



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA



**NIVEL DE SATISFACCIÓN CON LA EDUCACIÓN PRESENCIAL
Y EL LOGRO DE COMPETENCIAS DEL ÁREA DE
MATEMÁTICA EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA SECUNDARIA “VILLA DEL LAGO” PUNO-2023**

TESIS

PRESENTADA POR:

CRISTHIAN ALEXIS SALINAS VARGAS

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADO EN EDUCACIÓN, ESPECIALIDAD DE

MATEMÁTICA, FÍSICA, COMPUTACIÓN E

INFORMÁTICA

PUNO – PERÚ

2024



Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

NIVEL DE SATISFACCIÓN CON LA EDUCACIÓN PRESENCIAL Y EL LOGRO DE COMPETENCIAS DEL ÁREA DE MATEMÁTICA EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA "VILLA DEL LAGO" PUNO-2023

AUTOR

CRISTHIAN ALEXIS SALINAS VARGAS

RECuento DE PALABRAS

18517 Words

RECuento DE CARACTERES

89051 Characters

RECuento DE PÁGINAS

97 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

6.4MB

FECHA DE ENTREGA

Jul 18, 2024 1:42 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Jul 18, 2024 1:43 PM GMT-5

● 13% de similitud general

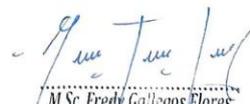
El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 12% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 6% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 15 palabras)


M.Sc. Elio Ronald Ruelas Acero
Docente UNA - PUNO
A01798771 - SUNEDU


M.Sc. Freddy Gallegos Flores
DOCENTE FGEDUC
UNA - PUNO

Resumen



DEDICATORIA

*A mi madre, Yolanda que es el pilar de mi vida y el ser más importante en mi vida,
influyente en mi formación humana y profesional.*

*A mi hermana, Milagros que es mi motivo para seguir adelante y quien me da la fuerza
para cumplir mis metas.*

Cristhian Alexis Salinas Vargas



AGRADECIMIENTO

En primer lugar, A la Universidad Nacional del Altiplano, Facultad de Educación, Escuela Profesional de Educación Secundaria y Especialidad Matemática, Física, Computación e Informática, por el apoyo a mi formación profesional.

A mi director y asesor M.sc ELIO RONALD RUELAS ACERO por su apoyo incondicional, tiempo y orientaciones para la realización de mi investigación y redacción de mi actual informe, por sus enseñanzas y su influencia en mi formación profesional cuando cursaba como estudiante.

A mi madre, por su apoyo en cada momento de mi vida, por su enseñanza, amor y esfuerzo, para sacarme adelante desde que tengo memoria.

Cristhian Alexis Salinas Vargas



ÍNDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTO	
ÍNDICE GENERAL	
ÍNDICE DE TABLAS	
ÍNDICE DE FIGURAS	
INDICE DE ANEXOS	
ACRÓNIMOS	
RESUMEN	14
ABSTRACT.....	15
CAPÍTULO I	
INTRODUCCIÓN	
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	17
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	19
1.2.1. Problema general.....	19
1.2.2. Problemas específicos	20
1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN	20
1.3.1. Hipótesis general	20
1.3.2. Hipótesis específicas	20
1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO	21
1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	23
1.5.1. Objetivo general	23
1.5.2. Objetivos específicos.....	23



CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES	24
2.1.1. Nivel internacional	24
2.1.2. Nivel nacional	25
2.1.3. Nivel local	27
2.2. MARCO TEÓRICO	29
2.2.1. Nivel de satisfacción.	29
2.2.1.1. Nivel.....	29
2.2.1.2. Satisfacción Estudiantil.....	29
2.2.1.3. Estrategias de enseñanza.....	32
2.2.1.4. Uso de recursos didácticos	34
2.2.1.5. Evaluación del aprendizaje	36
2.2.2. Logros de competencia.	37
2.2.2.1. Resuelve problemas de cantidad.....	37
2.2.2.2. Resuelve problemas de regularidad, equivalencia y cambios:..	38
2.2.2.3. Resuelve problemas de forma, movimiento y localización.	40
2.2.2.4. Resuelve problemas de gestión de datos e incertidumbre.....	41
2.3. MARCO CONCEPTUAL	42

CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO	43
3.2. PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO	43
3.3. PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO	44
3.3.1 La técnica	44



3.3.2.	Instrumento	44
3.3.2.1.	Validez del Instrumento:	44
3.3.2.2.	Confiabilidad del Instrumento:	45
3.4.	POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO	45
3.4.1.	Población.....	45
3.4.2.	Muestra.....	46
3.4.2.1.	Muestra estratificada para el Primer grado de la IES “Villa del Lago” Puno:	48
3.4.2.2.	Muestra estratificada para el Segundo grado de la IES “Villa del Lago” Puno:	48
3.4.2.3.	Muestra estratificada para el Tercer grado de la IES “Villa del Lago” Puno:	48
3.4.2.4.	Muestra estratificada para el Cuarto grado de la IES “Villa del Lago” Puno:	48
3.4.2.5.	Muestra estratificada para el Quinto grado de la IES “Villa del Lago” Puno:	49
3.5.	DISEÑO ESTADÍSTICO Y METODOLÓGICO	49
3.5.1.	Tipo de Investigación	49
3.5.2.	Diseño de la Investigación	50
3.6.	PROCEDIMIENTO.....	51
3.6.1	Procedimiento de recolección de datos:	51
3.6.2	Procedimiento de Análisis de datos:	51
3.6.3	Procedimiento estadístico:	52
3.7.	VARIABLES	55
3.7.1	Cuadro de Operacionalización de variables.....	55



3.8.	ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	57
-------------	---	----

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1.	RESULTADOS	58
4.1.1.	Estadísticos descriptivos de la variable de satisfacción con la educación presencial en el área de matemática.	58
4.1.2.	Estadísticos descriptivos de la dimensión Estrategias de Enseñanza docente en el área de matemática.	59
4.1.3.	Estadísticos descriptivos de la dimensión Uso de Recursos didácticos docente en el área de matemática.	60
4.1.4.	Estadísticos descriptivos de la dimensión Evaluación del Aprendizaje docente en el área de matemática.	61
4.1.5.	Estadísticos descriptivos de la variable de logro de competencias en el área de matemática.	62
4.1.6.	Prueba de Correlación de Spearman entre el nivel de satisfacción con la educación presencial y el logro de competencias en el área de matemáticas.	63
4.1.7.	Prueba de Correlación de Spearman entre el nivel de satisfacción con las estrategias de enseñanza docente y el logro de competencias en el área de matemáticas.	64
4.1.8.	Prueba de Correlación de Spearman entre el nivel de satisfacción con el uso de recursos didácticos y el logro de competencias en el área de matemáticas.	65



4.1.9. Prueba de Correlación de Spearman entre el nivel de satisfacción con la evaluación docente y el logro de competencias en el área de matemáticas.	66
4.1.10. Prueba de hipótesis.....	67
4.2. DISCUSIÓN.....	72
V. CONCLUSIONES.....	75
VI. RECOMENDACIONES	77
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	79
ANEXOS.....	83

Área : Interdisciplinaridad en la dinámica educativa: Teoría y Métodos de investigación de la Didáctica de la Matemática.

Tema : Nivel de satisfacción y logro de competencias matemáticas.

Fecha de sustentación: 22 de Julio 2024



ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1 Población Estudiantil de la IES “Villa del Lago” – Puno.....	46
Tabla 2 Muestra estudiantil de los estudiantes de la IES “Villa del lago” - Puno	49
Tabla 3 Cuadro de Operacionalización de variables.....	55
Tabla 4 Nivel de Satisfacción	58
Tabla 5 Nivel de satisfacción con las Estrategias de enseñanza	59
Tabla 6 Nivel de Satisfacción con el uso de recursos didácticos.....	60
Tabla 7 Nivel de Satisfacción con la evaluación del aprendizaje.....	61
Tabla 8 Logro de competencias del área de matemáticas.....	62
Tabla 9 Relación entre el nivel de satisfacción y el logro de competencias del área de matemáticas.....	63
Tabla 10 Relación entre el nivel de satisfacción con las estrategias de enseñanza docente y el logro de competencias en el área de matemáticas.....	64
Tabla 11 Relación entre el nivel de satisfacción con el uso de recursos didácticos y el logro de competencias en el área de matemáticas.....	65
Tabla 12 Relación entre el nivel de satisfacción con la evaluación docente y el logro de competencias en el área de matemáticas.....	66



ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1 Ubicación Geográfica del estudio.....	43



INDICE DE ANEXOS

	Pág.
ANEXO 1 Matriz de consistencia	83
ANEXO 2 Instrumento de recolección de datos.	84
ANEXO 3 Base de datos	86
ANEXO 4 Ficha de validación del instrumento.....	91
ANEXO 5 Confiabilidad del cuestionario mediante prueba piloto.....	93
ANEXO 6 Solicitud para la ejecución del proyecto.....	94
ANEXO 7 Constancia de ejecución	95
ANEXO 8 Declaración jurada de autenticidad de tesis.....	96
ANEXO 9 Autorización para el depósito de tesis en el Repositorio Institucional.....	97



ACRÓNIMOS

UNA:	Universidad Nacional del Altiplano
APA:	Asociación Estadounidense de Psicología
MINEDU:	Ministerio de educación del Perú
IES:	Institución Educativa Secundaria
SPSS:	Statistical Package for Social Sciences
TIC:	Tecnologías de la Información y la Comunicación
OEA:	Organización de los Estados Americanos
MS:	Microsoft



RESUMEN

La presente tesis de investigación titulada: “Nivel de satisfacción con la educación presencial y el logro de competencias del área de matemática en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Villa del lago” Puno-2023”, que se realizó por la necesidad de saber la satisfacción estudiantil respecto al desempeño de los docente en la IES; tuvo como Objetivo determinar la relación entre el nivel de satisfacción con la educación presencial y el logro de competencias del área de matemática en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Villa del lago” Puno-2023. La metodología utilizada fue un estudio con un enfoque cuantitativo, nivel descriptivo-correlacional y diseño No experimental – Transaccional. Y estuvo conformada por los 171 estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Villa del lago”, determinando la muestra que se hizo de manera probabilística estratificada, dando un total de 121 estudiantes. Para obtener información de la muestra se empleó la técnica de la encuesta y como instrumento un cuestionario de satisfacción en la escala de Likert, además un análisis documental para la información de los logros de competencias. Para medir la correlación se utilizó el coeficiente de correlación " ρ " de Spearman. Resultados: Se observó una relación entre el nivel de satisfacción con la educación presencial y el logro de competencias en matemáticas utilizando el coeficiente de correlación de Spearman, con un valor de 0.334. Este valor indica una correlación de "Positiva media - débil". Conclusión: Después de contrastar la hipótesis sobre la existencia de una relación directa y positiva podemos decir que; si el nivel de satisfacción con la educación presencial en matemáticas aumenta, el logro de competencias también deberá aumentar moderadamente en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria "Villa del Lago" – Puno.

Palabras Clave: Educación, Logro de competencias, Satisfacción estudiantil.



ABSTRACT

The present research titled: “Level of satisfaction with face-to-face education and achievement of competencies in the area of mathematics in students of the Secondary Educational Institution “Villa del lago” Puno-2023”, that was carried out of the need to know Student satisfaction regarding the performance of teachers at the IES, had the objective of determining the relationship between the level of satisfaction with face-to-face education and the achievement of competencies in the area of mathematics in the students of the Secondary Educational Institution “Villa del lago”. Puno-2023. The methodology used was a study with a quantitative approach, descriptive-correlational level and Non-experimental – Transactional design. And it was made up of 171 students from the Secondary Educational Institution “Villa del lago”, determining the sample that was done in a stratified probabilistic manner, giving a total of 121 students. To obtain the information, the survey technique was used and as an instrument a satisfaction questionnaire on the Likert scale, in addition to a documentary analysis for information on the achievements of competencies. To measure the correlation, Spearman's correlation coefficient " ρ " was used. Results: A relationship was observed between the level of satisfaction with the education and the achievement of mathematics skills using Spearman's correlation coefficient, with a value of 0.334. This value indicates a "Medium Positive - Weak" correlation. Conclusion: After testing the hypothesis about the existence of a direct and positive relationship, we can say that; If the level of satisfaction with the education in mathematics increases, the achievement of competencies should also increase moderately in the students of the Secondary Educational Institution "Villa del Lago" - Puno.

Keywords: Achievement of skills, Education, Student satisfaction.



CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

De acuerdo a la OEA (2021), el escenario de la Post-Pandemia, ha dejado una posibilidad de recuperar y resignificar el uso de diferentes tecnologías para una mejora dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, en referencia a la facilidad del acceso, formación y capacitación para los docentes, luego de un año de haber retornado a la presencialidad.

Sin embargo, en este marco, las Instituciones Educativas no implementaron directamente estos recursos tecnológicos que ante la necesidad se tuvieron que utilizar, dentro de las estrategias de enseñanza docente, la manera de usar aplicativos que dinamicen el proceso de aprendizaje de los estudiantes, y formas de evaluar todo los logros de aprendizaje que se debían alcanzar para el año escolar; al contrario, se dejó de lado en muchas instituciones educativas todo lo aprendido y se volvió a una educación tradicional y rutinaria eliminando toda la innovación, inclusive teniendo el apoyo del estado en muchos colegios Estatales con la implementación de Tablets, Televisores y Proyectoras. De esta manera nace la necesidad de saber qué es lo que piensan los estudiantes acerca de las metodologías utilizadas por sus docentes y en general la Institución Educativa, ante el retorno luego de un año de haber vuelto a clases, y teniendo en cuenta el contexto donde si se cuenta con los recursos tecnológicos en las aulas.

Para presentar la estructura del trabajo, la investigación estará desarrollada en los siguientes 4 capítulos:

Capítulo I: Es el capítulo en donde abordamos con la Introducción, el planteamiento del problema, formulación del problema, el planteo de nuestras hipótesis



de investigación, la justificación del estudio y determinar los objetivos de nuestra investigación.

Capítulo II: En este capítulo se presenta los antecedentes de nuestra investigación, el Maco Teórico que sustentan las variables de nuestra investigación, y el Marco conceptual.

Capítulo III: El desarrollo de este capítulo conlleva a indicar las metodologías utilizadas para desarrollar la investigación, como el método para determinar la población y muestra del estudio, su diseño estadístico, y las formas de cómo se analizó los resultados.

Capítulo IV: En este capítulo se expone los resultados de la investigación de manera sistematizada y abordados de acuerdo a los objetivos determinados, siendo presentados en manera de tablas y gráficos e interpretados. Dando una discusión detallada y apoyada mediante diferentes autores, que previamente realizaron investigaciones preliminares que dan una validez a la presente investigación.

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En las últimas dos décadas, los países del continente han realizado avances significativos para asegurar el derecho a la educación de sus ciudadanos. Entre los principales logros se encuentran un incremento en la inversión educativa, la aprobación de leyes que amplían la obligatoriedad de la educación, y la puesta en marcha de programas de apoyo para las poblaciones más necesitadas, como las transferencias de ingresos condicionadas. Además, se ha ampliado la oferta educativa y generado empleos para mejorar el acceso a la educación inicial y secundaria, y se han adoptado políticas que facilitan el acceso a las tecnologías de la información y comunicación.



En este marco luego de 2 años de estar alejados de nuestros salones de clase de manera presencial, a causa de la Pandemia, se vio evidenciada la poca capacidad administrativa e innovativa para solucionar el problema del retorno progresivo a clases, de todos los estudiantes, ante esto tenemos la estadística de Care Perú (2023) “El Ministerio de Educación aseguró que las cifras de deserción escolar son del 6,3%, y que hay un 1,3% y 3,5% en inicial y primaria”; claramente la deserción se ve reflejada ante la falta de interés por parte de todo el sector. Además de que ya a un año de haber retornado a clase, y de haber tenido una “improvisada” solución para el retorno a clase, a este 2023, se debería haber prevenido todas las situaciones para darse una educación de calidad en todas las Instituciones Educativas, sin embargo, esto tal parece tener muchos problemas.

En primer lugar ante la implementación de la virtualidad y por ende las Tecnologías de la Información y Comunicación, al sector educativo de manera Global y obligatoria, nos dieron un problema para todas las personas que debíamos aprender a utilizar todas estas TICs, sin embargo, también fue una oportunidad para ir mejorando e implementando estrategias innovativas para el desarrollo de estrategias de enseñanzas que permitan al estudiante entender de manera más dinámica los contenidos previstos en el Currículo Nacional de Educación Básica, recursos didácticos que permitan al estudiante participar de manera interactiva en una sesión de aprendizaje dentro de plataformas educativas, y también de poder realizar instrumentos de evaluación más centradas en el contexto de la región y distrito para poder utilizar todos los recursos que nos ofrece nuestra zona y contextualizar los contenidos del currículo para mejorar el aprendizaje y sus formas de evaluación. Frente a esta situación al retornar a clases, se debió estar preparado para de alguna manera acoplar todos los conocimientos obtenidos y adaptarlo a la educación presencial, sin embargo, tal parece que las Instituciones



Educativas pasaron por alta todas estas innovaciones y se retornó al método tradicional que teníamos antes de la Pandemia del COVID-19.

En la I.E.S. “Villa del lago” de la ciudad de Puno, los estudiantes se encuentran en un paradigma, siendo ellos mismos los que pasaron por esta época de pandemia, ahora se encuentran en un salón de clases donde existen herramientas tecnológicas como Tablets, Televisores y distintos dispositivos electrónicos que puedan mejorar la necesidad de aprendizaje en ciertos aspectos Teórico – Prácticos, de la educación Matemática, pero al parecer la necesidad que nos llevó a utilizar al máximo los recursos tecnológicos, al momento de desaparecer luego de dos largos años, llevo la consecuencia de también dejar de lado estas tecnologías que podrían servir como un apoyo para el logro de competencias del área de matemáticas.

Ante esta situación, nos vemos en la necesidad de analizar qué es lo que los estudiantes observan y sienten al momento de que los profesores imparten sus clases presenciales y si se sienten satisfechos con las metodologías que se están implementando a prácticamente un año de haber vuelto a la presencialidad.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema general

- ¿Cuál es la relación que existe entre el nivel de satisfacción con la educación presencial y el logro de competencias del área de matemática en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Villa del lago” Puno-2023?



1.2.2. Problemas específicos

- ¿Cuál es la relación que existe entre el nivel de satisfacción con la estrategia de enseñanza docente en la educación presencial y el logro de competencias del área de matemática en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Villa del lago” Puno-2023?
- ¿Cuál es la relación que existe entre el nivel de satisfacción con el uso de recursos didácticos en la educación presencial y el logro de competencias del área de matemática en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Villa del lago” Puno-2023?
- ¿Cuál es la relación que existe entre el nivel de satisfacción con la evaluación del aprendizaje en la educación presencial y el logro de competencias del área de matemática en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Villa del lago” Puno-2023?

1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. Hipótesis general

- El nivel de satisfacción con la educación presencial tiene una relación baja con el logro de competencias del área de matemática en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Villa del lago” Puno-2023.

1.3.2. Hipótesis específicas

- El nivel de satisfacción con la estrategia de enseñanza docente en la educación presencial tiene una relación baja con el logro de



competencias del área de matemática en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Villa del lago”, Puno-2023.

- El nivel de satisfacción con el uso de recursos didácticos en la educación presencial tiene una relación baja con el logro de competencias del área de matemática en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Villa del lago”, Puno-2023.
- El nivel de satisfacción con la evaluación del aprendizaje en la educación presencial tiene una relación baja con el logro de competencias del área de matemática en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Villa del lago”, Puno-2023.

1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

De acuerdo a lo establecido por la (Comisión Permanente del Congreso de la República, 2003) se destaca el principio de equidad en el sistema educativo, asegurando igualdad de oportunidades de acceso, permanencia y trato para todos los estudiantes. Es fundamental que los alumnos sean tratados de manera justa y equitativa, lo que implica proporcionarles materiales didácticos y estrategias adecuadas para desarrollar procesos cognitivos. (Fuenmayor & Villasmil, 2008) los procesos cognitivos pueden ocurrir sin intervención consciente y tienen un origen biológico, pero esto no impide que pueda haber un cierto grado de control intencional sobre ellos. En el contexto de enseñanza-aprendizaje, desde los directivos hasta los profesores, todos en la Institución Educativa tienen la responsabilidad de cumplir con lo estipulado por las leyes educativas.

En nuestro departamento de Puno, específicamente en el distrito de Puno, la Institución Educativa Secundaria "Villa del Lago" retornó a la educación presencial después de dos años de educación a distancia a través de plataformas virtuales como



Zoom, Meet y Classroom. Durante este periodo, varios parámetros que garantizan una educación de calidad no pudieron cumplirse adecuadamente. La educación no presencial limitó a los docentes el uso de estrategias metodológicas para desarrollar las competencias de los estudiantes. Al regresar a clases, después de más de dos años, se notó que los colegios no estaban preparados para recibir a todos los estudiantes. Se propusieron planes de retorno para reorganizar las clases de forma óptima y cumplir con los protocolos de bioseguridad que fueron efectivos para controlar el virus. Sin embargo, se descuidó considerablemente lo que sucedía en las aulas de aprendizaje. Los profesores no contaban con una planificación curricular adecuada para el año académico, las estrategias de enseñanza, el uso de recursos didácticos y los métodos de evaluación no fueron adaptados para el regreso de los estudiantes. En lugar de ello, se siguió un modelo de planificación curricular de hace dos años sin tener en cuenta los eventos ocurridos durante el período de ausencia. Ahora luego de transcurrir un año desde que los estudiantes retornaron a la presencialidad, la preocupación de saber si los docentes siguen usando metodologías de enseñanza sin considerar las secuelas que dejó la pandemia es sin duda un tema de estudio. Para abordar la situación actual, es crucial contar con datos que reflejen la opinión de los estudiantes, con el fin de identificar las deficiencias en cada dimensión mencionada. Para ello, se utilizará técnicas e instrumentos que nos permita observar las falencias en este proceso, como lo son la encuesta y su instrumento el cuestionario. Los resultados obtenidos permitirán identificar las necesidades de mejora y fortalecimiento para satisfacer las necesidades de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria.



1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1. Objetivo general

- Analizar la relación que existe entre el nivel de satisfacción con la educación presencial y el logro de aprendizaje del área de matemática en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Villa del lago” Puno-2023.

1.5.2. Objetivos específicos

- Determinar la relación que existe entre el nivel de satisfacción con la estrategia de enseñanza docente en la educación presencial y el logro de competencias del área de matemática en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Villa del lago” Puno-2023.
- Describir la relación que existe entre el nivel de satisfacción con el uso de recursos didácticos en la educación presencial y el logro de competencias del área de matemática en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Villa del lago” Puno-2023.
- Identificar la relación que existe entre el nivel de satisfacción con la evaluación del aprendizaje en la educación presencial y el logro de competencias del área de matemática en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Villa del lago” Puno-2023.



CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES

2.1.1. Nivel internacional

Figuroa M. (2019) realizó la tesis titulada: “Satisfacción académica, necesidades psicológicas básicas y estrategias de autorregulación académica en universitarios de primer año”. El propósito de este estudio fue examinar las conexiones entre la satisfacción académica, la satisfacción de las necesidades psicológicas básicas y el uso de estrategias de autorregulación en estudiantes universitarios que están cursando su primer año de carrera. La metodología utilizada consistió en un enfoque explicativo secuencial de dos fases. En la primera fase, se empleó un enfoque cuantitativo de tipo asociativo y transversal, mientras que en la segunda fase se optó por un diseño fenomenológico con el objetivo de comprender el fenómeno del abandono de la carrera universitaria. La muestra estuvo compuesta por 279 estudiantes matriculados en su primer año durante el año 2017 en una universidad compleja del sur de Chile. Además, se contó con la participación de 27 exalumnos universitarios que habían abandonado sus estudios en la fase 2. Los resultados revelaron una correlación lineal positiva significativa entre todas las variables cognitivo-motivacionales analizadas en el estudio. La satisfacción académica demostró tener una influencia positiva en la intención de continuar en la universidad, y niveles elevados de competencia se relacionaron con un desempeño percibido alto. Asimismo, altos niveles de satisfacción de las necesidades psicológicas de relación y competencia se asociaron con un mayor uso de estrategias de autorregulación.



Armas V. (2017) realizó la tesis titulada: “Niveles de Satisfacción Académica en estudiantes de la Facultad de Ciencias Psicológicas en relación a la Calidad de la Educación”. El propósito de este análisis es examinar la relación entre la satisfacción académica y la calidad de la educación recibida, con el objetivo de determinar si ambas variables están directamente relacionadas. La metodología utilizada en este estudio es de enfoque cuantitativo y de carácter correlacional, con un diseño no experimental. La población de estudio consistió en estudiantes de las tres carreras de la Facultad de Ciencias Psicológicas de la UCE, que en total suman 1492 estudiantes matriculados. Para seleccionar la muestra, se llevaron a cabo cálculos estadísticos apropiados, lo cual resultó en una muestra de 308 estudiantes. La conclusión obtenida indica que la hipótesis planteada es válida y que la percepción de los estudiantes en relación a ambas variables es moderada.

2.1.2. Nivel nacional

Pino M. (2021) realizó la tesis titulada: “Nivel de Satisfacción y Aprendizaje de las Competencias Matemáticas de los Estudiantes de la Institución Educativa Viva el Perú, 2021”. El estudio, tuvo como El objetivo de este estudio fue establecer la relación entre el nivel de satisfacción y el aprendizaje de competencias matemáticas en los estudiantes de la Institución Educativa Viva el Perú durante el año 2021. La metodología utilizada fue de tipo aplicado, con un enfoque cuantitativo, un método hipotético deductivo, un nivel correlacional y un diseño no experimental. La población objetivo estuvo compuesta por 123 estudiantes, y mediante un muestreo probabilístico estratificado se seleccionó una



muestra de 94 estudiantes. A estos se les administraron dos cuestionarios para recopilar datos, los cuales fueron validados por expertos y se determinó su confiabilidad mediante el coeficiente de Cronbach. En cuanto a los resultados, el 18,1% de los estudiantes manifestaron tener un nivel de satisfacción medio, mientras que el 81,9% reportaron estar altamente satisfechos. Además, el 12,8% se ubicó en el nivel de proceso en cuanto al aprendizaje de competencias matemáticas, mientras que el 87,2% alcanzó el nivel logrado. Asimismo, se encontró una relación significativa entre el nivel de satisfacción y el aprendizaje de matemáticas, con un valor correlacional de 0,516. En conclusión, se determinó que, a mayor satisfacción, mayor es el aprendizaje de competencias matemáticas, y viceversa.

Arcos F. (2018) realizó la tesis titulada: “Satisfacción estudiantil en las Instituciones Educativas del distrito de Sapallanga, Huancayo 2018”. La presente investigación tuvo como El objetivo principal de esta investigación fue identificar el nivel de satisfacción estudiantil en las Instituciones Educativas del distrito de Sapallanga durante el año 2018. La metodología, se llevó a cabo una investigación básica teórica de tipo descriptivo, con un diseño descriptivo simple, utilizando un muestreo no probabilístico por conveniencia para seleccionar una muestra (M) de 99 estudiantes de las instituciones educativas del distrito de Sapallanga. Los resultados obtenidos revelaron que el 12.44% de los estudiantes encuestados expresaron estar completamente insatisfechos, el 33.21% se encontraba en el nivel de insatisfacción y el 34.42% se ubicaba en el nivel de poco satisfechos. Estos hallazgos indican que aproximadamente el 80% de los estudiantes se encuentran insatisfechos con respecto al servicio educativo proporcionado en el distrito de



Sapallanga, lo cual sirve como referencia para mejorar las condiciones de calidad educativa.

2.1.3. Nivel local

Rejes (2021) realizó la tesis titulada: “Nivel de satisfacción estudiantil de la enseñanza a distancia del área de matemáticas de la institución educativa privada “franciscano san Román de Juliaca” el objetivo de la investigación fue determinar el nivel de satisfacción estudiantil de la enseñanza a distancia del área de matemáticas de la institución educativa mencionada. Se utilizó una metodología de tipo descriptivo de tipo diagnóstico. Las técnicas utilizadas incluyeron una encuesta, donde el instrumento utilizado fue un cuestionario. La población de estudio consistió en estudiantes de primero a quinto grado de la Institución Educativa mencionada, considerándose a todos los estudiantes como objeto de estudio. Los resultados destacan que el 46% de los estudiantes muestra un nivel alto de satisfacción en relación a la calidad de enseñanza del docente, el 55% tiene un nivel alto de satisfacción en cuanto a la calidad del material educativo, el 49% tiene un nivel alto de satisfacción en relación a la calidad de la evaluación, el 51% se encuentra en un estado neutral de satisfacción ni insatisfacción en lo que respecta a los aspectos técnicos (medios), y el 66% se encuentra satisfecho con la enseñanza de las matemáticas a distancia. En conclusión, se determinó que el nivel de satisfacción estudiantil respecto a la enseñanza a distancia del área de matemáticas en los grados del 1ro al 5to de la Institución Educativa "Franciscano San Román" de la ciudad de Juliaca durante el año académico 2020, muestra un nivel alto de "satisfacción" de acuerdo al promedio obtenido de la tabla de valores, con un 41% del total de estudiantes.



Tito (2018) realizó la tesis titulada: “Nivel de satisfacción respecto al servicio de tutoría universitaria en los estudiantes de la especialidad de lengua, literatura psicología y filosofía de la escuela profesional de educación secundaria, una – puno, 2018 – II” que tuvo El objetivo de este estudio fue determinar el nivel de satisfacción de los estudiantes de la especialidad de Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía en la Escuela Profesional de Educación Secundaria de la UNA - Puno en relación al servicio de tutoría durante el año 2018. El método de investigación utilizado fue de tipo básico, con un diseño no experimental de tipo transeccional descriptivo. La población de estudio estuvo compuesta por un total de 120 estudiantes que pertenecían a los ciclos I al IV de la mencionada especialidad. Para la recolección de datos, se utilizó la técnica de encuesta y se administró el Cuestionario de Satisfacción en cuanto al Servicio de Tutoría Universitaria (CUSESTU), que constaba de 27 ítems distribuidos en tres dimensiones: (1) Perfil del tutor, (2) Sesión de tutoría y (3) Logros obtenidos. Los datos recopilados fueron analizados utilizando el programa SPSS v. 22. Como resultado, se llegó a la conclusión general de que el nivel de satisfacción de los estudiantes en relación al servicio de tutoría en la especialidad de Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía de la Escuela Profesional de Educación Secundaria de la UNA - Puno en el año 2018 es regular. Esto se respalda mediante el análisis de los datos del cuestionario, donde se obtuvo una media de 14.32 puntos, la cual se encuentra dentro del rango de valoración regular que abarca de 13 a 18 puntos.



2.2. MARCO TEÓRICO

2.2.1. Nivel de satisfacción.

2.2.1.1. Nivel:

El diccionario de la Real Academia Española (RAE) establece que el vocablo “NIVEL” se define en términos de: Grado o Altura que algo alcanza, a la que está situado, respecto a una escala determinada.

Para nuestra investigación usamos el término “NIVEL” se refiere a la medida o grado de satisfacción que experimentan los estudiantes respecto a su educación presencial. Este término indica cuán satisfechos o insatisfechos se sienten los estudiantes en relación con diversos aspectos de su experiencia educativa, como las estrategias de enseñanza docente, Uso de recursos didácticos y la evaluación de aprendizaje ofrecidos por los docentes de la institución educativa.

2.2.1.2. Satisfacción Estudiantil:

La satisfacción estudiantil es un concepto clave en el ámbito educativo que se refiere al grado de satisfacción que experimentan los estudiantes con su experiencia educativa. Este concepto abarca diferentes aspectos relacionados con las estrategias de enseñanza docente, el uso de recursos didácticos, la evaluación, entre otros. Se considera un indicador importante de la calidad educativa, así como un factor determinante en la retención y el éxito académico de los estudiantes.

(Schreiner, 2009) define la satisfacción estudiantil como el grado en que las expectativas, necesidades y deseos de los estudiantes son



cumplidos a través de sus experiencias en la institución educativa. La satisfacción se ve influenciada por factores como la calidad de la enseñanza, el apoyo administrativo y las oportunidades extracurriculares (p. 624).

(Bean & Bradley, 1986) conceptualizan la satisfacción estudiantil como una actitud que resulta de las experiencias de los estudiantes en la institución educativa. Esta actitud se forma a partir de la interacción con varios aspectos del ambiente educativo, incluyendo el currículo, las relaciones con el personal académico y administrativo, y las actividades extracurriculares (p.393).

La satisfacción estudiantil constituye una manera de implicar a los estudiantes en el proceso de mejorar la calidad de la educación que reciben, permitiéndoles colaborar activamente en su desarrollo (Sánchez Quintero, 2018).

Sobre la satisfacción escolar (Palacios & Vivas García, 2003) se ha observado que la satisfacción de los estudiantes con su educación está estrechamente relacionada con un aspecto fundamental en la evaluación de la calidad educativa. De hecho, se considera que uno de los indicadores más relevantes para medir el nivel de calidad de la enseñanza es el grado de satisfacción expresado por los propios estudiantes (p. 17).

Se sugiere que la satisfacción se basa en la capacidad de cumplir con las expectativas y necesidades individuales. En el contexto educativo, la satisfacción está estrechamente relacionada con la calidad de la educación, el proceso de enseñanza-aprendizaje y las instalaciones de la



institución. Además, se reconoce que la satisfacción es un aspecto positivo que contribuye al bienestar psicológico de los estudiantes (Palacios & Vivas García, 2003).

Para Alves y Raposo (2004), La satisfacción del estudiante en la educación universitaria es crucial para las instituciones del sector, ya que su subsistencia depende de ello. La satisfacción de los estudiantes es clave para lograr el éxito académico, la continuidad de la institución y una percepción positiva transmitida de boca a boca. Por lo tanto, es esencial establecer métodos confiables para medir la satisfacción en la educación superior, lo que permitirá a las instituciones evaluar su situación, compararla con la de otros competidores y examinarla a lo largo del tiempo.

La satisfacción del estudiante es vista como un factor crucial en la evaluación de la calidad educativa y se considera uno de los indicadores más relevantes para medir la calidad de la enseñanza. Se relaciona con el nivel de satisfacción de las personas involucradas en el proceso de educación. (Zas, 2002).

La satisfacción del estudiante muestra cuán eficaces son los distintos aspectos de su experiencia educativa cotidiana. El objetivo de la institución es que los estudiantes que cursan una carrera expresen su satisfacción con la exigencia de los cursos, con sus interacciones con profesores y compañeros, con la equidad en las evaluaciones, y con las instalaciones y el equipo que respaldan estas interacciones (Flores Barboza, 2014).



Dentro del marco del buen desempeño docente los campos que afectan a la satisfacción estudiantil se precisan en el dominio 3 que Según el (MINEDU, 2022):

“Comprende la conducción del proceso de enseñanza por medio de un enfoque que valore la inclusión y la diversidad en todas sus expresiones. Refiere la mediación pedagógica del docente en el desarrollo de un clima favorable al aprendizaje, el manejo de los contenidos, la motivación permanente de sus estudiantes, el desarrollo de diversas estrategias metodológicas y de evaluación, así como la utilización de recursos didácticos pertinentes y relevantes. Incluye el uso de diversos criterios e instrumentos que facilitan la identificación del logro y los desafíos en el proceso de aprendizaje, además de los aspectos de la enseñanza que es preciso mejorar” (p. 25).

Dentro de la satisfacción estudiantil encontramos tres dimensiones importantes las cuales son:

2.2.1.3. Estrategias de enseñanza

Las estrategias de enseñanza son los métodos y técnicas que los docentes utilizan para facilitar el aprendizaje de los estudiantes. Estas estrategias tienen un impacto directo en la satisfacción estudiantil, ya que influyen en la efectividad y la calidad de la experiencia educativa.

Según (Anijovich & Mora, 2021) “Las estrategias de enseñanza son las decisiones que toma el docente para guiar la instrucción y facilitar el aprendizaje de los estudiantes. Involucran orientaciones generales sobre



cómo enseñar un contenido particular, teniendo en cuenta lo que se espera que los estudiantes comprendan, así como las motivaciones y objetivos detrás de dicho aprendizaje” (p. 23).

Según (Díaz Barriga & Hernandez Rojas, 2002) “Las estrategias de enseñanza son métodos y técnicas empleadas por los docentes para facilitar el aprendizaje de los estudiantes y mejorar su comprensión de los contenidos. Estas estrategias incluyen una variedad de enfoques pedagógicos que pueden adaptarse a diferentes estilos de aprendizaje y contextos educativos” (p.137).

Entre las estrategias de enseñanza más relevantes para la satisfacción estudiantil se encuentran:

Participación activa: Implica motivar a los estudiantes a involucrarse activamente en el proceso de aprendizaje a través de discusiones, debates, actividades prácticas y otras metodologías que promuevan la interacción y el compromiso.

Comprensión profunda: Se refiere a ayudar a los estudiantes a no solo memorizar información, sino a entender y aplicar conceptos de manera significativa. Los docentes pueden lograr esto proporcionando contextos y ejemplos relevantes, así como oportunidades para aplicar lo aprendido en situaciones prácticas.

Reflexión crítica: Alienta a los estudiantes a pensar profundamente sobre el material de estudio, sus experiencias de aprendizaje y sus propias ideas. La reflexión crítica ayuda a los estudiantes



a desarrollar habilidades de pensamiento de alto nivel, como el análisis, la síntesis y la evaluación.

Retroalimentación constructiva: Consiste en proporcionar comentarios claros, específicos y oportunos sobre el desempeño de los estudiantes. La retroalimentación debe centrarse en aspectos positivos y áreas de mejora, ofreciendo orientación sobre cómo los estudiantes pueden avanzar y aprender de sus errores.

Estrategias para la resolución de problemas: Las estrategias para la resolución de problemas son métodos y enfoques que se utilizan para abordar y solucionar situaciones complejas o desafíos de manera eficiente y efectiva. Estas estrategias suelen involucrar un enfoque sistemático para identificar, analizar y resolver problemas.

2.2.1.4. Uso de recursos didácticos

El uso adecuado de recursos didácticos puede potenciar el aprendizaje y la satisfacción de los estudiantes. Los recursos didácticos incluyen materiales como libros de texto, presentaciones, videos, software educativo y plataformas en línea. Según (Chancusig Chisag, 2017) “Los recursos didácticos interactivos son materiales auditivos, visuales y gráficos que estimulan los sentidos de los estudiantes, generando interés por aprender y promoviendo un aprendizaje más significativo. Esto permite a los estudiantes desarrollar sus habilidades a través de actividades motivadoras. Estos recursos pueden mejorar la retención de información y promover el desarrollo de habilidades, siendo una opción valiosa. Los recursos didácticos interactivos benefician tanto a los profesores como a



los estudiantes, manteniéndolos motivados y ayudándolos a alcanzar objetivos durante el proceso de adquisición de conocimientos e ideas” (p.4). Algunos aspectos clave relacionados con el uso de recursos didácticos son:

Uso de materiales didácticos: El uso de materiales didácticos se refiere a la utilización de herramientas físicas o virtuales que facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje. Estos materiales incluyen libros de texto, guías de estudio, carteles, modelos, juegos de mesa, rompecabezas, mapas, gráficos, y otros recursos visuales o físicos diseñados para complementar y enriquecer la instrucción. Los materiales didácticos ayudan a los estudiantes a comprender conceptos complejos, promover la participación activa y mejorar la retención de información. Además, estos materiales pueden adaptarse a diferentes estilos de aprendizaje, facilitando la inclusión y la personalización de la enseñanza.

Uso de recursos tecnológicos y lúdicos: El uso de recursos tecnológicos y lúdicos para el aprendizaje involucra la integración de herramientas digitales y actividades de juego en el proceso educativo. Estos recursos tecnológicos pueden incluir computadoras, tabletas, pizarras interactivas, simuladores, plataformas de aprendizaje en línea y aplicaciones educativas. Los recursos lúdicos abarcan juegos educativos, actividades interactivas, actividades de gamificación y otras formas de juego que se incorporan en el aprendizaje.



2.2.1.5. Evaluación del aprendizaje

La evaluación del aprendizaje es un componente crítico en el proceso educativo y puede influir significativamente en la satisfacción estudiantil. Una evaluación justa y efectiva ayuda a los estudiantes a comprender su progreso y les brinda oportunidades para mejorar. Según (Gonzales Pérez, 2000) “La evaluación debe indicar aquello que el estudiante no tiene, pero puede tener por la acción transformadora de la enseñanza, en especial, aquellas adquisiciones que aún no puede hacer de modo autónomo con los medios psicológicos que posee, pero sí con determinada ayuda y, por tanto, informar sobre las direcciones potenciales del desarrollo del estudiante.” (p. 38). Algunos aspectos relevantes de la evaluación del aprendizaje son:

Claridad en los criterios de evaluación: Los estudiantes deben entender cómo se les evaluará y qué se espera de ellos. Esto les permite prepararse adecuadamente y reduce la ansiedad asociada a las evaluaciones.

Retroalimentación constructiva: Proporcionar retroalimentación clara y específica ayuda a los estudiantes a identificar áreas de mejora y fortalezas, lo que contribuye a su satisfacción con el proceso educativo.

Diversidad de métodos de evaluación: Utilizar diferentes métodos de evaluación, como pruebas escritas, presentaciones orales y proyectos, permite a los estudiantes demostrar sus habilidades de diversas maneras y puede aumentar su satisfacción con el proceso de evaluación.



2.2.2. Logros de competencia.

Según (Bautista Facho, Santa Maria Relaiza, & Cordova García, 2021) El logro de competencias implica que el profesor, actuando como mediador entre el alumno y el conocimiento, logra que la retroalimentación proporcionada permita a los estudiantes integrar sus conocimientos en diversos aspectos: personal, social, práctico y teórico.

Según el (MINEDU, 2017) las competencias son las siguientes:

2.2.2.1. Resuelve problemas de cantidad

Esta competencia tiene como objetivo que el estudiante sea capaz de resolver o plantear problemas que involucren conceptos de números, sistemas numéricos, cantidad y operaciones, aplicando estrategias de estimación o cálculo preciso. Se busca fomentar el razonamiento lógico y la habilidad para realizar analogías con el fin de encontrar soluciones a distintos problemas. Para desarrollar esta competencia, se requiere que el estudiante desarrolle las siguientes capacidades (MINEDU, 2017).

Traduce cantidades a expresiones numéricas: Esta competencia implica que los estudiantes puedan convertir los datos y condiciones de un problema en expresiones numéricas. Además, deben ser capaces de evaluar si las soluciones obtenidas cumplen con las condiciones establecidas en el problema. Es decir, deben saber traducir el enunciado de un problema en operaciones matemáticas y luego verificar si los resultados obtenidos satisfacen las condiciones planteadas. De esta manera, los estudiantes podrán resolver de manera efectiva y precisa diversos problemas matemáticos.



Comunica su comprensión acerca los números y sus operaciones: Esta habilidad se refiere a la capacidad del estudiante para comunicar y expresar de manera clara los conceptos numéricos, operaciones y sus propiedades correspondientes. También implica la habilidad de leer y comprender representaciones matemáticas y datos numéricos. En otras palabras, el estudiante debe ser capaz de transmitir de forma precisa y comprender adecuadamente los términos y símbolos matemáticos, así como interpretar información numérica y gráfica. Esto le permitirá comunicarse efectivamente sobre temas relacionados con las matemáticas y comprender la información presentada en diferentes formatos.

Usa estrategias y procedimiento de estimación y cálculo: Esta competencia se centra en que el estudiante adquiera la habilidad de emplear, comprender y desarrollar procedimientos de cálculo mental, tales como medir, estimar, comparar y utilizar diferentes herramientas.

Sustenta afirmaciones sobre relaciones numéricas y sus propiedades: El estudiante demuestra la capacidad de formular afirmaciones que establecen relaciones entre números naturales, racionales y enteros, junto con sus propiedades y operaciones.

2.2.2.2. Resuelve problemas de regularidad, equivalencia y cambios:

Esta competencia tiene como objetivo que el estudiante sea capaz de identificar patrones, establecer equivalencias y realizar transformaciones de magnitudes. Para lograrlo, el estudiante debe tener un conocimiento sólido sobre funciones, ecuaciones e inecuaciones, y estar



familiarizado con los procedimientos y propiedades necesarios para aplicarlos de manera efectiva.

Según (MINEDU, 2017) esta competencia necesita de las siguientes capacidades:

Traduce datos a expresiones algebraicas y graficas: El estudiante debe transformar valores, datos y variables en expresiones algebraicas o gráficas. Asimismo, es importante que pueda evaluar los resultados o expresiones algebraicas obtenidas para verificar su validez y coherencia.

Expresa su comprensión sobre las relaciones algebraicas: El estudiante debe ser capaz de expresar los conceptos y propiedades de las funciones, ecuaciones e inecuaciones utilizando el lenguaje algebraico de manera adecuada y precisa.

Usa procedimientos para encontrar equivalencias y reglas: El estudiante debe ser capaz de combinar, innovar y seleccionar procedimientos para resolver problemas matemáticos, específicamente, ecuaciones, dominios y rangos, así como identificar y trabajar con diversas funciones, como parábolas y otras funciones relevantes.

Argumenta afirmaciones sobre relaciones de cambio y equivalencia: El estudiante debe generar afirmaciones que reflejen reglas algebraicas y propiedades, demostrando así su conocimiento en la materia.



2.2.2.3. Resuelve problemas de forma, movimiento y localización.

Esta capacidad busca que el estudiante pueda describir, orientarse y reconocer los movimientos de objetos en el espacio, visualizando su posición relativa. Además, debe ser capaz de identificar y comprender formas geométricas y dimensiones, comprendiendo conceptos como superficie, perímetro y volumen.

Según (MINEDU, 2017) esta competencia necesita de las siguientes capacidades:

Modela objetos con formas geométricas y sus transformaciones: El estudiante tiene la habilidad de crear un modelo que reproduzca las características de los objetos y sus movimientos utilizando formas geométricas.

Expresa su comprensión sobre las formas y relaciones geométricas: El estudiante es capaz de expresar y comunicar su conocimiento sobre las formas geométricas, su ubicación y establece relaciones entre ellas.

Utiliza estrategias para medir y orientarse en el espacio: El estudiante tiene la habilidad de combinar o crear procedimientos para construir formas geométricas.

Argumenta afirmaciones sobre relaciones geométricas: El estudiante puede formular afirmaciones sobre los elementos y formas geométricas basándose en la visualización o en sus experiencias.



2.2.2.4. Resuelve problemas de gestión de datos e incertidumbre

Esta competencia implica que el estudiante pueda analizar datos relacionados con un tema específico para tomar decisiones fundamentadas. Para lograr esto, el estudiante debe recopilar y organizar conceptos relevantes. Además, debe analizar el comportamiento, ya sea determinista o aleatorio. Según (MINEDU, 2017) esta competencia requiere de las siguientes habilidades:

Representa datos con gráficos y medidas estadísticas: El estudiante es capaz de representar el comportamiento de los datos observando gráficos y tablas estadísticas. Además, puede analizar situaciones aleatorias a través del uso de la probabilidad.

Expresa su comprensión de los conceptos estadísticos y probabilísticos: El estudiante puede expresar y comunicar conceptos estadísticos, así como leer y comprender la información presentada en gráficos y tablas estadísticas.

Utiliza procedimiento para recopilar datos y luego los procesa: El estudiante tiene la habilidad de combinar y crear procedimientos para recolectar información y analizar datos.

Argumenta conclusiones en base a la información obtenida: El estudiante tiene la capacidad de tomar decisiones y formular conclusiones basadas en el análisis de datos.



2.3. MARCO CONCEPTUAL

Nivel de satisfacción: El grado en que las percepciones de los estudiantes sobre la calidad de los servicios educativos superan o se ajustan a sus expectativas previas (Bigné & Moliner, 2003).

Logro de competencia: El logro de competencia es la capacidad de un estudiante para alcanzar un nivel específico de habilidad, conocimiento o destreza en un área determinada, conforme a estándares establecidos. Esto se mide a través de evaluaciones y pruebas que demuestran el dominio de ciertas competencias, habilidades o conocimientos en un campo particular de estudio (Bautista Facho, Santa Maria Relaiza, & Cordova García, 2021).

Aprendizaje: Es el proceso mediante el cual los individuos adquieren o modifican conocimientos, habilidades, actitudes o valores a través de la experiencia, el estudio o la enseñanza (Dale Schunk, 2012).

Recursos didácticos: Todos aquellos medios y materiales que, de manera directa o indirecta, facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje, propiciando un entorno educativo más dinámico e interactivo (Cabero, 2007).

Evaluación: El proceso de determinar el mérito, el valor o la importancia de algo, utilizando criterios y estándares previamente establecidos (Scriven, 1967).

CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO

La población que fue objeto de estudio se encuentra en el Distrito de Puno, Provincia de Puno, Región de Puno, en Perú. El Distrito de Puno es la capital administrativa y geográfica de la Región, conocida como "Ciudad Lacustre", y se sitúa a una altitud de 3800 metros sobre el nivel del mar. En específico, la Institución Educativa Secundaria “Villa de Lago” se encuentra ubicada en el Jr. Leoncio Prado 875 y cuenta con una población estudiantil de 171 alumnos.

Figura 1

Ubicación Geográfica del estudio



Nota: Ubicación geográfica de la IES “Villa del lago Puno”. Fuente: Google (s.f.). [4XRP+33Q, Puno 21002]

3.2. PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO

El proceso de investigación y estudio duro un total de 5 meses desde la aprobación del proyecto hasta la culminación del presente informe de investigación.



3.3. PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO

3.3.1 La técnica

Para la investigación se utilizó la técnica de encuesta, para la recolección de datos de esta investigación. Según (Cisneros, Guevara, Urdánigo, & Garcés, 2022).

Este proceso se lleva a cabo a través de un entrevistador, quien debe contar con la capacitación adecuada. Además, se requiere un cuestionario debidamente estructurado que previamente ha sido sometido a pruebas para asegurar su aplicabilidad en la población. Asimismo, se selecciona un entrevistado como parte de la muestra poblacional, la cual debe ser representativa para que los resultados obtenidos puedan aplicarse a toda la población. (p.1176).

3.3.2. Instrumento

El instrumento aplicado fue el cuestionario con un total de 24 ítems, según (Cisneros, Guevara, Urdánigo, & Garcés, 2022), “este instrumento consiste en una serie de preguntas organizadas, estructuradas y específicas, que permiten medir o evaluar una o varias de las variables definidas en el estudio, respondiendo al planteamiento del problema e hipótesis” (p.1178), considerando las dimensiones respecto a las estrategias de enseñanza docente (1-8), uso de recursos didácticos (9-16), evaluación de aprendizajes (17-24).

3.3.2.1. Validez del Instrumento:

El cuestionario de satisfacción con la educación presencial en el área de matemática, se realizó mediante el juicio de expertos, que forma parte de la plana docente de la especialidad de Matemática, Física,



Computación e Informática, de la Facultad de Ciencias de la Educación, de la Universidad Nacional del Altiplano Puno.

Encargado del Dr. Fredy Gallegos Flores, teniendo previamente una conversación anticipada para realizar la validación del instrumento dentro de las instalaciones de la Facultad, y con las respectivas observaciones.

3.3.2.2. Confiabilidad del Instrumento:

Para determinar la confiabilidad del Instrumento, se efectuó una prueba Piloto, utilizando el coeficiente de Alpha de Cronbach. Según (Quero Virla, 2010) “El coeficiente " α " de Cronbach permite evaluar la confiabilidad o consistencia interna de un instrumento constituido por una escala Likert, o cualquier escala de opciones múltiples, siendo esta el valor promedio de todos los coeficientes de correlación” (p. 250).

En el cual el coeficiente indicó un valor de 0.89 (Anexo 5), lo que significa que el instrumento utilizado ofrece un nivel “bueno” lo que nos indica que nuestro instrumento en conjunto mide la satisfacción estudiantil, de manera consistente.

3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO

3.4.1. Población

La población de estudio estuvo constituida por todos los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Villa del lago”, de la ciudad de Puno. Que se muestra en el siguiente cuadro:

Tabla 1*Población Estudiantil de la IES “Villa del Lago” – Puno*

Grado	Sección	Estudiantes
1ro	“A”	10
	“B”	11
2do	“A”	27
	“B”	27
3ro	“A”	17
	“B”	16
4to	“A”	13
	“B”	19
5to	“A”	16
	“B”	15
TOTAL		171

Nota: Nóminas de matrículas del año escolar 2023.

3.4.2. Muestra

Para la muestra, se utilizó el muestreo probabilístico con la técnica del muestreo aleatorio estratificado; es probabilístico porque se elige al azar los elementos constituyentes de la muestra, además todo muestreo probabilístico debe permitir dar a cada elemento de la población la misma posibilidad de ser seleccionado, este tipo de muestro a utilizar nos ayuda a trabajar con subpoblaciones que en este caso son los grados de cada clase.

Fórmula estadística (Sampieri Hernández, 2014):

$$n = \frac{Z^2 N p q}{E^2 (N-1) + Z^2 p q} \quad \text{Ecuación (1)}$$

Donde:

 n : Tamaño de muestra



N: Población

p: Probabilidad de éxito (0.5)

q: Probabilidad de fracaso (0.5)

Z: Nivel de confianza (1.96)

E. Margen de error (0.05)

Reemplazando los datos:

$$N = 171; p = 0.5; q = 0.5; E = 0.05; Z = 1.96$$

$$n = \frac{(1.96)^2(171)(0.5)(0.5)}{(0.05)^2(171 - 1) + (1.96)^2(0.5)(0.5)}$$

$$n = 120.44 \approx 121$$

Por lo que nuestra muestra de acuerdo a la Ecuación (1) fue de 121 estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Villa del lago”, de la ciudad de Puno.

Para hallar el tamaño de la muestra para cada estrato se aplicó la siguiente fórmula:

$$n_i = \frac{nN_i}{N}$$

Donde:

n_i : Muestra de estrato

n: Muestra general

N_i : Población de estrato



N: Población total

3.4.2.1. Muestra estratificada para el Primer grado de la IES “Villa del Lago” Puno:

$$n_i = \frac{(121)(21)}{171}$$

$$n_i = 15$$

3.4.2.2. Muestra estratificada para el Segundo grado de la IES “Villa del Lago” Puno:

$$n_i = \frac{(121)(54)}{171}$$

$$n_i = 38$$

3.4.2.3. Muestra estratificada para el Tercer grado de la IES “Villa del Lago” Puno:

$$n_i = \frac{(121)(33)}{171}$$

$$n_i = 23$$

3.4.2.4. Muestra estratificada para el Cuarto grado de la IES “Villa del Lago” Puno:

$$n_i = \frac{(121)(32)}{171}$$

$$n_i = 23$$

3.4.2.5. Muestra estratificada para el Quinto grado de la IES “Villa del Lago” Puno:

$$n_i = \frac{(121)(31)}{171}$$
$$n_i = 22$$

Tabla 2

Muestra estudiantil de los estudiantes de la IES “Villa del lago” - Puno

Grado	Estudiantes
1ro	15
2do	38
3ro	23
4to	23
5to	22
TOTAL	121

Nota: Nómima de matrículas del año escolar 2023

3.5. DISEÑO ESTADÍSTICO Y METODOLÓGICO

3.5.1. Tipo de Investigación

El presente estudio de acuerdo a su propósito es básico; según (Ñaupas Paitán, Mejía Mejía, Novoa Ramirez, & Villagómez Paucar, 2013) indica que “es básica por qué sirve de cimiento a la investigación aplicada o tecnológica; y fundamental porque es esencial para el desarrollo de la ciencia” (p.91).

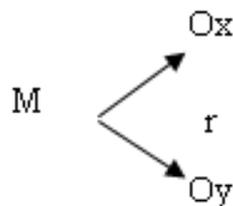
Con un enfoque cuantitativo, ya que “Se caracteriza por utilizar métodos y técnicas cuantitativas y por ende tiene que ver con la medición, el uso de magnitudes, la observación y medición de las unidades de análisis, el muestreo, el tratamiento estadístico” (Ñaupas Paitán, Mejía Mejía, Novoa Ramirez, & Villagómez Paucar, 2013).

Y de tipo Descriptivo – Correlacional puesto que “Los estudios descriptivos, tienen como finalidad especificar propiedades y características de conceptos, fenómenos, variables o hechos en un contexto determinado” y “Los estudios correlacionales, son investigaciones que pretenden asociar conceptos, fenómenos, hechos o variables. Miden las variables y su relación en términos estadísticos” siendo los estudios descriptivos la base de las investigaciones correlacionales ya que estos estudios se encargan de evaluar el grado de asociación entre las variables, primero midiendo cada una de ellas, describiéndolas y cuantificándolas para analizar la vinculación (Sampieri Hernández, 2014).

3.5.2. Diseño de la Investigación

En la investigación utilizamos un diseño No experimental – Transaccional, no es experimental porque se centra en la observación o medición de una muestra poblacional, en un tiempo transcurrido. Normalmente son estudios correlacionales, y es Transaccional puesto que se recolectó los datos de los estudiantes del 1ro al 5to grado de secundaria en un solo momento del tiempo que fue en el 2023.

Para la presente investigación el diseño presenta el esquema a continuación:



Donde:



M: Muestra de estudio.

Ox: Nivel de satisfacción

Oy: Logros de competencia

r: Nivel de correlación

3.6. PROCEDIMIENTO

3.6.1 Procedimiento de recolección de datos:

Para la recolección de datos se realizó el siguiente proceso:

Primero: Se redactó la solicitud dirigida al director de la Institución Educativa Secundaria “Villa del lago” Puno, recepcionada por secretaria y aprobada el 21 de septiembre del año 2023.

Segundo: Se hizo la coordinación con el director y la plana docente, para realizar la encuesta correspondiente en un momento exacto, donde todos los estudiantes se encontraban en clases.

Tercero: Con la ayuda de los docentes se aplicó el instrumento de investigación, utilizando como estrategia para identificar a los estudiantes, el uso del número de orden de acuerdo a los apellidos.

3.6.2 Procedimiento de Análisis de datos:

Primero: El instrumento de investigación se escaló de acuerdo al valor máximo y valor mínimo a la cual llegaban los ítems distribuyéndolo de acuerdo a la cantidad de escalas determinadas para la investigación.



Segundo: Una vez recolectado los datos de la investigación, se realizó la tabulación de datos en el programa de MS Excel 2019, para el análisis de tablas y gráficos, y se utilizó el programa de SPSS V.26 para contrastar la hipótesis correlacionando los datos.

3.6.3 Procedimiento estadístico:

Para evaluar la correlación entre las variables de nivel de satisfacción y logro de competencia, se utilizará el coeficiente de correlación de Spearman (ρ). Este coeficiente es una medida de la correlación o asociación entre dos variables continuas. Para calcular ρ , los datos se ordenaron y se reemplazaron en su respectivo orden. Los datos recopilados en la investigación se analizaron utilizando el coeficiente de correlación inferencial de Spearman (ρ) para determinar si existe una relación o correlación entre las variables en estudio.

El estadístico de correlación " ρ " (rho) de Spearman viene dado por la expresión (Sampieri Hernández, 2014):

$$\rho = 1 - \frac{6\sum d^2}{n(n^2-1)} \quad \text{Ecuación (2)}$$

" ρ " : Coeficiente de correlación rho de Spearman

X_i : Posición con respecto a la primera variable

Y_i : Posición con respecto a la segunda variable

$d = X_i - Y_i$: Diferencia de rangos de posición

n : Tamaño de muestra.



De acuerdo a (Sampieri Hernández, 2014), los coeficientes pueden variar de 1 a -1 donde:

-1.00 = correlación negativa perfecta. (“A mayor X, menor Y”, de manera proporcional. Es decir, cada vez que X aumenta una unidad, Y disminuye siempre una cantidad constante). Esto también se aplica “a menor X, mayor Y”.

-0.90 = Correlación negativa muy fuerte.

-0.75 = Correlación negativa considerable.

-0.50 = Correlación negativa media.

-0.25 = Correlación negativa débil.

-0.10 = Correlación negativa muy débil.

0.00 = No existe correlación alguna entre las variables.

0.10 = Correlación positiva muy débil.

0.25 = Correlación positiva débil.

0.50 = Correlación positiva media.

0.75 = Correlación positiva considerable.

0.90 = Correlación positiva muy fuerte.

1.00 = Correlación positiva perfecta (“A mayor X, mayor Y” o “a menor X, menor Y”, de manera proporcional. Cada vez que X aumenta, Y aumenta siempre una cantidad constante, igual cuando X disminuye).



Prueba de hipótesis:

Paso 1. Planteamiento de hipótesis.

$H_0: r = 0$ No Existe una relación considerable entre el nivel de satisfacción y el logro de competencias.

$H_1: r \neq 0$ Existe una relación considerable entre el nivel de satisfacción y el logro de competencias.

Paso 2: Nivel de significancia.

Nivel de significancia $\alpha = 0,05$.

Paso 3: Distribución de probabilidad y valor crítico.

$p > 0.05 \Rightarrow$ Se acepta H_0 (Hipótesis nula)

$p \leq 0.05 \Rightarrow$ Se acepta H_1 (Hipótesis de investigación).

Paso 4: Analizamos el P-valor.

Paso 5: Se realiza la interpretación y conclusiones.

**Variable 2:
Logro de
competencias
del área de
matemática**

Según Fernández L. (2022) Los logros de aprendizaje son entendidos como el resultado alcanzado por los estudiantes, después de haber vivenciado experiencias de aprendizaje significativo; teniendo como base la autorreflexión en acompañamiento con el docente, sobre sus conocimientos adquiridos, capacidades logradas y neo destrezas alcanzadas.

El logro de aprendizaje de los estudiantes del segundo grado considera la evaluación de las cuatro competencias, (Resuelve problemas de cantidad, Resuelve problemas de regularidad, equivalencia y cambio, Resuelve problemas de movimiento, forma y localización, Resuelve problemas de gestión de datos e incertidumbre) a partir del desempeño observado en el logro de cada una de las capacidades por competencia de acuerdo a los estándares de aprendizaje del grado, por medio de un examen diagnóstico final, tomado por el MINEDU y evaluada por el mismo colegio José Antonio Encinas, donde se evaluó las 4 competencias con 28 preguntas siendo 8 preguntas por las 3 primeras competencias (RP de cantidad, RP de regularidad, equivalencia y cambio, RP de movimiento, forma y localización) y 4 preguntas para la última competencia (RP de gestión de datos e incertidumbre)

Resuelve problemas de cantidad

Resuelve problemas de regularidad, equivalencia y cambio

Resuelve problemas de movimiento, forma y localización

Resuelve problemas de gestión de datos e incertidumbre

las y los estudiantes”.

Consiste en que el estudiante solucione problemas o planteee nuevos problemas que le demanden y construir y comprender las nociones de cantidad, de número, de sistemas numéricos, sus operaciones y propiedades

Consiste en que el estudiante logre caracterizar equivalencias y generalizar regularidades y el cambio de una magnitud con respecto de otra

Consiste en que el estudiante se oriente y describa la posición y el movimiento de objetos y de sí mismo en el espacio, visualizando, interpretando y relacionando las características de los objetos con formas geométricas bidimensionales y tridimensionales

Consiste en que el estudiante analice datos sobre un tema de interés o estudio o de situaciones aleatorias, que le permitan tomar decisiones, elaborar predicciones razonables y

- Traduce cantidades a expresiones numéricas.
- Comunica su comprensión sobre los números y las operaciones.
- Usa estrategias y procedimientos de estimación y cálculo.
- Argumenta afirmaciones sobre las relaciones numéricas y las operaciones.
- Traduce datos y condiciones a expresiones algebraicas.
- Comunica su comprensión sobre las relaciones algebraicas.
- Usa estrategias y procedimientos para encontrar reglas generales.
- Argumenta afirmaciones sobre relaciones de cambio y equivalencia.
- Modela objetos con formas geométricas y sus transformaciones.
- Comunica su comprensión sobre las formas y relaciones geométricas.
- Usa estrategias y procedimientos para orientarse en el espacio.
- Argumenta afirmaciones sobre relaciones geométricas.
- Representa datos con gráficos y medidas estadísticas o probabilísticas.
- Comunica la comprensión de los conceptos estadísticos y probabilísticos.
- Usa estrategias y procedimientos

C
Inicio De Aprendizaje
B
Proceso De Aprendizaje
A
Logro Previsto Del Aprendizaje
Ad
Logro Destacado Del Aprendizaje



conclusiones respaldadas en la información producida	• Sustenta conclusiones o decisiones con base en información obtenida.	para recopilar y procesar datos.
--	--	----------------------------------

Nota: Análisis de antecedentes y bibliografía Capítulo II.

3.8. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Para el análisis de los resultados se siguió el siguiente procedimiento:

Primero: A partir de la base de datos y su análisis, seguidamente se tabuló en forma de tablas y gráficos.

Segundo: Una vez obtenida las tablas y gráficos se procede a la interpretación de cada una de ellas.

Tercero: Se realizó la correlación de variables utilizando el SPSS V.26, realizando su respectiva interpretación.

Cuarto: Se culmina con la prueba de hipótesis, interpretación y la discusión de resultados.



CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Para recolectar la información que nos permitan responder las preguntas de nuestra investigación, se utilizaron dos instrumentos; el primero denominado: “Cuestionario de Satisfacción con la educación presencial en el área de matemática del año académico 2023”, tomado a un total de 121 estudiantes, del 1ro al 5to de secundaria de la Institución Educativa Secundaria “Villa del Lago” – Puno. Siendo nuestro estudio descriptivo, el análisis de datos se realizó utilizando el software MS-Excel 2019 y el ISBM SPSS v.25, ambos utilizados para elaborar las tablas de frecuencia que describen las variables con sus dimensiones y también encargadas de correlacionar las dos variables, que nos indican las alternativas que marcaron los estudiantes. Los detalles y especificaciones se pasan a estructurar en este capítulo de la siguiente manera:

4.1. RESULTADOS

4.1.1. Estadísticos descriptivos de la variable de satisfacción con la educación presencial en el área de matemática.

Tabla 4

Nivel de Satisfacción

Nivel de Satisfacción	Frecuencia	Porcentaje
Bajo [24-56>	4	3.3%
Medio [56-88>	65	53.7%
Alto [88-120>	52	43%
TOTAL	121	100%

Nota: Encuesta realizada a los estudiantes de la IES “Villa del lago” – Puno

Interpretación:

En la tabla 4 se evidencia que, respecto al nivel de satisfacción con la educación presencial en el área de matemáticas, 4 estudiantes (3.3%), se encuentran con un bajo nivel de satisfacción, 65 estudiantes (53.7%), se encuentran con un bajo nivel de satisfacción, 65 estudiantes (53.7%), se encuentran con un mediano nivel de satisfacción, y 52 estudiantes (43%), se encuentran con un alto nivel de satisfacción.

4.1.2. Estadísticos descriptivos de la dimensión Estrategias de Enseñanza docente en el área de matemática.

Tabla 5

Nivel de satisfacción con las Estrategias de enseñanza

Nivel de Satisfacción (Estrategias de enseñanza)	Frecuencia	Porcentaje
Bajo [8-19>	4	3.3%
Medio [19-30>	58	47.9%
Alto [30-40>	59	48.8%
TOTAL	121	100%

Nota: Encuesta realizada a los estudiantes de la IES “Villa del lago” – Puno

Interpretación:

En la tabla 5 se evidencia que, respecto al nivel de satisfacción con las estrategias de enseñanza en la educación presencial en el área de matemáticas, 4 estudiantes (3.3%), se encuentran con un bajo nivel de satisfacción, 58 estudiantes (53.7%), se encuentran con un mediano nivel de satisfacción, y 59 estudiantes (48.8%), se encuentran con un alto nivel de satisfacción.



4.1.3. Estadísticos descriptivos de la dimensión Uso de Recursos didácticos docente en el área de matemática.

Tabla 6

Nivel de Satisfacción con el uso de recursos didácticos.

Nivel de Satisfacción (Uso de Recursos Didácticos)	Frecuencia	Porcentaje
Bajo [8-19>	8	6.6%
Medio [19-30>	72	59.5%
Alto [30-40>	41	33.9%
TOTAL	121	100%

Nota: Encuesta realizada a los estudiantes de la IES “Villa del lago” – Puno

Interpretación:

En la tabla 6 se evidencia que, respecto al nivel de satisfacción con el uso de recursos didácticos en el área de matemáticas, 8 estudiantes (6.6%), se encuentran con un bajo nivel de satisfacción, 72 estudiantes (59.5%), se encuentran con un mediano nivel de satisfacción, y 41 estudiantes (33.9%), se encuentran con un alto nivel de satisfacción.



4.1.4. Estadísticos descriptivos de la dimensión Evaluación del Aprendizaje docente en el área de matemática.

Tabla 7

Nivel de Satisfacción con la evaluación del aprendizaje.

Nivel de Satisfacción (Evaluación del Aprendizaje)	Frecuencia	Porcentaje
Bajo [8-19>	4	3.3%
Medio [19-30>	61	50.4%
Alto [30-40>	56	46.3%
TOTAL	121	100%

Nota: Encuesta realizada a los estudiantes de la IES “Villa del lago” – Puno

Interpretación:

En la tabla 7 se evidencia que, respecto al nivel de satisfacción con la evaluación del aprendizaje en el área de matemáticas, 4 estudiantes (3.3%), se encuentran con un bajo nivel de satisfacción, 61 estudiantes (50.4%), se encuentran con un mediano nivel de satisfacción, y 56 estudiantes (46.3%), se encuentran con un alto nivel de satisfacción.



4.1.5. Estadísticos descriptivos de la variable de logro de competencias en el área de matemática.

Tabla 8

Logro de competencias del área de matemáticas.

Logro de Competencias	Frecuencia	Porcentaje
C Inicio De Aprendizaje	12	9.9%
B Proceso De Aprendizaje	79	65.3%
A Logro Previsto Del Aprendizaje	27	22.3%
Logro Destacado Del Aprendizaje	3	2.5%
TOTAL	121	100%

Nota: Acta de notas del año 2023.

Interpretación:

En la tabla 8 se evidencia que, respecto al logro de competencias en el área de matemáticas, 12 estudiantes (9.9%), se encuentran en Inicio de Aprendizaje, 79 estudiantes (65.3%), se encuentran en Proceso de Aprendizaje, 27 estudiantes (22.3%), se encuentran en un Logro Previsto del aprendizaje y 3 estudiantes (2.5%), se encuentran en un Logro destacado del Aprendizaje.

4.1.6. Prueba de Correlación de Spearman entre el nivel de satisfacción con la educación presencial y el logro de competencias en el área de matemáticas.

Tabla 9

Relación entre el nivel de satisfacción y el logro de competencias del área de matemáticas.

			Nivel de Satisfacción	Logro de Competencias
Rho de Spearman	Nivel de Satisfacción	Coefficiente de correlación	1,000	0,334
		Sig. (bilateral)	.	0,000
	Logro de Competencias	N	121	121
		Coefficiente de correlación	0,334	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		TOTAL	121	121

Nota: Datos obtenidos por el software IBM SPSS Statistics 26.

Interpretación:

En los resultados de la tabla 9 podemos evidenciar que, la significancia es menor a 0.05, y que el valor del coeficiente correlación de Spearman 0.334, que estadísticamente indica que existe una correlación positiva considerable; Según (Sampieri Hernández, 2014) el nivel de correlación se encuentra entre los valores de 0.25-0.50 que es una correlación positiva débil media.



4.1.7. Prueba de Correlación de Spearman entre el nivel de satisfacción con las estrategias de enseñanza docente y el logro de competencias en el área de matemáticas.

Tabla 10

Relación entre el nivel de satisfacción con las estrategias de enseñanza docente y el logro de competencias en el área de matemáticas.

			Estrategias de Enseñanza Docente	Logro de Competencias
Rho de Spearman	Estrategias de Enseñanza Docente	Coefficiente de correlación	1,000	0,342
		Sig. (bilateral)	.	0,000
-an		N	121	121
	Logro de Competencias	Coefficiente de correlación	0,342	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		TOTAL	121	121

Nota: Datos obtenidos por el software IBM SPSS Statistics 26.

Interpretación:

En los resultados de la tabla 10 podemos evidenciar que, la significancia es menor a 0.05, y que el valor del coeficiente correlación de Spearman 0.342, que estadísticamente indica que existe una correlación positiva considerable; Según (Sampieri Hernández, 2014) el nivel de correlación se encuentra entre los valores de 0.25-0.50 que es una correlación positiva débil media.

4.1.8. Prueba de Correlación de Spearman entre el nivel de satisfacción con el uso de recursos didácticos y el logro de competencias en el área de matemáticas.

Tabla 11

Relación entre el nivel de satisfacción con el uso de recursos didácticos y el logro de competencias en el área de matemáticas.

			Uso de Recursos Didácticos	Logro de Competencias
Rho de Spearman	Uso de Recursos didácticos	Coefficiente de correlación	1,000	0,294
		Sig. (bilateral)	.	0,001
		N	121	121
	Logro de Competencias	Coefficiente de correlación	0,294	1,000
		Sig. (bilateral)	0,001	.
		TOTAL	121	121

Nota: Datos obtenidos por el software IBM SPSS Statistics 26.

Interpretación:

En los resultados de la tabla 11 podemos evidenciar que, la significancia es menor a 0.05, y que el valor del coeficiente correlación de Spearman 0.294, que estadísticamente indica que existe una correlación positiva considerable; Según (Sampieri Hernández, 2014) el nivel de correlación se encuentra entre los valores de 0.25-0.50 que es una correlación positiva débil media.

4.1.9. Prueba de Correlación de Spearman entre el nivel de satisfacción con la evaluación docente y el logro de competencias en el área de matemáticas.

Tabla 12

Relación entre el nivel de satisfacción con la evaluación docente y el logro de competencias en el área de matemáticas.

			Evaluación del Aprendizaje	Logro de Competencias
Rho de Spearman	Evaluación del Aprendizaje	Coefficiente de correlación	1,000	0,256
		Sig. (bilateral)	.	0,005
		N	121	121
	Logro de Competencias	Coefficiente de correlación	0,256	1,000
		Sig. (bilateral)	0,005	.
		TOTAL	121	121

Nota: Datos obtenidos por el software IBM SPSS Statistics 26.

Interpretación:

En los resultados de la tabla 12 podemos evidenciar que, la significancia es menor a 0.05, y que el valor del coeficiente correlación de Spearman 0.256, que estadísticamente indica que existe una correlación positiva considerable; Según (Sampieri Hernández, 2014) el nivel de correlación se encuentra entre los valores de 0.25-0.50 que es una correlación positiva débil media.



4.1.10. Prueba de hipótesis.

Para la hipótesis general

Se utilizó el coeficiente de correlación " ρ " de Spearman para mostrar la relación entre las variables.

La contrastación de hipótesis para variables de asociación considero:

Paso 1. Planteamiento de hipótesis.

$H_0: r = 0$ No Existe una relación considerable entre el nivel de satisfacción y el logro de competencias.

$H_1: r \neq 0$ Existe una relación considerable entre el nivel de satisfacción y el logro de competencias.

Paso 2. Nivel de significancia.

Nivel de significancia $\alpha = 0,05$.

Paso 3. Distribución de probabilidad y valor crítico.

$p > 0.05 \Rightarrow$ Se acepta H_0 (Hipótesis nula)

$p \leq 0.05 \Rightarrow$ Se acepta H_1 (Hipótesis de investigación).

Paso 4. Analizamos el P-valor.

$0,000 < 0,05$

Paso 5. Conclusión

Se tiene que el p-valor es $0,000 < 0,05$ con lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación, a partir de ello podemos concluir



que existe relación entre la variable de nivel de satisfacción y la variable de logro de competencias, con un coeficiente de correlación de Spearman del 0,334, que de acuerdo a (Sampieri Hernández, 2014) esto indica una correlación “Positiva media - débil” esto quiere decir que, si el nivel de satisfacción en los estudiantes aumenta, el logro de competencias también debe aumentar moderadamente.

Para la hipótesis específica 1:

Se utilizó el coeficiente de correlación " ρ " de Spearman para mostrar la relación entre las variables.

La contrastación de hipótesis para variables de asociación considero:

Paso 1. Planteamiento de hipótesis.

$H_0: r = 0$ No Existe una relación considerable entre el nivel de satisfacción con las estrategias de enseñanza y el logro de competencias.

$H_1: r \neq 0$ Existe una relación considerable entre el nivel de satisfacción con las estrategias de enseñanza y el logro de competencias.

Paso 2. Nivel de significancia.

Nivel de significancia $\alpha = 0,05$.

Paso 3. Distribución de probabilidad y valor crítico.

$p > 0.05 \Rightarrow$ Se acepta H_0 (Hipótesis nula)

$p \leq 0.05 \Rightarrow$ Se acepta H_1 (Hipótesis de investigación).

Paso 4. Analizamos el P-valor.

$0,000 < 0,05$



Paso 5. Conclusión

Se tiene que el p-valor es $0,000 < 0,05$ con lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación, a partir de ello podemos concluir que existe relación entre la variable de nivel de satisfacción con la estrategia de enseñanza y la variable de logro de competencias, con un coeficiente de correlación de Spearman del 0,342, que de acuerdo a (Sampieri Hernández, 2014) esto indica una correlación “Positiva media - débil” esto quiere decir que, si el nivel de satisfacción con la estrategia de enseñanza en los estudiantes aumenta, el logro de competencias también debe aumentar moderadamente.

Para la hipótesis específica 2:

Se utilizó el coeficiente de correlación " ρ " de Spearman para mostrar la relación entre las variables.

La contrastación de hipótesis para variables de asociación considero:

Paso 1. Planteamiento de hipótesis.

$H_0: r = 0$ No Existe una relación considerable entre el nivel de satisfacción con el uso de recurso didácticos y el logro de competencias.

$H_1: r \neq 0$ Existe una relación considerable entre el nivel de satisfacción con el uso de recursos didácticos y el logro de competencias.

Paso 2. Nivel de significancia.

Nivel de significancia $\alpha = 0,05$.

Paso 3. Distribución de probabilidad y valor crítico.



$p > 0.05 \Rightarrow$ Se acepta H_0 (Hipótesis nula)

$p \leq 0.05 \Rightarrow$ Se acepta H_1 (Hipótesis de investigación).

Paso 4. Analizamos el P-valor.

$0,001 < 0,05$

Paso 5. Conclusión

Se tiene que el p-valor es $0,001 < 0,05$ con lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación, a partir de ello podemos concluir que existe relación entre la variable de nivel de satisfacción con el uso de recursos didácticos y la variable de logro de competencias, con un coeficiente de correlación de Spearman del 0,294, que de acuerdo a (Sampieri Hernández, 2014) esto indica una correlación “Positiva media - débil” esto quiere decir que, si el nivel de satisfacción con el uso de recursos didácticos en los estudiantes aumenta, el logro de competencias también debe aumentar moderadamente.

Para la hipótesis específica 3:

Se utilizó el coeficiente de correlación " ρ " de Spearman para mostrar la relación entre las variables.

La contrastación de hipótesis para variables de asociación considero:

Paso 1. Planteamiento de hipótesis.

$H_0: r = 0$ No Existe una relación considerable entre el nivel de satisfacción con la evaluación docente y el logro de competencias.



H1: $r \neq 0$ Existe una relación considerable entre el nivel de satisfacción con la evaluación docente y el logro de competencias.

Paso 2. Nivel de significancia.

Nivel de significancia $\alpha = 0,05$.

Paso 3. Distribución de probabilidad y valor crítico.

$p > 0.05 \Rightarrow$ Se acepta H_0 (Hipótesis nula)

$p \leq 0.05 \Rightarrow$ Se acepta H_1 (Hipótesis de investigación).

Paso 4. Analizamos el P-valor.

$0,005 < 0,05$

Paso 5. Conclusión

Se tiene que el p-valor es $0,005 < 0,05$ con lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación, a partir de ello podemos concluir que existe relación entre la variable de nivel de satisfacción y la variable de logro de competencias, con un coeficiente de correlación de Spearman del 0,256, que de acuerdo a (Sampieri Hernández, 2014) esto indica una correlación “Positiva media - débil” esto quiere decir que, si el nivel de satisfacción con la evaluación docente en los estudiantes aumenta, el logro de competencias también debe aumentar moderadamente.



4.2. DISCUSIÓN

En esta parte de la investigación, se realiza un análisis de los resultados en relación con los antecedentes, teorías, modelos y principios pertinentes, en concordancia con los objetivos del estudio. El objetivo es comparar las hipótesis planteadas y proporcionar información sobre la relación entre el nivel de satisfacción con la educación presencial y el logro de competencias en el área de matemáticas de los estudiantes de la IES "Villa del Lago" – Puno.

Según el estudio y el análisis estadístico realizado, los resultados presentados en este capítulo permitieron identificar una relación directa entre el nivel de satisfacción con la educación presencial y el logro de competencias en matemáticas entre los estudiantes. El coeficiente de correlación de Spearman fue de 0.334 en nuestra muestra, lo que indica que, a medida que aumenta el nivel de satisfacción con la educación presencial, también lo hace moderadamente el logro de competencias en el área de matemáticas. Estos resultados se relacionan con el estudio de (Tito Mamani, 2018), quien concluye que el 34.6% de los estudiantes sometidos al cuestionario de satisfacción estudiantil evidenciaron un nivel regular, considerando el perfil de los docentes y el servicio ofrecido por la institución.

Examinando la primera hipótesis específica, los resultados muestran una correlación positiva media-débil entre el nivel de satisfacción con las estrategias de enseñanza docente y el logro de competencias en el área de matemáticas, con un coeficiente de correlación de Spearman de 0.342. Según los resultados de Figueroa Ortega (2019), "el desempeño de los estudiantes mostró una relación positiva moderada con la variable de nivel de satisfacción académica, donde los jóvenes sienten que logran



planificar, supervisar, controlar y evaluar sus propios aprendizajes. Esto se manifiesta como una alta percepción de desempeño y, por ende, un alto nivel de satisfacción”.

Haciendo una revisión de la segunda hipótesis específica, el nivel de satisfacción por parte de los estudiantes ante el uso de recursos didácticos usados por los docentes, tiene una relación Positiva media - débil con sus logros de competencias en el área de matemática con un coeficiente de correlación de Spearman de 0,294, De acuerdo a (Pino Mendoza, 2022) y sus resultados indican “Que se encontró una relación entre el nivel de satisfacción y el aprendizaje de competencias matemáticas, utilizando la correlación no paramétrica de Spearman, que arrojó un valor de significancia inferior a 0.01. Esto llevó a rechazar la hipótesis nula y a afirmar que la relación es altamente significativa, positiva y moderada ($\rho = 0.516$). En otras palabras, a mayor satisfacción, también se observa un mayor aprendizaje de competencias, y viceversa”.

Finalmente observamos que la tercera hipótesis específica, en nuestro estudio del nivel de satisfacción con la evaluación del aprendizaje por parte del docente a sus estudiantes en sus logros de competencias en el área de matemática tenía una relación Positiva media - débil con un valor de 0,256; implicando que este aspecto influye directamente a la mejora del logro de competencias en los estudiantes. Según (Rejes Puma, 2021) “En la satisfacción estudiantil de la calidad de la evaluación la mayoría de los estudiantes tienen un nivel alto de satisfacción. Es decir, el 57% de los estudiantes indicaron que están satisfechos”.

En resumen, los resultados de esta investigación demuestran que el nivel de satisfacción con la educación presencial, evaluado en sus tres dimensiones a lo largo del proceso educativo, tiene una relación directa y positiva media - débil con el logro de competencias en el área de matemáticas. Este hallazgo es de suma importancia en el



ámbito de las ciencias de la educación, ya que subraya la relevancia de considerar las opiniones y percepciones de los estudiantes para mejorar la eficiencia educativa y fomentar el desarrollo de habilidades en el nivel secundario, como se confirmó con los resultados de investigaciones previas como las de (Tito Mamani, 2018); (Rejes Puma, 2021); (Pino Mendoza, 2022); (Arcos Ariza, 2018). Esto también está respaldado por el marco teórico que sustenta esta investigación.



V. CONCLUSIONES

PRIMERA: En función al objetivo general, se encontró una relación entre el nivel de satisfacción con la educación presencial y el logro de competencias en el área de matemáticas, con un valor correlativo de 0,334; utilizando el coeficiente de correlación de Spearman, esto indica una correlación “Positiva media - débil”. Esto sugiere que, si el nivel de satisfacción de los estudiantes aumenta, el logro de competencias en el área de matemáticas debería aumentar moderadamente en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria "Villa del Lago" - Puno.

SEGUNDA: Concerniente al primer objetivo específico, se determinó una relación entre el nivel de satisfacción con las estrategias de enseñanza docente y el logro de competencias en el área de matemáticas, con un valor correlativo de 0,342; utilizando el coeficiente de correlación de Spearman, esto indica una correlación “Positiva media - débil”. Esto sugiere que, si el nivel de satisfacción respecto a las estrategias de enseñanza docente aumenta, el logro de competencias en el área de matemáticas debería aumentar moderadamente en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria "Villa del Lago" - Puno.

TERCERA: En cuanto al segundo objetivo específico, se determinó una relación entre el nivel de satisfacción con el uso de recursos didácticos y el logro de competencias en el área de matemáticas, con un valor correlativo de 0,294; utilizando el coeficiente de correlación de Spearman, esto indica una correlación “Positiva media - débil”. Esto sugiere que, si el nivel de satisfacción respecto al uso de recursos didácticos por parte del docente



aumenta, el logro de competencias en el área de matemáticas debería aumentar moderadamente en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria "Villa del Lago" - Puno.

CUARTA: Referente al tercer objetivo específico, se determinó una relación entre el nivel de satisfacción con la evaluación del aprendizaje y el logro de competencias en el área de matemáticas, con un valor correlativo de 0,256; utilizando el coeficiente de correlación de Spearman, esto indica una correlación “Positiva media - débil”. Esto sugiere que, si el nivel de satisfacción respecto a la evaluación del aprendizaje por parte del docente aumenta, el logro de competencias en el área de matemáticas debería aumentar moderadamente en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria "Villa del Lago" - Puno.



VI. RECOMENDACIONES

PRIMERA: Frente a los resultados y conclusiones suscitados en esta investigación se les sugiere a todas las Instituciones Educativas de la Ciudad de Puno, que tomen en cuenta la forma en la cual se desempeñan en los aspectos de sus estrategias de enseñanza, la necesidad de una capacitación para el uso de los recursos didácticos con las cuales cuentan los colegios y las formas en las cuales se evalúan a los estudiantes porque se determinó que los estudiantes de la IES “Villa del Lago”, tienen una opinión positiva acerca de su satisfacción estudiantil, sin embargo, eso no se ve reflejado en sus logros de aprendizajes.

SEGUNDA: A las autoridades de la IES “Villa de lago”, se le sugiere implementar nuevas tecnologías que permitan subir tanto el nivel de satisfacción de los estudiantes respecto a las dimensiones mencionadas y por ende una mejora en sus logros de aprendizaje, puesto que se vio una relación entre estas dos variables de estudio.

TERCERA: Dirigiéndonos a los docentes de la IES “Villa del lago”, debemos considerar la opinión de los estudiantes, respecto a varios puntos que fueron clave sobre todo en el uso de recursos didácticos para la enseñanza, donde se vería necesario una capacitación en el uso de estos dispositivos electrónicos como las Tablets y mayor uso de proyectores y presentaciones en los televisores de la Institución.

CUARTA: A toda la comunidad educativa de la IES “Villa del lago”, se debe estar en constante comunicación por parte de la APAFA y las autoridades para ver la manera en la cual se pueda implementar las nuevas tendencias en



educación, tanto tecnológicas y didácticas que llegan cada día, en consenso de toda la comunidad y considerando las opiniones de los estudiantes.



VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ander Egg, E. (1993). *La planificación Educativa*. Buenos Aires: Magisterio del Río de la Plata.
- Anijovich, R., & Mora, S. (2021). *Estrategias de enseñanza*. Buenos Aires, Argentina: AIQUE Educación.
- Arcos Ariza, F. (2018). *Satisfacción estudiantil en las Instituciones Educativas del distrito de Sapallanga, Huancayo 2018*. Perú: Universidad César Vallejo.
- Armas Benavides, V., & Pérez Cardenas, E. (2017). *Niveles de Satisfacción Académica en estudiantes de la Facultad de Ciencias Psicológicas en relación a la Calidad de Educación*. Quito: Universidad central del ecuador.
- Augusto, Trellez, C. (2017). *¿Cómo evaluar los aprendizajes en matemática? Research Journal*, 33-51.
- Avellán Mendoza, J. (2022). *La motivación en la enseñanza - aprendizaje de la física en los estudiantes de segundo año de bachillerato general unificado de la Unidad Educativa Municipal Fernández Madrid ubicada en la ciudad de Quito el año lectivo 2022-2023*. Quito, Ecuador: Universidad Central del Ecuador.
- Bautista Facho, T., Santa Maria Relaiza, H., & Cordova García, U. (2021). *Logro de competencias en el proceso de aprendizaje durante tiempos del COVID-19. Propósitos y Representaciones*, 1175.
- Bean, J., & Bradley, R. (1986). *Untangling the satisfaction-performance relationship for college students. Journal of Higher Education*, 393-412.
- Bigné, E., & Moliner, M. (2003). *Perceived quality and satisfaction in multiservice organizations: The case of Spanish public services. The Journal of Services Marketing*, 420-442.
- Cabero, J. (2007). *Tecnología educativa*. Madrid, España.
- Cabrera Martinez, J. (2020). *Motivación y logro de aprendizaje en matemáticas en estudiantes de primer grado de secundaria de la I.E. Gustavo Ríes, Trujillo,*. Lima, Perú: Universidad César Vallejo.



- Cea D'Ancona, Á. (1995). *Metodología cuantitativa Estrategias y técnicas de investigación social*. Madrid: Síntesis sociología.
- Chancusig Chisag, J. (2017, Abril 22). UTILIZACIÓN DE RECURSOS DIDÁCTICOS INTERACTIVOS A TRAVÉS DE LAS TIC'S EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN EL ÁREA DE MATEMÁTICA. Ecuador: Unidad Educativa "Felix Valencia" Latacunga.
- Cisneros, A., Guevara, A., Urdánigo, J., & Garcés, J. (2022). Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Datos que apoyan a la Investigación Científica en tiempo de Pandemia. *Ciencias económicas empresariales*, 1165-1185.
- Comisión Permanente del Congreso de la República. (2003, Julio 17). Ley general de Educación. *Ley Nro. 28044*. Lima: Ministerio de Educación.
- Constitución Política del Peru. (1993). Congreso Constituyente Democrático. Lima, Perú.
- Dale Schunk, H. (2012). *Teorías del aprendizaje*. México: Pearson.
- Díaz Barriga, F., & Hernandez Rojas, G. (2002). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo: Una interpretación constructivista. McGraw-Hill.
- Dieser, M. (2019). ESTRATEGIAS DE AUTORREGULACIÓN DEL APRENDIZAJE Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESCENARIOS EDUCATIVOS MEDIADOS POR TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN. La plata, Argentina: Universidad Nacional de la plata.
- Figuroa Ortega, M. (2019). Satisfacción académica, necesidades psicológicas básicas y. Concepción, Chile: Universidad de concepción.
- Flores Barboza, J. (2014). La satisfacción estudiantil como indicador de la calidad en educación. *Revista del Instituto de Investigaciones Educativas*, 9.
- Fuenmayor, G., & Villasmil, Y. (2008). La percepción, la atención y la memoria como procesos cognitivos utilizados para la comprensión. *Unica*, 187-202.
- Gonzales Pérez, M. (2000). EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE EN LA ENSEÑANZA. *Revista Pedagogía Universitaria*, 30.



- MINEDU. (2017). *Curriculo Nacional de Educación Básica*. Lima: Ministerio de Educación.
- MINEDU. (2017). *Programa Curricular de Educación Básica*. Lima: Ministerio de Educación.
- MINEDU. (2022). Marco de un buen desempeño docente. Lima, Lima, Perú: Corporación Gráfica Navarrete.
- Ñaupas Paitán, H., Mejía Mejía, E., Novoa Ramirez, E., & Villagómez Paucar, A. (2013). *Metodología de la investigación*. Bogotá: Ediciones de la U.
- Palacios, S., & Vivas García, M. (2003). un instrumento para conocer la satisfacción de los estudiantes universitarios con su educación. *Acción Pedagógica*, 16-26.
- Pino Mendoza, H. (2022). Nivel de Satisfacción y Aprendizaje de las Competencias Matemáticas de los Estudiantes de la Institución Educativa Viva el Perú, 2021. Lima, Perú: Universidad César Vallejo.
- Quero Virla, M. (2010). Confiabilidad y coeficiente Alpha de Cronbach. *TeloS*, 248-252.
- Rejes Puma, S. (2021). NIVEL DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL DE LA ENSEÑANZA A DISTANCIA DEL ÁREA DE MATEMÁTICAS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA “FRANCISCANO SAN ROMAN” DE JULIACA. Puno, Perú: Universidad Nacional del Altiplano.
- Sampieri Hernández, R. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Sánchez Quintero, J. (2018). *Satisfacción Estudiantil en la educación superior validez de su medición*. Bogotá: Colombia.
- Schreiner, L. (2009). Linking student satisfaction and retention. *Research in Higher Education*, 624-645.
- Scriven, M. (1967). The methodology of evaluation. In R. E. Stake. Chicago.
- Tito Mamani, J. (2018). NIVEL DE SATISFACCIÓN RESPECTO AL SERVICIO DE TUTORÍA UNIVERSITARIA EN LOS ESTUDIANTES DE LA



ESPECIALIDAD DE LENGUA, LITERATURA PSICOLOGÍA Y FILOSOFÍA
DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, UNA
– PUNO, 2018 - II. Puno, Perú: Universidad Nacional del Altiplano.

ANEXOS

ANEXO 1: Matriz de consistencia

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN PROGRAMA DE ESTUDIOS DE EDUCACIÓN SECUNDARIA						
TÍTULO: NIVEL DE SATISFACCIÓN CON LA EDUCACIÓN PRESENCIAL Y EL LOGRO DE COMPETENCIAS DEL ÁREA DE MATEMÁTICA EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA "VILLA DEL LAGO" PUNO-2023. Especialidad: Matemática, Física, Computación e Informática						
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA
<p>PROBLEMA GENERAL ¿Cuál es la relación que existe entre el nivel de satisfacción con la educación presencial y el logro de competencias del área de matemática en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria "Villa del lago" Puno-2023?</p> <p>Problemas específicos 1. ¿Cuál es la relación que existe entre el nivel de satisfacción con la estrategia de enseñanza docente en la educación presencial y el logro de competencias del área de matemática en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria "Villa del lago" Puno-2023? 2. ¿Cuál es la relación que existe entre el nivel de satisfacción con el uso de recursos didácticos en la educación presencial y el logro de competencias del área de matemática en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria "Villa del lago" Puno-2023? 3. ¿Cuál es la relación que existe entre el nivel de satisfacción con la evaluación del aprendizaje en la educación presencial y el logro de competencias del área de matemática en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria "Villa del lago" Puno-2023?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL Analizar la relación que existe entre el nivel de satisfacción con la educación presencial y el logro de aprendizaje del área de matemática en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria "Villa del lago" Puno-2023.</p> <p>Objetivos específicos 1. Determinar la relación que existe entre el nivel de satisfacción con la estrategia de enseñanza docente en la educación presencial y el logro de competencias del área de matemática en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria "Villa del lago" Puno-2023. 2. Describir la relación que existe entre el nivel de satisfacción con el uso de recursos didácticos en la educación presencial y el logro de competencias del área de matemática en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria "Villa del lago" Puno-2023. 3. Identificar la relación que existe entre el nivel de satisfacción con la evaluación del aprendizaje y el logro de competencias del área de matemática en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria "Villa del lago" Puno-2023.</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL El nivel de satisfacción con la educación presencial tiene una relación baja con el logro de competencias del área de matemática en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria "Villa del lago" Puno-2023.</p> <p>Hipótesis específicas H1. El nivel de satisfacción con la estrategia de enseñanza docente en la educación presencial tiene una relación baja con el logro de competencias del área de matemática en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria "Villa del lago" Puno-2023. H2. El nivel de satisfacción con el uso de recursos didácticos en la educación presencial tiene una relación baja con el logro de competencias del área de matemática en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria "Villa del lago" Puno-2023. H3. El nivel de satisfacción con la evaluación del aprendizaje en la educación presencial tiene una relación baja con el logro de competencias del área de matemática en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria "Villa del lago" Puno-2023.</p>	<p>NIVEL DE SATISFACCIÓN</p> <p>LOGRO DE COMPETENCIAS DEL ÁREA DE MATEMÁTICA</p>	<p>Estrategias de enseñanza docente</p> <p>Uso de recursos didácticos</p> <p>Evaluación del aprendizaje</p> <p>Resuelve problemas de cantidad</p> <p>Resuelve problemas de regularidad, equivalencia y cambio</p> <p>Resuelve problemas de movimiento, forma y localización</p> <p>Resuelve problemas de gestión de datos e incertidumbre</p>	<p>-Promoción de participación, comprensión, reflexión y retroalimentación. (4 ítems) -Uso de estrategias de resolución de problemas. (4 ítems)</p> <p>-Uso de materiales didácticos. (4 ítems) -Uso de recursos tecnológicos y lúdicos. (4 ítems)</p> <p>-Presentación de criterios y evidencias. (4 ítems) -Comunicación y Retroalimentación. (4 ítems)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Traduce cantidades a expresiones numéricas. • Comunica su comprensión sobre los números y las operaciones. • Usa estrategias y procedimientos de estimación y cálculo. • Argumenta afirmaciones sobre las relaciones numéricas y las operaciones <ul style="list-style-type: none"> • Traduce datos y condiciones a expresiones algebraicas. • Comunica su comprensión sobre las relaciones algebraicas. • Usa estrategias y procedimientos para encontrar reglas generales. • Argumenta afirmaciones sobre relaciones de cambio y equivalencia <ul style="list-style-type: none"> • Modela objetos con formas geométricas y sus transformaciones. • Comunica su comprensión sobre las formas y relaciones geométricas. • Usa estrategias y procedimientos para orientarse en el espacio. • Argumenta afirmaciones sobre relaciones geométricas. <ul style="list-style-type: none"> • Representa datos con gráficos y medidas estadísticas o probabilísticas. • Comunica la comprensión de los conceptos estadísticos y probabilísticos. • Usa estrategias y procedimientos para recopilar y procesar datos. • Sustenta conclusiones o decisiones con base en información obtenida 	<p>Enfoque: Cuantitativo.</p> <p>Tipo de investigación: Básico</p> <p>Nivel: Descriptivo-Correlacional.</p> <p>Diseño: No experimental-Transaccional.</p> <p>La investigación corresponde a un diseño no experimental cuyo esquema es el siguiente:</p> <div style="text-align: center;"> <pre> graph TD M --> Ox M --> Oy Ox --- r --- Oy </pre> </div> <p>Donde:</p> <p>M: Muestra de estudio. Ox: Nivel de satisfacción Oy: Logros de aprendizaje R: Nivel de correlación</p> <p>Población La población estará conformada por 171 estudiantes del segundo grado de secundaria del Colegio "Villa del lago" Puno-2023.</p> <p>Muestra: Se usó una muestra probabilística estratificada.</p> <p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumentos V1: Cuestionario de satisfacción en la escala de Likert. V2: Registro auxiliar del docente de la IES.</p> <p>Procesamiento de datos Se empleará MS-Excel 2019.</p>



ANEXO 2: Instrumento de recolección de datos.



Universidad Nacional del Altiplano
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN



**CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN CON LA EDUCACIÓN PRESENCIAL EN EL
ÁREA DE MATEMÁTICA DEL AÑO ACADÉMICO 2023.**

Grado:

Sección:

Género: Femenino () Masculino ()

Nro. De orden:

Estimado estudiante: Con el presente cuestionario, se pretende recabar información respecto al nivel de satisfacción con la educación presencial del año 2023 en el área de matemática, de manera que no existan respuestas correctas o incorrectas, manifestar con la mayor franqueza posible a cada una de las preguntas que surgen.

Instrucciones:

De acuerdo a la siguiente escala, marca con una X, el espacio que corresponda a tu respuesta.

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

Se estará agradecido con su colaboración y respuestas sinceras.

N°	Satisfacción respecto a las estrategias de enseñanza	1	2	3	4	5
1	Considero que mi docente promovió la participación en grupo en las sesiones de clase.					
2	Mi docente promovió la participación individual en las sesiones de clase.					
3	Mi docente nos ayudó a comprender y reflexionar sobre el sentido de lo que aprendimos y a valorar su importancia.					
4	Mi docente promovió el razonamiento, creatividad y pensamiento crítico en las sesiones de clase.					
5	Mi docente usó estrategias de exploración para descubrir conceptos, a través de ensayo y error.					
6	Mi docente utilizó estrategias de comprensión como la lectura analítica, el parafraseo, etc.					
7	Mi docente utilizó estrategias de resolución, como diagramas de diferentes tipos (árbol, flujo, cartesianos, lineales, etc.)					
8	Mi docente utilizo estrategias como el uso de patrones, generalización, particularización, establecer submetas.					
PUNTAJE PARCIAL						
PUNTAJE TOTAL						



N°	Satisfacción respecto al uso de recursos didácticos	1	2	3	4	5
1	Mi docente utilizo los cuadernos de trabajo para el desarrollo de aprendizajes.					
2	Mi docente utilizó recursos físicos como, tableros de juego, experimentos, etc., para la sesión de clases.					
3	Mi docente utilizó los recursos del aula como, la pizarra, plumones, mota, reglas, etc.					
4	Mi docente preparó clases con el uso de fichas de aprendizaje, balotarios de preguntas, etc.					
5	Mi docente utilizó recursos tecnológicos como, proyectores, laptop, entornos virtuales, etc.					
6	Mi docente utilizo juegos recreativos para el desarrollo de sus clases.					
7	Mi docente preparó clases con material lúdico como origamis, tangram, sólidos geométricos, etc.					
8	Considero que mi docente utilizo diferentes recursos didácticos durante todo el proceso de enseñanza-aprendizaje.					
PUNTAJE PARCIAL						
PUNTAJE TOTAL						

N°	Satisfacción respecto a la evaluación del aprendizaje	1	2	3	4	5
1	Mi docente presento de manera clara los criterios de evaluación de cada sesión de aprendizaje.					
2	Mi docente promovió la participación de todos los estudiantes para su evaluación.					
3	Mi docente utilizó instrumentos de evaluación como, pruebas escritas, productos, etc.					
4	Mi docente evaluó los avances de nuestro cuaderno de trabajo.					
5	Mi docente indicó las evidencias de aprendizaje y donde se desarrollaría (cuaderno, cuaderno de trabajo, portafolio, etc.)					
6	Mi docente comunico de manera pertinente el resultado de la evaluación a cada estudiante.					
7	Mi docente realizo la retroalimentación para los estudiantes con problemas de aprendizaje.					
8	Mi docente presentó de manera breve un repaso de los conocimientos necesarios antes de abordar un tema.					
PUNTAJE PARCIAL						
PUNTAJE TOTAL						

Muchas gracias por tu participación

ANEXO 3: Base de datos

NIVEL DE SATISFACCIÓN CON LA EDUCACIÓN PRESENCIAL																												
No.	SUJETO	Satisfacción respecto a las estrategias de enseñanza								Satisfacción respecto al uso de recursos didácticos								Satisfacción respecto a la evaluación del aprendizaje								Puntuación General		
		1	2	3	4	5	6	7	8	TD1	9	10	11	12	13	14	15	16	TD2	17	18	19	20	21	22		23	24
1	1ro-A-1	1	1	1	2	1	3	1	3	13	1	2	1	2	1	2	2	13	1	2	1	2	3	3	3	3	18	44
2	1ro-A-2	4	4	4	2	2	2	2	2	24	4	2	4	2	2	4	4	26	4	4	4	2	2	2	2	2	22	72
3	1ro-A-4	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	3	4	2	4	29	4	4	3	4	4	3	4	4	30	91
4	1ro-A-5	3	4	5	3	4	4	5	4	32	3	4	4	5	4	3	3	31	3	4	3	3	3	4	4	5	29	92
5	1ro-A-7	3	3	4	2	5	3	2	3	25	1	2	3	4	5	1	2	21	1	2	3	4	5	4	3	2	24	70
6	1ro-A-8	3	4	5	3	4	4	5	3	31	3	3	5	4	3	3	4	28	5	4	3	3	4	3	3	3	28	87
7	1ro-A-9	3	1	3	2	3	4	3	3	22	3	1	3	3	4	3	3	23	3	2	3	3	3	2	1	3	20	65
8	1ro-A-10	3	3	4	4	3	3	4	4	28	3	4	4	3	3	3	3	27	4	3	4	4	3	4	3	3	28	83
9	1ro-B-1	3	3	3	3	3	3	4	2	24	3	3	2	3	4	4	3	26	3	4	3	4	4	3	4	3	28	78
10	1ro-B-3	2	2	5	1	4	4	4	5	27	1	3	5	2	3	5	1	23	1	3	5	4	3	2	4	1	23	73
11	1ro-B-4	5	3	3	3	3	3	3	3	26	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	3	24	74
12	1ro-B-5	4	5	4	4	4	5	4	4	34	4	4	3	4	5	5	4	33	5	4	4	4	4	3	3	3	29	96
13	1ro-B-6	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	3	24	72
14	1ro-B-7	2	4	5	3	4	5	3	2	28	2	3	3	2	2	2	3	20	4	2	3	4	1	1	4	2	21	69
15	1ro-B-10	2	3	3	4	3	2	2	3	22	3	3	2	3	3	2	3	22	3	2	3	3	3	3	2	3	22	66
16	2do-A-3	2	3	3	2	3	4	2	4	23	3	4	3	3	4	3	4	27	3	4	3	3	4	3	4	3	27	77
17	2do-A-4	2	3	4	2	2	2	3	2	20	2	3	2	3	2	2	4	21	3	2	2	2	2	2	2	2	17	58
18	2do-A-5	4	3	4	4	4	4	3	4	30	4	3	4	3	4	4	3	29	3	4	4	4	4	4	4	4	31	90
19	2do-A-7	4	4	4	5	4	5	4	4	34	4	4	4	4	5	2	4	29	4	4	5	4	5	4	4	4	34	97
20	2do-A-8	4	4	4	4	4	4	4	5	33	4	4	4	4	4	5	3	31	4	4	4	4	4	4	4	4	32	96
21	2do-A-10	2	3	4	4	4	4	5	2	28	4	4	4	4	3	3	3	28	4	4	4	4	4	4	3	2	29	85



OPINIÓN DE APLICABILIDAD: a) Deficiente b) Baja c) Regular d) Buena e) Muy Buena

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

90.5

NOMBRES Y APELLIDOS: FREDY WALLEGO FLORES

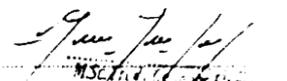
DIRECCIÓN DOMICILIARIA: Jr. General Urdaneta N° 100 in San

GRADO ACADÉMICO: MSc

MENCIÓN: DIDÁCTICA DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

N° DE DNI: 01307785

TELÉFONO CELULAR: 951818267


MSC. FREDY WALLEGO FLORES
FIRMA DEL EXPERTO
fecha: 19-12-2022



ANEXO 5: Confiabilidad del cuestionario mediante prueba piloto.

CONFIABILIDAD DEL CUESTIONARIO DEL NIVEL DE SATISFACCIÓN - PRUEBA PILOTO																												
No.	Satisfacción respecto a las estrategias de enseñanza								TD1	Satisfacción respecto a uso de estrategias docente								TD2	Satisfacción respecto a la evaluación del aprendizaje								TD3	V1
	1	2	3	4	5	6	7	8		9	10	11	12	13	14	15	16		17	18	19	20	21	22	23	24		
1	4	4	4	5	5	4	5	4	35	3	5	5	5	5	5	4	37	4	4	4	3	5	4	4	4	32	104	
2	4	5	4	5	5	4	5	5	37	3	5	5	5	5	5	5	38	4	4	5	5	5	4	4	4	35	110	
3	5	5	5	4	4	4	4	4	35	4	3	5	3	4	4	3	29	5	4	5	5	5	4	5	5	38	102	
4	5	5	5	5	4	4	4	4	36	4	2	5	4	4	4	4	31	4	4	2	4	4	4	4	5	31	96	
5	4	2	5	4	5	4	4	5	33	4	5	4	5	5	4	4	35	5	5	4	4	4	4	5	3	34	102	
6	5	4	4	4	5	5	5	5	37	5	4	5	4	5	4	4	36	4	5	5	4	5	3	5	5	36	109	
7	4	5	5	5	4	3	4	4	34	4	4	5	5	5	4	4	35	5	5	5	5	5	5	5	5	40	109	
8	4	4	4	5	5	4	5	4	35	3	5	5	5	5	5	5	38	4	4	5	5	5	5	5	5	38	111	
9	4	4	3	2	3	4	3	4	27	3	2	5	5	3	2	1	3	24	3	4	4	4	5	5	4	33	84	
10	3	3	4	5	3	2	4	4	28	5	4	4	4	4	3	4	5	33	1	2	3	4	3	4	3	4	24	85
11	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	3	4	3	30	4	4	4	4	4	3	4	31	93	
12	4	3	4	4	3	3	3	3	27	3	3	3	3	4	4	3	26	3	3	3	3	3	4	4	5	28	81	
13	3	3	2	4	4	4	4	4	28	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	3	24	76	
14	4	4	5	4	4	4	3	4	32	2	3	5	3	1	3	1	2	20	3	4	3	5	5	4	4	32	84	
15	3	4	3	4	3	3	3	3	26	4	4	4	4	3	4	3	2	28	2	3	2	3	3	4	3	4	24	78
16	4	4	5	4	4	3	4	3	31	1	4	4	4	2	3	1	4	23	3	4	5	1	3	2	4	4	26	80
17	5	4	4	1	2	2	5	1	24	5	4	1	4	5	4	3	4	30	4	5	4	5	4	3	4	5	34	88
18	3	3	4	3	4	3	4	4	28	3	3	4	3	4	2	3	3	25	3	4	3	4	3	4	2	3	26	79
19	5	4	4	3	4	3	3	4	30	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	4	32	94	
20	5	1	5	4	4	4	4	4	31	2	3	4	4	4	3	4	4	28	3	4	4	4	4	4	4	31	90	
21	3	4	4	3	5	4	2	3	28	2	3	4	3	4	4	4	5	29	3	4	4	2	4	3	3	4	27	84
22	4	4	5	5	5	5	5	5	38	2	3	5	5	5	4	2	4	30	5	5	5	5	5	4	5	39	107	
23	3	3	4	4	4	4	4	4	30	5	4	5	5	4	5	3	5	36	5	5	4	5	4	3	5	5	36	102
24	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	3	3	3	29	93	
25	4	3	4	4	4	4	4	4	31	1	4	4	4	2	4	4	27	3	4	4	4	4	4	4	4	31	89	
VAR	0.5	0.9	0.6	1.0	0.6	0.6	0.6	0.7	14.6	1.4	0.7	0.9	0.6	1.2	0.7	1.3	0.8	24.9	1.0	0.5	0.6	1.0	0.6	0.6	0.7	0.5	22.9	126.7
	5.4								7.5								5.7								16.7			

V1= Nivel de satisfacción

Fórmula del alfa de Cronbach

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum V_i}{V_t} \right]$$

$\alpha = 0.89$



ANEXO 6: Solicitud para la ejecución del proyecto

**SOLICITO: AUTORIZACIÓN PARA LA
EJECUCIÓN DE UN PROYECTO DE
INVESTIGACIÓN.**

**DIRECTORA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA "VILLA DEL LAGO –
PUNO"**

DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PUNO	
U.G.E.L. - PUNO	
I.E.S. "S.F.A." VILLA DEL LAGO - PUNO	
FECHA: 21 SEP 2023	
Expediente N°: 344	Folio: 01
Hora: 13:14 PM	Firma: 

Yo Cristhian Alexis Salinas Vargas identificado con N° de DNI 75548275 Egresado del Programa de Matemática, Física Computación e Informática de la Escuela Profesional de Educación Secundaria – Facultad de Ciencias de la Educación de la UNA – Puno, domiciliado en el Jr. Pumacahua N° 630, del distrito de Juliaca y Provincia San Román, con N° celular: 971002834 Ante Ud. Con el debido respeto me presento y expongo:

Que requiriendo a la brevedad posible quisiera realizar la ejecución del proyecto titulado: "El nivel de satisfacción con la educación presencial y el Logro de Competencias del Área de matemática en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Villa del Lago Puno – 2023", por tal motivo, solicito a su digna autoridad que me pueda dar el permiso correspondiente para poder aplicar las encuestas a los estudiantes en fechas tentativas del 23 y 27 de Octubre, en horario de la mañana, en horas que no interfieran con sus labores académicas.

Por lo expuesto

Ruego a usted acceder a mi petición.

Puno 21 de septiembre del 2023



Cristhian Alexis Salinas Vargas
DNI. 75548275



ANEXO 7: Constancia de ejecución



CONSTANCIA

LA DIRECTORA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA “VILLA DEL LAGO” PUNO

HACE CONSTAR:

Que, el Sr. **CRISTHIAN ALEXIS SALINAS VARGAS**, identificado con DNI N° 75548275, Egresado de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNA – Puno, de la Escuela Profesional de Educación Secundaria de la Especialidad: **MATEMÁTICA, FÍSICA COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA** ha ejecutado el instrumento de investigación de su Proyecto de Tesis titulada: **“Nivel de satisfacción con la educación presencial y el logro de competencias del área de matemática en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Villa del lago Puno-2023”**, que consiste en la aplicación de una encuesta a los estudiantes del primer al quinto grado, **el día 26 de octubre** del 2023.

Durante el desarrollo de este proceso, ha demostrado responsabilidad, eficiencia y puntualidad.

Se expide esta constancia para los fines académicos correspondientes.

Puno 26 de octubre del 2023

[Firma]
DIRECTORA (e)



ANEXO 8: Declaración jurada de autenticidad de tesis



Universidad Nacional
del Altiplano Puno



VRI
Vicerrectorado
de Investigación



Repositorio
Institucional

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Por el presente documento, Yo Cristhian Alexis Solinas Vargas
identificado con DNI 75548275 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado
Educación Secundaria Especialidad: Matemática, Física, Computación e Informática

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación denominada:

"NIVEL DE SATISFACCIÓN CON LA EDUCACIÓN PRESENCIAL Y EL LOGRO DE COMPETENCIAS DEL ÁREA DE MATEMÁTICA EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA "UNLA DEL U6" PUNO-2023"

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a las disposiciones legales vigentes y a las sanciones correspondientes de igual forma me someto a las sanciones establecidas en las Directivas y otras normas internas, así como las que me alcancen del Código Civil y Normas Legales conexas por el incumplimiento del presente compromiso

Puno 13 de Julio del 2024

FIRMA (obligatoria)



Huella



ANEXO 9: Autorización para el depósito de tesis en el Repositorio Institucional



Universidad Nacional
del Altiplano Puno



Vicerrectorado
de Investigación



Repositorio
Institucional

AUTORIZACIÓN PARA EL DEPÓSITO DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Por el presente documento, Yo Cristhian Alexis Salinas Vargas,
identificado con DNI 76649275 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado

Educación Secundaria Especialidad: Matemática, Física, Comp. e Inf.

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación denominada:

"NIVEL DE SATISFACCIÓN CON LA EDUCACIÓN PRESENCIAL Y EL LOGRO DE COMPETENCIAS DEL ÁREA DE MATEMÁTICA EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA "VILLA DEL LAGO" PUNO-2022"

para la obtención de Grado, Título Profesional o Segunda Especialidad.

Por medio del presente documento, afirmo y garantizo ser el legítimo, único y exclusivo titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los documentos arriba mencionados, las obras, los contenidos, los productos y/o las creaciones en general (en adelante, los "Contenidos") que serán incluidos en el repositorio institucional de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

También, doy seguridad de que los contenidos entregados se encuentran libres de toda contraseña, restricción o medida tecnológica de protección, con la finalidad de permitir que se puedan leer, descargar, reproducir, distribuir, imprimir, buscar y enlazar los textos completos, sin limitación alguna.

Autorizo a la Universidad Nacional del Altiplano de Puno a publicar los Contenidos en el Repositorio Institucional y, en consecuencia, en el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, sobre la base de lo establecido en la Ley N° 30035, sus normas reglamentarias, modificatorias, sustitutorias y conexas, y de acuerdo con las políticas de acceso abierto que la Universidad aplique en relación con sus Repositorios Institucionales. Autorizo expresamente toda consulta y uso de los Contenidos, por parte de cualquier persona, por el tiempo de duración de los derechos patrimoniales de autor y derechos conexos, a título gratuito y a nivel mundial.

En consecuencia, la Universidad tendrá la posibilidad de divulgar y difundir los Contenidos, de manera total o parcial, sin limitación alguna y sin derecho a pago de contraprestación, remuneración ni regalía alguna a favor mío; en los medios, canales y plataformas que la Universidad y/o el Estado de la República del Perú determinen, a nivel mundial, sin restricción geográfica alguna y de manera indefinida, pudiendo crear y/o extraer los metadatos sobre los Contenidos, e incluir los Contenidos en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

Autorizo que los Contenidos sean puestos a disposición del público a través de la siguiente licencia:

Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. Para ver una copia de esta licencia, visita: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

En señal de conformidad, suscribo el presente documento.

Puno 13 de Julio del 2024

FIRMA (obligatoria)



Huella