



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL



INFLUENCIA DE LA FUNCIONALIDAD FAMILIAR EN LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES DEL COLEGIO ADVENTISTA PUNO 2023.

TESIS

PRESENTADA POR:

GABY RUTH MAMANI MIRANDA

PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

PUNO – PERU

2024



NOMBRE DEL TRABAJO

INFLUENCIA DE LA FUNCIONALIDAD FAMILIAR EN LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES DEL COLEGIO

AUTOR

GABY RUTH MAMANI MIRANDA

RECuento de PALABRAS

23022 Words

RECuento de CARACTERES

130163 Characters

RECuento de PÁGINAS

125 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

3.4MB

FECHA DE ENTREGA

Jul 22, 2024 11:39 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Jul 22, 2024 11:43 AM GMT-5

● **20% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 18% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 12% Base de datos de trabajos entregados
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)


M.Sc. Juana Victoria Bustinza Vargas
DOCENTE DE LA FTS - UNA - PUNO
CTS. 8799


Dra. Ysabel C. Hito Montaña
DIRECTORA DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN
FTS - UNA



DEDICATORIA

*A **Dios** por brindarme la fortaleza de seguir adelante y por inspirarme la fe para perseverar a cumplir con mis sueños y objetivos profesionales.*

*A mis queridos padres **Turiano Mamani** y **Cristina Miranda** los cuales son mi mayor motor para cumplir con mis aspiraciones, gracias por su cariño, esfuerzo, dedicación y apoyo constante, por enseñarme con su propio ejemplo la importancia del trabajo y la valentía.*

*A mi apreciada hermana **Deysi** por ser mi gran inspiración para cumplir mis sueños en este trayecto, gracias por tu apoyo sin límites que me diste a lo largo de mi vida y por todos esos grandes momentos compartidos y a mi sobrinito **Milán** porque desde que llego ha sido quien me saca sonrisas siendo el más pequeño me brinda alegría infinita.*

*A mi hermana querida **Ayde** y mi sobrina querida **Nail** por el amor inmenso que me brindaron, por llenarme de alegría día tras día, por motivarme siempre y brindarme comprensión siendo mi soporte en diversos momentos, gracias por estar a mi lado en cada paso y por llenar mi vida con sabios consejos.*

*A mi apreciada hermana **Edith** por ser ejemplo de esfuerzo brindándome respaldo siempre, por creer en mí, gracias por acompañarme en este camino.*

*A mi hermana **Yessenia** y mis sobrinas **Yadhira, Adriana y Arely** quienes fueron el motivo para seguir adelante y no rendirme en este largo camino.*

*A mi hermano **Dalton** por darme los ánimos necesarios para seguir siempre adelante.*

*A **Gaby Ruth** por ser valiente, por seguir intentando sin rendirnos, por soñar infinitamente y por mostrar siempre una sonrisa en un mundo donde los arcoíris pueden tonarse grises, pero cuando haya salido el sol será el día perfecto para seguir adelante.*

*A quien me brindo aliento a diario y me apoya para seguir adelante gracias **Grim**.*

¡Este logro es para todos ustedes ¡

Gaby Ruth Mamani Miranda



AGRADECIMIENTOS

A Dios, la fuente de todas las bendiciones y nuestro guía constante en la vida. Su amor incondicional y su orientación me ha sostenido tanto en los momentos de felicidad como en los de dificultad. Cada desafío se ha transformado en una oportunidad para crecer, aprender y fortalecer nuestra fe y resiliencia.

Al Director del Colegio Adventista Puno y los estudiantes del mismo quienes me brindaron el espacio y predisposición para poder realizar mi trabajo de investigación en su institución.

*Quiero expresar mi gratitud a mi asesora de tesis, la **Mg. Juana Bustinza Vargas**, por su compromiso, dirección y aliento durante la realización de la tesis. Su gran experiencia, su paciencia sin límites y su disposición a compartir sus perspicaces puntos de vista han sido cruciales para el desarrollo de nuestros conceptos y la calidad de nuestro estudio.*

Para finalizar agradecer a cada uno de los distinguidos miembros del jurado, por todas las revisiones y aportaciones para el mejoramiento de esta investigación que no solo permitieron concretizar esta investigación sino, que también fue enriquecedor para su contenido.

Gaby Ruth Mamani Miranda



ÍNDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTOS	
ÍNDICE GENERAL	
ÍNDICE DE TABLAS	
ÍNDICE DE ANEXOS	
ACRÓNIMOS	
RESUMEN	13
ABSTRACT.....	14
CAPÍTULO I	
INTRODUCCIÓN	
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	17
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	20
1.2.1. Problema General.....	20
1.2.2. Problemas Específicos	20
1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN	21
1.3.1. Hipótesis General	21
1.3.2. Hipótesis Específicas	21
1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO	21
1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	24
1.5.1. Objetivo General	24
1.5.2. Objetivos Específicos.....	25



CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1.	ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	26
2.1.1.	Antecedentes Internacionales	26
2.1.2.	Antecedentes Nacionales	28
2.1.3.	Antecedentes Locales	30
2.2.	MARCO TEÓRICO	33
2.2.1.	Teorías de la Funcionalidad Familiar	33
2.2.2.	Definición.....	35
2.2.3.	Dimensiones de la Funcionalidad Familiar	36
2.2.4.	Funciones de la familia según Olson	39
2.2.5.	Modelos teóricos de la Inteligencia Emocional	40
2.2.6.	Definición.....	42
2.2.7.	Dimensiones de la Inteligencia Emocional	44
2.3.	MARCO CONCEPTUAL	50
2.3.1.	Funcionalidad Familiar	50
2.3.2.	Inteligencia Emocional.....	52

CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1.	UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO	53
3.2.	TIPO Y MÉTODO DE ESTUDIO.....	53
3.2.1.	Tipo de Investigación	53
3.2.2.	Nivel o alcance de la Investigación.....	53
3.2.3.	Método de Investigación	54
3.2.4.	Diseño de la Investigación	54



3.3.	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOJO DE DATOS.....	55
3.3.1.	Técnicas de recolección de datos	55
3.3.2.	Instrumentos	55
3.3.1.	Validez y confiabilidad.....	57
3.4.	POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO	59
3.4.1.	Población.....	59
3.4.2.	Muestra de estudio	60
3.5.	PROCESAMIENTO ESTADÍSTICO.....	61
3.5.1.	Diseños estadísticos	61
3.5.2.	Procesamiento y análisis de datos	63
3.5.3.	Variables de estudio.....	63
CAPÍTULO IV		
RESULTADOS Y DISCUSIÓN		
4.1.	RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	65
4.1.1.	Resultado para el objetivo específico.....	65
4.1.2.	Resultado para el objetivo específico 2.....	76
4.1.3.	Resultado para el objetivo general	85
4.2.	DISCUSIÓN	88
4.3.	COMPROBACIÓN DE LA HIPÓTESIS.....	90
4.1.3.	Prueba de hipótesis especifica 1	90
4.1.4.	Prueba de hipótesis especifica 2.....	91
4.1.5.	Prueba de hipótesis general	92
V.	CONCLUSIONES	94
VI.	RECOMENDACIONES.....	96
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	98



ANEXOS..... 106

ÁREA: Desarrollo humano y calidad de vida

TEMA: Influencia de la funcionalidad familiar en la inteligencia emocional

FECHA DE SUSTENTACIÓN: 02 de agosto del 2024



ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1 Distribución de los valores de la escala de Likert para la variable (X) Funcionalidad familiar.....	56
Tabla 2 Distribución de los valores de la escala de Likert para la variable (Y) Inteligencia emocional.....	57
Tabla 3 Valores de los Niveles de Confiabilidad del Alfa de Cron Bach	58
Tabla 4 Estadísticas de fiabilidad.....	58
Tabla 5 Estadístico de fiabilidad para la variable dependiente.....	59
Tabla 6 Baremo para la variable Inteligencia emocional.....	64
Tabla 7 Cohesión familiar en la inteligencia emocional.....	65
Tabla 8 Cohesión familiar desligada en la inteligencia emocional.....	67
Tabla 9 Cohesión familiar separada en la inteligencia emocional.....	70
Tabla 10 Cohesión familiar conectada en la inteligencia emocional.....	72
Tabla 11 Cohesión familiar aglutinada en la inteligencia emocional	74
Tabla 12 Adaptabilidad familiar en la inteligencia emocional	76
Tabla 13 Adaptabilidad familiar rígida en la inteligencia emocional.....	78
Tabla 14 Adaptabilidad familiar estructurada en la inteligencia emocional.....	80
Tabla 15 Adaptabilidad familiar flexible en la inteligencia emocional	82
Tabla 16 Adaptabilidad familiar caótica en la inteligencia emocional.....	83
Tabla 17 Funcionalidad familiar en la inteligencia emocional.....	85
Tabla 18 Prueba de correlación entre la cohesión familiar y la inteligencia emocional.	90
Tabla 19 Prueba de correlación entre la adaptabilidad familiar y la inteligencia emocional.....	91



Tabla 20	Prueba de correlación entre la funcionalidad familiar y la inteligencia emocional.....	92
-----------------	--	----



ÍNDICE DE ANEXOS

	Pág.
ANEXO 1 Operacionalización de variables	107
ANEXO 2 Matriz de consistencia	110
ANEXO 3 Instrumento	113
ANEXO 4 Asentimiento informado.....	117
ANEXO 5 Validación de juicio experto en inteligencia emocional.....	118
ANEXO 6 Validación de juicio experto en funcionalidad familiar	119
ANEXO 7 Constancia de la institución u organización que autoriza la aplicación de instrumentos	120
ANEXO 8 Baseado de datos	121
ANEXO 9 Evidencias fotográficas	123



ACRÓNIMOS

I.E:	Inteligencia Emocional
INEI:	Instituto nacional de estadística e informática
UNA:	Universidad Nacional del altiplano
CAP:	Colegio Adventista Puno
SPSS:	Plataforma de software estadístico



RESUMEN

La presente investigación lleva como título: Influencia de la funcionalidad familiar en la inteligencia emocional de los estudiantes del Colegio Adventista Puno 2023. Se planteó como objetivo general: Determinar la influencia de la funcionalidad familiar en la inteligencia emocional de los estudiantes del Colegio Adventista. De igual manera se planteó como hipótesis general: La funcionalidad familiar influye significativamente en la inteligencia emocional de los estudiantes del Colegio Adventista. La investigación pertenece al enfoque cuantitativo, el alcance del presente estudio es descriptivo – causal, el método hipotético- deductivo y el diseño corresponde a: no experimental de corte transversal. La muestra estratificada de 124 estudiantes del tercer, cuarto y quinto grado. La técnica que se empleó fue la encuesta y el instrumento el cuestionario tipo Likert para la variable de Funcionalidad Familiar y para la variable Inteligencia emocional será el Inventario de Reuven Bar-On. Se utilizó la herramienta estadística SPSS para procesar los datos y se empleó el estadístico de prueba RHO Spearman para la medición de la prueba de hipótesis para examinar la influencia entre las variables. Como resultados obtenidos la funcionalidad familiar influye significativamente en la inteligencia emocional en los estudiantes del Colegio Adventista, puesto que existe una correlación de Rho Spearman de 0,698**, el cual muestra que existe una correlación positiva. Concluyendo, la funcionalidad familiar que presentaron en cada familia de los estudiantes fue en un nivel medio y por el lado de inteligencia emocional también en un nivel medio ya que el desarrollo de habilidades entre los miembros de la familia no se encuentra debidamente mejoradas.

Palabras clave: Adaptabilidad familiar, Adolescentes, Cohesión, Estudiantes, Familia, Funcionalidad familiar, Inteligencia familiar



ABSTRACT

The present research is entitled: Influence of family functionality on the emotional intelligence of the students of Puno Adventist School 2023. The general objective was: To determine the influence of family functionality on the emotional intelligence of the students of Colegio. Likewise, the general hypothesis was stated as follows: Family functionality significantly influences the emotional intelligence of the students of Colegio Adventista. The research belongs to the quantitative approach, the scope of this study is descriptive-causal, the hypothetical-deductive method and the design corresponds to: non-experimental, cross-sectional. with a stratified sample of 124 students in the third, fourth and fifth grades. The technique used was the survey and the instrument to be applied was the questionnaire, which will be measured by the Likert-type questionnaire for the Family Functionality variable and for the Emotional Intelligence variable it will be the Reuven Bar-On Inventory. The SPSS statistical tool was used to process the data and the RHO Spearman test statistic was used to examine the influence between the variables. The results obtained conclude that family functionality significantly influences emotional intelligence in the students of Colegio Adventista, since there is a Rho Spearman correlation of 0.698**, which shows that there is a positive correlation. In conclusion, it was determined that the students presented an average family functionality and their emotional intelligence could not be at a high level since the development of skills in their family members did not provide the proper tools for improvement.

Keywords: Family adaptability, adolescents, cohesion, students, family, family functionality, family intelligence.



CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

La presente investigación acerca de la funcionalidad familiar cobra una gran importancia en el desarrollo de la persona más aun en los estudiantes del Colegio Adventista – Puno y en relación a la inteligencia emocional ya que esta abarca sus comportamientos y habilidades sociales, es por ello que en funcionalidad familiar se toma en consideración las siguientes dimensiones según el autor Olson (2019), cohesión familiar y adaptabilidad familiar y en el lado de inteligencia emocional según el autor Baron (2012), mediante sus dimensiones los cuales son: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y el estado de ánimo. Cabe recalcar que en la actualidad existen investigaciones, pero es importante realizarlas desde nuestra realidad social de la región Puno ya que tiene aspectos culturales y muy peculiares a considerar en ello.

En la actualidad, la funcionalidad familiar se entiende como la constancia en las rutinas familiares, la eficiencia en la comunicación entre los miembros de la familia, la habilidad para resolver problemas, la cohesión familiar y el nivel de interacción entre los integrantes del hogar. Por esta razón, la funcionalidad familiar es crucial en el desarrollo de una persona desde la infancia, ya que actúa como un apoyo en su crecimiento cognitivo, físico y psicosocial. En resumen, para que este desarrollo se dé de manera óptima, es necesario que se establezcan todas las condiciones adecuadas.

La investigación actual está organizada según el siguiente esquema, dividido y estructurado en capítulos, tal como se detalla a continuación:



Capítulo I: Este capítulo contiene la introducción de la investigación, junto con la formulación del problema, que está sustentada por un marco teórico relevante a las variables del estudio y la realidad de la población de la que se obtuvo la muestra. Además, se presentan la formulación del problema, la hipótesis y los objetivos de la investigación.

Capítulo II: se lleva a cabo una revisión de la literatura centrada en el estudio en cuestión, a partir de la construcción de un marco teórico que aborda las variables de investigación (la funcionalidad familiar y su impacto en la inteligencia emocional), considerando diversos enfoques, teorías y marcos conceptuales.

Capítulo III: se detallan los materiales y métodos empleados en esta investigación se incluyen aspectos como el enfoque, el método, el diseño y el tipo de investigación, así como la ubicación geográfica del estudio, la población y la muestra utilizada. Además, se describen las técnicas e instrumentos de recopilación de datos, el procesamiento y el análisis de datos, así como la prueba estadística.

Capítulo IV: se presentan los resultados obtenidos y se lleva a cabo la discusión del estudio en relación con los objetivos planteados. Estos resultados se muestran a través de tablas estadísticas junto con su interpretación correspondiente, la cual se fundamenta en bases teóricas. Además, se incluye la prueba de hipótesis formulada en el estudio.

Por último, se encuentran las conclusiones y recomendaciones que se realizaron en base a los resultados que se obtuvieron, con el propósito de contribuir en mejorar a la intervención. En último se evidencia las referencias bibliográficas, asimismo los anexos respectivos.



1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Según Bronfenbrenner, (2002) desde la teoría de sistemas ecológica hace hincapié la relación entre el individuo en crecimiento, su entorno y estas interacciones. Examina cómo evolucionan a lo largo del tiempo la percepción y la relación de una persona con su entorno. Según este método, el entorno ecológico se considera una jerarquía de estructuras, siendo el individuo en desarrollo la más inmediata, y los entornos externos comprenden elementos progresivamente más complejos. Esto exige examinar no sólo cada entorno de forma aislada, sino también las conexiones entre ellos. Por consiguiente, es esencial comprender estas relaciones, ya que influyen tanto en la forma en que las personas se desarrollan como individuos como en los entornos en los que interactúan.

En consecuencia, se pretende entender las relaciones entre distintos niveles y las interacciones de las personas dentro de los espacios sociales en los que se desenvuelven.

Así pues, lo principal es comprender cómo se relacionan entre sí y cómo se desenvuelven los individuos en los entornos sociales en los que crecen. Los entornos educativos también presentan este tipo de interacciones, especialmente en las aulas con sus diversos componentes (profesores, alumnos, etc.). En estos entornos no sólo se examina la generación y transferencia de conocimientos, sino también los diversos procesos interpersonales por los que pasan los participantes para tener éxito académico.



En la actualidad, la familia ha experimentado cambios importantes, lo cual conlleva que su funcionamiento este complejo. A la luz de este pensamiento, es fundamental ver a la familia como un sistema abierto y flexible que siempre está cambiando y esforzándose por encontrar el equilibrio entre los individuos que interactúan en su seno. Dado que la familia es la piedra angular de todo ser humano, sirve como escenario primario para el desarrollo de la identidad de un individuo y sus vínculos con los demás; también sirve como factor de socialización inicial para la cultura y el crecimiento. Asimismo, un estudio de Bustillos, (2018) señala que el 75,7% de los adolescentes de Huánuco tiene familias disfuncionales, y sugieren que este antecedente es un factor de riesgo para los menores, sobre todo en cuanto a su estado de ánimo, que a su vez influye en su rendimiento académico. En similar sentido, una investigación realizada en (2021), el 87,2% de los adolescentes de Ayacucho reportó haber experimentado violencia escolar en el nivel medio, y el 48,9% de los adolescentes dijo que su familia era disfuncional, lo que no es un ambiente saludable para los adolescentes. Por el contrario, un estudio realizado en Juliaca en 2019 encontró que el 50,0% de los estudiantes provenía de familias con disfuncionalidad moderada; sin embargo, el 84,1% de los adolescentes de ese lugar reportó violencia escolar de nivel bajo, seguido por el 14,4% que reportó violencia escolar de nivel medio en la misma institución educativa. (Larico, 2019)



Debido al contexto dinámico en el que nos encontramos la funcionalidad familiar se encuentra en un rango medio ya que en nuestra sociedad las diversas familias reflejan ciertas características que las van distinguiendo una de otra donde la relación entre padres e hijos se encuentra desgastada ya que la interacción entre ambos no se complementa por diversos problemas que puedan surgir en la familia y que puedan estar latentes con el pasar de los días donde influye en el desarrollo de la inteligencia emocional del adolescente ya que muchos en esta edad están con la capacidad de adquirir relaciones con los de su entorno y así mismo tener la disposición de ser empáticos y en la formación de valores, de una buena comunicación, del buen manejo de emociones y de desarrollo de habilidades sociales, por consiguiente, el pilar de las relaciones interpersonales se encuentra en la familia. (Aquilino, 2017)

En este sentido, la funcionalidad familiar de los alumnos del Colegio Adventista Puno muestra hogares con una mínima participación en el tiempo familiar y sus vínculos afectivos porque los padres priorizan dedicar más tiempo el trabajo ya sea dentro o fuera de la ciudad lo que genera problemas como la falta de comunicación y afecto, todo esto conlleva a que los estudiantes tengan falta de interés en la disciplina dentro del hogar. Por otro lado, esto desestabiliza la situación y contribuye a la confusión que experimentan los adolescentes al pasar por un proceso de cambios y transformaciones. Así también La suposición actual en la sociedad es que el desarrollo emocional está influido por la interacción de los miembros de la familia y la presencia de los padres; por ejemplo, algunos afirman que los jóvenes que viven con ambos progenitores experimentan mayores niveles de satisfacción vital y autoestima. (Carranza y Ruiz, 2018)



En esta investigación se aborda sobre inteligencia emocional Baron, (2001) por ello, nuestra inteligencia no cognitiva desempeña un papel importante a la hora de definir nuestro potencial de éxito en la vida y tiene un impacto directo en el bienestar general y la estabilidad emocional de cada persona.

Siendo importante esta variable para el Trabajo Social ya que según lo expresado por el autor nos habla sobre esos aspectos, emocionales y sociales que al nosotros intervenir con la persona y / o comunidad debemos tomar en consideración.

En este aspecto, es de gran interés analizar como la dinámica de la funcionalidad familiar va afectando en la inteligencia emocional y a partir de ello, entregar información estadística precisa que será valiosa para los próximos estudios, poder aplicar estrategias que promoverán orientación en los alumnos acerca de cómo regular mejor sus emociones dentro y fuera de su hogar.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema General

¿En qué medida la funcionalidad familiar influye en la inteligencia emocional de los estudiantes del Colegio Adventista Puno 2023?

1.2.2. Problemas Específicos

¿De qué manera la cohesión familiar influye en la inteligencia emocional de los estudiantes del Colegio Adventista Puno 2023?

¿De qué manera la adaptabilidad familiar influye en la inteligencia emocional de los estudiantes del Colegio Adventista Puno 2023?



1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. Hipótesis General

La funcionalidad familiar influye significativamente en la inteligencia emocional de los estudiantes del Colegio Adventista Puno 2023.

1.3.2. Hipótesis Especificas

La cohesión familiar influye significativamente en la inteligencia emocional de los estudiantes del Colegio Adventista Puno 2023.

La adaptabilidad familiar influye significativamente en la inteligencia emocional de los estudiantes del Colegio Adventista Puno 2023.

1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

La presente investigación se desarrolla en el contexto dinámico, el cual es atravesado por las familias y presenciado por la sociedad estudiantil en este entorno se ha dado lugar e importancia a la familia porque además de ser el primer núcleo social es donde el ser humano puede desenvolverse y donde se puede dar el crecimiento adecuado y realización de cada individuo ya que formar parte de una familia es brindar el sostén para apoyarse de manera mutua entre todos los integrantes. En este contexto la funcionalidad familiar, implica que cada individuo que conforman el hogar es inherente a ella y que mediante la cohesión familiar se puede brindar desarrollo el cual sería en beneficio de los que conforman una familia sin perder ese vínculo que siempre unirá uno del otro y que las dificultades puedan ser atravesadas sin causar conflicto

Además, la inteligencia emocional es crucial, ya que es la capacidad de abordar los problemas que afectan a los seres humanos y como conjuntamente con las habilidades



que poseen individualmente, los diferentes procesos por cuales puedan estar pasando se vea el interés de poder solucionarlos ya que el ámbito emocional mediante el desarrollo de las habilidades emocionales ayuda a que muchas personas tengan un ambiente saludable en donde se pueda convivir como familia. (Delfin, 2020) menciona, que las familias realizan una serie de tareas similares, la mayoría de las cuales tienen que ver con satisfacer las demandas de los miembros biológicos, psicológicos y sociales, así como los requisitos parentales, financieros y de cuidado de los hijos. La creación de un entorno afectuoso y la garantía de que estos requisitos emocionales se satisfacen de forma continuada con una combinación equilibrada y coherente de apoyo, respeto, tolerancia y comprensión son dos de las principales tareas que llevan a cabo las familias.

La cuestión de cómo afectan las características de la sociedad moderna a la capacidad de las familias para desempeñar sus funciones plantea importantes problemas sociales, culturales y psicológicos. La capacidad de la familia para proporcionar el mejor desarrollo posible a sus miembros se ve obstaculizada por la globalización, el aumento de la pobreza y el acceso limitado a una asistencia sanitaria y una educación de alta calidad. Todo ello conduce a una situación inestable, incierta y efímera.

Lo que influye en la construcción de la subjetividad en estas etapas. También, el incremento cada día de la virtualidad ha alterado el tipo y calidad de las relaciones, distorsionando la percepción de la realidad en la adolescencia. Todo esto añade nuevas responsabilidades a las familias, haciendo cada vez más compleja y vulnerable su tarea de promover un desarrollo armónico durante la adolescencia. Dadas las características de las sociedades contemporáneas, su versatilidad y los desafíos que presentan a la familia, así como la diversidad de enfoques teóricos sobre el funcionamiento familiar y sus efectos en el desarrollo adolescente, se lleva a cabo este estudio. (Zambrano, 2021)



En el Perú (Briceño, 2020) mediante un sondeo realizado entre 2018 y 2020, el Instituto de Integración realizó un estudio titulado "¿Cómo imaginamos nuestra familia en 2023? Según los resultados, el 32% de las familias quiere firmeza, estructura y conexión; además, el 26,4% quiere tener un linaje de trabajadores que progrese con una compañía o que sea propietaria de su propio negocio; el 21,3% piensa que su familia incluirá a un estudiante matriculado en la escuela o que esté cerca del final de su carrera; y el 21,2% quiere tener una familia sana. Las estadísticas demuestran la actitud positiva de los peruanos y su deseo de contar con hogares funcionales en los que padres e hijos cumplan con sus responsabilidades y trabajen juntos para llegar a finalidades que se han proyectado así mismos y para sus hijos desde muy pequeños.

En el departamento de Puno existen diferentes investigaciones acerca de la funcionalidad familiar no obstante, la inteligencia emocional es un tema crucial para la investigación, ya que afecta al crecimiento y desarrollo de los adolescentes, así como al entorno familiar y su desarrollo puede tener un impacto positivo en los estudiantes puesto que ayudara a contribuir a un ambiente comunicativo entre todos los miembros siendo positivo y productivo, es un componente que puede servir para el éxito de buenas conductas durante la etapa adolescente. La gran importancia de fomentar que cada estudiante tenga una actitud motivada y adecuada en su vida diaria es que sea participe en cada una de las sesiones de las clases y con las participaciones positivas ir fortaleciendo el espacio de comunicación y no solo en el colegio también dentro de su hogar será importante que las habilidades comunicativas estén de la mano a fortalecer los vínculos familiares. (Larico, 2019)

Se encontró diversas investigaciones acerca de las variables las cuales son trabajadas en el ámbito educativo, lo cual es preocupante porque en cada contexto dinámico este problema va acrecentando. Con mi investigación voy a dando a conocer



que nuestro rol es importante y que desde un contexto social debemos estar más involucrados en la parte emocional ya que el desarrollo de ciertas capacidades permitirá construir que haya una comunicación más efectiva y mayor empatía. (Briceño, 2020)

Entornándose en estas investigaciones y en la importancia desde la justificación social para la contribución al trabajo social desde el aspecto familiar el conocer a los individuos más aun en la etapa escolar donde se interviene con estudiantes del tercer al quinto grado es conocer como la inteligencia emocional es fundamental, porque el trabajo social no solo mejora la interacción con los individuos, sino que también media los conflictos familiares que puedan existir en un hogar utilizando técnicas de resolución de conflictos y así potencia el bienestar emocional en las familias.

Por lo tanto, esta investigación en el Colegio Adventista - Puno este trabajo tiene el propósito de llevar a cabo diferentes acciones sociales frente a una población estudiantil que hoy en día necesita dar mayor énfasis a la funcionalidad familiar en el que se encuentra y como está va interfiriendo en la inteligencia emocional del alumnado, las interacciones familiares desempeñan un papel importante en el desarrollo holístico de cada alumno y son cruciales para ayudarles a regular sus emociones. Esto les ayuda a crecer personal y facilita un mejor encaje en la sociedad.

1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1. Objetivo General

Determinar la influencia de la funcionalidad familiar en la inteligencia emocional de los estudiantes del Colegio Adventista Puno 2023.



1.5.2. Objetivos Específicos

Oe1: Determinar la influencia de la cohesión familiar en la inteligencia emocional de los estudiantes del Colegio Adventista Puno 2023.

Oe2: Identificar la influencia de la adaptabilidad en la inteligencia emocional de los estudiantes del Colegio Adventista Puno 2023.



CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

La siguiente investigación adjunta los antecedentes internacionales, nacionales y locales que están relacionados directamente, los mismos se mencionan a continuación.

2.1.1. Antecedentes Internacionales

Según el autor Ruiz (2019), cuyo estudio sobre la relación entre la funcionalidad familiar y la autoestima en estudiantes de segundo año de bachillerato de la "Unidad Educativa González Suárez" de la ciudad de Ambato, el objetivo principal del proyecto de investigación es conocer la prevalencia de funcionabilidad familiar y autoestima en los estudiantes del segundo año de bachillerato de la Unidad Educativa González Suarez en los estudiantes de segundo año de bachillerato de la Unidad Educativa González Suárez de la ciudad de Ambato. Los investigadores analizaron el funcionamiento familiar y autoestima de 64 alumnos de segundo año de bachillerato de la Unidad Educativa González Suárez, utilizando un estudio transversal debido a que el estudio de investigación sólo se utilizó una vez a lo largo del período de investigación. Según los hallazgos en cuanto al funcionamiento familiar, de los 64 estudiantes, el 4,7% provenía de familias severamente disfuncionales, el 14,1% de familias disfuncionales, el 65,6% de familias medianamente funcionales y el 15,6% de familias funcionales; lo que demuestra que encuentran miedo, presencian con poca frecuencia muestras de afecto y que no siempre se pueden alterar las tradiciones familiares.



Quisnia (2020), el propósito de esta tesis fue establecer la relación entre la funcionalidad familiar y la inteligencia emocional en estudiantes de 11 a 14 años de edad de la Unidad Educativa "Mariano Benítez" del cantón Pelileo y como Hipótesis demostrar: Existe una relación significativa entre la funcionalidad familiar y los niveles de inteligencia emocional, basándonos en la teoría general de sistemas de la escuela estructural de Salvador Minuchin, la cual plantea que el conocimiento de la familia es un predictor significativo de los niveles de inteligencia emocional. Los participantes en este estudio correlacional no experimental tenían hasta 14 años. Los tipos de funcionamiento familiar se llevó mediante un Cuestionario de Funcionamiento Familiar (FF-SIL), y los niveles de inteligencia emocional se evaluaron mediante el Inventario de Inteligencia Emocional Bar-On-Ice. Con una significación de $p=0,04$ y un coeficiente de correlación de Spearman ρ de 0,695, se apoya la hipótesis en esta investigación, mostrando que existe correlación moderadamente beneficiosa en los grados de inteligencia emocional y funcionalidad familiar que aumenta con la funcionalidad familiar. Por último, los hallazgos muestran que existe una correlación entre distintos tipos de familia y los niveles de inteligencia emocional de los alumnos. Las familias disfuncionales están relacionadas con una inteligencia emocional baja y están presentes en tres alumnos, mientras que las familias con una inteligencia emocional adecuada están presentes en cinco alumnos, y las familias con una inteligencia emocional alta están presentes en un alumno.

Hernandez (2020), en su estudio "La inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico" tiene como objetivo analizar la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en la institución educativa distrital Antonio José de Sucre, donde se observaron casos que demostraban la



falta de inteligencia emocional de los niños. La educación históricamente ha puesto mayor énfasis en el entendimiento y la parte emotiva de los niños y jóvenes. A través de observaciones en aula y entrevistas a docentes, se demostró lo antes mencionado. Para responder a la pregunta problema planteada al inicio de esta investigación, el prototipo de este estudio se enmarca en un enfoque complementario de carácter racionalista-deductivo. Para la recogida de datos se han utilizado fichas técnicas y cuestionarios y, a continuación, se han obtenido los resultados mediante técnicas de cuestionario y análisis documental. De los mismos resultados y del análisis se desprende que la investigación ha sido útil porque ha puesto de manifiesto la relevancia de la inteligencia emocional en el desempeño académico de los estudiantes y los efectos positivos y negativos que puede tener no sólo en su rendimiento académico sino también en su vida cotidiana. Por ello, es vital instruir a los niños desde pequeños, porque a su corta edad son capaces de empaparse con aprendizajes variados propuestos en cualquier actividad. Si queremos enseñar a niños capaces de reconocer y controlar sus propias emociones, la escuela debe fomentar más la inteligencia emocional.

2.1.2. Antecedentes Nacionales

Trujillo (2019), en su investigación el objetivo general del estudio 2017, fue conocer cómo se relacionaban el funcionamiento familiar y la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria. La muestra estuvo conformada por 60 alumnos no probabilísticos que cumplieron con los requisitos del investigador de la población de 108 alumnos de quinto año de secundaria. Se utilizó estadística descriptiva para presentar los hallazgos, así como estadísticas inferenciales utilizando la prueba estadística Chi-cuadrado, que se demuestra estadísticamente significativa, la repartición entre frecuencias con gráficos y análisis pertinentes a



$p=0.037 < 0.05$, donde el valor de Chi cuadrado es de 13.443 con 6 grados, estableciendo que el grado de funcionamiento familiar en la dimensión Cohesión está relacionado. El hallazgo clave fue que existe una asociación significativa entre el Funcionamiento Familiar en la dimensión Cohesión y el grado de Inteligencia Emocional, con un valor P de 0,037 y un valor Chi-Cuadrado de 13443 con 6 grados de libertad.

Cruz (2019), el propósito de esta tesis fue investigar el funcionamiento familiar y los mecanismos de afrontamiento, los cuales han demostrado ser contribuyentes significativos al desarrollo saludable y servir como indicadores de bienestar, particularmente en esta etapa del ciclo vital. En este panorama se viene dando el desarrollo de un estudio transversal de diseño correlacional y comparativo cuyo objetivo de examinar la relación entre el funcionamiento familiar y los mecanismos de manejo en niños de un colegio público del Centro Poblado El Milagro del distrito de Huanchaco. La muestra estaba compuesta por 441 adolescentes. Para la recogida de datos se utilizaron la Escala FACES IV y la Escala de Afrontamiento ACS de Frydenberg. Llegamos a la conclusión de que existen pruebas de correlaciones entre aspectos específicos del funcionamiento familiar y los mecanismos de afrontamiento en los varones. La relación entre la sobre implicación familiar, la comunicación y la técnica de centrarse en lo positivo en las mujeres fue sólo moderada. Hay diferencias muy pequeñas entre los mecanismos de afrontamiento de chicos y chicas, y la mayoría de los adolescentes -tanto chicos como chicas- perciben el funcionamiento de sus familias como desequilibrado.

Valenzuela (2021), en cuya investigación: La familia es considerada como el núcleo de la sociedad y posee cualidades especiales, según el estudio



"Funcionamiento familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Ventanilla". Debido a que estas variables presentan comportamientos distintos a nivel internacional, latinoamericano, nacional y local, objetivo principal del estudio es confirmar la fusión entre el funcionamiento familiar y la inteligencia emocional en jóvenes de secundaria. Se centró en una investigación correlacional con un diseño no experimental y una metodología cuantitativa. La población estuvo formada por 120 alumnos de edades comprendidas entre los 12 y los 17 años, y para la muestra se eligieron 96 adolescentes mediante un muestreo aleatorio estratificado. Se utilizaron el Inventario Emocional BarOn Ice: NA - completo y la Escala de Evaluación de la Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III) fueron los instrumentos empleados. Uno de los hallazgos más significativos es que no hubo una correlación estadísticamente significativa entre el funcionamiento familiar y la inteligencia emocional; sin embargo, hubo una tendencia descriptiva entre ambas variables, es decir, los valores porcentuales del funcionamiento familiar en tres niveles coinciden con los de la inteligencia emocional.

2.1.3. Antecedentes Locales

Flores (2018), en la presente investigación: "Relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en estudiantes del 4to año de secundaria de la I.E.S Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo - Juliaca 2018" es el título del presente proyecto de investigación y determina cómo se relacionan el clima social familiar y la inteligencia emocional en estudiantes de cuarto año de secundaria de la I.E.S. Glorioso Comercio 32. Juliaca 2018 Mariano H. Cornejo. Este estudio es descriptivo correlacional no experimental de corte transversal y se utilizó la escala (FESS) y el inventario (ICE) por Reuven Bar-On. La muestra del estudio consistió



en un total de 184 estudiantes, siendo accesible y asequible. Los resultados obtenidos muestran que existe una relación entre el clima social familiar y la emoción.

Villalba (2022), en su presente investigación averiguar qué tan emocionalmente inteligentes son los alumnos de quinto grado de la Institución Educativa de Nivel Secundario José Carlos Mariátegui Aplicación UNA-PUNO, 2022, es el objetivo principal del estudio. La metodología cuantitativa del estudio, el diseño diagnóstico descriptivo no experimental y el énfasis en la recolección de información son indicativos de su naturaleza. Los estudiantes que cursan regularmente el quinto grado en dicha institución, entre varones y mujeres, constituyen la muestra del estudio. Se empleó el índice ICE:NA de adaptación peruana de Pajares como instrumento de medición para la técnica de recolección de datos basada en encuestas. Se concluye que el 83,3% de los estudiantes tienen un nivel adecuado de inteligencia emocional con un puntaje de (120 - 179), ya que los resultados muestran que la inteligencia emocional de los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui Aplicación UNA corresponde al nivel regular.

Quispe (2022), según un estudio titulado "Funcionalidad Familiar y Estilos de Vida Saludables en beneficiarios del Programa Reforma de Vida del EsSalud Puno 2019, existe una correlación entre la funcionalidad familiar y los estilos de vida saludables en los favorecidos del Programa Reforma de Vida. Este estudio se adhiere al paradigma cuantitativo y se basa en un diseño transversal, no experimental, hipotético deductivo. La muestra estuvo formada por 60 usuarios del Programa y se empleó como instrumento el método de la encuesta. También se incluye estadística inferencial empleando la prueba Chi-cuadrado, que se



demuestra estadísticamente significativa, así como la distribución de las distintas frecuencias con los gráficos y análisis pertinentes en el 43,33% ($p=0,05$), donde el coeficiente de correlación fue $r_s=0,001$ tiene un sentido relacional optimista y una fuerza ordinaria. La dimensión adaptabilidad familiar y estilos de vida saludables también se muestran significativamente correlacionados en el 45% de los casos ($p=0,05$), con un coeficiente de correlación de $r_s=0,02$ que indica un vínculo favorable con fuerza baja. Por otro lado, se descubrió que en el 33,33% ($p=0,020$), donde el coeficiente de correlación fue $r_s=0,399$ con un sentido positivo de cercanía y bajo consumo de alcohol, existe una relación sustancial entre la cohesión familiar y los estilos de vida saludables.

Llavila (2022), cuyo estudio se titula "Funcionalidad familiar y logros de aprendizaje en la Institución Educativa Secundaria JEC Mateo Pumacahua. Umachiri, tiene un sentido relacional optimista y una fuerza ordinaria. tiene un sentido relacional optimista y una fuerza ordinaria. Melgar, 2019". Se propuso el fuerte vínculo entre el funcionamiento familiar y el éxito académico. El método utilizado fue hipotético-deductivo bajo lo cuantitativo. El objetivo fue determinar relación significativa entre la funcionalidad familiar y el rendimiento escolar en los estudiantes esta investigación básica o teórica, es de alcance descriptivo correlacional y diseño transversal no experimental, es examinar la correlación de variables. 89 estudiantes componen la muestra, que es probabilística y del tipo de conveniencia aleatoria simple. Mediante la recogida de datos se aplicó el instrumento cuestionario Olson Faces III con escala Likert, que se realizó mediante encuesta. El enfoque estadístico empleado fue Rho Spearman, y los datos se analizaron mediante el programa estadístico y Microsoft Excel. Según resultados, existe un vínculo entre la funcionalidad familiar y rendimiento



académico entre los estudiantes que asisten a la escuela secundaria de la Institución Educativa Umachiri. Se encontró que el rendimiento académico se relaciona sustancialmente ($p=0.033 < 0.05$) con la variable familia.

2.2. MARCO TEÓRICO

Seguidamente se precisará el sustento teórico de la presente investigación:

Con relación a la Variable I: Funcionalidad Familiar

2.2.1. Teorías de la Funcionalidad Familiar

Teniendo en cuenta a (Gutierrez, 2007) señala algunos modelos teóricos que a continuación se mencionan:

Teoría General de sistemas: La familia es un sistema formado por seres vivos con cualidades de totalidad y finalidad; cada ser vivo es un sistema en sí mismo, y la familia es algo mayor que la suma de sus miembros considerados individualmente. En consecuencia, cualquier cosa que le ocurra a un miembro de la familia puede repercutir en toda la familia y viceversa. De este modo, la familia se considera un sistema integrador multigeneracional que recibe el impacto de numerosos sistemas externos y tiene múltiples subsistemas de funcionamiento interno. (Gutierrez, 2007)

Sin embargo, Bertalanffy sugirió en su obra Teoría general de sistemas que un sistema se concibiera como una agrupación de elementos que se distinguen claramente del mundo exterior al tiempo que mantienen una interacción continua entre sí. Del mismo modo, aunque veamos a la familia como un todo, es fundamental reconocer que se compone de subsistemas más pequeños. Existe una interacción constante entre estos subsistemas. En una familia suelen observarse



tres subsistemas: el parental, formado por padres e hijos, el conyugal, formado por los padres, y el filial o fraternal, formado por los hijos. Cada subsistema presenta pautas de interacción diferentes, ya que, por ejemplo, no es lo mismo la relación de una persona con su madre que con su hermana menor. (Bertalanffy, 1989)

Teoría de sistemas ecológica:

El cual examina el desarrollo humano en el contexto de los sistemas de relaciones que forman su entorno. Según (Bronfenbrenner, 2002) el desarrollo de un individuo está influenciado por diferentes niveles de entornos interrelacionados que van desde lo más cercano e inmediato hasta lo más amplio y remoto.

Teoría estructural del Funcionamiento Familiar

Caracteriza la estructura familiar como el sistema invisible de requisitos funcionales que ordena las relaciones entre los miembros de la familia así mismo favorece el crecimiento psicosocial de cada miembro y además cumple una función específica, tanto para la misma familia en conjunto como para cada miembro de ella. (Minuchin, 2010)

Modelo circumplejo de Olson

La interacción de los vínculos afectivos entre los miembros de la familia (cohesión) y la capacidad de la familia de adaptar su estructura para superar los retos evolutivos es el concepto de familia funcional (adaptabilidad) (Ferrer, 2014)

Analizadas todas estas teorías citadas para la presente investigación fueron utilizadas las cuatro mencionadas desde un corte transversal ya que son importantes porque nos describen que la familia siempre será importante y que poseen una estructura y también como estas atraviesan diversos desafíos al pasar de los años.



2.2.2. Definición

Este concepto se considera como la capacidad de superar cualquier obstáculo y etapa en que las personas puedan encontrarse.

Según lo que define a una familia funcional es la interacción entre la capacidad de adaptación de la familia para afrontar sus retos evolutivos y la capacidad de sus miembros para establecer relaciones afectivas sólidas mediante la cohesión y como la adaptabilidad desarrolla la capacidad para modificar la estructura de familias como reacción a las dificultades evolutivas. (Olson, 1989)

El funcionamiento familiar se define como la capacidad del sistema familiar para llevar a cabo sus tareas fundamentales, afrontar y superar todas las etapas y crisis del ciclo vital y dar lugar a patrones que permitan comprender la dinámica interna en relación con el entorno en el que se desarrolla. El análisis de la estructura, los procedimientos y la ideología de una familia es necesario para comprender su funcionamiento. (Ferrer, 2014)

Así mismo para (Thompson, 2015) es el conjunto de características que identifican a la familia como sistema y dan cuenta de los patrones en la forma en que el sistema familiar funciona, se evalúa o se comporta se conoce como funcionamiento familiar.

Es así que (Cano, 2020) señaló que los procesos por los que atraviesa una familia y su capacidad para adaptarse a estos cambios en circunstancias específicas pueden utilizarse para explicar el funcionamiento de las familias. A la luz de lo anterior, puede deducirse que este constructo se refiere a las cualidades, capacidades y habilidades que permiten a los miembros de la familia sortear una serie de transiciones o adversidades. También describe cómo actúa, se manifiesta, se



comporta e interactúa la familia entre sí y con su entorno, teniendo los padres una gran influencia en el proceso de ayudar a sus hijos menores a desarrollar su identidad.

2.2.3. Dimensiones de la Funcionalidad Familiar

Las capacidades que posee una familia para favorecer una adaptación beneficiosa y el bienestar de sus miembros se conocen como funcionalidad familiar. Para mejorar los vínculos familiares, el apego, la comunicación y el afecto, es crucial que la familia resuelva cualquier tipo de problema. (Reyes, 2022)

a. Cohesión Familiar: Se describe como la conexión emocional que mantienen entre sí los miembros de una familia. La medida de la cohesión familiar evalúa el grado de proximidad o lejanía entre los miembros de una familia. El modelo circumplejo emplea las siguientes ideas específicas para evaluar y diagnosticar la dimensión de cohesión familiar: tiempo, espacio, amigos, toma de decisiones, límites, vínculo emocional, intereses y actividades recreativas. Olson (2017)

Dentro del Modelo Circumplejo, los conceptos sobre los tipos de cohesión para medir y diagnosticar la variable cohesión son:

- **Familia Desligada o desvinculada:** Se caracteriza por un bajo grado de cohesión, lo que significa que existe una gran distancia emocional entre los miembros de la familia, no expresan cariño los unos por los otros, no participan mucho en las actividades ni en el tiempo familiar y no muestran interés por los asuntos personales de los demás. Sus miembros se interesan más por asuntos que no afectan a los miembros de la familia, como amigos, profesionales u otros, y les gusta compartir ámbitos distintos y tomar



decisiones por su cuenta. Como resultado, prevalece el distanciamiento familiar afectivo y la independencia individual.

- **Familia Separada:** Tiene un nivel modesto de cohesión, lo que significa que, aunque prevalece la individualidad, en ocasiones se hace hincapié en cuestiones familiares. Es algo similar a la anterior, pero se diferencia en que los miembros pueden reaccionar emocionalmente, incluso cuando se desea cierto grado de distancia personal. Se pasa poco tiempo en familia y las decisiones casi siempre se toman por separado.
 - **Familia Unida o conectada:** Se caracteriza por el desarrollo de un grado de cohesión de moderado a alto; en estas familias, los límites entre generaciones están bien definidos. Aunque se valora el tiempo en familia y se fomenta la participación, se reconocen y permiten espacios independientes. Se prefiere el ocio colectivo al individual, y las decisiones suelen tomarse de común acuerdo.
 - **Familia Aglutinada o enmarañada:** La definen grados excesivos y elevados de cohesión familiar. Se dan niveles extremos de proximidad emocional, compromiso y dependencia afectiva; también se difuminan las divisiones generacionales. Trabajan juntos en la mayoría de las actividades, respetando el espacio personal de cada uno y tomando decisiones que afectan al grupo en su conjunto.
- b. Adaptabilidad familiar:** Uno de los componentes del funcionamiento familiar es la adaptabilidad familiar, que establece el grado de adaptabilidad y la capacidad de los miembros de la familia para cambiar su estructura organizativa



en respuesta a las exigencias con el fin de preservar el equilibrio y la estabilidad dentro de la familia. (Zafra, 2017).

Dicho de otro modo, la adaptación mide la capacidad de una familia para hacer frente a circunstancias difíciles y ajustarse a cambios regulares modificando roles, costumbres y otros elementos que constituyen la familia.

- **Familia Rígida:** Se caracteriza por un fuerte control parental y un liderazgo autoritario; los padres imponen normas; se utiliza una disciplina severa y estricta; los roles son rígidos y estereotipados; y las normas se aplican estrictamente sin margen para la flexibilidad.
- **Familia Estructurada:** Tiene que ver con el control democrático y estable los padres toman las decisiones, la disciplina democrática con consecuencias claras roles estables pero flexibles, la aplicación estricta de las normas y el liderazgo, que es fundamentalmente autoritario, pero también puede ser igualitario en ocasiones.
- **Familia Flexible:** Identifica la disciplina democrática que produce resultados impredecibles; los papeles se comparten e intercambian; las normas se aplican con flexibilidad y se cambian ocasionalmente; liderazgo igualitario que permite el cambio; autoridad igual sobre todos los miembros de la familia con modificaciones flexibles y consentimiento en la toma de decisiones.
- **Familia Caótica:** Un liderazgo defectuoso o inexistente, la falta de control, la ausencia de una disciplina fuerte, las sanciones desiguales, los juicios apresurados de los padres, la falta de definición de las posiciones y los frecuentes cambios de reglas son sus características definitorias.



2.2.4. Funciones de la familia según Olson

- **Apoyo mutuo**

Se ofrece en el contexto de un marco interdependiente en el que los roles están determinados por los vínculos afectivos, además del confort, las actividades de grupo y la asistencia material, financiera y social.

- **Autonomía e independencia**

El sistema es lo que hace posible la mejora personal de cada miembro. Cada miembro de la familia posee deberes distintos que conforman su sentido de sí mismo, y todos tienen personalidades únicas que trascienden los confines de la familia. En esencia, las familias realizan actividades tanto juntas como por separado.

- **Reglas**

Las normas y reglamentos explícitos o implícitos pueden controlar una familia y a cada uno de sus miembros. Los límites de los subsistemas deben estar bien definidos, pero ser lo bastante adaptables para adaptarse a los cambios de las condiciones. Las pautas de interacción forman parte de las normas.

- **Adaptabilidad a los cambios de ambiente**

Con el tiempo, la familia experimenta cambios, se reorganiza y se ajusta para mantenerse. Para ser funcional, cualquier familia debe adaptarse a cualquier circunstancia interna o externa que provoque un cambio.



- **La familia se comunica entre sí**

Dentro de la familia, pueden emplearse mensajes verbales, no verbales e implícitos para lograr esta comunicación.

Una comunicación eficaz es esencial para el pleno y correcto desempeño de las demás funciones familiares. El funcionamiento de las familias se ve obstaculizado cuando los mecanismos de comunicación se ven comprometidos.

Con relación a la variable II: Inteligencia Emocional

2.2.5. Modelos teóricos de la Inteligencia Emocional

La clasificación conceptual más utilizada en Inteligencia Emocional distingue entre modelos de procesamiento de la información basados en habilidades.

Modelo Teórico de Inteligencia Emocional según Mayer y Salovey

Existen varios métodos para interpretar la inteligencia emocional. Se define como una capacidad o habilidad mental de razonar válidamente con las emociones y la información relacionada con las emociones, así como de utilizar las emociones para mejorar el pensamiento por (Mayer y Salovey, 1990), que fueron citados por (Berrocal, 2017).

Teóricamente, la inteligencia emocional puede describirse mediante un conjunto de cuatro talentos que sugieren Mayer y Salovey. Estas habilidades se basan en el uso adaptativo de las emociones para la resolución de problemas y la armonía con el entorno. desde un enfoque teórico, esto se alinea con el concepto de Charles Darwin. que son las siguientes.



- **Percepción, evaluación y expresión de las emociones:** Entre ellas se incluye la capacidad de identificar los propios sentimientos y saber cuándo expresarlos, así como la capacidad de identificar los sentimientos de otras personas y cómo fluctúan a lo largo de un diálogo.
- **La emoción facilitadora del pensamiento:** Estas capacidades nos permiten utilizar los sentimientos de una manera que mejora nuestra capacidad para absorber información, llegar a conclusiones y resolver conflictos.
- **Comprensión y análisis de las emociones:** La capacidad de comprender y categorizar emociones, identificar relaciones entre palabras y comprender emociones complicadas se denomina esta tercera rama del paradigma de Mayer y Salovey.
- **Regulación de las emociones:** Ser capaz de controlar las propias emociones lo convierte en el proceso emocional más complicado. Capacidad para reducir las emociones negativas y potenciar las buenas al tiempo que se comunica la información sin extremar ni suprimirla.

Según Salovey y Mayer, la inteligencia emocional puede resumirse en un paradigma jerárquico en el que se requieren habilidades básicas previas como la percepción, la facilitación y la comprensión emocional para alcanzar una habilidad más complicada como la regulación de las emociones.

Modelo Teórico de Inteligencia Emocional según Bar- on

La inteligencia emocional se caracteriza en el modelo de Bar-On como un conjunto de capacidades que repercuten en nuestra salud emocional y nuestro



crecimiento cotidiano. En línea con este marco, Bar-on (1997) afirma que los individuos emocionalmente inteligentes poseen la capacidad de identificar y expresar sus sentimientos, comprender quienes son, cambiar su perspectiva y vivir una vida feliz y saludable. Poseen la capacidad de empatía y la habilidad de mantener de forma responsable y satisfactoria interacciones interpersonales sin volverse dependientes de los demás. Resuelven con éxito los problemas y gestionan el estrés sin perder el control porque son optimistas, adaptables, prácticos y flexibles. (Baron., 2005)

Estas teorías son importantes para el análisis de esta variable ya que el bienestar emocional en cada individuo es fundamental para su desarrollo dentro de una sociedad que va cambiando constantemente.

2.2.6. Definición

Según Thorndike, (2001) Podemos identificar, comprender y controlar nuestras propias emociones y las de los demás cuando poseemos inteligencia emocional. Se trata de un talento para toda la vida que puede dominarse y que es esencial tanto para el éxito profesional como para el personal. Reconocer la importancia de la inteligencia emocional y esforzarse por potenciarla es crucial para mejorar nuestra calidad de vida y nuestro bienestar general.

Para Gardner H. , (1995) la inteligencia emocional con su teoría de la inteligencia múltiples, el cual la describe como el consiente intelectual, describiendo con 8 tipos diferentes: inteligencia lingüística, lógico matemática, cinético caporal, musical, espacial, naturalista, interpersonal e intrapersonal. De estas 8 inteligencias, la intrapersonal e interpersonal son las que están conectadas de forma más directa con la inteligencia emocional



Es un subconjunto de la inteligencia social que incluye la capacidad de vigilar las emociones propias y las de los demás, distinguir entre ambas y utilizar este conocimiento para fundamentar nuestras decisiones y comportamientos. (Peter, 1990)

Describió la inteligencia emocional como la capacidad de manejar con precisión y eficacia la información emocional, incluida la capacidad de reconocer, absorber, comprender y controlar las emociones. (Mayer, 2000)

Según Bar-On et. al (1988), caracteriza la inteligencia emocional como un conjunto de aptitudes, competencias y capacidades no cognitivas que afectan a la capacidad de una persona para gestionar eficazmente los retos del entorno.

Según Goleman (1995), la capacidad de identificar nuestras propias emociones y las de los demás, de inspirarnos a nosotros mismos y de controlar nuestra emocionalidad tanto dentro como fuera de las relaciones interpersonales.

Hoy en día, existe un área de estudio dentro del campo emocional que se centra en analizar estas habilidades personales, conocida como Inteligencia Emocional. Independientemente del coeficiente intelectual o de otras cualidades de la personalidad, este campo de estudio nos ha permitido subrayar lo importante que es adquirir, potenciar y aplicar este tipo de habilidades emocionales para poder adaptarse al entorno y contribuir significativamente al crecimiento personal y psicológico. (Extremera, 2013)

Sin embargo, de forma complementaria, la teoría de Bar-On sostiene que la inteligencia social y emocional supera a la inteligencia cognitiva en términos de inteligencia general. Como resultado, los individuos con éxito y emocionalmente sanos poseen una inteligencia emocional media y toman buenas



decisiones en la vida; con el tiempo, esto también se desarrolla con los rasgos de personalidad y la capacidad intelectual como factores determinantes.

De este modo, el concepto de inteligencia emocional se ha ido aceptando más ampliamente con el paso del tiempo. Estas definiciones tienen que ver con algo más que la forma en que las personas controlan sus emociones; también tienen que ver con la forma en que las personas crecen en entornos sociales, lo que les ayuda a adquirir habilidades personales que apoyan su desarrollo tanto social como habilidades personales que apoyan su desarrollo social y personal.

2.2.7. Dimensiones de la Inteligencia Emocional

Las habilidades sociales y emocionales, que permiten la gestión eficaz de diversos componentes, la objetividad y la adaptación a circunstancias cambiantes, la capacidad de resolución de problemas y la toma de decisiones, forman parte de la inteligencia emocional. (Baron., 2005)

La inteligencia emocional puede dividirse en cinco categorías: interpersonal, intrapersonal, gestión del estrés, adaptabilidad y estado de ánimo general, que se constituyen en 15 subcategorías que caracterizan el presente modelo teórico, los cuales son definidos a continuación:

Componente Intrapersonal

Este ámbito se refiere a la capacidad de ser consciente de uno mismo, de reconocer los propios puntos fuertes y las áreas de desarrollo, y de expresar de forma constructiva pensamientos y sentimientos. (Baron., 2005)

Referida a la capacidad de identificar, comprender y manifestar las propias emociones y sentimientos, distinguirlos unos de otros y entender su origen.



También implica la capacidad de defender los propios derechos y expresar los pensamientos, sentimientos y creencias sin herir a los demás. También implica aprobarse y respetarse a uno mismo, reconocer las propias fortalezas y debilidades, y la capacidad de hacer lo que uno quiere y disfruta haciéndolo. Por último, implica tener independencia emocional para tomar decisiones y actuar con confianza. (Ugarrizaga, 2005)

- **Auto concepto:** Representa la capacidad de mirar dentro de uno mismo, de verse, comprenderse y aceptarse, lo que conduce a un proceso de aceptación y respeto de uno mismo.
- **Asertividad / autoexpresión emocional:** Este componente representa esa capacidad de un individuo para comunicar sus emociones, ideas y opiniones cognitivas de forma eficaz y positiva.
- **Auto realización:** La capacidad de una persona para fijar y alcanzar objetivos personales es lo que le permite desarrollar todo su potencial.
- **Compresión de sí mismo** La capacidad de reconocer, diferenciar y entender las propias emociones es la definición de este componente, el elemento más crucial de la inteligencia emocional es esta factorial, que se combina con otros elementos significativos.
- **Independencia:** Se considera como la capacidad de ser autónomo, emocionalmente independiente y autodirigido a través de la identificación y el crecimiento de la confianza, así como la evaluación del problema y la formulación de varias soluciones.



Así pues, esta capacidad intrapersonal es crucial porque permite reconocer nuestras emociones y tomar las medidas adecuadas para gestionarlas mejor. También nos ayuda a ser conscientes de nuestros puntos fuertes y débiles, lo que nos permite embarcarnos en nuevas experiencias conociendo nuestro potencial. Por otra parte, es ventajoso trabajar para mejorar lo que necesitamos o pedir ayuda cuando sea necesario, reconociendo al mismo tiempo nuestras limitaciones. Fomentar el autoconocimiento en nuestros hijos adolescentes es crucial si queremos que sean emocionalmente inteligentes y conscientes de sí mismos desde una edad temprana.

Componente Interpersonal

Se reconoce como la capacidad de relacionarse con las personas de un modo que las satisface y sirve como muestra de la capacidad de demostrar cooperación y responsabilidad social. (Baron., 2005)

Además, Gardner es otro autor que escribe sobre este tema la inteligencia interpersonal se define como la capacidad de utilizar indicios para reconocer y comprender las múltiples experiencias emocionales, motivaciones, intenciones y deseos de los demás con el fin de responder eficazmente a las circunstancias.

Este autor también cree que la inteligencia interpersonal y la intrapersonal están relacionadas, considerando la inteligencia interpersonal como la inteligencia personal con un componente emocional. (Gardner, 2020)

- **Empatía:** Es la capacidad de percibir y comprender las emociones de los demás, ser sensible a sus necesidades, analizar las emociones de los demás y reconocer las señales emocionales. Implica dar prioridad a las necesidades y deseos de los demás sobre los propios.



- **Responsabilidad social:** Se describe como la capacidad del sujeto para empatizar con amigos, familiares, compañeros de trabajo y miembros de la comunidad. aquellos que defienden la moral, las leyes y las convenciones sociales con una conciencia socialmente consciente y una preocupación fundamental por los demás.
- **Relaciones interpersonales:** Es el ámbito en el que uno puede establecer y preservar relaciones con los demás que sean mutuamente satisfactorias. Se define por la calidez, el afecto y la transmisión de confianza, así como por una relación cordial.

De este modo, partiendo de la comprensión del ámbito intrapersonal, se promueve una comprensión más profunda de las emociones de los demás y, en consecuencia, un enfoque más compasivo, asertivo y comunicativo. También fortalece las relaciones interpersonales, incluso ante el conflicto, y puede aprovecharse para el desarrollo tanto social como personal. La familia del niño es la cuna del aprendizaje social, que luego se extiende a su entorno, incluidos la escuela, los amigos y la comunidad. Como resultado, el adolescente se nutre de este aprendizaje a lo largo de toda su vida. El componente social es muy beneficioso, ya que puede reforzar los lazos afectivos, amistosos e incluso familiares.

Componente de adaptabilidad

Hace referencia a la estrategia de solución de problemas y a la flexibilidad

- **Solución de problemas:** Denota la capacidad de resolver eficazmente problemas de índole interpersonal y personal. Esto incluye identificar y



fomentar la confianza, así como evaluar el problema y esbozar varias soluciones posibles.

- **Prueba de realidad:** Es la capacidad de identificar los propios sentimientos de forma realista e imparcial. de evaluar el grado de concordancia entre las propias experiencias y el mundo real.
- **Flexibilidad:** Este componente se basa en la capacidad de modificar emociones, ideas y comportamientos en respuesta a circunstancias nuevas. Es decir, la capacidad de adaptarse a circunstancias cambiantes e impredecibles.

Componente manejo del estrés

Se define como la capacidad de un individuo para soportar el estrés manteniendo el autocontrol sobre los impulsos en circunstancias potencialmente desfavorables. También se considera la capacidad de gestionar emociones intensas con calma. (Rivas, 2022)

Además de la información facilitada, se afirma que el primer paso para gestionar el estrés es evaluar con precisión cómo se comportan los individuos en situaciones estresantes. Esto permite desarrollar nuevos mecanismos de afrontamiento y formas de gestionar el estrés en general. (Barrio, 2006)

- **Tolerancia al estrés:** Es la capacidad de controlar los sentimientos de forma sana y productiva. Es la capacidad de combatir imprevistos y situaciones estresantes, y es la capacidad de afrontar el estrés de forma constructiva.



- **Control de Impulsos:** Es la capacidad de contener el comportamiento divergente, aceptar las inclinaciones agresivas y resistir la necesidad de actuar impulsivamente ante un reto.

De este modo, el valor que asignamos a los acontecimientos desempeña un papel crucial en la gestión del estrés. Nuestras reacciones ante las situaciones dependen de la valoración que hagamos de ellas; si creemos que están por encima de nuestras capacidades, el resultado puede ser el estrés. Para gestionar el estrés con eficacia, es crucial ser objetivo antes de los acontecimientos y disponer de herramientas. Como tal, la capacidad de regular el estrés es una habilidad aprendida, y la madurez es un aliado útil en este proceso. Los adolescentes deben tener un mentor cercano que les proporcione la seguridad, la confianza en sí mismos y el apoyo que necesitan para afrontar los acontecimientos estresantes que se les presentan, ya que esto mejora su capacidad de gestión.

Estado de ánimo general

Según Ugarrizaga (2005), es la capacidad de encontrar alegría en la vida, de tener esperanza en el futuro y en uno mismo, y de reconocer las cosas buenas de la vida incluso ante las dificultades.

- **Felicidad:** La capacidad del individuo para estar satisfecho consigo mismo y con la vida en general es la definición de esta característica. La capacidad de sentirse realizado en la propia vida es esencial.
- **Optimismo:** Es la capacidad de mantener una actitud alegre ante la vida. con una actitud muy motivada hacia todos los objetivos propios y una visión alegre y optimista de la vida.



Aprovechar la vida y estar contento con lo que uno tiene significa esforzarse por ser feliz, mantener una actitud positiva y la creencia de que las cosas mejorarán, y ser capaz de sentirse satisfecho. Ayuda a fomentar el optimismo de cara al futuro, la creencia de que las cosas pueden mejorar y de que las cosas malas no siempre volverán a ocurrir. Este tipo de pensamiento sobre la vida favorece el desarrollo personal de los adolescentes, ayudándoles a desarrollar una actitud diferente ante la adversidad a medida que crecen.

Teniendo en cuenta lo anterior, puede decirse que el funcionamiento familiar -que incluye tanto el apego como el desapego dentro de la familia, así como la adaptabilidad a los cambios dentro de la familia- nos permite comprender cómo se forma el sistema familiar. La comunicación familiar es un componente clave. Sin embargo, la inteligencia emocional desempeña un papel crucial en la capacidad de una persona para reconocer y controlar sus emociones, adaptarse a los cambios de su entorno y trabajar para establecer conexiones saludables con los demás. Ambas se entrelazan para favorecer el bienestar y el desarrollo personal de los adolescentes.

2.3. MARCO CONCEPTUAL

2.3.1. Funcionalidad Familiar

El funcionamiento familiar es el sistema de interacciones interpersonales que permite la satisfacción de cada miembro de la familia, inhibe la aparición de conductas de riesgo y, simultáneamente, apoya el crecimiento integral de los miembros del grupo familiar. Se considera que una familia es funcional cuando permite el paso armónico de cada etapa del ciclo vital. (Cortaza, 2019)



Según el autor Carreras (2014), la capacidad de una familia para cumplir con sus obligaciones y satisfacer las necesidades de sus miembros de forma productiva y saludable se denomina funcionamiento familiar. Una serie de características, como la resolución constructiva de conflictos, el apoyo emocional y la cohesión, la comunicación abierta y eficaz, la cooperación en la toma de decisiones y la flexibilidad ante los cambios y las crisis, pueden utilizarse para determinar lo bien que funciona una familia. Una familia que funciona es capaz de mantener una estructura definida, asignar deberes y límites adecuadamente, fomentar la individualidad y la autonomía entre sus miembros y ofrecer un ambiente seguro y de apoyo para cada uno de ellos. También puede gestionar eficazmente las situaciones difíciles y adaptarse a los cambios en las demandas y condiciones de los miembros de la familia.

Una comunicación abierta y honesta, un sentimiento de unidad y apoyo entre los miembros de la familia, y la capacidad de adaptarse a los cambios y obstáculos de la vida son características de una familia de alto funcionamiento. Por el contrario, una familia con bajo funcionamiento puede tener dificultades para tomar decisiones, comunicarse y apoyarse mutuamente, así como para encontrar formas constructivas de resolver las disputas. (Soto, 2021)

El carácter sistémico, que trata de los rasgos generalmente estables por los que se relaciona el grupo humano que lo conforma en su interior, es el concepto de funcionalidad familiar. Consiste en el conjunto de vínculos interpersonales que forman y definen a cada familia y le confieren su carácter distintivo. El crecimiento global del grupo familiar se rige por la dinámica relacional, que también influye en el entorno y la atmósfera del hogar. Pueden crear una atmósfera tensa o feliz. (Gavilanes, 2017)



2.3.2. Inteligencia Emocional

El término "inteligencia emocional" describe cómo perciben las personas sus propias tendencias emocionales, su capacidad para comprender sus propios sentimientos y su habilidad para desarrollar un repertorio de habilidades emocionales. (Petrides, 2018)

Según el autor Mestre (2019), afirma que la inteligencia emocional facilita que las emociones de una persona se incorporen a su sistema de inteligencia. Considera esta integración como una capacidad humana que puede mejorarse y desarrollarse mediante diversas estrategias de aprendizaje, asignando a la escuela un papel y una responsabilidad importantes en el desempeño de una misión educativa.

Citando a Mayer, (2000), ampliar la idea de inteligencia es más allá de la esfera de la cognición y sostener que la inteligencia emocional -definida como el conjunto de capacidades que apoyan el control, la valoración, la evaluación y la presentación veraz de las emociones- es un requisito previo para la inteligencia.



CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO

El presente estudio se realizó en el Colegio Adventista – Puno de nivel secundario el cual se encuentra ubicado en el Distrito de Puno, en la Provincia de Puno, Departamento de Puno, esta institución se ubica en el Jirón Deza n° 454, además es de género mixto y su tipo de gestión es privada – particular.

3.2. TIPO Y MÉTODO DE ESTUDIO

3.2.1. Tipo de Investigación

Este estudio se llevó a cabo siguiendo un enfoque cuantitativo, con un modelo explicativo-causal. Según Hernández et. al (2018), este tipo de investigaciones se centra en la relación causal. No solo busca describir o aproximarse a un problema, sino también identificar sus causas. Este enfoque va más allá de la mera descripción de conceptos o fenómenos, o del establecimiento de relaciones entre conceptos.

El enfoque cuantitativo permite obtener datos precisos y objetivos, probar hipótesis y generalizar los resultados a una población más amplia, facilitando la identificación de patrones y relaciones entre variables.

3.2.2. Nivel o alcance de la Investigación

La investigación tiene un enfoque explicativo, cuyo objetivo es demostrar la relación entre variables o los resultados de estas. Según Bernal (2010), los estudios en los que el investigador busca entender el porqué de un fenómeno o



situación se caracterizan como investigaciones explicativas. Este tipo de estudio implica analizar las causas y efectos en la relación entre variables.

Porque permite realizar estudios de causa y efecto permite identificar relaciones directas entre variables, lo que ayuda a comprender cómo un cambio en una variable (la causa) impacta en otra (el efecto). Esto es crucial para desarrollar estrategias efectivas.

3.2.3. Método de Investigación

Este estudio se basa en los criterios de una investigación utilizando el método hipotético-deductivo, que se enfoca en el proceso que el investigador sigue para hacer de su trabajo una práctica científica. Esta metodología permite al investigador combinar el análisis reflexivo o racional con la observación directa de la realidad compleja o la experiencia derivada de la misma. (Hernandez, 2018)

3.2.4. Diseño de la Investigación

Este estudio se caracterizó por tener un diseño no experimental de tipo transversal, en el que la recopilación de información se realiza en un momento específico. En este tipo de estudio, se aplican diversas técnicas propias de una investigación no experimental, con el propósito de analizar y describir las variables. Según Hernández et al. (2018), una investigación no experimental se enfoca en estudiar conceptos, eventos de la realidad, categorías y hechos sobre los cuales el investigador no tiene control. Sin embargo, el investigador interviene de manera directa, realizando observaciones e interpretaciones para llegar a una conclusión.



3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOJO DE DATOS

3.3.1. Técnicas de recolección de datos

La técnica utilizada fue la observación y el cuestionario los cuales fueron de gran aporte para el desarrollo del proyecto de investigación el cual permitió obtener la recolección de información, las técnicas se fundamentan como un conjunto de reglas y pautas que guían una investigación científica Carrasco, (2005).

a) Observación

Significo una comprensión más flexible ya que el autor Zapata, (2008) menciona que la observación directa hacia los estudiantes en su entorno académico proporciono una comprensión más reflexiva de cómo va siendo la interacción entre estudiantes y como esto es de suma importancia para abordar las necesidades específicas que los estudiantes presentan.

b) Encuesta

Según Zapata, (2008) plantea que esta es una estrategia y que como este método nos permite explorar sistemáticamente lo que la gente sabe, siente y cree sobre un tema específico en un contexto. Será una herramienta útil para comprender diversas actitudes, percepciones y comportamientos.

3.3.2. Instrumentos

Se empleó un cuestionario con formato de Escala Likert, el cual fue diseñado por la investigadora cuidadosamente, siguiendo de cerca las dimensiones

e indicadores de las variables de estudio para poder ser aplicados en los estudiantes del Colegio Adventista Puno.

PARA LA VARIABLE INDEPENDIENTE X

La escala de Likert: Con el uso de un total de 20 ítems relativas a la variable de la investigación, la escala Likert permitió medir las actitudes de los estudiantes mediante un conjunto de enunciados. Otro nombre que recibe es escala sumada esto se debe a que la puntuación de cada unidad de análisis se determina sumando todas las respuestas de cada ítem. La escala tipo Likert es un conjunto de ítems que se presentan en forma de enunciado para medir la reacción del participante, al que se le asigna un valor numérico a cada punto, afirman, (Hernández, 2014). donde tenían la posibilidad de seleccionar entre las siguientes categorías: Siempre (5), Casi siempre (4), A veces (3), Casi nunca (2) y Nunca (1).

Tabla 1

Distribución de los valores de la escala de Likert para la variable (X)

Funcionalidad familiar

Valor Numérico	Puntos de la escala
5	Siempre
4	Casi siempre
3	A veces
2	Casi nunca
1	Nunca

Fuente: Valores de la escala Likert

PARA LA VARIABLE DEPENDIENTE Y

Escala de evaluación de la inteligencia emocional: Se utilizó el EQi-YV BarOn Emotional Quotient Inventory. De Reuven Bar-On, adaptado por Nelly Ugarriza chaves- Liz Pajares del águila (2005), como inventario abreviado de inteligencia emocional ICE. Cuyo objetivo es evaluar las habilidades emocionales y sociales de los adolescentes. En donde se medirá las siguientes dimensiones: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo general.

Tabla 2

*Distribución de los valores de la escala de Likert para la variable (Y)
Inteligencia emocional.*

Valor Numérico	Puntos de la escala
4	Muy a menudo
3	A menudo
2	Rara vez
1	Muy rara vez

Fuente: Valores de la escala Likert

3.3.1. Validez y confiabilidad

De acuerdo con Hernández et al. (2014) el grado en que un instrumento produce resultados consistentes y coherentes es la definición de fiabilidad de un instrumento. El análisis del coeficiente alfa de Cron Bach se realizó para confirmar la fiabilidad de los instrumentos para las variables independientes y dependientes, representado en la Tabla número 3.

Un índice utilizado para medir la intensidad con la que los elementos del instrumento se asocian entre sí es el coeficiente alfa, donde el coeficiente alfa de Cron Bach oscila entre el 0 y el 1 en cuanto más próximo este a 1, más consistente será los ítems entre sí.

Para lo que es la confiabilidad cabe mencionar que se aplicó una previa prueba piloto entre 20 a 30 estudiantes.

Tabla 3

Valores de los Niveles de Confiabilidad del Alfa de Cron Bach

Valores	Nivel de confiabilidad
>0.9	Excelente
>0.8	Buena
>0.7	Aceptable
>0.6	Cuestionable
>0.5	Pobre
<0.5	Inaceptable

Fuente: Interpretación de valores de Alfa de Cron Bach

Para la variable independiente (X)- Funcionalidad Familiar

Tabla 4

Estadísticas de fiabilidad

Estadísticas de Fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,882	20

Fuente: Procesador de datos- SPSS 27

A partir de los resultados obtenidos, la fiabilidad del instrumento (escala de Likert) para la variable independiente se muestra en esta tabla 4 con un valor de 0,882, lo que indica un nivel de fiabilidad bueno y fiable. En consecuencia, es seguro que los datos recogidos permitirán obtener conclusiones fiables.

Para la variable independiente (Y) – Inteligencia Emocional

Tabla 5

Estadístico de fiabilidad para la variable dependiente

Estadísticas de Fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.891	30

Fuente: Procesador de datos- SPSS 27

El instrumento para la variable dependiente tiene un valor alfa de 0,891, como indica el resultado que figura en la tabla 5, lo que indica que el instrumento tiene una buena fiabilidad. En consecuencia, el instrumento tiene un buen grado de fiabilidad, y su utilización garantiza una investigación sólida y legítima.

3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO

3.4.1. Población

La población de estudio consta de 180 estudiantes que se encuentran cursando el tercer, cuarto y quinto grado del nivel secundario del Colegio Adventista Puno.

3.4.2. Muestra de estudio

Para lograr resultados satisfactorios en la investigación, el tipo de muestra se eligió utilizando el método de muestreo probabilístico y la fórmula estadística para poblaciones finitas, teniendo en cuenta un margen de error del 5% y un nivel de fiabilidad del 95%. Como resultado, todos los alumnos de la institución tendrán las mismas posibilidades de ser seleccionados.

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot q}{(N - 1)e^2 + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

Donde:

- N : Es el tamaño de la población
- Z : Es el nivel de confianza (1.96), es decir, 95% de confianza)
- E : Es la precisión o el error (5% de error)
- P : Probabilidad de éxito (0.5)
- Q : Probabilidad de fracaso (0.5)

Cálculo de la muestra:

- N = 180
- Z = 1,96 (95% de confianza)
- e = 0,05 (5% de error)
- p = 0.5
- q = 0.5



Reemplazamos los valores:

$$n = \frac{(180) \cdot (1.96)^2 (0.5) \cdot (0.5)}{(180 - 1) (0.05)^2 + (1.96)^2 (0.5)(0.5)} = 124$$

De acuerdo a la muestra probabilística, el instrumento fue aplicado a 124 estudiantes del Colegio Adventista Puno. Según Hernández et al., (2014), La muestra se refiere a un segmento específico de la población de interés, de la cual se recolectarán los datos.”

3.5. PROCESAMIENTO ESTADÍSTICO

3.5.1. Diseños estadísticos

- Estadística descriptiva

Mediante la estadística descriptiva permitirá especificar resultados de ambas variables después se utilizará la estadística inferencial para evaluar e interpretar los datos, lo que permitirá ordenarlos y visualizarlos en tablas y figuras estadísticas.

- Estadística inferencial

Esto nos permitió comprobar la hipótesis y obtener los resultados mediante el estadístico del coeficiente de correlación Rho de Spearman, que también permitió analizar las relaciones entre las variables y las hipótesis de la investigación. Para validar la hipótesis se sugiere lo siguiente.

a. Prueba estadística

El coeficiente de Rho de Spearman muestra una relación entre variables y el cual permite determinar un coeficiente de asociación entre variables y el nivel de significación del 0,05. Para aceptar o rechazar las hipótesis de investigación. De igual forma, el estadígrafo se eligió en función a la prueba de normalidad.

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum D^2}{n(n^2 - 1)}$$

Donde:

n = número de puntos de datos de las dos variables.

d_i = diferencia de rango entre los correspondientes estadísticos de orden x – y .

b. Nivel de significancia

Se utilizó un nivel de significancia de 5% y el cual es equivalente a un 95% de nivel de confianza, es decir $\alpha = 0,05$.

c. Prueba de hipótesis

Donde:

H_a : La funcionalidad familiar influye significativamente en la inteligencia emocional de los estudiantes del Colegio Adventista Puno – 2023.

H_o : La funcionalidad familiar no influye significativamente en la inteligencia emocional de los estudiantes del Colegio Adventista Puno – 2023.

d. Regla de decisión



Si p (valor probabilístico) < 0.05 , se acepta la H_a (hipótesis alterna) y se rechaza H_0 . Por tal significa que existe relación significativa entre el uso de la red social TikTok con la inteligencia emocional. Para un nivel de significancia se utilizará el 5% que es igual a $\alpha = 0.05$ con un nivel de confianza del 95%.

3.5.2. Procesamiento y análisis de datos

Se utilizaron los programas estadísticos SPSS versión 27 y Microsoft Excel para analizar, tabular y representar gráficamente los datos. Para comprobar la hipótesis se utilizó el coeficiente Rho de Spearman, "una medida de asociación lineal que utiliza los rangos de cada grupo de sujetos y compara estos rangos, así como el grado de asociación entre las dos variables, con el Rho de Spearman".

3.5.3. Variables de estudio

Variable independiente X

- Funcionalidad Familiar

Dimensiones:

- Cohesión familiar
- Adaptabilidad

Variable dependiente Y

- Inteligencia Emocional

Dimensiones:

- Intrapersonal
- Interpersonal



- Adaptabilidad
- Manejo de estrés
- Estado de ánimo general

Escala de valoración

Tabla 6

Baremo para la variable Inteligencia emocional

Para 3 niveles		
<i>Inteligencia emocional</i>	Baja	30-60
	Media	61-90
	Alta	90-120

El Baremo siendo utilizado para la variable Inteligencia Emocional ya que se utiliza el inventario emocional donde la sumatoria se da entre tres niveles baja, media y alta.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En este capítulo se presentan los resultados de la aplicación del instrumento y del tratamiento de los datos con Microsoft Excel y SPSS 25. Las tablas estadísticas que presentan los resultados se evaluarán e interpretarán de acuerdo con los objetivos establecidos. Las tablas de la prueba Rho Spearman, que establece el nivel significativo, se muestran con el fin de verificar la hipótesis. A este respecto, los resultados se describen íntegramente a continuación:

4.1. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

4.1.1. Resultado para el objetivo específico

OE 1: Determinar la influencia de la cohesión familiar en la inteligencia emocional de los estudiantes del Colegio Adventista Puno 2023.

Tabla 7

Cohesión familiar en la inteligencia emocional

		Inteligencia emocional							
		Baja		Media		Alta		Total	
		N	%	N	%	N	%	N	%
Cohesión familiar	Nunca	0	0,0	1	0,8	0	0,0	1	0,8
	Casi nunca	1	0,8	23	18,5	7	5,6	31	25,0
	A veces	0	0,0	50	40,3	14	11,3	64	51,6
	Casi siempre	0	0,0	3	2,4	0	0,0	3	2,4
	Siempre	0	0,0	17	13,7	8	6,5	25	20,2
Total		1	0,8	94	75,8	29	23,4	124	100,0

Fuente: Elaborado por el equipo de trabajo



En la tabla número 7 se evidencia con un **40,3** representado a 50 estudiantes encuestados del Colegio Adventista Puno los cuales indican tener a veces una cohesión familiar y esto se relaciona con una inteligencia emocional media y por otro lado se puede observar un 18,5 que casi nunca presentan una cohesión familiar y sin embargo tienen un grado de inteligencia emocional media lo que significa que, en la familia de los estudiantes la cohesión familiar significa que en ocasiones la conexión emocional se da con cada miembro de su familia y también que los vínculos que existen entre ellos no se presentan muy a menudo ya que los padres de los alumnos generalmente se encuentran trabajando arduamente dejando de lado a sus hijos ya que para ellos el trabajar es fundamental para que sus hijos tengan una educación de calidad y esto de cierta manera estaría afectando al bienestar del estudiante ya que no se reflejaría el apoyo emocional que muchas veces el adolescente pueda estar necesitando en su diario vivir y como la capacidad de enfrentar ciertas situaciones difíciles no se vea fortalecida mediante los lazos familiares y como es de importancia tener una comunicación abierta y honesta porque esto fomenta a un ambiente donde se pueden discutir y resolver los problemas emocionales, mejorando así la inteligencia emocional de cada miembro de la familia. Como lo menciona Olson (2017), describe como la conexión emocional que mantienen entre sí los miembros de una familia. La medida de la cohesión familiar evalúa el grado de proximidad o lejanía entre los miembros de una familia. El modelo circumplejo emplea las siguientes ideas específicas para evaluar y diagnosticar la dimensión de cohesión familiar: tiempo, espacio, amigos, toma de decisiones, límites, vínculo emocional, intereses y actividades recreativas.

Por otro lado, en el nivel el cual se identificó como medio de inteligencia emocional en los estudiantes del Colegio Adventista aborda que los alumnos se encuentran con ciertas habilidades sociales y emocionales ya que muchos de ellos logran comunicarse, interactuar y colaborar de manera efectiva en su entorno.

Bar-On et al. (2001) señala la capacidad de empatía y la habilidad de mantener de forma responsable y satisfactoria interacciones interpersonales sin volverse dependientes de los demás. Resuelven con éxito los problemas y gestionan el estrés sin perder el control porque son optimistas, adaptables, prácticos y flexibles.

Por otro lado, Mayer y Salovey et al. (2000) describe la inteligencia emocional como la capacidad de manejar con precisión y eficacia la información emocional, incluida la capacidad de reconocer, absorber, comprender y controlar las emociones.

Tabla 8

Cohesión familiar desligada en la inteligencia emocional

		Inteligencia emocional							
		Baja		Media		Alta		Total	
		N	%	N	%	N	%	N	%
Desligada	Nunca	0	0,0	0	0,0	1	0,8	1	0,8
	Casi nunca	0	0,0	2	1,6	1	0,8	3	2,4
	A veces	1	0,8	27	21,8	7	5,6	35	28,2
	Casi siempre	0	0,0	28	22,6	7	5,6	35	28,2
	Siempre	0	0,0	37	29,8	13	10,5	50	40,3
Total		1	0,8	94	75,8	29	23,4	124	100,0

Fuente: Elaborado por el equipo de trabajo



En la tabla número 8 se evidencia con un **29,8** representado a 37 estudiantes encuestados del Colegio Adventista Puno los cuales indican tener siempre tienen una cohesión familiar desligada y esto se relaciona con una inteligencia emocional media por otro lado se puede observar un 22,6 que casi siempre presentan una cohesión familiar desligada y sin embargo tienen un grado de inteligencia emocional media, lo que significa que, los estudiantes tienen ausencia del vínculo familiar con sus miembros de su hogar y eso hace que no se facilite una buena interacción entre ellos. El tipo de cohesión desligada a nivel siempre resulta una comprensión en que en el hogar del estudiante no existe los lazos afectivos y que es muy infrecuentemente realizar actividades en familia ya que no existe ese deseo de pasar tiempo juntos y como cada miembro considera prioritarios sus propios intereses.

En cada familia de los estudiantes el presentar un tipo de familia desligada es mostrar que existe una separación afectiva y una escasa comunicación donde los intereses individuales hace que se presente la falta de apoyo entre los miembros y que los lazos afectivos se encuentran demasiado distantes entre padres e hijos generando un nivel medio de inteligencia lo cual no permite llegar a nivel alto porque no pueden expresar ciertos sentimientos. Esto se compara con los hallazgos de (Llavila, 2022) donde hace mención que los resultados indican que el tipo de cohesión familiar entre los estudiantes es disperso, es decir, bajo. Estas familias se consideran extremas (disfuncionales) porque la mayoría de los padres solo acompañan a sus hijos al inicio y al final de las actividades académicas, mostrando poco interés en sus logros. La mayoría de los padres se dedica más a la ganadería y a las tareas domésticas, y no interactúan con sus hijos.



Según Olson et. al (2017), la cohesión familiar desligada por un bajo grado de cohesión, lo que significa que existe una gran distancia emocional entre los miembros de la familia, no expresan cariño los unos por los otros, no participan mucho en las actividades ni en el tiempo familiar y no muestran interés por los asuntos personales de los demás. Sus miembros se interesan más por asuntos que no afectan a los miembros de la familia, como amigos, profesionales u otros, y les gusta compartir ámbitos distintos y tomar decisiones por su cuenta. Como resultado, prevalece el distanciamiento familiar afectivo y la independencia individual.

Por lo tanto, cuando los estudiantes presentan familias desligadas suelen presentar una serie de problemas en el hogar, uno de los cuales es la falta de comunicación. Esto se caracteriza por una falta de interés por parte de la familia, así como por la incapacidad de proporcionar seguridad y confianza a sus hijos, sobre todo por parte de los padres, para que éstos puedan desarrollar su personalidad y afrontar bien los acontecimientos de la vida. Además, estas familias son incapaces de expresar una comunicación afectiva, que es una herramienta vital para la resolución de problemas.

Tabla 9*Cohesión familiar separada en la inteligencia emocional*

		Inteligencia emocional							
		Baja		Media		Alta		Total	
		N	%	N	%	N	%	N	%
Separada	Nunca	0	0,0	2	1,6	0	0,0	2	1,6
	Casi nunca	1	0,8	10	8,1	0	0,0	11	8,9
	A veces	4	3,2	6	4,8	0	0,0	10	8,1
	Casi siempre	7	5,6	38	30,6	1	0,8	46	37,1
	Siempre	17	13,7	38	30,6	0	0,0	55	44,4
	Total	29	23,4	94	75,8	1	0,8	124	100,0

Fuente: Elaborado por el equipo de trabajo

En la tabla número 9 se evidencia con un 30,6 representado a 38 estudiantes encuestados del Colegio Adventista Puno los cuales indican tener siempre tienen una cohesión familiar separada y esto se relaciona con una inteligencia emocional de nivel media por otro lado se puede observar también que un 30,6 que casi siempre presentan una cohesión familiar separada y sin embargo tienen un grado de inteligencia emocional media, lo que significa que, los estudiantes tienen ausencia del vínculo familiar con sus miembros de su hogar y eso hace que no se facilite una buena interacción entre ellos. El tipo de cohesión separada nos referimos a la capacidad de una familia para mantener lazos afectivos y relaciones fuertes a pesar de estar separados físicamente o emocionalmente. Esto puede ocurrir por diversas razones, como la migración de un miembro de la familia, la distancia debido al trabajo o la educación, o incluso conflictos internos que temporalmente alejan a los miembros de la familia. A nivel separada resulta una comprensión en que en el hogar del estudiante muchas veces se encuentra permaneciendo con el padre o la madre también con un apoderado ya que los



padres suelen encontrarse trabajando muy distanciados de ellos y que es muy infrecuentemente que realicen actividades en familia ya que no existe el debido tiempo para compartir entre ellos y esto hace que su inteligencia emocional no este de acorde a la capacidad de poder identificar y comprender correctamente las habilidades sociales con los demás y que haya una adecuada gestión de sus emociones. En esta investigación (Perez, 2022) se relaciona con la mención de la presencia de un vínculo emocional moderado entre los miembros familiares, así como una cierta interdependencia entre ellos, aunque con una tendencia hacia la independencia, caracterizando así a la familia como funcionalmente promedio. Esta dinámica puede ser el resultado de relaciones familiares estables en su mayoría, lo que lleva a que algunos miembros sientan la necesidad de tener su propio espacio, particularmente el padre y los hermanos apartados del niño con retraso mental. Sin embargo, esta situación podría conducir a desequilibrios familiares futuros, como la separación de los padres y problemas de conducta entre los hermanos, entre otros posibles desafíos.

Por otro lado, Olson et. al (2017) hace mención a la cohesión separada la cual tiene un nivel modesto de cohesión, lo que significa que, aunque prevalece la individualidad, en ocasiones se hace hincapié en cuestiones familiares. Es algo similar a la anterior, pero se diferencia en que los miembros pueden reaccionar emocionalmente, incluso cuando se desea cierto grado de distancia personal. Se pasa poco tiempo en familia y las decisiones casi siempre se toman por separado.

Tabla 10*Cohesión familiar conectada en la inteligencia emocional*

		Inteligencia emocional							
		Baja		Media		Alta		Total	
		N	%	N	%	N	%	N	%
Conectada	Nunca	0	0,0	2	1,6	0	0,0	2	1,6
	Casi nunca	1	0,8	43	34,7	13	10,5	57	46,0
	A veces	0	0,0	34	27,4	8	6,5	42	33,9
	Casi siempre	0	0,0	9	7,3	7	5,6	16	12,9
	Siempre	0	0,0	6	4,8	1	0,8	7	5,6
Total		1	0,8	94	75,8	29	23,4	124	100,0

Fuente: Elaborado por el equipo de trabajo

En la tabla número 10 se evidencia con un **34,7** representado a 43 estudiantes encuestados del Colegio Adventista Puno los cuales indican tener casi nunca una cohesión familiar conectada y esto se relaciona con una inteligencia emocional media por otro lado se puede observar un 34,7 que a veces presentan una cohesión familiar conectada y sin embargo tienen un grado de inteligencia emocional media, lo que significa que en la familia de los estudiantes existe abandono en el sentido de una comprensión mutua, confianza y empatía, donde ellos no se sienten cómodos compartiendo sus pensamientos, sentimientos y experiencias. El tipo de cohesión conectada a nivel casi nunca resulta una comprensión que en el hogar de los estudiantes la implicancia de los miembros en sus familias no se encuentra emocionalmente unidos y no existe cierta cooperación eficaz para alcanzar sus objetivos comunes para así fortalecer su relación entre miembros y su desempeño colectivo.



Los estudiantes que presentan un tipo de familia conectada baja son aquellas que no integran la emocionalidad y que la comunicación y cooperación para crear un entorno familiar fuerte, saludable y adecuado para el estudiante no son los más óptimos ya que dificulta que el estudiante en sus interacciones sociales no sean las más propicias y así mismo no puedan lograr y mantener esta cohesión en sus familias. Esto contrasta con los hallazgos de (Briceño, 2020) donde las estadísticas demuestran la actitud positiva de los peruanos y su deseo de contar con hogares funcionales en los que padres e hijos cumplan con sus responsabilidades y trabajen juntos para llegar a metas y lograr una buena comunicación y cooperación que se han proyectado así mismos y para sus hijos desde muy pequeños.

Según Olson et. al (2017) este tipo de cohesión se caracteriza por el desarrollo de un grado de cohesión de moderado a alto; en estas familias, los límites entre generaciones están bien definidos. Aunque se valora el tiempo en familia y se fomenta la participación, se reconocen y permiten espacios independientes. Se prefiere el ocio colectivo al individual, y las decisiones suelen tomarse de común acuerdo.

Por lo tanto, la cohesión familiar conectada en cada hogar del alumno es un fenómeno complejo y multifacético, influenciado por valores tradicionales, estructuras de apoyo emocional. La combinación de estos factores crea un entorno en el que la familia se convierte en el núcleo central de apoyo emocional y práctico, fortaleciendo los lazos entre sus miembros y promoviendo una unidad sólida y resiliente.

Tabla 11

Cohesión familiar aglutinada en la inteligencia emocional

		Inteligencia emocional							
		Baja		Media		Alta		Total	
		N	%	N	%	N	%	N	%
Aglutinada	Nunca	0	0,0	1	0,8	0	0,0	1	0,8
	Casi nunca	9	7,3	36	29,0	1	0,8	46	37,1
	A veces	11	8,9	33	26,6	0	0,0	44	35,5
	Casi siempre	3	2,4	6	4,8	0	0,0	9	7,3
	Siempre	6	4,8	18	14,5	0	0,0	24	19,4
Total		29	23,4	94	75,8	1	0,8	124	100,0

Fuente: Elaborado por el equipo de trabajo

En la tabla número 11 se evidencia con un **29,0** representado a 33 estudiantes encuestados del Colegio Adventista Puno los cuales indican tener casi nunca una cohesión familiar aglutinada y esto se relaciona con una inteligencia emocional media por otro lado se puede observar un 26,6 que a veces presentan una cohesión familiar aglutinada y sin embargo tienen un grado de inteligencia emocional media, lo que significa que, los estudiantes no se encuentran fuertemente unidos a los miembros de su familia y que no suelen tener dependencia afectiva cuando lo necesitan. El tipo de cohesión aglutinada a nivel casi nunca resulta implica que los miembros de la familia no dependen intensamente unos de otros para el apoyo emocional, así como también la toma de decisiones y la realización de sus actividades diarias.

Es importante señalar el tipo de familia aglutinada en cada hogar de los estudiantes es caracterizada por los miembros que están estrechamente unidos y dependen en una gran medida unos de otros, lo que puede tener tanto beneficios como desafíos en términos de dinámica familiar y desarrollo individual. Lo cual



hace que la aglutinación entre ellos no sea en exceso porque se vería una dependencia emocional en un extremo lo cual no sería factible para el adolescente más aun cuando tenga la responsabilidad de tomar decisiones.

Según Olson et. al (2017) la define con grados excesivos y elevados de cohesión familiar. Se dan niveles extremos de proximidad emocional, compromiso y dependencia afectiva; también se difuminan las divisiones generacionales. Trabajan juntos en la mayoría de las actividades, respetando el espacio personal de cada uno y tomando decisiones que afectan al grupo en su conjunto.

Como resultado, las familias de vínculo cohesivo aglutinada se caracterizan por un grado excesivo de identificación familiar y el fomento de un fuerte sentido de la lealtad, lo que dificulta la individuación de los miembros de la familia y hace que les resulte difícil forjar sus propias identidades únicas.

4.1.2. Resultado para el objetivo específico 2

OE 2: Identificar la influencia de la adaptabilidad en la inteligencia emocional de los estudiantes del Colegio Adventista Puno 2023.

Tabla 12

Adaptabilidad familiar en la inteligencia emocional

		Inteligencia emocional							
		Baja		Media		Alta		Total	
		N	%	N	%	N	%	N	%
Adaptabilidad familiar	Nunca	0	0,0	0	0,0	1	0,8	1	0,8
	Casi nunca	0	0,0	23	18,5	6	4,8	29	23,4
	A veces	0	0,0	43	34,7	10	8,1	53	42,7
	Casi siempre	0	0,0	6	4,8	2	1,6	8	6,5
	Siempre	1	0,8	22	17,7	10	8,1	33	26,6
Total		1	0,8	94	75,8	29	23,4	124	100,0

Fuente: Elaborado por el equipo de trabajo

En la tabla número 12 se evidencia con un **34,7** representado a 43 estudiantes encuestados del Colegio Adventista Puno los cuales indican tener a veces una adaptabilidad familiar y esto se relaciona con una inteligencia emocional media por otro lado se puede observar un 18,5 que casi nunca presentan una adaptabilidad familiar y sin embargo tienen un grado de inteligencia emocional media, lo que significa que en la familia de los estudiantes la adaptabilidad familiar tiende a ser entendida que en ciertas ocasiones el estudiante este enfrentando diversos problemas y que el mantenerse unido a su familia y encontrar el apoyo mutuo vendría a ser un reto cotidiano ya que la cierta ausencia de los progenitores no ayuden correctamente a que puedan enfrentar ciertos



cambios y desafíos que estén afrontado y como no podrían mantener esa estabilidad emocional en diferentes circunstancias.

Según Zafra, (2017) nos hace mención que uno de los componentes del funcionamiento familiar es la adaptabilidad familiar, que establece el grado de adaptabilidad y la capacidad de los miembros de la familia para cambiar su estructura organizativa en respuesta a las exigencias con el fin de preservar el equilibrio y la estabilidad dentro de la familia. Por otro lado, Dicho de otro modo, la adaptación mide la capacidad de una familia para hacer frente a circunstancias difíciles y ajustarse a cambios regulares modificando roles, costumbres y otros elementos que constituyen la familia.

También se observa un nivel medio de inteligencia emocional lo que significa que el estudiante facilita una comunicación clara y empática, lo cual es crucial para la adaptabilidad familiar. Cuando los miembros de la familia son capaces de expresar sus emociones y necesidades de manera efectiva, la familia puede adaptarse mejor a los cambios. (Extremera, 2013)

En conclusión, la inteligencia emocional de los miembros de la familia es un factor clave para la adaptabilidad familiar. Las habilidades emocionales permiten una mejor comunicación, manejo del estrés, resolución de conflictos y apoyo emocional, todos elementos esenciales para que una familia se adapte con éxito a los cambios y desafíos.

Tabla 13

Adaptabilidad familiar rígida en la inteligencia emocional

		Inteligencia emocional							
		Baja		Media		Alta		Total	
		N	%	N	%	N	%	N	%
Rígida	Nunca	0	0,0	1	0,8	0	0,0	1	0,8
	Casi nunca	0	0,0	36	29,0	9	7,3	45	36,3
	A veces	1	0,8	28	22,6	8	6,5	37	29,8
	Casi siempre	0	0,0	3	2,4	5	4,0	8	6,5
	Siempre	0	0,0	26	21,0	7	5,6	33	26,6
	Total	1	0,8	94	75,8	29	23,4	124	100,0

Fuente: Elaborado por el equipo de trabajo

En la tabla número 13 se evidencia con un **29,0** representado a 36 estudiantes encuestados del Colegio Adventista Puno los cuales indican tener casi nunca una adaptabilidad familiar rígida y esto se relaciona con una inteligencia emocional media por otro lado se puede observar un 22,6 que a veces presentan una adaptabilidad familiar rígida y sin embargo tienen un grado de inteligencia emocional media, lo que significa que, los estudiantes se encuentran en un contexto donde, la adaptabilidad rígida no implica o prima alguna dificultad significativa para cambiar ciertos roles, reglas y patrones de interacción cuando enfrentan situaciones nuevas o estresantes. El tipo de adaptabilidad familiar rígida a nivel casi nunca resulta una comprensión en que la familia puede tener dificultades para encontrar soluciones porque no existe una toma de decisiones por alguien que demuestre inflexibilidad.



Según Olson et. al (2017) caracteriza a la adaptabilidad rígida por un fuerte control parental y un liderazgo autoritario donde los padres imponen normas; se utiliza una disciplina severa y estricta; los roles son rígidos y estereotipados; y las normas se aplican estrictamente sin margen para la flexibilidad.

Como se señala la adaptabilidad rígida describe una situación en la que un sistema, grupo o individuo tiene una capacidad limitada para ajustarse a nuevas circunstancias debido a estructuras y comportamientos inflexibles. En el contexto familiar de los estudiantes es que se no se presenta lo rígido ya que esto puede llevar a dificultades significativas para manejar cambios y resolver conflictos. Así que lo rígido es mostrar que en la familia el liderazgo no existe porque solo padres de familia imponen lo que viene a ser sus ideas o en este caso la toma de decisiones siempre será tomado por ellos ya que la opinión que pueda brindar el adolescente muchas veces no es escuchada y eso hace que estén sometidos. (Barrio, 2006)

Por lo tanto, ante la aparición de nuevas circunstancias o cambios, no se produce ninguna forma de adaptación debido a la falta de comunicación. La supervisión parental es mucho más intensa en comparación con la situación anterior, y el enfoque disciplinario es extremadamente estricto y rígido. Como resultado, las reglas son flexibles y se ve siendo aplicada en la inteligencia emocional de los estudiantes pueda estar siendo afectada de cierta manera.

Tabla 14

Adaptabilidad familiar estructurada en la inteligencia emocional

		Inteligencia emocional							
		Baja		Media		Alta		Total	
		N	%	N	%	N	%	N	%
Estructurada	Nunca	0	0,0	1	0,8	0	0,0	1	0,8
	Casi nunca	6	4,8	43	34,7	0	0,0	49	39,5
	A veces	12	9,7	26	21,0	0	0,0	38	30,6
	Casi siempre	6	4,8	13	10,5	1	0,8	20	16,1
	Siempre	5	4,0	11	8,9	0	0,0	16	12,9
Total		29	23,4	94	75,8	1	0,8	124	100,0

Fuente: Elaborado por el equipo de trabajo

En la tabla número 14 se evidencia con un **34,7** representado a 43 estudiantes encuestados del Colegio Adventista Puno los cuales indican tener casi nunca una adaptabilidad familiar estructurada y esto se relaciona con una inteligencia emocional media por otro lado se puede observar un 21,0 que a veces presentan una adaptabilidad familiar estructurada y sin embargo tienen un grado de inteligencia emocional media, lo que significa que en el hogar de los estudiantes el enfrentar diferentes desafíos resultan difíciles ya que el cambio puede llegar a ser muy impactante y que esto ocasionaría que no haya una cierta comodidad en el ámbito familiar. El tipo de adaptabilidad familiar estructurada a nivel casi nunca resulta una comprensión en donde el estudiante y su familia no poseen una comunicación abierta y transparente y que en su organización no logran adaptarse a cambios repentinos.

El presentar en una familia el tipo estructurada nos quiere hacer mención a que en el hogar conjuntamente a sus miembros la adaptabilidad estructurada se ha definido como aquella en la que el liderazgo y las responsabilidades a veces se



comparten, donde hay un nivel de disciplina democrática y los cambios se realizan cuando se solicitan. Pero en esta situación de los estudiantes no muestran que su familia se encuentre estructurada porque referirse a la capacidad que tiene una familia para adaptarse de manera organizada y efectiva a las demandas que hay en diversos contextos y cambios en su entorno es algo que no se da entre padres e hijos porque no se tiene esa capacidad consciente y planificada para cambiar roles, reglas y patrones de interacción dentro de su familia y que su inteligencia emocional este influenciada en sus habilidades socioemocionales y como esta puede estar siendo afectando su motivación a diario en el colegio y sus convivencia dentro o fuera del hogar. De acuerdo con (Cruz, 2019) en su análisis se contrasta su información descriptiva, se encontró una relación coherente entre las dos variables estudiadas. Por ejemplo, se observó que el 22.6% de los participantes con un funcionamiento familiar en el nivel extremo también exhibían un bajo nivel de inteligencia emocional (28.3%). Además, el 65.1% de aquellos con un funcionamiento familiar en un nivel medio coincidían con el 66% que tenía un nivel promedio de inteligencia emocional. Por último, el 12.3% de los individuos con un funcionamiento familiar equilibrado se relacionaban con un 5.7% que mostraba un alto nivel de inteligencia emocional.

Por lo tanto, la estructura familiar tiene límites bien definidos, y la toma de decisiones recae principalmente en los progenitores. En cuanto a la disciplina, las normas son establecidas de manera firme, lo que resulta en pocos cambios en estas, y las consecuencias pueden preverse con facilidad. Los roles dentro de la familia son estables, aunque existe la posibilidad de que se compartan e incluso se intercambien en ocasiones.

Tabla 15*Adaptabilidad familiar flexible en la inteligencia emocional*

		Inteligencia emocional							
		Baja		Media		Alta		Total	
		N	%	N	%	N	%	N	%
Flexible	Nunca	0	0,0	4	3,2	2	1,6	6	4,8
	Casi nunca	0	0,0	25	20,2	8	6,5	33	26,6
	A veces	1	0,8	30	24,2	11	8,9	42	33,9
	Casi siempre	0	0,0	12	9,7	5	4,0	17	13,7
	Siempre	0	0,0	23	18,5	3	2,4	26	21,0
Total		1	0,8	94	75,8	29	23,4	124	100,0

Fuente: Elaborado por el equipo de trabajo

En la tabla número 15 se evidencia con un **24,2** representado a 30 estudiantes encuestados del Colegio Adventista Puno los cuales indican tener a veces una adaptabilidad familiar flexible y esto se relaciona con una inteligencia emocional media por otro lado se puede observar un 20,2 que casi nunca presentan una adaptabilidad familiar flexible y sin embargo tienen un grado de inteligencia emocional media, lo que significa que, los alumnos tienden que de vez en cuando adaptarse de manera fluida y dinámica a diversas situaciones que puedan presentarse en este contexto. El tipo de adaptabilidad familiar flexible a nivel a veces resulta una comprensión en que en el hogar en ciertas ocasiones el ajustarse a una circunstancia diferente resulta una manera rápida de aperturarse a un nuevo cambio. Lo cual no es optimo en la familia del estudiante ya que no existe a menudo ciertas normas establecidas lo que genera un desorden y no haya la toma de decisiones de manera conjunta porque no se presentaría ese equilibrio que se debería tener en cada familia para preservar la estabilidad de ella.

La adaptabilidad flexible es una habilidad crucial en un mundo caracterizado por la volatilidad, la incertidumbre, la complejidad y la ambigüedad. Las familias que son flexibles no pueden enfrentar los desafíos con resiliencia y encontrar oportunidades en medio del cambio. Sin embargo, en la tabla se muestra que los alumnos casi nunca tienen adaptabilidad flexible y esto conlleva que en su hogar el cambio de situaciones que pueden resultar muchas veces estresantes pueda existir un nivel medio de inteligencia lo cual no es óptimo en un proceso de adaptabilidad flexible ya que esto no logra contribuir a relaciones familiares más saludables y satisfactorias. (Trujillo, 2019) Los resultados del nivel de funcionamiento familiar en términos de adaptabilidad muestran similitudes con los hallazgos de Zambrano (2011), donde también se observa un predominio del nivel flexible. Esto indica que los estudiantes de quinto año de secundaria exhiben un liderazgo compartido con sus padres haciendo que esto no se bueno.

Tabla 16

Adaptabilidad familiar caótica en la inteligencia emocional

		Inteligencia emocional							
		Baja		Media		Alta		Total	
		N	%	N	%	N	%	N	%
Caótica	Nunca	4	3,2	7	5,6	0	0,0	11	8,9
	Casi nunca	1	0,8	4	3,2	0	0,0	5	4,0
	A veces	3	2,4	6	4,8	1	0,8	10	8,1
	Casi siempre	13	10,5	44	35,5	0	0,0	57	46,0
	Siempre	8	6,5	33	26,6	0	0,0	41	33,1
Total		29	23,4	94	75,8	1	0,8	124	100,0

Fuente: Elaborado por el equipo de trabajo



En la tabla número 16 se evidencia con un **35,5** representado a 44 estudiantes encuestados del Colegio Adventista Puno los cuales indican tener casi siempre una adaptabilidad familiar caótica y esto se relaciona con una inteligencia emocional media por otro lado se puede observar un 26,6 que a veces presentan una adaptabilidad familiar caótica y sin embargo tienen un grado de inteligencia emocional media, lo que significa que, en la familia de los alumnos la capacidad de ajustarse a una etapa con cambios se daría de una manera imprescindible. El tipo de adaptabilidad familiar caótica a nivel casi siempre resulta una comprensión en que en el hogar del estudiante no existe ese determinado orden y que las acciones que se realicen suelen ser impulsivas lo que dificulta en que un miembro de la familia se adapte a situaciones futuras.

De acuerdo con (Lopez Cam, 2018) muestra en su investigación donde se contrasta que las familias de tipo caótico, se observan alteraciones en la dinámica familiar, con roles de los miembros poco definidos y cambios frecuentes en las reglas que se aplican de manera inconsistente, y las decisiones de los padres son impulsivas. Esto puede ocurrir debido a la ausencia del padre por razones laborales, dejando a la madre a cargo del hogar, lo que le genera una sobrecarga de actividades y responsabilidades. Como consecuencia de sentirse excluidos, los niños -incluidos los que tienen discapacidad intelectual- pueden dejar de adherirse a las decisiones. Debido a su falta de ayuda con los niños y el hogar, la madre también sufre una sobrecarga de funciones y le resulta difícil tomarse tiempo para sí misma o descansar. Además, es difícil gastar dinero en actividades extraescolares como salir o encontrar una canguro debido a la actual coyuntura económica. Por el contrario, un padre con exceso de trabajo o preocupado por el dinero puede estar sometido a mucho estrés, lo que podría llevarle a discutir con

su pareja y a maltratar a los demás hijos. Esto plantea la posibilidad de que un padre u otro adulto que cuide del niño actúe de forma incorrecta, afectado por expectativas irracionales sobre el desarrollo del niño.

Citando a (Hidalgo, 2018) Existe una falta de control parental efectivo que es desaprobado. En esta situación, se observa un estilo de disciplina conocido como *laissez faire*, que se traduce como "dejar hacer". Las decisiones suelen tomarse impulsivamente y las negociaciones parecen no tener fin. Esto resulta en una falta de claridad en la identificación de roles, los cuales también son inconsistentes. Por último, las normas se imponen de manera inconsciente, con cambios frecuentes y, por lo tanto, difíciles de prever.

4.1.3. Resultado para el objetivo general

OG: Determinar la influencia de la funcionalidad familiar en la inteligencia emocional de los estudiantes del Colegio Adventista Puno 2023.

Tabla 17

Funcionalidad familiar en la inteligencia emocional.

		Inteligencia emocional							
		Baja		Media		Alta		Total	
		N	%	N	%	N	%	N	%
Funcionalidad familiar	Nunca	0	0,0	1	0,8	0	0,0	1	0,8
	Casi nunca	0	0,0	28	22,6	10	8,1	38	30,6
	A veces	1	0,8	45	36,3	8	6,5	54	43,5
	Casi siempre	0	0,0	18	14,5	9	7,3	27	21,8
	Siempre	0	0,0	2	1,6	2	1,6	4	3,2
Total		1	0,8	94	75,8	23	23,4	124	100,0

Fuente: Elaborado por el equipo de trabajo



En la tabla número 17 se evidencia con un **36,3** representado a 45 estudiantes encuestados del Colegio Adventista Puno los cuales indican tener a veces una funcionalidad familiar y esto se relaciona con una inteligencia emocional media por otro lado se puede observar un 22,6 que casi nunca presentan una funcionalidad familiar y sin embargo tienen un grado de inteligencia emocional media, lo cual significa que, en el hogar de los estudiantes la capacidad para trabajar conjuntamente y resolver sus problemas se da ocasionalmente y que la comunicación se mantiene de forma respetuosa para así poder adaptarse a los cambios y desafíos sin perder la cohesión y el apoyo mutuo que en la familia viene a ser el pilar.

Según Minuchin (2010), caracteriza la estructura familiar como el sistema invisible de requisitos funcionales que ordena las relaciones entre los miembros de la familia así mismo favorece el crecimiento psicosocial de cada miembro y además cumple una función específica, tanto para la misma familia en conjunto como para cada miembro de ella.

La funcionalidad familiar se refiere a todas las interacciones dentro de la familia que buscan promover el desarrollo integral de sus miembros, asegurando que se sientan satisfechos y cómodos al cumplir con los parámetros establecidos. Esto incluye sentirse adaptados, participar libremente, estar en un ambiente afectuoso y contar con los recursos necesarios. (Olson,2017)

También Ferrer et. al (2014) El funcionamiento familiar se define como la capacidad del sistema familiar para llevar a cabo sus tareas fundamentales, afrontar y superar todas las etapas y crisis del ciclo vital y dar lugar a patrones que permitan comprender la dinámica interna en relación con el entorno en el que se



desarrolla. El análisis de la estructura, los procedimientos y la ideología de una familia es necesario para comprender su funcionamiento.

Por lo tanto, la funcionalidad familiar e inteligencia emocional están estrechamente relacionadas, ya que ambas influyen en el bienestar y la dinámica de la familia la inteligencia emocional es fundamental para la funcionalidad familiar. Las habilidades emocionales mejoran la comunicación, el apoyo emocional, la resolución de conflictos y la cohesión, todos ellos elementos esenciales para una familia saludable y funcional.



4.2. DISCUSIÓN

El presentar en una familia el tipo estructurada nos quiere hacer mención a que en el hogar conjuntamente a sus miembros la adaptabilidad estructurada se ha definido como aquella en la que el liderazgo y las responsabilidades a veces se comparten, donde hay un nivel de disciplina democrática y los cambios se realizan cuando se solicitan. Pero en esta situación de los estudiantes no muestran que su familia se encuentre estructurada porque referirse a la capacidad que tiene una familia para adaptarse de manera organizada y efectiva a las demandas que hay en diversos contextos y cambios en su entorno es algo que no se da entre padres e hijos porque no se tiene esa capacidad consciente y planificada para cambiar roles, reglas y patrones de interacción dentro de su familia y que su inteligencia emocional este influenciada en sus habilidades socioemocionales y como esta puede estar siendo afectando su motivación a diario en el colegio y sus convivencia dentro o fuera del hogar. De acuerdo con (Cruz, 2019) en su análisis se contrasta su información descriptiva, se encontró una relación coherente entre las dos variables estudiadas. Por ejemplo, se observó que el 22.6% de los participantes con un funcionamiento familiar en el nivel extremo también exhibían un bajo nivel de inteligencia emocional (28.3%). Además, el 65.1% de aquellos con un funcionamiento familiar en un nivel medio coincidían con el 66% que tenía un nivel promedio de inteligencia emocional. Por último, el 12.3% de los individuos con un funcionamiento familiar equilibrado se relacionaban con un 5.7% que mostraba un alto nivel de inteligencia emocional. Según Minuchin (2010), caracteriza la estructura familiar como el sistema invisible de requisitos funcionales que ordena las relaciones entre los miembros de la familia así mismo favorece el crecimiento psicosocial de cada miembro y además cumple una función específica, tanto para la misma familia en conjunto como para cada miembro de ella.



Por lo tanto, la estructura familiar tiene límites bien definidos, y la toma de decisiones recae principalmente en los progenitores. En cuanto a la disciplina, las normas son establecidas de manera firme, lo que resulta en pocos cambios en estas, y las consecuencias pueden preverse con facilidad. Los roles dentro de la familia son estables, aunque existe la posibilidad de que se compartan e incluso se intercambien en ocasiones.

4.3. COMPROBACIÓN DE LA HIPÓTESIS

4.1.3. Prueba de hipótesis específica 1

H.1: La cohesión familiar influye significativamente en la inteligencia emocional de los estudiantes del Colegio Adventista Puno 2023.

H.0: La cohesión familiar no influye significativamente en la inteligencia emocional de los estudiantes del Colegio Adventista Puno 2023.

Tabla 18

Prueba de correlación entre la cohesión familiar y la inteligencia emocional.

		Cohesión familiar	Inteligencia emocional
Rho de Spearman	Cohesión familiar	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,639**
		N	.
	Inteligencia emocional	Coeficiente de correlación	124
		Sig. (bilateral)	,639**
		N	124

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaborado por el equipo de trabajo

En la Tabla 18, se presente los resultados donde el nivel de la significancia es 0.002, por lo tanto, es menor que 0.05, entonces la relación es significativa entre las dos variables. Del mismo modo, en nivel de relación de Rho Spearman es 0.639, lo que significa que existe una correlación positiva, por lo tanto, se concluye que la cohesión familiar tiene una relación significativa con la inteligencia emocional de los estudiantes del Colegio Adventista Puno 2023.

por tal se acepta H_a y se rechaza H_0 (hipótesis nula), lo que permite señalar que existe relación significativa entre la cohesión familiar con la inteligencia emocional en los estudiantes del Colegio Adventista.

4.1.4. Prueba de hipótesis específica 2

H.1: La adaptabilidad familiar influye significativamente en la inteligencia emocional de los estudiantes del Colegio Adventista Puno 2023.

H.0: La adaptabilidad familiar no influye significativamente en la inteligencia emocional de los estudiantes del Colegio Adventista Puno 2023.

Tabla 19

Prueba de correlación entre la adaptabilidad familiar y la inteligencia emocional.

		Adaptabilidad familiar	Inteligencia emocional
Rho de Spearman	Adaptabilidad familiar	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,730**
		N	124
Inteligencia emocional	Inteligencia emocional	Coefficiente de correlación	,730**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	124

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaborado por el equipo de trabajo

En la Tabla 19, se presente los resultados donde el nivel de la significancia es 0.000, por lo tanto, es menor que 0.05, entonces la relación es significativa entre las dos variables. Del mismo modo, en nivel de relación de Rho Spearman es 0.730, lo que significa que existe una correlación positiva, por lo tanto, se

concluye que la adaptabilidad familiar tiene una relación significativa con la inteligencia emocional de los estudiantes del Colegio Adventista Puno 2023.

por tal se acepta H_a y se rechaza H_0 (hipótesis nula), lo que permite señalar que existe relación significativa entre la adaptabilidad familiar con la inteligencia emocional en los estudiantes del Colegio Adventista.

4.1.5. Prueba de hipótesis general

H.1: La funcionalidad familiar influye significativamente en la inteligencia emocional de los estudiantes del Colegio Adventista Puno 2023.

H.0: La funcionalidad familiar no influye significativamente en la inteligencia emocional de los estudiantes del Colegio Adventista Puno 2023.

Tabla 20

Prueba de correlación entre la funcionalidad familiar y la inteligencia emocional.

		Funcionalidad familiar	Inteligencia emocional
Rho de Spearman	Funcionalidad familiar		
	Coeficiente de correlación	1,000	,628**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	124	124
Inteligencia emocional			
	Coeficiente de correlación	,628**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	124	124

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaborado por el equipo de trabajo



En la Tabla 20, se observa que el nivel de significancia es 0.000, por lo tanto, es menor que 0.05, entonces la relación es significativa entre las dos variables. Del mismo modo, en nivel de relación de Rho Spearman es 0.628, lo que significa que existe una correlación positiva, por lo tanto, se concluye que la funcionalidad familiar tiene una relación significativa con la inteligencia emocional de los estudiantes del Colegio Adventista - Puno 2023.

por tal se acepta H_a y se rechaza H_0 (hipótesis nula), lo que permite señalar que existe relación significativa entre la funcionalidad familiar con la inteligencia emocional en los estudiantes del Colegio Adventista.



V. CONCLUSIONES

PRIMERA: Se concluyó que hay una relación significativa entre la funcionalidad familiar y la inteligencia emocional en estudiantes de nivel secundario. Se observó que la funcionalidad familiar se correlaciona de manera significativa con la inteligencia emocional. La correlación fue directa ($\rho = 0,628$) y el valor de significancia (bilateral) fue $p = 0.000, < 0.05$, lo que permite aceptar la hipótesis alternativa y rechazar la hipótesis nula. En otras palabras, una mejor funcionalidad familiar se asocia con mejores resultados en inteligencia emocional.

SEGUNDA: Se encontró que la cohesión familiar está significativamente asociada ($p = 0.000, < 0.05$) con la inteligencia emocional de los estudiantes de secundaria. Es importante destacar que esta relación fue positiva ($\rho = 0.639$), con un nivel de significancia (bilateral) que respalda la aceptación de la hipótesis alternativa y el rechazo de la hipótesis nula. Esto implica que una mayor cohesión familiar puede contribuir a un mejor rendimiento académico en los estudiantes, aunque esta correlación no es decisiva. En consecuencia, se interpreta que la cohesión familiar está relacionada en cierta medida con los logros académicos de los estudiantes, aunque no sea determinante para la mayoría.



TERCERA: Se determinó que la adaptabilidad familiar está significativamente asociada ($p = 0.00, < 0.05$) con la inteligencia emocional y esta relación se alinea con los hallazgos obtenidos. Es importante destacar que esta asociación fue positiva ($\rho = 0.639$), lo que sugiere que una mayor adaptabilidad familiar puede facilitar un mejor desempeño académico en los estudiantes. Sin embargo, la correlación no es concluyente. Cabe mencionar que desde el Trabajo social el estar inmerso en estas problemáticas es fundamental para promover la estabilidad de la familia y el bienestar emocional en el individuo para así encontrar diversas soluciones para que en el hogar haya una equidad.



VI. RECOMENDACIONES

PRIMERA: Al Colegio Adventista - Puno se le recomienda implementar talleres de comunicación familiar y programas de educación parental a través de los medios de comunicación y programas de capacitación para que los padres de familia mantengan y fortalezcan sus lazos afectivos. Esto permitirá un mejor acompañamiento a los estudiantes en la etapa de la adolescencia. Asimismo, se sugiere al área de tutoría participación activa en la escuela de padres y en las diversas casuísticas que se presenten durante al año, trabajando así de manera multidisciplinaria mediante capacitaciones y talleres sociofamiliares sobre aspectos familiares. Estas actividades deben enfocarse en reforzar los vínculos afectivos. Además, es importante establecer alianzas con instituciones como la DEMUNA que contribuirá al bienestar de la familia.

SEGUNDA: A los padres de familia del Colegio Adventista - Puno se les recomienda fomentar dentro de sus hogares ciertos espacios donde haya recreación, charlas, y otras actividades que ayuden a reforzar los lazos familiares y mejorar la escucha activa, la toma de decisiones y la distribución de roles. De esta manera, todos los miembros de la familia sentirán el apoyo mutuo y desarrollarán las habilidades que el entorno familiar proporciona, lo que contribuirá a mejorar sus logros de aprendizaje. Así mismo tener una participación activa en las diferentes actividades que programa la institución, así como los talleres de escuela de padres.



TERCERA: Se recomienda a la Escuela Profesional de Trabajo Social, que continúen investigando este tema ya que contribuirá teóricamente al ámbito académico y los resultados obtenidos servirán como base para desarrollar nuevas estrategias de intervención que tomen en cuenta los contextos actuales. Además, ofrecerá a futuros investigadores interesados en explorar el tema la oportunidad de considerar otras variables relacionadas.



VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aquilino L, M. P. (2017). Ciencias para la Familia. Ciencias para la Familia:
https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_nlinks&ref=8507651&pid=S0185-3325201200020000800008&lng=es
- Baron. (2001). La evaluacion de la inteligencia emocional a traves del inventario Baron-
https://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://web.teaediciones.com/ejemplos/baron_extracto-web.pdf
- Bar-On (1988). The Emotional Quotient
<https://www.scirp.org/reference/ReferencesPapers?ReferenceID=2021693>
- Baron. (2005). The Bar-On Model of Emotional-Social Intelligence.
:<https://www.researchgate.net/publication/6509274>
- Barrio, J. G. (2006). Control del estrés.
<https://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832312036.pdf>
- Berrocal, p. (2017). La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y
<https://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://www.redalyc.org/pdf/274/27411927005.pdf>
- Bertalanffy, V. L. (1989). Teoria general de sistemas. En V. L. Bertalanffy, (pág. 336). Mexico: l'amoDECuuua.ilcoHOoc.o. S.A. PI C.V.
- Briceño, R. (2016). Familias funcionales y disfuncionales
:<https://rpp.pe/lima/actualidad/familias-disfuncionales-noticia-668083>
- Bueno, C. (2013). Funcionalidad.
http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?pid=S0104-78412021000200005&script=sci_abstract&lng=es
- Bustillos-Cotrado, A. L.-L. (2018). Depresión y factores asociados en adolescentes.
<https://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://www.redalyc.org/journal/6357/635767693002/635767693002.pdf>



- Cano Guzman, P. V. (2020). Funcionalidad familiar como política de asistencia social en México:
<https://produccioncientificaluz.org/index.php/racs/article/view/32421/33849>
- Carranza y Ruiz, E. (2018). *Inteligencia emocional, género y clima familiar en adolescentes peruanos*: <https://www.redalyc.org/journal/798/79856553009/html/>
- Carreras, A. (2014). *Recursos, Recursos, Funcionalidad y Disfuncionalidad Familiar* :
https://www.academia.edu/36332513/Recursos_Funcionalidad_y_Disfuncionalidad_Familiar
- Cortaza, R. (2019). Uso de internet, consumo de alcohol y funcionalidad:
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7038456>
- Cruz, E. H. (2019). Funcionamiento familiar y estrategias de afrontamiento en adolescentes del centro poblado el milagro distrito de huanchaco.
https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/8951/Funcionamiento_SantaCruzEspinoza_Henry.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Delfin, R. C. (2020). Funcionalidad familiar como política de asistencia social en México:
<https://www.redalyc.org/journal/280/28063431006/html/>
- Extremera Pacheco, P. (2013). *Inteligencia emocional en adolescentes*
<https://revistas.comillas.edu/index.php/padresymaestros/article/view/1170/993>
- Ferrer-Honores Pedro, M.-R. A.-J. (2014). Circumplex Model. En D. H. Sprenkle, *Circumplex Model* (pág. 308). New york: Editorial Note.
- Flores, F. E. (2018). Relación entre clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes del 4to año de secundaria de la I.E.S Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo – Juliaca 2018:
[file:///C:/Users/intel/Downloads/Estefani_Tesis_Licenciatura_2018%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/intel/Downloads/Estefani_Tesis_Licenciatura_2018%20(1).pdf)
- Gardner. (2020). La teoría de las inteligencias múltiples de Gardner:
<file:///C:/Users/Admin/Downloads/15085-241-58911-1-10-20200812.pdf>



- Gardner, H. (1995). Inteligencias múltiples:
<https://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://www.redalyc.org/pdf/213/21301003.pdf>
- Gavilanes, Y. (2017). La funcionalidad familiar: una determinante de la conducta de los adolescentes:
https://www.revista-portalesmedicos.com/revista-medica/funcionalidad-familiar-conducta-de-los-adolescentes/#google_vignette
- Goleman, D. (1995). Inteligencia
https://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/http://www.cutonala.udg.mx/sites/default/files/adjuntos/inteligencia_emocional_daniel_goleman.pdf
- Gutierrez, P. C. (2007). Autoestima, funcionalidad familiar y rendimiento escolar en adolescentes:
<https://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://core.ac.uk/download/pdf/82158698.pdf>
- Hernandez, S. (2018). Tipos, alcances de investigacion
<https://blogs.ugto.mx/mdued/wp-content/uploads/sites/66/2022/10/Tipos-alcances-y-disenos-de-investigacion-paginas-66-79.pdf>
- Hernandez, M. M. (2020). la inteligencia emocional y su relación con el rendimiento
<https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/7897/la%20inteligencia%20emocional%20y%20su%20relaci%3%93n%20con%20el%20rendimiento%20acad%3%89mico.pdf?sequence=1&isallowed=y>
- Hernández, S. (2018). Metodologia de la investigacion
<https://www.icmujeres.gob.mx/wp-content/uploads/2020/05/Sampieri.Met.Inv.pdf>
- Hidalgo, C. (2018). Perfil de Funcionamiento Familiar según el Test "Como es su familia":
https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-92272003000100006#:~:text=La%20adaptabilidad%20ca%C3%B3tica%20se%20refiere,y%20cambios%20cuando%20son%20necesarios.



- Huygens, C. (2021). Método hipotético deductivo.
https://bibliotecavirtualtodoeduca.com/wp-content/uploads/2021/12/Metodologia_de_la_Investigacion_Cientifica-with-cover-page-v2_removed.pdf
- Ibañez, J. (2021). Los niveles de adaptabilidad familiar:
<https://elletradosentado.com/2021/12/12/los-niveles-de-adaptabilidad-familiar/>
- Larico, Y. (2019). . Funcionalidad familiar y violencia escolar en los adolescentes de la Institucion Educativa San Francisco de Borja Juliaca -2019
https://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/13679/Larico_Churata_Gladys_Yessica.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Llavila, C. N. (2022). La funcionalidad familiar y el logro de aprendizaje en la institución educativa secundaria jec mateo pumacahua. umachiri, provincia de melgar, 2019
https://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/18622/Llavilla_Cayllahua_Nely_Milan.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Lopez Cam. (2018). Funcionalidad familiar
<file:///C:/Users/Admin/Downloads/Dialnet-AdiccionAInternetYFuncionalidadFamiliarEnUniversit-6538963.pdf>
- Marin, C. (2010). Cohesion familiar
<file:///C:/Users/Admin/Downloads/Dialnet-AdiccionAInternetYFuncionalidadFamiliarEnUniversit-6538963.pdf>
- Martínez A, I. L. (2016). Family Adaptability and Cohesion Evaluation Scale
https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-33252012000200008#:~:text=Las%20familias%20que%20tienen%20una,dificult%C3%A1ndoseles%20el%20desarrollar%20una%20identidad
- Mayer y Salovey, p. (1990). La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey: chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/<https://www.redalyc.org/pdf/274/27411927005.pdf>



- Mayer, J. &. (2000). Educational policy on emotional intelligence: the case for ability:
<file:///C:/Users/Admin/Downloads/Dialnet-LaInteligenciaEmocionalYSusPrincipalesModelos-3736408.pdf>
- Mayer, J. D. (2000). Emotional intelligence as zeitgeist, as personality, and as a mental ability. En R. Bar-On & J. D. A. Parker. San Francisco: Jossey-Bass. .
- Mestre, J. y. (2019). Manual de Inteligencia Emocional. 1.: Ediciones Piramide. .
- Minuchin, S. (2010). El enfoque estructural de Salvador Minuchin.:
<https://petosan.blogs.uv.es/2010/02/25/el-enfoque-estructural-de-salvador-minuchin/>
- Olson, D. (1989). Funcionamiento familiar según el modelo Circumplejo de Olson:
<https://revistas.upch.edu.pe/index.php/RENH/article/view/1793/1804>
- OLSON, F. (2017). Funcionalidad familiar
<https://www.revista-portalesmedicos.com/revista-medica/funcionalidad-familiar-conducta-de-los-adolescentes/>
- Ortega, M. (2020). Social determinants of family cohesion and adaptability
<https://www.elsevier.es/es-revista-atencion-primaria-27-articulo-determinantes-sociales-cohesion-adaptabilidad-familiar-15063>
- Perez, V. (2022).. Adaptability and Composition in Adolescents from Callao, Peru:
<https://revistas.upch.edu.pe/index.php/RENH/article/view/1793/1804>
- Pertuz, M. S. (2016). Limites, reglas, comunicación en familia monoparental Con hijos:
<https://doi.org/10.15332/s1794-9998.2014.0002.03>
- Peter Salovey, M. A. (1990). Inteligencia emocional*:
https://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://www.aepap.org/sites/default/files/457-469_inteligencia_emocional.pdf
- Petrides, K. V.-J. (2018). Emotional Intelligence as Personality: Measurement and Role of Trait Emotional Intelligence in Educational Contexts :
https://doi.org/10.1007/978-3319-90633-1_3



- Polaino-Lorente, A. (2016). Como Evaluar el Funcionamiento Familiar:
<https://www.iberlibro.com/buscar-libro/autor/polaino-lorente-mart%C3%A9dnez-cano/>
- Quisnia, A. T. (2020). Funcionalidad Familiar y su relación con la Inteligencia Emocional:
<file:///e:/informacion%20tesis%202023%20gr/t-uce-0007-cps-234.pdf>
- Quispe, F. H. (2022). Funcionalidad familiar y estilos de vida saludable en usuarios del programa reforma de vida del hospital base iii, salud puno 2019
https://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/18920/Quispe_Farf%C3%A1n_Hamilet_Shomara.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Reyes, O. (2022). Family functionality and risk behaviors in university students of health sciences:
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682022000200127#:~:text=La%20funcionalidad%20familiar%20es%20el%20conjunto%20de%20atributos%20que%20posee,la%20comunicaci%C3%B3n%20y%20el%20afecto.
- Rivas, T. (2022). Propiedades Psicométricas del Inventario de Inteligencia Emocional BarOn Ice: Na en estudiantes del nivel secundario en instituciones públicas, del distrito de Nuevo
https://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/84020/Matta_LJD-Olaya_SBB-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ruiz, H. M. (2019). La funcionalidad familiar y su incidencia en la autoestima de los estudiantes del segundo año
<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/29464/2/Tesis%20Psicologia%20Ruiz%20Hurtado%20Mar%C3%ACa%20Teresa.pdf>
- Sampieri, H. R. (2010). Metodología de la investigación
<https://www.icmujeres.gob.mx/wp-content/uploads/2020/05/Sampieri.Met.Inv.pdf>



- Sange, P. (2019). Funcionamiento familiar
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_nlinks&ref=1952896&pid=S2307-7999201700020000200030&lng=es
- Schmidt, J. P. (2010). Family Functioning Evaluation Scale FACES III: Model of two or three factors?
https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1989-38092010000100004
- Sotil, Q. (2014). Funcionalidad Familiar :
https://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/http://www.scielo.org.bo/pdf/rfer/v13n13/v13n13_a03.pdf
- Soto, A. &. (2021). Experiencias adversas en la infancia, funcionalidad familiar y salud mental.
<https://tscuadernosdetrabajosocial.cl/index.php/TS/article/view/196>
- Staccini, L. (2015). The evaluation of family functioning:
<https://doi.org/10.1111/famp.12098>
- Sternberg, c. (2000). inteligencia emocional
<https://www.redalyc.org/pdf/706/70600505.pdf>
- Thompson, M. C. (2015). funcionalidad familiar y afrontamiento en estudiantes universitarios:
https://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/revista_tematica_psicologia_2015/53RUIZ.pdf
- Thorndike, E. (2001). Inteligencia emocional según Edward Thorndike: una nueva perspectiva:
<https://iccsi.com.ar/teoria-edward-torniquete-inteligencia-emocional-libro/?shared=false>
- Trujillo, G. B. (2017).. Funcionamiento Familiar e Inteligencia emocional en estudiantes de Quinto del Nivel Secundaria
file:///E:/INFORMACION%20TESIS%202023%20GR/trujillo_gb.pdf
- Ugarrizaga, N. y. (2005). La evaluación de la inteligencia emocional a través del:
<https://www.redalyc.org/pdf/1471/147112816001.pdf>



- Valenzuela, A. Y. (2021). Funcionamiento familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Ventanilla: file:///e:/informacion%20tesis%202023%20gr/valenzuela_yessica_tesis_maestria_2021.pdf
- Villalba, C. Y. (2022). Inteligencia emocional de los estudiantes de quinto grado de la institución educativa secundaria José Carlos Mariátegui aplicación 2022 file:///E:/INFORMACION%20TESIS%202023%20GR/Villalba_Calderon_Yeny_Mabel.pdf
- World, F. M. (2015). Mapa de los cambios en la familia https://www.unisabana.edu.co/fileadmin/Archivos_de_usuario/Documentos/Documentos_Empresa_y_Sociedad/Instituto_de_La_Familia/mapa-mundial-familia-2015.pdf
- Zafra, y. (2017). The Use of Structural Family Therapy With a Latino Family: A Case Study: <https://guilfordjournals.com/doi/pdf/10.1521/jsyt.2016.35.4.11>
- Zegarra, A. (2020). Adaptability and Composition in Adolescents from Callao, Peru: <https://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v5n2/a02v5n2>



ANEXOS

ANEXO 1. Operacionalización de variables

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE MEDICION DE DATOS
VI: Funcionalidad familiar	Los vínculos afectivos entre los miembros de la familia es lo que se entiende por "funcionamiento familiar", que también se denomina "cohesión" y "adaptabilidad". Puede ser posible alterar la estructura familiar para hacer frente a los retos que han surgido durante la evolución familiar. (Olson F. , 2017)	Las dimensiones e indicadores de esta variable serán adecuadas según la Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III)	Cohesión familiar	<ul style="list-style-type: none"> • Desligada • Separada • Conectada • Aglutinada 	<p>11,19</p> <p>5,7</p> <p>3,9</p> <p>1,13,15,17</p>	Cuestionario de escala Likert
			Adaptabilidad familiar	<ul style="list-style-type: none"> • Rígida • Estructurada • Flexible • Caótica 	<p>6,18</p> <p>4,10</p> <p>2,12</p> <p>8,14,16,20</p>	

<p>V2: Inteligencia emocional</p>	<p>Sin embargo, está claro que algunas personas tienen mayor capacidad que otras para resolver un determinado tipo de problemas. A menudo se considera la inteligencia como un rasgo unitario, es decir, como una capacidad general de adaptación y resolución de todo tipo de problemas (lógicos, de la vida cotidiana, sociales, emocionales, etc.). (STERNBERG, 2000)</p>	<p>Las dimensiones e indicadores de esta variable serán adecuadas según el Inventario de Inteligencia Emocional de Reuven Bar-On</p>	<p>Componente Intrapersonal</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento emocional de sí mismo. • Seguridad • Autoestima • Independencia • Autorrealización 	<p>7,17, 28,31, 43,56 60</p>	
			<p>Componente Interpersonal</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Empatía • Relaciones interpersonales • Responsabilidad social 	<p>2,5,10, 14 8,18,20, 24,36 41,45, 51,55</p>	
			<p>Componente adaptabilidad</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Solución de problemas • Prueba de realidad • Flexibilidad 	<p>12,16,22,25,30 34,38,44 48,52,57</p>	
			<p>Componente Manejo del estrés</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tolerancia al estrés • Control de impulsos 	<p>3,6,11,15,21 26,27,35,39,46,49 54,58</p>	

ANEXO 2. Matriz de consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: Influencia de la funcionalidad familiar en la inteligencia emocional de los estudiantes del Colegio Adventista Puno 2023.

Ejecutores: Mamani Miranda Gaby Ruth

Problema General	Hipótesis General	Objetivos General	Variables	Dimensiones	Indicadores	Metodología
¿ En qué medida la funcionalidad familiar influye en la inteligencia emocional de los estudiantes del Colegio Adventista Puno 2023?	La funcionalidad familiar influye significativamente en la inteligencia emocional de los estudiantes del Colegio Adventista Puno 2023	Determinar la influencia de la funcionalidad familiar en la inteligencia emocional de los estudiantes del Colegio Adventista Puno 2023	Variable 1: Funcionalidad familiar	Cohesión familiar	<ul style="list-style-type: none"> • Desligada • Separada • Conectada • Aglutinada 	Enfoque: Cuantitativo Diseño: No Experimental-transversal Tipo: Descriptivo-correlacional causal Método: Hipotético - Deductivo Población: 180 estudiantes del tercer al quinto grado - Colegio Adventista – Puno en los tres niveles.
Problemas Específicos	Hipótesis Específicas	Objetivos Específicos		Adaptabilidad familiar	<ul style="list-style-type: none"> • Rígida • Estructurada • Flexible • Caótica 	Muestra: Muestreo probabilístico no
¿De qué manera la cohesión familiar influye en la inteligencia	La cohesión familiar influye significativamente en la inteligencia	Identificar la influencia de la cohesión familiar en la inteligencia				

emocional de los estudiantes del Colegio Adventista Puno 2023?	emocional de los estudiantes del Colegio Adventista Puno 2023	emocional de los estudiantes del Colegio Adventista Puno 2023	emocional de los estudiantes del Colegio Adventista Puno 2023	124 estudiantes de diferentes grados del Colegio Adventista Puno
¿De qué manera la adaptabilidad familiar influye en la inteligencia emocional de los estudiantes del Colegio Adventista Puno 2023?	La adaptabilidad familiar influye significativamente en la inteligencia emocional de los estudiantes del Colegio Adventista Puno 2023	Identificar la influencia de la adaptabilidad en la inteligencia emocional de los estudiantes del Colegio Adventista Puno 2023	Variable 2: Inteligencia emocional	Técnicas e instrumentos a) Técnica: - Observación y Encuesta b) Instrumento: Cuestionario
			Interpersonal	<ul style="list-style-type: none"> - Escala tipo Likert - Escala tipo Likert - Inventario de Inteligencia Emocional de Reuven Bar-On
			Adaptabilidad	<ul style="list-style-type: none"> - Empatía - Relaciones interpersonales - Responsabilidad social
			Manejo del estrés	<ul style="list-style-type: none"> • Solución de problemas • Prueba de realidad • Flexibilidad
			Estado de ánimo general	<ul style="list-style-type: none"> • Tolerancia al estrés • Control de impulsos



ANEXO 3. Instrumento

CUESTIONARIO

“ESCALA LIKER SOBRE LA FUNCIONALIDAD FAMILIAR Y LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DEL COLEGIO ADVENTISTA - PUNO, 2024”

Edad: Grado: Sexo: (F) (M)

Vives con: Fecha:

A continuación, encontrarás una serie de frases que describe cómo es una familia, responde con sinceridad que tan frecuente se dan estas conductas en tu familia y marca con una “X” en cada uno de los recuadros del 1 al 5 con el que más te sientas identificado(a). Asegúrate de responder todas las preguntas. Los números corresponden a:

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

Nº	DESCRIBA COMO ES SU FAMILIA	1	2	3	4	5
	DIMENSION I: COHESION FAMILIAR					
	INDICADOR 1: Desligada					
1	Estoy de acuerdo que en mi hogar cada miembro de mi familia viva su vida					
2	Tus padres viven juntos					
3	Me siento bien cuando mis padres influyen en mi vida					
	INDICADOR 2: Separada					
4	Soy feliz cuando mis padres están dedicados constantemente al trabajo					
5	En mi familia mis padres trabajan lejos de casa					
	INDICADOR 3: Conectada					
6	Dirías que tienes una relación cordial con tus padres					
7	Me siento feliz cuando mis padres realizan actividades recreativas para disfrutar juntos					
	INDICADOR 4: Aglutinada					
8	En mi hogar la unión familiar es el pilar fundamental					
9	Siento seguridad principalmente debido al amor que mi familia me brinda					
10	En tu familia se expresa gratitud y amor constantemente					
	DIMENSION II: ADAPTABILIDAD FAMILIAR					
	INDICADOR 1: Rígida					
11	Estoy de acuerdo en que mis padres tomen decisiones sin consultar con el resto de mi familia					
12	Estás de acuerdo con el nivel de exigencia que tienen tus padres contigo					
13	En mi familia es importante la regla de la obediencia					
	INDICADOR 2: Estructurada					



14	En mi hogar planificamos nuestra jornada					
15	Me siento bien siguiendo la organización familiar establecida en mi hogar					
	INDICADOR 3: Flexible					
16	En mi familia se utiliza el dialogo para resolver conflictos.					
17	Estoy de acuerdo que mi familia respete los momentos de ocio					
18	En mi familia, nos esforzamos por comprender y aceptar las distintas perspectivas y opiniones de cada miembro.					
	INDICADOR 4: Caótica					
19	En mi hogar, a veces nos es difícil mantener el orden en medio de nuestras actividades diarias.					
20	En mi familia es habitual posponer nuestras actividades diarias					



INVENTARIO EMOCIONAL BAR-ON ICE

INSTRUCCIONES

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES**. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1	2	3	4
Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo

Nº		1	2	3	4
	DIMENSION INTRAPERSONAL				
	Indicador 1: Compresión emocional de si mismo				
1	Es fácil decirles a las personas cómo me siento				
	Indicador 2: Asertividad				
2	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos				
	Indicador 3: Auto concepto				
3	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos				
4	Para mí es fácil decirles a las personas como me siento				
	Indicador 4: Autorrealización				
5	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos				
	Indicador 5: Independencia				
6	Puedo fácilmente describir mis sentimientos				
	DIMENSION INTERPERSONAL				
	Indicador 1: Empatía				
7	Me importa lo que les sucede a las demás personas				
8	Se cuando la gente está molesta aun cuando no dice nada				
	Indicador 2: Relaciones interpersonales				
9	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste				
10	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos				
	Indicador 3: Responsabilidad social				
11	Me agrada hacer cosas para los demás				
12	Soy capaz de respetar a los demás				
	DIMENSION ADAPTABILIDAD				
	Indicador 1: Solución de problemas				
13	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones				
14	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles				
	Indicador 2: Prueba de realidad				
15	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas				
16	Puedo comprender preguntas difíciles				
	Indicador 3: Flexibilidad				
17	Soy bueno (a) resolviendo problemas				
18	No tengo días malos				
	DIMENSION MANEJO DE ESTRÉS				



	Indicador 1: Tolerancia al estrés				
19	Me molesto demasiado de cualquier cosa.				
20	Peleo con la gente				
21	Tengo mal genio				
	Indicador 2: Control de impulsos				
22	Me molesto fácilmente				
23	Me disgusto fácilmente				
24	Cuando me molesto actuó sin pensar				
	DIMENSION ESTADO DE ANIMO GENERAL				
	Indicador 1: Felicidad				
25	Me agradan todas las personas que conozco				
26	Pienso bien de todas las personas				
27	Nada me molesta				
	Indicador 2: Optimismo				
28	Debo decir siempre la verdad				
29	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero				
30	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago				

Muchas Gracias Por Tu Participación



ANEXO 4. Asentimiento informado

ASENTIMIENTO INFORMADO

Un cordial saludo estimado padre de familia, soy egresada de la facultad de Trabajo Social de la Universidad Nacional del Altiplano quien solicita su apoyo para realizar esta investigación, de ante mano agradecerle y por consiguiente podría llenar los siguientes datos si usted está de acuerdo.

Yo.....identificado con el DNI.....en calidad de representante legalmente del menor.....por medio de la presente manifiesto mi aceptación para que mi menor hijo/a sea participe en el siguiente estudio, titulado “Influencia de la funcionalidad familiar en la inteligencia emocional de los estudiantes del Colegio Adventista Puno”. Este estudio será realizado únicamente con el propósito de investigación y será aplicado a los estudiantes de primero a quinto de secundaria, Respetando estrictamente las normas de confidencialidad y seguridad para proteger la integridad de cada estudiante.

Firma del representante: _____

ANEXO 5. Validación de juicio experto en inteligencia emocional



Universidad Nacional del Altiplano
Facultad de Trabajo Social



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

1.1. Nombre del experto:	Dr. Guillermo Zevallos Mendoza (Psicólogo)
1.2. Actividad laboral:	Docente Principal de la Escuela Profesional de Psicología
1.3. Institución donde labora	Universidad Nacional del Altiplano de Puno
1.4. Instrumento de validación	Inteligencia Emocional
1.5. Título del instrumento	Escala Likert sobre Inteligencia Emocional
1.6. Autor del instrumento	Adaptación de: Gaby Ruth Mamani Miranda

I. EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO

	Muy deficiente	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno						
	0.0	0.5	1.0	1.5	2.0						
N°	CRITERIOS EVACUATIVOS					ESCALA					
	MD	D	R	B	MB						
01				1.5		CLARIDAD: Está escrito en lenguaje científico de fácil comprensión y es apropiado al tipo de investigación que se pretende realizar.					
02				1.5		OBJETIVIDAD: Está expresado en forma de indicadores observables o medibles.					
03				1.5		ACTUALIDAD: Los ítems corresponden a las formas actuales de formulación de instrumentos de investigación.					
04				1.5		ORGANIZACIÓN: La formulación de los ítems tiene una secuencia lógica según el tipo de investigación que se pretende realizar.					
05				1.5		COHERENCIA ESTRUCTURAL: La cantidad de ítems es correspondiente a la cantidad de indicadores que se quiere medir.					
06				1.5		COHERENCIA SEMÁNTICA: Los ítems se refieren a las incógnitas de los problemas de investigación o al sentido de la investigación.					
07				1.5		CONSISTENCIA TEÓRICA: Los ítems se sustentan en el marco teórico que se asume en la investigación.					
08				1.5		METODOLOGÍA: Este instrumento corresponde a la técnica de investigación apropiada para recoger datos confiables.					
09				1.5		ESTRUCTURA FORMAL: El instrumento contiene todos los elementos estructurados básicos.					
10				1.5		ORIGINALIDAD: Este instrumento es elaboración propia, de lo contrario se menciona la fuente.					
									15		
									15		

III. OPINIÓN DEL EXPERTO

El instrumento es válido y puede ser aplicado en el proceso de investigación de las interesadas.
En el trabajo de campo se recomienda un trabajo prolijo en la aplicación e interpretación de los resultados.

Atentamente,

Puno, 10 de Mayo del 2024

Dr. GUILLERMO ZEVALLOS MENDOZA
PSICÓLOGO
Q.Ps.P.: 0739



ANEXO 6. Validación de juicio experto en funcionalidad familiar



Universidad Nacional del Altiplano Facultad de Trabajo Social



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

1.1. Nombre del experto:	Dr. Guillermo Zevallos Mendoza (Psicólogo)
1.2. Actividad laboral:	Docente Principal de la Escuela Profesional de Psicología
1.3. Institución donde labora	Universidad Nacional del Altiplano de Puno
1.4. Instrumento de validación	Funcionalidad Familiar
1.5. Título del instrumento	Escala Likert sobre Funcionalidad Familiar
1.6. Autor del instrumento	Adaptación de: Gaby Ruth Mamani Miranda

II. EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO

Muy deficiente	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno
0.0	0.5	1.0	1.5	2.0

N°	CRITERIOS EVACUATIVOS	ESCALA				
		MD	D	R	B	MB
01	CLARIDAD: Está escrito en lenguaje científico de fácil comprensión y es apropiado al tipo de investigación que se pretende realizar.				1.5	
02	OBJETIVIDAD: Está expresado en forma de indicadores observables o medibles.				1.5	
03	ACTUALIDAD: Los ítems corresponden a las formas actuales de formulación de instrumentos de investigación.				1.5	
04	ORGANIZACIÓN: La formulación de los ítems tiene una secuencia lógica según el tipo de investigación que se pretende realizar.				1.5	
05	COHERENCIA ESTRUCTURAL: La cantidad de ítems es correspondiente a la cantidad de indicadores que se quiere medir.				1.5	
06	COHERENCIA SEMÁNTICA: Los ítems se refieren a las incógnitas de los problemas de investigación o al sentido de la investigación.				1.5	
07	CONSISTENCIA TEÓRICA: Los ítems se sustentan en el marco teórico que se asume en la investigación.				1.5	
08	METODOLOGÍA: Este instrumento corresponde a la técnica de investigación apropiada para recoger datos confiables.				1.5	
09	ESTRUCTURA FORMAL: El instrumento contiene todos los elementos estructurados básicos.				1.5	
10	ORIGINALIDAD: Este instrumento es elaboración propia, de lo contrario se menciona la fuente.				1.5	
PUNTAJE PARCIAL					15	
PROMEDIO FINAL					15	

III. OPINIÓN DEL EXPERTO

El instrumento es válido y puede ser aplicado en el proceso de investigación de las interesadas.
En el trabajo de campo se recomienda un trabajo prolijo en la aplicación e interpretación de los resultados.


Puno, 10 de Mayo del 2024

Atentamente,


Dr. GUILLERMO ZEVALLOS MENDOZA
PSICÓLOGO
C.Ps.P. 0759



ANEXO 7. Constancia de la institución u organización que autoriza la aplicación de instrumentos



COLEGIO
ADVENTISTA
PUNO

R.D.7822DREP-RM1290 R.D.0208-84-DREP

CONSTANCIA


El que suscribe, Lic. **Josué Daniel Ccopa Serrano**, Director del Colegio Adventista Puno, con Código Modular N° 0660290,

HACE CONSTAR:

Que, la Bach. **MAMANI MIRANDA, Gaby Ruth** con DNI N° **70864486**, estudiante de la Facultad de Trabajo Social - Escuela Profesional de Trabajo Social, de la Universidad Nacional del Altiplano - Puno, ha realizado la aplicación de instrumentos denominado **"Funcionalidad familiar e inteligencia emocional de carácter reservado"**, los días 21 al 24 de mayo del presente año, con los estudiantes del nivel secundario de nuestra Institución.

Se expide el presente documento, para los fines que el interesado crea conveniente.

Puno, 10 de junio del 2024.



Mic. **Josué D. Ccopa Serrano**
DIRECTOR GENERAL

051-202102
939 799 561
950 305 405

Esquina Jr. Deza con Jr. Piura N° 106
colegioadventistapuno2020@gmail.com

ANEXO 9. Evidencias fotográficas



A. Aplicación del instrumento para recolección de datos



B. Aplicación del instrumento para recolección de datos



ANEXO 10. Declaración jurada de autenticidad de tesis



Universidad Nacional
del Altiplano Puno



Vicerrectorado
de Investigación



Repositorio
Institucional

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Por el presente documento, Yo GABY RUTH MAHANI MIRANDA,
identificado con DNI 70864486 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado

TRABAJO SOCIAL

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación denominada:

" INFLUENCIA DE LA FUNCIONALIDAD FAMILIAR EN LA
INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES DEL
COLEGIO ADVENTISTA PUNO 2023 "

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y no existe plagio/copia de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a las disposiciones legales vigentes y a las sanciones correspondientes de igual forma me someto a las sanciones establecidas en las Directivas y otras normas internas, así como las que me alcancen del Código Civil y Normas Legales conexas por el incumplimiento del presente compromiso

Puno 19 de JULIO del 2024



FIRMA (obligatoria)




Huella




ANEXO 11. Autorización para el depósito de tesis



Universidad Nacional
del Altiplano Puno



Vicerrectorado
de Investigación



Repositorio
Institucional

AUTORIZACIÓN PARA EL DEPÓSITO DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Por el presente documento, Yo GABY RUTH HDMANI HIRANDA
identificado con DNI 70864486 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado

TRABAJO SOCIAL

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación denominada:

" INFLUENCIA DE LA FUNCIONALIDAD FAMILIAR EN LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES DEL COLEGIO ADVENTISTA PUNO 2023 "

para la obtención de Grado, Título Profesional o Segunda Especialidad.

Por medio del presente documento, afirmo y garantizo ser el legítimo, único y exclusivo titular de todas las acciones de propiedad intelectual sobre los documentos arriba mencionados, las obras, los contenidos, los productos y/o las creaciones en general (en adelante, los "Contenidos") que serán incluidos en el repositorio institucional de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

También, doy seguridad de que los contenidos entregados se encuentran libres de toda contraseña, restricción o medida tecnológica de protección, con la finalidad de permitir que se puedan leer, descargar, reproducir, distribuir, imprimir, buscar y enlazar los textos completos, sin limitación alguna.

Autorizo a la Universidad Nacional del Altiplano de Puno a publicar los Contenidos en el Repositorio Institucional y, en consecuencia, en el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, sobre la base de lo establecido en la Ley N° 30035, sus normas reglamentarias, modificatorias, sustitutorias y conexas, y de acuerdo con las políticas de acceso abierto que la Universidad aplique en relación con sus Repositorios Institucionales. Autorizo expresamente toda consulta y uso de los Contenidos, por parte de cualquier persona, por el tiempo de duración de los derechos patrimoniales de autor y derechos conexos, a título gratuito y a nivel mundial.

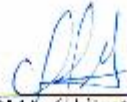
En consecuencia, la Universidad tendrá la posibilidad de divulgar y difundir los Contenidos, de manera total o parcial, sin limitación alguna y sin derecho a pago de contraprestación, remuneración ni regalía alguna a favor mío; en los medios, canales y plataformas que la Universidad y/o el Estado de la República del Perú determinen, a nivel mundial, sin restricción geográfica alguna y de manera indefinida, pudiendo crear y/o extraer los metadatos sobre los Contenidos, e incluir los Contenidos en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

Autorizo que los Contenidos sean puestos a disposición del público a través de la siguiente licencia:


Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. Para ver una copia de esta licencia, visita: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

En señal de conformidad, suscribo el presente documento.

Puno 19 de JULIO del 2024



 FIRMA (obligatoria)


 Huella