



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIDAD DE SEGUNDA ESPECIALIDAD



**PERCEPCIÓN DE LA TUTORÍA UNIVERSITARIA EN LOS
ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE ARQUITECTURA Y
ARTES PLASTICAS DE LA UNSAAC, 2023**

TESIS

PRESENTADA POR:

ALDAIR NIVARDO SANDOVAL CHAMBI

PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN:

DIDÁCTICA UNIVERSITARIA

PUNO – PERÚ

2024



Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

PERCEPCIÓN DE LA TUTORÍA UNIVERSITARIA EN LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE ARQUITECTURA Y ARTES PLÁSTICAS DE LA UNSAAC, 2023

AUTOR

ALDAIR NIVARDO SANDOVAL CHAMBI

RECuento DE PALABRAS

16461 Words

RECuento DE CARACTERES

90666 Characters

RECuento DE PÁGINAS

93 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

4.0MB

FECHA DE ENTREGA

Jan 24, 2024 11:20 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Jan 24, 2024 11:21 AM GMT-5

● 16% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 15% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 11% Base de datos de trabajos entregados
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)



UNA
PUNO

Firmado digitalmente por CRUZ
HUISA Ruth Mery FAU/20145496170
soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 24.01.2024 11:28:19 -05:00

Universidad
Nacional
del Altiplano



Firmado digitalmente por ARIAS
HUACO Yvonna Mirza FAU/
20145496170 hard
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 25.01.2024 09:20:33 -06:00

Resumen



DEDICATORIA

Quiero dedicar esta tesis con todo el cariño y amor que tengo a mis padres Maribel Chambi Chambi y Crisostomo Sandoval Quispe por haberme brindado su apoyo incondicional y haberme tendido la mano cuando sentía que ya no podía continuar, y también a mi único hermano Kennedy Emmanuel que siempre está en todo momento conmigo apoyándome, aconsejándome y escuchándome.

Nivardo



AGRADECIMIENTOS

Quiero agradecer a Dios porque cada vez que volteo al cielo, sonrío y digo "yo sé que fuiste tú" y por qué siempre está cuidándome y dándome las fuerzas para continuar; a mis padres quiero darles las gracias por haberme brindado educación, un hogar, donde aprendí y adquirí los valores que hoy me definen como persona, siendo ellos en todo momento mi soporte.

Quiero agradecer a los maestros del Programa de Segunda Especialidad en Didáctica Universitaria, por su grata enseñanza y su enorme paciencia, y por último agradecer a esta prestigiosa universidad que siempre abre sus puertas a jóvenes como yo para darnos una educación de calidad y formarnos como personas de bien.

Nivardo



ÍNDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTOS	
ÍNDICE GENERAL	
ÍNDICE DE FIGURAS	
ÍNDICE DE TABLAS	
ÍNDICE DE ANEXOS	
ACRÓNIMOS	
RESUMEN	14
ABSTRACT.....	15
CAPÍTULO I	
INTRODUCCION	
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	16
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	17
1.2.1. Problema general.....	17
1.2.2. Problemas específicos	17
1.3. HIPÓTESIS	18
1.3.1. Hipótesis general	18
1.3.2. Hipótesis específicas	18
1.4. JUSTIFICACIÓN	18
1.5. OBJETIVOS.....	20
1.5.1. Objetivo general	20
1.5.2. Objetivos específicos	20



CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1.	ANTECEDENTES	21
2.1.1.	Antecedentes a nivel global	21
2.1.2.	Antecedentes a nivel nacional	23
2.1.3.	Antecedentes a nivel regional	24
2.2.	MARCO TEORICO	26
2.2.1.	Tutoría Universitaria	26
2.2.1.1.	Tutoría Académica	26
2.2.1.1.1.	Desarrollo integral	28
2.2.1.1.2.	Desarrollo Profesional	29
2.2.1.2.	Satisfacción del estudiantado con labor tutorial universitaria ..	30
2.2.2.	Tutoría universitaria orientada al aprendizaje	30
2.2.2.1.	Labor Tutorial	30
2.2.2.1.1.	Criterios para la selección del tutor	31
2.2.2.1.2.	Tipos de tutoría	32
2.2.2.2.	Plan de acción Tutorial	32
2.2.2.2.1.	Origen de la orientación	33
2.2.2.2.2.	La orientación psicopedagógica	33
2.2.2.2.3.	La orientación en la universidad	34
2.2.2.2.4.	Plan de acción del tutor	34
2.3.	MARCO CONCEPTUAL	36

CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1.	UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO	38
-------------	---	-----------



3.2.	PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO	38
3.3.	PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO.....	39
3.4.	POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO	39
	3.4.1. Población.....	39
	3.4.2. Muestra.....	39
3.5.	DESCRIPCIÓN DEL MÉTODO	40
	3.5.1. Tipo y diseño de investigación.....	40
	3.5.2. Nivel de Investigación.....	41
	3.5.3. Tipo y procedimiento de muestreo.....	42
	3.5.4. Técnicas de recolección de información	42
3.6.	PROCEDIMIENTO	42
3.7.	VARIABLES	45
3.8.	ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	46
CAPÍTULO IV		
RESULTADOS Y DISCUSIÓN		
4.1.	RESULTADOS	51
4.2.	DISCUSIÓN	73
V.	CONCLUSIONES	75
VI.	RECOMENDACIONES	76
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	77
ANEXOS.....		81

Área: Gestión y administración de la educación.

Tema: Programas de apoyo y acompañamiento pedagógico.

Fecha de sustentación: 31 de enero del 2024



ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1 Tutoría Académica.	27
Figura 2 Ubicación de la FAAP - UNSAAC.....	38
Figura 3 Fases del nivel de investigación cuantitativa.	41
Figura 4 Resumen de encuesta de tutoría académica.	43
Figura 5 Resumen de encuesta de tutoría universitaria orientada al aprendizaje.	45
Figura 6 Análisis porcentual de la encuesta de tutoría académica.	47
Figura 7 Análisis porcentual de la tutoría universitaria orientada al aprendizaje.....	49
Figura 8 Frecuencia de la encuesta del ítem 1.	51
Figura 9 Frecuencia de la encuesta del ítem 2.....	52
Figura 10 Frecuencia de la encuesta del ítem 3.....	53
Figura 11 Frecuencia de la encuesta del ítem 4.....	54
Figura 12 Frecuencia de la encuesta del ítem 5.....	55
Figura 13 Frecuencia de la encuesta del ítem 6.....	56
Figura 14 Frecuencia de la encuesta del ítem 7.....	57
Figura 15 Frecuencia de la encuesta del ítem 8.....	58
Figura 16 Frecuencia de la encuesta del ítem 9.....	59
Figura 17 Frecuencia de la encuesta del ítem 10.....	60
Figura 18 Frecuencia total de respuestas en la encuesta tutoría académica.	61
Figura 19 Frecuencia de la encuesta del ítem 11.....	62
Figura 20 Frecuencia de la encuesta del ítem 12.....	63
Figura 21 Frecuencia de la encuesta del ítem 13.....	64
Figura 22 Frecuencia de la encuesta del ítem 14.....	65
Figura 23 Frecuencia de la encuesta del ítem 15.....	66



Figura 24	Frecuencia de la encuesta del ítem 16.....	67
Figura 25	Frecuencia de la encuesta del ítem 17.....	68
Figura 26	Frecuencia de la encuesta del ítem 18.....	69
Figura 27	Frecuencia de la encuesta del ítem 19.....	70
Figura 28	Frecuencia de la encuesta del ítem 20.....	71
Figura 29	Frecuencia total de respuestas en la encuesta tutoría universitaria orientada al aprendizaje.	72



ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1 Acciones a emprender por el tutor.	31
Tabla 2 Resumen de la encuesta de tutoría académica.	43
Tabla 3 Resumen de encuesta de tutoría universitaria orientada al aprendizaje.	44
Tabla 4 Matriz de operacionalización de una variable.	46
Tabla 5 Análisis porcentual de la encuesta de tutoría académica.	46
Tabla 6 Frecuencia de la encuesta de tutoría académica.	47
Tabla 7 Análisis porcentual de la tutoría universitaria orientada al aprendizaje.	48
Tabla 8 Frecuencia de la encuesta de tutoría universitaria orientada al aprendizaje.	50
Tabla 9 Frecuencia de la encuesta del ítem 1.	51
Tabla 10 Frecuencia de la encuesta del ítem 2.	52
Tabla 11 Frecuencia de la encuesta del ítem 3.	53
Tabla 12 Frecuencia de la encuesta del ítem 4.	54
Tabla 13 Frecuencia de la encuesta del ítem 5.	55
Tabla 14 Frecuencia de la encuesta del ítem 6.	56
Tabla 15 Frecuencia de la encuesta del ítem 7.	57
Tabla 16 Frecuencia de la encuesta del ítem 8.	58
Tabla 17 Frecuencia de la encuesta del ítem 9.	59
Tabla 18 Frecuencia de la encuesta del ítem 10.	60
Tabla 19 Frecuencia total de respuestas en la encuesta tutoría académica.	61
Tabla 20 Frecuencia de la encuesta del ítem 11.	62
Tabla 21 Frecuencia de la encuesta del ítem 12.	63
Tabla 22 Frecuencia de la encuesta del ítem 13.	64
Tabla 23 Frecuencia de la encuesta del ítem 14.	65



Tabla 24 Frecuencia de la encuesta del ítem 15.	66
Tabla 25 Frecuencia de la encuesta del ítem 16.	67
Tabla 26 Frecuencia de la encuesta del ítem 17.	68
Tabla 27 Frecuencia de la encuesta del ítem 18.	69
Tabla 28 Frecuencia de la encuesta del ítem 19.	70
Tabla 29 Frecuencia de la encuesta del ítem 20.	71
Tabla 30 Frecuencia total de respuestas en la encuesta tutoría universitaria orientada al aprendizaje.	72



ÍNDICE DE ANEXOS

	Pág.
ANEXO 1 Matriz de consistencia	82
ANEXO 2 Instrumentos de recolección de datos.....	83
ANEXO 3 Validación de instrumentos	85
ANEXO 4 Data de la prueba piloto.....	86
ANEXO 5 Data del estudio de investigación.....	87
ANEXO 6 Memorandos de la tesis	89
ANEXO 7 Declaración jurada de autenticidad de tesis	92
ANEXO 8 Autorización para el depósito de tesis en el repositorio institucional.	93



ACRÓNIMOS

EPA:	Escuela Profesional de Arquitectura
FAAP:	Facultad de Arquitectura y Arte Plásticas
UNA:	Universidad Nacional del Altiplano
UNSAAC:	Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco



RESUMEN

El objetivo principal de este trabajo de investigación fue describir la percepción de la tutoría universitaria de los estudiantes de la facultad de arquitectura y artes plásticas de la UNSAAC, 2023. Para lo cual la metodología que se utilizó es tipo de investigación descriptiva y el diseño es transversal, se usó como técnica de recolección el cuestionario y como instrumento las encuestas; tomando así una muestra aleatoria simple de 232 estudiantes que pertenecen a la Facultad de Arquitectura y Artes Plásticas de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, que respondieron preguntas en escala tipo Likert las cuales me permitieron obtener y determinar los objetivos trazados en la presente tesis, por lo cual utilizando el instrumento de encuestas se obtuvo como resultados de la tutoría académica del ítem 1 - 10, que 7.24% respondió “totalmente en desacuerdo”; 6.90% respondió “en desacuerdo”; 8.62% respondió “ni de acuerdo, ni en desacuerdo”; 44.83% respondió “de acuerdo” y 32.41% respondió “totalmente de acuerdo” y respecto a la tutoría universitaria orientada al aprendizaje del ítem 11 – 20, que 9.31% respondió “totalmente en desacuerdo”; 6.21% respondió “en desacuerdo”; 13.10% respondió “ni de acuerdo, ni en desacuerdo”; 37.93% respondió “de acuerdo” y 33.45% respondió “totalmente de acuerdo”; concluyendo de esa manera que los estudiantes de la FAAP cuentan con una buena percepción sobre la tutoría universitaria y también que son conscientes de que la tutoría universitaria podría mejorar la calidad educativa.

Palabras clave: Arquitectura, Estudiantes, Percepción, Tutoría, Universitaria



ABSTRACT

The main objective of this research work was to describe the perception of university tutoring of the students of the faculty of architecture and plastic arts of the UNSAAC, 2023. For which the methodology used is a type of descriptive research and the design is cross-sectional, the questionnaire was used as a collection technique and the surveys as an instrument; thus taking a simple random sample of 232 students who belong to the Faculty of Architecture and Plastic Arts of the National University of San Antonio Abad of Cusco, who answered questions on a Likert-type scale which allowed me to obtain and determine the objectives outlined herein. thesis, for which using the survey instrument it was obtained as results of the academic tutoring of item 1 - 10, that 7.24% responded “totally disagree”; 6.90% responded “disagree”; 8.62% responded “neither agree nor disagree”; 44.83% responded “agree” and 32.41% responded “totally agree” and regarding the university tutoring oriented to learning item 11 – 20, 9.31% responded “totally disagree”; 6.21% responded “disagree”; 13.10% responded “neither agree nor disagree”; 37.93% responded “agree” and 33.45% responded “totally agree”; concluding in this way that FAAP students have a good perception of university tutoring and also that they are aware that university tutoring could improve educational quality.

Keywords: Architecture, Students, Perception, Tutoring, University



CAPÍTULO I

INTRODUCCION

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

De acuerdo a los estudios a nivel global uno de los problemas que aquejan a los estudiantes es la falta de tutoría universitaria y esto puede estar ligado a diferentes problemas administrativos de las universidades, la actual realidad de las instituciones de nivel superior tiene diferentes percepciones de lo que puede ser la tutoría universitaria porque esta trae diferentes cambios en los estudiantes del nivel pregrado y el problema identificado en la falta de tutoría universitaria puede estar ligada en los logros de aprendizaje de un estudiante, ya que diferentes indagaciones han determinado que si se tiene una buena orientación el estudiante podría tener mejor resultados en sus logros de aprendizaje (Martínez et al., 2020).

Muelle (2016) quien indica que en la actualidad el tema de la tutoría universitaria es una nueva tendencia en las políticas educativas de la educación universitaria, por lo cual este tema toca un rol fundamental en la enseñanza y el proceso de aprendizaje con la meta de explotar las capacidades de un estudiante universitario. La tutoría universitaria tiene como procedimiento el acompañar a los estudiantes para que puedan mejorar sus logros de aprendizaje, por lo cual la incorporación de la tutoría universitaria es fundamental ya que este programa va ayudar a que los estudiantes no se frustren dentro de las aulas universitarias y por consiguiente no perderán el semestre y tampoco abandonaran la universidad.

Martínez et al. (2014) indican que algunos estudios lograron demostrar que los estudiantes universitarios con mayores notas y desempeño académico son los que tienen



tutoría y que el hablar con un tutor revierte cambios positivos en el estudiante universitario, para lo cual algunos estudios recomiendan que los tutores universitarios no deberían tener mucha carga académica o extra académica porque esto puede impactar en que los tutores no tendrán tiempo de acompañar a los estudiantes en las charlas de tutoría.

Por lo cual, la actual situación de la tutoría universitaria que se observa en la Facultad de Arquitectura y Artes Plásticas de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco no cumple con el reglamento establecido por la universidad, corroborando esta información a través de una encuesta informal a los estudiantes en donde se observa que el 69.43% no cuentan con un tutor universitario lo cual hace que los estudiantes no tengan una persona profesional dentro de la universidad en quien puedan confiar y dialogar los distintos problemas que puedan estar suscitando y como consecuencia a esta situación varios estudiantes de la Facultad de Arquitectura y Artes Plásticas tienden a tener malas notas en los cursos y hasta abandonar sus estudios superiores.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema general

¿Cómo es la percepción de la tutoría universitaria en los estudiantes de la facultad de arquitectura y artes plásticas de la UNSAAC, 2023?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿Cómo es la percepción de la tutoría académica en los estudiantes de la facultad de arquitectura y artes plásticas de la UNSAAC, 2023?



- ¿Cuál es la percepción de la tutoría universitaria orientada al aprendizaje en los estudiantes de la facultad de arquitectura y artes plásticas de la UNSAAC, 2023?

1.3. HIPÓTESIS

1.3.1. Hipótesis general

La percepción de la tutoría universitaria es deficiente por los estudiantes de la facultad de arquitectura y artes plásticas de la UNSAAC, 2023.

1.3.2. Hipótesis específicas

- La percepción de la tutoría académica es deficiente en los estudiantes de la facultad de arquitectura y artes plásticas de la UNSAAC, 2023.
- La percepción de la tutoría universitaria orientada al aprendizaje es deficiente en los estudiantes de la facultad de arquitectura y artes plásticas de la UNSAAC, 2023.

1.4. JUSTIFICACIÓN

En la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco dentro de la Facultad de Arquitectura y Artes Plásticas de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco se observa que no se cumple con el reglamento de tutoría universitaria para todos los alumnos matriculados ya que este servicio solo es para los estudiantes de 3era matrícula en la misma asignatura, por lo cual no se cumple con las expectativas de la ley Universitaria N° 30220, publicada el año 2014, donde indica que los catedráticos deben "brindar tutoría a los estudiantes para orientarlos en su desarrollo académico".



Por lo cual la presente tesis pretende describir la percepción que se tiene sobre la tutoría universitaria de los estudiantes de la Facultad de Arquitectura y Artes Plásticas, para que esta investigación sirva como un engranaje enciclopédico y pueda dar a entender la importancia que tiene la tutoría universitaria y como esta podría favorecer en los logros de aprendizaje y así también la Universidad tenga mayor prestigio al tener mejores estudiantes.

La investigación fue accesible a la zona de estudio donde se realizó la tesis y los instrumentos a utilizados fueron accesibles y de bajo costo por lo cual para esta investigación se utilizó cuestionarios para poder identificar como los estudiantes perciben la tutoría universitaria y de cómo ellos podrían mejorar sus logros de aprendizaje a través de la tutoría universitaria, siendo así lo beneficiarios directos serán los estudiantes de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco que conlleva dentro a la Facultad de Arquitectura y Artes Plásticas.

Este estudio se justifica teóricamente, porque el estudio de cómo perciben los estudiantes de la FAAP la tutoría universitaria, permitirá que, a partir de consultas grupales e individuales, nos permita identificar los problemas que puedan estar relacionados a la tutoría universitaria y por otro lado un estudiante también puede evaluar si el apoyo de un tutor ayuda a mejorar en su desarrollo personal (Manterola y Otzen 2013).

Se justifica socialmente porque la importancia que tienen los resultados de este tipo de estudios posibilita la toma de conciencia de las universidades en la tutoría universitaria, para considerar el tema de tutoría como un aspecto que suma para el adecuado logro de aprendizajes de los estudiantes de la Facultad de Arquitectura y Artes



Plásticas, siendo beneficiarios de estos resultados, tanto los estudiantes como las universidades (Manterola y Otzen 2013).

1.5. OBJETIVOS

1.5.1. Objetivo general

Describir la percepción de la tutoría universitaria de los estudiantes de la facultad de arquitectura y artes plásticas de la UNSAAC, 2023.

1.5.2. Objetivos específicos

- Describir la percepción de la tutoría académica en los estudiantes de la facultad de arquitectura y artes plásticas de la UNSAAC, 2023.
- Describir la percepción de la tutoría universitaria orientada al aprendizaje en los estudiantes de la facultad de arquitectura y artes plásticas de la UNSAAC, 2023.



CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES

2.1.1. Antecedentes a nivel global

Gargallo et al. (2019) en su trabajo de investigación titulado “Percepción del alumnado universitario sobre las tutorías académicas: revisión de los factores relevantes”, tiene como objetivo determinar los factores más relevantes con respecto a la percepción de los estudiantes sobre la tutoría académica, dentro de su metodología utilizada es una investigación descriptiva y utilizando las encuestas como instrumento obtuvo resultados de que un 81.40% indican que no tienen vergüenza de contar sus problemas a los profesores de su facultad, concluyendo de esa manera que la tutoría puede identificar y mejorar las necesidades de los estudiantes.

Klug et al. (2019) en su trabajo de investigación titulado “Tutorías universitarias. Percepciones de estudiantes y personal tutor sobre su uso y funcionamiento”, demuestra la necesidad de que los mentores profesionales enfatizen las habilidades de escucha, la formación específica y el trabajo en equipo. A juzgar por el número de estudiantes, más de la mitad de los estudiantes no conocían el lugar de la formación, mientras que los que sí lo sabían dijeron que obtuvieron la información de profesores y compañeros. Algunas personas piensan que este espacio tiene relación con la orientación teórica y muestra la tendencia de la función de formación académica, mientras que otros piensan que las clases



de formación pueden brindar a las personas una comprensión integral de la vida universitaria.

Alcántar et al. (2020) en su trabajo de investigación titulado “Percepción de estudiantes universitarios sobre la tutoría presencial y la virtual”, en su trabajo de investigación ha determinado que los alumnos que reciben instrucción presencial reportan una mayor satisfacción con la instrucción que reciben que los estudiantes que reciben instrucción por plataformas virtuales, lo cual es contrario a la gran parte de los trabajo de investigación en la literatura. Se recomienda dicha investigación para continuar explorando cómo se puede motivar virtualmente a los mentores.

Guzmán y Marín (2019) en su trabajo de investigación titulado “Tutoría en la educación superior: análisis de la percepción de profesionales y estudiantes en una universidad pública”, el cargo de profesor tutor incluye orientación tanto académica como personal, donde las fortalezas profesionales son altas, las cuales serán fortalecidas durante el proceso de admisión. La necesidad principal son las necesidades académicas, seguidas de las necesidades financieras y las necesidades familiares. Por otro lado, aunque el papel de los docentes es enfatizado y apoyado por los docentes, los estudiantes aún necesitan más atención en aspectos como áreas personales, comunicación y perseverancia docente.

Bocanegra y Vaca (2020) en su trabajo de investigación titulado “La percepción de los estudiantes sobre las Tutorías de Acogida en la Universidad de las Artes de Ecuador”, Demuestran la importancia y practicidad de estas capacitaciones, que los alumnos ven como un lugar estimulante para el desarrollo personal y académico. Dadas las actitudes positivas de los estudiantes, se



recomienda fomentar y ampliar los programas de capacitación a lo largo de sus carreras universitarias.

2.1.2. Antecedentes a nivel nacional

Paucar (2019) en su trabajo de investigación titulado “Percepción de la tutoría universitaria en los estudiantes de enfermería de una universidad pública. 2018”, concluyó que la mayor parte de los alumnos de la escuela de enfermería tienen una visión "normal" de la labor tutorial, rechazando así la hipótesis de la tesis. En la dimensión del perfil del docente, la gran parte de los alumnos tienen una imagen de “regular” debido a que sus docentes en su mayoría de veces siempre cuentan con el entendimiento útil para poder ayudarlos a superar las dificultades, llegar a tiempo y casi siempre muestran una actitud amable y respetuosa hacia sus docentes. deja que confíen en ti y cuéntales tu problema.

Cruz y Manrique (2022) en su trabajo de investigación titulado “Percepción de la tutoría integral en estudiantes de una Universidad Privada, Lima 2022”, muestran que el 70,27% de los estudiantes calificó las medidas de orientación profesional como muy buenas, el 29,73% de los estudiantes calificó las medidas de orientación profesional como buenas y el 0% de los participantes consideró que las medidas de orientación profesional estaban incompletas; la dimensión más valorada fue el apoyo individual, valorada por un 74,3%. Es muy bueno. La conclusión es que la gran parte de los alumnos están conformes con su programa de formación. Finalmente, se recomienda un programa de asistencia tutorial centrado en la integridad para potenciar los aprendizajes, las formaciones académicas y profesionales de los alumnos universitarios.



Zubiaur, (2021) en su trabajo de investigación titulado “Efectividad de la tutoría desde la percepción del estudiante en riesgo académico de una universidad nacional”, el estudio se realizó con una metodología cualitativo exploratorio descriptivo realizando entrevistas semiestructuradas con seis estudiantes. La investigación ha encontrado que la labor tutorial beneficia el crecimiento de los alumnos al posicionar y aplicar estrategias de aprendizaje y técnicas de motivación. Desde la perspectiva de los alumnos en riesgo académico, el apoyo a la carrera universitaria es beneficioso y satisfactorio, y de igual manera, se pueden identificar cuatro nuevas dimensiones que describen de manera más completa el apoyo a la carrera.

2.1.3. Antecedentes a nivel regional

Espinoza (2020) en su trabajo de investigación titulado “Percepción de la tutoría universitaria en estudiantes de Ingeniería Civil de la Universidad Nacional del Altiplano Puno 2019”, aproximadamente la mitad de los alumnos perciben la orientación universitaria entre regular y buena; percepción por género: el 46% de los chicos perciben bien, por otro lado la diferencia entre percepción mala y regular; El 33,3% de los alumnos percibe a las mujeres como buenas, regulares, malas. Se concluyó que una proporción similar de estudiantes de ingeniería civil de la UNAP tuvo una percepción favorable y normal sobre la orientación en la universidad, y una proporción menor (uno de cada diez estudiantes) tuvo una percepción desfavorable.

Yucra (2021) en su trabajo de investigación titulado “Tutoría universitaria en tiempos de pandemia: una prioridad para los estudiantes del altiplano de Puno”, identificar el asesoramiento universitario es fundamental para los estudiantes



porque les brinda apoyo, orientación, compañía y orientación de los consejeros profesionales. Para muchos estudiantes, el apoyo a la carrera es una necesidad transversal y se convierte fundamental para una mejor educación académica, por otro lado, también se necesita tutores que estén acompañando desde el inicio de la carrera hasta el último curso que se estudia, egresados con orientación en consejería y psicología, que ofrezcan estrategias de orientación vocacional acordes a la cultura de los estudiantes que tomen en cuenta su cosmovisión andina.

García et al. (2021) en su trabajo de investigación titulado “Acción tutorial y rendimiento académico de los estudiantes de Ciencias Contables-Administrativas y Economía de la Universidad Nacional del Altiplano”, indican que la labor de tutoría universitaria acompaña el desarrollo de los alumnos a través de la orientación, acompañamiento y consejería en aspectos académicos y sociales personales que incluyen el desarrollo de aprendizajes, la buena toma de razonamiento y la solución de problemas que finalmente afectan el rendimiento académico. Bajo este enfoque, el objetivo del estudio fue diagnosticar el impacto de la docencia universitaria en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano que dentro está la facultad de Contabilidad, Ciencias Administrativas y Economía.

Vilca (2020) en su trabajo de investigación titulado “Efecto de la tutoría universitaria en el rendimiento académico de los alumnos de la Facultad de Ingeniería Económica de la Universidad Nacional del Altiplano-2018”, se ha demostrado que la tutoría universitaria es un medio eficaz para dar mejoras al logro de aprendizajes académicos de los alumnos y, a través de la orientación, los maestros pueden comprender mejor los retos que enfrentaran los alumnos en el



logro de aprendizajes académico profesional, ya que la orientación guía la formación docente hacia el logro académico y la competencia general.

2.2. MARCO TEORICO

2.2.1. Tutoría Universitaria

Manuel (2020) conceptualiza la tutoría universitaria que es la parte académica del apoyo educacional de la universidad e incluye acompañar, asesorar y orientar a los alumnos en sus vidas académicas, sociales, personales y laborales para promover su formación integral.

Por otro lado Vilca (2020) indica que la tutoría universitaria es una actividad que tiene un carácter formativo que tiene influencia en el crecimiento profesional y académico de los estudiantes universitarios y que su finalidad principal es mejorar sus logros de aprendizaje, mejorar sus competencias y sus habilidades blandas, por lo cual se entiende que la tutoría universitaria tiene una importancia relevante dentro de la formación académica y profesional de los estudiantes universitarios ya que esta va ayudar a un mejor desenvolvimiento de estos en sus labores diarias dentro de la academia.

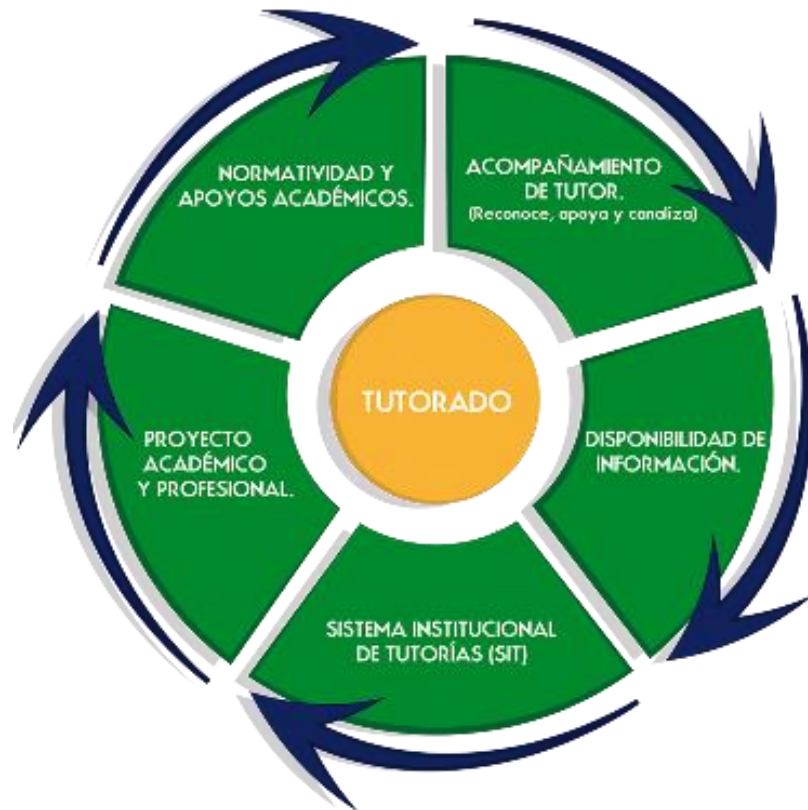
2.2.1.1. Tutoría Académica

Vilca (2020) conceptualiza la tutoría académica como un programa de acompañar personalmente a los estudiantes para que estos puedan mejorar su logro de aprendizajes, solucionar los problemas universitarios, y desarrollar buenos hábitos para estudiar, trabajar y así evitar el fracaso, el atraso y la deserción. Como resultado, los estudiantes hacen un mejor uso de sus materias, disminuyen las tasas de tardanza, tienen más

probabilidades de graduarse y mejoran los promedios académicos de los estudiantes.

Figura 1

Tutoría Académica.



Nota: En la figura se muestra las acciones que conlleva la tutoría académica.

Manuel (2020) indica que el docente, para poder planificar su labor como educador, primero debe contar con la información necesaria y relevante sobre el alumno, requerirá un portafolio que documente el desempeño profesional, así como preparar y publicar la atención del alumno al alumno. Además, la información básica como el número de pedidos, el plan de lecciones y los sílabos están disponibles y por lo cual las metas de la labor tutorial son:



- Mejorar los servicios de calidad del proceso de formación académica a través de los programas de seguimiento individualizada al rendimiento académico de los alumnos.
- Reducir el número de abandonos y fracasos universitarios.
- Crea un ambiente educativo de confianza que afecta positivamente el logro de aprendizajes académicos del estudiantado.
- Ayuda la mejora del factor condicionantes de aprendizajes del estudiantado a través del análisis y reflexionando colectivamente sobre la información obtenida durante el proceso de formación.

2.2.1.1.1. Desarrollo integral

Torres (2019) indica que el desarrollo integral se compromete a crear igualdad de oportunidades, participación y compromiso para los estudiantes en el campus, en toda actividad, redes y instalaciones de la vida en la universidad. Dado que los estudiantes son seres complejos con múltiples necesidades y potencialidades que deben ser plenamente satisfechas, enfóquese primero en las siguientes 3 amplias dimensiones que influyen en el rendimiento académico:

- **Calidad de vida:** aborda el seguimiento de la salud socioemocional, mental y salud del estudiantado; entrenamiento gerencial; gestión personal, recreación, representación y entrenamiento deportivo; apoyo económico, tarifas, residencia y emergencias; promover las organizaciones estudiantiles, las redes y el compromiso sociopolítico, entre otros.



- **Aprendizaje:** Considere iniciativas para apoyar el logro académico fuera del aula en lugar de depender directamente de los maestros, incluidos diagnósticos, perfiles académicos, evaluación, entrenamiento, capacitación y tutoría; Se espera que el apoyo a los graduados se centre en promover la empleabilidad y la participación en la investigación.
- **Enseñanza:** Centrarse en desarrollar una enseñanza centralizada en el estudiantado; colaborar en la parte creativa que permite a las personas bonificarse del aprendizaje en diferentes espacios contextuales y desarrollar herramientas de evaluación apropiadas para brindar retroalimentación oportuna sobre el desempeño y las dificultades de aprendizaje.

2.2.1.1.2. Desarrollo Profesional

El concepto de desarrollo profesional es una manera de poder mejorar y optimizar la vida académica, profesional y social a través del catedrático universitario, el catedrático es una persona experimentada que tiene una mayor percepción de conocimientos, creencias, actitudes y capacidad que adquirió durante su desarrollo académico por ende mejorar su acción de investigación y de ejercer la docencia. Entonces se puede definir el concepto de desarrollo profesional corresponde a conceptos como educación continua, educación continua, práctica en el lugar de trabajo, desarrollo de recursos humanos, aprendizaje permanente, reciclaje o capacitación, pero el concepto de desarrollo profesional corresponde mejor al concepto de docentes como profesionales de la enseñanza (Loaiza y Andrade, 2021).



2.2.1.2. Satisfacción del estudiantado con la labor tutorial universitaria

Cuso et al. (2015) conceptualiza la satisfacción del estudiantado como una ola de sensaciones de beneficios que se experimentamos el estudiantado porque se cree que sus expectativas de logros académicos se están realizando como producto de diversas actividades que una universidad ofrece para sus necesidad educandas. Así, “Los factores y dimensiones más importantes que inciden en la satisfacción de los estudiantes universitarios no son sólo la calidad de la enseñanza en sentido estricto, sino también la atención y orientación de los estudiantes y la personalización de la enseñanza”.

2.2.2. Tutoría universitaria orientada al aprendizaje

2.2.2.1. Labor Tutorial

Obaya y Vargas (2014) indica que la labor tutorial en los cursos universitarios y el apoyo a la carrera ayuda a aumentar el conocimiento de los estudiantes individuales y grupales para garantizar que las escuelas cuenten con las informaciones necesaria para una mejor rehabilitación de actividad educacional, y así prever los complejos problemas que hacen difícil su formación afuera y dentro de la universidad.

Tabla 1

Acciones a emprender por el tutor.

Tipos de actividad y/o acción	Desarrollo
Plan de acción tutorial	Se debe realizar e implementar un plan de gestión para la implementación de la acción tutorial en base a las necesidades que se presenten en la universidad y/o escuela donde se pretende implementar.
Trabajo colegiado	Se debe promover el trabajo colegiado en base al contexto que conlleva la tutoría universitaria a los diferentes grupos de educandos que son parte de la comunidad estudiantil de aprendizaje.
Formación integral	La tutoría debe acompañar durante su formación integral a los estudiantes a través de diferentes dinámicas, seguimiento, convivencia y orientación a sus proyectos personales y académicos de los estudiantes.

Nota: De acuerdo a la tabla Obaya y Vargas (2014) indican sobre las acciones a emprender por el tutor, estas conllevan tres acciones, que empieza desde el plan, el trabajo y la formación que se lograra.

Es importante que los tutores comprendan los estudios que se relacionan con la tutoría, las estrategias de enseñanzas y las edades de los estudiantes, así también los deseos, intereses y potencial del grupo de estudiantes. También se alienta a los mentores a ser creativos e innovadores y ofrecer a los grupos contextos que conlleven el interés y dinámicas relacionadas con sus intereses y lo que necesitan, por lo cual lo que les permite trabajar con los estudiantes para analizar problemas que afectan directo en su bienestar académico y necesidades como miembros del grupo de una comunidad de aprendizaje.

2.2.2.1.1. Criterios para la selección del tutor

Aunque cualquier profesor que actúe como tutor puede ser mentor, su elección debe ser valorada por alguien que imparta la materia al grupo asignado y que además tenga los conocimientos, habilidades y actitud para realizar esta actividad. El objetivo es que tengan algún conocimiento de



esto y fortalezcan sus relaciones con un conjunto como facilitadores y desarrollen planificaciones que mejoren sus actividades de consejería.

2.2.2.1.2. Tipos de tutoría

- **Tutoría individualizada:** Gargallo et al. (2019) conceptualizan la tutoría individualizada como asesoramiento personal (o personal íntimo), los profesores-mentores tratan de conocer la situación de cada estudiante, ayudarlo personalmente y guiarlo en la planificación y ejecución de sus tareas escolares. Uno de los aspectos positivos de las tutorías individuales es la construcción de la autoestima de los alumnos, facilitándoles asumir responsabilidades y nuevos retos con ilusión y dándoles la oportunidad de expresar sus sentimientos. Esta formación expresa un compromiso más profundo tanto del instructor como del alumno, ya que abarca temas intelectuales, emocionales, sociales, académicos, profesionales, institucionales y otros.
- **Tutoría grupal:** Entre ellos, los maestros mentores ayudan a los estudiantes con la orientación del curso y la participación activa en el centro de aprendizaje. Trabaja con los profesores involucrados en los grupos de estudiantes y proporciona a cada profesor del grupo la información necesaria sobre cada estudiante y grupo.

2.2.2.2. Plan de acción Tutorial

Este documento básico recoge la organización y funciones de apoyo a la carrera que se lleva a cabo en el Centro, así como diversas



actividades que contribuyen a la individualización de la formación, orientación personal y social de los alumnos.

Roca et al. (2016) también indica que es un plan de medidas de apoyo a la carrera es un marco para la regulación del apoyo a la carrera de los estudiantes, una metodología estratégica para las actividades formativas dirigidas a promover la integración y participación del estudiantado en las universidades públicas y privadas, el seguimiento individualizado y la dirección del proceso de aprendizaje. Avanza hacia su futuro profesional. En este sentido, los formadores y coordinadores del PAT orientan y supervisan la elaboración y elaboración del TFG, al tiempo que favorecen la nueva ganancia de capacidades y resultados de logros de aprendizajes.

2.2.2.2.1. Origen de la orientación

Esta palabra tiene un origen que viene del latín tutor y un verbo tueri que puede significar observación, vigilia, protección, que se tiende por la observación tutorial. Por otro lado (González et al. 2016), la orientación, como relación solidaria e individualizada con la enseñanza, también se da en la práctica formativa realizada en todos los talleres de la edad media. Existe la ilustración de un profesor o sensei que era responsable o tutor de uno o más aprendices en el oficio gremial de la época.

2.2.2.2.2. La orientación psicopedagógica

Claro et al. (2019) conceptualizan la orientación psicopedagógica como un proceso de asistencia continua utilizado en actividades educativas



para todos los involucrados en el asesoramiento académico, profesional y de forma personalizada, con el objeto de realizar esta disciplina a través de una formación participativa auto dirigida y activa. el entorno en el que vives.

2.2.2.2.3. La orientación en la universidad

Claro et al. (2019) indica que es la dirección de la educación superior está encaminada a promover su mejora academia y profesional del estudiantado, que se ve reflejado en su cultura, lengua y forma de pensar; utilizan la forma de aprender para regular su forma de pensar y moldear su desempeño, vivencias, vivencias, intereses según condiciones externas, sentimientos, valores, de modo que corresponda a su identidad profesional.

2.2.2.2.4. Plan de acción del tutor

Ramos et al. (2020) indican que el plan de acción del tutor si bien el apoyo a la carrera no está diseñado para completar el programa de estudios, incluye actividades de planificación que se desarrollarán junto con el estudiante. El supervisor necesita preparar un plan de acción que permita planificar y organizar actividades con el grupo, es decir. programar una sesión de entrenamiento. Esto envuelve unificación e interpretar las diferentes características, así como necesidades, lo que le preocupa y sus intereses y sugerencias del estudiantado para modelar un plan flexible para su desarrollo a lo largo del año escolar. Por lo tanto, cada mentor debe desarrollar su propio plan de acción de mentoría de acuerdo con la situación del grupo, la escuela, la sociedad y la unidad estructural.



- **Orientaciones para la acción del tutor:** El trabajo del maestro se basa en un ambiente de confianza y respeto para estimular la participación de los estudiantes, además de trabajar para preparar lecciones semanales para abordar adecuadamente las áreas de enfoque del maestro. Los espacios de aprendizaje ofrecen un aprendizaje que mantiene una conexión directa con el grupo, poniendo la vida de los estudiantes en el centro de sus diversas áreas de desarrollo.
- **La acción tutorial y competencias:** Gallarday et al. (2019) indican la acción tutorial y competencias como la orientación, como una realidad necesaria en la estructura educativa de cualquier institución que se dedique a ella, y el hecho de que ahora sea incluso parte integral de la educación superior marca su importancia en la formación de los estudiantes. una intervención exagerada debido al paulatino deterioro de la condición humana, pero a pesar de ello, la realidad es que necesitan la cooperación de expertos para moldear la vida de sus alumnos.

2.2.2.2.5. El sentido de la tutoría en la universidad

Se ha visto dramáticamente cómo los profesionales ganan títulos, pero no están lo suficientemente educados para responder a todas las demandas del contexto, también cómo se crean inexistentes perspectivas por parte de individuos que aceptan los símbolos de un rotundo rol en la colectividad, por otro lado, no logran aprender. al terminante del proceso, encuentran que no tienen las habilidades y competencias necesarias para



operar en esta área, o no hay suficientes oportunidades para los individuos que trabajan en estas áreas.

2.3. MARCO CONCEPTUAL

Percepción: La percepción es un proceso de construcción activo en el que el receptor construye un esquema de información esperada antes de procesar nueva información y datos almacenados en la conciencia. Esto le permite comparar incentivos y aceptarlos o rechazarlos según su idoneidad. Eso o no. basado en tu experiencia pasada.

Arquitectura: La arquitectura es esencialmente el arte y la técnica de planificar y diseñar edificios, espacios y estructuras, enfocándose en el diseño, creación, mejora y renovación de espacios físicos en base a las necesidades humanas.

Desarrollo: Este es un asunto continuo que requerimos la colaboración y participación de incomparables partes interesadas, incluidos estudiantes, profesores, personal, exalumnos, gobierno e industria. Esto es crucial para la sostenibilidad y relevancia de las universidades en el siglo XXI.

Labor: Es una actividad encaminada al desarrollo humano y a transformar los recursos naturales en beneficios materiales, intelectuales y espirituales.

Tutor: Es alguien que ayuda a otra persona, generalmente sobre la base de un acuerdo formal, durante un período de tiempo más o menos definido, tiempo durante el cual el cuidador buscará guiar y proteger a esa persona, por inmadurez madura, falta de educación, formación o experiencia, incapaz de controlar las propias acciones.

Plan: Es una lista detallada de los pasos en términos de tiempo y recursos utilizados para lograr un objetivo. A menudo se entiende como un conjunto temporal de actividades planificadas para lograr un objetivo.



Asesoramiento académico: La asesoría académica es uno de los sistemas de apoyo educativo implementados por las universidades, en el que los estudiantes son acompañados y apoyados pedagógicamente de manera sistemática por un experto en un determinado campo; Crear programas y objetivos de aprendizaje.

Deserción universitaria: Es el proceso de abandonar voluntaria o involuntariamente la clase en la que está matriculado un estudiante, debido al impacto positivo o negativo de circunstancias internas o externas en ese estudiante.

Tutoría académica: Es el proceso de acompañamiento a través del apoyo docente quienes buscan mejorar los logros de aprendizaje, desarrollar los hábitos de trabajo y estudio de los estudiantes.

Tutoría orientada al aprendizaje: Este es un proceso que se centra en apoyar a los estudiantes universitarios a optimizar sus habilidades blandas y académicas para mejorar sus estrategias de estudio y así tener un mejor aprendizaje de las materias impartidas de los estudiantes.

CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO

El estudio se realizó geográficamente en la ciudad del Cusco, y para la toma de data de investigación se hizo dentro de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco que implica a la Facultad de Arquitectura y Artes Plásticas en el presente año 2023.

Figura 2

Ubicación de la FAAP - UNSAAC.



Nota: la imagen fue tomada de google maps (2023).

3.2. PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO

Esta investigación tuvo diferentes etapas de ejecución haciendo un total la duración de 8 semanas de ejecución durante los meses de agosto y setiembre, lo cual fue necesario para la recopilación de datos y también para el procesamiento e interpretación.



3.3. PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO

Los materiales utilizados para esta ejecución de tesis son el papel bond en donde se imprimió las encuestas y también se utilizó el google formulario como herramienta digital, y también la cámara fotográfica para el panel fotográfico.

3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO

3.4.1. Población

Carrasco y Paredes, (2009) su definición indica que es una colección de diversos individuos u objetos que se debe conocer en un estudio de investigación, y a su vez estos van pertenecer a un espacio y contexto en el que se va desarrollar la tesis de investigación.

Por lo cual la población estuvo compuesta por el estudiantado de los diez semestres académicos de la Facultad de Arquitectura y Artes Plásticas del presente año 2023 que constituye una población de 590 estudiantes.

3.4.2. Muestra

Otzen y Manterola (2017) indican que la representatividad de la muestra, que permita extraer conclusiones y así generalizar lo observado en ella a las poblaciones disponibles; en adelante sobre los blancos. Por lo tanto, ¿es representativa la muestra; solo en el caso de selección aleatoria, esto significa que todos los sujetos de la población objetivo tienen las mismas posibilidades de ser seleccionados en la muestra y por lo tanto incluidos en el estudio; por otro lado, el número de sujetos incluidos en la muestra se expresa numéricamente en relación con la población de la que provienen los sujetos. se dibujan. Investigar la relación



entre la distribución de variables en una población, es decir, estimando o calculando el tamaño de la muestra.

Entonces para este trabajo de investigación se usó la fórmula de muestreo finito porque una población finita es aquella para la cual el investigador puede identificar todos sus elementos, al menos con respecto al conocimiento de su totalidad.

n = Muestra

N = Población = 590

p = Probabilidad a favor = 0.5

q = Probabilidad en contra = 0.5

z = Nivel de confianza = 95%

e = Error de muestra = 0.05

$$n = \frac{z^2 * p * q * N}{e^2(N - 1) + z^2 * p * q}$$

$$n = 232 \text{ estudiantes}$$

3.5. DESCRIPCIÓN DEL MÉTODO

3.5.1. Tipo y diseño de investigación

Huaire et al. (2022) el tipo de investigación de esta tesis de investigación es descriptiva, porque que este tipo de investigación tiene como propósito no experimentar y está basado en la observación, porque además se analizó los

resultados tal como se presenta en la realidad, considerando el contexto, la cultura, el espacio y el tiempo. Es decir, no se modificó o manipulo nada (pag, 64).

Huaire et al. (2022) el diseño de la presente tesis investigación es transversal porque se llevó a cabo durante un período de tiempo y la función principal es describir la prevalencia, las asociaciones o las diferencias en un momento específico. Estos diseños incluyen estudios exploratorios, descriptivos, comparativos y correlacionales (pag, 69).

3.5.2. Nivel de Investigación

El nivel de investigación para esta tesis está caracterizado como “descriptivo” por qué se buscó caracterizar y especificar las propiedades más importantes de la variable de estudio. (Hernández et al. 2014).

Figura 3

Fases del nivel de investigación cuantitativa.



Nota: De acuerdo a la figura (Hernández et al. 2014) explica el proceso de una investigación cuantitativa, lo cual ayudo a alcanzar los objetivos de la presente investigación.



3.5.3. Tipo y procedimiento de muestreo

La técnica de muestreo sirve para seleccionar una muestra representativa de una población más grande, por lo cual para este estudio se utilizó la técnica de aleatorio simple, porque todos los elementos de estudio de la población tuvieron las mismas probabilidades de ser escogidos y ser incluidos en la muestra de los estudiantes de la Facultad de Arquitectura y Artes Plásticas.

3.5.4. Técnicas de recolección de información

Esta tesis de investigación opto por las encuestas ya que según (Huairé et al. 2022) esta técnica de recolección de datos conduce al contacto con las unidades de observación a través de cuestionarios previamente establecidos (pag, 91).

Por lo cual las encuestas que se realizaron fueron de manera presencial para tener una mejor comunicación entre entrevistado y entrevistador, y se utilizó la herramienta google formulario para el registro de las encuestas.

3.6. PROCEDIMIENTO

Se realizó la toma de data realizando encuestas a los involucrados en el estudio, las preguntas de los ítems se pueden visualizar en los anexos.

Tabla 2

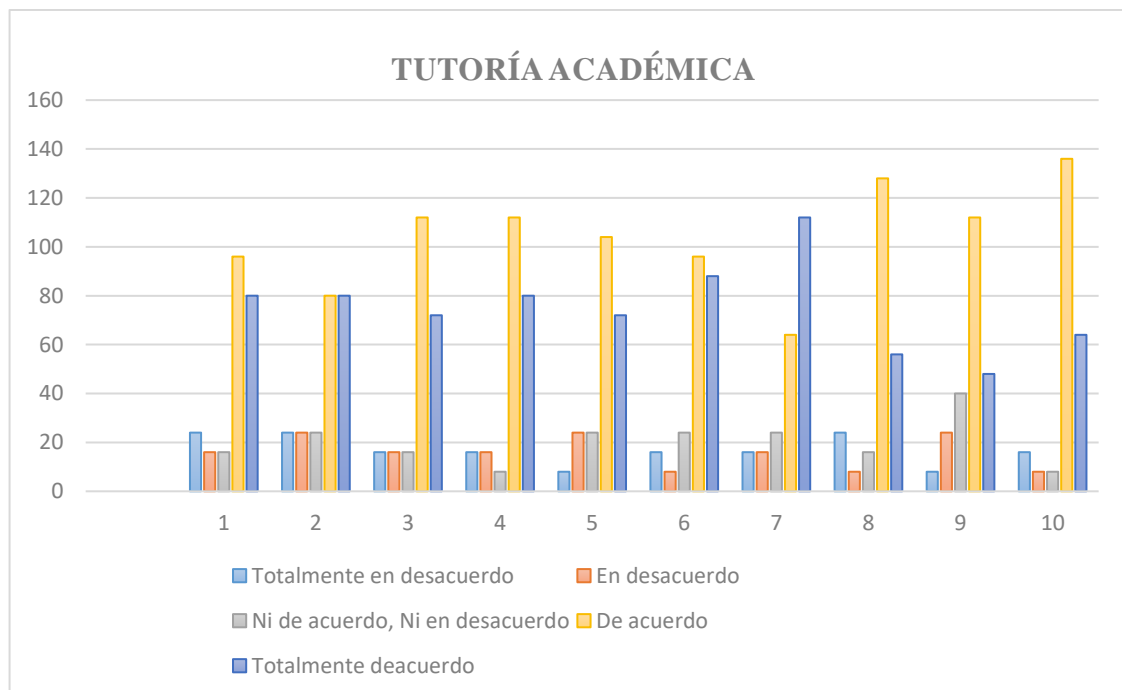
Resumen de la encuesta de tutoría académica.

Ítems	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, Ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	TOTAL
	1	2	3	4	5	
1	24	16	16	96	80	232
2	24	24	24	80	80	232
3	16	16	16	112	72	232
4	16	16	8	112	80	232
5	8	24	24	104	72	232
6	16	8	24	96	88	232
7	16	16	24	64	112	232
8	24	8	16	128	56	232
9	8	24	40	112	48	232
10	16	8	8	136	64	232

Nota: En la tabla 2 está en base a las encuestas realizadas en la FAAP - UNSAAC (2023) y se puede visualizar el resumen de las encuestas que se realizaron de acuerdo a la dimensión tutoría académica, en donde la muestra representativa que se optó fueron 232 estudiantes de la Facultad de Arquitectura y Artes Plásticas de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, también se puede visualizar los ítems que se tiene y cuantos respondieron las preguntas de acuerdo a la escala Likert.

Figura 4

Resumen de encuesta de tutoría académica.





Nota: En la figura 4 está en base a las encuestas realizadas en la FAAP - UNSAAC (2023) y se puede visualizar el diagrama de barras del resumen de las encuestas que se realizaron a los estudiantes de la Facultad de Arquitectura y Artes Plásticas de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, en donde de acuerdo al diagrama de barras la mayoría de encuestados respondió que está “de acuerdo” y “totalmente de acuerdo”.

Tabla 3

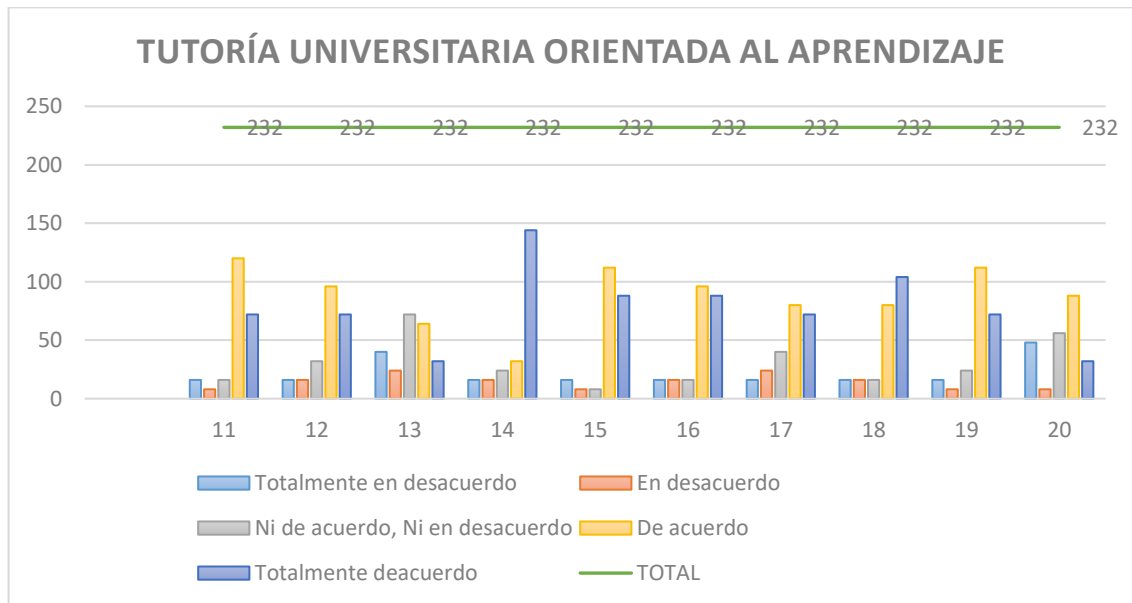
Resumen de encuesta de tutoría universitaria orientada al aprendizaje.

Nº	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, Ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	TOTAL
	1	2	3	4	5	
11	16	8	16	120	72	232
12	16	16	32	96	72	232
13	40	24	72	64	32	232
14	16	16	24	32	144	232
15	16	8	8	112	88	232
16	16	16	16	96	88	232
17	16	24	40	80	72	232
18	16	16	16	80	104	232
19	16	8	24	112	72	232
20	48	8	56	88	32	232

Nota: En la tabla 3 está en base a las encuestas realizadas en la FAAP - UNSAAC (2023) y se puede visualizar el resumen de las encuestas que se realizaron de acuerdo a la dimensión tutoría universitaria orientada al aprendizaje, en donde la muestra representativa que se optó fueron 232 estudiantes de la Facultad de Arquitectura y Artes Plásticas de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, también se puede visualizar los ítems que se tiene y cuantos respondieron las preguntas de acuerdo a la escala Likert.

Figura 5

Resumen de encuesta de tutoría universitaria orientada al aprendizaje.



Nota: En la figura 5 está en base a las encuestas realizadas en la FAAP - UNSAAC (2023) y se puede visualizar el diagrama de barras del resumen de las encuestas que se realizaron a los estudiantes de la Facultad de Arquitectura y Artes Plásticas de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, en donde de acuerdo al diagrama de barras se tiene diferentes respuestas las cuales estarán siendo analizadas en el ítem 3.8 de la presente tesis para posteriormente ser presentada en el capítulo de resultados.

3.7. VARIABLES

Se tiene la variable “Tutoría Universitaria” la cual se hará el estudio a través de sus dimensiones e indicadores descrito en la tabla 4.

Tabla 4

Matriz de operacionalización de una variable.

Variables	Definición Conceptual	Dimensiones	Indicadores
Tutoría Universitaria	Tutoría es el proceso de ayuda y orientación que llevado a cabo por el profesor trata de contribuir al desarrollo integral del alumno, también la tutoría es el conjunto de actividades individuales o de grupo que lleva a cabo el tutor responsable de un colectivo de alumnos. (Guzmán y Marín, 2019)	Tutoría académica	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo integral • Desarrollo profesional
		Tutoría universitaria orientada al aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> • Labor tutorial • Plan de acción tutorial

Nota: En la tabla 4 se realizó la operacionalización de variables de la variable de estudio tutoría universitaria y fue elaborada en base al autor (Guzmán y Marín, 2019).

3.8. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Tabla 5

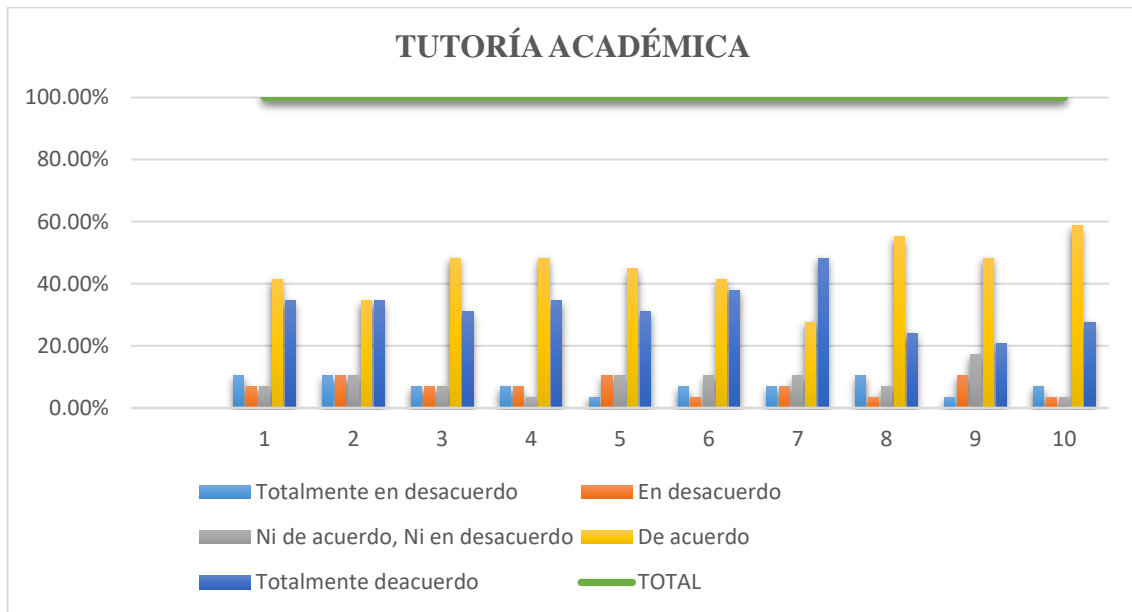
Análisis porcentual de la encuesta de tutoría académica.

N° Ítems	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, Ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente deacuerdo	TOTAL
	1	2	3	4	5	
1	10.34%	6.90%	6.90%	41.38%	34.48%	100.00%
2	10.34%	10.34%	10.34%	34.48%	34.48%	100.00%
3	6.90%	6.90%	6.90%	48.28%	31.03%	100.00%
4	6.90%	6.90%	3.45%	48.28%	34.48%	100.00%
5	3.45%	10.34%	10.34%	44.83%	31.03%	100.00%
6	6.90%	3.45%	10.34%	41.38%	37.93%	100.00%
7	6.90%	6.90%	10.34%	27.59%	48.28%	100.00%
8	10.34%	3.45%	6.90%	55.17%	24.14%	100.00%
9	3.45%	10.34%	17.24%	48.28%	20.69%	100.00%
10	6.90%	3.45%	3.45%	58.62%	27.59%	100.00%

Nota: En la tabla 5 está en base a las encuestas realizadas en la FAAP - UNSAAC (2023) y se puede visualizar el resumen del análisis porcentual de la encuesta que se realizó de acuerdo a la dimensión tutoría académica, en donde la muestra asume un total de 100%, para esta dimensión se tuvo 10 ítems en donde todos los encuestados respondieron en su totalidad las preguntas planteadas en base a la escala Likert, la cual ayudara a interpretar los resultados en el capítulo iv.

Figura 6

Análisis porcentual de la encuesta de tutoría académica.



Nota: En la figura 6 está en base a las encuestas realizadas en la FAAP - UNSAAC (2023) y se puede visualizar el resumen del análisis porcentual de la encuesta que se realizó de acuerdo a la dimensión tutoría académica, en donde de acuerdo al diagrama de barras como valores máximos se tiene para el ítem 1, 2, 3, 4, 5, 6, 8, 9 y 10 los encuestados respondieron que están “de acuerdo” en base a las preguntas formuladas en las encuestas, y para el ítem 7 se tiene como máximo valor “totalmente de acuerdo” lo cual es un indicador de que la percepción de la tutoría universitaria que se tiene es alta, sin embargo se requiere implementar mecanismos y planes de urgencia para mejorar e implementar la tutoría universitaria en la Facultad de Arquitectura y Artes Plásticas de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco.

Tabla 6

Frecuencia de la encuesta de tutoría académica.

Escala Likert	Ítem 1	Ítem 2	Ítem 3	Ítem 4	Ítem 5	Ítem 6	Ítem 7	Ítem 8	Ítem 9	Ítem 10	Frec.
Totalmente en desacuerdo	24	24	16	16	8	16	16	24	8	16	168
En desacuerdo	16	24	16	16	24	8	16	8	24	8	160
Ni de acuerdo, Ni en desacuerdo	16	24	16	8	24	24	24	16	40	8	200
De acuerdo	96	80	112	112	104	96	64	128	112	136	1040
Totalmente de acuerdo	80	80	72	80	72	88	112	56	48	64	752
Total	232	232	232	232	232	232	232	232	232	232	2320

Nota: En la tabla 6 está en base a las encuestas realizadas en la FAAP - UNSAAC (2023) y se muestra la frecuencia en base a la dimensión tutoría académica planteada en el presente trabajo de investigación, en lo cual haciendo un conteo total de la muestra analizada que son 232 estudiantes de la Facultad de

Arquitectura y Artes Plásticas de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, se tiene como frecuencias absolutas de la escala Likert 168 respuestas acumuladas en “totalmente en desacuerdo”; 160 respuestas acumuladas en “en desacuerdo”; 200 respuestas acumuladas en “ni de acuerdo, ni en desacuerdo”; 1040 respuestas acumuladas en “de acuerdo” y finalmente 752 respuestas acumuladas en “totalmente de acuerdo”; teniendo en cuenta así que la frecuencia absoluta es que los estudiantes tienen mayor respuesta en “de acuerdo”.

Tabla 7

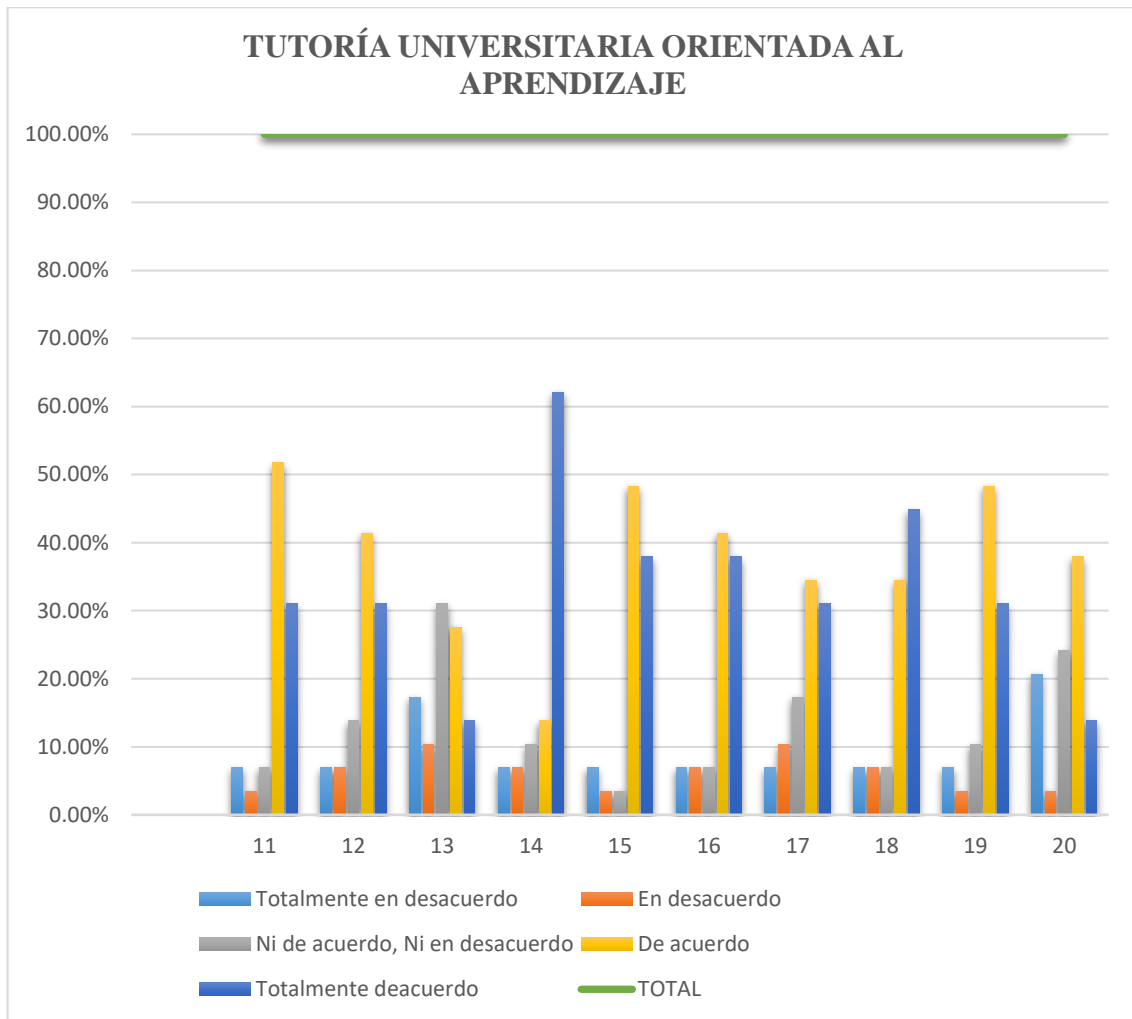
Análisis porcentual de la tutoría universitaria orientada al aprendizaje.

Nº Items	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, Ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	TOTAL
	1	2	3	4	5	
11	6.90%	3.45%	6.90%	51.72%	31.03%	100.00%
12	6.90%	6.90%	13.79%	41.38%	31.03%	100.00%
13	17.24%	10.34%	31.03%	27.59%	13.79%	100.00%
Nº Items	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, Ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	TOTAL
15	6.90%	3.45%	3.45%	48.28%	37.93%	100.00%
16	6.90%	6.90%	6.90%	41.38%	37.93%	100.00%
17	6.90%	10.34%	17.24%	34.48%	31.03%	100.00%
18	6.90%	6.90%	6.90%	34.48%	44.83%	100.00%
19	6.90%	3.45%	10.34%	48.28%	31.03%	100.00%
20	20.69%	3.45%	24.14%	37.93%	13.79%	100.00%

Nota: La tabla 7 está en base a las encuestas realizadas en la FAAP - UNSAAC (2023) y se muestra el análisis porcentual de la tutoría universitaria orientada al aprendizaje

Figura 7

Análisis porcentual de la tutoría universitaria orientada al aprendizaje.



Nota: La tabla 7 y figura 6 está en base a las encuestas realizadas en la FAAP - UNSAAC (2023) y se puede visualizar el resumen del análisis porcentual de la encuesta que se realizó, la cual ayudara a interpretar los resultados en el capítulo iv, de acuerdo a las respuestas que cada estudiante respondió en la encuesta realizada.

Tabla 8*Frecuencia de la encuesta de tutoría universitaria orientada al aprendizaje.*

Escala Likert	Item 11	Item 12	Item 13	Item 14	Item 15	Item 16	Item 17	Item 18	Item 19	Item 20	Frec.
Totalmente en desacuerdo	16	16	40	16	16	16	16	16	16	48	216
En desacuerdo	8	16	24	16	8	16	24	16	8	8	144
Ni de acuerdo, Ni en desacuerdo	16	32	72	24	8	16	40	16	24	56	304
De acuerdo	120	96	64	32	112	96	80	80	112	88	880
Totalmente de acuerdo	72	72	32	144	88	88	72	104	72	32	776
Total	232	232	232	232	232	232	232	232	232	232	2320

Nota: En la tabla 8 está en base a las encuestas realizadas en la FAAP - UNSAAC (2023) y se muestra la frecuencia en base a la dimensión tutoría universitaria orientada al aprendizaje planteada en el presente trabajo de investigación, en lo cual haciendo un conteo total de la muestra analizada que son 232 estudiantes de la Facultad de Arquitectura y Artes Plásticas de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, se tiene como frecuencias absolutas de la escala Likert 216 respuestas acumuladas en “totalmente en desacuerdo”; 144 respuestas acumuladas en “en desacuerdo”; 304 respuestas acumuladas en “ni de acuerdo, ni en desacuerdo”; 880 respuestas acumuladas en “de acuerdo” y finalmente 776 respuestas acumuladas en “totalmente de acuerdo”; teniendo en cuenta así que la frecuencia absoluta es que los estudiantes tienen mayor respuesta en “de acuerdo”.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS

OE1: Identificar la percepción de la tutoría académica en los estudiantes de la facultad de arquitectura y artes plásticas de la UNSAAC, 2023.

Tabla 9

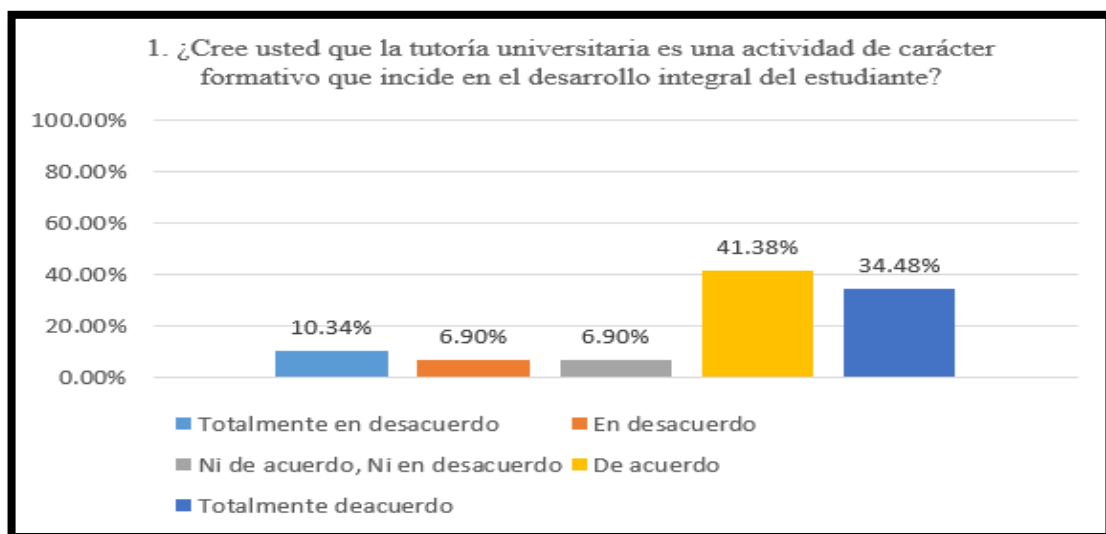
Frecuencia de la encuesta del ítem 1.

Escala Likert	Ítem 1	Ítem 1 (%)
Totalmente en desacuerdo	24	10.34%
En desacuerdo	16	6.90%
Ni de acuerdo, Ni en desacuerdo	16	6.90%
De acuerdo	96	41.38%
Totalmente de acuerdo	80	34.48%
Total	232	100.00%

Nota: En la tabla 9 está en base a las encuestas realizadas en la FAAP - UNSAAC (2023) y se puede visualizar las respuestas obtenidas en el ítem 1, donde se puede observar que 10.34% respondió “totalmente en desacuerdo”; 6.90% respondió “en desacuerdo”; 6.90% respondió “ni de acuerdo, ni en desacuerdo”; 41.38% respondió “de acuerdo” y 34.48% respondió “totalmente de acuerdo”.

Figura 8

Frecuencia de la encuesta del ítem 1.



Nota: En la figura 8 está en base a las encuestas realizadas en la FAAP - UNSAAC (2023) y podemos identificar la representación de barras del ítem 1, en donde los valores máximos obtenidos se tienen que el 41.38% y 34.48% está “de acuerdo” y “totalmente de acuerdo” respectivamente lo cual indica que la tutoría universitaria incide en el desarrollo integral del estudiante.

Tabla 10

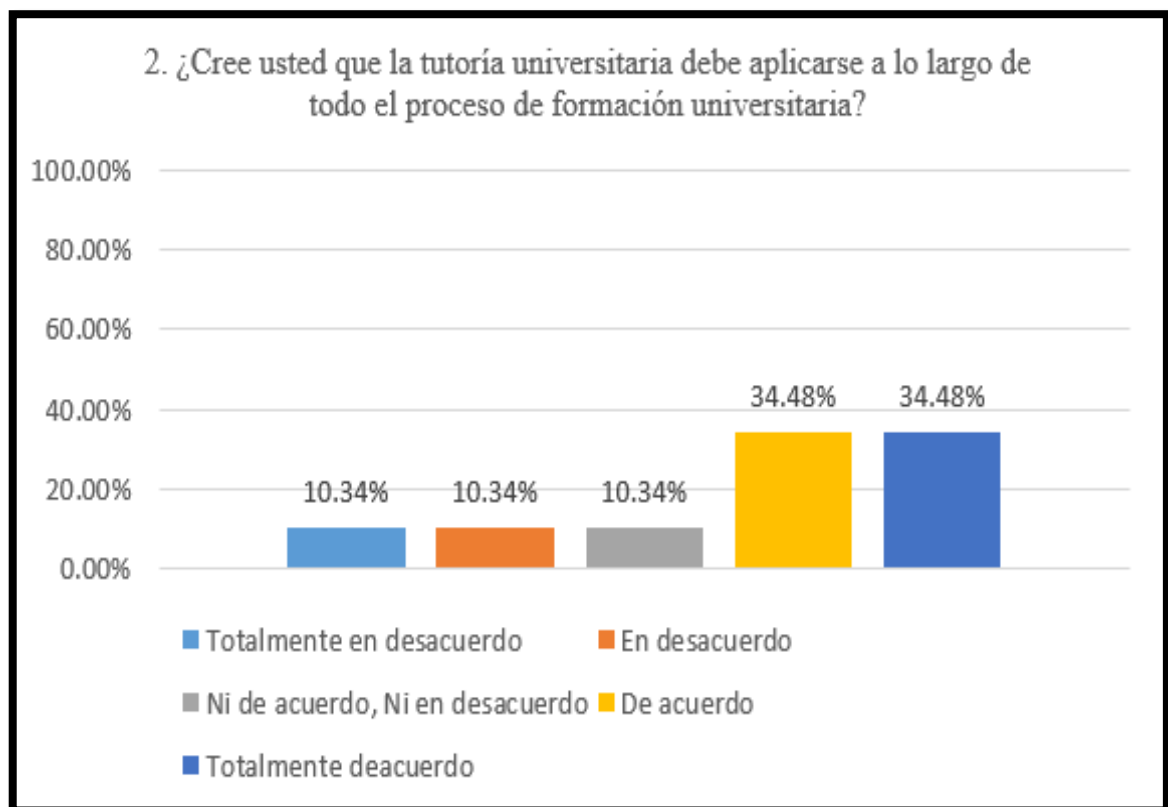
Frecuencia de la encuesta del ítem 2.

Escala Likert	Ítem 2	Ítem 2 (%)
Totalmente en desacuerdo	24	10.34%
En desacuerdo	24	10.34%
Ni de acuerdo, Ni en desacuerdo	24	10.34%
De acuerdo	80	34.48%
Totalmente de acuerdo	80	34.48%
Total	232	100.00%

Nota: En la tabla 10 está en base a las encuestas realizadas en la FAAP - UNSAAC (2023) y se puede visualizar las respuestas obtenidas en el ítem 2, donde se puede observar que 10.34% respondió “totalmente en desacuerdo”; 10.34% respondió “en desacuerdo”; 10.34% respondió “ni de acuerdo, ni en desacuerdo”; 34.48% respondió “de acuerdo” y 34.48% respondió “totalmente de acuerdo”.

Figura 9

Frecuencia de la encuesta del ítem 2.



Nota: En la figura 9 está en base a las encuestas realizadas en la FAAP - UNSAAC (2023) y podemos identificar la representación de barras del ítem 2, en donde los valores máximos obtenidos se tienen que el 34.48% y 34.48% está “de acuerdo” y “totalmente de acuerdo” respectivamente lo cual indica que la tutoría universitaria se debe de aplicar en todo el proceso formativo de los estudiantes universitarios en la FAAP.

Tabla 11

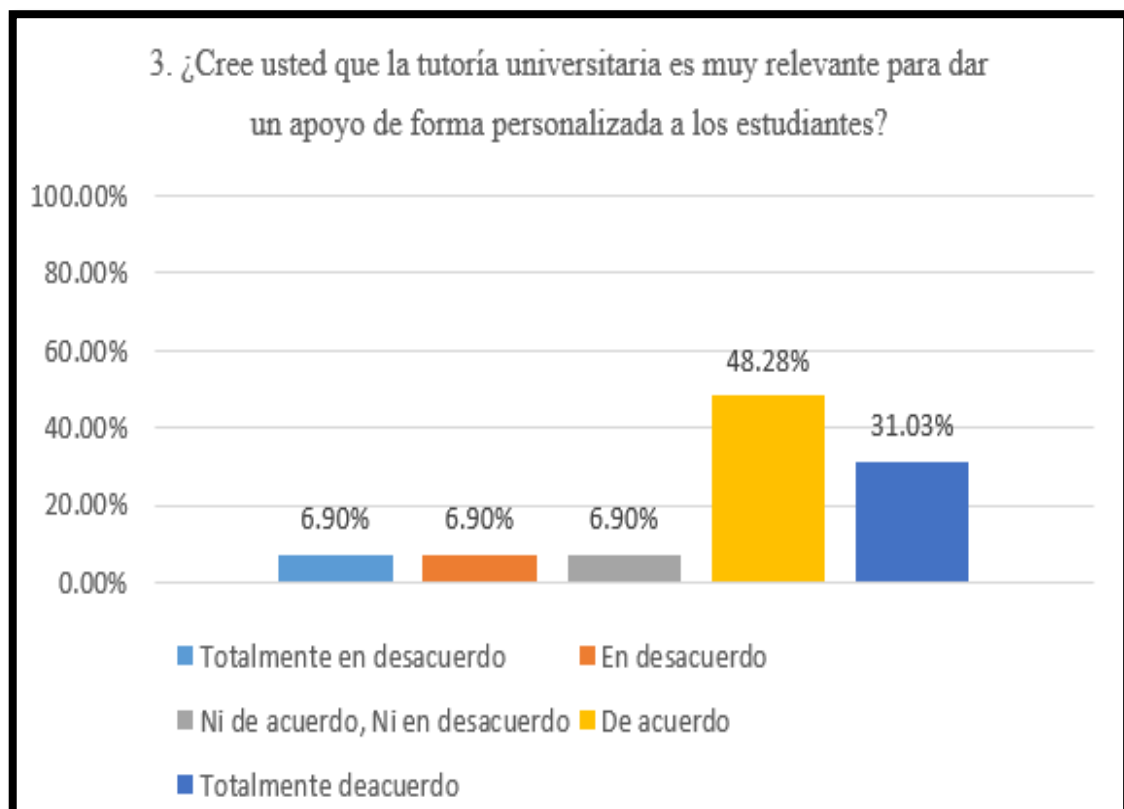
Frecuencia de la encuesta del ítem 3.

Escala Likert	Ítem 3	Ítem 3 (%)
Totalmente en desacuerdo	16	6.90%
En desacuerdo	16	6.90%
Ni de acuerdo, Ni en desacuerdo	16	6.90%
De acuerdo	112	48.28%
Totalmente de acuerdo	72	31.03%
Total	232	100.00%

Nota: En la tabla 11 está en base a las encuestas realizadas en la FAAP - UNSAAC (2023) y se puede visualizar las respuestas obtenidas en el ítem 3, donde se puede observar que 6.90% respondió “totalmente en desacuerdo”; 6.90% respondió “en desacuerdo”; 6.90% respondió “ni de acuerdo, ni en desacuerdo”; 48.28% respondió “de acuerdo” y 31.03% respondió “totalmente de acuerdo”.

Figura 10

Frecuencia de la encuesta del ítem 3.



Nota: En la figura 10 está en base a las encuestas realizadas en la FAAP - UNSAAC (2023) y podemos identificar la representación de barras del ítem 3, en donde los valores máximos obtenidos se tienen que el 48.28% y 31.03% está “de acuerdo” y “totalmente de acuerdo” respectivamente lo cual indica que la tutoría universitaria es relevante para dar apoyo personalizado a los estudiantes de la FAAP - UNSAAC.

Tabla 12

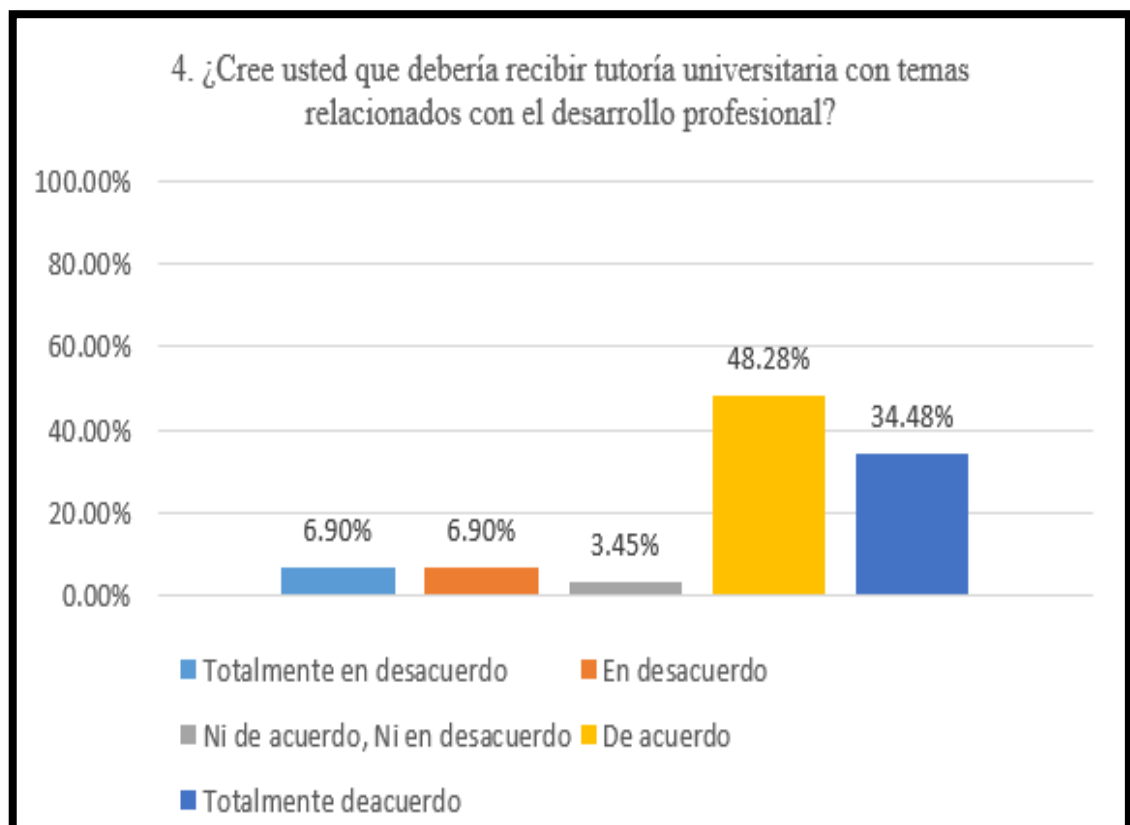
Frecuencia de la encuesta del ítem 4.

Escala Likert	Ítem 4	Ítem 4 (%)
Totalmente en desacuerdo	16	6.90%
En desacuerdo	16	6.90%
Ni de acuerdo, Ni en desacuerdo	8	3.45%
De acuerdo	112	48.28%
Totalmente de acuerdo	80	34.48%
Total	232	100.00%

Nota: En la tabla 12 está en base a las encuestas realizadas en la FAAP - UNSAAC (2023) y se puede visualizar las respuestas obtenidas en el ítem 4, donde se puede observar que 6.90% respondió “totalmente en desacuerdo”; 6.90% respondió “en desacuerdo”; 3.45% respondió “ni de acuerdo, ni en desacuerdo”; 48.28% respondió “de acuerdo” y 34.48% respondió “totalmente de acuerdo”.

Figura 11

Frecuencia de la encuesta del ítem 4.



Nota: En la figura 10 está en base a las encuestas realizadas en la FAAP - UNSAAC (2023) y podemos identificar la representación de barras del ítem 4, en donde los valores máximos obtenidos se tienen que el 48.28% y 34.48% está “de acuerdo” y “totalmente de acuerdo” respectivamente lo cual indica que los estudiantes deben recibir tutoría universitaria con temas relacionados con el desarrollo profesional.

Tabla 13

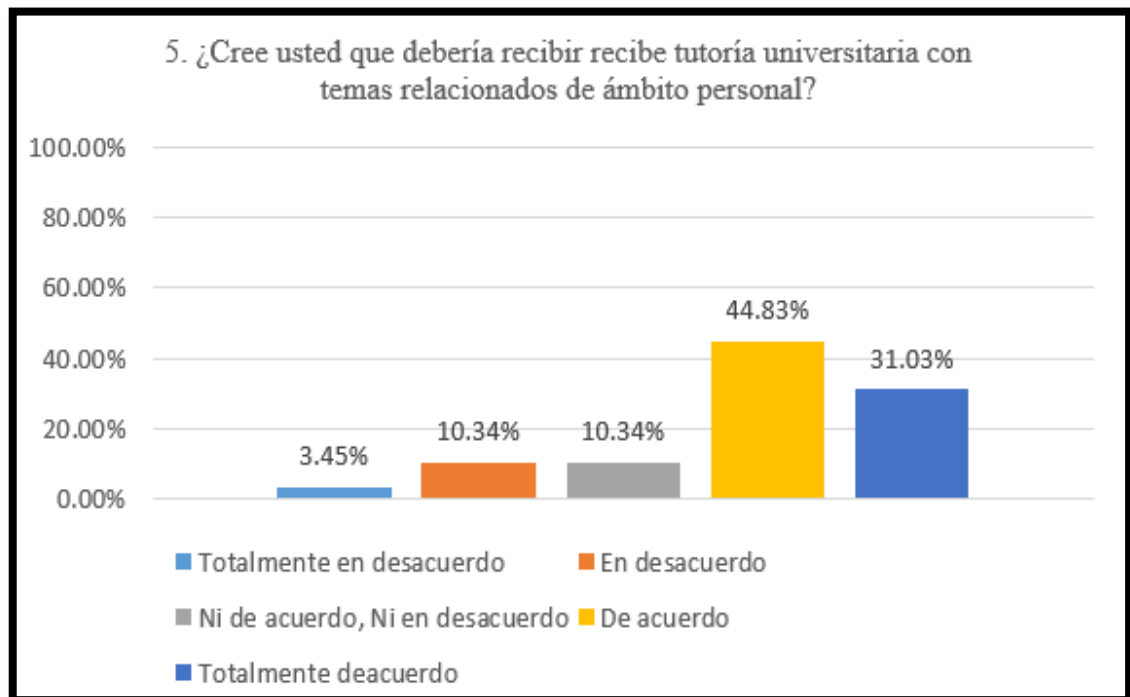
Frecuencia de la encuesta del ítem 5.

Escala Likert	Ítem 5	Ítem 5 (%)
Totalmente en desacuerdo	8	3.45%
En desacuerdo	24	10.34%
Ni de acuerdo, Ni en desacuerdo	24	10.34%
De acuerdo	104	44.83%
Totalmente de acuerdo	72	31.03%
Total	232	100.00%

Nota: En la tabla 13 está en base a las encuestas realizadas en la FAAP - UNSAAC (2023) y se puede visualizar las respuestas obtenidas en el ítem 5, donde se puede observar que 3.45% respondió “totalmente en desacuerdo”; 10.34% respondió “en desacuerdo”; 10.34% respondió “ni de acuerdo, ni en desacuerdo”; 44.83% respondió “de acuerdo” y 31.03% respondió “totalmente de acuerdo”.

Figura 12

Frecuencia de la encuesta del ítem 5.



Nota: En la figura 12 está en base a las encuestas realizadas en la FAAP - UNSAAC (2023) y podemos identificar la representación de barras del ítem 5, en donde los valores máximos obtenidos se tienen que el 44.83% y 31.03% está “de acuerdo” y “totalmente de acuerdo” respectivamente lo cual indica que los estudiantes deben recibir tutoría universitaria con temas relacionados al ámbito privado y/o personal.

Tabla 14

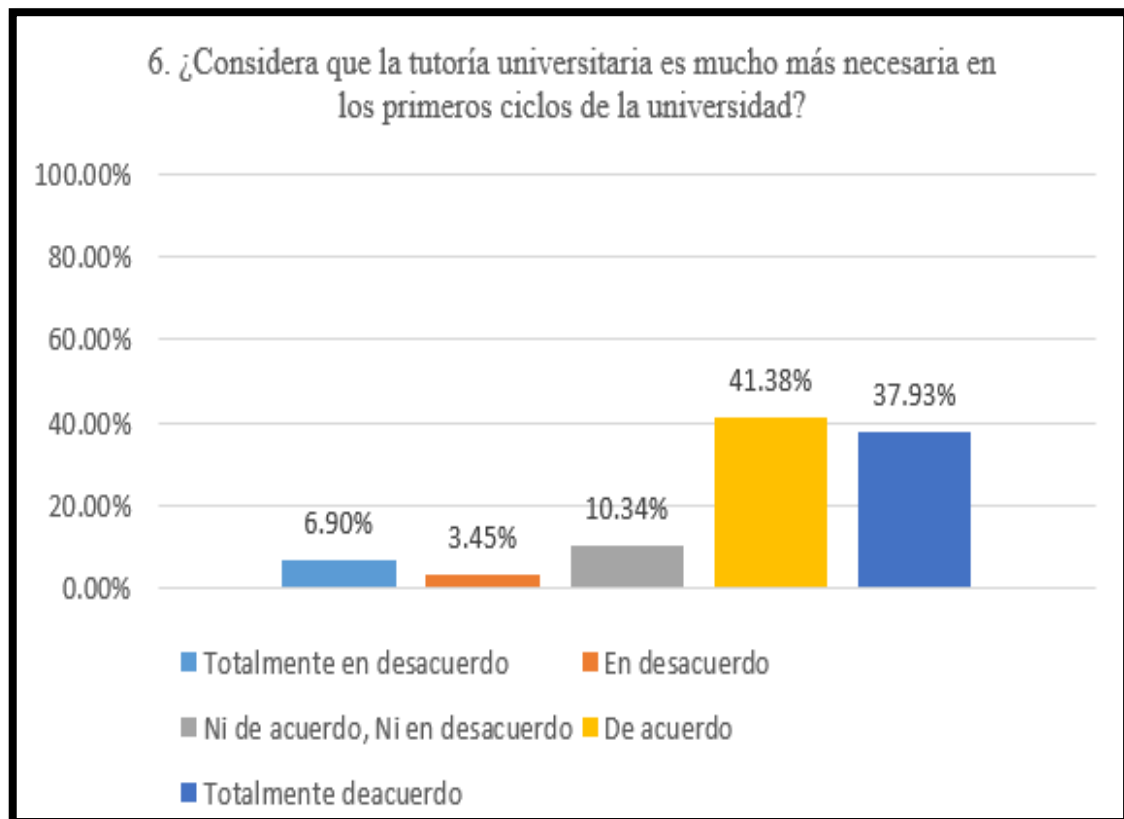
Frecuencia de la encuesta del ítem 6.

Escala Likert	Ítem 6	Ítem 6 (%)
Totalmente en desacuerdo	16	6.90%
En desacuerdo	8	3.45%
Ni de acuerdo, Ni en desacuerdo	24	10.34%
De acuerdo	96	41.38%
Totalmente de acuerdo	88	37.93%
Total	232	100.00%

Nota: En la tabla 14 está en base a las encuestas realizadas en la FAAP - UNSAAC (2023) y se puede visualizar las respuestas obtenidas en el ítem 6, donde se puede observar que 6.90% respondió “totalmente en desacuerdo”; 3.45% respondió “en desacuerdo”; 10.34% respondió “ni de acuerdo, ni en desacuerdo”; 41.38% respondió “de acuerdo” y 37.93% respondió “totalmente de acuerdo”.

Figura 13

Frecuencia de la encuesta del ítem 6.



Nota: En la figura 13 está en base a las encuestas realizadas en la FAAP - UNSAAC (2023) y podemos identificar la representación de barras del ítem 6, en donde los valores máximos obtenidos se tienen que el 41.38% y 37.93% está “de acuerdo” y “totalmente de acuerdo” respectivamente lo cual indica que la tutoría universitaria es más necesaria en los primeros semestres de la universidad.

Tabla 15

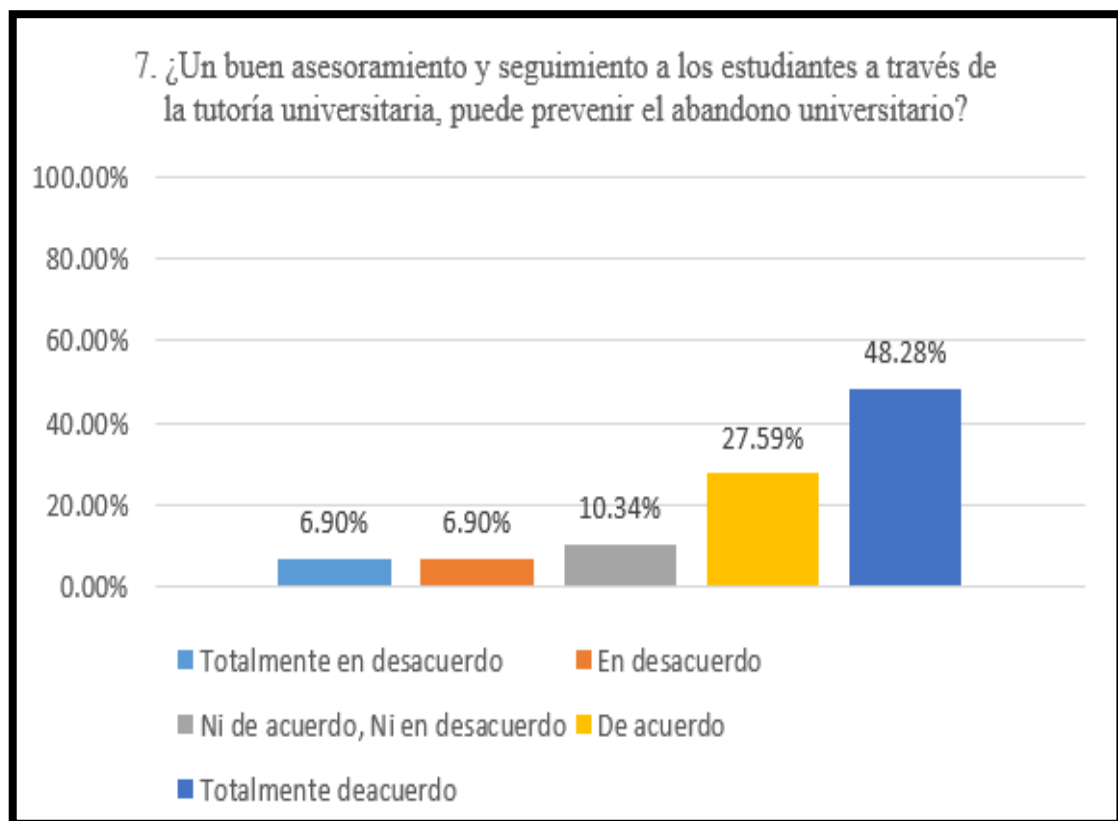
Frecuencia de la encuesta del ítem 7.

Escala Likert	Ítem 7	Ítem 7 (%)
Totalmente en desacuerdo	16	6.90%
En desacuerdo	16	6.90%
Ni de acuerdo, Ni en desacuerdo	24	10.34%
De acuerdo	64	27.59%
Totalmente de acuerdo	112	48.28%
Total	232	100.00%

Nota: En la tabla 15 está en base a las encuestas realizadas en la FAAP - UNSAAC (2023) y se puede visualizar las respuestas obtenidas en el ítem 7, donde se puede observar que 6.90% respondió “totalmente en desacuerdo”; 6.90% respondió “en desacuerdo”; 10.34% respondió “ni de acuerdo, ni en desacuerdo”; 27.59% respondió “de acuerdo” y 48.28% respondió “totalmente de acuerdo”.

Figura 14

Frecuencia de la encuesta del ítem 7.



Nota: En la figura 14 está en base a las encuestas realizadas en la FAAP - UNSAAC (2023) y podemos identificar la representación de barras del ítem 7, en donde los valores máximos obtenidos se tienen que el 27.59% y 48.28% está “de acuerdo” y “totalmente de acuerdo” respectivamente lo cual indica que un buen seguimiento a los estudiantes a través de la tutoría universitaria puede prevenir el abandono universitario.

Tabla 16

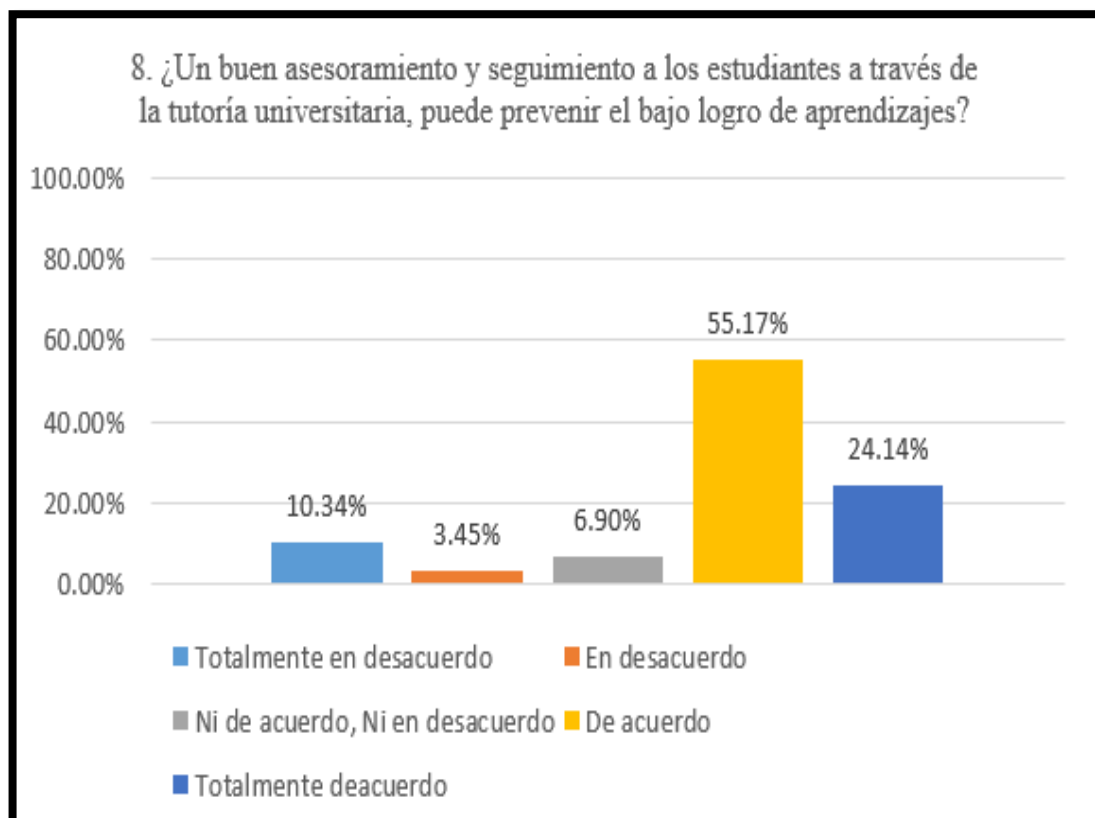
Frecuencia de la encuesta del ítem 8.

Escala Likert	Ítem 8	Ítem 8 (%)
Totalmente en desacuerdo	24	10.34%
En desacuerdo	8	3.45%
Ni de acuerdo, Ni en desacuerdo	16	6.90%
De acuerdo	128	55.17%
Totalmente de acuerdo	56	24.14%
Total	232	100.00%

Nota: En la tabla 16 está en base a las encuestas realizadas en la FAAP - UNSAAC (2023) y se puede visualizar las respuestas obtenidas en el ítem 8, donde se puede observar que 10.34% respondió “totalmente en desacuerdo”; 3.45% respondió “en desacuerdo”; 6.90% respondió “ni de acuerdo, ni en desacuerdo”; 55.17% respondió “de acuerdo” y 24.14% respondió “totalmente de acuerdo”.

Figura 15

Frecuencia de la encuesta del ítem 8.



Nota: En la figura 15 está en base a las encuestas realizadas en la FAAP - UNSAAC (2023) y podemos identificar la representación de barras del ítem 8, en donde los valores máximos obtenidos se tienen que el 55.17% y 24.14% está “de acuerdo” y “totalmente de acuerdo” respectivamente lo cual indica que un buen seguimiento a los estudiantes a través de la tutoría puede prevenir el bajo logro de aprendizajes.

Tabla 17

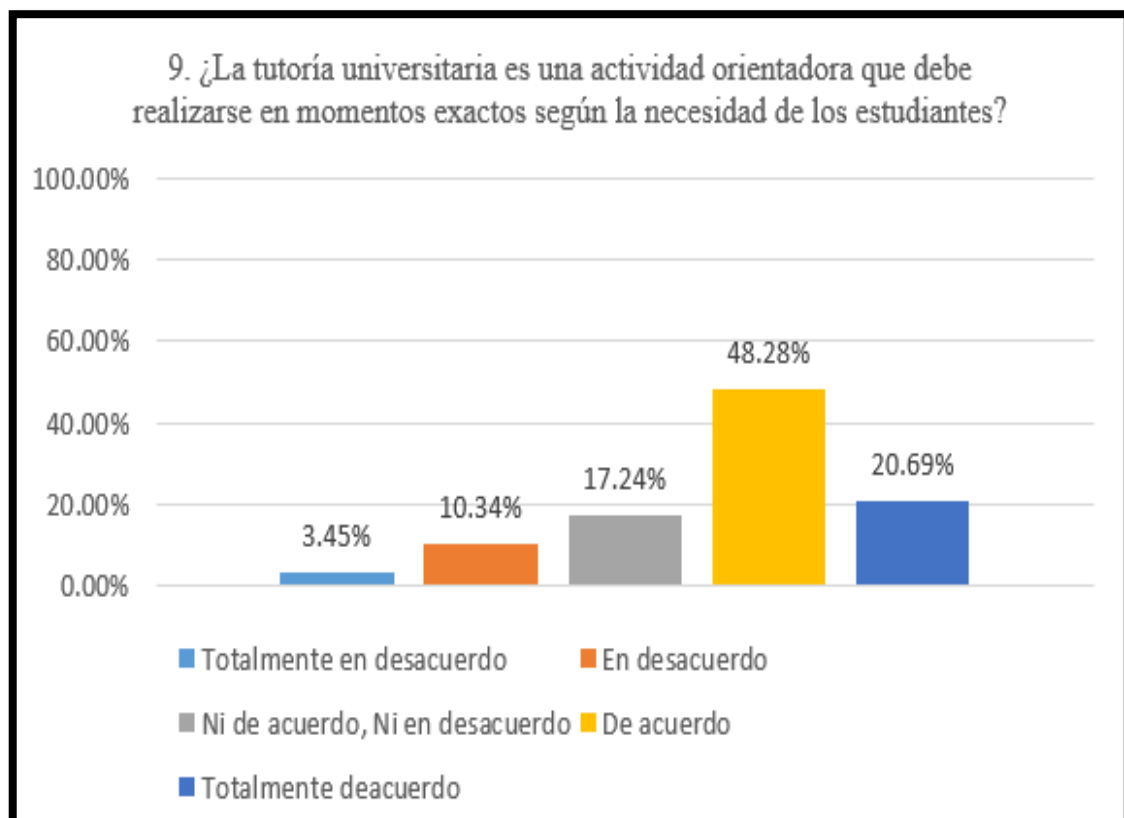
Frecuencia de la encuesta del ítem 9.

Escala Likert	Ítem 9	Ítem 9 (%)
Totalmente en desacuerdo	8	3.45%
En desacuerdo	24	10.34%
Ni de acuerdo, Ni en desacuerdo	40	17.24%
De acuerdo	112	48.28%
Totalmente de acuerdo	48	20.69%
Total	232	100.00%

Nota: En la tabla 17 está en base a las encuestas realizadas en la FAAP - UNSAAC (2023) y se puede visualizar las respuestas obtenidas en el ítem 9, donde se puede observar que 3.45% respondió “totalmente en desacuerdo”; 10.34% respondió “en desacuerdo”; 17.24% respondió “ni de acuerdo, ni en desacuerdo”; 48.28% respondió “de acuerdo” y 20.69% respondió “totalmente de acuerdo”.

Figura 16

Frecuencia de la encuesta del ítem 9.



Nota: En la figura 16 está en base a las encuestas realizadas en la FAAP - UNSAAC (2023) y podemos identificar la representación de barras del ítem 9, en donde los valores máximos obtenidos se tienen que el 48.28% y 20.69% está “de acuerdo” y “totalmente de acuerdo” respectivamente lo cual indica que la tutoría universitaria debe realizarse en momentos exactos según la necesidad de los estudiantes de la FAAP.

Tabla 18

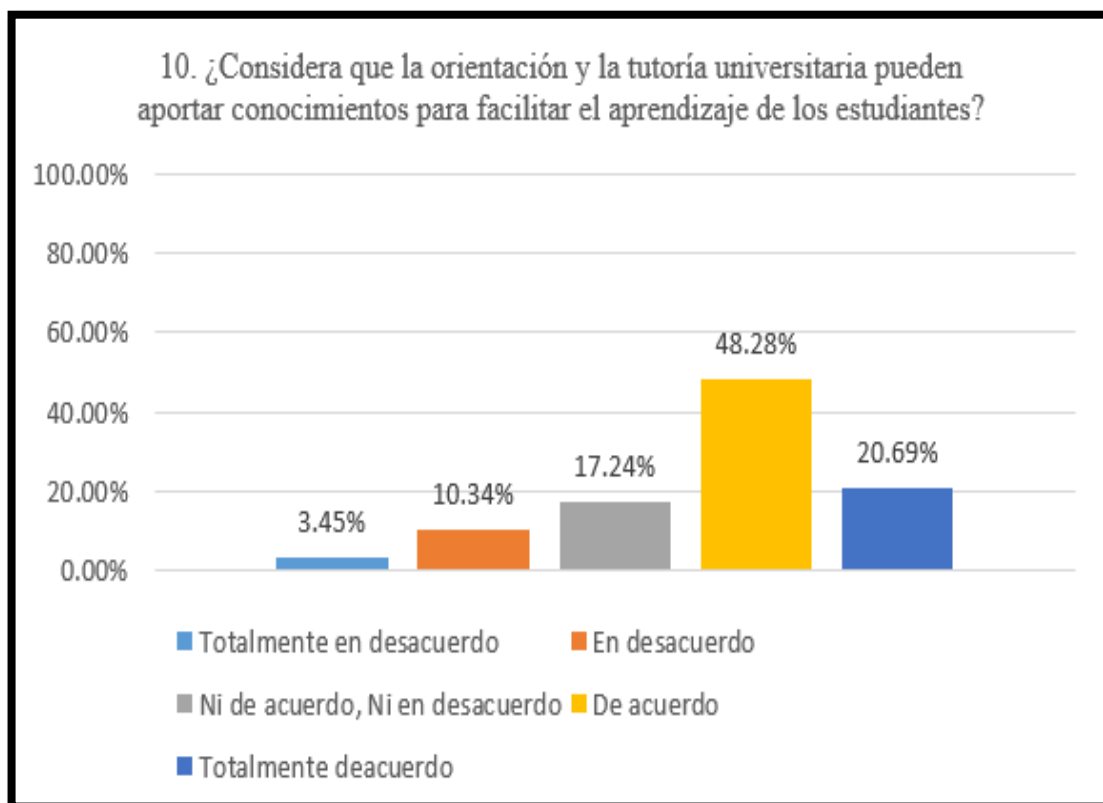
Frecuencia de la encuesta del ítem 10.

Escala Likert	Ítem 10	Ítem 10 (%)
Totalmente en desacuerdo	8	3.45%
En desacuerdo	24	10.34%
Ni de acuerdo, Ni en desacuerdo	40	17.24%
De acuerdo	112	48.28%
Totalmente de acuerdo	48	20.69%
Total	232	100.00%

Nota: En la tabla 18 está en base a las encuestas realizadas en la FAAP - UNSAAC (2023) y se puede visualizar las respuestas obtenidas en el ítem 10, donde se puede observar que 3.45% respondió “totalmente en desacuerdo”; 10.34% respondió “en desacuerdo”; 17.24% respondió “ni de acuerdo, ni en desacuerdo”; 48.28% respondió “de acuerdo” y 20.69% respondió “totalmente de acuerdo”.

Figura 17

Frecuencia de la encuesta del ítem 10.



Nota: En la figura 17 está en base a las encuestas realizadas en la FAAP - UNSAAC (2023) y podemos identificar la representación de barras del ítem 10, en donde los valores máximos obtenidos se tienen que el 48.28% y 20.69% está “de acuerdo” y “totalmente de acuerdo” respectivamente lo cual indica que la tutoría universitaria puede facilitar el aprendizaje de los estudiantes de la FAAP – UNSAAC.

Tabla 19

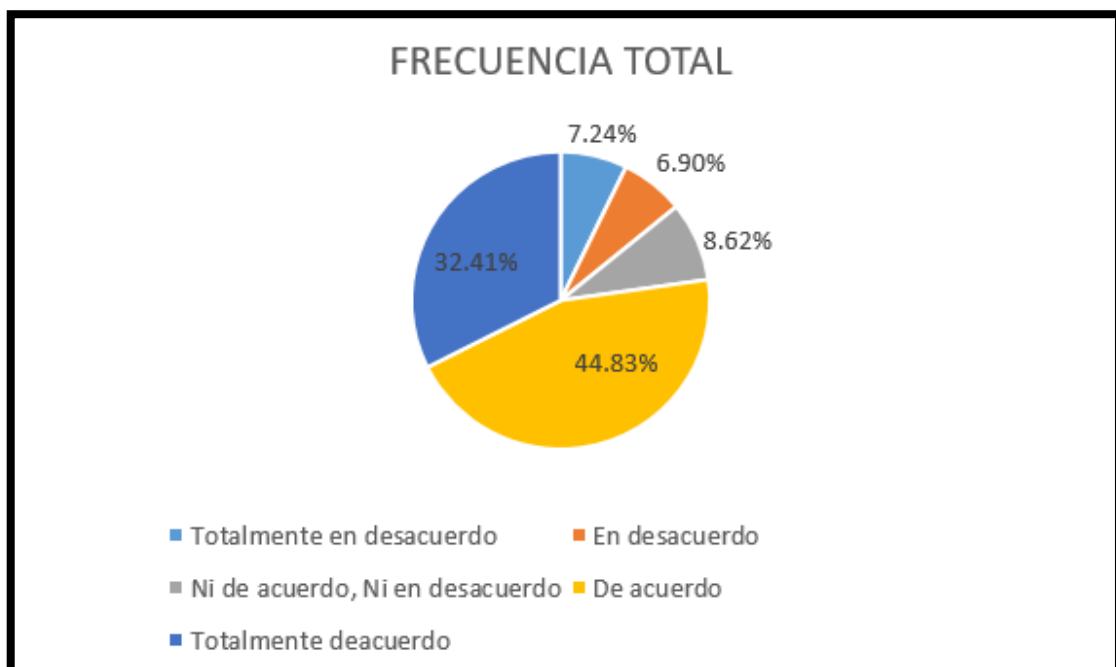
Frecuencia total de respuestas en la encuesta tutoría académica.

Escala Likert	Frecuencia total	Frecuencia total (%)
Totalmente en desacuerdo	168	7.24%
En desacuerdo	160	6.90%
Ni de acuerdo, Ni en desacuerdo	200	8.62%
De acuerdo	1040	44.83%
Totalmente de acuerdo	752	32.41%
Total	2320	100.00%

Nota: En la tabla 19 está en base a las encuestas realizadas en la FAAP - UNSAAC (2023) y se puede visualizar las respuestas obtenidas de la frecuencia total del ítem 1 - 10, donde se puede observar que 7.24% respondió “totalmente en desacuerdo”; 6.90% respondió “en desacuerdo”; 8.62% respondió “ni de acuerdo, ni en desacuerdo”; 44.83% respondió “de acuerdo” y 32.41% respondió “totalmente de acuerdo”.

Figura 18

Frecuencia total de respuestas en la encuesta tutoría académica.



Nota: En la figura 18 está en base a las encuestas realizadas en la FAAP - UNSAAC (2023) y se puede observar el diagrama circular de la frecuencia total de estudiantes encuestados con respecto a la dimensión tutoría académica, en donde los valores máximos obtenidos se tienen que el 44.83% y 32.41% está “de

acuerdo” y “totalmente de acuerdo” respectivamente lo cual indica que la percepción de la tutoría académica en los estudiantes de la facultad de arquitectura y artes plásticas de la UNSAAC en el año 2023, indica que tienen una buena percepción sobre la tutoría universitaria, sin embargo la FAAP no cuenta con este servicio para todos los estudiantes lo cual es un indicador de que se debe implementar este servicio con urgencia para dar solución a la percepción de los estudiantes de la FAAP.

OE2: Describir la percepción de la tutoría universitaria orientada al aprendizaje en los estudiantes de la facultad de arquitectura y artes plásticas de la UNSAAC, 2023.

Tabla 20

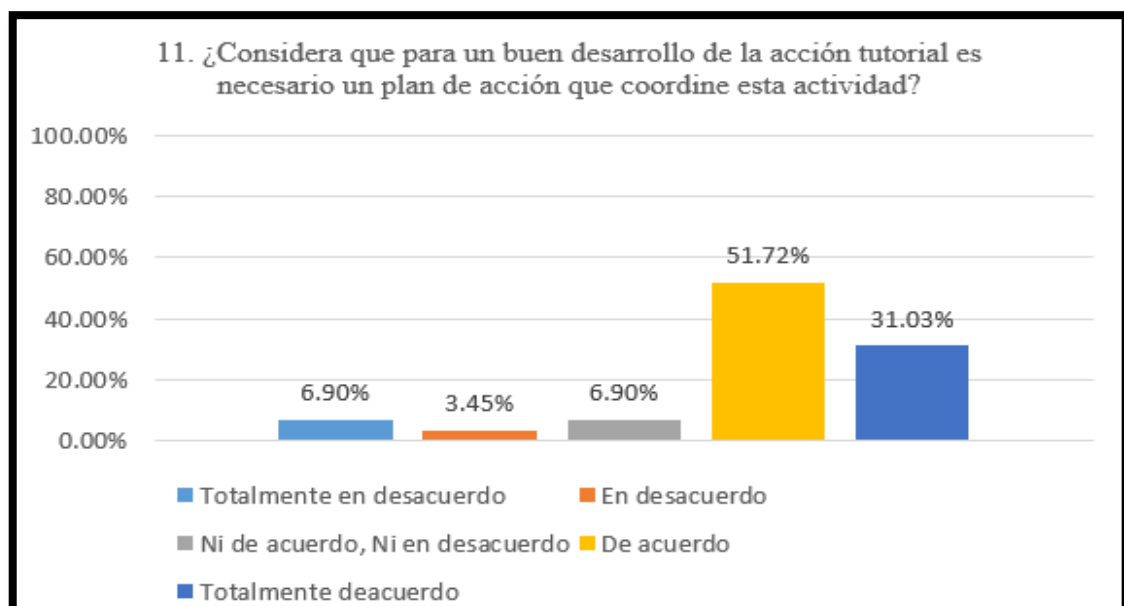
Frecuencia de la encuesta del ítem 11.

Escala Likert	Ítem 11	Ítem 11 (%)
Totalmente en desacuerdo	16	6.90%
En desacuerdo	8	3.45%
Ni de acuerdo, Ni en desacuerdo	16	6.90%
De acuerdo	120	51.72%
Totalmente de acuerdo	72	31.03%
Total	232	100.00%

Nota: En la tabla 20 está en base a las encuestas realizadas en la FAAP - UNSAAC (2023) y se puede visualizar las respuestas obtenidas en el ítem 11, donde se puede observar que 6.90% respondió “totalmente en desacuerdo”; 3.45% respondió “en desacuerdo”; 6.90% respondió “ni de acuerdo, ni en desacuerdo”; 51.72% respondió “de acuerdo” y 31.03% respondió “totalmente de acuerdo”.

Figura 19

Frecuencia de la encuesta del ítem 11.



Nota: En la figura 19 está en base a las encuestas realizadas en la FAAP - UNSAAC (2023) y podemos identificar la representación de barras del ítem 11, en donde los valores máximos obtenidos se tienen que el 51.72% y 31.03% está “de acuerdo” y “totalmente de acuerdo” respectivamente lo cual indica que es necesario un plan de acción tutorial para el buen desarrollo de la tutoría universitaria en los estudiantes de la FAAP.

Tabla 21

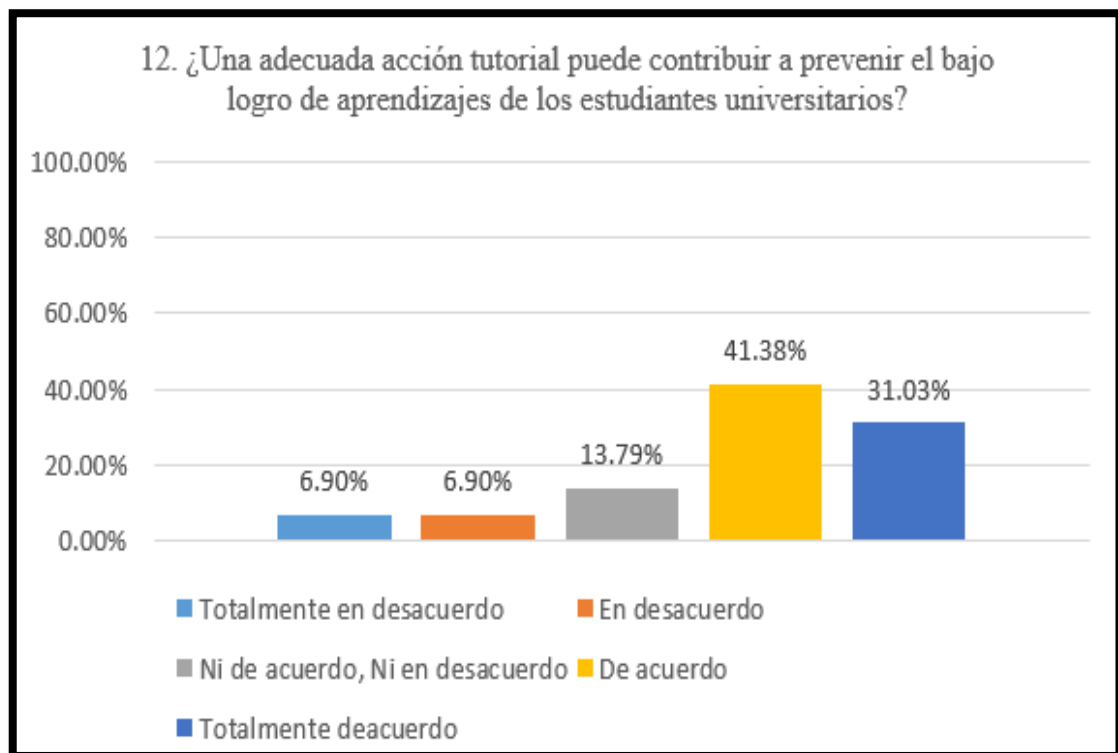
Frecuencia de la encuesta del ítem 12.

Escala Likert	Ítem 12	Ítem 12 (%)
Totalmente en desacuerdo	16	6.90%
En desacuerdo	16	6.90%
Ni de acuerdo, Ni en desacuerdo	32	13.79%
De acuerdo	96	41.38%
Totalmente de acuerdo	72	31.03%
Total	232	100.00%

Nota: En la tabla 21 está en base a las encuestas realizadas en la FAAP - UNSAAC (2023) y se puede visualizar las respuestas obtenidas en el ítem 12, donde se puede observar que 6.90% respondió “totalmente en desacuerdo”; 6.90% respondió “en desacuerdo”; 13.79% respondió “ni de acuerdo, ni en desacuerdo”; 41.38% respondió “de acuerdo” y 31.03% respondió “totalmente de acuerdo”.

Figura 20

Frecuencia de la encuesta del ítem 12.



Nota: En la figura 20 está en base a las encuestas realizadas en la FAAP - UNSAAC (2023) y podemos identificar la representación de barras del ítem 12, en donde los valores máximos obtenidos se tienen que el 51.72% y 31.03% está “de acuerdo” y “totalmente de acuerdo” respectivamente lo cual indica que una adecuada acción tutorial prevendrá el bajo logro de aprendizajes en los estudiantes de la FAAP – UNSAAC.

Tabla 22

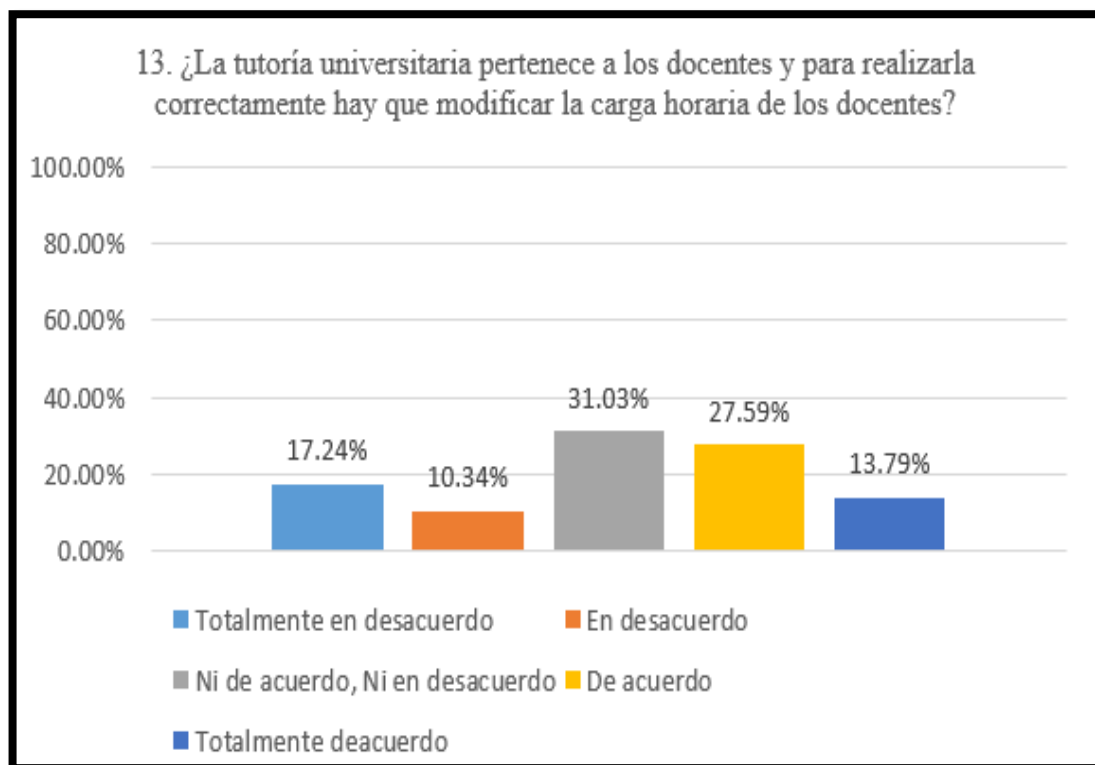
Frecuencia de la encuesta del ítem 13.

Escala Likert	Ítem 13	Ítem 13 (%)
Totalmente en desacuerdo	40	17.24%
En desacuerdo	24	10.34%
Ni de acuerdo, Ni en desacuerdo	72	31.03%
De acuerdo	64	27.59%
Totalmente de acuerdo	32	13.79%
Total	232	100.00%

Nota: En la tabla 22 está en base a las encuestas realizadas en la FAAP - UNSAAC (2023) y se puede visualizar las respuestas obtenidas en el ítem 13, donde se puede observar que 17.24% respondió “totalmente en desacuerdo”; 10.34% respondió “en desacuerdo”; 31.03% respondió “ni de acuerdo, ni en desacuerdo”; 27.59% respondió “de acuerdo” y 13.79% respondió “totalmente de acuerdo”.

Figura 21

Frecuencia de la encuesta del ítem 13.



Nota: En la figura 21 está en base a las encuestas realizadas en la FAAP - UNSAAC (2023) y podemos identificar la representación de barras del ítem 13, en donde el valor máximo positivo obtenido es de 27.59% que es “de acuerdo” lo cual indica que la carga horaria de los docentes debe ser modificada para llevar correctamente la tutoría universitaria en los estudiantes de la FAAP – UNSAAC.

Tabla 23

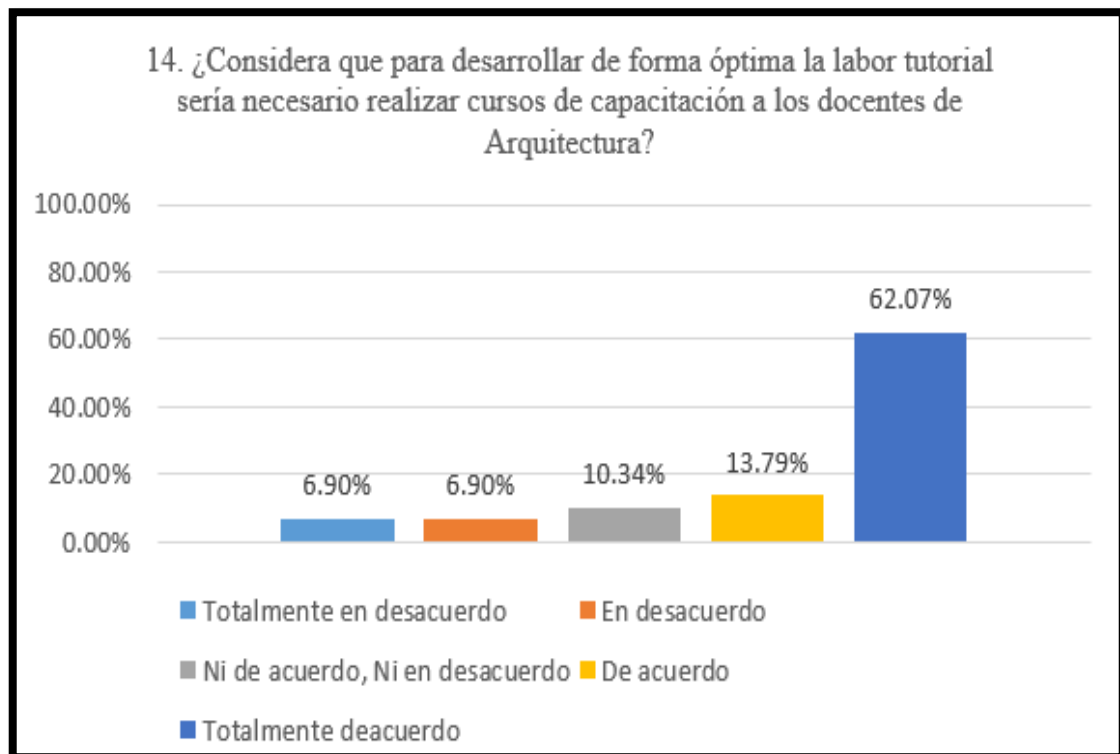
Frecuencia de la encuesta del ítem 14.

Escala Likert	Ítem 14	Ítem 14 (%)
Totalmente en desacuerdo	16	6.90%
En desacuerdo	16	6.90%
Ni de acuerdo, Ni en desacuerdo	24	10.34%
De acuerdo	32	13.79%
Totalmente de acuerdo	144	62.07%
Total	232	100.00%

Nota: En la tabla 23 está en base a las encuestas realizadas en la FAAP - UNSAAC (2023) y se puede visualizar las respuestas obtenidas en el ítem 14, donde se puede observar que 6.90% respondió “totalmente en desacuerdo”; 6.90% respondió “en desacuerdo”; 10.34% respondió “ni de acuerdo, ni en desacuerdo”; 13.79% respondió “de acuerdo” y 62.07% respondió “totalmente de acuerdo”.

Figura 22

Frecuencia de la encuesta del ítem 14.



Nota: En la figura 22 está en base a las encuestas realizadas en la FAAP - UNSAAC (2023) y podemos identificar la representación de barras del ítem 14, en donde el valor máximo positivo obtenido es de 62.07% que es “totalmente de acuerdo” lo cual indica que los docentes de Arquitectura deben realizar cursos de capacitación para llevar de forma óptima la labor tutorial para los estudiantes de la FAAP – UNSAAC.

Tabla 24

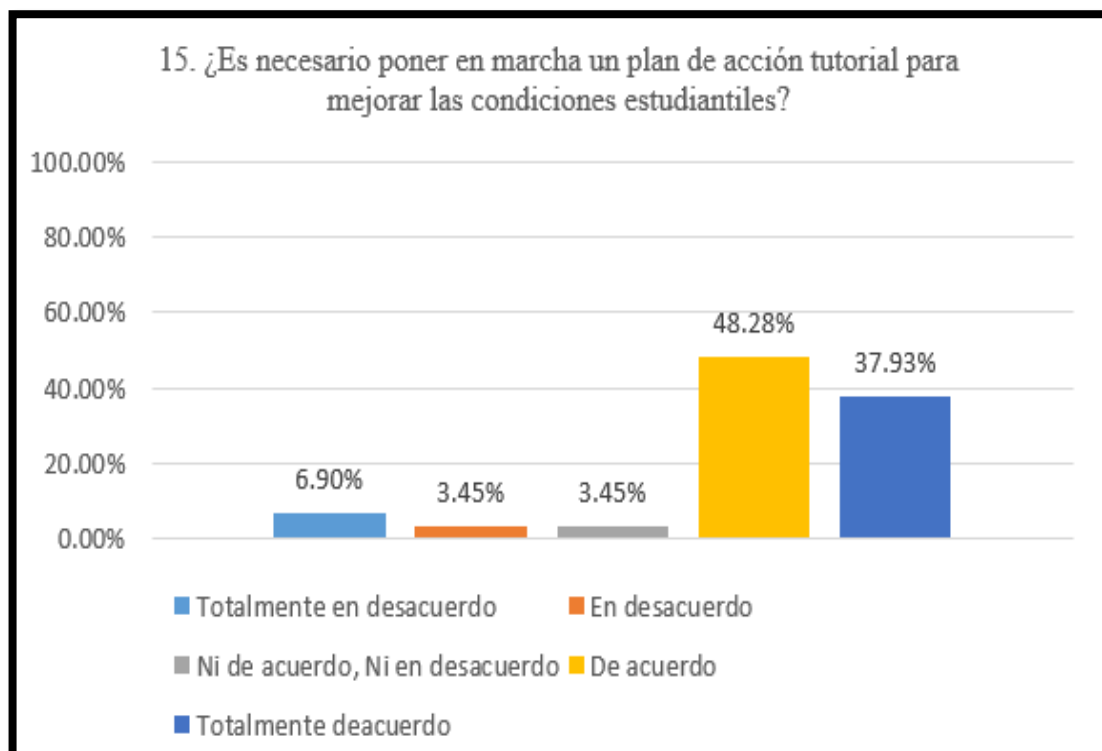
Frecuencia de la encuesta del ítem 15.

Escala Likert	Ítem 15	Ítem 15 (%)
Totalmente en desacuerdo	16	6.90%
En desacuerdo	8	3.45%
Ni de acuerdo, Ni en desacuerdo	8	3.45%
De acuerdo	112	48.28%
Totalmente de acuerdo	88	37.93%
Total	232	100.00%

Nota: En la tabla 24 está en base a las encuestas realizadas en la FAAP - UNSAAC (2023) y se puede visualizar las respuestas obtenidas en el ítem 15, donde se puede observar que 6.90% respondió “totalmente en desacuerdo”; 3.45% respondió “en desacuerdo”; 3.45% respondió “ni de acuerdo, ni en desacuerdo”; 48.28% respondió “de acuerdo” y 37.93% respondió “totalmente de acuerdo”.

Figura 23

Frecuencia de la encuesta del ítem 15.



Nota: En la figura 23 está en base a las encuestas realizadas en la FAAP - UNSAAC (2023) y podemos identificar la representación de barras del ítem 15, en donde los valores máximos obtenidos se tienen que el 48.28% y 37.93% está “de acuerdo” y “totalmente de acuerdo” respectivamente lo cual indica que es necesario iniciar un plan de acción tutorial para mejorar las condiciones estudiantiles de la FAAP – UNSAAC.

Tabla 25

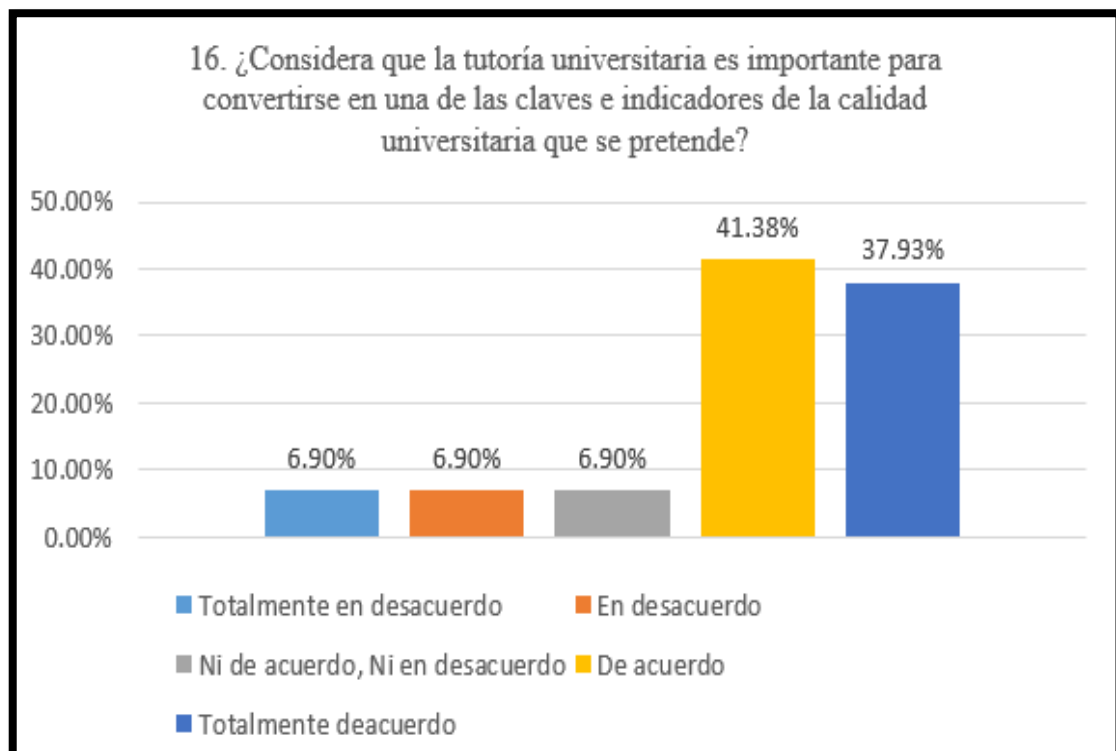
Frecuencia de la encuesta del ítem 16.

Escala Likert	Ítem 16	Ítem 16 (%)
Totalmente en desacuerdo	16	6.90%
En desacuerdo	16	6.90%
Ni de acuerdo, Ni en desacuerdo	16	6.90%
De acuerdo	96	41.38%
Totalmente de acuerdo	88	37.93%
Total	232	100.00%

Nota: En la tabla 25 está en base a las encuestas realizadas en la FAAP - UNSAAC (2023) y se puede visualizar las respuestas obtenidas en el ítem 16, donde se puede observar que 6.90% respondió “totalmente en desacuerdo”; 6.90% respondió “en desacuerdo”; 6.90% respondió “ni de acuerdo, ni en desacuerdo”; 41.38% respondió “de acuerdo” y 37.93% respondió “totalmente de acuerdo”.

Figura 24

Frecuencia de la encuesta del ítem 16.



Nota: En la figura 24 está en base a las encuestas realizadas en la FAAP - UNSAAC (2023) y podemos identificar la representación de barras del ítem 16, en donde los valores máximos obtenidos se tienen que el 41.38% y 37.93% está “de acuerdo” y “totalmente de acuerdo” respectivamente, esto indica que la tutoría universitaria es una de las claves para mejorar la calidad universitaria de los estudiantiles de la FAAP.

Tabla 26

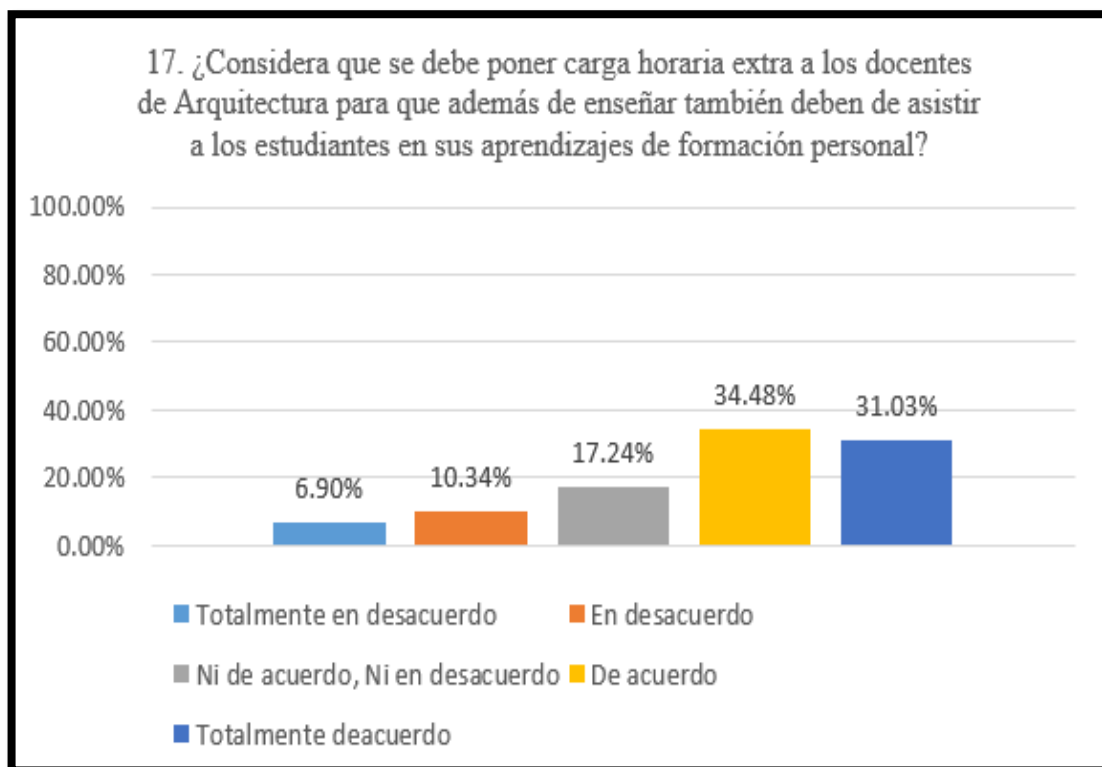
Frecuencia de la encuesta del ítem 17.

Escala Likert	Ítem 17	Ítem 17 (%)
Totalmente en desacuerdo	16	6.90%
En desacuerdo	24	10.34%
Ni de acuerdo, Ni en desacuerdo	40	17.24%
De acuerdo	80	34.48%
Totalmente de acuerdo	72	31.03%
Total	232	100.00%

Nota: En la tabla 26 está en base a las encuestas realizadas en la FAAP - UNSAAC (2023) y se puede visualizar las respuestas obtenidas en el ítem 17, donde se puede observar que 6.90% respondió “totalmente en desacuerdo”; 10.34% respondió “en desacuerdo”; 17.24% respondió “ni de acuerdo, ni en desacuerdo”; 34.48% respondió “de acuerdo” y 31.03% respondió “totalmente de acuerdo”.

Figura 25

Frecuencia de la encuesta del ítem 17.



Nota: En la figura 25 está en base a las encuestas realizadas en la FAAP - UNSAAC (2023) y podemos identificar la representación de barras del ítem 17, en donde los valores máximos obtenidos se tienen que el 34.48% y 31.03% está “de acuerdo” y “totalmente de acuerdo” respectivamente lo cual indica que se debe asignar carga horaria extra a los docentes para asistir adecuadamente a los estudiantes en su formación.

Tabla 27

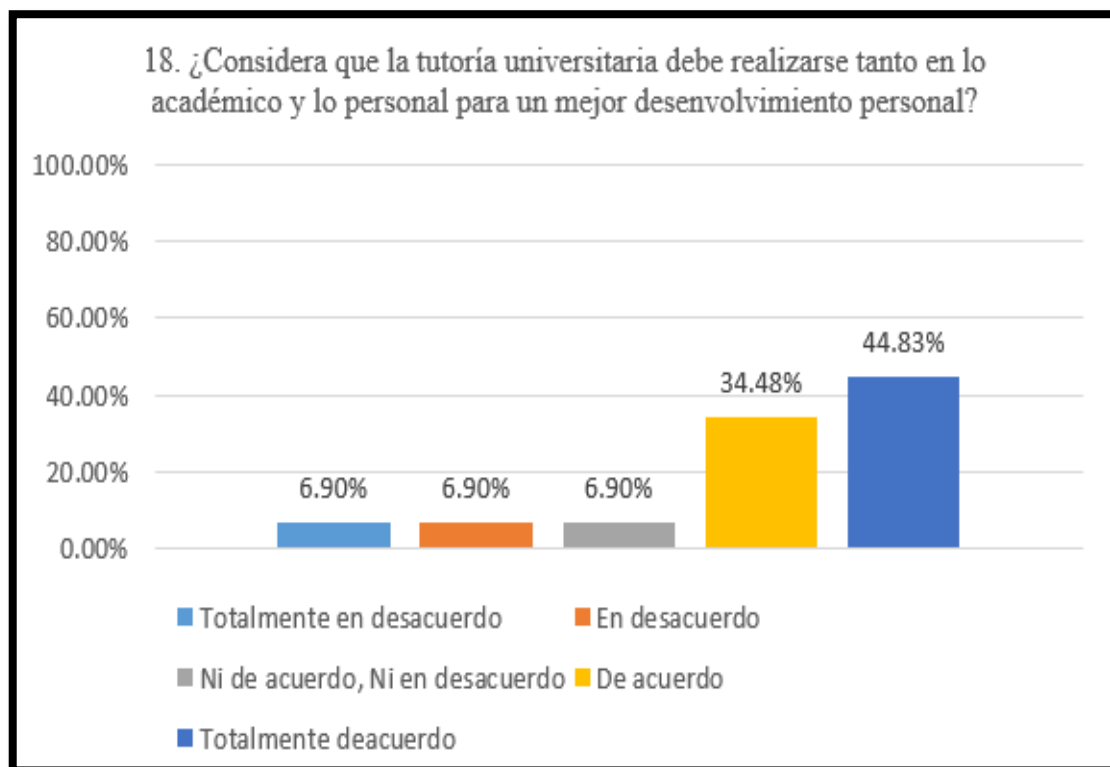
Frecuencia de la encuesta del ítem 18.

Escala Likert	Ítem 18	Ítem 18 (%)
Totalmente en desacuerdo	16	6.90%
En desacuerdo	16	6.90%
Ni de acuerdo, Ni en desacuerdo	16	6.90%
De acuerdo	80	34.48%
Totalmente de acuerdo	104	44.83%
Total	232	100.00%

Nota: En la tabla 27 está en base a las encuestas realizadas en la FAAP - UNSAAC (2023) y se puede visualizar las respuestas obtenidas en el ítem 18, donde se puede observar que 6.90% respondió “totalmente en desacuerdo”; 6.90% respondió “en desacuerdo”; 6.90% respondió “ni de acuerdo, ni en desacuerdo”; 34.48% respondió “de acuerdo” y 44.83% respondió “totalmente de acuerdo”.

Figura 26

Frecuencia de la encuesta del ítem 18.



Nota: En la figura 26 está en base a las encuestas realizadas en la FAAP - UNSAAC (2023) y podemos identificar la representación de barras del ítem 18, en donde los valores máximos obtenidos se tienen que el 34.48% y 44.83% está “de acuerdo” y “totalmente de acuerdo” respectivamente lo cual indica que la tutoría universitaria debe abarcar tanto en lo académico y lo personal para un mejor desenvolvimiento.

Tabla 28

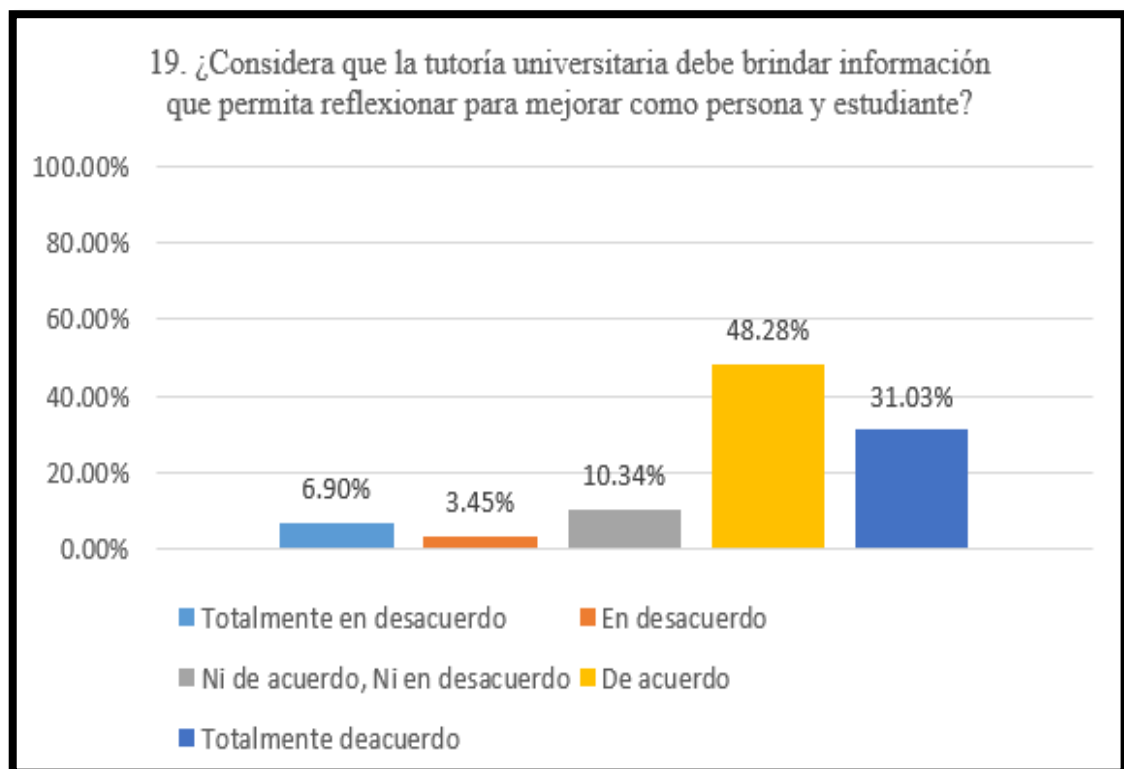
Frecuencia de la encuesta del ítem 19.

Escala Likert	Ítem 19	Ítem 19 (%)
Totalmente en desacuerdo	16	6.90%
En desacuerdo	8	3.45%
Ni de acuerdo, Ni en desacuerdo	24	10.34%
De acuerdo	112	48.28%
Totalmente de acuerdo	72	31.03%
Total	232	100.00%

Nota: En la tabla 28 está en base a las encuestas realizadas en la FAAP - UNSAAC (2023) y se puede visualizar las respuestas obtenidas en el ítem 19, donde se puede observar que 6.90% respondió “totalmente en desacuerdo”; 3.45% respondió “en desacuerdo”; 10.34% respondió “ni de acuerdo, ni en desacuerdo”; 48.28% respondió “de acuerdo” y 31.03% respondió “totalmente de acuerdo”.

Figura 27

Frecuencia de la encuesta del ítem 19.



Nota: En la figura 27 está en base a las encuestas realizadas en la FAAP - UNSAAC (2023) y podemos identificar la representación de barras del ítem 19, en donde los valores máximos obtenidos se tienen que el 48.28% y 31.03% está “de acuerdo” y “totalmente de acuerdo” respectivamente lo cual indica que la tutoría universitaria debe brindar información para que reflexionen los estudiantes y sean mejores personas.

Tabla 29

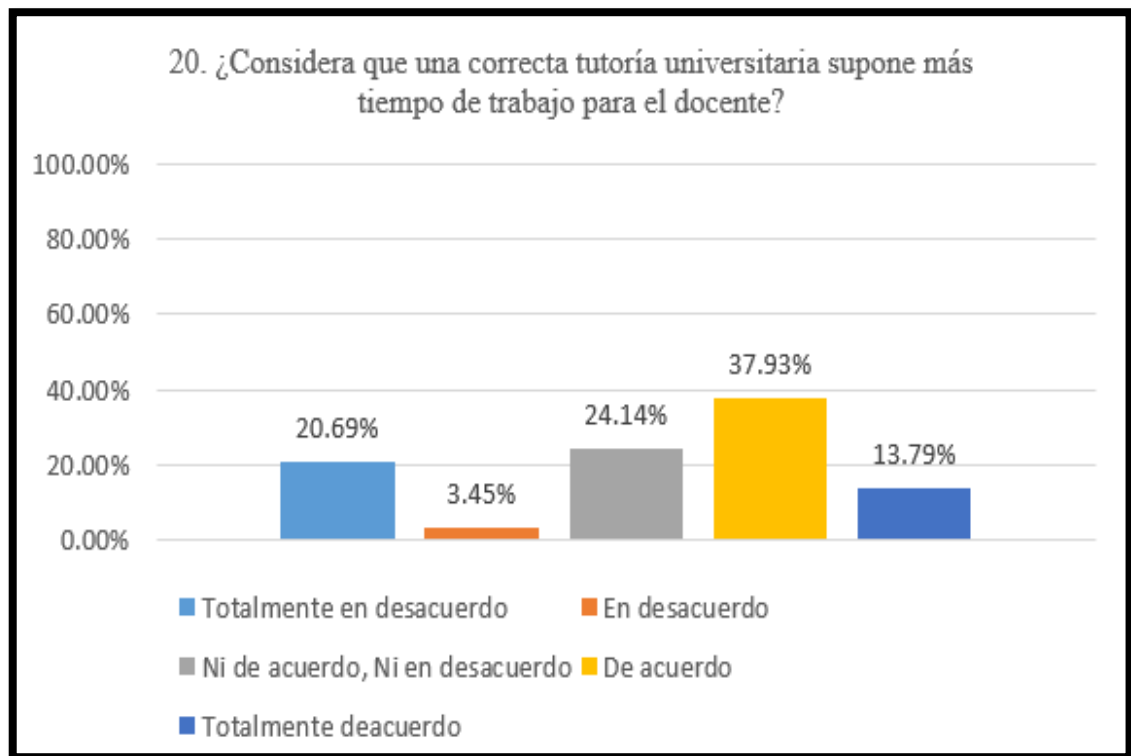
Frecuencia de la encuesta del ítem 20.

Escala Likert	Ítem 20	Ítem 20 (%)
Totalmente en desacuerdo	48	20.69%
En desacuerdo	8	3.45%
Ni de acuerdo, Ni en desacuerdo	56	24.14%
De acuerdo	88	37.93%
Totalmente de acuerdo	32	13.79%
Total	232	100.00%

Nota: En la tabla 29 está en base a las encuestas realizadas en la FAAP - UNSAAC (2023) y se puede visualizar las respuestas obtenidas en el ítem 20, donde se puede observar que 20.69% respondió “totalmente en desacuerdo”; 3.45% respondió “en desacuerdo”; 24.14% respondió “ni de acuerdo, ni en desacuerdo”; 37.93% respondió “de acuerdo” y 13.79% respondió “totalmente de acuerdo”.

Figura 28

Frecuencia de la encuesta del ítem 20.



Nota: En la figura 28 está en base a las encuestas realizadas en la FAAP - UNSAAC (2023) y podemos identificar la representación de barras del ítem 20, en donde el valor máximo positivo obtenido es de 37.93% que es “de acuerdo” lo cual indica que una correcta tutoría universitaria demanda más tiempo y carga horaria para los docentes de Arquitectura.

Tabla 30

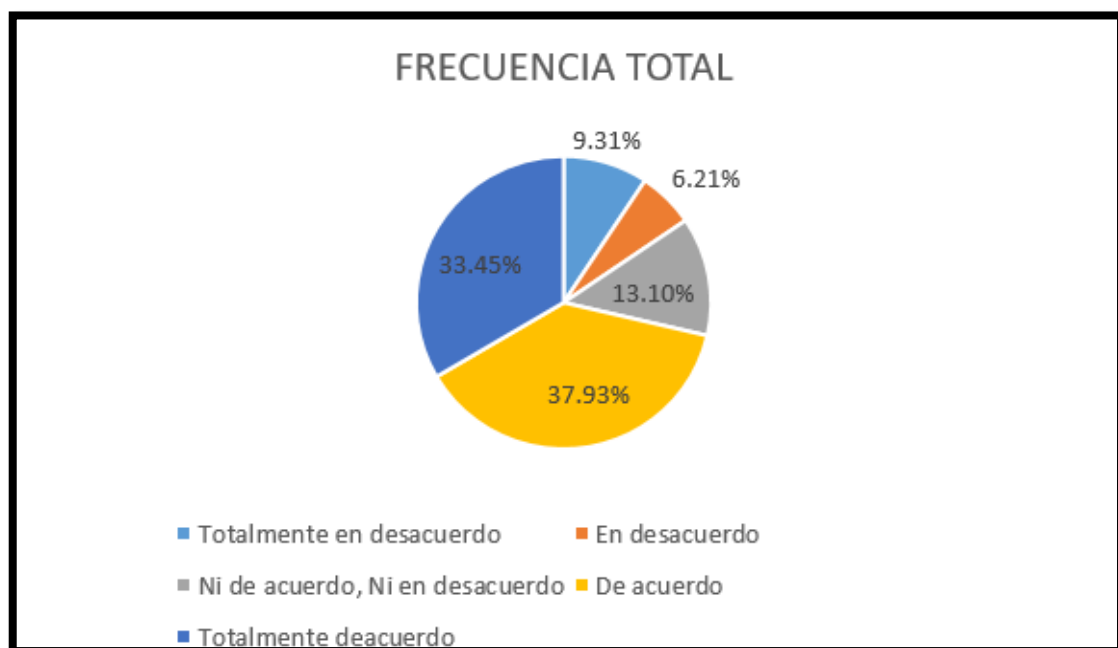
Frecuencia total de respuestas en la encuesta tutoría universitaria orientada al aprendizaje.

Escala Likert	Frecuencia total	Frecuencia total (%)
Totalmente en desacuerdo	216	9.31%
En desacuerdo	144	6.21%
Ni de acuerdo, Ni en desacuerdo	304	13.10%
De acuerdo	880	37.93%
Totalmente de acuerdo	776	33.45%
Total	2320	100.00%

Nota: En la tabla 30 está en base a las encuestas realizadas en la FAAP - UNSAAC (2023) y se puede visualizar las respuestas obtenidas de la frecuencia total del ítem 11 - 20, donde se puede observar que 9.31% respondió “totalmente en desacuerdo”; 6.21% respondió “en desacuerdo”; 13.10% respondió “ni de acuerdo, ni en desacuerdo”; 37.93% respondió “de acuerdo” y 33.45% respondió “totalmente de acuerdo”.

Figura 29

Frecuencia total de respuestas en la encuesta tutoría universitaria orientada al aprendizaje.





Nota: En la figura 29 está en base a las encuestas realizadas en la FAAP - UNSAAC (2023) y podemos observar el diagrama circular de la frecuencia total de estudiantes encuestados con respecto a la dimensión tutoría universitaria orientada al aprendizaje, en donde los valores máximos obtenidos se tienen que el 37.93% y 33.45% está “de acuerdo” y “totalmente de acuerdo” respectivamente lo cual indica que la percepción de la tutoría universitaria orientada al aprendizaje en los estudiantes de la facultad de arquitectura y artes plásticas de la UNSAAC en el año 2023, indica que tienen una buena percepción sobre la tutoría universitaria, sin embargo la FAAP no cuenta con este servicio para todos los estudiantes lo cual es un indicador de que se debe implementar este servicio con urgencia para dar solución a la percepción de los estudiantes de la FAAP – UNSAAC.

4.2. DISCUSIÓN

Cruz y Manrique (2022) demuestran que la percepción de la tutoría universitaria del 70.27% de estudiantes encuestados es muy buena, y con respecto a la acción tutorial el 74.30% tienen una buena percepción tutorial, por lo cual la mayoría de estudiantes en la Universidad Privada de Lima se encuentran satisfechos con su programa de formación. Con respecto al presente estudio se indica que el 44.83% y 32.41% está “de acuerdo” y “totalmente de acuerdo” respectivamente, lo cual haciendo una comparación se puede deducir que la percepción de la tutoría universitaria en la Universidad Privada de Lima con respecto a la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, es mejor lo cual es un indicador de que se deben tomar medidas urgentes en la Facultad de Arquitectura y Artes Plásticas de la UNSAAC.

Espinoza (2020) demuestran que la percepción de la tutoría universitaria por los varones y mujeres es de 46% y 33.3% respectivamente haciendo un total de 79.30% tienen una buena percepción tutorial, por lo cual la mayoría de estudiantes en la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Nacional del Altiplano se encuentran informados con la percepción de la tutoría universitaria deduciendo así que por (uno de diez estudiantes) tuvo una percepción desfavorable. Con respecto al presente estudio se indica que el 37.93% y 33.45% está “de acuerdo” y “totalmente de acuerdo” respectivamente con la acción tutorial, lo cual haciendo una comparación se puede



deducir que la percepción de la tutoría universitaria en la Universidad Nacional del Altiplano con respecto a la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, es mejor lo cual es un indicador de que se deben tomar medidas urgentes en la Facultad de Arquitectura y Artes Plásticas de la UNSAAC.

Vilca (2020) demuestra que la tutoría universitaria tiene un rol fundamental para mejorar el logro de aprendizajes de los estudiantes en la Facultad de Ingeniería Económica - UNAP, por lo cual en la presente investigación se comparte la misma idea del autor citado sustentándose en las encuestas realizadas a los estudiantes de la FAAP - UNSAAC.



V. CONCLUSIONES

PRIMERA: La percepción de la tutoría académica de los estudiantes de la Facultad de Arquitectura y Artes Plásticas de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco es de 44.83% y 32.41% que es “de acuerdo” y “totalmente de acuerdo” respectivamente, lo cual nos indica que los estudiantes de la FAAP tienen una buena percepción sobre la tutoría académica ya que tienen en cuenta que esta puede ser un recurso complementario a la tarea de los docentes para que puedan mejorar la calidad educativa de los estudiantes, también porque a través de la tutoría académica se podría evitar el bajo logro de aprendizajes y también evitar la deserción de los estudiantes de la FAAP – UNSAAC.

SEGUNDA: La percepción de la tutoría universitaria orientada al aprendizaje de los estudiantes de la Facultad de Arquitectura y Artes Plásticas de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco es de 37.93% y 33.45% que es “de acuerdo” y “totalmente de acuerdo” respectivamente, lo cual nos indica que los estudiantes de la FAAP tienen una buena percepción sobre la tutoría universitaria orientada al aprendizaje, ya que son conscientes de que se requiere un plan de acción tutorial urgente en donde se debe modificar la carga horaria de los docentes para que estos cuenten con tiempo para los estudiantes y a la vez estos deben recibir capacitación constante sobre la tutoría universitaria para así mejorar la calidad educativa en la FAAP - UNSAAC.



VI. RECOMENDACIONES

- PRIMERA:** Se recomienda realizar más investigaciones sobre la tutoría universitaria en la Facultad de Arquitectura y Artes Plásticas de la UNSAAC, llevando estas investigaciones a un nivel correlacional con el logro de aprendizajes y comparativo con otras universidades para mejorar la calidad educativa de los estudiantes de Arquitectura.
- SEGUNDA:** Se recomienda a los estudiantes de la Facultad de Arquitectura y Artes Plásticas de la UNSAAC, gestionar a través de sus representantes estudiantiles un plan de acción tutorial urgente que conlleve la mejora educativa y también a través de esta se pueda reestructurar la carga horaria de los docentes para que así se cumplan con los objetivos del plan de acción de tutorial orientada al logro de aprendizaje.
- TERCERA:** Se recomienda a las autoridades y docentes de la Facultad de Arquitectura y Artes Plásticas de la UNSAAC, implementar la tutoría universitaria para todos los estudiantes sin excepción y no solo sea para las personas que estén en riesgo de desaprobar por tercera vez un curso consecutivamente.
- CUARTA:** Se recomienda a las futuras tesis que tengan interés en realizar investigaciones con la variable tutoría universitaria proponer un plan de acción tutorial lo cual conlleve todos los aspectos que se requiere para que esta pueda funcionar y así ser como un estudio de fuente bibliográfica que pueda llegar a concientizar tanto a estudiantes, docentes y autoridades universitarias sobre la importancia de la tutoría universitaria y como esta pueda llegar a tener un impacto positivo en el logro de aprendizajes.



VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alcántar, M. del R. C., Jiménez, R. P., Torres, C. I., & Padilla, A. A. J. (2020).
Percepción de estudiantes universitarios sobre la tutoría presencial y la virtual.
EDUCATECONCIENCIA, 27(28), Article 28.
<https://doi.org/10.58299/edu.v27i28.259>
- Bocanegra, B. G., & Vaca, J. W. T. (2020). La percepción de los estudiantes sobre las
Tutorías de Acogida en la Universidad de las Artes de Ecuador:
<Http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/4047>. *Yachana Revista Científica*,
9(2), Article 2. <http://revistas.ulvr.edu.ec/index.php/yachana/article/view/651>
- Carrasco Díaz, S., & Paredes Galvan, A. (2009). *Metodología de la investigación
científica: Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de
investigación* (2da reimpresión). San Marcos.
- Claro González, N. Y., Pérez Almaguer, R., López Roque, F., Páez González, Y., Claro
González, N. Y., Pérez Almaguer, R., López Roque, F., & Páez González, Y.
(2019). Estrategia de orientación psicopedagógica para la prevención del
síndrome de Burnout Laboral. *Correo Científico Médico*, 23(2), 423-441.
- Cruz, M. A. C., & Manrique, J. D. (2022). Percepción de la tutoría integral en
estudiantes de una Universidad Privada, Lima 2022. *IGOVERNANZA*, 5(20),
Article 20. <https://doi.org/10.47865/igob.vol5.n20.2022.225>
- Cuso, F. J. P., Clares, P. M., & Juárez, M. M. (2015). Satisfacción del estudiante
universitario con la tutoría. Diseño y validación de un instrumento de medida.
Estudios sobre Educación, 29, 81-101. <https://doi.org/10.15581/004.29.81-101>
- Espinoza, H., & Norita, G. (2020). Percepción de la tutoría universitaria en estudiantes
de Ingeniería Civil de la Universidad Nacional del Altiplano Puno 2019.
Universidad Nacional del Altiplano.
<http://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/3280637>
- Gallarday-Morales, S., Flores-Asencios, A., Padilla-Guzmán, M., López-Novoa, I., &
Norabuena-Figueroa, E. (2019). Acción tutorial y el desarrollo de las



- competencias del ejercicio ciudadano democrático e intercultural. *Propósitos y Representaciones*, 7(2), 457-478. <https://doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.330>
- García Castro, E. B., Vilca Mamani, A., García Castro, E. B., & Vilca Mamani, A. (2021). Acción tutorial y rendimiento académico de los estudiantes de Ciencias Contables- Administrativas y Economía de la Universidad Nacional del Altiplano. *Comuni@cción*, 12(2), 142-154. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.12.2.516>
- Gargallo Castel, A. F., Pérez-Sanz, F. J., & Esteban-Salvador, L. (2019). Percepción del alumnado universitario sobre las tutorías académicas: Revisión de los factores relevantes. *Educatio Siglo XXI*, 37(3 Nov-Feb), 55-82. <https://doi.org/10.6018/educatio.399161>
- González Sánchez, A., Mondéjar Rodríguez, J. J., Ortega Suárez, J. D., Sánchez Silva, A. M., Silva Polledo, L. N., & Sánchez Sierra, Y. (2016). Evolución histórica de la tutoría en la formación de profesionales de la enfermería. *Revista Médica Electrónica*, 38(4), 646-656.
- Guzmán, S. E. Y., & Marín, G. del J. H. (2019). Tutoría en la educación superior: Análisis de la percepción de profesionales y estudiantes en una universidad pública. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 9(18), Article 18. <https://doi.org/10.23913/ride.v9i18.443>
- Huaire-Inacio, Edson Jorge, Marquina-Lujan, Román Jesús, Horna-, Llanos-Miranda, Kelve Náthally, HerreraÁlvarez, Villamar-Romero, Roger Maurice, Ángela María, Rodríguez-Sosa, Jorge y Villamar-Romero, & odriguez-Sosa, Jorge. (2022). *Tesis facil: El arte de dominar el método científico*. (1.^a ed.). Casa Editorial Analética.
- Klug, M. A., Peralta, N. S., Klug, M. A., & Peralta, N. S. (2019). Tutorías universitarias. Percepciones de estudiantes y personal tutor sobre su uso y funcionamiento. *Revista Electrónica Educare*, 23(1), 319-341. <https://doi.org/10.15359/ree.23-1.16>



- Loaiza-Aguirre, M. I., & Andrade-Abarca, P. S. (2021). Análisis de programas de desarrollo profesional del profesorado universitario. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 63, 161-195.
- Manterola, C., & Otzen H, T. (2013). Porqué Investigar y Cómo Conducir una Investigación. *International Journal of Morphology*, 31(4), 1498-1504. <https://doi.org/10.4067/S0717-95022013000400056>
- Manuel Benites, R. (2020). El papel de la tutoría académica para elevar el rendimiento académico de los estudiantes universitarios. *Conrado*, 16(77), 315-321.
- Martínez Clares, P., Martínez Juárez, M., & Pérez Cusó, J. (2014). Tutoría Universitaria: Entorno emergente en la Universidad Europea. Un estudio en la Facultad de Educación de la Universidad de Murcia. *Revista de Investigación Educativa*, 32(1), 111-138. <https://doi.org/10.6018/rie.32.1.148411>
- Martínez Clares, P., Pérez Cusó, J., González Morga, N., González Lorente, C., Martínez Juárez, M., Martínez Clares, P., Pérez Cusó, J., González Morga, N., González Lorente, C., & Martínez Juárez, M. (2020). La Tutoría universitaria vista por sus alumnos: Propuestas de mejora. *Revista de la educación superior*, 49(195), 55-72. <https://doi.org/10.36857/resu.2020.195.1251>
- Muelle, L. (2016). Factores de riesgo en el bajo desempeño académico y desigualdad social en el Perú según PISA 2012. *Apuntes*, 43(79), 9-45. <https://doi.org/10.21678/apuntes.79.865>
- Obaya V., A., & Vargas R., Y. M. (2014). La tutoría en la educación superior. *Educación química*, 25(4), 478-487.
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227-232. <https://doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>
- Paucar Manrique, K. I. (2019). Percepción de la tutoría universitaria en los estudiantes de enfermería de una universidad pública. 2018. *Universidad Nacional Mayor de San Marcos*. <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/10281>



- Ramos Tiella, F., Tazzo Tomás, M. M., Cochachi Quispe, Á. A., Ramos Tiella, F., Tazzo Tomás, M. M., & Cochachi Quispe, Á. A. (2020). La acción tutorial y su relación con las habilidades sociales en la universidad nacional de educación Enrique Guzmán y Valle, de Perú. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(2), 424-429.
- Roca Caparà, N., Morera Pomarede, M. J., Roldán Merino, J., & Ramió Jofre, A. (2016). Trabajo Final de Grado y Plan de Acción Tutorial en el curriculum del Grado en Enfermería: Diseño, desarrollo y evaluación. *Enfermería Global*, 15(42), 143-156.
- Torres Cardaña, R. S. (2019). ¿Formación integral en la universidad? La voz de los estudiantes de una universidad privada de Mérida. *CPU-e. Revista de Investigación Educativa*, 28, 105-131. <https://doi.org/10.25009/cpue.v0i28.2601>
- Vilca Mamani, A. (2020). Efecto de la tutoría universitaria en el rendimiento académico de los alumnos de la Facultad de Ingeniería Económica de la Universidad Nacional del Altiplano-2018. *Universidad Nacional del Altiplano*. <https://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/14570>
- Yucra-Mamani, Y. J. (2021). Tutoría universitaria en tiempos de pandemia: Una prioridad para los estudiantes del altiplano de Puno. *Revista Historia de la Educación Latinoamericana*, 23(37), 113-137.
- Zubiaur Alejos, M. A. (2021). Efectividad de la tutoría desde la percepción del estudiante en riesgo académico de una universidad nacional. *Repositorio Institucional - UCV*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/69718>



ANEXOS

ANEXO 1: Matriz de consistencia

PROBLEMA GENERAL:	HIPOTESIS GENERAL	OBJETIVO GENERAL:	VARIABLE	ESCALA	INSTRUMENTOS METODOLÓGICOS
¿Cuál es la percepción de la tutoría universitaria en los estudiantes de la facultad de arquitectura y artes plásticas de la UNSAAC, 2023?	La percepción de la tutoría universitaria es deficiente por los estudiantes de la facultad de arquitectura y artes plásticas de la UNSAAC, 2023.	Describir la percepción de la tutoría universitaria de los estudiantes de la facultad de arquitectura y artes plásticas de la UNSAAC, 2023.	Tutoría Universitaria	Ordinal	Fichas de campo Cuestionarios Escala Likert
PROBLEMAS ESPECIFICOS:	HIPOTESIS ESPECIFICAS	OBJETIVOS ESPECIFICOS:	DIMENSIONES	INDICADORES	
¿Cómo es la percepción de la tutoría académica en los estudiantes de la facultad de arquitectura y artes plásticas de la UNSAAC, 2023?	La percepción de la tutoría académica es deficiente en los estudiantes de la facultad de arquitectura y artes plásticas de la UNSAAC, 2023.	Identificar la percepción de la tutoría académica en los estudiantes de la facultad de arquitectura y artes plásticas de la UNSAAC, 2023.	Tutoría Académica	Desarrollo Integral Desarrollo Profesional	
¿Cuál es la percepción de la tutoría universitaria orientada al aprendizaje en los estudiantes de la facultad de arquitectura y artes plásticas de la UNSAAC, 2023?	La percepción de la tutoría universitaria orientada al aprendizaje es deficiente en los estudiantes de la facultad de arquitectura y artes plásticas de la UNSAAC, 2023.	Describir la percepción de la tutoría universitaria orientada al aprendizaje en los estudiantes de la facultad de arquitectura y artes plásticas de la UNSAAC, 2023.	Tutoría universitaria orientada al aprendizaje	Labor Tutorial Plan de acción Tutorial	

Fuente: Elaboración propia (2023)



ANEXO 2: Instrumentos de recolección de datos

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION

UNIDAD DE SEGUNDA ESPECIALIDAD

DIDACTICA UNIVERSITARIA

ENCUESTA SOBRE TUTORÍA ACADÉMICA

ESTIMADO ESTUDIANTE,

LA PRESENTE ENCUESTA ES PARTE DE UN ESTUDIO SOBRE PERCEPCIÓN DE LA TUTORÍA UNIVERSITARIA, LA ENCUESTA ES ANÓNIMA, POR LO QUE LE SOLICITO SINCERIDAD EN SUS RESPUESTAS.

TUTORÍA ACADÉMICA						
N°	ITEMS	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, Ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
		1	2	3	4	5
1	¿Cree usted que la tutoría universitaria es una actividad de carácter formativo que incide en el desarrollo integral del estudiante?					
2	¿Cree usted que la tutoría universitaria debe aplicarse a lo largo de todo el proceso de formación universitaria?					
3	¿Cree usted que la tutoría universitaria es muy relevante para dar un apoyo de forma personalizada a los estudiantes?					
4	¿Cree usted que debería recibir recibe tutoría universitaria con temas relacionados con el desarrollo profesional?					
5	¿Cree usted que debería recibir recibe tutoría universitaria con temas relacionados de ámbito personal?					
6	¿Considera que la tutoría universitaria es mucho más necesaria en los primeros ciclos de la universidad?					
7	¿Un buen asesoramiento y seguimiento a los estudiantes a través de la tutoría universitaria, puede prevenir el abandono universitario?					
8	¿Un buen asesoramiento y seguimiento a los estudiantes a través de la tutoría universitaria, puede prevenir el bajo logro de aprendizajes?					
9	¿La tutoría universitaria es una actividad orientadora que debe realizarse en momentos exactos					



	según la necesidad de los estudiantes?					
10	¿Considera que la orientación y la tutoría universitaria pueden aportar conocimientos para facilitar el aprendizaje de los estudiantes?					
TUTORÍA UNIVERSITARIA ORIENTADA AL APRENDIZAJE						
N°	ITEMS	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, Ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
		1	2	3	4	5
11	¿Considera que para un buen desarrollo de la acción tutorial es necesario un plan de acción que coordine esta actividad?					
12	¿Una adecuada acción tutorial puede contribuir a prevenir el bajo logro de aprendizajes de los estudiantes universitarios?					
13	¿La tutoría universitaria pertenece a los docentes y para realizarla correctamente hay que modificar la carga horaria de los docentes?					
14	¿Considera que para desarrollar de forma óptima la labor tutorial sería necesario realizar cursos de capacitación a los docentes de Arquitectura?					
15	¿Es necesario poner en marcha un plan de acción tutorial para mejorar las condiciones estudiantiles?					
16	¿Considera que la tutoría universitaria es importante para convertirse en una de las claves e indicadores de la calidad universitaria que se pretende?					
17	¿Considera que se debe poner carga horaria extra a los docentes de Arquitectura para que además de enseñar también deben de asistir a los estudiantes en sus aprendizajes de formación personal?					
18	¿Considera que la tutoría universitaria debe realizarse tanto en lo académico y lo personal para un mejor desenvolvimiento personal?					
19	¿Considera que la tutoría universitaria debe brindar información que permita reflexionar para mejorar como persona y estudiante?					
20	¿Considera que una correcta tutoría universitaria supone más tiempo de trabajo para el docente?					

GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN

ANEXO 3: Validación de instrumentos

INFORME DE OPINION SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACION CIENTIFICA

DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Mgtr. Beto Reynaldy Vilca Pilco
Institución donde labora : Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez
Especialidad : Investigación y Docencia en Educación Superior
Instrumento de evaluación : Tutoría universitaria
Tesista : Aldair Nivardo Sandoval Chambi

ASPECTOS DE VALIDACION

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: tutoría universitaria en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: tutorial universitaria.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: tutoría universitaria de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumentos son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: tutoría universitaria.					X
METODOLOGIA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X

Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no valido ni aplicable.

OPINION DE APLICABILIDAD

EL INSTRUMENTO ES VALIDO PUEDE SER APLICADO

PROMEDIO DE VALORACION: 47

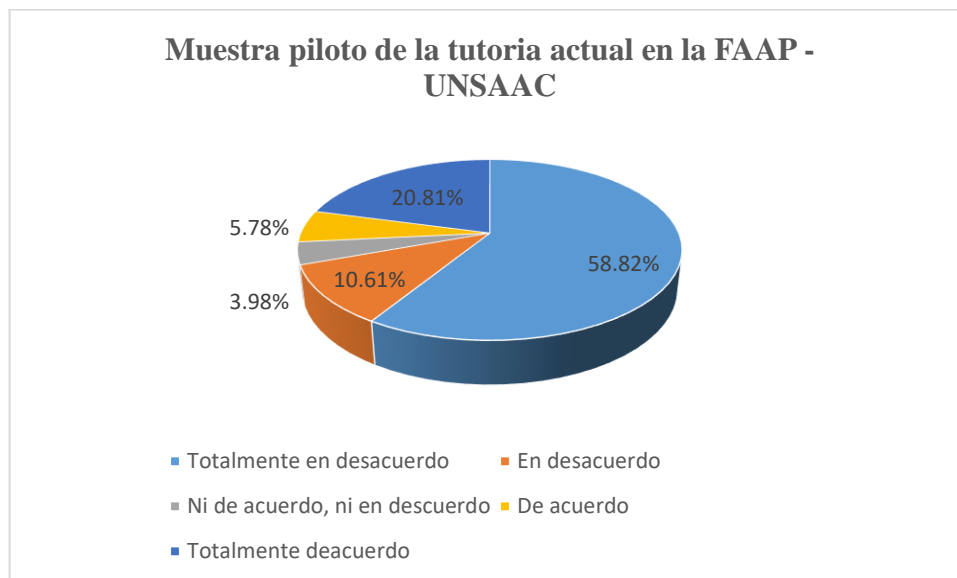
Puno, 15 de Julio del 2023

Beto Reynaldy Vilca Pilco

Magister en Investigación y Docencia en Educación Superior

ANEXO 4: Data de la prueba piloto

N°	Items	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	Total
1	Le brindan tutoria universitaria individualizada en la Facultad de Arquitectura y Artes Plasticas?	159	34	10	6	23	232
2	Desde que ingreso a la universidad le brindaron tutoria universitaria?	175	24	6	12	15	232
3	Cree usted que se deberia implementar la tutoria universitaria en la FAAP?	7	5	12	10	198	232
4	Usted acudira al servicio de tutoria universitaria para mejorar academicamente?	2	5	4	32	189	232
5	Considera que el servicio de tutoria universitaria debe ser para todos los estudiantes en general y no solo para los de tercera matricula en el mismo curso?	3	10	7	25	187	232



ANEXO 5: Data del estudio de investigación.

Se muestra el resumen total de la data procesada para el presente estudio con respecto a la dimensión tutoría académica.

TUTORÍA ACADÉMICA							
N°	ITEMS	Totalment e en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, Ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalment e de acuerdo	TOTAL
		1	2	3	4	5	
1	¿Cree usted que la tutoría universitaria es una actividad de carácter formativo que incide en el desarrollo integral del estudiante?	24	16	16	96	80	232
2	¿Cree usted que la tutoría universitaria debe aplicarse a lo largo de todo el proceso de formación universitaria?	24	24	24	80	80	232
3	¿Cree usted que la tutoría universitaria es muy relevante para dar un apoyo de forma personalizada a los estudiantes?	16	16	16	112	72	232
4	¿Cree usted que debería recibir recibe tutoría universitaria con temas relacionados con el desarrollo profesional?	16	16	8	112	80	232
5	¿Cree usted que debería recibir recibe tutoría universitaria con temas relacionados de ámbito personal?	8	24	24	104	72	232
6	¿Considera que la tutoría universitaria es mucho más necesaria en los primeros ciclos de la universidad?	16	8	24	96	88	232
7	¿Un buen asesoramiento y seguimiento a los estudiantes a través de la tutoría universitaria, puede prevenir el abandono universitario?	16	16	24	64	112	232
8	¿Un buen asesoramiento y seguimiento a los estudiantes a través de la tutoría universitaria, puede prevenir el bajo logro de aprendizajes?	24	8	16	128	56	232
9	¿La tutoría universitaria es una actividad orientadora que debe realizarse en momentos exactos según la necesidad de los estudiantes?	8	24	40	112	48	232
10	¿Considera que la orientación y la tutoría universitaria pueden aportar conocimientos para facilitar el aprendizaje de los estudiantes?	16	8	8	136	64	232



Se muestra el resumen total de la data procesada para el presente estudio con respecto a la dimensión tutoría universitaria orientada al aprendizaje.

TUTORÍA UNIVERSITARIA ORIENTADA AL APRENDIZAJE							
N°	ITEMS	Totalment e en desacuerd o	En desacuerd o	Ni de acuerdo, Ni en desacuerd o	De acuerdo	Totalment e deacuerdo	TOTAL
		1	2	3	4	5	
11	¿Considera que para un buen desarrollo de la acción tutorial es necesario un plan de acción que coordine esta actividad?	16	8	16	120	72	232
12	¿Una adecuada acción tutorial puede contribuir a prevenir el bajo logro de aprendizajes de los estudiantes universitarios?	16	16	32	96	72	232
13	¿La tutoría universitaria pertenece a los docentes y para realizarla correctamente hay que modificar la carga horaria de los docentes?	40	24	72	64	32	232
14	¿Considera que para desarrollar de forma óptima la labor tutorial sería necesario realizar cursos de capacitación a los docentes de Arquitectura?	16	16	24	32	144	232
15	¿Es necesario poner en marcha un plan de acción tutorial para mejorar las condiciones estudiantiles?	16	8	8	112	88	232
16	¿Considera que la tutoría universitaria es importante para convertirse en una de las claves e indicadores de la calidad universitaria que se pretende?	16	16	16	96	88	232
17	¿Considera que se debe poner carga horaria extra a los docentes de Arquitectura para que además de enseñar también deben de asistir a los estudiantes en sus aprendizajes de formación personal?	16	24	40	80	72	232
18	¿Considera que la tutoría universitaria debe realizarse tanto en lo académico y lo personal para un mejor desenvolvimiento personal?	16	16	16	80	104	232
19	¿Considera que la tutoría universitaria debe brindar información que permita reflexionar para mejorar como persona y estudiante?	16	8	24	112	72	232
20	¿Considera que una correcta tutoría universitaria supone más tiempo de trabajo para el docente?	48	8	56	88	32	232



ANEXO 6: Memorandos de la tesis



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIDAD DE SEGUNDA ESPECIALIDAD



"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

MEMORANDO CIRCULAR N° 073 - 2023-P-JR-SE-FCEDUC – UNAP

A : Dr. Alcides Flores Paredes (Presidente)
M.Sc. Rolando Caceres Quenta(1er Miembro)
M.Sc. Yessenia Luz Arias Palomino (2do Miembro)

Asunto : **Nombra jurado evaluador del Proyecto de Investigación**

Fecha : Puno,26 de abril del 2023

Por el presente, se nombra a usted como jurado evaluador del Proyecto de Investigación titulado **NIVEL DE INFLUENCIA DE LA TUTORIA UNIVERSITARIA EN EL RENDIMIENTO ACADEMICO DE ESTUDIANTES DE ARQUITECTURA DE LA UNSAAC - CUSCO**, Presentado Por : **Aldair Nivardo Sandoval Chambi**, de la Unidad de Segunda Especialidad en **Didáctica Universitaria.**, a fin de que sirva usted dictaminar en un plazo de 10 días hábiles, debiendo alcanzar las observaciones virtuales en el archivo adjunto en su correo institucional, autorizado por la Oficina de Coordinación de Investigación de la Unidad de Segunda Especialidad.

Atentamente,



Firmado digitalmente por BERMEJO
PAREDES Saúl FAU 20145496170
s.dft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 28.04.2023 17:27:20 -05:00

Dr. Saúl Bermejo Paredes
Coordinador de Investigación
Unidad de Segunda Especialidad
UNA - PUNO

Cc.Arch
SBP/rpcp



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIDAD DE SEGUNDA ESPECIALIDAD



Ciudad Universitaria - Telefax (051) 369275 Apartado Postal 291

Puno, 01 de setiembre del 2023

OFICIO N°00110 – 2023 – CI/SE-FCEDUC–UNAP

Señor (a):

SANDOVAL CHAMBI ALDAIR NIVARDO

Alumno(a) de la Segunda Especialidad en: **Didáctica Universitaria.**

Presente. -

ASUNTO : Comunica Autorización Oficial de Ejecución de Proyecto de Investigación

Por intermedio del presente me dirijo a usted, a fin de comunicarle que el Proyecto de Investigación titulado: PERCEPCIÓN DE LA TUTORÍA UNIVERSITARIA EN LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE ARQUITECTURA Y ARTES PLÁSTICAS DE LA UNSAAC, 2023, ha sido **APROBADO** por el respectivo jurado revisor y está autorizado para su ejecución a partir del **24/07/2023**, tal como se observa en el Dictamen del Jurado Revisor del Proyecto de Investigación. A partir de su autorización cuenta con un plazo mínimo de 02 meses y máximo de 02 años para su ejecución, siendo director(a) de tesis: **Dr. Estanislao Edgar Mancha Pineda**, asesor(a) de tesis: **Dr. Estanislao Edgar Mancha Pineda** y el jurado conformado por:

- Presidente : Dr. Alcides Flores Paredes
- 1er. Miembro : M.Sc. Rolando Caceres Quenta
- 2do. Miembro : M.Sc. Yessenia Luz Arias Palomino

Agradezco la atención que se sirva brindar al presente, y aprovecho la ocasión para expresarle los sentimientos de mi mayor estima personal.

Atentamente,



Firmado digitalmente por BERMEJO
PAREDES Saúl FAU 20145496170
hard
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 03.09.2023 17:51:06 -05:00

Dr. Saúl Bermejo Paredes
Coordinador de Investigación
Unidad de Segunda Especialidad
FCEDUC - UNA - PUNO

Cc.arch
SBP/rpcp



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIDAD DE SEGUNDA ESPECIALIDAD



"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

MEMORANDO CIRCULAR N° 0087- 2023-P-JR-SE-FCEDUC – UNAP

A : Dr. Miguel Oscar Villamar Barriga (Presidente)
M.Sc. Rolando Caceres Quenta (1ER MIEMBRO)
M.Sc. Yessenia Luz Arias Palomino (2DO MIEMBRO)

Asunto : **Nombra jurado evaluador del Informe de Investigación**

Fecha : Puno, 04 de octubre del 2023

Por el presente, se nombra a usted como jurado evaluador del Informe de Investigación titulado: **PERCEPCIÓN DE LA TUTORÍA UNIVERSITARIA EN LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE ARQUITECTURA Y ARTES PLÁSTICAS DE LA UNSAAC, 2023**, presentado por: **Sandoval Chambi Aldair Nivardo**, de la Unidad de Segunda Especialidad en **Didáctica Universitaria.**, a fin de que sirva usted dictaminar en un plazo de 10 días hábiles, debiendo alcanzar las observaciones virtuales en el archivo adjunto en su correo institucional, autorizado por la Oficina de Coordinación de Investigación de la Unidad de Segunda Especialidad.

Atentamente,

Universidad Nacional del Altiplano  Firmado digitalmente por BERMEJO PAREDES Saul FAU 20145496170
hard
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 05.10.2023 19:44:46 -05:00

Dr. Saúl Bermejo Paredes
Coordinador de Investigación
Unidad de segunda especialidad
UNA - PUNO

Cc.Arch
SBP/rpcp



ANEXO 7: Declaración jurada de autenticidad de tesis



Universidad Nacional
del Altiplano Puno



Vicerrectorado
de Investigación



Repositorio
Institucional

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Por el presente documento, Yo ALDAIR NIVARDO SANDOVAL CHAMBI,
identificado con DNI 71464830 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado
DIDACTICA UNIVERSITARIA

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación denominada:

" PERCEPCIÓN DE LA TUTORIA UNIVERSITARIA EN LOS
ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE ARQUITECTURA Y ARTES
PLASTICAS DE LA UNSAAC, 2023. "

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a las disposiciones legales vigentes y a las sanciones correspondientes de igual forma me someto a las sanciones establecidas en las Directivas y otras normas internas, así como las que me alcancen del Código Civil y Normas Legales conexas por el incumplimiento del presente compromiso

Puno 19 de enero del 2024

FIRMA (obligatoria)



Huella



ANEXO 8: Autorización para el depósito de tesis en el repositorio institucional.



Universidad Nacional
del Altiplano Puno



Vicerrectorado
de Investigación



Repositorio
Institucional

AUTORIZACIÓN PARA EL DEPÓSITO DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Por el presente documento, Yo ALDAIR NIVARDO SANDOVAL CHAMBI,
identificado con DNI 71464830 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado
DIDACTICA UNIVERSITARIA

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación denominada:
"PERCEPCIÓN DE LA TUTORIA UNIVERSITARIA EN LOS ESTUDIANTES
DE LA FACULTAD DE ARQUITECTURA Y ARTES PLASTICAS
DE LA UNSAAC, 2023"

para la obtención de Grado, Título Profesional o Segunda Especialidad.

Por medio del presente documento, afirmo y garantizo ser el legítimo, único y exclusivo titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los documentos arriba mencionados, las obras, los contenidos, los productos y/o las creaciones en general (en adelante, los "Contenidos") que serán incluidos en el repositorio institucional de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

También, doy seguridad de que los contenidos entregados se encuentran libres de toda contraseña, restricción o medida tecnológica de protección, con la finalidad de permitir que se puedan leer, descargar, reproducir, distribuir, imprimir, buscar y enlazar los textos completos, sin limitación alguna.

Autorizo a la Universidad Nacional del Altiplano de Puno a publicar los Contenidos en el Repositorio Institucional y, en consecuencia, en el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, sobre la base de lo establecido en la Ley N° 30035, sus normas reglamentarias, modificatorias, sustitutorias y conexas, y de acuerdo con las políticas de acceso abierto que la Universidad aplique en relación con sus Repositorios Institucionales. Autorizo expresamente toda consulta y uso de los Contenidos, por parte de cualquier persona, por el tiempo de duración de los derechos patrimoniales de autor y derechos conexos, a título gratuito y a nivel mundial.

En consecuencia, la Universidad tendrá la posibilidad de divulgar y difundir los Contenidos, de manera total o parcial, sin limitación alguna y sin derecho a pago de contraprestación, remuneración ni regalía alguna a favor mío; en los medios, canales y plataformas que la Universidad y/o el Estado de la República del Perú determinen, a nivel mundial, sin restricción geográfica alguna y de manera indefinida, pudiendo crear y/o extraer los metadatos sobre los Contenidos, e incluir los Contenidos en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

Autorizo que los Contenidos sean puestos a disposición del público a través de la siguiente licencia:

Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. Para ver una copia de esta licencia, visita: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

En señal de conformidad, suscribo el presente documento.

Puno 19 de enero del 2024

ALDAIR NIVARDO SANDOVAL CHAMBI

FIRMA (obligatoria)



Huella