



# UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

## FACULTAD DE ENFERMERÍA

### ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



**FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN  
CONTEXTO POST PANDEMIA EN ADOLESCENTES DE LA  
INSTITUCION EDUCATIVA CARLOS RUBINA BURGOS DE  
PUNO, 2023**

**TESIS**

**PRESENTADA POR:**

**Bach. LUZ YANDERY LUQUE SORTIJA**

**Bach. MARIANELA CALCINA QUISPE**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

**PUNO – PERÚ**

**2024**



NOMBRE DEL TRABAJO

**FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN CONTEXTO POST PANDEMIA EN ADOLESCENTES DE LA INSITUACIÓN**

AUTOR

**LUZ YANDERY LUQUE SORTIJA MARIANELA CALCINA QUISPE**

RECuento DE PALABRAS

**19956 Words**

RECuento DE CARACTERES

**115964 Characters**

RECuento DE PÁGINAS

**112 Pages**

TAMAÑO DEL ARCHIVO

**4.7MB**

FECHA DE ENTREGA

**Jan 30, 2024 1:25 PM CST**

FECHA DEL INFORME

**Jan 30, 2024 1:27 PM CST**

● **16% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos:

- 13% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 11% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Bloques de texto excluidos manualmente
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 15 palabras)



M.Sc. Wilfredo Harold Mamani Zapata  
CEP: 31455  
DOCENTE

Resumen



## DEDICATORIA

*Con amor y cariño a mi amada madre Lidia Sortija Cayo por estar conmigo en los momentos buenos y malos, con su amor incondicional, por ser ejemplo de persona, por darme la confianza e inculcarme valores.*

*Con amor y cariño a mi querido padre Pedro Luque Quea por siempre alentarme a seguir adelante, por enseñarme a cumplir mis sueños y darme comprensión en los momentos que necesite.*

*Con mucho cariño a mi querido Hermano Yeferson que siempre supo apoyarme en todo momento, por la confianza que me brindo y apoyo incondicional en todo momento.*

*A Mer por motivarme en momentos de fragilidad e incentivar me a seguir adelante con la investigación.*

***Luz Yandery Luque Sortija***



## DEDICATORIA

*A Dios por haberme permitido lograr mis objetivos, además de su infinito amor y compañía durante todo el periodo de estudio.*

*Mi eterno agradecimiento a mi madre Olga, por su apoyo absoluto, moral y emocional y quien con amor y esfuerzo me apoyaron para lograr un peldaño más en mi vida y así poder finalizar mi carrera.*

*A Isaí mi esposo y compañero por su apoyo incondicional quien me animó. A mis amados hijos, Sebastián y Valentina, quienes alegran mis días.*

*A mis hermanas Nely, Liz y Luz, por sus palabras de ánimo me ayudaron a seguir y no rendirme en todo este proceso.*

*A mis amigas con quienes compartimos muchas alegrías y momentos de desánimos en toda esta etapa, por su apoyo incondicional.*

***Marianela Calcina Quispe***



## AGRADECIMIENTOS

*Primero agradecer a dios por habernos acompañado en este trayecto a cumplir una de nuestras metas, quien nos ayudó con su fortaleza a superar los obstáculos que se nos presentaron en nuestro camino.*

*A nuestro querido Alma Mater, la Universidad Nacional del Altiplano por forjarnos profesionalmente durante la etapa de estudios.*

*A la facultad de Enfermería por recibirnos como estudiantes y se parte de esta facultad, por acogernos en sus aulas y la plana de docentes quienes nos motivaron para la culminación de nuestra vida universitaria.*

*A nuestros miembros del jurado; Dra. Narda Estela Calsin Chirinos, Dra. Ángela Rosario Esteves Villanueva y Mtra. Doris Charaja Jallo, por las observaciones y sugerencias para la culminación del proyecto de Investigación.*

*A nuestro asesor de Tesis M. Sc William Harold Mamani Zapana por su orientación y tiempo para el desarrollo de esta investigación.*

*A la Institución Carlos Rubina Burgos, al señor director, la plana de docentes y los estudiantes de 1ro a 5to grado, quienes nos brindaron su atención y tiempo para la realización de la presente investigación.*

***Luz Yandery Luque Sortija***

***Marianela Calcina Quispe***



# ÍNDICE GENERAL

	Pág.
<b>DEDICATORIA</b>	
<b>AGRADECIMIENTOS</b>	
<b>ÍNDICE GENERAL</b>	
<b>ÍNDICE DE TABLAS</b>	
<b>ÍNDICE DE FIGURAS</b>	
<b>ACRÓNIMOS</b>	
<b>RESUMEN .....</b>	<b>13</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>14</b>
<b>CAPÍTULO I</b>	
<b>INTRODUCCIÓN</b>	
<b>1.1.- EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>15</b>
1.1.1.- Problema General .....	18
1.1.2 Problema Específico .....	18
<b>1.2 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>18</b>
1.2.1. Objetivo General .....	18
1.2.2 Objetivos Específicos.....	19
<b>1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>19</b>
1.3.1. Hipótesis General.....	19
1.3.2. Hipótesis Específicas .....	19
<b>CAPÍTULO II</b>	
<b>REVISIÓN DE LA LITERATURA</b>	
<b>2.1. MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>20</b>



2.1.1. La adolescencia .....	20
2.1.2. Funcionamiento Familiar .....	21
2.1.3. Habilidades Sociales .....	32
<b>2.2. MARCO CONCEPTUAL .....</b>	<b>43</b>
<b>2.3. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>44</b>
2.3.1. Antecedentes Internacionales.....	44
2.3.2. Antecedentes Nacionales .....	45
2.3.3. Antecedentes Regionales .....	48
<b>CAPÍTULO III</b>	
<b>MATERIALES Y MÉTODOS</b>	
<b>3.1. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>50</b>
<b>3.2. ÁMBITO DE ESTUDIO .....</b>	<b>51</b>
<b>3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA .....</b>	<b>51</b>
3.3.1. Población.....	51
3.3.2. Muestra.....	52
<b>3.4. VARIABLES Y SU OPERACIONALIZACIÓN.....</b>	<b>53</b>
<b>3.5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS</b>	
<b>(VALIDÉZ Y CONFIABILIDAD).....</b>	<b>57</b>
3.4.1. Técnica.....	57
3.4.2 Instrumentos.....	57
<b>3.6. PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS .....</b>	<b>61</b>
3.6.1. Coordinación.....	61
3.6.2 Ejecución.....	62
<b>3.7. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS.....</b>	<b>63</b>



## CAPITULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

<b>4.1. RESULTADOS .....</b>	<b>66</b>
<b>4.2. DISCUSIÓN .....</b>	<b>75</b>
<b>V. CONCLUSIONES.....</b>	<b>80</b>
<b>VI. RECOMENDACIÓN .....</b>	<b>82</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>83</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>94</b>

**Área:** Ciencias Biomédicas

**Tema:** Salud del niño, escolar y adolescente

**FECHA DE SUSTENTACIÓN:** 31 de enero de 2024



## ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
<b>Tabla 1</b> Número de estudiantes pos sección de la IES Carlos Rubina Burgos - Puno ..	52
<b>Tabla 2</b> dimensiones de funcionamiento familiar .....	58
<b>Tabla 3</b> Diagnóstico del tipo de funcionamiento familiar según puntuación total de la Prueba FF-SIL.....	58
<b>Tabla 4</b> Diagnóstico para cada una de las siete dimensiones.....	58
<b>Tabla 5</b> Categorías de las habilidades sociales del adolescentes .....	60
<b>Tabla 6</b> Reglas sobre el coeficiente de Correlación de Spearman .....	63
<b>Tabla 7</b> Relación entre la funcionalidad familiar y habilidades sociales en contexto post pandemia de los adolescentes de la IES Carlos Rubina Burgos Puno, 2023.....	66
<b>Tabla 8</b> Relación entre el funcionamiento familiar y la dimensión de comunicación en contexto post pandemia en los adolescentes de la IES Carlos Rubina Burgos Puno, 2023. ....	68
<b>Tabla 9</b> Relación entre funcionamiento familiar y la dimensión de Toma de Decisiones en contexto post pandemia en los adolescentes IES Carlos Rubina Burgos Puno, 2023. ....	70
<b>Tabla 10</b> Relación entre funcionamiento familiar y la dimensión de autoestima en contexto post pandemia en los adolescentes IES Carlos Rubina Burgos Puno, 2023. ...	72
<b>Tabla 11</b> Relación entre funcionamiento familiar y la dimensión de Asertividad en contexto post pandemia en los adolescentes IES Carlos Rubina Burgos Puno, 2023. ...	74
<b>Tabla 12</b> Niveles de funcionamiento familiar en adolescentes de la Institución Educativa Secundaria Carlos Rubina Burgos Puno, 2023.....	100



<b>Tabla 13</b> Niveles de habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa Secundaria Carlos Rubina Burgos Puno. 2023.....	100
<b>Tabla 14</b> Niveles de asertividad en adolescentes de la Institución Educativa Secundaria Carlos Rubina Burgos Puno, 2023.....	100
<b>Tabla 15</b> Niveles de Comunicación en los adolescentes de la Institución Educativa Secundaria Carlos Rubina Burgos Puno 2023.....	101
<b>Tabla 16</b> Niveles de Autoestima en adolescentes de la Institución Educativa Secundaria Carlos Rubina Burgos Puno, 2023.....	101
<b>Tabla 17</b> Niveles de toma de decisiones en adolescentes de la Institución Educativa Secundaria Carlos Rubina Burgos Puno, 2023.....	102



## ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
<b>Figura 1</b> Niveles de funcionamiento familiar en adolescentes de la institución educativa secundaria “Carlos Rubina Burgos” de Puno, 2023 .....	103
<b>Figura 2</b> Niveles de habilidades sociales en adolescentes de la institución educativa secundaria “Carlos Rubina Burgos” de Puno, 2023 .....	103
<b>Figura 3</b> Niveles de asertividad en adolescentes de la institución educativa secundaria “Carlos Rubina Burgos” de Puno, 2023 .....	104
<b>Figura 4</b> Niveles de Comunicación en los adolescentes de la institución educativa secundaria “Carlos Rubina Burgos” de Puno, 2023 .....	104
<b>Figura 5</b> Niveles de autoestima en los adolescentes de la institución educativa secundaria “Carlos Rubina Burgos” de Puno, 2023 .....	105
<b>Figura 6</b> Niveles de toma de decisiones en adolescentes de la institución educativa secundaria “Carlos Rubina Burgos” de Puno, 2023 .....	105



## ACRÓNIMOS

IES:	Institución Educativa Secundaria.
MINSA:	Ministerio de Salud
OMS:	Organización Mundial de la Salud.
OPS:	Organización Panamericana de la Salud.
ENDES:	Encuesta Demográfica y de Salud Familiar.
SPSS:	Statistica Packageforthe Social Sciences.
UNICEF:	Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia.



## RESUMEN

El presente trabajo de investigación se realizó con el objetivo de determinar la relación entre el funcionamiento familiar y habilidades sociales en contexto post pandemia, en los estudiantes de la Institución Educativa Carlos Rubina Burgos Puno 2023; se utilizó un diseño no experimental, descriptivo, correlacional y de corte transversal. La población estuvo constituida por 420 adolescentes y la muestra por 361 adolescentes que cumplieron criterios de inclusión, cuyas edades fluctúan entre 12 a 17 años. La técnica utilizada fue la encuesta, los instrumentos: el test de funcionamiento familiar FF-SIL con una confiabilidad a través de alfa de Cronbach de 0,849 y la validez de contenido a través de la V de Aiken con 0,95 y el test de habilidades sociales con una confiabilidad de 0,818 y validez de 0,868. Para la comprobación estadística se empleó Rho Spearman obteniendo un valor de 0,703 significando que existe correlación positiva alta entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales; así mismo, se halló que existe una relación positiva alta entre el funcionamiento familiar y las dimensiones de comunicación y autoestima de la variable de habilidades sociales, y una relación positiva moderada con las dimensiones de toma de decisiones y asertividad. Se concluye que mientras la familia sea disfuncional las habilidades sociales en adolescentes serán bajas; si la familia es funcional las habilidades sociales son altas.

**Palabras clave:** Adolescente, Funcionalidad familiar, Habilidades sociales, Post pandemia.



## ABSTRACT

The present research work was carried out with the objective of determining the relationship between family functioning and social skills in a post-pandemic context, in the students of the Carlos Rubina Burgos Puno 2023 Educational Institution; A non-experimental, descriptive, correlational and cross-sectional design was used. The population was made up of 420 adolescents and the sample was made up of 361 adolescents who met inclusion criteria, whose ages range from 12 to 17 years. The technique used was the survey, the instruments: the FF-SIL family functioning test with a reliability through Cronbach's alpha of 0.849 and content validity through Aiken's V with 0.95 and the skills test. social with a reliability of 0.818 and validity of 0.868. For statistical verification, Rho Spearman was used, obtaining a value of 0.703, meaning that there is a high positive correlation between family functioning and social skills; Likewise, it was found that there is a high positive relationship between family functioning and the communication and self-esteem dimensions of the social skills variable, and a moderate positive relationship with the decision-making and assertiveness dimensions. It is concluded that as long as the family is dysfunctional, social skills in adolescents will be low; If the family is functional, social skills are high.

**Keywords:** Adolescent, Family functionality, Social skills, Post pandemic.



# CAPÍTULO I

## INTRODUCCIÓN

### 1.1. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

La funcionalidad familiar se entiende como la interacción entre los integrantes de un grupo familiar para satisfacer a cada miembro de la familia y puedan afrontar problemas fortaleciendo su cohesión. Por otra parte, las habilidades sociales son las conductas y comportamientos que tienen los seres humanos para expresar sentimientos, necesidades y opiniones, lo que les permite desempeñarse adecuadamente con los demás.(1,2).

Sin embargo, con la llegada de la pandemia Covid-19, los gobiernos vieron la necesidad de dictar medidas que eviten la expansión de esta enfermedad; una de las medidas de prevención fue el aislamiento social que afectó muchas circunstancias de la vida humana, perjudicando la habitualidad de sus actividades rutinarias como asistir a la escuela, trabajar y participar en reuniones sociales, eventos culturales y deportivos. Según UNICEF el grupo más afectado fueron los adolescentes, quienes se constituyeron en grupo vulnerable, viéndose limitados a normas y reglas, lo que les llevó a la frustración (3). Esta restricción a la libertad deambulatoria ha impedido el normal desarrollo de las relaciones paterno-filiales y habilidades sociales de los adolescentes (4).

La pandemia ha modificado en las familias su proceso de construcción y adaptación; así también, los periodos de equilibrio y desequilibrio, relacionados con los diferentes roles, el apoyo mutuo entre cada uno de ellos, por ende su funcionamiento familiar (5). Las habilidades sociales también se vieron afectadas, al retornar a clases los adolescentes mostraron cambios en su conducta y comportamiento; desajustes



emocionales asociados al estado de tensión sostenida, estrés, ansiedad y depresión. Estudios realizados evidenciaron notable prevalencia de estrés postraumático en niños y adolescentes, luego de haber vivido un evento que presento tristeza y ansiedad desproporcionada (6).

La Organización Mundial de la Salud afirma que la pandemia generó cambios en las relaciones interpersonales de los miembros de la familia, alteraciones de la salud mental e incrementó la prevalencia de la disfuncionalidad familiar en diferentes países: Colombia (59%), Perú (35%), Costa Rica (31,4%) y Brasil (26,8%) (7). Así mismo, la tasa de divorcios en el Perú aumento de manera alarmante en el año 2022 en un 19% en comparación con el año anterior, registrándose 19,229 divorcios, siendo el valor más alto registrado en la última década, situación que afecta la funcionalidad familiar y junto con ello las reglas que ajustan el comportamiento de todos sus miembros

En un estudio realizado en el año 2022 en Ecuador, se encontró la existencia de relación significativa en entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales con un valor estadístico de ( $Rho=0,239$ ,  $p<0.05$ ) en donde el 67,7% presentan un nivel de funcionamiento familiar moderado y las habilidades sociales con un nivel bajo en 84,8% de los adolescentes(8).

También, en el Perú - Lima (2019), cuando aún no se presentó la pandemia, se encontró una relación positiva y significativa entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales coeficiente de  $r= .445$  y  $p< 05$  (9); en Lambayeque el 40.7% de los adolescentes en edad escolar presentan un nivel de bajo tanto de funcionamiento familiar como de habilidades sociales (10) y en Ayacucho el 53% de adolescentes presentan un rango medio de funcionamiento familiar(11). Durante la pandemia, en la región de Arequipa (2021) se encontró relación positiva entre la variable de funcionalidad familiar y



habilidades sociales, donde el 56.6% de los adolescentes percibieron que tienen una familia moderadamente funcional y su habilidades sociales bajas (12).

En la región de Puno, antes de la pandemia, el 49.7% de los adolescentes de instituciones educativas provienen de familias moderadamente funcionales y un 22.3% de familias disfuncionales (13); otros estudios encontraron que el 61% pertenece a una familia moderadamente funcional y 25% a familias disfuncionales (14). También en Puno, en la misma institución educativa, en el año 2018 se encontró que existe relación directa entre las variables, siendo el tipo de funcionamiento familiar predominante el moderadamente funcional con un 49.7%, seguido de funcional con 24.4%; las habilidades sociales fueron altas en 25.4%, promedio 22.3%, promedio alto 21.8%, promedio bajo 21.3% (13).

Considerando que posterior al periodo de pandemia se han producido cambios en cuanto al funcionamiento familiar y el desarrollo de las habilidades sociales en este grupo de adolescentes, presentando conductas de aislamiento, alumnos que se apartan de sus compañeros, estudiantes poco comunicativos, al dialogo propuesto muestran nerviosismo e inseguridad.

Considerando que la pandemia generó cambios en las familias y sus integrantes; los adolescentes al retornar a la presencialidad, presentaron dificultades que fueron evidenciadas en sus instituciones educativas, como en la Institución Educativa Secundaria Carlos Rubina Burgos, donde el profesor de tutoría reportó que durante el 2023 se registraron un mayor número de quejas de estudiantes respecto a la poca comprensión de sus padres quienes ejercen violencia para corregirlos; se reportó 2 casos de intento de huida del hogar cuyos padres llegaron a la institución preguntando por sus hijas que no retornaron; el auxiliar informó sobre el incremento de estudiantes introvertidas, que no obedecen órdenes de los profesores y aumento de conductas violentas entre ellas. Por su parte, las estudiantes expresaron: “*era más*



*fácil comunicarse virtualmente”, “en casa no existe comprensión”, “me siento desprotegida”, “en mi familia hay continuas discusiones”. Esta evidencia ha motivado investigar en referencia a los resultados de un estudio previo a la pandemia en la misma institución y en las mismas variables.*

### **1.1.1. Problema General**

- ¿Cuál es la relación entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales en contexto post pandemia en adolescentes de la Institución Educativa Secundaria Carlos Rubina Burgos de Puno 2023?

### **1.1.2. Problema Específico**

- ¿Cómo es la relación entre el funcionamiento familiar y la habilidad social de comunicación?
- ¿Cómo es la relación entre el funcionamiento familiar y habilidad social de toma de decisiones?
- ¿Cómo es la relación entre el funcionamiento familiar y la habilidad social de autoestima?
- ¿Cómo es la relación entre el funcionamiento familiar y la habilidad social de asertividad?

## **1.2. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.2.1. Objetivo General**

- Determinar la relación entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales en contexto post pandemia en adolescentes de la Institución Educativa Secundaria Carlos Rubina Burgos de Puno 2023.



### **1.2.2. Objetivos Específicos**

- Identificar la relación entre el funcionamiento familiar y la habilidad social de comunicación en contexto post pandemia
- Identificar la relación entre el funcionamiento familiar y la habilidad social de toma de decisión en contexto post pandemia.
- Identificar la relación entre el funcionamiento familiar y la habilidad social de autoestima en contexto post pandemia.
- Identificar la relación entre el funcionamiento familiar y la habilidad social de asertividad en contexto post pandemia.

## **1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.3.1. Hipótesis General**

- La relación entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales es directa y significativa, en el contexto post pandemia en adolescentes de la IES Carlos Rubina Burgos Puno 2023

### **1.3.2. Hipótesis Específicas**

- Existe relación significativa entre el funcionamiento familiar y la dimensión de comunicación de las habilidades sociales.
- Existe relación significativa entre el funcionamiento familiar y la dimensión de toma de decisión de las habilidades sociales.
- Existe relación significativa entre el funcionamiento familiar y la dimensión de autoestima de las habilidades sociales.
- Existe relación significativa entre el funcionamiento familiar y la dimensión de asertividad de las habilidades sociales.



## CAPÍTULO II

### REVISIÓN DE LA LITERATURA

#### 2.1. MARCO TEÓRICO

##### 2.1.1. La adolescencia

La adolescencia es el ciclo de vital de la maduración reproductiva de un individuo, sus patrones biológicos y psicológicos desde la niñez hasta la edad adulta brinda la posibilidad de establecer la independencia socioeconómica (15); es una etapa que en la cual se va manifestando la madurez sexual temprana, tal como la participación en la esfera social, cultural y económica de los adolescentes por la cual se debe dar importancia para que estos puedan tener una calidad de vida al momento de desarrollarla (16).

Por otro lado, la adolescencia es el periodo de crecimiento y desarrollo posterior del niño para llegar a la edad adulta (desde los 10 a 19 años). Es una de las etapas de transición más importantes de la vida humana, se caracteriza por la aceleración del crecimiento, transición y trascendencia importantes experimentadas por los seres humanos (17). Esta etapa del desarrollo se presentan características importantes como son (18).

- En lo biológico: El individuo avanza desde la aparición inicial de las características sexuales secundarias hasta la madurez sexual.
- En lo psicológico: Los procesos psicológicos y las pautas de identificación cambian desde los niños hasta los adultos.
- En lo social: Se produce una transición del estado de completa dependencia socioeconómica a una independencia relativa.



El MINSA define la pubertad como la etapa en la que ocurren cambios fisiológicos particulares (la estimulación y función de los órganos por hormonas femeninas y masculinas). Las condiciones de la adolescencia incluyen cambios en la estructura corporal y cambios en las características psicológicas y de personalidad; sin embargo, las condiciones de la adolescencia no son uniformes, pero variarán según los individuos y grupos. Según la norma técnica para la atención integral de salud del adolescente, definió la adolescencia como la población de 12 a 17 años 11 meses y 29 días(19)

### **2.1.2. Funcionamiento Familiar**

Se refiere a las conexiones y las dinámicas interpersonales que existen dentro de una familia. Un funcionamiento familiar saludable brinda a los adolescentes un entorno estable y de apoyo, lo que les permite desarrollar adecuadamente sus habilidades sociales (20).

El funcionamiento familiar debe verse como: “la relación participativa a través de las categorías que se da entre los miembros de una familia y se valora a través de las categoría cohesión, armonía, roles, permeabilidad, afectividad, comunicación y adaptabilidad” (21); es el modo en que se comportan unos con otros y la calidad de las relaciones interpersonales es considerado el componente más importante para determinar la salud de la familia (22).

Por otro lado, cabe señalar que un funcionamiento familiar saludable es aquel que le posibilita a la familia cumplir exitosamente con los objetivos y funciones que le están asignados históricamente y socialmente, entre las cuales podemos citar los siguientes:

- Cubrir las necesidades materiales y emocionales de los miembros.



- La difusión de valores culturales y morales.
- Apoyar y promover el proceso de socialización de los miembros.
- Establecer y mantener un equilibrio que ayuda a superar las tensiones durante el ciclo vital.
- Formación de relaciones interpersonales (educación para la convivencia social)
- Facilitar el desarrollo de la identidad personal y sexual (23).

Es importante destacar que la familia desempeña un papel crucial en el desarrollo de habilidades sociales en los adolescentes, la familia proporciona el entorno inicial en el que los adolescentes aprenden y practican estas habilidades, a través de las interacciones intrafamiliares y el modelo de comportamiento sociales adecuados.

El funcionamiento familiar es considerado como la dinámica relacional interactiva y sistémica que se da entre los miembros de una familia y se evalúa a través de 7 dimensiones (24).

### **2.1.2.1. Dimensiones del Funcionamiento Familiar**

#### **2.1.2.1.1. Cohesión**

Es la unión física y emocional de la familia al enfrentar diferentes situaciones y tomar decisiones sobre las tareas cotidianas (25).

Una de las partes más importantes de la dinámica familiar es la cohesión, que se puede definir a partir de las relaciones emocionales que los miembros de una familia establecen entre sí. Cuando la cohesión es estrecha, fomenta la identificación física y emocional, el establecimiento



de vínculos sólidos entre ellos y un fuerte sentimiento de dependencia hacia el grupo familiar en su conjunto (25).

El lazo emocional que articula a los miembros de la familia. Es el vínculo emocional entre los miembros de la familia. Dichos vínculos pueden ser más o menos cercanos, dependiendo de la familia. El vínculo afectivo es el factor protector más relevante para el desarrollo de las personas en este caso el adolescente, este vínculo se da por los padres al adolescente, de esta manera es posible que se pueda relacionar de manera estable y cálida. El amparo que proporciona un vínculo estable permite que el adolescente afronte sus crisis inesperadas e imprevistas (26).

#### **2.1.2.1.2. Armonía**

Es la correspondencia entre las necesidades y los intereses individuales de la familia en un equilibrio emocional positivo. Es el entendimiento entre los miembros de un hogar, se expresa en un estado de ánimo armónico, dialogante y de entrega, sustentando en valores y principios de la vida, encaminadas a conseguir vivir en la verdad y lograr un desarrollo moral, intelectual, económico y espiritual. Una familia con buen funcionamiento familiar gracias a los lazos de cariño y respeto, pueden tener metas en común, convivir de manera armónica y facilitar que sus miembros se desarrollen saludablemente (27).

#### **2.1.2.1.3. Comunicación**

Es el intercambio de información dentro de la familia. La comunicación y el dialogo es un valor muy importante en la familia, en vista que permite el intercambio de ideas, pareceres, deseos y otros. Es la



llave de las puertas del entendimiento, la comprensión y porque no decirlo de la felicidad familiar (28).

Cuando la comunicación entre los padres e hijos es adecuada, se fortalece la imagen que estos tengan en sí mismos, un buen funcionamiento familiar posee una buena comunicación, en el que los progenitores son capaces de comunicar sus valores, creencias y sentimientos a sus hijos.

La comunicación es la clave para el desarrollo de los miembros de la familia, es esencial y enriquece los lazos internos de la familia, el estar comunicados dentro de la familia se hace posible la experiencia de vida participativa y comprometida (29).

La carencia de recursos en el hogar hace que los padres pasen más horas fuera de la casa, disminuyendo ampliamente el contacto con sus hijos, dándose una pobre comunicación. La falta de comunicación entre padres e hijos, conlleva a que los adolescentes afronten solos sus problemas durante el proceso de adolescencia, por ejemplo: problemas de sexualidad les lleva a un desconcierto, por la cual tienen que recurrir a otras plataformas y espacios para informarse, espacios en la cual carecen de valores o normas morales que les permitan una visión clara de la importancia de la preparación psicológica que engloba la sexualidad (30).

Una familia funcional y una familia disfuncional tratan los conflictos de manera diferente, en una familia funcional la comunicación se puede utilizar correctamente para identificar y resolver problemas, por otro lado, en las familias disfuncionales la comunicación a menudo se



convierte en un medio de ataque, este estándar se da en un medio de lucha de los miembros de familia con todas sus fuerzas (31).

#### **2.1.2.1.4. Permeabilidad**

Se refiere a la capacidad de la familia de brindar y recibir experiencias de otras familias e instituciones. Se entiende como el aforo de la familia de brindar y recibir información acerca de la experiencia de otras familias e instituciones. Es considerada un recurso familiar que permite la relación prudente de sus miembros con otros sub sistemas, apareciendo la posibilidad de solicitar y permitir la ayuda desde fuera del sistema familiar. La apertura del sistema facilita el apoyo social de otras familias, de los amigos y compañeros más cercanos, además de otras instituciones sociales (28).

#### **2.1.2.1.5. Afectividad:**

Capacidad de los miembros de la familia de vivenciar y demostrar sentimientos y emociones positivas unos a los otros (25). Es la base para desplegar en los hijos seguridad y confianza en ellos mismos y en los demás. Con el afecto conseguimos regular emociones, si los hijos reciben afecto serán más resistentes al estrés y contrariedades. En las familias funcionales y saludables predominan patrones comunicativos directos y claros, sus miembros suelen expresar de manera espontánea tanto sentimientos positivos como negativos, sus iras y temores, angustias ternuras y afecto, sin negarle a nadie la posibilidad de expresar libre y plenamente su afectividad. En las familias saludables predomina igualmente el aspecto emocional afectivo positivo, lo cual potencia la



integración familiar y eleva los recursos de la familia para enfrentar los conflictos, crisis y problemas que puedan presentarse en distintas etapas a lo largo del ciclo vital evolutivo familiar (23).

#### **2.1.2.1.6. Roles**

Cada miembro de la familia cumple con sus responsabilidades y funciones acordadas. Fundan la estructura de las relaciones familiares y deben ser flexibles. Esto ocurre cuando cada miembro de la familia cumple con los deberes y funciones que le negocian el núcleo familiar. Todos los miembros de la familia tienen roles que son parte de la estructura familiar y refiere al conjunto de expectativas y normas sobre la ubicación y el comportamiento de los miembros. Asignar roles a la familia a través de las posiciones de los miembros en el subsistema (28).

#### **2.1.2.1.7. Adaptabilidad**

Es la habilidad, capacidad de un sistema familiar para cambiar su estructura de poder, relaciones de rol y reglas de relación en respuesta al estrés situacional. La adaptabilidad también es la capacidad de una familia para cambiar sus reglas de funcionamiento, roles y estructuras de poder, de esta manera poder responder ante eventos de estrés. Las familias suelen variar entre extremos de rigidez y flexibilidad. Las variables socioeconómicas y culturales siempre contribuyen a la adaptabilidad. La adaptabilidad puede depender de los siguientes aspectos:

- El tipo de vínculos que tienen con sus miembros.
- El método de resolución de problemas.
- Las fuentes de apoyo al joven y su familia.



- Las creencias y principios de la familia.
- La acumulación de estrés y tensiones.
- Los recursos de la familia para manejar conflictos (32).

#### **2.1.2.2. Diagnóstico del Funcionamiento Familiar**

##### **2.1.2.2.1. Familia funcional**

Es el conjunto de relaciones que permiten experimentar a cada miembro una óptima satisfacción y el desarrollo de actividades de mutuo crecimiento emocional.

Es aquella cuyas relaciones como grupo humano promueven el desarrollo sano del crecimiento personal de cada uno de sus miembros, en la medida que existe un equilibrio en el cumplimiento de sus funciones y a su vez disponga de recursos adaptativos para enfrentar cambios (33).

Una familia funcional se caracteriza por ser cohesionada con una unión familiar física y emocional al enfrentar diversas situaciones y en la toma de decisiones de las tareas cotidianas, debe ser armónica con correspondencia entre los intereses y necesidades individuales con los miembros de la familia en un equilibrio. emocional positivo (25).

Las familias funcionales “adaptativas” tiene límites bastante definidos y jerarquías netas y son capaces de establecer relaciones adecuadas con otros subsistemas de su entorno (34).

Por lo tanto, la familia es el círculo social que proporciona mayor número de relaciones emocionales y el principal trasfondo de aprendizaje del individuo, se afirma que el comportamiento de una persona depende



en gran medida de su estado familiar y funcionamiento.

### **Características:**

Cuando tienen una comunicación clara y directa, los miembros pueden decir lo que piensan, pueden expresar sus emociones libremente, cada miembro tiene respaldo físico y emocional en sus primeros años de desarrollo, se tiene suficiente independencia para fomentar la identidad de sus miembros, sus miembros pueden adaptarse a los cambios durante los ciclos de vida, finalmente dentro de la familia se tienen sub sistemas (relación entre miembros de la familia) que son firmes y a la vez flexibles (1).

#### **2.1.2.2.2. Familia Moderadamente Funcional**

Es una expresión intermedia entre la familia funcional y la familia disfuncional, de las categorías que definen el funcionamiento familiar (35).

En la familia moderadamente funcional, la mayoría de los miembros cumple con la fisonomía que establece el funcionamiento familiar, pero con defectos en ellos (36).

Al respecto, se menciona que una familia moderadamente funcional limita el crecimiento espontáneo y puede generar temor para la toma de decisiones, además de reforzar sentimientos de inseguridad, que pueden estar fuertemente relacionados con el desarrollo de sus habilidades (21).

Una familia con funcionamiento moderado probablemente realizará todas sus funciones, pero puede haber una pequeña cantidad de



funciones que no se realicen. Un ejemplo es cuando hay una comunicación buena pero mantiene una falta de cohesión o expresiones de afecto (37).

### **2.1.2.2.3. Familia disfuncional**

Es la expresión negativa de las categorías que describen el funcionamiento familiar. La disfuncionalidad de una familia se define como cuando el comportamiento inadecuado o inmaduro de uno de los padres impide el desarrollo de la individualidad y la capacidad de relacionarse adecuadamente con los demás miembros de la familia (21).

Una familia disfuncional es un núcleo social o célula social donde las relaciones o situaciones conflictivas surgen negativamente afectando el desarrollo de sus integrantes. Los fenómenos como el alcoholismo, violencia intrafamiliar, la drogadicción y la delincuencia se pueden explicar en parte como resultado de esta disfuncionalidad, que se refiere literalmente a “que no funciona” y no se refiere a una determinada estructura, ya que en la actualidad hay muchas formas de familia, las cuales pueden llegar a ser todas funcionales. (solo una madre o un padre con su hijo, unión de parejas divorciadas con sus propios hijos, etc.) (38).

La disfuncionalidad familiar quiere decir que, no cumple con las labores que le atribuye la sociedad, con situaciones conflictivas que iban en perjuicio con el desarrollo de las habilidades de los integrantes, en concreto de los adolescentes y niños (2).

De acuerdo a Hunt, la disfuncionalidad familiar se divide en dos sentidos: En primer lugar, una familia disfuncional se define por una serie de conductas inapropiadas e inmaduras por parte de los padres que impiden



el crecimiento personal y la capacidad de construir relaciones equilibradas entre los miembros del grupo familiar y segundo, este tipo de familia está formada por personas inestables a nivel emocional, psicológico y espiritual (39).

### **Características:**

- Los miembros no son considerados individuales y de igual valor que los demás miembros.
- Los miembros de la familia no quieren ser únicos. La conformidad es un menudo necesario.
- Los padres son inconsistentes y no dan seguimiento. No son excelentes modelos para seguir.
- La comunicación y la honestidad son desalentadores. La negación y el engaño prevalecen.
- Cuando se presentan problemas, se mantienen escondidos, y al miembro con el problema se le avergüenza para que mantenga el silencio. Los problemas mayores se niegan y de esta manera permanecen sin resolver. Se alienta a los miembros a mostrar una buena cara al mundo.
- La familia no satisface las necesidades de sus miembros. Se desanima a satisfacer necesidades o pedir favores. Los roles familiares son inflexibles y rígidos.
- Las normas familiares son estrictas, y la violación de ellas puede ser ignoradas o castigadas por severidad. Las respuestas difieren entre sí.
- Los miembros se sienten constantemente culpables y avergonzados; es



difícil para ellos asumir la responsabilidad de su comportamiento y las consecuencias.

- Los errores son criticados severamente. Se espera que los miembros siempre estén “en lo correcto” o “sean perfectos”. No se enseña a los miembros a que deben aprender solos y esperar la crítica si no hacen las cosas correctamente.
- Los padres son poderosos e infalibles. Enseñan al niño que no deben ser cuestionados y que siempre tienen el control. Los niños no tienen derecho a discrepar.

#### **Causas de la disfuncionalidad familiar.**

Existen muchos factores externos e internos que causan conflictos, lo que conlleva a una crisis, dentro ellos también hay crecimiento de conductas negativas, existen varios motivos las cuales conllevan a una disfuncionalidad familiar. Por lo tanto, se mencionan los siguientes motivos (40).

- Padres divorciados.
- Migración de uno de los padres.
- Ausencia de tiempo compartido.
- Frecuencia de peleas.

#### **2.1.2.2.4. Familia severamente disfuncional**

Es una expresión negativa extremo de las categorías que definen el funcionamiento familiar; tienen impacto en todas las categorías con una inadecuada o nula expresión de afectos y una comunicación no clara e



indirecta que puede resultar en el maltrato físico y psicológico del adolescente (21).

### **2.1.3. Habilidades Sociales**

Las habilidades sociales, según el MINSA, son las que se requieren para tener un comportamiento adecuado y positivo que permita enfrentar de manera efectiva los retos y desafíos de la vida diaria. En otras palabras, es un conjunto de habilidades psicosociales cuyo desarrollo aumentan las posibilidades de las personas de mejorar su desempeño en la vida diaria (41).

Relacionarnos con los demás implica mucho más que el simple hecho de mantener una relación o un trato con alguien. Requiere, en primer lugar, que cada persona se conozca y acepte tal como es. Esto conlleva, a dejar a un lado los juicios previos y tratar de entender a la otra persona, comunicarse con los demás sin herir con palabras, solucionar problemas y conflictos de la forma más positiva posible, etc. Es definitiva, dominar una serie de destrezas y capacidades que nos permitan desenvolvernó en la sociedad de manera eficaz, enfrentándonos con éxito a las diversas situaciones que nos plantea la vida (42).

Las habilidades para la vida han sido una parte importante de la educación preventiva y la promoción de estilos de vida saludable desde hace dos décadas. La OMS, OPS y UNICEF son algunas de las organizaciones internacionales que han tomado la importancia de trabajar las “Habilidades para la vida”, en el marco de los esfuerzos globales para promover la salud mental, emocional y el fortalecimiento de factores protectores en niños, adolescentes y jóvenes (43).

Los determinantes de la salud (conjunto de condiciones de salud y enfermedad en individuos, grupos y colectividades), principalmente en los estilos



de vida (consumo de alcohol y drogas, comportamiento violento, relaciones sexuales precoces, entre otras), están influenciados por las habilidades sociales. Por lo tanto, se considera que la parte medular consiste en lograr que el adolescente conozca y haga suyas determinadas habilidades y destrezas (41).

Las habilidades sociales son un conjunto de conductas que permiten al individuo a relacionarse de manera efectiva y adecuada con otras personas, expresando sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos según las situaciones vividas (44).

Hablar de habilidades es saber que los seres humanos somos por naturaleza sociales y son estas las que nos permitan vivir en armonía con todos los que nos rodean para disfrutar de una vida emocionalmente sana (45).

El desarrollo de habilidades sociales durante la época escolar contribuye también a disminuir otras situaciones presentes en las aulas, tales como los problemas de relación con los compañeros, el aislamiento, falta de solidaridad, agresividad y peleas que, a su vez, derivan en desmotivación señalada frecuentemente como una de las causas del fracaso y deserción escolar. Por esta razón, es importante conocer la presencia y el desarrollo de habilidades sociales en adolescentes, ya que, un equilibrio entre las enseñanzas académicas y las habilidades sociales permitirá el desarrollo de estudiantes competentes que no solo estén preparados para afrontar retos cognitivos tales como: negociación, trabajo en equipo, asertividad y manejo de conflictos, entre otras características que son valoradas en el profesional que posteriormente pudieran alcanzar (46).



### **2.1.3.1. Características de las habilidades sociales**

Son específicas para cada cultura: las habilidades surgen en contextos culturales, con valores, tradiciones, normas, que determinan el desenvolvimiento de la población, lo que implica parámetros dentro de los cuales las personas deben desarrollarse satisfactoriamente, es decir deben comportarse adecuadamente respetando la cultura.

Son genéricas: las habilidades tienen una aplicación práctica en diversos aspectos de la vida diaria, son herramientas que ayudan a afrontar eficazmente determinadas situaciones, sin embargo, más allá de esto, hay la posibilidad de generalizar su aplicación a situaciones en las que aparentemente no podrían ser utilizadas. Por ejemplo, la habilidad para la comunicación puede ser efectiva en negociaciones, para la prevención del consumo de drogas y prevención de la violencia, etc.

No son exclusivas: para afrontar una determinada exigencia, por ejemplo, en la comunicación; no es suficiente estar capacitado en dicha habilidad, sino que se hace necesaria la complementariedad de otras habilidades como la toma de decisiones, resolución de problemas.

### **2.1.3.2. Dimensiones de las habilidades sociales.**

El MINSA, señala cuatro habilidades sociales para el adolescente.

#### **2.1.3.2.1. Asertividad**

Se define como la habilidad personal que nos permite expresar sentimientos, opiniones y pensamientos, en el momento oportuno, de forma adecuada y sin negar ni desconsiderar los derechos de los demás. Es



decir, nos referimos a una forma para interactuar efectivamente en cualquier situación que permite a la persona ser directa, honesta y expresiva. El principio de asertividad es el respeto profundo del yo, sólo al sentar respeto, podemos respetar a los demás. “Mucha gente necesita aprender sus derechos personales, además de expresar pensamientos, emociones y creencias en formas directas, honestas y apropiadas sin violar derechos de cualquier otra persona. La esencia de la conducta asertiva puede ser reducida a cuatro patrones específicos: la capacidad de decir “no”, la capacidad de pedir favores y hacer requerimientos, la capacidad de expresar sentimientos positivos y negativos y la capacidad de iniciar, continuar y terminar conversaciones (47).

Según el MINSA, es la confianza que tenemos en nosotros mismos y en nuestras capacidades para expresar nuestras opiniones sin dañar a los demás y que tienen derecho a ser tratados con respeto (41).

### **Características de la persona asertiva:**

- Se conoce a sí misma y suele ser consciente de lo que siente y de lo que desea en cada momento.
- Se acepta incondicionalmente, por eso cuando gana o pierde conserva su propio respeto y dignidad.
- Sabe comprender y manejar adecuadamente sus sentimientos y los de los demás, por tanto, no experimenta más ansiedad de la conveniente en sus relaciones interpersonales y es capaz de afrontar serenamente los conflictos, los fracasos o los éxitos.
- Acepta sus limitaciones de cualquier tipo, pero al mismo tiempo lucha



con todas sus fuerzas por realizar sus posibilidades.

- Pueden comunicarse con personas de todos los niveles: amigos, familiares y extraños, esta comunicación tiende a ser abierta, directa, franca y adecuada.
- Suele expresar sus sentimientos de forma adecuada y no espera a que los demás lo adivinen (48).

#### **2.1.3.2.2. Comunicación**

La comunicación es el intercambio de información entre dos o más personas. Es el instrumento que utilizamos para relacionarnos entre nosotros. Así, por medio de ella podemos compartir expresar nuestras ideas sentimientos, informar y conseguir nuestros propósitos (49).

Si una persona no tiene estas habilidades para la comunicación se siente aislada, frustrada o siente que no vale mucho, y tiene menos probabilidades de recibir ayuda o integrarse a algún grupo. Los adolescentes deben lograr comunicarse de manera efectiva con sus iguales, pero también con los adultos. Por ello, que para los jóvenes, comunicarse adecuadamente se convierte en una habilidad de supervivencia (50).

En el ámbito de la comunicación entre padres e hijos; si por un lado es importante el diálogo en las relaciones interpersonales, es más importante la comunicación en la familia, cuando existe la comunicación en una familia, se puede afirmar que existe un compañerismo, una complicidad, y un ambiente de unión y afecto en la casa. Habrá sobre todo un respeto mutuo y unos valores más asentados. Sin embargo, crear este clima de comunicación en la familia, no es una tarea fácil. Hay que ayudar



a los hijos con prácticas, es decir, que los padres introduzcan mecanismos que faciliten la comunicación (51).

Es evidente, que para que haya un buen diálogo hay que saber escuchar y como siempre, no olvidar dedicar tiempo. Es importante pensar en la actitud de los padres, no siempre tiene la razón y que escuchando se aprende y se conoce con profundidad a los hijos, los adolescentes no abrirán su corazón si uno es rígido y poco flexible. Ya que, para que haya buena comunicación, es muy importante ir con la sencillez de quién quiere ayudar y nunca imponer (52).

La comunicación entre adolescentes según género suele ser la misma, con la diferencia de que a la hora de comunicarse las mujeres buscan expresar su sentimiento y tienen cuidado de no ofender la sensibilidad de nadie, así mismo, los varones adolescentes se comunican dependiendo del entorno en el que se encuentran, estos son más directos y buscan que sus compañeros vean en ellos seguridad. Desde muy pequeñas a las niñas se les suele tratar delicadamente en cambio los varones se les enseña que no deben mostrar debilidad ante los demás, por lo que su forma de comunicarse es más directa (48).

### **La Comunicación escolar:**

En el ámbito educativo debe destacar que la comunicación también está ligada a nuestra capacidad de pedir consejo o ayuda en momentos de necesidad, por lo que cobra aun, más importancia en la etapa de la adolescencia. La habilidad de comunicación se desarrolla constantemente y son útiles no solo en el ámbito de la familia, la escuela sino también en



su comunidad. Otro aspecto fundamental de la comunicación en las escuelas es el uso del enfoque intercultural, es decir realizar implementación de procesos comunicativos también en la lengua nativa. Incluso el quechua que es la lengua materna de un número considerable de estudiantes, presenta una serie de términos que promueven la autoayuda, la cooperación y una relación social armoniosa que no se refuerza en el aula (53). Una buena comunicación es el resultado de las habilidades aprendidas en la infancia y la niñez a través de influencia positiva de los padres y educadores. Sin embargo, también se puede desarrollar mediante un entrenamiento sistémico.

### **2.1.3.2.3. Autoestima**

La autoestima es el valor que le individuo atribuye a su persona y a sus capacidades. Es una forma de pensar positivamente, una motivación para experimentar diferentes perspectivas de la vida, de enfrentar retos, de sentir y actuar, que implica que los individuos se acepten, se respeten, confíen y crean en ellos mismos. La autoestima, entre otras cosas es el concepto propio que tiene cada sujeto sobre sí mismo, es decir la idea que tiene una persona de sí mismo que lo obliga a preguntarse quién es, cuál va a ser su identidad la cual se fabricara a través de la conducta que vaya desarrollando.(54)

Según la Estrategia Sanitaria Nacional de Salud Mental del Ministerio de Salud, la autoestima es el sentimiento valorativo de nuestra manera de ser, de quienes somos, del conjunto de rasgos corporales, mentales y emocionales que configuran nuestra personalidad. Esta se



aprende, cambia y la podemos mejorar. Muchas veces, dependerá de cómo se encuentra nuestra autoestima para adquirir éxitos y fracasos en el transcurrir de nuestras vidas. Se dice que cuando mantenemos una autoestima adecuada, esta se vinculará al concepto positivo de uno mismo, potenciará la capacidad de las personas a desarrollar sus habilidades y aumentará el nivel de seguridad personal. A diferencia de una autoestima baja que enfocará a la persona hacia la derrota y fracaso.

Respecto a la relación de la autoestima con las habilidades sociales Peñafiel & Serrano, mencionan que el autoconcepto y la autoestima se forman a partir de las propias experiencias de éxito y fracaso, así como a partir de las relaciones con el medio, de acuerdo a las opiniones de los otros, respecto a nuestras características y nuestra conducta. Por este motivo, posee una importante relación con las habilidades sociales(55).

El área de la salud es de vital importancia, referida por Valencia, quien afirma que las personas con alta autoestima se cuidan de sí mismas porque saben que son importantes, esto es debido a que la autoestima influye en el comportamiento del ser humano(56).

Un adolescente con suficiente autoestima aprende más eficazmente, entabla relaciones mucho más gratas, es capaz de aprovechar las oportunidades que se le presenten, es más productivo e independiente y es más consciente de la dirección en la que se dirige. Si el adolescente termina esa etapa de su vida con autoestima fuerte y bien desarrollada podrá entrar en la vida adulta con buena parte de los cimientos necesarios para llevar una existencia productiva y satisfactoria.



- **Autoestima e influencia escolar:**

La autovaloración es la causa directa del éxito o fracaso de una persona, cuando un estudiante tiene una alta estima es capaz superar los fracasos y los problemas que surgen, porque tiene la fuerza interior necesaria para responder positivamente y busca la superación de los obstáculos. Los compañeros de clase ejercen una gran influencia en la formación de la autoimagen puesto que los niños son muy sensibles a las críticas y tienden a deprimirse o a proyectarlos en sus relaciones socio afectivo y cognitivas (57).

#### **2.1.3.2.4. Toma de decisiones**

Es la capacidad de una resolución y voluntad de ejecución de una persona frente a un problema (58).

La toma de decisiones es el proceso mediante el cual se realiza una elección entre alternativas o formas para resolver diferentes situaciones de la vida, estas se pueden presentar en diferentes contextos: a nivel laboral, familiar, sentimental, es decir, en todo momento se toman decisiones (59).

Según Mantilla Castellanos, la toma de decisiones nos facilita manejar constructivamente las decisiones respecto a nuestras vidas y los demás. Esto puede tener consecuencias para la salud y bienestar, si los niños y jóvenes toman decisiones en forma activa acerca de sus estilos de vida, evaluando opciones y las consecuencias que éstas podrían tener en su propia vida y en el bienestar de las demás personas (60).

Tomar decisiones requiere analizar la información disponible y



hacer uso de la experiencia acumulada, antes de seleccionar el curso de acción apropiado. Requiere también de la identificación de alternativas, tomar en cuenta las consecuencias de cada una de ellas y determinar con que alternativas se obtendrá los resultados esperados; sin embargo, esta decisión está afectada por los factores como estrés, el tiempo y la presión de los compañeros.

En general las decisiones nacen cuando el ser humano tiene la oportunidad de decidir y de cuestionarse ante lo que debe hacer en cada momento de su vida y este proceso de toma de decisiones es muy importante en la juventud ya que es la época en la que se inician muchos de los proyectos que afectarán el futuro. Sin embargo, las decisiones generalmente se toman sin darnos cuenta, de manera mecánica. Por ello las decisiones que se toman durante la adolescencia trascienden, esto quiere decir que marcan las siguientes etapas del curso de vida. Quiere decir que las consecuencias se manifiestan, a través del tiempo, en la juventud, la madurez es incluso la vejez. La buena toma de decisiones permite vivir mejor, nos otorga algo del control sobre nuestras vidas. Como dijo Harry Truman: “Toda mala decisión que tomo va seguida de otra mala decisión”(58).

### **2.1.3.3. Categorías de las habilidades sociales**

#### **2.1.3.3.1. Bajo y muy bajo**

Tienen un pobre reforzamiento social positivo y aislamiento de una familia estructurada, también tiene timidez, dificultad de expresar emociones, reacciona de manera agresiva y defensiva para quienes los



rodean; así mismo, estos adolescentes afrontan aislamiento social, rechazo y una baja autoestima porque se consideran incompetentes socialmente.

Personas con carencias o falta de habilidades sociales necesarias, esto implica dificultades para tener un vínculo para relacionarse y comunicarse con otras personas, pueden experimentar aislamiento social, rechazo, pueden percibirse a sí mismos como personas incompetentes socialmente (61). También afecta de manera negativa al propio desarrollo del individuo afectando directamente en el plano personal, social o económicamente.

#### **2.1.3.3.2. Promedio bajo**

Son individuos que tienen habilidades sociales básicas que necesitan mejorar y fortalecer para una mayor competencia, además son incapaces de expresar acuerdos, desacuerdos u opiniones que les permitan expresarse para desenvolverse activamente en su entorno social (61).

#### **2.1.3.3.3. Promedio**

Requieren consolidar e incrementar sus habilidades sociales, difícilmente se sentirán satisfechos, tampoco se sentirán capaces de alcanzar metas que les haga sentir bien, estar a gusto con ellos mismos, mostrarán inseguridad en situaciones cotidianas y en las relaciones interpersonales. Así mismo las personas que necesiten consolidar y ampliar sus habilidades sociales. Consolidar es el proceso de dar firmeza, seguridad y solidez a las habilidades sociales de una persona (62).



#### 2.1.3.3.4. Promedio alto

Son considerados a quienes tienen adecuadas habilidades sociales, y que son adolescentes positivamente competentes, lo que les ofrece la oportunidad de adquirir y desarrollar habilidades sociales que puedan influir de forma decisiva en su posterior adaptación social y psicológica. Asimismo, quienes tienen suficientes habilidades sociales, son aquellos que practican sus habilidades sociales de manera consciente y de acuerdo con las condiciones o necesidades en la vida diaria (61).

#### 2.1.3.3.5. Alto y muy alto

Son considerados aquellos que buscan alcanzar sus propias metas; pero también tienen en cuenta los intereses de los demás y cuando es posible, intentan encontrar soluciones que sean satisfactorias para ambas partes en los conflictos. La resolución de problemas se considera una estrategia de afrontamiento porque permite al individuo experimentar nuevos cambios en su vida, los cuales contribuirá en forma positiva a un desarrollo personal relacionado al bienestar del individuo (57).

## 2.2. MARCO CONCEPTUAL

- **Adolescencia.** – La OMS define la adolescencia como el periodo de crecimiento y desarrollo humano que se produce después de la niñez y antes de la edad adulta, entre los 10 y los 19 años. Se trata de una de las etapas de transición más importante en la vida del ser humano, que se caracteriza por un ritmo acelerado de crecimiento y de cambios, superando únicamente por el que experimentan los humanos(17).



- **Funcionamiento Familiar.** - Es la relación interactiva que se da entre los miembros de una familia y se evalúa a través de las categorías cohesión, armonía, roles, permeabilidad, efectividad, comunicación y adaptabilidad(21).
- **Habilidades.** – Es la capacidad de alguien para desempeñar de manera correcta y con facilidad una tarea o actividad determinada. De esta manera se trata de una forma de aptitud específica, para una actividad puntual, sea de índole física, mental o social. Se entienden como talentos innatos, naturales, aprendidos o perfeccionados(63).
- **Habilidades Sociales.** – Las habilidades sociales son un conjunto de conductas y hábitos observables, de pensamientos y emociones que fomentan la comunicación eficaz, las relaciones satisfactorias entre las personas y el respeto hacia los demás, hecho que lleva a un mejor sentimiento de bienestar(64). Son necesarias para tener un comportamiento adecuado y positivo, que nos permitan enfrentar eficazmente las exigencias y retos de la vida diaria(65).

## 2.3. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

### 2.3.1. Antecedentes Internacionales

Verdezoto, L. (8) Realizó una investigación en Ecuador con el objetivo de determinar la relación entre las habilidades sociales y el funcionamiento familiar en adolescentes, la población estuvo constituida por 99 adolescentes, 51 mujeres y 48 varones, con un rango de edad entre los 15 a 17 años. Tiene un enfoque cuantitativo con un alcance correlacional de corte transversal. Los instrumentos usados en caso de habilidades sociales se utilizó la escala de habilidades sociales



de Goldstein y para el funcionamiento familiar el cuestionario de funcionamiento familiar FF-SIL. Para el análisis de datos se hizo mediante rho de Spearman. En la cual se demostró que existe una relación significativa entre habilidades sociales y el funcionamiento familiar con un valor estadístico de ( $Rho=0,239$ ,  $p<0,05$ ). Con relación a las habilidades sociales se evidencio una predominancia del nivel bajo con el 84,8% y del funcionamiento familiar se demostró que el nivel moderadamente funcional predomina con un 67.7%.

### **2.3.2. Antecedentes Nacionales**

Pairazamán, A. et al. (9) Efectuaron una investigación en La Libertad-Pacasmayo con el objetivo de determinar la relación que existe entre el nivel de habilidades sociales y el nivel de funcionamiento familiar de los adolescentes de la Institución Educativa San José – Provincia de Pacasmayo 2020. El documento es de tipo cuantitativo, la muestra llego a 97 a la conclusión. El test de Evaluación habilidades sociales (MINSa 2005) y la Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar – FACES III (Olson, 1985). La conclusión a la cual llega el estudio fue que el 42,2% de adolescentes su nivel de funcionamiento familiar es medio, el 32% es extremo y en el 25,8% es balanceado, en relación a las habilidades sociales, el 61,8% de adolescentes tienen un nivel de habilidades sociales de promedio bajo, en tanto que el 38,2% tienen un nivel que va de promedio alto a muy alto. Para analizar la relación entre variable se utilizó la prueba de independencia de criterios de tau c de Kendall, encontrándose que no existe relación estadística entre las variables de estudio. Sin embargo, existe relación altamente significativa entre la cohesión familiar y las habilidades sociales.



Borrero, M. (24) Realizó una investigación en Trujillo con el objetivo de establecer la relación entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria. La población estuvo constituida por 80 adolescentes del cuarto grado de secundaria, Tiene un enfoque descriptivo correlacional basado en el diseño no experimental. Los instrumentos que se utilizaron son de cohesión y adaptabilidad Familiar – FACES III y para la escala de Habilidades Sociales de Arnold. Para la descomposición estadística se utilizó la formula correlacional de Rho de Spearman. Los resultados indican que existe una relación expresiva baja entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales a un nivel de significancia del 0.05; además la magnitud de cohesión del funcionamiento familiar y las habilidades sociales no existe relación significativa. Predominando la funcionalidad familiar media y las habilidades sociales altas.

Talavera, O. (66) Realizó una investigación en Arequipa con el objetivo: determinar la relación que existe entre funcionamiento familiar y habilidades sociales en adolescente. Fueron 83 estudiantes parte de la investigación quienes cursaban el nivel secundario. Es un estudio con enfoque cuantitativo de tipo descriptivo con diseño correlacional de corte transversal. El método utilizado en esta investigación fue la encuesta y como técnica el cuestionario; los instrumentos empleados fueron el cuestionario de percepción del funcionamiento familiar FF-SIL y lista de evaluación de habilidades sociales (HHSS). Tras la aplicación de una prueba estadística paramétrica como es la r de Pearson se demostró que existe una relación significativa, directa y positiva ( $p < 0,05$ ) entre funcionamiento familiar y habilidades sociales en adolescentes. El 56,6% de los adolescentes percibieron a su familia como moderadamente funcionales, seguido el 26,5% como familias funcionales, seguido del 26,5% como familias funcionales. Las



habilidades sociales en un 27,7% de los estudiantes tienen un nivel promedio bajo, seguido del 20,5% con un nivel promedio alto (66).

Mansilla, P. (67) Hizo una investigación en Lima que tuvo como objetivo determinar la relación entre la funcionalidad familiar y las habilidades sociales en los adolescentes evaluados. La población de estudio estuvo confirmada por 231 estudiantes de una I.E. de Lima Norte, ubicada en el distrito de Comas. El muestreo fue no probabilístico y la muestra fue de 145 estudiantes. Así mismo el método fue de enfoque cuantitativo, diseño no experimental, corte transversal y alcance correlacional. Se hizo uso de los instrumentos: cuestionario de la funcionalidad familiar – FACES III y lista de chequeo y evaluación de las habilidades sociales, a través de cuestionarios virtuales (Google forms). El análisis de los resultados fue mediante el software estadístico SPSS versión 24. Acerca de los resultados se obtuvo que existe una relación significativa y directa con fuerza de correlación baja entre funcionalidad familiar y las habilidades sociales, esto quiere decir que a mayor funcionalidad familiar mayores niveles de habilidades sociales. Se concluyó que existe relación significativa entre la funcionalidad familiar y las habilidades sociales en la muestra estudiada, además, se halló una correlación directa baja.

Aquise, Q. et al. (20) Realizaron un investigación en Instituciones Educativas Publicas Peruanas, el objetivo fue describir la relación que existe entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales. Tuvo un enfoque cuantitativo con un diseño no experimental y de tipo descriptivo-correlacional transeccional. La muestra estuvo conformada por 211 estudiantes. Los instrumentos utilizados fueron: Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar y la lista de Evaluación de las Habilidades Sociales. Para



determinar la relación utilizaron la prueba estadística de Rho de Spearman con un coeficiente de relación de 0,768, lo que indica que existe relación entre el funcionamiento familiar y habilidades sociales, de igual manera determinó que existe una correlación alta entre la funcionalidad familiar y sus dimensiones de comunicación (Rho =0,7055), toma de decisiones (Rho =0,730), autoestima (Rho =0,788) y asertividad (Rho =0,707).

Sanabi, L. (68) Realizo una investigación en Ayacucho cuyo objetivo es, determinar la relación que existe entre la funcionalidad familiar y las habilidades sociales en escolares de 3ro a 5to grado de educación secundaria de la institución educativa publica “Haya de la Torre” del distrito de Vinchos, Ayacucho 2021. La población de estudio estuvo conformada por 101 estudiantes de la I. E. Haya de la Torre ubicada en el distrito de Vinchos, Ayacucho. Mediante el muestreo aleatorio y la muestra es de 80 estudiantes de 3ro a 5to de secundaria. El método fue de enfoque cuantitativo, descriptivo correlacional. Donde se utilizó la escala de las habilidades sociales según Goldstein para el funcionamiento familiar se aplicó el cuestionario del sistema familiar CESF. En los resultados se evidencia que existe una correlación positiva moderada entre las habilidades sociales y funcionamiento familiar, con un coeficiente de correlación de Rho Spearman de 0,434 que indica que a menor habilidad social menor funcionalidad familiar y así viceversa.

### **2.3.3. Antecedentes Regionales**

Flores, V. (13) Realizó una investigación con el objetivo de determinar la relación entre el tipo de funcionamiento familiar y nivel de habilidades sociales en la IES Carlos Rubina Burgos de Puno, se utilizó una metodología descriptiva



con diseño correlacional con una muestra de 197 alumnos, la técnica utilizada fue la encuesta y los instrumentos utilizados presentan validez y confiabilidad. Los resultados demuestran que existe una relación significativa con  $p < 0,05$ , así mismo el 49,7% tiene una familia moderada funcional, respecto a las habilidades sociales un 25,4% tiene un nivel alto, así mismo encontró que existe una relación significativa entre la variable de funcionalidad familiar y las dimensiones de comunicación, toma de decisiones, autoestima y asertividad de la variable de habilidades sociales.

Esteves, V. et al (69) Ejecutaron una investigación en Puno cuyo objetivo fue identificar la relación entre habilidades sociales en adolescentes y funcionalidad familiar. La población estuvo constituida por 726 y la muestra de 251 estudiantes de primero a quinto año de secundaria. Utilizó el método de investigación cuantitativa, tipo descriptivo correlacional. El instrumento que utilizó fue el test estructurado de habilidades sociales del Ministerio de Salud y APGAR Familiar. Los resultados indican que existe una correlación positiva y alta entre habilidades sociales y funcionamiento familiar, los adolescentes se encuentran en nivel promedio con 27,9% en las habilidades sociales y con una disfunción familiar leve de 29.9%; así mismo, halló que existe una relación positiva alta entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales de autoestima y toma de decisiones, y una relación positiva moderada entre la funcionalidad familiar y las dimensiones de comunicación y asertividad.

## CAPÍTULO III

### MATERIALES Y MÉTODOS

#### 3.1. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

##### 3.1.1. Tipo de Investigación

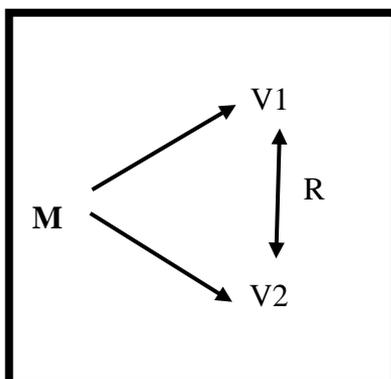
El presente estudio tiene un enfoque cuantitativo y de tipo correlacional, porque se establece la relación que existe entre la variable “funcionalidad familiar” y la variable “habilidades sociales”, luego se relaciona la variable “funcionalidad familiar” con cada dimensión de “habilidades sociales” (70).

##### 3.1.2. Diseño de Investigación

El diseño utilizado es no experimental, debido a que no se manipularon las variables (70). Y es de corte transversal, dado que el recojo de información se dio en un solo momento (71).

Esquema de diseño de estudio:

De acuerdo al tipo de investigación, se propuso el siguiente esquema.



Donde:



**M**= Estudiantes de la I.E.S. Carlos Rubina Burgos - Puno

**V1**=Funcionamiento familiar

**V2**=Habilidades sociales

**R**=Relación entre variables

### **3.2. ÁMBITO DE ESTUDIO**

La institución Educativa Secundaria Carlos Rubina Burgos, es un colegio público y de gestión directa y modalidad secundaria con forma de atención escolarizada. Las clases académicas se realizan en doble horario; turno mañana de 7:30 a 12:30 horas del día, turno tarde de 13:00 a 18:00 horas del día. Compuesta por el sexo femenino, ubicada en el cruce del Jr. Conde de Lemos y el Jr. Grau N° 388, Distrito y Provincia Puno, con una altitud de 3827 m.s.n.m.

### **3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA**

#### **3.3.1. Población**

La población de estudio estuvo compuesta por 420 adolescentes mujeres, según padrón nominal del año 2023, en los grados de 1ro a 5to cuyas edades fluctúan entre 12 y 17 años, 11 meses y 29 días. De acuerdo con el director IES, aproximadamente el 80% de los estudiantes apoyan a sus padres en sus trabajos y otros trabajan en otra actividad.

La población se encuentra distribuida de la siguiente manera.



**Tabla 1**

*Número de estudiantes por sección de la IES Carlos Rubina Burgos - Puno*

GRADOS	ESTUDIANTES POR SECCIONES				TOTAL
	A	B	C	D	
Primero	26	26	26		78
Segundo	26	26	27		79
Tercero	26	27	27		80
Cuarto	26	26	27		79
Quinto	26	26	26	26	104
<b>TOTAL</b>					420

FUENTE: Nómina de matrículas de la I.E.S Carlos Rubina Burgos Puno 2023

### 3.3.2. Muestra

El muestreo fue no probabilístico intencional, ya que se seleccionó a los adolescentes, considerando los criterios de inclusión y exclusión necesarias para el estudio (71). El tamaño de la muestra quedó constituido por 361 estudiantes adolescentes.

#### 3.3.2.1. Criterio de Inclusión

- Alumnas entre 12 y 17 años de edad
- Alumnas entre el 1ro a 5to año de secundaria
- Alumnas que convivan al menos con uno de sus padres

#### 3.3.2.2. Criterios de Exclusión

- Alumnas que vivan en albergues
- Alumnos que tengan problemas psiquiátricos y psicológicos.
- Estudiantes que no hayan firmado su asentimiento informado.
- Estudiantes que no cuenten con el consentimiento informado firmado.

### 3.4. VARIABLES Y SU OPERACIONALIZACIÓN

Variable	Dimensión	Indicadores	Categorías	Índice
<b>VARIABLE INDEPENDIENTE:</b> <b>FUNCIONAMIENTO FAMILIAR.</b> Es la relación interactiva a través de las categorías que se da entre los miembros de una familia y se evalúa a través de las categorías cohesión, armonía, comunicación, permeabilidad, afectividad, roles y adaptabilidad.	Cohesión	<p>Las decisiones de cosas importantes se toman en el hogar.</p> <p>Los demás miembros de la familia apoyan cuando uno de ellos tiene un problema.</p>	<p>-Familia Funcional</p> <p>-Familia Moderadamente Funcional</p> <p>-Familia Disfuncional</p> <p>-Familia Severamente Disfuncional</p>	<p>9-10p.</p> <p>7-8p.</p> <p>4-6p.</p> <p>2-3p.</p>
	Armonía	<p>Predominio de la armonía (paz, tranquilidad) en el hogar.</p> <p>En el hogar se respetan los intereses y necesidades de cada uno.</p>	<p>-Familia Funcional</p> <p>-Familia Moderadamente Funcional</p> <p>-Familia Disfuncional</p> <p>-Familia Severamente Disfuncional</p>	<p>9-10p.</p> <p>7-8p.</p> <p>4-6p.</p> <p>2-3p.</p>
	Comunicación	<p>La conversación es clara y directa en el hogar sin llegar a disimular</p> <p>Todos los temas se pueden conversar sin temor en el hogar.</p>	<p>-Familia Funcional</p> <p>-Familia Moderadamente Funcional</p> <p>-Familia Disfuncional</p> <p>-Familia Severamente Disfuncional</p>	<p>9-10p.</p> <p>7-8p.</p> <p>4-6p.</p> <p>2-3p.</p>
	Permeabilidad	<p>Las experiencias de otras familias son tomadas en cuenta en el hogar para situaciones difíciles.</p> <p>Ante un problema familiar, buscamos ayuda en otras personas.</p>	<p>-Familia Funcional</p> <p>-Familia Moderadamente Funcional</p> <p>-Familia Disfuncional</p> <p>-Familia Severamente Disfuncional</p>	<p>9-10p.</p> <p>7-8p.</p> <p>4-6p.</p> <p>2-3p.</p>
	Afectividad	<p>Las manifestaciones de cariño son parte de nuestra vida diaria en el hogar.</p> <p>Las demostraciones de cariño se hacen por abrazos y palabras amables.</p>	<p>-Familia Funcional</p> <p>-Familia Moderadamente Funcional</p> <p>-Familia Disfuncional</p> <p>-Familia Severamente Disfuncional</p>	<p>9-10p.</p> <p>7-8p.</p> <p>4-6p.</p> <p>2-3p.</p>
	Roles	Cumplimiento de responsabilidades en el hogar.	<p>-Familia Funcional</p> <p>-Familia Moderadamente Funcional</p>	<p>9-10p.</p> <p>7-8p.</p> <p>4-6p.</p>



		Las tareas son repartidas sin que nadie este sobrecargado en el hogar.	-Familia Disfuncional -Familia Severamente Disfuncional	2-3p.
	Adaptabilidad	Se aceptan y se sobrellevan los defectos de los demás miembros de la familia.  Las situaciones como almorzar juntos, festejar cumpleaños y otros pueden postergarse si se presentan otras situaciones.	-Familia Funcional -Familia Moderadamente Funcional -Familia Disfuncional -Familia Severamente Disfuncional	9-10p. 7-8p.  4-6p. 2-3p.
<b>VARIABLE DEPENDIENTE: HABILIDADES SOCIALES</b> Son aquellas aptitudes necesarias para tener un comportamiento adecuado y positivo, que nos permitan enfrentar eficazmente las exigencias y retos de la vida diaria.	Asertividad	Mantenerse callado (a) para evitar problemas.  Reacción con un insulto si alguien habla mal de uno.  Pedir ayuda de buena manera.  No se felicita a una persona aun si se saca una buena nota en el examen.  Se agradece cuando se recibe ayuda.  Se abraza a un amigo cuando cumple años.  Existe enojo si un amigo falta a una cita pactada.  Se evita contar sus cosas cuando uno está triste.  Se expresa a un amigo la molestia cuando hace algo inadecuado.  No se agradece a una persona mayor aun a pesar de recibir	-Muy bajo -Bajo -Promedio bajo -Promedio -Promedio Alto -Alto -Muy alto	0 a 20 20 a 32 33 a 38 39 a 41 42 a 44 45 a 49 50 a más



		<p>insultos, sin embargo, se exige respeto.</p> <p>Se reclama agresivamente con insultos, cuando alguien quiere entrar al estadio o coliseo sin hacer su cola.</p> <p>No se hace caso cuando amigos(as) presionan para consumir alcohol.</p>		
	Comunicación	<p>Se distrae fácil cuando una persona le habla.</p> <p>Se pregunta cada vez que no se entiende lo que se dice.</p> <p>Mirar a los ojos cuando alguien habla.</p> <p>No se pregunta a las personas si se ha dejado comprender.</p> <p>Se deja entender con facilidad cuando se habla.</p> <p>Uno un tono de voz con gestos apropiados para que se le escuche y se le entienda mejor.</p> <p>Se expresa opiniones sin calcular las consecuencias.</p> <p>Se trata de relajar para ordenar los pensamientos cuando está nervioso.</p> <p>Ordenar ideas con calma antes de opinar.</p>	<p>-Muy bajo</p> <p>-Bajo</p> <p>-Promedio bajo</p> <p>-Promedio</p> <p>-Promedio Alto</p> <p>-Alto</p> <p>-Muy alto</p>	<p>menor a 19</p> <p>19 a 24</p> <p>25 a 29</p> <p>30 a 32</p> <p>33 a 35</p> <p>36 a 39</p> <p>40 a más</p>
	Autoestima	<p>Se evita hacer cosas que puedan dañar la salud.</p> <p>Descontento con el aspecto físico o con el cuerpo.</p>	<p>-Muy bajo</p> <p>-Bajo</p> <p>-Promedio bajo</p> <p>-Promedio</p> <p>-Promedio Alto</p> <p>-Alto</p> <p>-Muy alto</p>	<p>menor a 21</p> <p>21 a 34</p> <p>35 a 41</p> <p>42 a 46</p> <p>47 a 50</p> <p>51 a 54</p>



		<p>Gusta verse arreglado(a).</p> <p>Cambio de comportamiento cuando se está equivocado(a).</p> <p>Vergüenza de felicitar a un amigo(a) cuando realiza algo bueno.</p> <p>Reconoce fácilmente sus cualidades positivas y negativas.</p> <p>Puede hablar sobre sus temores.</p> <p>No sabe expresar su cólera cuando algo le sale mal.</p> <p>Se comparte su alegría con sus amigos(as).</p> <p>Se esfuerza para ser mejor estudiante.</p> <p>Se guarda los secretos de sus amigos(as).</p> <p>Se rechaza hacer las tareas de la casa.</p>		55 a más
	Toma de decisiones	<p>Se piensa en varias soluciones frente a un problema</p> <p>Se deja que otros decidan por el cuándo no puede solucionar un problema.</p> <p>Se piensa en las posibles consecuencias de sus decisiones.</p> <p>Se toma decisiones importantes para su futuro sin el apoyo de otras personas.</p> <p>Se hace planes para las vacaciones.</p>	<p>-Muy bajo</p> <p>-Bajo</p> <p>-Promedio bajo</p> <p>-Promedio</p> <p>-Promedio Alto</p> <p>-Alto</p> <p>-Muy alto</p>	<p>menor a 16</p> <p>16 a 24</p> <p>25 a 29</p> <p>30 a 33</p> <p>34 a 36</p> <p>37 a 40</p> <p>41 a más</p>



		Se realiza cosas positivas que ayudaran en su futuro.  Le cuesta decir no, por miedo a ser criticado(a).  Defiende su idea cuando ve que sus amigos(as) están equivocados (as).  Rechaza ir a internet o al estadio sin lo presionan sin tener vergüenza a los insultos.		
--	--	--	--	--

### 3.5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS (VALIDEZ Y CONFIABILIDAD)

#### 3.5.1. Técnica

En ambas variables de estudio, tanto para el funcionamiento familiar y las habilidades sociales, se utilizó la técnica de encuesta.

#### 3.5.2. Instrumentos

##### 3.5.2.1. Instrumento para medir el funcionamiento familiar

Se denomina Test de percepción del funcionamiento familiar (FF-SIL) que fue planteado por Pérez, de la Cuesta, Louro y Bayarre (21). En 1994 este evalúa el funcionamiento familiar a partir de la percepción de uno de los miembros, en este caso se aplicó al adolescente. El instrumento mide el grado de permeabilidad, afectividad, roles y adaptabilidad. Estas categorías se miden a través de 14 situaciones familiares correspondiendo 2 ítems para cada una de las 7 dimensiones.

**Tabla 2***Dimensiones de funcionamiento familiar*

<b>DIMENSIONES</b>	<b>ÍTEMS</b>
Cohesión	1 y 8
Armonía	2 y 13
Comunicación	5 y 11
Adaptabilidad	6 y 10
Afectividad	4 y 14
Roles	3 y 9
Permeabilidad	7 y 12

Fuente: Test de funcionamiento familiar

Se califica según la escala de puntuación desde 1 a 5 puntos: casi siempre (5pts), muchas veces (4pts), a veces (3pts), pocas veces (2pts) y casi nunca (1pt). La sumatoria de los 14 puntos permite obtener el puntaje final, obteniendo la tipología del funcionamiento familiar.

**Tabla 3***Diagnóstico del tipo de funcionamiento familiar según puntuación total de la Prueba**FF-SIL.*

<b>Diagnóstico</b>	<b>Rango de puntuación</b>
Familia funcional	De 70 a 57 puntos
Familiar moderadamente funcional	De 56 a 43 puntos
Familia disfuncional	De 42 a 28 puntos
Familia severamente disfuncional	De 27 a 14 puntos

Fuente: Test de funcionamiento familiar

**Tabla 4***Diagnóstico para cada una de las siete dimensiones*

<b>Diagnóstico</b>	<b>Rango de puntuación</b>
Funcional	De 9 a 10 puntos



Moderadamente funcional	De 8 a 7 puntos
Disfuncional	De 4 a 6 puntos
Severamente disfuncional	De 2 a 3 puntos

Fuente: Test de funcionamiento familiar

### **3.5.2.1.1. Confiabilidad y validez del Instrumento FF-SIL**

Ortiz M. (2018) en Lima realizo la confiabilidad del instrumento utilizando el Alfa de Cronbach con un valor  $\alpha=0,849$  y la validez a través del juicio de 10 expertos aplicando la V de Aiken con valor de 0,95, estando de acuerdo 9 expertos(33).

### **3.5.2.2. Instrumento para medir las habilidades sociales.**

El instrumento a usar es la lista de evaluación de habilidades sociales, fue propuesto por el MINSA en el año 2005 a fin de evaluar las habilidades sociales en adolescentes escolares, este instrumento fue aprobado a través de la dirección ejecutiva de Investigación Docencia y Atención Especializada en Salud Colectiva(41).

Fue aprobado por el MINSA, este instrumento fue adaptado por Choque Larruari (72) para la sierra de su investigación titulada:” Eficacia del programa educativo habilidades sociales para la vida en adolescentes de una institución educativa del distrito de Huancavelica 2006. El instrumento consigna 42 preguntas sindicado en 4 áreas; cada uno son entre 5 opciones, la puntuación es desde 1 a 5; nunca (N), raras veces (RV), a veces representa el área de asertividad, del ítem 13 al 21 son del área de comunicación, los ítems 22 al 33 son del área de autoestima, los ítems 34

al 42 son del área de toma de decisiones. La calificación es de la siguiente manera:

**Tabla 5**

*Categorías de las habilidades sociales del adolescente*

<b>CATEGORÍAS</b>	<b>PUNTAJE DIRECTO DE ASERTIVIDAD</b>	<b>PUNTAJE DIRECTO DE COMUNICACIÓN</b>	<b>PUNTAJE DIRECTO DE AUTOESTIMA</b>	<b>PUNTAJE DIRECTO DE TOMA DE DECISIONES</b>	<b>TOTAL</b>
<b>Muy bajo</b>	0 a 20	menor a 19	menor a 21	menor a 16	menor a 88
<b>Bajo</b>	20 a 32	19 a 24	21 a 34	16 a 24	88 a 126
<b>Promedio bajo</b>	33 a 38	25 a 29	35 a 41	25 a 29	127 a 141
<b>Promedio</b>	39 a 41	30 a 32	42 a 46	30 a 33	142 a 151
<b>Promedio alto</b>	42 a 44	33 a 35	47 a 50	34 a 36	152 a 161
<b>Alto</b>	45 a 49	36 a 39	51 a 54	37 a 40	162 a 173
<b>Muy alto</b>	50 a más	40 a más	55 a más	41 a más	174 a más

Fuente: Test de habilidades sociales

### **3.5.2.2.1. Validez y confiabilidad del instrumento de Habilidades Sociales**

En el año 2020 un estudio realizado por Estrada, donde estableció que la escala tenía adecuados niveles de validez basada en el contenido ( $V$  de Aiken=0,868) y confiabilidad de ( $\alpha$ =0,818) (73).



### 3.6. PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

#### 3.6.1. Coordinación

- Se coordinó con el director de la Institución Educativa Secundaria Carlos Rubina Burgos, con el objetivo de dar inicio a los trámites para la ejecución del estudio.
- Para el cálculo de la muestra se solicitó al Auxiliar de la Institución Educativa, el número de estudiantes por grados y secciones, para de este modo obtener la muestra.
- Se solicitó a la Decana de la Facultad de Enfermería Dra. Rosa Pilco Vargas una carta de presentación dirigida al director de la Institución Educativa Secundaria Carlos Rubina Burgos, con el fin que nos brinde facilidades para la obtención de datos.
- Se solicitó autorización para ejecución de proyecto de investigación al director de la IES, para realizar la planificación.
- Se coordinó con el profesor encargado de tutoría para la recolección de datos de las alumnas de la Institución Educativa.
- Se consultó con el profesor de tutoría si existen casos reportador de estudiantes con problemas psicológicos y/o psiquiátricos.
- Se coordinó con los docentes y el docente de tutoría de la institución educativa sobre los horarios disponibles para la aplicación de los instrumentos de evaluación.
- Se estableció un cronograma de cada uno de los grados y secciones de primero a quinto grado.



### 3.6.2. Ejecución

- Se hizo la selección de la muestra de los adolescentes a través de los criterios de inclusión y exclusión, interrogando a cada adolescente si vivía con papa o mamá, cuantos años tiene y considerando si el padre o la madre firmó el consentimiento informado, de la misma manera si la adolescente estaba dispuesta a colaborar con el estudio firmando el asentimiento informado, previamente se brindó la explicación correspondiente.
- Se ingresó a los salones según horario programado, donde se dio a conocer el objetivo de la investigación y la forma de colaboración de las participantes, donde proporciono el formato de consentimiento informado a cada estudiante para hacer llegar a sus padres.
- Según el día de aplicación de instrumentos, se hizo el recojo de los consentimientos informados firmados por los padres.
- En la segunda oportunidad de visita, se hizo el recojo de los consentimientos informados firmados por los padres y se proporcionó y solicitó la hoja de asentimiento informado, dando a conocer las consideraciones éticas del estudio.
- Se entregó los cuestionarios dando las instrucciones para el llenado en un tiempo promedio de 30 minutos.
- Durante el llenado del cuestionario se absolvió las dudas e interrogantes de las adolescentes.
- Al finalizar el llenado, se procedió al recojo de los instrumentos y se agradeció por su participación.
- El tiempo de recolección de datos fue de 2 semanas.

### 3.7. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS

El procesamiento de datos se realizó de la siguiente manera

- Se verifico el total de los instrumentos llenados.
- Se procedió a la calificación de los instrumentos de aplicación.
- Se importó a una base de datos los resultados obtenidos de cada instrumento aplicado, en el programa MS. Excel 2016
- Los datos se procesaron con el programa estadístico SPSS v. 26. Para comprobar la normalidad de datos se empleó el diagrama de dispersión de Kolmogórov-Smirnov.
- Para el análisis estadístico de las variables, se aplicó la prueba estadística de Rho de Spearman, empleando un nivel de significancia de 95% (0,95) y un margen de error ( $\alpha$ =alfa) del 5% (0,05), el criterio de decisión fue en función de lo siguiente:

Si  $p\text{-valor} < 0,05$ , se rechaza la hipótesis  $H_0$  y se acepta la  $H_a$ .

Si  $p\text{-valor} > 0,05$ , se acepta la  $H_0$  y se rechaza la  $H_a$ .

**Tabla 6**

*Reglas sobre el coeficiente de Correlación de Spearman*

Coeficiente	Interpretación
$\rho=1$	Correlación perfecta
$\pm 0.80 < \rho < \pm 1$	Muy alta
$\pm 0.60 < \rho < \pm 0.80$	Alta
$\pm 0.40 < \rho < \pm 0.60$	Moderada
$\pm 0.20 < \rho < \pm 0.40$	Baja
$0 < \rho < \pm 0.20$	Muy baja

Fuente: Rangos de correlación de Spearman



Donde la hipótesis estadística general:

$H_a$ : Existe relación el funcionamiento familiar y las habilidades sociales en el contexto post pandemia, en los estudiantes adolescente de la IES Carlos Rubina Burgos Puno 2023

$H_o$ : No existe relación el funcionamiento familiar y las habilidades sociales en el contexto post pandemia, en los estudiantes adolescente de la IES Carlos Rubina Burgos Puno 2023

Donde las hipótesis estadísticas específicas:

$H_{1a}$ : Existe relación significativa entre el funcionamiento familiar y la dimensión de comunicación de las habilidades sociales.

$H_{1o}$ : No existe relación significativa entre el funcionamiento familiar y la dimensión de comunicación de las habilidades sociales.

$H_{2a}$ : Existe relación significativa entre el funcionamiento familiar y la dimensión de toma de decisión de las habilidades sociales.

$H_{2o}$ : No existe relación significativa entre el funcionamiento familiar y la dimensión de toma de decisión de las habilidades sociales.

$H_{3a}$ : Existe una relación significativa entre el funcionamiento familiar y la dimensión de autoestima de las habilidades sociales.

$H_{3o}$ : No existe una relación significativa entre el funcionamiento familiar y la dimensión de autoestima de las habilidades sociales.

$H_{4a}$ : Existe una relación significativa entre el funcionamiento familiar y la dimensión de asertividad de las habilidades sociales.



H<sub>40</sub>: No existe una relación significativa entre el funcionamiento familiar y la dimensión de asertividad de las habilidades sociales.

Los resultados se presentan en tablas y figuras diseñados, respondiendo a los objetivos de la investigación.

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 4.1. RESULTADOS

OG

**Tabla 7**

*Relación entre la funcionalidad familiar y habilidades sociales en contexto post pandemia de los adolescentes de la IES Carlos Rubina Burgos Puno, 2023.*

HABILIDADES SOCIALES	FUNCIONAMIENTO FAMILIAR								Total	
	Familia Funcional		Familia Moderadamente Funcional		Familia Disfuncional		Familia Severamente Disfuncional			
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
<b>Bajo</b>	-	-	9	2,5	13	3,6	6	1,7	28	7,8
<b>Promedio Bajo</b>	9	2,5	50	13,9	41	11,4	6	1,7	106	29,4
<b>Promedio</b>	9	2,5	49	13,6	19	5,3	-	-	77	21,3
<b>Promedio Alto</b>	25	6,9	45	12,5	6	1,7	-	-	76	21,1
<b>Alto</b>	28	7,8	25	6,9	-	-	-	-	53	14,7
<b>Muy Alto</b>	14	3,9	7	1,9	-	-	-	-	21	5,8
<b>Total</b>	<b>85</b>	<b>23,5</b>	<b>185</b>	<b>51,2</b>	<b>79</b>	<b>21,9</b>	<b>12</b>	<b>3,3</b>	<b>361</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Cuestionarios funcionalidad familiar (FF-SIL) y nivel de habilidades sociales (MINSa 2005)

#### GRADO DE CORRELACIÓN DE HIPÓTESIS GENERAL

		Funcionamiento Familiar	Habilidades sociales
<b>Rho de Spearman</b>	Funcionamiento Familiar	Coefficiente de correlación sig. (bilateral)	1.000 ,703** 0.000
		N	361 361
	Habilidades Sociales	Coefficiente de correlación sig. (bilateral)	,703** 0.000
		N	361 361

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01(bilateral).



En la tabla, se observa que el 13,9% de “familias moderadamente funcionales” y el 11,4% de “familias disfuncionales” poseen las habilidades sociales de “promedio bajo”, por otro lado, el 13,6% “familias moderadamente funcionales” y el 2,5% de “familias funcionales” tienen las habilidades sociales en “promedio”.

Referente al análisis de correlación de Rho de Spearman entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales. Los resultados revelan un coeficiente de relación de 0,703, lo cual indica que existe una correlación positiva alta entre las dos variables. Con un nivel de significancia de  $p=0.000$  siendo menor que 0.05, lo cual lleva al rechazo de la hipótesis nula. Significando que, a mejor funcionalidad familiar, mayores habilidades sociales.

**OE1.**

**Tabla 8**

*Relación entre el funcionamiento familiar y la dimensión de comunicación en contexto post pandemia en los adolescentes de la IES Carlos Rubina Burgos Puno, 2023.*

Comunicación	FUNCIONAMIENTO FAMILIAR								Total	
	Familia Funcional		Familia Moderadamente Funcional		Familia Disfuncional		Familia Severamente Disfuncional			
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
<b>Muy bajo</b>	-	-	-	-	4	1,1	2	0,6	6	1,7
<b>Bajo</b>	3	0,8	20	5,5	15	4,2	4	1,1	42	11,6
<b>Promedio bajo</b>	12	3,3	63	17,5	37	10,2	4	1,1	116	32,1
<b>Promedio</b>	20	5,5	38	10,5	18	5,0	2	0,6	78	21,6
<b>Promedio alto</b>	21	5,8	42	11,6	5	1,4	-	-	68	18,8
<b>Alto</b>	17	4,7	20	5,5	-	-	-	-	37	10,2
<b>Muy alto</b>	12	3,3	2	0,6	-	-	-	-	14	3,9
<b>Total</b>	<b>85</b>	<b>23,5</b>	<b>185</b>	<b>51,2</b>	<b>79</b>	<b>21,9</b>	<b>12</b>	<b>3,3</b>	<b>361</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Cuestionarios funcionalidad familiar (FF-SIL) y nivel de habilidades sociales (MINSa 2005)

**GRADO DE CORRELACIÓN DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA 1**

			Funcionamiento Familiar	Comunicación
<b>Rho de Spearman</b>	Funcionamiento Familiar	Coefficiente de correlación	1.000	,621**
		sig. (bilateral)		0.000
	Comunicación	N	361	361
		Coefficiente de correlación	,621**	1.000
		sig. (bilateral)	0.000	
		N	361	361

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).



Referente a la tabla se evidencia que el 17,5% de adolescentes con “familias moderadamente funcionales” y el 10,2 % de “familias disfuncionales” poseen una comunicación de “promedio bajo”, por otro lado, el 11,6% de las estudiantes poseen “familias moderadamente funcionales” y el 5,8% “familias funcionales” tienen una comunicación de “promedio alto”.

El análisis de correlación de Spearman encontró que el “funcionamiento familiar” y la dimensión de comunicación de las habilidades sociales, alcanzan un coeficiente de correlación de 0,621, indicando que la correlación es positiva alta, con un nivel de significancia de  $p=0.000$  siendo menor que 0.05, lo cual lleva al rechazo de la hipótesis nula, significando que, a mejor funcionalidad familiar, mejor habilidad social de comunicación.

## OE2

**Tabla 9**

*Relación entre funcionamiento familiar y la dimensión de Toma de Decisiones en contexto post pandemia en los adolescentes IES Carlos Rubina Burgos Puno, 2023.*

Toma de decisiones	FUNCIONAMIENTO FAMILIAR								Total	
	Familia Funcional		Familia Moderadamente Funcional		Familia Disfuncional		Familia Severamente Disfuncional			
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
<b>Bajo</b>	3	0.8	18	5.0	13	3,6	2	0,6	36	10,0
<b>Promedio Bajo</b>	17	4.7	51	14.1	34	9.4	9	2.5	111	30.7
<b>Promedio</b>	27	7.5	64	17.7	26	7.2	1	0.3	118	32.7
<b>Promedio alto</b>	14	3.9	30	8.3	6	1.7	-	-	50	13.9
<b>Alto</b>	18	5.0	19	5.3	-	-	-	-	37	10.2
<b>Muy alto</b>	6	1.7	3	0.8	-	-	-	-	9	2.5
<b>Total</b>	<b>85</b>	<b>23,5</b>	<b>185</b>	<b>51,2</b>	<b>79</b>	<b>21,9</b>	<b>12</b>	<b>3,3</b>	<b>361</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Cuestionarios funcionalidad familiar (FF-SIL) y nivel de habilidades sociales (MINSa 2005)

### GRADO DE CORRELACIÓN DE HIPÓTESIS ESPECIFICA 2

			Funcionamiento Familiar	Toma de decisiones
<b>Rho de Spearman</b>	Funcionamiento Familiar	Coefficiente de correlación	1.000	,418**
		sig. (bilateral)		0.000
	Toma de decisiones	N	361	361
		Coefficiente de correlación	,418**	1.000
		sig. (bilateral)	0.000	
		N	361	361

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).



En la tabla se observa que el 17,7% de “familias moderadamente funcionales” y el 7,2% de “familias disfuncionales” poseen la dimensión de toma de decisiones en nivel “promedio”, por otro lado el 14,1% de “familias moderadamente funcionales” y el 4,7 de “familias funcionales” tienen la toma de decisiones en “promedio bajo”.

En cuanto al análisis de correlación de Spearman entre la funcionalidad familiar y la dimensión de toma de decisiones se encontró un valor de correlación de 0,418, lo que indica una correlación positiva moderada. Con nivel de significancia de  $p=0.000$  que es menor a 0.05, por ello se rechazó la hipótesis nula, significando que, a mejor funcionalidad familiar, mejor habilidad social de toma de decisiones.

### OE3

**Tabla 10**

*Relación entre funcionamiento familiar y la dimensión de autoestima en contexto post pandemia en los adolescentes IES Carlos Rubina Burgos Puno, 2023.*

Autoestima	FUNCIONAMIENTO FAMILIAR								Total	
	Familia Funcional		Familia Moderadamente Funcional		Familia Disfuncional		Familia Severamente Disfuncional			
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
<b>Bajo</b>	-	-	2	0.6	9	2.5	7	1.9	18	5.0
<b>Promedio Bajo</b>	9	2.5	51	14.1	37	10.2	5	1.4	102	28.3
<b>Promedio</b>	27	7.5	58	16.1	26	7.2	-	-	111	30.7
<b>Promedio alto</b>	17	4.7	53	14.7	5	1.4	-	-	75	20.8
<b>Alto</b>	24	6.6	19	5.3	2	0.6	-	-	45	10.5
<b>Muy alto</b>	8	2.2	2	0.6	-	-	-	-	10	2.8
<b>Total</b>	<b>85</b>	<b>23,5</b>	<b>185</b>	<b>51,2</b>	<b>79</b>	<b>21,9</b>	<b>12</b>	<b>3,3</b>	<b>361</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Cuestionarios funcionalidad familiar (FF-SIL) y nivel de habilidades sociales (MINSa 2005)

### GRADO DE CORRELACIÓN DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA 3

			Funcionamiento Familiar	Autoestima
<b>Rho de Spearman</b>	Funcionamiento Familiar	Coefficiente de correlación	1.000	,608**
		sig. (bilateral)		0.000
	Autoestima	N	361	361
		Coefficiente de correlación	,608**	1.000
		sig. (bilateral)	0.000	
		N	361	361

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).



En la tabla se observa que el 16,1% de “familias moderadamente funcionales” y el 7,2 de “familias disfuncionales” poseen una autoestima “promedio”, por otro el 14,7% de “familias moderadamente funcionales” y el 4,7% de “familias funcionales” tienen una autoestima en “promedio alto”.

El análisis de correlación de Spearman entre el funcionamiento familiar y la dimensión de autoestima es de 0.608, lo cual indica una relación positiva alta. Con el nivel de significancia de  $p=0.000$  siendo menor que 0.05, lo que llevo al rechazo de la hipótesis nula. Significando que, a mejor funcionamiento familiar, mejor habilidad social de autoestima.

**OE4**

**Tabla 11**

*Relación entre funcionamiento familiar y la dimensión de Asertividad en contexto post pandemia en los adolescentes IES Carlos Rubina Burgos Puno, 2023.*

Asertividad	FUNCIONAMIENTO FAMILIAR								Total	
	Familia Funcional		Familia Moderadamente Funcional		Familia Disfuncional		Familia Severamente Disfuncional			
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
<b>Bajo</b>	-	-	6	1.7	8	2.2	-	-	14	3.9
<b>Promedio Bajo</b>	7	1.9	38	10.5	25	6.9	3	0.8	73	20.2
<b>Promedio</b>	4	1.1	34	9.4	16	4.4	4	1.1	58	16.1
<b>Promedio alto</b>	10	2.8	47	13.0	14	3.9	4	1.1	75	20.8
<b>Alto</b>	42	11.6	45	12.5	14	3.9	1	0.3	102	28.3
<b>Muy alto</b>	22	6.1	15	4.2	2	0.6	-	-	10	10.8
<b>Total</b>	<b>85</b>	<b>23,5</b>	<b>185</b>	<b>51,2</b>	<b>79</b>	<b>21,9</b>	<b>12</b>	<b>3,3</b>	<b>361</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Cuestionarios funcionalidad familiar (FF-SIL) y nivel de habilidades sociales (MINSa 2005)

**GRADO DE CORRELACIÓN DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA 4**

			Funcionamiento Familiar	Asertividad
<b>Rho de Spearman</b>	Funcionamiento Familiar	Coefficiente de correlación	1.000	,454**
		sig. (bilateral)		0.000
	Asertividad	N	361	361
		Coefficiente de correlación	,454**	1.000
		sig. (bilateral)	0.000	
		N	361	361

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).



En la tabla se observa que el 13.0% de “familias moderadamente funcionales” y el 3,9% de “familias disfuncionales” los adolescentes poseen un asertividad de “promedio alto”, por otro lado el 12,5% de “familias moderadamente funcionales” y el 11,6% de “familias funcionales” los adolescentes poseen una asertividad alta.

El análisis de correlación de Spearman entre el funcionamiento familiar y la dimensión de asertividad es de 0.454, indicándonos que es positiva moderada. Con el nivel de significancia de  $p=0.000$  menor que 0.05, lo que llevo al rechazo de la hipótesis nula. Significando que, a mejor funcionalidad familiar, mejor la habilidad social de asertividad.

#### **4.2. DISCUSIÓN**

Considerando la importancia de la funcionalidad familiar prioritariamente en la etapa de adolescencia, se obtuvo que existe relación positiva alta a un nivel de significancia menor a 0,05 entre la funcionalidad familiar y las habilidades sociales en contexto post pandemia en adolescentes de la Institución Educativa Secundaria Carlos Rubina Burgos. Estos resultados demuestran que, las adolescentes de familias moderadamente funcionales desarrollan un nivel promedio bajo de habilidades sociales; mientras aquellas que pertenecen a familias funcionales tienen nivel alto de habilidades sociales. Las familias moderadamente funcionales, no cumplen con algunas características que presentan las familias funcionales, causando sentimientos de inseguridad en las adolescentes, repercutiendo en el desarrollo de sus habilidades sociales (41). Estos resultados se asemejan con: un estudio realizado antes de la pandemia, por Flores, V. (13) en la misma Institución Educativa en el año 2018, encontrando una relación significativa entre las variables funcionamiento familiar y habilidades sociales, hallando una predominancia de familias moderadamente funcionales y habilidades



sociales promedio alto; durante la pandemia varias investigaciones realizadas en población adolescente, demostraron que existe relación entre las variables de estudio; considerando que Verdezoto, L. (8) en Ecuador, Mansilla, P. (67) en Lima, Borrero, M. (20) en Trujillo, Talavera, O. (66) en Arequipa, encontraron relación positiva baja; Sanabi, L (68) en Ayacucho encontró una relación positiva moderada; sin embargo durante la pandemia en un estudio realizado por Aquis, Q. et. et al (20) . en dos regiones de Cuzco y Madre de Dios; encontraron una relación positiva alta entre funcionamiento familiar y habilidades sociales, coincidiendo con estos resultados, a pesar de ser un estudio realizado en diferente periodo, al presente estudio. Es posible que el confinamiento social establecido en la pandemia haya permitido que el rol de la familia sea más trascendente en el desarrollo de las habilidades sociales de los adolescentes, porque durante dos años ellos interactuaron solamente dentro de su familia, perdiendo la posibilidad de vivir experiencias, situaciones propias de esta etapa como cumpleaños, campamentos, festejos de promoción, paseos, trabajos en grupo, etc.; esta privación de pasatiempo con amigos disminuyó la posibilidad de desarrollar habilidades sociales junto a sus pares y fuera de la familia.

Por otro lado, se puede precisar que Pairazamán, A. et al. (68) en la Libertad durante la pandemia no encontró relación entre las variables. Es posible que el confinamiento establecido y los sucesos presentados a inicios de la pandemia haya generado que los adolescentes se sientan desprotegidos, con tendencia a presentar otros problemas.

Respecto al funcionamiento familiar y la habilidad social de comunicación, se determinó que existe una relación positiva alta, predominando adolescentes que pertenecen a familias moderadamente funcionales y alcanzan un nivel bajo de comunicación, mientras que los adolescentes de familias funcionales poseen un nivel de



promedio alto en la dimensión de comunicación. La comunicación promedio, considera el intercambio de información poco eficaz, careciendo de sinceridad y presentando problemas en la solución de dificultades (51). Estos resultados se asemejan con: estudios realizados antes de la pandemia, por Flores, V. (13) y Esteves, V. et al. (69) encontrando que existe una relación significativa y moderada entre la funcionalidad familiar y comunicación; Sin embargo, los estudios realizados durante del aislamiento social por Aquire, Q. et al. (20) evidencian que existe relación alta entre funcionamiento familiar y comunicación, coincidiendo con estos resultados. Esto probablemente se deba a que el diálogo es importante para las relaciones interpersonales, generando que la familia tenga un ambiente de unión y afecto, esto fue importante durante la pandemia, para enfrentar problemas, generando el fortalecimiento de la relación entre el funcionamiento familiar y la comunicación, repercutiendo hasta la post pandemia en los adolescentes.

Respecto al funcionamiento familiar y la habilidad social de toma de decisiones, se determinó que existe una relación positiva moderada, predominando adolescentes que pertenecen a familias moderadamente funcionales y alcanzan un nivel promedio de toma de decisiones, mientras que los adolescentes de familias funcionales poseen un nivel de promedio alto en la dimensión de toma de decisiones. En una familia moderadamente funcional, limita que los miembros puedan cumplir con sus objetivos, generando inseguridad en los adolescentes, causando temor en la toma de decisiones. Y los adolescentes no puedan decidir entre lo malo y lo bueno, incluso en los momentos cruciales (74). Estos resultados coinciden con: estudios realizados antes de la pandemia, por Flores, V. (13) y Esteves, V. et al. (69) encontrando que existe una relación significativa y alta entre la funcionalidad familiar y la habilidad social de toma de decisiones; así mismo, durante la pandemia Aquire, Q. et al. (20), halló la existencia de una relación alta, Es posible que durante el aislamiento social los padres hayan solucionado muchos problemas de sus hijos



y disminuido la posibilidad de toma de decisiones, generando que los adolescentes tengan poca seguridad a la hora de decidir.

Respecto a la variable de funcionamiento familiar y la dimensión de autoestima, se determinó que existe una relación positiva alta, predominando adolescentes que pertenecen a familias moderadamente funcionales y alcanzan un nivel promedio en la dimensión de autoestima, mientras que los adolescentes de familias funcionales presentan un nivel promedio alto en la dimensión de autoestima. Los adolescentes que presentan una autoestima en nivel promedio presentan gran inestabilidad, ya que la autoestima varía según el entorno que se encuentra una persona, las características que presentan los adolescentes con una autoestima promedio es la inestabilidad de sentirse confiada en algunos momentos e insegura en otros (56). Resultados que se asemejan con: estudios realizados antes de la pandemia por Flores, V. (13) y Esteves, V. et al. (69) encontrando que existe una relación significativa y moderada entre la funcionalidad familiar y la dimensión de autoestima, sin embargo, durante la pandemia en un estudio realizado por Aqise, Q. et al (20) encontró que existe una relación positiva alta entre la funcionalidad familiar y la habilidad social de autoestima, teniendo similitud con este estudio encontrado. Esto probablemente se deba a que la pandemia no generó cambios relacionados a la autoestima y que esta habilidad social se desarrolle preferentemente en la familia.

En cuanto al funcionamiento familiar y la habilidad social de asertividad, se encontró que existe una relación positiva moderada, predominando adolescentes que pertenecen a familias moderadamente funcionales y alcanzan un nivel promedio alto de asertividad, mientras que los adolescentes de familias funcionales poseen un nivel de alto en la habilidad social de asertividad. El asertividad promedio alto se considera como una forma de interactuar en cualquier situación que permite a la persona ser directa, honesta



y expresiva (47). Estos resultados se asemejan con: estudios realizados antes de la pandemia, por Flores, V. (13) y Esteves, V. (69) encontrando que existe una relación significativa y moderada entre la funcionalidad familiar y asertividad; Sin embargo, el estudio realizado durante la pandemia por Aquisé, Q. et al. (20) evidencian que existe relación alta entre funcionamiento familiar y asertividad, coincidiendo con estos resultados. Esto quizá se deba, a que la comunicación asertiva fue la clave para mantener la armonía y una convivencia durante la pandemia, aprendiendo a expresar pensamientos, sentimientos de forma honesta y correcta, respetando los pensamientos de los demás.

Toda esta información resalta el valor de la familia en el desarrollo de las habilidades sociales en la etapa de adolescencia, siendo un factor principal para desarrollar la comunicación, autoestima y asertividad (58); pudiendo también disminuir el desarrollo de la toma de decisiones cuando la familia resuelve los problemas de los adolescentes; hechos que se presentaron durante los dos años de confinamiento social; sin embargo, existen otros factores que pueden influir positiva o negativamente, como son: el colegio, la relación con sus pares, amigos; a quienes los adolescentes les otorgan mucha importancia y quienes deberían actuar como factores de desarrollo; por ello se hace importante fortalecer el rol de la familia; así como promover el desarrollo de habilidades sociales dentro del colegio en todos los adolescentes para que estos interactúen positivamente entre ellos.



## V. CONCLUSIONES

**PRIMERA:** Existe relación positiva alta, con un grado de significancia menor a 0.05, entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales en contexto post pandemia en las adolescentes de la Institución Educativa Secundaria Carlos Rubina Burgos. Es decir, la familia es muy importante, depende si la familia tiene o no un entorno favorable, ya que de esto dependerá el comportamiento y conductas del adolescente.

**SEGUNDA:** Existe relación positiva alta y con un grado de significancia menor a 0.05, entre el funcionamiento familiar y la dimensión de comunicación sociales en contexto post pandemia, las adolescentes de la Institución Educativa Secundaria Carlos Rubina Burgos. Una buena comunicación es el resultado de las habilidades aprendidas dentro del hogar a través de la influencia positiva de los miembros de la familia.

**TERCERA:** Existe relación positiva moderada y con un grado de significancia menor a 0.05, entre el funcionamiento familiar y la dimensión de toma de decisiones sociales en contexto post pandemia, las adolescentes de la Institución Educativa Secundaria Carlos Rubina Burgos. La toma de decisiones es muy importante durante la adolescencia y esto está estrechamente relacionado con la funcionalidad familiar.

**CUARTA:** Existe relación positiva alta y con un grado de significancia menor a 0.05, entre el funcionamiento familiar y la dimensión de autoestima sociales en contexto post pandemia, las adolescentes de la Institución Educativa Secundaria Carlos Rubina Burgos. La autoestima es muy inestable durante



la adolescencia, sin embargo, si la familia muestra un entorno de cariño y respeto mutuo, los estudiantes lograrán tener una buena autoestima.

**QUINTA:** Existe relación positiva moderada y con un grado de significancia menor a 0.05, entre la funcionalidad familiar y la dimensión de asertividad en contexto post pandemia, las adolescentes de la Institución Educativa Secundaria Carlos Rubina Burgos. Una familia funcional es determinante para que un adolescente pueda desarrollar o interactuar efectivamente ante cualquier situación, sea negativa o positiva.



## **VI. RECOMENDACIÓN**

### **1. A LAS AUTORIDADES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA**

#### **SECUNDARIA CARLOS RUBINA BURGOS, PUNO.**

- Se recomienda planificar actividades promocionales fomentando talleres participativos reforzando el funcionamiento familiar y habilidades sociales en las adolescentes por el impacto generado por el COVID-19.

### **2. AL PERSONAL DE SALUD**

- Coordinar con el Centro de Salud Metropolitano, para a través de ellos se realicen sesiones educativas dirigidas a los adolescentes sobre comunicación, toma de decisiones, autoestima y asertividad, para poder sobrellevar de manera positiva después de un periodo lleno de desafíos.
- Coordinar con el Centro de Salud Metropolitano, para que a través de ellos realizar talleres educativos acerca de las relaciones interpersonal entre los miembros del hogar y de esa manera mejorar el funcionamiento familiar.

### **3. A LOS EGRESADOS DE LA FACULTAD DE ENFERMERIA**

- Realizar estudios con evidencia sobre factor de riesgo de la comunicación de las adolescentes y riesgo de las redes sociales en la comunicación superficial. Con el fin de mejorar las deficiencias en las adolescentes.



## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Alvarez M, Zuñiga M, Díaz A, Tacca D. Funcionalidad familiar y satisfacción con la vida post desastre natural en una comunidad de San Antonio del Pedregal, Perú. Rev Investig Psicol [Internet]. 2021;(26):9–25. Available from: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8996387>
2. Zumba D. Disfuncionalidad familiar como factor determinante de las habilidades sociales en adolescentes de la fundación proyecto Don Bosco. [Internet]. Repositorio Pontificia Universidad Católica del Ecuador. 2017. Available from: <https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/1941/1/76442.pdf>
3. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF)). Cinco formas en que la pandemia impacto a los adolescentes [Internet]. Fondo de las Naciones Unidas Uruguay.2020.p.2.Availablefrom:<https://www.unicef.org/uruguay/crianza/adolescencia/cinco-formas-en-que-la-pandemia-impacto-los-adolescentes>
4. Lepin C. La familia ante la pandemia del Covid-19. Univ Chile [Internet]. 2020;(50–51):23–9. Available from: [file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/5028-Texto del artículo-18586-4-10-20210205.pdf](file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/5028-Texto%20del%20art%C3%ADculo-18586-4-10-20210205.pdf)
5. Cordera R, Provencio E. Cambiar el rumbo: el desarrollo tras la pandemia [Internet]. Primera ed. Grupo nuevo curso de desarrollo programa universitario de estudios del desarrollo; 2020. 111–195 p. Available from: <file:///C:/Users/User/Downloads/fvm939e.pdf>
6. Sanchez I. Impacto psicológico de la covid-19 en niños y adolescentes. Scielo Cuba[Internet].2021;88(1):91.Availablefrom:[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1029-30192021000100123](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192021000100123)
7. Callupe E, Mamani O, Carranza R. Funcionamiento familiar y afrontamiento resiliente en padres de familia peruanos: estudio realizado durante la pandemia



- covid-19. Propósitos Y Represent. 2022;10(2).
8. Verdezoto M. Funcionalidad familiar y habilidades sociales en adolescentes [Internet]. Repositorio Universidad Técnica de Ambato. Universidad Técnica de Ambato;2021.Availablefrom:<https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/19565?mode=full>
  9. Pairazamán AL, Pisfil B. Funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes del VII ciclo de educación básica regular de una Institución Educativa del Callao [Internet]. Repositorio Institucional Universidad Nacional de Trujillo. 2020. Available from: <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/unitru/15937>
  10. Calderón S, Fonseca F. Funcionamiento Familiar Y Su Relación Con Las Habilidades Sociales En Adolescentes. Institución Educativa Privada - Parroquial José Emilio Lefebvre Francoeur. Moche 2014 [Internet]. Universidad Privada AntenorOrbego;2014.Availablefrom:[https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/handle/20.500.1275/924caldeónsharon\\_habilidades\\_sociales\\_adolescentes.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/handle/20.500.1275/924caldeónsharon_habilidades_sociales_adolescentes.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
  11. Huamán N. Funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa Pública “Los licenciados”, Ayacucho - 2019 [Internet]. Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI; 2020. Available from: [http://repositorio.uct.edu.pe/bitstream/123456789/346/1/0061220211\\_0001193711\\_T\\_2018.pdf](http://repositorio.uct.edu.pe/bitstream/123456789/346/1/0061220211_0001193711_T_2018.pdf)
  12. Sopla R. Nivel de habilidades sociales durante la pandemia covid-19 en niños de una institución educativa estatal de Chachapoyas. 2023;107–16. Available from: <https://revista.sciencevolution.com/index.php/sciencevolution/article/view/43/33>
  13. Flores V. Relación Entre El Funcionamiento Familiar Y Adolescentes De La Ies Carlos Rubina Burgos Puno 2018 [Internet]. Universidad Nacional del Altiplano



- Puno;2018.Availablefrom:<https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/250/3277768>
14. Hanco M. Funcionamiento Familiar Relacionado Con Las Habilidades Sociales En Adolescentes De La Institución Educativa Secundaria San Andrés Del Distrito De Atuncolla 2017. [Internet]. Repositorio Universidad Nacional del Altiplano Puno.2017.Availablefrom:[http://tesis.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/7612/Hanco\\_Mamani\\_Miriam\\_Fernanda.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://tesis.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/7612/Hanco_Mamani_Miriam_Fernanda.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
  15. Ascate G, Gamarra L. Analisis de situacaión de salud de las y los adolescentes [Internet]. Vol. 6, Ministerio de salud. 2009. 128 p. Available from: <http://www.codajic.org/sites/default/files/sites/www.codajic.org/files/Análisis de Situación de Salud de las y los Adolescentes Ubicándolos y Ubicándonos.pdf>
  16. Pineda S, Aliño M. I El concepto de adolescencia. Man Prácticas clínicas para la atención Integr a la Salud en la Adolesc. 2013;15–23.
  17. Organización Mundial de la Salud. Salud del adolescente [Internet]. Organización mundial de la salud. 2020. Available from: [https://www.who.int/es/health-topics/adolescent-health#tab=tab\\_1](https://www.who.int/es/health-topics/adolescent-health#tab=tab_1)
  18. Ponce M. Desarrollo Normal del Adolescente [Internet]. Escuela de Ministerio Publico.2015.115p.Availablefrom:[http://www.mpfm.gob.pe/escuela/contenido/actividades/docs/3962\\_03ponce.pdf](http://www.mpfm.gob.pe/escuela/contenido/actividades/docs/3962_03ponce.pdf)
  19. Ministerio de salud. Norma Técnica de Atención Integral de Salud del Adolescente [Internet]. Vol. 1, Dirección General de Intervenciones estratégicas en salud pública.2019.168p.Availablefrom:[https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2296265/Norma Técnica de Atención Integral de Salud del Adolescente.pdf.pdf?v=1634916167](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2296265/Norma_Técnica_de_Atención_Integral_de_Salud_del_Adolescente.pdf.pdf?v=1634916167)
  20. Quispe J, Paredes Y, Quispe R, Jara F, Gavilán V. Funcionamiento Familiar y



- Habilidades Habilidades sociales en adolescentes peruanos de educación secundaria. 2023;31–41.
21. Louro I, De la Cuesta D, Pérez C. Manual para la intervencion de la salud familiar [Internet]. Vol. 6, Jurnal Penelitian Pendidikan Guru Sekolah Dasar. 2002. 41 p. Availablefrom:file:///C:/Users/usuarioDownloads/Manual\_para\_la\_intervencion\_en\_la\_salud.pdf
  22. Caballero E. Problemas de salud infantil: intervención de enfermería, un aporte al desarrollo de nuestra profesión [Internet]. ENFERMERÍA. 2003. Available from: <http://viejo.medwave.cl/link.cgi/Medwave/Enfermeria/may2003/2801>
  23. Zaldivar D. Funcionamiento familiar saludable. Academia [Internet]. 2004;(1):1–14. Availablefrom:[https://www.academia.edu/5130887/Funcionamiento\\_familiar\\_saludable](https://www.academia.edu/5130887/Funcionamiento_familiar_saludable)
  24. Alayo Y, Borrero M. Funcionamiento familiar y su relación con las habilidades sociales en adolescentes. J Neurosci Public Heal [Internet]. 2022;2(4):281–91. Availablefrom:file:///C:/Users/HP/Downloads/JNPH332022281291+Funcionamiento+familiar+y+su+relación+con+las+habilidades+sociales+en+adolescentes(12).pdf
  25. Alvarez M. Validez y confiabilidad del test de funcionamiento familiar – FF-SIL en estudiantes universitarios de una institución pública y privada de Lima [Internet]. 2018. Available from: <http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/unfv/2870>
  26. Sinche E, Suárez M. Introducción al studio de la dinámica familiar. Rampa [Internet].2006;1(1):3847. Availablefrom:[http://www.idefiperu.org/ramro1/rampa\\_vini\\_Parte2.pdf](http://www.idefiperu.org/ramro1/rampa_vini_Parte2.pdf)
  27. Martínez R. Salud y Enfermedad del Niño y Adolescente [Internet]. Vol. 6, Jurnal Penelitian Pendidikan Guru Sekolah Dasar. 1978. 128 p. Available from:



- <https://books.instituto-idema.org/sites/default/files/Pediatría del niño y del adolescente. Martínez y Martínez..pdf>
28. White E. Felicidad y armonía en el hogar [Internet]. 2009. p. 238. Available from: <https://es.slideshare.net/jennysergio/felicidad-y-armonia-en-el-hogar1>
  29. Vinuesa G, Barrera J. Comunicación en familia para la prevención de riesgos psicosociales [Internet]. Ministerio de Educación. 2019. 65 p. Available from: <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/10/Guia-de-Comunicacion-en-Familia.pdf>
  30. Krauskopf D. Conductas de riesgo en face juvenil [Internet]. Organización Internacional del Trabajo. 2014. p. 33. Available from: <https://www.buenastareas.com/ensayos/Conductas-De-Riesgo-En-La-Fase/53608370.html>
  31. Saucedo J. Psicología de la vida en familia: una visión estructural. Revista Médica, Instituto Mexicano de Seguro Social [Internet]. 1990; Available from: <https://docplayer.es/40880503-Psicologia-de-la-vida-en-familia-una-vision-estructural.html>
  32. Páramo M. Factores de Riesgo y Factores de Protección en la Adolescencia : Análisis de Contenido a través de Grupos de Discusión. Ter psicológica [Internet]. 2011;29(1):8595. Available from: <http://www.redalyc.org/pdf/785/78518428010.pdf>
  33. Ortiz M. Funcionamiento Familiar Y Compromiso Vocacional En Estudiantes De Quinto De Secundaria En Instituciones Educativas De Villa Maria Del Triunfo [Internet]. Universidad Autónoma Del Perú. 2018. Available from: [http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/40016%0Ahttp://repositorio.ucv.edu.p](http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/40016%0Ahttp://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/30614/IZAGUIRRE_)  
[e/bitstream/handle/UCV/30614/IZAGUIRRE\\_](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/30614/IZAGUIRRE_)



- CM.pdf?sequence=6&isAllowed=y
34. Worthington E, Scherer M. El perdón es una estrategia de afrontamiento centrada en las emociones que puede reducir los riesgos para la salud y promover la resiliencia en la salud. *Psychol Health* [Internet]. 2004 Jun 1;19(3):385–405. Available from: <https://doi.org/10.1080/0887044042000196674>
  35. Machín E, Prado R, Corona B, Carrazana R. Características sociodemográficas y apreciación sobre funcionalidad de familia en adictos a marihuana y medicamentos [Internet]. *Rev Hosp Psiquiatr la Habana*. 2011. Available from: <https://revcalixto.sld.u/index.php/ahcg/article/view/e678/634>
  36. Romero Á, Giniebra R. Funcionalidad Familiar y autoestima en adolescentes durante la pandemia por Covid-19. *PSIAL Psicol y dialogo Saberes* [Internet]. 2022;1(1):1–18. Available from: <https://doi.org/10.5281/zenodo.5852508>
  37. Silvana Marily Vivanco Maldonado. Autoestima y su relación con la funcionalidad familiar en las estudiantes de la unidad educativa José María Velaz extensión Loja [Internet]. Universidad Nacional de Loja; 2017. Available from: [https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/19428/1/tesis Silvana.pdf](https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/19428/1/tesis%20Silvana.pdf)
  38. Agueda R. Disfuncionalidad familiar [Internet]. Available from: <http://disfuncionalidadfamiliar-v.blogspot.com/>
  39. Perez A, Reyonsa M. El educador y la familia disfuncional. *Edducere* [Internet]. 2011;15:62932. Available from: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35622379009>
  40. Aguirre M, Zambrano J. Familia disfuncional y el deterioro de la salud psicoemocional. *Dominio las Ciencias* [Internet]. 2021;7(4):731–45. Available from: <http://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/index>
  41. Ministerio de salud. Manual de intervencion de habilidades sociales en



- adolescentes escolares [Internet]. 2005. 121 p. Available from: [http://bvs.minsa.gob.pe/local/PROMOCION/170\\_adolesc.pdf](http://bvs.minsa.gob.pe/local/PROMOCION/170_adolesc.pdf)
42. Hoyos W. Habilidades par la vida [Internet]. Vol. 21. Universidad Pedagógica Nacional;2020.Availablefrom:<http://repository.pedagogica.edu.co/handle/20.500.12209/13191>
43. Aparicio M. Habilidades para la vida y su importancia en la salud [Internet]. Vol. 9, Psicodebate: Psicología, Cultura y Sociedad. 2013. 1–5 p. Available from: [http://www.aesed.com/descargas/revistas/v35n1\\_5.pdf%5Cnhttp://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15529662007%5](http://www.aesed.com/descargas/revistas/v35n1_5.pdf%5Cnhttp://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15529662007%5)
44. Balcázar E. Programa de estrategia psicopedagógicas para mejorar las haabilidades sociales con los estudiantes de I.E. 10638 de Catache, Santa Cruz, Región Cajamarca [Internet]. Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. 2019. Available from: [https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/5092/BC-3893\\_bances\\_piscoya\\_rojas\\_puicon.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/5092/BC-3893_bances_piscoya_rojas_puicon.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
45. Solano S. Caracterización de la Convivencia Escolar en la Básica Primaria de una Institución Pública del Municipio de Matanza. [Internet]. Vol. 2, Universidad Cooperativade Colombia. 2019. Available from: [http://www.scopus.com/inward/record.url?eid=2-s2.0-84865607390&partnerID=tZOtx3y1%0Ahttp://books.google.com/books?hl=en&lr=&id=2LIMMD9FVXkC&oi=fnd&pg=PR5&dq=Principles+of+Digital+Image+Processing+fundamental+techniques&ots=HjrHeuS\\_](http://www.scopus.com/inward/record.url?eid=2-s2.0-84865607390&partnerID=tZOtx3y1%0Ahttp://books.google.com/books?hl=en&lr=&id=2LIMMD9FVXkC&oi=fnd&pg=PR5&dq=Principles+of+Digital+Image+Processing+fundamental+techniques&ots=HjrHeuS_)
46. Zelada A. Aprendizaje cooperativo y desarrollo de habilidades sociales en los alumnos del II ciclo de la Escuela Profesional de Trabajo Social de la Universidad Nacional Federico Villarreal – Lima, 2017 [Internet]. Vol. 1, Universidad nacional



- deEducación.2019.Availablefrom:<https://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/3852>
47. Morera J. La conducta asertiva como habilidad social. Minist Trab y Asuntos Soc España[Internet].2004;1.Availablefrom:[http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/FichasTecnicas/NTP/Ficheros/601a700/ntp\\_667.pdf](http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/FichasTecnicas/NTP/Ficheros/601a700/ntp_667.pdf)
  48. Roca E. Como mejorar las habilidades sociales [Internet]. 2014. Available from: [https://www.cop.es/colegiados/PV00520/pdf/Habilidades\\_sociales-Dale\\_una\\_mirada.pdf](https://www.cop.es/colegiados/PV00520/pdf/Habilidades_sociales-Dale_una_mirada.pdf)
  49. IFES. Comunicación y atención al paciente [Internet]. Instituto de Formación y Estudios Sociales.20004.p.5.Availablefrom:<https://www.linkedin.com/company/ifes-instituto-de-formaci-n-y-estudios-sociales/posts/?feedView=all>
  50. Carrasco T. Habilidades para la vida. Guía para educar con valores [Internet]. 2006.6100p.Availablefrom:<http://www.intranet.cij.gob.mx/Archivos/Pdf/MateriaIDidacticoPreventivo/Habilidadesparalavida.pdf>
  51. Saba C. Comunicación efectiva en la familia [Internet]. 2009. p. 3. Available from: <http://claudiaagramonte.blogspot.com/2010/10/comunicacion-efectiva-en-la-familia.html>
  52. Bonet C. Habilidades de comunicación entre Padres e Hijos [Internet]. Asociación Española de Pediatría Atención Primaria. 2004. p. 5. Available from: <https://www.aepap.org/actualidad/sala-de-prensa/los-pediatras-de-ap-consideran-clave-que-los-residentes-desarrollen-habilidades-de-comunicacion-para>
  53. Ávila G, Andehui C. "Habilidades Para La Vida: Factor Protector Contra Las Adicciones ". 2017;2. Available from: <http://habilidadesparalavida.net/>
  54. Pérez G. Autoestima - Qué es, definición y concepto [Internet]. Psicología y Salud. Available from: <https://definicion.de/autoestima/>



55. Millán M. Habilidades Sociales [Internet]. Editex E, editor. Editorial Editex; 2018. 192p. Available from: [https://www.blinklearning.com/coursePlayer/librodigital\\_html.php?idclase=89668810&i](https://www.blinklearning.com/coursePlayer/librodigital_html.php?idclase=89668810&i)
56. Valencia C. La Importancia de la autoestima en nuestra salud [Internet]. Innatia-salud y bienestar. 2021. Available from: <http://crecimiento-personal.innatia.com/c-centros-de-autoayuda/a-importancia-autoestima.html>
57. Arnoldo E, Ma LI. Importancia de la autoestima positiva en el desarrollo de la personalidad en niños y adolescentes [Internet]. 2007. Available from: [https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1659-2859202100010001](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1659-2859202100010001)
58. Gonzales R. Toma de Decisiones [Internet]. Instituto especializado de salud mental “ Honorio Delgado-Hideyo Noguchi.” 2008. Available from: <https://es.slideshare.net/consultoriauniversidad/toma-decisiones-teleconferencia-17122010>
59. Diez S. Toma de decisiones en los adolescentes [Internet]. Blogpost. 2009. p. 1. Available from: <http://kozyo.blogspot.com/2009/05/toma-de-1187-decisiones-en-los-adolescentes.html>
60. Martínez V. Habilidades para la vida: una propuesta de formación humana. Itiner Educ. 2014;28(63):61.
61. Sacaca L, Pilco-Vargas R. Categorías de Habilidades sociales en adolescentes de educación secundaria [Internet]. Habilidades sociales en adolescentes de educación secundaria. 2022. Available from: <https://editorial.inudi.edu.pe/index.php/editorialinudi/catalog/download/43/39/61?inline=1>
62. Ramos Calsin R, Mamani Hualla CL. Habilidades sociales en adolescentes. Repos



- Un[Internet].2020;Availablefrom:[http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/13626/Ramos\\_Roger\\_Mamani\\_Clipsania.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/13626/Ramos_Roger_Mamani_Clipsania.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
63. Raffino E. Habilidades en los adolescentes [Internet]. Equipo Editorial. 2021. Available from: <https://concepto.de/habilidad-2/>
  64. Rodríguez B. Hbilidades Sociales [Internet]. Psicología - Online. 2019. Available from: <https://www.psicologia-online.com/habilidades-sociales-que-son-tipos-listado-y-ejemplos-4587.html>
  65. Vallellano L. Habilidades para la vida. Habilidades para la vida [Internet]. 2019;1-6.Availablefrom:<http://www.ampasanjoseobrero.org/uploads/1/7/4/0/17404151/hpv.pdf>
  66. Talavera D, Yaulli E. Funcionamiento familiar y habilidades sociales en adolescentes de la I.E.P. Galileano-Arequipa 2021. Universidad Nacinal de San Agustin de Arequipa; 2021.
  67. Montañez E, Mansilla M. Funcionalidad familiar y habilidades sociales en adolescentes de nivel secundaria de una institución educativa pública de Lima Norte,2020.[Internet].2022.Availablefrom:[https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UUPN\\_2635c9c8b3f1806316a0cec599d1222f/Details](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UUPN_2635c9c8b3f1806316a0cec599d1222f/Details)
  68. Sanabi L. Las habilidades sociales y su relación con la funcionalidad familiar en estudiantes de 3ro a 5to grado de educación secundaria de la institución educativa publica “Haya de la Torre” del distrito de Vinchos, Ayacucho- 2021 [Internet]. Vol. 10. 2021. Available from: [file:///C:/Users/usuario/Downloads/ludy beatriz sanabi tueron.pdf](file:///C:/Users/usuario/Downloads/ludy%20beatriz%20sanabi%20tueron.pdf)
  69. Esteves A, Paredes R, Carmen C, Yapuchura C. Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar. Rev Investig en Comun y Desarro [Internet].2020;11(1):1627.Availablefrom:<http://www.scielo.org.pe/scielo.php?sc>



- ript=sci\_abstract&pid=S2219-71682020000100016
70. Sampieri R, Fernandez C, Baptista P. Metodología de la Investigación [Internet]. 2006. Available from: [https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.Hernandez,Fernandez y Baptista-Metodología Investigacion Científica 6ta ed.pdf](https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.Hernandez,Fernandez%20y%20Baptista-Metodología%20Investigacion%20Científica%206ta%20ed.pdf)
  71. Canales F, Alvarado E, Pineda E. Metodologia de la investigacion. Manual para el desarrollo de personal de salud. Metodol la Investig [Internet]. 1994;232. Available from: [http://187.191.86.244/rceis/registro/Metodologia de la Investigacion Manual para el Desarrollo de Personal de Salud.pdf](http://187.191.86.244/rceis/registro/Metodologia%20de%20la%20Investigacion%20Manual%20para%20el%20Desarrollo%20de%20Personal%20de%20Salud.pdf)
  72. Choque R, Chirinos J. Eficacia del programa de habilidades para la vida en adolescentes escolares de Huancavelica, Perú. Rev Salud Publica [Internet]. 2009;11(2):16981. Available from: <http://www.codajic.org/sites/default/files/sites/www.codajic.org/files/Huancavelica.pdf>
  73. Estrada A, Mamani U, Gallegos N. Estrategias psicoeducativas para el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de educación secundaria Psychoeducational. Rev San Gregor [Internet]. 2020;39:116–29. Available from: <http://dx.doi.org/10.36097/rsan.v1i39.1374Artículooriginal>. <https://orcid.org/0000-0003-4159-934X>. <https://orcid.org/0000-0003-1735-8570>. <https://orcid.org/0000-0003-1436-9207>
  74. Arévalo J, Estrada H. La toma de decisiones. Una revisión del tema. Gerenc Las Organ Un Enfoque Empres. 2017; Available from: <https://www.studocu.com/pe/document/instituto-superior-sise/emprendimiento-y-responsabilidad/cap-8-tomade-decisiones/61348915>



# ANEXOS

## ANEXO 1

### • MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título	Problema de Investigación	Hipótesis	Objetivos	VARIABLES	Tipo y diseño de Investigación	Población y Muestra	Técnica e Instrumentos
Funcionamiento Familiar y Habilidades Sociales en contexto post pandemia en los adolescentes de la Institución Educativa Carlos Rubina Burgos de Puno, 2023	<p><b>Problema General</b> ¿Cuál es la relación entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales en contexto post pandemia en adolescente de la IES Carlos Rubina Burgos de Puno 2023?</p> <p><b>Problema Específico</b> -¿Como es la relación entre el funcionamiento familiar y la habilidad social de comunicación? -¿Como es la relación entre el funcionamiento familiar y la habilidad social de toma de decisiones? -¿Cómo es la relación entre el funcionamiento familiar y la habilidad social de autoestima? -¿Cómo es la relación entre el funcionamiento familiar y la habilidad social de asertividad?</p>	<p><b>Hipótesis General</b> La relación entre el funcionamiento familiar y el nivel de habilidades sociales es directa y significativa, en el contexto post pandemia en adolescentes de la IES Carlos Rubina Burgos Puno 2023.</p> <p><b>Hipótesis Específicas</b> -Existe relación significativa entre el funcionamiento familiar y la dimensión de comunicación de las habilidades sociales. -Existe relación significativa entre el funcionamiento familiar y la dimensión de autoestima de las habilidades sociales. -Existe relación significativa entre el funcionamiento familiar y la dimensión de asertividad de las habilidades sociales.</p>	<p><b>Objetivo General</b> Determinar la relación entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales en contexto post pandemia en adolescentes de la Institución Educativa Secundaria Carlos Rubina Burgos de Puno 2023.</p> <p><b>Objetivos Específicos</b> -Identificar la relación entre el funcionamiento familiar y la habilidad social de comunicación en contexto post pandemia -Identificar la relación entre el funcionamiento familiar y la habilidad social de toma de decisión en contexto post pandemia. -Identificar la relación entre el funcionamiento familiar y la habilidad social de autoestima en contexto post pandemia. -Identificar la relación entre el funcionamiento familiar y la habilidad social de asertividad en contexto post pandemia</p>	- Funcionamiento Familiar -Habilidades Sociales	Enfoque cuantitativo, de tipo correlacional y de diseño no experimental, de corte transversal.	<b>Población</b> Constituida por 420 estudiantes de la IES. <b>Muestra</b> Constituida por 361 estudiantes de primero a quinto grado	<b>Funcionamiento Familiar:</b> Se utilizó como técnica la encuesta y el instrumento por escalas denominado “Test de percepción de funcionamiento familiar (FF-SIL)” (Anexo B) <b>Habilidades sociales:</b> Se utilizó como técnica la encuesta y el instrumento “Test de habilidades sociales MINSa 2005” (Anexo B)



## ANEXO 2

- INSTRUMENTO: TEST DE PERCEPCIÓN DE FUNCIONAMIENTO FAMILIAR (FF-SIL)**

Estimado(a) estudiante, a continuación, se presenta un grupo de situaciones que pueden ocurrir o no en tu familia. Usted debe marcar su respuesta con una “X”, según lo que percibas en tu hogar. La presenta encuesta es totalmente ANÓNIMO, en ese sentido, agradecemos de antemano la sinceridad de sus respuestas.

N°	SITUACIÓN	Casi Nunca	Pocas veces	A veces	Muchas Veces	Casi Siempre
1	En mi hogar, se toman decisiones para las cosas importantes de la familia					
2	En mi hogar predomina la armonía (paz, tranquilidad)					
3	En mi hogar, cada uno cumple con sus responsabilidades.					
4	En mi hogar, las manifestaciones de cariño son parte de nuestra vida diaria.					
5	En mi hogar, conversamos de forma clara y directa, sin disimulos.					
6	En mi hogar, podemos aceptar los defectos de los demás miembros de la familia y sobrellevarlos.					
7	En mi hogar, tomamos en cuenta las experiencias que otras familias vivieron ante situaciones difíciles.					
8	Cuando un miembro de la familia tiene un problema los demás lo ayudan.					
9	En mi hogar, se reparten las tareas de modo que nadie esta sobrecargado.					
10	En mi hogar, estamos acostumbrados por ejemplo a almorzar juntos, festejar cumpleaños, etc. Estos pueden cambiar si se presentan otras situaciones.					
11	En mi hogar, podemos conversar diferentes temas sin miedo.					
12	En mi hogar ante un problema familiar buscamos ayuda en otras personas.					
13	En mi hogar, todos (padres e hijos) respetamos los intereses y necesidades de cada miembro de la familia.					
14	En mi hogar demostramos el cariño que nos tenemos, por ejemplo dándonos abrazos y diciendo palabras agradables.					



• **INSTRUMENTO: LISTA DE EVALUACIÓN DE HABILIDADE SOCIALES (MINSA 2005)**

Estimado(a) estudiante, a continuación, encontrarás una lista de habilidades que las personas usan en su vida diaria. Usted debe marcar su respuesta con una “X”, según lo que percibas en tu hogar. La presenta encuesta es totalmente ANÓNIMO, en ese sentido, agradecemos de antemano la sinceridad de sus respuesta, utilizando los siguientes criterios.

**N=Nunca    RV= Rara Vez    AV=A veces    AM= A menudo    S=Siempre**

N	HABILIDAD	N	RV	AV	AM	S
1	Prefiero mantenerme callado(a) para evitarme problemas.					
2	Si un amigo(a) habla mal de mi persona le insulto.					
3	Si necesito ayuda la pido de buena manera.					
4	Si un amigo(a) se saca una buen anota en el examen no le felicito.					
5	Agradezco cuando alguien me ayuda.					
6	Me acerco a abrazar a mi amigo(a) cuando cumple años.					
7	Si un amigo(a) falta a una cita acordad le expreso mi amargura.					
8	Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa.					
9	Le digo a mi amigo(a) cuando hace algo que no me gusta.					
10	Si una persona mayor me insulta me defiendo sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado.					
11	Reclamo agresivamente con insultos, cuando alguien quiere entrar al estadio o coliseo sin hacer su cola.					
12	No hago caso cuando mis amigos(as) me presionan para consumir alcohol.					
13	Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla.					
14	Pregunto cada vez que sea necesario para atender lo que me dicen.					
15	Miro a los ojos cuando alguien me habla.					
16	No pregunto a las personas si me he dejado comprender.					



17	Me dejo entender con facilidad cuando hablo.					
18	Utilizo el tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor.					
19	Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias.					
20	Si estoy nervioso(a) trato de relajarme para ordenar mis pensamientos.					
21	Antes de opinar ordeno mis ideas con calma.					
22	Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud.					
23	No siento contento con mi aspecto físico o con mi cuerpo.					
24	Me gusta verme arreglado(a).					
25	Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado.					
26	Me da vergüenza felicitar a un amigo(a) cuando realiza algo bueno.					
27	Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.					
28	Puedo hablar sobre mis temores.					
29	Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera.					
30	Comparto mi alegría con mis amigos(as).					
31	Me esfuerzo para ser mejor estudiantes.					
32	Puedo guardar los secretos de mis amigos(as).					
33	Rechazo hacer las tareas de la casa.					
34	Pienso en varias soluciones frente a un problema.					
35	Dejo que otros decidan por mí cuando no puedo solucionar un problema.					
36	Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.					
37	Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas.					
38	Hago planes para mis vacaciones.					
39	Realizo cosas positivas que me ayudaran en mi futuro.					
40	Me cuesta decir no, por miedo a ser criticado.					
41	Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos(as) están equivocados(as).					
42	Si me presionan para ir al internet o estadio escapándome del colegio, puedo rechazarlo sin temor y vergüenza a los insultos.					



## • CONSENTIMIENTO Y ASENTIMIENTO INFORMADO

Estimado (a) estudiante, apoderado, reciba nuestros más cordiales saludos, nuestros nombres son Marianela Calcina Quispe y Luz Yandery Luque Sortija, Bachilleres de Enfermería de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, Actualmente nos encontramos realizando el proyecto de investigación “*Funcionamiento familiar y habilidades sociales en contexto post pandemia en adolescentes de la Institución Educativa Carlos Rubina Burgos 2023*” para ello quisiera contar con su colaboración. El proceso consiste en responder a 2 cuestionarios: **Escala de evaluación de habilidades sociales del MINSA y escala de funcionamiento familiar (FF-SIL)** que le tomara aproximadamente 20 minutos, las respuestas y los datos obtenidos serán de manera ANONIMA, con fines académicos-científicos. Así mismo, se requiere el consentimiento y asentimiento informado el padre/madre apoderado y del estudiante, que se efectuara en lo siguiente:

Yo, \_\_\_\_\_ identificado con DNI N° \_\_\_\_\_ padre/madre o apoderado, autorizo la participación del estudio de Investigación mencionado anteriormente al / a la estudiante \_\_\_\_\_ identificado con DNI N° \_\_\_\_\_, donde doy mi confirmación de haber leído y comprendido la información brindada adelante, recalcando que los datos adquiridos serán confidenciales y ANÓNIMOS.

Puno, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del 2023.

\_\_\_\_\_  
Firma del apoderado

Yo, \_\_\_\_\_ identificado con DNI N° \_\_\_\_\_ estudiante de la Institución Educativa Secundaria, doy mi autorización para participar en el estudio de Investigación mencionado anteriormente, confirmando haber leído y comprendido la información brindada adelante, recalcando que los datos adquiridos serán confidenciales y ANÓNIMOS.

**Puno**, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del 2023.

\_\_\_\_\_  
Firma del estudiante

Si tiene alguna duda o consulta sirva a comunicarse con la investigadora responsable. Agradezco el tiempo brindado y su colaboración.

### ANEXO 3

- **TABLAS DE INFORMACIÓN ADICIONAL**

**Tabla 12**

Niveles de funcionamiento familiar en adolescentes de la Institución Educativa Secundaria Carlos Rubina Burgos Puno, 2023.

		N	%
Válido	Familia funcional	85	23.5%
	Familia moderadamente funcional	185	51.2%
	Familia disfuncional	79	21.9%
	Familia severamente disfuncional	12	3.3%
	Total	361	100.0%

Fuente: Resultado de la aplicación de Cuestionarios funcionalidad familiar (FF-SIL) y nivel de habilidades sociales (MINSa 2005)

**Tabla 13:** Niveles de habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa Secundaria Carlos Rubina Burgos Puno. 2023.

		N	%
Válido	Bajo	28	7.8%
	Promedio bajo	106	29.4%
	Promedio	77	21.3%
	Promedio alto	76	21.1%
	Alto	53	14.7%
	Muy alto	21	5.8%
	Total	361	100.0%

Fuente: Resultado de la aplicación de Cuestionarios funcionalidad familiar (FF-SIL) y nivel de habilidades sociales (MINSa 2005)

**Tabla 14:** Niveles de asertividad en adolescentes de la Institución Educativa Secundaria Carlos Rubina Burgos Puno, 2023.

		N	%
--	--	---	---

Válido	Bajo	14	3.9%
	Promedio bajo	73	20.2%
	Promedio	58	16.1%
	Promedio alto	75	20.8%
	Alto	102	28.3%
	Muy alto	39	10.8%
	Total	361	100.0%

**Fuente:** Resultado de la aplicación de Cuestionarios funcionalidad familiar (FF-SIL) y nivel de habilidades sociales (MINSa 2005)

**Tabla 15:** Niveles de Comunicación en los adolescentes de la Institución Educativa Secundaria Carlos Rubina Burgos Puno 2023.

		N	%
Válido	Muy bajo	6	1.7%
	Bajo	42	11.6%
	Promedio bajo	116	32.1%
	Promedio	78	21.6%
	Promedio alto	68	18.8%
	Alto	37	10.2%
	Muy alto	14	3.9%
	Total	361	100.0%

**Fuente:** Resultado de la aplicación de Cuestionarios funcionalidad familiar (FF-SIL) y nivel de habilidades sociales (MINSa 2005)

**Tabla 16:** Niveles de Autoestima en adolescentes de la Institución Educativa Secundaria Carlos Rubina Burgos Puno, 2023.

		N	%
Válido	Bajo	18	5.0%
	Promedio bajo	102	28.3%
	Promedio	111	30.7%
	Promedio alto	75	20.8%
	Alto	45	12.5%
	Muy alto	10	2.8%
	Total	361	100.0%



**Fuente:** Resultado de la aplicación de Cuestionarios funcionalidad familiar (FF-SIL) y nivel de habilidades sociales (MINSa 2005)

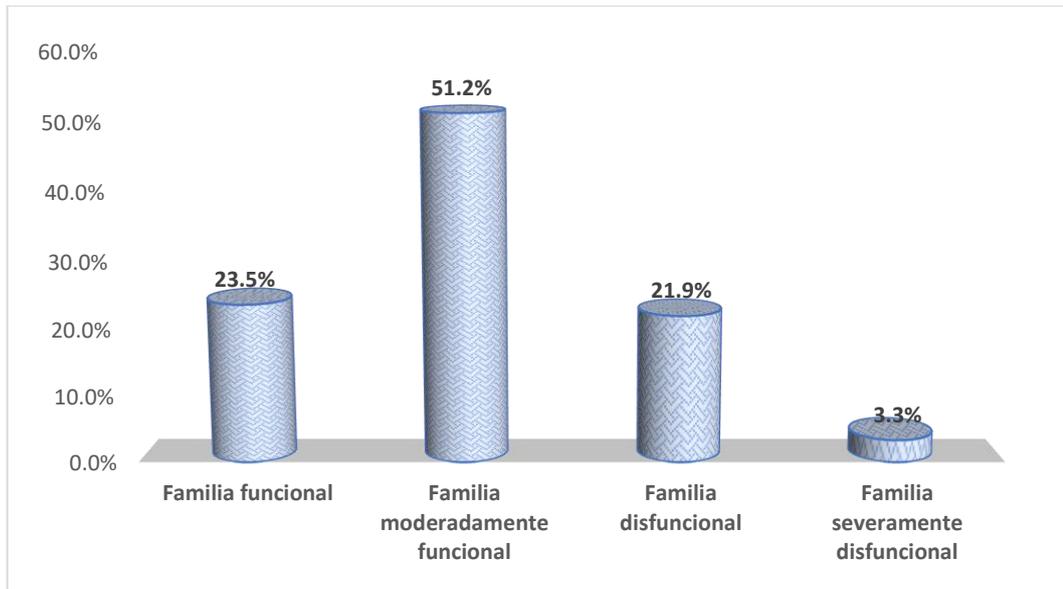
**Tabla 17:** Niveles de toma de decisiones en adolescentes de la Institución Educativa Secundaria Carlos Rubina Burgos Puno, 2023.

		N	%
Válido	Bajo	36	10.0%
	Promedio bajo	111	30.7%
	Promedio	118	32.7%
	Promedio alto	50	13.9%
	Alto	37	10.2%
	Muy alto	9	2.5%
	Total	361	100.0%

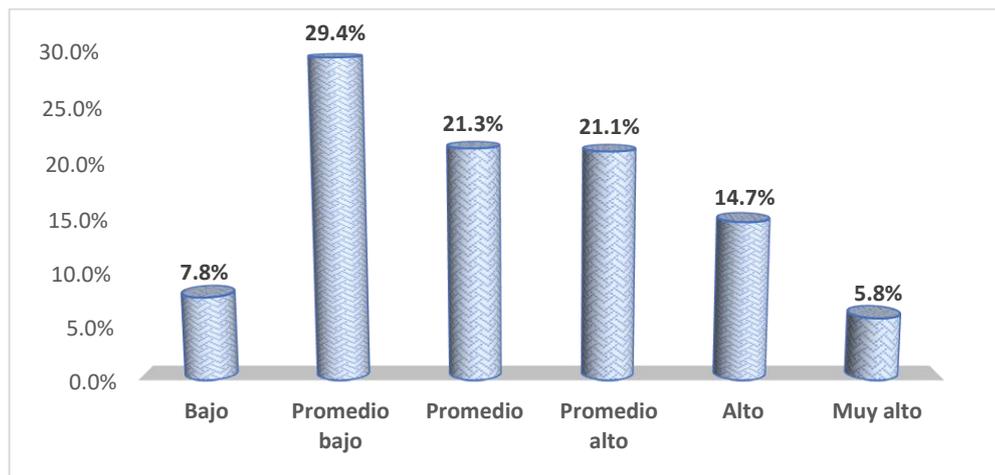
**Fuente:** Resultado de la aplicación de Cuestionarios funcionalidad familiar (FF-SIL) y nivel de habilidades sociales (MINSa 2005)

## ANEXO 4

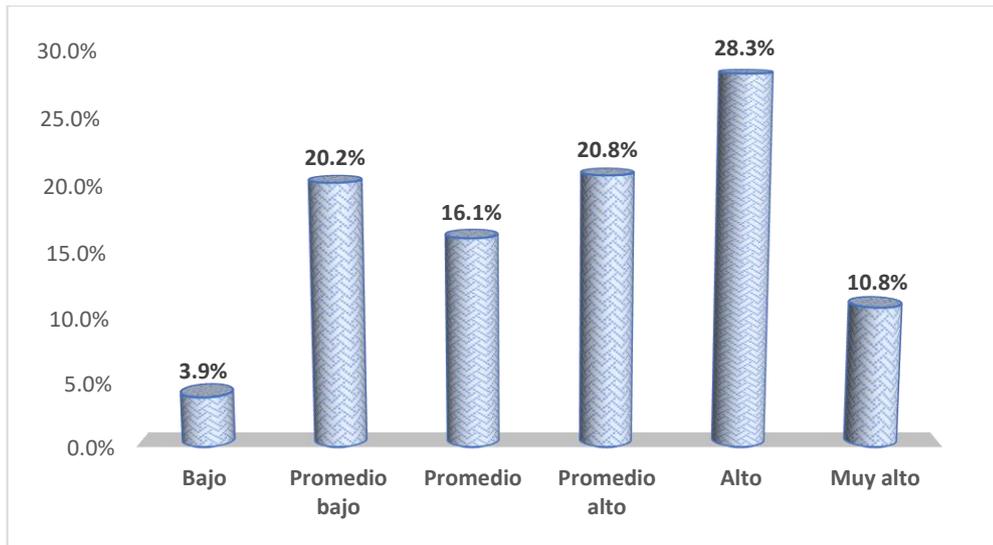
- **FIGURAS DE INFORMACIÓN ADICIONAL**



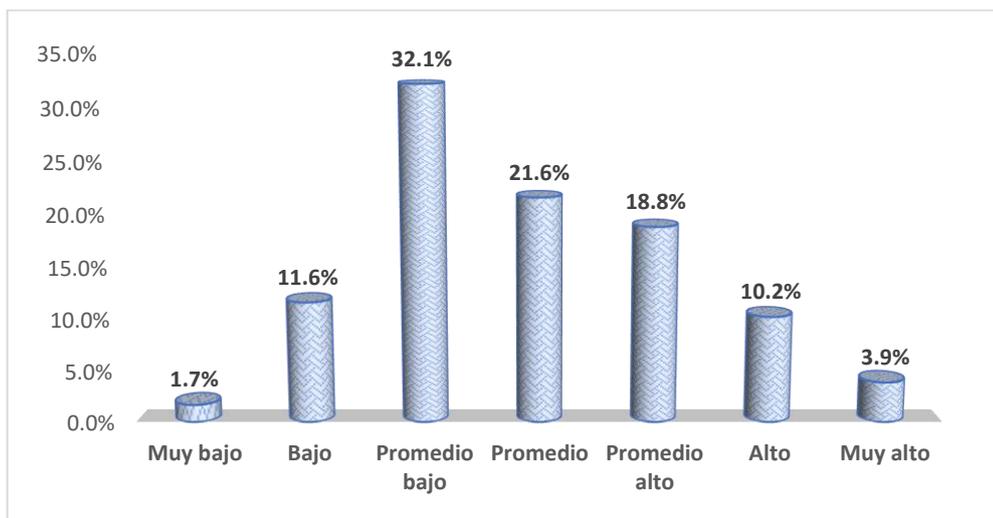
**Figura 1:** Niveles de funcionamiento familiar en adolescentes de la institución educativa secundaria “Carlos Rubina Burgos” de Puno, 2023



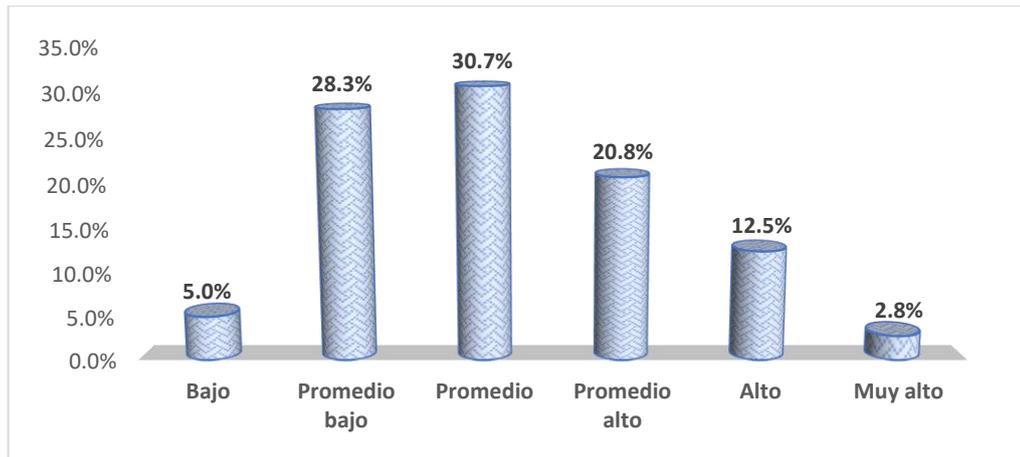
**Figura 2:** Niveles de habilidades sociales en adolescentes de la institución educativa secundaria “Carlos Rubina Burgos” de Puno, 2023



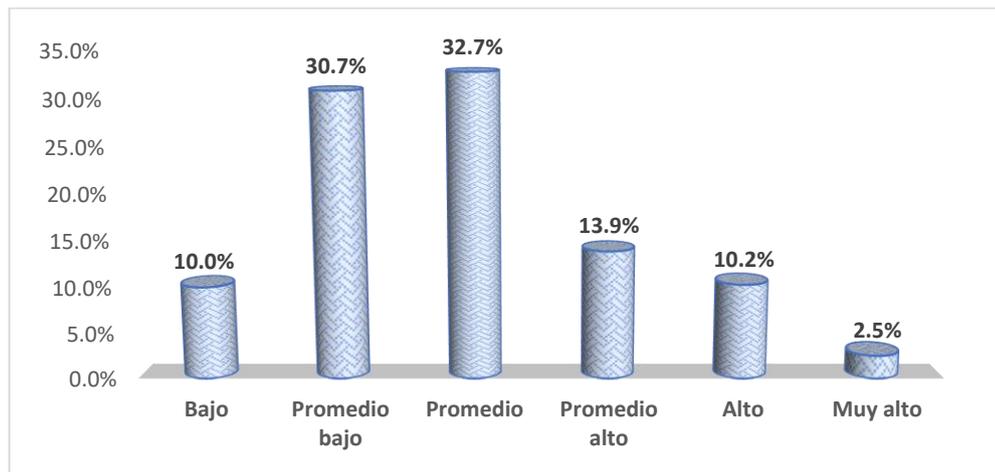
**Figura 3:** Niveles de asertividad en adolescentes de la institución educativa secundaria “Carlos Rubina Burgos” de Puno, 2023



**Figura 4:** Niveles de Comunicación en los adolescentes de la institución educativa secundaria “Carlos Rubina Burgos” de Puno, 2023



**Figura 5:** Niveles de autoestima en los adolescentes de la institución educativa secundaria “Carlos Rubina Burgos” de Puno, 2023.



**Figura 6:** Niveles de toma de decisiones en adolescentes de la institución educativa secundaria “Carlos Rubina Burgos” de Puno, 2023.

## ANEXO 5

- APLICACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS



**FOTO N°1:** Se muestra a tesista brindando pautas para el llenado de los instrumentos de aplicación a las estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Carlos Rubina Burgos – Puno.



**FOTO N°2:** Se muestra a tesista supervisando el llenado de los instrumentos de aplicación a las estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Carlos Rubina Burgos – Puno.



**FOTO N°3:** Se muestra a tesista supervisando el llenado de los instrumentos de aplicación a las estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Carlos Rubina Burgos – Puno.



**FOTO N°4:** Se muestra a tesista aclarando dudas a la adolescente para el llenado de los instrumentos de aplicación a las estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Carlos Rubina Burgos – Puno.



## ANEXO 6

- CARTA DE PRESENTACIÓN**



*Universidad Nacional del Altiplano de Puno*  
**FACULTAD DE ENFERMERÍA**

Ciudad Universitaria Telefax (051)363862 – Casilla 291  
Correo institucional: fe@unap.edu.pe



"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Puno C.U., 18 de julio de 2023

**CARTA Nº 085-2023-D-FE-UNA-PUNO**  
Señor Prof.  
**CESAR AROHUANCA CHECALLA**  
Director de la Institución Educativa Secundaria  
"CARLOS RUBINA BURGOS – PUNO"  
Ciudad-

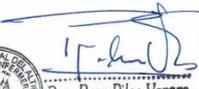
ASUNTO: PRESENTA Y SOLICITA BRINDAR FACILIDADES A EGRESADAS DE LA FACULTAD DE ENFERMERÍA

Es muy grato dirigirme a usted, para expresarle un afectuoso saludo, al mismo tiempo me permito presentar a las Bachilleres: Srta. LUZ YANDERY LUQUE SORTIJA y Srta. MARIANELA CALCINA QUISPE, egresada de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno, con el fin de solicitar a su digna representada se sirva autorizar y brindar las facilidades del caso para la recolección de información y posterior ejecución del Proyecto de Investigación de Tesis conforme se detalla, bajo la dirección del Docente: M.Sc. William Harold Mamani Zapana.

RESPONSABLES	PROYECTO DE INVESTIGACION DE TESIS
LUZ YANDERY LUQUE SORTIJA	"Funcionamiento familiar y habilidades sociales en contexto post pandemia en adolescentes de la Institución Educativa Carlos Rubina Burgos de Puno, 2023".
MARIANELA CALCINA QUISPE	

Agradeciendo de antemano su gentil apoyo, es oportuno renovar mi mayor consideración personal.

*Atentamente,*



Dra. Rosa Pilco Vargas  
DECANA  
FACULTAD DE ENFERMERÍA

C.c.  
Archivo.  
RPV/crlc.







**AUTORIZACIÓN PARA EL DEPÓSITO DE TESIS O TRABAJO DE  
INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL**

Por el presente documento, Yo MARIANELA CALCINA QUISPE  
identificado con DNI 70289962 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional,  Programa de Segunda Especialidad,  Programa de Maestría o Doctorado  
ENFERMERÍA

informo que he elaborado el/la  Tesis o  Trabajo de Investigación denominada:

"FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN  
CONTEXTO POST PANDEMIA EN ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA CARLOS RUBINA BURGOS DE PUNO, 2023"

para la obtención de  Grado,  Título Profesional o  Segunda Especialidad.

Por medio del presente documento, afirmo y garantizo ser el legítimo, único y exclusivo titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los documentos arriba mencionados, las obras, los contenidos, los productos y/o las creaciones en general (en adelante, los "Contenidos") que serán incluidos en el repositorio institucional de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

También, doy seguridad de que los contenidos entregados se encuentran libres de toda contraseña, restricción o medida tecnológica de protección, con la finalidad de permitir que se puedan leer, descargar, reproducir, distribuir, imprimir, buscar y enlazar los textos completos, sin limitación alguna.

Autorizo a la Universidad Nacional del Altiplano de Puno a publicar los Contenidos en el Repositorio Institucional y, en consecuencia, en el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, sobre la base de lo establecido en la Ley N° 30035, sus normas reglamentarias, modificatorias, sustitutorias y conexas, y de acuerdo con las políticas de acceso abierto que la Universidad aplique en relación con sus Repositorios Institucionales. Autorizo expresamente toda consulta y uso de los Contenidos, por parte de cualquier persona, por el tiempo de duración de los derechos patrimoniales de autor y derechos conexos, a título gratuito y a nivel mundial.

En consecuencia, la Universidad tendrá la posibilidad de divulgar y difundir los Contenidos, de manera total o parcial, sin limitación alguna y sin derecho a pago de contraprestación, remuneración ni regalía alguna a favor mío; en los medios, canales y plataformas que la Universidad y/o el Estado de la República del Perú determinen, a nivel mundial, sin restricción geográfica alguna y de manera indefinida, pudiendo crear y/o extraer los metadatos sobre los Contenidos, e incluir los Contenidos en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

Autorizo que los Contenidos sean puestos a disposición del público a través de la siguiente licencia:

Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. Para ver una copia de esta licencia, visita: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

En señal de conformidad, suscribo el presente documento.

Puno 26 de ENERO del 20 24



Mariela Quispe

FIRMA (obligatoria)



Huella



### AUTORIZACIÓN PARA EL DEPÓSITO DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Por el presente documento, Yo LUZ YANDERY LUQUE SORTIJA  
identificado con DNI 70311800 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional,  Programa de Segunda Especialidad,  Programa de Maestría o Doctorado

ENFERMERIA

informo que he elaborado el/la  Tesis o  Trabajo de Investigación denominada:

"FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN CONTEXTO  
POST PANDEMIA EN ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
CARLOS RUBINA BURGOS DE PUNO, 2023"

para la obtención de  Grado,  Título Profesional o  Segunda Especialidad.

Por medio del presente documento, afirmo y garantizo ser el legítimo, único y exclusivo titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los documentos arriba mencionados, las obras, los contenidos, los productos y/o las creaciones en general (en adelante, los "Contenidos") que serán incluidos en el repositorio institucional de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

También, doy seguridad de que los contenidos entregados se encuentran libres de toda contraseña, restricción o medida tecnológica de protección, con la finalidad de permitir que se puedan leer, descargar, reproducir, distribuir, imprimir, buscar y enlazar los textos completos, sin limitación alguna.

Autorizo a la Universidad Nacional del Altiplano de Puno a publicar los Contenidos en el Repositorio Institucional y, en consecuencia, en el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, sobre la base de lo establecido en la Ley N° 30035, sus normas reglamentarias, modificatorias, sustitutorias y conexas, y de acuerdo con las políticas de acceso abierto que la Universidad aplique en relación con sus Repositorios Institucionales. Autorizo expresamente toda consulta y uso de los Contenidos, por parte de cualquier persona, por el tiempo de duración de los derechos patrimoniales de autor y derechos conexos, a título gratuito y a nivel mundial.

En consecuencia, la Universidad tendrá la posibilidad de divulgar y difundir los Contenidos, de manera total o parcial, sin limitación alguna y sin derecho a pago de contraprestación, remuneración ni regalía alguna a favor mío; en los medios, canales y plataformas que la Universidad y/o el Estado de la República del Perú determinen, a nivel mundial, sin restricción geográfica alguna y de manera indefinida, pudiendo crear y/o extraer los metadatos sobre los Contenidos, e incluir los Contenidos en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

Autorizo que los Contenidos sean puestos a disposición del público a través de la siguiente licencia:

Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. Para ver una copia de esta licencia, visita: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

En señal de conformidad, suscribo el presente documento.

Puno 26 de ENERO del 20 24

FIRMA (obligatoria)



Huella



### DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Por el presente documento, Yo MARIANELA CALCINA QUISDE  
identificado con DNI 70289962 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional,  Programa de Segunda Especialidad,  Programa de Maestría o Doctorado  
ENFERMERÍA

informo que he elaborado el/la  Tesis o  Trabajo de Investigación denominada:  
" FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN  
CONTEXTO POST PANDEMIA EN ADOLESCENTES DE LA  
INSTITUCION EDUCATIVA CARLOS RUBINA BUREOS DE PUNO, 2023 "

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a las disposiciones legales vigentes y a las sanciones correspondientes de igual forma me someto a las sanciones establecidas en las Directivas y otras normas internas, así como las que me alcancen del Código Civil y Normas Legales conexas por el incumplimiento del presente compromiso

Puno 26 de ENERO del 20 24



FIRMA (obligatoria)



Huella



### DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Por el presente documento, Yo LUZ YANDERY LUQUE SORTISA  
identificado con DNI 70111800 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional,  Programa de Segunda Especialidad,  Programa de Maestría o Doctorado  
ENFERMERÍA

informo que he elaborado el/la  Tesis o  Trabajo de Investigación denominada:  
" FUNCIÓNAMIENTO FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN CONTEXTO  
POST PANDEMIA EN ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CARLOS  
RUBINA BURGOS DE PUNO, 2023 "

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a las disposiciones legales vigentes y a las sanciones correspondientes de igual forma me someto a las sanciones establecidas en las Directivas y otras normas internas, así como las que me alcancen del Código Civil y Normas Legales conexas por el incumplimiento del presente compromiso

Puno 26 de ENERO del 20 24

FIRMA (obligatoria)



Huella