



**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**UNIDAD DE SEGUNDA ESPECIALIDAD**



**NIVEL DE DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN  
ESTUDIANTES DE CENTRO DE EDUCACIÓN BÁSICA  
ALTERNATIVA “TECHO OBRERO” DE SICUANI**

**TESIS**

**PRESENTADA POR:**

**GUISELA JUAREZ RAMOS**

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN:**

**EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA**

**PUNO – PERÚ**

**2024**



Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

NIVEL DE DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE CENTRO DE EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA "TECHO OBRERO" DE SICUANI

AUTOR

GUISELA JUAREZ RAMOS

RECuento DE PALABRAS

11634 Words

RECuento DE CARACTERES

64760 Characters

RECuento DE PÁGINAS

67 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

1.5MB

FECHA DE ENTREGA

Aug 22, 2024 6:50 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Aug 22, 2024 6:52 AM GMT-5

● 16% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 15% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 10% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)

  
Dr. Lino Vilca Maman  
DOCENTE UNIVERSITARIO  
UNA PUNO

  
Dra. Yanina Mítica Arias Escar  
Coordinadora de Investigación  
UNA PUNO

Resumen



## DEDICATORIA

*Primer lugar agradecer ante Dios, por brindarme sabiduría  
y fuerza para enfrentar las adversidades.*

*También a toda mi familia, ellos incondicionalmente me  
apoyaron para cumplir este presente trabajo de investigación.*

***Guisela***



## AGRADECIMIENTOS

*Agradecer a la plana docentes, administrativos y autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno, cuya mención es Educación Básica Alternativa, me brindo buenas experiencias en la formación académico profesional que permitió lograr el segundo título profesional.*

**Guisela**



# ÍNDICE GENERAL

	<b>Pág.</b>
<b>DEDICATORIA</b>	
<b>AGRADECIMIENTOS</b>	
<b>ÍNDICE GENERAL</b>	
<b>ÍNDICE DE TABLAS</b>	
<b>ÍNDICE DE FIGURAS</b>	
<b>ACRÓNIMOS</b>	
<b>RESUMEN .....</b>	<b>12</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>13</b>
<b>CAPÍTULO I</b>	
<b>INTRODUCCIÓN</b>	
<b>1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....</b>	<b>15</b>
<b>1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....</b>	<b>17</b>
1.2.1. Problema general.....	17
1.2.2. Problemas específicos .....	17
<b>CAPÍTULO II</b>	
<b>REVISIÓN DE LITERATURA</b>	
<b>2.1. ANTECEDENTES .....</b>	<b>20</b>
2.1.1. Antecedentes Internacionales.....	20
2.1.2. Antecedentes Nacionales .....	23
2.1.3. Antecedentes Locales y Regionales .....	26
<b>2.2. MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>29</b>



2.2.1. Habilidades sociales .....	29
2.2.2. Dimensiones de las habilidades sociales.....	32
<b>2.3. MARCO CONCEPTUAL .....</b>	<b>35</b>

### **CAPÍTULO III**

#### **MATERIALES Y MÉTODOS**

<b>3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO.....</b>	<b>36</b>
<b>3.2. PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO .....</b>	<b>36</b>
<b>3.3. PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO.....</b>	<b>36</b>
<b>3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO .....</b>	<b>37</b>
<b>3.5. DISEÑO ESTADÍSTICO .....</b>	<b>38</b>
<b>3.6. PROCEDIMIENTO.....</b>	<b>38</b>
<b>3.7. VARIABLES .....</b>	<b>39</b>
<b>3.8. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS .....</b>	<b>39</b>

### **CAPÍTULO IV**

#### **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

<b>4.1. RESULTADOS.....</b>	<b>41</b>
4.1.1. Nivel de Habilidades sociales. ....	41
4.1.2. Dimensión Asertividad.....	43
4.1.3. Dimensión Autoestima.....	44
4.1.4. Dimensión Toma de decisiones. ....	46
4.1.5. Dimensión Comunicación.....	48
<b>4.2. DISCUSIÓN .....</b>	<b>50</b>
<b>V. CONCLUSIONES.....</b>	<b>54</b>



<b>VI. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>56</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>57</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>60</b>

**Área:** Interdisciplinaridad en la dinámica educativa; Ciencias sociales

**Tema:** La familia y educación

**FECHA DE SUSTENTACIÓN: 28/06/2024**



## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
<b>Tabla 1</b> Población Estudiantil del ciclo avanzado del Centro de Educación Básica Alternativa “Techo Obrero” del distrito de Sicuani - 2021 .....	37
<b>Tabla 2</b> Muestra Estudiantil del ciclo avanzado del Centro de Educación Básica Alternativa “Techo Obrero” del distrito de Sicuani - 2021 .....	37
<b>Tabla 3.</b> Nivel de Habilidades sociales estudiantiles de Educación Básica Alternativa “Techo Obrero” del distrito de Sicuani - 2021 .....	41
<b>Tabla 4</b> Nivel de Asertividad de las habilidades sociales estudiantiles de Educación Básica Alternativa “Techo Obrero” - 2021 .....	43
<b>Tabla 5</b> Nivel de Autoestima de las habilidades sociales estudiantiles de Educación Básica Alternativa “Techo Obrero” del distrito de Sicuani – 2021 .....	45
<b>Tabla 6</b> Nivel de Toma de decisiones de las habilidades sociales estudiantiles de Educación Básica Alternativa “Techo Obrero” del distrito de Sicuani – 2021 .....	47
<b>Tabla 7</b> Nivel de Comunicación de las habilidades sociales estudiantiles de Educación Básica Alternativa “Techo Obrero” del distrito de Sicuani – 2021 .....	49





## ÍNDICE DE FIGURAS

	<b>Pág.</b>
<b>Figura 1</b> Nivel de Habilidades sociales estudiantiles de Educación Básica Alternativa “Techo Obrero” del distrito de Sicuani - 2021 .....	42
<b>Figura 2</b> Nivel de Asertividad de las habilidades sociales estudiantiles de Educación Básica Alternativa “Techo Obrero” del distrito de Sicuani - 2021 .....	43
<b>Figura 3</b> Nivel de Autoestima de las habilidades sociales estudiantiles de Educación Básica Alternativa “Techo Obrero” del distrito de Sicuani - 2021 .....	45
<b>Figura 4</b> Nivel de Toma de decisiones de las habilidades sociales estudiantiles de Educación Básica Alternativa “Techo Obrero” del distrito de Sicuani – 2021 .....	47
<b>Figura 5</b> Nivel de Comunicación de las habilidades sociales estudiantiles de Educación Básica Alternativa “Techo Obrero” del distrito de Sicuani – 2021 .....	49



## ÍNDICE DE ANEXOS

	<b>Pág.</b>
<b>ANEXO 1</b> Cuestionario de habilidad sociales.....	61
<b>ANEXO 2</b> Ficha de validación del instrumento de investigación .....	63
<b>ANEXO 3</b> Matriz de consistencia .....	65
<b>ANEXO 4</b> Declaración jurada de autenticidad de tesis.....	66
<b>ANEXO 5</b> Autorización para el depósito de tesis o trabajo de investigación en el repositorio institucional .....	67



## ACRÓNIMOS

EBA	: Educación Básica Alternativa
CEBA	: Centro de Educación Básica Alternativa
MINEDU	: Ministerio de Educación
DIRESA	: Dirección Regional de Salud Puno
MINSA	: Ministerio de Salud
SPSS	: Statistical Package for Social Sciences



## RESUMEN

El problema se general de la investigación fue ¿Qué nivel de desarrollo de habilidades sociales tienen los estudiantes del Centro Educación Básica Alternativa “Techo Obrero” del distrito de Sicuani en el periodo 2021?, el cual tuvo el objetivo de determinar el nivel de desarrollo de habilidades sociales en dichos estudiantes, la metodología utilizada fue el hipotético deductivo dentro del enfoque cuantitativo de diseño descriptivo simple, la muestra fue de 120 estudiantes, el instrumento una encuesta sobre las habilidades sociales. Los resultados evidenciaron que: el nivel de desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes fue regular en el 45.83% de estudiantes, el 45% de ellos demostraron un nivel bajo y el 9.17% demostraron tener un nivel alto, el nivel de asertividad fue bajo en el 45% de los estudiantes, en otros 45% fue de nivel regular y un 10% demostraron tener un nivel alto, en cuanto al nivel de autoestima de los estudiantes, fue regular en el 50%; el nivel de toma de decisiones de los estudiantes fue bajo en el 38.33% y regular en el 53.33% de ellos; el nivel de comunicación, fue de nivel bajo en el 58.33% de estudiantes y regular en el 35%. Se concluye que: el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa “Techo Obrero” de Sicuani, fue regular en el 45,83% de estudiantes, seguido del 45% de ellos que demostraron tener nivel bajo y que sólo el 9,17% de dichos estudiantes demostraron tener nivel alto; en ese sentido, los estudiantes tienen desarrollado normalmente sus habilidades sociales, así como su asertividad, la autoestima, también muestran problemas en la tomas de decisiones y la comunicación.

**Palabras clave:** autoestima, capacidad de escucha, comunicación asertiva, responsabilidad.



## ABSTRACT

The general problem of the research was: ¿What level of development of social skills do the students of the “Techo Obrero” Alternative Basic Education Center of the Sicuani district have in the period 2021?, which had the objective of determining the level of development of social skills in these students, the methodology used was the deductive hypothetical within the quantitative approach of simple descriptive design, the sample was 120 students, the instrument was a survey on social skills. The results showed that: the level of development of the students' social skills was regular in 45.83% of students, 45% of them demonstrated a low level and 9.17% demonstrated a high level, the level of assertiveness was low. in 45% of the students, in another 45% it was of a regular level and 10% demonstrated to have a high level, regarding the level of self-esteem of the students, it was regular in 50%; the level of decision making of the students was low in 38.33% and regular in 53.33% of them; The level of communication was low in 58.33% of students and regular in 35%. It is concluded that: the level of development of social skills in the students of the “Techo Obrero” Alternative Basic Education Center of Sicuani was regular in 45.83% of students, followed by 45% of them who demonstrated a low level. and that only 9.17% of said students demonstrated a high level; In that sense, students have normally developed their social skills, as well as their assertiveness, self-esteem, and they also show problems in decision-making and communication

**Keywords:** self-esteem, listening skills, assertive communication, responsibility.



# CAPÍTULO I

## INTRODUCCIÓN

La información teórica nos da a saber que el desarrollo de las habilidades sociales son imprescindibles en las conductas y comportamientos cotidianos de las personas, dichas habilidades les permiten interrelacionarse con los demás dentro de la familia, en el trabajo o en cualquier reunión de personas; por otro lado se observa que en el Centro de Educación Básica Alternativa Techo Obrero” del distrito de Sicuani, hay una urgente necesidad para mejorar su nivel de desarrollo de sus habilidades sociales de los estudiantes, debido a la falta de desarrollo integral y habilidades sociales así como la asertividad, la autoestima, la comunicación y por último la toma de decisiones; por tal motivo no permite que los individuos logren las competencias requeridas y mejora el desarrollo integral, en consecuencia los resultados esperados es que se identifique el nivel de desarrollo de las habilidades sociales para que en función a ello se plantee alternativas de solución al problema existente; El trabajo de investigación, su objetivo general determinar el nivel de desarrollo de habilidades sociales estudiantiles del centro de educación básica alternativa “Techo Obrero” del distrito de Sicuani en el periodo escolar 2021; de tal manera el informe se ha estructurado de la siguiente manera:

El capítulo I muestra la introducción, el planteamiento del problema, la justificación y los objetivos de la presente investigación.

El capítulo II aborda los antecedentes internacionales, nacionales y local, también el marco teórico que fundamentan la presente investigación.

El capítulo III menciona la metodología de investigación, también la población, la muestra y la operacionalización de variables.



El capítulo IV muestra los resultados obtenidos en la recolección de datos organizados en tablas y figuras.

Finalmente se presentan las conclusiones y recomendaciones.

### **1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

A nivel general, es importante desarrollar las habilidades sociales en los estudiantes en las edades de 16 a 25 años, está orientada al bienestar integral de su personalidad; es así que manifiestan que el desarrollo de las habilidades sociales permitirán a los profesores y padres de familia; teorías que orientan a desarrollar conocimientos y dar la importancia necesaria para mantener el fortalecimiento de la formación integral, que permita revalorar la participación plena en este proceso, de manera que se pueda reducir las conductas individualistas y egoístas en el aula que las mismas pueden causar otros tipos de conductas en dichos sujetos. Sabiendo que el bajo nivel de desarrollo de las habilidades sociales en los jóvenes causa en su personalidad conductas inadecuadas como el ser aislado, el ser egoísta, el ser personalista, intolerante (Lopez y Rodriguez, 2012).

La pedagogía como ciencia o teoría de la educación, se dice que la educación es como un conjunto de procesos que logra la socialización de la humanidad, esto significa que no solo se trata de generar conocimientos, sino también el desarrollo de capacidades, conjunto de habilidades, destrezas y actitudes; cumplir con dicha formación, los docentes utilizan una metodología activa donde se visualiza la interacción de los estudiantes, mediados por el docente, se logra la formación integral de la personalidad. Dentro de la formación personal, la identificación de los comportamientos sociales es un tema de interés para la promoción de la salud psicológica del niño y adolescente, es así que en



nuestra región Cusco, durante las últimas décadas, los estudios en habilidades sociales han demostrado la conexión entre competencia social y la salud físico-mental al considerar al repertorio de habilidades sociales como un factor protector y como un indicador de desarrollo saludable y de calidad de vida además de, ser un predictor significativo del desarrollo de capacidades y logros de competencias en todas las áreas curriculares (MINEDU, 2015).

A nivel nacional, desde la Oficina de Tutoría y Prevención Integral del Ministerio de Educación (MINEDU), se informó que en el estado peruano el 31.1% de estudiantes de nivel básico, presentan dificultades en el desarrollo de las habilidades sociales, las cuales están relacionados a los estados emocionales, las habilidades frente a la ansiedad y afirmación personal, según la información que maneja la oficina de la dirección de estadística e informática de la DIRESA, se tuvo que 571 jóvenes de ambos sexos presentaron problemas de desarrollo e las habilidades sociales. (DIRESA, 2018).

Así mismo, en nivel regional y local, también se encontró carencias en su desarrollo de sus habilidades sociales en los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa del distrito de Sicuani; como resultado, no se logró las competencias predichas, por lo tanto, perjudica al querer solucionar problemas de la vida cotidiana. Un buen o correcto desarrollo de sus habilidades sociales en el estudiantado se logra desarrollar comportamientos apropiados, el control y la orientación de los destinos de su vida, en conclusión, se demuestra al observarlos los estudiantes se cohíben, manifiestan temor al socializarse, no participa en juegos en grabados en pantalla en la sesión de clase de Personal Social llevados a cabo en aula virtual.

Por todo lo descrito en párrafos anteriores, se pretende realizar un estudio





referente a verificar el nivel de desarrollo de habilidades sociales estudiantiles del Centro Educación Básica Alternativa “Techo Obrero” del distrito de Sicuani, para poder con base a los resultados plantear alternativas de solución según sea el caso.

## **1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

La situación problemática, está expresada por una interrogante:

### **1.2.1. Problema general**

¿Qué nivel de desarrollo de habilidades sociales tienen los estudiantes del Centro Educación Básica Alternativa “Techo Obrero” del distrito de Sicuani en el periodo 2021?

### **1.2.2. Problemas específicos**

- ¿Qué nivel de asertividad tienen el estudiantado del Centro Educación Básica Alternativa Techo Obrero” en el distrito de Sicuani?
- ¿Cuál es el nivel de autoestima en el estudiantado del Centro Educación Básica Alternativa “Techo Obrero” en el distrito de Sicuani?
- ¿Cuál es el nivel de toma de decisiones en el estudiantado del Centro Educación Básica Alternativa “Techo Obrero” en el distrito de Sicuani?
- ¿Cuál es el nivel de comunicación del estudiantado del Centro Educación Básica Alternativa “Techo Obrero” en el distrito de Sicuani?

## **1.3. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO**

En el aspecto práctico, el estudio, tiene la importante, ya que la investigación para el desarrollo de habilidades sociales, esto permite conocer cómo la carencia de buenas



habilidades sociales estudiantiles del CEBA “Techo Obrero” de Sicuani, son factores de desarrollo de las conductas inadecuadas, esto quiere decir que en la práctica educativa, este tema permite la comprensión de esta situación, además permite a los docentes y especialistas proponer y aplicar un plan de intervención psicológica; por tal motivo, la presente investigación se realiza porque, los resultados estudiados permite mostrar el aporte teórico y poder aplicarlo en próximas investigaciones.

En el aspecto teórico, el estudio también es importante porque los datos obtenidos sirven como conocimiento teórico que se incorpora como fuente de información en la pedagogía y psicología educativa referidos al tema del desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de Educación Básica Alternativa, De esta forma el conocimiento teórico, permite comprender las causas de la presencia de un buen porcentaje de jóvenes de bajo nivel en su desarrollo de habilidades sociales en el Centro de Educación Básica Alternativa “Techo Obrero”. Es importante el tema en estudio porque diagnosticar el desarrollo de las habilidades sociales demandan de manera permanente la evaluación por parte del docente, los cuales permiten el desarrollo de otras habilidades a partir de ello.

El aspecto metodológico, el estudio tiene gran importancia porque los resultados del tema de habilidades sociales desarrolladas por los estudiantes de EBA “Techo Obrero” del distrito de Sicuani servirá como antecedentes de estudios para otras investigaciones referentes a la educación ambiental y temas relacionados a ello. Por otro lado, los datos analizados permitirán plantear alternativas de solución a las carencias en el desarrollo de las habilidades sociales a través de un plan estratégico maestro para el mejoramiento dentro de las Instituciones Educativas.



## **1.4. OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN**

### **1.4.1. Objetivo general**

Determinar el nivel de desarrollo de habilidades sociales que tienen los estudiantados del Centro de Educación Básica Alternativa “Techo Obrero” del distrito de Sicuani, periodo 2021.

### **1.4.2. Objetivos específicos**

- Identificar el nivel de asertividad en los estudiantados del Centro Educación Básica Alternativa “Techo Obrero” del distrito de Sicuani.
- Describir el nivel de autoestima en los estudiantados del Centro Educación Básica Alternativa “Techo Obrero” del distrito de Sicuani.
- Indicar el nivel de toma de decisiones en los estudiantados del Centro Educación Básica Alternativa “Techo Obrero” del distrito de Sicuani.
- Precisar el nivel de comunicación en los estudiantados del Centro Educación Básica Alternativa “Techo Obrero” del distrito de Sicuani.



## CAPÍTULO II

### REVISIÓN DE LITERATURA

#### 2.1. ANTECEDENTES

##### 2.1.1. Antecedentes Internacionales

En primera instancia se considera el estudio con el objetivo de determinar cuáles son las habilidades sociales que poseen los jóvenes entre 14 y 17 años de edad institucionalizados para poder crear un programa de desarrollo de habilidades sociales, la metodología utilizada fue la descriptiva simple cuyo instrumento para recolectar información fue el Cuestionario de Habilidades en el Aprendizaje Estructurado elaborado por Arnold Goldstein (Monzón, 2014). “llegando a la conclusión que debido al entorno en el cual se han desarrollado, los adolescentes se han visto principalmente afectados en las habilidades para expresar sus sentimientos” (Spafkin, 28 Gershaw & Klein, 1989).

Así mismo, el objetivo en su estudio es conocer el desarrollo de las habilidades sociales estudiantiles con edad de la adolescencia en Ecuador, la investigación aborda desde un enfoque cuantitativo de diseño de diagnóstico, para ello se ha utilizado la lista de cotejo, así mismo el test de Asertividad de Rathus, En conclusión el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes es de nivel deficiente que se evidencia en bajo nivel de desarrollo de la asertividad (Cabrera, 2013).

En esa misma línea de investigación realizó una investigación con el objetivo fue determinar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales que



poseen los niños, aplicado a una población de 104 estudiantes, de 5 Centros de Desarrollo Infantil Privados y 4 municipales, aplicando una metodología de investigación de descriptivo simple, llega a las conclusiones que existen diferencias, aunque poco significativas, entre el desarrollo de las habilidades sociales de los niños y niñas que acuden a los centros de desarrollo Infantil municipales y los privados (López, 2014).

En la tesis realizado en Bolivia con el propósito de desarrollar una estrategia de entrenamiento en habilidades sociales a estudiantes que les permitan mejorar el afrontamiento con su entorno social, a través de un diseño de investigación cuasi experimental aplicado a 46 estudiantes, llegó a concluir que: a través del desarrollo de las habilidades sociales los estudiantes obtienen capacidades que les puedan permitirles la inserción en el campo laboral, considerándos como población económicamente activa, de manera que la estrategia aplicada, les ha permitido la formación de hombres emprendedores con capacidad de construir una sociedad con valores de respeto y ser empáticos con los demás (Manuel, 2008).

Su trabajo tiene el objetivo principal de realizar una observación práctica de las manifestaciones de la creatividad en 140 niños de 5 años a través de la aplicación de un tipo de investigación no experimental de diseño correlacional; se ha aplicado la técnica la observación directa, así mismo como instrumento la ficha de observación, los cuales han permitido llegar a las siguientes conclusiones: que la creatividad desarrollada por los niños investigados se encuentran asociados fuertemente con el desarrollo delas habilidades sociales (Alezones, 2013).



En su trabajo de investigación cuyo objetivo principal fue de explicar si las habilidades sociales tienen influencia significativa en las interrelaciones de 180 estudiantes, a través de una investigación descriptiva, y metodologías deductivas, inductivas, analíticas y sintéticas, se han recolectado la información mediante la técnica de la encuesta y un instrumento consistente en un cuestionario referido a las habilidades sociales, los cuales permitieron llegar a la concluir que: las habilidades sociales constituyen un conjunto indicadores que tienen influencia directa en las interrelaciones sociales que permiten mejorar la convivencia en forma coordinada (Briceño, 2015).

Tuvo carácter descriptivo, que tuvo “el propósito de determinar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en 25 estudiantes de educación secundaria de Guatemala” (Pérez, 2018); a través de la aplicación de una escala de habilidades sociales (EHS) de Gismero (2000), que permitieron concluir que el 72% de los estudiantes desarrollaron las habilidades sociales alcanzando un nivel bueno.

Tuvo el propósito de querer verificar la eficacia que tuvo la aplicación del programa ALLIN PHUJLLAY, permitió mejorar su desarrollo de las habilidades sociales en 49 niños de nivel inicial, debido a la proliferación de conductas difíciles de controlar, con una investigación cuantitativo con diseño cuasi-experimental con pre y post test, que permitieron llegar a concluir que el 96% de niños, desarrollaron en altos niveles sus habilidades sociales, porque el programa ejecutado fue eficaz en el desarrollo de dichas habilidades sociales (Lázaro Merino, 2017).



Tiene el propósito de mejorar la convivencia escolar en docentes y estudiantes de Ferreñafe, se ha utilizado una metodología de investigación básica, de diseño descriptivo, para ello se ha utilizado como instrumento un cuestionario, el cual ha permitido concluir que un programa referido al desarrollo de las habilidades sociales facilita desarrollar, un clima escolar adecuado y permite el mejoramiento de los niveles de convivencia escolar (Rentería, 2018).

En su investigación de pre grado, se han planteado el objetivo de Describir el papel que cumplen las habilidades sociales en el desarrollo de las habilidades sociales a través del aprendizaje cooperativo, en 36 estudiantes del segundo grado de primaria, a través de la aplicación de la técnica de recolección de datos consistente en la observación y como instrumentos el cuaderno de campo permitieron concluir que los estudiantes han desplegado sus habilidades sociales para trabajar en equipo. Por otro lado, los estudiantes han mostrado tener como fortaleza las habilidades de ayudar a los demás, intercambiar ideas, desarrollo de la comunicación asertiva y saber escuchar (Saldaña & Reátegui, 2017).

### **2.1.2. Antecedentes Nacionales**

En su estudio tiene por objetivo es verificar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales a través de una aplicación de técnicas de enseñanza activa a los estudiantes de educación primaria de la ciudad de Lima, se ha enmarcado dentro de un diseño pre experimental, llega a concluir que las técnicas de enseñanza cooperativa, rompecabezas e investigación grupal, son eficaces para lograr un buen nivel de desarrollo de las habilidades sociales, debido a que su aplicación permitió desarrollar también las relaciones interpersonales (Bujaico &



Gonzales, 2015).

Por otro lado, realizaron la tesis con el objetivo de determinar el nivel de habilidades sociales y conductas de riesgo en adolescentes escolarizados, aplicando un diseño de investigación correlacional a una muestra de 208 estudiantes. En conclusión, existe un alto grado de correlación entre el desarrollo de las habilidades sociales y conductas desarrolladas (Rivera & Zavaleta, 2015).

También, realizó una investigación con el objetivo de identificar el nivel de desarrollo de habilidades sociales en los adolescentes de secundaria de la institución educativa industrial Santiago Antúnez de Mayolo N° 3048”, aplicando a 432 estudiantes de 12 y 17 años, utilizando la metodología de investigación descriptiva simple cuyo instrumento corresponde a un test de habilidades sociales propuesto por el MINSA, concluye obteniendo como resultado un nivel promedio alto en torno a las habilidades sociales (Cieza, 2016).

Por otro lado, en Lima – Perú, con el objetivo de determinar la relación entre resiliencia y habilidades sociales en un grupo de 515 estudiantes de sexto Grado de educación primaria de los distritos de Independencia y San Martín de Porres, cuyas edades fluctúan entre los 10 y 12 años, la investigación, aplicando una metodología de investigación correlacional, concluye manifestando que la mayoría de los adolescentes poseen habilidades sociales en nivel medio y de la misma manera, en cada una de sus dimensiones, básicas, avanzadas, alternativas a la agresión, relacionadas a los sentimientos, para enfrentar el estrés y de planificación. Por otro lado, se ha demostrado que no se ha encontrado relación alguna entre resiliencia y habilidades sociales. Mientras que si existe relación





entre la empatía y las habilidades sociales (Ángeles, 2016).

Esta investigación tiene el objetivo de “buscar la asociación del juego cooperativo con el desarrollo de las habilidades sociales necesarias para niños, la investigación fue de tipo descriptivo correlacional, cuyo instrumento aplicado para tales efectos fue la lista de cotejo, la muestra se conformó por 16 niñas. La investigación llega a concluir la ejecución del programa de juegos permitiendo el desarrollo de las habilidades sociales, así mismo, se ha visto la relación con las emociones” (Camacho, 2015).

De la misma manera, el estudio el objetivo es elevar el nivel de habilidades sociales en la ciudad de Quillabamba, con una muestra de 49 niños, a través del método de investigación cuantitativo de diseño cuasi experimental, a la vez aplicando como instrumento la prueba, se llegó a concluir que existe un 56% de estudiantes con desarrollo de habilidades deficiente (Lázaro & Merino, 2018).

Esta investigación tiene el objetivo de querer determinar el desarrollo de habilidades sociales en 120 estudiantes de 11 a 12 años de edad del sexto grado de primaria de Callao, ha utilizado el diseño investigativo descriptivo simple y como instrumento una lista de cotejo, los cuales permitieron obtener como resultado que el 30,83% de estudiantes al nivel bajo, 48,33% de estudiantes al nivel medio y el 20,83% de estudiantes al nivel alto, se concluyó que casi un tercio de la muestra posee un bajo nivel de desarrollo de habilidades sociales (Imán, 2019).



### 2.1.3. Antecedentes Locales y Regionales

Esta investigación tiene el objetivo fue determinar la relación existente entre las habilidades sociales y el desarrollo personal en dichos estudiantes, el tipo de investigación correlacional, con un enfoque cuantitativo, en conclusión, existe una relación significativa entre ambas variables, el valor de chi cuadrado de Pearson de ,009. Por lo tanto, a mayor desarrollo de habilidades sociales implica en el mayor desarrollo personal en los estudiantados investigados (Ramos, 2019).

En su tesis Habilidades sociales y rendimiento escolar en estudiantes del V ciclo de educación primaria de la Institución Educativa N° 56107, del distrito de Yanaoca, provincia de Canas-Cusco, 2016, El presente trabajo de investigación surge ante la urgente necesidad de evaluar el nivel de rendimiento escolar en los estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa N° 56107 del distrito de Yanaoca, y la relación que se tiene con ciertos factores que influyen en el rendimiento escolar, entre estos podemos considerar a las habilidades sociales de los docentes y de los estudiantes, pero como se puede observar en las zonas rurales las habilidades sociales cobran una importancia mayor en los estudiantes, por las actividades sociales de las cuales se involucran directa o indirectamente (Espirilla, 2017).

En su tesis que tuvo el propósito de determinar el grado de correlación entre clima familiar y las habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria, aplicando una investigación cuantitativa de diseño correlacional, se ha seleccionado una muestra integrada por 198 estudiantes , para la recolección de datos, se ha aplicado como instrumento la Escala de Likert para la variable clima



social y una lista de cotejo para la variable habilidades sociales los cuales han permitido encontrar la existencia de una relación fuerte y significativa entre el clima social familiar y habilidades sociales (Gálvez, 2022).

En su tesis con el objetivo revelar la relación entre las habilidades sociales y el clima laboral en docentes de Wanchaq, ha utilizado una investigación cuantitativa, de diseño investigativo correlacional, aplicado a una muestra integrada por 83 docentes de educación primaria, para ello se ha aplicado la técnica de la encuesta, y un cuestionario como instrumento de recolección de datos que contiene 27 ítems que miden las habilidades sociales y de 23 ítems que miden el clima laboral, los cuales han permitido a la autora concluir mostrando la existencia de una relación significativa entre las habilidades sociales y el clima laboral (Collantes, 2021).

En su estudio que su objetivo es encontrar la diferencia de niveles de desarrollo de las habilidades sociales en 246 estudiantes universitarios, la investigación es no experimental de diseño descriptivo correlacional, con técnica de recolección es la encuesta cuyo instrumento aplicado es el cuestionario, los cuales permitieron concluir confirmando la ausencia de diferencia significativas en los niveles de desarrollo de las habilidades sociales (Del Castillo & Arredondo, 2017).

En su investigación con el propósito de relacionar las habilidades sociales y acciones tutoriales aplicado a 46 docentes como muestra, a través de una investigación no experimental de diseño descriptivo correlacional, aplicando la técnica de la encuesta cuyo instrumento de recolección de datos fue el



cuestionario, los cuales permitieron concluir que el nivel de desarrollo de las habilidades sociales se relacionan directamente con las acciones tutoriales de los docentes de educación superior no universitaria (Álvarez, 2017).

En su investigación es determinar la relación entre habilidades sociales y desempeño docente en docentes universitarios, a través de una investigación no experimental de diseño descriptivo correlacional, aplicando la técnica de la encuesta cuyo instrumento de recolección de datos fue el cuestionario, a una muestra de 120 docentes, los cuales permitieron concluir, que existe una correlación alta entre las variables de estudio (Del Castillo, 2018).

En su trabajo de investigación, tuvo el propósito de determinar la relación existente entre la comunicación familiar y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria de Kimbiri, el tipo de investigación fue la no experimental de diseño correlacional, aplicada a una muestra de 20 estudiantes como muestra probabilística, la técnica de recolección de datos fue la encuesta y como instrumento el cuestionario (Fernández, 2020) y la escala de habilidades sociales, los cuales permitieron al autor concluir que no se puede determinar ninguna relación entre la variable comunicación familiar y desarrollo de las habilidades sociales (Gismero, 2010).

En su tesis tiene el objetivo de querer determinar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes del CEBA Clorinda Matto de Turner de Cusco, la investigación fue de tipo no experimental de diseño correlacional, aplicada a una muestra de 56 estudiantes de educación secundaria, la técnica de recolección de datos fue la encuesta y como instrumento el cuestionario y la escala



de habilidades sociales, los cuales permitieron al autor concluir que se logró determinar la existencia de alto nivel de desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes investigados (Cabanillas, 2020).

## **2.2. MARCO TEÓRICO**

### **2.2.1. Habilidades sociales**

El hombre por naturaleza, se relaciona con otros, en cada momento conversa, intercambia opinión, interactúa con diversas personas y con su entorno; de manera que este intercambio sea asertiva y exitosa, debe tener desarrollado ciertas habilidades comunicativas, personales y sociales, estas habilidades es producto de un largo proceso de formación y aprendizaje dentro de un contexto social; esto admite un desarrollo progresivo, activo y positivo, todas estas capacidades conforman las habilidades sociales. En ese sentido, Choque (2010) menciona que Piaget J. y otros, han realizado investigaciones referentes al desarrollo de las habilidades sociales del niño, es así que Piaget (1932) como resultado de su investigación, propone los estadios de desarrollo moral y la sociabilización que se da en la formación del respeto a los otros.

Por su parte, afirma que la mayor parte de nuestras conductas sociales las aprendemos viendo como los demás las realizan, esto es a lo que denominó aprendizaje observacional, vicario. La escuela tiene la función principal de socialización, es ahí donde el estudiantado desarrolla las habilidades sociales a través de estrategias como el juego, la interacción social o trabajo en equipo. Sin embargo, se da el caso de que mucha de las habilidades no se desarrolla de manera adecuada, debido a que los profesores y la persona misma da más valor al



desarrollo de las habilidades cognitivas desde el inicio de los años de la vida escolar, por lo que se pierde la coherencia de la función de la escuela en desarrollar integralmente la personalidad humana del estudiante (Lezcano, 2012).

Teniendo en cuenta estas afirmaciones y la de Muñoz (2011), se relacionan las habilidades sociales con los términos “asertividad”, “competencia social” y “habilidad”, de manera que el término habilidad social, se refiere a la capacidad que posee el individuo para interactuar con los demás dentro de un contexto social, el cual reforzará positiva o negativamente las conductas desarrolladas, generando que estas continúen o se extingan; esto significa que las habilidades sociales se desarrollan en el contexto en que estas se desenvuelven, es por ello que se considera que las habilidades sociales hacen posible que el niño interactúe y se relacione con los demás niños en forma efectiva, satisfactoria y exitosa socialmente.

Asimismo, Monjas (2014), divide a las habilidades sociales en tres componentes: Cognitivos, Emocionales y Conductuales, “las habilidades sociales son conductas necesarias para poder desenvolverse en cualquier aspecto de la vida ante situaciones que pueden provocar reacciones impropias de las personas y que dificultarían aprendizajes de toda persona, por ello, son de vital importancia insertarlos en la educación y por ende en esta investigación” (p.42).

Tomando en cuenta la definición del autor podemos mencionar que estas habilidades sociales son un conjunto de conductas específicas, aprendidas y adquiridas a lo largo del desarrollo del niño, las cuales le permiten adaptarse y desarrollarse dentro del contexto al que pertenece. Sin embargo, es necesario



considerar que, al hablar de habilidades sociales, teniendo en cuenta el contexto social en el que se desenvuelve el estudiante. En ese sentido el contexto es quien determina los límites de las conductas, y se encarga de realizar acciones de reforzamiento de una determinada conducta o eliminarla definitivamente. Es así que estas conductas, hacen posible que el estudiante se desenvuelva competentemente en el presente y en futuro (Muñoz, 2011).

Se sustenta la importancia que tienen las habilidades sociales y que origina por la necesidad de buscar soluciones a los problemas de comportamiento que originan dificultades y causan desmotivación en la labor docente, en ese sentido las habilidades sociales son técnicas para prevenir conflictos y contradicciones. En ese sentido toda sociedad requiere personas con capacidades desarrolladas en la toma de decisiones, para ello “la escuela y sobre todo los docentes que trabajan con estudiantes, incluyen cada vez con más frecuencia en sus proyectos educativos, diseños curriculares y programaciones de áreas y de clase las habilidades sociales como una parte más del aprendizaje que el alumno debe desarrollar a lo largo de su escolaridad, aunque, en general, sigue en el olvido. Existen múltiples maneras de realizarlo; esto depende de nuestras características como docentes (recursos personales, formación, interés...) de los objetivos y finalidades del centro, del tipo de alumnado (determinando qué tipo de habilidades habría que trabajar más en profundidad) y de los recursos materiales y no materiales de cada centro” (García, 2016, p.542).

Finalmente, retomando las afirmaciones de Bandura (1964), plantean que el buen porcentaje de las habilidades sociales desarrolladas se han aprendido



observando a las personas del entorno familiar y social denominado un tipo de aprendizaje por medio de la observación (Saldaña & Reátegui, 2017).

Las habilidades sociales son las capacidades que usamos para interactuar y comunicarnos efectivamente con otras personas. Incluyen una serie de comportamientos y actitudes que nos ayudan a relacionarnos de manera positiva y productiva en distintos contextos, ya sea en el trabajo, en la escuela, en la familia o en otros entornos sociales. Esto son esencial para construir y mantener relaciones saludables, tanto en el ámbito personal como profesional. Desarrollarlas ayuda a mejorar la calidad de nuestras interacciones y a manejar de manera más efectiva los desafíos sociales que enfrentamos.

### **2.2.2. Dimensiones de las habilidades sociales**

Las dimensiones consideradas en esta investigación, fueron tomados del informe que presenta el Ministerio de Salud MINSA (2016), en donde corresponde al Programa Nacional de Salud Mental y Cultural de Paz, enfatiza desarrollar cuatro habilidades sociales en los jóvenes, los cuales son:

**Dimensión 1: Asertividad.** Se denomina asertividad a todas las expresiones verbales y no verbales, por el cual una persona demuestra sus inquietudes, emociones, distinciones, sentencias o retribuciones sin angustia excesiva, de manera no ofensiva, tomando en consideración especial el respeto hacia las demás personas; quiere decir que se expresa de manera clara, directa y oportuna lo que uno desea, siente o piensa, confiando en sus propias capacidades.

Las personas que han desarrollado conductas asertivas, se caracterizan





porque la persona: tiene desarrollado su autoconocimiento, tiene desarrollado su auto aceptación, tiene desarrollado su autocontrol, dicha persona se respeta y se valora a sí misma y a los demás, dicha persona, puede comunicarse con personas de diferentes niveles culturales. En ese sentido las conductas asertivas de las personas asertivas reflejan el desarrollo de sus habilidades sociales manifestadas en expresiones abiertas de los sentimientos, deseos y derechos sin causar daño a otras personas. La persona asertiva, suele expresar el respeto hacia uno mismo y hacia los demás.

**Dimensión 2: Comunicación.** La comunicación consiste en compartir información entre varias personas en ella existen un emisor, un receptos un mensaje y el canal correspondiente, la comunicación constituye, un instrumento que sirve para la interrelación entre personas que les permite expresar, opiniones, ideas para poder lograr nuestros propósitos, la comunicación es algo inherente a las personas, en ese sentido no hay persona que se desligue de la comunicación, desde que la persona es un ser social, requiere de la comunicación, esto significa que las personas con altos niveles de comunicación, demuestran conductas expresadas por la habilidades sociales desarrolladas en niveles altos los cuales les permite la socialización con su entorno social (CEDRO, 2019).

Desarrollar una buena comunicación enérgica se hace preciso mantener un clima de seguridad y confianza en su contexto, esto significa que el docente debe permitir al estudiante expresar su liberta utilizando palabras, señas, esbozos, melodía, etc; a partir de sus propias experiencias, generando un clima de paciencia frente a las adversidades en ello cada estudiante puede desarrollar sus habilidades para la comunicación.



En el proceso educativo, el enfoque comunicativo tiene relación con las capacidades de diálogo, en ella se refleja el desarrollo de las habilidades de comunicación. Por otro lado, el enfoque intercultural permite la utilización de la comunicación en las lenguas originarias, los cuales favorecen el desarrollo de dichas habilidades comunicativas, esto significa que un buen nivel de comunicación es resultado del desarrollo de las habilidades aprendidas en la etapa escolar, influenciada positivamente por las actitudes de los padres y profesores. Sin embargo, también puede desarrollarse mediante un entrenamiento. (Málaga, 2017).

**Dimensión 3: Autoestima.** Se entiende como la valoración que se hace un persona sobre sí mismo, sobre sus opiniones, sentimientos, valores que se tienen, las personas que tienen bajo nivel de autoestima, no demuestran tener éxito en el logro de capacidades de aprendizaje, ni mucho menos en cuanto se refiere a las relaciones humanas, en el sentido contrario la persona con alto nivel de autoestima desarrolla estados emocionales equilibradas; la persona con alto nivel de autoestima se quiere a sí misma. se valora, se respeta. El desarrollo de la autoestima, muchas veces, dependerán de cómo se encuentra nuestra autoestima para adquirir éxitos y fracasos en el transcurrir de nuestras vidas, cuando mantenemos una autoestima adecuada, esta se vincula al concepto positivo de uno mismo, la cual potencia la capacidad de las personas a desarrollar sus habilidades y aumenta el nivel de seguridad personal; a diferencia de una autoestima baja, que enfoca a la persona hacia la derrota y el fracaso. (Rosa, 2014)

**Dimensión 4: Toma de decisiones.** Manifiesta que la toma de decisiones consiste en un proceso de una alternativas de solución frente a una determinada



situación problemática; para ello se debe prever los riesgos de menor cuantía que tienen todas las alternativas y las consecuencias siguiendo los siguientes pasos: definición del problema, selección de alternativas, prever las posibles consecuencias, seleccionar la mejor alternativa de solución y evaluar el resultado, en ese sentido, la toma de decisiones constituye la habilidad que permite lograr éxitos y orientar convenientemente su plan de vida. El estudiante que ha desarrollado niveles altos en la toma de decisiones frente a un problema o situación dada, tiene la capacidad de encontrar una conducta adecuada para realizar una elección entre las opciones disponibles, para resolver dicha situación (Cahuana, 2019).

### **2.3. MARCO CONCEPTUAL**

**HABILIDADES SOCIALES.** – se define que las capacidades desarrolladas que se reflejan en las conductas aplicadas en la resolución de una situación problemática de manera eficaz.

**ASERTIVIDAD.** – se define a la capacidad de una persona que puede manifestar sus sentimientos, sus intereses, sin causar daños psicológicos a otras personas.

**COMUNICACIÓN.** – Es un instrumento que utilizamos las personas como medio para poder expresar nuestros deseos e interrelacionarnos con los demás.

**LA AUTOESTIMA.** -Es algo donde como ser, tenemos que querernos, valorarnos de manera positiva.

**TOMAR DECISIONES.** – Significa seleccionar una alternativa de varios otros, tomando en cuenta que sea la mejor alternativa y que tenga el menor riesgo.



## **CAPÍTULO III**

### **MATERIALES Y MÉTODOS**

#### **3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO**

La investigación se realizó en el distrito de Sicuani pertenece a la provincia de Canchis, en la región Cuzco, dista 118 km a la ciudad de Cusco. Sus límites son: por el Norte el distrito de San Pablo, por el Sur el distrito de Marangani, el Este el distrito de Nuñoa y al Oeste el distrito de San Pedro y Langui. La altitud del distrito de Sicuani es de 3,500 msnm, sus climas son fríos en invierno, las actividades económicas son: agrícolas y ganaderas como el cultivo de cereales, frutales, la crianza de ganado ovino y bovino, se dedican también al tejido de artesanías de lana.

#### **3.2. PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO**

La aplicación en global del presente estudio se realizó en los dos meses. La recolección de datos, se aplicó en el mes de octubre del año 2021.

#### **3.3. PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO**

Durante el recojo de datos de nuestra muestra de estudio se utilizaron instrumentos que ya fueron validadas en investigaciones anteriores y que poseen relación con nuestro propósito investigativo, es un cuestionario de encuesta propuesta por Munive (2018) que consta por 36 ítems distribuidos en cuatro dimensiones de la variable habilidades sociales.



### 3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO

#### **Población.**

La población está considerada por todos los estudiantes del ciclo avanzado de Centro de Educación Básica Alternativa “Techo Obrero” del distrito de Sicuani, en total son 131 estudiantes matriculados en el periodo escolar 2021, todos son originarios del distrito de Sicuani, tanto rural como urbano, quienes se dedican a actividades de comercio, ganadería y agricultura.

**Tabla 1**

*Población Estudiantil del ciclo avanzado del Centro de Educación Básica Alternativa “Techo Obrero” del distrito de Sicuani - 2021*

<b>CICLO</b>	<b>Hombres</b>	<b>Mujeres</b>
AVANZADO	71	60
	<b>TOTAL</b>	<b>131</b>

Fuente: NEXUS UGEL Sicuani.

#### **Muestra**

En el presente estudio, se aplicó la técnica de muestreo por conveniencia por el investigador, estudiantes que siempre asisten a sus aulas, por lo tanto, la muestra para el estudio es de 120 estudiantes.

**Tabla 2**

*Muestra Estudiantil del ciclo avanzado del Centro de Educación Básica Alternativa “Techo Obrero” del distrito de Sicuani - 2021*

<b>CICLO</b>	<b>Hombres</b>	<b>Mujeres</b>
AVANZADO	66	54
	<b>TOTAL</b>	<b>120</b>

Fuente: Elaboración Propia.



### 3.5. DISEÑO ESTADÍSTICO

#### 3.5.1. Tipo y diseño de investigación:

Según Charaja (2011, p.144) el tipo y diseño de investigación es:

**a) Tipo de investigación:** El tipo de investigación es el descriptivo, ya que su finalidad es describir los fenómenos tal como se observan.

**b) Diseño de investigación:** El diseño de investigación descriptivo simple diagnóstico, con el único objeto de investigar un fenómeno o situación determinado en forma intacta. Se muestra el tipo de diseño es:

**El modelo del diseño descriptivo simple:**



M = Muestra estudiantil.

O = Observación de la variable

### 3.6. PROCEDIMIENTO

El procedimiento para la presente investigación, son:

- Presentación, aceptación y aplicación del estudio en coordinación con el director del Centro de Educación Básica Alternativa “Techo Obrero”.
- Reunión con los docentes del ciclo avanzado con el fin de informar la ejecución de los instrumentos de recojo de información para el presente estudio.
- Se aplicó cuestionario en Formulario de Google drive, mediante un enlace web para que puedan acceder los estudiantes y responderlo.
- Se realizó el estudio de datos mediante el programa estadístico SPSS, información



recogida de la hoja de cálculo de Google.

### 3.7. VARIABLES

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS
Nivel de desarrollo de habilidades sociales	Asertividad	- Evita problemas - Pide ayuda - Demuestra cortesía	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8,
	Autoestima	- Cuida su salud - Cuida su presencia - Se siente conforme	9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18
	Toma de decisiones	- Maneja estrategias de solución de problemas - Planifica sus actividades - Rechaza asistir a reuniones insulsas	19, 20, 21, 22, 23, 24, 25,26
	Comunicación.	- Se concentra en la comunicación - Mantiene fluidez en la conversación - Evita conversar de temas desagradables	27,28,29,30,31,32,33, 34,35,36

### 3.8. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

El análisis consiste en procesar e interpretar estadísticamente los datos considerando el propósito de la investigación. Para lo cual, se procedió con la codificación de las encuestas aplicadas, para realizar el procesamiento de los correspondientes datos se utilizó el paquete estadístico SPSS, interpretando según la siguiente equivalencia que propuso *Munive (2018)*.

Valoración general de nivel de habilidades sociales:

Intervalo	nivel
132 – 180	alto
84 – 131	mediano
36 - 83	bajo

valoración de la dimensión asertividad de las habilidades sociales:

Intervalo	nivel
30 – 40	alto
19 – 29	mediano



8 - 18                      bajo

valoración de la dimensión autoestima de las habilidades sociales:

<b>Intervalo</b>	<b>nivel</b>
38 – 50	alto
24 – 37	mediano
10 - 23	bajo

valoración de la dimensión toma de decisiones de las habilidades sociales:

<b>Intervalo</b>	<b>nivel</b>
30 – 40	alto
19 – 29	mediano
8 - 18	bajo

valoración de la dimensión comunicación de las habilidades sociales:

<b>Intervalo</b>	<b>nivel</b>
38 – 50	alto
24 – 37	mediano
10 - 23	bajo



## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 4.1. RESULTADOS

En el capítulo de los resultados, se muestra información procesada mediante gráfico de barras, los resultados obtenidos a través de la encuesta del anexo 1 en referencia al nivel de habilidades sociales.

##### 4.1.1. Nivel de Habilidades sociales.

Entendiendo que las habilidades sociales, al conjunto de capacidades y destrezas interpersonales que se logra relacionarse con otras personas de forma apropiada, siendo capaces de demostrar nuestros sentimientos, opiniones, deseos o necesidades en diferentes contextos, sin experimentar timidez, en tal motivo la presente investigación, se muestra los resultados recogidos de la encuesta donde se observa los cuatro dimensiones y son los siguientes:

**Tabla 3**

*Nivel de Habilidades sociales estudiantiles de Educación Básica Alternativa “Techo Obrero” del distrito de Sicuani - 2021*

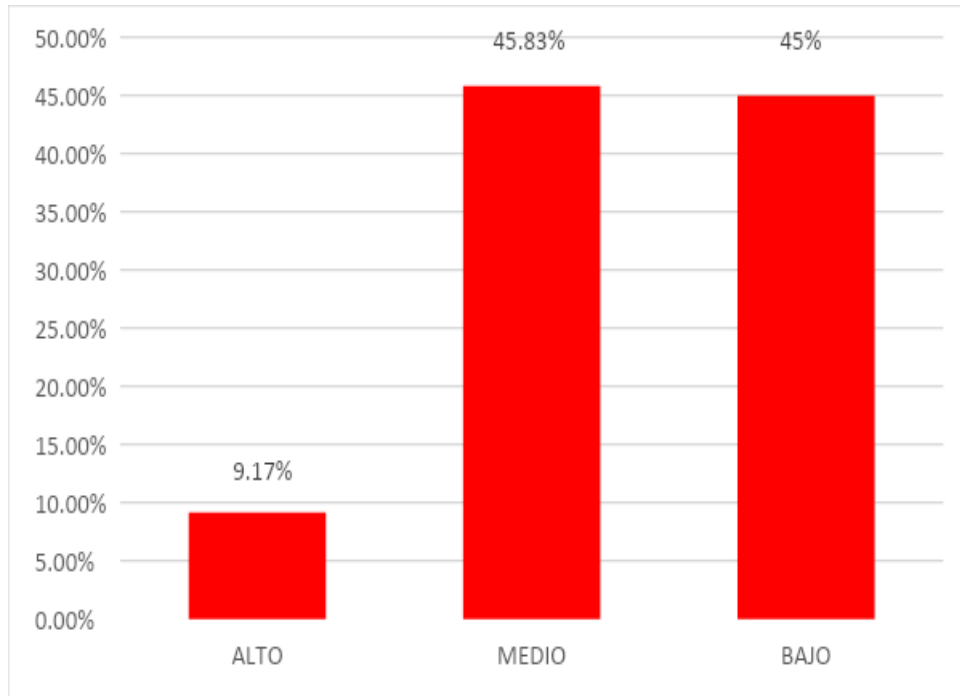
NIVEL	ASERTIVIDAD		AUTOESTIMA		TOMA DE DECISIONES		COMUNICACIÓN		PROMEDIO	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
ALTO 132 - 180	12	10.00	14	11.67	10	8.33	8	6.67	11	9.17
						53.3				
MEDIO 84 - 131	54	45.00	60	50.00	64	3	42	35.00	55	45.83
						38.3				
BAJO 36 - 83	54	45.00	46	38.33	46	3	70	58.33	54	45.00
TOTAL	120	100	120	100	120	100	120	100	120	100

Fuente: Elaboración Propia.

### Figura 1

*Nivel de Habilidades sociales estudiantiles de Educación Básica Alternativa*

*“Techo Obrero” del distrito de Sicuani - 2021*



Fuente: Elaboración Propia.

En la tabla 3 y la figura 1, se observa que:

#### **Interpretación**

Muchos estudiantes tienen dificultades para expresar sus pensamientos y necesidades de manera clara y directa, o pueden evitar confrontaciones y no defender adecuadamente sus derechos o puntos de vista y el 45% son capaces de expresar sus opiniones y necesidades en algunas situaciones, pero podrían no hacerlo de manera consistente o enfrentar dificultades en contextos más desafiantes y pocos grupos muestran ser muy eficientes en comunicarse de manera clara, respetuosa y segura.

La información obtenida en la figura, se observa que el nivel de desarrollo de habilidades sociales estudiantiles es bajo con un 45%, seguido del nivel regular en 45,83% y un 9,17% de estudiantes son muy buenos.

#### 4.1.2. Dimensión Asertividad.

El asertividad nos ayuda a poder expresar nuestros sentimientos, nuestras opiniones y pensamientos de una manera apropiada, sin perjudicar a los demás.

**Tabla 4**

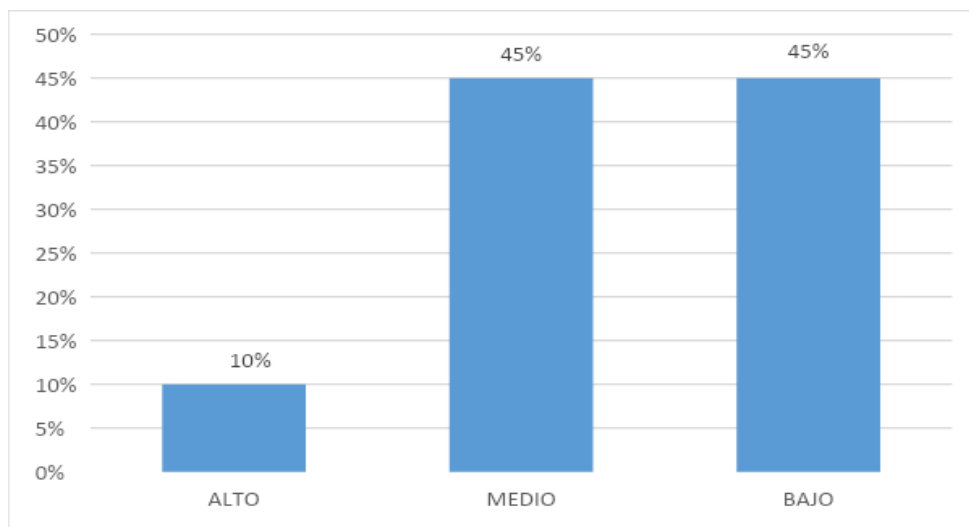
*Nivel de Asertividad de las habilidades sociales estudiantiles de Educación Básica Alternativa “Techo Obrero” - 2021*

NIVEL	Demuestra							
	Evita problemas		Pide ayuda		cortesía		PROMEDIO	
	f	%	f	%	f	%	f	%
<b>ALTO</b> 30 - 40	13	10.83	12	10.00	11	9.17	12	10.00
<b>MEDIO</b> 19 - 29	54	45.00	56	46.67	52	43.33	54	45.00
<b>BAJO</b> 8 - 18	53	44.17	52	43.33	57	47.50	54	45.00
<b>TOTAL</b>	<b>120</b>	<b>100</b>	<b>120</b>	<b>100</b>	<b>120</b>	<b>100</b>	<b>120</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración Propia.

**Figura 2**

*Nivel de Asertividad de las habilidades sociales estudiantiles de Educación Básica Alternativa “Techo Obrero” del distrito de Sicuani - 2021*





Fuente: Elaboración Propia.

En la tabla 4 y la figura 2, se observan los datos analizados mediante la encuesta del anexo 01 sobre la dimensión asertividad de la variable desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes de Educación Básica Alternativa “Techo Obrero”, los resultados son:

Se observa que el 45% de estudiantes su desarrollo en un nivel bajo, otros 45% de estudiantes en el nivel medio, así mismo, son pocos los tienen un 10% en el nivel alto; esto significa: los estudiantes no están acostumbrados a evitar problemas, no practican pedir ayuda, sino que ellos mismos solucionan sus problemas, así mismo no practican la cortesía que puede mejorar su comportamiento frente a los demás.

### **Interpretación**

Una gran parte de los estudiantes presenta niveles bajos o medios de asertividad, lo que afecta su capacidad para enfrentar problemas de manera efectiva, pedir ayuda y practicar la cortesía. La atención a estas áreas puede mejorar significativamente su comportamiento social y su habilidad para manejar situaciones interpersonales y de resolución de problemas.

#### **4.1.3. Dimensión Autoestima.**

Sabiendo que la autoestima significa querernos, valorarnos positivamente uno mismo.

**Tabla 5**

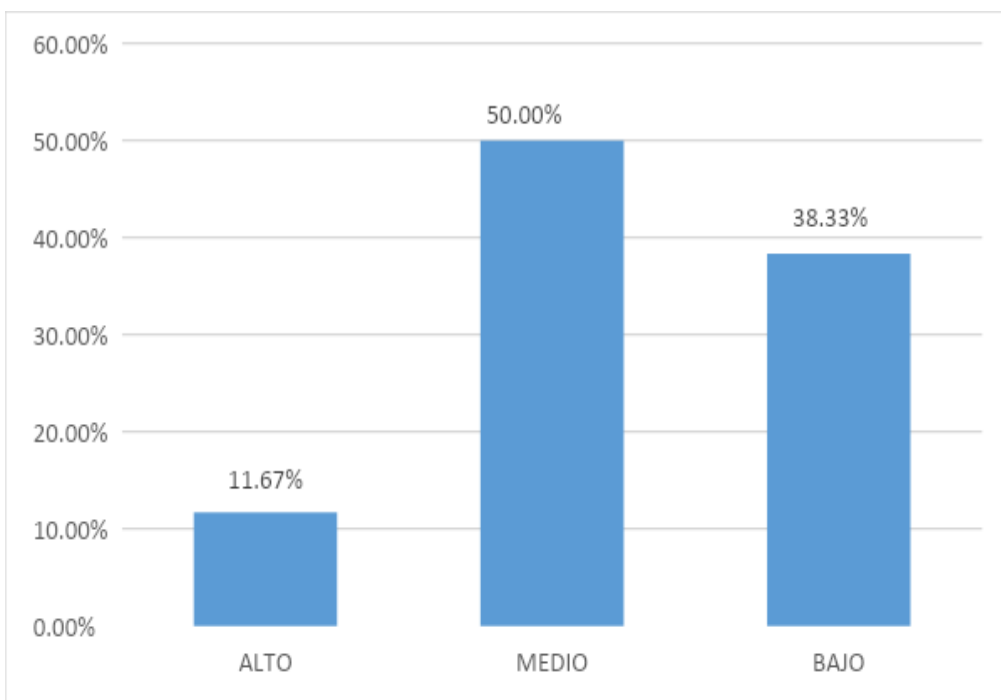
*Nivel de Autoestima de las habilidades sociales estudiantiles de Educación Básica Alternativa “Techo Obrero” del distrito de Sicuani – 2021*

NIVEL		Se siente							
		Cuida su salud		Cuida su presencia		conforme		PROMEDIO	
		f	%	f	%	f	%	f	%
<b>ALTO</b>	<b>38 - 50</b>	13	10.83	13	10.83	16	13.33	14	11.67
<b>MEDIO</b>	<b>24 - 37</b>	62	51.67	57	47.50	61	50.83	60	50.00
<b>BAJO</b>	<b>10 - 23</b>	45	37.50	50	41.67	43	35.83	46	38.33
<b>TOTAL</b>		<b>120</b>	<b>100</b>	<b>120</b>	<b>100</b>	<b>120</b>	<b>100</b>	<b>120</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración Propia.

**Figura 3**

*Nivel de Autoestima de las habilidades sociales estudiantiles de Educación Básica Alternativa “Techo Obrero” del distrito de Sicuani - 2021*



Fuente: Elaboración Propia.

La tabla 5 y la figura 3, se observan los datos analizados mediante la encuesta del anexo 01 sobre la dimensión autoestima de la variable desarrollo de



habilidades sociales de los estudiantes de Educación Básica Alternativa “Techo Obrero”, los resultados son:

Se observa que el 38,33% del estudiantado desarrollaron en un nivel bajo, el 50% del estudiantado un nivel intermedio, son pocos que tienen un desarrollo alto que muestra un 11,67%; significa que: los estudiantes regularmente cuidan su salud y su presencia personal, en mayor porcentaje demuestran estar conformes con su forma de ser, con su cuerpo, etc.

### **Interpretación**

Muestran que la mayoría de los estudiantes tienen un nivel intermedio de autoestima, lo que implica una autoaceptación razonable y un cuidado personal adecuado. Sin embargo, un porcentaje significativo tiene una autoestima baja, lo que indica la necesidad de intervenciones para fortalecer la autoimagen y la confianza. Los estudiantes con alta autoestima, aunque pocos, representan un recurso valioso para promover una mayor autoaceptación y bienestar entre sus compañeros.

#### **4.1.4. Dimensión Toma de decisiones.**

La toma de decisiones es un proceso de evaluación reuniendo cierta información para posterior tomar la decisión correcta, también así poder promover el bienestar general. Se muestra los resultados analizados en la siguiente tabla y figura:

**Tabla 6**

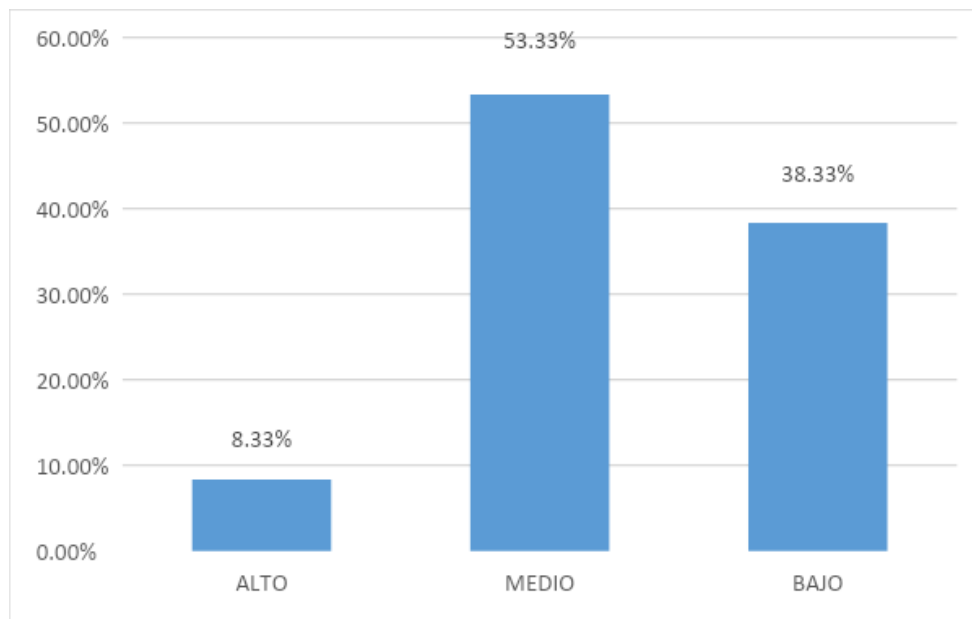
*Nivel de Toma de decisiones de las habilidades sociales estudiantiles de Educación Básica Alternativa “Techo Obrero” del distrito de Sicuani – 2021*

NIVEL	Maneja estrategias de solución a problemas		Planifica sus actividades		Rechaza reuniones insulsas		PROMEDIO		
	f	%	f	%	f	%	f	%	
	ALTO	30 – 40	9	7.50	11	9.17	10	8.33	10
MEDIO	19 - 29	62	51.67	64	53.33	66	55.00	64	53.33
BAJO	8 - 18	49	40.83	45	37.50	44	36.67	46	38.33
				12				12	
TOTAL		120	100	0	100	120	100	0	100

Fuente: Elaboración Propia.

**Figura 4**

*Nivel de Toma de decisiones de las habilidades sociales estudiantiles de Educación Básica Alternativa “Techo Obrero” del distrito de Sicuani – 2021*



**Fuente:** Elaboración Propia.

En la tabla 6 y la figura 4, se observa los datos analizados mediante la encuesta del anexo 01 sobre la dimensión toma de decisiones de la variable desarrollo de habilidades sociales estudiantiles de Educación Básica Alternativa “Techo Obrero”, los resultados son:



Se observa que el 38,33% del estudiantado encuestados su desarrollarlo de toma de decisiones en muy bajo, el 53,33% de estudiantes son regulares, así mismo, son pocos los estudiantes que tienen un desarrollo alto que muestra un 8,33%; significa que: los estudiantes regularmente manejan las estrategias de resolución de sus problemas, como también planifica sus actividades regularmente y las reuniones insulsas son a veces practicadas en forma continua.

### **Interpretación:**

Los estudiantes tienen dificultades con la toma de decisiones, con un porcentaje significativo mostrando un nivel muy bajo en esta área. La mayoría maneja la toma de decisiones de manera regular, mientras que solo un pequeño grupo destaca en esta habilidad. Hay una necesidad de mejorar las capacidades de toma de decisiones entre los estudiantes a través de capacitación y apoyo adicional, y los estudiantes con habilidades altas pueden jugar un papel crucial en apoyar a sus compañeros a desarrollar estas competencias.

#### **4.1.5. Dimensión Comunicación.**

El desarrollo de la habilidad de comunicación involucra las relaciones mutuas entre las personas y grupos; eso quiere decir, que una persona maneje adecuadamente estos aspectos, la conducta, lo personal y situacionalmente; así mismo se considera aspectos verbales.



**Tabla 7**

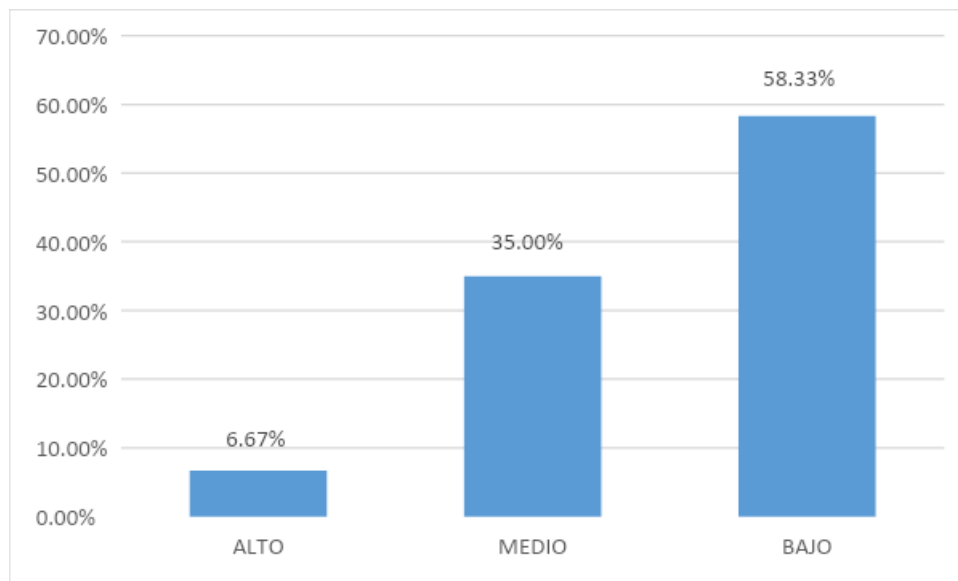
*Nivel de Comunicación de las habilidades sociales estudiantiles de Educación Básica Alternativa “Techo Obrero” del distrito de Sicuani – 2021*

NIVEL	Se concentra en la comunicación		Mantiene fluidez en la conversación		Evita conversar de temas desagradables		PROMEDIO		
	f	%	f	%	f	%	f	%	
ALTO	38 - 50	7	5.83	9	7.50	8	6.67	8	6.67
MEDIO	24 - 37	43	35.83	40	33.33	43	35.83	42	35.00
BAJO	10 - 23	70	58.33	71	59.17	69	57.50	70	58.33
<b>TOTAL</b>		<b>120</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>100</b>	<b>120</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración Propia.

**Figura 5**

*Nivel de Comunicación de las habilidades sociales estudiantiles de Educación Básica Alternativa “Techo Obrero” del distrito de Sicuani – 2021*



Fuente: Elaboración Propia.

En la tabla 7 y la figura 5, se observan los datos analizados mediante la encuesta del anexo 01 en relación a la dimensión desarrollo de la comunicación de la variable desarrollo de habilidades sociales estudiantil de Educación Básica Alternativa “Techo Obrero”, los resultados son:



Se observa que el 58,33% del estudiantado encuestados su desarrollo comunicativo en un nivel bajo, el 35% de estudiantes son regulares, así mismo, son pocos los estudiantes con tienen un desarrollo comunicativo alto que muestra un 6,67%; significa que: los estudiantes regularmente se concentran en el mensaje de la comunicación, así mismo regularmente mantienen la fluidez de palabras que formulan y regularmente evitan tocar temas desagradables.

### **Interpretación**

Una gran parte de los estudiantes tiene un desarrollo comunicativo bajo, con dificultades significativas en mantener la fluidez, concentrarse en el mensaje y manejar temas delicados. La mayoría muestra habilidades comunicativas regulares, mientras que solo un pequeño porcentaje tiene un desarrollo comunicativo alto. Hay una necesidad clara de mejorar las habilidades de comunicación entre los estudiantes a través de entrenamiento, práctica y apoyo adicional. Los estudiantes con habilidades comunicativas destacadas pueden jugar un papel importante en inspirar y guiar a sus compañeros en el desarrollo de estas competencias.

## **4.2. DISCUSIÓN**

El nivel de desarrollo de las habilidades sociales encontradas, es más de la mitad del estudiantado estimados en la muestra, para ser más específicos el 90,83% de estudiantes se mantienen en los niveles bajo y medio en su desarrollo social, es este justamente un factor que dificulta el logro de los altos niveles de aprendizajes, es así que los resultados encontrados se asemejan a los resultados de: Monzón (2014), Manuel, (2008), Briceño (2015), Pérez (2018), quienes a través de sus instrumentos de



recolección sobre Habilidades en el Aprendizaje demostraron un ambiente en el cual se han desarrollado, en los adolescentes se han demostrado afectados en las habilidades, como poder expresar sus sentimientos, al igual que Cabrera (2013) y Alezones (2013), quienes muestran el nivel incorrecto del desarrollo de las habilidades sociales como por ejemplo: habilidades de sentimientos, habilidades para manejo del estrés y también de una planificación, todo debido al incorrecto desarrollo de su asertividad.

En cuanto se refiere al desarrollo del asertividad, los resultados obtenidos muestran que el 90% alcanzaron a niveles medio y bajo esto significa que los estudiantes no siempre evitan problemas, son cohibidos personalistas no piden ayuda, en momentos dificultosos piensan arreglárselas solas, por otro lado, no muestran cortesía ante los demás, estos indicadores requieren ser mejoradas. Referente a estos resultados, López (2014) manifiesta que la influencia socio-económica de la familia es la causante única del mayor o menor desarrollo de ciertas habilidades sociales, al igual que Bujaico y Gonzales (2015), como también Cabanillas (2020), quienes manifiestan que las estrategias de enseñanza cooperativa, rompecabezas e investigación grupal permiten mejorar el desarrollo de las habilidades sociales; mientras que Rivera y Zavaleta (2015) manifiestan que la relación de habilidades sociales y conductas en riesgo están relacionadas significativamente, y tienen un promedio bajo de habilidades sociales.

Referente al desarrollo de la autoestima, los resultados analizados en los estudiantes, muestra que el 88,33% alcanzaron los niveles bajo y medio como elemento de desarrollo de las habilidades sociales, debido a un descuido en la salud en la época de la Pandemia COVID – 19, existente en la localidad en donde se desarrollan los estudiantes, los cuales afectaron a su situación de presentación personal y al conformismo



dentro de sus habilidades personales. En ese sentido, Cieza (2016), Fernández (2020), Saldaña y Reátegui (2017), mostraron sus resultados del nivel promedio alto en torno a las habilidades sociales, los cuales contradicen el resultado de esta investigación; Ángeles (2016), manifestó que la mayoría de los adolescentes poseen habilidades sociales en nivel medio como manejar alternativas a la agresión, relacionadas a los sentimientos, estrategias para afrontar el estrés y de planificación; mientras que Camacho (2015), experimentó el mejoramiento de los niveles de desarrollo de habilidades sociales con la aplicación del programa de juegos en el desarrollo de las emociones sobre todo.

De la misma manera, referente al desarrollo de las habilidades de toma de decisiones como parte del desarrollo de las habilidades sociales, esta investigación muestra que el 91,66% desarrollaron en los niveles bajo y medio; esto significa que aún faltan desarrollar los indicadores como el manejo de estrategias para solucionar problemas, estrategias de planificación de actividades y asistir a reuniones insulsas, los cuales merecen ser superada por medio de actividades concretas; este resultado coincide con los resultados de tanto Rentería (2018), Del Castillo y Arredondo (2017), Álvarez (2017), como de Lázaro y Merino (2018), quienes a través de sus actividades experimentales lograron mejorar el nivel deficiente de habilidades sociales en el 56% de estudiantes.

Finalmente referente a las habilidades de comunicación como parte del desarrollo de las habilidades sociales, los resultados de esta investigación muestran que los estudiantes han desarrollado dichas habilidades en el 93,33% en niveles bajo y medio debido a que ellos no se concentran en el tema de conversación, no mantienen fluidez en la pronunciación de las palabras, tampoco dan énfasis en tocar temas desagradables,



referente a ello Espirilla (2017), Gálvez (2022), Collantes (2021) y Ramos (2019) consideran que en las zonas rurales andinas el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes, es un aspecto importante para el desarrollo personal y social, puesto que favorece permitir logros importantes en la vida de cada uno de los estudiantes; pues a mayor desarrollo de habilidades sociales mayor es el desarrollo personal en los estudiantes.



## V. CONCLUSIONES

**PRIMERA:** El nivel de desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa “Techo Obrero” de Sicuani, fue regular en el 45,83% de estudiantes, seguido del 45% de ellos que demostraron tener nivel bajo y que sólo el 9,17% de dichos estudiantes demostraron tener nivel alto; en ese sentido, los estudiantes tienen desarrollado normalmente sus habilidades sociales, así como su asertividad, la autoestima, también muestran problemas en la toma de decisiones y la comunicación; los datos se demuestran en la tabla 3.

**SEGUNDA:** El nivel de asertividad estudiantil de Educación Básica Alternativa “Techo Obrero”, se observó un nivel bajo con un 45%, a continuación, un 45% en el nivel medio y por último se obtuvo un 10% del nivel alto, los datos se demuestran en las tablas 3 y 4.

**TERCERA:** El nivel de autoestima estudiantil de Educación Básica Alternativa “Techo Obrero”, se obtuvo un nivel bajo con un 38,33%, así mismo se obtuvo un 50% del nivel medio y por último se obtuvo un 11,67% con nivel alto, los datos se demuestran en las tablas 3 y 5.

**CUARTA:** El nivel en toma de decisiones estudiantil de Educación Básica Alternativa “Techo Obrero” del distrito de Sicuani en el periodo escolar 2021, se obtuvo un nivel bajo con un 38,33%, también se obtuvo un 53,33% en el nivel medio y por último un 8,33% del nivel alto, los datos se demuestran en las tablas 3 y 6.



**QUINTA:** El nivel de comunicación estudiantil de Educación Básica Alternativa “Techo Obrero”, se obtuvo un nivel bajo con un 58,33%, también se obtuvo un 35% en el nivel medio y por ultimo se obtuvo un 6,67% de nivel alto, los datos se demuestran en las tablas 3 y 7.



## VI. RECOMENDACIONES

**PRIMERA:** Se recomienda MINEDU que las escuelas realicen talleres con psicólogos especializado para mejorar la salud mental de los estudiantes, incluidas también las habilidades sociales. Con fin a mejorar las relaciones interpersonales de cada individuo y, en definitiva, su futuro.

**SEGUNDA:** La dirección y administración del Centro de Educación Básica Alternativa “Techo Obrero”, debe gestionar y también promover acciones que permite cumplir con todas las actividades la plana docente y así mejorar el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes.

**TERCERA:** Toda la plana docente del Centro Educación Básica Alternativa “Techo Obrero”, tomen decisiones urgentes y que permitan mejorar los niveles bajos y intermedio para el desarrollo de las habilidades sociales estudiantiles, sin embargo, esto afecta su desarrollo personal y el aprendizaje de dichos estudiantes.





## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ángeles, D. (2016). Relación entre la resiliencia y habilidades sociales en un grupo de adolescentes de Lima Norte. Tesis de doctorado en psicología. Universidad San Martín de Porres. Lima-Perú.
- Bandura, A. y Walters, R. (1974). Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad. Alianza Editorial.
- Bujaico, M. y Gonzales, G. (2015). Tesis. Estrategias de enseñanza cooperativa, rompecabezas e investigación grupal, en el desarrollo de habilidades sociales en quinto grado de educación primaria en una I.E.P. de Canto Grande. PUCP-Lima
- Cabrera, V. (2013). Tesis. Desarrollo de habilidades sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años del Centro Municipal Artesanal . Guayaquil, Ecuador: Universidad de Guayaquil.
- Cahuana K. (2019). Desarrollo de Habilidades Sociales en Adolescentes de la Institución Educativa Secundaria Mañazo 2018. [Tesis] Para Optar el Título Profesional en Licenciada en Enfermería. Puno.
- Camacho, L (2015). El juego cooperativo como promotor de habilidades sociales en niñas de 5 años (Tesis de pregrado). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima.
- CEDRO. (2019). Habilidades para la vida en la prevención de adicciones. [Online].; 2009 [cited 2019 Septiembre 26. Available from: <http://www.cedro.org.pe/emprendimientojuvenil/images/pdf/habilidadesparalavida manual econceptos16 agosto.pdf>.
- Charaja, F. (2001). El MAPIC en la Metodología de Investigación. Segunda edición.



Sagitarios impresores. Puno Perú.

Choque, R. (2010). Habilidades sociales para la vida en el ámbito escolar. Signo Educativo, 170, 45-48.

Cieza, A. (2016). Nivel de desarrollo de las habilidades sociales en los adolescentes de secundaria de la institución educativa industrial Santiago Antúnez de Mayolo N° 3048 del distrito de Independencia. Tesis de licenciado en enfermería de la universidad de Ciencias y Humanidades de Lima-Perú.

DIRESA. (2018). Dirección Estadística e Informática. Cusco.

García, F. (17 de Marzo de 2016). Google. Obtenido de Google: <http://repositorio.ual.es:8080/jspui/bitstream/10835/2317/1/Trabajo.pdf>

Hernández, R., Fernandez, C., & Baptista, M. (2016). Metodología de la Investigación. Mexico: McGraw Hill.

Lázaro, L. y Merino, L. (2018) Programa Allin Phujllay para la mejora del desarrollo de las habilidades sociales en los niños de 4 años de la I.E N° 1564. Trujillo – Perú.

Lezcano. J (2012). Taller educativo Renovando mis Valore para fortalecer las Habilidades Sociales en los estudiantes de 6to grado de educación primaria, área de Personal Social de I.E. N° 0010. Tesis de Licenciado en Educación.

López, A. (2014). Estudio comparativo del desarrollo de las habilidades sociales en niños y niñas de 4 años que asisten a centros de desarrollo infantil Privados y Municipales de la ciudad de Cuenca. Cuenca-Ecuador: Universidad del UZUAY.

Malaga E. (2017). Habilidades sociales básicas. [Online].; 2017 [cited 2019 Septiembre 26. Available from: <https://www.consulta21psicologosmalaga.es/habilidades->



sociales-basicas.

MINEDU (2015). Rutas del aprendizaje. Lima: Minedu.

Munive, W. (2018). Habilidades sociales que practican los estudiantes de la I.E. “Gran Mariscal Ramón Castilla” - Oroya 2017. Tesis Facultad de Educación. Programa de Segunda especialidad profesional. Universidad de Huancavelica.

MINSA. (2016). Manual de Habilidades Sociales en Adolescentes Escolares. Lima.

Monjas, M. (2014). Relaciones intrpersonales positivas. 5 de Febrero de 2014 Valladolid, España.

Monzon, J. (2014). Tesis. Habilidades sociales en adolescentes entre 14 y 17 años de edad. Guatemala de la asuncion.

Muñoz, C., Crespí, P., & Angrehs, R. (2011). Habilidades Sociales Madrid, España: Paraninfo.

Muñoz, L. (2011). Clima del aula para favorecer aprendizajes. USIL. Perú. Recuperado de <http://www.upch.edu.pe/faedu/portal/noticias/767-clima-de-aula-y-aprendizaje-de-los-estudiantes.html>.

Rivera, N, y Zavaleta, G. (Perú-Trujillo 2015) Habilidades sociales y conductas de riesgo en Adolescentes escolarizados. Institución educativa Torres Araujo-Trujillo-Perú. Tesis de Licenciada en enfermería de la universidad particular Antenor Orrego.

Rosa E. (2014). Como mejorar tus habilidades sociales. Graficas papallona S.Coop.

Saldaña, C. y Reategui, S.(Perú-Lima 2017) El Rol de las Habilidades Sociales en la aplicación de un método para desarrollar el aprendizaje cooperativo, el aprendizaje basado en proyectos. Tesis de Licenciada en Educación de la Pontificia Universidad Católica del Perú.



## ANEXOS



## ANEXO 1. Cuestionario de habilidades sociales

### CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES

#### INSTRUCCIONES:

En el siguiente cuestionario, se presenta un conjunto de características sobre las habilidades sociales; cada una de ellas va seguida de tres alternativas de respuesta que debes calificar. Responde marcando con una X la alternativa elegida, teniendo en cuenta los siguientes criterios.

a) Siempre = 5 b) Casi siempre = 4 c) A veces = 3 d) Casi nunca = 2 e) Nunca = 1

Ítems	a	b	c	d	e
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					



30	Escucho a una persona por más que me incomode las palabras que utiliza						
31	Converso con los alumnos temas triviales						
32	Evito expresar mi malestar ante una conversación desagradable						
33	Expreso alternativas de solución sobre problemas personales a mis compañeros.						
34	Expreso con gestos mi malestar ante una conversación incómoda						
35	Converso con los alumnos temas de interés mundial.						
36	Evito plantear alternativas de solución a un amigo que expresa problemas personales						

## ANEXO 2. Ficha de evaluación del instrumento de evaluación

### FICHA DE VALIDACION DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN



#### I. DATOS GENERALES:

- 1.1. NOMBRE DEL EXPERTO: ...Elio Ronald Ruelas Acero.  
 1.2. ACTIVIDAD LABORAL DEL EXPERTO: .....Docente universitario.....  
 1.3. INSTITUCION LABORAL DEL EXPERTO: .....UNA PUNO.....  
 1.4. NOMBRE DEL INSTRUMENTO: .....

#### Cuestionario de Habilidades Sociales

#### II. EVALUACION DEL INSTRUMENTO:

Ponderación:

Pésimo (P)= 0,0 Deficiente (D)= 0,5 Regular(R) = 1,0 Bueno (B) = 1,5 Excelente (E) = 2,0

CRITERIOS DE EVALUACION	P (0,0)	D (0,5)	R (1,0)	B (1,5)	E (2,0)
CLARIDAD. Los ítems o las preguntas están redactadas con claridad y son coherentes a los indicadores de la variable que se quiere investigar es decir cada indicador está expresado en un ítem o en una pregunta.				X	
OBJETIVIDAD. Los ítems o las preguntas están redactadas en forma de indicadores observables y medibles y en conjunto pueden ser tratados estadísticamente para probar la hipótesis.				X	
ACTUALIDAD. Los ítems o las preguntas corresponden a las formas actuales de formulación de los instrumentos de investigación y sobre todo guardan relación con el orden de los indicadores de la variable respectiva.					X
ORGANIZACIÓN. La formulación de los ítems o preguntas tienen una secuencia lógica según el tipo de investigación científica (pueden ser cerradas, abiertas o mixtas según el caso).					X
COHERENCIA SEMANTICA. Los ítems o preguntas del instrumento de investigación permiten recoger los datos necesarios para probar la hipótesis o las hipótesis planteadas en la investigación.				X	
CONSISTENCIA TEORICA. Los ítems o preguntas se sustentan o derivan del marco teórico desarrollado en el proyecto de investigación.				X	
METODOLOGIA. Este instrumento de investigación corresponde a la técnica apropiada para recoger los datos necesarios y confiables de la variable a investigarse.				X	
ESTRUCTURA FORMAL. El instrumento contiene todos los elementos estructurales básicos: título, encabezado o parte informativa, cuerpo (conjunto de ítems) precedido por la instrucción correspondiente.				X	
ORIGINALIDAD. Este instrumento es una elaboración propia con todos los criterios metodológicos básicos de elaboración, de lo contrario es un instrumento ya utilizado (validado), cuya fuente se menciona al final.					
PUNTAJES PARCIALES				9	4
PUNTAJE FINAL	13				

#### III. RECOMENDACIONES

.....  
 .....

Puno, agosto de 2021



Firma y postfirma

## FICHA DE VALIDACION DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN



### I. DATOS GENERALES:

- 1.1. NOMBRE DEL EXPERTO: David Ruelas Vargas.  
1.2. ACTIVIDAD LABORAL DEL EXPERTO: .....Docente universitario.....  
1.3. INSTITUCION LABORAL DEL EXPERTO: .....UNA PUNO.....  
1.4. NOMBRE DEL INSTRUMENTO: .....

#### Cuestionario de Habilidades Sociales

### II. EVALUACION DEL INSTRUMENTO:

Ponderación:

Pésimo (P)= 0,0 Deficiente (D)= 0,5 Regular(R) = 1,0 Bueno (B) = 1,5 Excelente (E) = 2,0

CRITERIOS DE EVALUACION	P (0,0)	D (0,5)	R (1,0)	B (1,5)	E (2,0)
CLARIDAD. Los ítems o las preguntas están redactadas con claridad y son coherentes a los indicadores de la variable que se quiere investigar es decir cada indicador está expresado en un ítem o en una pregunta.				X	
OBJETIVIDAD. Los ítems o las preguntas están redactadas en forma de indicadores observables o medibles y en conjunto pueden ser tratados estadísticamente para probar la hipótesis.				X	
ACTUALIDAD. Los ítems o las preguntas corresponden a las formas actuales de formulación de los instrumentos de investigación y sobre todo guardan relación con el orden de los indicadores de la variable respectiva.					X
ORGANIZACIÓN. La formulación de los ítems o preguntas tienen una secuencia lógica según el tipo de investigación científica (pueden ser cerradas, abiertas o mixtas según el caso).					X
COHERENCIA SEMANTICA. Los ítems o preguntas del instrumento de investigación permiten recoger los datos necesarios para probar la hipótesis o las hipótesis planteadas en la investigación.				X	
CONSISTENCIA TEORICA. Los ítems o preguntas se sustentan o derivan del marco teórico desarrollado en el proyecto de investigación.				X	
METODOLOGIA. Este instrumento de investigación corresponde a la técnica apropiada para recoger los datos necesarios y confiables de la variable a investigarse.				X	
ESTRUCTURA FORMAL. El instrumento contiene todos los elementos estructurales básicos: título, encabezado o parte informativa, cuerpo (conjunto de ítems) antecedido por la instrucción correspondiente.				X	
ORIGINALIDAD. Este instrumento es una elaboración propia con todos los criterios metodológicos básicos de elaboración, de lo contrario es un instrumento ya utilizado (validado), cuya fuente se menciona al final.					
PUNTAJES PARCIALES				9	4
PUNTAJE FINAL	13				

### III. RECOMENDACIONES

.....  
.....

Puno, agosto de 2021

Universidad Nacional del Altiplano  Firmado digitalmente por RUELAS VARGAS David FAU 20145496170 soft  
Motivo: Soy el autor del documento  
Fecha: 07.08.2021 08:18:29 -05:00

David Ruelas Vargas  
Docente FECDU  
UNA- PUNO



### ANEXO 3. MATRIZ DE CONSISTENCIA

#### TÍTULO: NIVEL DE DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE CENTRO DE EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA “TECHO OBRERO” DE SICUANI

VARIABLE	PROBLEMAS	OBJETIVOS	METODOLOGÍA
Nivel de desarrollo de las habilidades sociales	<p><b>PROBLEMA GENERAL:</b></p> <p>¿Cuál es el nivel de desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de educación básica alternativa “Techo Obrero” del distrito de Sicuani en el periodo escolar 2021?</p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL:</b></p> <p>Determinar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes de educación básica alternativa “Techo Obrero” del distrito de Sicuani en el periodo 2021</p>	<p>Descriptivo simple</p> <p><b>DISEÑO ESTADÍSTICO:</b></p> <p>Tablas de frecuencias de Estadística descriptiva</p>
	<p><b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿Cuál es el nivel de asertividad en los estudiantes de educación básica alternativa “Techo Obrero” del distrito de Sicuani?</li> <li>- ¿Cuál es el nivel de comunicación en los estudiantes de educación básica alternativa “Techo Obrero” del distrito de Sicuani?</li> <li>- ¿Cuál es el nivel de autoestima en los estudiantes de educación básica alternativa “Techo Obrero” del distrito de Sicuani?</li> <li>- ¿Cuál es el nivel de toma de decisiones en los estudiantes de educación básica alternativa “Techo Obrero” del distrito de Sicuani?</li> </ul>	<p><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificar el nivel de asertividad en los estudiantes de educación básica alternativa “Techo Obrero” del distrito de Sicuani.</li> <li>- Precisar el nivel de comunicación en los estudiantes de educación básica alternativa “Techo Obrero” del distrito de Sicuani.</li> <li>- Señalar es el nivel de autoestima en los estudiantes de educación básica alternativa “Techo Obrero” del distrito de Sicuani.</li> <li>- Indicar el nivel de toma de decisiones en los estudiantes de educación básica alternativa “Techo Obrero” del distrito de Sicuani.</li> </ul>	<p><b>Población</b></p> <p>La población está constituido por todos los estudiantes matriculados en el ciclo avanzado de educación básica alternativa del Centro de Educación Básica Alternativa “Techo Obrero” del distrito de Sicuani, entre hombres y mujeres.</p> <p><b>Muestra</b></p> <p>Aplicando el criterio de muestreo aleatorio, se ha determinado una muestra de 21 estudiantes del ciclo intermedio y avanzado</p>



## ANEXO 4. Declaración jurada de autenticidad de tesis



Universidad Nacional  
del Altiplano Puno



Vicerrectorado  
de Investigación



Repositorio  
Institucional

### DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Por el presente documento, Yo GUISELA JUAREZ RAMOS

identificado con DNI 45623776 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional,  Programa de Segunda Especialidad,  Programa de Maestría o Doctorado

EDUCACION BASICA ALTERNATIVA

, informo que he elaborado el/la  Tesis o  Trabajo de Investigación para la obtención de  Grado  Título Profesional denominado:

" NIVEL DE DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE CENTRO DE EDUCACIÓN BASICA ALTERNATIVA "TECHO OBRERO - SICUANI" "

" Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a las disposiciones legales vigentes y a las sanciones correspondientes de igual forma me someto a las sanciones establecidas en las Directivas y otras normas internas, así como las que me alcancen del Código Civil y Normas Legales conexas por el incumplimiento del presente compromiso

Puno 17 de Junio del 20 24

  
FIRMA (obligatoria)



Huella



## ANEXO 5. Autorización para el depósito de tesis o trabajo de investigación en el repositorio institucional



Universidad Nacional  
del Altiplano Puno



Vicerrectorado  
de Investigación



Repositorio  
Institucional

### AUTORIZACIÓN PARA EL DEPÓSITO DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Por el presente documento, Yo GUISELA JUAREZ RAMOS  
identificado con DNI 45623776 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional,  Programa de Segunda Especialidad,  Programa de Maestría o Doctorado  
EDUCACION BASICA ALTERNATIVA

informo que he elaborado el/la  Tesis o  Trabajo de Investigación denominada:  
" NIVEL DE DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES  
DE CENTRO DE EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA TECHO  
ORPERO - SICUANI "

para la obtención de  Grado,  Título Profesional o  Segunda Especialidad.

Por medio del presente documento, afirmo y garantizo ser el legítimo, único y exclusivo titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los documentos arriba mencionados, las obras, los contenidos, los productos y/o las creaciones en general (en adelante, los "Contenidos") que serán incluidos en el repositorio institucional de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

También, doy seguridad de que los contenidos entregados se encuentran libres de toda contraseña, restricción o medida tecnológica de protección, con la finalidad de permitir que se puedan leer, descargar, reproducir, distribuir, imprimir, buscar y enlazar los textos completos, sin limitación alguna.

Autorizo a la Universidad Nacional del Altiplano de Puno a publicar los Contenidos en el Repositorio Institucional y, en consecuencia, en el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, sobre la base de lo establecido en la Ley N° 30035, sus normas reglamentarias, modificatorias, sustitutorias y conexas, y de acuerdo con las políticas de acceso abierto que la Universidad aplique en relación con sus Repositorios Institucionales. Autorizo expresamente toda consulta y uso de los Contenidos, por parte de cualquier persona, por el tiempo de duración de los derechos patrimoniales de autor y derechos conexos, a título gratuito y a nivel mundial.

En consecuencia, la Universidad tendrá la posibilidad de divulgar y difundir los Contenidos, de manera total o parcial, sin limitación alguna y sin derecho a pago de contraprestación, remuneración ni regalía alguna a favor mío; en los medios, canales y plataformas que la Universidad y/o el Estado de la República del Perú determinen, a nivel mundial, sin restricción geográfica alguna y de manera indefinida, pudiendo crear y/o extraer los metadatos sobre los Contenidos, e incluir los Contenidos en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

Autorizo que los Contenidos sean puestos a disposición del público a través de la siguiente licencia:

Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. Para ver una copia de esta licencia, visita: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

En señal de conformidad, suscribo el presente documento.

Puno 17 de Junio del 20 24

  
FIRMA (obligatoria)



Huella