



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

FACULTAD DE ENFERMERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



NOMOFOBIA Y COMUNICACIÓN FAMILIAR EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI APLICACIÓN UNA PUNO-2023

TESIS

PRESENTADO POR:

ALVARO CHALLCHA MAMANI

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADO EN ENFERMERÍA

PUNO - PERÚ

2024



Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

NOMOFOBIA Y COMUNICACIÓN FAMILIAR EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA JOSÉ CARLOS

AUTOR

Alvaro Chalcha Mamani

RECuento DE PALABRAS

15963 Words

RECuento DE CARACTERES

84929 Characters

RECuento DE PÁGINAS

85 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

1.9MB

FECHA DE ENTREGA

Aug 10, 2024 4:08 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Aug 10, 2024 4:09 PM GMT-5

● **20% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 18% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 12% Base de datos de trabajos entregados
- 3% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Bloques de texto excluidos manualmente
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 13 palabras)


Dra. Rosenda Aza Tacca


Dra. Rosenda Aza Tacca
DIRECTORA DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN
FE - UNA - PUNO

Resumen



DEDICATORIA

Dedico la presente tesis con el amor fraternal a mis amados padres, LUCILA y FREDDY por brindarme su apoyo incondicional, su amor infinito, por siempre llevarme por un camino correcto y con principios, a mi hermana Mari Luz, por darme el aliento para seguir adelante, por siempre confiar en mí y por ser mi mayor motivación, asimismo, a mi amiga Ruth Mery por sus consejos y gran aporte académico para lograr mis objetivos.

Alvaro Challcha Mamani



AGRADECIMIENTOS

A nuestra alma mater, la Universidad Nacional del Altiplano y a la Escuela Profesional de Enfermería que fue el cimiento de mis conocimientos adquiridos durante los 5 años de formación profesional, que me proporcionó las oportunidades para potenciar el desarrollo de habilidades y el alcance de los objetivos propuestos.

A la Institución Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui Aplicación UNA Puno, al director Efraín Carrera Cutipa, la plana docente; en especial a la Docente Rosalía Ramos Choque, quien me dio la oportunidad de ejecutar mi proyecto de investigación; y a los estudiantes del tercero al quinto grado por haber accedido y participado en el estudio de investigación.

A mi querida asesora Dr. Frida Judith Málaga Yanqui, por brindarme la oportunidad de recurrir a su capacidad y conocimiento científico, por su apoyo y paciencia durante todo el desarrollo de mi tesis.

A los miembros del jurado Dra. Luz Marina Caballero Apaza, Dra. Filomena Lourdes Quicaño de López, Mg. Celia Cervantes Zavala; por las observaciones y proporcionarme nuevos aportes que permitieron el avance y optimización este proyecto.

Alvaro Challcha Mamani



ÍNDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTOS	
ÍNDICE GENERAL	
ÍNDICE DE TABLAS	
ÍNDICE DE ANEXOS	
ACRÓNIMOS	
RESUMEN.....	13
ABSTRACT.....	14
CAPÍTULO I	
INTRODUCCIÓN	
1.1 EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	15
1.2 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	17
1.2.1 Objetivos generales	17
1.2.2 Objetivos específicos.....	18
1.3 HIPÓTESIS	18
CAPÍTULO II	
REVISIÓN DE LITERATURA	
2.1 MARCO TEÓRICO	19
2.1.1 Nomofobia.....	19
2.1.2 Causas de la nomofobia.....	19
2.1.3 Sintomatología de la Nomofobia.....	20
2.1.4 Consecuencias de la nomofobia	20



2.1.4.1	Consecuencia Social	21
2.1.4.2	Consecuencia Fisiológica	21
2.1.4.3	Consecuencia psicológica.....	22
2.1.5	Dimensiones de la nomofobia	23
2.1.5.1	No poder acceder a la información	23
2.1.5.2	Darse por vencido.....	23
2.1.5.3	No poder comunicarse	24
2.1.5.4	Perder la conexión	24
2.1.6	Niveles de nomofobia.....	24
2.1.7	Comunicación.....	26
2.1.8	Comunicación Familiar	26
2.1.9	Factores que influyen en la Familia	27
2.1.10	Nivel de comunicación familiar	27
2.1.11	Bases teóricas al uso excesivo del teléfono celulares y la comunicación familiar	30
2.2	MARCO CONCEPTUAL	31
2.2.1	Comunicación familiar	31
2.2.2	Comunicación.....	31
2.2.3	Nomofobia.....	31
2.2.4	Familia.....	31
2.2.5	Ansiedad.....	31
2.3	ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	32
2.3.1	Nivel Internacional.....	32
2.3.2	Nivel Nacional.....	34
2.3.3	Nivel Local.....	35



CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1	TIPO Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....	39
3.1.1	Enfoque de investigación	39
3.1.2	Tipo y diseño de investigación.....	39
3.2	ÁMBITO DE ESTUDIO.....	39
3.3	POBLACIÓN Y MUESTRA.....	40
3.4	VARIABLES Y SU OPERACIONALIZACIÓN.....	41
3.5	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	42
3.5.1	Técnica e instrumento	42
3.5.2	Validez	43
3.5.3	Confiabilidad.....	43
3.5.4	Técnica e instrumento para la comunicación familiar	44
3.5.5	Validez y Confiabilidad	45
3.6	PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	45
3.6.1	Coordinación	45
3.6.2	Ejecución	46
3.6.3	Consideraciones éticas	46
3.7	PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS.....	46
3.8	HIPÓTESIS ESTADÍSTICA.....	47
3.8.1	Hipótesis alterna (Ha).....	47
3.8.2	Hipótesis nula (Ho)	47
3.8.3	Regla de decisión	47

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN



4.1	RESULTADOS.....	49
4.1.1	Objetivo general	49
4.1.2	Objetivo específico 1	50
4.1.3	Objetivo específico 2.....	50
4.1.4	Objetivo específico 3.....	51
4.2	DISCUSIÓN.....	55
V.	CONCLUSIONES.....	59
VI.	RECOMENDACIONES.....	60
VII	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	62
ANEXOS.....		69

ÁREA: Salud del niño, escolar y adolescente

TEMA: Nomofobia y comunicación familiar

FECHA DE SUSTENTACIÓN: 21 de agosto del 2024



ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1 Operacionalización de variables	41
Tabla 2 Puntuación de la escala Likert	42
Tabla 3 Calificación de la Nomofobia según niveles	43
Tabla 4 Calificación de las dimensiones según niveles	43
Tabla 5 Clasificación por nivel en la comunicación familiar	45
Tabla 6 Prueba de normalidad	48
Tabla 7 Coeficiente de correlación	48
Tabla 8 Relación entre nomofobia y comunicación familiar en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui Aplicación UNA Puno-2023	49
Tabla 9 Nivel de nomofobia en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui Aplicación UNA Puno-2023.....	50
Tabla 10 Nivel de comunicación familiar en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui Aplicación UNA Puno-2023	50
Tabla 11 Relación entre nomofobia en su dimensión: no poder acceder a la información y la comunicación familiar en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui Aplicación UNA Puno-2023	51
Tabla 12 Relación entre Nomofobia en su dimensión: darse por vencido y la comunicación familiar en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui Aplicación UNA Puno-2023.....	52
Tabla 13 Relación entre Nomofobia en su dimensión: no poder comunicarse y la comunicación familiar en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria	



	José Carlos Mariátegui Aplicación UNA Puno-2023.....	53
Tabla 14	Relación entre Nomofobia en su dimensión: perder la conexión y la comunicación familiar en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui Aplicación UNA Puno-2023.....	54



ÍNDICE DE ANEXOS

	Pág.
ANEXO 1. Matriz de consistencia	69
ANEXO 2. Asentimiento informado.....	70
ANEXO 3. Consentimiento informado dirigido a los padres de familia	72
ANEXO 4. Cuestionario de nomofobia.....	73
ANEXO 5. Cuestionario de comunicación familiar	75
ANEXO 6. Documentos presentados y otorgados por la institución	76
ANEXO 7. Nivel de nomofobia y comunicación familiar según sexo	78
ANEXO 8. Frecuencia y porcentaje de los resultados del cuestionario nomofobia	79
ANEXO 9. Frecuencia y porcentaje de la comunicación familiar por ítems	81
ANEXO 10. Análisis de validez del instrumento de comunicación familiar	82
ANEXO 11. Cronograma de aplicación de instrumentos	83
ANEXO 12. Declaración jurada de autenticidad de tesis.....	84
ANEXO 13. Autorización para el depósito de tesis en el Repositorio Institucional.....	85



ACRÓNIMOS

INEI	Instituto Nacional de Estadística e Informática
NMP-Q	Nomophobia Questionnaire
FCS	Escala de Comunicación Familiar
OMS	Organización mundial de salud
UNAP	Universidad Nacional del Altiplano Puno
ENAHO	Encuesta Nacional de Hogares



RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre nomofobia y comunicación familiar en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui Aplicación UNA Puno 2023, el tipo de investigación fue no experimental con enfoque cuantitativo y diseño correlacional, la población y muestra estuvo conformada por la totalidad de estudiantes del tercero al quinto grado de secundaria de la mencionada institución, con un total de 200 estudiantes, para la recolección de datos se utilizó la técnica de encuesta y los instrumentos fueron: nomophobia questionnaire de Correia y Yildirim y el instrumento communication Scale-fcs de Olson, ambos con validez y confiabilidad en Perú, los datos fueron procesados mediante el programa Microsoft Excel y SPSS V25. En los resultados se identificó que el 55,50 % de los estudiantes, presentan nomofobia de nivel moderado, mientras se muestra que el 51.83% de los estudiantes presentan un nivel medio de comunicación familiar, seguido de un nivel bajo con 45.03%, en cuanto a la nomofobia en sus dimensiones: el no poder acceder a la información, darse por vencido, no poder comunicarse y perder la conexión no se encuentran relacionadas con la comunicación familiar ($p > 0.05$). Según la correlación de Rho Spearman se determinó entre ambas variables un coeficiente de correlación de 0.031 con una significancia bilateral de 0.673. Se concluye que no existe una correlación significativa entre el nivel de nomofobia y el nivel de comunicación familiar, sin embargo, por el resultado obtenido del coeficiente de correlación existe una relación positiva media, es decir, que, a pesar de existir una comunicación familiar media, también persiste la nomofobia, lo que haría pensar que existe otros factores.

Palabras clave: Comunicación, Comunicación Familiar, Estudiantes, Familia, Nomofobia.



ABSTRACT

The objective of this research was to determine the relationship between nomophobia and family communication in students of the José Carlos Mariátegui Secondary Educational Institution UNA Puno 2023 Application, the type of research was non-experimental with a quantitative approach and correlational design, the population and sample were made up of all students from the third to fifth grade of secondary school of the aforementioned institution, with a total of 200 students, for data collection the survey technique was used and the instruments were: nomophobia questionnaire by Correia and Yildirim and the communication Scale instrument -Olson's fcs, both with validity and reliability in Peru, the data were processed using the Microsoft Excel program and SPSS V25. The results identified that 55.50% of the students present nomophobia of a moderate level, while it is shown that 51.83% of the students present a medium level of family communication, followed by a low level with 45.03%, as to nomophobia in its dimensions: not being able to access information, giving up, not being able to communicate and losing connection are not related to family communication ($p > 0.05$). According to the Rho Spearman correlation, a correlation coefficient of 0.031 was determined between both variables with a bilateral significance of 0.673. It is concluded that there is no significant correlation between the level of nomophobia and the level of family communication, however, based on the result obtained from the correlation coefficient, there is an average positive relationship, that is, despite there being average family communication, Nomophobia also persists, which would suggest that there are other factors.

Keywords: Communication, Family Communication, Students, Family, Nomophobia.



CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1 EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Nuestra sociedad actual a nivel global es altamente tecnológica, el informe brindado por We Are social y Hootsuite (1) manifiesta que a nivel mundial existe una gran cantidad de personas que ingresan a internet y esto va incrementando; el informe del 2019 indicó que 4.388 millones de usuarios usan internet en su teléfono móvil, esto representa más de la mitad de la población total, sin embargo, en el 2023 alcanzó los 5.160 millones, es decir, el 64% de los habitantes a nivel mundial.

En México los teléfonos móviles son los más utilizados por adolescentes y adultos jóvenes, el 90% de las personas dice que no puede vivir sin su teléfono celular; se sabe que los avances tecnológicos facilitan muchas actividades de aprendizaje, pero, también puede afectar a los adolescentes si estos dispositivos se utilizan sin supervisión (2).

Al Respecto, el Instituto Nacional de Estadística Informática (INEI), según la Encuesta Nacional de Hogares (ENAH) 2020, reporto que el 68,8% de los habitantes peruanos usan internet mediante un teléfono móvil, de acuerdo a los grupos de edad, con mayor relevancia con un 79,2% pertenece al grupo de 12 a 18 años quienes utilizan el internet a través de un celular (3).

Ponce (4), define que la nomofobia es un trastorno psicológico que consiste en el miedo irracional a no tener el teléfono celular o estar sin conexión a internet; esto es muy común en la actualidad, donde los adolescentes presentan característica en ser dependiente de estos artefactos.



Asimismo, en muchos casos, la dependencia de los teléfonos móviles, provoca distracción en clase y poca relación con su entorno, los nomofóbicos comienzan a experimentar ansiedad, sudoración, agitación, taquicardia cuando se encuentran en lugares donde no hay cobertura móvil o en el peor de los casos cuando perdió su celular (5).

En Ecuador en la universidad Península de Santa Elena 2020, realiza una investigación, donde se evidencio que un 54% de estudiantes del primer a cuarto semestre respondieron que tienen dependencia del celular, respecto a los trastornos psicológicos con la nomofobia el 60% de estudiantes presentan ansiedad y nerviosismo cuando la batería de su celular esta por acabarse y un 55% presentan problemas familiares, desconectándose de su entorno al momento de estar con su teléfono móvil, lo que provoca los trastornos afectivos (6).

Asimismo, en Perú un estudio realizado en la Universidad Nacional Lima Metropolitana 2020 sobre la nomofobia y agresividad, reportó que el 39,5% de los estudiantes presentaron nomofobia moderada de los cuales 34,9% se situaron en el nivel medio de agresividad (7).

Esta situación no es ajena a la región de Puno en el año 2021 un estudio realizado en el colegio de nivel secundario María Auxiliadora reportó que el 72% presenta alto nivel de nomofobia, dando a conocer que los estudiantes demuestran dependencia y el miedo a quedarse sin su celular (8), Asimismo, otro estudio realizado sobre la nomofobia y su relación con la comunicación familiar, halló que el 64% presentan comportamientos de la nomofobia como ansiedad y desesperación que influyeron en las relaciones familiares, demostrando que la nomofobia se vincula con la comunicación familiar en los estudiantes de la IES Nuestra Señora del Carmen Ilave, 2019 (9).



En relación a la comunicación familiar el uso frecuente de los teléfonos móviles en adolescentes genera cambios, en la comunicación, trabajo y diario vivir, olvidando los espacios familiares para comunicarse cara a cara con los padres (10), es así que la familia ejerce una gran influencia sobre la conducta de aprendizaje del adolescente y sobre su rendimiento, favoreciendo el resultado académico de manera positiva o negativa (11).

En la Institución Educativa Secundaria Aplicación UNA Puno, se observa que algunos estudiantes manipulan constantemente su teléfono celular en horas de recreo, así mismo los docentes en la reunión de padres indicaron que los estudiantes no atienden a clases por estar manipulando este dispositivo por más que se les indique que lo guarden, mencionando también que por dedicar más tiempo a su teléfono celular tienen problemas de aprendizaje. Asimismo, el diagnóstico educativo institucional 2021 de acuerdo con las actas consolidadas de evaluación integral de nivel de educación secundaria informó que el 45,37% presentan notas entre 14-17, sin embargo, en los últimos años hubo un decrecimiento de 2,38% reduciendo sus notas (12).

El presente estudio es de suma importancia, ya que las consecuencias del uso excesivo de teléfonos celulares sin alguna supervisión, ocasionara comportamientos negativos en los adolescentes cómo, ruptura de lazos afectivos, irritabilidad frente a los padres y compañeros, trastornos del sueño, agresividad, baja calificación y tener actitud antisocial. Por ello, se planteó la siguiente interrogante. ¿Existe relación entre la nomofobia y la comunicación familiar en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui Aplicación UNA Puno-2023?

1.2 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.2.1 Objetivos generales



Determinar la relación entre la nomofobia y comunicación familiar en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui Aplicación UNA Puno-2023.

1.2.2 Objetivos específicos

- Identificar el nivel de nomofobia en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui Aplicación UNA Puno-2023.
- Identificar el nivel de comunicación familiar en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui Aplicación UNA Puno-2023.
- Determinar la relación entre el nivel de Nomofobia en sus dimensiones: no poder acceder a la información, darse por vencido, no poder comunicarse, perder la conexión, con el nivel de comunicación familiar.

1.3 HIPÓTESIS

Existe una relación significativa entre el nivel de nomofobia y el nivel de comunicación familiar en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui Aplicación UNA Puno-2023.



CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1 MARCO TEÓRICO

2.1.1 Nomofobia

La nomofobia es un término que proviene del anglicismo de la palabra inglés (no-Mobile-phone-phobia), que se considera el miedo e inquietud descontrolado de estar sin el teléfono celular (13).

Reyes (14) menciona que, la nomofobia es el temor o ansiedad irresistible al salir del hogar sin el teléfono móvil, sentirse intranquilo y tener una sensación irracional de estar incomunicado, estos comportamientos se activan cuando uno se queda sin batería, pierde la señal del móvil o se olvida el teléfono móvil en el hogar.

Por otro lado, Amar y Sánchez (15) indica que, la nomofobia es la sensación de malestar y ansiedad que presenta un joven o adulto al estar sin el teléfono móvil, de esta manera, se entiende que la nomofobia se presenta cuando las personas al agotarse la batería de sus celulares, al salir sin el celular de su hogar, perder conexión a internet, se les extravía el teléfono, sienten un gran miedo y desesperación por no saber de su entorno.

2.1.2 Causas de la nomofobia

Vera (16) menciona que, las únicas condiciones para que una persona sea adicta al uso de su teléfono celular solo basta que tenga problemas afectivos, problemas para socializar con los demás y estar en un momento difícil de su vida.



Asimismo, Flores (17) señala que, los factores que contribuyen a la nomofobia incluyen la inseguridad, el aburrimiento sin saber qué hacer y la soledad, ya que algunos jóvenes no están acostumbrados a estar solos, la mayoría de ellos lleva su teléfono a la cama al igual que en el pasado los niños solían llevar un peluche.

Sin embargo, existen otras razones, como su rutina agotadora, la presión de sus padres, el estudio, el trabajo y su entorno, muchos de los jóvenes experimentan estrés y creen que para poder liberarse de todas esas cargas necesitan estar conectados a una red, lo que hace que usen más sus teléfonos móviles (18).

2.1.3 Sintomatología de la Nomofobia

La persona nomofóbica suele tener el teléfono encendido en modo silencioso, vibrador o con sonido mientras realiza sus actividades, sin embargo, está más pendiente de su celular porque entra en un momento de pánico si se queda sin señal, sin batería o si se le pierde, se manifestarán síntomas físicos y psicológicos de estrés y ansiedad, que en otros casos extremos podría llevar a pérdida de control; los síntomas incluyen asfixia, sensación de hormigueo en las manos, sudoración, mareo, taquicardia e incluso problemas de insomnio (19).

2.1.4 Consecuencias de la nomofobia

Se le categoriza como fobia porque la ausencia o mal funcionamiento de este artefacto, está generando en las personas afectaciones psicológicas muy importantes, como son la angustia, desesperación, falta de atención, estrés y la ira incontrolada.



2.1.4.1 Consecuencia Social

A nivel social, la persona se desconecta de su entorno por prestar mayor atención al celular, el cual afecta sus relaciones interpersonales, la autoestima e inseguridad personal, donde el individuo se refugia en su mundo virtual escapando de los problemas y negando solucionarlos, asimismo, la nomofobia afecta las relaciones afectivas como en el: noviazgo, matrimonio, familia, amistad, relaciones con los padres (20).

2.1.4.2 Consecuencia Fisiológica

- Dolor de manos y dedos: La prolongada utilización del celular puede ocasionar molestias y rigidez en las manos, dando lugar a sensaciones de hormigueo, los músculos de los dedos pueden experimentar resistencia después de pasar varios minutos presionando el celular, contribuyendo así al desarrollo común de tendinitis en estas personas.
- Molestias en el Cuello: El estar constantemente en una sola posición genera la sensación de tensión en los hombros y cuello, dolor frecuente en los trapecios y escapula que a la larga puede causar pérdida del control motor.
- Dolor de cabeza: Las posiciones que uno tiene al estar mucho tiempo con el celular pueden provocar posiciones incómodas y cefalea, provocando sensación de mareo acompañado de tensión en los oídos y los globos oculares.
- Problemas crónicos en los ojos: Al utilizar los dispositivos a corta



distancia emiten cantidad considerable de una luz azul provocando irritación y pérdida de agudeza visual, por otro lado, un estudio realizado en España indicó que al permanecer mirando constantemente el celular reduce el número de parpadeos así provocando que el ojo no llegue a humedecer y presentar enrojecimiento ocular con ardor (21).

2.1.4.3 Consecuencia psicológica

El uso desmedido del celular puede llegar a modificar el comportamiento humano y en algunos casos producir un efecto similar de algunas drogas, que a nivel psicológico existe mayores consecuencias que afectan a los adolescentes (22).

- **Aumento del estrés:** Al estar pendiente a los mensajes, sonidos de notificación, actualizarse en las redes sociales, produce un aumento en la irritabilidad al interior del sistema nervioso lo cual produce mayor estrés y déficit de atención.
- **Padecer de insomnio:** El uso de celulares en cama provoca problemas en la calidad del sueño o insomnio, porque la luz que produce la pantalla activa los receptores del cerebro haciendo pensar que aún es de día y que podemos permanecer más tiempo despierto e incluso que se nos vaya las ganas de dormir.
- **Baja concentración:** Si el estudiante experimenta insomnio debido al uso excesivo del celular, también experimentará irritabilidad, somnolencia y dificultad de concentración ya que no habrá descansado adecuadamente la noche anterior, también el haber estado expuesto a la



luz de la pantalla del celular y televisión dos horas antes de dormir causa insomnio porque reduce en el 22% los niveles de melatonina una hormona que regula el sueño (23).

2.1.5 Dimensiones de la nomofobia

Según el autor León et.al. 2021 (24) clasifica la nomofobia en 4 dimensiones:

2.1.5.1 No poder acceder a la información

Hace referencia a los sentimientos de no poder tener acceso a la información, evidenciando el malestar de perder el acceso global a la información que brinda el celular de acuerdo a la información que busca la persona (24). Los adolescentes pueden presentar emociones como la ira, enojo, irritabilidad, estas emociones pueden ser intensas y sentirse fuera de control de uno, también provocar actos agresivos cuando los jóvenes se enojan pueden sentir tensión en la frente, mandíbula, hombros o los puños; la irritabilidad es parte de las conductas que toman al no poder ingresar alguna red o información, teniendo un temperamento explosivo molestándose con facilidad y llegando a reacciones hostiles como, gritar a la familia o amigos (25).

2.1.5.2 Darse por vencido

Se refiere a los sentimientos de rendirse y abandonar a los beneficios que brinda el celular, también refleja el deseo de poder utilizar la convivencia de portar su teléfono celular; cuando nada satisface la necesidad llega a desesperarse al no poder acceder a lo que desea, se debe asumir que no puede modificar algunas situaciones y solo queda aceptar



su presente, la aceptación es reconocer las cosas que te producen malestar o sensación negativa, identificando las emociones y lo que significan, así no se gasta energía ni tiempo dando más vueltas en el problema o asunto ni magnificándolo (26).

2.1.5.3 No poder comunicarse

Se refiere a los sentimientos de desconexión anticipada con los teléfonos móviles, ya que el comunicarse es fundamental para los seres humanos incluyendo los vínculos sociales que influyen en la alegría de vivir (24). Las redes sociales constituyen un instrumento que utilizado adecuadamente favorece la socialización y contribuye a estrechar los lazos de pertenencia a un grupo, sin embargo, se considera que son relaciones débiles que tan fácilmente se crean como se eliminan porque no reconocen los matices en la comunicación cara a cara (27).

2.1.5.4 Perder la conexión

Hace referencia a los sentimientos de pérdida de conectividad que prevé en los teléfonos móviles y el solo hecho de permanecer conectado en su mundo online en especial las redes sociales donde se siente satisfecho (24). Según Hancock (28) la mayor parte de internet se creó para permitir la comunicación entre los seres humanos, ya que estamos acostumbrados a conectarnos con personas donde sea y cuando sea, es por ello que la inhabilitación de internet crea sensaciones de ansiedad y aislamiento, mucho peor en aquellos que tienen un vínculo adictivo a su teléfono celular.

2.1.6 Niveles de nomofobia



a. Nomofobia leve

Como resultado, las personas a menudo sienten una leve ansiedad, como cuando olvidan su teléfono en casa o tienen que pasar un día entero sin su teléfono celular, o pueden sentirse "atascados" en un lugar sin Wi-Fi o servicio celular, en este caso, no habrá ansiedad excesiva y el individuo podrá "arreglárselas". Aquí aún no se presenta la dependencia en mayor magnitud, muchas veces aparece sin propósito, solo se muestra algo impaciente al no tener el celular en un tiempo extenso y hasta cierto punto comprensivo.

b. Nomofobia moderada

Se puede evidenciar que existe cierta dependencia al uso del celular o el paciente de esta enfermedad se puede llegar a estresar y sufrir de ansiedad, aunque de una manera no tan grave.

La nomofobia se ha podido clasificar según la intensidad de diferentes síntomas o características comunes que pueden presentarse en las personas con esta moderna enfermedad, que afecta principalmente a adultos jóvenes y adolescentes.

c. Nomofobia severa

Las nuevas enfermedades generadas por adicciones, ya sea por uso o consumo de algún objeto en nuestra época actual son referenciadas o comparadas con las adicciones a sustancias de las cuales ya se tienen pruebas claras que provocan dependencia, por lo tanto, cuando tienes nomofobia severa, experimentarás efectos similares a los que podrías experimentar después de consumir alcohol o cualquier otra sustancia que pueda resultar



adictiva; cómo son, la pérdida del sentido del tiempo o un descuido o abandono de actividades básicas (horarios de alimentos, sueño y de necesidades fisiológicas) (29).

2.1.7 Comunicación

La comunicación es un proceso complejo que involucra aspectos físicos, mentales, sociales e interpersonales, asimismo, asegura el intercambio de información, la interacción y la influencia recíproca en el comportamiento humana (30).

2.1.8 Comunicación Familiar

La comunicación familiar se define como una forma de relación entre los miembros de la familia, se refiere al intercambio de mensajes verbales y no verbales entre los miembros y por tanto se considera una parte esencial del proceso de socialización (31).

Por otro lado, Cudris (32) menciona que, la comunicación familiar es el proceso mediante el cual los integrantes de una familia desarrollan comportamientos e interactúan en su vida diaria, calculando en los aspectos significativos que comparten y construyen juntos.

De acuerdo con Pineda (33) la comunicación familiar adquiere una gran importancia porque el intercambio de ideas y necesidades es fundamental en la vida humana. Si esta comunicación resulta negativa o inadecuada, puede provocar aislamiento entre los miembros de la familia, generando desconfianza y una mayor independencia, en cambio, cuando la comunicación es positiva y armoniosa, facilita la transmisión de ideas y necesidades, contribuyendo a la construcción de



una familia.

Según la Organización Mundial de la Salud menciona que, la comunicación viene a ser primordial porque las personas necesitamos interactuar ya sea a través de la palabras, cómo de señas, gestos y acciones, una comunicación adecuada con los miembros de la familia debe incluir información e intercambio de ideas respecto al proyecto familiar o sus actividades como grupo, cuando se presenta buena comunicación entre los padres e hijos(as) desarrollan una acorde imagen de su cuerpo, teniendo mayor consideración de su propia salud (34).

2.1.9 Factores que influyen en la Familia

Algunos de los elementos más frecuentes que contribuyen a los conflictos familiares incluyen la falta de tolerancia, la escasa disposición y tiempo para compartir y convivir, la ausencia de disciplina en los hijos, así como amenazas e insultos entre otros aspectos, frente a estos factores, las consecuencias son las siguientes: parejas con problemas de comunicación que terminan en divorcios, y estos divorcios pueden tener un impacto devastador en los hijos, además, la comunicación inadecuada en la familia con frecuencia tiene que ver con problemas de carácter emocional, estos problemas de comunicación intrafamiliar también pueden extenderse a otros entornos sociales como el trabajo y colegio (35).

2.1.10 Nivel de comunicación familiar

Según los autores Bazo et. al. 2016 (36) clasifican la comunicación familiar en tres niveles según sus características.

a. Comunicación familiar bajo



Los bajos niveles de comunicación en la familia se caracterizan por una serie de aspectos que pueden impactar negativamente en la dinámica y salud de las relaciones dentro de hogar, cómo se muestra a continuación:

- **Falta de diálogo:** Los miembros de la familia a menudo no conversan entre sí, lo que puede llevar malos entendidos y falta de comunicación sobre las necesidades de los demás.
- **Baja empatía:** Falta de comprensión y apoyo emocional entre los miembros del hogar, lo que hace que los hijos se sientan solos(os) con sus problemas.
- **Escucha deficiente:** Al comunicarse, es posible que los miembros de la familia no escuchen activamente ni presten atención a lo que dice la otra persona, lo que puede hacerlos sentir ignorados o desvalorizados.
- **Desconocimiento de las rutinas y actividades de cada uno:** Los miembros de la familia pueden no estar al tanto de lo que está haciendo cada uno en su vida cotidiana, lo que puede generar una sensación de desconexión.

b. Comunicación familiar media

La comunicación familiar media es aquella en la que existe una comunicación afectiva, aunque no necesariamente óptima, estas características son:

- **Diálogo ocasional:** Los miembros de la familia suelen hablar entre sí, pero la comunicación puede ser esporádica o dependiendo de situaciones específicas, cómo temas prácticos o cotidianos.
- **Escucha activa en ciertos momentos:** Hay ocasiones en las que se presta



atención a lo que los demás dicen, pero no siempre; la empatía y la preocupación pueden variar según el contexto o la situación.

- **Expresar diferentes sentimientos y necesidades:** Los familiares pueden expresar sus sentimientos y necesidades, pero no siempre lo hacen de forma abierta y clara, puede haber una tendencia a evitar temas difíciles de tratar.
- **Uso equilibrado de la tecnología:** Se utiliza la tecnología, pero no de manera que interfiera gravemente con la interacción cara a cara, puede haber un esfuerzo por equilibrar el tiempo dedicado a dispositivos electrónicos con el tiempo dedicado a la familia.
- **El entorno de apoyo puede variar:** La familia ofrece apoyo y reconocimiento, pero puede no ser consistente, a veces hay apoyo y comprensión, mientras en otras hay críticas o falta de interés (36).

c. **Comunicación familiar alta**

La comunicación familiar alta se refiere a un nivel de comunicación familiar abierto, efectivo y positivo, contribuye un ambiente saludable y fortalecido, donde los miembros de la familia se sienten respetados y comprendidos, estas características son:

- **Abierto y honesto:** Los miembros de la familia se sienten cómodos expresando sus pensamientos y sentimientos sin temor a ser juzgados, se aprecia y fomenta la honestidad.
- **Escucha de manera activa:** Todos los miembros de la familia practican la escucha activa, lo que significa prestar total atención a lo que dicen los demás y mostrar empatía hacia sus sentimientos y opiniones.
- **Apoyo mutuo:** los miembros de la familia alientan y ayudan mutuamente



en lugar de criticar o menospreciar.

- **Tiempo de calidad:** La familia dedica tiempo a interacciones significativas, ya sea a través de actividades compartidas, conversaciones diarias o eventos especiales (36).

2.1.11 Bases teóricas al uso excesivo del teléfono celulares y la comunicación familiar

Esta teoría analiza el cómo los usuarios se aferran a las redes de comunicación, los medios de comunicación en la sociedad actual se consideran un sistema y una parte importante de la estructura social, pueden referirse a individuos, grupos y organizaciones, cuando una persona intenta conseguir sus objetivos necesita recursos de información controlado por los medios, se entiende por entretenimiento la capacidad de los medios de comunicación para proporcionar mecanismos de relajación y reducción del estrés cuando los individuos están solos o en compañía de otros (37).

El uso excesivo del teléfono móvil, afecta a la identidad del usuario desde cuatro aspectos: imagen personal, autonomía, autoconstrucción e identidad colectiva, ya que es una forma de comunicación simbólica indicando alguna característica sobre su dueño; en esta etapa de la vida cuando los jóvenes se alejan de las referencias familiares y los amigos cobran mayor importancia como fuentes de experiencia y significado, estar conectados y percibidos como parte de un grupo donde adquiere un significado especial, donde los teléfonos móviles se han convertido en una parte importante de la vida de los adolescentes y en una fuente de expresión de su identidad e independencia (38). Por tal razón, los padres cumplen un rol importante dentro de la relación de sus hijos con los teléfonos móviles, en muchos casos pueden controlar cuánto tiempo pasan los jóvenes



usándolos (37).

2.2 MARCO CONCEPTUAL

2.2.1 Comunicación familiar

Es el ambiente donde implica la interacción existente entre los miembros de la familia que permite el intercambio de información, así como la expresión de opiniones, emociones y sentimientos (39).

2.2.2 Comunicación

Es la transmisión verbal o no verbal de una información entre alguien que quiere expresar una idea y quien espera captarla, tanto como el emisor y receptor expresa sus ideas, opiniones, para que se logre una comunicación mutua (40).

2.2.3 Nomofobia

Es un trastorno que consiste en manifestar un miedo irracional a no llevar el teléfono móvil con uno mismo (41).

2.2.4 Familia

Es el conjunto de personas que conviven bajo el mismo techo, organizadas en roles fijos, cómo el padre, madre, hermanos. Con vínculos consanguíneos o no, con un modo de existencia económico y social que comparten, con sentimientos afectivos que los unen y aglutinan (42).

2.2.5 Ansiedad

Es un estado emocional negativo caracterizado por tensión, preocupación o temor que provoca una reacción de síntomas fisiológicos, como frecuencia



cardiaca elevada, respiración acelerada, temblores o vértigo.

2.3 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.3.1 Nivel Internacional

López N, et al. 2022, presentaron un estudio con la finalidad de determinar la existencia de la Nomofobia en estudiantes Universitarios del centro universitario del Municipio cruces, la metodología empleada fue descriptiva y no experimental, la muestra estuvo conformada por 64 estudiantes, de ellos 8 pertenecientes al sexo masculino y otros 56 al femenino. El instrumento para la recolección de datos fue la encuesta, elaborada por luna, los resultados evidenciaron que no todos los estudiantes conocen el término “nomofobia”, el 50% utiliza el teléfono 2 horas o más al día, el 45.3% tiene problemas de visión por el uso excesivo, otras consecuencias para la salud como dolor en los ojos, cuello y dolor de cabeza. En conclusión, indica que, si existe nomofobia en los estudiantes, existiendo desconocimiento sobre este padecimiento y el riesgo de que más estudiantes desarrollen esta adicción (43).

Salcedo R, et al. 2022, realizaron una investigación con el objetivo de determinar si hay relación entre nomofobia y habilidades sociales de adolescentes de una Institución Educativa de Ambato, Ecuador, la metodología tiene un enfoque cuantitativo, correlacional de estudio no experimental, la población estuvo conformada por un total de 171 estudiantes, de las cuales 86 son mujeres y 85 son varones, el instrumento que se utilizó fue el cuestionario de nomofobia “NMP,Q” de los autores Ana paula Correia y Caglar Yildirim en su versión española y para la segunda variable el Test social Skills Scale, los resultados mostraron que el 69% mostró un nivel promedio de desarrollo de habilidades



sociales, existe una relación negativa, cuando mayor sea el nivel de nomofobia menor será la capacidad para desarrollar las habilidades sociales en los sujetos (44).

Bacusoy J, et al. 2020, desarrollaron una investigación, el propósito fue determinar la relación entre la nomofobia y trastorno psicosocial en estudiantes de enfermería de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, la metodología tuvo un enfoque cuantitativo, descriptivo y correlacional, la muestra de investigación estuvo compuesta por 201 estudiantes, la recolección de datos que realizó a través de una encuesta virtual, los resultados indicaron que el 54% de los estudiantes de enfermería del semestre 1° al 4° admitieron ser adictos a los teléfonos móviles, lo que indica la presencia de nomofobia en este grupo de estudiantes, en cuanto a los trastornos psicosociales relacionados con la nomofobia, el 60% se siente ansioso o estresado cuando la batería de su celular está baja y el 55% lucha con problemas familiares por la pérdida de conexión con el entorno que lo rodea al utilizar el teléfono móvil, lo que deriva en trastornos del estado de ánimo, además, un 41% de los estudiantes experimenta dificultades para conciliar el sueño al pasar demasiado tiempo con el celular por las noches, generando insomnio, ansiedad y enojo, problemas derivados de la dependencia excesiva al dispositivo (6).

Álvarez P, et al. 2021, realizaron un estudio para determinar el nivel de nomofobia y Phubbing entre estudiantes de la Universidad de Santo Tomás de Arica, la metodología empleada fue con un alcance descriptivo correlacional, de diseño no experimental de corte transversal, la muestra estuvo conformada por 248 participantes entre hombres y mujeres, quienes respondieron de forma anónima, para la recolección de datos se utilizó el cuestionario NMP-Q y la escala



de Phubbing. Los resultados evidenciaron que en la dimensión de Nomofobia (alteración de la comunicación), las mujeres representan las puntuaciones más altas (45).

2.3.2 Nivel Nacional

Caro, T. 2020, realizó una investigación que tuvo como objetivo determinar la relación entre nomofobia y agresividad en la Universidad Nacional de Lima metropolitana, la metodología de estudio fue correlacional, no experimental, la muestra fue de 129 estudiante, para la evaluación se utilizó el cuestionario NMPQ de nomofobia, así como la escala de Likert de Agressión Questionnaire de bus y Perry; los resultados indicaron que el 39,5% presentaron nomofobia moderado de los cuales el 34,9% se situaron en el nivel medio de agresividad. Se concluyo que hay una correlación significativa directa, dando a conocer que los estudiantes sí presenta nomofobia y estos son proclives a exponer conductas de agresividad (7).

Bazán, D. 2022, realizó un estudio cuyo objetivo fue determinar la relación entre comunicación familiar y funcionamiento familiar de cuarto año de secundaria de una institución educativa, Chiclayo. La metodología fue de tipo cuantitativo, no experimental, correlacional de corte transversal, la muestra fue de 30 alumnos que tuvieron permiso para participación, para la aplicación se utilizó la encuesta con el instrumento Fases III escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar y FCS escala de comunicación familiar. Los resultados indicaron que hay una relación entre funcionamiento familiar y comunicación familiar, respecto a la comunicación familiar los estudiantes si tienen comunicación con sus padres (46).



Isuiza, S. 2021, realizó una investigación cuyo objetivo fue identificar el nivel de nomofobia de los estudiantes de Enfermería de la Universidad de Huánuco, la metodología de estudio fue de tipo descriptivo no experimental, transversal, la muestra fue de 228 estudiantes de enfermería utilizando como instrumento de medición la escala de nomofobia. Los hallazgos revelaron que el 49.6% de los estudiantes mostraron un grado moderado de nomofobia, el 43.4% presentó una nomofobia leve, y el 7.0% manifestó una nomofobia severa, en detalle, el 52.1% exhibió un nivel moderado de nomofobia en la dependencia del celular, el 53.1% experimentó una nomofobia leve en los cambios conductuales y el 49.1% presentó una nomofobia moderada en la tendencia adictiva, conclusión: los estudiantes de enfermería de la U.D.H tienen mayormente un nivel moderado de nomofobia (47).

Huamani, N. 2020, llevó a cabo un estudio con el propósito de describir el nivel de comunicación familiar en estudiantes de secundaria en una Institución Educativa Pública en Ayacucho, la metodología tuvo un enfoque cuantitativo, descriptivo y un diseño no experimental, la población de interés incluyó a todos los estudiantes de nivel secundario y la muestra fueron 46 estudiantes, el instrumento utilizado fue la escala de comunicación familiar F.C.S. Los resultados evidenciaron que el 15.2% corresponde a un nivel bajo de comunicación familiar, el 78.3% de estudiantes corresponde a un nivel medio y el 6.5% equivalente de 3 estudiantes presenta un nivel alto de comunicación, se llega a la conclusión que el mayor porcentaje de estudiantes tiene un nivel medio de comunicación familiar (48).

2.3.3 Nivel Local



Chaiña, M. 2022, llevó a cabo un estudio con el propósito de determinar la relación entre la nomofobia y la comunicación familiar en los estudiantes de la I.E.S. nuestra señora del Carmen de la ciudad de Ilave, la metodología tuvo un enfoque cuantitativo, de nivel correlacional y diseño no experimental, para la encuesta se empleó la técnica de encuesta y el cuestionario es de escala tipo Likert, la muestra fue de 255 estudiantes. Los resultados obtenidos en la investigación revelaron que el 64% de los participantes exhibieron conductas de nomofobia marcadas por la ansiedad y la desesperación, además, el 71% de los estudiantes mostraron características de nomofobia, como mantener encendido su teléfono celular en todo momento, lo cual está relacionado con la comunicación familiar. En conclusión, se observó una correlación significativa entre los comportamientos de la nomofobia y la comunicación familiar en los estudiantes, el 64% de los estudiantes experimentaron síntomas adictivos de nomofobia, cambios en los hábitos de sueño y esto se relacionó significativamente con la comunicación familiar (9).

Pari, Y. 2019, llevó a cabo un estudio con el propósito de analizar la relación entre el uso de smartphones y las relaciones familiares en estudiantes universitarios de la F.T.S, la metodología empleada fue cuantitativa, con un diseño no experimental y tiene un enfoque correlacional, la muestra incluyó a 96 estudiantes y se empleó la técnica de encuesta con un cuestionario tipo Likert para la recolección de datos. Los resultados indicaron que el uso del teléfono móvil está positivamente relacionado de manera moderada con las relaciones familiares en los estudiantes, esto evidencia la pérdida afectiva en la interacción entre padres e hijos, así como un desempeño limitado de las funciones del hogar, cómo la recreación y afecto que los jóvenes pueden carecer, a pesar de que mayormente



practican estilos de comunicación positivos en el hogar, en conclusión, hay una relación significativa positivo media, entre las dos variables (10).

Huanca, A. 2021, llevó a cabo una investigación con la finalidad de determinar el nivel de nomofobia en estudiantes de la Institución Educativa María Auxiliadora en la ciudad de Puno, la metodología de la investigación fue de un enfoque cuantitativo, nivel descriptivo, diseño no experimental, para la investigación se trabajó con toda la población, constituida por 400 estudiantes del VII ciclo de la institución, para la recolección de datos se aplicó la técnica de encuesta. El resultado indicó que un 72% de los estudiantes exhiben un grado elevado de nomofobia, en contraste, el 18% se sitúa en un nivel medio, mientras que solo el 11% se encuentra en un nivel bajo, en conclusión, los estudiantes tienen mucho miedo de no tener teléfono celular y por ende hacer un mal uso del mismo, lo que afecta negativamente su rendimiento académico y actividades no académicas (8).

Encinas, G. 2022, llevó a cabo una investigación con la finalidad de determinar relación entre comunicación familiar y el bienestar psicológico en adolescentes de la IES Politécnico Regional Don Bosco, Ilave, 2022, la metodología es de enfoque cuantitativo de tipo correlación y no experimental, la población es de 117 estudiantes del 5° de secundaria y una muestra de 91, la técnica es la encuesta, y los instrumentos la “escala de comunicación padres – adolescentes (PACS)” de Barnes y Olson y Escala de bienestar psicológico para jóvenes (BIEPS-J). Los resultados evidenciaron que existe relación entre las variables comunicación familiar y el bienestar psicológico, también se evidencio que el 65.9% de los adolescentes presentan nivel de comunicación familiar media, seguido de un nivel alto con un 25.3% y en cuanto al bienestar psicológico con



nivel medio de 62,6%. En conclusión, existe relación directa entre la comunicación familiar y el bienestar psicológico en los adolescentes, lo cual indica que, a mayor comunicación familiar, mayor es el bienestar psicológico en los estudiantes (49).



CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1 TIPO Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

3.1.1 Enfoque de investigación

La presente investigación se desarrolló desde un enfoque cuantitativo, ya que trata de un fenómeno que se puede medir, es decir que se puede asignar un número y datos estadísticos (50).

3.1.2 Tipo y diseño de investigación

La presente investigación es de tipo correlacional, la cual tiene la finalidad de conocer la relación que existe entre dos variables de estudio: nomofobia y comunicación familiar, el diseño fue no experimental de corte transversal, las variables no fueron manipuladas y la información se recolecto en un momento y espacio determinado (51).

3.2 ÁMBITO DE ESTUDIO

La presente investigación se realizó en la Institución Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui Aplicación UNA Puno, distrito, provincia y departamento de Puno, ubicado en el jirón Jorge Basadre, la institución educativa se caracteriza por ser un colegio mixto, que asisten estudiantes de la zona urbana y rural, el área geográfica es urbana, brinda servicios educativos a nivel secundario, la población fue conformada por estudiantes de 14 y 16 años de edad en promedio, y la mayoría cuenta con el apoyo de sus padres.



3.3 POBLACIÓN Y MUESTRA

La población y muestra de estudio, estuvo conformado por la totalidad de estudiantes del 3°,4° y 5° grado de la I.E. Secundaria José Carlos Mariátegui Aplicación UNA Puno, con matrícula vigente que conforman un total de 200, como se muestra a continuación:

- **Tipo de muestreo**

Se utilizó el muestreo no probabilístico por conveniencia en el cual los adolescentes fueron seleccionados de acuerdo a los criterios de inclusión y exclusión, de los cuales 191 estudiantes fueron parte de la investigación.

- **Criterios de inclusión:**

- Estudiantes que hayan aceptado el asentimiento informado.
- Estudiantes cuyos padres firmaron el consentimiento informado.
- Estudiantes que cuentan con un teléfono celular.

- **Criterios de exclusión:**

- Estudiantes que no están en la capacidad física de responder el cuestionario.
- Estudiantes que no se encontraron presentes al momento de aplicar el instrumento.

3.4 VARIABLES Y SU OPERACIONALIZACIÓN

Tabla 1

Operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	CLASIFICACIÓN
Variable dependiente: Nivel de nomofobia	Se define como un trastorno psicológico cuya característica es la dependencia desmedida al teléfono celular y miedo irracional al estar sin este aparato, por su sigla conocida (nomobile-phonephobia) que significa “ <i>nomofobia</i> ”. Se mide a través de 4 dimensiones: -no poder acceder a la información. -darse por vencido. -no poder comunicarse. -perder la conexión. También presenta una clasificación desde leve, moderado y severo.	Dimensión: No poder acceder a la información	-sentirse mal al no poder acceder a la información -molestia al no poder acceder a la información -nerviosismo al no poder entrar a la información -me molestaría al no poder utilizar las aplicaciones	nivel leve 20-59
		Dimensión: Darse por vencido	-miedo a quedarse sin batería -desesperación al quedarse sin saldo -desesperación al quedarse sin señal de internet -miedo a quedarse solo en algún lugar sin teléfono -desesperación de agarrar el celular -inquietud al no poder comunicarse	nivel moderado 60-99
Variable independiente: Nivel de comunicación familiar	Se define como el proceso donde los miembros de una familia, desarrollan comportamientos e interactúan, comparten ideas, valores, aprendizaje, dentro del ámbito de su vida cotidiana. Presenta una dimensión: -calidad de comunicación.	Dimensión: No poder comunicarse	-preocupación por no poder comunicarse con amigos y familiares. -nerviosismo por no recibir mensajes ni llamadas -inquietud por no mantener contacto con familia -Nervios por no saber si alguien me contacto -Inquietud por haber dejado el contacto con la familia	nivel severo 100-140
		Dimensión: Perder la conexión	nerviosismo por estar desconectado de mi identidad virtual sentirse mal por no estar conectado a redes sociales incomodidad al no poder consultar sus notificaciones agobiado por no saber quién me escribió no saber que hacer frente a estas circunstancias	nivel Alto 50-47 nivel Medio 46-33 nivel Bajo 31-14
			satisfechos con la forma en que nos comunicamos son muy buenos escuchando se demuestran afecto unos a otros son capaces de interactuar entre ellos pueden hablar calmadamente sus problemas discuten sus ideas y creencias entre ellos sí preguntan algo, reciben respuestas honestas tratan de entender los sentimientos de los otros miembros rara vez se dicen cosas negativas unos a otros expresan sus verdaderos sentimientos entre sí	

3.5 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

3.5.1 Técnica e instrumento

Para la variable Nomofobia

Técnica	: Encuesta
Instrumento	: Cuestionario Nomophobia Questionnaire (NMP-P)
Tiempo de Aplicación	: Oscilan entre los 15-20 minutos
Autores	: Fue realizado por los investigadores Ana paula Correia y Caglar Yildirim, en el año 2014 España.

El instrumento está dado para adolescentes tanto mujeres y varones, se puede realizar la encuesta en forma grupal o de manera individual, está compuesto por 20 preguntas con respuestas de tipo Likert con 7 alternativas, desde totalmente en desacuerdo hasta totalmente de acuerdo (52).

Para la calificación del instrumento lo primero que realiza es asignar un puntaje por cada respuesta, para ello se tomara como referencia la siguiente tabla.

Tabla 2

Puntuación de la escala Likert

Datos de Puntuación	
1	Totalmente en desacuerdo
2	Casi siempre en desacuerdo
3	En desacuerdo
4	Ni en desacuerdo ni de acuerdo
5	De acuerdo
6	Casi siempre de acuerdo
7	Totalmente de acuerdo

Fuente: Según Amesquita (2020)

El rango de puntuación oscila desde el mínimo de veinte y el máximo

ciento cuarenta, cuando más elevada sea la puntuación, mayor será el nivel de nomofobia que presentan los estudiantes.

Tabla 3

Calificación de la Nomofobia según niveles

Nivel	Rango de puntuación
Leve	20-59
Moderada	60-99
Severa	100-140

Fuente: Según Amesquita (2020)

Para determinar los niveles para la dimensión de la nomofobia se considerará:

Tabla 4

Calificación de las dimensiones según niveles

Nivel	no poder acceder a la información	darse por vencido	no poder comunicarse	perder la conexión
Leve	4 a 11	6 a 17	5 a 14	5 a 14
Moderado	12 a 19	18 a 29	15 a 24	15 a 24
Severo	20 a 28	30 a 42	25 a 35	25 a 35

Fuente: Según Amesquita (2020)

3.5.2 Validez

El instrumento fue validado en el año 2020 por Amesquita (52), para la validación del instrumento utilizó el coeficiente de correlación producto-momento de la prueba de Pearson, sus resultados salieron con un puntaje alto y directamente correlacionados $r(299) = 0.710$ dando $p < 0.01$ dando su validez para su aplicación.

3.5.3 Confiabilidad

La confiabilidad fue realizado por Amesquita (52) en la I.E.S Colegio Gran



Unidad Escolar San Juan Bosco, Puno, para ello, realizó una prueba piloto de 10 estudiantes, aplicando la fórmula de alfa de Cronbach, teniendo como resultado a $\alpha=0.94$, esto indica que el instrumento si es viable, para la dimensión no poder comunicarse, 0.874 para la dimensión perder la conexión, 0.827 para la dimensión no poder acceder a la información y 0.814 para la dimensión darse por vencido.

3.5.4 Técnica e instrumento para la comunicación familiar

Técnica	: Encuesta
Instrumento	: Cuestionario de familia communication Scale -fcs realizado por el autor D.Olson, publicado el cuestionario original en el año 2006.
Tiempo de aplicación	: 15 minutos

Aspecto de evaluación: este instrumento es aplicado en adolescentes a partir de 12 años de edad, los aspectos que evalúa son: el intercambio de información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de la familia (53).

Para la calificación del instrumento se asigna un puntaje por cada respuesta como observa en el siguiente cuadro:

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Para determinar los niveles de comunicación familiar la interpretación de los resultados se sumará las respuestas que se obtuvo, teniendo en consideración el puntaje directo y percentiles, para poder clasificar si el nivel es alto, medio o bajo, cómo se muestra en el siguiente cuadro (53):

Tabla 5

Clasificación por nivel en la comunicación familiar

Clasificación de la comunicación familiar	
Alto	50-47
Medio	46-33
Bajo	31-14

Fuente: Satisfacción Familiar Villarreal et. al (2017)

3.5.5 Validez y Confiabilidad

Este instrumento fue validado por los autores Villarreal et. al. 2017 (53) en estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana, analizaron los errores del modelo y la invarianza por sexo, que tuvo como resultado que el instrumento posee validez de alfa de Cronbach = 0.8 teniendo un alto nivel de consistente interna, y una confiabilidad de Spearman Brown de 0.959, dando viabilidad para ser aplicado en una población de adolescentes tanto individual o grupal.

3.6 PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

3.6.1 Coordinación

- Se solicitó a decanatura de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional del Altiplano la carta de presentación destinado al director de la Institución Educativa. (ANEXO 6)
- Se tuvo una reunión con el director de la institución educativa, dándole a conocer los objetivos y propósitos de la investigación a fin que me brinde las facilidades para la ejecución del proyecto. (ANEXO 6)
- Una vez obtenida la autorización del señor director, se tuvo una entrevista con el Coordinador de tutoría para cronogramar fechas para la recolección



de datos.

3.6.2 Ejecución

- El día viernes 15 de marzo se entregó a los estudiantes, el formato de consentimiento para que autoricen y firmen sus padres.
- La aplicación de los instrumentos, se realizó en el mes de marzo 2024, considerando el cronograma elaborado conjuntamente con el coordinador de tutoría. (ANEXO 11)
- Se inicio con la presentación, se dio a conocer los objetivos de la investigación, concluido ello, se distribuyó los asentimientos informados.
- Se brindó breve inducción para el correcto llenado de los instrumentos de investigación y el investigador permaneció en el aula para absolver dudas.
- El llenado de los instrumentos demando un tiempo aproximado de 30 minutos.
- Seguidamente se recogió los instrumentos, verificando que todas las preguntas estén respondidas, procediendo a retirarme agradeciendo la participación de cada uno de los estudiantes.

3.6.3 Consideraciones éticas

se brindó los asentimientos y consentimientos informados donde padres o apoderados, cómo los estudiantes autorizaron su participación en el estudio.

3.7 PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS

- El procesamiento de los datos recolectados se llevó de manera sistemática, se procedió al vaciado de datos en una hoja de cálculos utilizando el programa Microsoft Excel, para facilitar su posterior procesamiento.



- Luego los datos fueron procesados en el paquete estadístico SPSS versión 25 en español, este software permitió realizar los análisis estadísticos, cómo la dispersión y asociación de variables.
- Se realizo la prueba de normalidad a través del estadístico de Kolmogorv–Smirnov porque la población fue mayor a 50, la correlación se calculó utilizando el coeficiente de Rho de Spearman para evidenciar si hay una vinculación entre la nomofobia y la comunicación familiar.

3.8 HIPÓTESIS ESTADÍSTICA

3.8.1 Hipótesis alterna (H_a)

H_a : Existe relación significativa entre el nivel de nomofobia y el nivel de comunicación familiar en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui Aplicación UNA Puno-2023.

3.8.2 Hipótesis nula (H_0)

H_0 : No existe relación significativa entre el nivel de nomofobia y el nivel de comunicación familiar en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui Aplicación UNA Puno-2023.

3.8.3 Regla de decisión

Si el valor $p \geq 0.05$ se acepta la (H_0) y se rechaza la hipótesis alterna (H_a)

Si el valor $p < 0.05$ se acepta la (H_a) y se rechaza la hipótesis nula (H_0)

Tabla 6*Prueba de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	G1	Sig.
No poder acceder a la información	.074	191	,013
Darse por vencido	.071	191	,022
No poder comunicarse	.058	191	,200
Perder la conexión	.075	191	,010
Nomofobia	.042	191	,200
Comunicación familiar	.062	191	,072

Fuente: IBM SPSS Statistics

Según los resultados, la mayor parte de las dimensiones y variables no se ajustan a una distribución normal ($p < 0.05$), por tanto, se rechaza la hipótesis nula y se afirma que los datos no siguen una distribución normal, de tal manera, para determinar la correlación, se procede con estadística no paramétrica lo cual significa utilizar la prueba de correlación de Rho Spearman.

Interpretación por coeficiente de correlación por jerarquías de Spearman propuesto por Hernández Sampieri y Fernández Collado (54).

Tabla 7*Coefficiente de correlación*

RANGO	RELACIÓN
-0.11 a -0.50	correlación negativa media
-0.01 a -0.10	correlación negativa débil
0.00	no existe correlación
+0.01 a +0.10	correlación positiva débil
+0.11 a +0.50	correlación positiva media
+0.51 a +0.75	correlación positiva considerable
+0.76 a +0.90	correlación positiva muy fuerte

Fuente: Escala de correlación de Rho Spearman

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 RESULTADOS

4.1.1 Objetivo general

Tabla 8

Relación entre nomofobia y comunicación familiar en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui Aplicación UNA Puno-2023

	Comunicación familiar								Rho de Spearman	
	Bajo		Medio		Alto		Total			
Nomofobia	N	%	N	%	N	%	N	%	Coeficiente de correlación	Comunicación Familiar
Leve	32	17	35	18.32	2	1.05	69	36.13	Nomofobia Sig. (bilateral)	0.031
Moderado	47	25	56	29.32	3	1.57	106	55.50		
Severo	7	37	8	4.19	1	0.52	16	8.38		
Total	86	45	99	51.83	6	3.14	191	100.00	N	191

Fuente: Resultados obtenidos de los instrumentos Nomophobia Questionnaire y communication Scale -fcs

En la tabla se observa que el 29.32% tienen nomofobia de nivel moderado y comunicación familiar de nivel medio. Seguido del 25% que presenta nomofobia de nivel moderado y comunicación familiar de nivel bajo.

En la tabla se determina que, según la correlación de Rho Spearman entre la nomofobia y comunicación familiar, se obtuvo un nivel de significancia bilateral de 0.673, siendo esta mayor al $p > 0.05$ haciéndolo no significativo, de tal forma que se rechaza la hipótesis alterna (H1) y se acepta la hipótesis nula (H0) donde establece que no existe correlación significativa entre ambas variables. Sin embargo, el coeficiente de correlación fue de 0.031 dando una correlación positiva



media, es decir, a pesar de existir una comunicación familiar media, también persiste la nomofobia, lo que haría pensar que existe otros factores.

4.1.2 Objetivo específico 1

Tabla 9

Nivel de nomofobia en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria José

Carlos Mariátegui Aplicación UNA Puno-2023

Nomofobia	Frecuencia	Porcentaje
Leve	69	36.13
Moderado	106	55.50
Severo	16	8.38
Total	191	100.00

Fuente: Resultados en base al cuestionario de nomofobia

En la tabla se encontró que el 55,50 % de los estudiantes, presentan nomofobia de nivel moderado, seguido del 36.13% presenta nomofobia de nivel bajo.

4.1.3 Objetivo específico 2

Tabla 10

Nivel de comunicación familiar en estudiantes de la Institución Educativa

Secundaria José Carlos Mariátegui Aplicación UNA Puno-2023

Comunicación familiar	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	86	45.03
Medio	99	51.83
Alto	6	3.14
Total	191	100.00

Fuente: Resultados en base al cuestionario de comunicación familiar

En la tabla se muestra que el 51.83% de los estudiantes presentan un nivel

medio de comunicación familiar, seguido de un nivel bajo con 45.03%.

4.1.4 Objetivo específico 3

Tabla 11

Relación entre nomofobia en su dimensión: no poder acceder a la información y la comunicación familiar en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria

José Carlos Mariátegui Aplicación UNA Puno-2023

	Comunicación familiar								Rho de Spearman
	Bajo		Medio		Alto		Total		
NOMOFOBIA	N	%	N	%	N	%	N	%	comunicación familiar
No poder acceder a la información									
Leve	32	16.75	37	19.37	2	1.05	71	37.17	No poder acceder a la información
Moderado	40	20.94	53	27.75	3	1.57	96	50.26	
Severo	14	7.33	9	4.71	1	0.52	24	12.57	
Total	86	45.03	99	51.83	6	3.14	191	100.0	sig.(bilateral) ,823
									N 191

Fuente: Resultados en base al cuestionario de nomofobia y comunicación familiar

En la tabla se observa que respecto a la dimensión no poder acceder a la información, el 27.75% de los estudiantes tienen nomofobia de nivel moderado y comunicación familiar de un nivel medio, seguido del 20.94% que tienen nomofobia de nivel moderado y comunicación familiar de nivel bajo.

Estadísticamente, según el valor del coeficiente de correlación = ,016 podemos indicar que tiene una fuerza de correlación débil, esto sugiere que la dimensión no poder acceder a la información no influye en la comunicación familiar y viceversa, se obtuvo un nivel de significancia bilateral $p = ,823$ siendo esta mayor al $p = 0.05$ haciéndolo no significativo, lo cual indica que la dimensión “no poder acceder a la información” y la comunicación familiar no guardan relación.

Tabla 12

Relación entre Nomofobia en su dimensión: darse por vencido y la comunicación familiar en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria

José Carlos Mariátegui Aplicación UNA Puno-2023

	Comunicación familiar								Rho de Spearman	comunicación familiar
	Bajo		Medio		Alto		Total			
Darse por vencido	N	%	N	%	N	%	N	%		
Leve	33	17.28	37	19.37	3	1.57	73	38.22	darse por	coeficiente de
Moderado	42	21.99	52	27.23	1	0.52	95	49.74	vencido	correlación
Severo	11	5.76	10	5.24	2	1.05	23	12.04		sig. bilateral
Total	86	45.03	99	51.83	6	3.14	191	100.00		N
										191

Fuente: Resultados en base al cuestionario de nomofobia y comunicación familiar

En la tabla se observa que el 27.23% de los estudiantes tienen nomofobia en la dimensión darse por vencido de nivel moderado y comunicación familiar de un nivel medio, seguido del 21.99% presenta nomofobia en la dimensión darse por vencido de nivel moderado y comunicación familiar de nivel bajo.

En la tabla se determina que, según el valor del coeficiente de correlación fue =,053 podemos indicar que tiene una fuerza de correlación considerable, entre la nomofobia en su dimensión darse por vencido y la comunicación familiar, lo que indica que, a mayor deseo de darse por vencido, mejorara considerablemente la comunicación familiar en adolescentes. En cuanto al nivel de significancia bilateral $p= ,823$ siendo esta mayor al $p=0.05$ haciéndolo no significativo, lo cual indica que la dimensión “darse por vencido” y la comunicación familiar no guardan relación significativa.

Tabla 13

Relación entre Nomofobia en su dimensión: no poder comunicarse y la comunicación familiar en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria

José Carlos Mariátegui Aplicación UNA Puno-2023

	Comunicación familiar								Rho de Spearman	
	Bajo		Medio		Alto		Total			
No poder comunicarse	N	%	N	%	N	%	N	%		
Leve	23	12.04	32	16.75	2	1.05	57	29.84	no poder comunicarse	
Moderado	45	23.56	49	25.65	2	1.05	96	50.26		
Severo	18	9.42	18	9.42	2	1.05	38	19.90		
Total	86	45.03	99	51.83	6	3.14	191	100.00	sig. bilateral	
									N	191

Fuente: Resultados en base al cuestionario de nomofobia y comunicación familiar

En la tabla se observa que el 25.65% de los estudiantes tienen nomofobia en la dimensión no poder comunicarse nivel moderado y comunicación familiar de un nivel medio. Seguido del 23.56% presenta nomofobia en la dimensión no poder comunicarse nivel moderado y comunicación familiar de nivel bajo.

Estadísticamente, según el valor del coeficiente de correlación = ,011 podemos indicar que tiene una fuerza de correlación débil, esto sugiere que la nomofobia en su dimensión no poder comunicarse no influye en la comunicación familiar y viceversa, también se obtuvo un nivel de significancia bilateral $p = ,883$ siendo esta mayor al $p=0.05$ haciéndolo no significativo, lo cual indica que la dimensión “no poder comunicarse” y la comunicación familiar no guardan relación.

Tabla 14

Relación entre Nomofobia en su dimensión: perder la conexión y la comunicación familiar en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria

José Carlos Mariátegui Aplicación UNA Puno-2023

		Comunicación familiar									
		Bajo		Medio		Alto		Total		Rho de Spearman	
Perder la conexión		N	%	N	%	N	%	N	%	perder la conexión	comunicación familiar
		Leve	33	17.28	42	21.99	3	1.57	78		
Moderado	43	22.51	45	23.56	2	1.05	90	47.12			
Severo	10	5.24	12	6.28	1	0.52	23	12.04			
Total		86	45.03	99	51.83	6	3.14	191	100.00	N 191	

Fuente: Resultados en base al cuestionario de nomofobia y comunicación familiar

En la tabla se observa que el 23.56% de los estudiantes tienen nomofobia en la dimensión perder la conexión nivel moderado y comunicación familiar de un nivel medio. Seguido del 22.51% presenta nomofobia en la dimensión perder la conexión nivel moderado y comunicación familiar de nivel bajo.

Estadísticamente, según el valor del coeficiente de correlación = ,024 podemos indicar que tiene una fuerza de correlación media, esto sugiere que la nomofobia en su dimensión perder la conexión influye mínimamente en la comunicación familiar y viceversa, también se obtuvo un nivel de significancia bilateral $p = ,747$ siendo esta mayor al $p = 0.05$ haciéndolo no significativo, lo cual indica que la dimensión “perder la conexión” y la comunicación familiar no guardan relación.



4.2 DISCUSIÓN

A partir de los hallazgos encontrados a través de la evidencia estadística se encontró un Rho Spearman con nivel de significancia bilateral de 0.673, siendo esta mayor al $p > 0.05$ haciéndolo no significativo, de tal forma que se rechaza la hipótesis alterna (H1) y se acepta la hipótesis nula (H0) donde establece que no existe relación significativa entre la nomofobia y la comunicación familiar. Sin embargo, el coeficiente de correlación fue de 0.031 donde es positiva media, es decir, a pesar de existir una comunicación familiar media, también persiste la nomofobia, lo que haría pensar que existe otros factores. Según Guzmán y García (55), refieren que incluso en familias con buena comunicación, los jóvenes están constantemente conectados con sus teléfonos celulares en secreto, las diversas razones en adolescentes son: privacidad, autonomía, temor a la reacción parental, contenido sensible. Sin embargo, difiere de, Chaiña (9), quien evidenció que los niveles de nomofobia se correlacionan con la comunicación familiar ($p < 0.05$, $\rho = 0,000$) en una muestra conformada por estudiantes del colegio Señora del Carmen Ilave, se podría indicar que estos resultados son producto del uso desmedido de los celulares en los adolescentes, que dificulta la comunicación afectiva en la familia, lo que a su vez puede aumentar el conflicto y disminuir la cohesión familiar. Al respecto la no existencia de relación entre ambas variables, se podría atribuir a que los adolescentes en el momento de la encuesta no son sinceros con sus respuestas, negando sus verdaderos comportamientos y no aceptando la realidad que viven, Poveda (56), indica que las personas al llenar una encuesta que revela adicciones o algo negativo, buscan proyectar una imagen positiva a sus amigos, familia y colegas, aun cuando la encuesta sea anónima. También se podría atribuir al lugar geográfico, donde la influencia del uso de teléfonos móviles en colegios rurales, sub-urbanas y urbanos pueden ser distintas, así como en la comunicación familiar, dónde los adolescentes de zonas sub-



urbanas podrían tener mayor interés en explorar las nuevas tecnologías, adentrarse más al mundo de las redes sociales y avances informativos.

Respecto al nivel de nomofobia en los estudiantes, se evidencio que el 55.5% presentan un nivel moderado de nomofobia. Tales resultados son similares a los hallados por Salcedo (44) donde evidencio que el 69% presentan un nivel moderado de nomofobia, de manera similar Isuiza (47) encontró que, el 49.6% de estudiantes presentan un nivel moderado de nomofobia. Sin embargo, discrepa con los resultados hallados por Huanca (8) donde la población de estudio estuvo mayormente conformada por mujeres, evidenció que el 72% de los estudiantes presentaron un nivel elevado de nomofobia, respecto a sus características según edad son estudiantes de 14 a 17. Estos resultados se podría atribuir al uso incrementado de teléfonos móviles en el hogar durante la pandemia, donde era necesario que los estudiantes accedan a las clases virtuales, además, las tareas, los documentos y pruebas de examen requerían el uso de internet, sin embargo, esto pudo influenciar que muchos adolescentes sobre utilicen descontroladamente el uso de internet en sus teléfonos celulares, llevándolos a presentar conductas negativas debido a los malos hábitos que pudieron crear en esos años. Otro factor correspondiente a los resultados, se puede atribuir a las características propias de la adolescencia, según Erik Erikson (57) considera adolescentes de 12-20 años, en esta etapa los adolescente se fijan en la apariencia y forma de actuar de los demás, el adolescente es cada vez más independiente y se va distanciando de los padres para pasar más tiempo con los amigos, así como ser parte de las redes sociales, es invadido por las dudas y la confusión sobre su rol y su propia identidad, sin embargo muchos padres desconocen estas características de la adolescencia, dejan de lado a sus hijos en esta etapa, pensando que están lo suficiente grandes para cuidarse, sin embargo esto hace que sea más vulnerable a presentar nomofobia.



Respecto al nivel de comunicación familiar en los estudiantes, se halló que un 51.8% presenta un nivel medio de comunicación familiar, indicando que los adolescentes no tienen una buena comunicación con los padres. Estos resultados coinciden con los estudios de Encinas (49) y Huamani (48) quienes evidenciaron un nivel de comunicación medio. Sin embargo, discrepa con los resultados de Bazán (46) quien concluyó que los estudiantes presentan un nivel de comunicación familiar alta, Según Bazo et al. (36) menciona que, la comunicación familiar media es aquella en la que existe una comunicación afectiva, aunque no necesariamente óptima, también caracterizado por expresar sus sentimientos y necesidades, pero no siempre lo hacen de forma abierta y clara, ofrece apoyo y reconocimiento, pero puede no ser consistente. Los resultados de la investigación se podrían atribuir a la ausencia de los padres que salen a trabajar a tempranas horas y regresan en la noche para descansar, olvidando los lazos afectivos con los hijos, según resultados por ítems de la encuesta (ANEXO 9), el 11% de estudiantes indicaron que los miembros de su familia casi nunca los escuchan, el 36.6 % de estudiantes mencionan que los miembros de la familia sólo a veces se muestra afecto emocional unos a otros, y el 12% indicaron que nunca se muestran afecto emocional en su hogar, al respecto Landwerlin (58) menciona que, la familia distante y dominante se caracteriza por, padres que tienen compromiso bajo en cuanto al apoyo afectivo y solidaridad hacia las necesidad de los integrantes de la familia.

Respecto a la relación entre la nomofobia en sus dimensiones: no poder acceder a la información, darse por vencido, no poder comunicarse y perder la conexión no se encuentran relacionadas estadísticamente con la comunicación familiar ($p > 0.05$). Sin embargo, según las características que más sobresalen según ítems fueron: el 13% de estudiantes presentan enojo e ira al no poder consultar información en su celular, el 12.6% presentan miedo, desesperación e inquietud si no utiliza su teléfono celular para



comunicarse con amigos o familiar, el 23% presentan nerviosismo por no poder revisar mensajes, o no estar informado de las noticias en redes sociales. Tales resultados se asemejan, al estudio de Isuiza (47) donde identifiqué que el 52.2% presenta dependencia de celulares en un nivel moderado en cuanto al cambio conductual presentan un nivel leve. Asimismo, Chaiña (9) identifiqué en su investigación que el 65% de los estudiantes presentan alteraciones en cuanto a los hábitos de sueño, dormir pocas horas en la noche, pasar durante el día en WhatsApp y Facebook; en cuanto a los gastos económicos el 48% de los estudiantes siempre les genera gastos excesivos para sus teléfonos celulares, realizar recargas virtuales, pagos mensuales para seguir utilizando sus aplicaciones. Por otro lado, Bacusoy J, et al (6) concluyó que el 60% de los estudiantes se sienten ansiosos y estresados cuando la batería de su celular está baja, y el 55% de estudiantes presenta problemas familiares por la pérdida de conexión con el entorno que lo rodea por utilizar el teléfono móvil, lo que deriva en trastornos del estado de ánimo, además un 41% de los estudiantes experimenta dificultades para conciliar el sueño al pasar demasiado tiempo con el celular por las noches, generando insomnio, ansiedad y enojo, problemas derivados de la dependencia excesiva al dispositivo.

Al contrastar con las evidencias teóricas y estudios recopilados, aunque no implica una relación directa transcendental, sí muestran algunos elementos por los cuales se pueden influir en una de las dimensiones de la nomofobia, generando cambios en el comportamiento, evidenciando que los jóvenes son frágiles en autocontrol.



V. CONCLUSIONES

PRIMERA: Se determina que no existe una correlación significativa entre el nivel de nomofobia y el nivel de comunicación familiar, sin embargo, por el resultado obtenido del coeficiente de correlación existe una relación positiva media, es decir, que a pesar de existir una comunicación familiar media, también persiste la nomofobia, lo que haría pensar que existe otros factores.

SEGUNDA: En los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui Aplicación UNA Puno 2023, se identificó nomofobia de nivel moderado (55%), seguido del nivel bajo (36%).

TERCERA: Los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui Aplicación UNA Puno 2023, presentan comunicación familiar de nivel medio en 51%, seguido del nivel bajo con un 45%.

CUARTA: Se determina que la nomofobia en sus dimensiones: el no poder acceder a la información, darse por vencido, no poder comunicarse y perder la conexión no se encuentran relacionadas estadísticamente con la comunicación familiar ($p > 0.05$).



VI. RECOMENDACIONES

A LOS DIRECTIVOS Y DOCENTE DE LA I.E.S. JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI UNA PUNO 2023

Enfocarse en la elaboración de estrategias, regulando el uso tecnológico en clases o recintos específicos de la institución, para reducir así la exposición a la tecnología adictiva. Asimismo, los docentes deben crear un ambiente dinámico y motivador con los estudiantes involucrándoles con sus participaciones. Por otro lado, se debe identificar tempranamente las señales de nomofobia en los estudiantes y tomar medidas para abordar este problema. Ofrecer apoyo individual a los estudiantes que estén pasando por nomofobia.

A LOS PADRES DE FAMILIA

Deben mantener una comunicación positiva y abierta con sus hijos para comprender sus desafíos y preocupaciones escolares. Deben establecer límites en cuanto el uso de los dispositivos móviles y redes sociales ya sea en su hogar y días de escuela. Participar de manera activa en el proceso educativo, apoyando en sus cumplimientos de tareas.

A LOS ESTUDIANTES ADOLESCENTES

Reflexionar sobre su propio uso y tiempo que les dan a sus dispositivos móviles y darle un espacio para comunicarse abiertamente con sus padres. Necesitan planificar y gestionar su tiempo, por ejemplo, creando horarios y listas de tareas pendientes. También necesitan establecer objetivos de aprendizaje realistas y estar motivados para continuar concentrándose en sus estudios.

A LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA

A los profesionales de la Facultad de Enfermería, se invita que realicen



investigaciones con otras variables: agresividad, rendimiento académico y autoconcepto, para ampliar la información de esta.



VII REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Galeano S. Marketing ecommerce. [Online].; 2023 [cited 2024 enero 21. Available from: <https://marketing4ecommerce.net/usuarios-de-internet-mundo/>.
2. Felix v, Mena L, Ostos R, Acosta M. Nomofobia como Factor Nocivo para los Hábitos de Estudio. Revista de folosofia y contadianidad. 2017 marzo; 3(6): p. 23-29.
3. INEI. Infoinei. [Online].; 2020 [cited 2024 enero 21. Available from: <https://m.inei.gob.pe/prensa/noticias/el-668-de-la-poblacion-de-6-y-mas-anos-de-edad-accedio-a-internet-de-enero-a-marzo-del-presente-ano-12954/>.
4. Asensio I, Díaz L, Garrote L. nomofobia enfermedad del siglo XXI. medicina de familia semergen elsevier. 2018 octubre; 44(7).
5. FIATC seguros. fiatc seguros blog salud. [Online].; 2022 [cited 2023 noviembre 06. Available from: <https://www.fiatc.es/blog/post/nomofobia-significado-causas-sintomas>.
6. Bacusoy J. La nomofobia y su relación en los trastornos psicosociales en los estudiantes de enfermería. Universidad Estatal Península de Santa Elena 2020. tesis. Santa elena: Universidad Estatal Península de Santa Elena, la libertad; 2020. Report No.: <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/5577>.
7. Caro t. Nomofobia y agresividad en estudiantes de una universidad nacional de lima metropolitana 2020. Tesis de grado. Perú: universidad César vallejo, lima; 2020. Report No.: ORCID: 0000-0002-5483-3679).
8. Huanca A. el nivel de nomofobia que se manifiesta en los estudiantes de la IES maria Auxiliadora de puno. tesis de grado. puno: Universidad nacional del altiplano , repositorio.unap; 2021.
9. Chaiña M. Nomofobia y su relación con la comunicación familiar en los estudiantes de la institución educativa secundaria nuestra señora del carmen ilave 2019. tesis de



- grado. puno: universidad nacional del altiplano, repositorio.unap; 2022.
10. Pari Y. Uso de los Smartphone en las relaciones familiares en estudiantes universitarios. Scielo Perú. 2019 diciembre; 10(2).
 11. zambrano Y, Campoverde A, Idrobo j. importancia entre la comunicación padres e hijos y su influencia en el rendimiento academico. Polo del conocimiento. 2019 Mayo: p. 138-156.
 12. Choque F. Scribd. [Online].; 2023 [cited 2024 enero 24. Available from: <https://es.scribd.com/document/440147450/Proyecto-Educativo-Arreglar>.
 13. Ramirez A. La nomofobia en alumnas de secundaria del programa vacacional de la I.E. Argentina del Cercado de Lima, periodo 2019. tesis de pregrado. lima: Universidad Inca Garcilaso de la Vega, investigación de psicología; 2019.
 14. Reyes S. Prensa libre. [Online].; 2014 [cited 2023 noviembre 27. Available from: <https://www.prensalibre.com/opinion/nomofobia-0-1242475742/>.
 15. Amar V, Sánchez B. Nomofobia. Un estudio sobre la opinión de un grupo de futuros maestros de primaria. doxa.comunicación. 2022 diciembre; 1(35 pp (193-210)).
 16. Vera R. Psicología-Online. [Online].; 2018 [cited 2023 noviembre 28. Available from: https://www.psicologia-online.com/adiccion-al-telefono-movil-2320.html#anchor_3.
 17. Flores V. La Nomofobia y su Incidencia en las relaciones Socio-afectivas. tesis de licenciatura. Ecuador: universidad Técnica de Ambato, departamento de psicología; 2013.
 18. Benitez D. Estrés y nomofobia. tesis de grado. Quezaltenango: universidad Rafael Landívar, de Psicología ; 2018.
 19. Ahmed S, Pokhrel N, Roy S. Impacto de la nomofobia: una adicción no a las drogas entre estudiantes de la carrera de fisioterapia mediante una encuesta transversal en línea. Indian journal of Psychiatry. 2019 febrero; 61(1).



20. Larico C. Repercusión de la Nomofobia y su influencia en la ansiedad de los estudiantes de la universidad andina Néstor Cáceres Velásquez. Tesis Doctoral. Juliaca: Universidad Néstor Cáceres Velásquez, oficina de investigación doctoral; 2018.
21. Vanguardia. Vanguardia liberal tecnología. [Online].; 2017 [cited 2023 noviembre 28]. Available from: <https://www.vanguardia.com/tecnologia/los-siete-peligros-para-su-salud-por-el-uso-excesivo-del-celular-OGVL410178>.
22. Luna R. Nomofobia en estudiantes universitarios, estudio realizado en la Universidad Católica de Cuenca sede Azogues. tesis de titulación. Azogues: Universidad de Cuenca sede Azogues, investigación católica; 2018.
23. Gutierrez E. Cultura Digital 10 consecuencias de usar tu Smartphone. [Online].; 2020 [cited 2023 noviembre 28]. Available from: <https://www.de10.com.mx/cultura-digital/10-consecuencias-de-usar-tu-smartphone-en-exceso/>.
24. León A, Calvete E, Patino C, Machimbarrena J, González J. Nomofobia: Resisión de la literatura y desarrollo de la versión española del Nomophobia Questionnaire. Tesis Doctoral. salamanca: Universidad de salamanca, departamento de personalidad, evaluación y tratamiento psicológico; 2021.
25. Model Systems Knowledge Translation center. [Online].; 2023 [cited 2024 mayo 07]. Available from: <https://msktc.org/tbi/factsheets/comprension-y-afrontamiento-de-la-irritabilidad-la-ira-y-la-agresion-despues-de-una>.
26. Mentes abiertas Psicología. [Online].; 2023 [cited 2024 mayo 09]. Available from: <https://www.mentesabiertaspsicologia.com/blog-psicologia/blog-psicologia/que-es-la-aceptacion-en-psicologia>.
27. Echeburúa E. Facultad de periodismo y comuncación: comunicación en las redes sociales tan cerca y tan lejos. [Online].; 2023 [cited 2024 mayo 09]. Available from: <https://www.ufasta.edu.ar/comunicacion/comunicacion-en-las-redes-sociales-tan-cerca-y-tan-lejos/>.
28. Nuwer R. BBBC News mundo El mundo sin internet. [Online].; 2017 [cited 2024



- mayo 10. Available from: <https://www.bbc.com/mundo/vert-fut-38963190>.
29. Montejo C, Gamero A, Lopez J, Escarcena R. Nomofobia adicción tecnológica en universitarios. *Stidium veritatis*. 2020 Diciembre; 18(24).
 30. Hernández M, Caridad M, Veras B. Hacia una comunicación eficaz. *Scielo*. 2019 Agosto; 38(2).
 31. Hernández C, Valladares A, Rodríguez L, Ganén M. Comunicación, cohesión y satisfacción familiar en adolescentes de la enseñanza secundaria y preuniversitaria. *Scielo mediSur*. 2017 junio; 15(3).
 32. Cudris L. revistaavtf. [Online].; 2020 [cited 2023 noviembre 29. Available from: <https://biblat.unam.mx/hevila/Archivosvenezolanosdefarmacologiayterapeutica/2020/vol39/no3/1.pdf>.
 33. Pineda T. Comunicación familiar prevalente en los Estudiantes del Nivel secundaria, Carhuaz. Tesis de titulación. Chimbote: universidad catolica los Ángeles Chimbote, departamento de investigación Uladech catolica; 2018.
 34. Organización Mundial de la Salud OMS. OPS organización Panamericana de la salud. [Online].; 2013 [cited 2013 noviembre 29. Available from: <https://www.paho.org/es/documentos/familia-adolescencia-indicadores-salud-manual-aplicacion-instrumentos>.
 35. Meza A. Crianza positiva. [Online].; 2023 [cited 2023 noviembre 29. Available from: <https://amigoslarevista.com/2014/08/19/10-conductas-que-dificultan-la-comunicacion-en-la-familia/>.
 36. Bazo J, Bazo O, Aguila J, Mormontoy W, Bennett I. Propiedades psicométricas de la escala de funcionalidad familiar faces-III: un estudio en adolescentes peruanos. *ScieloPerú revista de medicina experimental y salud publica*. 2016 julio; 33(3).
 37. Gaspar S. Bases psicosociales del uso del smartphone en jóvenes un análisis motivacional y cross-cultural. Tesis doctoral. Madrid: Universidad Complutense de Madrid, psicología social; 2015.



38. Yarto c. revista pubalaic. [Online].; 2010 [cited 2024 enero 23. Available from: <http://revista.pubalaic.org/index.php/alaic/article/view/34/34>.
39. Ferreyros L. Comunicación familiar y autoestima en estudiantes de secundaria de la ciudad de puno. Espacios. 2019 julio; 40(44).
40. Gómes J. La Comunicación. Scielo. 2016 diciembre; 20(3).
41. Quesada V, Carballo I. Nomofobia. Cadernos de atención primaria. 2017 agosto; 23(1).
42. Organización Mundial de la Salud OMS. consejo directivo Washington. [Online].; 2003 [cited 2023 noviembre 30. Available from: <https://www3.paho.org/spanish/GOV/CD/cd44-10-s.pdf>.
43. López N, López E, Mesa G. Nomofobia en estudiantes de licenciatura en educación primaria del Centro Universitario municipal de Cruces. revista universidad y sociedad. 2022 junio; 14(3).
44. Salcedo R, Lara M. Nomofobia y su relación con las habilidades sociales en adolescentes. ciencia latina revista multidisciplinar. 2022 octubre; 6(6).
45. Álvarez P, Parra R, Jerez R, Arias C. Niveles de Nomofobia y Phubbing en estudiantes de la Universidad Santo Tomás de la Ciudad de Arica. fides et ratio revista de difusión cultural y científica de la Universidad de salle en bolivia. 2021 septiembre; 22(22): p. 22.
46. Bazan D. relación entre comunicación familiar y funcionamiento familiar en estudiantes de secundaria chiclayo 2022. tesis de grado. chiclayo: universidad católica los ángeles chimbote, uldech catolica; 2022. Report No.: ORCID: 0000-0002-4940-372X.
47. Isuiza SM. nivel de nomofobia en los estudiantes de enfermería de la universidad de huánuco 2019. tesis de grado. Huánuco: universidad de huanuco facultad de enfermería, Promoción salud y prevención de las enfermedades; 2021. Report No.: <http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/3059/Isuiza%20Cuellar>



%2c%20Sonia%20Marisol.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

48. Huamani N. comunicación familiar en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa pública ayacucho. tesis de grado. Ayacucho: universidad católica los ángeles chimbote, uladech católica; 2020.
49. Encinas G. Comunicación familiar y bienestar psicológico en los adolescentes de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Regional Don Bosco ilave 2022. Tesis de grado. puno: Universidad nacional del altiplano, de investigaciones; 2022.
50. Sánchez F. Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: Consensos y disensos. Scielo Perú revista digital de investigación en docencia universitaria. 2019 junio; 13(1).
51. Agudelo L, Aigner J. Cish centro de investigación sociales y humanas. [Online].; 2008 [cited 2023 noviembre 07. Available from: <https://bibliotecadigital.udea.edu.co/handle/10495/2622>.
52. Amesquita J. nomofobia y procrastinación academica en estudiantes de la institución educativa secundaria gran unidad san juan bosco puno. tesis de grado. puno: universidad privada san carlos, repositorio alcira; 2022.
53. Villarreal D, Copez A, Costa C, Paz A. Validez y confiabilidad de la Escala Satisfacción Familiar en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana, Perú. Scielo. 2017 Diciembre; 31(123).
54. Mondragón MA. Uso de la correlación de Spearman en un estudio de intervención en fisioterapia. ibero americana. 2014 Diciembre; 8(1 (98-104)).
55. Guzmán V, García L. La nomofobia en los adolescentes y el impacto en su salud mental. Revista argentina de ciencias de comportamiento. 2023 Diciembre; 15(3).
56. Poveda P. La Razón 25. [Online].; 2018 [cited 2024 julio 04. Available from: <https://www.larazon.es/sociedad/mentimos-en-las-encuestas-FI18323868/>.
57. Guerri M. Teoría Psicosocial las 8 etapas de Erikson o edades del hombre. [Online].; 2024 [cited 2024 julio 04. Available from: <https://www.psicoactiva.com/blog/las-8->



edades-del-hombre-la-teoria-del-desarrollo-psicosocial-erik-erikson/#:~:text=Etapa%201%3A%20Confianza%20vs%20Desconfianza,7%20a%20los%2012%20a%C3%B1os).

58. Landwerlin G. Individualización y solidaridad familiar. segunda ed. Cege , editor. Barcelona: obra social "la caixa"; 2011.

ANEXOS

ANEXO 1. Matriz de consistencia

Formulación del problema	objetivos	Hipótesis	variables	dimensión	Metodología de la investigación
Problema principal	Objetivo general	Hipótesis principal			
¿Cuál es la relación entre la nomofobia y comunicación familiar en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui Aplicación UNA Puno-2023?	Determinar la relación entre la nomofobia y la comunicación familiar en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui Aplicación UNA Puno-2023	Hi: Existe relación entre la nomofobia y comunicación familiar en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui Aplicación UNA Puno-2023	Nomofobia	no poder acceder a la información darse por vencido no poder comunicarse perder la conexión	La presente investigación es de tipo cuantitativo, correlacional y transversal. La población de estudio, estuvo conformado por la totalidad de estudiantes del 3°,4° y 5° grado de la I.E. Secundaria José Carlos Mariátegui Aplicación UNA, Puno 2023. con matrícula vigente que conforman un total de 200. La recolección de datos se realizó de manera presencial. Mediante La técnica de encuesta, con el instrumento de
¿Cuál es el nivel de nomofobia en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui Aplicación UNA Puno-2023	1. Identificar el nivel de nomofobia en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui Aplicación UNA Puno-2023	Ho: No existe relación entre la nomofobia y comunicación familiar en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui Aplicación UNA Puno-2023	Comunicación familiar		
¿Cuál es el nivel de comunicación familiar en los estudiantes de la Institución Educativa	2. Identificar el nivel de comunicación familiar en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria José				



Secundaria José Carlos Mariátegui Aplicación UNA Puno- 2023	Carlos Mariátegui Aplicación UNA Puno- 2023 3. Determinar la relación entre la Nomofobia en sus dimensiones: no poder acceder a la información, darse por vencido, no poder comunicarse, perder la conexión, con la comunicación familiar				cuestionario.
--	---	--	--	--	---------------



ANEXO 2. Asentimiento informado

La presente investigación es conducida por el investigador de enfermería de la Universidad Nacional del Altiplano Alvaro Challcha Mamani. El objetivo general del presente proyecto es Determinar la relación entre la nomofobia y la comunicación familiar en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui Aplicación UNA Puno-2023. La información del estudio será confidencial y su identidad no se publicará durante la realización del estudio.

Yo.....habiendo recibido y entendido las explicaciones pertinentes, como estudiante de la IES. Aplicación UNA-PUNO por medio del presente autorizo de forma consciente y voluntaria a que se me aplique los instrumentos de recolección de datos.

Fecha:/...../.....



ANEXO 3. Consentimiento informado dirigido a los padres de familia

Puno..... de 202_

Apreciados padres de familia:

Previo saludo, ante ustedes me presento como, Alvaro Chalcha Mamani, Egresado de la Universidad Nacional del Altiplano Puno, de la Facultad de Enfermería, con la finalidad de Solicitarles muy encarecidamente, de autorizar a su menor hijo (a) estudiante de la Institución Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui Aplicación UNA-Puno, para que pueda participar de un trabajo de investigación titulado; NOMOFOBIA Y LA COMUNICACIÓN FAMILIAR EN LO ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI APLICACIÓN UNA PUNO-2023. Los resultados obtenidos serán de beneficio directo para los estudiantes participantes, Declaro, que el manejo de toda la información resultante de las encuestas. No se divulgarán registros o identidades de individuos o grupos de estudiantes; sólo el resultado final. Por favor complete la información a continuación, ya sea que esté de acuerdo o no. Cualquiera que sea su decisión, estaré eternamente agradecido por tu apoyo incondicional.

Apellido - Nombre del padre de familia y/o apoderado		Firma Y DNI
Apellidos y nombres del (a) estudiante		Grado y Sección
Marque con una X	Si Autorizo	No autorizo



ANEXO 4. Cuestionario de nomofobia

Instrucciones:

Apreciado estudiante, por favor lea atentamente cada pregunta y marquen la opción que crean correcta. Por favor responda todas sus preguntas honestamente. Sus respuestas serán anónimas y se utilizarán únicamente con fines de investigación.

Datos Generales:

1. Sexo:
 - a) Femenino
 - b) Masculino
2. Edad: _____
3. Grado y sección: _____

Clasificación de puntaje:

- 1 totalmente en desacuerdo
- 2 casi siempre en desacuerdo
- 3 en desacuerdo
- 4 ni en desacuerdo ni de acuerdo
- 5 de acuerdo
- 6 casi siempre de acuerdo
- 7 totalmente de acuerdo

Marque Con (X) Una Sola Respuesta

No poder acceder a la información	1	2	3	4	5	6	7
1. Me sentiría mal si no pudiera acceder en cualquier momento a la información a través de mi smartphone.							
2. Me molestaría si no pudiera consultar información a través de mi Smartphone cuando quisiera.							
3. Me pondría nervioso/a si no pudiera acceder a las noticias (p. ej. sucesos, predicción meteorológica, etc.) a través de mi smartphone.							
4. Me molestaría si no pudiera utilizar mi smartphone y/o sus aplicaciones cuando quisiera.							
Darse por vencido							
5. Me daría miedo si mi smartphone se quedase sin batería.							
6. Me daría algo si estuviera a punto de quedarme sin saldo o de alcanzar mi límite de gasto mensual.							
7. Si me quedara sin señal de datos o no pudiera conectarme a							



una red Wi-Fi, estaría comprobando constantemente si he recuperado la señal o logro encontrar una red.									
8. Si no pudiera utilizar mi smartphone, tendría miedo de quedarme tirado/a en alguna parte.									
9. Si no pudiera consultar mi smartphone durante un rato, sentiría deseos de hacerlo.									
10. Me inquietaría por no poder comunicarme al momento con mi familia y/o amigos.									
No poder comunicarse									
11. Me preocuparía porque mi familia y/o amigos no podrían contactar conmigo.									
12. Me pondría nervioso/a por no poder recibir mensajes de texto ni llamadas.									
13. Estaría inquieto por no poder mantenerme en contacto con mi familia y/o amigos.									
14. Me pondría nervioso/a por no poder saber si alguien ha intentado contactar conmigo.									
15. Me inquietaría por haber dejado de estar constantemente en contacto con mi familia y/o amigos.									
Perder la conexión									
16. Me pondría nervioso/a por estar desconectado/a de mi identidad virtual.									
17. Me sentiría mal por no poder mantenerme al día de lo que ocurre en los medios de comunicación y redes sociales.									
18. Me sentiría incómodo/a por no poder consultar las notificaciones sobre mis conexiones y redes virtuales.									
19. Me agobiaría por no poder comprobar si tengo nuevos mensajes de correo electrónico.									
20. Me sentiría raro/a porque no sabría qué hacer.									



ANEXO 5. Cuestionario de comunicación familiar

Instrucción:

Estimado estudiante: Por favor, le pediré que lea con detenimiento cada una de las preguntas y conteste de manera sincera, recuerde que no hay respuestas buenas ni malas. Marque con un aspa (X) la alternativa que según considere correcta. Sus respuestas serán anónimas y de uso exclusivo para la investigación.

Datos generales:

1. Sexo:

- a) Femenino
- b) Masculino

2. Edad: _____

3. Grado y sección: _____

Teniendo en cuenta que:


nunca	Casi nunca	a veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Lea bien las preguntas antes de responder con una (x)

No	Preguntas	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando					
3	Los miembros de la familia se expresan afecto unos a otros					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre ellos.					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas					
8	Los miembros de la familia tratan de entender lo sentimientos de los otros miembros					
9	Cuando se enojan, los miembros de la familia rara vez se dicen cosas negativas unos a otros					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos entre sí					




ANEXO 6. Documentos presentados y otorgados por la institución



Universidad Nacional del Altiplano de Puno
FACULTAD DE ENFERMERÍA

Ciudad Universitaria Telefax (051)363862 – Casilla 291
Correo institucional: fe@unap.edu.pe



“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

Puno C.U., 13 de marzo de 2024

CARTA Nº 029-2024-D-FE-UNA-PUNO
Señor Prof.
EFRAIN CARRERA CUTIPA
DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA
JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI APLICACIÓN – UNA PUNO
Ciudad-


ASUNTO: PRESENTA Y SOLICITA BRINDAR FACILIDADES A EGRESADO DE LA FACULTAD DE ENFERMERÍA

Es muy grato dirigirme a usted, para expresarle un afectuoso saludo, al mismo tiempo presento al Bachiller: Sr. ALVARO CHALLCHA MAMANI, egresado de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno, con el fin de solicitar a su digna representada se sirva autorizar y brindar las facilidades del caso para la recolección de datos y su posterior ejecución del Proyecto de Investigación de Tesis conforme se detalla, bajo la dirección de la Docente: Dra. Frida Judith Málaga Yanqui.

RESPONSABLE	PROYECTO DE INVESTIGACION DE TESIS
ALVARO CHALLCHA MAMANI	“Nomofobia y comunicación familiar en estudiantes de la Institución Educativa secundaria José Carlos Mariátegui Aplicación UNA Puno-2023”.

Agradeciendo de antemano su gentil apoyo, es oportuno renovar mi mayor consideración personal.

Atentamente,



Dr. Juan Moisés Sucasuca Araujo
DECANO
FACULTAD DE ENFERMERÍA

C.c. Archivo.
JMSA/crte.



	PERÚ Ministerio de Educación		UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL PUNO Unidad de la Educación, Cultura y el Deporte		IES JOSÉ CARLOS MARIATEGUI APLICACIÓN UNA PUNO
--	--	--	---	--	--

"La función de la inteligencia es creadora"

FORMULARIO UNICO DE TRAMITE

SOLICITO	Proyecto de Investigación
-----------------	---------------------------

UGEL PUNO I.E.S. "JOSE CARLOS MARIATEGUI" APLICACIÓN UNA PUNO SECRETARIA			
14 MAR 2024			
N° REG.	HORA	FOLIOS	FIRMA
170	11:55	02	<i>[Firma]</i>

SEÑOR DIRECTOR DE LA IES "JOSE CARLOS MARIATEGUI" APLICACIÓN UNA PUNO

CHALLCHA MAMANI AIVARO		
APELLIDOS Y NOMBRES DEL USUARIO		

74411776	918863824	alvaro1997challcha@gmail.com
DNI U OTRO	CELULAR	CORREO ELECTRONICO

Egresado	Sr. Emancipación 626
OCUPACION	DOMICILIO

FUNDAMENTO DEL PEDIDO <small>NOTA: CASO DE CERTIFICADO DE ESTUDIO CONSIGNAR NOMBRE, DNI DEL ESTUDIANTE, GRADOS Y AÑOS</small>
Es muy Grato dirigirme a usted, Señor Director, soy Egresado de la Universidad Nacional del Altiplano, de la facultad de Ingeniería, Solicito el Permiso correspondiente para aplicar mi instrumento de investigación.
DOCUMENTOS QUE SE ADJUNTA
CARTA N° 029-2024-D-FE-UNA-PUNO

Puno, 14 de marzo del 2024

.....
FIRMA

C.c. Archivo.
JMSA/crlc.



ANEXO 7. Nivel de nomofobia y comunicación familiar según sexo

Nomofobia por sexo

Nomofobia	Leve		Moderado		Severo		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Femenino	34	17.80	53	27.75	10	5.24	97	50.79
Masculino	35	18.32	53	27.75	6	3.14	94	49.21
Total	69	36.13	106	55.50	16	8.38	191	100.00

Comunicación familiar por sexo

Comunicación familiar	Bajo		Medio		Alto		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Femenino	47	24.61	48	25.13	2	1.05	97	50.79
Masculino	39	20.42	51	26.70	4	2.09	94	49.21
Total	86	45.03	99	51.83	6	3.14	191	100.00

ANEXO 8. Frecuencia y porcentaje de los resultados del cuestionario nomofobia

Dimensión	ITEMS	CATEGORIAS														TOTAL
		Totalmente en desacuerdo		Casi siempre en desacuerdo		En desacuerdo		Ni en desacuerdo ni de acuerdo		De acuerdo		Casi siempre de acuerdo		Totalmente de acuerdo		
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N
No poder acceder a la información	Me sentiría mal si no pudiera acceder en cualquier momento a la información a través de mi smartphone	45	23.6	25	13.1	37	19.4	52	27.2	21	11.0	5	2.6	6	3.1	191
	Me molestaría si no pudiera consultar información a través de mi Smartphone cuando quisiera	33	17.3	24	12.6	39	20.4	55	28.8	25	13.1	8	4.2	7	3.7	191
	Me pondría nervioso/a si no pudiera acceder a las noticias a través de mi smartphone	38	19.9	30	15.7	37	19.4	43	22.5	23	12.0	13	6.8	7	3.7	191
	Me molestaría si no pudiera utilizar mi smartphone y/o sus aplicaciones cuando quisiera	31	16.2	30	15.7	41	21.5	44	23.0	17	8.9	16	8.4	12	6.3	191
Darse por vencido	Me daría miedo si mi smartphone se quedase sin batería	50	26.2	19	9.9	40	20.9	43	22.5	19	9.9	10	5.2	10	5.2	191
	Me daría algo si estuviera a punto de quedarme sin saldo o de alcanzar mi límite de gasto mensual	51	26.7	22	11.5	36	18.8	46	24.1	21	11.0	7	3.7	8	4.2	191
	Si me quedara sin señal de datos estaría comprobando constantemente si he recuperado la señal o logro encontrar una red	37	19.4	27	14.1	38	19.9	41	21.5	22	11.5	15	7.9	11	5.8	191
	Si no pudiera utilizar mi smartphone, tendría miedo de quedarme tirado/a en alguna parte	47	24.6	24	12.6	32	16.8	41	21.5	24	12.6	13	6.8	10	5.2	191
	Si no pudiera consultar mi smartphone durante un rato, sentiría deseos de hacerlo	35	18.3	25	13.1	44	23.0	43	22.5	17	8.9	15	7.9	12	6.3	191
	Me inquietaría por no poder	26	13.6	22	11.5	38	19.9	49	25.7	27	14.1	14	7.3	15	7.9	191



	comunicarme al momento con mi familia y/o amigos																
No poder comunicarse	Me preocuparía porque mi familia y/o amigos no podrían contactar conmigo	25	13.1	27	14.1	31	16.2	42	22.0	29	15.2	16	8.4	20	10.5	190	
	Me pondría nervioso/a por no poder recibir mensajes de texto ni llamadas	35	18.3	23	12.0	35	18.3	40	20.9	21	11.0	19	9.9	18	9.4	191	
	Estaría inquieto por no poder mantenerme en contacto con mi familia y/o amigos	30	15.7	27	14.1	39	20.4	36	18.8	23	12.0	18	9.4	18	9.4	191	
	Me pondría nervioso/a por no poder saber si alguien ha intentado contactar conmigo	42	22.0	22	11.5	34	17.8	44	23.0	16	8.4	18	9.4	15	7.9	191	
	Me inquietaría por haber dejado de estar constantemente en contacto con mi familia y/o amigos	34	17.8	26	13.6	39	20.4	42	22.0	22	11.5	15	7.9	13	6.8	191	
Perder la conexión	Me pondría nervioso/a por estar desconectado/a de mi identidad virtual	44	23.0	26	13.6	46	24.1	34	17.8	16	8.4	14	7.3	11	5.8	191	
	Me sentiría mal por no poder mantenerme al día de lo que ocurre en los medios de comunicación y redes sociales	44	23.0	27	14.1	48	25.1	36	18.8	18	9.4	9	4.7	9	4.7	191	
	Me sentiría incómodo/a por no poder consultar las notificaciones sobre mis conexiones y redes virtuales	44	23.0	25	13.1	48	25.1	34	17.8	16	8.4	12	6.3	12	6.3	191	
	Me agobiaría por no poder comprobar si tengo nuevos mensajes de correo electrónico	48	25.1	31	16.2	43	22.5	34	17.8	14	7.3	12	6.3	9	4.7	191	
	Me sentiría raro/a porque no sabría qué hacer	47	24.6	26	13.6	33	17.3	38	19.9	24	12.6	13	6.8	10	5.2	191	

ANEXO 9. Frecuencia y porcentaje de la comunicación familiar por ítems

ITEMS	CATEGORIAS										
	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre		Tota l
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N
Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos	10	5.2	14	7.3	68	35.6	60	31.4	39	20.4	191
Los miembros de la familia son muy buenos escuchando	12	6.3	21	11.0	58	30.4	63	33.0	37	19.4	191
Los miembros de la familia se expresan afecto unos a otros	9	4.7	23	12.0	70	36.6	47	24.6	42	22.0	191
Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren	10	5.2	29	15.2	70	36.6	49	25.7	33	17.3	191
Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas	14	7.3	30	15.7	68	35.6	49	25.7	30	15.7	191
Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre ellos	13	6.8	31	16.2	71	37.2	46	24.1	30	15.7	191
Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas	9	4.7	17	8.9	70	36.6	61	31.9	34	17.8	191
Los miembros de la familia tratan de entender los sentimientos de los otros miembros	17	8.9	24	12.6	65	34.0	47	24.6	38	19.9	191
Cuando se enojan, los miembros de la familia rara vez se dicen cosas negativas unos a otros	14	7.3	37	19.4	84	44.0	35	18.3	21	11.0	191
Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos entre sí	12	6.3	34	17.8	72	37.7	40	20.9	33	17.3	191



ANEXO 10. Análisis de validez del instrumento de comunicación familiar

ITEM	COEFICIENTE VALIDEZ	RESULTADO
1	0.45962	Valido
2	0.45763	Valido
3	0.42325	Valido
4	0.55897	Valido
5	0.46709	Valido
6	0.36251	Valido
7	0.40137	Valido
8	0.20427	Valido
9	0.42636	Valido
10	0.39517	Valido

Análisis de confiabilidad del instrumento de comunicación familiar

Fórmulas	Coefficientes	Resultado
Mo de Pearson	0.922499196	CONFIABLE
Spearman	0.959687472	
Brown		



ANEXO 11. Cronograma de aplicación de instrumentos

Mes: marzo - abril 2024

Fecha	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
18 de marzo	3ro "A" 10:30 a 11:00				
21 de marzo				3ro "B" 9:00 a 9:30	
25 de marzo	4to "A" 14:00 a 14:30				
27 de marzo			4to "B" 15:00 a 15:30		
2 de abril	5to "A" 13:00 a 13:30				
4 de abril				5to "B" 18:00 a 18:30	



ANEXO 12. Declaración jurada de autenticidad de tesis



Universidad Nacional
del Altiplano Puno



Vicerrectorado
de Investigación



Repositorio
Institucional

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Por el presente documento, Yo AIVARO CHALLCHA MAMANI
identificado con DNI 74411776 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado

ENFERMERÍA

informo que he elaborado el la Tesis o Trabajo de Investigación denominada:

"NOMOFEBIA Y COMUNICACIÓN FAMILIAR EN ESTUDIANTES DE
LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA JOSÉ CARLOS
MARIATEGUI APLICACIÓN UMA PUNO - 2023."

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y no existe plagio/copia de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a las disposiciones legales vigentes y a las sanciones correspondientes de igual forma me someto a las sanciones establecidas en las Directivas y otras normas internas, así como las que me alcancen del Código Civil y Normas Legales conexas por el incumplimiento del presente compromiso

Puno 07 de Agosto del 2024

FIRMA (obligatoria)



Huella



ANEXO 13. Autorización para el depósito de tesis en el Repositorio Institucional.



Universidad Nacional
del Altiplano Puno



Vicerrectorado
de Investigación



Repositorio
Institucional

AUTORIZACIÓN PARA EL DEPÓSITO DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Por el presente documento, Yo ALVARO CHALLCHA MAMANI
identificado con DNI 74411776 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado

ENFERMERIA

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación denominada:

“ NOMOFOBIA Y COMUNICACIÓN FAMILIAR EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA JOSÉ CARLOS MARIATEGUI APLICACIÓN UMA PUNO - 2023 ”

para la obtención de Grado, Título Profesional o Segunda Especialidad.

Por medio del presente documento, afirmo y garantizo ser el legítimo, único y exclusivo titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los documentos arriba mencionados, las obras, los contenidos, los productos y/o las creaciones en general (en adelante, los “Contenidos”) que serán incluidos en el repositorio institucional de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

También, doy seguridad de que los contenidos entregados se encuentran libres de toda contraseña, restricción o medida tecnológica de protección, con la finalidad de permitir que se puedan leer, descargar, reproducir, distribuir, imprimir, buscar y enlazar los textos completos, sin limitación alguna.

Autorizo a la Universidad Nacional del Altiplano de Puno a publicar los Contenidos en el Repositorio Institucional y, en consecuencia, en el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, sobre la base de lo establecido en la Ley N° 30035, sus normas reglamentarias, modificatorias, sustitutorias y conexas, y de acuerdo con las políticas de acceso abierto que la Universidad aplique en relación con sus Repositorios Institucionales. Autorizo expresamente toda consulta y uso de los Contenidos, por parte de cualquier persona, por el tiempo de duración de los derechos patrimoniales de autor y derechos conexos, a título gratuito y a nivel mundial.

En consecuencia, la Universidad tendrá la posibilidad de divulgar y difundir los Contenidos, de manera total o parcial, sin limitación alguna y sin derecho a pago de contraprestación, remuneración ni regalía alguna a favor mío; en los medios, canales y plataformas que la Universidad y/o el Estado de la República del Perú determinen, a nivel mundial, sin restricción geográfica alguna y de manera indefinida, pudiendo crear y/o extraer los metadatos sobre los Contenidos, e incluir los Contenidos en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

Autorizo que los Contenidos sean puestos a disposición del público a través de la siguiente licencia:

Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. Para ver una copia de esta licencia, visita: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

En señal de conformidad, suscribo el presente documento.

Puno 07 de Agosto del 2024

FIRMA (obligatoria)



Huella