



**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y**  
**ADMINISTRATIVAS**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES**



**“LOS MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA Y SU  
RELACION CON EL CONTROL SOCIAL EN LA  
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO, 2021”**

**TESIS**

**PRESENTADA POR:**

**Bach. GISELA MAMANI POMA**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**CONTADOR PÚBLICO**

**PUNO – PERÚ**

**2024**



NOMBRE DEL TRABAJO

**"LOS MECANISMOS DE PARTICIPACION  
CIUDADANA Y SU RELACION CON EL CO  
NTROL SOCIAL DE LA MUNICIPALIDAD  
PROVINCIAL DE PUNO, 2021"**

AUTOR

**GISELA MAMANI POMA**

RECuento DE PALABRAS

**14417 Words**

RECuento DE CARACTERES

**85237 Characters**

RECuento DE PÁGINAS

**83 Pages**

TAMAÑO DEL ARCHIVO

**1.5MB**

FECHA DE ENTREGA

**Jan 30, 2024 2:57 PM GMT-5**

FECHA DEL INFORME

**Jan 30, 2024 2:58 PM GMT-5**

● **16% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos:

- 16% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 1% Base de datos de trabajos entregados
- 0% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Bloques de texto excluidos manualmente
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 20 palabras)



Dr. Edgar Dario Callahuanca Avalos  
Director de la Unidad de Investigación de la FCCA



C.P.C. Wilson Chura Sotomayor  
DOCENTE UNAP



## DEDICATORIA

A mis queridos padres Paulino Mamani Mamani y Daniela Poma Condori, en especial a mi querida hermana Paola Mamani Poma por su apoyo incondicional y ser mi inspiración para poder culminar mi formación profesional.

**Gisela Mamani Poma**



## AGRADECIMIENTOS

A Dios por darme vida, salud, fuerza y voluntad para realizar este trabajo de investigación.

A mis padres y hermanos, en especial a mi hija Keyla por ser el motor y motivo para seguir adelante, a mi familia por su apoyo incondicional durante mi formación profesional.

A los Docentes de la Escuela Profesional de Ciencias Contables de la Universidad Nacional Del Altiplano – Puno, por contribuir con su enseñanza en mi formación profesional.

**Gisela Mamani Poma**



# INDICE GENERAL

	Pág.
<b>DEDICATORIA</b>	
<b>AGRADECIMIENTOS</b>	
<b>INDICE GENERAL</b>	
<b>ÍNDICE DE FIGURAS</b>	
<b>ÍNDICE DE TABLAS</b>	
<b>ACRÓNIMOS</b>	
<b>RESUMEN .....</b>	<b>15</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>16</b>
<b>CAPÍTULO I</b>	
<b>INTRODUCCIÓN</b>	
<b>1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....</b>	<b>18</b>
<b>1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....</b>	<b>19</b>
1.2.1. Problema general.....	19
1.2.2. Problemas específicos .....	19
<b>1.3. OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>20</b>
1.3.1. Objetivo general .....	20
1.3.2. Objetivos específicos.....	20
<b>1.4. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>20</b>
1.4.1. Hipótesis general .....	20



1.4.2. Hipótesis específicas .....	20
------------------------------------	----

## **CAPÍTULO II**

### **REVISIÓN DE LITERATURA**

<b>2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>21</b>
--	-----------

2.1.1. Antecedentes Locales .....	21
-----------------------------------	----

2.1.2. Antecedentes Nacionales.....	21
-------------------------------------	----

2.1.3. Antecedentes Internacionales .....	23
---	----

<b>2.2. MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>24</b>
---------------------------------	-----------

2.2.1. Participación Ciudadana.....	24
-------------------------------------	----

2.2.2. Dimensiones de la calidad de participación ciudadana: .....	26
--	----

2.2.3. Modelos teóricos de la participación ciudadana: .....	28
--	----

2.2.4. El control social en el Perú.....	34
--	----

2.2.4.1. Definición.....	34
--------------------------	----

2.2.4.2. Las dimensiones de la calidad de control social .....	35
--	----

<b>2.3. MARCO CONCEPTUAL .....</b>	<b>44</b>
------------------------------------	-----------

2.3.1. Control Social.....	44
----------------------------	----

2.3.2. Municipalidad.....	44
---------------------------	----

2.3.3. Participación Ciudadana.....	44
-------------------------------------	----

2.3.4. Presupuesto.....	45
-------------------------	----

2.3.5. Remoción de Autoridades .....	45
--------------------------------------	----

2.3.6. Rendición de Cuentas.....	45
----------------------------------	----

## **CAPÍTULO III**



## **MATERIALES Y MÉTODOS**

<b>1.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO.....</b>	<b>46</b>
<b>1.2. METODOLOGÍA .....</b>	<b>46</b>
1.2.1. Enfoque de la Investigación .....	46
1.2.2. Diseño de la Investigación .....	46
1.2.2.1. Diseño no Experimental.....	47
1.2.2.2. Métodos.....	47
<b>1.3. POBLACIÓN Y MUESTRA.....</b>	<b>48</b>
1.3.1. Población.....	48
1.3.2. Muestra.....	48
<b>1.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS.....</b>	<b>49</b>
<b>1.5. TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO DE DATOS .....</b>	<b>49</b>

## **CAPÍTULO IV**

### **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

<b>4.1. RESULTADOS.....</b>	<b>50</b>
<b>4.2. DISCUSIÓN DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>72</b>
4.2.1. Discusión del Objetivo General .....	72
4.2.2. Discusión del Objetivo Específico 1 .....	73
4.2.3. Discusión del Objetivo Específico 2 .....	73
<b>V. CONCLUSIONES.....</b>	<b>76</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>77</b>



**VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS..... 78**

**ANEXOS..... 80**

**Área:** Ciencias Económico Empresariales

**Línea:** Gestión Pública y Privada

**FECHA DE SUSTENTACIÓN:** 26 de enero 2023





## ÍNDICE DE FIGURAS

	<b>Pág.</b>
<b>Figura 1:</b> Intervención de instituciones organizadas .....	50
<b>Figura 2:</b> Presupuesto participativo .....	55
<b>Figura 3:</b> Vigilancia ciudadana.....	59
<b>Figura 4:</b> Remoción de autoridades .....	63
<b>Figura 5:</b> Rendición de cuentas .....	66



## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
<b>Tabla 1:</b> Intervención de instituciones organizadas .....	50
<b>Tabla 2:</b> Considera importante involucrar a las organizaciones públicas de la provincia de Puno .....	51
<b>Tabla 3:</b> Usted cree que es importante que las organizaciones vecinales se involucren en la solución de los problemas de la propia comunidad.....	51
<b>Tabla 4:</b> Consideran que las instituciones organizadas son la voz de la solución de los problemas de la sociedad.....	52
<b>Tabla 5:</b> Considera importante que las instituciones organizadas participen en el desarrollo social de la provincia .....	52
<b>Tabla 6:</b> Como organización vecinal coincide con las políticas adoptadas por el municipio de la provincia de Puno para abordar los temas de desarrollo social de la región. ....	53
<b>Tabla 7:</b> Considera que el desarrollo social debe realizarse siempre en el marco de la participación .....	53
<b>Tabla 8:</b> Como organización vecinal coincide con la política del Municipio de la Provincia de Puno de contribuir financieramente al desarrollo de su zona....	54
<b>Tabla 9:</b> Considera importante la intervención de los organismos provinciales de desarrollo económico. ....	54
<b>Tabla 10:</b> Presupuesto participativo.....	55
<b>Tabla 11:</b> Considera que es importante implicar a los ciudadanos en la elaboración de presupuestos participativos. ....	56



<b>Tabla 12:</b> Como organización vecinal; por favor conozca a qué proyectos está destinado el presupuesto municipal de la provincia de Puno. ....	56
<b>Tabla 13:</b> Considera mayor sea el nivel de democracia, mejor será la producción y el presupuesto participativo.....	57
<b>Tabla 14:</b> Considera que el presupuesto participativo se basa en una planificación coordinada. ....	57
<b>Tabla 15:</b> La planificación concertada permite una mejor inversión del presupuesto participativo.....	57
<b>Tabla 16:</b> Considera que la planificación coordinada entre municipios y organizaciones locales puede invertir mejor en proyectos relevantes que contribuyan a la provincia y sus regiones. ....	58
<b>Tabla 17:</b> Usted considera que la política municipal explica efectivamente la responsabilidad del presupuesto anual de participación.....	58
<b>Tabla 18:</b> Considera usted que el presupuesto participativo es transparente.....	58
<b>Tabla 19:</b> Vigilancia Ciudadana .....	59
<b>Tabla 20:</b> Usted sostiene que cuanto más control ciudadano, mejor inversión en obras públicas.....	60
<b>Tabla 21:</b> Ud. Considera que la vigilancia ciudadana es importante dentro de la provincia.....	60
<b>Tabla 22:</b> Considera usted que la participación ciudadana tiene como fin fiscalizar los fondos públicos. ....	61
<b>Tabla 23:</b> Considera usted que el control y vigilancia de la ejecución de obras permite obtener mejores resultados. ....	61



<b>Tabla 24:</b> Sostuvo que la supervisión ciudadana permite que la voluntad política se haga realidad en beneficio de las comunidades locales que buscan y desean. ....	62
<b>Tabla 25:</b> Cree usted que la voluntad política solo se puede medir con la participación ciudadana.....	62
<b>Tabla 26:</b> Considera que la que el seguimiento ciudadano y la gobernanza participativa deben mantener el trabajo en equipo para garantizar el cumplimiento del interés público.....	62
<b>Tabla 27:</b> Remoción de autoridades .....	63
<b>Tabla 28:</b> En alguna ocasión ha exigido tiempo de sanción para la gestión municipal, por la pésima gestión de sus funcionarios. ....	64
<b>Tabla 29:</b> A partir de los procesos administrativos de control social municipal, su organización sabe qué hacer ante señales de mala gobernanza.....	64
<b>Tabla 30:</b> Su organización social ha exigido transparencia a la gestión municipal 2020 en el manejo de información de diversa índole.....	65
<b>Tabla 31:</b> Su organización social propone espacios de control a la gestión municipal..	65
<b>Tabla 32:</b> Si el empleado muestra señales o se comporta de manera irresponsable y/o delictiva, el municipio investigará y aplicará sanciones. ....	65
<b>Tabla 33:</b> Rendición de cuentas.....	66
<b>Tabla 34:</b> La gestión municipal brinda a la población información transparente de diversa índole.....	67
<b>Tabla 35:</b> La gestión municipal genera espacio de control hacia la población.....	67
<b>Tabla 36:</b> Ud. no participa en el proceso de control social porque no confías en el municipio por una mala gestión previa. ....	68



<b>Tabla 37:</b> Eres parte de una organización que participa en el proceso de control social de la administración municipal, porque los municipios son íntimos, es decir, son empáticos.....	68
<b>Tabla 38:</b> Cree que la participación en los procesos de control social es importante para una gestión municipal exitosa .....	69
<b>Tabla 39:</b> Contraste de la hipótesis general .....	70
<b>Tabla 40:</b> Contraste de la hipótesis específica 1 .....	71
<b>Tabla 41:</b> Contraste de la hipótesis específica 2 .....	72



## ACRÓNIMOS

<b>(COSO):</b>	Organización Internacional de Entidades Fiscalizadoras Superiores
<b>(OSCE):</b>	Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado.
<b>(PECOSA):</b>	Pedido comprobante de salida.
<b>(SCI):</b>	Sistema de Control Interno
<b>(PIA):</b>	Presupuesto Institucional de Apertura.
<b>(RNP):</b>	Registro Nacional de Proveedores.
<b>(TIC):</b>	Tecnologías de la Información y Comunicaciones.
<b>(UIT):</b>	Unidad Impositiva Tributaria



## RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado: “MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SU RELACIÓN CON EL CONTROL SOCIAL EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO, PERIODO 2021” tuvo como objetivo, Determinar qué relación existe entre los mecanismos de participación ciudadana el control social en la Municipalidad Provincial de Puno. Asimismo, se tuvo los siguientes objetivos específicos: Determinar qué relación existe entre los mecanismos de participación ciudadana y la remoción de autoridades en la Municipalidad Provincial de Puno y Determinar qué relación existe entre los mecanismos de participación ciudadana y la rendición de cuentas en la Municipalidad Provincial de Puno. El diseño de la presente investigación, es no experimental, transversal – correlacional, con enfoque cuantitativo y la muestra estuvo conformada por los vecinos del barrio bellavista, a quienes se les aplico el cuestionario de escala Likert. Respecto a los resultados obtenidos, los resultados descriptivos muestran que la participación e involucramiento de la ciudadanía tiene el nivel más alto de 73,8% (79), el nivel promedio es de 25,2% (27) y el nivel más bajo es de 0,9% (1). En cuanto al control social, el nivel más alto es del 59,8% (64 personas), el nivel medio es del 39,3% (42 personas), el nivel más bajo es del 0,9% (1 persona). A continuación, la prueba Rho nos permite saber que la significancia de ambas variables de investigación es  $<0,05$  y la correlación es 0,964, lo que sugiere que existe una correlación alta y significativa entre la participación ciudadana provincial y municipal y el control social. Puno, 2021.

**Palabras claves:** Participación ciudadana, Control social, Municipalidad, Remoción de autoridades, Rendición de cuentas.



## ABSTRACT

The present research work entitled: "MECHANISMS OF CITIZEN PARTICIPATION AND THEIR RELATIONSHIP WITH SOCIAL CONTROL IN THE PROVINCIAL MUNICIPALITY OF PUNO, PERIOD 2021" had the objective of determining the relationship between the mechanisms of citizen participation and social control in the Provincial Municipality of Puno. It also had the following specific objectives: To determine the relationship between the mechanisms of citizen participation and the removal of authorities in the Provincial Municipality of Puno and to determine the relationship between the mechanisms of citizen participation and accountability in the Provincial Municipality of Puno. The design of this research is non-experimental, transversal-correlational, with a quantitative approach and the sample will be made up of the residents of the Bellavista neighborhood, to whom a Likert scale questionnaire was applied. Regarding the results obtained, the descriptive results show that citizen participation and involvement has the highest level of 73.8% (79), the average level is 25.2% (27) and the lowest level is 0.9% (1). Regarding social control, the highest level is 59.8% (64 people), the average level is 39.3% (42 people), the lowest level is 0.9% (1 person). Next, the Rho test allows us to know that the significance of both research variables is  $<0.05$  and the weight is 0.964, which suggests that there is a high and significant weight between provincial and municipal citizen participation and social control. Puno, 2021.

**Keywords:** Citizen participation, Social control, Municipality, Removal of authorities, Accountability.





# CAPÍTULO I

## INTRODUCCIÓN

La participación ciudadana es un derecho fundamental que tienen todos los habitantes ya que este permitirá el desarrollo del control social dentro de una sociedad.

Por ello para poder entender los acontecimientos presentados, la presente investigación se estructura de la siguiente manera:

**CAPÍTULO I:** Introducción, planteamiento del problema, formulación del problema, justificación, los objetivos e hipótesis. En donde se justifica la investigación, para luego formular el problema de investigación, basándonos en ello establecer los objetivos e hipótesis de la presente investigación.

**CAPÍTULO II:** Se presenta la Revisión de literatura; el mismo que está estructurado en tres niveles: Los antecedentes de investigación que son investigaciones previas del ámbito local, nacional e internacional; también dentro de este capítulo podemos encontrar, el marco teórico donde se cita las principales normas, leyes y expertos del tema de investigación y finalmente el marco conceptual donde se rescatan los términos extraídos del marco teórico.

**CAPÍTULO III:** Aquí encontraremos los Materiales y Métodos de investigación que se aplicaron en el estudio; también comprende la ubicación geográfica, la población y la determinación de la muestra, diseño, enfoque, nivel de la investigación y las técnicas e instrumentos que aplicaron para la recolección de datos, los cuales permitieron recolectar información y así poder alcanzar resultados.

**CAPÍTULO IV:** Esta comprendido por los Resultados y Discusión; aquí se muestra los resultados alcanzados, la contrastación con otras investigaciones con nuestros resultados alcanzados y la contratación de las hipótesis planteadas.



CAPÍTULO V: Aquí se muestran las principales Conclusiones a las que se llegaron después de alcanzar los resultados.

CAPÍTULO VI: Como culminación de la investigación se presenta las Recomendaciones; donde se señala las indicaciones que se realizaron, de acuerdo a los resultados alcanzados.

CAPÍTULO VII: Referencia bibliográfica, contiene la totalidad de autores, leyes y normas; etc. citados en la presente investigación.

### **1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

En el mundo la participación ciudadana es un derecho básico que todo ciudadano debería tener porque permite el control social en la sociedad, pero no siempre es así porque este derecho falta en los países con regímenes totalitarios en el mundo; por ejemplo los países nórdicos. El presidente de Corea no permitió que los ciudadanos participaran democráticamente. Frente a esta realidad, la población protestó a mediados de los años 1990 para crear un Estado libre con un presupuesto participativo adecuado; resultando en la muerte de más de 1 millón de personas porque su presidente toleró tal comportamiento. inapropiados y los encarcelaron, tortura y violación. (Cowan, 2018)

Por otro lado en el Perú, los gobiernos están sobrellevando desde el año 2016 diferentes perturbaciones lo cual se mostraron una serie de disoluciones, renuncias y vacancias, en menos de un periodo de gobierno; además de la falla de control ciudadano, pues se discurre que en el Perú existe inseguridad ciudadana de la cual solo un porcentaje menor es denunciada y el otro es percibida; lo cual ha formado un óbice en la eliminación de la necesidad nominal y el engrandecimiento del nivel económico; a pesar que la ley n° 26300 que trata sobre “los componentes ligados a la democracia vertical; a través de la



colaboración comunal en distritos y provincias del Perú” (Pigui, 2020; CEPAL, 2020; Mendoza, 2018).

En caso de la municipalidad provincial de Puno no es ajeno que la población no conozca el presupuesto participativo y la administración de esta herramienta, muchas veces porque la información brindada no es clara y la población se llega a informar de este presupuesto por otros medios ajenos a los canales de la municipalidad, seguidamente la población no sabe quiénes pueden y deben participar en este presupuesto, por último los ciudadanos tienen el derecho de participar dentro de este plan; pues consideran que no son informados a tiempo o en ocasiones omiten la libre expresión para opinar sobre la ejecución de acciones relacionadas a proyectos de la provincia (Aguilar y Oliver, 2015; Núñez, 2017)

Es por ello que en base a la realidad expuesta se plantea:

## **1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

### **1.2.1. Problema general**

¿Qué relación existe entre los mecanismos de participación ciudadana y el control social en la Municipalidad Provincial de Puno, 2021?

### **1.2.2. Problemas específicos**

**PE1.** ¿Qué relación existe entre los mecanismos de participación ciudadana y la remoción de autoridades en la Municipalidad Provincial de Puno, 2021?

**PE2.** ¿Qué relación existe entre los mecanismos de participación ciudadana y la rendición de cuentas en la Municipalidad Provincial de Puno, 2021?



### **1.3. OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **1.3.1. Objetivo general**

Determinar la relación existe entre los mecanismos de participación ciudadana y el control social en la Municipalidad Provincial de Puno, 2021..

#### **1.3.2. Objetivos específicos**

**OE1.** Determinar la relación existe entre los mecanismos de participación ciudadana y la remoción de autoridades en la Municipalidad Provincial de Puno, 2021.

**OE2.** Determinar la relación existe entre los mecanismos de participación ciudadana y la rendición de cuentas en la Municipalidad Provincial de Puno, 2021.

### **1.4. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **1.4.1. Hipótesis general**

Existe relación significativa entre los mecanismos de participación ciudadana y el control social en la Municipalidad Provincial de Puno, 2021..

#### **1.4.2. Hipótesis específicas**

**HE1.** Existe relación significativa entre los mecanismos de participación ciudadana y la remoción de autoridades en la Municipalidad Provincial de Puno, 2021.

**HE2.** Existe relación significativa entre los mecanismos de participación ciudadana y la rendición de cuentas en la Municipalidad Provincial de Puno, 2021.



## CAPÍTULO II

### REVISIÓN DE LITERATURA

#### 2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

##### 2.1.1. Antecedentes Locales

Según Aguilar (2019) en su trabajo de investigación titulado: “Participación ciudadana en el proceso del presupuesto participativo en la gestión municipal de la provincia de Puno 2017”, se alcanzó la siguiente conclusión Respecto a la participación ciudadana en la gestión municipal, se llega a la conclusión que es deficiente y el caso de los problemas específicos específicamente en la democracia del presupuesto participativo, la vigilancia ciudadana es deficiente.

Según Ticona y Huanca (2017) en su trabajo investigación titulado: “Participación y control social de autoridades comunales en el proceso presupuestario de la Municipalidad Provincial del Collao – 2015”, donde concluye que la participación y control social es deliberativa en la toma de decisiones y en la supervisión de la ejecución presupuestaria, proporción a la ejecución presupuestaria que en promedio se ejecutó el 77.49% del presupuesto en la Municipalidad.

##### 2.1.2. Antecedentes Nacionales

Según Tumi (2020), en su trabajo de investigación titulado “Rendición de cuentas del gobierno de Puno entre 2011 – 2018”, En el período indicado se utilizó la investigación de literatura cualitativa. Se concluyó que su sistema de rendición de cuentas es insuficiente, caracterizado por resúmenes, representatividad y limitaciones parciales relacionadas directamente con las audiencias públicas, ya



que la contabilidad es muy integral en términos de gastos, inversiones, proyectos y presupuestos. Según los informes, la responsabilidad de la débil participación ciudadana recae en las autoridades.

Según Calderon (2019), en la tesis titulada, “Participación y control frente al contexto de la audiencia pública de la contraloría de Tarata”. Se concluyó que existe una correlación alta y directa. permanece por debajo del 5%; De esto se puede decir que el estudio mencionado muestra que ya existe una conexión a priori entre los términos estudiados, porque el alcance del descubrimiento es inmediato y demostrativo. Siendo el punto primordial de la participación del ciudadano, la revocatoria de autoridades.

Según Salas (2019), en la tesis titulada, “Participación del poblador en los proyectos de la municipalidad San Martin de Porres, en el año 2018”, Concluyo que el 85% de la muestra tiene una idea buena a moderada de cómo deberían desempeñarse dentro de su presupuesto de participación. En relación a la interposición que corresponden tener dentro del presupuesto participativo; a partir de ello se puede aseverar que dicha investigación da a conocer la calidad que tiene el papel del ciudadano dentro de los proyectos pre aptos, con la finalidad de que se efectúe el trabajo en conjunto de la municipalidad y la población.

Según Fernández (2018), en la tesis titulada, “Participación del ciudadano frente al presupuesto participativo en la municipalidad de Miraflores”, tuvo como objetivo principal establecer la relación entre ambas variables, para ello aplicó y diseñó una metodología de tipo aplicada, de nivel correlacional, con un diseño de carácter hipotético deductivo, llegando a concluir, de que existe relación baja, pues la prueba de Rho Spearman presento un 0,326, más una significancia menor



al 5%, aseverándose lo importante que es la participación dentro del presupuesto participativo; a partir de ello se puede afirmar que dicha investigación permite conocer la relación entre la intervención y el presupuesto participativo del ciudadano, lo cual es importante para mantener el control social del país.

### **2.1.3. Antecedentes Internacionales**

Según Panchana (2020), en su trabajo de investigación titulado, “La participación del poblador frente al control de la localidad parroquial de las provincias de Ecuador”, concluyo que la mayoría de los ciudadanos desconocen los problemas relacionados con el planificación, desarrollo social, presupuesto y económico, lo que genera desconfianza por la poca información que se les brinda, de lo cual se puede concluir que el estudio antes mencionado reveló que es importante que el residente participe en las decisiones comunitarias para mantener el control social, porque mantiene armonía y seguridad en la creación de una comunidad cívica.

Según Carrera (2015) según su artículo “La Participación ciudadana y control social en Ecuador”, un estudio básico, descriptivo y no experimental que utilizó una revisión de la literatura, concluyó que los ciudadanos no están de acuerdo. Intervención ciudadana que afecta aspectos sociales y económicos, aún así las autoridades se retiran. Además, en teoría, la expulsión se produce cuando los ciudadanos creen que la persona elegida por la autoridad pública (tanto central como autónoma) carece de profesionalidad y ética



## 2.2. MARCO TEÓRICO

### 2.2.1. Participación Ciudadana.

Según (Valdiviezo, 2013) La participación ciudadana en el Perú tiene antecedentes históricos que se remontan a la época prehispánica, donde las comunidades indígenas tenían sistemas de organización y toma de decisiones colectivas. Sin embargo, en el contexto actual, los antecedentes de la participación ciudadana se encuentran en el proceso de democratización del país y en la promulgación de leyes y normativas que reconocen y garantizan este derecho. Durante el siglo XX, el Perú experimentó diferentes etapas políticas, incluyendo dictaduras y periodos de inestabilidad. Sin embargo, con la vuelta a la democracia en 1980 y la promulgación de la Constitución Política de 1993, se estableció un marco jurídico que reconoce y protege los derechos de participación ciudadana.

La Constitución de 1993 reconoce el derecho de los ciudadanos a participar en los asuntos públicos y establece que los ciudadanos tienen el derecho de ser consultados en referéndum sobre decisiones trascendentales. Además, la Constitución garantiza el derecho de iniciativa legislativa ciudadana y establece mecanismos de control ciudadano como la revocatoria de autoridades.

En el año 2000, se promulgó la Ley de los Derechos de Participación y Control Ciudadano (Ley 26300), que estableció los mecanismos y procedimientos para la participación ciudadana en el Perú. Esta ley reconoce y regula los derechos de los ciudadanos a la participación, el control ciudadano y la rendición de cuentas. Además, establece la obligación de los gobiernos de promover y facilitar la participación ciudadana en la toma de decisiones. Posteriormente, se han promulgado otras leyes y normativas que han fortalecido el marco de participación ciudadana en el país. Por ejemplo, la Ley de Consulta Previa a los Pueblos





Indígenas u Originarios (Ley 29785) establece el derecho de los pueblos indígenas a ser consultados en procesos de toma de decisiones que afecten sus derechos.

En resumen, los antecedentes de la participación ciudadana en el Perú se encuentran en el proceso de democratización del país y en la promulgación de leyes y normativas que reconocen y garantizan este derecho. Estas normativas buscan fortalecer la participación activa de los ciudadanos en la toma de decisiones y fomentar la transparencia y la rendición de cuentas por parte de las autoridades. (Unda , M., & Ramírez, 2003)

#### Definición:

Según Chirinos (2003) La participación ciudadana se refiere al derecho y la capacidad de los ciudadanos para comprometerse prontamente en los asuntos públicos, tanto en la toma de decisiones como en el control y seguimiento de las acciones de los actores políticos y sociales. En el Perú, la participación ciudadana es reconocida y protegida como un derecho fundamental en la Constitución y se promueve como un mecanismo para fortalecer la democracia y la gobernanza. La participación ciudadana implica que los ciudadanos sean considerados como actores políticos y sociales relevantes, capaces de influir en las políticas públicas y en la toma de decisiones de forma directa oa través de sus representantes. Busca promover la inclusión, la transparencia, la equidad y la colaboración entre los diferentes actores sociales.

En base a (Luna, 2013) Esta participación puede manifestarse de diversas formas, como la asistencia a reuniones, la presentación de propuestas en consultas públicas, la participación en procesos electorales, la pertenencia a organizaciones de la sociedad civil, la realización de protestas y manifestaciones pacíficas, entre



otras acciones. La participación ciudadana es un componente fundamental de las democracias y promueve la construcción de sociedades más justas, transparentes y responsables. Permite que los ciudadanos se involucren en la toma de decisiones que inmediatamente su vida cotidiana, contribuyendo a fortalecer la gobernabilidad, la legitimidad de las instituciones y el bienestar de la sociedad en su conjunto.

Según el JNE (2008) define participación ciudadana como un derecho y oportunidad de manera colectiva e individual que tienen los ciudadanos para saber sobre sus intereses y demandas por medio de actos, para que influya en la toma de decisiones de la administración pública a nivel nacional, regional o local que será un instrumento para perfeccionar la calidad de vida de y la gestión pública. Desde las doctrinas, diversos autores definen la participación de forma siguiente:

Mellado (2001) indica que es una actividad cuyo fin es elegir a quien nos gobierna, también sobre que decisiones después tomaran y si satisficieran las demandas. Entonces la participación ciudadana es la relación que hay entre los individuos y el Estado dando importancia al carácter público de la actividad estatal

### **2.2.2. Dimensiones de la calidad de participación ciudadana:**

De acuerdo a Galindo (2013) La participación ciudadana se puede entender desde diferentes dimensiones, que abarcan diversos aspectos y niveles de involucramiento. A continuación, se presentan algunas dimensiones comunes de la participación ciudadana:

Dimensión informativa: Esta dimensión se refiere al acceso a la información y la comunicación entre los ciudadanos y las instituciones. Implica que los ciudadanos tengan acceso a la información relevante sobre las decisiones



y políticas públicas, así como a mecanismos de comunicación que les permitan expresar sus opiniones y recibir retroalimentación.

**Dimensión consultiva:** En esta dimensión, se busca recabar las opiniones y perspectivas de los ciudadanos sobre temas específicos. Incluye la realización de consultas públicas, encuestas, audiencias y otros mecanismos que permiten a los ciudadanos expresar sus puntos de vista y contribuir con ideas y propuestas.

**Dimensión deliberativa:** En esta dimensión, se fomenta el diálogo y la deliberación entre los ciudadanos y los actores involucrados en la toma de decisiones. Se busca generar espacios de discusión informada y reflexión colectiva, donde se consideren diferentes perspectivas y se busque el consenso.

**Dimensión de cogestión:** Esta dimensión implica la colaboración directa entre los ciudadanos y las instituciones en la toma de decisiones y la implementación de políticas y proyectos. Los ciudadanos participan activamente en la co-creación de soluciones, aportando conocimientos, habilidades y recursos.

**Dimensión de control y fiscalización:** En esta dimensión, los ciudadanos ejercen un papel de vigilancia y control sobre las acciones de las instituciones y los funcionarios públicos. Se busca garantizar la transparencia, la rendición de cuentas y prevenir la corrupción. Incluye el monitoreo de la gestión pública, la denuncia de irregularidades y el ejercicio de mecanismos de control social

- **Acceso y equidad:** La participación ciudadana debe ser accesible a todos los ciudadanos, sin importar su origen étnico, género, nivel socioeconómico u otras características. Además, se debe garantizar la igualdad de oportunidades y recursos para participar de manera informada y efectiva.



- **Inclusión y diversidad:** La participación ciudadana debe fomentar la inclusión de todos los sectores de la sociedad, incluyendo a grupos históricamente excluidos y vulnerables, como las mujeres, los pueblos indígenas, los jóvenes y las personas con discapacidad. Se deben crear espacios y mecanismos que promuevan la participación de estas voces y aseguren su representatividad.
- **Transparencia y rendición de cuentas:** La participación ciudadana debe estar respaldada por la transparencia y la rendición de cuentas de los actores políticos y sociales. Se requiere que la información sea accesible y comprensible, y que los resultados y decisiones tomadas en los procesos de participación sean debidamente informados y evaluados.
- **Impacto y efectividad:** La participación ciudadana debe tener un impacto real en las decisiones y políticas públicas. Es importante que los mecanismos de participación sean efectivos y que los ciudadanos puedan influir en la toma de decisiones, contribuyendo así al bienestar y desarrollo de la sociedad.

### **2.2.3. Modelos teóricos de la participación ciudadana:**

Existen diferentes modelos teóricos que describen las formas en que los ciudadanos pueden participar en los asuntos públicos. Algunos de los modelos más relevantes son:

- **Modelo de participación representativa:** Este modelo se basa en la elección de representantes políticos a través del voto, quienes actúan en nombre de los ciudadanos y toman decisiones en su representación. La participación ciudadana se limita principalmente a la elección de estos representantes.



La función electoral es quizás el mejor lugar para involucrar a los ciudadanos. El derecho a votar y ser elegido en elecciones libres y transparentes. Esto es característico de las democracias y el estado de derecho en el que vivimos.

- Modelo de participación directa: En este modelo, los ciudadanos participan de manera directa en la toma de decisiones, a través de mecanismos como referendos, consultas populares, audiencias públicas y cabildos abiertos. Se busca una participación más directa y activa de los ciudadanos en la toma de decisiones.
- Modelo de participación deliberativa: Este modelo enfatiza la importancia del diálogo y la deliberación entre los ciudadanos y los actores políticos. Se busca generar espacios de discusión informada y reflexión conjunta, con el objetivo de llegar a acuerdos y decisiones consensuadas.
- Modelo de participación ciudadana colaborativa: Este modelo se basa en la colaboración entre los ciudadanos y las instituciones para abordar problemas y encontrar soluciones. Involucra a los ciudadanos en la co-creación de políticas públicas y en la implementación de proyectos comunitarios. Se enfoca en la generación de espacios de trabajo conjunto y en el aprovechamiento de los conocimientos y habilidades de los ciudadanos.
- Modelo de participación ciudadana simbólica: Este modelo se centra en la participación simbólica de los ciudadanos, donde se les da la oportunidad de expresar su opinión o manifestarse sobre temas políticos o sociales. Incluye acciones como marchas, protestas, peticiones y otros actos



simbólicos que buscan llamar la atención y generar presión en torno a un tema específico.

Estos modelos teóricos son herramientas útiles para comprender y analizar la participación ciudadana en sus diferentes formas. Sin embargo, es importante tener en cuenta que la participación ciudadana puede variar ampliamente en la práctica y que no todos los casos se ajustan perfectamente a un modelo específico.

### **Medición de la participación ciudadana:**

La medición de la participación ciudadana puede realizarse a través de diferentes indicadores y herramientas, que permiten evaluar su alcance calidad y efectividad. Algunos de los enfoques y métodos utilizados son:

**Encuestas y estudios de opinión:** Se realizan encuestas y estudios para conocer la opinión de los ciudadanos sobre su participación en diferentes ámbitos, su percepción sobre la efectividad de los mecanismos de participación y las barreras que enfrentan para participar.

**Análisis de la cobertura y representatividad:** Se analiza la cobertura y representatividad de los mecanismos de participación ciudadana, evaluando si realmente alcanzan a todos los sectores de la sociedad y si sus resultados son representativos de la diversidad de voces.

**Evaluación de la incidencia y el impacto:** Se evalúa la incidencia y el impacto de la participación ciudadana en la toma de decisiones y en la formulación de políticas públicas. Se analiza si las propuestas y demandas ciudadanas son consideradas y si generan cambios reales en las políticas y prácticas.



Monitoreo de la transparencia y rendición de cuentas: Se realiza un seguimiento y evaluación de la transparencia y la rendición de cuentas de los actores políticos y sociales, considerando si cumplen con informar y explicar las decisiones tomadas a partir de la participación ciudadana.

Estas herramientas permiten evaluar el grado de participación ciudadana en la sociedad peruana y brindan información útil para identificar áreas de mejora y fortalecer los mecanismos de participación existentes.

### **AMICUS CURIAE**

Está definido como la defensoría del pueblo la cual actúa como parte indirecta de la justicia ordinaria sin embargo las apreciaciones que emita dicha entidad no son vinculantes para el juez al momento de tomar decisiones. En el Perú se reconoce a la defensoría del pueblo como ordenamiento jurídico lo cual no sucede en todos los países de Latinoamérica ya que esto le da potestad de intervenir a nivel interamericano y universal de los derechos humano.

Se trata entonces de una entidad coadyuvante que, a través de su pericia, contribuye a que la causa sea resuelta en un determinado sentido, haciendo referencia al termino Amicus Curiae que quiere decir “amigos del tribunal, decimos que es la persona ajena al pleito y al proceso que presenta a la Corte razonamientos en torno a los hechos contenidos en la demanda o formula consideraciones jurídicas sobre la materia del proceso, a través de un documento o de un alegato en audiencia”.

### **Elección de jueces de paz**

Por otra parte, la elección de jueces de paz también es uno de los mecanismos con los que cuenta la justicia ordinaria. Dicha elección tiene como fundamento la Ley N° 29824 relativa a la Ley de Justicia de Paz.



## **Mecanismos**

Según la figura de Participación popular o elegidos, los cuales pueden ser revocados.

### **Según la figura de Selección, los cuales pueden ser removidos.**

Los Jueces de Paz, en colaboración con la Policía Nacional del Perú o las rondas campesinas (en caso la primera instancia no responda), deben velar por sanciones que incluyan trabajos por el bien de la comunidad y no sean situaciones denigrantes o que afecten derechos fundamentales.

### **Rondas campesinas, comunidades campesinas y comunidades nativas**

La Ley N° 29824 señala que las Autoridades de las Comunidades Campesinas y Nativas, con el apoyo de las Rondas Campesinas, pueden desplegar las funciones jurisdiccionales dentro de su territorio, siempre y cuando respeten los derechos fundamentales. Ahora bien, para llegar a entender aspectos como la justicia comunal hacemos referencia a los problemas que presenta el sistema de la administración de justicia del país y a las tradiciones o costumbres de cada sector.

### **Iniciativas de reforma constitucional**

Dentro de la Constitución Política del Perú de 1993, se encuentra un título específico dedicado a la reforma constitucional conocido como el título VI. Este título consta de un único artículo, el 206°, que establece las disposiciones sobre dicho proceso.

- Primera etapa: Cualquier ciudadano mayor de 18 años tiene la posibilidad de realizar este proceso de forma individual o colectiva, siempre y cuando cumpla con los requisitos establecidos por la Ley 26300.





- Segunda etapa: Después de esto, es necesario recoger las firmas utilizando los formatos establecidos y presentarlas junto con una solicitud ante el Jurado Nacional de Elecciones, añadiendo también el proyecto de reforma constitucional.

Luego, el Jurado Nacional de Elecciones lleva a cabo la comprobación de las firmas mostradas ante el Registro Nacional de Identificación y Estado Civil. Este proceso consta de dos etapas: la verificación electrónica de los registros y la comprobación de las firmas. Una vez completada la verificación, el JNE informa los resultados al Jurado Nacional de Elecciones. En caso de que no se alcance el 0.3% requerido, los promotores de la iniciativa tienen la oportunidad de subsanar esta situación.

Si se logra alcanzar el número requerido de firmas, el Jurado Nacional de Elecciones consigna el proyecto de ley de reforma constitucional al Congreso de la República en una Resolución emitida por el JNE.

- Tercera etapa: Ahora, se concebirá referencia al punto 2) del artículo 206 de la Constitución Política, que aborda el proceso de conformidad de una reforma constitucional.

## Referéndum

El referéndum es un mecanismo constitucional que merece detalle y atención, un procedimiento jurídico y político por el que se da al voto popular, leyes o actos administrativos para su validación.

Etapas:

Primera Etapa - La adquisición del Kit electoral



- La solicitud deberá presentarse cumplimentando el formulario correspondiente y acreditar el pago de la tramitación e indicar el reglamento al que pertenece el referéndum.
- El número mínimo de partidarios del referéndum es el 10% de la población..
- En el caso de referéndum municipal, se requiere el 20% del total de electores del distrito o distrito, según sea necesario..

#### Segunda Etapa

- Con las firmas recolectadas, se presenta una solicitud ante el Jurado Nacional de Elecciones.
- El Jurado se encarga de remitir a la RENIEC las firmas para la verificación respectiva.

Tercera Etapa - Proceso deliberativo en los Consejos Regionales y Concejos Municipales.

- El JNE convoca al proceso de referéndum en un plazo máximo de 4 meses desde la aprobación de las iniciativas, que, dependiendo del resultado del referéndum, conducirá a la validación de la norma aprobada y la cancelación de las normas desaprobadas.

### **2.2.4. El control social en el Perú**

#### **2.2.4.1. Definición**

El control social en el Perú se refiere al conjunto de acciones, mecanismos y procesos a través de los cuales los ciudadanos ejercen su derecho de supervisar y evaluar las acciones de las autoridades, así como de exigir transparencia, rendición de cuentas y buen gobierno. Este control busca garantizar el cumplimiento de los principios democráticos, la



protección de los derechos ciudadanos y la gestión eficiente y responsable de los recursos públicos.

#### **2.2.4.2. Las dimensiones de la calidad de control social**

- Control social formal: Esta dimensión del control social se basa en mecanismos y estructuras formales establecidas por las instituciones y el sistema legal. Incluye la aplicación de leyes, reglamentos y políticas, así como el uso de sanciones legales para mantener el orden y regular el comportamiento de los miembros de la sociedad.
- Control social informal: Esta dimensión se refiere a las normas sociales, las expectativas y las presiones informales que influyen en el comportamiento de las personas. Estas normas y expectativas pueden ser internalizadas por los individuos a través del proceso de socialización y ejercer un control a nivel interpersonal y comunitario.
- Control social coercitivo: Esta dimensión del control social se basa en el uso de la fuerza, la violencia o la coerción para regular el comportamiento. Incluye acciones punitivas, represivas o de control autoritario por parte de las autoridades o grupos con poder, con el fin de mantener la conformidad y el orden social.
- Control social preventivo: Esta dimensión se enfoca en la prevención y la disuasión del comportamiento desviado o inaceptable a través de mecanismos como la educación, la socialización, la promoción de valores y la creación de conciencia sobre las consecuencias negativas de determinadas acciones.
- Control social mediado por la tecnología: Con el avance de la tecnología, se han desarrollado nuevas formas de control social a



través de la vigilancia, el monitoreo y la recolección de datos. Esta dimensión incluye el control ejercido por entidades y sistemas tecnológicos, como cámaras de seguridad, sistemas de seguimiento en línea y algoritmos de filtrado de información.

Las dimensiones de la calidad de control social son los aspectos que se consideran fundamentales para evaluar la efectividad y el impacto del control social. Estas dimensiones pueden variar según el enfoque utilizado, pero algunas de las dimensiones comunes son:

- Acceso a la información: Los ciudadanos deben tener acceso oportuno y completo a la información relevante sobre las decisiones y acciones de las autoridades, así como sobre los recursos y procesos públicos. Esto incluye el acceso a datos, documentos, informes y cualquier otro tipo de información necesaria para realizar el control social.
- Participación ciudadana: Se refiere a la capacidad de los ciudadanos para involucrarse activamente en la toma de decisiones, aportar ideas, propuestas y críticas constructivas, así como para participar en espacios de deliberación y consulta.
- Fiscalización y monitoreo: Los ciudadanos deben tener la capacidad de evaluar y supervisar el desempeño de las autoridades, tanto en términos de cumplimiento de la normativa legal como de eficiencia y eficacia en la gestión de los recursos públicos.
- Rendición de cuentas: Las autoridades deben ser responsables de sus acciones y decisiones, y deben proporcionar explicaciones



claras y transparentes sobre sus actuaciones. Los ciudadanos deben tener la capacidad de exigir que las autoridades rindan cuentas por su desempeño.

Las competencias requeridas en la ciudadanía para ejercer un control social efectivo incluyen:

El control social implica la participación de diferentes actores y entidades en la regulación y supervisión del comportamiento de los individuos en una sociedad. Para ejercer eficazmente el control social, se requieren ciertas competencias y habilidades. A continuación, se presentan algunas competencias clave que son importantes para aquellos involucrados en el control social:

- **Conocimiento de los derechos ciudadanos y de las normas legales:** Los ciudadanos deben estar informados sobre sus derechos y deberes, así como sobre las leyes y normativas que regulan la administración pública y la toma de decisiones.
- **Habilidades de investigación y análisis:** Los ciudadanos deben ser capaces de recopilar información, analizarla críticamente y evaluar el desempeño de las autoridades en base a datos objetivos.
- **Capacidad de comunicación y diálogo:** Los ciudadanos deben poder expresar sus ideas y críticas de manera clara y constructiva, así como participar en espacios de diálogo con las autoridades y otros actores relevantes.
- **Organización y movilización social:** Los ciudadanos pueden fortalecer su control social al organizarse en grupos, asociaciones o movimientos que promuevan la participación ciudadana y la defensa de los intereses colectivos.



- **Empatía y sensibilidad social:** Para comprender y abordar adecuadamente los problemas sociales y desviados, es importante tener empatía y sensibilidad hacia las circunstancias y experiencias de los individuos involucrados. Esto implica ser capaz de comprender y considerar diferentes perspectivas y contextos.
- **Ética y equidad:** El control social debe ser ejercido de manera ética y justa. Esto implica mantener altos estándares de integridad, imparcialidad y transparencia en el proceso de control. Es importante evitar el abuso de poder y asegurar que el control social se aplique de manera equitativa y no discriminatoria.
- **Habilidades de resolución de conflictos:** En situaciones en las que se producen conflictos o disputas, es importante contar con habilidades de resolución de conflictos. Esto implica la capacidad de negociar, mediar y buscar soluciones que promuevan la reconciliación y la resolución pacífica de los problemas.
- **Conocimiento de las redes y recursos comunitarios:** Para abordar adecuadamente los problemas sociales, es útil tener conocimiento de las redes y los recursos comunitarios disponibles. Esto implica conocer las organizaciones, instituciones y servicios que pueden brindar apoyo y asistencia en diferentes áreas temáticas.

En cuanto a la evaluación e instrumentos de control

En cuanto a la evaluación e instrumentos de control, existen diferentes mecanismos y herramientas que pueden utilizarse para evaluar el desempeño de las autoridades y ejercer un control social efectivo. Algunos de estos instrumentos incluyen:

- **Auditorías sociales:** Consisten en la revisión y evaluación de las acciones y decisiones de las autoridades, tanto a nivel de políticas públicas como de proyectos específicos. Estas auditorías pueden ser realizadas por ciudadanos.



- **Cumplimiento de normas y leyes:** Se evalúa si las normas y leyes establecidas están siendo cumplidas por la población. Se analiza la tasa de cumplimiento, las violaciones más comunes y las áreas en las que se presenta mayor incumplimiento.
- **Efectividad de las medidas de prevención:** Se evalúa la eficacia de las medidas preventivas implementadas para evitar la comisión de delitos o conductas desviadas. Se analiza si estas medidas están logrando reducir los índices de criminalidad y mejorar la seguridad ciudadana.
- **Funcionamiento del sistema de justicia:** Se evalúa la eficiencia y eficacia del sistema de justicia en la aplicación de sanciones y en la resolución de conflictos. Se analiza el tiempo de respuesta, la calidad de las decisiones judiciales y el acceso a la justicia para todos los ciudadanos.
- **Participación ciudadana:** Se evalúa el grado de participación de la ciudadanía en la gestión de los asuntos públicos y toma de decisiones. Se analiza si existen mecanismos de participación efectivos, si se promueve la inclusión de diversos sectores de la sociedad y si las opiniones de los ciudadanos son tomadas en cuenta.
- **Transparencia y rendición de cuentas:** Se evalúa el nivel de transparencia en el ejercicio del control social, especialmente en los organismos encargados de aplicar las leyes y tomar decisiones. Se analiza si se rinden cuentas sobre las acciones realizadas, si se brinda información clara y accesible a la ciudadanía y si se investigan y sancionan los casos de corrupción.
- **Protección de derechos humanos:** Se evalúa si las medidas de control social respetan y protegen los derechos humanos de los ciudadanos. Se analiza si se aplica de manera justa y equitativa, si se evita el uso excesivo de la fuerza y si se garantiza el debido proceso legal.



## **Factores influyentes en calidad del control social en Perú**

### **Factores identificados**

Algunos de los factores destacados en la calidad del control social en Perú incluyen:

- **Marco legal y político:** La calidad del control social en Perú está relacionada con el marco legal y político del país. La existencia de leyes claras, efectivas y justas, así como la existencia de políticas públicas sólidas y coherentes, son factores importantes para garantizar un control social de calidad.
- **Instituciones y sistemas de justicia:** La eficacia y la integridad del sistema de justicia tienen un impacto significativo en la calidad del control social. La existencia de instituciones judiciales independientes, imparciales y transparentes, así como el acceso equitativo a la justicia, son factores fundamentales para garantizar la confianza ciudadana en el control social.
- **Participación ciudadana:** La participación activa y significativa de los ciudadanos en el control social es esencial para garantizar su calidad. La promoción de espacios de participación ciudadana, como consultas públicas, audiencias y mecanismos de rendición de cuentas, permite que la ciudadanía tenga voz en las decisiones que prosperen sus vidas y contribuya a un control social más legítimo y efectivo.
- **Transparencia y rendición de cuentas:** La transparencia en las acciones de los actores encargados del control social y la rendición de cuentas por parte de las autoridades son factores cruciales para asegurar la calidad. La divulgación de información clara y accesible, así como la sanción efectiva de los actos de corrupción y abuso de poder, son elementos fundamentales para fortalecer la confianza en el control social.





- Educación y conciencia ciudadana: El nivel de educación y conciencia ciudadana también influye en la calidad del control social. Una ciudadanía informada y consciente de sus derechos y responsabilidades tiene más probabilidades de participar de manera activa y constructiva en el control social, así como de exigir la rendición de cuentas y la transparencia de las autoridades.
- Recursos y: Los recursos financieros, técnicos y humanos asignados al control social también disminuirán su calidad. Contar con suficientes recursos y capacidades, tanto a nivel gubernamental como en la sociedad civil, es esencial para implementar y mantener mecanismos efectivos de control social.

### **Modelos explicativos**

En el contexto peruano, existen varios modelos explicativos que buscan comprender y analizar el control social. A continuación, se presentan algunos de los modelos más relevantes:

- Modelo de control social comunitario: Este modelo se basa en la idea de que el control social efectivo se logra a través de la participación activa de la comunidad en la regulación de su propio entorno. Se enfoca en fortalecer los lazos sociales y promover la responsabilidad compartida entre los miembros de la comunidad para prevenir y controlar comportamientos desviados.
- Modelo de control social formal: Este modelo se centra en las instituciones y mecanismos formales del control social, como las fuerzas policiales, el sistema de justicia y las agencias gubernamentales. Destaca la importancia de la aplicación de la ley y las sanciones legales para mantener el orden social y prevenir la delincuencia.



- Modelo de control social informal: Este modelo se enfoca en las normas y prácticas informales que regulan el comportamiento en la sociedad peruana. Destaca el papel de las redes sociales, las relaciones de vecindad y los mecanismos de control social basados en la confianza y el prestigio en la comunidad.
- Modelo de control social basado en la corrupción: Este modelo se centra en el fenómeno de la corrupción y cómo afecta el control social en el Perú. Analiza cómo la corrupción debilita las instituciones y socava la confianza ciudadana, lo que a su vez tiene un impacto negativo en el control social y la seguridad ciudadana.
- Modelo de control social basado en los derechos humanos: Este modelo se fundamenta en el respeto y la protección de los derechos humanos como base del control social efectivo. Destaca la importancia de garantizar los derechos de todas las personas y prevenir cualquier forma de discriminación o abuso por parte de las autoridades encargadas del control social.

### **Participación ciudadana como factor influyente**

La participación ciudadana desempeña un papel fundamental como factor destacado en el control social en Perú. A continuación, se presentan algunos puntos clave sobre cómo la participación ciudadana impacta en el control social en el contexto peruano:

- Fortalecimiento de la legitimidad: La participación ciudadana en el control social contribuye a fortalecer la legitimidad de las acciones y decisiones tomadas. Cuando los habitantes tienen la conformidad de participar en la toma de decisiones y en la definición de las medidas de control social y políticas, se sienten más involucrados y comprometidos, lo que aumenta la aceptación y el cumplimiento de las normas establecidas.



- **Prevención del delito y la corrupción:** La participación ciudadana activa y vigilante puede ayudar a prevenir el delito y la corrupción. Cuando los ciudadanos están empoderados y tienen la capacidad de denunciar actividades ilícitas, se definirán en actores clave en la detección y prevención de comportamientos desviados. Además, su participación puede ejercer presión sobre las autoridades para que actúen con integridad y transparencia.
- **Control y supervisión de las instituciones:** La participación ciudadana permite un mayor control y supervisión de las instituciones encargadas del control social, como la policía y el sistema de justicia. Los ciudadanos pueden ejercer un papel de contrapeso y exigir transparencia, rendición de cuentas y respeto a los derechos humanos en el ejercicio del control social. Esto ayuda a prevenir abusos y garantizar un control social más equitativo y justo.
- **Generación de confianza y cohesión social:** La participación ciudadana en el control social promueve la confianza y la cohesión social. Cuando los ciudadanos se sienten involucrados y tienen voz en los asuntos públicos, se fortalece el tejido social y se fomenta la solidaridad y la colaboración entre los diferentes actores. Esto contribuye a un mayor cumplimiento de las normas ya la construcción de una sociedad más segura y justa.
- **Innovación y adaptación a las necesidades locales:** La participación ciudadana en el control social permite la identificación de problemas y necesidades específicas de cada comunidad. Los ciudadanos pueden aportar conocimientos y perspectivas locales que ayuden a diseñar soluciones más efectivas y adaptadas a la realidad local. Esto facilita la implementación de estrategias de control social más acertadas y pertinentes.



En resumen, la participación ciudadana fortalece el control social en Perú al promover la legitimidad, prevenir el delito y la corrupción, controlar y supervisar las instituciones, generar confianza y cohesión social, así como fomentar la innovación y adaptación a las necesidades locales. Su inclusión activa y significativa es esencial para lograr un control social más efectivo y equitativo

## **2.3. MARCO CONCEPTUAL**

### **2.3.1. Control Social**

Es una forma de participación ciudadana que accede q los personas y a las organizaciones de la sociedad orientar, influir, corregir, reformar las decisiones, el dirección de los programas públicos y recursos del Estado.

### **2.3.2. Municipalidad**

Es la entidad autónoma de derecho público, con personalidad jurídica y patrimonio propio que representa institucionalmente al Municipio, forma parte del Estado y contribuye a la elaboración de sus fines.

### **2.3.3. Participación Ciudadana**

Los ciudadanos participan en la toma de decisiones sobre el manejo de recursos y actividades que afectan el desarrollo comunitario. Estos son los derechos legales de los ciudadanos, y promover estos derechos requiere marcos legales y mecanismos democráticos para crear condiciones para que personas y organizaciones de todos los ámbitos de la vida expresen sus puntos de vista y hagan propuestas a los gobiernos en todos los niveles.



#### **2.3.4. Presupuesto**

Es un plan completado y coordinado expresado en términos financieros sobre los recursos y actividades de la empresa durante un período de tiempo determinado para alcanzar las metas trazadas por la alta dirección.

#### **2.3.5. Remoción de Autoridades**

Sirve para derrocar a las autoridades designadas por el Gobierno Central como gobernador, teniente gobernador.

#### **2.3.6. Rendición de Cuentas**

Se refiere al proceso mediante el cual todos los ciudadanos monitorean y evalúan el comportamiento responsable de los funcionarios públicos a través de mecanismos como la transparencia y la supervisión.

## CAPÍTULO III

### MATERIALES Y MÉTODOS

#### 1.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO

El presente trabajo de investigación titulado “Mecanismos de participación ciudadana y su relación con el control social en la Municipalidad Provincial de Puno, 2021” Se realizo en el distrito, Provincia y departamento de Puno.

#### 1.2. METODOLOGÍA

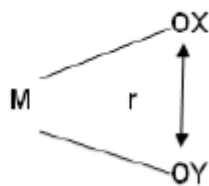
##### 1.2.1. Enfoque de la Investigación

Respecto al enfoque de la investigación, fue cuantitativo, ya que se centró en mediciones objetivas y análisis estadísticos de los datos recopilados en campo sobre las mencionadas variables de investigación (Hernández y Mendoza, 2018).

##### 1.2.2. Diseño de la Investigación

El diseño de investigación es no experimental, esto se debe a que no se alteraran las variables de estudio, asimismo se precisa en esta investigación transversal, ya que se recojo la información en un único momento.

Finalmente mencionar, que la presente investigación tuvo un nivel correlacional, ya que buscará relatar la agrupación que existe entre lo que se estudia. Tal como se visualiza a continuación:





### **1.2.2.1. Diseño no Experimental**

El diseño fue no experimental, esto se debe a que no se han alterado las variables de estudio, adicionalmente se precisó que esta investigación presenta un corte transversal, ya que se recolectó la información en un único momento (Hernández y Mendoza, 2018).

### **1.2.2.2. Métodos**

Método Analítico: En el presente trabajo de investigación es necesario realizar un análisis detallado, organizado e individual. El análisis se realiza sistemáticamente en varias etapas, desde la observación de los hechos que generan interés en el análisis presupuestario, hasta la implementación de las metas institucionales y el análisis adecuado según indicadores. El marco teórico correspondiente sustenta esto.

Método Deductivo: Este método se utiliza para analizar el desarrollo de conclusiones, principios y leyes generales, partiendo de un conjunto de suposiciones o premisas y pasando de hechos generales a hechos más simples.

Método Inductivo: Para Hernández Sampieri, R., et al (2006, p. 107) “el método inductivo se aplica en los principios descubiertos a casos particulares, a partir de un enlace de juicios. En esta investigación se usa cuando se analizan y procesan los datos obtenidos de los cuestionarios aplicados y en el análisis e interpretación de la información”.



### 1.3. POBLACIÓN Y MUESTRA

#### 1.3.1. Población

La población, Para Arias (2012), “la población es la comunidad de individuos que forman parte de un análisis para vincularlos con un fenómeno que se desea investigar”, en base a ello, el estudio contó con 153 vecinos del barrio bellavista “Mercado Bellavista”.

#### 1.3.2. Muestra

Por otro lado, la muestra es aquel estrato del total de la urbe que cumplen con las tipologías del estudio (Hernández y Mendoza, 2018).

Es por ello que se consideró como fórmula la siguiente:

Confiabilidad = 95% (Z=1.96)

Margen de error + 5%. (e)

Probabilidad de ocurrencia 50%. (P)

Tamaño de la población es 153 (N)

$$148 * 1.962 * 0.50 * (1 - 0.50)$$

$$n = \frac{\quad}{\quad}$$

$$(400 - 1) * 0.052 + 1.962 * 0.50 * (1 - 0.50)$$

$$n = 153$$





#### **1.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS**

La técnica utilizada fue la encuesta, la cual es un método de recolección estandarizada, cuyo objetivo es recolectar información de la muestra de estudio (Hernández y Mendoza, 2018).

Para ello se empleó como instrumento el cuestionario; a través de ella se puede conocer y extraer la percepción del encuestado de forma sencilla (Carrasco, 2007). Además, en el instrumento se evidencia aquellas dimensiones que conforman la variable y de los cuales se construyen los ítems (Hernández y Mendoza, 2018).

#### **1.5. TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO DE DATOS**

En este estudio se considera que luego del muestreo y uso del instrumento se utiliza el software SPSS v25 para obtener una tabla porcentual que muestra la frecuencia, y al mismo tiempo se realiza una gráfica con base en el análisis de cada variable. Tiene una norma adjunta. usado solo al final. Así, la prueba confirmó la relación entre las variables mediante la prueba de hipótesis de Rho Spearman y así respondió al objetivo de la investigación.

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En este capítulo se estableció conforme a los objetivos específicos, cuyos resultados se interpretarán porcentualmente de conformidad a la información obtenida.

#### 4.1. RESULTADOS

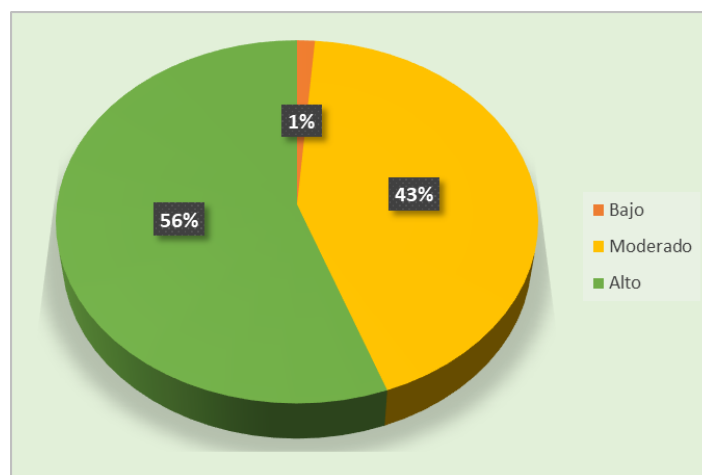
**Determinar la relación existe entre los mecanismos de participación ciudadana y la remoción de autoridades en la Municipalidad Provincial de Puno, 2021.**

**Tabla 1**

*Intervención de instituciones organizadas*

DIMENSIÓN	NIVEL	USUARIO	%
Intervención de instituciones organizadas	Bajo	2	1%
	Moderado	66	43%
	Alto	85	56%
	Total	153	100%

*Fuente:* Según cuestionario realizado del anexo 2



**Figura 1:** Intervención de instituciones organizadas

En la Figura 1 se muestran los resultados para la dimensión “intervención organizada”, donde el 56% de los usuarios observó un nivel alto, el 43% de los usuarios observó un nivel medio y el 1% de los usuarios observó un nivel bajo; eso es lo que piensan la mayoría de los usuarios. La participación ciudadana es esencial, especialmente para dar forma a las políticas provinciales que afectan el crecimiento económico y encontrar soluciones efectivas que impacten a la sociedad.

**Tabla 2**

*Considera importante involucrar a las organizaciones públicas de la provincia de Puno*

<b>ESCALA</b>	<b>RECuento</b>	<b>%</b>
Totalmente desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Indiferente	4	3%
De acuerdo	83	54%
Totalmente de acuerdo	66	43%
	153	100%

*Fuente:* según cuestionario realizado del anexo 2

**Tabla 3**

*Usted cree que es importante que las organizaciones vecinales se involucren en la solución de los problemas de la propia comunidad.*

<b>ESCALA</b>	<b>RECuento</b>	<b>%</b>
Totalmente desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Indiferente	2	1%
De acuerdo	77	50%
Totalmente de acuerdo	74	48%
	153	100%

*Fuente:* según cuestionario realizado del anexo 2



**Tabla 4**

*Consideran que las instituciones organizadas son la voz de la solución de los problemas de la sociedad.*

<b>ESCALA</b>	<b>RECuento</b>	<b>%</b>
Totalmente desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	2	1%
Indiferente	4	3%
De acuerdo	85	56%
Totalmente de acuerdo	62	41%
	153	100%

*Fuente:* según cuestionario realizado del anexo 2

**Tabla 5**

*Considera importante que las instituciones organizadas participen en el desarrollo social de la provincia*

<b>ESCALA</b>	<b>RECuento</b>	<b>%</b>
Totalmente desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Indiferente	2	1%
De acuerdo	85	56%
Totalmente de acuerdo	66	43%
	153	100%

*Fuente:* según cuestionario realizado del anexo 2

**Tabla 6**

*Como organización vecinal coincide con las políticas adoptadas por el municipio de la provincia de Puno para abordar los temas de desarrollo social de la región.*

<b>ESCALA</b>	<b>RECUESTO</b>	<b>%</b>
Totalmente desacuerdo	1	1%
En desacuerdo	8	5%
Indiferente	29	19%
De acuerdo	73	48%
Totalmente de acuerdo	42	27%
	153	100%

*Fuente:* según cuestionario realizado del anexo 2

**Tabla 7**

*Considera que el desarrollo social debe realizarse siempre en el marco de la participación*

<b>ESCALA</b>	<b>RECUESTO</b>	<b>%</b>
Totalmente desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	1	1%
Indiferente	8	5%
De acuerdo	101	66%
Totalmente de acuerdo	43	28%
	153	100%

*Fuente:* según cuestionario realizado del anexo 2

**Tabla 8**

*Como organización vecinal coincide con la política del Municipio de la Provincia de Puno de contribuir financieramente al desarrollo de su zona.*

<b>ESCALA</b>	<b>RECUESTO</b>	<b>%</b>
Totalmente desacuerdo	2	1%
En desacuerdo	11	7%
Indiferente	40	26%
De acuerdo	76	50%
Totalmente de acuerdo	24	16%
	153	100%

*Fuente:* según cuestionario realizado del anexo 2

**Tabla 9**

*Considera importante la intervención de los organismos provinciales de desarrollo económico.*

<b>ESCALA</b>	<b>RECUESTO</b>	<b>%</b>
Totalmente desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	1	1%
Indiferente	1	1%
De acuerdo	85	56%
Totalmente de acuerdo	66	43%
	153	100%

*Fuente:* según cuestionario realizado del anexo 2

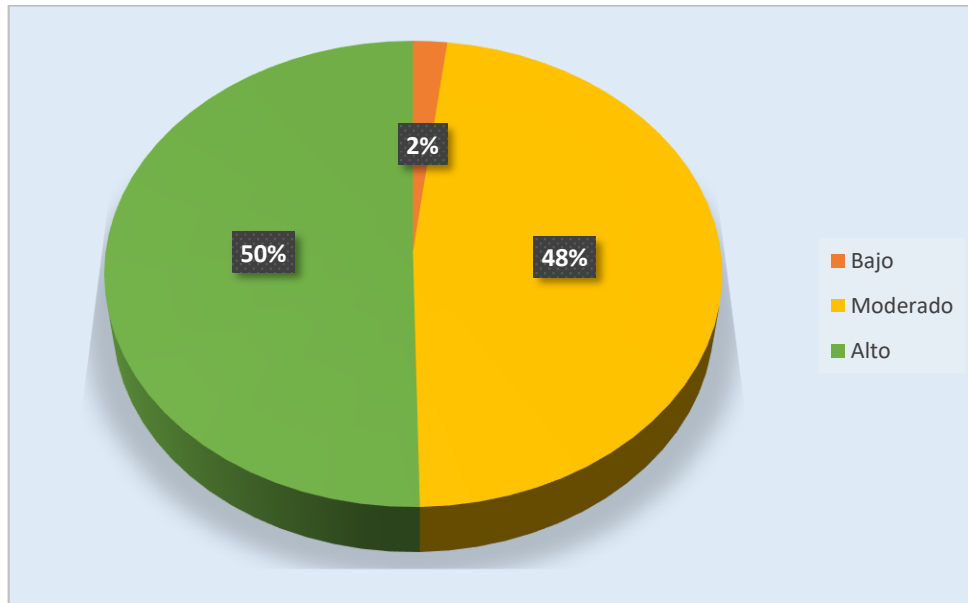
Adicionalmente en la Tablas 2 ;3 ;4 ;5 ;6 ;7, 8 y 9 se verificó el análisis por pregunta, de donde se tiene que los aspectos donde el usuario no está totalmente de acuerdo son: Las políticas de aporte económico que efectúa en la Municipalidad Provincial de Puno, al igual que la forma en como solucionan los problemas de tipo social.

**Tabla 10**

*Presupuesto participativo*

DIMENSIÓN	NIVEL	USUARIO	%
Presupuesto participativo	Bajo	3	2%
	Moderado	73	48%
	Alto	77	50%
	Total	153	100%

Fuente: según cuestionario realizado del anexo 2



**Figura 2:** Presupuesto participativo

En la Figura 2 se muestran los resultados de la dimensión “Presupuesto participativo”, donde el 50% de los usuarios considera que el nivel es alto, el 48% considera que el nivel es alto y el 2% considera que el nivel es bajo; por lo tanto, gran parte del total de usuarios es el argumento de que el gobierno provincial de Puno alienta a los ciudadanos a participar en el presupuesto participativo para desarrollar mejores ideas de proyectos, comunicarse con los miembros de la comunidad local y explicar las acciones tomadas, todo en contexto libertad de expresión y democracia.



**Tabla 11**

*Considera que es importante implicar a los ciudadanos en la elaboración de presupuestos participativos.*

<b>ESCALA</b>	<b>RECUESTO</b>	<b>%</b>
Totalmente desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Indiferente	6	4%
De acuerdo	78	51%
Totalmente de acuerdo	69	45%
	153	100%

*Fuente:* según cuestionario realizado del anexo 2

**Tabla 12**

*Como organización vecinal; por favor conozca a qué proyectos está destinado el presupuesto municipal de la provincia de Puno.*

<b>ESCALA</b>	<b>RECUESTO</b>	<b>%</b>
Totalmente desacuerdo	2	1%
En desacuerdo	14	9%
Indiferente	36	24%
De acuerdo	89	58%
Totalmente de acuerdo	12	8%
	153	100%

*Fuente:* según cuestionario realizado del anexo 2



**Tabla 13**

*Considera mayor sea el nivel de democracia, mejor será la producción y el presupuesto participativo.*

<b>ESCALA</b>	<b>RECUESTO</b>	<b>%</b>
Totalmente desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Indiferente	16	10%
De acuerdo	84	55%
Totalmente de acuerdo	53	35%
	153	100%

*Fuente:* según cuestionario realizado del anexo 2

**Tabla 14**

*Considera que el presupuesto participativo se basa en una planificación coordinada.*

<b>ESCALA</b>	<b>RECUESTO</b>	<b>%</b>
Totalmente desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Indiferente	6	4%
De acuerdo	96	63%
Totalmente de acuerdo	51	33%
	153	100%

*Fuente:* según cuestionario realizado del anexo 2

**Tabla 15**

*La planificación concertada permite una mejor inversión del presupuesto participativo.*

<b>ESCALA</b>	<b>RECUESTO</b>	<b>%</b>
Totalmente desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Indiferente	4	3%
De acuerdo	93	61%
Totalmente de acuerdo	56	37%
	153	100%

*Fuente:* según cuestionario realizado del anexo 2

**Tabla 16**

*Considera que la planificación coordinada entre municipios y organizaciones locales puede invertir mejor en proyectos relevantes que contribuyan a la provincia y sus regiones.*

<b>ESCALA</b>	<b>RECuento</b>	<b>%</b>
Totalmente desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Indiferente	3	2%
De acuerdo	97	63%
Totalmente de acuerdo	53	35%
	153	100%

*Fuente:* según cuestionario realizado del anexo 2

**Tabla 17**

*Usted considera que la política municipal explica efectivamente la responsabilidad del presupuesto anual de participación.*

<b>ESCALA</b>	<b>RECuento</b>	<b>%</b>
Totalmente desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	3	2%
Indiferente	21	14%
De acuerdo	110	72%
Totalmente de acuerdo	19	12%
	153	100%

*Fuente:* según cuestionario realizado del anexo 2

**Tabla 18**

*Considera usted que el presupuesto participativo es transparente.*

<b>ESCALA</b>	<b>RECuento</b>	<b>%</b>
Totalmente desacuerdo	2	1%
En desacuerdo	10	7%
Indiferente	59	39%
De acuerdo	73	48%
Totalmente de acuerdo	9	6%
	153	100%

*Fuente:* según cuestionario realizado del anexo 2

Adicionalmente en la tabla 10; 11; 12; 13; 14; 15, 16, 17 y 18 se verificó el análisis por interrogante, de donde se puede ver que los aspectos donde el usuario no está en su totalidad de acuerdo son: el no poder conocer para que proyecto de inversión se elige el presupuesto de la Municipalidad Provincial de Puno, al igual que la escasa transparencia que consideran que existe dentro de la distribución del presupuesto.

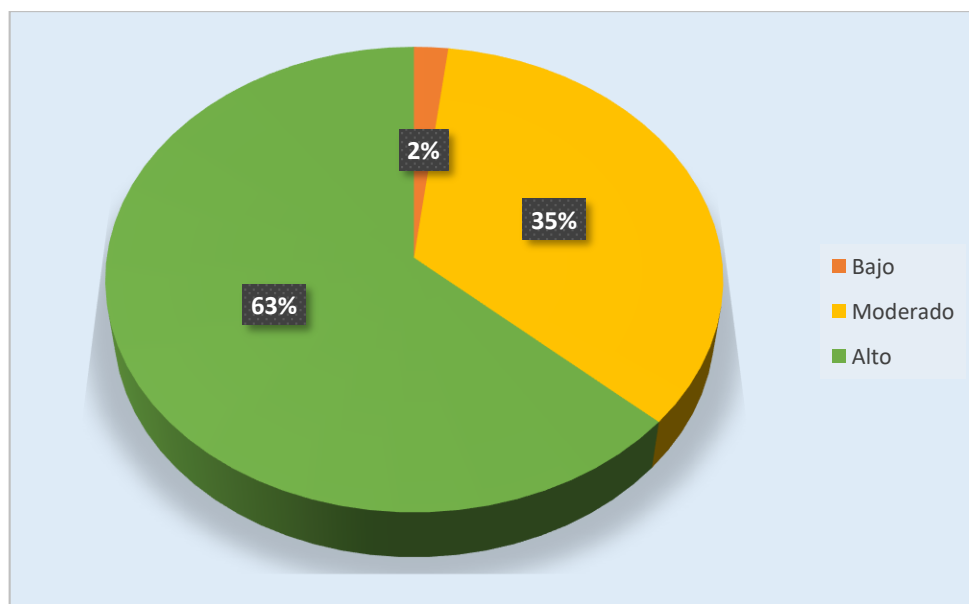
Se procede a representar los resultados obtenidos de la dimensión: Vigilancia ciudadana:

**Tabla 19**

*Vigilancia Ciudadana*

DIMENSIÓN	NIVEL	USUARIO	%
Vigilancia Ciudadana	Bajo	3	2%
	Moderado	53	35%
	Alto	97	63%
	Total	153	100%

*Fuente:* según cuestionario realizado del anexo 2



**Figura 3:** Vigilancia ciudadana

En la Figura 3 en los resultados muestran que la dimensión “Vigilancia ciudadana”, en donde el 63% de los usuarios observan un nivel alto, el 35% un nivel moderado y un 2% un nivel bajo; por lo tanto, del total de usuarios la gran parte piensa que la Municipalidad Provincial de Puno cuenta con una apropiada coordinación para la vigilancia ciudadana.

**Tabla 20**

*Usted sostiene que cuanto más control ciudadano, mejor inversión en obras públicas.*

<b>ESCALA</b>	<b>RECUESTO</b>	<b>%</b>
Totalmente desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Indiferente	8	5%
De acuerdo	65	42%
Totalmente de acuerdo	80	52%
	153	100%

*Fuente:* según cuestionario realizado del anexo 2

**Tabla 21**

*Ud. considera que la vigilancia ciudadana es importante dentro de la provincia*

<b>ESCALA</b>	<b>RECUESTO</b>	<b>%</b>
Totalmente desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Indiferente	7	5%
De acuerdo	73	48%
Totalmente de acuerdo	73	48%
	153	100%

*Fuente:* según cuestionario realizado del anexo 2

**Tabla 22**

*Considera usted que la participación ciudadana tiene como fin fiscalizar los fondos públicos.*

<b>ESCALA</b>	<b>RECUESTO</b>	<b>%</b>
Totalmente desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Indiferente	4	3%
De acuerdo	60	39%
Totalmente de acuerdo	89	58%
	153	100%

*Fuente:* según cuestionario realizado del anexo 2

**Tabla 23**

*Considera usted que el control y vigilancia de la ejecución de obras permite obtener mejores resultados.*

<b>ESCALA</b>	<b>RECUESTO</b>	<b>%</b>
Totalmente desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Indiferente	3	2%
De acuerdo	77	50%
Totalmente de acuerdo	73	48%
	153	100%

*Fuente:* según cuestionario realizado del anexo 2

**Tabla 24**

*Sostuvo que la supervisión ciudadana permite que la voluntad política se haga realidad en beneficio de las comunidades locales que buscan y desean.*

<b>ESCALA</b>	<b>RECuento</b>	<b>%</b>
Totalmente desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Indiferente	4	3%
De acuerdo	104	68%
Totalmente de acuerdo	45	29%
	153	100%

*Fuente:* según cuestionario realizado del anexo 2

**Tabla 25**

*Cree usted que la voluntad política solo se puede medir con la participación ciudadana*

<b>ESCALA</b>	<b>RECuento</b>	<b>%</b>
Totalmente desacuerdo	1	1%
En desacuerdo	1	1%
Indiferente	5	3%
De acuerdo	73	48%
Totalmente de acuerdo	73	48%
	153	100%

*Fuente:* según cuestionario realizado del anexo 2

**Tabla 26**

*Considera que la que el seguimiento ciudadano y la gobernanza participativa deben mantener el trabajo en equipo para garantizar el cumplimiento del interés público.*

<b>ESCALA</b>	<b>RECuento</b>	<b>%</b>
Totalmente desacuerdo	1	1%
En desacuerdo	3	2%
Indiferente	9	6%
De acuerdo	54	35%
Totalmente de acuerdo	86	56%
	153	100%

*Fuente:* según cuestionario realizado del anexo 2

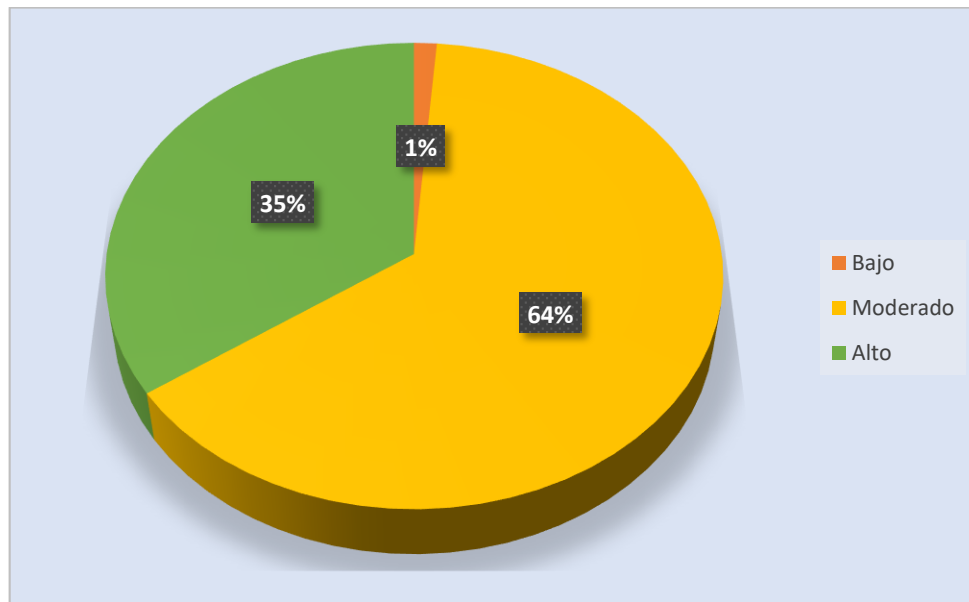
Adicionalmente en la tabla 20; 21; 22; 23; 24; 25 y 26 se verificó el análisis por interrogante, de donde muestra que los aspectos donde el usuario no está en su totalidad de acuerdo son: La carencia de voluntad política para que se concrete el interés que quiere la misma población; es decir, no existe aún la voluntad total por parte de Municipio Provincial de Puno y también la ausencia de trabajo en equipo para efectuar con las necesidades de interés público.

**Tabla 27**

*Remoción de autoridades*

DIMENSIÓN	NIVEL	USUARIO	%
Remoción de autoridades	Bajo	2	1%
	Moderado	98	64%
	Alto	53	35%
	Total	153	100%

*Fuente:* según cuestionario realizado del anexo 2



**Figura 4:** Remoción de autoridades

En la Figura 4 se muestran los resultados de la dimensión “Remoción de autoridades”, en donde el 64% de los usuarios observan un nivel moderado, el 35% un nivel alto y un 1% un nivel bajo; por lo cual, de la totalidad de usuarios la gran parte piensa que al haber remoción de autoridades no siempre se respeta la opinión de la

población, siendo por ello, el nivel moderado sobresaliente dentro de los resultados encontrados.

**Tabla 28**

*En alguna ocasión ha exigido tiempo de sanción para la gestión municipal, por la pésima gestión de sus funcionarios.*

<b>ESCALA</b>	<b>RECUESTO</b>	<b>%</b>
Totalmente desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	8	5%
Indiferente	33	22%
De acuerdo	51	33%
Totalmente de acuerdo	61	40%
	153	100%

*Fuente:* según cuestionario realizado del anexo 2

**Tabla 29**

*A partir de los procesos administrativos de control social municipal, su organización sabe qué hacer ante señales de mala gobernanza.*

<b>ESCALA</b>	<b>RECUESTO</b>	<b>%</b>
Totalmente desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Indiferente	26	17%
De acuerdo	85	56%
Totalmente de acuerdo	42	27%
	153	100%

*Fuente:* según cuestionario realizado del anexo 2



**Tabla 30**

*Su organización social ha exigido transparencia a la gestión municipal 2020 en el manejo de información de diversa índole*

<b>ESCALA</b>	<b>RECUESTO</b>	<b>%</b>
Totalmente desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Indiferente	28	18%
De acuerdo	85	56%
Totalmente de acuerdo	40	26%
	153	100%

*Fuente:* según cuestionario realizado del anexo 2

**Tabla 31**

*Su organización social propone espacios de control a la gestión municipal.*

<b>ESCALA</b>	<b>RECUESTO</b>	<b>%</b>
Totalmente desacuerdo	2	1%
En desacuerdo	2	1%
Indiferente	13	8%
De acuerdo	76	50%
Totalmente de acuerdo	60	39%
	153	100%

*Fuente:* según cuestionario realizado del anexo 2

**Tabla 32**

*Si el empleado muestra señales o se comporta de manera irresponsable y/o delictiva, el municipio investigará y aplicará sanciones.*

<b>ESCALA</b>	<b>RECUESTO</b>	<b>%</b>
Totalmente desacuerdo	3	2%
En desacuerdo	8	5%
Indiferente	43	28%
De acuerdo	76	50%
Totalmente de acuerdo	23	15%
	153	100%

*Fuente:* según cuestionario realizado del anexo 2

Adicionalmente en la Tablas 27, 28, 29, 30, 31 y 32 se verificó el análisis por interrogante, de donde se puede ver que los aspectos donde los usuarios no está totalmente de acuerdo, es netamente el relacionado a la ausencia de credibilidad con respecto a las sanciones ejecutadas a aquellos servidores y funcionarios que denotan actos de incapacidad y/o delitos dentro de la Gestión del Gobierno Local.

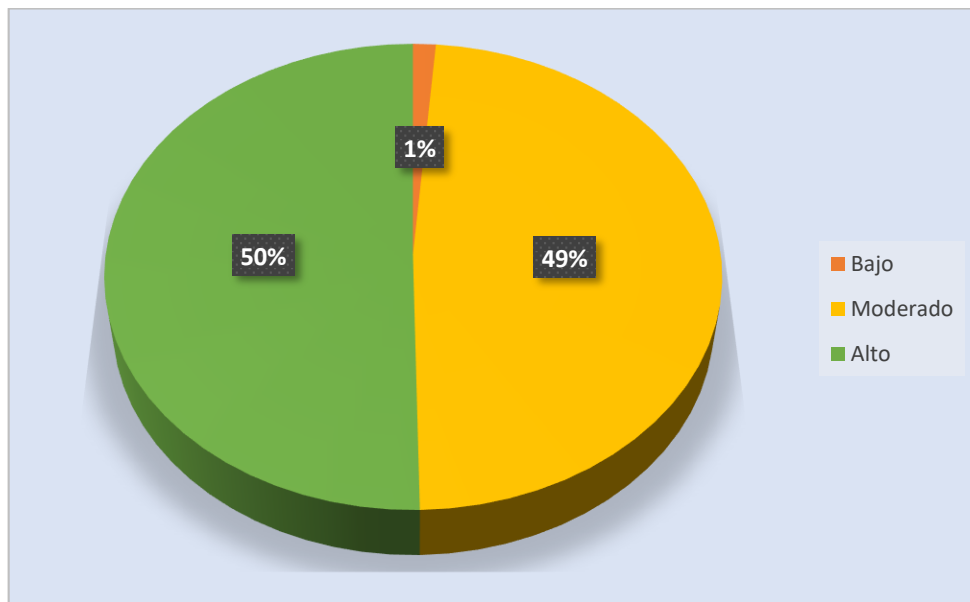
Se procede a describir los resultados logrados de la dimensión: Rendición de cuentas:

**Tabla 33**

*Rendición de cuentas*

DIMENSIÓN	NIVEL	USUARIO	%
Rendición de cuentas	Bajo	2	1%
	Moderado	74	48%
	Alto	77	50%
	Total	153	100%

*Fuente:* según cuestionario realizado del anexo 2



**Figura 5:** Rendición de cuentas

En la Figura 5 los resultados muestran que la dimensión “Rendición de cuentas”, en donde el 50% de los usuarios observan un nivel alto, el 48% nivel moderado y un 1%



un nivel bajo; por lo tanto, de la totalidad de usuarios la gran parte piensa que la rendición de cuentas se efectúa, pero en ciertas ocasiones no son las adecuadas o convenientes pues se observa un nivel casi igual entre el moderado y el alto.

**Tabla 34**

*La gestión municipal brinda a la población información transparente de diversa índole.*

<b>ESCALA</b>	<b>RECUESTO</b>	<b>%</b>
Totalmente desacuerdo	3	2%
En desacuerdo	5	3%
Indiferente	26	17%
De acuerdo	81	53%
Totalmente de acuerdo	38	25%
	153	100%

*Fuente:* según cuestionario realizado del anexo 2

**Tabla 35**

*La gestión municipal genera espacio de control hacia la población*

<b>ESCALA</b>	<b>RECUESTO</b>	<b>%</b>
Totalmente desacuerdo	2	1%
En desacuerdo	0	0%
Indiferente	16	10%
De acuerdo	94	61%
Totalmente de acuerdo	41	27%
	153	100%

*Fuente:* según cuestionario realizado del anexo 2

**Tabla 36**

*Ud. no participa en el proceso de control social porque no confías en el municipio por una mala gestión previa.*

<b>ESCALA</b>	<b>RECUESTO</b>	<b>%</b>
Totalmente desacuerdo	9	6%
En desacuerdo	33	22%
Indiferente	49	32%
De acuerdo	46	30%
Totalmente de acuerdo	16	10%
	153	100%

*Fuente:* según cuestionario realizado del anexo 2

**Tabla 37**

*Eres parte de una organización que participa en el proceso de control social de la administración municipal, porque los municipios son íntimos, es decir, son empáticos.*

<b>ESCALA</b>	<b>RECUESTO</b>	<b>%</b>
Totalmente desacuerdo	1	1%
En desacuerdo	0	0%
Indiferente	13	8%
De acuerdo	83	54%
Totalmente de acuerdo	56	37%
	153	100%

*Fuente:* según cuestionario realizado del anexo 2

**Tabla 38**

*Cree que la participación en los procesos de control social es importante para una gestión municipal exitosa*

<b>ESCALA</b>	<b>RECUESTO</b>	<b>%</b>
Totalmente desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Indiferente	4	3%
De acuerdo	59	39%
Totalmente de acuerdo	90	59%
	153	100%

*Fuente:* según cuestionario realizado del anexo 2

Finalmente, en la Tablas 34, 35, 36, 37 y 38 se efectúa el análisis comparativo por pregunta, de donde se tiene que los aspectos donde el usuario no está en su totalidad de acuerdo es: La ausencia de confianza en las autoridades de Gobiernos locales, esta ausencia de confianza se basa en las malas gestiones que se efectuaron en periodos anteriores y lo cual ha sobrellevado a un desinterés en la participación en el control social por parte de los usuarios.

### **CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS**

La hipótesis general precisa que:

H0: No existe relación significativa entre los mecanismos de participación ciudadana y el control social en la Municipalidad Provincial de Puno, 2021.

H1: Existe relación significativa entre los mecanismos de participación ciudadana y el control social en la Municipalidad Provincial de Puno, 2021.

Se manejó el coeficiente de correlación Rho de Spearman, cuyo reporte fue:

**Tabla 39**

*Contraste de la hipótesis general*

			Mecanismos de participación ciudadana	Control Social
Rho de Spearman	Mecanismos de participación ciudadana	de	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000 0,964 153
	Control Social		Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	0,964 1,000 153

Se consiguió un valor de Rho de 0,964 (valor de  $p = 0,000$ ), por lo cual, puesto que el valor de  $p$  es inferior al 5% se da efecto a rechazar  $H_0$ , por lo cual se puede mencionar existe relación directa y significativa (nivel alto) entre los mecanismos de participación ciudadana y el control social.

La primera hipótesis específica fue:

$H_0$ : No existe relación significativa entre los mecanismos de participación ciudadana y la remoción de autoridades en la Municipalidad Provincial de Puno, 2021.

$H_1$ : Existe relación significativa entre los mecanismos de participación ciudadana y la remoción de autoridades en la Municipalidad Provincial de Puno, 2021. Se manejó el coeficiente de correlación Rho de Spearman, cuyo reporte fue:

**Tabla 40**

*Contraste de la hipótesis específica 1*

				Mecanismos de participación ciudadana	Remoción de autoridades
Rho de Spearman	Mecanismos de participación ciudadana	de	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000 153	0,808 153
	Remoción de autoridades	de	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	0,808 153	1,000 153

Se consiguió un valor de Rho de 0,808 (valor de  $p = 0,000$ ), por lo cual, puesto que el valor de  $p$  es inferior al 5% se da efecto a rechazar  $H_0$ , por lo cual se puede mencionar que existe relación directa y significativa (nivel alto) entre los mecanismos de participación ciudadana y la remoción de autoridades.

La segunda hipótesis específica fue:

$H_0$ : No existe relación significativa entre los mecanismos de participación ciudadana y la rendición de cuentas en la Municipalidad Provincial de Puno, 2021.

$H_1$ : Existe relación significativa entre los mecanismos de participación ciudadana y la rendición de cuentas en la Municipalidad Provincial de Puno, 2021.

Se utilizó el coeficiente de correlación Rho de Spearman, cuyo reporte fue

**Tabla 41**

*Contraste de la hipótesis específica 2*

				Mecanismos de participación ciudadana	Remoción de autoridades
Rho de Spearman	Mecanismos de participación ciudadana	de	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000 153	0,778 0,000 153
	Remoción de autoridades	de	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	0,778 0,000 153	1,000 153

Se consiguió un valor de Rho de 0,778 (valor de  $p = 0,000$ ), por lo cual, puesto que el valor de  $p$  es inferior al 5% se proviene a rechazar  $H_0$ , por lo cual se puede dar a conocer que existe relación directa y significativa (nivel alto) entre los mecanismos de participación ciudadana y la rendición de cuentas.

## 4.2. DISCUSIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

### 4.2.1. Discusión del Objetivo General

Habiendo planteado el siguiente objetivo general, determinar qué relación existe entre los mecanismos de participación ciudadana y el control social en la Municipalidad Provincial de Puno, 2021. Se ha confirmado como resultado de la correlación de Rho Spearman un 0,964 y un nivel de significancia bilateral de 0,000 que confirma que existe una relación directa y alta entre la participación ciudadana y el control social, contrastándolo con la investigación desarrollada por Panchana (2020), utilizó en su artículo de investigación el diseño del método descriptivo participativo y de control, nivel cualitativo-cuantitativo y diseño de documento bibliográfico y concluyó que la mayoría de los ciudadanos no están informados sobre temas presupuestarios, de planificación y de desarrollo económico y social. La desconfianza surge debido al conocimiento limitado que





obtienen, y de esto se puede decir que los estudios anteriores muestran que para mantener el control social, es importante que los ciudadanos participen en la toma de decisiones comunitaria porque puede mantener la armonía comunitaria y garantizar la seguridad de los residentes.

#### **4.2.2. Discusión del Objetivo Específico 1**

Así mismo, habiendo planteado el objetivo específico dos, determinar qué relación existe entre los mecanismos de participación ciudadana y la remoción de autoridades en la Municipalidad Provincial de Puno, 2021. Se ha demostrado como resultado de la correlación de rho spearman un 0,808 y un nivel de significancia bilateral de 0,000 que confirma que existe una relación directa y alta entre mecanismos de participación ciudadana y la remoción de autoridades; análogamente, difiere con Carrera (2015), en la investigación titulada “La Participación ciudadana y control social en Ecuador”, un estudio básico, descriptivo y no experimental que utilizó una revisión de la literatura, concluyó que los ciudadanos no están de acuerdo. Intervención ciudadana que afecta aspectos sociales y económicos, aún así las autoridades se retiran. Además, en teoría, la expulsión se produce cuando los ciudadanos creen que la persona elegida por la autoridad pública (tanto central como autonómica) carece de profesionalidad y ética; este grupo incluye jefes de departamentos de salud y educación, gobernadores provinciales, jefes o presidentes de ciertos comités gubernamentales, etc.

#### **4.2.3. Discusión del Objetivo Específico 2**

Para finalizar, habiendo planteado el objetivo específico tres, determinar qué relación existe entre los mecanismos de participación ciudadana y la rendición de cuentas en la Municipalidad Provincial de Puno, 2021. Se ha demostrado como



resultado de la correlación de rho spearman un 0,778 y un nivel de significancia bilateral de 0,000 que confirma que existe una relación directa y alta entre mecanismos de participación ciudadana y la rendición de cuentas, Fernández (2018) en su trabajo sobre presupuestos participativos en relación con la participación ciudadana, donde se aplicó y desarrolló un método de aplicación mediante un diseño hipotético-deductivo en el nivel relevante, concluyó que existe correlación con un menor valor de Rho. La prueba de Spearman es de 0.326, la significancia es menor al 5%, lo que demuestra la importancia de la participación en el presupuesto participativo; se puede decir que este estudio permite comprender la relación entre participación y participación ciudadana en la elaboración del presupuesto, la cual es de gran importancia para mantener el control social sobre el país; por otro lado, en su artículo sobre la participación ciudadana en la planificación municipal, Salas (2019) utilizó una investigación descriptiva cuantitativa básica y un diseño no experimental para encontrar que el 85% de la muestra tenía ideas altas y opiniones moderadas sobre la participación ciudadana en la planificación municipal. Deberían intervenir en el marco del presupuesto participativo; de lo anterior se puede decir que este estudio revela la importancia del rol de la ciudadanía en proyectos previamente aprobados para completar el trabajo conjunto de la ciudadanía y el municipio; pero el problema es que la responsabilidad no se explica con más detalle; además, la responsabilidad teóricamente es responsabilidad del municipio de informar a la ciudadanía sobre las inversiones y acciones que realiza la gestión con el fin de informar a la ciudadanía sobre cada acción realizada. Inversiones estatales; además, a las instituciones propensas a la revocación o revocación se les puede solicitar que presenten procedimientos sobre las inversiones realizadas con el fin



de responsabilizarlas (Ministerio de Economía y Finanzas, 2016). Esto nos permite confirmar el vínculo antes mencionado entre mecanismos de participación ciudadana y rendición de cuentas. Una de las fortalezas de la metodología es el uso de herramientas para correlacionar variables encontradas significativas al 0.000, lo cual también se sustenta en la teoría que establece la relación entre participación ciudadana y rendición de cuentas; deficiencias, falta una explicación adecuada de la estrategia de responsabilidad hacia los ciudadanos. De esta manera, se puede confirmar el vínculo antes mencionado entre el mecanismo de participación ciudadana y la rendición de cuentas, ya que la interpretación del presupuesto participativo es un aporte positivo para quienes logran mantener la calidad de la democracia para mantener la armonía entre ambas. Gobierno de la ciudad y comunidades locales. En cuanto al análisis individual, los ciudadanos tienen la oportunidad de involucrarse en la administración pública desde una perspectiva externa, utilizando los mecanismos existentes.



## V. CONCLUSIONES

Luego del desarrollo minucioso de cada fase del proceso de investigación en el presente estudio, este nos permitió llegar a las siguientes conclusiones:

**PRIMERA:** Se concluye a nivel del problema general, que la relación es directa y significativa (nivel alto), entre los mecanismos de participación y el control social en la Municipalidad Provincial de Puno, 2021; el mismo que se puede corroborar en la tabla 1, es decir si los mecanismos de participación ciudadana se aplican correctamente, el control social será adecuado.

**SEGUNDA:** Se concluye que la relación que existe entre los mecanismos de participación ciudadana y la remoción de autoridades en la Municipalidad 2021; es directa y significativa (nivel alto) el mismo que puede corroborarse según la tabla 27, es decir si los mecanismos de participación ciudadana se aplican correctamente, no existirá remoción de autoridades que desestabilicen el gobierno municipal.

**TERCERA:** Se concluye que la relación que existe entre los mecanismos de participación ciudadana y la rendición de cuentas en la Municipalidad Provincial de Puno, 2021; Es directa y significativa (nivel alto) el mismo que puede ser corroborado según la tabla 33, es decir si los mecanismos de participación ciudadana se aplican correctamente, la rendición de cuentas será precisas y claras, obviando los malos entendidos con el pueblo y evitando cualquier decisión que afecte la estabilidad del gobierno municipal.



## VI. RECOMENDACIONES

Luego de concluir en las determinaciones anteriores, se permitió llegar a las siguientes recomendaciones:

**PRIMERA:** Para lograr una plena convivencia social se recomienda a las instituciones mantener la transparencia a través de la participación ciudadana y el control social, ya que existe una falta de diálogo entre las instituciones administrativas y los propios ciudadanos, lo que obliga a las instituciones a realizar reuniones mensuales o semestrales. - reuniones anuales. Explicación para la promoción de la inversión en proyectos y buena relación entre el pueblo y la municipalidad provincial de Puno.

**SEGUNDA:** La ciudadanía tiene una fuerte desconfianza hacia las sanciones aplicadas a autoridades suspendidas por mal comportamiento público, y se recomienda que la ciudadanía sea informada de manera transparente y clara las sanciones que se tiene como el acto realizado por la autoridad.

**TERCERA:** Al existir poca transparencia al instante de rendir cuentas al pueblo, se recomienda al alcalde de Puno, comunicar sobre los movimientos que se verifican a través de una obra, ya que esto minimizaría la susceptibilidad de la comunidad, evitando posibles vacancias, revocatoria que desestabiliza el gobierno municipal.



## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar, B. (2019). *Participación ciudadana en el proceso del presupuesto participativo en la gestión municipal de la provincia de Puno 2017*. Universidad Nacional del Altiplano.
- Calderon Paniagua, D. G. (2019). *Participacion ciudadana y control gubernamental en el contexto de la audiencia Publica la contraloria te escucha de la provinciia de Tarata 2018*. Universidad Jose Carlos Mariategui.
- Chirinos, L. (2003). *Participación ciudadana desde la sociedad civil*.
- Fernández, Á. (2018). Participación ciudadana y presupuesto participativo en la municipalidad distrital de San Juan de Miraflores, 2017. In *Universidad César Vallejo*.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/19252/Fernández\\_CA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/19252/Fernández_CA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Frankz, M., & Carrera Calderón, A. (2015). La Participación Ciudadana y Control Social en Ecuador. Citizen Participation and Social Control in Ecuador. *Tecnología e Innovación. Carrera Calderón, F. A, 2, 2015*.
- Galindo, M. (2013). *La participación Ciudadana y el Control Social. La Paz - Bolivia: Punto de Encuentro*.
- Luna, M. (2013). *Participación ciudadana, políticas públicas y educación en américa latina y ecuador*.
- Panchana, M., Peña, H., & Reyes, A. (2020). La participación ciudadana y el control social en las parroquias de Atahualpa , Anconcito , San José Ancón , José Luis Tamayo , y Simón Bolívar (Ecuador). *Journal of Business and Entrepreneurial Studies*, 4(1), 1–13.  
<https://www.redalyc.org/journal/5736/573667940007/573667940007.pdf>
- Salas, P. (2019). La participación ciudadana en la ejecución de los proyectos de inversión pública de la municipalidad de San Martin de Porres, 2018. In *Tesis Maestria*.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26706/Salas\\_LTPC.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26706/Salas_LTPC.pdf?sequence=1&isAllowed=y)



- Sampieri, R. y otros (2006) *Metodología de la Investigación Científica*. Mac Graw Hill. México
- Ticona, S., & Huanca, H. (2017). *Participación y Control Social de Autoridades Comunales en el Proceso Presupuestario de la Municipalidad Provincial de El Collao - 2015*. Universidad Nacional del Altiplano.
- Tumi Quispe, J. E. (2020). *Rendición de cuentas en la gestión del gobierno municipal de Puno-Perú (2011-2018)*. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.393>
- Unda , M., & Ramírez, F. (2003). *La participación ciudadana y presupuesto participativo*.
- Valdiviezo, M. (2013). *La participación ciudadana en el Perú y los principales mecanismos para ejercer la Gestión pública y desarrollo*. <https://bit.ly/2cuzjRH>.

## ANEXOS

### Título: Los Mecanismos de participación ciudadana y su relación con el control social en la Municipalidad Provincial de Puno, 2021

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	INDICADORES
<p><b>Problema General</b></p> <p>¿Qué relación existe entre los mecanismos de participación ciudadana y el control social en la Municipalidad Provincial de Puno, 2021?</p>	<p><b>Objetivo General</b></p> <p>Determinar qué relación existe entre los mecanismos de participación ciudadana y el control social en la Municipalidad Provincial de Puno, 2021.</p>	<p><b>Hipótesis General</b></p> <p>Existe relación significativa entre los mecanismos de participación ciudadana y el control social en la Municipalidad Provincial de Puno, 2021.</p>	<p>VI: Participación ciudadana VD: Control Social</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Democracia.</li> <li>- Planificación concertada.</li> <li>- Rendición de cuentas.</li> <li>- Control ciudadano</li> <li>- Voluntad política.</li> <li>- Gobernanza participativa</li> </ul>
<p><b>Problemas Específicos</b></p> <p>¿Qué relación existe entre los mecanismos de participación ciudadana y la remoción de autoridades en la Municipalidad Provincial de Puno, 2021?</p>	<p><b>Objetivos Específicos</b></p> <p>Determinar qué relación existe entre los mecanismos de participación ciudadana y la remoción de autoridades en la Municipalidad Provincial de Puno, 2021.</p>	<p><b>Hipótesis Específicas</b></p> <p>Existe relación significativa entre los mecanismos de participación ciudadana y la remoción de autoridades en la Municipalidad Provincial de Puno, 2021.</p>	<p>VI: Administración Pública VD: Vigilancia ciudadana.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conocimiento de las funciones según organización civil a la que se pertenece.</li> <li>- Realización de sanciones a través de denuncias, vacancias o revocatoria.</li> </ul>
<p>¿Qué relación existe entre los mecanismos de participación ciudadana y la rendición de cuentas en la Municipalidad Provincial de Puno, 2021??</p>	<p>Determinar qué relación existe entre los mecanismos de participación ciudadana y la rendición de cuentas en la Municipalidad Provincial de Puno, 2021.</p>	<p>Existe relación significativa entre los mecanismos de participación ciudadana y la rendición de cuentas en la Municipalidad Provincial de Puno, 2021.</p>	<p>VI: Administración Pública VD: Anticorrupción</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conocimiento de los procesos administrativos del municipio.</li> <li>- Transparencia de las gestiones que realiza el municipio.</li> <li>- Control de las gestiones municipales.</li> </ul>





## ANEXO 02

### CUESTIONARIO DE DIAGNOSTICO

Salas (2019)

Adaptado por Poma (2021)

**INTRODUCCION:** Estimado(a) señor(a), el presente cuestionario tiene por finalidad recabar su opinión sobre la participación ciudadana y el control social en la Municipalidad Provincial de Puno, se le agradece anticipadamente su valiosa participación.

**IMPORTANTE:** Recuerda que la recolección de esta información es de carácter anónimo y solo con fines académicos.

**INDICACIONES:** Lea de manera detallada cada una de las preguntas, para luego responderlas con honestidad, cada pregunta tiene cinco alternativas, tomando como calificaciones de 1 al 5; para esto siendo como 1 calificación pésima y 5 como una calificación optima, priorice una de las opciones y marque con una (X) dentro del casillero la respuesta que crea conveniente.

#### Escala auto valorativa

- Totalmente de acuerdo (TdA) = 5
- De acuerdo (DA) = 4
- Indiferente (I) = 3
- En desacuerdo (ED) = 2
- Totalmente en desacuerdo (TeD) = 1

#### VARIABLE: PARTICIPACION CIUDADANA

	PREGUNTAS	TeD	ED	I	DA	TdA
1	Considera importante involucrar a las organizaciones públicas de la provincia de Puno.					
2	Usted cree que es importante que las organizaciones vecinales se involucren en la solución de los problemas de la propia comunidad					
3	Consideran que las instituciones organizadas son la voz de la solución de los problemas de la sociedad					
4	Considera importante que las instituciones organizadas participen en el desarrollo social de la provincia					
5	Como organización vecinal coincide con las políticas adoptadas por el municipio de la provincia de Puno para abordar					



	los temas de desarrollo social de la región					
6	Considera que el desarrollo social debe realizarse siempre en el marco de la participación					
7	Como organización vecinal coincide con la política del Municipio de la Provincia de Puno de contribuir financieramente al desarrollo de su zona					
8	Considera importante la intervención de los organismos provinciales de desarrollo económico					
9	Considera que es importante implicar a los ciudadanos en la elaboración de presupuestos participativos					
10	Como organización vecinal; por favor conozca a qué proyectos está destinado el presupuesto municipal de la provincia de Puno					
11	Considera mayor sea el nivel de democracia, mejor será la producción y el presupuesto participativo					
12	Considera que el presupuesto participativo se basa en una planificación coordinada					
13	La planificación concertada permite una mejor inversión del presupuesto participativo					
14	Considera que la planificación coordinada entre municipios y organizaciones locales puede invertir mejor en proyectos relevantes que contribuyan a la provincia y sus regiones.					



17	Usted sostiene que cuanto más control ciudadano, mejor inversión en obras públicas					
18	Ud. considera que la vigilancia ciudadana es importante dentro de la provincia					
19	Considera usted que la participación ciudadana tiene como fin fiscalizar los fondos públicos.					
20	Considera usted que el control y vigilancia de la ejecución de obras permite obtener mejores resultados.					
21	Sostuvo que la supervisión ciudadana permite que la voluntad política se haga realidad en beneficio de las comunidades locales que buscan y desean .					
22	Cree usted que la voluntad política solo se puede medir con la participación ciudadana					
23	Considera que la que el seguimiento ciudadano y la gobernanza participativa deben mantener el trabajo en equipo para garantizar el cumplimiento del interés público.					

**VARIABLE: CONTROL SOCIAL**

	<b>PREGUNTAS</b>	<b>TeD</b>	<b>ED</b>	<b>I</b>	<b>DA</b>	<b>TdA</b>
1	En alguna ocasión ha exigido tiempo de sanción para la gestión municipal, por la pésima gestión de sus funcionarios					
2	A partir de los procesos administrativos de control social municipal, su organización sabe qué hacer ante señales de mala gobernanza					
3	Su organización social ha exigido transparencia a la gestión municipal 2020 en el manejo de información de diversa índole					
4	Su organización social propone espacios de control a la gestión municipal.					
5	Si el empleado muestra señales o se comporta de manera irresponsable y/o					



	delictiva, el municipio investigará y aplicará sanciones					
6	La gestión municipal brinda a la población información transparente de diversa índole.					
7	La gestión municipal genera espacio de control hacia la población					
8	Ud. no participa en el proceso de control social porque no confías en el municipio por una mala gestión previa					
9	Eres parte de una organización que participa en el proceso de control social de la administración municipal, porque los municipios son íntimos, es decir, son empático					
10	Cree que la participación en los procesos de control social es importante para una gestión municipal exitosa					



## AUTORIZACIÓN PARA EL DEPÓSITO DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Por el presente documento, Yo Gisela Mamani Poma  
identificado con DNI 45695422 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional,  Programa de Segunda Especialidad,  Programa de Maestría o Doctorado  
Ciencias Contables

, informo que he elaborado el la  Tesis o  Trabajo de Investigación para la obtención de  Grado

Título Profesional denominado:

"Los mecanismos de participación Ciudadana y su relación con el Control Social de la Municipalidad Provincial de Puno, 2021"

" Por medio del presente documento, afirmo y garantizo ser el legítimo, único y exclusivo titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los documentos arriba mencionados, las obras, los contenidos, los productos y/o las creaciones en general (en adelante, los "Contenidos") que serán incluidos en el repositorio institucional de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

También, doy seguridad de que los contenidos entregados se encuentran libres de toda contraseña, restricción o medida tecnológica de protección, con la finalidad de permitir que se puedan leer, descargar, reproducir, distribuir, imprimir, buscar y enlazar los textos completos, sin limitación alguna.

Autorizo a la Universidad Nacional del Altiplano de Puno a publicar los Contenidos en el Repositorio Institucional y, en consecuencia, en el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, sobre la base de lo establecido en la Ley N° 30035, sus normas reglamentarias, modificatorias, sustitutorias y conexas, y de acuerdo con las políticas de acceso abierto que la Universidad aplique en relación con sus Repositorios Institucionales. Autorizo expresamente toda consulta y uso de los Contenidos, por parte de cualquier persona, por el tiempo de duración de los derechos patrimoniales de autor y derechos conexos, a título gratuito y a nivel mundial.

En consecuencia, la Universidad tendrá la posibilidad de divulgar y difundir los Contenidos, de manera total o parcial, sin limitación alguna y sin derecho a pago de contraprestación, remuneración ni regalía alguna a favor mío; en los medios, canales y plataformas que la Universidad y/o el Estado de la República del Perú determinen, a nivel mundial, sin restricción geográfica alguna y de manera indefinida, pudiendo crear y/o extraer los metadatos sobre los Contenidos, e incluir los Contenidos en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

Autorizo que los Contenidos sean puestos a disposición del público a través de la siguiente licencia:

Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. Para ver una copia de esta licencia, visita: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

En señal de conformidad, suscribo el presente documento.

Puno 24 de Enero del 2024

  
FIRMA (obligatoria)



Huella





## DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Por el presente documento, Yo Giseb Mamani Puma  
identificado con DNI 45695422 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional,  Programa de Segunda Especialidad,  Programa de Maestría o Doctorado

Ciencias Contables

informo que he elaborado el/la  Tesis o  Trabajo de Investigación para la obtención de  Grado  
 Título Profesional denominado:

"Los Mecanismos de Participación Ciudadana y su relación con el  
Control Social de la Municipalidad Provincial de Puno, 2021"

" Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a las disposiciones legales vigentes y a las sanciones correspondientes de igual forma me someto a las sanciones establecidas en las Directivas y otras normas internas, así como las que me alcancen del Código Civil y Normas Legales conexas por el incumplimiento del presente compromiso

Puno 24 de Enero del 2024



FIRMA (obligatoria)



Huella