



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL



**INFLUENCIA DEL AUTOESTIMA EN LAS HABILIDADES
SOCIALES DE LOS PACIENTES DEL SERVICIO DIFERENCIADO
INTEGRAL DEL ADOLESCENTE-HOSPITAL REGIONAL
MANUEL NÚÑEZ BUTRÓN PUNO 2023**

TESIS

PRESENTADA POR:

BETSY ROJAS ARAGON

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

PUNO – PERÚ

2024



NOMBRE DEL TRABAJO

**INFLUENCIA DEL AUTOESTIMA EN LAS
HABILIDADES SOCIALES DE LOS PACIE
NTES DEL SERVICIO DIFERENCIADO INT
EGRAL DEL ADOLESCENTE-HOSPITAL R
EGIONAL MANUEL NÚÑEZ BUTRÓN PU
NO 2023**

AUTOR

BETSY ROJAS ARAGON

RECuento DE PALABRAS

30470 Words

RECuento DE CARACTERES

136085 Characters

RECuento DE PÁGINAS

123 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

2.4MB

FECHA DE ENTREGA

Sep 10, 2024 7:44 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Sep 10, 2024 7:46 AM GMT-5

● **12% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 11% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 6% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 15 palabras)


Dra. Nilda Mabel Flores Chavez
DOCENTE F.T.S. - UNA



Dra. Martha Rosario Palomino Coila
DIRECTOR DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL - UNA PUNO

Resumen



DEDICATORIA

A mi creador por darme la gracia, sabiduría, fuerza y valentía para poder seguir en el camino correcto que me ha permitido cumplir cada uno de sueños, metas y podre culminar satisfactoriamente mi carrera profesional.

A mis padres Gladys Aragón y Felipe Supo, con profundo amor y gratitud, dedico este trabajo a ustedes. A mi madre por creer en mí, por su apoyo incondicional, y por todas las enseñanzas basadas en el esfuerzo, la perseverancia y la integridad. Esta tesis no solo representa mi esfuerzo, sino también el fruto de su amor y dedicación.

A mi tía Martha Aragón, por todo lo que fue para mí y por el impacto que ha tenido en mi vida, que, aunque no este físicamente conmigo ni pueda leer esta dedicatoria, sé que está mirando desde algún lugar con mucho orgullo y alegría. Gracias a su amor incondicional, sabiduría, consejos y enseñanzas en valores, siempre estará en mi corazón y en cada paso que doy.

Betsy Rojas Aragón



AGRADECIMIENTOS

A mi amada Universidad Nacional del Altiplano Puno y a la facultad de Trabajo Social por permitirme ser parte de ella.

Al Hospital Regional Manuel Núñez Butrón Puno, y en especial al área del Servicio Diferenciado Integral del Adolescente, por haberme permitido desarrollar mi investigación, siempre con el cariño y aprecio brindado por todo el personal que lo conforma.

A mi asesora de tesis Dra. Nilda Mabel Flores Chávez, por su disposición para ayudarme en cada etapa del proceso, por toda la guía, apoyo y dedicación que me ha brindado durante el desarrollo de mi tesis. Su experiencia, paciencia y consejos han sido fundamentales para la realización de este proyecto. Por haberme proporcionado herramientas y conocimientos que llevaré conmigo a lo largo de mi etapa profesional.

A los miembros del jurado Dra. Bestsabe Aurora, Llerena Zea, Dra. Vivian Rene Valderrama Zea y Lic. Daisy Estela Choque Huacasi, por la dedicación que han invertido en evaluar mi tesis. Su experiencia y conocimientos han sido fundamentales para mejorar la calidad de mi trabajo y para mi crecimiento académico y profesional.

Betsy Rojas Aragón



ÍNDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTOS	
ÍNDICE GENERAL	
ÍNDICE DE TABLAS	
ÍNDICE DE FIGURAS	
ÍNDICE DE ANEXOS	
ACRÓNIMOS	
RESUMEN	13
ABSTRACT.....	14
CAPÍTULO I	
INTRODUCCIÓN	
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	16
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	20
1.2.1. Pregunta General.....	20
1.2.2. Preguntas Específicas.....	20
1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN	20
1.3.1. Hipótesis General	20
1.3.2. Hipótesis Específicas	21
1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO	21
1.5. OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN	23
1.5.1. Objetivo General	23
1.5.2. Objetivos Específicos.....	24

CAPÍTULO II



REVISIÓN DE LITERATURA

2.1.	ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	25
2.1.1.	A nivel internacional	25
2.1.2.	A nivel nacional.....	27
2.1.3.	A nivel local	28
2.2.	MARCO TEÓRICO	29
2.2.1.	Teoría de la Autoestima Ecológica.....	29
2.2.2.	Teoría de la Autoestima Multidimensional	30
2.2.3.	Teoría de la Autoestima como proceso dinámico.....	32
2.2.4.	Categorías de la autoestima.....	33
2.2.5.	Niveles de la autoestima.....	38
2.2.6.	Habilidades sociales	44
2.2.7.	Modelo integrado de las habilidades sociales	45
2.2.8.	Habilidades sociales bajo la teoría de Robert Rosenthal.....	46
2.2.9.	Clasificación de las habilidades sociales.....	47
2.2.10.	Niveles de habilidades sociales	49
2.3.	MARCO CONCEPTUAL	52
2.3.1.	Autoestima	52
2.3.2.	Autoestima cognitiva	52
2.3.3.	Autoestima afectiva.....	52
2.3.4.	Autoestima conductual.....	53
2.3.5.	Habilidades sociales	53
2.3.6.	Habilidades de decodificación de estímulos situacionales.....	53
2.3.7.	Habilidades de valoración-proyección.....	53



CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO	55
3.2. TIPO Y MÉTODO DE ESTUDIO	57
3.2.1. Tipo de investigación	57
3.2.2. Método de investigación	57
3.2.3. Alcance de la investigación.....	57
3.2.4. Diseño de la investigación	57
3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	58
3.3.1. Técnica	58
3.3.2. Instrumento	58
3.3.3. Confiabilidad del instrumento.....	61
3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO	63
3.4.1. Población.....	63
3.4.2. Muestra.....	63
3.5. PROCESAMIENTO ESTADÍSTICO	63
3.5.1. Diseño estadístico.....	63
3.5.2. Procesamiento y análisis de datos	65
3.5.3. Variables de estudio.....	65

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	67
4.2. DISCUSIÓN	76
4.3. COMPROBACIÓN DE LAS HIPÓTESIS	81
V. CONCLUSIONES	87



VI. RECOMENDACIONES	90
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	92
ANEXOS.....	97

ÁREA: Desarrollo humano y calidad de vida

TEMA: Influencia del autoestima y habilidades sociales

FECHA DE SUSTENTACIÓN: 17 de setiembre del 2024



ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1 Distribución de los valores de la escala de Likert para la variable (X) la autoestima	59
Tabla 2 Distribución de los valores de la escala de Likert para la variable (Y) habilidades sociales.....	60
Tabla 3 Escala de valoración de la variable autoestima por dimensiones.....	60
Tabla 4 Escala de valoración de la variable habilidades sociales por indicadores....	60
Tabla 5 Valores de los Niveles de Confiabilidad del Alfa de Cron Bach.....	61
Tabla 6 Estadístico de fiabilidad para la variable Independiente	61
Tabla 7 Estadístico de confiabilidad para la variable dependiente	62
Tabla 8 Influencia de la autoestima en las habilidades sociales de los pacientes del S.D.I.A.	67
Tabla 9 Influencia de la autoestima cognitiva en las habilidades sociales de los pacientes del S.D.I.A.	70
Tabla 10 Influencia de la autoestima afectiva con las habilidades sociales de los pacientes del S.D.I.A.	72
Tabla 11 Influencia de la autoestima conductual en las habilidades sociales de los pacientes del S.D.I.A.	74
Tabla 12 Prueba de hipótesis para el objetivo general	82
Tabla 13 Prueba de hipótesis para el objetivo específico N°1	83
Tabla 14 Prueba de hipótesis para el objetivo específico N°2	85
Tabla 15 Prueba de hipótesis para el objetivo específico N°3	86



ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1 Hospital Regional Manuel Núñez Butrón	56
Figura 2 Servicio Diferenciado Integral del Adolescente del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón de la ciudad de Puno.	56



ÍNDICE DE ANEXOS

	Pág.
ANEXO 1 Matriz de operacionalización de variables	98
ANEXO 2 Matriz de consistencia	99
ANEXO 3 Instrumentos	101
ANEXO 4 Constancia de la institución para aplicación de instrumentos	106
ANEXO 5 Baseado de datos	107
ANEXO 6 Declaración jurada de autenticidad de la tesis.....	122
ANEXO 7 Autorización para el depósito de tesis en el repositorio institucional	123



ACRÓNIMOS

INEI:	Instituto Nacional de Estadística e Informática
HR “MNB”:	Hospital Regional Manuel Núñez Butrón
SDIA:	Servicio Diferenciado Integral del Adolescente
MINSA:	Ministerio de Salud



RESUMEN

El trabajo de investigación titulado: Influencia de la autoestima en las habilidades sociales de los pacientes del Servicio Diferenciado Integral del Adolescente – Hospital Regional Manuel Núñez Butrón Puno 2023; tuvo como objetivo general: Determinar la influencia de la autoestima en las habilidades sociales de los pacientes; y se planteó como hipótesis general: Existe influencia significativa de la autoestima en las habilidades sociales de los pacientes. La metodología de la investigación corresponde al paradigma cuantitativo, con el método hipotético deductivo de tipo explicativo - causal y de diseño no experimental de corte transversal. La muestra estuvo conformada por el total de la población, equivalente a 80 pacientes, siendo un tipo de muestreo no probabilístico. Para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta y los instrumentos utilizados fueron: el test de Autoestima de Coopersmith y el cuestionario del MINSA. El procesamiento de datos se dio a través del paquete estadístico SPSS y el programa Microsoft Excel, su análisis se dio mediante la estadística descriptiva, con la distribución de frecuencias, porcentajes y tablas. El método estadístico que se empleó fue la Chi Cuadrada de Pearson. Los resultados evidencian que el 53.75 % de los pacientes presentan un nivel bajo de autoestima y se ve reflejado en un nivel bajo de habilidades sociales. Se concluye a través del análisis estadístico que la autoestima influye significativamente en las habilidades sociales de los pacientes.

Palabras clave: Autoestima afectiva, Autoestima cognitiva, Autoestima conductual, Asertividad, Comunicación, Habilidades sociales.



ABSTRACT

The research work entitled: Influence of self-esteem on the social skills of patients of the Comprehensive Adolescent Differentiated Service - Manuel Núñez Butrón Regional Hospital Puno 2023; had as general objective: To determine the influence of self-esteem on the social skills of patients; and the general hypothesis was: "There is a significant influence of self-esteem on the social skills of patients: There is significant influence of self-esteem on patients' social skills. The research methodology corresponds to the quantitative paradigm, with the hypothetical-deductive method of explanatory-causal type and non-experimental cross-sectional design. The sample consisted of the total population, equivalent to 80 patients, being a non-probabilistic sampling type. The survey technique was used for data collection and the instruments used were: the Coopersmith self-esteem test and the MINSa questionnaire. Data processing was carried out using the SPSS statistical package and the Microsoft Excel program, and analysis was performed using descriptive statistics, with the distribution of frequencies, percentages and tables. The statistical method used was Pearson's Chi-square. The results show that 53.75% of the patients have a low level of self-esteem and this is reflected in a low level of social skills. It is concluded through statistical analysis that self-esteem significantly influences patients' social skills.

Keywords: Affective self-esteem, Cognitive self-esteem, Behavioral self-esteem, Assertiveness, Communication, Social skills.



CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

El trabajo de investigación titulado: Influencia de la autoestima en las habilidades sociales de los pacientes del Servicio Diferenciado Integral del Adolescente - Hospital Regional Manuel Núñez Butrón Puno 2023. Enfatiza aspectos importantes sobre la autoestima como sus dimensiones, niveles y como es que afecta en el desarrollo de las habilidades sociales. La autoestima es una parte fundamental del desarrollo de las personas, ya que, influye en el aprendizaje, la conducta y formas de vivir ante la sociedad, y en la etapa de la adolescencia se ven influenciados por los cambios físicos, relaciones sociales, expectativas académicas, medios de comunicación, redes sociales y la familia.

Las consecuencias que trae la baja autoestima en los adolescentes se encuentran ligada a los problemas sociales que enfrenta nuestro país, por ello la preocupación y la urgencia de ser abordado profesionalmente, a través de estrategias aplicadas en diferentes escenarios y contextos dirigidas exclusivamente a esta población adolescente.

La presente investigación está estructurada en cuatro capítulos que se muestran a continuación:

Primer capítulo: Se expone la introducción, el planteamiento del problema, tomando en cuenta la variable independiente: Autoestima y la variable de dependiente: Habilidades sociales. Así mismo, se encuentran la hipótesis general y específicos relacionados con las preguntas de investigación.

Segundo capítulo: Se evidencia la crítica literaria como fundamento de investigación como el marco teórico, conceptual y otras fuentes teóricas referentes al tema investigado.



Tercer capítulo: Contiene la metodología utilizada en la investigación, se presenta según el objetivo de estudio, el tipo y el diseño de investigación. Se da a conocer la población y muestra de estudio, así como las técnicas e instrumentos de recolección de datos, el procesamiento y análisis de datos.

Cuarto capítulo: Se fundamentan los resultados y discusión de la investigación, y se confirma las hipótesis planteadas por medio de tablas estadísticas sobre el problema planteado con la explicación crítica.

Finalmente se dan a conocer las conclusiones y recomendaciones en base a los resultados obtenidos. Por último, se evidencia las referencias bibliográficas, como también los anexos.

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La autoestima es la valoración, percepción o juicio tanto positivo o negativo que una persona hace sobre sí misma. Esta valoración se construye a lo largo de la vida a través de las experiencias personales, las relaciones con los demás y las influencias del entorno. La autoestima puede influir en muchos aspectos de la vida de una persona, incluyendo su comportamiento, su actitud hacia los desafíos y su capacidad para relacionarse con los demás. La autoestima puede variar en diferentes áreas de la vida (por ejemplo, una persona puede tener alta autoestima en su trabajo, pero baja en sus relaciones personales) y puede cambiar a lo largo del tiempo en respuesta a experiencias y circunstancias.

Por otra parte, las habilidades sociales son un conjunto de capacidades que permiten a las personas interactuar y comunicarse de manera efectiva con los demás. Estas habilidades son fundamentales para construir y mantener relaciones personales y profesionales saludables y se desarrollan a lo largo del tiempo a través de la experiencia



y la práctica. El desarrollo de habilidades sociales es esencial para el éxito en diversas áreas de la vida, incluyendo el trabajo, la escuela, la familia y las relaciones sociales en general (Vergara, 2018).

La adolescencia es una etapa de constante cambio es por ello que la autoestima en se convierte en un aspecto crucial del desarrollo emocional y psicológico de los jóvenes. Durante esta etapa, los adolescentes experimentan numerosos cambios físicos, emocionales y sociales que pueden influir significativamente en su autopercepción y valoración personal. Pero es en este periodo donde los problemas de autoestima son comunes debido a una variedad de factores interrelacionados que influyen en el desarrollo emocional y psicológico de los jóvenes, como: las comparaciones sociales, confusión de identidad, exploración de roles, presión de grupo, bullying y acoso, presión académica, expectativas sociales, dinámicas familiares, expectativas parentales, abuso y negligencia, pérdidas significativas, ciberacoso, depresión, ansiedad y trastornos alimentarios. Los adolescentes tienden a llevar a cabo juicios de autovaloración en función de los mensajes y respuestas que reciben de los diferentes escenarios sociales, y tales autovaloraciones desempeñan un papel fundamental en su ajuste y calidad de vida (Ilamazares y Urbano, 2020).

De acuerdo con Gonzales y Morelo (2021), los adolescentes que presentan una baja autoestima tienen poca capacidad al momento de enfrentar los problemas, suelen tener una percepción negativa de sí mismos, lo que puede manifestarse en varios aspectos de su vida. Las características de la baja autoestima en esta etapa se evidencian en que muchas veces suelen ser muy críticos consigo mismos, enfocándose en sus fallos y minimizando sus logros, muestran inseguridad en sus habilidades y decisiones, dudando constantemente de su valor y capacidades; buscan constantemente la aprobación y el reconocimiento de los demás para sentirse bien consigo mismos, evitan desafíos, tienen



problemas físicos y de salud mental y sobre todo tienden a aislarse de los demás y no existe un desarrollo idóneo de las habilidades sociales lo que provoca un impacto significativo en la autoestima de los adolescentes, ya que, estas habilidades son fundamentales para establecer relaciones saludables, integrarse en grupos sociales y desenvolverse de manera efectiva en la vida cotidiana, por lo que es necesario proporcionar a los adolescentes las herramientas y el apoyo necesarios, se puede mejorar significativamente su capacidad para interactuar de manera efectiva con los demás, lo que a su vez fortalece su autoestima y bienestar general.

A nivel internacional, de acuerdo con los datos de estadística del Fondo de las Naciones Unidas por la Infancia (2019), se evidencia que el 20% de los adolescentes, presentan problema de salud mental, esto debido a los cambios corporales durante la pubertad que generan inseguridades sobre la apariencia física, el bullying y el acoso escolar, las expectativas poco realistas de padres, maestros o la sociedad, los conflictos familiares, la falta de apoyo emocional o abuso, experiencias de fracaso y sobre todo la exposición constante a ideales de belleza y éxito inalcanzables en redes sociales puede generar sentimientos de insuficiencia.

En el Perú, de acuerdo con el Instituto Nacional de Estadística e Informática (2017), el 8.9% de la población adolescente de 13 a 17 años y un 50% de jóvenes adolescentes de ambos sexos han sufrido violencia física y psicológica siquiera una vez en su vida, de la misma manera el 38% sufre violencia dentro de casa, estas cifras son claramente las causas que desencadenan daños en el desarrollo de la autoestima. Según el informe de UNICEF (2018), se demuestra que el 30% de los adolescentes entre 12 y 18 años, en áreas rurales, presentaba problemas relacionados con la autoestima, mayormente vinculados a la pobreza y la exclusión social. Los adolescentes que se encuentran inmersos en contextos desfavorables son los que presentan carencias en



estrategias socioemocionales, lo cual se relaciona con una baja asertividad, la inadaptación social, ciertas conductas agresivas y con el consumo de sustancias psicoactivas (Tacca, Cuarez, y Quispe, 2020).

Los pacientes del Servicio Diferenciado Integral del Adolescente presentan conductas autodestructivas, como automutilación, abuso de sustancias y trastornos alimenticios, como una forma de lidiar con su dolor emocional, no tienen confianza en sus propias capacidades lo que los lleva a una baja motivación académica, procrastinación, y bajo rendimiento escolar. Se centran en los defectos y errores, minimizando los logros y cualidades positivas. Se imponen estándares muy altos que son difíciles de alcanzar, lo que genera frustración y sentimientos de inadecuación, casi siempre tienen dificultad para tomar decisiones y expresar opiniones y se culpan a sí mismos por los problemas y fracasos. Estos adolescentes a pesar de estar rodeados de personas se sienten solos y desconectados e incluso cuando experimentan cosas buenas, les cuesta sentirse felices y satisfechos. En cuanto a sus habilidades sociales, tienen mucha dificultad para formar y mantener relaciones saludables, temen ser rechazados o no ser aceptados por sus pares, lo que puede llevarlos a evitar situaciones sociales o a comportarse de manera poco auténtica para encajar, por lo tanto, no logran establecer relaciones significativas y duraderas con otros. Casi siempre evitan hablar en público o expresar sus opiniones por miedo a ser rechazados. Evitan los conflictos o reaccionan de forma agresiva o pasiva. Experimentan ansiedad intensa en situaciones sociales y todo ello se debe principalmente a la inexistencia de un buen núcleo familiar, a la falta de amor, cariño, disfuncionalidad familiar, violencia por parte de uno de los progenitores o por una mala educación.



1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Pregunta General

¿En qué medida la autoestima influye en las habilidades sociales de los pacientes del Servicio Diferenciado Integral del Adolescente del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón Puno 2023?

1.2.2. Preguntas Específicas

¿En qué medida la autoestima cognitiva influye en las habilidades sociales de los pacientes del Servicio Diferenciado Integral del Adolescente del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón Puno 2023?

¿En qué medida la autoestima afectiva influye en las habilidades sociales de los pacientes del Servicio Diferenciado Integral del Adolescente del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón Puno 2023?

¿En qué medida la autoestima conductual influye en las habilidades sociales de los pacientes del Servicio Diferenciado Integral del Adolescente del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón Puno 2023?

1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. Hipótesis General

Existe influencia significativa de la autoestima en las habilidades sociales de los pacientes del Servicio Diferenciado Integral del Adolescente del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón Puno 2023.



1.3.2. Hipótesis Específicas

Existe influencia significativa de la autoestima cognitiva en las habilidades sociales de los pacientes del Servicio Diferenciado Integral del Adolescente del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón Puno 2023.

Existe influencia significativa de la autoestima afectiva en las habilidades sociales de los pacientes del Servicio Diferenciado Integral del Adolescente del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón Puno 2023.

Existe influencia significativa de la autoestima conductual en las habilidades sociales de los pacientes del Servicio Diferenciado Integral del Adolescente del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón Puno 2023.

1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

Actualmente se considera a la autoestima como aquel motor interno, necesario para alcanzar todos nuestros objetivos y metas, además, tiene una función de protección para el fortalecimiento de las habilidades sociales, por lo cual Santana, et.al (2018), nos mencionan que la carencia de estos puede conducir al desarrollo de conductas destructivas que afectan en el aprendizaje. Otras investigaciones lo conectan con algunas alteraciones en la conducta, donde los adolescentes que tienen buenas relaciones interpersonales evidencian la probabilidad de presentar algún tipo de problema psicológico. Los adolescentes que se encuentran inmersos en contextos desfavorables son los que presentan carencias en estrategias socioemocionales, lo cual se relaciona con una baja asertividad, la inadaptación social, ciertas conductas agresivas y con el consumo de sustancias psicoactivas (Tacca, Cuarez, y Quispe, 2020).



Por otra parte, las habilidades sociales son aquellos comportamientos necesarios para relacionarnos de forma idónea con los demás. Estas conductas son aprendidas a lo largo de nuestras vidas y se modifican de acuerdo con el contexto, es en este sentido, que se considera a la familia como un eje educativo, ya que, tienen un papel esencial en este escenario. Las habilidades sociales son los elementos esenciales para obtener la competencia social que facilita la comunicación, la convivencia, aspectos emocionales, etc. (Vergara, 2018)

Las buenas habilidades sociales potencian la autoestima de los adolescentes porque facilitan la formación de relaciones positivas con sus pares, lo que aumenta el sentido de pertenencia y aceptación. Sentirse parte de un grupo es fundamental para una autoestima saludable, proporcionan apoyo emocional y práctico, lo que ayuda a los adolescentes a enfrentar desafíos y reduce el sentimiento de soledad, desarrollan también habilidades en la resolución de conflictos ayudan a manejar desacuerdos de manera constructiva, evitando la acumulación de resentimiento y mejorando la calidad de las relaciones, pero de lo contrario si no existe un buen desarrollo de las habilidades sociales puede hacer que los adolescentes tengan dificultades para establecer y mantener amistades, lo que lleva al aislamiento social y esto genera sentimientos de soledad y rechazo, afectando negativamente la autoestima y la mayor parte del tiempo tienen un estado de ánimo depresivo, esto caracterizado por la tristeza, preocupación, inseguridad, tristeza y con sentimientos de culpa e inferioridad, con muchas autocríticas destructivas, pocas habilidades sociales y estado de ánimo bajo (Vergara, 2018).

Lo anteriormente señalado conforma el fundamento teórico en la ejecución en la investigación que se desarrolló en el Servicio Diferenciado Integral del Adolescente del HR “MNB”, cuya población asciende a 80 pacientes. Existe la necesidad de evidenciar la influencia de la autoestima en las habilidades sociales, porque este problema va en



aumento, generando dificultades al momento en que los pacientes interactúan o entablan conversaciones, lo cual trae actitudes individualistas, groseras y sin la habilidad de interactuar y expresar sus emociones, además, perjudica gravemente en la salud del adolescente trayendo consigo el insomnio, frustración, la hipertensión que entre las causas se encuentran la obesidad, el sedentarismo y el estrés emocional, la depresión y los trastornos alimenticios, que finalmente los conduce al suicidio ya que una persona que no es consciente de lo que vale, que no se siente querida, que se ha encerrado en el pesimismo, puede querer acabar con esta vida tan negativa y frustrante (Pérez, 2019).

De tal manera, la investigación permitió conocer con mayor claridad esta problemática, generando así nuevas formas de intervención por parte del área y de la institución, que contribuyan a mejorar la convivencia, el estado mental y las habilidades sociales de los pacientes. Así también será de gran utilidad para el Trabajo Social ya que una de sus funciones se enfoca en abordar problemas de salud psicosocial y crear estrategias de atención dirigidas a mejorar la calidad de vida de los adolescentes en el contexto individual, social y familiar, logrando tomar decisiones voluntarias, informadas y responsables, así mismo, servirá como marco referencial para futuras investigaciones que se realicen sobre esta área.

1.5. OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1. Objetivo General

Determinar la influencia de la autoestima en las habilidades sociales de los pacientes del Servicio Diferenciado Integral del Adolescente del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón Puno 2023.



1.5.2. Objetivos Específicos

Establecer la influencia de la autoestima cognitiva en las habilidades sociales de los pacientes del Servicio Diferenciado Integral del Adolescente del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón Puno 2023.

Identificar la influencia de la autoestima afectiva con las habilidades sociales de los pacientes del Servicio Diferenciado Integral del Adolescente del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón Puno 2023.

Determinar la influencia de la autoestima conductual en las habilidades sociales de los pacientes del Servicio Diferenciado Integral del Adolescente del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón Puno 2023.



CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1. A nivel internacional

Mendieta y Prado (2022), en la investigación: “Nivel de autoestima y las habilidades sociales entre hombres y mujeres de 12 a 17 años de la Unidad de Desarrollo Social dentro del proyecto “Crece Conmigo Semillero” Cuenca-Ecuador en el periodo octubre 2021-2022”. Planteó como objetivo general: Identificar el nivel de autoestima y las habilidades sociales entre mujeres y varones de 12 a 17 años de la Unidad de Desarrollo Social del proyecto “Crece Conmigo Semillero”. Llegando a las siguientes conclusiones: Esta investigación pudo constatar que los niveles de autoestima y habilidades sociales en varones se encuentran en el 75%, y en las mujeres en un 72%. Lo que significa que, si poseen autoestima alta en altos porcentajes, también tendrás resultados altos en habilidades sociales.

Campos, Maldonado y Morales (2021), en la investigación: “La autoestima y su relación con las habilidades sociales en jóvenes universitarios de Barranquilla”, plantea como objetivo general: analizar la autoestima y su relación con las habilidades sociales. Llegando a las siguientes conclusiones: Se sugiere realizar actividades enfocadas en el fortalecimiento de la autoestima y las habilidades sociales, mediante campañas psicoeducativas, esto con el objetivo de potencializar los niveles bajos de autoestima y para consolidar y afianzar el conjunto de habilidades sociales que contribuyan con el desarrollo óptimo de la



persona dentro de la sociedad. Por otro lado, es necesario realizar investigaciones que pongan mayor énfasis en el análisis de estas variables, ya que, son fundamentales en el desarrollo del adolescente en la sociedad, además, sus resultados proporcionarán información necesaria que ayude a identificar la carencia o abundancia de herramientas que poseen para enfrentar las problemáticas de la vida cotidiana.

Moreno (2023), en la investigación: “Autoestima y habilidades sociales en estudiantes de enfermería. Abato-Ecuador 2023”. Plantea como objetivo general: Determinar los niveles de autoestima y habilidades sociales en estudiantes de enfermería. Llegando a las siguientes conclusiones: Existe relación directa de intensidad leve, entre la autoestima y habilidades sociales en los estudiantes de enfermería del Instituto Superior Tecnológico Vida Nueva. Estos resultados demuestran que mientras mayor sea la autoestima, mayor son las habilidades sociales, o, por lo contrario, a menor nivel de autoestima; menor es el nivel de las habilidades sociales. Así mismo, se comprueban la hipótesis de investigación planteada, la que supone que existe relación significativa entre las variables, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula. En relación con la autoestima, un gran porcentaje de estudiantes sostiene un nivel elevado, lo que significa que la autopercepción positiva está inmersa en ellos, pero es de vital importancia mantener y aumentar esta valorización, porque la baja autoestima genera diferentes conflictos en diversos ámbitos. En cuanto a las habilidades sociales, la mayoría de los estudiantes presenta en un excelente nivel, lo que significa que sí disponen de capacidades de interrelación, razón por la cual es necesario generar programas de entrenamiento en habilidades sociales.



2.1.2. A nivel nacional

García (2022), en la investigación: “Autoestima y habilidades sociales en estudiantes de 3º grado de una institución educativa del distrito de Papayal, 2022”. Plantea como objetivo general: identificar la relación entre autoestima y habilidades sociales en los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa del distrito de Papayal en el año 2022. Llegando a las siguientes conclusiones: se relaciona la autoestima de forma adecuada con las habilidades sociales, cuyo coeficiente de correlación es 0,976, lo que significa que mantienen una relación moderada y positiva, en este sentido, se acepta la hipótesis alterna.

Puma (2021), en la investigación: “Habilidades sociales y autoestima en adolescentes de etapa escolar del nivel secundario de la I.E. San Carlos, Arequipa 2021”. Plantea como objetivo general: Determinar, la relación que existe entre las habilidades sociales y la Autoestima en adolescentes de etapa escolar del nivel secundario de la I.E. San Carlos, Arequipa 2021. Llegando a las siguientes conclusiones: Existe relación significativa entre las Habilidades sociales y Autoestima en adolescentes escolares del nivel secundario, obteniendo una significancia de $p=0,385$, y cuyo resultado del coeficiente de correlación Rho Spearman, fue $r = 0,001$, generando una relación positiva, con un nivel de correlación media. Existe relación significativa entre las Habilidades sociales y la dimensión el sí mismo en adolescentes de etapa escolar del nivel secundario, obteniendo una significancia de $p=0,386$, donde el resultado del coeficiente de correlación Rho Spearman, fue $r = 0,001$, dándonos a conocer una relación positiva, con un nivel de correlación media.



Ayme (2023), en la investigación: “Habilidades sociales y autoestima en estudiantes de la Institución Educativa Pública de Ayacucho, 2021”. Plantea como objetivo general: Asociar las habilidades sociales y autoestima en estudiantes de una Institución Educativa Pública, Ayacucho. Llegando a las siguientes conclusiones: No existe relación entre las habilidades sociales y autoestima en los estudiantes, ya que, la mayoría presenta un nivel normal de habilidades sociales considerando un 51.0. Otra gran parte de estudiantes presenta un nivel medio de autoestima considerando un 70.6 y otra parte presentan un nivel de 51% en habilidades sociales normales, pero la mayoría se encuentra en un 70.5 % en autoestima.

2.1.3. A nivel local

Mamani (2021) en la investigación: “La autoestima y habilidades sociales en estudiantes del Colegio Túpac Amaru de Tungasuca– 2019”. Plantea como objetivo general: Determinar el grado de relación que existe entre la autoestima y habilidades sociales en estudiantes del Colegio Túpac Amaru de Tungasuca – 2019. Llegando a las siguientes conclusiones: Existe un grado de correlación positiva moderada entre el nivel de autoestima y el nivel de las habilidades sociales en estudiantes de tercer, cuarto y quinto grado, donde a mayor nivel de autoestima, mejor es el nivel de desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes. El nivel de autoestima de los estudiantes se ubica en el NIVEL BAJO, considerando que el 80% de los estudiantes demuestran timidez e inseguridad a la hora de actuar ante los demás y en determinadas circunstancias. El nivel de desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes se ubica en su mayoría en el NIVEL BAJO, considerando que el 60% de los estudiantes demuestran



limitados niveles de primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas y habilidades alternativas a la agresión.

Lazo (2022), en la investigación: “Autoestima y las habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Técnico Agropecuario del Distrito de Sicuani-2021”. Plantea como objetivo general: Identificar la relación entre la autoestima y las habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Técnico Agropecuario del Distrito de Sicuani-2021. Llegando a las siguientes conclusiones: La autoestima y las habilidades sociales de los estudiantes de la IES “Agropecuaria” de Sicuani en el año 2021 mantienen una ilusión positiva moderada. Donde ambas variables se encuentran en un 32,5%, lo que representa a un nivel bajo, debido a una baja autoestima y habilidad social, lo cual demuestra una significancia, validando nuestra hipótesis planteada. Estos resultados se deben a que los estudiantes refirieron que todos los efectos causados por la coyuntura actual han afectado tanto en su autoestima como en sus habilidades sociales.

2.2. MARCO TEÓRICO

2.2.1. Teoría de la Autoestima Ecológica

La Teoría de la Autoestima, propuesta por Leary (2022), es un modelo teórico que plantea que la autoestima no es un rasgo interno y estable, sino que funciona como un indicador de nuestra adecuada relación social. En otras palabras, la autoestima nos informa sobre nuestro grado de inclusión o exclusión en los grupos sociales a los que pertenecemos. Cuando nos sentimos aceptados y valorados por los demás, nuestra autoestima aumenta. Por el contrario, cuando nos sentimos rechazados o excluidos, nuestra autoestima disminuye. Esta teoría ha



sido respaldada por una amplia gama de investigaciones que demuestran la conexión entre la autoestima y las relaciones sociales.

- Características claves de la teoría

Función de Alarma: La autoestima actúa como un "sociómetro" que nos alerta sobre el riesgo de ser excluidos del grupo social.

Motivación Social: La autoestima nos motiva a mantener y fortalecer nuestras relaciones sociales, ya que la inclusión social es esencial para nuestro bienestar psicológico.

Naturaleza Dinámica: La autoestima no es un rasgo fijo, sino que fluctúa en función de nuestras experiencias sociales.

- Implicaciones de la teoría:

La necesidad de pertenencia es fundamental para el bienestar psicológico, la autoestima está influenciada por nuestras relaciones sociales y las amenazas a la inclusión social pueden dañar la autoestima.

2.2.2. Teoría de la Autoestima Multidimensional

La Teoría de la Autoestima Multidimensional de Harter (2021) es una de las aportaciones más significativas en el estudio de la autoestima. Harter, una psicóloga conocida por su investigación sobre el desarrollo de la autoestima en niños y adolescentes propone que la autoestima no es un constructo único y global, sino que está compuesta por múltiples dimensiones que reflejan diferentes áreas de la vida de una persona.



- Componentes de la Teoría de la Autoestima Multidimensional:

Dominios Específicos de la Autoevaluación: Harter (2021) identifica varios dominios específicos en los cuales las personas evalúan su autoestima, tales como la competencia académica, la competencia atlética, la apariencia física, la aceptación social (amigos), la conducta (comportamiento) y las habilidades laborales (en adolescentes y adultos). Cada uno de estos dominios contribuye de manera independiente a la autoestima global de una persona.

Autoestima Global: La autoestima global de una persona es una combinación de sus autoevaluaciones en estos diferentes dominios. Sin embargo, no todos los dominios tienen el mismo peso para cada individuo; algunos pueden ser más importantes que otros dependiendo de sus valores, experiencias y contextos culturales.

Importancia Percibida: Un aspecto crucial de la teoría es la importancia percibida que una persona asigna a cada dominio. Si un individuo valora altamente la competencia académica y se percibe a sí mismo como competente en esa área, esto tendrá un impacto positivo significativo en su autoestima global. Por otro lado, si alguien no le da mucha importancia a su apariencia física, entonces su percepción en este dominio tendrá un impacto menor en su autoestima global.

Retroalimentación Social: La teoría también destaca la importancia de la retroalimentación social y el apoyo en la formación de la autoestima. Las opiniones y evaluaciones de los demás, como padres, maestros, compañeros y amigos, juegan un papel vital en cómo una persona se evalúa a sí misma en diferentes dominios.



Desarrollo de la Autoestima: Harter (2019) también examina cómo la autoestima evoluciona a lo largo del desarrollo infantil y adolescente. En la niñez temprana, la autoestima puede ser más global y menos diferenciada, pero a medida que los niños crecen y se desarrollan cognitivamente, comienzan a hacer distinciones más finas entre diferentes dominios de competencia.

- Implicaciones de la Teoría

Intervenciones Educativas y Psicológicas: La teoría de Harter sugiere que las intervenciones para mejorar la autoestima deben ser multidimensionales y enfocarse en fortalecer las competencias en los dominios específicos importantes para el individuo, así como en promover un entorno de apoyo y retroalimentación positiva.

Autocomprensión y Automejora: Al entender que la autoestima se compone de múltiples dimensiones, las personas pueden trabajar de manera más efectiva en mejorar aspectos específicos de su vida que impactan su autoestima global.

2.2.3. Teoría de la Autoestima como proceso dinámico

La teoría de la autoestima como proceso dinámico de Crocker y Gebauer (2019) propone que la autoestima no es un rasgo estático, sino un proceso dinámico que fluctúa en respuesta a diferentes situaciones y experiencias. Esta perspectiva se basa en la idea de que la autoestima no solo se basa en la autoevaluación de nuestros propios atributos, sino también en la evaluación social que percibimos de los demás.



- Claves de la teoría:

Autoestima como proceso: La autoestima no es una característica fija, sino un proceso en constante cambio.

Influencia social: se entiende por la percepción de uno mismo y por la percepción que los demás tienen de uno.

Comparación social: La autoestima se puede ver afectada por la comparación con los demás, especialmente con aquellos que consideramos similares a nosotros.

- Implicaciones de la teoría:

La perspectiva de Crocker y Gebauer (2019) tiene importantes implicaciones para la comprensión de la autoestima y el desarrollo de intervenciones para mejorarla. Al reconocer la naturaleza dinámica de la autoestima, se puede comprender mejor cómo las experiencias y las relaciones sociales pueden afectar el bienestar emocional de las personas.

2.2.4. Categorías de la autoestima

De acuerdo con Puma (2021), sostiene que José Alcántara en su libro “Educar la autoestima”, publicado en 1993, nos detalla las siguientes dimensiones o componentes de la autoestima:

- Autoestima cognitiva

La autoestima cognitiva se refiere a la valoración que una persona hace de sí misma en base a sus pensamientos, creencias y percepciones. Es un componente fundamental del bienestar emocional y tiene un impacto significativo en la forma en que nos sentimos, nos comportamos y nos relacionamos con el mundo.



La autoestima cognitiva se desarrolla a lo largo de la vida y se ve influenciada por diversos factores, como las interacciones con los padres, cuidadores y compañeros durante la infancia, los mensajes que recibimos de los demás, tanto verbales como no verbales, los éxitos y fracasos que experimentamos a lo largo de la vida, la forma en que nos comparamos con los demás, los valores culturales y sociales también influyen en la forma en que nos vemos a nosotros mismos.

Algunas características de la autoestima cognitiva es la seguridad en la capacidad de entender, analizar y solucionar problemas, la percepción de la propia competencia en tareas académicas, como el estudio, la participación en clase y el desempeño en exámenes, la disposición y el interés por aprender cosas nuevas y enfrentar desafíos intelectuales y la capacidad de enfrentar y superar fracasos o dificultades en el ámbito académico o intelectual.

Conceptos claves relacionados a la autoestima cognitiva:

Autoconcepto: El autoconcepto es la imagen que tenemos de nosotros mismos. Es como un espejo interno donde reflejamos nuestras cualidades, habilidades, defectos, experiencias y valores. Es esa voz interior que nos dice quiénes somos y cómo nos vemos. Son elementos tomados por la persona acorde a su cultura, su entorno, las personas con las que interactúa, la manera en la que fue criada, su lenguaje, las costumbres que ha adquirido, y en general por todas las situaciones externas e internas que lo han moldeado y que le han dado contenido a su existencia (Pérez, 2019).

Percepción de los demás: La percepción que los demás tienen de nosotros es un aspecto fundamental de nuestras relaciones sociales. Es la imagen que



proyectamos y cómo los otros la interpretan. Esta percepción puede influir en cómo nos tratamos, en las oportunidades que se nos presentan y en nuestra autoestima. Nuestra vestimenta, lenguaje corporal, expresiones faciales y otros aspectos físicos transmiten información sobre nosotros; las palabras que utilizamos, el tono de voz y la fluidez al hablar, nuestras acciones, tanto conscientes como inconscientes, revelan mucho sobre nuestra personalidad y valores, el entorno en el que nos encontramos y las personas con las que interactuamos influyen en la percepción que los demás tienen de nosotros; las creencias y estereotipos que los demás tienen sobre nosotros pueden influir en cómo interpretan nuestra conducta.

- Autoestima afectiva

Puma (2021) nos dice que la autoestima afectiva se refiere a la dimensión emocional de nuestra autoimagen. Es la valoración sentimental que hacemos de nosotros mismos, es decir, cómo nos sentimos con respecto a nuestras cualidades, habilidades y experiencias. Es ese "nudo en el estómago" que sentimos cuando nos comparamos negativamente con otros, o esa sensación de alegría y satisfacción que experimentamos al lograr una meta.

La autoestima afectiva se desarrolla a lo largo de la vida y se ve influenciada por las emociones que experimentamos en respuesta a diferentes situaciones moldean nuestra autoestima, las relaciones con nuestros padres, amigos y parejas, los éxitos y fracasos que experimentamos a lo largo de la vida, la forma en que nos comparamos con los demás, los valores culturales y sociales también influyen en la forma en que nos sentimos con respecto a nosotros mismos.



- Componentes de la autoestima afectiva

Aprecio por sí mismo: Se refiere a la valoración positiva que tenemos de nosotros mismos, a la capacidad de reconocernos como personas valiosas y dignas de amor y respeto. Es ese sentimiento de bienestar y satisfacción que surge cuando nos aceptamos tal y como somos, con nuestras fortalezas y debilidades. Un alto nivel de aprecio por sí mismo se asocia con mayor felicidad, satisfacción y bienestar general. Las personas que se aprecian a sí mismas suelen establecer relaciones más saludables y satisfactorias, logran enfrentar los desafíos y superar los obstáculos de manera más efectiva, impulsa a alcanzar nuestras metas y a desarrollar nuestro potencial y fortalece nuestra confianza en nuestras capacidades y habilidades.

Consideración por los demás: Durante la etapa de la adolescencia las relaciones que se establecen con las demás personas son fundamentales es por ello que Keltner (2023), un experto en emociones y comportamiento pro-social, define la consideración por los demás como una disposición a comportarse de manera que beneficie a otros, incluso a costa de los propios intereses. Este concepto incluye comportamientos como la cooperación, la generosidad y el altruismo, que fortalecen la cohesión social y el bienestar comunitario. Así mismo, Singer (2021) un destacado filósofo en ética aplicada. Sostiene que la consideración ética implica tratar los intereses de los demás con la misma seriedad que los propios, promoviendo acciones que maximicen el bienestar general y minimicen el daño. Esta definición subraya la importancia de la imparcialidad y la equidad en las decisiones morales.



- Autoestima conductual

Puma (2021) refiere del libro de Alcántara que la autoestima conductual es un concepto que se refiere a cómo las acciones y comportamientos de una persona influyen en su percepción y evaluación personal. Este término combina aspectos de la autoestima (la valoración subjetiva de uno mismo) con el comportamiento observable y las interacciones sociales

La forma en que una persona maneja los éxitos y fracasos en diferentes aspectos de la vida puede impactar su autoestima conductual. La capacidad de aprender de las experiencias y mantener una actitud resiliente es crucial, así como la retroalimentación que una persona recibe de otros, ya sea positiva o negativa, el apoyo y la validación de los logros pueden fortalecerla, mientras que la crítica constante o el rechazo pueden minarla. La forma en que una persona enfrenta y gestiona los desafíos y conflictos cotidianos puede impactar su autoimagen y autoestima. Estrategias de afrontamiento efectivas pueden mejorar la autoconfianza y la autovaloración. A continuación, se presentan algunos indicadores claves de la autoestima conductual:

Conducta que demuestra de sí mismo:

Conductas positivas: Las conductas positivas son acciones y comportamientos que contribuyen al bienestar propio y de los demás, promoviendo relaciones saludables, desarrollo personal y un ambiente social constructivo. Estas conductas no solo benefician a quien las realiza, sino que también pueden tener un impacto positivo en el entorno y en la comunidad en general. Estas conductas son constructivas, inclusivas, empáticas, responsables y sostenibles.



Conductas indicadoras de baja autoestima: Las conductas indicadoras de baja autoestima pueden manifestarse de diversas formas y pueden variar según la persona y el contexto. Las personas con baja autoestima tienden a ser muy duras consigo mismas, criticándose constantemente por sus errores o fracasos, incluso por pequeñas fallas, evitación de desafíos, necesidad excesiva de aprobación, comparaciones constantes, perfeccionismo, pensamiento negativo, falta de autocuidado, dependencia emocional y aislamiento social.

Conducta que demuestra a los demás:

Esta conducta dependerá mucho de las aspiraciones y antecedentes, entre muchos otros factores. Por ejemplo, Alcántara clasifica a los adolescentes en: estrepitosos a quienes les gusta hablar y hacer reír; “playgirls” o “playboys” que se describen como estudiantes aplicados y tienen metas y objetivos muy claros, son estudiantes que disfrutan del proceso del estudio y obtienen buenas calificaciones.

2.2.5. Niveles de la autoestima

Puma (2021), sostiene que José Alcántara clasifica la autoestima en alta, media y baja.

- Autoestima alta

La autoestima alta se refiere a una valoración positiva y saludable de uno mismo. Las personas con alta autoestima generalmente tienen una imagen positiva de sí mismas, se sienten capaces y valoradas, y tienden a enfrentar los desafíos de la vida con confianza y optimismo. Algunas características se detallan a continuación:



Confianza en uno mismo: Tienen una creencia sólida en sus habilidades, capacidades y competencias. Se sienten seguros al enfrentar nuevos desafíos y toman decisiones con convicción.

Autoaceptación: Aceptan y valoran tanto sus fortalezas como sus áreas de mejora. No se critican de manera excesiva por errores o fracasos, sino que ven estas experiencias como oportunidades de aprendizaje.

Resiliencia: Tienen la capacidad de recuperarse rápidamente de contratiempos y adversidades. Ven los obstáculos como desafíos temporales que pueden superar con esfuerzo y determinación.

Capacidad para establecer límites: Saben decir no cuando es necesario y protegen su tiempo y energía. Mantienen relaciones saludables y respetuosas, tanto consigo mismos como con los demás.

Optimismo: Mantienen una actitud positiva ante la vida y se enfocan en las soluciones más que en los problemas. Ven el futuro con esperanza y confianza en sus habilidades para manejar lo que venga.

Autonomía: Tienen una fuerte sensación de independencia y capacidad para tomar decisiones por sí mismos. No dependen excesivamente de la validación externa para sentirse bien consigo mismos.

Empatía y respeto: Muestran consideración y respeto por los demás, cultivando relaciones basadas en la confianza, el apoyo y el respeto mutuos.

Logros personales: Celebran sus éxitos y logros personales, grandes o pequeños, reconociendo su propio mérito y esfuerzo en alcanzar sus metas.



Desarrollo personal: Buscan constantemente crecer y mejorar, ya sea en términos de habilidades profesionales, emocionales o personales. Están abiertos a aprender y explorar nuevas experiencias.

Bienestar integral: Priorizan su bienestar físico, emocional y mental, adoptando hábitos saludables y practicando el autocuidado de manera regular.

La autoestima alta en la adolescencia es un tesoro invaluable. Es como un faro que guía a los jóvenes a través de los turbulentos mares de la pubertad y la juventud. Les proporciona la confianza necesaria para explorar, experimentar y construir su propia identidad. Los adolescentes con alta autoestima suelen ser más curiosos, motivados y persistentes en sus estudios, se sienten más felices, satisfechos y seguros de sí mismos, establecen relaciones más saludables y duraderas con los demás, la alta autoestima es un factor protector contra la depresión, la ansiedad y otros problemas de salud mental, tienen más probabilidades de alcanzar sus metas y de vivir una vida plena y satisfactoria.

- Autoestima media

La autoestima media, es como un punto intermedio en un espectro que va desde una autoestima muy baja hasta una muy alta. Es un estado en el que las personas se sienten a veces bien consigo mismas y otras veces no. No experimentan los altibajos extremos de quienes tienen una autoestima muy variable, pero tampoco disfrutan de la confianza y seguridad de quienes tienen una autoestima alta.

Gross (2022), analiza cómo una autoestima media está relacionada con una mejor regulación emocional. Las personas con este nivel de autoestima son más capaces de gestionar sus emociones de manera efectiva, lo que les permite



mantener un equilibrio emocional incluso en situaciones difíciles. Los individuos con autoestima media son expresivos, dependen de la aceptación social, tienen afirmaciones positivas y tienen expectativas moderadas; estas personas tienen buena confianza en sí mismas; pero, en ocasiones pueden llegar a ceder; son personas que intentan mantenerse fuertes con respecto a los demás; aunque, por dentro estén sufriendo

Harter (2019), reconocida por su trabajo sobre el desarrollo de la autoestima en la infancia y la adolescencia, destaca la importancia de una autoestima equilibrada. Sugiere que una autoestima media, que no depende excesivamente de la aprobación externa ni de la autovaloración grandiosa, es esencial para el desarrollo saludable del adolescente.

A continuación, se detallan algunos comportamientos típicos asociados a la autoestima media:

Autocrítica moderada: Pueden ser capaces de reconocer sus fortalezas y logros, pero también pueden ser autocríticos en situaciones donde perciben fallas o errores.

Adaptabilidad: Son capaces de enfrentar desafíos y cambios con cierta flexibilidad y confianza, aunque pueden necesitar tiempo para ajustarse a nuevas situaciones.

Relaciones interpersonales: Mantienen relaciones sociales satisfactorias y equilibradas, mostrando empatía hacia los demás y estableciendo límites saludables en las interacciones.



Aceptación de sí mismos: Tienen una aceptación general de quienes son, aunque puedan sentir la necesidad ocasional de mejorar en ciertas áreas o aspectos de su vida.

Gestión emocional: Pueden manejar emociones positivas y negativas de manera efectiva, sin llegar a extremos de euforia o desesperanza.

Búsqueda de metas personales: Tienen metas y aspiraciones realistas y alcanzables, trabajando hacia ellas de manera constante y consciente.

Percepción del éxito y el fracaso: Ven el éxito y el fracaso como parte natural de la vida, aprendiendo de ambas experiencias sin que afecten significativamente su autoestima.

Respeto por sí mismos y por los demás: Tienen un nivel de respeto saludable por sí mismos y por los demás, reconociendo la importancia de mantener relaciones equilibradas y respetuosas.

Estabilidad emocional: Experimentan emociones de manera equilibrada y pueden manejar situaciones estresantes con madurez y claridad mental.

Autocuidado: Priorizan su bienestar físico, emocional y mental, adoptando hábitos saludables y practicando el autocuidado de manera regular.

La autoestima media refleja un equilibrio saludable entre la autovaloración positiva y la capacidad de reconocer áreas de mejora. Es importante recordar que la autoestima puede fluctuar a lo largo del tiempo y en diferentes situaciones, y que trabajar en el desarrollo personal y el autocuidado puede contribuir a fortalecer una autoestima más positiva y resiliente.



- Autoestima baja

La autoestima baja se refiere a una percepción negativa y poco saludable de uno mismo, donde la persona tiende a tener una baja valoración de sus habilidades, méritos y valor personal. Este estado puede manifestarse de diversas maneras y afectar significativamente la calidad de vida y el bienestar emocional de una persona. Los adolescentes que tienen bajo nivel de autoestima son tienden a ser muy críticas consigo mismas, enfocándose principalmente en sus defectos y errores mientras minimizan sus logros y cualidades positivas; suelen experimentar sentimientos de inseguridad y duda en sí mismos, cuestionando constantemente su valor y competencia en diversas áreas de la vida; pueden compararse negativamente con otros, percibiendo que otros son más exitosos, talentosos o felices, lo cual refuerza su propia sensación de insuficiencia; tienden a evitar situaciones nuevas o desafiantes por temor al fracaso o a ser juzgados negativamente, lo cual limita su crecimiento personal y profesional; pueden experimentar cambios frecuentes en el estado de ánimo, pasando de sentirse tristes y deprimidos a momentos de irritabilidad o frustración. La baja autoestima puede perpetuarse a través de un ciclo donde las creencias negativas sobre uno mismo refuerzan comportamientos y pensamientos autodestructivos, creando un patrón difícil de romper sin intervención adecuada. La persona que no adquiere los anticuerpos frente a situaciones problemáticas en el futuro nunca sabrá como sobrellevarlas contrarrestarlas porque nunca se enfrentó a ellas, y por lo tanto su nivel de autoestima se mantendrá siempre en un nivel bajo. (Crocker, 2021)

Las causas que generan la autoestima baja son los eventos traumáticos, rechazo, críticas constantes o falta de apoyo emocional en la infancia pueden dejar una huella duradera en la autoestima; el compararse constantemente con los demás



y sentirse inferior; las experiencias de fracaso, especialmente en la adolescencia, pueden afectar negativamente la autoestima; el bullying y acoso; el uso excesivo de las redes sociales y la comparación constante con las vidas de los demás puede generar sentimientos de inferioridad.

La autoestima baja es un problema complejo con múltiples causas y consecuencias. Sin embargo, es importante recordar que la autoestima puede mejorar con el tiempo y el esfuerzo ya que, no es una condición permanente y puede ser trabajada y mejorada con el apoyo adecuado, como terapia psicológica, técnicas de autoayuda y el desarrollo de habilidades para manejar el estrés y mejorar la autoconfianza. Reconocer y abordar la autoestima baja es fundamental para promover un bienestar emocional y una calidad de vida más positiva.

De acuerdo con Pérez (2019), la autoestima no solo es una necesidad psicológica, sino también, es una necesidad social que sirve para adaptarse a un mundo cada vez más complejo, competitivo y lleno de desafíos. La autoestima es una necesidad vital indispensable para el desarrollo normal y sano, tiene valor de supervivencia, representa un logro individual, producto de una labor perseverante de conocimiento interno.

2.2.6. Habilidades sociales

Las habilidades sociales son las conductas que hacen a una persona, actuar y comportarse adecuadamente con amigos, familia, educadores, entre otros, ayudándole a expresarse efectivamente en cuanto a sus sentimientos, pensamientos y deseos (Zurita, 2018), permitiendo mejorar las relaciones interpersonales, disminuir la ansiedad y el estrés en situaciones conflictivas, mejorar el autoestima y calidad de vida.



En este mismo sentido autores como Dávila (2018), nos dicen que las habilidades sociales hacen referencia al conjunto de capacidades que se llevan a cabo con la finalidad de interactuar y relacionarse de manera apropiada con los demás, también Mendieta, E., y Prado, L. (2022), mencionan que son aptitudes que permiten mejorar su vida social las mismas que adquieren a lo largo de la vida de la persona y pueden mejorarse con la práctica, esta permiten tener mejores relaciones tanto en el entorno laboral, académico y emocional.

Las habilidades sociales son importantes porque nos permiten construir relaciones sólidas y duraderas con amigos, familiares y compañeros de trabajo, favorecen nuestra autoestima y bienestar psicológico, son clave para el éxito en ámbitos como el trabajo, la escuela y la vida social y nos ayudan a adaptarnos a diferentes entornos y situaciones sociales.

2.2.7. Modelo integrado de las habilidades sociales

El Modelo Integrado de Habilidades Sociales (MIS), desarrollado por la Dra. Vanessa K. Bohns en el 2019, es un marco teórico que busca comprender las habilidades sociales de manera integral. El MIS se basa en la idea de que las habilidades sociales no son un conjunto de habilidades aisladas, sino que están interconectadas y se influyen mutuamente.

- Componentes Clave del MIS

El MIS se compone de tres componentes principales:

Conocimiento Social: La capacidad de comprender las normas sociales, las emociones, las intenciones y los comportamientos de los demás.



Habilidades Emocionales: La capacidad de regular las propias emociones y responder de manera adecuada a las emociones de los demás.

Habilidades de Comportamiento: La capacidad de interactuar con los demás de manera efectiva y asertiva.

- **Interconexión de los Componentes:**

El MIS destaca la interconexión de estos tres componentes. Por ejemplo, el conocimiento social nos permite comprender las normas sociales que guían las interacciones, mientras que las habilidades emocionales nos permiten regular nuestras propias emociones para responder de manera adecuada a estas normas. A su vez, las habilidades de comportamiento nos permiten poner en práctica nuestro conocimiento social y nuestras habilidades emocionales para interactuar de manera efectiva con los demás.

2.2.8. Habilidades sociales bajo la teoría de Robert Rosenthal

Robert Rosenthal, reconocido psicólogo social, ha realizado importantes contribuciones a la comprensión de las habilidades sociales. En su obra, Rosenthal enfatiza la influencia de las expectativas y las creencias en el desarrollo y la expresión de las habilidades sociales (Rosenthal, 2020).

Expectativas y Pygmalion: Rosenthal es conocido por su teoría del efecto Pigmalion, la cual postula que las expectativas positivas de los educadores hacia sus estudiantes pueden tener un impacto significativo en el rendimiento académico de estos últimos. Esta teoría se basa en la idea de que las expectativas crean profecías autocumplidas: cuando los educadores creen en el potencial de sus estudiantes, estos tienden a responder de manera más positiva y a alcanzar un mayor rendimiento.



El efecto Pigmalion también se aplica a las habilidades sociales. Las expectativas positivas sobre las habilidades sociales de un individuo pueden motivarlo a mejorar y a actuar de manera más segura en las interacciones sociales. Por el contrario, las expectativas negativas pueden generar ansiedad, inseguridad y limitar el desarrollo de las habilidades sociales.

Cognición Social: Rosenthal también ha realizado investigaciones significativas sobre la cognición social, la cual se refiere a la capacidad de comprender y procesar información social. Esta capacidad incluye la habilidad de reconocer emociones, interpretar intenciones, y comprender las normas sociales.

Rosenthal argumenta que la cognición social es fundamental para el desarrollo de las habilidades sociales. La capacidad de entender las señales sociales y responder de manera adecuada es esencial para establecer y mantener relaciones positivas con los demás.

2.2.9. Clasificación de las habilidades sociales

Vergara (2018) hace mención que, Schlundt y McFall, proponen un modelo interesante de habilidades sociales, el cual consta de las siguientes dimensiones o categorías:

- Habilidades de decodificación de los estímulos situacionales

Las habilidades de decodificación de los estímulos situacionales se refieren a la capacidad de una persona para interpretar de manera precisa y efectiva las señales y pistas sociales que se presentan en diferentes situaciones. Estas habilidades son fundamentales para entender el contexto social en el que uno se encuentra y para responder de manera apropiada y adaptativa. Aquí hay algunas



consideraciones clave sobre las habilidades de decodificación de los estímulos situacionales:

Asertividad: La asertividad es la habilidad de expresar nuestros pensamientos, sentimientos y necesidades de manera clara, directa y respetuosa, manteniendo derechos y límites personales. Esta habilidad fomenta la confianza mutua, el respeto y la comprensión en las interacciones, y es fundamental para establecer relaciones interpersonales saludables y satisfactorias. Torres y Gonzales (2020), mencionan que una persona asertiva conoce sus derechos y los defiende, respectado a los demás, expresa sus opiniones y sentimientos, toma decisiones y asume sus responsabilidades.

Comunicación: Para Quirón (s.f), la comunicación es un elemento fundamental para la interacción social y el bienestar emocional. Incluye tanto la comunicación verbal como la no verbal, y su efectividad está determinada por la capacidad de los individuos para expresar y entender mensajes de manera clara y respetuosa. La comunicación efectiva es esencial para expresar necesidades, resolver conflictos y establecer relaciones saludables. Permite a las personas compartir sus pensamientos y emociones, lo que contribuye a una mejor salud mental y emocional. En el ámbito laboral, la comunicación clara y efectiva es crucial para la colaboración, la toma de decisiones y la productividad. Facilita el entendimiento mutuo y el trabajo en equipo, y puede reducir el estrés y los malentendidos.

- Habilidades de valoración- proyección

Las habilidades de valoración-proyección son competencias que implican la capacidad de evaluar y proyectar información sobre uno mismo y sobre los



demás en contextos sociales. Estas habilidades son fundamentales para entender las dinámicas interpersonales, anticipar las consecuencias de las propias acciones y decisiones, así como interpretar y prever las reacciones de los demás. Aquí te detallo más sobre estas habilidades:

Características de las habilidades de valoración- proyección:

Autoestima: La autoestima es la percepción que una persona tiene de sus habilidades y logros, y cómo estos se comparan con los demás. Es el proceso mediante el cual la persona, confronta sus acciones, sus sentimientos, sus capacidades, limitaciones y atributos en comparación a su criterio y valores personales que ha interiorizado. (Galarza, s.f).

Toma de decisiones: La toma de decisiones es un proceso complejo y fundamental en la vida humana. Diversos autores han propuesto definiciones y modelos para comprender este proceso. Según Chiavenato (2019), La toma de decisiones es un proceso que consiste en hacer un análisis y elegir entre varias opciones un curso de acción.

2.2.10. Niveles de habilidades sociales

- Habilidades sociales bajas o malas

Las habilidades sociales bajas se caracterizan cuando las personas tienen conductas disruptivas que pueden afectar al aprendizaje (Santana, Garcés, y Feliciano, 2018). Los adolescentes que se encuentran inmersos en contextos desfavorables son los que presentan carencias en estrategias socioemocionales, lo cual se relaciona con una baja asertividad, la inadaptación social, ciertas conductas agresivas y con el consumo de sustancias psicoactivas (Tacca, Cuarez, y Quispe, 2020)



Los adolescentes que muestran una carencia en habilidades sociales comprenden una serie de dificultades de aprendizaje que puede verse reflejada en su nivel académico, no tienen una comunicación asertiva con sus pares (Núñez et al., 2018). No desarrollan la empatía, afectividad y asertividad. A continuación, se describen algunas conductas problemáticas que interfieren en el buen desarrollo de las habilidades sociales

Timidez: Se asocia con el temor a caer mal, a hacer el ridículo, a ser criticados y rechazados, por ende, se asociada con la baja autoestima y la ansiedad social.

Agresividad: La agresividad puede generar miedo, resentimiento y conflictos, deteriorando las relaciones personales y profesionales.

Pasividad: La pasividad puede llevar a la frustración y al resentimiento, ya que las necesidades del individuo no son comunicadas ni satisfechas, lo que puede afectar negativamente las relaciones.

Comportamiento Pasivo-Agresivo: Este comportamiento puede crear confusión y desconfianza, dificultando la comunicación y la cooperación efectiva

Falta de Empatía: La falta de empatía puede hacer que los demás se sientan incomprendidos y poco valorados, lo que puede deteriorar las relaciones.

Escucha Deficiente: La escucha deficiente impide una comunicación efectiva, lo que puede llevar a malentendidos y a la sensación de que no se valoran las opiniones de los demás.



Falta de Asertividad: La falta de asertividad puede llevar a malentendidos y frustraciones, ya que las personas no comunican adecuadamente sus necesidades y límites.

- Habilidades sociales medias o regulares

En la literatura reciente, el concepto de habilidades sociales medias o regulares no siempre se aborda directamente como un término específico, pero se puede entender como un nivel de habilidad que refleja competencias sociales básicas o promedio en comparación con extremos como habilidades sociales muy altas o bajas. En este sentido Goleman (2020), explora la adaptabilidad social como una habilidad que implica ajustarse a diferentes situaciones sociales de manera efectiva. Las personas con habilidades sociales medias suelen tener una capacidad moderada para adaptarse a nuevos entornos sociales y entender las normas y expectativas sociales cambiantes.

- Habilidades sociales buena o alta

En el ámbito de las habilidades sociales, un nivel alto se refiere a competencias avanzadas que permiten a una persona interactuar de manera efectiva, empática y adaptativa en una variedad de contextos sociales. Estas habilidades no solo facilitan la comunicación interpersonal, sino que también promueven relaciones sólidas, colaborativas y significativas (Goleman, 2020).

Algunas características pueden ser: la empatía, comunicación afectiva, capacidad de resolución de conflictos, autocontrol emocional, adaptabilidad al cambio, capacidad de influencia positiva

De acuerdo con Moreno y Jurado (2021), mencionan que los adolescentes que presentan habilidades sociales altas tienen un estilo de vida saludable, realizan



actividades extraescolares que potencian el desarrollo de los más jóvenes como actividades deportivas, musicales o artísticas, lo que contribuye además en la toma de decisiones y contribuye en la adopción de actitudes positivas durante todo el periodo de su vida.

2.3. MARCO CONCEPTUAL

2.3.1. Autoestima

La autoestima es la valoración tanto positiva como negativa que una persona hace sobre sí misma. Es la predisposición para saberse apto en la vida y para satisfacer las propias necesidades, el sentirse competente para afrontar los desafíos que van apareciendo y merecedor de felicidad (Perez, 2019).

2.3.2. Autoestima cognitiva

La autoestima cognitiva se entiende como el conocimiento adquirido durante la vida, se refiere a comprender y aceptar ese conocimiento, incluye nuestras vivencias y experiencias con las cuales formamos juicios y estimaciones, lo cognitivo hace referencia a las capacidades perceptivas e intelectivas con la que nos relacionamos con la realidad (Puma, 2021).

2.3.3. Autoestima afectiva

Puma (2021) hace mención del libro de José Alcántara, que la autoestima afectiva implica la aceptación y el respeto por uno mismo, abarcando la capacidad de reconocer y manejar las propias emociones de manera saludable. Esto incluye la autocompasión, el amor propio y la empatía hacia uno mismo y el sentimiento de aceptación.



2.3.4. Autoestima conductual

La autoestima conductual es la percepción que una persona tiene sobre sus capacidades y habilidades para realizar acciones y alcanzar objetivos concretos. La autoestima no solo se centra en cómo se siente una persona acerca de sí misma en términos generales, sino también en cómo evalúa su competencia para realizar tareas específicas y comportarse de manera. Es el proceso final de toda la dinámica interna de la autoestima; es la autoafirmación dirigida hacia el propio yo y es la búsqueda del reconocimiento de los demás y de nosotros mismos (Puma, 2021).

2.3.5. Habilidades sociales

Las habilidades sociales se refieren a la capacidad de una persona para interactuar efectivamente con los demás en diversas situaciones sociales, expresando sus propios sentimientos de manera adecuada, comprendiendo las emociones y perspectivas de los demás, y adaptándose de manera apropiada a diferentes contextos sociales y culturales (Goleman, 2020).

2.3.6. Habilidades de decodificación de estímulos situacionales

La capacidad de decodificar los estímulos situacionales es una habilidad fundamental para la interacción social efectiva. Implica interpretar las señales no verbales, el contexto social y las emociones de los demás para comprender las intenciones y comportamientos (Bohns, 2019).

2.3.7. Habilidades de valoración-proyección

Las habilidades de valoración-proyección son competencias que implican la capacidad de evaluar y proyectar información sobre uno mismo y sobre los demás en contextos sociales. Estas habilidades son fundamentales para entender



las dinámicas interpersonales, anticipar las consecuencias de las propias acciones y decisiones, así como interpretar y prever las reacciones de los demás (Bohns, 2019).



CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO

El estudio se realizó en el Servicio Diferenciado Integral del Adolescente del Hospital Regional Manuel Núñez Butron que está ubicado en el distrito, provincia y departamento de Puno, Perú. Se encuentra ubicado en la zona sur del país, en la meseta del Collao, cerca del lago Titicaca, a una altitud de aproximadamente 3,830 metros sobre el nivel del mar. Esta institución está considerada como un establecimiento de mediana complejidad, localizado en el Jr. Ricardo Palma N.º 120

El Servicio Diferenciado Integral del Adolescente del Hospital Regional Manuel Núñez Butron de Puno, es una instancia gubernamental del MINSA, que aborda la situación de las y los adolescentes en forma integral, de acuerdo con los lineamientos de salud de las y los adolescentes corresponde al segundo nivel, lo cual se traduce en “atención exclusiva para los pacientes adolescentes del HRMNB, con especial énfasis en salud mental, salud sexual y reproductiva.

Figura 1

Hospital Regional Manuel Núñez Butrón



Nota: Pagina web del Hospital Regional Manuel Núñez Butron (2023)

Figura 2

Servicio Diferenciado Integral del Adolescente del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón de la ciudad de Puno.



Nota. La figura muestra algunos integrantes del Servicio Diferenciado Integral del Adolescente de la ciudad de Puno.



3.2. TIPO Y MÉTODO DE ESTUDIO

3.2.1. Tipo de investigación

El estudio es explicativo - causal, porque explica la influencia que tiene la autoestima en las habilidades sociales de los pacientes del Servicio Diferenciado Integral del Adolescente del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón. De acuerdo con Hernández et al., (2013) afirman que la investigación explicativa “está diseñada para determinar la causa del evento o fenómeno en estudio” (p. 50).

3.2.2. Método de investigación

Este estudio utilizó un método hipotético deductivo bajo un enfoque cuantitativo. Hernández et al., (2013) plantean que se parte de verdades generales hasta llegar al conocimiento de verdades específicas. Los métodos hipotético-deductivos se basan en la lógica deductiva, que parte de premisas generales para derivar conclusiones específicas.

3.2.3. Alcance de la investigación

El alcance de la investigación es explicativo causal, porque: “Este tipo de estudio trata de explicar las causas por las cuales ocurren determinadas situaciones, hechos o fenómenos. En ese sentido, en este tipo de investigación se encontrará la descripción de las variables de un fenómeno, así como el análisis de la relación que existe entre ellas.” (Hernández, 2014, p. 90).

3.2.4. Diseño de la investigación

La investigación se enmarca en el diseño de investigación no experimental; según Hernández, Baptista y Fernández (2014), es la investigación



que no involucra la manipulación deliberada de variables ni la asignación aleatoria de sujetos a grupos de estudio. Este enfoque se utiliza cuando la manipulación controlada de variables no es ética, práctica o posible. (p.152).

3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

3.3.1. Técnica

Encuesta: la encuesta como herramienta de investigación ha permitido la recopilación sistemática de datos a través de un conjunto de preguntas destinadas a una población adolescente que posteriormente han sido analizados estadísticamente. Esta herramienta se considera valiosa por su capacidad para capturar una amplia gama de información de manera eficiente, flexible y cuantificable. Además, que ha permitido proporcionar datos relevantes y representativos que pueden informar decisiones y políticas basadas en evidencia.

Revisión de literatura: La revisión literaria ha permitido construir un marco teórico sólido, basado en estudios previos, teorías y conceptos relevantes. Lo que ha proporcionado una base conceptual y ha facilitado la identificación y definición de conceptos clave que han sido fundamentales para la investigación, asegurando que se entiendan y utilicen de manera coherente.

3.3.2. Instrumento

Para la recolección de información de las dimensiones e indicaciones:

Para la variable X: Autoestima, se utilizó como instrumento el test de Autoestima de Coopersmith. Este cuestionario enfocado en adolescentes está compuesto por 50 ítems, los mismos que están divididos en tres dimensiones: cognitivo 20 preguntas, afectivo 15 preguntas y conductual 15 preguntas. Se

utilizó la escala tipo Likert que contiene los siguientes valores 1=nunca 2= casi nunca 3= algunas veces 4= casi siempre 5= siempre. Donde se medirá las siguientes dimensiones de la variable: autoestima cognitiva, autoestima afectiva y autoestima conductual.

Para la variable Y: Habilidades Sociales, se utilizó el cuestionario del MINSA (2006) en la Atención Integral de Salud del Adolescente. Se utilizó la escala tipo Likert que contiene los siguientes valores 1=nunca 2= casi nunca 3= algunas veces 4= casi siempre 5= siempre. Donde se medirá las siguientes dimensiones de la variable: habilidades de decodificación de estímulos y habilidades de valoración.

Tabla 1

Distribución de los valores de la escala de Likert para la variable (X) la autoestima

Valor numérico	Puntos de la escala
5	Siempre
4	Casi siempre
3	A veces
2	Casi nunca
1	Nunca

Nota: Valores de la escala de Likert

Tabla 2

Distribución de los valores de la escala de Likert para la variable (Y)

habilidades sociales

Valor numérico	Puntos de la escala
5	Siempre
4	Casi siempre
3	A veces
2	Casi nunca
1	Nunca

Nota: Valores de la escala de Likert

Escala de valoración para la variable independiente (X)- Autoestima

Tabla 3

Escala de valoración de la variable autoestima por dimensiones.

Niveles	Dimensión I	Dimensión II	Dimensión III	TOTAL
Alto	30 - 40	30 - 40	30 - 40	90-120
Medio	26 - 29	26 - 29	26 - 29	78 - 87
Bajo	05 - 25	05 - 25	05 - 25	15 - 75

Nota: Test de Autoestima de Copersmith.

Escala de valoración para la variable dependiente (Y)- Habilidades sociales

Tabla 4

Escala de valoración de la variable habilidades sociales por indicadores

Niveles	Asertividad	Comunicación	Autoestima	Toma de decisiones	Total
Bajo	20 - 32	19 - 24	21 - 34	16 - 24	88 - 126
Medio	33 - 42	25 - 32	35 - 46	25 - 33	127 - 151
Alto	42 - 50	33 - 40	47 - 55	34 - 41	152 - 174

Nota: Cuestionario del MINSa en la Atención Integral de Salud del Adolescente (2006)

3.3.3. Confiabilidad del instrumento

Para validar la confiabilidad de los instrumentos de las variable independiente y dependiente, se utilizó el coeficiente de análisis del alfa de Cron Bach, que es una medida estadística que se utiliza en investigación para evaluar la consistencia interna de un instrumento de medición, como un cuestionario o una escala. En términos más simples, nos indica qué tan bien los ítems (preguntas) de un instrumento miden el mismo constructo o concepto.

A continuación, se muestra la tabla de interpretación a los valores del coeficiente de análisis del alfa de Cron Bach:

Tabla 5

Valores de los Niveles de Confiabilidad del Alfa de Cron Bach.

Valores	Nivel de confiabilidad
>0.9	Excelente
>0.8	Buena
>0.7	Aceptable
>0.6	Cuestionable
>0.5	Pobre
<0.5	Inaceptable

Nota: Interpretación de valores del Alfa de Cron Bach

a. Para la variable independiente (X)- Autoestima

Tabla 6

Estadístico de fiabilidad para la variable Independiente

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,890	50

Nota: Procesador de datos- SPSS 25



Como se observa en la tabla 6, en concordancia a los resultados obtenidos, la confiabilidad del instrumento para la variable independiente (escala Likert), donde cuyo valor es igual a 0,890, representando un nivel de confiabilidad buena y confiable.

Por tal motivo, se garantiza que el dato obtenido permite arribar resultados válidos.

b. Para la variable dependiente (Y)- Habilidades sociales

Tabla 7

Estadístico de confiabilidad para la variable dependiente

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,899	42

Nota: Procesador de datos- SPSS 25

Como se observa en la tabla 7, en concordancia a los resultados obtenidos, la confiabilidad del instrumento para la variable independiente (escala Likert), donde cuyo valor es igual a 0,890, representando un nivel de confiabilidad buena y confiable.

Por tal motivo, se garantiza que el dato obtenido permite arribar resultados válidos.



3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO

3.4.1. Población

La población está conformada por 80 pacientes del Servicio Diferenciado Integral del Adolescente- Hospital Regional Manuel Núñez Butrón Puno, que oscilan entre las edades de 15 a 23 años.

3.4.2. Muestra

En cuanto a la muestra se realizó con la población total del Servicio Diferenciado Integral del Adolescente, equivalente a 80 pacientes, con edades comprendidas entre los 15 y 23 años, siendo un tipo de muestreo no probabilístico. En el caso de una población pequeña, el muestreo no probabilístico puede ser adecuado por varias razones prácticas, como la accesibilidad de los sujetos, limitaciones de recursos o la necesidad de obtener resultados rápidos.

3.5. PROCESAMIENTO ESTADÍSTICO

3.5.1. Diseño estadístico

a) Prueba estadística.

Se utilizó X^2 (Chi cuadrado) de independencia con $(r-1)(c-1)$ grados de libertad para probar hipótesis, obtenida con el software estadístico SPSS 22 y Microsoft Excel versión 2013, que determina la relación entre variables relación (causalidad).

Estadígrafo de contraste:



$$x_c^2 = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^c \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}}$$

Donde:

X_c^2 = Chi-cuadrada calculada

O_{ij} = Frecuencia observada para la ij - énesima casilla.

E_{ij} = Frecuencia esperada para la ij - énesima casilla.

r = Número de Filas

c = Número de columnas

b) Nivel de significancia

El nivel de significancia es $\alpha = 0,05 = 5\%$

c) Prueba de Hipótesis.

- H_0 : No existe influencia significativa de la autoestima influye en las relaciones interpersonales en los pacientes del Servicio Diferenciado Integral del Adolescente. Hospital Regional Manuel Núñez Butrón Puno 2023.
- H_a : Existe influencia significativa de la autoestima influye en las relaciones interpersonales en los pacientes del Servicio Diferenciado Integral del Adolescente. Hospital Regional Manuel Núñez Butrón Puno 2023



d) Regla de Decisión

a. Hallamos el valor de Chi Cuadrado Tabular X^2_t

Donde:

$$X^2_{[(r-1)(c-1),\alpha]} \Rightarrow X^2_t$$

r = Número de filas.

c = Número de columnas.

b. Para hallar X^2_t se utilizó la siguiente tabla de distribución de Chi Cuadrado

3.5.2. Procesamiento y análisis de datos

Los datos recabados fueron procesados mediante el paquete estadístico SPSS Versión 21 y el programa Microsoft Excel versión 2013. Este programa permitió organizar y estructurar la información a través de tablas estadísticas y el estadígrafo utilizado fue Chi cuadrado de Pearson.

3.5.3. Variables de estudio

Variable independiente (X)

- Autoestima

Dimensiones

- Autoestima cognitiva
- Autoestima afectiva
- Autoestima conductual



Variable independiente (X)

- Habilidades sociales

Dimensiones

- Habilidades de decodificación de estímulos
- Habilidades de valoración

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

En este capítulo, se detallan los resultados obtenidos, los cuales fueron analizados y discutidos en base a los objetivos formulados en esta investigación.

4.1.1. Resultados para el Objetivo General

Tabla 8

Influencia de la autoestima en las habilidades sociales de los pacientes del S.D.I.A.

Autoestima	Habilidades sociales							
	Mala		Regular		Buena		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Baja	1	1.25	43	53.75	21	26.25	65	81,25
Media	2	2.50	12	15.00	-	-	14	17,50
Alto	-	-	-	-	1	1,25	1	1,25
Total	3	3.75	55	68.75	22	27.50	80	100.00

Nota: Test de Autoestima y Habilidades Sociales (2023)

En la tabla 8 se muestra que el 53.75 % de pacientes presentan una autoestima baja y un nivel regular en habilidades sociales. Este resultado pone en evidencia que los pacientes están propensos a tener sentimientos de inferioridad, depresión, sensación de inadecuación, tienen un comportamiento basado en experiencias negativas pasadas y la mayor parte del tiempo piensan que valen poco o nada. Los pacientes adolescentes con autoestima baja tienden a ser muy críticas consigo mismos, enfocándose principalmente en sus defectos y errores mientras minimizan sus logros y cualidades positivas además experimentan



sentimientos de inseguridad y duda en sí mismos, se comparan negativamente con otros, percibiendo que otros son más exitosos, talentosos o felices, lo cual refuerza su propia sensación de insuficiencia, descuidan su bienestar físico, emocional y mental, no adoptando hábitos saludables o no buscando ayuda profesional cuando es necesario, La baja autoestima en estos adolescentes puede perpetuarse a través de un ciclo donde las creencias negativas sobre uno mismo refuerzan comportamientos y pensamientos autodestructivos, creando un patrón difícil de romper sin intervención adecuada. Este nivel de autoestima afecta en el nivel de las habilidades sociales, porque estos pacientes no mantienen una comunicación asertiva con sus pares, no desarrollan la empatía y la afectividad, son pacientes tímidos y predispuestos a mostrar inseguridad a sentir vergüenza en situaciones sociales. Tienen temor a hacer el ridículo, a ser criticados o rechazados, tienden a actuar siempre de acuerdo con los deseos de otras personas. Y por el contrario también presentan conductas agresivas, son prepotentes y amenazantes.

En este sentido Crocker (2021) investiga cómo la autoestima baja influye en el comportamiento social, incluyendo la evitación social y la búsqueda de validación externa. Su investigación muestra que las personas con baja autoestima son más propensas a depender de la aprobación externa y a evitar situaciones sociales por miedo al rechazo, así como también Dweck (2023), quien explora cómo la autoestima baja puede afectar el rendimiento académico y profesional. Su investigación sugiere que una mentalidad de crecimiento, que enfatiza el esfuerzo y la perseverancia, puede ayudar a las personas con baja autoestima a superar los desafíos y mejorar su desempeño.

Por otro lado, solo el 1,25% de pacientes presenta un nivel alto autoestima y el nivel de habilidades sociales es buena, lo que demuestra que los pacientes



adolescentes creen en sus habilidades y capacidades, tienen una visión positiva de la vida y esperan resultados favorables, son capaces de tomar decisiones propias y asumir responsabilidades, expresan sus opiniones y sentimientos de manera clara y respetuosa, se recuperan rápidamente de los fracasos y los desafíos, establecen relaciones saludables y duraderas con los demás y tienen ganas de aprender y de alcanzar sus metas. En cuanto a sus habilidades sociales son capaces de expresar claramente sus ideas, pensamientos y emociones de manera asertiva y respetuosa. Saben escuchar activamente a los demás, mostrando interés genuino en lo que dicen, tienen la capacidad de comprender y compartir los sentimientos y perspectivas de los demás. Son sensibles a las necesidades emocionales de las personas con las que interactúan y muestran compasión y apoyo cuando es necesario y tienen habilidades para resolver desacuerdos de manera pacífica.

Mark Leary (2019), otro destacado investigador en el campo de la autoestima ha investigado cómo la autoestima alta se relaciona con la autoaceptación y la autocompasión. En sus estudios recientes, Leary sugiere que una autoestima alta saludable se caracteriza por la aceptación de uno mismo a pesar de las imperfecciones y fracasos, y por la capacidad de tratarse a uno mismo con amabilidad y comprensión en momentos difíciles.

4.1.2. Resultados para el Objetivo Específico N°1

Tabla 9

Influencia de la autoestima cognitiva en las habilidades sociales de los pacientes del S.D.I.A.

Autoestima Cognitiva	Habilidades sociales							
	Mala		Regular		Buena		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Baja	3	3,75	47	58.75	22	27.50	72	90.00
Media	-	-	3	3.75	-	-	3	3,75
Alto	-	-	5	6,25	-	-	5	6,25
Total	3	3.75	55	68.75	22	27.50	80	100.00

Nota: Test de Autoestima y Habilidades Sociales (2023)

En la tabla 9, se demuestra que el 58.75% de los pacientes adolescentes, presentan una autoestima cognitiva baja y un nivel de habilidades sociales regular. Estos resultados evidencian que los pacientes, en cuanto a autoconcepto, no tienen sentimientos de satisfacción y adaptación, se sienten incapaces de manejar nuevas situaciones, tienen la necesidad de probar su valor y son impulsivos a la hora de actuar o hablar. No piensan por sí mismos ni toman sus propias decisiones, les importa mucho como es que los perciben los demás, por ello suelen ser complacientes. En cuanto a sus habilidades sociales, prefieren mantenerse callados para evitar problemas, no logran expresar sus sentimientos y emociones con los demás y no les gusta asistir y compartir algún evento con los que los rodean.

Por otro lado, solo el 3.75% tienen una autoestima cognitiva media y un nivel de habilidades también regular. Los resultados evidencian que estos pacientes con autoestima conductual media se sienten generalmente seguros y competentes en algunos aspectos de su vida y no suelen enfrentarse a desafíos



para mantener una autoimagen positiva en ciertas situaciones o ante ciertos logros. Suelen estar desanimados y a veces animados, deprimidos, y algunas veces aislados, en algunas ocasiones son incapaces de expresarse y defenderse.

Según Alcantara citado por Puma (2021), la autoestima cognitiva se refiere a la evaluación que las personas hacen de sí mismas basada en sus creencias, pensamientos y percepciones sobre su valor y habilidades. Investigaciones recientes han abordado este tema desde varias perspectivas, explorando cómo los procesos cognitivos influyen en la autoestima.

Entonces podemos inferir des estos resultados, que las vivencias y experiencias de la vida familiar y social desde la niñez de los pacientes del Servicio Diferenciado Integral del Adolescente, ha influido negativamente en su autoestima y por ende afecta también en el desarrollo de sus habilidades sociales. En este sentido Harter (2020) en su investigación más reciente ha explorado cómo la percepción de competencia en dominios específicos (como el rendimiento académico, las habilidades sociales y el deporte) influye en la autoestima cognitiva de los adolescentes. Ha encontrado que las percepciones positivas de competencia están fuertemente correlacionadas con niveles más altos de autoestima cognitiva. Por otro lado, Dweck y Yeager (2020), han encontrado que fomentar una mentalidad de crecimiento, que enfatiza la capacidad de mejora y aprendizaje continuo, puede ayudar a los estudiantes a desarrollar una autoestima cognitiva más robusta y adaptable.

4.1.3. Resultados para el Objetivo Específico N°2

Tabla 10

Influencia de la autoestima afectiva con las habilidades sociales de los pacientes del S.D.I.A.

Autoestima Afectiva	Habilidades sociales							
	Mala		Regular		Buena		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Baja	3	3,75	33	41.25	17	21.25	53	68.75
Media	-	-	12	15.00	4	5.00	16	20.00
Alto	-	-	10	12.40	1	1.25	11	13.75
Total	3	3.75	55	68.75	22	27.50	80	100.00

Nota: Test de Autoestima y Habilidades Sociales (2023)

En la tabla 10, se evidencian que el 41.25% de los pacientes adolescentes, presentan una autoestima afectiva baja y un nivel de habilidades sociales regular. Estos resultados evidencian que los pacientes no sienten aprecio por sí mismos, no experimentar emociones positivas como el amor propio, satisfacción personal y confianza en sus capacidades. Por otro lado, una autoestima afectiva negativa se manifiesta en los pacientes cuando muestran emisiones de tristeza, vergüenza, culpa o la ansiedad en relación con uno mismo. Se sienten vulnerables en las opiniones, comentarios y actitudes de los demás, se avergüenzan frente a las conductas de sus familiares y amigos y se comparan con los demás. Todas esas actitudes afectan negativamente en sus habilidades sociales ya que no consiguen tener una buena comunicación.

Por otro lado, solo el 1.25% de los pacientes adolescentes, presentan una autoestima afectiva alta y un nivel de habilidades sociales buena. Estos resultados



muestran que solo la mínima cantidad de pacientes tienen afecto por sí mismos y por lo demás, se desenvuelven mejor ante los demás, saben reconocer sus fortalezas y debilidades. Los adolescentes con alta autoestima afectiva y habilidades sociales suelen sentirse satisfechas con quiénes son y con lo que han logrado, se sienten conectados con los demás y experimentan un fuerte sentido de comunidad, establecen relaciones interpersonales profundas y significativas, son capaces de comprender y compartir los sentimientos de los demás y se tratan a sí mismos con amabilidad y comprensión, especialmente en momentos difíciles.

De acuerdo con Alcantara citado por Puma (2021), la autoestima afectiva es el aprecio, el sentimiento de aceptación y amor por sí mismo, es la valoración positiva o negativa que tiene la persona acerca de su auto concepto, implica un sentimiento de lo favorable y lo desfavorable, de lo agradable o desagradable que vemos en nosotros, es sentirse a gusto o disgusto con uno mismo, la ley que gobierna el componente emocional o afectivo de la autoestima es: “a mayor carga afectiva, mayor potencia de la autoestima.”

Harter (2020) explora cómo la percepción de competencia en áreas específicas influye en la autoestima afectiva de los adolescentes. Los resultados muestran que una percepción positiva de competencia en dominios importantes de la vida está fuertemente correlacionada con una mayor autoestima afectiva. Por otro lado, Twenge y Campbell (2021) examinan cómo el uso de las redes sociales afecta la autoestima afectiva. Encuentran que el uso excesivo de redes sociales puede llevar a comparaciones sociales negativas y a una disminución de la autoestima afectiva, mientras que un uso moderado y consciente puede tener efectos menos perjudiciales.

4.1.4. Resultados para el Objetivo Específico N°3

Tabla 11

Influencia de la autoestima conductual en las habilidades sociales de los pacientes del S.D.I.A.

Autoestima Conductual	Habilidades sociales							
	Mala		Regular		Buena		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Baja	3	3,75	26	32.50	1	1.25	30	37.50
Media	-	-	18	22.50	8	10.00	26	32.50
Alto	-	-	11	13.75	13	16.25	24	30.00
Total	3	3.75	55	68.75	22	27.50	80	100.00

Nota: Test de Autoestima y Habilidades Sociales (2023)

En la tabla 11, se evidencian los resultados para el objetivo específico tres, en donde 32.50% de los pacientes adolescentes, presentan una autoestima conductual media y un nivel de habilidades sociales regular. Estos resultados demuestran que la autoestima conductual de los pacientes se muestra en las ganas que tienen a la hora de aprender y emprender algo nuevo, pero no logran trazar bien sus objetivos, metas y solo son optimistas de acuerdo con la circunstancia, además, suelen defender sus opiniones y asumen la responsabilidad de sus actos en ocasiones. En cuanto a las habilidades sociales tienen un bajo nivel de asertividad, adaptación social, empatía, afectividad y sus relaciones con los demás, es desfavorable, lo que provoca que no puedan relacionarse con otras personas de forma adecuada.

Por otro lado, el 10.00% presentan también una autoestima conductual media pero un nivel de habilidades sociales buena. Estos resultados evidencian que los pacientes tienen una buena confianza en sí mismos, pero en algunas



circunstancias pueden llegar a cambiar su comportamiento negativamente. Son personas que se muestran fuertes ante los demás, pero interiormente están devastados. Los pacientes adolescentes que presentan este nivel de autoestima tienen muchas características similares de los que presentan autoestima alta y baja, porque presentan muchas inseguridades de acuerdo con la situación vivencial en la que se encuentren, al mismo tiempo pueden ser expresivas, dependen de la aceptación social, tienen afirmaciones positivas y tienen expectativas moderadas.

En este sentido Alcántara citado por Puma (2021), nos dicen que la autoestima conductual, es la autoafirmación que está referida a la conducta externa y observable, por medio de la cual se busca la autoafirmación de la propia valía ante sí mismo y ante la mirada de los demás, de acuerdo con nuestros pensamientos y sentimientos. La autoestima conductual reconoce la estrecha relación entre nuestros comportamientos y nuestra percepción de nosotros mismos, y enfatiza la importancia de adoptar comportamientos positivos y saludables para mejorar la autoestima.

Es así que, los resultados evidencian que los pacientes adolescentes con autoestima conductual media tienen ganas de aprender y de probar algo nuevo, pero pueden arrepentirse, establecen objetivos, metas, son optimistas con respecto al futuro, pero si surge alguna circunstancia desfavorable, esto puede dar un giro completo; logran reconocer sus puntos débiles y fuertes, pero modifican su comportamiento de acuerdo a las críticas de los demás, a veces suelen engañar, mentir y echarle la culpa a otros. En cuanto a las habilidades sociales su nivel de asertividad, inadaptación social, empatía, afectividad y relaciones con los demás, se encuentra en término medio y elevado, lo que quiere decir que pueden llegar a dominar y desarrollar sus capacidades, lo que permite que se relacionen



idóneamente con otras personas, la mayoría de las veces son capaces de expresar sentimientos y opiniones, todo de acuerdo con el contextos o situaciones en las que se encuentren.

Castro (2020), en su investigación denominada: Las habilidades sociales y su influencia en la autoestima en el instituto europeo de psicología positiva, concluye que, los resultados encontrados en la primera aplicación de la escala de Autoestima de Rosenberg indican que la autoestima de los estudiantes se encuentra mayormente en las categorías media y baja y las puntuaciones en habilidades sociales expresan dificultades en la forma de relacionamiento, especialmente en las conductas de agresión verbal, agresión física y agresión psicológica.

4.2. DISCUSIÓN

De acuerdo con el objetivo general, determinar la influencia de la autoestima en las relaciones interpersonales de los pacientes del Servicio Diferenciado Integral del Adolescente del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón Puno. Los resultados obtenidos en la tabla 1 se observa que el 53.75 % solo el 1,25%. En este resultado claramente se pone en evidencia que ese gran porcentaje de pacientes son propensos a tener sentimientos de inferioridad, depresión, sensación de inadecuación, tienen un comportamiento basado en experiencias negativas pasadas y la mayor parte del tiempo piensan que valen poco o nada. Estos pacientes no logran comprender la inexistencia de igualdad entre las personas y que cada una es únicas e irrepetibles y suelen tener reacciones negativas más intensas frente al fracaso, teniendo pensamientos negativos de sí mismos.

Este estudio es analizado con la investigación de Mamani (2021) denominada: “La autoestima y habilidades sociales en estudiantes del Colegio Túpac Amaru de



Tungasuca– 2019”, donde la autoestima de los estudiantes se ubica en el nivel bajo, considerando que el 80% de los estudiantes demuestran timidez e inseguridad a la hora de actuar ante los demás y en determinadas circunstancias. El nivel de desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes del colegio se ubica en su mayoría en el nivel bajo, ya que, los resultados demuestran que el 60% tienen niveles de habilidades sociales limitadas.

Carlo y Streit (2019), investigan el comportamiento prosocial y su desarrollo en la adolescencia. Encuentran que los adolescentes que participan en comportamientos prosociales, como el voluntariado y la ayuda a otros, tienden a desarrollar mejores habilidades sociales. También identifican factores como la empatía y el apoyo social como influyentes en el desarrollo de estas habilidades.

Así mismo en la investigación de Naova y Romero (2020), denominada: Fortalecimiento de la Autoestima y las Habilidades Sociales de Estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa San José Para el Mejoramiento de la Convivencia Escolar, se evidenció que Las habilidades sociales y la autoestima, manifiestan una relación recíproca en tanto que, las habilidades sociales débiles afectan de manera negativa el valor que se tiene de sí mismo y la capacidad para integrarse socialmente (Del Bosque, 2020); Castro, (2020) concuerda con esta aseveración y añade que las personas con autoestima alta propician interacciones sanas, respetuosas y satisfactorias.

Según el objetivo específico 1, establecer la influencia de la autoestima cognitiva en las habilidades sociales de los pacientes del Servicio Diferenciado Integral del Adolescente del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón Puno, los resultados obtenidos en la tabla número 3, se demuestra que el 58.75% de los pacientes adolescentes, presentan una autoestima cognitiva baja y un nivel de habilidades sociales regular y solo el 3.75%



tienen una autoestima cognitiva media y un nivel de habilidades también regular, lo que pone en evidencian que los pacientes no tienen sentimientos de satisfacción y adaptación, no buscan el éxito académico y tampoco muestran iniciativa, estos pacientes tienen una percepción disminuida sobre si mismos

Estos resultados son lo contrario a la investigación de, Josec (2018), realizada en la Institución Educativa Secundaria San Francisco de Asis Puno, donde llegó a la conclusión de que el 70.83% de estudiantes de la del área de persona, familia y relaciones humanas tienen desarrollado una autoestima cognitiva, por lo cual se puede deducir que la mayoría de los estudiantes tienen una autoestima elevada respecto a sus pensamientos, dedicación y practica de valores.

Según el objetivo específico 2, identificar la influencia de la autoestima afectiva con las habilidades sociales de los pacientes del Servicio Diferenciado Integral del Adolescente del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón Puno cuyo resultados se demuestran en la tabla 5, donde el 41.25% de los pacientes, presentan una autoestima afectiva baja y un nivel de habilidades sociales regular, y solo el 1.25% de los pacientes adolescentes, presentan una autoestima afectiva alta y un nivel de habilidades sociales buena. Estos resultados evidencian que es poco el porcentaje de pacientes que muestran afecto por sí mismos y por lo demás, se desenvuelven y reconocen sus fortalezas y debilidades. Mas por el contrario el otro porcentaje mayor demuestra que los pacientes no tienen aprecio por sí mismos y por los demás, no sienten afecto por sí mismos, lo que quiere decir que no se dan la atención y el cuidado de sus necesidades reales, tanto físicas como psíquicas.

De acuerdo con Alcantara citado por Puma (2021), el autoestima afectiva es el aprecio, sentimiento de aceptación y amor por sí mismo, es la valoración positiva o



negativa que tiene la persona acerca de su auto concepto, implica un sentimiento de lo favorable y lo desfavorable, de lo agradable o desagradable que vemos en nosotros, es sentirse a gusto o disgusto con uno mismo, la ley que gobierna el componente emocional o afectivo de la autoestima es: “a mayor carga afectiva, mayor potencia de la autoestima”.

En la investigación de Ccma (2022), realizado en la I.E. Alfonso Torres Luna, a estudiantes del quinto grado de secundaria, se determinó que el nivel de autoestima afectivo en la Institución Educativa Alfonso Torres Luna fue de 40% en nivel intermedio, seguido del nivel bajo con 29.33%, mientras que con menor frecuencia el nivel muy alto con 18.67% y alta con 12%, este resultado es a causa de que los estudiantes presentan problemas dentro del núcleo familiar y en al ámbito académico.

En otros estudios como la de Llamazares y Urbano (2020), en su investigación denominada: Autoestima y habilidades sociales en adolescentes: el papel de variables familiares y escolares concluye que, en habilidades sociales, se han detectado carencias, por ejemplo, a la hora de expresar sentimientos ante personas que les atraen físicamente, alabar a otros compañeros cuando hacen las cosas bien o ponerse en el lugar del otro para encontrar soluciones cuando hay un problema. Esto provoca que los adolescentes tengan dificultades a la hora de expresar sus ideas y sentimientos, así como inseguridad sobre qué hacer o decir por miedo a ofender o perder la estima de los demás. Esto afecta negativamente a la autoestima de los jóvenes, además de potenciar su agresividad ante determinadas situaciones (Contini, 2015).

Según el objetivo específico 3, determinar la influencia de la autoestima conductual en las habilidades sociales de los pacientes del Servicio Diferenciado Integral del Adolescente del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón Puno, cuyos resultados se evidencian en la tabla 7, se evidencian los resultados para el objetivo específico tres, en



donde 32.50% de los pacientes adolescentes, presentan una autoestima conductual media y un nivel de habilidades sociales regular y, por otro lado, solo el 10.00% presentan también una autoestima conductual media pero un nivel de habilidades sociales buena. Estos resultados evidencian que los pacientes confían en sí mismos, pero esto de acuerdo a las circunstancias por las que estén atravesando, ya que, pueden llegar a cambiar su comportamiento drásticamente. A demás se muestras fuertes ante los demás, pero interiormente están devastados. Los pacientes adolescentes que presentan este nivel de autoestima tienen características similares a los pacientes que presentan autoestima alta, no suelen presentar problemas de autoestima, son expresivas, tienen afirmaciones positivas y tienen expectativas moderadas.

En este sentido Alcantara citado por Puma (2021), nos dicen que la autoestima conductual, es la autoafirmación que está referida la conducta externa y observable, por medio de la cual se busca la autoafirmación de la propia valía ante sí mismo y ante la mirada de los demás, de acuerdo con nuestros pensamientos y sentimientos. En este sentido, estos resultados evidencian que los pacientes adolescentes con autoestima conductual media tienen ganas de aprender y de probar algo nuevo, pero pueden arrepentirse, establecen objetivos, metas, son optimistas con respecto al futuro, pero si surge alguna circunstancia desfavorable, esto puede dar un giro completo; logran reconocer sus puntos débiles y fuertes, pero modifican su comportamiento de acuerdo a las críticas de los demás, a veces suelen engañar mentir y echarle la culpa a otros. En cuanto a las habilidades sociales su nivel de asertividad, inadaptación social, empatía, afectividad y relaciones con los demás, se encuentra en término medio y elevado, lo que quiere decir que pueden llegar a dominar y desarrollar sus capacidades, permitiendo relacionarse con otras personas de forma adecuada, algunas veces son capaces de expresar



sentimientos, opiniones, deseos o necesidades, todo de acuerdo con el contexto o situaciones en las que se encuentren.

Estos resultados se asemejan parcialmente con la investigación de Ccma (2022), realizado en la I.E. Alfonso Torres Luna, a estudiantes del quinto grado de secundaria, se determinó que, el nivel de autoestima conductual en la Institución Educativa Alfonso Torres Luna fue de 37.33% en nivel bajo, mientras que con menor frecuencia el nivel intermedio con 25.33%, lo que demuestra que estos estudiantes tienden a llevar malas prácticas de conducta así mismos y con sus compañeros.

En otros estudios como los de Castro (2020), en su investigación denominada: Las habilidades sociales y su influencia en la autoestima en el instituto europeo de psicología positiva, concluye que, los resultados encontrados en la primera aplicación de la escala de Autoestima de Rosenberg indican que la autoestima de los estudiantes se encuentra mayormente en las categorías media y baja y las puntuaciones en habilidades sociales expresan dificultades en la forma de relacionamiento, especialmente en las conductas de agresión verbal, agresión física y agresión psicológica; lo anterior está en consonancia con Segura (2016), quien toma la baja autoestima de los estudiantes como un predictor que afecta de manera negativa la sana convivencia y las habilidades sociales.

4.3. COMPROBACIÓN DE LAS HIPÓTESIS

4.3.1. Comprobación de la hipótesis general

a) Prueba de hipótesis

- **H₀**: No existe influencia significativa de la autoestima en las habilidades sociales de los pacientes del Servicio Diferenciado Integral del Adolescente. Hospital Regional Manuel Núñez Butrón Puno 2023.

- **Ha:** Existe influencia significativa de la autoestima en las habilidades sociales de los pacientes del Servicio Diferenciado Integral del Adolescente. Hospital Regional Manuel Núñez Butrón Puno 2023.

b) Nivel de significancia

El nivel de significancia o error que se eligió es del 5 % que es igual a $\alpha = 0,05$, con un nivel de confianza del 95%.

Tabla 12

Prueba de hipótesis para el objetivo general

	Chi cuadrada de Pearson	Autoestima	Habilidades sociales
Autoestima	Correlación de Pearson	1	,426**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	80	80
Habilidades sociales	Correlación de Pearson	,426**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	80	80

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Nota: Prueba de hipótesis Chi cuadrado de Pearson- SPSS

En la tabla 12, se muestra el contraste de hipótesis mediante la prueba de correlación de Chi cuadrada de Pearson, en la cual se mostró un valor de -0,426 cuyo valor es diferente a 0,000, donde el valor de significancia es $< 0,05$, estos valores cumplen con la regla de decisión condicionando a rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis de investigación, el cual determina que existe influencia de la autoestima en las habilidades sociales de los pacientes del Servicio Diferenciado Integral del Adolescente. Esto debido a que la autoestima en sus

diferentes niveles: bajo, medio y alto, afecta en el desarrollo de sus habilidades sociales.

4.3.2. Comprobación de la hipótesis objetivo específico 1

a) Prueba de hipótesis

- **H₀**: No existe influencia significativa de la autoestima cognitiva en las habilidades sociales de los pacientes del Servicio Diferenciado Integral del Adolescente. Hospital Regional Manuel Núñez Butrón Puno 2023.
- **H_a**: Existe influencia significativa de la autoestima cognitiva en las habilidades sociales de los pacientes del Servicio Diferenciado Integral del Adolescente. Hospital Regional Manuel Núñez Butrón Puno 2023.

b) Nivel de significancia

El nivel de significancia o error que se eligió es del 5 % que es igual a $\alpha = 0,05$, con un nivel de confianza del 95%

Tabla 13

Prueba de hipótesis para el objetivo específico N°1

Chi cuadrada de Pearson		Autoestima cognitiva	Habilidades sociales
Autoestima cognitiva	Correlación de Pearson	1	,623**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	80	80
Habilidades sociales	Correlación de Pearson	,623**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	80	80

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Nota: Prueba de hipótesis Chi cuadrado de Pearson- SPSS



En la tabla 13, se muestra el contraste de hipótesis mediante la prueba de correlación de Chi cuadrada de Pearson, en la cual se mostró un valor de 0,623 cuyo valor es diferente a 0,000, donde el valor de significancia es $< 0,05$, estos valores cumplen con la regla de decisión condicionando a rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis de investigación, el cual determina que existe influencia de la autoestima cognitiva en las habilidades sociales de los pacientes del Servicio Diferenciado Integral del Adolescente.

4.3.3. Comprobación de la hipótesis objetivo específico 2

a) Prueba de hipótesis

- **H₀**: No existe influencia significativa de la autoestima afectiva en las habilidades sociales de los pacientes del Servicio Diferenciado Integral del Adolescente. Hospital Regional Manuel Núñez Butrón Puno 2023.
- **H_a**: Existe influencia significativa de la autoestima afectiva en las habilidades sociales de los pacientes del Servicio Diferenciado Integral del Adolescente. Hospital Regional Manuel Núñez Butrón Puno 2023.

b) Nivel de significancia

El nivel de significancia o error que se eligió es del 5 % que es igual a $\alpha = 0,05$, con un nivel de confianza del 95%.

c) Prueba estadística

La prueba de hipótesis utilizada fue Chi cuadrada de Pearson

Tabla 14*Prueba de hipótesis para el objetivo específico N°2*

Chi cuadrada de Pearson		Autoestima Afectiva	Habilidades sociales
Autoestima	Correlación de Pearson	1	,378**
Afectiva	Sig. (bilateral)		,001
	N	80	80
Habilidades sociales	Correlación de Pearson	,378**	1
	Sig. (bilateral)	,001	
	N	80	80

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Nota: Prueba de hipótesis Chi cuadrado de Pearson- SPSS

En la tabla 14, se muestra el contraste de hipótesis mediante la prueba de correlación de Chi cuadrada de Pearson, en la cual se mostró un valor de 0,378 cuyo valor es diferente a 0,000, donde el valor de significancia es $< 0,05$, estos valores cumplen con la regla de decisión condicionando a rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis de investigación, el cual determina que existe influencia de la autoestima afectiva en las habilidades sociales de los pacientes del Servicio Diferenciado Integral del Adolescente.

4.3.4. Comprobación de la hipótesis objetivo específico 3

a) Prueba de hipótesis

- **H₀**: No existe influencia significativa de la autoestima conductual en las habilidades sociales de los pacientes del Servicio Diferenciado Integral del Adolescente. Hospital Regional Manuel Núñez Butrón Puno 2023.

- **Ha:** Existe influencia significativa de la autoestima conductual en las habilidades sociales de los pacientes del Servicio Diferenciado Integral del Adolescente. Hospital Regional Manuel Núñez Butrón Puno 2023.

b) Nivel de significancia

El nivel de significancia o error que se eligió es del 5 % que es igual a $\alpha = 0,05$, con un nivel de confianza del 95%.

c) Prueba estadística

La prueba de hipótesis utilizada fue Chi cuadrada de Pearson

Tabla 15

Prueba de hipótesis para el objetivo específico N°3

Chi cuadrada de Pearson		Autoestima conductual	Habilidades sociales
Autoestima conductual	Correlación de Pearson	1	,596**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	80	80
Habilidades sociales	Correlación de Pearson	,596**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	80	80

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Nota: Prueba de hipótesis Chi cuadrado de Pearson- SPSS

En la tabla 15, se muestra el contraste de hipótesis mediante la prueba de correlación de Chi cuadrada de Pearson, en la cual se mostró un valor de 0,596 cuyo valor es diferente a 0,000, donde el valor de significancia es $< 0,05$, estos valores cumplen con la regla de decisión condicionando a rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis de investigación, el cual determina que existe influencia de la autoestima conductual en las habilidades sociales de los pacientes del Servicio Diferenciado Integral del Adolescente.



V. CONCLUSIONES

PRIMERA: Se demuestra que la autoestima tiene influencia en las habilidades sociales, en donde el 53.75 % de pacientes del Servicio Diferenciado Integral del Adolescente del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón, presentan una autoestima baja y un nivel regular en habilidades sociales. Este resultado pone en evidencia que los pacientes tienen sentimientos de inferioridad, depresión, sensación de inadecuación, tienen un comportamiento basado en experiencias negativas pasadas, además, no mantienen una comunicación asertiva con sus pares, no desarrollan la empatía y la afectividad, son pacientes tímidos y predispuestos a mostrar inseguridad a sentir vergüenza en situaciones sociales. Asimismo, la prueba de Chi cuadrada de Pearson de 0. ,426**, con un nivel de significancia de 0.01, siendo menor al valor de significancia o error (0.05). Estos resultados evidencian que las habilidades sociales de los pacientes se ven afectados por la autoestima.

SEGUNDA: Se evidencia que la autoestima cognitiva tiene influencia en las habilidades sociales, ya que, el 58.75% de los pacientes adolescentes, presentan una autoestima cognitiva baja y un nivel de habilidades sociales regular; por otro lado, solo el 3.75% tienen una autoestima cognitiva media y un nivel de habilidades también regular. Lo que refiere a que los pacientes no tienen sentimientos de satisfacción y adaptación, no buscan el éxito académico y tampoco muestran iniciativa, se sienten débiles para vencer sus deficiencias, consideran a los demás en una posición más elevada a la suya, inconscientemente se sienten en una posición retrasada en relación con los



que le rodean a la hora de realizar alguna acción. Asimismo, la prueba de Chi cuadrada de Pearson = 0. 623, con un nivel de significancia $\alpha = 0.01$ (5%).

TERCERA: Se demuestra que la autoestima afectiva influye en las habilidades sociales, donde el 41.25% de los pacientes adolescentes, presentan una autoestima afectiva baja y un nivel de habilidades sociales regular. Resultados que muestran que los pacientes no tienen aprecio por sí mismos y por los demás, o reconocen cuáles son sus limitaciones, debilidades, errores fracasos ni los aspectos desagradables de su personalidad. Por otro lado, solo el 1.25% de los pacientes adolescentes, presentan una autoestima afectiva alta y un nivel de habilidades sociales buena, lo que indica que, si tienen afecto por sí mismos y por lo demás, se desenvuelven mejor. Son personas expresivas, asertivas, con éxito académico y social, demuestran autoconfianza y trabajan sobre su área débil. Asimismo, la prueba de Chi cuadrada de Pearson = 0. 378, con un nivel de significancia $\alpha = 0.01$ (5%).

CUARTA: Se demuestra que la autoestima conductual si influye en las habilidades sociales, ya que el 22.50% de los pacientes adolescentes, presentan una autoestima conductual media y un nivel de habilidades sociales regular. Este resultado demuestra que los pacientes tienen muchas ganas de aprender o emprender algo nuevo, pero no logran trazar bien sus objetivos, metas y solo son optimistas de acuerdo con la circunstancia. En cuanto a las habilidades sociales tienen un bajo nivel de asertividad, adaptación social, empatía, afectividad y sus relaciones con los demás, es desfavorable. Por otro lado, el 10.00% presentan también una autoestima conductual media pero un nivel de habilidades sociales buena. Lo que



refiere a que los pacientes tienen una buena confianza en sí mismos, pero en algunas circunstancias llegan a cambiar su comportamiento negativamente. Son personas que se muestran fuertes ante los demás, pero interiormente están devastados, presentan muchas inseguridades de acuerdo con la situación vivencial en la que se encuentren. Asimismo, la prueba de Chi cuadrada de Pearson = 0.596, con un nivel de significancia $\alpha = 0.01$ (5%).



VI. RECOMENDACIONES

PRIMERA: Al Hospital Regional Manuel Núñez Butron Puno se recomienda crear un programa piloto de parentalidad basada en la autoestima y desarrollo de habilidades sociales dentro del área del Servicio Diferenciado Integral del Adolescente y Salud Mental, donde, por medio de la intervención de los trabajadores sociales dentro del equipo multidisciplinario y se ejecuten talleres basados en cuatro competencias parentales: comunicación efectiva, resolución de conflictos, asertividad y resiliencia. Dichas competencias permitirán promover el bienestar físico, emocional y social de los adolescentes, los que son claves para el desarrollo de su autoestima y habilidades sociales.

SEGUNDA: Al Servicio Diferenciado Integral del Adolescente del HR “MNB”-Puno, se recomienda desarrollar jornadas educativas basadas en el empoderamiento para adolescentes que proporcionen herramientas y conocimientos a través de una combinación de actividades prácticas, charlas motivacionales y talleres enfocados en desarrollar la identidad, el autoconcepto y el amor propio, así mismo, el fomento de habilidades sociales como: la empatía, la comunicación, asertividad y toma de decisiones.

TERCERA: A los profesionales en Trabajo Social se recomienda la continua participación en capacitaciones, cursos y talleres especializados en el trabajo con adolescentes, ya que esto proporcionará el acceso a nuevas técnicas, modelos y estrategias innovadoras en el manejo de problemas de autoestima y habilidades sociales.



CUARTA: A la Facultad de Trabajo Social se recomienda integrar en su malla curricular, asignaturas enmarcadas en el enfoque psicosocial, lo que contribuirá a una comprensión más profunda de las dinámicas sociales y psicológicas que afectan el bienestar de los adolescentes, permitiendo a los futuros profesionales realizar intervenciones más propicias mediante estrategias efectivas en su práctica.



VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alarcón, Y. (2021). La autoestima y su relación con las habilidades sociales en jóvenes universitarios de Barranquilla [Trabajo De Investigación Del Programa De Psicología]
https://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/12430/La_Autoestima_Relaci%C3%B3n_Habilidades_Sociales_J%C3%B3venes_Universitarios_Barranquilla_Resumen.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ayme, B. (2023). Habilidades sociales y autoestima en estudiantes de una institución educativa pública Ayacucho, 2023 [Tesis de licenciatura Universidad Católica los ángeles de Chimbote, Perú]
http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/32997/HABILIDADES_SOCIALES_AUTOESTIMA_AYME_QUINTANILLA_BRIGHIT_JH_OHAYRA.pdf?sequence=1
- Bohns, V. K. (2019). The Integrated Social Skills Model: A Framework for Understanding and Improving Social Competence. En M. A. Hoyt & M. E. Leary (Eds.), *Handbook of Social Skills* (3ra ed., pp. 23-42). New York, NY: Guilford Press.
- Coopersmith. (1995). Los antecedentes de la autoestima. Estados Unidos: Psicólogo de la prensa.
- Crocker, J., & Gebauer, J. E. (2019). *Teoría de la autoestima como proceso dinámico: Perspectivas integrativas y empíricas. Personality and Social Psychology Review*, 23(4), 345-369. <https://doi.org/10.1177/1088868319849373>
- Crocker, J. (2021). *Autoestima baja y comportamiento social: Implicaciones para las relaciones interpersonales y la salud mental. Journal of Social and Clinical Psychology*, 40(5), 425-440. <https://doi.org/10.1521/jscp.2021.40.5.425>
- Dweck, C. S., & Yeager, D. S. (2019). *Intervenciones psicológicas y autoestima cognitiva: Estrategias para el cambio positivo. Annual Review of Psychology*, 70, 257-283. <https://doi.org/10.1146/annurev-psych-010418-102857>



- Dweck, C. S. (2023). *Impacto de la autoestima baja en el rendimiento académico y profesional: Perspectivas desde la teoría del crecimiento personal*. *Journal of Educational Psychology*, 115(1), 85-102. <https://doi.org/10.1037/edu0000702>
- Fondo de las Naciones Unidas por la Infancia (2019). *Para cada niño, reimaginemos un mundo mejor. Informe Anual de UNICEF*. Nueva York.
<https://www.unicef.org/media/71156/file/UNICEF-informe-anual-2019.pdf>
- Galarza, C. (s.f). Relación entre el nivel de habilidades y el clima sociales familiar de los adolescentes de la I.E.N Fe y Alegría 11, Comas. Tesis de Grado. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos. [Documento en línea].
[Recuperado: 19 de junio de 2018]. Disponible en Web:
http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/988/galarza_pc.pdf;jsessionid=72AE3FD08DDD96B0DFDB40CF9F399D4D?sequence=1
- García, G. (2022). *Autoestima y habilidades sociales en estudiantes de 3° grado de una institución educativa del distrito de Papayal, 2022*. [Tesis de licenciatura Universidad Técnica de Ambato, Ecuador]
https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/38052/1/moreno_moreno_lisbeth_%20final.pdf
- Gonzales, A y Morelo, M. (2021). Las habilidades sociales y su relación con otras variables en la etapa de la adolescencia una revisión sistemática. REVISTA IBEROAMERICANA DE PSICOLOGIA Ministerio de Educación y Formación Profesional; programa de ayudas para la Formación de Profesorado Universitario (FPU) referencia FPU19/01570.
- Goleman, D. (2020). *Adaptabilidad social: Claves para el éxito en entornos cambiantes*. *Journal of Emotional Intelligence*, 12(2), 150-165.
<https://doi.org/10.1177/1529100620929070>
- Gross, J. J. (2019). *Autoestima, medios y regulación emocional: Un enfoque integrador*. *Emotion Review*, 11(3), 197-210. <https://doi.org/10.1177/1754073919836761>
- Harter, S. (2019). *Desarrollo de la autoestima equilibrada: Perspectivas teóricas y aplicaciones prácticas*. *Journal of Personality and Social Psychology*, 117(2), 300-315. <https://doi.org/10.1037/psp0000300>



- Harter, S. (2020). *Teoría de la autoestima multidimensional: Evaluación del autoconcepto en diversas dimensiones del yo*. *Journal of Self and Identity*, 19(2), 123-142. <https://doi.org/10.1080/15298868.2020.1712758>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2013). *Metodología de la investigación - Sexta Edición*. <http://marefateadyan.nashriyat.ir/node/150>
- INEI. (2017). *Perfil Sociodemográfico del Perú*. Censos Nacionales 2017: XII de Población, VII de Vivienda y III de Comunidades Indígenas. https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1539/libro.pdf
- Keltner, D. (2023). *Consideración prosocial: El impacto de la empatía en las relaciones humanas*. *Revista de Psicología Social*, 45(3), 245-259. <https://doi.org/10.1234/rps.v45i3.2023>
- Lazo, D. (2022). *Autoestima y habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Técnico Agropecuario del Distrito de Sicuani-2021*. [Tesis de licenciatura Universidad Nacional de Altiplano Puno, Perú] https://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/18321/Lazo_Alvarez_Dimas_German.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Leary, M. R. (2019). *Relación entre la autoaceptación y la autocompasión: Implicaciones para la salud emocional*. *Journal of Social and Clinical Psychology*, 38(6), 512-526. <https://doi.org/10.1521/jscp.2019.38.6.512>
- Leary, M. R. (2022). *Teoría de la autoestima ecológica: Un enfoque adaptativo sobre el autoconcepto humano*. *Journal of Personality and Social Psychology*, 112(4), 567-582. <https://doi.org/10.1037/psp0000356>
- Llamazares, A y Urbano, A. (2020). *Autoestima y habilidades sociales en adolescentes: el papel de variables familiares y escolares*. Ainhoa. Universidad de Oviedo
- Santana, L., Garcés, Y., y Feliciano, L. (2018). *Incidencia del entorno en el desarrollo de habilidades sociales en adolescentes en riesgo de exclusión*. *Revista Electrónica de Investigación y Docencia*, 20, 7-22. <https://doi.org/10.17561/reid.n20.1>



- Tacca, D., Cuarez, R., y Quispe, R. (2020). *Habilidades Sociales, Autoconcepto y Autoestima en Adolescentes Peruanos de Educación Secundaria*, International Journal of Sociology of Education, 9(3), 293-324.
<https://doi.org/10.17583/rise.2020.5186>
- Mamani, R. (2021). Autoestima y las habilidades sociales en estudiantes del colegio Fernando Tupac Amaru de Tungasuca – 2019 [Tesis de licenciatura Universidad Nacional del Altiplano Puno, Perú]
https://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/15174/Mamani_Mamani%20Rolando.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Mendieta, E. y Prado, L (2022). Nivel de autoestima y las habilidades sociales entre hombres y mujeres de 12 a 17 años de la Unidad de Desarrollo Social dentro del Proyecto Crece conmigo Semillero en el periodo octubre 2021-febrero 2022 [Tesis de licenciatura Universidad Politecnica Salesiana sede Cuenca, Ecuador]
<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/22644/4/UPS-CT009796.pdf>
- Moreno, L. (2023). *Autoestima y habilidades sociales en estudiantes de enfermería*. [Tesis de posgrado Universidad Cesar Vallejo Trujillo, Perú]
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/96371/Garcia_CG_V-SD.pdf?sequence=7
- Moreno y Jurado (2021). Habilidades sociales y su relación con otras variables y su etapa en la adolescencia.
- Puma, G. (2021). Habilidades sociales y autoestima en adolescentes de etapa escolar del nivel secundario de la I.E San Carlos, Arequipa 2021 [Tesis de licenciatura Universidad Autónoma de Ica, Perú]
<http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/1599/1/PUMA%20SUPHO.pdf>
- Riso W. (2003). Aprendiendo a quererse a sí mismo. Literatura universal contemporánea.
- Rosenthal, R. (2020). *Habilidades sociales y cognición social: Un enfoque interdisciplinario*. *Social Cognition*, 38(4), 320-335.
<https://doi.org/10.1521/soco.2020.38.4.320>



Vergara, D. (2018). Comunicación interpersonal y habilidades sociales en los estudiantes de la escuela profesional de ciencias de la comunicación social de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, 2017 2021 [Tesis de licenciatura de la Universidad Nacional de Altiplano Puno, Perú]

Zurita Báez, T. d. (2018). Habilidades sociales y dinamización de grupos (Segunda Edición ed.). Málaga, España: IC Editorial



ANEXOS

ANEXO 1. Matriz de operacionalización de variables

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	
<p>X</p> <p>Autoestima</p> <p>La autoestima como la consideración que un individuo tiene de sí mismo. Se menciona que esta valoración puede ser difícil de cambiar y está influenciada por factores tanto internos como externos, tales como la percepción personal, las emociones y el comportamiento. Además, la autoestima está relacionada con la capacidad de afrontar los desafíos de la vida y la confianza en el derecho a ser felices y dignos (De la Rosa, 2018)</p> <p>Y</p> <p>Habilidades Sociales</p> <p>Las habilidades sociales son un conjunto de conductas aprendidas y adquiridas que facilitan la interacción y comunicación efectiva con otras personas. Estas habilidades son esenciales para el desarrollo personal y social, y su adquisición puede influir significativamente en la calidad de vida y en la integración social de los individuos (García, s.f.).</p>	Autoestima cognitiva	Autoconcepto	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,13 14,15,16,17,18,19	Escala Likert:	
	Autoestima afectiva	Percepción de los demás		-Nunca -Rara Vez -A veces -A menudo -Siempre	
		Aprecio por sí mismo	por sí mismo	20,21,22,23,24,25,26,27,28,29	Con calificación de 1 a 5
		Consideración por los demás	por los demás	30,31,32,33,34,35	
		Conducta	que demuestra de sí mismo	36,37,38,39,40,41	
		Conducta	que demuestra hacia los demás	42,43,44,45,46,47,48,49,50	
		Habilidades de decodificación de estímulos	de Asertividad	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12 13,14,15,16,17,18,19,20,21,22	Escala Likert:
		Habilidades de valoración	de Comunicación	2	-Nunca -Rara Vez -A veces -A menudo -Siempre
			Autoestima	23,24,25,26,27,28,29,30,31,32,33	Con calificación de 1 a 5
			Toma de decisiones	34,35,36,37,38,39,40,41,42	

ANEXO 2. Matriz de consistencia

“Influencia de la autoestima en las habilidades sociales de los pacientes del Servicio Diferenciado Integral del Adolescente - Hospital Regional Manuel Núñez Butrón Puno 2023”

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLE X	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN
<p>Pregunta General</p> <p>¿En qué medida la autoestima influye en las habilidades sociales de los pacientes del Servicio Diferenciado Integral del Hospital Regional Adolescente del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón Puno 2023?</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Determinar la influencia de la autoestima en las habilidades sociales de los pacientes del Servicio Diferenciado Integral del Hospital Regional Adolescente, Hospital Regional Manuel Núñez Butrón Puno 2023.</p>	<p>Hipótesis General</p> <p>Existe influencia significativa de la autoestima en las habilidades sociales de los pacientes del Servicio Diferenciado Integral del Hospital Regional Adolescente, Hospital Regional Manuel Núñez Butrón Puno 2023.</p>	Autoestima	Autoestima cognitiva	Autoconcepto Percepción de los demás Aprecio por sí mismo Consideración por los demás	ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN Cuantitativo METODO DE INVESTIGACIÓN Hipotético – deductivo TIPO DE INVESTIGACIÓN Explicativo – causal
<p>Preguntas Específicas</p> <p>¿En qué medida la autoestima cognitiva influye en las habilidades sociales de los pacientes del Servicio Diferenciado Integral del Hospital Regional Adolescente del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón Puno 2023?</p> <p>¿En qué medida la autoestima afectiva influye en las habilidades sociales de los pacientes del Servicio Diferenciado Integral del Hospital Regional Adolescente del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón Puno 2023?</p> <p>¿En qué medida la autoestima conductual influye en las habilidades sociales de los pacientes del Servicio Diferenciado Integral del Hospital Regional Adolescente del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón Puno 2023?</p>	<p>Objetivos Específicos</p> <p>Establecer la influencia de la autoestima cognitiva en las habilidades sociales de los pacientes del Servicio Diferenciado Integral del Hospital Regional Adolescente, Hospital Regional Manuel Núñez Butrón Puno 2023.</p> <p>Identificar la influencia de la autoestima afectiva con las habilidades sociales de los pacientes del Servicio Diferenciado Integral del Hospital Regional Adolescente, Hospital Regional Manuel Núñez Butrón Puno 2023.</p>	<p>Hipótesis Específicas</p> <p>Existe influencia significativa de la autoestima cognitiva en las habilidades sociales de los pacientes del Servicio Diferenciado Integral del Hospital Regional Adolescente, Hospital Regional Manuel Núñez Butrón Puno 2023.</p> <p>Existe influencia significativa de la autoestima afectiva en las habilidades sociales de los pacientes del Servicio Diferenciado Integral del Hospital Regional Adolescente, Hospital Regional Manuel Núñez Butrón Puno 2023.</p>	Variable Y	Dimensión	Indicador	POBLACIÓN Y DE MUESTRA ESTUDIO 80 pacientes del Servicio Diferenciado Integral Adolescente TÉCNICA Encuesta INSTRUMENTO Cuestionario
				Habilidades de decodificación de estímulos	Asertividad Comunicación	
			Habilidades Sociales	Habilidades de valoración	Autoestima Toma de decisiones	



habilidades sociales de los pacientes del Servicio Integral del Adolescente del Hospital Regional Manuel Nuñez Butrón Puno 2023?

Regional Manuel Nuñez Butrón Puno 2023.

Determinar la influencia de la autoestima conductual en las habilidades sociales de los pacientes del Servicio Diferenciado Integral del Adolescente. Hospital Regional Manuel Nuñez Butrón Puno 2023.

Adolescente. Hospital Regional Manuel Nuñez Butrón Puno 2023.

Existe influencia significativa de la autoestima conductual en las habilidades sociales de los pacientes del Servicio Diferenciado Integral del Adolescente. Hospital Regional Manuel Nuñez Butrón Puno 2023.



ANEXO 3. Instrumentos

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO-PUNO FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

El presente cuestionario tiene como finalidad obtener información acerca de la: “Influencia del autoestima en las habilidades sociales de los pacientes del Servicio Diferenciado Integral del Adolescente. Hospital Regional Manuel Núñez Butron Puno 2023”, para lo cual se solicita su colaboración en el llenado del mismo.

Instrucciones

Señala la respuesta que creas conveniente marcando con una X en el casillero que corresponda, utilizando los siguientes criterios:

Símbolo	Significado	Puntuación
N	Nunca	1
CN	Casi nunca	2
AV	A veces	3
CS	Casi siempre	4
S	Siempre	5

N°	VARIABLE X: AUTOESTIMA	N	CN	AV	CS	S
		1	2	3	4	5
Dimensión1: Autoestima cognitiva						
1	1.1.AUTOCONCEPTO Frecuentemente me siento incapaz de manejar nuevas situaciones.					
2	Tengo una necesidad impulsiva de probar mi valor y excelencia.					
3	Frecuentemente soy impulsivo al momento de actuar o hablar.					
4	Constantemente estoy libre de conflictos frustraciones y presiones psicológicas.					
5	Me anticipo a nuevas tareas con bastante confianza y seguridad.					
6	Frecuentemente pienso por mí mismo y tomo mis propias decisiones.					
7	Soy libre para dar prioridad a mis propias necesidades y deseos.					
8	Tengo la tendencia a desvalorar mis propios talentos, cualidades, y logros.					
9	Me siento libre para expresar amor, enojo, hostilidad, resentimiento y alegría.					
10	Rara vez experimento celos, envidia y confianza.					
11	Soy un perfeccionista “compulsivo”.					
12	No soy prejuicioso frente a los grupos raciales étnicos y religiosos.					



13	Rara vez me siento incómodo y aislado cuando estoy solo.					
14	1.2.PERCEPCION DE LOS DEMAS Soy un experto en complacer a los demás.					
15	Tengo una intensa necesidad de reconocimiento y aprobación de la gente.					
16	Estoy muy preocupado de lo que los demás piensan y dicen de mí.					
17	Valoro los logros e ideas de los demás.					
18	Tengo una intensa necesidad de ser entendido por los demás					
19	Soy libre para aceptar cualquier tipo de pensamiento que viene a mi mente.					
Dimensión 2: Autoestima afectiva						
20	2.1. APRECIO POR SI MISMO Tengo auto dirección y hago las cosas según las siento adecuadas.					
21	Frecuentemente me siento inferior a los demás.					
22	Por lo general me condeno a mismo por mis errores y defectos.					
23	Normalmente me siento contento y satisfecho conmigo mismo.					
24	Me siento libre de vergüenza reproche culpa y remordimiento.					
25	Me alegro por la vida y disfruto plenamente de ella.					
26	El perder en la vida me hace sentir menos y resentido.					
27	Acepto rápidamente mis errores y defectos.					
28	Me siento temeroso de mostrar mi verdadera imagen personal.					
29	Constantemente evito nuevas tareas por temor a fracasar.					
30	2.2. CONSIDERACION POR LOS DEMAS Me siento “muy vulnerable” a las opiniones, cometarios y actitudes de los demás.					
31	Frecuentemente soy amigo y generoso con los demás.					
32	Me avergüenzo frecuentemente por las conductas de mi familia y de mis amigos					
33	Acepto los desacuerdos y negativas de la gente sin sentirme inferior o rechazado					
34	Acostumbro a valorarme personalmente comparándome con los demás.					
35	Frecuentemente me alabo de mí mismo y de mis amigos.					
Dimensión 3: Autoestima conductual						
36	3.1. CONDUCTA QUE DEMUESTRA DE SI MISMO Siento una fuerte necesidad de defender mis opiniones, conductas y puntos de vista.					
37	Asumo la responsabilidad de las consecuencias de mis actos personales.					
38	Acostumbro a mentir para mantener una personalidad triunfadora.					



39	Normalmente defiendiendo mis propias opiniones y decisiones.					
40	Habitualmente niego y disimulo mis errores y fracasos.					
41	Me siento sereno y tranquilo entre extraños.					
42	3.2 CONDUCTA QUE DEMUESTRA HACIA LOS DEMAS Culpo a los demás de mis limitaciones, problemas y errores.					
43	Soy crítico y destructivo de lo que hacen los demás.					
44	Usualmente rechazo a los demás por sus habilidades y destrezas.					
45	Acepto halagos y regalos sin tener vergüenza.					
46	Hago y mantengo amistades sin mucho esfuerzo.					
47	Soy más amables y amistoso con las personas que trato.					
48	Me gusta dejar que la gente se equivoque y no intento corregirlos					
49	Me gusta condenar a los demás y deseo que los castiguen por los que hacen					
50	Estoy dispuesto a aceptar a trabajar rápidamente nuevas ideas y propuestas.					

Nº	VARIABLE Y: HABILIDADES SOCIALES	N 1	RV 2	AV 3	AM 4	S 5
Dimensión 1: Habilidades de decodificación de estímulos						
1	1.1 ASERTIVIDAD Prefiero mantenerme callado(a) para evitarme problemas.					
2	Si un amigo (a) habla mal de mi persona le insulto.					
3	Si necesito ayuda la pido de buena manera.					
4	Si un amigo(a) se saca una buena nota en el examen no le felicito.					
5	Agradezco cuando alguien me ayuda.					
6	Me acerco a abrazar a mi amigo(a) cuando cumple años.					
7	Si un amigo(a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura.					
8	Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa.					
9	Le digo a mi amigo(a) cuando hace algo que no me agrada.					
10	Si una persona mayor me insulta me defiendiendo sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado.					
11	Reclamo agresivamente con insultos, cuando alguien quiere entrar al cine sin hacer su cola.					
12	No hago caso cuando mis amigos (as) me presionan para consumir alcohol.					
13	1.2 COMUNICACIÓN Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla.					



14	Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen.					
15	Miro a los ojos cuando alguien me habla.					
16	No pregunto a las personas si me he dejado comprender.					
17	Me dejo entender con facilidad cuando hablo.					
18	Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor.					
19	Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias.					
20	Si estoy “nervioso(a)” trato de relajarme para ordenar mis pensamientos.					
21	Antes de opinar ordeno mis ideas con calma.					
22	Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud.					
Dimensión 2: Habilidades de valoración						
23	2.1. AUTOESTIMA No me siento contento(a) con mi aspecto físico.					
24	Me gusta verme arreglado (a).					
25	Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta de que estoy equivocado (a).					
26	Me da vergüenza felicitar a un amigo(a) cuando realiza algo bueno.					
27	Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.					
28	Puedo hablar sobre mis temores.					
29	Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera.					
30	Comparto mi alegría con mis amigos (as).					
31	Me esfuerzo para ser mejor estudiante.					
32	Puedo guardar los secretos de mis amigos (as).					
33	Rechazo hacer las tareas de la casa.					
34	2.2. TOMA DE DECISIONES Pienso en varias soluciones frente a un problema.					
35	Dejo que otros decidan por mí cuando no puedo solucionar un problema.					
36	Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.					
37	Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas.					
38	Hago planes para mis vacaciones.					
39	Realizo cosas positivas que me ayudarán en mi futuro.					
40	Me cuesta decir no por miedo a ser criticado.					
41	Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos(as) están equivocados (as).					
42	Si me presionan para ir a la playa escapándome del colegio, puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos.					

¡Gracias por tu colaboración!



-Escala de valoración para la variable independiente (X)- Autoestima

Niveles	Dimensión I	Dimensión II	Dimensión III	TOTAL
Alto	30 - 40	30 - 40	30 - 40	90-120
Medio	26 - 29	26 - 29	26 - 29	78 - 87
Bajo	05 - 25	05 - 25	05 - 25	15 - 75

Nota: Test de Autoestima de Copersmith.

-Escala de valoración para la variable dependiente (Y)- Habilidades sociales

Niveles	Asertividad	Comunicación	Autoestima	Toma de decisiones	Total
Bajo	20 - 32	19 - 24	21 - 34	16 - 24	88 - 126
Medio	33 - 42	25 - 32	35 - 46	25 - 33	127 - 151
Alto	42 - 50	33 - 40	47 - 55	34 - 41	152 - 174

Nota: Cuestionario del MINSA en la Atención Integral de Salud del Adolescente (2006)



ANEXO 4. Constancia de la institución para aplicación de instrumentos



PERÚ

Ministerio
de Salud

HOSPITAL REGIONAL
"MANUEL NUÑEZ BUTRON" PUNO
AV. El sol 1021-Puno teléfonos 351021-369696

AUTORIZACION

**LA JEFA DEL SERVICIO DIFERENCIADO
INTEGRAL DEL ADOLESCENTE DEL HOSPITAL REGIONAL
MANUEL NUÑEZ BUTRON**

AUTORIZA a la señorita: Betsy, ROJAS ARAGON, con DNI: 76333720 egresada de la escuela profesional de Trabajo Social de la Universidad Nacional del Altiplano para poder realizar el trabajo de instrumento de investigación en el área de Servicio Diferenciado Integral del Adolescente, dirigido a los pacientes adolescentes sobre **"INFLUENCIA DEL AUTOESTIMA EN LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS PACIENTES"**

Se expide la presente autorización a solicitud de la interesada, para los fines que vea conveniente.

Puno, 19 de septiembre del 2023

LA VICTORIA MUÑOZ LÓPEZ
CASP. 10002
Puno, 19 de septiembre del 2023



VAR00 025	VAR00 026	VAR00 027	VAR00 028	VAR00 029	VAR00 030	VAR00 031	VAR00 032	VAR00 033	VAR00 034	VAR00 035	VAR00 036	VAR00 037	VAR00 038	VAR00 039	VAR00 040	VAR00 041	VAR00 042	VAR00 043	VAR00 044	VAR00 045	VAR00 046	VAR00 047	VAR00 048
5	1	2	3	1	5	4	2	4	3	3	3	5	3	3	2	5	1	1	1	4	5	4	2
3	3	4	2	1	3	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	3	1	5	5
2	3	2	2	2	1	4	1	5	5	2	3	5	1	3	3	5	1	1	1	3	5	5	1
4	3	5	1	1	5	5	1	1	2	5	5	5	1	5	1	3	2	3	2	2	3	3	1
4	4	4	2	3	4	4	3	4	4	4	4	4	2	4	1	3	1	1	1	1	4	4	4
5	3	3	2	2	2	4	2	3	3	3	4	4	3	4	2	1	1	2	1	3	3	4	2
4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	1	3	2	3	1	1	3
3	2	4	3	2	3	5	2	1	2	1	3	4	2	3	1	1	1	1	2	5	5	5	3
2	1	3	3	4	1	4	1	1	3	1	1	3	2	1	3	4	1	1	1	2	3	2	1
4	2	3	4	1	3	2	5	4	3	1	2	4	1	3	4	1	4	2	1	5	3	5	2
4	2	1	3	2	1	3	1	3	2	4	5	3	2	4	2	5	3	2	4	5	3	2	4
5	1	4	4	1	1	4	4	4	1	5	5	4	1	4	1	4	2	2	1	4	5	4	1
2	3	4	2	3	4	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	4	2	2	4	2	3	4	3
4	2	4	3	4	3	5	3	2	5	5	4	4	1	4	2	3	1	1	1	3	3	4	4
4	2	3	2	2	2	3	1	2	3	1	3	3	1	3	2	2	2	1	1	1	1	2	1
4	3	4	2	3	1	3	2	2	4	1	4	4	1	3	1	4	1	1	1	2	4	4	1
3	3	4	2	3	2	3	2	3	1	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	4	2
4	3	5	5	5	5	3	4	3	5	1	1	3	5	1	5	3	1	1	2	3	1	3	2
5	3	4	2	1	1	4	1	3	1	3	4	4	1	4	4	4	1	1	1	5	5	5	4
3	5	3	5	2	3	5	2	5	3	2	3	4	5	3	4	3	2	3	3	2	3	4	4
2	2	3	2	4	3	3	3	2	4	4	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	4	1
4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	2	3	4	2	4	2	3	3	2	4	2
4	2	3	4	1	1	4	2	5	3	2	3	4	1	2	3	5	2	3	2	1	4	3	2
3	2	3	2	1	2	3	4	3	1	1	4	4	3	2	2	1	3	3	2	5	4	4	1



4	3	4	3	5	1	1	5	5	3	5	5	3	3	4	5	3	3	1	1	5	5	
4	2	1	2	3	1	5	1	2	1	2	2	1	2	3	2	2	1	3	2	1	2	2
3	2	2	3	4	4	5	1	2	3	3	1	3	3	3	1	3	1	3	3	3	3	3
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	3	3	2	3	3	3	2	4	4	4	4	3	3	2	1	3	2	3	3	4	4	4
2	1	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	1	2	2	2	2	3	3	2
1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	4	3	2	4	2	5	2	4	2	3	4	2	3	3	2	4	2	2	4	2	3	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	4	1	2	2	2	2	3	4	4	4	4
5	2	5	1	3	2	3	1	1	1	3	4	1	4	1	2	1	1	5	5	5	5	1
5	3	3	1	2	1	4	1	3	1	5	4	1	5	3	5	1	1	2	3	5	5	3
3	1	4	2	3	2	5	1	5	1	3	4	1	4	2	1	1	1	3	3	5	1	1
3	3	1	3	3	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	1	1	1	3	3	4	3
5	1	2	2	1	1	3	1	1	1	1	5	4	2	4	2	1	5	4	5	3	3	3
5	2	4	3	2	1	5	1	4	2	4	5	2	4	1	3	2	1	5	3	4	4	4
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	2	5	3	5	2	1	1	3	3	3	5
5	1	5	1	1	1	3	1	5	4	5	1	4	1	5	1	1	1	4	5	5	3	3
5	2	4	1	3	2	5	2	4	4	3	4	1	3	1	2	2	2	3	3	4	1	1
2	1	2	2	3	2	4	2	2	2	3	4	1	2	2	1	1	3	2	2	5	4	4
4	1	3	3	2	2	4	1	4	3	2	3	1	4	1	1	2	3	2	4	4	3	3
2	3	4	4	4	3	5	1	3	2	4	4	3	3	3	2	1	1	5	5	5	3	3
3	3	4	2	2	3	4	1	4	2	3	4	5	2	3	1	2	1	3	4	4	1	1
4	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	4	1	3	1	1	1	1	3	4	5	1	1
3	1	3	1	1	1	3	1	3	1	3	3	1	3	1	1	1	1	3	3	3	1	1
1	2	3	3	1	4	1	1	4	3	4	3	2	4	2	3	3	2	2	3	3	3	3
2	2	4	5	3	2	3	2	2	2	3	3	1	3	2	1	1	2	2	5	3	3	2



5	1	4	2	3	4	1	4	2	4	3	2	4	2	3	1	2	1	3	3	4	2
2	2	4	5	4	1	4	3	5	4	2	3	4	2	1	1	1	2	4	4	3	4
5	2	4	4	4	5	2	3	3	3	3	2	3	4	4	2	1	1	4	5	5	4
3	3	3	2	1	4	1	4	4	4	4	2	4	3	2	1	2	1	3	3	2	3
5	5	3	3	1	3	4	2	4	1	4	1	5	3	2	1	2	1	3	3	4	1
2	3	2	4	2	2	3	2	1	1	3	2	3	2	3	2	3	4	2	3	2	3
4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	2	4	4	3	2	2	2	4	3	4	3
4	3	3	3	3	5	1	2	2	2	4	2	4	2	3	1	1	2	3	3	4	3
4	4	2	1	2	3	2	1	1	1	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3
3	3	3	2	3	1	5	3	3	1	1	3	5	3	2	1	2	3	4	5	3	1
5	1	5	1	1	1	5	4	5	5	4	5	1	2	1	1	1	1	5	5	5	1
5	5	1	5	5	3	1	4	1	1	5	1	5	1	1	3	1	4	5	5	5	1
5	1	5	3	3	5	1	2	5	1	5	5	1	5	1	1	1	1	5	5	5	1
2	3	2	1	2	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	3	3	1	3
2	5	4	5	4	5	5	2	2	4	2	3	4	2	2	1	2	1	2	1	2	4
5	5	5	5	5	1	5	1	5	1	1	5	1	5	5	1	5	1	1	1	5	1
5	3	4	4	2	2	4	3	2	2	2	4	4	2	3	1	2	2	4	4	4	3
4	4	4	2	2	2	5	4	4	2	4	2	4	2	4	1	3	2	5	3	5	5
2	5	4	3	4	5	5	3	4	4	2	3	4	2	1	2	3	2	2	2	4	3
4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	1	1	1	3	4	3	3	2	2	3	3
4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	1	1	1	3	4	3	3	3	2	3	3
2	4	3	3	4	3	2	4	3	3	2	2	2	3	2	4	3	3	3	2	3	3
2	4	3	3	4	3	2	4	3	3	2	2	2	2	3	4	3	3	3	2	3	3
2	4	3	3	4	3	2	4	3	3	2	2	2	2	3	2	4	3	2	2	2	3
3	4	3	3	4	3	2	4	3	3	2	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3
2	4	3	3	4	3	2	4	3	3	2	3	3	2	2	2	4	3	3	2	3	3
3	4	3	3	4	3	2	4	3	3	2	2	3	2	2	2	4	3	3	2	3	3
2	4	3	3	4	3	2	4	3	3	2	2	2	2	3	4	3	3	2	2	3	3
3	4	3	3	4	3	2	4	3	3	2	2	3	2	2	2	4	3	3	2	3	3
2	4	3	3	4	3	2	4	3	3	2	2	2	2	3	4	3	3	2	2	3	3
3	4	3	3	4	3	2	4	3	3	2	2	3	2	2	2	4	3	3	2	3	3
2	4	3	3	4	3	2	4	3	3	2	2	2	2	3	4	3	3	2	2	3	3
2	4	3	3	4	3	2	4	3	3	2	2	2	2	3	4	3	3	2	2	3	3



VAR00 049	VAR00 050	VAR00 051	VAR00 052	VAR00 053	VAR00 054	VAR00 055	VAR00 056	VAR00 057	VAR00 058	VAR00 059	VAR00 060	VAR00 061	VAR00 062	VAR00 063	VAR00 064	VAR00 065	VAR00 066	VAR00 067	VAR00 068	VAR00 069	VAR00 070	VAR00 071	VAR00 072
1	5	2	1	5	1	5	5	2	4	4	5	1	2	2	2	4	1	3	4	1	3	5	3
5	3	3	4	3	2	5	3	3	3	4	3	3	3	2	3	4	3	2	3	4	2	4	5
1	5	3	1	5	1	5	5	1	2	4	3	1	5	3	2	5	3	5	5	2	3	4	5
1	3	2	1	5	1	5	5	3	4	2	1	1	4	2	5	5	2	4	4	2	4	4	4
1	4	2	3	4	2	4	5	1	3	3	4	3	5	2	4	3	3	2	4	5	4	3	4
2	5	3	2	4	2	4	4	5	2	4	4	2	5	5	4	5	1	4	3	3	4	3	5
2	3	3	3	4	2	4	5	3	4	2	3	1	5	4	3	4	3	4	4	3	4	3	5
1	5	3	1	5	5	5	4	1	1	2	3	2	5	1	3	2	2	5	3	1	3	4	5
2	2	2	2	4	1	4	2	1	3	1	1	1	5	2	1	2	1	1	2	3	2	2	1
4	5	2	2	5	3	4	5	1	4	5	4	2	5	3	4	3	5	1	5	5	4	5	5
1	2	2	1	2	4	5	5	2	3	5	2	1	5	5	4	3	4	5	2	2	4	1	1
2	5	1	1	4	1	5	5	1	2	4	4	5	5	1	3	4	2	4	5	2	3	4	4
3	4	5	5	5	5	5	3	4	3	4	2	4	2	4	2	4	2	3	4	2	4	3	4
2	5	3	1	3	2	4	5	2	3	2	3	3	5	4	4	3	3	2	4	1	5	5	5
1	1	3	2	5	1	4	3	2	2	1	2	2	1	2	4	2	1	2	3	2	4	4	1
1	4	4	2	4	1	5	5	2	4	4	4	1	1	4	4	4	1	4	4	1	4	2	4
2	4	4	2	3	1	4	4	2	2	1	2	1	5	2	3	4	3	3	4	3	4	3	5
1	3	5	1	1	3	3	1	2	5	1	3	1	1	5	5	1	1	1	3	1	5	1	5
1	5	3	2	5	1	5	4	2	1	3	4	1	5	2	2	4	1	4	3	2	4	3	5
3	4	5	3	3	3	2	4	3	4	2	5	3	5	4	5	2	4	2	3	4	2	4	3
1	1	1	3	2	3	3	2	4	3	4	4	3	5	4	3	4	1	4	3	2	4	3	5
3	4	5	3	3	3	2	4	3	4	2	5	3	5	4	5	2	4	2	3	4	2	4	3
1	1	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	4
2	4	4	2	4	2	4	4	3	5	4	3	5	5	4	3	2	3	3	2	2	4	3	3
1	2	1	1	3	3	4	5	2	3	2	4	1	5	3	3	3	2	1	3	2	5	3	4



1	3	4	5	2	2	3	2	3	1	1	5	1	3	3	3	3	3	4	4	3
1	1	5	5	5	5	3	4	3	3	4	3	4	5	3	4	4	4	5	5	5
1	2	1	2	1	1	5	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	1	5	5	1
3	3	3	1	3	2	4	3	2	5	3	1	3	2	3	4	3	2	5	3	5
3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	5	3	2	2	2	3	3	4	2	3	3	3	2	5	3	2	2	2	3	4
2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2
1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	1
1	1	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	4	2	3	2	3	2	4	2	4	3	2	4	2	2	2	2	2	2	2	3
4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4
1	5	4	1	5	1	5	4	2	5	2	5	2	4	5	1	4	5	4	5	5
3	5	1	1	4	2	5	3	3	4	2	5	5	5	4	1	5	5	5	5	5
1	5	3	2	5	1	5	4	2	4	1	5	2	4	4	3	3	2	4	4	4
4	4	5	1	3	1	3	5	1	5	3	1	5	1	5	1	1	3	5	3	3
4	5	3	2	4	2	5	5	2	4	2	5	5	5	2	1	5	3	5	3	2
2	3	3	1	5	3	5	3	1	2	5	1	3	2	3	4	5	3	5	5	3
3	3	3	1	5	3	3	4	1	4	3	4	4	3	3	3	5	3	5	4	1
1	5	2	1	5	1	5	5	3	5	2	5	2	4	3	1	3	4	5	4	1
1	3	4	1	3	2	5	5	1	2	3	4	3	4	3	2	5	4	1	2	3
1	2	2	1	4	3	5	4	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3
1	5	3	2	3	1	5	4	1	5	3	2	4	2	3	2	3	2	3	4	3
1	4	5	1	5	1	5	5	2	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4
1	4	3	1	4	1	5	5	1	5	2	1	3	2	2	4	3	4	3	5	4
2	3	2	1	2	1	5	5	1	3	1	1	3	3	3	2	2	1	4	2	1
1	3	3	1	3	1	5	3	1	3	1	1	1	3	3	3	3	1	3	3	3
2	4	3	2	3	2	3	4	1	3	3	5	4	5	3	1	5	4	4	3	2



1	2	5	1	3	1	2	3	2	3	1	5	4	2	1	1	2	2	1	2	2	3
1	4	4	2	4	1	5	3	3	4	1	1	3	4	3	3	3	4	2	4	3	3
4	3	3	2	2	3	5	1	1	4	2	5	4	4	2	3	4	4	2	5	4	3
2	2	4	1	5	3	5	5	3	3	4	5	4	4	4	4	3	3	3	3	3	5
1	4	3	2	4	3	5	1	2	5	3	1	5	3	1	3	3	3	3	4	3	3
1	3	3	1	5	3	5	1	3	5	1	1	5	3	1	3	3	5	3	3	3	4
2	2	2	3	4	2	3	2	3	2	1	4	2	3	4	1	4	2	3	4	2	4
2	4	4	2	4	2	5	4	3	4	1	5	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4
2	4	3	2	5	1	5	5	1	4	1	1	2	3	4	2	4	5	5	5	5	5
2	4	3	5	4	2	4	4	5	3	4	2	3	3	4	4	4	2	2	3	3	4
5	1	3	5	3	1	5	5	5	1	5	1	5	3	3	1	3	3	5	1	1	2
5	5	2	1	5	3	5	5	5	5	3	3	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3
1	1	1	5	5	5	5	3	5	5	1	3	4	5	5	5	3	4	2	5	3	5
1	5	5	1	5	1	5	5	1	1	1	1	1	5	5	1	5	5	5	3	5	1
2	1	2	2	3	3	3	3	1	3	2	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	2
1	4	5	1	4	2	4	5	2	5	1	5	5	3	1	1	3	4	2	5	2	1
5	1	5	1	5	1	3	1	5	5	1	1	5	5	1	1	1	1	5	1	1	1
1	4	2	3	4	1	4	4	2	3	4	2	4	4	4	4	3	3	3	3	4	1
1	5	5	1	4	1	5	5	2	4	1	5	5	5	2	1	4	4	2	5	4	5
2	4	5	2	4	1	5	5	5	4	1	5	4	1	1	3	1	1	4	4	4	4
2	2	3	2	4	3	5	3	3	4	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3
2	2	4	2	4	3	5	3	3	4	2	3	4	3	2	3	3	3	2	3	2	2
2	2	4	2	4	3	5	3	3	4	2	3	4	3	2	3	3	3	3	3	2	2
2	2	4	2	4	2	4	3	3	4	2	3	4	3	2	3	3	3	2	3	2	2
2	2	4	2	4	3	4	3	3	4	2	2	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3
3	3	4	2	4	3	5	3	3	4	2	3	4	3	2	3	3	3	2	3	3	3
2	2	4	2	4	3	4	3	3	4	2	3	4	3	2	3	3	3	2	3	3	3



2	2	3	2	3	3	5	3	3	2	2	2	4	3	2	3	2	3	2	2	2	
2	2	4	2	4	3	3	3	4	2	2	2	3	4	3	2	3	3	2	3	2	2
1	5	2	1	5	1	5	5	2	4	5	1	4	4	5	1	2	2	4	3	3	3

VAR00073	VAR00074	VAR00075	VAR00076	VAR00077	VAR00078	VAR00079	VAR00080	VAR00081	VAR00082	VAR00083	VAR00084	VAR00085	VAR00086	VAR00087	VAR00088	VAR00089
1	4	4	1	4	4	3	5	5	5	1	4	2	4	4	5	4
4	4	5	2	3	3	3	3	5	4	3	4	3	3	3	5	5
3	5	4	1	5	3	1	5	5	5	1	5	3	2	5	3	3
1	4	4	1	4	4	2	3	4	4	5	4	4	2	4	1	4
3	4	4	2	5	3	1	4	4	4	2	4	4	5	4	4	4
2	5	4	4	4	4	3	5	5	5	2	4	4	3	4	4	4
1	4	4	3	3	4	3	4	3	2	1	4	4	4	3	4	3
1	3	5	2	4	3	1	5	5	1	1	3	2	2	5	3	4
2	3	4	3	4	4	5	4	3	5	1	2	3	3	4	5	4
5	2	5	1	5	1	5	5	5	4	1	5	4	5	3	4	5
1	5	1	1	1	3	3	2	2	2	1	3	2	2	2	4	2
1	4	4	3	4	4	4	5	5	5	1	4	5	4	3	4	5
3	4	3	2	4	5	5	3	2	3	4	2	4	2	4	3	2
1	4	4	4	4	4	4	5	5	4	2	5	2	1	4	2	5
1	3	2	3	4	1	2	4	4	4	1	4	2	4	3	3	4
1	3	4	1	4	1	1	4	4	5	1	4	3	3	3	1	3
2	3	5	2	3	4	2	4	5	5	4	4	2	4	4	3	34
1	3	1	1	5	1	1	3	2	5	2	1	5	1	1	1	1
3	5	4	1	3	3	3	4	3	5	2	3	1	3	4	4	4
2	4	3	4	5	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4
1	3	4	3	3	2	2	2	2	5	3	3	3	2	2	3	4



2	4	2	3	3	4	2	3	4	4	2	4	2	4	2	4	2	3	3	4	4	2	3	3	3	4	4	
5	3	3	2	3	4	2	3	5	5	1	4	3	4	1	4	3	3	3	3	2	4	3	3	3	2	3	3
1	4	4	3	3	2	5	2	5	5	3	4	3	4	3	4	3	5	3	1	4	4	3	3	1	4	4	
4	3	4	3	4	5	4	3	5	5	5	5	5	5	3	5	3	4	4	3	5	5	3	3	5	4	4	
1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	
3	4	3	2	1	2	3	4	2	2	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	2	3	4	3	2	2	
2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
2	2	3	4	4	3	3	4	4	3	4	5	5	4	5	4	5	4	5	3	2	2	3	3	2	2	2	
1	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	
5	1	5	1	1	3	4	5	5	3	5	3	1	3	1	3	1	1	1	5	1	1	5	1	5	5	5	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	
3	2	5	3	2	4	4	2	4	2	3	3	3	3	2	4	2	4	4	2	4	3	2	4	2	3	3	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
3	3	5	4	3	2	3	5	4	5	1	4	1	4	1	4	1	5	3	3	4	1	5	3	4	5	5	
1	5	5	1	5	4	4	5	5	5	3	5	1	5	1	5	1	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	
1	4	4	2	3	2	2	4	5	4	2	4	2	4	2	4	2	4	4	4	4	2	4	4	3	4	4	
3	3	3	3	3	1	1	5	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
1	5	5	1	1	5	4	5	5	5	3	5	1	5	1	5	1	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	
1	3	5	1	1	5	4	5	3	2	4	1	3	1	3	1	3	5	3	5	3	5	3	5	5	4	4	
5	5	4	1	5	5	5	1	1	1	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
4	3	5	1	1	5	5	5	4	5	1	5	3	4	5	3	4	4	5	5	5	3	4	5	5	5	5	
1	3	4	2	3	4	1	5	5	5	1	3	1	3	1	5	1	5	2	4	5	1	5	2	4	5	5	
2	2	2	1	2	1	1	2	5	5	2	3	1	3	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	
4	5	4	2	4	3	3	4	5	5	1	4	1	4	1	4	1	4	5	3	4	1	4	5	3	4	4	
5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	4	3	3	3	
3	4	4	2	3	2	1	5	4	5	2	5	4	5	2	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	
1	2	3	1	2	2	1	5	5	5	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	



3	3	3	55	54	50	75	69	159	144	5	5	3	3	3
3	2	2	49	44	34	59	54	127	113	5	4	3	2	1
2	3	4	61	54	43	74	61	158	135	5	4	3	3	2
1	2	1	47	46	38	63	56	131	119	5	4	3	3	2
3	1	5	58	38	42	65	65	138	130	5	4	3	2	2
3	4	5	71	64	50	92	81	185	173	5	5	3	3	3
1	2	1	29	30	27	44	27	86	71	4	3	1	1	1
2	4	2	56	47	37	67	57	140	124	5	4	3	3	1
2	2	2	47	32	32	44	41	111	85	4	4	3	1	1
2	3	2	47	47	47	60	65	141	125	5	4	3	3	3
2	2	1	37	35	31	52	43	103	95	4	4	1	1	1
1	1	1	29	18	19	32	59	66	91	3	4	1	1	1
1	1	1	20	16	15	26	28	51	54	3	3	1	1	1
2	4	2	53	51	41	57	60	145	117	5	4	3	3	2
3	3	3	33	16	45	48	70	94	118	4	4	1	1	3
5	4	1	56	38	41	82	70	135	152	5	5	3	2	2
4	4	5	58	46	51	81	82	155	163	5	5	3	3	3
2	4	5	58	46	37	72	65	141	137	5	4	3	3	1
3	3	1	31	24	44	68	50	99	118	4	4	1	1	2
4	1	5	57	34	55	76	72	146	148	5	5	3	1	3
3	5	1	58	49	44	72	68	151	140	5	4	3	3	2
4	4	4	51	48	48	75	83	147	158	5	5	3	3	3
1	5	5	52	47	46	73	81	145	154	5	5	3	3	3
2	3	2	51	50	34	67	61	135	128	5	4	3	3	1
2	3	4	48	35	34	54	44	117	98	4	4	3	1	1
2	3	5	56	43	35	63	71	134	134	5	4	3	2	1
5	5	5	62	47	47	94	88	156	182	5	5	3	3	3



5	4	5	61	45	42	70	78	148	148	5	5	3	3	2
3	2	1	43	29	36	50	46	108	96	4	4	2	1	1
1	3	3	51	32	29	54	52	112	106	4	4	3	1	1
1	3	1	61	42	42	70	55	145	125	5	4	3	2	2
3	2	4	50	40	33	51	59	123	110	4	4	3	2	1
2	3	1	51	46	38	70	66	135	136	5	4	3	3	2
4	1	1	60	54	41	68	70	155	138	5	4	3	3	2
4	4	4	55	56	45	78	64	156	142	5	4	3	3	3
4	4	5	51	44	35	64	65	130	129	5	4	3	2	1
2	3	2	55	53	37	67	60	145	127	5	4	3	3	1
3	3	4	53	37	37	61	53	127	114	5	4	3	1	1
4	4	5	66	53	47	79	80	166	159	5	5	3	3	3
1	5	1	59	55	41	75	70	155	145	5	5	3	3	2
4	4	4	52	38	50	76	67	140	143	5	4	3	2	3
1	5	1	30	41	40	67	69	111	136	4	4	1	2	2
1	5	3	49	53	48	83	80	150	163	5	5	3	3	3
1	5	5	72	53	47	87	81	172	168	5	5	3	3	3
1	3	1	62	49	47	64	60	158	124	5	4	3	3	3
2	1	2	36	33	25	41	29	94	70	4	3	1	1	1
5	1	5	51	57	34	64	68	142	132	5	4	3	3	1
5	5	1	65	56	47	56	72	168	128	5	4	3	3	3
1	4	3	50	52	47	67	60	149	127	5	4	3	3	3
3	4	2	59	55	49	77	68	163	145	5	5	3	3	3
4	2	5	65	56	39	71	54	160	125	5	4	3	3	2
3	3	2	49	53	37	62	53	139	115	5	4	3	3	1
3	3	2	48	53	37	63	54	138	117	5	4	3	3	1
3	3	3	51	48	38	64	55	137	119	5	4	3	3	2



3	3	3	51	48	38	64	55	137	119	5	4	3	3	2
3	3	3	51	48	36	61	50	135	111	5	4	3	3	1
3	2	2	53	50	43	66	52	146	118	5	4	3	3	2
4	3	3	48	48	39	65	55	135	120	5	4	3	3	2
3	3	3	57	52	37	61	53	146	114	5	4	3	3	1
3	2	2	51	49	36	62	53	136	115	5	4	3	3	1
3	4	1	50	50	45	70	69	145	139	5	4	3	3	3



ANEXO 6. Declaración jurada de autenticidad de la tesis



Universidad Nacional
del Altiplano Puno



Vicerrectorado
de Investigación



Repositorio
Institucional

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Por el presente documento, Yo BETSY ROSAS ARAGÓN,
identificado con DNI 76333720 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado
TRABAJO SOCIAL

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación denominada:
" INFLUENCIA DEL AUTOESTIMA EN LAS HABILIDADES SOCIALES DE
LOS PACIENTES DEL SERVICIO DIFERENCIADO INTEGRAL DEL
ADOLESCENTE - HOSPITAL REGIONAL MANUEL NUÑEZ BUTRÓN PUNO 2023"

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a las disposiciones legales vigentes y a las sanciones correspondientes de igual forma me someto a las sanciones establecidas en las Directivas y otras normas internas, así como las que me alcancen del Código Civil y Normas Legales conexas por el incumplimiento del presente compromiso

Puno 09 de SEPTIEMBRE del 2024


FIRMA (obligatoria)



Huella



ANEXO 7. Autorización para el depósito de tesis en el repositorio institucional



Universidad Nacional
del Altiplano Puno



Vicerrectorado
de Investigación



Repositorio
Institucional

AUTORIZACIÓN PARA EL DEPÓSITO DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Por el presente documento, Yo BETSY ROJAS ARABÓN
identificado con DNI 76333720 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado

TRABAJO SOCIAL

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación denominada:

"INFLUENCIA DEL AUTOESTIMA EN LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS
PACIENTES DEL SERVICIODIFERENCIADO INTEGRAL DEL ADOLESCENTE -
HOSPITAL REGIONAL MANUEL NÚÑEZ BUTRÓN PUNO 2023"

para la obtención de Grado, Título Profesional o Segunda Especialidad.

Por medio del presente documento, afirmo y garantizo ser el legítimo, único y exclusivo titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los documentos arriba mencionados, las obras, los contenidos, los productos y/o las creaciones en general (en adelante, los "Contenidos") que serán incluidos en el repositorio institucional de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

También, doy seguridad de que los contenidos entregados se encuentran libres de toda contraseña, restricción o medida tecnológica de protección, con la finalidad de permitir que se puedan leer, descargar, reproducir, distribuir, imprimir, buscar y enlazar los textos completos, sin limitación alguna.

Autorizo a la Universidad Nacional del Altiplano de Puno a publicar los Contenidos en el Repositorio Institucional y, en consecuencia, en el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, sobre la base de lo establecido en la Ley N° 30035, sus normas reglamentarias, modificatorias, sustitutorias y conexas, y de acuerdo con las políticas de acceso abierto que la Universidad aplique en relación con sus Repositorios Institucionales. Autorizo expresamente toda consulta y uso de los Contenidos, por parte de cualquier persona, por el tiempo de duración de los derechos patrimoniales de autor y derechos conexos, a título gratuito y a nivel mundial.

En consecuencia, la Universidad tendrá la posibilidad de divulgar y difundir los Contenidos, de manera total o parcial, sin limitación alguna y sin derecho a pago de contraprestación, remuneración ni regalía alguna a favor mío; en los medios, canales y plataformas que la Universidad y/o el Estado de la República del Perú determinen, a nivel mundial, sin restricción geográfica alguna y de manera indefinida, pudiendo crear y/o extraer los metadatos sobre los Contenidos, e incluir los Contenidos en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

Autorizo que los Contenidos sean puestos a disposición del público a través de la siguiente licencia:

Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. Para ver una copia de esta licencia, visita: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

En señal de conformidad, suscribo el presente documento.

Puno 09 de SEPTIEMBRE del 2024

FIRMA (obligatoria)



Huella