



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL
ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL



**CIBERBULLYING Y LOGROS DE APRENDIZAJE EN
ESTUDIANTES DEL 4TO “A Y B” I.E.S. COMERCIAL N°45
“EMILIO ROMERO PADILLA” PUNO.2021.**

TESIS

PRESENTADA POR:

FRESIA FLORES LLANQUE

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

PUNO – PERÚ

2024



Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

CIBERBULLYING Y LOGROS DE APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DEL 4TO "A Y B" I.E.S. COMERCIAL N°45 "EMILIO R

AUTOR

FRESIA FLORES LLANQUE

RECuento DE PALABRAS

20906 Words

RECuento DE CARACTERES

112089 Characters

RECuento DE PÁGINAS

102 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

1.6MB

FECHA DE ENTREGA

Jan 25, 2024 8:19 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Jan 25, 2024 8:20 AM GMT-5

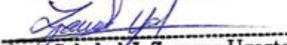
● 18% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 17% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 11% Base de datos de trabajos entregados
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

Dra. Soledad J. Zegarra Ugarte
DOCENTE



Dra. Ysabel C. Hito Montañío
DIRECTORA DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN
FIS - UNA

Resumen



DEDICATORIA

A Dios quien ha sido mi guía, fortaleza que con su amor ha estado conmigo hasta el día de hoy, que a través de dios siempre tuve la dicha de seguir para cumplir mis sueños y metas sin rendirme, a su hijo Jesús por pedir siempre ante su padre por mantenernos con vida y salud que por guiarme en un camino dándome siempre fe, fuerzas, para enfrentar y superar los obstáculos, dios, Jesús quienes me dieron fortaleza y salud para concluir esta investigación.

A mis padres Guillermo y Georgina que, con su cariño, tolerancia, esfuerzo y con su apoyo hicieron posible que pudiera realizar mi sueño y otra meta más, agradecerles por siempre tenerme fe y esperanza y por darme el ejemplo de esfuerzo y coraje para no tener miedo a los obstáculos de la vida y porque siempre me dijeron que conmigo esta Dios.

A Mariela mi hermana por brindarme su gratitud y ser mi soporte inigualable, durante todo el proceso, por estar ahí conmigo.

Fresia Flores Llanque



AGRADECIMIENTOS

Manifiestar mi agradecimiento a Dios, que, con su consagración completa siempre a toda mi familia y a mi vida, por siempre estar conmigo.

Mi insondable muestra de agradecimiento a la UNA-PUNO, en especial a la facultad de Trabajo Social que a lo largo de todos estos años me receptó y me enseñó muchas cosas dentro y fuera del aula. A mis docentes, por haberme formado con su sabia experiencia y conocimiento. Expresar mi gratitud a mi asesora DRA. SOLEDAD JACKELINE ZEGARRA UGARTE, por su orientación en todo el proceso, quién con sus consejos, enseñanza, conocimiento, y colaboración permitió el desarrollo de mi tesis.

Finalmente agradecer a los miembros del jurado, DSc. NILDA MABEL FLORES CHAVEZ, MSc. KATIA MARLENY ARPASI CHAMBI, Mg. LOURDES LACUTA SAPACAYO que han sido parte del proceso en la realización de mi investigación y por compartir sus saberes, los cual fue clave fundamental para la culminación de mi tesis, de la misma manera agradecer por el apoyo al señor director de la I.E.S. Comercial N°45 “E.R.P.” de la ciudad de Puno, por brindarme el acceso para aplicar mi instrumento de investigación.

Fresia Flores Llanque



ÍNDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTOS	
ÍNDICE GENERAL	
ÍNDICE DE TABLAS	
ÍNDICE DE ANEXOS	
ACRÓNIMOS	
RESUMEN	13
ABSTRACT	14
CAPITULO I	
INTRODUCCIÓN	
1.1.PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	17
1.1.FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	19
1.1.1. Problema General.....	19
1.1.2. Problemas Específicos	19
1.2. HIPOTESIS DE LA INVESTIGACIÓN	20
1.2.1. Hipótesis general.....	20
1.3. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO	20
1.4.1. Objetivo General	24
1.4.2. Objetivos específicos	24
CAPITULO II	
REVISIÓN DE LITERATURA	
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	25
2.1.1. Nivel Internacional.....	25
2.1.2. Nivel Nacional	28
2.1.3. Nivel Local.....	31
2.2. MARCO TEÓRICO	32



2.2.1. Ciberbullying	32
2.2.2. Tipos de ciberbullying	32
2.2.3. Formas de ciberbullying.....	34
2.2.4. Características del ciberbullying	34
2.2.5. Teorías o enfoques que sustentan la variable ciberbullying	36
2.2.6. Definición de logro de aprendizaje	36
2.2.7. Escala de calificación en Perú.....	37
2.2.8. Enfoque de Estudio	38
2.2.9. Teorías o enfoques que sustentan la variable logros de aprendizaje.....	39
2.3. MARCO CONCEPTUAL	40
2.3.1. Ciberbullying	40
2.3.2. Hostigamiento	40
2.3.3. Manipulación	40
2.3.4. Exclusión.....	41
2.3.5. Logros	41
2.3.6. Aprendizaje	41
CAPITULO III	
MATERIALES Y MÉTODOS	
3.1. UBICACIÓN GEOGRAFICA DEL ESTUDIO	42
3.1.1. Periodo de duración	42
3.1.2. Procedencia de material utilizado	42
3.2. TIPO Y METODO DE ESTUDIO	42
3.2.1. Enfoque de investigación	42
3.2.2. Diseño de la investigación	43
3.2.3. Tipo de investigación	43
3.2.4. Método de la investigación	44



3.3. TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS.....	44
3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO	49
3.5. PROCESAMIENTO ESTADISTICO	50

CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	54
4.1.1. Determinar el grado de relación del Ciberbullying con los logros de aprendizaje en estudiantes del 4to Año “A y B” I.E.S. Comercial N°45 “Emilio Romero Padilla “Puno. 2021.	54
4.1.2. Existe relación significativa entre el Ciberbullying con los logros de aprendizaje en estudiantes del 4to Año “A y B” I.E.S. Comercial N°45 “Emilio Romero Padilla” Puno. 2021.	57
4.1.3. Identificar la relación entre los tipos del Ciberbullying con los logros de aprendizaje en estudiantes del 4to Año “A y B” I.E.S. Comercial N°45” Emilio Romero Padilla”. 2021.	58
4.1.4. Existe relación significativa entre los tipos de ciberbullying con los logros de aprendizaje en estudiantes del 4to Año “A y B” I.E.S. Comercial N° 45 “Emilio Romero Padilla” Puno. 2021.	60
4.1.5. Precisar la relación las formas de ciberbullying con los logros de aprendizaje en estudiantes del 4to año “A y B” I.E.S. Comercial N°45 “Emilio Romero Padilla” Puno. 2021.	71
4.1.6. Existe relación significativa entre las formas de Ciberbullying con los logros de aprendizaje en estudiantes del 4to Año “A y B” I.E.S. Comercial N°45 “Emilio Romero Padilla” Puno.2021.	73
V. CONCLUSIONES	83
VI. RECOMENDACIONES.....	85



VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	87
ANEXOS.....	92

Área: Familia: realidades, cambio y dinámicas de intervención.

Tema: Proceso y dinámicas al interior de la familia.

FECHA DE SUSTENTACIÓN: 31 DE ENERO DEL 2024



ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1 Escala de calificación en Perú	38
Tabla 2 Cyberbullying según logros de aprendizaje en estudiantes del 4to "A y B" I.E.S. Comercial N° 45 "Emilio Romero Padilla" Puno.2021	54
Tabla 3 Contraste de hipótesis general correlación Pearson.....	57
Tabla 4 Tipos de cyberbullying según logros de aprendizaje en estudiantes del 4to "A y B" I.E.S. Comercial N° 45 "Emilio Romero Padilla" Puno.2021	58
Tabla 5 Contraste de hipótesis específica 1	60
Tabla 6 Insultos Electrónicos según logros de aprendizaje en estudiantes del 4to "A y B" I.E.S. Comercial N°45 "Emilio Romero Padilla" Puno.2021	61
Tabla 7 Correlación de Pearson del Indicador 01: Insultos electronicos.....	63
Tabla 8 Revelación según logros de aprendizaje en estudiantes del 4to "A y B" I.E.S. Comercial N° 45 "Emilio Romero Padilla" Puno.2021	64
Tabla 9 Correlación de Pearson del indicador 02: Revelación	67
Tabla 10 Paliza feliz según logros de aprendizaje en estudiantes del 4to "A y B" I.E.S. Comercial N° 45 "Emilio Romero Padilla" Puno.2021	67
Tabla 11 Correlación de Pearson del indicador 3 : Paliza feliz	70
Tabla 12 Formas de cyberbullying según logros de aprendizaje en estudiantes del 4to "A y B" I.E.S. Comercial N°45 "Emilio Romero Padilla" Puno.2021	71
Tabla 13 Contraste de hipótesis específico 2.....	73
Tabla 14 Hostigamiento según logros de aprendizaje en estudiantes del 4to "A y B" I.E.S. Comercial N°45 "Emilio Romero Padilla" Puno.2021	74
Tabla 15 Correlación de Pearson del indicador 1: Hostigamiento	76



Tabla 16 Exclusión según logros de aprendizaje en estudiantes del 4to "A y B" I.E.S. Comercial N°45 "Emilio Romero Padilla" puno.2021	77
Tabla 17 Correlación de Pearson del indicador 2: Exclusión	79
Tabla 18 Manipulación según logros de aprendizajes en estudiantes del 4to "A y B" I.E.S. Comercial N°45 "Emilio Romero Padilla" Puno.2021	80
Tabla 19 Correlación de Pearson del indicador 3 : Manipulación.....	82



ÍNDICE DE ANEXOS

	Pág.
ANEXO 1. Operalización de variables	93
ANEXO 2. Matriz de consistencia	94
ANEXO 3. Instrumento.....	96
ANEXO 4. Base de datos	99
ANEXO 5. Historial de Notas	100
ANEXO 6. Declaración jurada de autenticidad de tesis	101
ANEXO 7. Autorización para el deposito de tesis o trabajo de investigación en el repositorio institucional	102



ACRÓNIMOS

IPSOS:	Instituto del Sector de Encuestas de Opinión Pública.
UNESCO:	Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.
PC:	Computadora Personal.
OMS:	Organización Mundial de la Salud.
JER:	Jornada Escolar Regular.
INEI:	Instituto Nacional de Estadística e Informática.
ANAR:	Ayuda a Niños y Adolescente en Riesgo.
MINEDU:	Ministerio de Educación.
EBR:	Educación Básica Regular.



RESUMEN

La investigación: Ciberbullying y logros de aprendizaje en estudiantes del 4to “A y B” I.E.S. Comercial N° 45 “Emilio Romero Padilla” Puno. 2021, planteó como objetivo general: Determinar la relación de Ciberbullying con los logros de aprendizaje en estudiantes. La metodología de investigación esta con el enfoque cuantitativo, el tipo de investigación es básico o teórico que corresponde a la investigación descriptiva correlacional, lo cual tuvo un diseño no experimental de corte transversal, el método utilizado fue hipotético deductivo. El muestreo es el no probabilístico por conveniencia. La técnica que se utilizó es la encuesta y como instrumento el cuestionario. Los resultados obtenidos mostraron que el 29.9% de los estudiantes encuestados manifestaron un nivel moderado de ciberbullying y el logro de sus aprendizajes se ubicó con un calificativo de “en inicio”, así mismo el 29.9% de total de los estudiantes encuestados mencionan que fueron víctimas de la paliza alegre y el logro de sus aprendizajes se ubica con un calificativo de “ inicio” y el 25.4% de los estudiantes presentan manipulación y el logro de sus aprendizajes se ubica con un calificativo de en inicio de los encuestados manifestaron que los tipos de ciberbullying en un nivel moderado; se concluye que se obtuvo un coeficiente de correlación r Pearson que es de $+0,259^*$, lo cual indica que existe una correlación significativa por lo que se puede afirmar que en el ámbito de estudio existe una “correlación positiva débil” entre variables, con un nivel de significancia (bilateral) de .035, que se encuentra por debajo del 0.05 requerido, la cual significa que el ciberbullying se relaciona significativamente con los logros de aprendizaje en los estudiantes del 4to, para un 95% de nivel de confianza.

Palabras clave: Ciberbullying, exclusión, hostigamiento, logros de aprendizaje, manipulación.



ABSTRACT

The research: Cyberbullying and learning achievements in students of the 4th “A and B” I.E.S. Commercial No. 45 “Emilio Romero Padilla” Puno. 2021, the general objective was set: Determine the relationship of Cyberbullying with learning achievements in students. The research methodology is with a quantitative approach, the type of research is basic or theoretical that corresponds to descriptive - correlational research, which had a non-experimental cross-sectional design, the method used was hypothetical-deductive. The sampling is non-probabilistic for convenience. The technique that was used is the survey and the questionnaire as an instrument. The results obtained showed that 29.9% of the students surveyed expressed a moderate level of cyberbullying and the achievement of their learning was classified as “in the beginning”, likewise 29.9% of the total students surveyed mentioned that they were victims of the happy beating and the achievement of their learning is classified as “beginning” and 25.4% of the students present manipulation and the achievement of their learning is classified as beginning. cyberbullying at a moderate level; It is concluded that a Pearson r compensation coefficient was obtained, which is $+0.259^*$, which indicates that there is a significant correlation, so it can be stated that in the field of study there is a “weak positive correlation” between variables, with a significance level (bilateral) of .035, which is below the required 0.05, which means that cyberbullying is significantly related to the learning achievements of the students of the 4th, for a 95% confidence level.

Keywords: Cyberbullying, exclusion, harassment, learning achievements, manipulation.



CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

La investigación titulada: Ciberbullying y logros de aprendizaje en estudiantes de la I.E.S. Comercial N° 45 “Emilio Romero Padilla” Puno. 2021, está orientada al estudio del ciberbullying, la cual se convirtió en un problema que llamo mucho el interés cuando empezó el confinamiento por la pandemia Covid19, ya que, en los adolescentes, el discurso del odio aumento en un mayor porcentaje, que empezaron a resaltarse con mayor incidencia con la llegada de las clases de manera virtual a consecuencia de la pandemia. Es por ello que en efecto se hace importante investigar y comprender el porqué de esta problemática; ya que con el cierre de las instituciones educativas durante la pandemia propicio que los adolescentes se adapten y desarrollen más su vida y educación de manera virtual lo que esto provoco que aumente el ciberacoso a nivel mundial.

Según el Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica México del 2022, realizados sobre el ciberbullying fue una problemática que fue creciendo por la pandemia, la cual se mostró que el número de navegantes que fueron víctimas de ciberbullying ha aumentado del 21.0% en 2020 a 21.7% en 2021.

Con la llegada del Covid19 en el Perú, para estudiar y trabajar en Perú se realizaron virtualmente; prácticamente el incremento del tiempo libre, provoco que no puedan realizar sus actividades fuera de casa, fue la razón por la cual la diversión y actividades de ocio se realizaron por vía internet, es por eso que se ha aumentado el ciberbullying, porque los adolescentes estuvieron aburridos y tristemente, muchos jóvenes y señoritas se involucraron en practicar el ciberbullying, solo porque no



tuvieron nada más que hacer, la cual este tipo de actividades alimento su necesidad de atención, incluso si esta es fuera negativa.

De esta manera, es importante conocer cuando se ejerce el ciberbullying y cuáles son los factores que están asociados a este problema, la cual es una demanda de mucho interés por la investigación, en consecuencia, este presente estudio busca determinar el grado de relación del Ciberbullying con los logros de aprendizaje en estudiantes del 4to “A y B” I.E.S. Comercial N°45 “Emilio Romero Padilla” Puno.2021.

Esta investigación se divide en 4 capítulos, y su contenido es de la siguiente manera:

Capítulo I: Se encuentra la introducción, planteamiento del problema, formulación de preguntas, justificación, hipótesis y objetivos.

Capítulo II: Se desarrolla la revisión literaria, fundamentos teóricos, marco conceptual, los antecedentes del estudio a nivel internacional, nacional y local.

Capítulo III: Se da a conocer los materiales y métodos utilizados, así como la ubicación geográfica de estudio, población y muestra de estudio, enfoque, método, diseño estadístico, y el procesamiento de datos.

Capítulo IV: Se presentan los resultados y discusión de la investigación para cada uno de los objetivos e hipótesis planteadas.

Finalizando se muestran las conclusiones, recomendaciones, referencias y anexos.



1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El ciberbullying es una problemática en aumento a nivel mundial, cuando la pandemia por Covid19 empezó a extenderse, los estudiantes tuvieron que adaptarse a la digitalización y de esa manera realizaron sus claves virtualmente, por la falta de clases presenciales el ciberbullying se dio con mayor realce, ya que la mayor parte del tiempo la interacción con los compañeros era por el Internet, por medio de computadoras, teléfonos celulares y otros dispositivos. Según Cedillo (2020) tomado de un informe que fue elaborado por el Equipo Multidisciplinario Internacional de la ONG Bullying Sin Fronteras (2020), menciona que un “33% de los niños, adolescentes y estudiantes de América Latina y España, indicaron que fueron víctimas de ciberbullying durante el confinamiento de 2020 por motivo del virus SARS Cov-2.” (p.1). Así mismo según el último informe de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la ciencia y la Cultura en el año 2019, menciona el ciberacoso como un problema creciente que impacta a uno de cada 10 adolescentes, datos de siete países europeos muestran que entre 2010 y 2014, la proporción de jóvenes de 11 a 16 años que enfrentaron ese acoso casi se duplico.

Orosco y Pomasunco (2020) en la región central del Perú, encontraron que, entre los riesgos del uso de internet por los adolescentes, se encuentra el Ciberbullying en un 20.9%, con mayor incidencia en el perfil de víctima, mayormente en varones (24.1%), respecto a las mujeres (17.8%) con diferencia significativa. (p.219).

El problema del Ciberbullying, es una situación que cada vez está más presente en un ambiente escolar, por el mismo hecho de que las redes sociales están incorporándose con mayor intensidad en estos tiempos; ya que con la llegada del confinamiento de la pandemia del covid19 en el año 2020 al 2021 la población peruana,



así como los estudiantes y las Instituciones Públicas y Privadas, tuvieron que adaptarse a los cambios radicales, por tales motivos incorporaron las plataformas digitales, que tomaron como estrategia de enseñanza para que los estudiantes no pierdan los años escolares, a partir de ello los padres de familia tuvieron que comprar celulares, laptops, Tablets, radio, computadoras y televisión para garantizar y asegurar que sus hijos continúen con la educación de manera virtual, por tal motivo el uso de la tecnología se dio de manera apresurada. El ciberbullying es una consecuencia de la tecnología actual, que se caracteriza principalmente por la vulneración de los derechos del adolescente, los medios de Tecnología de la Información y la Comunicación Social denominados (TICS), como el Facebook, Instagram, Tiktok, WhatsApp, entre otros. Trae cosas buenas y alas vez efectos notables ya que el uso del internet se convirtió en una dependencia por parte de los adolescentes por la ausencia de las clases presenciales, tal como señala Anccana et al. (2022) tomado de Gomez (2021) menciona que “el confinamiento llevó a los estudiantes a pasar un número elevado de horas en el internet, lo que generó tener experiencia de ciberbullying como víctima o como agresor, incrementándose significativamente el número de casos de ciberbullying”. (p.3).

Este problema no solo afecta a los adolescentes en su salud emocional, también resiente en los logros de aprendizaje, que tiene como consecuencias muy graves, en una encuesta realizada por el Fondo de las Naciones Unidas en el año 2019 menciona que constatado en 30 países y más de 170.000 estudiantes, ha sido víctima de ciberacoso uno de cada 3 jóvenes y ha tenido que faltar a la escuela, uno de cada cinco

En la Institución Educativa Secundaria Comercial N°45 “E.R.P.” Puno se observó, que los estudiantes en su mayoría tenían acceso a un teléfono móvil, así como también a las redes sociales donde interactuaban con sus compañeros de clase y con personas desconocidas, sea a la hora de recreo, ingreso y salida de clases, según los



reportes en el cuaderno de incidencias en el área de TOE, durante las practicas que realice en dicha Institución y con la llegada del confinamiento por la pandemia del covid19, los estudiantes tuvieron que adaptarse a las clases de manera virtual, en la cual era obligatorio adaptarse las 24 horas a la tecnología, usando de manera libre un celular, una laptop o una PC; y a consecuencia de ello, los estudiantes tenían esa libertad de conectarse al internet fuera de las horas de su sesión de clases, ya que la mayoría de los padres no realizaban el acompañamiento adecuado a sus hijos, por ello al ver que el estudiante es libre para usar las redes sociales o conectarse al internet, usan esa herramienta para lastimar, ofender a sus compañeros o compañeras, escribiéndose por nombre groseros, publicar mentiras o falsos rumores, ya que el acoso virtual se da de forma anónima y saben que nadie los acusará de ciberbullying, así mismo los estudiantes que practicaron el ciberbullying y lograron que sus víctimas no desarrollen sus aprendizajes de manera satisfactoria, logrando que su autoestima vaya disminuyendo a medida que sean agredidos.

1.1. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.1.1. Problema General

- ¿En qué medida el ciberbullying se relacionará con los logros de aprendizajes de los estudiantes del 4to “A y B” I.E.S. Comercial N° 45 “Emilio Romero Padilla” Puno. 2021?

1.1.2. Problemas Específicos

- ¿En qué medida los tipos de ciberbullying se relacionará con los logros de aprendizaje de los estudiantes del 4to “A y B” I.E.S. Comercial N°45 “Emilio Romero Padilla” Puno. 2021?



- ¿En qué medida las formas del ciberbullying se relacionará con los logros de aprendizaje de los estudiantes del 4to “A y B” I.E.S. Comercial N°45 “Emilio Romero Padilla” Puno. 2021?

1.2. HIPOTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

1.2.1. Hipótesis general

- Existe relación significativa entre el Ciberbullying con los logros de aprendizaje en estudiantes del 4to “A y B” I.E.S. Comercial N°45 “Emilio Romero Padilla” Puno.2021.

1.2.2. Hipótesis Especificas- Existe relación significativa entre los tipos de ciberbullying con los logros de aprendizaje en estudiantes del 4to “A y B” I.E.S. Comercial N°45 “Emilio Romero Padilla” Puno. 2021.

- Existe relación significativa entre las formas de Ciberbullying con los logros de aprendizaje en estudiantes del 4to “A y B” I.E.S. “Emilio Romero Padilla” Puno. 2021.

1.3. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

Hoy en la actualidad el Ciberbullying es un problema nuevo que afecta en la vida de los adolescentes, jóvenes; especialmente en una institución educativa secundaria ya que, el colegio es una institución responsable de la formación y seguridad de sus estudiantes durante el tiempo que permanecen en ella ya que, los estudiantes están promedio de 6 a 8 horas diarias, durante 5 días de la semana en el colegio y en la actualidad se encuentran en frente de una computadora, celular o laptop para atender a las clases virtuales, la cual es tiempo suficiente para crear un ámbito que puede repercutir positiva o negativamente en su vida futura del estudiante; de la misma forma porque, también el Ciberbullying se hizo público en los medios de comunicación y que



estas han propiciado un clima de temor y preocupación sobre lo que está ocurriendo en la actualidad, ello resulta de gran interés conocer, cuáles son las formas de este tipo de ciberacoso más habituales en los centros educativos, y como esta se relaciona con los logros de aprendizaje de los estudiantes ya que, la adolescencia es una de las etapas de transición más importantes en la vida del ser humano, que se caracteriza por un ritmo acelerado de crecimiento y de cambios, superado únicamente por el que experimentan los estudiantes ,Según Soliz (2021) refiere que “la palabra adolescente proviene del latín “adolecere” que significa crecer o madurar y, dependiendo de la manera cómo transcurre esta etapa, se define en gran medida la calidad de vida de las siguientes etapas del ciclo vital”.(p.2). Ya que, los estudiantes al llegar a la adolescencia empiezan a tener cambios físicos, psicológicos, emocionales y sociales por el cual, el Ciberbullying afecta generalmente a los adolescentes generando consecuencias por sufrir dicho acoso, ya sea tanto psicológicas como: depresión, baja autoestima, inseguridad y estrés o físicas como dolores de cabeza, dolor de estómago o problemas conductuales y frustración. Según la información proporcionada por la misma Institución, los estudiantes de la institución educativa secundaria Comercial N°45 “Emilio Romero Padilla” Puno, son jóvenes estudiantes que son parte del colegio de jornada escolar regular (JER) entre las edades de 14 a 16 años, por tal motivo, dichos adolescentes se encuentran en el cuarto año, así mismo se toma en cuenta dicho grado porque, el presente problema de investigación parte de los reportes del cuaderno de incidencias y de las mismas percepciones compartidas con los mismos estudiantes ya que las redes son una nueva forma de interacción de mayor frecuencia con sus compañeros, amigos familiares o docentes en la actualidad mayormente, ya que sus clases son virtuales, por el cual el internet y las redes son unos de los servicios más utilizados por los estudiantes de dicha institución tanto en el Estado peruano y la región



de puno, por la cual constituyen una herramienta de comunicación sin fronteras que nos permite mantener la proximidad poniendo este en contacto con los amigos y con personas que se identifican con las mismas necesidades, aficiones o inquietudes, especialmente en los estudiantes entre las edades de 14 a 16 años ya que se encuentran en esa etapa de cambio, de querer conocer nuevas amistades, personas, etc. estos medios más que nada en la educación de nuestra región de Puno, moldean gustos e incluso influyen en el desarrollo de las asignaturas, según el Gobierno Nacional(2022) tomado del Instituto Nacional de Estadística e Informática (2021) refiere que “en el cuarto trimestre del año 2021, el 86,7% de las niñas, niños y adolescentes entre los 6 y 17 años de edad utilizaron internet, registrando un aumento de 6,8 puntos porcentuales en comparación con similar trimestre del año 2020” . Por tal motivo los estudiantes, al vivir este tipo de acoso virtual por parte de sus propios compañeros, generan en ellos; el aislamiento de todo lo que le rodea como: amigos, compañeros y principalmente de su familia lo cual esto, afecta mucho en el logro de aprendizaje puesto que, los estudiantes con poca confianza en sí mismos son menos aptos a participar en 1 o 2 actividades con sus compañeros y a formar amistades con ellos y se da con mayor profundidad cuando son hostigados, excluidos y manipulados por sus propios compañeros la cual esto los aísla todavía más e impide que desarrollen un buen resultado en el logro de aprendizaje, y cuando entablan amistades, son más vulnerables a la presión negativa de los amigos ; los estudiantes al sufrir algún tipo de Ciberbullying repercute en el logro de aprendizaje la cual, podría generar en la vida de ellos malos hábitos como: fumar, beber alcohol y consumir drogas. El Ciberbullying es un problema a nivel mundial la cual, según Vera (2016) tomado de un estudio realizado recientemente por la fundación ANAR y la fundación mutua madrileña informa que, ya uno de cada cuatro casos de acoso escolar, aumenta con la edad, de forma que, a partir



de los 13 años, el 36,5% de los casos de Bullying (más de uno de cada tres) son por ciberacoso. Así lo constata el primer estudio que analiza el fenómeno del Ciberbullying desde la perspectiva de los menores afectados. Otra conclusión llamativa es que el 70% de las víctimas de Ciberbullying son chicas, dicho de otro modo, por cada varón que sufre ciberacoso existen 2,4 féminas en su misma situación. Este mayor porcentaje de víctimas chicas es un fenómeno que no coincide con las estadísticas del acoso escolar en general, donde el porcentaje de afectados por sexos está más equilibrado (47% mujeres frente a un 53% de varones).

En la actualidad se tienen bastantes casos del Ciberbullying, pero estas no son denunciadas por las víctimas ni por algún otro miembro que haya observado; tal como se menciona en el estudio realizado ya que como el autor Orosco et al. (2021) menciona que “el incremento significativo en el uso de los dispositivos tecnológicos y el acceso a internet por parte de los estudiantes adolescentes, conlleva a riesgos que derivan de su uso inadecuado, como el ciberbullying y, según los reportes revisados, la incidencia va en aumento”. (p.19).

Finalmente esta investigación permitirá ayudar a alertar acerca de estos peligros así como, generar conocimientos que ayuden en el tratamiento de los efectos producidos por el Ciberbullying y como dichas formas de acoso en los estudiantes tienen relación con los logros de aprendizaje de tal manera, así puedan tomar acciones que disminuyan este tipo de Ciberbullying de la misma forma, ello contribuya a que los estudiantes mejoren su autoestima, siendo este trabajo de gran utilidad como precedente para otras futuras investigaciones y de la misma forma para la Institución Educativa Secundaria Comercial N°45 “Emilio Romero Padilla” Puno.



1.4.1. Objetivo General

- Determinar el grado de relación del Ciberbullying con los logros de aprendizaje en estudiantes del 4to “A y B” I.E.S. Comercial N°45 “Emilio Romero Padilla” Puno. 2021.

1.4.2. Objetivos específicos

- Identificar la relación entre los tipos de Ciberbullying con los logros de aprendizaje en estudiantes del 4to “A y B” I.E.S. Comercial N°45 “Emilio Romero Padilla” Puno. 2021.
- Precisar la relación de las formas de Ciberbullying con los logros de aprendizaje en estudiantes del 4to “A y B” I.E.S. Comercial N° 45 “Emilio Romero Padilla” Puno.2021.



CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1. Nivel Internacional

Jordan (2021), en su investigación titulada: “Violencia escolar y ciberbullying en el contexto de la COVID-19 en alumnos de Educación Primaria durante el pasado curso 2019-20 y el actual 2020-21. Huesca-España”. Plantea como objetivo general: “Analizar la influencia de la violencia escolar, el bullying y el ciberbullying en el rendimiento académico y la depresión durante el confinamiento y la nueva normalidad en función del sexo”. (p.26). Plantea como hipótesis general: “La influencia de la violencia escolar, bullying y ciberbullying en el rendimiento académico y la depresión sería diferente durante el confinamiento que en la nueva normalidad en función del sexo”. (p.27). El diseño de investigación en la cual trabaja esta investigación es: “Se realizó un estudio correlacional transversal con datos recogidos en la primera y segunda semana de junio de 2021 sobre los efectos que ha tenido la COVID-19 en alumnos de Educación Primaria durante el pasado curso 2019-20 y el actual 2020-21”. (p.27).

La investigación llega a las siguientes conclusiones: El presente estudio muestra los efectos que ha tenido el confinamiento por la COVID-19 y posteriormente durante el periodo de nueva normalidad en los estudiantes de Educación Primaria. Como hemos comprobado se da una correlación positiva entre el confinamiento y la violencia escolar, ya que las víctimas



al no compartir espacio físico con sus agresores (y por tanto al darse una menor “exposición” o interacción) disminuye la percepción de violencia; aunque eso no significa la violencia haya desaparecido completamente, simplemente ha cambiado de escenario (dando paso al ciberbullying); pero continúa estando presente. En cuanto a la variable de depresión, podemos concluir que las víctimas experimentan elevados niveles de depresión independientemente de si son niños o niñas (del sexo). (p.53).

Sarmiento (2021), en su investigación titulada: Análisis del cyberbullying y su afectación en las relaciones interpersonales de los estudiantes del grado séptimo de una institución educativa en Riohacha, La Guajira-Colombia. Plantea como objetivo genera: “Describir los efectos en las relaciones interpersonales y el cyberbullying de los estudiantes del grado séptimo de la Institución Educativa Chon- Kay de la ciudad de Riohacha en el departamento de La Guajira.”. (p.28). El tipo de investigación es descriptiva, el enfoque cuantitativo mixto”. (p.53). Concluye entre otras señalando que:

Respecto tercer objetivo específico del estudio se concluyó que: La psicóloga de la institución educativa refiere que el cyberbullying es un problema social, además, encontró que los estudiantes que fueron acosados cibernéticamente por compañeros de clase u otras personas tendían a aislarse de los demás y la baja autoestima pueden afectar sus relaciones y la manifestación de cambios de comportamiento. También mencionó que este comportamiento es porque los jóvenes suelen a ser el centro de atención, protagonistas y tratarán de fastidiar y burlarse de sus compañeros en su colegio o grupo, ya que ellos son los que no se dejaron dominar por sus molestias. Estos adolescentes intimidan porque en lo



general en su casa los padres no le prestan la atención debida o son maltratados y estos descargan su ira y frustración en la persona más vulnerable que encuentran en su entorno. (p. 77).

Guanokuiza (2022-2023), en su investigación titulada: Desempeño Académico y el Cyberbullying en estudiantes de educación general básica media de la Unidad Educativa Antonio José de Sucre en Saquisilí-Ecuador. Plantea como objetivo genera: “Determinar cómo influye el cyberbullying en el desempeño académico en los estudiantes de educación general básica media de la Unidad Educativa “Antonio José de Sucre” en Saquisilí.”. (p.5). “El enfoque de investigación es mixta y el nivel de investigación es descriptivo, correlacional y explicativo”. (p.22-23). Concluye entre otras señalando que:

El nivel de Cyberbullying que los estudiantes de educación general básica media de la Unidad Educativa “Antonio José de Sucre” en Saquisilí, se evidenció que el 33,3% de los estudiantes había mandado en algún momento amenazas a sus compañeros; el 22,3% afirmaron haber utilizado siempre a alguna persona excluyente, que en su mayoría han excluido a alguien de un grupo en online; que el 22,2% refirieron que algunas veces subieron imágenes que fueron humillantes en el internet de sus propios compañeros; el 22,2% dicen que enviaron enlaces electrónicos de imágenes humillantes; el 24,4% manifestaron que algunas veces se ingeniaron para conseguir la contraseña de sus compañeros para poder mandar a correos electrónicos a otros haciéndose pasar como la víctima; el 27,7% indican que grabaron videos; el 5,6 % responden que a veces habían grabado y tomado fotos o videos por el celular mientras alguien golpea o lastima a la víctima; el 27,8% refirieron que muchas



veces han enviado mensajes amenazantes o intimidantes a sus compañeros; el 22,2 % han grabado un video o han tomado fotos por celular cuando un compañero ha tendido comportamientos de connotación sexual; el 44,4% indicaron que a veces han transmitido en línea secretos de otras personas información comprometida. (p.63).

2.1.2. Nivel Nacional

Romaní y Martínez (2021), en su investigación titulada: El Cyberbullying durante la pandemia por la Covid-19 en Estudiantes de Educación Secundaria de la Institución Educativa “Belén de Osma y Pardo de Andahuaylas-Apurímac. Plantea como objetivo general: “Determinar el nivel de Cyberbullying durante la pandemia por la COVID-19 en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa “Belén de Osma y Pardo” de Andahuaylas”. (p.17). Como hipótesis general plantea: “El nivel de incidencia del Cyberbullying durante la pandemia por la COVID19 en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa “Belén de Osma y Pardo” de Andahuaylas, es estadísticamente significativo”. (p.88). “La investigación es de tipo teórico o básica, el diseño de Investigación que se llevó a cabo se basó en el diseño No experimental, descriptivo - transeccional y el alcance de investigación es descriptiva”. (p.44). La investigación llega a las siguientes conclusiones:

El 87,7% señaló que no ha sido víctima de alguna situación de Cyberbullying ocasionado por algún estudiante de tu sección o de otra sección. De manera contraria, del total de estudiantes que declaran que sí fueron víctimas (48), el 47,9% señalaron que fueron víctimas sólo una vez, 31,3% entre 2 a 4 veces y el 20,8% señaló que fue entre 5 o más



veces. La mayoría de los estudiantes fueron víctimas una sola vez de alguna situación de Cyberbullying a algún estudiante de su sección o de otra sección. Así mismo refiere que fueron 59 estudiantes víctimas de algún tipo de agresión vía INTERNET, de los cuales, el 34,6% señalaron que, ante una agresión sufrida, se pusieron a llorar, 16% se lo han dicho a sus padres, 14,8% señalan que han ignorado lo que estaba pasando, 12,3% han apagado el celular, 11,1% la han dicho que pare las agresiones por el mismo medio (Facebook, Instagram, WhatsApp, etc.). Asimismo, el 4,9% señalaron que, ante una agresión sufrida, se lo han dicho a sus amigos, el 3,7% han intentado hacer lo que ellos le hicieron y tan solamente el 2,5% se lo han dicho a su tutor u otro profesor. La mayoría de los estudiantes que fueron víctimas de algún tipo de agresión a través del Internet, señalaron que, ante una agresión sufrida, se pusieron a llorar.

Landa (2021), en su investigación titulada: *Ciberbullying y logros de aprendizaje en estudiantes de secundaria en la I.E Nuestra Señora del Rosario de Puerto Maldonado, 2020*. Plantea como objetivo general: “Determinar la relación entre el ciberbullying y logros de aprendizaje en los estudiantes de secundaria de la I.E. Nuestra Señora del Rosario de Puerto, Maldonado durante el año 2020.”. (p.8). “La investigación fue de tipo básica, el enfoque fue cuantitativo y de alcance correlacional, el diseño de la investigación fue no experimental y de corte trasversal, la metodología fue hipotético-Deductivo”. (p.8). Concluye entre otras señalando que:

Si existe una relación inversa y significativa entre el ciberbullying y el rendimiento académico de los estudiantes de secundaria en la I.E. nuestra Señora del Rosario de Puerto Maldonado en 2020 se vio un



comportamiento similar en el caso de las dimensiones de ciber victimización verbal y suplantación de identidad. (p.8).

Romero (2022), en su investigación titulada: Prevalencia del ciberbullying en una Institución Educativa del Nivel Secundario del Distrito de Víctor Larco Herrera, Trujillo, 2020-2021. Plantea como objetivo general: “Determinar la prevalencia de ciberbullying en una Institución Educativa del distrito de Víctor Larco Herrera, Trujillo, en los periodos setiembre 2020 a julio 2021.”. (p.26). “. La investigación fue aplicada, exploratoria con un enfoque cuantitativo y el diseño es descriptivo simple. (p.28-29). Concluye entre otras señalando que:

En cuanto al nivel de ciberacoso en una institución educativa del Distrito de Víctor Larco Herrera, Trujillo, prevalece un nivel medio de acoso con un 66%, seguido de un nivel alto con un 23%, y finalmente un 11% en un nivel bajo. En cuanto al nivel del aspecto de víctimas de ciberataques en una institución educativa del distrito de Víctor Larco Herrera, Trujillo, prevalece la categoría media con un 60%, seguida por un 26% en la categoría alta y finalmente un 15% en la categoría baja. (p.47).

Sánchez (2021), en su investigación titulada: Violencia Escolar y Logros de Aprendizaje. Estudiantes de una Institución Educativa – La Unión, Piura, 2020. Plantea como objetivo general: “Determinar el nivel de influencia de la violencia escolar y logros del aprendizaje de los estudiantes de la IE Libertadores de América – La Unión, 2020.”. (p.16). “. Este estudio estuvo orientado en describir e identificar los fenómenos respecto a las variables Violencia escolar y logros de aprendizaje, el diseño de investigación busco



establecer estadísticamente el grado de correlación y asociación entre las variables”. (p.17). Concluye entre otras señalando que:

De acuerdo a los resultados se determinó que existe una influencia negativa muy fuerte relacionada con la violencia intrafamiliar en el rendimiento académico de los estudiantes de la IE libertadores de América- La Unión, con los resultados obtenidos determinamos que el nivel de violencia escolar en las instituciones educativas es generalmente bajo y el rendimiento académico es alto, por lo que se puede concluir que cuanto menor es el nivel de violencia escolar, mayor es el nivel de éxito académico. (p.42).

2.1.3. Nivel Local

Candida (2023), en su investigación titulada: Ciberbullying e inteligencia emocional en los estudiantes de la Institución Educativa N° 501156 Sagrado Corazón de Jesús – Quillabamba 2021. Plantea como objetivo general: “Demostrar la relación entre Ciberbullying e inteligencia emocional en los estudiantes de la Institución Educativa N° 501156 Sagrado Corazón De Jesús – Quillabamba”. (p.21). Plantea como hipótesis: “Existe relación significativa entre Ciberbullying e inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa N° 501156 Sagrado Corazón de Jesús – Quillabamba, 2021”. (p.17). “El tipo de investigación es básica-teórica, el alcance es descriptivo correlacional, el método de investigación es hipotético deductivo y el enfoque de investigación es cuantitativa”. (p.52). Concluye entre otras señalando que:

Se comprueba que el ciberbullying se relaciona significativamente con la inteligencia emocional de los estudiantes de la Institución Educativa



N°501156 Sagrado Corazón de Jesús, por lo que los resultados obtenidos muestran que el 26.3% de los estudiantes presentan signos de ciberbullying. Asimismo, la prueba de Rho de Spearman estableció a un nivel de correlación débil negativa (-0.278*), mientras que el estudiante sufra de ciberbullying (ciberacoso) su capacidad emocional y social será muy baja y deficiente, lo que evidencia que la relación es significativa con un nivel de confianza del 95%. (p. 83).

2.2. MARCO TEÓRICO

Variable x: Ciberbullying

2.2.1. Ciberbullying

Alfaro (2020), menciona que el ciberacoso o ciberbullying “constituye una forma de agresión intencional y repetida que genera abusos de poder a través de las nuevas tecnologías, como el correo electrónico, los chats, los móviles o las redes sociales, entre otros”. Así mismo, Flores y Macedo (2019), menciona que “el ciberbullying es: El uso de los medios digitales con el propósito de acosar psicológicamente a víctimas que no pueden defenderse fácilmente y cómo estos generan consecuencias trascendentales en la vida de quienes lo experimentan, a través de ellos son víctimas de insultos, hostigamientos, mensajes ofensivos, y/o amenazadores, chantajes entre otros”. (Pág. 4).

2.2.2. Tipos de ciberbullying

Para Sarmiento (2021) el ciberbullying es una forma de comportamiento de acoso y violencia. Por su lado Kowalski, et al. (2010) hace referencia a diversos tipos y formas de ciberbullying que a continuación se detalla:



- **Insulto electrónico:**

Es aquella forma de discusión que está basada en un intercambio acalorado y corto de insultos entre dos o más personas a través de los medios electrónicos. Este tipo de acoso también se llama flame war (llama de guerra) en su punto álgido e incendiario, caracterizado por los descalificativos y la agresividad. Suele realizarse en contextos privados o públicos, como puede ser una Red social o un chat. (p.34).

- **Revelación:**

Hace referencia al chantaje por medio de fotos sustraídas o publicadas por medio de la confianza de los amigos o compañeros de clase provocación mediante un mensaje incendiario enviado a un foro, lista de correo, cuyo objetivo es provocar reacciones airadas de sus participantes, suele contener insultos u ofensas y puede estar dirigido a todos en general, a un grupo de usuarios o a alguien en particular así mismo, se refiere a revelar información, a menudo comprometida, a personas a las que jamás se habría pensado en revelar algo semejante, la revelación puede hacerse luego de recibir un correo electrónico o un mensaje instantáneo de la víctima, que contiene información y/o fotos privadas, procediendo a reenviarlos a otras personas. (p.35).

Paliza feliz: Es cuando un grupo de adolescentes graban a otro grupo en el momento en el que se están dando una paliza o están haciendo una trastada a otra persona para subirlo a una red social, graban las agresiones físicas en un celular móvil, las suben a internet o las difunden por las redes sociales, son pequeños abusos como ruedas o empujones a sus



compañeros del colegio que se filman en un vídeo por medio del celular y comparten a sus redes sociales o a través de internet. (p.35).

2.2.3. Formas de ciberbullying

Hostigamiento: Se considera una forma de ciberbullying que consiste en enviar repetidamente mensajes insultantes u ofensivos. Así mismo se distingue de los insultos electrónicos por su persistencia eventual y su naturaleza unilateral. En el acoso, uno o más atacantes pueden atacar a su víctima, mientras que los insultos electrónicos son más recíprocos.

Exclusión: Implica excluir a una víctima de tu círculo de amigos o compañeros. La exclusión en línea ocurre en un entorno protegido con contraseña o eliminado a la víctima de una lista de contactos. Aprovechar los espacios públicos para acosar y publicar comentarios ofensivos o calumniadores con la intención de generar una reacción generalizada, negar el acceso a foros, chats o plataformas sociales a grupos objetivos completos con el afectado, etc.

Manipulación: Utilizar la información encontrada en la plataforma para distribuirla de manera inapropiada entre los propios miembros, acceder a servicios utilizando contraseñas de otras personas y realizar acciones que puedan perjudicarles. etc.

2.2.4. Características del ciberbullying

Según Jordán. (2021) mencionan que:

El ciberbullying se caracteriza por una gama de señales y características específicas que convierten en una clase de acoso singular. Por otro lado, se tiene la viralidad, el desequilibrio de poder que surge de las



capacidades digitales de los individuos, su intencionalidad, su anonimato y su potencial de victimización; estos son los factores que se dan en el fenómeno del ciberbullying. (p.21).

Según Jordán. (2021) tomado de Martínez, (2010), Iranzo, (2017), destacan los siguientes componentes:

- Anonimato: Con el uso de internet el agresor se sabe impune e invisible para atacar a la víctima; sabe que la sociedad no le va a censurar por sus acciones, puesto que es desconocedora de las mismas. (p.21).
- Ausencia de consecuencias inmediatas: Este rasgo aumenta el comportamiento del agresor, ya que existe una consecuencia desinhibidor que se ejecuta secundariamente a la ausencia de responsabilidad por sus acciones. (p.21).
- Desequilibrio de poder: La sensación de impotencia de la víctima se debe a la incapacidad de actuar para poner fin a la situación, porque desconoce a su agresor y no tiene control sobre las imágenes, videos o información descargada de internet. (p.22).
- Intencionalidad: Es a la hora de detectar un acoso, son tan importantes las intenciones del victimario como la sensación que tiene el afectado de la conducta y del malestar que provoca. (p.22).
- Permanencia y repetición: Una vez que se da la primera agresión o ataque, estas actitudes suelen durar incluso más que en los casos de acoso, porque el ciberbullying no requiere que la víctima este presente. (p.22).
- Escaso feedback/interacción física entre los participantes: La falta de señales contextuales como el contacto visual, la expresión corporal o los gestos reduce la probabilidad de que un ataque empático con la misma



victima sin ser consciente del daño que estaría causando. Sin tener que recibir recompensas inmediatas por las acciones realizadas. (p.22).

- Amplia audiencia: Es cuando las agresiones y ataques afectaron a grandes audiencias que pasaron a ser testigos del ciberacoso. (p.22).
- Canal abierto de rápida difusión (viralización): Es la velocidad de las redes sociales en el que facilita que las imágenes y los mensajes se difundan velozmente y estén publicados en línea, diferenciándose del acoso; la cual tiene un alcance limitado o mucho más limitado. (p.22).

2.2.5. Teorías o enfoques que sustentan la variable cyberbullying

Gongora y Meza (2020) tomado de Kolwalski et al. (2014) refieren que la teoría con en el que sustenta el cyberbullying es con el modelo GAM de Robín Kowalski: Los esquemas y guiones facilitan la comprensión y gestión de conductas a través de situaciones cotidianas; en la actualidad del ciberacoso, las partes interesadas poseen diversas estructuras de conocimiento, como actitudes, deseos, personalidades y motivaciones. El modelo de Gam se centra en factores individuales y situaciones que influyen en el comportamiento agresivo; cada situación humana y situacional cotidiana la percepción, el afecto y el nivel de intranquilidad del individuo hace que lleve a adoptar conductas agresivas. Según este modelo, gestionar personas y situaciones facilita resultados sociales, cognitivos, emocionales y conductuales. (p.41)

Variable y: Logros de aprendizaje

2.2.6. Definición de logro de aprendizaje

Tiene como objetivo mejorar los resultados de aprendizaje de los estudiantes en la Educación Básica continua (EBR), que incluye una serie de



intervenciones acordadas entre el MINEDU, los gobiernos Regionales y el Gobierno Local, la Gestión estratégica de este programa está a cargo del Ministerio de Educación.

Carranza et al. (2021) define que los logros de aprendizajes constituyen un cambio de comportamiento que puede adquirir características y resultados diferentes de la experiencia del individuo. Esta estructura media relación integrada entre los individuos y su desarrollo, lo que conlleva en una plasticidad adaptiva de la conducta y el comportamiento. Por lo tanto, se trata de una respuesta modificada, estable y permanente que se internaliza e integra en el propio cerebro del individuo. (p.38).

2.2.7. Escala de calificación en Perú

Según Minedu, (2020), se comenzó el proceso de consulta pública para actualizar la Resolución Viceministerial N° 025–2019–MINEDU y con eso ampliar el manejo de la misma escala de calificación cualitativa a estudiantes de todas los grados y modalidades de las instituciones educativas públicas y privadas del país, con el objetivo de cumplir con el enfoque de evaluación formativa que esta es recomendada por el Currículo Nacional de la Educación Básica (CNEB).

Según el Currículo Nacional de la Educación Básica menciona las calificaciones con fines de promoción que se puede realizar por la duración del aprendizaje (bimestres, trimestres o anual). Así mismo, instaurar conclusiones descriptivas del nivel de aprendizaje que alcanzo el estudiante, por medio de la evidencia recogida en el período que se evaluara; se asocian estas conclusiones con la escala de calificación (AD, A, B o C) para obtener un calificativo.

Tabla 1

Escala de calificación en Perú

Escala literal	Vigesimal	Significado
AD	18 a 20	Logro destacado: Cuando el estudiante evidencia un nivel superior a lo esperado respecto a la competencia. Esto quiere decir que demuestra aprendizajes que van más allá del nivel esperado.
A	14 a 17	Logro esperado: Cuando el estudiante evidencia el nivel esperado respecto a la competencia, demostrando manejo satisfactorio en todas las áreas propuestas y en el tiempo programado.
B	11 a 13	En proceso: Cuando el estudiante está próximo o cerca al nivel esperado respecto a la competencia, para lo cual requiere acompañamiento durante un tiempo razonable para lograrlo.
C	00 a 10	En inicio: Cuando el estudiante muestra un progreso mínimo en una competencia de acuerdo al nivel esperado. Evidencia con frecuencia dificultades en el desarrollo de las tareas, por lo que necesita mayor tiempo de acompañamiento e intervención del docente.

Fuente: (Minedu, 2020)

2.2.8. Enfoque de Estudio

Según Ramírez (2017) tomado del Ministerio de Educación refiere que: Los enfoques horizontales contribuyen conceptos principales sobre personas, sus relaciones con los otros, el medio ambiente y los espacios comunes, se traducen de acuerdo a las formas en el que actúan, creando actitudes y valores. Los estudiantes, docentes y autoridades deberían de trabajar por evidenciar en la vida diaria de los estudiantes, estas maneras de ser y actuar como la empatía, honestidad, respeto, solidaridad, etc., ya que siempre se traduce en comportamientos observables y actitudes. (p.6).



2.2.9. Teorías o enfoques que sustentan la variable logros de aprendizaje

Según Castillo et al. (2019) refiere que los logros de aprendizaje se sustentan bajo la Teoría Constructivista, se basa en la construcción del conocimiento por medio de los individuos, siendo así como principal representante Jean Piaget, así mismo esta teoría se basa en que las TICS son probablemente la más importante porque con ello se promueve un aprendizaje activo que los propios estudiantes son los principales protagonistas y ello les permita involucrarse con su propio aprendizaje, ya que el enfoque constructivista está particularmente enfocado en estudiantes ganadores del Oscar, lo que requiere que los docentes utilicen distintas y varias estrategias, pero el objetivo fundamental del aprendizaje escolar es la construcción de conocimientos por los mismos estudiantes (p.3).

Como la filosofía constructivista pretende fundamentalmente ayudar a los estudiantes a construir su propio conocimiento asimilando la realidad y adaptándose a sus propias estructuras mentales, las TIC pueden utilizarse para recopilar toda la información disponible que nos ofrecen en la búsqueda, ya que desempeñan un papel valioso a la hora de proporcionar a los estudiantes lo que se busca. El docente, en este caso es el software, que actúa como moderador de este diseño. Los alumnos hacen más que simplemente procesar información activamente; a través de nuestras interacciones con la computadora, también participamos como creadores de esta información. Los estudiantes impulsan su propio aprendizaje e interactúan para construir conocimiento. Utilizando las TIC, esta interacción se mejora mucho más, cuando los docentes necesitan adquirir nuevas habilidades, para adaptarse a este nuevo alumno y a la nueva manera en que aprenden los estudiantes. (p.3).



2.3. MARCO CONCEPTUAL

2.3.1. Cyberbullying

Según Floress y Macedo (2019), refiere que el cyberbullying es el uso de los medios digitales con el propósito de acosar de manera psicológica a las víctimas que no pueden defenderse fácil y como esto crea efectos trascendentes en la vida de quienes los viven, quienes son víctimas de insultos, acoso, mensajes ofensivos y/o amenazantes, chantajes entre otros. (Pág. 4).

2.3.2. Hostigamiento

Sarmiento (2021) tomado de Kowalski et al (2010) mencionan que: Es el acto propiciado con conductas, palabras o acciones frecuentes contra una persona se le incomoda buscando originar una alteración emocional, el hostigamiento se suele dar a través de vías de comunicación personales como, por ejemplo, el correo electrónico, pero estos mensajes también se pueden publicar en foros, se producen a largo plazo y es más unilateral que los insultos electrónicos incluyendo a más de un atacante frente a un solo individuo.

2.3.3. Manipulación

Según Porto y Santibáñez menciona que es un fenómeno social, necesariamente esto se da debido a que se involucra el abuso de poder y la interacción entre los propios actores sociales y grupos, es un fenómeno mental porque siempre implica la manipulación de intelectual de los participantes y un fenómeno discursivo-semiótico, porque se ejerce mediante la palabra escrita u oral y los mensajes son visuales. (p.52).



2.3.4. Exclusión

Sarmiento (2021) tomado de Kowalski et al (2010) mencionan que la Exclusión: Consiste en dejar a un lado a una persona de su círculo de amigos, la exclusión online se puede dar en algún entorno protegido por una clave de acceso, o eliminando a las víctimas de las listas de contacto. El ostracismo es ignorar los correos o mensajes y no contestar lo antes posible, la cual esto da una señal de abandono o de desprecio, lo que puede generar baja de autoestima.

2.3.5. Logros

Es un modelo pedagógico de responsabilidad social que evidencia las metas, propósitos y aspiraciones que debe lograr el estudiantes desde una perspectiva cognitiva e instrumental; el desempeño representa el resultado que el estudiante debe de alcanzar al finalizar el curso, el resultado esperado del curso, las aspiraciones, intenciones, metas, el aprendizaje esperado por los estudiantes, el estado deseado, el modelo a lograr, tanto de esta opinión , así como intelectual como practico y afectivo motivacional (pensar o saber, actuar algo o saber hacer y ser o sentir).

2.3.6. Aprendizaje

Carranza et al. (2021) define que los logros de aprendizajes representan un cambio de conductas que puede tener características y resultados distintas a la experiencia de la persona. Este constructo crea una relación integral entre la persona y su propio desarrollo, dando, así como resultado una plasticidad adaptiva del comportamiento y conducta. Por tanto, se trata de una reacción modificada, continua y estable que se internaliza y consolida en el propio cerebro humano (p.38).



CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. UBICACIÓN GEOGRAFICA DEL ESTUDIO

El estudio se realizó en la ciudad de Puno, ubicada al sureste del país, limita al norte con la Provincia de Madres de Dios, al este con Bolivia, al sureste con las provincias de Tacna y Moquegua, al oeste con las provincias de Arequipa y Cuzco, con 66.997 Km², lo que la convierte en la quinta provincia más grande de Loreto, Ucayali, Madre de Dios y Cuzco.

Así mismo la investigación se ejecuta en la I.E.S. Comercial N°45 “Emilio Romero Padilla” Puno, el cual está ubicada en el Jr. Huancané 154, Puno.

3.1.1. Periodo de duración

El período de esta Investigación fue de 12 meses en la I.E.S. Comercial N°45 “Emilio Romero Padilla”. Puno.

3.1.2. Procedencia de material utilizado

Para el procesamiento y obtención de la información es elaborada por mi persona.

3.2. TIPO Y METODO DE ESTUDIO

3.2.1. Enfoque de investigación

La investigación se realiza mediante el método cuantitativo, que permite plantear un problema, recopilar datos y así probar una hipótesis a partir de mediciones numéricas y análisis estadísticos. Según Ortega (2018) tomado de Hernández et al. (2010) mencionan que:



Es un proceso de investigación se concentra en las mediciones numéricas, utiliza la observación del proceso en forma de recolección de datos y los analiza para llegar a responder sus preguntas de investigación, este enfoque utiliza los análisis estadísticos; se da a partir de la recolección, la medición de parámetros, la obtención de frecuencias y estadígrafos de población y plantea un problema de estudio delimitado y concreto. Las preguntas de investigación son sobre las preguntas específicas. Una vez planteado el problema de investigación, revisar previamente lo estudiado. Esta actividad se conoce como revisión de la literatura. (p.3).

3.2.2. Diseño de la investigación

Se utilizó un diseño descriptivo no experimental transversal, porque no se realizaron experimentos durante el estudio, es decir, no se realizaron operaciones para las variables, los datos se recopilan sin cambiar las condiciones o circunstancias de la recopilación de datos.

3.2.3. Tipo de investigación

El tipo de investigación que se desarrolla es de tipo básica que pertenece a una investigación descriptiva- correlacional el cual Sampieri (2018), menciona que “también es llamada investigación pura, en este tipo de investigación no se resuelve ningún problema inmediato, más bien, sirven de base teórica para otros tipos de investigación. Se pueden plantear tesis con alcances exploratorios, descriptivos o hasta correlaciones”. (p.68).



3.2.4. Método de la investigación

El método que se utilizó para la investigación es el hipotético-deductivo, Sánchez (2019) hace referencia que en el modelo hipotético-deductivo se parte de premisas generales para llegar a una conclusión particular, que sería la hipótesis a falsar para contrastar su veracidad, en caso de que lo fuera no solo permitiría el incremento de la teoría de la que partió (generando así un avance cíclico en el conocimiento), sino también el planteamiento de soluciones a problemas tanto de corte teórico o práctico (llamado también pragmático, aplicativo o tecnológico), y en tanto que no, bien podría impulsar su reformulación hasta agotar los intentos para hacerla veraz, o abandonarla y replantearla sobre la base de otros preceptos teóricos que indiquen una orientación distinta o alternativa a la anterior. (p.108).

3.3. TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS

a. Técnica

Para la presente investigación se realizó las siguientes técnicas:

La encuesta: Se aplicó a los estudiantes de la I.E.S. Comercial N° 45 “Emilio Romero Padilla” Puno para alcanzar los resultados de la Variable Cyberbullying.

Según Cisneros et al. (2020) mencionan que la encuesta:

Es la técnica de recogida de datos más empleada para las investigaciones científicas. Esto se hace porque el entrevistador debe de estar capacitado, y el cuestionario debe de estar estructurado adecuadamente, debe probarse previamente para aplicarlo a la población y debe seleccionarse una muestra representativa de la población. Los resultados obtenidos se pueden aplicar a toda la población. (p.1176).



Por otro lado, en la variable y se aplicó el instrumento de la escala de calificación de los aprendizajes en Educación Básica según el currículo Nacional de la Educación Básica (CNEB)

Revisión bibliográfica: Permitió profundizar conocimientos para así obtener el marco teórico relacionado con mi tema de investigación, para lo cual se utilizó: artículos, proyectos de investigación, la cual ellos permitió realizar un análisis a profundidad la investigación, así mismo me permitió explicar y profundizar la relación de mis dos variables Ciberbullying y logros de aprendizaje.

b. Instrumento:

En la Variable x el instrumento que se aplicó fue el cuestionario de Escala tipo Likert, la cual es una escala de calificación que permitió medir la frecuencia de conformidad de los encuestados con la afirmación que se propuso, así mismo se tuvo en cada ítem un contenido de manera escalada según la respuesta de los encuestados, y en consecuencia permitió que los estudiantes expresen sus puntos de vista de manera concisa.

Rango valorativo de calificación de la escala Likert

(1) Nunca

(2) Casi Nunca

(3) Casi siempre

(4) Siempre



Escala de Baremo

Baremo hace referencia a una escala de puntuaciones obtenidas con un instrumento de medida que permite su interpretación, mediante la atribución a cada una de ellas de un determinado valor, este instrumento mayormente ayuda a agrupar o categorizar las preguntas de la encuesta.

La alternativa inicial

Nunca = 1

Casi Nunca = 2

Casi Siempre = 3

Siempre = 4

Dimensión: Tipos de Cyberbullying

Esta dimensión tiene 17 interrogantes concernientes a los tipos de Cyberbullying

(Insultos electrónicos, revelación y paliza alegre) que ahora nombraremos ítems.

Los ítems: 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15,16 y 17

La puntuación que se le designará será: mínimo 17 – máximo 61

VALORACIÓN:

-17 a 24 nivel bajo

-25 a 38 nivel moderado

-39 a 61 nivel alto



Indicador 1: Insultos electrónicos

Los ítems: 1,2,3 y 4

La puntuación que se le designará será: mínimo 3 – máximo 16

VALORACIÓN:

3 a 4 nivel bajo

5 a 8 nivel moderado

6 a 16 nivel alto

Revelación

Los ítems:1,2,3,4,5,6,7,8,9 y 10

La puntuación que se le designará será: mínimo 10 – máximo 38

VALORACIÓN:

10 a 16 nivel bajo

11 a 26 nivel moderado

27 a 38 nivel alto

Paliza alegre

Los ítems:1, 2 y 3

La puntuación que se le designará será: mínimo 2 – máximo 7

VALORACIÓN:

2 a 3 nivel bajo



4 a 5 nivel moderado

6 a 7 nivel alto

Dimensión: Formas de Cyberbullying

**Los ítems: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23
y 24**

La puntuación que se le designará será: mínimo 24 – máximo 68

VALORACIÓN:

24 a 38 nivel bajo

39 a 48 nivel moderado

49 a 68 nivel alto

Hostigamiento

Los ítems:1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 y 10

La puntuación que se le designará será: mínimo 10 - máximo 30

VALORACIÓN:

10 a 16 nivel bajo

17 a 21 nivel moderado

22 a 30 nivel alto

Exclusión

Los ítems:1, 2, 3 y 4



La puntuación que se le designará será: mínimo 4 – máximo 16

VALORACIÓN:

4 a 8 nivel bajo

9 a 11 nivel moderado

12 a 16 nivel alto

Manipulación

1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 y 10

La puntuación que se le designará será: mínimo 10 - máximo 22

VALORACIÓN:

10 a 11 nivel bajo

12 a 18 nivel moderado

19 a 22 nivel alto

Por otro lado, en la Variable y se consideró el registro de Notas y mediante este instrumento se obtuvo datos de las calificaciones del primero, segundo y tercer trimestre que obtuvieron los estudiantes.

3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO

- **Población:** La población está constituida por 67 estudiantes de la I.E.S.

Comercial N°45 “Emilio Romero Padilla” Puno entre las edades de 14 y 16 años de edad.



- **Muestra:** Como investigación de nivel descriptivo se utiliza una muestra no probabilista por conveniencia al 100% de la población. Según Hernández (2020) menciona que un Muestreo por conveniencia es “aquella muestra que se elige de acuerdo con la conveniencia de investigador, le permite elegir de manera arbitraria cuántos participantes puede haber en el estudio”. (p.2).

El motivo por el que centre mi investigación en los estudiantes del 4 año “A y B” fue porque tenía acceso a la información de acuerdo a los reportes del cuaderno de incidencias, así como esa accesibilidad para interactuar con los mismo estudiantes, ya que realice mis practicas pre profesionales en dicha Institución, la cual tenía la facilidad de llenar el cuaderno de incidencias para recoger datos, así mismo se trabajó esta investigación porque en la pandemia todos tenían acceso a internet, un celular, un ordenador que utilizaban de forma independiente y con menores restricciones, menos supervisiones por parte de un adulto mayor , por lo que justifico para trabajar con un tipo de muestra no probabilístico por conveniencia.

3.5. PROCESAMIENTO ESTADISTICO

a) Procesamiento de datos

Se procesan los datos en el programa Microsoft Excel, y posteriormente en el programa Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales (SPSS) versión 22. Se emplea el método estadístico coeficiente de correlación Pearson (r) utilizando el método estadístico coeficiente de correlación Pearson (r). Esta es una medida de asociación lineal que utiliza rangos para determinar el grado de asociación entre dos variables. Con Pearson es posible determinar la dependencia o independencia de dos



variables Cyberbullying y logros de aprendizaje en estudiantes del 4to “A y B”

Institución Educativa Comercial N°45 “Emilio Romero Padilla” 2021.

Prueba de Hipótesis General

Existe relación significativa entre el cyberbullying con los logros de aprendizaje en estudiantes del 4to “A y B” I.E.S. Comercial N° 45 “Emilio Romero Padilla” Puno. 2021.

Prueba de hipótesis: Correlación rectilínea de Pearson

La relación de las variables esta toma valores comprendidos entre -1 y $+1$ pasando por 0 .

El $r=-1$ Comprende a una correlación negativa perfecta.

El $r =+1$ Comprende a una correlación positiva perfecta.

El $r = 0$, No existe ninguna correlación entre variable.

Fórmula:

$$r = \frac{N(\sum XY) - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[N(\sum X^2) - (\sum X)^2][N(\sum Y^2) - (\sum Y)^2]}}$$

Según los resultados haciendo uso del paquete Estadístico SPSS (Versión 22.0) obtenemos el siguiente resultado.

Procedimiento

Prueba de hipótesis específica 1.

Existe relación significativa entre los tipos del Cyberbullying con los logros de aprendizaje en estudiantes del 4to “A y B” I.E.S. Comercial N° 45 “Emilio Romero Padilla” Puno. 2021.

i) **Prueba de Hipótesis Estadística.**

ii) **Hipótesis nula; Ho: r = 0:** No existe relación significativa entre los tipos del Cyberbullying y los logros de aprendizaje en estudiantes del 4to “A y B”

I.E.S. Comercial N°45 “Emilio Romero Padilla” 2021. 309 hipótesis Alterna;

Ha: $r \neq 0$: Existe relación significativa entre los tipos del Cyberbullying y los logros de aprendizaje en estudiantes del 4to “A y B” I.E.S. Comercial N°45 “Emilio Romero Padilla” 2021.

iii) Prueba de hipótesis:

Correlación rectilínea de Pearson

La relación de las variables esta toma valores comprendidos entre -1 y $+1$ pasando por 0 .

El $r = -1$ Comprende a una correlación negativa perfecta.

El $r = +1$ Comprende a una correlación positiva perfecta.

El $r = 0$, No existe ninguna correlación entre variable.

Fórmula:

$$r = \frac{N(\sum XY) - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[N(\sum X^2) - (\sum X)^2][N(\sum Y^2) - (\sum Y)^2]}}$$

Según los resultados haciendo uso del paquete Estadístico SPSS (Versión 22.0) obtenemos el siguiente resultado.

Prueba de hipótesis específica 2.

i) Existe relación significativa entre las formas del Cyberbullying con los logros de aprendizaje en estudiantes del 4to “A y B” I.E.S. Comercial N° 45 “Emilio Romero Padilla” Puno. 2021.

ii) Prueba de Hipótesis

iii) **Estadística. Hipótesis nula; Ho: $r = 0$:** No existe relación entre las formas del Cyberbullying y los logros de aprendizaje en estudiantes del 4to “A y B” I.E.S. Comercial N°45 “Emilio Romero Padilla” 2021.

iv) **Hipótesis Alternativa; Ha: $r \neq 0$:** Existe relación significativa entre las formas del cyberbullying y los logros de aprendizaje en estudiantes del 4to “A y B” I.E.S. Comercial N°45 “Emilio Romero Padilla” 2021.

v) Prueba de hipótesis:

Correlación rectilínea de Pearson

La relación de las variables esta toma valores comprendidos entre -1 y $+1$ pasando por 0 .

El $r = -1$ Comprende a una correlación negativa perfecta.

El $r = +1$ Comprende a una correlación positiva perfecta.

El $r = 0$, No existe ninguna correlación entre variable.

vi) Fórmula:

$$r = \frac{N(\sum XY) - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[N(\sum X^2) - (\sum X)^2][N(\sum Y^2) - (\sum Y)^2]}}$$

Según los resultados haciendo uso del paquete Estadístico SPSS (Versión 22.0) obtenemos el siguiente resultado.

Regla de decisión para la prueba de hipótesis.

Teniendo referencia a Hernández, (2014, p. 453) se tiene la siguiente equivalencia:

Significado
Correlación negativa perfecta: -1
Correlación negativa muy fuerte: -0.9 a -0.99
Correlación negativa fuerte: -0.7 a -0.89
Correlación negativa media: -0.50 a -0.74
Correlación negativa baja: -0.25 a -0.49
Correlación negativa muy débil: -0.01 a -0.24
No existe correlación alguna: -0.09 a 0.09
Correlación positiva muy débil: -0.01 a -0.24
Correlación positiva débil: $+0.10$ a $+0.24$
Correlación positiva media: $+0.50$ a $+0.74$
Correlación positiva fuerte: $+0.75$ a $+0.89$
Correlación positiva muy fuerte: $+0.90$ a $+0.99$
Correlación positiva perfecta: $+1$

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A continuación, después de aplicar el instrumento a los 67 estudiantes del 4to “A y B” Institución Educativa Secundaria Comercial N°45 “Emilio Romero Padilla”. Puno, se obtuvieron los siguientes resultados a nivel de las variables de estudio, de acuerdo a las dimensiones e indicadores.

4.1. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

4.1.1. Determinar el grado de relación del Ciberbullying con los logros de aprendizaje en estudiantes del 4to Año “A y B” I.E.S. Comercial N°45 “Emilio Romero Padilla” Puno. 2021.

Tabla 2.

Ciberbullying según logros de aprendizaje en estudiantes del 4to "A y B" I.E.S. Comercial N° 45 "Emilio Romero Padilla" Puno.2021

Ciberbullying	Logro de Aprendizaje									
	En Inicio		En Proceso		Logro Esperado		Logro Destacado		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Nivel Bajo	13	19.4%	4	6.0%	3	4.5%	0	0%	20	29.9%
Nivel Moderado	20	29.9%	3	4.5%	5	7.5%	0	0%	28	41.8%
Nivel Alto	5	7.5%	8	11.9%	6	9.0%	0	0%	19	28.4%
Total	38	56.7%	15	22.4%	14	20.9%	0	0%	67	100.0%

Fuente: “Elaborado por el equipo de trabajo”.

En la tabla 1 podemos visualizar que, el 29.9% de los estudiantes mencionaron que el ciberbullying es moderado y el logro de sus aprendizajes se



ubicó con un calificativo de en inicio, lo que significa de que los estudiantes mencionaron que casi siempre fueron víctimas y presenciaron sucesos de acoso virtual y por ello en los resultados se mostró que el ciberbullying fue moderado se acuerdo a la escala de valoración que se aplicó en el instrumento; así mismo este nivel de ciberbullying se caracterizó en que los estudiantes experimentaron situaciones de intimidación, que fueron realizadas por medios electrónicos, manifestados en mensajes agresivos, mensajes humillantes, mensajes hostigadores, insultos y burlas , publicar fotos o compartir entre grupos de chats, insultos por audios o llamadas, mensajes intimidantes, amenazadoras, hostigantes, por medio de todas las redes sociales como Facebook, WhatsApp, Tiktok, Instagram, Telegram, y plataformas de juego, entre otros; lo que puede conllevar a graves consecuencias en su salud emocional, salud mental, la cual estaría impactando significativamente en sus estudios, y por esa razón el logro de sus aprendizajes se ubica en inicio, lo que significa que los estudiantes obtuvieron en sus calificaciones de entre 0 a 10 , mostrando así un progreso mínimo en el desarrollo de sus actividades y tuvieron dificultades en el desarrollo de las tareas.

Con respecto Flores y Macedo (2019) refieren que el ciberbullying es el uso de medios digitales con la intención de acosar psicológicamente a una víctima que no puede defenderse fácilmente y como estos generan consecuencias trascendentales en la vida de quienes lo vivencian, siendo víctimas de insultos, hostigamientos, mensajes ofensivos y/o amenazadores, chantajes entre otros (p.4).

Según el Ministerio de Educación (2020), el logro de aprendizaje en inicio refiere que es cuando el estudiante muestra un progreso mínimo en una



competencia de acuerdo al nivel esperado. Evidencia con frecuencia dificultades en el desarrollo de las tareas, por lo que necesita mayor tiempo de acompañamiento e intervención del docente.

Entonces los resultados encontrados coinciden con Landa (2021) en el que en su investigación llega a la conclusión de que se demuestra que existe una relación significativa e inversa entre el ciberbullying y los logros de aprendizaje alcanzados por estudiantes de secundaria en la I.E. Nuestra Señora del Rosario de Puerto Maldonado durante el año 2020, se observó el mismo comportamiento para el caso de las dimensiones cibervictimización verbal y suplantación. (p.8).

Por otro lado, el 4.5% de los estudiantes presentan un nivel de ciberbullying bajo y el logro de sus aprendizajes se ubica con un calificativo de “logro esperado”. Esto significa que los estudiantes en su minoría mencionaron que casi nunca presenciaron el acoso virtual, la cual por ello los resultados mostraron un nivel de ciberbullying bajo y los estudiantes al no presenciar ciberacoso en su mayoría se puede precisar que el nivel de sus logros de aprendizaje se ubicó en logro esperado la cual significa que los estudiantes se encuentran con niveles de competencia, demostrando así el manejo de todas las áreas propuestas. Así mismo Carranza et al. (2021) define que los logros de aprendizajes constituyen un cambio de comportamiento que puede adquirir características y resultados diferentes de la experiencia del individuo.

4.1.2. Existe relación significativa entre el Cyberbullying con los logros de aprendizaje en estudiantes del 4to Año “A y B” I.E.S. Comercial N°45 “Emilio Romero Padilla” Puno. 2021.

Tabla 3

Contraste de hipótesis general correlación Pearson

			Logro de Aprendizaje
Ciberbullying	Correlación de Pearson	1	,259*
	Sig. (bilateral)		.035
Logro de Aprendizaje	Correlación de Pearson	,259*	1
	Sig. (bilateral)	.035	

*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Se demuestra en los resultados la prueba de correlación de r Pearson donde se muestra un coeficiente de 0,259, valor que indica una correlación igual a +0.259*, además esta correlación es significativa; por lo que se puede afirmar con un 95% de confianza que en el ámbito de estudio existe una “correlación positiva baja” entre variables, con un nivel de significancia (bilateral) de .035, que se encuentra por debajo del 0.05 o 5% requerido.

4.1.3. Identificar la relación entre los tipos del Cyberbullying con los logros de aprendizaje en estudiantes del 4to Año “A y B” I.E.S. Comercial N°45” Emilio Romero Padilla”. 2021.

Tabla 4

Tipos de cyberbullying según logros de aprendizaje en estudiantes del 4to "A y B" I.E.S. Comercial N° 45 "Emilio Romero Padilla" Puno.2021

Tipos de cyberbullying	Logros de aprendizaje									
	En Inicio		En Proceso		Logro Esperado		Logro Destacado		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Revelación	13	19.4%	4	6.0%	3	4.5%	0	0%	20	29.9%
Paliza Feliz	20	29.9%	5	7.5%	5	7.5%	0	0%	30	44.8%
Insultos electrónicos	5	7.5%	6	9.0%	6	9.0%	0	0%	17	25.4%
Total	38	56.7%	15	22.4%	14	20.9%	0	0%	67	100.0%

Fuente: “elaborado por el equipo de trabajo”.

En la tabla 2, se muestra que el 29.9% de los estudiantes encuestados mencionan que, si fueron víctimas de la paliza feliz, donde los estudiantes presenciaron agresiones, empujones, en las que fueron grabadas, subidas y compartidas en los chats grupales, en las redes sociales, como Facebook, Instagram, Tiktok, Telegram, WhatsApp, generando así, burlas, insultos por dichos actos publicado en el internet. Así mismo Alfaro (2020), menciona que el ciberacoso o cyberbullying “constituye una forma de agresión intencional y repetida que genera abusos de poder a través de las nuevas tecnologías, como el correo electrónico, los chats, los móviles o las redes sociales, entre otros”. De



esta manera el logro de sus aprendizajes se ubica con un calificativo de en inicio, lo que significa que obtuvieron notas de 00 a 10, lo que significa que los estudiantes tuvieron dificultades para desarrollar satisfactoriamente sus actividades o tareas.

Por otro lado, el 19.4% de los estudiantes fueron víctimas de la revelación y el logro de sus aprendizajes se ubica con un calificativo de “logro esperado”, lo que significa que los estudiantes recibieron chantajes a partir de videos, fotos o alguna información íntima, que fue robada y publicada en redes sociales, así mismo fueron compartidas por medio de un foro o chats grupales, provocando reacciones con insultos y ofensas, generando así consecuencias en su salud emocional, baja autoestima, miedo, soledad, y es por esta razón que el logro de sus aprendizajes de los estudiantes es en inicio, ya que no logran concentrarse en las sesiones de clases, así obteniendo notas de 0 a 10, lo que significa que evidencian dificultades a la hora de desarrollar sus tareas. Según Sarmiento (2021) tomado de Kowalski, et al (2021) refieren que la revelación Es el chantaje por medio de fotos sustraídas o publicadas que se da por la confianza de los amigos o compañeros de clase, así mismo es la provocación mediante un mensaje incendiario enviado a una lista de correo y foro, , cuyo propósito es provocar reacciones airadas de sus participantes, suele contener insultos u ofensas y puede estar dirigido a todo en general, a un grupo de usuarios o a alguien en particular así mismo, refiere a revelar información íntima, a menudo comprometida a personas a las que jamás se habría pensado en revelar algo semejante, la revelación puede realizarse luego de recibir un correo electrónico o un mensaje instantáneo de la víctima, que contiene información y/o fotos privadas, procediendo a reenviarlos a otras personas.(p.35).

4.1.4. Existe relación significativa entre los tipos de ciberbullying con los logros de aprendizaje en estudiantes del 4to Año “A y B” I.E.S. Comercial N° 45 “Emilio Romero Padilla” Puno. 2021.

Tabla 5

Contraste de hipótesis específica 1

		Tipos de	
Correlaciones		Ciberbullying	Logro de Aprendizaje
Tipos de Ciberbullying	Correlación de Pearson	1	.248*
	Sig. (bilateral)		.043
Logro de Aprendizaje	Correlación de Pearson	.248*	1
	Sig. (bilateral)	.043	

*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

En los resultados se muestra la prueba de correlación de r Pearson mostrando un coeficiente de 0,248, el valor que indica una correlación baja igual a +0.248*, esta correlación es significativa; por lo tanto, se puede afirmar con un 95% de confianza que en el área de estudio existe una “correlación positiva débil” entre variables, con un nivel de significancia (bilateral) de .043, que se encuentra por debajo del 0.05 requerido.

Indicador 01: Insultos Electrónicos

Tabla 6

Insultos Electrónicos según logros de aprendizaje en estudiantes del 4to "A y B"

I.E.S. Comercial N°45 "Emilio Romero Padilla" Puno.2021

Insultos Electrónicos	Logros de Aprendizaje									
	En Inicio		En Proceso		Esperado		Logro Destacado		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Nivel Bajo	23	34.3%	8	11.9%	5	7.5%	0	0%	36	53.7%
Nivel Moderado	11	16.4%	2	3.0%	4	6.0%	0	0%	17	25.4%
Nivel Alto	4	6.0%	5	7.5%	5	7.5%	0	0%	14	20.9%
Total	38	56.7%	15	22.4%	14	20.9%	0	0%	67	100.0%

Fuente: "Elaborado por el equipo de trabajo".

En la tabla 3 podemos visualizar que el 34.3% de los estudiantes mencionaron que el ciberbullying es bajo y el logro de sus aprendizajes se ubicó con un calificativo de en inicio, lo que significa de que los estudiantes indicaron que casi nunca y nunca, recibieron insultos mediante redes sociales o páginas web, sea por Facebook, WhatsApp, Instagram, Tiktok, entre otros, la cual por ellos en los resultados el ciberbullying es bajo, de acuerdo a la escala de valoración que se aplicó en el instrumento. Así como menciona el autor Sarmiento (2021) tomado de Kowalski et al. (2010), en el que refieren que el insulto electrónico es la discusión que se basa en el intercambio breve y acalorado de insultos entre dos o más personas a través de los medios electrónicos. Este tipo de acoso también se conoce como clímax e incitación a la



guerra, caracterizado por la descalificación y la agresión. Esto suele tener lugar en un contexto público o privado, como una red social o una sala de chat. (p.34).

Entonces los estudiantes en su mayoría no fueron víctimas de ciberbullying, pero el logro de sus aprendizajes se ubica con un calificativo de en inicio, lo que significa que hay otros factores por lo que los estudiantes no estarías logrando desarrollar sus actividades o tareas de manera satisfactoria.

Según el Ministerio de Educación (2020), refiere que los resultados del aprendizaje en inicio se refieren a cuando los estudiantes demuestran un progreso mínimo en una habilidad en relación con el nivel esperado. Los estudiantes suelen tener dificultades para completar las tareas, por lo que necesitan más tiempo para el apoyo y la intervención de los maestros.

Entonces los resultados encontrados no coinciden con la investigación de Romaní y Martínez (2021) en el que fueron 59 estudiantes que fueron víctimas de algún tipo de agresión vía Internet, de las cuales, el 34,6% mencionaron que, ante una agresión sufrida, se pusieron a llorar, el 16% mencionaron que si le dijeron a sus padres, 14,8% señalan que han ignorado lo que estaba pasando, 12,3% han apagado el celular, 11,1% le han dicho que pare las agresiones por el mismo medio (Facebook, Instagram, WhatsApp, etc.).

Por otro lado, el 16.4% de los estudiantes presentan un nivel de insultos electrónicos moderado y el logro de sus aprendizajes se ubica con un calificativo de “en inicio”; lo que significa que los estudiantes indicaron que casi siempre recibieron insultos hirientes, agresivos, comentarios agresivos con adjetivos calificativos, tuvieron conversaciones fuertes y agresivas, por vía web o redes sociales, como WhatsApp, Facebook, Instagram, Tiktok, Telegram, entre otros,

es por ello que en los resultados el nivel de ciberbullying es moderado. Todos esos actos dañaron la imagen de los estudiantes y esas burlas o insultos les generó consecuencias negativas que dañaron su integridad, lo que como consecuencia lleva a que los estudiantes, se vean afectados en su bienestar emocional, haciendo que no logren desarrollar sus competencias satisfactoriamente en sus estudios llegando a que sus logros de aprendizaje se ubiquen con un calificativo de en inicio, lo que significa que los estudiantes presentaron dificultades en el desarrollo de sus tareas, y progreso mínimo en sus competencias.

Al respecto Jordán (2021) tomado de Martínez (2010 e Iranzo (2017) mencionan que dentro de unos de sus componentes del ciberbullying este rasgo refuerza el comportamiento del agresor, ya que existe un efecto desinhibidor que se desarrolla secundario a la falta de responsabilidad por sus acciones. (p.21).

Tabla 7

Correlación de Pearson del Indicador 01: Insultos electrónicos

Correlaciones		Insultos electrónicos	Logros de aprendizaje
Insultos electrónicos	Correlación de Pearson	1	,258*
	Sig. (bilateral)		.035
Logros de aprendizaje	Correlación de Pearson	,258*	1
	Sig. (bilateral)	.035	

*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Se demuestra en los resultados la prueba de correlación de r Pearson donde se muestra un coeficiente de 0,258, valor que indica una correlación baja

igual a +0.258*, además esta correlación es significativa; por lo tanto, se puede afirmar con una 95% de confianza que en el área de estudio existe una “correlación positiva débil “entre variables con un nivel de significancia (bilateral) de 0.35, que se encuentra por debajo del 0.05 requerido.

Indicador 02: Revelación

Tabla 8

Revelación según logros de aprendizaje en estudiantes del 4to "A y B" I.E.S. Comercial N° 45 "Emilio Romero Padilla" Puno.2021

Revelación	Logro de Aprendizaje									
	En Inicio		En Proceso		Esperado		Logro Destacado		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Nivel Bajo	13	19.4%	4	6.0%	3	4.5%	0	0%	20	29.9%
Nivel Moderado	21	31.3%	6	9.0%	2	3.0%	0	0%	29	43.3%
Nivel Alto	4	6.0%	5	7.5%	9	13.4%	0	0%	18	26.9%
Total	38	56.7%	15	22.4%	14	20.9%	0	0%	67	100.0%

Fuente: “Elaborado por el equipo de trabajo”.

En la tabla 4 se puede observar que el 31.3% de los estudiantes presentan ciberbullying bajo y el logro de sus aprendizajes se ubica con un calificativo de en inicio, lo que significa que los estudiantes indicaron que casi siempre, fueron víctimas de ciberbullying, dado que recibieron agresiones a través de imágenes, videos que se publicaron, se viralizaron y se difundieron a través de medios como sitios web o redes sociales, ello se dio por medio de que hackearon o robaron la contraseña de sus redes sociales sea Facebook, WhatsApp, Tiktok, Galería, Instagram, etc., por ello en los resultados se muestra que los estudiantes



presentaron un ciberbullying moderado, de acuerdo a la escala de valoración que se aplicó en el instrumento ; así mismo fueron víctimas de la modificación de dichas fotos y videos para luego subirlo y compartirlo a internet, y es por esta razón que sus logros de aprendizaje de los estudiantes llegaron a calificar un logro de aprendizaje de en inicio, lo que se podría mencionar de que los estudiantes al ser víctimas de este tipo de ciberbullying, no logran desarrollar sus tareas al 100%, así mismo tienen problemas de comprensión y concentración durante las sesiones de clases.

Al respecto Sarmiento (2021) tomado de Kowalski et al. (2010), refieren que la revelación es el chantaje a partir de fotos robadas o publicadas por medio de la confianza de los amigos o compañeros de clase provocación mediante un mensaje incendiario enviado a un foro, lista de correo, cuyo objetivo es provocar reacciones airadas de sus participantes, suele contener insultos u ofensas y puede estar dirigido a todos en general, a un grupo de usuarios o a alguien en particular así mismo, se refiere a revelar información, a menudo comprometida, a personas a las que jamás se habría pensado en revelar algo semejante, la revelación puede hacerse luego de recibir un correo electrónico o un mensaje instantáneo de la víctima, que contiene información y/o fotos privadas, procediendo a reenviarlos a otras personas. (p.35).

Entonces los resultados encontrados coinciden con la investigación de Guanoquiza (2022-2023) en el que el 24,4% manifiestan que algunas veces han ingeniado para sustraer la clave de sus compañeros para enviar correos electrónicos a otros y hacerse pasar por ellos. (p.63).



Por otro lado, el 3.0% de los estudiantes presentan un nivel de revelación moderado y el logro de sus aprendizajes se ubica con un calificativo de “logro esperado”, lo que significa que los estudiantes mencionaron que casi nunca vieron sus fotos o videos publicados, compartidos o difundidos, en alguna red social, por lo que el nivel de revelación es moderado en un 3.0%. Entonces se refleja en los resultados que los estudiantes logran desarrollarse satisfactoriamente en sus estudios, ya que en un porcentaje mínimo no fueron víctimas de este tipo de ciberbullying, la cual obtienen logros de aprendizaje con un calificativo de logro esperado, lo que significa que los estudiantes obtuvieron notas de entre 14 a 17, evidenciando así que el desarrollo de sus competencias es bueno. Según el MINEDU (2020) refiere que en el logro esperado se espera éxito cuando el estudiante demuestre el nivel de competencia esperado, demostrando así un manejo satisfactorio en todas las áreas propuestas y dentro del plazo esperado.

Al respecto Jordán (2021) tomado de Martínez (2010 e Iranzo (2017) mencionan que dentro de unos de sus componentes del ciberbullying es el desequilibrio de poder refiriendo que es La sensación de impotencia de la víctima se debe a la impotencia de actuar para poner fin a la situación, porque no conoce a su agresor y no tiene control sobre las imágenes, videos o información descargada de internet. (p.22).

Tabla 9

Correlación de Pearson del indicador 02: Revelación

Correlaciones		Revelación	Logros de aprendizaje
Revelación	Correlación de Pearson	1	,352**
	Sig. (bilateral)		.003
Logros de aprendizaje	Correlación de Pearson	,352**	1
	Sig. (bilateral)	.003	

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Se demuestra en los resultados la prueba de correlación de r Pearson donde se muestra un coeficiente de 0,352, valor que indica una correlación baja igual a +0.352**, además esta correlación es muy significativa; por lo que se puede afirmar con un 99% de confianza que en el ámbito de estudio existe una “correlación positiva débil” entre variables, con un nivel de significancia (bilateral) de .003, que se encuentra por debajo del 0.01 requerido.

Indicador 03: Paliza Feliz

Tabla 10

Paliza feliz según logros de aprendizaje en estudiantes del 4to "A y B" I.E.S.

Comercial N° 45 "Emilio Romero Padilla" Puno.2021

Paliza Feliz	Logros de aprendizaje									
	En inicio		En proceso		Esperado		Logro Destacado		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Nivel bajo	5	5.2%	0	0.0%	1	1.0%	0	0.0%	6	6.3%
Nivel moderado	28	29.2%	9	9.4%	9	9.4%	0	0.0%	46	47.9%
Nivel alto	4	4.2%	6	6.3%	5	5.2%	0	0.0%	15	15.6%
Total	37	39%	$\frac{1}{5}$	16%	15	16%	0	0.0%	67	100%

Fuente: “Elaborado por el equipo de trabajo”.



En la tabla 5, se observa que, el 29.2% de los estudiantes presentan un nivel de paliza feliz moderado y el logro de sus aprendizajes se ubica con un calificativo de “en inicio”. Lo que significa que los estudiantes mencionaron que casi siempre fueron víctimas de agresión, donde recibieron algún tipo de golpes como empujones, jalón de cabello, pequeños abusos como ruedas y que a la misma vez fueron grabados mientras vivieron estas agresiones, y vieron que dichos videos fueron compartidos en grupos de chat o subidos a un sitio web, la cual genero burlas afectando su integridad como adolescentes, entonces es así que los resultados muestran que este tipo de ciberbullying es moderado, de acuerdo a la escala de valoración que se aplicó en el instrumento y por esta razón que los logros de aprendizaje de los estudiantes es un logro de en inicio, lo que implica que los estudiantes tuvieron un progreso mínimo en el desarrollo de todo el trimestre obteniendo notas entre 0 a 10.

Según Sarmiento (2021) tomado de Kowalski et al. (2010) mencionan que es un grupo de adolescentes graban a otro grupo cuando se están dando una paliza o están haciendo una trastada a otra persona para subirlo a una red social, graban las agresiones físicas en un celular móvil, las suben a internet o las difunden por las redes sociales, son pequeños abusos como ruedas o empujones a compañeros de colegio que se graban en vídeo con el móvil y se suben a redes sociales o se comparten a través de internet. (p.35). Según el MINEDU (2020), menciona que los logros de aprendizaje de en inicio es cuando un estudiante demuestra un progreso mínimo en una habilidad al nivel esperado. Los estudiantes suelen tener dificultades para completar sus tareas, por lo que necesitan más tiempo para el apoyo y la intervención d ellos maestros.



Así mismo Jordán. (2021) tomado de Martínez (2010) e Iranzo (2017) refieren que de los componentes del ciberbullying es la amplia audiencia en el que refieren que los ataques y las agresiones llegan a un gran número de espectadores que se convierten en testigos del acoso. (p.22).

Este resultado encontrado coincide con la investigación de Guanoquiza (2022-2023) en el que menciona que el 27,7% grabaron videos amenazantes, el 5.6% a veces toma videos o fotografías con su celular cuando alguien lastima o golpea a otra persona. (p.63).

Por otro lado, se observa que el 5.2% de los estudiantes presentan un nivel de paliza feliz bajo y el logro de sus aprendizajes se ubica con un calificativo de “en inicio”; lo que implica que los estudiantes indicaron que casi nunca y nunca fueron víctimas de algún tipo de agresión y tampoco vieron algún video en redes sociales, en consecuencia se muestra en los resultados que este tipo de ciberbullying es bajo, por otro lado en la tabla se visualiza que el logro de sus aprendizajes de ubica en inicio, lo que significa que los estudiantes a pesar de que no vieron ningún video, el logro de sus aprendizajes es en inicio, entonces se podría mencionar que habría otros factores que estarían afectando en el desarrollo de sus aprendizajes.

Tabla 11*Correlación de Pearson del indicador 3: Paliza feliz*

Correlaciones		Paliza alegre	Logros de aprendizaje
Paliza alegre	Correlación de Pearson	1	,267*
	Sig. (bilateral)		.029
Logros de aprendizaje	Correlación de Pearson	,267*	1
	Sig. (bilateral)	.029	

*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Se demuestra en los resultados la prueba de correlación de r Pearson donde se muestra un coeficiente de 0,267, valor que indica una correlación baja igual a +0.267*, además esta correlación es significativa; por lo que se puede afirmar con un 95% de confianza que en el ámbito de estudio existe una “correlación positiva débil” entre variables, con un nivel de significancia (bilateral) de .029, que se encuentra por debajo del 0.05 requerido.

4.1.5. Precisar la relación las formas de ciberbullying con los logros de aprendizaje en estudiantes del 4to año “A y B” I.E.S. Comercial N°45 “Emilio Romero Padilla” Puno. 2021.

Tabla 12

Formas de ciberbullying según logros de aprendizaje en estudiantes del 4to "A y B" I.E.S. Comercial N°45 "Emilio Romero Padilla" Puno.2021

Formas de Ciberbullying	Logros de Aprendizaje									
	En Inicio		En Proceso		Esperado		Destacado		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Hostigamiento	15	22.4%	3	4.5%	2	3.0%	0	0%	20	29.9%
Manipulación	17	25.4%	4	6.0%	7	10.4%	0	0%	28	41.8%
Exclusión	6	9.0%	8	11.9%	5	7.5%	0	0%	19	28.4%
Total	38	56.7%	15	22.4%	14	20.9%	0	0%	67	100.0%

Fuente: “Elaborado por el equipo de trabajo”.

En la tabla 6, se observa que, el 25.4% de los estudiantes presentan manipulación y el logro de sus aprendizajes se ubica con un calificativo de en inicio, lo que significa que los estudiantes respondieron que reciben mensajes, llamadas amenazándolos, chantajeándolos, y obligándolos hacer algo y con tal de proteger su intimidad cumplen con todo , ya que si no logran cumplir con lo indicado son manipulados con publicar fotos, videos o algún tipo de información privada que los acosadores, obtuvieron por alguna de sus redes sociales, como Facebook, WhatsApp, Instagram, Tiktok, Telegram etc. Generando así que los estudiantes estén con cambios de humor constante, pérdida de autoestima, bajo rendimiento en sus logros de aprendizaje de esa manera ubicándose en un



calificativo de en inicio, lo que implica que los estudiantes evidencian problemas y dificultades en el desarrollo de sus tareas o actividades obteniendo notas entre 0 a 10.

Al respecto Alfaro (2020), menciona que el ciberacoso o ciberbullying “constituye una forma de agresión intencional y repetida que genera abusos de poder a través de las nuevas tecnologías, como el correo electrónico, los chats, los móviles o las redes sociales, entre otros”.

Por otro lado, el 3.0% de los estudiantes mencionaron que son víctimas de hostigamiento, recibiendo mensajes humillantes, hirientes, llamadas agresivas, de manera reiterada y hostigadora, y es por eso que los logros de aprendizaje de los estudiantes son esperados, lo que se indica que los estudiantes reflejan en su registro de notas 14 a 17, lo que evidencia el progreso nivelado con respecto sus competencias, logrando así manejar satisfactoriamente las áreas asignadas en la institución.

Al respecto Floress y Macedo (2019), refieren que el ciberbullying es el uso de los medios digitales con la propósito de acosar psicológicamente a víctimas que no pueden defenderse fácilmente y cómo estos generan consecuencias trascendentales en la vida de quienes lo experimentan, a través de ellos son víctimas de insultos, hostigamientos, mensajes ofensivos, y/o amenazadores, chantajes entre otros (Pág. 4).

4.1.6. Existe relación significativa entre las formas de Cyberbullying con los logros de aprendizaje en estudiantes del 4to Año “A y B” I.E.S. Comercial N°45 “Emilio Romero Padilla” Puno.2021.

Tabla 13

Contraste de hipótesis específico 2

Correlaciones		Formas de Cyberbullying	Logros de Aprendizaje
Formas de Cyberbullying	Correlación de Pearson	1	.283*
	Sig. (bilateral)		.020
Logros de Aprendizaje	Correlación de Pearson	.283*	1
	Sig. (bilateral)	.020	

*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Se demuestra en los resultados la prueba de correlación de r Pearson donde se muestra un coeficiente de 0,283, valor que indica una correlación baja igual a +0.283*, además esta correlación es significativa, por lo tanto, se puede afirmar con un 95% de confianza que en el área de estudio existe una “correlación positiva débil” entre variables, con un nivel de significancia (bilateral) de .020, que se encuentra por debajo del 0.05 requerido.

Indicador 01: Hostigamiento**Tabla 14***Hostigamiento según logros de aprendizaje en estudiantes del 4to "A y B" I.E.S.**Comercial N°45 "Emilio Romero Padilla" Puno.2021*

Hostigamiento	Logros de aprendizaje									
	En inicio		En proceso		Esperado		Logro Destacado		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Nivel bajo	4	4.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	4	4.2%
Nivel moderado	25	26.0%	8	8.3%	9	9.4%	0	0.0%	42	43.8%
Nivel alto	8	8.3%	7	7.3%	6	6.3%	0	0.0%	21	21.9%
Total	37	38.5%	15	15.6%	15	15.6%	0	0.0%	67	100.0%

Fuente: "Elaborado por el equipo de trabajo".

La tabla 7 se evidencia que el 26.% de los estudiantes tienen un hostigamiento moderado, y presentan un nivel de logro de aprendizaje en inicio, estos resultados demuestran que el hostigamiento que recibieron fueron mediante mensajes hostigadores, mensajes ofensivas o insultos hirientes de manera reiterada , foros públicos , sabemos que estos actos son intencionados que genera problemas de salud emocional, es por esta razón que los logros de aprendizaje se ubican con un calificativo de inicio , la cual nos da un indicador que los estudiantes muestran un progreso mínimo con respecto al desarrollo de sus competencias no logrando alcanzar el logro esperado. Según Carranza et al. (2021) define que los logros de aprendizajes constituyen un cambio de comportamiento que puede adquirir características y resultados diferentes de la experiencia del individuo. Este constructo confiere una relación integrada entre



el individuo y su desarrollo, lo que resulta en una plasticidad adaptativa de conductas o comportamientos. Se trata, por tanto, de una respuesta modificada, estable y duradera, internalizada y consolidada, en el propio cerebro del individuo. (p.38).

Así mismo Sarmiento (2021) tomado de Kowalski et al. (2010) refieren que el hostigamiento se considera como una modalidad de acoso cibernético que consiste en el envío reiterado de mensajes ofensivos o insultos. Se distingue de los insultos electrónicos por su continuación eventual y su naturaleza unilateral. En el acoso, uno o más atacantes pueden atacar a una víctima, mientras que los insultos electrónicos son más recíprocos.

Con el resultado encontrado se corrobora la investigación realizada por Romaní y Martínez (2021) en el que mencionan que El 87,7% señaló que no ha sido víctima de alguna situación de Cyberbullying ocasionado por algún estudiante de tu sección o de otra sección. De manera contraria, del total de estudiantes que declaran que sí fueron víctimas (48), el 47,9% señalaron que fueron víctimas sólo una vez, 31,3% entre 2 a 4 veces y el 20,8% señaló que fue entre 5 o más veces. La mayoría de los estudiantes fueron víctimas una sola vez de alguna situación de Cyberbullying a algún estudiante de su sección o de otra sección.

Por otro lado, el 6.3% de los estudiantes presentan un nivel de cyberbullying alto y el logro de sus aprendizajes se ubica con un calificativo de “logro esperado”, lo que significa que los estudiantes indicaron que siempre fueron víctimas hostigamiento, recibiendo constantemente mensajes hostigadores, insultos hirientes de manera reiterada, la cual como resultado se

muestra que esta forma de ciberbullying es alto en un 6.3%, así mismo en la tabla se visualiza que el logro de aprendizaje de los estudiantes es esperado, obteniendo en sus notas 14 a 17 la cual significa que los estudiantes a pesar de que fueron víctimas de Hostigamiento sus promedios evidencian que el desarrollo de sus competencias muestran progreso nivelado, demostrando así que a pesar de recibir mensajes hostigadores no dejan que ello afecte en sus estudios, pero si les afecta emocionalmente, la cual sería bueno trabajar en ello.

Tabla 15

Correlación de Pearson del indicador 1: Hostigamiento

Correlaciones	Hostigamiento	Logros de aprendizaje
Hostigamiento	Correlación de Pearson	1
	Sig. (bilateral)	.042
Logros de aprendizaje	Correlación de Pearson	.249*
	Sig. (bilateral)	.042

*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Se demuestra en los resultados la prueba de correlación de r Pearson donde se muestra un coeficiente de 0,249, valor que indica una correlación baja igual a +0.249*, además esta correlación es significativa; por lo tanto, se puede afirmar con un 95% de confianza que en el área de estudio existe una “correlación positiva débil” entre variables, con un nivel de significancia (bilateral) de .042, que se encuentra por debajo del 0.05 requerido.

Indicador 02: Exclusión

Tabla 16

Exclusión según logros de aprendizaje en estudiantes del 4to "A y B" I.E.S.

Comercial N°45 "Emilio Romero Padilla" puno.2021

Exclusión	Logros de Aprendizaje									
	En Inicio		En Proceso		En Esperado		Logro Destacado		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Nivel Bajo	20	29.9%	3	4.5%	3	4.5%	0	0%	26	38.8%
Nivel Moderado	12	17.9%	5	7.5%	7	10.4%	0	0%	24	35.8%
Nivel Alto	6	9.0%	7	10.4%	4	6.0%	0	0%	17	25.4%
Total	38	56.7%	15	22.4%	14	20.9%	0	0%	67	100.0%

Fuente: "Elaborado por el equipo de trabajo".

En la tabla 8, se visualiza que el 29.9% de los estudiantes presentan un nivel de exclusión bajo y a pesar de ello el logro de sus aprendizajes se ubica con un calificativo de "en inicio", lo que significa que los estudiantes indicaron que casi nunca se les excluyo de los chats de grupos, como en el Facebook, WhatsApp, juegos online, la cual llega a que esta forma de ciberbullying sea bajo en un 29.9%, pero a pesar de que los estudiantes no presenciaron esta forma de ciberbullying, el logro de sus aprendizajes se ubica en inicio, llegando a tener notas de 0 a 10, lo que significa que los estudiantes muestran un progreso mínimo con respecto al desarrollo de sus competencias, y se les dificultó cumplir con sus tareas, la cual se puede mencionar que los estudiantes presentan otros problemas sociales, que se debería de tomar en consideración, e investigar el



porqué de sus logros de aprendizaje se ubican con un calificación de en inicio, por lo que necesitan mayor tiempo de acompañamiento.

Al respecto Sarmiento (2021) tomado de Kowalski et al. (2010), refieren que la exclusión consiste en dejar a un lado a una persona de su círculo de amigos, la exclusión online se puede dar en algún entorno protegido por una clave de acceso, o eliminando a las víctimas de las listas de contacto. Aprovechar los espacios públicos para acosar y publicar comentarios ofensivos o difamatorios con la intención de provocar una reacción generalizada, negar el acceso a foros, chats o plataformas sociales a grupos objetivo completos con la víctima, etc.

Por otro lado, el 17.9% de los estudiantes presentan un nivel de exclusión moderado y el logro de sus aprendizajes se ubica con un calificación de “en inicio”, lo que significa que los estudiantes mencionaron que casi siempre fueron excluidos o aislado de los medios o chats grupales como Facebook, WhatsApp, juegos online, esta exclusión que presenciaron los estudiantes, fue sin ninguna justificación, es decir que se vieron en situaciones en que se les negó el acceso a grupo virtual, chats grupales y juegos virtuales, , ello les afecto demasiado en su salud emocional que genero sentimientos de tristeza, baja autoestima, ansiedad y soledad en los estudiantes, la cual la falta de participación en esos grupos dificulta esa capacidad de poder adaptarse en nuevas situaciones y se les obstaculizo para poder informarse de algunos trabajos de los cursos, y es por esta razón que esta forma de ciberbullying es moderado y el logro de sus aprendizajes es en inicio, lo que implica que los estudiantes con esas acciones que tuvieron que vivir , no lograron desarrollar sus actividades y no cumplieron con sus tareas, por lo que en el registro de notas obtuvieron notas de 0 a 10.

Tal como el resultado encontrado en una investigación de Candida (2023) en que se demuestra que el Ciberbullying (ciberacoso) se relacionan significativamente con Inteligencia emocional en los estudiantes de la Institución Educativa N°501156 Sagrado Corazón de Jesús, por lo que los resultados que se obtuvieron muestran que, el 26,3% de los estudiantes evidencio ejercicio de ciberbullying alto por lo que su inteligencia emocional fue deficiente. De la misma manera, la prueba de Rho de Spearman estableció a un nivel de correlación débil negativa (-0.278*), mientras que el estudiante sufra de ciberbullying (ciberacoso) su capacidad emocional y social será muy baja y deficiente, lo que evidencia que la relación es significativa con un nivel de confianza del 95%. (p. 83).

Tabla 17

Correlación de Pearson del indicador 2: Exclusión

Correlaciones		Exclusión	Logros de aprendizaje
Exclusión	Correlación de Pearson	1	,277*
	Sig. (bilateral)		.024
Logros de aprendizaje	Correlación de Pearson	,277*	1
	Sig. (bilateral)	.024	

*. La correlación es significante al nivel 0,05 (bilateral).

Se demuestra en los resultados la prueba de correlación de r Pearson donde se muestra un coeficiente de 0,277, valor que indica una correlación baja igual a +0.277*, además esta correlación es significativa; por lo que se puede afirmar con un 95% de confianza que en el ámbito de estudio existe una “correlación positiva débil” entre variables, con un nivel de significancia (bilateral) de .024, que se encuentra por debajo del 0.05 requerido.

Indicador 03: Manipulación**Tabla 18***Manipulación según logros de aprendizajes en estudiantes del 4to "A y B" I.E.S.**Comercial N°45 "Emilio Romero Padilla" Puno.2021*

Manipulación	Logros de aprendizaje									
	En inicio		En proceso		Esperado		Logro Destacado		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Nivel bajo	0	0.0%	1	1.0%	4	4.2%	0	0.0%	5	5.2%
Nivel moderado	26	27.1%	10	10.4%	9	9.4%	0	0.0%	45	46.9%
Nivel alto	11	11.5%	4	4.2%	2	2.1%	0	0.0%	17	17.7%
Total	37	38.5%	15	15.6%	15	15.6%	0	0.0%	67	100.0%

Fuente: "Elaborado por el equipo de trabajo".

En la tabla 9, se observa que, el 27.1% de los estudiantes presentan un nivel de manipulación moderado y el logro de sus aprendizajes se ubica con un calificativo de "en inicio", lo que significa que los estudiantes indicaron que casi siempre recibieron mensajes o llamadas donde se les manipulaba por alguna foto, video o información privada que fue expuesta o robada por el victimario, de esta manera los estudiantes recibieron amenazas, chantajes y fueron obligados a hacer cosas que no querían con tal de que no se publicara o divulgara alguna información íntima al internet y de esa manera proteger su integridad, es así que esta forma de ciberbullying es moderada, de acuerdo a la escala de valoración que se aplicó en el instrumento y por esta razón que sus logros de aprendizaje de los estudiantes es en inicio, ya que por todos los actos que vivenciaron, género en ellos baja autoestima, dificultades para poder tomar decisiones, soledad,



miedo, y es así que no lograron progresar en sus estudios, y evidenciaron dificultades en el desarrollo de sus tareas obteniendo así notas de 0 a 10.

Al respecto Sarmiento (2021) tomado de Kowalski et al. (2010) refieren que la manipulación es utilizar la información encontrada en la plataforma para distribuirla de forma inapropiada entre los miembros, acceder a servicios utilizando contraseñas de otras personas y realizar acciones que puedan perjudicarles.

Respecto al resultado encontrado coincide con Romero (2022), en el que refiere que al nivel de ciberacoso en una institución educativa del Distrito de Víctor Larco Herrera, Trujillo, prevalece un nivel medio de acoso con un 66%, seguido de un nivel alto con un 23%, y finalmente un 11% en un nivel bajo. En cuanto al nivel del aspecto de víctimas de ciberataques en una institución educativa del distrito de Víctor Larco Herrera, Trujillo, prevalece la categoría media con un 60%, seguida por un 26% en la categoría alta y finalmente un 15% en la categoría baja. (p.47).

Por otro lado, el 4.2% de los estudiantes presentan un nivel de manipulación bajo y el logro de sus aprendizajes se ubica con un calificativo de “logro esperado”, lo que significa que los estudiantes indicaron que casi nunca recibieron mensajes o llamadas manipuladoras, tampoco fueron víctimas de chantajes, amenazas, es por ello que el nivel de manipulación es bajo y es por esta razón que los logros de aprendizaje de los estudiantes es un logro esperado obteniendo notas de 14 a 17 en el que se evidencia que los estudiantes muestran un progreso nivelado con respecto a sus competencias.

Con respecto en la investigación encontrada de Sánchez (2021) coincide con los resultados que se encontró en su investigación, en el que determinó que el nivel de violencia escolar en la institución educativa, es predominantemente bajo, y el nivel del logro de aprendizaje es alto, por lo cual podemos concluir que a menor es el nivel de violencia escolar, mejor es el nivel del logro de aprendizaje. (p.42).

Tabla 19

Correlación de Pearson del indicador 3: Manipulación

Correlaciones	Manipulación	Logros de aprendizaje
Manipulación	Correlación de Pearson	1
	Sig. (bilateral)	-.304*
		.012
Logros de aprendizaje	Correlación de Pearson	-.304*
	Sig. (bilateral)	1
		.012

*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Se demuestra en los resultados la prueba de correlación de r Pearson donde se muestra un coeficiente de -0,304, además esta correlación es significativa; por lo que se puede afirmar con un 95% de confianza que en el ámbito de estudio existe una “correlación negativa inversa débil” entre variables, con un nivel de significancia (bilateral) de .012, que se encuentra por debajo del 0.05 requerido.



V. CONCLUSIONES

PRIMERA: Se demuestra que el ciberbullying se relaciona significativamente con los logros de aprendizajes de los estudiantes del 4to “A y B” I.E.S.Comercial N°45 “E.R.P.” , por lo que los resultados que se obtuvieron muestran que, el 29.9% de los estudiantes mencionaron que el ciberbullying es moderado y el logro de sus aprendizajes se ubicó con un calificativo de en inicio, así mismo se obtuvo un coeficiente de correlación r Pearson que es de 0,259*, lo indica que existe una correlación significativa por lo que se puede afirmar que en el ámbito de estudio existe una “correlación positiva baja” entre las variables, con un nivel de significancia (bilateral) de .035, que se encuentra por debajo del 0.05 requerido para un 95% de nivel de confianza.

SEGUNDA: En relación al objetivo específico 1, la dimensión tipo de ciberbullying y logros de aprendizaje, los resultados del análisis estadístico nos indica que la correlación de Pearson igual a 0,248* correlación positiva baja, con un nivel de significancia de .043 que se encuentra por debajo del 0.05 requerido para un 95% de nivel de confianza. Se demuestra en los resultados que el 29.9% de total de los estudiantes encuestados mencionan que fueron víctimas de la paliza alegre y el logro de sus aprendizajes se ubica con un calificativo de “en inicio”. Lo cual no permite el desarrollo de sus competencias, habilidades y destrezas de los estudiantes.

TERCERA: Respecto al objetivo 2 se logra precisar de que las formas del ciberbullying se relacionan significativamente con los logros de



aprendizaje de los estudiantes del 4to “A y B” I.E.S. Comercial N°45 “E.R.P.” Puno. Con correlación de r Pearson igual a 0,283* correlación positiva baja, con un nivel de significancia de .020 que se encuentra por debajo del 0.05 o 5% requerido para un 95% del nivel de confianza. En la tabla 6 se muestra que el 25.4% de los estudiantes presentan manipulación y el logro de sus aprendizajes se ubica con un calificativo de en inicio. Esto nos da a conocer que la dimensión formas de ciberbullying se presenta como chantajes, amenazas, manipulándoles y obligando a realizar situaciones que van en contra de su voluntad.



VI. RECOMENDACIONES

PRIMERA: A la Dirección Regional de Educación para que incorpore en los programas curriculares, y en los planes anuales, temas relacionados al Ciberbullying, con el objetivo de prevenir, así mismo realizar campañas de sensibilización, periódicos murales, propagandas radiales que contribuyan a disminución del ciberbullying en las instituciones educativas, así mismo se recomienda que se realice capacitaciones a los docentes para que cumplan con la misión de monitorear sobre el uso adecuado de las redes sociales y así disminuir con el Ciberbullying.

SEGUNDA: A la Institución Educativa Secundaria Comercial N°45 “Emilio Romero Padilla” Puno, aunar esfuerzos entre toda la comunidad Educativa para promover talleres de reflexión y sensibilización respecto a la prevención del ciberbullying, para que se tome conciencia del daño que se ocasiona a sus compañeros.

TERCERA: Al área de TOE, capacite a los padres de familia y estudiantes a través de la “escuela de padres”, con temas en referencia al ciberbullying, considerando causas y consecuencias de esta problemática, así mismo los padres de familia tienen que supervisar a sus hijos en el uso de redes sociales, por ello es necesario incluir en el curriculum de los padres actividades de sensibilización y formación de los padres sobre las causas y consecuencias de este problema, para que conozcan los límites que deben tener los adolescentes hacia el usos de las redes sociales. Desarrollar también actividades de sensibilización, formación y talleres de forma similar dentro de la familia que puedan vivir en unión familiar y



comunicación con el fin de fortalecer los lazos afectivos de la familia para crear un clima familiar agradable para los estudiantes.

CUARTA: A la Facultad de Trabajo Social que motive a los estudiantes para que realicen investigaciones con el enfoque cualitativo sobre el ciberbullying, así mismo se debe ver algunas estrategias de solución desde las diferentes funciones que realiza el trabajador social en el ámbito educativo. De la misma manera se recomienda que en la curricula se incorpore un curso sobre el ciberbullying, con el objetivo de que los estudiantes puedan desarrollar proyectos de intervención frente a este problema.



VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ancana L. Copaja F. y Mandarachi R. (2022). Ciberbullyng en tiempos de pandemia. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*. (6), 1274-1286.
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/2660/3914>
- Arias J. (2018). Capítulo VI Tipos, alcances y diseños de Investigación. 66-79.
<https://blogs.ugto.mx/mdued/wp-content/uploads/sites/66/2022/10/Tipos-alcances-y-disenos-de-investigacion-paginas-66-79.pdf>
- Carranza M. Rojas E. y Lozano C. (2021). *La motivación y el nivel de logros de aprendizaje en el área de CTA de los estudiantes del 2° grado de Secundaria de la Institución Educativa 22 de Octubre de Urcurume de Cutervo, Región Cajamarca*. [Para Optar el Título Profesional de Licenciado en Educación]. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán Valle de Lima.
<http://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/6944>
- Castillo M. y Jiménez J. (2019). Las teorías de aprendizaje, bajo la lupa TIC. *Acción y Reflexión Educativa. Revista Especializada*. 1-8.
<http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/226/226955009/226955009.pdf>
- Cisneros A. Guevara A. Urdánigo J. Garcés J. (2022). Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Datos que apoyan a la Investigación Científica en tiempo de Pandemia. *Revista Dialnet*. (8), 1165-1185.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8383508>
- Cortés A. (2020). Acoso escolar, ciberacoso y las nuevas tecnologías de la información y la comunicación. *Revista Cubana de Medicina General Integral*. (36), 1-9.
<https://www.medigraphic.com/pdfs/revcubmedgenint/cmi-2020/cmi2031.pdf>
- Flores B. y Macedo J. (2019). *Ciberbullying en el Perú, del 2015 - 2019*. [Trabajo de Investigación presentado para optar el Grado de Bachiller en Psicología]. Universidad Peruana Unión de Tarapoto.



https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/2409/Benjamin_Trabajo_achillerato_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Flores C. (2023). *Ciberbullying e Inteligencia Emocional en los Estudiantes De la Institución Educativa N° 501156 Sagrado Corazon de Jesús - Quillabamba 2021*. [Para Optar el Título Profesional de Licenciada en Trabajo Social]. Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

http://tesis.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/20322/Flores_Chambi_Candida_Remedios.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Góngora R. y Meza M. (2020). *Estilos de crianza y ciberbullying en estudiantes de una Institución Educativa de la Ciudad de Pampas Tayacaya Huancavelica - 2020*. [Tesis para optar Título Profesional de Psicólogo]. Universidad Peruana los Andes de Huancayo.

<https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/2119/TESIS%20FINAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Guanokuiza K. (2022). *Desempeño Académico y el Ciberbullying en estudiantes de educación general básica media de la Unidad Educativa Antonio José de Sucre en Saquisilí*. [Informe final del Trabajo de Graduación o Titulación previo a la obtención del Título de Licenciada en Psicopedagogía]. Universidad técnica de Ambato-Ecuador.

<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/37458/1/KARLA%20GUANOQUIZA%20TESIS%20FINAL%20%281%29-signed-signed-signed.pdf>

Hernández O. (2020). Aproximación a los distintos tipos de muestreo no probabilístico que existen. *Revista Cubana de Medicina General Integral*. (37), 1-3.

<http://scielo.sld.cu/pdf/mgi/v37n3/1561-3038-mgi-37-03-e1442.pdf>

Hernández, Fernández y Baptista. (2010). Metodología de la Investigación. 36-45.

<https://virtual.urbe.edu/tesispub/0105003/cap03.pdf>

INEI. (2021). *El 86,7% de las niñas, niños y adolescentes accedieron a internet en el IV trimestre del año 2021*. Instituto Nacional de Estadística e Informática.



<https://m.inei.gob.pe/prensa/noticias/el-867-de-las-ninas-ninos-y-adolescentes-accedieron-a-internet-en-el-iv-trimestre-del-ano-2021>

13477/#:~:text=En%20el%20cuarto%20trimestre%20del,e%20Inform%C3%A1tica%20(INEI)%20en%20el

Jordán M. (2021). *Violencia escolar y ciberbullying en el contexto de la COVID-19*. [Trabajo Fin de Grado Facultad de Ciencias Humanas y de la Ecuación]. Universidad Zaragoza de Huesca.

<https://zaguan.unizar.es/record/107613/files/TAZ-TFG-2021-2561.pdf>

Landa A. (2021). *Ciberbullying y logros de aprendizaje en estudiantes de secundaria en la I.E Nuestra Señora del Rosario de Puerto Maldonado, 2020*. [Tesis para obtener el Grado Académico de Maestro en Psicología Educativa]. Universidad César Vallejo de Lima.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/67714/Landa_AAI-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

MINEDU. (2020). *Minedu propone uniformizar escala de calificación basada en las competencias de los estudiantes*. Ministerio de Educación.

<https://www.gob.pe/institucion/minedu/noticias/81114-minedu-propone-uniformizar-escala-de-calificacion-basada-en-las-competencias-de-los-estudiantes>

Orosco J. Gómez W. Pomasunco. y Torres E. (2022). Ciberbullying en estudiantes desde el perfil de víctima en el contexto de la pandemia. *Revista de Investigación Apuntes Universitarios*. (12), 216-235.

<https://apuntesuniversitarios.upeu.edu.pe/index.php/revapuntes/article/view/1112/902>

Otero A. (2018). Enfoques de Investigación. *Researchgate Universidad del Atlántico*. 1-32.

<https://www.researchgate.net/publication/326905435>



Pozzo M. Borgobello A. y Pierella M. (2018-2019). Uso de cuestionarios en investigaciones sobre universidad: análisis de experiencias desde una perspectiva situada. *Revista Redalyc.* (8), 1-15.

<https://core.ac.uk/download/pdf/199292138.pdf>

Romaní C. y Martínez V. (2021). *El Cyberbullying durante la Pandemia por la Covid-19 en estudiantes de Educación Secundaria de la Institución Educativa “Belén de Osmá y Pardo” de Andahuaylas.* [Tesis desarrollada para optar el Título Profesional de Licenciada en Psicología]. Universidad Autónoma de Ica.

<http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/1044/3/Cintya%20Yulliana%20Roman%20Mansilla.pdf>

Romero Y. (2022). *Prevalencia del Cyberbullying en una Institución Educativa del Nivel Secundario del Distrito de Victor Larco Herrera, Trujillo, 2020-2021.* [Para Optar El Título Profesional de Licenciado en Psicología]. Universidad Señor de Sipán de Pimentel.

<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/10883/Romero%20Angulo%20Yefferson%20Teofanes.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=Respecto%20al%20nivel%20de%20ciber,6%25%20en%20la%20categor%C3%ADa%20alto.>

Sánchez F. (2019). Fundamentos Epistémicos de la Investigación Cualitativa y Cuantitativa: Consensos y Disensos. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria.* (13), 102-122.

<http://www.scielo.org.pe/pdf/ridu/v13n1/a08v13n1.pdf>

Sarmiento R. (2021). *Análisis del cyberbullying y su afectación en las relaciones interpersonales de los estudiantes del grado séptimo de una institución educativa en Riohacha, La Guajira.* [Trabajo de grado para optar el título de psicóloga]. Universidad Antonio Nariño de Riohacha.

<http://repositorio.uan.edu.co/bitstream/123456789/4761/3/2021SarmientoGuti%20c3%a9rrezRafaelEduardo.pdf>



Soliz L. (2020). Consecuencias del Embarazo en la adolescencia en la zona de influencia del Centro de Salud Macuma. *MásVita. Revista de Ciencias de la Salud*. (3), 2665-0150.



ANEXOS

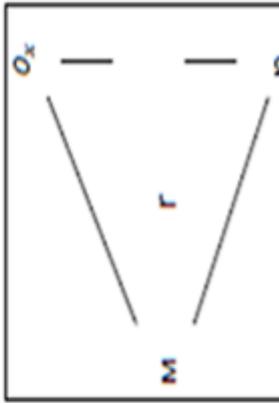
ANEXO 1. Operalización de variables

OPERALIZACIÓN DE VARIABLES TÍTULO: Ciberbullying y logros de aprendizaje en estudiantes del 4to "A y B" I.E.S. Comercial N° 45 "Emilio Romero Padilla" Puno, 2021.					
VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTOS	ESCALA DE MEDICIÓN	ESCALA DE VALORACIÓN
Vx CIBERBULLYING	TIPOS DE CIBERBULLYING	Insultos electrónicos. Revelación. Paliza alegre.	ESCALA DE LIKERT	1.NUNCA 2.CASINUNCA 3.CASI SIEMPRE 4.SIEMPRE	ESCALA DE VALORACIÓN BAREMOS -NIVEL BAJO -NIVEL MODERADO -NIVEL ALTO
	FORMAS DE CIBERBULLYING	Hostigamiento. Exclusion. Manipulación.			
Vy LOGROS DE APRENDIZAJE	LOGROS DE APRENDIZAJE	AD (Logro destacado)	ESCALA DE CALIFICACIÓN DE LOS APRENDIZAJES EN EBR PERÚ	20 – 18	
		A (Logro esperado)		17 – 14	
		B (En proceso)		13 – 11	
		C (En inicio)		10 – 00	

ANEXO 2. Matriz de consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA																																											
TÍTULO: Ciberbullying y logros de aprendizaje en estudiantes del 4to "A y B" I.E.S. Comercial N° 45 "Emilio Romero Padilla" Puno, 2021.																																											
Problema	Objetivos	Hipótesis	VARIABLES E INDICADORES																																								
<p>Problema General</p> <p>¿En qué medida el ciberbullying se relacionará con los logros de aprendizajes de los estudiantes del 4to "A y B" I.E.S. Comercial N° 45 "Emilio Romero Padilla" Puno, 2021?</p> <p>Problemas Específicos</p> <p>¿En qué medida los tipos de ciberbullying se relacionará con los logros de aprendizaje de los estudiantes del 4to "A y B" I.E.S. Comercial N° 45 "Emilio Romero Padilla" Puno, 2021?</p> <p>¿En qué medida las formas del ciberbullying se relacionará con los logros de aprendizaje de los estudiantes del 4to "A y B" I.E.S. Comercial N° 45 "Emilio Romero Padilla" Puno, 2021?</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Determinar el grado de relación del Ciberbullying con los logros de aprendizaje en estudiantes del 4to "A y B" I.E.S. Comercial N° 45 "Emilio Romero Padilla" Puno, 2021.</p> <p>Objetivos Específico</p> <p>-Identificar la relación entre los tipos de Ciberbullying con los logros de aprendizaje en estudiantes del 4to "A y B" I.E.S. Comercial N° 45 "Emilio Romero Padilla" Puno, 2021.</p> <p>-Precisar la relación de las formas de Ciberbullying con los logros de aprendizaje en estudiantes del 4to "A y B" I.E.S. Comercial N° 45 "Emilio Romero Padilla" Puno, 2021.</p>	<p>Hipótesis General</p> <p>Existe relación significativa entre el Ciberbullying con los logros de aprendizaje en estudiantes del 4to "A y B" I.E.S. Comercial N° 45 "Emilio Romero Padilla" Puno, 2021.</p> <p>Hipótesis Específicas</p> <p>Existe relación significativa entre los tipos de ciberbullying con los logros de aprendizaje en estudiantes del 4to "A y B" I.E.S. Comercial N° 45 "Emilio Romero Padilla" Puno, 2021.</p> <p>Existe relación significativa entre las formas de Ciberbullying con los logros de aprendizaje en estudiantes del 4to "A y B" I.E.S. "Emilio Romero Padilla" Puno, 2021.</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Dimensiones</th> <th>Indicadores</th> <th>Instrumento</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">Tipos de ciberbullying</td> <td>Insultos electrónicos</td> <td>Cuestionario</td> </tr> <tr> <td>Revelación</td> <td>Técnica</td> </tr> <tr> <td>Paliza alegre</td> <td>La encuesta</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">Formas de ciberbullying</td> <td>Hostigamiento</td> <td>Escala de Likert</td> </tr> <tr> <td>Exclusión</td> <td>Revisión bibliográfica</td> </tr> <tr> <td>Manipulación</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4" style="text-align: center;">V. INDEPENDIENTE (X) CIBERBULLYING</th> </tr> <tr> <th colspan="4" style="text-align: center;">V. DEPENDIENTE (Y) LOGROS DE APRENDIZAJE</th> </tr> <tr> <th>Dimensiones</th> <th>Indicadores</th> <th>Items</th> <th>Instrumento</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">Logros de aprendizaje</td> <td>AD (Logro destacado)</td> <td>20 – 18</td> <td>Escala de</td> </tr> <tr> <td>A (Logro esperado)</td> <td>17 – 14</td> <td>Calificación de los</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">B (En proceso)</td> <td></td> <td>13 – 11</td> <td>Aprendizajes en Educación</td> </tr> </tbody> </table>	Dimensiones	Indicadores	Instrumento	Tipos de ciberbullying	Insultos electrónicos	Cuestionario	Revelación	Técnica	Paliza alegre	La encuesta	Formas de ciberbullying	Hostigamiento	Escala de Likert	Exclusión	Revisión bibliográfica	Manipulación		V. INDEPENDIENTE (X) CIBERBULLYING				V. DEPENDIENTE (Y) LOGROS DE APRENDIZAJE				Dimensiones	Indicadores	Items	Instrumento	Logros de aprendizaje	AD (Logro destacado)	20 – 18	Escala de	A (Logro esperado)	17 – 14	Calificación de los	B (En proceso)		13 – 11	Aprendizajes en Educación
Dimensiones	Indicadores	Instrumento																																									
Tipos de ciberbullying	Insultos electrónicos	Cuestionario																																									
	Revelación	Técnica																																									
	Paliza alegre	La encuesta																																									
Formas de ciberbullying	Hostigamiento	Escala de Likert																																									
	Exclusión	Revisión bibliográfica																																									
	Manipulación																																										
V. INDEPENDIENTE (X) CIBERBULLYING																																											
V. DEPENDIENTE (Y) LOGROS DE APRENDIZAJE																																											
Dimensiones	Indicadores	Items	Instrumento																																								
Logros de aprendizaje	AD (Logro destacado)	20 – 18	Escala de																																								
	A (Logro esperado)	17 – 14	Calificación de los																																								
B (En proceso)		13 – 11	Aprendizajes en Educación																																								

Romero Padilla" Puno, 2021.

TIPO Y DISEÑO	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	MÉTODO DE ANÁLISIS DE DATOS	PROPUESTA DE MARCO TEORICO
<p>Tipo Esta investigación es de tipo básica cuantitativa correlacional</p> <p>Nivel de alcance Descriptivo-correlacional</p> <p>Diseño El diseño de estudio usando en la presente investigación se ubica entre los estudios no experimentales de corte transversal.</p> <p>Tales estudios solo estudian el fenómeno de interés sin manipular las variables involucradas en el estudio, los estudian en su forma y entorno natural; y para este tipo de estudios, se recolectan la información en un momento determinado en el tiempo. El siguiente esquema corresponde a este tipo de diseño:</p>	<p>POBLACIÓN Está conformada por 67 estudiantes del 4to Año I.E.S. Comercial N° 45 "Emilio Romero Padilla" Puno, 2019.</p> <p>MUESTRA Como investigación de nivel descriptivo se utilizo una muestra no probabilista por conveniencia al 100% de la población.</p>	<p>TECNICA La técnica que se utilizará será la encuesta de Escala de Likert.</p> <p>INSTRUMENTO Cuestionario (preguntas cerradas).</p>	<p>Escala de Calificación de los Aprendizajes en Educación Básica</p> <p>ESTADISTICAS Estadigrafo Rho. Spearman</p>	<p>Cyberbullying</p> <p>"Es un caso de ciberacoso aplicado en un contexto en el que únicamente están implicados menores y supone uso y difusión de información de datos difamatorios y discriminatorios a través de dispositivos electrónicos como correos, mensajería instantánea, redes sociales, mensajería de texto o la publicación de videos y/o fotos."</p>
			$r_s = 1 - \frac{6 \sum_{i=1}^n d_i^2}{n(n^2 - 1)}$	



ANEXO 3. Instrumento

CUESTIONARIO (Ciberbullying)

El presente cuestionario tiene como finalidad recolectar datos importantes para realizar el trabajo de investigación sobre el ciberbullying y logros de aprendizaje en estudiantes del 4to año “A y B” I.E.S. Comercial N°45 “E.R.P.” Puno, la cual tales

datos serán de vital importancia para llegar a los resultados esperados de acuerdo a los objetivos e hipótesis planteados. En virtud a lo anterior, se le agradecerá por su honesta cooperación al responder las siguientes preguntas. Se enfatiza que los datos que usted proporcione serán tratados de manera profesional, cuidadosa y responsable. 1. **Sexo:** (F) (M)

2. **Edad:**

ITEMSVARIABLE N° 01: CIBERBULLYING	NUNCA	CASI NUNCA	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
01. Me conecto con frecuencia al Facebook.				
02. Me conecto constantemente al WhatsApp.				
TIPOS DE CIBERBULLYING				
Insultos electrónicos				
03. Encuentro la manera de molestar a otros en las redes sociales.				
04. Envió comentarios o conversaciones agresivos a otra persona.				
05. Insulto a otra persona por redes sociales o vía sitio web.				
06. Molesto constantemente a otra persona por redes sociales o por teléfono móvil.				
Revelación				
07. He subido imágenes ridículas en las redes sociales para burlarme de otros.				
08. He sido perjudicado con información falsa que han publicado sobre mí en las redes sociales.				
09. Alguien ha publicado en las redes sociales información acerca de mi vida privada.				
10. Alguien hackeo mi Facebook, WhatsApp y escribe cosas a nombre mío para hacerme quedar mal ante los demás.				



11. Han difundido fotos o videos míos privados o comprometidos a través de las redes sociales.				
12. Me han hecho fotos “robadas” en sitios como en los salones, el baño, calles y han difundido por las redes.				
13. Han modificado mis fotos o videos para difundirlas mediante redres sociales, me humillaron y se rieron de mí.				
14. He difundido fotos o videos privados o comprometidos de alguien a través de redes sociales.				
15. He robado la contraseña de otra persona para impedir que entre a su cuenta.				
16. He modificado fotos o videos de alguien para difundirlas a través de las redes sociales humillarlos y reírme de él o ella.				
Paliza alegre				
17. He agredido y provocado a alguien para darle una paliza, grabarlo y subirlo en internet.				
18. Me han agredido para grabarme y subirlo en internet.				
19. He visto agredir o dar una paliza a alguien para grabarlo y subirlo en internet.				
FORMAS DE CIBERBULLYING				
Hostigamiento				
20. Publico en las redes sociales los defectos de quienes me caen mal.				
21. Tengo la satisfacción de haberme burlado de otros a través de redes sociales.				
22. Me han enviado mensajes ofensivos e insultantes mediante el celular o internet.				
23. He recibido llamadas anónimas con el fin de asustarme y provocarme miedo.				
24. He enviado mensajes ofensivos e insultantes mediante el celular o internet.				
25. He realizado llamadas ofensivas e insultantes mediante el celular.				
26. He hecho llamadas anónimas con el fin de asustar y provocar miedo.				
27. He visto enviar mensajes ofensivos e insultantes mediante el celular o internet.				
28. He visto hacer llamadas ofensivas e insultantes mediante el celular.				
29. He visto hacer llamadas anónimas con el fin de asustar y provocar miedo.				
Exclusión				
30. Me han excluido de una o más conversaciones grupales en mis redes sociales.				
31. Cuando realizo un comentario me ignoran por completo.				



32. He excluido a alguien de una conversación grupal en las redes sociales.				
33. He ignorado algún comentario de alguien que me cae mal.				
Manipulación				
34. Utilizo las redes sociales para intimidar a otros amenazándolos.				
35. Te amenazaron para publicar alguna información privada.				
36. Amenazaste en publicar alguna información que estaba en tu poder.				
37. Me llaman o me envían mensajes para amenazarme o chantajearme.				
38. Me han chantajeado, obligándome a realizar cosas que no quería a cambio de no divulgar mis cosas íntimas en la red.				
49. Me han amenazado de muerte a mí y mi familia utilizando el celular, redes sociales.				
40. He llamado a alguien para amenazarlo o chantajearlo.				
41. He chantajeado y obligado a alguien a hacer cosas que no quería a cambio de no divulgar sus cosas íntimas en internet.				
43. He amenazado de muerte a alguna persona y a su familia por medio del celular las redes sociales.				
44. He visto que hayan amenazado de muerte a alguna persona o a su familia utilizando el celular o redes sociales.				

Fuente: "Elaborado por el equipo de trabajo".



ANEXO 5. Historial de Notas

Vy: LOGROS DE APRENDIZAJE																						
N°	Areas/Notas 4to "A"										Promedio Final	Areas/Notas 4to "B"										Promedio Final
	AR1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10		Final	AR1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	
1	17	15	18	18	16	15	16	16	15	16	16	14	15	7	14	17	14	15	18	14	16	14
2	14	12	16	13	0	14	13	12	11	13	12	12	12	0	13	0	12	12	16	12	13	10
3	16	13	14	16	14	15	15	15	12	15	14	15	14	0	15	13	13	14	15	8	17	12
4	11	16	0	16	0	13	13	15	4	0	9	11	12	0	15	0	12	14	12	0	13	9
5	0	0	0	0	0	11	0	6	0	0	2	15	13	0	15	15	13	4	15	12	16	12
6	12	16	0	0	0	15	13	16	0	0	7	12	5	0	13	0	15	13	9	11	11	9
7	11	14	0	15	0	12	0	13	0	0	6	17	13	0	16	13	13	14	14	12	17	13
8	16	15	16	16	16	16	15	17	13	16	15	11	12	0	14	0	13	13	10	11	12	10
9	16	12	13	15	0	11	9	12	12	0	10	18	17	7	17	16	17	17	19	15	19	16
10	14	12	15	16	13	12	15	14	11	14	14	18	17	8	17	17	17	15	18	15	19	16
11	0	0	0	13	0	11	0	3	0	0	3	16	13	0	13	13	16	14	17	12	18	13
12	17	13	16	16	14	12	15	16	14	15	15	13	12	0	27	0	12	14	15	11	11	12
13	13	13	14	14	0	11	13	14	11	0	10	17	15	0	16	13	14	15	16	13	17	13
14	11	0	0	13	0	11	0	0	11	0	5	12	12	0	13	0	12	0	12	0	0	6
15	16	14	16	15	14	15	16	16	14	17	15	16	15	0	14	15	14	14	15	11	16	13
16	14	14	0	15	0	12	12	16	0	13	10	15	14	0	14	0	13	0	12	7	11	8
17	13	13	12	13	0	11	0	12	0	0	7	14	13	0	15	15	13	14	14	12	16	13
18	13	13	0	13	0	11	0	12	0	0	6	14	0	0	13	0	11	0	9	0	11	6
19	0	13	0	15	0	12	0	11	0	0	5	0	0	0	0	0	12	0	0	0	0	1
20	16	18	14	15	17	14	15	17	13	16	15	16	13	4	15	15	15	14	15	12	15	13
21	12	4	0	12	0	11	9	0	0	0	5	15	0	0	0	0	11	0	0	0	13	4
22	15	12	12	16	0	11	8	15	11	14	11	12	12	0	0	0	12	0	0	0	11	5
23	16	14	17	15	16	15	15	19	15	16	16	12	0	0	13	0	14	0	3	12	13	6
24	14	0	14	0	0	13	0	13	11	0	6	11	0	0	0	0	12	0	11	0	0	3
25	14	12	13	14	0	14	14	12	12	14	12	11	0	0	12	0	12	12	0	0	11	6
26	16	13	14	14	15	14	14	14	12	13	14	13	15	0	14	0	13	14	17	4	11	10
27	15	13	15	14	0	12	15	16	12	14	12	14	13	0	0	13	12	13	12	11	13	10
28	11	0	0	0	0	11	14	11	0	0	5	14	12	0	0	0	11	0	8	0	0	4
29	12	12	0	14	0	12	0	11	12	0	7	18	14	7	15	0	16	14	13	12	15	12
30	13	13	0	16	0	12	10	12	12	13	10	0	12	0	0	0	11	0	12	0	0	4
31	18	18	17	16	16	16	16	20	14	16	17	0	4	0	13	0	11	0	6	0	0	3
32	16	0	12	14	0	11	8	3	0	0	6	16	4	0	12	0	11	0	3	0	12	6
33	18	18	18	18	17	16	16	20	15	17	17	15	13	0	15	12	14	15	14	12	15	12
34	12	4	0	14	0	11	0	12	11	0	6											

Fuente: "Elaborado por el equipo de trabajo".



ANEXO 6. Declaración jurada de autenticidad de tesis



Universidad Nacional
del Altiplano Puno



Vicerrectorado
de Investigación



Repositorio
Institucional

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Por el presente documento, Yo Fredia Flores Ulanque
identificado con DNI 76201572 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado

Trabajo Social

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación denominada:

"Ciberbullying y Logros de Aprendizaje en Estudiantes del 4to "A y B" I.E.S. Comercial N° 45 "Emilio Romero Padilla" Puno 2021.

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y no existe plagio/copia de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a las disposiciones legales vigentes y a las sanciones correspondientes de igual forma me someto a las sanciones establecidas en las Directivas y otras normas internas, así como las que me alcancen del Código Civil y Normas Legales conexas por el incumplimiento del presente compromiso

Puno 19 de Enero del 2024

FIRMA (obligatoria)



Huella



ANEXO 7. Autorización para el depósito de tesis o trabajo de investigación en el repositorio institucional



Universidad Nacional
del Altiplano Puno



Vicerrectorado
de Investigación



Repositorio
Institucional

AUTORIZACIÓN PARA EL DEPÓSITO DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Por el presente documento, Yo Fresa Flores Ulanque
identificado con DNI 76201532 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado

Trabajo Social
informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación denominada:

" Ciberbullying y Logros de Aprendizaje en Estudiantes del 4to "A y B"
I.E.S. Comercial N° 45 "Emilio Romero Padilla" Puno 2024. "

para la obtención de Grado, Título Profesional o Segunda Especialidad.

Por medio del presente documento, afirmo y garantizo ser el legítimo, único y exclusivo titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los documentos arriba mencionados, las obras, los contenidos, los productos y/o las creaciones en general (en adelante, los "Contenidos") que serán incluidos en el repositorio institucional de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

También, doy seguridad de que los contenidos entregados se encuentran libres de toda contraseña, restricción o medida tecnológica de protección, con la finalidad de permitir que se puedan leer, descargar, reproducir, distribuir, imprimir, buscar y enlazar los textos completos, sin limitación alguna.

Autorizo a la Universidad Nacional del Altiplano de Puno a publicar los Contenidos en el Repositorio Institucional y, en consecuencia, en el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, sobre la base de lo establecido en la Ley N° 30035, sus normas reglamentarias, modificatorias, sustitutorias y conexas, y de acuerdo con las políticas de acceso abierto que la Universidad aplique en relación con sus Repositorios Institucionales. Autorizo expresamente toda consulta y uso de los Contenidos, por parte de cualquier persona, por el tiempo de duración de los derechos patrimoniales de autor y derechos conexos, a título gratuito y a nivel mundial.

En consecuencia, la Universidad tendrá la posibilidad de divulgar y difundir los Contenidos, de manera total o parcial, sin limitación alguna y sin derecho a pago de contraprestación, remuneración ni regalía alguna a favor mío; en los medios, canales y plataformas que la Universidad y/o el Estado de la República del Perú determinen, a nivel mundial, sin restricción geográfica alguna y de manera indefinida, pudiendo crear y/o extraer los metadatos sobre los Contenidos, e incluir los Contenidos en los índices, y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

Autorizo que los Contenidos sean puestos a disposición del público a través de la siguiente licencia:

Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. Para ver una copia de esta licencia, visita: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

En señal de conformidad, suscribo el presente documento.

Puno 19 de Enero del 2024

FIRMA (obligatoria)



Huella