



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA



**HABILIDADES BLANDAS Y LOGRO DE COMPETENCIAS DEL
ÁREA COMUNICACIÓN EN ESTUDIANTES DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA INDEPENDENCIA
NACIONAL DE PUNO, 2023.**

TESIS

PRESENTADA POR:

Bach. JOEL EDUARDO JUAREZ LOPE

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

**LINCECIADO EN EDUCACIÓN, ESPECIALIDAD DE
LENGUA, LITERATURA, PSICOLOGÍA Y FILOSOFÍA**

PUNO – PERÚ

2024



NOMBRE DEL TRABAJO

HABILIDADES BLANDAS Y LOGRO DE COMPETENCIAS DEL ÁREA COMUNICACIÓN EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA INDEPENDENCIA NACIONAL DE PUNO, 2023.

AUTOR

JOEL EDUARDO JUAREZ LOPE

RECuento DE PALABRAS

38413 Words

RECuento DE CARACTERES

179876 Characters

RECuento DE PÁGINAS

147 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

2.9MB

FECHA DE ENTREGA

Sep 18, 2024 9:33 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Sep 18, 2024 9:35 PM GMT-5

● **10% de similitud general**

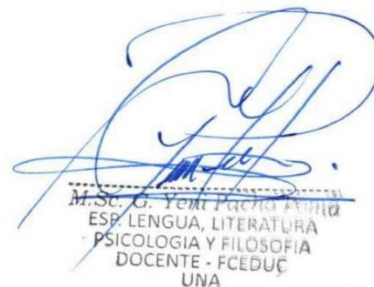
El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 8% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 6% Base de datos de trabajos entregados
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 12 palabras)


Dr. Diana Agueda Vargas Velásquez
CPPe. 2242990439


M.Sc. G. Yemi Patricia Pineda
ESP. LENGUA, LITERATURA
PSICOLOGIA Y FILOSOFIA
DOCENTE - FCEBUC
UNA



DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación está dedicado a mis padres Enrique y Rosa, mis abuelitos Benedicto y Fermina; quienes desde siempre estuvieron presentes en mi formación.

Del mismo modo a mis hermanos Christian y Vanessa, quienes me supieron apoyarme en muchas circunstancias.

A mi asesora la Dra. Diana Vargas por apoyarme con la realización de esta tesis y así mismo a mis docentes de los cuales siempre estaré agradecido.

A todos mis amigos quienes siempre estuvieron presentes, en especial a Denilson y Frank con quienes compartimos gratos momentos.



AGRADECIMIENTOS

Agradecer a la Universidad Nacional de Altiplano – Puno por ser la casa de estudio que formarme como educador, así como los docentes que estuvieron durante mi proceso de formación. Así mismo, agradezco a mi asesora de tesis, la Dra. Diana Águeda Vargas Velásquez por ser mi guía en el proceso de elaboración de esta tesis, por su paciencia y comprensión.

Agradezco a la Institución Educativa Secundaria “Independencia Nacional” de Puno, al director, M.Sc. Equicio Paxi, por permitirme realizar la investigación en la institución al que representa darme la autorización de poder realizar mi investigación en la institución y al director de la nueva gestión, M.Sc. René Herrera Ponce, para culminar la ejecución de mi investigación por brindarme los documentos necesarios para mi investigación. A los subdirectores y en especial al Sr. Apolinario, quienes muy amablemente me apoyaron en la coordinación con los demás docentes para así poder encuestar a los estudiantes.

Finalmente, agradezco a mis padres Enrique Juarez y Rosa Lope quienes son el eje fundamental en mi vida, quienes siempre estuvieron presentes al igual que mis abuelitos Benedicto y Fermina. Agradecerles bastante por seguir confiando en mí.



ÍNDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTOS	
ÍNDICE GENERAL	
INDICE DE TABLAS	
INDICE DE FIGURAS	
INDICE DE ACRONIMOS	
RESUMEN	14
ABSTRACT	15
CAPÍTULO I	
INTRODUCCIÓN	
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	17
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	18
1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN	19
1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO	19
1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	20
1.5.1. Objetivo general	20
1.5.2. Objetivos específicos	21

CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LA LITERATURA



2.1. ANTECEDENTES	22
2.2. MARCO TEÓRICO	30
2.2.1. Habilidades blandas	30
2.2.1.1. Nombres alternativos y relación con otros conceptos	32
2.2.1.2. Importancia y aplicación en el contexto educativo	33
2.2.1.3. Dimensiones de las habilidades blandas.....	35
2.2.1.3.1. Creatividad	35
2.2.1.3.2. Comunicación efectiva.....	36
2.2.1.3.3. Trabajo en equipo.....	38
2.2.1.3.1. Liderazgo	39
2.2.2. Logro de competencias del área de comunicación	40
2.2.2.1. Competencias del área de comunicación.....	41
2.2.2.1.1. Se comunica oralmente en su lengua materna	42
2.2.2.1.2. Lee diversos tipos de textos en su lengua materna ...	44
2.2.2.1.3. Escribe diversos tipos de textos en su lengua materna	45

CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO.....	47
3.2. PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO	48
3.3. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	48
3.3.1. Tipo y diseño de investigación.....	48



3.4. POBLACIÓN DE ESTUDIO	50
3.4.1. Población de estudio	50
3.4.2. Muestra de estudio	51
3.5. DISEÑO ESTADÍSTICO Y ANÁLISIS DE RESULTADOS	52
3.6. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	54
3.6.1. Técnicas	54
3.6.2. Instrumentos.....	55
3.7. VARIABLES	56
3.8. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	60

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS	61
4.1.1. Análisis descriptivo de la variable habilidades blandas	62
4.1.2. Análisis descriptivo de la variable logro de competencias del área de Comunicación.....	95
4.1.3. Relación entre las habilidades blandas y la competencia se comunica oralmente en su lengua materna.....	100
4.1.3.1. Valores del coeficiente de correlación.....	100
4.1.3.2. Contraste de hipótesis	101
4.1.4. Relación entre las habilidades blandas y la competencia lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna.....	103
4.1.4.1. Contraste de hipótesis	103



4.1.5. Relación entre las habilidades blandas y la competencia escribe diversos tipos de textos en su lengua materna	104
4.1.5.1. Contraste de hipótesis	104
4.1.6. Relación entre las habilidades blandas y logro de competencias del área comunicación.....	106
4.1.6.1. Contraste de hipótesis	106
4.2. DISCUSIÓN	107
V. CONCLUSIONES.....	111
VI. RECOMENDACIONES	113
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	114

ÁREA: Interdisciplinaridad en la Dinámica Educativa: Lengua, literatura, psicología y filosofía.

TEMA: Valores éticos y calidad educativa.

FECHA DE SUSTENTACIÓN: 02 de octubre del 2024



ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1 Población de estudio	50
Tabla 2 Escala valorativa de Rho de Spearman	53
Tabla 3 Resultados de la estimación de alfa de Cronbach	56
Tabla 4 Dimensiones de las habilidades blandas	57
Tabla 5 Escala valorativa para la medición de las habilidades blandas	59
Tabla 6 Escala de calificación de nivel secundaria	59
Tabla 7 Operacionalización de variables	60
Tabla 8 Resultados de la dimensión creatividad	62
Tabla 9 Resultados de la dimensión comunicación efectiva.....	70
Tabla 10 Resultados de la dimensión trabajo en equipo	78
Tabla 11 Resultados de la dimensión liderazgo	86
Tabla 12 Se comunica oralmente en su lengua materna	95
Tabla 13 Lee diversos tipos de textos en su lengua materna	96
Tabla 14 Escribe diversos tipos de textos en su lengua materna	97
Tabla 15 Valores del coeficiente de correlación	101
Tabla 16 Resultados de la correlación de Rho de Spearman entre las habilidades blandas y la competencia se comunica oralmente en su lengua materna.....	102



Tabla 17 Resultados de la correlación de Rho de Spearman entre las habilidades blandas y la competencia lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna	103
Tabla 18 Resultados de la correlación de Rho de Spearman entre las habilidades blandas y la competencia escribe diversos tipos de textos en su lengua materna.....	105
Tabla 19 Resultados de la correlación de Rho de Spearman entre las habilidades blandas y logro de competencias del área de Comunicación	106



ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1 Creatividad.....	68
Figura 2 Comunicación efectiva	76
Figura 3 Trabajo en equipo	84
Figura 4 Liderazgo	92
Figura 5 Habilidades blandas	93
Figura 6 Logro de las competencias en el area de comunicación.....	98



ÍNDICE DE ANEXOS

	Pág.
Anexo 1 Matriz de consistencia.....	124
Anexo 2 Instrumento de investigación	125
Anexo 3 Validación de instrumento de investigación	127
Anexo 4 Constancia de investigación.....	133
Anexo 5 Base de datos.....	134
Anexo 6 Declaración jurada de autenticidad de tesis	145
Anexo 7 Autorización para el depósito de tesis en el repositorio institucional.....	146



ACRÓNIMOS

IES:	Institución educativa secundaria.
MINEDU:	Ministerio de Educación.
UNESCO:	Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.
UGEL:	Unidad de Gestión Educativa Local.



RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación existente entre las habilidades blandas y el logro de aprendizajes en el área de comunicación. El estudio se enmarca en el enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental de tipo descriptivo correlacional. La población de estudio estuvo conformada por 571 estudiantes de 1ro a 5to grado de la Institución Educativa, de los cuales se seleccionó una muestra no probabilística de 230 participantes. Para la primera variable, como instrumento de recolección de datos se utilizó un cuestionario a través de la técnica encuesta y para la segunda variable, se analizó actas finales del área de Comunicación. Para el procesamiento de datos se utilizó el software SPSS V° 27 y STATA 17 y para determinar el grado de correlación entre ambas variables, se utilizó el coeficiente de correlación Rho de Spearman. Los resultados revelaron una correlación positiva moderada entre las habilidades blandas y el logro de competencias en el área de comunicación, con un valor Rho de 0,663. Concluyendo que, los estudiantes con un nivel alto de habilidades blandas tienden a alcanzar un desempeño óptimo en las competencias comunicativas, evidenciándolo tanto en el proceso educativo como en diversas situaciones dentro y fuera de la institución. Estos hallazgos fueron presentados a las autoridades pertinentes de la institución con el fin de promover la implementación de talleres de aprendizaje que enfatizen la importancia de habilidades blandas en el desarrollo integral de los estudiantes.

Palabras Clave: Área de comunicación, Competencias, Estudiante, Habilidades Blandas.



ABSTRACT

The present research aimed to determine the relationship between soft skills and learning achievement in the area of communication. The study follows a quantitative approach, with a non-experimental descriptive correlational design. The study population consisted of 571 students from 1st to 5th grade of the Educational Institution, from which a non-probabilistic sample of 230 participants was selected. For the first variable, a questionnaire was used as a data collection instrument through the survey technique, and for the second variable, final records of the Communication area were analyzed. For data processing, SPSS V° 27 and STATA 17 software were used, and to determine the degree of correlation between both variables, Spearman's Rho correlation coefficient was employed. The results revealed a moderate positive correlation between soft skills and the achievement of competencies in the area of communication, with a Rho value of 0.663. It was concluded that students with a high level of soft skills tend to achieve optimal performance in communication competencies, demonstrating this both in the educational process and in various situations inside and outside the institution. These findings were presented to the relevant authorities of the institution in order to promote the implementation of learning workshops that emphasize the importance of soft skills in the integral development of students.

Keywords: Communication area, competencies, student, soft skills.



CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

Entendiendo que las habilidades blandas son un soporte fundamental para el desarrollo de un estudiante en la formación de su personalidad y el desarrollo de sus competencias comunicativas, durante mis prácticas preprofesionales realizadas tanto a nivel nacional como regional, se observó frecuentemente una falta de énfasis en estas habilidades en el currículo escolar. Este problema ha llevado a realizar la presente investigación denominada "Habilidades blandas y logro de competencias del área de comunicación en estudiantes de la institución educativa secundaria Independencia nacional de Puno, 2023". La misma está estructurada de la siguiente manera:

Capítulo I: Se plantea el problema, considerando el contexto latinoamericano, nacional y regional. Se formula el problema a partir de la necesidad de determinar la relación entre las habilidades blandas y el logro de competencias en comunicación. Se incluye la justificación, objetivos e hipótesis de la investigación.

Capítulo II: Se revisa la literatura, incluyendo el marco teórico y los antecedentes. Se abordan las definiciones conceptuales de las variables de estudio: habilidades blandas y competencias comunicativas. Se consideran investigaciones previas relacionadas con el tema.

Capítulo III: Se describen los materiales y métodos utilizados, la ubicación geográfica de la investigación, la población de estudio, entre otros aspectos metodológicos.

Capítulo IV: Se presentan los resultados mediante tablas, en relación con los objetivos general y específicos. Estos se interpretan y discuten en comparación con investigaciones previas. Se incluye la prueba de hipótesis.

Finalmente, se desarrollan las conclusiones basadas en los resultados obtenidos y se formulan recomendaciones para mejorar la calidad educativa en términos de habilidades blandas y competencias comunicativas. Se incluyen las referencias bibliográficas y anexos pertinentes.



1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En base el contexto latinoamericano el problema que se viene afrontando es el escaso interés de parte de los investigadores acerca de las habilidades blandas y la repercusión de esta en el rendimiento académico, si bien se vienen planteando algunas investigaciones acerca del tema la mayor parte se centra más en medir las típicas habilidades duras que conllevan a la memorización y retención de saberes, mismos que van relacionados de rendimiento académico; sin embargo las habilidades blandas ayudan a la formación integral del individuo. Fuentes et al. (2021), indica que las habilidades blandas influyen mucho en el proceso de aprendizaje y ayuda a los estudiantes a trabajar en equipo fortaleciendo sus aptitudes y preparándolos mejor para un mundo laboral.

Tomando en cuenta la importancia que se le da a la investigación sobre las habilidades blandas y la relación que conlleva con el rendimiento académico en el Perú, la mayor parte de investigaciones enfatiza hacia el ambiente laboral; por ello se realizó esta investigación sobre las habilidades blandas y el logro de competencias en el área de comunicación siendo fundamental para la educación peruana, ya que permite evaluar y mejorar la calidad de la educación al asegurar que los estudiantes adquieran competencias necesarias para tener éxito en la vida y en un mercado laboral globalizado. Estas habilidades son esenciales para la competitividad laboral y el bienestar personal, y su fomento contribuye al desarrollo económico del país. Además, la investigación proporciona datos valiosos para la formulación de políticas educativas, la identificación de áreas de mejora, y la preparación de la juventud peruana para el empleo y el éxito en la vida.

Por otro lado se ha observado que los estudiantes de la institución educativa secundaria Independencia Nacional de Puno, desconocen o tienen bajas referencias



respecto de las habilidades blandas y la importancia de estas en su aprendizaje, puesto que durante las sesiones de estudio donde se requiere el trabajo en equipo, carecen de habilidades de liderazgo que permiten alcanzar objetivos en común, a ello también debemos de sumarle que en el proceso de formación de equipos los estudiantes no muestran disponibilidad para trabajar conjuntamente lo cual puede llevar a no alcanzar a desarrollar las competencias del área de comunicación y entre otros aspectos, debemos tomar en cuenta que solo en el hecho de tener un líder en un trabajo en equipo ya en esta se encamina el uso de la comunicación asertiva, la creatividad, la flexibilidad y sobre todo el liderazgo que son parte de las habilidades blandas. Según Vargas (2021), las habilidades de liderazgo en los cuales influyen también la comunicación asertiva son características fundamentales en los pilares de la educación.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

Los problemas de la presente investigación son los siguientes:

1.2.1. Problema general

- ¿Cuál es el grado de relación entre las habilidades blandas y logro de competencias del área comunicación en estudiantes de la institución educativa secundaria Independencia Nacional de Puno?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿En qué grado se relacionan las habilidades blandas y la competencia se comunica oralmente en su lengua materna del área de comunicación en estudiantes de nivel de la institución educativa secundaria Independencia Nacional de Puno?



- ¿En qué medida se relacionan las habilidades blandas y la competencia lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna del área de comunicación en estudiantes de la institución educativa secundaria Independencia Nacional de Puno?
- ¿Cuál es el grado de relación las habilidades blandas y la competencia la competencia escribe diversos tipos de textos en su lengua materna del área de comunicación en estudiantes de la institución educativa secundaria Independencia Nacional de Puno?

1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

Hipótesis General

- Existe una relación significativa entre el desarrollo de habilidades blandas y el logro de competencias en el área de comunicación en los estudiantes de la institución educativa secundaria Independencia Nacional de Puno.

Hipótesis específicas

- Las habilidades blandas se relacionan de manera positiva con la competencia se comunica oralmente en su lengua materna del área de comunicación.
- Las habilidades blandas se relacionan directamente con la competencia lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna del área de comunicación.
- Las habilidades blandas y la competencia escriben diversos tipos de textos en su lengua materna del área de comunicación de manera positiva.

1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO



Esta investigación denominada Habilidades blandas y logro de competencias del área de comunicación en la Institución educativa secundaria Independencia Nacional de la ciudad de Puno, 2023. La investigación se realizó porque pretende identificar las habilidades blandas en los estudiantes de dicha institución y como este repercute con el logro de competencias del área de comunicación del estudiante. De este modo proporciona una base teórica y empírica que permitirá desarrollar estrategias de intervención y apoyo en el ámbito educativo y social.

A partir de los resultados obtenidos las autoridades pueden llegar a decidir por la realización de proyectos futuros que inserten las habilidades blandas como foco de importancia dentro del logro de competencias para lo cual esperamos proporcionar información valiosa que contribuya a una mejor comprensión de cómo las habilidades blandas pueden impactar positivamente en el logro de competencias del área de comunicación.

Así mismo esta investigación servirá como base de futuras investigaciones asociadas a la relatividad entre las habilidades blandas y el logro de competencias, aportando como antecedente investigativo.

1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1. Objetivo general

- Determinar el grado de relación entre las habilidades blandas y logro de competencias del área comunicación en estudiantes de la institución educativa secundaria Independencia Nacional de Puno, 2023.



1.5.2. Objetivos específicos

- Identificar el grado de relación entre las habilidades blandas y la competencia se comunica oralmente en su lengua materna del área de comunicación.
- Describir la relación entre las habilidades blandas y la competencia lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna del área de comunicación.
- Explicar la relación entre las habilidades blandas y la competencia escribe diversos tipos de textos en su lengua materna del área de comunicación.



CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES

Nivel internacional

Martínez & Martínez (2020), realizaron una investigación con el objetivo de crear una propuesta académico-pedagógica para fortalecer las competencias blandas en estudiantes de contaduría pública de la institución Uniagustiniana. El estudio adoptó un enfoque mixto, integrando análisis cualitativos y cuantitativos. Desde la perspectiva cualitativa, los investigadores emplearon la técnica de análisis de contenidos utilizando el software Atlas.ti. Por otro lado, el enfoque cuantitativo se basó en una encuesta previamente revisada y pilotada por un profesional de psicología. La población y muestra del estudio estuvieron conformadas por los estudiantes de contaduría pública de la institución mencionada. Así mismo los resultados de la investigación evidenciaron que la comunicación asertiva, la honestidad y la empatía son las habilidades blandas más desarrolladas entre los estudiantes de esta institución. Teniendo en cuenta estos hallazgos, los autores recomendaron la creación de una asignatura específica denominada "Habilidades Blandas", con el fin de fortalecer aún más estas competencias en el alumnado.

En la investigación realizada por Zumba et al. (2021), con el objetivo de destacar la importancia del desarrollo de las habilidades blandas en la educación y el entorno laboral, así como su influencia en la vida cotidiana. Cuyo estudio adoptó un enfoque analítico, examinando investigaciones previas publicadas en reconocidas bases de datos académicas como Scopus, ProQuest, Ebsco, Redalyc, y en la revista Eco Ciencia. Los resultados de la investigación llevaron a concluir que las habilidades blandas son esenciales tanto en el ámbito educativo como en el mundo



laboral. Estas habilidades desempeñan un papel crucial al facilitar la comunicación efectiva, potenciar el liderazgo y promover el desarrollo emocional de los individuos. Además, los investigadores encontraron que las habilidades blandas contribuyen significativamente a mejorar la preparación profesional, ya que fomentan la capacidad de resolución de problemas y la colaboración efectiva entre los individuos. Estos hallazgos sugieren que el cultivo de estas habilidades desde una edad temprana es fundamental para el éxito futuro.

Marrero et al. (2018), realizaron un estudio enfocado en identificar y analizar la importancia de las habilidades blandas en la formación integral de estudiantes universitarios. La investigación adoptó un enfoque cualitativo, empleando métodos de recolección de datos que incluyeron entrevistas y encuestas dirigidas tanto a estudiantes como a profesores. Este enfoque permitió a los investigadores obtener una visión amplia sobre la percepción y relevancia de las habilidades blandas en el contexto universitario. Los resultados del estudio destacaron la importancia crítica de ciertas habilidades blandas para el éxito académico y profesional de los estudiantes. Entre estas, se enfatizaron particularmente la comunicación efectiva, el trabajo en equipo y la resolución de problemas. En conclusión, este estudio subraya la necesidad de que las instituciones de educación superior reconozcan y aborden el desarrollo de habilidades blandas como un componente esencial de la formación universitaria, con el objetivo de producir graduados mejor preparados para los desafíos del mundo profesional contemporáneo.

Torres (2022), realizó un estudio que enfatiza la responsabilidad de las instituciones educativas en el desarrollo integral de los estudiantes. La investigación se centra en la importancia de dotar al alumnado no solo de competencias profesionales, sino también de habilidades sociales esenciales para su desempeño en



diversos ámbitos de la vida. Se empleó una metodología de revisión sistematizada de la literatura, utilizando bases de datos como SCOPUS. El proceso de investigación siguió fases estructuradas que incluyeron la definición del problema, búsqueda, organización y análisis de la información. Como resultado de esta revisión, se identificaron 19 documentos primarios que subrayan la importancia crucial de las habilidades blandas para la empleabilidad y el éxito profesional. En conclusión, la investigación destaca la importancia de un enfoque educativo holístico que vaya más allá de las habilidades técnicas, integrando el desarrollo de competencias sociales y personales como elementos clave para el éxito futuro de los estudiantes.

En la investigación de Romero et al. (2021), se realizó una revisión documental panorámica sobre las habilidades blandas en diversos contextos, con un enfoque particular en los ámbitos educativo y laboral. El estudio reveló que, si bien el abordaje de este tema en Latinoamérica ha sido históricamente escaso, el interés ha aumentado significativamente en la última década. La investigación logró identificar las habilidades blandas más valoradas tanto en el entorno universitario como en el laboral. Entre estas, destacaron la comunicación efectiva, el trabajo en equipo y la adaptabilidad. Estas competencias se perfilan como cruciales para el éxito en ambos contextos. Los autores concluyen que es imperativo fortalecer el desarrollo de las habilidades blandas en los procesos formativos. Argumentan que estas habilidades complementan de manera esencial a las habilidades técnicas o "duras", permitiendo así una formación más integral de los estudiantes. Esta formación holística, según los investigadores, tendría un impacto positivo directo en la inserción laboral de los estudiantes.



Huaman (2022), realizó una investigación de diseño básico no experimental con el objetivo de determinar la relación entre las habilidades blandas y la comunicación asertiva en estudiantes de secundaria. El estudio se llevó a cabo con una población de 132 estudiantes, de los cuales se seleccionó una muestra de 98 participantes. Para la recolección de datos se empleó la técnica de la encuesta, utilizando un cuestionario como instrumento principal. Los resultados del análisis estadístico revelaron una correlación moderada entre las habilidades blandas y la comunicación asertiva, con un coeficiente de correlación de $r=0.647$ y un P-valor de 0.000, que es menor que el nivel de significancia de 0.05. Estos hallazgos indican una relación estadísticamente significativa entre las variables estudiadas. La investigación concluyó que existe una relación significativa entre las habilidades blandas y la comunicación asertiva en los estudiantes de secundaria. Además, se encontró que las habilidades blandas se relacionan significativamente con las dimensiones de la comunicación verbal, no verbal y paraverbal.

Nivel nacional

La investigación realizada por Barzola & Franco (2020), cuyo objetivo principal fue determinar el nivel de influencia de un taller de habilidades blandas en el rendimiento académico de estudiantes en la asignatura de estadística general. El estudio adoptó un diseño cuasi-experimental, trabajando con una población de 171 estudiantes, de los cuales se seleccionó una muestra de 86 participantes. La intervención consistió en un taller vivencial estructurado en cuatro sesiones, enfocadas en desarrollar habilidades blandas específicas: comunicación efectiva, trabajo en equipo, liderazgo y proactividad. Estas sesiones fueron diseñadas para fortalecer competencias interpersonales y de autogestión consideradas cruciales para el éxito académico y profesional. Los resultados del estudio revelaron un impacto



positivo del taller en el rendimiento académico de los participantes. El análisis estadístico mostró un nivel de significancia de $\alpha=0,050$, lo que indica una influencia significativa del taller de habilidades blandas en el desempeño de los estudiantes en la asignatura de estadística general. Los hallazgos sugieren que la implementación de talleres enfocados en estas competencias puede mejorar significativamente el rendimiento académico de los estudiantes, subrayando la importancia de integrar el desarrollo de habilidades blandas en los programas educativos junto con la enseñanza de contenidos tradicionales.

Cajas & Camarena (2023), realizaron una investigación con el objetivo de analizar estudios sobre la relación entre las habilidades blandas y las dificultades en el logro de competencias en niños durante el período poscovid-19. El estudio se basó en una revisión de artículos científicos publicados en los últimos 10 años en Iberoamérica. La investigación adoptó un enfoque cualitativo analítico, examinando cuidadosamente artículos académicos seleccionados. Los resultados del estudio destacaron que las habilidades blandas constituyen un eje fundamental del rendimiento académico. La investigación concluye enfatizando la necesidad de que la educación se enfoque en desarrollar tanto habilidades académicas como personales. Los autores abogan por la implementación de estrategias educativas que atiendan específicamente a estudiantes vulnerables y con problemas de aprendizaje. Este enfoque integral busca promover un desarrollo holístico y competitivo en los estudiantes.

Polo (2021), llevó a cabo una investigación con el objetivo principal de determinar el grado de relación entre las habilidades blandas y el rendimiento académico en estudiantes de una Universidad privada de Trujillo. El estudio se realizó con una población de 450 estudiantes, de los cuales se seleccionó una muestra



representativa de 165 participantes. La investigación se clasificó como un estudio básico, adoptando un diseño no experimental, correlacional de corte transversal. Este enfoque metodológico permitió al investigador examinar la relación entre las variables de interés sin manipular el entorno de los participantes, capturando datos en un momento específico del tiempo. Los resultados del análisis estadístico revelaron una correlación positiva y moderada entre las habilidades blandas y el rendimiento académico, con un coeficiente de correlación de 0.421. Este hallazgo indica una relación significativa entre ambas variables.

En una investigación realizada por Mucha (2023), cuyo objetivo principal del estudio fue demostrar la influencia de las habilidades blandas en el logro del aprendizaje significativo de estudiantes que cursaban Gestión de Procesos de Negocios en la especialidad de Administración de la Universidad Nacional Agraria de la Selva. La investigación fue de enfoque cuantitativo, de tipo aplicada con nivel explicativo y diseño cuasiexperimental, empleando pre y post test se llevó a cabo con una muestra de 42 estudiantes. Para la recolección de datos, se utilizaron dos instrumentos: una encuesta y una rúbrica, permitiendo una evaluación integral del impacto del programa de habilidades blandas. Los resultados del estudio revelaron que la implementación del programa de habilidades blandas tuvo una influencia significativa en el aprendizaje de los estudiantes. El análisis estadístico arrojó un valor de p (P-valor) menor a 0.056, indicando una relación estadísticamente significativa entre la intervención y el aprendizaje, es de este modo que se concluye que las habilidades blandas desempeñan un papel considerable en el aprendizaje significativo de los estudiantes en esta asignatura universitaria.

Nivel local



Poma (2021), llevó a cabo una investigación de carácter descriptivo correlacional con el objetivo de determinar la relación entre el rendimiento académico y las habilidades blandas en estudiantes universitarios. El estudio se realizó con una población de 230 estudiantes provenientes de diversos ciclos académicos de la universidad. Para la recolección de datos, se empleó un cuestionario como instrumento principal, permitiendo una evaluación detallada de las variables de estudio. Este enfoque metodológico facilitó la obtención de información precisa sobre las habilidades blandas de los estudiantes y su relación con el rendimiento académico. Los resultados del análisis estadístico revelaron una correlación positiva alta entre el rendimiento académico y las habilidades blandas, con un coeficiente de correlación de 0.89. Este hallazgo indica una relación fuerte y significativa entre ambas variables. Además, el estudio identificó que las habilidades de liderazgo y toma de decisiones fueron las más desarrolladas entre los estudiantes participantes. La investigación concluye enfatizando que el fomento de estas habilidades no solo puede mejorar el éxito en el ámbito educativo, sino que también tiene el potencial de impactar positivamente en el futuro desempeño profesional de los estudiantes.

Ramos & Mamani (2020), realizaron una investigación de carácter descriptivo con diseño correlacional, cuyo objetivo fundamental fue determinar la relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico en adolescentes de la Institución Educativa Secundaria Juan Bustamante Dueñas de Puno en 2019. El estudio se llevó a cabo con una población de 250 adolescentes, de la cual se seleccionó una muestra de 149 participantes mediante un muestreo aleatorio simple. Para la recolección de datos, los investigadores emplearon una metodología mixta que incluyó una encuesta, análisis documental y una ficha de registro de rendimiento académico. Los resultados del análisis estadístico revelaron una correlación



significativa de Pearson de 0.845 entre las habilidades sociales y el rendimiento académico. Este coeficiente indica una relación fuerte y positiva entre ambas variables, es así que esta investigación resalta la necesidad de considerar enfoques educativos holísticos que no solo se centren en el conocimiento académico, sino que también promuevan el desarrollo de competencias sociales como un componente clave para el éxito escolar.

El trabajo realizado por Ticona & Quispe (2022), corresponde a un enfoque cuantitativo con diseño transversal-correlacional. El objetivo principal del estudio fue analizar la correlación entre el logro de competencias y el trabajo en equipo en el contexto de la escuela profesional de antropología durante la pandemia de 2022. La investigación se llevó a cabo con una muestra de 185 estudiantes, a quienes se les aplicó un cuestionario tipo Escala de Likert como instrumento de recolección de datos. Los resultados del análisis estadístico revelaron una relación altamente significativa entre el logro de competencias y el trabajo en equipo. El estudio arrojó un p-valor menor a 0.05, indicando un nivel de significancia estadística que respalda la correlación entre estas variables. Estos hallazgos subrayan la importancia de fomentar habilidades de trabajo colaborativo como parte integral del desarrollo de competencias académicas, especialmente en contextos de aprendizaje desafiantes como los experimentados durante la pandemia.

La tesis presentada por Gonzales (2020), es un estudio de carácter cuantitativo con alcance correlacional y diseño no experimental-transversal. El objetivo principal de la investigación fue determinar la relación entre el liderazgo y el logro de aprendizajes en estudiantes del programa de estudios de educación inicial de la Universidad Nacional del Altiplano Puno en el año 2019. Para llevar a cabo el estudio, se seleccionó una muestra de 274 estudiantes. La metodología de recolección



de datos incluyó la aplicación de un cuestionario para evaluar el liderazgo, mientras que para medir los logros de aprendizaje se utilizaron las actas de notas proporcionadas por la institución. Los resultados del análisis estadístico revelaron una relación significativa entre el liderazgo y el logro de aprendizaje. El estudio arrojó un coeficiente de correlación de Spearman (Rho) de 0.517, lo que indica una correlación positiva moderada entre ambas variables.

Huayta (2019), realizó una investigación cuantitativa de tipo no experimental y diseño transversal-correlacional, con el objetivo de establecer la relación entre la creatividad y el rendimiento académico en el área de Ciencia, Tecnología y Ambiente. El estudio se llevó a cabo en la Institución Educativa Juan Bustamante Dueñas de la provincia de Lampa. La investigación trabajó con una muestra de 157 estudiantes. Para la recolección de datos, se utilizaron dos instrumentos principales: el "Instrumento A del Paquete de Valoración de la Creatividad" de Williams para evaluar la creatividad, y las actas de reporte de notas registradas para medir el rendimiento académico. Los resultados del análisis estadístico revelaron una relación directa y significativa entre la creatividad y el rendimiento académico. El estudio arrojó un coeficiente de correlación de $r=0.8743$, indicando una correlación positiva fuerte entre ambas variables. La investigación concluyó que existe una relación directa entre la creatividad y el rendimiento académico en el área de Ciencia, Tecnología y Ambiente. Además, se determinó que el 76% del rendimiento académico de los estudiantes puede atribuirse a la creatividad.

2.2. MARCO TEÓRICO

2.2.1. Habilidades blandas



Las habilidades blandas, también conocidas como habilidades interpersonales o habilidades socioemocionales, son un conjunto de competencias personales y sociales que permiten a los individuos interactuar de manera efectiva y armoniosa con los demás. Según Tang (2020), a diferencia de las habilidades técnicas o duras, que están relacionadas con conocimientos específicos y competencias técnicas para realizar tareas concretas, las habilidades blandas incluyen la comunicación efectiva, la empatía, el trabajo en equipo, la adaptabilidad, la resolución de conflictos, el liderazgo, la gestión del tiempo y la capacidad para manejar el estrés. Estas habilidades son fundamentales en el entorno laboral moderno, ya que facilitan la colaboración y el entendimiento mutuo, mejoran el ambiente de trabajo y aumentan la productividad. Además, las habilidades blandas son esenciales para el desarrollo personal, ya que ayudan a las personas a construir relaciones más sólidas y satisfactorias, tanto en el ámbito profesional como en el personal (De Arco Paternina et al., 2022).

Para Petlak (2023) las habilidades blandas en relación a la educación tienden a ser crucial en el desarrollo integral de los estudiantes, preparando a los individuos no solo para el éxito académico, sino también para la vida y el entorno laboral. Estas habilidades incluyen competencias como la comunicación efectiva, la colaboración, la empatía, la resiliencia, la resolución de problemas, la gestión del tiempo y el pensamiento crítico. Integrar el desarrollo de habilidades blandas en el currículo educativo fomenta un ambiente de aprendizaje más inclusivo y dinámico, donde los estudiantes pueden aprender a trabajar en equipo, manejar conflictos y adaptarse a diversos contextos y desafíos. Machado & Rivera (2023), indica que, en el ámbito escolar, las habilidades blandas son esenciales para promover un clima positivo y respetuoso. Los estudiantes que desarrollan habilidades interpersonales y



socioemocionales tienden a tener mejores relaciones con sus compañeros y maestros, lo cual contribuye a un entorno educativo más armonioso y colaborativo. Además, estas habilidades son fundamentales para el bienestar emocional de los estudiantes, ayudándoles a manejar el estrés, superar la adversidad y mantener una actitud positiva frente a los retos académicos y personales. Concepto que es apoyado por Cadillo Leiva et al. (2022), quien explica que la incorporación de las habilidades blandas en la educación también tiene implicaciones significativas para el futuro profesional de los estudiantes. Por lo tanto, al preparar a los estudiantes con estas habilidades desde una edad temprana, las instituciones educativas no solo están contribuyendo al éxito académico de los alumnos, sino también a su preparación para una carrera profesional exitosa y satisfactoria (Rodríguez Siu et al., 2021).

2.2.1.1. Nombres alternativos y relación con otros conceptos

Es importante destacar que el término de “habilidades blandas” lleva consigo otros nombres como habilidades socioemocionales, habilidades socioconductuales y habilidades relacionales (De la Ossa V, 2022). Estos términos alternativos resaltan la naturaleza relacional y emocional de estas habilidades, subrayando su importancia en las interacciones humanas y en el entorno laboral. Al comprender las diferentes denominaciones de las habilidades blandas, se puede apreciar su influencia en diversos aspectos de la vida cotidiana, así como en el desarrollo profesional y personal. Entender que las habilidades blandas abarcan tanto la comunicación efectiva como la gestión emocional brinda un panorama más completo de su impacto en la vida laboral y social.

Las habilidades blandas también se relacionan con otros conceptos como inteligencia emocional, ya que ambas están vinculadas con la capacidad de



comprender y gestionar las emociones propias y ajenas. En un entorno laboral, estas habilidades son fundamentales para construir relaciones efectivas entre colegas, fomentar un ambiente de trabajo positivo y colaborativo, y manejar situaciones de conflicto de manera constructiva. - Aunque se relacionan con las habilidades sociales, las habilidades blandas abarcan además habilidades para aprender, analizar, gestionar el tiempo e innovar (Goodspeed, n.d.).

Sin embargo Guerra (2019), indica la noción de habilidades blandas se distingue de las habilidades sociales, ya que, aunque comúnmente se equiparan, es crucial aclarar que las habilidades sociales forman parte de las habilidades blandas. Estos aspectos van más allá del conjunto de habilidades necesarias para la interacción con otros. Establecer estas diferencias será fundamental para comprender de manera precisa y clara los desafíos asociados con el desarrollo y la capacitación en habilidades blandas.

2.2.1.2. Importancia y aplicación en el contexto educativo

Gilyazova et al. (2021) destaca la necesidad de un cambio en el proceso de enseñanza-aprendizaje para incluir habilidades blandas de manera integral. Esto significa que, al lado de la adquisición de conocimientos técnicos, los estudiantes deben aprender a pensar críticamente, ser creativos y desarrollar habilidades sociales. Estas habilidades son fundamentales para preparar a los estudiantes para el mundo moderno, donde no solo se requiere conocimiento específico, sino también la capacidad de adaptarse, colaborar y resolver problemas de manera efectiva.

En lugar de enfocarse solo en las competencias técnicas necesarias para el mercado laboral, el documento sugiere un enfoque educativo que promueva el desarrollo personal y social del estudiante. Esto implica considerar a la persona como



un fin en sí misma, y no solo como un medio para satisfacer demandas económicas. De esta manera, los estudiantes pueden crecer como individuos completos, con habilidades y valores que les permitan tener un impacto positivo en su comunidad y en el mundo.

Ragusa et al. (2022), enfatiza que las habilidades blandas son muy importantes en la educación, destacando que en la era de la globalización y la tecnología, estas habilidades son esenciales para enfrentar la complejidad y diversidad del mercado laboral. Los docentes deben desarrollar competencias como la asertividad, el trabajo en equipo y la sensibilidad, y recibir formación continua de alta calidad para adaptarse a los rápidos cambios educativos. Además, se están implementando nuevas metodologías didácticas para enseñar y es de este modo que se deberían evaluar estas habilidades para poder incorporarlas en las políticas educativas.

Las habilidades blandas como el pensamiento crítico, la creatividad y las habilidades sociales son fundamentales para preparar a los estudiantes para los retos del mundo actual, que demanda no solo conocimientos específicos sino también la capacidad de adaptarse, colaborar y resolver problemas de forma efectiva. Por lo tanto, aboga por un enfoque educativo que no se limite a las competencias técnicas necesarias para el mercado laboral, sino que también promueva el desarrollo personal y social del estudiante, considerando a la persona como un fin en sí mismo y no solo como un medio para satisfacer demandas económicas.

Asi mismo, Malik & Mohan (2022), indican que las habilidades blandas como la comunicación, la iniciativa, el uso de tecnología, el liderazgo, la productividad y el trabajo en equipo son fundamentales y que deberían ser practicados por los



docentes en el siglo XXI, ya que mejoran el ambiente de enseñanza-aprendizaje, haciendo las clases más interesantes y efectivas. Para tener éxito en su vida profesional, los docentes deben adquirir tanto habilidades duras como blandas, y es crucial que las instituciones académicas ofrezcan programas de desarrollo de habilidades blandas para apoyar su formación continua y del mismo modo estos deberían enseñar estas habilidades a sus estudiantes.

La enseñanza de habilidades blandas debe ser parte integral del currículo educativo, no solo como materias aisladas, sino incorporadas en todas las áreas de estudio. Esto prepara a los estudiantes no solo para cumplir con las demandas técnicas de sus futuros trabajos, sino también para navegar y contribuir positivamente en sus comunidades y entornos sociales.

2.2.1.3. Dimensiones de las habilidades blandas

Se considera que las habilidades blandas pueden agruparse en varias dimensiones, y su relevancia varía según el contexto. En este trabajo se tomarán en cuenta cuatro habilidades importantes en el ámbito educativo.

2.2.1.3.1. Creatividad

Según Ricci (2020), la creatividad se refiere a la capacidad de producir ideas originales y generar materiales nuevos, considerando el contexto social en el que se desarrollan estas innovaciones. Por otra parte también lo define como la habilidad para formular y resolver problemas de manera divergente, original y alternativa, integrando conocimientos existentes con nuevas perspectivas. La creatividad es considerada uno de los procesos más elementales en el ser humano y se manifiesta de diversas maneras en una variedad de campos. En esencia, Glăveanu (2019), describe a la creatividad como un fenómeno multidimensional abarca desde las



grandes innovaciones hasta las pequeñas expresiones creativas en diferentes contextos y niveles de la experiencia humana. Enfatiza la necesidad de reconocer y valorar esta diversidad de manifestaciones creativas en lugar de adoptar una visión única y limitada.

Respecto a las características de la creatividad, Kaufman & Beghetto (2009) identifican características comunes que definen a la creatividad en todos sus niveles:

- Originalidad: Implica la generación de ideas novedosas, únicas y diferentes a las convencionales.
- Flexibilidad: Capacidad para cambiar perspectivas, abordar los problemas desde diferentes ángulos y generar múltiples soluciones.
- Fluidez: Habilidad para producir una gran cantidad de ideas de manera continua y espontánea.
- Elaboración: Capacidad para desarrollar, enriquecer y ampliar las ideas originales.
- sensibilidad a los problemas: Habilidad para identificar y definir problemas, detectando deficiencias o lagunas en el conocimiento existente.

Así mismo se debe considerar que los factores sociales, como la familia, el entorno familiar y la escuela, interactúan en el desarrollo de la creatividad, afectando la salud psíquica, mental y emocional del individuo (Zuloeta et al., 2021).

2.2.1.3.2. Comunicación efectiva

La comunicación efectiva es esencial para interactuar mediante el envío y recepción de mensajes, tanto a nivel personal como en entornos organizacionales (Gonzales, 2021). En las organizaciones, la comunicación efectiva facilita el correcto



desempeño y la efectividad en los procesos, permitiendo que los colaboradores trabajen de manera unida para alcanzar un fin común.

La comunicación efectiva implica la ausencia de diferencias entre lo que el emisor quiere decir y lo que el receptor entiende, así como la consideración de numerosas variables que influyen en el proceso comunicativo, la comunicación asertiva juega un papel importante en la formación integral de los individuos y en el establecimiento de relaciones interpersonales satisfactorias. De este modo Vargas (2021), afirma que explorar las condiciones que permiten una comunicación provechosa y eficaz es fundamental. A menudo, nos movemos entre palabras y significados sin ser conscientes de las dinámicas subyacentes; las palabras nos permiten pensar, comunicarnos, reflexionar, expresarnos, opinar, discutir e incluso distanciarnos de lo que realmente nos interesa. Esto sin duda afecta la calidad de nuestra comunicación con otras personas, ya sea en grupos o en organizaciones, influyendo directamente sobre las relaciones que establecemos.

Del mismo modo Gonzales, (2021) enfatiza que dentro de una comunicación efectiva se requiere desarrollar ciertas habilidades dentro de las cuales destacan la claridad del mensaje para que este pueda ser comprendido por el receptor. A si mismo Bernal, (2021) enfatiza que la comunicación efectiva tiene una gran importancia y es una variable esencial que influye en la educación ya que fomenta relaciones de convivencia y complementariedad.

Se debe tener en cuenta que en la comunicación efectiva implicará que el emisor tenga una clara idea de lo que quiere comunicar, de modo que la transmisión del mensaje sea coherente y precisa, así mismo, se requiere que el receptor esté atento y dispuesto a recibir el mensaje; a la par debemos considerar la escucha activa por parte del receptor, puesto que si el mensaje se transmite de forma clara pero el



receptor no está atento, el acto comunicativo no será efectivo (Méndez & Alonso, 2013). Así mismo dentro de una comunicación efectiva la expresión corporal toma mucha importancia puesto que en ocasiones el emisor puede pretender compartir un mensaje pero aunque el receptor le esté prestando atención la expresión corporal puede llevar a la malinterpretación del mensaje; es de este modo que Bedoya et al. (2014), nos dice lo siguiente “El lenguaje corporal nos revela en muchas ocasiones que lo que una persona dice no tiene nada que ver con lo que en realidad piensa o siente.

Es de esta manera que si en algún momento no llegara a haber una comunicación efectiva el mensaje que emisor pretende enviar puede llegar a ser malinterpretado o bien contener un doble sentido por lo cual se recomienda tener en cuenta el respeto (a los demás y a uno mismo) que es un componente importante de la comunicación efectiva, así como también en las relaciones sanas y los logros en la vida y el trabajo.

Chatzinikola (2021), enfatiza que la escucha activa es un componente crucial de la comunicación efectiva. La escucha activa no solo mejora la comprensión entre las partes involucradas, sino que también fomenta una colaboración más estrecha. Al practicar la escucha activa, se facilita una comunicación más clara y efectiva, lo que ayuda a reducir malentendidos y conflictos. Esto es especialmente importante en contextos educativos y profesionales, donde la capacidad de entender y responder adecuadamente a las necesidades y preocupaciones de los demás puede marcar una gran diferencia en el éxito de las interacciones y proyectos conjuntos. Además, la escucha activa contribuye a crear un ambiente de confianza y respeto mutuo, lo que es fundamental para cualquier relación efectiva.

2.2.1.3.3. Trabajo en equipo



El trabajo en equipo es un concepto fundamental en el ámbito laboral y organizacional actual. Se refiere a la capacidad de un grupo de personas para colaborar de manera efectiva y coordinada con el fin de alcanzar un objetivo común. Según Sein et al., (2024), el trabajo en equipo se define como "un grupo cuyos miembros trabajan intensamente en un objetivo común y específico, utilizando su sinergia positiva, responsabilidad individual y mutua, y destrezas complementarias", así mismo enfatiza que es una competencia que es muy demandada en el sector laboral asociándose con el rendimiento y la productividad.

Por su parte, Malpica et al. (2014), definen el trabajo en equipo como "un pequeño número de personas con habilidades complementarias, comprometidas con un propósito común, un conjunto de metas de rendimiento y un enfoque de los cuales se consideran mutuamente responsables". El trabajo en equipo es fundamental para la cohesión, la unión y la transformación de una organización, siendo sinónimo de productividad, competitividad y logro de objetivos (Ayoví, 2019). Así mismo representa una modalidad de enseñanza y una competencia altamente demandada en el ámbito laboral, ya que permite alcanzar resultados de manera más eficaz y eficiente que trabajar de forma individual (Beatriz et al., 2023). Así mismo esto es apoyado por Días et al. (2019), quien indica que el trabajo en equipo surge como una necesidad de tener relaciones fuertes y constantes con otras personas, permitiendo mejorar condiciones o procesos que interfieren en el logro de metas organizacionales .

2.2.1.3.4. Liderazgo

Según Hernández et al. (2021) el liderazgo se define como el conjunto de capacidades que una persona tiene para influir en la mente de otras personas y motivarlas a trabajar con entusiasmo hacia el logro de metas y objetivos, incluso en situaciones difíciles. Así mismo debe de tenerse en cuenta que un líder actúa como



guía o jefe de un grupo, influyendo en los demás integrantes y motivándolos a trabajar en conjunto por un objetivo común (Petrone, 2020).

De acuerdo a los estudios de Cuesta & Moreno (2021), el liderazgo se ha convertido en una cualidad central para la gestión de las organizaciones, especialmente en instituciones educativas, donde es determinante para el cumplimiento de metas y el desarrollo de propósitos de manera eficiente. No obstante Leithwood (2009) indica que no solo se debe considerar como un ejercicio de gestión institucional o determinarlo para el ámbito laboral, ya que él liderazgo también tiene consecuencias directas en el aprendizaje y la calidad educativa.

La formación del líder desde temprana edad en la escuela es un objetivo fundamental de la educación. Es importante definir las cualidades que debe tener un líder, como la capacidad de guiar y conducir, transmitir tranquilidad y liderar en condiciones de incertidumbre (Tolentino, 2020).

Los líderes según Marcelo et al. (2021), deben ser innovadores, empáticos, transmitir confianza y tener claridad en sus objetivos para ser efectivos en su rol, el liderazgo puede determinar el cambio social y tener una influencia significativa en las personas y en diversas áreas de la vida. Las organizaciones confían en el liderazgo para seguir progresando y alcanzar metas más altas.

2.2.2. Logro de competencias del área de comunicación

Melgarejo et al. (2022), indica que el área de Comunicación, establecida en el Currículo Nacional de Educación Básica, busca desarrollar competencias comunicativas en los estudiantes mediante un enfoque comunicativo basado en competencias. Este enfoque implica la movilización de capacidades específicas, guiadas por estándares de aprendizaje y desempeños definidos por niveles y ciclos educativos. Las competencias se evidencian a través de experiencias de aprendizaje,



reconociendo que la interacción comunicativa ocurre tanto en el hogar como en los colegios, contribuyendo así a la construcción de la percepción de la realidad del estudiante. Este enfoque holístico y práctico busca desarrollar habilidades comunicativas aplicables en la vida real, enfatizando la importancia de los diversos entornos en los que los estudiantes interactúan y se comunican.

Del mismo modo Minedu (2022), indica que la articulación entre las competencias en el área de Comunicación se basa en la integración de leer, escribir y comunicarse oralmente, donde los estudiantes leen para escribir, escriben para ser leídos y comunican oralmente lo que han escrito. Estas competencias se desarrollan en situaciones reales y significativas, con actividades que tienen propósitos claros como motivar, persuadir o informar. Además, las actividades se planifican de manera secuencial y constante, permitiendo a los estudiantes tomar decisiones y reflexionar sobre su aprendizaje.

2.2.1.1. Competencias del área Comunicación

El propósito del Área de Comunicación, según el Currículo Nacional de la Educación Básica del Perú, es fomentar el desarrollo de competencias comunicativas a través del uso efectivo del lenguaje. Esto capacita a los estudiantes para interactuar de manera efectiva con los demás, comprender y construir su realidad, y representar el mundo tanto de manera real como imaginaria. Además, el área de Comunicación tiene como objetivo que los estudiantes adquieran una comprensión profunda del mundo contemporáneo, lo que les permite tomar decisiones informadas y actuar de manera ética en diversos contextos de su vida personal y profesional. También se busca que los estudiantes desarrollen habilidades críticas y creativas que les permitan adaptarse a los cambios y desafíos del entorno global.



2.2.2.1.1. Se comunica oralmente en su lengua materna

Según Minedu (2022), la competencia de comunicación oral se caracteriza por ser un intercambio dinámico entre dos o más personas, cuyo objetivo es compartir y entender pensamientos y sentimientos. No se trata de un proceso pasivo, sino de una construcción activa de significado que abarca una variedad de expresiones orales. En esta interacción, los estudiantes alternan constantemente entre los papeles de emisor y receptor, adaptándose a cada situación para alcanzar sus metas comunicativas. Esta habilidad requiere no solo la capacidad de expresarse con claridad, sino también la de escuchar atentamente y responder de manera apropiada, creando así un diálogo efectivo y significativo. La flexibilidad para cambiar entre estos roles y ajustar el discurso según las necesidades de la conversación es fundamental para el éxito en esta competencia.

Esta competencia implica la combinación de las siguientes capacidades:

- **Obtiene información del texto oral:** El estudiante recupera y extrae información explícita expresada por los interlocutores.
- **Infiere e interpreta información del texto oral:** El estudiante construye el sentido del texto. Para ello, infiere estableciendo diversas relaciones entre la información explícita e implícita con el fin de deducir nueva información y completar los vacíos del texto oral. A partir de estas inferencias, el estudiante interpreta integrando la información explícita e implícita, los recursos verbales, no verbales y paraverbales para construir el sentido global y profundo del texto oral, y explicar el propósito, el uso estético del lenguaje, las intenciones e ideologías de los interlocutores, así como su relación con el contexto sociocultural.



- **Adecúa, organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada:** El estudiante expresa sus ideas adaptándose al propósito, destinatario, características del tipo de texto, género discursivo y registro, considerando las normas y modos de cortesía, así como los contextos socioculturales que enmarcan la comunicación. Asimismo, expresa las ideas en torno a un tema de forma lógica, relacionándolas mediante diversos recursos cohesivos para construir el sentido de distintos tipos de textos y géneros discursivos.
- **Utiliza recursos no verbales y paraverbales de forma estratégica:** El estudiante emplea variados recursos no verbales (como gestos o movimientos corporales) o paraverbales (como el tono de la voz o silencios) según la situación comunicativa para enfatizar o matizar significados y producir determinados efectos en los interlocutores.
- **Interactúa estratégicamente con distintos interlocutores:** El estudiante intercambia los roles de hablante y oyente alternada y dinámicamente, participando de forma pertinente, oportuna y relevante para lograr su propósito comunicativo.
- **Reflexiona y evalúa la forma, el contenido y contexto del texto oral:** Los procesos de reflexión y evaluación están relacionados porque ambos suponen que el estudiante se distancie de los textos orales en los que participa. Para ello, reflexiona como oyente y hablante, que supone distanciarse de los textos orales en que participa de forma presencial o a través de medios audiovisuales, comparando y contrastando aspectos formales y de contenido, con la experiencia, el contexto, el conocimiento formal y diversas fuentes de información. Asimismo, evalúa, que implica analizar y valorar los textos



orales producidos para construir una opinión personal o un juicio crítico sobre sus aspectos formales, contenidos e ideologías, y su relación con el contexto sociocultural, considerando los efectos que producen en los interlocutores.

2.2.2.1.2. Lee diversos tipos de textos en su lengua materna

Según Minedu (2022), esta competencia va más allá de la simple interpretación de palabras; es un proceso interactivo y complejo que involucra al lector, al texto y al contexto sociocultural. En este proceso, el estudiante no solo se limita a absorber pasivamente la información escrita, sino que se convierte en un constructor activo de significado. Esta habilidad implica no solo comprender lo que está explícitamente expresado en el texto, sino también leer entre líneas, interpretar el contenido y formular opiniones propias. Así, el estudiante desarrolla la capacidad de analizar críticamente lo que lee, relacionarlo con su propio conocimiento y experiencias, y formar juicios fundamentados sobre el material, todo ello enmarcado en su realidad sociocultural específica.

Esta competencia implica la combinación de las siguientes capacidades:

- **Obtiene información del texto escrito:** El estudiante localiza y selecciona información explícita en textos escritos con un propósito específico.
- **Infiere e interpreta información del texto:** El estudiante construye el sentido del texto. Para ello, infiere estableciendo diversas relaciones entre la información explícita e implícita con el fin de deducir nueva información y completar los vacíos del texto. A partir de estas inferencias, el estudiante interpreta integrando la información explícita e implícita, así como los recursos textuales, para construir el sentido global y profundo del texto, y explicar el propósito, el uso estético del lenguaje, las intenciones del autor,



las ideologías de los textos, así como su relación con el contexto sociocultural del lector y del texto.

- **Reflexiona y evalúa la forma, el contenido y contexto del texto:** Los procesos de reflexión y evaluación están relacionados porque ambos suponen que el estudiante se distancie de los textos escritos situados en épocas y lugares distintos, y que son presentados en diferentes soportes y formatos. Reflexionar implica comparar y contrastar aspectos formales y de contenido del texto con la experiencia, el conocimiento formal del lector y diversas fuentes de información. Evaluar implica analizar y valorar los textos escritos para construir una opinión personal o un juicio crítico sobre aspectos formales, estéticos, contenidos e ideologías de los textos considerando los efectos que producen, la relación con otros textos, y el contexto sociocultural del texto y del lector.

2.2.2.1.3. Escribe diversos tipos de textos en su lengua materna

Según Minedu (2022), la competencia de escritura implica más que simplemente plasmar palabras en papel o en una pantalla; es un proceso creativo y reflexivo de comunicación. En esta habilidad, el escritor utiliza el lenguaje escrito como una herramienta para crear significado y transmitir ideas a una audiencia. Este proceso requiere una constante toma de decisiones, donde el escritor debe considerar cuidadosamente el contexto en el que se produce el texto y el propósito específico de su comunicación. Además, involucra una continua revisión y refinamiento del contenido, estructura y estilo del texto. El objetivo no es solo producir un escrito, sino perfeccionarlo constantemente para asegurar que el mensaje sea claro, efectivo y apropiado para su audiencia y propósito. Esta competencia fomenta así un enfoque crítico y analítico hacia la propia producción escrita.



Esta competencia implica la combinación de las siguientes capacidades:

- **Adecúa el texto a la situación comunicativa:** El estudiante considera el propósito, destinatario, tipo de texto, género discursivo y registro que utilizará al escribir los textos, así como los contextos socioculturales que enmarcan la comunicación escrita.
- **Organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada:** El estudiante ordena lógicamente las ideas en torno a un tema, ampliándolas y complementándolas, estableciendo relaciones de cohesión entre ellas y utilizando un vocabulario pertinente.
- **Utiliza convenciones del lenguaje escrito de forma pertinente:** El estudiante usa de forma apropiada recursos textuales para garantizar la claridad, el uso estético del lenguaje y el sentido del texto escrito.
- **Reflexiona y evalúa la forma, el contenido y contexto del texto escrito:** El estudiante se distancia del texto que ha escrito para revisar de manera permanente el contenido, la coherencia, cohesión y adecuación a la situación comunicativa con la finalidad de mejorarlo. También implica analizar, comparar y contrastar las características de los usos del lenguaje escrito y sus posibilidades, así como su repercusión en otras personas o su relación con otros textos según el contexto sociocultural.

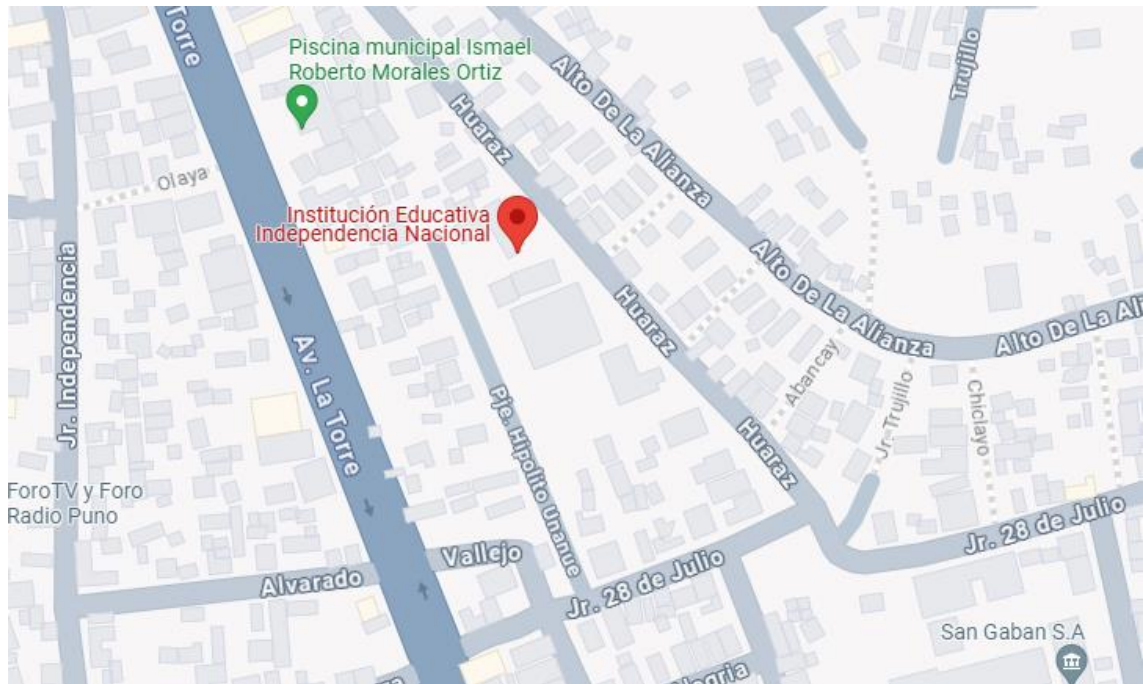


CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO

La presente investigación fue desarrollada en la I.E.S “Independencia Nacional” con código modular N°0578773, ubicada en el PASAJE HIPOLITO UNANUE 152, distrito de Puno, de la provincia de Puno, departamento de Puno, con jurisdicción en la UGEL Puno.



Nota: obtenido de Google Maps. (2024)

3.2. PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO

La presente investigación se realizó entre los meses de diciembre del año 2023 y abril del año 2024.

3.3. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

3.3.1. Tipo y diseño de investigación

Esta investigación es tipo no experimental y de diseño descriptivo correlacional, según Hernández & Mendoza (2018) tipo de investigación describe el grado de asociación existente entre dos o más variables en un momento determinado.

Para determinar la correlación entre las dos variables se aplicará el coeficiente de correlación Rho de Spearman, porque las dos variables son ordinales. Si fueran variables



numerales, sería necesario aplicar la prueba de normalidad para ver si se usa la correlación Pearson o Spearman. En nuestro caso, estamos frente a dos variables ordinales, de modo que corresponde aplicar la correlación de Rho de Spearman sin necesidad de aplicar la prueba de normalidad. Al respecto, Reynolds (2023) señala que las variables ordinales no poseen una escala continua, por lo tanto, las pruebas de normalidad y otros métodos paramétricos, que se basan en supuestos de distribución, no se aplican a los datos ordinales. Por otro lado, Bakar et al., (2023), menciona que la correlación de Rho de Spearman es una medida no paramétrica adecuada para variables ordinales, ya que es apropiada para datos que se clasifican en rangos, lo cual es típico de las variables ordinales.

La variable “habilidades blandas” es ordinal porque comprende las siguientes escalas (nunca, pocas veces, a veces, casi siempre y siempre). Asimismo, la variable “logro de competencias en el área de Comunicación” también es ordinal, ya que se mide con cuatro escalas (en inicio, en proceso, logro previsto y logro destacado).

La correlación de Rho de Spearman se estima con la siguiente fórmula:

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum d^2}{n(n^2 - 1)}$$

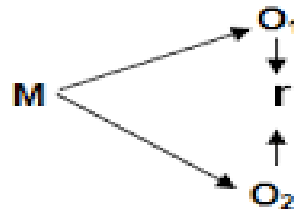
Dónde:

r_s = Coeficiente de correlación por rangos de Spearman

d = Diferencias entre rangos (x menos y)

n = Número de datos

La investigación realizada tiene como enfoque correlacional, teniendo como esquema el siguiente grafico:



Dónde:

M = Muestra

O1 = Habilidades Blandas en los estudiantes de la I.E.S. “Independencia Nacional” de Puno.

O2 = Logro de competencias del área de comunicación en los estudiantes de la I.E.S. “Independencia Nacional” de Puno.

3.4. POBLACIÓN DE ESTUDIO

3.4.1. Población de estudio

Según Hadi et al. (2023), la población es el conjunto de individuos o elementos que en su generalidad comparten características específicas y de los cuales se pretende recaudar información o conocimientos.

En la presente investigación la población estará conformada por todos los estudiantes matriculados en el 2023 de la I.E.S “Independencia Nacional”, los cuales hacen un total de 571 estudiantes que están distribuidos en cinco grados.

Tabla 1



Población de estudio

Grado °	Sección					TOTAL
	“A”	“B”	“C”	“D”	“E”	
Primero	29	25	26	30	30	
Segundo	26	27	26	27	27	
Tercero	21	22	21	25	23	
Cuarto	21	24	23	22	20	
Quinto	21	21	17	17		
TOTAL	117	119	113	121	100	571

Fuente: Registro de matrículas del año 2023.

3.4.2. Muestra de estudio

Según Hernández & Mendoza (2018), la muestra vendría a ser un subgrupo propio de la población, estos elementos los cuales tendrán carácter representativo de la población nos ayudaran a generalizar resultados de la investigación realizada.

Para una población de 571 estudiantes, la muestra se estimó a través de la siguiente formula:

$$n = \frac{z^2 (p * q)}{e^2 + \frac{(z^2 (p * q))}{N}}$$

Donde:

n = Tamaño de muestra

z = Nivel de confianza deseado

p = Proporción de la población con la característica deseada (éxito)

q = Proporción de la población sin la característica deseada (fracaso)

e = Nivel de error dispuesto a cometer

N = Tamaño de la población

Luego se reemplazaron los datos:



$$n = \frac{1.96^2 (0.5 * 0.5)}{0.05^2 + \frac{(1.96^2 (0.5 * 0.5))}{571}}$$

$$n=230$$

La muestra estimada resultó 230 estudiantes.

3.5. DISEÑO ESTADÍSTICO Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

Tras haberse aplicado el instrumento de recolección de datos, se dio comienzo con el análisis de los mismos, por la cual se aplicará la estadística descriptiva, según Hernández & Mendoza (2018), este proceso implicara el conteo de casos que se presentaron en las categorías de las variables con el propósito de conocer tendencias en estas. Así los datos obtenidos serán organizadas, clasificadas en tablas y figuras que serán analizadas considerando los porcentajes y frecuencias de cada dimensión.

La prueba de hipótesis trata de comprobar mediante la estadística el porcentaje de los datos recogidos, si estos corroboran en sostener la hipótesis alterna (ha) o rechazar la hipótesis nula (Ho). Según Sánchez Rodríguez (2021), por acuerdo en materia estadística el límite que separa de lo no posible es 5 en 100, indicando que solo se acepta el 5% de posibilidad de equivocación para rechazar Ho, de este modo también se señalara que esta es una prueba estadísticamente significativa. .

La prueba de hipótesis. Trata de comprobar mediante la estadística el porcentaje de los datos recogidos, si estos corroboran en sostener la hipótesis alterna (H1) o rechazar la hipótesis nula (H0) y que es considerado por un margen de error del 5% (Charaja, 2018).



Hipótesis Alterna H1

- Existe un grado de relación positiva y significativa entre las habilidades blandas y logro de competencias del área comunicación en estudiantes de la institución educativa secundaria “Independencia Nacional” de Puno.

Hipótesis Nula H0

- No existe un grado de relación positiva ni significativa entre las habilidades blandas y logro de competencias del área comunicación en estudiantes de la institución educativa secundaria “Independencia Nacional” de Puno.

Para el procesamiento de los datos:

Una vez realizada la consolidación de los datos proporcionados por los instrumentos aplicados a los estudiantes se procederá al análisis estadístico conforme a los parámetros establecidos, haciéndose uso del paquete estadístico SPSS versión 27.

Escala de valoración del nivel de correlación de Rho de Spearman

Esta escala nos permite determinar el grado de correlación que existe en entre las variables investigadas, tras el análisis por el programa estadístico SPSS versión 27, nos indicara el nivel de correlación que existe. Por ello haremos uso de la siguiente escala valorativa:

Tabla 2

Escala valorativa de Rho de Spearman

Valor de Rho	Significado
--------------	-------------



-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0,9 a 0,99	Correlación negativa muy alta
-0,7 a 0,89	Correlación negativa alta
-0,4 a 0,69	Correlación negativa moderada
-0,2 a 0,39	Correlación negativa baja
-0,01 a 0,19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,4 a 0,69	Correlación positiva moderada
0,7 a 0,89	Correlación positiva alta
0,9 a 0,99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

3.6. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

3.6.1. Técnicas

En la presente investigación se utilizará como técnica de recolección de datos la encuesta. Según Hadi et al. (2023), la herramienta encuesta la cual se lleva a través del instrumento cuestionario la cual es destinado solamente a personas nos proporcionara información sobre opiniones conocimiento y percepciones de estas; a partir de esta herramienta obtendremos información cuantitativas o cualitativas de



respuestas escalonado. La encuesta fue aplicada en los estudiantes del primero al quinto grado de la Institución Educativa Secundaria “Independencia Nacional” de Puno.

3.6.2. Instrumentos

Cuestionario

Es un grupo de preguntas que son elaboradas en base al objeto de estudio, para así, recolectar información sobre los aspectos y eventos que son de interés para la investigación. El cuestionario consta de 32 ítems que nos permitirá saber el estado actual respecto a las habilidades blandas en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Independencia Nacional” de Puno.

El instrumento utilizado fue de elaboración propia. El cuestionario consta de 32 preguntas relacionadas en base a los indicadores para así poder obtener información sobre las habilidades blandas.

El cuestionario que aplicado está dividido en 4 dimensiones: creatividad, comunicación efectiva, trabajo en equipo y liderazgo que cada una consta de 8 ítems respectivamente, estos ítems van de acuerdo a la escala de medición de Likert, el cual está representada en la siguiente escala valorativa:

Nunca	Pocas veces	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

El instrumento para la medición de las habilidades blandas, fue aplicado en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Independencia Nacional” de Puno con el fin de determinar el nivel de habilidades blandas, en el periodo del año 2023.

Confiabilidad de los instrumentos



Para determinar la confiabilidad de los instrumentos, se utilizó el coeficiente de alfa de Cronbach. Para esta investigación se ha aplicado una encuesta piloto a treinta estudiantes de la población de estudio.

Tabla 3

Resultados de la estimación de alfa de Cronbach

Cuestionario	N° de ítems	Población	Alfa de Cronbach
Habilidades blandas	32	30	0.9321

Nota. La tabla muestra los resultados de alfa Cronbach aplicado al cuestionario referido a habilidades blandas. Fue estimado en el paquete estadístico STATA 17.

Como se puede observar en la tabla, para el cuestionario de “habilidades blandas” se obtuvo el valor de 0.9321. Por lo tanto, se concluye que el instrumento presenta excelente confiabilidad.

3.7. VARIABLES

Variable Habilidades Blandas

Técnica de recolección de datos

El instrumento aplicado determinara el nivel de habilidades blandas en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Independencia Nacional” de Puno, para el cual se considera la siguiente tabla de puntuación, así mismo se presentan las dimensiones y los respectivos ítems a evaluar.

Tabla 4

Dimensiones de las habilidades blandas”

DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS
Creatividad	-Originalidad	<ul style="list-style-type: none"> - Buscas formas de solucionar un problema, aunque esto implique ver donde los demás no pudieron ver. Sueles proponer ideas que son innovadoras.
	-Fluidez	<ul style="list-style-type: none"> - Consideras la técnica “lluvia de ideas” para resolver algún problema. - Sueles generar ideas de manera espontánea al notar algún problema planteado por el docente.
	-Flexibilidad	<ul style="list-style-type: none"> - Cuando encuentras una solución a un problema tomas en cuenta que esta se puede modificar para hacerlo de una mejor manera. - Muestras predisposición en oír alternativas y tomarlas en cuenta.
	-Elaboración	<ul style="list-style-type: none"> - Cuando elaboras una idea consideras el detalle, complejidad y profundidad de esta. - Cuando realizas un trabajo lo haces con esfuerzo, voluntad y dedicación.
Comunicación Efectiva	- Claridad en el mensaje hablado o escrito	<ul style="list-style-type: none"> - Tomas en cuenta habilidades que te permitan expresar ideas complejas de manera oportuna y coherente. - Te comunicas de forma asertiva con tus compañeros para encontrar la solución a un problema.
	-La escucha activa	<ul style="list-style-type: none"> - Prestas atención para comprender el mensaje de la otra persona. - Evitas realizar interrupciones cuando un compañero expresa sus ideas.
	-Lenguaje corporal (uso eficiente del lenguaje)	<ul style="list-style-type: none"> - Ajusto mi tono de voz y expresiones faciales para resaltar algún punto importante.



		<ul style="list-style-type: none">- Soy consciente que mi postura corporal puede afectar la interpretación de mis mensajes.
	-Respeto a las opiniones	<ul style="list-style-type: none">- Cuando estoy en desacuerdo busco soluciones que integren las demás opiniones en lugar de imponer la mía,- Aprecio las opiniones de mis compañeros.
Trabajo en equipo	-Distribución de roles y responsabilidades	<ul style="list-style-type: none">- Distribuimos el trabajo encargado al equipo de forma equitativa.- Eres consciente que tienes un rol en el equipo y si no lo cumples puedes llegar a afectar a los objetivos del equipo.
	-Planificación y organización	<ul style="list-style-type: none">- Participas en la planificación o elaboración de normas y acuerdos para optimizar el trabajo en equipo.- Participas en la organización de los tiempos para el desarrollo de las actividades propuestas por el equipo.
	-Reciprocidad en equipo	<ul style="list-style-type: none">- Estas dispuesto a compartir y recibir información que contribuyan con los objetivos del equipo.- Buscas colaborar de manera efectiva con todos los miembros del equipo independientemente de sus roles y/o actividades.
	-Objetivos en común	<ul style="list-style-type: none">- Cumples a tiempo con tu parte del trabajo en los plazos estipulados- Te preocupas por los resultados que puede obtener el equipo.
Liderazgo	-Empatía y habilidades interpersonales	<ul style="list-style-type: none">- Te esfuerzas por entender las dificultades que puede llegar a presentar algún miembro del equipo.- Cuentas con una actitud motivadora, compromiso e identidad con el equipo.
	-Habilidades de delegación	<ul style="list-style-type: none">- Organizas las actividades y delegas responsabilidades en el equipo.- Identificas las fortalezas y debilidades de los miembros del equipo.

	-Gestión de tiempo y organización	- Gestionas el tiempo necesario para lograr el objetivo del equipo. - Organizas a los miembros del equipo para cumplir con el objetivo en el tiempo establecido.
	-Habilidades de motivación y capacidad de inspirar a los miembros del equipo.	- Eres jovial, atento y participativo con las personas. - Trabajas con esmero y compromiso junto con el equipo de trabajo.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 5

Escala valorativa para la medición de las habilidades blandas

PUNTUACIONES	NIVEL
123 – 165	Altos índices de habilidades blanda.
78 – 122	Moderado índice de habilidades blandas.
33 – 77	Bajo índice de habilidades blandas.

Variable logro de competencias del área de comunicación

Técnica de recolección de datos

El indicador considerado se basó en la escala de calificación común en todas las modalidades y niveles de la Educación Básica. Según la Norma que regula la Evaluación de las Competencias de los Estudiantes de la Educación Básica (N° 00094-2020-Minedu, 26 de abril de 2020), el Ministerio de Educación del Perú establece las disposiciones, criterios y procedimientos para la evaluación de competencias en la Educación Básica, utilizando la siguiente escala:

Tabla 6

Escala de calificación de nivel secundaria

ESCALA DE CALIFICACIÓN DE NIVEL SECUNDARIA



CALIFICACIÓN	DESCRIPCIÓN
AD	El estudiante demuestra un aprendizaje más allá del esperado para su grado o edad.
A	El estudiante demuestra el nivel esperado, es decir, cumple con las tareas encomendadas en el plazo establecido.
B	B: el estudiante se encuentra próximo al nivel esperado, por ello, requiere acompañamiento académico para alcanzarlo.
C	El estudiante demuestra un progreso mínimo en cuanto al nivel que se espera, necesita acompañamiento y asesoramiento del docente.

Fuente: Diseño Curricular Nacional de Educación Básica Regular, Ministerio de Educación del Perú.

Para esta investigación se consideró analizar las notas finales consolidadas en el reporte del acta final y para ello se tomó en cuenta el curso de comunicación. Para así poder determinar la variable logro de competencias del área de comunicación en relación con las habilidades blandas en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “independencia nacional” de Puno.

3.8. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Tabla 7

Operacionalización de variables



VARIABLE(S)	DIMENSIONES	INDICADOR(ES)
VI. HABILIDADES BLANDAS	Creatividad	-Originalidad -Fluidez -Flexibilidad -Elaboración
	Comunicación Efectiva	- Claridad en el mensaje hablado o escrito -La escucha activa -Lenguaje corporal (uso eficiente del lenguaje) -Respeto a las opiniones
	Trabajo en equipo	-Distribución de roles y responsabilidades -Planificación y organización -Reciprocidad en equipo -Objetivos en común
	Liderazgo	-Empatía y habilidades interpersonales -Habilidades de delegación -Gestión de tiempo y organización -Habilidades de motivación y capacidad de inspirar a los miembros del equipo.
V2. LOGRO DE COMPETENCIAS DEL ÁREA DE COMUNICACIÓN	Se comunica oralmente en su lengua materna	-Obtiene información del texto oral. -Infiere e interpreta del texto oral. -Utiliza recursos verbales y paraverbales de forma estratégica.
	Lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna	-Obtiene información del texto escrito. -Infiere e interpreta información del texto. -Reflexiona y evalúa la forma, el contenido y contexto del texto.
	Escribe diversos tipos de textos en lengua materna	-Adecúa el texto a la situación significativa -Organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada. -Utiliza convenciones del lenguaje escrito de forma pertinente. -Reflexiona y evalúa la forma, el contenido y contexto del texto escrito.

Nota: Elaboración propia.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS

En esta sección se exponen los hallazgos de la investigación mediante el uso de tablas, figuras y análisis estadísticos. En primer término, se exponen los resultados descriptivos de las dos variables. En la segunda parte, se comprueba la hipótesis mediante el coeficiente de la correlación de Rho de Spearman, conforme a los propósitos planteados en esta investigación.

4.1.1. Análisis descriptivo de la variable “habilidades blandas”

En seguida, se reportan los resultados de las cuatro dimensiones de la variable “habilidades blandas”.

Tabla 8

Resultados de la dimensión “creatividad”

		Escalas					Total
		Nunca	Pocas veces	A veces	Casi siempre	Siempre	
Buscas formas de solucionar un problema, aunque esto implique ver donde los demás no pudieron ver.	F	3	52	91	69	15	230
	%	1.3	22.6	39.6	30	6.5	100
Sueles proponer ideas que son innovadoras.	F	20	69	97	32	12	230
	%	8.7	30	42.2	13.9	5.2	100
Consideras la técnica “lluvia de ideas” para resolver algún problema.	F	6	72	99	32	21	230
	%	2.6	31.3	43	13.9	9.1	100
Sueles generar ideas de manera espontánea al notar algún problema planteado por el docente.	F	8	78	86	42	16	230
	%	3.5	33.9	37.4	18.3	7	100
Cuando encuentras una solución a un problema tomas en cuenta que esta se puede modificar para hacerlo de una mejor manera.	F	17	52	104	37	20	230
	%	7.4	22.6	45.2	16.1	8.7	100



Muestras predisposición en oír alternativas y tomarlas en cuenta.	F	20	65	86	43	16	230
	%	8.7	28.3	37.4	18.7	7	100
Cuando elaboras una idea consideras el detalle, complejidad y profundidad de esta.	F	6	79	79	42	24	230
	%	2.6	34.3	34.3	18.3	10.4	100
Cuando realizas un trabajo lo haces con esfuerzo, voluntad y dedicación.	F	2	39	47	96	46	230
	%	0.9	17.0	20.4	41.7	20	100
Promedio	F	10.25	63.25	86.13	49.13	21.25	230
	%	4.5	27.5	37.4	21.4	9.2	100

Nota. La tabla muestra el resumen de las respuestas de 230 estudiantes encuestados referidas a la dimensión “creatividad”. Los datos tienen como fuente la encuesta y han sido procesados en el software SPSS 27 y Microsoft Excel.

De acuerdo con la Tabla 8, los resultados reflejan una variedad de enfoques entre los estudiantes en cuanto a la búsqueda de soluciones innovadoras y poco convencionales para resolver problemas. El 39.6% de los estudiantes encuestados admite que a veces busca formas de solucionar un problema, incluso si esto implica ver donde los demás no pudieron ver. Esto sugiere que una gran parte de los estudiantes está dispuesta a considerar enfoques no tradicionales ocasionalmente. El 30% asegura que casi siempre busca formas de solucionar un problema de manera innovadora. Este grupo significativo de estudiantes demuestra un alto nivel de iniciativa y creatividad al enfrentar problemas, buscando constantemente nuevas perspectivas y soluciones. El 22.6% señala que pocas veces adopta este enfoque, lo que indica que aunque estos estudiantes pueden estar predispuestos a soluciones innovadoras, generalmente recurren a métodos más convencionales. El 6.5% de los estudiantes indica que siempre busca formas de solucionar problemas de manera innovadora, lo cual representa un grupo más pequeño pero muy comprometido con la búsqueda de soluciones originales y poco convencionales. Finalmente, el 1.3%



afirma que nunca busca formas de solucionar un problema de esta manera, lo cual sugiere que estos estudiantes probablemente se adhieren estrictamente a métodos tradicionales y prefieren no aventurarse en territorios no explorados.

El 42.2% de los estudiantes admite que a veces proponen ideas innovadoras, lo que sugiere que mientras hay una inclinación hacia la creatividad, no es un comportamiento constante. El 30% de los estudiantes señala que pocas veces proponen ideas innovadoras, lo que refleja una falta de regularidad en la generación de ideas nuevas. Solo el 13.9% de los estudiantes afirma que casi siempre proponen ideas innovadoras, lo que demuestra que un porcentaje mínimo de la población estudiantil tiene una inclinación constante hacia la innovación. El 8.7% de los estudiantes indica que nunca proponen ideas innovadoras, lo que evidencia una resistencia o falta de estímulo para ser creativos. Por último, el 5.2% de los estudiantes asegura que siempre proponen ideas innovadoras, indicando que un porcentaje mínimo de estudiantes está constantemente comprometido con la innovación. En conjunto, estos datos sugieren que, aunque hay una tendencia moderada hacia la innovación entre los estudiantes, existe una necesidad de fomentar una mayor consistencia y apoyo hacia la creatividad entre los estudiantes.

Los resultados revelan una tendencia moderada entre los estudiantes al utilizar la técnica de "lluvia de ideas" para resolver problemas, aunque no es una práctica ampliamente adoptada de manera constante. El 43% de los estudiantes afirma que a veces utiliza esta técnica, lo que sugiere que mientras están dispuestos a la generación de ideas en grupo, no lo hacen de manera habitual. El 31.3% de los estudiantes indica que pocas veces considera la "lluvia de ideas", lo cual refleja una menor frecuencia en la adopción de esta técnica colaborativa. Solo el 13.9% menciona que casi siempre utiliza la "lluvia de ideas", lo cual muestra que una minoría tiene una inclinación más regular hacia esta estrategia creativa. El 9.1% de los estudiantes asegura que siempre recurre a la "lluvia de



ideas", lo que indica que un porcentaje mínimo valora y confía consistentemente en esta técnica para resolver problemas. Finalmente, el 2.6% afirma que nunca utiliza la "lluvia de ideas", lo cual demuestra una completa ausencia de esta práctica en un porcentaje mínimo.

Los resultados muestran una tendencia moderada entre los estudiantes a generar ideas de manera espontánea cuando enfrentan problemas planteados por el docente. El 37.4% de los estudiantes encuestados admite que a veces genera ideas espontáneamente, lo que sugiere una disposición a la creatividad en ciertas ocasiones, aunque no de manera consistente. El 33.9% indica que pocas veces genera ideas espontáneamente, lo cual refleja una frecuencia aún menor en la adopción de este comportamiento creativo. Esta cifra sugiere que un gran número de estudiantes no se siente regularmente inspirado o motivado para generar ideas espontáneamente. El 18.3% señala que casi siempre genera ideas de manera espontánea, lo que indica que una minoría está más inclinada a responder creativamente de manera habitual cuando se les presenta un problema. El 7% asegura que siempre genera ideas de manera espontánea, lo cual demuestra que un grupo pequeño de estudiantes tiene una fuerte tendencia a la creatividad espontánea de forma constante. Por último, el 3.5% afirma que nunca genera ideas espontáneamente, lo cual refleja una total ausencia de este aspecto creativo en un porcentaje mínimo de estudiantes.

Los resultados reflejan una tendencia moderada entre los estudiantes a considerar la posibilidad de modificar un problema para mejorar la solución encontrada. El 45.2% de los estudiantes encuestados admite que a veces toma en cuenta la posibilidad de modificar el problema para hacerlo de una mejor manera cuando encuentran una solución. Este es el grupo más significativo, lo que sugiere que casi la mitad de los estudiantes considera esta opción ocasionalmente, pero no de manera consistente. El 22.6% de los estudiantes indica que pocas veces considera modificar el problema para mejorar la



solución, lo que muestra una frecuencia relativamente baja en la adopción de esta práctica. El 16.1% señala que casi siempre toma en cuenta la modificación del problema para mejorar la solución, lo que indica que una minoría de estudiantes tiene una disposición más constante hacia esta práctica reflexiva. El 8.7% afirma que siempre considera la posibilidad de modificar el problema para mejorarlo, lo cual refleja un compromiso fuerte y constante con la mejora continua de soluciones. Por último, el 7.4% asegura que nunca toma en cuenta la posibilidad de modificar el problema para hacerlo de una mejor manera, lo cual indica una total ausencia de esta práctica en un porcentaje mínimo de estudiantes.

Los resultados muestran que la predisposición de los estudiantes a escuchar y considerar alternativas varía considerablemente, con una tendencia hacia la apertura ocasional a nuevas ideas. El 37.4% de los estudiantes encuestados admite que a veces muestra predisposición en oír alternativas y tomarlas en cuenta, lo que sugiere que la mayoría de los estudiantes tiene una apertura intermitente hacia nuevas ideas, aunque no de manera constante. El 28.3% señala que pocas veces muestra predisposición en oír alternativas y tomarlas en cuenta, lo cual indica que una proporción significativa de estudiantes es menos receptiva a considerar otras perspectivas y opciones. El 18.75% asegura que casi siempre muestra predisposición en oír alternativas y tomarlas en cuenta, lo cual refleja un grupo de estudiantes con una actitud más consistentemente abierta y receptiva hacia diferentes propuestas. El 8.7% indica que nunca muestra predisposición en oír alternativas y tomarlas en cuenta, lo cual señala que una minoría que no está dispuesta a escuchar ni considerar alternativas bajo ninguna circunstancia. Finalmente, el 7% afirma que siempre muestra predisposición en oír alternativas y tomarlas en cuenta, lo cual representa un porcentaje mínimo de estudiantes que demuestra una constante apertura y disposición a integrar nuevas ideas en el proceso de toma de decisiones.



Los resultados reflejan una distribución variada en la atención que los estudiantes prestan al detalle, complejidad y profundidad al elaborar una idea. El 34.3% de los estudiantes encuestados admite que pocas veces considera estos aspectos cuando elabora una idea. Esto indica que una parte considerable de los estudiantes tiende a trabajar de manera más superficial o con menos profundidad en sus ideas. El 34.3% de los estudiantes indica que a veces considera el detalle, complejidad y profundidad, lo que sugiere que estos estudiantes solo ocasionalmente prestan atención a los aspectos críticos al desarrollar sus ideas. El 18.3% señala que casi siempre considera el detalle, complejidad y profundidad al elaborar una idea, lo cual muestra que un grupo de estudiantes tiene una mayor propensión a incorporar estos elementos de manera regular en su trabajo. El 10.4% asegura que siempre considera el detalle, complejidad y profundidad, lo cual refleja que un porcentaje mínimo de estudiantes trabaja con un enfoque detallado y profundo. Finalmente, el 2.6% afirma que nunca considera el detalle, complejidad y profundidad al elaborar una idea, lo cual indica que solo una minoría muy reducida ignora completamente estos aspectos en su trabajo.

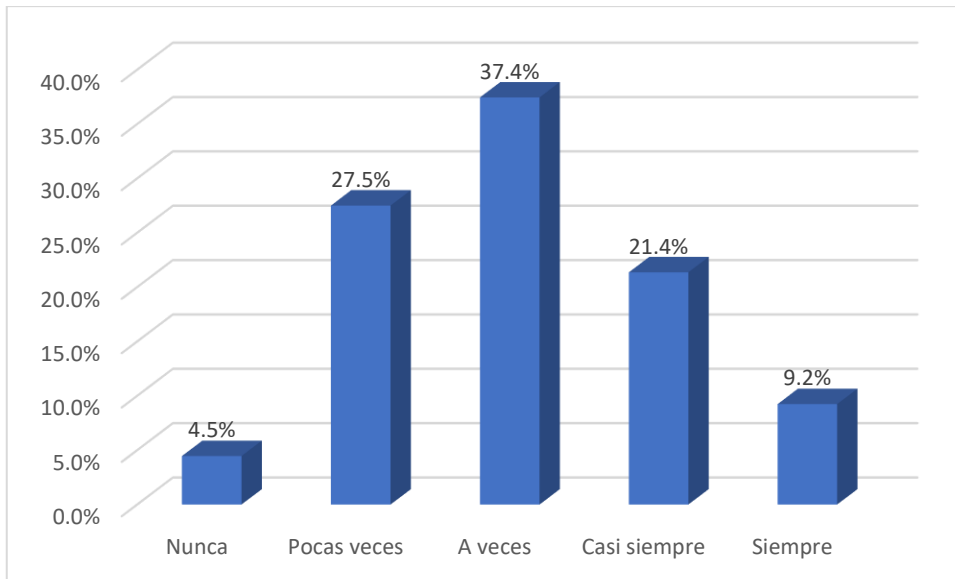
Los resultados muestran una tendencia positiva en cuanto al esfuerzo, la voluntad y la dedicación que los estudiantes ponen en su trabajo. El 41.7% de los estudiantes encuestados admite que casi siempre realiza su trabajo con esfuerzo, voluntad y dedicación. Este grupo representa a una mayoría significativa de estudiantes que frecuentemente muestran un alto nivel de compromiso en sus actividades académicas. El 20.4% indica que a veces trabaja con esfuerzo, voluntad y dedicación, lo que sugiere que hay una porción considerable de estudiantes que solo ocasionalmente se esfuerzan al máximo en sus tareas. El 20% de los estudiantes afirma que siempre trabaja con esfuerzo, voluntad y dedicación. Este grupo, aunque menor que los que lo hacen casi siempre, muestra un compromiso constante y destacado en su trabajo. El 17.0% de los estudiantes



señala que pocas veces hace un trabajo con esfuerzo, voluntad y dedicación, lo que indica que una parte notable de los estudiantes tiene una actitud menos constante; quienes requieren un mayor apoyo y motivación. Finalmente, el 0.9% de los estudiantes afirma que nunca hace un trabajo con esfuerzo, voluntad y dedicación, lo que representa una minoría muy insignificante que posiblemente enfrenta dificultades en su compromiso académico.

Figura 1

Creatividad



Nota. La figura muestra el promedio de las respuestas de 230 estudiantes encuestados referidas a la dimensión “creatividad”. Los datos tienen como fuente la encuesta y han sido procesados en el software SPSS 27 y Microsoft Excel.

Los resultados de la Figura 1 muestran una distribución variada en cuanto a la demostración de la creatividad como una habilidad blanda entre los estudiantes encuestados. El 37.4% de los estudiantes admite que a veces demuestra creatividad en sus habilidades blandas. Este grupo representa una porción significativa que es capaz de mostrar creatividad en ciertas ocasiones, lo que sugiere que la creatividad está presente, pero no siempre se manifiesta de manera consistente. El 27.5% de los estudiantes señala que pocas veces posee creatividad como parte de sus habilidades blandas. Este dato indica que una considerable proporción de estudiantes raramente muestra creatividad, lo cual podría ser un aspecto que necesite fortalecerse en su formación. El 21.4% afirma que casi siempre demuestra creatividad, lo cual evidencia que una parte notable de los estudiantes frecuentemente utiliza la creatividad en sus habilidades blandas, lo que es positivo para la resolución de problemas y el pensamiento innovador. El 9.2% asegura que siempre demuestra creatividad, lo cual representa un porcentaje mínimo que es altamente creativo. Estos estudiantes constantemente emplean su creatividad en diversas situaciones, lo cual

es un atributo valioso en cualquier contexto. Finalmente, el 4.5% indica que nunca tiene creatividad como parte de sus habilidades blandas. Aunque este porcentaje es pequeño, destaca la existencia de una minoría de estudiantes que no se perciben como creativos, lo que puede ser una indicación de la necesidad de estrategias educativas para incentivar y desarrollar esta habilidad en ellos.

Tabla 9

Resultados de la dimensión “comunicación efectiva”

		Escalas					Total
		Nunca	Pocas veces	A veces	Casi siempre	Siempre	
Tomas en cuenta habilidades que te permitan expresar ideas complejas de manera oportuna y coherente.	f	19	62	86	38	25	230
	%	8.3	27.0	37.4	16.5	10.9	100
Te comunicas de forma asertiva con tus compañeros para encontrar la solución a un problema.	f	41	25	100	40	24	230
	%	17.8	10.9	43.5	17.4	10.4	100
Prestas atención para comprender el mensaje de la otra persona.	f	17	14	83	50	66	230
	%	7.4	6.1	36.1	21.7	28.7	100
Evitas realizar interrupciones cuando un compañero expresa sus ideas.	f	9	42	91	51	37	230
	%	3.9	18.3	39.6	22.2	16.1	100
Ajusto mi tono de voz y expresiones faciales para resaltar algún punto importante.	f	21	92	41	41	35	230
	%	9.1	40.0	17.8	17.8	15.2	100
Soy consciente que mi postura corporal puede afectar la interpretación de mis mensajes.	f	6	38	92	75	19	230
	%	2.6	16.5	40	32.6	8.3	100
Cuando estoy en desacuerdo busco soluciones que integren las demás opiniones en lugar de imponer la mía,	f	5	61	91	53	20	230
	%	2.2	26.5	39.6	23	8.7	100
Aprecio las opiniones de mis compañeros.	f	17	48	69	58	38	230
	%	7.4	20.9	30	25.2	16.5	100
Promedio	f	16.88	47.75	81.63	50.75	33.00	230
	%	7.3	20.8	35.5	22.1	14.3	100

Nota. La tabla muestra el resumen de las respuestas de 230 estudiantes encuestados



referidas a la dimensión “comunicación efectiva”. Los datos tienen como fuente la encuesta y han sido procesados en el software SPSS 27 y Microsoft Excel.

La Tabla 9 revela importantes aspectos sobre la habilidad de los estudiantes para expresarse verbalmente y comunicarse de manera efectiva. El 37.4% de los estudiantes a veces toman en cuenta habilidades para expresar ideas de manera oportuna y coherente. Esto sugiere que una parte significativa de los estudiantes considera estas habilidades de manera ocasional, lo que podría indicar que son conscientes de su importancia, pero no siempre las utilizan de forma consistente. El 27% de los estudiantes pocas veces toman en cuenta estas habilidades. Esto muestra que un porcentaje considerable de estudiantes no le da mucha importancia o no tiene la oportunidad de aplicar estas habilidades frecuentemente en su comunicación. El 16.5% de los estudiantes casi siempre toman en cuenta estas habilidades. Esta cifra indica que una minoría significativa de estudiantes utiliza estas habilidades de manera regular y casi constante. El 10.9% de los estudiantes siempre toman en cuenta estas habilidades. Este grupo representa a aquellos estudiantes que son muy consistentes en su enfoque hacia la expresión clara y coherente de ideas. El 8.3% de los estudiantes nunca toman en cuenta estas habilidades. Esto sugiere que un porcentaje mínimo de estudiantes no utiliza o considera estas habilidades en absoluto.

El 43.5% de los estudiantes admite que a veces se comunica de forma asertiva con sus compañeros para encontrar soluciones a problemas. Esto sugiere que una mayoría significativa de estudiantes utiliza la comunicación asertiva de manera ocasional, lo cual indica que reconocen su importancia, pero no siempre la aplican de manera consistente. El 17.8% de los estudiantes indica que siempre se comunica de forma asertiva. Este grupo se destaca por su alta consistencia en el uso de la comunicación asertiva, lo que refleja un compromiso fuerte con la resolución de problemas mediante una comunicación clara y efectiva. El 17.4% de los estudiantes señala que casi siempre se comunica de forma



asertiva. Estos estudiantes utilizan la comunicación asertiva de manera frecuente, aunque no con la misma regularidad que aquellos que lo hacen siempre. Su comportamiento muestra una tendencia sólida hacia la comunicación efectiva, aunque puede haber ocasiones en que no lo aplican. El 10.9% de los estudiantes afirma que pocas veces se comunica de forma asertiva. Este porcentaje indica que una minoría de estudiantes tiene dificultades o elige no aplicar la comunicación asertiva en la resolución de problemas de forma regular, lo cual podría sugerir la necesidad de desarrollar esta habilidad. Finalmente, el 10.4% de los estudiantes asegura que nunca se comunica de forma asertiva. Esta cifra revela que un porcentaje mínimo de estudiantes no utiliza la comunicación asertiva en absoluto al enfrentar problemas, lo que puede señalar una carencia significativa en esta habilidad o una falta de conciencia sobre su importancia.

El 36.1% de los estudiantes admite que a veces presta atención para comprender el mensaje de la otra persona. Esto sugiere que una parte significativa de los estudiantes tiene una atención moderada a la comprensión del mensaje, lo que indica un nivel de conciencia sobre la importancia de la escucha activa, pero con una aplicación ocasional. El 28.7% de los estudiantes indica que siempre presta atención. Este grupo muestra una alta consistencia en la escucha activa, lo cual refleja un compromiso fuerte y continuo con la comprensión completa del mensaje de la otra persona. El 21.7% de los estudiantes señala que casi siempre presta atención. Aunque no es tan constante como el grupo que siempre presta atención. El 7.4% de los estudiantes asegura que pocas veces presta atención. Este grupo representa una minoría que tiene dificultades para mantener la atención necesaria para una comprensión efectiva del mensaje. El 6.1% de los estudiantes afirma que nunca presta atención. Este porcentaje revela que un porcentaje mínimo de estudiantes no se involucra en la escucha activa en absoluto, lo que puede indicar una



falta significativa de habilidades de comunicación o un bajo nivel de consciencia sobre la importancia de prestar atención para comprender adecuadamente los mensajes.

El 39.6% de los estudiantes admite que a veces evita realizar interrupciones cuando un compañero expresa sus ideas. Esto sugiere que una gran parte de los estudiantes tiene una práctica moderada de respeto en la comunicación, evitando interrupciones en ciertas ocasiones. El 22.2% de los estudiantes indica que siempre evita realizar interrupciones. Este grupo muestra un alto nivel de compromiso con el respeto durante la comunicación, asegurando que siempre dejan que sus compañeros terminen de expresar sus ideas. El 18.3% de los estudiantes señala que casi siempre evita realizar interrupciones. Estos estudiantes evitan interrumpir a sus compañeros de manera frecuente, mostrando una sólida inclinación hacia la comunicación respetuosa. El 16.1% de los estudiantes afirma que pocas veces evita realizar interrupciones. Este porcentaje indica que un porcentaje mínimo de estudiantes tiene dificultades para mantener el respeto en la comunicación. El 3.9% de los estudiantes asegura que nunca evita realizar interrupciones. Este grupo representa un porcentaje mínimo de estudiantes que interrumpe de manera constante, lo que puede reflejar una falta significativa de respeto por el turno de palabra de los demás.

El 40% de los estudiantes admite que a veces ajusta su tono de voz y expresiones faciales para resaltar algún punto importante. Este porcentaje sugiere que una parte significativa de los estudiantes utiliza ocasionalmente estas técnicas para enfatizar puntos importantes durante la comunicación, mostrando una comprensión de la importancia de estas herramientas para mejorar la claridad y el impacto del mensaje. El 17.8% de los estudiantes indica que siempre ajusta su tono de voz y expresiones faciales. Este grupo se destaca por su alta consistencia en el uso de estas técnicas, reflejando un compromiso sólido con la comunicación efectiva y la capacidad para captar la atención y enfatizar los



puntos importantes de manera constante. El 17.8% de los estudiantes señala que casi siempre ajusta su tono de voz y expresiones faciales. Estos estudiantes aplican frecuentemente estas técnicas, aunque no con la misma regularidad que aquellos que siempre lo hacen. El 15.2% de los estudiantes afirma que pocas veces ajusta su tono de voz y expresiones faciales. Este grupo tiene una práctica menos consistente de utilizar estos ajustes, lo que puede indicar una falta de énfasis en estas técnicas. El 9.1% de los estudiantes asegura que nunca ajusta su tono de voz y expresiones faciales. Este porcentaje revela que un porcentaje mínimo de estudiantes no emplea estas técnicas en absoluto, lo que puede señalar una falta de conciencia sobre su utilidad para mejorar la claridad y el impacto del mensaje.

El 40% de los estudiantes admite que a veces es consciente de que su postura corporal puede afectar la interpretación de sus mensajes. Esto sugiere que una parte significativa de los estudiantes reconoce ocasionalmente la influencia de su postura corporal en la comunicación. El 32.6% de los estudiantes señala que siempre es consciente de ello. Este grupo destaca por su alta consistencia en la conciencia sobre cómo su postura corporal puede influir en la interpretación de sus mensajes, lo que indica una fuerte atención y control sobre su lenguaje corporal durante la comunicación. El 16.5% de los estudiantes indica que casi siempre es consciente. Estos estudiantes suelen estar atentos a su postura corporal y su impacto en la interpretación de los mensajes, aunque no de manera tan constante como aquellos que siempre lo son. El 8.3% de los estudiantes afirma que pocas veces es consciente de ello. Este porcentaje indica que una minoría de estudiantes tiene una conciencia limitada sobre cómo su postura corporal afecta la interpretación de sus mensajes. El 2.6% de los estudiantes asegura que nunca es consciente de ello. Este grupo representa un porcentaje mínimo de estudiantes que no considera en absoluto el impacto de su postura corporal en la comunicación, lo que puede



reflejar una falta de conocimiento sobre la importancia del lenguaje corporal en la interpretación de los mensajes.

El 39.6% de los estudiantes admite que a veces busca soluciones que integren las demás opiniones cuando está en desacuerdo. Esto sugiere que una parte significativa de los estudiantes tiene una actitud moderada hacia la búsqueda de soluciones inclusivas, mostrando una disposición ocasional para valorar las opiniones de los demás. El 23% de los estudiantes señala que siempre busca soluciones que integren las demás opiniones. Este grupo destaca por su alta consistencia en la búsqueda de soluciones inclusivas, lo que refleja un fuerte compromiso y respeto por las perspectivas ajenas, incluso en situaciones de desacuerdo. El 23% de los estudiantes indica que casi siempre busca soluciones que integren las demás opiniones. Estos estudiantes frecuentemente intentan integrar otras opiniones en sus soluciones, aunque no de manera tan constante como aquellos que siempre lo hacen. El 8.7% de los estudiantes afirma que pocas veces busca soluciones que integren las demás opiniones. Este porcentaje indica que una minoría de estudiantes tiene una menor inclinación hacia la búsqueda de soluciones inclusivas, lo que puede sugerir una preferencia por mantener sus propias ideas sin integrar otras opiniones. El 2.2% de los estudiantes asegura que nunca busca soluciones que integren las demás opiniones. Este grupo representa un porcentaje mínimo de estudiantes que no considera en absoluto las opiniones de los demás al buscar soluciones.

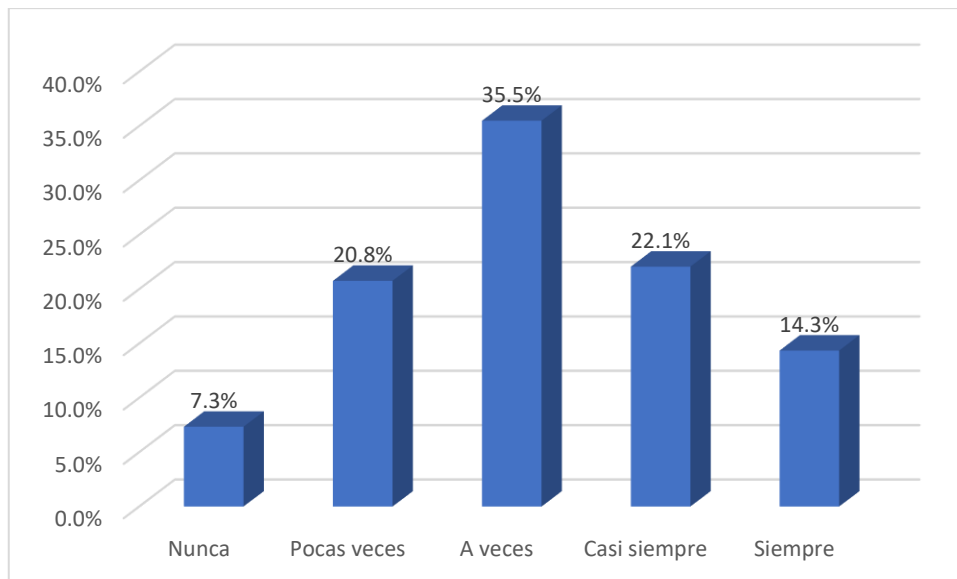
El 30% de los estudiantes admite que a veces aprecia las opiniones de sus compañeros. Este porcentaje sugiere que una parte significativa de estudiantes valora las opiniones de sus compañeros de manera ocasional, mostrando una conciencia intermitente sobre la importancia de considerar y respetar las perspectivas ajenas. El 25.2% de los estudiantes señala que siempre aprecia las opiniones de sus compañeros. Este grupo destaca por su alta consistencia en valorar las opiniones de los demás, lo que



refleja un fuerte compromiso con la comunicación efectiva y el respeto mutuo dentro del grupo. El 20.9% de los estudiantes indica que casi siempre aprecia las opiniones de sus compañeros. Estos estudiantes frecuentemente valoran las opiniones ajenas, aunque no de manera tan constante como aquellos que siempre lo hacen. El 16.5% de los estudiantes afirma que pocas veces aprecia las opiniones de sus compañeros. Este porcentaje indica que una minoría de estudiantes tiene una menor inclinación hacia la valoración de las opiniones de sus compañeros, lo que puede sugerir una falta de conciencia sobre la importancia de la escucha activa y el respeto en la comunicación. El 7.4% de los estudiantes asegura que nunca aprecia las opiniones de sus compañeros. Este grupo representa un porcentaje mínimo de estudiantes que no considera en absoluto las opiniones de los demás.

Figura 2

Comunicación efectiva



Nota. La figura muestra el promedio de las respuestas de 230 estudiantes encuestados referidas a la dimensión “comunicación efectiva”. Los datos tienen como fuente la encuesta y han sido procesados en el software SPSS 27 y Microsoft Excel.

Según la Figura 2, el 35.5% de los estudiantes admite que a veces demuestra comunicación efectiva en sus habilidades blandas. Este porcentaje sugiere que una parte significativa de los estudiantes aplica sus habilidades de comunicación efectiva de manera intermitente, lo que indica una conciencia y capacidad moderada para utilizar estas habilidades, aunque no de manera consistente. El 21.1% de los estudiantes señala que casi siempre posee comunicación efectiva como parte de sus habilidades blandas. Estos estudiantes frecuentemente demuestran comunicación efectiva, lo que muestra una inclinación alta hacia la aplicación de estas habilidades en la mayoría de las situaciones. El 20.8% de los estudiantes afirma que pocas veces demuestra comunicación efectiva. Este grupo representa una minoría de estudiantes que rara vez utiliza habilidades de comunicación efectiva. El 14.3% de los estudiantes asegura que siempre demuestra comunicación efectiva. Este grupo destaca por su alta consistencia en la aplicación de habilidades de comunicación efectiva, reflejando un compromiso sólido con la práctica de una comunicación clara, coherente y respetuosa en todas sus interacciones. El 7.3% de los estudiantes indica que nunca demuestra comunicación efectiva como parte de sus

habilidades blandas. Este porcentaje mínimo sugiere que una minoría de estudiantes no utiliza habilidades de comunicación efectiva en absoluto.

Tabla 10

Resultados de la dimensión “trabajo en equipo”

		Escalas					Total
		Nunca	Pocas veces	A veces	Casi siempre	Siempre	
Distribuimos el trabajo encargado al equipo de forma equitativa.	f	2	87	41	53	47	230
	%	0.9	37.8	17.8	23	20.4	100
Eres consiente que tienes un rol en el equipo y si no lo cumples puedes llegar a afectar a los objetivos del equipo.	f	5	54	78	41	52	230
	%	2.2	23.5	33.9	17.8	22.6	100
Participas en la planificación o elaboración de normas y acuerdos para optimizar el trabajo en equipo.	f	4	100	50	45	31	230
	%	1.7	43.5	21.7	19.6	13.5	100
Participas en la organización de los tiempos para el desarrollo de las actividades propuestas por el equipo.	f	1	90	39	68	32	230
	%	0.4	39.1	17	29.6	13.9	100
Estas dispuesto a compartir y recibir información que contribuyan con los objetivos del equipo.	f	18	64	49	55	44	230
	%	7.8	27.8	21.3	23.9	19.1	100
Buscas colaborar de manera efectiva con todos los miembros del equipo independientemente de sus roles y/o actividades.	f	2	49	90	49	40	230
	%	0.9	21.3	39.1	21.3	17.4	100
Cumple a tiempo con tu parte del trabajo en los plazos estipulados	f	3	52	26	88	61	230
	%	1.3	22.6	11.3	38.3	26.5	100
Te preocupas por los resultados que puede obtener el equipo.	f	17	21	62	74	56	230
	%	7.4	9.1	27	32.2	24.3	100
Promedio	f	6.50	64.63	54.38	59.13	45.38	230
	%	2.8	28.1	23.6	25.7	19.7	100



Nota. La tabla muestra el resumen de las respuestas de 230 estudiantes encuestados referidas a la dimensión “trabajo en equipo”. Los datos tienen como fuente la encuesta y han sido procesados en el software SPSS 27 y Microsoft Excel.

La Tabla 10 proporciona información detallada sobre la actitud y participación de los estudiantes en el trabajo en equipo y la distribución de responsabilidades. El 37.8% de estudiantes indica que pocas veces distribuyen el trabajo de forma equitativa entre el equipo. Este alto porcentaje sugiere que una gran parte de los estudiantes tiene dificultades o no toma la iniciativa para asegurar que las tareas sean distribuidas de manera justa entre los miembros del equipo. El 23% señala que casi siempre distribuyen el trabajo de forma equitativa. Este grupo muestra una alta frecuencia en la práctica de distribución justa del trabajo, lo que indica un buen nivel de conciencia y esfuerzo para mantener la equidad en las responsabilidades del equipo, aunque no siempre se logra. El 20.4% afirma que siempre distribuyen el trabajo de forma equitativa. Este porcentaje refleja que una parte considerable de los estudiantes se asegura de manera consistente que las tareas sean distribuidas de forma justa y equitativa. El 17.8% admite que a veces distribuyen el trabajo de forma equitativa. Este grupo demuestra una actitud que varía en cuanto a la distribución justa del trabajo, lo que sugiere que su práctica de equidad no es consistente y depende de las circunstancias específicas. El 0.9% asegura que nunca distribuyen el trabajo de forma equitativa. Este porcentaje mínimo indica que una minoría de estudiantes no considera la equidad en la distribución de tareas, lo que puede señalar una falta de habilidades de liderazgo o una falta de interés en mantener una distribución justa del trabajo.

El 33.9% indica que a veces son conscientes de su rol en el equipo y las consecuencias de no cumplirlo. Este porcentaje sugiere que una parte significativa de los estudiantes tiene una conciencia intermitente sobre la importancia de su rol dentro del equipo y las posibles repercusiones de no cumplir con sus responsabilidades. El 22.6% señala que



siempre son conscientes de ello. Este grupo destaca por su alta consistencia en la comprensión de su rol y las consecuencias de no cumplirlo. El 23.5% admite que pocas veces son conscientes de su rol y las consecuencias de no cumplirlo. Este porcentaje indica que una minoría de estudiantes tiene una conciencia limitada sobre la importancia de su rol y las repercusiones de no cumplir con sus responsabilidades. El 20.4% de los estudiantes afirma que casi siempre son conscientes de su rol y las consecuencias de no cumplirlo. Estos estudiantes frecuentemente entienden la importancia de su rol y las repercusiones de no cumplirlo, aunque no de manera tan constante como aquellos que siempre lo hacen. El 2.2% asegura que nunca son conscientes de su rol y las consecuencias de no cumplirlo. Esta cifra sugiere que hay una minoría de estudiantes que no considera en absoluto la importancia de su rol dentro del equipo ni las consecuencias de no cumplir con sus responsabilidades.

El 43.5% de los estudiantes indica que pocas veces participan en la planificación o elaboración de normas y acuerdos para optimizar el trabajo en equipo. Este porcentaje sugiere que casi la mitad de estudiantes tiene una falta de interés, motivación, o conciencia sobre la importancia de estas actividades para el funcionamiento efectivo del equipo. El 21.7% señala que casi siempre participan en ello. Este grupo muestra una frecuencia alta, aunque no constante, en su participación en la planificación y elaboración de normas y acuerdos, lo que indica un compromiso significativo y una buena disposición para involucrarse en la organización y optimización del trabajo en equipo. El 19.6% de los estudiantes admite que a veces lo hacen. Estos estudiantes participan de manera intermitente en la planificación y elaboración de normas y acuerdos. El 13.5% afirma que siempre participan. Este grupo destaca por su alta consistencia en la participación en la planificación y elaboración de normas y acuerdos, reflejando un fuerte compromiso con la organización del trabajo en equipo. El 1.7% asegura que nunca participa. Este



porcentaje mínimo sugiere que hay una minoría de estudiantes que no se involucra en absoluto en el proceso de planificación y en la elaboración de normas y acuerdos, lo que podría reflejar una falta significativa de interés o una actitud pasiva hacia la organización y optimización del trabajo en equipo.

El 39.1% admite que pocas veces participan en la organización de los tiempos para el desarrollo de las actividades propuestas por el equipo. Este porcentaje sugiere que una gran parte de los estudiantes tiene una falta de interés, motivación o habilidad en la organización y administración del tiempo. El 29.6% indica que casi siempre participan en esta actividad. Este grupo muestra una frecuencia alta, aunque no constante, en su participación en la organización de los tiempos para las actividades del equipo, lo que indica un compromiso significativo y una buena disposición para involucrarse en la gestión del tiempo del equipo. El 17% señala que a veces lo hacen. Estos estudiantes participan de manera intermitente en la organización de los tiempos, mostrando una conciencia y un interés moderado hacia estas actividades, aunque no de manera consistente. El 13.9% afirma que siempre participan. Este grupo destaca por su alta consistencia en la participación en la organización de los tiempos para las actividades del equipo, reflejando un fuerte compromiso con la gestión del tiempo y una actitud proactiva hacia la optimización del flujo de trabajo del equipo. El 0.4% asegura que nunca participan en esta actividad. Lo cual sugiere que hay una minoría de estudiantes que no se involucra en absoluto en la planificación y organización del tiempo para las actividades del equipo, lo que podría reflejar una falta significativa de interés o una actitud pasiva hacia la gestión del tiempo.

El 27.8% de los estudiantes indica que a veces están dispuestos a compartir y recibir información que contribuya con los objetivos del equipo. Lo cual sugiere que una parte significativa de los estudiantes tiene una conciencia y voluntad moderada para



colaborar, aunque no de manera consistente. El 23.9% señala que casi siempre están dispuestos a hacerlo. Este grupo muestra una alta frecuencia, aunque no constante, en su disposición para compartir y recibir información, reflejando un compromiso significativo y una actitud colaborativa hacia el logro de los objetivos del equipo. El 21.3% admite que a veces lo hacen. Este porcentaje de estudiantes también tiene una disposición moderada y ocasional para el intercambio de información dentro del equipo. El 19.1% afirma que siempre están dispuestos. Este grupo destaca por su alta consistencia en la disposición para compartir y recibir información, reflejando un fuerte compromiso con la colaboración y una actitud proactiva hacia la consecución de los objetivos del equipo. El 7.8% asegura que nunca están dispuestos a compartir y recibir información. Lo cual sugiere que hay una minoría de estudiantes que no está dispuesta a colaborar en el intercambio de información, lo que podría reflejar una falta de interés, confianza, o una actitud más individualista hacia el trabajo en equipo.

El 39.1% de los estudiantes admite que a veces busca colaborar de manera efectiva con todos los miembros del equipo. Este porcentaje sugiere que una parte significativa de los estudiantes tiene una conciencia y voluntad moderada para la colaboración, aunque no de manera consistente. El 21.3% indica que siempre buscan colaborar de manera efectiva. Este grupo destaca por su alta consistencia en la colaboración efectiva, reflejando un fuerte compromiso con el trabajo en equipo y una actitud proactiva hacia la interacción positiva y productiva con todos los miembros del equipo. El 17.4% señala que a veces buscan colaborar de manera efectiva. Este grupo tiene una disposición moderada y ocasional para la colaboración efectiva. El 17.4% afirma que casi siempre buscan colaborar de manera efectiva. Estos estudiantes frecuentemente intentan colaborar de manera efectiva, aunque no de manera constante. El 0.9% asegura que nunca buscan colaborar de manera efectiva. Esto sugiere que hay una minoría de estudiantes que no



busca en absoluto colaborar de manera efectiva, lo que podría reflejar una falta significativa de interés o habilidad en la colaboración dentro del equipo.

El 38.3% de los estudiantes indica que a veces cumplen a tiempo con su parte del trabajo en los plazos estipulados. Este porcentaje sugiere que una gran parte de los estudiantes tiene una puntualidad intermitente en el cumplimiento de sus responsabilidades, mostrando una tendencia moderada a cumplir con los plazos, pero con algunas inconsistencias. El 26.5% señala que casi siempre cumplen a tiempo. Este grupo muestra una alta frecuencia, aunque no constante, en el cumplimiento de los plazos, lo que indica que existe un buen nivel de fiabilidad y compromiso con las fechas límite, aunque con algunas excepciones. El 22.6% admite que pocas veces cumplen a tiempo. Este porcentaje refleja que una parte considerable de los estudiantes tiene una puntualidad limitada y rara vez cumple con los plazos estipulados, lo que puede indicar problemas con la gestión del tiempo o la priorización de tareas. El 11.3% afirma que siempre cumplen a tiempo. Este grupo destaca por su alta consistencia en el cumplimiento de los plazos, lo que refleja un fuerte compromiso con la responsabilidad y la gestión efectiva del tiempo. El 1.3% asegura que nunca cumplen a tiempo con su parte del trabajo. Este pequeño porcentaje indica que una minoría de estudiantes no cumple con los plazos en absoluto, lo que podría reflejar una falta significativa de organización, planificación o responsabilidad en la gestión del trabajo.

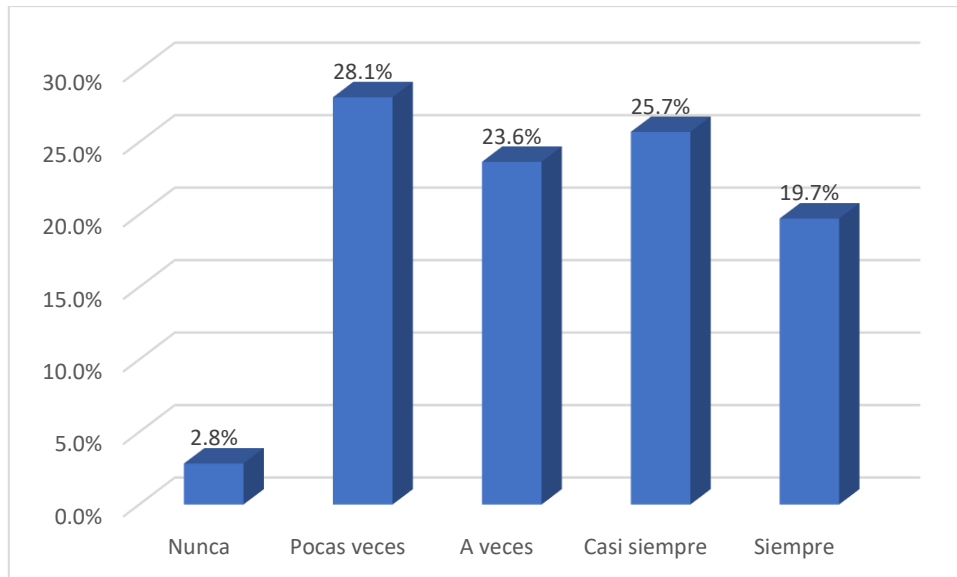
El 32.2% de los estudiantes admite que a veces se preocupan por los resultados que puede obtener el equipo. Este porcentaje indica que una parte significativa de los estudiantes tiene una preocupación intermitente sobre los resultados del equipo, mostrando una preocupación moderada, aunque no de manera constante. El 24.3% señala que siempre se preocupan por los resultados del equipo. Este grupo muestra una alta consistencia en su preocupación por los resultados del equipo, reflejando un fuerte



compromiso y una actitud proactiva hacia el éxito colectivo del grupo. El 27% indica que casi siempre se preocupan por los resultados del equipo. Este porcentaje muestra que una gran parte de los estudiantes frecuentemente están preocupados por los resultados, lo que sugiere una alta conciencia y responsabilidad hacia el desempeño del equipo, aunque no siempre de manera constante. El 9.1% afirma que pocas veces se preocupan por los resultados del equipo. Este grupo refleja una preocupación limitada y ocasional, lo que puede indicar una menor prioridad o interés en el éxito del equipo comparado con otros estudiantes. El 7.4% asegura que nunca se preocupan por los resultados del equipo. Esto sugiere que una minoría de estudiantes no muestra preocupación alguna por los resultados del equipo, lo que podría reflejar una falta de compromiso o interés en el desempeño del grupo.

Figura 3

Trabajo en equipo



Nota. La figura muestra el promedio de las respuestas de 230 estudiantes encuestados referidas a la dimensión “trabajo en equipo”. Los datos tienen como fuente la encuesta y han sido procesados en el software SPSS 27 y Microsoft Excel.

Según la Figura 3, el 28.1% de los estudiantes admite que pocas veces demuestra trabajo en equipo como parte de sus habilidades blandas. Este porcentaje indica que una parte significativa de los estudiantes muestra una participación limitada en el trabajo en equipo, lo que sugiere que el trabajo en equipo no es una habilidad que practiquen de manera frecuente o consistente. El 25.7% señala que casi siempre practica trabajo en equipo. Este grupo muestra una alta frecuencia, aunque no constante, en la demostración de habilidades de trabajo en equipo, lo que refleja una disposición considerable para colaborar y trabajar con otros en diversas situaciones. El 23.6% afirma que a veces demuestra trabajo en equipo. Este grupo tiene una inclinación moderada y ocasional hacia el trabajo en equipo. El 19.7% de los estudiantes asegura que siempre demuestra trabajo en equipo. Este grupo destaca por su alta consistencia en la práctica del trabajo en equipo, reflejando un fuerte compromiso con la colaboración y la integración en el trabajo grupal. El 2.8% de los estudiantes indica que nunca demuestra trabajo en equipo como parte de sus habilidades blandas. Esto sugiere que una minoría de estudiantes no muestra ninguna

habilidad o disposición para el trabajo en equipo, lo que podría reflejar una falta significativa de interés o habilidad en esta área.

Tabla 11

Resultados de la dimensión “liderazgo”

		Escalas					Total
		Nunca	Pocas veces	A veces	Casi siempre	Siempre	
Te esfuerzas por entender las dificultades que puede llegar a presentar algún miembro del equipo.	f	5	98	39	40	48	230
	%	2.2	42.6	17	17.4	20.9	100
Cuentas con una actitud motivadora, compromiso e identidad con el equipo.	f	7	90	35	60	38	230
	%	3	39.1	15.2	26.1	16.5	100
Organizas las actividades y delegas responsabilidades en el equipo.	f	7	94	53	46	30	230
	%	3	40.9	23	20	13	100
Identificas las fortalezas y debilidades de los miembros del equipo.	f	18	65	67	47	33	230
	%	7.8	28.3	29.1	20.4	14.3	100
Gestionas el tiempo necesario para lograr el objetivo del equipo.	f	5	60	86	47	32	230
	%	2.2	26.1	37.4	20.4	13.9	100
Organizas a los miembros del equipo para cumplir con el objetivo en el tiempo establecido.	f	2	103	41	51	33	230
	%	0.9	44.8	17.8	22.2	14.3	100
Eres jovial, atento y participativo con las personas.	f	3	31	106	58	32	230
	%	1.3	13.5	46.1	25.2	13.9	100
Trabajas con esmero y compromiso junto con el equipo de trabajo.	f	18	51	64	46	51	230
	%	7.8	22.2	27.8	20	22.2	100
Promedio	f	8.13	74	61.38	49.38	37.13	230
	%	3.5	32.2	26.7	21.5	16.1	100

Nota. La tabla muestra el resumen de las respuestas de 230 estudiantes encuestados referidas a la dimensión “liderazgo”. Los datos tienen como fuente la encuesta y han sido procesados en el software SPSS 27 y Microsoft Excel.



La Tabla 11 presenta los resultados de la producción textual en relación con el trabajo en equipo y la organización de actividades. El 42.6% de los estudiantes indica que pocas veces se esfuerzan por entender las dificultades que pueden presentar los miembros del equipo. Este porcentaje sugiere que una gran parte de los estudiantes tiene una falta de empatía o una menor prioridad en la resolución de problemas grupales. El 20.9% señala que siempre se esfuerzan por entender estas dificultades. Este grupo muestra una alta consistencia en su esfuerzo por comprender los problemas de los demás, reflejando un fuerte compromiso con la empatía y el apoyo dentro del equipo. El 17.4% admite que a veces lo hacen. Este grupo tiene una inclinación moderada y ocasional hacia la comprensión de las dificultades de los miembros del equipo, mostrando una disposición variable pero presente para ayudar y apoyar en la resolución de problemas. El 17% afirma que casi siempre se esfuerzan por entender las dificultades de los miembros del equipo. Estos estudiantes muestran una alta frecuencia en el esfuerzo por comprender los problemas de los demás. El 2.2% asegura que nunca se esfuerzan por entender las dificultades de los miembros del equipo. Esto indica que una minoría de estudiantes no muestra en absoluto interés en comprender las dificultades de sus compañeros, lo que podría reflejar una falta significativa de empatía o compromiso hacia el bienestar del grupo.

El 39.1% de los estudiantes indica que pocas veces cuentan con una actitud motivadora, compromiso e identidad con el equipo. Este porcentaje sugiere que una proporción significativa de los estudiantes tiene una actitud limitada en cuanto a motivación, compromiso y sentido de pertenencia hacia el equipo. El 26.1% señala que siempre cuentan con una actitud motivadora, compromiso e identidad con el equipo. Este grupo muestra una alta consistencia en su actitud positiva y comprometida hacia el equipo, reflejando un fuerte sentido de pertenencia y una disposición constante para



contribuir al éxito del grupo. El 16.5% admite que a veces lo hacen. Este grupo muestra una disposición moderada y ocasional en términos de actitud motivadora, compromiso e identidad con el equipo. El 15.2% afirma que casi siempre cuentan con una actitud motivadora, compromiso e identidad con el equipo. Este grupo muestra una alta frecuencia en su actitud positiva hacia el equipo, con algunas excepciones, reflejando una buena disposición para contribuir y mantenerse comprometidos. El 3% asegura que nunca cuentan con una actitud motivadora, compromiso e identidad con el equipo. Este pequeño porcentaje indica que una minoría de estudiantes no muestra en absoluto motivación, compromiso o sentido de pertenencia hacia el equipo, lo que puede reflejar una falta significativa de interés en el trabajo en equipo.

El 40.9% de los estudiantes admite que pocas veces organizan las actividades y delegan responsabilidades en el equipo. Este porcentaje indica que una gran parte de los estudiantes no participa frecuentemente en la organización y delegación dentro del equipo, lo que puede reflejar una falta de liderazgo, habilidades organizativas, o una tendencia a dejar estas tareas a otros. El 23% señala que siempre organizan las actividades y delegan responsabilidades. Este grupo muestra una alta consistencia en la toma de iniciativa para organizar y delegar. El 20% indica que a veces lo hacen. Este grupo muestra una disposición moderada y ocasional en la organización y delegación de responsabilidades, sugiriendo que, aunque están dispuestos a participar en estas tareas, no lo hacen de manera regular. El 13% afirma que casi siempre organizan las actividades y delegan responsabilidades. Este porcentaje muestra una alta frecuencia en la participación en estas tareas, indicando un buen nivel de compromiso y responsabilidad en la gestión de actividades del equipo, aunque no de manera constante. El 3% asegura que nunca organizan las actividades y delegan responsabilidades. Esto sugiere que una minoría de estudiantes no se involucra en absoluto en la organización y delegación, lo



que podría reflejar una falta significativa de interés o habilidades en estas áreas.

El 29.1% de los estudiantes indica que a veces identifican las fortalezas y debilidades de los miembros del equipo. Este porcentaje sugiere que una parte significativa de los estudiantes realiza esta tarea de manera ocasional, mostrando una disposición intermitente para reconocer las habilidades y áreas de mejora dentro del equipo. El 20.4% señala que siempre identifican las fortalezas y debilidades de los miembros del equipo. Este grupo demuestra una alta consistencia en la evaluación de las habilidades y limitaciones de sus compañeros, reflejando un fuerte compromiso con la mejora continua y la optimización del rendimiento del equipo. El 20.4% admite que pocas veces identifican las fortalezas y debilidades de los miembros del equipo. Este grupo refleja una falta de atención o interés en el análisis de las capacidades y áreas de mejora dentro del equipo. El 14.3% afirma que casi siempre identifican estas características. Este grupo refleja un buen nivel de atención y compromiso con el reconocimiento de las capacidades del equipo, aunque con algunas excepciones. El 7.8% asegura que nunca identifican las fortalezas y debilidades del equipo. Esto indica que una minoría de estudiantes no se involucra en absoluto en el proceso de reconocimiento de habilidades y limitaciones, lo que podría reflejar una falta significativa de interés o habilidades en la evaluación de sus compañeros.

El 37.4% de estudiantes admite que a veces gestionan el tiempo necesario para lograr el objetivo del equipo. Este porcentaje indica que una parte significativa de los estudiantes maneja el tiempo de manera intermitente, mostrando una práctica ocasional en la planificación y ejecución de las actividades del equipo para alcanzar los objetivos. El 26.1% señala que siempre gestionan el tiempo necesario para lograr los objetivos del equipo. Este grupo muestra una alta consistencia en la gestión del tiempo, reflejando un fuerte compromiso con la planificación efectiva y la ejecución oportuna de las tareas del



equipo. El 20.4% indica que a veces lo hacen. Este porcentaje sugiere que un porcentaje considerable de estudiantes gestiona el tiempo de manera moderada y ocasional, el 13.9% afirma que casi siempre lo hacen. Este grupo muestra una alta frecuencia en la gestión del tiempo, lo que indica un buen nivel de compromiso con la planificación y la eficiencia en el cumplimiento de los objetivos del equipo, aunque con algunas excepciones. El 2.2% asegura que nunca gestionan el tiempo necesario para lograr los objetivos del equipo. Esto refleja que una minoría de estudiantes no participa en absoluto en la gestión del tiempo, lo que puede indicar una falta significativa de habilidades de planificación o compromiso con el éxito del equipo.

El 44.8% de los estudiantes indica que pocas veces organizan a los miembros del equipo para cumplir con los objetivos en el tiempo establecido. Este porcentaje sugiere que una gran parte de los estudiantes muestra una falta de habilidades de liderazgo o una tendencia a delegar la responsabilidad de organización a otros. El 22.2% señala que siempre organizan a los miembros del equipo para cumplir con los objetivos en el tiempo establecido. Este grupo demuestra un fuerte compromiso con la planificación efectiva y la gestión del tiempo para alcanzar los objetivos del equipo. El 17.8% admite que a veces lo hacen. Este porcentaje sugiere que un porcentaje considerable organiza al equipo de manera ocasional. El 14.3% afirma que casi siempre lo hacen. Este grupo muestra una alta frecuencia en la organización del equipo, reflejando un buen nivel de compromiso con la planificación y la coordinación para cumplir con los objetivos en el tiempo establecido, aunque con algunas excepciones. El 0.9% asegura que nunca organizan a los miembros del equipo para cumplir con los objetivos en el tiempo establecido. Esto indica que una minoría de estudiantes no participa en absoluto en la organización del equipo, lo que puede reflejar una falta significativa de interés o habilidades en la gestión del tiempo y la coordinación.



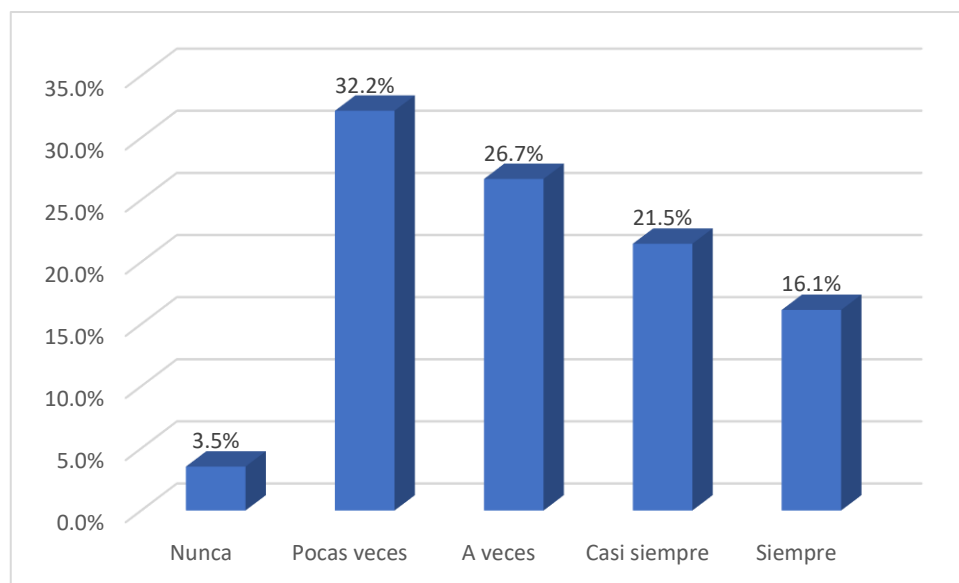
El 46.1% de los estudiantes indica que a veces son joviales, atentos y participativos con las personas. Este porcentaje sugiere que una gran parte de los estudiantes muestra estas cualidades de manera ocasional, reflejando una actitud que varía en cuanto a ser amistosos, atentos y participativos. El 25.2% señala que siempre son joviales, atentos y participativos con las personas. Este grupo demuestra una alta consistencia en su comportamiento, mostrando un compromiso constante con ser amigables, atentos y activos en sus interacciones con los demás. El 13.9% admite que pocas veces son joviales, atentos y participativos. Este porcentaje indica que un porcentaje significativo refleja una falta de consistencia en el comportamiento amistoso y participativo. El 13.5% afirma que casi siempre son joviales, atentos y participativos. Este grupo muestra una alta frecuencia en su actitud positiva y activa. El 1.3% asegura que nunca son joviales, atentos y participativos con las personas. Esto refleja que una minoría de estudiantes no muestra estas cualidades en absoluto, lo que puede indicar una falta significativa de disposición o habilidades para interactuar de manera positiva y participativa.

El 27.8% de los estudiantes indica que a veces trabajan con esmero y compromiso junto con el equipo de trabajo. Este porcentaje sugiere que un porcentaje significativo de los estudiantes refleja una actitud positiva en su participación y dedicación en el trabajo en equipo. El 22.2% señala que siempre trabajan con esmero y compromiso. Este grupo muestra una alta consistencia en su dedicación y esfuerzo, indicando un fuerte compromiso con el trabajo en equipo y una actitud constante hacia la calidad del trabajo realizado. El 22.2% admite que pocas veces trabajan con esmero y compromiso. Este porcentaje indica que una parte considerable de los estudiantes muestra una actitud limitada en términos de esmero y compromiso, lo que podría afectar negativamente la eficiencia y los resultados del trabajo en equipo. El 20% afirma que casi siempre trabajan

con esmero y compromiso. Este grupo tiene un buen nivel de compromiso y participación en el trabajo en equipo, aunque con algunas excepciones. El 7.8% asegura que nunca trabajan con esmero y compromiso junto con el equipo de trabajo. Esto refleja que una minoría de estudiantes no demuestra en absoluto esmero y compromiso, lo que puede indicar una falta significativa de interés o dedicación al trabajo en equipo.

Figura 4

Liderazgo



Nota. La figura muestra el promedio de las respuestas de 230 estudiantes encuestados referidas a la dimensión “liderazgo”. Los datos tienen como fuente la encuesta y han sido procesados en el software SPSS 27 y Microsoft Excel.

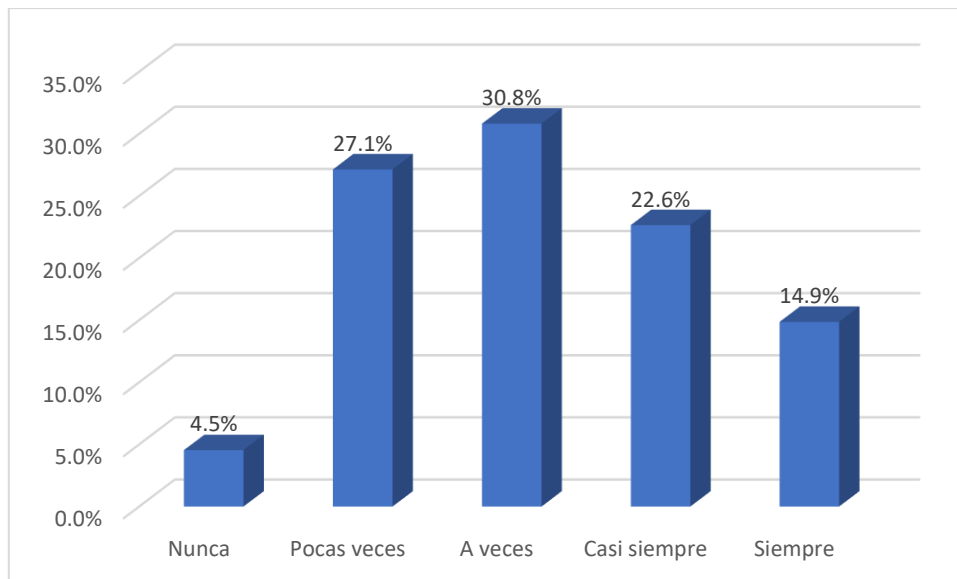
Según la Figura 4, el 32.2% de los estudiantes admite que pocas veces demuestra liderazgo como parte de sus habilidades blandas. Este porcentaje sugiere que una gran parte de los estudiantes no muestra habilidades de liderazgo de manera frecuente, lo que podría reflejar una falta de confianza, oportunidades, o interés en asumir roles de liderazgo en el equipo. El 26.7% señala que a veces demuestra liderazgo. Este grupo muestra una disposición intermitente para asumir un rol de liderazgo, lo cual indica que, aunque no lo hacen de manera constante, están dispuestos a tomar la iniciativa en ciertas



ocasiones. El 21.5% afirma que casi siempre demuestra liderazgo. Este porcentaje indica que una parte significativa de los estudiantes muestra habilidades de liderazgo de manera regular, lo cual refleja un buen nivel de compromiso y capacidad para guiar al equipo en la mayoría de las ocasiones. El 16.1% asegura que siempre demuestra liderazgo. Este grupo tiene una alta consistencia en demostrar habilidades de liderazgo, lo cual indica un fuerte compromiso con la toma de iniciativa y la gestión del equipo en todas las situaciones. El 3.5% indica que nunca demuestra liderazgo como parte de sus habilidades blandas. Esto refleja que una minoría de estudiantes no asume roles de liderazgo en absoluto, lo que puede señalar una falta significativa de interés en este aspecto.

Figura 5

Habilidades blandas



Nota. Esta figura muestra el promedio de las respuestas de 230 estudiantes encuestados referidas a la variable “habilidades blandas”. Los datos tienen como fuente la encuesta y han sido procesados en el software SPSS 27 y Microsoft Excel.

Según la Figura 5, el 30.8% de los estudiantes admite que a veces demuestra habilidades blandas. Este porcentaje indica que una parte significativa de los estudiantes muestra estas habilidades de manera ocasional, reflejando una actitud que varía en el desarrollo y la aplicación de habilidades blandas en diferentes situaciones. El 27.1% señala que pocas veces posee habilidades blandas. Este grupo muestra una participación limitada en la demostración de estas habilidades, lo que puede sugerir una falta de consistencia en la aplicación o el desarrollo de habilidades blandas. El 22.6% afirma que casi siempre desarrolla habilidades blandas. Este porcentaje refleja que una parte considerable de los estudiantes tiene una alta frecuencia en la aplicación y el desarrollo de habilidades blandas, lo cual demuestra un buen nivel de compromiso y habilidad en este aspecto en la mayoría de las ocasiones. El 14.9% asegura que siempre demuestra habilidades blandas. Este grupo muestra una alta consistencia en la aplicación de estas habilidades, lo que indica un fuerte compromiso y capacidad para utilizar habilidades blandas de manera constante en sus interacciones y actividades. El 4.5% señala que nunca desarrolla habilidades blandas. Esto refleja que una minoría de estudiantes no demuestra



habilidades blandas en absoluto, lo que puede indicar una falta significativa de interés en este aspecto crucial para la interacción efectiva y el trabajo en equipo.

4.1.2. Análisis descriptivo de la variable “logro de competencias del área de Comunicación”

Tabla 12

Se comunica oralmente en su lengua materna

	Frecuencia	Porcentaje
En inicio	3	1.3
En proceso	93	40.4
Logro previsto	80	34.8
Logro destacado	54	23.5
Total	230	100

Nota. Esta tabla reporta los resultados del logro de la competencia “se comunica oralmente en su lengua materna” del área de Comunicación. Los datos tienen como fuente las actas de evaluación y han sido procesados en el software SPSS 27 y Microsoft Excel.

En conformidad con la Tabla 12, se puede observar que el 40.4% de estudiantes se encuentra en la escala “En proceso”. Lo que indica que los estudiantes han comenzado a desarrollar sus habilidades de comunicación oral pero aún no han alcanzado el nivel de competencia esperado. Este porcentaje significativo indica que casi la mitad de los estudiantes están en proceso de mejora, necesitando apoyo continuo para alcanzar los estándares establecidos. El 34.8% se ubica en la escala “Logro previsto”. Esto sugiere que el grupo ha alcanzado el nivel de competencia esperado en comunicación oral en su lengua materna. Esto muestra que una cantidad considerable de estudiantes está cumpliendo con las expectativas educativas en esta área. El 23.5% de los estudiantes se encuentra en la escala “Logro destacado”. Estos estudiantes han superado el nivel previsto, demostrando un desempeño excepcional en su capacidad para comunicarse oralmente. Este grupo representa un segmento significativo que no solo cumple, sino que excede las expectativas en esta competencia. Finalmente, el 1.3% se ubica en la escala

“En inicio”, lo que indica que estos estudiantes están experimentando dificultades en el desarrollo de sus aprendizajes y necesitan un mayor acompañamiento y asistencia técnica. En conjunto, estos resultados pintan un cuadro mayoritariamente positivo, con el 98.7% de los estudiantes habiendo superado la etapa inicial. Sin embargo, también señalan la necesidad de estrategias diferenciadas para atender a los distintos niveles de logro, especialmente para impulsar a aquellos en proceso hacia niveles más avanzados y para brindar apoyo específico a quienes están en la etapa inicial.

Tabla 13

Lee diversos tipos de textos en su lengua materna

	Frecuencia	Porcentaje
En inicio	35	15.2
En proceso	81	35.2
Logro previsto	79	34.3
Logro destacado	35	15.2
Total	230	100

Nota. Esta tabla reporta los resultados del logro de la competencia “Lee diversos tipos de textos en su lengua materna” del área de Comunicación. Los datos tienen como fuente las actas de evaluación y han sido procesados en el software SPSS 27 y Microsoft Excel.

En conformidad con la Tabla 13, se puede observar que el 35.2% de los estudiantes se encuentran en la escala "En proceso". Esto sugiere que estos estudiantes han comenzado a desarrollar sus habilidades de lectura, pero aún no han alcanzado el nivel de competencia esperado. Este porcentaje sugiere que una parte significativa del alumnado está en camino de mejorar, aunque todavía requiere orientación y práctica adicionales. El 34.3% se ubica en la escala "Logro previsto". Esto implica que estos estudiantes han demostrado un progreso satisfactorio en comprensión de textos, mostrando habilidades que están alineadas con los objetivos y las expectativas



establecidas. El 15.2% de los estudiantes se encuentra en la escala "Logro destacado". Esta categoría indica que estos estudiantes han alcanzado con éxito los objetivos y las competencias establecidas en la comprensión de textos, mostrando un nivel avanzado. Por último, el 15.2% de los estudiantes se sitúa en la escala "En inicio". Esta clasificación sugiere que estos estudiantes están experimentando dificultades en el desarrollo de sus habilidades para comprender textos y pueden requerir un mayor apoyo y orientación para mejorar su desempeño en esta competencia. Esta distribución equilibrada entre los extremos sugiere una polarización en las habilidades de lectura dentro del grupo. Mientras que la mayoría (69.5%) se encuentra en niveles intermedios o satisfactorios, hay grupos iguales en los extremos que requieren atención especializada: unos para potenciar sus habilidades avanzadas y otros para recibir apoyo intensivo que les permita alcanzar los niveles esperados.

Tabla 14

Escribe diversos tipos de textos en su lengua materna

	Frecuencia	Porcentaje
En inicio	36	15.7
En proceso	84	36.5
Logro previsto	71	30.9
Logro destacado	39	17
Total	230	100

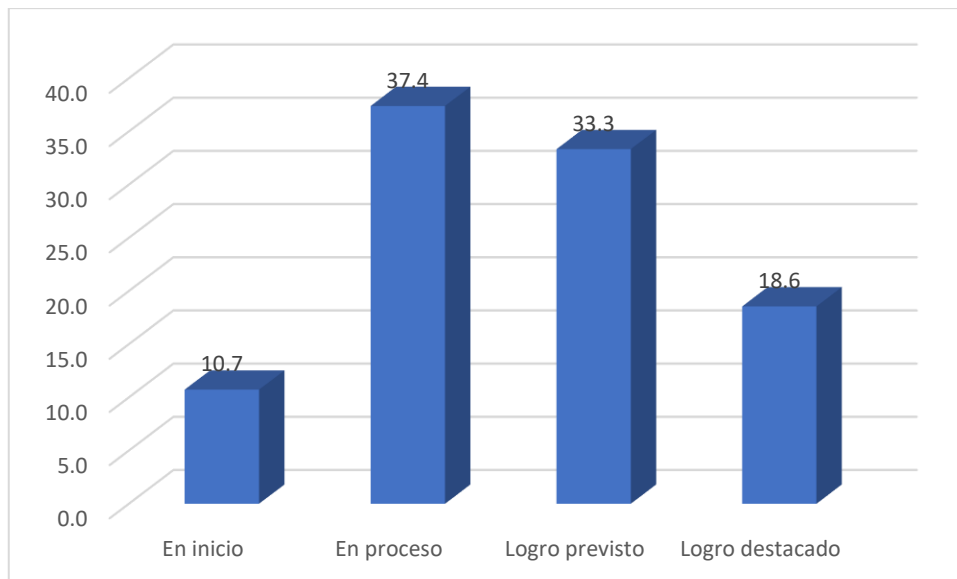
Nota. Esta tabla reporta los resultados del logro de la competencia "Lee diversos tipos de textos en su lengua materna" del área de Comunicación. Los datos tienen como fuente las actas de evaluación y han sido procesados en el software SPSS 27 y Microsoft Excel.

En la Tabla 14 se observa que el 36.5% de los estudiantes se encuentran en la categoría "En proceso". Estos estudiantes han comenzado a desarrollar sus habilidades de lectura, pero aún no han alcanzado el nivel de competencia esperado. Este porcentaje sugiere que una proporción significativa del alumnado está en camino de mejorar, pero

todavía necesita orientación y práctica para alcanzar los estándares establecidos. El 30.9% se sitúa en la categoría "Logro previsto". Estos estudiantes han demostrado un nivel satisfactorio de motivación, mostrando un progreso adecuado en el desarrollo de su interés y compromiso con las actividades académicas. Se encuentran en línea con los objetivos y expectativas establecidas en cuanto a la producción de textos. Por otro lado, el 17% de los estudiantes se encuentran en la categoría "Logro destacado". Esto indica que estos estudiantes han alcanzado un nivel avanzado de motivación, mostrando un alto grado de interés, entusiasmo y compromiso con las tareas y actividades propuestas. Han superado con éxito los objetivos establecidos y están altamente motivados para el aprendizaje. Finalmente, el 15.7% de los estudiantes se ubica en la categoría "En inicio". Estos estudiantes están experimentando dificultades en cuanto a la producción de textos y pueden requerir un mayor apoyo y estímulo para desarrollar un mayor nivel de interés y compromiso con el aprendizaje. En resumen, la evaluación de los 230 estudiantes revela que más de la mitad de ellos (54.3%) están, al menos, en proceso de desarrollar la competencia lectora, lo cual es un indicador positivo del progreso general. Sin embargo, el 15.7% de los estudiantes que están "En inicio" subraya la necesidad de intervenciones educativas específicas para apoyar a estos alumnos. Por otro lado, el 17% de estudiantes con "Logro destacado" evidencia que existen prácticas efectivas que podrían ser replicadas para mejorar el desempeño global.

Figura 6

Logro de las competencias en el área de Comunicación



Nota. Esta figura reporta los resultados del logro de competencias en el área de Comunicación. Los datos tienen como fuente las actas de evaluación y han sido procesados en el software SPSS 27 y Microsoft Excel.

Según la Figura 6, el 37.4% de estudiantes se ubica en la escala “en proceso”. Lo cual quiere decir que los estudiantes de esta escala están en camino de lograr los aprendizajes previstos en el área de Comunicación, por lo tanto, requieren acompañamiento y apoyo para alcanzar plenamente los objetivos. Este porcentaje significativo sugiere que una buena parte del alumnado está en una etapa de desarrollo activo de sus habilidades comunicativas. El 33.3% se ubica en la escala “logro previsto”. Lo cual significa que, en el área de Comunicación, los estudiantes de esta escala han logrado los aprendizajes esperados en el tiempo programado, demostrando un dominio satisfactorio de las competencias comunicativas. El 18.6% se ubica en la escala “logro destacado”. Lo cual implica que los estudiantes de esta escala demuestran un dominio excepcional en el logro de competencias del área de Comunicación, superando las expectativas previstas y demostrando un manejo solvente y muy satisfactorio en todas las actividades propuestas. Finalmente, el 10.7% se ubica en la escala “en inicio”. Lo cual quiere decir que los estudiantes de esta escala evidencian dificultades para el desarrollo



de aprendizajes previstos en el área de Comunicación, por lo tanto, necesitan mayor tiempo de acompañamiento e intervención del docente de acuerdo con su ritmo y estilo de aprendizaje. Estos resultados pintan un cuadro mayoritariamente positivo, con casi el 90% de los estudiantes habiendo superado la etapa inicial. Sin embargo, también señalan la necesidad de estrategias diferenciadas para atender a los distintos niveles de logro. El desafío principal parece ser ayudar a los estudiantes que están "en proceso" a alcanzar el "logro previsto" o "logro destacado", mientras se proporciona un apoyo intensivo a aquellos que se encuentran en la etapa inicial.

4.1.3. Relación entre las habilidades blandas y la competencia se comunica oralmente en su lengua materna

4.1.3.1. Valores del coeficiente de correlación



La Tabla 15 presenta los valores de coeficiente de correlación para interpretar los resultados que se obtuvieron.

Tabla 15

Valores del coeficiente de correlación

Valor	Significado
1	Correlación positiva perfecta
0.9 a 0.99	Correlación positiva muy alta
0.7 a 0.89	Correlación positiva alta
0.4 a 0.69	Correlación positiva moderada
0.2 a 0.39	Correlación positiva baja
0.01 a 0.19	Correlación positiva muy baja
0	Correlación nula
-0.01 a -0.19	Correlación negativa muy baja
-0.2 a -0.39	Correlación negativa baja
-0.4 a -0.69	Correlación negativa moderada
-0.7 a -0.89	Correlación negativa alta
-0.9 a -0.99	Correlación negativa muy alta
-1	Correlación negativa perfecta

Nota. Escala de valores para interpretar el coeficiente de correlación.

4.1.3.2. Contraste de hipótesis

Planteamiento de la hipótesis estadística

H_0 : No existe relación entre las habilidades blandas y la competencia “se comunica oralmente en su lengua materna”.

H_1 : Existe relación entre las habilidades blandas y la competencia “se comunica oralmente en su lengua materna”

Nivel de significancia

Se empleó un nivel de significancia del 5% (0.05)

Estadística de prueba

Para probar la hipótesis se usó la correlación de Rho de Spearman, porque esta

medida no paramétrica es adecuada para variables ordinales (Bakar et al., 2023), cuya fórmula es la siguiente:

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum d^2}{n(n^2 - 1)}$$

Donde:

r_s = Coeficiente de correlación por rangos de Spearman

d = Diferencia entre rangos (x menos y)

n = Número de datos

Tabla 16

Resultados de la correlación de Rho de Spearman entre las habilidades blandas y la competencia “se comunica oralmente en su lengua materna”

		Habilidades blandas	Se comunica oralmente en su lengua materna
Habilidades blandas	Correlación Rho de Spearman	1	0.7220
	Sig. (bilateral)		0.0000
	N	230	230
Se comunica oralmente en su lengua materna	Correlación Rho de Spearman	0.7220	1
	Sig. (bilateral)	0.0000	
	N	230	230

Nota. Estos resultados fueron obtenidos con el software estadístico STATA 17

En la Tabla 16, el valor del coeficiente de correlación de Rho de Spearman estimado es 0.7220. Este valor corresponde a la correlación positiva alta. Lo cual quiere decir que entre las habilidades blandas y la competencia “se comunica oralmente en su lengua materna” existe una relación positiva alta. Por otro lado, el P-valor resultó 0.0000.

Decisión estadística



Como el P-valor (0.0000) resultó menor que el valor de nivel de significancia (0.05), entonces se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1). Por lo tanto, se concluye que a mayor nivel de habilidades blandas existe mayor nivel de logro en la competencia “se comunica oralmente en su lengua materna”. Esta afirmación tiene un 95% de confianza en términos estadísticos.

4.1.4. Relación entre las habilidades blandas y la competencia lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna

4.1.4.1. Contraste de hipótesis

Planteamiento de la hipótesis estadística

H_0 : No existe relación entre las habilidades blandas y la competencia “lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna”.

H_1 : Existe relación entre las habilidades blandas y la competencia “lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna”

Nivel de significancia

Se empleó un nivel de significancia del 5% (0.05)

Estadística de prueba

Para probar la hipótesis se usó la correlación de Rho de Spearman.

Tabla 17

Resultados de la correlación de Rho de Spearman entre las habilidades blandas y la competencia “lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna”

Habilidades blandas	Lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna
---------------------	--



Habilidades blandas	Correlación Rho de Spearman	1	0.5973
	Sig. (bilateral)		0.0000
	N	230	230
Lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna	Correlación Rho de Spearman	0.5973	1
	Sig. (bilateral)	0.0000	
	N	230	230

Nota. Estos resultados fueron obtenidos con el software estadístico STATA 17

En la Tabla 17, el valor del coeficiente de correlación de Rho de Spearman estimado es 0.5973. Este valor corresponde a la correlación positiva moderada. Lo cual quiere decir que entre las habilidades blandas y la competencia “lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna” existe una correlación positiva moderada. Por otro lado, el P-valor resultó 0.0000.

Decisión estadística

Como el P-valor (0.0000) resultó menor que el valor de nivel de significancia (0.05), entonces se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1). Por lo tanto, se concluye que a mayor nivel de habilidades blandas existe mayor nivel de logro de la competencia “lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna”. Esta afirmación tiene un 95% de confianza en términos estadísticos.

4.1.5. Relación entre las habilidades blandas y la competencia escribe diversos tipos de textos en su lengua materna

4.1.5.1. Contraste de hipótesis

Planteamiento de la hipótesis estadística

H_0 : No existe relación entre las habilidades blandas y la competencia “escribe

diversos tipos de textos en su lengua materna”.

H₁ : Existe relación entre las habilidades blandas y la competencia “escribe diversos tipos de textos en su lengua materna”.

Nivel de significancia

Se empleó un nivel de significancia del 5% (0.05).

Estadística de prueba

Para probar la hipótesis se usó la correlación de Rho de Spearman.

Tabla 18

Resultados de la correlación de Rho de Spearman entre las habilidades blandas y la competencia “escribe diversos tipos de textos en su lengua materna”

		Habilidades blandas	Escribe diversos tipos de textos en su lengua materna
Habilidades blandas	Correlación Rho de Spearman	1	0.5820
	Sig. (bilateral)		0.0000
	N	230	230
Escribe diversos tipos de textos en su lengua materna	Correlación Rho de Spearman	0.5820	1
	Sig. (bilateral)	0.0000	
	N	230	230

Nota. Estos resultados fueron obtenidos con el software estadístico STATA 17

En la Tabla 18, el valor del coeficiente de correlación de Rho de Spearman estimado es 0.5820. Este valor corresponde a la correlación positiva moderada. Lo cual quiere decir que entre las habilidades blandas y la competencia “escribe diversos tipos de textos en su lengua materna” existe una relación positiva moderada. Por otro lado, el P-valor resultó 0.0000.

Decisión estadística



Como el P-valor (0.0000) resultó menor que el valor de nivel de significancia (0.05), entonces se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1). Por lo tanto, se concluye que a mayor nivel de habilidades blandas existe mayor nivel de logro de la competencia “escribe diversos tipos de textos en su lengua materna”. Esta afirmación tiene un 95% de confianza en términos estadísticos.

4.1.6. Relación entre las habilidades blandas y logro de competencias del área comunicación

4.1.6.1. Contraste de hipótesis

Planteamiento de la hipótesis estadística

H_0 : No existe relación entre las habilidades blandas y logro de competencias del área Comunicación.

H_1 : Existe relación entre las habilidades blandas y logro de competencias del área Comunicación.

Nivel de significancia

Se empleó un nivel de significancia del 5% (0.05).

Estadística de prueba

Para probar la hipótesis se usó la correlación de Rho de Spearman.

Tabla 19

Resultados de la correlación de Rho de Spearman entre las habilidades blandas y logro de competencias del área de Comunicación

		Habilidades blandas	Competencias del área de Comunicación
Habilidades blandas	Correlación Rho de Spearman	1	0.6906



	Sig. (bilateral)		0.0000
	N	230	230
Competencias del área de Comunicación	Correlación Rho de Spearman	0.6906	1
	Sig. (bilateral)	0.0000	
	N	230	230

Nota. Estos resultados fueron obtenidos con el software estadístico STATA 17

En la Tabla 19, el valor del coeficiente de correlación de Rho de Spearman estimado es 0.6906. Este valor corresponde a la correlación positiva moderada. Lo cual quiere decir que entre las habilidades blandas y logro de competencias del área Comunicación existe una relación positiva moderada. Por otro lado, el P-valor resultó 0.0000.

Decisión estadística

Como el P-valor (0.0000) resultó menor que el valor de nivel de significancia (0.05), entonces se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1). Por lo tanto, se concluye que a mayor nivel de habilidades blandas existe mayor nivel de logro de las competencias del área de Comunicación. Esta afirmación tiene un 95% de confianza en términos estadísticos.

4.2. DISCUSIÓN

Los resultados de la presente investigación revelan una correlación positiva moderada ($r=0.6906$) entre las habilidades blandas y el logro de competencias en el área de Comunicación. Este hallazgo se alinea y amplía los resultados de estudios previos en



diversos contextos educativos, respaldando la creciente importancia de las habilidades blandas en el éxito académico.

La relación significativa entre habilidades blandas y desempeño académico que se ha encontrado es consistente con investigaciones anteriores. Por ejemplo, Poma (2021) reportó una correlación positiva alta ($r=0.89$) entre estas variables en estudiantes universitarios de Arequipa, mientras que Ramos & Mamani (2020) encontraron una correlación significativa ($r=0.845$) en estudiantes de secundaria en Puno. Aunque la investigación realizada muestra una correlación ligeramente menor, posiblemente debido a su enfoque específico en el área de Comunicación, estos resultados colectivos subrayan la importancia de las habilidades blandas en el rendimiento académico.

Del mismo modo es notable que esta relación se mantenga a lo largo de diferentes niveles educativos, desde la secundaria hasta la universidad, lo que sugiere que el desarrollo de habilidades blandas es crucial en todas las etapas de la formación académica. Esto respalda la posición de Zumba et al. (2021), quienes enfatizaron la necesidad de cultivar estas habilidades desde temprano para el éxito académico y profesional.

Así mismo nuestros hallazgos se alinean con las conclusiones de Cajas & Camarena (2023), quienes señalaron que las habilidades blandas son fundamentales para el rendimiento académico, aunque en su investigación se haya tomado en cuenta el contexto post-pandemia. Esto refuerza la necesidad de un enfoque educativo integral que no solo se centre en las competencias técnicas, sino que también fomente el desarrollo de habilidades socioemocionales.

La correlación positiva moderada que encontramos entre las habilidades blandas y cada una de las competencias del área de Comunicación respalda la definición de Minedu (2022), sobre estas competencias como procesos complejos que involucran aspectos



cognitivos, sociales y emocionales. Por ejemplo, la competencia de comunicación oral, que mostró la correlación más fuerte ($r=0.7220$), se describe como un intercambio dinámico que requiere habilidades como la empatía y la adaptabilidad, que son componentes clave de las habilidades blandas. Este resultado se alinea con la definición de Minedu (2022), sobre la comunicación oral como un intercambio dinámico que requiere habilidades como la empatía y la adaptabilidad. La fuerza de esta relación respalda las observaciones de Martínez & Martínez (2020), sobre la importancia de la comunicación asertiva como una habilidad blanda clave. Esta fuerte correlación también se puede interpretar a la luz de lo planteado por Petlak (2023), quien enfatiza la importancia crucial de las habilidades blandas en el desarrollo integral de los estudiantes. La comunicación oral efectiva, al ser una habilidad altamente interpersonal, parece beneficiarse significativamente del desarrollo de habilidades blandas como la empatía, la adaptabilidad y la confianza en sí mismo.

Del mismo modo tomando en cuenta la competencia "Lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna" se obtuvo una correlación moderada ($r=0.5973$) lo cual sugiere que, aunque las habilidades blandas son importantes, la lectura también depende significativamente de habilidades cognitivas específicas. Este hallazgo se relaciona con las conclusiones de Mucha (2023) sobre la influencia de las habilidades blandas en la adquisición de conocimientos. Así mismo es interesante notar que esta correlación, aunque moderada, sigue siendo significativa. Esto podría explicarse por la definición del Minedu (2022) de la competencia lectora como un proceso interactivo que involucra al lector, al texto y al contexto sociocultural.

Respecto a la competencia "Escribe diversos tipos de textos en su lengua materna" la correlación moderada ($r=0.5973$) en esta competencia respalda la descripción de Minedu (2022) de la escritura como un proceso creativo y reflexivo. Así mismo se puede aseverar



que la naturaleza reflexiva y creativa de la escritura, como la describe el Minedu, parece beneficiarse de habilidades blandas como la creatividad, el pensamiento crítico y la autorregulación. Sin embargo, la correlación moderada sugiere que, al igual que con la lectura, las habilidades técnicas específicas de la escritura también juegan un papel crucial. Este resultado se alinea con las observaciones de Zumba et al. (2021) sobre la importancia de cultivar habilidades blandas para el éxito académico y profesional.

Tomando en cuenta lo anterior es interesante notar que la correlación con la competencia de escritura ($r=0.5820$) fue ligeramente menor que con la comunicación oral, pero similar a la de lectura. Esto podría indicar, como sugiere Bernal (2021), que la comunicación efectiva, especialmente en su forma oral, está más directamente influenciada por las habilidades blandas.

Estas correlaciones específicas refuerzan nuestra conclusión general sobre la importancia de un enfoque educativo holístico que integre el desarrollo de habilidades blandas junto con las competencias técnicas en el área de Comunicación. Como señalan Gilyazova et al. (2021), es necesario un cambio en el proceso de enseñanza-aprendizaje para incluir habilidades blandas de manera integral, lo cual se ve respaldado por nuestros hallazgos en cada una de las competencias analizadas.

Nuestros resultados también apoyan las observaciones de Martínez & Martínez (2020) sobre la importancia de incorporar el desarrollo de habilidades blandas en el currículo educativo. La correlación moderada que encontramos en todas las competencias de comunicación sugiere que las habilidades blandas podrían ser un factor facilitador en el desarrollo de estas competencias.

En conclusión, esta investigación corrobora y expande los hallazgos de estudios previos, proporcionando evidencia adicional sobre la relación positiva entre las habilidades



blandas y el logro de competencias académicas, específicamente en el área de Comunicación. Estos resultados subrayan la importancia de un enfoque educativo holístico que integre el desarrollo de habilidades blandas junto con las competencias técnicas, no solo para mejorar el desempeño académico, sino también para proporcionar una formación más integral que prepare a los estudiantes para los desafíos futuros tanto en su vida académica como profesional.

V. CONCLUSIONES

PRIMERA: Se determinó que las habilidades blandas se relacionan positivamente al logro de competencias de la asignatura Comunicación en el alumnado de la institución educativa secundaria Independencia Nacional de Puno obteniendo un grado de relación Rho de 0.6906, lo cual demuestra la importancia de un enfoque educativo holístico que integre el desarrollo de habilidades blandas junto con las competencias técnicas en el área de Comunicación.



SEGUNDA: Se identificó que entre las habilidades blandas y la competencia “se comunica oralmente en su lengua materna” el valor del coeficiente de correlación de Rho de Spearman estimado es 0.7220. Este valor corresponde a la correlación positiva alta. Esto demuestra que el reforzamiento de las habilidades blandas debería de tomarse en cuenta respecto a el aprendizaje de la comunicación oral, por consiguiente, el hecho de incorporar actividades que desarrollen habilidades blandas podría potenciar significativamente la comunicación oral en el alumnado.

TERCERA: La competencia “lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna” obtuvo un resultado de correlación positiva moderada frente a las habilidades blandas obteniendo el valor del coeficiente de correlación de Rho de Spearman estimado de 0.5973, por lo cual se determina que las habilidades blandas influyen significativamente en la competencia lectora de los estudiantes del colegio Independencia Nacional de la ciudad de Puno. Es así que, fomentar estas habilidades podría ser una estrategia efectiva para potenciar la competencia lectora.

CUARTA: El valor del coeficiente de correlación de Rho de Spearman entre las habilidades blandas y la competencia “escribe diversos tipos de textos en su lengua materna” estimado es 0.5820, que implica que existe una relación positiva moderada. Por consiguiente, integrar actividades que desarrollen habilidades blandas en las clases de escritura podría mejorar el desempeño de los estudiantes en esta competencia.



VI. RECOMENDACIONES

- PRIMERA:** Se recomienda a los directivos de la Institución Educativa Secundaria Independencia nacional, que se promueva la formación de las habilidades blandas desde en su plana docente hasta los estudiantes, así como también la formación de talleres extracurriculares dirigido a los estudiantes para que estos puedan desarrollar sus habilidades blandas y de este modo mejorar su rendimiento académico y sus posibilidades de un futuro laboral exitoso.
- SEGUNDA:** A los docentes de la institución, participar de talleres que aborden el tema de las habilidades blandas en el sector educativo y así mismo que incorporen las habilidades blandas en sus sesiones de aprendizaje con el fin de desarrollarlas y potenciarlas lo cual consecuentemente generara el logro de las competencias deseados.
- TERCERA:** A los estudiantes de la institución educativa Independencia Nacional, que la identificación de sus habilidades blandas las cuales requieran potenciarse podría ser crucial en un futuro ya que además de influir en el ámbito académico estas influyen socialmente por ende en un futuro será necesario para realizar alguna labor.
- CUARTA:** A la comunidad científica, abordar el tema de habilidades blandas no solo desde la perspectiva laboral; si no también desde el campo educativo ya que para la inserción de algún profesional hacia el campo laboral es necesario que este haya adquirido conocimientos no solo técnicos desde las instituciones educativas.



VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ayoví, J. (2019). Trabajo en equipo: clave del éxito de las organizaciones. *Revista Científica FIPCAEC (Fomento de La Investigación y Publicación En Ciencias Administrativas, Económicas y Contables)*. ISSN: 2588-090X . *Polo de Capacitación, Investigación y Publicación (POCAIP)*, 4(10), 58–76.
<https://doi.org/10.23857/fipcaec.v4i10.39>
- Bakar, S. H. B. A., Lola, M. S. Bin, Kamil, A. A., Zainuddin, N. H., & Abdullah, M. T. (2023). Hybrid Correlation Coefficient of Spearman with MM-Estimator. *Mathematics and Statistics*, 11(4), 693–702.
<https://doi.org/10.13189/ms.2023.110411>
- Barzola, A., & Franco, G. (2020). Influencia del taller de habilidades blandas en el rendimiento académico de la asignatura Estadística General de estudiantes de la Universidad Continental [Universidad Continental]. In 2020.
https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/8066/2/IV_PG_MEMDES_TE_Barzola_Franco_2020.pdf
- Beatriz, R., Yáñez, D., Arias, M., Padilla, H., & Artieda, R. (2023). Estrategias Metodológicas para Fomentar el Trabajo en Equipo. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(5), 2782–2796.
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i5.7917
- Bedoya, S., Russo, E. A., Sánchez-Padilla, M., Cabrejo, J. C., Esquives, C., Alzamora, A., Alzamora, G., Espinar, M. T., & Bedoya, S. (2014). Lenguaje del cuerpo. *Ventana Indiscreta*, 0(011).
<https://doi.org/10.26439/vent.indiscreta2014.n011.50>



- Bernal Álava, Á. F. (2021). Comunicación Efectiva y acciones para el buen vivir en la educación superior. *Revista Científica Arbitrada de Investigación En Comunicación, Marketing y Empresa REICOMUNICAR*, 4(8 Edición especial diciembre), 31–35. <https://doi.org/10.46296/rc.v4i8edespdic.0050>
- Cadillo Leiva, G. S., Valentin Centeno, L. M., & Huarie Inacio, E. J. (2022). Género y desarrollo de las habilidades blandas en el ámbito educativo durante la pandemia por COVID-19. *Revista ConCiencia EPG*, 7(2), 1–15. <https://doi.org/10.32654/CONCIENCIAEPG.7-2.1>
- Cajas, N., & Camarena, L. (2023). *Relación de las habilidades blandas y el rendimiento académico en niños con problemas de aprendizaje* [Universidad Continental].
https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/12749/2/IV_FHU_501_TI_Cajas_Camarena_2023.pdf
- Chatzinikola, M. E. (2021). Active Listening as A Basic Skill of Efficient Communication Between Teachers and Parents: An Empirical Study. *European Journal of Education and Pedagogy*, 2(6), 8–12. <https://doi.org/10.24018/ejedu.2021.2.6.186>
- Cuesta, J., & Moreno, E. (2021). *El concepto de liderazgo en los espacios educativos: alcances y límites de un término elástico*. <https://doi.org/10.18634/sophiaj>
- De Arco Paternina, L. K., Santana Galindo, P. V., & Gómez, Y. V. (2022). *Habilidades blandas para el profesional del siglo xxi (Soft skills)*. Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO. <https://doi.org/10.26620/uniminuto/978-958-763-586-7>



- De la Ossa V, J. (2022). Habilidades blandas y ciencia. *Rev Colombiana Cienc Anim. Recia.*, 14(1).
- Días, K., Lopez, J., & Esquivel, J. (2019). *Trabajo en Equipo*.
- Fuentes, G., Moreno, L., Rincón, D., & Silva, M. (2021). Evaluation of soft skills in higher education. *Formacion Universitaria*, 14(4), 49–60.
<https://doi.org/10.4067/S0718-50062021000400049>
- Gilyazova, O. S., Zamoshchansky, I. I., & Vaganova, O. I. (2021). Defining, Classifying and Developing Soft Skills in Higher Education: Competency-Based and Humanistic Approaches. *Revista Universidad y Sociedad*, 13(2), 241–248. <https://orcid.org/0000-0002-6978-1162>
- Glăveanu, V. P. (2019). Creativity and Wonder. *The Journal of Creative Behavior*, 53(2), 171–177. <https://doi.org/10.1002/jocb.225>
- Gonzales, K. H. (2021). *LA COMUNICACIÓN EFECTIVA*.
<https://www.researchgate.net/publication/356814831>
- Gonzales, Y. (2020). *Relación entre liderazgo y el logro de aprendizaje en los estudiantes del programa de estudios de educación inicial de la universidad nacional del altiplano puno – 2019* [Universidad Nacional del Altiplano].
https://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/14514/Gonzales_Gutierrez_Yasmit_Karina.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Goodspeed, T. O. (n.d.). *DESENREDANDO LA CONVERSACIÓN SOBRE HABILIDADES BLANDAS*.



- Guerra-Báez, S. P. (2019). Una revisión panorámica al entrenamiento de las habilidades blandas en estudiantes universitarios. *Psicología Escolar e Educativa*, 23. <https://doi.org/10.1590/2175-35392019016464>
- Hadi, M., Martel, C., Huayta, F., Rojas, R., & Arias, J. (2023). *Metodología de la investigación: Guía para el proyecto de tesis*. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú. <https://doi.org/10.35622/inudi.b.073>
- Hernández, H., Ezequiel, J., Quintana, U., Medina, M., Rivera, M., Flores, I., & Riande, H. (2021). EL LIDERAZGO: UNA CUALIDAD QUE DEBEN TENER LOS CUERPOS ACADÉMICOS QUE BUSCAN LA CONSOLIDACIÓN. *CONSOLIDACIÓN Revista Mexicana de Agronegocios*, 48.
- Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill educación. <http://repositorio.uasb.edu.bo/handle/54000/1292>
- Huaman, Y. (2022). *Habilidades blandas y comunicación asertiva en estudiantes de secundaria de una institución educativa - Abancay, 2022*. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/98063/Huaman_MYK-SD.pdf?sequence=4
- Huayta, J. (2019). *La creatividad y el rendimiento académico en el área de ciencia y tecnología y ambiente de los estudiantes de la institución educativa “Juan Bustamante Dueñas” de la provincia de Lampa* [Universidad Nacional del Altiplano]. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/12747>



- Janneth Zuloeta Zuloeta, E., del Rocío Rojas Guevara, N., Caramutti Fernández, V., & Cesar Vallejo Perú RESUMEN, U. (2021). La creatividad en estudiantes educación inicial: una revisión bibliográfica. In *Revista Conrado* (Vol. 17, Issue 82). <https://orcid.org/0000-0001-5922-8462>
- Kaufman, J. C., & Beghetto, R. A. (2009). Beyond Big and Little: The Four C Model of Creativity. *Review of General Psychology*, *13*(1), 1–12. <https://doi.org/10.1037/a0013688>
- Leithwood, K. L. (2009). *como-influye-el-liderazgo-directivo-en-el-aprendizaje-de-los-alumnos*.
- Machado Sotomayor, M. J., & Rivera Balseca, L. E. (2023). IMPORTANCIA DE LAS HABILIDADES BLANDAS EN EL PROYECTO DE VIDA DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA MEDIA. *CHAKIÑAN, REVISTA DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES*, *21*, 200–209. <https://doi.org/10.37135/chk.002.21.13>
- Malik, S., & Mohan, A. (2022). Soft Skills For Effective Teaching – Learning: A Review Based Study. *International Journal of Scientific and Research Publications (IJSRP)*, *12*(5), 243. <https://doi.org/10.29322/ijsrp.12.05.2022.p12530>
- Malpica, R., Rossell, R., & Hoffmann, I. (2014). Malpica, R., Rossell, R. y Hoffmann, I. (2014). Equipos de trabajo de alto desempeño. *Observatorio Laboral Revista Venezolana*, *7* (14), 69-83. *Observatorio Laboral Revista Venezolana.*, *14*, 69–83. <http://www.degerencia>.
- Marcelo, C., Guerrero, R., Universidad, A., San, P., & Bautista, J. (2021). *Reseña, Liderazgo Humano*. <https://www.researchgate.net/publication/352947872>



- Marrero, O., Mohamed, R., & Xifra, J. (2018). HABILIDADES BLANDAS: NECESARIAS PARA LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO. *REVISTA CIENTÍFICA ECOCIENCIA*, 5, 1–18. <https://doi.org/10.21855/ecociencia.50.144>
- Martínez, L., & Martínez, R. (2020). *Estudio analítico de las habilidades blandas en educación superior: una propuesta pedagógica para fortalecer el PEP del programa de contaduría pública de la Uniagustiniana* [Universidad La Gran Colombia]. https://repository.ugc.edu.co/bitstream/handle/11396/6944/Martinez_luis_Martinez_Ricardo_2021-2.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Méndez, D., & Alonso, P. (2013). Cambio comunicativo en las nuevas metodologías didácticas. *Estudios Sobre El Mensaje Periodístico*, 19(0). https://doi.org/10.5209/rev_esmp.2013.v19.42037
- MINEDU. (2016). *Programa nivel secundaria EBR*. <https://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/03062016-programa-nivel-secundaria-ebr.pdf>
- Ministerio de Educación. (2022). *Orientaciones para el desarrollo y la evaluación de las competencias en el área de Comunicación* (Primera edición). www.minedu.gob.pe
- Mucha, W. (2023). Habilidades blandas para el logro de aprendizaje de los estudiantes de nivel superior. *Investigación Valdizana*, 17(2), 69–76. <https://doi.org/10.33554/riv.17.2.1837>
- Petlak, E. (2023). EDUCATING PUPILS IN SOFT SKILLS. *Slavonic Pedagogical Studies Journal*, 12(1), 31–39. <https://doi.org/10.18355/pg.2023.12.1.3>



- Petrone, P. (2020). How to become a leader? In *Revista Colombiana de Cirugia* (Vol. 35, Issue 1, pp. 14–16). Asociacion Colombiana de Cirugia. <https://doi.org/10.30944/20117582.577>
- Polo, J. (2021). *Habilidades Blandas y Rendimiento Académico en Estudiantes de una Universidad Privada de Trujillo, 2021* [Universidad Cesar Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/69812>
- Poma, D. (2021). *Relación de habilidades blandas y rendimiento académico en estudiantes de la carrera profesional de psicología de la Universidad Tecnológica del Perú- Arequipa* [Universidad Nacional del Altiplano]. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/16154>
- Ragusa, A., Caggiano, V., Trigueros Ramos, R., González-Bernal, J. J., Gentil-Gutiérrez, A., Bastos, S. A. M. C., González-Santos, J., & Santamaría-Peláez, M. (2022). High Education and University Teaching and Learning Processes: Soft Skills. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(17). <https://doi.org/10.3390/ijerph191710699>
- Ramos, R., & Mamani, C. (2020). *Habilidades sociales y el rendimiento academico en estudiantes de la institución educativa secundaria “juan bustamante dueñas” - puno 2019* [Universidad Nacional del Altiplano]. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/13626>
- Reynolds, P. S. (2023). Ordinal Data. In *A Guide to Sample Size for Animal-based Studies* (pp. 249–256). Wiley. <https://doi.org/10.1002/9781119800002.ch21>
- Ricci, P. (2020). Una revisión general sobre la creatividad. *Revista Científica Arbitrada de La Fundación MenteClara*, 5. <https://doi.org/10.32351/rca.v5.201>



- Rodríguez Siu, J. L., Rodríguez Salazar, R. E., & Fuerte Montaña, L. (2021). Habilidades blandas y el desempeño docente en el nivel superior de la educación. *Propósitos y Representaciones*, 9(1). <https://doi.org/10.20511/pyr2021.v9n1.1038>
- Romero, J., Granados, I., López, S., & González, G. (2021). Habilidades blandas en el contexto universitario y laboral. *Inclusión y Desarrollo*, 8(2), 113–127. <https://doi.org/10.26620/uniminuto.inclusion.8.2.2021.2749>
- Sánchez Rodríguez, M. A. (2021). La significancia estadística y los intervalos de confianza: ¿qué me indican y cómo puedo interpretarlos? *Casos y Revisiones de Salud*, 3(1), 74–82. <https://doi.org/10.22201/fesz.26831422e.2021.3.1.8>
- Sein, M., Fidalgo, Á., & García, F. (2024, March 11). *Identificación de competencias grupales e individuales en el trabajo en equipo*. <https://doi.org/10.26754/cinaic.2023.0133>
- Tang, K. N. (2020). The importance of soft skills acquisition by teachers in higher education institutions. *Kasetsart Journal of Social Sciences*, 41(1), 22–27. <https://doi.org/10.1016/j.kjss.2018.01.002>
- Ticona, E., & Quispe, M. (2022). *Logro de competencias y trabajo en equipo en la escuela profesional de antropología en tiempos de pandemia, 2022* [Universidad Nacional del Altiplano]. [https://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/19295/Ticon a_Elizabeth_Quispe_Mary.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/19295/Ticon_a_Elizabeth_Quispe_Mary.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
- Tolentino, H. (2020). Habilidades sociales y estrategias didácticas para la formación del liderazgo desde la educación básica. *Revista Educación*. <https://doi.org/10.15517/revedu.v44i2.40270>



Torres, L. (2022). DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS EN ESTUDIANTES. UNA REVISIÓN SISTEMATIZADA. *REVISTA ARBITRADA DEL CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y ESTUDIOS GERENCIALES (BARQUISIMETO - VENEZUELA)* , 12–22.
www.grupocieg.org

Valentín Melgarejo, T. F. , La Madrid Vivar, P. L. , Espinoza Apolinario, U. , Oscátegui Nájera, G. J. , Gómez Segura, R. L. , Valentín Melgarejo, P. L. , Lozano Buendia, M. N. , Román Valverde, E. S. , & Neira López, M. S. (2022). *Fundamentos teóricos y prácticos del área de Comunicación*.

Vargas, D. (2021). *La gestión directiva y su importancia en la satisfacción laboral*. Editorial Academica Espanola.

Vargas Velasquez, D. A. (2021). *La comunicación efectiva como estrategia didáctica en las competencias lingüísticas para el aprendizaje del idioma inglés como tercera lengua en estudiantes andinos*.
<http://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/16828>

Zumba, N., Quinde, J., Lata, S., & Espinoza, C. (2021). La importancia del fomento de las habilidades blandas en la educación. *Illari: Revista de Estudiantes* , 9, 34–38. <https://revistas.unae.edu.ec/index.php/illari/article/view/635>



ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVO(S)	VARIABLE(S)	DIMENSIONES	INDICADOR(ES)	BAREMO	METODOLÓGICA
<p>Problema general ¿Cuál es el grado de relación entre las habilidades blandas y logro de competencias del área comunicación en estudiantes de la institución educativa secundaria Independencia Nacional de Puno?</p> <p>Problemas específicos - ¿En qué grado se relacionan las habilidades blandas y la competencia se comunica oralmente en su lengua materna del área de comunicación en estudiantes de nivel de la institución educativa secundaria Independencia Nacional de Puno?</p> <p>- ¿En qué medida se relacionan las habilidades blandas y la competencia lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna del área de comunicación en estudiantes de la institución educativa secundaria Independencia Nacional de Puno?</p> <p>- ¿Cuál es el grado de relación las habilidades blandas y la competencia la competencia escribe diversos tipos de textos en su lengua materna del área de comunicación en estudiantes de la institución educativa secundaria Independencia Nacional de Puno?</p>	<p>Hipótesis general Existe una relación significativa entre el desarrollo de habilidades blandas y el logro de competencias en el área de comunicación en los estudiantes de la institución educativa secundaria Independencia Nacional de Puno.</p> <p>Hipótesis específicas - Las habilidades blandas se relacionan de manera positiva con la competencia se comunica oralmente en su lengua materna del área de comunicación.</p> <p>- Las habilidades blandas se relacionan directamente con la competencia lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna del área de comunicación.</p> <p>- Las habilidades blandas y la competencia escriben diversos tipos de textos en su lengua materna del área de comunicación de manera positiva.</p>	<p>Objetivo general Determinar el grado de relación entre las habilidades blandas y logro de competencias en estudiantes de la institución educativa secundaria Independencia Nacional de Puno, 2023.</p> <p>Objetivos específicos - Identificar el grado de relación entre las habilidades blandas y la competencia se comunica oralmente en su lengua materna del área de comunicación.</p> <p>- Describir la relación entre las habilidades blandas y la competencia lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna del área de comunicación.</p> <p>- Explicar la relación entre las habilidades blandas y la competencia escribe diversos tipos de textos en su lengua materna del área de comunicación.</p>	<p>VI. HABILIDADES BLANDAS</p> <p>V2. LOGRO DE COMPETENCIAS COMUNICACION</p>	<p>Creatividad</p> <p>Comunicación Efectiva</p> <p>Trabajo en equipo</p> <p>Liderazgo</p> <p>Se comunica oralmente en su lengua materna</p> <p>Lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna</p> <p>Escribe diversos tipos de textos en lengua materna</p>	<p>-Originalidad -Fluidez -Flexibilidad -Elaboración -Claridad en el mensaje hablado o escrito -La escucha activa -Lenguaje corporal -Respeto a las opiniones -Distribución de roles y responsabilidades -Planificación y organización -Reciprocidad en equipo -Objetivos en común -Empatía y habilidades interpersonales -Habilidades de delegación -Gestión de tiempo y organización -Habilidades de motivación y capacidad de inspirar a los miembros del equipo.</p> <p>-Obtiene información del texto oral. -Infiere e interpreta del texto oral. -Utiliza recursos verbales y paraverbales de forma estratégica. -Obtiene información del texto escrito. -Infiere e interpreta información del texto. -Reflexiona y evalúa la forma, el contenido y contexto del texto. -Adecúa el texto a la situación significativa -Organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada. -Utiliza convenciones del lenguaje escrito de forma pertinente. -Reflexiona y evalúa la forma, el contenido y contexto del texto escrito.</p>	<p>-Siempre -Casi siempre -A veces -Pocas veces -Nunca</p> <p>-Logro destacado -Logro esperado -En proceso -En inicio</p>	<p>ENFOQUE: Cuantitativo</p> <p>TIPO: No experimental</p> <p>DISEÑO: Descriptivo – correlacional</p> <p>POBLACIÓN -571 alumnos.</p> <p>MUESTRA: -230 alumnos.</p> <p>TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS: Encuesta</p>



Anexo 2: Instrumento de investigación

INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

ENCUESTA DE HABILIDADES BLANDAS

Edad:

Grado y sección:

Fecha:

INSTRUCCIONES:

Estimado estudiante la siguiente encuesta tiene por objetivo conocer su apreciación de las habilidades blandas. A continuación, encontrará 32 ítems. Cada ítem tiene cinco opciones para responder de acuerdo a lo que describa mejor su parecer. Lea cuidadosamente cada ítem y marque con un aspa (X) sólo una alternativa, la que mejor refleje su punto de vista al respecto. Conteste todos los ítems. Recuerde que no hay respuestas buenas ni malas.

Escala valorativa: 1 -Nunca, 2 -Pocas veces, 3 -A veces, 4 -Casi siempre, 5 -Siempre.

Dimensiones/ítems	Valoración				
	1	2	3	4	5
- D1. Creatividad					
- Buscas formas de solucionar un problema, aunque esto implique ver donde los demás no pudieron ver.					
- Sueles proponer ideas que son innovadoras.					
- Consideras la técnica “lluvia de ideas” para resolver algún problema.					
- Sueles generar ideas de manera espontánea al notar algún problema planteado por el docente.					
- Cuando encuentras una solución a un problema tomas en cuenta que esta se puede modificar para hacerlo de una mejor manera.					
- Muestras predisposición en oír alternativas y tomarlas en cuenta.					
- Cuando elaboras una idea consideras el detalle, complejidad y profundidad de esta.					
- Cuando realizas un trabajo lo haces con esfuerzo, voluntad y dedicación.					
- D2. Comunicación Efectiva					
- Tomas en cuenta habilidades que te permitan expresar ideas complejas de manera oportuna y coherente.					
- Te comunicas de forma asertiva con tus compañeros para encontrar la solución a un problema.					
- Prestas atención para comprender el mensaje de la otra persona.					
- Evitas realizar interrupciones cuando un compañero expresa sus ideas.					
- Ajusto mi tono de voz y expresiones faciales para resaltar algún punto importante.					



- Soy consciente que mi postura corporal puede afectar la interpretación de mis mensajes.					
- Cuando estoy en desacuerdo busco soluciones que integren las demás opiniones en lugar de imponer la mía,					
- Aprecio las opiniones de mis compañeros.					
- D3. Trabajo en equipo					
- Distribuimos el trabajo encargado al equipo de forma equitativa.					
- Eres consciente que tienes un rol en el equipo y si no lo cumples puedes llegar a afectar a los objetivos del equipo.					
- Participas en la planificación o elaboración de normas y acuerdos para optimizar el trabajo en equipo.					
- Participas en la organización de los tiempos para el desarrollo de las actividades propuestas por el equipo.					
- Estas dispuesto a compartir y recibir información que contribuyan con los objetivos del equipo.					
- Buscas colaborar de manera efectiva con todos los miembros del equipo independientemente de sus roles y/o actividades.					
- Cumples a tiempo con tu parte del trabajo en los plazos estipulados					
- Te preocupas por los resultados que puede obtener el equipo.					
- D4. Liderazgo					
- Te esfuerzas por entender las dificultades que puede llegar a presentar algún miembro del equipo.					
- Cuentas con una actitud motivadora, compromiso e identidad con el equipo.					
- Organizas las actividades y delegas responsabilidades en el equipo.					
- Identificas las fortalezas y debilidades de los miembros del equipo.					
- Gestionas el tiempo necesario para lograr el objetivo del equipo.					
- Organizas a los miembros del equipo para cumplir con el objetivo en el tiempo establecido.					
- Eres jovial, atento y participativo con las personas.					
- Trabajas con esmero y compromiso junto con el equipo de trabajo.					

Anexo 3: Validación de instrumento de investigación



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- I.1. Nombre del experto : Lic. Delia Damiana Ventura Carreón
I.2. Actividad laboral del experto : **Docente**
I.3. Institución laboral del experto : **UNA - Puno**
I.4. Nombre del instrumento : Encuesta de habilidades blandas

II. EVALUACION DEL INSTRUMENTO:

Instrucciones: Para la validación debe considerarse la siguiente valoración

Pésimo(P)=0.0 Deficiente(D)=0.5 Regular(R)=1,0 Bueno (B)= 1,5 Excelente(E)= 2.0

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	P	D	R	B	E
	0.0	0.5	1,0	1.5	2.0
1. CLARIDAD: Está escrito en lenguaje científico de fácil comprensión y es apropiado para el tipo de investigación que se pretende realizar				x	
2. OBJETIVIDAD: Los ítems o preguntas están expresados en forma de indicadores observables o medibles en la realidad.					x
3. ACTUALIDAD: El sentido de la redacción de los ítems o preguntas corresponde al sentido porque se quiere investigar la variable, es decir, si la variable se refiere a conocimientos, los ítems también, etc.					x
4. ORGANIZACIÓN: La formulación de los ítems está estructurado de acuerdo a una secuencia lógica según el tipo de investigación que se pretende realizar.					x
5. COHERENCIA ESTRUCTURAL: La cantidad de ítems o preguntas corresponde a la cantidad de indicadores previstos en la variable correspondete				x	
6. COHERENCIA SEMÁNTICA: Los ítems o preguntas del instrumento permiten recoger datos para responder al planteamiento del problema general y a los problemas específicos.				x	



7. COHERENCIA TEÓRICA: Los ítems se sustentan en el marco teórico que se desarrolla, es decir, en el marco teórico está la teoría que setenta al conjunto de ítems considerados en el instrumento.				x	
8. METODOLOGÍA: este instrumento corresponde a la técnica de investigación apropiada para recoger los datos confiables de la variable correspondiente.					x
9. ESTRUCTURA FORMAL: el instrumento contiene todos los elementos estructurales básicos como: título, parte informativa, instrucciones, cuerpo (conjunto de ítems) y el cierre (si corresponde).					x
10. ORIGINALIDAD: este instrumento es una elaboración propia con todos los criterios metodológicos básicos. Si es un instrumento validado o ya fue usado en otros estudios, se menciona la fuente.				x	
PUNTAJES PARCIALES				7.5	10
PUNTAJE TOTAL	17.5				

III. DECISIÓN DEL EXPERTO (Marca con un aspa la alternativa correspondiente)

DESCRIPCIÓN	PUNTAJE	DECISIÓN
El instrumento debe ser reformulado totalmente	00-10	
El instrumento requiere de algunos reajustes	11-15	
El instrumento es adecuado para medir la variable	16-18	x
El instrumento es excelente para medir la variable	19-20	

IV. RECOMENDACIONES DEL EXPERTO (Si corresponde)

Valuación a la literatura para el procesamiento de información obtenida.

2022

Puno, 27 de agosto de

.....
Delia Damiana Ventura Carreón
LIC. EN EDUCACIÓN

Firma y posfirma del experto



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

V. DATOS GENERALES

- V.1.Nombre del experto : Reynaldo Cutipa Luque
V.2.Actividad laboral del experto : **Docente**
V.3.Institución laboral del experto : **UNA - Puno**
V.4.Nombre del instrumento : Encuesta de habilidades blandas

VI. EVALUACION DEL INSTRUMENTO:

Instrucciones: Para la validación debe considerarse la siguiente valoración

Pésimo(P)=0.0 Deficiente(D)=0.5 Regular(R)=1,0 Bueno (B)= 1,5 Excelente(E)= 2.0

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	P	D	R	B	E
	0.0	0.5	1,0	1.5	2.0
- CLARIDAD: Está escrito en lenguaje científico de fácil comprensión y es apropiado para el tipo de investigación que se pretende realizar				x	
- OBJETIVIDAD: Los ítems o preguntas están expresados en forma de indicadores observables o medibles en la realidad.					x
- ACTUALIDAD: El sentido de la redacción de los ítems o preguntas corresponde al sentido porque se quiere investigar la variable, es decir, si la variable se refiere a conocimientos, los ítems también, etc.					x
- ORGANIZACIÓN: La formulación de los ítems está estructurado de acuerdo a una secuencia lógica según el tipo de investigación que se pretende realizar.				x	
- COHERENCIA ESTRUCTURAL: La cantidad de ítems o preguntas corresponde a la cantidad de indicadores previstos en la variable correspondete				x	
- COHERENCIA SEMÁNTICA: Los ítems o preguntas del instrumento permiten recoger datos para responder al planteamiento del problema general y a los problemas específicos.					x
- COHERENCIA TEÓRICA: Los ítems se sustentan en el marco teórico que se desarrolla, es decir, en el marco teórico está la teoría que setenta al conjunto de ítems considerados en el instrumento.				x	

- METODOLOGÍA: este instrumento corresponde a la técnica de investigación apropiada para recoger los datos confiables de la variable correspondiente.					x
- ESTRUCTURA FORMAL: el instrumento contiene todos los elementos estructurales básicos como: título, parte informativa, instrucciones, cuerpo (conjunto de ítems) y el cierre (si corresponde).				x	
- ORIGINALIDAD: este instrumento es una elaboración propia con todos los criterios metodológicos básicos. Si es un instrumento validado o ya fue usado en otros estudios, se menciona la fuente.				x	
PUNTAJES PARCIALES				9	8
PUNTAJE TOTAL	17				

VII. DECISIÓN DEL EXPERTO (Marca con un aspa la alternativa correspondiente)

DESCRIPCIÓN	PUNTAJE	DECISIÓN
El instrumento debe ser reformulado totalmente	00-10	
El instrumento requiere de algunos reajustes	11-15	
El instrumento es adecuado para medir la variable	16-18	x
El instrumento es excelente para medir la variable	19-20	

VIII. RECOMENDACIONES DEL, EXPERTO (Si corresponde)

Valuación a la literatura para el procesamiento de información obtenida.

Puno, 27 de agosto de

2022

Mag. ESTHER GUTIERREZ LOQUE
Licenciada en Educación
Esp. Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía
CPPe N° 2201309820

Firma y posfirma del experto



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

IX. DATOS GENERALES

- IX.1. Nombre del experto : Mg.Mariela Soledad Cueva Chata
IX.2. Actividad laboral del experto : **Docente**
IX.3. Institución laboral del experto : **UNA - Puno**
IX.4. Nombre del instrumento : Encuesta de habilidades blandas

X. EVALUACION DEL INSTRUMENTO:

Instrucciones: Para la validación debe considerarse la siguiente valoración

Pésimo(P)=0.0 Deficiente(D)=0.5 Regular(R)=1,0 Bueno (B)= 1,5 Excelente(E)= 2.0

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	P	D	R	B	E
	0.0	0.5	1,0	1.5	2.0
- CLARIDAD: Está escrito en lenguaje científico de fácil comprensión y es apropiado para el tipo de investigación que se pretende realizar				x	
- OBJETIVIDAD: Los ítems o preguntas están expresados en forma de indicadores observables o medibles en la realidad.					x
- ACTUALIDAD: El sentido de la redacción de los ítems o preguntas corresponde al sentido porque se quiere investigar la variable, es decir, si la variable se refiere a conocimientos, los ítems también, etc.					x
- ORGANIZACIÓN: La formulación de los ítems está estructurado de acuerdo a una secuencia lógica según el tipo de investigación que se pretende realizar.					X
- COHERENCIA ESTRUCTURAL: La cantidad de ítems o preguntas corresponde a la cantidad de indicadores previstos en la variable correspondete					x
- COHERENCIA SEMÁNTICA: Los ítems o preguntas del instrumento permiten recoger datos para responder al planteamiento del problema general y a los problemas específicos.				x	
- COHERENCIA TEÓRICA: Los ítems se sustentan en el marco teórico que se desarrolla, es decir, en el marco teórico está la teoría que setenta al conjunto de ítems considerados en el instrumento.				x	



- METODOLOGÍA: este instrumento corresponde a la técnica de investigación apropiada para recoger los datos confiables de la variable correspondiente.					x
- ESTRUCTURA FORMAL: el instrumento contiene todos los elementos estructurales básicos como: título, parte informativa, instrucciones, cuerpo (conjunto de ítems) y el cierre (si corresponde).				x	
- ORIGINALIDAD: este instrumento es una elaboración propia con todos los criterios metodológicos básicos. Si es un instrumento validado o ya fue usado en otros estudios, se menciona la fuente.				x	
PUNTAJES PARCIALES				7.5	10
PUNTAJE TOTAL	17.5				

XI. DECISIÓN DEL EXPERTO (Marca con un aspa la alternativa correspondiente)

DESCRIPCIÓN	PUNTAJE	DECISIÓN
El instrumento debe ser reformulado totalmente	00-10	
El instrumento requiere de algunos reajustes	11-15	
El instrumento es adecuado para medir la variable	16-18	x
El instrumento es excelente para medir la variable	19-20	

XII. RECOMENDACIONES DEL, EXPERTO (Si corresponde)

Valuación a la literatura para el procesamiento de información obtenida.

Puno, 27 de agosto de

2022


Mg. Mariana Soledad Cueva Chata
DOCENTE UNIVERSITARIO
Lengua Literatura Psicología y Filosofía

Firma y posfirma del experto



Anexo 4: Constancia de investigación



INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA
INDEPENDENCIA NACIONAL PUNO
Creado con R.D. N° 154-1978-VII.RE, Reconocido con R.D. N° 1595-DRE-Puno-Perú
EDUCACIÓN AMBIENTAL, EDUCACIÓN PARA LA VIDA



“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

CONSTANCIA

EL DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA “INDEPENDENCIA NACIONAL” DE PUNO,

HACE CONSTAR:

Que, el Bach. **JUAREZ LOPE, JOEL EDUARDO** identificado con DNI N° **74973561**, egresado de la especialidad lengua, literatura, psicología y filosofía de la Escuela Profesional de Educación Secundaria, Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional del Altiplano, llevó a cabo la ejecución del proyecto de investigación de tesis titulado “**HABILIDADES BLANDAS Y LOGRO DE COMPETENCIAS DEL ÁREA COMUNICACIÓN EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA INDEPENDENCIA NACIONAL DE PUNO**”, 2023”, Durante su permanencia ha desarrollado su investigación donde demostró responsabilidad, eficiencia y puntualidad.

Se expide la presente constancia, a solicitud del interesado para los fines que viene por conveniente.

Puno, 25 de marzo del 2024

OHP/DIR.
aqg/sec
C.c.Ach




Mag. Rene Omar HERRERA PONCE
DIRECTOR
IES INDEPENDENCIA NACIONAL PUNO

“INDEPENDENCIANOS A TRIUNFAR”

Dirección: Jr. Hipólito Hunanue 152 Puno
independencianacional@inp.edu.pe

WEB: www.inp.edu.pe
mesadepartesindependencia@inp.edu.pe

Cel. N° 915122232

Anexo 5: Base de datos

	Creatividad								Comunicación efectiva							
	p_1	p_2	p_3	p_4	p_5	p_6	p_7	p_8	p_9	p_10	p_11	p_12	p_13	p_14	p_15	p_16
1	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	3	3
2	4	4	4	5	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2
3	4	5	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	5	3	5	5
4	3	5	3	4	3	4	3	4	5	3	4	5	3	4	4	5
5	3	3	2	3	3	4	3	5	2	1	3	2	4	2	4	3
6	3	4	3	4	2	4	5	2	3	4	3	4	3	4	2	2
7	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5
8	3	5	2	5	2	4	4	3	5	5	3	2	5	2	3	2
9	3	4	5	4	3	3	4	4	3	4	3	4	5	4	5	5
10	4	5	4	5	3	3	3	4	5	4	3	5	5	3	4	3
11	3	4	3	4	3	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	3
12	5	4	3	3	4	5	4	3	5	4	3	3	4	3	5	3
13	3	4	4	5	2	4	3	5	2	2	3	3	4	4	3	3
14	3	3	4	4	4	3	4	3	4	5	4	4	3	3	3	4
15	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4
16	4	3	3	4	3	4	5	4	4	3	3	3	4	4	4	3
17	5	3	3	4	3	5	5	4	3	3	4	4	4	4	3	5
18	5	5	4	4	4	5	3	4	5	4	5	4	4	4	4	3
19	4	4	4	5	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3
20	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5
21	3	4	2	2	4	2	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5
22	4	3	2	2	5	3	4	2	3	5	3	4	5	5	5	5
23	4	3	4	3	4	5	3	4	5	4	3	5	4	5	5	4
24	2	2	3	2	3	4	2	5	3	2	4	5	4	5	2	4
25	4	3	3	3	4	5	3	5	4	5	3	5	4	3	4	5
26	3	3	3	3	1	4	3	4	2	4	2	4	2	2	3	4
27	3	3	3	3	2	3	3	3	5	3	4	3	5	5	3	3
28	4	4	4	3	4	3	2	4	5	5	5	5	4	5	2	5
29	3	3	4	4	5	5	4	5	3	5	5	5	4	3	5	5
30	2	3	4	2	4	4	3	5	3	2	4	5	5	3	4	4
31	2	2	2	3	2	2	4	5	2	4	4	3	3	3	3	4
32	2	3	1	5	5	3	5	4	4	5	5	3	2	1	3	3
33	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	2	4	3	4
34	1	4	5	4	3	4	4	5	5	4	5	5	5	1	5	5
35	2	2	3	3	2	3	4	5	3	3	3	4	5	4	3	4
36	2	2	4	3	4	5	3	5	2	2	3	3	2	2	2	4
37	3	3	5	3	4	5	4	5	4	3	5	5	4	5	3	5
38	2	2	3	2	3	4	4	3	5	5	5	5	1	5	4	4
39	3	4	4	5	3	4	3	3	3	4	4	5	3	3	3	5
40	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	5	3	3	4	5



41	3	4	5	3	5	4	3	5	5	5	4	5	5	5	4	4
42	4	3	2	2	2	2	1	4	1	2	2	2	5	2	3	2
43	3	3	3	3	4	3	2	5	3	4	3	4	2	2	4	4
44	4	3	3	5	3	3	3	4	4	5	4	1	1	2	4	5
45	3	2	3	4	2	2	4	3	5	1	4	3	2	4	3	4
46	2	2	2	2	3	4	4	3	3	2	2	2	2	2	3	3
47	3	2	2	2	2	2	3	5	4	4	3	5	2	5	4	5
48	3	3	3	3	3	4	3	5	3	2	5	4	4	2	3	3
49	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	5	3	5	4	5
50	2	4	3	3	3	2	2	4	2	4	4	2	2	2	5	5
51	2	1	3	1	4	3	1	5	1	3	3	1	1	5	2	5
52	4	2	1	2	4	4	3	4	2	3	5	3	3	3	2	4
53	2	3	3	2	2	1	3	4	5	3	5	5	5	4	2	1
54	3	4	4	3	2	1	3	3	5	4	2	2	1	4	2	2
55	3	2	3	2	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	5
56	2	3	2	2	4	2	2	4	4	1	4	3	2	2	3	3
57	3	2	3	2	3	1	1	5	4	2	3	2	2	2	3	2
58	5	3	3	3	2	3	3	5	3	4	5	5	5	3	5	5
59	5	4	2	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5
60	3	2	2	3	4	2	3	5	2	3	4	5	2	3	3	3
61	4	3	3	5	4	4	3	5	3	3	5	5	4	4	3	3
62	4	3	3	2	3	2	2	3	2	3	4	3	4	3	4	4
63	3	3	2	3	3	3	3	4	3	4	3	4	2	2	3	3
64	4	1	4	4	3	4	5	4	4	3	5	3	5	4	5	5
65	5	2	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4
66	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	4
67	4	5	4	4	4	3	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5
68	4	2	3	2	4	3	4	4	4	3	5	4	4	3	4	4
69	3	3	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	1	4	5
70	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4
71	4	4	5	3	4	4	3	5	4	4	5	3	5	4	2	5
72	4	3	3	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	3	3
73	2	3	2	3	2	4	3	4	2	4	2	1	4	2	3	5
74	4	2	3	3	2	2	3	4	3	2	3	3	2	2	3	3
75	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
76	2	3	3	3	2	3	4	2	2	3	2	1	3	1	2	4
77	3	3	4	3	3	3	3	4	4	5	5	4	4	2	4	4
78	3	2	2	2	3	3	2	4	2	1	3	3	2	3	2	3
79	3	2	4	2	4	2	3	3	3	3	4	5	2	2	4	2
80	1	3	4	1	3	5	1	3	1	2	3	4	2	1	3	3
81	5	5	5	5	3	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5
82	3	1	1	3	3	2	3	1	3	5	1	3	4	3	1	23
83	2	3	4	4	2	3	3	3	2	4	4	4	5	4	3	5
84	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5
85	3	5	5	5	3	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	3



86	3	3	4	5	3	2	3	4	3	4	3	5	4	4	5	5
87	4	2	4	3	4	4	4	4	3	3	4	5	5	3	4	5
88	3	3	4	2	2	3	2	4	3	2	4	1	4	3	3	3
89	3	2	5	1	3	2	2	5	5	4	5	3	1	2	2	1
90	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	2	4	4
91	3	4	1	1	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	5
92	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5
93	2	3	3	4	4	3	5	4	4	4	5	5	3	3	4	3
94	5	2	2	3	3	2	3	5	5	3	4	4	4	2	2	5
95	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4
96	4	3	2	1	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
97	4	5	4	3	3	4	3	5	4	4	4	3	2	5	4	4
98	4	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	5
99	2	3	4	2	3	5	2	3	3	4	3	5	5	4	3	4
100	3	3	2	2	4	3	5	5	3	4	5	5	2	4	5	4
101	3	4	3	3	4	3	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5
102	5	4	5	3	3	4	3	4	4	5	4	5	4	4	5	4
103	3	2	3	2	2	4	3	5	3	4	5	5	1	1	5	5
104	2	4	5	3	2	3	4	2	4	3	5	5	2	5	2	4
105	3	3	3	4	3	3	4	5	2	3	4	5	2	4	3	4
106	2	3	4	3	5	3	4	4	4	5	5	4	4	4	3	4
107	3	2	4	4	4	5	4	4	5	5	4	1	4	4	3	5
108	4	3	3	4	2	5	4	5	4	4	3	4	1	3	1	5
109	2	2	3	2	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3
110	2	2	1	2	2	3	3	2	2	1	3	1	2	2	2	4
111	3	2	4	2	3	3	4	4	3	2	2	3	3	2	2	2
112	5	5	5	3	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4
113	5	4	4	3	4	3	5	5	4	4	4	5	5	4	4	3
114	4	2	1	3	2	3	2	3	3	3	3	3	1	2	3	4
115	2	3	1	3	3	3	3	3	3	2	3	5	5	3	5	2
116	3	2	3	2	4	3	3	4	3	4	4	4	3	2	2	4
117	3	4	3	3	4	3	2	5	4	4	3	4	3	3	4	5
118	4	3	4	2	4	3	4	5	4	2	5	5	4	4	4	5
119	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4
120	4	5	4	5	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
121	5	5	3	3	5	4	4	5	4	5	5	5	3	5	5	5
122	3	2	4	3	3	2	2	4	3	2	5	5	1	1	2	4
123	2	3	3	1	5	5	3	4	2	3	3	2	3	4	2	3
124	2	4	2	2	3	5	4	3	3	1	2	4	3	3	2	4
125	3	3	3	2	4	3	4	5	4	3	4	5	5	4	4	5
126	4	2	5	4	4	5	5	5	4	1	4	5	5	4	4	5
127	3	3	2	3	4	5	4	4	3	4	5	2	2	4	4	5
128	5	3	3	2	5	4	5	5	2	4	3	4	2	3	2	4
129	3	4	5	3	3	2	3	5	4	5	4	3	3	3	2	5
130	2	4	5	3	1	2	4	5	4	4	3	4	5	4	1	4



131	2	3	3	3	3	4	3	5	3	3	5	4	3	4	3	4
132	5	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	1	5	1	4	5
133	2	3	2	3	2	2	4	3	3	3	4	2	4	5	2	4
134	2	2	3	3	4	2	2	2	2	3	5	1	2	3	2	2
135	4	1	2	3	3	4	5	5	5	3	4	1	5	5	4	4
136	3	4	3	4	5	5	4	5	5	3	4	4	5	4	5	5
137	3	3	4	4	3	3	3	4	3	2	3	2	2	4	2	4
138	4	3	4	4	3	4	5	4	4	3	4	3	4	4	3	4
139	3	3	5	4	5	5	3	5	5	4	4	5	3	4	4	5
140	2	3	2	4	3	4	5	5	5	4	5	2	3	4	2	5
141	5	3	5	3	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	3	5
142	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	5	3	4	4	3	4
143	3	5	5	4	4	4	4	2	5	5	5	4	4	4	5	5
144	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	4	4	4	3	4
145	3	3	5	2	4	2	4	5	4	4	5	4	3	4	2	5
146	3	2	4	3	2	2	3	4	3	4	2	5	5	3	5	4
147	3	1	1	2	2	3	2	2	3	2	4	4	2	4	2	4
148	5	4	3	4	3	2	5	5	5	4	4	5	5	2	4	5
149	2	3	3	2	4	2	3	4	3	3	4	1	5	3	1	2
150	3	4	2	2	3	3	4	3	5	3	5	5	4	4	5	5
151	3	3	4	5	3	4	5	5	4	3	5	5	3	5	3	4
152	4	3	5	4	4	5	3	4	3	5	4	3	3	4	4	5
153	2	4	3	5	4	3	5	4	4	2	5	4	4	4	1	4
154	4	3	3	2	3	2	4	4		4	3	4	5	4	2	3
155	3	3	3	4	3	2	2	3	2	4	3	3	3	4	5	4
156	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	4
157	4	2	1	3	5	3	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4
158	4	3	4	5	4	4	4	4	3	4	4	3	5	5	4	4
159	3	4	5	3	4	3	5	5	5	5	5	3	4	4	5	5
160	2	3	2	2	2	4	2	5	5	2	3	3	5	4	4	3
161	4	4	4	3	4	4	4	3	4	5	4	4	4	3	4	3
162	3	4	5	3	4	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
163	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5
164	3	2	3	4	3	4	2	3	2	3	4	4	3	2	3	4
165	3	4	3	2	3	3	4	3	4	3	5	5	3	4	5	4
166	3	3	2	3	3	4	4	4	3	4	4	5	4	4	3	3
167	2	3	2	3	2	2	4	3	2	4	5	4	3	3	3	3
168	4	4	3	4	3	4	4	5	5	3	5	5	4	5	3	4
169	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	4	4	3	2	3
170	4	1	3	4	1	1	2	4	1	3	1	2	1	2	4	1
171	2	2	3	3	1	3	1	5	3	2	4	5	5	3	5	5
172	5	3	3	2	4	3	5	4	5	2	3	5	4	5	5	5
173	3	3	3	2	4	3	5	4	5	2	3	2	5	5	5	5
174	2	1	3	2	3	4	2	4	3	2	2	3	4	4	3	4
175	4	4	4	3	5	3	3	4	3	3	4	5	4	2	4	5



176	3	4	2	2	4	2	3	5	3	3	4	4	4	3	4	4
177	3	2	2	3	3	2	3	4	3	3	2	4	3	4	2	3
178	3	4	2	3	2	4	4	5	3	2	3	4	5	3	5	4
179	3	4	2	3	3	3	4	3	3	3	4	2	3	3	3	3
180	4	3	3	2	3	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
181	2	1	3	3	2	3	3	2	2	2	3	4	3	2	3	4
182	2	4	4	3	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5
183	5	4	3	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5
184	4	3	4	3	4	4	3	5	3	4	4	4	3	4	5	5
185	4	2	4	3	3	3	2	2	3	2	3	2	1	2	2	4
186	4	2	3	3	3	3	2	3	5	3	4	5	1	2	2	3
187	3	5	4	3	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5
188	2	2	3	2	3	4	4	5	3	3	4	5	4	4	2	3
189	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
190	3	4	3	2	3	3	3	3	5	2	2	3	5	4	3	3
191	3	3	3	3	4	4	4	4	3	5	4	5	5	3	3	5
192	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	5	3	5	3	3	3
193	2	2	5	4	4	2	3	5	4	4	5	4	5	3	2	5
194	2	4	4	4	3	4	5	5	4	5	5	4	3	4	5	5
195	2	2	3	1	2	2	2	4	3	1	3	2	3	3	2	4
196	1	5	1	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
197	3	3	2	4	4	3	4	4	3	2	2	2	3	4	4	4
198	5	4	2	5	5	4	4	2	5	5	2	3	4	5	5	4
199	3	3	3	3	2	4	1	4	3	4	2	5	4	3	3	4
200	3	2	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4
201	5	4	4	3	3	3	3	5	3	4	4	5	5	5	4	4
202	5	4	3	4	4	3	4	4	4	3	5	4	3	4	3	3
203	1	2	2	2	2	2	3	2	4	2	4	2	3	4	4	4
204	4	3	4	4	3	3	3	5	4	5	4	3	4	3	4	4
205	2	3	4	3	4	3	1	4	5	5	4	4	5	4	4	5
206	3	2	3	1	4	3	4	5	3	2	4	2	3	3	4	3
207	4	3	4	3	3	2	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4
208	3	3	3	4	4	5	4	5	4	3	4	5	4	4	4	4
209	3	2	3	2	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4
210	3	2	3	4	3	2	2	3	3	4	4	4	3	3	4	3
211	3	2	2	3	4	3	4	3	3	3	4	4	2	4	2	2
212	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	3	5	5
213	3	4	5	3	4	3	5	5	5	5	4	3	5	3	4	5
214	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5
215	3	4	3	2	3	4	4	5	3	4	5	5	5	5	3	4
216	2	3	2	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4
217	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	2	2
218	3	3	5	3	3	4	5	5	5	4	3	4	4	4	3	5
219	3	3	3	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4
220	5	2	3	1	5	3	5	5	1	3	5	5	5	4	3	5



221	4	2	3	2	3	3	2	4	4	3	4	5	3	5	3	4
222	2	3	2	3	3	1	3	3	3	5	5	4	3	3	3	5
223	5	3	4	3	4	5	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4
224	2	4	2	4	2	2	4	3	5	4	5	4	1	2	3	5
225	3	4	4	2	5	3	4	5	3	4	5	5	3	2	3	5
226	3	3	3	3	4	4	4	3	1	2	3	1	1	1	3	1
227	3	2	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4
228	3	3	2	3	2	3	3	4	3	2	1	5	5	4	2	3
229	5	4	4	4	5	4	4	5	4	3	5	4	5	4	5	5
230	3	3	3	3	4	4	4	3	2	3	2	3	4	3	3	3

Trabajo en equipo								Liderazgo							
p_1 7	p_1 8	p_1 9	p_2 0	p_2 1	p_2 2	p_2 3	p_2 4	p_2 5	p_2 6	p_2 7	p_2 8	p_2 9	p_3 0	p_3 1	p_3 2
3	3	5	4	3	3	2	4	2	4	2	5	3	3	3	3
3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4
3	4	3	4	5	3	4	4	3	4	5	4	3	4	3	4
4	4	4	4	3	4	5	5	5	4	4	3	4	4	5	5
3	3	4	2	3	4	3	4	3	4	5	2	4	3	4	5
5	5	3	4	3	2	2	4	4	2	5	2	4	2	4	3
4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4
2	4	2	2	2	4	2	4	3	2	3	3	2	3	3	4
5	4	3	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5
5	5	5	4	4	3	5	4	4	5	5	4	5	3	4	5
4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4
4	3	4	4	4	3	4	4	4	5	4	3	3	5	4	4
4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	5	4	4
5	5	4	4	3	3	3	3	4	5	3	4	3	4	4	3
4	5	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3
4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	5	5	4	4	4
5	5	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	5	4	5
4	4	4	4	5	4	4	3	4	3	4	4	4	4	5	5
4	4	4	5	4	5	4	5	4	3	4	4	4	5	5	4
5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4
5	4	3	3	4	5	5	3	4	5	5	3	4	3	3	5
5	5	3	5	4	4	5	5	5	5	4	4	3	3	4	4
5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5
5	4	3	3	4	5	4	5	3	2	2	3	2	3	4	3
3	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5
5	4	3	4	2	3	3	3	4	3	2	4	3	3	4	4
3	5	2	3	3	5	3	5	5	5	1	5	4	4	4	5
3	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4
5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5
3	3	4	3	2	4	4	5	4	3	4	2	3	4	4	4



3	3	3	3	4	3	4	5	4	4	4	4	5	3	4	4
5	3	3	4	4	5	5	3	3	5	3	5	4	2	4	5
3	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	3	4	3	4
5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5
3	5	4	5	5	3	3	4	3	4	5	4	5	4	5	4
4	5	3	4	5	2	4	5	4	3	3	4	4	3	4	4
4	5	4	4	5	5	5	3	5	3	2	4	5	4	5	5
5	5	5	5	4	5	5	4	5	3	3	4	3	5	3	5
5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	3	3	4	3	4
4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3
5	4	5	5	4	5	3	5	5	5	5	3	4	5	4	5
2	5	4	2	4	2	2	2	5	3	3	3	5	2	2	2
5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5
4	3	4	5	4	5	5	5	1	2	5	5	4	5	3	4
2	4	3	5	1	3	4	3	3	4	2	4	3	4	3	2
5	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3
5	5	4	4	3	5	4	4	4	3	4	3	4	4	3	5
4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	2	3	4
5	5	3	4	4	4	3	5	4	4	4	3	3	3	3	4
5	5	3	4	5	5	5	3	3	4	3	5	3	4	4	5
5	1	4	5	5	5	5	4	1	4	1	4	1	4	4	4
3	3	2	2	2	4	3	3	5	2	3	4	2	3	2	4
5	3	3	5	1	3	1	2	1	2	4	2	3	5	3	1
3	2	3	3	4	3	2	5	4	3	2	4	3	4	5	3
5	3	4	4	3	5	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4
2	3	2	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4
3	4	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	5	3	3
4	3	5	4	3	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5
4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5
2	2	3	2	4	2	5	4	5	3	4	3	3	2	4	3
4	5	4	3	5	4	5	5	3	5	3	4	4	4	5	5
3	3	4	3	4	4	3	4	2	3	2	3	4	3	3	3
3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4
4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	1	5	4	4	5
3	5	4	2	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4
5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5
3	5	5	5	4	4	5	4	5	3	4	5	4	4	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	3	4	3	5
2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	3	5
3	4	5	3	4	3	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4
4	3	3	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	3	4	3
4	4	4	3	4	3	4	3	2	2	2	2	3	2	2	3
3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3



2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	4	2	3	3	4	3
4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	3	4	4	5	5	5
2	2	2	2	3	2	4	3	2	2	2	2	2	2	3	2
4	3	3	4	3	3	4	5	3	2	3	3	4	4	3	5
1	3	1	4	2	1	3	3	1	4	2	4	4	2	1	3
5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
5	2	4	4	3	3	2	3	2	2	2	2	3	4	4	5
5	4	4	4	5	4	4	5	3	4	3	3	4	3	4	3
5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5	4	5	3	2	3	4	4	3	3	3
4	5	3	3	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5
5	3	2	2	4	3	4	5	3	3	4	5	4	3	2	5
2	1	5	5	3	4	5	5	4	5	5	3	5	1	1	3
3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
4	4	2	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5
4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4
4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4
5	2	4	4	5	5	3	4	4	5	5	4	5	4	2	5
5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5
2	4	2	5	3	3	2	2	3	2	1	3	3	2	4	3
4	4	5	3	5	5	4	5	4	3	5	3	4	5	3	4
4	4	4	3	4	3	2	3	1	2	2	3	2	4	2	3
4	3	2	2	3	3	5	4	3	5	3	4	4	5	4	3
4	5	4	3	3	4	5	4	2	4	3	5	4	5	4	3
5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	3	3	4	5	4	4
4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5
3	3	2	3	5	4	3	5	4	3	5	3	4	2	3	4
5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	3	5	4	3	5
5	5	4	4	5	5	4	4	3	3	4	5	3	3	4	4
5	5	3	3	4	4	5	4	5	5	4	4	3	3	5	5
4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5
5	4	5	4	5	4	3	5	4	3	2	2	4	1	4	3
3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4
3	4	2	2	2	2	3	5	3	2	2	1	3	1	1	2
4	2	2	3	1	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3
5	4	2	2	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	5	4	4	5	5	3	5	4	5	5	4	5	5
3	3	3	3	3	3	3	4	4	1	1	1	4	3	2	3
5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	5	5	5	5	5
3	3	2	2	3	3	3	2	3	4	2	3	3	4	2	2
5	4	4	3	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4
5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	2	4	4	4	3	5
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
3	3	3	4	3	4	3	5	3	4	5	4	3	3	5	3



1	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	2	4	5	3	5
3	5	2	3	2	2	3	5	1	1	1	3	2	2	3	3
2	3	5	4	4	3	2	3	4	2	3	3	2	3	2	3
2	3	3	5	4	4	3	5	4	1	1	2	1	2	3	3
5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	3	4	4	3	5
5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
5	4	4	4	5	3	2	5	5	3	4	2	2	3	3	4
2	5	5	3	5	4	5	5	5	4	5	4	3	5	3	5
5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5
5	5	5	5	3	3	4	4	5	5	4	4	3	2	3	5
5	5	5	4	5	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3
4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5
3	5	3	4	5	2	5	4	5	5	5	4	2	4	5	4
2	1	2	3	1	3	2	1	2	1	3	2	2	2	3	1
4	3	3	4	5	3	5	5	5	5	5	5	4	2	4	3
5	3	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5
2	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	2	2	3
4	4	3	4	4	4	5	3	4	4	4	4	3	4	4	4
5	5	4	3	5	5	4	5	5	3	4	5	5	3	5	5
3	4	3	4	3	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4
3	5	3	1	5	3	5	5	5	5	4	3	5	3	2	5
3	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	3	4	4	3	4
3	4	4	3	4	2	4	5	5	5	4	3	5	5	3	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4
3	4	5	3	4	5	3	5	4	4	5	2	4	5	4	5
4	3	5	4	4	4	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5
2	3	2	3	2	3	2	4	3	1	2	2	2	1	2	4
5	4	4	5	4	3	5	5	4	5	4	5	4	5	3	5
5	3	3	2	5	5	4	4	3	4	5	4	1	5	3	5
5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	3	4
5	5	5	4	5	3	5	5	5	4	4	5	3	5	3	5
5	5	5	4	4	3	4	5	5	4	5	5	4	4	3	5
5	3	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	3	5	4	3
4	3	4	3	5	4	4	4	3	4	4	3	3	4	5	4
3	4	1	5	4	3	4	3	3	3	1	3	1	5	4	3
4	5	4	5	4	5	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4
4	5	4	3	4	5	5	5	5	4	3	5	5	4	5	5
5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5
4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	3	3	4	3	3	4
4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	2	3	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4
5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5
4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5
5	5	4	4	4	5	5	4	3	2	1	3	3	4	2	3
3	5	4	4	3	3	5	4	4	4	3	5	5	4	5	4



4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	3	3	3	4
4	5	3	5	5	4	4	5	4	4	3	4	4	3	3	5
5	4	3	4	5	3	3	5	4	4	5	3	5	4	4	3
3	4	3	4	3	4	4	5	4	3	3	3	3	3	3	4
4	2	2	4	1	3	5	1	2	4	2	1	2	2	4	1
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
3	5	3	5	5	3	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5
3	3	4	5	5	4	3	5	5	5	5	4	4	5	5	5
5	4	3	4	2	3	4	5	3	4	2	5	2	4	4	4
3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	5	5
3	4	3	4	3	2	3	3	4	3	2	3	4	3	2	4
3	4	3	4	3	3	5	4	4	3	2	3	3	4	5	3
5	3	5	5	4	4	5	5	3	4	5	3	4	3	4	5
5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5
3	2	2	3	3	2	4	3	2	3	2	4	5	4	3	4
5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5
5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	2	2	3	2	4	4	3	2	3	2	3	2	2	3
5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	2	4	4	2	2	3
4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5
4	4	4	4	4	4	4	5	3	3	4	3	3	4	4	4
3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2
4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	2	3	3	4	4
5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	3	5	4	4	4	5
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	3	5	3	3	2	3
5	5	4	3	4	3	4	3	4	5	4	4	5	5	5	5
5	4	1	3	3	3	2	2	4	1	4	2	3	3	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	1	5	5	5
3	3	4	4	4	4	5	5	4	3	3	5	5	3	4	5
4	5	5	4	3	3	5	5	4	3	3	3	4	4	4	3
3	4	3	5	3	3	2	5	5	4	3	4	3	2	5	5
4	3	3	3	3	3	5	5	3	4	3	2	4	3	2	3
4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5
4	3	4	3	4	5	5	4	3	5	3	4	5	3	4	4
2	4	3	4	2	4	4	4	4	2	4	3	2	3	2	2
4	5	3	4	4	4	4	5	2	3	4	5	4	4	5	4
5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5
4	4	2	2	3	4	4	3	2	4	3	5	3	4	4	5
4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4
5	5	4	3	4	5	4	5	5	4	3	4	4	3	3	4
3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4
4	4	3	3	3	3	5	5	3	4	5	2	4	3	2	3



2	3	3	2	2	2	2	5	5	2	2	4	4	3	2	3
5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5
4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	3	5	4	4
5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	3	3	4	4	5
5	3	2	5	5	3	4	3	5	4	5	5	4	5	5	4
4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4
1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	1
4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4
4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
5	3	5	2	5	3	5	5	5	3	1	3	3	3	4	5
4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	3	4	5	4	5	4
4	3	3	4	3	5	5	4	3	4	3	4	3	4	3	5
3	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	3	4	4	3	4
5	5	2	3	4	5	4	5	3	3	4	5	5	4	3	5
5	3	5	3	5	4	2	4	4	3	2	3	4	3	4	5
3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4
3	5	3	5	5	3	3	3	5	3	5	5	5	3	5	3
4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	3	3	4	5
3	2	3	3	3	2	3	3	4	2	3	2	4	2	4	3



Anexo 6: Declaración jurada de autenticidad de tesis



Universidad Nacional
del Altiplano Puno



Vicerrectorado
de Investigación



Repositorio
Institucional

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Por el presente documento, Yo Joel Eduardo Juarez Lope,
identificado con DNI 74973561 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado

Educación Secundaria: lengua, literatura, psicología y filosofía

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación denominada:

"HABILIDADES BLANDAS Y LOGRO DE COMPETENCIAS DEL ÁREA
COMUNICACIÓN EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA SECUNDARIA INDEPENDENCIA NACIONAL DE PUNO, 2023."

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a las disposiciones legales vigentes y a las sanciones correspondientes de igual forma me someto a las sanciones establecidas en las Directivas y otras normas internas, así como las que me alcancen del Código Civil y Normas Legales conexas por el incumplimiento del presente compromiso

Puno 18 de Septiembre del 2024


FIRMA (obligatoria)



Huella



Anexo 7: Autorización para el depósito de tesis en el repositorio institucional



Universidad Nacional
del Altiplano Puno



Vicerrectorado
de Investigación



Repositorio
Institucional

AUTORIZACIÓN PARA EL DEPÓSITO DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Por el presente documento, Yo Joel Eduardo Juarez Lope,
identificado con DNI 74973561 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado

Educación Secundaria: Lengua, literatura, Psicología y Filosofía.
informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación denominada:

"HABILIDADES BLANDAS Y LOGRO DE COMPETENCIAS DEL ÁREA
COMUNICACIÓN EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA SECUNDARIA INDEPENDENCIA NACIONAL DE PUNO, 2023."

para la obtención de Grado, Título Profesional o Segunda Especialidad.

Por medio del presente documento, afirmo y garantizo ser el legítimo, único y exclusivo titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los documentos arriba mencionados, las obras, los contenidos, los productos y/o las creaciones en general (en adelante, los "Contenidos") que serán incluidos en el repositorio institucional de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

También, doy seguridad de que los contenidos entregados se encuentran libres de toda contraseña, restricción o medida tecnológica de protección, con la finalidad de permitir que se puedan leer, descargar, reproducir, distribuir, imprimir, buscar y enlazar los textos completos, sin limitación alguna.

Autorizo a la Universidad Nacional del Altiplano de Puno a publicar los Contenidos en el Repositorio Institucional y, en consecuencia, en el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, sobre la base de lo establecido en la Ley N° 30035, sus normas reglamentarias, modificatorias, sustitutorias y conexas, y de acuerdo con las políticas de acceso abierto que la Universidad aplique en relación con sus Repositorios Institucionales. Autorizo expresamente toda consulta y uso de los Contenidos, por parte de cualquier persona, por el tiempo de duración de los derechos patrimoniales de autor y derechos conexos, a título gratuito y a nivel mundial.

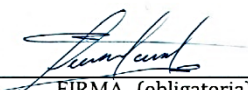
En consecuencia, la Universidad tendrá la posibilidad de divulgar y difundir los Contenidos, de manera total o parcial, sin limitación alguna y sin derecho a pago de contraprestación, remuneración ni regalía alguna a favor mío; en los medios, canales y plataformas que la Universidad y/o el Estado de la República del Perú determinen, a nivel mundial, sin restricción geográfica alguna y de manera indefinida, pudiendo crear y/o extraer los metadatos sobre los Contenidos, e incluir los Contenidos en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

Autorizo que los Contenidos sean puestos a disposición del público a través de la siguiente licencia:

Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. Para ver una copia de esta licencia, visita: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

En señal de conformidad, suscribo el presente documento.

Puno 18 de Septiembre del 2024


FIRMA (obligatoria)



Huella