto de investigación titulado “*ACCIÓN TUTORIAL Y SU INCIDENCIA EN LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA GLORIOSO SAN CARLOS - 2023.*”

Que será realizado por: Bach. ALMENDRA NIKOLS CERVANTES LUJANO de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, Facultad: Trabajo Social.

Según a solicitud de la interesada como apoyo a la investigación academia se expide la presente para recolección de datos y manejo de la información exclusivamente académica y autorizo que sea de forma anónima respetando la Ley N° 29733 “*Ley de protección de datos personales*” y no podrán ser utilizados por otras personas ajenas al estudio ni tampoco para propósitos diferentes a los que establece el documento que firma.

Doy mi autorización para que se realice la aplicación de la encuesta, en coordinación con los sujetos de investigación establecida en su proyecto de investigación.

Se me informan además que esta actividad no pondrá en riesgo la salud, ni ocasionará ningún tipo de gasto, los resultados solo serán utilizados para estudios de investigación y que servirán para aportar al avance científico de la comunidad.

Puno, 15 de octubre de 2023.

 UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL - PUNO  
*Teresa Z. Pilco Montes de Oca*  
Prof. Teresa Z. Pilco Montes de Oca  
DIRECCIÓN GENERAL  
I.E. INTEGRADA GLORIOSO "SAN CARLOS"



## ANEXO 5. Declaración jurada de autenticidad de la tesis



Universidad Nacional  
del Altiplano Puno



Vicerrectorado  
de Investigación



Repositorio  
Institucional

### DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Por el presente documento, Yo ALMENDRA NIKOLS CERVANTES LUJANO,  
identificado con DNI 73315245 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional,  Programa de Segunda Especialidad,  Programa de Maestría o Doctorado

TRABAJO SOCIAL

informo que he elaborado el/la  Tesis o  Trabajo de Investigación denominada:

“ ACCIÓN TUTORIAL Y SU INCIDENCIA EN LAS HABILIDADES SOCIALES  
DE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCION EDUCATIVA SECUNDARIA  
GLORIOSO SAN CARLOS - 2023 ”

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a las disposiciones legales vigentes y a las sanciones correspondientes de igual forma me someto a las sanciones establecidas en las Directivas y otras normas internas, así como las que me alcancen del Código Civil y Normas Legales conexas por el incumplimiento del presente compromiso

Puno 17 de OCTUBRE del 2024

FIRMA (obligatoria)



Huella



## ANEXO 6. Autorización para el depósito de tesis en el Repositorio Institucional



Universidad Nacional  
del Altiplano Puno



Vicerrectorado  
de Investigación



Repositorio  
Institucional

### AUTORIZACIÓN PARA EL DEPÓSITO DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Por el presente documento, Yo ALMENDRA NIKOLS CERVANTES LUJANO,  
identificado con DNI 73315245 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional,  Programa de Segunda Especialidad,  Programa de Maestría o Doctorado

TRABAJO SOCIAL

informo que he elaborado el/la  Tesis o  Trabajo de Investigación denominada:

“ ACCIÓN TUTORIAL Y SU INCIDENCIA EN LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA GLORIOSO SAN CARLOS - 2023 ”

para la obtención de  Grado,  Título Profesional o  Segunda Especialidad.

Por medio del presente documento, afirmo y garantizo ser el legítimo, único y exclusivo titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los documentos arriba mencionados, las obras, los contenidos, los productos y/o las creaciones en general (en adelante, los “Contenidos”) que serán incluidos en el repositorio institucional de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

También, doy seguridad de que los contenidos entregados se encuentran libres de toda contraseña, restricción o medida tecnológica de protección, con la finalidad de permitir que se puedan leer, descargar, reproducir, distribuir, imprimir, buscar y enlazar los textos completos, sin limitación alguna.

Autorizo a la Universidad Nacional del Altiplano de Puno a publicar los Contenidos en el Repositorio Institucional y, en consecuencia, en el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, sobre la base de lo establecido en la Ley N° 30035, sus normas reglamentarias, modificatorias, sustitutorias y conexas, y de acuerdo con las políticas de acceso abierto que la Universidad aplique en relación con sus Repositorios Institucionales. Autorizo expresamente toda consulta y uso de los Contenidos, por parte de cualquier persona, por el tiempo de duración de los derechos patrimoniales de autor y derechos conexos, a título gratuito y a nivel mundial.

En consecuencia, la Universidad tendrá la posibilidad de divulgar y difundir los Contenidos, de manera total o parcial, sin limitación alguna y sin derecho a pago de contraprestación, remuneración ni regalía alguna a favor mío; en los medios, canales y plataformas que la Universidad y/o el Estado de la República del Perú determinen, a nivel mundial, sin restricción geográfica alguna y de manera indefinida, pudiendo crear y/o extraer los metadatos sobre los Contenidos, e incluir los Contenidos en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

Autorizo que los Contenidos sean puestos a disposición del público a través de la siguiente licencia:

Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. Para ver una copia de esta licencia, visita: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

En señal de conformidad, suscribo el presente documento.

Puno 17 de OCTUBRE del 2024

FIRMA (obligatoria)



Huella