



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

ESCUELA DE POSTGRADO

DOCTORADO EN CONTABILIDAD Y ADMINISTRACIÓN



**COSTOS GERENCIALES Y SU INFLUENCIA EN LA CALIDAD
ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES DE POSTGRADO EN
UNIVERSIDADES PRIVADAS DE LA REGIÓN SUR
DEL PERÚ**

TESIS

PRESENTADA POR:

OBDULIO COLLANTES MENIS

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
DOCTORIS SCIENTIAE EN CONTABILIDAD Y ADMINISTRACIÓN**

PUNO, PERÚ

2009

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO - PUNO	
BIBLIOTECA CENTRAL AREA DE TESIS	
Fecha Ingreso:	12 AGO 2014
Nº	100478

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
ESCUELA DE POSTGRADO
DOCTORADO EN CONTABILIDAD Y
ADMINISTRACIÓN**



**COSTOS GERENCIALES Y SU INFLUENCIA EN LA
CALIDAD ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES DE
POSTGRADO EN UNIVERSIDADES PRIVADAS DE
LA REGIÓN SUR DEL PERÚ**

TESIS:

**PRESENTADA POR:
OBDULIO COLLANTES MENIS**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE DOCTORIS
SCIENTIAE EN CONTABILIDAD Y ADMINISTRACIÓN**

**PUNO, PERÚ
2009**

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
ESCUELA DE POSTGRADO
DOCTORADO EN CONTABILIDAD Y
ADMINISTRACIÓN**

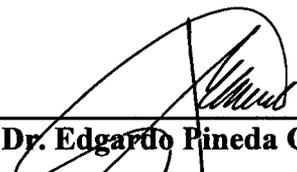
**COSTOS GERENCIALES Y SU INFLUENCIA EN LA
CALIDAD ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES DE
POSTGRADO EN UNIVERSIDADES PRIVADAS DE
LA REGIÓN SUR DEL PERÚ**

T E S I S

**PRESENTADA A LA ESCUELA DE POSTGRADO DE LA
UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO PUNO, COMO
REQUISITO PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
DOCTORIS SCIENTIAE EN CONTABILIDAD Y
ADMINISTRACIÓN**

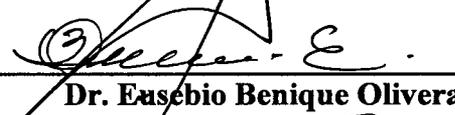
APROBADA:

PRESIDENTE

: 

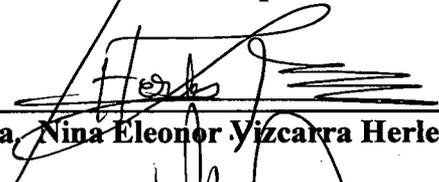
Dr. Edgardo Pineda Quispe

1ª MIEMBRO

: 

Dr. Eusebio Benique Olivera

2ª MIEMBRO

: 

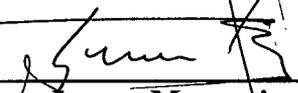
Dra. Nina Eleonor Vizcarra Herles

3ª MIEMBRO

: 

Dr. Hipólito Pari Yufra

4ª MIEMBRO

: 

Dr. Juan Luque Mamani

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
ESCUELA DE POST-GRADO
BIBLIOTECA

Fecha Ingreso 15-04-2010

No. Registro 004

DEDICATORIA

Este trabajo de investigación está dedicado:

A Ysidora, mi inolvidable madre y a la memoria de mi padre Adrián.

A mi esposa Iris Leonor, y a mi hijo Geoffrey, por su comprensión y paciencia del tiempo sustraído para realizar este trabajo. También a la memoria de mis hijos Ander y Jesús Alejandra, cuyo recuerdo es permanente.

AGRADECIMIENTO

- A los Docentes de la Escuela de Post Grado de la Universidad Nacional del Altiplano, por sus sabias enseñanzas.
- A los miembros del Jurado, doctores: Edgardo Pineda Quispe, Eusebio Benique Olivera, Nina Eleonor Vizcarra Herles y Hipólito Pari Yufra por su comprensión y apoyo en el logro de mis objetivos.
- De manera especial a mi asesor de tesis, Dr. Juan Luque Mamani, por encaminarme en la culminación de mi deseo.

ÍNDICE

Carátula	
Dedicatoria	III
Agradecimiento.....	IV
Índice	V
Resumen	IX
Abstract	XII
Introducción	1

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1. Planteamiento del Problema de Investigación.....	04
1.1. Descripción del Problema.....	04
1.2. Formulación del Problema de Investigación.....	12
1.2.1. Problema General.....	12
1.2.2. Problemas Específicos	12
1.3. Justificación, Importancia y Limitaciones de la Investigación	13
1.3.1. Justificación Teórica de la Investigación.....	13
1.3.2. Perspectivas de la Investigación.....	14
1.3.3. Importancia de la Investigación	14
1.3.4. Limitaciones de la Investigación	15
1.4. Objetivos de la Investigación	15
1.4.1. Objetivo General.....	15
1.4.2. Objetivos Específicos	15

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Estudios de Entorno	17
2.2. Marco Referencial.....	21
2.2.1. Antecedentes del Tema de Investigación	21



2.3. Marco Teórico.....	26
2.3.1. Costos Gerenciales en la Educación Universitaria	26
2.3.1.1. Perspectivas de la Gerencia Estratégica de Costos	26
2.3.1.2. Costos Gerenciales en la Educación Académica Universitaria como organización	29
2.3.1.3. Costo del Estudiante para la Universidad	31
2.3.1.4. Cálculo del costo de los egresados sobre la base de los gastos universitarios.....	33
2.3.1.5. El Costo del Egresado	36
2.3.1.6. Sistema de Información académica – Financiera Universitario	39
2.3.1.7. Metodología para determinar el costo por Estudiante del Programa de Post Grado	40
2.3.1.8. El Costo de la Educación Universitaria Pública	44
2.3.1.9. Propuesta para la Organización y Administración de la Escuela de Postgrado con la Implementación del Sistema “ABC”	45
2.3.1.10. Características de los Costos de Servicio en la Educación Superior.....	48
2.3.2. Buscando calidad de Formación Académica en las Escuelas de Postgrado del Sistema Universitario Peruano	49
2.3.2.1. La Evaluación y Acreditación de las Instituciones de Postgrado una Necesidad Impostergable	49
2.3.2.2. Hacia un Modelo de Autoevaluación de Calidad de los Programas de Postgrado	53
2.3.2.3. Concepto de la Calidad en la Educación Universitaria	56
2.3.2.4. Buscando la Calidad Educativa	56
2.3.2.5. Buscando Calidad, Evaluación y Acreditación Universitaria	57
2.3.2.6. Excelencia de la Educación Superior.....	59
2.3.2.7. Concepto de gestión de Calidad en la Formación Profesional.....	62
2.3.2.8. Calidad en la Educación Universitaria	64
2.3.2.9. Autoevaluación, Evaluación y Acreditación una necesidad del presente y futuro de los Programas de Postgrado	68

2.3.2.10. Calidad y Políticas de Calidad en un Programa de Postgrado	70
2.3.2.11. La Calidad Total.....	73
2.3.2.12. La Calidad total para la Efectividad.....	76
2.3.2.13. Implementación de la Calidad Total.....	77
2.3.2.14. Pérdida de la Calidad de la Educación Superior Universitaria	79
2.3. Marco Conceptual.....	84
2.4. Hipótesis y Variables de Investigación	90
2.4.1. Hipótesis General	90
2.4.2. Hipótesis Específica	90
2.4.3. Variables y Operacionalización.....	91
2.5.3.1. Operacionalización de Variables para Estudiantes.....	91
2.5.3.2. Operacionalización de Variables para Personal Administrativos.....	92

CAPÍTULO III

DISEÑO METODOLÓGICO

3.1. Tipo y Diseño de Investigación	94
3.2. Población y Muestra de Estudio	95
3.2.1. Población.....	95
3.2.2. Muestra de Estudio.....	96
3.3. Técnicas e Instrumentos de la Investigación	99
3.3.1. Técnica	99
3.3.2. Instrumento.....	100
3.4. Plan de Recolección de Datos.....	100
3.5. Plan de Tratamiento de Datos y Diseño Estadístico.....	101

CAPÍTULO IV
PRESENTACIÓN DE RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

4.1. Descripción del Nivel de Aplicación de los Costos Gerenciales en el Programa de Postgrado en las Universidades Privadas de la Región Sur del Perú.....	105
4.1.1. Resultados de Investigación Obtenida por Opinión de los Estudiantes del Programa de Postgrado.....	106
4.1.2. Resultados de la Información Obtenida por Opinión del Personal Administrativo del Programa de Postgrado	126
4.1.3. Verificación de la Primera Hipótesis Específica.....	148
4.2. Nivel de la Calidad Académica de los Estudiantes del Programa de Postgrado en las Universidades Privadas de la Región Sur del Perú	154
4.2.1. Resultados de la Información Obtenida por Opinión de los Estudiantes del Programa de Postgrado	154
4.2.2. Resultados de la Información Obtenida por Opinión del Personal Administrativo del Programa de Postgrado	174
4.2.3. Verificación de la Segunda Hipótesis Específica	194
4.3. Correlación entre los Costos Gerenciales y la Calidad Académica	199
4.3.1. Verificación de la Tercera Hipótesis Específica	199
4.3.2. Verificación de la Hipótesis General	205
4.3.3. Relación entre costos gerenciales y la calidad académica	206
CONCLUSIONES.....	209
SUGERENCIAS.....	211
BIBLIOGRAFÍA.....	213
ANEXOS.....	222



RESUMEN

El contenido del trabajo de investigación titulado “COSTOS GERENCIALES Y SU INFLUENCIA EN LA CALIDAD ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES DE POSTGRADO EN UNIVERSIDADES PRIVADAS DE LA REGIÓN SUR DEL PERÚ”, está centrado en demostrar la existencia de crisis y deterioro de la calidad de la educación de los programas de formación superior avanzada de las universidades privadas de la Región Sur de nuestra patria – 2009 y tiene como objetivo esencial determinar el grado de influencia de los costos gerenciales en la calidad académica de sus estudiantes. Para ello se ha tomado como muestra a la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez de Juliaca, Universidad Católica Santa María de Arequipa, Universidad Privada José Carlos Mariátegui de Moquegua y Universidad Privada de Tacna.

La universidad y los programas de postgrado considerados como una sociedad de aprendizaje continuo deben innovarse y adaptarse al ritmo de los cambios tecnológicos y especificidades de cada región de nuestro país. Por ello la educación postgradual no puede ser ajena a la problemática de la humanidad y de sus soluciones, así como al servicio de una estrecha profesionalización como desafortunadamente se viene haciendo hasta ahora.

La administración financiera de las universidades y programas de postgrado ha tomado como fundamento y principio: “Sin universidad no hay desarrollo y sin gestión financiera eficiente las instituciones educativas superiores (IES) vegetan”, la formación y gestión de los costos educativos inducen a la utilización de los recursos a través de una mejora continua en su

ejecución y a la consecución de otros propósitos derivados del análisis de eficiencia y eficacia.

Las variables: calidad académica y costos gerenciales estudiadas y analizadas con mucho detenimiento nos obligan a manifestar: Lo que necesitamos de los estudios de postgrado son que sus egresados salgan portando conocimientos relevantes, junto con las destrezas para aplicarlos y adaptarlos a un mundo de constantes cambios.

El presente trabajo de investigación está dividido en cuatro capítulos: El Capítulo I trata de los aspectos generales de la investigación, la descripción del problema, formulación del problema de investigación, justificación de la investigación y objetivos de la investigación.

En el Capítulo II se aborda el marco teórico en tres partes. En la primera parte se presentan los estudios del entorno, en la segunda parte el marco referencial de investigaciones efectuadas en esta rama, en la tercera parte las bases teóricas tratadas para los costos gerenciales y calidad de la formación académica en la educación universitaria, marco conceptual; finalizando con la hipótesis planteada y determinación de variables dependientes e independientes.

En el Capítulo III se presenta el diseño metodológico de la investigación en cinco partes: Siendo la primera tipo y diseño de investigación, la segunda la población y muestra de estudio, la tercera parte se refiere a las técnicas e

instrumentos de investigación, la cuarta parte se refiere al plan estratégico de recolección de datos, finalizando con el plan de tratamiento de datos y diseño estadístico.

En el Capítulo IV se presenta los resultados de la investigación descritos en niveles de aplicación de los costos gerenciales y calidad académica de los estudiantes de postgrado de las universidades privadas de la Región Sur del Perú; los resultados de la información obtenida de las opiniones de los estudiantes y personal administrativo están demostrados en 48 tablas y 46 gráficos estadísticos.

Llegando a la conclusión, que existe una correlación alta y muy significativa entre las variables: costos gerenciales y calidad académica impartidas en los programas de postgrado de las universidades de la Región Sur del Perú, según opinión de los estudiantes $r=0.82$ y trabajadores administrativos $r=0.89$. De la misma forma existe una influencia significativa de los costos gerenciales sobre la calidad académica según criterio de los estudiantes y trabajadores administrativos en un 67.24% y 79.21% respectivamente.

Al finalizar el trabajo de investigación se han arribado a conclusiones y recomendaciones valiosas que se consideran pertinentes para el logro de los objetivos formulados.

ABSTRACT

The contents of the research work called "MANAGERIAL COSTS AND ITS INFLUENCE IN ACADEMIC QUALITY OF POSTDEGREE STUDENTS AT PRIVATE UNIVERSITIES OF SOUTH REGION OF PERÚ", is centred in demonstrate the existence of the crisis and deterioration of the quality of education programs of top advanced formation in private universities of south Región of our country- 2009 and has as essential aim to determine the degree of influence of the managerial costs in the academic quality of its students, therefore it has taken as sample the Andean University Néstor Cáceres Velásquez of Juliaca, Catholic Santa María University-Arequipa, Private University Jose Carlos Mariátegui of Moquegua and private University of Tacna.

The university and the postdegree programs considered as a society of constant learning must be innovate and to adapt to the rhythm of the technological changes and especificinties of every region of our country. Therefore the postgradual education can not be unaware to the problematics of the humanity and its solutions, as well as to the service of a narrow professionalization like unfortunately comes doing till now.

The financial administration of the universities and postdegree programs have taken as foundations and principles: "without university there is no development and without financial efficient management the educational top institutions (IES) vegetate", the formation and management of the educational costs induce to the utilization of resources through a constant improvement in



its execution and to the attainment of other purposes derived from the analysis of efficiency and efficacy.

The variables: academic quality and managerial costs studied and analyzed with a lot of care force us to demonstrate; what we need from the postgraduate studies are that its graduates go out carrying relevant knowledges, together with the skills to apply them and to adapt them to a world of constant changes.

The present research work is divided in four chapters Chapter I, -is about the general aspects of the research with the description of the problem, formulation of the research problem, justification of the investigation and aims of the research.

In Chapter II the theoretical frame is approached in three parts. In the first parts the environmental studies are presented, in the second report the referential frame of researches made in this branch, in the third report the theoretical bases treated for the managerial costs and academic quality of formation in the university education, conceptual frame; finishing with the raised hypothesis and determination of dependent and independent variables.

In Chapter the III the methodological design of the research appears in five reports: being firstly type and design of research, the second one the population and sample of study, the third report refers to the techniques and instruments of the research, the fourth report refers to the strategic plan of

compilation of information, finishing with the plan of data processing and statistical design.

In Chapter IV, are presented the results of the research described in levels of application of the managerial costs and academic quality of the students of postdegree private universities of the south Region of Peru; the results of information obtained from the opinions of the students and clerical staff they are demonstrated in 48 charts and 46 statistical charts.

Arriving to the conclusion that exists a high and very significant correlation between the variables: managerial costs and academic quality given in the programs of postdegree of the universidad of the Region South of Peru, according to the opinion of the students $r=0.82$ and administrative officers $r=0.89$. Likewise exist a significant influence of the managerial costs on the academic quality according to criterion of the students and administrative officers in 67.24 % and 79.21 % respectively.

After the ending of the research work it comes to the conclusions and valuable recommendations that are considered to be pertinent for the achievement of the formulated aims.

INTRODUCCIÓN

En las universidades privadas de la Región Sur del Perú en los últimos años se vienen produciendo cambios, dados por la corriente del fenómeno de acreditación y certificación de la calidad académica de sus estudiantes en sus diferentes niveles, estos movimientos de cambio se han trasladado a los programas de formación superior avanzada (postgrado), por ser los ámbitos de especialización disciplinaria, de apertura de nuevos espacios del saber y por que la educación se está transformando en el eje de nuevos escenarios de innovación tecnológica y de conocimientos.

En los programas de postgrado la administración de la calidad reduce los costos y aumenta la satisfacción del cliente (estudiante), en este momento nace la necesidad de efectuar el análisis de costo y precio, teniendo en cuenta que “costo” es lo que la escuela de postgrado gasta para formar un estudiante y “precio” lo que la institución le cobra al estudiante, por lo tanto los costos gerenciales están estrechamente relacionados entre sí, lo que hace complicado el cálculo de los costos por función (de enseñanza, investigación, etc). Se debe tener en cuenta que la actividad de investigación está estrechamente ligada a la enseñanza por lo que se torna difícil distinguir que costo es asignar a una u otra función.

Para los académicos es conocido que los programas de postgrado son el centro de la discusión sobre el desarrollo de los saberes especializados y los propios avances del saber. Los postgrados son la forma moderna en la cual se

expresa la amplia y creciente variedad de disciplinas, y el proceso mediante el cual, asociado a la propia evolución de la división social y técnico de trabajo, se van creando, recreando, desapareciendo o fusionando las diversas disciplinas existentes.

Los postgrados son una clara expresión de la sociedad del saber que se está expandiendo, que coloca al conocimiento como la fuente fundamental de la acumulación de capitales. Su estructura es una respuesta de las universidades a la explosión del saber que golpea las puertas de los tradicionales templos del saber.

La articulación de un sistema de postgrado diferenciado por niveles y categorías similares de escala mundial da cuenta de las propias interrelaciones en el cual la estructuración de diplomados, especializaciones, maestrías, doctorados y post doctorados tienden a similares perfiles epistemológicos y de ámbitos laborales, ellos tienden a marcar un rol destacado de la investigación y en la preparación de nuevos creadores del saber en la sociedad del conocimiento.



Los estudios de postgrado necesitan que las maestrías brinden una formación amplia y profunda de un campo del saber académico proporcionando conocimientos avanzados de carácter interdisciplinarios, teniendo como objetivo preparar para la investigación, desarrollar una alta capacidad para el ejercicio profesional o formar para el ejercicio en la docencia de alto nivel. En cambio los estudios de doctorado como recomienda el Dr. Walter Peñaloza

Ramella deben brindar preparación que tenga como objetivo central la investigación misma que genere aportes significativos al acervo de conocimientos en un área específica.

Entonces los estudios de postgrado con el desarrollo y aplicación de conocimientos avanzados, de conformidad con sus objetivos articulados y orientados a la formación de investigadores, desarrollo tecnológico y profesional de sus estudiantes podrán producir egresados altamente capacitados y competitivos a escala nacional e internacionalmente.

Por las razones señaladas nos ha llevado a tomar la decisión de realizar el presente trabajo de investigación bajo el título "COSTOS GERENCIALES Y SU INFLUENCIA EN LA CALIDAD ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES DE POSTGRADO EN UNIVERSIDADES PRIVADAS DE LA REGIÓN SUR DEL PERÚ".

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

La universidad conocida como una de las instituciones más antiguas de la humanidad está hoy sometida a fuertes presiones de cambio en el proceso de desarrollo del conocimiento tanto en el pregrado como en el postgrado. Esto se debe a que no existe un sistema académico adecuado a la realidad nacional con apertura hacia la comunidad internacional (globalización académica). Muchas de estas instituciones de educación superior funcionan ahora en la periferia de la comunidad científica internacional, incapaces de emprender actividades de producción y de adaptación del conocimiento sofisticado necesario para tratar los problemas económicos sociales más importantes, situación bastante aguda en las universidades ubicadas en la Región Sur del Perú.

Los crecientes ritmos de obsolescencia de los conocimientos técnicos, los que obviamente afectan la calidad de los profesionales que se forman, han hecho que en las últimas décadas se incremente la creación de filiales de las diferentes universidades sobre todo las particulares, con una característica muy marcada: Cobrar pensiones de enseñanza diferenciada, ocasionando el desplazamiento de estudiantes de una universidad a otra, sin tomar en cuenta la calidad académica, la idoneidad de los docentes, la infraestructura y los laboratorios, etc., solo pensando en la parte económica.

En las universidades de la Región Sur del Perú, según Guerra, R. (2004,V), parece existir un consenso que los sistemas de educación superior están en crisis. La crisis se refiere de manera directa a la calidad de la educación y es socialmente significativa cuando “los resultados o productos que se obtienen de las instituciones de la educación superior dejan de corresponder a las expectativas de los diferentes grupos y sectores que de ella participan y, más aún, cuando la frustración continua de esas expectativas comienza a tomarse insustentable”.

Factores endógenos y exógenos al sistema de educación superior se combinan para hacer el diagnóstico de esa crisis de calidad. De un lado, se identifican la expansión desordenada de la educación superior, a través de la proliferación de instituciones privadas de baja calidad, y el deterioro de la educación pública; en fin, síntomas de la expansión

desordenada que convergen en la preocupación de la calidad del sistema.

Se suman dos aspectos críticos: La incapacidad del sistema para atender las necesidades de una economía competitiva en constante cambio, y la configuración actual del sistema, con la proliferación de cursos en áreas suaves. A largo plazo tiende a reforzarse la brecha entre las demandas del sector productivo y lo ofrecido por la educación superior. Ese desajuste genera dificultades crecientes de absorción de los egresados y conduce a una diferenciación en la utilidad del diploma universitario.



En las universidades de la Región Sur del Perú, según Aranzamendi, L. (2008,117) en los últimos años, hay un incremento sin precedente en la oferta de postgrados en sus diversos programas así como una creciente preocupación por la calidad académica como por su real utilidad para el desarrollo personal, institucional y social. Sin embargo, la realidad actual es otra, esta valiosa y aún nueva práctica educativa, por lo general solo ha tomado como objetivo resolver aspectos personales: Grados de maestros o doctores, para abultar el file personal para algún concurso, incrementar bonificaciones, buscar ascensos o ratificaciones, etc. No existe una activa relación de los estudios de postgrado con la solución de problemas sociales, tan solamente personales; no se tiene formulado los programas sustentados en investigaciones sobre las características y magnitudes de los

problemas así como de requerimientos del ámbito social y del conocimiento que coadyuve al desarrollo de la región.

Nos preguntamos, ¿alcanzan los estándares internacionales la educación e investigación de los programas de postgrado en la Región Sur del Perú?, una simple visión integral nos permite afirmar que no existe correspondencia entre la calidad académica impartida y la utilidad para el desarrollo de la región. Por supuesto con las excepciones del caso. Igualmente en la Región Sur del Perú funcionan programas de post grado de dudosa reputación y calidad académica deficientes donde se exhibe la mediocridad sin mayor reparo. Ello se refleja en el nivel y calidad académica de sus docentes, y se reproduce en sus egresados.

En las escuelas de postgrado existen deficiencias pedagógicas, los exámenes de admisión son muy heterogéneas y tienden a ser una formalidad cuyo sentido es cumplir con los reglamentos y con las presuntas condiciones de acreditación pero no con la selección, las competencias y las aptitudes requeridas por la investigación científica. Estas escuelas funcionan mayormente sin bibliotecas ni revistas especializadas y con ámbitos universitarios que generalmente cuentan con bibliotecas centrales pobres en número de volúmenes y en calidad.

En las escuelas de postgrado, según Piscoya, L. (2007,148) existe escasa plana de docentes con las debidas calificaciones académicas dedicados a tiempo completo a la enseñanza y la

investigación. Dentro de este contexto no existe un sistema que permita seleccionar a los docentes que califican para la enseñanza en el postgrado. Normalmente se asume que si una persona tiene un doctorado entonces está autorizado para enseñar en postgrado. Este requisito en las universidades calificadas solo habilita para la enseñanza en el pre grado y para el postgrado usan procedimientos de habilitación post doctoral e índices internacionales de productividad académica.

En las escuelas de postgrado de nuestro sistema universitario de la Región Sur del Perú existen débiles exigencias de graduación, salvo excepciones, las exigencias para la graduación tienden a ser muy débiles y heterogéneas. Se encuentran con facilidad, en el extremo, trabajos monográficos, en numerosos casos colectivos, que se han aprobado como tesis de maestría, cuya bibliografía se encuentra totalmente en español lo que ciertamente constituye una insuficiencia muy severa. En el sistema universitario regional existe desconexión entre las escuelas de postgrado y los institutos o centros de investigación que dependen de autoridades orgánicamente independientes entre sí, y no cuentan con canales adecuados de coordinación. A nivel del sistema, no existe ningún organismo que articule los programas de postgrado entre sí y al exterior con los institutos de investigación no universitaria, dependientes directamente del gobierno central.

En los programas de postgrado de la Región Sur del Perú a la fecha, según Peñaloza, W. (2003,146) se vienen dando materias

panorámicas donde al participante le presentan un programa de diversas materias y el profesor explica y prácticamente da clases igual que en pre grado, en el contenido de las materias muestran una visión de lo más completo pero general de un campo disciplinario incluso las materias son parecidas a las de pre grado, quizás con cierto grado de profundidad. Para que sea un verdadero postgrado hay que modificar radicalmente el currículo basado en el análisis de competencias profesionales. Este debe estar integrado por materias monográficas y por seminarios, igualmente debe exigirse la profundización del contenido de los temas teniendo en cuenta que las maestrías tienen como objeto principal preparar investigadores así como el doctorado tiene como objeto la investigación misma.

La universidad como institución educativa en sus programas de formación superior avanzada debe preocuparse por generar y proporcionar a sus estudiantes conocimientos de calidad, teniendo en cuenta que la gestión de calidad es otorgar una ventaja competitiva y un enfoque de calidad que reduce los costos y aumenta la satisfacción del estudiante. Por lo tanto la calidad en la enseñanza educativa es difícil de medir debido a las percepciones y preferencias de los estudiantes, usuarios y el producto es igual a la formación que se conforma en un proceso complejo y multidimensional. Debemos recordar que los costos gerenciales son manejados por muchos factores interrelacionados en complejas modalidades; igualmente el comportamiento de los costos

educativos significa entender la compleja acción recíproca del conjunto de causales de costos en una situación determinada.

El camino de una nueva visión de los programas de post grado en las universidades privadas de la región debe analizar sus costos de formación académica de sus estudiantes para posibilitar la reducción sin bajar la calidad de la formación académica, por el contrario debe planificar el mejoramiento continuo buscando lograr la excelencia académica. El problema de la instrucción académica con categoría, exige la aplicación de filosofías empresariales y herramientas de gestión para trabajos modernos y estratégicos como son los costos gerenciales.

En los programas de post grado, la Gerencia Estratégica de Costos (GEC), según SHANK, J. (1995,5), debe considerarse como conocimiento sofisticado de la estructura de costos, al mismo tiempo puede ser de gran ayuda en la búsqueda de ventajas competitivas como un análisis de costos donde los elementos estratégicos aparecen en forma más explícita, formal y consistente.

La GEC como herramienta de gestión debe adoptar una estrategia de mejora continua dirigido a alcanzar la excelencia académica y administrativa en todos los niveles de la organización, iniciando con la autoridad universitaria (gerencia) quien procede hacer de la información de costos un proceso cíclico continuo de: a) Formulación de estrategias; b) comunicación de estas estrategias a toda

la organización; c) desarrollo y utilización de tácticas para implementar estrategias; y d) desarrollo y establecimiento de controles para supervisar el éxito de las etapas de la implementación y en consecuencia, medición del grado de éxito en alcanzar los objetivos estratégicos.

En los programas de postgrado existe la carencia de implementación, administración y aplicación de un sistema de costos adecuado y coherente que les permita lograr la optimización de los recursos disponibles.

Ante los desafíos de la sociedad del presente siglo XXI, los programas de postgrado de las universidades privadas de la Región Sur del Perú, deben poseer una mística de mejoramiento continuo (Kaisen) en sus servicios académicos y la permanente búsqueda de la calidad académica inherente al mismo, optimizando y ajustando los distintos sistemas que forman parte de la actividad diaria del ser humano. Debemos reconocer que solo tiene calidad lo que con eficiencia, eficacia y efectividad y conveniencia responde a un requerimiento válido para el desarrollo de la persona, de sus instituciones, de la región y del país, proyectando hacia el mundo de la internacionalización.

Por las razones expuestas el problema se plantea mediante las siguientes interrogantes.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

De acuerdo a la descripción del problema se requiere enfocar la situación problemática pues obedece a la falta de un instrumento consistente en costos que faciliten a la alta dirección tomar las decisiones oportunas y acertadas planteando las siguientes interrogantes:

1.2.1. Problema Central

- ¿En qué medida influyen los costos gerenciales en la calidad académica de los estudiantes de postgrado en las universidades privadas de la Región Sur del Perú - 2009?.

1.2.2. Problemas Secundarios

- ¿Cuál es el nivel de aplicación de los costos gerenciales en el postgrado en las universidades privadas de la Región Sur del Perú?.
- ¿Cómo es la calidad académica de los estudiantes de postgrado en las universidades de la Región Sur del Perú?.
- ¿Cuál es el grado de correlación entre los costos gerenciales y la calidad académica de los estudiantes de postgrado en las universidades privadas de la Región Sur del Perú?.

1.3. JUSTIFICACIÓN, IMPORTANCIA Y LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN.

1.3.1. Justificación Teórica de la Investigación

El tema de la calidad nos lleva a reconocer que estamos viviendo en un mundo de cambios y transformaciones acelerados en los diversos ámbitos del quehacer científico - tecnológico en el mundo del trabajo, la economía y por ende en la educación. Por tal razón las instituciones educativas, en los tiempos modernos es cada vez mas notoria la corriente general de búsqueda de la calidad, mejoramiento, ajuste y optimización de los distintos sistemas que forman parte de la actividad diaria del académico, por ello en este sector de alta competitividad el sistema demanda egresados postgraduados capaces de afrontar y resolver problemas planteados por exigencias cada vez mayores.

Promover la calidad y la pertinencia de los servicios educativos del programa en la Región Sur del Perú, son puntos prioritarios; y con el objeto de alcanzar la excelencia académica se debe poner en aplicación la Ley 28740, Ley del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (SINEACE), Reglamentado por el D.S. N° 018-2007-ED, con estos dispositivos legales tienen el propósito de constituirse como el conjunto de organismos, normas y procedimientos, destinados a definir y establecer los criterios, estándares y procesos de evaluación, acreditación y certificación, a fin de que se asegure los niveles de calidad que deben brindar las



instituciones educativas a las que se refiere la Ley General de educación Nro. 28044 y promover su desarrollo cualitativo.

1.3.2. Perspectivas de la Investigación

En la actualidad, los egresados del post grado universitario no solo deben ser formados para desempeñarse y competir en el entorno local, sino que deben estar preparados para desenvolverse con éxito en un contexto en creciente proceso de globalización y de incesantes avances tecnológicos, en el cual las modalidades y condiciones de trabajo en permanente cambio le exigen capacidades de adaptación cada vez mayores.

1.3.3. Importancia de la Investigación

Como se ha expuesto en los párrafos anteriores esta investigación es importante porque permitirá poner en aplicación la gerencia de costos y consecuentemente elevar el nivel académico para lograr la calidad de la formación de los programas de postgrado. Estos cambios cualitativos tendrán como base los logros obtenidos por el presente trabajo de investigación y sin duda contribuirán al desarrollo de la sociedad, expresándose en progreso económico y social de la población y es ahí donde radica el fin o fines investigativos.

En consecuencia la aplicación de los resultados del trabajo de investigación producirán impactos positivos en los programas de post grado y comunidad universitaria en general.

1.3.4. Limitaciones de la Investigación

En el transcurso de la elaboración del proyecto de tesis y en la etapa de ejecución, se tuvo varias limitaciones. Una de ellas y la más relevante ha sido la obtención de información de las universidades particulares Católica y San Pablo de Arequipa, que no están dispuestas a proporcionar tal información.

1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

El objetivo general del presente trabajo de investigación es:

1.4.1. Objetivo General

- Determinar el grado de influencia de los costos gerenciales en la calidad académica de los estudiantes de postgrado de las universidades privadas de la Región Sur del Perú – 2009.

Con la determinación del grado de influencia de los costos gerenciales en la calidad académica de los estudiantes del programa superior avanzada de las universidades (postgrado) del Sur del Perú, permitirá disponer de instrumentos de análisis y medición eficientes para la toma de decisiones por parte de la alta dirección y autoridades universitarias respecto a:

1.4.2. Objetivos Específicos

- Establecer el nivel de aplicación de los costos gerenciales en el postgrado en las universidades privadas de la Región Sur del Perú.

- Determinar la calidad académica de los estudiantes de postgrado en las universidades de la Región Sur del Perú.
- Estimar el grado de correlación entre los costos gerenciales y la calidad académica de los estudiantes de postgrado en las universidades privadas de la Región Sur del Perú.



CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ESTUDIOS DE ENTORNO

En el Perú los post grados se iniciaron en los años 70 del pasado siglo, con esfuerzos de universidades privadas y públicas de la capital. En los años 80 del pasado siglo CONCYTEC publicó un catalogo de maestrías, sus objetivos, planes de estudios y plana docente. Al cuestionario preparado previamente respondieron 19 universidades que ofrecían 173 maestrías, se comenta además, que CONCYTEC había beneficiado (1983-1989) a 5,090 becarios.

En cuanto a las líneas de investigación de las maestrías señala que no fueron satisfactorios las respuestas recibidas quizás porque las maestrías estaban en experimentación y no contaban con laboratorios ni docentes.

El año 2001 cuando la Universidad Peruana Cayetano Heredia organizó la mesa redonda que trató sobre la "Pertinencia Social, Pedagogía e Institucional de los Postgrados" el Dr. Walter Peñaloza

Ramella presento su ponencia y diferenció entre los estudios de especialización y los de maestría, en ésta debe haber un 50% de investigación, pues la maestría tiene como objetivo preparar investigadores, así como el doctorado tiene como objetivo la investigación misma. **(GUERRA, R. 2003:68).**

La unión de universidades de América Latina (USUAL) ha señalado que los problemas de los programas radican en: a) La formulación de programas no se sustenta en investigaciones que den cuenta de las características, magnitudes de los problemas y requerimientos del ámbito social y del conocimiento; b) El diseño curricular no se produce a partir del análisis sobre competencias profesionales, sino solo con el resultado de una serie de reflexiones y valoraciones sin fundamento; c) La falta de flexibilidad que da lugar a planes de estudio con una gran cantidad de asignaturas de carácter obligatorio donde los estudiantes tienen pocas posibilidades de adquirir habilidades diversas dentro de su propia profesión; d) La pre eminencia de la formación escolarizada sobre la vinculación de los estudiantes con posibles escenarios de trabajo; e) La baja eficiencia terminal, la falta de líneas de investigación institucionales que deben responder a las necesidades del país y los estándares internacionales y la ausencia de métodos de enseñanza propios del nivel **(AUIP, 2004:39).**

Si nos ponemos a observar los antecedentes y la situación actual de los programas de postgrado, podemos decir que existe una falta de

comprensión de la autoridad universitaria que ha visto en las actividades de post grado una fuente de recursos, antes que una oportunidad de capacitación y perfeccionamiento, por ello observamos cobrar altas tasas educativas a los estudiantes de maestría y doctorado como se puede ver en el Anexo N° 08 del presente estudio. En otros países los estudios de post grado se le subsidia y se les incorpora a la docencia con remuneraciones decorosas que le permitan profundizar sus estudios y culminar con seriedad **(RAMA, C. 2007:118)**.

El postulado de la calidad académica en los programas de postgrado está, pues, implícito su mandato para lograr su objetivo. La Comisión Nacional de Ciencia y Tecnología (CONCYTEC) se apoya en las entidades de investigación como universidades, centros de investigación públicos y privados (Anexo N° 07), así como equipos de I+D del sector empresarial promoviendo su desarrollo y el mejoramiento de la calidad de sus procesos y productos.

La formación de postgrado es la vía usual para la formación de investigadores y el entorno en el que se desarrolla buena parte de la investigación en la región, le toca a CONCYTEC en coordinación con el Consejo de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad de la Educación Universitaria (CONEAU), con aplicación de la Ley N° 28740, promover el mejoramiento de la calidad de las instituciones y programas que imparten información de postgrado, así mismo contar con

instrumentos que le permitan promover con eficiencia la investigación de calidad.

La creación y el funcionamiento de los estudios de postgrado en el Perú tienen como marco legal la Ley N° 23733 o Ley Universitaria con vigencia hasta la fecha; y uno de los fines de la universidad es la investigación, sin embargo la falta de programas de investigación que sirven de sustento a los programas de postgrado es una de las deficiencias más generalizadas. Al no existir un programa activo de investigación en la institución que ofrece el postgrado, éste se reduce a clases teóricas que no se diferencia mucho de la enseñanza de pre grado sin que el estudiante tenga la oportunidad de participar en las actividades de investigación como parte de su formación académica y de su trabajo de tesis.

La aplicación de las diferentes normas legales, como: La Ley General de Educación N° 28044; la Ley Universitaria N° 23733; la Ley Orgánica de CONCYTEC: D.L. N° 112, se orientan a promover la calidad y pertinencia de los servicios educativos de post grado en el Perú. Si el concepto de calidad hace referencia a la necesidad de lograr estándares compatibles y homologables con los regionales e internacionales, el concepto de pertinencia se define en función a la respuesta adecuada a las necesidades del desarrollo integral de la sociedad peruana.

El capital y patrimonio más importante de una organización es el personal con que cuenta (FERRY, 2003:96), este concepto toma una importancia cuando esa organización trata de un programa de post grado, compuesta de una buena plana docente para obtener buenos resultados, pero en los programas de estudio avanzado en la Región Sur del Perú existe la carencia de asesorías para los estudiantes lo que, por lo general, es consecuencia de la falta de profesores con las debidas calificaciones académicas dedicado a tiempo completo a la enseñanza y la investigación.

2.2. MARCO REFERENCIAL

2.2.1. ANTECEDENTES DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN

El mundo moderno exige de los programas de formación superior avanzada eficiencia y calidad competitiva y de acuerdo a los cambios que se van operando continuamente.

Hidalgo, J. (1999,10), afirma que no existe sistema de costo alguno para enfrentar a las nuevas condiciones competitivas de la formación profesional, en las universidades y específicamente en la Facultad de Ciencias Económicas que obliga en estos momentos un planteamiento estratégico con nuestras técnicas de costos, acorde con la tecnología de punta.

Igualmente los costos tradicionales no presentan los costos reales a los productos con equidad debido a los cambios científicos y

tecnológicos de contexto y la globalización económica, distorsionando de esta manera la toma de decisiones acertadas por parte de la gerencia.

Para hacer frente a la alta competitividad, están obligadas las Instituciones Educativas y Empresas, a reestructurar internamente y a optimizar sus costos con herramientas que contribuyan a la racionalización de sus costos, aportando valores agregados y optimizando los recursos de que se dispone.

Quiroz, V. (2006.20), manifiesta que la universidad privada de Chiclayo, como institución prestadora de servicios educativos, cuyo objetivo, entre otros, es la formación académica de alto nivel de futuros profesionales, debe buscar conseguir la perfección en el uso de los recursos humanos materiales y financieros simplificando los procesos de producción.

El objetivo principal es analizar la carencia de implementación, administración y aplicación de un sistema de costos adecuado y coherente que le permita lograr la optimización de los recursos y con ello mejorar la eficiencia de las actividades universitarias, lograr minimizar los costos y gastos para alcanzar la rentabilidad y la productividad en las diferentes áreas y facultades de la universidad.

García, R. (2002,13), afirma que la evaluación de las universidades de la Región Andrés Bello Cáceres 1998-2000, es una investigación que ha tomado como fundamento el principio: sin universidad no hay desarrollo nacional y sin gestión financiera eficiente las universidades vegetan, por lo tanto, sus objetivos y metas institucionales no se logran con eficacia que deben tener sus resultados por tratarse de entidades de alto nivel académico.

La autoridad universitaria carece de conocimientos de administración financiera y de capacidad gerencial, por eso la organización académica y administrativa se caracteriza por su tradicionalidad, es decir no hay cambios significativos coherentes con la globalización económica, científica, tecnológica y cultural que exige el siglo XXI.

Llegándose a la conclusión de que la gestión financiera y las universidades consideradas como unidades de análisis son diferentes, debido a la aplicación inadecuada de principios y normas de la administración financiera, carencia de conocimientos de la gestión gerencial y al actual modelo de administración universitaria obsoleto, arcaico y burocrático.

Chuquillin, S. (2005,22), sostiene que la calidad surge de la concepción de los grandes principios filosóficos científicos aportados por E. Shewhart, E. Deming, JM Juran, Crosby y otros.

La propuesta de estos científicos podemos agruparla dentro de las cuatro categorías:

- **Calidad entendida como conformidad a unas especificaciones.**
Se centra en la eficiencia interna; en la medición utiliza el control estadístico de procesos.
- **Calidad como satisfacción de la expectativa del cliente.** Se centra en las expectativas del cliente, difíciles de detectar, medir y ponderar.
- **Calidad como valor.** Centra la calidad en función del costo y el precio.
- **Calidad como excelencia.** Un producto es de calidad excelente cuando se aplica en su realización los mejores componentes, la mejor gestión y realización de los procesos.

Otros estudiosos para dar operatividad a la calidad proponen ocho dimensiones de la calidad como: rendimiento, presentación, fiabilidad, conformidad, durabilidad, capacidad de servicio, estética y calidad percibida.

La aplicación de los sistemas de costos y su optimización de los recursos para lograr servicios educativos eficientes y de calidad en la universidad peruana son impostergables, así lo afirma; Quiroz, V. (2006,40), cuando manifiesta que el propósito fundamental de todas las empresas es crear utilidad para sus accionistas, las utilidades parte vital

de cualquier organización es decir, el éxito de una empresa se mide desde el punto de vista de la rentabilidad, y ésta se puede lograr incrementando sus ventas y por otro lado con una eficaz administración de los costos, se trata de hacer productiva a la empresa, entendiéndose la productividad como el mantenimiento de la producción al mismo tiempo que se reduzcan los insumos. O, mejor aún, el aumento de la producción al mismo tiempo que se reducen los insumos “hacer más con lo mismo o menos”.

La Universidad Privada de Chiclayo, como institución prestadora de servicios educativos, cuyo objetivo, entre otros, es la formación académica de alto nivel de futuros profesionales, debe buscar lograr la optimización en el uso de los recursos humanos, materiales y financieros simplificando los procesos de producción. Este es el objetivo principal de la presente investigación, analizar la carencia de implementación, administración y aplicación de un sistema de costos adecuado y coherente que le permita lograr la optimización de los recursos.

Creemos que la autoridad universitaria y el personal docente y administrativo, al aplicar un modelo de costos puedan mejorar la eficiencia de las actividades universitarias y lograr precisar y minimizar los costos y gastos por lo tanto lograr la rentabilidad y la productividad de las diferentes áreas o facultades de la Universidad Privada de Chiclayo.

2.3. MARCO TEÓRICO

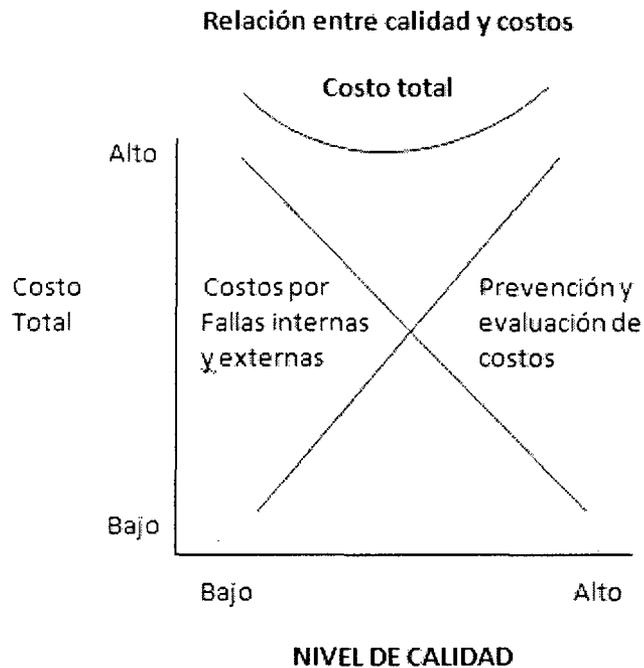
2.3.1. COSTOS GERENCIALES EN LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA

2.3.1.1. PERSPECTIVAS DE LA GERENCIA ESTRATÉGICA DE COSTOS

El costo es manejado por muchos factores, los cuales están interrelacionados en complejas modalidades. Entender el comportamiento de costos significa entender la compleja acción recíproca del conjunto de causales de costos en una situación determinada. Cada causal comprende opciones para la empresa que causan el costo unitario.

La calidad es hoy ampliamente reconocida como un arma competitiva clave. Todas las organizaciones industriales y de servicios le conceden a la calidad un sitio destacado en su estrategia general.

Joseph Juran 1985, dividió los costos de calidad en cuatro categorías como: costos preventivos, costos de apreciación, costos por fallas internas y costos por fallas externas. Los costos de control (prevención y evaluación) crecen a medida que crece la calidad mientras que los costos por fallas (internas y externas) disminuyen a medida que disminuye la calidad. Esta relación lo demostramos en el esquema siguiente:



Los costos de prevención.- Son costos para prevenir mala calidad y guardan relación con las inversiones y tareas que permiten el mantenimiento del sistema de calidad, es decir, de planificación y mejoras encaminadas a la prevención de los posibles defectos y a conseguir que resulte económicamente viable un determinado nivel de calidad.

Los costos de evaluación.- Son costos de supervisión de los niveles de mala calidad; se refieren a los gastos que la empresa debe contemplar para lograr que sus productos lleguen al mercado en unas condiciones de calidad predeterminada. En la normativa suelen definirse como costos de ensayo, inspección y examen, necesarios para evaluar si se mantiene la calidad especificada.

Los fallos internos.- Son costos de arreglo de problemas por mala calidad que se descubren antes de que el producto salga de la fábrica al

mercado. Los fallos internos generan costos de reprocesos, reelaboración, desechos de material, reensayo, etc. Y bajos rendimientos por falta de control adecuado.

Los fallos externos.- Son costos por mala calidad que no se descubren antes del despacho, por lo tanto son los que se detectan después de que el producto haya sido puesto a disposición del cliente. En la práctica se traducen en pérdidas económicas que la empresa debe afrontar como consecuencia de las reclamaciones y reparaciones posteriores en el cumplimiento de las correspondientes garantías.

Edwards Deming 1982, precisa que el principio fundamental de la concepción sobre calidad es que los costos por inconformidad y la consecuente pérdida de reputación de la organización para la clientela son tan altos que la evaluación de costos de calidad es innecesaria. Considera también que la atención que se presta a la medición de los costos de calidad y a buscar niveles óptimos de imperfección son una prueba del fracaso en entender el problema. El objetivo correcto es lograr cero imperfecciones demostrados en los catorce principios de gerencia entre los que incluyen tres ingredientes de calidad: mejora continua, propósito constante y conocimiento profundo.

Philip Crosby 1979, Considera que el costo de la calidad se puede minimizar “haciendo bien las cosas desde la primera vez”. Él cree que el objetivo de cualquier operación debe ser lograr cero imperfecciones, reflexiona también la necesidad de medir los costos de calidad. Crosby divide los costos de calidad en dos componentes: precio de conformidad (PC) y precio de inconformidad (PI). El precio de conformidad incluye

todos los costos incurridos al hacer las cosas bien desde la primera vez. El precio de inconformidad incluye todos los costos de hacer las cosas mal, o más precisamente, el costo de corregir las cosas.

El enfoque japonés, descrito por Charles Fines 1985, precisa que el objetivo esencial de la gerencia de calidad de los japoneses es mejorar la calidad de vida de los productores, los consumidores y los inversionistas. Los japoneses definen la calidad como la uniformidad alrededor del objetivo, y su finalidad es el mejoramiento continuo con miras a la perfección. Los japoneses les asignan responsabilidades de gerencia de calidad a todos los empleados. Los obreros, básicamente deben responder por el mantenimiento del sistema, y, además, tienen la responsabilidad de mejorarlo. En niveles más altos de la jerarquía los gerentes hacen menos mantenimiento y más mejoramiento. En niveles de la cima, el énfasis es producir innovaciones radicales. Finalmente, las nociones básicas del enfoque japonés dicen que la calidad es un camino y no un destino y que el incremento de la calidad es una forma esencial de la vida y no un objetivo de negocios. **(SHANK, J. 1995: 31 y 266)**

2.3.1.2. COSTOS GERENCIALES EN LA EDUCACIÓN ACADÉMICO UNIVERSITARIO COMO ORGANIZACIÓN

La universidad concebida como una organización productiva implica que los insumos deben asignarse eficientemente, es decir generar el costo menor posible de los productos. En el caso de la educación universitaria el producto son los egresados. Estos se obtienen después de un proceso académico de carácter productivo que

requiere muchos años. De ahí su complejidad y la dificultad para calcular costos educacionales, los cuales son de largo plazo.

La educación tiene un precio social, constituido por los componentes del costo a cubrir como: **a) Costos Universitarios**, que surge del total de gastos en insumos que deben recuperarse para hacer viable la enseñanza universitaria, que en el largo plazo exige cubrir los gastos operativos provenientes de insumos corrientes del periodo en el cual se produce y los cargos por capacidad que provienen de los gastos de insumos durables realizados en otros periodos; **b) Costos de Subsistencia**, financiado por la familia del estudiante para cubrir sus gastos en insumos alimenticios, vivienda, vestimenta, libros, salud, distracción, etc. y **c) Costos de Oportunidad del estudiante que estudia**, por dedicar el tiempo a estudiar y no a producir. Este costo es el valor de lo que produciría en su trabajo en vez de estudiar.

El costo de un servicio educativo "X" es igual al total de gastos (GT) erogados en cantidades físicas de insumos para una cantidad de producto, existiendo entre ellos complementariedad, según los casos. La mejor combinación es aquella que tiene el menor gasto posible para producir dicha cantidad de producto. El gasto total de cada mezcla de insumos es la sumatoria de los gastos parciales en cada insumo es decir:



$GT (Y_1, Y_2, Y_3 \dots \dots \dots Y_N)$; lo manifestado podemos representar como:

$X_0 = f(Y_{10}, Y_{20}, Y_{30} \dots \dots \dots Y_{m^0})$ entonces:

$CT (x_0) = GT (Y_{10}, Y_{20}, Y_{30}, \dots \dots \dots, Y_{n^0})$.

Esta transformación de gastos en términos de costos permite hablar de costos medios y marginales; igualmente podemos mencionar que cuando se conocen los precios de los insumos es posible elegir una combinación de insumos, que impliquen el menor gasto para producir cierta cantidad del producto con esa relación. **(GINESTAR, A. 1990:81).**

2.3.1.3. COSTO DEL ESTUDIANTE PARA LA UNIVERSIDAD

- a) **Costos asignados a la función docente**, en general una universidad tiene por objeto crear conocimiento, ya sea conocimientos poseídos por personas, que es propio de la función "Investigación"; o conocimiento en comunidad como formación cultural, que es tarea de la función denominada "extensión"; como extensión universitaria debe tener por objetivo "extender" conocimientos que permitan actualizar la formación cultural de todos los miembros de la colectividad a la cual sirve, sean o no universitarios, y recibir del medio aquellos conocimientos y valores que se generan en él para enriquecer y orientar las otras funciones universitarias de docencia e investigación.

Cuando se habla de costo del estudiante se está pensando en la función docente. Por ello, el costo de tal función se suele expresar en relación con los estudiantes que asisten a los diversos cursos, que es convención aceptable en programación presupuestaria. En consecuencia, el primer paso en la estimación del costo del estudiante consiste en determinar todos aquellos gastos asignables a la función docente. En ese sentido las becas, comedores y dormitorios estudiantiles, atención médica, etc. constituyen un costo educacional complementario de otros costos y deben computarse como costo individual para la universidad.

b) **Gastos directos o indirectos por estudiantes**, los gastos de la función docente de una universidad son clasificables en directas o indirectas, según sea factible asignarlos como referencia para calcular el costo del estudiante.

- **Gastos generales**, que comprende a toda la universidad (como rectorado, administración central, etc.).
- **Gastos intermedios**, que se refiere a un sector de la universidad (como facultades, escuelas, etc.).
- **Gastos específicos**, que son aplicables a la carrera o grupo de carreras a que hace referencia el costo del estudiante (como son todos aquellos gastos en profesores, personal administrativo, etc.).

Los gastos asignables a nivel general de una universidad se consideran indirectos y se distribuyen entre los estudiantes de todas las carreras de la universidad, de acuerdo con la ponderación que se adopten.

- c) **Costo del estudiante de una carrera**, el costo para la universidad del estudiante de una carrera se origina en directos e indirectos en los siguientes factores:
- Gastos en personal (directivo, docente y no docente).
 - Cargas por utilización de capital (depreciación de inmuebles).
 - Gastos en becas (cuando constituyen un premio al estudio o un incentivo para estudiar tal o cual carrera, y otros gastos complementarios).
 - Gastos generales, (por funcionamiento, conservación, seguridad, etc.).

2.3.1.4. CÁLCULO DEL COSTO DE LOS EGRESADOS SOBRE LA BASE DE LOS GASTOS UNIVERSITARIOS.

Quienes tienen responsabilidad directiva, gerencial o técnica universitaria deberán tener muy en cuenta los aspectos siguientes:

- a) **Identificación de objetivos**, que implica haber logrado a nivel directivo y gerencial un acuerdo básico sobre qué hacer y

cómo se responde organizacionalmente en la concreción de ese hacer. En el caso de una universidad se suele lograr rápidamente un acuerdo sobre sus principales funciones, que son educar, investigar y efectuar extensión en la comunidad. Sin embargo no se identifica tan fácilmente si tales actividades deben tener o no un resultado esperado que guíe su administración. Aquí se concibe a la universidad como una entidad educacional productora de egresados y un egresado es un “producto terminal” que la universidad entrega a la sociedad para su desempeño como profesional y como persona.

b) Eficacia de los objetivos, Se refiere a la respuesta de la universidad a los requerimientos de la sociedad. Hacer un análisis y evaluación de la eficacia de los objetivos implica determinar posibilidades alternativas. En el caso de la educación universitaria significa evaluar los beneficios sociales de cantidades alternativas de egresados.

c) Eficiencia en la asignación de insumos para el logro de los objetivos, que implica efectuar la mejor asignación de los insumos, según las diversas posibilidades alternativas planteadas para el logro de los objetivos se introduce así el sentido productivo de una actividad a ejecutar para lograr los objetivos. Financieramente esto se expresa a través de los costos. La mejor asignación de los recursos o insumos para producir un determinado efecto implica el menor costo para

producir ese efecto con la cantidad de egresados. Esto significa que la “variable” observable para un estudio de costos no son los estudiantes sino los egresados. En el caso de la educación universitaria, ser eficiente significa el menor costo de cierta cantidad de egresados, no de los gastos por estudiantes o costo del estudiante atendido.

d) Optimización entre objetivos y asignación de recursos, significa seleccionar aquella posibilidad que sea mejor al relacionar la eficacia de los objetivos con la eficiencia en la asignación de los recursos para el logro de tales objetivos. Esto significa elegir la mejor situación entre todas las planteadas.

La mejor se identifica como la situación óptima en términos de comparar beneficios y costos de cada posibilidad alternativa.

e) Efectividad en la ejecución de la docencia, que consiste en analizar y evaluar en qué medida se logran resultados que han sido formulados como los objetivos al momento de decidir. En los costos educacionales la efectividad se manifiesta al comparar los costos planteados con los costos resultantes.

De lo expresado se infiere el planteo conceptual de la universidad como una entidad productiva que debe realizar un conjunto de actividades para prestar diversos servicios a la sociedad. Uno de esos servicios es la educación universitaria,

cuyo objetivo es producir egresados. Y un aspecto necesario para lograr el óptimo en la presentación de tal servicio es conocer los costos de los egresados. Al conocer los costos se hace un alcance hacia la aplicación de un análisis de costo – beneficio en la educación universitaria.

También el conocimiento de los costos es un indicador que facilita el adelanto hacia una administración universitaria por objetivos, que permite justificar mejor lo que hace y para qué se hace.

En síntesis, la información con sentido gerencial de una universidad debe incluir indicadores de costo para hacer posible un análisis de eficiencia y de efectividad, constituyendo además un acercamiento para hacer posible el análisis de costo – beneficio o por lo menos de costo – eficiencia, cuando los beneficios son difíciles de cuantificar. **(GINESTAR, 1999:110)**

2.3.1.5. EL COSTO DEL EGRESADO

El costo del egresado es la acumulación en el tiempo de los gastos por estudiante de cada año de estudio. Para ello se debe tener en cuenta:

- Los requerimientos de estudiantes en cada año de estudio programado por cada egresado para calcular los costos de deserción.
- La duración de los estudiantes en cada año de estudio programado, para calcular los costos por repitencia; y
- La situación económica intertemporal general del país expresada por la tasa del país para la acumulación dinámica de los costos.

Esto exige establecer relaciones que expresen la deserción, la repitencia y la acumulación dinámica para transformar el gasto por estudiante en el costo del egresado.

Es consecuencia, las relaciones que se establezcan para transformar el gasto por estudiante en el costo del estudiante y luego en el costo del egresado tiene múltiples derivaciones.

La repitencia del estudiante requiere financieramente que se efectúe nuevamente el gasto de aquello que repite, sea una asignatura o un año de estudio. Paralelamente, desde el punto de vista productivo o docente, la repitencia significa que se aplican otra vez los insumos para superar una etapa en el proceso de producción; resumiendo podemos decir que la repitencia aumenta el costo del egresado.

La deserción en la educación superior es la cantidad de estudiantes que abandonan el sistema de educación superior entre uno y otro periodo académico. La deserción se calcula con el balance entre la matrícula total del primer periodo menos los egresados del mismo periodo y más los estudiantes reintegrados en periodo siguiente, lo cual genera el nuevo estado ideal de estudiantes matriculados sin deserción **(LORA, J. 1987:17)**.

Resumiendo podemos decir que del total de estudiantes que ingresan a una etapa de estudio del sistema no necesariamente egresan la misma cantidad después de “n” años. Los estudiantes que han desertado han requerido insumos y que financieramente hablando han constituido gasto. Por lo tanto la deserción es otro aspecto a incluir en el cálculo de los costos del egresado.

En síntesis, se propicia calcular el costo del egresado como un indicador significativo para un sistema de información gerencial propio de una administración universitaria por objetivos. Tal administración concibe a la universidad como una entidad productora de servicios educacionales, junto a los otros servicios de investigación y de extensión.

2.3.1.6. SISTEMA DE INFORMACIÓN ACADÉMICA – FINANCIERA UNIVERSITARIA

Este sistema sirve de apoyo para la toma de decisiones, gestión y control de logros de las autoridades universitarias. En este sistema se plantea que los costos de la educación universitaria constituyen una información gerencial muy significativa. Cuando se refieren a los estudiantes como productos intermedios y luego a los egresados como productos terminales o finales de cada carrera.

Esto implica que la universidad debe verse como una entidad productora tanto en la educación como en la investigación y en la extensión. Al concebirla como entidad productora se introduce que los gastos se justifican en relación con lo que se produce, no en función de los insumos o de la actividad por sí misma.

En consecuencia, metodológicamente se plantea transformar los “gastos en insumos” en los “costos de los productos universitarios”, como condicionante propio de una administración productiva que requiere conocer los costos de lo que hace y se produce. Y esto constituye un elemento significativo para desarrollar un sistema de información gerencial vinculado a la producción educativa de egresados, similar debe hacerse para la investigación y extensión.



2.3.1.7. METODOLOGÍA PARA DETERMINAR COSTO POR ESTUDIANTE DEL PROGRAMA DE POSTGRADO

Los costos de los programas de postgrado universitario constituyen una información gerencial muy significativa. Dichos costos se refieren primero a los estudiantes, como productos intermedios, y después a los egresados como productos terminales o finales de cada programa.

Para mejorar la eficiencia administrativa y económica de la educación superior es necesario conocer la relación costo y productos terminales o reservados, y para ello se debe resolver la inexistencia de procedimientos estándar y valorar costos y precios (“costo”: es lo que una institución gasta para formar a un estudiante y “precio”: es lo que la institución le cobra al estudiante), que sea común para todo el sistema universitario. Asimismo desarrollar estructuras y procedimientos que den transparencia de la información financiera y análisis de costos y precios fáciles de entender para proporcionar información acerca de: a) costo de educación de un estudiante, b) la forma de calcular las matrículas y pensiones de enseñanza (unidad particular), y el subsidio que aporta el estado (universidad nacional).

Al implementarse el sistema de costeo y la definición de los componentes del costo en estos programas se deben analizar los

requerimientos o necesidades de la administración y si el costo se va determinar por curso, asignatura o estudiante; esa unidad de costeo es básica en la identificación y clasificación de los conceptos o elementos del costeo.

Concebir las actividades académicas de los programas de postgrado en forma productiva implica que los insumos deben asignarse eficientemente; es decir generando el costo menos posible de los productos. En el caso de la educación universitaria el producto son los egresados, éstos se obtienen después de un proceso académico de carácter productivo que requiere varios semestres de ahí su complejidad y la dificultad para calcular costos.

Sistema de Costeo, El sistema de acumulación de costos más recomendable en las escuelas de postgrado será el de costos por programa o mención, en periodos acumulativos de un semestre académico, en donde cada curso o unidad académica asumirá sus propios componentes básicos y directos del costo (materiales directos y mano de obra directa), y compartidos; teniendo en cuenta que los costos de enseñanza varían de una disciplina a otra dentro de una misma institución y no sería razonable estimar costos similares en la enseñanza de las disciplinas que requieran de laboratorios o de clínicas a las que solo demandan salones de clase.

Componentes del Costo, En estas instituciones de enseñanza y dentro de los recursos económicos que se presentan, algunos se pueden identificar directamente con la unidad de costeo, y otros constituyen costos de operaciones y procesos de apoyo y administrativos o son compartidos, los cuales requieren de una base para su asignación final a la unidad de medida definida para la entidad.

Los componentes del costo en los programas de postgrado clasificaremos así:

Costos básicos o directos

El costo de la nómina de los docentes, que constituirá el valor de la mano de obra directa.

Los costos de los materiales, suministros e implementos requeridos por los diferentes equipos y laboratorios utilizados: computación, física, química (según anexo N° 06).

Costos Indirectos y compartidos.

El costo de la nómina de las áreas de apoyo y administrativos, rector, vicerrectores, director de la EPG, directivos, Jefes de oficina, supervisores y demás personal administrativo.

Los costos de los suministros, uniformes, implementos de deportes, aseo, cafetería, transporte y vigilancia.

Los costos causados por el uso de las edificaciones y área de descanso, representados por las depreciaciones, mantenimiento y seguros.

Los costos de los servicios públicos domiciliados, alumbrado, agua, alcantarillado, aseo, teléfonos fijo y móvil, fax, etc.

Los otros costos inherentes a la presentación del servicio educativo.

Los costos y gastos indirectos, y los originados en las áreas y procesos de apoyo y administrativas como son las de registro y control, matriculas, sistemas, contabilidad, transporte y vigilancia, entre otros deberán ser asignados a las unidades de costeo de acuerdo con las metodologías planteadas para determinar el costo total del servicio.

Para asignar los costos a cada programa se debe utilizar una de las metodologías: costos tradicionales o costos basados en actividades (ABC); para el sistema de costos tradicionales los costos indirectos se asignan según el número de estudiantes y para el "ABC" los generadores de costos se determinarán según el número de horas lectivas semestrales, para ello deberá utilizarse la siguiente fórmula:

$$\text{FACTOR} = \frac{\text{COSTOS DE CADA ACTIVIDAD DE PROGRAMA}}{\text{TOTAL DE HORAS ACADÉMICAS SEMESTRALES POR PROGRAMA}}$$

(SAEZ y otros, 2004:180)

2.3.1.8. EL COSTO DE LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA PÚBLICA.

Según el Art. 25, cap. IV de la Constitución del Perú la educación que el estado imparte será gratuita. La universidad Nacional es una institución descentralizada del Estado que imparte educación; por lo tanto, esta debe ser gratuita.

Se dice que no es justo que los estudiantes universitarios no paguen algo, lo que pueda cada uno, del costo de educación media y superior, pero es evidente que ese es otro problema.

Una cosa es lo que, en opinión de algunos, pueda parecer justo o injusto, y otra distinta es lo que ordena la ley y no una ley cualquiera, sino la constitución, que es la ley suprema de la nación.

Históricamente la universidad pública ha sido, en efecto, un factor de unión de los estudiantes que provienen de sectores sociales muy diversos y de diferentes lugares del país; aun cuando sea un lugar común, hay que decir que es un crisol donde se encuentran, mezclan y perfeccionan muchas inteligencias e inquietudes juveniles.**(Constitución Política del Perú, 1976:45)**.

2.3.1.9. PROPUESTA PARA LA ORGANIZACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA ESCUELA DE POSTGRADO CON LA IMPLEMENTACION DEL SISTEMA “ABC”.

Para que la Escuela de postgrado en su organización sea moderna, sea competitiva y logre su desarrollo debe utilizar instrumentos y enfoques modernos de gestión, tales como el plan estratégico institucional, el sistema de presupuestos por programas a nivel de actividades, el sistema de costos basado en actividades “ABC” y el sistema de organizaciones inteligentes, a continuación desarrollamos como propuesta:



Implementación de un sistema de costos ABC

La intangibilidad de los servicios prestados por las escuelas de postgrados acarrea problemas de medición y cuantificación el avance de la ciencia contable para el nuevo entorno ha generado la contabilidad de gestión, la cual incluye a la contabilidad de costos.

El objetivo asignado a la contabilidad de gestión universitaria es la elaboración, análisis e interpretación de la información contable para la evaluación de servicios productivos y adopción de decisiones a corto plazo: operativas y de control de gestión y las tácticas (optimización de los recursos disponibles).

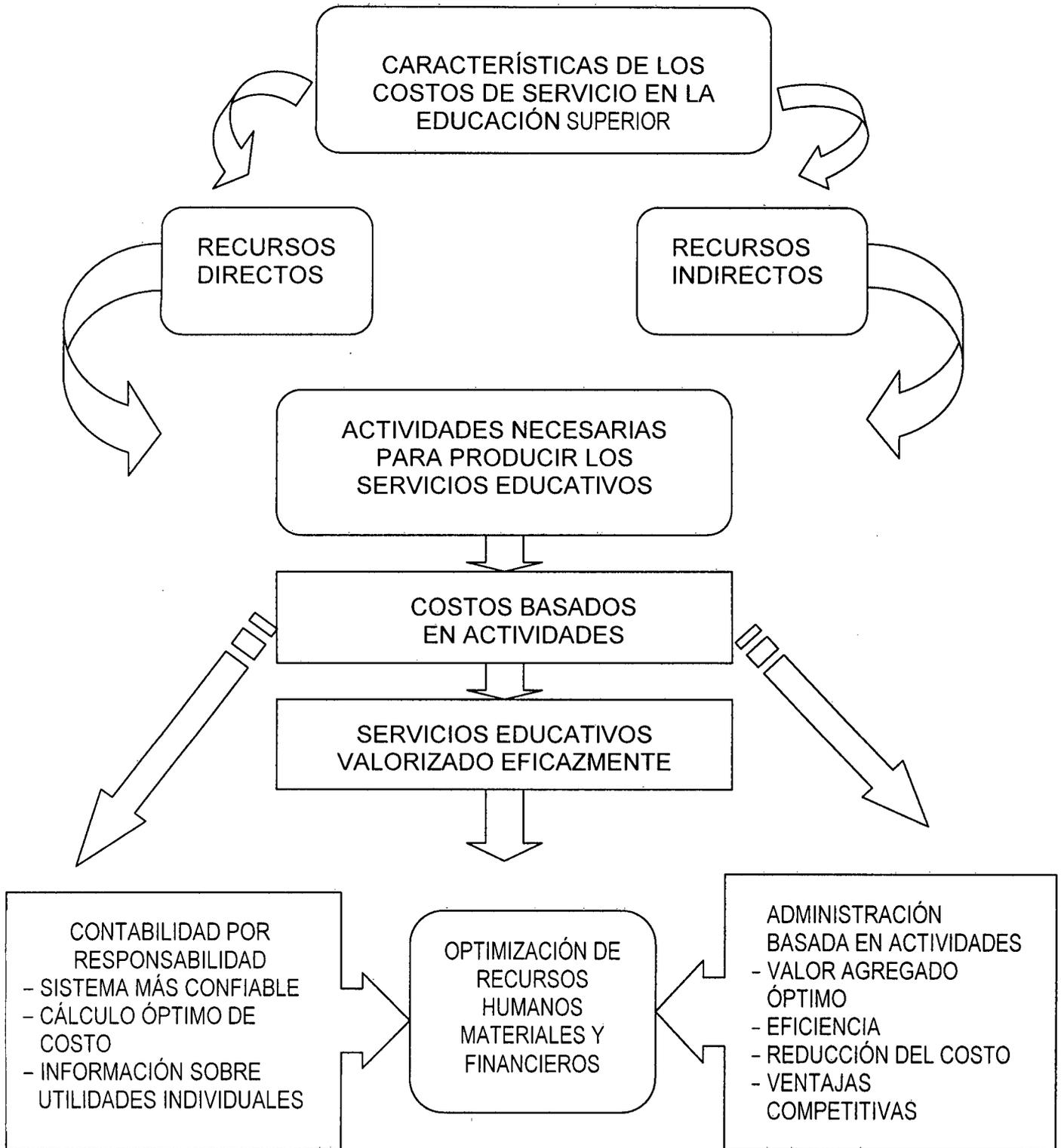
La información que suministra la contabilidad de gestión acerca del resultado de la universidad y cada uno de los centros de

responsabilidad es fundamental para determinar las políticas más adecuadas para mejorar dicho resultado (establecimiento de tarifas, pensiones, cálculo y reducción de costos educativos, realización de inversiones, optimización de la capacidad existente, establecimiento de márgenes de contribución de los servicios etc.) y permite una toma de decisiones más racional y técnica al proceder a la asignación de los recursos disponibles; es decir proporciona información básica para la planificación y control de la actividad universitaria.

El ABC es un sistema de imputación de costos que parte de la premisa de que todas las actividades que se llevan a cabo en la escuela de postgrado tienen por objeto apoyar la producción, entregar productos y/o prestar servicios educativos. Este sistema es compatible con el sistema de presupuestos por programas.

Durante los últimos años en un importante número de empresas privadas y entidades públicas se ha demostrado la utilidad de la filosofía del ABC. Esta propuesta incluso se está aplicando en el sector universitario en otros países.

**ESQUEMA DEL MODELO DEL SISTEMA DE COSTEO
BASADO EN ACTIVIDADES "ABC".**



2.3.1.10. CARACTERÍSTICA DE LOS COSTOS DE SERVICIO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR.

La universidad es una organización que cumple múltiples funciones que están estrechamente relacionadas entre sí lo que hace complicado el cálculo del costo por función.

En una universidad las actividades de investigación están muy estrechamente ligadas a la enseñanza por lo que; a menudo se toma difícil distinguir qué costo asignar a una u otra. En este sentido se menciona frecuentemente como ejemplo al “doble rol de la educación de postgrado”.

En una misma universidad, los costos de la función de enseñanza varían de una disciplina a otra, y no sería razonable estimar costos similares en la enseñanza de las disciplinas que requieren de laboratorios o de clínicas a las que solo demandan salones de clase.

No existe ningún procedimiento estándar para medir los costos o precios que sea común para todo el sistema de educación superior. En el sistema de educación superior existe una diferencia entre el elemento costo y el elemento precio puesto que **“costo”** es lo que una institución gasta para formar a un estudiante y **“precio”** es lo que la institución le cobra al estudiante.

El análisis de costos y de precios de los servicios de educación superior deben proporcionar:

- a) El costo de la educación de un estudiante.
- b) La forma de calcular las matrículas.
- c) El subsidio que cada estado aporta por el costo de la educación superior.

La combinación de todos los gastos que realiza una universidad en un determinado periodo es el costo de operar a la institución por dicho periodo. Este puede ser expresado como costo total o puede ser expresado en términos de unidades de servicios como "costo por estudiante" "costo por docente" "costo por hora crédito" "costo por metro cuadrado".

2.3.2. BUSCANDO CALIDAD DE FORMACIÓN ACADÉMICA EN LAS ESCUELAS DE POSGRADO DEL SISTEMA UNIVERSITARIO PERUANO.

2.3.2.1. LA EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LAS INSTITUCIONES DE POSTGRADO UNA NECESIDAD IMPOSTERGABLE.

Los conceptos de "calidad y pertinencia" se vinculan con el "debe ser" de las instituciones de educación superior, un "debe ser", por su puesto ligado a los grandes objetivos institucionales relacionados con

las necesidades y carencias de la sociedad e inserto en las exigencias del nuevo contexto mundial.

Todos coincidimos en afirmar que la educación superior debe ser entendida como una función social. El proceso de persistentes cambios que vive la humanidad, requiere la formación de profesionales con un compromiso humano y social profundo, con una clara responsabilidad con la democracia, la justicia y la equidad social, el pluralismo y la no discriminación; con una mirada y una concepción integradora del saber y el conocimiento humano, con criterios de gestión sustentable de los recursos y los procesos. La calidad de la educación superior y de los postgrados solo puede ser evaluadas desde estas concepciones básicas y la evaluación y la acreditación deben tener también este marco para poder vincularlas al espacio tridimensional definido en relación:

- a) Al mejoramiento continuo
- b) A la responsabilidad y a la capacidad de una reflexión profunda de cada institución y
- c) A la capacidad de respuesta de cada organización.

El concepto de mejoramiento continuo, visto como una forma no de cumplimiento; sino como, una búsqueda permanente de la excelencia de los procesos educativos en las universidades y en los posgrados.

Aparentemente, esta aspiración pareciera una meta indiscutible. Sin embargo, cuando preguntamos qué debe mejorarse, en qué forma y en beneficio de quien, se hace evidente de inmediato la dimensión política-institucional, de allí, surge la necesidad que en toda la institución se viva una cultura de evaluación para que todos los actores estén motivados e involucrados en el proceso de cambio y mejoramiento.

El mejoramiento y perfeccionamiento surge pues de una motivación intrínseca. Si solo es extrínseca la motivación, el cumplimiento es lo mejor que podría esperarse.

Entonces la evaluación debe ser desarrollada con una metodología crítica que asuma las políticas de calidad, vaya más allá de cualquier especificación que la limite, critique la ideología, busque bajo la superficie, descomponga en forma dialéctica las concepciones prevalecientes, cuestione la racionalidad y reconstruya participativamente una visión alternativa del proceso.

En este marco, nosotros planteamos que, al exigirnos la sociedad pruebas de calidad y de excelencia, no bastan modelos, recetas y protocolos. Se trata más bien de entrar a un proceso de reflexión y acción permanente para diseñar un sistema de calidad que plantee claros principios de políticas de calidad que la institución persigue, pero que se llegue también a establecer



perfiles profesionales y exigencias curriculares coherentes, conforme el avance científico – tecnológico que la sociedad requiere.

Creemos, como otros países lo afirmen también que la evaluación de las instituciones y programas nos ha de permitir:

- Mantener un sistema coherente, con el desarrollo humanístico – científico, tecnológico y económico social.
- Efectuar los cambios necesarios en la planificación y evaluación de la formación de futuros cuadros profesionales, según los requerimientos de desarrollo y participación en el mercado nacional y mundial. Que nuestros egresados sean ciudadanos concientes y responsables, críticos, participativos y solidarios.
- Tomar decisiones en políticas de diversificación de especialidades, diplomados, maestrías y doctorados.
- Crear condiciones de permanente revisión e innovación en los diferentes elementos, componentes y procesos de cada programa.
- Abrirnos paso a la internacionalización de los programas de posgrado y conformar una red que se constituya en un “centro de pensamiento crítico” como “una especie de poder intelectual, que la sociedad necesita para que la ayude a reflexionar, comprender y actuar, **(SALAZAR, S. 2004:212 y 213).**

2.3.2.2. HACIA UN MODELO DE AUTOEVALUACIÓN DE CALIDAD DE LOS PROGRAMAS DE POSTGRADO.

De la diversidad de modelos de autoevaluación con diferentes criterios y estándares debe optarse por la evaluación de cada programa con la intención de analizar y reflexionar cada contexto real y de naturaleza específica en el marco institucional de las políticas de calidad de los cuales destacan:

- Incentivar la investigación social crítica en un contexto holístico que toma en cuenta la historia, estructura, naturaleza y diversificación de los programas tanto en el proceso de monitoreo como en los procesos evaluativos.
- Interiorizar, incentivar y acentuar en el postgrado una cultura de evaluación y reevaluación, y un sistema abierto de evaluación de los programas que permita asegurar altos niveles de calidad y excelencia.
- Asegurar la calidad de los programas de postgrado, propiciado no solo el cumplimiento de estándares mínimos de calidad establecidos por las facultades, sino garantizar que cada programa entre en un proceso de cambio permanente y de mejoramiento continuo.

Como línea orientadora de nuestro modelo de autoevaluación debemos asumir como "calidad": la búsqueda permanente de la excelencia y mejoramiento continuo, en especial en:

- a) **Calidad en la docencia**, asumiendo las responsabilidades académicas de formación de profesionales de alto nivel.

- b) **Calidad en la Investigación**, incentivando y promoviendo la producción académica y comprometiéndonos con el avance del conocimiento y con el desarrollo tecnológico.
- c) **Calidad de la extensión**, vivenciando la conciencia y el compromiso social, interesándonos y participando con la difusión del conocimiento y de la cultura.

El propósito fundamental de la escuela de postgrado es apoyar y acompañar a todos los programas en el proceso de autoevaluación; es decir, que en la práctica se asume un compromiso efectivo con la calidad, el perfeccionamiento y mejoramiento continuo y la innovación. El propósito más importante no será pues “demostrar” sino “perfeccionar” e innovar los programas de postgrado para que el modelo sea operativo se ha tomado como referencia algunas variables e indicadores que a continuación describimos:

1. **Proyecto institucional.** En esta variable se incluye elementos tales como la direccionalidad, el ámbito de influencias, el desarrollo institucional y las relaciones que el programa mantiene con organismos nacionales e internacionales.
2. **Estudiantes.** Esta variable toma en consideración el perfil de los estudiantes actualmente matriculados en el programa; experiencia profesional en docencia previa, investigación, participación en certámenes, publicaciones; así como su desempeño y dedicación al programa.

3. **Egresados.** Esta variable permite relacionar las condiciones de los egresados para su graduación, su desempeño y el rol que estos cumplen con su institución y con la comunidad donde laboran.
4. **Docente.** En esta variable se toma en consideración la calificación académica y la producción intelectual del profesorado; así como también la experiencia profesional en la docencia, la dedicación, el tiempo al programa y las responsabilidades académicas que tiene con los estudiantes.
5. **Currículo.** Proyecto que define la intencionalidad y los contenidos del programa de formación. Está referido al plan de estudios, incluye la fundamentación filosófica y teórica, sus propósitos, el perfil del egresado, los contenidos y su organización, las estrategias metodológicas previstas y las que realmente se aplican, la investigación como eje fundamental, la evaluación y la ejecución de la oferta curricular.
6. **Investigación.** A través de esta variable se evalúa la capacidad del programa de generar conocimientos, ciencia y tecnología y vincular los estudios y proyectos con los problemas locales y nacionales.
7. **Organización, administración y gestión.** Está referido a los procesos de dirección y gestión del programa, incluye como objeto de evaluación, la estructura organizativa, los procesos de gestión académica y financiera y los recursos requeridos para su desarrollo **(SALAZAR, S. 2004:214 -216)**

2.3.2.3. CONCEPTO DE LA CALIDAD EN LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA.

Calidad de la educación superior es multidimensional, abarcando las tres funciones clásicas como: docencia, investigación y extensión, lo que se traduce en calidad de su personal docente, calidad de sus programas y calidad de sus métodos de enseñanza – aprendizaje, calidad de sus estudiantes, infraestructura y su entorno académico.

El concepto de calidad aplicado a las instituciones de educación superior, hace referencia a un atributo del servicio público de la educación en general y, en particular, al modo como ese servicio se presta según el tipo de institución de que se trate. La calidad demanda una evaluación permanente y sistemático.
(FARRO, F. 2004:20)

2.3.2.4. BUSCANDO LA CALIDAD EDUCATIVA

La definición de la calidad de la educación conlleva posicionamiento político, social y cultural frente al hecho educativo.

La calidad es el valor que se atribuye a un proceso o a un producto educativo. Ese valor compromete un juicio, en tanto se está afirmando algo comparativamente respecto de otro. Decir que una educación es de calidad supone a su vez que podría no serlo, es la comparación la que permite emitir un juicio.

Calidad es un valor asignado a un proceso o producto educativo en términos comparativos. Se compara la realidad observada en término deseable al modo que en la cadena de producción se realiza un “control de calidad”, esto salvando las distancias existentes entre la producción de bienes y la producción cultural en donde los “criterios de calidad” implican posicionamiento acerca de la sociedad, el sujeto y la educación.

La calidad educativa es, pues: Un conjunto cuyos puntos representan combinaciones de funcionalidad, eficacia y eficiencia altamente correlacionados; y su grado máximo, la excelencia supone un optimó nivel de coherencia entre todos los componentes fundamentales del sistema. **(FARRO, F. 1995: 13).**

2.3.2.5. BUSCANDO CALIDAD, EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN UNIVERSITARIA

La búsqueda de la calidad es el tema, preocupación y meta expresados en normas nacionales e institucionales desde el inicio de la presente década. La necesidad de lograr una mayor calidad de los procesos y resultados de la educación ha sido también una inquietud planteada cada vez, con mayor intensidad, hasta el punto de considerar que la calidad es un atributo imprescindible de la propia educación; toda educación debe ser de calidad.



La evaluación y la acreditación son procesos reconocidos como medios idóneos para el mejoramiento de los sistemas de educación superior, la preocupación por aumentar la calidad se mantendrá en los próximos años dada la importancia que la educación superior tiene en el desarrollo económico y socio-cultural de las naciones.

La evaluación ha sido definida como un proceso-continuo, integral y participativo que permite identificar una determinada circunstancia educativa, analizarla y explicarla mediante información relevante. Con la evaluación se busca el mejoramiento de la institución, programa o individuo evaluado, constituyéndose en la base para la acción del mejoramiento correspondiente.

La acreditación implica el reconocimiento público de que una institución o un programa satisfacen determinados criterios de calidad y, por lo tanto, son confiables. La acreditación se realiza siempre ante un organismo especializado y depende, en última instancia, de un juicio externo a la propia institución.

La evaluación y la acreditación son procesos reconocidos como medios idóneos para el mejoramiento de los sistemas de educación superior; tampoco son fines en sí mismos, son medios para promover el mejoramiento de la educación superior por ello la evaluación y la acreditación están siendo planteadas como un

mecanismo para fomentar la calidad de la educación peruana. Hasta ahora ha resultado usual asociar ambas actividades con el mejoramiento de la calidad, la generación de información para la toma de decisiones, la garantía pública de la calidad de las instituciones y de los programas que ofrece. **(FARRO, F. 2004:40 y 41).**

2.3.2.6. EXCELENCIA DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Todos dentro de la organización somos responsables de la calidad, es común en una institución educativa que se responsabilice de los problemas de la calidad a los profesores, al personal de servicios o a los encargados de la atención al cliente, cuando en realidad los problemas de la calidad se originan muchas veces desde la alta dirección de la organización **(GONZÁLES, J. 1999:68).**

Teniendo como base estos conceptos sobre la calidad se ha logrado integrar un sistema de calidad total (SCT), que se debe extender a lo largo y ancho de la organización, desde el decano y su consejo hasta el último personal de servicio, pasando por el personal docente y administrativo. Podríamos ahora preguntarnos ¿Por qué y para qué un SCT en nuestra escuela de postgrado? La respuesta categórica debe ser: para dar un servicio de calidad a nuestros estudiantes, ya que ellos son nuestros principales clientes y la razón de ser de nuestra institución educativa. El SCT tiene cuatro (04) grandes principios que deben ser compartidos y hechos propios por

todos los miembros de una organización educativa que adoptan estos principios.

- Mejora continua
- Participación de todos los miembros de la institución
- Trabajo en equipo, no solo en el grupo
- Enfoque al cliente: los estudiantes

Para implementar un SCT hay varias técnicas o metodologías integradas y/o paralelas: total Quality Management (TQ.M) o mejora continua, Reingeniería, Benchmarking, etc. Ahora bien, todo programa de implementación de un SCT es un proceso educativo, ya que la capacitación es parte fundamental del mismo.

Según documento de política de la UNESCO (1995) la calidad se refiere en este caso a todas sus funciones y actividades principales: Calidad de la enseñanza, de la formación y de la investigación, lo que significa calidad del personal, de los programas y calidad de aprendizaje, como corolario de la enseñanza y la investigación, la búsqueda de la calidad supone también, por lo tanto, que se presta atención a las cuestiones referentes de la calidad de los estudiantes, de la infraestructura y del entorno de la institución: por último es indispensable recordar que el principal objetivo de la

calidad es lograr la mejora en la satisfacción del cliente; no solo del centro mismo, sino de todo el sistema.

El objetivo general debería buscar garantizar el total y pronta adecuación del ser y quehacer de la educación superior a su deber ser, teniendo presente que la calidad de la educación superior es un concepto multidimensional.

Construir la calidad de la docencia fundamentalmente sobre la base de la superación pedagógica del profesorado y de la concepción de una formación integrada en el diseño y desarrollo de los currículos, con la finalidad de que puedan egresar graduados creativos, reflexivos, poli funcionales y emprendedores, en el marco de sistemas de formación avanzada, continua, abierta y crítica en donde el estudiante asuma su calidad de sujeto activo, protagonista de su propio aprendizaje y gestor de su proyecto de vida. Impulsar la consolidación de espacios académicos comunes multinacionales para el desarrollo de postgrados, investigaciones y edición de publicaciones. Las principales líneas de acción estratégica que deben desarrollarse para lograr la calidad del sistema son:

- Dedicar un gran esfuerzo orientado a introducir la cultura de la evaluación, asegurando participación y la difusión de resultados para reflexionar.

- Mantener el principio de la adhesión voluntaria al proceso de evaluación.
- Crear un fondo con el objeto de financiar los costos de las evaluaciones atendiendo a las necesidades y posibilidades de la cooperación.
- Facilitar el intercambio de estudiantes e inserción laboral de los graduados con base a los resultados de las experiencias de la acreditación de cada país.
- Promover planes integrales de capacitación docente e investigadores y un continuo incremento de la dedicación a las actividades académicas.
- Incrementar la utilización de nuevas tecnologías informáticas para propiciar la innovación y fortalecer el acceso a recursos de información y documentación.

2.3.2.7. CONCEPTO DE GESTIÓN DE CALIDAD EN LA FORMACIÓN PROFESIONAL.

La gestión de calidad ha sido siempre una de las máximas preocupaciones de las diferentes universidades del sur de nuestro país y como universidades privadas su interés por dar una adecuada respuesta a las necesidades que atienden pasa, obviamente por una buena "calidad".

Los estudiantes interesados en la mejor formación profesional desean que la formación recibida sea con las habilidades y competencias demandadas por el mercado laboral. Ante cada vez mayor demanda y formación profesional y ante las rápidas y cambiantes condiciones, se ha hecho necesario que las universidades demuestren ante la sociedad un trabajo bien hecho.

Para muchos el concepto de calidad aplicado a la formación profesional se resume en el éxito que tengan los egresados en el mercado de trabajo. El análisis de la calidad en la formación universitaria se puede hacer desde el punto de vista de la gestión de la institución educativa superior, bajo el supuesto de que una universidad que cumpla los principios implícitos en la Ley universitaria y asegurar consistentemente la calidad de sus egresados.

Implementar una gestión de calidad conlleva la aplicación de varios principios básicos.

- **Una clara orientación al estudiante:** comprender y satisfacer las necesidades de sus estudiantes.
- **Mejora continua de lo que hace la universidad:** Calidad como una filosofía que jamás termina.
- **Procesos definidos y consistentes:** Se definen y se garantizan su cumplimiento.



- **Garantía de la calidad de los procesos:** La calidad de un producto deviene de los procesos precedentes.

2.3.2.8. CALIDAD EN LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA.

Concepto de la calidad, el tema de la educación superior debe ser incluido como punto prioritario en la agenda nacional que posibilite la puesta en práctica de un proyecto educativo de largo plazo, con políticas de estado definidas en torno a la educación, para ello es necesario institucionalizar la evaluación, acreditación y certificación por ser mecanismos que promueven el desarrollo de la educación superior, la ciencia y la tecnología.

Un componente fundamental del proceso es el aseguramiento de la calidad y la mejora continua a nivel institucional y de programas, permitiendo la creación de la cultura de calidad a nivel institucional.

Calidad, Según el diccionario de la Real Academia Española, calidad es la propiedad o conjunto de propiedades inherentes a algo que permite juzgar el valor. Desde el punto de vista de la administración se define como: características de un bien o servicio que le da aptitudes para satisfacer las necesidades de los clientes. Un bien de calidad es aquel que es el adecuado al uso que se le va a dar.

Como podemos observar, la calidad es un concepto multidimensional, que se construye, socialmente y depende del contexto, de quien mira lo que se evalúa, qué aspectos son los evaluados y como están siendo evaluados.

Calidad Educativa, El concepto de la calidad en la educación surge al percibir que las instituciones educativas no están respondiendo a las demandas del desarrollo de la sociedad, y que muestran escasa proactividad para adaptarse a los cambios en este mundo globalizado.

Para el centro interuniversitario de desarrollo (CINDA) la calidad no es una propiedad intrínseca de algo: es un término de referencia, de carácter comparativo. Se define en función de expectativas y del contexto.

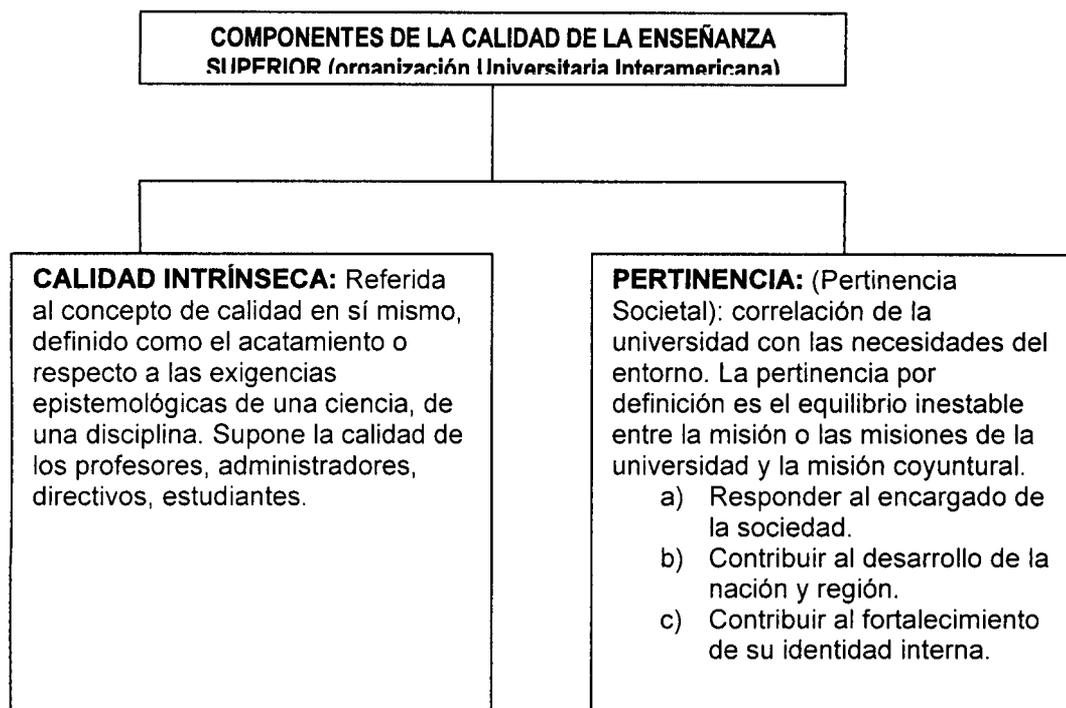
Calidad en la Educación Superior, UNESCO define la calidad en la educación como la adecuación del ser y del que hacer de la educación superior a su deber ser "Es un concepto complejo, dinámico, construido históricamente y multifacético, a menudo definido más por lo que le falta que por sus contenidos. Refleja visiones socioeconómicas, culturales y políticas nacionales, regionales y globales; y por lo tanto es bastante difícil de aprender y operacionalizar. Pero existe un consenso general, que aún cuando

su definición no sea del todo unívoco, las instituciones de educación superior deben procurar alcanzar los más altos estándares (WWW.UNESCO.ORG)

La calidad de una institución o programa alude a la realización de su concepto, el cual debe referirse a las características universales correspondientes al prototipo ideal definido históricamente como realización óptima del tipo de institución de que se trata y las características específicas que le sean propias según los campos de acción que opere y según su propio proyecto institucional, es decir, su misión, su proyecto educativo, los propósitos y objetivos que la animan.

La cantidad como proceso implica un despliegue continuo de políticas, acciones, estrategias y recursos que, integrados en planes de desarrollo, promuevan el cumplimiento de una misión y de su ideal de excelencia.

La pertinencia, la eficiencia y la eficacia de dichos planes deben evaluarse continuamente en el marco de un proceso de autorregulación cuya expresión visible ante la sociedad y el mundo académico es la acreditación temporal y su continua renovación.



En términos generales podemos decir que:

La calidad de la educación superior hace referencia a las síntesis de características que permiten reconocer un programa académico específico o una institución de determinado tipo, y hacer un juicio sobre la distancia relativa entre el modo que presta dicho servicio y el óptimo que corresponde a su naturaleza.

Cultura de la Calidad, en la actualidad, las organizaciones de rápido aprendizaje han revalorizado la importancia de una cultura organizacional fuerte, compartida, que se sustente en un sistema de valores corporativos, logrando un respaldo social en torno a la misión y visión institucional.



La cultura organizacional se define, según Steven Robin, como un “Sistema de significado” compartido entre sus miembros y que distingue una organización de las otras, es el patrón de comportamiento general, creencias, valores y normas comunes que comparte un grupo humano y que rige su comportamiento, lo que da lugar a patrones compartidos de conducta.

La cultura, de calidad puede conceptualizarse como conjunto de valores, prácticos, propósitos y procesos que garantizan el cumplimiento de la misión institucional de acuerdo a los patrones establecidos por las comunidades académicas y reconocidas por el entorno institucional y social.

Se debe promover un sistema de significados compartidos entre la comunidad académica que permita incorporar en el inconsciente colectivo un conjunto de valores que caractericen el compromiso con su institución y su país. **(CUBA, J. 2005:47)**

2.3.2.9. AUTOEVALUACIÓN, EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN UNA NECESIDAD DEL PRESENTE Y FUTURO DE LOS PROGRAMAS DE POSTGRADO.

A partir de la dación de la Ley 28740 Ley del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la calidad, existe un

interés creciente por la calidad académica; las universidades y los postgrados no pueden declarar su excelencia por solo ser institución del más alto nivel académico.

Hoy en día la sociedad exige pruebas de esa calidad y excelencia declarada y para ello no bastan modelos, recetas y protocolos a seguir, se trata más bien de entrar a un proceso de reflexión y acción permanente para diseñar un sistema de calidad, que plantee claros principios de políticas de calidad que la institución persigue, pero que se llegue también a establecer perfiles profesionales y exigencias curriculares coherentes, conforme al alcance científico tecnológico que la sociedad requiere.

Existe la necesidad urgente de evaluar los programas de postgrado para:

Mantener un sistema coherente con el desarrollo científico, Tecnológico, económico y social.

Para efectuar los cambios necesarios en la planificación de la formación de los futuros cuadros profesionales investigadores, según los requerimientos de desarrollo y participación en el mercado nacional y mundial.

Para tomar decisiones en políticas de diversificación de especialidades y post grados.

Para crear condiciones de permanente revisión y innovación en los diferentes elementos, componentes y procesos de programas que se ofertan.

Para abrirnos paso a la internacionalización de los programas de postgrado.

Se debe tener presente, que si en cada programa de postgrado se asume como rasgo esencial característico la permanente revisión de los propósitos y acciones al interior de la universidad, se han de consolidar políticas y generar innovaciones de repercusión colectiva, herramientas fundamentales para avanzar en un sustentable progreso de repercusión nacional e internacional **(SALAZAR, S. 2002:15)**.

2.3.2.10. CALIDAD Y POLÍTICAS DE CALIDAD EN UN PROGRAMA DE POSTGRADO

Calidad, se entiende como “algo especial” y “distinto”. También se describe la noción de calidad como “perfección”; se trata de asegurar que las acciones se realizan de manera correcta, desde el principio, asociándose intrínsecamente con la idea o sistema de una “cultura de Calidad” lo que implica la responsabilidad de todos los actores en la organización – Crosby 1986.

Conseguir calidad en Educación Superior “es algo político en su origen”. La política de calidad significa que la relación dialéctica

entre control de calidad y calidad debe ponerse en contexto holístico que incluye: estructura, historia e ideología. En este marco, explican que los modelos de evaluación son utilizados para: rendir cuentas, estimular el cumplimiento de preferencias políticas emergentes o existentes y para mejorar la calidad de los procesos educacionales o el nivel de los resultados.- Lee Harvey.

La calidad de la educación, desde un enfoque sistémico se puede expresar, como las características o rasgos de los insumos, procesos, resultados y productos educativos que la singularizan y la hacen distinguirse, e implica un proceso de mejora continua sobre sus elementos y componentes y por lo tanto requiere de la evaluación y reevaluación permanente.

En este marco de la búsqueda de la calidad, la escuela de postgrado asume nuevos desafíos en el tema de la calidad y el mejoramiento continuo, por ello para su desarrollo declara como relevantes algunas políticas de calidad respecto a la docencia, investigación y extensión:

Incentivar la investigación social crítica en su contexto holístico que tome en cuenta la historia, estructura; naturaleza y diversificación de los programas tanto en el proceso de monitoreo como en los procesos evaluativos.

Interiorizar, incentivar y acentuar en el postgrado una cultura de autoevaluación y reevaluación y un sistema abierto de evaluación de los programas que permita asegurar altos niveles de calidad y excelencia.

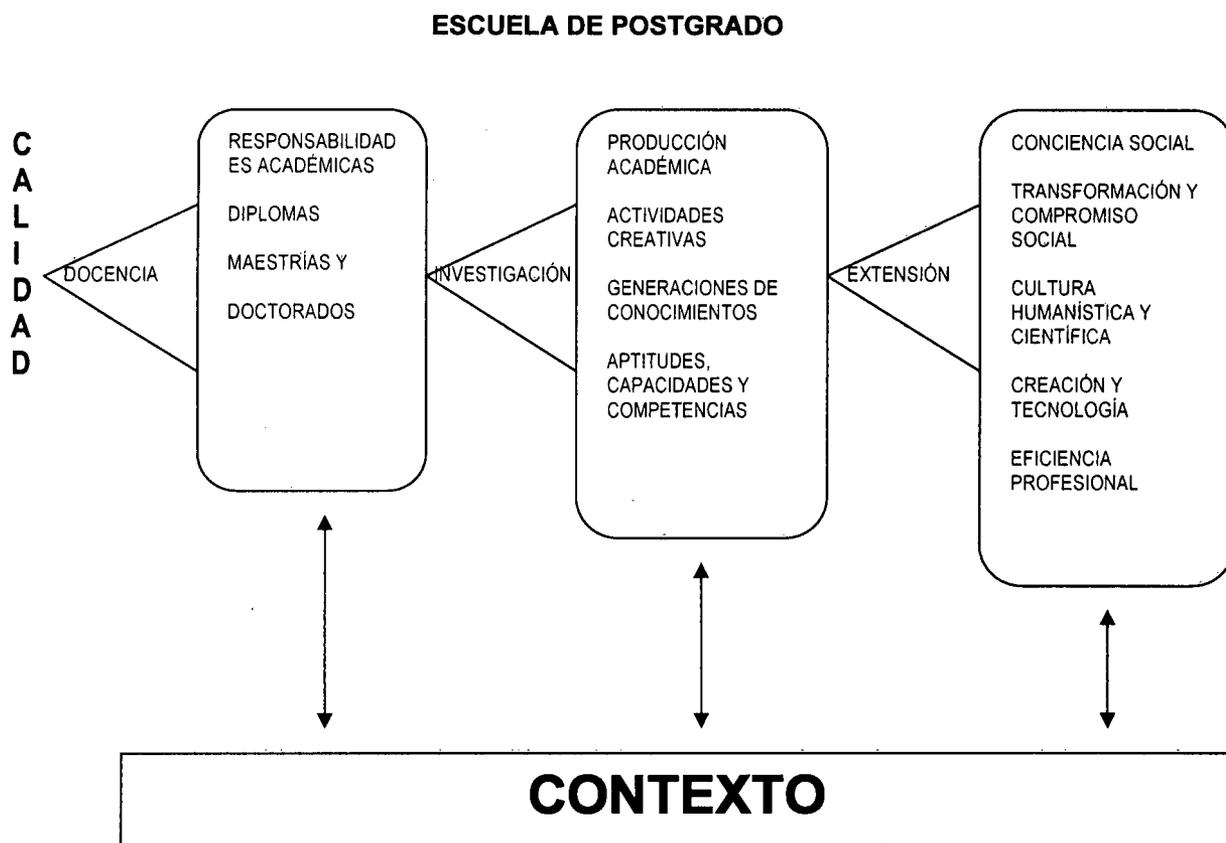
Asegurar la calidad de los programas de postgrado, propiciando no solo el cumplimiento de estándares mínimos de calidad concordadas con las Facultades, si no garantizar que cada programa entre en un proceso de cambio permanente y de mejoramiento continuo.

Siendo la preocupación por la calidad de la educación superior el eje de casi todas las políticas y sugerencias de políticas que se afirman en estos últimos años, la escuela de postgrado asume como calidad: la búsqueda permanente de la excelencia y el mejoramiento continuo y pone especial énfasis en lograr la calidad en la docencia, investigación y extensión.

Calidad de la Docencia, asumiendo las responsabilidades académicas de formación de profesionales de alto nivel.

Calidad de la Investigación, incentivando y promoviendo la producción académica y comprometiéndose con el avance del conocimiento y con el desarrollo tecnológico.

Calidad en la Extensión, vivenciando la conciencia y el compromiso social, interesándose y participando con la difusión del conocimiento y de la cultura. **(SALAZAR, S. 2002:28)**



2.3.2.11. LA CALIDAD TOTAL

Es lograr, producir, satisfacer lo que el usuario de los servicios necesite. Es decir la dedicación total al usuario.

Una entidad con un objetivo de calidad total firmemente establecido se dedica por entero a la satisfacción del cliente en toda forma posible. En una organización así, todos los empleados participan en el mejoramiento de la capacidad de ésta para alcanzar



semejante dedicación; todas las actividades de todas las funciones se diseñan y se realizan para satisfacer todos los requerimientos del cliente final y exceder sus expectativas.

La estrategia de la calidad tal como un modo de vida, no puede ser ajena en el momento actual a ninguna institución, ni empresa. Y para que ésta funcione, es indispensable que todos y cada uno de los miembros de la organización conozcan y compartan la filosofía, los valores, postulados y técnicas que hacen viable.

La posición pos industrial que se viene desarrollando en este siglo XXI está cada día caracterizada por la venta y demanda de servicios.

Aún el mundo de la manufactura se publicita y afianza su oferta en términos de servicio. No es un carro lo que hay que ofrecer, es comodidad, confort, seguridad, facilidad. No es una casa o apartamento, es un ambiente, paisaje, tranquilidad, en fin, no son cosas lo que la gente de hoy compramos, son los servicios que de estas cosas derivamos.

Y la empresa de servicios por excelencia es la organización. Todos aportamos a un ente y esperamos de él respuesta satisfactoria a necesidades vitales.

Es necesario desarrollar una acción concertada de todo los sectores de la economía tanto públicas como privadas, encaminadas a inducir un proceso de cambio hacia una nueva cultura empresarial, más humana y eficiente, que lleva a una nueva concepción de la empresa en la que se incorporen las siguientes características:

- Que entienda a la calidad como la satisfacción de las legítimas necesidades y expectativas de los usuarios externos e internos.
- Que se proyecte a competir con calidad frente a los mercados internacionales.
- Que sea la alta dirección quien lidere el cambio hacia una calidad total en la gestión administrativa.
- Que soporte su fortaleza en la educación, capacitación, compromiso y participación de sus recursos humanos.
- Que instituya el mejoramiento permanente de la calidad y productividad como una forma de vida, basado más en un proceso de pequeñas mejoras día a día.
- Que incorpore eficientemente las tecnologías requeridas para el mejoramiento de su calidad y productividad, provenientes de las distintas fuentes de transferencia tecnológica.

- Que busque la racionalización y flexibilidad de sus procesos, aplicando enfoques y recursos tecnológicos más idóneos.
- Que desarrolle un genuino interés hacia el comportamiento productivo y al trabajo bien hecho.
- Que comparta los beneficios del aumento de la productividad entre los consumidores, los trabajadores y los accionistas.
- Que asuma sus responsabilidades con la comunidad y el medio ambiente.

La calidad total es una aspiración de toda organización
(DIAZ, B. 2004: 115).

2.3.2.12. LA CALIDAD TOTAL PARA LA EFECTIVIDAD

La calidad total ofrece la mejor opción que tienen las organizaciones de toda índole, para generar productos o prestar servicios cada vez mejor apreciados por los clientes y/o usuarios, y así superar los retos de la competencia, mantenerse en el mercado e incrementar la productividad y los beneficios a todas las partes involucradas.

Dentro de estas partes involucradas se identifica en primer lugar, después de satisfacer los requerimientos de los “clientes externos”, al personal de la organización, bien considerados, como el conjunto de “clientes internos” con necesidades y requerimientos definidos, que deben satisfacer también.

Es innegable que la calidad total es hoy el objetivo global más importante de todas las empresas y organismos, generalmente no sometido a la presión de la competencia y cualquiera que sea el grado de adelanto que registren en sus programas de modernización, busca ahora con mayor ahínco satisfacer los intereses superiores de la ciudadanía, a través de mejoramiento continuo de sus servicios conforme a planes específicos a calidad total.

Vista de esta manera, la calidad total es la filosofía gerencial sustentada en la búsqueda de un mundo auténticamente feliz en el que se generan productos y servicios útiles, se promueve la estabilidad y el bienestar de la comunidad de la que forma parte, y se impulsa el progreso y la satisfacción de los miembros de la organización. Por ello se la considera no solo un objetivo importante; constituye también una meta atractiva buena y hermosa **(DIAZ, B. 2004: 210)**.

2.3.2.13. IMPLEMENTACIÓN DE LA CALIDAD TOTAL

Conforme un número cada vez mayor de organizaciones experimenta con la calidad total, todos aprendemos formas de implementarla para modificar el carácter de la organización y así satisfacer mejor las necesidades de los usuarios y superar sus expectativas.

Las características de las organizaciones que han tenido éxito en la implementación de la calidad total son las siguientes:

1. El líder comienza con una imagen mental de cómo debería ser la organización y considera a la calidad total como un medio para llegar a ella. El equipo directivo mantiene una imagen consistente y durante todo el proceso, el líder se comporta en forma sincera, confiable y estable.
2. Se realizan análisis frecuentes que se convierten en parte natural de la toma de decisiones. Estos se relacionan con las necesidades y expectativas de los usuarios, y se comparten con los empleados.
3. La solución de los problemas se hacen en forma eficaz, frecuente e implica a todos los trabajadores posibles.
4. El aprendizaje de nuevas formas de operación se realiza mediante la experimentación activa. Los proyectos piloto a menudo proporcionan la oportunidad perfecta.
5. Conforme progresa el aprendizaje de nuevas formas de operación, el líder y el equipo directivo continúan con el énfasis y la aclaración de la visión mediante hechos y no con declaraciones por escrito.
6. En el momento adecuado, se recurre a cursos de capacitación para complementar las actividades piloto y reforzar la visión que va aclarando el líder. Más que



programas genéricos, los cursos se diseñan de acuerdo con las necesidades y para empleados particulares de la empresa.

7. El equipo directivo trabaja en la institucionalización del desarrollo total, proporcionando capacitación a los trabajadores para ayudar a otros y reforzando constantemente los principios de la calidad total.

2.3.2.14. PÉRDIDA DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR UNIVERSITARIA

El Congreso de la República del Perú el 23 de diciembre de 1983 promulgó la Ley 23733 Ley Universitaria, dedicada a la investigación, la educación y la difusión de saber y la cultura, y a su extensión y proyección social, integrada por docentes, estudiantes y egresados; que por tradición eran asociaciones sin fines de lucro.

La constitución de 1993 estableció que las universidades en adelante podían ser creadas a iniciativa de promotores públicos y privados en concordancia con la Ley 26439 de fecha 6 de enero de 1995 que creó la Comisión Nacional para la Autorización de funcionamiento de universidades (CONAFU), cancelando así la exigencia de que dichas leyes tuvieran que ser creados por dispositivos emanados del Congreso de la República.

En 1996 inspirados en la constitución de 1993 nace el Decreto Legislativo 882 donde por primera vez en la historia del Perú que una institución de educación superior podía ser creada con fines de lucro, desde entonces las universidades inician a constituirse en sociedades privadas regidas por la Ley económica de la máxima ganancia que permita un mercado competitivo; habiéndose creado bajo este régimen tres universidades y adecuado al mismo otras once, totalizando 14 de las 80 universidades a junio del 2004.

Como consecuencia de ésta deformación de la legislación en las últimas décadas las universidades del país han experimentado profundos cambios, tanto en su entorno como en ellas mismas lo que ha moldeado la concepción actual de lo que es la calidad en sus procesos educativos manifestados en las situaciones siguientes:

- a) La masificación indiscriminada de la oferta educativa en la enseñanza superior universitaria hace que no haya calidad académica, tampoco se cuenta con un Sistema Nacional de aseguramiento de la calidad de la educación superior que sirva de filtro. Para mayor comprensión debo reseñar las razones cuantitativas básicas de la situación peruana: En el año 2002 se matricularon 462,652 estudiantes universitarios, un 41% en universidades privadas (porcentaje que en 1985 era el 36%). En ese lapso, la matrícula creció en un 30% y en las universidades privadas casi en 50%. De ese total los estudiantes matriculados, un 45% son mujeres.

La expansión de la matrícula universitaria podría llevar a pensar en su masificación pero, considerando las cifras de los países es la menor calidad académica y el sub empleo. El 47.2% de la población económicamente activa (PEA) con educación universitaria está subempleada, según la encuesta nacional de hogares 1999-III (**GONZALES, J. 2005:8-9**).

- b) La proliferación incontrolada de las universidades y otras instituciones, sobre todo las privadas y la realización de funciones básicas de las universidades por las instituciones no universitarias (Educación no universitaria son impartidas por 283 Institutos Superiores Tecnológicos (IST), 120 Institutos Superiores Pedagógicos (ISP) y 33 centros de Formación Artística Públicas sin contar las privadas), lo que contribuye con el fin del monopolio del conocimiento de las universidades y provoca la competencia. La proliferación de estas universidades de absorción de la demanda insatisfecha por las universidades privadas sólidas y prestigiosas como las del consorcio (Pontificia Universidad Católica del Perú, Universidad Peruana Cayetano Heredia, la Universidad del Pacífico y la Universidad de Lima), obligándolos a bajar sus estándares de selección de postulantes, así como de formación profesional.

Por lo que exige a las universidades demostrar su calidad, pero no a la usanza tradicional sino a través de su acreditación.

- c) La disminución o desaparición del financiamiento a las universidades públicas, éstas son gratuitas por mandato constitucional y desde hace más de dos décadas han estado sujetas a una sostenida disminución de las asignaciones del tesoro público, mientras al mismo tiempo han debido recibir a mayor número de postulantes por la presión social que estos han ejercido. Entonces queda demostrado que el estado peruano financia muy insuficientemente la educación universitaria y en forma aún más exigua la investigación científica tecnológica.

Por eso no es de extrañar que en la mayoría de las carreras se registren bajos niveles de formación profesional, debido a la existencia de laboratorios obsoletos, bibliotecas con escasa y envejecida bibliografía, insuficientes computadoras, ausencia de software especializado y profesores que emplean métodos arcaicos de enseñanza.

- d) La desconfianza mostrada por la sociedad y el Estado sobre la pertinencia de las universidades.

La pertinencia de la educación superior alude a la capacidad de los sistemas educativos y de las instituciones para responder a las necesidades de su localidad, país, y a las exigencias del nuevo orden mundial, con diversas perspectivas,

instrumentos y modalidades. En este plan de acción se convoca a las instituciones a realizar los cambios necesarios para asegurar mayor pertinencia de la educación superior, esto sean instrumentos esenciales de valor estratégico para enfrentar exitosamente los desafíos del mundo moderno y formar ciudadanos capaces de construir una sociedad más justa y abierta basada en principios y valores; además, asegurar que la educación superior constituya un elemento insustituible para el desarrollo social, la producción y el crecimiento económico, así como para el fortalecimiento de la identidad cultural, el mantenimiento de la cohesión social, la lucha contra la pobreza y la promoción de la cultura de paz.

Lo vertido en los párrafos anteriores trae como consecuencia la necesidad de establecer un nuevo sistema de relaciones de la universidad con la sociedad y el Estado.

Entonces podemos resumir que hay una falla de interpretación de las necesidades de la sociedad por parte de las universidades y que esto se ha traducido en la ruptura entre los enlaces de la formación y las exigencias del mercado laboral por un lado y entre la investigación realizada y el sistema productivo por otro, lo cual ha influido en el deterioro de la calidad (**LANDEO, L. 2005:11**).

2.3. MARCO CONCEPTUAL

2.3.1. CALIDAD:

Es el conjunto de características de una entidad, producto o servicio que la confieren para satisfacer las necesidades expresadas e implícitas.

También se puede concebir como la aptitud para satisfacer las necesidades de los usuarios o consumidores al menor costo posible.

Estas necesidades expresadas o potenciales deben ser traducidas y formuladas en relación con las diferentes etapas necesarias para obtener la calidad. **(CUBA, J. 2005:84).**

2.3.2. CALIDAD EDUCATIVA

Logro eficaz de los sujetos de la educación. Si existe crisis de la educación, también existe crisis universitaria, y todo ello es porque existe una crisis de calidad. Toda acción educativa se produce en nombre de la calidad, sea en el terreno propiamente técnico o en el social más amplio. Un término sinónimo de calidad es la "excelencia" (utilizado en el ámbito anglosajón) que se busca el más elevado nivel de consecuciones educativas. **(CUBA, J. 2005:92).**

2.3.3. COMUNIDAD ACADÉMICA:

Conjunto de personas que hacen posible la transmisión, difusión y creación de conocimiento especializado. En la universidad se halla constituida por docentes, estudiantes (de pregrado y postgrado y egresados). **(CUBA, J. 2005:92).**

2.3.4. COSTE:

El coste es el importe generalmente expresado en unidades monetarias, que sirven para indicar la cantidad de cargas o recursos que son necesarios, para la adquisición y/o producción de un bien o servicio, que debe ser destinado para el consumo interno, o para su comercialización o venta a los clientes. **(LOZADA, P. 2001:950).**

2.3.5. COSTO:

Esta palabra, simplemente con la letra Terminal "o", no existe en el idioma español y por tanto no figura formalmente, en los diccionarios correspondientes actualizados hasta la fecha. Su utilización sin embargo, se ha hecho muy generalizada, por haber sido ampliamente divulgada por la profesión de los economistas, de ahí que haya sido extendida al vocabulario contable en los países hispanoamericanos. **(LOZADA, P. 2001:958).**

2.3.6. COSTOS TECNOLÓGICOS:

Representan diversas innovaciones, en los campos de la ingeniería y administración industrial, motivados por los profundos cambios de la tecnología de las comunicaciones a nivel mundial. Entre éstos se destacan el sistema de costos basado en actividades, o costeo ABC, y el sistema de costos estratégicos gerenciales (SCM). **(LOZADA, P. 2001:250).**

2.3.7. COSTOS DE NO CALIDAD

Costos ocasionados por no cumplir con los requerimientos de los productos, los servicios, los procesos y los sistemas. **(PELAES, O. 2005:35).**

2.3.8. CULTURA DE LA CALIDAD:

Entendida como el conjunto de valores, prácticas, propósitos y procesos que garantizan el cumplimiento de la misión institucional, de acuerdo con patrones establecidos por las comunidades académicas y reconocidas por el entorno institucional y social. **(RAMIREZ, J. 2007:65).**

2.3.9. EFECTIVIDAD:

Lograr la eficacia y la eficiencia simultáneamente para generar excedentes que permitan el crecimiento de la organización y de las personas que la componen. Asegura que los aprendizajes obtenidos sean útiles y valiosas para el aprendizaje y desarrollo futuro individual y colectivamente. **(FARRO, F. 2004:332).**

2.3.10. EFICACIA:

Es la capacidad institucional para responder apropiada y rápida mente a situaciones dadas en determinado momento y cumplir con sus objetivos y satisfacer a los usuarios o clientes del servicio educativo. Asegurar que todos los estudiantes logren los aprendizajes esperados. **(FARRO, F. 2004:332).**

2.3.11. EFICIENCIA:

Utilización óptima de los recursos humanos y materiales, para alcanzar el mayor grado de eficacia en el mínimo tiempo y con el mismo coste. Asegurar que los resultados educativos se obtengan con la mayor y más racional inversión de esfuerzos, tiempo y recursos. **(FARRO, F. 2004:332).**

2.3.12. EFICIENCIA PEDAGÓGICA:

Se refiere a la mejor utilización de medios pedagógicos para el logro de resultados planificados. Involucra aspectos de administración curricular, posibilidad del estudiante de obtener el título en los plazos señalados por la institución. **(CUBA, J. 2005:94)**

2.3.13. ENSEÑANZA – APRENDIZAJE:

Proceso conducido por los docentes para producir cambios cualitativos y cuantitativos en los niveles de conocimientos, actitudes y destrezas a través de métodos de estimulación y orientación de los estudiantes. **(FARRO, F. 2004:333).**

2.3.14. EVALUACIÓN:

Conjunto de acciones que se ejecutan para medir desempeños de acuerdo con los parámetros preestablecidos, que conducen a resultados expresados a través de indicadores y sirven para la toma de decisiones en el proceso de mejoramiento continuo. **(FARRO, F. 2004:333).**



2.3.15. EXCELENCIA:

Diferencia planificada de una entidad que excede positivamente. Los requisitos para la calidad y los requisitos de la sociedad de manera verificable y variable por medio de aportes y exámenes de evidencias objetivas, confirmadas y obtenidas mediante la observación, medición, ensayo y otros medios. **(CUBA, J. 2005:90)**

En los casos de costeo, esta palabra se define por si sola, por cuanto significa "lo mejor de lo mejor", "lo supremo", "lo excelente". Así en esta forma se dice que el control, debe hacerse sobre "lo excelente de calidad" o "calidad excelente" que es la máxima aspiración de todo productor, respecto a la estimación de sus productos en el mercado. En igual forma se asegura que la materia prima es el "factor variable por excelencia". **(LOZADA, P. 2001:965)**

2.3.16. INVESTIGACIÓN:

Conjunto de actividades metódicamente desarrolladas según estándares y procedimientos establecidos por la comunidad científica, con las que o bien se asimila un saber ya existente (investigación formativa) o se genera conocimiento nuevo (investigación científica en el sentido estricto); en este último caso, los estándares y procedimientos (paradigmas) establecidos tienen carácter referencial y bien pueden ser replanteados. **(RAMIREZ, J. 2007:67)**

2.3.17. INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA EN SENTIDO ESTRICTO:

Apunta a la generación de conocimiento nuevo. Persigue como ideales: la sistematicidad y rigor (unidad de análisis legalidad de los fenómenos, conceptualización, cuantificación, etc.) mediante el empleo de criterios metodológicos; la construcción colectiva del conocimiento (articulando comunidades científicas); la internacionalización de métodos y hallazgos; así como la conformación de líneas, programas y proyectos de investigación. **(RAMIREZ, J. 2007:67)**

2.3.18. PERTINENCIA:

Es la correspondencia entre los fines institucionales (y los de programas) y los requerimientos de la sociedad establecida de manera crítica y proactiva, atendiendo al contexto inmediato y a horizontes de referencia espacio – temporales de largo alcance. **(RAMIREZ, J. 2007:62)**

El concepto de pertinencia se define en función de la respuesta adecuada a las necesidades de desarrollo integral de la sociedad.

2.3.19. UNIVERSIDAD:

Es una organización - sistema, socio – técnico compuesta por socios altamente calificados, recursos y tecnologías eficientemente estructuradas para la formación de profesionales que la sociedad está demandando. La universidad es una comunidad integrada por profesores, estudiantes y graduados que con el apoyo del personal administrativo está dedicado al estudio, la investigación, la educación y la difusión del saber, la cultura, a su extensión y proyección social.

Tienen autonomía académica, económica, normativa y administrativa dentro de la ley. (**LEY UNIVERSITARIA N° 23733 ART. 1°**).

2.4. HIPÓTESIS Y VARIABLES DE INVESTIGACIÓN

2.4.1. Hipótesis General

Los costos gerenciales influyen significativamente en la calidad académica de los estudiantes de postgrado de las universidades privadas de la Región Sur del Perú – 2009.

2.4.2. Hipótesis Específica

H.E.1: La Aplicación de los costos gerenciales en los programas de postgrado en las universidades privadas de la Región Sur del Perú, son desfavorables y/o insuficientes.

H.E.2: La calidad académica de los estudiantes del programa de postgrado en las universidades de la Región Sur del Perú es regular e insuficiente.

H.E.3: Existe una correlación alta y positiva entre los costos gerenciales y la calidad académica de los estudiantes del programa de postgrado en las universidades privadas de la Región Sur del Perú.

2.4.3. Variables y Operacionalización

a) Variable Independiente

X (V.I.) = Costos Gerenciales

b) Variable Dependiente

Y (V.D.) = Calidad Académica de postgraduandos.

2.5.3.1. Operacionalización de Variables para Estudiantes.

VARIABLES	INDICADORES	ESCALA	PESO
V.I. Costos Gerenciales	• Costos de los servicios educativos	a) Muy desacuerdo b) De acuerdo c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo d) En desacuerdo e) Muy en desacuerdo	4 3 2 1 0
	• Dirección y Gestión educativa	a) Muy desacuerdo b) De acuerdo c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo d) En desacuerdo e) Muy en desacuerdo	4 3 2 1 0
	• Pensiones Educativas	a) Muy desacuerdo b) De acuerdo c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo d) En desacuerdo e) Muy en desacuerdo	4 3 2 1 0
	• Remuneraciones del Profesorado	a) Muy desacuerdo b) De acuerdo c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo d) En desacuerdo e) Muy en desacuerdo	4 3 2 1 0
	• Adquisiciones del material didáctico	a) Muy desacuerdo b) De acuerdo c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo d) En desacuerdo e) Muy en desacuerdo	4 3 2 1 0
	• Costos desembolsados para laboratorios	a) Muy desacuerdo b) De acuerdo c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo d) En desacuerdo e) Muy en desacuerdo	4 3 2 1 0
	• Infraestructura física y recursos financieros	a) Muy desacuerdo b) De acuerdo c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo d) En desacuerdo e) Muy en desacuerdo	4 3 2 1 0
	• Compromiso con la calidad académica	a) Muy desacuerdo b) De acuerdo c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo d) En desacuerdo e) Muy en desacuerdo	4 3 2 1 0
	• Utilización de recursos humanos y materiales	a) Muy desacuerdo b) De acuerdo c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo d) En desacuerdo e) Muy en desacuerdo	4 3 2 1 0
	• Reingeniería y costos operativos	a) Muy desacuerdo b) De acuerdo c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo d) En desacuerdo e) Muy en desacuerdo	4 3 2 1 0
	• Alta competitividad y niveles de calidad educativa.	a) Muy desacuerdo b) De acuerdo c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo d) En desacuerdo e) Muy en desacuerdo	4 3 2 1 0

V.D. Calidad académica de postgraduandos	• Acreditación y excelencia académica	a) Muy desacuerdo b) De acuerdo c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo d) En desacuerdo e) Muy en desacuerdo	4 3 2 1 0
	• Nivel académico de docentes y exigencias de estudiantes.	a) Muy desacuerdo b) De acuerdo c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo d) En desacuerdo e) Muy en desacuerdo	4 3 2 1 0
	• Interés por la evaluación de la calidad educativa.	a) Muy desacuerdo b) De acuerdo c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo d) En desacuerdo e) Muy en desacuerdo	4 3 2 1 0
	• Formación de investigadores	a) Muy desacuerdo b) De acuerdo c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo d) En desacuerdo e) Muy en desacuerdo	4 3 2 1 0
	• Aplicabilidad de las investigaciones realizadas.	a) Muy desacuerdo b) De acuerdo c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo d) En desacuerdo e) Muy en desacuerdo	4 3 2 1 0
	• Enseñanza impartida por docentes.	a) Muy desacuerdo b) De acuerdo c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo d) En desacuerdo e) Muy en desacuerdo	4 3 2 1 0
	• Aprendizaje logrado por estudiantes	a) Muy desacuerdo b) De acuerdo c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo d) En desacuerdo e) Muy en desacuerdo	4 3 2 1 0
	• Eficacia pedagógica	a) Muy desacuerdo b) De acuerdo c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo d) En desacuerdo e) Muy en desacuerdo	4 3 2 1 0
	• Tecnología académica	a) Muy desacuerdo b) De acuerdo c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo d) En desacuerdo e) Muy en desacuerdo	4 3 2 1 0

2.5.3.2. Operacionalización de Variables para Personal Administrativo

VARIABLES	INDICADORES	ESCALA	PESO
V.I. Costos Gerenciales	• Coherencia de presupuestos en los EE.FF.	a) Muy desacuerdo b) De acuerdo c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo d) En desacuerdo e) Muy en desacuerdo	4 3 2 1 0
	• Control de costos y gastos	a) Muy desacuerdo b) De acuerdo c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo d) En desacuerdo e) Muy en desacuerdo	4 3 2 1 0
	• Distribución de costos por servicios educativos.	a) Muy desacuerdo b) De acuerdo c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo d) En desacuerdo e) Muy en desacuerdo	4 3 2 1 0
	• Uso del sistema de costos.	a) Muy desacuerdo b) De acuerdo c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo d) En desacuerdo e) Muy en desacuerdo	4 3 2 1 0
	• Estructura de costos y pensiones de enseñanza.	a) Muy desacuerdo b) De acuerdo c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo d) En desacuerdo e) Muy en desacuerdo	4 3 2 1 0



	• Tratamiento contable de costos.	a) Muy desacuerdo b) De acuerdo c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo d) En desacuerdo e) Muy en desacuerdo	4 3 2 1 0
	• Supervisión contable de costos	a) Muy desacuerdo b) De acuerdo c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo d) En desacuerdo e) Muy en desacuerdo	4 3 2 1 0
	• Diferenciación de costos por servicios.	a) Muy desacuerdo b) De acuerdo c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo d) En desacuerdo e) Muy en desacuerdo	4 3 2 1 0
	• Mecanismos para determinar costos educativos.	a) Muy desacuerdo b) De acuerdo c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo d) En desacuerdo e) Muy en desacuerdo	4 3 2 1 0
	• Gestión burocrática en atención a estudiantes.	a) Muy desacuerdo b) De acuerdo c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo d) En desacuerdo e) Muy en desacuerdo	4 3 2 1 0
V.D. Calidad académica de postgraduandos	• Creación y mística para la calidad académica.	a) Muy desacuerdo b) De acuerdo c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo d) En desacuerdo e) Muy en desacuerdo	4 3 2 1 0
	• Evaluación y acreditación para la calidad académica	a) Muy desacuerdo b) De acuerdo c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo d) En desacuerdo e) Muy en desacuerdo	4 3 2 1 0
	• Mecanismos de evaluación	a) Muy desacuerdo b) De acuerdo c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo d) En desacuerdo e) Muy en desacuerdo	4 3 2 1 0
	• Mejoramiento de la calidad en la formación de postgraduandos.	a) Muy desacuerdo b) De acuerdo c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo d) En desacuerdo e) Muy en desacuerdo	4 3 2 1 0
	• Contribución de capacidades y competencias.	a) Muy desacuerdo b) De acuerdo c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo d) En desacuerdo e) Muy en desacuerdo	4 3 2 1 0
	• Calidad académico en logro de metas y objetivos.	a) Muy desacuerdo b) De acuerdo c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo d) En desacuerdo e) Muy en desacuerdo	4 3 2 1 0
	• Dirección y gestión educativa.	a) Muy desacuerdo b) De acuerdo c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo d) En desacuerdo e) Muy en desacuerdo	4 3 2 1 0
	• Calidad académica de postgraduandos	a) Muy desacuerdo b) De acuerdo c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo d) En desacuerdo e) Muy en desacuerdo	4 3 2 1 0
	• Eficiencia administrativa y calidad académica.	a) Muy desacuerdo b) De acuerdo c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo d) En desacuerdo e) Muy en desacuerdo	4 3 2 1 0
• Liderazgo y promoción con participación.	a) Muy desacuerdo b) De acuerdo c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo d) En desacuerdo e) Muy en desacuerdo	4 3 2 1 0	

CAPÍTULO III

DISEÑO METODOLÓGICO

3.1 TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

El presente trabajo de investigación se tipifica: según su propósito, como una investigación de tipo básico teórico, y según su estrategia como una investigación de tipo descriptivo.

Decimos que es una investigación de tipo teórico porque nos lleva a la búsqueda de nuevos conocimientos. Además es de tipo descriptivo porque permite describir el problema de la influencia de los costos gerenciales en la calidad académica de los estudiantes de postgrado en las universidades privadas de la Región del Sur del Perú.

El diseño que se utilizó para el presente trabajo de investigación es el diseño correlacional la misma que está interesada en la determinación del grado de relación existente entre dos o más variables de interés en una misma muestra de sujetos o el grado de relación existente entre dos

fenómenos o eventos observados, y cuya notación funcional queda establecida así.

$$Y = f(X)$$

Donde:

Y = Variable dependiente

X = variable independiente

f = función

De manera más explícita, puntualizaremos indicando que:

“La calidad académica de los estudiantes del programa de post grado de las universidades privadas de la Región Sur del Perú dependen de los costos gerenciales”

3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA DE ESTUDIO

3.2.1 POBLACIÓN

La población del presente trabajo de investigación está constituida por todos los estudiantes del programa de postgrado de las cuatro universidades privadas de la Región Sur del Perú de nuestro país y estas son:

- Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez” de Juliaca.
- Universidad Particular Católica de Santa María de Arequipa.
- Universidad Privada José Carlos Mariátegui de Moquegua.
- Universidad Privada de Tacna.

Mientras que la población de estudio de los trabajadores administrativos está conformada por un número determinado de elementos, para el caso se ha tomado un total de 20 trabajadores administrativos, en razón de que el número de administrativos que laboran en los programas de maestría y doctorado son mínimos y no hay necesidad de realizar cálculo alguno.

**TABLA No. 3.1
CUADRO DE POBLACIÓN**

UNIVERSIDAD	MAESTRÍA	DOCTORADO	TOTAL
1.UANCV	1137	180	1317
2.UPCSMA	1050	190	1240
3.UPJCMM	980	175	1155
4.UPT	1030	187	1217
TOTAL	4197	732	4929

F U E N T E. Archivos de matriculas 2009.
ELABORACION. El ejecutor

3.2.2 MUESTRA DE ESTUDIO

Para determinar los elementos de la muestra, se calcula el tamaño mínimo de ésta, mediante el uso de la fórmula estadística para el caso en el que no se conoce la desviación típica de la población.

$$n = \frac{NZ^2}{4N\epsilon^2 + Z^2}$$

Donde:

n = Tamaño mínimo de la muestra buscada

N = Población de estudio (4929)

Z = Grado de confianza (95% luego $Z = 1,96$)

ε = Error máximo permisible (5%)

Reemplazando en la fórmula anterior se tiene:

$$n = \frac{4929(1,96)^2}{4(4929)(0,05)^2 + (1,96)^2}$$

$$n = 357$$

Además de conocer el tamaño mínimo de la muestra, se hace necesario determinar las submuestras por cada institución universitaria.

Para tal efecto, se utiliza la siguiente fórmula estadística, tomada de Sergio Carrasco Díaz (ver tabla N° 3.2).

$$Sn = \frac{SN(nt)}{N}$$

Donde:

Sn = Submuestra

SN = Subpoblación

N = Población

nt = Muestra total

Se calcula el número de elementos de cada Submuestra en base a las subpoblaciones que aparece en el cuadro precedente, cuya sumatoria del número de elementos de las submuestras lo conforma el tamaño mínimo de la muestra.

**TABLA No. 3.2
CUADRO DE SUBMUESTRA**

UNIVERSIDAD	MAESTRÍA	DOCTORADO	TOTAL
1.UANCV	82	13	95
2.UPCSMA	76	14	90
3.UPJCMM	71	13	84
4.UPT	74	14	88
TOTAL	303	54	357

F U E N T E. Archivos de matriculas 2009.
ELABORACIÓN. El ejecutor

El tipo de selección de los elementos de la muestra es el aleatorio simple sin reemplazamientos. Es decir, conocida el tamaño de las Submuestras para cada universidad, se codifica a los elementos de ésta y se escoge mediante la técnica probabilística antes mencionada. Este procedimiento se opera de la siguiente manera: Cada uno de los elementos de las unidades de análisis de cada submuestra recibe un código y se somete a una ánfora, de la que se extrae hasta completar el número requerido.

Esta técnica elegida es la más apropiada porque cada uno o todos los elementos tienen las mismas posibilidades de ser elegidos



como miembros de las unidades de análisis, de manera que cumple las exigencias de una investigación científica.

Para el caso del personal administrativo, la misma población de estudio lo constituye la muestra.

TABLA No. 3.3
CUADRO DE LA MUESTRA DE TRABAJADORES
ADMINISTRATIVOS

UNIVERSIDAD	NO. DE ADMINISTRATIVOS
1. UANCV	05
2. UPCSMA	05
3. UPJCMM	05
4. UPT	05
TOTAL	20

F U E N T E. Escuelas de Posgrado de las universidades del Sur.
ELABORACIÓN. El ejecutor

3.3 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE LA INVESTIGACIÓN

3.3.1 TÉCNICA

Encuesta. Esta técnica se aplicará para recabar la información sobre la calidad de formación académica y los costos gerenciales determinadas por las variables e indicadores, las mismas que se atribuirán a los estudiantes de las escuelas de postgrado, tanto los de la maestría y doctorado de diferentes menciones y que ellos puedan expresarse en

forma libre y abierta. También tomaremos en cuenta la versión de los trabajadores administrativos del área de gestión financiera de las universidades en estudio.

3.3.2 INSTRUMENTO

El Cuestionario. Este instrumento se empleará como componente de la encuesta para recoger las opiniones sobre el costo de la formación académica a través de los costos gerenciales, el mismo que se recaba mediante la escala de Likert.

La estructura de las posibles respuestas está diseñada de la siguiente forma:

- A) Muy de acuerdo (MD)
- B) De acuerdo (DA)
- C) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NDA/NED)
- D) En desacuerdo (ED)
- E) Muy en desacuerdo (MED)

3.4 PLAN DE RECOLECCIÓN DE DATOS

En el proceso de recolección de datos, respecto a la implementación del sistema de costos gerenciales y la calidad de la formación académica de los estudiantes del programa de postgrado de las universidades del Sur del Perú, se opta por lo siguiente:

- Se solicita a las direcciones de las escuelas de post grado de las diferentes universidades a efecto de tener acceso a sus instalaciones.
- Se aplica los instrumentos de investigación a las unidades de análisis.
- En algunos casos se recurre a los agentes para que ayuden captar la información.
- Concluida los procedimientos anteriores, se procede a realizar la limpieza de datos en los respectivos instrumentos de la investigación para luego procesarlos mediante el tratamiento estadístico.

3.5 PLAN DE TRATAMIENTO DE DATOS Y DISEÑO ESTADÍSTICO

Una vez procesada estadísticamente la información se analiza, explica e interpreta en función de la doctrina o marco teórico de la investigación, a través de las siguientes herramientas estadísticas.

- **Cuadros de distribución de frecuencia.** Los datos correspondientes a las variables de estudio se someterán a los cuadros porcentuales. También se usa el cuadro bidimensional de variables de estudio para establecer las correlaciones entre dichas variables.
- **Gráficos estadísticos.** Se confeccionará gráficos de barras para los cuadros unidimensionales, que permitan visualizar los resultados de la investigación.

- Para validar la hipótesis de la investigación se usa el nivel de medición de las variables, a través de intervalos o razón sobre un segmento de recta:

Fórmula del coeficiente de correlación lineal simple para datos agrupados, se emplea en el caso del procesamiento de la opinión de los estudiantes del programa de postgrado.

$$r = \frac{n \sum U_i U_j n_{ij} - (\sum U_i n_i)(\sum U_j n_j)}{\sqrt{[n \sum U_i^2 n_i - (\sum U_i n_i)^2][n \sum U_j^2 n_j - (\sum U_j n_j)^2]}}$$

Donde:

n = número de observaciones bidimensionales.

$n_i = n_i$ = frecuencia marginales de la variable X.

$n_j = n_j$ = frecuencia marginales de la variable Y.

U_i = desviaciones respecto a un valor de X.

U_j = desviaciones respecto a un valor de Y.

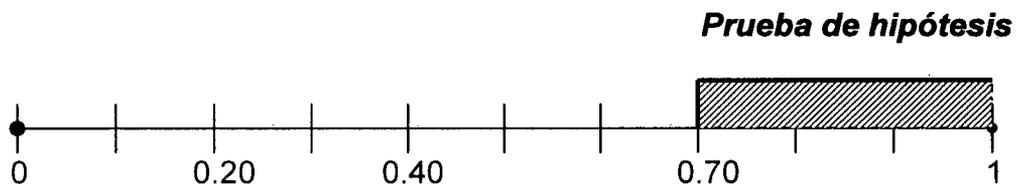
Fórmula del coeficiente de correlación lineal simple para datos no agrupados, se emplea en el caso del procesamiento de la opinión del personal administrativo del programa de postgrado.

$$r = \frac{n \sum XYn_i - (\sum Xn_i)(\sum Yn_i)}{\sqrt{[n \sum X^2 n_i - (\sum Xn_i)^2][n \sum Y^2 n_i - (\sum Yn_i)^2]}}$$

PLAN DE VALIDACIÓN DE LA HIPÓTESIS

- $r \in < 0,1]$: Correlación directa y positiva
de donde particionamos:
- i) $r = 0$: No existe correlación alguna entre las variables de estudio
 - ii) $0 < r < 0.20$: Existe correlación positiva no significativa
 - iii) $0.20 \leq r < 0.40$: Existe una correlación positiva baja
 - iv) $0.40 \leq r < 0.70$: Existe una correlación significativa
 - v) $0.70 \leq r < 1$: Existe alto grado de correlación entre las variables de estudio
 - vi) $r = 1$: Correlación positiva perfecta

Diagrama lineal.



FÓRMULA DE LA RECTA DE REGRESIÓN LINEAL SIMPLE CASO DATOS

AGRUPADOS

$$y^* = a + bx$$

Cálculo de los parámetros a y b

$$a = \frac{\sum U_i^2 n_i \sum U_j n_j - \sum U_i n_i \sum U_i U_j n_{ij}}{n \sum U_i^2 n_i - (\sum U_i n_i)^2}$$

$$b = \frac{n \sum U_i U_j n_{ij} - \sum U_i n_i \sum U_j n_j}{n \sum U_i^2 n_i - (\sum U_i n_i)^2}$$

**FÓRMULA DE LA RECTA DE REGRECIÓN LINEAL SIMPLE CASO DATOS
NO AGRUPADOS**

$$y^* = a + bx$$

Cálculo de los parámetros a y b

$$a = \frac{\sum X^2 n_i \sum Y n_i - (\sum X n_i)(\sum X Y n_i)}{n \sum X^2 n_i - (\sum X n_i)^2}$$

$$b = \frac{n \sum X Y n_i - (\sum X n_i)(\sum Y n_i)}{n \sum X^2 n_i - (\sum X n_i)^2}$$

CAPÍTULO IV

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

4.1 DESCRIPCIÓN DEL NIVEL DE APLICACIÓN DE LOS COSTOS GERENCIALES EN EL PROGRAMA DE POSTGRADO EN LAS UNIVERSIDADES PRIVADAS DE LA REGIÓN SUR DEL PERÚ

Una vez llevado a cabo el trabajo de campo, que consiste en que el investigador se puso en contacto directo con las unidades de análisis más representativas, es decir, con los elementos de la muestra de estudio. Recabando la información procedemos a ordenarlos, clasificarlos y presentar los resultados de la investigación en cuadros estadísticos, gráficos elaborados y sistematizados a base de técnicas estadísticas.

4.1.1 RESULTADOS DE LA INFORMACIÓN OBTENIDA DE LA OPINIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE POSTGRADO

TABLA No. 4.1

**COSTOS DE LOS SERVICIOS EDUCATIVOS EN LOS POSGRADUANDOS DE LAS
UNIVERSIDADES PRIVADAS DE LA REGIÓN SUR DEL PERÚ AÑO 2009**

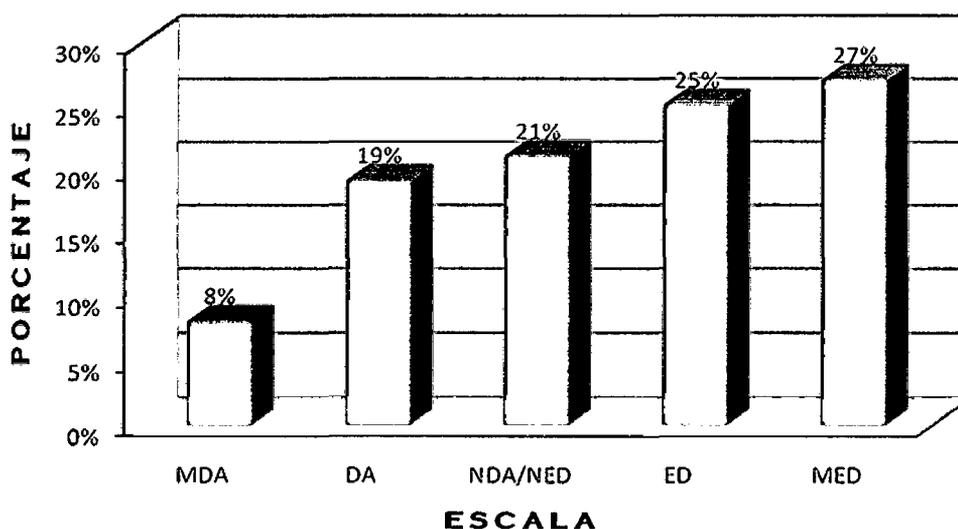
ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a)Muy de acuerdo	29	8
b)De acuerdo	68	19
c)Ni de acuerdo ni en desacuerdo	75	21
d)En desacuerdo	89	25
e)Muy en desacuerdo	96	27
TOTAL	357	100

F U E N T E. Cuestionario de Actitudes aplicado a los estudiantes sobre Costos Gerenciales.

ELABORACIÓN. El ejecutor

GRÁFICO No. 4.1

**COSTOS DE LOS SERVICIOS EDUCATIVOS EN LOS POSGRADUANDOS DE LAS
UNIVERSIDADES PRIVADAS DE LA REGIÓN SUR DEL PERÚ AÑO 2009**



FUENTE: Tabla N° 4.1

ELABORACIÓN: El ejecutor.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De acuerdo a los resultados se establece que el 8% de los postgraduandos están muy de acuerdo con los costos de los servicios educativos; en tanto que el 19% de los que cursan maestrías y doctorados están en desacuerdo con los costos de los servicios educativos; sin embargo, el 21% de los estudiantes optan por estar ni de acuerdo ni en desacuerdo con los costos señalados; por su parte el 25% de los estudiantes están en desacuerdo con los costos de los servicios educativos, finalmente el 27% de los participantes que cursan sus estudios están muy en desacuerdo.

En efecto, la mayoría de los estudiantes de las escuelas de postgrado de las universidades de la Región Sur del Perú, no están de acuerdo con los costos de los servicios educativos de los programas de postgrado, porque no guardan relación para la exigencia de una verdadera formación con calidad académica, añadiéndose a ello el factor tiempo de desarrollo, la falta de solvencia académica de los docentes entre otros. Debemos señalar que los costos de operar de un programa de postgrado es la combinación de todos los gastos que realiza en un determinado período expresado también como costo total, debiendo tenerse en cuenta que “costo” es lo que la escuela de postgrado gasta para formar al estudiante y “precio” lo que el programa cobra al estudiante. Los estudios del postgrado cumplen múltiples funciones que están estrechamente relacionados entre sí lo que hace complicado el cálculo de costos por funciones como enseñanza, investigación, etc.

TABLA No. 4.2

**DIRECCIÓN Y GESTIÓN EDUCATIVA EN LOS PROGRAMAS DE
MAESTRÍA Y DOCTORADO DE LAS UNIVERSIDADES PRIVADAS DE LA
REGIÓN SUR DEL PERÚ AÑO 2009**

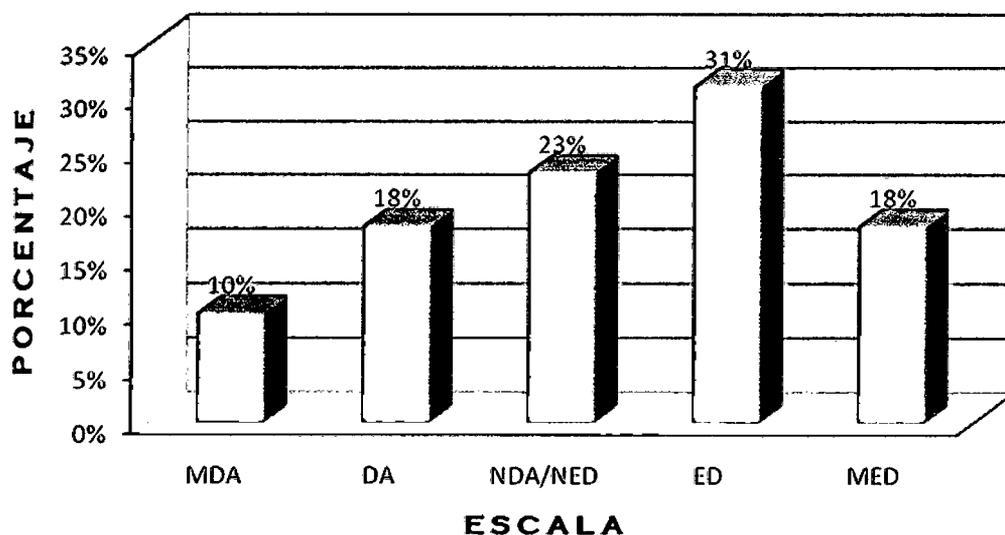
ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a)Muy de acuerdo	36	10
b)De acuerdo	64	18
c)Ni de acuerdo ni en desacuerdo	82	23
d)En desacuerdo	111	31
e)Muy en desacuerdo	64	18
TOTAL	357	100

F U E N T E. Cuestionario de Actitudes aplicado a los estudiantes sobre Costos Gerenciales.

ELABORACIÓN. El ejecutor

GRÁFICO No. 4.2

**DIRECCIÓN Y GESTIÓN EDUCATIVA EN LOS PROGRAMAS DE
MAESTRÍA Y DOCTORADO DE LAS UNIVERSIDADES PRIVADAS DE LA
REGIÓN SUR DEL PERÚ AÑO 2009**



FUENTE: Tabla N° 4.2
ELABORACIÓN: El ejecutor.



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Según los resultados percibidos en el cuadro, aseveramos lo siguiente: El 10% de los estudiantes de los programas de postgrado de las universidades de la Región Sur del Perú, está muy de acuerdo con la dirección y gestión educativa implementadas en dichos programas; el 18% de los mismos está de acuerdo con el tipo de dirección y gestión educativa implantadas, sin embargo el 23% de los estudiantes está ni de acuerdo ni en desacuerdo con la forma de dirección y gestión educativa implementada en tales programas; luego el 31% de los estudiantes precisa estar en desacuerdo con el tipo de dirección y gestión educativa que impera en las escuelas de postgrado, y el 18% de los estudiantes de los diferentes programas del postgrado está muy en desacuerdo con la dirección y gestión educativa implementados en estos programas.

En definitiva, la mayoría de los estudiantes no están de acuerdo con el tipo de dirección y gestión educativa implementadas por las autoridades universitarias de las escuelas de postgrados, probablemente, porque la dirección y gestión no es fluida ni eficiente como para prestar un servicio de calidad.

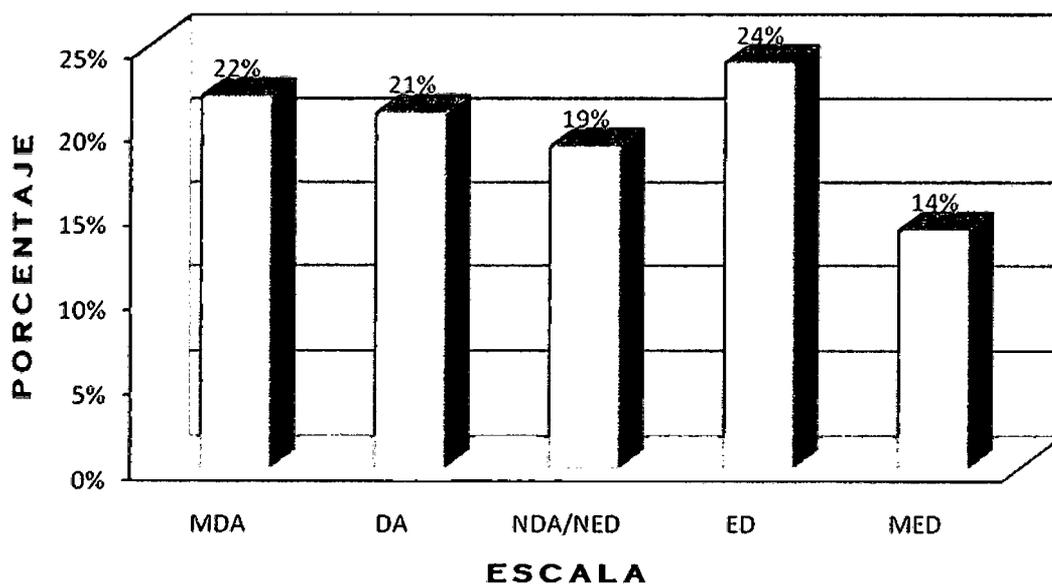
TABLA No. 4.3
PENSIONES EDUCATIVAS EN LOS PROGRAMAS DE POSTGRADO DE
LAS UNIVERSIDADES PRIVADAS DE LA REGIÓN SUR DEL PERÚ AÑO
2009

ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a)Muy de acuerdo	79	22
b)De acuerdo	74	21
c)Ni de acuerdo ni en desacuerdo	68	19
d)En desacuerdo	86	24
e)Muy en desacuerdo	50	14
TOTAL	357	100

F U E N T E. Cuestionario de Actitudes aplicado a los estudiantes sobre Costos Gerenciales.

ELABORACIÓN. El ejecutor

GRÁFICO No. 4.3
PENSIONES EDUCATIVAS EN LOS PROGRAMAS DE POSTGRADO DE
LAS UNIVERSIDADES PRIVADAS DE LA REGIÓN SUR DEL PERÚ AÑO
2009



FUENTE: Tabla N° 4.3
 ELABORACIÓN: El ejecutor.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Según los resultados del cuadro se establecen que el 22% de los estudiantes de los programas de postgrado está muy de acuerdo con las pensiones educativas; en tanto que el 21% de los estudiantes de formación superior avanzada está de acuerdo con las pensiones educativas; sin embargo, el 19% de sus estudiantes opta por estar ni de acuerdo ni en desacuerdo con el pago de las pensiones de enseñanza; por su parte el 24% de los estudiantes del postgrado está en desacuerdo con las pensiones, finalmente el 14% de sus estudiantes está muy desacuerdo con las pensiones educativas.

Por lo tanto, casi en el mismo nivel porcentual de los estudiantes de los programas de postgrado de las universidades privadas de la Región Sur del Perú, señalan estar muy de acuerdo con las pensiones educativas que vienen pagando. Sin embargo es de necesidad efectuar un análisis que sí existe correspondencia de los pagos efectuados con las enseñanzas impartidas en las universidades conociendo que las pensiones de enseñanza son pagos mensuales, bimestrales, trimestrales u otra forma de distribuir en el año escolar, realizados por los usuarios (estudiantes) a cambio de la enseñanza teórica-práctica recibida, por lo tanto a este pago se le denomina precio.

TABLA No. 4.4

**REMUNERACIONES DEL PROFESORADO DEL PROGRAMA DE
POSTGRADO DE LAS UNIVERSIDADES PRIVADAS DE LA REGIÓN SUR
DEL PERÚ AÑO 2009**

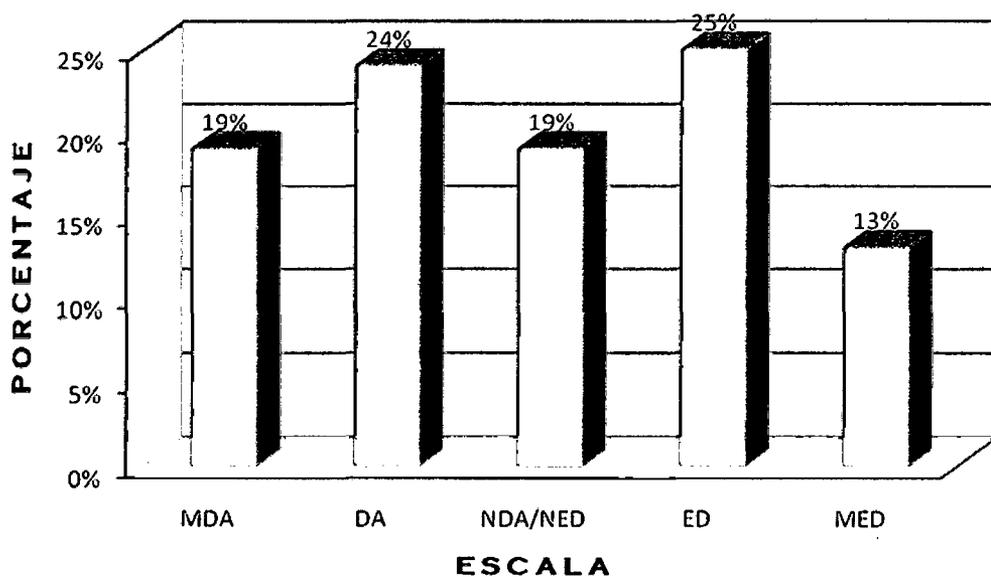
ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a)Muy de acuerdo	68	19
b)De acuerdo	86	24
c)Ni de acuerdo ni en desacuerdo	68	19
d)En desacuerdo	89	25
e)Muy en desacuerdo	46	13
TOTAL	357	100

F U E N T E. Cuestionario de Actitudes aplicado a los estudiantes sobre Costos Gerenciales.

ELABORACIÓN. El ejecutor

GRÁFICO No. 4.4

**REMUNERACIONES DEL PROFESORADO DEL PROGRAMA DE
POSTGRADO DE LAS UNIVERSIDADES PRIVADAS DE LA REGIÓN SUR
DEL PERÚ AÑO 2009**



FUENTE: Tabla N° 4.4

ELABORACIÓN: El ejecutor.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De acuerdo a los resultados percibidos en el cuadro, se establece que el 19% de los estudiantes postgraduandos está muy de acuerdo con la remuneración del profesorado; en tanto que el 24% de los mismos está de acuerdo; sin embargo el 19% de los estudiantes opta por estar ni de acuerdo ni en desacuerdo con las remuneraciones pagada a los docentes; por su parte el 25% de los estudiantes de formación superior avanzado está en desacuerdo con las remuneraciones pagadas; finalmente el 13% de los participantes de estos programas está muy en desacuerdo.

Por lo tanto, observando el cuadro de resultados se tiene en proporciones casi igualitarias las opiniones que son ni favorables ni contrarias referente a la remuneración del profesorado; concluimos entonces que los programas de postgrado con frecuencia recurren a profesores contratados por horas para dictado de sus asignaturas, muchas veces éstos, no cuentan con calificaciones académicas requeridas para la enseñanza de maestría o doctorado, a esto hay que agregar los bajísimos sueldos otorgados cuando son profesores nombrados; todo ello va en desmedro de la dedicación a las actividades de investigación.

TABLA No. 4.5

**ADQUISICIÓN DEL MATERIAL DIDÁCTICO DE LAS UNIVERSIDADES
PRIVADAS DE LA REGIÓN SUR DEL PERÚ AÑO 2009**

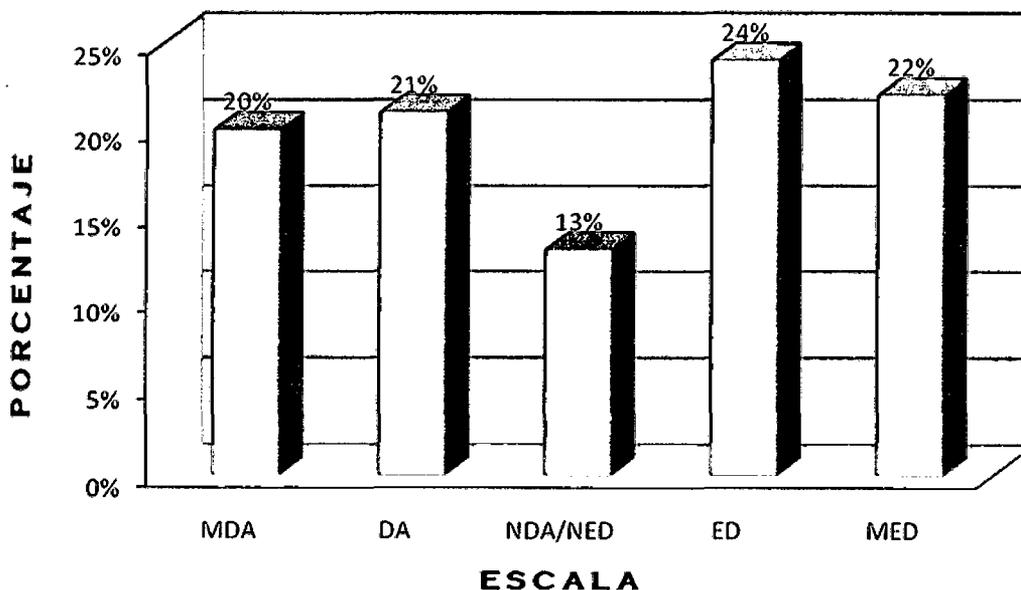
ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a)Muy de acuerdo	71	20
b)De acuerdo	75	21
c)Ni de acuerdo ni en desacuerdo	46	13
d)En desacuerdo	86	24
e)Muy en desacuerdo	79	22
TOTAL	357	100

F U E N T E. Cuestionario de Actitudes aplicado a los estudiantes sobre Costos Gerenciales.

ELABORACIÓN. El ejecutor

GRÁFICO No. 4.5

**ADQUISICIÓN DEL MATERIAL DIDÁCTICO DE LAS UNIVERSIDADES
PRIVADAS DE LA REGIÓN SUR DEL PERÚ AÑO 2009**



FUENTE: Tabla N° 4.5

ELABORACIÓN: El ejecutor.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Según los resultados percibidos, se establece que el 20% de los estudiantes del postgrado está muy de acuerdo con la adquisición del material didáctico; en tanto que el 21% de los estudiantes de formación superior avanzada está de acuerdo con la adquisición de materiales; pero el 13% de los estudiantes prefiere por estar ni de acuerdo ni en desacuerdo con la adquisición de materiales didácticos; por su parte el 24% de los estudiantes está en desacuerdo con la adquisición, finalmente el 22% de los estudiantes del postgrado está muy en desacuerdo con la adquisición de materiales.

En conclusión, una gran mayoría de los estudiantes de los programas de formación superior avanzada de la Región Sur del Perú están en desacuerdo con la compra de material didáctico, se debe tener muy en cuenta que estos elementos forman parte del proceso de enseñanza-aprendizaje de sus estudiantes, sin ello la enseñanza-aprendizaje no sería óptima.

TABLA No. 4.6

**COSTOS DESEMBOLSADOS PARA LA INSTALACIÓN DE
LABORATORIOS DE LAS UNIVERSIDADES PRIVADAS DE LA REGIÓN
SUR DEL PERÚ AÑO 2009**

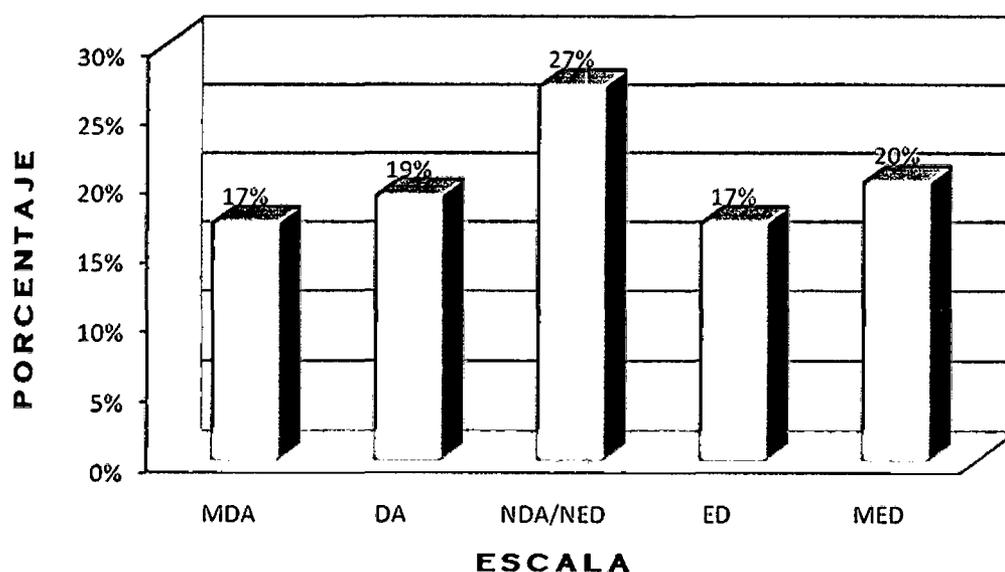
ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a)Muy de acuerdo	61	17
b)De acuerdo	68	19
c)Ni de acuerdo ni en desacuerdo	96	27
d)En desacuerdo	61	17
e)Muy en desacuerdo	71	20
TOTAL	357	100

F U E N T E. Cuestionario de Actitudes aplicado a los estudiantes sobre Costos Gerenciales.

ELABORACIÓN. El ejecutor

GRÁFICO No. 4.6

**COSTOS DESEMBOLSADOS PARA LA INSTALACIÓN DE
LABORATORIOS DE LAS UNIVERSIDADES PRIVADAS DE LA REGIÓN
SUR DEL PERÚ AÑO 2009**



FUENTE: Tabla N° 4.6

ELABORACIÓN: El ejecutor.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Según los resultados establecidos en los cuadros anteriores el 17% de los estudiantes del postgrado de las universidades de la Región Sur del Perú está muy de acuerdo con los costos invertidos para la instalación de laboratorios; sin embargo el 19% de los postgraduandos está de acuerdo; pero el 27% de los estudiantes prefiere estar ni de acuerdo ni en desacuerdo con los costos desembolsados para la instalación de laboratorios; por su parte el 17% de los estudiantes está en desacuerdo; concluyendo con el 20% de los participantes que siguen sus estudios está muy en desacuerdo.

En resumen, podemos aseverar que un gran porcentaje de los estudiantes de los programas de formación superior avanzada de la Región Sur del Perú se encuentran en la posición neutral, tal vez porque no toman en cuenta la gran importancia que tienen los laboratorios para una buena formación del estudiante del postgrado.

TABLA No. 4.7

INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y RECURSOS FINANCIEROS DE LAS UNIVERSIDADES PRIVADAS DE LA REGIÓN SUR DEL PERÚ AÑO 2009

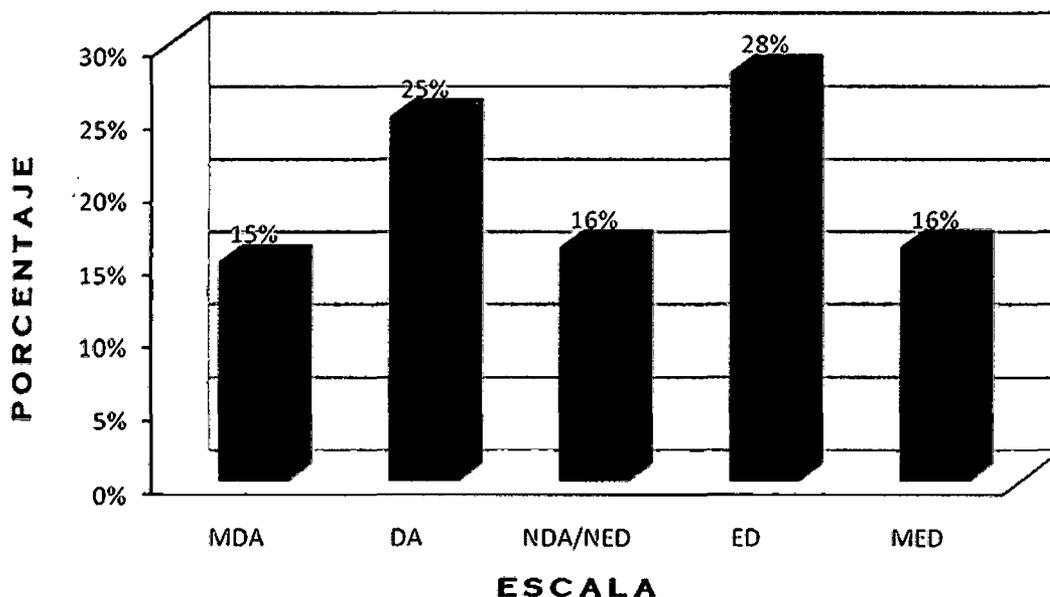
ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a)Muy de acuerdo	54	15
b)De acuerdo	89	25
c)Ni de acuerdo ni en desacuerdo	57	16
d)En desacuerdo	100	28
e)Muy en desacuerdo	57	16
TOTAL	357	100

F U E N T E. Cuestionario de Actitudes aplicado a los estudiantes sobre Costos Gerenciales.

ELABORACIÓN. El ejecutor

GRÁFICO No. 4.7

INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y RECURSOS FINANCIEROS DE LAS UNIVERSIDADES PRIVADAS DE LA REGIÓN SUR DEL PERÚ AÑO 2009



FUENTE: Tabla N° 4.7

ELABORACIÓN: El ejecutor.



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Los resultados establecidos en el cuadro anterior demuestran que el 15% de los estudiantes del programa de postgrado de las universidades privadas de la Región Sur del Perú está muy en desacuerdo con la infraestructura física y recursos financieros; sin embargo el 25% de sus estudiantes está de acuerdo; pero el 16% de los estudiantes de maestrías y doctorados escoge por estar ni de acuerdo ni en desacuerdo con la infraestructura física; por su parte el 28% de los componentes estudiantiles está en desacuerdo y solo el 16% en la posición de muy en desacuerdo.

En definitiva, la mayoría de los estudiantes de la escuela de postgrado están en desacuerdo con solo crecimiento de infraestructura física y recursos financieros; debiéndose mejorar principalmente en el rubro de la calidad de docentes, quienes son los verdaderos conductores del mejoramiento de los conocimientos de sus estudiantes y/o egresados logrando la realización profesional.

TABLA No. 4.8

**COMPROMISO CON LA CALIDAD ACADÉMICA DE LAS UNIVERSIDADES
PRIVADAS DE LA REGIÓN SUR DEL PERÚ AÑO 2009**

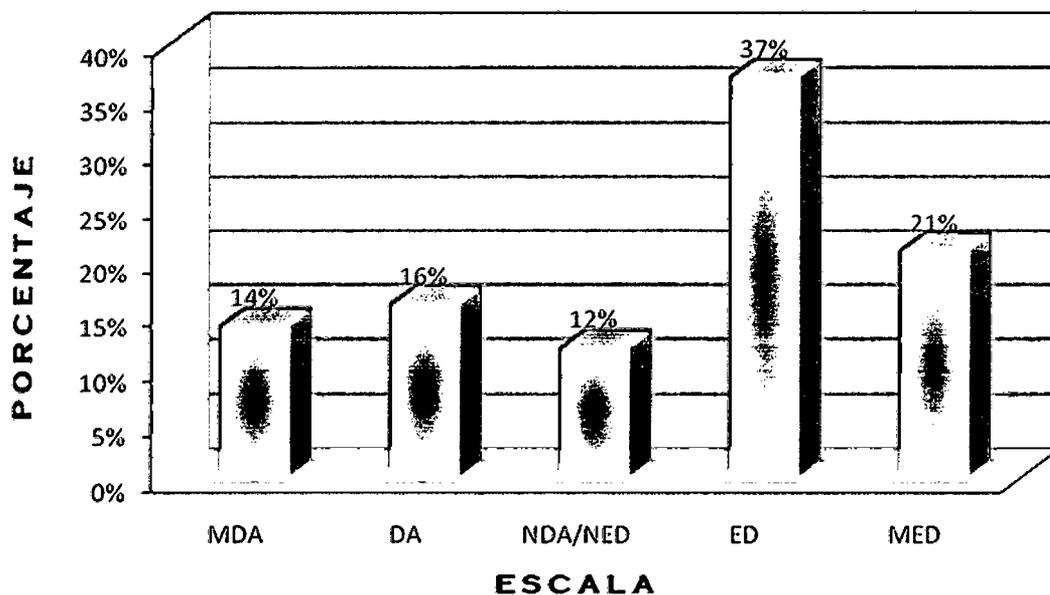
ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a)Muy de acuerdo	50	14
b)De acuerdo	57	16
c)Ni de acuerdo ni en desacuerdo	43	12
d)En desacuerdo	132	37
e)Muy en desacuerdo	75	21
TOTAL	357	100

F U E N T E. Cuestionario de Actitudes aplicado a los estudiantes sobre Costos Gerenciales.

ELABORACIÓN. El ejecutor

GRÁFICO No. 4.8

**COMPROMISO CON LA CALIDAD ACADÉMICA DE LAS UNIVERSIDADES
PRIVADAS DE LA REGIÓN SUR DEL PERÚ AÑO 2009**



FUENTE: Tabla N° 4.8

ELABORACIÓN: El ejecutor.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Los resultados que se pueden observar en el cuadro anterior nos demuestra que el 14% de la población estudiantil de las escuelas de postgrado de las universidades de la Región Sur del Perú está muy de acuerdo con el comportamiento con la calidad académica; en tanto que el 16% de los postgraduandos está de acuerdo; sin embargo el 12% toma la postura de estar ni de acuerdo ni en desacuerdo con el compromiso con la calidad académica; por su parte el 37% de los estudiantes manifiesta estar en desacuerdo; finalmente el 21% de los estudiantes manifiesta estar muy en desacuerdo.

En consecuencia, un alto porcentaje de los estudiantes del programa de formación superior avanzada manifiestan estar en desacuerdo; será porque tal vez no toman conciencia de su realidad o porque ellos requieren que de una vez por todas las universidades ingresen a la etapa de autoevaluación y acreditación de la calidad, con el uso de costos razonables. Todo ello repercutirá en la mejora de la calidad profesional de sus egresados con competencias regionales e internacionales.

Así mismo, la universidad en general y en particular las escuelas de postgrado en la Región Sur del Perú, están invadidas por lo temáticos interconectados: La calidad de la educación y la evaluación de la calidad. En todos los ámbitos académicos universitarios están instalados, bajo distintas tonalidades, el lema del "Mejoramiento de la Calidad y la Eficiencia de la Educación". El problema es que para plantear cualquier estrategia de mejoramiento, primero debemos tener en claro desde qué posición partimos, es decir, "Dónde estamos parados" y en función de ello hacia dónde queremos ir.

TABLA No. 4.9

UTILIZACIÓN DE RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES DE LAS UNIVERSIDADES PRIVADAS DE LA REGIÓN SUR DEL PERÚ AÑO 2009

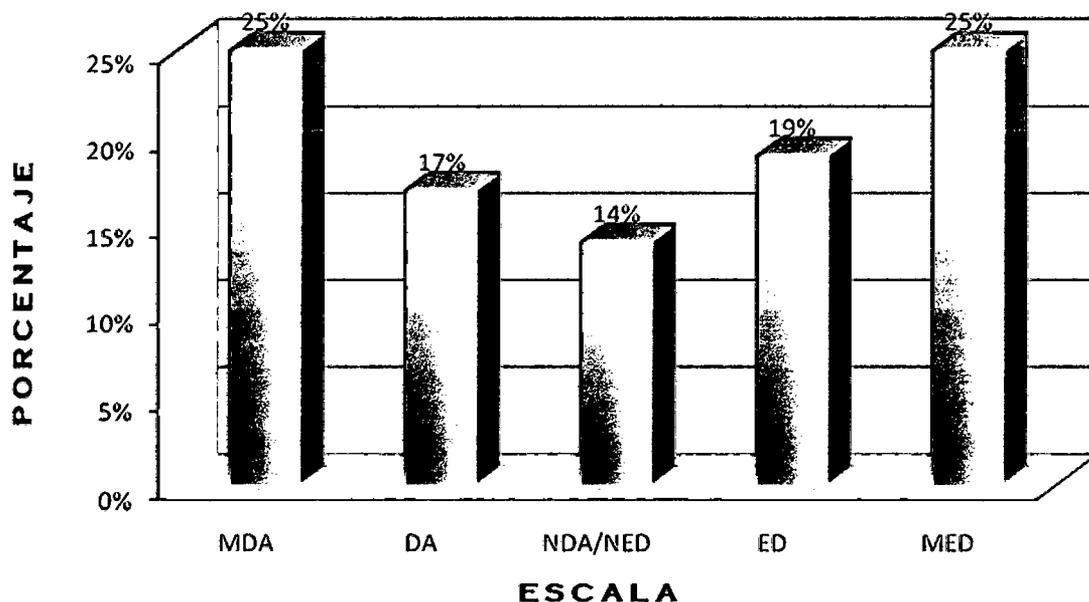
ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a)Muy de acuerdo	89	25
b)De acuerdo	61	17
c)Ni de acuerdo ni en desacuerdo	50	14
d)En desacuerdo	68	19
e)Muy en desacuerdo	89	25
TOTAL	357	100

F U E N T E. Cuestionario de Actitudes aplicado a los estudiantes sobre Costos Gerenciales.

ELABORACIÓN. El ejecutor

GRÁFICO No. 4.9

UTILIZACIÓN DE RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES DE LAS UNIVERSIDADES PRIVADAS DE LA REGIÓN SUR DEL PERÚ AÑO 2009



FUENTE: Tabla N° 4.9

ELABORACIÓN: El ejecutor.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Observando los resultados establecidos en los cuadros anteriores podemos manifestar que el 25% de los estudiantes de las escuelas de postgrado de las universidades privadas de la Región Sur del Perú manifiesta estar muy de acuerdo con la utilización de recursos humanos y materiales; un 17% de ellos se pronuncia estar de acuerdo con este tema; sin embargo el 14% toma la postura de estar ni de acuerdo ni en desacuerdo; asimismo el 19% de los estudiantes postgraduandos está en desacuerdo con la utilización de recursos humanos y materiales; finalmente el 25% de los estudiantes de estos programas de estudio manifiesta estar muy en desacuerdo.

En resumen, la mayor parte de los estudiantes encuestados están muy de acuerdo con la utilización de recursos humanos y materiales. Esto demuestra que existe una escasez de materiales educativos, falta de equipamiento y la falta de mantenimiento. Existe queja de los estudiantes de postgrado por la escasez de material didáctico en calidad y cantidad, por la falta de bibliotecas con textos de especialidad y con ediciones de los últimos tiempos, igualmente faltan laboratorios adecuadamente equipados de última generación y tecnología moderna.

TABLA No. 4.10

**REINGENIERÍA Y COSTOS OPERATIVOS DE LAS UNIVERSIDADES
PRIVADAS DE LA REGIÓN SUR DEL PERÚ AÑO 2009**

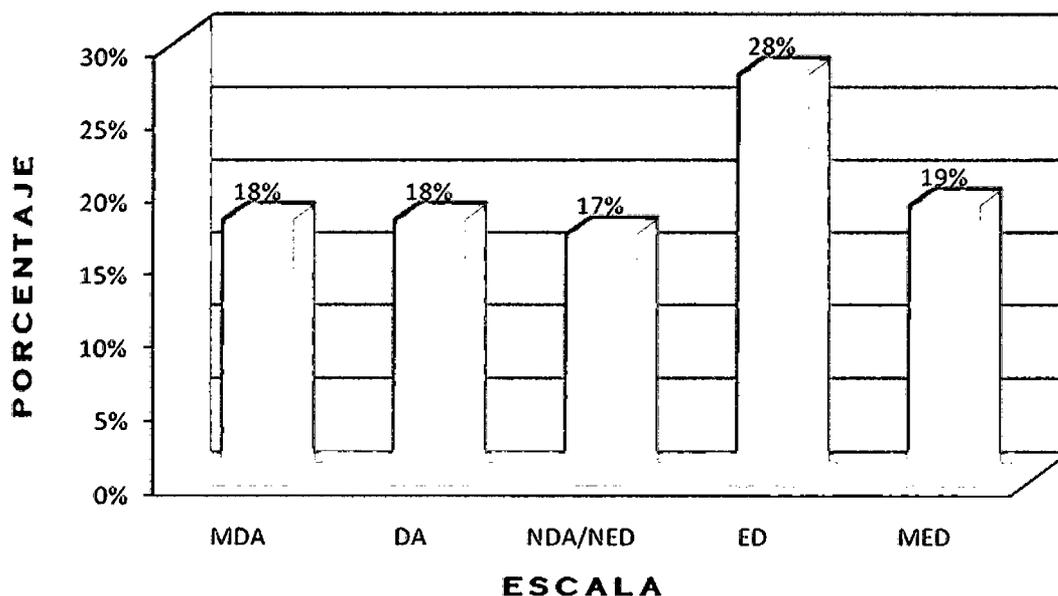
ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a)Muy de acuerdo	64	18
b)De acuerdo	64	18
c)Ni de acuerdo ni en desacuerdo	61	17
d)En desacuerdo	100	28
e)Muy en desacuerdo	68	19
TOTAL	357	100

F U E N T E. Cuestionario de Actitudes aplicado a los estudiantes sobre Costos Gerenciales.

ELABORACIÓN. El ejecutor

GRÁFICO No. 4.10

**REINGENIERÍA Y COSTOS OPERATIVOS DE LAS UNIVERSIDADES
PRIVADAS DE LA REGIÓN SUR DEL PERÚ AÑO 2009**



FUENTE: Tabla N° 4.10

ELABORACIÓN: El ejecutor.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De acuerdo a los cuadros establecidos y sus resultados nos demuestra que el 18% de los estudiantes de postgrado de las universidades de la Región Sur del Perú está muy de acuerdo con la reingeniería y costos operativos; en tanto que el 18% de los estudiantes que cursan las maestrías y doctorados está de acuerdo; sin embargo el 17% de los estudiantes toma la postura de estar ni de acuerdo ni en desacuerdo con los temas señalados; por su parte el 28% de los estudiantes encuestados manifiesta estar en desacuerdo; concluyendo el 19% de los estudiantes estar muy en desacuerdo con este tema.

En definitiva, un alto porcentaje de los estudiantes del programa de formación superior avanzada se pronuncian estar en desacuerdo; porque este tema es desconocido por muchos administrativos y estudiantes, se debe tener en cuenta que el costo de operación de un programa de postgrado, es la combinación de todos los gastos que realiza la escuela de postgrado en un período determinado expresado también como costo total, "costo" es lo que la institución desembolsa para formar un estudiante y "precio" lo que el estudiante paga.

Siendo el programa de postgrado que cumple múltiples funciones que están estrechamente relacionados entre sí lo que hace complicado el cálculo del costo por función de enseñanza, investigación, etc. En efecto en un programa de postgrado las actividades de investigación están muy estrechamente ligadas a la enseñanza por lo que, a menudo se toma difícil distinguir qué costo asignar a enseñanza o investigación.

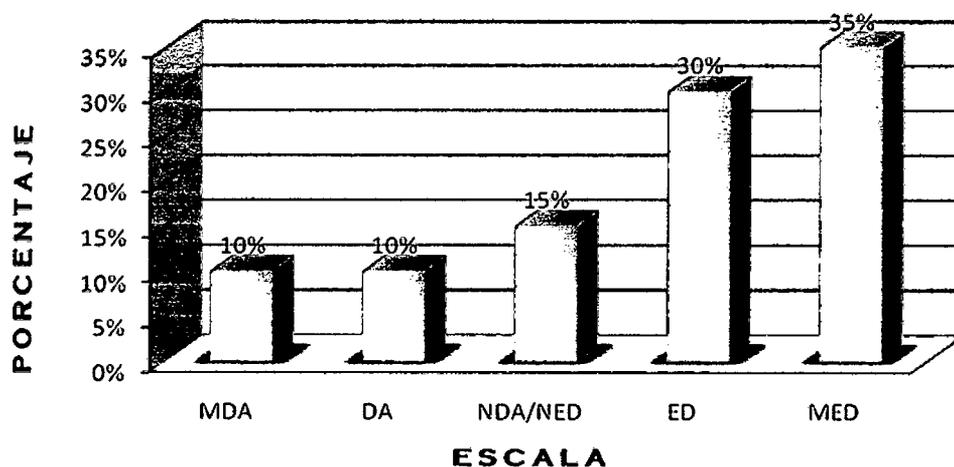
**4.1.2 RESULTADOS DE LA INFORMACIÓN OBTENIDA DE LA OPINIÓN
DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO DEL PROGRAMA DE
POSTGRADO**

**TABLA No. 4.11
COHERENCIA DE LOS PRESUPUESTOS EN LOS ESTADOS FINANCIEROS
DE LAS UNIVERSIDADES PRIVADAS DE LA REGIÓN SUR DEL PERÚ AÑO
2009**

ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a)Muy de acuerdo	2	10
b)De acuerdo	2	10
c)Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	15
d)En desacuerdo	6	30
e)Muy en desacuerdo	7	35
TOTAL	20	100

F U E N T E. Cuestionario de Actitudes aplicado al personal administrativo sobre Costos Gerenciales
ELABORACIÓN. El ejecutor

**GRÁFICO No. 4.11
COHERENCIA DE LOS PRESUPUESTOS EN LOS ESTADOS FINANCIEROS
DE LAS UNIVERSIDADES PRIVADAS DE LA REGIÓN SUR DEL PERÚ AÑO
2009**



FUENTE: Tabla N° 4.11
ELABORACIÓN: El ejecutor.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De acuerdo a los resultados se establece que el 10% del personal administrativo de los programas de postgrado de las universidades de la Región Sur del Perú manifiesta estar muy de acuerdo con la coherencia de los presupuestos en los Estados Financieros; sin embargo el 10% de los trabajadores manifiesta estar de acuerdo con la coherencia de los presupuestos en los Estados Financieros.; en tanto el 15% de los trabajadores opta por estar ni de acuerdo ni en desacuerdo con la coherencia de los presupuestos en los Estados Financieros.; por su parte el 30% de los trabajadores administrativos encuestados manifiesta estar en desacuerdo; finalmente el 35% de servidores manifiesta estar muy en desacuerdo.

En consecuencia un alto porcentaje de los trabajadores administrativos de las escuelas de postgrado manifiestan estar en desacuerdo y muy en desacuerdo con la coherencia de los presupuestos en los Estados Financieros; con ello queda demostrado que hay un desconocimiento del manejo de estas herramientas de gestión.

En la moderna administración de las instituciones educativas es de necesidad prioritaria hacer uso de ésta herramienta de planeación y control de ingresos y gastos que están relacionados con los estados financieros; la presupuestación ocurre al momento en que se estima el valor de la planilla única de remuneraciones, al precisar la cuantía de las facturas, y cuando se

acepta las condiciones de financiamiento de los créditos, en relación a sus repercusiones sobre los pronósticos del efectivo.

Para los programas de postgrado el trabajo del presupuesto es esencial en su entorno económico, social, tecnológico y competitivo por cuanto incide en la formación de los planes y programas, proyectos y objetivos que constituyen las bases.

TABLA No. 4.12

**CONTROL DE COSTOS Y GASTOS DE LAS UNIVERSIDADES PRIVADAS
DE LA REGIÓN SUR DEL PERÚ AÑO 2009**

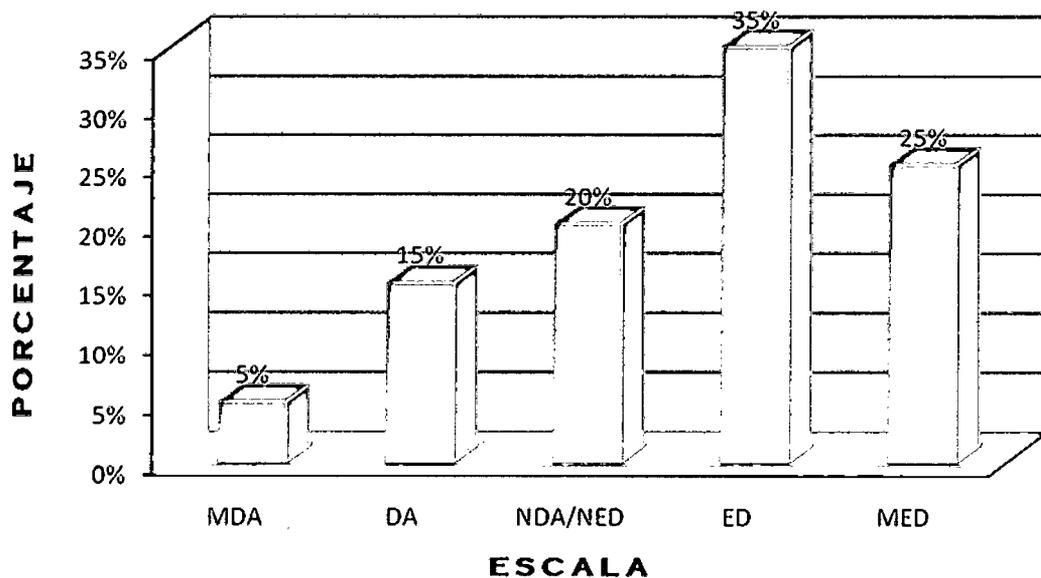
ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a)Muy de acuerdo	1	5
b)De acuerdo	3	15
c)Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	20
d)En desacuerdo	7	35
e)Muy en desacuerdo	5	25
TOTAL	20	100

F U E N T E. Cuestionario de Actitudes aplicado al personal administrativo sobre Costos Gerenciales

ELABORACIÓN. El ejecutor

GRÁFICO No. 4.12

**CONTROL DE COSTOS Y GASTOS DE LAS UNIVERSIDADES PRIVADAS
DE LA REGIÓN SUR DEL PERÚ AÑO 2009**



FUENTE: Tabla N° 4.12

ELABORACIÓN: El ejecutor.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Los resultados establecidos nos demuestran que el 5% de los trabajadores administrativos de los programas de formación superior avanzada de la Región Sur del Perú está muy de acuerdo con el control de los costos y gastos; en tanto que el 15% de los servidores de esta área se muestra estar de acuerdo; en tanto que el 20% se mantiene en la postura de estar ni de acuerdo ni en desacuerdo; por su parte el 35% de los trabajadores está en desacuerdo con el control de los costos y gastos; terminando con el 25% de los encuestados que se está en muy en desacuerdo.

En conclusión, la mayoría de los trabajadores administrativos están en desacuerdo con el control de costos y gastos, porque simplemente desconocen la importancia del tema; debemos manifestar que es prioritario mirar al interior de las organizaciones en este caso, las escuelas de postgrado y utilizar herramientas basadas en un real conocimiento de sus costos y resultados para la toma de decisiones operativas y estratégicas.

Para la mejor comprensión y manejo de costos en la gestión definimos “costos”, son aquellos gastos que se sacrifican del consumo para incurrir en la producción de bienes o servicios y “gastos”, son los que nos dan una utilidad superficial y que se expida en un determinado momento.

TABLA No. 4.13

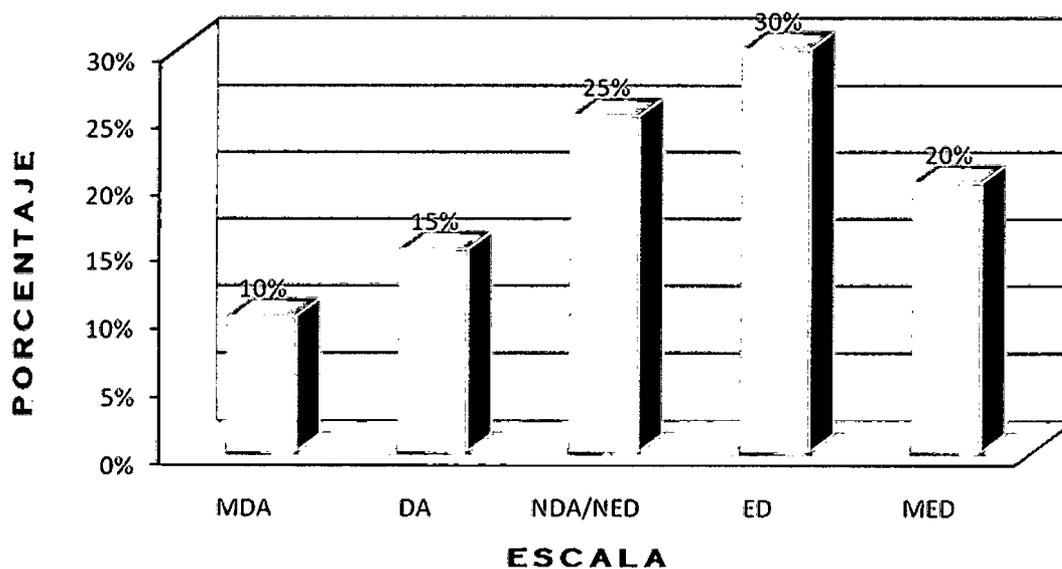
**DISTRIBUCIÓN DE LOS COSTOS POR SERVICIOS EDUCATIVOS DE LAS
UNIVERSIDADES PRIVADAS DE LA REGIÓN SUR DEL PERÚ AÑO 2009**

ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a)Muy de acuerdo	2	10
b)De acuerdo	3	15
c)Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	25
d)En desacuerdo	6	30
e)Muy en desacuerdo	4	20
TOTAL	20	100

F U E N T E. Cuestionario de Actitudes aplicado al personal administrativo sobre Costos Gerenciales
ELABORACIÓN. El ejecutor

GRÁFICO No. 4.13

**DISTRIBUCIÓN DE LOS COSTOS POR SERVICIOS EDUCATIVOS DE LAS
UNIVERSIDADES PRIVADAS DE LA REGIÓN SUR DEL PERÚ AÑO 2009**



FUENTE: Tabla N° 4.13
ELABORACIÓN: El ejecutor.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De acuerdo a los resultados establecidos podemos señalar que el 10% de los servidores administrativos de las escuelas de postgrado de las universidades de la Región Sur del Perú está muy de acuerdo con la distribución de los costos por servicios educativos; en tanto que el 15% de los trabajadores está de acuerdo; sin embargo el 25% de los encuestados trabajadores se mantiene con la opinión de estar ni de acuerdo ni en desacuerdo; por su parte el 30% está en desacuerdo, concluyendo con el 20% de los trabajadores administrativos que manifiestan estar muy en desacuerdo con la distribución de los costos por servicios educativos.

En conclusión, un alto porcentaje de los trabajadores administrativos de las escuelas de postgrados manifiesta estar en desacuerdo con la distribución de los costos por servicios educativos; sobre esta posición podemos decir que: En los programas de postgrado se deben identificar y analizar los gastos en insumos de una mención, con relación al tipo de insumo los gastos se pueden clasificar en corrientes y de inversión.

Los gastos corrientes se pueden clasificar en directos e indirectos con respecto a una determinada actividad, los gastos directos se sabe con seguridad que forman parte de los costos de esa actividad o del producto que genera. En cambio, los gastos indirectos deben distribuirse entre varias actividades o productos, lo cual exige introducir criterios distributivos de la asignación que son convencionales para cada caso.

En cambio los gastos de inversión son para formar capacidad productiva (infraestructura, laboratorios, gabinetes de informática, etc), financieramente denominado capital. La capacidad productiva presta servicios que se aplican en el proceso productivo y generan desde el punto de vista financiero cargas que comprenden la depreciación.

Esta posición de los servidores nos demuestra que no están capacitados y desconocen el manejo de los costos por servicios educativos tanto en el pre y postgrado de las universidades.

TABLA No. 4.14

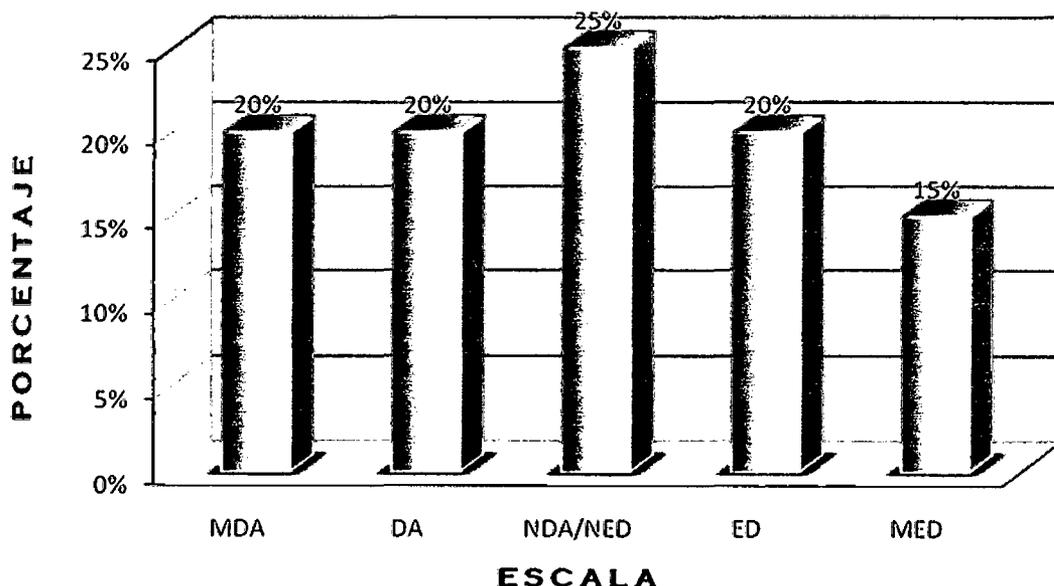
USO DEL SISTEMA DE COSTOS EN LA GESTIÓN FINANCIERA DE LAS UNIVERSIDADES PRIVADAS DE LA REGIÓN SUR DEL PERÚ AÑO 2009

ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a)Muy de acuerdo	4	20
b)De acuerdo	4	20
c)Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	25
d)En desacuerdo	4	20
e)Muy en desacuerdo	3	15
TOTAL	20	100

F U E N T E. Cuestionario de Actitudes aplicado al personal administrativo sobre Costos Gerenciales
ELABORACIÓN. El ejecutor

GRÁFICO No. 4.14

USO DEL SISTEMA DE COSTOS EN LA GESTIÓN FINANCIERA DE LAS UNIVERSIDADES PRIVADAS DE LA REGIÓN SUR DEL PERÚ AÑO 2009



FUENTE: Tabla N° 4.14
ELABORACIÓN: El ejecutor.



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Los resultados a los cuales se ha llegado, nos manifiestan que el 20% de los trabajadores administrativos de las escuelas de postgrado de las universidades de la Región Sur del Perú está muy de acuerdo con el uso de costos en la gestión financiera; en tanto que el otro 20% también de los trabajadores nos dice que está de acuerdo; sin embargo el 25% de los trabajadores opta por estar ni de acuerdo ni en desacuerdo con el uso del sistema de costos en la gestión financiera; por su parte el 20% de los encuestados está en desacuerdo; finalizando con el 15% de los trabajadores administrativos que indica estar muy en desacuerdo.

En efecto, la mayoría de los trabajadores administrativos de las escuelas de postgrado de las universidades privadas de la Región Sur del Perú, se pronuncia estar en desacuerdo; esto demuestra que hay un desconocimiento de los sistemas de costos que deben ser implantados y aplicados en la gestión financiera de las universidades.

En los programas de postgrado antes de iniciar cualquier ejercicio de costos es importante que se efectúen algunas definiciones de conceptos y se establezcan claramente cuáles son los métodos que se deben utilizar para poder determinar los costos de formación. Cuáles son los costos comprendidos, qué servicios incluyen y se excluyen de los costeos, el tratamiento de los costos directos e indirectos y su inclusión, etc.

En resumen existe la necesidad de utilizar un sistema de costos para la asignación de las erogaciones y así financiar la formación de un egresado.

TABLA No. 4.15

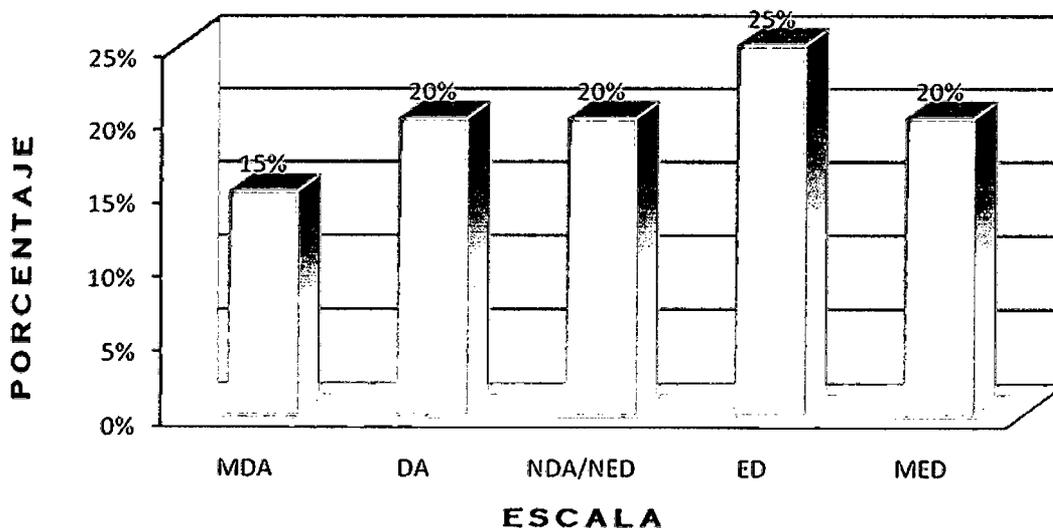
ESTRUCTURA DE COSTOS Y SU RELACIÓN CON PENSIONES DE ENSEÑANZA DE LAS UNIVERSIDADES PRIVADAS DE LA REGIÓN SUR DEL PERÚ AÑO 2009

ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a)Muy de acuerdo	3	15
b)De acuerdo	4	20
c)Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	20
d)En desacuerdo	5	25
e)Muy en desacuerdo	4	20
TOTAL	20	100

F U E N T E. Cuestionario de Actitudes aplicado al personal administrativo sobre Costos Gerenciales
 ELABORACIÓN. El ejecutor

GRÁFICO No. 4.15

ESTRUCTURA DE COSTOS Y SU RELACIÓN CON PENSIONES DE ENSEÑANZA DE LAS UNIVERSIDADES PRIVADAS DE LA REGIÓN SUR DEL PERÚ AÑO 2009



FUENTE: Tabla N° 4.15
 ELABORACIÓN: El ejecutor.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De acuerdo a los resultados se abstrae que el 15% de los trabajadores administrativos de los programas de formación superior avanzada de las universidades de la Región Sur del Perú está muy de acuerdo con la estructura de costos y su relación con pensiones de enseñanza; en tanto que el 20% de los mismos está de acuerdo; en tanto que el 20% de los trabajadores encuestados elige estar en la posición de: ni de acuerdo ni en desacuerdo; por su parte el 25% de los trabajadores está en desacuerdo con la estructura de costos y su relación con pensiones de enseñanza; terminando con el 20% de los trabajadores encuestados que está muy en desacuerdo.

En resumen, existe un alto número de trabajadores administrativos de las escuelas de postgrado de las universidades de la Región Sur del Perú, que está en desacuerdo con la estructura de costos y su relación con pensiones de enseñanza. Seguimos entendiendo que hay un desconocimiento de los trabajadores respecto a los sistemas de costos gerenciales, los cuales nos demuestran que los pagos por pensiones de enseñanza son razonables a efectos de alcanzar la calidad académica de sus egresados.

TABLA No. 4.16

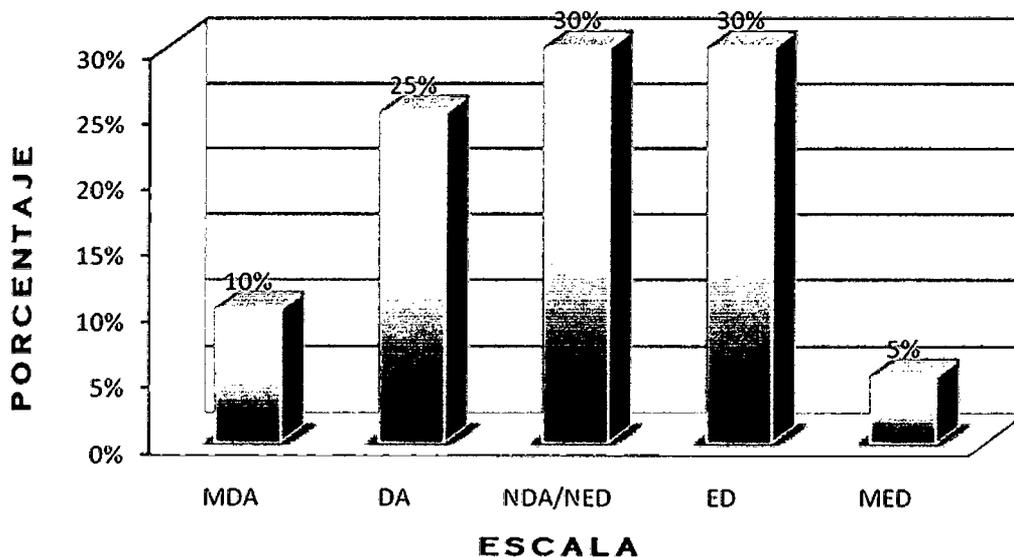
**TRATAMIENTO CONTABLE DE COSTOS Y SU RELACIÓN CON LOS
SERVICIOS EDUCATIVOS DE LAS UNIVERSIDADES PRIVADAS DE LA
REGIÓN SUR DEL PERÚ AÑO 2009**

ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a)Muy de acuerdo	2	10
b)De acuerdo	5	25
c)Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	30
d)En desacuerdo	6	30
e)Muy en desacuerdo	1	5
TOTAL	20	100

F U E N T E. Cuestionario de Actitudes aplicado al personal administrativo sobre Costos Gerenciales
ELABORACIÓN. El ejecutor

GRÁFICO No. 4.16

**TRATAMIENTO CONTABLE DE COSTOS Y SU RELACIÓN CON LOS
SERVICIOS EDUCATIVOS DE LAS UNIVERSIDADES PRIVADAS DE LA
REGIÓN SUR DEL PERÚ AÑO 2009**



FUENTE: Tabla N° 4.16
ELABORACIÓN: El ejecutor.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Los resultados establecidos nos demuestra que el 10% de los trabajadores administrativos de la escuela de postgrado de las universidades de la Región Sur del Perú, está muy de acuerdo con el tratamiento contable de los costos y su relación con los servicios educativos; en tanto que el 25% de los mismos está de acuerdo; pero el 30% de los trabajadores está en la posición de estar: ni de acuerdo ni en desacuerdo con tratamiento contable de costos y su relación con los servicios educativos; sin embargo el 30% de los trabajadores administrativos está en desacuerdo; finalmente el 5% de los servidores está muy en desacuerdo.

Por lo tanto; podemos deducir que una gran cantidad porcentual de los trabajadores administrativos de las escuelas de postgrado está en desacuerdo con el tratamiento contable de costos y su relación con los servicios educativos; con ello queda demostrado que falta capacitar a los trabajadores de esta área en el uso y manejo de los costos gerenciales. Solo con la capacitación de los ejecutores podemos lograr alcanzar la calidad académica de nuestros estudiantes, porque ellos constituyen en apoyo en la gestión.

TABLA No. 4.17

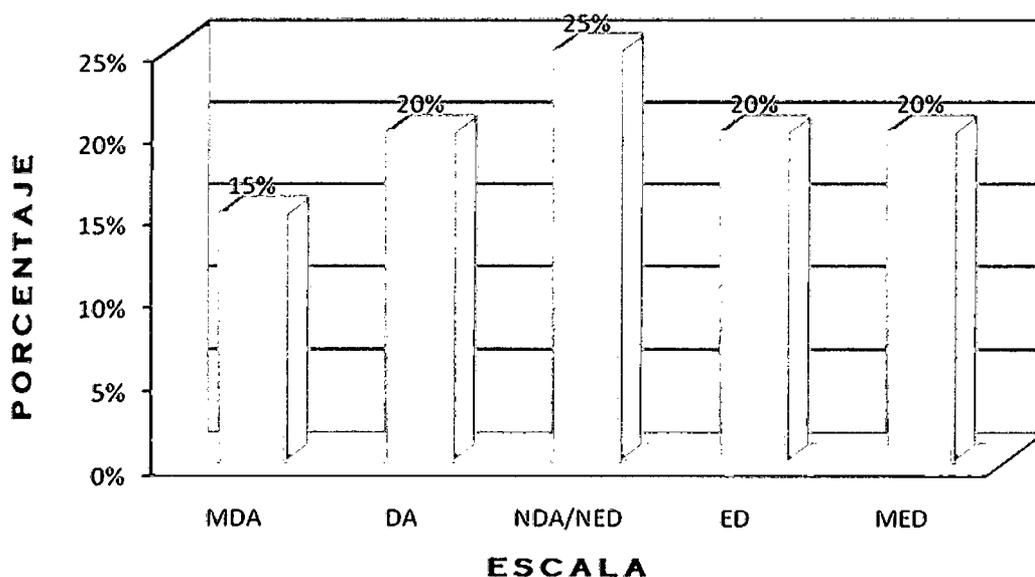
SUPERVISIÓN DEL TRATAMIENTO CONTABLE DE COSTOS DE LAS UNIVERSIDADES PRIVADAS DE LA REGIÓN SUR DEL PERÚ AÑO 2009

ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a)Muy de acuerdo	3	15
b)De acuerdo	4	20
c)Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	25
d)En desacuerdo	4	20
e)Muy en desacuerdo	4	20
TOTAL	20	100

F U E N T E. Cuestionario de Actitudes aplicado al personal administrativo sobre Costos Gerenciales
ELABORACIÓN. El ejecutor

GRÁFICO No. 4.17

SUPERVISIÓN DEL TRATAMIENTO CONTABLE DE COSTOS DE LAS UNIVERSIDADES PRIVADAS DE LA REGIÓN SUR DEL PERÚ AÑO 2009



FUENTE: Tabla N° 4.17
ELABORACIÓN: El ejecutor.



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De acuerdo a los resultados se establece que el 15% de los trabajadores administrativos de las escuelas de postgrado está muy de acuerdo con la supervisión del tratamiento contable de costos; en tanto que el 20% de los servidores encuestados está de acuerdo; mientras que el 25% de los trabajadores opta por estar ni de acuerdo ni en desacuerdo; por su parte el 20% de los trabajadores administrativos está en desacuerdo con la supervisión del tratamiento contable de costos; finalmente el 20% de los trabajadores encuestados se pronuncian estar muy en desacuerdo.

En conclusión la mayoría de los trabajadores administrativos de las escuelas de postgrado de las universidades de la Región Sur del Perú toma la postura de estar ni de acuerdo ni en desacuerdo; una vez más comprobamos que no requieren la supervisión del tratamiento contable de los costos gerenciales por desconocimiento de su uso. Sino se efectúa la supervisión simplemente el trabajo estará inducido a errores y afectará la calidad del servicio a que está dedicado.

TABLA No. 4.18

DIFERENCIACIÓN DE COSTOS POR SERVICIOS EDUCATIVOS DE PRE Y POSTGRADO DE LAS UNIVERSIDADES PRIVADAS DE LA REGIÓN SUR DEL PERÚ AÑO 2009

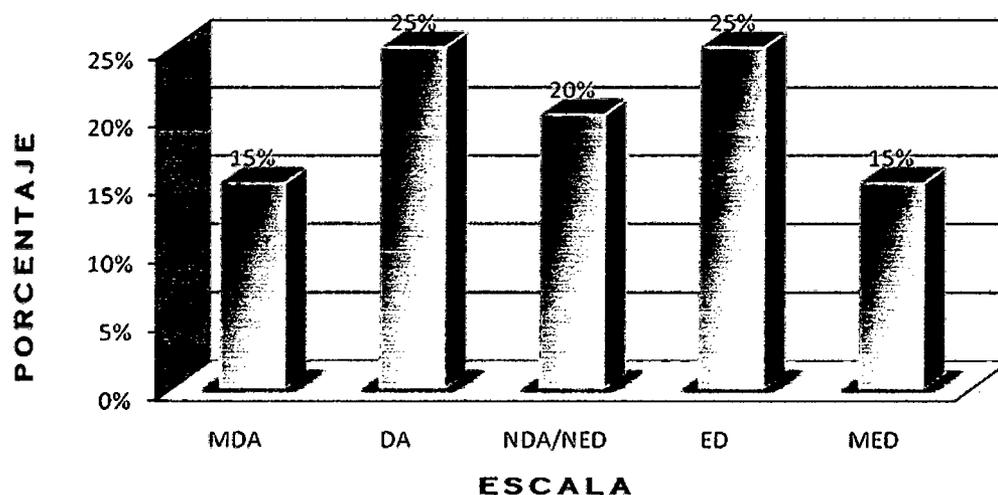
ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a)Muy de acuerdo	3	15
b)De acuerdo	5	25
c)Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	20
d)En desacuerdo	5	25
e)Muy en desacuerdo	3	15
TOTAL	20	100

F U E N T E. Cuestionario de Actitudes aplicado al personal administrativo sobre Costos Gerenciales

ELABORACIÓN. El ejecutor

GRÁFICO No. 4.18

DIFERENCIACIÓN DE COSTOS POR SERVICIOS EDUCATIVOS DE PRE Y POSTGRADO DE LAS UNIVERSIDADES PRIVADAS DE LA REGIÓN SUR DEL PERÚ AÑO 2009



FUENTE: Tabla N° 4.18

ELABORACIÓN: El ejecutor.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

En atención a los resultados ofrecidos podemos establecer que el 15% de los trabajadores administrativos de las escuelas de postgrado de las universidades de la Región Sur del Perú está muy de acuerdo con la diferenciación de los costos por servicios educativos del pre y postgrado; en tanto que el 25% de los trabajadores está en desacuerdo; empero el 20% de los encuestados opta por estar ni de acuerdo ni en desacuerdo; por su parte el 25% de los trabajadores administrativos está en desacuerdo, concluyendo con el 15% de ellos que está muy en desacuerdo.

Por lo tanto, la mayoría de los trabajadores administrativos está en desacuerdo con la diferenciación de costos por servicios educativos de pre y postgrado de las universidades de la Región Sur del Perú, por desconocimiento del manejo de costos gerenciales en el establecimiento de precios de enseñanza diferenciado entre el pre y postgrado.

TABLA No. 4.19

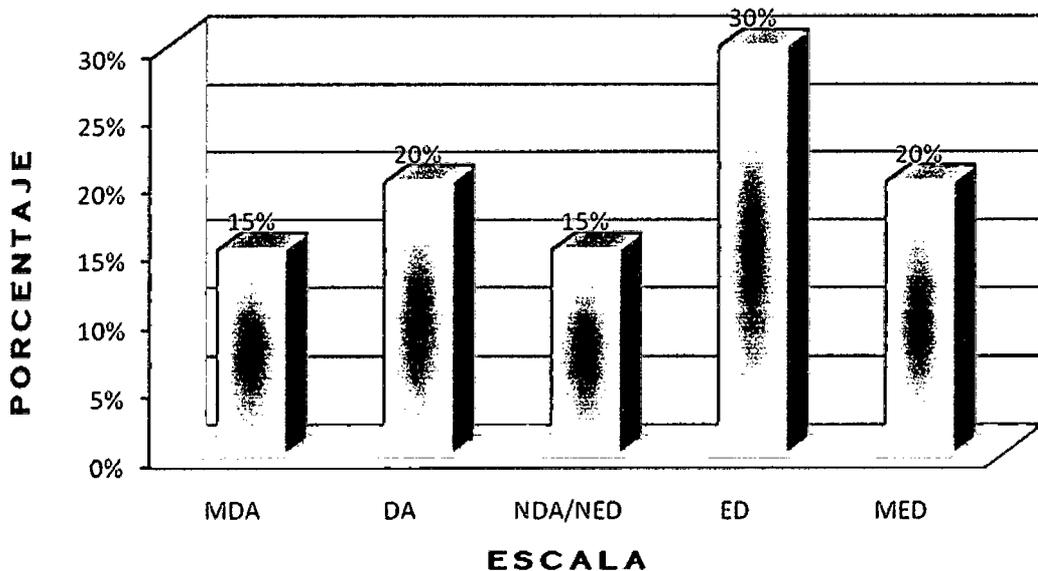
MECANISMOS PARA DETERMINAR COSTOS EDUCATIVOS DE LAS UNIVERSIDADES PRIVADAS DE LA REGIÓN SUR DEL PERÚ AÑO 2009

ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a)Muy de acuerdo	3	15
b)De acuerdo	4	20
c)Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	15
d)En desacuerdo	6	30
e)Muy en desacuerdo	4	20
TOTAL	20	100

F U E N T E. Cuestionario de Actitudes aplicado al personal administrativo sobre Costos Gerenciales
 ELABORACIÓN. El ejecutor

GRÁFICO No. 4.19

MECANISMOS PARA DETERMINAR COSTOS EDUCATIVOS DE LAS UNIVERSIDADES PRIVADAS DE LA REGIÓN SUR DEL PERÚ AÑO 2009



FUENTE: Tabla N° 4.19
 ELABORACIÓN: El ejecutor.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Ateniéndonos a los resultados podemos establecer que el 15% de los trabajadores administrativos de las escuelas de postgrado de las universidades privadas de la Región Sur del Perú está muy de acuerdo con los mecanismo para determinar los costos educativos; sin embargo el 20% de los encuestados trabajadores manifiesta estar de acuerdo; empero el 15% de los trabajadores opta por estar ni de acuerdo ni en desacuerdo con los mecanismo para determinar los costos educativos; por su parte el 30% de los trabajadores está en desacuerdo; concluyendo con el 20% de los trabajadores que está muy en desacuerdo.

En efecto, la mayoría de los trabajadores administrativos está en desacuerdo con los mecanismos para determinar costos educativos. Una vez más nos reitera que existe un desconocimiento de los costos gerenciales educativos, que de una u otra forman afectan en la búsqueda de la calidad académica de los egresados de los programas de postgrado. Debemos señalar que si se determina costos educativos existirá cobro de pensiones de enseñanza razonables.

TABLA No. 4.20

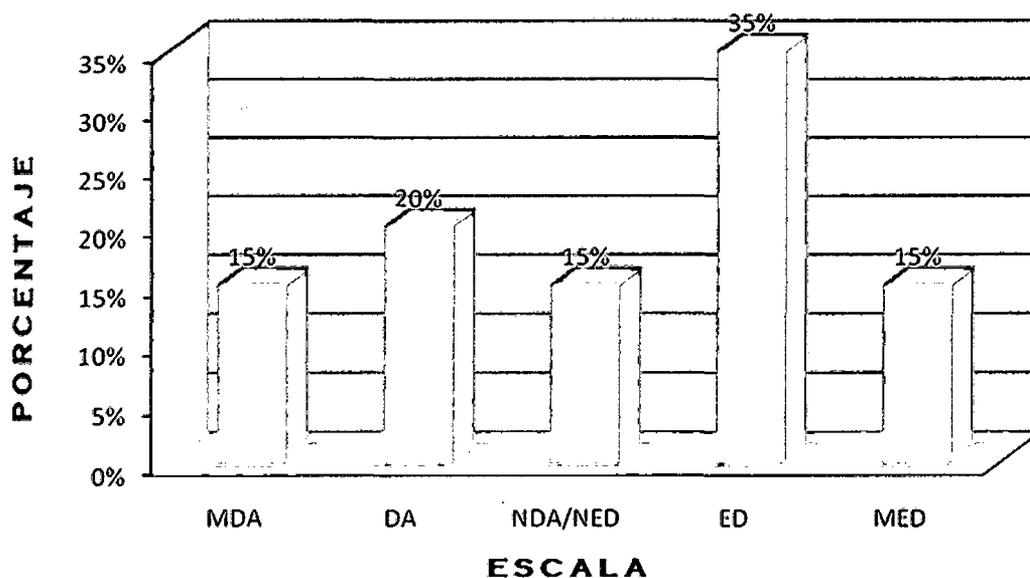
**GESTIÓN BUROCRÁTICA EN ATENCIÓN A ESTUDIANTES DE LAS
UNIVERSIDADES PRIVADAS DE LA REGIÓN SUR DEL PERÚ AÑO 2009**

ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a)Muy de acuerdo	3	15
b)De acuerdo	4	20
c)Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	15
d)En desacuerdo	7	35
e)Muy en desacuerdo	3	15
TOTAL	20	100

F U E N T E. Cuestionario de Actitudes aplicado al personal administrativo sobre Costos Gerenciales
ELABORACIÓN. El ejecutor

GRÁFICO No. 4.20

**GESTIÓN BUROCRÁTICA EN ATENCIÓN A ESTUDIANTES DE LAS
UNIVERSIDADES PRIVADAS DE LA REGIÓN SUR DEL PERÚ AÑO 2009**



FUENTE: Tabla N° 4.20
ELABORACIÓN: El ejecutor.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De acuerdo a los resultados establecidos, el 15% de los trabajadores administrativos de los programas de formación superior avanzada de las universidades de la Región Sur del Perú está muy de acuerdo con la gestión burocrática de atención a los estudiantes; en tanto que el 20% de los mismos está en de acuerdo; empero el 15% opta por estar ni de acuerdo ni en desacuerdo; por su parte el 35% de los trabajadores administrativos encuestados manifiesta estar en desacuerdo con la gestión burocrática en atención a estudiantes; finalmente el 15% de los trabajadores está muy en desacuerdo.

En conclusión, la mayoría de los trabajadores administrativos de las universidades privadas de la Región Sur del Perú está en desacuerdo con la gestión burocrática en atención a estudiantes; por lo tanto toda gestión burocrática debe ser desterrado, tener en cuenta que el cliente (estudiante) es lo primero, si existe una buena atención hay calidad de servicio eficiente que depende de sus trabajadores.

4.1.3 VERIFICACIÓN DE LA PRIMERA HIPÓTESIS ESPECÍFICA

TABLA No.4. 21

**RESUMEN PORCENTUAL REFERENTE A COSTOS GERENCIALES SEGÚN
VERSIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE POSTGRADO DE LAS
UNIVERSIDADES PRIVADAS DE LA REGIÓN SUR DEL PERÚ AÑO 2009**

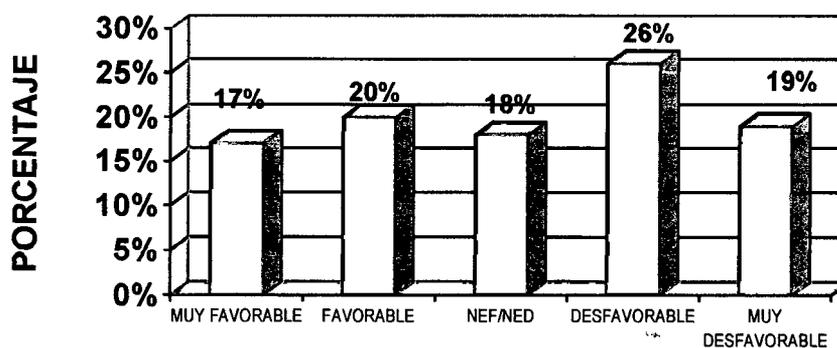
ITEMS	E S C A L A				
	A	B	C	D	E
01	8	19	21	25	27
02	10	18	23	31	18
03	22	21	19	24	14
04	19	24	19	25	13
05	20	21	13	24	22
06	17	19	27	17	20
07	15	25	16	28	16
08	14	16	12	37	21
09	25	17	14	19	25
10	18	18	17	28	19
$\sum\%$	168	198	181	258	195
$\bar{X}\%$	16,8	19,8	18,1	25,8	19,5

F U E N T E : Tablas del No. 4,1 al 4,10 (Anexo No. 01)

ELABORACIÓN: El ejecutor

GRÁFICO No.4. 21

**RESUMEN PORCENTUAL REFERENTE A COSTOS GERENCIALES SEGÚN
VERSIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE POSTGRADO DE LAS
UNIVERSIDADES PRIVADAS DE LA REGIÓN SUR DEL PERÚ AÑO 2009**



ESCALA

FUENTE: Tabla N° 4.21

ELABORACIÓN: El ejecutor.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Según la opinión de los estudiantes de los diferentes programas de las escuelas de postgrado de las universidades de la Región Sur del Perú, se establece que: el 17% de los estudiantes señala que los costos gerenciales son efectivamente muy favorables; en tanto el 20% de los que cursa estos programas de postgrado indica que los costos gerenciales son favorables; por su parte el 18% de los estudiantes encuestados señala que no es favorable ni es desfavorable; por otro lado el 26% de los estudiantes afirma que los costos gerenciales son desfavorables; por último el 19% de los estudiantes señala que los costos gerenciales son muy desfavorables.

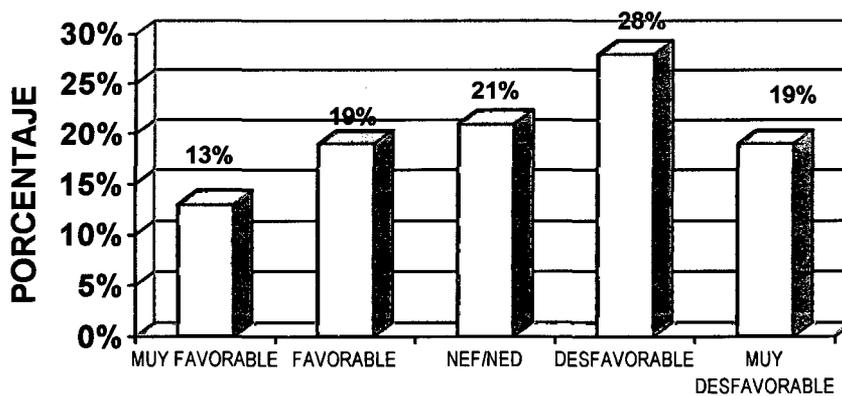
En resumen, como se puede apreciar que la mayoría de los estudiantes de los programas de formación superior avanzada de las universidades de la Región Sur del Perú indica que los costos gerenciales implementados son desfavorables y por tanto la preparación académica es deficiente.

TABLA No. 4.22
RESUMEN PORCENTUAL REFERENTE A COSTOS GERENCIALES SEGÚN
VERSIÓN DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA ESCUELA DE
POSTGRADO DE LAS UNIVERSIDADES PRIVADAS DE LA REGIÓN SUR
DEL PERÚ AÑO 2009

ITEMS	E S C A L A				
	A	B	C	D	E
01	10	10	15	30	35
02	5	15	20	35	25
03	10	15	25	30	20
04	20	20	25	20	15
05	15	20	20	25	20
06	10	25	30	30	5
07	15	20	25	20	20
08	15	25	20	25	15
09	15	20	15	30	20
10	15	20	15	35	15
$\Sigma\%$	130	190	210	280	190
$\bar{X}\%$	13,0	19,0	21,0	28,0	19,0

F U E N T E : Tablas del No. 4,11 al 4,20 (Anexo No. 03)
 ELABORACIÓN: El ejecutor

GRÁFICO No. 4.22
RESUMEN PORCENTUAL REFERENTE A COSTOS GERENCIALES SEGÚN
VERSIÓN DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA ESCUELA DE
POSTGRADO DE LAS UNIVERSIDADES PRIVADAS DE LA REGIÓN SUR
DEL PERÚ AÑO 2009



ESCALA

FUENTE: Tabla N° 4.22
 ELABORACIÓN: El ejecutor.



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De acuerdo a los resultados manifestados por el personal administrativo, el 13% de los trabajadores administrativos del programa de postgrado de las diferentes universidades de la Región Sur del Perú señala que los costos gerenciales son muy favorables; el 19% del personal administrativo consultado asevera que los costos gerenciales son favorables; en tanto que el 21% de los trabajadores del citado programa afirma que los costos gerenciales no son favorables ni son desfavorables; igualmente el 28% de los trabajadores opina que los costos gerenciales son desfavorables; y por último el 19% de los trabajadores de los programas de maestría y doctorados indica que los costos gerenciales son muy desfavorables.

Como colorario de esta investigación se admiten que los costos gerenciales implementados por los diferentes programas de las escuelas de postgrado de las universidades de la Región Sur del Perú son desfavorables, lo cual obviamente genera una formación académica de baja calidad en los egresados de dichos programas.

TABLA No. 4.23

CORRELACIÓN DE LAS OPINIONES DE LOS ESTUDIANTES Y PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA ESCUELA DE POSTGRADO DE LAS UNIVERSIDADES PRIVADAS DE LA REGIÓN SUR DEL PERÚ AÑO 2009

ESCALA	COSTOS GERENCIALES					
	ESTUDIANTES X	PERSONAL ADMINISTRATIVO Y	X'	Y'	D=X' - Y'	D ²
A	16.8	13.0	5	5	0	0
B	19.8	19.0	2	3	-1	1
C	18.1	21.0	4	2	2	4
D	25.8	28.0	1	1	0	0
E	19.5	19.0	3	4	-1	1
						6

F U E N T E : Tablas del No. 4,21 y 4,22

ELABORACIÓN: El ejecutor

FORMULA PARA CALCULAR EL COEFICIENTE DE CORRELACIÓN POR RANGOS (ρ), PROPUESTO POR C. SPEARMAN (1904)

$$\rho = 1 - \frac{6 \sum_{i=1}^n D^2}{n(n^2 - 1)}$$

Donde:

ρ = Coeficiente de correlación por rangos

$D^2 = x' - y'$, la diferencia entre los rangos u ordenes de las variables X e Y.

X' = Orden asignado a la primera variable X.

Y' = Orden asignado a la segunda variable Y.

n = Número de pares de valores oprdenados (Nº de escala).

$$\rho = 1 - \frac{6(6)}{5(5^2 - 1)}$$

$$\rho = 0.7$$

En efecto, existe un alto grado de correlación y/o muy significativa entre las opiniones de los estudiantes y el personal administrativo de los programas de las escuelas de postgrado de las universidades de la Región Sur del Perú. En consecuencia los costos gerenciales aplicados por los programas de formación superior avanzada son desfavorables, con lo que se comprueba la primera hipótesis específica.

4.2 NIVEL DE LA CALIDAD ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE POSTGRADO EN LAS UNIVERSIDADES PRIVADAS DE LA REGIÓN SUR DEL PERÚ

4.2.I. RESULTADOS DE LA INFORMACIÓN OBTENIDA DE LA OPINIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE POSTGRADO:

TABLA No. 4.24

ALTA COMPETITIVIDAD Y NIVELES DE CALIDAD EDUCATIVA DE LAS UNIVERSIDADES PRIVADAS DE LA REGIÓN SUR DEL PERÚ AÑO 2009

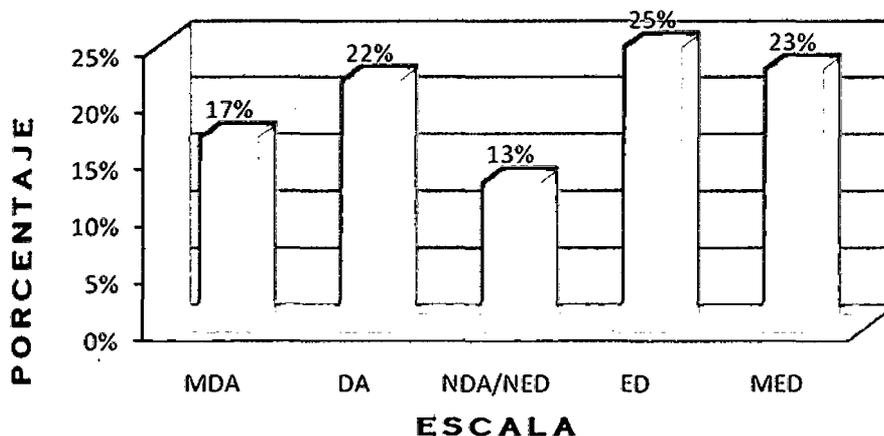
ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a)Muy de acuerdo	61	17
b)De acuerdo	79	22
c)Ni de acuerdo ni en desacuerdo	46	13
d)En desacuerdo	89	25
e)Muy en desacuerdo	82	23
TOTAL	357	100

F U E N T E. Cuestionario de Actitudes aplicado a los estudiantes sobre la calidad académica

ELABORACIÓN. El ejecutor

GRÁFICO No. 4.23

ALTA COMPETITIVIDAD Y NIVELES DE CALIDAD EDUCATIVA DE LAS UNIVERSIDADES PRIVADAS DE LA REGIÓN SUR DEL PERÚ AÑO 2009



FUENTE: Tabla N° 4.24

ELABORACIÓN: El ejecutor.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De acuerdo a los resultados se establece que el 17% de los estudiantes de los programas de formación superior avanzada de las universidades privadas de la Región Sur del Perú está muy de acuerdo con la alta competitividad y niveles de calidad educativa; en tanto que el 22% de los estudiantes está de acuerdo; empero el 13% de los estudiantes encuestados opta por estar ni de acuerdo ni en desacuerdo con la competitividad y los niveles de calidad educativa; por su parte el 25% de los estudiantes señala estar en desacuerdo; finalmente el 23% de los estudiantes está muy en desacuerdo.

En resumen, la mayoría de los estudiantes de las escuelas de postgrado de las universidades de la Región Sur del Perú está de acuerdo con la alta competitividad y buscar niveles de calidad educativa, una entidad con calidad de servicio satisface las necesidades de los consumidores con el menor costo posible. Calidad de la educación se traduce en docencia, investigación y extensión universitaria.

TABLA No. 4.25

**ACREDITACIÓN Y EXCELENCIA ACADÉMICA DE LAS UNIVERSIDADES
PRIVADAS DE LA REGIÓN SUR DEL PERÚ AÑO 2009**

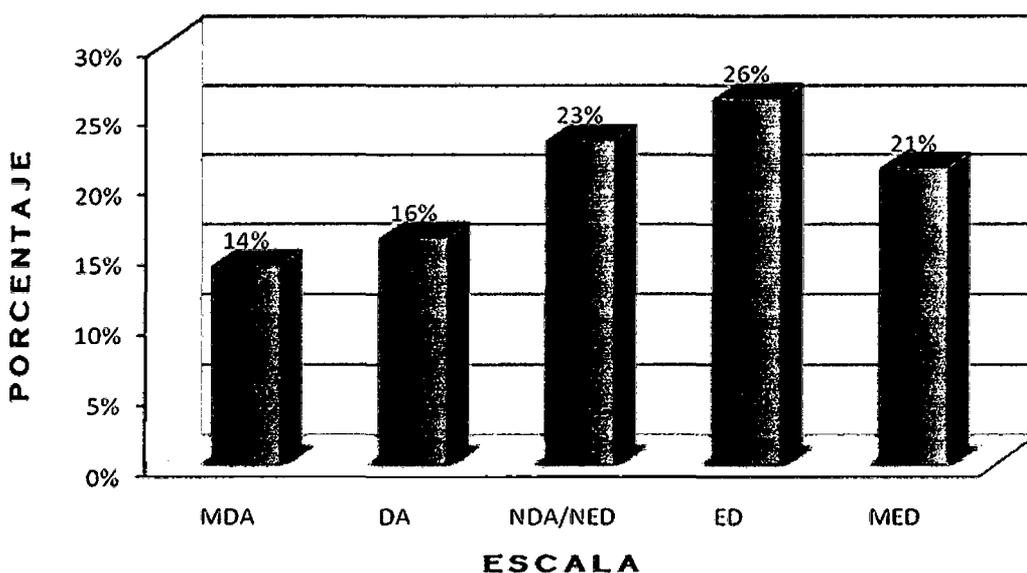
ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a)Muy de acuerdo	50	14
b)De acuerdo	57	16
c)Ni de acuerdo ni en desacuerdo	82	23
d)En desacuerdo	93	26
e)Muy en desacuerdo	75	21
TOTAL	357	100

F U E N T E. Cuestionario de Actitudes aplicado a los estudiantes sobre la calidad académica

ELABORACIÓN. El ejecutor

GRÁFICO No. 4.24

**ACREDITACIÓN Y EXCELENCIA ACADÉMICA DE LAS UNIVERSIDADES
PRIVADAS DE LA REGIÓN SUR DEL PERÚ AÑO 2009**



FUENTE: Tabla N° 4.25
ELABORACIÓN: El ejecutor.



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De acuerdo a los resultados obtenidos se establece que el 14% de los estudiantes de programas de formación superior avanzada de las universidades de la Región Sur del Perú está muy de acuerdo con la acreditación y excelencia académica; en tanto, el 16% de los estudiantes encuestados está de acuerdo con la acreditación y excelencia académica; empero el 23% de los estudiantes de las escuelas de postgrado opta estar ni de acuerdo ni en desacuerdo; por su parte el 26% de los estudiantes está en desacuerdo; finalmente el 21% de los estudiantes que cursan los estudios de maestría y doctorado está muy en desacuerdo.

Por lo tanto; la mayoría de los estudiantes de las escuelas de postgrado de las universidades privadas de la Región Sur del Perú está en desacuerdo con la acreditación y excelencia académica a implementarse en las Escuelas de Postgrado, el tema de la acreditación es nuevo en nuestro país, para ello es necesario contar con docentes con calificaciones académicas requeridas para la enseñanza y con el tiempo brindar asesoría directa y continua a los estudiantes, sobre todo en lo que respecta a sus actividades de investigación.

TABLA No. 4.26

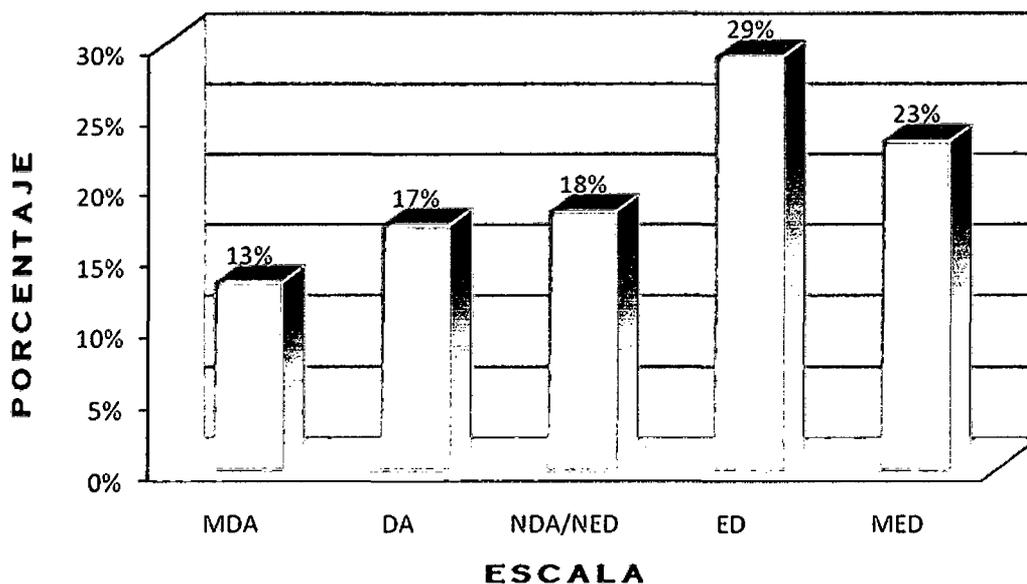
**NIVEL ACADÉMICO DE DOCENTES Y EXIGENCIA DE ESTUDIANTES DE LAS
UNIVERSIDADES PRIVADAS DE LA REGIÓN SUR DEL PERÚ AÑO 2009**

ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a)Muy de acuerdo	46	13
b)De acuerdo	61	17
c)Ni de acuerdo ni en desacuerdo	64	18
d)En desacuerdo	104	29
e)Muy en desacuerdo	82	23
TOTAL	357	100

F U E N T E. Cuestionario de Actitudes aplicado a los estudiantes sobre la calidad académica
ELABORACIÓN. El ejecutor

GRÁFICO No. 4.25

**NIVEL ACADÉMICO DE DOCENTES Y EXIGENCIA DE ESTUDIANTES DE LAS
UNIVERSIDADES PRIVADAS DE LA REGIÓN SUR DEL PERÚ AÑO 2009**



FUENTE: Tabla N° 4.26
ELABORACIÓN: El ejecutor.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Según los resultados que se tiene, confirmamos lo siguiente: el 13% de los estudiantes de las escuelas de postgrado de las universidades de la Región Sur del Perú, está muy de acuerdo con el nivel académico de docentes y exigencia de estudiantes implementadas en dichos programas; el 17% de los mismos estudiantes está de acuerdo; empero el 18% de los estudiantes de los citados programas toma la postura de estar: ni de acuerdo ni en desacuerdo con el nivel académico de los docentes y excelencia de los estudiantes; asimismo el 29% de los estudiantes está en desacuerdo; finalmente el 23% de los encuestados está muy en desacuerdo.

En conclusión la mayoría de los estudiantes encuestados manifiesta estar en desacuerdo; porque lo que se observa en muchas escuelas de postgrado descansan sobre docentes que tienen una alta carga lectiva; tanto en el pregrado como en postgrado, no desarrollan actividades de investigación y muchas veces no cuentan con calificaciones académicas requeridas para una enseñanza de postgrado; para conducir un programa sólido se requiere contar con personal calificado y una remuneración adecuada.

TABLA No. 4.27

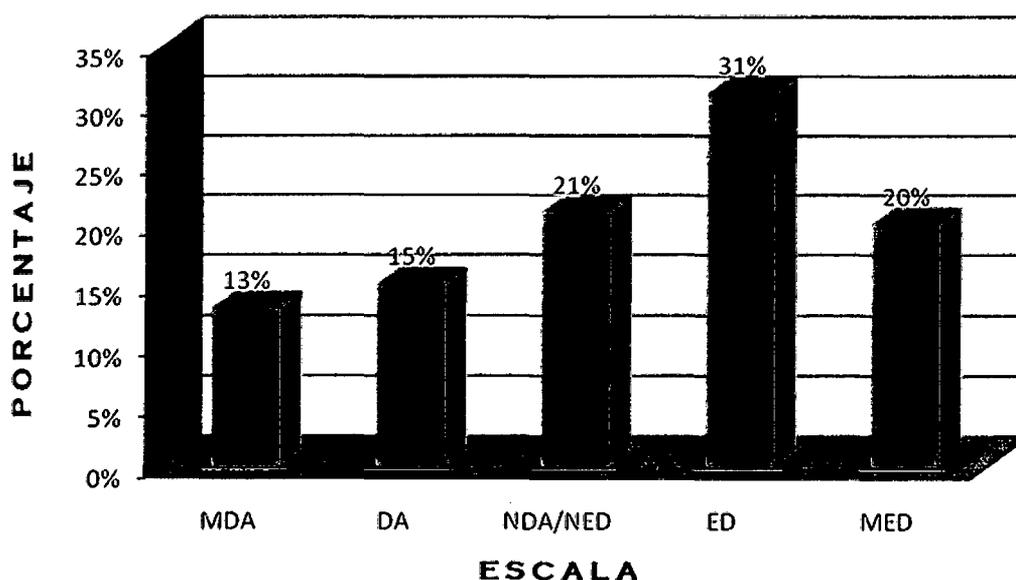
INTERÉS POR LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA DE LAS UNIVERSIDADES PRIVADAS DE LA REGIÓN SUR DEL PERÚ AÑO 2009

ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a)Muy de acuerdo	46	13
b)De acuerdo	54	15
c)Ni de acuerdo ni en desacuerdo	75	21
d)En desacuerdo	111	31
e)Muy en desacuerdo	71	20
TOTAL	357	100

F U E N T E. Cuestionario de Actitudes aplicado a los estudiantes sobre la calidad académica
ELABORACIÓN. El ejecutor

GRÁFICO No. 4.26

INTERÉS POR LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA DE LAS UNIVERSIDADES PRIVADAS DE LA REGIÓN SUR DEL PERÚ AÑO 2009



FUENTE: Tabla N° 4.27
ELABORACIÓN: El ejecutor.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De acuerdo a los resultados se establece que el 13% de los estudiantes de los programas de maestría y doctorado de las universidades privadas de la Región Sur del Perú está muy de acuerdo con el interés por la evaluación de la calidad educativa; sin embargo el 21% de los estudiantes encuestados para esta ocasión toma la postura de estar: ni de acuerdo ni en desacuerdo con el interés por la evaluación de la calidad educativa; por su parte el 31% de los estudiantes está en desacuerdo con lo propuesto; terminando con el 20% de los estudiantes que está muy en desacuerdo.

En consecuencia, el cuadro nos demuestra que un alto porcentaje de estudiantes de las escuelas de postgrado está en desacuerdo, ello porque desconocen la importancia del tema de la evaluación de la calidad educativa en los programas de formación superior; en general tanto las maestrías como los doctorados deben evaluarse teniendo como parámetro el nivel de excelencia internacional.

TABLA No. 4.28

**FORMACIÓN DE INVESTIGADORES DE LAS UNIVERSIDADES PRIVADAS
DE LA REGIÓN SUR DEL PERÚ AÑO 2009**

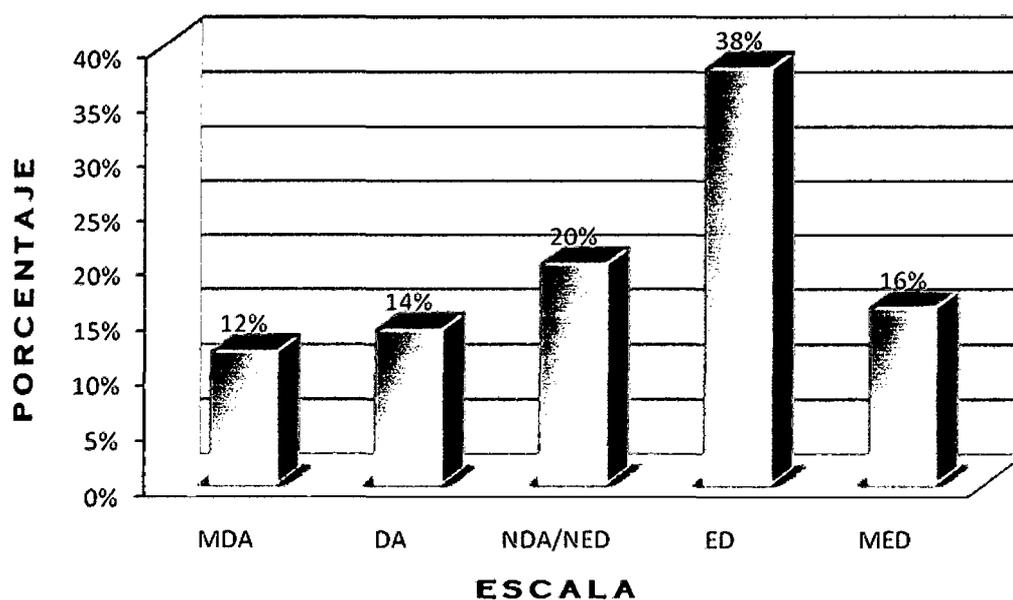
ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a)Muy de acuerdo	43	12
b)De acuerdo	50	14
c)Ni de acuerdo ni en desacuerdo	71	20
d)En desacuerdo	136	38
e)Muy en desacuerdo	57	16
TOTAL	357	100

F U E N T E. Cuestionario de Actitudes aplicado a los estudiantes sobre la calidad académica

ELABORACIÓN. El ejecutor

GRÁFICO No. 4.27

**FORMACIÓN DE INVESTIGADORES DE LAS UNIVERSIDADES PRIVADAS
DE LA REGIÓN SUR DEL PERÚ AÑO 2009**



FUENTE: Tabla N° 4.28

ELABORACIÓN: El ejecutor.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Según los resultados obtenidos podemos expresar, que el 12% de los estudiantes de las escuelas de postgrado de las universidades privadas en la Región Sur del Perú está muy de acuerdo con la formación de investigadores; igualmente el 14% de los estudiantes encuestados se pronuncia estar de acuerdo con esta acción formativa; sin embargo el 20% de los estudiantes de los programas opta por estar ni de acuerdo ni en desacuerdo con la formación de investigadores; por su parte el 38% de los preguntados está en desacuerdo; concluyendo con el 16% de los estudiantes consultados que manifiesta estar muy en desacuerdo.

En tal razón, la mayoría de los estudiantes de las escuelas de postgrado está en desacuerdo con la formación de investigadores, porque desconocen o no le dan importancia a esta disciplina. Habría que recordar que la razón de la existencia del ente universitario es la investigación. Universitario que no investiga es simplemente un cadáver que deambula. Quizá se deba a la falta de programas de investigación que sirvan de sustento a los programas de postgrado. Esta carencia no permite la adecuada capacitación de los estudiantes en actividades de investigación, que es uno de los objetivos más importantes de las maestrías y doctorados.

TABLA No. 4.29

APLICABILIDAD DE LAS INVESTIGACIONES REALIZADAS DE LAS UNIVERSIDADES PRIVADAS DE LA REGIÓN SUR DEL PERÚ AÑO 2009

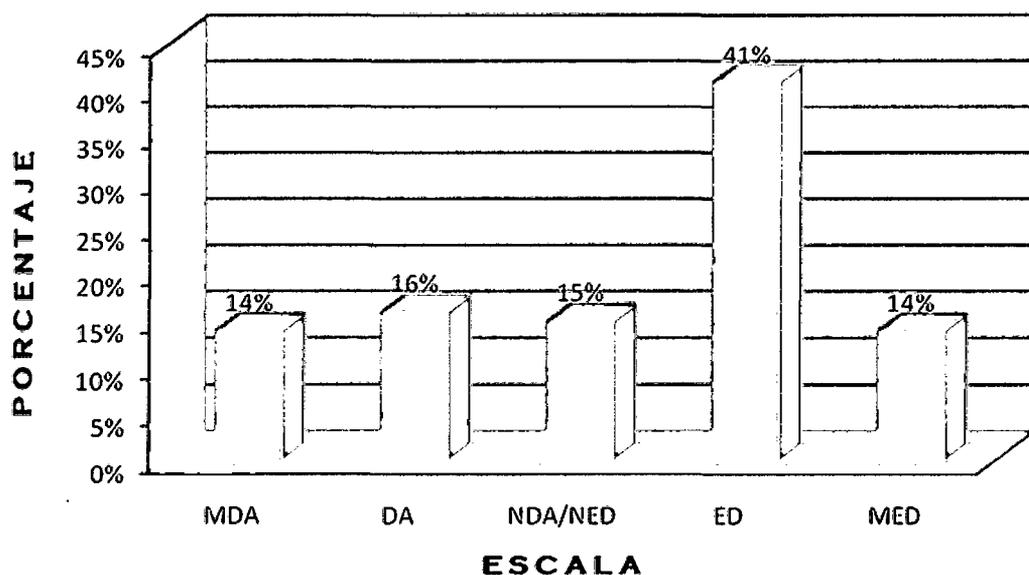
ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a)Muy de acuerdo	50	14
b)De acuerdo	57	16
c)Ni de acuerdo ni en desacuerdo	54	15
d)En desacuerdo	146	41
e)Muy en desacuerdo	50	14
TOTAL	357	100

F U E N T E. Cuestionario de Actitudes aplicado a los estudiantes sobre la calidad académica

ELABORACIÓN. El ejecutor

GRÁFICO No. 4.28

APLICABILIDAD DE LAS INVESTIGACIONES REALIZADAS DE LAS UNIVERSIDADES PRIVADAS DE LA REGIÓN SUR DEL PERÚ AÑO 2009



FUENTE: Tabla N° 4.29

ELABORACIÓN: El ejecutor.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De acuerdo a los resultados establecidos en el cuadro anterior se establece que el 14% de los estudiantes de los programas de postgrado de las universidades de la Región Sur del Perú está muy de acuerdo con la aplicabilidad de las investigaciones realizadas; en tanto que el 16% de los actores encuestados manifiesta estar de acuerdo con el tema de las investigaciones; pero el 15% de los estudiantes de maestría y doctorado opta por estar: ni de acuerdo ni en desacuerdo por desconocimiento; asimismo el 41% de los estudiantes manifiesta estar en desacuerdo; concluyendo con el 14% de los estudiantes de estar en la posición de muy en desacuerdo.

En consecuencia, la mayoría de los estudiantes consultados está en desacuerdo por desconocimiento de la aplicabilidad de las investigaciones realizadas en las escuelas de postgrado de las universidades del país; la investigación de postgrado tiene y debe ser ante todo innovadora y creadora. Supone desarrollar un conocimiento aplicado, un producto científico que articule el conocimiento teórico con la práctica, conocimientos que son relevantes y útiles como medios e instrumentos de solución a los problemas planteados de carácter institucional o la realidad circundante.

TABLA No. 4.30

**ENSEÑANZA IMPARTIDA POR LOS DOCENTES DE LA ESCUELA DE
POSTGRADO DE LAS UNIVERSIDADES PRIVADAS DE LA REGIÓN SUR
DEL PERÚ AÑO 2009**

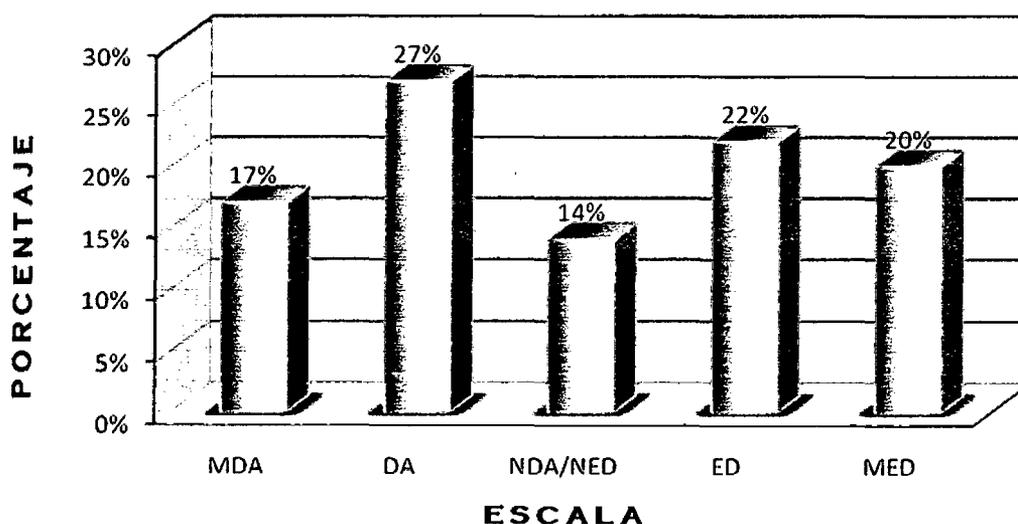
ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a)Muy de acuerdo	61	17
b)De acuerdo	96	27
c)Ni de acuerdo ni en desacuerdo	50	14
d)En desacuerdo	79	22
e)Muy en desacuerdo	71	20
TOTAL	357	100

F U E N T E. Cuestionario de Actitudes aplicado a los estudiantes sobre la calidad académica

ELABORACIÓN. El ejecutor

GRÁFICO No. 4.29

**ENSEÑANZA IMPARTIDA POR LOS DOCENTES DE LA ESCUELA DE
POSTGRADO DE LAS UNIVERSIDADES PRIVADAS DE LA REGIÓN SUR
DEL PERÚ AÑO 2009**



FUENTE: Tabla N° 4.30
ELABORACIÓN: El ejecutor.



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Los resultados ofrecidos en el cuadro anterior nos demuestra que el 17% de los estudiantes de maestría como doctorados de las universidades privadas de la Región Sur del Perú está muy de acuerdo con la enseñanza impartida por los docentes de la escuela de postgrado; igualmente el 27% de los estudiantes encuestados manifiesta estar de acuerdo; pero el 14% de los estudiantes preguntados manifiesta estar: ni de acuerdo ni en desacuerdo con el tema de la enseñanza en las Escuelas de Postgrado; por su parte el 22% de los estudiantes manifiesta estar en desacuerdo; finalmente el 20% de los estudiantes de la Escuela de Postgrado está muy en desacuerdo.

En conclusión, la mayoría de los estudiantes consultados manifiesta estar de acuerdo con la enseñanza impartida por los docentes de la escuela de postgrado, tanto de la maestría como el doctorado; está claro que el postgrado no es para dar enseñanza de materias panorámicas. En ella, lo que debe haber son asignaturas monográficas y seminarios; asimismo en el currículo debe existir un proceso de profundización de los temas. Finalmente, se debe exigir permanentemente, en las maestrías la investigación, porque es la razón de su existencia.

TABLA No. 4.31

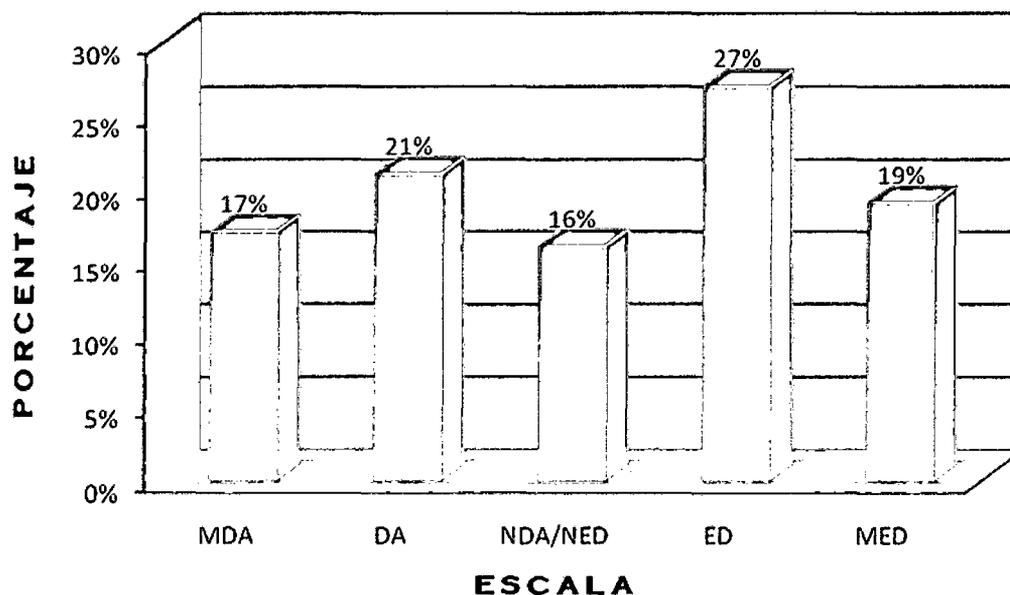
APRENDIZAJE LOGRADO POR LOS ESTUDIANTES DE POSTGRADO DE LAS UNIVERSIDADES PRIVADAS DE LA REGIÓN SUR DEL PERÚ AÑO 2009

ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a)Muy de acuerdo	61	17
b)De acuerdo	75	21
c)Ni de acuerdo ni en desacuerdo	57	16
d)En desacuerdo	96	27
e)Muy en desacuerdo	68	19
TOTAL	357	100

F U E N T E. Cuestionario de Actitudes aplicado a los estudiantes sobre la calidad académica
ELABORACIÓN. El ejecutor

GRÁFICO No. 4.30

APRENDIZAJE LOGRADO POR LOS ESTUDIANTES DE POSTGRADO DE LAS UNIVERSIDADES PRIVADAS DE LA REGIÓN SUR DEL PERÚ AÑO 2009



FUENTE: Tabla N° 4.31
ELABORACIÓN: El ejecutor.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De acuerdo a los resultados se establece que el 17% de los estudiantes de las maestrías y doctorado de las universidades de la Región Sur del Perú está muy de acuerdo con el aprendizaje logrado por los estudiantes de postgrado; igualmente el 21% de los estudiantes del postgrado está de acuerdo; pero el 16% de los estudiantes encuestados manifiesta estar ni de acuerdo ni en desacuerdo sobre el tema de aprendizaje logrado por ellos; por otro lado el 27% de las maestrías y doctorados está en desacuerdo; finalmente el 19% de los estudiantes consultados emite su opinión de estar muy en desacuerdo.

En resumen, la mayoría de los estudiantes del programa de formación superior avanzada está en desacuerdo con el aprendizaje logrado, porque el tiempo de estudios es demasiado corto y la actividad académica generalmente se realiza a fin de semana (los sábados y domingos). El desarrollo de cada materia no cubre ni 20 horas y basta la presentación de pequeños trabajos monográficos de esos que se desarrollan en pregrado para aprobar el curso aunque el estudiante no haya registrado su matrícula. Entonces con esta forma de conducir el área académica (y la investigación) nunca vamos a mejorar los conocimientos.

TABLA No. 4.32

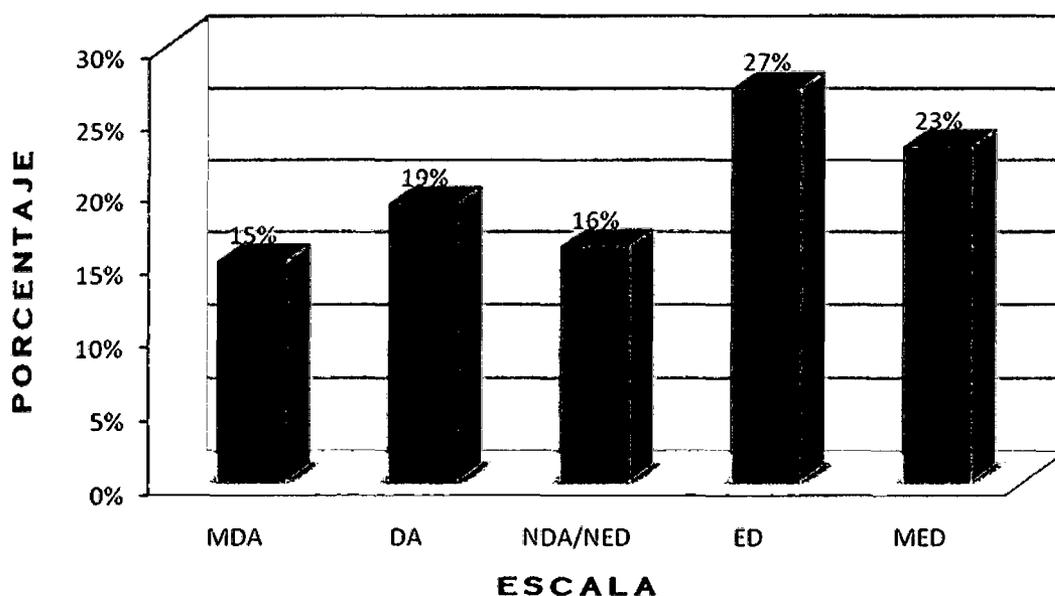
EFICACIA PEDAGÓGICA EN LA ESCUELA DE POSTGRADO DE LAS UNIVERSIDADES PRIVADAS DE LA REGIÓN SUR DEL PERÚ AÑO 2009

ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a)Muy de acuerdo	54	15
b)De acuerdo	68	19
c)Ni de acuerdo ni en desacuerdo	57	16
d)En desacuerdo	96	27
e)Muy en desacuerdo	82	23
TOTAL	357	100

F U E N T E. Cuestionario de Actitudes aplicado a los estudiantes sobre la calidad académica
ELABORACIÓN. El ejecutor

GRÁFICO No. 4.31

EFICACIA PEDAGÓGICA EN LA ESCUELA DE POSTGRADO DE LAS UNIVERSIDADES PRIVADAS DE LA REGIÓN SUR DEL PERÚ AÑO 2009



FUENTE: Tabla N° 4.32
ELABORACIÓN: El ejecutor.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Según los resultados obtenidos se establece que el 15% de los estudiantes de los programas de postgrado de las universidades privadas de la Región Sur del Perú está muy de acuerdo con la eficacia pedagógica en las escuelas de postgrado; en tanto el 19% de los estudiantes manifiesta estar de acuerdo; pero el 16% de los encuestados estudiantes opta estar ni de acuerdo ni en desacuerdo con la eficacia pedagógica en la escuela de postgrado; por su parte el 27% de los estudiantes preguntados está en desacuerdo; finalmente el 23% de los estudiantes que cursan los estudios de maestría y doctorados está muy en desacuerdo.

En conclusión, la mayoría de los estudiantes de los programas de formación superior avanzada de las universidades del Sur del Perú está en desacuerdo con la eficacia pedagógica en la escuela de postgrado, porque a la fecha no se viene alcanzando con este propósito en vista de que la calidad de las maestrías y doctorados, en opinión de varios especialistas y expertos es muy modesta y difícilmente aprobaría los requisitos establecidos y estandarizados a nivel internacional.

Resumiendo podemos decir que el postgraduando pasa a ser el eje central del proceso formativo, impulsando la generación de estrategias metodológicas que en algún momento asumen el autoaprendizaje como la razón primordial del desarrollo personal.

TABLA No. 4.33

**TECNOLOGÍA ACADÉMICA DE LAS UNIVERSIDADES PRIVADAS DE LA
REGIÓN SUR DEL PERÚ AÑO 2009**

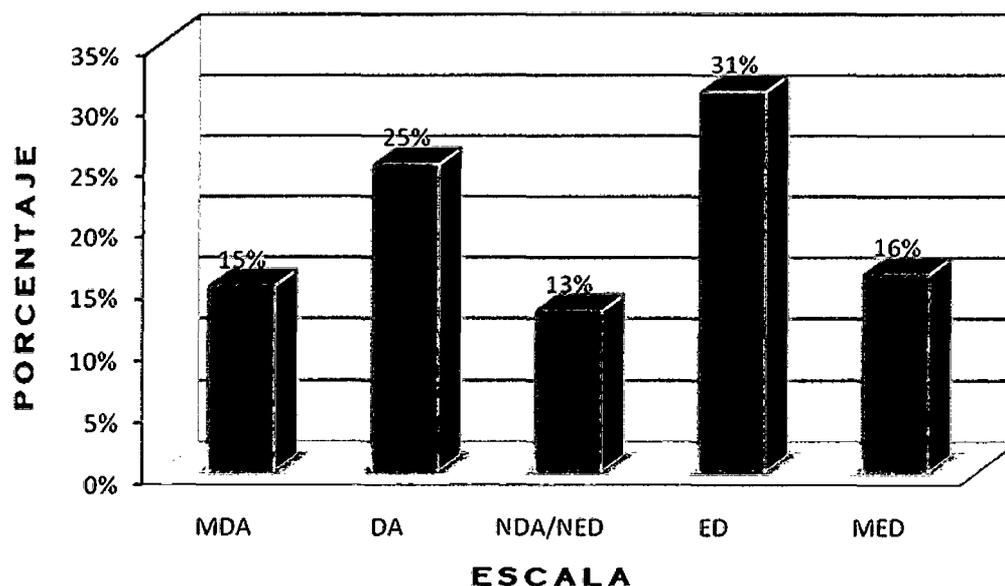
ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a)Muy de acuerdo	54	15
b)De acuerdo	89	25
c)Ni de acuerdo ni en desacuerdo	46	13
d)En desacuerdo	111	31
e)Muy en desacuerdo	57	16
TOTAL	357	100

F U E N T E. Cuestionario de Actitudes aplicado a los estudiantes sobre la calidad académica

ELABORACIÓN. El ejecutor

GRÁFICO No. 4.32

**TECNOLOGÍA ACADÉMICA DE LAS UNIVERSIDADES PRIVADAS DE LA
REGIÓN SUR DEL PERÚ AÑO 2009**



FUENTE: Tabla N° 4.33

ELABORACIÓN: El ejecutor.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Atendiendo a los resultados obtenidos se establece que el 15% de los estudiantes postgraduandos está muy de acuerdo con la tecnología académica; en tanto el 25% de los estudiantes encuestados sobre este tema se pronuncia afirmando que está de acuerdo; sin embargo el 13% de los estudiantes de las escuelas de postgrado opta estar ni de acuerdo ni en desacuerdo con la tecnología académica; por su parte el 31% de los estudiantes de las Escuelas de Postgrado manifiesta estar en desacuerdo; finalmente el 16% de los estudiantes de estos programas está muy en desacuerdo.

En conclusión, como podrá apreciarse un gran porcentaje por no decir la mayoría de los estudiantes de las Escuelas de Postgrado está en desacuerdo con la tecnología educativa porque, en los programas de formación superior avanzada, hasta la fecha, no se ha promovido con eficacia el desarrollo científico y tecnológico ni se ha incorporado nuevas tecnologías en el proceso formativo de postgrado, promoviendo la calidad y la pertinencia de los servicios educativos de las Escuelas de Postgrado. A fin de cuentas, habría que promover el desarrollo científico y tecnológico de las escuelas de postgrado y la incorporación de nuevas tecnologías en el proceso educativo.

4.2.2 RESULTADOS DE LA INFORMACIÓN OBTENIDA DE LA OPINIÓN DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO DEL PROGRAMA DE POSTGRADO

TABLA No. 4.34

CREACIÓN Y MÍSTICA DEL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD ACADÉMICA EN LA ESCUELA DE POSTGRADO DE LAS UNIVERSIDADES PRIVADAS DE LA REGIÓN SUR DEL PERÚ AÑO 2009

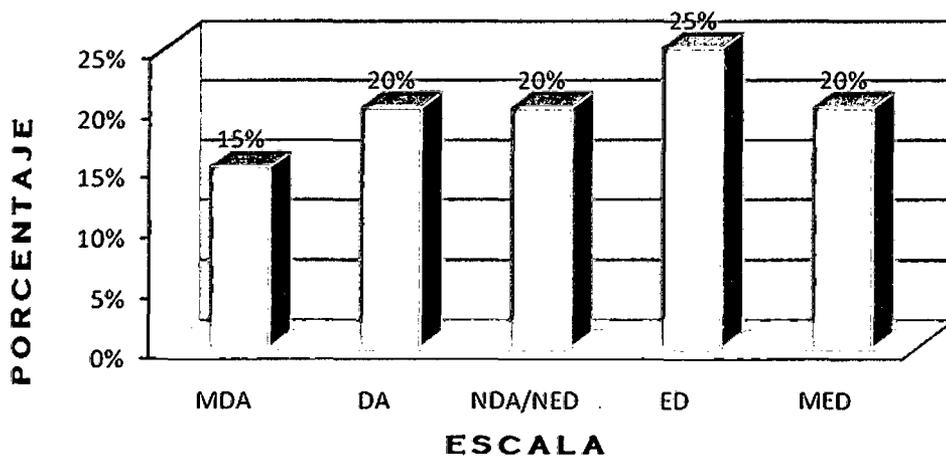
ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a)Muy de acuerdo	3	15
b)De acuerdo	4	20
c)Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	20
d)En desacuerdo	5	25
e)Muy en desacuerdo	4	20
TOTAL	20	100

FUENTE. Cuestionario de Actitudes aplicado al personal administrativo sobre la calidad Académica

ELABORACIÓN. El ejecutor

GRÁFICO No. 4.33

CREACIÓN Y MÍSTICA DEL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD ACADÉMICA EN LA ESCUELA DE POSTGRADO DE LAS UNIVERSIDADES PRIVADAS DE LA REGIÓN SUR DEL PERÚ AÑO 2009



FUENTE: Tabla N° 4.34

ELABORACIÓN: El ejecutor.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De acuerdo a los resultados obtenidos se establece que el 15% de los trabajadores administrativos de la Escuela de Postgrado de las universidades de la Región Sur del Perú está muy de acuerdo con la creación y mística de mejoramiento de la calidad académica en la escuela de postgrado; en tanto que el 20% de los servidores encuestados manifiesta estar de acuerdo; pero el 20% de los trabajadores opta estar ni de acuerdo ni en desacuerdo con tema tratado; por su parte el 25% de los trabajadores consultados manifiesta estar en desacuerdo; finalmente el 20% de estos mismos trabajadores está muy en desacuerdo.

En consecuencia, la mayor parte de los trabajadores administrativos de las escuelas de Postgrado está en desacuerdo con la creación y mística de mejoramiento de la calidad académica en la escuela de postgrado porque se debe elaborar participativamente una política y una estrategia de mejoramiento de la calidad de los postgrados, con líneas de acción y actividades específicas orientadas a promover la cultura de calidad y llevarla a la práctica a través de mecanismos de autoevaluación.

TABLA No. 4.35

EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN CON MIRAS A LA CALIDAD ACADÉMICA DE LAS UNIVERSIDADES PRIVADAS DE LA REGIÓN SUR DEL PERÚ AÑO 2009

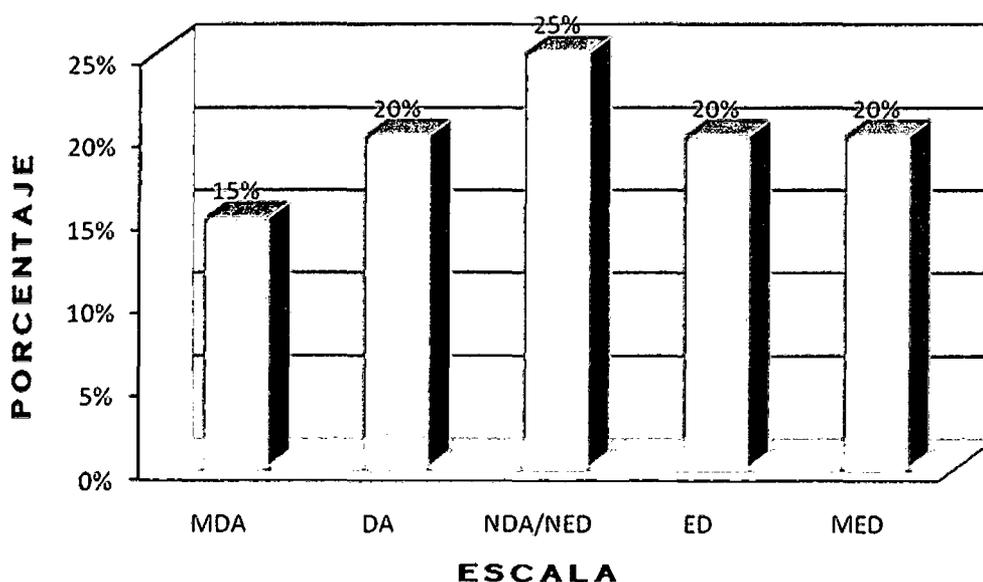
ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a)Muy de acuerdo	3	15
b)De acuerdo	4	20
c)Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	25
d)En desacuerdo	4	20
e)Muy en desacuerdo	4	20
TOTAL	20	100

F U E N T E. Cuestionario de Actitudes aplicado al personal administrativo sobre la calidad Académica

ELABORACIÓN. El ejecutor

GRÁFICO No. 4.34

EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN CON MIRAS A LA CALIDAD ACADÉMICA DE LAS UNIVERSIDADES PRIVADAS DE LA REGIÓN SUR DEL PERÚ AÑO 2009



FUENTE: Tabla N° 4.35

ELABORACIÓN: El ejecutor.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Atendiendo a los resultados obtenidos se establece que el 15% de los trabajadores administrativos de los programas de formación superior avanzada de las universidades privadas de la Región Sur del Perú está muy de acuerdo con la evaluación y acreditación con miras a la calidad académica; por otra parte el 20% de los trabajadores consultados está de acuerdo; pero el 25% de los mismos opta por manifestar que están ni de acuerdo ni en desacuerdo; por su parte el 20% de los servidores de las Escuelas de Postgrado; está en desacuerdo con la evaluación y acreditación; finalmente el otro 20% de los trabajadores consultados está muy en desacuerdo.

En definitiva; la mayoría de los trabajadores administrativos de las Escuelas de Postgrado, opina estar ni de acuerdo ni en desacuerdo con la evaluación y acreditación con miras a la calidad académica, porque desconocen los mecanismos y procedimientos para alcanzar la acreditación. A la fecha existen universidades que a pesar de las limitaciones económicas realizan investigaciones científicas y tecnológicas y se preocupan seriamente de la calidad de sus estudios de postgrado. Hacen esfuerzos para llegar a la calidad de nivel internacional, pero probablemente ninguna o muy pocas de ellas cumplen completamente los requisitos exigidos para una acreditación como la que se realiza en algunos países vecinos como Chile o Brasil.

TABLA No. 4.36

MECANISMOS DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN PARA ALCANZAR LA CALIDAD ACADÉMICA DE LAS UNIVERSIDADES PRIVADAS DE LA REGIÓN SUR DEL PERÚ AÑO 2009

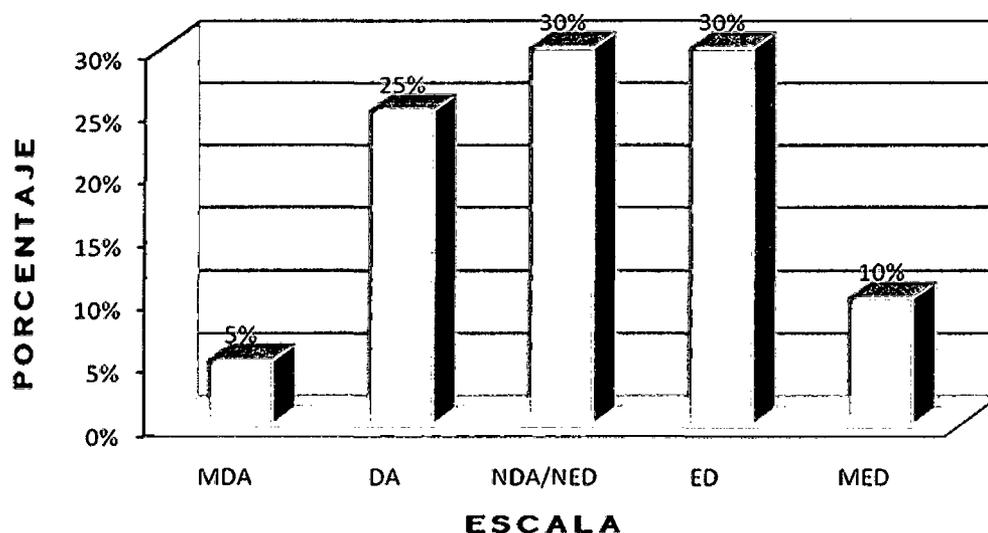
ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a)Muy de acuerdo	1	5
b)De acuerdo	5	25
c)Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	30
d)En desacuerdo	6	30
e)Muy en desacuerdo	2	10
TOTAL	20	100

F U E N T E. Cuestionario de Actitudes aplicado al personal administrativo sobre la calidad Académica

ELABORACIÓN. El ejecutor

GRÁFICO No. 4.35

MECANISMOS DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN PARA ALCANZAR LA CALIDAD ACADÉMICA DE LAS UNIVERSIDADES PRIVADAS DE LA REGIÓN SUR DEL PERÚ AÑO 2009



FUENTE: Tabla N° 4.36

ELABORACIÓN: El ejecutor.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De acuerdo a los resultados obtenidos se establece que el 5% de los trabajadores administrativos de los programas de formación superior avanzada de las universidades de la Región Sur del Perú está muy de acuerdo con los mecanismos de evaluación y acreditación para alcanzar la calidad académica, por otro lado el 25% de los trabajadores encuestados está de acuerdo; pero el 30% de los mismos opta por estar ni de acuerdo ni en desacuerdo; igualmente el 30% de los servidores opina estar en desacuerdo; finalmente el 10% de los trabajadores preguntados opina estar muy en desacuerdo.

Por lo tanto, la mayoría de los trabajadores administrativos de las Escuelas de Postgrado emiten su opinión en desacuerdo referente a los mecanismos de evaluación y acreditación para la calidad académica, porque desconocen del cumplimiento de los requisitos cuantitativos y cualitativos necesarios que hay que cumplir para el funcionamiento de una escuela de postgrado, requisitos tales como organización, planes de estudio, facilidades de bibliotecas especializadas y actualizadas y número y calidad de docentes idóneos altamente especializados e investigadores.

TABLA No. 4.37

**MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD EN LA FORMACIÓN DE LOS
POSTGRADUANDOS DE LAS UNIVERSIDADES PRIVADAS DE LA REGIÓN SUR
DEL PERÚ AÑO 2009**

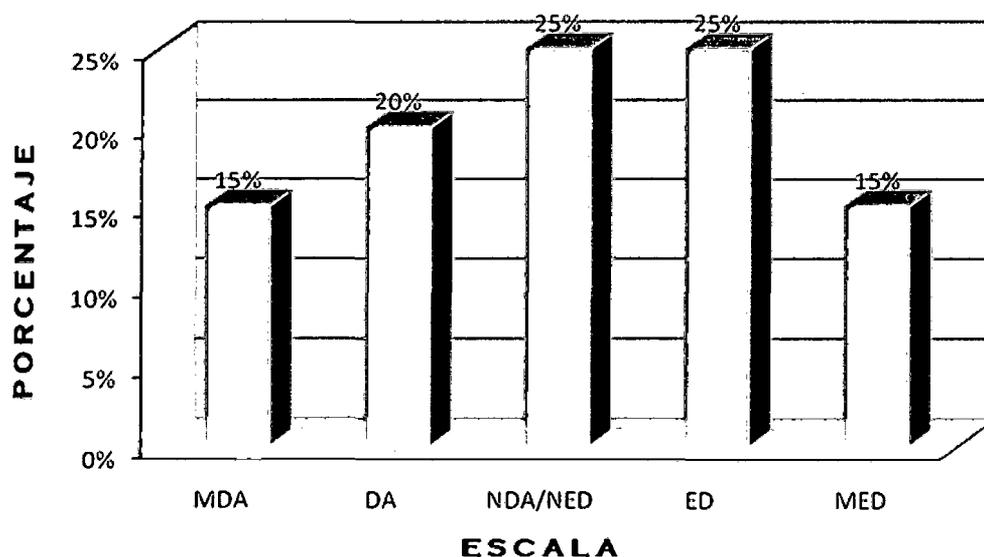
ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a)Muy de acuerdo	3	15
b)De acuerdo	4	20
c)Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	25
d)En desacuerdo	5	25
e)Muy en desacuerdo	3	15
TOTAL	20	100

F U E N T E. Cuestionario de Actitudes aplicado al personal administrativo sobre la calidad Académica

ELABORACIÓN. El ejecutor

GRÁFICO No. 4.36

**MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD EN LA FORMACIÓN DE LOS
POSTGRADUANDOS DE LAS UNIVERSIDADES PRIVADAS DE LA REGIÓN
SUR DEL PERÚ AÑO 2009**



FUENTE: Tabla N° 4.37

ELABORACIÓN: El ejecutor.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De acuerdo a los resultados obtenidos se establece que el 15% de los trabajadores no docentes de las Escuelas de Postgrado está muy de acuerdo con el mejoramiento de la calidad en la formación de postgraduandos; en tanto que el 20% de estos trabajadores consultados opina estar de acuerdo; sin embargo el 25% de servidores opta por estar ni de acuerdo ni en desacuerdo con el mejoramiento de la calidad de los estudiantes; por su parte el 25% de los trabajadores consultados opina estar en desacuerdo, finalmente el 15% de ellos está en la posición de muy en desacuerdo.

En definitiva, el mayor porcentaje de los trabajadores no docentes encuestados opina estar en desacuerdo con el mejoramiento de la calidad en la formación de los postgraduandos, porque desconocen sobre el compromiso de las escuelas de postgrado por el mejoramiento de sus servicios a fin de poder garantizar a la sociedad la calidad de dichos servicios en función del cumplimiento de requisitos o estándares previamente establecidos. La calidad surge al percibirse que las Escuelas de Postgrado no están respondiendo a las demandas de desarrollo de la sociedad.

TABLA No. 4.38

**CONTRIBUCIÓN DE LAS CAPACIDADES Y LAS COMPETENCIAS EN EL
DESENVOLVIMIENTO PROFESIONAL DE LAS UNIVERSIDADES
PRIVADAS DE LA REGIÓN SUR DEL PERÚ AÑO 2009**

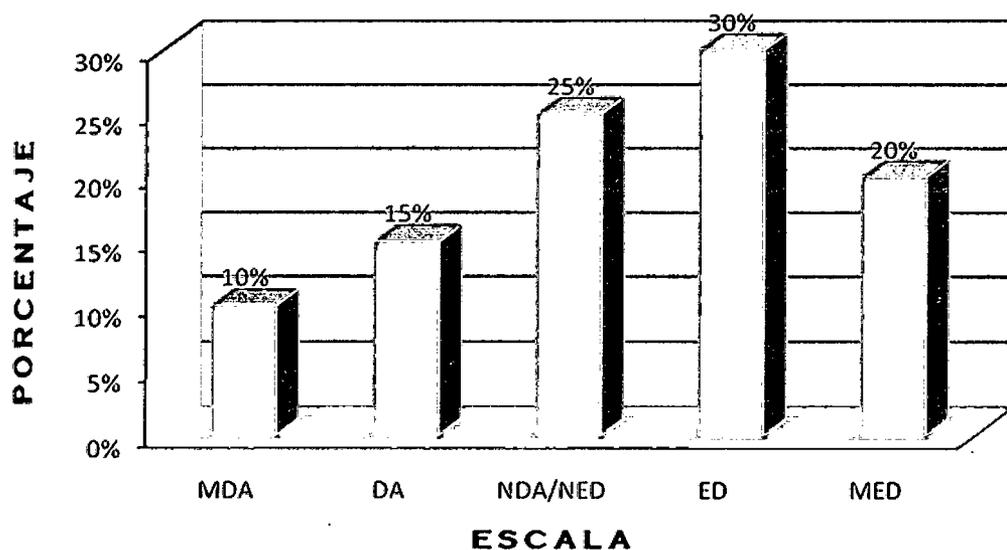
ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a)Muy de acuerdo	2	10
b)De acuerdo	3	15
c)Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	25
d)En desacuerdo	6	30
e)Muy en desacuerdo	4	20
TOTAL	20	100

F U E N T E. Cuestionario de Actitudes aplicado al personal administrativo sobre la calidad Académica

ELABORACIÓN. El ejecutor

GRÁFICO No. 4.37

**CONTRIBUCIÓN DE LAS CAPACIDADES Y LAS COMPETENCIAS EN EL
DESENVOLVIMIENTO PROFESIONAL DE LAS UNIVERSIDADES
PRIVADAS DE LA REGIÓN SUR DEL PERÚ AÑO 2009**



FUENTE: Tabla N° 4.38

ELABORACIÓN: El ejecutor.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Según los resultados obtenidos, podemos afirmar que el 10% de los trabajadores no docentes de los programas de formación superior avanzada de las universidades de la Región Sur del Perú está muy de acuerdo con la contribución de las capacidades y las competencias en el desenvolvimiento profesional; igualmente el 15% de estos trabajadores está de acuerdo; por otro lado el 25% de los servidores de las Escuelas de Postgrado opta por la posición de estar ni de acuerdo ni en desacuerdo; luego el 30% cantidad muy considerable de estos trabajadores está de acuerdo; finalmente el 20% de los encuestados manifiesta estar muy en desacuerdo.

En conclusión; una gran cantidad de trabajadores administrativos está en desacuerdo con la contribución de capacidades y competencias profesionales; porque las maestrías y doctorados vienen cobrando importancia en concordancia con los avances del conocimiento, generando méritos, oportunidades de trabajo, mayores ingresos económicos, sobre todo elevando la potencia intelectual de los egresados de estas instituciones universitarias.

TABLA No. 4.39

LA CALIDAD ACADÉMICA Y SU IMPLICANCIA EN LOGROS DE METAS Y OBJETIVOS PROFESIONALES DE LAS UNIVERSIDADES PRIVADAS DE LA REGIÓN SUR DEL PERÚ AÑO 2009

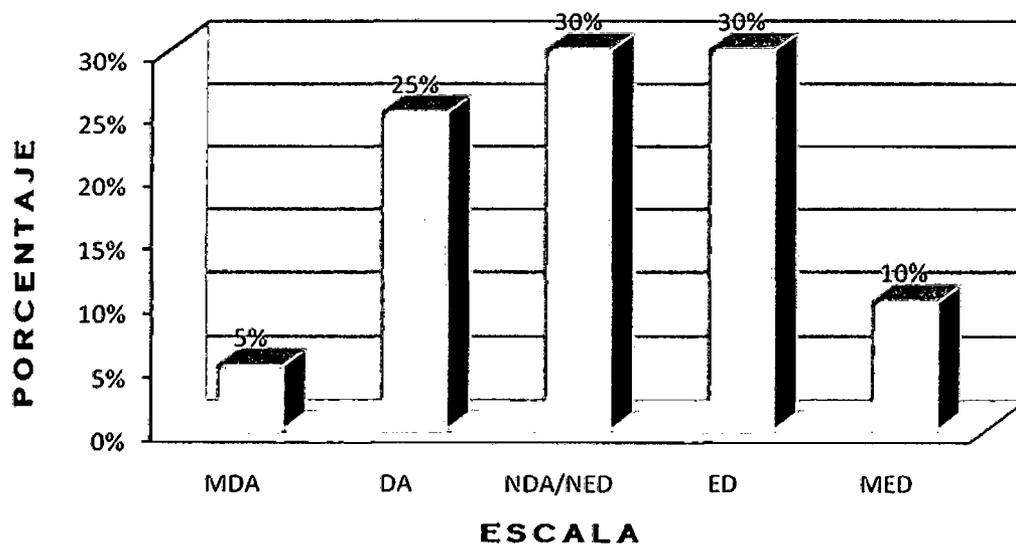
ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a)Muy de acuerdo	1	5
b)De acuerdo	5	25
c)Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	30
d)En desacuerdo	6	30
e)Muy en desacuerdo	2	10
TOTAL	20	100

F U E N T E. Cuestionario de Actitudes aplicado al personal administrativo sobre la calidad Académica

ELABORACIÓN. El ejecutor

GRÁFICO No. 4.38

LA CALIDAD ACADÉMICA Y SU IMPLICANCIA EN LOGROS DE METAS Y OBJETIVOS PROFESIONALES DE LAS UNIVERSIDADES PRIVADAS DE LA REGIÓN SUR DEL PERÚ AÑO 2009



FUENTE: Tabla N° 4.39

ELABORACIÓN: El ejecutor.



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Los resultados obtenidos nos indican que el 5% de los trabajadores no docentes de los programas de formación superior avanzada de las universidades de la Región Sur del Perú está muy de acuerdo con la calidad académica y su implicancia en logros de metas y objetivos profesionales; en tanto el 25% de los servidores consultados manifiesta estar de acuerdo; por otro lado el 30% de los trabajadores encuestados toma la postura de estar ni de acuerdo ni en desacuerdo con este punto; pero el 30% de los opinantes manifiesta estar en desacuerdo; finalmente el 10% de los trabajadores encuestados opina estar muy en desacuerdo.

En resumen, un alto porcentaje de los trabajadores no docentes de las Escuelas de Postgrado está en desacuerdo con la calidad académica y su implicancia en los logros y metas y objetivos profesionales, porque a la fecha se desconoce el concepto mismo. La calidad académica por su naturaleza esencialmente cualitativa y acudiendo al campo académico cabe diferenciar la calidad como producción original, como resultado de la correlación entre metas, objetivos y resultados; como satisfacción de las necesidades del usuario, etc.

TABLA No. 4.40

DIRECCIÓN Y GESTIÓN EDUCATIVA EN EL NIVEL DE POSTGRADO DE LAS UNIVERSIDADES PRIVADAS DE LA REGIÓN SUR DEL PERÚ AÑO 2009

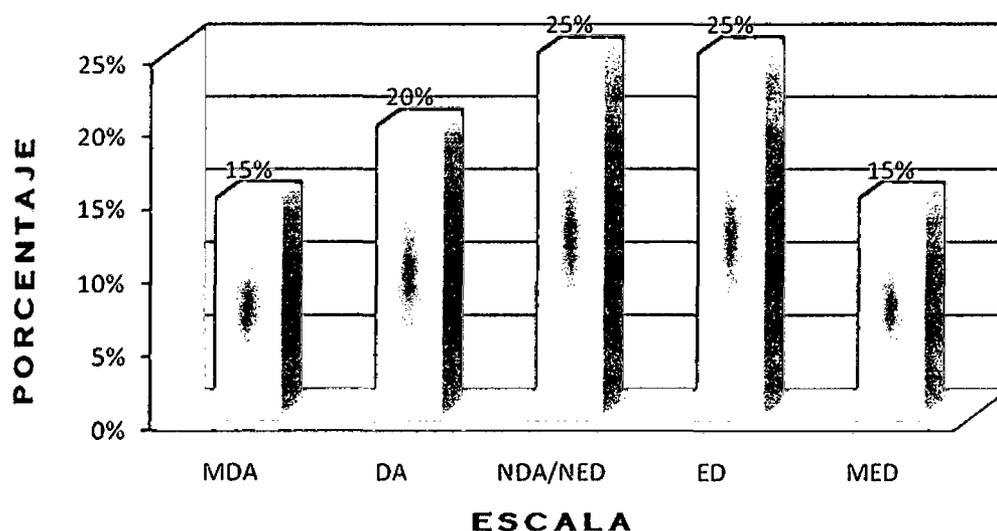
ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a)Muy de acuerdo	3	15
b)De acuerdo	4	20
c)Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	25
d)En desacuerdo	5	25
e)Muy en desacuerdo	3	15
TOTAL	20	100

F U E N T E. Cuestionario de Actitudes aplicado al personal administrativo sobre la calidad Académica

ELABORACIÓN. El ejecutor

GRÁFICO No. 4.39

DIRECCIÓN Y GESTIÓN EDUCATIVA EN EL NIVEL DE POSTGRADO DE LAS UNIVERSIDADES PRIVADAS DE LA REGIÓN SUR DEL PERÚ AÑO 2009



FUENTE: Tabla N° 4.40

ELABORACIÓN: El ejecutor.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De acuerdo a los resultados obtenidos se establece que el 15% de los trabajadores administrativos de las Escuelas de Postgrado de las universidades de la Región Sur del Perú está muy de acuerdo con la dirección y gestión educativa en el nivel de Postgrado; en tanto que el 20% de los mismos trabajadores está de acuerdo con el tema enunciado; empero el 25% de los mismos trabajadores consultados adopta la posición de estar ni de acuerdo ni en desacuerdo; por su parte el 25% de los trabajadores restantes está en desacuerdo; concluyendo con el 15% de los mismos al estar muy en desacuerdo.

Por lo tanto; una gran mayoría de los trabajadores encuestados está en desacuerdo con la dirección y gestión educativa en el nivel de postgrado porque en estas direcciones se requiere de una administración moderna en todas las instancias, con eficiencia en la administración y uso racional de los recursos de las Escuelas de Postgrado, propiciando la generación de ingresos y la integración institucional al servicio de la excelencia académica.

TABLA No. 4.41

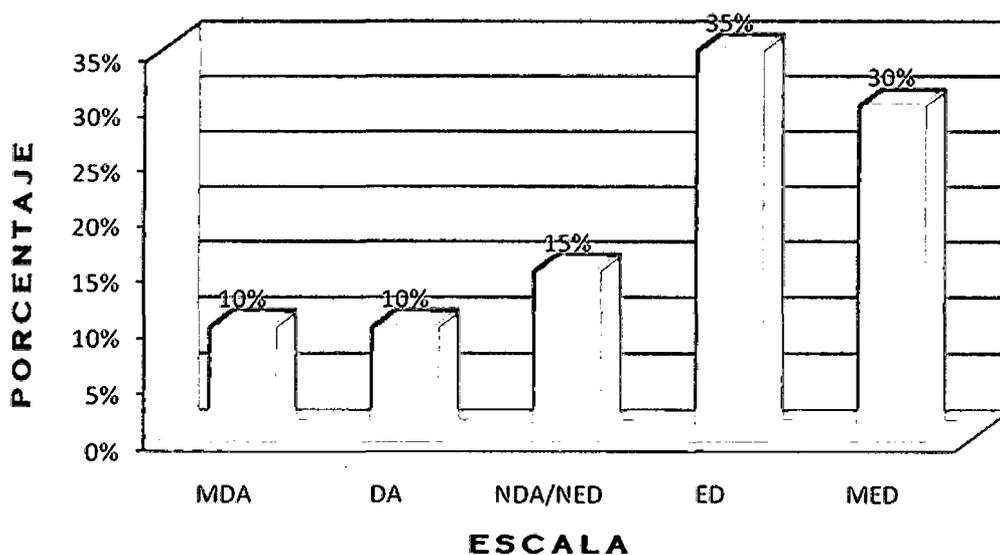
**LA CALIDAD ACADÉMICA DE LOS POSTGRADUANDOS DE LAS
UNIVERSIDADES PRIVADAS DE LA REGIÓN SUR DEL PERÚ AÑO 2009**

ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a)Muy de acuerdo	2	10
b)De acuerdo	2	10
c)Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	15
d)En desacuerdo	7	35
e)Muy en desacuerdo	6	30
TOTAL	20	100

F U E N T E. Cuestionario de Actitudes aplicado al personal administrativo sobre la calidad Académica
ELABORACIÓN. El ejecutor

GRÁFICO No. 4.40

**LA CALIDAD ACADÉMICA DE LOS POSTGRADUANDOS DE LAS
UNIVERSIDADES PRIVADAS DE LA REGIÓN SUR DEL PERÚ AÑO 2009**



FUENTE: Tabla N° 4.41
ELABORACIÓN: El ejecutor.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Según los resultados que se tiene a la vista, podemos decir que el 10% de los trabajadores no docentes de las escuelas de postgrado de las universidades de la Región Sur del Perú está muy de acuerdo con la calidad académica de los postgraduandos; en tanto que el 10% de los consultados trabajadores está de acuerdo; sin embargo el 15% de los mismos a consulta opina estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, prácticamente en una posición neutral; por su parte el 35% de los mismos trabajadores administradores está en desacuerdo con la calidad académica de sus estudiantes; finalmente el 30% de los encuestados responde estar muy en desacuerdo.

En conclusión, la mayoría de los trabajadores no docentes está en desacuerdo con la calidad académica de los postgraduandos porque, referente a la enseñanza que reciben los estudiantes se reduce a clases teóricas que no se diferencian mucho de la enseñanza de pregrado, y solo los sábados y domingos, impartidos por profesores que no cuentan con calificaciones académicas requeridas para una enseñanza de postgrado, por lo tanto la calidad académica de sus estudiantes no tiene relevancia y calidad.

TABLA No. 4.42

EFICIENCIA ADMINISTRATIVA Y SU RELACIÓN CON LA CALIDAD ACADÉMICA DE LAS UNIVERSIDADES PRIVADAS DE LA REGIÓN SUR DEL PERÚ AÑO 2009

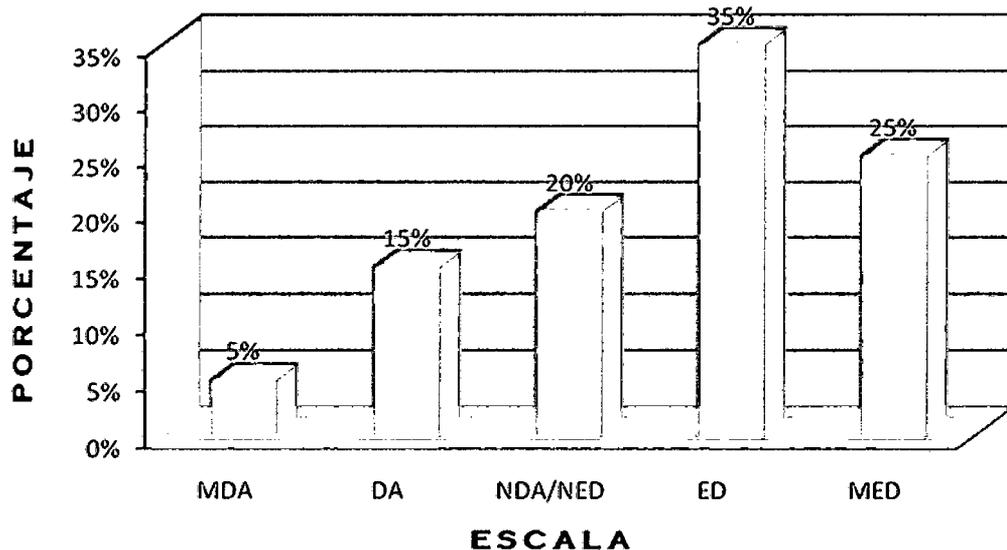
ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a)Muy de acuerdo	1	5
b)De acuerdo	3	15
c)Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	20
d)En desacuerdo	7	35
e)Muy en desacuerdo	5	25
TOTAL	20	100

F U E N T E. Cuestionario de Actitudes aplicado al personal administrativo sobre la calidad Académica

ELABORACIÓN. El ejecutor

GRÁFICO No. 4.41

EFICIENCIA ADMINISTRATIVA Y SU RELACIÓN CON LA CALIDAD ACADÉMICA DE LAS UNIVERSIDADES PRIVADAS DE LA REGIÓN SUR DEL PERÚ AÑO 2009



FUENTE: Tabla N° 4.42

ELABORACIÓN: El ejecutor.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De acuerdo a los resultados obtenidos, se establece que el 5% de los trabajadores administrativos de los programas de formación superior avanzada de las universidades de la Región Sur del Perú está muy de acuerdo con la eficacia administrativa y su relación con la calidad académica; en tanto que el 15% de los trabajadores encuestados opinan estar de acuerdo; sin embargo el 20% de los mismos a la consulta responde estar ni de acuerdo ni en desacuerdo con el tema tratado; por su parte el 35% de los servidores está en desacuerdo; finalmente el 25% de los encuestados opina estar muy en desacuerdo.

En resumen, la mayor parte de los encuestados opina estar en desacuerdo con la eficiencia administrativa y su relación con la calidad académica, por que en realidad en las Escuelas de Postgrado, no hay una buena conducción administrativa mas tienden a la burocracia y ello afecta enormemente en la calidad académica de sus usuarios. Manifestamos ello, porque muchas veces se dan casos en que un pedagogo enseña investigación en derecho, un economista en medicina o un sociólogo en ingeniería. En otras palabras no existe correspondencia entre los conocimientos del docente con la mención de la maestría y doctorado.

TABLA No. 4.43

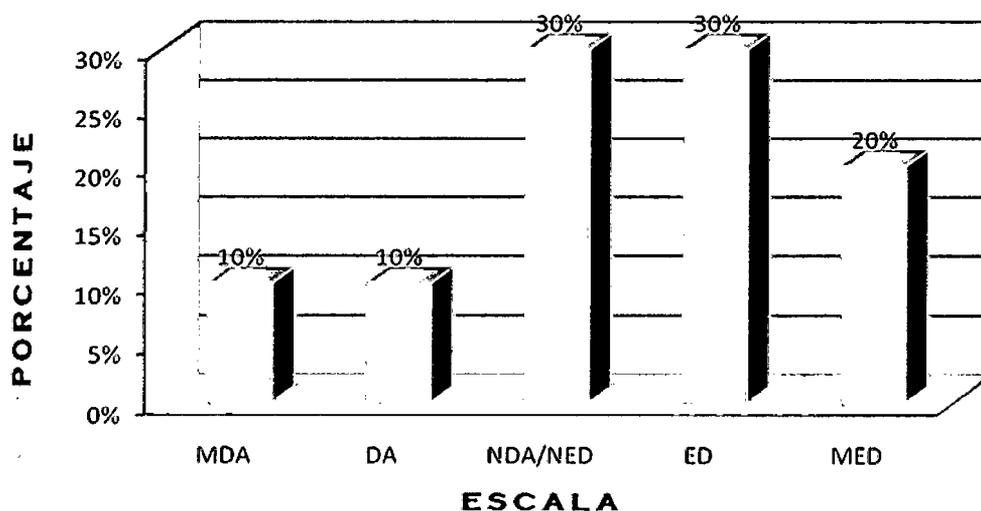
LIDERAZGO Y PROMOCIÓN CON PARTICIPACIÓN Y COMPROMISO CON LA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE LAS UNIVERSIDADES PRIVADAS DE LA REGIÓN SUR DEL PERÚ AÑO 2009

ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a)Muy de acuerdo	2	10
b)De acuerdo	2	10
c)Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	30
d)En desacuerdo	6	30
e)Muy en desacuerdo	4	20
TOTAL	20	100

F U E N T E. Cuestionario de Actitudes aplicado al personal administrativo sobre la calidad Académica
ELABORACIÓN. El ejecutor

GRÁFICO No. 4.42

LIDERAZGO Y PROMOCIÓN CON PARTICIPACIÓN Y COMPROMISO CON LA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE LAS UNIVERSIDADES PRIVADAS DE LA REGIÓN SUR DEL PERÚ AÑO 2009



FUENTE: Tabla N° 4.43
ELABORACIÓN: El ejecutor.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Según los resultados que se tienen, se establece que el 10% de los trabajadores administrativos de las escuelas de postgrado de las Universidades de la Región Sur del Perú está muy de acuerdo con el liderazgo y promoción de participación y compromiso con la institución universitaria; en tanto el 10% de los mismos trabajadores encuestados está de acuerdo; empero el 30% de los servidores consultados opta por estar ni de acuerdo ni en desacuerdo con el liderazgo y promoción de participación; así mismo el 30% de los servidores con la manifestación de sus opiniones nos precisa estar en desacuerdo; finalmente el 30% de los trabajadores administrativos está muy en desacuerdo.

En conclusión, la mayoría de los trabajadores consultados nos manifiesta estar en desacuerdo con el liderazgo y promoción y participación y compromiso con la institución universitaria, por que existe la necesidad de formular planes de desarrollo y cumplimiento de los propósitos institucionales, así como establecer con claridad los componentes del egresado, como son: conocimientos actualizados, habilidades y actitudes con los cuales se alcancen logros educativos, igualmente se pretenda desarrollar el proceso formativo de sus estudiantes con compromiso institucional.

4.2.3 VERIFICACIÓN DE LA SEGUNDA HIPÓTESIS ESPECÍFICA

TABLA No.4.44

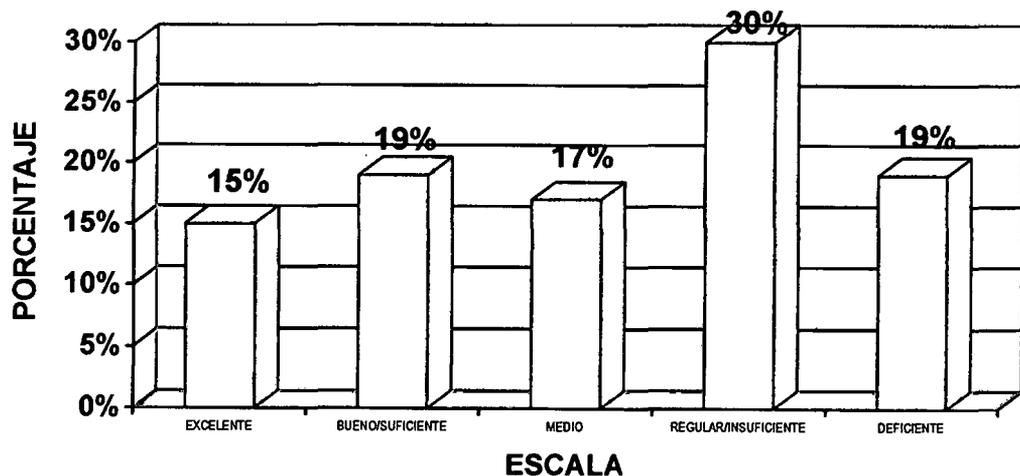
RESUMEN PORCENTUAL REFERENTE A CALIDAD ACADÉMICA SEGÚN
VERSIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE POSTGRADO DE LAS
UNIVERSIDADES PRIVADAS DE LA REGIÓN SUR DEL PERÚ AÑO 2009

ITEMS	E S C A L A				
	A	B	C	D	E
01	17	22	13	25	23
02	14	16	23	26	21
03	13	17	18	29	23
04	13	15	21	31	20
05	12	14	20	38	16
06	14	16	15	41	14
07	17	27	14	22	20
08	17	21	16	27	19
09	15	19	16	27	23
10	15	25	13	31	16
$\sum\%$	147	192	169	297	195
$\bar{X}\%$	14,7	19,2	16,9	29,7	19,5

F U E N T E : Tablas del No. 4,23 al 4,32 (Anexo No. 02)
ELABORACIÓN: El ejecutor

GRÁFICO No.4.43

RESUMEN PORCENTUAL REFERENTE A CALIDAD ACADÉMICA SEGÚN
VERSIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE POSTGRADO DE LAS
UNIVERSIDADES PRIVADAS DE LA REGIÓN SUR DEL PERÚ AÑO 2009



FUENTE: Tabla N° 4.44
ELABORACIÓN: El ejecutor.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Según la opinión de los estudiantes de los programas de postgrado, el 15% de los estudiantes encuestados opina que la calidad académica es excelente, en tanto que el 19% de los estudiantes consultados opina que la calidad académica es bueno y suficiente; por otro lado el 17% de los estudiantes opina que la calidad académica está en término medio; sin embargo el 30% de los estudiantes opina que la calidad académica impartida es regular e insuficiente; finalmente el 19% de los estudiantes de los programas de maestría y doctorado opina que la calidad académica es deficiente.

Por lo tanto, se concluye precisando que la mayoría de los estudiantes de los programas de formación superior avanzada de las universidades de la Región Sur del Perú manifiesta que la calidad académica es regular e insuficiente, por que los programas de postgrado no invierten una adecuada inversión en costos gerenciales.

TABLA No. 4.45

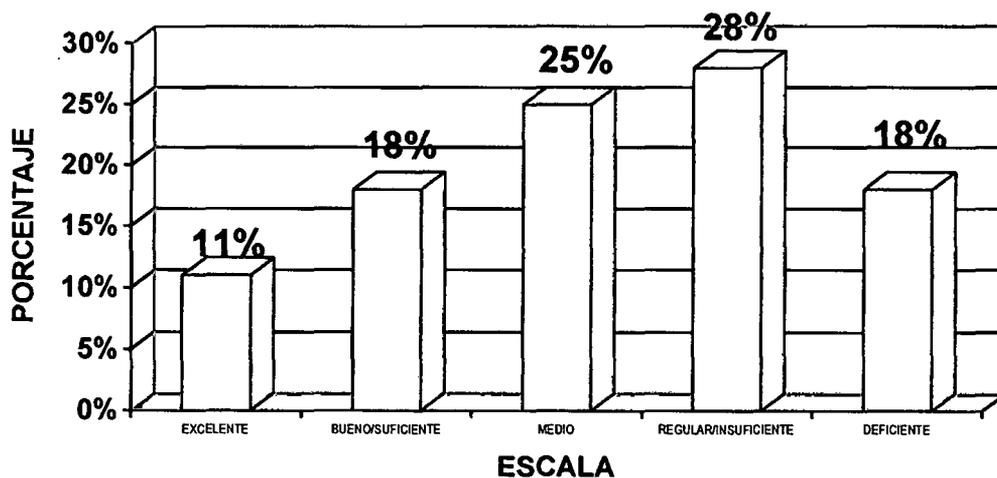
RESUMEN PORCENTUAL REFERENTE A CALIDAD ACADÉMICA SEGÚN PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LAS ESCUELAS DE POSTGRADO DE LAS UNIVERSIDADES PRIVADAS DE LA REGIÓN SUR DEL PERÚ AÑO 2009

ITEMS	E S C A L A				
	A	B	C	D	E
01	15	20	20	25	20
02	15	20	25	20	20
03	5	25	30	30	10
04	15	20	25	25	15
05	10	15	25	30	20
06	5	25	30	30	10
07	15	20	25	25	15
08	10	10	15	35	30
09	5	15	20	35	25
10	10	10	30	30	20
$\Sigma\%$	105	180	245	285	185
$\bar{X}\%$	10,5	18,0	24,5	28,5	18,5

F U E N T E: Tablas del No. 4,33 al 4,42 (Anexo No. 04)
 ELABORACIÓN: El ejecutor

GRÁFICO No. 4.44

RESUMEN PORCENTUAL REFERENTE A CALIDAD ACADÉMICA SEGÚN PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LAS ESCUELAS DE POSTGRADO DE LAS UNIVERSIDADES PRIVADAS DE LA REGIÓN SUR DEL PERÚ AÑO 2009



FUENTE: Tabla N° 4.45
 ELABORACIÓN: El ejecutor.



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Según la opinión del personal administrativo de las escuelas de post grado de las universidades privadas de la Región Sur del Perú, el 11% de los servidores administrativos opina que la calidad académica es excelente; el 18% de los citados trabajadores señala que la calidad académica impartida es bueno y suficiente, en tanto que el 25% de los servidores administrativos señala que la calidad académica se encuentra en término medio, el 28% de los trabajadores administrativos encuestados manifiesta que la calidad académica es regular e insuficiente; finalmente el 18% de los trabajadores encuestados opina que la calidad académica impartida es deficiente.

De ahí, que la mayoría de los servidores administrativos de los programas de postgrado concluye indicando que la calidad académica ofrecida por los diferentes programas es regular e insuficiente debido a que no existe una adecuada implementación de los costos gerenciales. Por supuesto que somos concientes, que hay otro tanto de factores en el contexto, pero el que incide con mucha fuerza, casi determinante, en la buena o deficiente implementación de los costos gerenciales.

TABLA No. 4.46

CORRELACIÓN DE LAS OPINIONES DE LOS ESTUDIANTES Y PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA ESCUELA DE POSTGRADO DE LAS UNIVERSIDADES PRIVADAS DE LA REGIÓN SUR DEL PERÚ AÑO 2009

ESCALA	CALIDAD ACADÉMICA					
	ESTUDIANTES X	PERSONAL ADMINISTRATIVO Y	X'	Y'	D=X' - Y'	D ²
A	14.7	10.5	5	5	0	0
B	19.2	18.0	3	4	-1	1
C	16.9	24.5	4	2	2	4
D	29.7	28.5	1	1	0	0
E	19.5	18.5	2	3	-1	1
						6

F U E N T E : Tablas del No. 4,44 y 4,45

ELABORACIÓN: El ejecutor

APLICANDO LA FÓRMULA DEL COEFICIENTE DE CORRELACIÓN DE RANGOS PROPUESTO POR C. SPEARMAN SE TIENE:

$$\rho = 1 - \frac{6 \sum_{i=1}^n D^2}{n(n^2 - 1)}$$

$$\rho = 1 - \frac{6(6)}{5(5^2 - 1)}$$

$$\rho = 0.7$$

En consecuencia, existe un alto grado de correlación entre las opiniones de los estudiantes y el personal administrativo de los programas de formación superior avanzado de la Región Sur del Perú, estableciendo que la calidad académica impartida por estos programas es regular e insuficiente; toda vez que los costos gerenciales no son apropiados en su inversión, con lo que se comprueba la segunda hipótesis específica.

4.3. CORRELACIÓN ENTRE LOS COSTOS GERENCIALES Y LA CALIDAD ACADÉMICA

4.3.1. VERIFICACIÓN DE LA TERCERA HIPÓTESIS ESPECÍFICA

TABLA No.4. 47
DISTRIBUCIÓN BIVARIADA SEGÚN LA VERSIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE POSTGRADO DE LAS UNIVERSIDADES PRIVADAS DE LA REGIÓN SUR DEL PERÚ AÑO 2009

X \ Y		06-11	11-16	16-21	21-26	26-31	n_j	U_j	$\sum U_j n_j$	$\sum U_j^2 n_j$	$\sum U_j n_j$
		8,5	13,5	18,5	23,5	28,5					
26-31	28,5				10 20	14 56	24	2	48	96	76
21-26	23,5			52 0	27 27	11 22	90	1	90	90	49
16-21	18,5		32 0	77 0	14 0		123	0	138 -154	0	0
11-16	13,5	13 26	59 59	14 0			86	-1	-86	86	85
06-11	8,5	25 100	9 18				34	-2	-68	136	118
n_i		38	100	143	51	25	357		-16	408	328
U_i		-2	-1	0	1	2					
$\sum U_i n_i$		-76	-100	-176 101	51	50	-75				
$\sum U_i^2 n_i$		152	100	0	51	100	403				
$\sum U_i U_j n_{ij}$		126	77	0	47	78	328				

F U E N T E: Cuestionario Aplicado a los estudiantes de postgrado sobre Costos gerenciales y calidad académica.

ELABORACION: El ejecutor

NOTACION

X (V.I.) = Costos gerenciales

Y (V.D.) = Calidad académica

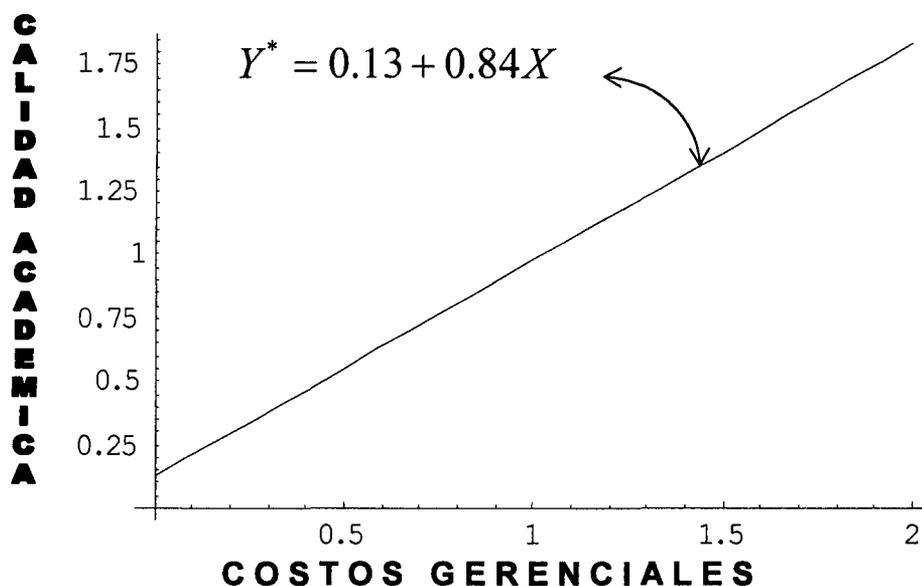
Aplicando la fórmula del coeficiente de correlación lineal simple

$$r = \frac{(357)(328) - (-75)(-16)}{\sqrt{[(357)(403) - (-75)^2][(357)(408) - (-16)^2]}}$$

$$r = 0.82$$

GRAFICO No. 4.45

RECTA DE REGRESIÓN LINEAL SEGÚN OPINIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LAS UNIVERSIDADES PRIVADAS DE LA REGIÓN SUR DEL PERÚ AÑO 2009



F U E N T E. Tabla No.4. 47
ELABORACIÓN. El Ejecutor

NOTACIÓN.

X(VI)=Costos Gerenciales

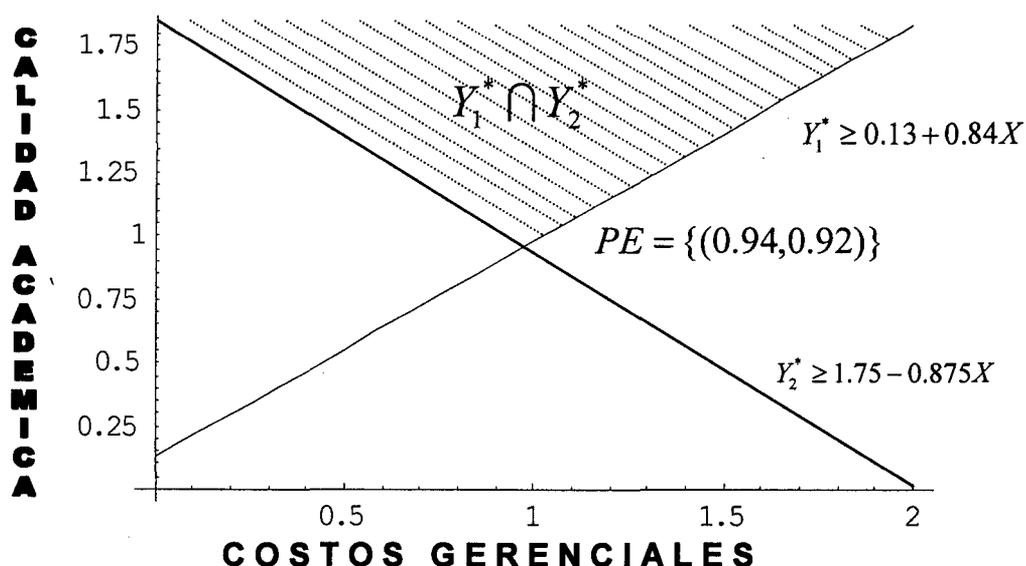
Y(VD)=Calidad Académica

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

En efecto, el coeficiente de correlación lineal simple de Pearson, $r=0.82$ revela un alto grado de correlación entre las variables de estudio como son los costos gerenciales y la calidad académica de los estudiantes del programa de postgrado; el mismo que ilustramos a través de la recta de regresión lineal que se tiene en el gráfico anterior.

GRÁFICO No. 4.46

REGIÓN FACTIBLE OPTIMIZADO A PARTIR DE LA RECTA DE REGRESIÓN LINEAL Y SU INVERSA



F U E N T E. Gráfico 4.45
ELABORACION. El Ejecutor

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

La recta de regresión lineal según opinión de los estudiantes de EPG de las universidades privadas de la región Sur del país, en la eventualidad de una

correlación inversa y negativa será: $Y_2^* = 1.75 - 0.875X$.

Estableciendo las desigualdades: $Y_1^* \geq 0.13 + 0.84X$ con

$Y_2^* \geq 1.75 - 0.875X$ bajo las restricciones $X \geq 0$, $Y \geq 0$

En efecto, la región factible que se observa en el gráfico representa las soluciones óptimas para el problema de la influencia de los costos gerenciales en la calidad académica según opinión de los estudiantes.

TABLA No. 4.48

DISTRIBUCIÓN BIVARIADA SEGÚN LA VERSIÓN DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA ESCUELA DE POSTGRADO DE LAS UNIVERSIDADES PRIVADAS DE LA REGIÓN SUR DEL PERÚ AÑO 2009

X	Y	n _i	X n _i	Y n _i	X ² n _i	Y ² n _i	X Yn _i
16	16	1	16	16	256	256	256
20	20	2	40	40	800	800	800
22	21	2	44	42	968	882	924
23	26	1	23	26	529	676	598
23	27	2	46	54	1058	1458	1242
24	29	2	48	58	1152	1682	1392
25	25	1	25	25	625	625	625
27	31	2	54	62	1459	1922	1674
28	29	2	56	58	1568	1682	1624
28	35	1	28	35	784	1225	980
29	29	1	29	29	841	841	841
32	34	1	32	34	1024	1156	1088
35	34	2	70	68	2450	2312	2380
		20	511	547	13514	15517	14424

F U E N T E: Cuestionario Aplicado al personal administrativo de la escuela de postgrado sobre Costos gerenciales y calidad académica.

ELABORACIÓN: El ejecutor

NOTACIÓN

X (V.I.) = Costos gerenciales

Y (V.D.) = Calidad académica

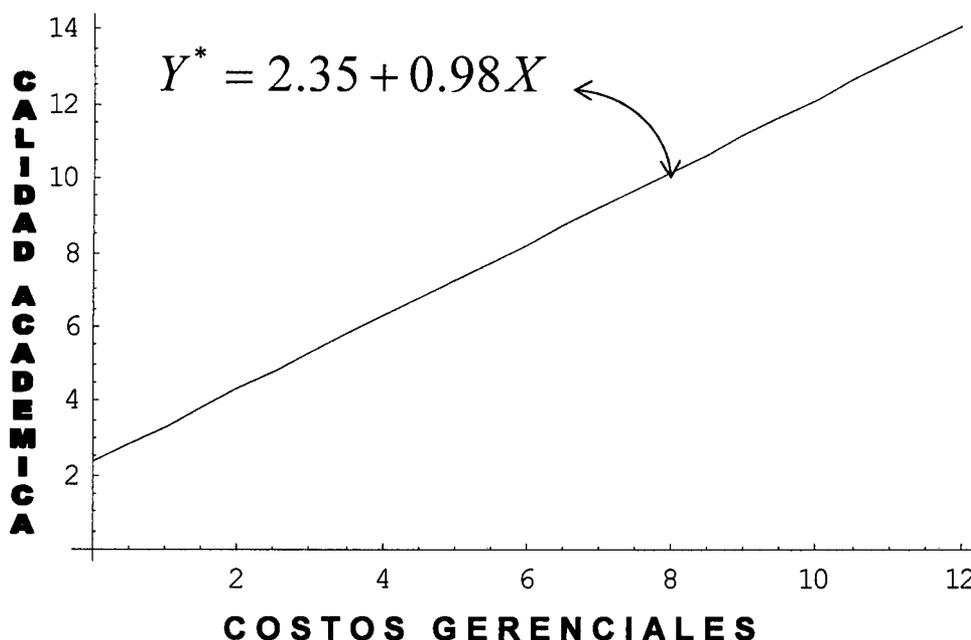
Reemplazando en la fórmula del coeficiente de correlación lineal simple, se tiene:

$$r = \frac{20(14424) - (511)(547)}{\sqrt{[20(13514) - (511)^2][20(15517) - (547)^2]}}$$

$r = 0,89$

GRÁFICO No. 4.47

RECTA DE REGRESIÓN LINEAL SEGÚN OPINIÓN DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO



F U E N T E. Tabla No.4. 48
ELABORACIÓN. El Ejecutor

NOTACIÓN.

X(VI)=Costos Gerenciales

Y(VD)=Calidad Académica

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

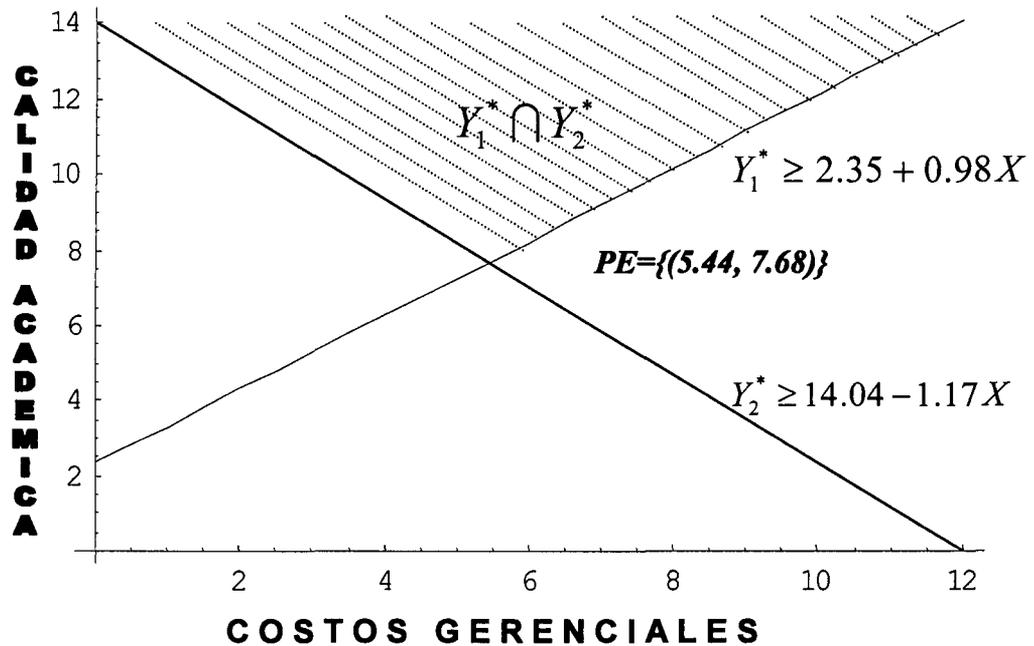
Como se puede apreciar $r=0.89$ revela un alto grado de correlación entre los costos gerenciales y la calidad académica de los trabajadores administrativos del programa de postgrado, el mismo que se ilustra a través de la recta de regresión lineal.

Por tanto los resultados de las tablas 4.47 y 4.48 permiten validar la tercera hipótesis específica.



GRÁFICO No. 4.48

REGIÓN FACTIBLE OPTIMIZADO A PARTIR DE LA RECTA DE REGRESIÓN LINEAL Y SU INVERSA



F U E N T E. Gráfico 4.47
ELABORACIÓN. El Ejecutor

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

La recta de regresión lineal según opinión de los trabajadores administrativos de la EPG de las universidades privadas de la región Sur del país, en la eventualidad de una correlación inversa y negativa será: $Y_2^* = 14.04 - 1.17 X$

Estableciendo las desigualdades: $Y_1^* \geq 2.35 + 0.98X$ con

$Y_2^* \geq 14.04 - 1.17X$ bajo las restricciones $X \geq 0$, $Y \geq 0$

En consecuencia, la región factible que se observa en el gráfico corresponde a las soluciones óptimas de la influencia de los costos gerenciales en la calidad académica, según la opinión de los trabajadores administrativos.

4.3.2. VERIFICACIÓN DE LA HIPÓTESIS GENERAL

I) Coeficiente de correlación lineal simple obtenido, a partir de las opiniones de los estudiantes $r=0.82$.

II) Coeficiente de correlación lineal simple obtenido, en base a la opinión de los trabajadores administrativos $r=0.89$.

III) Aplicando la relación establecida por el autor Máximo Mitacc Meza en su texto Estadística Descriptiva y Probabilidades para estudiantes de Ciencias e Ingenierías $r^2 \cdot 100$

Reemplazando el resultado del coeficiente para cada caso.

Estudiantes del programa de postgrado:

$$r^2 \cdot 100 = (0.82)^2 (100) = 67.24\%$$

Personal Administrativo de Postgrado:

$$r^2 \cdot 100 = (0.89)^2 (100) = 79.21\%$$

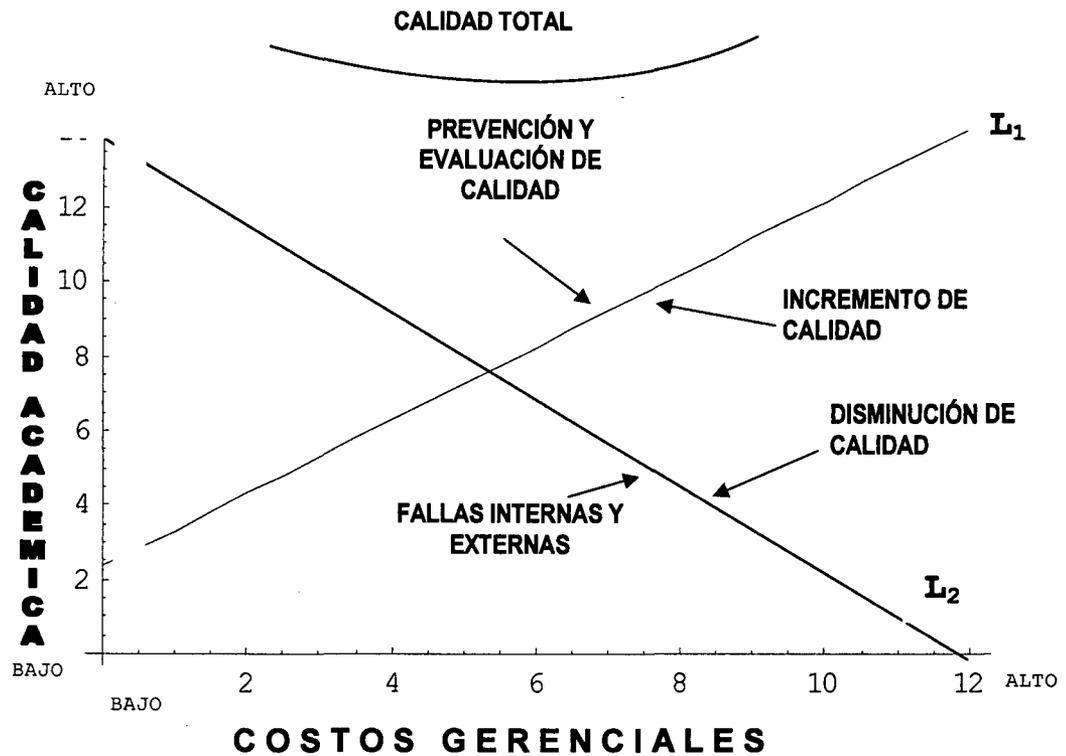
De acuerdo a la opinión de los estudiantes, los costos gerenciales influyen significativamente en la calidad académica en el orden de 67.24%. En tanto que, en la opinión de los trabajadores administrativos los costos gerenciales influyen en la calidad académica de los estudiantes en el orden de 79.21%.

Por consiguiente, los porcentajes de influencia de los costos gerenciales en la calidad académica de los estudiantes son muy significativos con lo que queda demostrada y comprobada la hipótesis general del presente trabajo de investigación.

4.3.3 RELACIÓN ENTRE COSTOS GERENCIALES Y LA CALIDAD ACADÉMICA

GRÁFICO No. 4.49

DIAGRAMA DE CALIDAD TOTAL SEGÚN JOSEPH JURAN



FUENTE. Gráfico 4.48
ELABORACIÓN. El Ejecutor

NOTACIÓN.

X(VI)=Costos Gerenciales

Y(VD)=Calidad Académica

$$y = f(x)$$

Como corolario de la presente investigación, basándonos en la perspectiva de Joseph Juran (1985) sobre la curva de costo total de calidad que tiene la forma de "U". Por analogía, llegamos a proponer:

- Si se observa un incremento gradual y razonable de los costos gerenciales para prevenir y evaluar la calidad académica, se obtiene la curva L_1 que representa un aumento connotado de calidad académica porque la pendiente de la curva es positiva. Hecho que favorece ostensiblemente la vida institucional de la EPG.
- Si se observa una disminución de los costos gerenciales en el control de las fallas internas y externas del proceso del desarrollo de la calidad académica, se obtienen la curva L_2 que representa una disminución notable de la calidad académica, porque la curva de la pendiente es negativa. Este hecho es muy peligroso para la buena marcha de la vida institucional de la EPG.
- En la perspectiva de llegar a la alta calidad académica de la EPG, se debe invertir en los costos gerenciales para evitar las fallas internas y externas; sean estas la calidad académica de los docentes, infraestructura, laboratorios, materiales educativos, etc.

Además debe incrementarse en los costos gerenciales para prevenir la mala calidad e implementar la constante evaluación del personal que labora en esa área, porque en muchas ocasiones el personal que trabaja en la EPG no ha sido evaluado, no basta ostentar títulos o grados, sino mostrar una efectiva solvencia académica.

Además del gráfico anterior podemos inferir que, si se incrementan los costos gerenciales de prevención y evaluación entonces aumentará la calidad académica en la misma proporción (inclinación de la recta con pendiente positiva).

En el supuesto caso, de que la recta L_2 (pendiente negativa) se trasladara gradualmente hacia el origen de las coordenadas hace que los costos gerenciales bajen en el control de las fallas internas y externas entonces baja automáticamente la calidad académica de sus estudiantes, por que se cuenta con mayor número de desaciertos en la formación de sus egresados.

CONCLUSIONES

PRIMERA.- El análisis e interpretación de la descripción realizada sobre la aplicación de los costos gerenciales, establece que la mayoría de los estudiantes del programa de postgrado indica que los costos son desfavorables (26%). En la misma forma opinan los trabajadores administrativos de los citados programas (28%). En consecuencia los programas de postgrado no satisfacen con el servicio educativo de calidad que los estudiantes debieran recibir durante su formación. (Tablas Nros. 4.21 y 4.22).

SEGUNDA.- Con relación a la calidad académica impartida en los programas de postgrado, los estudiantes opinan que a penas se llega a un nivel académico regular e insuficiente (30%); los trabajadores administrativos confirman este resultado (28%). Es evidente que la calidad académica de los estudiantes de postgrado guarda relación directa con los costos gerenciales implementados por las instituciones universitarias que prestan este servicio educativo de nivel superior avanzado. (Tablas Nros. 4.44 y 4.45).

TERCERA.- Existe una correlación alta y muy significativa entre los costos gerenciales y la calidad académica impartida en los programas de formación de

nivel superior avanzado según la opinión de los estudiantes ($r=0.82$) y los trabajadores administrativos ($r=0.89$). Lo que determina que existe un alto grado de asociación entre las variables de estudio. (Tablas Nros. 4.47 y 4.48).

CUARTA.- Los costos gerenciales influyen directa y significativamente en la calidad académica de los estudiantes de los programas de postgrado, siendo éstas de 67.24% y 79.21% según la opinión de estudiantes y personal administrativo respectivamente. (Tablas Nros. 4.47 y 4.48).

El área más afectada es la investigación teniendo en cuenta, que la naturaleza de la universidad, desde siempre, fue (la investigación) este predio.

QUINTA.- Del total de estudiantes que cursan maestrías y doctorados en las diferentes menciones de la EPG, inclusive sus egresados y graduados; para ubicarse en la región factible optimizado del gráfico, obligatoriamente deben ser evaluados (Gráficos Nos.4.46 y 4.48).

SEXTA.- A mayor inversión en los costos gerenciales le corresponde un nivel óptimo de la calidad académica de sus estudiantes y graduandos de la EPG y viceversa, porque para tener egresados o graduados altamente calificados, se debe invertir en la prevención y evaluación de la alta calidad académica (Gráfico No. 49).

SUGERENCIAS

PRIMERA.- Se recomienda a la autoridad universitaria encargada de la conducción y dirección de los programas de postgrado implementar la aplicación de los costos gerenciales de manera adecuada, con la finalidad de responder a las expectativas de los estudiantes que cursan los programas de educación de nivel superior avanzado.

SEGUNDO.- Se sugiere también a los funcionarios encargados de la administración de los programas de postgrado brindar los servicios educativos de calidad con la participación de docentes idóneos que muestran una solvencia académica e investigativa de calidad.

TERCERA.- Se sugiere fortalecer los programas de postgrado en las universidades de la Región Sur del Perú en las diferentes áreas de formación para lo cual deberán de autoevaluarse y acreditarse como instituciones que garanticen la calidad académica, consiguientemente certificar a sus egresados bajo los estándares internacionales.

CUARTA.- Se recomienda a la autoridad universitaria de las diferentes universidades privadas de la Región Sur del Perú implementar políticas de un servicio educativo verdaderamente de calidad, principalmente en los programas de maestría y doctorado; dejando de lado la filosofía del mercantilismo que solo optan por el lucro que tanto daño hace en la formación académica de los estudiantes de este nivel educativo.

QUINTA.- Atendiendo las últimas corrientes de evaluación y acreditación de las universidades como sus escuelas de postgrado, obligatoriamente deben ser evaluados y acreditados y así tener egresados y graduados altamente calificados académicamente que contribuyan eficientemente en la solución de problemas de la sociedad.

SEXTA.- Las escuelas de postgrado para alcanzar la calidad académica óptima deben efectuar inversiones sustanciales, en la capacitación de sus docentes de la EPG, infraestructura adecuada, laboratorios de última tecnología así como bibliotecas y revistas actualizadas.

BIBLIOGRAFÍA

1. APAZA MEZA, Mario; (2002). *“Costos ABC, ABM, ABB Herramientas para incrementar la rentabilidad y la competitividad empresarial”*. Editora y Distribuidora Real S.R.L. Lima – Perú.
2. ARANZAMENDI NINACONDOR Lino; (2008) *“Crisis universitaria insurgir contra la mediocridad para hacer ciencia”*, Editorial ADRUS, S.R.L. Arequipa Perú.
3. ASAMBLEA NACIONAL DE RECTORES (2005) *“Revista especializada Edición N° 005”*, Edit. CartolanEIRL – Lima.
4. ASAMBLEA NACIONAL DE RECTORES (ANR) (2001) *“La Acreditación de las Universidades Peruanas”*. Lima.
5. ASOCIACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA DE POST GRADO (2004) *“Evaluación de Programas de Post Grado – Guía de Autoevaluación”*, ediciones Dirección General de la AUIP, Salamanca, España.



6. AVILA ACOSTA, Roberto B. (1996) "*Estadísticas Elemental, con 300 problemas resueltos*", Estudios y Ediciones R.A. Lima – Perú.
7. BELLIDO SÁNCHEZ, Pedro Alberto (2003) "*Activity Based Costing, Costeo Basado en Actividades*", Pacífico editores S.R.L. Lima – Perú
8. BRIMSON, James A; (1997) "*Contabilidad por Actividades; Un enfoque de costes Basados en Actividades*", Alfaomega Grupo Editor S.A. de c.v.
9. CARRASCO DIAZ, Sergio. (2005) "*Metodología de la Investigación Científica*". Primera Edición, Lima – Perú.
10. CHUQUILLIN TERÁN, Segundo Antonio. (2005) "*Aplicación de un Modelo de Calidad al Proceso de Fabricación de Azúcar y su Efecto en la Productividad de una Empresa Agroindustrial*". Tesis. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima. Perú.
11. COLECTIVO DE AUTORES. (2004) "*Tendencias pedagógicas en la realidad educativa superior*". (CEPES), s/e. Lima.
12. CONSORCIO DE UNIVERSIDADES (2005) "*Gerencia de calidad para instituciones de educación superior Procesos de Autoevaluación y Acreditación*", Primera Edición, Impreso en Gráfica Delvi S.R.L. Lima Perú.

13. CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL PERÚ 1993.

14. CROSBY, Philip: (1992) *“La Calidad no Cuesta”*. Editorial Continental. México.

15. CUBA SANCHO, Juana. (2005) *“Gestión de la Calidad en la Educación Universitaria”*. En *hacia la autoevaluación en San Marcos*, Primera Edición. Lima – Perú.

16. DÍAZ Bertha y JUNGBLUTH Carlos (2004) *“La Calidad Total en la Empresa Peruana”*. Primera Edición, Impreso en Fondo de Desarrollo Editorial, Lima Perú.

17. DEMING, W. Edwards. (1982) *“Quality Productivity and Competitive Position Cambridge”*. M.A.: Mit Center for advanced Engineering study.

18. DEPAZ TOLEDO, Zenon y CUBA SANCHO (2004) *“Gestión y Calidad de la Educación en Salud”*. Lima: Facultad de Medicina UNMSM.

19. FARRO CUSTODIO, Francisco (2004) *“Evaluación y Acreditación para universidades de calidad”*, Primera Edición, Editorial UDE GRAF S.A. Lima-Perú.

- 20.** FARRO CUSTODIO, Francisco (1995) *Gerencia de centros educativos hacia la calidad total*, S/E, Impreso en el Centro de Proyección Cristiana, Lima-Perú.
- 21.** FINE, Charles. *“Managing Quality: A Comparative Assessment”*. Booz Allen Manufacturing Issues.
- 22.** FLORES SORIA, Jaime (2002) *“Costos para la toma de Decisiones Gerenciales”*, Edición y Distribución Centro de Especialización, en Contabilidad y Finanzas, E. I. R. L. Lima – Perú.
- 23.** GARCÍA YULI, Rosario Maritza. (2002) *“Evaluación de la Gestión Financiera de las Universidades de la Región Andrés Bello Cáceres 1998-2000”*. Tesis. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima. Perú.
- 24.** GARCIA ZARATE, Oscar Augusto (2003) *“Hacia una nueva Universidad en el Perú”*, Fondo Editorial de la UNMSM, Lima - Perú.
- 25.** GINESTAR, Ángel y colaboradores. (1990) *“Costos Educativos para la Gerencia Universitaria”*, Editorial de la Universidad Nacional del Cuyo Mendoza, Argentina.
- 26.** GONZALES DE LA CUBA, José Raúl (2005) *“El Financiamiento de la Educación Superior en el Perú”*, Lima.

- 27.** GUERRA GARCÍA, Roger (2003) *“La formación profesional, estudios de postgrado e investigación”*. Lima Fondo editorial de la UNMSM,
- 28.** HICKS, Douglas T. (2004) *“El Sistema de Costos Basado en las Actividades(ABC), Guía para su Implementación en Pequeñas y Medianas Empresa”*s, Alfaomega Grupo Editor S.A. de c.v.
- 29.** HIDALGO ORTEGA, Jesús. (1999) *“Los costos ABC como herramienta de gestión en el sistema universitario, con aplicación de una Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales”*. Tesis. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima. Perú.
- 30.** HERNANDEZ SAMPIERI, Roberto; FERNANDEZ COLLADO, Carlos; BAPTISTA, Lucio Pilar. *“Metodología de la Investigación”*., Tercera edición; Mc Graw Hill México
- 31.** IUNGBLUTH Voysest, Carlos/ DIAZ GARAY, Bertha H. (1998) *“La calidad total en la empresa peruana (Proceso, Resultado y Perspectiva”*, Primera Edición, Editorial Cartolan E.I.R.L. Lima – Perú.
- 32.** JONSON G. Ferry (1998) *“La Dirección Estratégica”*, México, Edit. Mc Graw Hill..
- 33.** JURAN, Joseph, and Frank Gryna *“Quality Planning and Análisis”*. New Cork_ Mc Graw-Hill.

- 34.** LANDEO SCHENONE, Lorena y Wanuz Gonzales Kerina. (2005)
“*Calidad en la Educación Superior*”; Pontificia Universidad Católica del Perú,
Lima.
- 35.** LEY UNIVERSITARIA LEY 237333 VIGENTE.
- 36.** LORA CAN, José F. W. (1987) “*Filosofía*”, 3ra Edición, Arequipa:
Editorial Mundo: pag.17.
- 37.** LOZADA VALLE Pedro (2001) “*Costeo ABC Teoría y Practica del Sistema
de Costeo Basado en las Actividades*”, 1ª edición – Lima Setiembre.
- 38.** MITACC MEZA, Máximo. (1996) “*Tópicos de Estadística Descriptiva y
Probabilidades*”. 1ra. Edición. Editorial THALES S.R.Ltda. Lima – Perú.
- 39.** PALAES LEÓN, Oswaldo Clemente (2005) “*Hacia la calidad de los
Servicios de las Empresas Contratistas de Telefónica del Perú*”. Tesis:
Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima –Perú.
- 40.** PEÑA FARFÁN, Santos Alberto
(2000) “*Contabilidad de Costos Enfoque Peruano – Internaciona*”,
Editorial imprenta unión de la Universidad Peruana Unión,
Lima – Perú Setiembre.

- 41.** PEÑALOZA RAMELLA, Walter (2003) *"Políticas y enfoques del currículo y la didáctica para el postgrado en el Perú"*, fondo editorial de la UNMSM, Lima Perú.
- 42.** PISCOYA HERMOSA, Luis (2007) *"Post grado: INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO – Actas del III Congreso Nacional de Escuelas de Post grado"*, impreso en los talleres graficos de diseño e impresiones, Cajamarca Perú.
- 43.** PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ. (2005) *"Calidad en la Educación Superior – Autoevaluación de Carrera"* Dirección Académica de Planeamiento y Evaluación (DAPE). Lima – Perú.
- 44.** QUIROZ JUÁREZ, Victor Samuel. (2006) *"Aplicación de sistemas de Costos en la Optimización de los Recursos para lograr Servicios Educativos eficiencia y de calidad en una Universidad Privada"*. Tesis. Universidad Nacional Federico Villareal. Lima.Perú.
- 45.** RAMA VITALE, Claudio (2007) *"Los Post Grados en América Latina y el Caribe en la Sociedad del Conocimiento"*. Primera Edición, USUAL, Ciudad Universitaria México.
- 46.** RAMIRES VILLAVICENCIO, Julio (2007) *"Guía 2007 Autoevaluación y Acreditación Pregrado y Postgrado"* Primera Edición, s/e, Lima – Perú.

- 47.** SAEZ TORRECILL, Ángel, FERNÁNDEZ FERNÁNDEZ, Antonio y GUTIÉRREZ DÍAZ, Gerardo. (2004) *“Contabilidad de Costos y Contabilidad de Gestión”*. Segunda Edición. España: Editorial Silva Figueroa.
- 48.** SALAZAR SILVA, Fernando (2004) *“Hacia un modelo de evaluación de la calidad de los programas de postgrado”* – Memoria del I Congreso Nacional de Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana, Lima – Perú.
- 49.** SALAZAR SILVA, Fernando, PEREA VILLACORTA, Elisa; CARRASCO CORTEZ, Víctor y LONCHARICH VERA, Natalie; (2002). *“Hacia un Modelo de Autoevaluación de calidad de Programas de Postgrado”*; Impreso en Decisión Grafica S.A.C. – Perú – 2002.
- 50.** SHANK, John. K. y GOVINDARAJAN, Vijay (1995). *“Gerencia Estratégica de Costos”*, Editorial Norma S.A. – Bogotá, Colombia 1995.
- 51.** VILLENA, Jorge (2007). *“Postgrado: Investigación Y Desarrollo”*- Acta del III Congreso Nacional de Escuela de Posgrado, impreso en los talleres gráficos de diseño e impresiones, Cajamarca – Perú.
- 52.** W NEUNER, John F- y DEAKIN II Eduaward B. (1995) *“Contabilidad de Costos Principios y Practicas,”* 2da reimpresión, Editorial Limusa, S.A. de CV Grupo Noriega Editores, México 1995.

- 53.** W NEUNER, John F- y DEAKIN III Eduaward B. (1995) "*Contabilidad de Costos – Solución de los Problemas respuestas a las preguntas y guías de estudio*", 2da reimpresión, Editorial Limusa, S.A. de CV Grupo Noriega Editores, México.
- 54.** WOLFE, Marcial (1999) "*Los Beneficios Económicos y Sociales de la Inversión en la Enseñanza*", Editorial Impresos Off Sali – G. S.A.. S/E. México.
- 55.** YARZABAL, Luis (2002) "*La Educación Superior en el Siglo XXI*", Visión de América Latina y el Caribe, Tomos I y II, s/e, Asamblea Nacional de Rectores.

A N E X O S

ANEXO 01

UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ "

PENSIONES POSTGRADO

PENSIONES DE ENSEÑANZA MAESTRÍA
SEMESTRE 2004-1
(NUEVOS SOLES)

CONCEPTO	CICLOS			
	1	2	3	4
MATRÍCULA	105	105	105	105
PRIMERA CUOTA	210	210	210	210
SEGUNDA CUOTA	210	210	210	210
TERCERA CUOTA	210	210	210	210
CUARTA CUOTA	210	210	210	210
TOTAL PENSIONES SEMESTRE	840	840	840	840

MATRÍCULA USA \$ 30, PENSIONES POR CUOTA USA \$ 60, T.C. 3.5

PENSIONES DE ENSEÑANZA MAESTRÍA
SEMESTRE 2004-2
(NUEVOS SOLES)

CONCEPTO	CICLOS			
	1	2	3	4
MATRÍCULA	105	105	105	105
PRIMERA CUOTA	210	210	210	210
SEGUNDA CUOTA	210	210	210	210
TERCERA CUOTA	210	210	210	210
CUARTA CUOTA	210	210	210	210
TOTAL PENSIONES SEMESTRE	840	840	840	840

MATRÍCULA USA \$ 30, PENSIONES POR CUOTA USA \$ 60, T.C. 3.5

INSCRIPCIONES \$	110
MATRÍCULA USA \$ 30, T.C. 3.5	

PENSIONES POSTGRADO

PENSIONES DE ENSEÑANZA MAESTRÍA

SEMESTRE 2005-1

(NUEVOS SOLES)

CONCEPTO	CICLOS			
	1	2	3	4
MATRÍCULA	60	60	60	60
PRIMERA CUOTA	150	150	150	150
SEGUNDA CUOTA	150	150	150	150
TERCERA CUOTA	150	150	150	150
CUARTA CUOTA	150	150	150	150
TOTAL PENSIONES SEMESTRE	600	600	600	600

PENSIONES DE ENSEÑANZA MAESTRÍA

SEMESTRE 2005-2

(NUEVOS SOLES)

CONCEPTO	CICLOS			
	1	2	3	4
MATRÍCULA	60	60	60	60
PRIMERA CUOTA	150	150	150	150
SEGUNDA CUOTA	150	150	150	150
TERCERA CUOTA	150	150	150	150
CUARTA CUOTA	150	150	150	150
TOTAL PENSIONES SEMESTRE	600	600	600	600

INSCRIPCIONES MAESTRÍA S/.	50
----------------------------	----

MAESTRÍA ITINERANTE OTRAS SEDESSEMESTRE 2005
(NUEVOS SOLES)

CONCEPTO	CICLOS			
	1	2	3	4
MATRÍCULA	50	50	50	50
PRIMERA CUOTA	150	150	150	150
SEGUNDA CUOTA	150	150	150	150
TERCERA CUOTA	150	150	150	150
CUARTA CUOTA	150	150	150	150
TOTAL PENSIONES SEMESTRE	600	600	600	600

PENSIONES DE ENSEÑANZA DOCTORADO EN EDUCACIÓNSEMESTRE 2005
(NUEVOS SOLES)

CONCEPTO	CICLOS			
	1	2	3	4
MATRÍCULA	100	100	100	100
PRIMERA CUOTA	400	400	400	400
SEGUNDA CUOTA	400	400	400	400
TERCERA CUOTA	400	400	400	400
CUARTA CUOTA	400	400	400	400
TOTAL PENSIONES SEMESTRE	1600	1600	1600	1600

INSCRIPCIÓN DOCTORADO S/.	150
---------------------------	-----

PENSIONES POSTGRADO

PENSIONES DE ENSEÑANZA MAESTRÍA

SEMESTRE 2006-1

(NUEVOS SOLES)

CONCEPTO	CICLOS			
	1	2	3	4
MATRÍCULA	60	60	60	60
PRIMERA CUOTA	150	150	150	150
SEGUNDA CUOTA	150	150	150	150
TERCERA CUOTA	150	150	150	150
CUARTA CUOTA	150	150	150	150
TOTAL PENSIONES SEMESTRE	600	600	600	600

PENSIONES DE ENSEÑANZA MAESTRÍA

SEMESTRE 2006-2

(NUEVOS SOLES)

CONCEPTO	CICLOS			
	1	2	3	4
MATRÍCULA	60	60	60	60
PRIMERA CUOTA	150	150	150	150
SEGUNDA CUOTA	150	150	150	150
TERCERA CUOTA	150	150	150	150
CUARTA CUOTA	150	150	150	150
TOTAL PENSIONES SEMESTRE	600	600	600	600

INSCRIPCIONES MAESTRÍA S/.	60
----------------------------	----

PENSIONES MAESTRÍA ITINERANTE
SEMESTRE 2006
(NUEVOS SOLES)

CONCEPTO	CICLOS			
	1	2	3	4
MATRÍCULA	60	60	60	60
PRIMERA CUOTA	150	150	150	150
SEGUNDA CUOTA	150	150	150	150
TERCERA CUOTA	150	150	150	150
CUARTA CUOTA	150	150	150	150
TOTAL PENSIONES SEMESTRE	600	600	600	600

PENSIONES DE ENSEÑANZA DOCTORADO EN EDUCACIÓN
SEMESTRE 2006
(NUEVOS SOLES)

CONCEPTO	CICLOS			
	1	2	3	4
MATRÍCULA	100	100	100	100
PRIMERA CUOTA	400	400	400	400
SEGUNDA CUOTA	400	400	400	400
TERCERA CUOTA	400	400	400	400
CUARTA CUOTA	400	400	400	400
TOTAL PENSIONES SEMESTRE	1600	1600	1600	1600

INSCRIPCIÓN DOCTORADO S/.	150
---------------------------	-----

PENSIONES POSTGRADO

PENSIONES DE ENSEÑANZA MAESTRÍA

SEMESTRE 2007-1

(NUEVOS SOLES)

CONCEPTO	CICLOS			
	1	2	3	4
MATRÍCULA	60	60	60	60
PRIMERA CUOTA	150	150	150	150
SEGUNDA CUOTA	150	150	150	150
TERCERA CUOTA	150	150	150	150
CUARTA CUOTA	150	150	150	150
TOTAL PENSIONES SEMESTRE	600	600	600	600

PENSIONES DE ENSEÑANZA MAESTRÍA

SEMESTRE 2007-2

(NUEVOS SOLES)

CONCEPTO	CICLOS			
	1	2	3	4
MATRÍCULA	60	60	60	60
PRIMERA CUOTA	150	150	150	150
SEGUNDA CUOTA	150	150	150	150
TERCERA CUOTA	150	150	150	150
CUARTA CUOTA	150	150	150	150
TOTAL PENSIONES SEMESTRE	600	600	600	600

INSCRIPCIONES MAESTRÍA S/.	60
----------------------------	----



PENSIONES MAESTRÍA ITINERANTE
SEMESTRE 2007
(NUEVOS SOLES)

CONCEPTO	CICLOS			
	1	2	3	4
MATRÍCULA	60	60	60	60
PRIMERA CUOTA	150	150	150	150
SEGUNDA CUOTA	150	150	150	150
TERCERA CUOTA	150	150	150	150
CUARTA CUOTA	150	150	150	150
TOTAL PENSIONES SEMESTRE	600	600	600	600

PENSIONES DE ENSEÑANZA DOCTORADO EN EDUCACIÓN
SEMESTRE 2007
(NUEVOS SOLES)

CONCEPTO	CICLOS			
	1	2	3	4
MATRÍCULA	100	100	100	100
PRIMERA CUOTA	350	350	350	350
SEGUNDA CUOTA	350	350	350	350
TERCERA CUOTA	350	350	350	350
CUARTA CUOTA	350	350	350	350
TOTAL PENSIONES SEMESTRE	1400	1400	1400	1400

INSCRIPCIÓN DOCTORADO S/.	150
---------------------------	-----

ANEXO 02

UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ "

ESTUDIANTES MATRICULADOS EN LA ESCUELA DE POSTGRADO, SEGÚN DOCTORADO Y/O MAESTRÍA

Nº	MAESTRIA Y/O DOCTORADO	PERIODO POR AÑOS			
		2004	2005	2006	2007
	DOCTORADO		36	65	81
1	Educación		36	30	22
2	Administración			35	
3	Derecho				43
4	Cs. de la Educación				16
	MAESTRÍA EN DERECHO	89	174	257	251
1	Derecho Civil	89			
2	Derecho Penal				31
3	Derecho Civil y Empresarial		174	194	92
4	Derecho Constitucional y Procesal Constitucional			63	128
	MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN	69	103	135	58
1	Gestión Empresarial	16			
2	Gerencia de Servicio de Salud	53	69	71	26
3	Gerencia y Control de Gobiernos Locales y Regionales		34	47	19
4	Marketing y Finanzas			17	13
	MAESTRÍA EN EDUCACIÓN	75	255	599	940
1	Investigación y Docencia en Educación Superior	75	170	367	512
2	Educación Bilingüe Intercultural y Gerencia Educativa		85	232	339
3	Administración y Gestión Educativa				89
	MAESTRÍA EN CONTABILIDAD Y FINANZAS	22	33	52	32
1	Auditoría y Peritaje Contable Judicial	22			
2	Control y Finanzas		33	27	
3	Auditoría y Tributación			25	32
	MAESTRÍA EN INGENIERÍA CIVIL	55	74	76	33
1	Diseño y Construcciones	55	19		10
2	Geotécnica y Transporte		55	76	23
	MAESTRÍA EN INGENIERÍA DE SISTEMAS	15	0	0	0
1	Ingeniería de Software	15			
	MAESTRÍA EN SALUD	0	0	70	108
1	Salud Pública			36	62
2	Salud Sexual y Reproductiva			34	46
	TOTAL:	325	675	1254	1503

Fuente: Oficina de Planificación Universitaria

ANEXO N° 03

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA – AREQUIPA-AÑO 2008

PENSIONES DE ENSEÑANZA: MAESTRÍA Y DOCTORADO

ÁREA DE ESCUELA DE POST – GRADO	MATRÍCULA REGULAR	MATRÍCULA ESPECIAL POR CRÉDITO
MAESTRÍA	s/.	s/.
Estudios Presenciales		
Área de Ciencias de la Salud	547.00	35.00
Área de Ingenierías	497.00	32.00
Áreas de Ciencias Sociales	377.00	25.00
Área de Ciencias Jurídicas y Empresariales	397.00	26.00
Estudios a Distancia		
De todas las áreas	260.00	19.00
DOCTORADO		
Área de Ciencias de la Salud	572.00	41.00
Área de Ingenierías	572.00	41.00
Área de Ciencias Sociales	482.00	31.00
Área de Ciencias Jurídicas y Empresariales	522.00	34.00

ANEXO N° 04

ESQUELA EXPLICATIVA DE LOS OBJETIVOS DEL CUESTIONARIO AL RECTOR DE LA UANCV

SOLICITA : AUTORIZACIÓN PARA OBTENCIÓN
DE INFORMACIÓN CON APLICACIÓN
DE CUESTIONARIOS A
ESTUDIANTES DE POSTGRADO

**SEÑOR RECTOR DE LA UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES
VELÁSQUEZ – JULIACA.**

Yo, Obdulio Collantes Menis, identificado con DNI N° 02392291, domiciliado en el Jr. Los Cerezos N° 1241, Urb. Tahuantinsuyo, de esta ciudad, Docente Ordinario en la Categoría principal de esta casa de estudios superior, con el debido respeto acudo y expreso:

El suscrito está realizando el trabajo de investigación titulado **“COSTOS GERENCIALES Y SU INFLUENCIA EN LA CALIDAD ACADEMICA DE LOS ESTUDIANTES DE POSTGRADO EN UNIVERSIDADES PRIVADAS DE LA REGION SUR DEL PERÚ”**, con el objeto de optar el Grado de Doctor en Contabilidad y Administración en la Universidad Nacional del Altiplano – Puno.

En esta razón solicito a Ud., autorizar a que se me conceda efectuar interrogativos del cuestionario adjunto a los trabajadores administrativos del área de administración financiera y estudiantes de posgrado en contabilidad, dicha información será reservado con absoluta confidencialidad.

En forma anticipada expreso a Ud., mi eterno reconocimiento.

Juliaca, 03 Marzo 2008

Obdulio Collantes Menis
Docente CAP. Contabilidad UANCV

ANEXO N° 05

CÉDULA DE ENTREVISTA CUESTIONARIO APLICADO A LOS ESTUDIANTES DE POSTGRADO DE LAS UNIVERSIDADES PRIVADAS DE LA REGIÓN SUR DEL PERÚ

I. ASPECTOS GENERALES:

Universidad a que pertenece : _____
Autoridad Universitaria Dr : _____
Estudiante de la Maestría en : _____
Estudiante del Doctorado en : _____
Trabajador Adm. de Gestión financiera : _____
Tiempo de servicios o semestres estudiados : _____
Nombres y Apellidos : _____

II. CUESTIONARIO: Sírvase marcar con una X en el espacio que corresponda a su respuesta y fundamente o aclare en los espacios en blanco que sigue a cada una de las interrogantes:

ANEXO No. 5 – A

CUESTIONARIO DE ACTITUDES APLICADO A LOS ESTUDIANTES DE LAS ESCUELAS DE POSTGRADO DE LAS UNIVERSIDADES PRIVADAS DE LA MACROREGIÓN SUR SOBRE COSTOS GERENCIALES

01. Los costos de los servicios educativos en los postgraduados guarda relación con los ingresos económicos que perciben.

- a) Muy de acuerdo ()
- b) De acuerdo ()
- c) Ni de acuerdo ni en Desacuerdo ()
- d) En desacuerdo ()
- e) Muy en desacuerdo ()

02. La Dirección y Gestión Educativa en los programas de Maestría y Doctorado conducen a dichos programas conforme a las exigencias de la actualidad.

- a) Muy de acuerdo ()
- b) De acuerdo ()
- c) Ni de acuerdo ni en Desacuerdo ()
- d) En desacuerdo ()
- e) Muy en desacuerdo ()

03. Los estudiantes de los Programas de Maestría y Doctorado están conformes con las pensiones educativas cobradas.

- a) Muy de acuerdo ()
- b) De acuerdo ()
- c) Ni de acuerdo ni en Desacuerdo ()



- d) En desacuerdo ()
e) Muy en desacuerdo ()
04. Las remuneraciones que paga la universidad a los docentes que laboran en el Programa de maestría y doctorado están acordes con la labor desplegada.
- a) Muy de acuerdo ()
b) De acuerdo ()
c) Ni de acuerdo ni en Desacuerdo ()
d) En desacuerdo ()
e) Muy en desacuerdo ()
05. Los materiales educativos que compra los Programas de Maestría y Doctorado coadyuvan con el proceso de enseñanza – aprendizaje.
- a) Muy de acuerdo ()
b) De acuerdo ()
c) Ni de acuerdo ni en Desacuerdo ()
d) En desacuerdo ()
e) Muy en desacuerdo ()
06. Los costos desembolsados para la compra e instalación de los materiales y equipos para los laboratorios son modernos.
- a) Muy de acuerdo ()
b) De acuerdo ()
c) Ni de acuerdo ni en Desacuerdo ()
d) En desacuerdo ()
e) Muy en desacuerdo ()
07. La infraestructura física y los recursos financieros hacen posible el desarrollo de los procesos educativos.
- a) Muy de acuerdo ()
b) De acuerdo ()
c) Ni de acuerdo ni en Desacuerdo ()
d) En desacuerdo ()
e) Muy en desacuerdo ()
08. El compromiso con la calidad académica guarda relación directa con los costos educativos.
- a) Muy de acuerdo ()
b) De acuerdo ()
c) Ni de acuerdo ni en Desacuerdo ()
d) En desacuerdo ()
e) Muy en desacuerdo ()

09. La utilización óptima de los recursos humanos y materiales, permiten alcanzar el mayor grado de eficacia en el mínimo tiempo y con el mínimo costo.

- a) Muy de acuerdo ()
- b) De acuerdo ()
- c) Ni de acuerdo ni en Desacuerdo ()
- d) En desacuerdo ()
- e) Muy en desacuerdo ()

10. La reingeniería académica es un proceso para rediseñar la formación de los graduados a fin de lograr tres objetivos básicos: reducir costos operativos, aumento de calidad académica y mejorar el servicio educativo.

- a) Muy de acuerdo ()
- b) De acuerdo ()
- c) Ni de acuerdo ni en Desacuerdo ()
- d) En desacuerdo ()
- e) Muy en desacuerdo ()

ANEXO No. 5 - B

CUESTIONARIO DE ACTITUDES APLICADO A LOS ESTUDIANTES DE LAS ESCUELAS DE POSTGRADO DE LAS UNIVERSIDADES PRIVADAS DE LA MACROREGIÓN SUR SOBRE LA CALIDAD ACADÉMICA

CÓDIGO.....

UNIVERSIDAD.....

INSTRUCCIÓN. Sírvase marcar con un aspa (X) en el espacio que corresponde, según su opinión.

01. En un ambiente de alta competitividad es necesario que las universidades y las EPG se comprometan a alcanzar niveles de calidad educativa.
- a) Muy de acuerdo ()
 - b) De acuerdo ()
 - c) Ni de acuerdo ni en Desacuerdo ()
 - d) En desacuerdo ()
 - e) Muy en desacuerdo ()
02. Los niveles de acreditación universitaria y excelencia académica de sus estudiantes y egresados de las EPG son muy necesarios en la actualidad.
- a) Muy de acuerdo ()
 - b) De acuerdo ()
 - c) Ni de acuerdo ni en Desacuerdo ()
 - d) En desacuerdo ()
 - e) Muy en desacuerdo ()
03. Existe correlación entre el nivel académico del docente de la EPG y las aspiraciones de los estudiantes de postgrado.
- a) Muy de acuerdo ()
 - b) De acuerdo ()
 - c) Ni de acuerdo ni en Desacuerdo ()
 - d) En desacuerdo ()
 - e) Muy en desacuerdo ()
04. Existe interés actualmente sobre la evaluación de la calidad en la educación superior en la EPG.
- a) Muy de acuerdo ()
 - b) De acuerdo ()
 - c) Ni de acuerdo ni en Desacuerdo ()
 - d) En desacuerdo ()
 - e) Muy en desacuerdo ()

05. La EPG es un centro de formación de investigadores de alta calidad académica dispuestos a contribuir en la solución de los problemas de la región y del país.
- a) Muy de acuerdo ()
 - b) De acuerdo ()
 - c) Ni de acuerdo ni en Desacuerdo ()
 - d) En desacuerdo ()
 - e) Muy en desacuerdo ()
06. Las investigaciones realizadas en las escuelas de postgrado son aplicables para el desarrollo regional y nacional.
- a) Muy de acuerdo ()
 - b) De acuerdo ()
 - c) Ni de acuerdo ni en Desacuerdo ()
 - d) En desacuerdo ()
 - e) Muy en desacuerdo ()
07. Los docentes de la EPG durante el desarrollo de las sesiones de aprendizaje imparten conocimientos con profundo contenido científico.
- a) Muy de acuerdo ()
 - b) De acuerdo ()
 - c) Ni de acuerdo ni en Desacuerdo ()
 - d) En desacuerdo ()
 - e) Muy en desacuerdo ()
08. El aprendizaje logrado por los estudiantes de la EPG conduce al cambio de actitudes y conductas en el desenvolvimiento profesional de cada quien.
- a) Muy de acuerdo ()
 - b) De acuerdo ()
 - c) Ni de acuerdo ni en Desacuerdo ()
 - d) En desacuerdo ()
 - e) Muy en desacuerdo ()
09. Según la labor realizada por los agentes de la EPG, se observa la correspondencia entre los logros obtenidos y los propósitos preestablecidos por el programa.
- a) Muy de acuerdo ()
 - b) De acuerdo ()
 - c) Ni de acuerdo ni en Desacuerdo ()
 - d) En desacuerdo ()
 - e) Muy en desacuerdo ()
10. Los estudiantes y los egresados de la EPG muestran una cultura de calidad mediante la práctica de valores y cumplimiento de los propósitos profesionales.
- a) Muy de acuerdo ()
 - b) De acuerdo ()
 - c) Ni de acuerdo ni en Desacuerdo ()
 - d) En desacuerdo ()
 - e) Muy en desacuerdo ()

ANEXO No. 5 - C

CUESTIONARIO DE ACTITUDES APLICADO AL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA ESCUELA DE POSTGRADO DE LAS UNIVERSIDADES PRIVADAS DE LA MACRO REGIÓN DEL SUR SOBRE COSTOS GERENCIALES

CÓDIGO.....

UNIVERSIDAD.....

INSTRUCCIÓN. Sírvase marcar con un aspa (X) en el espacio que corresponde, según su opinión.

01. El tratamiento contable de los costos por servicios educativos de los estudiantes de los programas de maestría y doctorado son coherentes entre los EEFF y la ejecución presupuestal.
- | | |
|-----------------------------------|-----|
| a) Muy de acuerdo | () |
| b) De acuerdo | () |
| c) Ni de acuerdo ni en Desacuerdo | () |
| d) En desacuerdo | () |
| e) Muy en desacuerdo | () |
02. Aplican métodos adecuados de sistemas de costos para mejorar el control de costos y gastos incurridos en la formación educativa de los postgraduandos.
- | | |
|-----------------------------------|-----|
| a) Muy de acuerdo | () |
| b) De acuerdo | () |
| c) Ni de acuerdo ni en Desacuerdo | () |
| d) En desacuerdo | () |
| e) Muy en desacuerdo | () |
03. Utilizan procedimientos adecuados para la distribución de los costos por servicios educativos por estudiante posgraduado.
- | | |
|-----------------------------------|-----|
| a) Muy de acuerdo | () |
| b) De acuerdo | () |
| c) Ni de acuerdo ni en Desacuerdo | () |
| d) En desacuerdo | () |
| e) Muy en desacuerdo | () |
04. El sistema de costos que tiene implementado en la oficina de Gestión Financiera en su unidad de posgrado es adecuado.
- | | |
|-----------------------------------|-----|
| a) Muy de acuerdo | () |
| b) De acuerdo | () |
| c) Ni de acuerdo ni en Desacuerdo | () |
| d) En desacuerdo | () |
| e) Muy en desacuerdo | () |

05. Los programas de Maestría y Doctorado cuentan con una estructura de costos para determinar los precios por pensiones de enseñanza.
- a) Muy de acuerdo ()
 - b) De acuerdo ()
 - c) Ni de acuerdo ni en Desacuerdo ()
 - d) En desacuerdo ()
 - e) Muy en desacuerdo ()
06. El tratamiento contable de los costos por servicios educativos de postgrado son registrados en los libros y registros según el plan contable general empresarial (PCGE).
- a) Muy de acuerdo ()
 - b) De acuerdo ()
 - c) Ni de acuerdo ni en Desacuerdo ()
 - d) En desacuerdo ()
 - e) Muy en desacuerdo ()
07. Existe supervisión referente al tratamiento contable de costos por servicio educativo en maestría y doctorado.
- a) Muy de acuerdo ()
 - b) De acuerdo ()
 - c) Ni de acuerdo ni en Desacuerdo ()
 - d) En desacuerdo ()
 - e) Muy en desacuerdo ()
08. Los costos por servicios educativos de pre y postgrado reflejan diferenciadamente en los Estados Financieros.
- a) Muy de acuerdo ()
 - b) De acuerdo ()
 - c) Ni de acuerdo ni en Desacuerdo ()
 - d) En desacuerdo ()
 - e) Muy en desacuerdo ()
09. Están establecidos, los mecanismos para determinar los costos educativos y la ejecución de una auditoría posterior.
- a) Muy de acuerdo ()
 - b) De acuerdo ()
 - c) Ni de acuerdo ni en Desacuerdo ()
 - d) En desacuerdo ()
 - e) Muy en desacuerdo ()
10. Referente a la atención de los estudiantes de postgrado, existe aun la burocracia, es decir no hay fluidez en los trámites documentarios y otros de su pertinencia.
- a) Muy de acuerdo ()
 - b) De acuerdo ()
 - c) Ni de acuerdo ni en Desacuerdo ()
 - d) En desacuerdo ()
 - e) Muy en desacuerdo ()

ANEXO No. 5 – D

CUESTIONARIO DE ACTITUDES APLICADO AL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA ESCUELA DE POSTGRADO DE LAS UNIVERSIDADES PRIVADAS DE LA MACROREGIÓN DEL SUR SOBRE COSTOS GERENCIALES

CÓDIGO.....

UNIVERSIDAD.....

INSTRUCCIÓN. Sírvese marcar con un aspa (X) en el espacio que corresponde, según su opinión.

01. La creación de una cultura de autorregulación de la calidad, para lograr y poseer una mística de mejoramiento y búsqueda de la calidad en la EPG.
- a) Muy de acuerdo ()
 - b) De acuerdo ()
 - c) Ni de acuerdo ni en Desacuerdo ()
 - d) En desacuerdo ()
 - e) Muy en desacuerdo ()
02. Es posible, identificar los orígenes y antecedentes de evaluación y acreditación universitaria con miras a alcanzar la calidad académico de la EPG.
- a) Muy de acuerdo ()
 - b) De acuerdo ()
 - c) Ni de acuerdo ni en Desacuerdo ()
 - d) En desacuerdo ()
 - e) Muy en desacuerdo ()
03. Se establecen los mecanismos y procesos de evaluación y acreditación universitaria con miras a alcanzar la calidad académica de sus estudiantes y egresados de la EPG.
- a) Muy de acuerdo ()
 - b) De acuerdo ()
 - c) Ni de acuerdo ni en Desacuerdo ()
 - d) En desacuerdo ()
 - e) Muy en desacuerdo ()
04. La evaluación y acreditación puede contribuir a mejorar la calidad de la formación que se imparte en las maestrías y doctorados.
- a) Muy de acuerdo ()
 - b) De acuerdo ()
 - c) Ni de acuerdo ni en Desacuerdo ()
 - d) En desacuerdo ()
 - e) Muy en desacuerdo ()

05. La formación académica de un postgraduando responde a las exigencias de mejorar las capacidades y competencias para el desenvolvimiento profesional.
- a) Muy de acuerdo ()
 - b) De acuerdo ()
 - c) Ni de acuerdo ni en Desacuerdo ()
 - d) En desacuerdo ()
 - e) Muy en desacuerdo ()
06. La calidad resulta satisfactoria para aquellos pos graduados que logren sus metas y objetivos profesionales.
- a) Muy de acuerdo ()
 - b) De acuerdo ()
 - c) Ni de acuerdo ni en Desacuerdo ()
 - d) En desacuerdo ()
 - e) Muy en desacuerdo ()
07. La dirección y gestión educativa universitaria aplicada a nivel de pos grado responde a las circunstancias y exigencias actuales.
- a) Muy de acuerdo ()
 - b) De acuerdo ()
 - c) Ni de acuerdo ni en Desacuerdo ()
 - d) En desacuerdo ()
 - e) Muy en desacuerdo ()
08. Los programas de maestría y doctorado garantizan la calidad académica de sus estudiantes.
- a) Muy de acuerdo ()
 - b) De acuerdo ()
 - c) Ni de acuerdo ni en Desacuerdo ()
 - d) En desacuerdo ()
 - e) Muy en desacuerdo ()
09. La eficiencia administrativa se relaciona directamente con la calidad académica de los posgraduados.
- a) Muy de acuerdo ()
 - b) De acuerdo ()
 - c) Ni de acuerdo ni en Desacuerdo ()
 - d) En desacuerdo ()
 - e) Muy en desacuerdo ()
10. Los estudiantes y los graduados de las escuelas de posgrado, asumen el liderazgo y promueven la participación y el compromiso con la institución universitaria.
- a) Muy de acuerdo ()
 - b) De acuerdo ()
 - c) Ni de acuerdo ni en Desacuerdo ()
 - d) En desacuerdo ()
 - e) Muy en desacuerdo ()

ANEXO N° 06

- Laboratorio de Mecánica de suelos Ing. Civil
- Laboratorio de Hidráulica Ing. Civil
- Laboratorio de Maquinas Eléctricas Mecánica Eléctrica
- Laboratorio de Motores Mecánica
- Laboratorio de Topografía Ing. Civil

Laboratorio

- Odontología Laboratorio de RX (Radiología)
Laboratorio de Prótesis Dental
Laboratorio de Microbiología
Laboratorio de Parasitología
Laboratorio de Anatomía Humana
Laboratorio de Biología
- Farmacia Laboratorio de Bromatología
Laboratorio de Química
Laboratorio de Bioquímica
Laboratorio de Microbiología
Laboratorio de Parasitología
Laboratorio de Farmacobotánica
Laboratorio de Biología
- Enfermería Laboratorio de Clínica de Enfermería Básica
Laboratorio de Biología
- Obstetricia Laboratorio de Salud Reproductiva
Laboratorio de Biología
- Medicina Anfiteatro anatomía (en proyecto)

ANEXO N° 07

ENTIDADES INTEGRANTES DEL SISTEMA NACIONAL DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INVESTIGACIÓN TECNOLÓGICA

- 1) Centros e Institutos de Investigación de universidades públicas y privadas que califiquen.
- 2) Comisión Nacional de Investigación y desarrollo Aeroespacial CONIDA.
- 3) Consejo Nacional de Camélidos Sudamericanos CONACS
- 4) Instituto Antártico Peruano IAP.
- 5) Instituto Geográfico Nacional IGN.
- 6) Instituto de Investigaciones de la Amazonia Peruana IIAP
- 7) Instituto del Mar del Perú IMARPE
- 8) Instituto Geofísico del Perú IGP.
- 9) Instituto Geológico, Minero y Metalúrgico INGEMMET
- 10) Instituto Nacional de Becas y Crédito Educativo INABEC
- 11) Instituto Nacional de Estadística e Informática INEI
- 12) Instituto Nacional de Investigación Agrario INIA
- 13) Capacitación de Telecomunicaciones INICTEL
- 14) Instituto Nacional de Recursos Naturales INRENA
- 15) Instituto Nacional de Salud INS
- 16) Instituto Peruano de Energía Nuclear IPEN
- 17) Instituto Tecnológico Pesquero ITP
- 18) Servicio Nacional de Meteorología e Hidrología SENAMHI
- 19) Servicio Nacional de Sanidad Agraria SENASA

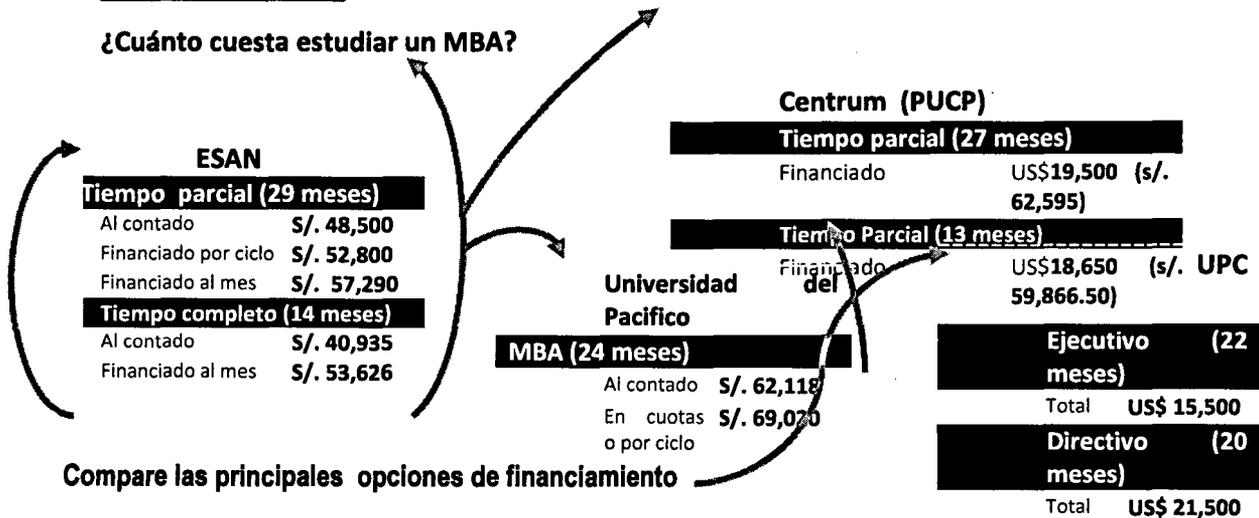
FINANZAS PERSONALES PRESTAMOS PARA EDUCACION

Financie una maestria y amplíe sus oportunidades

Universidades fraccionan pagos y bancos locales dan créditos para estudios de posgrado con meses de gracia e intereses competitivos.

ALEJANDRA COSTA LA CRUZ

¿Cuánto cuesta estudiar un MBA?



Compare las principales opciones de financiamiento

	Monto	Plazo Max.	Tasa de interés	Periodo de gracia	Manutención	Prepago
Banco de Credito	US \$3,000 a US\$50,000	60 meses *	11.5% a 13.5%	De 18 a 26 meses	US\$ 20,000	Sin cargo
Scotiabank	US\$4,000 a US\$35,000	48 meses	12%	No	No	Sin Cargo
BBVA Banco Continental	US\$1,000 a lo requerido	72 meses*	11.5% a 11.9%	24 meses**	US\$ 20,000	Sin Cargo
BIF	US\$1,000 a US\$5,000	36 meses	13%(12.5% en soles)	No	No	Sin Cargo

* Incluye periodo de gracia
**A tiempo completo en el extranjero

En todo negocio se requiere hacer inversiones en la productividad si se quiere obtener mayores ingresos. Entonces, si uno ve su empleo como una empresa, una buena forma de ampliar sus oportunidades y de mejorar sus ingresos es estudiando una maestría.

Una de las opciones más populares con las MBA (Master of Business administration de Negocios), especialmente para los ejecutivos que buscan ascender en sus empresas o crear sus propios negocios.

Ines Temple, presidenta ejecutiva de la consultora DBM Perú, señala que los programas de especialización ayudan a ser más atractivo en el mercado laboral y que, según estudios de la consultora de 2007, los ingresos de un ejecutivo con una maestría son 31% más altos que el de un profesional sin posgrado.

OFERTA LOCAL. Pese a que la mayoría de los que desean seguir un posgrado miran inicialmente al exterior (especialmente a Estados Unidos, por el prestigio de sus universidades

o a España, por el idioma), las instituciones educativas locales también ofrecen un abanico de programas cuya ventaja es que no hay que dejar de trabajar para estudiar. Lamentablemente, pocas empresas peruanas apuestan por la capacitación de sus empleados. Sin embargo, consulte con su jefe y con la oficina de Recursos Humanos para ver si su compañía puede cubrir todo o parte de los costos de su posgrado. Si no tiene suerte, las escuelas ofrecen planes de fraccionamiento y los bancos, prestamos con múltiples ventajas.

Tenga en cuenta	
▪	Antes de decidir donde estudiar un MBA, revise los rankings de escuelas de negocios de publicaciones especializadas.
▪	La revista América Economía coloca al MBA de Centrum, de la Universidad Católica, en el puesto 15 en la región
▪	Le siguen el de ESAN (25), el de la Universidad del Pacifico (31) y el de la Universidad de Piura (38)
▪	Las admisiones de la mayoría están abiertas.

EN PARTES. Conscientes de que el 90% de quienes estudian MBA también trabajan, las universidades ofrecen MBA a tiempo parcial con horarios flexibles más caros que los de tiempo completo y, también, fraccionan los pagos.

En el Centro de Negocios (Centrum) de la Universidad Católica es posible llevar una maestría a tiempo completo desde US 290 mensuales (por 60 meses), y una a tiempo parcial desde US 400 al mes (por 40 meses), con cuotas dobles en enero y agosto y con una matrícula de US 1,250 y US 1,125 respectivamente.

Una ventaja de los programas en ESAN es que cuestan entre 24 % y 15% menos si se pagan al contado y pueden fraccionarse hasta en 48 cuotas.

La universidad del pacifico también da descuentos de 10% por el pago al contado y el estudiante decide cuantos cursos lleva por ciclo, definiendo así la cuota mensual.

DEUDA PARA UN SUEÑO. Si la universidad que está en sus objetivos no ofrece facilidades o quiere seguir un programa a tiempo completo, un préstamo bancario es su mejor opción .

En el caso de estudios a tiempo parcial, las entidades solicitan que el estudiante lleve entre seis meses y un año trabajando en su compañía.

Si va a estudiar a tiempo completo o en el extranjero, se le exige una garantía inmobiliaria. Sin embargo, una ventaja es que el Banco de Crédito, el Interbank y el BBVA Banco Continental le dan al estudiante un periodo de gracia en el que no tiene que hacer ningún pago.

Tenga en cuenta que estos meses igual se contabilizan para el cálculo de los intereses, así que pregunte cuál va a ser la cuota que deberá pagar.

ANEXO 09
MATRIZ DE CONSISTENCIA
COSTOS GERENCIALES Y CALIDAD DE FORMACION ACADEMICA DE POSTGRADO EN UNIVERSIDADES PRIVADAS DE LA REGION SUR DEL PERU

PROBLEMA	OBJETIVOS	JUSTIFICACIÓN	MARCO TEÓRICO	HIPÓTESIS
GENERAL	GENERAL	<p>El tema de la calidad nos lleva a reconocer que estamos viviendo en un mundo de cambios y transformaciones acelerados en los diversos ámbitos del quehacer científico - tecnológico, en el mundo del trabajo, la economía y por ende en la educación. Por tal razón las instituciones educativas, en los tiempos modernos es cada vez mas notoria la corriente general de búsqueda de la calidad, mejoramiento, ajuste y optimización de los distintos sistemas que forman parte de la actividad diaria del académico, por ello en este sector de alta competitividad el sistema demanda egresados postgraduados capaces de afrontar y resolver problemas planteados por exigencias cada vez mayores.</p> <p>Promover la calidad y la pertinencia de los servicios educativos del programa en la Región Sur del Perú, es un punto prioritario y con el objeto de alcanzar la excelencia académica se debe poner en aplicación la Ley 28740, Ley del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (SINEACE), Reglamentado por el D.S. N° 018-2007-ED, con estos dispositivos legales tienen el propósito de constituirse como el conjunto de organismos, normas y procedimientos, destinados a definir y establecer los criterios, estándares y procesos de evaluación, acreditación y certificación, a fin de que se asegure los niveles de calidad que deben brindar las instituciones educativas a las que se refiere la Ley General de educación Nro. 28044 y promover su desarrollo cualitativo.</p>	GENERAL	
<p>¿En qué medida influyen los costos gerenciales en la calidad académica de los estudiantes de postgrado en las universidades privadas de la Región Sur del Perú - 2009?</p>	<p>Determinar el grado de influencia de los costos gerenciales en la calidad académica de los estudiantes de post grado de las universidades privadas de la Región Sur del Perú - 2009.</p>		ESPECÍFICOS	ESPECÍFICOS
<p>- ¿Cuál es el nivel de aplicación de los costos gerenciales en el post grado en las universidades privadas de la Región Sur del Perú?</p> <p>- ¿Cómo es la calidad académica de los estudiantes de post grado en las universidades de la Región Sur del Perú?</p> <p>- ¿Cuál es el grado de correlación entre los costos gerenciales y la calidad académica de los estudiantes de post grado en las universidades privadas de la Región Sur del Perú?</p>	<p>- Establecer el nivel de aplicación de los costos gerenciales en el post grado en las universidades privadas de la Región Sur del Perú.</p> <p>- Determinar la calidad académica de los estudiantes de post grado en las universidades de la Región Sur del Perú.</p> <p>- Estimar el grado de correlación entre los costos gerenciales y la calidad académica de los estudiantes de post grado en las universidades privadas de la Región Sur del Perú.</p>	<p>MARCO TEÓRICO</p> <p>2.1. Estudios de entorno</p> <p>2.2. Marco referencial</p> <p>2.2.1. Antecedentes de la Investigación</p> <p>2.3. Marco Teórico</p> <p>2.3.1. Costos gerenciales en la educación universitaria</p> <p>2.3.2. Buscando calidad de formación Académica en las Escuelas de Postgrado del Sistema Universitario Peruano</p> <p>DEFINICIÓN DE CONCEPTOS BÁSICOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Calidad • Calidad educativa • Comunidad académica • Coste • Costo • Costos tecnológicos • Costos de no calidad • Cultura de la calidad • Efectividad • Eficacia • Eficiencia • Eficiencia pedagógica 	<p>Los costos gerenciales influyen significativamente en la calidad académica de los estudiantes de post grado de las universidades privadas de la Región Sur del Perú - 2009.</p> <p>- La Aplicación de los costos gerenciales en los programas de post grado en las universidades privadas de la Región Sur del Perú, son desfavorables y/o insuficientes.</p> <p>- La calidad académica de los estudiantes del programa de post grado en las universidades de la Región Sur del Perú es regular e insuficiente</p> <p>- Existe una correlación alta y positiva entre los costos gerenciales y la calidad académica de los estudiantes del programa de post grado en las universidades privadas de la Región Sur del Perú.</p>	

MATRIZ DE CONSISTENCIA

COSTOS GERENCIALES Y SU INFLUENCIA EN LA CALIDAD ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES DE POSTGRADO EN UNIVERSIDADES PRIVADAS DE LA REGIÓN SUR DEL PERÚ

Operacionalización de Variables para Estudiantes.

VARIABLES	INDICADORES	ESCALA	PESO
V.I. Costos Gerenciales	• Costos de los servicios educativos	a) Muy desacuerdo b) De acuerdo c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo d) En desacuerdo e) Muy en desacuerdo	4 3 2 1 0
	• Dirección y Gestión educativa	Idem	Idem
	• Pensiones Educativas	Idem	Idem
	• Remuneraciones del Profesorado	Idem	Idem
	• Adquisiciones del material didáctico	Idem	Idem
	• Costos desembolsados para laboratorios	Idem	Idem
	• Infraestructura física y recursos financieros	Idem	Idem
	• Compromiso con la calidad académica	Idem	Idem
	• Utilización de recursos humanos y materiales	Idem	Idem
	• Reingeniería y costos operativos	Idem	Idem
V.D. Calidad académica de postgraduandos	• Alta competitividad y niveles de calidad educativa.	Idem	Idem
	• Acreditación y excelencia académica	Idem	Idem
	• Nivel académico de docentes y exigencias de estudiantes.	Idem	Idem
	• Interés por la evaluación de la calidad educativa.	Idem	Idem
	• Formación de investigadores	Idem	Idem
	• Aplicabilidad de las investigaciones realizadas.	Idem	Idem
	• Enseñanza impartida por docentes.	Idem	Idem
	• Aprendizaje logrado por estudiantes	Idem	Idem
	• Eficacia pedagógica	Idem	Idem
	• Tecnología académica	Idem	Idem

Operacionalización de Variables para Personal Administrativo

VARIABLES	INDICADORES	ESCALA	PESO
V.I. Costos Gerenciales	<ul style="list-style-type: none"> • Coherencia de presupuestos en los EE.FF. 	a) Muy desacuerdo b) De acuerdo c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo d) En desacuerdo e) Muy en desacuerdo	4 3 2 1 0
	<ul style="list-style-type: none"> • Control de costos y gastos 	Idem	Idem
	<ul style="list-style-type: none"> • Distribución de costos por servicios educativos. 	Idem	Idem
	<ul style="list-style-type: none"> • Uso del sistema de costos. 	Idem	Idem
	<ul style="list-style-type: none"> • Estructura de costos y pensiones de enseñanza. 	Idem	Idem
	<ul style="list-style-type: none"> • Tratamiento contable de costos. 	Idem	Idem
	<ul style="list-style-type: none"> • Supervisión contable de costos 	Idem	Idem
	<ul style="list-style-type: none"> • Diferenciación de costos por servicios. 	Idem	Idem
	<ul style="list-style-type: none"> • Mecanismos para determinar costos educativos. 	Idem	Idem
	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión burocrática en atención a estudiantes. 	Idem	Idem
V.D. Calidad académica de postgraduados	<ul style="list-style-type: none"> • Creación y mística para la calidad académica. 	Idem	Idem
	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluación y acreditación para la calidad académica 	Idem	Idem
	<ul style="list-style-type: none"> • Mecanismos de evaluación 	Idem	Idem
	<ul style="list-style-type: none"> • Mejoramiento de la calidad en la formación de postgraduados. 	Idem	Idem
	<ul style="list-style-type: none"> • Contribución de capacidades y competencias. 	Idem	Idem
	<ul style="list-style-type: none"> • Calidad académico en logro de metas y objetivos. 	Idem	Idem
	<ul style="list-style-type: none"> • Dirección y gestión educativa. 	Idem	Idem
	<ul style="list-style-type: none"> • Calidad académica de postgraduados 	Idem	Idem
	<ul style="list-style-type: none"> • Eficiencia administrativa y calidad académica. 	Idem	Idem
	<ul style="list-style-type: none"> • Liderazgo y promoción con participación. 	Idem	Idem