



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA



PERCEPCIÓN DE LOS DOCENTES DEL COLEGIO

ADVENTISTA TUPAC AMARU DE JULIACA, RESPECTO AL

LECTADO DE CLASES EN MODALIDAD VIRTUAL EN TIEMPOS

DE LA PANDEMIA DEL COVID-19

TESIS

PRESENTADA POR:

HERMES ADOLFO QUIROZ ABARCA

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

**LICENCIADO EN EDUCACIÓN, ESPECIALIDAD DE
BIOLOGÍA, FÍSICA, QUÍMICA Y LABORATORIOS**

PUNO – PERÚ

2024



NOMBRE DEL TRABAJO

PERCEPCIÓN DE LOS DOCENTES DEL C
OLEGIO ADVENTISTA TUPAC AMARU DE
JULIACA, RESPECTO AL DICTADO DE C
LASES EN MODALIDAD VIRTUAL EN TIE
MPOS DE LA PANDEMIA DEL COVID-19

AUTOR

HERMES ADOLFO QUIROZ ABARCA

RECuento DE PALABRAS

23923 Words

RECuento DE CARACTERES

133163 Characters

RECuento DE PÁGINAS

122 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

2.2MB

FECHA DE ENTREGA

Apr 3, 2024 3:00 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Apr 3, 2024 3:02 PM GMT-5

● 11% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 10% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 6% Base de datos de trabajos entregados
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 12 palabras)


Dra. Manuela Daishy Casa Coila
Docente: FCEDUC
UNA - PUNO




Dra. Ruth Mery Cruz Huisa
DIRECTORA DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN
FCEDUC - PUNO



DEDICATORIA

Esta tesis está dedicada a mis padres y hermanos con profundo agradecimiento y cariño.

Hermes Adolfo Quiroz Abarca



AGRADECIMIENTOS

Quiero expresar mi profundo agradecimiento a la Universidad Nacional del Altiplano de Puno por darme la oportunidad de ser un profesional al servicio de la sociedad.

Hermes Adolfo Quiroz Abarca



ÍNDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTOS	
ÍNDICE GENERAL	
ÍNDICE DE TABLAS	
ÍNDICE DE FIGURAS	
ÍNDICE DE ANEXOS	
ACRÓNIMOS	
RESUMEN	11
ABSTRACT.....	12
CAPÍTULO I	
INTRODUCCIÓN	
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	15
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	17
1.2.1. Pregunta general.....	17
1.2.2. Preguntas específicas	17
1.3. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	18
1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	19
1.4.1. Objetivo general	19
1.4.2. Objetivos específicos	19
CAPÍTULO II	
REVISIÓN DE LITERATURA	
2.1. ANTECEDENTES	21
2.1.1. Internacionales	21



2.1.2.	Nacionales	22
2.1.3.	Locales	23
2.2.	MARCO TEÓRICO	24
2.2.1.	Percepción respecto al dictado de clases	24
2.2.2.	Desafíos enfrentados durante la modalidad virtual	25
2.2.3.	Desempeño docente durante la modalidad virtual	34
2.2.4.	Prioridades educativas en la modalidad virtual.....	45
2.2.5.	Salud mental durante la modalidad virtual.....	53
CAPÍTULO III		
MATERIALES Y MÉTODOS		
3.1.	UBICACIÓN GEOGRÁFICA DE ESTUDIO	69
3.2.	PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO	69
3.3.	POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO	70
3.3.1.	Población.....	70
3.3.2.	Muestra.....	70
3.4.	DISEÑO ESTADÍSTICO	70
3.5.	PROCEDIMIENTO.....	71
3.5.1.	Enfoque de investigación	71
3.5.2.	Diseño de investigación	71
3.5.3.	Tipo de investigación	71
3.5.4.	Alcance de la investigación.....	71
3.5.5.	Técnica e instrumento	72
3.6.	VARIABLES	78
3.7.	ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	78



CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS.....	80
4.1.1. Resultados del objetivo específico 1	81
4.1.2. Resultados del objetivo específico 2	82
4.1.3. Resultados del objetivo específico 3	84
4.1.4. Resultados del objetivo específico 4	85
4.2. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	86
V. CONCLUSIONES.....	89
VI. RECOMENDACIONES	92
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	94
ANEXOS.....	101

ÁREA: Gestión Curricular.

TEMA: Tics en educación.

FECHA DE SUSTENTACIÓN: 22 de abril de 2024.



ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1 Características del instrumento	72
Tabla 2 Estadísticos de fiabilidad.	75
Tabla 3 Estadísticos de fiabilidad del coeficiente Alfa de Cronbach, para contrastar cada uno de los ítems.	76
Tabla 4 Operacionalización de variables	78
Tabla 5 Tabla de equivalencias	79
Tabla 6 Nivel de percepción de los docentes respecto al dictado de clases en modalidad virtual	80
Tabla 7 Resultados de la Dimensión 1: “Desafíos enfrentados en la modalidad virtual”	82
Tabla 8 Resultados de la dimensión 2: “Desempeño docente en la modalidad virtual”	83
Tabla 9 Resultados de la dimensión 3: “Prioridades educativas en la modalidad virtual”	84
Tabla 10 Resultados de la dimensión 4: “Salud mental en la modalidad virtual”	86



ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1 Establecimiento Educativo donde se realizó la investigación	69



ÍNDICE DE ANEXOS

	Pág.
ANEXO 1 Matriz de consistencia	102
ANEXO 2 Cuestionario.....	104
ANEXO 3 Ficha técnica.....	112
ANEXO 4 Procesamiento de datos: prueba piloto	114
ANEXO 5 Procesamiento de datos: confiabilidad	114
ANEXO 6 Procesamiento de datos: cuestionario aplicado	115
ANEXO 7 Procesamiento de datos: tablas de frecuencias	116
ANEXO 8 Matriz de datos	117
ANEXO 9 Constancia de ejecución de la investigación emitida por el establecimiento educativo.....	119
ANEXO 10 Declaración jurada de autenticidad de tesis.....	120
ANEXO 11 Autorización para el depósito de tesis en el Repositorio Institucional....	121



ACRÓNIMOS

ESSALUD:	El Seguro Social de Salud
INEI:	Instituto Nacional de Estadística e Informática
MINEDU:	Ministerio de Educación
OMS:	Organización Mundial de Salud
ONU:	Organización de las Naciones Unidas
TIC:	Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
UNESCO:	La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura



RESUMEN

Durante la pandemia de salud producto del covid-19. Los trabajadores del mundo enfrentaron muchos cambios y desafíos, donde la mayoría ingreso a laborar de manera remota, para garantizar la marcha económica y social de la sociedad. Por lo cual el objetivo de la investigación fue analizar la percepción de los docentes del Colegio Adventista Tupac Amaru de Juliaca, respecto al dictado de clases en modalidad virtual en tiempos de la pandemia del covid-19. La investigación posee un enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, de tipo descriptivo diagnóstico. La población estuvo conformada por los 26 docentes del establecimiento educativo. (Periodo académico del año 2023). La técnica para obtener información fue la encuesta y el instrumento utilizado fue el “cuestionario percepción de los docentes respecto al dictado de clases en modalidad virtual”, la cual cuenta con una consistencia interna de 0.8387 en el alfa de Crombach. Se utilizo el análisis estadístico descriptivo para el procesamiento de datos. Las conclusiones muestran que la percepción de los docentes del Colegio Adventista Tupac Amaru de Juliaca, es moderadamente positiva (39.1% positivo, seguido de un 21.1% Altamente positivo). Finalmente, se proponen algunas recomendaciones para subsanar las dificultades detectadas durante el desarrollo de la investigación sobre de los docentes del colegio Tupac Amaru de Juliaca, respecto al dictado de clases en modalidad durante la pandemia del covid-19.

Palabras Clave: COVID-19, Modalidad virtual, Percepción, Proceso educativo, Rol Docente.



ABSTRACT

During the health pandemic caused by covid-19. The workers of the world faced many changes and challenges, where the majority began to work remotely, to guarantee the economic and social progress of society. Therefore, the objective of the research was to analyze the perception of the teachers of the Tupac Amaru Adventist School in Juliaca, regarding the teaching of classes in virtual mode in times of the covid-19 pandemic. The research has a quantitative approach, non-experimental design, of a descriptive-diagnostic type. The population was made up of the 26 teachers of the educational establishment. (Academic period of the year 2023). The technique for obtaining information was the survey and as an instrument the “teachers' perception questionnaire regarding teaching classes in virtual mode” was used. It also had an internal consistency of 0.8387 in Crombach's alpha. Data processing was carried out through descriptive statistical analysis. The conclusions show that the perception of the teachers of the Tupac Amaru Adventist School of Juliaca is moderately positive (39.1% positive, followed by 21.1% Highly positive). Finally, some recommendations are proposed to correct the difficulties detected during the development of the research on the teachers of the Tupac Amaru school in Juliaca, regarding the teaching of classes in modality during the covid-19 pandemic.

Keywords: Covid-19, Educational process, Perception, Teaching role, Virtual mode.



CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

La educación ha evolucionado a lo largo de los años, no ha permanecido estancada en el tiempo y sus amplias transformaciones han inspirado métodos y estrategias, así como paradigmas pedagógicos y filosóficos, para adaptarse a las nuevas necesidades de las sociedades a las que pertenecen en el espacio y tiempo. Esto siempre ha estado vinculado con el acelerado desarrollo de la tecnología, el cual ingreso en el proceso educativo en todos los niveles y modalidades para promover y potenciar los logros educativos del ser humano en todas las etapas de su vida.

A nivel mundial, nuestro país no es el único, ni el primero, ni el mejor en utilizar recursos digitales para mejorar el proceso educativo, sin embargo, poco puede hacer. Las potencias mundiales y los países pioneros en el desarrollo de la tecnología y el proceso educativo se han convertido en obligadas referencias para ayudar a los países en desarrollo como el nuestro a realizar nuevas perspectivas educativas en sus propios y nuevos contextos.

Desde el nacimiento de Internet a mediados del siglo XX, las capacidades tecnológicas de nuestro país son menores comparadas con los países desarrollados. El Perú cuenta con una geografía muy variada, muchas ciudades de la costa, de los andes y de la selva se encuentran muy apartados unos de otros. Por lo cual la diversidad de regiones se presenta como una de las principales barreras para la equidad concerniente al acceso de la tecnología; sin embargo, hoy los avances tecnológicos nos dan posibilidades que van mucho más allá, de lo que antes parecían limitaciones insuperables.

Es a partir de este contexto que este trabajo de investigación se abre paso para



analizar la percepción de los docentes del Colegio Adventista Tupac Amaru de Juliaca, respecto al dictado de clases en modalidad virtual en tiempos de la pandemia del covid-19, investigación que consta de siete capítulos que a continuación se detalla:

CAPÍTULO I: Se considera el planteamiento del problema desde un contexto internacional, nacional y local, la formulación del problema general, así como los problemas específicos, considerando también la justificación de la investigación, lo que sustenta los objetivos de la investigación, presentados en dos niveles: objetivo general y objetivos específicos.

CAPÍTULO II: Proporciona la revisión de antecedentes de investigaciones relacionadas con la percepción docente durante el dictado de clases en modalidad virtual en tiempos de la pandemia del covid-19, en el que se establece y valida la investigación, elaborado con base en la evidencia y marcos conceptuales existentes en esta área a través del análisis de la información de referencia internacional, nacional y local. Incluye también el marco teórico que sostiene la presente investigación.

CAPÍTULO III: Este capítulo presenta los materiales y métodos utilizados, así como: la ubicación geográfica del estudio, periodo de duración del estudio, población y muestra del estudio, diseño estadístico, procedimiento y la variable de la investigación.

CAPÍTULO IV: Suministra los resultados y discusión, en el que se verifican los objetivos asumidos, mediante tablas estadísticas relacionadas con el problema planteado con la interpretación conveniente de la investigación.

CAPÍTULO V: Este capítulo presenta las conclusiones, en donde se incluye la información primordial obtenida de los pasos anteriormente realizados en la presente investigación.



CAPÍTULO VI: Este capítulo desarrolla las recomendaciones planteadas por el investigador, que son propuestas para conocer, mejorar y resolver los problemas establecidos en el inicio de la investigación.

CAPÍTULO VII: Este capítulo presenta la referencia de la información de origen utilizadas en la investigación. Ordenadas alfabéticamente por el primer elemento vinculado.

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La pandemia global producto del coronavirus, cambio la vida del ser humano en todo el planeta, estos cambios tuvieron como finalidad proteger la salud pública y así evitar un aumento más frecuente en el número de casos positivos de Coronavirus, es en esta coyuntura que utilizar el trabajo en modalidad virtual fue una de las principales medidas que se introdujo para salvar la economía y los empleos, esto puso en aprietos el alcance de Internet y la capacidad de utilizar nuevos métodos formales de trabajo.

A nivel internacional en los años 2020 y 2021, el imprevisto distanciamiento social obligatorio provocado por la pandemia sanitaria, puso a prueba la tecnología y su relevancia en el mundo moderno. Todos los grupos sociales, en especial el sector educativo, se han visto obligados a abandonar la enseñanza en modalidad presencial y recurrir a la enseñanza en modalidad virtual, lo que dio inicio a la educación a distancia conocida como educación virtual en la mayoría de los países del planeta.

La situación del Perú indicaba el inicio con normalidad de clases presenciales, previsto para el 16 de marzo de 2020, el cual fue suspendido por decreto del Ministerio de Educación (MINEDU), quien dictamina el cierre de los establecimientos educativos en 14 días. Unas semanas después se decidió cambiar el decreto ministerial, porque las condiciones sanitarias en todas las zonas urbanas y rurales de nuestro país no eran iguales



y no garantizaban la seguridad sanitaria de toda la comunidad escolar. Es por eso que en el Perú el futuro del sector educativo se mostraba incierto, la situación de la educación previo a la llegada de la pandemia sanitaria ya era adversa, pocos pudieron sacar provecho a la educación virtual, entre ellos los establecimientos educativos con recursos buenos (mayoritariamente establecimientos educativos privados) y los hogares donde existe estabilidad económica; en cambio la gran mayoría de familias peruanas presento diversos inconvenientes económicos y como única alternativa de formación tuvieron que acudir a los establecimientos educativos públicos donde el equipamiento educativo es escaso, infraestructura muchas veces insuficiente. Todo esto amplio la desigualdad en la educación ya existente antes de la pandemia sanitaria.

Durante el encierro y aislamiento social producto del coronavirus en la región Puno, el sector educativo pudo subsistir mediante la educación remota, esta modalidad prevaleció en la educación básica. La educación remota o modalidad virtual trajo muchos cambios e innovaciones en el proceso enseñanza-aprendizaje abarcando el uso continuo del internet y la inserción constante de la tecnología en la educación; pero también demostró la existencia de fisuras económicas en la región puno, fisura que se manifiestan en el sector educativo, que está conformado por las zonas urbana, en donde la educación en modalidad virtual se aplicó de manera generalizada, pero fue en la zona rural donde se presentó los inconvenientes para implementar la educación en modalidad virtual (no existía ni acceso ni cobertura de internet). La pandemia agravo los problemas educativos que ya presentaba la región puno.

En las zonas urbanas de la región Puno Ingresar al dictado de clases en modalidad virtual fue una novedad, porque desde el principio, la mayoría de los establecimientos educativos, necesariamente tuvieron que mejorar y buscar nuevas formas de mantener la comunicación con toda la comunidad educativa, así que “se hizo camino al andar”, este



simbólico trabajar continuamente, por parte de los docentes para garantizar la educación, para generar oportunidades de mejora e investigación y, sobre todo, mantener relaciones que permitan mantener la confianza de los estudiantes o sus familias; así evitar episodios de depresión y ansiedad.

El establecimiento educativo Colegio Adventista Túpac Amaru de Juliaca ingreso al dictado de clases en modalidad virtual a través de las plataformas educativas en todas sus materias, presentando nuevos desafíos a sus docentes en el desarrollo exitoso de las clases en modalidad virtual. Por lo tanto, tanto directivos como docentes del establecimiento educativo tuvieron que encontrar formas de satisfacer las necesidades de sus estudiantes, tanto físicas como mentales ante el aislamiento provocado por el creciente número de casos de Covid-19 en la región y todo el país.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Pregunta general

¿Cuál es la percepción de los docentes del Colegio Adventista Tupac Amaru de Juliaca, respecto al dictado de clases en modalidad virtual en tiempos de la pandemia del covid-19?

1.2.2. Preguntas específicas

PE 1. ¿Cuál es la percepción docente respecto a los desafíos enfrentados durante el dictado de clases en la modalidad virtual?

PE 2. ¿Cuál es la percepción respecto al desempeño docente durante el dictado de clases en la modalidad virtual?

PE 3. ¿Cuál es la percepción docente respecto a las prioridades educativas durante



el dictado de clases en la modalidad virtual?

PE 4. ¿Cuál es la percepción docente respecto a la salud mental durante el dictado de clases en la modalidad virtual?

1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

Domínguez (2015) indica que las investigaciones descriptivas esencialmente se concentran “en descripciones de acontecimientos y circunstancias, no indagan las relaciones, demostrar hipótesis o forjar predicciones”. Lo que va de la mano con Valderrama (2015) y Bernal (2010) quienes mencionan que, en las investigaciones de naturaleza descriptiva, no es indispensable formular la hipótesis. La presente investigación es un estudio corresponde al tipo de investigación descriptivo diagnóstico y por el alcance del título no requiere de hipótesis.

1.3. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación se justifica por la relevancia que tiene conocer la percepción de los docentes respecto a los efectos pronunciados que se exteriorizaron en el sector educativo por la modificación obligada de la educación en modalidad presencial y pasar a una educación en modalidad virtual a lo largo de la pandemia sanitaria. Este cambio repercutió en un modo significativo en los docentes del Colegio Adventista Tupac Amaru de Juliaca y presenta vasta trascendencia a nivel local, nacional, así como internacional.

En primer lugar, la investigación procura analizar la percepción de los docentes del Colegio Adventista Tupac Amaru de Juliaca, respecto al dictado de clases en modalidad virtual en tiempos de la pandemia del covid-19, analizar la percepción docente respecto a los desafíos enfrentados durante el dictado de clases en la modalidad virtual, conocer la percepción respecto al desempeño docente durante el dictado de clases en la



modalidad virtual, analizar la percepción docente respecto a las prioridades educativas durante el dictado de clases en la modalidad virtual e interpretar la percepción docente respecto a la salud mental durante el dictado de clases en la modalidad virtual. Analizar estas percepciones es fundamental para optimizar la calidad educativa en contextos diversos, como la pandemia sanitaria y la situación actual para encaminar la buena elección de decisiones, estrategias y acciones para lograr el desarrollo de la educación.

En segundo lugar, esta investigación posee la capacidad de colaborar al estudio sobre el porvenir del sector educativo y abrir el debate sobre las implicancias de la educación en modalidad virtual y la educación en modalidad presencial en establecimientos educativos de gestión privada. Sus hallazgos quizás ayuden a los establecimientos educativos a mejorar la amalgamación de estas dos modalidades así elevar su la calidad educativa.

1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.4.1. Objetivo general

Analizar la percepción de los docentes del Colegio Adventista Tupac Amaru de Juliaca, respecto al dictado de clases en modalidad virtual en tiempos de la pandemia del covid-19.

1.4.2. Objetivos específicos

OE 1. Analizar la percepción docente respecto a los desafíos enfrentados durante el dictado de clases en la modalidad virtual.

OE 2. Conocer la percepción respecto al desempeño docente durante el dictado de clases en la modalidad virtual.



OE 3. Analizar la percepción docente respecto a las prioridades educativas durante el dictado de clases en la modalidad virtual.

OE 4. Interpretar la percepción docente respecto a la salud mental durante el dictado de clases en la modalidad virtual.



CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES

2.1.1. Internacionales

Paida et al. (2020) realizaron un estudio en el alumnado y profesorado acerca de su percepción sobre el proceso educativo en la modalidad virtual a lo largo de la pandemia, en donde nos muestra que la emergencia de salud producto del covid-19, transformo las rutinas diarias de los docentes y estudiantes, encontrando una percepción negativa sobre su salud mental en la mayoría de encuestados, Los resultados muestran que los docentes, ante un entorno de trabajo en modalidad virtual, su percepción personal dependía del escenario en las que se impartían sus clases virtuales y de los recursos educativos que poseían.

Picón et al. (2020) investigaron la evaluación del trabajo realizado por los profesionales de la educación en el aula a lo largo de la pandemia de salud; en cuyos resultados se encontró que casi la totalidad de docentes se hicieron cargo de un desempeño docente sensato y correcto, acomodando de manera gradual el plan regular de estudios a los pedidos de los tiempos contemporáneos, asumiendo una acción positiva ante la saturación de la plataforma educativa, así como cobertura y acceso a internet. Detallando que los apoderados fueron los socios que ayudaron a suministrar una prestación educativa adecuada.

Uzho (2020) realizó un estudio en docentes acerca de su percepción respecto a la educación en modalidad virtual durante la pandemia de salud, donde indagaron sobre la enseñanza en modalidad virtual y la experiencia de aprendizaje,



presentada desde la óptica del docente, en donde, concluyen que, la falta de recursos y conectividad de los estudiantes es el principal factor que afecta el aprendizaje”.

Banda y Moscoso (2020) en su investigación sobre la Percepción acerca de la motivación y el estrés en el profesorado en el desarrollo de sesiones en la modalidad virtual, en un establecimiento educativo privado en Ecuador, en donde se analizó la percepción acerca del nivel de motivación y el estrés del profesorado. En donde llegaron a la siguiente conclusión, que, a consecuencia del cambio de modalidad presencial a la modalidad virtual, los profesores consideran como muy importante cuidar de su salud mental, pues padecieron alteraciones perjudiciales, exhibiendo rasgos visibles de estrés, como agotamiento, desconcentración, frustración, irascibilidad y trastornos del sueño.

Cencia et al. (2021) manifiestan que los maestros perciben como esencial sostener e impulsar las prioridades educativas como es la continuidad educativa, mediante la adaptación de experiencias de la educación presencial a la educación a distancia o en modalidad virtual.

2.1.2. Nacionales

Álamo-Livia et al. (2022) indagaron sobre el desempeño pedagógico y la Educación en modalidad virtual a lo largo de la pandemia del coronavirus en la Provincia Huarochirí, Perú, 2021” determinaron a partir de las encuestas la percepción positiva de los docentes acerca de la aplicación de la didáctica en modalidad virtual fue elocuentemente alto y al contrario de establecerse como un elemento deprimente bajo las arduas situaciones procedentes de la pandemia, se convirtieron en un elemento confortador para los docentes encuestados.



Castillo y Alegre (2022) en su investigación sobre la percepción docente durante la pandemia del coronavirus, en la región de Ancash. En donde determinó que un 90% de docentes tiene una alta percepción de mantener las prioridades educativas en su labor pedagógica en la modalidad virtual, en el transcurso de la pandemia COVID-19, a pesar de los desafíos que enfrentaron en el intervalo durante el cambio de la educación presencial a la educación a virtual.

Esteban et al. (2020) en su investigación referida a la educación virtual de posgrado durante la pandemia, que tuvo como propósito interpretar las vivencias de los actores de la educación durante la pandemia de salud. Las conclusiones mencionan que encontraron que la educación en modalidad virtual fue perjudicada por los numerosos desafíos que se presentaron en la educación a distancia, esencialmente por la falta de, acceso y cobertura a internet, escasez de equipos tecnológicos y otros problemas para poner en funcionamiento la enseñanza virtual.

2.1.3. Locales

Serna (2022) investigó acerca de la percepción de la docentes y estudiantes sobre la enseñanza-aprendizaje en modalidad virtual durante el coronavirus. En donde examino la percepción del proceso educativo en el contexto virtual. Concluye que docentes y estudiantes presentan una actitud ponderadamente positiva para la enseñanza y el aprendizaje en un contexto virtual, teniendo en cuenta que los desafíos que impone las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), es un factor positivo que favorecerá al desempeño docente positivo.



Choquehuanca y Mamani (2020) indagaron en los trabajadores de las Instituciones Educativas Moho en el año 2020 el estrés laboral en tiempos de pandemia, en donde se halló que, el 33% presento un alto grado de estrés y el 36% presentó un grado moderado de estrés. Lo que Concluye que es fundamental cuidar la salud mental docente que, ya que la mayoría de los profesionales de la educación encuestados que dictaron clases en modalidad virtual manifiestan estrés, con síntomas como son cansancio mental y físico, agotamiento, trastornos de sueño, lo que afecta su estado emocional, psicológico y físico.

Espinoza (2018) en su estudio, analizó la influencia del empleo de las aulas virtuales en el rendimiento académico de los estudiantes en la Institución de Educación Secundaria “Túpac Amaru”- distrito de Paucarcolla. Llegando a la siguiente conclusión: El rendimiento académico de los estudiantes mejora con el empleo del aula virtual, pero presenta un gran desafío que en la localidad no poseen el equipamiento tecnológico suficiente.

2.2. MARCO TEÓRICO

2.2.1. Percepción respecto al dictado de clases

La esencia de la percepción se define como las operaciones mentales que realiza el sistema nervioso para procesar información, mediante el cual se consigue una representación mediante nuestros sentidos del entorno externo, creando una conceptualización y significado de este. Según la psicología contemporánea, el concepto de percepción está fundamentada en la teoría de Gestalt, encauzada como un procedimiento elemental de sucesos o conceptualización intelectual de creencias, opiniones y conocimientos.



En consecuencia, se considera a la percepción como la suma de hechos que se enlazan con la información que ingresa a los sentidos, mediante el cual se obtiene datos del contexto externo. La representación mental se conforma en base a la situaciones vividas y necesidades personales, estas se suscitan comenzando desde la elección, estructuración y explicación de impresiones. Indicando que la percepción es un suceso mental personal siempre ligada al subconsciente. (Oviedo, 2004).

2.2.1.1. Procesos de la percepción

El proceso de la percepción se desenvuelve en tres fases: elección, organización y explicación. La elección indica el modo en que el ser humano capta los mensajes al que se encuentra expuesto según cualidades, principios, estimulaciones, perspectivas, necesidades e intereses. La organización puntualiza que, realizado la elección de incentivos, los seres humanos los categorizan rápidamente y les confieren un sentido y se modifican conforme fueron categorizadas, obteniendo diversas conclusiones. Por último, en la explicación se intenta asignar un significado a los estímulos previamente seleccionados. (Rivas, 2008).

2.2.2. Desafíos enfrentados durante la modalidad virtual

El mundo experimentó una revolución tecnológica en 2020 cuando el COVID-19 llegó a todo el mundo. De repente, las activas aulas se convirtieron en un lugar desierto. El aula era un lugar de interminables divergencias, aprendizajes interminables, debates y silencios. Pero con la llegada del coronavirus todos se vieron obligados a quedarse en casa y continuar con su forma de vida desde ahí. El sistema educativo enfrentó una transición completamente nueva. Todo el



sistema se puso en línea. Todos los docentes y estudiantes tuvieron que ingresar a la modalidad a distancia o a la modalidad virtual, para participar del proceso educativo mientras estaban sentados en casa. Aunque este cambio de lo offline a lo online entusiasmó a los estudiantes, en los docentes muchas veces mostro percepciones divididas. Incluso si todos pensarán que sería un proceso fácil, se enfrentaron muchos desafíos durante el dictado de clases en modalidad virtual.

Tenemos conocimiento que la educación enfrentó un desafío trascendental, que como principal característica presentó la paralización de las operaciones presenciales; la pandemia sanitaria, trajo consigo en primer lugar el aislamiento social de las personas y en segundo lugar, el paso a la educación en modalidad virtual, modalidad que se utilizó para no frenar profundamente el desarrollo de la educación en la sociedad, en el cual tanto docentes como estudiantes enfrentaron numerosos y diversos desafíos.

La educación en modalidad virtual ha revolucionado la educación al ofrecer oportunidades flexibles y accesibles para que las personas adquieran conocimientos y habilidades desde la comodidad de sus propios hogares. Sin embargo, esta modalidad de la educación no está exenta de desafíos. A medida que los estudiantes y docentes navegaban por el panorama digital, se topaban con desafíos en línea que requerían adaptación y resiliencia. Desde dificultades técnicas como problemas de conexión hasta tener el establecimiento educativo cerrado, el dictado de clases en modalidad virtual presentó obstáculos únicos que debieron superarse.



2.2.2.1. La educación en modalidad virtual

En primer lugar, definimos el concepto de lo que conoce como virtual, en la actualidad este concepto se encuentra altamente vinculado con la tecnología, ya que hace referencia a un espacio digital, espacio on-line, que se encuentra dentro de una plataforma en línea, al cual se ingresa utilizando el internet, lo que garantiza estar en un lugar de manera presencial sin estar presentes. Por lo cual lo virtual trae numerosas implicancias en actividades de diferente índole.

Por lo cual, la educación en modalidad virtual, incumbe a la práctica educativa en línea, en el cual se manejan herramientas tecnológicas con el fin de concretar un enlace con la educación, donde se hace uso de modo indefectible del internet, del uso esencial del ordenadores que por esencia tiene acceder al intercambio libre de información a nivel mundial, mediante el cual los docentes interactúan con el alumnado, los cuales deben tener un manejo adecuado de los TIC, los docentes también deben de contar con metodologías adecuadas de enseñanza, para el buen desarrollo del curso o área el cual brinda el docente.

Debemos destacar que, en el contexto mundial, protagonizada por el coronavirus, la educación en modalidad virtual se ubicó como elemento fundamental para la continuidad de la educación de manera constante, Así el proceso educativo no sufra una paralización significativa, sin embargo, los docentes detectaron desafíos en el dictado de clases en modalidad virtual como son:



2.2.2.2. Problemas de conexión a internet

En un mundo globalizado el internet es un servicio fundamental; pero, aun con la llegada de la era del 5G, se mantienen aun las fisuras digitales entre la zona urbana y la zona rural. En la capital limeña y muchos de sus distritos puede ya accederse a la red 5G que posee mayor velocidad y superior rendimiento de la red, sin embargo, en las otras provincias del país, aún se mantienen los problemas de presupuesto para la conexión y cobertura del internet.

Estas brechas se confirman con la información que brindo el INEI (Instituto Nacional de Estadística e Informática) en unos de sus informes señala que, según la zona donde se ubica el domicilio, los hogares con internet se incrementaron; pero donde se incrementaron más fue en las zonas urbanas seguido de las áreas rurales, y la región que más creció en conexiones domiciliarias fue la región Lima Metropolitana.

Debemos indicar entonces que los problemas de conexión o falta de cobertura de internet fue un enorme desafío para la educación en modalidad virtual, los problemas de conexión afecto a gran cantidad de estudiantes de establecimientos educativos públicos y en menor grado a los estudiantes de establecimientos privados, pues es un limitante para acceder a la educación, la comunicación y socialización, situación que se agudizo a lo largo de la pandemia. Por lo que se puede indicar que los problemas de conexión de internet que vivió buena parte de la población peruana ha sido uno de los mayores desafíos a la hora de generar la educación en la modalidad virtual durante la pandemia.



2.2.2.3. Falta de interés al momento de recibir contenidos

Es importante tener un estudiante activo en el aula, pero los estudiantes pueden aburrirse y perder interés en lo que están haciendo si no tienen nada más que les interese. La falta de interés es una consecuencia de muchas cosas, como no poder concentrarse, tener problemas familiares, problemas emocionales, problemas de aprendizaje, etc. No siempre se trata de divertirse; A veces los estudiantes se aburren. Por lo cual, como profesor, debes hacer todo lo posible para aprender al menos los contenidos básicos de cualquier materia. Aquí tendrás que ser creativo y probar nuevas cosas para captar el interés y la atención del usuario.

Muchas veces el alumnado durante el dictado de clases en modalidad virtual mostró dejadez en el instante de recibir contenidos. Se mostraba conectado en clases o en línea, pero su atención y pensamiento se hallaba en otro rubro. Esto indica una motivación ínfima por parte del estudiante, lo cual se refleja en una mínima eficacia en el proceso de aprendizaje, del aprendizaje que deriva de los contenidos impartidos.

La falta de interés al momento de recibir contenidos durante la educación en la modalidad virtual fue un desafío enorme y llevo a muchos estudiantes a la frustración académica, manifestado en muchos casos mediante la deserción escolar y el fracaso ante el mal aprendizaje.

Conocer al estudiante y su familia es una ruta prometedora para comprender realmente el desafío que implica el desinterés. Estar al tanto de este desafío nos permitirá distinguir elementos que evidencian porque se presenta el desinterés, así también sus predilecciones y necesidades que



nos permitirá mejorar el proceso educativo que motivará al estudiante. También cuando los estudiantes no están interesados en el contenido que están estudiando, pueden aburrirse y perder interés en el tema. Brindar a los estudiantes la oportunidad de participar en actividades prácticas relacionadas con el contenido es una forma interesante de despertar el interés.

2.2.2.4. No poseer equipamiento tecnológico

Desde que las clases comenzaron en línea en el año 2020, tanto los maestros como los estudiantes de todo el país se vieron afectados por el acceso limitado a la tecnología y la conectividad en un formato en el que ambos son absolutamente necesarios, especialmente en el dictado de clases en modalidad virtual.

Un docente cuyo curso se desarrolló en modalidad virtual, utilizo con frecuencia una amplia gama de equipos: cámaras, trípodes, luces, estabilizadores, micrófonos y otra tecnología necesaria para la producción de medios.

En un mundo globalizado las herramientas educativas digitales aparecieron como alternativa de solución. Como ventaja se presentaba la profunda vida virtual del alumnado, sin embargo, en el sector docente actor esencial del proceso educativo el manejo de los recursos digitales no era igual en todos, y los ingresos económicos del profesorado y sus familias de igual manera. Incluso entre docentes de un mismo establecimiento educativo se encontraban profundas diferencias. Mientras unos poseían equipamiento tecnológico, otros debían compartir su equipo



tecnológico con su pareja, hermanos o hijos, muchos docentes contaban con la comodidad para efectuar la enseñanza, pero otra parte no lo mismo pasaba con la conectividad a internet, incluso este último podía afectar el presupuesto familiar al momento de realizar la recarga de datos.

La pandemia de salud, puso al descubierto estas brechas, que ya no solo eran entre la ciudad y el campo, o entre lo rural y lo urbano, o entre sierra, selva y costa; también hizo visible esta brecha entre docentes de un mismo establecimiento educativo. Que a su vez permitió a la educación peruana dar un viraje hacia la educación virtual. La pandemia demostró que para mejorar en las habilidades en las herramientas digitales se requiere equipamiento tecnológico adecuado, para seguir los pasos y mantener el ritmo de aprendizaje de los nativos digitales.

2.2.2.5. Establecimiento educativo cerrado

A lo largo de la pandemia de salud, los establecimientos educativos modificaron su dinámica educativa, la comunicación con las familias; el proceso de enseñanza-aprendizaje; el soporte social y apoyos extraescolares.

La crisis de la COVID-19 afectó significativamente al sector educativo en todas las regiones del país. El cierre de establecimientos educativos interrumpió el funcionamiento del sistema educativo, reduciendo el aprendizaje de los estudiantes y restringiendo las actividades de los docentes, los estudiantes, los padres y el equipo directivo.



Con la obligatoriedad de conservar a las comunidades educativas sanas, se decretó que los establecimientos educativos se mantuvieran cerrados, lo que modificó la modalidad de enseñanza y complicó:

- La facilitación de materiales con contenido del currículo educativo
- La relación profesorado-alumnado y Establecimiento educativo-familia
- El seguimiento y evaluación del proceso educativo.

2.2.2.6. Herramientas digitales

Es importante reconocer y abordar las dificultades a medida que la educación avanza hacia el aprendizaje basado en herramientas digitales. Las herramientas digitales en la educación tienen un inmenso potencial, pero también presenta muchos desafíos. Los educadores, políticos y población en general deben colaborar para abordar las cuestiones del manejo, de la brecha digital, la alfabetización, la equidad y la seguridad. Podemos mejorar la educación abordando agresivamente estas cuestiones.

Es así que durante el dictado de clases en modalidad virtual se presentaron diversos desafíos, uno de ellos fue el uso y manejo de las herramientas educativas digitales, lo que es indispensable para el correcto desarrollo del dictado de clases en modalidad virtual. Plataformas educativas digitales tales como:

- Google Meet
- Zoom
- YouTube
- Moodle



- Educativa
- Microsoft Teams
- Canvas
- Chamilo
- Schoology

Estas herramientas digitales se utilizan como enlace para establecer un vínculo entre docentes y estudiantes, sin interrelacionarse presencialmente, que permiten un dictado de clases en modalidad virtual, el cual solicita un conocimiento básico de funcionamiento para un adecuado manejo de la modalidad virtual por parte del docente (Pando, 2018).

Otra herramienta educativa digital, con la que tuvieron que contar los docentes de manera obligatoria en la educación en modalidad virtual, fueron los mecanismos de gestión pedagógica tales como:

- Tareas vía Correo Electrónico
- Google Classroom
- Evaluaciones a través de Formularios Google

Herramientas digitales que permiten de manera sencilla y rápida, agenciar los procesos educativos, admitiendo instaurar dictado de clases, establecer trabajos, evaluar, remitir mensajes y contar con ingreso desde un solo lugar a todo el proceso educativo.



2.2.3. Desempeño docente durante la modalidad virtual

El desempeño docente es una labor que puede realizar un docente dentro del establecimiento educativo como fuera de él, de acuerdo con sus deberes y responsabilidades en el logro de los objetivos educativos. En otras palabras, el trabajo que logra un docente en el desempeño de sus deberes como educador se basa en habilidades, experiencia y objetividad para lograr todo eso. El desempeño docente es la capacidad y la habilidad del docente para participar en la realización de tareas de aprendizaje de la mejor manera, en la planificación de programas de enseñanza, en la implementación de actividades de aprendizaje y evaluar los resultados de aprendizaje que se han llevado a cabo. El desempeño debe lograrse basándose en estándares de capacidad profesional. mientras desempeña sus obligaciones como profesor en un establecimiento educativo o incluso fuera de ello (Imam Tabroni, Erfian Syah, 2022).

En cuanto a los factores que pueden afectar al desempeño docente, el bajo nivel de su desempeño profesional pedagógico, escasa labor colaborativamente con los colegas, falta de apoyo del equipo directivo en el ámbito pedagógico, falta de apoyo del equipo directivo en el ámbito emocional, mínimo apoyo por parte de los apoderados, no lograr compatibilizar las labores domésticas con el desempeño docente, decaer al laborar bajo presión para avanzar los contenidos curriculares. Todo será óptimo en el desempeño docente, si se integran en el establecimiento educativo, cuerpo directivo, directores, docentes, estudiantes incluso personal administrativo.



2.2.3.1. Desempeño profesional pedagógico

El desempeño profesional pedagógico es un conjunto de conocimientos y habilidades que el docente obtiene a partir de un procedimiento continuo de adquisición de saberes científicos y didácticos durante su actividad pedagógica, lo cual garantiza las buenas prácticas en su desempeño docente, que van desde su capacitación e innovación pedagógica, desde el cuidado de su salud, desde su formación permanente y continua en su profesión.

Al relatar sobre el desempeño profesional docente algunos investigadores la conceptualizan como práctica profesional educativa, mediante el cual se pretende dar contestación a las dificultades de carácter profesional que le inquietan, de igual manera planear estrategias de crecimiento mediante los contextos existentes, requiere indispensablemente una instrucción investigativa como fundamento necesario para la conquista profesional.

Castillo (2004) indica que el desempeño profesional es la expresión práctica de la manera de actuar del profesorado durante el marco del quehacer pedagógico, que muestra el grado de crecimiento obtenido en el ámbito ideológico y político, que le concede, de acuerdo con las necesidades de la educación, estimular la transformación educativa del establecimiento educativo que se espera del docente.

Los autores son de la idea, que el desempeño profesional docente tiene como característica fundamental un concepto integral en su expresión, en la práctica y en su conducta en el quehacer social, para



apoyar a remediar las dificultades de la práctica pedagógica; destacando la educación como componente fundamental en la consecución de la formación completa de la personalidad del estudiante.

En tiempos contemporáneos, el desempeño profesional pedagógico reúne los componentes siguientes:

- El vínculo que se da entre el desempeño profesional pedagógico, la educación ambiental y la educación en valores, que posibilita al docente conducirse como personal de cambio en el sector educativo en donde desenvuelve su acción pedagógica.
- La unidad de lo particular con lo universal, aportando en solucionar las dificultades ambientales globales y particulares, como consecuencia del aumento del “desarrollo” del hombre a nivel global.

2.2.3.2. Laborar colaborativamente con los colegas

En Tiempos de la pandemia, el trabajar colaborativamente entre docentes fue esencial durante el proceso educativo, dado que las actividades que desenvuelva el docente repercuten en los logros del alumnado. Por lo cual se buscó que el profesorado trabaje colaborativamente, de ese modo puedan nutrirse de experiencias mediante la interrelación y, de esa manera, puedan alcanzar una óptica integral acerca de las necesidades de su establecimiento educativo.

Vaillant (2006) menciona en su investigación que el trabajo colaborativo “es un proceso esencial de la dirección contemporánea de desarrollo profesional docente y su peculiaridad es que el profesorado,



comparta vivencias, examinen e indaguen las experiencias educativas, dentro del entorno del establecimiento educativo y la sociedad”. También, Real Academia Española (2019) indica que, “colaboración” la definen como el ejercicio y consecuencia de colaborar, del mismo modo, “colaborar” se define laborar entre personas en una actividad. Entonces, comprendemos la colaboración como un conjunto de actividades planificadas que destaca el trabajo personal de una persona, que se desarrolla dentro de un grupo laboral, mediante una interrelación dinámica y colaboración igualitaria por parte de cada uno, con el objetivo de alcanzar un norte propuesto.

Entonces el trabajo colaborativo involucra la intervención de un conjunto de individuos que se apoyan recíprocamente con un objetivo que pertenece a todos los participantes, permitiendo además que esta colaboración aporte un aprendizaje edificado entre ellos, para inmediatamente transportarlo a su contexto. También, es importante considerar que el trabajo colaborativo es un recurso pedagógico que origina la consolidación de objetivos en común, mediante una integración concordante y la aprobación de diversas perspectivas personales, y que, para lograr la satisfacción grupal, es primordial que los individuos que conforman la caterva y realicen la actividad, posean tendencia y ánimos de ilustrarse en conjunto, afinidad, respeto y compromiso, así alcanzar las metas propuestas y un asimilación de experiencias de manera grupal que es más significativo que una asimilación en singular.



2.2.3.2.1. Elementos del trabajo colaborativo

En la actualidad se plantean algunas características fundamentales para el desarrollo del aprendizaje colaborativo. Muchos investigadores indican que es trascendental efectuar labores en el interior del conjunto de ese modo cada sujeto valore la organización y de esa manera se acceda a una distribución igualitaria de labores que se realizaran. Para cada miembro del grupo es significativo tener presente que se posee un compromiso y que se debe apoyar a los otros integrantes, siguiendo el desarrollo de cada uno, que tengan la posibilidad de manifestar sus incertidumbres, brindar su óptica, incluso ofrecer feedback a las labores que se realizaran, así crear saberes nuevos que aportaran en su crecimiento profesional, y ponerlo a disposición de sus estudiantes y la sociedad.

2.2.3.2.2. El trabajo colaborativo en espacios virtuales

Son espacios que representan un escenario nuevo brindado por la tecnología, tornándose en un apoyo dentro del conjunto de actividades planificadas del individuo que, ayudan a renovar y estar al tanto de formas nuevas de aprendizaje. Es así que, durante la pandemia, los escenarios virtuales de enseñanza-aprendizaje, se transformaron, en la columna esencial, del conjunto de actividades planificadas formativas de las personas.

A lo largo del tiempo, los espacios virtuales fueron creciendo y asumiendo cada vez más una función significativa dentro de la sociedad. Posteriormente, con la aparición de la pandemia sanitaria que azotó el planeta. Las sociedades vieron como solución educativa llevar adelante



una educación en modalidad virtual para continuar con el proceso educativo. Esto involucro adecuar el dictado de clases de una modalidad presencial a una modalidad virtual, requería conocimientos y recursos educativos nuevos en base a la tecnología así afrontar los desafíos que presento la modalidad virtual.

En definitiva, el trabajo colaborativo es un recurso pedagógico beneficioso para el profesorado. Sabiendo que los espacios virtuales, promueven y propician un trabajo colaborativo de manera eficiente y eficaz. Sin embargo, es esencial conocer que, para hacer un adecuado uso de los espacios virtuales, se deben absolver dificultades a lo largo del proceso concernientes a destrezas, cualidades y actitudes que poseen los individuos.

2.2.3.3. Apoyo del equipo directivo en el ámbito pedagógico y en el ámbito emocional

El equipo directivo en los establecimientos educativos cobró importancia y utilidad como materia cardinal de los estudios educativos a lo largo de la pandemia. Por lo cual se entiende que el equipo directivo es aquel conjunto de profesionales capaces de marcar la diferencia para mejorar el conjunto de actividades planificadas dentro de la gestión y la construcción colectiva de saberes socialmente relevantes dentro de un establecimiento educativo (Córdova, Rojas y Marín, 2021).

Dentro del documento de gestión escolar centrada en el proceso educativo se indica que: “Un directivo debería contar con cualidades técnicas vinculados al mando del proceso educativo, permitiendo brindar



orientaciones técnicas - pedagógicas al profesorado, conduciendo el ámbito pedagógico y emocional para adecuarse a ambientes nuevos, mediante el trabajo colaborativo y conducción de la organización del establecimiento educativo, así el profesorado pueda realizar un buen desempeño laboral. (MINEDU, 2013, p. 10)

Pasar al dictado de clases en modalidad virtual en gran parte de países de los países brinda más independencia al equipo directivo en el conjunto de actividades planificadas de toma de decisiones organizacionales direccionadas a transformaciones del contexto educativo que brinden respuesta a las perspectivas de la sociedad y necesidades del alumnado a lo largo del conjunto de actividades planificadas formativas. Pero, es necesario indicar que el cuerpo directivo no es el único componente esencial durante la gestión del establecimiento educativo, así también el desenvolvimiento y desempeño del profesorado forman pilares adecuados para afrontar los diversos cambios educativos, lo que involucra al cuerpo directivos y profesorado para fortificar las competencias de cada uno de los profesionales (Faria, Reis y Peralta, 2016).

El dictado de clases en modalidad virtual en nuestro país, durante la pandemia permitió a los equipos directivos, así como al desempeño docente adecuarse a los requerimientos educativos que impiden la elaboración del conjunto de actividades planificadas de gestión y el dictado de clases en modalidad presencial. La modalidad virtual es una modalidad educativa que se instauró en el proceso educativo a lo largo de la pandemia, lo que constituyó un desafío para todos los actores de los establecimientos educativos.



2.2.3.4. Cualidades del equipo directivo

El equipo directivo, para afrontar los desafíos emocionales y desafíos pedagógicos que se presentaron en el establecimiento educativo durante la educación en modalidad virtual, para lo cual se requería seguridad profesional y emocional, integridad en la forma de resolver diferentes situaciones nuevas e imparcialidad; conocimiento de su trabajo y experiencia profesional para afrontar contextos difíciles; correcta disposición para tomar decisiones firmes; sobre gestión y estructuración de los recursos humanos. Ser del equipo directivo demanda poseer práctica docente prudente, contar con condiciones para realizar gestiones educativas para ayudar a definir correctamente la misión, visión y valores del establecimiento educativo, instaurando relaciones sanas de armonía entre los integrantes de la comunidad educativa.

2.2.3.5. Apoyo por parte de los apoderados

El vínculo entre el docente y los apoderados es un elemento esencial para el progreso de los estudiantes. El apoyo por parte los apoderados, puede favorecer positivamente para contar con un escenario saludable de crecimiento integral a favor del estudiante. fue fundamental entonces contar con el apoyo de los apoderados durante el periodo crítico que significo la pandemia.

A lo largo de la pandemia el apoyo de los apoderados en la educación en modalidad virtual fue fundamental, siendo grandes aliados para el profesorado, pues fueron los apoderados quienes ayudaron al alumnado a enfrentar los desafíos que implicaba el dictado de clases en



modalidad virtual y fueron ellos los que dentro del domicilio orientaron y supervisaron el manejo de los recursos educativos digitales.

Los apoderados se convirtieron también en un soporte primordial para que el alumnado lleve una adecuada dosificación del tiempo. Apoyaron a los estudiantes a ser disciplinados en sus sesiones de clases virtuales y a instaurar horarios para el desarrollo de sus trabajos. Supervisaron también que no se dé el uso de páginas, aplicaciones o juegos on-line, mientras el alumnado se encontraba en el dictado de clases en modalidad virtual, uso que daña fundamentalmente el grado de concentración.

Entendiendo, que el grado de apoyo y soporte por parte de los apoderados dependió de los requerimientos y la edad del estudiante, así como otros factores. Sin embargo, es evidente la importancia del apoyo de los apoderados con el docente en la educación en modalidad virtual.

Se piensa que la educación futura se dará en modalidad híbrida, con la meta de instituir un aprendizaje completo, utilizando los recursos educativos digitales, así que, el apoyo de los apoderados en el proceso educativo será aún más notable, si se explota a cabalidad todas sus mercedes.

2.2.3.6. Compatibilizar las labores domésticas con el desempeño docente

El desempeño laboral en modalidad virtual se caracterizó por la realización del desempeño laboral desde el domicilio, lugar donde la mayoría del profesorado realizó el aislamiento social, para lo cual inicio



con el manejo continuo de recursos tecnológicos que le permitía desempeñar sus labores desde casa, ello si la diligencia laboral así lo permitía. Para desempeñar adecuadamente sus labores académicas los docentes tuvieron que organizar sus labores académicas y las labores del hogar de manera razonable, lo que implicó una permuta drástica en su dinámica cotidiana de vida.

Para entender este punto, es necesario conocer que el trabajo doméstico está compuesto de labores directas, como es el apoyar en movilizarse, alimentarse, asearse o vestirse; labores indirectas, como labores de cocina, limpieza o compras, labores de vigilancia o estar pendiente personas con habilidades diferentes. Referido al desempeño laboral, se considera por su peculiaridad de vocación, alcanzar fronteras críticas de requerimientos del establecimiento educativo y de exigirse el máximo a sí mismo. Esta se determina por las diferentes de labores y diligencias que involucra: la enseñanza, la indagación y la dirección que son las más distintivas. Ambas labores tuvieron que ser correctamente compatibilizadas por los docentes durante el dictado de clase en modalidad virtual.

Para lo cual el profesorado tuvo que modificar su dinámica cotidiana de vida, así como sus acomodar sus espacios dentro de su domicilio, Si bien es cierto las docentes apreciaron de manera favorable contar con más tiempo en su hogar y su familia. Acerca de la distribución de diligencias del hogar, fue en su mayoría de modo igualitario el cual incluía al resto de familiares que conformaban el hogar. Aquellas familias



conformadas por hijos muy pequeños fueron aquellas en donde las maestras poseían más responsabilidades del hogar.

2.2.3.7. Laborar bajo presión para avanzar los contenidos curriculares

La llegada del coronavirus y el cambio de la presencialidad a la virtualidad en el sistema educativo como medio de prevención de contagio, transformo las dinámicas del proceso educativo asentándose en otro contexto, originando nuevas experiencias. Como resultado de dichos cambios, se ocasionó adaptaciones dentro de los contenidos curriculares; de esa manera, los establecimientos educativos incluidos los docentes tuvieron demasiada presión para ver cómo se desarrollaban los contenidos curriculares en esta nueva escena global e institucional.

El gobierno central propuso ante la presión ciudadana continuar con el proceso pedagógico, asumiendo el compromiso de mantener las metas de la educación básica, dentro de un escenario íntegramente inédito lo que causó nuevos desafíos e hizo evidentes brechas preexistentes. Continuar demandó decisiones oportunas y concretas sobre la enseñanza y desarrollo de los contenidos curriculares, de allí que se considere este punto como esencial para el buen desempeño docente.

Cambiar la práctica pedagógica a la modalidad virtual requería una serie de cambios, que se quiere del contenido curricular, que priorizamos de él, cual se elige y cuáles son los juicios de elección del contenido curricular frente a un inédito contexto de enseñanza.



Las decisiones acerca del contenido curricular se admitieron tomando como escenario el compromiso de los establecimientos educativos para alcanzar las metas de la educación básica. Finalmente resaltamos, con esta aseveración, que las decisiones didácticas pedagógicas de contenido curricular afectan no solo en dicho plano, sino en las dimensiones de los establecimientos educativos y sin duda en el desempeño del profesorado.

2.2.4. Prioridades educativas en la modalidad virtual

Las prioridades educativas fueron respuestas constantes y oportunas que a lo largo de la pandemia de salud conllevaron a cambios fundamentales para conducir y sustentar el proceso educativo durante el retiro social; las prioridades educativas fueron alternativas de desarrollo que brotaron durante el dictado de clases en modalidad virtual. La modalidad virtual en la educación se introdujo en un contexto complejo y repleto de desafíos, aquellas alternativas que generaban soluciones en el área educativa fueron priorizadas por el ministerio de educación.

Cuando desarrollamos prioridades educativas claras, la educación se centra en un propósito. Cuando la educación brinda un destino claro a los docentes, ellos pueden utilizar toda su creatividad, todo su sentido de innovación y su propia capacidad de resolución de problemas para superar los obstáculos y llegar a él. Al propósito.

El panorama de la educación está en constante estado de transformación. A medida que el mundo evoluciona continuamente, es una obligación profesional, moral y ética para el sector educativo repensar sus prioridades educativas.



Vivimos una pandemia sanitaria global en donde las prioridades educativas cambiaron profundamente como son:

2.2.4.1. Continuidad del aprendizaje académico de los estudiantes

La pandemia sanitaria fue un acontecimiento singular en diferentes sectores. La llegada del coronavirus sucedía cuando el sistema nacional de educación se masificaba en todo el territorio nacional, pero en contraste el desarrollo del conjunto de actividades planificadas de la virtualización de la educación era mínimo. Pese a lo cual, el gobierno central, a pesar de los desafíos que se vislumbraba en el desarrollo de la educación en modalidad virtual priorizo la política de continuidad educativa en el transcurso de la pandemia de salud.

En consecuencia, el profesorado priorizo la continuidad del aprendizaje académico, con una postura favorable hacia el paso a una educación en modalidad virtual. Es así que muchos establecimientos educativos optaron por reestablecer el dictado de clases y dar continuidad al proceso enseñanza-aprendizaje, esto gracias a que los establecimientos educativos y el profesorado mostraron gran destreza en la restauración de la relación docentes-estudiante, así subsanar los efectos de la pandemia en la educación. Para lo cual se contó con el soporte de la tecnología e ingresar a las plataformas educativas digitales gracias al internet (Vincent -Lancrin et al, 2022).

Durante la pandemia sanitaria y la continuidad del aprendizaje académico se expuso la valía de la tecnología (laptops, tabletas, teléfonos inteligentes, que aparecieron en el año 2006, que sirvió de vinculo para



conservar la relación entre el alumnado y el profesorado). Contradictoriamente también mostro facetas nuevas de las fisuras digitales que no se evidenciaban tan notablemente antes de la pandemia sanitaria.

2.2.4.2. Apoyo de los apoderados en el aprendizaje de los estudiantes

Los apoderados cumplen un rol muy importante en el proceso de socialización y aprendizaje del estudiante, fundamentalmente en contextos de crisis o de emergencia. Numerosas investigaciones corroborar la influencia favorable que despliegan los apoderados en el resultado escolar de los estudiantes.

Una de las primeras investigaciones en demostrar el impacto del apoyo de los apoderados en el rendimiento escolar fue llevado adelante por James Coleman. En sus conclusiones menciona que el elemento vinculado más estrechamente con el rendimiento académico de los estudiantes era la constitución social del estudiante, es decir, sus apoderados, familiares y amigos. Lo que quiere decir que los apoderados no solo influyen por su situación económica, también influyen profundamente por su marcado apoyo que brinda en el ámbito educativo (Coleman, 1966).

2.2.4.3. Continuidad de evaluación de los aprendizajes de los estudiantes

La evaluación, es una etapa fundamental y propia del proceso educativo, engloba no solo el dictado de clases o la relación docente-estudiante, es extensible a la parte administrativa, curricular y otros. Hernández-Barbosa y Moreno (2007) mencionan que la evaluación “es un conjunto de actividades planificadas que demanda diversas ópticas, pues



representa un elemento esencial de la educación como práctica social”. Esta definición estimula a considerar la evaluación como un conjunto de actividades planificadas realizada de modo constante, dúctil (Fallas y Guido, 2021), completa que promueve la concepción de la realidad como un todo, tomando situaciones, preferencias, requerimientos, congruencias y conveniencia de las diferentes herramientas utilizadas en la evaluación (Contreras et al., 2013).

Durante la pandemia sanitaria y el uso mayoritario de los TIC en el sector educativo, se contaba con diferentes herramientas y recursos de evaluación, utilizados por parte del profesorado para conocer el grado de cumplimiento de los objetivos educativos de sus estudiantes, en la educación básica y superior (Douglas et al., 2017). Esta posibilidad forja nuevos desafíos a los establecimientos educativos y fundamentalmente, al profesorado, directos comisionados del proceso evaluativo del alumnado.

El manejo de las TIC genero examinar, reflexionar y reformar facetas, en primer lugar, teóricas de la evaluación, como fueron las competencias (Martínez y Gallardo, 2018), y en segundo lugar aspectos de su praxis, fundamentalmente en lo referido a los objetivos, recursos, entre otros, examinando la congruencia, eficacia y fiabilidad, en correspondencia a las intenciones, cualidades y competitividades que se buscan desarrollar.

La continuidad de la evaluación en la modalidad virtual requirió de nuevas orientaciones y un nuevo modelo (Tirado et al., 2016), sin



embargo, los supuestos de base fueron preservados, resaltando la fiabilidad, autenticidad, congruencia, eficacia.

2.2.4.4. Políticas de promoción que permita a los estudiantes progresar

Durante la pandemia, el MINEDU decreto que todo el alumnado que cursaba el año académico 2020 en modalidad virtual o educación a distancia fuera promovido de grado y accedan a matricularse en el académico 2021 según el grado que le pertenezca tomando en cuenta la particularidad de cada estudiante.

El ministerio de educación indico que todo el alumnado que curso el año escolar en modalidad virtual o educación a distancia tenga una promoción guiada que permita al alumnado matricularse en el grado superior que le corresponde, contemplando el año 2020 y el año 2021 como complementarios, con la finalidad de ofrecer mayor tiempo y mayores conveniencias de fortalecer sus aprendizajes. Valorando así el sacrificio del alumnado que pudo conservarse activo en el proceso educativo, acompañando y dando más oportunidades al alumnado que, por diferentes motivos, no pudo acceder a la educación en modalidad virtual o educación a distancia o quizá no manifestaron los aprendizajes deseados, pero priorizando la continuidad del proceso educativo para todo el alumnado.

Las disposiciones del Minedu brindaron diversas posibilidades para el alumnado tomando en cuenta las variadas particularidades y contextos que afrontaron durante la pandemia en el año 2020, pues



vivieron el aislamiento social de manera particular y aprendieron de acuerdo a las posibilidades que poseía, tomando en cuenta todo eso, para el año 2021 se desplegaron diversas labores adicionales para fortalecer los aprendizajes.

El alumnado que en el año escolar 2020 no tuvo ninguna relación con su profesor o no accedieron a ninguna alternativa de educación a distancia, pero si desarrollo sus estudios de manera autónoma obtuvo la posibilidad a inicios del 2021, de alcanzar su folder de labores con lo efectuado a lo largo del año 2020.

El alumnado que no contaba con su folder de labores, tuvo la posibilidad de recuperación académica en los dos primeros meses del año 2021, para acceder a su matrícula al siguiente grado. También contaron con una fase de fortalecimiento de sus conocimientos en el segundo trimestre del año 2021 y, si el profesor lo consideraba presentaron una fase de refuerzo en el último trimestre del año 2021. En el caso de los estudiantes que cursaban el ultimo grado en educación secundaria de educación las calificaciones tuvieron finalidad de promoción.

2.2.4.5. Bienestar de los estudiantes

El bienestar de los estudiantes es una prioridad de todo el sector educativo y mucho más durante una emergencia sanitaria. Por lo cual los establecimientos educativos y los docentes deben procurar que sus estudiantes la alcancen:

- Buscar su desarrollo integral



- Procurar su éxito académico
- Preocuparse por su salud mental
- Prepararlo para la vida
- Contar con un buen clima escolar

Por lo cual cada establecimiento educativo debería contar con un área especial dedicada al bienestar de los estudiantes, para brindarles la asistencia necesaria. Los padres también forman parte de esto y pueden ponerse en contacto con el área de bienestar de los estudiantes cuando sea necesario. Los establecimientos educativos deben designar un consejero profesional para guiar a los estudiantes. Los establecimientos hacen muy bien en alentar a los niños a obtener mejores resultados y orientar a los padres sobre cómo hacer que el niño comprenda los conceptos.

2.2.4.6. Apoyo pedagógico al estudiante

Se define al apoyo pedagógico como aquella instancia de la educación que en el estudiante permite fortalecer e incrementar los saberes y competencias que quizá estén disminuidas si las comparamos con lo que se esperaba para el grado académico donde se halla el estudiante. El apoyo pedagógico pretende incrementar y desplegar recursos educativos para que los estudiantes alcancen el éxito académico desde los primeros grados.

El apoyo pedagógico para el estudiante fue una parte importante de la respuesta del sector educativo para afrontar pandemia sanitaria. El apoyo pedagógico profesional adecuado, seguro y constante garantizo que su proceso educativo continúe y a la postre los vacíos generados por la crisis de salud sean subsanados, lo más rápido y sencillo posible.



Su finalidad entonces es incrementar y mejorar capacidades y conocimientos para alcanzar buenos resultados por parte del alumnado. (UNESCO, 2021) Durante la pandemia sanitaria el apoyo pedagógico también se propuso:

- Apoyar a los estudiantes en el manejo de conocimientos en modalidad virtual y de manera autónoma.
- Apoyar al alumnado a manifestar sus emociones y necesidades acerca de la pandemia de salud y controlar el efecto puede causar en su vida.
- Comunicar habitualmente al alumnado el efecto de la pandemia en su educación.

2.2.4.7. Bienestar docente

Para definir “bienestar docente”, es ineludible conocer el concepto de bienestar personal que Hernández (2002) precisó que es “la evaluación integral, en un lapso de tiempo extenso, referido a la complacencia con la vida, realizada sobre uno mismo y por uno mismo”. De esta definición entendemos que el bienestar posee dos elementos esenciales que son la complacencia con la vida y su impacto negativo o positivo en el tiempo.

Entonces, definimos el bienestar docente como aquella valoración positiva efectuada por el profesor sobre sí mismo, en un lapso de tiempo extenso, en relación a su complacencia con su desempeño profesional. Este concepto envuelve un bienestar mental, un bienestar corporal y un bienestar social del profesor.



Alcanzar el bienestar docente a primera vista no es cosa fácil, más en tiempos de pandemia sanitaria; pero no es tarea imposible, si se establece pilares para alcanzarlo, tales como establece Cornejo y Quiñones (2007):

- Manejo del contexto
- Dominio de nuestro curso o materia
- Apoyo colaborativo entre colegas
- Dosificación del horario laboral y el resto de las labores cotidianas
- Autosuficiencia
- Satisfacción con la profesión y con uno mismo
- Habilidades para controlar contextos estresantes.

Entonces podemos concluir que el bienestar docente es el nivel de satisfacción que percibe el profesor, en sus condiciones materiales, condiciones sociales y condiciones personales, con los cuales puede desempeñar de manera correcta, positiva y de alto significado su trabajo académico y dentro del establecimiento educativo.

2.2.5. Salud mental durante la modalidad virtual

En la actualidad surgimos de un escenario muy complicado debido a la presencia de la pandemia global, la primera de la historia de la humanidad (Ribot et al., 2020). Esta situación llevo al mundo entero al encierro y aislamiento social de manera obligatoria. Dentro de la educación a nivel global, la ONU “logró distinguir brechas diferentes dentro de los países que conforman Latinoamérica. Reportó también una mayor presencia de docentes con una salud mental afectada,



con un número mayor de reportes, en las zonas aisladas o rurales, de población migrante e indígena que presentan un sistema educativo deficiente”.

Según la encuesta del Ministerio de Educación del Perú “los docentes de educación básica regular se hallan en una situación laboral precaria, salud mental en riesgo, escaso acceso tecnológico, ya que la encuesta muestra que el 60% cuenta con internet en la ciudad y en el campo esto se reduce a 40%. El 74.5% son padres de familia, y que solo poseen un punto de conexión de internet que comparten con toda la familia” (MINEDU, 2018).

En este contexto “los profesores se situaron en un escenario de elevada fragilidad psicológica, por lo cual es primordial conocer las secuelas que trajo el coronavirus y las estrategias para robustecer su salud mental, tomando en cuenta el producto que trajo los cambios e inestabilidad laboral” (Molina, 2020).

2.2.5.1. La percepción personal

En nuestro país la percepción personal del docente es de alta vulnerabilidad respecto al brote del coronavirus, lo cual indujo el cierre de los establecimientos educativos y el uso del trabajo en modalidad virtual en los docentes. La modalidad virtual involucró que tuvieron que poner en funcionamiento numerosas modificaciones dentro del proceso enseñanza-aprendizaje, adaptarse a un ambiente donde el nexo docente-estudiante se vio afectada por el aislamiento social y el cambio en su modalidad de trabajo impacto en la vida cotidiana (Dos Santos et al., 2020).

Los cambios vividos durante la pandemia según la percepción personal acrecentaron la predisposición del profesorado a incrementar padecimientos mentales, lo que sería una realidad, debido a la situación en que se hallaba el sector



educativo en el Perú, antes de la llegada de la pandemia (García, 2017). Las condiciones exiguas y la falta de apoyo dejaron al profesorado con un desgaste en su salud mental que lo condujo a padecer insomnio, ansiedad, estrés y agotamiento (García, 2017). A ello se agrega las consecuencias a nivel fisiológico y mental del encierro y aislamiento social.

El coronavirus atemorizo al mundo entero y desgasto la salud mental, ante un posible contagio, situación que se vio agravada por el desconocimiento e incertidumbre de la pandemia (Huarcaya-Victoria, 2020), la cual se elevó con la progresiva elevación de contagiados y fallecidos que eran referidos día a día. Problema que se agudizo por la desinformación en redes sociales e insuficiente información en los medios de comunicación oficiales, los cuales comúnmente estuvieron controlados por el pánico o una mala interpretación de la información (Sotelo, 2020).

Por lo cual debemos tener en cuenta que todo buen sistema educativo cuenta con docentes que gozan de buena salud mental, y es que existe una relación directa entre el tipo de docentes de los que se dispone y los resultados académicos, el prestigio social y la satisfacción por un sistema educativo. El eje central para contar con buenos docentes es sin duda que cuenten con buena salud mental, es un factor que si se le ignora nos conduciría a la mediocridad educativa.

2.2.5.1.1. Continuar laborando en su establecimiento de trabajo

El coronavirus afecto a todo el mundo y en sus diversos espacios, pero fue especialmente en aspecto laboral donde impacto profundamente y de variadas formas. Muchos trabajadores perdieron su empleo, pero



muchos continuaron laborando en su centro de trabajo, Lo que en ambos casos causo impacto en gran manera en el trabajador.

Sin embargo, a pesar de la pandemia, a la paralización de mercados, al cierre de establecimientos privados y públicos; gran parte de la población mundial se mantuvo laborando y, gracias a ello, conservo sus ingresos económicos y mantuvo su percepción de seguridad de seguridad.

Para gran sector de docentes, el trabajo desarrollado durante la pandemia, no le brindo satisfacciones profesionales a los cuales se hallaba habituado, pero mantener la estabilidad laboral y su estabilidad económica fue esencial para contar con una seguridad de recursos frente a cualquier imprevisto. Es posible que muchos docentes contratados sintieron que no eran bien remunerados, pero contar con ingresos continuos era mejor a vivir con una sensación de incertidumbre económica.

2.2.5.1.2. Laborar en modalidad virtual

La jornada laboral en modalidad virtual surgió para compatibilizar y flexibilizar los regímenes laborales, dado que, esta modalidad se cimienta en la realización del desempeño laboral sin la presencia del empleado en las infraestructuras que pertenecen al empleador, lo que requiere del uso y manejo de las TIC para su desarrollo correcto. En otros términos, el desempeño laboral en modalidad virtual es la misma que el desempeño laboral en modalidad presencial, solo que el trabajador lo realiza fuera de las instalaciones de la empresa, todo esto con el soporte indispensable de las TIC (Eurofound y OIT, 2019).



Debemos indicar que el trabajo en modalidad virtual se da gracias a un compromiso voluntario entre empleado y empleador, para lo cual se acuerda las horas de trabajo en modalidad virtual, desde donde se desarrollará el trabajo virtual (domicilio u otra instalación), y por último se acuerda que el desempeño laboral en modalidad virtual será supervisado y controlado.

Podemos mencionar que investigaciones realizadas acerca del desempeño laboral en modalidad virtual desde el domicilio, a causa de la pandemia, muestran que el 38% de los encuestados señalo que está seguro de que laboro más horas desde su domicilio (McCulley, 2020). Otro estudio menciona que, el 27% de trabajadores utilizo su tiempo libre para realizar actividades laborales. Finalmente, los trabajadores al margen de su trabajo ocupan otra parte de su tiempo en reuniones virtuales laborales como resultado del aislamiento social (Reisenwitz, 2020).

2.2.5.1.3. Recursos pedagógicos brindados por su establecimiento educativo

En el sector educativo, gran parte de los establecimientos educativos generaron sus propios recursos pedagógicos en el que se incluye la plataforma virtual, la cual se convirtió en un soporte para el docente ayudándole a potencializar los conocimientos que imparte en el dictado de clases en modalidad virtual, incrementando el nivel didáctico y accesibilidad para el alumnado. En la modalidad virtual el docente depone ser el centro del proceso educativo, tal como se acostumbraba en la educación en modalidad virtual, y toma el rol de ser un facilitador de



saberes, pero en la educación en modalidad virtual el estudiante pasa a ser el centro de la educación, quien al contar con acceso a la plataforma virtual clarifica e inclusive aumenta los contenidos examinados. (UNESCO 2004).

Según Domínguez (2011) las estrategias didácticas apoyadas en los recursos pedagógicos digitales promoverán un ritmo de aprendizaje diverso, que se ajustarán con los diferentes tipos de trabajo colaborativo y de aprendizaje de los estudiantes acrecentando la experiencia social y cognitiva.

En la actualidad existe gran disponibilidad de recursos pedagógicos digitales, sin embargo, un punto esencial es hacer el uso de estos recursos, de manera inteligente, evaluando el apoyo verdadero que nos dará en el proceso educativo. Por lo cual, el profesorado está convocado a efectuar un examen metódico de las contribuciones que nos brindan los recursos pedagógicos digitales como facilitadoras en los procesos enseñanza-aprendizaje.

2.2.5.1.4. Estrés laboral producto de la modalidad virtual

Con el comienzo de la pandemia sanitaria, hecho ocurrido en el año 2020, se suscitó innumerables modificaciones en nuestras rutinas cotidianas de vida, como es en la nuestra interacción con otras personas, en el modo de enseñar, en la salvaguarda de nuestra salud y en nuestra modalidad de trabajo. Gran parte de los trabajos tuvieron que cerrar sus instalaciones y romper el vínculo laboral con sus trabajadores, pero aquellos que eligieron continuar se pasaron a las actividades en modalidad



virtual, según la Organización de las Naciones Unidas (2020), casi la totalidad de trabajadores del planeta habita en ciudades en donde las instalaciones de las empresas e instituciones públicas aplicaron cierto tipo de cierre del lugar laboral.

Esta modalidad denominada modalidad de empleo virtual, trato de enmendar la distancia de los empleados en su lugar de trabajo con el propósito de detener el creciente número de contagiados por el coronavirus, esta modalidad de trabajo fue en aumento con el paso del tiempo, continuando las labores desde el domicilio del empleado.

Martín (2012) indica que, el trabajo en modalidad virtual o también llamado trabajo remoto, es una modalidad que admite trabajar desde un lugar diferente a las instalaciones del trabajo ya sea por motivos de salud, por conveniencia del empleador o por motivos del empleado.

Finalmente es bueno señalar que, como toda solución, origina también sus propias dificultades, siendo el estrés laboral una de ellas. A lo largo de la pandemia, el grado de estrés se elevó en un 71%, derivando muchos de ellos en tensión laboral y emocional, ansiedad y ausencia de paciencia en las interrelaciones de personas, según el Seguro Social de Salud (EsSalud), siendo el aumento de horas de trabajo en modalidad virtual la posible causa.

2.2.5.2. Salud mental en docentes

Los estudios recientes muestran que a lo largo de la pandemia de salud las personas manifestaron sensaciones elevadas de miedo, en donde cualquier dolor o alergia se interpretaba como sintomatología del



coronavirus; “sujetándose a dinámicas erróneas de cuidado personal. Todo esto se exacerbo con el aislamiento social, temor en el momento de salir de compras y un desmedido aseo de las manos” (Huarcaya-Victoria, 2020).

“Los docentes fueron una de las profesiones que sufrió los más altos niveles de desgaste de salud mental a causa de la pandemia de salud”. (Huarcaya-Victoria, 2020), Sin embargo, las investigaciones también indicaban que “la pandemia afecta en menor grado a quienes tienen un elevado grado educativo” (Prieto et al., 2020).

También las investigaciones mostraron un crecimiento en los indicadores de depresión, problemas para conciliar el sueño, agotamiento y abatimiento (Prieto et al., 2020), Que puede ser debido a la elevada correspondencia entre los problemas para conciliar el sueño y los síntomas de depresión (Urzúa et al., 2020). Los componentes de riesgo para dicho análisis son: pertenecer al género masculino, contar con grado académico bajo, contar con sufrimientos de carácter físico y dudar del diagnóstico de los expertos de salud sobre el coronavirus (Prieto et al., 2020). Pero también, hallaron que la información objetiva acerca del elevado número contagiados recuperados y conocer que el seguir de las recomendaciones del sector salud ayudan, realzaron el nivel de confianza de la población para sobrellevar el aislamiento social durante la pandemia (Urzúa et al., 2020).



2.2.5.2.1. Contagio familiar y la salud mental

La pandemia del coronavirus genero una crisis de salud global, con efectos raudos y duraderos en gran parte de los sectores que conforma la sociedad humana, que sobrelleva peligros e impactos singulares en el profesorado y sus familias.

El coronavirus afecta la convivencia familiar dentro del domicilio, teniendo consecuencias en la salud mental de sus integrantes. El especialista menciona que, si uno de los componentes del hogar se contagia e ingrese el coronavirus del hogar, generara ansiedad, estrés y paranoia, situación que se exagera en familias donde se convive con el alcoholismo y drogadicción. O donde no existe una adecuada comunicación.

Los estudios indican que para manejar adecuadamente los problemas en el hogar y no aislar al familiar contagiado con coronavirus, es esencial: Mejorar el dialogo en el hogar, manejar información actualizada, ofrecer soporte emocional al familiar infectado y solicitar ayuda especializada en salud de manera oportuna.

2.2.5.2.2. Desgaste de la salud mental docente durante la modalidad virtual

El tercer mes del año 2020 quedo escrito con tinta indeleble en la memoria de la mayoría de la población peruana. En donde el comunicado de la paralización por dos semanas del inicio de clases debido a la llegada del coronavirus fue recibido de buen agrado por parte de los estudiantes, Muy pocos esperaban que el dictado de clases tardaría mucho en retomarse



y se retomaría en una modalidad a distancia o en modalidad virtual, durante ese trance gran parte del alumnado padeció problemas de salud mental relacionadas con el estrés, ansiedad, temor, escasa interacción social. Pero no solo fue el alumnado quienes sufrieron los impactos del coronavirus. El profesorado también padeció en demasía los impactos de la pandemia de la salud.

Desde la llegada del coronavirus, el profesional de la educación se localizó dentro de los más damnificados en su salud mental, los cuales realizaron numerosos cambios tales como:

- El adelanto de las vacaciones.
- La contemporización del calendario escolar.
- La adquisición de estrategias de educación en modalidad virtual.
- El uso del trabajo en modalidad virtual en los establecimientos educativos.

El trabajo en modalidad virtual no es una novedad, ya que muchas instituciones iniciaron a contar con su dinámica con anticipación. Sin embargo, en el contexto de la pandemia de salud, ha sido una opción impuesta por la llegada de la pandemia de salud, agudizada por el aislamiento y encierro social, los aumentos de trabajo y la falta de inspección y control en el trabajo (Molina, 2020).

Las exigencias de acomodo a los profesionales de la educación, con la finalidad de que las actividades del proceso enseñanza-aprendizaje no se detengan (Dos Santos, 2020), obligó a muchos docentes a mejorar su manejo de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) en el



proceso de enseñanza (Sandoval, 2020). En consecuencia, la exigua capacitación tecnológica, la falta de equipos necesarios, como computadora con cámara y micrófono. Incluso el poder acceder a internet, ocasiono sentimientos de ansiedad emocional y una sobrecarga laboral para los docentes (Dos Santos, 2020; Sandoval, 2020).

2.2.5.2.3. Salud mental del estudiante

La pandemia sanitaria afecto la salud mental de la población a nivel planetario. Siendo los estudiantes una de las poblaciones más afectadas por esta crisis de salud situación mantuvo vigilantes a los docentes, pero que en casos críticos afecto su salud mental, lo que comprometió su dinámica social y académica. (Organización Mundial de Salud, 2020)

Se conoce que la población juvenil mostró cierto tipo de sintomatología de desgaste de salud. Los estudiantes secundarios padecieron depresión y ansiedad cada uno con un 39% seguido por el estrés con un 32%, situación que causo un efecto rebote en los docentes.

Sin embargo, es atrayente conocer que los estudiantes de educación secundaria perciben con mucha naturalidad conocer sobre su salud mental. En esto ayudaron mucho algunos establecimientos educativos, que ya cuentan con equipos de acompañamiento y centros de ayuda al alumnado. Debemos indicar que “un equipo y centro de ayuda del alumnado, dentro de la instalación del establecimiento educativo demostró que los estudiantes se sensibilicen y pierdan el temor acerca de su salud mental, alejándose de estereotipos”, comenta Chau (2017).



2.2.5.2.4. Salud mental y el rol docente

La pandemia de salud ocasionado por el coronavirus, es una crisis sanitaria de nivel global, que encarno un desafío importante para la salud mental y los roles que cumplían los diferentes profesionales dentro de la sociedad, envolviendo aquí incuestionablemente a los docentes, que según Jiménez (2021), estuvieron en la vanguardia de la educación y fueron los responsables directos del funcionamiento de la educación en modalidad virtual. Incluido el conjunto de actividades planificadas de adaptación propias de los cambios educativos. Sin embargo, muchos de los riesgos para la salud mental derivaron del rol que cumplieron los docentes y la experiencia dentro de los cambios en la educación.

A lo largo de la pandemia, la profesión docente fue probablemente la profesión en la que más cambios y desafíos se presentó, ya que el profesorado comenzó a requerir más tiempo para capacitarse en el manejo de los TIC, para elaborar sus clases en modalidad virtual, garantizar el acceso y cobertura al internet y fortalecer el vínculo entre docente-estudiante, todo esto menoscabo su tiempo familiar y personal, lo que causo una tenaz presencia de estrés y ansiedad, generando por ultimo una inestabilidad en la salud mental (Penna et al., 2020).

2.2.5.3. Trabajo en modalidad virtual y hogar

El teletrabajo docente o trabajo en modalidad virtual es aquel que hace uso de TICs, como computadoras portátiles, tabletas y teléfonos inteligentes, así laborar afuera de la infraestructura del establecimiento educativo. Es decir, el teletrabajo es un trabajo ejecutado con el soporte de



las TIC, fuera de la infraestructura del establecimiento educativo. El teletrabajo implica saber las horas de trabajo o el calendario de trabajo, las plataformas de comunicación y gestión que se utilizaran, los mecanismos de supervisión y las disposiciones para la presentación de informes sobre el trabajo realizado.

Diferentes situaciones derivadas de la implementación del trabajo remoto durante la epidemia tienen un impacto directo en las actividades familiares y las relaciones entre los miembros de la familia, ya que el trabajo remoto no es una opción para la que todos los docentes estén preparados, aunque también aporta una cierta ventaja. Para los docentes, por ejemplo, se ahorra tiempo y dinero al no tener que desplazarse a las instituciones educativas; Si bien el teletrabajo puede tener un impacto positivo en las relaciones laborales, la experiencia de la pandemia a veces puede tener efectos positivos y otros negativos en las familias.

La manera en que se aplicó el teletrabajo en el hogar a lo largo de la pandemia, permitió una mayor autonomía del docente para la ejecución de su trabajo; sin embargo, en ocasiones también incremento la intensidad de trabajo; evidentemente, el efecto del teletrabajo en el hogar será diferente dependiendo del docente que realice el trabajo, ya que será diferente la afectación que sobrelleve un profesor soltero, para un profesor con pareja o una pareja de profesores con hijos o adultos a su cargo, ya que al realizar el trabajo en modalidad virtual, siempre influirá en las relaciones personales de los docentes.



2.2.5.3.1. La modalidad virtual en el ámbito familiar

El coronavirus trajo consigo laborar en modalidad virtual lo que modifico la interrelación en el ámbito familiar, puesto que las actividades en familia se extendieron en el día a día, incluido los fines de semana.

Montero et al. (2020) mencionan que el aislamiento social junto al laborar en modalidad virtual, causo que las familias efectúen modificaciones que afectaron la mecánica del funcionamiento familiar y su interacción social, por lo que, en el seno familiar, se desarrollaron nuevas maneras de convivir, nuevas funciones y nuevos desafíos, que buscan mantener la tranquilidad en la interacción dentro del domicilio. Pero también se observó que el domicilio se convirtió en un ambiente de interacción permanente entre todos los miembros de la familia, puesto que el hogar se convirtió en el centro laboral de los padres y el lugar de aprendizajes de los hijos ambas actividades llevadas adelante en modalidad virtual.

Debemos tener claro que el encierro social que produjo la pandemia, no es una situación normal, es por eso que las personas, producen estados de ánimo muy diversos que deben gestionarse de un modo correcto, así conservar un ámbito familiar tranquilo, en buenos términos y con correctas interacciones, entonces lo que se debe procurar es disminuir los estados de ánimo negativos que podrían generar un ambiente pesado y hostil.



2.2.5.3.2. Ser docente e integrante de una familia durante la pandemia

El contexto causado por la supresión de clases en modalidad presencial, como resultado de la pandemia y del cierre obligatorio de los establecimientos educativos, trajo como resultado, el encierro del docente con su familia, situación suigéneris en los tiempos contemporáneos, durante el cual parejas, padres e hijos, hermanos, etc. Se vieron realizando sus actividades en un mismo ambiente, lo cual genero numerosos desafíos y situaciones desfavorables.

Gran parte del profesorado que cuenta con familia tuvo que modificar su modo de trabajo. Casi al momento, el contexto obligo al docente a cambiar su manera de llevar adelante la enseñanza y de producir conocimientos en las plataformas educativas digitales, esto acompañado con las actividades cotidianas de la familia.

El resultado inmediato de todo esto fue que dentro del hogar al docente se le sumaron más labores, pues se ha requerido más de su colaboración y apoyo con las tareas del hogar o mayor apoyo con las actividades del resto de la familia.

2.2.5.3.3. Ventajas del trabajo en modalidad virtual

Las ventajas del trabajo en modalidad virtual se caracterizan por ser una modalidad más eficiente y flexible a los requerimientos de la modernidad, en donde el profesorado se encuentra en continua relación con diferentes tipos de recursos tecnológicos digitales y sus respectivas herramientas; lo cual pudo favorecer a su buena salud mental.



En relación con las ventajas que brinda al docente el trabajo en modalidad virtual, podemos distinguir:

- Desempeñar su labor desde su domicilio
- Tener llegada a una mayor cantidad de estudiantes
- Contar con más independencia para elaborar sus clases
- Disminuir gastos de transporte al establecimiento educativo
- Diseñar numerosos formatos de contenido
- Dinamizar el proceso educativo

2.2.5.3.4. Desventajas del trabajo en modalidad virtual

Las desventajas del trabajo docente en modalidad virtual dentro de un ámbito educativo cambiante no es responsabilidad de quién enseña o de quien aprende sino del contexto. Lo cual pudo perjudicar su salud mental. Ya conociendo lo anterior, especifiquemos algunas desventajas del trabajo en modalidad virtual:

- Perder la interacción directa con el estudiante y con los colegas
- No contar con un horario libre o disponible
- Contar con diversos distractores externos
- Dificultades técnicas con las herramientas técnicas y/o del de internet

CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DE ESTUDIO

La presente investigación fue realizada en el Colegio Adventista Túpac Amaru del nivel secundario, situado en el Jr. Moquegua 852 de la ciudad de Juliaca, provincia de San Román, región Puno. Cabe señalar que este establecimiento educativo es de gestión privada.

Figura 1

Establecimiento Educativo donde se realizó la investigación



Nota: La figura muestra la infraestructura del Colegio Adventista Tupac Amaru de Juliaca.

3.2. PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO

La presente investigación fue organizada, ejecutada y aprobada en el año 2023 con consentimiento informado. Los datos se obtuvieron en el mes de agosto, la fase de



redacción, estudio de conclusiones y resultados fue de 4 meses.

3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO

3.3.1. Población

"Una población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones. Es la totalidad del fenómeno a estudiar, donde las entidades de la población poseen una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación". (Sampieri, Collado & Baptista 2014).

La investigación tiene como población a la plana docente del establecimiento educativo Colegio Adventista Tupac Amaru de Juliaca en el año 2023.

3.3.2. Muestra

Tenemos que "si la población es menor a cincuenta (50) individuos, la población es igual a la muestra" (Sampieri, Collado & Baptista 2014).

Por lo cual la investigación presenta como muestra a los 26 docentes del Colegio Adventista Tupac Amaru de Juliaca en el año 2023.

3.4. DISEÑO ESTADÍSTICO

La investigación hace uso de las estadísticas descriptivas como son la frecuencia y porcentajes, mediante las cuales se realizaron las interpretaciones de los resultados de acuerdo a los gráficos y tablas que obtuvimos.



3.5. PROCEDIMIENTO

3.5.1. Enfoque de investigación

La investigación posee un enfoque cuantitativo, puesto que “usa la recopilación de información con base en el análisis estadístico y la medición numérica, para establecer estándares de comportamiento. guiarse por la situación, el contexto, sus objetivos, los recursos de que dispone y el problema de estudio”. (Arteaga, 2020).

3.5.2. Diseño de investigación

La investigación posee un diseño no experimental y de corte transversal, ya que su estudio presenta una sola variable, en la cual se recolecto información y datos por única vez y en un solo momento, cuyo propósito es describir la variable y sus indicadores”. (Sampieri, Collado & Baptista 2001).

3.5.3. Tipo de investigación

La presente investigación corresponde al tipo de investigación descriptivo diagnóstico, que está organizado para establecer los aspectos problemáticos que se revelan en ella, según plantea el Palomino (2009).

3.5.4. Alcance de la investigación

La investigación posee un alcance descriptivo, en la cual se “busca especificar particularidades y propiedades resaltantes de un suceso o fenómeno, en la que se analiza y describe tendencias de una población o grupo.” (Sampieri, Collado y Baptista 2001).

3.5.5. Técnica e instrumento

Para la recopilación de información utilizamos la técnica de la encuesta que tiene como instrumento al cuestionario y mediante este instrumento se realizó la recolección de los datos requeridos, mediante ítems estructurados y jerarquizados.

Monje (2011) menciona que el cuestionario es un instrumento que maneja el investigador donde recopila y registra los datos. Con la finalidad medir la variable, para la cual se hace uso del Cuestionario de percepción de los docentes respecto al dictado de clases en modalidad virtual en tiempos de la pandemia del covid-19.

- **Técnica:** Encuesta
- **Instrumento:** Cuestionario de Percepción de los docentes respecto al dictado de clases en modalidad virtual en tiempos de la pandemia del covid-19.

Tabla 1

Características del instrumento

Aspectos del instrumento	Respuesta
Nombre del instrumento	Cuestionario sobre la percepción de los docentes respecto al dictado de clases en modalidad virtual en tiempos de la pandemia
Autor	Carillo (2018)
Tomado	Quiroz (2023)
Fecha de aplicación	2023
Administración	Individual
Ámbito de aplicación	Colegio Adventista Tupac Amaru de Juliaca
Duración	25 minutos

Nota: Elaborado por el Investigador (2023).



La estructura del instrumento estuvo compuesta por las interrogantes de identificación y cuatro dimensiones: Desafíos enfrentados en la modalidad virtual (05 ítems), Desempeño docente en la modalidad virtual (07 ítems Prioridades educativas en la modalidad virtual (07 ítems) y Salud mental en la modalidad virtual (12 ítems) Lo que hace un total de 31 ítems y para ellos utilizaremos la escala de medición siguiente:

- 1: Muy insatisfecho (a) - Nada importante = Percepción altamente negativa
- 2: Algo satisfecho (a) - Poco importante = Percepción negativa
- 3: Ni satisfecho (a) ni insatisfecho (a) - Algo importante = Percepción neutra
- 4: Satisfecho (a) - Importante = Percepción positiva
- 5: Muy satisfecho (a) - Muy importante = Percepción altamente positiva.

3.5.5.1. Validez

Hernández, et al., (2014) Indica que la validez de contenido es el nivel en que los ítems de un instrumento manifiestan el manejo teórico del investigador acerca del contenido. Existe validez cuando el contenido de los ítems del instrumento se encuentra adecuadamente redactados. Para la validez de contenido del instrumento, se contó con la participación de tres expertos lo cuales otorgaron la validez debida al instrumento cuestionario de percepción de los docentes respecto al dictado de clases en modalidad virtual en tiempos de la pandemia del covid-19.

3.5.5.2. Fiabilidad

Con la finalidad de establecer la fiabilidad del cuestionario ejecutado para fines de investigación y a su vez consignado a medir la percepción de los docentes respecto al dictado de clases en modalidad virtual en tiempos de la pandemia del covid-19, se manejó la fórmula de coeficiente de fiabilidad Alfa de Cronbach, entendiendo que se trabaja con variables de intervalos de razón (Hernández, et al. 2014) cuya fórmula es :

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Donde:

- α = Coeficiente de fiabilidad del cuestionario
- K = Número de ítems del cuestionario
- $\sum S_i^2$ = Sumatoria de las varianzas de los ítems
- S_T^2 = Varianza total del instrumento

Hernández, et al. (2014), menciona que el método de cálculo del coeficiente Alfa de Cronbach demanda una sola administración del instrumento de medición y no precisa separar en dos partes a los ítems del instrumento.

Una regla o norma que muestre un valor mínimo para la fiabilidad de un instrumento no existe, por el contrario, es el investigador quien realiza los cálculos y lo pone bajo evaluación de otros investigadores y los



usuarios; pero la mayoría de investigadores, indican un valor mínimo aceptable desde un $\alpha=0,70$.

Tabla 2

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N° Elementos
0.8387	31

Nota: Información Estadística hallada con STATA 18. Elaboración propia

Como se observa en la Tabla 2, mediante la utilización y manejo del programa estadístico STATA 18 el resultado obtenido es $\alpha=0.8387$, lo que nos indica que la confiabilidad del cuestionario de percepción de los docentes respecto al dictado de clases en modalidad virtual en tiempos de la pandemia del covid-19 tiene una fiabilidad adecuada.

En la investigación se vio por conveniente analizar los resultados de la aplicación del coeficiente Alfa de Cronbach, para contrastar cada uno de los ítems de la presente investigación, a fin de determinar si alguno de los mismos es insuficiente o no tiene el valor mínimo aceptable para la presente investigación.

Tabla 3

*Estadísticos de fiabilidad del coeficiente Alfa de Cronbach, para
contrastar cada uno de los ítems*

Ítem	Obs	Sign	Correlación de prueba de ítems	Correlación del resto de ítems	Correlación promedio entre ítems	alpha
Item1	26	-	0.253	0.182	0.167	0.858
Item2	26	-	0.480	0.420	0.160	0.851
Item3	26	-	0.573	0.519	0.158	0.849
Item4	26	-	0.556	0.501	0.158	0.849
Item5	26	-	0.515	0.457	0.159	0.850
Item6	26	+	0.332	0.264	0.165	0.856
Item7	26	+	0.664	0.619	0.155	0.846
Item8	26	+	0.438	0.376	0.162	0.853
Item9	26	+	0.245	0.173	0.168	0.858
Item10	26	-	0.158	0.084	0.170	0.860
Item11	26	-	0.094	0.020	0.172	0.862
Item12	26	+	0.382	0.316	0.163	0.854
Item13	26	+	0.582	0.530	0.157	0.848
Item14	26	+	0.683	0.640	0.154	0.845
Item15	26	+	0.477	0.416	0.160	0.852
Item16	26	+	0.616	0.566	0.156	0.847
Item17	26	+	0.572	0.518	0.158	0.849
Item18	26	+	0.388	0.322	0.163	0.854
Item19	26	+	0.627	0.579	0.156	0.847
Item20	26	+	0.531	0.475	0.159	0.850
Item21	26	+	0.617	0.568	0.156	0.847
Item22	26	+	0.753	0.718	0.152	0.843
Item23	26	+	0.098	0.024	0.172	0.862
Item24	26	+	0.283	0.213	0.166	0.857
Item25	26	+	0.323	0.254	0.165	0.856
Item26	26	+	0.534	0.478	0.159	0.850
Item27	26	+	0.315	0.246	0.165	0.856
Item28	26	+	0.366	0.299	0.164	0.855
Item29	26	+	0.208	0.135	0.169	0.859
Item30	26	+	0.427	0.363	0.162	0.853
Item31	26	+	0.382	0.315	0.163	0.854

Nota: Datos estadísticos hallados con el SPSS 25. Fuente: El investigador (2023)

Como observamos en la Tabla 3, los resultados obtenidos mediante el uso del programa estadístico SPSS fueron: Para el ítem 1 es $\alpha=0.858$, para el ítem 2 es $\alpha=0.851$, para el ítem 3 es $\alpha=0.849$, para el ítem 4 es



$\alpha=0.849$, para el ítem 5 es $\alpha=0.85$, para el ítem 6 es $\alpha=0.856$, para el ítem 7 es $\alpha=0.846$, para el ítem 8 es $\alpha=0.853$, para el ítem 9 es $\alpha=0.858$, para el ítem 10 es $\alpha=0.86$, para el ítem 11 es $\alpha=0.862$, para el ítem 12 es $\alpha=0.854$, para el ítem 13 es $\alpha=0.848$, para el ítem 14 es $\alpha=0.845$, para el ítem 15 es $\alpha=0.852$, para el ítem 16 es $\alpha=0.847$, para el ítem 17 es $\alpha=0.849$, para el ítem 18 es $\alpha=0.854$, para el ítem 19 es $\alpha=0.847$, para el ítem 20 es $\alpha=0.85$, para el ítem 21 es $\alpha=0.847$, para el ítem 22 es $\alpha=0.843$, para el ítem 23 es $\alpha=0.862$, para el ítem 24 es $\alpha=0.857$, para el ítem 25 es $\alpha=0.856$, para el ítem 26 es $\alpha=0.85$, para el ítem 27 es $\alpha=0.856$, para el ítem 28 es $\alpha=0.855$, para el ítem 29 es $\alpha=0.859$, para el ítem 30 es $\alpha=0.853$ y para el ítem 31 es $\alpha=0.854$.

Los resultados obtenidos en la tabla 3 permitieron establecer que cada uno de los ítems del cuestionario de percepción de los docentes respecto al dictado de clases en modalidad virtual en tiempos de la pandemia del covid-19, poseen una fiabilidad conveniente para la investigación.

3.6. VARIABLES

La presente investigación posee una variable de estudio la cual es: Percepción respecto al dictado de clases, que se operacionaliza de la siguiente forma:

Tabla 4

Operacionalización de variables

Variable	Dimensiones	Indicadores	Categoría	
Percepción respecto al dictado de clases en la modalidad virtual	Desafíos de la educación en la modalidad virtual	Ítem 1, Ítem 2, ítem 3, ítem 4 e ítem 5	Muy insatisfecho (a)	Nada importante
	Desempeño docente en la modalidad virtual	Ítem 6, ítem 7, ítem 8, ítem 9, ítem 10, ítem 11, ítem 12	Algo satisfecho (a)	Poco importante
	Prioridades educativas en la modalidad virtual	Ítem 13, Ítem 14, ítem 15, ítem 16, ítem 17, ítem 18, e ítem 19.	Ni satisfecho (a) ni insatisfecho (a)	Algo importante
	Salud mental en la modalidad virtual	Ítem 20, ítem 21, ítem 22, ítem 23, ítem 24, ítem 25, ítem 26, ítem 27, ítem 28, ítem 29, ítem 30, ítem 31.	Satisfecho (a)	importante
			Muy satisfecho (a)	Muy importante

Dichas variables fueron medidas mediante el instrumento cuestionario de percepción de los docentes respecto al dictado de clases durante la modalidad virtual en tiempos de la pandemia del covid-19. Para usar el instrumento en la investigación, fue expuesto a evaluaciones de fiabilidad y validez.

3.7. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Para realizar un análisis de los resultados utilizando este instrumento, se deben promediar dimensionalmente los resultados obtenidos y redondearlos a un número entero, tanto por dimensiones como de manera general, resultados que serán similares a un

explícito nivel de percepción, tal como se muestra en la tabla de equivalencias.

Tabla 5

Tabla de equivalencias

Valor promedio	Categoría	Percepción	
1	Muy Insatisfecho (a)	Nada importante	Altamente negativo
2	Algo satisfecho	Poco importante	Negativo
3	Ni satisfecho (a) ni insatisfecho (a)	Algo importante	Neutro
4	Satisfecho (a)	Importante	Positivo
5	Muy satisfecho (a)	Muy importante	Altamente positivo

Nota: Tabla de equivalencias para la interpretación de resultados.

De este modo, si la respuesta Muy insatisfecho (a) o Nada importante fue seleccionada con mayor frecuencia, el nivel de percepción se valora como altamente negativo; si la respuesta Algo satisfecho (a) o Poco importante fue seleccionada con mayor frecuencia, el nivel de percepción se valora como negativo; si la respuesta Ni satisfecho (a) ni insatisfecho (a) o algo importante fue seleccionada con mayor frecuencia, el nivel de percepción se valora como neutro; si la respuesta Satisfecho (a) o Importante fue seleccionada con mayor frecuencia, el nivel de percepción se valora como positivo; si la respuesta Muy satisfecho (a) o Muy importante fue seleccionada con mayor frecuencia, el nivel de percepción se valora como altamente positivo.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS

Según los resultados del objetivo general “*Analizar la Percepción de los docentes del Colegio Adventista Tupac Amaru de Juliaca, respecto al dictado de clases en modalidad virtual en tiempos de la pandemia del covid-19*”, se desarrolló mediante cuatro dimensiones y cinco categorías según se detalla en la tabla 6, mediante una escala tipo Likert.

Tabla 6

Nivel de percepción de los docentes respecto al dictado de clases en modalidad virtual

DIMENSIÓN	Categoría 1		Categoría 2		Categoría 3		Categoría 4		Categoría 5		Total
	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	
<i>D1. Desafíos enfrentados durante la modalidad virtual</i>	23	17.7	41	31.5	27	20.8	26	20.0	13	10.0	130
<i>D2. Desempeño docente durante la modalidad virtual</i>	15	8.2	54	29.7	24	13.2	60	33.0	29	15.9	182
<i>D3. Prioridades educativas durante la modalidad virtual</i>	0	0.0	1	0.5	10	5.5	99	54.4	72	39.6	182
<i>D4. Salud mental durante la modalidad virtual</i>	21	6.7	34	10.9	71	22.8	130	41.7	56	17.9	312
Total	59	7.3	130	16.1	132	16.4	315	39.1	170	21.1	806

Nota: El valor 1 hace referencia a la escala más baja como insatisfecho, nada importante o altamente negativo y la categoría 5 la escala más alta como muy satisfecho, muy importante o Altamente positivo. Elaboración propia según datos de encuesta.

En primer lugar, la investigación analiza la percepción de los docentes del Colegio Adventista Tupac Amaru de Juliaca, respecto al dictado de clases en modalidad virtual en tiempos de la pandemia del covid-19. El análisis muestra que la percepción de los docentes del Colegio Adventista Tupac Amaru de Juliaca es moderadamente



positiva (39.1% positivo, seguido de un 21.1% Altamente positivo).

En segundo lugar, la investigación muestra que la percepción de los docentes del Colegio Adventista Tupac Amaru de Juliaca, respecto al dictado de clases en modalidad virtual en tiempos de la pandemia del covid-19, es moderadamente positiva, porque en un inicio enfrentaron desafíos que trajeron inconvenientes, lo que se muestra en los datos de la primera dimensión que indican una percepción negativa. Pero posterior a ello con el buen manejo de información personal, capacitaciones y apoyo por parte del establecimiento educativos los docentes pudieron realizar de manera óptima su desempeño docente, con lo cual contribuyeron con el desarrollo de las prioridades educativas en la modalidad virtual lo que repercutió en su salud mental durante la modalidad virtual, la cual percibieron de importante, por lo que su percepción respecto a estas tres dimensiones es de positivo,

A continuación, se detalla la percepción de cada dimensión según las variables consideradas en el presente estudio.

4.1.1. Resultados del objetivo específico 1

El primer objetivo específico “Analizar la percepción docente respecto a los desafíos enfrentados durante el dictado de clases en la modalidad virtual”, correspondiente a la primera dimensión “Desafíos enfrentados en la modalidad virtual”, está conformado por cinco variables, siendo la categoría más baja muy insatisfecho, seguido de algo satisfecho, ni satisfecho ni insatisfecho, satisfecho y la categoría más alta muy satisfecho.

Tabla 7

Resultados de la Dimensión 1: “Desafíos enfrentados en la modalidad virtual”

Variable	Muy insatisfecho (a)		Algo satisfecho (a)		Ni satisfecho (a) ni insatisfecho (a)		Satisfecho (a)		Muy satisfecho (a)	
	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%
D1V1. Problemas de conexión a internet	4	15.4	11	42.3	6	23.1	3	11.5	2	7.7
D1V2. Falta de interés al momento de recibir contenidos	5	19.2	9	34.6	4	15.4	6	23.1	2	7.7
D1V3. No poseer equipamiento tecnológico	6	23.1	10	38.5	4	15.4	3	11.5	3	11.5
D1V4. Establecimiento educativo cerrado	6	23.1	8	30.8	6	23.1	5	19.2	1	3.8
D1V5. Herramientas digitales	2	7.7	3	11.5	7	26.9	9	34.6	5	19.2
Total	23	17.7	41	31.5	27	20.8	26	20.0	13	10.0

Nota: Información resultante de la encuesta. Elaboración propia.

Para analizar esta respuesta, debemos indicar que cuando dio inicio la pandemia muy pocos docentes tenían experiencia en el dictado de clases en modalidad virtual, lo que dio paso a que los docentes enfrentaran desafíos durante el dictado de clases en la modalidad virtual; es por eso que en la dimensión número uno, se encuentra una mayoritaria percepción negativa (31.5% Negativo y un 17.7% de Altamente negativo).

4.1.2. Resultados del objetivo específico 2

En el segundo objetivo específico “Conocer la percepción respecto al desempeño docente durante el dictado de clases en la modalidad virtual.”, corresponde a la segunda dimensión “desempeño docente en la modalidad virtual” está conformado por siete variables, siendo la categoría más baja muy insatisfecho, seguido de algo satisfecho, ni satisfecho ni insatisfecho, satisfecho y la categoría más alta muy satisfecho.

Tabla 8

Resultados de la dimensión 2: “Desempeño docente en la modalidad virtual”

Variable	Muy insatisfecho (a)		Algo satisfecho (a)		Ni satisfecho (a) ni insatisfecho (a)		Satisfecho (a)		Muy satisfecho (a)	
	Freq.	%	Freq.	%	Freq.	%	Freq.	%	Freq.	%
D2V1. Desempeño profesional pedagógico	3	11.5	6	23.1	1	3.8	12	46.2	4	15.4
D2V2. Laborar colaborativamente con los colegas	4	15.4	10	38.5	0	0.0	6	23.1	6	23.1
D2V3. Apoyo del equipo directivo en el ámbito pedagógico	3	11.5	7	26.9	2	7.7	9	34.6	5	19.2
D2V4. Apoyo del equipo directivo en el ámbito emocional	1	3.8	10	38.5	3	11.5	5	19.2	7	26.9
D2V5. Apoyo por parte de los apoderados.	3	11.5	7	26.9	7	26.9	8	30.8	1	3.8
D2V6. Compatibilizar las labores domésticas con el desempeño docente	1	3.8	8	30.8	4	15.4	9	34.6	4	15.4
D2V7. Laborar bajo presión para avanzar los contenidos curriculares	0	0.0	6	23.1	7	26.9	11	42.3	2	7.7
Total	15	8.2	54	29.7	24	13.2	60	33.0	29	15.9

Nota: Información resultante de la encuesta.

De acuerdo con los resultados de la tabla 8, conocemos que, luego de haber recibido capacitaciones respecto al dictado de clases en modalidad virtual, los docentes se familiarizaron con la tecnología y comprendieron cómo integrarla en sus labores académicas. por lo que su percepción respecto al **desempeño docente durante la modalidad virtual** es positiva (33% Positivo y un 15.95 Altamente positivo).

4.1.3. Resultados del objetivo específico 3

Los resultados del tercer objetivo específico “Analizar la percepción docente respecto a las prioridades educativas durante el dictado de clases en la modalidad virtual” está comprendida por la tercera dimensión “Prioridades educativas en la modalidad virtual”, que está conformado por siete variables, la percepción está dada por cinco categorías, siendo la más baja “Nada importante”, seguido de “Poco importante”, “Algo importante”, “Importante” y la categoría más alta “Muy importante”, a continuación se presenta los resultados de percepción según cada variable.

Tabla 9

Resultados de la dimensión 3: “Prioridades educativas en la modalidad virtual”

Variable	Nada importante		Poco importante		Algo importante		Importante		Muy importante	
	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%
D3V1. Continuidad del aprendizaje académico de los estudiantes	0	0.0	0	0.0	4	15.4	12	46.2	10	38.5
D3V2. Apoyo de los apoderados en el aprendizaje de los estudiantes	0	0.0	1	3.8	2	7.7	17	65.4	6	23.1
D3V3. Continuidad de evaluación de los aprendizajes de los estudiantes.	0	0.0	0	0.0	1	3.8	15	57.7	10	38.5
D3V4. Políticas de promoción que permita a los estudiantes progresar	0	0.0	0	0.0	1	3.8	14	53.8	11	42.3
D3V5. Bienestar de los estudiantes	0	0.0	0	0.0	0	0.0	13	50.0	13	50.0
D3V6. Apoyo pedagógico al estudiante.”	0	0.0	0	0.0	1	3.8	15	57.7	10	38.5
D3V7. Bienestar docente	0	0.0	0	0.0	1	3.8	13	50.0	12	46.2
Total	0	0.0	1	0.5	10	5.5	99	54.4	72	39.6

Nota: Información resultante de la encuesta.



De acuerdo con los resultados presentados en la tabla 9, los docentes una vez que se sintieron seguros con la tecnología en la modalidad virtual, la utilizaron de manera más creativa y efectiva, con lo cual pudieron contribuir con el cumplimiento de las **prioridades educativas durante la modalidad virtual**, las cuales permitieron conducir y sustentar el proceso educativo a pesar del retiro social por lo cual en esta dimensión su percepción es positiva (54.4% Positivo y 39.6% Altamente positivo).

4.1.4. Resultados del objetivo específico 4

Los resultados del cuarto objetivo específico “Interpretar la percepción sobre el resguardo de la salud mental del docente durante el dictado de clases en la modalidad virtual” se desarrollan mediante la cuarta dimensión “salud mental en la modalidad virtual”, el cual se divide en tres variables, percepción personal, salud mental en docentes y trabajo en modalidad virtual y hogar; cada variable se mide mediante cinco categorías, la más baja Muy insatisfecho (a)”seguido de Algo satisfecho (a), Ni satisfecho (a) ni insatisfecho (a), Satisfecho (a) y la categoría más alta Muy satisfecho (a). A continuación, se presenta los resultados de cada variable.

Tabla 10

Resultados de la dimensión 4: “Salud mental en la modalidad virtual”

Variable	Catego. 1		Catego. 2		Catego. 3		Catego. 4		Catego. 5	
	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%
A. Percepción personal	9	8.7	9	8.7	30	29	37	35.6	19	18.3
<i>D4V.A.1 Continuar laborando en su establecimiento de trabajo</i>	0	0.0	2	7.7	6	23.1	9	34.6	9	34.6
<i>D4V.A.2 Laborar en modalidad virtual</i>	4	15.4	2	7.7	9	34.6	8	30.8	3	11.5
<i>D4V.A.3 Recursos pedagógicos brindados por su establecimiento educativo</i>	2	7.7	2	7.7	6	23.1	12	46.2	4	15.4
<i>D4V.A.4 Estrés laboral producto de la modalidad virtual</i>	3	11.5	3	11.5	9	34.6	8	30.8	3	11.5
B. Salud mental en docentes	5	4.8	6	5.8	18	17	46	44.2	29	27.9
<i>D4V.B.1 Contagio familiar y la salud mental</i>	1	3.8	1	3.8	2	7.7	10	38.5	12	46.2
<i>D4V.B.2 Desgaste de la salud mental docente durante la modalidad virtual</i>	4	15.4	3	11.5	9	34.6	9	34.6	1	3.8
<i>D4V.B.3 Salud mental del estudiante</i>	0	0.0	1	3.8	2	7.7	16	61.5	7	26.9
<i>D4V.B.4 Salud mental y el rol docente</i>	0	0.0	1	3.8	5	19.2	11	42.3	9	34.6
C. Trabajo en modalidad virtual y hogar	7	6.7	19	18	23	22	47	45.2	8	7.7
<i>D4V.C.1 La modalidad virtual en el ámbito familiar</i>	1	3.8	6	23.1	7	26.9	10	38.5	2	7.7
<i>D4V.C.2 Ser docente e integrante de una familia durante la pandemia</i>	0	0.0	4	15.4	5	19.2	15	57.7	2	7.7
<i>D4V.C.3 Ventajas del trabajo en modalidad virtual.</i>	2	7.7	6	23.1	2	7.7	13	50.0	3	11.5
<i>D4V.C.4 Desventajas del trabajo en modalidad virtual.</i>	4	15.4	3	11.5	9	34.6	9	34.6	1	3.8
Total	21	6.7	34	10.9	71	22.8	130	41.7	56	17.9

Nota: Información resultante de la encuesta.

Por último, en lo referido a **salud mental durante la modalidad virtual** los docentes muestran una percepción positiva (41.7% Positivo y 17.9% Altamente positivo), esto interpreta que la mayoría de docentes percibe como importante su salud mental durante el dictado de clases en la modalidad virtual y se sintió satisfecho por las condiciones personales, laborales y familiares que le tocó vivir durante ese contexto educativo.

4.2. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Considerando que esta investigación tuvo como objetivo general analizar la



“Percepción de los docentes del Colegio Adventista Tupac Amaru de Juliaca, respecto al dictado de clases durante la modalidad virtual en tiempos de la pandemia del covid-19”. los resultados de esta investigación indican que, la mayoría de los docentes encuestados tienen una percepción positiva respecto al dictado de clases en modalidad virtual. Esta percepción concuerda con Alamo-livia et. al (2022) quien encontró una percepción positiva en los docentes encuestados sobre la didáctica a distancia.

Respecto al objetivo específico “analizar la percepción docente respecto a los desafíos enfrentados durante el dictado de clases en la modalidad virtual.”. donde se muestra que la mayoría de los docentes encuestados del Colegio Adventista Tupac Amaru de Juliaca tienen una percepción negativa, lo que concuerda con las investigaciones de Esteban, et al (2020), Espinoza (2018) y Uzho (2020) quienes en sus investigaciones mencionan que efectivamente los docentes si padecieron muchos desafíos en la educación en modalidad virtual y su dictado de clases. Lo que aquí contrasta es que el principal desafío detectado por los investigadores mencionados fue el de problemas de conexión a internet, sin embargo, en nuestra investigación se encontró que los docentes del Colegio Adventista Tupac Amaru de Juliaca percibieron que el principal desafío detectado fue la “Falta de interés al momento de recibir contenidos” por parte de los estudiantes y familiares.

Respecto al Objetivo específico “conocer la percepción respecto al desempeño docente durante el dictado de clases en la modalidad virtual.” se encontró que los docentes tienen una percepción mayoritariamente positiva. En ese mismo sentido Serna (2022) nos indica que los docentes presentan una actitud ponderadamente positiva respecto al desempeño en la modalidad virtual. De igual manera Picón et al. (2020) Quien investigo la evaluación del trabajo realizado por los profesionales de la educación en el aula a lo largo de la pandemia de salud; en cuyos resultados se encontró que casi la totalidad de



docentes se hicieron cargo de un desempeño docente sensato y correcto.

Respecto al objetivo específico “analizar la percepción docente respecto a las prioridades educativas durante el dictado de clases en la modalidad virtual.”. En este punto se muestra que la mayoría de los docentes encuestados tienen una percepción “positiva” (importante), lo que concuerda con Castillo Alegre (2022) quien determinó que un 90% de docentes tiene una alta percepción acerca de mantener las prioridades educativas, lo que va de la mano con lo hallado en Cencia et al (2021) donde se menciona que los maestros perciben como esencial impulsar el cumplimiento de las prioridades educativas.

Respecto al objetivo específico “Interpretar la percepción docente respecto a la salud mental durante el dictado de clases en la modalidad virtual.”. Se interpreta de las respuestas los docentes encuestados que la mayoría tiene una percepción positiva (consideran importante la salud mental), lo que coincide con Banda y Moscoso (2020) y Choquehuanca y Mamani (2020) donde se indica que, a consecuencia del cambio a la modalidad virtual, los docentes consideran como muy importante cuidar su salud mental. Pero contrasta con Paidá et al. (2020) quien encontró una percepción negativa acerca de la su salud mental, en la mayoría de su encuestados, quienes refieren que esto se debe al escenario en las que se impartían sus clases virtuales y de los recursos educativos que poseían.



V. CONCLUSIONES

PRIMERO: Se concluye que el 39.1% de los docentes del Colegio Adventista Tupac Amaru de Juliaca consideran una percepción “positiva”, seguido del 21.1% de docentes que perciben como “muy positiva” con respecto al dictado de clases en modalidad virtual en tiempos de pandemia del COVID-19. El análisis muestra que la percepción de los docentes del Colegio Adventista Tupac Amaru de Juliaca, es moderadamente positiva.

SEGUNDO: Se destaca que el 31.5% de docentes mostraron una percepción “negativa” acerca de los **Desafíos Enfrentados durante la modalidad virtual**, además del 20.0% que tienen una percepción “positiva” y también otro 20.8% de docentes exhibió una percepción neutra, a diferencia del 17.7% de docentes que evidenciaron una percepción “muy negativa”. La negatividad indica los docentes del colegio Tupac Amaru, percibe que, si enfrentaron desafíos durante el dictado de clases en la modalidad virtual, lo que en un principio les trajo inconvenientes y exteriorizó sus debilidades. Se destaca que para la mayoría de encuestados la falta de interés al momento de recibir contenidos por parte del estudiante y familiares, fue el desafío enfrentado más recurrente por parte de los docentes del Colegio Adventista Tupac Amaru de Juliaca durante el dictado de clases en la modalidad virtual.

TERCERO: Respecto al **Desempeño Docente durante la modalidad virtual**, el 33.0% de los docentes exhibieron una percepción “positiva”, a diferencia del 29.7% de docentes que tienen una percepción “negativa”, sin embargo, el 15.9% de docentes evidenció una percepción “muy positiva”, además el



13.2% de docentes tiene una percepción “neutral” y solo el 8.2% de docentes percibe el desempeño docente como “altamente negativa”. Lo que se puede traducir en que para la mayoría de los docentes del colegio Tupac Amaru, perciben que su desempeño docente a lo largo del dictado de clases en la modalidad virtual fue satisfactorio, lo que indica que, a pesar de los desafíos iniciales, los docentes tomaron a los desafíos como áreas de mejora en su desempeño profesional pedagógico y con el apoyo del establecimiento educativo lograron convertirlas en sus fortalezas.

CUARTO: Para la tercera dimensión **Prioridades Educativas durante la modalidad virtual**, se concluye que el 54.4% de docentes tienen una percepción “positiva” además del 39.6% de docentes evidencian una percepción muy positiva respecto a las prioridades educativas en la modalidad virtual, sin embargo, el 5.5% mostro una percepción neutral y solo el 0.5% de docentes tiene una percepción negativa acerca de las prioridades educativas en el contexto virtual. Lo que indica que la mayoría de los docentes del colegio Tupac Amaru de Juliaca, percibieron a las prioridades educativas durante la pandemia como importante, identificaron las más importantes y les dedicaron más atención, tiempo y energía, guiarse mediante ellas, permitió que el sector educativo continúe en funcionamiento.

QUINTO: Finalmente, en la cuarta dimensión **Salud mental durante la modalidad virtual**, se evidenció que el 41.7% de los docentes tienen una percepción “positiva”, el 22.8% muestran una percepción “neutra”, además el 17.9% de los docentes tiene una percepción “muy positiva” de la salud mental en la modalidad, además es necesario mencionar que el 10.9% consideran una



percepción “negativa” y solamente el 6.7% de docentes muestra una percepción “altamente negativa”. Lo que indica que la mayoría de los docentes del colegio Tupac Amaru de Juliaca, percibió su salud mental como importante durante el dictado de clases en la modalidad virtual y se sintió satisfecho por las condiciones personales, laborales y familiares que le tocó vivir durante ese contexto educativo.



VI. RECOMENDACIONES

PRIMERO: Se recomienda a los estudiantes de la facultad de Ciencias de la Educación a continuar con la investigación acerca de la percepción de los docentes respecto al dictado de clases en la modalidad virtual, comparando resultados respecto al dictado de clases en modalidad virtual en un establecimiento educativo privado y en un establecimiento educativo público, de igual manera se sugiere hacer la comparación entre un establecimiento ubicado en la zona urbana y otro ubicado en la zona rural.

SEGUNDO: Se recomienda a los estudiantes de la facultad de Ciencias de la Educación a continuar con la investigación acerca de la percepción de los docentes respecto al dictado de clases en la modalidad virtual, comparando resultados respecto al dictado de clases en modalidad virtual en un establecimiento educativo ubicado en la zona urbana y en un establecimiento educativo ubicado en la zona rural.

TERCERO: Se recomienda a los estudiantes valerse de las herramientas digitales gratuitas que se encuentran en internet, para que se desenvuelvan correctamente en su profesión, con un dominio adecuado de TIC, que les permita desempeñarse como buenos docentes dentro de una enseñanza híbrida, armonizando la combinación de los elementos de la educación en modalidad presencial y los elementos de la educación en modalidad virtual.

CUARTO: Se recomienda al Colegio Adventista Tupac Amaru de Juliaca, Mantener y actualizar su plataforma educativa, para disponer del dictado de clases en modalidad virtual cuando se presenten inconvenientes en el dictado de



clases en modalidad presencial, del mismo modo se recopile los contenidos de los cursos desarrollados en la pandemia para crear su propia biblioteca virtual.



VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álamo-Livia, R. Álamo-Livia, G. y Gonzales-Sánchez, A. (2022). Educación remota y desempeño pedagógico durante la pandemia COVID-19. *Investigación y Postgrado*, 37(1), 91-115. <http://revistas.historico.upel.edu.ve/index.php/revinpost/article/view/10094>
- Añorga, J. (1995). *Glosario de términos de la Educación Avanzada*. La Habana: Ceneseda.
- Arteaga, G. (2020). Enfoque cuantitativo: métodos, fortalezas y debilidades. Obtenido de <https://www.testsiteforme.com/enfoque-cuantitativo/>
- Ardila, C. (2015). Análisis de impacto del teletrabajo en los resultados de gestión de las organizaciones. Estudio de caso en un área de una organización financiera en Bogotá. Bogotá.
- Arias, J., & Covinos, M. (2021). Diseño y metodología de la investigación. In *Enfoques consulting EIRL (Ed.), Enfoques Consulting EIRL*. https://Arias-CovinosDiseño_y_metodologia_de_la_investigacion.pdf
- Banda, K. y Moscoso, K. (2020). Estrés y motivación en la docencia virtual, con estudiantes de bachillerato de una institución educativa privada, en Guayaquil [Tesis de licenciatura, Universidad de Guayaquil]. <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/53028/1/Banda%20-%20Moscoso%20-%20Tesis%20Final%20.pdf>
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación* (Pearson (ed.); 3ra ed.).
- Castillo, T. (2004). Un modelo para la dirección de la superación de los docentes desde de la escuela secundaria básica. (Tesis en opción al grado científico de doctor en Ciencias Pedagógicas). ICCP. La Habana.
- Castillo N. y Alegre M. (2022) Percepción docente respecto al trabajo pedagógico a distancia durante la pandemia covid-19 - El caso del distrito de Nuevo Chimbote – Perú [https://HUMAN-M41-A3%20\(2\).pdf](https://HUMAN-M41-A3%20(2).pdf)
- Chau, C. & Vilela, P. (2017). Variables asociadas a la salud física y mental percibida en



estudiantes universitarios de Lima. *Liberabit*, 23(1), 89-102. doi:
10.24265/liberabit.2017.v23n1.06

Choquehuanca, A. y Mamani, C. (2020). Estrés laboral en tiempos de pandemia en los trabajadores de las Instituciones Educativas Moho – 2020 [Tesis de licenciatura, Universidad Autónoma de Ica].
<http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/793/1/Adelys%20Jessyca%20Choquehuanca%20Vargas.pdf>

Contreras, J., Tristancho, J. y Vargas, L. (2013). Evaluación de factores de entorno que afectan el desarrollo de habilidades espaciales en estudiantes de primer semestre en Ingeniería Industrial. *Revista Academia y Virtualidad*, 6(1), 17-32.

Córdova, E., Rojas, I., y Marín, S. (2021). El liderazgo directivo de las instituciones educativas: una revisión bibliográfica. *Revista Conrado*, 17(80), 231-236.
<http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v17n80/1990-8644-rc-17-80-231.pdf>

Cornejo, R. y Quiñonez, M. (2007). Factores asociados al malestar/bienestar docente. Una investigación actual. *Revista electrónica iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación*, 5, 75-80

Domínguez, J. (2015). Manual de metodología de la Investigación Científica. (Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote (ed.); 3ra ed.).

Dos Santos, B., Scorsolini-Comin, F. y De Cassia, R. (2020). Ser docente en el contexto de la pandemia de COVID-19: reflexiones sobre la salud mental. *Index de Enfermería*, 29(3), 137-141.
http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962020000200008&lng=es&tlng=en.

Domínguez Merlano, E. (2011). Las TIC como apoyo al desarrollo de los procesos de pensamiento y la construcción activa de conocimientos. *Zona próxima*, (10).

Douglas, K. A., Diefes, H. A., Bermel, P., Madhavan, K., Hicks, N. M. y Williams, T. V. (2017, 24 de junio). nsf Prime project. Contextualized evaluation of advanced Stem MOOCs. 2017 ASEE Annual Conference & Exposition.
<https://peer.asee.org/board-32-nsf-prime-project-contextualized-evaluation-of-advanced-stem-moocs>



- Espinoza, A. (2018). Influencia del aula virtual en el rendimiento académico en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Túpac Amaru - Paucarcolla 2017. Tesis. Universidad Nacional del Altiplano, Puno, Perú.
- Esteban, E., Cámara, A., y Villavicencio M. (2020). La educación virtual de posgrado en tiempos de COVID-19. Revista de estilos de aprendizaje. 13. 82-94. <http://revistaestilosdeaprendizaje.com/article/view/2241/3243>
- Eurofound y OIT. (2019). Trabajar en cualquier momento y en cualquier lugar: consecuencias en el ámbito laboral. Ginebra: OIT. https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/---travail/documents/publication/wcms_712531.pdf
- Fallas, D. y Guido, I. (2021). Evaluación de dos cursos modulares en la Universidad de Costa Rica a partir de la conceptualización de la flexibilidad curricular. Revista Electrónica Educare, 25(2), 1-20. <https://doi.org/http://doi.org/10.15359/ree.25-2.13>
- Faria, A., Reis, P., y Peralta, H. (2016). La formación de profesores: ¿formación continua o formación postgraduada? Perspectivas de profesores y de líderes de las escuelas. Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 19(2), 289-296. <https://doi.org/10.6018/reifop.19.2.254891>
- García, L. (2017). El malestar docente en educación básica y media superior (un estudio comparativo entre los niveles de preescolar, primaria, secundaria y preparatoria) [Tesis de Doctorado, Universitat Ramon Llull]. <https://www.tdx.cat/handle/10803/458448#page=1>
- Hernández-Barbosa, R. y Moreno, S. (2007). La evaluación cualitativa: una práctica compleja. Educación y Educadores, 10(2), 215-223.
- Hernández, P. (2002). Los moldes de la mente. La laguna: Tafor.
- Hernandez, R., Fernandez, C., y Baptista, P. (2014). Metodología de la Investigación. México D.F.: Mc Graw Hill.
- Huarcaya, J. (2020). Consideraciones sobre la salud mental en la pandemia de COVID-19. Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública, 37(2), 327- 334.



<https://doi.org/10.17843/rpmesp.2020.372.5419>

- Imam Tabroni, & Nurarita Nurarita. (2021). La política MBKM como estrategia para mejorar la calidad de la educación. *soko guru: Jurnal Ilmiah Kependidikan*, 1(3 SE-Articles), 5–10.
<http://ejurnal.politeknikpratama.ac.id/index.php/sokoguru/article/view/55>
- Jiménez, E. (2021). Impact of mental health and stress level of teachers to learning resource development. *Shanlax International Journal of Education*, 9(2), 1-11. <https://doi.org/10.34293/education.v9i2.3702>.
- Martín P. (2012). Teletrabajo y comercio electrónico. Recuperado de <https://books.google.es/books?id=tvVKDwAAQBAJ&lpg=PA2&dq=teletrabajo&lr&hl=es&pg=PA3#v=onepage&q=teletrabajo&f=false>
- Martínez, A. A. y Gallardo, K. E. (2018). Evaluation of performance and authentic in the model by competences in secondary. A mixed study. *REICE. Revista Iberoamericana Sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educacion*, 16(3), 103-122. <https://doi.org/10.15366/reice2018.16.3.006>
- McCulley, L. (2020). Lockdown: Homeworkers putting in extra hours - instant messaging up 1900%. 27 de abril. Disponible en <https://www.thehrdirector.com/businessnews/theworkplace/new-data-over-a-third-38-admit-to-working-longer-hours-when-workingfromhome/>
- Molina, J. (2020). Trabajo y salud mental en tiempos de pandemia. *Realidad Empresarial*, (9), 52-55. <https://doi.org/10.5377/reuca.v0i9.10071>
- Monje, C. (2011). Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa Guía didáctica. Universidad Surcolombiana, 1–216.
<http://carmonje.wikispaces.com/file/view/Monje+Carlos+Arturo+-+Guía+didáctica+Metodología+de+la+investigación.pdf>
- Morales, E., y Puentes, Ú. (2019). Uso de la herramienta ZOOM en el proceso de enseñanzaaprendizaje de las matemáticas en entornos virtuales. Tesis de pre grado. Universidad UAPA. República dominicana. Re: <http://rai.uapa.edu.do:8080/xmlui/handle/123456789/544>



- Montero, D., Bolívar, M., Aguirre, L. y Moreno, A. (2020). Violencia intrafamiliar en el marco de la emergencia sanitaria por el Covid-19. *CienciAmérica*, 9(2),261267. <http://cienciamerica.uti.edu.ec/openjournal/index.php/uti/article/view/316/551>
- Naciones Unidas. (junio de 2020). *Recomendaciones para combatir el estrés causado por trabajo remoto durante cuarentena*. https://peru.un.org/sites/default/files/202008/sg_policy_brief_world_of_work_and_covid_19_spanish.pdf
- Organización Mundial de la Salud (OMS). (24 de abril de 2020). Coronavirus. OMS. https://www.who.int/health-topics/coronavirus#tab=tab_1
- Oviedo, G. (2004). La definición del concepto de percepción en psicología con base en la teoría Gestalt. *Revista de Estudios Sociales*, 18(1), 89–96. Retrieved from <https://revistas.uniandes.edu.co/doi/pdf/10.7440/res18.2004.08>
- Organización Internacional del Trabajo. (2020). El teletrabajo durante la pandemia de COVID-19 y después de ella. https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/---travail/documents/publication/wcms_758007.pdf
- Paida, M. I. I., Herrera, D. G. G., Salazar, A. Z. C., & Álvarez, J. C. E. (2020). Educación y Covid-19: Percepciones docentes para enfrentar la pandemia. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 5(1), 310-331.
- Palomino, G. (2009). *Investigación cualitativa y cuantitativa en educación*. Puno: Universidad Nacional del Altiplano
- y formación docente en competencias digitales en clases no presenciales durante la pandemia COVID19 [Preprint]. <https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.778>
- Prieto, D., Aguirre, G., De Pierola, I., Luna Victoria-De Bona, G., Merea, L., Lazarte, C., Uribe, K., y Zegarra, Á. (2020, diciembre 23). Depresión y ansiedad durante el aislamiento obligatorio por el COVID-19 en Lima Metropolitana. *LIBERABIT. Revista Peruana De Psicología*, 26(2), e425. <https://doi.org/https://doi.org/10.24265/liberabit.2020.v26n2.09>
- Penna, M., Sánchez, M., y Mateos, C. (2020). Desigualdades educativas derivadas del COVID-19 desde una perspectiva feminista. *Análisis de discursos de*



- profesionales de la educación madreña. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(3e), 157-180. <https://doi.org/10.15366/riejs2020.9.3.009>.
- Reisenwitz, C. (2020). How COVID-19 is impacting workers' calendars. *Clockwise blog*, 21 de abril. <https://www.getclockwise.com/blog/how-covid19-is-impacting-workerscalendars>
- Rivas, M. (2008). Procesos cognitivos y aprendizaje significativo. Recuperado de : <http://disde.minedu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/4809/Procesos%20cognitivos%20y%20aprendizaje%20significativo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ribot, V., Chang, N. y González (2020) Efectos de la COVID-19 en la salud mental de la población. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729519X2020000400008
- Sandoval, C. (2020). La educación en tiempo del Covid-19 herramientas TIC: El nuevo rol Docente en el fortalecimiento del proceso enseñanza aprendizaje de las prácticas educativa innovadoras. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 9(2), 24- 31.
- Serna, G. (2022). Percepción de la enseñanza-aprendizaje virtualizado: docentes y estudiantes de universidades interculturales en el contexto del COVID-19. Universidad Nacional del Altiplano.
- Sotelo, D. (2020). Pandemias, información y medios: covid-19, un ejemplo a través de la crisis. *Medicina*, 42(2), 143-146. <http://revistamedicina.net/ojsanm/index.php/Medicina/article/view/1531>
- Tarango, J., Machin, J., & Romo, J. R. (2019). Evaluación según diseño y aprendizaje de Google Classroom y Chamilo. *Revista adherida a la Declaración de San Francisco*, 91-104. Recuperado el 21 de Mayo de 2021, de https://www.rediech.org/oj/2017/index.php/ie_rie_rediech/article/view/518
- Tirado, F., Backhoff, E. y Larrazolo, N. (2016). La revolución digital y la evaluación. Un nuevo paradigma. *Perfiles Educativos*, 38(152), 182-201. <https://doi.org/10.22201/iissue.24486167e.2016.152.57605>



- UNESCO. (2004). Las tecnologías de la información y la comunicación en la formación docente. Guía de planificación, París, Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.
- Urzúa, A., Samaniego, A., Caqueo-Urizar, A., Zapata, A. y Irarrázaval, M. (2020). Salud mental en trabajadores de la salud durante la pandemia por COVID-19 en Chile. *Revista Médica de Chile*, 148(8).
https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S003498872020000801121&script=sci_arttext
- Uzho Quijije, S. J. (2020). Percepción de docentes acerca de Educación en línea en el marco de La emergencia sanitaria covid-19 Caso 22 [Tesis de Maestría, Universidad Casa Grande]
- Vaillant, D. (2016). Trabajo colaborativo y nuevos escenarios para el desarrollo profesional docente. *Docencia*, 60, 1 – 9.
<https://ie.ort.edu.uy/innovaportal/file/48902/1/trabajo-colaborativo-y-nuevosescenarios-denise-vaillant.pdf>
- Valderrama, S. (2015). Pasos para elaborar proyectos de investigación científica. Cuantitativa, Cualitativa, Mixta. (2da. ed.). Editorial San Marcos.
- Vincent-Lancrin, S.; C. Cobo Romaní y F. Reimers (eds.) (2022). *How learning continued during the COVID-19 pandemic. Global lessons from initiatives to support learners and teachers*. París: OCDE .



ANEXOS

ANEXO 1. Matriz de consistencia

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVO	METODOLOGÍA	VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR
<p>Pregunta general: ¿Cuál es la percepción de los docentes del Colegio Adventista Tupac Amaru de Juliaca, respecto al dictado de clases en modalidad virtual en tiempos de la pandemia del covid-19?</p> <p>Preguntas específicas: PE 1. ¿Cuál es la percepción docente respecto a los desafíos enfrentados durante el dictado de clases en la modalidad virtual?</p> <p>PE 2. ¿Cuál es la percepción respecto al desempeño docente durante el dictado de clases en la modalidad virtual?</p>	<p>La presente investigación no presenta hipótesis general ni hipótesis específicas por ser una investigación descriptiva diagnóstica</p>	<p>Objetivo general: Analizar la Percepción de los docentes del Colegio Adventista Tupac Amaru de Juliaca, respecto al dictado de clases en modalidad virtual en tiempos de la pandemia del covid-19.</p> <p>Objetivos específicos: OE 1 Analizar la percepción docente respecto a los desafíos enfrentados durante el dictado de clases en la modalidad virtual.</p> <p>OE 2. Conocer la percepción respecto al desempeño docente durante el dictado de clases en la modalidad virtual.</p>	<p>Enfoque de investigación: Cuantitativo</p> <p>Diseño de investigación: Investigación no experimental</p> <p>Tipo de investigación: Descriptivo Diagnostico</p> <p>Alcance de la investigación: Descriptivo</p> <p>Lugar de Estudio Colegio Adventista Tupac Amaru</p> <p>Método estadístico: Análisis estadísticas descriptivas</p>	<p>Percepción respecto al dictado de clases en la modalidad virtual</p>	<p>Desafíos enfrentados en la modalidad virtual</p> <p>Desempeño docente en la modalidad virtual</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Problemas de conexión a internet • Falta de interés al momento de recibir contenidos • No poseer equipamiento tecnológico • Establecimiento educativo cerrado • Herramientas digitales <ul style="list-style-type: none"> • Desempeño profesional pedagógico • Laborar colaborativamente con los colegas • Apoyo del equipo directivo en el ámbito pedagógico • Apoyo del equipo directivo en el ámbito emocional • Apoyo por parte de los apoderados. • Compatibilizar las labores domésticas con el desempeño docente • Laborar bajo presión para avanzar los contenidos curriculares

<p>PE 3. ¿Cuál es la percepción docente respecto a las prioridades educativas durante el dictado de clases en la modalidad virtual?</p> <p>PE 4. ¿Cuál es la percepción docente respecto a la salud mental durante el dictado de clases en la modalidad virtual?</p>	<p>OE 3. Analizar la percepción docente respecto a las prioridades educativas durante el dictado de clases en la modalidad virtual.</p> <p>OE 4. Interpretar la percepción docente respecto a la salud mental durante el dictado de clases en la modalidad virtual.</p>	<p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: cuestionario</p>	<p>Prioridades educativas en la modalidad virtual</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Continuidad del aprendizaje académico de los estudiantes • Apoyo de los apoderados en el aprendizaje de los estudiantes • Continuidad de evaluación de los aprendizajes de los estudiantes. • Políticas de promoción que permita a los estudiantes progresar • Bienestar de los estudiantes • Apoyo pedagógico al estudiante. • Bienestar docente
	<p>Salud mental en la modalidad virtual</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Continuar laborando en su establecimiento de trabajo • Laborar en modalidad virtual • Recursos pedagógicos brindados por su establecimiento educativo • Estrés laboral producto de la modalidad virtual • Contagio de un familiar y la salud mental • Desgaste de la salud mental docente durante la modalidad virtual • Salud mental del estudiante • Salud mental y el rol docente • La modalidad virtual en el ámbito familiar • Ser docente e integrante de una familia durante la pandemia • Ventajas y desventajas del trabajo en modalidad virtual. 		

Repositorio Institucional V



ANEXO 2. Cuestionario

CUESTIONARIO “PERCEPCIÓN DE LOS DOCENTES RESPECTO AL DICTADO DE CLASES EN MODALIDAD VIRTUAL EN TIEMPOS DE LA PANDEMIA DEL COVID-19”

Elaborado por Carillo (2018) adaptado y tomado por Quiroz (2023)

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado/a docente,

Le pedimos su apoyo para participar en una investigación, que lleva como título “Percepción de los docentes del Colegio Adventista Tupac Amaru de Juliaca, respecto al dictado de clases en modalidad virtual en tiempos de la pandemia del covid-19”, para la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

El objetivo de la investigación es Analizar la Percepción de los docentes del Colegio Adventista Tupac Amaru de Juliaca, respecto del dictado de clases en modalidad virtual durante la pandemia covid-19. Estimado/a docente, le pedimos que nos brinde **entre 15 y 20 minutos de su tiempo** para responder preguntas sobre lo que **piensa y experimento durante el dictado de clases en modalidad virtual en tiempos de la pandemia del covid-19**. Recuerde que no existen respuestas correctas ni incorrectas.

A continuación, le señalamos algunos puntos acerca de su participación:

- Para participar le pedimos que sea docente del Colegio Adventista Tupac Amaru de Juliaca.
- Su **participación** es completamente **anónima**. No se le pedirá su nombre en ninguna parte.
- Los datos recogidos serán mantenidos por tiempo definido en una PC personal (con contraseña) ya que servirá para otros estudios y serán manejados por el investigador.
- Su información solo será usada para **finés académicos** (reportes, publicaciones o presentaciones) y los resultados serán presentados en una sustentación de tesis.

Le agradecemos mucho su colaboración pues sus respuestas nos permiten saber su Percepción respecto al dictado de clases en modalidad virtual en tiempos de la pandemia del covid-19. Muchas gracias.



CUESTIONARIO

TÍTULO

“Percepción de los docentes del Colegio Adventista Tupac Amaru de Juliaca, respecto al dictado de clases en modalidad virtual en tiempos de la pandemia del covid-19”

OBJETIVO

Analizar la Percepción de los docentes del Colegio Adventista Tupac Amaru de Juliaca, respecto al dictado de clases en modalidad virtual en tiempos de la pandemia del covid-19.

IDENTIFICACIÓN

a. Sexo

- _Mujer
- _Hombre

b. Nivel de enseñanza que realizo clases:

- _Educación Inicial
- _Educación Primaria
- _Educación Secundaria
- _Educación Superior

c. Dependencia del establecimiento.

- _Establecimiento Privado
- _Establecimiento Publico
- _Otro (.....)

d. Realizo dictado de clases como docente en modalidad virtual

- _sí
- _no

e. ¿Ha enfrentado desafíos que se revelaron durante el envío de información y recursos pedagógicos durante el dictado de clases en la modalidad virtual?

- _Sí
- _No

f. En el caso de haber dictado clases en modalidad virtual, ¿Cuántas clases realizó durante la semana?

- _1-3 clases
- _4-6 clases
- _7-10 clases



I.- DESAFÍOS ENFRENTADOS DURANTE LA MODALIDAD VIRTUAL

Conociendo los desafíos que enfrento como docente durante el dictado de clases en la modalidad virtual. Represente su situación en el grado que éste se cumplió.

1. Como se sintió con los Problemas de conexión (internet) por parte de las familias o estudiantes durante el dictado de clases en la modalidad virtual.

- Muy insatisfecho (a)
- Algo satisfecho (a)
- Ni satisfecho (a) ni insatisfecho (a)
- Satisfecho (a)
- Muy satisfecho (a)

2. Como se sintió con los Problemas de conexión con la falta de interés al momento de recibir contenidos durante el dictado de clases en la modalidad virtual.

- Muy insatisfecho (a)
- Algo satisfecho (a)
- Ni satisfecho (a) ni insatisfecho (a)
- Satisfecho (a)
- Muy satisfecho (a)

3. Como se sintió con el equipamiento tecnológico que poseía para el dictado de clases en la modalidad virtual

- Muy insatisfecho (a)
- Algo satisfecho (a)
- Ni satisfecho (a) ni insatisfecho (a)
- Satisfecho (a)
- Muy satisfecho (a)

4. Como se sintió al tener el Establecimiento educativo cerrado durante el dictado de clases en la modalidad virtual.

- Muy insatisfecho (a)
- Algo satisfecho (a)
- Ni satisfecho (a) ni insatisfecho (a)
- Satisfecho (a)
- Muy satisfecho (a)

5. Como se sintió al utilizar nuevas Herramientas digitales durante el dictado de clases en la modalidad virtual.

- Muy insatisfecho (a)
- Algo satisfecho (a)
- Ni satisfecho (a) ni insatisfecho (a)
- Satisfecho (a)
- Muy satisfecho (a)



II. DESEMPEÑO DOCENTE DURANTE LA MODALIDAD VIRTUAL

Conociendo su desempeño como docente durante el dictado de clases en la modalidad virtual. Represente su situación en el grado que éste se cumplió.

6. Pude realizar de buena manera mi trabajo pedagógico

- Muy insatisfecho (a)
- Algo satisfecho (a)
- Ni satisfecho (a) ni insatisfecho (a)
- Satisfecho (a)
- Muy satisfecho (a)

7. Trabaje colaborativamente con mis colegas.

- Muy insatisfecho (a)
- Algo satisfecho (a)
- Ni satisfecho (a) ni insatisfecho (a)
- Satisfecho (a)
- Muy satisfecho (a)

8. Me sentí apoyado(a) por el equipo directivo en el ámbito pedagógico.

- Muy insatisfecho (a)
- Algo satisfecho (a)
- Ni satisfecho (a) ni insatisfecho (a)
- Satisfecho (a)
- Muy satisfecho (a)

9. Me sentí apoyado (a) por el equipo directivo en el ámbito emocional.

- Muy insatisfecho (a)
- Algo satisfecho (a)
- Ni satisfecho (a) ni insatisfecho (a)
- Satisfecho (a)
- Muy satisfecho (a)

10. Me sentí apoyado por los apoderados.

- Muy insatisfecho (a)
- Algo satisfecho (a)
- Ni satisfecho (a) ni insatisfecho (a)
- Satisfecho (a)
- Muy satisfecho (a)

11. Pude compatibilizar los tiempos de mi labor pedagógica y mis labores domésticas

- Muy insatisfecho (a)
- Algo satisfecho (a)
- Ni satisfecho (a) ni insatisfecho (a)
- Satisfecho (a)
- Muy satisfecho (a)



12. Me sentí presionado(a) para avanzar con los contenidos curriculares.

- Muy insatisfecho (a)
- Algo satisfecho (a)
- Ni satisfecho (a) ni insatisfecho (a)
- Satisfecho (a)
- Muy satisfecho (a)

III. PRIORIDADES EDUCATIVAS DURANTE LA MODALIDAD VIRTUAL

Analizando las prioridades educativas durante el dictado de clases en la modalidad virtual, seleccione la opción que más se asemeje a su apreciación en el grado que éste se cumplió.

13. La continuidad del aprendizaje académico de los estudiantes.

- Nada importante
- Poco importante
- Algo importante
- Importante
- Muy importante

14. El apoyo de los apoderados para que contribuyan con el aprendizaje de los estudiantes”.

- Nada importante
- Poco importante
- Algo importante
- Importante
- Muy importante

15. La continuidad de la evaluación de los aprendizajes de los estudiantes.

- Nada importante
- Poco importante
- Algo importante
- Importante
- Muy importante

16. Las políticas de promoción o avance de cursos que permita a los estudiantes progresar.

- Nada importante
- Poco importante
- Algo importante
- Importante
- Muy importante



17. El bienestar de los estudiantes.

- Nada importante
- Poco importante
- Algo importante
- Importante
- Muy importante

18. El apoyo pedagógico profesional a estudiantes.

- Nada importante
- Poco importante
- Algo importante
- Importante
- Muy importante

19. El bienestar docente.

- Nada importante
- Poco importante
- Algo importante
- Importante
- Muy importante

IV. SALUD MENTAL DURANTE LA MODALIDAD VIRTUAL

Conociendo su salud mental durante el dictado de clases en la modalidad virtual. Seleccione la opción que más se asemeje a la situación en el grado que este se cumple.

A. PERCEPCIÓN PERSONAL

20. Iniciada la pandemia del Covid-19 ¿Cómo se sintió al conocer que continuaría laborando en su establecimiento educativo?

- Muy insatisfecho (a)
- Algo satisfecho (a)
- Ni satisfecho (a) ni insatisfecho (a)
- Satisfecho (a)
- Muy satisfecho (a)

21. Tras el cierre de su establecimiento educativo ¿Cómo se sintió al conocer su nueva modalidad de trabajo?

- Muy insatisfecho (a)
- Algo satisfecho (a)
- Ni satisfecho (a) ni insatisfecho (a)
- Satisfecho (a)
- Muy satisfecho (a)



22. ¿Cómo se sintió con los recursos pedagógicos (plataforma virtual) brindados por su Establecimiento Educativo?

- _Muy insatisfecho (a)
- _Algo satisfecho (a)
- _Ni satisfecho (a) ni insatisfecho (a)
- _Satisfecho (a)
- _Muy satisfecho (a)

23. ¿Cómo se sintió con el estrés laboral producto de la modalidad virtual?

- _Muy insatisfecho (a)
- _Algo satisfecho (a)
- _Ni satisfecho (a) ni insatisfecho (a)
- _Satisfecho (a)
- _Muy satisfecho (a)

B. SALUD MENTAL EN DOCENTES

24. Desde la aparición del coronavirus y el aislamiento social ¿Cómo considero que Ud. o alguien de su familia se contagie con el coronavirus?

- _Nada importante
- _Poco importante
- _Algo importante
- _Importante
- _Muy importante

25. ¿Cómo considera el desgaste de su salud mental debido al trabajo durante la modalidad virtual?

- _Nada importante
- _Poco importante
- _Algo importante
- _Importante
- _Muy importante

26. ¿Cómo considero trabajar el cuidado de la salud mental con sus estudiantes?

- _Nada importante
- _Poco importante
- _Algo importante
- _Importante
- _Muy importante



27. ¿Cómo considera que una salud mental desgastada dificulta el rol como docente?

- Nada importante
- Poco importante
- Algo importante
- Importante
- Muy importante

C. TRABAJO EN MODALIDAD VIRTUAL Y HOGAR

28. En el ámbito familiar, ¿En qué nivel de satisfacción se encontró con los cambios a partir de la modalidad virtual?

- Muy insatisfecho (a)
- Algo satisfecho (a)
- Ni satisfecho (a) ni insatisfecho (a)
- Satisfecho (a)
- Muy satisfecho (a)

29. ¿Cómo se sintió con los desafíos que implica ser docente e integrante de una familia?

- Muy insatisfecho (a)
- Algo satisfecho (a)
- Ni satisfecho (a) ni insatisfecho (a)
- Satisfecho (a)
- Muy satisfecho (a)

30. ¿Cómo se sintió con las ventajas del trabajo en modalidad virtual?

- Muy insatisfecho (a)
- Algo satisfecho (a)
- Ni satisfecho (a) ni insatisfecho (a)
- Satisfecho (a)
- Muy satisfecho (a)

31 ¿Cómo se sintió con las desventajas del trabajo en modalidad virtual?

- Muy insatisfecho (a)
- Algo satisfecho (a)
- Ni satisfecho (a) ni insatisfecho (a)
- Satisfecho (a)
- Muy satisfecho (a)



ANEXO 3. Ficha técnica

NOMBRE:

Encuesta de Percepción respecto al dictado de clases en modalidad virtual.

OBJETIVOS:

El siguiente test tiene como finalidad diagnosticar de manera individual el nivel de percepción de los docentes del Colegio Adventista Tupac Amaru de Juliaca, respecto al dictado de clases en modalidad virtual en tiempos de la pandemia del covid-19

AUTORES: Iván Carillo Vargas (2018)

ADAPTACIÓN: Hermes Adolfo Quiroz Abarca (2023)

ADMINISTRACIÓN: Individual

DURACIÓN: 20 min

SUJETOS DE APLICACIÓN: Docentes del Colegio Tupac Amaru de Juliaca

TÉCNICA: Encuesta

INSTRUMENTO: Test tipo escala Likert

PUNTUACIÓN Y ESCALA DE CALIFICACIÓN

Puntuación numérica	Rango, nivel o categoría	
1	Muy insatisfecho	Nada importante
2	Algo satisfecho	Poco importante
3	Ni satisfecho ni insatisfecho	algo importante
4	Satisfecho	importante
5	Muy insatisfecho	Muy importante



DIMENSIONES E ÍTEMS

DIMENSIÓN	INDICADOR
Desafíos enfrentados durante la modalidad virtual	<ul style="list-style-type: none">• Problemas de conexión a internet• Falta de interés al momento de recibir contenidos• No poseer equipamiento tecnológico• Establecimiento educativo cerrado• Herramientas digitales• Número de horas del dictado de clases en la semana
Desempeño docente durante la modalidad virtual	<ul style="list-style-type: none">• Desempeño profesional pedagógico• Laborar colaborativamente con los colegas• Apoyo del equipo directivo en el ámbito pedagógico• Apoyo del equipo directivo en el ámbito emocional• Apoyo por parte de los apoderados.• Compatibilizar las labores domésticas con el desempeño docente• Laborar bajo presión para avanzar los contenidos curriculares
Prioridades educativas durante la modalidad virtual	<ul style="list-style-type: none">• Continuidad del aprendizaje académico de los estudiantes.• Apoyo de los apoderados en el aprendizaje de los estudiantes• Continuidad de evaluación de los aprendizajes de los estudiantes.• Políticas de promoción que permita a los estudiantes progresar• Bienestar de los estudiantes• Apoyo pedagógico al estudiante.• Bienestar docente
Salud mental durante la modalidad virtual	<ul style="list-style-type: none">• Continuar laborando en su establecimiento de trabajo• Laborar en modalidad virtual• Recursos pedagógicos brindados por su establecimiento educativo• Estrés laboral producto de la modalidad virtual• Contagio de un familiar y la salud mental• Desgaste de la salud mental docente durante la modalidad virtual• Salud mental del estudiante• Salud mental y el rol docente• La modalidad virtual en el ámbito familiar• Ser docente e integrante de una familia durante la pandemia• Ventajas del trabajo en modalidad virtual.• Desventajas del trabajo en modalidad virtual.

ANEXO 4. Procesamiento de datos: prueba piloto

1: DIMENSIONACSU... Visible: 46 de 46 variables

	Preg1	Preg2	Preg3	Preg4	Preg5	Preg6	Preg7	Preg8	Preg9	Preg10	Preg11	Preg12	Preg13	Preg14	Preg15	Preg16	Preg17	Preg18	Preg19	Preg20	Preg21	Preg22	Preg23	Preg24	Preg25	Preg26	Preg27	Preg28	Preg29	Preg30	Preg31	
1	1	1	1	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	1	4	3								
2	1	1	1	4	3	1	2	1	1	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5						
3	1	1	1	3	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4							
4	1	2	2	3	3	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	3	3	3	3	3								
5	1	2	2	4	3	4	4	3	3	3	5	3	4	4	4	5	4	5	2	4	4	5	2	4	4	5						
6	1	3	2	2	1	4	2	2	2	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3							
7	1	2	2	2	1	4	2	1	5	5	5	5	3	5	4	4	3	4	4	3	4	4	1	1	5							
8	1	2	2	4	2	1	1	4	4	2	3	4	3	2	4	3	4	5	3	3	3	3	3	3								
9	1	2	2	2	3	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4							
10	1	3	1	2	3	4	2	2	2	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	1							
11	1	1	1	2	3	2	1	2	2	3	2	2	4	4	4	4	5	5	5	5	3	3	3	2								
12	1	2	2	4	3	5	5	5	4	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3							
13	1	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	1	4	4							
14	1	1	1	2	2	4	4	4	5	4	5	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4							
15	1	2	2	2	3	2	4	4	3	3	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	3	3							
16	1	2	2	2	3	5	5	4	3	3	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4							
17	1	2	2	1	3	4	2	5	5	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4							
18	1	2	4	3	3	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2							
19	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4							
20	1	2	3	3	2	4	2	2	2	2	2	3	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	3	4	3							
21	1	1	3	4	3	2	1	1	2	2	2	2	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	2							
22	1	1	3	4	3	4	5	4	4	4	4	3	5	5	5	5	5	4	4	4	3	3	4	3								
23	1	2	3	2	3	3	1	4	2	1	3	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	2	4	1							
24	1	2	1	2	1	5	5	5	5	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1							
25	1	2	2	4	3	4	4	4	4	3	4	3	5	4	4	5	4	5	4	5	3	3	4	3								
26	1	1	4	4	2	1	2	2	2	1	2	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4							
27																																
28																																
29																																
30																																
31																																
32																																

ANEXO 5. Procesamiento de datos: confiabilidad

. alpha p1-p31

Test scale = mean(unstandardized items)

Reversed items: **p1 p2 p3 p4 p5 p10 p11**

Average interitem covariance: **.1579686**

Number of items in the scale: **31**

Scale reliability coefficient: **0.8387**

ANEXO 6. Procesamiento de datos: cuestionario aplicado

*TESIS SPSS.sav [ConjuntoDatos] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Aplicación de búsqueda

Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1 Sex	Númérico	8	0	Sexo del docen...	{1, Mujer}...	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
2 Dict	Númérico	8	0	Realizo dictado...	{1, Si}...	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
3 Nivel	Númérico	8	0	Nivel de enseñ...	{1, Educacl...	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
4 EstEdu	Númérico	8	0	Dependencia d...	{1, Estabiec...	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
5 Preg1	Númérico	8	0	¿Ha enfrentad...	{1, Si}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
6 Preg2	Númérico	8	0	¿Cuáles fuero...	{1, Problem...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
7 Preg3	Númérico	8	0	¿Cuáles fuero...	{1, Google ...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
8 Preg4	Númérico	8	0	¿Cuáles fuero...	{1, Tareas v...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
9 Preg5	Númérico	8	0	¿Cuántas clas...	{1, 1-3}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
10 Preg6	Númérico	8	0	Pude realizar d...	{1, Muy insa...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
11 Preg7	Númérico	8	0	Trabaje colabo...	{1, Muy insa...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
12 Preg8	Númérico	8	0	Me sentí apoya...	{1, Muy insa...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
13 Preg9	Númérico	8	0	Me sentí apoya...	{1, Muy insa...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
14 Preg10	Númérico	8	0	Me sentí apoya...	{1, Muy insa...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
15 Preg11	Númérico	8	0	Pude compatib...	{1, Muy insa...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
16 Preg12	Númérico	8	0	Me sentí presio...	{1, Muy insa...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
17 Preg13	Númérico	8	0	Asegurar la "co...	{1, Nada im...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
18 Preg14	Númérico	8	0	Asegurar el "ap...	{1, Nada im...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
19 Preg15	Númérico	8	0	Asegurar la "co...	{1, Nada im...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
20 Preg16	Númérico	8	0	Revisar las "po...	{1, Nada im...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
21 Preg17	Númérico	8	0	Asegurar el "bi...	{1, Nada im...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
22 Preg18	Númérico	8	0	Entregar "apoy...	{1, Nada im...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
23 Preg19	Númérico	8	0	Asegurar el "bi...	{1, Nada im...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
24 Preg4A20	Númérico	8	0	Iniciada la pan...	{1, Muy insa...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
25 Preg4A21	Númérico	8	0	Tras el cierre d...	{1, Muy insa...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
26 Preg4A22	Númérico	8	0	¿Cómo se sinti...	{1, Muy insa...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
27 Preg4A23	Númérico	8	0	¿Cómo se sinti...	{1, Muy insa...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
28 Preg4B24	Númérico	8	0	Desde la apart...	{1, Nada im...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
29 Preg4B25	Númérico	8	0	¿Cómo se sinti...	{1, Muy insa...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
30 Preg4B26	Númérico	8	0	¿Cómo consid...	{1, Nada im...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
31 Preg4B27	Númérico	8	0	¿Cómo consid...	{1, Nada im...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
32 Preg4C28	Númérico	8	0	En el ámbito fa...	{1, Muy insa...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
33 Preg4C29	Númérico	8	0	¿Cómo se sinti...	{1, Muy insa...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
34 Preg4C30	Númérico	8	0	¿Cómo se sinti...	{1, Muy insa...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada

Visión general Vista de datos **Vista de variables**

IBM SPSS Statistics Processor está listo

ANEXO 7. Procesamiento de datos: tablas de frecuencias

The screenshot displays the IBM SPSS Statistics Processor interface. The left sidebar shows a project tree with folders for 'Notas', 'Estadísticos', and 'Frecuencias' under various dimension names. The main window shows three frequency tables:

Frecuencias
Estadísticos
DIMENSION2MEDIA (Agrupada)

N	Válido	26
	Perdidos	0

DIMENSION2MEDIA (Agrupada)

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Algo satisfecho (a)	6	23.1	23.1	23.1
Ni satisfecho (a) ni insatisfecho (a)	6	23.1	23.1	46.2
Satisfecho (a)	8	30.8	30.8	76.9
Muy satisfecho (a)	6	23.1	23.1	100.0
Total	26	100.0	100.0	

Frecuencias
Estadísticos
DIMENSION3MEDIA (Agrupada)

N	Válido	26
	Perdidos	0

DIMENSION3MEDIA (Agrupada)

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Importante	10	38.5	38.5	38.5
Muy importante	16	61.5	61.5	100.0
Total	26	100.0	100.0	

Frecuencias
Estadísticos
DIMENSION4MEDIA (Agrupada)

N	Válido	26
	Perdidos	0

DIMENSION4MEDIA (Agrupada)

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Importante	10	38.5	38.5	38.5
Muy importante	16	61.5	61.5	100.0
Total	26	100.0	100.0	

IBM SPSS Statistics Processor está listo



ANEXO 8. Matriz de datos

	VARIABLE																															
	DIMENSIO																															
	N 1			DIMENSION 2						DIMENSION 3						DIMENSION 4																
	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	
D 1	1	2	2	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	1	4	3	2	1	4	4	4	4	4	4	
D 2	1	2	2	2	3	1	2	1	1	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	
D 3	2	2	2	2	2	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	
D 4	2	2	1	2	2	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	
D 5	4	3	1	2	3	4	4	3	3	3	5	3	4	4	4	5	5	4	5	2	4	4	5	5	2	3	5	2	3	2	2	
D 6	5	3	4	3	3	4	2	2	2	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	2	3	4	4	4	4	3	4	2	2	
D 7	4	4	5	4	4	4	2	1	5	5	5	5	5	3	5	4	4	3	4	4	1	1	5	4	4	4	5	1	4	1	4	
D 8	3	4	5	4	4	1	1	4	4	2	3	4	3	2	4	3	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	1
D 9	3	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	
D 0	1	2	5	4	4	4	4	2	2	2	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	1	1	1	4	1	4	4	4	5	4	1
D 1	1	2	2	2	3	3	2	1	2	2	3	2	2	4	4	4	4	5	5	5	3	3	3	2	3	3	4	3	3	4	4	4
D 2	1	3	2	2	2	5	5	5	4	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	5	4	5	3	5	4	5	3	5	3
D 3	1	2	3	2	2	4	2	2	3	2	2	2	2	4	4	4	5	5	5	5	5	1	4	4	5	2	2	5	2	4	4	4
D 4	1	2	1	1	1	4	4	4	4	5	4	5	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	1	3	4	4	4	4	3
D 5	1	2	1	1	1	4	2	4	4	3	3	3	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	3	3	5	4	4	5	4	4	4	3
D 6	1	2	2	2	1	4	5	5	4	3	3	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	3	5	4	3	4	4	3	



D	1	3	4	4	4	5	4	2	5	5	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	1	4	4	2	4	2	4		
7	D	1	3	4	3	4	5	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	4	4	4	4	2	2	2	2	
8	D	1	2	1	3	3	5	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3		
9	D	2	1	3	1	3	5	4	2	2	2	2	2	3	5	5	4	4	4	5	4	5	3	4	3	5	3	4	4	3	2	4	1
0	D	2	1	4	3	3	3	2	1	1	2	2	2	2	4	4	5	5	5	5	5	4	3	4	2	4	2	4	3	4	4	3	4
1	D	2	5	2	3	3	4	4	5	4	4	4	4	3	5	5	5	5	4	4	4	3	3	4	3	5	3	4	4	3	3	4	4
2	D	2	4	2	2	1	4	3	1	4	2	1	3	3	5	4	5	5	5	4	5	5	2	4	1	5	1	5	5	2	2	2	1
3	D	2	2	1	1	2	1	5	5	5	5	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	4	4	5	5	2	3	1	3
4	D	2	2	1	2	2	3	4	4	4	4	3	4	3	5	4	4	4	5	4	5	3	3	4	3	5	3	5	5	4	3	4	3
5	D	2	3	4	2	1	1	1	2	2	2	1	2	3	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	3	5	5	4	4	4	3
6																																	



ANEXO 10. Declaración jurada de autenticidad de tesis



Universidad Nacional
del Altiplano Puno



Vicerrectorado
de Investigación



Repositorio
Institucional

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Por el presente documento, Yo HERMES ADOLFO QUIROZ ABARCA,
identificado con DNI 42566688 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado

EDUCACIÓN SECUNDARIA

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación denominada:

“ PERCEPCIÓN DE LOS DOCENTES DEL COLEGIO ADVENTISTA TUPAC
AMARU DE JULIACA, RESPECTO AL DICTADO DE CLASES EN
MODALIDAD VIRTUAL EN TIEMPOS DE LA PANDEMIA DEL COVID-19 ”

Es un tema original.

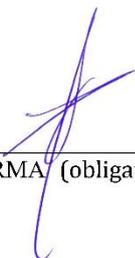
Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a las disposiciones legales vigentes y a las sanciones correspondientes de igual forma me someto a las sanciones establecidas en las Directivas y otras normas internas, así como las que me alcancen del Código Civil y Normas Legales conexas por el incumplimiento del presente compromiso

Puno 02 de ABRIL del 2024



FIRMA (obligatoria)



Huella



ANEXO 11. Autorización para el depósito de tesis en el Repositorio Institucional



Universidad Nacional
del Altiplano Puno



Vicerrectorado
de Investigación



Repositorio
Institucional

AUTORIZACIÓN PARA EL DEPÓSITO DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Por el presente documento, Yo HERMES ADOLFO QUIROZ ABARCA,
identificado con DNI 42566688 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado
EDUCACIÓN SECUNDARIA

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación denominada:

“ PERCEPCIÓN DE LOS DOCENTES DEL COLEGIO ADVENTISTA TUPAC
AMARU DE JULIACA, RESPECTO AL DICTADO DE CLASES EN MODALIDAD
VIRTUAL EN TIEMPOS DE LA PANDEMIA DEL COVID-19 ”

para la obtención de Grado, Título Profesional o Segunda Especialidad.

Por medio del presente documento, afirmo y garantizo ser el legítimo, único y exclusivo titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los documentos arriba mencionados, las obras, los contenidos, los productos y/o las creaciones en general (en adelante, los “Contenidos”) que serán incluidos en el repositorio institucional de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

También, doy seguridad de que los contenidos entregados se encuentran libres de toda contraseña, restricción o medida tecnológica de protección, con la finalidad de permitir que se puedan leer, descargar, reproducir, distribuir, imprimir, buscar y enlazar los textos completos, sin limitación alguna.

Autorizo a la Universidad Nacional del Altiplano de Puno a publicar los Contenidos en el Repositorio Institucional y, en consecuencia, en el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, sobre la base de lo establecido en la Ley N° 30035, sus normas reglamentarias, modificatorias, sustitutorias y conexas, y de acuerdo con las políticas de acceso abierto que la Universidad aplique en relación con sus Repositorios Institucionales. Autorizo expresamente toda consulta y uso de los Contenidos, por parte de cualquier persona, por el tiempo de duración de los derechos patrimoniales de autor y derechos conexos, a título gratuito y a nivel mundial.

En consecuencia, la Universidad tendrá la posibilidad de divulgar y difundir los Contenidos, de manera total o parcial, sin limitación alguna y sin derecho a pago de contraprestación, remuneración ni regalía alguna a favor mío; en los medios, canales y plataformas que la Universidad y/o el Estado de la República del Perú determinen, a nivel mundial, sin restricción geográfica alguna y de manera indefinida, pudiendo crear y/o extraer los metadatos sobre los Contenidos, e incluir los Contenidos en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

Autorizo que los Contenidos sean puestos a disposición del público a través de la siguiente licencia:

Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. Para ver una copia de esta licencia, visita: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

En señal de conformidad, suscribo el presente documento.

Puno 02 de ABRIL del 2024

FIRMA (obligatoria)



Huella

