



# **UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO**

## **FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL**

### **ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL**



**AISLAMIENTO SOCIAL POR COVID-19 Y SU REPERCUSIÓN EN  
EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN LOS  
ESTUDIANTES DE LA I.E.S. JOSÉ MACEDO MENDOZA,  
MACUSANI - 2021.**

**TESIS**

**PRESENTADA POR:**

**YULMA NOHEMI PERALES PERALES**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

**PUNO – PERÚ**

**2024**



NOMBRE DEL TRABAJO

**AISLAMIENTO SOCIAL POR COVID-19 Y  
SU REPERCUSIÓN EN EL DESARROLLO D  
E HABILIDADES SOCIALES EN LOS EST**

AUTOR

**YULMA NOHEMI PERALES PERALES**

RECuento DE PALABRAS

**23886 Words**

RECuento DE CARACTERES

**134719 Characters**

RECuento DE PÁGINAS

**106 Pages**

TAMAÑO DEL ARCHIVO

**1.6MB**

FECHA DE ENTREGA

**Jul 16, 2024 11:53 AM GMT-5**

FECHA DEL INFORME

**Jul 16, 2024 11:57 AM GMT-5**

● **16% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 14% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 10% Base de datos de trabajos entregados
- 3% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 12 palabras)

  
M.Sc. Zaida J. Mejdoza Choque  
DOCENTE F.T.S. - UNA PUNO  
CTS.P - 9514

  
Dra. Ysabel C. Hino Montañó  
DIRECTORA DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN  
FTS - UNA

Resumen



## DEDICATORIA

*Se la dedico al forjador de mi camino, al padre celestial DIOS todo poderoso, el que siempre me ha acompañado y me ha levantado de mis continuos tropiezos.*

*A mis padres Rufina y Amador, pese a las circunstancias confiaron en mí, que con su esfuerzo y apoyo incondicional me motivaron constantemente para lograr subir un escalón más, este logro se los debo a ustedes.*

*A mis hermanos, quienes día a día con su ejemplo me impulsa a seguir adelante para seguir cumpliendo mis metas.*

***Yulma Nohemi Perales Perales***



## AGRADECIMIENTOS

*A la Universidad Nacional del Altiplano – Puno y los docentes de la Facultad de Trabajo Social por haber contribuido en mi formación profesional, compartiendo desinteresadamente sus amplios conocimientos y experiencias.*

*Mi más cordial agradecimiento a mi Directora de Tesis. M.Sc. Zaida Janet Mendoza Choque, por haberme brindado su tiempo y compartido sus conocimientos, por ser paciente y comprensiva a lo largo de esta investigación.*

*A los miembros de jurado; Dra. Victoria Delfina Quispe Arapa, M.Sc. Elizabeth Sucapuca Tito, Mrt. Juana Victoria Bustinza Vargas, por sus oportunas observaciones y sugerencias acertadas para el desarrollo de la presente investigación.*

*De igual forma, mis agradecimientos a la I.E.S. José Macedo Mendoza, por permitirme realizar la ejecución de mi investigación en su prestigiosa institución.*

*Finalmente agradecer a todos(as) mis amistades, por compartir sus conocimientos y consejos a lo largo de esta investigación.*

***Yulma Nohemi Perales Perales***



# ÍNDICE GENERAL

	Pág.
<b>DEDICATORIA</b>	
<b>AGRADECIMIENTOS</b>	
<b>ÍNDICE DE GENERAL</b>	
<b>ÍNDICE DE TABLAS</b>	
<b>ÍNDICE DE ANEXOS</b>	
<b>ACRÓNIMOS</b>	
<b>RESUMEN .....</b>	<b>14</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>15</b>

## CAPÍTULO I

### INTRODUCCIÓN

<b>1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....</b>	<b>18</b>
<b>1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....</b>	<b>21</b>
1.2.1. Problema general.....	21
1.2.2. Problemas específicos .....	21
<b>1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>22</b>
1.3.1. Hipótesis General .....	22
1.3.2. Hipótesis específicas .....	22
<b>1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO.....</b>	<b>22</b>
<b>1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>25</b>
1.5.1. Objetivo general .....	25
1.5.2. Objetivos específicos .....	25

## CAPÍTULO II

### REVISIÓN DE LITERATURA



<b>2.1.</b>	<b>ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>26</b>
2.1.1.	Nivel internacional .....	26
2.1.2.	Nivel nacional .....	28
2.1.3.	Nivel local .....	32
<b>2.2.</b>	<b>MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>33</b>
2.2.1.	Aislamiento social por Covid-19 .....	33
2.2.2.	Teoría General de Sistemas de Bertalanffy .....	37
2.2.3.	Teoría de la actividad .....	38
2.2.4.	Efectos del Aislamiento Social .....	38
2.2.5.	Dimensiones del Aislamiento Social .....	40
2.2.6.	Desarrollo de las habilidades sociales .....	42
2.2.7.	Teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura .....	44
2.2.8.	Características de las habilidades sociales .....	45
2.2.9.	Componentes de Habilidades Sociales.....	46
2.2.10.	Desarrollo de Habilidades Sociales en el Contexto Educativo .....	47
2.2.11.	Importancia del Desarrollo de Habilidades Sociales en Adolescentes ...	47
2.2.12.	Dimensiones de las Habilidades Sociales .....	49
<b>2.3.</b>	<b>MARCO CONCEPTUAL .....</b>	<b>51</b>

### **CAPÍTULO III**

#### **MATERIALES Y MÉTODOS**

<b>3.1.</b>	<b>UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO.....</b>	<b>53</b>
<b>3.2.</b>	<b>TIPO Y MÉTODO DE ESTUDIO .....</b>	<b>53</b>
3.2.1.	Tipo de investigación .....	53
3.2.2.	Enfoque de investigación .....	53
3.2.3.	Diseño de Investigación .....	54



3.2.4. Método de Investigación .....	54
<b>3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOJO DE DATOS .....</b>	<b>54</b>
3.3.1. Técnica .....	54
3.3.2. Instrumento .....	55
3.3.3. Fiabilidad del alfa de Cron Bach.....	57
<b>3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DE ESTUDIO .....</b>	<b>58</b>
3.4.1. Población.....	58
3.4.2. Muestra.....	58
<b>3.5. PROCESAMIENTO ESTADÍSTICO.....</b>	<b>60</b>
3.5.1. Prueba de hipótesis:.....	60
3.5.2. Nivel de significancia:.....	61
3.5.3. Regla de decisión: .....	61
<b>CAPÍTULO IV</b>	
<b>RESULTADOS Y DISCUSIÓN</b>	
<b>4.1. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>62</b>
4.1.1. Resultados para el objetivo específico 01 .....	62
4.1.2. Resultados para el objetivo específico 02 .....	69
4.1.3. Resultados para el objetivo específico 03 .....	75
4.1.4. Resultado para el Objetivo General .....	80
<b>4.2. DISCUSIÓN .....</b>	<b>84</b>
<b>V. CONCLUSIONES.....</b>	<b>88</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>90</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>91</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>97</b>



**ÁREA:** Familias; realidades, cambio y dinámicas de intervención.

**TEMA:** Aislamiento social por covid-19 y su repercusión en el desarrollo de habilidades sociales.

**FECHA DE SUSTENTACIÓN: 30 de julio del 2024**





## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
Tabla 1	Escala valorativa de la variable independiente aislamiento social. .... 55
Tabla 2	Escala valorativa para la variable dependiente desarrollo de habilidades sociales..... 56
Tabla 3	Confiabilidad del instrumento de aislamiento social por Covid-19. .... 57
Tabla 4	Confiabilidad del instrumento del Desarrollo de Habilidades Sociales. .... 57
Tabla 5	Población de estudiantes de la I.E.S. José Macedo Mendoza, 2021. .... 58
Tabla 6	Muestreo estratificado de la población de estudio de primero a quinto grado. .... 59
Tabla 7	La socialización y su repercusión en el desarrollo de las primeras habilidades sociales en los estudiantes de la I.E.S. José Macedo Mendoza, Macusani-2021..... 62
Tabla 8	Contraste de hipótesis de la socialización y su repercusión en las primeras habilidades sociales en los estudiantes de la I.E.S. José Macedo Mendoza, Macusani-2021..... 65
Tabla 9	La socialización y su repercusión en las habilidades sociales avanzadas en los estudiantes de la I.E.S. José Macedo Mendoza, Macusani-2021..... 66
Tabla 10	Contraste de Hipótesis de la repercusión de la socialización en las habilidades sociales avanzadas en los estudiantes de la I.E.S. José Macedo Mendoza, Macusani-2021..... 68
Tabla 11	La soledad durante el aislamiento social por Covid-19 y su repercusión en las habilidades relacionadas con los sentimientos en los estudiantes de la I.E.S. José Macedo Mendoza, Macusani-2021. .... 69



Tabla 12	Contraste de hipótesis de la repercusión de la soledad en las habilidades relacionadas con los sentimientos en los estudiantes de la I.E.S. José Macedo Mendoza, Macusani-2021.....	72
Tabla 13	La Soledad durante el aislamiento social por Covid-19 y su repercusión en las habilidades alternativas a la agresión en los estudiantes de la I.E.S. José Macedo Mendoza, Macusani-2021.....	73
Tabla 14	Contraste de hipótesis de la repercusión de la soledad en las habilidades alternativas a la agresión en los estudiantes de la I.E.S. José Macedo Mendoza, Macusani-2021.....	74
Tabla 15	La conducta antisocial y su repercusión en las habilidades para hacer frente al estrés en los estudiantes de la I.E.S. José Macedo Mendoza de Macusani-2021.....	75
Tabla 16	Contraste de hipótesis de la repercusión de la conducta antisocial en las habilidades para hacer frente al estrés en los estudiantes de la I.E.S. José Macedo Mendoza, Macusani-2021.....	77
Tabla 17	La conducta antisocial durante el aislamiento social por Covid-19 y su repercusión en las habilidades de planificación en los estudiantes de la I.E.S. José Macedo Mendoza, Macusani-2021.....	78
Tabla 18	Contraste de hipótesis de la conducta antisocial en el manejo de las habilidades de planificación en los estudiantes de la I.E.S. José Macedo Mendoza, Macusani-2021.....	80
Tabla 19	Aislamiento Social por Covid-19 y su repercusión en el desarrollo de Habilidades Sociales de los estudiantes de la I.E.S. José Macedo Mendoza de Macusani-2021.....	81



Tabla 20	Contraste de hipótesis de la repercusión del aislamiento social por Covid-19 en el desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.S. José Macedo Mendoza, Macusani-2021.....	83
----------	---	----



## ÍNDICE DE ANEXOS

	<b>Pág.</b>
ANEXO 1 Matriz de operacionalización de variables.....	97
ANEXO 2 Matriz de consistencia .....	98
ANEXO 3 Encuesta de aislamiento social por COVID-19 .....	100
ANEXO 4 Encuesta de evaluación del desarrollo de habilidades sociales .....	101
ANEXO 5 Constancia de la Institución que autoriza la aplicación de instrumentos	104
ANEXO 6 Declaración jurada de autenticidad de tesis .....	105
ANEXO 7 Autorización para el depósito de tesis en el Repositorio Institucional ...	106



## ACRÓNIMOS

COVID-19:	Coronavirus 2019
INEI:	Instituto Nacional de Estadística e Informática
INS:	Institutos Nacionales de Salud
MINSA:	Ministerio de Salud
MIMP:	Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables
OMS:	Organización Mundial de la Salud
SENAJU:	Secretaría Nacional de la Juventud
UNICEF:	Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia



## RESUMEN

La investigación: Aislamiento social por Covid-19 y su repercusión en el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria José Macedo Mendoza, Macusani-2021. Tuvo como objetivo general: Determinar la repercusión del aislamiento social por Covid-19 en el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria José Macedo Mendoza, Macusani-2021. La metodología que se utilizó fue el hipotético-deductivo bajo el enfoque cuantitativo; de diseño no experimental de corte transversal del tipo básico teórico y de alcance descriptivo; la muestra fue probabilística aleatoria simple, quedando como muestra 273 estudiantes; la técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento utilizado fue el cuestionario Likert en ambas variables. Para el análisis de datos se utilizó la prueba de Chi-cuadrado de Pearson. Como resultado se arriba que la prueba de chi-cuadrado calculado de 24,910<sup>a</sup>, supera el valor de chi-cuadrado tabulado de 9,488<sup>a</sup>, es decir el 57,1% de los estudiantes evidencian un alto aislamiento social lo cual repercute al bajo desarrollo de las habilidades sociales. Concluyendo que el aislamiento social por Covid-19 repercute significativamente en el desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes, ya que debido a estas medidas se generó en los estudiantes una socialización media, altos sentimientos de soledad y altas conductas antisociales, por ello se vio afectada el desarrollo de las diversas habilidades sociales como; en las primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y en las habilidades de planificación.

**Palabras clave:** Adolescentes, Aislamiento social, Covid-19, Habilidades sociales.



## ABSTRACT

The research: Social isolation due to Covid-19 and its impact on the development of social skills in students at the José Macedo Mendoza Secondary Educational Institution, Macusani-2021. Its general objective was: Determine the impact of social isolation due to Covid-19 on the development of social skills in the students of the José Macedo Mendoza Secondary Educational Institution, Macusani-2021. The methodology used was the hypothetical-deductive under the quantitative approach; non-experimental cross-sectional design of the basic theoretical type and descriptive scope; The sample was simple random probabilistic, leaving 273 students as the sample; The technique used was the survey and the instrument used was the Likert questionnaire in both variables. Pearson's Chi-square test was used for data analysis. As a result, it was found that the calculated chi-square test of 24.910a exceeds the tabulated chi-square value of 9.488a, that is, 57.1% of the students show high social isolation, which has an impact on the low development of social skills. Concluding that social isolation due to Covid-19 has a significant impact on the development of students' social skills, since due to these measures, average socialization, high feelings of loneliness and high antisocial behaviors were generated in the students, which is why it was affected. the development of various social skills such as; in early social skills, advanced social skills, skills related to feelings, alternative skills to aggression, skills to cope with stress and in planning skills.

**Keywords:** Adolescents, social isolation, covid-19, social skills.



# CAPÍTULO I

## INTRODUCCIÓN

El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia UNICEF (2020) define a la pandemia del Covid-19 como uno de los desafíos más serios que ha enfrentado la humanidad en tiempos recientes. Con la llegada del Covid-19 el resto del mundo ingresó a un confinamiento social, trayendo consigo desafíos para los cuales diversos sectores aún no estaban preparados. El aislamiento social fue una medida implementada para evitar que el virus se siga propagando, sin embargo, este aislamiento con el transcurrir del tiempo ha ido afectando de manera significativa la forma en que las personas ya sean niños, adolescentes, jóvenes, adultos y ancianos se inter relacionan con los demás. Por ello esta investigación se sumerge en conocer la repercusión que tuvo este aislamiento social en el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria José Macedo Mendoza, Macusani-2021. En el Perú uno de los más afectados fueron los estudiantes, quienes han atravesado por una serie de retos debido al abrupto cambio de una modalidad tradicional a una virtual, dejando de lado las interacciones cara a cara y su socialización sea mínima logrando un impacto negativo en el desarrollo de sus diferentes habilidades. Agudelo et al. (2022) menciona que un hecho de impacto mundial como la pandemia por Covid-19 alejó a los niños y las niñas y adolescentes de los espacios donde podían socializar y los llevó a encerrarse en una situación familiar que muchas veces no contaba con los mejores ambientes (p. 523).

El desarrollo y fortalecimiento de las habilidades sociales en la etapa de la adolescencia es importante porque atraviesan por una serie de cambios con la finalidad de adaptarse a un nuevo contexto. Frente a esto Alarcón y Zamora (2022) refieren que las habilidades sociales son aprendidas y se desarrollan a lo largo de nuestras vidas, por ello





estos diversos comportamientos que los individuos adquieren durante las interacciones sociales, como la empatía, el respeto e incluso las reacciones positivas, dependen directamente de cómo interactúan con sus compañeros, y con los adultos.

Por consiguiente, en base a todo lo señalado el estudio orienta sus resultados a dar respuesta al siguiente enunciado: ¿Cómo repercute el aislamiento social por Covid-19 en el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la I.E.S. José Macedo Mendoza, Macusani-2021?

Este estudio aborda diversos aspectos, los cuales son desglosados y descritos a detalle en los capítulos siguientes:

Capítulo I: Se consideró la introducción de la investigación, la identificación, descripción del problema y la justificación. Así mismo se presenta los enunciados, objetivos y los supuestos de la investigación.

Capítulo II: Se expone todo el aspecto teórico, como primer punto está la presentación de investigaciones realizadas en relación al tema de estudio estructurando, como segundo punto todo el marco teórico de acuerdo a la variable independiente: Aislamiento social por Covid-19 y la variable dependiente: Desarrollo de habilidades sociales, tomando como base autores actuales y clásicos, como tercer punto se consideró el marco conceptual.

Capítulo III: Se puntualizan tanto los materiales y métodos utilizados en el desarrollo de la investigación. Describiendo el lugar donde se realizó la investigación, características de la población y muestra, por último, la metodología donde se especifica el diseño estadístico de la investigación.



Capítulo IV: Se realiza la exposición, interpretación y discusión de todos los resultados, respectivamente organizadas en las tablas cruzadas de acuerdo a los objetivos planteados.

Finalmente, se expondrán las conclusiones de acuerdo a cada objetivo especificado, siguiendo esta misma línea se presenta las recomendaciones de acuerdo a los resultados obtenidos y anexos que sustentan el estudio.

### **1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

La crisis provocada por la pandemia de Covid-19 es uno de los mayores retos para todos los sectores a nivel mundial, y por las medidas implementadas para reducir la propagación del virus, ocasiona al ser humano cambiar drásticamente en muchos ámbitos de su vida, tales como el empleo, educación, comportamientos sociales, salud mental, etc. Como Oblitas y Sempertegui (2020) manifiestan, el hombre es un ser social por su propia condición de ser humano, esta situación de la separación o el alejamiento de quienes aprecian, genera que los seres humanos sientan aburrimiento y cansancio. Y según la (OMS, 2021) todo ello ha ocasionado que, a nivel mundial, uno de cada siete jóvenes de 10 a 19 años padezcan algún trastorno mental donde el 11,5 % muestran déficit de atención mientras que el 12, 1% padecen los trastornos de ansiedad y depresión los cuales son las principales causas de enfermedad y discapacidad entre los adolescentes, viendo también el reporte del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia sobre el impacto de la pandemia Covid-19, las familias indican que dentro de sus hogares el 37% de los miembros de la familia tuvieron mayor ansiedad ante el contagio del Covid-19; el 20% indican que existen más discusiones y enojos: El 30% entre adultos e hijos y 19% entre los hijos; el 36% de adolescentes obtuvieron sentimientos negativos, el 22,5% se sienten asustados y el 15.7% angustiados o deprimidos (UNICEF, 2021).



En cuanto a las cifras Nacionales, al menos 3 de cada 10 niñas, niños y adolescentes, es decir, el 33.2% presentaron problemas de salud mental en el contexto de la pandemia por Covid-19; siendo los más frecuentes el 43,9% fueron de tipo internalizante, lucir nerviosos, asustados, pesimistas, preocupados o tristes; un 9,8% indicaron los problemas externalizantes, peleas con otros integrantes de la familia, incumplimiento de reglas, incapacidad para comprender los sentimientos de los demás y burlas; y el 25, 2% con dificultades de atención y dificultades para concentrarse. (MS y UNICEF citado por Chávez, 2021). Por lo que se detalla muchos de los adolescentes se mostraron afectados por la pandemia, y es un tema crucial para poder abordarlo.

Al respecto Lenti y Quezada (2022) reafirman que en el Perú, los primeros meses de la pandemia, las personas experimentaron un cambio abrupto en sus rutinas cotidianas, por tener que permanecer en sus casas invariablemente, suspendiendo las actividades laborales, productivas y educativas; las mismas que empezaron a llevarse de forma virtual desde sus hogares (p. 50). Este cambio hacia la virtualidad afecto a personas de los diferentes tipos de edades principalmente a los adolescentes quienes se encuentran experimentando nuevas emociones, y constantemente tienden a interactúan con los demás de esta forma también van desarrollando sus habilidades sociales.

Entonces a causa de esta enfermedad del Covid-19 es que a nivel nacional el ministerio de salud tuvo que implementar medidas como el aislamiento y distanciamiento social al igual que en los demás países. Por el cual se vio afectada muchas instituciones tanto publicas y privadas, resaltando aquí el ámbito educativo, que también vio necesario aplicar la educación virtual, donde los estudiantes se vieron obligados a su nueva manera de adquirir los conocimientos imprescindibles para su formación, también dificultando el buen desarrollo de las habilidades sociales, así mismo esta modalidad de la virtualidad



fueron generando comportamientos como la ansiedad, soledad, frustración como también las conductas antisociales, del mismo modo experimentaron cambios en la forma de relacionarse con sus padres, empezando a distanciarse emocionalmente de la familia y apearse a los dispositivos tecnológicos, porque atravesaron una etapa con una serie de transformaciones en distintos aspectos de su vida, así como en lo físico, lo emocional y lo conductual, es decir la forma de relacionarse con su ámbito social, sus comportamientos y expresiones se han visto alteradas por la pandemia (Cabrera y Cruzado, 2021).

En tal sentido la Institución Educativa Secundaria José Macedo Mendoza de Macusani en cumplimiento de las directrices del Ministerio de Educación durante la pandemia se implementó la educación a través de plataformas virtuales, dentro de este contexto los adolescentes se enfrentaron a dos cambios totalmente diferentes a su vida cotidiana junto a sus familiares, principalmente por ser provenientes de las zonas rurales; uno de los cambios fue la interacción constante entre hermanos(as) y paterno filiales quienes fueron educados en contextos diferentes es decir; los padres de familia de las zonas rurales son menos expresivos con sus emociones y muestran más autoridad frente a sus hijos por otro lado los padres de familia de la zona tienden dejar a cargo de los docentes la formación de sus hijos, mientras ellos se enfocan en los quehaceres cotidianos, por tal motivo a los estudiantes se les fue dificultando socializar nuevamente con sus pares y expresar sus emociones, los mimos que preferían evitar a la poca gente que les rodeaba y en ocasiones mostrando conductas antisociales, lo cual hizo que los estudiantes empiecen a sentir estrés, a ser más agresivos, teniendo bajo control de sus impulsos; en cuanto a la enseñanza virtual, los docentes pedían obligatoriamente asistir a las clases mediante plataformas virtuales pero muchos de los adolescentes no estaban en la capacidad de poder adquirir un dispositivo lo cual también generó conflictos con sus



padres, así mismo el otro cambio que impacto a los estudiantes fue la incorporación de la prespecialidad, donde muchos docentes de la institución evidenciaron comportamientos inapropiados en los estudiantes tales como: dificultad de relaciones con sus compañeros, baja tolerancia, agresividad, incumplimiento de tareas, ignorando las medidas disciplinarias que se les imponen a consecuencia de estos comportamientos, en cuanto a la socialización con sus compañeros o para sus momentos de ocio se encuentran inmersos en sus dispositivos generando en ellos la falta de interés hacia otras actividades más productivas lo cual repercute negativamente en el relacionamiento con su entorno social y en el desarrollo de las habilidades sociales de la población objetiva, ante esta situación es que se plantea el análisis de los constructos aislamiento social y desarrollo de las habilidades sociales.

## **1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

### **1.2.1. Problema general**

¿Cómo repercute el aislamiento social por Covid-19 en el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la I.E.S. José Macedo Mendoza, Macusani-2021?

### **1.2.2. Problemas específicos**

- ¿De qué manera la socialización repercute en el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la I.E.S. José Macedo Mendoza, Macusani-2021?
- ¿De qué manera la soledad repercute en el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la I.E.S. José Macedo Mendoza, Macusani-2021?



- ¿De qué manera la conducta antisocial repercute en el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la I.E.S. José Macedo Mendoza, Macusani-2021?

### **1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **1.3.1. Hipótesis General**

El aislamiento social por Covid-19 repercute significativamente en el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la I.E.S. José Macedo Mendoza, Macusani-2021.

#### **1.3.2. Hipótesis específicas**

- La socialización repercute significativamente en el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la I.E.S. José Macedo Mendoza, Macusani-2021.
- La soledad repercute significativamente en el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la I.E.S. José Macedo Mendoza, Macusani-2021.
- La conducta antisocial repercute significativamente en el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la I.E.S. José Macedo Mendoza, Macusani-2021.

### **1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO**

En el contexto pre pandémica, la vida escolar se caracterizaba por una interacción social constante en la que los estudiantes compartían experiencias, sentimientos y entablaban relaciones interpersonales. Sin embargo, las restricciones impuestas por el



gobierno con el fin de evitar la propagación del virus cambiaron toda esta cotidianidad, haciendo que las interacciones cara a cara fueran limitadas debido a la interacción virtual.

Es así que estas medidas de aislamiento social por el covid-19 llegaron a afectar al desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes, así como menciona Pacheco (2022) el 46,9% de los estudiantes presentaron bajos niveles de habilidades sociales esto debido al contexto que no permitía establecer vínculos sociales llegando a afectar la buena interacción de los estudiantes con su entorno social, como en la manera de resolver conflictos y colaborar en trabajos grupales e interactivos todo esto en tiempos de post-pandemia, todo ellos por la crisis que se ocasiono a causa de la pandemia donde se tuvo que cumplir con medidas de aislamiento social, que coloca por delante a la vida como valor más importante, pero de acuerdo a los datos estadísticos estas medidas llegan a afectar a toda la población y principalmente a los adolescentes que están en plena formación académica así como indica Perez (2020) que el 75,0% evidenciaron aislamiento social poco inadecuado, es decir que el aislamiento social por covid-19 fue afectando en diversas formas a los estudiantes tales como en la manera de socializar, de entablar relaciones con sus pares, sintiéndose más aislados, y mostrando algunas conductas antisociales, llegando a afectar la concentración, el desempeño académico, su relación con sus pares, motivación, etc. Estos indicadores repercuten de manera negativa en varios aspectos de su vida del adolescente siendo uno de ellos el desarrollo de habilidades sociales, lo cual permitirá al estudiante un mejor desenvolvimiento en el transcurso de su aprendizaje y posteriormente sea una persona de bien que aporte a la sociedad; en relación a lo descrito Oviedo y Palomino (2022) nos mencionan que durante las clases virtuales del periodo 2021-II, la mayor cantidad de universitarios presentaron bajo nivel en sus habilidades sociales. En síntesis, la interacción social principalmente en los adolescentes es importante ya que permite una mejor interacción de cara a cara y de



esta manera se tenga un buen desarrollo de las habilidades sociales que son cruciales para un buen desarrollo personal y escolar, son importantes también porque genera mayor autonomía en los diferentes aspectos de la vida que ayudan a manejar las dificultades y obstáculos que se presentan en la vida cotidiana.

En tal sentido el presente trabajo de investigación se realizó con el fin de aportar en la intervención profesional a partir de una mirada teórica y práctica desde el Trabajo Social, de esta manera poder contribuir en el conocimiento y se pueda enriquecer la buena intervención en el ámbito profesional, ya que la investigación tiene como interés principal, determinar la repercusión del aislamiento social por Covid-19 en el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de esta manera será posible predecir su reacción y su comportamiento, mientras que los resultados de esta investigación serán de gran importancia para todo el plantel educativo específicamente el área de Tutoría, ya que les proporcionara un análisis objetivo que servirá como base para poder generar estrategias, planes programas y proyectos en relación a temas de competencias y desarrollo personal en beneficio de los estudiantes quienes podrán generar una buena interacción social y seguidamente un buen desarrollo de habilidades sociales, estos enfoques tienen como objetivo potenciar el desarrollo de habilidades sociales y promover el desarrollo integral de los estudiantes, lo cual permita enfrentar con éxito los desafíos del entorno social, escolar y familiar. Del mismo modo, podrá contribuir como fuente bibliográfica para posteriores investigaciones relacionados al aislamiento social centrado en sus tres dimensiones y el desarrollo de habilidades sociales principalmente enfatizado a la lista de verificación conductual de Golstein en sus seis categorías los cuales fueron aplicados a los estudiantes de la I.E.S. José Macedo Mendoza de Macusani 2021.





## **1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.5.1. Objetivo general**

Determinar la repercusión del aislamiento social por Covid-19 en el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la I.E.S. José Macedo Mendoza, Macusani-2021.

### **1.5.2. Objetivos específicos**

- Demostrar la repercusión de la socialización en el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la I.E.S. José Macedo Mendoza, Macusani-2021.
- Definir la repercusión de la soledad en el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la I.E.S. José Macedo Mendoza, Macusani-2021.
- Identificar la repercusión de la conducta antisocial en el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la I.E.S. José Macedo Mendoza, Macusani-2021.



## CAPÍTULO II

### REVISIÓN DE LITERATURA

#### 2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

##### 2.1.1. Nivel internacional

Quishpilema (2021) en su investigación titulada: “Habilidades sociales de niños escolarizados de la Provincia de Cotopaxi en Distanciamiento social por la pandemia del COVID-19”, tuvo como objetivo general: identificar los niveles de las habilidades sociales en niños escolarizados de la provincia de Cotopaxi en distanciamiento social por la pandemia del Covid-19, la investigación se realizó desde un enfoque cuantitativo y de alcance descriptivo-exploratorio y de corte transversal. En cuanto a los resultados; reflejan un nivel moderado en las habilidades sociales, el 79% presentan temor al Covid-19, en el análisis comparativo entre las variables Habilidades Sociales y Miedos al Coronavirus reportan diferencias estadísticamente muy significativas, en cuanto a su estudio se concluye que:

Las habilidades sociales y el distanciamiento social en niños escolarizados de la provincia de Cotopaxi, permitió comprender la amplitud de su impacto, así como el grado de afectación en la población seleccionada (p. 64).

Zayas et al., (2021) en la investigación titulada: “Repercusión psicológica en niños, adolescentes y la familia relacionada con el aislamiento social por la COVID-19”, tuvo como objetivo general: Caracterizar aspectos de la repercusión psicológica en niños, adolescentes y la familia, relacionada con el aislamiento



social por la COVID- 19, durante el periodo marzo-junio del 2020, en el policlínico “Jimmy Hirzel”, Bayamo, Granma, el método utilizado fue el observacional-descriptivo de corte transversal. En cuanto a los resultados, la mayor repercusión psicológica se evidenció en niños de 5 a 9 años 48,8 %, en cuanto a la ansiedad el 12,7 % fue la manifestación psicológica más frecuente, con respecto a la familia, el 57,4% manifiestan ansiedad y miedo, el 38,2 % indican depresión y principalmente en las madres. Concluyendo que:

Por la pandemia del Covid-19, se incrementó los niveles de ansiedad y estrés que en ocasiones pueden exceder la capacidad de resiliencia individual (p.5).

Morlett (2023) en su artículo: “Habilidades socioemocionales en la adolescencia de nivel bachillerato tras la pandemia” realizado en México aplico la escuela de habilidades de Goldstein, planteo como objetivo: “Analizar el grado de habilidades socioemocionales con diferenciación por género como reserva de capitales individuales adquiridos y la manera en que éstos intervienen en la gestión del riesgo y vulnerabilidad acentuados por el confinamiento y distanciamiento social, decretados por la contingencia del Covid-19” (p. 68). En su estudio concluye que:

Durante el confinamiento, disminuyeron las habilidades sociales básicas ya que a partir de la pandemia con el distanciamiento social, se disminuyó significativamente el contacto, comunicación y convivencia por razones sanitarias; lo que derivó en una afectación individual y grupal que trajo como consecuencia un estado de emociones negativas y frustración, afectaciones en diversos ámbitos, así como en el desarrollo de las



habilidades avanzadas para enfrentar la situación y resolver dichas afectaciones (pp. 73 y 74).

Atencio et al., (2020) en la investigación titulada: “afectación del confinamiento social en la salud mental de los adolescentes”, tuvo como objetivo general: Determinar la afectación social en la salud mental de los adolescentes, la investigación se realizó desde un enfoque cualitativo y de tipo no exploratorio transversal. Donde se obtuvo resultados significativos en lo que respecta a la pérdida del sueño de los partícipes, traducida y equivalente a un 60% de los encuestados. Concluyendo que:

Como el dato más significativo, se evidenció la pérdida de sueño y a la mayor parte de la población encuestada afectó en la salud mental de los adolescentes.

### **2.1.2. Nivel nacional**

Pacheco (2022), en su tesis: “El aislamiento social y su influencia en el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de Educación Básica Regular Arequipa, 2020”, tuvo como objetivo: Determinar la influencia del aislamiento social en el desarrollo de habilidades sociales en niños de nivel primario de la institución educativa Virgen María de Monserrat, distrito de Paucarpata, Arequipa 2020 (p. 35). En su metodología aplico el tipo de investigación descriptiva correlacional, causal. Concluyendo de la siguiente manera:

Que a mayor aislamiento social menor desarrollo de habilidades sociales, bajo el contexto de crisis sanitaria de Covid - 19, siendo que el aislamiento social perjudicó el desarrollo de habilidades sociales en los niños; donde



el aislamiento social de los niños presentan niveles altos del 55.4%, generando en los niños sentimientos de soledad, actitudes de tristeza e irritabilidad, porque dicho contexto no permite establecer vínculos sociales, quienes por su edad necesitan espacios de recreación, contacto con sus compañeros, práctica de deporte y espacios de juego, que el aislamiento social no lo permite; y las habilidades sociales de los niños presentan niveles bajos del 46.9%, es decir que no logran expresar sentimientos, opiniones, deseos y manejar sus emociones, puesto que no hay un entorno que pueda influir en características que permitan desarrollar las habilidades sociales, caso contrario a los niños que tienen niveles altos de habilidades sociales, esto se debe a que la mayoría tienen hermanos contemporáneos (p. 78).

Pillaca (2021) en su investigación titulada: “Percepción de conductas parentales y habilidades sociales en contexto de pandemia en estudiantes de una institución educativa San Juan de Miraflores, 2020”, tuvo como objetivo general: Determinar la relación que existe entre la percepción de las conductas parentales y las habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa de gestión estatal de San Juan de Miraflores, 2020; el tipo de muestreo que utilizó la investigación fue el intencional. En cuanto a los resultados se evidenció que; la mayoría de los adolescentes tienen un nivel medio de habilidades sociales. De la misma manera, se puede observar una relación positiva de la percepción de los niños sobre las prácticas parentales positivas de sus padres y la presencia de habilidades sociales.



Rodríguez y Fernández (2021) en su investigación: “Habilidades sociales en estudiantes del 5to año de secundaria de la IEP, Jean Piaget de Iquitos-2020”, planteo como objetivo principal: Determinar el nivel de las habilidades sociales en estudiantes de 5to año de secundaria de la I.E.P Jean Piaget de Iquitos-2020 (p. 26). Como metodología oriento su estudio desde un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo. Arribo al siguiente resultado y conclusión:

En cuanto a las dimensiones evaluadas; gran porcentaje de los estudiantes tienen un nivel bajo de las primeras habilidades sociales así como en las habilidades sociales avanzadas, también en las habilidades sociales relacionadas a los sentimientos y las habilidades sociales para hacer frente al estrés; un gran porcentaje de los estudiantes muestra un nivel alto referente a las habilidades de planificación y finalmente una gran parte de los estudiantes tienen un nivel bajo en las habilidades alternativas a la agresión (p. 51).

Oviedo y Palomino (2022) en su tesis: “Habilidades sociales y ansiedad social debido al confinamiento por Covid-19 en universitarios, Arequipa, 2021”, planteó como objetivo central: Determinar si existe relación entre el nivel de habilidades sociales y el grado de ansiedad social en universitarios durante las clases virtuales del periodo 2021-II debido al confinamiento por Covid-19, Arequipa, 2021 (p. 9). En cuanto a su principal conclusión:

Que la mayor cantidad de universitarios presentó un nivel bajo en la puntuación general y en cada una de las sub escalas, lo cual indica que los universitarios durante las clases virtuales del período 2021-2, no presentaron habilidades sociales en un nivel alto (p. 57).



Iman (2019) en su investigación titulada: “Habilidades sociales en estudiantes del sexto grado de primaria de una Institución Educativa Pública del Callao”, tuvo como objetivo general: Determinar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes del sexto grado del nivel primario de una Institución Educativa Pública del Callao; la metodología que utilizó la investigación es el diseño no experimental y descriptivo simple. En cuanto a los resultados se muestra que; la gran parte de alumnos del sexto de primaria de la Institución Educativa Pública del Callao adquirieron medianamente las habilidades sociales.

Perez (2020) en su investigación titulada: “Aislamiento social y ansiedad en estudiantes del tercero a quinto de secundaria de una Institución Educativa Pública, Ica, 2020”, tuvo como objetivo general: Identificar la relación entre aislamiento social y ansiedad en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa pública, Ica, 2020; el diseño utilizado fue el no experimental, descriptivo-correlacional, de tipo básica, transversal y prospectiva. En cuanto a los resultados se concluye que si existe una relación entre el aislamiento social y ansiedad en estudiantes de tercero a quinto grado de secundaria de una institución educativa pública, Ica, 2020.

Cabrera y Cruzado (2021) en la investigación titulada: “Funcionamiento familiar relacionado con aislamiento social en tiempo de COVID- 19 en adolescentes. Parroquia Jesús de Nazareth. Trujillo, 2021”. Tuvo como objetivo general: Determinar la relación del funcionamiento familiar con el aislamiento social en tiempos de COVID-19 en adolescentes que participan en la parroquia Jesús de Nazareth, la investigación utilizó el método de tipo descriptivo-



correlacional. En cuanto a los resultados se indican que; en el funcionamiento familiar el 45.57% es alto, el 29.11% medio y el 25.32% bajo; en relación al aislamiento social, el 86.08% es de nivel medio, el 7.59% de nivel bajo y el 6.33% de nivel alto. Y se concluye que: Existe relación significativa entre el funcionamiento familiar y el aislamiento social en los adolescentes en tiempos de Covid-19 (p. 38).

Peña (2021) en su investigación titulada: “Nivel del desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de un Ceba en Jauja - Junín”, tuvo como objetivo general: Determinar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes de un CEBA en Jauja – Junín, la investigación fue de tipo básico y de nivel descriptivo, bajo el diseño no experimental de corte transaccional-descriptivo. En cuanto a los resultados se evidencia que; el 67% de los estudiantes tienen un nivel regular de desarrollo de sus habilidades sociales, donde se concluye que, efectivamente se observa un nivel regular en el desarrollo de sus habilidades sociales en los estudiantes de un CEBA en Jauja en la región de Junín.

### **2.1.3. Nivel local**

Quijandria y Munaylla (2023) en la investigación titulada: “Adicción a redes sociales y habilidades sociales en escolares de nivel secundaria del departamento de Puno en época de Covid 19”, tuvo como objetivo general: Determinar la relación entre los niveles de adicción a las redes sociales con cada uno de los componentes de las habilidades sociales en escolares de nivel secundario del departamento de Puno en época de COVID 19, la investigación se realizó desde un enfoque cuantitativo de tipo descriptiva - correlacional. Donde concluye que existe relación significativa entre los niveles de adicción a las redes





sociales y las habilidades sociales en escolares de nivel secundaria del departamento de Puno en época de Covid-19.

Hurtado et al. (2022) en el artículo: “Pandemia, educación virtual y su impacto en la educación de la región Puno-Perú”, tuvo como objetivo general: escribir el impacto de la COVID-19 en la educación básica, en la región Puno-Perú, la investigación es de enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo exploratorio. En donde concluyeron que, al reinicio de las clases presenciales, los directores y docentes identificaron, en los estudiantes problemas educativos sustanciales, como los bajos niveles de aprendizajes, poca motivación o interés para aprender y desarrollar las actividades académicas y problemas socio emocionales.

## **2.2. MARCO TEÓRICO**

### **2.2.1. Aislamiento social por Covid-19**

Durante la pandemia, se observaron algunos cambios en el estilo de vida de las personas debido a las restricciones impuestas para prevenir brotes y evitar que todo el mundo corriera riesgos; en este sentido, se adoptaron medidas a escala nacional en las que se impedía a las personas moverse libremente o, en algunos casos, se las restringía a un lugar social o se las confinaba permanentemente (Santamaria y Uvidia, 2021, p. 11).

Asimismo Lenti y Quezada (2022) mencionaron que las medidas adoptadas durante la pandemia Covid-19 provocaron factores de estrés como la frustración y el aburrimiento, que aumentaron significativamente con el paso de los días. En el caso de los adolescentes, este efecto ha sido mayor debido a la



pérdida de actividades escolares y sociales, lo que ha reducido su interacción con el mundo exterior y posiblemente les ha hecho perderse momentos anecdóticos de su adolescencia.

Entonces las medidas adoptadas durante la pandemia no solo tuvieron consecuencias físicas si no también emocionales, especialmente con los adolescentes quienes se enfrentaron a un contexto muy diferente a lo habitual lo cual influyo a la perdida de interacciones sociales y oportunidades de desarrollo personal.

En referencia al aislamiento social, esto implica condiciones de distanciamiento social, lo cual consiste en aislarse de lugares concurridos como dentro del domicilio y restringir la interacción entre las personas considerando una cierta distancia física o evitando el contacto directo, limitando drásticamente la libertad de circulación de los ciudadanos, y suspensiones de la actividades comerciales y educativas; autorizándose únicamente las actividades relacionadas con los bienes de primera necesidad, como las relacionadas con adquisición de alimentos y medicinas, y la asistencia a centros sanitarios o laborales (Sandín et al., 2020).

Estas medidas son aplicadas cuando en una comunidad hay individuos infectadas que, al no haber sido detectadas ni puestos en cuarentena, pueden continuar propagando la enfermedad. Por ello, el distanciamiento social implica el cierre de lugares donde hay mayor concentración de personas como escuelas, centros comerciales, sitios para eventos sociales, oficinas, entre otros (Sánchez y de la Fuente, 2020, p.73-74) lo cual implica “permanecer refugiado el mayor tiempo posible bajo nuevas normas socialmente restrictivas”. En la vida del ser



humano y principalmente en la etapa de la adolescencia esta medida influye en su interrelación y convivencia con sus pares, al respecto Córdova et al. (2022) señalan que “El distanciamiento social repercute especialmente en la habilidad social y en la comunicación de los adolescentes y niños, perjudicando el proceso natural para el desarrollo evolutivo y establecimiento de la personalidad representando un estancamiento o retraso en el adolescente” (p. 45).

De la misma forma Brito et al. (2021) sugieren que el aislamiento como medida preventiva tiene a su vez consecuencias negativas para la salud mental de las personas, la imposición de una nueva realidad que implica una adaptación inmediata en diversos ámbitos de la vida diaria, la modificación de los modos de relacionarse con otras personas así como factores de riesgo que se incrementan principalmente económicos y de salud, generan en los individuos emociones, sentimientos y pensamientos con cargas negativas (p.3).

Por otro lado, Sánchez y de la Fuente (2020) definen al aislamiento como la separación física de las personas contagiadas de aquellas que están sanas. La efectividad de esta medida se manifiesta cuando se logra identificar la enfermedad en sus etapas iniciales y se procede a aislar al sujeto con el virus en un lugar específico, negando cualquier tipo de cercanía con su entorno.

En ese entender, las medidas del aislamiento social durante la pandemia no solo buscan prevenir la transmisión de virus Covid-19, sino que también tuvo un impacto profundo en los diversos aspectos de la vida cotidiana, así como en la salud mental y desarrollo personal especialmente en los adolescentes.

En relación al aislamiento social Nicholson (2009, como se citó en Cabrera y Cruzado, 2021) nos menciona estas medidas repercute en la sensación de



soledad, socialización y expresión emocional, que depende de la percepción de conexión mutua y alianza con otros al mismo tiempo limitada las relaciones sociales. De igual manera los mismos autores en su investigación realizada indican que el aislamiento social ha ocasionado diversos problemas, siendo los adolescentes el grupo más vulnerable debido a su necesidad innata de socialización e interacción que se desarrolla en esta etapa de la vida, esto se refleja en manifestaciones de desánimo e irritabilidad; emociones que encubren el miedo y dolor, generando transformaciones y alteración en la vivencia familiar. El temor a contagiarse y contagiar a sus seres queridos, el cambio en las rutinas diarias en relación con la actividad física y sueño, la imposibilidad de realizar las actividades habituales junto a sus compañeros del colegio y la falta de acceso a las vacunas son fuentes de ansiedad. Por tales motivos, el aislamiento social prolongado junto al aburrimiento, la falta de interacción con sus compañeros y profesores, la ausencia de un espacio personal, y los problemas con los padres conllevan significativamente a afectar la salud mental (p.13).

Ya que durante la adolescencia se establece una conexión esencial para interactuar con su entorno y desempeñar un papel central en la prevención de sentimientos de soledad, conductas aisladas y retraídas. Sin embargo, situaciones extremas obligan a limitar su socialización, resultando en un aumento significativo del aislamiento social en sus vidas, debido a la imposibilidad de salir con amigos, dar paseos al aire libre y disfrutar en lugares públicos contribuye a una expresión limitada de emociones y sentimientos (Pretty y Cols, 1994, citado en Cabrera y Cruzado, 2021).



### 2.2.2. Teoría General de Sistemas de Bertalanffy

Gamboa (2014) sostiene que la teoría de Bertalanffy es fundamental, es decir las relaciones y la interacción que se establece entre los seres humanos y partir de ello se van formando sistemas y como primer nivel de sistema se formará la familia, ya que es ahí donde una persona empieza a interactuar, posteriormente se relacionará con otros sistemas mayores como un grupo de amigos, la comunidad y todo el entorno social.

Asimismo, señala que la familia es considerada como el espacio vital del desarrollo humano, el cual le va garantizar su subsistencia, cumpliendo funciones de afectividad, socializador, planificador y educador. Además, la persona y la familia se conectan con un supra sistema que puede ser inmediato como la vecindad, el barrio o la comunidad, o con otros mucho más amplio como la sociedad en general.

Entonces, la familia es un sistema complejo y es el lugar donde la persona aprende a desarrollarse y desenvolverse a lo largo de su vida, en el cual influye mucho los padres, hermanos y otros familiares que la integren, además, es la primera constructora de la personalidad, ya sea con acciones positivas o también negativas. Posteriormente se sumarán las influencias del barrio, los pares, la escuela, los cuales la van a fortalecer bien o de lo contrario, la debilitarán (p. 25). Es en este sentido que esta investigación toma en cuenta la teoría de sistemas.



### **2.2.3. Teoría de la actividad**

Esta teoría indica que las personas socialmente activas tienen una mayor capacidad de adaptación a su entorno social donde se desarrollan (Havighurst, 1969, citado por Gamboa, 2014, p. 26) sostiene que:

Dentro de esta teoría el estado activo del individuo es la base para mantener u obtener satisfacción y auto realización, y que la poca interacción con su entorno social es un impedimento para seguir desarrollándose dentro de la sociedad como persona y vaya en contra de los deseos del mismo. Es decir, que es necesaria la interacción social para continuar con el desarrollo de roles de la población objetiva de estudio.

El presente trabajo de investigación toma en cuenta las dos teorías, porque esta ayudara a comprender mejor el análisis final del trabajo, ya que la teoría de sistemas es importante para comprender la dinámica familiar y su influencia en el desarrollo humano, debido a que la familia es el primer entorno donde se forja la personalidad y de igual forma se empiezan a desarrollar las primeras habilidades sociales. Mientras que la teoría de la actividad nos da a entender que una persona socialmente activa no solo facilita a desempeñar roles sociales, sino que también contribuye significativamente al bienestar individual dentro de la sociedad.

### **2.2.4. Efectos del Aislamiento Social**

El aislamiento social es un problema que comúnmente aparece en la infancia o adolescencia, éste puede dejar una serie de efectos a su paso y si no es tratado podrían traer consecuencias a lo largo de su vida. A través de estos efectos



podremos realizar un mejor sustento teórico ante los resultados que se arribó, en tal sentido Santos (2016, citado por Pérez 2020) menciona los siguientes efectos:

- Efectos físicos: Se relacionan con un mayor riesgo de discapacidad, una recuperación pobre de alguna enfermedad (si la hubiera), mala salud física, aumento de la mortalidad, incrementa el riesgo de desarrollar problemas de salud, aumentan las hospitalizaciones y re-hospitalizaciones, el riesgo al tabaquismo se incrementa, bajan los niveles de creatividad, aumenta el riesgo de obesidad.
- Efectos afectivos: Cuando el problema se vuelve más intenso suelen aparecer sentimientos de falta de cariño, desesperación, rechazo, existe tendencia a la depresión, se autoevalúan, tienen sentimiento de impaciencia, soledad, ansiedad, ira, incluso agresión y rechazo.
- Efectos psicopatológicos: Se incrementan las probabilidades de sufrir algún problema psicopatológico como episodios depresivos, trastorno de personalidad, dependencia al alcohol o incluso el suicidio.
- Efectos cognitivos: Generalmente se observa una disminución de la autoestima, se sienten poco atractivas e indeseables, además que socialmente se sienten incompetentes, perciben a los demás como hostiles. También, hay una gran disminución del rendimiento cognitivo como de la función cerebral.
- Efectos comportamentales: Aparecen comportamientos poco asertivos, cohibidos y de poca habilidad social, genera esquemas de auto-abandono, poca auto-regulación o autocuidado, aumento en el consumo de alcohol, rechazo a la ayuda, poca o pérdida de la sensibilidad al dolor físico, falta



de sensibilidad emocional y disminución o muy poca empatía con el sufrimiento de los demás.

Entonces el aislamiento social es un acontecimiento y un problema que muchas veces pasa desapercibido en la adolescencia, esto debido a que el adolescente es muy sutil y cuidadoso con mostrar su vida como también a un descuido de los padres por no estar pendiente de ellos, creyendo que es algo normal por la etapa que están pasando (p. 26).

### **2.2.5. Dimensiones del Aislamiento Social**

En la investigación de (Cabrera y Cruzado, 2021) el aislamiento social es explicado en tres dimensiones, entre ellas se encuentran la socialización, soledad y conducta antisocial.

- **La socialización:** Dentro de este proceso; la socialización con los padres desempeña un papel crucial al gestionar y comprender adecuadamente las actitudes de sus hijos, los demás miembros de la familia también influyen en las actitudes, sentimientos y conductas de los adolescentes, contribuyendo así al conjunto de valores transmitidos por la familia mediante estrategias y métodos apropiados; en cuanto a la socialización con los amigos, esta se vuelve más afectiva durante la adolescencia, en este transcurso de la vida, los adolescentes establecen relaciones con personas de su misma edad, sin considerar el nivel socioeconómico, social y cultural, esto hace que se refuerce los lazos amistosos entre ellos, de esta manera tiene una gran influencia entre unos sobre otros al tomar decisiones. Los adolescentes forman grupos en los que se enfrentan, socializan y compiten en la búsqueda y defensa de su libertad, empleando





sus habilidades en el proceso; la socialización contribuye al desarrollo de su autonomía, sexualidad e identidad.

- Soledad: La soledad es un estado de ánimo que comprende el sentimiento subjetivo en el que la persona se percibe sola, con falta de compañía de los demás, sin nadie en quien confiar, no tiene la necesidad de estar en compañía de los demás, la persona solitaria se siente intranquilo dando demasiada atención a las probables amenazas y llega a explicar las señales de la sociedad como desfavorables, no están en compañía con otros que sientan soledad, ya que piensan tener ellos mismos el problema. En relación al papel que desempeñan los amigos resulta de manera inexplicable ya que a mayor cantidad de amigos se dará una menor frecuencia de soledad, por lo que este sentimiento implica una autopercepción de ellos haciendo necesario encajar en una amistad verdadera. Los autores también indican que la soledad en la adolescencia es dañina cuando no se resuelve en el tiempo adecuado, desencadenando diferentes alteraciones psicopatológicas. Pero este también puede llevar positivamente a que el adolescente aproveche ese tiempo de soledad para encontrarse y experimentarse así mismo. En este caso, la soledad puede ser llevada como factor de autoconocimiento y profundización de manera interna para su vida.
- Conducta antisocial: Se define como a la diversidad de acciones que transgreden las normas sociales y los derechos de las personas, si bien la conducta antisocial esta intrínsecamente ligada al contexto sociocultural, pudiendo tener a largo plazo problemas de conducta criminal, alcoholismo y dificultad para adaptarse con su entorno. La conducta antisocial se refiere



según el desarrollo en que se encuentre la persona, aunque mayormente esta se ve relacionada con la adolescencia, donde se piensa que desde niños se involucran menos en conductas antisociales mientras van creciendo y llegan a madurar, mientras que un grupo pequeño de adolescentes lo realizan de manera más continúa formando parte de su vida. Además, los adolescentes en este periodo van modificando sus comportamientos, conllevándolos a realizar actos delictivos de forma agresiva y violenta. Pero esto también se puede dar de manera pasajera formando solo parte del desarrollo del adolescente.

Entonces la falta de contacto con los demás y el aislamiento extenso ocasionan en las personas la desorientación de sus habilidades con la sociedad, el descuido de las relaciones sociales, la falta de conexión con los demás y los que mayormente permanecen más tiempo en la televisión o los videojuegos, pueden llegar a perder los estudios, su temor a la presión social puede transformarse en cólera, llevando a un comportamiento delictivo o agresivo. En algunas situaciones extremas se llega a delinquir y atacar a los padres, haciendo que estos efectos negativos hagan difícil la reintegración a la sociedad. En tal sentido es que esta investigación toma en cuenta estas tres dimensiones de esta forma conocer y desarrollar el tema principal.

#### **2.2.6. Desarrollo de las habilidades sociales**

No existe un criterio absoluto para la definición de las habilidades sociales, ya que existen diferentes interpretaciones frente a dicho concepto, porque todos los ámbitos son distintos, en tal sentido se debe contextualizar las habilidades sociales y la forma en cómo serán aprendidas considerándose dentro de un marco



cultural determinado, y los patrones de comunicación varían ampliamente entre culturas, dependiendo de factores como la edad, sexo, clase social y la educación (Caballo, 2007). En tal sentido, el autor le da una conceptualización a la conducta socialmente habilosa como: “Ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas” (p. 6).

Monjas (2000) señala que las habilidades sociales constituyen en las capacidades o destrezas sociales específicas necesarias para llevar a cabo de manera competente una tarea interpersonal ya que, al hablar de habilidades, nos estamos refiriendo a un conjunto de conductas adquiridas.

Del mismo modo Morales et al. (2013) mencionan que las habilidades sociales hacen referencia a aquellas personas que tienen la capacidad de ejecutar una conducta de intercambio con resultados favorables; es decir, mientras se refuerza las capacidades del adolescente favorece el establecimiento y mantenimiento de relaciones interpersonales sanas y positivas (P.100).

Alberti y Emmons (1978, como se citó en Iman, 2019) también afirman que la habilidad social es una conducta que permite a una persona actuar según sus propios intereses para poder defenderse sin ansiedad ni agresividad. Las personas deben de expresar cómodamente sentimientos honestos o ejercer los derechos personales, sin negar los derechos de los demás.



En síntesis, las habilidades sociales se entienden que existen una visión amplia en cuanto a sus conceptos, enfatizando que su aplicación efectiva en los diferentes ámbitos sociales es importante para mejorar la comunicación, para la resolución de conflictos y entablar relaciones positivas.

### **2.2.7. Teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura**

Partiendo desde la teoría de Bandura (1987) se menciona que las personas no están equipadas con un repertorio de conductas innatas en tal sentido son aprendidas, para Bandura, el aprendizaje por medio de modelos tiene un lugar destacado, ya que la mayor parte de las conductas se aprenden a través de la observación por medio del modelado. Desde la teoría del aprendizaje social se muestran los cuatro procesos que lo dirigen y componen:

- Atención, a partir de los rasgos significativos de la conducta.
- Retención, sobre todo de aquellas conductas que han servido de modelos en un determinado momento.
- Reproducción motora, supone la conversión de las representaciones simbólicas en las acciones apropiadas.
- Motivacional, según las consecuencias observadas para una mayor efectividad.

A raíz de esta definición de la Teoría del Aprendizaje Social, donde se postula que la mayor parte de nuestras conductas sociales las adquirimos viendo cómo otros las ejecutan; es decir el aprendizaje no consiste en la formación de una asociación estímulo-respuesta, sino en la adquisición de representaciones cognitivas de la conducta modelo, poniendo en énfasis la imitación (Esteves et al., 2020, p.18).



Se entiende que la teoría de Bandura sobre el aprendizaje social, la gran parte de nuestras conductas sociales se adquieren mediante la observación y el modelo de comportamientos, enfocándose en la atención, retención, reproducción motora y motivación en el proceso educativo.

### **2.2.8. Características de las habilidades sociales**

Huacac (2016, citado por Peña, 2021) menciona que las habilidades sociales presentan las siguientes características:

- Contribuyen a la comprensión de roles y de las normas sociales, lo cual conlleva a un ajuste psicológico positivo y adaptación social efectiva.
- Son conductas propias de aquellas personas que buscan ser recompensados y evitan ser castigados o ser ignorados por los demás.
- Quienes poseen estas habilidades las utilizan para persuadir, liderar, negociar, resolver conflictos, cooperar y trabajar en equipo, lo que conduce al éxito personal.
- Desde la infancia, el desarrollo de estas habilidades sociales favorece la adaptación social, académica y laboral en la adultez. Siendo fundamental para el desarrollo psicológico integral de la persona.
- Toda habilidad interpersonal conlleva la capacidad de evaluar adecuadamente las acciones y sentimientos del otro para interactuar humanamente, siendo una manera de percepción social.
- Son comportamientos interpersonales que abarcan respuestas verbales y no verbales, tanto cognitivas como emocionales.
- Las habilidades sociales promueven el contacto con los miembros de la familia, del ámbito escolar y comunidad en general.



- Una persona hábil socialmente se integra a la sociedad, mostrando una autonomía e independencia en sus actitudes, que sabe decir no cuando es necesario, expresa sus desacuerdos de manera asertiva y plantea alternativas de solución.

### **2.2.9. Componentes de Habilidades Sociales**

Caballo (2007) nos menciona tres componentes primordiales en las habilidades sociales (p.19).

- Componente conductual: donde hace referencia a los componentes no verbales (mirada/contacto ocular, sonrisas, gestos, postura), elementos paralingüísticos o vocales (tonalidad de la voz; el tiempo, perturbaciones y la fluidez del habla), componentes verbales (peticiones, preguntas, aprecio) y componentes mixtos (afecto, escoger el momento apropiado, tomar la palabra).
- Componente cognitivo: Se trata a la habilidad de transformar y utilizar la información de manera proactiva, generando pensamientos y llevando a cabo acciones para dar solución a los problemas. Y dentro de ello se estarían considerando los elementos de saber ponerse en el lugar del otro, la capacidad de solución de problemas.
- Componente fisiológico: se consideran los elementos de frecuencia cardiaca, presión y flujo sanguínea, respiración, ya que para Caballo parece ser que las personas con alta habilidad social tardan menos en reducir su activación que las personas de baja habilidad social.



### **2.2.10. Desarrollo de Habilidades Sociales en el Contexto Educativo**

Monjas (2000) menciona que hoy en día se tiene claro que determinadas habilidades, por ejemplo, algunas relacionadas con la solución de problemas cognitivo-sociales, no se adquieren si no se llevan a cabo actividades educativas de forma intencional.

Así como en el aula, como en el colegio, dentro de este entorno es donde los niños pasan una gran parte de su tiempo socializando con sus compañeros, así como docentes; entonces la institución es uno de los ambientes más primordiales para la adquisición de destrezas sociales de esta manera fortalecer e instruir a los estudiantes en desarrollar sus habilidades sociales.

En tal sentido es necesario entonces que el entrenamiento y la enseñanza de las habilidades sociales se incluya de modo sistemático en las materias habituales. Lo cual implica que esta área tenga su horario, planificación y estrategias de evaluación como otras materias. Si como se menciona, la meta de la educación es promover el desarrollo integral de las niñas, niños y adolescentes, es necesario que, dentro del ámbito educativo, se tenga en cuenta el área de la competencia interpersonal (Monjas, 2000, p.47).

### **2.2.11. Importancia del Desarrollo de Habilidades Sociales en Adolescentes**

El Ministerio de salud del Perú (2005) menciona que las habilidades sociales óptimamente desarrolladas son fundamentales para disfrutar de una vida saludable y feliz. Las personas adquieren progresivamente habilidades a través de las interacciones sociales cotidianas, por tal motivo, el sistema educativo peruano



considera importante el desarrollo de las habilidades sociales durante el aprendizaje.

De igual forma Vicente (2019) indica que las personas somos seres sociales y por ello es inevitable relacionarnos con los demás. En tal sentido, las habilidades sociales son necesarias tanto para tener amistades y pareja, donde sea apreciado y en caso se vea una ausencia de estas habilidades, las relaciones sociales pueden generar incomodidades, estrés, depresiones, experimentando momentos de ansiedad al no poder interaccionar adecuadamente con su entorno.

Las habilidades sociales se adquieren desde una etapa muy temprana, donde los padres y docentes cumplen un papel muy importante en este ámbito, estas habilidades se adquieren a través de los siguientes mecanismos:

- Mediante la experiencia: Al momento de poner en práctica una habilidad y observar una respuesta positiva por parte de las personas.
- Mediante observación: Al adoptar habilidades que resultaron efectivas para los demás y las empezamos a poner en práctica.
- Mediante aprendizaje verbal: Cuando otra persona nos indica cómo comportarnos en un contexto social, facilitando así nuestro aprendizaje.

Por ello, es fundamental conocer y optimizar nuestras habilidades sociales para lograr intervenir de manera satisfactoria en las diversas dificultades que se observan en la vida cotidiana, así como defender nuestras opiniones, expresar nuestros sentimientos teniendo mayor control en la interacción con las personas y de esta forma tener mayor éxito en nuestra vida.





### 2.2.12. Dimensiones de las Habilidades Sociales

Goldstein et al. (1989, como se citó en Iman, 2019) clasifica las habilidades sociales en 6 dimensiones y cada una de las habilidades con sus respectivos pasos conductuales. A continuación, se muestran en el siguiente orden (pp.17 y 18):

- Primeras habilidades sociales: Las primeras habilidades sociales son básicas para el funcionamiento del grupo, entre ellas destacan las habilidades de escuchar, iniciar una conversación, mantener una conversación, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse, presentar a otras personas, y hacer un cumplido; esta primera lista engloba aquellas habilidades que se aprenden durante los primeros años de vida.
- Habilidades Sociales Avanzadas: Estas habilidades los adolescentes muestran un nivel avanzado de interacción social y tiene que ver con; pedir ayuda, participar, dar instrucciones, seguir instrucciones, disculparse y convencer a los demás; las cuales se van incorporando en el repertorio del niño durante la etapa escolar y serán las competencias necesarias para aplicarlas en la adolescencia, nivel universitario y en el desempeño laboral.
- Habilidades relacionadas con los sentimientos: Son referidos al nivel de comprender y expresar sus propios sentimientos y de los demás, entre ellas destacan las habilidades de; conocer y expresar los propios sentimientos, comprender los afectos de los demás, enfrentarse con el enfado de otro, expresar afecto, resolver el miedo y auto-recompensarse; lo cual es posible cuando el niño pasa de un plano egocéntrico a considerar el punto de vista de los demás, conociéndose y desarrollando su nivel de empatía.



- Habilidades alternativas a la agresión: Dentro de este grupo destacan las siguientes habilidades; pedir permiso, compartir algo, ayudar a los demás, negociar, empezar el autocontrol y defender sus propios derechos, responder a las bromas, evitar los problemas con los demás, no entrar en peleas; estas habilidades se hacen imprescindibles en la adolescencia y a lo largo de su vida, debido a los nuevos retos que deben enfrentar al socializar en su entorno.
- Habilidades para hacer frente al estrés: Estas habilidades permiten a que los adolescentes incrementen sus habilidades de pensar antes de actuar y dentro de ello se destacan las siguientes: Formular y responder una queja, demostrar deportividad después de un juego, resolver la vergüenza, arreglárselas cuando le dejan de lado, defender a un amigo, responder a la persuasión, responder al fracaso, enfrentarse a los mensajes contradictorios, responder a una acusación, prepararse para una conversación difícil, hacer frente a las presiones del grupo.
- Habilidades de planificación: Finalmente estas habilidades facilitan al adolescente para evaluar su capacidad en la resolución de conflictos y pueda tomar decisiones asertivas, también permitirá que sea capaz de planificar y establecer metas a corto, mediano y largo plazo, relacionándolo con su proyecto de vida: Entre ellas se destacan las siguientes habilidades para; tomar decisiones, establecer objetivos, discernir sobre la causa de un problema, resolver los problemas según su importancia, concentrarse en una tarea, tomar la iniciativa, determinar las propias habilidades, recoger información.



## 2.3. MARCO CONCEPTUAL

### - **Aislamiento social**

Según MINSA (2022) el aislamiento social es una medida útil y necesaria para frenar la propagación del coronavirus Covid-19 en un país. Ya que puede ocasionar estrés y agotamiento psicológico, especialmente en personas que no acostumbran estar encerradas. Refiriéndonos al ámbito social, para NIH (2021) el aislamiento social es la falta de contactos sociales, es decir, tener pocas personas con las que puede interactuar regularmente. Es aquella persona que puede vivir solo y no sentirse solo o aislado socialmente o, por el contrario, puede sentirse solo mientras está con otras personas.

### - **Habilidades sociales**

Para González et al. (2020) las habilidades sociales corresponden a un conjunto de conductas y estrategias para adquirir y fortalecer capacidades que permitan aplicar dichas conductas en la resolución de situaciones sociales de manera efectiva y precisa para el individuo y su contexto.

### - **Adolescente**

Para la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2005, citado por Cabrera y Cruzado, 2021) la adolescencia abarca entre los 10 a 19 años de edad; dentro de esta etapa pasan por dos fases: La adolescencia temprana, a partir de los 10 a 14 años, se inician las primeras modificaciones biológicas, en cuanto a sus relaciones interpersonales, muestran una sólida amistad con su mismo género y da una gran importancia al sexo opuesto, se da el inicio de una separación gradual con la familia, así mismo surgen cambios en cuanto al dominio de sus impulsos y desafíos a la autoridad. La adolescencia tardía, a partir de los 15 a 19 años, se



caracteriza como el ingreso al ámbito extra-familiar, donde buscan nuevos lazos socio-afectivos y explorar las oportunidades que ofrece la vida. Donde también la UNICEF (2020) define que la adolescencia es una etapa necesaria e importante para formar adultos, pero esencialmente es una etapa con valor y riqueza en sí misma, que brinda posibilidades para el aprendizaje y el desarrollo de fortalezas.



## CAPÍTULO III

### MATERIALES Y MÉTODOS

#### 3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO

La presente investigación se realizó en la Institución Educativa Secundaria José Macedo Mendoza, situado en el Distrito de Macusani, Provincia Carabaya del Departamento Puno, Sureste del Perú. Limita de la siguiente manera; por el Norte está la provincia de Tambopata (Madre de Dios); por el Sur se encuentran las provincias de Melgar, Azángaro y San Antonio de Putina; por el Este está ubicada la provincia de Sándia y por el Oeste se encuentran las provincias de Canchis y Quispicanchi (Cuzco). Ubicado geográficamente en las siguientes coordenadas; 14°4'7" de latitud, 70°25'53" longitud y altitud de 4321 m.s.n.m.

#### 3.2. TIPO Y MÉTODO DE ESTUDIO

##### 3.2.1. Tipo de investigación

El presente estudio es de tipo básica teórica ya que tiene la finalidad de producir nuevos conocimientos para ampliar y profundizar la información sobre las relaciones sociales que se producen dentro de la sociedad (Carrasco, 2005, p. 49), de alcance descriptiva, que busca especificar las propiedades, características y los perfiles de personas, grupos, procesos o cualquier otro fenómeno que se someta a análisis (Hernández, 2014).

##### 3.2.2. Enfoque de investigación

El presente estudio fue desarrollado desde el enfoque cuantitativo. Hernández (2014) afirma que “la investigación cuantitativa utiliza la recolección



de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías” (p.4).

### **3.2.3. Diseño de Investigación**

Para el desarrollo del presente estudio se utilizó el diseño no experimental de corte transversal. Según Hernández (2014) consiste en “realizar el estudio sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos” (p.152).

### **3.2.4. Método de Investigación**

El método utilizado en la presente investigación es el hipotético – deductivo. Lo cual permitió recoger, procesar y analizar los datos numéricos sobre las variables (aislamiento social) y (habilidades sociales). Según Bernal (2010) “Consiste en un procedimiento que parte del análisis teórico y busca refutar o falsear dichas hipótesis, deduciendo de ellas conclusiones que deben confrontarse con los hechos reales” (p.60).

## **3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOJO DE DATOS**

### **3.3.1. Técnica**

Encuesta: Es una técnica de investigación social para la indagación, exploración y recolección de datos, mediante preguntas formuladas directa o indirectamente a los sujetos que contribuyen la unidad de análisis del estudio investigativo (Carrasco, 2005, p. 314).

### 3.3.2. Instrumento

Cuestionario: es un instrumento de investigación más usado cuando se estudia gran número de personas, ya que permite una respuesta directa, mediante la hoja de preguntas que se le entrega a cada una de ellas, dichas preguntas son preparadas con anticipación y previsión (Carrasco, 2005, p. 318).

#### - Para la variable aislamiento social

Para el recojo de información de la variable aislamiento social, se utilizó el instrumento ya validado por Ávila (2020) denominado “cuestionario de aislamiento social”. El instrumento presenta las siguientes características: Cuenta con 25 ítems, 3 dimensiones (Socialización del 1 al 10, soledad del 11 al 19 y conducta antisocial del 20 al 25), de tipo escala Likert compuesto de 5 niveles desde Nunca(N), Casi nunca (CN), a veces (AV), Casi siempre (CS) y Siempre (S) con una valoración del 1 al 5. Con una escala de baremación como se evidencia en la siguiente tabla propuesta por la autora.

**Tabla 1**

*Escala valorativa de la variable independiente aislamiento social.*

Variable	Dimensiones	Niveles y valores	
Aislamiento social	Socialización	Bajo (10-23)	
		Medio (24-37)	
		Alto (38-50)	
	Soledad	Bajo (9-20)	Bajo (25 – 58)
		Medio (21-32)	Medio (59 – 92)
		Alto (33-45)	Alto (93 – 125)
Conducta antisocial	Bajo (6-13)		
	Medio (14-21)		
	Alto (22-30)		

Nota: Recuperado de la investigación de Ávila (2020)

- **Para la variable desarrollo de habilidades sociales:**

En cuanto al recojo de información de la variable desarrollo de habilidades sociales, se trabajó con la “lista de chequeo de Habilidades Sociales” construida por Goldstein en el año 1978 y posteriormente fue traducida y adaptada por Tomas (1995, citado por Ruiz, 2019), de tipo escala Likert, el instrumento presenta las siguientes características: Cuenta con 50 ítems, dividido en 6 dimensiones (primeras habilidades sociales del 1 al 8, habilidades sociales avanzadas del 9 al 14, habilidades relacionadas con los sentimientos del 15 al 21, habilidades alternativas a la agresión del 22 al 30, habilidades para hacer frente al estrés del 31 al 42 y habilidades de planificación del 43 al 50), compuesto de 5 niveles desde Nunca(N), rara vez (RV), a veces (AV), a menudo (AM) y Siempre (S) con una valoración del 1 al 5. La escala de baremos se evidencia en la siguiente tabla.

**Tabla 2**

*Escala valorativa para la variable dependiente desarrollo de habilidades sociales.*

<b>Variable</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Niveles y valores</b>	
Habilidades sociales	Primeras habilidades sociales	Bajo (8 - 19) Medio (20 - 29) Alto (30 - 40)	
	Habilidades sociales avanzadas	Bajo (6 - 14) Medio (15 - 22) Alto (23 - 30)	
	Habilidades relacionadas con los sentimientos	Bajo (7 - 16) Medio (17 - 26) Alto (27 - 35)	Bajo (50 – 116) Medio (117 – 183) Alto (184 – 250)
	Habilidades alternativas a la agresión.	Bajo (9 - 21) Medio (22 - 33) Alto (34 - 45)	
	Habilidades para hacer frente al estrés	Bajo (12 - 28) Medio (29 - 44)	



Alto (45 - 60)

Habilidades de  
planificación

Bajo (8 - 19)  
Medio (20 - 29)  
Alto (30 - 40)

Nota: Elaborado por el equipo de trabajo

### 3.3.3. Fiabilidad del alfa de Cron Bach

**Tabla 3**

*Confiabilidad del instrumento de aislamiento social por Covid-19.*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cron Bach	N de elementos
,915	25

Nota: Elaborado por la investigadora.

El cuestionario de aislamiento social, validado por la autora Ávila, fue aplicado a una muestra piloto de 10 estudiantes y se obtuvo la confiabilidad mediante el Alfa de Cron Bach de 915, lo cual indica que los resultados obtenidos son altamente confiables ya que, tiene una alta confiabilidad.

**Tabla 4**

*Confiabilidad del instrumento del Desarrollo de Habilidades Sociales.*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cron Bach	N de elementos
,906	50

Nota: Elaborado por la investigadora.

La lista de chequeo de habilidades sociales construida por Goldstein en el año 1978 y posteriormente traducida y adaptada por Tomas (1995, citado por Ruiz, 2019), es modificada la redacción de los ítems y aplicada a una muestra piloto de 10 estudiantes donde se obtiene un coeficiente alfa de Cron Bach de 0,906 es decir, los resultados recopilados son altamente.

### 3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DE ESTUDIO

#### 3.4.1. Población

Carrasco (2005) menciona que “es el conjunto de todos los elementos (unidad de análisis) que pertenecen al ámbito espacial donde se desarrolla el trabajo de investigación” (p.236). En tal sentido la población estuvo constituida por 930 estudiantes del 1ro al 5to grado, entre mujeres y varones de 11 a 17 años de edad de la Institución Educativa Secundaria José Macedo Mendoza del Distrito de Macusani, lo cual se observa en el siguiente cuadro.

**Tabla 5**

*Población de estudiantes de la I.E.S. José Macedo Mendoza, 2021.*

<b>GRADOS</b>	<b>N</b>
1° Grado	193
2° Grado	192
3° Grado	192
4° Grado	198
5° Grado	155
<b>Total de la población</b>	<b>930</b>

Nota: Elaborado por la investigadora en base al registro de matrícula.

#### 3.4.2. Muestra

Para el presente trabajo de investigación se aplicó la muestra probabilística aleatoria simple; es decir “cada miembro de la población tiene una misma posibilidad igual e independiente de ser seleccionado como parte de la muestra” como menciona (Salkind, 1997, citado por Carrasco, 2005, p.247). en tal sentido, se utilizó la siguiente formula:

$$n = \frac{Z^2 p q N}{(N - 1)E^2 + Z^2 p q}$$



n	=	Muestra	?
N	=	Población	930
Z	=	Porcentaje de confianza 95%	1.96
p	=	Variabilidad positiva	0.5
q	=	Variabilidad negativa	0.5
E	=	Porcentaje de error de 5%	0.05

$$n = \frac{(1.96)^2(0.5)(0.5)(930)}{(129)(0.05)^2 + (1.96)^2(0.5)(0.5)}$$

$$n = \frac{893.172}{3.2829}$$

$$n = 272.067989$$

Por lo tanto, el tamaño de la muestra representativa es de 273 estudiantes de primero a quinto grado (11 a 17 años) de la I.E.S. José Macedo Mendoza, del Distrito de Macusani. Para aplicar la cantidad de encuestas por grados, se realizó el muestreo estratificado, mediante la siguiente formula.

$$ni = \frac{nNi}{N}$$

Ni	=	Muestra de estrato (X)
n	=	Muestra general
Ni	=	Población de cada estrato
N	=	Población total

**Tabla 6**

*Muestreo estratificado de la población de estudio de primero a quinto grado.*

Grados	Muestreo Estratificado
1° Grado	$ni = \frac{(272)(193)}{930} = 56.44 = 57 \text{ estudiantes}$
2° Grado	$ni = \frac{(272)(192)}{930} = 56.15 = 56 \text{ estudiantes}$
3° Grado	$ni = \frac{(272)(192)}{930} = 56.15 = 56 \text{ estudiantes}$



4° Grado	$ni = \frac{(272)(198)}{930} = 57.90 = 58 \text{ estudiantes}$
5° Grado	$ni = \frac{(272)(155)}{930} = 45.15 = 45 \text{ estudiantes}$

---

<b>Total de muestreo estratificado</b>	<b>273 estudiantes</b>
--	------------------------

---

Nota: Elaborado por la investigadora en base al registro de matrícula.

### 3.5. PROCESAMIENTO ESTADÍSTICO

Para el procesamiento y análisis de datos se utilizó Microsoft Excel y el programa SPSS, que permitió la obtención de resultados según objetivos de acuerdo a cada variable, para, ello las variables consideradas en la investigación fueron:

**Variable independiente:** Aislamiento Social

**Variable dependiente:** Habilidades Sociales

En la investigación se aplicó la prueba estadística Chi-cuadrado de Pearson para ver y comprobar la influencia entre las variables de interés y las dimensiones. Para ello la información fue organizada en tablas cruzadas de acuerdo los objetivos propuestos. En la interpretación de los resultados, se tuvo en cuenta tanto el valor Chi-cuadrado calculado como el valor p correspondiente o tabulado.

#### 3.5.1. Prueba de hipótesis:

- **Hipótesis Nula H0:** El aislamiento social por Covid-19 no repercute significativamente en el desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.S. José Macedo Mendoza, Macusani 2021.
- **Hipótesis Alterna Ha:** El aislamiento social por Covid-19 repercute significativamente en el desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.S. José Macedo Mendoza, Macusani 2021.



### 3.5.2. Nivel de significancia:

El nivel de significancia es del 5% (viene incorporado por defecto en el paquete (SPSS) y es equivalente a un 95% de nivel de confianza, por lo tanto =  $\alpha$  (0,05).

### 3.5.3. Regla de decisión:

- $\mathbf{XC} > \mathbf{XT}$  = Si el Chi cuadrado calculado  $\mathbf{XC}$  es mayor al Chi cuadrado tabulado se acepta hipótesis alterna ( $H_a$ ), P valor  $< 0.05$
- $\mathbf{XC} < \mathbf{XT}$  = Si el Chi cuadrado calculado  $\mathbf{XC}$  es menor al Chi cuadrado tabulado se acepta hipótesis nula ( $H_0$ ), P valor  $> 0.05$ .

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 4.1. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

En esta sección se pasa a detallar los resultados obtenidos en referencia al instrumento aplicado a los estudiantes que forman parte de la I.E.S. José Macedo Mendoza. Estos resultados son presentados en base a los objetivos formulados en este estudio.

##### 4.1.1. Resultados para el objetivo específico 01

Repercusión de la socialización durante el aislamiento social por Covid-19 en el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la I.E.S. José Macedo Mendoza, Macusani-2021.

**Tabla 7**

*La socialización y su repercusión en el desarrollo de las primeras habilidades sociales en los estudiantes de la I.E.S. José Macedo Mendoza, Macusani-2021.*

Socialización	Primeras habilidades sociales						Total	
	Bajo		Medio		Alta		N	%
	N	%	N	%	N	%		
<b>Bajo</b>	61	22,3%	9	3,3%	5	1,8%	75	27,5%
<b>Medio</b>	132	48,4%	26	9,5%	15	5,5%	173	63,4%
<b>Alto</b>	12	4,4%	8	2,9%	5	1,8%	25	9,2%
<b>Total</b>	205	75,1%	43	15,8%	25	9,2%	273	100,0%

Nota: Elaborado en referencia al cuestionario aplicado por la investigadora.



En la Tabla 7, se observa que el 48,4% refiere socialización “media” durante el aislamiento social por Covid-19 y un “bajo” desarrollo en sus primeras habilidades sociales. Es decir que el cierre del colegio y las medidas de aislamiento limitaron y redujeron las oportunidades de los adolescentes para interactuar cara a cara con compañeros(as), amigos(as) y docentes, recurriendo más a los dispositivos para continuar con su dinámica de interacción, lo cual genera menos autocontrol en sus impulsos, sin tener esa capacidad de dirigir actividades establecidas en clase, siendo así estos aspectos influyentes en el desarrollo limitado de sus primeras habilidades sociales, careciendo de la capacidad de escuchar, iniciar una conversación, dar las gracias y reconocer a los demás, es decir que los estudiantes encuentran dificultades para entablar diálogos, sugerir nuevos temas de conversación además de mostrarse tímidos y ansiosos careciendo de iniciativa para compartir ideas y trabajar en grupo. Reforzando a lo señalado Córdova et al. (2022) menciona que:

El distanciamiento social repercute especialmente en la habilidad social y en la comunicación de los adolescentes y niños, perjudicando el proceso natural para el desarrollo evolutivo y establecimiento de la personalidad representando un estancamiento o retraso en el adolescente. Las consecuencias posteriores a la pandemia, constituyen elementos externos que provocaron regresión en las primeras habilidades sociales de los estudiantes durante el aislamiento social debido a la modalidad virtual de estudio implementada (p.45).

Por otro lado, el 1,8% refleja una “alta” socialización y un “alto” desarrollo de sus primeras habilidades sociales. Esto indica que, a pesar de un aislamiento



social, estos estudiantes no han experimentado dificultades significativas para desarrollar las primeras habilidades sociales que se rigen por la capacidad de participar en conversaciones y demostrar habilidades como escuchar y hablar con sus profesores y compañeros. Además, durante este proceso de aislamiento se han ido adaptando a los nuevos medios para poder socializar con sus compañeros como participar en reuniones virtuales, formar parte de grupos de WhatsApp proporcionando ello un alivio al aislamiento.

Referente a los resultados, Moguillansky et al. (2022) afirman que la imposibilidad de salir y el aislamiento en el hogar se vivió en algunos casos como una pérdida y/o una imposición que les quitaba autonomía y control sobre sus vidas (p.13). Este aislamiento está relacionado con las restricciones impuestas a causa de la pandemia de Covid-19, que han afectado a su capacidad para participar en actividades sociales regulares que antes eran realizadas con normalidad. Además, esta falta de interacción social puede contribuir al aumento de la sensación de soledad y la ansiedad.

Goldstein et al. (1989, citado por Imán 2019) destacan la importancia fundamental de las habilidades sociales iniciales, como escuchar, iniciar y mantener conversaciones, hacer preguntas, expresar gratitud, presentarse a uno mismo, presentar a los demás y elogiarlos por su funcionamiento en grupo. En resumen, el pequeño porcentaje de estudiantes con cierto aislamiento social demuestra un desarrollo positivo en habilidades sociales, facilitando la interacción efectiva en entornos educativos y sociales.

De igual forma (Havighurst, 1969, citado por Gamboa, 2014) indica que el estado activo del individuo es la base para mantener u obtener satisfacción y auto



realización, y que la poca interacción con su entorno social es un impedimento para seguir desarrollándose dentro de la sociedad como persona (p.26). entonces es de suma importancia la socialización principalmente en los adolescentes que están en plena formación.

### Tabla 8

*Contraste de hipótesis de la socialización y su repercusión en las primeras habilidades sociales en los estudiantes de la I.E.S. José Macedo Mendoza, Macusani-2021.*

<b>Pruebas de chi-cuadrado</b>			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	11,547 <sup>a</sup>	4	,021
Razón de verosimilitud	10,221	4	,037
Asociación lineal por lineal	6,914	1	,009
N de casos válidos	273		

Nota: Elaborado por el equipo de trabajo.

En correspondencia con los datos obtenidos en la presente tabla de Chi-cuadrado de Pearson se observa que el valor de Chi-cuadrado calculado de 11,547<sup>a</sup>, supera el valor de Chi-cuadrado tabulado de 9,488<sup>a</sup>, que se determinó con 4 grados de libertad. Además, la significancia asintótica o valor p es 0,021, que es inferior al nivel de significancia 0,05. De acuerdo a los hallazgos se procede a rechazar la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alterna de la investigación, concluyendo que la socialización durante el aislamiento social por covid-19 repercute significativamente en el desarrollo de las primeras habilidades sociales en los estudiantes de la I.E.S. José Macedo Mendoza, Macusani-2021.

**Tabla 9**

*La socialización y su repercusión en las habilidades sociales avanzadas en los estudiantes de la I.E.S. José Macedo Mendoza, Macusani-2021.*

Socialización	Habilidades Sociales Avanzadas						Total	
	Bajo		Medio		Alta		N	%
	N	%	N	%	N	%		
<b>Bajo</b>	52	19,0%	21	7,7%	2	0,7%	75	27,5%
<b>Medio</b>	124	45,4%	40	14,7%	9	3,3%	173	63,4%
<b>Alto</b>	9	3,3%	10	3,7%	6	2,2%	25	9,2%
<b>Total</b>	185	67,8%	71	26,0%	17	6,2%	273	100,0%

Nota: Elaborado en referencia al cuestionario aplicado por la investigadora.

En la Tabla 9, se observa que el 45,4% refleja socialización “media” debido al aislamiento social por el Covid-19, estos estudiantes atravesaron un proceso de interrupción de sus interacciones y actividades que realizaban diariamente dentro de su entorno educativo y familiar, del mismo modo a pesar de haber estado en casa convivían menor tiempo con su familia debido a la carencia de autocontrol de sus impulsos y reacciones frente a las problemáticas que presentaban. Como consecuencia estos estudiantes evidenciaron un “bajo” desarrollo en sus habilidades sociales avanzadas, dado que estos adolescentes muestran una tendencia a evitar pedir ayuda cuando la necesitan, experimentando dificultades para reintegrarse en grupos debido a la limitada capacidad para manejar sus emociones, tienen dificultades al explicar instrucciones de manera clara y no suelen brindar ayuda o apoyo a compañeros cuando tienen la oportunidad, en el aspecto educativo gran parte de los estudiantes evitaron dirigir o participar en actividades ya que no disfrutaban interactuar o se les hacía más difícil convivir con sus pares.



Cabrera y Cruzado (2021) mencionan que “los adolescentes son el grupo más vulnerable debido a su necesidad innata de socialización e interacción que se desarrolla en esta etapa de la vida, reflejándose esto en manifestaciones de desánimo e irritabilidad” (p.13). Por ende, la insuficiencia en el desarrollo de estas habilidades se atribuye principalmente al alto aislamiento social generado por la pandemia de Covid-19, donde al implementar un nuevo modelo de educación para ellos, la falta de interacción social el cara a cara, al entrar a un encierro, la falta de presencia y apoyo de sus familias, todos estos factores contribuyen a su situación de aislamiento. Brito et al. (2021) añade que el aislamiento como medida preventiva tiene a su vez consecuencias negativas para la salud mental de las personas, la imposición de una nueva realidad que implica una adaptación inmediata en diversos ámbitos de la vida diaria, la modificación de los modos de relacionarse con otras personas así como factores de riesgo que se incrementan principalmente económicos y de salud, generan en los individuos emociones, sentimientos y pensamientos con cargas negativas, que afectan de manera significativa su existencia (p. 3).

Por otro lado, el 2,2% refleja un “alto” nivel de socialización durante el aislamiento social por el Covid-19 repercutiendo en un “alto” desarrollo de las habilidades sociales avanzadas. Entendiéndose que estos estudiantes contaron con solidas redes de apoyo que facilitaron su interacción y socialización por ende estos estudiantes poseen la capacidad participar y liderar a los demás. Entonces se afirma que si existe una repercusión significativa entre el aislamiento social producto de las circunstancias específicas de la pandemia con la disminución de estas habilidades. Este alto desarrollo de habilidades repercute positivamente en la capacidad de los estudiantes para adaptarse en su entorno educativo actual. Así

mismo Goldstein et al. (1989, citado por Imán 2019) refiere que al manejar bien las habilidades sociales avanzadas los adolescentes muestran un nivel avanzado de interacción social, el cual incluye; pedir ayuda, participar, dar instrucciones, seguir instrucciones, disculparse y convencer a los demás; y se van incorporando en el repertorio del niño durante la etapa escolar y serán las competencias necesarias para aplicarlas en la adolescencia, nivel universitario y en el desempeño laboral.

### Tabla 10

*Contraste de Hipótesis de la repercusión de la socialización en las habilidades sociales avanzadas en los estudiantes de la I.E.S. José Macedo Mendoza, Macusani-2021.*

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	21,191 <sup>a</sup>	4	,000
Razón de verosimilitud	16,769	4	,002
Asociación lineal por lineal	7,999	1	,005
N de casos válidos	273		

Nota: Elaborado por el equipo de trabajo

En correspondencia con los datos obtenidos en la presente tabla de chi-cuadrado de Pearson se observa que el valor de chi-cuadrado calculado de 21,191<sup>a</sup>, supera el valor de Chi-cuadrado tabulado de 9,488<sup>a</sup>, que se determinó con 4 grados de libertad. Además, la significancia asintótica o valor p es 0,000, que es inferior al nivel de significancia 0,05. De acuerdo a los hallazgos se rechaza la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alterna de la investigación, concluyendo que la socialización durante el aislamiento social por covid-19 repercute significativamente en el desarrollo de las habilidades sociales avanzadas en los estudiantes de la I.E.S. José Macedo Mendoza, Macusani-2021.

#### 4.1.2. Resultados para el objetivo específico 02

Repercusión de la soledad durante el aislamiento social por Covid-19 en el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la I.E.S. José Macedo Mendoza, Macusani-2021.

**Tabla 11**

*La soledad durante el aislamiento social por Covid-19 y su repercusión en las habilidades relacionadas con los sentimientos en los estudiantes de la I.E.S. José Macedo Mendoza, Macusani-2021.*

Soledad	Habilidades relacionadas con los sentimientos						Total	
	Bajo		Medio		Alta		N	%
	N	%	N	%	N	%		
<b>Bajo</b>	11	4,0%	10	3,7%	7	2,6%	28	10,3%
<b>Medio</b>	14	5,1%	8	2,9%	1	0,4%	23	8,4%
<b>Alto</b>	167	61,2%	47	17,2%	8	2,9%	222	81,3%
<b>Total</b>	192	70,3%	65	23,8%	16	5,8%	273	100,0%

Nota: Elaborado en referencia al cuestionario aplicado por la investigadora.

En la tabla 11, se observa que el 61,2% refleja “alta” soledad durante el aislamiento social por Covid-19 y “bajo” desarrollo en sus habilidades sociales relacionadas a los sentimientos, es decir los adolescentes se sentían mejor solos por el cual evitaban a los demás, también se sentían retraídos ya que le molestaba estar rodeado con su entorno familiar les era difícil confiar en ellos y mostraban una timidez ya que no podían expresar fácilmente lo que pensaban y al momento de reintegrarse a las clases presenciales evitaban la participación en grupos de trabajo por temor a ser rechazados. Todo esto implica una repercusión negativa en el desarrollo de las habilidades relacionadas a los sentimientos, dado que estos estudiantes no tienen esa capacidad de conocer ni expresar sus sentimientos o pensamientos ya sean malos o buenos, menos comprender de los otros, no tienen



esa voluntad de saber el enfado de los otros debido a la falta de interacción sincera con amigos, compañeros y principalmente con la familia. Frente a ello Cabrera y Cruzado (2021) mencionan que el temor a contagiarse y contagiar a sus seres queridos, el cambio en las rutinas diarias en relación con la actividad física y sueño, la imposibilidad de realizar las actividades habituales junto a sus compañeros del colegio, la ausencia de un espacio personal, y los problemas con los padres conllevan significativamente a afectar la salud mental de los adolescentes (p.13). Debido a que en la adolescencia implica la necesidad de conectarse y desempeñar un papel activo en la interacción con su entorno de esta manera evitar los sentimientos de soledad y conductas aisladas; situaciones extremas que pueden imponer limitaciones a la socialización generando mayor aislamiento social en sus vidas, ya que se ven impedidos a salir con sus amistades, caminar al aire libre y distraerse en lugares públicos, ocasionando la poca expresión de sus emociones y sentimientos (Pretty y cols, 1994, citado en Cabrera y Cruzado, 2021).

Entonces haciendo también referencia a la teoría de sistemas, Gamboa (2014) señala que la familia es un sistema complejo y es el lugar donde la persona aprende a desarrollarse y desenvolverse a lo largo de su vida, en el cual influye mucho los padres, hermanos y otros familiares que la integren, además, es la primera constructora de la personalidad, ya sea con acciones positivas o también negativas. Posteriormente se sumarán las influencias del barrio, los pares, la escuela, los cuales la van a fortalecer bien o de lo contrario, la debilitarán (p. 25). Esta teoría describe el rol importante que cumple la familia en el desarrollo humano, pero durante el aislamiento social por el Covid-19 solamente podemos observar que existen muchas brechas entre padres eh hijos de la misma forma



entre hermanos los cuales repercutieron de forma negativa en el desarrollo de sus habilidades relacionadas a los sentimientos.

En esta misma línea el 2,6% refleja “baja” soledad durante el aislamiento social y un “alto” desarrollo de sus habilidades relacionadas con los sentimientos. Es decir, estos estudiantes lograron mantener en un buen nivel sus habilidades relacionadas al sentimiento, demostrando la capacidad de manejar y expresar su sentir con su entorno después de haber evidenciado una baja soledad durante la pandemia. De acuerdo a González et al. (2020) Estas habilidades posibilitan expresar los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos acorde con la situación sin vulnerar la integridad propia, ni la ajena y de esta manera contribuyen a mejorar las relaciones afectivas y establecer nuevas relaciones interpersonales (p. 5).

Tomando en cuenta estos resultados se señala que la soledad percibida por producto de la pandemia repercute en las habilidades asociadas a los sentimientos, donde los estudiantes no logran entender a los que lo rodean ya sean compañeros de clase, amigos, docentes y su entorno social en general.

**Tabla 12**

*Contraste de hipótesis de la repercusión de la soledad en las habilidades relacionadas con los sentimientos en los estudiantes de la I.E.S. José Macedo Mendoza, Macusani-2021.*

<b>Pruebas de chi-cuadrado</b>			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	27,885 <sup>a</sup>	4	,000
Razón de verosimilitud	20,683	4	,000
Asociación lineal por lineal	22,985	1	,000
N de casos válidos	273		

Nota: Elaborado por el equipo de trabajo.

Según los datos de la prueba de Chi-cuadrado de Pearson, se observa que el valor de chi-cuadrado calculado de 27,885<sup>a</sup>, supera el valor de Chi-cuadrado tabulado de 9,488<sup>a</sup>, que se determinó con 4 grados de libertad. Además, la significancia asintótica o valor p es 0,000, que es inferior al nivel de significancia 0,05. En base a los resultados se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna de la investigación, concluyendo que la soledad percibida durante el aislamiento social por Covid-19 repercute significativamente en el desarrollo de las habilidades relacionadas con los sentimientos en los estudiantes de la I.E.S. José Macedo Mendoza, Macusani-2021.



**Tabla 13**

*La Soledad durante el aislamiento social por Covid-19 y su repercusión en las habilidades alternativas a la agresión en los estudiantes de la I.E.S. José*

*Macedo Mendoza, Macusani-2021.*

Soledad	Habilidades alternativas a la agresión						Total	
	Bajo		Medio		Alta		N	%
	N	%	N	%	N	%		
<b>Bajo</b>	10	3,7%	11	4,0%	7	2,6%	28	10,3%
<b>Medio</b>	15	5,5%	6	2,2%	2	0,7%	23	8,4%
<b>Alto</b>	168	61,5%	47	17,2%	7	2,6%	222	81,3%
<b>Total</b>	193	70,7%	64	23,4%	16	5,9%	273	100,0%

Nota: Elaborado en referencia al cuestionario aplicado por la investigadora.

En la tabla 13, se observa que, el 61,5% refleja “alta” soledad durante el aislamiento por el Covid-19 y “bajo” desarrollo en sus habilidades alternativas a la agresión, es decir los estudiantes evitaron en gran medida la interacción activa tanto con sus familias, compañeros, docentes, etc., construyendo con el tiempo una actitud tímida o distante, sin la motivación de realizar las tareas en grupo repercutiendo negativamente en el desarrollo de habilidades alternativas a la agresión, lo cual indica que los estudiantes no tienen la capacidad de resolver conflictos, teniendo dificultades para controlar sus emociones porque se ven fácilmente atrapados en enfrentamientos con los demás (compañeros, docentes, padres), que reaccionan de forma inadecuada, que no explican claramente lo que quieren transmitir o que no están preparados para mantener conversaciones donde su opinión no es la correcta. Frente a estas habilidades Obregón (2023) menciona que esta habilidad permite que el adolescente utilice el autocontrol ante la impulsividad (p. 2).

En referencia a los señalado Velásquez (2022) obtuvo resultados opuestos en su estudio, ya que concluye en cuanto a la dimensión de las habilidades sociales alternativas a la agresión, el 67% de los estudiantes demostraron un nivel regular, el 17% demostró habilidades malas y el otro 17% habilidades buenas en esta área.

Por otro lado, el 2,6 % evidencia “alta” soledad durante la pandemia y “alto” desarrollo de habilidades alternativas a la agresión. Este dato sugiere que estos estudiantes saben cómo manejar sus emociones en momentos de tensión además de poseer la capacidad de sobrellevar la soledad y de afrontar sus problemas de forma constructiva, manteniendo sus relaciones sociales con compañeros y amigos a pesar de la distancia.

#### **Tabla 14**

*Contraste de hipótesis de la repercusión de la soledad en las habilidades alternativas a la agresión en los estudiantes de la I.E.S. José Macedo Mendoza, Macusani-2021.*

<b>Pruebas de chi-cuadrado</b>			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	29,871 <sup>a</sup>	4	,000
Razón de verosimilitud	23,060	4	,000
Asociación lineal por lineal	26,719	1	,000
N de casos válidos	273		

Nota: Elaborado por el equipo de trabajo.

De acuerdo al resultado de la tabla de Chi-cuadrado de Pearson, se observa que el valor de chi-cuadrado calculado de 29,871<sup>a</sup>, supera el valor de Chi-cuadrado tabulado de 9,488<sup>a</sup>, que se determinó con 4 grados de libertad. Además, la significancia asintótica o valor p es 0,000, que es inferior al nivel de significancia 0,05. En base a los hallazgos se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna de la investigación, afirmando que la soledad durante el aislamiento social

por el Covid-19 repercute significativamente en las habilidades alternativas a la agresión en los estudiantes de la I.E.S. José Macedo Mendoza, Macusani-2021.

#### 4.1.3. Resultados para el objetivo específico 03

Repercusión de la conducta antisocial durante el aislamiento social por Covid-19 en el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la I.E.S. José Macedo Mendoza de Macusani-2021.

**Tabla 15**

*La conducta antisocial y su repercusión en las habilidades para hacer frente al estrés en los estudiantes de la I.E.S. José Macedo Mendoza de Macusani-2021.*

Conducta antisocial	Habilidades para hacer frente al estrés						Total	
	Bajo		Medio		Alta		N	%
	N	%	N	%	N	%		
<b>Bajo</b>	11	4,0%	12	4,4%	5	1,8%	28	10,3%
<b>Medio</b>	13	4,8%	5	1,8%	1	0,4%	19	7,0%
<b>Alto</b>	169	61,9%	52	19,0%	5	1,8%	226	82,8%
<b>Total</b>	193	70,7%	69	25,3%	11	4,0%	273	100,0%

Nota: Elaborado en referencia al cuestionario aplicado por la investigadora.

En la tabla 15, se observa que el 61,9% evidencia “alta” conducta antisocial durante el aislamiento social por Covid-19 y “bajo” desarrollo en sus habilidades para hacer frente al estrés, es decir que los estudiantes actuaban agresivamente cuando se sentían provocados, también son propensos a ser mal hablados y bruscos en ciertas situaciones, por la falta de conexión con los demás optaban por permanecer en la televisión o los dispositivos móviles, también mencionan estar ansiosos, porque son propensos a llorar con facilidad cuando se les llama la atención, se ponen nerviosos por no poder salir de casa y por los problemas familiares que ocurren dentro de su entorno; esto repercute negativamente en el desarrollo de sus habilidades para hacer frente al estrés ya



que él, confinamiento ha generado un mayor porcentaje de ansiedad en los adolescentes, durante esta pandemia, prevaleciendo síntomas de irritabilidad, angustia y tristeza, lo cual les dificulta el cumplimiento óptimo de las actividades escolares como también de las rutinarias (Catagua y Escobar, 2021, p. 5).

De estos, hallazgos se afirma que estos estudiantes con frecuencia suelen enfadarse con su entorno social y gritan cuando algo no les gusta y molesta, siendo así que ellos son incapaces de hacer frente a situaciones estresantes combatiendo y gestionando pensamientos negativos, llegando a afectar su propia salud emocional. Frente a ello Córdova et al. (2022) menciona que está comprobado que aquellos niños y/o adolescentes que muestran dificultades en relacionarse o en la aceptación por sus compañeros del aula, tienden a presentar problemas a largo plazo, como la deserción escolar y los comportamientos violentos. Asimismo, estuvieron expuestos a la presión de adaptarse a nuevas formas de aprendizaje, como las clases virtuales y la carencia de prácticas educativas físicas de ocio que permitía la interacción genuina y periódica entre los adolescentes, dificultándoles esto aún más expresar abiertamente sus pensamientos.

Las experiencias estresantes vividas dentro del hogar en el periodo de aislamiento ocasionan que se desarrollen niveles de estrés y ansiedad. Frente a ello Huera y Salgado (2022) también argumentaron que la mayoría de los estudiantes estaban estresados durante esta pandemia, debido al encierro, experimentaron problemas como estrés, depresión, soledad, problemas académicos, conflictos familiares y malas relaciones con los compañeros, por lo que les resultó difícil encontrar posibles soluciones para hacer frente a estas situaciones conflictivas (p. 29).

En una línea diferente, el 2,5% evidencian conducta antisocial durante el aislamiento social y “bajo” desarrollo en sus habilidades para hacer frente al estrés “baja” conducta antisocial durante la pandemia, infiriéndose de ello que estos estudiantes han desarrollado estrategias efectivas para manejar conflictos así evitar reaccionar agresivamente en distintas situaciones y eran capaces de manejar sus habilidades orientadas al manejo del estrés donde estos adolescentes tienen la habilidad manejar el estrés, actuando de forma responsable sin caer en la impulsividad. Lo cual quiere decir que estos estudiantes tienen un buen desarrollo de estas habilidades y les permite a los adolescentes establecer un equilibrio entre su vida escolar y personal, y no se vean afectados por situaciones tensas.

### Tabla 16

*Contraste de hipótesis de la repercusión de la conducta antisocial en las habilidades para hacer frente al estrés en los estudiantes de la I.E.S. José Macedo Mendoza, Macusani-2021.*

<b>Pruebas de chi-cuadrado</b>			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	23,557 <sup>a</sup>	4	,000
Razón de verosimilitud	17,937	4	,001
Asociación lineal por lineal	20,148	1	,000
N de casos válidos	273		

Nota: Elaborado por el equipo de trabajo.

De acuerdo al resultado de la tabla de Chi-cuadrado de Pearson, se observa que el valor de chi-cuadrado calculado de 23,557<sup>a</sup>, supera el valor de Chi-cuadrado tabulado de 9,488<sup>a</sup>, que se determinó con 4 grados de libertad. Además, la significancia asintótica o valor p es 0,000, que es inferior al nivel de significancia 0,05. Frente a este hallazgo, se rechaza la hipótesis nula aceptando la hipótesis alterna de la investigación, concluyendo que la conducta antisocial repercute

significativamente en el desarrollo de las habilidades para hacer frente al estrés en los estudiantes de la I.E.S. José Macedo Mendoza, Macusani-2021.

**Tabla 17**

*La conducta antisocial durante el aislamiento social por Covid-19 y su repercusión en las habilidades de planificación en los estudiantes de la I.E.S. José Macedo Mendoza, Macusani-2021.*

Conducta antisocial	Habilidades de Planificación						Total	
	Bajo		Medio		Alta		N	%
	N	%	N	%	N	%		
<b>Bajo</b>	12	4,4%	9	3,3%	7	2,6%	28	10,3%
<b>Medio</b>	12	4,4%	6	2,2%	1	0,4%	19	7,0%
<b>Alto</b>	181	62,3%	35	12,8%	10	3,7%	226	82,8%
<b>Total</b>	205	75,1%	50	18,3%	18	6,6%	273	100,0%

Nota: Elaborado en referencia al cuestionario aplicado por la investigadora.

En la tabla 17, se observa que el 62,3% evidencian “alta” conducta antisocial durante el aislamiento social por Covid-19 y “bajo” desarrollo de sus habilidades de planificación, es decir el cambio de la modalidad tradicional, la carencia de interacción que anteriormente se daba dentro del colegio y el estar en casa constantemente trajo como resultado que los estudiantes empezasen a mostrar comportamientos agresivos y ansiosos, además de evidenciar una dificultad significativa para gestionar sus emociones en el proceso de confinamiento social, repercutiendo en bajos niveles de desarrollo de estas habilidades ya que presentan dificultades para fijar objetivos, les cuesta participar en actividades interesantes y se distraen con facilidad, el manejo de las habilidades de planificación de estos estudiantes se vio afectada ya que se les dificulta aún más establecer un plan académico y de vida. Es decir, toda su rutina escolar ha sido modificada afectando ello la organización de sus tareas y responsabilidades escolares, por otro lado, la



carencia regular de un contacto con compañeros y profesores dificulta también la planificación de trabajos en grupo. Este dato evidencia que en los adolescentes el aislamiento vivido, la incertidumbre en general y la ansiedad afectaron la capacidad de los estudiantes para organizar y planificar su vida escolar.

Por otro lado, el 2,6% de estudiantes evidencia “baja” conducta antisocial durante la pandemia y un “alto” desarrollo en sus habilidades de planificación, lo cual puede interpretarse que en el contexto en que se estaba viviendo controlaron su agresividad y ansiedad evidenciando conductas positivas, asimismo demostraron capacidad en organizar, planificar y gestionar actividades de manera efectiva en trabajos en grupo. Goldstein et al. (1989, citado por Imán, 2019) consideran que contar con estas habilidades facilita al adolescente para evaluar su capacidad en la resolución de conflictos y pueda tomar decisiones asertivas, que le permitirá planificar y establecer metas a corto, mediano y largo plazo, relacionándolo con su proyecto de vida: Entre ellas se destacan las siguientes habilidades para; tomar decisiones, establecer objetivos, discernir sobre la causa de un problema, resolver los problemas según su importancia, concentrarse en una tarea, tomar la iniciativa, determinar las propias habilidades, recoger información.

La investigación de Rodríguez y Fernández (2021) “Habilidades sociales en estudiantes del 5to año de secundaria de la IEP, Jean Piaget de Iquitos-2020, coincide con los resultados al señalar que las habilidades sociales de planificación según sus indicadores un alto porcentaje que los estudiantes algunas veces tienen la habilidad de concentrarse en una tarea tomar una decisión, recoger información y tomar iniciativa y en un bajo porcentaje se observa que los estudiantes nunca

toman decisiones y recogen información, evidenciándose un nivel bajo de estas habilidades (p. 52).

### Tabla 18

*Contraste de hipótesis de la conducta antisocial en el manejo de las habilidades de planificación en los estudiantes de la I.E.S. José Macedo Mendoza, Macusani-2021.*

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	26,772 <sup>a</sup>	4	,000
Razón de verosimilitud	20,859	4	,000
Asociación lineal por lineal	23,950	1	,000
N de casos válidos	273		

Nota: Elaborado por el equipo de trabajo.

Según el resultado observado de la tabla de Chi-cuadrado de Pearson se observa que el valor de chi-cuadrado calculado de 26,772<sup>a</sup>, supera el valor de Chi-cuadrado tabulado de 9,488<sup>a</sup>, que se determinó con 4 grados de libertad. Además, la significancia asintótica o valor p es 0,000, que es inferior al nivel de significancia 0,05. Referente al resultado, se rechaza la hipótesis nula aceptando la hipótesis alterna de la investigación, concluyendo que la conducta antisocial durante el aislamiento social por Covid-19 repercute significativamente en el manejo de las habilidades de planificación en los estudiantes de la I.E.S. José Macedo Mendoza, Macusani-2021.

#### 4.1.4. Resultado para el Objetivo General

Repercusión del aislamiento social por Covid-19 en el desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.S. José Macedo Mendoza de Macusani-2021.



**Tabla 19**

*Aislamiento Social por Covid-19 y su repercusión en el desarrollo de Habilidades Sociales de los estudiantes de la I.E.S. José Macedo Mendoza de Macusani-2021.*

Aislamiento social por Covid-19	Desarrollo de Habilidades Sociales						Total	
	Bajo		Medio		Alta		N	%
	N	%	N	%	N	%		
<b>Bajo</b>	8	2,9%	4	1,5%	4	1,5%	16	5,9%
<b>Medio</b>	42	15,4%	19	7,0%	7	2,6%	68	24,9%
<b>Alto</b>	156	57,1%	28	10,3%	5	1,8%	189	69,2%
<b>Total</b>	206	75,4%	51	18,8%	16	5,9%	273	100,0%

Nota: Elaborado en referencia al cuestionario aplicado por la investigadora.

En la tabla 19, se observa de forma detallada los datos que abordan la repercusión del aislamiento social por Covid-19 en el desarrollo de habilidades sociales. Donde el 57,1% refleja un “alto” aislamiento social por Covid-19 y un “bajo” desarrollo en sus habilidades sociales, es decir durante todo el transcurso de la pandemia los estudiantes de la I.E.S. José Macedo Mendoza evitaron en gran medida el contacto con sus compañeros, docentes y familiares llegando esto a afectar en el ámbito emocional y social, repercutiendo en un bajo desarrollo de las diversas habilidades sociales. Dentro de estas habilidades se encuentran las primeras habilidades sociales, como iniciar una conversación o expresar gratitud; también están las habilidades avanzadas, que implica el participar activamente, solicitar ayuda; asimismo, se observa una afectación en habilidades relacionadas con los sentimientos y alternativas a la agresión, sin poder evitar meterse en problemas, finalmente un alto porcentaje se les dificulta manejara el estrés y teniendo una baja habilidad de planeación. Entonces estas habilidades no se



desarrollaron de manera pertinente a causa de las medidas impuestas por el Estado y MINEDU.

Este análisis muestra que más de la mitad de los alumnos sufren aislamiento interpersonal, infiriéndose que a pesar de encontrarse el estudiante en casa no cuenta con un buen soporte familiar sumando a ello la implementación de una modalidad educativa donde toda socialización e interrelación con sus pares y círculo de amigos fue de manera virtual. Al respecto Tonato y Valencia (2020) refieren que:

Por desgracia, el uso cada vez mayor de las redes está sustituyendo gradualmente al contacto cara a cara, lo que puede repercutir negativamente en las relaciones interpersonales, puesto que priva de la capacidad de interpretar los estados de ánimo de los demás, analizar el lenguaje corporal e incluso defender nuestras propias opiniones (2020, p. 126).

Por otro lado, se observa el 1,5% indican tener “bajo” aislamiento social durante la pandemia y “alto” desarrollo de habilidades sociales. Esta parte que experimenta un bajo aislamiento se explica por el hecho de que la mayoría de ellos dentro de su hogar cuentan con un buen soporte familiar, es decir, aunque pasen la mayor parte del tiempo en casa, si tienen a alguien con quien socializar y convivir, pudieron sobrellevar la situación del confinamiento de una manera positiva y desarrollar altas habilidades sociales.

Entonces se evidencia en los resultados que el aislamiento social tuvo un impacto significativo en el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la I.E.S. José Macedo Mendoza 2021, es decir cuanto mayor es el aislamiento

social por Covid-19 afecta el desarrollo de las habilidades sociales, los cuales permiten al estudiante relacionarse e interactuar efectivamente tanto con docentes, compañeros, amigos y la familia. De esta manera también se les facilite el control de sus emociones y la toma de decisiones para crear un plan de vida a corto, mediano y largo plazo, siendo así más sencillos el poder desenvolverse dentro de la sociedad.

### **Tabla 20**

*Contraste de hipótesis de la repercusión del aislamiento social por Covid-19 en el desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.S. José Macedo Mendoza, Macusani-2021.*

<b>Pruebas de chi-cuadrado</b>			
	Valor	Df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	24,910 <sup>a</sup>	4	,000
Razón de verosimilitud	20,762	4	,000
Asociación lineal por lineal	22,476	1	,000
N de casos válidos	273		

Nota: Elaborado por el equipo de trabajo.

De acuerdo a los resultados de la prueba de chi-cuadrado de Pearson, para la hipótesis general, se observa que el valor de chi-cuadrado calculado de 24,910<sup>a</sup>, supera el valor de chi-cuadrado tabulado de 9,488<sup>a</sup>, que fue determinado con 4 grados de libertad. Además, la significancia asintótica o valor p es 0,000, que es inferior al nivel de significancia 0,05. Cumpliendo así las condiciones, se rechaza la hipótesis nula aceptando la hipótesis alterna de la investigación concluyendo que el aislamiento social por Covid-19 repercute significativamente en el desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes de la I.E.S. José Macedo Mendoza de Macusani-2021.



## 4.2. DISCUSIÓN

De acuerdo con los resultados obtenidos, se logró determinar que el aislamiento social por Covid-19 repercute significativamente en el desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes, el resultado obtenido coincide con la investigación de Pacheco (2022), quien en su estudio determinó que el aislamiento social influye significativamente en el desarrollo de habilidades sociales en niños de nivel primario de la institución educativa Virgen María de Monserrat, demostrando que a mayor aislamiento social menor desarrollo de habilidades sociales, bajo el contexto de crisis sanitaria de Covid-19, es así que el aislamiento social perjudicó el desarrollo de habilidades sociales en los niños (p. 78). De la misma forma Oviedo y Palomino (2022) en sus hallazgos concluyeron que la mayoría de los estudiantes universitarios mostraron niveles bajos de habilidades sociales y en cada una de sus dimensiones, concluyendo que los estudiantes universitarios 2021-II no demostraron altos niveles de habilidades sociales durante las clases virtuales (p. 57).

Los hallazgos a los que llega la presente investigación tal como se puede observar se fundamenta en la teoría de General de Sistemas señala que la familia es considerada como el espacio vital del desarrollo humano, el cual le va garantizar su subsistencia, cumpliendo funciones de afectividad, socializador, planificador y educador, además, la persona y la familia se conectan con un supra sistema que puede ser inmediato como la vecindad, el barrio o la comunidad, o con otros mucho más amplio como la sociedad en general, de igual forma se sustenta en la teoría de la Actividad que sostiene, en la persona la poca interacción con su entorno social es un impedimento para seguir desarrollándose dentro de la sociedad como persona y vaya en contra de los deseos del mismo. Por ello se indica que es de suma importancia la buena interacción social de los estudiantes tanto con la familia y sus pares ya sea compañeros, amigos, docentes, etc., para que de esta



manera se pueda lograr un buen desarrollo de sus habilidades sociales lo cual ayudara a los estudiantes a ser personas integras en la sociedad.

Como primer objetivo específico de la investigación fue demostrar la repercusión de la socialización en el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la I.E.S. José Macedo Mendoza, Macusani-2021. Este resultado obtenido coincide con la investigación de, Morlett (2023) quien concluye que durante el confinamiento sí disminuyeron las denominadas habilidades sociales básicas, enfatizando que estas habilidades sociales son adquiridas por medio de la práctica en la interacción social. Y a partir de la pandemia con el distanciamiento social, se disminuyó significativamente el contacto, la comunicación y convivencia, tiempo el que se distanciaron entre compañeros y docentes (pp. 73–74). Así mismo Rodríguez y Fernández (2021) obtuvieron un resultado similar a los datos obtenidos en esta investigación, donde se concluye que las primeras habilidades sociales, frecuentemente, demuestran la habilidad en el arte de escuchar, pero nunca elogian a sus compañeros, también se observa que colaboran al presentar a otras personas y un bajo porcentaje de estudiantes indican que nunca son agradecidos con los demás mientras que dentro de las habilidades sociales avanzadas coinciden de una forma distinta con nuestros resultados puesto que, en su investigación un alto porcentaje manifiesta rara vez tienen la habilidad de disculparse, seguir instrucciones, pedir ayuda y no emplean la habilidad de dar instrucciones (p. 51). En nuestra investigación se evidencia una socialización media durante el aislamiento social, donde raras veces por falta de interacción o no tener el dominio de sus impulsos los estudiantes se aislaron de su entorno y se observa en los resultados que estos indicadores afectaron el buen desarrollo de sus primeras habilidades sociales y las habilidades sociales avanzadas.



Como segundo objetivo específico se definió la repercusión de la soledad en el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la I.E.S. José Macedo Mendoza, Macusani-2021. Este resultado coincide con la investigación de Pacheco (2022) quien estableció que las habilidades sociales en los niños el 46.9% son bajos, el 33.8% medios y el 22.3% altos, donde se concluye que no logran expresar sus sentimientos, opiniones, deseos y manejar sus emociones, puesto que no hay un entorno que pueda influir en características que permitan desarrollar las habilidades sociales; caso contrario a los niños que tienen niveles altos de habilidades sociales, debido a que la mayoría de estos niños tienen hermanos contemporáneos (p. 78). Así mismo Rodríguez y Fernández (2021) en su investigación, indican que las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos existen en un alto porcentaje de estudiantes que a menudo practican la habilidad de auto recompensarse, resolver su timidez mientras que, raras veces expresan sus sentimientos y solo un pequeño porcentaje de los estudiantes nunca se ha auto recompensado (p. 51), en relación a las habilidades alternativas a la agresión concluyeron que un alto porcentaje de los estudiantes a menudo tienen la habilidad de defender sus derechos gritando porque nunca encuentran otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse, el otro bajo porcentaje siempre evitan los problemas con los demás pero siempre responden con control cuando les hacen bromas. Entonces efectivamente la soledad durante el aislamiento social por el Covid-19 es reflejada ya que muchos de los estudiantes se sintieron retraídos, tímidos y solos lo cual influye negativamente al buen desarrollo de sus habilidades relacionadas a los sentimientos, careciendo de esa capacidad de poder expresarse libremente sobre lo que siente o piensa y de igual forma en las habilidades alternativas a la agresión.

Finalmente, como tercer objetivo específico se identificó la repercusión de la conducta antisocial en el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la I.E.S.



José Macedo Mendoza, Macusani-2021. En relación a los resultados se menciona a Rodríguez y Fernández (2021) quienes en su investigación con relación a las habilidades sociales para hacer frente al estrés, un alto porcentaje de los estudiantes indicó que “algunas veces tienen la habilidad de responder al fracaso; arreglárselas cuando los dejan de lado y demuestran deportividad tras un juego, mientras que un bajo porcentaje de estudiantes siempre hacen frente a las presiones del grupo, responden al fracaso, responden a la persuasión, defienden a un amigo, resuelven la vergüenza y demuestran deportividad tras perder un juego, en relación a las habilidades sociales de planificación un alto porcentaje que los estudiantes algunas veces tienen la habilidad de concentrarse en una tarea tomar una decisión, recoger información y tomar iniciativa y en un bajo porcentaje se observa que los estudiantes nunca toman decisiones y recogen información, evidenciándose un nivel bajo de estas habilidades (p. 52). efectivamente la conducta antisocial durante el aislamiento social por el Covid-19 es reflejada ya que muchos de los estudiantes mostraron agresividad y ansiedad, lo cual influye negativamente al buen desarrollo de sus habilidades para hacer frente al estrés y en las habilidades de planeación de los estudiantes.



## V. CONCLUSIONES

**PRIMERA:** El aislamiento social por Covid-19 repercute significativamente ( $p < 0,05$ ) en el desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria José Macedo Mendoza, Macusani-2021; donde el 57,1% evidencia un alto aislamiento social y bajo desarrollo de habilidades sociales. Lo que muestra que a mayor aislamiento social menor es el desarrollo de habilidades sociales; al enfrentarse a un contexto de virtualidad y pasar más tiempo con la familia dificulta a los estudiantes en entablar relaciones esto influye en el desarrollo de las habilidades sociales ya que para ello necesitan estar rodeado por su entorno social de esta manera no presenten dificultades en sus relaciones interpersonales.

**SEGUNDA:** La socialización repercute significativamente ( $p < 0,05$ ) en el desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes; donde el 48,4% refleja socialización media y bajo desarrollo de las primeras habilidades sociales, así mismo el 45,4% refleja socialización media y bajo desarrollo de las habilidades sociales avanzadas, esto indica que tuvieron dificultades para entablar diálogos, sin tener dominio de sus impulsos los cuales influye al bajo desarrollo de sus primeras habilidades sociales y avanzadas, experimentando dificultades como iniciar conversaciones, pedir ayuda para integrarse en grupos. Entonces la socialización en la etapa escolar es fundamental ya que esto permite a los estudiantes tener la capacidad de desenvolverse mejor y tener una mejor autoconfianza.

**TERCERO:** La soledad repercute significativamente ( $p < 0,05$ ) en el desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes; donde el 61,2% reflejan alta





soledad y bajo desarrollo de las habilidades relacionadas con los sentimientos; de igual forma el 61,5% expresa alta soledad y bajo desarrollo de habilidades alternativas a la agresión, lo cual indica que fueron evitando en gran medida la interacción activa con sus compañeros y su entorno social constituyendo con el tiempo una actitud tímida o distante, todo ello afecta la capacidad de expresar sus sentimientos y comprender el de los demás también llega a afectar la capacidad de tener autocontrol en sus impulsos y de evitar los problemas. Entonces la soledad es un factor negativo para el buen desarrollo de las habilidades sociales.

**CUARTA:** Finalmente la conducta antisocial repercute significativamente ( $p < 0,05$ ) en las habilidades sociales de los estudiantes; donde el 61,9% muestra alta conducta antisocial y bajo desarrollo en las habilidades para hacer frente al estrés; y el 62,3% refleja alta conducta antisocial y bajo desarrollo de habilidades de planeación, entonces se evidencia conductas agresivas al momento de ser provocados, tienden a ser bruscos en ciertas situaciones, son susceptibles a llorar con facilidad por los nervios de no poder salir de casa y por los problemas familiares dentro de su entorno, lo cual repercute negativamente en la capacidad de enfrentar a situaciones estresantes afectando en la salud emocional y física de los mismos estudiantes; así mismo dicha población tienen problemas para establecer metas y objetivos, resultándoles difícil encontrar actividades interesantes y llegan a distraerse.



## VI. RECOMENDACIONES

- PRIMERA:** Se recomienda a la UGEL Carabaya juntamente con la DRE desarrolle programas socioeducativos y de promoción social que fortalezcan la interacción social entre los estudiantes para el buen desarrollo de las habilidades sociales, donde sean partícipes los estudiantes, padres de familia y docentes, con el fin de mejorar la convivencia entre sus pares y a su vez desarrollar efectivamente las habilidades sociales.
- SEGUNDA:** Se recomienda a la Institución Educativa José Macedo Mendoza, implementar un área de Bienestar estudiantil donde se pueda llevar a cabo proyectos en relación a la convivencia escolar para que los estudiantes tengan la capacidad desenvolverse con la familia y sociedad de igual manera para fortalecer las habilidades sociales de los mismos estudiantes.
- TERCERA:** Al área de Tutoría y Orientación Escolar de la I.E.S. José Macedo Mendoza, se recomienda desarrollar las actividades programadas por la institución y la UGEL en relación al bienestar socioemocional y fortalecimiento de las habilidades relacionadas con los sentimientos, con el fin de generar control sobre sus emociones, evitando la violencia escolar y familiar.
- CUARTA:** A la Facultad de Trabajo social y egresados (as) se recomienda que se sigan profundizando estudios sobre el desarrollo de las habilidades sociales y aislamiento social post pandémica no solamente en los adolescentes sino también en el entorno familiar. Con el fin de encontrar alternativas para su intervención profesional a partir de lo teórico y práctica desde la mirada del Trabajo Social.



## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Agudelo, L., Cutiva, C., y Castillo, M. (2022). Impacto del COVID-19 en el desarrollo de las habilidades sociales en la primera infancia de CDI Nuevo Amanece en la ciudad de Tunja 2021-2022. *Diálogos Interdisciplinarios En Red*, 3191, 520–538.
- Alarcón, E., y Zamora, A. (2022). La pandemia del COVID – 19 y sus secuelas en las habilidades sociales del personal técnico de la fundación Intriago Palacios de Pedernales. *Polo Del Conocimiento*, 7(8), 625–640.  
<https://doi.org/10.23857/pc.v7i8>
- Atencio, A., Bustamante, R., y Javier, O. (2020). *Afectación del confinamiento social en la salud mental de los adolescentes*. 1–147.
- Ávila, K. (2020). *Aislamiento social en tiempos de pandemia y logros de aprendizaje en el aula del 5to grado nivel primario del colegio Futura Schools de Trujillo-2020* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].  
<http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/3000/SilvaAcosta.pdf?sequence=1&isAllowed=y%0Ahttps://repositorio.comillas.edu/xmlui/handle/11531/1046>
- Bandura, A. (1987). *TEORÍA DEL APRENDIZAJE SOCIAL*. 279.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la Investigación, administración, economía, humanidades y ciencias sociales* (Vol. 59).
- Brito, C., Pinto, E., y Muñoz, D. (2021). *Aislamiento social por OCVID-19 en la afectación de la salud mental: caso Universidad de la Guajira*. 10–7, 18.
- Caballo, V. E. (2007). *MANUAL DE EVALUACION Y ENTRENAMIENTO DE LAS HABILIDADES SOCIALES* (p. 309). Siglo XXI de España Editores, S.A.
- Cabrera, Y., y Cruzado, E. (2021). “*Funcionamiento familiar relacionado con aislamiento social en tiempo de COVID- 19 en adolescentes. Parroquia Jesús de Nazareth. Trujillo, 2021.*”
- Carrasco, S. (2005). *Metodología de la Investigación Científica* (A. Paredes (ed.); Primera Ed). San Marcos.



- Catagua, G., y Escobar, G. (2021). Ansiedad en adolescentes durante el confinamiento (Covid 19) del barrio Santa Clara - cantón Manta -2020. *Polo Del Conocimiento*, 6(3), 2094–2110. <https://doi.org/10.23857/pc.v6i3.2494>
- Chávez, A. (2021). *El 33% de niños y adolescentes tiene problemas de salud mental asociados a la pandemia*. Ojo Público.
- Córdova, A., Hidrobo, F., Morejón, E., Coral, I., Calvopiña, S., Jaramillo, V., Chávez, E., Mina, M., Díaz, E., y Amaya, M. (2022). Factores conexos al desarrollo de habilidades Sociales en estudiantes de bachillerato. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(5), 4561–4580. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i5.3417](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.3417)
- Esteves, A., Paredes, R., Calcina, C., y Yapuchura, C. (2020). Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar. *Comunicación: Revista de Investigación En Comunicación y Desarrollo*, 11(1), 1–12.
- Gamboa, J. (2014). “Causas que originan el aislamiento social de los pacientes de la estrategia sanitaria de prevención y control de la T.B.C. del hospital regional docente Trujillo en el año 2013.” *Lexus*, 4(None), 102.
- González, J., López, Y., y Salazar, N. (2020). *Habilidades sociales de los adolescentes en el contexto educativo en Colombia*. 6(2).
- Hernández, R. (2014). *Metodología de la Investigación*.
- Huera, G., y Salgado, J. (2022). *Habilidades sociales durante la pandemia covid-19, en los adolescentes de la Unidad Educativa Charles Spurgeon* [Tesis de pregrado, Universidad de Otavalo]. <https://repositorio.uotavalo.edu.ec/bitstream/52000/711/1/PP-EDU2-2022-009.pdf>
- Hurtado R., Plores E., y Barrientos, W. (2022). Pandemia, educación virtual y su impacto en la educación de la región Puno – Perú. *Científica Multidisciplinar*, 6(3), 897-910. DOI: <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/2265/3319>
- Iman, M. (2019). Habilidades Sociales En Estudiantes Del Sexto Grado De Primaria De Una Institución Educativa Pública Del Callao. *Journal Article*, 1–63.



- Lenti, M., y Quezada, J. (2022). Percepción emocional ante el Covid-19 y el aislamiento social obligatorio. *Avances En Psicología: Revista de La Facultad de Psicología y Humanidades*, 30(1).  
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.33539/avpsicol.2022.v30n1.2519>
- Ministerio de salud (2005). *Manual de Habilidades Sociales en Adolescentes*. 121.
- MINSA. (2022). *Proteger tu salud mental durante el aislamiento social por el coronavirus (COVID-19)*. Gob.
- Moguillansky, M., Simonetti, P., Tonello, S., Papez, B., y Peralta, B. (2022). Emociones, sociabilidad y espacio doméstico: adolescentes y adultos mayores durante la pandemia del Covid-19. *Memoria Académica*, 0–15.  
[https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab\\_eventos/ev.16129/ev.16129.pdf](https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab_eventos/ev.16129/ev.16129.pdf)
- Monjas, I. (2000). *LAS HABILIDADES SOCIALES EN EL CURRÍCULO* (Secretaría). Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.
- Morales, M., Benítez, M., y Agustín, D. (2013). *Revista Electrónica de Investigación Educativa Habilidades para la vida (cognitivas y sociales) en adolescentes de una zona rural*. 15.
- Morlett, F. (2023). Habilidades socioemocionales en adolescentes de nivel bachillerato tras la pandemia. *Ciencias Administrativas. Teoría y Praxis*, 19(2), 61–80.  
<https://doi.org/10.46443/catyp.v19i2.338>
- NIH. (2021). *Soledad y aislamiento social: Consejos para mantenerse conectado*. Nía.
- Oblitas, A., y Sempertegui, N. (2020). Ansiedad en tiempos de aislamiento social por COVID-19. Chota, Perú - 2020. *Avances En Enfermería*, 38(1supl), 10–20.  
<https://doi.org/10.15446/av.enferm.v38n1supl.87589>
- Obregón, M. (2023). Habilidades sociales y agresividad en estudiantes de secundaria durante el confinamiento. *Avances En Psicología*, 31(1), 1–16.  
<https://doi.org/10.33539/avpsicol.2023.v31n1.2852>
- OMS. (2021). Salud mental en adolescentes: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-mental-health>



- Oviedo, N., y Palomino, E. (2022). *Habilidades sociales y ansiedad social debido al confinamiento por covid-19 en l universitarios, Arequipa, 2021* [Tesis de pregrado, Universidad Católica San Pablo].  
<https://repositorio.ucsp.edu.pe/backend/api/core/bitstreams/5503ee73-0f92-4913-9102-ae22ebb52836/content>
- Pacheco, F. (2022). *El aislamiento social y su influencia en el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de Educación Básica Regular Arequipa, 2020* [Tesis, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa].  
<https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/3374/1/77528.pdf>
- Peña, Y. (2021). *Nivel del desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de un CEBA en Jauja - Junín*. 1–75.
- Perez, N. (2020). Aislamiento Social Y Ansiedad En Estudiantes Del Tercero A Quinto De Secundaria De Una Institución Educativa Publica, Ica, 2020. *International Journal of Hypertension*, 1(1), 1–171.
- Pillaca, L. (2021). Percepción de conductas parentales y habilidades sociales en contexto de pandemia en estudiantes de una institución educativa, San Juan de Miraflores, 2020. *Psikologi Perkembangan*, 0–2.
- Quijandria F. y Munaylla I. (2023). *Adicción a redes sociales y habilidades sociales en escolares de nivel secundaria del departamento de Puno en época de Covid 19* [Tesis de Pregrado, Universidad Ricardo Palma].  
[https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14138/6753/T030\\_42523270\\_T%20%20%20QUIJANDR%c3%8dA%20CARDENAS%20FIORELLA%20OSILVIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14138/6753/T030_42523270_T%20%20%20QUIJANDR%c3%8dA%20CARDENAS%20FIORELLA%20OSILVIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Quishpilema, P. (2021). *Habilidades Sociales de niños escolarizados de la Provincia de Cotopaxi en Distanciamiento Social por la pandemia del COVID-19*. 6.
- Rodríguez, N., y Fernández, M. (2021). *Habilidades Sociales en estudiantes del 5to año de secundaria de la IEP. Jean Piaget de Iquitos - 2020* [Tesis de Pregrado, Universidad Científica del Perú].  
[http://repositorio.ucp.edu.pe/bitstream/handle/UCP/1381/NATHALY RODRÍGUEZ RUIZ Y GERALDYNE MAYTE FERNÁNDEZ NAVARRO -](http://repositorio.ucp.edu.pe/bitstream/handle/UCP/1381/NATHALY%20RODR%C3%89GUEZ%20RUIZ%20Y%20GERALDYNE%20MAYTE%20FERN%C3%81NDEZ%20NAVARRO)



TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Ruiz, Y. (2019). *Relación de habilidades sociales y el logro de competencias en la práctica en la comunidad de los estudiantes de IX semestre de la facultad de educación inicial en la Universidad Nacional De Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima – 2018* [Tesis de maestría, Universidad de San Martín de Porres]. [https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/5601/ruiz\\_cgy.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/5601/ruiz_cgy.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Sánchez, R., y de la Fuente, V. (2020). COVID-19: cuarentena, aislamiento, distanciamiento social y confinamiento, ¿son lo mismo? *Anales de Pediatría*, 93(1), 73–74. <https://doi.org/10.1016/j.anpedi.2020.05.001>
- Sandín, B., Valiente, M., García J., y Chorot, P. (2020). Impacto psicológico de la pandemia de COVID-19: Efectos negativos y positivos en población española asociados al periodo de confinamiento nacional. *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica*, 25(1), 1–22. <https://doi.org/10.5944/RPPC.27569>.
- Santamaria, J., y Uvidia, J. (2021). *Decrecimiento en el desarrollo de habilidades sociales de los adolescentes durante la pandemia por Covid-19 en Guayaquil*. <https://repositorio.ug.edu.ec/server/api/core/bitstreams/5a43b049-99e7-4ace-ae73-ef41078ce76d/content>
- Tonato, M., y Valencia, R. (2020). Las redes sociales y su influencia en el desarrollo de habilidades sociales de los adolescentes. *Revista Cognosis*, 6(2), 126–134. <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Cognosis/article/view/2555/3432>
- UNICEF. (2020). Desafíos de la pandemia de COVID-19 en la salud de la mujer, de la niñez y de la adolescencia en América Latina y el Caribe. In *Unicef* (Issue 19, pp. 1–30).
- UNICEF. (2020). *¿Qué es la adolescencia?* <https://www.unicef.org/uruguay/crianza/adolescencia/que-es-la-adolescencia>
- UNICEF. (2021). Primera infancia: Impacto emocional en la pandemia. *Unicef Argentina*, 12–46.
- Velásquez, A. (2022). *Habilidades sociales en escolares y el aprendizaje virtual en*



*tiempos de pandemia, en una institución educativa Cusco-2021* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/81239/Velasque\\_HCA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/81239/Velasque_HCA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Vicente, P. (2019). *La Importancia de las Habilidades Sociales*. Psicólogos Princesa81.
- Zayas, M., Román, I., Rodríguez, L., y Román, M. (2021). Repercusión psicológica en niños, adolescentes y la familia relacionada con el aislamiento social por la COVID-19 Psychological impact of social isolation due to COVID-19 on children, adolescents and family. *Revista Electrónica Dr. Zollo E. Marinello Vidaurreta*, 46(1).



## ANEXOS

### ANEXO 1. Matriz de operacionalización de variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA
V.I. Aislamiento Social	Socialización	-Consideración -Autocontrol -Liderazgo	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10,	Escala de Likert
	Soledad	-Soledad -Retraimiento -Timidez	11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19,	
	Conducta antisocial	- Agresividad - Ansiedad	20, 21, 22, 23, 24, 25,	
V. D. Desarrollo de Habilidades Sociales	Primeras habilidades sociales	-Escuchar -Iniciar una conversación -Dar las gracias	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8,	Escala de Likert
	habilidades sociales avanzadas	-Participar -Dar instrucciones -Pedir ayuda	9, 10, 11, 12, 13, 14,	
	habilidades relacionadas con los sentimientos	-Conoce sus sentimientos -Expresa sus sentimientos -Resolver el miedo -Comprende los sentimientos de los demás	15, 16, 17, 18, 19, 20, 21,	
	habilidades alternativas a la agresión	-Emplear Autocontrol -Negociar -Defender sus derechos -No entrar en problemas	22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30.	
	habilidades para hacer frente al estrés	-Hacer Frente a las presiones -Resolver la vergüenza -Formular una queja -Responder a una acusación	31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42,	
	habilidades de planificación	-Intentas encontrar algo interesante -Tomas decisiones realistas -Determinas objetivos -Ignoras distracciones	43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50.	

## ANEXO 2. Matriz de consistencia

TEMA: AISLAMIENTO SOCIAL POR COVI-19 Y SU REPERCUSIÓN EN EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE LA I.E.S. JOSÉ MACEDO MENDOZA, MACUSANI-2021.							
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA	
<p><b>Problema general:</b></p> <p>¿Cómo repercute el aislamiento social por Covid-19 en el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la I.E.S. José Macedo Mendoza, Macusani-2021?</p> <p><b>Preguntas específicas:</b></p> <p>¿De qué manera la socialización repercute en el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la I.E.S. José Macedo Mendoza, Macusani-2021?</p> <p>¿De qué manera la soledad repercute</p>	<p><b>Objetivo general:</b></p> <p>Determinar la repercusión del aislamiento social por Covid-19 en el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la I.E.S. José Macedo Mendoza, Macusani-2021.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b></p> <p>Demostrar la repercusión de la socialización en el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la I.E.S. José Macedo</p>	<p><b>Hipótesis general:</b></p> <p>El aislamiento social por Covid-19 repercute significativamente en el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la I.E.S. José Macedo Mendoza, Macusani-2021.</p> <p><b>Hipótesis específicas:</b></p> <p>La socialización repercute significativamente en el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la I.E.S. José Macedo Mendoza,</p>	<p><b>V. I.</b></p> <p>aislamiento social</p>	<p><b>Socialización</b></p>	<p>- consideración</p> <p>- autocontrol</p> <p>- liderazgo</p>	<p><b>POBLACION</b></p> <p>930 estudiantes de la I.E.S. J.M.M. – 2021</p> <p>(1ro al 5to grado).</p> <p><b>MUESTRA</b></p> <p>273 estudiantes de la I.E.S. J.M.M. – 2021. (1ro al 5to grado).</p> <p><b>TIPO DE INVESTIGACION</b></p> <p>Básico teórico - Explicativo</p> <p><b>DISEÑO DE INVESTIGACION</b></p> <p>No experimental de corte transversal</p> <p><b>MÉTODO</b></p> <p>Hipotético – deductivo</p>	
					<p><b>Soledad</b></p>		<p>- soledad</p> <p>- retraimiento</p> <p>- timidez</p>
					<p><b>Conducta antisocial</b></p>		<p>- agresividad</p> <p>- ansiedad</p>
			<p><b>V. D.</b></p> <p>desarrollo de habilidades sociales</p>	<p><b>Primeras habilidades sociales</b></p>	<p>-Escuchar</p> <p>-Iniciar una conversación</p> <p>-Dar las gracias</p>		
					<p><b>habilidades sociales avanzadas</b></p>	<p>-Participar</p> <p>-Dar instrucciones</p> <p>-Pedir ayuda</p>	
					<p><b>habilidades relacionadas con los sentimientos</b></p>	<p>-Conoce sus sentimientos</p> <p>-Expresa sus sentimientos</p> <p>-Resolver el miedo</p> <p>-Comprende los sentimientos de los demás</p>	



<p>en el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la I.E.S. José Macedo Mendoza, Macusani-2021?</p> <p>¿De qué manera la conducta antisocial repercute en el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la I.E.S. José Macedo Mendoza, Macusani-2021?</p>	<p>Mendoza, Macusani-2021.</p> <p>Definir la repercusión de la soledad en el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la I.E.S. José Macedo Mendoza, Macusani-2021.</p> <p>Identificar la repercusión de la conducta antisocial en el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la I.E.S. José Macedo Mendoza, Macusani-2021.</p>	<p>Macusani-2021.</p> <p>La soledad repercute significativamente en el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la I.E.S. José Macedo Mendoza, Macusani-2021.</p> <p>La conducta antisocial repercute significativamente en el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la I.E.S. José Macedo Mendoza, Macusani-2021.</p>		<p><b>habilidades alternativas a la agresión</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Emplear Autocontrol</li> <li>-Negociar</li> <li>-Defender sus derechos</li> <li>-No entrar en problemas</li> </ul>	<p><b>PROCESAMIENTO DE DATOS</b></p> <p>Programa SPSS y EXCEL</p> <p><b>TÉCNICAS</b></p> <p>Encuesta</p> <p><b>INSTRUMENTOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cuestionario de aislamiento social (Ávila)</li> <li>escala de Likert.</li> <li>- Registro y evaluación de habilidades sociales (Goldstein)</li> <li>escala de Likert.</li> </ul>
	<p><b>habilidades para hacer frente al estrés</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Resolver la vergüenza</li> <li>-Formular una queja</li> <li>-Responder a una acusación</li> </ul>				
	<p><b>habilidades de planificación</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Intentas encontrar algo interesante</li> <li>-Determinas objetivos</li> <li>-Ignoras distracciones</li> </ul>				



### ANEXO 3. Encuesta de aislamiento social por COVID-19

#### ENCUESTA DE AISLAMIENTO SOCIAL POR COVID-19

Guía de encuesta dirigido a estudiantes de la I. E. S. José Macedo Mendoza (JEC) - Macusani, diseñado para determinar la repercusión del aislamiento social por Covid-19 en el desarrollo de habilidades sociales. Agradeciendo anticipadamente por las respuestas que usted marcará.

#### INSTRUCCIONES:

Lea correctamente cada una de las preguntas, señala tu respuesta marcando con una (X) en el casillero que corresponda, utilizando los siguientes criterios:

1= NUNCA, 2= CASI NUNCA, 3=A VECES, 4= CASI SIEMPRE, 5= SIEMPRE

Recuerda que la sinceridad es crucial; no hay respuestas correctas ni incorrectas, asegúrate de expresarte honestamente; serán totalmente confidenciales.

Edad:.....,

Grado de estudio:.....,

Sexo:.....

N°	AISLAMIENTO SOCIAL-POR COVID-19	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
<b>DIMENSIÓN: SOCIALIZACIÓN</b>						
1	Suelo ser simpático con los demás.					
2	En mi tiempo libre estoy con mis familiares.					
3	Hablo en favor de los demás cuando veo que tienen problemas.					
4	Me preocupo cuando alguien tiene problemas.					
5	Soy amable con los demás cuando necesitan de mí.					
6	Cuando digo o hago mal, siempre pido disculpas.					
7	A veces soy impulsivo, pero tengo dominio en mis acciones.					
8	Me gusta dirigir actividades en grupo.					
9	Me gusta hablar con los demás.					
10	Me eligen jefe en las actividades.					
<b>DIMENSIÓN: SOLEDAD</b>						
11	Tengo pocos amigos.					
12	Evito a los demás.					
13	Me molesta estar con gente a mi alrededor.					
14	Estoy distraído, no me entero de lo que pasa a mi alrededor.					
15	Cuando se trata de realizar actividades de grupo, me retraigo.					
16	Soy tímido.					
17	Me cuesta hablar con los demás.					
18	Suelo estar solo porque los demás no quieren estar conmigo.					
19	Intento estar en lugares apartados, poco visibles.					
<b>DIMENSIÓN: CONDUCTA ANTISOCIAL</b>						
20	Insulto a la gente cuando me provocan.					
21	Soy mal hablado en algunas ocasiones.					
22	A veces soy brusco con los demás.					
23	Lloro con facilidad.					
24	Cuando me llaman la atención no sé cómo actuar.					
25	Me pongo nervioso cuando tengo que decir algo a la gente.					



#### ANEXO 4. Encuesta de evaluación del desarrollo de habilidades sociales

<b>ENCUESTA DE EVALUACIÓN DEL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES</b>						
<b>INSTRUCCIONES:</b>						
A continuación, se presenta una lista detallada de habilidades que las personas emplean en la interacción social con diferentes niveles de eficacia. Ud. Deberá evaluar el uso de cada una de estas habilidades, marcando con una (X) en la columna correspondiente:						
<b>1 NUNCA</b> usa esta habilidad. <b>2 RARA VEZ</b> usa esta habilidad. <b>3 A VECES</b> usa esta habilidad. <b>4 A MENUDO</b> usa esta habilidad. <b>5 SIEMPRE</b> usa esta habilidad.						
N°	EVALUACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES Interrogantes	Nunca	Rara vez	A veces	A menudo	Siempre
<b>GRUPO I: PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES</b>						
1	Escuchar: ¿Presta atención hacia la persona que le habla y realiza un esfuerzo por comprender lo que dice?					
2	Iniciar una conversación: ¿Genera conversaciones con otras personas y los mantiene por un tiempo?					
3	Mantener una conversación: ¿conversa con otras personas sobre temas de interés compartido?					
4	Formular una pregunta: ¿Determina la información que necesita saber y se le pide a la persona adecuada?					
5	Dar las gracias: ¿expresa su gratitud hacia los demás para mostrar aprecio por algo que han hecho?					
6	Presentarse: ¿Se esfuerza por conocer nuevas personas por iniciativa propia?					
7	Presentarse a otras personas: colabora en la presentación de nuevos conocidos a otras personas?					
8	Hacer un Cumplido: ¿expresa a los demás lo que le agrada de ellos o de sus acciones?					
<b>GRUPO II: HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS</b>						
9	Pedir ayuda: ¿Pide apoyo cuando lo requiere?					
10	Participar: ¿selecciona la mejor manera de unirse a un grupo que está realizando una actividad, y luego se integra en él?					
11	Dar instrucciones: ¿Explica las instrucciones de manera que las personas puedan comprenderlas fácilmente?					
12	Puedo equivocarme o hacer travesuras sin perder el amor de mis padres.					
13	Apoyo a mis compañeros cuando puedo.					
14	A pesar de tener deseos, puedo evitar hacer algo peligroso o que sean incorrectas.					
<b>GRUPO III: HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS</b>						



15	Conocer sus sentimientos: ¿procura entender e identificar las emociones que experimenta?					
16	Expresar sus sentimientos: ¿comunica a los demás que conozca lo que siente?					
17	Comprender los sentimientos de los demás: ¿Intenta comprender los sentimientos de los demás?					
18	Enfrentarse con el enfado de otro: ¿Busca comprender el enfado de la otra persona?					
19	Expresar afecto: ¿Permite que los demás sepan que se interesa o se preocupa por ellos?					
20	Resolver el miedo: ¿cuándo siente miedo, piensa sobre lo que siente, y luego intenta tomar medidas para disminuirlo?					
21	Auto compensarse: ¿Se otorga recompensas después de hacer algo bien?					
<b>GRUPO IV: HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESION</b>						
22	Pedir permiso: ¿Reconoce cuando es necesario pedir permiso para realizar una acción y solicita a la persona indicada?					
23	Compartir algo: ¿Ofrece compartir sus pertenencias con los demás?					
24	Ayudar a los demás: ¿Ofrece su ayuda a los que necesitan?					
25	Negociar: ¿Cuando Ud. Está en desacuerdo con los demás, trata de llegar a un acuerdo que sea satisfactorio para ambos?					
26	Emplear autocontrol: ¿ controla sus emociones de manera que no pierda el equilibrio?					
27	Defender sus derechos: ¿ expresa su posición para defender sus derechos ante los demás?					
28	Responder a las bromas: ¿Conserva el control cuando otros le hacen bromas?					
29	Evitar problemas con los demás: ¿Se mantiene al margen de las situaciones que podrían causarle problemas?					
30	No entrar en problemas: ¿Encuentra diferentes formas para resolver situaciones difíciles sin recurrir a enfrentamientos?					
<b>GRUPO V: HABILIDADES PARA HACER FRENTE A ESTRÉS</b>						
31	Formular una queja: ¿Le indica de manera clara a los demás, pero con enfado, cuando ellos hacen algo que no le gusta?					
32	Responder a una queja: ¿Intenta escuchar a los demás y responder imparcialmente cuando ellos se quejan de ti?					
33	Mostrar deportividad después de un juego:¿Expresa elogios al otro equipo después de un partido si ellos lo merecen?					
34	Resolver la vergüenza: ¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o estar menos cohibido?					



35	¿Determinas si te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en esa situación?					
36	Defender a un amigo: ¿Manifiesta a los demás cuando siente que un amigo no ha sido tratado de manera justa?					
37	¿Si alguien intenta convencerte de algo, piensas en la posición de esa persona y luego en la tuya antes de decidir qué hacer?					
38	¿Intentas comprender la razón por la cual has fracasado en una situación particular?					
39	¿Reconoces y resuelves la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa, pero dicen y hacen otra?					
40	Responder a una acusación: ¿Comprendes de qué y por qué has sido acusada(o) y luego piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que hizo la acusación?					
41	Prepararse para una dialogo: ¿Planificas bien para exponer tu perspectiva, antes de una conversación problemática?					
42	Hacer Frente a las presiones del grupo: ¿Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa?					
<b>GRUPO VI: HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN</b>						
43	¿Si te sientes aburrido(a), intentas encontrar algo interesante que hacer?					
44	¿Si surge un problema, intentas determinar que lo causó?					
45	¿Tomas decisiones realistas sobre lo que te gustaría realizar antes de comenzar una tarea?					
46	¿Determinas de manera realista qué tan bien podrías realizar antes de comenzar una tarea?					
47	¿Determinas lo que necesitas saber y cómo conseguir la información?					
48	¿Determinas de forma realista cuál de tus muchos problemas es el más crucial y cuál debería solucionarse primero?					
49	¿Analizas entre varias posibilidades y luego eliges la que te hará sentirte mejor?					
50	¿Eres capaz de ignorar distracciones y solo prestas atenciones a lo que quieres hacer?					

**¡GRACIAS POR SU COLABORACION!**

## ANEXO 5. Constancia de la Institución que autoriza la aplicación instrumentos

	PERÚ	Ministerio de Educación	Dirección Regional de Educación Puno	Unidad de Gestión Educativa Local Carabaya - Macusani	Institución Educativa Secundaria José Macedo Mendoza				
--	------	-------------------------	--------------------------------------	---	--	--	--	--	--

*“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”*

### CONSTANCIA DE APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO

**EL QUE SUSCRIBE: DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA “JOSÉ MACEDO MENDOZA” DE LA CIUDAD DE MACUSANI - CARABAYA - PUNO.**

**HACE CONSTAR:**

Que, la Srta.: **YULMA NOHEMI PERALES PERALES**, identificado con DNI. N° **73707554**, aplico la encuesta sobre el aislamiento social por covid-19 y su repercusión en el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de nuestra Institución Educativa Secundaria “José Macedo Mendoza” de la ciudad de Macusani ,con Código Modular N° 0698043. De manera presencial, lo realizo el 12 y 13 de abril del año 2023.

Se le expide la presente constancia a solicitud de la interesada para los fines que vea por conveniente.

Macusani, 14 de abril de 2023

**Lic. Lina L. Chacón**  
DIRECTOR  
I.E.S. JOSE MACEDO MENDOZA  
DNI 01683824





## ANEXO 6. Declaración jurada de autenticidad de tesis



Universidad Nacional  
del Altiplano Puno



Vicerrectorado  
de Investigación



Repositorio  
Institucional

### DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Por el presente documento, Yo Yulma Nahemi Perales Perales,  
identificado con DNI 73707554 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional,  Programa de Segunda Especialidad,  Programa de Maestría o Doctorado  
Trabajo Social

informo que he elaborado el/la  Tesis o  Trabajo de Investigación denominada:  
" Aislamiento social por COVID-19 y su repercusión en el  
desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la  
I.E.S. José Macedo Mendoza, Mausani - 2021 "

Es un tema original.


Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a las disposiciones legales vigentes y a las sanciones correspondientes de igual forma me someto a las sanciones establecidas en las Directivas y otras normas internas, así como las que me alcancen del Código Civil y Normas Legales conexas por el incumplimiento del presente compromiso

Puno 15 de Julio del 2024

  
FIRMA (obligatoria)



Huella



## ANEXO 7. Autorización para el depósito de tesis en el Repositorio Institucional



Universidad Nacional  
del Altiplano Puno



Vicerrectorado  
de Investigación



Repositorio  
Institucional

### AUTORIZACIÓN PARA EL DEPÓSITO DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Por el presente documento, Yo Yulma Nohemi Perales Perales  
identificado con DNI 73707554 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional,  Programa de Segunda Especialidad,  Programa de Maestría o Doctorado

Trabajo Social

informo que he elaborado el/la  Tesis o  Trabajo de Investigación denominada:

"Aislamiento social por COVID-19 y su repercusión en el desarrollo de  
habilidades sociales en los estudiantes de la I.E.S. José  
Macedo Mendoza, Macusani-2021"

para la obtención de  Grado,  Título Profesional o  Segunda Especialidad.

Por medio del presente documento, afirmo y garantizo ser el legítimo, único y exclusivo titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los documentos arriba mencionados, las obras, los contenidos, los productos y/o las creaciones en general (en adelante, los "Contenidos") que serán incluidos en el repositorio institucional de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

También, doy seguridad de que los contenidos entregados se encuentran libres de toda contraseña, restricción o medida tecnológica de protección, con la finalidad de permitir que se puedan leer, descargar, reproducir, distribuir, imprimir, buscar y enlazar los textos completos, sin limitación alguna.

Autorizo a la Universidad Nacional del Altiplano de Puno a publicar los Contenidos en el Repositorio Institucional y, en consecuencia, en el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, sobre la base de lo establecido en la Ley N° 30035, sus normas reglamentarias, modificatorias, sustitutorias y conexas, y de acuerdo con las políticas de acceso abierto que la Universidad aplique en relación con sus Repositorios Institucionales. Autorizo expresamente toda consulta y uso de los Contenidos, por parte de cualquier persona, por el tiempo de duración de los derechos patrimoniales de autor y derechos conexos, a título gratuito y a nivel mundial.

En consecuencia, la Universidad tendrá la posibilidad de divulgar y difundir los Contenidos, de manera total o parcial, sin limitación alguna y sin derecho a pago de contraprestación, remuneración ni regalía alguna a favor mío; en los medios, canales y plataformas que la Universidad y/o el Estado de la República del Perú determinen, a nivel mundial, sin restricción geográfica alguna y de manera indefinida, pudiendo crear y/o extraer los metadatos sobre los Contenidos, e incluir los Contenidos en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

Autorizo que los Contenidos sean puestos a disposición del público a través de la siguiente licencia:

Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. Para ver una copia de esta licencia, visita: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

En señal de conformidad, suscribo el presente documento.

Puno 15 de Julio del 2024

FIRMA (obligatoria)



Huella