



**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA**



**PERCEPCIONES DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN TIEMPOS  
DE COVID 19 EN LOS ESTUDIANTES DE 3ER Y 4TO GRADO DE  
LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA POLITÉCNICO  
HUÁSCAR PUNO 2022**

**TESIS**

**PRESENTADA POR:**

**ALEX IGNACIO QUISPE MACHACA**

**PARA OBTAR EL TÍTULO DE PROFESIONAL DE:**

**LICENCIADO EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN LA  
ESPECIALIDAD DE CIENCIAS SOCIALES**

**PUNO – PERÚ**

**2024**



## Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

**PERCEPCIONES DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN TIEMPOS DE COVID 19 EN LOS ESTUDIANTES DE 3ER Y 4TO GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA POLITÉCNICO HUÁSCAR PUNO 2022**

AUTOR

**ALEX IGNACIO QUISPE MACHACA**

RECuento DE PALABRAS

**14736 Words**

RECuento DE CARACTERES

**83424 Characters**

RECuento DE PÁGINAS

**84 Pages**

TAMAÑO DEL ARCHIVO

**12.8MB**

FECHA DE ENTREGA

**Oct 1, 2024 6:06 AM GMT-5**

FECHA DEL INFORME

**Oct 1, 2024 6:08 AM GMT-5**

### ● 15% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 14% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 9% Base de datos de trabajos entregados
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

### ● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 15 palabras)

  
Dr. David Ruelas Vargas  
DOCENTE - UNA  
FCEDUC

  
Dra. Brenda Karen Salas Mendiábal  
DOCENTE

Resumen



## DEDICATORIA

*Este trabajo es dedicado a mis padres, Erasmo y Elizabeth, que siempre me impulsan en seguir adelante y lograr mis metas, y a mis hermanos que Joel y Marcos, quienes siempre me apoyan moralmente a seguir adelante.*

*Alex Ignacio Quispe Machaca*



## AGRADECIMIENTOS

*A la Universidad Nacional del Altiplano, por los años de formación dados a mi persona y lograr ser un profesional.*

*A la escuela profesional de educación secundaria, quienes dedicaron parte de su tiempo a mi formación académica.*

*Agradezco al Dr. David Ruelas Vargas, por la orientación y guía durante la elaboración de mi investigación.*

*Alex Ignacio Quispe Machaca*



## ÍNDICE DE GENERAL

	Pág.
<b>DEDICATORIA</b>	
<b>AGRADECIMIENTOS</b>	
<b>ÍNDICE DE GENERAL</b>	
<b>ÍNDICE DE TABLAS</b>	
<b>ÍNDICE DE FIGURAS</b>	
<b>ÍNDICE DE ANEXOS</b>	
<b>ACRÓNIMOS</b>	
<b>RESUMEN .....</b>	<b>13</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>14</b>
<b>CAPÍTULO I</b>	
<b>INTRODUCCIÓN</b>	
<b>1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....</b>	<b>17</b>
<b>1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....</b>	<b>19</b>
1.2.1. Problema General.....	19
1.2.2. Problemas Específicos .....	20
<b>1.3. HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>20</b>
1.3.1. Hipótesis General .....	20
1.3.2. Hipótesis Especificas .....	20
<b>1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO.....</b>	<b>21</b>
<b>1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>22</b>
1.5.1. Objetivo General. ....	22
1.5.2. Objetivos Específicos.....	22



## CAPÍTULO II

### REVISIÓN DE LITERATURA

<b>2.1.</b>	<b>ANTECEDENTES .....</b>	<b>24</b>
2.1.1.	A nivel Internacional .....	24
2.1.2.	A nivel nacional .....	28
2.1.3.	A nivel regional o local .....	29
<b>2.2.</b>	<b>MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>31</b>
2.2.1.	Pandemia COVID 19 en el contexto latinoamericano y el Perú .....	31
2.2.2.	La Educación en el contexto de Pandemia de la COVID 19 .....	32
2.2.2.1.	Orientaciones para el desarrollo de procesos de enseñanza aprendizaje en escenarios con conectividad.....	34
2.2.2.2.	Orientaciones para el desarrollo de procesos de enseñanza aprendizaje en escenarios sin conectividad.....	35
2.2.3.	Las TIC al servicio de la Escuela .....	36
2.2.4.	Educación Virtual.....	36
2.2.4.1.	Educación Virtual durante la pandemia COVID-19.....	36
2.2.4.2.	Características didácticas de una sesión virtual .....	37
2.2.4.3.	La metodología en el proceso de la educación virtual .....	40
2.2.5.	Uso de las TIC en la educación virtual .....	42
2.2.5.1.	Ambientes de aprendizaje mediados por las TIC.....	42
2.2.5.2.	Motivación .....	43
2.2.5.3.	Participación en Clase .....	43
<b>2.3.</b>	<b>MARCO CONCEPTUAL .....</b>	<b>44</b>



## CAPÍTULO III

### MATERIALES Y MÉTODOS

<b>3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO.....</b>	<b>47</b>
<b>3.2. PERIODO DE DURACIÓN .....</b>	<b>47</b>
<b>3.3. PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO.....</b>	<b>48</b>
3.3.1. Técnica: Encuesta: .....	48
3.3.2. Instrumento: Cuestionario .....	48
<b>3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DE ESTUDIO.....</b>	<b>50</b>
3.4.1. Población.....	50
3.4.2. Muestra.....	51
<b>3.5. DISEÑO METODOLÓGICO.....</b>	<b>52</b>
3.5.1. Enfoque Epistemológico y Paradigma de Investigación.....	52
3.5.2. Tipo de Investigación .....	52
3.5.3. Diseño de Investigación. ....	53
<b>3.6. PROCEDIMIENTO.....</b>	<b>53</b>
3.6.1. Fase 1: Fase de labor administrativa y aplicación de los cuestionarios ..	53
3.6.2. Fase 2: Fase de procesamiento de la información.....	54
3.6.3. Fase 3: Fase de análisis de resultados estadísticos .....	54
3.6.4. Fase 4: Conclusiones y recomendaciones .....	54
<b>3.7. VARIABLES .....</b>	<b>54</b>

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

<b>4.1. RESULTADOS.....</b>	<b>56</b>
4.1.1. Resultados del nivel de percepción de la Educación Virtual en tiempos de COVID-19.....	56



4.1.2. Percepción de la educación virtual en tiempos de COVID – 19.....	58
<b>4.2. DISCUSIÓN .....</b>	<b>61</b>
<b>V. CONCLUSIONES.....</b>	<b>65</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>67</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>68</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>74</b>

**Área:** Interdisciplinaridad en la Dinámica Educativa: Ciencias Sociales

**Tema:** Educación virtual y COVID-19

**Fecha de sustentación:** 22 de octubre del 2024



## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
<b>Tabla 1</b> Educación presencial y distancia .....	41
<b>Tabla 2</b> Población escolar de la IES Politécnico Huáscar, 2022 .....	51
<b>Tabla 3</b> Sistema de Variables .....	55
<b>Tabla 4</b> Nivel de percepción de la Educación Virtual .....	56
<b>Tabla 5</b> Características didácticas, metodología del PEA, Uso de las TIC en el PEA .....	58



## ÍNDICE DE FIGURAS

	<b>Pág.</b>
<b>Figura 1</b> Nivel de percepción .....	57
<b>Figura 2</b> Percepción sobre las características didácticas de las sesiones virtuales ..	58
<b>Figura 3</b> Percepción de la metodología implementada en la enseñanza aprendizaje virtual.....	59
<b>Figura 4</b> Percepción sobre uso de las TIC en el proceso de enseñanza virtual .....	60



## ÍNDICE DE ANEXOS

	<b>Pág.</b>
<b>ANEXO 1</b> Instrumento de investigación.....	75
<b>ANEXO 2</b> Validación del instrumento de investigación numero 1 .....	76
<b>ANEXO 3</b> Validación del instrumento de investigación numero 2 .....	78
<b>ANEXO 4</b> Acta de aprobación de proyecto de tesis .....	80
<b>ANEXO 5</b> Constancia de ejecucion del proyecto .....	81
<b>ANEXO 6</b> Matriz de consistencia .....	82
<b>ANEXO 7</b> Declaración Jurada de autenticidad .....	83
<b>ANEXO 8</b> Autorización para depósito a Pilar.....	84



## ACRÓNIMOS

- IE** : Institución Educativa
- PEA** : Procesos de enseñanza aprendizaje
- TIC** : Tecnologías de la información y Comunicación



## RESUMEN

Educar en un contexto de pandemia COVID-19 desencadenó una fuerza innovadora en el sistema educativo peruano y se demostró que el aprendizaje ocurre fuera del salón de clases. La educación virtual obligó el uso de los recursos tecnológicos como complemento al proceso de enseñanza aprendizaje. En este sentido el estudio tiene como propósito establecer el nivel de percepción que prevalece en los estudiantes del tercero y cuarto grado “A, B y C” de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Huáscar respecto a la educación virtual en tiempos de COVID 19 en el año académico 2022. El diseño estadístico corresponde al no experimental de campo-encuesta, ya que se pretende conocer el comportamiento perceptivo de los estudiantes respecto a la educación virtual. La muestra se determinó por muestreo no aleatorio, con un total de 65 estudiantes. La técnica utilizada es la encuesta y el instrumento es el Cuestionario de Percepción de la Educación Virtual En tiempos de COVID-19 que consta de 20 ítems. A partir de los resultados se concluye que el 46% y 49% muestran una percepción favorable e imparcial respecto al nivel de percepción de la educación virtual y un 5% desfavorable, respecto a las características didácticas de las sesiones virtuales el 38% y 54% tienen una percepción favorable e imparcial y el 8% desfavorable, el 52% y 42% de estudiantes asumen una postura favorable e imparcial y el 6% desfavorable respecto a la metodología implementada en los procesos de enseñanza aprendizaje, finalmente, el 49% y 46% asumen una percepción favorable e imparcial respecto al uso de las TIC, lo cual indica que los escolares han incorporado los medios digitales en el proceso de enseñanza aprendizaje positivamente.

**Palabras claves:** Aprendizaje, Enseñanza, Comunicación, COVID-19, Tecnologías de la Información.



## ABSTRACT

Educating in a COVID-19 pandemic context unleashed an innovative force in the Peruvian educational system and it was shown that learning occurs outside the classroom. Virtual education forced the use of technological resources as a complement to the teaching-learning process. In this sense, the study aims to establish the level of perception that prevails in third and fourth grade students "A, B and C" of the Polytechnic Huáscar Secondary Educational Institution regarding virtual education in times of COVID 19 in the academic year 2022. The statistical design corresponds to the non-experimental field-survey, since it is intended to know the perceptual behavior of students regarding virtual education. The sample was determined by non-random sampling, with a total of 65 students. The technique used is the survey and the instrument is the Virtual Education Perception Questionnaire in times of COVID-19, which consists of 20 items. From the results, it is concluded that 46% and 49% show a favorable and impartial perception regarding the level of perception of virtual education and 5% unfavorable, regarding the didactic characteristics of virtual sessions 38% and 54% have a favorable and impartial perception and 8% unfavorable, 52% and 42% of students assume a favorable and impartial position and 6% unfavorable regarding the methodology implemented in the teaching-learning processes, finally, 49% and 46% assume a favorable and impartial perception regarding the use of ICT, which indicates that schoolchildren have incorporated digital media into the teaching-learning process positively.

**Keywords:** Learning, Teaching, Communication, COVID-19, Information Technologies.



# CAPÍTULO I

## INTRODUCCIÓN

La pandemia de enfermedad por COVID-19 ha generado una crisis sanitaria, económica y social a nivel mundial sin precedentes. El Perú para abordar esta emergencia sanitaria y evitar la propagación de la enfermedad establece como medida el cierre de los establecimientos escolares por períodos extensos de dos años, siendo 8 millones de estudiantes del sistema escolar (inicial, primaria y secundaria) los afectados. La educación virtual que se implementa bajo el cliché “Aprendo en casa” desencadenó una fuerza innovadora en el sistema educativo peruano y se demostró que el aprendizaje ocurre fuera del salón de clases, espacio tradicional. La educación virtual impuso un sistema donde es obligatorio el uso de los recursos tecnológicos y en especial los digitales como apoyo, complemento que permita mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje.

La comunidad educativa no estuvo preparada para este cambio, los docentes se vieron obligados prácticamente a desarrollar capacidades para enseñar utilizando estas tecnologías para enriquecer y adecuar los recursos digitales y los trayectos curriculares de los estudiantes a sus necesidades particulares, aplicar las tecnologías en el proceso de aprendizaje centrado en las y los estudiantes requiere capacitación. En consecuencia, este trabajo investigativo pretende establecer el nivel de percepción respecto a la educación virtual en tiempos de COVID 19, con este propósito se administra a los estudiantes del 3° y 4° grado de secundaria un cuestionario.

Dentro de este orden de ideas, la segunda Encuesta de las Naciones Unidas sobre Juventudes de América Latina y el Caribe dentro del Contexto de la Pandemia del COVID-19, revela que los estudiantes que cursaban la modalidad a distancia, el 67%



aprende menos o más lento, en cambio el 23% aprende lo mismo o al mismo ritmo que en la educación presencial y solo el 9% aprende más o más rápido a distancia. Así mismo, respecto al acceso de los jóvenes a tecnologías de la información el (89%) refieren tener acceso a un smartphone de uso personal y el 7% lo comparte con otras personas en su hogar y solo el 4% declara no tener acceso a uno y el 37% de los encuestados señalan no tener acceso o tener una conexión de mala calidad, en cambio el 56% refiere tener internet en casa con conexión estable (Naciones Unidas, 2022)

No obstante, esta delicada realidad estamos en la obligación de reimaginar la educación, reflexionar para lo cual planteamos esta interrogante: ¿Qué percepción tienen los estudiantes respecto a la educación virtual, en relación a las características didácticas, metodología implementada y uso de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje?

En el primer capítulo del informe se aborda, el problema de investigación cuyo planteamiento y formulación está contenido en una descripción de los hechos, datos que evidencian la existencia del problema de investigación sobre todo en el contexto de la institución que fue objeto del estudio, después se expone la justificación de la investigación con argumentos relacionados a los motivos y razones de la investigación, soluciona algún problema, las aportaciones en el plano teórico, metodológico y social, luego se formula los objetivos que orientan el presente estudio.

En el segundo capítulo se expone el marco referencial del problema de investigación teórico dando a conocer el estado del arte respecto a la problemática abordada tanto en el plano internacional, nacional y regional, seguidamente se aborda el marco teórico a la luz de autores internacionales y nacionales que sustentan teóricamente la explicación del problema tomando en cuenta la variables, dimensiones e indicadores



Finalizamos este capítulo con el marco conceptual exponiendo los conceptos más significativos .

En el cuarto y último capítulo de este documento se presenta la discusión de los resultados, donde se realiza un análisis detallado de los datos obtenidos, relacionándolos con las teorías y antecedentes de la investigación. Además, se incluyen las conclusiones y sugerencias, las referencias bibliográficas y los anexos utilizados para el desarrollo del presente estudio investigativo.

### **1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

En el Perú, durante el periodo de febrero de 2020 a marzo del 2022 los establecimientos educativos (educación primaria y secundaria) se cerraron total o parcialmente, 34 semanas se cerraron totalmente y 43 semanas parcialmente (Huepe et al., 2022). Por consiguiente, el sistema educativo peruano tuvo que adoptar medidas para el trabajo remoto y cubrir las necesidades educativas de los estudiantes. En este contexto, se aprobó la norma técnica publicada mediante la Resolución Viceministerial N°088-2020-MINEDU, en la cual se establecen orientaciones generales para organizar la enseñanza y el aprendizaje a distancia mediante la estrategia "Aprendo en Casa", así como orientaciones para escenarios con y sin conectividad. La transición de una educación presencial a la de distancia fue inesperada, abrupta y compleja no solo por la falta de preparación para educar con medios digitales, sino también por los temas de conectividad. Sin embargo, esta abrupta transición generó una oportunidad para innovar.

El uso de las TIC ha sustituido las actividades presenciales en la educación a consecuencia de la pandemia, este hecho desencadenó una fuerza innovadora en el sistema educativo peruano, se demostró que el aprendizaje puede ocurrir fuera de los espacios del aula tradicional. Al respecto (Barbero, 2002) señala este fenómeno como



proceso de deslocalización del conocimiento, es decir, se disemina la función de propagación del saber centralizada en la escuela, trasladando una educación presencial a la virtualidad. Los procesos de enseñanza aprendizaje en la educación remota se desarrollan utilizando los medios digitales, cumpliendo estos un papel de apoyo y complemento. En este contexto surge también la necesidad de combinar el aprendizaje a distancia con el aprendizaje presencial, es decir incluir componentes en línea y fuera de línea, permitiendo la continuidad de los aprendizajes, a este tipo de educación se le denomina “Educación híbrida”.

La educación virtual mediada por las tecnologías, debido a sus utilidades y beneficios se incrementará en el futuro, este fenómeno impulsa transformaciones en los distintos niveles educativos, surgiendo modelos pedagógicos y didácticos que emplean los docentes donde se exigen capacitación. La educación virtual es un proceso de enseñanza aprendizaje a través de internet ya sea de manera total o parcial (Avendaño et al., 2021)

La segunda Encuesta de las Naciones Unidas sobre Juventudes de América Latina y el Caribe dentro del Contexto de la Pandemia del COVID-19, señala como crítica la situación respecto a la mala calidad de los aprendizajes en línea, por tanto, es previsible el impacto negativo de largo plazo (Naciones Unidas, 2022), los resultados señalan que los estudiantes que cursaron la modalidad a distancia, el 67% aprende menos o más lento, en cambio el 23% aprende lo mismo o al mismo ritmo que en la educación presencial y solo el 9% aprende más o más rápido a distancia. Por otro lado, en el contexto peruano, la encuesta nacional de hogares ENAHO 2023 el 95.5% de hogares tienen al menos una tecnología de información en su hogar, el 94,6% de hogares en el Perú al menos un miembro del hogar tiene celular, en cambio un 5.0% de hogares no cuentan con celular



ni teléfono fijo. Con relación al servicio de internet el 57,0% de hogares dispone del servicio, el 58,5% en medio urbano y el 19.9% en el área rural (INEI, 2023).

Estos resultados son importantes, la investigación tiene el propósito de conocer la percepción de los estudiantes respecto a la educación virtual en tiempos de COVID 19 tomando en cuenta: las características didácticas, la metodología implementada y el uso de las TIC en la enseñanza aprendizaje en una institución de la ciudad de Puno, tomando en cuenta los resultados antes descritos toca conocer si tanto docentes y estudiantes le dan un uso pedagógico a estos dispositivos en la educación virtual y conocer la percepción que tienen sobre la educación virtual en tiempos de COVID 19, sin perder de vista que en la educación virtual se utiliza las TIC para enseñar y aprender.

La Institución Educativa Secundaria “Politécnico Huáscar” de la ciudad de Puno no es ajena a esta realidad respecto a la educación virtual y la disposición que tiene los docentes y estudiantes de las herramientas virtuales para darle el tratamiento pedagógico en proceso de enseñanza aprendizaje sobre todo en un contexto de COVID 19, en consecuencia, se formula las siguientes interrogantes:

## **1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

### **1.2.1. Problema General**

- ¿Qué nivel de percepción prevalece en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Huáscar respecto a la educación virtual en tiempos de COVID 19 en el año académico 2022?



### **1.2.2. Problemas Específicos**

- ¿Cuál es el nivel de percepción referente a las características didácticas de las sesiones virtuales en tiempos de COVID 19 de los estudiantes de la IES Politécnico Huáscar?
- ¿Cuál es el nivel de percepción que asumen los estudiantes de la IES Politécnico Huáscar respecto a la metodología de enseñanza virtual que implementaron los docentes?
- ¿Qué nivel de percepción asumen los estudiantes de la IES Politécnico Huáscar respecto al manejo de las TIC en el proceso de Enseñanza Virtual?

## **1.3. HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN**

### **1.3.1. Hipótesis General**

- La percepción de los estudiantes de la IES Politécnico Huáscar respecto a la educación virtual en tiempos de COVID 19 en el año académico 2022 es favorable.

### **1.3.2. Hipótesis Específicas**

- Las características didácticas de las sesiones virtuales son percibidas favorablemente por los estudiantes de la IES Politécnico Huáscar en el año académico 2022.
- La metodología de enseñanza virtual que implementaron los docentes durante el año académico 2022 tienen una percepción desfavorable por parte de los estudiantes de la IES Politécnico Huáscar.



- Los estudiantes de la IES Politécnico Huáscar, muestran una percepción desfavorable respecto al manejo de las TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje implementados en las aulas virtuales durante el año académico 2022.

#### **1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO**

Antes de la Pandemia el sistema educativo peruano ya presentaba deficiencias, la deslocalización del saber, es decir el cambio de una propagación del conocimiento centrada en la escuela a otro espacio como es la virtualidad a través del uso de las herramientas digitales agudiza la problemática ya existente. El cambio de modalidad se hizo en una situación de urgencias imprevisibles, una docencia con online con apoyos pedagógicos y recursos sobre todo tecnológicos. La educación virtual es un proceso educativo en un lugar distinto al salón de clases: en el ciberespacio; en un tiempo que puede ser síncrono o asíncrono es decir sin la necesidad de que los cuerpos de maestros y estudiantes esté presente.

La investigación constituye un aporte respecto al estado situacional de la educación virtual en tiempos de COVID-19 en las dimensiones: Características de las sesiones virtuales, metodología de enseñanza aprendizaje virtual y el uso de las TIC en proceso de enseñanza aprendizaje, sobre todo respecto a la percepción que asumen los estudiantes del nivel secundario en la Institución Educativa Secundaria Politécnico Huáscar de la ciudad de Puno. Los resultados de esta, constituyen una información objetiva para la comunidad educativa porque les permitirá tomar decisiones con criterio científico, Así mismo, en el plano teórico metodológico brindará una teoría de primera mano con aportes metodológicos, didácticos. Las técnicas e instrumentos de investigación de recojo de información fueron sometidos a procesos de validación y confiabilidad los



mismos coadyuvarán al conocimiento respecto la percepción de los estudiantes sobre la educación virtual además de brindar la oportunidad de ampliar las posibilidades de implementación en otros contextos educativos donde se presentan situaciones relacionadas con la educación virtual y el uso de las TIC, se emplea el método científico para describir la prevalencia de la variable. En los aspectos metodológicos y prácticos, el instrumento de investigación propuesto servirá como antecedente para futuras investigaciones sobre el tema. Este estudio presenta una relevancia social significativa, ya que permite describir la realidad que enfrentan muchas instituciones educativas y constituir un referente para abordar los problemas que afectan a la comunidad educativa.

## **1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.5.1. Objetivo General.**

- Establecer el nivel de percepción que prevalece en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Huáscar respecto a la educación virtual en tiempos de COVID 19 en el año académico 2022.

### **1.5.2. Objetivos Específicos**

- Determinar el nivel de percepción respecto a las características de las clases virtuales en tiempos de COVID 19 de los estudiantes de la IES Politécnico Huáscar en el año académico 2022.
- Determinar el nivel de percepción que asumen los estudiantes de la IES Politécnico Huáscar respecto a la metodología de enseñanza virtual que implementaron los docentes en el año académico 2022.



- Determinar el nivel de percepción que asumen los estudiantes de la IES Politécnico Huáscar referente al manejo de las TIC en el proceso de Enseñanza Virtual.



## CAPÍTULO II

### REVISIÓN DE LITERATURA

#### 2.1. ANTECEDENTES

##### 2.1.1. A nivel Internacional

Santodomingo Vega, (2023) en un estudio titulado “Estrategias fundamentadas en el uso y apropiación de las TIC que contribuyan al fortalecimiento del perfil actitudinal estudiantil en el marco de la prevalencia de la Covid - 19” realizado en Colombia señala que el cierre de la totalidad de las instituciones educativas en todos los niveles educativos, a causa de la pandemia del Covid-19, surgieron nuevas maneras de interacción entre docentes, estudiantes y comunidad educativa en general, lo que condicionó el desarrollo de las prácticas pedagógicas de forma presencial, habilitando otras formas que son complemento principalmente en la educación remota con TIC. Esto involucró cambios a nivel metodológico (tiempos, espacios, estrategias y el contexto), el reevaluar contenidos y objetos de enseñanza – aprendizaje que permitió la mediación de las TIC en los procesos formativos.

Santodomingo Vega, (2023) también señala que, en la apropiación de las TIC por parte de los estudiantes de educación básica secundaria existe la necesidad de fortalecer competencias tecnológicas que ayuden a la consolidación del perfil desde la mediación de estrategias y actividades como ciclo de talleres de formación para mejorar el perfil actitudinal basado en el desarrollo de las competencias TIC. En la actualidad, las herramientas tecnológicas son muy importantes en el campo de la educación, y la pedagogía no es la excepción.



En Colombia se implementó la investigación cuyo título reza “Percepciones de la educación básica en tiempos del COVID 19” cuyos autores (Lesmes et al., 2021) señalan como propósito investigativo conocer las principales actitudes y percepciones de la educación básica en tiempos de COVID 19. Por otra parte, el estudio asume el diseño de la ruta mixta de corte transversal para lo cual conto con una muestra intencional de 19,040 participantes entre estudiantes del nivel primario, secundario, docentes y directivos. Los resultados que destacan expresan que se experimentó un cambio de percepción en un antes, durante y después en la nueva normalidad además el crecimiento de la percepción positiva respecto al modelo de alternancia, mixta e incluso virtual para el futuro de la educación.

Acevedo - Duque et al. (2020) proponen en su estudio titulado “Competencias del docente en educación online en tiempo de COVID-19: Universidades Públicas de Honduras” analizar las competencias de los docentes, propias o adquiridas en relación a las tecnologías digitales; empleo de plataformas y recursos educativos como sistemas de gestión de aprendizaje, además de mensajería instantánea y videoconferencia que no tienen fines educativos. Se plantea una metodología de carácter cuantitativo que le permite describir y relacional las variables de investigación; sobre el abordaje de métodos de enseñanza aprendizaje utilizados por los profesores universitarios durante la pandemia. Habida cuenta del propósito los resultados reflejan la conversión de un entorno presencial a uno digital, mostrando los docentes capacidad de resiliencia y adaptabilidad al cambio, por los tanto los docentes universitarios demuestran



competencias digitales y se adecuan de forma satisfactoria al nuevo escenario educativo mundial.

Los investigadores Castellano Gil et al. (2021) analizan la perspectiva de un grupo de estudiantes de la Universidad de Almería (España) frente al estado de emergencia COVID-19 desde un enfoque cuantitativo de carácter descriptivo. Para ello, se diseña y aplica un instrumento compuesto por cuatro bloques temáticos: perfil general del estudiantado, caracterización socioeconómica del núcleo familiar, percepción de la modalidad educativa virtual actual, y valoración sobre su experiencia de vida durante la fase de confinamiento. Los resultados revelan la existencia de barreras en el acceso, uso y habilidades para los recursos tecnológicos. Asimismo, los estudiantes perciben que la modalidad de emergencia y su sistema de evaluación son más exigentes que el sistema presencial.

En la Universidad Francisco de Paula Santander (Colombia) los investigadores Avendaño et al. (2021) describen las percepciones de un grupo de estudiantes universitarios de pre grado (353) en relación a la educación virtual en tiempos de COVID-19 a la luz del paradigma positivista de enfoque cuantitativo de nivel descriptivo con diseño no experimental- transversal, se administra el cuestionario tipo Likert estructurado con 31 ítems: 7 ítems relacionados con aspectos sociodemográficos y 24 distribuidas en dos variables; percepciones sobre la planeación y enseñanza y percepciones en torno a los resultados de aprendizaje. Los resultados revelan que la percepción en general de los estudiantes es favorable frente a la educación virtual, sobre todo respecto al papel que han tenido los docentes en los distintos cursos (muy de acuerdo 36% y algo de acuerdo 41%).



Los colombianos Ojeda - Beltran et al. (2020) se proponen develar la percepción de estudiantes de modalidad presencial con respecto al cambio de metodología (clases virtuales) adoptando el enfoque cuantitativo de corte descriptivo, la muestra estuvo compuesta por 91 universitarios a quienes se les aplico un cuestionario autoadministrado de 13 preguntas de tipo selección múltiple con única respuesta utilizando la escala de Likert. Los resultados revelan que los estudiantes identifican una utilidad significativa a las herramientas digitales y plataformas de aprendizaje sin embargo consideran más significativas las experiencias de aprendizaje en las clases presenciales.

Los investigadores costarricenses Chanto & Loáiciga (2022) refieren como propósito de su estudio conocer las percepciones de los estudiantes en el uso de la video conferencia durante las clases virtuales en tiempos de COVID 19 desde el enfoque mixto, la muestra conformada por 149 estudiantes admitidos y matriculados al I ciclo del 2021 con quienes se utilizó la técnica de la encuesta. Los resultados revelan que la plataforma de uso preferente en los estudiantes es el zoom, sin embargo, en este proceso sienten aburrimiento y cansancio, así mismo los estudiantes perciben sentirse nerviosos, desmotivados y en los estudiantes se presenta un común denominador de mantener la cámara apagada.

López et al. (2021) proponen en su estudio medir la percepción respecto al uso de herramientas digitales para gestionar cursos y video conferencias utilizadas por profesores mexicanos, utilidad de uso de las TIC para transitar de la modalidad presencial a la virtual, de tres instituciones de educación superior en contexto de pandemia COVID 19 bajo el sustento del enfoque cuantitativo de corte descriptivo transversal, la muestra constituida por 192 docentes mexicanos. Los resultados



destacan a la plataforma Moodle con una valoración de aceptación en el nivel alto, en cambio la herramienta con más aceptación para las videoconferencias fue el Zoom obteniendo una frecuencia de uso de nivel alto.

### **2.1.2. A nivel nacional**

(Gutierrez, 2023) En su estudio “Percepción de los estudiantes de quinto grado de educación secundaria sobre la educación virtual en tiempos de pandemia de Colpapampa, Vilcas Huamán-2021” tuvo como objetivo conocer la percepción de los estudiantes de quinto grado de educación secundaria sobre la educación virtual en tiempos de pandemia. Para tal fin, optó por el enfoque cualitativo y por el método de investigación fenomenológico. Los participantes estuvieron conformados por seis estudiantes, cuyos datos se obtuvieron mediante la redacción del anecdotario y la entrevista conversacional. Los resultados muestran que la educación virtual en la zona rural en tiempos de pandemia ha generado muchas dificultades y malestares como la incomodidad, insatisfacción, frustración, desmotivación, barreras en la implementación y el uso de los recursos tecnológicos, esto conlleva a que en los estudiantes del quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa Juan José Mendoza Bellido, predomina la disconformidad frente a las clases virtuales bajo el contexto de la pandemia y tiene mayor presencia en la experiencia de vida de los participantes.

Santos et al. (2020) en la Universidad César Vallejo se planteó como propósito del estudio conocer la percepción de los docentes sobre la educación a distancia durante la pandemia de COVID-19 en una institución educativa de Lima. La metodología se fundamenta en el paradigma positivista con un enfoque cuantitativo de corte descriptivo transversal, utilizando una muestra conformada



por 53 docentes a quienes se les administró un cuestionario sobre educación a distancia en tiempos de COVID-19. Los resultados revelan que el 77.4 % de los docentes tiene una experiencia media en educación a distancia, el 67.9 % muestra una falta de uso de plataformas educativas, y el 94.3 % utiliza masivamente WhatsApp como medio de comunicación. Además, los docentes perciben una inadecuada formación en competencias digitales en los estudiantes.

### **2.1.3. A nivel regional o local**

Quiroz Abarca, (2023) menciona en su estudio titulado “Percepción de los docentes del colegio adventista Tupac amaru de Juliaca, respecto al dictado de clases en modalidad virtual en tiempos de la pandemia del covid-19” que tuvo como objetivo analizar la percepción de los docentes del Colegio Adventista Tupac Amaru de Juliaca, respecto al dictado de clases en modalidad virtual en tiempos de la pandemia del covid-19. La investigación posee un enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, de tipo descriptivo diagnóstico. La población estuvo conformada por los 26 docentes del establecimiento educativo. (Periodo académico del año 2023). La técnica para obtener información fue la encuesta y el instrumento utilizado fue el “cuestionario percepción de los docentes respecto al dictado de clases en modalidad virtual”, la cual cuenta con una consistencia interna de 0.8387 en el alfa de Crombach. Se utilizo el análisis estadístico descriptivo para el procesamiento de datos. Las conclusiones muestran que la percepción de los docentes del Colegio Adventista Tupac Amaru de Juliaca, es moderadamente positiva (39.1% positivo, seguido de un 21.1% Altamente positivo).



Cosi (2022) señala como objetivo de investigación determinar la relación entre las clases virtuales y la salud mental de estadistas de una institución educativa del distrito de Huancané. La metodología se fundamenta en el enfoque cuantitativo de alcance descriptivo correlacional de diseño no experimental, la muestra conformada por 192 escolares a quienes se administró un cuestionario con escala Likert. Los resultados afines a la línea de investigación de interés señalan que el 76% de escolares revelan que durante la cuarentena los estudiantes tuvieron un aprendizaje colaborativo regular, el celular entre otros dispositivos no le permitían acceder realizar aprendizajes colaborativos.

En la universidad Jorge Basadre Grohmann (Tacna) los investigadores Callasaca - Goyzueta et al. (2022) se proponen conocer la percepción de los estudiantes de ciencias de la salud respecto a la educación virtual mediante un enfoque cuantitativo de corte descriptivo. La muestra está constituida por 293 estudiantes a quienes se les administró un cuestionario virtual con cuatro dimensiones: recursos de aprendizaje virtual, metodología de enseñanza, factores relacionados al ámbito familiar y factores externos, y efectos en la salud psicofísica. Los resultados revelan que los estudiantes utilizan con mayor frecuencia el celular (65 %) y la laptop (62,4 %), con conexión a internet inalámbrico (59,3 %). Además, el 87,7 % percibió que su enseñanza y formación se han visto afectadas y resultan insuficientes, debido a la falta de adaptación del docente a esta modalidad y la carencia de recursos audiovisuales para la práctica clínica (73,4 %). En conclusión, la percepción de los estudiantes frente a la educación virtual en diferentes condiciones de aprendizaje es negativa.



Chaiña (2022) establece la relación entre el uso de redes sociales y la autoestima de estudiantes de una escuela profesional en la UNA-Puno. La metodología se sostiene Enel enfoque cuantitativo de corte descriptivo correlacional, la muestra conformada por 89 universitarios quienes respondieron una encuesta de uso de redes sociales. Los resultados revelan la prevalencia del uso de las redes sociales con influencia positiva en cuanto a la publicación de las emociones en las redes sociales.

## **2.2. MARCO TEÓRICO**

### **2.2.1. Pandemia COVID 19 en el contexto latinoamericano y el Perú**

La pandemia por COVID-19 es una enfermedad infectocontagiosa viral emergente con elevada mortalidad, que ha contribuido a elevar la mortalidad, el virus penetra a través de las vías aéreas superiores estableciéndose en los pulmones haciéndose camino hacia el tracto digestivo y con una rapidez hace una combinación de ambos y afecta a otros órganos (Valdés-Serra, 2020), el virus SARS-CoV-2 es muy contagiosa se transmite de persona a persona a través de secreciones respiratorias o contactos cercanos las gotas respiratorias de más de cinco micras se transmiten a una distancia hasta de dos metros. Esta enfermedad ha generado una severa crisis económica, social y de salud nunca antes vista (Maguiña Vargas et al., 2020).

La Organización Mundial de la Salud (OMS) reconoce que a partir del 29 de noviembre del 2019 se inicia la pandemia por COVID- 19, en América latina desde el ingreso de la enfermedad, el 20 de enero se reporta 26 216 515 casos, mientras que en el Perú cuyo primer caso confirmado se reportó el 6 de marzo se han registrado 958 324 casos confirmados y 35 839 fallecidos.



### 2.2.2. La Educación en el contexto de Pandemia de la COVID 19

La UNESCO (2022), señala que, la pandemia ha desencadenado en la región la mayor crisis educativa en 100 años. Aproximadamente 170 millones de niños y adolescentes se vieron afectados por una suspensión masiva de clases presenciales, que con el transcurso de los meses se convirtió en uno de los cierres escolares más prolongados del mundo. En América latina una de las primeras medidas tomadas para abordar la emergencia sanitaria y el control de la propagación fue el cierre de los establecimientos escolares, suspendiendo los procesos de educación presencial por periodos extensos de tiempo, alcanzando hasta dos años académicos ( 70 semanas lectivas en el periodo de febrero 2020 a marzo del 2022) de interrupción en los países, esta situación afecto alrededor de 150 millones de estudiantes del sistema escolar de los niveles de primaria y secundaria (Huepe et al., 2022).

La mayoría de los países, incluido Perú, implementaron estrategias de continuidad educativa de manera remota utilizando los medios disponibles y generando innovaciones pedagógicas en tiempo récord. Estas medidas afectaron especialmente a las poblaciones vulnerables. En el Perú el MINEDU (2020) a través de la Resolución Viceministerial N° 088-2020 se resuelve aprobar la norma técnica denominada “Disposiciones para el trabajo remoto de los profesores que asegure el desarrollo del servicio educativo no presencial de las instituciones y programas educativos públicos, frente al brote del COVID 19”, en esta disposición, se emiten orientaciones sobre los recursos y contenidos educativos que pueden emplearse para el trabajo remoto de los profesores con el fin de brindar el servicio educativo no presencial. A través de la estrategia nacional "Aprendo



en Casa", se preveen diversas experiencias de aprendizaje, materiales y recursos a los que tendrán acceso docentes y estudiantes según sus respectivos contextos.

En el Perú se presentan dos escenarios respecto a la comunicación entre profesores y estudiantes y padres de familia:

- a) **Con conectividad:** en este escenario se cuenta con conectividad a internet, además de TV. Y radio. La comunicación se da a través de correos electrónicos, aplicaciones de mensajería (WhatsApp), redes sociales u otros medios de comunicación en línea.
- b) **Sin conectividad:** en este escenario no se cuenta con acceso a Internet, solo con TV y radio. La comunicación se da solo a través de mensajes y textos telefónicos a partir de la programación transmitida en medios masivos (radio y TV.)

Por otro lado, se presentan situaciones de combinación de estos dos escenarios. La comunicación entre docentes y directivos se da a través de grupos de trabajo empleando las aplicaciones que están al alcance, con decisiones que no afecten la gestión de la IE. (MINEDU, 2020).

La estrategia "aprendo en casa" se implementa como parte de la educación vía remota que ofrece un conjunto de experiencias de aprendizaje, materiales y recursos educativos orientados a promover el aprendizaje en los escolares a nivel del Perú. Los recursos son diversos en atención a las necesidades de los alumnos sobre todo en el nivel secundario, estos constituyen un instrumento inmediato y principal para el trabajo con los estudiantes. Se encuentran en formato digital en la plataforma del MINEDU, Así mismo, se desarrollan como sesiones en la programación de señal abierta de TV y radio. Los estudiantes y docentes pueden



ingresar a la plataforma “aprendo en casa” ([www.aprendoencasa.pe](http://www.aprendoencasa.pe)), los directivos de las instituciones educativas deben de poner a disposición esta programación para el conocimiento de la comunidad educativa.

#### **2.2.2.1. Orientaciones para el desarrollo de procesos de enseñanza aprendizaje en escenarios con conectividad**

- Revisar y familiarizarse con las guías de actividades de la plataforma para las áreas curriculares seleccionadas en el nivel secundario.
- Buscar los medios para que los escolares, padres de familia para que conozcan los materiales dispuestos en la plataforma digital, los horarios de programación en radio y TV.
- Definir las formas de comunicación de acuerdo con el propósito comunicativo: Pudiendo interactuar en tiempo real, es decir directamente empleando aplicativos como el WhatsApp, zoom, Skype que permitan la comunicación en video además se debe compartir información, tareas o recursos que los estudiantes revisen en otro momento empleando el correo electrónico o repositorio de documentos en línea.
- Interactuar con los estudiantes y su familia con el propósito de conocer las actividades de la plataforma que lograron desarrollar actividades para ayudar a los escolares.
- Averiguar los avances y dificultades según las posibilidades reales para realizar ajustes sobre el tipo de actividades que realizaran y la organización del tiempo.



- Establecer el horario para comunicarse con los estudiantes, según la demanda de estos.

#### **2.2.2.2. Orientaciones para el desarrollo de procesos de enseñanza aprendizaje en escenarios sin conectividad**

- La ausencia de conectividad será cubierta por radio nacional y TV Perú un conjunto de experiencias de aprendizaje para el nivel secundario.
- Las sesiones de aprendizaje están orientados a promover la reflexión de los estudiantes estimulando al desarrollo de los aprendizajes propuestos en el currículo nacional.
- La radio y la televisión son usados por los escolares de acuerdo con las posibilidades de acceso que tengan, a través de estos medios los estudiantes tendrán la posibilidad de continuar sus aprendizajes.
- La comunicación telefónica es utilizada como medio de información sobre la programación de “aprendo en casa” y sus horarios.
- Los docentes deben estar atentos a la programación de “aprendo en casa” para anotar preguntas que pueden realizar los estudiantes, ayudando a los escolares con sus tareas y experiencias de aprendizaje propuestas.
- Ofrecer a los escolares pautas para organizar portafolios para los productos que han elaborado, en caso de ser productos no tangibles pueden ser grabaciones de audio o fotos estos servirán como evidencias de aprendizaje.



### **2.2.3. Las TIC al servicio de la Escuela**

Un concepto sobre las tecnologías de la información (TIC) sostiene que estas “son el conjunto de recursos, procedimientos y técnicas usadas en el procesamiento, el almacenamiento y la transmisión de información” (Gil et al., 2015, p.78), el uso de las TIC es un fenómeno relativamente nuevo que está evolucionando a un ritmo acelerado y que ha supuesto cambios rápidos e importantes en la sociedad, encontrándose ésta sumergida en un periodo de transición a la adaptación de la sociedad a las tecnologías (Cruces, 2016). Los teléfonos móviles, internet, tabletas, televisión y otros dispositivos tecnológicos forman parte de la vida cotidiana de menores y adolescentes, que han crecido en la era de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) (Díaz-Vicario et al., 2019).

### **2.2.4. Educación Virtual**

#### **2.2.4.1. Educación Virtual durante la pandemia COVID-19.**

A juicio de Callasaca - Goyzueta et al. (2022) la educación virtual es la que se implementa a través del ciberespacio, mediante la conexión y uso de internet, que no necesita un tiempo y espacio específico, dando un nuevo escenario de comunicación entre docentes y estudiantes. Así mismo, Cardona & Sanchez, (2011), señalan que la educación distancia es una modalidad de enseñanza aprendizaje compuesto por varios elementos donde destaca la no presencialidad, los contenidos la tecnología y la pedagogía citado en Sánchez - Pujalte et al., (2021), es decir existe un proceso de deslocalización del conocimiento, se disemina la función de propagación centralizada en la escuela trasladando de una educación



presencial a la virtualidad (Barbero, 2002). Dentro de la educación no formal, se puede ayudar a las personas a tomar decisiones por sí mismas, a aprender de manera autodidacta, y a comportarse de manera libre, feliz y responsable.

- Es una fuente estimuladora de la imaginación.
- Es el medio que mejor fomenta la capacidad de la escucha.

#### **2.2.4.2. Características didácticas de una sesión virtual**

La sesión virtual o clase en línea “comprenden el proceso enseñanza aprendizaje entre estudiantes y docentes en un ambiente totalmente digital con la ayuda de recursos tecnológicos. Se logra tener un ámbito interactivo, es decir se puede acceder en cualquier hora o lugar, creándose un ambiente digital que permite la interacción a distancia entre usuarios que se conectan a través de una red de dispositivos y herramientas tecnológicas”, Gellibert, S., & Zapata, S. (2020) citado por Apaza Mamani, (2021)

Frente a la realidad coyuntural es necesario integrar nuevas herramientas digitales en nuestra sesión de aprendizaje virtuales porque permite que estudiantes y docentes se vean favorecidos con la incorporación de las TIC, Sin embargo, la integración de TIC por sí misma no introduce ningún cambio sustantivo en el aprendizaje, es decir que es necesario que los usuarios tengan la actitud y las competencias para aprender a aprender en este entorno enriquecido. Por ello, es un requisito que nos adaptemos y desarrollemos competencias que permitan interactuar



entre docente, alumno, contenido y herramienta tecnológica. (Apaza Mamani, 2021)

La educación virtual como propuesta necesita innovar con el interés de influir positivamente en los procesos de enseñanza aprendizaje, considerando además, que la didáctica pareciera haberse quedado en la educación de praxis educativa presencial donde los docentes en sus conocimientos actitudes y practicas aún conservan estilos tradicionales y el escolar como un mero receptor (Pando, 2018). El docente necesita aplicar estrategias didácticas acordes con el entorno virtual, es decir técnicas para sistematizar de manera eficiente el proceso de aprendizaje enseñanza.

En el proceso de enseñanza aprendizaje (PEA) intervienen; el docente, estudiantes, contenido del curso, el contexto de aprendizaje y las estrategias metodológicas. Tejada et al. (2023) señalan que al igual que en la educación presencial es necesario desarrollar actividades de planificación y diseño de experiencias de aprendizaje, estos deben organizarse incorporando materiales didácticos para presentar el conocimiento a través de un lenguaje variado como como textos, imágenes, vídeos, foros, etc. Que promueva la participación activa del escolar donde cumpla tareas o actividades de diversa naturaleza.

Los procesos de enseñanza y aprendizaje se definen como interacciones entre estudiantes y profesores. La enseñanza se planifica de acuerdo con los planes de estudio, con base en las necesidades identificadas durante la evaluación y especificadas a través de la formación



docente. (Vélez Bravo & Santana Sardi, 2023). Según López Maldonado *et al.*, (2021) el docente de entornos virtuales debe necesariamente dominar diversas dimensiones pedagógicas. En primer lugar, la dimensión informativa, que implica el manejo adecuado de materiales y recursos. En segundo lugar, la dimensión próxima, relacionada con la planificación y ejecución de actividades y tareas. En tercer lugar, la dimensión comunicativa, fundamental para fomentar la interacción entre el docente y los estudiantes a través de herramientas sincrónicas y asincrónicas. Finalmente, se destaca la dimensión tutorial y evaluativa, la cual resalta el rol activo del docente como guía en el proceso de enseñanza-aprendizaje. El estudiante también debe conocer estas dimensiones para ser atendido, citado en Tejada et al., (2023). Así mismo, el uso de tecnologías exige un soporte con equipamiento y acceso a internet donde utilicen tanto estudiantes como docentes.

Por otro lado, Pando (2018) indica la inmediatez y flexibilidad como una característica de la educación virtual, es decir la virtualidad masifica la educación, trasciende el tiempo y espacio, donde la inmediatez de la información posibilita un alto protagonismo de los participantes. La educación a distancia tiene como fundamento el autoaprendizaje y esta se da cuando la persona que está en proceso de aprendizaje define claramente las metas de aprendizaje que quiere alcanzar, las relaciona con sus necesidades, su experiencia laboral, su desarrollo personal (Martínez Uribe, 2008).



### 2.2.4.3. La metodología en el proceso de la educación virtual

Ibáñez, (2004) señala que para llevar a cabo la educación virtual se pueden considerar los siguientes enfoques de enseñanza:

**Enfoque tecnológico:** Se basa en el fundamento de que el entorno tecnológico proporciona calidad a proceso de enseñanza aprendizaje.

**Enfoque en el contenido:** Se fundamenta en la calidad del proceso E-A en los contenidos que estos ofrecen.

**Enfoque metodológico:** Centrado en el estudiante, parte de criterios pedagógicos y basa la calidad en una adecuada combinación en cada caso de decisiones que tienen que ver con la tecnología a utilizar, con la función pedagógica que el entorno cumplirá y con los aspectos de organización del proceso dentro de dicho entorno citado en Rodríguez, (2021)

Considerando estos enfoques, la calidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje en la educación virtual no se basa únicamente en el uso de las TIC. En cambio, requiere un esfuerzo significativo por parte del docente para planificar adecuadamente y permitir que los estudiantes construyan sus conocimientos y desarrollen las habilidades y destrezas necesarias para el aprendizaje. En consecuencia, la educación virtual se presenta como un medio para garantizar los procesos educativos, y no como la forma tradicional de impartir lecciones. No obstante, no se pueden ignorar los aspectos que influyen en el aprendizaje de los estudiantes, tales como el acceso individual a las tecnologías de información, así como las situaciones económicas, sociales y de salud.



Para diferenciar la educación virtual de la educación a distancia y tener una mejor comprensión se presenta la siguiente Tabla.

**Tabla 1**

*Educación presencial y distancia*

<b>Educación presencial</b>	<b>Educación a distancia</b>
Profesor y participante en el mismo espacio y ambiente	El profesor y los participantes no necesariamente coinciden en el mismo espacio de tiempo. Aunque pueden coincidir en sesiones de chat, la tendencia es hacia la asincronía
Un profesor es asignado a un curso	Cada curso cuenta con un equipo asignado según su diseño, que puede incluir profesor, tutor, camarógrafos y especialistas en sonido; sin embargo, el participante no siempre interactúa con todos ellos
El desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje es responsabilidad del profesor	El desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje es responsabilidad de un grupo multivalente, y se pone mayor énfasis en las actividades de aprendizaje del participante, quien asume la responsabilidad de su propio aprendizaje
Los grupos en sistemas presenciales son relativamente pequeños	El número de participantes es generalmente mayor
Los participantes son homogéneos de acuerdo con los objetivos	Los participantes pueden estar ubicados en diversas ciudades e incluso en diferentes países, siendo un grupo heterogéneo
La interacción es cara a cara	La comunicación se realiza de manera virtual, ya sea escrita o mediante otros medios tecnológicos.



<b>Educación presencial</b>	<b>Educación a distancia</b>
Tienden a incorporar recursos tecnológicos como apoyo.	Depende en gran medida de los recursos tecnológicos disponibles
La comunicación se da profesor/participante, participante/participante	Se desarrollan redes de comunicación tanto entre profesor y participante como entre los propios participantes.
La presentación de la información es de palabra del profesor	La información se transmite a través de materiales educativos.
Los estados motivacionales y emocionales son resueltos en caso de conflicto	La emoción y participación de los estudiantes. La tutoría juega un papel crucial en la resolución de posibles conflictos.

Nota: Extraído de Valenzuela, (2000) citado en Martínez Uribe, (2008).

## 2.2.5. Uso de las TIC en la educación virtual

### 2.2.5.1. Ambientes de aprendizaje mediados por las TIC

Hablar de tecnologías de la información y la comunicación en el campo de la educación significa identificarlas como un proceso múltiples bordes formados a partir de sus relaciones, a menudo, usando conceptos tales como la inclusión, el uso, la articulación y la integración que le permiten enmarcar generalmente, que identifica la función no sólo como complementaria desde la perspectiva del aula, es decir. su parte didáctica, sino también desde la perspectiva currículo y marco pedagógico general. (Salazar Visurraga, 2024).

Los colegios secundarios en el Perú han sido dotados de herramientas digitales ya sea con internet, computadoras, pizarras electrónicas, data display, etc. Estas forman parte de las aulas de innovación a las que tienen acceso los estudiantes de acuerdo al horario.



**Las plataformas virtuales de Aprendizaje:** Las plataformas virtuales de aprendizaje se caracterizan por su interactividad, flexibilidad, escalabilidad, estandarización, usabilidad, funcionabilidad y ubicuidad. Estos entornos ayudan a optimizar tiempo y son económicas además de permitir cubrir las necesidades de enseñanza aprendizaje además de las cuestiones administrativas (Marín, 2019). Existen dos tipos de plataforma las de acceso libre o código abierto, son las más usadas (Moodle, Claroline, Dokeos, Chamilo, etc.) y las privadas o de licencia comercial (Blackboard, A Tutor, Saba, entre otros).

#### **2.2.5.2. Motivación**

Según Gómez (2002) el uso de la tecnología contempla una práctica que parte de la racionalidad de la máquina y otra que es más libre y espontánea que parte de la imaginación del usuario citado en Andrade, (2019 p.31) en tal virtud sostenemos que las TIC funcionan según las características de su diseño respondiendo a las necesidades e intereses de los docentes y estudiantes en procesos de enseñanza aprendizaje.

#### **2.2.5.3. Participación en Clase**

Una de las áreas que fueron más afectadas por la aparición de las tecnologías de información y comunicación fue la educación. Las formas de transmitir conocimiento fueron cambiando progresivamente debido a que surgieron nuevos caminos para compartir información y fortalecer el aprendizaje. Las tecnologías no solo fueron herramientas que permitieron gestionar la información en un determinado momento, sino también fueron herramientas que permitieron mantener a las personas en una interacción constante para distintos propósitos educativos. (Salazar Visurraga, 2024)



Las TIC permiten el acceso de los aprendices accedan, produzcan se comuniquen en distintos códigos es decir estas herramientas tecnológicas los estudiantes las pueden usar para compartir, distribuir y reunir información y sobre todo comunicarse entre estudiantes, entre grupos por medio de los ordenadores, redes sociales. Por tanto estas promueven o deben la comunicación participación activa en procesos de enseñanza aprendizaje (Mejia & Lorena, 2019)

### 2.3. MARCO CONCEPTUAL

**Trabajo Remoto:** La prestación de servicios de manera subordinada y flexible se realiza con la presencia física del profesor en su domicilio o lugar de aislamiento domiciliario, utilizando diversos medios o mecanismos de comunicación o telecomunicación que permiten ejecutar las labores fuera del centro de trabajo.

**Educación digital:** La educación digital se refiere a un sistema en el que se utilizan recursos tecnológicos, particularmente digitales, para apoyar, complementar y mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje. Durante la pandemia, la educación digital se aplicó como educación remota (Huepe et al., 2022).

**TIC:** Son herramientas o instrumentos que median en la actividad mental constructiva del estudiante y los procesos de enseñanza, las TIC suponen una revolución cultural tan amplia que cambia nuestro estilo y forma de vida provocando cambios también en el sistema educativo, permite un aprendizaje más personalizado, flexible, permanente, activo, informal, contextualizado y significativo. Las tecnologías de información y comunicación en los últimos tiempos se han insertado de manera considerable en la sociedad, permitiendo que cada rubro potencie sus procesos de negocio



en base a nuevas alternativas que iban surgiendo paulatinamente. (Salazar Visurraga, 2024).

**El internet:** Para Gómez, González y López, (2014) citado por Mora Prat, (2020) el internet es “conjunto de redes de comunicación descentralizadas que funcionan con un lenguaje común que hace posible que las distintas redes se comuniquen entre sí y funcionen como una red única” (p.9), esta herramienta digital tiene múltiples ventajas que marca la pauta en la forma como las personas se relacionan. Permite el acceso inmediato a la información actualizada y contenido multimedia además de mantener a las personas en contacto desde cualquier parte del mundo. (Mora Prat, 2020). Así mismo, Zamora (2014) citado por Ramírez & Salas (2017) señala que el internet “es una red integrada por miles de redes y computadoras interconectadas en todo el mundo mediante cables y señales de telecomunicaciones, que utilizan una tecnología común para la transferencia de datos” (p.22)

**Teléfono Móvil:** El teléfono móvil es un instrumento tecnológico relativamente nuevo, versátil y accesible, muy atractivo, especialmente para jóvenes, cuyo uso conlleva riesgo de abuso y comportamiento adictivo, este instrumento ofrece una multioferta tales como comunicación, juego, fotografía, participación en redes sociales, descarga y escucha de música, televisión, apuestas online, radio, noticias, descarga y visionado de películas y telefilmes entre otros. (Pérez et al., 2012, p.140). Para Buchinger, Kriglstein, Brandt y Hlavacs, (2011); Hartmann, Rössler y Höflich, (2008) citado por Pérez et al., (2012) señalan que “el teléfono móvil ha pasado de ser un mero instrumento de comunicación interpersonal a convertirse en una plataforma de creciente complejidad, que impacta en la esfera privada y se proyecta a la esfera pública en condiciones difícilmente comprensibles sólo unos años atrás. (p.140).



**Televisión:** Según, Cerezo (1994) citado por Ramírez & Salas (2017) señala que la televisión es “como uno de los sistemas de comunicación más usado por las personas, por eso se considera un medio indispensable en la comunicación social” (p.21).

**La radio:** La radio a decir de Rodero (2008) es el medio de comunicación que fomenta la capacidad de escucha, se sustenta en la palabra como principal elemento del lenguaje radiofónico, rescata la palabra como vehículo de comunicación que le permite al escolar.



## CAPÍTULO III

### MATERIALES Y MÉTODOS

#### 3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO

La institución educativa Secundaria “Politécnico Huáscar”, de gestión pública, se encuentra ubicada en el departamento de Puno, provincia y distrito de Puno, en la dirección jirón Antonio Machado 140. Según el último censo educativo la institución educativa en el nivel Secundaria cuenta con clases en turno Tarde, con unas 11 secciones y tiene un total aproximado de 185 alumnos, contando con 114 varones y 71 mujeres. administrativamente pertenece a la UGEL Puno, por otro lado, esta institución está ubicado a una altura de 3867 msnm, además geográficamente esta entre la latitud -14.9424 y longitud de -70.0917.

#### 3.2. PERIODO DE DURACIÓN

Con respecto a la duración del estudio, este se inició a partir de la reflexión y análisis de la realidad educativa en mi calidad de docente, en relación al área y línea de investigación que corresponde a la educación virtual en tiempos de COVID-19 , seguidamente a través de una exhaustiva revisión bibliográfica y definición del tema de investigación se procedió a formular el proyecto de investigación, este se presentó en el mes de agosto del 2022 a través de la plataforma PILAR de la Universidad, la coordinación de investigación determina los jurados conformados por un presidente, dos miembros y mi asesor, el proyecto fue evaluado por la terna de haciéndose alcance de las observaciones las cuales se subsanaron a través de la misma plataforma, el presidente del jurado aprobó por unanimidad emitiéndose acta de aprobación de proyecto de tesis N° 2022-1802 a los 29 días del mes SEPTIEMBRE del 2022 siendo horas 10:15:59. El



proyecto se ejecutó durante los meses de octubre y noviembre, este proceso de inicio solicitado al director de la institución educativa autorización para que ejecutar el proyecto, una vez autorizado de coordino con los docentes y estudiantes de la institución, informados sobre los detalles de la investigación, se procedió con administrar a los estudiantes el cuestionario sobre educación virtual en tiempos de COVID CEV-COVID 19 mantiene un formato con 20 ítems con la que se recogió los datos, inmediatamente se procedió a sistematizar, después se redactó el borrador de tesis. Este proceso tuvo una duración de un año iniciándose en octubre del 2022 y concluyendo en setiembre del 2023, cumpliéndose con el periodo previsto.

### **3.3. PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO**

El recojo de los datos se realizó utilizando las siguientes técnicas e instrumentos:

#### **3.3.1. Técnica: Encuesta:**

Arias (2012) menciona que la técnica es el procedimiento que permite obtener datos o información. En esta investigación se utiliza la encuesta, que consiste en la obtención de datos de interés educativo mediante la interrogación a los miembros de un grupo social (Institución educativa), se caracteriza por ser una observación no directa, preparado para una investigación social, se extiende a los aspectos subjetivos del ser humano (Sierra, 2001).

#### **3.3.2. Instrumento: Cuestionario**

Un instrumento de recojo de datos es cualquier recurso, dispositivo o formato, que se utiliza para obtener información (F. Arias, 2012). En esta investigación se utilizó el cuestionario, instrumento básico de observación por encuesta que contiene un conjunto de preguntas preparadas sobre los hechos y



aspectos de interés en la investigación, esta es contestada por la población o su muestra (Sierra, 2001). El cuestionario denominado “Cuestionario de Percepción de la Educación Virtual En tiempos de COVID-19” es llenado por el encuestado (estudiantes), sin intervención del encuestador, la misma es descrita a continuación:

### **3.3.3. Ficha Técnica del instrumento**

#### **Descripción General**

**Nombre original:** Cuestionario de Percepción de la Educación Virtual En tiempos de COVID-19 (CEV-COVID 19).

**Autor:** Alex Ignacio Quispe Machaca

**Procedencia:** Universidad Nacional del Altiplano -Puno

**Administración:** Es un instrumento administrado con orientación del investigador de sencilla y rápida aplicación y de fácil comprensión, individual o colectiva.

**Duración:** Aproximadamente 30 minutos

**Aplicación:** adolescentes entre 10 a 25 años

**Descripción:** Es un cuestionario autoadministrado, dirigido a establecer: el nivel de percepción que prevalece en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria, el cuestionario consta de tres dimensiones que hacen referencia a cada uno de los componentes del proceso de enseñanza aprendizaje virtual: Características didácticas de las sesiones virtuales 7 ítems, metodología implementada en el proceso de enseñanza aprendizaje virtual 6 ítems, uso de las TIC en el proceso de enseñanza virtual 7 ítems. Cada ítem está codificado en una



escala tipo Likert de cinco puntos (Muy de acuerdo, algo de acuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, algo en desacuerdo, muy en desacuerdo).

**Validez y confiabilidad:** La validez se refiere al grado en que un instrumento en verdad mide con exactitud la variable que verdaderamente busca medir, la validez de un instrumento se evalúa en base a; valides de contenido, criterio, constructo, expertos y de comprensión. (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018) en tal virtud el instrumento utilizado cumple con todos los criterios puesto que ha sido construido y validado en esta investigación. Sin embargo, para fortalecer la validez se ha puesto a consideración de dos expertos (anexo 2). Por otro lado, respecto a la confiabilidad el instrumento se sometió a la medida de congruencia interna a través del coeficiente alfa Cronbach cuyo resultado es superior a 0,77 es decir tiene un alto grado de confiabilidad en la congruencia interna.

### **3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DE ESTUDIO.**

#### **3.4.1. Población**

Martinez (2019) define a la población como el conjunto de medidas o el recuento de todos los elementos que presentan una característica común, para las cuales se hace extensiva las conclusiones del estudio. Considerando que el propósito de la investigación es el nivel de percepción que prevalece en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Huáscar respecto a la educación virtual en tiempos de COVID 19, y al conocer la cantidad de sujetos que integran la población estudiantil quienes se encuentran registrados en la nómina de matrícula correspondiente al año académico 2022 (J. L. Arias & Covinos, 2021), asumimos como población del presente estudio a los 65



alumno(as) matriculados en el 3º grado A y B , 4º grado A, B y C en la institución educativa, que detallamos en la siguiente Tabla:

**Tabla 2**

*Población escolar de la IES Politécnico Huáscar, 2022*

Grado	Secciones			Población	
	A	B	C	fi	%
Tercero	16	17	-	33	51
Cuarto	8	11	13	32	49
Total	24	28	13	65	100

Nota: Extraído de la Nómina de matrícula-SIAGIE- 2022.

### 3.4.2. Muestra

Para Hernández-Sampieri & Mendoza (2018) una muestra “es un subgrupo de la población o universo que interesa, sobre la cual se recolectarán los datos pertinentes, y deberá ser representativa de dicha población”. En tal virtud, la muestra está constituida por los estudiantes del 3º grado A y B, 4º grado A, B y C que hacen un total de 65 estudiantes, en esta investigación asumimos como muestra a toda la población (población objetivo) porque es una población finita accesible, existe un padrón donde esta registrados los estudiantes y además los resultados y los análisis inferenciales serán más confiables. El tamaño de la muestra se ha establecido considerando criterios estadísticos, a través del empleo de las tablas de Harvard (Arias, 2012).



### 3.5. DISEÑO METODOLÓGICO

#### 3.5.1. Enfoque Epistemológico y Paradigma de Investigación

Etimológicamente, el vocablo paradigma significa modelo o patrón, respecto a la concepción de los paradigmas en la ciencia Kuhn (2004) señala que “son ejemplos aceptados de la práctica científica actual, ejemplos que combinan ley, teoría, aplicación e instrumentación y proporcionan modelos a partir de los cuales se manifiestan las tradiciones coherentes particulares de la investigación científica [...] Los hombres cuya investigación se basa en paradigmas compartidos están sujetos a las mismas reglas y patrones en la práctica científica” (p.10). Por consiguiente, este estudio se orienta bajo los postulados del *paradigma positivista* en tanto, es la observación y la razón que utiliza para comprender la conducta humana.

En función de lo planteado, los enfoques y métodos asociados al paradigma positivista, este estudio corresponde al enfoque epistemológico cuantitativo cuyo método es el descriptivo.

#### 3.5.2. Tipo de Investigación

El estudio corresponde a una *investigación de campo* porque se realizará en el mismo lugar y en el tiempo donde ocurre el fenómeno ( Arias & Covinos, 2021). Así mismo la investigación es de alcance *descriptivo* porque se recolectan datos de la variable de estudio y se miden (Hernández & Mendoza, 2018).

El tipo de diseño empleado para el trabajo de investigación, es de un tipo de enfoque cuantitativo de corte descriptivo básico, para lo cual, se hizo uso de la escala de Likert, donde se estableció cinco parámetros que van desde muy de acuerdo, algo de acuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, algo en desacuerdo,



muy en desacuerdo, para calificar la percepción de los estudiantes encuestados con referente a los criterios de evaluación del trabajo de investigación.

### **3.5.3. Diseño de Investigación.**

Tamayo (2003) sostiene que el diseño es una estructura a seguir en una investigación ejerciendo el control de la misma a fin de encontrar resultados confiables y su relación con los interrogantes surgidos de los supuestos e hipótesis - problema. Este estudio asume un diseño de encuesta porque a través de esta se proporciona una descripción cuantitativa o numérica de la percepción que prevalece en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Huáscar respecto a la educación virtual de la mencionada institución educativa (Creswell, 2003.). Además, es preciso señalar que la encuesta será transversal y la forma de obtención mediante un cuestionario auto administrado.

## **3.6. PROCEDIMIENTO**

### **3.6.1. Fase 1: Fase de labor administrativa y aplicación de los cuestionarios**

Aprobado el proyecto de investigación por el respectivo jurado revisor en fecha 29 días del mes septiembre del 2022, se inició el proceso de ejecución solicitando a la institución educativa autorización para la ejecución del mencionado proyecto, una vez autorizado se realizó reuniones de coordinación con los docentes de la institución educativa y los estudiantes de los cinco grados donde se abordó los detalles de la investigación, luego se procedió al recojo de los datos aplicando el cuestionario autoadministrado , ingresando a los salones del tercer grado A y B, donde los docentes cedieron parte de su hora para la aplicación del cuestionario donde se tomó aproximadamente uno 20 minutos, en el caso de los estudiantes del cuarto grado también se ingresó salón por salón para aplicar el



cuestionario, donde los 65 estudiantes tuvieron la oportunidad en un único momento dar a conocer sus respuestas.

### **3.6.2. Fase 2: Fase de procesamiento de la información**

Recogida la información, se procedió a procesar a través de SPSS versión 26, para ello se ha formulado base de datos. Además, utilizando estadísticos descriptivos se analizó la frecuencia, medias, desviación estándar, rango de las puntuaciones.

### **3.6.3. Fase 3: Fase de análisis de resultados estadísticos**

Una vez obtenida los resultados se organizado en la base de datos de SPSS se seleccionó los estadígrafos Análisis de datos descriptivo- Frecuencias.

### **3.6.4. Fase 4: Conclusiones y recomendaciones**

Finalizada la etapa de análisis de los datos, a la luz de los resultados cuantitativos se interpreta toman en cuenta los aportes teóricos, generándose la discusión contrastando con las investigaciones que abrazan la misma línea de investigación, así mismo se procede a redactar las conclusiones y sus respectivas recomendaciones.

## **3.7. VARIABLES**

Rodriguez et al. (2021) indica que las variables son entidades abstractas que asumen diversas modalidades o valores. Cabe considerar, que las variables son propiedades cuyas variaciones pueden ser medidas y para ello tienen que ser definidas operacional y conceptualmente (Vera et al., 2018) estas se caracterizan por que expresan una magnitud o cantidad y en una investigación pueden ser objeto análisis, medición y



manipulación (Arias, 2012). Por consiguiente, en esta investigación por su método descriptivo asumimos la única variable, educación virtual en tiempos de COVID 19, esta variables por su naturaleza es categórica-politómica así mismo, estas variables por su grado de complejidad es una variable compleja porque se descomponen en dos o más disensiones (Arias, 2012), según el nivel de medición es decir el tipo de escala le corresponde un medición ordinal. La definición operacional de la variable la detallamos en la siguiente Tabla:

**Tabla 3**

*Sistema de Variables*

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Tipo de Variable	Instrumento/Escala
Educación Virtual en tiempos de COVID 19	Características didácticas de las sesiones virtuales	Motivadoras Propósito de la SEA Generar el pensamiento crítico Interés de los estudiantes por el logro de competencias Motivación en los estudiantes. Medios y recursos virtuales	1 al 7	Categórica-Politómica Compleja  Escala de medición ordinal  Favorable: 73-100 Imparcial: 48-72 Desfavorable: 20-47	La estructura actual del CEV-COVID 19 mantiene un formato con 20 ítems
	Metodología implementada en el proceso de enseñanza Aprendizaje virtual	Manejo metodológico. Pertinencia de las estrategias metodológicas. Estrategias metodológicas virtuales generan interés Estrategias metodológicas en entornos virtuales. Sesiones síncronas y asíncronas. Satisfacción de los estudiantes.	8 al 13		
	Uso de las TIC en el proceso de enseñanza virtual	Idoneidad en el manejo de estrategias de enseñanza aprendizaje en entornos virtuales por parte de los docentes. Manejo de redes de comunicación virtual Uso de bibliotecas virtuales Uso de páginas web, revistas digitales y TIC Manejo de gestores bibliográficos Manejo de base de datos.	14 al 20		



## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 4.1. RESULTADOS

Los resultados contenidos en este capítulo se organizan tomando en cuenta el propósito que orienta el estudio y los objetivos específicos, así mismo considerando al lector, para que este pueda ubicarse y comprender el informe iniciamos con los resultados relacionados con el nivel de percepción que prevalece en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Huáscar respecto a la educación virtual en tiempos de COVID 19, la percepción de la metodología implementada en el proceso de enseñanza Aprendizaje virtual y la percepción de los estudiantes referente al uso de las TIC en el proceso de enseñanza virtual, estos resultados nos proporciona información que serán interpretados para establecer las conclusiones de este estudio. De igual forma en la tabla 5 se organiza los resultados que tienen relación con la percepción sobre las tres dimensiones.

##### 4.1.1. Resultados del nivel de percepción de la Educación Virtual en tiempos de COVID-19

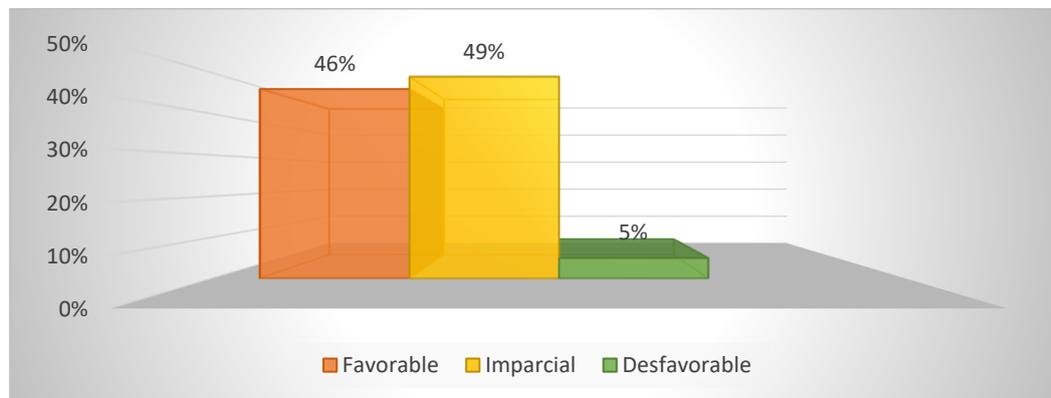
**Tabla 4**

*Nivel de percepción de la Educación Virtual*

Nivel de Percepción	Valoración	Frecuencia	Porcentaje
		$f_i$	%
Favorable	[73-100]	30	46
Imparcial	[48-72]	32	49
Desfavorable	[20-47]	03	05
Total		65	100

**Figura 1**

**Nivel de percepción**



**Interpretación**

La pandemia impuso obstáculos para la continuidad de la enseñanza y los aprendizajes, sin embargo, desencadenó una actitud innovadora de la comunidad educativa, demostrando que los aprendizajes pueden ocurrir fuera de los espacios tradicionales de la educación, educar de manera remota acelerando el uso de tecnologías digitales (Huepe et al., 2022). En consonancia con lo afirmado por CEPAL los resultados de esta investigación señalan un alto porcentaje de estudiantes que asumen una postura favorable a por la educación virtual (46%) y también los que se muestran imparciales respecto a la educación virtual (49%) ambos porcentajes permiten afirmar que el proceso de adaptación de los jóvenes a esta modalidad educativa es favorable. Sin embargo, los resultados también señalan que el 5% de escolares tienen una percepción desfavorable.

#### 4.1.2. Percepción de la educación virtual en tiempos de COVID – 19

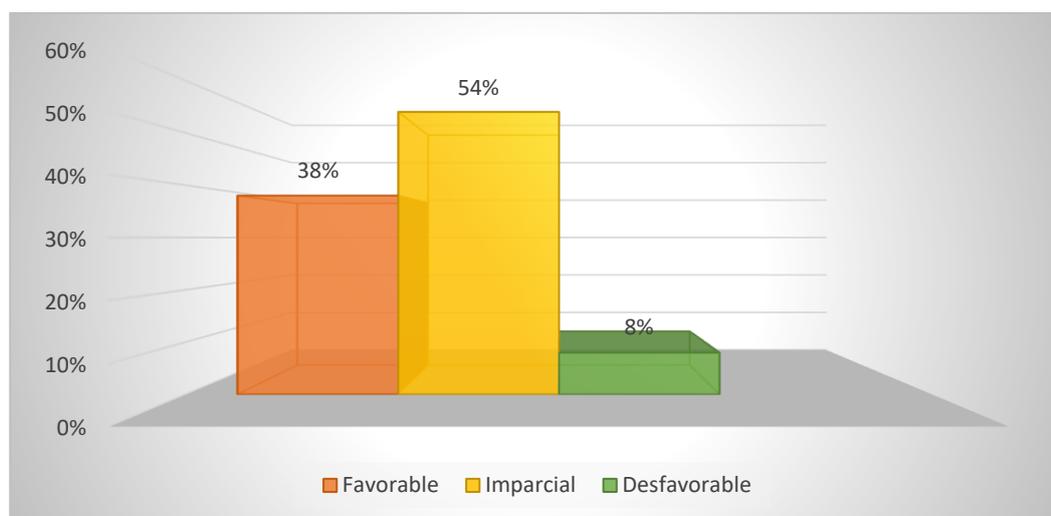
**Tabla 5**

*Características didácticas, metodología del PEA, Uso de las TIC en el PEA*

Reacciones Frente al Estrés Académico	Valoración	Frecuencia fi	Porcentaje %
Características didácticas de las sesiones virtuales	Favorable	25	38
	Imparcial	35	54
	Desfavorable	05	08
		65	100
Metodología implementada en el proceso de enseñanza Aprendizaje virtual	Favorable	34	52
	Imparcial	27	42
	Desfavorable	04	06
		65	100
Uso de las TIC en el proceso de enseñanza virtual	Favorable	32	49
	Imparcial	30	46
	Desfavorable	03	05
		65	100

**Figura 2**

*Percepción sobre las características didácticas de las sesiones virtuales*

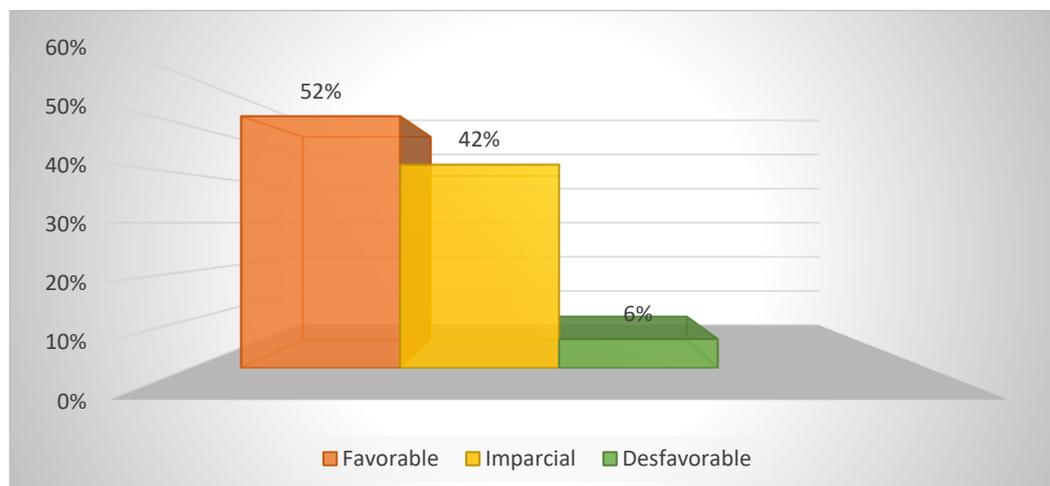


## Interpretación

En la educación virtual, al igual que la presencial se implementa estrategias didácticas acordes con el entorno virtual, es decir técnicas para sistematizar de manera eficiente el proceso de enseñanza aprendizaje (Pando, 2018) así mismo, Según Pérez - López et al. (2021) el docente de entornos virtuales necesariamente debe dominar diferentes dimensiones pedagógicas: la dimensión informativa (manejo de materiales y recurso virtuales); dimensión práctica (referida a las actividades y tareas); comunicativa (para favorecer la interacción docente-estudiante mediante herramientas sincrónicas y asincrónicas); y una dimensión tutorial y evaluativa (que muestra el rol activo del docente como guía del proceso de enseñanza aprendizaje. En este sentido, los escolares de la institución educativa secundaria Politécnico Huáscar asumen en 38% una postura favorable respecto a las características didácticas que se implementaron en las sesiones virtuales por parte de los docentes, además un 54% asume una postura imparcial y solo el 8% de escolares perciben de manera desfavorable las estrategias didácticas implementadas en las sesiones de enseñanza aprendizaje.

### Figura 3

*Percepción de la metodología implementada en la enseñanza aprendizaje virtual*

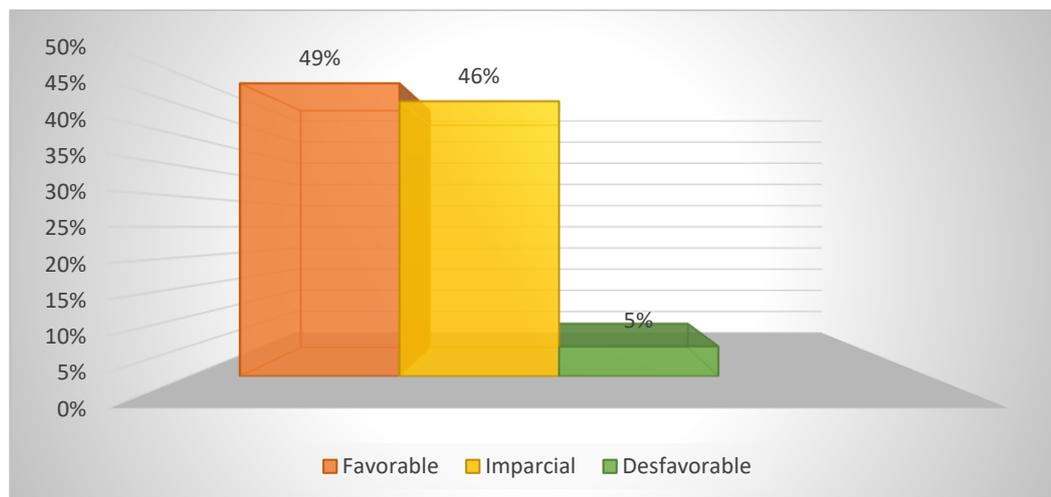


## Interpretación

La metodología en la educación virtual no se centra únicamente en el uso de las TIC, Además debe realizar un proceso de planificación, ejecución y evaluación que promueva la construcción de conocimientos y sobre todo desarrolle las mejores destrezas y habilidades para aprender. En la ejecución de actividades la mediación tecnológica es importante, hace posible la comunicación a través del uso multimedia, siendo el centro de las actividades el alumno y su fundamento es el autoaprendizaje (Martínez Uribe, 2008). En tal virtud en la presente investigación los resultados respecto a la metodología implementada en la educación virtual señalan que 52% de escolares perciben favorablemente la metodología implementada en la sesión Online, Así mismo el 42% asumen una postura imparcial y solo el 6% de escolares perciben desfavorablemente la metodología implementada.

## Figura 4

*Percepción sobre uso de las TIC en el proceso de enseñanza virtual*



## Interpretación

El uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en la educación es importante porque permite reducir la brecha digital y de modernizar



los procesos de aprendizaje mediante el uso de las tecnologías para favorecer la adquisición de competencias cognitivas, mejora la calidad educativa a través de la incorporación de medios digitales en los procesos de formación de estudiantes y docentes, para alcanzar objetivos de eficiencia y equidad educativa, en tanto un mayor y mejor uso de las tecnologías digitales permite mejorar la educación (Huepe et al., 2022). Desde esta perspectiva, los resultados del estudio destacan en un porcentaje considerable 49% una percepción favorable frente al uso de las TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje, además otro porcentaje 46% se muestra una postura de imparcialidad y solo el 5% percibe desfavorablemente. Por tanto, los escolares valoran el papel de las TIC en su aprendizaje y la educación virtual.

#### **4.2. DISCUSIÓN**

En el contexto de aislamiento social y bajo la nula interacción entre los docentes, estudiantes, padres de familia, directivos y cuerpo administrativo a consecuencia del cierre de las instituciones educativas desencadenó una fuerza innovadora del sistema educativo peruano demostrando que el aprendizaje puede ocurrir fuera de los espacios tradicionales de la educación (Huepe et al., 2022), es decir un proceso de deslocalización del conocimiento diseminándose la función de propagación centralizada en la escuela de una educación presencial a la virtualidad (Barbero, 2002). La investigación se implementa con el propósito de establecer el nivel de percepción que prevalece respecto a la educación virtual en tiempos de COVID-19 en los escolares de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Huáscar de la ciudad de Puno, es por ello que abordamos en tres dimensiones para establecer el propósito: Características didácticas de las sesiones virtuales; Metodología implementada en el proceso de enseñanza Aprendizaje virtual; Uso de las TIC en el proceso de enseñanza virtual.



En relación al primer objetivo los resultados revelan que del total de escolares (65) el 38% asumen una percepción favorable respecto a las características didácticas de las sesiones virtuales, en cambio el 54% asumen una percepción imparcial y solo el 8% de escolares se muestra desfavorable, existen investigaciones que concuerdan con nuestros resultados tales como Lesmes et al., (2021) quien señala el crecimiento de la percepción positiva respecto al modelo de alternancia, mixta e incluso virtual para el futuro de la educación, así mismo investigadores Callasaca - Goyzueta et al.(2022) señalan el 87,7 % percibió que su enseñanza y su formación se ha visto afectada y es insuficiente, debido a la falta de adaptación del docente a esta modalidad y a la falta de recursos audiovisuales para la práctica clínica (73,4 %).

Por otro lado, en relación al segundo objetivo se evidencia que 52% de escolares muestran una percepción favorable respecto a la metodología implementada en la sesión Online, Así mismo el 42% asumen una postura imparcial y solo el 6% de escolares tienen una percepción desfavorable de la metodología implementada, estos resultados coinciden con los de Avendaño et al. (2021) quien revela que la percepción en general de los estudiantes es favorable respecto al papel que han tenido los docentes en los distintos cursos (muy de acuerdo 36% y algo de acuerdo 41%), Así mismo, Acevedo - Duque et al. (2020) señala que los docentes demuestran competencias digitales y están en mejores condiciones para adaptarse al nuevo modelo pedagógico en el escenario mundial de pandemia.

En relación al tercer objetivo específico los resultados destacan que los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Huáscar destacan en un porcentaje considerable 49% con una percepción favorable frente al uso de las TICs en los procesos de enseñanza aprendizaje, además otro porcentaje 46% se muestra una postura de



imparcialidad y solo el 5% percibe desfavorablemente, en consecuencia los escolares aceptan favorablemente el uso de las TICs en los procesos de enseñanza aprendizaje, en esta línea de investigación los investigadores (Castellano Gil et al.(2021); Ojeda - Beltrán et al.(2020); López et al. (2021); Santos et al. (2020); Callasaca - Goyzueta et al.(2022)) en orden de su mención se describe los hallazgos y coincidencias con la presente investigación: la existencia de barreras para el uso de habilidades para el manejo de recursos tecnológicos tanto en estudiantes y sobre todo en docentes; los escolares identifican una utilidad significativa a las TIC y a las plataformas de aprendizaje; por otro lado en la misma línea de investigación los docentes mexicanos en un alto nivel aceptan la plataforma Moodle seguido por el zoom para el desarrollo de las videoconferencias; En el plano nacional los docentes de un institución educativa secundaria señalan que el WhatsApp como medio de comunicación (94.3%) así mismo, los docentes perciben una inadecuada formación en competencia digital en los estudiantes; los estudiantes utilizan con mayor frecuencia celular (65 %) y laptop (62,4 %), con internet inalámbrico (59,3 %) así mismo, el 87,7 % percibió que su enseñanza y su formación se ha visto afectada.

En relación a las limitaciones del estudio, cabe considerar: por una parte, las limitaciones propias de un estudio descriptivo transversal donde se nos imposibilita establecer relaciones causa-efecto. Por otro lado, a pesar de haber trabajado con una muestra pequeña, la debilidad radica que estos proceden de un solo centro de educación secundaria lo que limita la generalización de los resultados. Sin embargo, es necesario continuar desarrollando estudios con mayor diversidad de colegios secundarios y que se incluya más variables descritas en la literatura.

La investigación esboza de manera objetiva el estado de la educación virtual en contexto de COVID 19 a la luz de la teoría e investigaciones existentes, así mismo el



nivel de percepción que prevalece en los estudiantes de la institución educativa que es objeto de estudio, resultados se constituyen en una información de primera mano que será importante para la dirección y toma de decisiones que permitan implementar políticas educativas en la programación curricular donde se aborde esta temática de la educación virtual y prever la implementación de talleres que permitan socializar a través de talleres el fortalecimiento de capacidades digitales en el desarrollo de procesos de enseñanza aprendizaje.



## V. CONCLUSIONES

**PRIMERA:** A partir de los resultados se concluye que el nivel de percepción respecto a la educación virtual en tiempos de COVID 19 en el año académico 2022 es significativamente favorable, esta aseveración se sustenta en que el 46% y 49% muestran una percepción favorable e imparcial respectivamente y solo un 5% se muestra desfavorable, en términos generales existe una buena recepción de la educación virtual que se ha implementado a la raíz de la emergencia sanitaria, demostrando que los aprendizajes también pueden ocurrir fuera de los espacios tradicionales y que se puede educar de manera remota y el aceleramiento del uso de tecnologías digitales tuvo una buena aceptación por los escolares.

**SEGUNDA:** En cuanto a los resultados relacionados con el primer objetivo específico se concluye que los escolares del 3° y 4° grado asumen una percepción favorable en relación a las características didácticas de las sesiones virtuales, esto se refleja en los siguientes resultados; el 38% y 54% perciben en forma favorable e imparcial respectivamente y solo el 8% se muestra desfavorable. Estos resultados además muestran que las estrategias didácticas implementadas por los docentes en los procesos de enseñanza aprendizaje no estuvieron acordes con el entorno virtual.

**TERCERO:** A la luz de los resultados relacionados al segundo objetivo específico se concluye que los escolares muestran una percepción significativamente favorable respecto a la metodología implementada en los procesos de enseñanza aprendizaje, esta se respalda en que el 52% y 42% de estudiantes asumen una postura favorable e imparcial respectivamente y



solo el 6% se muestra con una percepción desfavorable. Estos resultados además muestran que los procesos de planificación ejecución y evaluación que se implementaron para gestionar los aprendizajes en los escolares han promovido el aprendizaje significativo.

**CUARTO:** El uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en la educación es importante porque permite reducir la brecha digital y de modernizar los procesos de aprendizaje mediante el uso de las tecnologías para favorecer la adquisición de competencias cognitivas. Los resultados de la presente investigación condicen con lo señalado, en tanto los escolares en un porcentaje significativo del 49% y 46% asumen una percepción favorable e imparcial respectivamente respecto al uso de las TICs en el proceso de enseñanza virtual, En consecuencia, se concluye que los escolares han incorporado los medios digitales en el proceso de enseñanza aprendizaje positivamente.



## VI. RECOMENDACIONES

**PRIMERA:** A la comunidad educativa de la institución educativa secundaria Politécnico Huáscar, tomar en cuenta los resultados de esta investigación para que puedan seguir implementando la educación virtual y el e-learning, ampliamente conocidos en los procesos educativos, además implementar proceso de perfeccionamiento profesional del personal docente en estrategias virtuales, en el marco del enfoque pedagógico del conectivismo.

**SEGUNDA:** A los docentes y estudiantes promover el uso de las TICs en el proceso de enseñanza aprendizaje, explicando las bondades que generan sin embargo se debe informar los problemas que pueden causar su uso descontrolado de los dispositivos.

**TERCERO:** A los investigadores nuevos profundizar la investigación respecto a esta línea de investigación, estableciendo relaciones causa - efecto claras, continuar desarrollando estudios con mayor amplitud de muestra, de diseño longitudinal, que utilicen otras formas de medida más allá del autoinforme (de observación y métodos cualitativos) y que incluyan más variables descritas en la literatura como factores relacionados a la educación virtual.



## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acevedo-Duque, Á., Argüello, A. J., Pineda, B. G., & Turcios, P. W. (2020). Teacher competences in online education in time of COVID-19: Public Universities of Honduras. *Revista de Ciencias Sociales*, 26, 206–224.
- Andrade, C. (2019). *Uso de las TIC en el Aprendizaje del Inglés de Estudiantes del Grado 4° del Colegio de la Universidad Pontificia Bolivariana*. Universidad Pontificia Bolivariana.
- Apaza Mamani, V. (2021). Desgaste Profesional Y Desempeño Docente En Las Sesiones Virtuales De Las Instituciones Educativas De Educación Primaria Del Distrito De Jacobo Hunter- Arequipa, 2020. *Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents*, 7(2), 107–115.
- Arias, F. (2012). El Proyecto De Investigación: Introducción a la metodología científica. In Editorial Episteme (Ed.), *El Proyecto De Investigación* (6° Edición). <https://doi.org/10.29327/527957>
- Arias, J. L., & Covinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación* (ENFOQUES CONSULTING EIRL (ed.); Primera ed, Issue June).
- Avendaño, W. R., Luna, H. O., & Rueda, G. (2021). Educación virtual en tiempos de COVID-19: Percepciones de estudiantes universitarios. *Formacion Universitaria*, 14(5), 119–128. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062021000500119>
- Barbero, J. (2002). educación desde la comunicación. *Eduteka*, 1–17.
- Callasaca-Goyzueta, J., Gutiérrez-Pantigoso, K., Cotrado-Estalla, E., Campos-Condori, H., Ayhuasi-Gomez, K., Velarde-Quispe, R., & Huanco Apaza, D. (2022). Percepción sobre educación virtual en estudiantes universitarios de Ciencias de la Salud, en tiempos de COVID-19. *Revista Médica Basadrina*, 15(4), 3–15. <https://doi.org/10.33326/26176068.2021.4.1248>
- Cardona, D. M. R., & Sanchez, J. M. T. (2011). La educación a distancia y el e-learning en la sociedad de la información. *Revista Uis Ingenierías*, 10(1), 39–52. <http://revistas.uis.edu.co/index.php/revistausingenierias/article/view/2689>
- Castellano Gil, J. M., Almagro Lominchar, J., & Fajardo Pucha, Á. B. (2021).



- Percepción estudiantil sobre la educación online en tiempos de COVID-19:  
Universidad de Almería (España). *Revista Cientific*, 6(19), 185–207.  
<https://doi.org/10.29394/scientific.issn.2542-2987.2021.6.19.9.185-207>
- Chaiña, A. (2022). Uso de las redes sociales y su relación con la autoestima de los estudiantes de la escuela profesional de educación primaria de la Universidad Nacional del Altiplano – puno, 2020. In *Tesis*.
- Chanto Espinoza, C., & Loáiciga Gutiérrez, J. (2022). Percepciones por estudiantes en el uso de la videoconferencia durante las clases virtuales a nivel universitario, en tiempos de COVID-19. *Educación*, 31(60), 54–78.  
<https://doi.org/10.18800/educacion.202201.003>
- Cosi, E. (2022). Las clases virtuales y su relación con la salud mental en estudiantes de la IES César Vallejo de la provincia de Huancané en el contexto de la cuarentena por COVID-19, 2020. In *Tesis*.
- Creswell, J. W. (2003). *Diseño de Investigación Enfoques cualitativo, cuantitativo y en métodos mixtos*.
- Cruces, S. (2016). CONSUMO DE NUEVAS TECNOLOGÍAS Y FACTORES DE PERSONALIDAD EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS. *Revista de Comunicación y Ciudadanía Digital-COMMONS*, 5(2), 203–228.
- Díaz-Vicario, A., Juan, C. M., & Sallán, J. G. (2019). Uso problemático de las TIC en adolescentes. *Revista Electronica de Investigación Educativa*, 21(1), 1–11.  
<https://doi.org/10.24320/REDIE.2019.21.E07.1882>
- Gil, F., Oberst, U., Del Valle, G., & Chamarro, A. (2015). Nuevas tecnologías - ¿Nuevas patologías? El Smartphone y el fear of missing out. *Aloma: Revista de Psicología, Ciències de l'Educació i de l'Esport*, 33(2), 77–83.  
<https://doi.org/10.51698/aloma.2015.33.2.77-83>
- Gutierrez, M. (2023). *Percepción de los estudiantes de quinto grado de educación secundaria sobre la educación virtual en tiempos de pandemia de Colpapampa, Vilcas Huamán - 2021*. <http://repositorio.unsch.edu.pe/handle/UNSCH/6312>
- Hernandez-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología De La Investigación :*



- Las Rutas Cuantitativa y Mixta* (S. A. de C. V. E. McGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES (ed.); primera ed).
- Huepe, M., Palma, A., & Trucco, D. (2022). *Educación en tiempos de pandemia Una oportunidad para transformar los sistemas educativos en América Latina y el Caribe* (CEPAL).
- Ibáñez, J. S. (2004). Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria. *RUSC. Universities and Knowledge Society Journal*, 1(1), 3.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1037290%5Chttps://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/1037290.pdf>
- INEI. (2023). *Trimestre: Julio-Agosto-Septiembre 2023*.
- Kuhn, T. S. (2004). Las Estructuras de las Revoluciones Científicas. In *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952. (Segunda ed, Vol. 213).
- Lesmes Martínez, Ó., Buitrago Roa, A. F., Bedoya Osorio, J. D., & Acosta Velandia, M. Á. (2021). Percepciones de la educación básica en tiempos del covid19. *Revista Perspectivas*, 5(20), 74–86.  
<https://doi.org/10.26620/uniminuto.perspectivas.5.20.2020.74-86>
- López Maldonado, N. E., Rossetti López, S. R., Rojas Rodríguez, I. S., & Coronado García, M. A. (2021). Herramientas digitales en tiempos de covid-19: percepción de docentes de educación superior en México. *RIDE Revista Iberoamericana Para La Investigación y El Desarrollo Educativo*, 12(23).  
<https://doi.org/10.23913/ride.v12i23.1108>
- Maguiña Vargas, C., Gastelo Acosta, R., & Tequen Bernilla, A. (2020). El nuevo Coronavirus y la pandemia del Covid-19. *Revista Médica Herediana*, 31(2), 125–131. <https://doi.org/10.20453/rmh.v31i2.3776>
- Marín, F. (2019). Aula invertida y aprendizaje basado en tareas a través de las TIC para el aprendizaje del inglés. *Revista Vinculando*, 1–24.
- Martínez, C. (2019). *Estadística y Muestreo*.
- Martínez Uribe, C. H. (2008). La educación a distancia: sus características y necesidad en la educación actual. *Educación*, 17(33), 7–27.



<https://doi.org/10.18800/educacion.200802.001>

- Mejia, M., & Lorena, K. (2019). El Uso de las TIC en la Enseñanza y Aprendizaje del Inglés como Lengua Extranjera, en Grado Cuarto del Colegio Clemencia de Caycedo-IED de Bogota D.C. In *Progress in Retinal and Eye Research*. Pontificia Universidad Javeriana Facultad.
- MINEDU. (2020). *Resolucion Vice Ministerial N° 088-2020-MINEDU*. (p. 27).
- Mora Prat, Á. (2020). *Abuso De Internet Y Factores Psicologicos Relacionados*. 2–54.
- Naciones Unidas. (2022). Segunda Encuesta de las Naciones Unidas sobre Juventudes de América Latina y el Caribe dentro del Contexto de la Pandemia del COVID-19. In *Publicación de las Naciones Unidas America Latina y el Caribe*.
- Ojeda-Beltran, A., Ortega-Alvarez, D. D., & Boom-Marcano, E. A. (2020). Análisis de la percepción de estudiantes presenciales acerca de clases virtuales como respuesta a la crisis del covid-19. *Espacios*, 41(42), 81–92.  
<https://doi.org/10.48082/espacios-a20v41n42p07>
- Pando, V. (2018). Tendencias didácticas de la educación virtual: Un enfoque interpretativo [Teaching Trends in Virtual Education: An Interpretative Approach]. *Propósitos y Representaciones*, 6(1), 463–484.
- Pérez, E. J. P., Monje, M. T. R., & de León, J. M. R. S. (2012). Adicción o abuso del teléfono móvil. Revisión de la literatura. *Adicciones*, 24(2), 139–152.  
<https://doi.org/10.20882/adicciones.107>
- Quiroz Abarca, H. (2023). Universidad Nacional Del Altiplano Universidad Nacional Del Altiplano. *Tesis*, 1–103.  
[http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/7104/Molleapaza\\_Mamani\\_Joel\\_Neftali.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/7104/Molleapaza_Mamani_Joel_Neftali.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ramírez del Carpio, C., & Salas Gonzales, S. G. (2017). “*Uso Inadecuado de Las Nuevas Tecnologías y La Ansiedad*.”
- Rodero, E. (2008). Educar a través de la radio. *Signo y Pensamiento*, 27(52), 97–109.
- Rodriguez, C., BreñaOre, J., & Esenarro, D. (2021). Las Variables en la Metodología de



- la investigación científica. In S. L. *ÁREA DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO* (Ed.), *Universidad Andres Bello*.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.17993/IngyTec.2021.78>
- Rodríguez, D. (2021). Adaptación de la metodología didáctica a la virtualidad en los cursos de procesamiento técnico de la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Universidad de Costa Rica. *E-Ciencias de La Información*, 11(2). <https://doi.org/10.15517/eci.v11i2.43848>
- Salazar Visurraga, F. S. (2024). El impulso de la gamificación mediante las TIC en una comunidad virtual de aprendizaje. *Vox Juris*, 42(2), 68–82.  
<https://doi.org/10.24265/voxjuris.2024.v42n2.05>
- Sánchez-Pujalte, L., Yepes, T. G., Genol, M. A., & Etchezahar, E. (2021). Percepción del profesorado y del alumnado universitario argentino sobre la adaptación a la educación virtual durante la pandemia por COVID-19 Title: Perception of Argentine university faculty and students on the adaptation to virtual education during. *CALIDAD DE VIDA Y SALUD 2021*, 14(2), 2–14.
- Santodomingo Vega, R. J. (2023). ESTRATEGIAS FUNDAMENTADAS EN EL USO Y APROPIACIÓN DE LAS TIC QUE CONTRIBUYAN AL FORTALECIMIENTO DEL PERFIL ACTITUDINAL ESTUDIANTIL EN EL MARCO DE LA PREVALENCIA DE LA COVID- 19.  
*วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเชีย*, 4(1), 88–100.
- Santos, V., Villanueva, I., Rivera, E., & Vega, E. (2020). Percepción docente sobre la educación a distancia en tiempos de COVID-19. *CienciAmérica*, 9(3), 126–141.  
<https://doi.org/10.33210/ca.v9i3.352>
- Sierra Bravo, R. (2001). Técnicas de investigación social. Teoría y ejercicios. In *Técnicas de investigación Social. Teoría y ejercicios*.
- Tamayo, M. (2003). *El Proceso de la Investigación Científica* (EDITORIAL).
- Tejada, H. S. R., García, N. M. O., & del Socorro Goicochea Ríos, E. (2023). Didactic strategies of virtual university education: Systematic review. *EduTec*, 83, 120–134.  
<https://doi.org/10.21556/edutec.2023.83.2683>



- UNESCO. (2022). *La encrucijada de la Educación en América Latina y el Caribe*.
- Valdés-Serra, Á. M. (2020). Las enfermedades crónicas no transmisibles y la pandemia por COVID-19. *Finlay*, 10(2), 79–88.
- Vélez Bravo, P. E., & Santana Sardi, G. A. (2023). Guía metodológica para mejorar el uso de las TIC del docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Unidad Educativa “Rosa Herlinda Zambrano Ganchozo.” *Tesla Revista Científica*, 3(2).  
<https://doi.org/10.55204/trc.v3i2.e211>
- Vera, J., Castaño, R., & Torres, G. (2018). Fundamentos de metodología de la investigación científica. In *Fundamentos de metodología de la s Grupo de capacitación e investigación pedagógica investigación científica: Vol. Primera ed.*



## ANEXOS



## ANEXO 1 Instrumento de investigación

### Cuestionario de Percepción de la Educación Virtual En tiempos de COVID-19

#### I. Datos Generales:

Grado: .....

Sección: .....

#### II Instrucción:

A continuación, se presenta un cuestionario referente a la educación virtual en tiempos de COVID-19, leer detenidamente y luego responde en forma objetiva con la mayor sinceridad marcando con una (X) en el espacio que usted estime conveniente.

Dime nsion es	Nº	Ítems	MUY DE	ALGO DE	NI DE ACUERDO	ALGO EN	MUY EN
			ACUERDO	ACUERDO	NI EN DESACUERDO	DESACUERDO	DESACUERDO
			5	4	3	2	1
Características didácticas de las sesiones virtuales	01	Son motivadoras las sesiones de clases virtuales de los docentes					
	02	Los docentes al iniciar las clases virtuales dan a conocer los objetivos, interés y competencias del contenido o tema a tratar.					
	03	Los docentes realizan preguntas que ayuda al pensamiento crítico para fortalecer la enseñanza virtual					
	04	Las sesiones virtuales de los docentes generaron interés de los estudiantes por los contenidos o competencias de los cursos					
	05	Las sesiones virtuales promovieron la post-motivación de los estudiantes					
	06	Las sesiones de los docentes promovieron la participación activa y dinámica de los estudiantes en las asignaturas					
	07	Los recursos y medios educativos virtuales empleados por los docentes fueron pertinentes					
Metodología implementada en el proceso de enseñanza Aprendizaje	08	Los docentes manejan adecuadamente metodologías de enseñanza					
	09	Las metodologías seleccionadas por los docentes fueron adecuadas y favorecieron a la enseñanza					
	10	Las estrategias metodológicas ejecutadas por los docentes potencializaron la enseñanza y las competencias de los estudiantes					
	11	Las metodologías didácticas en entornos virtuales de enseñanza de los docentes fueron claro y adecuado					
	12	El método sincrónico y asincrónico de los docentes favorecen al proceso de enseñanza de los estudiantes					
	13	El manejo de las clases virtuales por parte de los docentes, fue adecuado y satisfactorio					
Uso de las TIC en el proceso de enseñanza virtual	14	Los docentes mostraron capacidades y competencias suficientes para el manejo de las plataformas virtuales que mediaron las clases.					
	15	Los docentes mostraron capacidades y competencias suficientes en el manejo de redes de comunicación para favorecer el diálogo y los procesos formativos.					
	16	Los docentes emplearon diferentes recursos y técnicas virtuales para apoyar el proceso de formación con los estudiantes.					
	17	Las bibliotecas virtuales fueron usadas por los docentes en el desarrollo de sesiones aprendizaje					
	18	Los docentes sugieren a los estudiantes páginas web, revistas indexadas y TIC para la mejora de sus aprendizajes					
	19	Los docentes manejan en forma adecuada herramientas virtuales para realizar las citas bibliográficas para la formulación de trabajo virtual					
	20	Los docentes utilizan base de datos para formular trabajos académicos virtuales					



## ANEXO 2 Validación del instrumento de investigación numero 1

### VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

#### TÍTULO DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN:

Percepciones de la educación virtual en tiempos de COVID 19 en los estudiantes de 3er y 4to grado de la Institución Educativa Secundaria "Politécnico Huáscar" Puno 2022

#### I. DATOS PROFESIONALES DEL EXPERTO:

- 1.1 **Nombre del experto** : Dr. LINO VILCA MAMANI  
 1.2 **Actividad laboral del experto** : DOCENTE UNIVERSITARIO  
 1.3 **Institución laboral del experto** : Universidad Nacional del Altiplano  
 1.4 **Nombre del instrumento** : CUESTIONARIO

#### II. EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO

Muy deficiente (MD)=0.0    Deficiente (D)=0.5    Regular(R)=1.0    Bueno (B) =1.5    Muy bueno (MB)=  
2.0

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	MD 0.0	D 0.5	R 1.0	B 1.5	MB 2.0
1. CLARIDAD: Está escrito en el lenguaje científico de fácil comprensión y es apropiado para el tipo de investigación que se pretende realizar.				X	
2. OBJETIVIDAD: Esta expresado en forma de indicadores observables o medibles.			X		
3. ACTUALIDAD: Los ítems corresponden a las formas actuales de formulación de instrumentos de investigación.				X	
4. ORGANIZACIÓN: La formulación de los ítems tiene una secuencia lógica según el tipo de investigación que se pretende realizar.				X	
5. COHERENCIA ESTRUCTURAL: La cantidad de ítems corresponde a los indicadores que se pretenden medir.				X	
6. COHERENCIA SEMÁNTICA: Los ítems del instrumento van a permitir responder el planteamiento del problema general y los específicos.				X	
7. CONSISTENCIA TEÓRICA: Los ítems se sustentan en el marco teórico que se desarrolla y se asume en la investigación.				X	
8. METODOLOGIA: Este instrumento corresponde a la técnica de investigación apropiada para recoger datos confiables de la variable correspondientes.			X		
9. ESTRUCTURA FORMAL: El instrumento contiene todos los elementos estructurales básicos.			X		
10. ORIGINALIDAD: Este instrumento es una elaboración propia con todos los criterios metodológicos básicos. De lo contrario se menciona la fuente.				X	
PUNTAJES PARCIALES			3	10,5	
PROMEDIO FINAL = 13,5					



El instrumento debe ser reformulado	(01-10)	( )
El instrumento requiere algunos reajustes	(11-13)	( )
El instrumento es adecuado	(14-17)	( X )
El instrumento es excelente	(18-20)	( )

**IV.RECOMENDACIONES** (En el caso que debe ser reformulado o reajustado):

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Puno, 04 de agosto de 2022



UNA  
PUNO

Firmado digitalmente por VILCA  
MAMANI Lino FAU 20145496170 soft  
Motivo: Soy el autor del documento  
Fecha: 04.09.2022 08:47:09 -05:00

Dr. Lino Vilca Mamani



## ANEXO 3 Validación del instrumento de investigación numero 2

### VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

#### TÍTULO DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN:

Percepciones de la educación virtual en tiempos de COVID 19 en los estudiantes de 3er y 4to grado de la Institución Educativa Secundaria "Politécnico Huáscar" Puno 2022

#### I. DATOS PROFESIONALES DEL EXPERTO:

- 1.1 **Nombre del experto** : M.Sc. Elio Ronald Ruelas Acero  
 1.2 **Actividad laboral del experto** : DOCENTE UNIVERSITARIO  
 1.3 **Institución laboral del experto** : Universidad Nacional del Altiplano  
 1.4 **Nombre del instrumento** : CUESTIONARIO

#### II. EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO

Muy deficiente (MD)=0.0 Deficiente (D)=0.5 Regular(R)=1.0 Bueno (B) =1.5 Muy bueno (MB)=

2.0

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	MD 0.0	D 0.5	R 1.0	B 1.5	MB 2.0
1. CLARIDAD: Está escrito en el lenguaje científico de fácil comprensión y es apropiado para el tipo de investigación que se pretende realizar.				X	
2. OBJETIVIDAD: Esta expresado en forma de indicadores observables o medibles.			X		
3. ACTUALIDAD: Los ítems corresponden a las formas actuales de formulación de instrumentos de investigación.				X	
4. ORGANIZACIÓN: La formulación de los ítems tiene una secuencia lógica según el tipo de investigación que se pretende realizar.				X	
5. COHERENCIA ESTRUCTURAL: La cantidad de ítems corresponde a los indicadores que se pretenden medir.				X	
6. COHERENCIA SEMÁNTICA: Los ítems del instrumento van a permitir responder el planteamiento del problema general y los específicos.				X	
7. CONSISTENCIA TEÓRICA: Los ítems se sustentan en el marco teórico que se desarrolla y se asume en la investigación.				X	
8. METODOLOGÍA: Este instrumento corresponde a la técnica de investigación apropiada para recoger datos confiables de la variable correspondientes.			X		
9. ESTRUCTURA FORMAL: El instrumento contiene todos los elementos estructurales básicos.			X		
10. ORIGINALIDAD: Este instrumento es una elaboración propia con todos los criterios metodológicos básicos. De lo contrario se menciona la fuente.				X	
PUNTAJES PARCIALES			3	10,5	
PROMEDIO FINAL = 13,5					



El instrumento debe ser reformulado	(01-10)	( )
El instrumento requiere algunos reajustes	(11-13)	( )
El instrumento es adecuado	(14-17)	( X )
El instrumento es excelente	(18-20)	( )

**IV.RECOMENDACIONES** (En el caso que debe ser reformulado o reajustado):

.....  
.....  
.....

Puno, 04 de agosto de 2022

  
M.Sc. Elio Ronald Ruelas Acero  
Docente UNA - PUNO  
401798773 - SUIWEDU  
M.Sc. Ronald Helio Ruelas Acero



## ANEXO 4 Acta de aprobación de proyecto de tesis



Universidad  
Nacional del  
Altiplano Puno



Vicerrectorado  
de Investigación



Plataforma de Investigación  
Universitaria Integrada a la Labor  
Académica con Responsabilidad

2022-1802



### ACTA DE APROBACIÓN DE PROYECTO DE TESIS

En la Ciudad Universitaria, a los 29 días del mes SEPTIEMBRE del 2022 siendo horas 10:15:59. Los miembros del Jurado, declaran APROBADO POR REGLAMENTO el PROYECTO DE INVESTIGACIÓN DE TESIS titulado:

**PERCEPCIONES DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN TIEMPOS DE COVID 19 EN LOS ESTUDIANTES DE 3ER Y 4TO GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA POLITÉCNICO HUÁSCAR PUNO 2022**

Presentado por el(la) Bachiller:

**ALEX IGNACIO QUISPE MACHACA**

De la Escuela Profesional de:

**EDUCACION SECUNDARIA**

Siendo el Jurado Dictaminador, conformado por:

Presidente : Dr. CARLOS JAVIER QUIZA MAMANI  
Primer Miembro : IRMA AURORA CUBA VALENCIA  
Segundo Miembro : Dr. JUAN CARLOS CHURA FLORES  
Director/Asesor : D.Sc. DAVID RUELAS VARGAS

Para dar fe de este proceso electrónico, el Vicerrectorado de Investigación de la Universidad Nacional del Altiplano - Puno, mediante la Plataforma de Investigación se le asigna la presente constancia y a partir de la presente fecha queda expedito para la ejecución de su PROYECTO DE INVESTIGACIÓN DE TESIS.

Puno, SEPTIEMBRE de 2022



Vicerrectorado de Investigación  
Teléfono: 051-365054

web: <http://vriunap.pe>



## ANEXO 5 Constancia de ejecución del proyecto



**I.E.S. "POLITÉCNICO HUÁSCAR"**  
R.D. N° 4666-1996-12-03 Jr. ANTONIO MACHADO 140. Teléfono: 368609  
Especialidades: Electricidad, Mecánica Automotriz, Computación e Informática, Contabilidad,  
Corte y Confección, Contabilidad Computarizada.  
"PARA UN POLITECNIANO TODO ES POSIBLE"



---

"Año del fortalecimiento de la soberanía nacional"

### CONSTANCIA DE EJECUCIÓN DE PROYECTO

**DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA  
"POLITÉCNICO HUÁSCAR" DE PUNO**

**HACE CONSTAR:**

Que, el señor **ALEX IGNACIO QUISPE MACHACA**,  
egresado del Programa de Ciencias Sociales de la Escuela Profesional de Educación  
Secundaria, Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional del  
Altiplano de Puno, ha ejecutado el proyecto de tesis titulado "**PERSEPCIONES DE LA  
EDUCACION VIRTUAL EN TIEMPOS DE COVID 19 EN LOS ESTUDIANTES  
DE 3ºy 4º GRADO DE LA INSTITUCION EDUCATIVA SECUNDARIA  
"POLITECNICO HUASCAR" DE PUNO 2022**", desarrollo a partir del 24 de octubre al  
11 de noviembre del 2022, asignándose el tercer grado y cuarto grado, cumpliendo  
eficientemente su proceso de ejecución según el cronograma presentado.

Se expide la presente constancia para los fines académicos correspondientes.

Puno, 5 de diciembre del 2022



## ANEXO 6 Matriz de consistencia

Título: Percepciones de la educación virtual en tiempos de COVID 19 en los estudiantes de 3er y 4to grado de la Institución Educativa Secundaria "Politécnico Huáscar" Puno 2022.

Problema	Hipótesis	Objetivos	Var	Dimensiones	Indicadores	Método	Población y muestra	Técnica e instrumento
¿Qué nivel de percepción prevalece en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Huáscar respecto a la educación virtual en tiempos de COVID 19 en el año académico 2022?	La percepción de los estudiantes de la IES Politécnico Huáscar respecto a la educación virtual en tiempos de COVID 19 en el año académico 2022 es favorable.	Establecer el nivel de percepción que prevalece en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Huáscar respecto a la educación virtual en tiempos de COVID 19 en el año académico 2022.	Educación Virtual en tiempos de COVID 19	Características didácticas de las sesiones virtuales	Motivadoras Propósito de la SEA Generar el pensamiento crítico Interés de los estudiantes por el logro de competencias en los estudiantes. Medios y recursos virtuales	Enfoque empirista-inductivo. paradigma positivista. <b>Tipo de investigación.</b> Enfoque cuantitativo de corte descriptivo básico. <b>Diseño de Investigación.</b> Diseño no experimental-transversal	<b>Población</b> 3° y 4° grado de Institución Educativa Secundaria Politécnico Huáscar 2022. En total son 65 alumnos matriculados	<b>Técnica</b> Encuesta <b>Instrumento</b> <b>Cuestionario sobre educación virtual en tiempos de COVID 19 manteniendo un formato con 20 ítems</b> La estructura actual del CEV mantiene un formato con 20 ítems enunciados también de forma gradual. 03 escalas:
<b>P. específico</b> - ¿Cuál es el nivel de percepción referente a las características de las clases virtuales en tiempos de COVID 19 de los estudiantes de la IES Politécnico Huáscar? - ¿Cuál es el nivel de percepción que asumen los estudiantes de la IES Politécnico Huáscar respecto a la metodología de enseñanza virtual que implementaron los docentes? - ¿Qué nivel de percepción asumen los estudiantes de la IES Politécnico Huáscar respecto al manejo de las TIC en el proceso de Enseñanza Virtual?	<b>H. específicos</b> -Las características didácticas de las sesiones virtuales son percibidas favorablemente por los estudiantes del IES Politécnico Huáscar en el año académico 2022. -La metodología de enseñanza virtual que implementaron los docentes en el año académico 2022 tienen una percepción desfavorable por parte de los estudiantes de la IES Politécnico Huáscar. - Los estudiantes de la IES Politécnico Huáscar, muestran una percepción desfavorable respecto al manejo de las TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje implementados en las aulas virtuales durante el año académico 2022.	<b>O. específicos</b> - Determinar el nivel de percepción respecto a las características de las clases virtuales en tiempos de COVID 19 de los estudiantes de la IES Politécnico Huáscar en el año académico 2022. -Determinar el nivel de percepción que asumen los estudiantes de la IES Politécnico Huáscar respecto a la metodología de enseñanza virtual que implementaron los docentes en el año académico 2022. -Determinar el nivel de percepción que asumen los estudiantes de la IES Politécnico Huáscar respecto al manejo de las TIC en el proceso de Enseñanza Virtual.		<b>Metodología implementada en el proceso de enseñanza Aprendizaje virtual</b>	Manejo metodológico. Pertinencia de las estrategias metodológicas. Estrategias metodológicas virtuales generan interés Estrategias metodológicas en entornos virtuales. Sesiones sincronas y asincronas. Satisfacción de los estudiantes. Idoneidad en el manejo de estrategias de enseñanza aprendizaje en entornos virtuales por parte de los docentes. Manejo de redes de comunicación virtual virtuales Uso de bibliotecas virtuales Uso de páginas web, revistas digitales y TIC Manejo de gestores bibliográficos Manejo de base de datos	<b>ESTADÍSTICA</b> Para implementar el análisis de los datos de utiliza la estadística descriptiva, frecuencias, media, moda		



## ANEXO 7 Declaración Jurada de autenticidad

 Universidad Nacional del Altiplano Puno	 VRI Vicerrectorado de Investigación	 Repositorio Institucional
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

---

**DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS**

Por el presente documento, Yo ALEX IGNACIO QUISPE MACHACA  
identificado con DNI 72950683 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional,  Programa de Segunda Especialidad,  Programa de Maestría o Doctorado

EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA ESPECIALIDAD DE CIENCIAS SOCIALES

, informo que he elaborado el/la  Tesis o  Trabajo de Investigación para la obtención de  Grado  
 Título Profesional denominado:

“ PERCEPCIONES DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN TIEMPOS DE COVID 19 EN LOS ESTUDIANTES DE 3ER Y 4TO GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA POLITÉCNICO HUÁSCAR PUNO 2022 ”

” Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a las disposiciones legales vigentes y a las sanciones correspondientes de igual forma me someto a las sanciones establecidas en las Directivas y otras normas internas, así como las que me alcancen del Código Civil y Normas Legales conexas por el incumplimiento del presente compromiso

Puno 05 de SETIEMBRE del 2024

  
\_\_\_\_\_  
FIRMA (obligatoria)

  
Huella



## ANEXO 8 Autorización para depósito a Pilar



Universidad Nacional  
del Altiplano Puno



Vicerrectorado  
de Investigación



Repositorio  
Institucional

### AUTORIZACIÓN PARA EL DEPÓSITO DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Por el presente documento, Yo ALEX IGNACIO QUISPE MACHACA  
identificado con DNI 72950683 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional,  Programa de Segunda Especialidad,  Programa de Maestría o Doctorado  
EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA ESPECIALIDAD DE CIENCIAS SOCIALES

, informo que he elaborado el/la  Tesis o  Trabajo de Investigación para la obtención de  Grado  
 Título Profesional denominado:

“ PERCEPCIÓN DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN TIEMPOS DE COVID 19 EN LOS ESTUDIANTES DE 3ER Y 4TO GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA POLITÉCNICO HUASCAR PUNO 2022 ”

” Por medio del presente documento, afirmo y garantizo ser el legítimo, único y exclusivo titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los documentos arriba mencionados, las obras, los contenidos, los productos y/o las creaciones en general (en adelante, los “Contenidos”) que serán incluidos en el repositorio institucional de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

También, doy seguridad de que los contenidos entregados se encuentran libres de toda contraseña, restricción o medida tecnológica de protección, con la finalidad de permitir que se puedan leer, descargar, reproducir, distribuir, imprimir, buscar y enlazar los textos completos, sin limitación alguna.

Autorizo a la Universidad Nacional del Altiplano de Puno a publicar los Contenidos en el Repositorio Institucional y, en consecuencia, en el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, sobre la base de lo establecido en la Ley N° 30035, sus normas reglamentarias, modificatorias, sustitutorias y conexas, y de acuerdo con las políticas de acceso abierto que la Universidad aplique en relación con sus Repositorios Institucionales. Autorizo expresamente toda consulta y uso de los Contenidos, por parte de cualquier persona, por el tiempo de duración de los derechos patrimoniales de autor y derechos conexos, a título gratuito y a nivel mundial.

En consecuencia, la Universidad tendrá la posibilidad de divulgar y difundir los Contenidos, de manera total o parcial, sin limitación alguna y sin derecho a pago de contraprestación, remuneración ni regalía alguna a favor mío; en los medios, canales y plataformas que la Universidad y/o el Estado de la República del Perú determinen, a nivel mundial, sin restricción geográfica alguna y de manera indefinida, pudiendo crear y/o extraer los metadatos sobre los Contenidos, e incluir los Contenidos en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

Autorizo que los Contenidos sean puestos a disposición del público a través de la siguiente licencia:

Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. Para ver una copia de esta licencia, visita: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

En señal de conformidad, suscribo el presente documento.

Puno 05 de SETIEMBRE del 2024

FIRMA (obligatoria)



Huella