



**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO**  
**FACULTAD DE INGENIERÍA ECONÓMICA**  
**UNIDAD DE SEGUNDA ESPECIALIDAD**



**EVALUACIÓN DE IMPACTO DEL PROYECTO: MODELO DE  
SERVICIO EDUCATIVO JORNADA ESCOLAR COMPLETA CON  
EL ENFOQUE DE GESTIÓN ESTRATÉGICA, EN LA PROVINCIA  
DE PUNO PERIODO 2022**

**TESIS**

**PRESENTADA POR:**

**CYNTHIA ADELA MENDIZABAL HUACASI**

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN:**

**FORMULACIÓN Y EVALUACIÓN DE  
PROYECTOS DE INVERSIÓN**

**PUNO – PERÚ**

**2024**



## Reporte de similitud

### NOMBRE DEL TRABAJO

EVALUACIÓN DE IMPACTO DEL PROYECTO: MODELO DE SERVICIO EDUCATIVO JORNADA ESCOLAR COMPLETA CON EL ENF

### AUTOR

CYNTHIA ADELA MENDIZABAL HUACASI

### RECuento DE PALABRAS

14546 Words

### RECuento DE CARACTERES

81523 Characters

### RECuento DE PÁGINAS

90 Pages

### TAMAÑO DEL ARCHIVO

1.8MB

### FECHA DE ENTREGA

Feb 6, 2024 7:17 AM GMT+7

### FECHA DEL INFORME

Feb 6, 2024 7:18 AM GMT+7

### ● 16% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 14% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 8% Base de datos de trabajos entregados
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

### ● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Bloques de texto excluidos manualmente
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 12 palabras)



Dr. Fortunato Escobar Mamani  
COORDINADOR INVESTIGACIÓN  
SEGUNDA ESPECIALIDAD - FIE

Dr. Felix Olaguivel Loza  
COORDINADOR INVESTIGACIÓN

Resumen



## DEDICATORIA

*A mis padres por ser el pilar fundamental de mi vida, ser mi ejemplo y guía constante en el devenir del tiempo. Su ejemplo profesional me ha dado la motivación de seguir esta especialización en la facultad de los ha formado a nivel universitario. Dedicado a los Ingenieros Economistas orgullo de mi vida Ing. Jesús Javier Mendizabal e Ing. Adela Huacasi.*

*Cynthia Adela Mendizabal Huacasi*



## AGRADECIMIENTOS

A Dios, por todo lo que me concede cada día y por sus inmensas bendiciones de vida.

A mi alma mater Universidad Nacional del Altiplano - Puno, al Programa de la Segunda Especialización en Formulación y Evaluación de Proyectos de Inversión de la Facultad de Ingeniería Económica, por ser pieza importante dentro de mi desarrollo y crecimiento profesional.



# ÍNDICE GENERAL

**DEDICATORIA**

**AGRADECIMIENTOS**

**ÍNDICE GENERAL**

**ÍNDICE DE FIGURAS**

**ÍNDICE DE TABLAS**

<b>RESUMEN .....</b>	<b>12</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>13</b>

## **CAPITULO I**

### **INTRODUCCIÓN**

<b>1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....</b>	<b>16</b>
<b>1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....</b>	<b>17</b>
1.2.1 Pregunta general.....	17
1.2.2 Preguntas específicas .....	17
<b>1.3 HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>17</b>
1.3.1 Hipótesis general.....	17
1.3.2 Hipótesis específicas .....	18
<b>1.4 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>18</b>
1.4.1 Objetivo general.....	18



1.4.2	Objetivos específicos .....	18
<b>1.5</b>	<b>JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO.....</b>	<b>19</b>
<b>CAPITULO II</b>		
<b>REVISIÓN DE LITERATURA</b>		
<b>2.1</b>	<b>ANTECEDENTES.....</b>	<b>21</b>
<b>2.2</b>	<b>MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>24</b>
2.2.1	Jornada escolar completa (JEC).....	24
2.2.2	Revisión histórica de jornada escolar en el Perú .....	25
2.2.3	Componentes de jornada escolar completa-JEC.....	25
2.2.4	Presupuesto destinado .....	27
2.2.5	Gestión .....	27
2.2.6	Gestión estratégica .....	28
2.2.7	Planeación estratégica .....	29
2.2.8	Etapas en la planeación estratégica.....	30
2.2.9	Beneficios de la aplicación de la gestión estratégica .....	31
2.2.10	La gestión estratégica y los cuadros de mando .....	31
2.2.11	Evaluación de impacto .....	32
<b>2.3</b>	<b>MARCO CONCEPTUAL.....</b>	<b>34</b>



## CAPITULO III

### MATERIALES Y MÉTODOS

<b>3.1 UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO .....</b>	<b>36</b>
<b>3.2 PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO .....</b>	<b>44</b>
<b>3.3 PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO .....</b>	<b>44</b>
3.3.1 Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	45
<b>3.4 POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO .....</b>	<b>45</b>
<b>3.5 MÉTODO .....</b>	<b>47</b>
<b>3.6 PROCEDIMIENTO .....</b>	<b>47</b>
<b>3.7 VARIABLES .....</b>	<b>48</b>
<b>3.8 ANÁLISIS DE RESULTADOS.....</b>	<b>48</b>

## CAPITULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

<b>4.1 RESULTADOS .....</b>	<b>51</b>
4.1.1 De la inducción de funciones en el cargo al personal del área del componente de gestión y soporte del proyecto JEC.....	52
4.1.2 De la identificación del manejo de JEC en las instituciones educativas.....	53
4.1.3 De las instituciones y entidades encargadas de la formación y/o inducción de competencias al personal del componente de gestión y soporte de las II.EE-JEC .....	55



4.1.4	Gestión institucional: Trabajo colaborativo y productividad.....	57
4.1.5	De la supervisión y monitoreo a la gestión administrativa en las IES bajo el proyecto de servicio educativo de jornada escolar completa.....	59
<b>4.2</b>	<b>INTERVENCIÓN DE LA GESTIÓN ESTRATÉGICA EN LA ADMINISTRACIÓN DE LAS INSTITUCIONES DE JEC EN LA PROVINCIA DE PUNO .....</b>	<b>63</b>
4.2.1	De la temporalidad de convocatoria a reuniones .....	63
4.2.2	De la implementación del proyecto de servicio educativo jornada escolar completa.....	65
4.2.3	De la gestión administrativa e institucional .....	67
4.2.4	De las funciones de gestión.....	70
4.2.5	De la contextualización de Jornada Escolar Completa a la provincia de Puno .	73
<b>V.</b>	<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>76</b>
<b>VI.</b>	<b>RECOMENDACIONES .....</b>	<b>79</b>
<b>VII.</b>	<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>81</b>
<b>ANEXOS.....</b>		<b>84</b>

**ÁREA:** Proyectos de inversión

**TEMA:** Evaluación de impacto de proyectos de inversión

**Fecha de sustentación:** 19/Enero/2024



## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Superficie de la Provincia de Puno 1 .....	38
Figura 2. Superficie de la provincia de Puno 2 .....	39
Figura 3. Mapa demográfico de Puno .....	40
Figura 4. Existencia de formación de competencias al personal del área de gestión y soporte.....	52
Figura 5. Conocimiento de las funciones del cargo que ocupa en la institución de JEC ..	54
Figura 6. Entidades de formación al personal del área de gestión de JEC.....	56
Figura 7. Preferencias para el trabajo colaborativo en los equipos de JEC.....	58
Figura 8. Temporalidad de convocatoria a reuniones con personal del área de gestión y soporte de instituciones-JEC.....	63
Figura 9. Aspectos de la implementación del proyecto de servicio educativo JEC, aceptados en la comunidad educativa.....	65
Figura 10. Aprobación de la contextualización a la realidad de la provincia .....	74



## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Coordenadas y ubicación y de la provincia de Puno .....	36
Tabla 2	Distribución de la población total de la provincia de Puno y ubicación geográfica .....	41
Tabla 3	Rasgos socioeconómicos de la población de la provincia de Puno .....	42
Tabla 4	Acceso a servicios públicos de la población de la provincia de Puno .....	43
Tabla 5	Población y muestra de estudio.....	46
Tabla 6	VARIABLES .....	48
Tabla 7	Existencia de formación de competencias al personal del área de gestión y soporte.....	52
Tabla 8	Conocimiento de las funciones del cargo que ocupa en la institución de JEC ..	53
Tabla 9	Entidades de formación al personal del área de gestión de JEC.....	55
Tabla 10	Preferencias para el trabajo colaborativo en los equipos de JEC.....	57
Tabla 11	Supervisión y monitoreo de la gestión administrativa.....	59
Tabla 12	Temporalidad de convocatoria a reuniones con personal del área de gestión y soporte de instituciones-JEC.....	63
Tabla 13	Aspectos de la implementación del proyecto de servicio educativo JEC, aceptados en la comunidad educativa.....	65
Tabla 14	Áreas de crecimiento y mejora desde la implementación del proyecto del servicio educativo JEC .....	67



Tabla 15	Aprobación de la gestión administrativa del equipo de soporte y gestión de las	
	II.EE-JEC .....	70



## RESUMEN

El estudio tiene como objetivo, evaluar el impacto del proyecto modelo de servicio educativo jornada escolar completa, el mismo que busca mejorar el componente de gestión, soporte y pedagógico al interior de las instituciones educativas teniendo como ámbito de estudio a la provincia de Puno durante el periodo 2022; se ha utilizado el enfoque de gestión estratégica para describir la administración del componente de gestión y soporte. La política nacional pretende configurar la organización y funcionamiento para lograr óptimas condiciones que alcancen la calidad del servicio educativo y el logro de aprendizaje, motivo que justifica el desarrollo de la investigación, la misma que se desagrega en procesos y elementos que se caracterizan y operacionalizan. La investigación ha considerado el método cuantitativo bajo el diseño de investigación no experimental de tipo descriptivo. Los resultados de la investigación acuñados en datos estadísticos muestran significativamente el alcance e impacto del proyecto de servicio educativo en relación a la administración y manejo del componente de soporte y de gestión. La presente investigación concluyó en que el impacto del proyecto en las instituciones educativas sujetas a estudio presenta un enfoque de gestión estratégica nulo, conclusión que resulta del análisis cuantitativo; se evidencia que el enfoque de gestión estratégica está alejado de las necesidades educativas de la provincia siendo carente de estrategias de gestión administrativa que permitan evidenciar mejoras significativas en la gestión institucional de este proyecto educativo nacional.

**Palabras clave:** Administración, educación, evaluación, estrategia, gestión.



## ABSTRACT

The objective of the study is to evaluate the impact of the full-day educational service model project, which seeks to improve the management, support and pedagogical component within educational institutions, having the province of Puno as the scope of study during the period 2022; The strategic management approach has been used to describe the administration of the management and support component. The national policy aims to configure the organization and operation to achieve optimal conditions that achieve the quality of the educational service and the achievement of learning, a reason that justifies the development of the research, which is disaggregated into processes and elements that are characterized and operationalized. The research has considered the quantitative method under the non-experimental descriptive research design. The research results minted in statistical data significantly show the scope and impact of the educational service project in relation to the administration and management of the support and management component. The present investigation concluded that the impact of the project on the educational institutions subject to study presents a null strategic management approach, a conclusion that results from the quantitative analysis; It is evident that the strategic management approach is far from the educational needs of the province, lacking administrative management strategies that allow for significant improvements in the institutional management of this national educational project.

**Keywords:** Administration, education, evaluation, strategy, management.



## CAPITULO I

### INTRODUCCIÓN

Una de las principales políticas de gobierno en el sector educación ha sido la aplicación proyecto modelo de servicio educativo de jornada escolar completa aplicada a educación básica regular en el Perú siendo una disposición a nivel educativo dirigida hacia el plan al bicentenario, ha sido llevada a cabo desde el año 2015 en todo el país incluida la región y por ende la provincia de Puno.

Su inicio señala a 1000 escuelas estatales de todas las regiones del país con una implementación de forma progresiva ascendente pretendiendo la cobertura total de colegios bajo el modelo educativo dirigidos hacia el año 2021. El MINEDU (Ministerio de educación) ha sido el encargado del proyecto JEC (Jornada Escolar Completa) es la instancia que persigue la mejora de la calidad en la educación del país teniendo dentro de sus alcances busca ampliar oportunidades de aprendizaje en los estudiantes de las IES (instituciones educativas secundarias) en dos aspectos importantes; el desarrollo del área de gestión pedagógica para poder fortalecer las oportunidades de aprendizaje de manera tal que se consigan objetivos satisfactorios en el desarrollo de capacidades y competencia con la extensión de la jornada escolar de 35 horas a 45 horas un incremento que considera el adicional semanalmente 10 horas pedagógicas; de otro lado se pretende alcanzar el desarrollo de la institución educativa en términos de gestión institucional y administrativa, para mejorar escenarios educativos como el equipamiento, materiales educativos, infraestructura de la institución educativa, mobiliario además de una propuesta de alianzas estratégicas que motiven un mejor funcionamiento del proyecto.



La presente investigación tiene por objetivo evaluar el impacto del proyecto modelo de servicio educativo de Jornada Escolar Completa en la provincia de Puno en el enfoque de gestión estratégica, para alcanzarlo se presenta una evaluación exhaustiva de las instituciones educativas JEC, sobre gestión administrativa donde se viene ejecutando este proyecto educativo. Se describe los alcances del enfoque de gestión estratégica sobre las bases expuestas por el MINEDU (Ministerio de educación), asumiendo como ejes el funcionamiento del servicio educativo y la gestión institucional.

En tal sentido la investigación presenta la siguiente estructura:

El Capítulo I presenta el planteamiento y formulación del problema, las hipótesis de investigación y consecuentemente la justificación y objetivos investigativos que permitieron guiar el proceso

El Capítulo II hace una revisión de la literatura, justificada en el desarrollo de los antecedentes, el marco teórico y conceptual dónde se señala la revisión bibliográfica correspondiente al objeto de investigación.

El Capítulo III expone lo materiales y métodos, junto a las características más importantes del área de investigación y la metodología, técnicas y procedimientos empleados.

Finalmente, el Capítulo IV expone los resultados, los mismos que se analizan y discuten, para terminar con la presentación de las conclusiones y recomendaciones arribadas a partir del proceso de la presente investigación.



## 1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

A lo largo de todos estos años el estado ha pretendido cambiar los pilares sentados de la política educativa nacional con un norte muy claro dirigido al diseño del plan al bicentenario, una política que les diera a miles de estudiantes de educación secundaria una formación académica más holística en el ámbito pedagógico así como también el administrativo e institucional; lógicamente respetando la normativa vigente y procurando que su ejecución genere beneficios sociales dentro del sector educación al estado peruano por medio de JEC (Jornada Escolar Completa) el mismo que es sujeto investigativo.

Sin embargo, este escenario ha ido evidenciando desajustes desde su puesta en marcha referidos a los componentes de soporte y de gestión; cabe señalar que desde su implementación cada institución educativa cuenta con un equipo de gestión dentro del cual existen profesionales en administración, contabilidad, economía entre otros. Es entorno a ellos que el estado no ha contemplado una guía a nivel estratégico en gestión administrativa e institucional dentro del modelo educativo siendo mayormente prioritario el componente pedagógico. A todo lo referido se suma una determinación ministerial dentro de los cuatro últimos años: la de retirar la Coordinación Administrativa y de Recursos educativos de la implementación de este modelo educativo.

La presente investigación precisa una evaluación de impacto del proyecto, considerando a profundidad los vacíos de los componentes de gestión administrativa y soporte; y proponiendo al mismo tiempo soluciones estratégicas a fin de que la investigación sea punto referencial para otros proyectos y/o modelos del sector educación, de manera tal que se genere una efectiva gestión estratégica en las



instituciones educativas sobre la normativa dada el Ministerio de Educación y teniendo como análisis los ejes de gestión pedagógica y gestión institucional.

## **1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

### **1.2.1 Pregunta general**

¿Cuál es el impacto del proyecto modelo de servicio educativo de Jornada Escolar Completa en la provincia de Puno en el enfoque de gestión estratégica?

### **1.2.2 Preguntas específicas**

- ¿Cuál es la eficacia del proyecto modelo de servicio educativo de Jornada Escolar Completa de las instituciones educativas de la provincia de Puno en la mejora de la gestión institucional?
- ¿Cómo es la gestión estratégica en las instituciones de Jornada Escolar Completa en la provincia de Puno, referidas a su administración?
- ¿Cuál es la valoración percibida de los impactos alcanzados en el proyecto modelo de servicio educativo de Jornada Escolar Completa en la provincia de Puno, por parte actores de las instituciones educativas implementadas?

## **1.3 HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.3.1 Hipótesis general**

El suficiente desarrollo del enfoque de gestión estratégica para las instituciones educativas de la provincia de Puno es atribuible a la ejecución del proyecto modelo de servicio educativo de Jornada Escolar Completa de la provincia de Puno.



### **1.3.2 Hipótesis específicas**

- La intervención del proyecto modelo de servicio educativo de Jornada Escolar Completa de la provincia de Puno fue ineficaz en la mejora de la gestión institucional; las instituciones educativas implementadas carecen de avances en gestión educativa.
- La intervención de la gestión estratégica referida a la administración de Jornada Escolar Completa en las instituciones de la provincia de Puno es inexistente.
- La valoración percibida de los impactos alcanzados en el proyecto modelo de servicio educativo en las instituciones de Jornada Escolar Completa en la provincia de Puno, por parte de los actores de las instituciones educativas implementadas es predominantemente positiva en aspectos pedagógicos y negativa en aspectos de gestión.

## **1.4 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.4.1 Objetivo general**

Evaluar el impacto del proyecto modelo de servicio educativo de Jornada Escolar Completa en la provincia de Puno en el enfoque de gestión estratégica.

### **1.4.2 Objetivos específicos**

- Determinar la eficacia de la intervención del proyecto modelo de servicio educativo de Jornada Escolar Completa de las instituciones educativas de la provincia de Puno en la mejora de la gestión institucional.



- Describir como es la gestión estratégica en las instituciones de Jornada Escolar Completa en la provincia de Puno, referidas a su administración.
- Determinar la valoración percibida de los impactos alcanzados en el proyecto modelo de servicio educativo de Jornada Escolar Completa en la provincia de Puno, por parte actores de las instituciones educativas implementadas.

## 1.5 JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

Uno de los instrumentos necesarios para una correcta toma de decisiones es la evaluación de impacto que además de brindar transparencia de cuentas, permite un tratamiento de la información en este caso sobre la efectividad de un modelo educativo nacional analizado desde una perspectiva nuclear al interior de una provincia. La investigación si bien concibe un marco de indagación sobre el proyecto de servicio educativo justifica sus bases investigativas por los aportes necesarios sobre unos de los componentes atribuidos al equipo de gestión que dirigen las instituciones educativas de jornada escolar completa en la provincia de Puno basado en los ejes de gestión estratégica para la administración educativa.

El estudio considera así mismo los alcances desde la implementación del proyecto educativo en términos de gestión estratégica, lo que justifica la investigación sobre el componente de gestión y de soporte por la importancia dentro de los mismos al interior de las instituciones educativas; debido a que su desarrollo permite el crecimiento o estancamiento del plantel. Dadas las consideraciones de su ejecución y las oportunidades que podrían permitirse de tener un adecuado manejo.



Escenarios como la implementación de una mejor oferta pedagógica que responda las necesidades e intereses de los estudiantes con el uso de recursos tecnológicos y herramientas pedagógicas pertinentes. O la promoción de una gestión eficiente con personal directivo, el personal docente y de soporte, donde se promueva espacios de participación dentro de la institución educativa. En cualquier caso, se justifica en la contribución de la mejora del servicio educativo de instituciones del nivel secundario por medio de la dotación de recursos, mobiliario, equipamiento e infraestructura, en respuesta de una oportuna gestión estratégica.



## CAPITULO II

### REVISIÓN DE LITERATURA

#### 2.1 ANTECEDENTES

Estudios referenciales de evaluación de impacto en proyectos relacionados a la gestión estratégica en educación

Es meritorio mencionar que trabajos de investigación referidos al componente pedagógico sobre jornada escolar completa son los más desarrollados respecto del tema de estudio; sin embargo, no se presentan investigaciones directamente que aborden e involucren evaluación de impacto, así como también gestión estratégica en educación sin embargo se precisa algunos trabajos de investigación y/o estudios encontrados como referentes:

Otro estudio investigativo es el titulado “Evaluación de impacto de la jornada escolar completa” de Jorge Agüero por la Universidad de Connecticut en cuyos resultados detallan los efectos en intervenciones similares realizadas en América Latina, estudio que se desarrolló teniendo como punto de partida reglas de selección para instituciones de jornada escolar completa bajo la metodología empleada para evaluar la intervención por medio de una estimación exhaustiva de una regresión discontinua validada con los datos; finalmente el estudio desarrollado plantea resultados realizados al componente pedagógico donde se hallan resultados positivos, menores y menos estables; siendo los impactos son mayores en instituciones ubicadas en los distritos



catalogados según estrato socioeconómico como los menos favorecidos (pobres) de acuerdo con Agüero (2016).

De otro lado Ben-Porath (1967) señala en su estudio que la extensión de la jornada escolar representa una política educativa que ha tratado de expandir en todo el mundo el tiempo en el que los estudiantes permanecen en la institución educativa. A nivel teórico como política se da por medio de los modelos de capital humano, finalmente sus estudios alcanzan el análisis de aprendizaje como producto formado a partir de una función de producción que evidencia una positiva relación entre los aprendizajes y el tiempo de estudio, siendo esta también una investigación de resultados referidos al componente pedagógico.

Hanushek (2015), en su intervención referida a jornada escolar completa señala que la extensión de la jornada escolar aumenta los rendimientos. Sin embargo, la evidencia internacional sobre los efectos de la expansión de la jornada escolar es inconclusa por la dificultad de asignar evidencia causal y proviene principalmente de países desarrollados y (Patall, Cooper and Allen, 2010).

Por su parte Murnane y Ganimian (2014) plantean que en países en desarrollo como el Perú es notoria la falta de evidencia causal. Tal es el caso que se encuentran estudios con una metodología rigurosa basada en el criterio de causalidad sobre los efectos de JEC en logro de aprendizajes.

Por último, Lavy (2015) utiliza los datos de todos los países que participaron en PISA 2006, en el cual el Perú no participó, y compara se permite hacer una comparación dentro de la misma escuela, si los puntajes son más altos en las áreas curriculares a las



que se les dedicó más tiempo. Tal investigación permite a Lavy hacer un reporte sobre los efectos diferentes, positivos y de cero estadísticamente. Mientras que para los países en situación de desarrollo los efectos son más reducidos. En tal entender Rivkin y Schiman (2015) ha actualizado las estimaciones realizadas por Lavy utilizando los resultados PISA 2009, en el cual Perú si esta incluido, obteniendo resultados parecidos que muestran que existe un efecto positivo sin embargo que considera una magnitud muy reducida.

Haciendo un abstract de estos estudios de presenta efectos y resultados positivos pero pequeños. Considerando lo relativamente costoso que es ampliar la jornada escolar en todo un país, estos bajos impactos podrían sugerir que tal expansión no provee las tasas de retorno esperadas o en todo caso, los mismos logros se pueden obtener con políticas alternativas y de menor costo (Holland, Alfaro y Evans, 2015). No obstante, las metodologías empleadas obstaculizan la interpretación de los resultados considerados como causales.



## 2.2 MARCO TEÓRICO

### 2.2.1 Jornada escolar completa (JEC)

Es el Ministerio de Educación quien plantea su definición e implementa; a través de una propuesta de cambio de la jornada escolar simple o regular (35 horas semanales), hacia una jornada escolar completa (45 horas semanales), con la propuesta de ampliar oportunidades de aprendizaje estudiantes del país además de mejorar la educación secundaria, el cierre de brechas y promover la equidad educativa. Buscando la extensión busca de los componentes de soporte, gestión y pedagógico MINEDU (2022).

Bellei (2009) plantea que la teoría de cambio de jornada simple a jornada completa supone una mayor cantidad de tiempo en la institución educativa, desde la óptica pedagógica permite que el docente produzca recursos y material para profundizar áreas curriculares por medio del uso de metodologías alternativas a su vez esto le permita asignar acompañamiento a los estudiantes que evidencian mayores dificultades en el aprendizaje.

La intervención explora jornada escolar completa también en el componente de soporte que presupone la existencia de un equipo profesional que más allá de la labor pedagógica, desarrolle labor administrativa y de gestión favoreciendo a los beneficiarios por medio de alianzas estratégicas con instituciones cercanas o gobiernos locales y/o distritales; gestión que además permita crecimiento institucional a nivel de infraestructura, tecnologías y asignación de recursos.



El proyecto de servicio educativo que ha empezado en todas las regiones del país con 345.300 estudiantes de instituciones educativas secundarias ha tenido una inversión de S/.783'382.104 millones, su implementación se ha dado bajo la dirección del ex ministro de Educación, Jaime Saavedra Chanduví.

### **2.2.2 Revisión histórica de jornada escolar en el Perú**

Hacia la década de los años 1950 a 1960 en el Perú la jornada educativa era extendida en la consideración de más horas de actividad académica incluyendo hasta los días sábados; la pregunta surge entonces que ocurrió, porque no continuó, la respuesta se traslada al crecimiento poblacional y demográfico de esos años sumándole a ello el insuficiente espacio físico en la instituciones educativas, hecho que generó un cambio en el servicio educativo brindado por el estado peruano que o fue crear los dobles turnos, mañana y tarde, esta determinación se dio para cerrar brechas, lamentablemente con los años la calidad educativa se convirtió en un problema; primero por la reducción de horas académicas en la educación estatal del país y segundo por la falta de condiciones para las instituciones educativas. Países referentes en la aplicación de esta medida en América latina son: Chile en primer lugar, así como también México, Colombia y Uruguay.

### **2.2.3 Componentes de jornada escolar completa-JEC**

Jornada escolar completa comprende tres componentes:



El componente pedagógico desarrolla: acompañamiento (tutoría integral) a estudiantes; aplicación de las tecnologías de información a las metodologías de integración curricular por medio de equipos de uso educativo, acceso a plataformas y conectividad internet;

El componente de gestión y soporte configura el funcionamiento y la organización de la institución educativa, ha sido implementado para generar condiciones óptimas dirigidas a la calidad del servicio educativo y la mejora pedagógica. Considera así mismo el fortalecimiento al equipo directivo, a los docentes, el personal de apoyo pedagógico en términos de mejora de capacidades mediante capacitaciones, cursos y talleres. También el acompañamiento a los directores de las instituciones educativas bajo el monitoreo de la Dirección Regional de Educación y la Unidad de Gestión educativa Local.

Desarrolla también la implementación de infraestructura complementaria y gestión de recursos para mejorar los servicios de equipamiento, así también la gestión de conectividad a internet, reposición y mantenimiento en su conjunto. Este componente es el encargado de darse el caso llevar a cabo la gestión e implementación de módulos prefabricados, asignación de aulas funcionales implementadas con recursos educativos especializados en una determinada área curricular.

Currie y Almond (2011) señalan que la focalización de jornada escolar completa en instituciones secundarias públicas está en posibilidad de contribuir al cierre de brechas; sus intervenciones sobre la formación de capital humano refieren la necesidad tempranas intervenciones debido a que la mayoría de las



capacidades y habilidades son desarrolladas en los primeros años de vida, ante ello mejorar la calidad educativa pública reduciría brechas en medida en que los alumnos con desventajas tengan mayor impacto positivo.

Finalmente, Agüero (2015) explora si los impactos de la JEC encontrando una diferencia importante que distingue a la JEC de las otras intervenciones que expanden la jornada escolar es la implementación de tres componentes complementarios (pedagógico, gestión y soporte).

#### **2.2.4 Presupuesto destinado**

El presupuesto destinado para la puesta en marcha de esta medida educativa ha sido S/. 783'382.104 millones de soles, monto asignado que considera equipamiento, mobiliario, desarrollo tecnológico, infraestructura, pago y contratación de más docentes y finalmente contratación de personal designado al componente de soporte, sin embargo, se ha referido por el mismo Ministerio de Educación que la implementación será progresiva.

#### **2.2.5 Gestión**

De acuerdo a Westreicher (2020), gestión son tareas que se realizan para lograr un fin planteado anticipadamente; es decir las acciones desarrolladas para alcanzar un objetivo, no obstante, únicamente no gestionan compañías o proyectos, o bienes económicos también se gestionan los recursos.

El término gestión entonces hace referencia a una inducción continua de resultados los que se establecen en relaciones de dependencia entre los factores que marcan el éxito de una organización, para el caso si una organización o una



empresa avanza sin un norte siempre debe orientarse con un plan bien concebido es decir debe realizar un análisis antelado de las situaciones posibles de la empresa o de la organización debiendo contar las herramientas necesarias para transformar su estrategia en acciones concretas.

Así como también el caso los cuadros de mando integral que se presentan como un sistema de gestión estratégica a nivel empresarial y no son solamente un instrumento de control, es el caso de la gestión estratégica que está dirigida a especializarse en promover el desarrollo de la organización en el marco de la estrategia que reúne a los factores relacionados entre sí en cuya coordinación favorezcan la producción de la empresa sea esta pública o privada en la obtención y mantenimiento de resultados favorables.

Sin embargo, es necesario considerar que estas relaciones que considera la gestión estratégica representan escenarios negativos y positivos por los cuales toda organización pasa en algún momento de su vida.

Entonces la gestión estratégica a nivel institucional es pieza clave para poder lograr éxito en su entorno competitivo definición que permite deducir que es una herramienta fundamental en la administración y en la gestión de empresas. A partir de esto la estrategia resulta importante para alcanzar los objetivos planteados, empero la gestión estratégica no se limite al logro de objetivos de la organización porque una vez alcanzados su nueva tarea es mantener el éxito logrado.

#### **2.2.6 Gestión estratégica**



Nava, Alvarado y Pirela (2020) refieren que la gestión estratégica implica generación de acciones se involucra con la planificación y realiza el control de acciones. Es factible definirla también el arte y la ciencia que formula, implementa y evalúa decisiones funcionales para que las organizaciones alcancen sus objetivos. Se da por medio de un proceso de claridad en los objetivos organizacionales con y planes, políticas y asignación de recursos para su implementación. En conclusión, la gestión estratégica permite la combinación de actividades que corresponden a áreas funcionales para el logro de los objetivos organizacionales.

Así también para la gestión estratégica los sistemas son importantes en tanto se desarrollen con eficiencia. Es la responsable de conducir a un escenario futuro deseado bajo el cumplimiento de los objetivos planteados con la información necesaria para una pertinente toma de decisiones.

### **2.2.7 Planeación estratégica**

Su definición traslada una similitud con la gestión estratégica en que también es precisada como arte y ciencia que formula, establece y evalúa decisiones de carácter inter-funcional que conllevan al cumplimiento de los objetivos de la organización.

Al respecto Chandler (1998), señala que la determinación de los objetivos, la elección de las acciones (decisiones) y consecuentemente la asignación de los recursos definen a la estrategia.



Por su parte Acle Tomasini (2001), indica que la estrategia no es nueva en los negocios se aplica hace ya varios siglos sin embargo hasta comienzos de los años sesentas que los académicos y estudiosos de la administración la consideraron de importancia para alcanzar el éxito empresarial.

Es el Chandler quien por acuño el término y definición de “estrategia” siendo esta conceptualizada como la “determinación de objetivos y planes a largo plazo, acciones a emprender y asignación de los recursos necesarios para alcanzar lo propuesto”.

Finalmente M. Porter (2003), trasciende el concepto dirigido hacia la estrategia competitiva la misma que consiste en desarrollar una amplia formula de cómo la empresa va a competir, cuáles deben ser sus objetivos y qué políticas serán necesarias para alcanzar los objetivos referidos.

### **2.2.8 Etapas en la planeación estratégica**

Dentro de las etapas consideradas en la planeación estratégica se encuentran la formulación, implantación y evaluación de estrategias:

La primera referida a la formulación considera el desarrollo de la misión de la organización y el análisis FODA (fortalezas, oportunidades, amenazas y debilidades) en su conjunto además del planteamiento de objetivos también la generación de estrategias y considera la elección de estrategias a desarrollarse.

La segunda referida a la implantación precisa el establecimiento de objetivos anuales por medio del compromiso del personal y asignación de recursos de acuerdo a las estrategias formuladas permite también el desarrollo de



una cultura que haga soporte a las estrategias bajo un sistema de información que permita una estructura organizacional efectiva.

La tercera relacionada a la evaluación de las estrategias que considera la revisión de factores, la medición del desempeño y la toma de acciones correctivas, dados que las estrategias están sujetas a cambios y variaciones conforme sean aplicadas.

### **2.2.9 Beneficios de la aplicación de la gestión estratégica**

La aplicación de estrategias asume beneficios financieros y no financieros: los financieros indican que las organizaciones que emplean la planeación estratégica son más exitosas y son más rentables respecto de aquellas que no las aplican; tiene que ver que las organizaciones con mayor rendimiento manifiestan una orientación con un enfoque a largo plazo y más estratégica. Y los no financieros presentan un entendimiento preciso de la relación que existe entre los resultados y el desempeño.

En resumen, la aplicación de las estrategias: Integra el comportamiento de individuos hacia objetivos comunes, proporciona bases para definir responsabilidades individuales del personal, incrementa la capacidad de prevenir problemas, permite una visión objetiva de los problemas, jerarquiza y permite asignar de manera más eficiente los recursos frente a las oportunidades reconocidas.

### **2.2.10 La gestión estratégica y los cuadros de mando**



El desarrollo de la creación de valor es el resultado de los cuadros de mando que consideran la gestión estratégica que se utilizan evaluada en un periodo de tiempo definido.

En tal sentido son los planes de acción para las actividades y los resultados esperados en un tiempo determinado, así también la organización debe garantizar los resultados de la gestión estratégica en el cumplimiento de los objetivos.

La gestión estratégica debe permitir procesos de cambio continuo asegurando una posición competitiva en su entorno.

#### **2.2.11 Evaluación de impacto**

Para determinar el concepto de evaluación de impacto es necesario primero identificar que es la evaluación en general; el Ministerio de economía a través de la Agencia Cooperación Internacional del Japón JICA en su publicación Pautas Generales para la evaluación ex post de proyectos de inversión pública en el 2012 señalan que es el análisis sistemático y recolección de evidencias para lograr un mejor entendimiento del objetivo sujeto a evaluación del mismo modo refieren que evaluación es también tener la capacidad de expresar opiniones respecto a lo evaluado, según JICA (2012).

Término que indica si el proyecto tuvo un efecto en su entorno en términos económicos, técnicos, socio-culturales, institucionales y medioambientales. (OCDE 1992)



Es un tipo de evaluación sumativa que se realiza al final de una intervención para determinar en qué medida se produjeron los resultados previstos. (CEPAL 2005)

Trata de determinar si hubo cambios, la magnitud que tuvieron, a qué segmentos de la población objetivo afectaron, en qué medida y qué contribución realizaron los distintos componentes del proyecto al logro de sus objetivos (Cohen y Franco 2002)

Medición de los cambios en el bienestar de los individuos, que pueden ser atribuidos a un programa o una política específica (Banco Mundial 2003).

Es un método que existe para apoyar las políticas públicas basadas en evidencia ofreciendo un conjunto de instrumentos para verificar y mejorar la calidad, la eficiencia y la efectividad de los programas centrándose en los resultados (Banco Mundial 2016).

Proporcionan evidencia robusta y creíble sobre el desempeño del programa y si ha alcanzado o no los resultados deseados, se pueden aplicar a programas innovadores que se encargan de probar un enfoque desconocido y también se pueden aplicar de manera selectiva que se encarga de responder a preguntas clave de un programa (Frankel 2009)



## 2.3 MARCO CONCEPTUAL

- **Gestión Estratégica.** La gestión estratégica requiere la generación de acción, la planificación y el control de acciones (Nava, Alvarado y Pirela, 2020). Todo esto permite conducir un negocio con el fin de sobrevivir a corto plazo y mantenerse competitivos a largo plazo (Villasmil y Romero, 2020).
- **Modelo Educativo.** Según Carlos Tünnermann Bernheim (2008) “el modelo educativo es la concreción, en términos pedagógicos, de los paradigmas educativos que una institución profesa y que sirve de referencia para todas las funciones que cumple (docencia, investigación, extensión, vinculación y servicios), a fin de hacer realidad su proyecto educativo”.

Así también Larrea (2014) señala que en función de los cambios constantes del conocimiento y del ejercicio profesional y ante los avances tecnológicos multidisciplinares o inclusive los cambios sociales son las prácticas tradicionales las cuales tienden a desaparecer. Es entonces un modelo educativo la agrupación de normas y de reglas que han sido creadas para concebir una estructura de conocimiento a través de enfoques pedagógicos.

- **Proyecto.** “Un proyecto es una secuencia única de actividades complejas e interconectadas que tienen un objetivo o propósito que debe ser alcanzado en un plazo establecido, dentro de un presupuesto y de acuerdo con unas especificaciones” (Ribera, 2000).



A partir de esta definición un proyecto deriva en la planificación de un conjunto de acciones realizables y de recursos necesarios para lograr un fin determinado bajo objetivos precisos.

- **Estrategia.** Chiavenato (2011) señala que la estrategia hace alusión a elecciones administrativas en otras palabras constituye el medio para alcanzar el objetivo deseado o también llamado fin; las define entonces como “acciones que consolidan el logro de los resultados propuestos”. En ese sentido la estrategia se presenta como el conjunto de acciones guiadas, etimológicamente significa “guía de los ejércitos”.
- **Evaluación de impacto social.** El CONEVAL-Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (2022) refiere que: “La evaluación de impacto es un instrumento que contribuye a la toma de decisiones y a la rendición de cuentas, es decir, aporta información tanto para actores a nivel gerencial, como para los ciudadanos sobre la efectividad de los programas a los cuales se destina un presupuesto público”.

Entonces la evaluación de impacto social mide los cambios concebidos en el bienestar social de las personas ellos pueden imputables a la implementación de actividades en un programa o en un proyecto de inversión dirigidos a una población objetiva.



## CAPITULO III

### MATERIALES Y MÉTODOS

#### 3.1 UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO

A nivel geográfico el departamento de Puno se encuentra ubicado a nivel sur oriental del país y la provincia de Puno se situó a las orillas del Lago Titicaca en la zona sur-oriente con una altitud aproximada de 4047 msnm.

Tabla 1

*Coordenadas y ubicación y de la provincia de Puno*

Coordenadas y ubicación	
Longitud oeste	15° 50' 15''
Altitud	4047 msnm
Latitud sur	70° 01' 18''
Coordenadas UTM	19L-WGS 84

Fuente: Municipalidad Provincial de Puno 2021

De acuerdo a la información de la Municipalidad provincial de Puno (2022), respecto del espacio circunlacustre (3,810 a 3,900 m.s.n.m.) tiene influencia debido al efecto termorregulador climático que posee el Lago Titicaca este escenario permite generar un espacio favorable para la actividad agrícola y pecuaria. El clima de la provincia es frío y seco con sensación térmica bien marcada durante la noche y el día. La provincia posee también un área altiplánica ubicada entre los 3,900 msnm a 4,200 msnm de relieve semi accidentada, zona que posee abundante pasto natural que permite la crianza del de ganado. Finalmente tiene también área de cordillera con una altitud



superior a los 4,200 msnm escenario propicio para camélidos caso de las vicuñas las que viven en su estado silvestre.

- **Límites de la provincia de Puno**

Por el este : Con el Lago Titicaca y la provincia de El Collao.

Por el oeste : Con la región de Moquegua-Provincia de General Sanchez Cerro y con provincia de San Román.

Por el sur : Con la región de Moquegua-Provincia de Mariscal Nieto y la provincia de El Collao.

Por el norte : Con las provincias de Huancané y San Román y el Lago Titicaca.

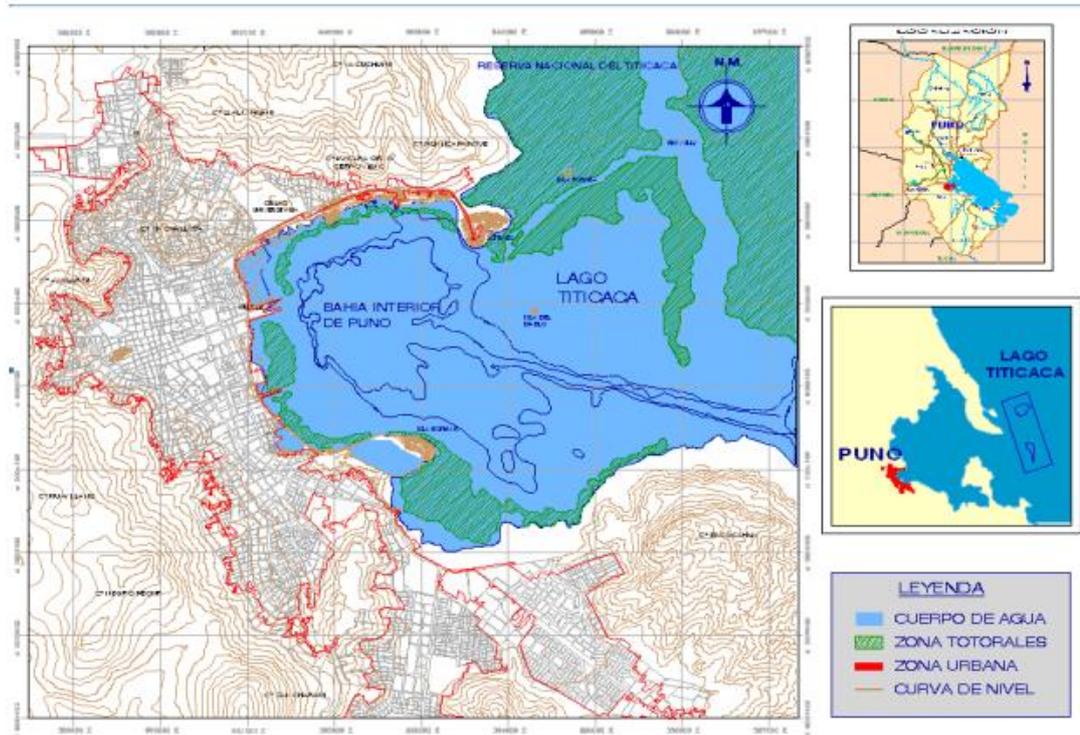
- **Clima de la provincia de Puno**

La característica principal del clima se presenta como frío y seco por su altitud y localización geográfica, en ciertas temporadas del año entre diciembre a marzo presenta también precipitaciones pluviales las cuales varían en consistencia y regularidad. Por otro lado, inundaciones o sequías están sujetas a ocurrencia de acuerdo al desenvolvimiento de los fenómenos naturales en el sur del país como la presencia del fenómeno del Niño, la fluctuación de la temperatura oscila entre 0.4 a 15.4 grados centígrados °C.

- **Superficie de la provincia de Puno**

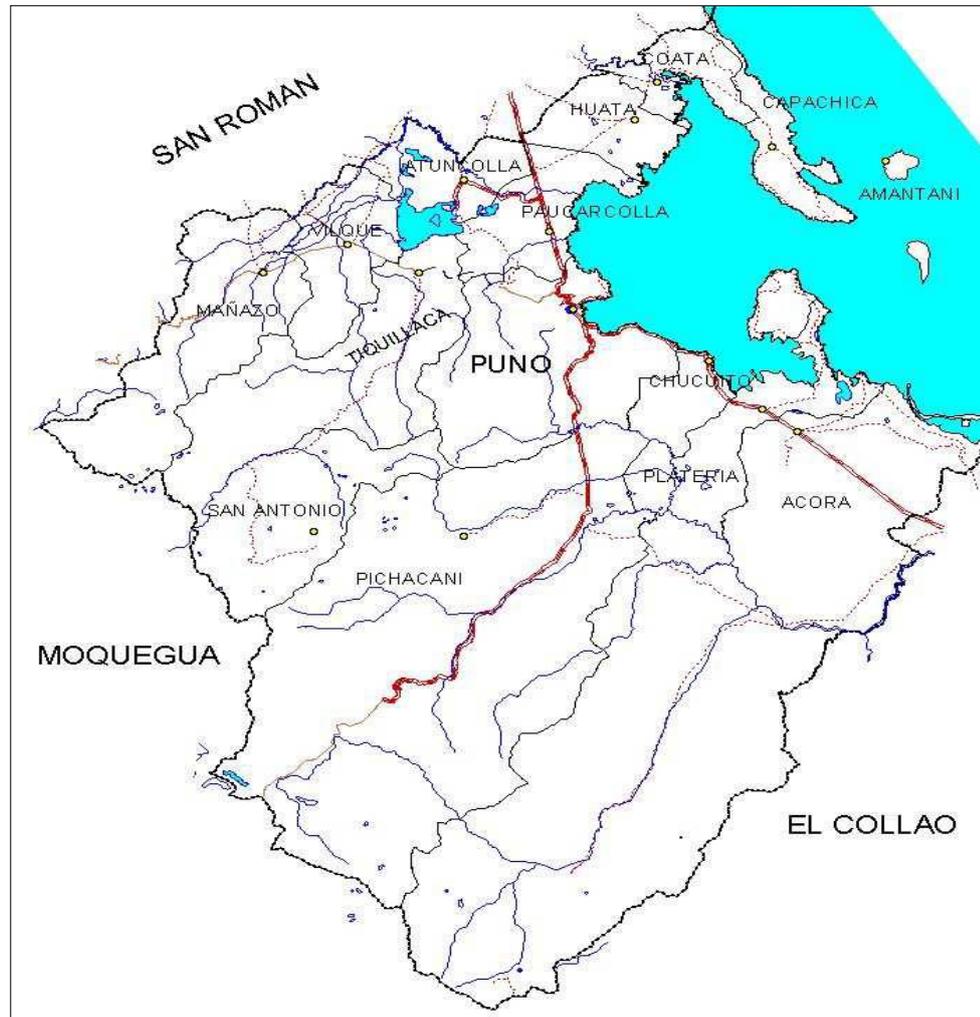
Posee una superficie aproximadamente de 6,492.60 km<sup>2</sup> la misma que está distribuida en distritos, comunidades campesinas, centros poblados y parcialidades. Además, la provincia está conformada por quince distritos: Puno,

Acora, Amantaní, Atuncolla, Capachica, Chucuito, Coata, Huata, Mañazo, Paucarcolla, Pichacani, Platería, San Antonio, Tiquillaca y Vilque, información registrada en el Plan de desarrollo concertado de Municipalidad Provincial de Puno (2022).



*Figura 1.* Superficie de la Provincia de Puno 1

Fuente: Plan de Desarrollo Concertado de la Municipalidad Provincial de Puno



*Figura 2. Superficie de la provincia de Puno 2*

Fuente: Documentos de Gestión de la Municipalidad Provincial de Puno.

- **Aspectos demográficos**

Según información Instituto Nacional de Estadística e Informática- INEI (2017), la población de este departamento lo conforman 594 314 mujeres y 578 383 hombres; asimismo, según edades, la mayoría tiene entre 15 y 64 años, concentrando al 65,8% de la población, le siguen el 24,9% que tienen de 0 a 14 años y el 9,3% de 65 a más años. Respecto al idioma o lengua con la que aprendieron a hablar en su niñez, las personas de cinco y más años de edad,

destacan el quechua 42,9%, castellano 28,0% y aimara 27,0%. El departamento de Puno está constituido políticamente por 13 provincias, siendo las más pobladas San Román con 307 417 habitantes, Puno 219 494 y Azángaro 110 392, que en conjunto concentran al 54,3% del total departamental (INEI, 2017).

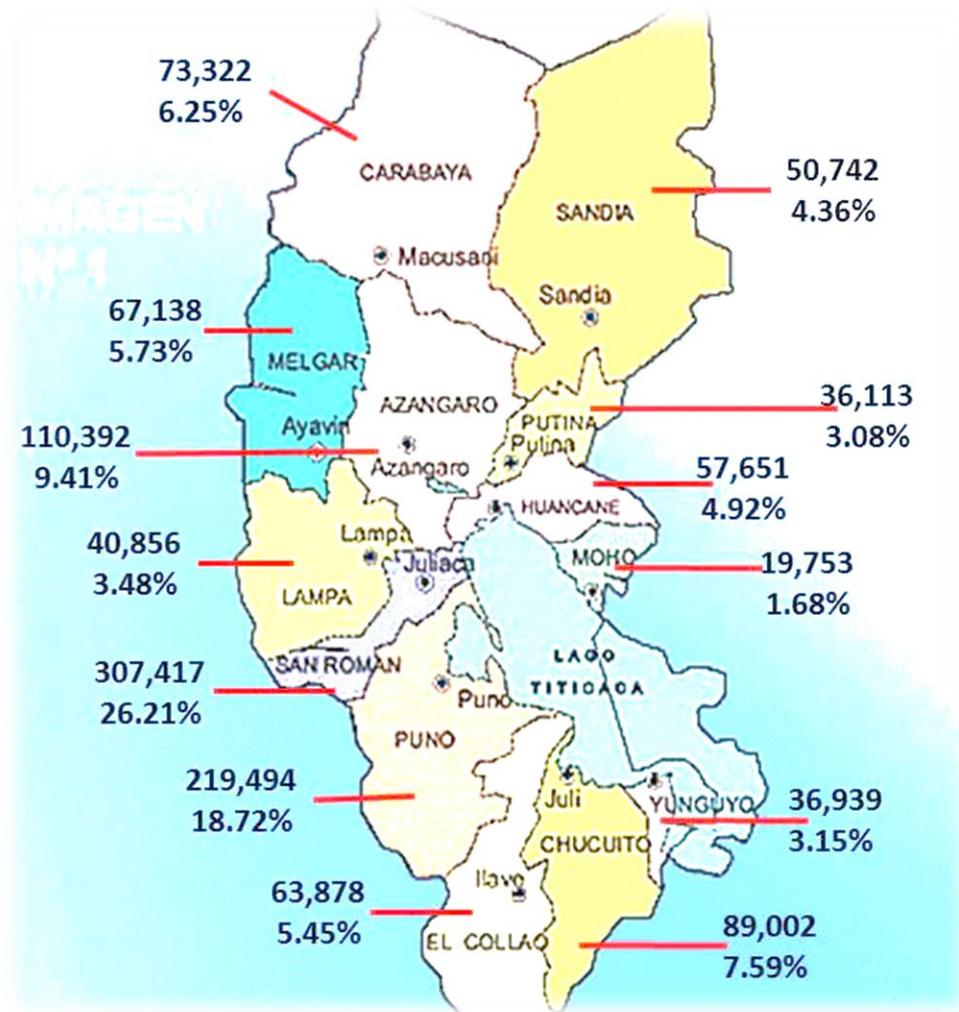


Figura 3. Mapa demográfico de Puno

Fuente: Municipalidad Provincial de Puno



Tabla 2

*Distribución de la población total de la provincia de Puno y ubicación geográfica*

Provincia y Distrito	Población Total Proyectada al 30/06/2014	Capital Legal				
		Nombre	Categoría	Ubicación Geográfica		
				Altitud (msnm.)	Latitud Sur	Longitud Oeste
<b>Total</b>	<b>1,402,496</b>					
<b>Puno</b>	<b>247,151</b>	<b>Puno</b>				
Puno	139,816	Puno	Ciudad	3 848	15°50'26"	70°01'40"
Acora	28,424	Acora	Villa	3 847	15°58'25"	69°47'52"
Amantani	4,450	Amantani	Pueblo	3 854	15°39'26"	69°43'10"
Atuncolla	5,647	Atuncolla	Pueblo	3 831	15°41'16"	70°08'37"
Capachica	11,411	Capachica	Pueblo	3 863	15°38'35"	69°49'49"
Chucuito	7,166	Chucuito	Pueblo	3 875	15°53'41"	69°53'32"
Coata	7,995	Coata	Pueblo	3 821	15°34'16"	69°57'01"
Huata	9,841	Huata	Pueblo	3 842	15°36'52"	69°58'20"
Mañazo	5,411	Mañazo	Pueblo	3 935	15°47'57"	70°20'45"
Paucarcolla	5,129	Paucarcolla	Pueblo	3 845	15°44'46"	70°03'20"
Pichacani	5,392	Laraqueri	Pueblo	3 957	16°09'03"	70°03'51"
Platería	7,857	Platería	Villa	3 826	15°56'51"	69°50'08"
San Antonio	3,633	San Antonio de Esquilache	Pueblo	4 329	16°08'29"	70°20'45"
Tiquillaca	1,832	Tiquillaca	Pueblo	3 885	15°47'52"	70°11'14"
Vilque	3,147	Vilque	Pueblo	3 873	15°45'58"	70°15'34"

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática- (Población total proyectada y ubicación geográfica por provincia y distrito, 2014)



- **Rasgos socioeconómicos de la población de la provincia de Puno**

Tabla 3

*Rasgos socioeconómicos de la población de la provincia de Puno*

Distritos	Población Total	Población		PET	PEA		PEA / NO PEA
		Urbano	Rural		Ocupada	Desocupada	
Puno	125,663	120,229	5,434	78,288	40,824	24,547	12,918
Acora	28,679	3,710	24,969	17,867	9,317	5,602	2,948
Amantani	4,255	399	3,856	2,651	1,382	831	437
Atuncolla	5,333	321	5,012	3,322	1,733	1,042	548
Capachica	11,387	692	10,695	7,094	3,699	2,224	1,171
Chucuito	7,913	1,146	6,767	4,930	2,571	1,546	813
Coata	7,387	2,337	5,050	4,602	2,400	1,443	759
Huata	6,682	823	5,859	4,163	2,171	1,305	687
Mañazo	5,451	2,665	2,786	3,396	1,771	1,065	560
Paucarcolla	4,864	616	4,248	3,030	1,580	950	500
Pichacani	5,608	1,843	3,765	3,494	1,822	1,095	576
Platería	8,268	554	7,714	5,151	2,686	1,615	850
San Antonio	2,570	427	2,143	1,601	835	502	264
Tiquillaca	2,053	261	1,792	1,279	667	401	211
Vilque	3,123	731	2,392	1,946	1,015	610	321

Fuente: INEI- (Instituto Nacional de Estadística e Informática, 2014)

- **Acceso a servicios públicos**

Existe una brecha significativa en la provincia de Puno y sus distritos frente al acceso a servicios básicos una situación compleja en los sectores rurales y periurbanos así se precisa en la tabla siguiente:

Tabla 4

*Acceso a servicios públicos de la población de la provincia de Puno*

<b>Región/ Provincia/ Distritos</b>	<b>% Sin Agua</b>	<b>% Sin Desagüe</b>	<b>% Sin Electric</b>	<b>% Desnut. Crónica</b>	<b>% Analf. Femenino</b>	<b>Necesidad</b>
Puno	62.22	71.72	41.71	36.7	19.02	Muy Alta N.
Puno	51.07	58.21	30.13	33.38	15.94	Alta Nec.
Acora	82.66	97.01	38.37	39.79	24.84	Alta Nec.
Amantani	100.00	100.00	99.91	50.60	31.24	Muy Alta N.
Atuncolla	99.66	99.25	69.84	46.34	24.30	Alta Nec.
Capachica	86.59	98.62	45.81	44.48	42.10	Alta Nec.
Chucuito	74.97	93.36	24.53	36.61	23.78	Alta Nec.
Coata	99.90	99.90	47.99	44.14	29.52	Alta Nec.
Huata	99.80	99.70	78.63	41.45	16.29	Alta Nec.
Mañazo	51.38	70.68	49.84	36.34	25.90	Alta Nec.
Paucarcolla	96.86	98.67	42.07	44.45	29.27	Alta Nec.
Pichacani	65.65	91.83	70.62	40.83	27.50	Muy Alta N.
Platería	90.38	99.93	33.90	38.05	20.42	Alta Nec.
San Antonio	99.60	98.40	88.83	43.37	25.71	Alta Nec.
Tiquillaca	91.99	95.25	90.36	40.52	41.33	Muy Alta N.
Vilque	79.42	100.00	67.13	40.17	21.65	Alta.

Fuente: Fondo de Promoción a la Inversión Pública Regional y Local.

- **Descripción general del proyecto**

De acuerdo al documento del proyecto modelo jornada escolar completa el desarrollo del componente pedagógico, el componente de gestión y componente de soporte, en pro de la mejora del logro de los aprendizajes, las



condiciones de las instituciones educativas estatales del nivel de educación secundaria y tiene como objetivo primordial mejorar la calidad del servicio de educación secundaria con un público objetivo directo estudiantes de instituciones educativas públicas, puntos clave son el cierre de brechas y la equidad educativa (MINEDU, 2022).

- **Objetivo del proyecto**

Los objetivos específicos propuestos son:

Implementar una oferta pedagógica pertinente que responda a las necesidades educativas por medio de la implementación de estrategias didácticas a través de herramientas pedagógicas y recursos tecnológicos (MINEDU, 2022).

Otro objetivo es la promoción de una gestión eficiente dirigida por el personal directivo, el personal docente y el personal de soporte. Y el último objetivo es contribuir a mejorar el servicio educativo secundario público por medio de una implementación progresiva de la Jornada Escolar Completa. (MINEDU, 2022).

### **3.2 PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO**

Se ha visto por conveniente que el desarrollo de la investigación de la evaluación de impacto del proyecto modelo de servicio educativo Jornada Escolar Completa de la provincia de Puno considere el periodo 2022.

### **3.3 PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO**

El material empleado se presenta a continuación:



### 3.3.1 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La secuencia metodológica para abordar la evaluación de impacto relaciona la identificación de intervenciones entre ellas revisa así mismo las relaciones de causalidad y la ejecución de los efectos por medio de indicadores siendo empleado el diseño no experimental para evaluar y medir los componentes del proyecto, así determinar la eficiencia desde su implementación.

## 3.4 POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO

- Población

En la consideración de Tamayo y Tamayo (1997) “la población se define como la totalidad del fenómeno a estudiar, donde las unidades de población poseen una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación”

La población de la investigación está compuesta por el personal de los equipos asociados al componente de soporte y gestión de las veintiún instituciones educativas públicas de jornada escolar completa de la provincia de Puno, en cuyos actores educativos beneficiarios de los mencionados componentes de gestión del proyecto de servicio educativo ascienden a 141.

- Muestra

Para Sierra Bravo respecto de los resultados investigativos y la muestra refiere que: “... una parte representativa de un conjunto o población debidamente elegida, que se somete a observación científica en representación del conjunto, con el propósito de obtener resultados válidos, también para el universo total investigado” (Sierra Bravo, 1988: 174).



En ese entender la representación de la muestra se define por medio del enunciado dirigido a la población total finita que está sujeta de investigación.

Considerando los siguientes parámetros:

$$\frac{N * (\alpha_c * 0,5)^2}{1 + (e^2 * (N - 1))}$$

Tabla 5  
Población y muestra de estudio

<b>Parametros</b>	
<b>Donde</b>	$\frac{N * (\alpha_c * 0,5)^2}{1 + (e^2 * (N - 1))}$
<b>Tamaño de la población</b>	141
<b>Nivel de confianza</b>	95%
<b>Tamaño de la muestra</b>	125
<b>Margen de error</b>	3 %

Fuente: Elaboración propia

Donde:

N: Universo

Representa el tamaño de la población sujeta a estudio.

$\alpha$  : Varianza



El valor del nivel de confianza constituye el riesgo de aceptación de una equivocación, suele tener otras denominaciones como nivel de seguridad o grado de seguridad; generalmente el nivel de confianza es de 95%.

$e$  : Margen de error

Constituye el error dispuesto a ser aceptado en la selección de la muestra generalmente se asocia en 3.00%.

### **3.5 MÉTODO**

La investigación desarrollo el método de investigación cuantitativa considerando un diseño investigativo no experimental y se desarrolló un análisis descriptivo, con las variables relacionadas con la línea de base. Kerlinger (1979), refiere que “La investigación no experimental o *expost-facto* es cualquier investigación en la que resulta imposible manipular variables o asignar aleatoriamente a los sujetos o a las condiciones”. Por cuanto la investigación se desarrolló con los sujetos observados en las condiciones de su realidad educativa y/o ambiente natural.

### **3.6 PROCEDIMIENTO**

El trabajo de campo desarrollado en torno a la recolección de datos se ejecutó con visitas a los actores educativos de las instituciones de jornada escolar completa, personal asociado al componente de soporte y gestión, para la aplicación de las encuestas a los beneficiarios del proyecto JEC.

La técnica asociada al procesamiento de datos es la encuesta y el instrumento considerado en el procedimiento es el cuestionario.

La aplicación de la encuesta ha sido dirigida a recabar información que identifique y determine el cambio generado a partir de la implementación de jornada escolar completa en la provincia de Puno.

### 3.7 VARIABLES

Tabla 6

Variables

<b>Variables</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>
<b>Dependiente</b>	JEC- Jornada Escolar	Áreas funcionales
	Completa	Herramientas
<b>Proyecto Jornada Escolar Completa</b>	JER- Jornada -Escolar	Recursos
	Regular	educativos
<b>Independiente</b>	Planificación Estratégica	Diagnóstico
		Plan anual- PAT
<b>Gestión estratégica</b>	Estrategias administrativas	Proyecto educativo
		institucional-PEI

Fuente: elaboración propia

### 3.8 ANÁLISIS DE RESULTADOS

El proceso de implementación, formulación, ejecución e impacto del proyecto de servicio educativo; estuvo sujeto a una descripción.



La investigación ha considerado las siguientes dimensiones de análisis:

- Dimensión económica en referencia a la descripción de la inversión económica destinada para los actores educativos beneficiarios.
- Dimensión social en referencia a los alcances, recursos y personal del proyecto educativo.

El impacto de Jornada Escolar Completa en la provincia de Puno, es la unidad de análisis.

### **Aplicación de la prueba estadística**

La investigación ha sido validada con la prueba estadística Chi-cuadrado.

“Esta prueba puede utilizarse incluso con datos medibles en una escala nominal. La hipótesis nula de la prueba Chi-cuadrado postula una distribución de probabilidad totalmente especificada como el modelo matemático de la población que ha generado la muestra” (U.B, 2021).

Respecto del nivel de significación de Chi-cuadrado ( $p$ ) se presenta como una medida precisa para demostrar si el resultado es o no significativo.

“Si  $p < 0,05$  el resultado es significativo, es decir, rechazamos la hipótesis nula de independencia y por lo tanto concluimos que ambas variables estudiadas son dependientes, existe una relación entre ellas. Esto significa que existe menos de un 5% de probabilidad de que la hipótesis nula sea cierta en nuestra población” (García UTP, 2023).

“Si  $p > 0,05$  el resultado no es significativo, es decir, aceptamos la hipótesis nula de independencia y por lo tanto concluimos que ambas variables estudiadas son



independientes, no existe una relación entre ellas. Esto significa que existe más de un 5% de probabilidad de que la hipótesis nula sea cierta en nuestra población y lo consideramos suficiente para aceptar” (García UTP, 2023).



## CAPITULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

El presente trabajo de investigación en adelante presenta el desarrollo del análisis, interpretación y discusión de los resultados obtenidos.

Han sido los objetivos investigativos planteados la guía de los resultados y discusión de la presente investigación:

Evaluar el impacto del proyecto modelo de servicio educativo en las instituciones de Jornada Escolar Completa en la provincia de Puno, en el enfoque de gestión estratégica para las instituciones educativas. Así como: Determinar la eficacia de la intervención del proyecto modelo de servicio educativo de Jornada Escolar Completa de las instituciones educativas de la provincia de Puno en la mejora de la gestión institucional. Describir de qué manera la gestión estratégica media en la administración del proyecto en las instituciones educativas de jornada escolar completa en la provincia de Puno y determinar la valoración percibida de los impactos alcanzados en el proyecto modelo de servicio educativo de Jornada Escolar Completa en la provincia de Puno, por parte actores de las instituciones educativas implementadas.

#### 4.1 RESULTADOS

Componente de gestión: Funcionamiento, organización y administración de jornada escolar completa en la provincia de Puno desde la óptica de gestión estratégica.

#### 4.1.1 De la inducción de funciones en el cargo al personal del área del componente de gestión y soporte del proyecto JEC.

Tabla 7

*Existencia de formación de competencias al personal del área de gestión y soporte*

	Número de beneficiarios	Resultados
<b>Si</b>	30	24%
<b>No</b>	95	76%
<b>Total</b>	125	100%

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta de investigación

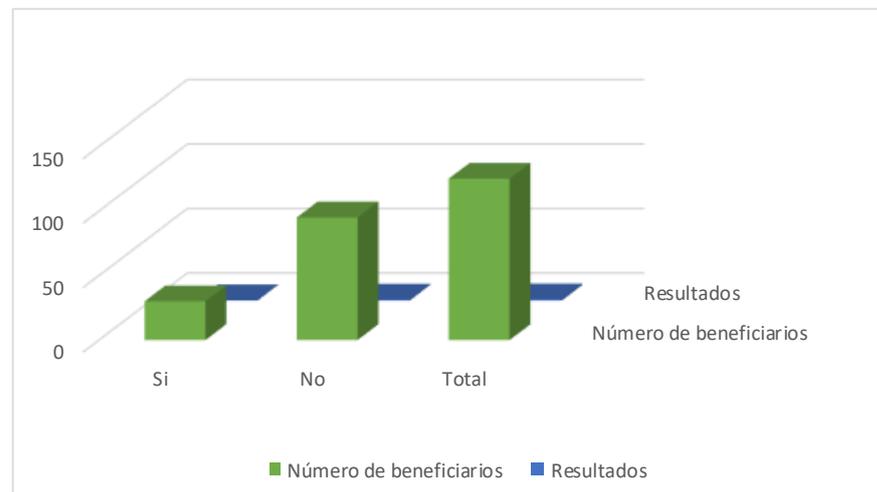


Figura 4. Existencia de formación de competencias al personal del área de gestión y soporte

Fuente: Tabla N°7 - Elaboración propia en base a encuesta de investigación

### ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos precisan que el 76.00 % de beneficiarios refiere que no ha recibido formación para el cargo que ocupa dentro de la institución educativa, respecto del 24.00 % que refiere lo contrario y considera que ha existido inducción y formación de competencias.



En relación a la inducción y formación Madrigal (2017) refiere que es un proceso con directa relación hacia el cumplimiento de propósitos, además de ser una guía para el nuevo trabajador en la incorporación a su puesto.

Este análisis permite inferir que el personal del componente de gestión y soporte no está laborando en directa relación a los lineamientos referidos por la normativa debido a una carencia de formación de parte de la propia entidad , el Ministerio de Educación.

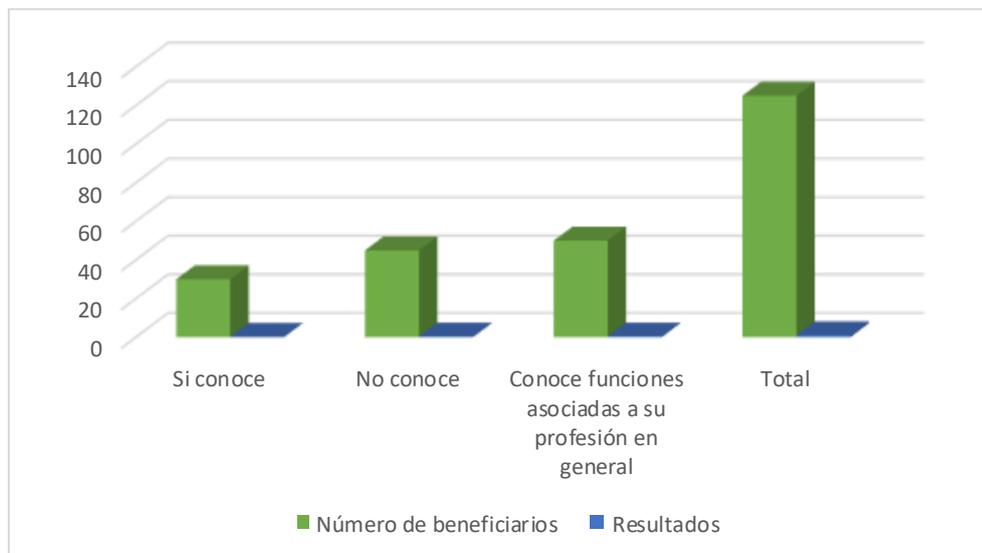
#### 4.1.2 De la identificación del manejo de JEC en las instituciones educativas

Tabla 8

*Conocimiento de las funciones del cargo que ocupa en la institución de JEC*

<b>Rango de conocimiento de funciones</b>	<b>Número de beneficiarios</b>	<b>Resultados</b>
<b>Si conoce</b>	30	24%
<b>No conoce</b>	45	36%
<b>Conoce funciones asociadas a su profesión en general</b>	50	40%
<b>Total</b>	125	100%

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta de investigación



*Figura 5.* Conocimiento de las funciones del cargo que ocupa en la institución de JEC  
Fuente: Tabla N° 8- Elaboración propia en base a encuesta de investigación

## ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

La Tabla N° 8 evidencia que el 36.00% de trabajadores JEC no conoce las funciones que debe desempeñar en el cargo que ocupa, mientras que el 40.00% refiere que si conoce las funciones pero asociadas a su quehacer profesional en general, estos resultados contrastan con el 24.00% de trabajadores que señalan que si conocen sus funciones; derivando ese conocimiento por el escueto relato descriptivo de la normativa más no de una debida inducción referida al cargo que ocupa.

De donde se puede analizar que: el porcentaje considerable del personal que no conoce sus funciones adecuadamente, no esta en condiciones de desempeñarse de manera óptima dentro de las IES- JEC, por desconocer los objetivos del componente de gestión y soporte de jornada escolar completa; hecho que deriva en la ineficiencia del equipo al no cumplir con los ejes de gestión que le permitan crecimiento al modelo edcutaivo investigado: JEC.

Estableciendo una intersección de datos estadísticos y descriptivos de la Tabla N° 7 y la tabla N° 8 ; el porcentaje del personal que no ha recibido formación sobre las funciones a desempeñar que es el 76.00 % y el 36.00 % que desconoce las funciones de su cargo muestra claramente la insuficiente capacitación del personal en términos del gestión administrativa y lineamientos del proyecto JEC.

Mintzberg (1991 y 1993) distingue seis mecanismos básicos de coordinación que pueden explicar las formas fundamentales en que las organizaciones coordinan su trabajo: adaptación mutua, supervisión directa, normalización de los procesos de trabajo, normalización de los resultados del trabajo, normalización de las habilidades o conocimientos y normalización de la ideología.

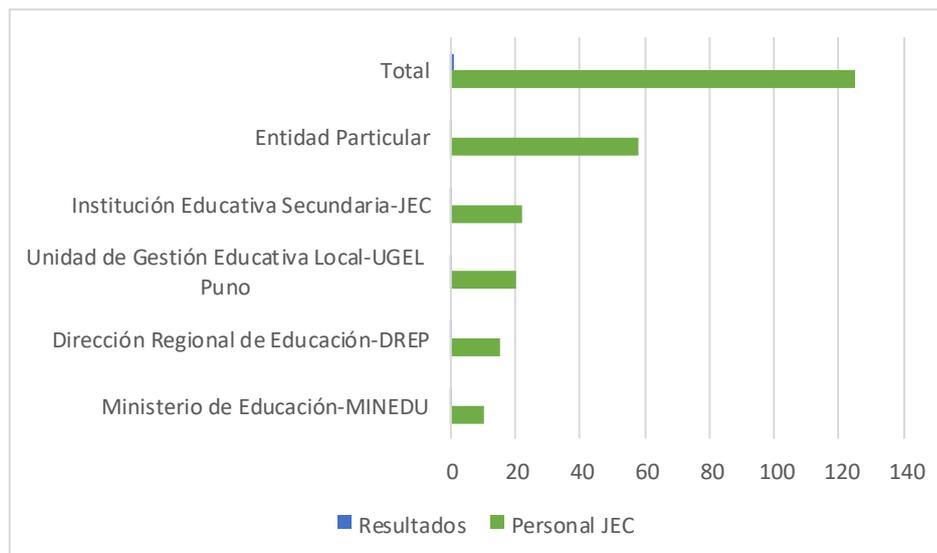
#### **4.1.3 De las instituciones y entidades encargadas de la formación y/o inducción de competencias al personal del componente de gestión y soporte de las I.I.EE-JEC**

Tabla 9

Entidades de formación al personal del área de gestión de JEC

<b>Entidades / Instituciones</b>	<b>Número de trabajadores -Personal JEC</b>	<b>Resultados</b>
<b>Ministerio de Educación-MINEDU</b>	10	8%
<b>Dirección Regional de Educación-DREP</b>	15	12%
<b>Unidad de Gestión Educativa Local-UGEL Puno</b>	20	16%
<b>Institución Educativa Secundaria-JEC</b>	22	18%
<b>Entidad Particular</b>	58	46%
<b>Total</b>	125	100%

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta de investigación



*Figura 6.* Entidades de formación al personal del área de gestión de JEC

Fuente: Tabla N° 9- Elaboración propia en base a encuesta de investigación

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN**

De los resultados se detalla que: la entidad con menor rango de inducción es el Ministerio de Educación que evidencia un 8.00%, seguido de la Dirección Regional de Educación Puno con un 12.00%, un tercer lugar lo ocupa la Unidad de gestión educativa local de Puno que evidencia un 26.00%, seguido de la propia Institución educativa-JEC con un 18.00%; siendo todas las referidas entidades responsables directamente del proceso de inducción y formación de los trabajadores de jornada escolar completa; de los datos recabados resulta importante el 46.00% de trabajadores que refieren que la formación en el cargo que poseen se ha dado por entidades particulares, con financiamiento propio.

Un análisis de los resultados identificaría que la inducción particular-autofinanciada por el personal que labora en los componentes de gestión y soporte



presenta un porcentaje considerable en relación a las entidades encargadas directamente de esa labor, de formación y capacitación.

Ese contraste busca revelar los cambios que se pueden atribuir a la intervención que se evalúa. Siendo así el contraste entre la situación de partida y lo que ocurre una vez implementada Jornada escolar completa; deriva en la carencia de herramientas que le permitan al profesional del área desempeñarse con probidad y conocimiento de las políticas nacionales educativas orientadas al cambio y mejora de la calidad del servicio de educación secundaria en el país y por ende en la provincia.

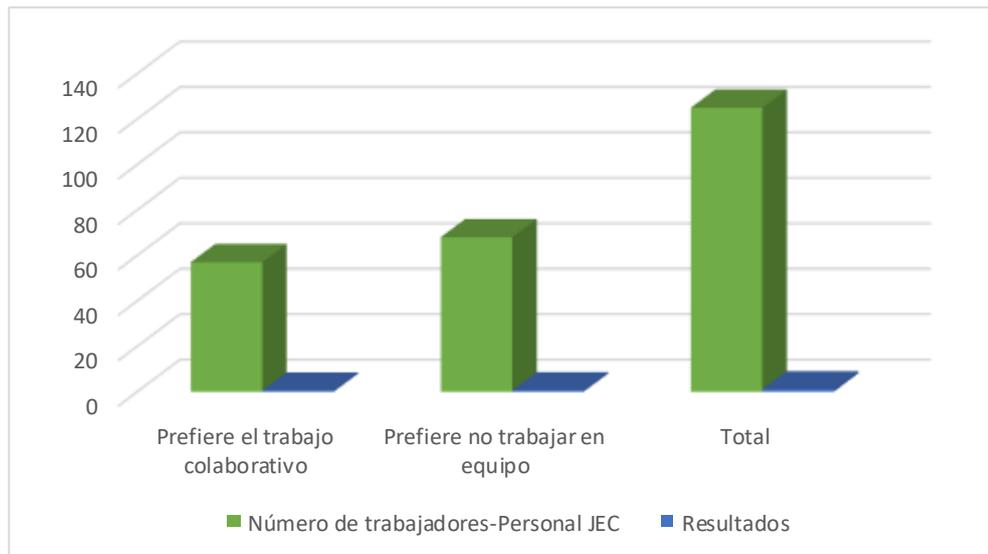
#### 4.1.4 Gestión institucional: Trabajo colaborativo y productividad

Tabla 10

Preferencias para el trabajo colaborativo en los equipos de JEC

<b>Preferencias</b>	<b>Número de trabajadores- Personal JEC</b>	<b>Resultados</b>
<b>Prefiere el trabajo colaborativo</b>	57	46%
<b>Prefiere no trabajar en equipo</b>	68	54%
<b>Total</b>	125	100%

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta de investigación



*Figura 7.* Preferencias para el trabajo colaborativo en los equipos de JEC

Fuente: Tabla N° 10- Elaboración propia en base a encuesta de investigación

## ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

De la información obtenida que corresponde a la Tabla N° 10 , el 54.00% de los trabajadores no prefiere realizar trabajo colaborativo al no considerarlo productivo en el cumplimiento de su labor, respecto del 46% que si lo considera pertinente como parte de la coordinación de actividades y el cumplimiento de los objetivos de la institución educativa de jornada escolar completa.

Según el objetivo específico, un análisis relacionado a este resultado representa una deficiencia en la gestión administrativa, porque los profesionales insertos al modelo educativo que contempla una jornada de más horas pedagógicas y administrativas también contempla crecimiento y desarrollo de la institución educativa y eso se logra ejecutando un trabajo de todo el staff/equipo dirigidos hacia un mismo objetivo: Una eficiente gestión institucional; además este resultado denota la carencia

de estrategias que resuelvan una correcta administración desde la implementación del proyecto educativo.

#### 4.1.5 De la supervisión y monitoreo a la gestión administrativa en las IES bajo el proyecto de servicio educativo de jornada escolar completa

Tabla 11

Supervisión y monitoreo de la gestión administrativa

<b>Resumen de procesamiento de casos</b>						
<b>IES-JEC * Supervisión y monitoreo de la Gestión Administrativa</b>	<b>Casos</b>					
	<b>Válidos</b>		<b>Perdidos</b>		<b>Total</b>	
	<b>N</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>N</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>N</b>	<b>Porcentaje</b>
	125	100,0%	0	0,0%	125	100,0%

Fuente: Elaboración propia

Tabla cruzada 11.1

IES-JEC \* Supervisión y Monitoreo de la Gestión Administrativa

<b>Recuento</b>	<b>Supervisión y Monitoreo de la Gestión Administrativa</b>		<b>Total</b>
	<b>SI</b>	<b>NO</b>	
<b>IES-JEC</b>			
<b>Zona rural</b>	10	19	29
<b>Zona urbana</b>	18	78	96
<b>Total</b>	28	97	125

Fuente: Elaboración Propia



Tabla cruzada 11.2

IES-JEC\* Supervisión y Monitoreo de la Gestión Administrativa

		Monitoreo de la Gestión Administrativa		Total	
		SI	NO		
IES-JEC	<b>Zona rural</b>	Recuento	10	19	29
		% del total	8,0%	15,2%	23,2%
	<b>Zona urbana</b>	Recuento	18	78	96
		% del total	14,4%	62,4%	76,8%
<b>Total</b>		Recuento	28	97	125
		% del total	22,4%	77,6%	100,0%

Fuente: Elaboración propia

Tabla 11.3

Pruebas de Chi-cuadrado

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)	Significación exacta (bilateral)	Significación exacta (unilateral)
<b>Chi-cuadrado de Pearson</b>	3,171 <sup>a</sup>	1	,075		
<b>Corrección de continuidad<sup>b</sup></b>	2,331	1	,127		
<b>Razón de verosimilitud</b>	2,963	1	,085		
<b>Prueba exacta de Fisher</b>				,082	,067
<b>Asociación lineal por lineal</b>	3,146	1	,076		
<b>N de casos válidos</b>	125				

Se ha calculado para una tabla 2x2 con 0 casillas (.0%) que han esperado un recuento menor que 5. De donde el recuento mínimo esperado es 6.50.

Fuente: Elaboración propia – Software Data Estadística SPSS



## ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

Los resultados permiten considerar respecto de la población y muestra de estudio que en las instituciones de jornada escolar completa ubicadas en la zona urbana el 14.4% refiere la existencias de monitoreo y supervisión, respecto de las II.EE ubicadas en la zona rural que presentan un 8.00% del total, porcentajes que sumados superan el 20.40% que representa datos críticos referidos al trabajo colegiado entre coordinadores provinciales de la modalidad JEC y equipos profesionales que laboran en los componentes de gestión y soporte; al ser un porcentaje muy reducido. De otro lado los resultados también señalan que en la zona urbana el 62.4% y en la zona rural el 15.2% , la no existencia de supervisión y monitoreo la suma de los porcentajes asciende al 77.60% del total, dato alarmante considerando que el desempeño funcional de cada institución educativa de jornada completa debe tener acompañamiento no sólo en el componente pedagógico sino también en el de soporte y gestión, porque son estos los pilares neurálgicos de los cuales depende el referido inicialmente. En relación al recuento mínimo esperado en la prueba de Chi cuadrado ha sido de 6.50 lo que estadísticamente revela que la supervisión y el monitoreo no es significativo en las zonas sujetas a investigación (rurales y urbanas) de la provincia de Puno

Para Robbins (1996) el control puede definirse como “el proceso de regular actividades que aseguren que se están cumpliendo como fueron planificadas y corrigiendo cualquier desviación significativa” (p.654).



De estos resultados se comprueba la primera y segunda hipótesis específica que revela que todo enfoque que se basa en estrategias ve favorecida la gestión administrativa en las instituciones educativas de jornada escolar completa de la provincia de Puno.

Una interrelación de los resultados del componente de gestión y soporte; y los resultados del componente pedagógico que plantea Kraft (2020) precisan que en el análisis costo-efectividad: “La JEC implementada desde 2015 tiene un beneficio-coste casi cinco veces mayor que la JEC implementada desde 2017 y casi tres veces mayor que la implementada desde 2016. El efecto que tuvo la JEC sobre los aprendizajes de los estudiantes es de alrededor de 0.20 d.e. para la focalización de 2015, de 0.07 d.e. para la focalización de 2016 y de 0.05 d.e. para la focalización de 2017. Asimismo, la JEC tuvo un costo de 3,184.9 soles por estudiante en 2018”.

De acuerdo con la categorización sugerida por Kraft (2020), la JEC en términos generales se considera una intervención de costo moderado con impactos medio-altos para la focalización de 2015 e impactos medio-bajos para la focalización de 2016-2017.

## 4.2 INTERVENCIÓN DE LA GESTIÓN ESTRATÉGICA EN LA ADMINISTRACIÓN DE LAS INSTITUCIONES DE JEC EN LA PROVINCIA DE PUNO

### 4.2.1 De la temporalidad de convocatoria a reuniones

Tabla 12

Temporalidad de convocatoria a reuniones con personal del área de gestión y soporte de instituciones-JEC

Temporalidad	Número de reuniones	Resultados
Una vez cada semana	0	0%
Una vez cada quince días	20	16%
Mensualmente	60	48%
Semestralmente	35	28%
No se convoca nunca	10	8%
<b>Total</b>	<b>125</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta de investigación

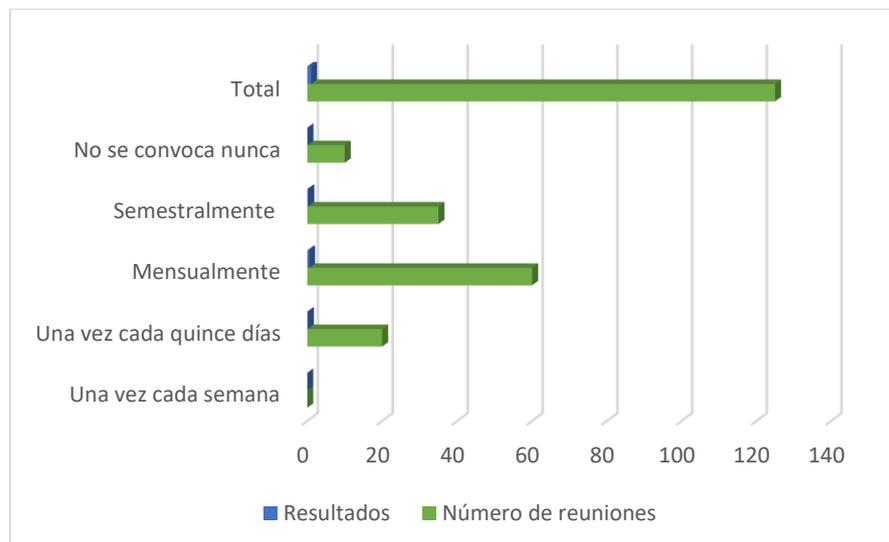


Figura 8. Temporalidad de convocatoria a reuniones con personal del área de gestión y soporte de instituciones-JEC

Fuente: Tabla N° 12- Elaboración propia en base a encuesta de investigación



## ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

La información recabada respecto al intervalo de tiempo con el que se convoca a reuniones de trabajo evidencia lo siguiente: No se convoca nunca 8.00%; se convoca semestralmente 28%; mensualmente 48%; una vez cada quince días 16.00%; una vez a la semana 0.00%; estos porcentajes evidencian la capacidad de convocatoria de los entes encargados de brindar monitoreo, acompañamiento y capacitación al personal de las instituciones educativas de jornada escolar completa.

Un profundo análisis que estos resultados muestra que la convocatoria a reuniones de trabajo es determinante para el desarrollo y el crecimiento que las IIEE de JEC que requieren acompañamiento permanente en los componentes de soporte y gestión. Alcances como gestión de nueva infraestructura, gestión de conectividad a internet, alianzas estratégicas con gobiernos locales y/o distritales, manejo de personal, administración de recursos entre otros; son ejes sobre los cuáles las reuniones de trabajo dirigen el accionar de los profesionales , y al no existir las mismas cada area funcional dentro de las IIEE de JEC actua como lo considera pertinente sin tener claro los objetivos comunes para todas las instituciones educativas.

Las reuniones de trabajo son una herramienta utilizada para elaborar planes, diseñar estrategias, evaluar desempeños, fomentar la participación de los empleados, Según Merriam (2010) una reunión es un acto o proceso por el que un grupo de personas se unen, como un conjunto, con un propósito común; si se asocia esta definición a los resultados obtenidos en la Tabla N° 12 se deduce que una de las

herramientas básicas en una gestión exitosa no está siendo aplicada en las instituciones de jornada escolar completa.

#### 4.2.2 De la implementación del proyecto de servicio educativo jornada escolar completa

Tabla 13

Aspectos de la implementación del proyecto de servicio educativo JEC, aceptados en la comunidad educativa

Áreas de gestión	Número de beneficiarios	Resultados
Gestión pedagógica	35	28%
Gestión institucional	24	19%
Acceso a tecnologías	55	44%
Incremento de horas laborales	11	9%
<b>Total</b>	<b>125</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta de investigación

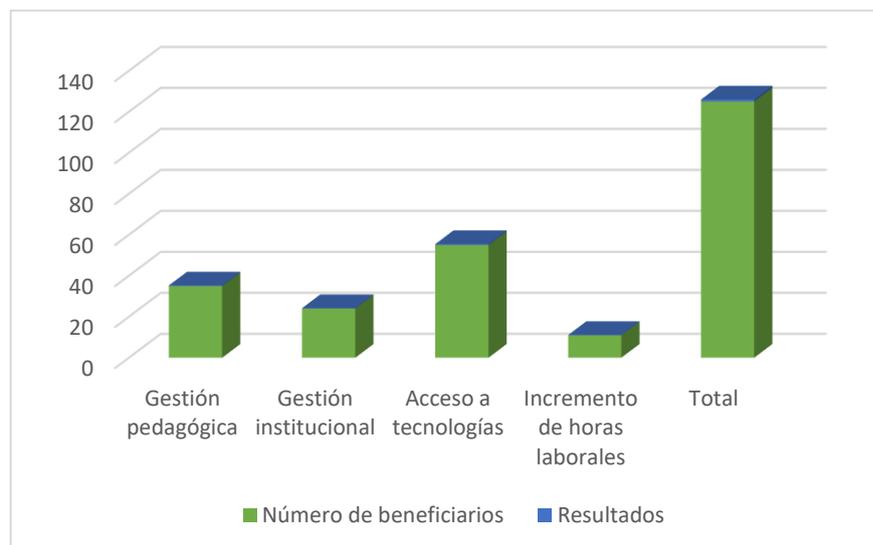


Figura 9. Aspectos de la implementación del proyecto de servicio educativo JEC, aceptados en la comunidad educativa

Fuente: Tabla N° 13- Elaboración propia en base a encuesta de investigación



## ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

La Tabla N° 13 refleja cuales son los aspectos de implementación aceptados en la comunidad educativa respecto de la jornada escolar completa, en tal sentido los resultados son los siguientes: El 9.00% refiere el porcentaje de aceptación corresponde al incremento de horas laborales, seguido del 19.00% que precisa que la aceptación corresponde a la gestión institucional, un meritorio 28% considera que el mayor logro de jornada escolar completa corresponde a la gestión pedagógica (logro de aprendizajes) relacionado con el componente pedagógico y un 44.00% que señala el acceso a tecnologías como lo más resaltante de la implementación de JEC.

Un análisis referido a estos resultados señala el grado de aceptación de las incursiones más preponderantes de jornada escolar completa; siendo el acceso tecnológico y la conectividad a internet los aspectos más aceptados por la comunidad educativa. Sin embargo estos aspectos no son resultado de la gestión del personal de soporte ni del equipo directivo, la asignación de equipos tales como: Computadoras, laptops, proyectores, modems corresponden a parte de la implementación del modelo educativo; información que evidencia la carencia y deficiencia de gestión administrativa al interior de las instituciones educativas sujetas a la jornada escolar completa en la provincia de Puno.

Estos resultados nos permiten comprobar la tercera hipótesis específica que precisa que la valoración percibida de los impactos alcanzados en el proyecto modelo de servicio educativo en las instituciones de Jornada Escolar Completa en la provincia de Puno, por parte de los actores de las instituciones educativas implementadas es

predominantemente positiva en aspectos pedagógicos y negativa en aspectos de gestión, en base a los resultados obtenidos.

#### 4.2.3 De la gestión administrativa e institucional

Tabla 14

Áreas de crecimiento y mejora desde la implementación del proyecto del servicio educativo JEC

Resumen de procesamiento de casos							
Zona IES-JEC * Aspectos de crecimiento y mejora administrativa desde la inserción JEC	Válidos		Perdidos		Total		
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje	
		125	100,0%	0	0,0%	125	100,0%

Fuente: Elaboración propia

Tabla cruzada 14.1

Zona IES-JEC\* Áreas de crecimiento y mejora desde la implementación del proyecto del servicio educativo JEC

Aspectos de mejora administrativa desde la implementación de la JEC							
Recuento	Zona	Gestión Pedagógica	Gestión de Comedor escolar	Alianzas estratégicas con gobiernos locales	Infraestructura	Tecnología e Idiomas	Total
		Zona rural	1	5	2	1	
Zona urbana	1	7	3	2	63	76	
<b>Total</b>		2	12	5	3	103	125

Fuente: Elaboración propia



Tabla cruzada 14.2

Zona IES-JEC\* Áreas de crecimiento y mejora desde la implementación del proyecto del servicio educativo JEC

		Aspectos de mejora administrativa desde la implementación de la JEC					Total
		Gestión Pedagógica	Gestión de Comedor escolar	Alianzas estratégicas con gobiernos locales	Infraestructura	Tecnología e Idiomas	
Zona IES-JEC	<b>Recuento</b>	1	5	2	1	40	49
	<b>Zona rural % del total</b>	0,8%	4,0%	1,6%	0,8%	32,0%	39,2%
	<b>Recuento</b>	1	7	3	2	63	76
	<b>Zona urbana % del total</b>	0,8%	5,6%	2,4%	1,6%	50,4%	60,8%
<b>Total</b>	<b>Recuento</b>	2	12	5	3	103	125
	<b>% del total</b>	1,6%	9,6%	4,0%	2,4%	82,4%	100,0%

Fuente: Elaboración propia

Tabla 14.3

Pruebas de Chi-cuadrado

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
<b>Chi-cuadrado de Pearson</b>	,179 <sup>a</sup>	4	,996
<b>Razón de verosimilitud</b>	,177	4	,996
<b>Asociación lineal por lineal</b>	,083	1	,773
<b>N de casos válidos</b>	125		

El recuento mínimo esperado es .78.

Con 7 casillas (70.0%) han esperado un recuento menor que 5.

Fuente: Elaboración propia – Software Data Estadística SPSS

## ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

La información recabada en estos resultados agrupados a la población y muestra de estudio de la investigación refieren que para las instituciones educativas de la zona urbana: la gestión pedagógica ocupa un 0.8%, la gestión de un comedor escolar representa un 5.6%, la infraestructura representa el 1.6%, el acceso tecnológico un 50.4% y las alianzas estratégicas consideran un 2.4%; mientras que para las instituciones educativas de la zona rural; la gestión pedagógica ocupa un 0.8%, la gestión de un comedor escolar representa un 4.0%, la infraestructura representa el 0.8%, el acceso tecnológico un 32.00% y las alianzas estratégicas consideran un 1.6%. Los resultados que muestran una evidencia estadística de 7 casillas que representa el 70.00%, en la aplicación de Chi-cuadrado el recuento mínimo esperado ha sido de .78 dato que supera el nivel de significación siendo mayor a 0.05. Entonces la evidencia estadística señala que el área de crecimiento más

resultante desde la implementación de la jornada escolar completa en la provincia de Puno es el acceso tecnológico.

El análisis de este resultado refuerza los datos de la Tabla N° anterior, porque este aspecto (acceso a tecnologías y software) no responde a acciones concretas de gestión del equipo de soporte y directivo, es decir únicamente se han convertido en personal que recepciona y brinda servicio educativo, más no gestiona nuevos recursos ni trabaja en el desarrollo que los ya existentes.

Los resultados aquí señalados son una de las evidencias estadísticas más significativas al comprobar la segunda hipótesis que refiere la nula intervención de estrategias en la gestión institucional de las II.EE de JEC de la provincia de Puno.

#### 4.2.4 De las funciones de gestión

Tabla 15

Aprobación de la gestión administrativa del equipo de soporte y gestión de las II.EE-JEC

<b>Resumen de procesamiento de casos</b>									
Zona	IES	JEC	*	Casos					
				Válidos	Perdidos	Total			
				N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
				125	100,0%	0	0,0%	125	100,0%

Fuente: Elaboración propia



*Tabla cruzada 15.1*

Zona IES JEC\* Aprobación de la gestión administrativa del equipo de soporte y gestión de las IES-JEC

Recuento	Aprobación de la gestión administrativa del equipo de soporte y gestión de las IES-JEC		Total
	SI	NO	
Zona IES JEC	Zona rural	6	49 55
	Zona urbana	9	61 70
<b>Total</b>		15	110 125

Fuente: Elaboración propia

*Tabla cruzada 15.2*

Zona IES JEC\* Aprobación de la gestión administrativa del equipo de soporte y gestión de las IES-JEC

Zona IES JEC	Zona	Recuento	Aprobación de la gestión administrativa del equipo de soporte y gestión de las IES-JEC		Total
			SI	NO	
Zona IES JEC	rural	Recuento	6	49	55
		% del total	4,8%	39,2%	44,0%
Zona IES JEC	urbana	Recuento	9	61	70
		% del total	7,2%	48,8%	56,0%
<b>Total</b>		Recuento	15	110	125
		% del total	12,0%	88,0%	100,0%

Fuente: Elaboración propia

Tabla 15.3

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)	Significación exacta (bilateral)	Significación exacta (unilateral)
<b>Chi-cuadrado de Pearson</b>	111 <sup>a</sup>	1	,739		
<b>Corrección de continuidad<sup>b</sup></b>	,003	1	,956		
<b>Razón de verosimilitud</b>	,111	1	,739		
<b>Prueba exacta de Fisher</b>				,789	,481
<b>Asociación lineal por lineal</b>	,110	1	,740		
<b>N de casos válidos</b>	125				

El recuento mínimo esperado es 6.60.  
Se ha calculado para una tabla 2x2

Fuente: Elaboración propia – Software Data Estadística SPSS

## ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

La información obtenida registra que de la zona II.EE-JEC, el recuento de datos de aprobación de la gestión del equipo de soporte y directivo de las instituciones educativas de jornada escolar completa de la Provincia de Puno en la zona urbana corresponde a un 7.2% y en la zona rural un 4.8%; mientras que la desaprobación en la zona urbana indica un 48.8% y en la zona rural un 39.2% del total de datos recabados. De los resultados la evidencia estadística es mayores al nivel de



significación con un recuento mínimo esperado de 6.60; lo que indica que no es significativo entonces la aprobación de la gestión administrativa es inexistente.

La evidencia estadística producto de la investigación desarrollada señala que el equipo del componente de soporte y el equipo del componente de gestión no cumplen con las funciones que corresponden al cargo que ocupan, lo que refleja su desaprobación tanto en instituciones educativas de jornada escolar completa de la zona urbana como de la zona rural de la provincia de Puno.

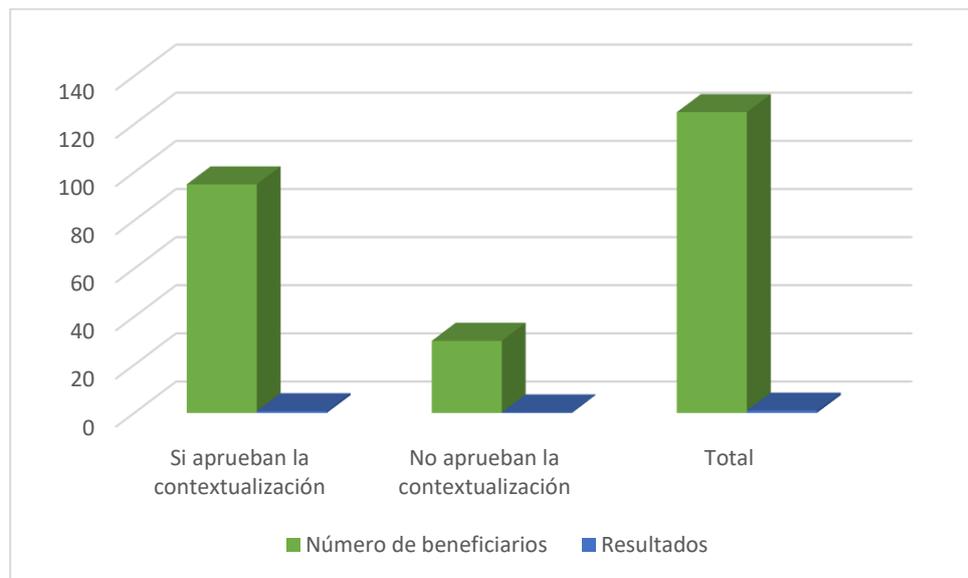
#### 4.2.5 De la contextualización de Jornada Escolar Completa a la provincia de Puno

*Tabla 16*

Aprobación de la contextualización a la realidad de la provincia de Puno

<b>Aprobación/Desaprobación</b>	<b>Número</b>	<b>de</b>	<b>Resultados</b>
	<b>beneficiarios</b>		
<b>Aprueban la contextualización</b>	95		60%
<b>Desaprueba la contextualización</b>	30		40%
<b>Total</b>	125		100%

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta de investigación



*Figura 10.* Aprobación de la contextualización a la realidad de la provincia

Fuente: Tabla N° 16- Elaboración propia en base a encuesta de investigación

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN**

Los resultados obtenidos señalan que el 60.00% de los beneficiarios aprueba que el modelo educativo de jornada escolar completa se contextualice a la realidad educativa de la provincia de Puno frente a un 40.00% que indica lo contrario, porque considera que el modelo no necesita contextualización.

Según Chiavenato (1999) la adaptabilidad "es la capacidad para resolver problemas y reaccionar de manera flexible a las exigencias cambiantes e inconstantes del ambiente".

Los datos referidos señalan que JEC debe adoptar cambios contextualizados a la realidad de la Provincia de Puno. Chiavenato en su modelo de adaptabilidad considera que un organización debe tener la capacidad de adaptarse a las condiciones actuales; este postulado considera que los escenarios demográficos de la Provincia de



Puno, características particulares de la población educativa beneficiaria, condiciones y relaciones interinstitucionales deben ser consideradas como parte del proceso de gestión por medio estrategias, que le permitan un crecimiento institucional al modelo de servicio educativo de jornada escolar completa de la Provincia de Puno.



## V. CONCLUSIONES

**PRIMERA:** La evaluación de impacto de la Jornada Escolar Completa demanda comprender que no sólo se trata de una jornada educativa extendida sino se trata del desarrollo de tres componentes: Gestión, soporte y pedagógico. En ese sentido el impacto del proyecto de servicio educativo en las instituciones educativas de Jornada Escolar Completa en la provincia de Puno, bajo el enfoque de gestión estratégica es deficiente en sus componentes de gestión y soporte, que son los ejes de la reforma educativa nacional implementada en el país, conclusión que responde al análisis cuantitativo de la evaluación del proyecto con los actores educativos en las instituciones de la provincia; siendo así jornada escolar completa se considera como el paquete completo e indivisible, y debido a estas consideraciones al no estar sujeta a las necesidades de la población educativa de la provincia Puno debido a la falta de estrategias de gestión administrativa que permitan evidenciar mejoras significativas en la gestión institucional; se ha presentado un recorte paulatino de personal del área de gestión; acrecentando a partir de estas determinaciones ministeriales el descenso de acciones orientadas al desarrollo y mejora de la gestión estratégica en favor de las instituciones educativas contempladas en JEC.

**SEGUNDA:** La intervención del proyecto modelo de servicio educativo de Jornada Escolar Completa de las instituciones educativas de la provincia de Puno fue eficaz en el componente pedagógico con una marcada aceptación del área tecnológica, sin embargo en la mejora de la gestión institucional, está lejos de los esperado



como parte de la política educativa nacional, se demuestra que la percepción del impacto del proyecto de servicio educativo, concuerda en que mientras más negativo es el contexto actual de la gestión administrativa menos impacto positivo presenta sobre actores educativos.

**TERCERA:** La valoración percibida del impacto del proyecto modelo de servicio educativo de Jornada Escolar Completa en la provincia de Puno, por parte actores de las instituciones educativas implementadas, es predominantemente negativa. De los componentes inmersos a la JEC, el área de soporte y gestión evidencia vacíos notorios desde su implementación; y pese a contar con un staff de profesionales especialistas en su campo asignados por el Ministerio de Educación desde sus inicios; han desvalorado esta ventaja comparativa en relación a otras instituciones educativas de jornada escolar simple, no evidenciando resultados agregados en la gestión institucional, es decir identificar y gestionar las necesidades de la población educativa en las instituciones educativas administradas bajo JEC.

**CUARTA:** La investigación desarrollada permite concluir que no existe intervención de la gestión estratégica en la administración del proyecto de servicio educativo en las instituciones de Jornada Escolar Completa en la provincia de Puno, debido a la ausencia de inducción del personal JEC del componente de soporte y gestión, escasa convocatoria a encuentros provinciales dentro de la propia región de Puno que permitan entrelazar experiencias y ausencia de supervisión, monitoreo y acompañamiento de la gestión administrativa en estas instituciones educativas.



**QUINTA:** El presupuesto del sector público para el Año fiscal 2022 ha sido de S/ 197,002 millones siendo el sector educación el que más contempla con un 18.2 % del total; sin embargo según datos históricos el ratio (BC) beneficio-costo que es la división del impacto en aprendizajes (ECE 2018) sobre el costo de la JEC por estudiante ha ido disminuyendo considerablemente, en tal sentido el comportamiento de las JEC al interior de cada institución educativa, considera necesaria la participación de todos los actores educativos desde la autoridad rectora y ejecutora el Ministerio de Educación del Perú, la Dirección Regional de Educación Puno, las Unidades de Gestión Educativa Local, hasta los beneficiarios directos: los estudiantes, docentes, el personal administrativo y padres de familia; para alimentar el proceso de su ejecución en la mejora de los estándares de gestión y componente de soporte, de acuerdo a la realidad de cada institución educativa de la provincia de Puno.



## VI. RECOMENDACIONES

**PRIMERA:** La investigación desarrollada si bien evidencia puntos críticos del proyecto de servicio educativo de jornada escolar completa también plantea como recomendación frente a ello un punto necesario e inmediato que frene el recorte planteado por el MINEDU, y es un Plan de gestión estratégica provincial, enmarcado en acciones necesarias a corto, mediano y largo plazo contextualizadas a las necesidades identificadas tanto en la gestión administrativa como la institucional, así mismo se recomienda acompañamiento en la aplicación de estrategias de gestión que permitan un modelo educativo sostenible y sustentable.

**SEGUNDA:** Para lograr que la intervención de jornada escolar completa en las instituciones educativas, se haga sostenible en el tiempo, es preciso que el personal inherente y beneficiario, tenga acceso a inducción y capacitación de manera tal que los objetivos institucionales se asocien a la política educativa nacional.

**TERCERA:** Se recomienda hacer trabajos de investigación relacionados a gestión estratégica, que no solo se direccionen al sector privado dado el sector público tiene la necesidad urgente de considerar estrategias en la toma de decisiones, más aún si estos están vinculados al sector educación por ser este uno de los más vulnerables dentro de los objetivos nacionales país.

**CUARTA:** Un factor crucial desde su implementación es el tiempo adicional en las instituciones educativas de jornada escolar completa se recomienda los equipos tanto del componente de gestión como el equipo del componente de soporte



desarrollen reuniones de trabajo, generen espacios didácticos y metodológicos en el quehacer de la gestión institucional.

**QUINTA:** Se recomienda mayor participación e involucramiento de las instancias inmediatas provinciales y regionales del sector educación en el proceso de ejecución de JEC en las instituciones focalizadas en toda la provincia de Puno.



## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Agüero, J. (2015) Evaluación de Impacto de la Jornada Escolar Completa, Estados Unidos: Universidad de Connecticut.
- Anzola, S. (1993) Administración de pequeñas empresas, México D. F: Editorial Mc Graw Hill.
- Berner, H. (2009). Metodología evaluación de impacto, Santiago de Chile: División de Control de Gestión. Extraído el 01 de octubre 2012 de [http://www.dipres.gob.cl/572/articles-37416\\_doc\\_pdf.pdf](http://www.dipres.gob.cl/572/articles-37416_doc_pdf.pdf)
- Butteris, M. (2001) Reinventando Recursos Humanos, cambiando los roles para crear una organización de alto rendimiento, Barcelona: Editorial Edipe,
- Chandler, A. (1998) Strategy and Structure: Chapters in the History of the American Industrial Enterprise
- Checkland, P. (1981) Systems Thinking, Systems Practice, Londres.
- Chiavenato, I. (2011). Administración de recursos humanos: El capital humano de las organizaciones (9a ed.--). México D.F., México: McGraw - Hill. [https://www.coneval.org.mx/Evaluacion/MDE/paginas/evaluacion\\_impacto.aspx#:~:text=La%20evaluaci%C3%B3n%20de%20impacto%20es,se%20destina%20un%20presupuesto%20p%C3%ABlico.Extraido%2011/2022](https://www.coneval.org.mx/Evaluacion/MDE/paginas/evaluacion_impacto.aspx#:~:text=La%20evaluaci%C3%B3n%20de%20impacto%20es,se%20destina%20un%20presupuesto%20p%C3%ABlico.Extraido%2011/2022)
- Chiavenato, A. (2000) Administración de Recursos Humanos, 5ª edición. Colombia: Ed. Mc Graw Hill.



- Chiavenato, A. (1997) Introducción a la teoría general de la administración, 4ª edición, México: Ed. Mc Graw Hill.
- Cochran, W.G., (1990), Técnicas de Muestreo, México D.F: Compañía Editorial Continental, S.A.
- Garcia UTP <https://simulacionwen.wordpress.com/2016/09/30/laboratorio-2-chi-cuadrado/>  
extraído 30/11/2023
- Hanushek, e. (2015) Education and the Economics of Growth, Hoover Institution, Stanford University, Stanford.
- Holland, P; Alfaro, P; Evans, D. (2015) Extending the School Day in Latin America and the Caribbean, Washington, DC.
- Kotler, P. Amstrong, G. Fundamentos de Marketing. 6a Edición. 470 p. ISBD
- Larrea, E. (2014): El currículo de la educación superior desde la complejidad sistémica, CES, Ecuador.
- Mena, M. (2012) Sistemas de estudios de Post grado en Administración, Revista Virtual, UNED, Costa Rica.
- Mintzberg, H. (1991) Mintzberg y la dirección, Madrid, España: Ed. Díaz de Santos.
- Porter, M. (2003) Ser competitivo; nuevas aportaciones y conclusiones, Bilbao: Editorial Deusto s.a. ediciones.
- Ribera, J. L. (2000). Project Management. MBA Course IESE, Universidad de Navarra (Spring 2000). <http://web.iese.edu/ribera/>. Leído el 21/6/2000.



Robbins, S.P. y Coulter, (1996) M. Administración. México: Prentice-Hall  
Hispanoamericana, S.A.

Sierra, B. (1988). Técnicas de Investigación Social. Madrid, España.

Tamayo, M. (2012) Diccionario de la Investigación Científica. México: Editorial Blanco.

Tomasini A. (2001) Retos y Riesgos de la Calidad Total. México: Ed. Grijalbo.  
Administración estratégica. Proceso comunicativo. Estrategias. Audiencias [ref. de  
2000-2001]. Disponible en Web: <http://html.rincondelvago.com/comunicacion-comercial.html> [Consulta: 14 de abril del 2016]

Westreicher, G. Gestión (2020) UB-Universidad de Barcelona  
[http://www.ub.edu/aplica\\_infor/spss/cap5-1.htm](http://www.ub.edu/aplica_infor/spss/cap5-1.htm) extraído 20/10/2023.



# ANEXOS



## ENCUESTA

### Gestión del Proyecto de Servicio Educativo de Jornada Escolar Completa

Estimado colaborador JEC:

Este cuestionario intenta recabar sus opiniones acerca de la Gestión del Proyecto de Servicio Educativo de Jornada Escolar Completa. La información obtenida en este cuestionario tendrá un uso estrictamente confidencial, Muchas gracias por su colaboración.

#### Datos generales

Edad : _____	Género: Masculino ( ) Femenino ( )
Cargo : _____	IES : _____ Distrito: _____

Lee con atención y responda las siguientes preguntas:

1. ¿Tiene conocimiento de las funciones del cargo que ocupa en el marco del proyecto de servicio educativo de Jornada Escolar Completa?  
Si conoce ( )  
No conoce ( )  
Conoce funciones asociadas a su profesión en general ( )
2. ¿Ha recibido inducción sobre las funciones en el área de gestión de su competencia?  
Si ( )  
No ( )
3. De ser el caso: De que haber recibido inducción porque entidad ha sido:  
Ministerio de Educación-MINEDU ( )  
Dirección Regional de Educación-DREP ( )  
Unidad de Gestión Educativa Local-UGEL Puno ( )  
Institución Educativa Secundaria-JEC ( )  
Entidad Particular ( )
4. ¿El trabajo en el equipo de gestión le resulta más productivo para el cumplimiento de sus responsabilidades, que hacerlo de manera independiente?



- Prefiere trabajo colaborativo ( )  
Prefiere no trabajar en equipo ( )
5. ¿Qué áreas considera Ud. que el proyecto de servicio educativo de Jornada Escolar Completa ha mejorado la gestión institucional de la IES- Institución educativa secundaria JEC en la cual Ud. labora?
- Gestión de pedagógica ( )  
Gestión de Comedor Escolar ( )  
Alianzas estratégicas con gobiernos locales ( )  
Infraestructura ( )  
Tecnología ( )  
Idiomas ( )
6. ¿El equipo del componente de gestión y soporte realiza funciones de gestión que beneficien a la Institución Educativa? (Proyectos, alianzas, organización, etc)?
- Si ( )  
No ( )
7. ¿El MINEDU (Ministerio de Educación) por medio de la UGEL (Unidad de Gestión educativa Local), realiza supervisiones para monitorear la gestión administrativa?
- Si ( )  
No ( )
8. Que aspectos de la implementación del proyecto educativo de Jornada escolar completa-JEC, ha generado aceptación en la comunidad educativa:
- Gestión Pedagógica ( )  
Gestión Institucional ( )  
Acceso a tecnologías ( )  
Incremento de horas laborales ( )
9. ¿De acuerdo a la temporalidad de convocatoria a reuniones; cada cuanto tiempo la Unidad de Gestión Educativa lo ha convocado?
- Una vez cada semana ( )  
Una vez cada quince días ( )  
Mensualmente ( )  
Semestralmente ( )  
No se convoca nunca ( )



10. ¿Considera Ud. que el Ministerio de Educación-MINEDU debería aplicar este proyecto con un modelo educativo contextualizado a la realidad educativa de la provincia de Puno?

Aprueba la contextualización ( )

Desaprueba la contextualización ( )

**MATRIZ DE CONSISTENCIA**

**“EVALUACIÓN DE IMPACTO DEL PROYECTO: MODELO DE SERVICIO EDUCATIVO JORNADA ESCOLAR COMPLETA CON EL ENFOQUE DE GESTIÓN ESTRATÉGICA, EN LA PROVINCIA DE PUNO PERIODO 2022”**

<b>PROBLEMA</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>HIPÓTESIS</b>	<b>VARIABLES</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>
General ¿Cuál es el impacto del proyecto de servicio educativo de Jornada Escolar Completa en la provincia de Puno, en el enfoque de gestión estratégica para las instituciones educativas?	General Evaluar el impacto del proyecto de servicio educativo en las instituciones de Jornada Escolar Completa en la provincia de Puno, en el enfoque de gestión estratégica para las instituciones educativas.	General El desarrollo del enfoque de gestión estratégica para las instituciones educativas de la provincia de Puno es atribuible a la ejecución del proyecto modelo de servicio educativo de Jornada Escolar Completa de la provincia de Puno.	Independiente Gestión estratégica	Planificación Estratégica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan anual- PAT Estrategias Administrativas</li> <li>• Diagnostico Educativo</li> <li>• Proyecto Institucional-PEI</li> </ul>
Específicos	Específicos	Específicas	Dependiente de Proyecto de Servicio		

<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuál es la eficacia del proyecto modelo de servicio educativo de Jornada Escolar Completa de las instituciones educativas de la provincia de Puno en la mejora de la gestión institucional?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Determinar la eficacia de la intervención del proyecto modelo de servicio educativo de Jornada Escolar Completa de las instituciones educativas de la provincia de Puno en la mejora de la gestión institucional.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La intervención del proyecto modelo de servicio educativo de Jornada Escolar Completa de la provincia de Puno fue ineficaz en la mejora de la gestión institucional; las instituciones educativas implementadas carecen de avances en gestión educativa.</li> </ul>	<p>Educativo Jornada escolar Completa</p>	<p>JEC- Jornada Escolar Completa</p> <p>JES- Jornada -Escolar Simple</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Áreas funcionales</li> <li>• Herramientas Pedagógicas</li> <li>• Recursos educativos</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cómo es la gestión estratégica para la administración del proyecto modelo de servicio educativo en las instituciones de Jornada Escolar Completa en la provincia de Puno?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Describir cómo la gestión estratégica interviene en la administración del proyecto modelo de servicio educativo en las instituciones de Jornada Escolar Completa en la provincia de Puno</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La intervención de la gestión estratégica referida a la administración de Jornada Escolar Completa en las instituciones de la provincia de Puno es inexistente.</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuál es la valoración percibida de los impactos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Determinar la valoración percibida de los impactos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La valoración percibida de los impactos alcanzados</li> </ul>		



alcanzados en el proyecto modelo de servicio educativo de Jornada Escolar Completa en la provincia de Puno, por parte actores de las instituciones educativas implementadas?	alcanzados en el proyecto modelo de servicio educativo de Jornada Escolar Completa en la provincia de Puno, por parte actores de las instituciones educativas implementadas.	en el proyecto modelo de servicio educativo en las instituciones de Jornada Escolar Completa en la provincia de Puno, por parte de los actores de las instituciones educativas implementadas es predominantemente positiva en aspectos pedagógicos y negativa en aspectos de gestión.		
--	--	---	--	--



### DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Por el presente documento, Yo CYNTHIA ADELA TIENDIZABAL HUACASI,  
identificado con DNI 45533480 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional,  Programa de Segunda Especialidad,  Programa de Maestría o Doctorado  
FACULTAD DE INGENIERÍA ECONÓMICA.  
FORMULACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS DE INVERSIÓN

informo que he elaborado el/la  Tesis o  Trabajo de Investigación denominada:

“ EVALUACIÓN DE IMPACTO DEL PROYECTO : MODELO DE SERVICIO EDUCATIVO FORMADO  
ESCOLAR COMPLETA CON EL ENFOQUE DE GESTIÓN ESTRATÉGICA EN LA PROVINCIA DE PUNO  
PERIODO 2022 ”

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a las disposiciones legales vigentes y a las sanciones correspondientes de igual forma me someto a las sanciones establecidas en las Directivas y otras normas internas, así como las que me alcancen del Código Civil y Normas Legales conexas por el incumplimiento del presente compromiso

Puno 15 de ABRIL del 20 24

FIRMA (obligatoria)



Huella



## AUTORIZACIÓN PARA EL DEPÓSITO DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Por el presente documento, Yo CYNTHIA ODELA MANRIQUEZ HUACASI,  
identificado con DNI 45533480 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional,  Programa de Segunda Especialidad,  Programa de Maestría o Doctorado

FIE - FORMACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS DE INVERSIÓN.

informo que he elaborado el/la  Tesis o  Trabajo de Investigación denominada:

"EVALUACIÓN DE IMPACTO DEL PROYECTO: MODELO DE SERVICIO EDUCATIVO FORMADO  
ESCOLAR COMPLETA CON EL ENFOQUE DE GESTIÓN ESTRATÉGICA EN LA PROVINCIA  
DE PUNO PERIODO 2022"

para la obtención de  Grado,  Título Profesional o  Segunda Especialidad.

Por medio del presente documento, afirmo y garantizo ser el legítimo, único y exclusivo titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los documentos arriba mencionados, las obras, los contenidos, los productos y/o las creaciones en general (en adelante, los "Contenidos") que serán incluidos en el repositorio institucional de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

También, doy seguridad de que los contenidos entregados se encuentran libres de toda contraseña, restricción o medida tecnológica de protección, con la finalidad de permitir que se puedan leer, descargar, reproducir, distribuir, imprimir, buscar y enlazar los textos completos, sin limitación alguna.

Autorizo a la Universidad Nacional del Altiplano de Puno a publicar los Contenidos en el Repositorio Institucional y, en consecuencia, en el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, sobre la base de lo establecido en la Ley N° 30035, sus normas reglamentarias, modificatorias, sustitutorias y conexas, y de acuerdo con las políticas de acceso abierto que la Universidad aplique en relación con sus Repositorios Institucionales. Autorizo expresamente toda consulta y uso de los Contenidos, por parte de cualquier persona, por el tiempo de duración de los derechos patrimoniales de autor y derechos conexos, a título gratuito y a nivel mundial.

En consecuencia, la Universidad tendrá la posibilidad de divulgar y difundir los Contenidos, de manera total o parcial, sin limitación alguna y sin derecho a pago de contraprestación, remuneración ni regalía alguna a favor mío; en los medios, canales y plataformas que la Universidad y/o el Estado de la República del Perú determinen, a nivel mundial, sin restricción geográfica alguna y de manera indefinida, pudiendo crear y/o extraer los metadatos sobre los Contenidos, e incluir los Contenidos en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

Autorizo que los Contenidos sean puestos a disposición del público a través de la siguiente licencia:

Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. Para ver una copia de esta licencia, visita: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

En señal de conformidad, suscribo el presente documento.

Puno 15 de ABRIL del 2024

FIRMA (obligatoria)



Huella