



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIDAD DE SEGUNDA ESPECIALIDAD



**NIVEL DE DOMINIO DE LAS HERRAMIENTAS DIGITALES DE
LOS DOCENTES DEL CEBA MANUEL NÚÑEZ BUTRÓN DE
JULIACA 2023**

TESIS

PRESENTADA POR:

FLOR DE ROSIO APAZA QUILCA

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN:
EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA**

PUNO – PERÚ

2024



Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

NIVEL DE DOMINIO DE LAS HERRAMIENTAS DIGITALES DE LOS DOCENTES DEL CEBA MANUEL NÚÑEZ BUTRÓN DE JULIACA 2023

AUTOR

FLOR DE ROSIO APAZA QUILCA

RECuento de palabras

10002 Words

RECuento de caracteres

55271 Characters

RECuento de páginas

58 Pages

Tamaño del archivo

833.9KB

Fecha de entrega

Jan 18, 2024 6:38 AM CST

Fecha del informe

Jan 18, 2024 6:40 AM CST

● 20% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 18% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 13% Base de datos de trabajos entregados
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Bloques de texto excluidos manualmente
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 8 palabras)



Firmado digitalmente por:
ARIAS HUACO Yannina Imtza
FAU 20145496170 hard
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 22/01/2024 10:01:46-0600



Firmado digitalmente por ORTEGA CALLEGOS Karen Zulma FAU
20145496170 hard
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 18.01.2024 08:46:52 -06:00

Resumen



DEDICATORIA

A Dios quien supo guiarme por el buen camino. Dar-me fuerzas para seguir adelante, enseñándome a encarar las adversidades sin perder nunca la Dignidad ni desfallecer en el intento.

Flor de Rosio.



AGRADECIMIENTO

“Agradezco a Dios por ser mi inspiración en la búsqueda de mis sueños, por brindarme orientación espiritual y por ser el amigo leal que me ayuda a elegir el camino correcto. Gracias a él he logrado alcanzar otra meta en mi vida, fortaleciéndome en momentos difíciles y motivándome a perseverar en la realización de mis aspiraciones”.

Agradezco a la Universidad Nacional del Altiplano de Puno por brindarme la oportunidad de desarrollarme profesionalmente”.

Flor de Rosio



ÍNDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTO	
ÍNDICE GENERAL	
ÍNDICE DE FIGURAS	
ÍNDICE DE TABLAS	
ÍNDICE DE ANEXOS	
ACRÓNIMOS	
RESUMEN	12
ABSTRACT.....	13
CAPÍTULO I	
INTRODUCCIÓN	
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	15
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	17
1.2.1. Problema general.....	17
1.2.2. Problemas específicos	17
1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN.....	18
1.3.1. Hipótesis general.....	18
1.3.2. Hipótesis específicas.....	18
1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO.....	18
1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	20
1.5.1. Objetivo general	20
1.5.2. Objetivos específicos	20



CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES.....	21
2.1.1. Antecedentes internacionales	21
2.1.2. Antecedentes nacionales	23
2.1.3. Antecedentes locales.....	24
2.2. MARCO TEÓRICO	26
2.2.1. Educación a distancia	26
2.2.2. Herramientas de gestión de contenidos	26
2.2.3. Comunicación y colaboración.....	28
2.2.4. Administración de la información.....	29
2.2.5. Seguimiento y evaluación.....	30
2.3. MARCO CONCEPTUAL	31

CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO	33
3.2. PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO	33
3.3. PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO.....	33
3.3.1. Instrumentos de recolección de datos	33
3.3.2. Tipo y diseño de investigación.....	34
3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO	35
3.4.1. Población.....	35
3.4.2. Muestra	35
3.5. DISEÑO ESTADÍSTICO	36
3.6. PROCEDIMIENTO	36



3.7. VARIABLES	36
3.8. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	36
CAPÍTULO IV	
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	
4.1. RESULTADOS	38
4.2. DISCUSIÓN	47
V. CONCLUSIONES.....	49
VI. RECOMENDACIONES	50
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	51
ANEXOS.....	54

Área: Interdisciplinaridad en la dinámica educativa

Tema: TICs en educación

Fecha de sustentación: 31 / Enero / 2024



ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Resultados del nivel de dominio de las herramientas de gestión de contenidos	39
Figura 2. Resultados del nivel de dominio de las herramientas de comunicación y colaboración.....	41
Figura 3. Resultados del nivel de dominio de administración de la información	43
Figura 4. Resultados del nivel de dominio de las herramientas de seguimiento y evaluación	45
Figura 5. Resultados del consolidado del nivel de dominio de las herramientas digitales	46



ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Herramientas de gestión de contenidos.....	27
Tabla 2. Herramientas de comunicación y colaboración	28
Tabla 3. Herramientas de administración de la información.	29
Tabla 4. Herramientas de seguimiento y evaluación.	30
Tabla 5. Distribución de la población	35
Tabla 6. Distribución de la muestra	35
Tabla 7. Resultados del nivel de dominio de las herramientas de gestión de contenidos	38
Tabla 8. Resultado del nivel de dominio de las herramientas de comunicación y colaboración.....	40
Tabla 9. Resultado del nivel de dominio de la administración de la información	42
Tabla 10. Resultado del nivel de dominio de las herramientas de seguimiento y evaluación	44
Tabla 11. Resultado del consolidado del nivel de dominio de las herramientas digitales	46



ÍNDICE DE ANEXOS

	Pág.
ANEXO 1 Matriz de consistencia	55
ANEXO 2 Instrumento de recolección de datos	56
ANEXO 3 Constancia de ejecución	57
ANEXO 4 Declaración jurada de autenticidad de tesis	58
ANEXO 5 Autorización de depósito de tesis al repósitorio de institucional	59



ACRÓNIMOS

CEBA : Educación Básica Alternativa

TIC : Tecnologías de la Información y la Comunicación

MINEDU : Ministerio de Educación



RESUMEN

El título de la presente investigación es “nivel de dominio de las herramientas digitales de los docentes del CEBA Manuel Núñez Butrón De Juliaca 2023, El objetivo general de este estudio es determinar el nivel de dominio de las herramientas digitales de los docentes del CEBA Manuel Núñez Butrón de Juliaca 2023. Este trabajo se enmarca en un enfoque cuantitativo y adopta un diseño no experimental, con un enfoque transversal y un nivel descriptivo. La población consta de 19 docentes y la muestra se compone por 10 docentes del VI ciclo. La técnica utilizada para la recopilación de datos es una encuesta basada en el instrumento cuestionario, los resultados revelaron que el 12% de los docentes no posee competencias en el uso de ninguna herramienta digital, el 16% las utiliza a un nivel básico, el 38% a un nivel intermedio y el 34% las emplea a un nivel intermedio. Este hallazgo subraya la importancia de comprender la aplicabilidad de las herramientas digitales en la pedagogía docente y su contribución al progreso del aprendizaje de los estudiantes.

Palabras claves: Herramientas digitales, dominio, docentes, tecnología, tics.



ABSTRACT

This research titled: level of mastery of digital tools of teachers at CEBA Manuel Núñez Butrón De Juliaca 2023, This research has the general objective: Determine the level of mastery of digital tools of teachers at CEBA Manuel NúñezButrón de Juliaca 2023. The research was carried out under a quantitative approach, with a non-experimental design, cross-sectional and descriptive level. With a population of 19 teachers, the sample consisted of 10 teachers from the VI cycle. The survey technique was used in the instrument “digital tools mastery level questionnaire”. The results were that 12% do not master any digital tool, 16% use, but at a basic level, 38% use, but at an intermediate level and 34% use at an advanced level in mastering these tools. Concluding that 12% of teachers do not master any of the mentioned tools and that 38% use digital tools at an intermediate level. It is very necessary to know the applicability of digital tools in teaching pedagogy in the progress of learning.

Keywords: Digital tools, domain, teachers, technology, tics.



CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

El trabajo de investigación tuvo como propósito determinar el nivel de dominio de las herramientas digitales de los docentes del CEBA Manuel Núñez Butrón de Juliaca 2023, con la finalidad de dominar la aplicación de las herramientas digitales para la pedagogía docente y así mejorar los aprendizajes en los estudiantes. A través de los años, la tecnología y los medios informáticos han formado parte de la vida del ser humano y actualmente ocupan un lugar muy importante en el quehacer cotidiano de las personas, ya que sus actividades se ven influenciadas por las tecnologías de información y comunicación (TIC), afectando a distintos ámbitos tales como la educación, la socialización, la medicina, las ciencias y demás, en las que las personas tienen la posibilidad de crear espacios virtuales para generar conocimientos e interacciones.

Hernández y Muñoz (2012) señalan que el impulso que le ha dado el avance tecnológico a la sociedad por medio del uso de las TIC y en medio de un contexto sociocultural, ha ido llevando a ésta a la realización de cambios que tienen cabida en todos los aspectos que conforman la actividad humana. Las consecuencias de dichos cambios se presentan de manera significativa en la educación, ya que se está enfatizando el interés por revisar las formas de enseñanza y aprendizaje con el uso pedagógico de las TIC, hacia un nuevo modelo educativo.

La investigación está dividida de la siguiente manera:

En el capítulo I, se da a conocer sobre el planteo del problema de investigación: descripción de la investigación, justificación de la investigación y objetivos de investigación.



En capítulo II, fundamentos teóricos científico y epistemológico: luego los antecedentes de la investigación, referencia de los estudios realizados por otros investigadores en concordancia con la variable, dimensiones e indicadores de estudio, hipótesis del estudio, el logro de resultados.

En el capítulo III, conformado por metodología del estudio, que es descriptivo simple, la Población y muestra, tipo de diseño, instrumentos y técnicas que permitieron alcanzar objetivos de la investigación.

En el capítulo IV, se precisa la interpretación y análisis del estudio, las conclusiones dadas por el investigador y las recomendaciones.

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En la actualidad “en el ámbito educativo se ha visto permeado por la era digital, por eso es importante conocer las herramientas digitales para implementar en las labores educativas, estar involucrados con las nuevas tecnologías que están a nuestra disposición, ayudan a realizar una tarea de manera más rápida y organizada. Por esta razón son opciones que facilitan la labor de la docencia”. Lamo (2015).

Echebur (2010) es necesario en qué medida las la virtualidad es eficaz en los estudiantes, pues se puede ver que se incrementó los niveles de adicción a los videos juegos y que los docentes en su mayoría a pesar de contar con dispositivos electrónicos de conexión a internet no logran desarrollarse de manera eficaz.

Coincidiendo con Vargas (2019) quien afirma que para poder medir la eficacia de los programas en la educación es necesario conocer el nivel de efectividad que tiene en los estudiantes.

"Según Aguilar (2020), la pandemia transformó la forma en que las personas



viven, pero no implicó una detención completa de las actividades. Por el contrario, vimos un aumento en la utilización de tecnología, lo que dio lugar al surgimiento del teletrabajo y la educación a distancia. Según Criollo y Taco (2018), las prácticas educativas en el aprendizaje en línea son limitadas. Esto se debe a lo señalado por Cáceres (2021), quien atribuye la interrupción de los estudios de 230,000 estudiantes en 2020 a la falta de capacitación de los docentes."

Según Aguilar (2020), "la pandemia transformó la forma en que las personas viven, pero no implicó una detención completa de las actividades. Por el contrario, vimos un aumento en la utilización de tecnología, lo que dio lugar al surgimiento del teletrabajo y la educación a distancia. Según Criollo y Taco (2018) "las prácticas educativas en el aprendizaje en línea son limitadas. Esto se debe a lo señalado por (Cáceres, 2021) "quien atribuye la interrupción de los estudios 230,000 estudiantes en el 2020 a la falta de capacitación de los docentes".

"A lo largo del tiempo, la tecnología y los medios de cómputo se han integrado en la vida de los individuos y hoy en día desempeñan un rol fundamental en las rutinas diarias de las personas. Las actividades cotidianas se ven considerablemente influenciadas por las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), impactando diversos campos como la educación, la interacción social, la atención médica, las disciplinas científicas y otros. Esto permite a las personas crear entornos virtuales para fomentar la creación de conocimiento y facilitar interacciones."

A lo largo del tiempo, la tecnología y los medios de cómputo se han integrado en la vida de los individuos y hoy en día desempeñan un rol fundamental en las rutinas diarias de las personas. Las actividades cotidianas se ven considerablemente influenciadas por las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), impactando



diversos campos como la educación, la interacción social, la atención médica, las disciplinas científicas y otros. Esto permite a las personas crear entornos virtuales para fomentar la creación de conocimiento y facilitar interacciones.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema general

- ¿Cuál es el nivel de dominio de las herramientas digitales de los docentes del CEBA Manuel Núñez Butrón de Juliaca 2023?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿Cuál es el nivel de dominio de las herramientas de gestión de contenidos de los docentes del CEBA Manuel Núñez Butrón de Juliaca 2023?
- ¿Cuál es el nivel de dominio de las herramientas de comunicación y colaboración de los docentes del CEBA Manuel Núñez Butrón de Juliaca 2023?
- ¿Cuál es el nivel de dominio de las herramientas de administración de la información de los docentes del CEBA Manuel Núñez Butrón de Juliaca 2023?
- ¿Cuál es el nivel de dominio de las herramientas de seguimiento y evaluación de los docentes del CEBA Manuel Núñez Butrón de Juliaca 2023?



1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. Hipótesis general

- El nivel de dominio de las herramientas digitales es intermedio en los docentes del CEBA Manuel Núñez Butrón de Juliaca 2023.

1.3.2. Hipótesis específicas

- El nivel de dominio de las herramientas de gestión de contenidos de los docentes del CEBA Manuel Núñez Butrón de Juliaca 2023 es intermedio.
- El nivel de dominio de las herramientas de comunicación y colaboración de los docentes del CEBA Manuel Núñez Butrón de Juliaca 2023 es avanzado.
- El nivel de dominio de las herramientas de administración de la información de los docentes del CEBA Manuel Núñez Butrón de Juliaca 2023, es básico.
- El nivel de dominio de las herramientas de seguimiento y evaluación de los docentes del CEBA Manuel Núñez Butrón de Juliaca 2023 es intermedio.

1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

Esta investigación tiene como propósito la evaluación de las competencias digitales de los docentes del CEBA Manuel Núñez Butrón de Juliaca 2023. Se reconoce la necesidad actual de que los docentes estén al tanto de las herramientas digitales que pueden mejorar su enseñanza, así como de la medida en que están utilizando estas herramientas. En Perú, se han implementado actividades académicas semipresenciales, lo



que demuestra que la virtualidad sigue siendo un espacio importante para el aprendizaje. A nivel global, las instituciones educativas han experimentado cambios sustanciales y muchas de ellas están adoptando estas herramientas tecnológicas para continuar su labor.

Las disparidades entre nativos e inmigrantes digitales son significativas, con notables diferencias en la velocidad de respuesta y la toma de decisiones. Los inmigrantes digitales tienden a ser más pausados y reflexivos, a menudo enfrentando cierta dificultad en entornos tecnológicos complejos.

Por el contrario, los nativos digitales actúan con rapidez gracias a su profundo conocimiento de las herramientas digitales, y se desenvuelven eficazmente en contextos complicados.

Otra distinción clave es la forma en que abordan la información. Los inmigrantes digitales suelen ser reservados, optando por guardar la información para sí mismos. En cambio, los nativos digitales valoran la compartición de datos con otros y tienden a distribuir y adquirir información de manera abierta, lo que les permite construir su propio conocimiento.

Adicionalmente, los nativos digitales no solo utilizan tecnología, sino que también la habilidad de crear sus propios recursos. Son capaces de apropiarse de una amplia gama de aplicaciones que mejoran la experiencia de aprendizaje de los estudiantes. Por lo tanto, resulta esencial comprender las competencias de los docentes en lo que se respecta a su dominio en la utilización de estas aplicaciones, lo que subraya la importancia de evaluar el conocimiento y destrezas de los docentes en relación con las herramientas digitales contemporáneas.



1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1. Objetivo general

- Determinar el nivel de dominio de las herramientas digitales de los docentes del CEBA Manuel Núñez Butrón de Juliaca 2023.

1.5.2. Objetivos específicos

- Conocer el nivel de dominio de las herramientas de gestión de contenidos de los docentes del CEBA Manuel Núñez Butrón de Juliaca 2023.
- Identificar el nivel de dominio de las herramientas de comunicación y colaboración de los docentes del CEBA Manuel Núñez Butrón de Juliaca 2023.
- Conocer el nivel de dominio de las herramientas de administración de la información de los docentes del CEBA Manuel Núñez Butrón de Juliaca 2023.
- Identificar el nivel de dominio de las herramientas de seguimiento y evaluación de los docentes del CEBA Manuel Núñez Butrón de Juliaca 2023.



CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES

2.1.1. Antecedentes internacionales

Venegas (2017), en su tesis “evaluación del uso de recursos digitales como apoyo a la enseñan-aprendizaje de las matemáticas en Educación primaria”, se propone evaluar un programa de enseñanza de matemáticas diseñado para alumnos de 6° grado de primaria. Esta investigación se clasifica como descriptiva y de enfoque mixto. Durante la misma, se realiza una selección de recursos digitales de alta calidad y se analizan sus efectos en el aprendizaje, la motivación y la satisfacción de los estudiantes. Los resultados de esta etapa reflejan una valoración positiva por parte de los alumnos en relación al programa y a los recursos digitales. Además, se observa un alto nivel de motivación de los estudiantes cuando utilizan recursos tecnológicos en el aula y expresan un mayor interés por las matemáticas.

Por otro lado, Ceballos, Ospina y Restrepo (2017) en su trabajo titulado “integración de la TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje” tienen como objetivo mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje en las instituciones educativas San Agustín y Pio XII en el municipio de Mocoa. Esto se logra a través de la integración de las tecnologías de la información y la comunicación en el ámbito de las ciencias naturales. Valoración del uso de recursos digitales como apoyo a la enseñanza-aprendizaje de las matemáticas en Educación Primaria, establecen evaluar un programa de enseñanza de las matemáticas desarrollado en 6° de Primaria, esta investigación es de tipo descriptiva y mixta. En la misma, se



hace una selección de recursos digitales de calidad, analizando sus implicaciones en el aprendizaje, motivación y satisfacción de los estudiantes. En la etapa de los resultados, se aprecia una valoración positiva de los alumnos con el programa y los recursos digitales, la existencia de una alta motivación por el trabajo en el aula con recursos TIC; así como también manifiestan su afinidad por las matemáticas.

Ceballos, Ospina y Restrepo (2017) con su trabajo titulado Integración de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje, busca mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje en las Instituciones Educativas San Agustín y Pio XII del Municipio de Mocoa, mediante la integración de las TICs en las áreas de Ciencias Naturales” y Matemáticas, asimismo se busca que los estudiantes muestren mayor actitud y disposición para aprender, respetar y generar el mayor potencial de valores fundamentados en el respeto a sus compañeros y comunidad educativa. Todo esto con la implementación de un blog con contenidos digitales y el uso de smartphones. Esta investigación acuerda los métodos de investigación cualitativa y cuantitativa, encaminada a extraer información que al ser analizada conlleve a la creación de un ambiente de aprendizaje óptimo, que pueda realmente beneficiar el aprendizaje y la mejora de capacidades en Ciencias Naturales y Matemáticas”.

Cubillas, (2021) El objetivo de esta investigación consistía en determinar, analizar y describir como el uso de las herramientas digitales afecta el desarrollo de las competencias de aprendizaje en el área de Ciencia y Tecnología. Para llevar a cabo este propósito, se empleó un diseño de investigación no experimental que se inscribe en un enfoque cuantitativo correlacional de naturaleza transversal. La población objeto de estudio se compuso de 151 estudiantes de nivel secundario pertenecientes a la institución Educativa Capilla de Asia, ubicada en el distrito de Asia. Su investigación tuvo como propósito determinar, analizar y describir la



influencia del uso de las denominadas herramientas digitales sobre el logro de competencias de aprendizaje del área de ciencia y tecnología. Para el efecto se aplicó un diseño no experimental propio de un enfoque cuantitativo correlacional de corte transversal, teniendo como población muestral a 151 alumnos del nivel secundario. Se determinó que los alumnos de la referida institución perteneciente a la zona rural muestran notables deficiencias respecto al uso y dominio de herramientas digitales y por ende en el logro de sus competencias en el área de ciencia y tecnología.

2.1.2. Antecedentes nacionales

El estudio realizado por Fernández (2022) se enfocó en demostrar cómo la plataforma Zoom contribuye a mejorar las habilidades digitales de los profesores que trabajan en la modalidad semipresencial de la Universidad San Martín de Porres. La investigación adoptó un enfoque cuantitativo, con un método deductivo correspondiente y un diseño experimental de tipo cuasi experimental que se basó en un grupo preseleccionado. Para llevar a cabo el estudio, se aplicó una prueba inicial, denominada pretest, antes de la intervención, seguida de una prueba posterior, conocida como postest. La población de estudio consistió en 120 profesores, de los cuales se seleccionó una muestra de 20 profesores que trabajan en la modalidad semipresencial de la Unidad de virtualización académica. La técnica utilizada fue la encuesta, que se implementó mediante un cuestionario específico. Los resultados obtenidos respaldaron la hipótesis planteada: el uso de la plataforma de video conferencia Zoom influye positivamente en el mejoramiento de las habilidades digitales de los profesores que trabajan en la modalidad semipresencial.



Linares (2022) su investigación estableció una relación directa entre las competencias digitales y el desempeño docente en la Institución Educativa (IE) Fe y Alegría, sede Lima Sur, en el año 2020. Además se demostró mediante análisis estadísticos, una correlación significativa entre las competencias digitales y diversas dimensiones, que incluyen la preparación para el aprendizaje de los estudiantes, la enseñanza orientada al aprendizaje de los estudiantes, la participación en la gestión escolar relacionada con la comunidad, así como el desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente. Este estudio se llevó a cabo utilizando un enfoque cuantitativo de naturaleza correlacional, empleando un diseño no experimental y contando con una muestra de 100 docentes. Los resultados de esta investigación pueden servir como base para la formulación de políticas orientadas a la implementación de programas de formación en competencias digitales, tanto para docentes principiantes como para aquellos con experiencia. Esto se sustentó en los hallazgos que resultaron del uso del coeficiente correlacional de Pearson, el cual reveló una correlación significativa entre la V1 y V2.

2.1.3. Antecedentes locales

Mamani (2017) en su investigación “Diagnóstico del nivel de incorporación de las TIC al proceso de enseñanza – aprendizaje por los docentes de las instituciones educativas secundarias del distrito de Arapa en el año 2015”, concluye que: El nivel de incorporación de las TIC al proceso de enseñanza – aprendizaje por los docentes de las Instituciones Educativas secundarias del distrito de Arapa, en el año 2015, es baja; porque hay limitaciones profesionales en la aplicación y la carencia de mecanismos de inclusión e implementación de las TIC al proceso pedagógico con un 38%. Los docentes que trabajan en las



instituciones educativas secundarias del distrito de Arapa presentan un nivel limitado de formación profesional en el manejo de las tecnologías de información y la comunicación (TIC). Esto se debe a restricciones en su competencia con dispositivos tecnológicos, debido a una falta de motivación personal para mantenerse actualizados y a la ausencia de oportunidades de capacitación o programas de formación en el campo de las TIC. El uso de entornos virtuales por parte de los docentes es mínimo, ya que no cuentan con el acceso a materiales y contenidos digitales adecuados para crear ambientes virtuales de aprendizaje. Además, el empleo de recursos de las TIC como herramientas didácticas por los docentes es reducido. Esto se debe a que las instituciones educativas carecen de una infraestructura adecuada para la implementación de dispositivos tecnológicos que puedan utilizarse en el proceso de enseñanza aprendizaje. Además, la motivación personal de los docentes para seguir métodos de enseñanza tradicionales también contribuye a este escaso uso de las TIC.

Anco (2017) sustentó la tesis: Actividad física y uso del internet en estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano 2017. El objetivo de este estudio constó en examinar la relación entre los niveles de actividad física y el uso de internet en los estudiantes de la universidad mencionada. Los resultados principales revelaron una correlación de Pearson positiva moderada de 0.647 entre las dos variables, una actividad física y uso de internet, con un valor de significancia bilateral de 0.00. Esto se observó en los estudiantes de la Universidad Nacional de Altiplano en 2017, indicando que la correlación era significativa.

En un trabajo previo por López (2017) en la universidad Nacional del Altiplano, titulado el uso de las TIC y su relación con la actividad física en escolares de la institución educativa secundaria Mariano Melgar de Ayaviri 2015;



el propósito era evaluar la relación entre el uso de las TIC y la actividad física en los estudiantes de la institución mencionada. Los resultados principales mostraron una correlación de Pearson de 0.233 entre la variable uso de las TIC y la variable actividad física, con un nivel de significancia bilateral de 0.01 de correlación positiva perfecta y un valor de significancia bilateral de 0.001.

2.2. MARCO TEÓRICO

2.2.1. Educación a distancia

Para Fernández et al. (2020) es un método o sistema educativo de formación independiente no presencial, requiere de la comunicación a través de las tecnologías y por su lado Covarrubias (2021) lo define como la nueva modalidad de compartir conocimientos sin el acercamiento físico entre docentes y educandos, más si con la utilización de medios técnicos que permitan la interacción entre éstos.

2.2.2. Herramientas de gestión de contenidos

Según Torres (2021) “las herramientas digitales mejoran y motivan los procesos de enseñanza-aprendizaje, que permiten la interacción de forma asincrónica y sincrónica, de acuerdo” Yoza y Vélez (2021) “son tecnologías de informáticas y comunicativas que desarrollan habilidades críticas y creativas, con la finalidad de alcanzar el trabajo o el aprendizaje”.

Según Casero y Sánchez (2021) lo primero que debemos tener en cuenta es que, a pesar de todas las dificultades que se han planteado, es la tecnología la que ha posibilitado que la actividad educativa pudiera desarrollarse. “implica el uso crítico y seguro de las Tecnologías de la Sociedad de la Información para el

trabajo, el tiempo librey la comunicación”. (Vargas, 2019)

Por su lado para Borja y Carcausto (2020) es el conjunto de aplicaciones yplataformas que pueden ayudar tanto a docentes y alumnos en su quehacer académico; de la misma forma para Soto y Torres (2016) estas herramientas favorecen nuevas formas de trabajar, generar y compartir información, pues según Ruiz (2022) proveen al estudiante de diversas formas de aprender, dejando de lado la presencia física para tomarun espacio digital de libre interacción y con la facilidad de obtener nuevos horarios.

Tabla 1

Herramientas de gestión de contenidos.

Herramientas	Definición
Perueduca	Para Carpio (2020)” es una plataforma de gran alcance se convierte en una herramienta de aprendizaje muy potente que da forma aexperiencias de educación a distancia en miles de usuarios”
Khanacademy	Según Salvatierra et al. (2021) “el uso de la plataforma en línea,permite rastrear las interacciones del estudiante al manipular las herramientas e interactuar con las actividades de la plataforma”.
Google Workspace	Para Martín et al. (2021) “es una herramienta interactiva de entorno colaborativo donde se comparten materiales, ideas y servicios demanera asincrónica”.
Duolingo	Según Munday (2016) “es una aplicación fácil de usar, útil y conmucho potencial, a pesar de basarse en tareas que no están enfocadas a la competencia comunicativa”.
Schooly	Según Salas et al. (2021) “es una plataforma web que permite lacreación y difusión de los contenidos de los cursos, el diseño de las lecciones, la comunicación entre los participantes y la evaluación delas actividades escolares”.

2.2.3. Comunicación y colaboración

Según Sánchez y García (2019) estas herramientas estimulan los procesos de aprendizaje, interviniendo aspectos psicológicos y cognitivos como la motivación y desarrollo del estudiante, para Marcolla (2006) y Garrido (2005) las conocemos como: correo electrónico, foro de debate y sincrónicas: chat, videoconferencia y pizarra digital, son pieza fundamental para lograr el aprendizaje de forma satisfactoria para alumnos y formadores.

Para Vargas (2019) “las mismas permiten comunicarse en entornos digitales, compartir recursos a través de herramientas en línea, conectar y colaborar con otros a través de herramientas digitales, interactuar y participar en comunidades y redes; conciencia intercultural”.

Tabla 2

Herramientas de comunicación y colaboración

Herramientas	Definición
WhatsApp	Según Rubio y Perlado (2015) “es un medio de comunicación que utiliza mensajes, imágenes, videos que se pueden compartir entiendo real”.
Zoom	Para (M. Sánchez & Fortoul, 2021) “es una plataforma digital de videoconferencias por Internet, compatible con la mayoría de los sistemas operativos de los dispositivos computacionales”.
Meet	Lucas et al. (2020) “es una plataforma para interactuar de manera sincrónica”.
Jitsi	Según Cortés y Vidal (2021) es una herramienta que nos permite programar reuniones y compartir invitación sin requerir permiso de acceso.
Gmail	Para Gil y Sanchez (2010) “es una plataforma que ofrece correos electrónicos gratuitos que se encuentran vinculados con todo el paquete de Google”.

2.2.4. Administración de la información

Según Domínguez (2013) “son nuevas tecnologías de información y comunicación para la elaboración, almacenamiento y difusión digitalizada de información”, para Gros et al. (2009) “crean espacios virtuales en la discusión y creación de materiales a partir de las contribuciones individuales y grupales que se generan a partir de las actividades virtuales que se dan entre docente y estudiantes”. De acuerdo a Vargas (2019) “estas herramientas gestionan y almacenan información, datos y contenidos digitales para facilitar su recuperación; organizar información, datos y contenidos digitales”. De la misma manera Torres (2021) “manifiesta que existen herramientas que nos permiten crear y editar contenidos digitales con la intención de integrar y reelaborar conocimientos y contenidos previos, realizar producciones artísticas de preferencia con contenidos. multimedia y programación informática”.

Tabla 3

Herramientas de administración de la información.

Herramientas	Definición
Google drive	De acuerdo a Rangel et al. (2021)” son herramientas que permiten almacenar, compartir y editar documentos de forma grupal”.
MindMeister	Según Eduteka (2015) “son aplicaciones que ayudan a elaborar en línea organizadores gráficos similares a los Mapas Conceptuales, tales como Telarañas y Mapas de Ideas”.
Filmora	Según Kulikov y Novikov (2017) “es un programa que ayuda a editar y crear videos”.
Corel draw	Para Avila y Rodriguez (2019) “es una aplicación de diseño gráfico que utiliza vectores que podemos encontrar en internet. Paint Facultad”.
Paint	Para Avila (2017)” es un programa informático que forma parte el Sistema Operativo Windows y permite la edición de gráficos simples y complejos”..

2.2.5. Seguimiento y evaluación

Según Lezcano y Vilanova (2017) “son herramientas para agilizar, optimizar y extender procesos de acompañamiento y/o retroalimentación en las sesiones virtuales de aprendizaje, estas a su vez toman la función de registrar”. Para Giraldo (2012) son herramientas que permiten evaluar, registrar y almacenar contenido en una determinada plataforma y de acuerdo Leiva et al. (2021) se implementaron mecanismos para realizar el monitoreo, donde se puede evaluar a los estudiantes y a su vez guardar esta información en tiempo real, dejando constancia de la factibilidad de estas herramientas. Para Vargas (2019) “estas herramientas tienen la función de reunir, procesar, comprender y evaluar información, datos y contenidos digitales de forma crítica”, según Arco y Ramos (2022) “son evaluaciones compatibles con docencia virtual sincrónica o híbrida no se reduce únicamente a la introducción de herramientas digitales de evaluación, sino que implica la comprensión del uso pedagógico de las mismas y el impacto en el proceso educativo de los estudiantes”.

Tabla 4

Herramientas de seguimiento y evaluación.

Herramientas	Definición
Classdojo	De acuerdo a Paredes (2021) “es una aplicación gratuita que funciona tanto en la web como en dispositivos móviles y en todas las plataformas”.
Edmodo	De acuerdo a Díaz (2017) “es una herramienta de aprendizaje, utilizando encuestas directas de carácter individual y de acuerdo a su forma de tipo cerrada”.
Classroom	Según (Sola et al., 2018) “se denomina aula invertida que ayuda a desarrollar el rendimiento académico de los estudiantes de manera virtual”..
Kahoot	De acuerdo a Rojas et al. (2021) “es una herramienta digital que motiva el proceso de enseñanza-aprendizaje incentivando al estudiantado a asistir a clases y participar de



Herramientas	Definición
	forma más activa en el aula”.
Socrative	Para Medina et al. (2022) “es una herramienta para la evaluación y aprendizaje del estudiantado, una aplicación de acceso libre que permite la creación de diversos tipos de cuestionarios online”.
Google Forms	De acuerdo a (Leyva et al., 2018) “es una herramienta para la creación y obtención de información, puede contextualizarse desde diferentes escenarios para obtener información que apoye en el proceso de enseñanza aprendizaje”.

2.3. MARCO CONCEPTUAL

- **Herramientas digitales.** - Son las aplicaciones y programas que están disponibles en internet y que ayudan en el proceso de realizar diferentes tareas como la búsqueda de información, organización de datos, realización de presentaciones y actividades en el proceso de aprendizaje.
- **Dominio.** - Se conoce como dominio al poder que un individuo posee sobre el uso y disposición de lo que es suyo. También, es la capacidad de poder que ejerce sobre otra u otras personas.
- **Docentes.** - Hacen referencia a quien se dedica profesionalmente a la enseñanza, ya sea con carácter general o especializado en una determinada área de conocimiento, asignatura, disciplina académica, ciencia o arte.
- **Tecnología.** - Quiere decir arte, oficio o destreza. Por lo tanto, la tecnología no es una cosa sino un proceso, una capacidad de transformar o combinar algo ya existente para construir algo nuevo o bien darle otra función.
- **Tics.** - Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), son el



conjunto de recursos, herramientas, equipos, programas informáticos, aplicaciones, redes y medios; que permiten la compilación, procesamiento, almacenamiento, transmisión de información como: voz, datos, texto, video e imágenes.

- **Aprendizaje.** - Es el proceso que a través del cual aprender es adquirir conocimientos, conductas y valores no solo de tipo informativo sino también formativo, que se obtienen mediante el estudio, enseñanza o la experiencia. (Doménech, s.f, p. 1).



CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO

La investigación, se ha realizado en el CEBA Manuel Núñez Butrón de Juliaca 2022, se encuentra ubicada en el distrito de Juliaca, provincia de San Román y en el departamento de Puno, es una de las Instituciones correspondientes a la administración de la Unidad de Gestión Educativa Local de San Román, perteneciente a la Dirección Regional de Educación de Puno.

3.2. PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO

Alfero (2001) en su trabajo de investigación “Diseño de una tesis universitaria” afirma, que la tesis comprende distintas actividades, en función secuencial y asignando a cada una de ellas el tiempo previsto para su realización. Deben colocarse con la mayor claridad y precisión, para facilitar el cálculo del tiempo que demandará cada actividad.

La ejecución temporal de la investigación consta de tres meses aproximadamente; el proceso de recojo de información se realizó específicamente durante el mes de julio, agosto y setiembre del año 2023.

3.3. PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO

Durante el recojo de datos de la muestra de estudio se utilizó la técnica de la encuesta en el instrumento “cuestionario de nivel de dominio de herramientas digitales”, el cual consta de 21 interrogantes el cual se utilizó en la ejecución.

3.3.1. Instrumentos de recolección de datos



Encuesta: Según Avila et al. (2020) “la encuesta es considerada como una entrevista por cuestionario, utiliza un formulario impreso o digital, destinado a obtener respuestas sobre el problema en estudio, y que los sujetos que aportan la información, llenan por sí mismos”. Para Montes (2008) “es un sistema de preguntas que tiene como finalidad obtener datos para una investigación” y de acuerdo a García et al. (2016) “es una técnica de recogida de información, describiendo los pasos que deben seguirse para su realización y centrando el interés fundamentalmente en la elaboración de su instrumento básico, el cuestionario”.

Cuestionario: De acuerdo a Medina y Ramirez (2019) es un conjunto de información mediante la cual es posible lograr conclusiones respecto de lo que se está midiendo, según Gomez et al. (2010) constituye uno de los instrumentos de medida estandarizados más empleados en las ciencias sociales y de la salud, especialmente en psicología y educación y Lotito (2015) se utiliza para designar todas aquellas pruebas que tienen como objetivo examinar las cualidades, rasgos, características psíquicas y competencias en los individuos.

3.3.2. Tipo y diseño de investigación

- **Tipo:** El tipo de estudio que se desarrollará en este proyecto de investigación no experimental será el básico ya que tiene como propósito un estudio inmediato, siendo este realizado de manera profunda sobre aquellos conocimientos científicos que son existentes en relación a lo que la población en estudio está observando (Carrasco, 2019)
- **Diseño:** En cuanto al diseño a realizar se ha considerado el no experimental descriptivo simple en la espera de poder indagar en la incidencia de las modalidades que son estudiadas en las variables según la

población.

3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO

3.4.1. Población

La población es considerada por Carrasco (2019) como “el conjunto de individuos que han sido considerados para conseguir información sobre un tema en específico”. Para esta investigación, la población está constituida por 19 docentes del CEBA Manuel Núñez Butrón de Juliaca 2023, tal como se observa en la siguiente tabla:

Tabla 5

Distribución de la población

	Mujeres	Varones	Total
VI Ciclo	04	06	10
VII Ciclo	05	04	09
Total			19

Nota: Información ofrecida por la institución

3.4.2. Muestra

La muestra fue establecida de manera no probabilística, ya que de acuerdo a Hernandez(2014) las muestras no probabilísticas son el grupo de personas con las que el investigador decide realizar su trabajo. Para ello se ha seleccionado los docentes del VI ciclo del CEBA Manuel Núñez Butrón de Juliaca 2023. Los cuales comprende 10 docentes tal como se describe a continuación:

Tabla 6

Distribución de la muestra

	Mujeres	Varones	Total
--	----------------	----------------	--------------



VI Ciclo	04	06	10
Total			

Nota: Información ofrecida por la institución

3.5. DISEÑO ESTADÍSTICO

Para el análisis estadístico de los datos de investigación que se aplicó: La media y el promedio porcentual. Ello irá acompañado de tablas unidimensionales de frecuencia y porcentajes. Para una mejor ilustración de los resultados se diseñó figuras en barra, tortas; según sea el caso. Todo análisis estadístico de los datos ha sido mediante el programa de Excel, 2017.

3.6. PROCEDIMIENTO

- Se coordinó con el director del CEBA Manuel Núñez Butrón de Juliaca, sobre la ejecución de la investigación.
- Se hizo conocer a los docentes el propósito de la aplicación de los instrumentos derecojo de información.
- Se sistematizó toda la información en una hoja de cálculo para su procesamiento SPSS.

3.7. VARIABLES

Variable de investigación es, herramientas digitales. Dimensiones:

- Herramientas de gestión de contenidos
- Herramientas de comunicación y colaboración
- Herramientas de administración de la información
- Herramientas de seguimiento y evaluación

3.8. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS



Sánchez Carlessi año (2006) define que: “el diseño descriptivo simple es donde el investigador busca y recoge información contemporánea con respecto a una situación previamente determinada, no presentándose la administración o control de un tratamiento” (p.77).

Resumen del estudio se detalla de la siguiente manera:

M =====> O

Donde:

M = Representa la muestra del estudio

O = Representa la información respecto al Nivel de dominio de las herramientas digitales en la variable y en sus dimensiones.



CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS

La presente investigación: Nivel de dominio de las herramientas digitales de los docentes del CEBA Manuel Núñez Butrón de Juliaca 2023, se muestran los siguientes resultados:

Tabla 7

Resultados del nivel de dominio de las herramientas de gestión de contenidos

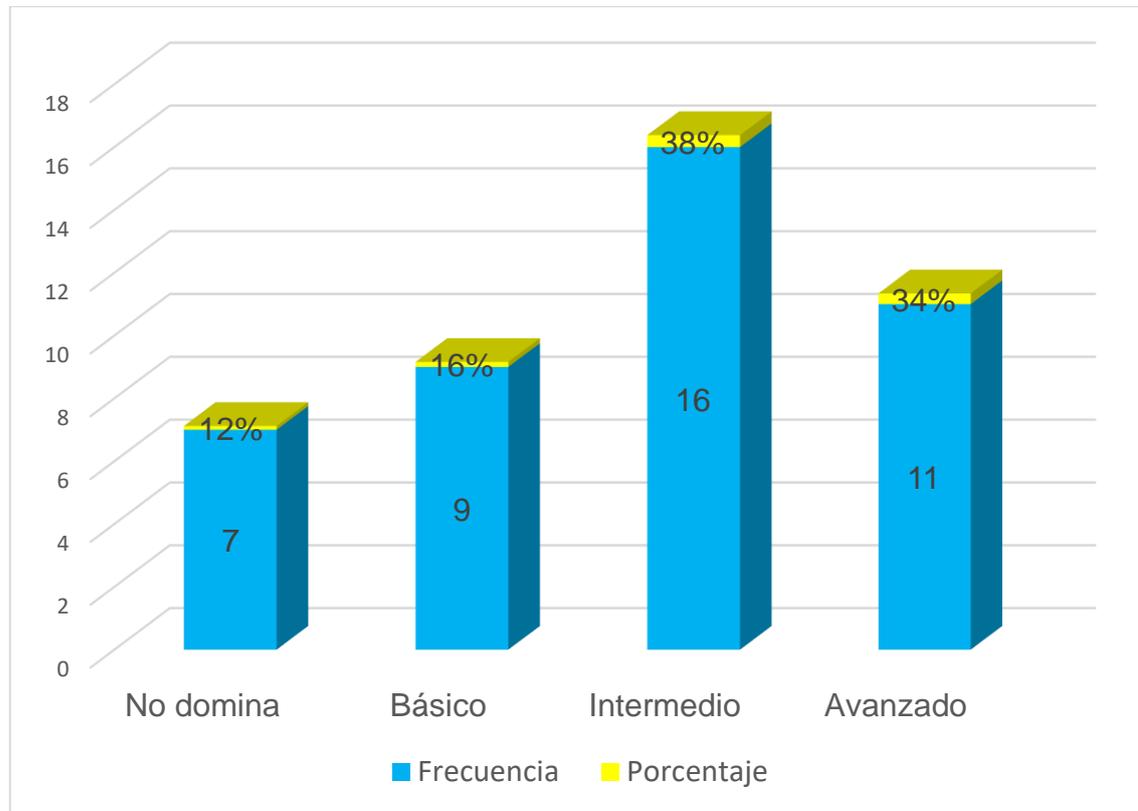
Escala de valoración	fi	%
No domina	1	10%
Básico	2	20%
Intermedio	3	30%
Avanzado	4	40%
Total	10	100%

Nota: Cuestionario de Nivel de dominio de las herramientas digitales.

Descripción: La interpretación de la tabla 7 nos muestra que 1 docente no domina las herramientas de gestión de contenidos, que representa un 10%; 2 docentes se encuentran en nivel básico de las herramientas de gestión de contenidos, que representa un el 20%; 3 docentes se encuentran en nivel intermedio de las herramientas de gestión de contenidos, que representaun el 30% y 3 docentes se encuentran en un nivel avanzado en dominio de las herramientasse de gestión de contenidos que hace el 40% del total, con respecto al nivel de dominio de las herramientas digitales se tuvo 10% en el nivel no domina y el 40% en el nivel avanzado, esto nos permite conocer que manejan los programas como Perueduca, khancadeny y google workspace.

Figura 1

Resultados del nivel de dominio de las herramientas de gestión de contenidos



Nota: Aplicación de cuestionario de Nivel de dominio de las herramientas digitales.

Interpretación: En la figura 1, se observa los resultados de los docentes del VI Ciclo del CEBA Manuel Núñez Butrón de Juliaca. De los 10 docentes que según porcentaje hacen un 100 % de los cuales según los resultados que el 10% de docente no domina las herramientas de gestión de contenidos, el 20% de docentes se encuentran en nivel básico de las herramientas de gestión de contenidos, el 30% de docentes se encuentran en nivel intermedio de las herramientas de gestión de contenidos y que el 40% de docentes se encuentran en un nivel avanzado en dominio de las herramientas de gestión de contenidos del total, con respecto al nivel de dominio de las herramientas digitales se tuvo 10% en el nivel no domina y el 40% en el nivel avanzado, esto nos permite conocer que manejan los programas como Perueduca, khancadeny y google workspace.

Tabla 8

Resultado del nivel de dominio de las herramientas de comunicación y colaboración

Escala de valoración	Frecuencia	Porcentaje
No domina	1	10%
Básico	2	20%
Intermedio	5	50%
Avanzado	2	20%
Total	10	100%

Nota: Cuestionario de Nivel de dominio de las herramientas digitales.

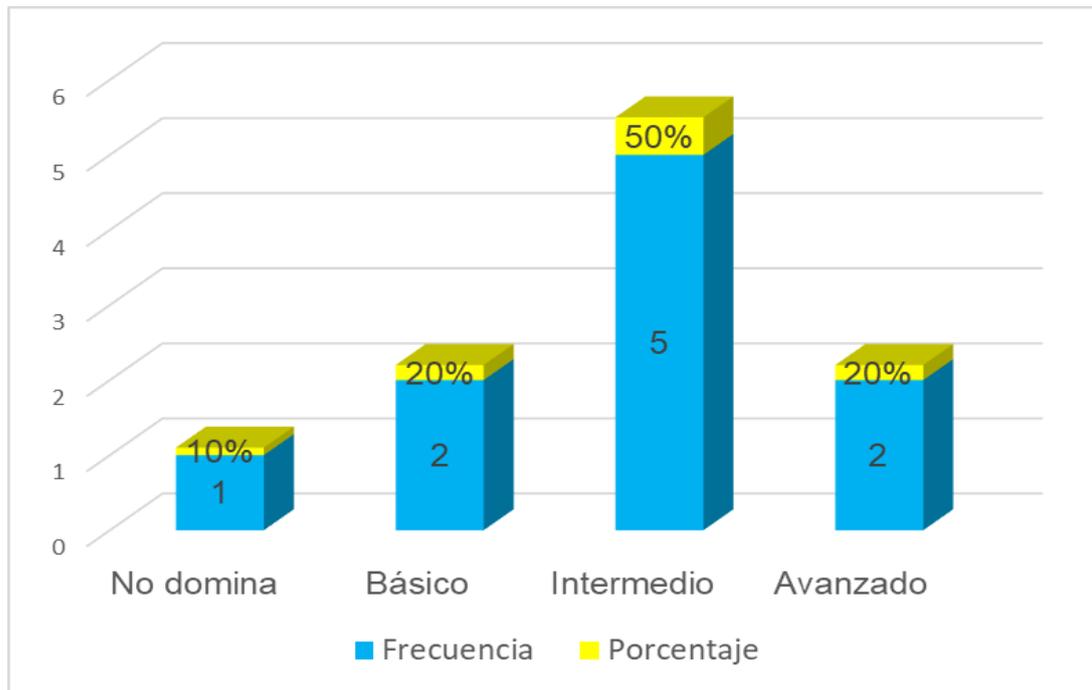
Descripción

La interpretación de la tabla 8 nos muestra que 1 docente no domina las herramientas de comunicación y colaboración, que representa un 10%; 2 docentes se encuentran en nivel básico de las herramientas de comunicación y colaboración, que representa un el 20%; 5 docentes se encuentran en nivel intermedio de las herramientas de comunicación y colaboración, que representa un el 50% y 2 docentes se encuentran en un nivel avanzado endominio de las herramientas de comunicación y colaboración que hace el 20% del total, con respecto al nivel de dominio de las herramientas de comunicación y colaboración se tuvo 10% en el nivel no domina y el 50% en el nivel intermedio, esto nos permite conocer que manejan las aplicaciones como el whatsapp, zoom y meet.

En general, estos resultados proporcionan una base valiosa para iniciar discusiones sobre el desarrollo profesional de los docentes, la integración efectiva de herramientas digitales en la enseñanza y la promoción de una mayor colaboración entre los educadores.

Figura 2

Resultados del nivel de dominio de las herramientas de comunicación y colaboración



Nota: Aplicación de cuestionario de Nivel de dominio de las herramientas de comunicación y colaboración.

Interpretación: En la figura 2, se observa los resultados de los docentes del VI Ciclo del CEBA Manuel Núñez Butrón de Juliaca. De los 10 docentes que según porcentaje hacen un 100 % de los cuales según los resultados que el 10% de docente no domina las las herramientas de comunicación y colaboración, el 20% de docentes se encuentran en nivel básico de las herramientas de comunicación y colaboración, el 50% de docentes se encuentran en nivel intermedio de las herramientas de comunicación y colaboración y que el 20% de docentes se encuentran en un nivel avanzado en dominio de las herramientas de comunicación y colaboración del total, con respecto al nivel de dominio de las herramientas de comunicacióy colaboración se tuvo 10% en el nivel no domina y el 50% en el nivel intermedio, esto nos permite conocer que manejan las aplicaciones como el whatsapp, zoom y meet.

Tabla 9

Resultado del nivel de dominio de la administración de la información

Escala de valoración	Frecuencia	Porcentaje
No domina	1	10%
Básico	2	20%
Intermedio	3	30%
Avanzado	4	40%
Total	10	100%

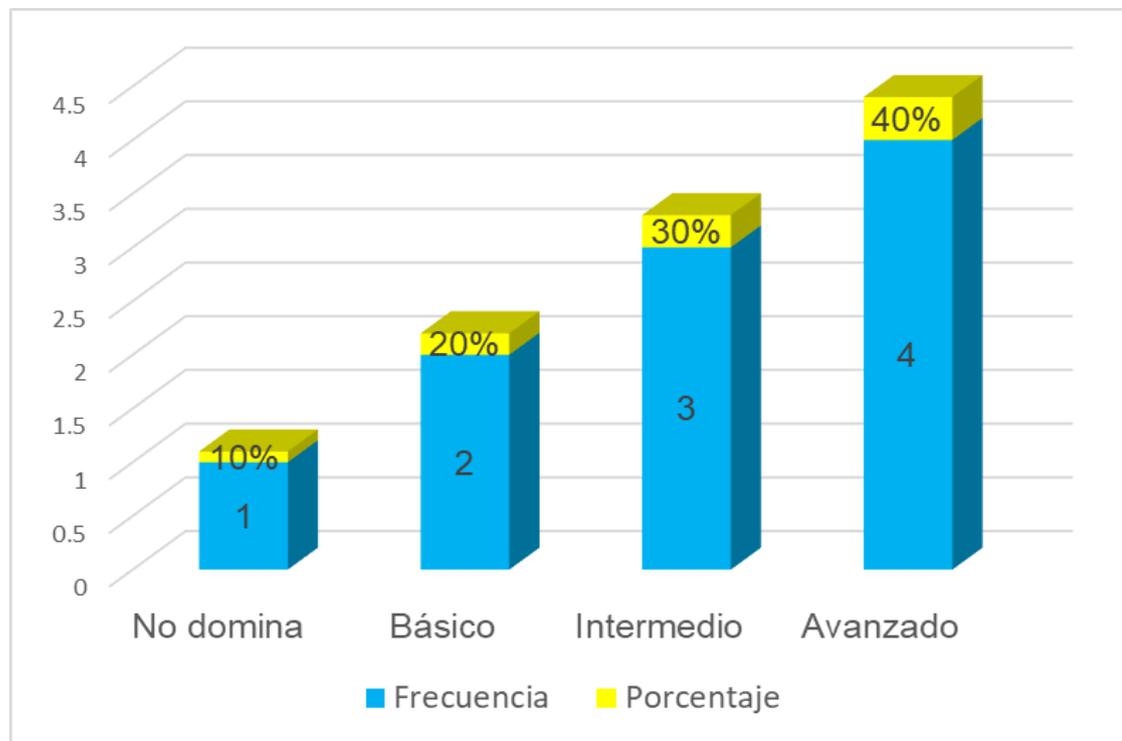
Nota: Cuestionario de Nivel de dominio de las herramientas digitales.

Descripción: La interpretación de la tabla 9 nos muestra que 1 docente no domina de administración de la información, que representa un 10%; 2 docentes se encuentran en nivel básico de la administración de la información, que representa un 20%; 3 docentes se encuentran en nivel intermedio de las herramientas de administración de la información, que representa un 30% y 4 docentes se encuentran en un nivel avanzado en dominio de la administración de la información que hace el 40% del total, con respecto al nivel de dominio de la administración de la información se tuvo 10% en el nivel no domina y el 40% en el nivel avanzado, esto nos permite conocer que manejan los contenidos como Google Drive, corel draw y Paint.

En resumen, estos resultados brindan información valiosa sobre la competencia de los docentes en la administración de la información y ofrecen una base sólida para discutir cómo mejorar las habilidades en este ámbito, optimizando así la calidad general de la educación.

Figura 3

Resultados del nivel de dominio de administración de la información



Nota: Aplicación de cuestionario de Nivel de dominio de las herramientas digitales.

Interpretación: En la figura 3, se observa los resultados de los docentes del VI Ciclo del CEBA Manuel Núñez Butrón de Juliaca. De los 10 docentes que según porcentaje hacen un 100 % de los cuales según los resultados que el 10% de docente no domina de dominio de administración de la información, el 20% de docentes se encuentran en nivel básico de dominio de administración de la información, el 30% de docentes se encuentran en nivel intermedio de dominio de administración de la información y que el 40% de docentes se encuentran en un nivel avanzado en dominio de dominio de administración de la información del total, con respecto al nivel de dominio de administración de la información se tuvo 10% en el nivel no domina y el 40% en el nivel avanzado, esto nos permite conocer que manejan los contenidos como Google Drive, corel draw y Paint.

Tabla 10

Resultado del nivel de dominio de las herramientas de seguimiento y evaluación

Escala de valoración	Frecuencia	Porcentaje
No domina	4	40%
Básico	3	30%
Intermedio	2	20%
Avanzado	1	10%
Total	10	100%

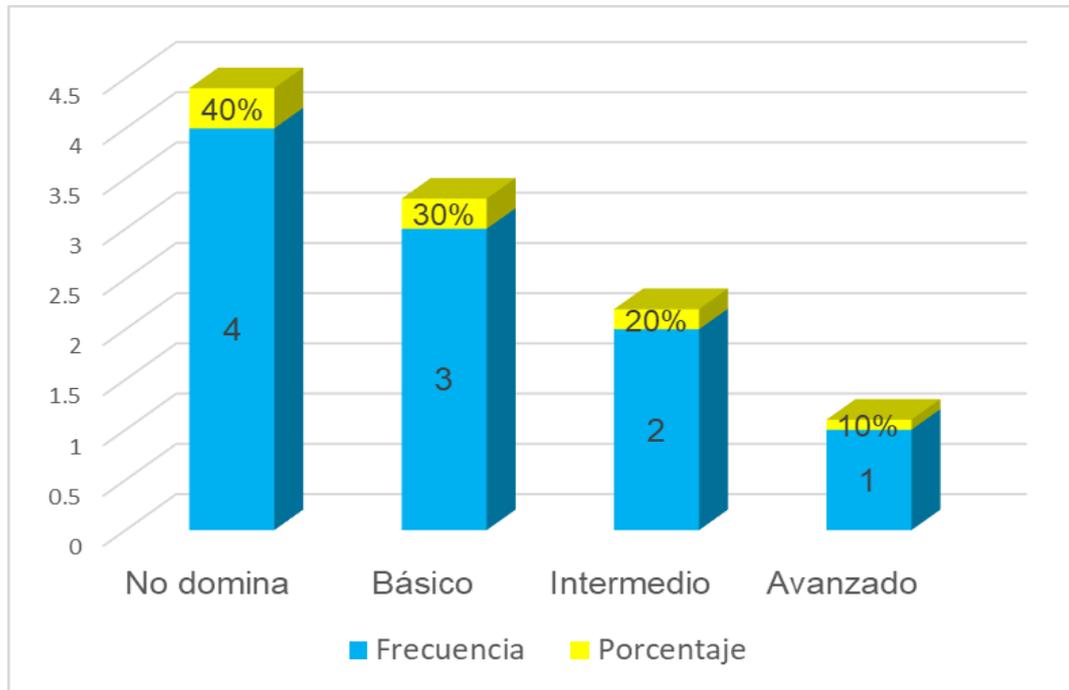
Nota: Cuestionario de Nivel de dominio de las herramientas digitales.

Descripción: La interpretación de la tabla 10 nos muestra que 4 docentes no domina las herramientas de seguimiento y evaluación, que representa un 40%; 3 docentes se encuentran en nivel básico de las herramientas de seguimiento y evaluación, que representa un el 30%; 2 docentes se encuentran en nivel intermedio de las herramientas de seguimiento y evaluación, que representa un el 20% y 1 docente se encuentran en un nivel avanzado en dominio de las herramientas de seguimiento y evaluación que hace el 10% del total, con respecto al nivel de dominio de las herramientas de seguimiento y evaluación se tuvo 10% en el nivel avanzado y el 40% en el nivel no domina, esto nos permite conocer que aún no manejan las aplicaciones como Classdojo, Edmodo, Classroom, Kahootl, Socrative y Google Forms.

En resumen, estos resultados señalan la necesidad de mejorar las habilidades de los docentes en el uso de herramientas de seguimiento y evaluación. La discusión podría centrarse en estrategias para el desarrollo profesional, superar obstáculos y fomentar la adopción efectiva de estas herramientas para mejorar la calidad de la evaluación educativa.

Figura 4

Resultados del nivel de dominio de las herramientas de seguimiento y evaluación



Nota: Aplicación de cuestionario de Nivel de dominio de las herramientas digitales.

Interpretación: En la figura 4, se observa los resultados de los docentes del VI Ciclo del CEBA Manuel Núñez Butrón de Juliaca. De los 10 docentes que según porcentaje hacen un 100 % de los cuales según los resultados que el 40% de docentes no domina de las herramientas de seguimiento y evaluación, el 30% de docentes se encuentran en nivel básico de las herramientas de seguimiento y evaluación, el 20% de docentes se encuentran en nivel intermedio de las herramientas de seguimiento y evaluación y que el 10% de docentes se encuentran en un nivel avanzado en dominio de las herramientas de seguimiento y evaluación del total, con respecto al nivel de dominio de las herramientas de seguimiento y evaluación se tuvo 40% en el nivel no domina y el 10% en el nivel avanzado, esto nos permite conocer que aun no manejan las aplicaciones como Classdojo, Edmodo, Classroom, Kahoot!, Socrative y Google Forms.

Tabla 11

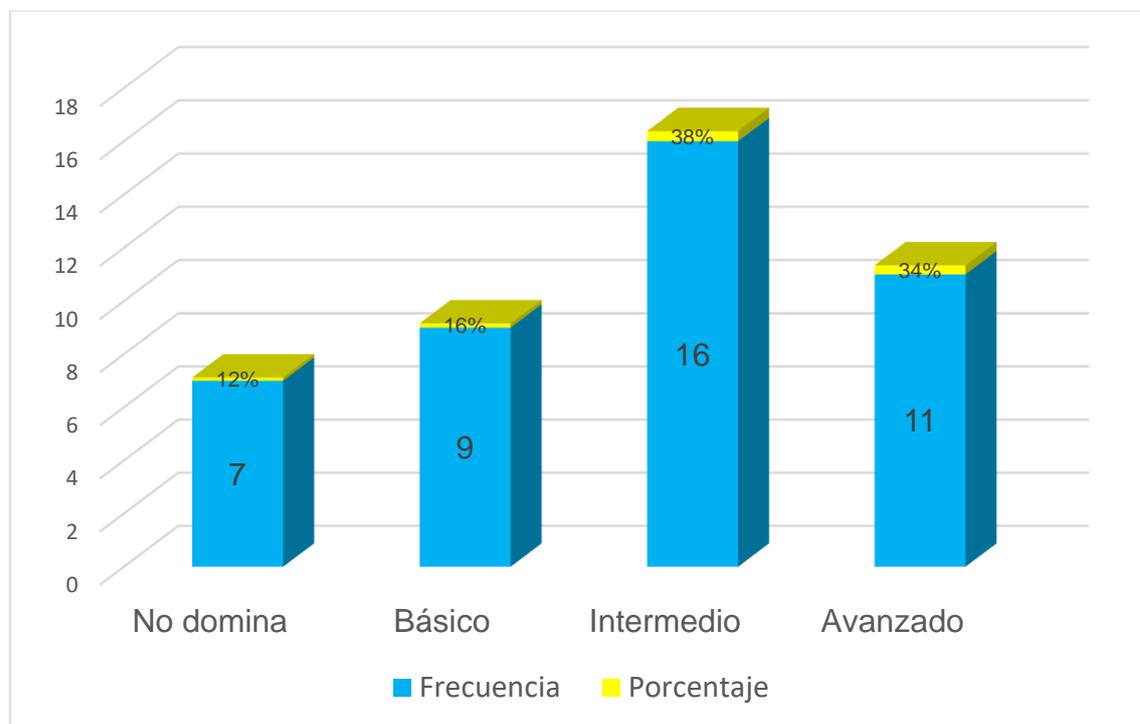
Resultado del consolidado del nivel de dominio de las herramientas digitales

Escala de valoración	Frecuencia	Porcentaje
No domina	7	12%
Básico	9	16%
Intermedio	16	38%
Avanzado	11	34%
Total	10	100%

Nota: Cuestionario de Nivel de dominio de las herramientas digitales.

Figura 5

Resultados del consolidado del nivel de dominio de las herramientas digitales



Nota: Aplicación de cuestionario de Nivel de dominio de las herramientas digitales.

Interpretación: La interpretación de la tabla 11 y figura 5 nos muestra que 12% no dominan las herramientas digitales, el 16% se encuentran en nivel básico de las herramientas digitales, el 38% se encuentra en nivel intermedio utiliza las herramientas digitales y el 34% se encuentran en un nivel avanzado de las herramientas digitales del



total, con respecto al nivel de dominio de las herramientas digitales se tuvo 10% en el nivel no domina y el 40% en el nivel avanzado, esto nos permite conocer que los docentes si tienen dominio en la manipulación y utilización de las distintas herramientas digitales, las que utilizan en el desarrollo de su actividad pedagógica, sea en la planificación o en la creación de material para sus estudiantes.

4.2. DISCUSIÓN

Los resultados exponen el nivel de dominio de las herramientas digitales de los docentes del CEBA Manuel Núñez Butrón de Juliaca 2023. Donde se puede observar que el 12 % no domina ninguna herramienta digital, el 16 % utiliza, pero en un nivel básico, el 38 % utiliza, pero en un nivel intermedio y el 34 % utilizan en un nivel avanzado en el dominio de estas herramientas. Concluyendo que el 12 % de los docentes no dominan ningunas de las herramientas mencionadas y que el 38 % utilizan un nivel intermedio las herramientas digitales. Las herramientas y aplicaciones que se vienen utilizando en el trabajo virtual del docente, pues estas herramientas son aliadas del trabajo pedagógico que se desea realizar con una temática virtual, en la actualidad existen muchos espacios y plataformas digitales que necesitan ser descubiertos y en el mejor de los casos necesitan ser utilizados para lo que fueron creados, gran parte de los docentes muestran disposición de poder aprender más sobre los insumos digitales, como recurso necesario y fundamental en la enseñanza – aprendizaje de vuestros estudiantes para el desarrollo de la actividad pedagógica.

Marmillo (2019) quien sostiene que al utilizar herramientas digitales se logrará mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje a través de la interacción del docente y el estudiante. Se pudo evidenciar que las aplicaciones digitales ayudan al docente, pues en la actualidad se realizan reuniones colegiadas a través de meet o zoom, se envían



programaciones por el classroom o whatsapp y que toda la comunidad educativa.

García, Mendívil, Ocaña, Ramírez y Angulo (2012) acerca de las competencias digitales de los maestros de educación media superior, se observan resultados similares a los obtenidos en este estudio, ya que las dimensiones en las que sobresalen son la de organización en formato digital, y la que menos dominan es la de Diseño de recursos educativos digitales. Por su parte, en cuanto a la relación de algunas variables y las dimensiones analizadas, Valdés, et al. (2011) señalan que no existe diferencia en relación al interés por el manejo de TIC entre hombres y mujeres.

Finalmente, cabe mencionar que el estudio de las competencias digitales de los maestros en los diferentes niveles educativos es de vital importancia, ya que permiten identificar las necesidades de formación o capacitación en el uso de la tecnología y de esta manera contribuir también con la formación adecuada de los estudiantes en esa área y con ello dar cumplimiento a los objetivos establecidos en los planes y programas educativos.



V. CONCLUSIONES

- PRIMERA:** En el CEBA Manuel Núñez Butrón de Juliaca. Los docentes del VI, se determinó en su mayoría se encuentran en nivel intermedio y avanzado en el dominio de las herramientas de gestión de contenidos, es muy necesario la capacitación permanente en el desarrollo constante de mejora.
- SEGUNDA:** En el CEBA Manuel Núñez Butrón de Juliaca. Los docentes del VI, se determinó en su mayoría se encuentran en nivel intermedio y avanzado en el dominio de las herramientas de comunicación y colaboración, es muy necesario utilizar herramientas digitales se logrará mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje.
- TERCERA:** En el CEBA Manuel Núñez Butrón de Juliaca. Los docentes del VI, se determinó en su mayoría se encuentran en nivel intermedio y avanzado en el dominio de las herramientas de administración de la información, es muy necesario la interacción del docente, estudiante y para la comunidad educativa.
- CUARTA:** En el CEBA Manuel Núñez Butrón de Juliaca. Los docentes del VI, se determinó en su mayoría se encuentran en nivel No domina y básico en el dominio de las herramientas de seguimiento y evaluación, es muy necesario las aplicaciones digitales porque ayudan al docente en sus programaciones para lograr un buen aprendizaje en los estudiantes.



VI. RECOMENDACIONES

- PRIMERA:** Se sugiere al CEBA Manuel Núñez Butrón de Juliaca. Según esta investigación los docentes del VI Ciclo utilizar estas herramientas de gestión de contenidos para la práctica pedagógica constante.
- SEGUNDA:** Se sugiere a los docentes del CEBA Manuel Núñez Butrón de Juliaca. Desarrollar y utilizar las herramientas de comunicación y colaboración, a los recursos que encontramos en el internet.
- TERCERA:** Se recomienda a los docentes del CEBA Manuel Núñez Butrón de Juliaca. Utilizar herramientas de administración de la información, esto permitirá realizar la retroalimentación.
- CUARTA:** Se sugiere a la Ugel San Román capacitar a los docentes **de** CEBAs en utilización de herramientas de seguimiento y evaluación, que contribuyan la pedagogía docente.



VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Agudelo, G., Aignerren, M., & Ruiz, J. (2008). *Diseños De Investigación Experimental Y No-Experimental. Centro de Estudios de Opinión*, 1–46. http://bibliotecadigital.udea.edu.co/dspace/bitstream/10495/2622/1/AgudeloGabrae1_disenosinvestigacionexperimental.pdf
- Aguilar, F. (2020). *Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia. Estudios Pedagógicos (Valdivia)*, 46(3), 213–223. <https://doi.org/10.4067/S0718-07052020000300213>
- Anco, C. (2017). *Actividad física y uso del internet en los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano 2017*. Universidad Nacional del Altiplano. Puno.
- Arco, I., & Ramos, A. (2022). *La evaluación en el aula invertida: ejemplo de un modelo resiliente para situaciones de emergencia. Researchgate.Net*, January 2021.
- Avila, F., Gonzalez, M., & Mantecon, S. (2020). *Hernán Fera Avila, Margarita Matilla González, Silverio Mantecón Licea*. 62–79. <http://web.a.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=46&sid=06a305f3-b6bb-4886-885f-4d5c069f391e%40sessionmgr4008>
- Campos, G., & Lule, N. (2012). *La observación, un método para el estudio de la realidad. Xihmai*, 7(13), 45–60. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3979972.pdf>
- Carpio, C. (2020). *Análisis del portal educativo PerúEduca desde un enfoque multimodal. Revista Peruana de Investigación Educativa*, 12(13), 65–97. <https://doi.org/10.34236/rpie.v12i13.236>
- Casero, M., & Sánchez, M. (2021). Cambio de modalidad presencial a virtual durante el confinamiento por Covid-19: percepciones del alumnado universitario. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 25(1). <https://doi.org/10.5944/ried.25.1.30623>
- Castillejos, B. (2019). *Information management and digital content creation in the prosumer of the millennial generation. Apertura*, 11(1), 24–39. <https://doi.org/10.32870/Ap.v11n1.1375>



- Ceballos, H., Ospina L. y Restrepo J. (2017). “*Integración de las tic en el proceso de enseñanza y aprendizaje*“. [Tesis de Maestría, Universidad Pontificia Bolivariana].
- Díaz, J. (2017). Edmodo como herramienta virtual de aprendizaje. *INNOVA Research Journal*, 2(10),9–16. <https://doi.org/10.33890/innova.v2.n10.2017.259>
- Domínguez, M. (2013). Las tecnologías de la información y la comunicación: sus opciones, sus limitaciones y sus efectos en la enseñanza. *Nómadas*, 8, 20. <https://www.redalyc.org/pdf/181/18100809.pdf>
- Dueñas, L. (2022). *Herramientas Digitales en el Reclutamiento por Competencias del Personal Administrativo de una Universidad*, Los Olivos 2021 [Universidad Cesar Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/88426/Dueñas_CLM - SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Echebur, E. (2010). Adicciones a Redes Sociales. *Revista Adicciones*, 22, 91–96. <https://www.redalyc.org/pdf/2891/289122889001.pdf>
- EduTEKA. (2015). Herramientas para elaborar Mapas Conceptuales. *EduTEKA*, 1–7. <http://eduteka.icesi.edu.co/modulos/4/91/707/1>
- Escale. (2020). *Ficha de Institución Educativa: Estadística de La Calidad Educativa* 1578772. http://escale.minedu.gob.pe/PadronWeb/info/ce?cod_mod=1578772&anexo=0
- Fernández, J., Domínguez, J., & Martínez, P. (2020). De la educación presencial a la educación a distancia en época de pandemia por Covid 19. Experiencias de los docentes. *Revista Electrónica Sobre Cuerpos Académicos y Grupos de Investigación*, 7(14), 1–24. <https://cagi.org.mx/index.php/CAGI/article/view/212>
- Fernandez, S. (2022). *Herramienta zoom para la mejora de las competencias digitales en los docentes de la usmp modalidad semipresencial* [Universidad San Martín de Porres]. https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/9810/fernández_fm.pdf?sequence=1&isAllowed=y



- Fuertes, J., & Armas, L. (2018). *Adolescentes adictos a redes sociales y tecnología. Horizontes de Enfermería*, 7, 155–166. <http://revistasdigitales.upec.edu.ec/index.php/enfermeria/article/view/163>
- García, F., Alfaro, A., Hernández, A., & Molina, M. (2016). Diseño de Cuestionarios para la recogida de información: metodología y limitaciones. *Revista Clínica de Medicina de Familia*, 1(5), 232–236. <https://www.redalyc.org/pdf/1696/169617616006.pdf>
- García, L. (2020). COVID-19 y educación a distancia digital: preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(1), 09. <https://doi.org/10.5944/ried.24.1.28080>.
- Hernández, L. y Muñoz, L. (2012). *Usos de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en un proceso formal de enseñanza y aprendizaje en la Educación Básica*. *Zona Próxima*, (16), 2-13.
- Mamani, J. (2017). *Diagnóstico del nivel de incorporación de las TIC al proceso de enseñanza - aprendizaje por los docentes de las instituciones educativas secundarias del distrito de arapa en el año 2015*. Universidad Nacional del Altiplano, Puno.



ANEXOS

ANEXO 1: Matriz de consistencia

TÍTULO: “NIVEL DE DOMINIO DE LAS HERRAMIENTAS DIGITALES DE LOS DOCENTES DEL CEBA MANUEL NÚÑEZ BUTRÓN DE JULIACA 2023.”

Problemas de investigación	Hipótesis (Si es necesario)	Objetivos	Variables	Metodología
<p>Problema general ¿Cuál es el nivel de dominio de las herramientas digitales de los docentes del CEBA Manuel Núñez Butrón de Juliaca 2023?</p>	<p>Hipótesis El nivel de dominio de las herramientas digitales es intermedio en los docentes del CEBA Manuel Núñez Butrón de Juliaca 2023.</p>	<p>Objetivos general</p> <ul style="list-style-type: none"> Determinar el nivel de dominio de las herramientas digitales de los docentes del CEBA Manuel Núñez Butrón de Juliaca 2023. 	<p>Variable Herramienta sdigitales.</p>	<p>Enfoque “Cuantitativo” Tipo Descriptivo Diseño no experimental.</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p> <p>Escala valorativa :</p> <ul style="list-style-type: none"> No domina Básico Intermedio Avanzado
<p>Problemas específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Cuál es el nivel de dominio de las herramientas de gestión de contenidos de los docentes del CEBA Manuel Núñez Butrón de Juliaca 2023? ¿Cuál es el nivel de dominio de las herramientas de comunicación y colaboración de los docentes del CEBA Manuel Núñez Butrón de Juliaca 2023? ¿Cuál es el nivel de dominio de las herramientas de administración de la información de los docentes del CEBA Manuel Núñez Butrón de Juliaca 2023? ¿Cuál es el nivel de dominio de las herramientas de seguimiento y evaluación de los docentes del CEBA Manuel Núñez Butrón de Juliaca 2023? 		<p>Objetivos específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> Conocer el nivel de dominio de las herramientas de gestión de contenidos de los docentes del CEBA Manuel Núñez Butrón de Juliaca 2023. Identificar el nivel de dominio de las herramientas de comunicación y colaboración de los docentes del CEBA Manuel Núñez Butrón de Juliaca 2023. Conocer el nivel de dominio de las herramientas de administración de la información de los docentes del CEBA Manuel Núñez Butrón de Juliaca 2023. Identificar el nivel de dominio de las herramientas de seguimiento y evaluación de los docentes del CEBA Manuel Núñez Butrón de Juliaca 2023. 		



ANEXO 2: Instrumento de recolección de datos

CUESTIONARIO – DOMINIO DE LAS HERRAMIENTAS DIGITALES

Instrucciones:

Este cuestionario ha sido diseñado para identificar el nivel de dominio de las herramientas digitales de los docentes del CEBA Manuel Núñez Butrón de Juliaca 2023. No hay límite de tiempo para contestar al Cuestionario. No le ocupará más de 15 minutos.

No hay respuestas correctas o erróneas. Se utilizará la Escala valorativa: (1) No domina, (2) Básico.

(3) Intermedio, (4) Avanzado. Por favor conteste a todos los ítems. El Cuestionario es anónimo. Muchas gracias.

Herramientas de administración de contenidos digitales (Utiliza plataformas digitales para comunicarse e interactuar de manera sincrónica y asincrónica).	(1) No domina	(2) Básico	(3) Intermedio	(4) Avanzado
1. Perueduca				
2. Khancadeny				
3. Google workspace.				
4. Duolingo				
5. Schooly				
Herramientas de comunicación e interacción virtual (Hace uso de las aplicaciones de comunicación utilizando mensajes de voz, video y texto).	(1) No domina	(2) Básico	(3) Intermedio	(4) Avanzado
6. Whatsapp				
7. Zoom				
8. Meet				
9. Jitsi				
10. Gmail				
Herramientas de administración y producción de información (Integra gestores de contenido para crear, editar, organizar y publicar información educativa).	(1) No domina	(2) Básico	(3) Intermedio	(4) Avanzado
11. Google Drive.				
12. MindMeister				
13. Filmora				
14. Corel draw				
15. Paint				
Herramientas de monitoreo y evaluación a distancia (Integra aplicaciones que registren la participación y evaluación a distancia).	(1) No domina	(2) Básico	(3) Intermedio	(4) Avanzado
16. Classdojo				
17. Edmodo				
18. Classroom				
19. Kahootl				
20. Socrative				
21. Google Forms				

ANEXO 3: Constancia de ejecución



CEBA 71014 MANUEL NUÑEZ BUTRÓN - CICLO AVANZADO
"Año de la Unidad, la Paz y el Desarrollo"

CONSTANCIA DE CULMINACIÓN DE EJECUCIÓN DE TESIS

EL QUE SUSCRIBE:

DIRECTOR DEL CENTRO DE EDUCACIÓN BASICA ALTERNATIVA "MANUEL NUÑEZ BUTRON" CICLO AVANZADO.

HACE CONSTAR:

Que la Profesora **Flor De Rosio Apaza Quilca** identificado con DNI N 70373476 Bachiller en Educación Secundaria con mención en Computación e Informática, ha culminado la ejecución de su tesis titulada "NIVEL DE DOMINIO DE LAS HERRAMIENTAS DIGITALES DE LOS DOCENTES DEL CEBA MANUEL NUÑEZ BUTRÓN DE JULIACA 2023", ejecutando la tesis con los docentes; en los meses de julio, agosto del presente año de manera satisfactoria en nuestra Institución Educativa; ubicada en el distrito de Juliaca, provincia de San Román y región Puno.

Se expide la presente CONSTANCIA para los fines que crea conveniente.

Juliaca 24 de agosto del 2023



[Signature]
Luz Emma G. Domínguez Zeta
DIRECTOR



ANEXO 4: Declaración jurada de autenticidad de tesis



Universidad Nacional
del Altiplano Puno



Vicerrectorado
de Investigación



Repositorio
Institucional

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Por el presente documento, Yo FLOP DE ROSIO APAZA QUILCA,
identificado con DNI 70373476 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado

EDUCACION BASICA ALTERNATIVA

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación denominada:

"NIVEL DE DOMINIO DE LAS HERRAMIENTAS DIGITALES DE
LOS DOCENTES DEL CESA MANUEL NUÑEZ BARRON DE
JULACA, 2023"

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a las disposiciones legales vigentes y a las sanciones correspondientes de igual forma me someto a las sanciones establecidas en las Directivas y otras normas internas, así como las que me alcancen del Código Civil y Normas Legales conexas por el incumplimiento del presente compromiso

Puno 03 de ENERO del 20 24

FIRMA (obligatoria)



Huella



ANEXO 5: Autorización de depósito de tesis al repositorio de institucional



Universidad Nacional
del Altiplano Puno



Vicerrectorado
de Investigación



Repositorio
Institucional

AUTORIZACIÓN PARA EL DEPÓSITO DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Por el presente documento, Yo FLORE DE ROSIO APAZA QUILA,
identificado con DNI 70373476 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado

EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA
informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación denominada:

"MUEL DE DOMINIO DE LAS HERRAMIENTAS DIGITALES DE
LOS DOCENTES DEL CEBIA MANUEL NÚÑEZ BUIRON DE
JULIACA 2023"

para la obtención de Grado, Título Profesional o Segunda Especialidad.

Por medio del presente documento, afirmo y garantizo ser el legítimo, único y exclusivo titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los documentos arriba mencionados, las obras, los contenidos, los productos y/o las creaciones en general (en adelante, los "Contenidos") que serán incluidos en el repositorio institucional de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

También, doy seguridad de que los contenidos entregados se encuentran libres de toda contraseña, restricción o medida tecnológica de protección, con la finalidad de permitir que se puedan leer, descargar, reproducir, distribuir, imprimir, buscar y enlazar los textos completos, sin limitación alguna.

Autorizo a la Universidad Nacional del Altiplano de Puno a publicar los Contenidos en el Repositorio Institucional y, en consecuencia, en el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, sobre la base de lo establecido en la Ley N° 30035, sus normas reglamentarias, modificatorias, sustitutorias y conexas, y de acuerdo con las políticas de acceso abierto que la Universidad aplique en relación con sus Repositorios Institucionales. Autorizo expresamente toda consulta y uso de los Contenidos, por parte de cualquier persona, por el tiempo de duración de los derechos patrimoniales de autor y derechos conexos, a título gratuito y a nivel mundial.

En consecuencia, la Universidad tendrá la posibilidad de divulgar y difundir los Contenidos, de manera total o parcial, sin limitación alguna y sin derecho a pago de contraprestación, remuneración ni regalía alguna a favor mío; en los medios, canales y plataformas que la Universidad y/o el Estado de la República del Perú determinen, a nivel mundial, sin restricción geográfica alguna y de manera indefinida, pudiendo crear y/o extraer los metadatos sobre los Contenidos, e incluir los Contenidos en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

Autorizo que los Contenidos sean puestos a disposición del público a través de la siguiente licencia:

Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. Para ver una copia de esta licencia, visita: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

En señal de conformidad, suscribo el presente documento.

Puno 03 de ENERO del 20 24

FIRMA (obligatoria)



Huella