



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE EDUCACIÓN PRIMARIA
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA



**RELACIÓN ENTRE LA COMUNICACIÓN FAMILIAR Y EL
RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL
SEXTO DE PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N°
70546 SEÑOR DE HUANCA JULIACA, SAN ROMÁN - PUNO 2021.**

TESIS

PRESENTADA POR:

Bach. BANNY GERALDINE QUISPE QUISPE

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN EDUCACIÓN PRIMARIA

PUNO – PERÚ

2024



Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

RELACIÓN ENTRE LA COMUNICACIÓN FAMILIAR Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL SEXTO DE PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 70546 SEÑOR DE HUANCA JULIACA, SAN ROMÁN - PUNO 2021.

AUTOR

BANNY GERALDINE QUISPE QUISPE

RECuento DE PALABRAS

15235 Words

RECuento DE CARACTERES

85905 Characters

RECuento DE PÁGINAS

90 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

2.7MB

FECHA DE ENTREGA

May 7, 2024 9:40 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

May 7, 2024 9:42 AM GMT-5

● 15% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 13% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 9% Base de datos de trabajos entregados
- 8% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 12 palabras)


Dra. Zaida Esther Calleta Gallegos
DOCENTE UNIVERSITARIO
FCEDUC UNA PUNO


M. Sc. José Antonio Supa Gutierrez
DOCENTE UNA PUNO

Resumen



DEDICATORIA

Pimeramente dedico este trabajo a Dios porque cada día me guía, me sustenta y me da fuerzas para continuar adelante.

Para mis padres Mario y Maria Agustina, por su amor, apoyo y aliento en todo momento, por ser las personas que siempre me motivaron a que continuara con mis sueños.

Banny Geraldine Quispe Quispe



AGRADECIMIENTOS

A Dios todopoderoso por ser mi creador, por no haber dejado que me rinda en ningún momento e iluminarme para salir adelante, porque todo lo que tengo, lo que puedo y lo que recibo se lo debo a Él.

A la Universidad Nacional del Altiplano de Puno por abrirme las puertas y brindarme la oportunidad de avanzar en mi carrera profesional., del mismo modo dar las gracias a los docentes quienes me brindaron sus conocimientos sin condición alguna.

Agradezco especialmente a mi asesora de tesis el Dr. Zaida Esther Callata Gallegos, por brindarme su apoyo para realizar esta investigación, además de recurrir a su persona para guiarme durante todo el desarrollo de la tesis.

Agradecer a los miembros del jurado M. Sc. Ofelia Marleny Mamani Luque, Dr. David Ruelas Vargas, Dr. Pierina Sadith Velezvia Estrada, por sus sugerencias y aportes en el proceso de investigación.

Banny Geraldine Quispe Quispe



ÍNDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTOS	
ÍNDICE GENERAL	
ÍNDICE DE TABLAS	
ÍNDICE DE FIGURAS	
ÍNDICE DE ANEXOS	
ACRÓNIMOS	
RESUMEN	13
ABSTRACT.....	14
CAPITULO I	
INTRODUCCIÓN	
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	15
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	17
1.2.1. Problema general.....	17
1.2.2. Problemas específicos	17
1.3. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO.....	17
1.4. HIPOTESIS DE INVESTIGACIÓN.....	18
1.4.1. Hipótesis General	18
1.4.2. Hipótesis Específico.....	18
1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	19
1.5.1. Objetivo general	19
1.5.2. Objetivos específicos	19



CAPITULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. MARCO TEORICO	21
2.1.1. Comunicación familiar	21
2.1.2. Rendimiento académico	25
2.1.3. La familia y el rendimiento académico	31
2.2. ANTECEDENTES	31
2.1.1. Antecedentes internacionales	31
2.1.2. Antecedentes nacionales	34
2.1.3. Antecedentes locales	38

CAPITULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. DISEÑO Y TIPO DE INVESTIGACION	40
3.2. AMBITO DE INVESTIGACION.....	41
3.3. POBLACION Y MUESTRA.....	42
3.3.1. Población.....	42
3.1.1. Muestra.....	42
3.4. VARIABLES Y CUADRO DE OPERALIZACION	43
3.5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	45
3.5.1. Técnica	45
3.5.2. Instrumento	45
3.6. PROCESAMIENTO Y ANALISIS DE DATOS.....	46

CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS.....	47
-----------------------------	-----------



4.1.1. Contrastación de la hipótesis general	51
4.1.2. Contrastación de hipótesis específicas	52
4.2. DISCUSIÓN	55
V. CONCLUSIONES.....	60
VI. RECOMENDACIONES.....	61
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	62
ANEXOS.....	66

Área: Responsabilidad Social de la Educación.

Tema: Comunicación familiar y rendimiento académico.

Fecha de sustentación: 24 de mayo del 2024



ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Población de estudiantes de la I.E. P. N° 70546.....	42
Tabla 2. Muestra conformada del sexto grado de la sección A de la I. E. P. N° 70546	43
Tabla 3. Cuadro de operalización de variables	44
Tabla 4. Relación entre la comunicación familiar y el rendimiento académico de los estudiantes del sexto de primaria.....	47
Tabla 5. Relación entre la comunicación ofensiva y el rendimiento académico en el área de comunicación	48
Tabla 6. Relación entre la comunicación evitativa y el rendimiento académico en el área de comunicación	49
Tabla 7. Relación entre la comunicación abierta y el rendimiento académico en el área de comunicación	50
Tabla 8. Existe relación significativa entre la comunicación familiar y el rendimiento académico de los estudiantes del sexto de primaria.....	51
Tabla 9. Pruebas de correlación de chi-cuadrado	52
Tabla 10. Existe relación significativa entre la comunicación ofensiva y el rendimiento académico en el área de comunicación de los estudiantes del sexto de primaria	53
Tabla 11. Existe relación significativa entre la comunicación evitativa y el rendimiento académico en el área de comunicación de los estudiantes del sexto de primaria	54



Tabla 12.	Existe relación significativa entre la comunicación abierta y el rendimiento académico en el área de comunicación de los estudiantes del sexto de primaria.....	55
Tabla 13.	Datos sociodemográficos de estudiantes de primaria.....	76
Tabla 14.	Comunicación familiar y el rendimiento académico de Estudiantes de la I.E.P. N° 70546.....	76
Tabla 15.	Comunicación ofensiva y el rendimiento académico en el área de comunicación.....	76
Tabla 16.	Comunicación evitativa y el rendimiento académico en el área de comunicación.....	77
Tabla 17.	Comunicación abierta y el rendimiento académico en el área de comunicación.....	77
Tabla 18.	Comprobación de hipótesis general y específicas	78



ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Mapa territorial de la I. E. P. N° 70546 Señor de Huanca.....	41
Figura 2. Datos sociodemográficos de estudiantes de la I.E.P. N° 70546 Señor de Huanca, Juliaca.....	72
Figura 3. Relación de comunicación familiar y rendimiento académico de estudiantes de la I.E.P. N° 70546 Señor de Huanca, Juliaca	72
Figura 4. Relación entre la comunicación ofensiva y rendimiento académico de estudiantes de la I.E.P. N° 70546 Señor de Huanca, Juliaca	73
Figura 5. Relación entre la comunicación evitativa y rendimiento académico de estudiantes de la I.E.P. N° 70546 Señor de Huanca, Juliaca	73
Figura 6. Relación entre la comunicación abierta y rendimiento académico de estudiantes de la I.E.P. N° 70546 Señor de Huanca Juliaca	74



ÍNDICE DE ANEXOS

	Pág.
ANEXO 1. Matriz de consistencia	67
ANEXO 2. Cuestionario de comunicación familiar (c.a.-m//c.a.-p)	70
ANEXO 3. Ficha técnica del instrumento	71
ANEXO 4. Figuras	72
ANEXO 5. Ficha nominal y calificaciones	75
ANEXO 6. Tablas	76
ANEXO 7. Calificación del rendimiento académico	80
ANEXO 8. Evidencias del cuestionario	81
ANEXO 9. Solicitud.....	85
ANEXO 10. Constancia	86
ANEXO 11. Consentimiento Informado.....	87
ANEXO 12. Foto de la Institución Educativa N° 70546 Señor de Huanca.	88
ANEXO 13. Declaración Jurada de autenticidad de tesis	89
ANEXO 14. Autorización para el depósito de tesis en el Repositorio Institucional.....	90



ACRÓNIMOS

CF:	Comunicación familiar
MINEDU:	Ministerio de educación
I.E.P:	Institución Educativa Primaria
UGEL PUNO:	Unidad de Gestión Educativa Local Puno
DRE:	Dirección Regional de Educación
DREP:	Dirección Regional de Educación Puno
PRONABEC:	Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo
RA:	Rendimiento Académico
AD:	Logro destacado.
A:	Logro esperado
B:	En proceso
C:	En inicio
FACES III:	Familiar adaptability and cohesion evaluation scales



RESUMEN

El presente estudio de investigación, posee como objetivo determinar el grado de relación existente entre comunicación familiar y el rendimiento académico de los estudiantes; en relación a la metodología de estudio, la investigación es de tipo cuantitativo no experimental con un diseño descriptivo correlacional que tiene la intención de presentar el grado de relación existente entre las variables, la población estuvo conformada por 30 estudiantes del sexto grado “A” del nivel primario de la institución educativa N° 70546 “Señor de Huanca” de Juliaca, para la recolección de datos se utiliza la técnica de la observación y la encuesta Barnes y Olson a través de instrumentos el cuestionario y el registro de calificaciones, los resultados obtenidos muestran que el 78.6% de estudiantes del sexto grado A del nivel primario presentan comunicación familiar regular y tiene el rendimiento académico de logro alcanzado “A”, el 8.7% presenta comunicación familiar buena y rendimiento académico de logro destacado (AD), 8.7% presenta comunicación familiar regular y rendimiento académico en proceso (B) y solo el 3,6% tiene buena comunicación familiar y rendimiento académico de logro Alcanzado “A”, análisis de la prueba de correlación mediante el chi cuadrado, se evidencia que existe un coeficiente de correlación de 0,98% siendo esta una correlación positiva alta, por consiguiente, se puede afirmar que existe relación significativa entre la comunicación familiar y el rendimiento académico de los estudiantes de la I.E.P. 70546 “Señor de Huanca”.

Palabras claves: Comunicación, Comunicación Familiar, Estudiantes, Rendimiento académico.



ABSTRACT

The objective of this research study is to determine the degree of relationship between family communication and the academic performance of students; In relation to the study methodology, the research is of a non-experimental quantitative type with a descriptive correlational design that intends to present the degree of relationship between the variables, the population was made up of 30 students from the sixth grade "A" of the primary level of the educational institution No. 70546 "Señor de Huanca" of Juliaca, for data collection the technique of observation and the Barnes and Olson survey is used through instruments, the questionnaire and the record of qualifications, the results obtained show that 78.6% of students in the sixth grade A of the primary level present regular family communication and have the academic performance of achievement reached "A", 8.7% present good family communication and academic performance of outstanding achievement (AD), 8.7% present communication regular family and academic performance in process (B) and only 3.6% have good family communication and academic performance of achievement Reached "A", analysis of the correlation test using the chi square, it is evident that there is a correlation coefficient of 0.98%, this being a high positive correlation, therefore, it can be affirmed that there is a significant relationship between the family communication and the academic performance of the students of the I.E.P. 70546 "Lord of Huanca".

Key words: Communication, Family communication, Students, academic performance.



CAPITULO I

INTRODUCCIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La convención Americana de Derechos Humanos define a la familia cómo “aquella parte esencial de toda sociedad que es definida como su núcleo, asimismo esta percepción está constituida dentro de la Declaración Universal de los Derechos Humanos (DUDH)”, siendo esta la primera institución educativa de la sociedad, cuya labor principal es formar, proteger y velar por la humanidad, este mismo representada por encima de todo como la institución encargada de formar hábitos, costumbres, actitudes, emociones, lenguaje, etc. Estos son internalizados en la personalidad y aplicadas en su vida cotidiana.

Se puede captar que la educación en el Perú muestra un sin fin de problemas en cuanto al resultado académico, estando por debajo del promedio aceptable respecto a otros países, China es el primer país que está en el primer lugar tanto en matemática, lectura, al mismo tiempo indicar que en el último año en los exámenes PISA el Perú ocupó el puesto 64 de 77 países sudamericanos, y según en los resultados de las evaluaciones ECE 2018, se evaluó las áreas de comunicación y matemática a nivel DRE alcanzo solo 8,6% pre-inicio, 24,8% durante el inicio, 31,5% en proceso y 35,1% teniendo como promedio de 484. A nivel UGEL San Román los alumnos se encuentran en previo inicio de 5, 4%, en inicio un 20,3%, en proceso un 31,8% y satisfactorio un 42,5% obteniendo como promedio de 501. UGEL PUNO (2018)

Algunos estudiantes en los últimos años pertenecientes a la Institución Educativa N° 70546 “Señor de Huanca” presentaron debilidades en el área de comunicación, las



cuales están documentadas en las libretas académicas. Donde se pueden observar que bajos promedios de calificaciones, por lo que es necesario profundizar en este problema para poder determinar el causante que lo origina y mejorar la misma.

Como señala Ferreyros (2019) Menciona que la comunicación familiar es fundamental en el rendimiento de los estudiantes principalmente en familias de la zona urbana, a lo largo de la hora del almuerzo, las actividades domésticas, sociales, académicas o escolares. De los 274 estudiantes entrevistados, 151 (55,1%) clasificaron a sus familias en medidas regulares de comunicación familiar según sus respuestas a un cuestionario que constaba de 20 indicadores.

Las parejas que no están completamente informadas sobre el significado y importancia de las relaciones familiares, no cuentan con más remedio de optar el modelo de sus padres, que no siempre es perfecto. La familia es la institución social más importante para el desarrollo del alumno, ya que juega un rol en el aprendizaje de los estudiantes, padres e hijos se comunican e intercambian información, tanto instrumental como emocional, que se inicia desde la infancia y es fundamental que juega un rol importante en el rendimiento académico. Por eso es necesario valorar el desempeño de las interacciones que ocurren en la familia, pues el apoyo de los padres contribuye en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Por las razones ya mencionadas, todo eso me condujo a investigar lo importante de centrarse en la familia como medio de desarrollo, sabemos que el mal rendimiento académico es un indicador que nos dice que algo anda mal en el aprendizaje de los estudiantes, también nos permite saber que el estudiante pasa una situación problemática en otros aspectos de su vida, planteándose la siguiente pregunta de investigación



1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema general

- ¿Cuál es la relación existente entre la comunicación familiar y el rendimiento académico de los estudiantes del sexto grado de primaria de la Institución Educativa N° 70546 “Señor de Huanca” Juliaca, San Román – Puno 2021?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿Cuál es la relación entre la comunicación ofensiva y el rendimiento académico en el área de comunicación de los estudiantes del sexto grado de primaria de la Institución Educativa N° 70546 “Señor de Huanca” Juliaca, San Román – Puno 2021?
- ¿Cuál es la relación entre la comunicación evitativa y el rendimiento académico del área de comunicación los estudiantes del sexto grado de primaria de la Institución Educativa N° 70546 “Señor de Huanca” Juliaca, San Román – Puno 2021?
- ¿Cuál es la relación entre la relación abierta y el rendimiento académico en el área de comunicación de los estudiantes del sexto grado de primaria de la Institución Educativa N° 70546 “Señor de Huanca” Juliaca, San Román – Puno 2021?

1.3. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

La presente investigación se realiza con el objetivo de resaltar la influencia de la comunicación familiar y cooperación de los padres en el aprendizaje de los estudiantes, tanto cognitivamente y emocionalmente, cabe recalcar que la educación en el Perú perdió



su valor significativamente por falta de comunicación, reducido tiempo entre padres e hijos (compartir y dialogar), debido al ritmo de vida acelerado, diferentes tareas y largas horas de trabajo que atraviesan los padres, debido a eso la familia pasa menos tiempo en su hogar por ende no coinciden en horarios, por este motivo el tiempo de comunicación entre ellos es menor, al mismo tiempo recalcar que la familia es un pilar de la formación humana.

Este proyecto beneficiará a las diversas instituciones del nivel primario. Los estudiantes de la Institución Educativa N° 70546 se beneficiarán directamente, aportaremos a la solución del problema y mejora de la calidad educativa, igualmente pretende enfatizar lo importante que es tener una comunicación más fluida entre los padres y educadores de modo que sea útil no solo para los estudiantes, sino también para la formación de los educandos.

1.4. HIPOTESIS DE INVESTIGACIÓN

1.4.1. Hipótesis General

- Existe un grado de relación significativa moderada entre la comunicación familiar y el rendimiento académico de los estudiantes del sexto de primaria de la Institución Educativa N° 70546 “Señor de Huanca” Juliaca, San Román – Puno 2021.

1.4.2. Hipótesis Específico

- Existe relación significativa entre la comunicación ofensiva y el rendimiento académico en el área de comunicación de los estudiantes del sexto de primaria de la Institución Educativa N° 70546 “Señor de Huanca” Juliaca, San Román – Puno 2021.



- Existe relación significativa entre la comunicación evitativa y el rendimiento académico en el área de comunicación de los estudiantes del sexto de primaria de la Institución Educativa N° 70546 “Señor de Huanca” Juliaca, San Román – Puno 2021.
- Existe relación significativa entre la comunicación abierta y el rendimiento académico en el área de comunicación de los estudiantes del sexto de primaria de la Institución Educativa N° 70546 “Señor de Huanca” Juliaca, San Román – Puno 2021.

1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1. Objetivo general

- Identificar la relación existente entre la comunicación familiar y el rendimiento académico de los estudiantes del sexto grado de primaria de la Institución Educativa N° 70546 “Señor de Huanca” Juliaca, San Román – Puno 2021

1.5.2. Objetivos específicos

- Identificar si existe relación entre la comunicación ofensiva y el rendimiento académico en el área de comunicación de los estudiantes del sexto de primaria de la Institución Educativa N° 70546 “Señor de Huanca” Juliaca, San Román – Puno 2021.
- Identificar si existe relación entre la comunicación evitativa y el rendimiento académico en el área de comunicación de los estudiantes del sexto de primaria de la Institución Educativa N° 70546 “Señor de Huanca” Juliaca, San Román – Puno 2021.



- Identificar si existe relación entre la comunicación abierta y el rendimiento académico en el área de comunicación de los estudiantes del sexto de primaria de la Institución Educativa N° 70546 “Señor de Huanca” Juliaca, San Román – Puno 2021.



CAPITULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. MARCO TEORICO

2.1.1. Comunicación familiar

2.1.1.1. Definición

La comunicación familiar se define como “el factor de interacción e intercambio de información donde se establece diálogo, comparten sentimientos, opiniones, ideas, experiencias, conocimientos, deseos, etc (Monbourquette, 2005) .La comunicación se refiere al acto de establecer contacto con otra persona y permite transmitir información específica” (Monbourquette, 2005).

Según Cabello y Susco (2010) menciona a la comunicación familiar como “Es el proceso mediante el cual los integrantes de la familia establecen una conexión en un momento y espacio determinados para transmitir, intercambiar o compartir ideas, información entre sus miembros”.

La comunicación familiar es fundamental, se lleva a cabo en pequeños grupos de individuos, generalmente de diferentes géneros y edades, con afiliaciones y roles más o menos definidos, que conviven de forma cercana y permanente. En ningún otro sistema u organización social ocurren interacciones tan intensas en tantos y en tan variados aspectos, por períodos largos de tiempo. (Gallego, 2006)



La familia constituye el espacio más íntimo de los seres humanos porque en ella se desarrollan las relaciones de mayor confianza e intimidad. Estar en familia fortalece al individuo como persona, brinda un apoyo que da seguridad y confianza a sus integrantes. La misma desempeña un papel formativo fundamental y sin embargo los padres educan a sus niños según sus propios patrones. (Sampayo & Lezcano, 2014)

La comunicación no solo consiste simplemente en transmitir información de una persona a otra. Además de la palabra hablada y escrita nos comunicamos por medio de los gestos, de la postura física, del tono de la voz, de los momentos que elegimos para hablar, o de lo que no decimos, la comunicación se logra cuando algún cambio en la manera de pensar, sentir o actuar de la persona que recibe la comunicación. (Franco, 2005)

Desde la primera infancia, la comunicación es muy importante en especial, entre padres e hijos para el desarrollo socio emocional del infante. Esta comunicación asegura una vida saludable para el mismo. Por el contrario, problemas o bloques en la comunicación conllevan un conjunto de condiciones desfavorables que ponen en peligro la salud y el bienestar infantil. (Gilles, 2007)

La comunicación desde la perspectiva Guzmán & Pacheco (2014) valora y reconoce la importancia de lenguaje como vehículo indispensable de la comunicación en el interior de la familia, la educación superior y la sociedad, también la reconoce como un instrumento que promueve el



diálogo entre conciencias entre las conciencias para la interacción cultural del ser humano.

La comunicación tiene un rol primordial en la interacción humana y racional, estableciendo importantes vínculos de conocimiento y opinión que hacen más fácil la interacción. La buena comunicación promueve las relaciones grupales y sociales, en un entorno familiar, donde ellos puedan manifestar sus experiencias, vivencias en sus centros educativos.

2.1.1.2. Tipos de comunicación familiar

Según Cabello & Susco (2010) los tipos de familia son:

- a. La Comunicación Verbal: Se centra en "lo que se dice". Se realiza continuamente y consiste básicamente en hablar.
- b. La Comunicación No-Verbal: Hace énfasis en lo que se dice a través de gestos o lenguaje corporal (gestos, postura, el mismo silencio cuando no se comunica, enfermedad, etc.).

2.1.1.3. Estilos de comunicación familiar

Según Marfisi citado por Pardo, (2013) y Mayer-Spiess, (2010) existen tres estilos de comunicación: agresivo, pasivo y asertivo.

- a. **Agresivo u ofensiva:** El individuo se caracteriza, no solo porque se preocupa por proteger a toda costa sus derechos, también en la forma en que los defiende, dispuesto por falta de respeto de los derechos de los demás y no le permite actuar o comportarse de manera diferente. Defiende sus propios derechos e intereses, no toma en cuenta a los demás individuos, a veces no tiene la capacidad de lidiar con



situaciones, no obstante, los individuos son un tanto agresivos y desafiantes, pero esto es solo un medio de defensa con el fin de no mostrar susceptibilidad en presencia de ataques de otros individuos.

El individuo que usa este tipo de comunicación frecuentemente no considera el sentir del interlocutor, si la tiene, considera en imponer sus deseos sin tomar en cuenta los derechos de los otros individuos.

b. Pasivo o evitativa: El individuo no puede tomar en cuenta sus propias opiniones, derechos y opta por aceptar todo lo que le dice la otra persona. Por ende, la escritora indica: “la capacidad de autoafirmar los propios derechos, sin dejarse manipular y sin manipular a los demás”. Esta comunicación tiene como caracteriza a individuos que se desviven por otros, pero se olvidan de ellos mismos, no tienen la capacidad de negar una demanda que afectan sus intereses propios, profesionales y personales.

Este individuo no toma en cuenta sus propias opiniones, derechos y acepta las de un tercero. No da a conocer sus pensamientos, necesidades ni sentimientos.

c. Asertivo o abierto: El individuo se expresa de tal manera que toma en cuenta los derechos de los demás y los propios, percibe sus características y las usa conscientemente, es característica muy importante del uso de un estilo asertivo es que la persona es capaz de defender sus derechos y expresar su opinión de manera adecuada con el uso de componentes del comportamiento comunicativo.



Estilo que es muy útil para las personas para poder realizar proyectos personales sin tener que dejar sus futuras relaciones, expresa lo que se quiere y desea de manera directa, honesta y adecuadamente.

2.1.1.4. Cualidades y características de la comunicación

Según Díez (2006) las cualidades y características de la comunicación son:

- Permanente: Frecuentemente es posible realizarla
- Abierta: Existe disposición de dar y recibir
- Íntima: Se da de tú a tú, de un yo a un nosotros
- Equivalente: Aprueba la relación de igualdad entre los individuos
- Sincera y auténtica: facilita una entrega sin dobleces y engaños
- Desinteresada: No busca bien para sí mismo, donación sin interés de por medio, gratificación de la misma
- Intencionada: ambas partes deben querer comunicarse, cuando una parte falla, deja de ser comunicación
- Comprensiva: sabe aceptar: quien se comunica sabe ceder y olvidarse de sí mismo. (Díez, 2006)

2.1.2. Rendimiento académico

La definición de rendimiento académico PRONABEC, (2013) lo menciona como “una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo que lo ubica dentro del percentil superior al promedio al finalizar una etapa de sus estudios secundarios” básicamente, es una forma de medir cuánto ha aprendido un estudiante de sus



cursos anteriores; durante este tiempo, sientan las bases para la nueva información que aprenderán en la universidad.

Siguiendo con Jiménez (2000) citado por Edel (2003) el cual define que el rendimiento escolar es un “nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparado con la norma de edad y nivel académico” “adoptar valores cuantitativos y cualitativos, a través de los cuales existe una aproximación a la evidencia y dimensión del perfil de habilidades, conocimientos, actitudes y valores desarrollados por el alumno en el proceso de enseñanza aprendizaje”, éste se define como el logro alcanzado por el estudiante en su proceso formativo, a veces llamado aptitud escolar, desempeño o rendimiento, el rendimiento mide los resultados y se aplica a maestros, alumnos, escuelas, investigadores, entre otros, (Morales et al., 2007)

Como lo menciona Pizarro (1985) citado por Reyes (2003) el rendimiento académico es tomado como una medida de la capacidad de responder a instrucciones que representan lo que un individuo aprendió como resultado del desarrollo educativo o formación de forma estimada. Por tanto, la definición del rendimiento académico viene a ser el logro de las competencias adquiridas por el estudiante que fueron determinadas en el plan de estudio vigente para cada grado de educación. Este nivel se expresa en las calificaciones asignadas en cada área del curso por los mismos profesores.

2.1.2.1. Rendimiento en el área de comunicación

Según MINEDU (2017) define a los estándares de aprendizaje que:

Se trata de descripciones que esbozan la progresión de las destrezas en diferentes grados de dificultad desde el inicio hasta la finalización de la



educación básica. La secuencia de desarrollo de las destrezas se basa en cómo suelen avanzar la mayoría de los alumnos en una destreza concreta, definen el nivel que se quiere alcancen todos los alumnos al final del ciclo de la Educación Básica.

- El Rendimiento en el área de comunicación según MINEDU (2017)

El área de Comunicación tiene por finalidad que los estudiantes desarrollen competencias comunicativas para interactuar con otras personas, comprender y construir la realidad, y representar el mundo de forma real o imaginaria, este desarrollo implica el uso del lenguaje, herramienta fundamental en la formación de las personas, ya que les permite obtener conciencia de uno mismo al organizar y dar sentido a experiencias y conocimientos. El aprendizaje que promueve el área de Comunicación contribuye a entender el mundo contemporáneo, tomar decisiones, actuar éticamente en distintos ámbitos de la vida (MINEDU, 2017).

Según la MINEDU (2018) el área de comunicación promueve y facilita que los estudiantes desarrollen las siguientes 3 competencias de las cuales solo mencionare 2 que son las siguientes:

Primera competencia en el área de comunicación: Se comunica oralmente en su lengua materna:

Según MINEDU (2018) define a esta competencia como la interacción dinámica entre uno o varios interlocutores que lo usan para expresar, comprender ideas y emociones, viene a ser un proceso activo de construcción del sentido de los diversos tipos de textos orales, ya sea de



forma presencial o virtual, en los cuales el estudiante participa de forma alterna como hablante o como oyente, esta competencia se asume como una práctica social donde el estudiante interactúa con distintos individuos o comunidades. De este modo, se tiene la oportunidad de utilizar el lenguaje hablado de forma imaginativa y responsable, teniendo en cuenta el impacto de las propias palabras y formándose activamente una postura de discernimiento ante los medios audiovisuales. La comunicación oral es una herramienta fundamental para la constitución de las identidades y el desarrollo personal (MINEDU, 2018).

- Segunda competencia en el área de comunicación: Lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna:

Según MINEDU (2018) Esta competencia se define como la capacidad de leer, comprender y responder a textos en una variedad de contextos sociales y culturales; requiere que los alumnos construyan activamente el significado haciendo algo más que descodificar o comprender la información explícita de los textos; también deben interpretar y adoptar una postura sobre lo que leen. El alumno recurre a una amplia gama de información procedente de sus lecturas y del mundo real cuando aplica esta competencia. Ello implica tomar conciencia de la diversidad de propósitos que tiene la lectura, del uso que se hace de esta en distintos ámbitos de la vida, del papel de la experiencia literaria en la formación de lectores y de las relaciones intertextuales que se establecen entre los textos leídos, siendo crucial en un mundo donde las nuevas tecnologías y la multimodalidad han transformado los modos de leer, lo cual ayuda a construir el sentido de los textos que lee, es indispensable



asumir la lectura como una práctica social situada en distintos grupos o comunidades socioculturales (MINEDU, 2018). Por ello al involucrarse con la lectura, el estudiante contribuye con su desarrollo personal, así como el de su propia comunidad, además de conocer e interactuar con contextos socioculturales distintos al suyo (MINEDU, 2018).

-Tercera competencia en el área de comunicación: Escribe diversos tipos de textos en su lengua materna:

Según MINEDU (2018) La competencia lingüística escrita se refiere a la capacidad de construir y transmitir significados a través del texto escrito. Implica el proceso reflexivo de adaptar y organizar textos para adecuarlos al contexto y al propósito de la comunicación, así como la revisión continua del texto escrito para mejorar su calidad. Utiliza el sistema alfabético y un conjunto de convenciones de la escritura, así como diferentes estrategias para ampliar ideas, enfatizar o matizar significados en los textos que escribe, con ello se toma conciencia de las posibilidades y limitaciones que ofrece el lenguaje, la comunicación y el sentido, siendo fundamental para que el estudiante se pueda comunicar de manera escrita, utilizando las tecnologías que el mundo moderno ofrece y aprovechando los distintos formatos y tipos de textos que el lenguaje le permite, asimismo para construir el sentido de los textos que escribe, es indispensable asumir la escritura como una práctica social (MINEDU, 2018). Además de participar en la vida social, esta competencia supone otros propósitos, como la construcción de conocimientos o el uso estético del lenguaje, involucra la escritura, ofreciendo la posibilidad de interactuar



con otras personas empleando el lenguaje escrito de manera creativa y responsable (MINEDU, 2018).

2.1.2.2. Escala de calificación del rendimiento académico en educación primaria.

Según MINEDU (2017) la escala de calificación para evaluar el rendimiento académico es la siguiente

- AD - Logro destacado: Cuando el estudiante evidencia un nivel superior a lo esperado respecto a la competencia. Esto quiere decir que demuestra aprendizajes que van más allá del nivel esperado (MINEDU, 2016).
- A - Logro esperado: Cuando el estudiante evidencia el nivel esperado respecto a la competencia, demostrando manejo satisfactorio en todas las tareas propuestas y en el tiempo programado (MINEDU, 2016).
- B - En proceso: Cuando el estudiante está próximo o cerca al nivel esperado respecto a la competencia, para lo cual requiere acompañamiento durante un tiempo razonable para lograrlo (MINEDU, 2016).
- C - En inicio: Cuando el estudiante muestra un progreso mínimo en una competencia de acuerdo al nivel esperado. Evidencia con frecuencia dificultades en el desarrollo de las tareas, por lo que necesita mayor tiempo de acompañamiento e intervención del docente (MINEDU, 2016).



2.1.3. La familia y el rendimiento académico

Según Costa & Taberero (2012) el nivel socioeducativo familiar parece que influye sobre los rendimientos académicos de los estudiantes en las asignaturas de matemáticas y lenguas. Según García et al. (2015) menciona los estudios realizados por Fernández, Martínez-Conde, y Melipillán (2009) donde encontraron estudiantes que suelen emplear estrategias de aprendizaje más complejas, presentan significativamente mejor rendimiento académico, además, con mayores niveles de autoestima general, académica y familiar.

El apoyo de los padres, en las actividades escolares de los hijos, está relacionado con diversos aspectos como: su experiencia previa, nivel de escolaridad, tipo de ocupación, grado de interés por el progreso académico de sus hijos y actitudes y expectativas respecto del aprendizaje de los niños. (Fajardo et al., 2017). Por tanto, el apoyo familiar, se considera como importante en el proceso educativo y están relacionados como los padres se involucran en las actividades escolares de sus hijos, como el tiempo que dedican a sus hijos en la realización de sus tareas escolares.

2.2. ANTECEDENTES

2.1.1. Antecedentes internacionales

Quinga (2021) investigación realizada con el propósito de “analizar la comunicación familiar y el rendimiento académico de los estudiantes de cuarto semestre de la carrera de Pedagogía de la actividad física y deportes de la Universidad Técnica de Ambato, del cantón Ambato”, el diseño fue no experimental, descriptivo y correlacional con un enfoque cualitativo y cuantitativo, teniendo como muestra a 30 estudiantes seleccionados por muestreo



no probabilista o intencional, como instrumento fue un cuestionario y la Escala de comunicación familiar (FCS) de Barnes y Olson y un cuestionario realizado por la autora y valido por el alfa de Cronbach con un 0.81; los resultados obtenidos fueron: el 80% de estudiantes presentó un nivel de comunicación familiar medio y el 17%, un nivel bajo, los factores que influyen directamente en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios obteniendo a la motivación un nivel alto con un 77% de aceptación, la ansiedad académica un nivel bajo con un 50%, la metodología de la enseñanza impartida por el docente un nivel alto con un 47% y la relación docente alumno un nivel alto con un 80%, así mismo mediante la contrastación de la chi cuadrado se acepta la hipótesis alterna y rechaza la hipótesis nula.

Álvarez & Barreto (2020) , investigaron el estudio denominado “clima familiar y su relación en el rendimiento académico de estudiantes del bachillerato en estudiantes de preparatorias públicas del estado de Nuevo León, México”, tuvo como objetivo estudiar la relación entre el clima familiar y el rendimiento académico en estudiantes de preparatorias públicas del estado de Nuevo León, México, la muestra fue constituida por adolescentes de los cuales 290 estudiantes de Bachillerato (51% varones y 49% mujeres), entre 15 a 22 años, ($M = 16.36$; $DT = 0.06$), mediante el análisis de correlación de las variables de estudio ANOVA compararon el clima familiar y el promedio general entre los grupos analizados, los resultados obtenidos demostraron que la dimensión que se relaciona significativamente con el rendimiento académico viene a ser la interacción familiar negativa, de la misma manera se encontraron diferencias significativas entre las relaciones familiares negativas y el bajo rendimiento académico.



Hernández (2012) realizó una investigación denominada la influencia del clima social escolar en el rendimiento académico con el objetivo de establecer la incidencia del clima social escolar de la cabecera municipal de Mixto en el rendimiento de los niños y niñas de educación primaria, estudio de tipo descriptivo correlacional, la población fue conformado por niños y niñas cuyas edades fluctuaban entre los 10 a 14 años, su muestra fue 135 estudiantes de Guatemala, concluye que la violencia y la inestabilidad social incide negativamente en el desarrollo integral de los niños (as) el cual repercute negativamente en el rendimiento escolar; el temor, la inseguridad y la tensión en la que viven y se desarrollan, impiden la adecuada concentración.

Chong (1970) realizó un estudio con estudiantes universitarios de la UPVT, examinando sus antecedentes universitario y familiar, sus percepciones sobre el aporte de su familia, los problemas que enfrentan en su trayectoria universitaria, expectativas propias y las familiares a lo largo de su carrera, dando como resultados que 61% menciona buenas relaciones familiares, 28% excelentes, 10% regulares y 1% mala, asimismo el 95% percibe que su familia los apoya en sus estudios, el 24% tiene un promedio de 8, lo cual da a entender como un buen promedio en la carrera universitaria, de la misma manera es evidente que existe una relación entre el apoyo que los estudiantes perciben y su resultado académico, asimismo lo importante que es tomar en cuenta a la familia para poder fomentar, mejorar el rendimiento académico, para evitar el abandono de sus estudios.

León (2013) realizó una investigación denominada El entorno Familiar y su Influencia en el Rendimiento Escolar con el objetivo de determinar la influencia del entorno familiar en el rendimiento escolar en su estudio de tipo descriptivo,



muestra de 50 niños(as) de Sexto Grado de Educación General Básica del Centro Escolar Experimental No. 1 “Eloy Alfaro”, y 50 padres de familia de Ecuador, concluyeron que los estudiantes y sus padres no tienen una buena relación afectiva en sus hogares, por estar mayor parte de su tiempo en sus trabajos descuidan sus hogares y como consecuencia los hijos no pueden sentir el amor de la familia, sintiéndose menospreciados. Los padres muestran desinterés sobre la educación, aprendizaje de sus hijos al no revisar y firmar sus tareas, desconociendo de esta manera el avance de sus hijos en la educación; el profesor al dar material adicional a los niños en sus clases para que estos mismos aprendan su rendimiento académico sigue siendo deficiente ya que estos no sienten el apoyo de sus apoderados.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Perez (2022) En su estudio da a conocer el desempeño académico de los alumnos de la Institución Educativa Miguel Rubio de Chachapoyas 2021 fue el motor de esta investigación. La muestra estuvo conformada por noventa y cinco alumnos de cuarto y quinto de secundaria. De un total de cien alumnos, el noventa y seis por ciento (79) tuvo una comunicación familiar promedio y una calificación aprobatoria, mientras que el tres por ciento (3,7%) tuvo una comunicación familiar promedio y una calificación reprobatoria. Al mismo tiempo, los niños que obtuvieron un 12% (11) en la escala de comunicación familiar y un 2% (2) en la escala de apertura a la comunicación demuestran un rendimiento académico positivo. En el ámbito de los problemas de comunicación, el 37% (35 personas) tiene un nivel alto, el 54% (51 personas) tiene un nivel medio y el 9% (9) tiene un nivel bajo. Sólo el 8% tiene un nivel bajo, mientras que el 12% tiene un nivel medio y el 80% tiene un nivel alto. Además, 93 de cada 100 personas obtuvieron



calificaciones de aprobado, mientras que 3 de cada 100 obtuvieron calificaciones de suspenso. Dado que $p = 0,728 > 0,05$, podemos concluir que la comunicación familiar no se correlaciona significativamente con el éxito académico.

Llanos (2022) realizó la investigación denominada “Comunicación Familiar y Rendimiento Académico en el área de Comunicación en estudiantes del III ciclo, de la Institución Educativa 2096, Lima, 2021, tuvo como objetivo determinar la relación entre comunicación familiar y rendimiento académico en dicha institución educativa”, el estudio empleó un enfoque cuantitativo con un diseño transversal correlacional no experimental. Se utilizó una encuesta (cuestionario) como instrumento para evaluar la variable de comunicación familiar, mientras que el rendimiento académico se midió utilizando los registros de calificaciones de los alumnos en el área de comunicación. La población de estudio estaba formada por 150 estudiantes. Se utilizó el estadístico Rho Spearman ($\rho=0,747$, $p<0,05$) para comprobar las hipótesis. Los resultados indicaron que el 42,7% de los estudiantes tenían niveles regulares de comunicación familiar, mientras que el 30,7% tenían niveles bajos. En cuanto al rendimiento académico, el 37,3% tenía un nivel bajo, el 33,3% un nivel regular y el 29,4% un nivel alto. Los hallazgos revelaron una correlación positiva significativa entre la comunicación familiar y el rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes del III ciclo de I.E. 2096, Lima, en el año 2021.

Apaza (2021) realizó la investigación titulada “La comunicación familiar y el rendimiento escolar en los estudiantes de la IEP N° 70078 - Acora, 2021”, el estudio fue orientado a la comunicación familiar y la influencia que tiene en el rendimiento escolar, evidenciando que uno de los problemas que presentan Instituciones por la carencia de dialogo en familia tuvo como objetivo general



“Determinar la relación entre la comunicación familiar y el rendimiento escolar”, la metodología fue de tipo cuantitativo, descriptivo y diseño correlacional, la muestra estuvo conformada por 75 alumnos los cuales fueron del cuarto y quinto grado de la IEP N° 70078, como instrumento se utilizó dos cuestionarios elaborados para cada variable de estudio, considerando la escala de likert para la medición propuesta, los resultados demostraron que existe relación significativa entre la comunicación familiar y el rendimiento escolar, concluyendo que si existe una mejora en la comunicación familiar por ende mejorará el rendimiento escolar en los estudiantes de la IEP N° 70078 Acora.

Gonzales (2019) realizo una investigación el tipo descriptiva correlacional denominada Apoyo parental y el rendimiento académico en estudiantes con el objetivo principal, determinar la relación entre el apoyo parental y rendimiento académico de los estudiantes del sexto grado de la institución educativa N° 18006 Pedro Castro Alva, Chachapoyas, la muestra estuvo conformada por 27 estudiantes del sexto grado de estudios, concluyendo que la mitad de los estudiantes, los resultados muestran que el 51% tienen un apoyo parental bajo y solamente el 29,6% tiene un apoyo parental alto; este resultado está asociado directamente a su rendimiento académico, dado casi la mitad de estudiantes tiene un rendimiento académico regular, es decir, está en proceso y ningún estudiante alcanza el nivel de logro destacado.

Fong (2018) realizo una investigación del tipo diseño descriptivo correlacional denominada rol parental y logros de aprendizaje con el objetivo general de determinar la relación entre el rol parental y logros de aprendizaje en los estudiantes; la población estuvo conformada por 218 estudiantes de quinto grado de primaria de menores N° 21012 de Barranca, concluyendo que si existe



una relación directa, moderada ($Rho = 0.605$) y significativa ($p = \text{valor calculado} = 0,000$) entre la control parental y logros de aprendizaje de los alumnos.

Pumarrumi (2017) realizó una investigación del tipo descriptivo correlacional titulado Clima familiar y rendimiento académico teniendo como objetivo principal determinar la relación que existe entre clima familiar y el rendimiento académico en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la I.E. Simón Bolívar, se obtuvo que del total de la población de que se estudió, 77,3% se encuentra en un nivel regular de clima familiar; y con respecto al rendimiento académico: 49,3% se hallan en un nivel de proceso, que existe relación entre el clima familiar con el rendimiento académico.

Ayra & Ortiz (2017) realizó una investigación del tipo descriptivo correlacional titulada Comunicación familiar y rendimiento académico como objetivo principal tenía el de determinar la relación entre la comunicación familiar y el rendimiento académico de los alumnos del nivel primario del distrito de Paucartambo la población de estudio estuvo conformada por 20 estudiantes, finalmente demostrando que si existe relación entre la comunicación familiar y el rendimiento académico de los alumnos.

Huamaní & Limaco (2017) Investigación titulada “Relación entre el funcionamiento familiar y el rendimiento académico en el Área de Comunicación de los estudiantes de Quinto Grado de Educación Primaria de la I.E. 0027 San Antonio de Jicamarca-Ugel 06, Lurigancho, el objetivo de la investigación fue determinar la relación del funcionamiento familiar en el rendimiento académico de los estudiantes del quinto grado de Educación Primaria en el Área de Comunicación”, La investigación empleó un método de investigación cuantitativo



no experimental, transaccional y descriptivo. Se utilizó como instrumento principal el cuestionario FACES III de David Olson, junto con el registro de evaluación del rendimiento académico. La población de estudio estuvo formada por 180 alumnos de quinto curso de primaria, y la muestra incluyó 20 alumnos y sus respectivos padres. Las hipótesis fueron probadas, revelando una relación significativa entre el funcionamiento familiar y el rendimiento académico en el área de comunicación de los alumnos de quinto grado de la I.E. 0027 San Antonio de Jicamarca. Se encontró que esta relación tiene una correlación positiva significativa con un valor p menor a 0,05 y un coeficiente Rho de Spearman de 0,845.

2.1.3. Antecedentes locales

Mestas (2017) realizó una investigación del tipo descriptiva-correlacional transversal, denominado Clima socio-familiar y rendimiento académico con el objetivo general de identificar si existe relación entre el clima social familiar y rendimiento académico; la muestra estuvo conformada por 103 estudiantes del quinto grado de educación secundaria “Nuestra Señora de Alta Gracia de Ayaviri” de Puno, concluyendo que los estudiantes de familias cohesionadas y compenetradas muestran mejor rendimiento académico y sus relaciones son más satisfactorias, donde los miembros de la familia evidencian sentimientos de malestar, cólera, agresividad o enojo y no son comprendidos adecuadamente, creando problemas que generan un clima de hostilidad para los hijos; lo cual influye en el bajo rendimiento académico del estudiante; los estudiantes que poseen mejores logros académicos provienen de hogares en los que existe mayor seguridad entre sus integrantes, son más independientes y toman sus decisiones con mayor convicción que aquellos que tienen logros académicos bajos.



Santos (2015) realizó una investigación del tipo explicativo, micro-educativo y descriptivo denominado el conflicto familiar en el rendimiento académico con el objetivo general de determinar la influencia de las manifestaciones del conflicto familiar en el rendimiento académico; la muestra estuvo conformada por 43 estudiantes del primer grado de la Institución Educativa Secundaria Alfonso Torres Luna de Ácora, concluyendo que los conflictos familiares repercuten negativamente en el rendimiento académico, porque las familias están deficientemente constituidas, mala comunicación y afectividad familiar, la comunicación inadecuada, incremento de conflictos familiares por causas físico-biológicas, sociales, psicológicas y culturales; afectando directamente en el rendimiento académico de los estudiantes.

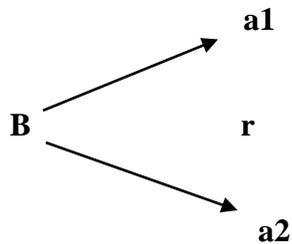
CAPITULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. DISEÑO Y TIPO DE INVESTIGACION

La investigación es de tipo cuantitativo, descriptivo-correlacional de dos variables. El tipo de investigación que se plantea para realizar el presente trabajo es no experimental, y el diseño es descriptivo correlacional, que consiste en la determinación del grado de relación existente entre dos o más variables de interés (Cárdenas Ayala, 2013), el interés del investigador es conocer el grado o nivel de relación existente entre dos dificultades que se dan en forma paralela y en una sola población u objeto. (Charaja, 2009)

El diseño correspondiente es el mostrado a continuación:



Donde:

B = Muestra

a1 = Variable 1: Comunicación familiar

a2= Variable 2: Rendimiento académico

r = Relación

3.2. AMBITO DE INVESTIGACION

El presente estudio se realizó en la Institución Educativa Primaria N° 70546 Señor de Huanca urbanización cerro colorado de la ciudad de Juliaca se encuentra ubicada en departamento de Puno en la dirección de Jr. Almagro 702, colegio mixto de categoría escolarizado de gestión pública directa, pertenece a la UGEL San Román, cuenta con clases en turno Mañana-Tarde, con unas 24 secciones y tiene un total aproximado de 724 alumnos, contando con 347 varones y 377 mujeres.

Figura 1

Mapa territorial de la I. E. P. N° 70546 Señor de Huanca





3.3. POBLACION Y MUESTRA

3.3.1. Población

La población fue constituida por un total de 30 estudiantes de sexto grado de primaria de la Institución educativa primaria N° 70546 “Señor de Huanca” de la ciudad de Juliaca; tomando a la sección A como la muestra de la población.

Tabla 1

Población de estudiantes de la I.E. P. N° 70546

Sexo	Estudiantes Del 6to Grado “A”
Femenino	17
Masculino	13
Total	30

Nota. Ficha de matrícula de la I.E.P. N° 70546 Señor de Huanca

3.1.1. Muestra

La muestra está conformada por el total de 30 estudiantes del sexto grado de la sección A de la Institución Educativa Primaria N° 70546 Señor de Huanca, como se muestra en la siguiente tabla:



Tabla 2

Muestra conformada del sexto grado de la sección A de la I. E. P. N° 70546

Sexo	N° Estudiantes
Femenino	17
Masculino	13
Total	30

Nota. Ficha de matrícula de la I.E.P. N° 70546 Señor de Huanca

Criterios de inclusión

- Estudiantes de primaria del sexto grado de Primaria de asistencia regular.
- Estudiantes que deseen participar del estudio con consentimiento firmado.

Criterios de exclusión:

- Estudiantes con falta escolar
- Estudiantes que no deseen participar.

3.4. VARIABLES Y CUADRO DE OPERALIZACION

Variable N^a 1: Comunicación familiar

Variable N^a 2: rendimiento académico

Tabla 3

Cuadro de operalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Instrumentos
Variable 1 Comunicación Familiar	La comunicación familiar es un puente entre padres e hijos que conecta pensamientos, emociones ideas, en forma mutua entre los miembros de una familia esencialmente entre padres e hijos, lo cual influye en el desarrollo de una personalidad sana, buenas relaciones interpersonales y autoestima.	La comunicación familiar es la interacción familiar mediante la comunicación abierta, comunicación ofensiva, comunicación evitativa.	Comunicación Abierta Comunicación Ofensiva Comunicación Evitativa	Libre Comprensiva Satisfactoria Poco eficaz Critica y/o negativa Desconfianza Distanciamiento	Cuestionario Escala de Comunicación Familiar (CA-M/CA-Barnes y Olson 1982). Adaptado por el equipo LISIS.
Variable 2 Rendimiento Académico	El rendimiento académico se expresa como una calificación cuantitativa o cualitativa, siendo el reflejo de un determinado aprendizaje entre profesor y estudiante.	El rendimiento académico es el logro alcanzado por el estudiante en su proceso formativo evidenciado por su calificación.	Rendimiento académico	Logro destacado (AD) Logro previsto (A) En proceso (B) En inicio(C)	Registro de notas



3.5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

3.5.1. Técnica

En el estudio se utilizó la técnica una encuesta para la primera variable denominado “escala de comunicación familiar”, asimismo para la segunda variable se utilizó como técnica la observación para determinar el aprendizaje de estudiantes para “conducir mediante nuevos aportes y reforzar aquellos postulados con el fin de generar un mejor respaldo o entendimiento a la materia estudiada”.

3.5.2. Instrumento

1. Escala de Comunicación Familiar

Para medir la variable 1 se utilizará la Escala de Comunicación Familiar (CA-M/CA-P) fue creada por Barnes y Olson (1982) en Estados Unidos, la versión usada en esta investigación es la adaptada por el equipo LISIS, dicha versión está constituida por 3 componentes; las cuales son comunicación abierta, comunicación ofensiva y comunicación evitativa, tal cuestionario consta de 20 preguntas con calificación de escala de Likert (1-5).

- Nº de preguntas: 20
- Duración: 9-11 minutos.
- Población de estudio: Estudiantes mayor a 1 años

Codificación: La Escala de Comunicación Familiar (CA-M/CA-P) fue creada por Barnes y Olson (1982) en Estados Unidos, dicha versión está constituida por 3 componentes:

- Comunicación abierta (ítems 1+2+3+6+7+8+9+13+14+16 y 17)



- Comunicación ofensiva (ítems 5+12+18+19)
- Comunicación evitativa (ítems 4+10+11+15+20)

2. Propiedades psicométricas

Fiabilidad: La consistencia interna de la escala general es de $\alpha = 0.75$ (Musita & García, 2001), el coeficiente alfa de las subescalas es: 0.87 para comunicación abierta, 0.76 para comunicación ofensiva y 0.75 para la comunicación evitativa.

3. Rendimiento académico

Para la medición de la variable 2 (Rendimiento académico), se tuvo que utilizar el registro de notas, es un instrumento que utiliza la técnica de la observación, el mismo que tiene recolectado el rendimiento académico de los estudiantes del sexto grado de primaria de la Institución Educativa N° 70546 “Señor de Huanca” Juliaca.

3.6. PROCESAMIENTO Y ANALISIS DE DATOS

Posterior a la recolección de datos se realiza el procesamiento de datos, realizando el vaciado de datos en la hoja de cálculo de Microsoft Office Excel mediante el estudio SPSS versión 22, donde se contemplan tablas de resultados obtenidos, con la finalidad de comprobar objetivos e hipótesis planteadas, siendo analizados e interpretados respectivamente.



CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS

Tabla 4

Relación entre la comunicación familiar y el rendimiento académico de los estudiantes del sexto de primaria

Rendimiento académico	AD (Logro destacado)		A (Logro alcanzado)		B (En proceso)		C (En inicio)	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Comunicación familiar Buena	2	8,7	1	3,6	0	0,0	0	0
Regular	1	4,3	22	78,6	2	8,7	0	0
Mala	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0
Total	3	13,0	23	82,1	2	8,7	0	0

Nota. Encuesta Aplicada a Estudiantes de la I.E.P N°70546 “Señor de Huanca” Juliaca, San Román

Según la tabla 1 se muestra que del total de estudiantes del sexto grado de primaria de la institución educativa primaria N° 70546 “Señor de Huanca” el 78.6% presenta comunicación familiar regular y tiene el rendimiento académico de logro Alcanzado “A”, el 8.7% presenta comunicación familiar buena y rendimiento académico de logro destacado (AD), 8.7% presenta comunicación familiar regular y rendimiento académico en proceso (B) y solo el 3,6% tiene buena comunicación familiar y rendimiento académico de logro Alcanzado “A”.

Tabla 5

Relación entre la comunicación ofensiva y el rendimiento académico en el área de comunicación

Rendimiento académico	AD (Logro destacado)		A (Logro alcanzado)		B (En proceso)		C (En inicio)	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Comunicación ofensiva buena	0	0	1	3,6	0	0	0	0
regular	0	0	7	25,0	1	3,6	0	0
mala	2	8,7	14	50,0	3	13,0	0	0
total	2	8,7	22	78,6	4	16,6	0	0

Nota: Encuesta Aplicada a Estudiantes de la I.E.P N°70546 “Señor de Huanca” Juliaca, San Román

Según la tabla 5 se evidencia que del total de estudiantes del sexto grado de primaria de la institución educativa primaria N° 70546 “Señor de Huanca”, el 50 % presenta mala comunicación ofensiva y rendimiento académico de Logro alcanzado “A”, seguido del 25% de alumnos presentan comunicación ofensiva regular y rendimiento académico de Logro alcanzado “A”, el 13% presenta comunicación ofensiva mala y rendimiento académico en proceso (B), el 8,7% tiene comunicación ofensiva mala y rendimiento académico de logro destacado (AD), el 3.6% presenta comunicación ofensiva regular y rendimiento académico en proceso(B) y solo el 3.6% tiene comunicación ofensiva buena y logro alcanzado.



Tabla 6

Relación entre la comunicación evitativa y el rendimiento académico en el área de comunicación

Rendimiento académico	AD (Logro destacado)		A (Logro alcanzado)		B (En proceso)		C (En inicio)	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
buena	0	0	1	3,6	0	0	0	0
regular	0	0	14	50,0	0	0	0	0
mala	0	0	12	42,9	1	3,6	0	0
total	0	0	27	96	1	4	0	0

Nota: Encuesta Aplicada a Estudiantes de la I.E.P N°70546 “Señor de Huanca” Juliaca, San Román

Según la tabla 6 se observa que del total de estudiantes del sexto grado de primaria de la institución educativa primaria N° 70546 “Señor de Huanca”, el 50% presenta comunicación evitativa y tiene el rendimiento académico de Logro alcanzado “A”, el 42,9% tienen comunicación evitativa mala y rendimiento académico de logro alcanzado (A), el 3,6% presenta comunicación evitativa buena y rendimiento de logro alcanzado y el 3,6% de alumnos presentan mala comunicación evitativa y rendimiento académico en proceso “B”.



Tabla 7

Relación entre la comunicación abierta y el rendimiento académico en el área de comunicación

Rendimiento académico	AD (Logro destacado)		A (Logro alcanzado)		B (En proceso)		C (En inicio)	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
buena	1	3,6	13	39,3	0	0	0	0
regular	0	0	12	42,9	1	3,6	0	0
mala	0	0	3	10,7	0	0	0	0
Total	1	3,6	26	93	1	3,6	0	0

Nota: Encuesta Aplicada a Estudiantes de la I.E.P N°70546 “Señor de Huanca” Juliaca, San Román

Según la tabla 7 se evidencia que del total de estudiantes del sexto grado de primaria de la institución educativa primaria N° 70546 “Señor de Huanca”, el 42,9% presenta comunicación abierta y rendimiento académico de Logro alcanzado “A”, el 39,3% tiene comunicación abierta buena con rendimiento académico de Logro alcanzado “A”, el 10,7% tiene comunicación abierta mala y rendimiento académico de logro alcanzado “A”, el 3,6% tiene comunicación abierta buena y logro desatacado “AD” y el 3,6% de alumnos presentan mala comunicación abierta regular y rendimiento académico en proceso “B”.

4.1.1. Contrastación de la hipótesis general

Tabla 8

Existe relación significativa entre la comunicación familiar y el rendimiento académico de los estudiantes del sexto de primaria

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Rendimiento académico	,429	28	,000	,534	28	,000
Comunicación Familiar	,464	28	,000	,363	28	,000

Nota. Datos obtenidos de la aplicación de la encuesta de comunicación familiar y el registro de notas en rendimiento académico de los estudiantes de la I.E.P. N°70546

Según la tabla anterior analizamos la prueba de normalidad Shapiro-Wilk debido que la población estudiada es menor de 30 estudiantes, teniendo como nivel de significancia 0,00 siendo menor a 0,05, por lo tanto se rechaza la hipótesis nula de manera significativa, asimismo los datos no cumplen el supuesto de normalidad, por consiguiente se utilizara la prueba de correlación no paramétrica para variables categóricas, por ende se contrastara la hipótesis mediante la **chi cuadrado** propuesta por Pearson, con la finalidad de establecer si existe o no relación entre variables categóricas e independientes del estudio.



Tabla 9

Pruebas de correlación de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado	,359 ^a	4	,986
Razón de verosimilitudes	,642	4	,958
Asociación lineal por lineal	,000	1	1,000
N de casos válidos	28		

Nota. Datos obtenidos de la aplicación de la encuesta de comunicación familiar y el registro de notas en rendimiento académico de los estudiantes de la I.E.P. N°70546

Según el cuadro de análisis de la prueba de correlación mediante el chi cuadrado, se evidencia que existe un coeficiente de correlación de 0,98% siendo esta una correlación positiva alta, “por lo tanto, se puede afirmar que existe una relación significativa entre la comunicación familiar y el rendimiento académico de los estudiantes de la I.E.P. 70546 Señor de Huanca”.

4.1.2. Contrastación de hipótesis específicas

Tabla 10

Existe relación significativa entre la comunicación ofensiva y el rendimiento académico en el área de comunicación de los estudiantes del sexto de primaria

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado	2,692 ^a	6	,846
Razón de verosimilitudes	3,596	6	,731
Asociación lineal por lineal	,614	1	,433
N de casos válidos	28		

Nota. Datos obtenidos de la aplicación de la encuesta de comunicación familiar y el registro de notas en rendimiento académico de los estudiantes de la I.E.P. N°70546

Según el cuadro de análisis de la prueba de correlación mediante el chi cuadrado, se evidencia que existe un coeficiente de correlación de 0,84% siendo esta una correlación positiva, “por lo tanto, se puede afirmar que existe una relación significativa entre la comunicación ofensiva y el rendimiento académico de los estudiantes de la I.E.P. 70546 Señor de Huanca”.



Tabla 11

Existe relación significativa entre la comunicación evitativa y el rendimiento académico en el área de comunicación de los estudiantes del sexto de primaria

Pruebas de chi-cuadrado				
	Valor	gl	Sig. (bilateral)	asintótica
Chi-cuadrado	2,692 ^a	6	,846	
Razón de verosimilitudes	3,596	6	,731	
Asociación lineal por lineal	,614	1	,433	
N de casos válidos	28			

Nota. Datos obtenidos de la aplicación de la encuesta de comunicación familiar y el registro de notas en rendimiento académico de los estudiantes de la I.E.P. N°70546

Según el cuadro de análisis de la prueba de correlación mediante el chi cuadrado, se evidencia que existe un coeficiente de correlación de 0,84% siendo esta una correlación positiva, “por lo tanto, se puede afirmar que existe una relación significativa entre la comunicación evitativa y el rendimiento académico de los estudiantes de la I.E.P. 70546 Señor de Huanca”.

Tabla 12

Existe relación significativa entre la comunicación abierta y el rendimiento académico en el área de comunicación de los estudiantes del sexto de primaria

	Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	gl	Sig.	asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado	14,277 ^a	6	,027	
Razón de verosimilitudes	7,693	6	,261	
Asociación lineal por lineal	,525	1	,469	
N de casos válidos	28			

Nota. Datos obtenidos de la aplicación de la encuesta de comunicación familiar y el registro de notas en rendimiento académico de los estudiantes de la I.E.P. N°70546

Según el cuadro de análisis de la prueba de correlación mediante el chi cuadrado, se evidencia que existe un coeficiente de correlación de 0,027% siendo esta una correlación negativa baja, “entonces, se puede afirmar que existe una relación asociada en sentido inverso entre la comunicación familiar y el rendimiento académico de los estudiantes de la I.E.P. 70546 Señor de Huanca”.

4.2. DISCUSIÓN

En sustento a los resultados obtenidos en las tablas anteriores determinadas mediante un análisis estadístico de correlación entre las variables mediante el **chi cuadrado**, existe relación significativa entre la comunicación familiar y el rendimiento académico de estudiantes de educación primaria estudiados. Identificando que la población estudiantil en mayor proporción se evidenció que los factores como comunicación familiar abierta, comunicación familiar, ofensiva y comunicación familiar evitativa influyen de manera directa en el rendimiento académico de sus hijos.



En los resultados del primer objetivo se analizaron teniendo resultados como el 78.6% de estudiantes de primaria tienen comunicación familiar regular y rendimiento académico de logro alcanzado “A”, el 8.7% presenta comunicación familiar buena y rendimiento académico de logro destacado (AD), 8.7% presenta comunicación familiar regular y rendimiento académico en proceso (B) y solo el 3,6% tiene buena comunicación familiar y rendimiento académico de logro alcanzado “A”, estos resultados concuerdan con los obtenidos por Quinga (2021) donde obtienen el 80% de estudiantes universitarios evidencian nivel medio de comunicación familiar, solo el 17% tiene nivel bajo, el 77% evidencian un nivel alto de motivación, el 50% tiene nivel bajo de ansiedad académica, el 47% tienen nivel alto en la metodología de enseñanza impartida por el educando, el 80% están satisfechos con nivel alto en la relación estudiante-educando, al mismo tiempo nuestros resultados se asemejan a los resultados obtenidos por Santos (2015) donde manifiesta que la comunicación familiar presenta un nivel de bajo-medio en relación al núcleo familiar y se asemeja a los resultados por Apaza (2021) donde también se encontró una correlación **muy alta**, entre los estilos de comunicación y el rendimiento escolar (Factor Familiar), indicando que los estilos de comunicación familiar apropiado mejora el rendimiento académico de los estudiantes de cuarto y quinto grado de la I.E.P. N° 70078 – Acora, por último se menciona al estudio de Llanos (2022) donde los resultados son similares debido a que los niveles de comunicación familiar en los alumnos fue regular con un 42.7%, presentan nivel bajo un 30.7%, asimismo, el 37.3% tiene un nivel bajo en rendimiento académico, seguido del 33.3% nivel regular y solo el 29.4% tiene nivel alto, al mismo tiempo al corroborar la hipótesis menciona que existe correlación positiva entre la comunicación familiar y rendimiento académico en el área de comunicación en estudiantes del III ciclo I.E. 2096, Lima, 2021.



La comunicación familiar es vital en el seno familiar debido a que establecerán relaciones significativas entre los miembros de la familia, asimismo los padres cumplen un rol importante y esto puede influir en el comportamiento, buscan satisfacer sus intereses y muchas veces no toman cuenta los pensamientos, sentimientos, emociones, ideas de los demás; por lo tanto a través de la comunicación intentan imponer, visualizar el futuro de sus hijos, juntamente si los padres laboran fuera del hogar provocan ausencias prolongadas en el hogar, la migración para ejercer el ámbito laboral, en estos casos existe una barrera de comunicación familiar dentro del hogar, influyendo directamente en el rendimiento escolar de manera individual en cada estudiante considerando que dentro del aspecto social no se contarán con apoyo de padres cuando los hijos lo necesiten en el momento de realizar actividades y tener un buen rendimiento académico comprobando así que la comunicación se considera una material importante en la solución de conflictos, facilitando la toma de decisiones de los integrantes de la familia.

Dentro de los resultados obtenidos por el segundo objetivo se muestra que el 50 % presenta mala comunicación ofensiva y rendimiento académico de Logro alcanzado “A”, el 25% de alumnos presentan comunicación ofensiva regular y rendimiento académico de Logro alcanzado “A”, asimismo se evidencia el nivel de correlación mediante el chi cuadrado de 0,84% siendo una correlación positiva, por lo tanto, se puede afirmar que existe una relación significativa entre la comunicación ofensiva y el rendimiento académico de los estudiantes de la I.E.P. 70546 “Señor de Huanca”; tales resultados son similares a los encontrados por Llanos (2022) donde comprobaron la relación entre la variable rendimiento académico y la dimensión trato, con un valor de 0,680 (Rho de Spearman), demostrando que existe una moderada relación entre la variable y dimensión ya expuesta. Además, se cumplió la regla de decisión producto de la significancia obtenida “ < 0.05 ”, conllevando a rechazar la hipótesis nula y aceptar la



hipótesis alterna, y Perez (2022) donde se aplicó la prueba estadística no paramétrica de chi-cuadrado =0,491, $p=0,782$; por lo tanto, $p=0,782 > 0.05$, nos indica que no existe una relación altamente significativa entre la comunicación familiar (padres – adolescentes) y el rendimiento académico en los alumnos de la Institución Educativa Miguel Rubio Chachapoyas, 2021. Los resultados de dichos autores son comparados con nuestra investigación dando a entender que existe correlación entre variables y asimismo resaltando que la comunicación familiar entre los padres hacia los hijos es influyente en el aprendizaje y rendimiento académico, comprobando que ambas variables se correlacionan significativamente.

En torno a los resultados obtenidos por el objetivo 2 presenta que el 50% tiene comunicación evitativa y tiene el rendimiento académico de Logro alcanzado “A”, el 42,9% tienen comunicación evitativa mala y rendimiento académico de logro alcanzado (A); y los resultados de la hipótesis específica 2 se evidencia la correlación mediante el chi cuadrado de 0,84% comprobando que existe correlación positiva entre la comunicación evitativa y el rendimiento académico. Tales resultados son similares a los obtenidos por lo que obtuvo Apaza (2021) donde obtuvieron por correlación de Pearson $r = 0,90$ siendo una correlación **muy alta**, pero difiere del estudio realizado por Llanos (2022) donde se comprobó que existe relación entre el rendimiento académico y comunicación evitativa en dimensión dialogo con un valor de 0,654 (Rho de Spearman), demostrando que existe una moderada pero producto de la significancia obtenida “ < 0.05 ”, conllevando a rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, al igual que el estudio realizado por Perez (2022) donde según la prueba no paramétrica Chi cuadrado, muestran que no existe una relación altamente significativa entre la comunicación familiar y el rendimiento académico por los siguientes valores un $X^2 = ,491$; con una $Gf= 2$ y una significancia asintótica bilateral (P-valor) ($p=,782$). Ante ello los resultados



son comparados con nuestro estudio realizado demostrando que existe divergencias con los estudios de Llanos (2022) y Perez (2022) donde los resultados varían y no existen relación entre ambas variables, debido a factores como el covid-19, contexto donde se llevó a cabo las investigaciones, vínculos familiares, comportamientos , personalidad, ámbito académico, problemas personales y la forma de comunicación con padres y docentes, siendo importante el dialogo dentro de la comunicación familiar el cual puede repercutir en el rendimiento académico, al mismo tiempo resaltar que la comunicación familiar ha cambiado transformando la dinámica familiar introduciendo la tecnología como los medios de comunicación “televisión” en los horarios familiares, la adicción y dependencia a teléfono celulares por los adolescentes, en padres el trabajo laboral excesivo, designación de roles entre padres, todo ello genero e cambio en la comunicación familiar viéndose limitada siendo este el pilar muy influyente en el rendimiento académico por la alta importancia para desarrollo de la personalidad de los menores.

En la tabla número 4 y objetivo específico 3 se evidencia que el 42,9% presenta comunicación abierta y rendimiento académico de Logro alcanzado “A”, el 39,3% tiene comunicación abierta buena con rendimiento académico de Logro alcanzado “A”; asimismo en la contratación de la hipótesis específica 3 el nivel de correlación mediante el chi cuadrado, teniendo coeficiente de correlación de 0,027% correlación negativa baja, por lo tanto, se afirma que existe una relación asociada en sentido inverso entre la comunicación familiar y el rendimiento académico de los estudiantes de la I.E.P. 70546 “Señor de Huanca”. Evidenciando que no existe relación entre ambas variables pero que es fundamental mencionar que durante la etapa escolar existen factores que influyen en la comunicación abierta y la buena relación entre los padres e hijos siendo este indirectamente relacionado al rendimiento académico, generando un mejor desenvolvimiento académico.



V. CONCLUSIONES

- PRIMERA:** Existe relación significativa positiva alta (coeficiente de correlación 0.98) entre la comunicación familiar y el rendimiento académico de los estudiantes del sexto de primaria de la Institución Educativa N° 70546 “Señor de Huanca” Juliaca, San Román – Puno 2021.
- SEGUNDA:** Existe relación significativa positiva (coeficiente de correlación de 0,84) entre la comunicación ofensiva y el rendimiento académico en el área de comunicación de los estudiantes del sexto de primaria de la Institución Educativa N° 70546 “Señor de Huanca” Juliaca, San Román – Puno 2021.
- TERCERA:** Existe relación significativa positiva (coeficiente de correlación de 0.84%) entre la comunicación evitativa y el rendimiento académico en el área de comunicación de los estudiantes del sexto de primaria de la Institución Educativa N° 70546 “Señor de Huanca” Juliaca, San Román – Puno 2021.
- CUARTA:** No existe relación entre la comunicación abierta y el rendimiento académico (nivel de significancia de 0,027%) solo presenta una correlación negativa baja, por lo tanto, se puede afirmar que existe una relación asociada en sentido inverso entre la comunicación abierta y el rendimiento académico en el área de comunicación de los estudiantes del sexto de primaria de la Institución Educativa N° 70546 “Señor de Huanca” Juliaca, San Román – Puno 2021.



VI. RECOMENDACIONES

- PRIMERA:** Realizar test psicológico a padres y estudiantes antes del inicio laboral, promover reuniones, estrategias comunicativas que permitan fomentar el diálogo y la comprensión de los estudiantes.
- SEGUNDA:** Incentivar y organizar talleres socioeducativos de sensibilización en la escuela de padres y en el departamento de psicología, fortaleciendo lazos familiares de comunicación asertiva en particular padre-hijo en el entorno familiar, desarrollar positivamente la dinámica familiar (interrelaciones padre e hijo), brindar apoyo emocional, confianza, tiempo y comprensión a fin de desarrollar destrezas y habilidades.
- TERCERA:** A los docentes se recomienda usar estrategias para aumentar el rendimiento académico y dar seguimiento a sus estudiantes y su funcionamiento familiar, detectar problemas e implementar terapia familiar si el caso fuera necesario fortaleciendo círculos de apoyo, lo que permitirá potenciar el aprendizaje significativo, mejorar la comunicación familiar y optimizar el rendimiento académico de los estudiantes.
- CUARTA:** Incentivar a cooperar con programas de mejora en el área de Tutoría y Personal Social centrado en la comunicación familiar que permita tener familias organizadas, autónomas y felices con los miembros de la familia.
- QUINTA:** A los padres de familia mejorar actividades de comunicación familiar asertiva, abierta, evitativa, ofensiva; priorizar a sus hijos por estar enfocados en su trabajo, porque la mejor herencia que los padres hacia los hijos es su formación académica y personal.



VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez, J., y Barreto T, J. (2020). Clima familiar y su relación con el rendimiento académico en estudiantes de Bachillerato. *Revista de Psicología y Educación - Journal of Psychology and Education*, 15(2), 166–183. <https://doi.org/10.23923/rpye2020.02.194>
- Apaza, B. P. (2021). La comunicación familiar y el rendimiento escolar en los estudiantes de la Institución Educativa Primaria N° 70078 - Del distrito de Acora, 2021. Universidad Católica los Ángeles Chimbote.
- Ayra, S. L., & Ortiz, S. A. (2017). Comunicación familiar y rendimiento académico de los alumnos del nivel primario de las instituciones educativas unitarias del distrito de Paucartambo - Pasco, 2017.
- Cabello, G. W., & Susco, B. M. (2010). Comunicación familiar y rendimiento académico de los estudiantes de tercer año de educación secundaria de la Institución educativa privada “Cristo Salvador” - Puerto Maldonado. Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios.
- Chong, E. G. (1970). Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Politécnica del Valle de Toluca. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 47(1), 91–108. <https://doi.org/10.48102/rlee.2017.47.1.159>
- Costa, S., & Taberero, C. (2012). Rendimiento académico y autoconcepto en estudiantes de educación secundaria obligatoria según el género. *Revista Iberoamericana de Psicología y Salud*, 3(2), 175–193. www.usc.es/suips
- Díez, S. (2006). *Técnicas de comunicación la comunicación en la empresa* (1st ed.). Ideas propias Editorial.
- Edel, R. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. 1(2), 0–16. <http://www.ice.deusto.es/rinace/reice/vol1n2/Edel.pdf>
- Fajardo, F., Maestre, M., Felipe, E., León, B., & Polo, M. I. (2017). Análisis del rendimiento académico de los alumnos de educación secundaria obligatoria



- según las variables familiares. *Educacion XX1*, 20(1), 209–232.
<https://doi.org/10.5944/educXX1.14475>
- Fong, G. I. (2018). Rol parental y logros de aprendizaje en los estudiantes de la I.E. P. de menores N°21012. Barranca, 2018. Universidad César Vallejo.
- Franco, G. E. (2005). *La comunicación en la familia* (5th ed.). Ediciones Palabra, S.A.
https://books.google.com.pe/books?id=TbZf_t_LV8YC&lpg=PA9&dq=estilos%20%20de%20comunicacion%20familiar&hl=es&pg=PA2#v=onepage&q=estilos%20%20de%20comunicacion%20familiar&f=false
- Gallego, S. (2006). *Comunicación familiar: un mundo de construcciones simbólicas y relaciones* (1st ed.). Universidad de Caldas.
<https://books.google.com.co/books?id=echq7kEPItcC&lpg=PP1&hl=es&pg=PA2#v=onepage&q&f=false>
- García, F., Fonseca, G., & Concha, L. (2015). Aprendizaje y rendimiento académico en educación superior: un estudio comparado. *Actualidades Investigativas En Educación*, 15(3), 1–26. <https://doi.org/10.15517/aie.v15i3.21072>
- Gilles, J. (2007). *La comunicación niños-adultos: Cómo ayudarles a expresar y cómo aprender a escuchar* (1st ed.). Narcea Ediciones.
- Gonzales S., K. (2019). Apoyo parental y el rendimiento académico en estudiantes del sexto grado de la Institución Educativa N° 18006 Pedro Castro Alva, Chachapoyas - 2018. Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas.
- Guzmán, R., & Pacheco, M. C. (2014). Comunicación familiar y desempeño académico en estudiantes universitarios. 79–91.
<http://www.giselasavdie.com/when-abstract-hits-concrete.html>
- Huamaní R., G., & Limaco Laura, R. (2017). Relación entre el funcionamiento “familiar y el rendimiento académico en el área de comunicación de los estudiantes de quinto Grado de Educación primaria de la I.E. 0027 San Antonio Jicamarca. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle”.



- León, B. E. (2013). El entorno familiar y su influencia en el rendimiento escolar de los niños y niñas del sexto grado de Educación General Básica del centro Escolar Experimental No. 1 “Eloy Alfaro.” Universidad Técnica de Ambato.
- Llanos, J. P. (2022). Comunicación familiar y rendimiento académico en el área de comunicación en estudiantes del III ciclo, I.E. 2096, Lima, 2021. Universidad César Vallejo.
- Mayer-Spiess, O. C. (2010). La asertividad: expresión de una sana autoestima (32nd ed., Vol. 2).
- Mestas, D. (2017). Clima socio familiar y rendimiento académico de los estudiantes de la I.E.S. “Nuestra Señora de Alta Gracia de Ayaviri”, Puno 2016. Universidad Nacional del Altiplano.
- MINEDU. (2017). Currículo Nacional de la Educación Básica.
- MINEDU. (2018). Programa curricular de Educación Primaria.
- Monbourquette, J. (2005). La comunicación familiar: El libro de los padres que “no tienen tiempo” (1st ed.). Trillas.
- Morales, L. A., Morales Sánchez, V., & Holguín Quiñones, S. (2007). rendimiento escolar. 1–5.
- Pardo, E. C. (2013). Comunicación familiar y su relación con la violencia psicológica infligida por la pareja a mujeres que asisten a la Iglesia Adventista de Mongolia.
- Perez, S. A. (2022). Comunicación familiar y rendimiento académico. Institución Educativa Miguel Rubio, Chachapoyas 2021 [Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas]. <https://orcid.org/0000-0003-3291-5566>
- PRONABEC. (2013). El alto rendimiento escolar para beca 18. www.pronabec.gob.pe



- Pumarrumi, Z. (2017). Clima familiar y rendimiento académico en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la I.E.Simón Bolívar, Oyón, 2017. Universidad César Vallejo.
- Quinga, G. M. (2021). La comunicación familiar y el rendimiento académico de los estudiantes de cuarto semestre, de la carrera de pedagogía de la actividad física y deportes, de la Universidad Técnica de Ambato, Del Cantón Ambato. Universidad Técnica de Ambato.
- Reyes, Y. N. (2003). “Relación Entre El Rendimiento Académico, La Ansiedad ante los Exámenes, los rasgos de personalidad, El autoconcepto y la asertividad en Estudiantes del Primer Año de Psicología de la UNMSM. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Sampayo, I. C., & Lezcano, H. (2014). Acciones de orientación familiar para prevenir la carencia afectiva en los niños mediante la comunicación. Razón y Palabra, 0–88. www.razonypalabra.org.mx
- Santos, A. M. (2012). La influencia del clima social escolar en el rendimiento de niños y niñas de la cabecera municipal de mixco. Universidad Rafael Landívar.
- Santos, L. D. (2015). El conflicto familiar en el rendimiento Académico de los estudiantes de Primer Grado de la Institución Educativa Secundaria “Alfonso Torres Luna” de Acora - 2013. Universidad Nacional Del Altiplano.



ANEXOS

ANEXO 1. Matriz de consistencia

Relación entre la Comunicación Familiar y el Rendimiento académico de los estudiantes del sexto de primaria de la Institución Educativa

N° 70546 “Señor de Huanca” Juliaca, San Román – Puno 2021.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES Y DIMENSIONES E INDICADORES	METODO	POBLACIÓN Y MUESTRA	INSTRUMENTOS
¿Cuál es el grado de relación existente entre la comunicación familiar y el rendimiento académico de los estudiantes del sexto de primaria de la Institución Educativa N° 70546 “Señor de Huanca” Juliaca, San Román – Puno 2021?	Objetivo general. Determinar el grado de relación existente entre comunicación familiar y el rendimiento académico de los estudiantes del sexto de primaria de la Institución Educativa N° 70546 “Señor de Huanca” Juliaca, San Román – Puno 2021. Objetivos Específicos Determinar si existe relación entre la comunicación ofensiva y el rendimiento académico en el área	Hipótesis General Existe relación significativa entre la comunicación familiar y el rendimiento académico de los estudiantes del sexto de primaria de la Institución Educativa N° 70546 “Señor de Huanca” Juliaca, San Román – Puno 2021. Hipótesis Específicas Existe relación significativa entre la comunicación ofensiva y el	<ul style="list-style-type: none"> • Variable 1: Comunicación familiar • Comunicación Abierta • Comunicación Ofensiva • Comunicación Evitativa • Variable 2: Rendimiento Académico • se expresa oralmente en su lengua materna. • Organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada. 	Tipo de investigación: Cuantitativo, no experimental correlacional. Diseño de investigación: Descriptivo-correlacional.	Población: La población de estudio estará conformada por estudiantes de ambos sexos del sexto de primaria de la Institución Educativa N° 70546 “Señor de Huanca” Juliaca. Muestra:	Cuestionario Escala de Comunicación Familiar (CA-M/CA-Barnes y Olson 1982). Adaptado por el equipo LISIS.

	<p>de comunicación de los estudiantes del sexto de primaria de la Institución Educativa N° 70546 “Señor de Huanca” Juliaca, San Román – Puno 2021.</p> <p>Determinar si existe relación entre la comunicación evitativa y el rendimiento académico en el área de comunicación de los estudiantes del sexto de primaria de la Institución Educativa N° 70546 “Señor de Huanca” Juliaca, San Román – Puno 2021.</p> <p>Determinar si existe relación entre la comunicación abierta y el rendimiento académico en el área de comunicación de los estudiantes del sexto de primaria de la Institución</p>	<p>rendimiento académico en el área de comunicación de los estudiantes del sexto de primaria de la Institución Educativa N° 70546 “Señor de Huanca” Juliaca, San Román – Puno 2021.</p> <p>Existe relación significativa entre la comunicación evitativa y el rendimiento académico en el área de comunicación de los estudiantes del sexto de primaria de la Institución Educativa N° 70546 “Señor de Huanca” Juliaca, San Román – Puno 2021.</p> <p>Existe relación significativa entre la comunicación abierta y el rendimiento académico en el área de comunicación de</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reflexiona y evalúa la forma, el contenido y contexto del texto escrito. 	<p>La muestra está conformada por los estudiantes del sexto grado de la sección A.</p>	<p>Registro de notas</p>
--	---	--	--	--	--------------------------



ANEXO 2. Cuestionario de comunicación familiar (c.a.-m//c.a.-p)

(CA-M/CA-P. Barnes y Olson, 1982)

El presente cuestionario tiene por finalidad recoger información relacionada con la participación de los padres en la comunicación familiar de sus hijos. En este sentido, agradezco de antemano la honestidad de sus respuestas, dada la seriedad exigida por una investigación. Marque con una X el número que corresponda a su respuesta.

Género : Masculino (1) Femenino (2)

Edad: 11 años..... (1) 12 años..... (2)

A continuación, se le formula 20 ítems, elige una respuesta de las 5 alternativas.

Indicadores		RESPUESTAS				
		Padres				
		Nunca (1)	Pocas veces (2)	Algunas veces (3)	Muchas veces (4)	Siempre (5)
1.	Puedo hablarles de lo que pienso sin sentirme mal o incómodo/a.					
2.	Creo en todo lo que me dicen.					
3.	Me hacen caso cuando les hablo.					
4.	No me animo a pedirles lo que deseo o quiero.					
5.	Me dicen cosas que me lastiman.					
6.	Pueden saber cómo me siento sin que me pregunten.					
7.	Nos llevamos bien.					
8.	Si tuviese problemas podría contárselos.					
9.	Les demuestro cariño con facilidad.					
10.	Cuando estoy enojado/a no les hablo.					
11.	Tengo mucho cuidado con lo que les digo.					
12.	Les digo cosas que les lastiman.					
13.	Cuando les hago preguntas, me responden con sinceridad.					
14.	Intentan comprender lo que opino.					
15.	Hay cosas de las que prefiero no hablarles.					
16.	Pienso que es fácil hablar de mis problemas.					
17.	Puedo expresarles mis verdaderas emociones.					
18.	Cuando hablamos me pongo de mal humor.					
19.	Intentan ofenderme cuando se enojan conmigo.					
20.	No creo que pueda decirles cómo me siento realmente en determinadas situaciones.					



ANEXO 3. Ficha técnica del instrumento

Nombre: Escala de Comunicación Padres-Adolescente (PACS; Parent-Adolescent Communication Scale)

Autor: Barnes y Olson (1982, 1985).

Adaptación: Banny Geraldine Quispe Quispe

Variable: Comunicación familiar.

Nº de ítems: 20

Soporte: Digital (Formulario de Google)

Administración: Individual

Tiempo aproximado de aplicación: 9-11 minutos.

Población a la que va dirigida: A partir de los 11 años, estudiantes del sexto grado sección A de la Institución Educativa N° 70546 “Señor de Huanca” Juliaca.

Puntuaciones de los ítems:

Nunca (1)

Pocas veces (2)

Algunas veces (3)

Muchas veces (4)

Siempre (5)

Dimensión e ítems que evalúa: Comunicación familiar:

- Comunicación abierta (ítems 1+2+3+6+7+8+9+13+14+16 y 17)
- Comunicación ofensiva (ítems 5+12+18+19)
- Comunicación evitativa (ítems 4+10+11+15+20)

ANEXO 4. Figuras

Figura 2

Datos sociodemográficos de estudiantes de la I.E.P. N° 70546 Señor de Huanca, Juliaca

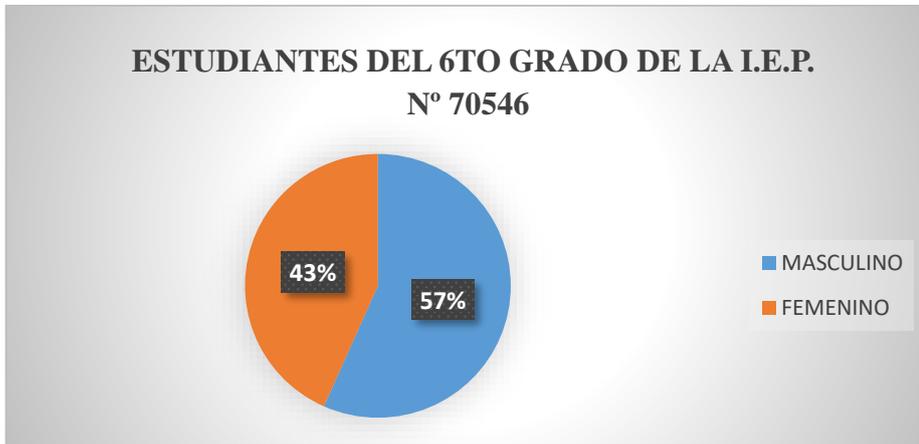


Figura 3

Relación de comunicación familiar y rendimiento académico de estudiantes de la I.E.P. N° 70546 Señor de Huanca, Juliaca

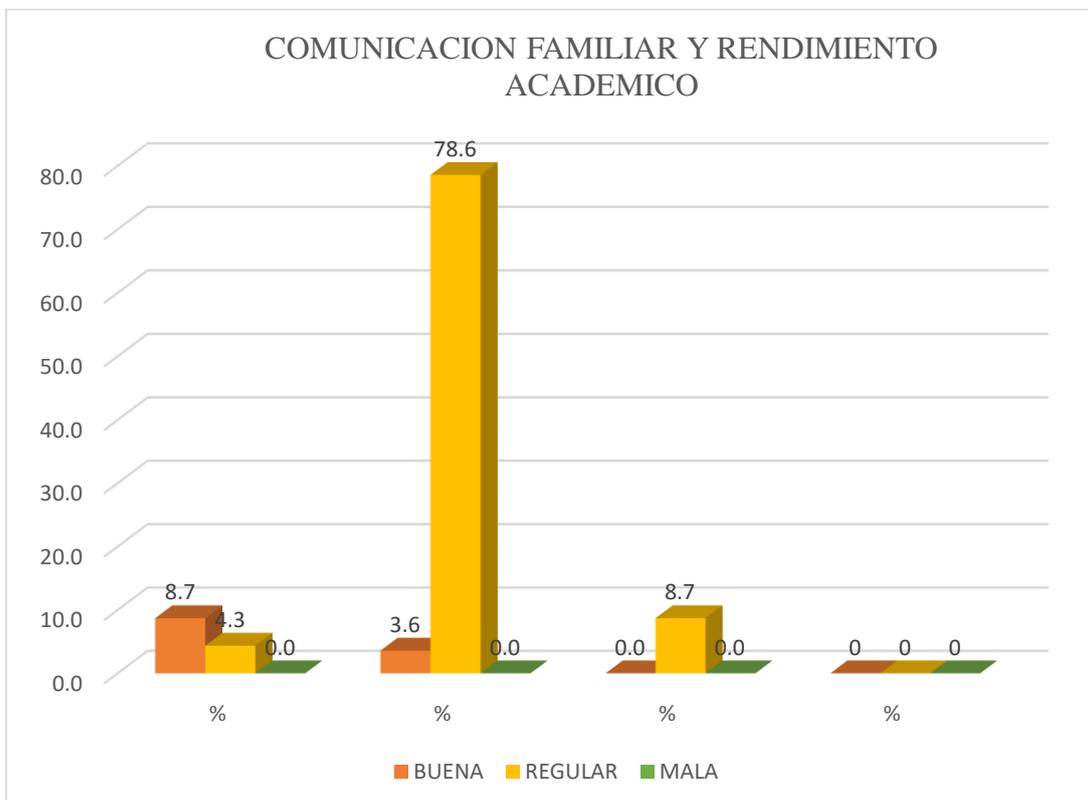


Figura 4

Relación entre la comunicación ofensiva y rendimiento académico de estudiantes de la I.E.P. N° 70546 Señor de Huanca, Juliaca

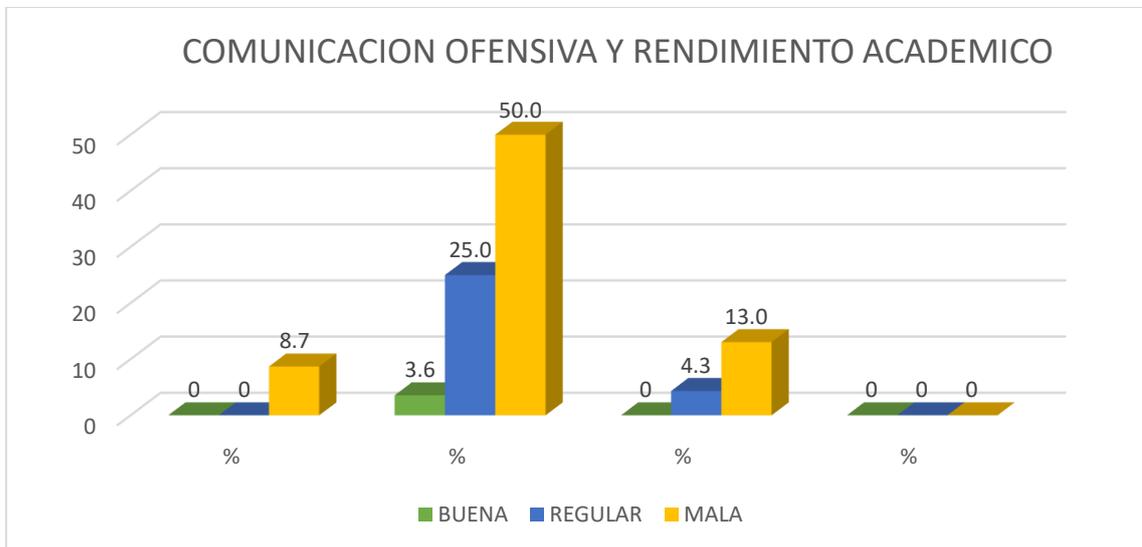


Figura 5

Relación entre la comunicación evitativa y rendimiento académico de estudiantes de la I.E.P. N° 70546 Señor de Huanca, Juliaca

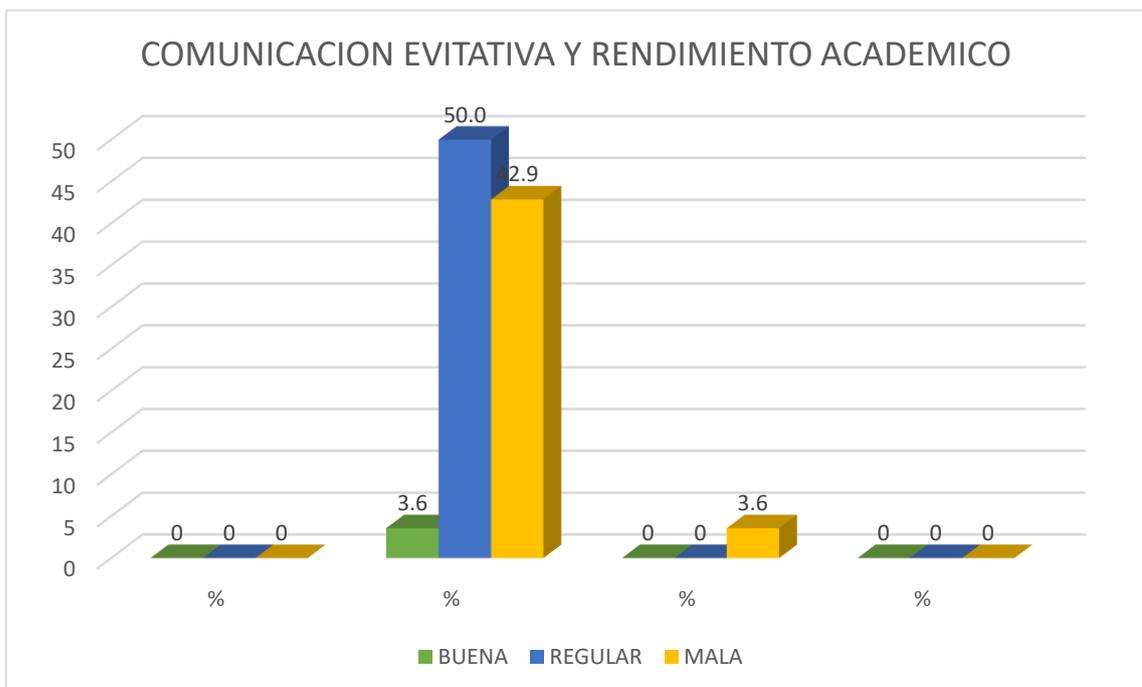
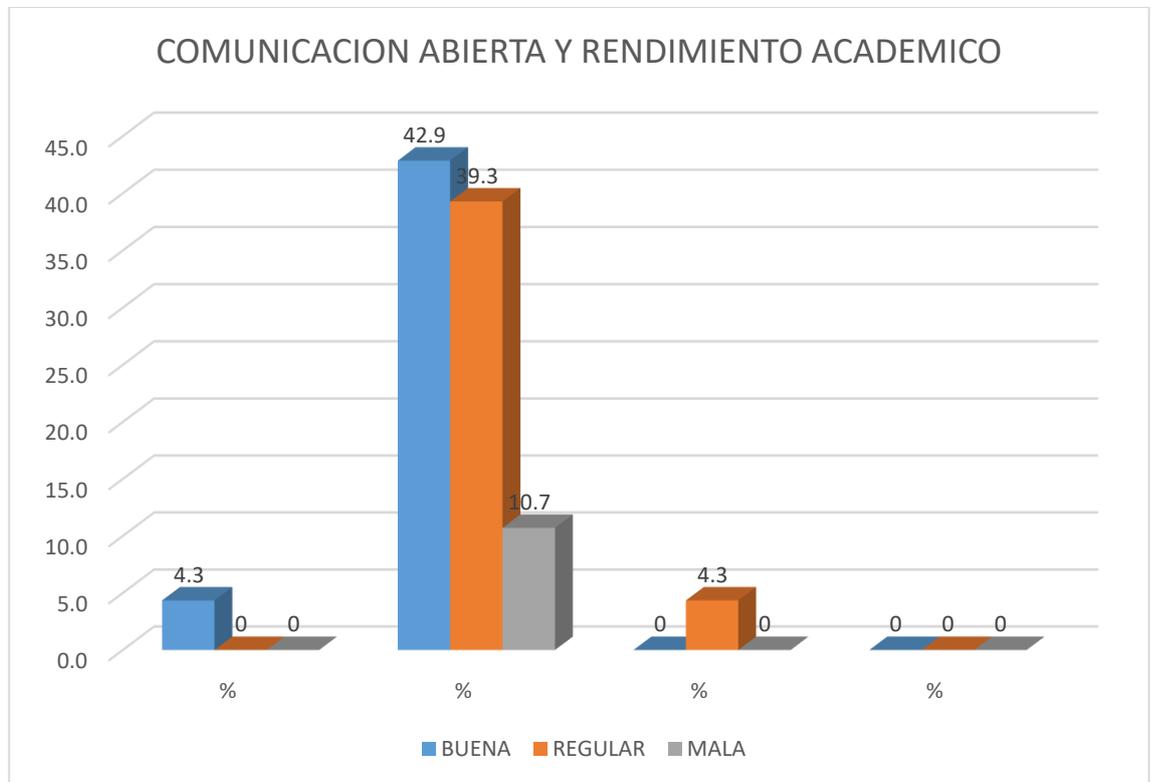


Figura 6

Relación entre la comunicación abierta y rendimiento académico de estudiantes de la I.E.P. N° 70546 Señor de Huanca Juliaca





ANEXO 5. Ficha nominal y calificaciones

Código Modular - Anexo:	0243162-0	Nivel:	Primaria
Nombre:	70546		
Datos referentes al Registro de Notas:			
Año Académico:	2021		
Diseño Curricular:	currículo nacional 2017		
Período de evaluación:	cuarto bimestre		
Grado:	sexto	Sección:	A

ÁREAS

ART Y CULT	arte y cultura
CIENC TEC	ciencia y tecnología
COMU	comunicación
EREL	educación religiosa
MATE	matemática
PPSS	personal social
GEST AUTO	gestiona su aprendizaje de manera autónoma
DESEN TIC	se desenvuelve en entornos virtuales generados por las tic

CodEstudiante	Nombres	C01		C02		C03	
		NL	lusión descri	NL	lusión descri	NL	lusión descri
0000061881175	AGUILAR INOFUENTE AGUSTIN YORDAN	A		A		A	
0000061650364	APAZA COARI JHON AMILCAR	A		A		A	
0000061903454	APAZA YUJRA YOSELIN GLADYS	A		A		A	
0000062084481	CALLA GRANDE YENSY ADELI	A		A		A	
0000062130494	CALSIN MEJIA KIMBERLY THALIA	A		A		A	
0000062557222	CCOSCO QUENAYA ANGI MEDALYN	B		A		A	
0000061563845	CHAMBI CHAMBI DEYVIS YEFERSON	A		A		A	
0000062362951	CHOQUE CUTIPA CARLOS JAVIER ESTEFANO	A		A		A	
0000061783907	CONDORI CHACON ANDY MATIAS	A		A		A	
0000061784109	CONTRERAS QUISPE JESSICA BERENISE	AD		A		AD	
0000061784570	COYLA PARILLO CARLOS URIEL	A		A		A	
0000061849834	HUAYAPA COLLA DENILSON	A		A		A	
0000061749981	JULI ROJO ANNETH EUDOMILA	A		A		A	
0000061781110	LLANO BRAVO BRYAN ABEL	A		A		A	
0000061881172	LLANOS VILCA DEREK EFREN	A		A		A	
0000061881030	MAMANI APAZA LUZ CAMILA	A		A		A	
11218170100090	MAMANI CHOQUE ANDERSON ESTIF	AD		A		AD	
0000061661520	MAMANI MACHACA YOBANA LIZBETH	A		A		A	
0000061399905	MAMANI VILCA CARMEN DANIELA	A		AD		A	
0000061880718	MESTAS SUCASACA NAIM YUMER	A		A		A	
0000061751731	PANIURA CONDORI MILAGROS	A		A		A	
0000061881160	PEÑALOZA ANDRADE MILAGROS	A		A		A	
0000061816658	PEREZ CANAZA DEYVIS JEAMPIER	A		A		B	
0000061816117	QUISPE ROQUE YOEL	A		A		A	
0000061881786	QUISPE TORRES LUZMILA ANDREA	B		A		A	
0000061882191	SUCASACA CALSIN VIANKA JAMILETH	A		A		A	
11218483000100	TILA QUISPE CRISTIAN WIMFER	A		A		A	
0000061816768	VELARDE PUMA JOSE DANIEL	A		B		A	
0000062081530	VILCA VILCA CRISTHOFRER EDGAR	A		A		A	
0000062557345	YANA CHATA CARLOS DANIEL	A		A		A	
0000061659756	ZAPANA ITO MELINDA	A		A		A	

ANEXO 6. TABLAS**Tabla 13***Datos sociodemográficos de estudiantes de primaria*

Sexo	N ^a	%
Masculino	17	56,7
Femenino	13	43,3
Total	30	100

Tabla 14*Comunicación familiar y el rendimiento académico de Estudiantes de la I.E.P. N° 70546*

Rendimiento académico comunicación familiar	AD (Logro destacado)		A (Logro alcanzado)		B (En proceso)		C (En inicio)	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Buena	2	8,7	1	3,6	0	0,0	0	0
Regular	1	4,3	22	78,6	2	8,7	0	0
Mala	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0
Total	3	13,0	23	82,1	2	8,7	0	0

Tabla 15*Comunicación ofensiva y el rendimiento académico en el área de comunicación*

Rendimiento académico Comunicación ofensiva	AD (Logro destacado)		A (Logro alcanzado)		B (En proceso)		C (En inicio)	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Buena	0	0	1	3,6	0	0	0	0
Regular	0	0	7	25,0	1	3,6	0	0

Mala	2	8,7	14	50,0	3	13,0	0	0
Total	2	8,7	22	78,6	4	16,6	0	0

Tabla 16

Comunicación evitativa y el rendimiento académico en el área de comunicación

Rendimiento académico	AD (Logro destacado)		A (Logro alcanzado)		B (En proceso)		C (En inicio)	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
comunicación evitativa								
buena	0	0	1	3,6	0	0	0	0
regular	0	0	14	50,0	0	0	0	0
mala	0	0	12	42,9	1	3,6	0	0
Total	0	0	27	96	1	4	0	0

Tabla 17

Comunicación abierta y el rendimiento académico en el área de comunicación

Rendimiento académico	AD (Logro destacado)		A (Logro alcanzado)		B (En proceso)		C (En inicio)	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Comunicación abierta								
Buena	1	3,6	13	39,3	0	0	0	0
Regular	0	0	12	42,9	1	3,6	0	0
Mala	0	0	3	10,7	0	0	0	0
Total	1	3,6	26	93	1	3,6	0	0

Tabla 18

Comprobación de hipótesis general y específicas

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístic o	gl	Sig.	Estadístic o	gl	Sig.
Rendimiento académico	,429	28	,000	,534	28	,000
Comunicación Familiar	,464	28	,000	,363	28	,000

Hipótesis general: Pruebas de correlación de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado	,359 ^a	4	,986
Razón de verosimilitudes	,642	4	,958
Asociación lineal por lineal	,000	1	1,000
N de casos válidos	28		

HIPOTESIS ESPECIFICA 1: Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado	2,692 ^a	6	,846
Razón de verosimilitudes	3,596	6	,731
Asociación lineal por lineal	,614	1	,433
N de casos válidos	28		

HIPOTESIS ESPECIFICA 2: Pruebas de chi - cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado	2,692 ^a	6	,847
Razón de verosimilitudes	3,596	6	,731
Asociación lineal por lineal	,614	1	,433

HIPOTESIS ESPECIFICA 3: Pruebas de chi - cuadrado



	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado	14,277 ^a	6	,027
Razón de verosimilitudes	7,693	6	,261
Asociación lineal por lineal	,525	1	,469
N de casos válidos	28		



ANEXO 7. Calificación del rendimiento académico

ID	Cod Estudiante	Nombres	C01		C02		C03	
			NL	Conclusión descriptiva	NL	Conclusión descriptiva	NL	Conclusión descriptiva
26670151	0000061881175	AGUILAR INOFUENTE AGUSTIN YORDAN	A		A		A	
25764336	0000061650364	APAZA COARI JHON AMILCAR	A		A		A	
22935922	0000061903454	APAZA YUJRA YOSELIN GLADYS	A		A		A	
24849650	0000062084481	CALLA GRANDE YENSY ADELI	A		A		A	
23593516	0000062130494	CALSIN MEJIA KIMBERLY THALIA	A		A		A	
23667316	0000062557222	CCOSCO QUENAYA ANGI MEDALYN	B		A		A	
26546310	0000061563845	CHAMBI CHAMBI DEYVIS YEFERSON	A		A		A	
24954240	0000062362951	CHOQUE CUTIPA CARLOS JAVIER ESTEFANO	A		A		A	
25304368	0000061783907	CONDORI CHACON ANDY MATIAS	A		A		A	
25305930	0000061784109	CONTRERAS QUISPE JESSICA BERENISE	AD		A		A	
25346868	0000061784570	COYLA PARILLO CARLOS URIEL	A		A		A	
25340847	0000061849834	HUAYAPA COLLA DENILSON	A		A		A	
25442484	0000061749981	JULI ROJO ANNETH EUDOMILA	A		A		A	
23974699	0000061781110	LLANO BRAVO BRYAN ABEL	A		A		A	
24729295	0000061881172	LLANOS VILCA DEREK EFREN	A		A		A	
24796739	0000061881030	MAMANI APAZA LUZ CAMILA	A		A		A	
7338456	11218170100090	MAMANI CHOQUE ANDERSON ESTIF	AD		A		A	
25010864	0000061661520	MAMANI MACHACA YOBANA LIZBETH	A		A		A	
25865682	0000061399905	MAMANI VILCA CARMEN DANIELA	A		AD		A	
25251038	0000061880718	MESTAS SUCASACA NAIM YUMER	A		A		A	
23913818	0000061751731	PANIURA CONDORI MILAGROS	A		A		A	
25800086	0000061881160	PEÑALOZA ANDRADE MILAGROS	A		A		A	
25760554	0000061816658	PEREZ CANAZA DEYVIS JEAMPIER	A		A		A	
24801227	0000061816117	QUISPE ROQUE YOEL	A		A		A	
25807459	0000061881786	QUISPE TORRES LUZMILA ANDREA	B		A		A	
25868837	0000061882191	SUCASACA CALSIN VIANKA JAMILETH	A		A		A	
5509340	11218483000100	TILA QUISPE CRISTIAN WIMFER	A		A		A	
24984681	0000061816768	VELARDE PUMA JOSE DANIEL	A		B		A	
22851320	0000062081530	VILCA VILCA CRISTHOFER EDGAR	A		A		A	
24737468	0000062557345	YANA CHATA CARLOS DANIEL	A		A		A	
24728805	0000061659756	ZAPANA ITO MELINDA	A		A		A	



ANEXO 8. Evidencias del cuestionario

CUESTIONARIO DE COMUNICACIÓN FAMILIAR (C.A.-M//C.A.-P)

(CA-M/CA-P. Barnes y Olson, 1982)

El presente cuestionario tiene por finalidad recoger información relacionada a la participación de los padres en la comunicación familiar con ustedes los hijos. En este sentido, agradezco de antemano la honestidad de sus respuestas, dada la seriedad exigida por una investigación.

Marque con una X el número que corresponda a su respuesta.

1. Genero

Masculino (X) Femenino ()

2. Edad

11 años..... ()

12 años..... (X)

A continuación, se le formula 20 ítems, elige una respuesta de las 5 alternativas. Seleccione la que considere acertada según su criterio.

Nunca (1), Pocas veces (2), Algunas veces (3), Muchas veces (4), Siempre (5)

	Indicadores	RESPUESTAS				
		Nunca (1)	Pocas veces (2)	Algunas veces (3)	Muchas veces (4)	Siempre (5)
1.	Puedo hablarles de lo que pienso sin sentirme mal o incómodo/a.			X		
2.	Creo en todo lo que me dicen.					X
3.	Me hacen caso cuando les hablo.			X		
4.	No me animo a pedirles lo que deseo o quiero.	X				
5.	Me dicen cosas que me lastiman.			X		
6.	Pueden saber cómo me siento sin que me pregunten.					X
7.	Nos llevamos bien.					X
8.	Si tuviese problemas podría contárselos.					X
9.	Les demuestro cariño con facilidad.					X
10.	Cuando estoy enojado/a no les hablo.		X			
11.	Tengo mucho cuidado con lo que les digo.				X	
12.	Les digo cosas que les lastiman.	X				
13.	Cuando les hago preguntas, me responden con sinceridad.					X
14.	Intentan comprender lo que opino.					X
15.	Hay cosas de las que prefiero no hablarles.		X			
16.	Pienso que es fácil hablar de mis problemas.					X
17.	Puedo expresarles mis verdaderas emociones.			X		
18.	Cuando hablamos me pongo de mal humor.		X			
19.	Intentan ofenderme cuando se enojan conmigo.	X				
20.	No creo que pueda decirles cómo me siento realmente en determinadas situaciones.		X			



CUESTIONARIO DE COMUNICACIÓN FAMILIAR (C.A.-M//C.A.-P)

(CA-M/CA-P. Barnes y Olson, 1982)

El presente cuestionario tiene por finalidad recoger información relacionada a la participación de los padres en la comunicación familiar con ustedes los hijos. En este sentido, agradezco de antemano la honestidad de sus respuestas, dada la seriedad exigida por una investigación.

Marque con una X el número que corresponda a su respuesta.

1. Genero

Masculino () Femenino (X)

2. Edad

11 años..... (X)

12 años..... ()

A continuación, se le formula 20 ítems, elige una respuesta de las 5 alternativas. Seleccione la que considere acertada según su criterio.

Nunca (1), Pocas veces (2), Algunas veces (3), Muchas veces (4), Siempre (5)

	Indicadores	RESPUESTAS				
		Nunca (1)	Pocas veces (2)	Algunas veces (3)	Muchas veces (4)	Siempre (5)
1.	Puedo hablarles de lo que pienso sin sentirme mal o incómodo/a.	X				
2.	Creo en todo lo que me dicen.			X		
3.	Me hacen caso cuando les hablo.					X
4.	No me animo a pedirles lo que deseo o quiero.		X			
5.	Me dicen cosas que me lastiman.					X
6.	Pueden saber cómo me siento sin que me pregunten.	X				
7.	Nos llevamos bien.					X
8.	Si tuviese problemas podría contárselos.	X				
9.	Les demuestro cariño con facilidad.					X
10.	Cuando estoy enojado/a no les hablo.				X	
11.	Tengo mucho cuidado con lo que les digo.	X				
12.	Les digo cosas que les lastiman.	X				
13.	Cuando les hago preguntas, me responden con sinceridad.					X
14.	Intentan comprender lo que opino.			X		
15.	Hay cosas de las que prefiero no hablarles.	X				
16.	Pienso que es fácil hablar de mis problemas.	X				
17.	Puedo expresarles mis verdaderas emociones.					X
18.	Cuando hablamos me pongo de mal humor.	X				
19.	Intentan ofenderme cuando se enojan conmigo.	X				
20.	No creo que pueda decirles cómo me siento realmente en determinadas situaciones.		X			



CUESTIONARIO DE COMUNICACIÓN FAMILIAR (C.A.-M//C.A.-P)

(CA-M/CA-P. Barnes y Olson, 1982)

El presente cuestionario tiene por finalidad recoger información relacionada a la participación de los padres en la comunicación familiar con ustedes los hijos. En este sentido, agradezco de antemano la honestidad de sus respuestas, dada la seriedad exigida por una investigación.

Marque con una X el número que corresponda a su respuesta.

1. Genero

Masculino (X) Femenino ()

2. Edad

11 años..... (X)

12 años..... ()

A continuación, se le formula 20 ítems, elige una respuesta de las 5 alternativas. Seleccione la que considere acertada según su criterio.

Nunca (1), Pocas veces (2), Algunas veces (3), Muchas veces (4), Siempre (5)

	Indicadores	RESPUESTAS				
		Nunca (1)	Pocas veces (2)	Algunas veces (3)	Muchas veces (4)	Siempre (5)
1.	Puedo hablarles de lo que pienso sin sentirme mal o incómodo/a.					X
2.	Creo en todo lo que me dicen.					X
3.	Me hacen caso cuando les hablo.					X
4.	No me animo a pedirles lo que deseo o quiero.					X
5.	Me dicen cosas que me lastiman.	X				
6.	Pueden saber cómo me siento sin que me pregunten.					X
7.	Nos llevamos bien.					X
8.	Si tuviese problemas podría contárselos.					X
9.	Les demuestro cariño con facilidad.					X
10.	Cuando estoy enojado/a no les hablo.	X				
11.	Tengo mucho cuidado con lo que les digo.					X
12.	Les digo cosas que les lastiman.	X				
13.	Cuando les hago preguntas, me responden con sinceridad.					X
14.	Intentan comprender lo que opino.					X
15.	Hay cosas de las que prefiero no hablarles.	X				
16.	Pienso que es fácil hablar de mis problemas.					X
17.	Puedo expresarles mis verdaderas emociones.					X
18.	Cuando hablamos me pongo de mal humor.	X				
19.	Intentan ofenderme cuando se enojan conmigo.	X				
20.	No creo que pueda decirles cómo me siento realmente en determinadas situaciones.	X				



CUESTIONARIO DE COMUNICACIÓN FAMILIAR (C.A.-M//C.A.-P)

(CA-M/CA-P. Barnes y Olson, 1982)

El presente cuestionario tiene por finalidad recoger información relacionada a la participación de los padres en la comunicación familiar con ustedes los hijos. En este sentido, agradezco de antemano la honestidad de sus respuestas, dada la seriedad exigida por una investigación.

Marque con una X el número que corresponda a su respuesta.

1. Genero

Masculino (X) Femenino ()

2. Edad

11 años..... ()

12 años..... (X)

A continuación, se le formula 20 ítems, elige una respuesta de las 5 alternativas. Seleccione la que considere acertada según su criterio.

Nunca (1), Pocas veces (2), Algunas veces (3), Muchas veces (4), Siempre (5)

	Indicadores	RESPUESTAS				
		Nunca (1)	Pocas veces (2)	Algunas veces (3)	Muchas veces (4)	Siempre (5)
1.	Puedo hablarles de lo que pienso sin sentirme mal o incómodo/a.		X			
2.	Creo en todo lo que me dicen.			X		
3.	Me hacen caso cuando les hablo.					X
4.	No me animo a pedirles lo que deseo o quiero.	X				
5.	Me dicen cosas que me lastiman.		X			
6.	Pueden saber cómo me siento sin que me pregunten.		X			
7.	Nos llevamos bien.					X
8.	Si tuviese problemas podría contárselos.			X		
9.	Les demuestro cariño con facilidad.					X
10.	Cuando estoy enojado/a no les hablo.		X			
11.	Tengo mucho cuidado con lo que les digo.		X			
12.	Les digo cosas que les lastiman.	X				
13.	Cuando les hago preguntas, me responden con sinceridad.					X
14.	Intentan comprender lo que opino.			X		
15.	Hay cosas de las que prefiero no hablarles.			X		
16.	Pienso que es fácil hablar de mis problemas.		X			
17.	Puedo expresarles mis verdaderas emociones.			X		
18.	Cuando hablamos me pongo de mal humor.	X				
19.	Intentan ofenderme cuando se enojan conmigo.		X			
20.	No creo que pueda decirles cómo me siento realmente en determinadas situaciones.			X		



ANEXO 9. Solicitud

“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

**SOLICITO: PERMISO PARA
DESARROLLAR TRABAJO DE
INVESTIGACIÓN.**

SEÑOR DIRECTOR DE LA I.E.P. 70546 SEÑOR DE HUANCA



Yo, **QUISPE QUISPE BANNY GERALDINE**, identificada con **DNI N° 76371023**, egresada de la Facultad de Ciencias de la Educación del a escuela profesional de Educación Primaria, cuyo código de estudiante es 155529, domicilia en Psje Huáscar MZ. GLT. 8 del distrito de Juliaca. Ante a Ud. Respetuosamente me presento y expongo:

Que, habiendo egresado de la Universidad Nacional del Altiplano, en especialidad de Educación Primaria, me encuentro realizando mi proyecto de investigación para la titulación por tesis, con la finalidad de optar el título profesional de Licenciada en Educación Primaria.

Ejecutando el instrumento de investigación sobre la tesis “**RELACIÓN ENTRE LA COMUNICACIÓN FAMILIAR Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL SEXTO DE PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 70546 “SEÑOR DE HUANCA” JULIACA, SAN ROMÁN – PUNO 2021**” es por ello que solicito a su digna persona otorgarme el permiso y brindar las facilidades, a fin de que pueda desarrollar mi trabajo de investigación de la institución que usted representa.

POR LO EXPUESTO:

Ruego a usted a acceder a mi solicitud.

Juliaca, 16 de diciembre del 2021.

QUISPE QUISPE BANNY GERALDINE

DNI N° 76371023



ANEXO 10. Constancia

“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

EL DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 70546 SEÑOR DE HUANCA, DEL DISTRITO DE JULIACA, PROVINCIA SAN ROMÁN, DEPARTAMENTO DE PUNO.

QUE SUSCRIBE

HACE CONSTAR:

Que, se ha aplicado los instrumentos e investigación de la tesis **“RELACIÓN ENTRE LA COMUNICACIÓN FAMILIAR Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL SEXTO DE PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 70546 “SEÑOR DE HUANCA” JULIACA, SAN ROMÁN – PUNO 2021”**, ejecutado el día 17 de diciembre del 2021.

Se les expide la presente constancia para fines que crea conveniente la interesada.

Juliaca, diciembre del 2021.




Prof. José Luis Paricaca Condori
DIRECTOR



ANEXO 11. Consentimiento Informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO
UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACION PRIMARIA
ASENTIMIENTO INFORMADO

RELACIÓN ENTRE LA COMUNICACIÓN FAMILIAR Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL SEXTO DE PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 70546 “SEÑOR DE HUANCA” JULIACA, SAN ROMÁN – PUNO 2021.

Yo Banny Geraldine Quispe Quispe identificada con DNI 76371023, estudiante de la Facultad de ciencias de la educación de la escuela profesional de educación primaria de la Universidad Nacional del Altiplano Puno, previo a la elaboración de un proyecto de investigación, solicito su autorización para participar en el llenado de una encuesta, con el objetivo de determinar la RELACIÓN ENTRE LA COMUNICACIÓN FAMILIAR Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL SEXTO DE PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 70546 “SEÑOR DE HUANCA” JULIACA, SAN ROMÁN – PUNO 2021; para ello se le solicita su colaboración, su participación se guardada absoluta confidencialidad y la participación es voluntaria, el participante no recibirá incentivo alguno.

Si tiene alguna duda puede preguntar.

76371023
Banny Geraldine Quispe Quispe
Firma del investigador

Darío Apfoel Herrera Apaza
Firma de docente de aula
DNI 02372689

ANEXO 12. Foto de la Institución Educativa N° 70546 Señor de Huanca.





ANEXO 13. Declaración Jurada de autenticidad de tesis



Universidad Nacional
del Altiplano Puno



Vicerrectorado
de Investigación



Repositorio
Institucional

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Por el presente documento, Yo GANNY GERALDINE QUISPE QUISPE
identificado con DNI 7637 10 23 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado
EDUCACIÓN PRIMARIA

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación denominada:

"RELACIÓN ENTRE LA COMUNICACIÓN FAMILIAR Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO
DE LOS ESTUDIANTES DEL SEXTO DE PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA N° 70546 SEÑOR DE HUANCA JULIACA, SAN ROMÁN - PUNO 2021."

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y no existe plagio/copia de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

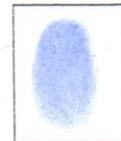
Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a las disposiciones legales vigentes y a las sanciones correspondientes de igual forma me someto a las sanciones establecidas en las Directivas y otras normas internas, así como las que me alcancen del Código Civil y Normas Legales conexas por el incumplimiento del presente compromiso

Puno 07 de MAYO del 2024

FIRMA (obligatoria)



Huella



ANEXO 14. Autorización para el depósito de tesis en el Repositorio Institucional



Universidad Nacional
del Altiplano Puno



Vicerrectorado
de Investigación



Repositorio
Institucional

AUTORIZACIÓN PARA EL DEPÓSITO DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Por el presente documento, Yo BANNY GERALDINE QUISPE QUISPE,
identificado con DNI 76374023 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado

EDUCACIÓN PRIMARIA

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación denominada:

"RELACIÓN ENTRE LA COMUNICACIÓN FAMILIAR Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL SEXTO DE PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA Nº 40546 SEÑOR DE NUANCA JULIACA, SAN ROMÁN - PUNO 2021."

para la obtención de Grado, Título Profesional o Segunda Especialidad.

Por medio del presente documento, afirmo y garantizo ser el legítimo, único y exclusivo titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los documentos arriba mencionados, las obras, los contenidos, los productos y/o las creaciones en general (en adelante, los "Contenidos") que serán incluidos en el repositorio institucional de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

También, doy seguridad de que los contenidos entregados se encuentran libres de toda contraseña, restricción o medida tecnológica de protección, con la finalidad de permitir que se puedan leer, descargar, reproducir, distribuir, imprimir, buscar y enlazar los textos completos, sin limitación alguna.

Autorizo a la Universidad Nacional del Altiplano de Puno a publicar los Contenidos en el Repositorio Institucional y, en consecuencia, en el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, sobre la base de lo establecido en la Ley N° 30035, sus normas reglamentarias, modificatorias, sustitutorias y conexas, y de acuerdo con las políticas de acceso abierto que la Universidad aplique en relación con sus Repositorios Institucionales. Autorizo expresamente toda consulta y uso de los Contenidos, por parte de cualquier persona, por el tiempo de duración de los derechos patrimoniales de autor y derechos conexos, a título gratuito y a nivel mundial.

En consecuencia, la Universidad tendrá la posibilidad de divulgar y difundir los Contenidos, de manera total o parcial, sin limitación alguna y sin derecho a pago de contraprestación, remuneración ni regalía alguna a favor mío; en los medios, canales y plataformas que la Universidad y/o el Estado de la República del Perú determinen, a nivel mundial, sin restricción geográfica alguna y de manera indefinida, pudiendo crear y/o extraer los metadatos sobre los Contenidos, e incluir los Contenidos en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

Autorizo que los Contenidos sean puestos a disposición del público a través de la siguiente licencia:

Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. Para ver una copia de esta licencia, visita: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

En señal de conformidad, suscribo el presente documento.

Puno 07 de MAYO del 2024

FIRMA (obligatoria)



Huella