



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y
HUMANAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA DE LA CONTRATACIÓN Y
SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN DEL ABASTECIMIENTO EN
LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ARAPA AZÁNGARO
PUNO, 2023

TESIS

PRESENTADA POR:

Bach. DIEGO FERNANDO ALZAMORA APAZA

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

PUNO – PERÚ

2024



NOMBRE DEL TRABAJO

**LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA DE LA
CONTRATACIÓN Y SU RELACIÓN CON
LA GESTIÓN DEL ABASTECIMIENTO EN
L**

AUTOR

DIEGO FERNANDO ALZAMORA APAZA

RECuento DE PALABRAS

17933 Words

RECuento DE CARACTERES

98761 Characters

RECuento DE PÁGINAS

88 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

1.5MB

FECHA DE ENTREGA

Jul 25, 2024 3:38 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Jul 25, 2024 3:39 PM GMT-5

● **15% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 13% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 9% Base de datos de trabajos entregados
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Bloques de texto excluidos manualmente
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 12 palabras)

Roger Freddy Fernández Burgos
CIAD - 05505
DOCENTE - UNAP



D.Sc. Félix Henry Gutiérrez Castillo
DIRECTOR DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN
F.C.A.H. - UNA PUNO



DEDICATORIA

A toda mi familia, y en especial a mi madre, que siempre estuvo presente en cada momento primordial de mi vida, por su compañía, su apoyo incondicional, sus consejos y sus enseñanzas que me hicieron mejor persona, gracias por creer en mí, a ustedes les dedico este trabajo de investigación.

Diego.



AGRADECIMIENTOS

A mi alma mater la Universidad Nacional del Altiplano en especial a mi Escuela Profesional de Administración.

Agradezco a Dios por bendecirme para llegar hasta donde he llegado y a los docentes de la Escuela Profesional de Administración, por dedicar su máximo esfuerzo a impartir conocimientos y compartir su experiencia a lo largo de mi carrera. Su labor ha sido fundamental para inspirarme y prepararme de manera profesional, gracias a las enseñanzas y consejos que me brindaron durante mi formación universitaria.

A mi asesor de tesis Lic. Roger Freddy Fernández Burgos, por su comprensión, apoyo y guía durante todo este proceso.

A los jurados, quienes dieron sus aportes importantes que fueron fuentes principales de la redacción y publicación del informe final de investigación.

Finalmente, a mi familia, por su apoyo moral constante en todo el proceso investigativo.

Diego.



ÍNDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTO	
ÍNDICE GENERAL	
ÍNDICE DE TABLAS	
ÍNDICE DE FIGURAS	
ÍNDICE DE ANEXOS	
ACRONIMOS	
RESUMEN	14
ABSTRACT.....	15
CAPÍTULO I	
INTRODUCCIÓN	
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	17
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	19
1.2.1. Problema General.....	19
1.2.2. Problemas Específicos.....	19
1.3. HIPOTESIS	19
1.3.1. Hipótesis General	19
1.3.2. Hipótesis Especificas.....	19
1.4. JUSTIFICACIÓN	20
1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	21
1.5.1. Objetivo General	21
1.5.2. Objetivos Específicos.....	21



CAPÍTULO II

REVISION DE LITERATURA

2.1.	ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION	22
2.1.1.	A nivel internacional	22
2.1.2.	A nivel nacional	25
2.1.3.	A nivel local	27
2.2.	MARCO TEÓRICO	30
2.2.1.	Marco Normativo	30
2.2.2.	Marco Teórico	31
2.2.2.1.	Administración pública	31
2.2.2.2.	Gestión pública.....	32
2.2.2.3.	La calidad en la gestión pública	33
2.2.2.4.	Sistemas en la administración pública	33
2.2.2.5.	Sistemas Funcionales	34
2.2.2.6.	Sistemas Administrativos.....	34
2.2.2.7.	Política pública.....	35
2.2.2.8.	Dimensiones de la planificación estratégica	35
2.2.2.9.	Proceso Administrativo	35
2.2.2.10.	Sistema Nacional de Abastecimiento.....	37
2.2.2.11.	Finalidad.....	38
2.2.2.12.	Principios.....	38
2.2.2.13.	Sistema Administrativo de Contrataciones del Estado	40
2.2.2.14.	Conformación.....	40
2.2.2.15.	Dirección General de Abastecimientos	40
2.2.2.16.	Organismo Supervisor de Contrataciones del Estado	41



2.2.2.17. Central de Compras Públicas	41
2.2.2.18. Las áreas involucradas en la gestión de la Cadena de Abastecimiento Público	41
2.2.2.19. Programación Multianual de Bienes, Servicios y Obras.....	42
2.2.2.20. Cuadro Multianual de Necesidades.....	42
2.2.2.21. Catálogo Único de Bienes y Servicios	43
2.2.2.22. Registro Nacional de Proveedores	43
2.2.2.23. Gestión de Adquisiciones.....	44
2.3. MARCO CONCEPTUAL	45
2.3.1. Gestión Pública	45
2.3.2. Administración Pública	45
2.3.3. El modelo de la nueva gestión pública (NGP)	46
2.3.4. La Gestión Pública por Resultados (GpR)	46
2.3.5. Los sistemas de gestión pública	46
2.3.6. Los Sistemas funcionales	47
2.3.7. Los Sistemas Administrativos.....	47
CAPÍTULO III	
MATERIALES Y MÉTODOS	
3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO.....	49
3.1.1. Ubicación geográfica.....	49
3.1.2. Ubicación política	50
3.2. PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO	51
3.3. DISEÑO ESTADÍSTICO Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	51
3.4. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	52
3.5. VARIABLES	53



3.6.	ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	53
3.6.1.	Confiabilidad del instrumento	53
3.6.2.	Validez del instrumento	55
3.6.3.	Análisis de normalidad.....	57
CAPÍTULO IV		
RESULTADOS Y DISCUSION		
4.1.	RESULTADOS.....	58
4.1.1.	Análisis descriptivo de las dimensiones de cada variable.....	58
4.1.2.	Análisis e interpretación de datos por objetivos específicos.....	58
4.3.	DISCUSIÓN	72
V.	CONCLUSIONES.....	75
VI.	RECOMENDACIONES.....	77
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	79
	ANEXOS.....	82

Área: Administración general

Tema: Tecnología de información y comunicación y competitividad empresarial

Fecha de sustentación: 01 de agosto del 2024



ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1 Operacionalización de variables	52
Tabla 2 Valores de Alfa Cronbach	54
Tabla 3 Estadística de fiabilidad variable planificación de la contratación.....	54
Tabla 4 Estadística de fiabilidad variable gestión de abastecimiento.....	54
Tabla 5 Estadística de fiabilidad para las dos variables	55
Tabla 6 Valores Kaiser-Meyer-Olkin	56
Tabla 7 Prueba de KMO y Bartlett variable planificación de la contratación.....	56
Tabla 8 Prueba de KMO y Bartlett variable gestión de abastecimiento.....	57
Tabla 9 Prueba de normalidad Shapiro-Wilk	57
Tabla 10 Coeficiente de correlación entre la organización de la contratación y la gestión de abastecimiento	59
Tabla 11 Coeficiente de correlación entre la dirección de la contratación y la gestión de abastecimiento	60
Tabla 12 Coeficiente de correlación entre el control de la contratación y la gestión de abastecimiento	62
Tabla 13 Distribución de frecuencias de la variable planificación de la contratación	64
Tabla 14 Distribución de frecuencias de las dimensiones de planificación estratégica de la contratación.....	65
Tabla 15 Distribución de frecuencias de la variable gestión de abastecimiento	67
Tabla 16 Distribución de frecuencias de las dimensiones de gestión de abastecimiento	68



Tabla 17	Coeficiente de correlación entre la planificación de la contratación y la gestión de abastecimiento.....	70
-----------------	--	----



ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1 Elementos de la administración publica	32
Figura 2 Mapa de la provincia de Azángaro y distrito de Arapa	50
Figura 3 Diagrama de dispersión de la organización de la contratación y la gestión del abastecimiento.	59
Figura 4 Diagrama de dispersión de la dirección de la contratación y la gestión del abastecimiento.	61
Figura 5 Diagrama de dispersión del control de la contratación y la gestión del abastecimiento.	62
Figura 6 Distribución de frecuencias de la variable planificación estratégica de la contratación	64
Figura 7 Distribución de frecuencias de las dimensiones de planificación estratégica de la contratación.....	65
Figura 8 Distribución de frecuencias de la variable gestión de abastecimiento	68
Figura 9 Distribución de frecuencias de las dimensiones de gestión de abastecimiento	69
Figura 10 Diagrama de dispersión de la planificación estratégica de la contratación y la gestión del abastecimiento.....	71



ÍNDICE DE ANEXOS

	Pág.
ANEXO 1 Cuestionario Planificación Estratégica de la Contratación y la Gestión del Abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Arapa Azángaro, Puno 2023	82
ANEXO 2 Ficha técnica de validación del instrumento.....	84
ANEXO 3 Base de Datos del Spss	85
ANEXO 4 Matriz de Consistencia	86
ANEXO 5 Declaración jurada de autenticidad de tesis.....	87
ANEXO 6 Autorización para el deposito de tesis en el Repositorio Institucional.....	88



ACRONIMOS

- GPR:** Gestión pública por resultados
- SNA:** Sistema Nacional de Abastecimiento
- SPSS:** Statistical Package for the Social Sciences



RESUMEN

En los diferentes niveles de gobierno y a través de los procesos de contratación se presentan problemas durante su planificación ello influye en el adecuado abastecimiento de bienes y servicios en los gobiernos locales. La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación de la planificación estratégica de la contratación con la gestión del abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Arapa Azángaro Puno, 2023. La metodología empleada tuvo un enfoque cuantitativo, el tipo de investigación descriptivo correlacional, el diseño corresponde al no experimental. La población estuvo conformada por 25 colaboradores de diversas oficinas de la municipalidad con relación en el tema de planificación de las contrataciones. El instrumento utilizado fue el cuestionario. Para hallar la correlación entre variables se utilizó el coeficiente de correlación de Spearman. Los resultados determinan que las variables planificación de la contratación y gestión de las adquisiciones en la municipalidad distrital de Arapa Azángaro Puno presentan una correlación positiva fuerte equivalente a (0.899). El indicador señaló que todas las dimensiones de la planificación estratégica tienen influencia en el curso, rumbo y cumplimiento de la gestión del abastecimiento y como consecuencia en el cumplimiento de los objetivos de la municipalidad y como efecto final la reducción parcial de las brechas de la jurisdicción de Arapa Azángaro Puno.

Palabras clave: Bienes y servicios, Contrataciones, Objetivos, Planificación estratégica.



ABSTRACT

At different levels of government and through contracting processes, problems arise during planning, which influences the adequate supply of goods and services in local governments. The objective of this research was to determine the relationship between strategic procurement planning and supply management in the District Municipality of Arapa Azángaro Puno, 2023. The methodology used had a quantitative approach, the type of descriptive correlational research, the design corresponds to the non-experimental. The population was made up of 25 collaborators from various municipal offices related to the topic of hiring planning. The instrument used was the questionnaire. To find the correlation between variables, Spearman's correlation coefficient was used. The results determine that the variables hiring planning and procurement management in the district municipality of Arapa Azángaro Puno present a strong positive correlation equivalent to (0.899). The indicator indicated that all dimensions of strategic planning have influence on the course, direction and compliance of supply management and as a consequence on the fulfillment of the municipality's objectives and as a final effect the partial reduction of jurisdiction gaps. by Arapa Azángaro Puno.

Keywords: Contracts, Goods and services, Objectives, Strategic planning.



CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

La gestión pública es el conjunto de acciones mediante las cuales las entidades tienden al logro de sus fines, objetivos y metas. Los gobiernos locales son parte de la organización territorial del Estado y son los medios para que la ciudadanía participe en los asuntos públicos, por lo que los municipios cumplen funciones importantes en la conservación, mejoramiento y desarrollo de las áreas urbanas y rurales de su jurisdicción. Es en este contexto que la ejecución de obras y prestación de servicios requiere de procedimientos eficientes y eficaces que hagan posible una adecuada planificación estratégica de las contrataciones y como consecuencia un oportuno abastecimiento de productos, insumos, servicios requeridos que requieren las obras que ejecuta la municipalidad.

En la Municipalidad Distrital de Arapa Azángaro Puno, se presentan problemas de abastecimiento en sus diferentes etapas como en la programación, en la gestión de las adquisiciones, y la disposición final.

Por consiguiente, la investigación tuvo como objetivo determinar la relación de la planificación estratégica de la contratación con la gestión del abastecimiento en dicha Municipalidad.

Bajo estas consideraciones, la investigación se organiza en los siguientes capítulos:

En el capítulo I: Presenta el planteamiento del problema, la justificación, los objetivos y las hipótesis propuestas en la investigación.



En el capítulo II: Abarca la literatura sobre los antecedentes, marco teórico y conceptual que sustenta la investigación.

En el capítulo III: Describe la metodología de la investigación, se explica el enfoque, alcance, diseño, métodos de investigación, asimismo, se presenta los instrumentos y criterios de análisis de los resultados.

En el capítulo IV: Presenta los resultados obtenidos, analizados, así como la contratación de hipótesis y discusión de los resultados.

Por último, se presentan las conclusiones, recomendaciones, bibliografía respectiva y los anexos pertinentes.

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En el contexto global, los sistemas de contrataciones públicas son mecanismos importantes que han sido creados para favorecer el desarrollo económico y social de un país, Sin embargo, estos presentan diversos problemas. Un problema recurrente es el marco normativo, el tamaño de las contrataciones y la complejidad de los procesos que varía de acuerdo a cada contexto o región.

El abastecimiento de bienes y servicios es muy importante para las economías nacionales, en especial para países en desarrollo que mediante el gasto público permiten al Estado cumplir con los objetivos estratégicos nacionales e institucionales. En la última década los países de América Latina han ejecutado diversas reformas en su legislación y en los procedimientos en materia de compras públicas con el fin de mejorar procesos, tramites de contratación, esto con el fin de satisfacer las necesidades sociales a través del uso eficiente y eficaz de los recursos del Estado.



El Estado Peruano tiene con fin la provisión de bienes y servicios que contribuyan con la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos. Es por ello, que a través del Sistema Nacional de Presupuesto Público asigna los recursos para que las entidades del Estado ejecuten dichos recursos en intervenciones que procuren cerrar brechas en su contexto o región.

En las entidades subnacionales del Estado, específicamente en los gobiernos locales, como en la Municipalidad Distrital de Arapa, Azángaro Puno, se presentan problemas de abastecimiento en sus diferentes etapas.

En este marco las áreas involucradas en la gestión de la cadena de abastecimientos de la municipalidad ejecutan un conjunto de actividades como son la programación, la gestión de las adquisiciones, y la disposición final. Durante la primera etapa se presenta una serie de problemas, omisiones, e inobservancia a la normativa que es necesario destacar, así se tiene que durante la formulación del PAC las áreas usuarias no hacen alcance oportuno del cuadro de necesidades de la entidad, asimismo, no se adjunta las especificaciones técnicas de los bienes, lo mismo sucede con los términos de referencia de los servicios. Otro problema recurrente es la inobservancia del catálogo único de bienes y servicios que por desconocimiento del personal no consigna el código adecuado.

Otro problema recurrente es la escasa coordinación del área usuaria en la consolidación del cuadro de necesidades, además de su adecuada valorización. También se tiene que el área usuaria no determina adecuadamente los requerimientos programados y priorizados. Tampoco el área usuaria determina el valor estimado de las contrataciones, así como el costo programado en caso de consultoría de obras y ejecución de obras; estas son algunas consideraciones problema que se presentan al momento de la planificación estratégica. En dicho sentido nos formulamos las siguientes preguntas de investigación:



1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1 Problema General

¿Cómo se relaciona la planificación estratégica de la contratación con la gestión del abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Arapa Azángaro Puno, 2023?

1.2.2 Problemas Específicos

¿Cuál es la relación entre la organización de la contratación y la gestión del abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Arapa Azángaro?

¿Cuál es la relación entre la dirección de la contratación y la gestión del abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Arapa Azángaro?

¿Cuál es la relación entre el control de la contratación y la gestión del abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Arapa Azángaro?

1.3 HIPOTESIS

1.3.1 Hipótesis General

- La planificación estratégica de la contratación tiene una relación significativa con el abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Arapa Azángaro Puno, 2023

1.3.2 Hipótesis Especificas

- Existe relación significativa entre la organización de la contratación y la gestión del abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Arapa Azángaro Puno, 2023



- Existe relación significativa entre la dirección de la contratación y la gestión del abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Arapa Azángaro Puno, 2023
- Existe relación significativa entre el control de la contratación y la gestión del abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Arapa Azángaro Puno, 2023

1.4 JUSTIFICACIÓN

- **Justificación teórica**

El trabajo se justifica en razón de que se quiere aportar al conocimiento existente sobre dicho fenómeno en el marco de la gestión pública por resultados, asimismo, conocer el nivel de conocimiento sobre la planificación estratégica de la contratación que se utiliza en los niveles de gobierno.

- **Justificación práctica**

El presente trabajo de investigación se realiza, porque existe la necesidad de mejorar el nivel desempeño de los colaboradores respecto a las variables Planificación estratégica de la contratación y la gestión del abastecimiento en municipios distritales en el marco de la gestión pública en la región Puno.

- **Justificación metodológica**

La elaboración de un plan de capacitación para el desarrollo de capacidades en los colaboradores permitirá mejorar las competencias de dichos colaboradores.

- **Justificación social**



Los resultados del trabajo de investigación posibilitarán resolver problemas que afectan a los grupos de interés internos y externos de la municipalidad, mediante el rediseño de los procesos de planificación estratégica de la contratación.

1.5 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1 Objetivo General

- Determinar la relación de la planificación estratégica de la contratación con la gestión del abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Arapa Azángaro Puno, 2023

1.5.2 Objetivos Específicos

- Determinar la relación de la organización de la contratación y la gestión del abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Arapa Azángaro Puno, 2023
- Determinar la relación de la dirección de la contratación y la gestión del abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Arapa Azángaro Puno, 2023
- Determinar la relación del control de la contratación y la gestión del abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Arapa Azángaro Puno, 2023
- Proponer un plan de capacitación para el desarrollo de capacidades de los colaboradores para mejorar sus competencias.



CAPÍTULO II

REVISION DE LITERATURA

2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION

2.1.1 A nivel internacional

Vicuña y Anelle (2021) en su trabajo de investigación titulado: Incidencia de la Contratación Pública en la Ejecución Presupuestaria del Sector Eléctrico Cuencano en el Periodo 2020, para optar el título profesional de Licenciado en Contabilidad y Auditoría; el objetivo es establecer la incidencia de la contratación pública en la ejecución presupuestaria del sector eléctrico cuencano en el periodo 2020. La investigación es de tipo descriptivo, de carácter cuantitativo. La metodología indica que la investigación analizará los datos publicados en el Portal Institucional del Servicio Nacional de Contratación Pública (SERCOP). En sus conclusiones señala: al analizar el comportamiento de ejecución del presupuesto, frente al PAC inicialmente programado se puede decir que, si el sector eléctrico cuencano, contrataría todas las obras, bienes y servicios planificados al inicio del año, la ejecución presupuestaria se alcanzaría hasta un 84,38%.

Nieto (2016) en su artículo de investigación titulado Planeación de la contratación pública en los municipios de sexta categoría de la provincia de Gualivá del departamento de Cundinamarca Colombia en el periodo 2016-2019. El objetivo fue analizar la aplicación del principio de planeación dentro de la contratación pública, en los acuerdos celebrados bajo el modo de contratación directa en los municipios de sexta categoría de la provincia de Gualivá del departamento de Cundinamarca entre el periodo de 2016- 2019. En sus conclusiones señala: se logra determinar que la planeación contractual como



principio, es un concepto en desarrollo del cual existen posturas diversas y se requiere un desarrollo legislativo con el fin de parametrizar su ejercicio de interpretación. Existe la necesidad de capacitar a los servidores que intervienen en el proceso de contratación pública, sobre la planeación como principio de la misma, así como las fases de estructuración y las posibles consecuencias de su inobservancia.

En otra conclusión menciona, La contratación pública, es un proceso que exige la responsabilidad e integridad de los servidores y contratistas que en ella confluyen, por cuanto se puede determinar que la planeación dentro del ejercicio de la contratación pública se constituye en uno de los pilares contemporáneos de esta actividad pública.

Amaya (2016) en su artículo de investigación titulado. El principio de planeación en la contratación estatal, un principio no tipificado en Colombia, cuyo objetivo fue aplicar una juiciosa revisión sobre el principio de planeación. La metodología será de tipo exploratorio de las fuentes secundarias sobre la contratación administrativa o estatal, con el fin de evidenciar en el marco de dicha revisión el concepto y alcance doctrinal y jurisprudencial del principio de planeación como engranaje fundamental para el ejercicio de la contratación pública en Colombia. En sus conclusiones indica que el principio de planeación es y debe ser la piedra angular en la contratación estatal, en atención a su importancia como engranaje central del proceso. Asimismo, el autor advierte que, de su definición, alcance y su correcta aplicación permitirá optimizar y asegurar un alto nivel de eficacia y eficiencia de los procesos contractuales del Estado.



Tamayo e Hincapié (2020) en su artículo de investigación titulado Del principio de planeación en la contratación estatal: Un análisis teórico y fáctico en el orden jurídico colombiano; el objetivo es analizar la naturaleza y estructura del principio de planeación y mostrar de qué manera incide en el ámbito de la contratación pública. La metodología se basó en el análisis teórico y factico del principio de la planeación. En sus conclusiones analiza la naturaleza y estructura del principio de planeación y muestra como incide en el ámbito de la contratación pública. Muestra que dichos principios surten y nutren todo el marco de interpretación normativa de la contratación. Afirma la necesaria interrelación e interdependencia entre todos y cada uno de los principios generales inmersos en la contratación pública.

Vásquez (2018) en su trabajo artículo de investigación titulado: Algunos problemas “públicos” de la contratación estatal en Colombia como componentes del enfoque de ciclo para la formulación de una política pública. El objetivo fue exponer deficiencias en la planeación de la contratación estatal y definir cuáles de ellas son problemas públicos para una política pública. Se aplicó un diseño metodológico basado en el modelo cualitativo, con enfoque descriptivo orientado por categorías predefinidas. En las conclusiones señala que el principio de planeación es el “eje central y angular de todo lo relativo a las actividades que se desarrollan de los procesos contractuales del Estado” o como lo asevera luego, “faro en la delimitación de los aspectos procesales de esta expresión de la función administrativa que deben ser evaluados y tenidos en cuenta durante las diferentes etapas del proceso de contratación pública”.



2.1.2 A nivel nacional

Valenzuela y Chipana (2018) en su tesis de investigación titulado: Planificación estratégica y contrataciones de bienes y servicios en la municipalidad Distrital de Socos – Ayacucho en el año 2017. El objetivo fue conocer la relación que existe entre la planificación estratégica y las contrataciones de bienes y servicios en la Municipalidad Distrital de Socos. La metodología de investigación es no experimental, con el diseño correlacional descriptivo y la técnica e instrumento de recolección de datos utilizada fue la encuesta y el cuestionario, el procesamiento de datos se efectuó mediante el uso del software SPSS-23, en sus conclusiones señala: Que existe una relación significativa entre las variables de planificación estratégica y contrataciones de bienes y servicios en la Municipalidad Distrital de Socos en el año 2017, mediante el coeficiente de correlación de Spearman de $r = 0,738$ entre las variables de estudio. Lo que significa que si mejora la planificación estratégica mejorara también el proceso de la contratación de bienes y servicios. También, se determinó que existe una moderada relación entre la variable planificación estratégica y la dimensión uno (requerimientos) de las contrataciones de bienes y servicios siendo el coeficiente de correlación Spearman de $r = 0.509$. Es decir, si las áreas usuarias planifican adecuadamente sus requerimientos, estas serán más óptimas.

Paredes (2020) en su tesis de investigación titulado: Gestión municipal y proceso de abastecimiento en obras de administración directa en la Municipalidad Provincial de San Martín, 2019. El objetivo fue determinar la relación entre la gestión municipal y el proceso de abastecimiento en obras de administración directa. El tipo de estudio fue básico, enfoque cuantitativo y diseño no experimental, la muestra estuvo conformado por 73 trabajadores, su cálculo se



hizo mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia, para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta con su instrumento el cuestionario. En sus conclusiones señala: Existe una relación significativa entre la gestión municipal y proceso de abastecimiento, siendo este comprobado con la aplicación de la prueba estadística no paramétrica Rho de Spearman; aquí es donde el sig. (bilateral) obtenido fue menor al margen de error 0,05; es decir 0,000; permitiéndose aceptar la hipótesis de investigación. Lo que dio a entender que mientras más eficiente sea la gestión municipal el proceso de abastecimiento será el esperado. En otra conclusión dice, la gestión municipal fue deficiente 59%; esto fue debido a que la Municipalidad no cumple con una programación y orden de sus actividades.

Solorzano et al., (2022) en su artículo de investigación titulado: Gestión de adquisiciones públicas y la gestión por resultados de una entidad castrense peruana en tiempos de Covid-19. Cuyo objetivo fue determinar la relación que existe entre gestión de adquisiciones públicas con la gestión por resultados en una entidad castrense peruana en tiempos de Covid-19. La metodología se enmarca en el paradigma positivista fue de enfoque cuantitativo, de tipo básica, nivel descriptivo correlacional, diseño no experimental y corte longitudinal. En sus conclusiones indica que existe relación significativa entre la gestión de adquisiciones públicas con la gestión por resultados de una entidad castrense peruana y el resultado estadístico de la prueba de hipótesis arrojó el valor Rho de Spearman $r = 0.889$ estableció que el grado de correlación de las variables con un nivel de confianza del 99% lo calificó como una correlación de grado muy fuerte.

Romero - Perez, (2008) en su artículo de investigación titulado: La ley de contrataciones del Estado. En sus conclusiones destaca que la citada ley presenta



aspectos relevantes en el campo de la contratación electrónica, así como al OSCE y su tribunal administrativo.

2.1.3 A nivel local

Cruz (2018) en su tesis de investigación titulado: Análisis de la influencia del abastecimiento de materiales en la ejecución de obras por administración directa y el cumplimiento de metas en las Universidades Nacionales de la región Puno, periodo 2017-2018. El objetivo fue analizar el proceso de abastecimiento de materiales y su influencia en la ejecución de obras por administración directa en las Universidades nacionales de la Región Puno, periodo 2017-2018. La investigación es de tipo descriptivo – correlacional, ya que se buscó especificar propiedades, características y rasgos importantes de lo analizado y permitió determinar el grado de relación entre las variables que se estudió; el método utilizado es el Deductivo que consiste en tomar conclusiones generales para explicaciones particulares. En sus conclusiones señala: Respecto al tiempo de ejecución de obras por administración directa en la Universidad Nacional del Altiplano, al analizar la relación del abastecimiento de materiales con el tiempo de ejecución de obras, se reveló que el coeficiente de correlación es de 0,544 lo que indica que la relación es moderada, si el nivel de abastecimiento es eficiente, el tiempo de ejecución de obras también es eficiente o viceversa. Sin embargo, existen otros factores como el tiempo de ejecución de las obras las que cuentan con ampliaciones de plazo de manera regular a causa del desabastecimiento de materiales. En otra conclusión, señala la falta de una adecuada planificación en las diversas fases de la obra y la falta de capacidades de coordinación entre las áreas involucradas, que comprometen la eficiencia en la ejecución de obras por



administración directa, afectando así los plazos de culminación, y por ende el cumplimiento de las metas presupuestales.

Quispe (2017) en su tesis de investigación titulado: Los Empirismos Aplicativos en la Gestión Del Sistema de Abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Macarí, Periodos 2014 – 2015. Su objetivo fue analizar los Empirismos Aplicativos, en la Gestión del Sistema de Abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Macarí. Se utilizó el método descriptivo y deductivo; las técnicas empleadas estuvieron basadas en: la técnica del análisis documental, técnica de la encuesta, técnica de tratamiento de datos y técnica de análisis e interpretación de la información, que nos permitió conocer de cerca y en forma objetiva la aplicación de los principios, procedimientos técnicos y conocimientos técnicos en el personal. En sus conclusiones señala: Esta probado que surgen Empirismos Aplicativos en los procedimientos técnicos en la Gestión del Sistema de Abastecimiento de la Municipalidad, porque existe el desconocimiento de algunos principios de Abastecimiento, porque cumplen de manera minoritaria las disposiciones del Sistema de Abastecimiento y otras relacionadas con la gestión. En otra conclusión, dice está comprobado que surgen deficiencias en conocimientos técnicos en el personal en la Gestión del Sistema de Abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Macarí.

Vizcarra (2018) en su tesis de investigación titulado: La Influencia de la Programación del Abastecimiento de Medicamentos en la Gestión de Logística de los Hospitales Nivel III de ESSALUD de la Región Puno 2015-2016. El objetivo fue determinar la influencia de la programación de abastecimiento de medicamentos en la gestión de logística de los hospitales nivel III de EsSalud de la Región Puno. El diseño empleado en el presente trabajo es no experimental,



prospectivo y transversal. En las conclusiones señala: Se demuestra que la programación de abastecimiento de medicamentos influye directamente en la gestión logística de los hospitales nivel III de EsSalud de la Región Puno. Las deficiencias mostradas en la programación de abastecimiento, impide cumplir con los planes propuestos por las instituciones para alcanzar sus metas administrativas, en otras palabras, genera ineficiencia en la gestión logística de los hospitales.

Asimismo, dice aunque se mantiene una comunicación adecuada con proveedores de servicios, cerca de un 80% del personal opinó que rara vez se cumple con la correcta comunicación de las necesidades de abastecimiento y con los lapsos destinados para ello, siendo esto una debilidad importante en el sistema de distribución de medicamentos de los hospitales tipo III de EsSalud de la región de Puno, partiendo del hecho que la comunicación oportuna de las necesidades resulta vital para realizar algún tipo de programación eficiente en cualquier sistema de abastecimiento.

Chambilla (2021) en su tesis de investigación titulado: Influencia del Plan Anual de Contrataciones en la Ejecución del Gasto Programado de la Municipalidad Provincial de Puno, en el Periodo 2020 y 2021. El objetivo de la investigación evaluar el grado de influencia del Plan Anual de Contrataciones en la ejecución del gasto programado de la Municipalidad Provincial de Puno en los periodos 2020 y 2021. La investigación fue de enfoque cuantitativo, el método es descriptivo, correlacional y explicativo, y el diseño es no experimental; se utilizó técnicas como la observación directa, análisis documental y fuentes de información secundarias; instrumentos de investigación: Guía de observación y ficha de análisis de datos. En sus conclusiones indica que existe influencia entre las variables Plan Anual de Contrataciones y ejecución del gasto programado, el



coeficiente de correlación o grado de asociación de las variables para el periodo 2020 es ,975 y para el periodo 2021 es ,960 demostrando una correlación positiva perfecta en ambos periodos, puesto que el coeficiente de correlación se encuentra entre los rangos +0.91 a +1.00 del grado de asociación.

2.2 MARCO TEÓRICO

2.2.1 Marco Normativo

La Ley N° 30225 Ley de las Contrataciones del Estado tiene por finalidad: “Encaminar las adquisiciones orientadas a maximizar los fondos públicos”.

El Decreto Supremo N° 056-2017-EF, que modifica al Decreto Supremo N° 350-2015-EF, establece: “Las contrataciones del estado se perfeccionan de manera oportuna y efectiva”.

El Reglamento de la Ley N° 30225, aprobado por Decreto Supremo N° 350-2015-EF, establece disposiciones y lineamientos que deben observar las entidades públicas en las contrataciones.

El Decreto Legislativo N° 1436 Marco de la Administración Financiera del Sector Público, la norma tiene por objeto “Establecer normas básicas sobre la Administración Financiera del Sector Público para su gestión integrada y eficiente, de manera intersistémica, en un contexto de sostenibilidad y responsabilidad fiscal”.

Decreto Legislativo N° 1439 del Sistema Nacional de Abastecimiento “Establece los principios, definiciones, composición, normas y procedimientos para asegurar las actividades de la Cadena de Abastecimiento Público”.



2.2.2 Marco Teórico

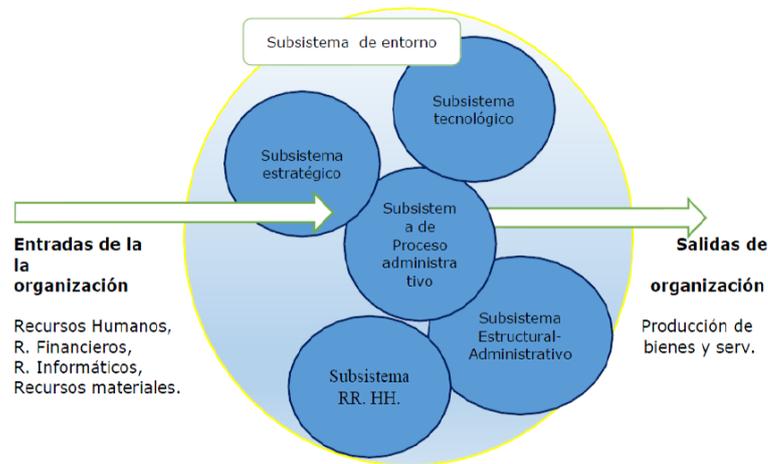
2.2.2.1 Administración pública

Larrarte (2018) indica que la disciplina en su evolución ha traído aportes que han consolidado el proceso organizativo hasta convertirlo en una disciplina estructurada en la que están: la planeación a largo plazo, las formas de poder y organización, leyes para el manejo de los negocios, modalidades de contratación, la universalidad de la administración y ética del trabajo, especialización del trabajo, creación de los gremios, jerarquización y centralización de poder, el desarrollo del comercio a gran escala, las condiciones laborales para los salarios y horarios, y una necesidad de crecimiento de la administración, dado el auge de la producción en serie que conlleva a que los empresarios sean los dueños de los sistemas de producción

Hernández (2012) señala que la administración pública son organizaciones a quienes les corresponde satisfacer los intereses generales en sus respectivas comunidades. La administración pública es una organización e incluye las entidades que forman parte de dicha estructura. Su configuración está dada por otras unidades administrativas y que sus objetivos y decisiones están condicionadas a los criterios de las instancias superiores.

Figura 1.

Elementos de la administración pública



Nota: Recuperado de la página oficial de Administración Pública (2020).

Según el autor, las organizaciones son fenómenos poliédricos dotados de varias dimensiones complejas que hay que analizar desde distintos enfoques y con diferentes niveles de tratamiento. En este sentido, una organización pública agrupa las siguientes dimensiones fundamentales:

Una organización articula varias dimensiones que requieren enfoques específicos y precisos, pero sin perder de vista una comprensión más global que permita apreciar los puntos de contacto y las sinergias entre las distintas dimensiones.

2.2.2.2 Gestión pública

Martínez (2017) señala que es un conjunto de procesos y herramientas encaminados a lograr el desempeño en una organización dedicada al servicio público. Si bien esta breve descripción puede parecer sencilla, oculta más dificultades de lo que parece a simple vista.



En términos específicos, se refiere a la tarea y el proceso de llevar a cabo las operaciones de gestión de las organizaciones públicas. El objetivo de la Gestión Pública es optimizar la eficiencia y asegurar la calidad de los servicios prestados por estas organizaciones.

Los gerentes públicos realizan estas actividades interpretando las políticas públicas y exigiendo el curso de acción necesario para realizar estos entregables. Estos profesionales pueden trabajar en un entorno interno o externo.

2.2.2.3 La calidad en la gestión pública

Andia (2018) señala que la calidad en la gestión público constituye una cultura transformadora que impulsa a la administración pública a su mejora permanente para satisfacer cabalmente las necesidades y expectativas de la ciudadanía con justicia, equidad, objetividad y eficiencia en el uso de recursos públicos.

2.2.2.4 Sistemas en la administración pública

Ramos, (2009) referido a los sistemas en la administración pública indica que son un conjunto de normas, principios, procedimientos, técnicas e instrumentos mediante los cuales se organizan las actividades de la administración pública que requieren ser realizadas por todas las entidades en los tres niveles de Gobierno.

Estos sistemas están a cargo de un ente rector que constituye la autoridad técnico normativa a nivel nacional, dicta las normas y establece



los procedimientos relacionados con su ámbito, coordina su operación técnica y se responsabiliza de su correcto funcionamiento.

2.2.2.5 Sistemas Funcionales

Tienen por finalidad asegurar el cumplimiento de políticas públicas que requieren la participación de todas o varias entidades del Estado. El poder ejecutivo se encarga de reglamentar y operar los sistemas funcionales.

2.2.2.6 Sistemas Administrativos

Martínez (2017) indica que los sistemas administrativos tienen por finalidad regular la utilización de los recursos públicos en las entidades de la administración pública, promoviendo su eficacia y eficiencia en su uso.

Los sistemas administrativos son:

- Gestión de Recursos Humanos
- Abastecimientos
- Presupuesto publico
- Tesorería
- Endeudamiento publico
- Contabilidad
- Inversión publica
- Planeamiento estratégico
- Defensa judicial del Estado
- Control
- Modernización de la Gestión pública.



El poder ejecutivo tiene la rectoría de los sistemas administrativos, con excepción del sistema nacional de Control.

2.2.2.7 Política pública

Una política pública es un curso de acción y flujos de información relacionados con un objetivo político definido en forma democrática; los que son desarrollados por el sector público y frecuentemente, con la participación de la comunidad y el sector privado.

2.2.2.8 Dimensiones de la planificación estratégica

Valenzuela y Chipana, (2018) menciona que la toma de decisiones involucra las funciones del proceso administrativo, es decir que para tomar una decisión deben planear las tareas a efectuar para conseguir las metas y objetivos preestablecidos, organizar la división y procedimientos de trabajo, administrar la realización de los propósitos y controlar los avances del plan de acuerdo con los objetivos y el desempeño en relación a la dirección establecida.

2.2.2.9 Proceso Administrativo

- **Planeación:**

Cano (2017) en referencia al proceso administrativo señala:

Es un acto intencional de ejercer influencia formal y positiva sobre el curso, rumbo y porvenir de una organización; También puede ser considerado como el proceso mediante el cual, los responsables de la dirección de la empresa trazan el rumbo y diseñan la “carga de navegación



de acuerdo con la misión y la visión de la organización. Debe atender a un conocimiento muy claro y riguroso del medio interno y externo de la organización. Para Ackoff¹⁸, planificar es “concebir un futuro deseado y los medios reales para conseguirlos”.

- **Organización:**

“La organización consiste en el diseño y determinación de las estructuras, procesos, funciones y responsabilidades; el establecimiento de métodos, y aplicación de técnicas tendientes a la simplificación del trabajo, que permitan una óptima coordinación de los recursos y las actividades”. Así mismo Much indica que “el propósito de la organización es simplificar el trabajo, coordinar y optimizar funciones y recursos. La simplicidad en la estructura facilita la flexibilidad; el diseño de procesos adecuados fomenta la eficiencia en la consecución de los objetivos plasmados en la fase de planeación”.

- **Dirección:**

La dirección es la ejecución de los planes preestablecidos por la organización con la participación de todos los miembros a fin de alcanzar sus metas y objetivos. Drucker, 1954 (como se cito en Gallardo, 2012) menciona que “la dirección por objetivos es un método de planificación y control administrativo fundamentado en el principio de que para obtener resultados, la organización necesita definir previamente en qué negocio está actuando y a donde pretende llegar, mediante la fijación de unos objetivos anuales, formulados sobre la base de un plan de objetivos a largo



plazo, y la fijación de los objetivos de cada departamento o gerente, sobre la base de los objetivos anuales”.

- **Control:**

Proceso mediante el cual se garantiza que los propósitos y políticas de una empresa se cumplan y que los recursos disponibles para ello estén siendo administrados adecuadamente en términos de eficacia y eficiencia.

El control es la función que efectúa la medición de los resultados obtenidos comparándolos con los esperados (planeados) con el fin de buscar la mejora continua, es decir, ¿cómo se hizo?

2.2.2.10 Sistema Nacional de Abastecimiento

Andia (2018) señala al abastecimiento como una actividad de apoyo al funcionamiento interno de la organización. Debe contribuir al racional empleo y combinación de bienes y servicios (eficiencia) así como conseguir los objetivos propuestos. (Eficacia) del mejor modo posible.

En todas las entidades de la administración pública existirá un órgano responsable del desarrollo y conducción de los procesos técnicos para el abastecimiento de bienes y servicios. El órgano se denominará “Abastecimiento”. En el abastecimiento intervienen todas las unidades orgánicas que conforman una entidad pública de uno u otro modo; por cuanto la integridad de la función no significa exclusividad de su ejercicio por el órgano de abastecimiento.

En fecha 16 de setiembre del 2018 se publica el Decreto Legislativo del sistema nacional de Abastecimiento N° 1439.



La Cadena de Abastecimiento Público es el conjunto de actividades interrelacionadas que abarca desde la programación hasta la disposición final, incluyendo las actividades involucradas en la gestión de adquisiciones y administración de bienes, servicios y ejecución de obras para el cumplimiento de la provisión de servicios y logro de resultados, en las entidades del Sector Público. No comprende lo regulado por la Ley N° 29151, Ley General del Sistema Nacional de Bienes Estatales y sus normas complementarias y conexas.

2.2.2.11 Finalidad

El Decreto Legislativo tiene como finalidad establecer los principios, definiciones, composición,

normas y procedimientos del Sistema Nacional de Abastecimiento, asegurando que las actividades de la

Cadena de Abastecimiento Público se ejecuten de manera eficiente y eficaz, promoviendo una gestión interoperativa, articulada e integrada, bajo el enfoque de la gestión por resultados.

2.2.2.12 Principios

1. **Economía:** Consiste en una gestión desarrollada aplicando criterios de simplicidad, ahorro en el uso de bienes, servicios y obras, empleo razonable de los recursos públicos y maximización del valor por dinero.



2. Eficacia: Consiste en una gestión orientada al cumplimiento de las metas y objetivos, con los recursos disponibles, en la oportunidad requerida, cumpliendo las normas y procedimientos establecidos.
3. Eficiencia: Consiste en una gestión empleando los medios necesarios, con criterios de calidad y buscando siempre el máximo rendimiento de los recursos humanos y materiales asignados.
4. Oportunidad: Consiste en que las áreas involucradas en la gestión de la Cadena de Abastecimiento Público doten a las entidades, en tiempo y modo oportuno, de los bienes, servicios y obras dentro de las fechas programadas para el cumplimiento de sus funciones y actividades.
5. Predictibilidad: Consiste en la realización de procedimientos y la elaboración de información con la finalidad de generar confianza y certidumbre en las decisiones de los actores a través del empleo de criterios uniformes y objetivos en el desarrollo de las actividades del Sistema.
6. Racionalidad: Consiste en una gestión desarrollada mediante el empleo de métodos y procedimientos lógicos que permitan optimizar el empleo eficiente de los fondos públicos.
7. Sostenibilidad Ambiental, Social y Económica: Consiste en una gestión basada en el desarrollo sostenible en la Cadena de Abastecimiento Público, respetando el medio ambiente y el desarrollo social y económico, a fin de priorizar estratégicamente las necesidades de la ciudadanía y el empleo eficiente de los recursos públicos.
8. Transparencia: Consiste en que las entidades del Sector Público proporcionan información clara y coherente con el fin que las



actividades del abastecimiento sean comprendidas por todos los actores que participan del Sistema Nacional de Abastecimiento, garantizando que la información que contienen sea pública, accesible, confiable y oportuna, en base a la aplicación de instrumentos y herramientas para el registro y seguimiento integral del Sistema.

2.2.2.13 Sistema Administrativo de Contrataciones del Estado

El sistema administrativo de contrataciones del Estado es de ámbito nacional cuya supervisión y regulación corresponde exclusivamente al organismo supervisor de las contrataciones del Estado OSCE organismo adscrito al MEF.

2.2.2.14 Conformación

El Sistema Nacional de Abastecimiento está compuesto por:

- La Dirección General de Abastecimiento del Ministerio de Economía y Finanzas, quien ejerce la rectoría.
- Organismo Supervisor de Contrataciones del Estado.
- La Central de Compras Públicas.
- Las áreas involucradas en la gestión de la Cadena de Abastecimiento Público.

2.2.2.15 Dirección General de Abastecimientos

La Dirección General de Abastecimiento del Ministerio de Economía y Finanzas es el ente rector del Sistema Nacional de Abastecimiento. Ejerce sus atribuciones y su vinculación con los



conformantes del Sistema y de la Administración Financiera del Sector Público, según las normas que la regula.

2.2.2.16 Organismo Supervisor de Contrataciones del Estado

El Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado es un organismo técnico especializado adscrito al Ministerio de Economía y Finanzas, encargado de supervisar el cumplimiento de la normativa de contrataciones del Estado, promoviendo las mejores prácticas en los procesos de contratación de bienes, servicios y obras, de acuerdo a lo establecido en su marco normativo y en el presente Decreto Legislativo.

2.2.2.17 Central de Compras Públicas

La Central de Compras Públicas es un organismo público ejecutor adscrito al Ministerio de Economía y Finanzas, encargado de promover estrategias y mecanismos que aseguren la eficiencia en la contratación pública, de acuerdo a lo establecido en su Áreas involucradas en la gestión de la Cadena de Abastecimiento Público

2.2.2.18 Las áreas involucradas en la gestión de la Cadena de Abastecimiento Público

Son responsables de la programación y gestión del abastecimiento y la ejecución de las actividades del Sistema, de conformidad con la normativa emitida por la Dirección General de Abastecimiento.



2.2.2.19 Programación Multianual de Bienes, Servicios y Obras

La Programación Multianual de Bienes, Servicios y Obras, como parte del Proceso de Programación de Recursos Públicos de la Administración Financiera del Sector Público, tiene por finalidad la determinación de los costos de bienes, servicios y obras necesarios, para el funcionamiento y mantenimiento de las entidades del Sector Público; así como para el mantenimiento de los activos generados por la inversión pública.

La Programación Multianual de Bienes, Servicios y Obras se desarrolla a través de la elaboración del Cuadro Multianual de Necesidades.

2.2.2.20 Cuadro Multianual de Necesidades

El Cuadro Multianual de Necesidades comprende las actividades mediante las cuales se prevén las necesidades de bienes, servicios y obras, para el cumplimiento de las metas de las entidades del Sector Público, por un período no menor de tres (3) años.

Para la elaboración del Cuadro Multianual de Necesidades se requiere de los siguientes insumos:

1. La Programación Multianual de Inversiones.
2. Información del Catálogo Único de Bienes y Servicios.
3. Información del Registro Nacional de Proveedores.



2.2.2.21 Catálogo Único de Bienes y Servicios

El Catálogo Único de Bienes y Servicios es un instrumento de racionalización, eficiencia y economía del Sistema Nacional de Abastecimiento, que cuenta con información estandarizada para la interrelación con los otros Sistemas Administrativos. Fortalece la programación y mejora la calidad del gasto público.

Su elaboración comprende los procedimientos, actividades e instrumentos mediante los cuales se genera, depura, estandariza, codifica, actualiza, sistematiza y proporciona información de los diferentes bienes y servicios.

La Dirección General de Abastecimiento desarrolla y actualiza el Catálogo Único de Bienes y Servicios.

2.2.2.22 Registro Nacional de Proveedores

El Registro Nacional de Proveedores es un sistema de información de acceso público que comprende la información consolidada y actualizada de los proveedores del Estado de bienes, servicios y obras.

El Registro integra de manera única a todos los proveedores, independientemente del régimen legal de contratación, de acuerdo a los lineamientos técnicos emitidos por la Dirección General de Abastecimiento.

La operación y administración de este Registro se encuentran a cargo del Organismo Supervisor de Contrataciones del Estado.



2.2.2.23 Gestión de Adquisiciones

La Gestión de Adquisiciones, como parte del Proceso de Gestión de Recursos Públicos de la Administración Financiera del Sector Público, comprende los procedimientos, actividades e instrumentos mediante los cuales se gestiona la obtención de bienes, servicios y obras para el desarrollo de las acciones que permitan cumplir metas y logro de resultados.

La Dirección General de Abastecimiento propone y/o emite las normas y reglamentos referidos a la contratación de bienes, servicios y obras, así como aquellas que son necesarias para la integración progresiva de los diversos regímenes legales de contratación en un régimen unificado.

La Gestión de Adquisiciones, de manera enunciativa, comprende las siguientes actividades:

1. Contratación.
2. Registro.
3. Gestión de contratos.

- **Contratación**

La Contratación comprende los procedimientos, actividades e instrumentos mediante los cuales se convoca, selecciona y formaliza la relación contractual para la adquisición de los bienes, servicios y obras requeridos por las entidades del Sector Público, para satisfacer las necesidades que demanden su operación y mantenimiento.



- **Registro**

El Registro comprende los procedimientos, actividades e instrumentos mediante los cuales se registra y formaliza la tenencia o derechos sobre bienes muebles e inmuebles, servicios u obras contratadas por las entidades del Sector Público, así como su aseguramiento bajo cualquier forma establecida en la legislación nacional para su uso y control.

- **Gestión de contratos**

La Gestión de contratos comprende el monitoreo y administración de la ejecución de contratos de bienes, servicios y obras, hasta su culminación.

2.3 MARCO CONCEPTUAL

2.3.1 Gestión Pública

Conjunto de acciones mediante las cuales las entidades tienden al logro de sus fines, objetivos y metas, los que están enmarcados por las políticas gubernamentales establecidas por el Poder Ejecutivo. (Ramos, 2009)

2.3.2 Administración Pública

Se entiende por administración pública, en su enfoque procedimental, a todas las instituciones y organismos públicos y privados que prestan servicios públicos. Son las entidades de cualquier naturaleza que sean dependientes del gobierno central, los gobiernos regionales o los gobiernos locales, incluido sus correspondientes organismos públicos. (Ramos, 2009)



2.3.3 El modelo de la nueva gestión pública (NGP)

La NGP busca satisfacer las necesidades de los ciudadanos a través de una gestión pública eficiente y eficaz. Para este enfoque, es imperativo el desarrollo de servicios de mayor calidad en un marco de sistemas de control que permitan transparencia en los procesos de elección de planes y resultados, así como en los de participación ciudadana, la NGP es el paradigma donde se inscriben los distintos procesos de cambio en la organización y gestión de las administraciones públicas. Es un enfoque que intenta incorporar algunos elementos de la lógica privada a las organizaciones públicas. (Ramos, 2009)

2.3.4 La Gestión Pública por Resultados (GpR)

Gestión Pública por resultados es un proceso estratégico, político y técnico, que parte del principio del “Estado contractual” en el marco de la Nueva Gestión, es decir la relación y vínculo formal que se da entre un principal (sociedad) y un agente (gobierno) en el cual ambas partes acuerdan efectos o resultados concretos a alcanzar con acción del agente y que influyen sobre el principal, creando valor público. (Ramos, 2009)

2.3.5 Los Sistemas de Gestión Pública

La Ley Orgánica del Poder Ejecutivo hace un importante aporte para comprender y organizar mejor la gestión pública. Para ello pone de manifiesto el concepto de Sistemas, definiéndolo como el conjunto de principios, normas, procedimientos, técnicas e instrumentos mediante los cuales se organizan las actividades de la Gestión Pública, para que las entidades gubernamentales ejerzan sus competencias y atribuciones. Existen dos tipos de sistemas: los funcionales y los administrativos.



2.3.6 Los Sistemas funcionales

Los Sistemas Funcionales tienen por finalidad asegurar el cumplimiento de las políticas públicas que requieren de la participación de todas o varias entidades del Estado. Los sistemas funcionales están relacionados con las funciones sustantivas que caracterizan a cada una de entidades públicas. Mediante estos sistemas se gestionan las materias que se le encargan a una institución por ley, y se ejecutan a través de sus órganos de línea originándose los servicios que le corresponden a la institución.

2.3.7 Los Sistemas Administrativos

Los Sistemas Administrativos tienen por finalidad regular la utilización de los recursos en las entidades de la administración pública, promoviendo la eficacia y eficiencia en su uso. Los sistemas administrativos tienen relación con las funciones de administración interna que se ejercen en apoyo al cumplimiento de las funciones sustantivas, están referidas a la utilización eficiente de los medios y recursos materiales, económicos y humanos que intervienen en el ciclo de la gestión pública para la provisión de servicios públicos. Se ejecutan a través de sus órganos de línea, apoyo y asesoría, según corresponda.

2.3.8 Bienes y Servicios

De acuerdo al Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado los bienes son objetos que requiere una Entidad para el desarrollo de sus actividades y el cumplimiento de sus funciones y fines. Asimismo, los servicios son Actividades o labores que requiere una Entidad para el desarrollo de sus actividades y el cumplimiento de sus funciones y fines. Los servicios pueden clasificarse en servicios en general, consultoría en general y consultoría de obra.



La mención a consultoría se entiende que alude a consultoría en general y consultoría de obras.

2.3.9 Objetivos

Es la forma de orientar las acciones, precisar de qué manera se procederá y declarará la finalidad de realizar tal procedimiento, como solucionar un problema, aportar o contribuir en el desarrollo y crecimiento de la sociedad.

2.3.10 Planificación

Es la acción de planificar y programar, con la debida anticipación, las adquisiciones y contrataciones de los bienes, servicios u obras que necesitará para el cumplimiento de las metas instituciones, y ejecución del gasto público, acorde a los instrumentos de gestión como el Palan Anual de Contrataciones, y el Cuadro Multianual de Necesidades.

2.3.11 Planificación Estratégica

Es el proceso de accionar, organizar, y desarrollar una dirección para la entidad o institución, evaluando y controlando dónde se encuentra y hacia dónde se va. Es por ello que permite lograr los objetivos y metas propuestas en función a lo establecido en los planes e instrumentos de gestión.



CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1 UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO

3.1.1 Ubicación geográfica

La investigación se realizó en la Municipalidad Distrital de Arapa, provincia de Azángaro, Región Puno. La municipalidad tiene sede en el mismo distrito y se ubica en la Plaza Simón Bolívar s/n Cercado (Plaza de armas del distrito).

El distrito de Arapa es uno de los quince distritos que conforman la provincia de Azángaro, ubicado en el departamento de Puno, dependiente del gobierno Nacional del Perú. Según el INEI, Arapa tiene una superficie total de 329.85 km². Este distrito se encuentra situado en el sur de la Provincia de Azángaro, en la zona norte del departamento de Puno y en la parte sur del territorio peruano. Su capital Arapa halla a una altura de 3 829 m s. n. m.; es un pueblo en el cual podemos encontrar varios destinos turísticos, cuenta con una laguna y a las orillas de ella se encuentra el pueblo de Arapa.

Figura 2.

Mapa de la provincia de Azángaro y distrito de Arapa



Nota: Recuperado de la página oficial Arapa Turístico (2014).

3.1.2 Ubicación política

- Departamento : Puno
- Provincia : Azángaro
- Distrito : Arapa



3.2 PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO

La investigación se ha llevado a cabo en un periodo de 9 meses, se inició en el mes de julio y se culminó en el mes de marzo del 2024, esto desde la presentación del proyecto de tesis hasta la presentación del borrador de tesis.

3.3 DISEÑO ESTADÍSTICO Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

De acuerdo a la estadística inferencial en la investigación se utilizó el Rho de Spearman para las correlaciones respectivas, ello permite establecer el nivel de correlación que existe en cada objetivo planteado, así mismo indica la significancia bilateral para las contrastaciones establecidas de las hipótesis (Hernández et al., 2011).

Siendo la escala de Likert valoración para la calificación y codificación de cada variable y dimensión.

3.4 POBLACION Y MUESTRA

La población para la presente investigación estuvo conformada por 25 trabajadores profesionales de la municipalidad distrital de Arapa.

En el presente trabajo de investigación se empleará la muestra censal, la cual está conformada por la misma cantidad de trabajadores profesionales que la población de la municipalidad distrital de Arapa.

3.5 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Tabla 1

Operacionalización de variables

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA
VI Planificación Estratégica de la contratación	<ul style="list-style-type: none"> - Planeación - Organización - Dirección - Control 	<ul style="list-style-type: none"> - Objetivos - Metas - Funciones - Coordinación - Toma de decisiones - Motivación - Retroalimentación 	p1, p2, p3, p4, p5, p6, p7, p8, p9, p10, p11, p12, p13, p15	1 = Nunca 2 = Casi nunca 3 = A veces 4 = Casi siempre 5= Siempre
VD Gestión del abastecimiento	<ul style="list-style-type: none"> - Programación de Bienes y servicios - Gestión de la Adquisición - Administración de Bienes Muebles e inmuebles 	<ul style="list-style-type: none"> - Programación - Contratación, registro, gestión de contratos - Almacenamiento, distribución, mantenimiento, inventario y disposición final 	p16, p17, p18, p19, p20, p21, p22, p23, p24, p25, p26, p27	

3.6 VARIABLES

- **Planificación Estratégica de la contratación**

Hace referencia a que la prioridad del Gobierno será asegurar que la gestión de las adquisiciones y la administración financiera estén más estrechamente relacionadas, de modo que garanticen una efectiva y oportuna prestación de servicios a la comunidad. Esto también requerirá que los planes y políticas del Gobierno Nacional y de los organismos sean más rigurosos y transparentemente interconectados con los programas y proyectos que convierten esos planes y políticas en resultados para la comunidad. (Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado, 2009).

- **Gestión del abastecimiento**

El abastecimiento es una actividad de apoyo al funcionamiento interno de la organización. Debe contribuir al racional empleo y combinación de bienes y servicios (eficiencia) así como conseguir los objetivos propuestos. (Eficacia) del mejor modo posible. En todas las entidades de la administración pública existirá un órgano responsable del desarrollo y conducción de los procesos técnicos para el abastecimiento de bienes y servicios. El órgano se denominará “Abastecimiento”. (Andia, 2018)

3.7 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

3.7.1 Confiabilidad del instrumento

Según Roberto & Sampieri, (n.d.), la confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo individuo u objeto produce resultados iguales. Se realizará un análisis de consistencia interna utilizando el alfa Cronbach para determinar la fiabilidad de las herramientas de medición.

Tabla 2

Valores de Alfa Cronbach

Valores de Alfa	Interpretación
0.80 – 1.00	Muy Alta
0.60 – 0.79	Alta
0.40 – 0.59	Moderada
0.20 – 0.39	Baja
< 0.20	Muy Baja

Nota: Adaptado de Hernández et. Al (2014)

El análisis de fiabilidad se realizó mediante el Software SPSS (versión 23), inicialmente se procedió con las pruebas de fiabilidad en los instrumentos validados por expertos. Se utilizaron dos instrumentos:

Tabla 3

Estadística de fiabilidad variable planificación de la contratación

Alfa de Cronbach	N° de elementos
,875	8

Nota. Datos procesados Spss (versión 23).

De acuerdo al resultado obtenido en la prueba de fiabilidad en el software SPSS (versión 23), se interpreta que 0.875 es aceptable de acuerdo los parámetros de la prueba de confiabilidad.

Tabla 4

Estadística de fiabilidad variable gestión de abastecimiento

Alfa de Cronbach	N° de elementos
,947	19

Nota. Datos procesados Spss (versión 23).

De acuerdo al resultado obtenido en la prueba de fiabilidad en el software SPSS (versión 23), se interpreta que 0.947 es aceptable de acuerdo los parámetros de la prueba de confiabilidad.

Tabla 5

Estadística de fiabilidad para las dos variables

Alfa de Cronbach	N° de elementos
,961	27

Nota. Datos procesados Spss (versión 23).

De acuerdo al resultado obtenido en la prueba de fiabilidad en el software SPSS (versión 23), se interpreta que la fiabilidad o consistencia interna es muy alta igual a 0.961 de acuerdo los parámetros de la prueba de confiabilidad para las dos variables.

3.7.2 Validez del instrumento

La validez, en términos generales se refiere al grado en que un instrumento mide realmente la variable que se pretende medir. La validez para la investigación será ejecutada por medio de un experto en la materia.

- **Prueba de Kaiser-Meyer-Olkin y Bartlett**

La prueba de coeficiente de Kaiser-Meyer-Olkin y Barlett (KMO) es una estadística que indica la proporción de varianza en una variable de probablemente se deba a factores subyacentes. Los valores altos (cerca a 1.0) generalmente indican que el análisis factorial puede ser útil para los datos. Si el valor es inferior a 0.50, los resultados del análisis factorial pueden no ser muy útiles.

Tabla 6

Valores Kaiser-Meyer-Olkin

Valores de KMO	Interpretación
0.0 <KMO <0.5	Muy mala adecuación muestral
0.5 <KMO <0.6	Mala adecuación muestral
0.6 <KMO <0.7	Mediocre adecuación muestral
0.7 <KMO <0.8	Aceptable adecuación muestral
0.8 <KMO <0.9	Buena adecuación muestral
0.9 <KMO <1.0	Excelente adecuación muestral

Nota: Adaptado de Frías y Pascual (2012)

Tabla 7

Prueba de KMO y Bartlett variable planificación de la contratación

Prueba de KMO y Bartlett		
Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo		,809
Prueba de esfericidad de	Aprox. Chi-Cuadrado	95,183
Bartlett	Gl	28
	Sig	,000

Nota: Elaboración propia

Para la variable planificación estratégica de la contratación, el coeficiente KMO es de 0,809 considerándose una buena adecuación muestral, significa que el instrumento es apto para su aplicación, además según prueba de Barlett, la significancia es 0,000 denotando la validez del instrumento al ser menor a 0.05.

Tabla 8

Prueba de KMO y Bartlett variable gestión de abastecimiento

Prueba de KMO y Bartlett			
Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo			,667
Prueba de esfericidad de	Aprox. Chi-Cuadrado		403,384
Bartlett	Gl		171
	Sig		,000

Nota: Elaboración propia

Para la variable gestión de abastecimiento, el coeficiente KMO es de 0,667 considerándose una mediocre adecuación muestral, significa que el instrumento es apto para su aplicación, además según prueba de Barlett, la significancia es 0,000 denotando la validez del instrumento al ser menor a 0.05.

3.7.3 Análisis de normalidad

La prueba Shapiro - Wilk se utiliza para determinar si un conjunto de datos proviene de una distribución normal. El resultado de la prueba se puede interpretar a través del valor p obtenido. El valor p se refiere a la probabilidad de que los datos provienen de una distribución normal.

Tabla 9

Prueba de normalidad Shapiro-Wilk

	Estadístico	Gl	Sig.
Planificación de la contratación	,977	25	,815
Gestión de abastecimiento	,970	25	,638

*. Esto es un límite inferior de la significancia verdadera

a. Corrección de significancia de Lilliefors

Nota: Elaboración propia



CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSION

4.1 RESULTADOS

4.1.1 Análisis descriptivo de las dimensiones de cada variable

Corresponde en esta etapa efectuar un análisis descriptivo de las variables, lo que significa analizar por separado las dimensiones de cada variable, es decir, para la variable planificación estratégica de la contratación se analizará las dimensiones: organización, dirección y control; por otra parte, para la variable gestión del abastecimiento se analizarán las dimensiones: Programación de bienes y servicios, gestión de las adquisiciones y Administración de bienes muebles e inmuebles. La técnica utilizada es de los baremos. El siguiente paso es ubicar la opción “transformar” → “agrupación visual” en el Software SPSS, luego proceder con la clasificación en tres niveles (bajo, medio y alto) para su respectiva evaluación.

4.1.2 Análisis e interpretación de datos por objetivos específicos

OE1. Determinar la relación de la organización de la contratación y la gestión del abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Arapa Azángaro Puno, 2023

Tabla 10

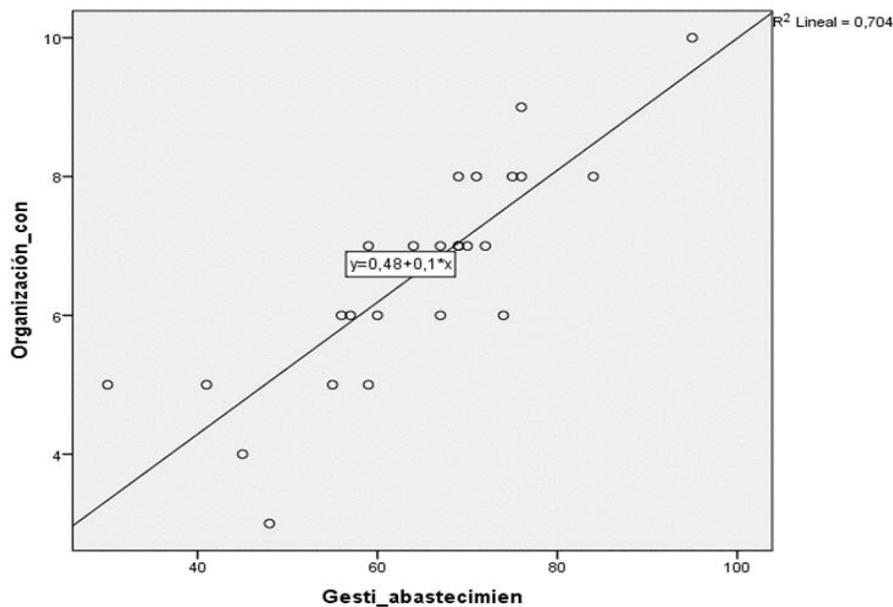
Coefficiente de correlación entre la organización de la contratación y la gestión de abastecimiento

		Organización de la contratación	Gestión de abastecimiento
Organización de la contratación	Correlación de Pearson	1	,839**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	25	25
Gestión de abastecimiento	Correlación de Pearson	,839**	1
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	25	25

Nota: Datos procesados por el software.

Figura 3

Diagrama de dispersión de la organización de la contratación y la gestión del abastecimiento.



Los resultados (Tabla y figura 5) nos presenta el coeficiente de correlación de Spearman cuyo valor es de 0.839, evidenciando una correlación positiva muy fuerte entre las dimensiones organización de la contratación y la gestión del abastecimiento en la municipalidad distrital de Arapa Azángaro Puno.



• **Contrastación de hipótesis específica 1**

De acuerdo a la validación estadística, el coeficiente de correlación resulto significativo al 5% ($p < 0,000$). Bajo estas consideraciones se acepta la hipótesis, es decir, que los procesos involucrados en la organización de la contratación actividades como el diseño, la determinación de los procesos, las funciones y responsabilidades, el establecimiento de métodos de trabajo, la coordinación las actividades se relacionan con la gestión del abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Arapa Azángaro Puno; denotándose que la correlación entre ambas variables es positiva y significativa.

OE2 Determinar la relación de la dirección de la contratación y la gestión del abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Arapa Azángaro Puno, 2023

Tabla 11

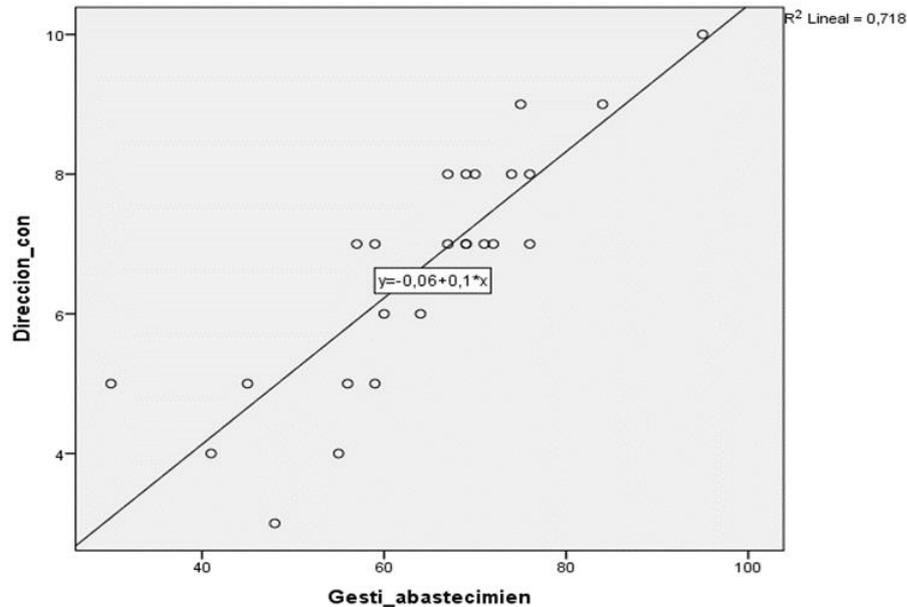
Coefficiente de correlación entre la dirección de la contratación y la gestión de abastecimiento

		Dirección de la contratación	Gestión de abastecimiento
Dirección de la contratación	Correlación de Pearson	1	,847**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	25	25
Gestión de abastecimiento	Correlación de Pearson	,847**	1
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	25	25

Nota: Datos procesados por el software.

Figura 4

Diagrama de dispersión de la dirección de la contratación y la gestión del abastecimiento.



Los resultados (Tabla 6) nos presenta el coeficiente de correlación de Spearman cuyo valor es de 0.847, evidenciando una correlación positiva muy fuerte entre las dimensiones dirección de la contratación y la gestión del abastecimiento en la municipalidad distrital de Arapa Azángaro Puno.

- **Contrastación de hipótesis específica 2**

De acuerdo a la validación estadística, el coeficiente de correlación resulto significativo al 5% ($p < 0,000$). Bajo estas consideraciones se acepta la hipótesis, es decir, que la conducción, dirección de las actividades de contratación de acuerdo al PAC, y demás procesos se relacionan con la gestión del abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Arapa Azángaro Puno; denotándose que la correlación entre ambas variables es positiva y significativa.

OE3 Determinar la relación del control de la contratación y la gestión del abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Arapa Azángaro Puno, 2023

Tabla 12

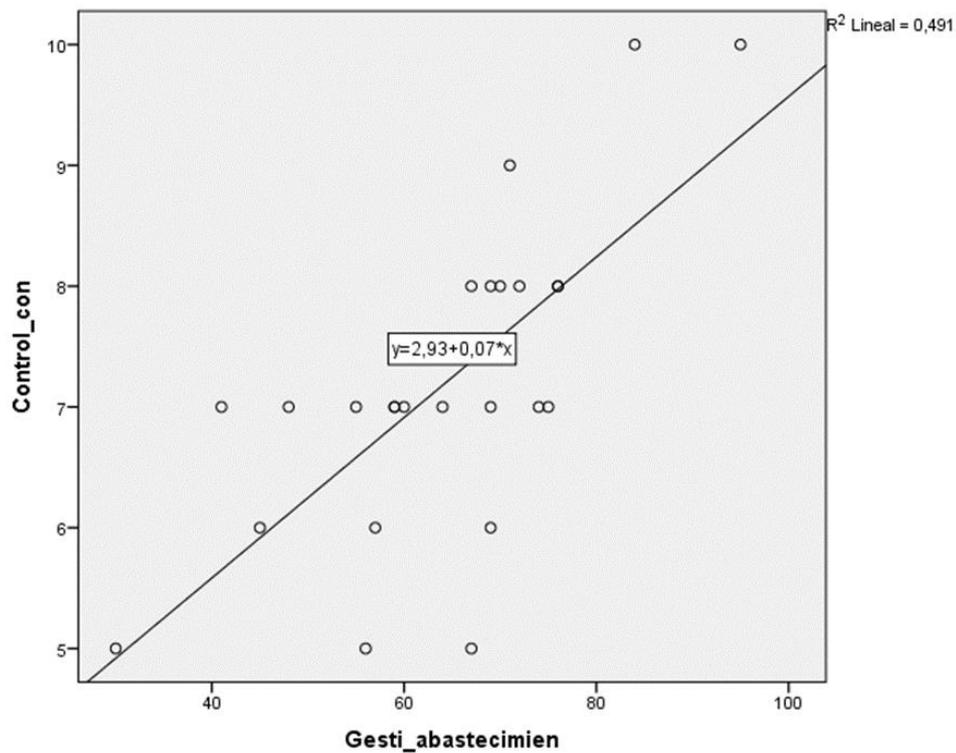
Coefficiente de correlación entre el control de la contratación y la gestión de abastecimiento

		Control de la contratación	Gestión de abastecimiento
Control de la contratación	Correlación de Pearson	1	,701**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	25	25
Gestión de abastecimiento	Correlación de Pearson	,701**	1
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	25	25

Nota: Datos procesados por el software.

Figura 5

Diagrama de dispersión del control de la contratación y la gestión del abastecimiento.





Los resultados (Tabla 7) nos presenta el coeficiente de correlación de Spearman cuyo valor es de 0.701, evidenciando una correlación positiva fuerte entre las dimensiones control de la contratación y la gestión del abastecimiento en la municipalidad distrital de Arapa Azángaro Puno.

- **Contrastación de hipótesis específica 3**

De acuerdo a la validación estadística, el coeficiente de correlación resulto significativo al 5% ($p < 0,000$). Bajo estas consideraciones se acepta la hipótesis, es decir, que el proceso de control, los propósitos, políticas y la obtención de los resultados, cumplimiento del plan de contrataciones guarda relación con la gestión del abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Arapa Azángaro Puno; denotándose que la correlación entre ambas variables es positiva y significativa.

OG. La planificación estratégica de la contratación tiene una relación significativa en el abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Arapa Azángaro Puno.

- a. Variable planificación estratégica de la contratación**

En la Tabla 1 se aprecia que el 68% de los trabajadores que laboran en las oficinas de abastecimientos, contabilidad, tesorería y áreas usuarias de dicha municipalidad, califican a la planificación estratégica en el nivel medio; mientras que un 28% afirman que se tiene un nivel alto. Estos resultados refieren que, en la mayoría de estas dependencias la toma de decisiones por parte de los directivos es calificado de manera regular a cerca de las actividades y tareas realizadas en la planificación de las contrataciones en dicha municipalidad. Esto podría condicionar los objetivos preestablecidos en la municipalidad.

Tabla 13

Distribución de frecuencias de la variable planificación de la contratación

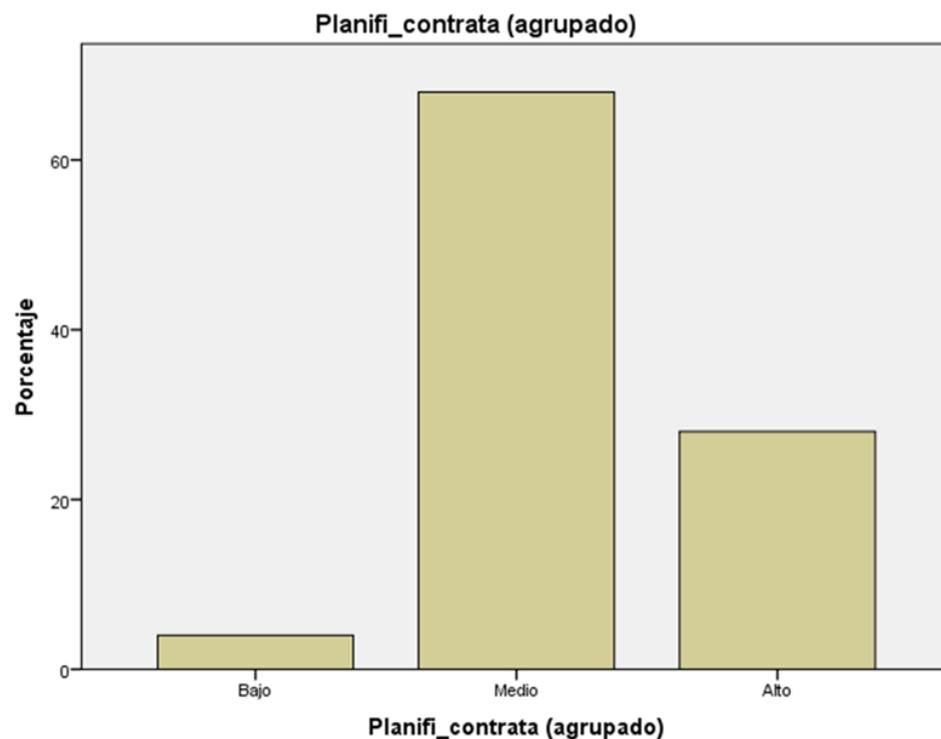
	Bajo		Medio		Alto		Total	
	fi	hi%	fi	hi%	fi	hi%	fi	hi%
Planificación de la contratación	1	4.0	17	68.0	7	28.0	25	100

Nota: Datos procesados por el software Excel.

Asimismo, en la Figura 3 se muestra la distribución de frecuencias de la variable planificación estratégica de la contratación la misma que presenta de manera gráfica el nivel medio y alto de la planificación de la contratación.

Figura 6

Distribución de frecuencias de la variable planificación estratégica de la contratación



Nota: Datos procesados por el software Excel.

En la Tabla 2 y figura 4 se muestra la distribución de frecuencias de las dimensiones de la planificación estratégica de la contratación, la misma que presenta la siguiente información:

Tabla 14

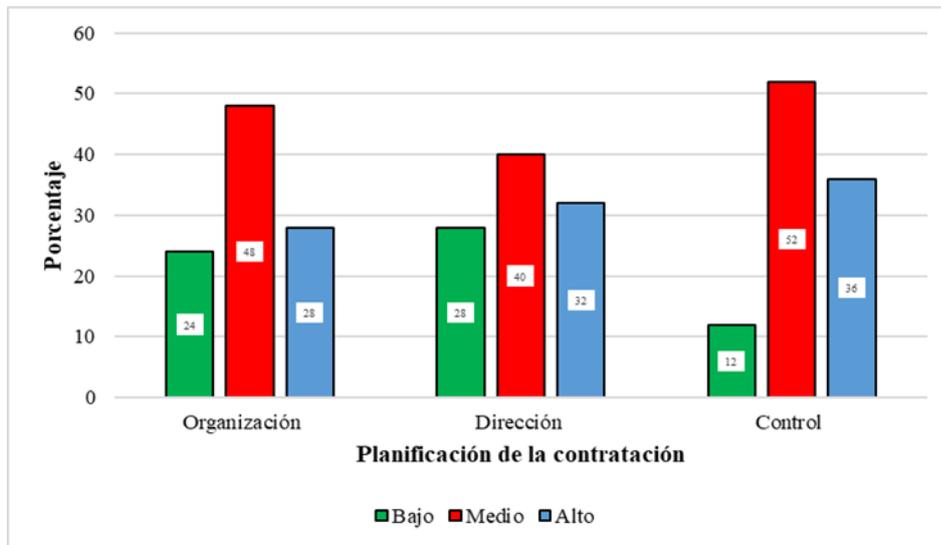
Distribución de frecuencias de las dimensiones de planificación estratégica de la contratación

	Bajo		Medio		Alto		Total	
	fi	hi%	fi	hi%	fi	hi%	fi	hi%
Organización	6	24.0	12	48.0	7	28.0	25	100
Dirección	7	28.0	10	40.0	8	32.0	25	100
Control	3	12.0	13	52.0	9	36.0	25	100

Nota: Datos procesados por el software Excel.

Figura 7

Distribución de frecuencias de las dimensiones de planificación estratégica de la contratación



Nota: Datos procesados por el software Excel.



Sobre la dimensión organización se tiene que el 48.0% de los trabajadores de las oficinas de abastecimientos, contabilidad, tesorería y áreas usuarias de dicha municipalidad califican a la organización en el nivel medio, mientras que un 28% la califican a un nivel alto, por último, solo el 24% la califican a un nivel bajo. Concluyéndose que el diseño, determinación de los procesos, las funciones y responsabilidades; el establecimiento de métodos de trabajo, la coordinación de las actividades es calificado a nivel regular a bueno en lo referido a los procesos de organización de los procesos de contratación.

Sobre la dimensión dirección se tiene que el 40% de los trabajadores de las oficinas de abastecimientos, contabilidad, tesorería de dicha municipalidad califican a la dirección en el nivel medio, mientras que un 32% la califican a un nivel alto, por último, solo el 28% la califican a un nivel bajo. Del mismo modo, se concluye que la ejecución del plan de contratación preestablecido por la municipalidad se cumple a nivel regular, lo que implicaría que la gestión del abastecimiento se daría a nivel parcial a regular respecto a su cumplimiento.

Sobre la dimensión control se tiene que el 52% de los trabajadores de las oficinas de abastecimientos, contabilidad, tesorería de dicha municipalidad califican a la dirección en el nivel medio, un 32% la califican a un nivel alto, y, por último, solo el 12% la califican a un nivel bajo. Se concluye que el proceso de control del plan de contratación preestablecido por la municipalidad se cumple a nivel regular, siendo necesaria mejorar los niveles de cumplimiento para alcanzar los objetivos planeados en la municipalidad.



b) Variable gestión del abastecimiento

En la tabla 3 se aprecia que el 60% de los trabajadores que laboran en las oficinas de abastecimientos, contabilidad, tesorería y áreas usuarias de dicha municipalidad, califican a la gestión del abastecimiento en el nivel medio; mientras que un 32% lo califican en el nivel alto. Por último, solo el 8% lo califica en el nivel bajo. Estos resultados refieren que, la mayoría de los encuestados de estas dependencias califican a los procesos de programación, adquisición, administración, y disposición de bienes y servicios como regular en el cumplimiento de la provisión de servicios y ejecución de obras.

Tabla 15

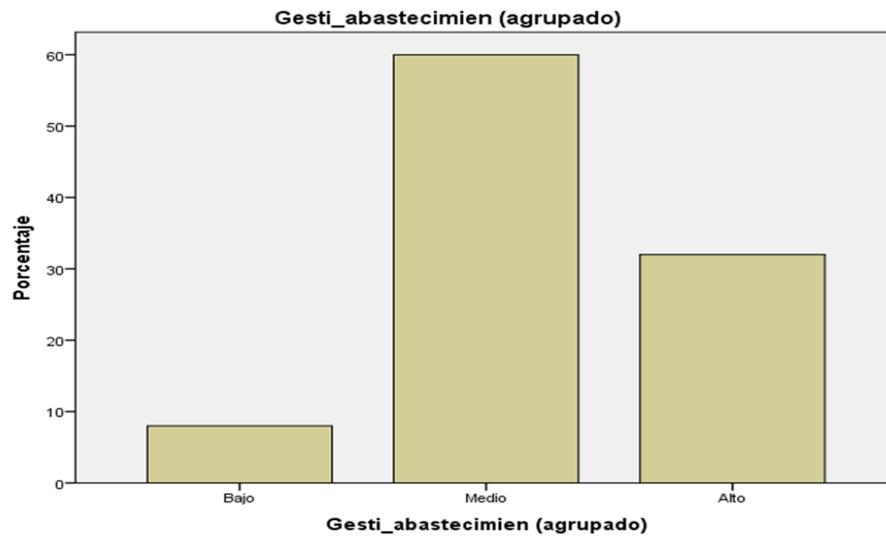
Distribución de frecuencias de la variable gestión de abastecimiento

		Bajo		Medio		Alto		Total	
		fi	hi%	fi	hi%	fi	hi%	Fi	hi%
Gestión	de	2	8.0	15	60.0	8	32.0	25	100
abastecimiento									

Nota: Datos procesados por el software Excel.

Figura 8

Distribución de frecuencias de la variable gestión de abastecimiento



Nota: Datos procesados por el software Excel.

Asimismo, en la figura 3 se muestra la distribución de frecuencias de la variable gestión del abastecimiento la misma que presenta de manera gráfica la calificación de los colaboradores en el nivel medio, alto y bajo del abastecimiento.

Tabla 16

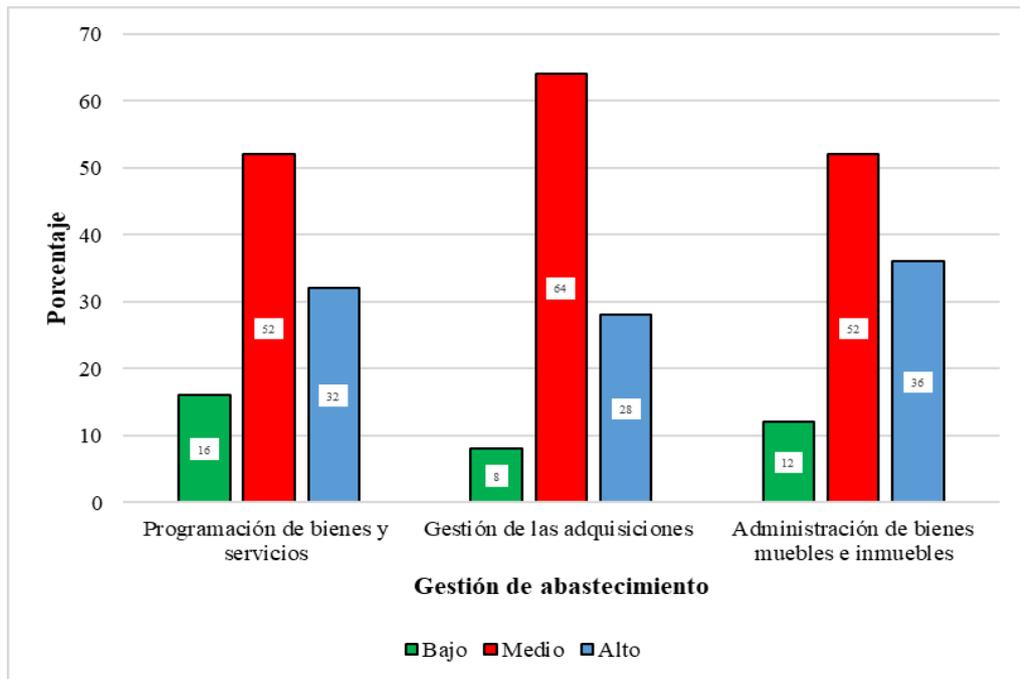
Distribución de frecuencias de las dimensiones de gestión de abastecimiento

	Bajo		Medio		Alto		Total	
	fi	hi%	fi	hi%	fi	hi%	Fi	hi%
Programación de bienes y servicios	4	16.0	13	52.0	8	32.0	25	100
Gestión de las adquisiciones	2	8.0	16	64.0	7	28.0	25	100
Administración de bienes muebles e inmuebles	3	12.0	13	52.0	9	36.0	25	100

Nota: Datos procesados por el software Excel.

Figura 9

Distribución de frecuencias de las dimensiones de gestión de abastecimiento



Nota: Datos procesados por el software Excel.

En la Tabla y figura, se muestra la distribución de frecuencias de las dimensiones de la programación del abastecimiento, la misma que presenta la siguiente información:

Sobre la dimensión programación de bienes y servicios se tiene que el 52% de los trabajadores de las oficinas de abastecimientos, contabilidad, tesorería y áreas usuarias de dicha municipalidad califican al proceso de programación en el nivel medio, mientras que un 32% la califican a nivel alto, por último, solo el 16% la califican a un nivel bajo. Concluyéndose que el proceso de programación, determinación de los costos de los bienes, servicios y obras necesarias para el funcionamiento del municipio es calificado a nivel regular.

Sobre la dimensión gestión de las adquisiciones se tiene que el 62% de los trabajadores de las oficinas de abastecimientos, contabilidad, tesorería de dicha



municipalidad califican este proceso a nivel medio, mientras que un 28% la califican a nivel alto, por último, solo el 8% la califican a un nivel bajo. Concluyéndose que los procesos, actividades e instrumentos utilizados para la obtención de bienes, servicios y obras son calificados a nivel regular según la figura 4.

Sobre la dimensión administración de bienes muebles e inmuebles se tiene que el 52% de los trabajadores de las oficinas de abastecimientos, contabilidad, tesorería y áreas usuarias de dicha municipalidad califican este proceso a nivel medio, mientras que un 36% la califican a nivel alto, por último, solo el 12% la califican a un nivel bajo. Concluyéndose que los procesos de almacenamiento, distribución, mantenimiento, inventario y disposición final de los bienes muebles e inmuebles, son calificados a nivel regular según la figura 4.

Tabla 17

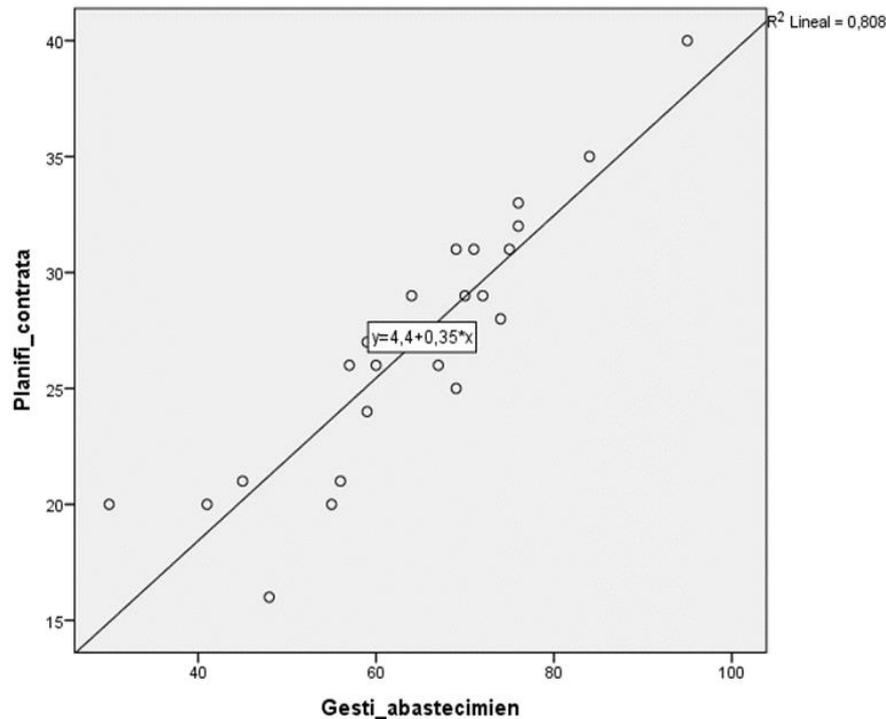
Coefficiente de correlación entre la planificación de la contratación y la gestión de abastecimiento

		Planificación de la contratación	Gestión de abastecimiento
Planificación de la contratación	Correlación de Pearson	1	,899**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	25	25
Gestión de abastecimiento	Correlación de Pearson	,899**	1
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	25	25

Nota: Datos procesados por el software.

Figura 10

Diagrama de dispersión de la planificación estratégica de la contratación y la gestión del abastecimiento.



Los resultados (Tabla y figura) nos presenta el coeficiente de correlación de Spearman cuyo valor es de 0.899, evidenciando una correlación positiva fuerte entre las dimensiones planificación de la contratación y la gestión del abastecimiento en la municipalidad distrital de Arapa Azángaro Puno.

- **Contrastación de hipótesis general**

De acuerdo a la validación estadística, el coeficiente de correlación resulto significativo al 5% ($p < 0,000$). Bajo estas consideraciones se acepta la hipótesis, es decir, que los procesos y actividades inmersas en la planificación estratégica de las contrataciones se relacionan con la gestión del abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Arapa Azángaro Puno, denotándose que la correlación entre ambas variables es positiva y significativa las mismas que tienen influencia



en curso, rumbo y cumplimiento de los objetivos de la entidad, así como la reducción de brechas de dicha jurisdicción.

4.2 DISCUSIÓN

El objetivo principal de este estudio fue examinar la relación de la planificación estratégica de la contratación y la gestión del abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Arapa Azángaro Puno, 2023. Asimismo, en esta investigación se identificó y detallo la influencia de las actividades de planificación estratégica de la contratación sobre la gestión del abastecimiento. Además, se evaluó las respectivas dimensiones tales como la organización, dirección y el control. Del mismo modo, para la variable gestión del abastecimiento se evaluó los indicadores programación, gestión y administración del abastecimiento en dicho municipio.

En base a los resultados obtenidos en la investigación, aceptamos la hipótesis que establece que la planificación estratégica de la contratación tiene una relación significativa con la gestión del abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Arapa Azángaro Puno, 2023.

Los resultados obtenidos en este estudio guardan relación con lo afirmado por Vicuña y Anelle (2021) quienes afirman que al analizar el comportamiento de ejecución del presupuesto frente al PAC inicialmente programado, se puede decir que, si el sector eléctrico cuencano, contrataría todas las obras, bienes y servicios planificados al inicio del año, la ejecución presupuestaria se alcanzaría hasta un 84,38%. Tal como se puede apreciar dicha investigación resalta la importancia de la planificación de las actividades de la contratación, y en nuestra investigación en la región Puno se puede constatar que una adecuada planeación de actividades se relaciona directamente con la gestión del



abastecimiento en los municipios ya que de estas actividades depende la ejecución y cumplimiento de obras en los plazos establecidos.

De la misma manera, nuestros resultados son coincidentes con lo vertido por Nieto (2016) quien afirma que la planeación contractual como principio, es un concepto en desarrollo del cual existen posturas diversas y se requiere un desarrollo legislativo con el fin de parametrizar su ejercicio de interpretación. Nosotros coincidimos con lo afirmado ya que en nuestra región los niveles de comprensión e importancia de la planificación son mínimos y no son tomados en cuenta por los responsables en muchos casos debido al desconocimiento de la normativa aplicable en los procesos de planificación y gestión del abastecimiento. Asimismo, coincidimos con el autor quien concluye que existe la necesidad de capacitar a los servidores que intervienen en el proceso de contratación pública; En nuestro contexto de la región Puno, los responsables que asumen estos puestos clave en muchos casos no han desarrollado las competencias necesarias para una eficiente planeación y contratación de obras, ya que ingresan a laborar sin concurso público de méritos. En otra conclusión menciona, que la contratación pública, es un proceso que exige la responsabilidad e integridad de los servidores y contratistas que en ella confluyen; lo aseverado se asemeja a nuestros resultados de acuerdo a lo reportado en el coeficiente de correlación de Spearman, dicho índice señala una correlación positiva y significativa entre las variables de estudio, se afirma que la planeación dentro del ejercicio de la contratación pública se constituye en uno de los pilares contemporáneos de esta actividad pública.

Los autores Valenzuela y Chipana (2018) en su estudio concluyen que existe una relación significativa entre las variables de planificación estratégica y contrataciones de bienes y servicios en la Municipalidad Distrital de Socos en el año 2017, mediante el coeficiente de correlación de Spearman de $r = 0,738$ entre las variables de estudio. Este



estudio reafirma lo planteado por grandes pensadores del Management, tales como Peter Drucker al señalar que la planeación estratégica consiste en diseñar una estrategia organizacional, que delinee pautas de cómo se va a competir, cuáles son las metas y que políticas deben implementarse para lograr alcanzarlas. Claramente el autor enfatiza en la necesidad de que la organización y las áreas usuarias deben planificar adecuadamente sus requerimientos a fin no tener inconvenientes en la programación, ejecución de las obras y prestación de servicios en las municipalidades.

El investigador Paredes (2020) investigó las variables Gestión municipal y proceso de abastecimiento en obras de administración directa en la Municipalidad Provincial de San Martín, 2019. Concluye que existe una relación significativa entre ambas variables siendo este comprobado con la aplicación de la prueba estadística no paramétrica Rho de Spearman; aquí es donde el sig. (bilateral) obtenido fue menor al margen de error 0,05; es decir 0,000. Se entiende que mientras más eficiente sea la gestión municipal el proceso de abastecimiento será el esperado. De similar forma a los resultados de nuestro estudio podemos afirmar que las dimensiones planificación, organización, dirección y control, entendidos como actividades de la gestión, si son manejados adecuadamente el abastecimiento también será el esperado en los municipios. Por otra parte, los resultados señalan que la gestión municipal fue deficiente 59%; esto fue debido a que la Municipalidad no cumple con una programación y orden de sus actividades. Estos resultados difieren en parte con lo encontrado en nuestro estudio, esto podría deberse a las características propias de la gestión en cada municipio, quiere decir que cuando la gestión municipal es buena, se debería a una adecuada programación y orden en sus actividades.



V. CONCLUSIONES

PRIMERA: Según la evaluación efectuada a las variables en estudio y de acuerdo al Rho Spearman, se determinó que la dimensión organización de la contratación y gestión de las adquisiciones en la municipalidad distrital de Arapa Azángaro Puno, presentan una correlación positiva muy fuerte equivalente a (0.839). Interpretándose que los procesos involucrados en la organización de la contratación actividades como el diseño, la determinación de los procesos, las funciones y responsabilidades, el establecimiento de métodos de trabajo, la coordinación las actividades se relacionan con la gestión del abastecimiento en dicha municipalidad.

SEGUNDA: Acorde a la evaluación efectuada a las variables en estudio y de acuerdo al Rho Spearman, se determinó que la dimensión dirección de la contratación y gestión de las adquisiciones en la municipalidad distrital de Arapa Azángaro Puno, presenta una correlación positiva muy fuerte equivalente a (0.847). Lo que significa que la conducción de las actividades de contratación de acuerdo al PAC, y demás procesos se relacionan con la gestión del abastecimiento en la Municipalidad.

TERCERA: Referente a la evaluación efectuada a las variables en estudio y de acuerdo al Rho Spearman, se determinó que la dimensión control de la contratación y gestión de las adquisiciones en la municipalidad distrital de Arapa Azángaro Puno, presenta una correlación positiva fuerte equivalente a (0.701). Lo que significa que, el proceso de control, los propósitos, políticas y la obtención de los resultados, cumplimiento del plan de



contrataciones guardan relación con la gestión del abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Arapa Azángaro Puno.

CUARTA: Por ende, la evaluación efectuada a las variables en estudio y de acuerdo al Rho Spearman, se determinó que las variables planificación de la contratación y gestión de las adquisiciones en la municipalidad distrital de Arapa Azángaro Puno presentan una correlación positiva fuerte equivalente a (0.899). El indicador señala que todas las dimensiones de la planificación tienen influencia en el curso, rumbo y cumplimiento de la gestión del abastecimiento y como consecuencia en el cumplimiento de los objetivos de la municipalidad y como efecto final la reducción parcial de las brechas de la jurisdicción de Arapa Azángaro.



VI. RECOMENDACIONES

PRIMERA: Al gerente, funcionarios y colaboradores de la municipalidad responsables de los procesos de contratación mejorar la gestión de la organización, precisar, mejorar los procesos operativos, determinar bien las funciones y responsabilidades, mayor coordinación, así como repensar los métodos de trabajo con el fin de mejorar la gestión del abastecimiento en concordancia con los planes y objetivos de la municipalidad.

SEGUNDA: Al gerente, funcionarios y colaboradores de la municipalidad responsables de la dirección de las actividades de contratación mejorar sus habilidades directivas en la conducción de grupos, trabajo en equipo ya que esta dimensión se relaciona directamente con la eficiencia y eficacia del abastecimiento en la Municipalidad y optimizar la concreción, ejecución de obras en dicha jurisdicción.

TERCERA: Al gerente, funcionarios y colaboradores de la municipalidad responsables en el cumplimiento del plan de contrataciones mejorar los procesos de control en concordancia con las políticas y objetivos propuestos en la Municipalidad distrital y de esa manera optimizar la concreción, ejecución de obras y prestación de servicios en dicha municipalidad.

CUARTA: Al alcalde, consejo municipal, gerentes de línea, funcionarios y colaboradores de la municipalidad responsables del manejo de los procesos de planificación de la contratación mejorar los procedimientos administrativos, funcionales, y normativos de esta manera cumplir lo programado en la ejecución de obras y prestación de servicios, de esta manera garantizar el cumplimiento de los objetivos de la municipalidad y



como fin último coadyuvar a la reducción de brechas del distrito de Arapa
Azángaro.



VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Cano, C. A. P. (2017). La administración y el proceso administrativo. *Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano*, 1–121.
<http://www.eumed.net/libros/img/portadas/1665.pdf>
- Carlos Fernando Amaya Rodriguez. (2016). *El principio de planeación en la contratación estatal , un principio no tipificado **. 105–119.
- Chambilla, N. (2021). Universidad privada san carlos. *Universidad Privada San Carlos-Puno*, 116. <http://repositorio.upsc.edu.pe/handle/UPSC/4523>
- Contrataciones. (2008). *Ley de Contrataciones del Estado*. 152(506), 157–199.
- Cruz, A. R. (2018). Análisis de la influencia del abastecimiento de materiales en la ejecución de obras por administración directa y el cumplimiento de metas en las universidades nacionales de la región puno, periodo 2017-2018. *Factores Que Influyen En El Inicio De Relaciones Sexuales En Los Adolescentes De La Institución Educativa Secundaria Independencia Nacional Puno, 2017-2018*, 113.
- Es Martínez, T. (2017). Manual de Los Sistemas Administrativos Del Sector Público. In *Gaceta Juridica*. <http://blog.pucp.edu.pe/blog/stein/wp-content/uploads/sites/734/2020/06/17-Manual-de-los-Sistemas-Administrativas-del-Sector-Publico.pdf>
- Hernández G., J. (2012). El concepto de Administración Pública desde la buena gobernanza y el Derecho Administrativo global. Su impacto en los sistemas de Derecho Administrativo de la América española. *Anuario Da Facultade de Dereito Da Universidade Da Coruña*, 16, 197–224.
- Larrarte, P., & Bogotá, D. C. (n.d.). *Administración*.
- Mathematics, A. (2016). 濟無 *No Title No Title No Title*. 1–23.
- Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado. (2009). Plan Estratégico de Contrataciones Públicas del Estado peruano. Un Sistema de Contrataciones Públicas Eficiente, Libre de Corrupción y Promotor del Desarrollo. *Organismo Supervisor de Las Contrataciones Del Estado*, 1–69.



- Paredes Peña, K. (2020). *Estudio sobre la red de distribución de bienes de ayuda humanitaria ante el desastre natural de heladas y friaje en el Perú.*
- Quispe, V. (2017). Los empirismos aplicativos en la gestión del sistema de abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Macari, periodos 2014 - 2015. *Universidad Nacional Del Altiplano.*
http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/4214/Quispe_Cjuno_Vanesa_Lourdes.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ramos, B. V. D. y P. (2009). Gestión Pública - Material de Trabajo del Congreso de la República del Perú. *Instituto Para La Democracia y La Asistencia Electoral - IDEA Internacional, 2008 ©, 140.*
- Roberto, M. C., & Sampieri, H. (n.d.). *Metodología dela investigación.*
- Solorzano Zavala, J. R., Velezmoro Montes, Y. W., & Ormeño Espino, L. R. (2022). Gestión de adquisiciones públicas y la gestión por resultados de una entidad castrense peruana en tiempos de Covid-19. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 6(5), 3804–3825.* https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.3359
- Tamayo, J. F. R., & Hincapié, G. L. B. (2020). On the principle of planning in public contracting: A theoretical and factual analysis in the colombian legal order. *Ius et Praxis, 26(2), 104–124.* <https://doi.org/10.20964/2020.08.68>
- Valenzuela, R., & Chipana, J. (2018). Planificación estratégica y contrataciones de bienes y servicios en la municipalidad Distrital de Socos – Ayacucho en el año 2017. *Universidad César Vallejo.*
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/20004>
- Vásquez Santamaría, J. E. (2018). Algunos problemas “públicos” de la contratación estatal en Colombia como componentes del enfoque de ciclo para la formulación de una política pública. *Prolegómenos, 21(41), 79–98.*
<https://doi.org/10.18359/prole.3331>
- Vicuña, J., & Anelle, M. (2021). Comunidad Educativa al Servicio del Pueblo. *Universidad Católica de Cuenca, 1–71.*
<https://dspace.ucacue.edu.ec/handle/ucacue/7954>



Vizcarra, W. D. (2018). La Influencia de la Programación del Abastecimiento de Medicamentos en la Gestión de Logística de los Hospitales Nivel III de ESSALUD de la Región Puno 2015-2016. *Tesis UNA PUNO*, 1–105.
<http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/14022>



ANEXOS

ANEXO 1 Cuestionario Planificación Estratégica de la Contratación y la Gestión del Abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Arapa Azángaro, Puno 2023

A continuación, encontrara una serie de preguntas, le requerimos su colaboración dando respuesta a ellos. Los resultados de este cuestionario son completamente confidenciales.

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

ITEMS		Opción de respuesta				
		1	2	3	4	5
Planificación Estratégica de la Contratación						
1	¿Desarrollan un plan que incluya objetivos, estrategias y acciones específicas para alcanzar los objetivos de contratación de la entidad?					
2	¿Identifican los objetivos y metas de las contrataciones de la entidad?					
3	¿Determinan los recursos disponibles para llevar a cabo las contrataciones, incluyendo presupuesto, personal y tecnología?					
4	¿Identifican adecuadamente por departamento o unidades las necesidades específicas de bienes y servicios que deben ser atendidas a través de contrataciones en el sector público?					
5	¿Establecen procedimientos detallados para la adquisición de bienes y servicios, incluyendo la elaboración de pliegos de condiciones, la selección de proveedores, la evaluación de propuestas y la adjudicación de contratos?					
6	¿Fomentan la comunicación con los interesados, como la sociedad civil, proveedores y otros actores involucrados en el proceso de contratación?					
7	¿Implementan mecanismos de monitoreo y control para asegurar que las contrataciones se lleven a cabo de acuerdo con las normativas y los objetivos establecidos?					
8	¿Mantienen registros adecuados y generan informes para documentar todo el proceso de planificación y contratación, lo que incluye la publicación de datos relevantes?					
Programación de Bienes y servicios						
9	¿Las contrataciones de bienes y servicios son atendidos oportunamente al presentar su requerimiento?					
10	¿El órgano encargado de las contrataciones realiza las contrataciones de acuerdo al requerimiento solicitado por el área?					
11	¿Las especificaciones técnicas o términos de referencia presentadas para las contrataciones de bienes y servicios están bien definidas en el requerimiento?					
12	¿El requerimiento presentado por las diversas áreas son presentadas oportunamente para formular el cuadro de necesidades?					
13	¿El requerimiento solicitado para la consolidación del cuadro de necesidades es elaborado oportunamente?					
14	¿Se identifica con tiempo el desabastecimiento por cada área?					
15	¿El órgano encargado de las contrataciones otorga prioridad a requerimientos que involucra por situación de desabastecimiento?					
Gestión de las Adquisiciones						
16	¿Las contrataciones de bienes y servicios son realizadas a través de procedimientos de selección?					
17	¿Las contrataciones convocadas por medio de los procedimientos de selección cumplen con el cronograma establecido inicialmente en la convocatoria?					



18	¿Las contrataciones de bienes y servicios convocadas a través de procedimientos de selección frecuentemente presentan deficiencias en las bases?						
19	¿Los procedimientos de selección convocadas a través de la licitación pública contienen bases bien definidas como para que no quede desierto?						
20	¿Los procedimientos de selección convocadas a través de concurso público contienen bases bien definidas como para que los postores no presenten consultas y observaciones?						
21	¿Los procedimientos de selección convocadas a través de la adjudicación simplificada obtienen la buena pro en la primera convocatoria?						
22	¿Los procedimientos de selección convocadas a través de la subasta inversa electrónica contienen bases claras con la cual el proceso no se vea retrasado?						
Administración de Bienes Muebles e Inmuebles							
23	¿El almacenamiento de los bienes muebles e inmuebles se realizan de acuerdo a las normas técnicas para las entidades públicas?						
24	¿La distribución de los bienes muebles e inmuebles se realizan de acuerdo a las normas técnicas para las entidades públicas?						
25	¿El mantenimiento de los bienes muebles e inmuebles se realizan de acuerdo a las normas técnicas para las entidades públicas?						
26	¿El inventario de los bienes muebles e inmuebles se realiza de acuerdo a las normas técnicas para las entidades públicas?						
27	¿La disposición final de los bienes muebles e inmuebles se realizan de acuerdo a las normas técnicas para las entidades públicas?						



ANEXO 2 *Ficha técnica de validación del instrumento*

TITULO:

Planificación estratégica y contrataciones de bienes y servicios en la municipalidad Distrital de Socos – Ayacucho en el año 2017.

AUTOR:

Bach. Valenzuela Flores, Roxana

Bach. Chipana Quispe, Juan Carlos

AÑO:

2017

VALIDEZ:

Por expertos y especialistas en el tema de investigación.

CONFIABILIDAD: Método de consistencia interna (coeficiente Alfa de Cronbach), utilizando los datos recopilados para cada variable y luego a nivel general.



ANEXO 3 Base de Datos del Spss

Obs	CS1	CS2	CS3	CS4	CS5	CS6	CS7	CS8	CS9	CS10	CS11	CS12	CS13	CS14	CS15	CS16	CS17	CS18	CS19	CS20	CS21	CS22	CS23	CS24	CS25	CS26	CS27
1	3	4	3	2	3	2	4	3	3	3	4	2	3	3	2	4	3	4	2	3	4	2	3	4	3	3	4
2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	4	2	2	3	3	2	3	4	4	4	3	4	2	3	4	3
3	2	2	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4
4	4	5	4	5	3	4	5	3	3	4	5	4	4	4	3	4	3	4	3	4	5	4	5	4	4	5	4
5	2	3	2	3	2	3	2	3	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	1	1	3	3	1	2	1
6	3	4	4	4	4	5	4	3	4	5	3	4	5	3	3	3	4	5	4	3	4	4	5	4	3	4	5
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	3	3	2	2	3	2	3	3	1	2	2	2	2	2	2	3	3	4	2	3	2	4	2	2	3	2	2
9	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	2	2	2	4	4	4	3	4	4	4	3	3
10	3	3	3	4	3	5	3	3	4	4	3	4	2	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	5	3	4	5
11	5	2	4	2	4	3	2	4	4	2	4	3	4	2	4	4	2	4	2	4	2	1	3	2	4	2	4
12	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3
13	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4
14	4	5	3	4	3	3	3	4	3	3	4	5	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3
15	4	3	4	4	4	3	5	4	4	4	3	4	4	5	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4
16	3	3	4	3	4	4	5	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	5	3	4	3	4	3	5	3	4	5
17	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5
18	4	3	3	4	4	3	4	4	5	5	5	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4
19	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
20	3	1	2	3	2	2	3	4	1	3	1	2	3	3	3	2	1	3	1	2	3	1	2	3	2	3	2
21	4	3	3	3	4	4	4	3	5	5	4	3	4	5	4	4	4	3	4	5	4	3	3	3	4	4	3
22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
23	1	2	1	2	2	1	3	4	1	1	1	1	4	1	1	4	4	4	4	3	3	3	2	2	3	3	3
24	2	2	3	2	3	1	4	3	1	3	2	3	3	3	2	4	4	3	3	4	4	3	3	2	2	3	3
25	3	3	3	4	4	4	2	3	5	5	5	2	2	2	2	4	4	4	4	3	3	3	2	2	5	5	5

ANEXO 4 Matriz de Consistencia

DEFINICION DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS		VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGIA	INSTRUMENTOS
		H. GENERAL	H. ESPECIFICO					
P. GENERAL ¿Cómo se relaciona la planificación Estratégica de la contratación con la gestión del abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Arapa Azángaro Puno, 2023?	O. GENERAL Determinar la relación de la planificación de la contratación con la gestión del abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Arapa Azángaro Puno, 2023	H. GENERAL La planificación estratégica de la contratación tiene una relación significativa con el abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Arapa Azángaro Puno, 2023		VI Planificación Estratégica de la contratación	- Planeación - Organización - Dirección - Control	- Objetivos - Metas - Funciones - Coordinación - Toma de decisiones - Motivación - Retroalimentación	TIPO: Básica. Mediante la aplicación del criterio de los paradigmas y enfoques de investigación es una investigación no experimental y es una investigación de tipo cuantitativo.	Cuestionario Licker
P. ESPECIFICO ¿Cuál es la relación entre la organización de la contratación y la gestión del abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Arapa Azángaro?	O. ESPECIFICO Determinar la relación de la organización de la contratación y la gestión del abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Arapa Azángaro Puno, 2023	H. ESPECIFICO Existe relación significativa entre la organización de la contratación y la gestión del abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Arapa Azángaro Puno, 2023		VD Gestión del abastecimiento	- Programación de Bienes y servicios - Gestión de la Adquisición - Administración de Bienes Muebles e inmuebles	- Programación - Contratación, registro, gestión de contratos - Almacenamiento, distribución, mantenimiento, inventario y disposición final.	DISEÑO: El diseño corresponde a una investigación DESCRIPTIVO CORRELACIONAL . Es descriptivo, porque permitirá conocer la relación entre la planificación de la contratación y la gestión del abastecimiento.	
¿Cuál es la relación entre la dirección de la contratación y la gestión del abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Arapa Azángaro?	Determinar la relación de la dirección de la contratación y la gestión del abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Arapa Azángaro Puno, 2023	Existe relación significativa entre la dirección de la contratación y la gestión del abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Arapa Azángaro Puno, 2023						
¿Cuál es la relación entre el control de la contratación y la gestión del abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Arapa Azángaro?	Determinar la relación del control de la contratación y la gestión del abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Arapa Azángaro Puno, 2023	Existe relación significativa entre el control de la contratación y la gestión del abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Arapa Azángaro Puno, 2023						



ANEXO 5 Declaración jurada de autenticidad de tesis



Universidad Nacional
del Altiplano Puno



VRI
Vicerrectorado
de Investigación



Repositorio
Institucional

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Por el presente documento, Yo Diego Fernando Alzamora Arza
identificado con DNI 71300956 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado

Administración

, informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación para la obtención de Grado
 Título Profesional denominado:

"La planificación estratégica de la contratación y su relación con la gestión del
abastecimiento en la municipalidad distrital de Atapa Azangaro Puno, 2023"

"Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a las disposiciones legales vigentes y a las sanciones correspondientes de igual forma me someto a las sanciones establecidas en las Directivas y otras normas internas, así como las que me alcancen del Código Civil y Normas Legales conexas por el incumplimiento del presente compromiso

Puno 30 de Julio del 2024

FIRMA (obligatoria)



Huella



ANEXO 6 Autorización para el depósito de tesis en el Repositorio Institucional



Universidad Nacional
del Altiplano Puno



Vicerrectorado
de Investigación



Repositorio
Institucional

AUTORIZACIÓN PARA EL DEPÓSITO DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Por el presente documento, Yo Diego Fernando Azamora Apaza
, identificado con DNI 71500956 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado
Administración

, informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación para la obtención de Grado

Título Profesional denominado:

"La Planificación estratégica de la contratación y su relación con la gestión del
abastecimiento en la municipalidad distrital de Arapa Azangaro Puno, 2023"

" Por medio del presente documento, afirmo y garantizo ser el legítimo, único y exclusivo titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los documentos arriba mencionados, las obras, los contenidos, los productos y/o las creaciones en general (en adelante, los "Contenidos") que serán incluidos en el repositorio institucional de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

También, doy seguridad de que los contenidos entregados se encuentran libres de toda contraseña, restricción o medida tecnológica de protección, con la finalidad de permitir que se puedan leer, descargar, reproducir, distribuir, imprimir, buscar y enlazar los textos completos, sin limitación alguna.

Autorizo a la Universidad Nacional del Altiplano de Puno a publicar los Contenidos en el Repositorio Institucional y, en consecuencia, en el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, sobre la base de lo establecido en la Ley N° 30035, sus normas reglamentarias, modificatorias, sustitutorias y conexas, y de acuerdo con las políticas de acceso abierto que la Universidad aplique en relación con sus Repositorios Institucionales. Autorizo expresamente toda consulta y uso de los Contenidos, por parte de cualquier persona, por el tiempo de duración de los derechos patrimoniales de autor y derechos conexos, a título gratuito y a nivel mundial.

En consecuencia, la Universidad tendrá la posibilidad de divulgar y difundir los Contenidos, de manera total o parcial, sin limitación alguna y sin derecho a pago de contraprestación, remuneración ni regalía alguna a favor mío; en los medios, canales y plataformas que la Universidad y/o el Estado de la República del Perú determinen, a nivel mundial, sin restricción geográfica alguna y de manera indefinida, pudiendo crear y/o extraer los metadatos sobre los Contenidos, e incluir los Contenidos en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

Autorizo que los Contenidos sean puestos a disposición del público a través de la siguiente licencia:

Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. Para ver una copia de esta licencia, visita: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

En señal de conformidad, suscribo el presente documento.

Puno 30 de Julio del 2024

FIRMA (obligatoria)



Huella