



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA



**DESEMPEÑO DOCENTE Y SU RELACIÓN CON EL USO DE
HERRAMIENTAS TIC EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS
SECUNDARIA DEL DISTRITO DE CHUCUITO**

TESIS

PRESENTADA POR:

Bach. EVELYN MENDOZA MAMANI

PARA OBTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

**LICENCIADA EN EDUCACIÓN, DE LA ESPECIALIDAD DE
CIENCIA, TECNOLOGÍA Y AMBIENTE**

PUNO-PERÚ

2024



Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

**DESEMPEÑO DOCENTE Y SU RELACIÓN
CON EL USO DE HERRAMIENTAS TIC EN
LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS SEC
UNDARIA DEL DISTRITO DE CHUCUITO**

AUTOR

EVELYN MENDOZA MAMANI

RECUESTO DE PALABRAS

16679 Words

RECUESTO DE CARACTERES

93753 Characters

RECUESTO DE PÁGINAS

111 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

4.2MB

FECHA DE ENTREGA

Apr 21, 2024 8:23 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Apr 21, 2024 8:25 AM GMT-5

● 15% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 14% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 6% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 14 palabras)

Universidad
Nacional
del Altiplano  Firmado digitalmente por ROSQUE
HUANCA Edgar Octavio FAU
20145496170 hard
Módulo: Soy el autor del documento
Fecha: 21.04.2024 20:37:04 -05:00

Universidad
Nacional
del Altiplano  Firmado digitalmente por ROSQUE
HUANCA Edgar Octavio FAU
20145496170 hard
Módulo: Soy el autor del documento
Fecha: 02.05.2024 11:57:50 -05:00

Resumen



DEDICATORIA

Mi tesis la dedico con todo mi amor y cariño.

A ti DIOS gracias por darme la oportunidad de sobrevivir y por darme una familia maravillosa. Gracias a mis padres por su comprensión y ayuda en momentos difíciles y no tan difíciles. Me enseñaron a no perder la dignidad y a no fracasar en mis intentos a pesar de las dificultades. Me dieron todo lo que tengo, mis valores, principios, perseverancia y determinación, todo con amor y sin pedir nada a cambio. Gracias a mi hermano Roberto Carlos por estar siempre conmigo y apoyarme siempre.

Para mi enamorado, a él le dedico esta Tesis. Por su paciencia, por su comprensión, por su empeño, por su fuerza, por su amor, por ser tal y como es. Es la persona que más directamente ha sufrido las consecuencias del trabajo realizado. Realmente él me llena por dentro para conseguir un equilibrio que me permita dar el máximo de mí. Nunca le podré estar suficientemente agradecida.

Antes de irme, debo decir que no podría haber logrado esto sin ustedes a mi lado, tantas traspasadas dieron sus frutos y este es el resultado. Les agradezco a todos desde el fondo de mi corazón por venir a mi vida y compartir los momentos felices y los momentos tristes pero tristes que nos hacen crecer y apreciar a las personas que nos rodean.

Evelyn Mendoza Mamani



AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, quisiera agradecer a la Universidad Nacional del Altiplano por aceptarme como uno de sus miembros y abrirme la puerta para estudiar mi carrera, y a los distintos docentes que me brindaron conocimiento y apoyo para seguir adelante día a día.

También quisiera agradecer a mi asesor Dr. Edgar O. Roque Huanca, quien me brindó la oportunidad de utilizar sus conocimientos y habilidades científicas y también me brindó una guía buena y paciente durante el desarrollo de la tesis.

Mi agradecimiento también va dirigido al director(a) del colegio Emilio Romero Padilla-JEC por haber aceptado que se realice mi tesis en la prestigiosa Institución Educativa.

Finalmente, también me gustaría agradecer a todas las personas cercanas a mí por su apoyo moral, que ha contribuido en gran medida a mis ganas de seguir adelante en mi carrera.

Evelyn Mendoza Mamani



ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTOS

ÍNDICE GENERAL

INDICE DE TABLAS

ÍNDICE DE FIGURAS

ÍNDICE DE ANEXOS

RESUMEN 11

ABSTRACT..... 12

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA..... 15

1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA..... 17

1.2.1 Problema general..... 17

1.2.2 Problemas específicos 17

1.3 HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN..... 17

1.3.1 Hipótesis general 17

1.3.2 Hipótesis específicas 18

1.4 JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO 18

1.5 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN 20

1.5.1 Objetivo general 20

1.5.2 Objetivos específicos 20

CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1 ANTECEDENTES 22

2.1.1 A nivel internacional 22

2.1.2 A nivel nacional 25



| | | |
|-----------------------------|---|-----------|
| 2.1.3 | A nivel local | 26 |
| 2.2 | MARCO TEÓRICO | 27 |
| 2.2.1 | Desempeño docente | 27 |
| 2.2.1.1 | Características | 27 |
| 2.2.1.2 | Evaluación del desempeño docente | 28 |
| 2.2.1.3 | Importancia | 30 |
| 2.2.2 | Herramientas TIC “Tecnologías de la Información y la Comunicación” | 31 |
| 2.2.2.1 | Definición..... | 31 |
| 2.2.2.2 | Organización de las TIC por Funcionalidad | 32 |
| 2.2.2.3 | Tecnologías de la Información y Comunicación Convencionales | 33 |
| 2.2.2.4 | Tecnologías de la Información y Comunicación en el ámbito de la informática y las redes | 33 |
| 2.2.2.5 | La primera versión de la WEB..... | 33 |
| 2.2.2.6 | Características de las Herramientas TIC | 34 |
| 2.2.2.7 | El valor de la TIC en la causa de instrucción y aprendizaje | 35 |
| 2.3 | MARCO CONCEPTUAL | 36 |
| CAPÍTULO III | | |
| MATERIALES Y MÉTODOS | | |
| 3.1 | UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO | 38 |
| 3.2 | PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO..... | 39 |
| 3.3 | PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO | 39 |
| 3.4 | POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO..... | 40 |
| 3.4.1 | Población..... | 40 |
| 3.4.2 | Muestra..... | 40 |
| 3.5 | TIPO DE INVESTIGACIÓN..... | 41 |
| 3.6 | DISEÑO DE INVESTIGACIÓN | 42 |



| | | |
|-------------------------------|---|-----------|
| 3.7 | PROCEDIMIENTO | 43 |
| 3.8 | VARIABLES | 44 |
| 3.8.1 | Variable 1: Desempeño docente..... | 44 |
| 3.8.2 | Variable 2: Herramientas TIC | 44 |
| 3.9 | ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS | 45 |
| CAPÍTULO IV | | |
| RESULTADOS Y DISCUSIÓN | | |
| 4.1 | RESULTADOS | 46 |
| 4.1.1 | Análisis de la variable 1: Desempeño docente..... | 46 |
| 4.1.2 | Análisis de la variable 2: Herramientas TIC | 55 |
| 4.2 | PRUEBA DE HIPÓTESIS | 64 |
| 4.2.1 | Prueba de la hipótesis general | 64 |
| 4.2.1.1 | Prueba de las hipótesis específicas..... | 66 |
| 4.3 | DISCUSIÓN | 75 |
| V. | CONCLUSIONES | 78 |
| VI. | RECOMENDACIONES | 80 |
| VII. | REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | 82 |
| ANEXOS | | 85 |

ÁREA: Interdisciplinaridad en la dinámica educativa: Ciencia Tecnología y Ambiente

TEMA: Desempeño docente y su relación con el uso de herramientas TIC

FECHA DE SUSTENTACIÓN: 31 de enero del 2024



ÍNDICE DE TABLAS

| | | |
|-----------------|--|----|
| Tabla 1 | Población de estudio de docentes de las Instituciones Educativas de nivel secundaria del distrito de Chucuito en el año 2022. | 40 |
| Tabla 2 | Categorías y rangos de la variable 1 | 47 |
| Tabla 3 | Resultantes alcanzados a cerca de la variable 1..... | 47 |
| Tabla 4 | Resultantes alcanzados acerca de la planificación TIC..... | 49 |
| Tabla 5 | Resultantes alcanzados sobre competencia digital de docentes..... | 51 |
| Tabla 6 | Resultantes alcanzados sobre el uso de internet en docentes | 52 |
| Tabla 7 | Resultantes alcanzados sobre capacitación digital de docentes..... | 54 |
| Tabla 8 | Herramientas TIC en el año 2022..... | 56 |
| Tabla 9 | Resultantes obtenidos a cerca del uso de herramientas TIC en docentes | 56 |
| Tabla 10 | Resultantes logrados sobre uso de programas informáticos..... | 58 |
| Tabla 11 | Resultantes adquiridos sobre uso de la comunicación virtual | 60 |
| Tabla 12 | Resultados obtenidos sobre uso de Internet..... | 61 |
| Tabla 13 | Resultantes alcanzados sobre el uso de las redes sociales. | 63 |
| Tabla 14 | Coficiente de correlación de Pearson (r) entre el desempeño docente y el uso de las herramientas TIC..... | 65 |
| Tabla 15 | El coficiente de correlación de Pearson entre el desempeño docente y el uso de programas informáticos. | 68 |



| | |
|---|----|
| Tabla 16 Coeficientes de correlación de Pearson entre el desempeño docente y el uso de la comunicación virtual. | 70 |
| Tabla 17 Factor de correlación r Pearson entre el desempeño docente y el uso de Internet | 72 |
| Tabla 18 Factor de correlación r Pearson entre el desempeño docente y el uso de las redes sociales. | 74 |



ÍNDICE DE FIGURAS

| | | |
|-----------------|--|----|
| Figura 1 | Ubicación geográfica del distrito de Chucuito..... | 38 |
| Figura 2 | Resultantes alcanzados a cerca de la Variable 1..... | 48 |
| Figura 3 | Resultantes obtenidos a cerca del uso de herramientas TIC..... | 57 |



ÍNDICE DE ANEXOS

| | | |
|-----------------|--|-----|
| ANEXO 1 | Acta de aprobación de proyecto de tesis | 85 |
| ANEXO 2 | Cuestionario sobre el desempeño docente..... | 86 |
| ANEXO 3 | Cuestionario sobre el uso de las herramientas TIC | 87 |
| ANEXO 4 | Matriz de consistencia | 88 |
| ANEXO 5 | Operacionalización de variables..... | 91 |
| ANEXO 6 | Solicitud de ejecución de proyecto..... | 97 |
| ANEXO 7 | Constancia de ejecución del proyecto | 98 |
| ANEXO 8 | Data de resultados | 99 |
| ANEXO 9 | Declaración jurada de autenticidad de tesis | 109 |
| ANEXO 10 | Autorización para el depósito de tesis en el repositorio institucional | 110 |



RESUMEN

El trabajo de indagación posee el fin de implantar la relación entre desempeño docente y el uso de las herramientas TIC en instituciones formativas de nivel secundaria del distrito de Chucuito en el año 2022. En cuanto a la metodología la investigación es de tipo básico y correlacional que buscó determinar relaciones entre variables de investigación de diseño no experimental (desempeño docente y herramientas TIC) utilizando modalidades pertinentes, del mismo modo se hizo el trabajo con una muestra poblacional de 108 educadores aplicándoles dos herramientas (cuestionarios) que en este caso son las (encuestas) para así medir el nivel del desempeño docente y el nivel de uso de herramientas TIC. Por tanto, el análisis e interpretación de los datos muestra que existe una relación alta, positiva y significativa entre el uso de las herramientas TIC por parte de los docentes y su desempeño. El coeficiente de correlación de Pearson obtenido fue de 0.844, lo cual indica una correlación fuerte. Además, el p-valor obtenido fue de 0.000, lo que sugiere que esta relación es estadísticamente significativa. Los resultados mostraron una fuerte correlación positiva entre estas dos variables, con un coeficiente de correlación de Pearson de 0.844, este valor positivo y cercano a 1. Además, el valor de significancia es igual a 0.000, lo cual indica que la correlación es estadísticamente significativa, ya que es menor que el nivel de significancia. Llegando a concluir que hay una relación alta, positiva y significativa entre el desempeño docente y el uso de herramientas TIC. Por lo tanto, afirmar que este trabajo de investigación mejora el desempeño docente en esta área geográfica.

Palabras clave: Comunicación virtual, Desempeño docente, Herramientas TIC.



ABSTRACT

The purpose of the research work is to establish the relationship between teaching performance and the use of ICT tools in secondary educational institutions in the district of Chucuito in the year 2022. Regarding the methodology, the research is of basic and correlational type that seeks to determine relationships between research variables of non-experimental design (teaching performance and ICT tools) using relevant modalities, in the same way, the work was done with a population sample of 108 educators by applying two tools (questionnaires) that in this case are the (surveys) in order to measure the level of teaching performance and the level of use of ICT tools. Therefore, the analysis and interpretation of the data show that there is a high, positive and significant relationship between the use of ICT tools by teachers and their performance. The Pearson correlation coefficient obtained was 0.844, indicating a strong correlation. In addition, the p-value obtained was 0.000, suggesting that this relationship is statistically significant. The results showed a strong positive correlation between these two variables, with a Pearson correlation coefficient of 0.844, this value being positive and close to 1. In addition, the significance value is equal to 0.000, which indicates that the correlation is statistically significant, since it is less than the significance level. We conclude that there is a high relationship, because the correlation is positive and close to 1. In addition, the significance value is equal to 0.000, which indicates that the correlation is statistically significant, since it is lower than the significance level. We conclude that there is a high, positive and significant relationship between teaching performance and the use of ICT tools. Therefore, affirming that this research work improves teaching performance in this geographical area.

Keywords: Teaching performance, ICT tools, Virtual communication.



CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

La presente investigación posee como dificultad general: ¿Qué relación existe entre desempeño docente y uso de herramientas TIC en Instituciones Educativas de nivel secundaria del Distrito de Chucuito en el año 2022? Sobre ello se han encontrado determinados estudios; según el estudio de Hanco (2020), el uso de herramientas TIC por parte de los docentes es uno de los problemas más destacados en las instituciones educativas. Ante ello, Cueva (2019), sustenta que los profesores necesitan un proceso continuo de capacitación, actualización y mejora en sus funciones docentes para profundizar sus conocimientos en el uso adecuado operativo y educativo de las herramientas y recursos que ofrecen las TIC en el aprendizaje. Esto sugiere que la capacitación y la actualización constante son fundamentales para que los educadores puedan utilizar las TIC de condición efectiva y mejorar su desempeño. Pues así que señala Hanco (2018), es muy beneficioso y necesario determinar el uso de las TIC en la supervisión y seguimiento de la enseñanza, ya que permite coordinarse con el propio docente del curso y acordar la preparación del curso para su uso. Esto sugiere que la supervisión y el seguimiento de la enseñanza utilizando herramientas TIC pueden ayudar a mejorar el desempeño docente y a garantizar que se utilicen adecuadamente en el aula. En este punto según el estudio de Ramírez et al. (2017), las aulas asisten activamente a los docentes y encuentran intercambio de información en el ciberespacio para resolver problemas en el aula. Esto sugiere que las herramientas TIC pueden ser una herramienta valiosa para los docentes en el aula. Por lo tanto, es importante que los docentes tengan un



manejo adecuado de las herramientas TIC para aprovechar al máximo sus beneficios y mejorar su desempeño en el aula; pues como señala Oyarce (2016), en cuanto mayor sea el manejo de las TIC de los magistrales, más factible es que los resultados de la enseñanza sean excelentes y la se fortifica la correspondencia con los discentes, su uso favorece la potenciación de sus aptitudes docentes, la dispersión de habilidades y materiales en el espacio digital ayuda a optimizar la aptitud del juicio de enseñanza.

Al respecto, el siguiente proyecto está estructurado en cuatro capítulos, como se muestra a continuación:

En el Capítulo I: Planteamiento del problema; Presenta una explicación detallada de la pregunta de investigación, se establecen las preguntas y los objetivos de la pesquisa, y se presenta la justificación de la investigación y sus correspondientes limitaciones en su impulso.

En el Capítulo II: Marco teórico; Se exponen referencias de la pesquisa, se desarrolla la base teórica sobre la que se sustenta la investigación, se define la terminología básica, se establecen las hipótesis, se determinan las variables de la investigación y la operacionalización de variables de investigación.

En el Capítulo III: Metodología de la investigación; se describe el alcance transitorio y espacial de la tesis, se explica la tipología, jerarquía y planificación según el tipo de estudio; se reconocen los integrantes de la población bajo estudio y se crea una selección representativa de participantes, se establecen los procedimientos y medios utilizados para investigar, se definen las técnicas de análisis y procesamiento de datos, y elaborar el coeficiente r de Pearson como prueba de hipótesis por tratarse de un estudio correlacional de variables y medidas de intervalo.



En el Capítulo IV: Resultados; Se presentan, examinan y dan significado a los datos recolectados utilizando una variedad de recursos y métodos, de los cuales se extraen conclusiones mediante métodos estadísticos paramétricos (r de Pearson), se confirman las hipótesis de investigación con razonamiento lógico y finalmente se discuten los resultantes.

Igualmente, en los materiales adicionales se incluyen las conclusiones, sugerencias, fuentes de referencia y apéndices.

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La problemática en torno al nivel global presenta desafíos significativos, entre ellos la inequidad en el acceso a la tecnología y la conectividad persiste en diversas áreas, generando una brecha digital que impacta la equidad educativa. En un webinar presentado por Sela (2020), se informa que Latinoamérica es una de las regiones donde hay mayor divergencia en tecnología y poca preparación en infraestructura digital, carencias en el aprendizaje remoto, los costos de la brecha digital, así como el importante papel que juegan las escuelas en la salud y el bienestar de los estudiantes.

A nivel nacional, las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) han crecido rápidamente en la sociedad en los últimos años. Esto hace que su uso en todos los ámbitos de la sociedad sea cada vez más indispensable. Por ejemplo, en el ámbito de la educación, a principios de 2020, ante la epidemia de COVID-19, muchos países alrededor del mundo optaron por utilizar recursos tecnológicos para permitir el aprendizaje a distancia de estudiantes de diversos niveles. El Ministerio de Educación Nacional (Minedu) de Perú ha decidido que los estudiantes de primaria deben participar en la educación a distancia, es decir, a través de Internet, radio y televisión. Esto significa que los profesores utilizan las TIC para cambiar sus métodos de enseñanza y la forma en que se comunican con los alumnos



y los padres. Sin embargo, muchos profesores peruanos no están capacitados para impartir las clases a través de las TIC ya que, según los resultados de la Encuesta Endo 2018, solo el 27.1% de docentes mencionaron haber recibido capacitación sobre su uso Minedu (2019).

Un aspecto crucial que merece consideración en el ámbito educativo es que, según Apoyo (2008), el acceso a las nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) es mínimo en la actualidad, siendo nulo en las zonas rurales.

En las áreas rurales del distrito de Chucuito, provincia de Puno, existe una brecha entre el desempeño docente y las herramientas TIC. La disponibilidad de recursos TIC y de comunicación (infraestructura, equipos, contenidos multimedia, software y conexión a Internet), proporcionados de una forma u otra por el programa nacional de telecomunicaciones, es insuficiente para desarrollar habilidades TIC y así permitir el aprendizaje. Se debe brindar capacitación y orientación sobre el uso adecuado de las TIC, para que la enseñanza sea significativa en el área rural.

Este es el punto en el que las TICs consiguen desempeñar un papel crucial para respaldar a los educadores en la superación de los desafíos que enfrentan los discípulos. Si observamos la correspondencia entre la tecnología, Internet y medios de comunicación en instituciones educativas en actuales años, podemos dividirla principalmente en tres fases: la ganancia inicial de dispositivos de cómputo, la creación de aulas conectadas a Internet y la incorporación de las TIC en el diseño del plan de estudios. En este sentido el propósito de esta investigación es explorar y comprender la posible conexión significativa entre el manejo proyectado de TIC de parte de los profesores y el progreso de su trabajo docente, con el propósito de perfeccionar la causa de enseñanza y aprendizaje.



1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1 Problema general

¿Qué relación existe entre el desempeño docente y el uso de herramientas TIC en las Instituciones Educativas de nivel secundaria del distrito de Chucuito en el año 2022?

1.2.2 Problemas específicos

- ¿Qué relación existe entre el desempeño docente y la utilización de programas informáticos en los docentes?
- ¿Qué relación existe entre el desempeño docente y la utilización de la comunicación virtual en los docentes?
- ¿Qué relación existe entre el desempeño docente y la utilización de Internet en los docentes?
- ¿Qué relación existe entre el desempeño docente la utilización de las redes sociales en los docentes?

1.3 HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1 Hipótesis general

El desempeño docente se relaciona significativamente con las herramientas TIC en Instituciones Educativas de nivel secundario del distrito de Chucuito durante el año 2022.



1.3.2 Hipótesis específicas

- El desempeño docente tiene una relación positiva alta con la utilización de programas informáticos.
- El desempeño docente tiene una relación positiva alta con la utilización de comunicación virtual.
- El desempeño docente tiene una relación positiva alta con la utilización de Internet.
- El desempeño docente tiene una relación positiva alta con la utilización de Redes Sociales.

1.4 JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

La presente investigación se justifica en la finalidad de conocer la relación existente entre las dos variables de estudio. En la actualidad, los enfoques y tácticas de los sistemas educativos han debido adaptarse a una sociedad profundamente inmersa en las TICs. En cuanto al rendimiento docente, es esencial que los educadores estén capacitados para utilizar eficientemente estas herramientas tecnológicas, garantizando así que los estudiantes adquieran las habilidades y conocimientos necesarios para afrontar los desafíos del siglo XXI. En el ámbito pedagógico, se hace necesario emplear diversos recursos tecnológicos de acuerdo con el propósito específico de cada sesión de aprendizaje.

Mumtag (2016), sostiene que los factores primordiales que impactan la adopción de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) por parte de los docentes incluyen la facilidad de uso, la motivación para transformar las prácticas pedagógicas tradicionales mediante la tecnología, el acceso rápido a estos recursos, la calidad del software y equipos, las políticas nacionales y locales relacionadas con las TIC, la formación formal recibida



sobre el uso de las TIC, y el compromiso con el desarrollo profesional. De ahí la importancia que tienen las TIC en la formación continua de los docentes, no solo durante su capacitación inicial, sino a lo largo de toda su carrera profesional para garantizar un desempeño efectivo en el aula.

Un educador que no esté familiarizado con estas herramientas se encuentra en una clara desventaja en comparación con sus estudiantes, especialmente considerando el creciente uso de Internet por parte de un número cada vez mayor de personas. La tecnología progresa en la vida diaria a un ritmo más rápido que en las instituciones educativas, como se refleja en la incorporación de la mensajería instantánea (chat), la aplicación de programas y el manejo de cámaras web, entre otros aspectos. Este avance ha generado nuevas formas de comunicación entre los estudiantes, lo que resalta la importancia de que el docente se mantenga actualizado y no quede al margen de estos cambios.

Este estudio proporcionará una visión completa de la situación actual en las Instituciones Educativas del Distrito de Chucuito respecto al uso de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en las distintas áreas de enseñanza de los docentes de Nivel Secundario. Además, se recabará información acerca de la formación que los docentes han recibido o están recibiendo en relación con estas herramientas tecnológicas.

Desde una perspectiva social, en el ámbito educativo, las TIC se perfilan como un elemento crucial para la comunicación y el intercambio de conocimientos y experiencias, teniendo un impacto directo en la práctica pedagógica de los docentes. La integración de herramientas tecnológicas en la educación no solo simplifica las tareas pedagógicas, sino que también enriquece los ambientes de aprendizaje.

En resumen, en el ámbito social y cultural, las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) tienen el potencial de contribuir a la consecución de un acceso



universal a la educación, promover la igualdad en la instrucción y reducir las disparidades entre países desarrollados y subdesarrollados. Se anticipa que estas tecnologías mejorarán la calidad de la enseñanza y el aprendizaje, impulsarán el desarrollo profesional de los docentes mediante una formación continua, permanente y accesible, y optimizarán la gestión de los Sistemas Educativos.

En relación con las implicancias prácticas, se evidencia actualmente una brecha significativa entre la educación en países desarrollados y subdesarrollados, así como entre áreas urbanas y rurales. La introducción de las TIC en el ámbito educativo tiene el potencial de disminuir estas notables diferencias y avanzar hacia la universalidad de la educación.

A pesar de estos beneficios, para muchos docentes, el uso de las TIC presenta desafíos, como la necesidad de invertir tiempo adicional en capacitación para manejar estas herramientas, lo que podría limitar su adopción. Finalmente, desde una perspectiva de utilidad metodológica, este estudio busca proporcionar pautas valiosas para mejorar el desempeño docente a través del uso de las TIC, en respuesta a los cambios en la actual Sociedad del Conocimiento.

1.5 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1 Objetivo general

Determinar relación entre desempeño docente y el uso de las TIC en las instituciones formativas de nivel secundario en el distrito de Chucuito en el año 2022.

1.5.2 Objetivos específicos

- Establecer la relación entre desempeño docente y la utilización de programas informáticos.



- Identificar la relación entre desempeño docente y la comunicación virtual.
- Establecer la relación entre desempeño docente y la utilización de Internet.
- Identificar la relación entre desempeño docente y la utilización de redes sociales.



CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1 ANTECEDENTES

Se presentan antecedentes en relación a la problemática de estudio:

2.1.1 A nivel internacional

Cueva (2014), en su estudio de investigación titulado "Las TIC y el Rendimiento Docente en la IES Fiscal María Eugenia de Ruperti, en el Cantón Paján", se optó por enfocarse en la concienciación tanto de los estudiantes como de los docentes sobre la relevancia de la incorporación de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el proceso de aprendizaje, donde observó que los docentes necesitan participar en un curso continuo que abarque formación, mejoras y actualizaciones en sus roles laborales. Se destaca la importancia de profundizar en sus estudios para utilizar de manera efectiva las herramientas y recursos que ofrecen las TIC en el proceso de aprendizaje. Además, se verificó que los docentes están dispuestos a continuar su formación para perfeccionar su desempeño como tutores en el ámbito de las tecnologías. En última instancia, se concluyó que tanto los alumnos como los docentes reconocen plenamente la importancia de utilizar las TIC en el tiempo dedicado a la enseñanza.

Cueva (2014), la influencia del empleo de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el rendimiento de los docentes en la Institución Educativa José María Córdoba, ubicada en la zona rural del Distrito de Buenaventura. En el transcurso de su investigación, el investigador llegó a las siguientes conclusiones: Se



verificó que los docentes de la Institución Agropecuaria José María Córdoba muestran preferencia por utilizar herramientas pedagógicas como la observación de videos, talleres, crucigramas, discusiones dirigidas y trabajos en grupo como parte de sus estrategias de orientación en clase, relegando el uso de recursos tecnológicos. Además, se identificó que, en lo referente al dominio tecnológico y al uso apropiado de las TIC por parte de los docentes, es esencial continuar con su capacitación para que puedan desempeñarse de manera más eficiente en la enseñanza y aprendizaje de las TIC dirigido a los estudiantes, finalmente el investigador determina que las TIC se reconcilian en una valiosa herramienta didáctica y pedagógica en la enseñanza de maestro a estudiante, fomentando habilidades multisensoriales a través de gráficos, fotos, sonidos, todo lo cual accede difundir el discernimiento de un modo más eficiente y será un excelente instrumento para la formación.

Ramírez, et al. (2017), La utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) por parte de los profesores en las escuelas públicas de la ciudad de Riohacha. Tras su análisis, llegaron a los siguientes resultados: Se constató que el manejo de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) por parte de los profesores en las instituciones educativas de la ciudad de Riohacha es mayoritariamente competente. En un 95% de los casos, se evidenció un sólido nivel de conocimiento, aunque se reconocen momentos en los que los profesores pueden autoevaluarse. Sin embargo, se propone la consideración de la implementación de un proyecto, ya sea a corto o largo plazo, que brinde a los profesores la oportunidad de sumergirse de manera más profunda en el universo de las TIC. Este enfoque podría estimular una expansión y profundización continuas, asegurando así una calidad



educativa óptima en la ciudad y permitiendo la competencia a nivel nacional e internacional en el ámbito educativo. En conclusión, sostiene que la informatización de los decretos diarios significa que las aulas asisten activamente a los docentes y encuentran intercambio de información en el ciberespacio para resolver problemas en el aula.

Álvarez (2015), en su investigación titulado análisis de la integración de las tecnologías de la información (TIC) en cursos de nivel secundario concluyó en que las destrezas no están tan cuidadosamente proyectadas como las TIC y el desempeño docente, al mismo tiempo que contribuyen a la formación real de la red de aprendizaje.

Andrade y Bernaola (2013), en su investigación encabezado la inserción de las nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el programa curricular y la gestión institucional para mejorar el nivel de aprendizaje en Coracora: un enfoque en el Profesorado de Educación Secundaria. La conclusión fue que tanto el personal docente como el administrativo deben contar con acceso a las herramientas tecnológicas, es decir, las TIC, y, además, deben emplearlas, por tanto, la docencia en las diversas disciplinas tiene que estar ligada a los logros tecnológicos mencionados; asimismo, las autoridades centrales y regionales deben implementar incentivos en la política de adopción de la virtualización en las escuelas públicas de los países.

Espinoza (2014), en su tesis titulada Evaluación del rendimiento de los profesores en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la Educación Básica Superior del Colegio de Bachillerato de la ciudad de Portovelo, provincia de El Oro, durante el



período académico 2013-2014. Llegó a la conclusión es que los instructivos se involucran en la programación a nivel central o Inter curso y entorno de aula o micro curso, Diseñando las actividades educativas conforme a las requerimientos y preferencias de los estudiantes y de acuerdo al currículo actual, tomando en cuenta las competencias y logros estándares, al implementar planes de materias, módulos de cursos o Al planificar una lección, Quiere llevar a cabo en colaboración con sus educandos y tratar de utilizar los recursos ambientales y los materiales de aprendizaje disponibles en las instituciones educativas; desafortunadamente, no están capacitados para adaptar el plan de estudios a la diversidad de los estudiantes.

2.1.2 A nivel nacional

Oyarce (2016), En su investigación llamada las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) y su Impacto en el Desempeño de Alta Calidad de los Docentes en la Escuela Académica Profesional de Comunicación Social de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos quedó en la siguiente conclusión: En cuanto mayor sea el mando de las TIC de los magistrales, más factible es que los resultados de la enseñanza sean excelentes y la se fortifica la correspondencia con los discentes, su uso favorece la potenciación de sus aptitudes docentes, la dispersión de habilidades y materiales en el espacio digital ayuda a optimizar la aptitud del juicio de enseñanza.

Chilón, et al. (2011), en la Tesis presentada por el mismo autor titulado Examinando el empleo de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en las Instituciones Educativas públicas de nivel secundario en el distrito de Cajamarca: Un estudio realizado en la Universidad Cesar Vallejo de Trujillo, Perú,



consume que no cabe duda que las tecnologías emergentes pueden ofrecer herramientas para potenciar el proceso de instrucción y adquisición de conocimientos y gestionar el entorno educativo, pueden promover la cooperación familiar, y Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) representan una herramienta de trabajo esencial para la educación en la sociedad contemporánea, donde la generación, procesamiento y transmisión de información son elementos fundamentales de influencia y eficacia, por lo tanto, la educación sobre la sociedad de la información se vuelve cada vez más importante ya al comienzo de la vida escolar.

Llera, et al. (2009), en su estudio titulado Rendimiento Docente: Conceptos, Indicadores y Estrategias según la Encuesta a Estudiantes de la Universidad Nacional de Cuyo. En su conclusión, señala: Las encuestas de estudiantes para evaluar a los magistrales, ya sea en términos de actividades contiguas, números y cualidades propios, son una herramienta muy utilizada en las instituciones educativas.

2.1.3 A nivel local

Hanco (2018), en su estudio denominado Mejorando el Aprendizaje en la IES César Vallejo de Juliaca mediante el Fortalecimiento del Uso de Herramientas TIC entre los Docentes llegó a la conclusión que es muy beneficioso y necesario determinar el uso de las TIC en la supervisión y seguimiento de la enseñanza, ya que se coordinan con el propio docente del curso, además de acordar preparar su curso para su uso. Métodos de consulta y comunicación.



2.2 MARCO TEÓRICO

2.2.1 Desempeño docente

Según Jiménez (2000), “El crecimiento profesional de los docentes se refiere a las acciones y actividades que realizan como educadores con experiencia en el ámbito de la enseñanza” (p.89).

Valdés (2005), Para plantea que la orientación pedagógica se entiende como “la formulación de su función: se define por elementos que incluyen al mismo docente, estudiantes y su entorno” (p.19). Por otro lado, Cuenca (2011), identificó la enseñanza del respeto como “una práctica relacional, es decir, con una mayor habilidad para interactuar con sus pares y una mejor comprensión de las perspectivas de los demás y comunicarse con ellos a través de diferentes formas y medios” (p.44).

Al respecto, Montenegro (2013), afirma: la implementación instruccional es el conjunto de actividades por medio de las cuales los docentes realizan actividades en el salón de clases, una técnica de enseñanza de pequeños infantes a su deber; la suma de las actividades está determinada por elementos relacionados con docentes, los estudiantes y su ambiente (p.17).

Últimamente Chávez (2017), argumenta que el desempeño docente “es la función que cumple cada docente en la aplicación de habilidades y estrategias como un pedagogo subordinado que hace preguntas a los estudiantes” (p.27).

2.2.1.1 Características

Según Furnham (2000), estos son:



- **Adaptabilidad:** La situación varía en distintos lugares, con diferentes compromisos y con diferentes personas.
- **Comunicación:** La capacidad de apropiar los términos lingüísticos a las insuficiencias del receptor.
- **Iniciativa:** Implica la habilidad de generar situaciones en lugar de adoptarlas de manera pasiva, lograr más de los objetivos deseados.
- **Conocimientos:** Desea mantenerse actualizado con estilos y desarrollos reales en su campo.
- **Colaboración en equipo:** Se trata de la habilidad para operar eficazmente en equipos o grupos de trabajo con el fin de alcanzar los objetivos de la organización, contribuir y crear un ambiente armonioso para llegar a un beneplácito.
- **Normas Laborales:** Referente a la capacidad de una organización para satisfacer y superar los objetivos, y la capacidad de recopilar datos para proporcionar retroalimentación sobre el método y optimar.
- **Fomento del desarrollo de habilidades y talentos:** Trata de utilizar la creatividad de estudiantes para desarrollar sus talentos.
- **Mejora al máximo rendimiento:** Esto hace referencia a la habilidad para definir objetivos de rendimiento y desarrollo, proporcionar formación y llevar a cabo una evaluación imparcial del desempeño.

2.2.1.2 Evaluación del desempeño docente

La labor de los educadores y su rendimiento han sido temas de numerosos estudios, críticas y análisis, pero las calificaciones de (Guerrero,



2020), están diseñadas para referir tipologías impagables y perceptibles que generalmente se adquieren de legajos de trabajos docentes en el aula, que simboliza que minimiza las múltiples limitaciones. sobre la importancia de otras prestezas internamente de la labor docente como pedagogo. De esta forma, según datos del Ministerio de Educación del Perú (2007), las calificaciones para el servicio y la formación académica y competitivo han sido preciosas durante numerosos tiempos; ineludibles para decretar la elegibilidad de un maestro para un título y título, capacitación absorbida y experiencia docente en el campo enseñado, y suficientes factores además de la calidad del trabajo en clase y la institución.

Por lo tanto, la valoración de la destreza pedagógica se utiliza como un oficio formativo dirigida a asemejar sitios en las que los magistrales necesitan reparar. Pero al equivalente tiempo, tienes una técnica de entrenamiento que puede apoyarte. Martín (2010), agrega la evaluación puede considerarse útil cuando tanto los componentes de evaluación como los de apoyo instruccional están bien articulados, facilitando su implementación en la erudición magistral. Por tanto, la apreciación docente no debe concebir como arma inofensiva, sino como un instrumento valioso que accede adquirir una óptima ocupación profesional y un mejor nivel de relaciones para lograr el fin último, el noviciado de los discípulos y otros subjetivos indirectos que, por ejemplo, auto estabilización y mejora.



2.2.1.3 Importancia

El significado de valoración del trabajo se refiere al diagnóstico y al mismo tiempo desarrollar o proponer nuevas estrategias y al mismo tiempo fomentar el deseo de superación, mejora y así identificar las dificultades que necesitan ser alineadas, enumeradas, encontradas, dañadas o incrementadas en para empeorarlos. buen trabajo profesional en un puesto determinado (Koontz, 2012).

Al respecto, Chiavenato (2012), sugiere que la evaluación continua y permanente ayuda a tomar decisiones acertadas sobre la mejora del personal. Asimismo, el seguimiento nos ayuda a planificar un posible taller de renovación, a través del accionar de estas personas, se le da máxima expresividad a la precisión del desarrollo humano.

En decisiva, no es cómodo valorar a este grupo y considerablemente menos quiénes son los encargados de evaluar su desempeño, por lo que el resto es evaluarlos, es decir, por comportamiento, actitud, calificaciones, etc. En esta evaluación, nuestros resultados se basan en el nivel de desempeño individual porque su comportamiento también es importante para la evaluación o el seguimiento. Comenzando de nuestra perspectiva, es importante que responsables o encargados de prolongar con el sumario de valoración del trabajo estén formados en todo caso o, en su defecto, recojan un perfil básico del puesto que se está evaluando. De lo contrario, no tiene sentido, porque la información proporcionada no puede ser precisa y confidencial. En sinopsis, este ejemplar de obligaciones no alcanzan



otorgarse en función de la amistad o la antigüedad, ninguno de los cuales es apropiado para este comportamiento personal (Paredes, 2017).

2.2.2 Herramientas TIC “Tecnologías de la Información y la Comunicación”

2.2.2.1 Definición

Para comprender qué implican las herramientas TIC, es necesario en primer lugar entender qué son las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC). Dentro de este contexto, la UNESCO (1996), define las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como "un conjunto de disciplinas científicas, técnicas de ingeniería y métodos de gestión empleados para la adquisición, el procesamiento y la transmisión de información" (p.12).

Las TIC tienen diferentes definiciones:

En definitiva, las nuevas TIC son tecnologías que están relacionados a tres medios primordiales: microelectrónica, informática y telecomunicaciones; Pero lo más crucial es que no se propagan por sí solos sino, lo que es más importante, en formas interactivas e interconectadas que permiten la realización de nuevas realidades de comunicación, son los medios para procesar, almacenar y distribuir información; lo que permite facilitar la comunicación entre las personas de distintas ubicaciones geográficas. Ejemplos: chat, foros, videoconferencias, etc.



Según Falleres (2006), se hace referencia a la "tecnología de la indagación y la comunicación" como aquella que posibilita el beneficio, la preparación, la recopilación, la metodización, la información, el registro y la presentación de investigaciones mediante representaciones visuales y datos codificados en señales de sonido, ópticas o electromagnéticas. Los autores indican que las principales vías que brindan las TIC son: la interactividad, aspecto, rapidez, variedad, creatividad, mejor eficacia de sonido, imagen, procesamiento, digitalización e impacto en instrumentales.

Las teorías previas, consideradas como fuentes, acerca de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), tienen el potencial de evolucionar y convertirse en recursos informáticos reales, siendo elementos cruciales para la formación educativa, clasificándose en tres categorías las cuales son: Tecnologías de la información, Telecomunicaciones y Redes.

2.2.2.2 Organización de las TIC por Funcionalidad

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) emergieron en la década de 1970, experimentaron su apogeo en los años 80 y desde entonces han continuado evolucionando en tres áreas fundamentales: electrónica, informática y telecomunicaciones. La convergencia de estos campos en las TIC se consolidó en la década de 1990. Desde el año 2000 hasta la fecha actual, hemos presenciado cambios constantes, con materiales cada vez más versátiles y amigables para el usuario. El inicio simultáneo de avances en electrónica, informática y telecomunicaciones ha generado las diversas opciones de TIC que disfrutamos en la actualidad.



2.2.2.3 Tecnologías de la Información y Comunicación Convencionales

Reconocemos la existencia de la televisión, el proyector multimedia, la cámara fotográfica, la videgrabadora y la calculadora, junto con otros dispositivos electrónicos. En el presente, estas herramientas se utilizan como recursos de respaldo en la enseñanza y para la representación de conocimientos.

2.2.2.4 Tecnologías de la Información y Comunicación en el ámbito de la informática y las redes

Con la introducción de la WEB 1.0, se da inicio a la era de la información que facilita la comunicación tanto de forma asincrónica como sincrónica. Permite la búsqueda en páginas web, el uso del correo electrónico y la exploración de hipertextos. Surgen sitios web de consulta, plataformas sociales y se sientan las bases para la presencia común de noticias en la actualidad.

2.2.2.5 La primera versión de la WEB

La progresión de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), especialmente en el ámbito de las telecomunicaciones, marca un punto clave entre el pasado y el presente. El término "Web" implica el uso de una computadora con acceso a la red. Según Bartolomé y Grané (2009), se define como "la conjunción de un lenguaje para la distribución de contenidos (HTML) y un programa para el acceso a la información multimedia en diferentes formatos con un interfaz común" (p. 351).



En este periodo, se introdujeron elementos esenciales como el correo electrónico, sitios web, buscadores, procesadores de texto, multimedia, reproductores de videos, música, juegos y servicios de lectura. Los primeros buscadores notables incluyen Internet Explorer, Netscape y Alta Vista, mientras que los distribuidores de correo electrónico más destacados eran Hotmail, Yahoo! y Gmail en esa época. Además, estas plataformas han expandido sus funciones para incorporar buscadores, redes sociales y diversas modificaciones en los servicios de Internet.

2.2.2.6 Características de las Herramientas TIC

Según Cabero (2007), sostiene que los principales rasgos de las TIC son las siguientes:

La abstracción: La materia prima de su funcionamiento es la indagación y la investigación en varias cifras y escrituras, a saber: datos percibidos, auditivos, audiovisuales y en movimiento. La interconexión: Se trata de distintos tipos de conexión a través de hardware que permitirán el desarrollo de nuevos comportamientos comunicativos que expresen y comuniquen la realidad. La interactividad: El papel del emisor también se desarrolla cuando se menciona que la gestión de la declaración se dirige más hacia el receptor y desempeña una credencial esencial en la reconstrucción del encargo, también se enfatiza el papel del emisor. La prontitud: Porque supera las limitaciones de la distancia y el tiempo. La generación de nuevos medios expresivos: Posibilitan nuevas formas de expresión, como sucede en el ámbito de la multimedia y la hipermedia, mientras también generan nuevos



contextos lingüísticos que simplifican la comprensión del lenguaje informático y la competencia en el uso de medios multimedia. Los altos estándares de calidad en cuanto a imagen y sonido: Además de la eficacia de la información transmitida, no cabe duda de que ésta se ha conseguido gracias a la digitalización de caracteres auditivas, visuales y datos ya la mejora significativa del hardware utilizado para la comunicación.

2.2.2.7 El valor de la TIC en la causa de instrucción y aprendizaje

Dentro del ámbito de la enseñanza y el aprendizaje, los estudiantes requieren una serie de condiciones específicas para mejorar su rendimiento en diversas tareas y obtener beneficios en el desarrollo del conocimiento (Guerrero, 2014).

Cada estudiante posee un talento único, lo que se traduce en una velocidad de aprendizaje variada al abordar y dominar nuevos conocimientos. En este sentido, Guerrero (2014), sostiene que “las herramientas TIC incorporan elementos esenciales que pueden atender las deficiencias de los estudiantes”, incluyendo:

- **Flexibilidad:** Tanto alumnos como profesores pueden decidir utilizar materiales informáticos o dispositivos electrónicos que se adapten a sus necesidades para tareas específicas.
- **Interactividad:** Usando equipos digitales, los estudiantes tienen la capacidad de interactuar y explorar diverso contenido, lo que simplifica la ejecución de sus actividades.



- **Conectividad:** Los educandos pueden establecer comunicación, compartir e intercambiar información mediante redes sociales o plataformas virtuales, lo que les permite contribuir y expresar sus opiniones sobre temas particulares.

2.3 MARCO CONCEPTUAL

Actividades Online: Un contiguo de tareas que realiza de forma individual o colectiva a través de una red. (Espino, 2018).

Competencia digital: La capacidad de leer y escribir en una variedad de formatos respaldados por las tecnologías de la información y la comunicación se conoce como alfabetización digital. (Coronado, 2015).

Formación digital: Esta persona es la que está capacitada hacia administrar adecuadamente los recursos técnicos (Cabero (2007).

Comunicación virtual asincrónica: Es esta comunicación la que determina la latencia de los eventos implícitos. (Espino, 2018).

Declaración virtual sincrónica: Es la comunicación que ocurre en tiempo real, sin capacidades digitales efímeras. Es el lucro de ciencias, prácticas y cualidades para utilizar eficazmente las TIC así apoyar su aprendizaje competitivo y recursos para facilitar el amaestramiento de discípulos con discapacidad. (Espino, 2018).

Competitividad docente: Es la capacidad del magistral para disipar inconvenientes y adquirir metas, no solo para aplicar los conocimientos en la destreza, asimismo para leer la realidad y la oportunidad de que las personas intervengan. (Minedu, 2012).

Estrategia digital: De hecho, es el resultado de una consulta estratégica en el ámbito digital que define acciones y lineamientos con alcance a largo plazo. (Vivanco, 2017).



web: Es un conjunto descentralizado de redes de comunicaciones interconectadas que utilizan la familia de protocolos TCP/IP para crear una red global de alcance global. (Conde y Motta 2012).

Programación TIC: Este tipo de programación conduce básicamente al progreso del procesamiento de la investigación y de las oportunidades digitales ya la unificación de las TIC como instrumento de aprendizaje en el proceso de noviciado. (Gavalda, 2017).

Plataforma virtual: Se trata de una plataforma en línea alojada en la nube que ofrece un conjunto de herramientas que simplifican la realización de diversos intercambios de información en entornos virtuales. (Espino, 2018).

Técnica tecnológica: Es un elemento concreto, como una computadora, o abstracto, como un software, que hace uso de la tecnología para ejecutar una tarea específica y lograr una meta específica. (Conde y Motta, 2012).

Redes sociales: Comunidades de espacio virtual que admiten a los individuos comunicarse virtualmente entre sí, cooperar implícitos, interactuar, organizar asociaciones con beneficios equivalentes: compromiso, lectura, juegos, apego, amor, negocios, etc. (Espino, 2018).

Software pedagógico: Estos son presentaciones de computadora diseñados para uso educativo. (Conde y Motta, 2012).

CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1 UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO

La ubicación escogida para esta investigación son instituciones de nivel secundario de Distrito de Chucuito, ubicado al Sur de la provincia y Departamento de Puno, situada en la gran meseta del Collao a orillas del lago Titicaca y se encuentra sobre la carretera Panamericana Sur. Entre las coordenadas: 69°53'21'' de longitud oeste y 15°53'15'' de latitud sur del meridiano de Greenwich a un trayecto de 18 Km. Desde la ciudad y departamento de Puno.

Figura 1.

Ubicación geográfica del distrito de Chucuito.



Fuente: En la figura se muestra los pueblos que abarca el distrito de Chucuito, la figura capturada es de la fuente mapcarta <https://mapcarta.com/W335293216>



3.2 PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO

El estudio dividió tres meses comenzando el 12 de octubre del 2022 hasta 12 de enero del 2023. A continuación, posteriormente se analizaron los datos obtenidos y se elaboró un borrador de informe de tesis.

3.3 PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO

Se realizó una investigación de variables: desempeño docente y herramientas TIC. El método de recolección de datos utilizado en este estudio fue el siguiente: dos cuestionarios obtenidos de otro autor.

El cuestionario denominado "El desempeño Docente" fue elaborado por otro investigador con el objetivo de indagar sobre la variable de investigación relacionada con el desempeño docente en el nivel secundario del distrito de Chucuito. Se aplicó teniendo en cuenta las competencias establecidas para el ejercicio docente donde estuvo compuesta por 108 docentes entre contratados y nombrados del nivel secundario del distrito de Chucuito. Estuvo integrado por 20 ítems vinculados a la variable mencionada anteriormente, agrupadas en cuatro dimensiones tales como son: competencia digital, planificación TIC, Internet y la capacitación digital.

El cuestionario titulado "El uso de las herramientas TIC" ha sido elaborado por un investigador diferente, con el propósito fundamental de investigar la variable relacionada con el manejo de las TIC en los docentes de nivel secundario del distrito de Chucuito. Estuvo integrado por 20 ítems vinculados a la variable mencionada anteriormente, agrupadas en cuatro dimensiones tales como son: programas informativos, comunicación virtual, internet(web) y las redes sociales.

3.4 POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO

3.4.1 Población

Hernández, et al. (2010), Sostiene que población es un contiguo de elementos (unidades analíticas) del espacio en el que se realiza la investigación. En consecuencia, la población objeto de estudio estuvo conformada por 108 docentes que desempeñan funciones en instituciones de educación media básica ubicadas en el distrito de Chucuito, provincia de Puno, región de Puno, durante el año 2022, así como se indica en el siguiente cuadro:

Tabla 1

Población de estudio de docentes de las Instituciones Educativas de nivel secundaria del distrito de Chucuito en el año 2022.

| Instituciones Educativas del Distrito Chucuito | | | | |
|--|----------|----------------|------------|----------|
| Provincia | Distrito | IE. | Nivel | Docentes |
| Puno | Chucuito | IES ERP-JEC | Secundaria | 108 |
| Puno | Chucuito | IES Inchupalla | Secundaria | 23 |
| Puno | Chucuito | IES Cochiraya | Secundaria | 14 |
| Puno | Chucuito | IES Potojani | Secundaria | 35 |
| Total | | | | 180 |

Fuente: Población de docentes del distrito Chucuito.

3.4.2 Muestra

Según Carrasco (2006), una muestra representa una porción o fracción de una población, y las tipologías fundamentales deben ser objetivas y reflejar de manera



precisa la población, permitiendo que las conclusiones derivadas de la muestra se puedan generalizar a toda la población. En este estudio, la muestra está compuesta por los profesores que trabajan en la IES- E.R.P-JEC-Chucuito. El total de docentes, tanto masculinos como femeninos, es de 108, y fueron considerados como una muestra de estudio, por lo que se emplearía un enfoque censal. Muestreo

Debido a las limitaciones en la colaboración de magistrales, se estipula que la población sea de manera censal, pues participarán todos los sumisos.

Hernández, et al. (2010), Si la población es diminuta, entonces la población y la muestra pueden ser prácticamente iguales en tamaño.

Ander- Egg (2003), Para optar la dimensión de la muestra, se maneja la muestra no probabilística. Su peculiaridad es que no se establecen en una proposición matemático y/o estadístico, al contrario, se establecen en el juicio, propósito o punto de vista del investigador.

Estos son patrones que se razonan o pretenden asumir o afirmar cierto conocimiento del universo que se está estudiando.

3.5 TIPO DE INVESTIGACIÓN

La investigación sigue un enfoque básico (cuantitativo) de tipo descriptivo, dirigido a explorar nuevos conocimientos y áreas de investigación. Su objetivo principal es recopilar información sobre las variables de estudio, como las herramientas TIC y el desempeño docente, mediante sus dimensiones e indicadores. Esto se hace con la finalidad de enriquecer el conocimiento teórico-científico y contribuir a la transformación de la realidad en cuestión.

Así, su utilidad se enfoca en el ámbito teórico-científico, según lo planteado por Carrasco (2006).

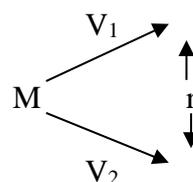
3.6 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

Según Hernández, et al. (2010), debido a las características del estudio, se opta por un diseño no experimental. Esto se debe a que no se realizó ninguna manipulación activa de variables, es decir, no se alteraron deliberadamente las variables; simplemente se observaron los fenómenos en su entorno natural para su posterior análisis. El diseño es de naturaleza correlacional, ya que se buscó determinar la relación entre la variable 1 (desempeño docente) y la variable 2 (herramientas TIC).

Hernández, et al. (2010), afirman que los estudios correlacionales representan una modalidad autónoma en comparación con los estudios descriptivos. Según Arias (2006), "los estudios descriptivos miden de manera independiente las variables, y aunque no se formulen hipótesis, estas variables están enunciadas en los objetivos de investigación" (p.25).

El estudio adopta un diseño no experimental, de tipo Transversal y Correlacional. Siguiendo la clasificación de Hernández et al. (2006), se trata de una investigación no experimental, ya que las variables se analizan en su estado natural sin intentar manipular sus características. Además, es de tipo transversal, puesto que la recopilación de datos se realiza en un único momento. Asimismo, se clasifica como correlacional, ya que se busca establecer relaciones entre las variables de estudio.

El esquema siguiente corresponde a este tipo de diseño:





Donde:

M= Muestra

V1= Observación de la variable desempeño docente.

V2= Observación de la variable herramientas TIC.

r= Relación entre las variables.

3.7 PROCEDIMIENTO

En esta investigación, se observó la sucesiva orden:

- **Categorización de datos**, en este contexto, las fichas recopiladas de la herramienta correspondiente estuvieron categorizados.
- **Proceso de codificación de datos**, residió en recopilar la investigación acumulada en la concerniente muestra de investigación.
- **Evaluación**, residió en brindar calificación correspondiente según los instrumentos aplicados, el discernimiento de estimación se realizó en convenio a la matriz del instrumento.
- **Tabulación estadística**, Se creó una base de datos que abarcó la totalidad de los códigos de los participantes de la muestra y, posteriormente, se utilizaron estadísticas como la media aritmética y la desviación estándar para analizar la distribución de los datos y comprender sus características.
- **Interpretación**, Los datos se exhibieron mediante tablas y gráficos, y se analizaron teniendo en cuenta la variable central de estudio, que es uso de herramientas (TIC) en relación con desempeño docente, además de considerar las diferentes facetas o dimensiones asociadas a dicha variable.



3.8 VARIABLES

3.8.1 Variable 1: Desempeño docente

Chávez (2017), sustenta a cerca del desempeño docente se refiere al “papel que el maestro desempeña al aplicar estrategias y competencias con el propósito de interactuar de manera educativa con los estudiantes a su cargo” (p.27).

Dimensiones:

- D1: Planificación TIC
- D2: Competencia digital
- D3: Internet
- D4: Capacitación digital

3.8.2 Variable 2: Herramientas TIC

Rodríguez (2017), Las herramientas TIC se definen como “programas y aplicaciones accesibles para un amplio público, de uso sencillo y sin costo alguno. Estas herramientas están disponibles para todas las personas y permiten el intercambio de información y conocimiento” (p.41).

Dimensiones:

- D1: Programas informáticos
- D2: Comunicación virtual
- D3: web
- D4: Redes sociales



3.9 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Es importante destacar que, para llevar a cabo la contrastación de hipótesis en este estudio, se utilizó el coeficiente de correlación de Pearson mediante el software SPSS versión 24. Esto se debió a que se examinaron dos variables que se midieron en una escala de intervalo, siguiendo la metodología propuesta por Salkind (2000), para calcular este coeficiente, se empleó la siguiente fórmula:

$$r = \frac{n \sum X.Y - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[n \sum X^2 - (\sum X)^2][n \sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$



CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 RESULTADOS

En esta sección se presentarán los resultados que fueron alcanzados según los objetivos anteriores, los cuales se harán interpretaciones en base a los indicadores relevantes.

4.1.1 Análisis de la variable 1: Desempeño docente

Los resultados se muestran a continuación al medir la variable 1 (desempeño docente) utilizando el cuestionario correspondiente a la muestra de estudio.

El cuestionario aprovechado se diseñó para evaluar las siguientes dimensiones o aspectos relacionados con el desempeño docente:

- Dimensión 1: Planificación TIC
- Dimensión 2: Competencia digital
- Dimensión 3: Internet
- Dimensión 4: Capacitación digital

Además, con el fin de proporcionar una interpretación cualitativa de los resultados y así proponer la estandarización de categorías y rangos de la siguiente manera:



Tabla 2

Categorías y rangos de la variable 1

| Categorías | V1 | D1 | D2 | D3 | D4 |
|------------|-----------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | Rangos | Rangos | Rangos | Rangos | Rangos |
| Muy bajo | [0 - 16> | [0 - 4> | [0 - 4> | [0 - 4> | [0 - 4> |
| Bajo | [16 - 32> | [4 - 8> | [4 - 8> | [4 - 8> | [4 - 8> |
| Regular | [32 - 48> | [8 - 12> | [8 - 12> | [8 - 12> | [8 - 12> |
| Alto | [48 - 64> | [12 - 16> | [12 - 16> | [12 - 16> | [12 - 16> |
| Muy alto | [64 - 80] | [16 - 20] | [16 - 20] | [16 - 20] | [16 - 20] |

Nota: Datos tomados del cuestionario.

Tabla 3

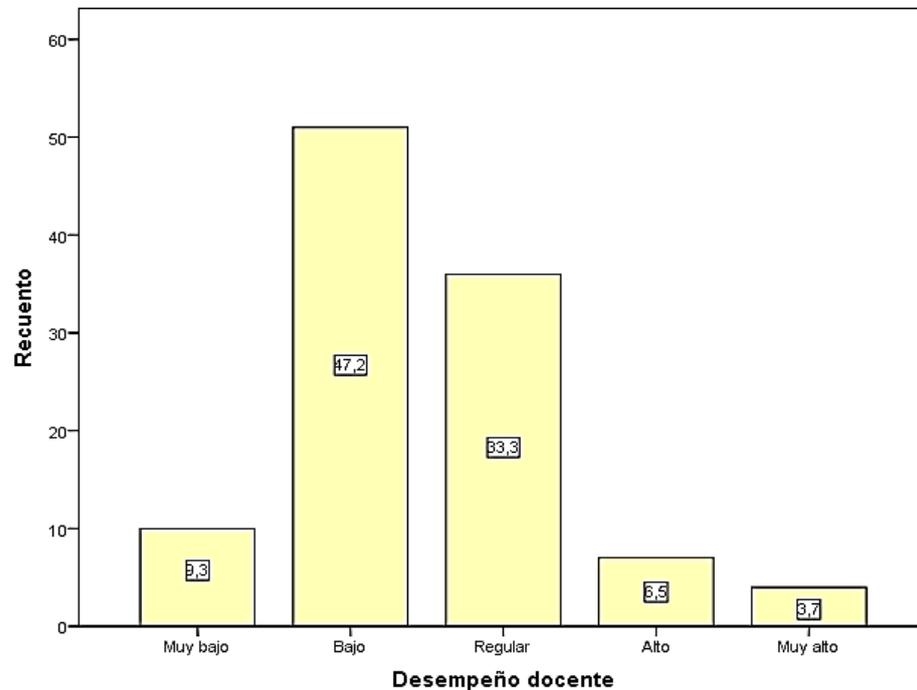
Resultantes alcanzados a cerca de la variable 1.

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-------------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Muy bajo | 10 | 9,3 | 9,3 | 9,3 |
| Bajo | 51 | 47,2 | 47,2 | 56,5 |
| Regular | 36 | 33,3 | 33,3 | 89,8 |
| Válidos Alto | 7 | 6,5 | 6,5 | 96,3 |
| Muy alto | 4 | 3,7 | 3,7 | 100,0 |
| Total | 108 | 100,0 | 100,0 | |
| Media | | | 32,68 | |
| Desviación típica | | | 12,58 | |

Nota: Resultados tomados del cuestionario

Figura 2

Resultantes alcanzados a cerca de la Variable 1.



En la tabla 3, se pueden apreciar los siguientes resultados:

- Diez docentes, lo que representa el 9.3% de la muestra de estudio, exhiben un nivel de desempeño profesional catalogado como Muy Bajo.
- Cincuenta y un docentes, equivalente al 47.2% de la muestra de estudio, ostentan un nivel de desempeño profesional considerado Bajo.
- Treinta y seis docentes, que corresponde al 33.3% de la muestra de estudio, muestran un nivel de desempeño profesional clasificado como Regular.



- Siete docentes, representando el 6.5% de la muestra de estudio, demuestran un nivel de desempeño profesional calificado como Alto.
- Cuatro docentes, constituyendo el 3.7% de la muestra de estudio, presentan un nivel de desempeño profesional calificado como Muy Alto.

Calculándose simultáneamente una media aritmética de 32.68 puntos, se puede decir que los docentes tienen un nivel de desempeño profesional limitado. Además, se ha calculado una desviación estándar con una variabilidad de ± 12.58 en relación a la media aritmética, lo que sugiere que los datos obtenidos muestran una cierta consistencia.

Tabla 4

Resultantes alcanzados acerca de la planificación TIC

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|----------------------|------------|----------------------|-------------------------|
| | Muy bajo | 19 | 17,6 | 17,6 |
| | Bajo | 43 | 39,8 | 57,4 |
| | Regular | 30 | 27,8 | 85,2 |
| Válidos | Alto | 11 | 10,2 | 95,4 |
| | Muy alto | 5 | 4,6 | 100,0 |
| | Total | 108 | 100,0 | 100,0 |
| | Media | | 8,42 | |
| | Desviación típica | | 3,88 | |

Nota: Resultados tomados del cuestionario



En la Tabla 4, se presenta un análisis de los resultados obtenidos en relación a la planificación de las TIC por parte de los docentes del estudio:

- Diecinueve docentes, equivalente al 17.6%, muestran un nivel muy bajo de planificación en el uso de las TIC.
- Cuarenta y tres docentes, lo que constituye el 39.8%, presentan un nivel bajo de planificación en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación.
- Treinta docentes, equivalente al 27.8%, muestran un nivel regular de planificación en el uso de las TIC.
- Once docentes, lo que equivale al 10.2%, exhiben un alto nivel de planificación en el uso de las TIC.
- Cinco docentes, constituyendo el 4.6%, poseen un muy alto nivel de planificación en el uso de las TIC.

El análisis revela que la media aritmética de puntuación es de 8,42 puntos. Esto indica que en general, los docentes que trabajan en las instituciones secundarias del distrito de Chucuito calculan un inferior nivel de planificación en el uso de las TIC. Además, se ha calculado una desviación estándar de $\pm 3,88$ con respecto a la media aritmética, lo que sugiere que los datos recopilados son consistentes y muestran una variación limitada en las puntuaciones.

Tabla 5

Resultantes alcanzados sobre competencia digital de docentes

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Muy bajo | 16 | 14,8 | 14,8 | 14,8 |
| Bajo | 54 | 50,0 | 50,0 | 64,8 |
| Válidos Regular | 27 | 25,0 | 25,0 | 89,8 |
| Alto | 7 | 6,5 | 6,5 | 96,3 |
| Muy alto | 4 | 3,7 | 3,7 | 100,0 |
| Total | 108 | 100,0 | 100,0 | |
| Media | | 7,85 | | |
| Desviación típica | | 3,72 | | |

Nota: Resultados tomados del cuestionario

En la Tabla 5, se presenta un análisis de los resultados obtenidos en relación a la competencia digital de los docentes en el estudio:

- Dieciséis magistrales, lo que equivale al 14.8%, exhiben un nivel de competencia digital muy bajo.
- Cincuenta y cuatro magistrales, lo que representa el 50.0%, poseen un nivel de competencia digital considerado bajo.
- Veintisiete magistrales, equivalente al 25.0%, poseen un nivel de competencia digital considerado regular.
- Siete magistrales, lo que representa el 6.5%, exhiben un nivel alto de competencia digital.



- Cuatro magistrales, constituyendo el 3.7%, poseen un nivel muy alto de competencia digital.

El análisis revela que la media aritmética de puntuación es de 7,85 puntos. Esto indica que en general, los magistrales que trabajan en la Institución mencionada del distrito de Chucuito en el año 2022, tienen un nivel de competencia digital limitado. Además, se ha determinado una desviación estándar de ± 3.72 en relación a la media aritmética, lo que sugiere que los datos recopilados son consistentes y muestran una variación limitada en las puntuaciones.

Tabla 6

Resultantes alcanzados sobre el uso de internet en docentes

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|----------------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válidos | Muy bajo | 14 | 13,0 | 13,0 | 13,0 |
| | Bajo | 52 | 48,1 | 48,1 | 61,1 |
| | Regular | 28 | 25,9 | 25,9 | 87,0 |
| | Alto | 8 | 7,4 | 7,4 | 94,4 |
| | Muy alto | 6 | 5,6 | 5,6 | 100,0 |
| | Total | 108 | 100,0 | 100,0 | |
| | Media | | 8,35 | | |
| | Desviación típica | | 3,66 | | |

Nota: Resultados tomados del cuestionario

A continuación, se presentan los resultados obtenidos tras la aplicación del cuestionario para evaluar el nivel de estrategia digital entre el personal docente que trabaja en las Instituciones Educativas de nivel



secundaria en el distrito de Chucuito, provincia de Puno, región de Puno, durante el año 2022.

En la Tabla 6 se proporcionan detalles específicos sobre dicho cuestionario.

- Catorce magistrales, lo que equivale al 13.0% de la muestra, demuestran un nivel muy bajo del uso de internet.
- Cincuenta y dos magistrales, lo que constituye el 48.1%, presentan un nivel bajo del uso de internet.
- Veintiocho magistrales, equivalente al 25.9%, muestran un nivel regular del uso de internet.
- Ocho magistrales, lo que equivale al 7.4%, exhiben un nivel alto del uso de internet.
- Seis magistrales, constituyendo el 5.6%, poseen un nivel muy alto del uso de internet.

El análisis revela que la media aritmética de puntuación es de 8,35 puntos. Esto indica que en general, los magistrales que trabajan en las Instituciones Educativas de nivel secundaria en el distrito de Chucuito, en el año 2022, presentan un nivel bajo del uso de internet en general.

Además, se ha calculado una desviación estándar de $\pm 3,66$ con respecto a la media aritmética, lo que sugiere que los datos recopilados son consistentes y muestran una variación limitada en las puntuaciones.

Tabla 7

Resultantes alcanzados sobre capacitación digital de docentes

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|----------------------|------------|----------------------|-------------------------|
| | Muy bajo | 20 | 18,5 | 18,5 |
| | Bajo | 45 | 41,7 | 60,2 |
| Válidos | Regular | 25 | 23,1 | 83,3 |
| | Alto | 12 | 11,1 | 94,4 |
| | Muy alto | 6 | 5,6 | 100,0 |
| | Total | 108 | 100,0 | 100,0 |
| | Media | | 8,06 | |
| | Desviación típica | | 4,43 | |

Nota: Resultados tomados del cuestionario

Después de aplicar el cuestionario para evaluar el nivel de capacitación digital entre el personal docente que trabaja en las Instituciones Educativas de nivel secundaria en el distrito de Chucuito, provincia de Puno, región de Puno, durante el año 2022, se presentan a continuación los resultados.

La Tabla 7 detalla estos resultados:

- El 18,5% de los magistrales, solamente 20 de ellos, han recibido capacitación digital.
- El 41,7% de los magistrales, 45 de ellos, no han recibido suficiente capacitación digital.
- El 23,1% de los magistrales, o 25 de ellos, tienen un nivel regular de capacitación digital.



- El 11,1%, o 12 magistrales, que representan de la muestra, están bien capacitados en tecnología.
- El 5,6% de los magistrales, o 6 de ellos, tienen un alto nivel de capacitación digital.

El análisis revela que la media aritmética de puntuación es de 8,06 puntos. Esto indica que en general, los docentes que trabajan en las Instituciones Educativas de nivel secundaria en el distrito de Chucuito, provincia de Puno, región de Puno, en el año 2022, tienen un bajo nivel de capacitación digital. Además, se ha calculado una desviación estándar de $\pm 4,43$ con respecto a la media aritmética, lo que sugiere que los datos recopilados son consistentes y muestran una variación limitada en las puntuaciones.

4.1.2 Análisis de la variable 2: Herramientas TIC

En seguida, a través de la administración del cuestionario correspondiente a la muestra de estudio. El cuestionario aplicado se diseñó para evaluar las siguientes dimensiones o aspectos relacionados con las herramientas TIC:

- Dimensión 1: Programas informáticos
- Dimensión 2: Comunicación virtual
- Dimensión 3: internet
- Dimensión 4: Redes sociales

Además, con el fin de llevar a cabo un comentario atributivo de resultados, se plantea la idea de normalizar las categorías y los rangos de la siguiente manera:

Tabla 8

Herramientas TIC en el año 2022

| Categorías | V2 | D1 | D2 | D3 | D4 |
|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | Rangos | Rangos | Rangos | Rangos | Rangos |
| Muy bajo | [0 - 16> | [0 - 4> | [0 - 4> | [0 - 4> | [0 - 4> |
| Bajo | [16 - 32> | [4 - 8> | [4 - 8> | [4 - 8> | [4 - 8> |
| Regular | [32 - 48> | [8 - 12> | [8 - 12> | [8 - 12> | [8 - 12> |
| Alto | [48 - 64> | [12 - 16> | [12 - 16> | [12 - 16> | [12 - 16> |
| Muy alto | [64 - 80] | [16 - 20] | [16 - 20] | [16 - 20] | [16 - 20] |

Nota: Datos tomados del cuestionario.

Tabla 9

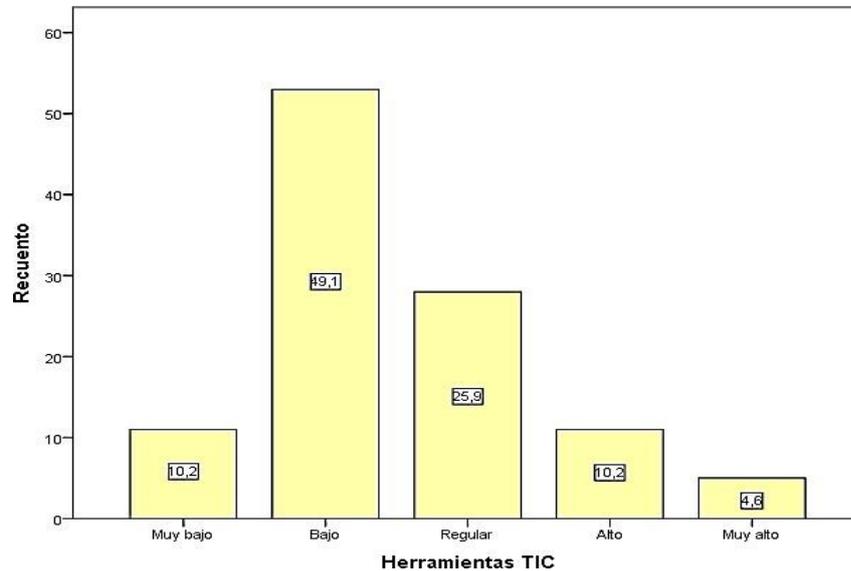
Resultantes obtenidos a cerca del uso de herramientas TIC en docentes

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Muy bajo | 11 | 10,2 | 10,2 | 10,2 |
| Bajo | 53 | 49,1 | 49,1 | 59,3 |
| Regular | 28 | 25,9 | 25,9 | 85,2 |
| Alto | 11 | 10,2 | 10,2 | 95,4 |
| Válidos Muy alto | 5 | 4,6 | 4,6 | 100,0 |
| Total | 108 | 100,0 | 100,0 | |
| Media | | 32,24 | | |
| Desviación típica | | 14,60 | | |

Nota: Resultados tomados del cuestionario

Figura 3

Resultantes obtenidos a cerca del uso de herramientas TIC



En la Tabla 9 se presenta un análisis de los resultados obtenidos en el estudio, donde

- 11 docentes, que constituyen el 10,2%, exhiben un uso muy limitado de las herramientas TIC.
- 53 docentes, que constituyen el 49,1%, indican un uso limitado de las herramientas TIC.
- 28 docentes, que equivalen al 25,9%, presentan un nivel intermedio de utilización de las herramientas TIC.
- 11 docentes, que equivalen el 10,2%, demuestran un uso elevado de las herramientas TIC.
- 5 docentes, que equivalen el 4,6%, evidencian un uso extremadamente alto de las herramientas TIC.

El análisis también revela que la media aritmética de puntuación obtenida es de 32,24 puntos. Esto sugiere que, en general, los instructivos que trabajan en Establecimientos Educativos de nivel secundario en distrito de Chucuito, departamento Puno, región Puno, en año 2022, evidencian un nivel inferior de uso de herramientas TIC. Además, se calculado un descarrío estándar de $\pm 14,60$ en relación a la media aritmética, esto indica que datos recopilados son estables y muestran una variación limitada en las puntuaciones.

Tabla 10

Resultantes logrados sobre uso de programas informáticos

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Muy bajo | 14 | 13, 0 | 13,0 | 13,0 |
| Bajo | 53 | 49, 1 | 49,1 | 62,0 |
| Válidos Regular | 25 | 23, 1 | 23,1 | 85,2 |
| Alto | 10 | 9,3 | 9,3 | 94,4 |
| Muy alto | 6 | 5,6 | 5,6 | 100, 0 |
| Total | 108 | 100,0 | 100, 0 | |
| Media | 8,40 | | | |
| Desviación típica | 3,78 | | | |

Nota: Resultados tomados del cuestionario



En la Tabla 10, se presenta un análisis de los resultados obtenidos en relación al uso de programas informáticos por parte de los docentes en el estudio:

- Un total de 14 docentes, lo que constituye el 13,0%, demuestran un nivel extremadamente bajo de utilización de programas informáticos.
- Un total de 53 docentes, lo que representa el 49,1%, muestran un nivel reducido de uso de programas informáticos.
- Un grupo de 25 docentes, equivalente al 23,1%, exhibe un nivel medio de utilización de programas informáticos.
- Un total de 10 docentes, lo que corresponde al 9,3%, demuestran un nivel elevado de utilización de programas informáticos.
- Seis docentes, lo que representa el 5,6% exhiben un nivel extremadamente alto de utilización de programas informáticos.

El análisis revela que la media aritmética de puntuación es de 8,40 puntos. Esto indica que en general, los instructivos que trabajan en Instituciones Educativas Escolares Secundaria en distrito de Chucuito, provincia y región de Puno, en el año 2022, poseen un inferior nivel de rutina en la usanza de presentaciones informáticos. Además, se ha calculado un desvío estándar de $\pm 3,78$ con respecto a la media aritmética, lo que sugiere que los datos recopilados son consistentes y muestran una variación limitada en las puntuaciones.

Tabla 11

Resultantes adquiridos sobre uso de la comunicación virtual

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|----------------------|------------|----------------------|-------------------------|
| | Muy bajo | 17 | 15,7 | 15,7 |
| | Bajo | 51 | 47,2 | 63,0 |
| Válidos | Regular | 25 | 23,1 | 86,1 |
| | Alto | 9 | 8,3 | 94,4 |
| | Muy alto | 6 | 5,6 | 100,0 |
| | Total | 108 | 100,0 | 100,0 |
| | Media | | 7,90 | |
| | Desviación típica | | 4,15 | |

Nota: Resultados tomados del cuestionario

En la Tabla 11, se presenta un análisis de los resultados obtenidos en relación al uso de la comunicación virtual por parte de los docentes en el estudio:

- Un total de 17 docentes, lo que corresponde al 15,7% de la muestra, muestran un nivel extremadamente bajo de utilización de la comunicación virtual.
- Cincuenta y un docentes, equivalente al 47,2%, demuestran un nivel reducido de utilización de la comunicación virtual.
- Un grupo de 25 docentes, lo que equivale al 23,1% presenta un nivel intermedio de utilización de la comunicación virtual.
- Nueve docentes, lo que corresponde al 8,3%, exhiben un nivel elevado de utilización de la comunicación virtual.

- Seis docentes, lo que representa el 5,6%, demuestran un nivel extremadamente alto de utilización de la comunicación virtual.

El análisis revela que la media aritmética de puntuación es de 7,90 puntos. Esto indica que en general, los magistrales que trabajan en Instituciones Educativas Secundaria en distrito de Chucuito, provincia y región de Puno, en el año 2022, muestran un nivel reducido de utilización de la comunicación virtual. Además, se ha calculado un desvío estándar de $\pm 4,15$ con respecto a la media aritmética, lo que sugiere que los datos recopilados son consistentes y muestran una variación limitada en las puntuaciones.

Tabla 12

Resultados obtenidos sobre uso de Internet

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------------------|----------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válidos | Muy bajo | 19 | 17,6 | 17,6 | 17,6 |
| | Bajo | 47 | 43,5 | 43,5 | 61,1 |
| | Regular | 27 | 25,0 | 25,0 | 86,1 |
| | Alto | 11 | 10,2 | 10,2 | 96,3 |
| | Muy alto | 4 | 3,7 | 3,7 | 100,0 |
| | Total | 108 | 100,0 | 100,0 | |
| | Media | | | 8,12 | |
| Desviación típica | | | 4,11 | | |

Nota: Resultados tomados del cuestionario

En la Tabla 12, se presenta un análisis de los resultados obtenidos en relación al uso de espacio virtual e Internet por parte de los docentes en el estudio:



- Diecinueve docentes, lo que constituye el 17,6%, demuestran un nivel extremadamente bajo de utilización de espacio virtual.
- Cuarenta y siete docentes, lo que equivale al 43,5%, presentan un nivel reducido de uso de Internet.
- Veintisiete docentes, lo que constituye el 25,0%, muestran un nivel medio de utilización
- Veintisiete docentes, lo que constituye el 25,0%, muestran un nivel medio de utilización de Internet.
- Once docentes, equivalente al 10,2%, demuestran un nivel elevado de utilización de Internet.
- Veintisiete docentes, lo que constituye el 25,0%, muestran un nivel medio de utilización de Internet.
- Once docentes, equivalente al 10,2%, demuestran un nivel elevado de utilización de Internet.
- Cuatro docentes, lo que representa el 3,7%, exhiben un nivel extremadamente alto de utilización de Internet.

El análisis revela que la media aritmética de puntuación es de 8,12 puntos. Esto indica que en general, los magistrales que trabajan en Instituciones Educativas de nivel secundaria en distrito de Chucuito, provincia y región de Puno, en el año 2022, poseen un inferior nivel de la usanza de Internet. Además, se calculó un descarrío estándar de $\pm 4,11$ con respecto a la media aritmética, lo que sugiere que los datos recopilados son consistentes y muestran una variación limitada en las puntuaciones.

Tabla 13

Resultantes alcanzados sobre el uso de las redes sociales.

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válidos | Muy bajo | 15 | 13,9 | 13,9 |
| | Bajo | 44 | 40,7 | 54,6 |
| | Regular | 32 | 29,6 | 84,3 |
| | Alto | 9 | 8,3 | 92,6 |
| | Muy alto | 8 | 7,4 | 100,0 |
| | Total | 108 | 100,0 | 100,0 |
| | Media | | 8,82 | |
| Desviación típica | | 3,73 | | |

Nota: Resultados tomados del cuestionario

En la Tabla 13, se presenta un análisis de los resultados obtenidos en relación al uso de las redes sociales por parte de los docentes en el estudio:

- De 15 instructivos, el 13.9% se caracteriza por un uso extremadamente limitado de las redes sociales.
- De 44 instructivos, el 40.7% se compone de individuos que exhiben un nivel reducido de actividad en las redes sociales.
- De 32 instructivos, el 29.6% se compone de individuos que mantienen un nivel moderado de actividad en las redes sociales.
- De 9 instructivos, el 8.3% está formado por individuos que presentan un elevado nivel de actividad en las redes sociales.
- De 8 instructivos, el 7.4% está compuesto por individuos que exhiben un nivel extremadamente alto de actividad en las redes sociales.



El análisis revela que la media aritmética de puntuación es de 8,82 puntos. Estos resultados sugieren que, en términos generales, los instructores que trabajan en las Instituciones Educativas de nivel secundaria en el distrito de Chucuito, provincia de Puno, región de Puno, durante el año 2022, presentan un nivel bajo de utilización de las redes sociales. Además, se ha calculado una desviación estándar de ± 3.73 en relación a la media aritmética, lo que sugiere que los datos recopilados son consistentes y muestran una variación limitada en las puntuaciones.

4.2 PRUEBA DE HIPÓTESIS

4.2.1 Prueba de la hipótesis general

La hipótesis general mantiene:

El desempeño docente es significativamente relacionado con el uso de herramientas TIC en Instituciones Formativas de nivel secundario del distrito de Chucuito durante el año 2022.

1° Formulación de Hipótesis estadísticas

$$H_0: \rho=0$$

No coexiste relación con el uso de herramientas TIC en Instituciones formativas de nivel secundario del distrito de Chucuito durante el año 2022.

$$H_a: \rho \neq 0$$

Existe relación significativamente con el uso de herramientas TIC en Instituciones Formativas de nivel secundario del distrito de Chucuito durante el año 2022.

2° Nivel de significancia

$\alpha = 0,05$ (prueba bilateral)

3° Cálculo del estadígrafo de prueba

Los datos fueron analizados utilizando el software estadístico SPSS versión 24, y se utilizó el coeficiente de correlación de Pearson (r) en el proceso de análisis para analizar la relación entre las variables. La fórmula para calcular el coeficiente de Pearson se desarrolló de manera sistemática a través del programa informático mencionado. A continuación, los resultados se muestran en la tabla siguiente:

Tabla 14

Coefficiente de correlación de Pearson (r) entre el desempeño docente y el uso de las herramientas TIC.

| | | Variable 1: Desempeño docente | Variable 2: Herramientas TIC |
|-------------------|------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| Variable 1: | Correlación de | ,844** | 1 |
| Herramientas TIC | Pearson | | |
| | Sig. (bilateral) | ,000 | |
| | N | 108 | 108 |
| Variable 2: | Correlación de | 1 | ,844** |
| Desempeño docente | Pearson | | |
| | Sig. (bilateral) | | ,000 |
| | N | 108 | 108 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Los resultados de la Tabla 14 muestran una fuerte correlación positiva entre estas dos variables, con un coeficiente de correlación de Pearson (r) de 0.844**. Este valor positivo y cercano a 1 sugiere que a medida que el uso de herramientas



TIC aumenta, el desempeño docente tiende a mejorar. Además, el valor de significancia (Sig. bilateral) es igual a 0.000, lo que indica que esta correlación es estadísticamente significativa, ya que es menor que el nivel de significancia $\alpha = 0.05$.

En resumen, los resultados respaldan a la hipótesis existente una correlación positiva entre las dos variables, y esta relación es estadísticamente significativa.

4° Toma de decisiones

Basándonos en los resultados obtenidos, se puede concluir se confirma la existencia de una correlación alta, directa y significativa entre las variables de estudio, es decir, entre el desempeño docente y el uso de herramientas TIC. Por tanto, se objeta la hipótesis nula (H_0) y se admite la hipótesis alternativa (H_a), que implica que se ha establecido una relación directa y significativa entre el desempeño docente y el uso de herramientas TIC.

En otras palabras, los hallazgos del estudio respaldan la idea de la usanza efectiva de las herramientas TIC se asocia positivamente con un mejor desempeño docente. Esto sugiere que la unificación adecuada de las tecnologías de la información y comunicación en la instrucción puede tener un impacto positivo en el rendimiento de los docentes en dicho contexto educativo.

4.2.1.1 Prueba de las hipótesis específicas

A. Prueba de la hipótesis específica 1

La hipótesis específica 1 alimenta que el desempeño docente se relaciona de manera significativa con utilización de programas informáticos.



Esta hipótesis específica sugiere que existe una relación significativa entre el uso de programas informáticos por parte de los docentes y su desempeño en las escuelas secundarias de Chucuito durante el año 2022. La relación puede ser positiva o negativa, lo que significa que el nivel de uso de programas informáticos por parte de los docentes puede influir en su desempeño de una manera significativa.

1° Formulación de Hipótesis estadísticas

$$H_0: \rho=0$$

No existe relación de cualidad significativa con desempeño docente en Instituciones Educativas de nivel secundaria del distrito de Chucuito en el año 2022.

$$H_a: \rho \neq 0$$

Existe relación de cualidad significativa con desempeño docente en Instituciones Educativas de nivel secundaria del distrito de Chucuito en el año 2022.

2° Nivel de significancia

$$\alpha = 0,05 \text{ (prueba bilateral)}$$

3° Cálculo del estadígrafo de prueba

El proceso de datos se llevó a cabo utilizando el software estadístico SPSS V.24, y se empleó el coeficiente de correlación de Pearson (r) para analizar la relación entre variables de interés. La fórmula para calcular el coeficiente de Pearson se desarrolló de manera sistemática a través de la

herramienta informática mencionada. Como resultado, los resultados se muestran en la siguiente tabla:

Tabla 15

El coeficiente de correlación de Pearson entre el desempeño docente y el uso de programas informáticos.

| | | Variable 1: Desempeño docente | V2 D1: Programas informáticos |
|------------------------|------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|
| Variable 1: | Correlación de Pearson | 1 | ,824** |
| Desempeño docente | Sig. (bilateral) | | ,000 |
| | N | 108 | 108 |
| V2 D1: | Correlación de Pearson | ,824** | 1 |
| Programas informáticos | Sig. (bilateral) | ,000 | |
| | N | 108 | 108 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Según la tabla 15 la variable 1 (desempeño docente) y la dimensión 1 de la variable 2 (programas informáticos), tienen una correlación alta y directa (0,824). Esta correlación alta sugiere que hay una relación significativa y positiva entre la variable 1 y el uso de programas informáticos por parte de docentes. Asimismo, el p-valor de 0,000 indica que esta correlación es altamente significativa desde el punto de vista estadístico.

4° Toma de decisiones

Basándonos en los resultados obtenidos, se puede concluir que la dimensión 1 de la variable 1 y la dimensión 1 de la variable 2 (programas informáticos) tienen una correlación alta, directa y significativa ($r = 0,824$). Como resultado, la hipótesis nula (H_0) se rechaza y la hipótesis alternativa



(Ha) se acepta, lo que indica que existe una relación directa y significativa entre el desempeño docente y el uso de programas informáticos.

B. Prueba de la hipótesis específica 2

La hipótesis específica 2 mantiene que se relaciona de manera significativa con el uso de la comunicación virtual.

1° Formulación de Hipótesis estadísticas

$$H_0: \rho=0$$

No se ha encontrado una relación significativa entre el desempeño docente y el uso de la comunicación virtual.

$$H_a: \rho \neq 0$$

Se encontró una relación significativa entre el desempeño docente y el uso de la comunicación virtual.

2° Nivel de significancia

$$\alpha= 0,05 \text{ (prueba bilateral)}$$

3° Cálculo del estadígrafo de prueba

El proceso de datos se llevó a cabo utilizando el software estadístico SPSS V.24, y se usó el coeficiente de correlación de Pearson (r) para analizar la relación entre estas variables de interés. La fórmula para calcular el coeficiente de Pearson se implementó sistemáticamente a través del software mencionado. Así obtenemos los resultantes en la siguiente tabla:

Tabla 16

Coeficientes de correlación de Pearson entre el desempeño docente y el uso de la comunicación virtual.

| | | Variable 1: Desempeño docente | V2 D2: Comunicación virtual |
|----------------------|------------------------|----------------------------------|--------------------------------|
| V2 D2: | Correlación de Pearson | ,819** | 1 |
| Comunicación virtual | Sig. (bilateral) | ,000 | |
| | N | 108 | 108 |
| Variable 1: | Correlación de Pearson | 1 | ,819** |
| Desempeño docente | Sig. (bilateral) | | ,000 |
| | N | 108 | 108 |

**La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Los resultados de la Tabla 16 indican la dimensión 2 de la variable 2 (comunicación virtual) y la dimensión 2 de la variable 2 tienen una correlación alta y directa (0,819). Esta correlación alta sugiere que hay una relación significativa y positiva entre el desempeño docente y uso de comunicación virtual por parte de los docentes. Asimismo, el p-valor de 0,000 indica que esta correlación es altamente significativa desde el punto de vista estadístico.

4° Toma de decisiones

Basándonos en los resultados obtenidos, se puede concluir que la dimensión 2 de la variable 2 (comunicación virtual) y la variable 1 tienen una correlación alta, directa y significativa ($r = 0,819$). Como resultado, la hipótesis nula (H_0) se rechaza y la hipótesis alternativa (H_a) se acepta, lo que indica que existe una relación directa y significativa entre el desempeño docente y el uso de la comunicación virtual.



En otros vocabularios, los resultados respaldan la idea de que el desempeño docente se asocia positivamente con un uso efectivo de la comunicación virtual por parte de los docentes en dicho contexto educativo. Esto sugiere que la integración adecuada de la comunicación virtual en la enseñanza puede tener un impacto positivo en el rendimiento de los docentes en el ámbito educativo.

C. Prueba de la hipótesis específica 3

La hipótesis específica N°3 plantea que "El desempeño docente se relaciona de manera significativa con el uso de Internet en las Instituciones Educativas de nivel secundaria del distrito de Chucuito en el año 2022."

1° Formulación de Hipótesis estadísticas

$$H_0: \rho=0$$

No hay relación de manera explicativa entre el desempeño docente y el uso de Internet.

$$H_a: \rho \neq 0$$

Existe una relación significativa entre el desempeño docente y el uso de Internet.

2° Nivel de significancia

$$\alpha = 0,05 \text{ (prueba bilateral)}$$

3° Cálculo del estadígrafo de prueba

El proceso de datos se llevó a cabo utilizando el software estadístico SPSS V.24, y se usó el coeficiente de correlación de Pearson (r) para analizar la relación entre las variables de interés. La fórmula para calcular el

coeficiente de Pearson se implementó sistemáticamente a través del software mencionado. Como resultado, los resultados se muestran en la siguiente tabla:

Tabla 17

Factor de correlación r Pearson entre el desempeño docente y el uso de Internet

| | | Variable 1: Desempeño docente | V2 D3: Internet |
|-------------------------------------|---------------------------|----------------------------------|--------------------|
| V2 D3: Internet | Correlación de Pearson | ,821** | 1 |
| | Sig. (bilateral) | ,000 | |
| | N | 108 | 108 |
| Variable 1: Desempeño docente | Correlación de Pearson | 1 | ,821** |
| | Sig. (bilateral) | | ,000 |
| | N | 108 | 108 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Los resultados de la Tabla 17 indican que existe una correlación alta y directa (0,821) entre la variable 1 (desempeño docente) y la dimensión 3 de la variable 2 (Internet). Esta correlación alta sugiere que hay una relación significativa y positiva entre el desempeño por parte de los docentes y su uso de Internet. Asimismo, el p-valor de 0,000 indica que esta correlación es altamente significativa desde el punto de vista estadístico.

4° Toma de decisiones

Basándonos en los resultados obtenidos, se puede concluir que existe una correlación alta, directa y significativa ($r = 0,821$) entre la variable 1 (desempeño docente) y la dimensión 3 de la variable 2 (Internet). Por lo tanto, se rechaza la



hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alternativa (H_a), lo que implica que existe una relación directa y significativa entre el desempeño docente y el uso de Internet.

En otras palabras, los resultados respaldan la idea de que el uso efectivo de Internet por parte de los docentes se asocia positivamente con un mejor desempeño docente en dicho contexto educativo. Esto sugiere que la integración adecuada de Internet en la enseñanza puede tener un impacto positivo en el rendimiento de los docentes en el ámbito educativo de Chucuito durante el año 2022.

D. Prueba de la hipótesis específica 4

La hipótesis específica 4 plantea que "El desempeño docente se relaciona de manera significativa con el uso de las redes sociales".

1° Formulación de Hipótesis estadísticas

$$H_0: \rho=0$$

No existe relación de manera significativa entre el desempeño docente y las redes sociales.

$$H_a: \rho \neq 0$$

Se ha establecido de manera significativa una conexión entre el desempeño docente y su uso de las redes sociales.

2° Nivel de significancia

$$\alpha = 0,05 \text{ (prueba bilateral)}$$

3° Cálculo del estadígrafo de prueba

El proceso de datos se llevó a cabo utilizando el software estadístico SPSS V.24, y se utilizó el coeficiente de correlación de Pearson (r) para

analizar la relación entre las variables de interés. La fórmula para calcular el coeficiente de Pearson se implementó de manera sistemática a través del software mencionado, y los resultados se presentan en la siguiente tabla:

Tabla 18

Factor de correlación r Pearson entre el desempeño docente y el uso de las redes sociales.

| | | Variable 1: Desempeño docente | V2 D4: Redes sociales |
|-------------------------------------|---------------------------|----------------------------------|--------------------------|
| V2 D4: Redes sociales | Correlación de Pearson | ,828** | 1 |
| | Sig. (bilateral) | ,000 | |
| | N | 108 | 108 |
| Variable 1: Desempeño docente | Correlación de Pearson | 1 | ,828** |
| | Sig. (bilateral) | | ,000 |
| | N | 108 | 108 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Los resultados presentados en la Tabla 18 indican que existe una correlación significativamente alta y directa (con un valor de 0,828) en la variable 1 (desempeño docente) y la dimensión 4 de la variable 2 (redes sociales). Esta correlación sugiere que el desempeño por parte de los docentes está fuertemente relacionado de manera positiva con el uso de las redes sociales. Asimismo, el p-valor de 0,000 en la tabla es una indicación de que esta correlación es estadísticamente significativa.

4° Toma de decisiones

Podemos concluir que la variable 1 (desempeño docente) y la dimensión 4 de la variable 2 (redes sociales) presentan una relación



importante, positiva y significativa. Esto se basa en los resultados que arrojaron una correlación de Pearson de 0.828 y un p-valor de 0.000. Estos hallazgos llevan al rechazo de la hipótesis nula (H_0) y a la aceptación de la hipótesis alternativa (H_a). En resumen, indica que el desempeño docente está significativamente relacionado con el uso de las redes sociales.

4.3 DISCUSIÓN

Según los resultados obtenidos en esta investigación, demuestran que existe una relación significativa y directa entre el desempeño docente y el uso de herramientas TIC, Dado que los resultados del análisis de datos se pueden comparar con las conclusiones extraídas por los autores de antecedentes, se extraen las siguientes conclusiones:

En la hipótesis general; donde el resultado del coeficiente de correlación de Pearson = 0.844, es decir que el desempeño docente tiende a mejorar a medida que el uso de herramientas TIC aumenta. Además, el valor de significancia es igual a 0.000, por tanto, se define una correlación significativa, positiva, directa y alta entre las variables de estudio. Lo cual tiene relación con Ramírez et al. (2017), donde llega a la conclusión que los medios informáticos presentes en las aulas benefician cotidianamente a los docentes, al facilitar el intercambio de información relevante encontrada en Internet y la resolución de problemas, generando así un impacto positivo en su desempeño profesional. Sin embargo, es preocupante que en este contexto específico se haya encontrado que la mayoría de los docentes tienen un bajo nivel de uso de las herramientas TIC, lo que podría estar afectando la calidad del servicio educativo, como el estudio llevado a cabo por Hanco (2018), donde se



resalta que uno de los problemas más significativos en las instituciones educativas es el uso de las herramientas TIC por parte de los docentes. En respuesta a esta problemática, Cueva (2014), sostiene que los profesores requieren un proceso continuo de capacitación, actualización y mejora en sus funciones docentes, con un énfasis en profundizar sus conocimientos para el uso operativo y educativo adecuado de las herramientas y recursos que ofrecen las TIC en el aprendizaje. Como señala Ramírez et al. (2017), es crucial seguir proporcionando capacitación a los docentes para que puedan desempeñar su labor de manera más efectiva en lo que respecta a la enseñanza y el aprendizaje.

De la misma manera de acuerdo a las hipótesis se deduce que de acuerdo con la hipótesis específica 1, la cual sugiere que existe una relación directa y significativa entre el desempeño docente y el uso de programas informáticos, se confirma ya que se ha obtenido una correlación de Pearson de 0,824 y un p-valor de 0,000, respaldando así esta afirmación Falleres (2006), que indica que las tecnologías de la información son elementos cruciales para la formación educativa.

La hipótesis específica 2, que plantea una relación directa y significativa entre el desempeño docente y el uso de la comunicación virtual, se confirma debido a que se ha obtenido una correlación de Pearson de 0,819 junto con un p-valor de 0,000, lo que respalda esta afirmación, así como lo indica Espino (2018), la comunicación virtual es el lucro de ciencias, prácticas y cualidades para utilizar eficazmente las TIC así apoyar el aprendizaje competitivo y el mejor desempeño de docentes para facilitar el amaestramiento de estudiantes con discapacidad.



La hipótesis específica 3, que sugiere una relación directa y significativa entre el desempeño docente y el uso de Internet, se respalda debido a que se ha obtenido una correlación de Pearson de 0,821 y un p-valor de 0,000, lo que indica una fuerte relación entre estas variables.

La hipótesis específica 4, que plantea una relación directa y significativa entre el desempeño docente y el uso de las redes sociales, se respalda debido a que se ha obtenido una correlación de Pearson de 0,828 y un p-valor de 0,000, lo que indica una sólida relación entre estas variables.

En resumen, los resultados generales de la investigación indican de manera concluyente que existe una relación alta, directa y significativa entre el uso de las herramientas TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación) y el desempeño profesional de los docentes en las Instituciones Educativas de nivel secundaria del distrito de Chucuito durante el año 2022. Estos hallazgos respaldan la importancia de la integración efectiva de las TIC en la labor docente para mejorar el rendimiento y la calidad educativa.

En la actualidad resulta inconcebible no reconocer la importancia de las Herramientas TIC como parte del desempeño de docente para el logro de una buena calidad educativa en estudiantes de modo que puedan responder a las demandas sociales a través de los conocimientos adquiridos en su formación educativa.



V. CONCLUSIONES

PRIMERA: Se estableció de manera clara que se logró determinar una correlación alta, directa y significativa entre el desempeño docente y el uso de herramientas TIC en Instituciones Educativas de nivel secundaria del distrito de Chucuito en el año 2022. Esto respalda la importancia de la tecnología en la mejora del desempeño docente y, por ende, en la calidad educativa.

SEGUNDA: Los resultados de la investigación han permitido establecer una relación significativa entre el desempeño docente y el uso de programas informáticos en las Instituciones Educativas de nivel secundaria en el distrito de Chucuito durante el año 2022. Esta relación se refleja en la tabla 15, donde se presenta una correlación positiva fuerte y significativa entre el nivel de desempeño profesional de los docentes y la utilización de programas informáticos, con un coeficiente de correlación de Pearson de 0,824 y un p-valor de 0,000.

TERCERA: Los hallazgos de la investigación han permitido establecer una relación significativa entre el desempeño docente y el uso de la comunicación virtual en las instituciones educativas de nivel secundario en el distrito de Chucuito durante el año 2022. La Tabla 16 demuestra esto, una correlación alta, directa y significativa entre el nivel de desempeño docentes y el uso de la comunicación virtual, con un valor p-valor de 0,000 y una correlación de Pearson de 0,819.

CUARTA: Los hallazgos han permitido establecer una relación significativa entre el desempeño docente y el uso de Internet en las escuelas secundarias del distrito



de Chucuito en 2022. La Tabla 17 demuestra una correlación alta, directa y significativa entre el nivel de desempeño docente y el uso de Internet, con un p-valor de 0,000 y una correlación de Pearson de 0,821.

QUINTA: Los resultados de la investigación confirman que el desempeño docente está significativamente relacionado con el uso de las redes sociales en las escuelas secundarias del distrito de Chucuito en 2022. La Tabla 18 muestra una correlación alta, directa y significativa entre el nivel de desempeño docente y el uso de las redes sociales, con un p-valor de 0,000 y una correlación de Pearson de 0,828.



VI. RECOMENDACIONES

PRIMERA: El Ministerio de Educación, en colaboración con la Dirección Regional y las Unidades de Gestión Educativa Local (Ugeles) de la región Puno, debe establecer en las escuelas de todos los niveles educativos espacios equipados con la infraestructura necesaria y una conexión a Internet confiable para facilitar la integración de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el proceso de enseñanza y aprendizaje dirigido por los docentes.

SEGUNDA: El Ministerio de Educación, en colaboración con la Dirección Regional y las Unidades de Gestión Educativa Local (Ugeles) de la región Puno, debe implementar de manera regular y continua programas de capacitación destinados a promover la adquisición de habilidades digitales por parte de los docentes. Esto se vuelve esencial y urgente, ya que es necesario familiarizar a los profesores con el uso efectivo de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en un contexto pedagógico activo, de modo que puedan integrar estas tecnologías en su labor educativa cotidiana.

TERCERA: Continuar llevando a cabo investigaciones similares en diversas situaciones problemáticas, como en otras regiones del país, niveles educativos diferentes (como educación inicial o primaria), y con diferentes tamaños de muestra, sería beneficioso para obtener una comprensión más completa de las relaciones entre las variables estudiadas, es decir, el uso de herramientas TIC y el desempeño docente. Sobre la base de estos estudios, se podrían proponer



soluciones efectivas para mejorar las competencias digitales de los docentes y, en última instancia, su desempeño profesional.

CUARTA: Los educadores en su conjunto deben adquirir habilidades en la utilización efectiva de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), especialmente con el propósito de integrarlas en sus actividades de enseñanza. Esto servirá como un complemento valioso para su labor pedagógica, lo que, a su vez, contribuirá a la creación de experiencias de aprendizaje más enriquecedoras, interactivas y significativas.

QUINTA: El equipo de dirección de las instituciones educativas debe fomentar y estimular en el cuerpo docente una mentalidad favorable hacia la incorporación de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en su labor pedagógica. Además, deben alentar a los docentes a participar en programas de capacitación que les permitan mejorar sus habilidades profesionales, fortalecer su competencia digital y enriquecer el proceso de enseñanza-aprendizaje para beneficio de los estudiantes.



VII.REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Belloch, C. (2012), *Las Tecnologías de la Información y Comunicación en el aprendizaje*
Recuperado de [URL] <https://www.uv.es/bellohc/pedagogia/EVA1.pdf>
- Carrasco, S. (2006), *Metodología de la Investigación Científica*. Lima, Perú: San Marcos.
- Caso, F. y Santivañez, J. (2017), *Uso del TIC en docentes de la Región Junín en el año lectivo 2017*.
- Chávez, M. (2017). *Desempeño docente según estudiantes del VII ciclo de instituciones educativas técnicas del distrito de Pangoa*. Satipo. Tesis de maestría, Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo, Perú.
- Conde, R., Niño, M. y Motta, E. (2012). *El aula de innovación pedagógica y el aprendizaje en el área de ciencia tecnología y ambiente en el segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa Julio Cesar Escobar de San Juan de Miraflores*, Lima 2012. Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, Perú.
- Congreso de la República del Perú. (2012). *Ley de Reforma Magisterial, Ley N° 29944*. Lima, Perú.
- Coronado, J. (2015). *Uso del TIC y su relación con las competencias digitales de los docentes en la Institución Educativa N° 5128 del Distrito de Ventanilla*. Callao. Tesis de maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, Perú.
- Cuenca, R. (2011). *Folios de la familia y la sociedad*. MIT, Lima, Perú.
- Cueva, V. (2014). *Los tics y el desempeño docente en el Colegio Fiscal María Eugenia de Ruperti, del Cantón Paján, Provincia de Manabí, año 2014*. Tesis de maestría, Universidad de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador.
- Espino, J. (2018). *Competencias digitales de los docentes y desempeño pedagógico en el aula*. Tesis de maestría, Universidad San Martín de Porres, Nasca, Perú.
- Hanco, J. (2018). *Fortalecimiento del uso de las herramientas TIC en los docentes para mejorar aprendizajes en la IES “César Vallejo” de Juliaca*. Tesis de licenciatura, Universidad San Ignacio de Loyola, Lima, Perú.



- Mamani, J. (2015). *Diagnóstico del nivel de incorporación de las TIC al proceso de enseñanza-aprendizaje por los docentes de las instituciones educativas secundarias del distrito de Arapa en el año 2015*. Tesis de licenciatura, Universidad Nacional del Altiplano, Puno, Perú.
- Mateo, J. (2005). *La Evaluación educativa, su práctica y otras metáforas*. Lima, Perú: ICE-HORSORI.
- Milla, F. (2017). *El uso de las TIC en el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje en los docentes de las instituciones educativas de la zona rural, Yungay, 2017*. Tesis de licenciatura, Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, Yungay, Perú.
- Ministerio de Educación del Perú. (2012). *Marco del buen desempeño docente*. Obtenido de <http://www.minedu.gob.pe/pdf/ed/marco-de-buendesempeno-docente.pdf>
- Ministerio de Educación del Perú. (2007). *Proyecto Educativo Nacional al 2021*. Lima, Perú: MINEDU.
- Montenegro, I. (2013). *La búsqueda educativa*. Quito, Ecuador: Liliam.
- Osorio, C. (2015). *Incidencia del uso de las tecnologías de la información y la comunicación – TIC en el desempeño docente en la Institución Educativa José María Córdoba - Zona Rural del Distrito de Buenaventura*. Tesis de maestría, Universidad San Buenaventura, Cali, Colombia.
- Paredes, L. (2017). *Las tecnologías de información y comunicación (TIC) y su relación con el desempeño docente en la Institución Educativa 40029 “Ludwig Van Beethoven”, Alto Selva Alegre 2017*. Tesis de maestría, Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa, Perú.
- Quintana, J. (2000). *Competencias en tecnologías de la información del profesorado de educación infantil y primaria*. *Revista Interuniversitaria de Tecnología*. <http://www.ub.edu/ntae/jquintana/articles/competicformprof.pdf>.
- Ramírez, E., Monroy, S. y Vargas, J. (2017). *Uso de las tecnologías Tic por los docentes de las instituciones educativas públicas de la Ciudad de Riohacha*. Tesis de especialización, Universidad de La Guajira, La Guajira, Colombia.
- Salmerón, A. (2019). *Las TIC en la educación*. Obtenido de <https://medac.es/articulos-educacion-infantil/las-herramientas-tic-en-la-educación/>



- Rodríguez, M. (2017). *Desempeño docente y uso pedagógico de las tecnologías en instituciones educativas de la RED 5. San Juan de Lurigancho 2017*. Tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Sandoval, M. (2017). *Propuesta de un modelo de acompañamiento pedagógico para mejorar el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) para los docentes de la ULADECH de Chimbote Perú 2017*. Tesis de maestría, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Chimbote, Perú.
- Vivanco, E. (2017). *Estrategia digital*. Recuperado de <https://aukera.es/blog/estrategia-digital-que-es/#que-es-estrategia-digital>
- Rivas, L. (2010). *Relación entre el desempeño docente y el logro de objetivos educacionales de estudiantes de la E.A.P. de Enfermería de la UNMSM, 2010*. Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.
- Unesco. (1996). *La educación superior en el siglo XXI: visión de América Latina y del Caribe*. Ediciones Cresalc/Unesco.



ANEXOS

ANEXO 1: Acta de aprobación de proyecto de tesis



Universidad
Nacional del
Altiplano Puno



Vicerrectorado
de Investigación



Plataforma de Investigación
Universitaria Integrada a la Labor
Académica con Responsabilidad

2022-1784



ACTA DE APROBACIÓN DE PROYECTO DE TESIS

En la Ciudad Universitaria, a los 12 días del mes OCTUBRE del 2022 siendo horas 10:43:32. Los miembros del Jurado, declaran APROBADO POR MAYORIA el PROYECTO DE INVESTIGACIÓN DE TESIS titulado:

**DESEMPEÑO DOCENTE Y SU RELACIÓN CON EL USO DE HERRAMIENTAS TIC EN LAS
INSTITUCIONES EDUCATIVAS SECUNDARIA DEL DISTRITO DE CHUCUITO**

Presentado por el(la) Bachiller:

EVELYN MENDOZA MAMANI

De la Escuela Profesional de:

EDUCACION SECUNDARIA

Siendo el Jurado Dictaminador, conformado por:

Presidente : Dr. MANUELA DAISHY CASA COILA
Primer Miembro : M.Sc. SONIA AGLEY BUSTINZA CHOQUEHUANCA
Segundo Miembro : FREDY GALLEGOS FLORES
Director/Asesor : Dr. EDGAR OCTAVIO ROQUE HUANCA

Para dar fe de este proceso electrónico, el Vicerrectorado de Investigación de la Universidad Nacional del Altiplano - Puno, mediante la Plataforma de Investigación se le asigna la presente constancia y a partir de la presente fecha queda expedito para la ejecución de su PROYECTO DE INVESTIGACIÓN DE TESIS.

Puno, OCTUBRE de 2022



Vicerrectorado de Investigación
Teléfono: 051-365054

web: <http://vriunap.pe>



ANEXO 2: Cuestionario sobre el desempeño docente

CUESTIONARIO SOBRE EL DESEMPEÑO DOCENTE

Finalidad: La finalidad de este cuestionario es poder conocer el nivel de desempeño del profesorado.

Indicaciones: Estimado(a) maestro(a) a continuación se le presenta una lista de distintos ítems, por favor lea cada una de ellas cuidadosamente y marque con un aspa (X) la opción que considere más adecuada.

Recuerde que sus respuestas son confidenciales, por lo tanto, se le pide encarecidamente que sea de manera objetiva y justa al marcar.

Escala: Nunca (0); Casi nunca (1); A veces (2); Casi siempre (3); Siempre (4)

| Nº | ITEMS | ALTERNATIVAS | | | | |
|----|---|--------------|----|----|----|---|
| | | N | CN | AV | CS | S |
| | DIMENSION 1: PLANIFICACIÓN TIC | | | | | |
| 1 | Estoy involucrado en el desarrollo de planes y proyectos para el uso de TI en mi institución educativa. | | | | | |
| 2 | Preparo programas que tienen en cuenta las TIC en la enseñanza y el aprendizaje. | | | | | |
| 3 | Planeo incluir las TIC en mis reuniones de capacitación. | | | | | |
| 4 | Estoy desarrollando materiales educativos digitales para mi enseñanza y aprendizaje en el aula. | | | | | |
| 5 | Estoy desarrollando una herramienta de evaluación digital para la enseñanza y el aprendizaje | | | | | |
| | DIMENSIÓN 2: COMPETENCIA DIGITAL | | | | | |
| | Demuestro habilidades y conocimientos en el sector TIC. | | | | | |
| 7 | Conozco y utilizo libros de texto digitales en el proceso educativo. | | | | | |
| 8 | Utilizo la elaboración de materiales pedagógicos en mi instrucción y aprendizaje. | | | | | |
| | Incorporo los recursos educativos digitales en el progreso de mi sesión. | | | | | |
| 5 | Muestro y desarrollo materiales didácticos digitales para la enseñanza. | | | | | |
| | DIMENSIÓN 3: INTERNET | | | | | |
| | Uso herramientas TIC en mis clases en mi metodología. | | | | | |
| 12 | Juntos participo en la exposición de plataformas de aprendizaje en el aula | | | | | |
| 13 | Proporciono materiales interactivos que apoyan el proceso de instrucción y aprendizaje. | | | | | |
| 14 | Creo sitios web de aprendizaje colaborativo para mis alumnos. | | | | | |
| 15 | En mi práctica docente, utilizo una variedad de fuentes de métodos digitales. | | | | | |
| | DIMENSIÓN 4: CAPACITACIÓN DIGITAL | | | | | |
| | Represento las destrezas digitales en la elaboración de materiales educativos y clases. | | | | | |
| 17 | Me siento motivado para tomar clases de TIC en mi I.E. | | | | | |
| 18 | Mantengo una buena actitud hacia el uso de las TIC en mi desempeño como docente. | | | | | |
| 19 | Hago participe en reuniones de capacitación sobre el uso de las TIC en el salón. | | | | | |
| 20 | Planteo propuestas para la integración de las TIC en el programa curricular institucional. | | | | | |
| | Subtotal | | | | | |
| | Total | | | | | |

Obtenido de: Cuestionario, Garcilazo (2020)



ANEXO 3: Cuestionario sobre el uso de las herramientas TIC

CUESTIONARIO SOBRE EL USO DE LAS HERRAMIENTAS TIC

Finalidad: El objetivo de este cuestionario es conocer el nivel del uso de las herramientas TIC por parte del profesorado.

Indicaciones: Estimado(a) maestro(a) a continuación se le presenta una lista de ítems, por favor lea cada ítem cuidadosamente y marque con un aspa (X) la opción que considere la más adecuada.

Recuerde que sus objeciones son confidenciales, así que evalúelas de manera objetiva y justa.

Escala: Nunca (0) - Casi nunca (1) - A veces (2) - Casi siempre (3) - Siempre (4)

| Nº | ITEMS | ALTERNATIVAS | | | | |
|----------|---|--------------|----|----|----|---|
| | | N | CN | AV | CS | S |
| 1 | DIMENSION 1: PROGRAMAS INFORMATIVOS Uso un editor de texto para preparar materiales didácticos en mi clase. | | | | | |
| 2 | Desarrolle documentos de trabajo, por ejemplo, trillizos, con el uso del editor de anuncios de Publisher durante la creación del documento. | | | | | |
| 3 | Estoy preparando una presentación de diapositivas sobre un tema que se utilizará como material didáctico en mi sesión. | | | | | |
| 4 | Uso una hoja de cálculo para registrar la asistencia y las calificaciones de los estudiantes. | | | | | |
| 5 | Presento mi plan de estudios de un año, bloques y sesiones usando un editor de texto. | | | | | |
| 6 | DIMENSIÓN 2: COMUNICACIÓN VIRTUAL Hago participe en actividades académicas culturales y educativas a través de cursos virtuales. | | | | | |
| 7 | Hago participe en blogs pedagógicos a modo de componente informativo y educativo. | | | | | |
| 8 | Hago uso del correo electrónico como unidad de comunicación e información para mis alumnos. | | | | | |
| 9 | Uso Wiki como herramienta de comunicación para mejorar mis clases con mis alumnos. | | | | | |
| 10 | Realizo clases a través de videoconferencias. | | | | | |
| 11 | DIMENSIÓN 3: WEB Recibo información vía Internet para desarrollar mi clase. | | | | | |
| 12 | Apoyo la comunicación interactiva con mis colegas o discentes. | | | | | |
| 13 | Hago uso del Internet como herramienta para el aprendizaje de cursos virtuales. | | | | | |
| 14 | Veo Internet como una forma de globalizar la información en mi enseñanza. | | | | | |
| 15 | Creo clases de cine motivacional usando Internet para desarrollar mis clases | | | | | |
| 16 | DIMENSION 4: REDES SOCIALES Uso el chat para tomar cursos virtuales. | | | | | |
| 17 | Recibí información a través del foro de información de un colega. | | | | | |
| 18 | Uso Facebook como medio de comunicación con mis alumnos. | | | | | |
| 19 | Asisto a eventos y me comunico a través de Twitter. | | | | | |
| 20 | Actividad investigativa desarrollada a través de WhatsApp. | | | | | |
| Subtotal | | | | | | |
| Total | | | | | | |

Obtenido de: Cuestionario, Garcilazo (2020)

ANEXO 4: Matriz de consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA

| PROBLEMAS | OBJETIVOS | HIPÓTESIS | VARIABLES | ESCALAS DE VALORACIÓN | METODOLOGIA |
|---|---|---|--|--|--|
| Problema General | Objetivo General | Hipótesis General | Variable 1: | | Tipo: Es de tipo |
| ¿Qué relación existe entre el desempeño docente y el uso de herramientas TIC en las Instituciones Educativas de nivel secundaria del distrito de Chucuito en el año 2022? | Determinar la relación entre el desempeño docente y el uso de las herramientas TIC en las Instituciones Educativas de nivel secundaria del distrito de Chucuito en el año 2022. | El desempeño docente se relaciona significativamente con el uso de las herramientas TIC en las Instituciones Educativas de nivel secundaria del distrito de Chucuito durante el año 2022. | Desempeño Docente Dimensiones: D1: Planificación TIC D2: Competencia Digital D3: Internet D4: Capacitación digital | Nunca (0 punto) Casi nunca (1 punto) A veces (2 puntos) Casi siempre (3 puntos) Siempre (4 puntos) | básica. Nivel: Es de nivel relacional. Población: Está conformada por los docentes de las IIEE. de nivel secundaria del distrito de Chucuito, región Puno, provincia |
| Problemas Específicos | Objetivos Específicos | Hipótesis Específicas | | | |

| | |
|--|--|
| <p>P.E.1 ¿Qué relación existe entre el desempeño docente y la utilización de programas informáticos en los docentes?</p> <p>O.E.1 Establecer la relación entre docente y desempeño docente de y la utilización de programas informáticos.</p> <p>H.E.1 El desempeño docente tiene una relación positiva alta con la utilización de programas informáticos.</p> <p>Herramientas TIC Dimensiones: D1: Programas informáticos</p> | <p>de</p> <p>departamento</p> <p>Puno que hacen un total de 180.</p> <p>Muestra:</p> <p>Conformada por el mismo número de docentes de la población.</p> <p>Técnicas: Se empleó la encuesta.</p> <p>Instrumentos: Se emplea cuestionarios para medir ambas variables de estudio.</p> |
| <p>P.E.2 ¿Qué relación existe entre el desempeño docente y la comunicación virtual?</p> <p>O.E.2 Establecer la relación entre docente y comunicación virtual.</p> <p>H.E.2 El desempeño docente tiene una relación positiva alta con la utilización de comunicación virtual.</p> <p>Herramientas TIC Dimensiones: D2: Comunicación D3: Internet D4: Redes sociales.</p> | <p>de</p> <p>departamento</p> <p>Puno que hacen un total de 180.</p> <p>Muestra:</p> <p>Conformada por el mismo número de docentes de la población.</p> <p>Técnicas: Se empleó la encuesta.</p> <p>Instrumentos: Se emplea cuestionarios para medir ambas variables de estudio.</p> |
| <p>P.E.3 Establecer la relación entre el desempeño docente y la comunicación virtual.</p> <p>O.E.3 Establecer la relación entre docente y comunicación virtual.</p> <p>H.E.3 El desempeño docente tiene una relación positiva alta con la utilización de comunicación virtual.</p> <p>Herramientas TIC Dimensiones: D2: Comunicación D3: Internet D4: Redes sociales.</p> | <p>de</p> <p>departamento</p> <p>Puno que hacen un total de 180.</p> <p>Muestra:</p> <p>Conformada por el mismo número de docentes de la población.</p> <p>Técnicas: Se empleó la encuesta.</p> <p>Instrumentos: Se emplea cuestionarios para medir ambas variables de estudio.</p> |

P.E.3 ¿Qué relación y la utilización de relación positiva alta existe entre el Internet. con la utilización de

desempeño docente y **O.E.4** Establecer la Internet.

la utilización de relación entre

Internet en los desempeño docente **H.E.4** El desempeño docentes? y la utilización de docente tiene una

redes sociales. relación positiva alta

P.E.4 ¿Qué relación con la utilización de

existe entre el Redes Sociales.

desempeño docente y

la utilización de las

redes sociales en los

docentes?

ANEXO 5: Operacionalización de variables

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Operacionalización de las variables de la investigación

| Variable | Definición conceptual | Definición operacional | Dimensiones | Indicadores | Ítems |
|-------------------|---|---|---|----------------------------------|-------------------|
| Variable 1 | Chávez, (2017) | En este estudio se evalúa la variable 1 | Planificación TIC. | - Programación de las TIC. | Ítems: 1,2,3,4,5. |
| Desempeño docente | Argumenta que el desempeño docente “es un papel que asume el docente en el uso de estrategias y habilidades para interactuar con los alumnos a su cargo”. | (desempeño docente) mediante un cuestionario que mide la variable especificada y consta de 20 ítems según sus dimensiones: competencia digital, tecnología. | - Integración de las TIC. - Módulos de aprendizaje digital. - Herramienta evaluación digital. | - Conocimiento de la tecnología. | Ítems: 6,7,8,9,10 |



| | |
|---|--|
| planificación TIC, estrategia digital y capacitación digital. | <ul style="list-style-type: none">– Didáctica digital.– Producción de materiales.– Recurso didáctico digital. |
| | Internet |
| | <ul style="list-style-type: none">– Manejo de la información.– Plataforma de aprendizajes.– Materiales interactivos.– Sitios Web. |

Ítems: 11,12,13,14,15



| | |
|---|--|
| – Recurso metodológico digital. | |
| – Capacitación digital. | – Habilidades digitales. Ítems: 16,18,19,20. |
| – Adquisición de actitudes y valores hacia las TIC. | |
| – Manejo de programas informáticos. | |
| – Experiencias en enseñanza y | |

| | | aprendizaje con las TIC. | |
|------------------|---|--|--|
| Variable 2 | Rodríguez, (2017) | En este estudio se evalúa la variable 2 (uso de herramientas TIC) mediante un cuestionario que mide la variable especificada y consta de 20 ítems según sus dimensiones: | Ítems: 1,2,3,4,5. |
| Herramientas TIC | Considera a las TIC “como programas y aplicaciones que pueden ser utilizadas por muchos, son fáciles de usar y no cuestan. Estas herramientas están al alcance de todos y permiten el | Programas informativos | – Empleo procesador de texto. – Diseños de trabajos en Publisher. – Diseño de diapositivas – Empleo la hoja de calculo – Utilizo el procesador de texto para los |

| | | | |
|---|--|--|---------------------------|
| intercambio de información y conocimiento”. | comunicación virtual, internet y redes sociales | documentos pedagógicos. – Cursos virtuales – Blogs educativos – Correo electrónico – Wikis – Videos | Ítems: 6,7,8,9,10 |
| | | conferencia. | |
| | | – Adquisición de información. | Ítems: 11,12,13,14,15. |
| | | – Comunicación interactiva. | |
| | | – Capacitación docente. | |



| | |
|----------------------------------|---------------------|
| – Globalización del conocimiento | |
| – Motivación a través de las TIC | |
| Redes sociales | Ítems: 16,18,19,20. |
| – Empleo del chat. | |
| – Empleo de foros. | |
| – Empleo de Facebook. | |
| – Empleo de Twitter. | |
| – Empleo del WhatsApp. | |



ANEXO 6: Solicitud de ejecución de proyecto



SEÑOR DIRECTOR:

Director de la Institución Educativa Secundaria JEC "Emilio Romero Padilla"

SOLICITO: Ejecutar proyecto de investigación.

Yo, MENDOZA MAMANI Evelyn, identificada con DNI N° 75894460, con domicilio actual en la comunidad Chinchera, distrito Chucuito, departamento Puno, con Código de Matrícula N°180919, con Teléf. N° 916583505, e-mail: evelynmendozamamani29@gmail.com, estudiante de la Universidad Nacional del Altiplano, Facultad de Ciencias de la Educación, Escuela Profesional de Educación Secundaria, Programa de Estudios de Ciencia, Tecnología y Ambiente, del X ciclo, ante Usted con el debido respeto me presento y expongo:

Que, habiendo aprobado por mayoría mi proyecto de tesis titulado: DESEMPEÑO DOCENTE Y SU RELACIÓN CON EL USO DE HERRAMIENTAS TIC EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS SECUNDARIA DEL DISTRITO DE CHUCUITO, mediante la plataforma de Investigación Universitaria Integrada a la labor Académica con Responsabilidad (PILAR) de la Universidad Nacional del Altiplano-Puno; por este motivo, solicito a su digno despacho poder ejecutar mi proyecto de tesis en la Institución Educativa Secundaria que Usted dirige.

Por lo expuesto, ruego a Usted acceder a mi petición.

Atentamente.

Chucuito, 17 de octubre del 2022

EVELYN MENDOZA MAMANI
Código de Matrícula: 180919
DNI 75894460



ANEXO 7: Constancia de ejecución del proyecto



**INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA
JORNADA ESCOLAR COMPLETA
"EMILIO ROMERO PADILLA"**
CREADA POR LEY N°16387 DEL 13 DE ENERO DE 1967
CÓDIGO MODULAR DE LA IES 0240358



CONSTANCIA DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO

EL QUE SUSCRIBE, DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA JEC "EMILIO ROMERO PADILLA" DE CHUCUITO-PUNO,

HACE CONSTAR.-

Que, la estudiante egresada de la facultad de Ciencias de la Educación, de la Escuela Profesional de Educación Secundaria, Especialidad de Ciencia Tecnología y Ambiente de la Universidad Nacional del Altiplano Puno: **EVELYN MENDOZA MAMANI** identificada con DNI N° 75894460 ha realizado la ejecución del Proyecto de Tesis "**Desempeño Docente y su relación con el uso de herramientas TIC en las Instituciones Educativas Secundaria del distrito de Chucuito**", con docentes de la IES JEC "Emilio Romero Padilla" de Chucuito-Puno, en fecha 18 de octubre del año escolar 2022, **habiendo cumplido en forma satisfactoria sin observación alguna.**

Se expide la presente, a solicitud de la interesada para los efectos que viere por conveniente.

Chucuito-Puno, 2023-09-14



"UN ROMERINO, NOBLE CIUDADANO"

ANEXO 8: Data de resultados

DATA DE RESULTADOS

Resultados de la variable 1: Herramientas TIC

| N° | HERRAMIENTAS TIC | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | RESUMEN | | | | |
|-----|------------------------|---|---|---|---|----------------------|---|---|---|----|----------|----|----|----|----|----------------|----|----|----|----|---------|----|----|----|----|
| | PROGRAMAS INFORMÁTICOS | | | | | COMUNICACIÓN VIRTUAL | | | | | INTERNET | | | | | REDES SOCIALES | | | | | D1 | D2 | D3 | D4 | T |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | | | | | |
| E1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 | 4 | 1 | 2 | 3 | 10 |
| E2 | 2 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 8 | 9 | 7 | 8 | 32 |
| E3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 18 | 16 | 14 | 17 | 65 |
| E4 | 1 | 1 | 3 | 1 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | 0 | 2 | 1 | 3 | 2 | 0 | 8 | 9 | 7 | 8 | 32 | |
| E5 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 | 9 | 10 | 10 | 37 | |
| E6 | 1 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 0 | 9 | 9 | 7 | 7 | 32 | |
| E7 | 1 | 0 | 2 | 0 | 2 | 2 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 3 | 0 | 1 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 5 | 3 | 6 | 3 | 17 | |
| E8 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 | 4 | 1 | 2 | 3 | 10 | |
| E9 | 0 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 6 | 7 | 8 | 7 | 28 | |
| E10 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 1 | 4 | 2 | 4 | 2 | 3 | 1 | 2 | 1 | 2 | 4 | 4 | 2 | 3 | 11 | 15 | 9 | 15 | 50 | |
| E11 | 1 | 1 | 2 | 0 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 0 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 5 | 9 | 7 | 9 | 30 | |
| E12 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 0 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 9 | 9 | 6 | 8 | 32 | |
| E13 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 | 4 | 1 | 2 | 3 | 10 | |
| E14 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 0 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 0 | 2 | 2 | 2 | 8 | 7 | 8 | 8 | 31 | |
| E15 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 0 | 2 | 2 | 0 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 0 | 2 | 2 | 2 | 10 | 6 | 7 | 8 | 31 | |
| E16 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 5 | 4 | 4 | 1 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 5 | 4 | 2 | 14 | 19 | 13 | 17 | 63 | |
| E17 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 0 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 | 9 | 5 | 10 | 32 | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|
| E18 | 2 | 0 | 2 | 0 | 2 | 2 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 2 | 1 | 0 | 0 | 2 | 6 | 3 | 3 | 5 | 17 |
| E19 | 2 | 0 | 2 | 0 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 0 | 2 | 1 | 2 | 2 | 6 | 7 | 5 | 9 | 27 |
| E20 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 9 | 7 | 11 | 8 | 35 |
| E21 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 8 | 6 | 12 | 8 | 34 |
| E22 | 2 | 0 | 2 | 0 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 0 | 2 | 1 | 2 | 6 | 5 | 10 | 7 | 28 |
| E23 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 | 4 | 1 | 2 | 3 | 10 |
| E24 | 2 | 1 | 2 | 0 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 7 | 6 | 5 | 8 | 26 | |
| E25 | 2 | 0 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 0 | 2 | 2 | 2 | 2 | 0 | 2 | 7 | 7 | 5 | 8 | 27 | |
| E26 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 | 9 | 4 | 10 | 31 | |
| E27 | 2 | 0 | 2 | 0 | 2 | 2 | 1 | 2 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 | 2 | 1 | 2 | 0 | 2 | 6 | 5 | 3 | 7 | 21 | |
| E28 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 1 | 1 | 4 | 3 | 4 | 1 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 5 | 4 | 14 | 19 | 13 | 17 | 63 | |
| E29 | 2 | 1 | 2 | 0 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 0 | 1 | 1 | 2 | 0 | 1 | 2 | 2 | 2 | 0 | 7 | 10 | 5 | 8 | 30 | |
| E30 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 4 | 13 | 13 | 14 | 13 | 53 | |
| E31 | 2 | 0 | 2 | 0 | 2 | 2 | 2 | 0 | 1 | 2 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 1 | 6 | 7 | 4 | 7 | 24 | |
| E32 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 0 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 7 | 7 | 6 | 7 | 27 | |
| E33 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 4 | 13 | 13 | 14 | 13 | 53 | |
| E34 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 | 4 | 1 | 2 | 3 | 10 | |
| E35 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 8 | 7 | 12 | 7 | 34 | |
| E36 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 | 4 | 4 | 1 | 2 | 3 | 10 | |
| E37 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 1 | 4 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 18 | 14 | 11 | 17 | 60 | |
| E38 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 0 | 2 | 2 | 0 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 0 | 2 | 2 | 2 | 9 | 6 | 7 | 8 | 30 | |
| E39 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 0 | 7 | 8 | 6 | 7 | 28 | |
| E40 | 1 | 1 | 2 | 0 | 2 | 2 | 2 | 0 | 1 | 2 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 2 | 2 | 6 | 8 | 4 | 8 | 26 | |
| E41 | 2 | 2 | 3 | 0 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 9 | 8 | 8 | 8 | 33 | |
| E42 | 1 | 0 | 3 | 0 | 2 | 2 | 1 | 0 | 2 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 6 | 5 | 3 | 3 | 17 | |
| E43 | 1 | 0 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 7 | 9 | 8 | 9 | 33 | |
| E44 | 0 | 0 | 3 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 0 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 6 | 8 | 6 | 8 | 28 | |



| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|
| E45 | 1 | 1 | 3 | 0 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 0 | 2 | 1 | 2 | 2 | 0 | 7 | 8 | 6 | 7 | 28 | |
| E46 | 1 | 0 | 3 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 0 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 0 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 7 | 7 | 6 | 8 | 28 |
| E47 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 | 4 | 1 | 2 | 3 | 10 | |
| E48 | 1 | 1 | 3 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 8 | 7 | 6 | 9 | 30 | |
| E49 | 0 | 0 | 3 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 6 | 8 | 9 | 9 | 32 | |
| E50 | 0 | 0 | 3 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 6 | 8 | 8 | 8 | 30 | |
| E51 | 1 | 1 | 3 | 0 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 7 | 10 | 7 | 9 | 33 | | |
| E52 | 1 | 1 | 3 | 0 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 | 0 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 7 | 9 | 7 | 9 | 32 | | |
| E53 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | 4 | 1 | 2 | 3 | 10 | | |
| E54 | 1 | 1 | 3 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 | 8 | 6 | 10 | 32 | | |
| E55 | 0 | 0 | 3 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 0 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 6 | 8 | 5 | 8 | 27 | |
| E56 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 4 | 13 | 13 | 14 | 13 | 53 | |
| E57 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 20 | 20 | 20 | 80 | |
| E58 | 1 | 1 | 3 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 8 | 7 | 4 | 8 | 27 | |
| E59 | 1 | 1 | 3 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 0 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 8 | 8 | 6 | 8 | 30 | |
| E60 | 0 | 1 | 3 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 7 | 8 | 7 | 8 | 30 | |
| E61 | 0 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 5 | 8 | 7 | 8 | 28 | |
| E62 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 1 | 4 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 18 | 17 | 17 | 17 | 69 | |
| E63 | 1 | 1 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 5 | 7 | 5 | 9 | 26 | |
| E64 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 16 | 16 | 16 | 16 | 64 | |
| E65 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 11 | 6 | 5 | 9 | 31 | |
| E66 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 12 | 8 | 12 | 9 | 41 | |
| E67 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 0 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 2 | 2 | 10 | 6 | 10 | 7 | 33 | | |
| E68 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 11 | 7 | 9 | 9 | 36 | | |
| E69 | 1 | 1 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 2 | 2 | 5 | 7 | 4 | 7 | 23 | | |
| E70 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 6 | 6 | 9 | 24 | | |
| E71 | 2 | 2 | 2 | 0 | 2 | 0 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 | 8 | 13 | 10 | 39 | | |



| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|
| E99 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 11 | 6 | 8 | 8 | 33 |
| E100 | 1 | 0 | 3 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 0 | 0 | 6 | 1 | 11 | 3 | 21 |
| E101 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 11 | 6 | 12 | 8 | 37 |
| E102 | 1 | 0 | 3 | 0 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 0 | 0 | 6 | 5 | 10 | 4 | 25 |
| E103 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 4 | 4 | 13 | 7 | 11 | 13 | 44 |
| E104 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 18 | 17 | 19 | 17 | 71 |
| E105 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 | 4 | 1 | 2 | 3 | 10 | |
| E106 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 4 | 13 | 13 | 14 | 13 | 53 | |
| E107 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 0 | 6 | 8 | 8 | 7 | 29 | |
| E108 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 6 | 9 | 8 | 12 | 35 | |

Resultados de la variable 2: Desempeño docente

| N° | DESEMPEÑO DOCENTE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | RESUMEN | | | | |
|-----|---------------------|---|---|---|---|-------------------|---|---|---|----|--------------------|----|----|----|----|----------------------|----|----|----|----|---------|----|----|----|----|
| | COMPETENCIA DIGITAL | | | | | PLANIFICACIÓN TIC | | | | | ESTRATEGIA DIGITAL | | | | | CAPACITACIÓN DIGITAL | | | | | D1 | D2 | D3 | D4 | T |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | | | | | |
| E1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 | 21 |
| E2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 7 | 5 | 4 | 1 | 17 |
| E3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 14 | 13 | 8 | 9 | 44 |
| E4 | 2 | 1 | 3 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 0 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 9 | 8 | 18 | 16 | 51 |
| E5 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 | 2 | 3 | 1 | 1 | 3 | 1 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 1 | 10 | 10 | 8 | 9 | 37 |
| E6 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 9 | 8 | 8 | 9 | 34 |
| E7 | 2 | 1 | 0 | 0 | 2 | 2 | 1 | 3 | 0 | 1 | 1 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 5 | 7 | 9 | 9 | 30 | |
| E8 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 2 | 2 | 1 | 0 | 0 | 1 | 4 | 5 | 3 | 13 | |
| E9 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 7 | 9 | 4 | 1 | 21 | |
| E10 | 2 | 4 | 4 | 2 | 0 | 2 | 3 | 1 | 2 | 1 | 0 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 12 | 9 | 6 | 7 | 34 | |
| E11 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 0 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 1 | 4 | 2 | 4 | 8 | 7 | 11 | 15 | 41 | |
| E12 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 1 | 1 | 2 | 0 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 8 | 4 | 5 | 9 | 26 | |
| E13 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 9 | 9 | 21 | |
| E14 | 2 | 0 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 7 | 7 | 4 | 1 | 19 | |
| E15 | 2 | 0 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 0 | 2 | 2 | 8 | 7 | 8 | 7 | 30 | |
| E16 | 2 | 4 | 5 | 4 | 1 | 1 | 1 | 4 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 4 | 2 | 4 | 16 | 13 | 10 | 14 | 53 | |
| E17 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 0 | 2 | 1 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 5 | 4 | 9 | 5 | 14 | 19 | 47 | |
| E18 | 2 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 8 | 9 | 24 | |
| E19 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | 2 | 2 | 1 | 0 | 0 | 8 | 5 | 6 | 3 | 22 | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|
| E74 | 2 | 1 | 3 | 2 | 0 | 0 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 8 | 10 | 4 | 1 | 23 | |
| E75 | 2 | 2 | 3 | 2 | 0 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 0 | 2 | 1 | 3 | 2 | 9 | 12 | 8 | 9 | 38 |
| E76 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 0 | 2 | 0 | 2 | 10 | 12 | 5 | 9 | 36 | |
| E77 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 3 | 2 | 11 | 12 | 9 | 9 | 41 |
| E78 | 2 | 1 | 3 | 0 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 0 | 2 | 8 | 11 | 9 | 9 | 37 | |
| E79 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 0 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 | 0 | 10 | 10 | 1 | 4 | 25 |
| E80 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 0 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 10 | 6 | 9 | 10 | 35 | |
| E81 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 0 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 10 | 8 | 9 | 29 |
| E82 | 2 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 5 | 2 | 4 | 1 | 12 | |
| E83 | 2 | 4 | 4 | 4 | 1 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 0 | 2 | 2 | 15 | 18 | 8 | 10 | 10 | 51 | |
| E84 | 2 | 1 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 0 | 3 | 0 | 4 | 1 | 1 | 4 | 1 | 2 | 9 | 7 | 11 | 12 | 39 | | |
| E85 | 2 | 1 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 0 | 1 | 3 | 2 | 9 | 12 | 9 | 8 | 38 |
| E86 | 2 | 1 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 0 | 2 | 0 | 1 | 9 | 12 | 7 | 8 | 36 | |
| E87 | 2 | 1 | 3 | 0 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 0 | 2 | 0 | 1 | 7 | 11 | 8 | 7 | 33 | |
| E88 | 2 | 1 | 3 | 2 | 0 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 1 | 8 | 12 | 3 | 6 | 29 | |
| E89 | 2 | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 6 | 7 | 7 | 9 | 29 | |
| E90 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 17 | 17 | 18 | 19 | 71 | |
| E91 | 2 | 4 | 3 | 2 | 0 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 2 | 2 | 4 | 11 | 14 | 15 | 15 | 55 | |
| E92 | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 1 | 6 | 6 | 9 | 10 | 31 | |
| E93 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 0 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 0 | 8 | 8 | 11 | 7 | 34 | |
| E94 | 2 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 3 | 1 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 0 | 4 | 6 | 10 | 6 | 26 | |
| E95 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 1 | 0 | 3 | 0 | 0 | 2 | 1 | 3 | 3 | 4 | 3 | 13 | |
| E96 | 2 | 4 | 3 | 4 | 1 | 1 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 1 | 14 | 14 | 13 | 13 | 54 | |
| E97 | 2 | 1 | 3 | 0 | 1 | 0 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 7 | 7 | 11 | 6 | 31 | |
| E98 | 2 | 1 | 3 | 2 | 1 | 4 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 0 | 1 | 9 | 10 | 12 | 4 | 35 | |
| E99 | 2 | 1 | 2 | 1 | 0 | 0 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 6 | 7 | 10 | 10 | 33 | |
| E100 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 1 | 3 | 10 | 11 | 6 | 30 | |



| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|
| E101 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 0 | 3 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 7 | 11 | 6 | 1 | 25 |
| E102 | 2 | 1 | 1 | 0 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 5 | 11 | 11 | 6 | 33 |
| E103 | 3 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 0 | 3 | 0 | 2 | 2 | 1 | 1 | 0 | 1 | 10 | 12 | 6 | 5 | 33 |
| E104 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 17 | 17 | 18 | 19 | 71 |
| E105 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 2 | 6 | 2 | 11 |
| E106 | 3 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 1 | 3 | 1 | 2 | 0 | 10 | 11 | 10 | 7 | 38 |
| E107 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 0 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 0 | 1 | 3 | 0 | 2 | 1 | 2 | 0 | 8 | 7 | 6 | 5 | 26 |
| E108 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 0 | 0 | 3 | 0 | 3 | 1 | 2 | 0 | 12 | 8 | 6 | 6 | 32 |



ANEXO 9: Declaración jurada de autenticidad de tesis



Universidad Nacional
del Altiplano Puno



Vicerrectorado
de Investigación



Repositorio
Institucional

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Por el presente documento, Yo Evelyn Mendoza Mamani
identificado con DNI 75894460 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado
Educación Secundaria - Ciencia Tecnología y Ambiente.

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación denominada:
" Desempeño docente y su relación con el uso de herramientas
TIC en las Instituciones educativas secundaria del distrito
de Chucuito. "

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a las disposiciones legales vigentes y a las sanciones correspondientes de igual forma me someto a las sanciones establecidas en las Directivas y otras normas internas, así como las que me alcancen del Código Civil y Normas Legales conexas por el incumplimiento del presente compromiso

Puno 25 de Enero del 2024

FIRMA (obligatoria)



Huella



ANEXO 10: Autorización para el depósito de tesis en el repositorio institucional



Universidad Nacional
del Altiplano Puno



Vicerrectorado
de Investigación



Repositorio
Institucional

AUTORIZACIÓN PARA EL DEPÓSITO DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Por el presente documento, Yo Evelyn Mendoza Mamani
identificado con DNI 75894460 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado

Educación Secundaria – Ciencia Tecnología y Ambiente.

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación denominada:

“ Desempeño docente y su relación con el uso de herramientas
Tic en las Instituciones educativas secundaria del distrito
de Chucuito. ”

para la obtención de Grado, Título Profesional o Segunda Especialidad.

Por medio del presente documento, afirmo y garantizo ser el legítimo, único y exclusivo titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los documentos arriba mencionados, las obras, los contenidos, los productos y/o las creaciones en general (en adelante, los “Contenidos”) que serán incluidos en el repositorio institucional de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

También, doy seguridad de que los contenidos entregados se encuentran libres de toda contraseña, restricción o medida tecnológica de protección, con la finalidad de permitir que se puedan leer, descargar, reproducir, distribuir, imprimir, buscar y enlazar los textos completos, sin limitación alguna.

Autorizo a la Universidad Nacional del Altiplano de Puno a publicar los Contenidos en el Repositorio Institucional y, en consecuencia, en el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, sobre la base de lo establecido en la Ley N° 30035, sus normas reglamentarias, modificatorias, sustitutorias y conexas, y de acuerdo con las políticas de acceso abierto que la Universidad aplique en relación con sus Repositorios Institucionales. Autorizo expresamente toda consulta y uso de los Contenidos, por parte de cualquier persona, por el tiempo de duración de los derechos patrimoniales de autor y derechos conexos, a título gratuito y a nivel mundial.

En consecuencia, la Universidad tendrá la posibilidad de divulgar y difundir los Contenidos, de manera total o parcial, sin limitación alguna y sin derecho a pago de contraprestación, remuneración ni regalía alguna a favor mío; en los medios, canales y plataformas que la Universidad y/o el Estado de la República del Perú determinen, a nivel mundial, sin restricción geográfica alguna y de manera indefinida, pudiendo crear y/o extraer los metadatos sobre los Contenidos, e incluir los Contenidos en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

Autorizo que los Contenidos sean puestos a disposición del público a través de la siguiente licencia:

Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. Para ver una copia de esta licencia, visita: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

En señal de conformidad, suscribo el presente documento.

Puno 25 de Enero del 2024

FIRMA (obligatoria)



Huella