



**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA**



**NIVEL DE ANSIEDAD, DURANTE LA EDUCACIÓN A  
DISTANCIA, DE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA PARTICULAR “GALILEO GALILEI” DE LA  
CIUDAD DE JULIACA**

**TESIS**

**PRESENTADA POR:**

**Bach. LUIDA OLINDA LOPEZ QUISPE**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**LICENCIADO EN EDUCACIÓN, ESPECIALIDAD DE  
LENGUA, LITERATURA, PSICOLOGÍA Y FILOSOFÍA**

**PUNO – PERÚ**

**2024**



NOMBRE DEL TRABAJO

**NIVEL DE ANSIEDAD, DURANTE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA, DE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA**

AUTOR

**LUIDA OLINDA LOPEZ QUISPE**

RECuento DE PALABRAS

**10465 Words**

RECuento DE CARACTERES

**59755 Characters**

RECuento DE PÁGINAS

**62 Pages**

TAMAÑO DEL ARCHIVO

**2.4MB**

FECHA DE ENTREGA

**Jan 19, 2024 12:35 PM GMT-5**

FECHA DEL INFORME

**Jan 19, 2024 12:36 PM GMT-5**

● **19% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base

- 18% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 12% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Bloques de texto excluidos manualmente
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 15 palabras)

  
Dra. Yeny Flores Condori Lazarte  
DIRECTORA CENTRAL  
UNA - PUNO

  
  
Dra. Ruth Mery Cruz Huisa  
DIRECTORA DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN  
FC EDUC - UNA

Resumen



## DEDICATORIA

*Quiero dedicarle este trabajo a Dios todo  
poderoso que me ha dado la vida y  
fortaleza para seguir mi camino y superar  
todas las barreras que se me presentan.*

*A mis queridos padres por su apoyo  
incondicional en todo momento de mi vida,  
donde tuvo la fuerza y voluntad en el apoyo,  
compresión, dedicación y paciencia con mi  
persona.*

*También a mi compañero de vida Clever  
por haberme apoyado en todo momento,  
durante el transcurso de mi vida  
profesional.*



## AGRADECIMIENTOS

A la Universidad Nacional del Altiplano por haberme albergado en sus claustros y permitirme formarme profesionalmente.

A los docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación, quienes supieron orientarme a nivel personal y profesional.

A la Institución Educativa Privada Galileo Galilei de la ciudad de Juliaca, por permitirme realizar mi investigación.



# ÍNDICE GENERAL

	Pág.
<b>DEDICATORIA</b>	
<b>AGRADECIMIENTOS</b>	
<b>ÍNDICE GENERAL</b>	
<b>ÍNDICE DE FIGURAS</b>	
<b>ÍNDICE DE TABLAS</b>	
<b>ÍNDICE DE ANEXOS</b>	
<b>ACRÓNIMOS</b>	
<b>RESUMEN .....</b>	<b>12</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>13</b>
<b>CAPÍTULO I</b>	
<b>INTRODUCCIÓN</b>	
<b>1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....</b>	<b>15</b>
<b>1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....</b>	<b>16</b>
1.2.1. Problema general.....	16
1.2.2. Problemas específicos .....	16
<b>1.3. HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>17</b>
1.3.1. Hipótesis general .....	17
1.3.2. Hipótesis específicas .....	17
<b>1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO.....</b>	<b>17</b>
<b>1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>19</b>
1.5.1. Objetivo general .....	19
1.5.2. Objetivos específicos .....	19



## CAPÍTULO II

### REVISIÓN DE LITERATURA

<b>2.1. ANTECEDENTES .....</b>	<b>20</b>
2.2.1. Internacionales .....	20
2.2.2. Nacionales .....	21
2.2.3. Locales .....	23
<b>2.2. MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>24</b>
2.2.1. Ansiedad.....	24
2.2.2. Síntomas psicológicos .....	26
2.2.3. Síntomas somáticos .....	27
2.2.4. Niveles de ansiedad.....	31
2.2.5. Indicadores sociodemográficos .....	32
<b>2.3. MARCO CONCEPTUAL .....</b>	<b>32</b>

## CAPÍTULO III

### MATERIALES Y MÉTODOS

<b>3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO.....</b>	<b>34</b>
<b>3.2. PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO .....</b>	<b>34</b>
<b>3.3. PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO.....</b>	<b>35</b>
3.3.1 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	35
3.3.2 Tipo y diseño de investigación.....	35
<b>3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO .....</b>	<b>36</b>
3.4.1. Población.....	36
3.4.2. Muestra.....	36
<b>3.5. DISEÑO ESTADÍSTICO .....</b>	<b>37</b>
<b>3.6. PROCEDIMIENTO.....</b>	<b>37</b>



<b>3.7. VARIABLES .....</b>	<b>38</b>
<b>3.8. ANÁLISIS DE RESULTADOS .....</b>	<b>38</b>

## **CAPÍTULO IV**

### **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

<b>4.1. RESULTADOS.....</b>	<b>40</b>
<b>4.2. DISCUSIÓN .....</b>	<b>49</b>
<b>V. CONCLUSIONES.....</b>	<b>52</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>53</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>54</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>57</b>

**Área:** Interdisciplinaridad en la Dinámica Educativa: Lengua Literatura, Psicología y Filosofía.

**Tema:** Problemas de enseñanza del castellano.

**Fecha de sustentación:** 25 / Enero / 2024



## ÍNDICE DE FIGURAS

	<b>Pág.</b>
<b>Figura 1</b> Mapa de la provincia de San Román .....	34
<b>Figura 2</b> Nivel de ansiedad de los estudiantes de la IEP “Galileo Galilei” de Juliaca	41
<b>Figura 3</b> Nivel de ansiedad en la dimensión psicológica .....	42
<b>Figura 4</b> Género de los estudiantes con mayor nivel de ansiedad .....	44
<b>Figura 5</b> Edad de los estudiantes con mayor nivel de ansiedad .....	45
<b>Figura 6</b> Nivel escolar de los estudiantes con mayor nivel de ansiedad .....	46
<b>Figura 7</b> Nivel escolar de los estudiantes con mayor nivel de ansiedad .....	47



## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
<b>Tabla 1</b> Población de estudiantes de la IEP Galileo Galilei de la ciudad de Juliaca, año 2021 .....	36
<b>Tabla 2</b> Muestra de investigación .....	37
<b>Tabla 3</b> Operacionalización de variables .....	38
<b>Tabla 4</b> Nivel de Ansiedad de los estudiantes de la IEP “Galileo Galilei” de Juliaca .....	40
<b>Tabla 5</b> Nivel de ansiedad en la dimensión psicológica .....	42
<b>Tabla 6</b> Nivel de ansiedad en la dimensión somática .....	43
<b>Tabla 7</b> Género de los estudiantes con mayor nivel de ansiedad.....	44
<b>Tabla 8</b> Edad de los estudiantes con mayor nivel de ansiedad .....	45
<b>Tabla 9</b> Nivel escolar de los estudiantes con mayor nivel de ansiedad .....	46
<b>Tabla 10</b> Tipo de familia los estudiantes con mayor nivel de ansiedad.....	47
<b>Tabla 11</b> Nivel de Ansiedad que presentan los estudiantes de la IEP “Galileo Galilei.....	48



## ÍNDICE DE ANEXOS

	<b>Pág.</b>
<b>ANEXO 1</b> Operacionalización de la variable .....	58
<b>ANEXO 2</b> Matriz de resultados de investigación – nivel de ansiedad .....	59
<b>ANEXO 3</b> Escala de ansiedad de Zung.....	60
<b>ANEXO 4</b> Declaración jurada de autenticidad de tesis. ....	61
<b>ANEXO 5</b> Autorización para el depósito de tesis o trabajo de investigación en el repositorio institucional. ....	62



## ACRÓNIMOS

ONU:	Organización de las Naciones Unidas
OMS:	Organización Mundial de la Salud
MINEDU:	Ministerio de Educación
IES:	Institución Educativa Secundaria
IEP:	Institución Educativa Particular



## RESUMEN

La investigación tuvo como propósito determinar el nivel de ansiedad, durante la educación a distancia, que presentaron los estudiantes de la Institución Educativa Particular Galileo Galilei de la ciudad de Juliaca. Siguió un enfoque cuantitativo y de tipo no experimental, diseño descriptivo. La técnica empleada para recoger los datos fue el cuestionario y a través de una encuesta anónima se recogió información sobre la variable sociodemográfica. La Escala de Ansiedad de Zung fue de utilidad para recoger datos sobre el nivel de ansiedad. 186 estudiantes de la IEP “Galileo Galilei” conformaron la población de estudio y por un muestreo no probabilístico se trabajó con los ciclos V, VI y VII, teniendo una muestra de 112 estudiantes. Lo que se logró con esta investigación fue poner en evidencia los niveles de ansiedad que presentan los estudiantes, esto con la finalidad de que las autoridades puedan tomar decisiones pertinentes para conservar la buena salud emocional y mental de los estudiantes. Tras el procesamiento de datos se concluyó que el nivel de ansiedad que experimentaron los estudiantes de la IEP Galileo Galilei, durante la educación a distancia del año 2021, fue de nivel moderado, esto se confirma con la prueba de hipótesis realizada, ya que, se obtuvo una media aritmética de 37.7 puntos. A partir de los resultados se evidencia la necesidad de desarrollar estrategias de intervención y atender oportunamente la salud mental de los estudiantes.

**Palabras Clave:** Ansiedad, Preocupación, Salud mental, Educación a distancia.



## ABSTRACT

The purpose of the research was to determine the level of anxiety, during distance education, presented by the students of the Galileo Galilei Private Educational Institution in the city of Juliaca. The research followed a quantitative and non-experimental approach, descriptive design. The technique used to collect the data was the questionnaire and through an anonymous survey, information on the sociodemographic variable was collected. The Zung Anxiety Scale was useful to collect data on the level of anxiety. 186 students from the IEP “Galileo Galilei” made up the study population and through non-probabilistic sampling we worked with cycles V, VI and VII, having a sample of 112 students. What was achieved with this research was to reveal the levels of anxiety that the students present, so that the authorities can make relevant decisions to preserve the good emotional and mental health of the students. After data processing, it was concluded that the level of anxiety experienced by the IEP Galileo Galilei students, during distance education in 2021, was of a moderate level, this is confirmed with the hypothesis test carried out, since, it was obtained an arithmetic average of 37.7 points. From the results, the need to develop intervention strategies and timely address the mental health of students is evident.

**Keywords:** Anxiety, worry, mental health, distance education.



# CAPÍTULO I

## INTRODUCCIÓN

Las personas pueden experimentar diferentes niveles de ansiedad en cualquier etapa de su desarrollo: niñez, adolescencia, juventud, adultez y senectud. La ansiedad es un estado de alerta que afecta emocional y físicamente a las personas, según la ONU: “Seis de cada siete personas en el mundo presentaban ansiedad e incertidumbre antes de la covid-19, pese a los progresos existentes en desarrollo humano. Con la pandemia, los conflictos y la crisis climática todo es peor: una vida acomodada ya no es garantía de tranquilidad” (Naciones unidas, 2022, sección noticias ONU).

La afirmación de la ONU nos invita reflexionar sobre el estado de la salud mental de las personas y de los estudiantes del sistema educativo peruano, ya que, durante la pandemia provocada por la COVID-19 experimentaron situaciones angustiantes como cuarentenas, aislamiento social obligatorio, carencia de equipos informáticos, conexión a internet y pérdida de familiares cercanos. Frente a esta situación fue necesario plantear la interrogante: ¿Qué nivel de ansiedad tendrán los estudiantes que tienen entre 10 y 17 años? Por ello, el presente trabajo: Nivel de ansiedad, durante la educación a distancia, de los estudiantes de la institución educativa particular “Galileo Galilei” de la ciudad de Juliaca se realizó para poder responder la interrogante anterior. Este trabajo de investigación está organizado en cuatro capítulos.

En el capítulo primero encontramos: Introducción, planteamiento del problema, problema general y específicos, justificación de la investigación y objetivos.

En el capítulo segundo se halla: La revisión de literatura, antecedentes y planteamiento de hipótesis la investigación.



En el capítulo tercero se expone: El tipo y diseño de investigación; población y muestra de investigación; ubicación y descripción de la población; técnica e instrumentos de recolección de datos; plan de recolección y tratamiento de datos; diseño estadístico para la prueba de hipótesis.

En el capítulo cuarto se evidencian: Los resultados y discusión, se muestra el procesamiento de los datos en tablas y figuras; las conclusiones, recomendaciones, referencias y los anexos de la investigación.

### **1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

El primer año de la pandemia por COVID-19, la prevalencia mundial de la ansiedad y la depresión aumentó un 25%, según un informe científico publicado por la Organización Mundial de la Salud (OMS). En ese reporte se destaca que los más afectados fueron los adolescentes y jóvenes. La información sobre el impacto del COVID-19 en la salud mental de las personas es una señal para continuar con investigaciones y prestar más atención a la salud mental de adolescentes y jóvenes.

En el Perú, producto de la pandemia por COVID-19, se tomaron medidas como el aislamiento social obligatorio lo que llevó a suspender las clases en todo el territorio nacional y comenzar con una educación a distancia; sin embargo, el MINEDU no había experimentado un escenario de paralización de clases presenciales en un 100%, lo que los llevó a planificar y emitir directrices al ritmo que avanzaba la pandemia. El MINEDU a través de su documento normativo: “Orientaciones pedagógicas para el servicio educativo de educación básica durante el año 2020 en el marco de la emergencia sanitaria por el coronavirus covid-19” enfatizó que directivos, docentes y personal que laboraba en las instituciones educativas coordinara acciones para brindar soporte emocional a los



estudiantes. Hasta el momento no existe una evidencia clara sobre si los docentes lograron dar este soporte a los estudiantes.

A nivel regional la educación a distancia tuvo grandes desafíos debido a que las carencias tecnológicas y económicas fueron una debilidad. Estos aspectos se evidenciaron en la Institución Educativa Particular “Galileo Galilei” de la ciudad de Juliaca. Los estudiantes, durante la educación a distancia, producto de la pandemia por la COVID-19, presentaban sus trabajos virtuales fuera de tiempo y en algunos casos no lo presentaban, no se conectaban con puntualidad o faltaban a sus clases virtuales, durante las sesiones virtuales no participaban activamente y esto repercutía negativamente en su desempeño escolar. Se presume que las actitudes y conductas observadas en los estudiantes se debían a situaciones provocadas por el aislamiento social obligatorio y el cambio radical en la forma en la que se desarrollaban las clases, debido a que para desarrollar sus clases virtuales requerían de equipos tecnológicos y conexión a internet (que muchos estudiantes no tenían al iniciar con la educación virtual). De la situación que atravesó la IEP “Galileo Galilei” se infieren las algunas interrogantes.

## **1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

### **1.2.1. Problema general**

- ¿Qué nivel de ansiedad, durante la educación a distancia, presentan los estudiantes de la Institución Educativa Particular “Galileo Galilei” de la ciudad de Juliaca?

### **1.2.2. Problemas específicos**

- ¿Cuál es el nivel de ansiedad, durante la educación a distancia, que presentan los estudiantes en la dimensión psicológica?



- ¿Qué nivel de ansiedad, durante la educación a distancia, presentan los estudiantes en la dimensión somática?
- ¿Cuáles son las características sociodemográficas de los estudiantes que presentan mayores niveles de ansiedad?

### **1.3. HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN**

#### **1.3.1. Hipótesis general**

- Los estudiantes de la Institución **Educativa** Particular “Galileo Galilei” de la ciudad de Juliaca, durante la educación a distancia presentan un nivel de ansiedad moderado.

#### **1.3.2. Hipótesis específicas**

- Los estudiantes presentan en, la dimensión psicológica, un nivel alto.
- Los estudiantes presentan en, la dimensión somática, un nivel moderado.
- Los estudiantes que experimentan mayores niveles de estrés son de familias disfuncionales y de padres separados.

### **1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO**

La relevancia social es importante, ya que, La investigación realizada puso en evidencia el nivel de ansiedad que experimentaron durante la educación a distancia y ayudó a identificar 14 casos de ansiedad severa.

En cuanto a la relevancia teórica: Se contrastaron los resultados obtenidos por investigadores peruanos y de otros países; esto dio como resultado un aporte significativo en cuanto al conocimiento de la ansiedad en adolescentes.



En relación a la relevancia metodológica: La investigación empleó un modelo inductivo utilizando una escala mundialmente reconocida la cual fue útil para recopilar información: verídica, clara y objetiva.

En cuanto a lo práctico: Se evidenció la utilidad de poder aplicar el cuestionario de Zung a través de Google Forms para recabar la información y posteriormente procesarla utilizando Microsoft Excel.

Además de las relevancias mencionadas anteriormente es importante tener en cuenta los datos estadísticos de dicha problemática. Según un artículo de la EMOL (2017), refiere que la Organización Mundial de Salud reportó que, respecto a los desórdenes de ansiedad, se estima que el 3,6% de la población mundial los padecía en 2015, un incremento del 14,9% con respecto al año 2005. Cardona, Pérez, Ocampo, Gómez & Reyes (2014) afirman que, en el país de Colombia, los trastornos de ansiedad tienen mayor prevalencia que cualquier trastorno mental; el 19,3% de la población entre 18 y 65 años alguna vez en su vida ha padecido ansiedad siendo las mujeres el mayor índice de prevalencia con un 21,8%. Por otra parte, Flores, Chávez y Aragón (2016) manifiestan que los niveles de ansiedad en universitarios, fue reportado como uno de los motivos principales de consulta de los estudiantes que asistían al servicio de psicología, donde el 12% de la población consultante fue identificada con rasgos ansiosos. El problema de la ansiedad en la población mundial no es ajeno al caso peruano en el que diversas investigaciones realizadas en distintos escenarios evidencian que los estudiantes presentan ansiedad por diferentes causas (exámenes, dificultad de las asignaturas, problemas familiares, etc.) por todo esto ha sido importante una evaluación de la ansiedad durante la educación a distancia.



## **1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.5.1. Objetivo general**

- Determinar el nivel de ansiedad, durante la educación a distancia, que presentan los estudiantes de la Institución Educativa Particular “Galileo Galilei” de la ciudad de Juliaca.

### **1.5.2. Objetivos específicos**

- Identificar el nivel de ansiedad en la dimensión psicológica que presentan los estudiantes.
- Describir el nivel de ansiedad en la dimensión somática que presentan los estudiantes.
- Detectar las características sociodemográficas de los estudiantes que presentan mayores niveles de ansiedad.



## CAPÍTULO II

### REVISIÓN DE LITERATURA

#### 2.1. ANTECEDENTES

##### 2.2.1. Internacionales

Díaz y Castro (2020) realizaron su trabajo de grado: “Influencia de la ansiedad en el rendimiento académico de estudiantes universitarios” en la Universidad Cooperativa de Colombia, Santiago de Cali. El propósito de su investigación fue analizar la influencia de la ansiedad en el rendimiento académico de estudiantes universitarios. Los investigadores concluyeron que se logró evidenciar la existencia de una relación entre la ansiedad y el rendimiento académico, además que son muchos los factores que influyen de manera activa en el rendimiento académico. Los factores que tienen mayor relevancia son los académicos los cuales reflejan una mayor prevalencia en la activación de la sintomatología ansiosa.

Paredes (2018) presentó su investigación: “Ansiedad y su relación con el rendimiento escolar (Estudio realizado con los alumnos de 4°. a 6°. del Colegio Canaán del municipio de Quetzaltenango) en la Universidad Rafael Landívar, Quetzaltenango”. El propósito principal de su investigación fue establecer la relación de la ansiedad y su relación con el rendimiento escolar de los niños de 4to a 6to primaria del Colegio Cristiano Canaán. El investigador concluyó que la ansiedad se relaciona con el rendimiento escolar ya que interviene en el proceso de aprendizaje en los niños, y los síntomas se hacen presentes durante el ciclo escolar porque buscan obtener buenos resultados.



Pérez (2019) en su investigación: “La ansiedad, vista con un enfoque centrado en las personas” planteó el objetivo de comprender las vivencias y afectaciones en las relaciones interpersonales de adultos con TAG. Concluyó que las personas tratan de buscar aquellas alternativas que puedan disminuir el efecto de la ansiedad en su vida, encontrando diferentes recursos y o estrategias que disminuyan su sintomatología y/o el impacto de esta en su vida. Entre los recursos externos se encuentran, el fumar, escuchar música, escribir, realizar ejercicio o actividades físicas, revisar sus redes sociales, tomar agua fría, ejercicios de respiración, comer alimentos dulces, tomar medicación y asistir a terapia. Entre los recursos internos, está el esfuerzo por concientizar aquellas situaciones en las que se siente ansioso y enfrentarlas, además, apegarse a su parte espiritual, como la meditación, intentando cambiar la perspectiva y pensar de manera positiva.

### **2.2.2. Nacionales**

Egoavil (2016) realizó su tesis: “Ansiedad y rendimiento académico en los estudiantes de 3ro, 4to y 5to año de la Escuela Académico Profesional de Ingeniería de Sistemas y Computación de la Universidad Peruana Los Andes”. El propósito de su tesis fue determinar la relación que existe entre la ansiedad y el rendimiento académico en los estudiantes de 3ro, 4to y 5to año de la escuela académico profesional de ingeniería de sistemas y computación de la Universidad Peruana los Andes. El investigador halló una correlación inversa significativa entre la ansiedad y el rendimiento académico en los estudiantes de 3ro, 4to y 5to año de la escuela académico profesional de ingeniería de sistemas y computación de la Universidad Peruana los Andes.



Coila y Jara (2015) sustentaron su tesis: “Los niveles de ansiedad ante los exámenes y su relación con el rendimiento escolar en el área de matemática en estudiantes del primer grado de educación secundaria en la Institución Educativa particular Latinoamericano”. El propósito de su investigación fue determinar la relación que existe entre ansiedad y rendimiento escolar en el área de matemática en los estudiantes del primer grado de Educación Secundaria en la Institución Educativa Particular Latinoamericano-2015. Concluyeron que sí existe relación entre la ansiedad y rendimiento escolar en matemática, porque muchos estudiantes encuentran las matemáticas aburridas y difíciles y les genera ansiedad e inseguridad, y los altos niveles de ansiedad reducen la eficacia en el aprendizaje disminuyendo la atención, concentración y retención, con el consecuente deterioro en el rendimiento en matemática.

Cordova (2018) en su tesis: “Ansiedad y rendimiento académico del idioma inglés en la institución educativa emblemática 06 de agosto, Junín” se planteó el objetivo: Determinar la correlación entre la ansiedad y el rendimiento académico del idioma inglés en los escolares de la institución educativa “06 de Agosto” de la provincia de Junín. Concluyó que existe correlación baja y negativa ( $r_s = -0,292$ ) entre la ansiedad y el rendimiento académico en la asignatura del idioma inglés de los estudiantes de la Institución Educativa “6 de Agosto” de la provincia de Junín.

Asca y Flores (2021) en su trabajo de investigación: “Ansiedad en estudiantes de nivel primaria de una institución educativa pública y una institución educativa privada de Huánuco – 2021” se propusieron el objetivo: Establecer las diferencias en los niveles de ansiedad estado y ansiedad rasgo en los estudiantes de nivel primaria de una institución educativa pública y una institución educativa



privada, Huánuco 2021. Llegaron a la conclusión: No existen diferencias significativas en los niveles de ansiedad estado en los estudiantes de nivel primaria de una Institución Educativa Pública y una Institución Educativa Privada, Huánuco 2021.

### **2.2.3. Locales**

Díaz (2022) en su tesis: “Nivel de ansiedad en pacientes que acuden a consultorio odontológico privado en tiempos de covid-19, Puno – Perú 2021”. Se planteó el propósito: Determinar la relación entre el nivel de ansiedad dental con el sexo y grupo etario en pacientes que acuden al consultorio odontológico privado en tiempos de Covid-19, Puno – Perú 2021. Llegó a la conclusión: Existe relación estadística significativa entre el nivel de ansiedad dental previo a una cita con el odontólogo y los grupos etarios, se evidenció que no existe relación estadística significativa entre los sexos, señalando niveles de ansiedad similares en ambos sexos.

Mamani (2023) en su tesis: “La depresión, ansiedad y estrés asociado al rendimiento académico en escolares de nivel secundario en el contexto de la covid - 19 en i.e.s. san juan bosco, Puno – 2021”. Se propuso: Determinar la relación entre los niveles de depresión, ansiedad y el estrés asociado al rendimiento académico en escolares del nivel secundario en el contexto de la COVID- 19 en I.E.S. San Juan Bosco, Puno – 2021. Llegó a la conclusión: Existe una relación significativa entre depresión, ansiedad y estrés con el rendimiento académico, obtenida mediante la prueba estadística de chiquadrado, teniendo una significación asintónica (bilateral)  $p = 0.000, < a 0.05$ . Aceptando la hipótesis alterna.



Doza (2023) en su trabajo de investigación: “Ansiedad y calidad de vida durante el aprendizaje remoto en los estudiantes de la institución mirasol del medio rural del distrito – muñani en el 2021”. Se propuso: Determinar la relación entre la ansiedad y calidad de vida durante el aprendizaje remoto de los estudiantes en la I.E.P. Mirasol del medio rural del distrito de Muñani en el año 2021. Llegó a la conclusión: Existe una Correlación positiva media significativa de 0.317\*, lo que quiere indicar existe una relación directa entre la ansiedad y calidad de vida durante el aprendizaje remoto de los estudiantes en la I.E.P. Mirasol del medio rural del distrito de Muñani en el año 2021.

## **2.2. MARCO TEÓRICO**

### **2.2.1. Ansiedad**

El estudio y la conceptualización de la ansiedad es importante para los estudios psicológicos; no obstante, aún no hay consenso para una definición única. Este problema se origina, en muchas ocasiones, por emplear como sinónimos los términos: ‘angustia’, ‘estrés’, etc. Sierra, Ortega y Zubeidat (2003) afirman que: “La ansiedad y la angustia son consideradas como un resultado de la incapacidad del individuo frente a las demandas del ambiente” (p. 45). Por lo que la ansiedad sería una reacción emocional que se origina por una amenaza y se manifiesta en tres niveles: cognitivo, fisiológico y emocional.

Stuart (1992), Define a la ansiedad como: “una sensación de malestar interno, de aprehensión que se acompaña de un correlato de manifestaciones psíquicas y físicas” (p.36). Por su parte Tyrer, 1982, citado por Riveros, Hernández, & Rivera (2007) Conciben la ansiedad como: “reacción adaptativa de emergencia que surge a partir de diferentes situaciones que una persona percibe



como amenazantes y por lo cual los mecanismos de defensa se activan mediante el sistema nervioso central y la liberación de catecolaminas” (p. 52).

Existen experiencias en el ámbito familiar, social y educativo que pueden impactar negativamente en la salud mental y que eventualmente la ansiedad se convierta en una patología. Como indican Arco, López, Heilborn, & Fernández (2005), “El ingreso en la Universidad, por ejemplo, puede conllevar significativos cambios en las actividades cotidianas de los estudiantes (separación del núcleo familiar, aumento de responsabilidades, reevaluación de las actividades que realizan, etc.)” (p. 27). Cada una de las etapas del sistema educativo tiene exigencias de organización y académicas que pueden conducir a los adolescentes y jóvenes a experimentar situaciones generadoras de ansiedad y de considerable perturbación psicosocial con un efecto negativo en el rendimiento académico.

Como indica el Ministerio de Sanidad y Consumo (2008) en su Guía de Práctica Clínica para el Manejo de Pacientes con Trastornos de Ansiedad en Atención Primaria:

Es importante entender la ansiedad como una sensación o un estado emocional normal ante determinadas situaciones y que constituye una respuesta habitual a diferentes situaciones cotidianas estresantes. Así, cierto grado de ansiedad es incluso deseable para el manejo normal de las exigencias del día a día. Tan sólo cuando sobrepasa cierta intensidad o supera la capacidad adaptativa de la persona, es cuando la ansiedad se convierte en patológica, provocando malestar significativo con síntomas que afectan tanto al plano físico, como al psicológico y conductual.



De los planteamientos de los autores comprendemos que la ansiedad es la anticipación de un daño o desgracia futura que tiene síntomas psicológicos y somáticos. Es una experiencia emocional que advierte sobre algún peligro próximo y permite que las personas adopten las medidas que vean convenientes para afrontar la amenaza.

### **2.2.2. Síntomas psicológicos**

El diccionario de la Real Academia de la Lengua Española define a un síntoma como: “Manifestación reveladora de una enfermedad. También, es una señal o indicio de algo que está sucediendo o va a suceder”.

Los síntomas de la ansiedad, en el enfoque cognitivo, se hallan en la definición de Beck & Clark (1997) quienes afirman: “La ansiedad es un estado emocional subjetivamente desagradable caracterizado por sentimientos molestos tales como tensión, nerviosismo, y síntomas fisiológicos como palpitaciones cardíacas, temblor, náuseas y vértigo” (p. 71). Por su parte Celis y otros (2001) manifiestan: “La ansiedad es una reacción emocional implicada en los procesos de adaptación ante eventos aversivos o peligros anticipados”. (p. 45)

Los autores Sierra, Ortega, & Zubeidat (2003) coinciden en que la combinación entre síntomas cognitivos y fisiológicos, se pueden manifestar con una reacción de sobresalto, por lo que el individuo tratará de buscar una solución al peligro y además percibirá este fenómeno con nitidez (p. 9).

De los planteamientos de los autores, anteriormente mencionados, concluimos que los síntomas son una manifestación de la respuesta emocional en el individuo y por emocionalidad se infiere que existe un incremento de síntomas somáticos: tasa cardíaca, sudoración y molestias intestinales. Los síntomas



psicológicos se manifestarán principalmente a través de los sentimientos de nerviosismo, tensión y temor.

- **Desintegración mental**

Kuaik y De la Iglesia (2019) establecen que: “La desintegración mental se refiere a las dificultades que experimenta una persona para procesar la información. Sobre pensar lo eventos que está viviendo provoca que el individuo actúe de forma errática, las ideas que plantea podrían carecer de coherencia” (p. 15).

- **Aprehensión**

Sierra, Ortega y Zubeidat (2003) consideran que: “La aprehensión es la percepción consiente, entendida como un proceso o acto del pensamiento por el que se capta, se comprende y se convierte en contenido mental, la información percibida” (p. 20).

- **Miedo**

El diccionario de la RAE lo describe como: “Estado de angustia por un posible riesgo o daño que puede ser real o imaginario”. Experimentar un miedo intenso puede anular las facultades de decisión y raciocinio.

### **2.2.3. Síntomas somáticos**

La manifestación de los síntomas somáticos en un nivel de ansiedad moderado según Agudelo, Casadiegos, & Sánchez (2008) serían:

Reacción fisiológica: Puede presentarse respiración entrecortada frecuente, aumento de la frecuencia cardiaca, tensión arterial elevada, boca seca,



estomago revuelto, anorexia, diarrea o estreñimiento, temblor corporal, expresión facial de miedo, músculos tensos, inquietud, respuestas de sobresalto exageradas, incapacidad de relajarse, dificultad para dormir. En un nivel de ansiedad grave

Reacción fisiológica: Puede presentar respiración entrecortada, sensación desahogo o sofoco, hipotensión arterial, movimientos involuntarios, puede temblar todo el cuerpo, expresión facial de terror.

Los autores Sierra, Ortega, & Zubeidat (2003) advierten: “algunos de los síntomas del ataque de ansiedad son similares a los que se observan en la hiperventilación, como el aturdimiento, la sensación de desvanecimiento, el paso inseguro y la respiración entrecortada” (p. 12). Por otro lado, Cattell (1983) citado por Kuaik & De la Iglesia (2019) mencionan que: “identificó y simplificó las múltiples relaciones entre variables consideradas teórica y experimentalmente como componentes de la ansiedad. síntomas fisiológicos como aceleración del ritmo cardíaco, tensión muscular, temblor, entre otros; mientras que las suyas habían puesto el foco en las diferencias individuales de las personas” (p. 46).

Burns, D. (2006). Pgs. 130-131, Enumeró, con mayor precisión, algunos síntomas físicos de ansiedad: “Palpitaciones o pulso acelerado, dolor o presión en el pecho, falta de aliento, mareos, insensibilidad u hormigueos en los dedos, sensación de ahogo, sudor frío o sofocos, temblores, tensión muscular, sensación de que usted es irreal o de que lo es el mundo, náuseas, estómago revuelto”.

- **Temblores**

Para Valderrama (2016) “un temblor es una sacudida o movimiento rítmico de una o más partes del cuerpo. Es espontáneo y descontrolado. La vibración es causada por la contracción muscular” (p. 30).



- **Dolores**

Pérez (2019) considera que: “El dolor es una señal del sistema nervioso de que algo no funciona. Es una sensación desagradable como hormigueo, pinchazo, picor, ardor o sensación incómoda. El dolor puede ser agudo o sordo. Puede ser intermitente o constante” (p. 12).

- **Fatiga**

Mamani (2023) afirma que: “La fatiga es la carencia de energía y motivación. La fatiga puede ser una respuesta normal e importante al esfuerzo físico, el estrés emocional, el aburrimiento o la carencia de sueño. La fatiga es un síntoma común y normalmente no es el resultado de una enfermedad grave; pero, podría ser un signo de un mayor trastorno físico o mental” (p. 48).

- **Debilidad**

Para Valderrama (2016) la debilidad es una sensación de carencia de fuerza física o muscular y que requiere un esfuerzo adicional para mover los brazos, las piernas u otros músculos. Si la debilidad muscular es causada por el dolor, la persona puede ejercer sus músculos, pero provoca dolor.

- **Intranquilidad**

Mamani (2023) describe la intranquilidad como: “Nerviosismo o una necesidad incómoda de moverse. Aunque no todas las personas con ansiedad se sentirán intranquilas, es una de las señales de alerta que suelen buscar los médicos cuando realizan un diagnóstico. Si se siente inquieto casi todos los días durante más de seis meses, podría ser un signo de un trastorno de ansiedad” (p. 56).



- **Palpitaciones**

Pérez (2019) afirma que: “Las palpitaciones pueden definirse como una característica de los latidos rápidos y violentos que se sienten en el pecho o en el cuello. A menudo ocurre que aparecen en situaciones de estrés o ansiedad que nos pone en una situación de alerta” (p. 64).

- **Mareos**

Doza (2023) conceptualiza sobre el mareo: “Un trastorno del equilibrio en el que se experimentan sensaciones incómodas de vacío en la cabeza, inestabilidad e inseguridad, molestias y sensación de desmayo, acompañado de náuseas y vómitos, sudor frío y piel pálida. El mareo es un trastorno del equilibrio que no siempre está relacionado con un problema del oído interno” (p. 30).

- **Desmayos**

Díaz (2022) explica que el desmayo, también denominado síncope, es la pérdida temporal de conciencia. Antes de desmayarse una persona sentirá: mareos, vértigo y náuseas. También, es posible que observe todo blanco o negro. Además, la piel puede sentirse fría y húmeda. Al final, puede perder el control de sus músculos y caerse. El desmayo puede originarse por la presión sanguínea baja que causa que el flujo de la sangre al cerebro disminuya. Entre las causas del desmayo se incluyen: Calor o deshidratación, angustia, algunos medicamentos, bajo nivel de azúcar en la sangre, problemas del corazón.

- **Transpiración**

Doza (2023) describe a la transpiración como un líquido producido por glándulas en la piel. El sudor es la manera en la que el cuerpo se enfría y se



produce, principalmente, debajo de los brazos, en los pies y las palmas de las manos. Cuando hace calor, practica ejercicios, está ansioso o tiene fiebre es normal transpirar mucho. También, ocurre durante la menopausia. No obstante, si se transpira excesivamente, puede ser a causa de un trastorno de la tiroides o del sistema nervioso, disminución del azúcar en la sangre u otro problema de salud.

#### **2.2.4. Niveles de ansiedad**

- **Normal**

Se caracteriza porque las personas están atentas al ambiente y por tanto pueden desarrollar sus actividades cotidianas de forma tranquila, no se observan síntomas cognitivos, somáticos o psicológicos (Díaz, 2022 p. 27).

- **Mínima a moderada**

La persona está alerta, puede ver, oír y controla la situación. Las habilidades de percepción y observación funcionan de manera más efectiva, esto se debería a que podría existir bastante energía que este dedicada a esa situación causante de la ansiedad (Díaz, 2022 p. 27).

- **Marcada a severa**

Se caracteriza por confusión, actitudes aprensivas y agitación psicomotora; presentan síntomas y signos de deterioro psicológico funcional. Esto suele ir acompañado por incertidumbre, nerviosismo (Yauri, 2018 p. 24).

- **Grado máximo**

Caracterizado por miedo y temor intenso, que puede ir acompañado de pánico (evitación – huida – desesperación) (Idrogo, 2015 p. 32).

### 2.2.5. Indicadores sociodemográficos

Los indicadores sociodemográficos son datos que reflejan una situación social. La información sobre estos indicadores se obtiene a través de encuestas, censos o datos recopilados de distintas formas por organismos del estado. Por lo tanto, es posible afirmar que lo sociodemográfico se refiere a las características generales y al tamaño de un grupo poblacional. Estos rasgos dan forma a la identidad de los integrantes de esta agrupación. En el caso del presente trabajo de investigación se abordaron los siguientes indicadores:

- Edad
- Nivel escolar
- Género
- Tipo de familia

### 2.3. MARCO CONCEPTUAL

- **Ansiedad:** La ansiedad es la anticipación de un daño o desgracia futura que tiene síntomas psicológicos y somáticos. Es una experiencia emocional que advierte sobre algún peligro próximo y permite que las personas adopten las medidas que vean convenientes para afrontar la amenaza.
- **Síntoma:** Manifestación de una señal que revela una enfermedad.
- **Psicológico:** Es todo lo que se manifiesta en un nivel cognitivo, mental y cuando una persona experimenta ansiedad se ve afectada en la capacidad de concentración, memoria, conducta y actitudes.



- **Somático:** Lo somático es aquello que podemos observar en un nivel físico y cuando un individuo presenta ansiedad tiene problemas como temblores, dolores, fatiga, sudoración y transpiración.
- **Salud mental:** La salud mental es el bienestar general de pensamientos, regulación de sentimientos y comportamientos.
- **Educación a distancia:** El proceso de enseñanza no se produce en un espacio físico, sino se produce de forma remota en la que se puede utilizar diferentes recursos que permitan la comunicación entre profesor y estudiante.

## CAPÍTULO III

### MATERIALES Y MÉTODOS

#### 3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO

La IEP “Galileo Galilei” se encuentra en la ciudad de Juliaca y la investigación se realizó durante la educación a distancia del año escolar 2021. Esta institución se ubica en el distrito de San Miguel el cual fue creado por el presidente Ollanta Humala en el año 2016. En el 2017 tenía una población de 62 463 habitantes.

#### Figura 1

*Mapa de la provincia de San Román*



Nota: Tomada de Google Imágenes.

#### 3.2. PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO

El estudio se efectuó durante el tercer trimestre del año académico 2021 y tuvo una duración de 9 meses. El proceso inició con la elaboración del perfil de investigación, luego se aplicó el instrumento de recolección de datos y finalmente la elaboración del informe.



### 3.3. PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO

#### 3.3.1 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Para recoger los datos sobre el nivel de ansiedad se aplicó la técnica de la encuesta y el instrumento será la Escala de Ansiedad de Zung. Esta escala, según Buenaño (2012) citado por Grundi (2017) indica que: “La escala de ansiedad fue diseñada por Zung en 1971 con objeto de disponer de un instrumento que permitiera la comparación de casos y datos significativos de pacientes con ansiedad” (p. 16). La escala de Zung toma como referencia una serie de conductas ansiosas, y se basa en un cuestionario de 20 frases o relatos referidos por el paciente a manifestaciones de características de ansiedad como signos significativos en relación a trastornos emocionales. Además, se agregó una encuesta anónima que permitirá recolectar información sociodemográfica de los estudiantes (Coila & Jara, 2015, p. 66).

#### 3.3.2 Tipo y diseño de investigación

**Tipo de investigación:** La investigación realizada, por su propósito, es del tipo básico. Charaja (2018) afirma: “La ciencia básica corresponde a las tres primeras funciones: describir, explicar y predecir los fenómenos de la realidad” (p.26). Por lo tanto, el estudio realizado es básico porque busca conocer el nivel de ansiedad que presentan los estudiantes de la IEP “Galileo Galilei” durante la educación a distancia. Por la estrategia que se asume, corresponde a una investigación del tipo no experimental, ya que, Hernández, Fernández, & Baptista (2014) mencionan: “Lo que hacemos en la investigación no experimental es observar fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para analizarlos” (p. 152). En el presente estudio se estableció una muestra de estudiantes (M) con la



finalidad de recopilar datos al nivel de ansiedad que experimentaron durante la educación a distancia (O).

**Diseño de investigación:** El diseño de investigación que se asume es el de diagnóstico,

### 3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO

#### 3.4.1. Población

Los estudiantes de la IEP Galileo Galilei de la ciudad de Juliaca, constituyen la población de estudio tal como se visualiza en la siguiente tabla:

**Tabla 1**

*Población de estudiantes de la IEP Galileo Galilei de la ciudad de Juliaca, año 2021*

Primaria		Secundaria	
Ciclo III	35	Ciclo VI	51
Ciclo IV	39	Ciclo VII	32
Ciclo V	29		
Total	103	Total	83

Nota. Reporte de estudiantes matriculados.

#### 3.4.2. Muestra

El muestreo es no probabilístico y se realizó por conveniencia, se trabajó con los ciclos V, VI y VI. Por lo que la muestra de estudiantes estuvo conformada por 112 estudiantes, tal como se muestra en la siguiente tabla:

**Tabla 2**

*Muestra de investigación*

Estudiantes			
	Primaria		Secundaria
Ciclo V	29	Ciclo VI	51
		Ciclo VII	32
Total	29	Total	83

Nota. Reporte de estudiantes matriculados.

### 3.5. DISEÑO ESTADÍSTICO

Para probar la Hipótesis planteada se utilizó la fórmula del promedio o media aritmética.

$$\bar{x} = \frac{\sum f_i x_i}{n}$$

### 3.6. PROCEDIMIENTO

Para recoger los datos se realizará el siguiente proceso de actividades:

- 1ro. Se solicitó al director de la institución educativa el permiso correspondiente para ejecutar el proyecto.
- 2do. Se coordinó con los docentes para recoger datos confiables y acordar la fecha, horario en el que se aplicó el cuestionario de ansiedad de Zung.
- 3ro. Se preparó el cuestionario de Zung en formato virtual utilizando Google Forms.
- 4to. Se aplicó el instrumento de investigación de acuerdo a lo planificado con los docentes.
- 5to. Los datos fueron recibidos y descargados en formato de Microsoft Excel.
- 6to. Para el procesamiento de tablas y figuras se utilizó Microsoft Excel.

### 3.7. VARIABLES

**Tabla 3**

*Operacionalización de variables*

Variable	Dimensiones	Indicadores	Escala de valoración
Ansiedad	Psicológica	• Desintegración mental	Normal (20-35)
		• Aprehensión	Mínima a moderada (36-47)
		• Ansiedad	
		• Miedo	
	Somática	• Temblores	Marcada a severa (48-59)
		• Dolores y molestias corporales	
		• Tendencia a la fatiga y debilidad	Grado máximo (60-80)
		• Intranquilidad	
		• Palpitaciones	
		• Mareos	
• Desmayos			
• Transpiración			

### 3.8. ANÁLISIS DE RESULTADOS

El cuestionario “Escala de Ansiedad de Zung” por la emergencia sanitaria en la que nos encontrábamos tuvo que ser adaptado a un formato digital (google forms) y fue enviado a los estudiantes para recolectar la información necesaria.

**Primero:** Recopilación de la información vía google forms.

**Segundo:** Utilizando Excel se procesa la información y se elabora cuadros estadísticos con sus respectivos valores porcentuales y gráficos.



**Tercero:** Se interpreta los resultados obtenidos de la variable, dimensiones e indicadores.

**Cuarto:** Se redactan las conclusiones y recomendaciones de acuerdo a la información obtenida.



## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 4.1. RESULTADOS

En este capítulo se presentan los resultados obtenidos con el cuestionario “Escala de Ansiedad de Zung”. Teniendo en cuenta los objetivos planteados se han organizado tablas y gráficos que están el siguiente orden: Nivel de ansiedad de los estudiantes, nivel de ansiedad en la dimensión psicológica, nivel de ansiedad en la dimensión somática, características sociodemográficas de los estudiantes con mayores niveles de ansiedad, prueba de hipótesis.

##### a) Nivel de ansiedad de los estudiantes

Para recoger los datos sobre el nivel de ansiedad, se utilizó el instrumento “Escala de Ansiedad de Zung”, que es un cuestionario de 20 reactivos que el estudiante contestó por medio de Google Forms. Además, se agregó una encuesta anónima que permitió recolectar información sociodemográfica de los estudiantes. Después de haber procesado la información recopilada se elaboró tablas y figuras para ilustrar los resultados.

**Tabla 4**

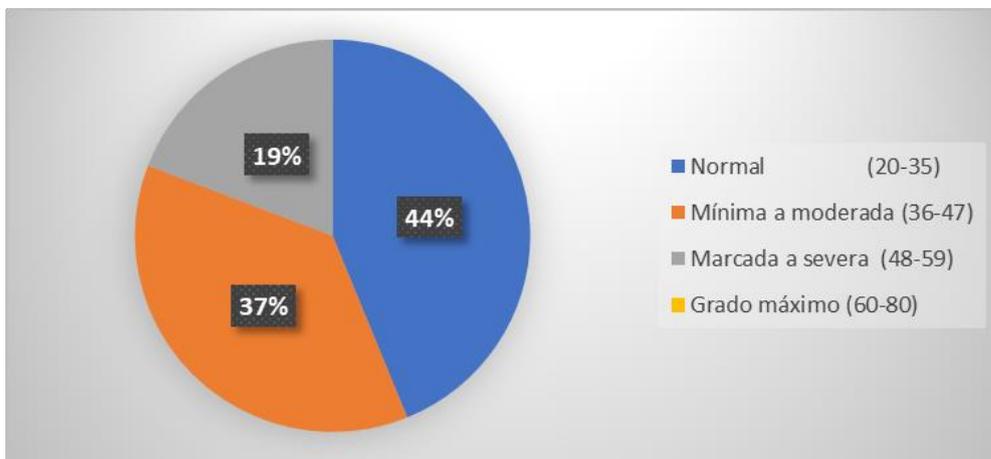
*Nivel de Ansiedad de los estudiantes de la IEP “Galileo Galilei” de Juliaca*

Valoración	fi	%
Normal (20-35)	32	44%
Mínima a moderada (36-47)	27	37%
Marcada a severa (48-59)	14	19%
Grado máximo (60-80)	0	0%
Total	73	100%

Nota: Adaptada de la Escala de Ansiedad de Zung por la autora de la investigación.

**Figura 2**

*Nivel de ansiedad de los estudiantes de la IEP “Galileo Galilei” de Juliaca*



Nota: Adaptada de la tabla 3.

**Análisis e interpretación:** “De la tabla 3 y figura 2 se observa que 32 estudiantes (44%) presentan un nivel de ansiedad normal. 27 estudiantes (37%) tienen un nivel de mínimo a moderado de ansiedad. 14 estudiantes (19%) presentan ansiedad de marcada a severa y ningún estudiante presentó un grado máximo de ansiedad.”

“Del análisis de los datos obtenidos podemos inferir que un grupo importante de los estudiantes de la institución educativa particular Galileo Galilei de la ciudad de Juliaca, requieren de apoyo para gestionar adecuadamente la ansiedad que experimentan.”

#### **b) Nivel de ansiedad en la dimensión psicológica**

“Después de la presentación, análisis e interpretación de los datos de la variable, se procede con la presentación de los resultados correspondientes a la primera dimensión, se trata del nivel la ansiedad psicológica. Los resultados se muestran en la siguiente tabla y figura.”

**Tabla 5**

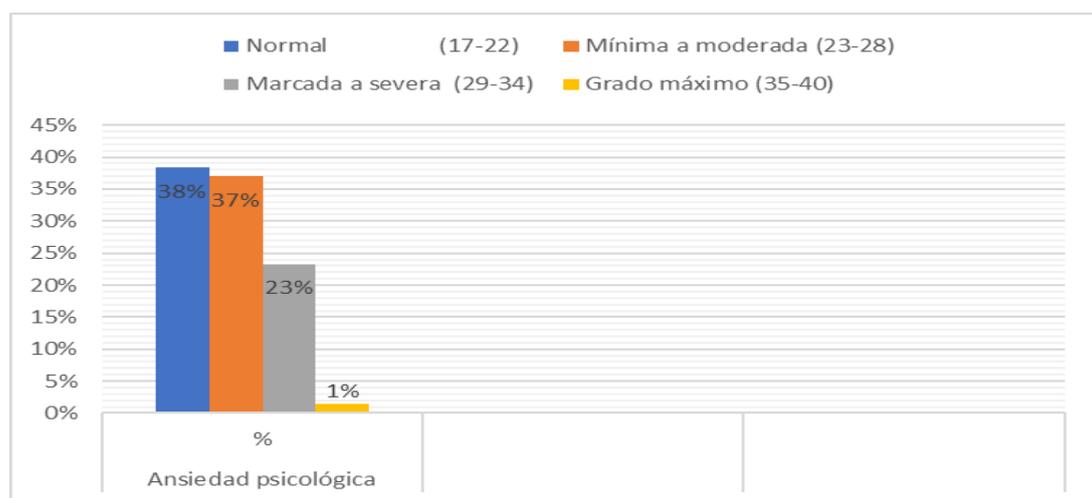
*Nivel de ansiedad en la dimensión psicológica*

Valoración	fi	%
Normal (17-22)	28	38%
Mínima a moderada (23-28)	27	37%
Marcada a severa (29-34)	17	23%
Grado máximo (35-40)	1	1%
Total	73	100%

Nota: Adaptada de la Escala de Ansiedad de Zung por la autora de la investigación.

**Figura 3**

*Nivel de ansiedad en la dimensión psicológica*



Nota: Adaptada de la tabla 4.

**Análisis e interpretación:** De la tabla 4 y figura 3 se observa que 28 estudiantes (38%) presentan un nivel de ansiedad normal respecto a la dimensión psicológica. 27 estudiantes (37%) tienen un nivel de mínimo a moderado. 17 estudiantes (23%) experimentan un nivel de marcada a severa y 1 estudiante (1%) presentó un grado máximo. De los datos obtenidos se infiere que los estudiantes vienen presentando niveles moderados a severos de ansiedad psicológica y esto tiene un efecto negativo en su desempeño académico

### c) Nivel de ansiedad en la dimensión somática

**Tabla 6**

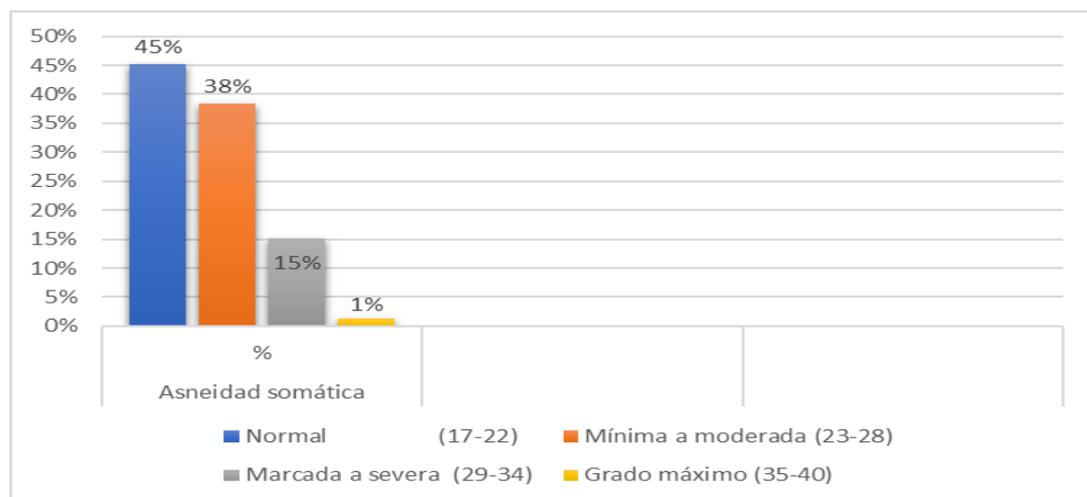
*Nivel de ansiedad en la dimensión somática*

Valoración	fi	%
Normal (17-22)	33	45%
Mínima a moderada (23-28)	28	38%
Marcada a severa (29-34)	11	15%
Grado máximo (35-40)	1	1%
Total	73	100%

Nota: Adaptada de la Escala de Ansiedad de Zung por la autora de la investigación.

**Figura 4**

*Nivel de ansiedad en la dimensión somática*



Nota: Adaptada de la tabla 5.

**Análisis e interpretación:** En la tabla 5 y figura 4 se observa que 33 estudiantes (45%) presentan un nivel de ansiedad normal respecto a la dimensión somática. 28 estudiantes (38%) tienen un nivel de mínimo a moderado. 11 estudiantes (15%) experimentan un nivel de marcada a severa y 1 estudiante (1%) presentó un grado máximo. De los datos obtenidos se infiere que los estudiantes se encuentran experimentando niveles menores de ansiedad somática, ya que, el mayor grupo se encuentra en los niveles normal a moderado.

#### d) **Características sociodemográficas de los estudiantes con mayores niveles de ansiedad**

Se procede con la presentación de resultados correspondientes a los indicadores sociodemográficos de los estudiantes con mayores niveles de ansiedad. Los resultados se muestran en la siguientes tablas y figuras.

**Tabla 7**

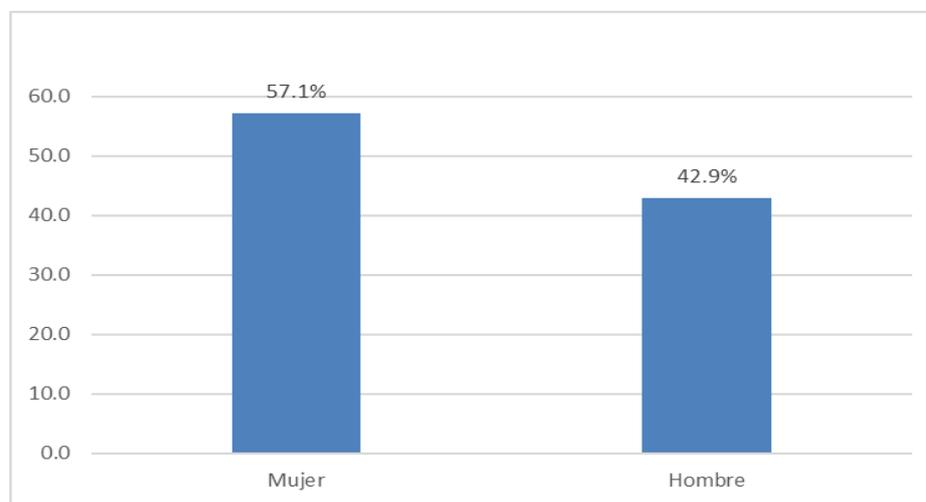
*Género de los estudiantes con mayor nivel de ansiedad*

Género	fi	%
Mujer	8	57.1
Hombre	6	42.9
Total	14	100.0

Nota: *Adaptada de la Escala de Ansiedad de Zung por la autora de la investigación.*

**Figura 4**

*Género de los estudiantes con mayor nivel de ansiedad*



Nota: *Adaptada de la tabla 6.*

**Análisis e interpretación:** En la tabla 6 y figura 5 se observa que 8 mujeres (57.1%) y 6 hombres (42.9%) presentan un nivel de ansiedad de marcada a severa. De los resultados obtenidos se infiere que las mujeres son quienes experimentan mayores niveles de ansiedad.

**Tabla 8**

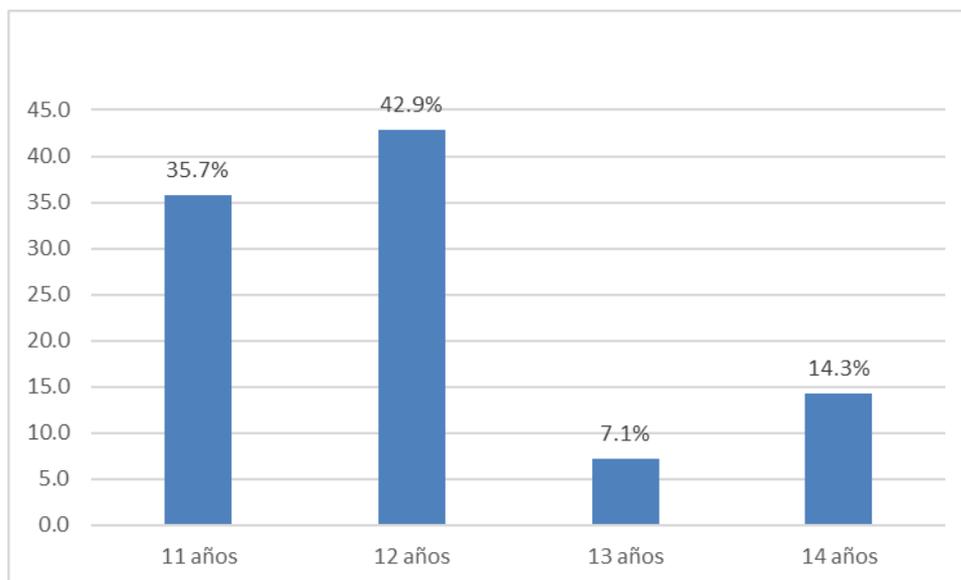
*Edad de los estudiantes con mayor nivel de ansiedad*

Edad	fi	%
11 años	5	35.7
12 años	6	42.9
13 años	1	7.1
14 años	2	14.3
Total	14	100.0

Nota: Adaptada de la Escala de Ansiedad de Zung por la autora de la investigación.

**Figura 5**

*Edad de los estudiantes con mayor nivel de ansiedad*



Nota: Adaptada de la tabla 7.

**Análisis e interpretación:** En la tabla 7 y figura 6 se observa que los estudiantes entre 11 y 12 años representan el 78.6% de estudiantes que tienen un mayor nivel de ansiedad, mientras que un 21.4% tiene entre 13 y 14 años.

De los resultados obtenidos se infiere que los estudiantes que experimentaron mayores niveles de ansiedad durante la educación a distancia tenían entre 11 y 12 años de edad.

**Tabla 9**

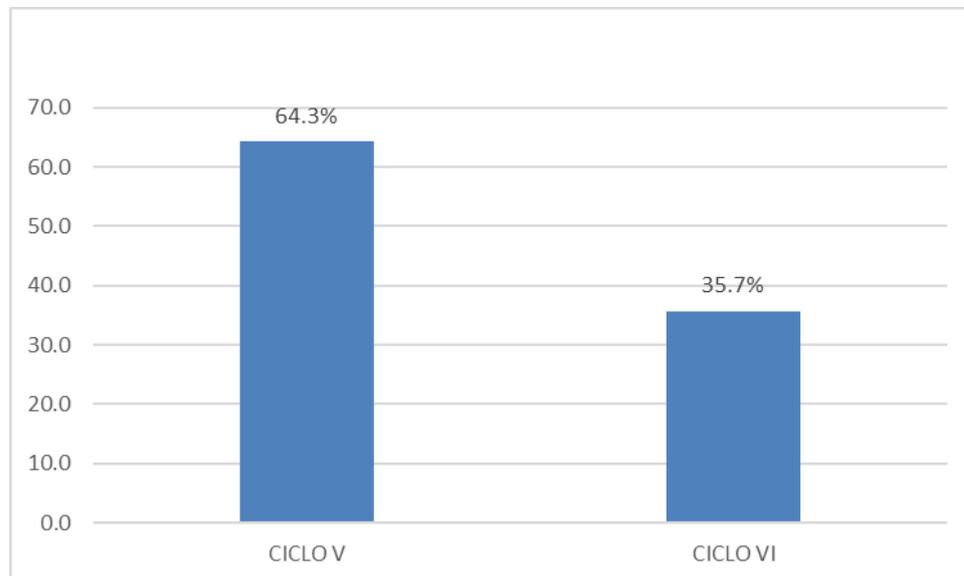
*Nivel escolar de los estudiantes con mayor nivel de ansiedad*

Nivel	fi	%
Ciclo V	9	64.3
Ciclo VI	5	35.7
Total	14	100.0

Nota: Adaptada de la Escala de Ansiedad de Zung por la autora de la investigación.

**Figura 6**

*Nivel escolar de los estudiantes con mayor nivel de ansiedad*



Nota: Adaptada de la tabla 8.

**Análisis e interpretación:** “En la tabla 8 y figura 7 se observa que 9 estudiantes (64.3%) y 5 estudiantes (35.7%) presentan un nivel de ansiedad de marcada a severa, estos pertenecen a los ciclos V y VI respectivamente.”

Por los resultados obtenidos se infiere que durante la educación a distancia los estudiantes que experimentaron mayores niveles de ansiedad se encontraban en el ciclo V y cursaban el 6to grado de primaria.

**Tabla 10**

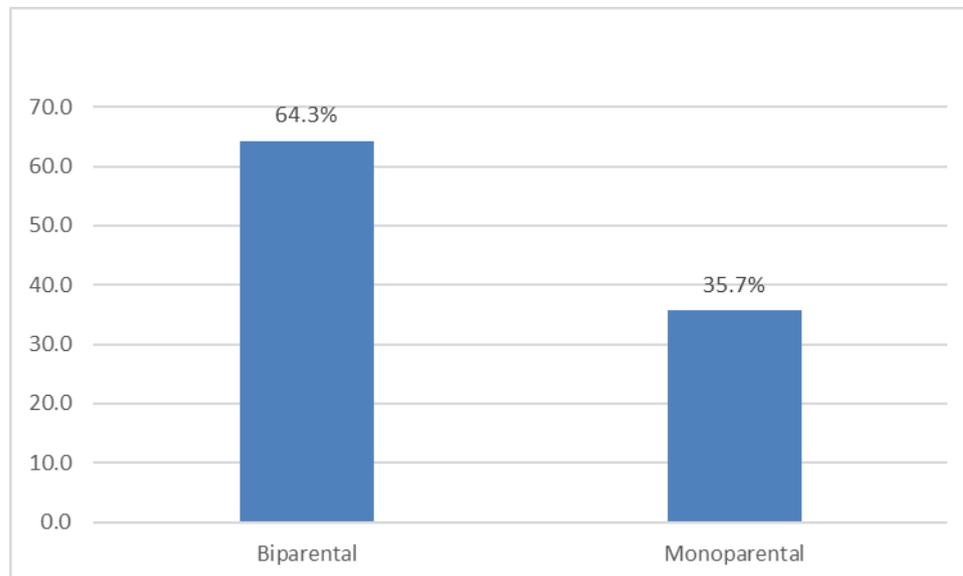
*Tipo de familia los estudiantes con mayor nivel de ansiedad*

Tipo de familia	fi	%
Biparental	9	64.3
Monoparental	5	35.7
Total	14	100.0

Nota: Adaptada de la Escala de Ansiedad de Zung por la autora de la investigación.

**Figura 7**

*Nivel escolar de los estudiantes con mayor nivel de ansiedad*



Nota: Adaptada de la tabla 9.

**Análisis e interpretación:** “En la tabla 9 y figura 8 se observa que 9 estudiantes (64.3%) tienen un tipo de familia biparental y 5 estudiantes (35.7%) tienen una familia monoparental.”

Por los resultados obtenidos se infiere que durante la educación a distancia los estudiantes que se encontraban en hogares biparentales (presencia del padre y la madre) experimentaron mayores niveles de ansiedad.

e) **Prueba de hipótesis**

Después del procesamiento de los datos obtenidos con la Escala de Ansiedad de Zung, se procede con la prueba de hipótesis. El procedimiento es el siguiente:

- **Hipótesis:** Los estudiantes de la Institución Educativa Particular “Galileo Galilei” de la ciudad de Juliaca, durante la educación a distancia presentan un nivel de ansiedad moderado. Para responder a esta hipótesis se elaboró la tabla 9.

**Tabla 11**

*Nivel de Ansiedad que presentan los estudiantes de la IEP “Galileo Galilei*

<b>Intervalos de desempeño</b>	<b>Xi</b>	<b>fi</b>	<b>Xi fi</b>
20 – 35	27.5	32	880
36 – 47	41.5	27	1120.5
48 – 59	53.5	14	749
60 – 80	70	0	0
Total		73	2749.5

Nota: Adaptada de la Escala de Ansiedad de Zung por la autora de la investigación.

- **Estadística de prueba:** Después de haber procesado los datos de la tabla 9, se aplica la fórmula de la media aritmética:

$$\bar{x} = \frac{\sum fi xi}{n}$$

**Donde:**

$\Sigma$ : Sumatoria

$fi$ : Frecuencia relativa

$Xi$ : Marca de clase

$n$ : Muestra

$$\bar{x} = \frac{2749.5}{73} = 37.7$$



- **Resultado obtenido:** El nivel promedio de ansiedad que experimentaron los 73 estudiantes de la IEP “Galileo Galilei” de la ciudad de Juliaca en diciembre del 2021 durante la educación a distancia fue de 37.7 puntos lo que representa un nivel mínimo a moderado de ansiedad.

#### 4.2. DISCUSIÓN

La investigación permitió identificar los diferentes grados de ansiedad, durante la educación a distancia, que experimentaron los estudiantes de la IEP Galileo Galilei de la ciudad de Juliaca, estos fueron: 32 estudiantes (44%) presentaron un nivel de ansiedad normal; 27 estudiantes (37%) experimentaron un nivel de mínimo a moderado de ansiedad; 14 estudiantes (19%) evidenciaron ansiedad de marcada a severa y ningún estudiante presentó un grado máximo de ansiedad. Además, en la prueba de hipótesis se halló que el nivel promedio de la ansiedad (media aritmética) en la población de estudio fue de 37.7 puntos lo que representaría en la Escala de Ansiedad de Zung presentar un nivel de estrés moderado. Estos resultados coinciden con los hallazgos de Coila y Jara (2015), quienes concluyeron que: “Los estudiantes del primer grado de secundaria de la IEP Latinoamericano tuvieron los siguientes grados de ansiedad: 16% ha experimentado algún grado de ansiedad, seguidamente se ha obtenido el mayor porcentaje en el grado normal con un 83% y finalmente experimentaron una ansiedad severa solo el 2 % de los estudiantes”. Por lo tanto, es posible afirmar que durante la educación a distancia un porcentaje significativo de estudiantes experimentó niveles de ansiedad de moderados a severos. Esta “emoción” que experimentaron los estudiantes durante la educación a distancia se confirma con los resultados que se presentan en el presente informe de investigación que tuvo como población de estudio a los estudiantes de la IEP Galileo Galilei de la ciudad de Juliaca, distrito de San Miguel.



Respecto a la dimensión psicológica, Egoavil (2016), obtuvo que el mayor porcentaje (64.7%) de los estudiantes presentan una tendencia de a veces presentar estados de inquietud, aprensión y preocupación y pensamientos intrusivos (miedos, tristezas,) de tipo catastrófico o amenazante. Este resultado es contrastable con lo obtenido en esta investigación, donde se halló que al menos 28 estudiantes (38%) presentan un nivel de ansiedad normal respecto a la dimensión psicológica. 27 estudiantes (37%) tienen un nivel de mínimo a moderado. 17 estudiantes (23%) experimentan un nivel de marcada a severa y 1 estudiante (1%) presentó un grado máximo. De estos datos se afirma que la ansiedad psicológica ha tenido un efecto negativo en desempeño académico durante la educación a distancia.

Por otra parte, en la dimensión somática 33 estudiantes (45%) presentan un nivel de ansiedad normal respecto a la dimensión somática. 28 estudiantes (38%) tienen un nivel de mínimo a moderado. 11 estudiantes (15%) experimentan un nivel de marcada a severa y 1 estudiante (1%) presentó un grado máximo. La investigadora Egoavil (2016) halló que el mayor porcentaje (96.5%) de los estudiantes presentan una tendencia de nunca presentar los cambios y la activación fisiológica de tipo externo (sudoración, midriasis, temblor, hipertonia muscular, palidez facial, etc.), los cambios y la activación fisiológica de tipo interno (taquipnea, taquicardia, hiposalivación, etc.) y los cambios y la activación fisiológica de tipo involuntario o parcialmente voluntario (palpitaciones, temblores, náuseas, vómitos, desmayos, etc.). Los hallazgos de Egoavil coinciden con los de esta investigación debido a que los niveles ansiedad se ubican principalmente dentro de lo normal a moderado.

Finalmente, Castro, Fajardo, & Perez (2017) En lo referente a los grados de ansiedad por sexo, evidenciaron la presencia moderada de ansiedad en un 31,1% de las



mujeres, siendo esta cifra mayor que en los hombres quienes reportan el mismo grado con un 13,1%. Asca & Flores (2021) identificaron que en los alumnos de 10 años, 54,5% tuvieron ansiedad rasgo moderada, 27,3% ansiedad baja y 18,2% alcanzó un nivel alto de ansiedad rasgo; en los estudiantes de 11 años, 68,8% tuvieron ansiedad baja y 31,2% alcanzaron un nivel moderado de ansiedad rasgo; y en los estudiantes de 12 años, 54,5% tuvo niveles moderados de ansiedad rasgo, 27,3% alcanzó ansiedad alta y 18,2% tuvo nivel bajo de ansiedad rasgo; observándose que, en general, los niños de 12 años presentan mayores niveles de ansiedad rasgo. De manera similar en esta investigación se observó que las mujeres presentan mayores niveles de ansiedad 57.1% y la edad de los estudiantes que presentaron mayores niveles de ansiedad oscilaba entre 11 y 12 años 78%.



## V. CONCLUSIONES

- PRIMERA:** El nivel de ansiedad que experimentaron los estudiantes de la IEP Galileo Galilei, durante la educación a distancia del año 2021, fue moderado, esto se confirma con la prueba de hipótesis realizada, en donde la media aritmética obtenida fue de 37.7.
- SEGUNDA:** Los estudiantes, en la dimensión psicológica, presentaron mayormente un nivel de ansiedad normal 38%; sin embargo, existe un número significativo de estudiantes que experimentaron estrés severo 23%.
- TERCERA:** Los estudiantes, en la dimensión somática, presentaron mayormente un nivel de ansiedad normal 45%; pero, existe un número significativo de estudiantes que experimentaron estrés severo 15%.
- CUARTA:** De catorce estudiantes que presentaron un nivel de ansiedad severo se identificó que en su mayoría eran mujeres (57.1%), tenían entre 11 y 12 años (78%), cursaban el ciclo V (64.3%) y su tipo de familia era biparental (64.3%).



## VI. RECOMENDACIONES

**PRIMERA:** A las autoridades de la IEP Galileo Galilei se recomienda que soliciten los servicios de un psicólogo para que pueda realizar una segunda evaluación y así pueda identificar a los estudiantes que padecen mayores niveles de ansiedad con el fin de prevenir algún trastorno de ansiedad. Esta sugerencia se realiza debido a que durante la investigación se pudo observar que no existe el soporte psicológico de un especialista en salud mental.

**SEGUNDA:** A los docentes y tutores de la IEP Galileo Galilei se recomienda que puedan implementar en sus sesiones de aprendizaje temas relacionados a la ansiedad y algunas técnicas sencillas para manejar esta emoción.

**TERCERA:** A los directivos y promotores se recomienda que puedan organizar talleres donde los especialistas de salud mental puedan brindar técnicas sobre el manejo de la ansiedad, sobre todo en estudiantes que pasan del 6to de primaria a 1ro de secundaria, debido a que se evidenció que son un grupo que padece mayores niveles de ansiedad.

**CUARTA:** A los padres de familia, prestar mayor atención a las conductas que presentan sus menores hijos que están entre los 11 y 16 años, debido a que son un grupo que puede presentar mayores niveles de ansiedad.



## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Agudelo, D., Casadiegos, C., & Sánchez, D. (2008). Características de ansiedad y depresión en estudiantes universitarios. *International Journal of Psychological Research*, 34-39.
- Arco, J., López, S., Heilborn, V., & Fernández, F. (2005). Terapia breve en estudiantes universitarios con problemas de rendimiento académico y ansiedad: eficacia del modelo “La Cartuja”. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 589-608.
- Asca, M., & Flores, E. (2021). Ansiedad en estudiantes de nivel primaria de una institución educativa pública y una institución educativa privada de Huánuco - 2021. (*Tesis de licenciatura*). Universidad Nacional Hermilio Valdizán, Huánuco.
- Beck, A., & Clark, D. (1997). And information processing model of anxiety: automatic and strategic processes. *Behaviour Research and Therapy*, 49-58.
- Burns, D. (2006). *Adiós, ansiedad. Cómo superar la timidez*. Barcelona: Paidós.
- Castro, K., Fajardo, K., & Perez, J. (2017). Grado de ansiedad en estudiantes de undécimo grado de la Institución Educativa Camilo Torres Restrepo del municipio de Barrancabermeja. – calendario b, 2017. (*Tesis de licenciatura*). Universidad Cooperativa de Colombia, Barrancabermeja.
- Celis, J., Bustamante, M., Cabrera, D., Cabrera, M., Alarcón, W., & Monge, E. (2001). Ansiedad y Estrés Académico en Estudiantes de Medicina Humana del Primer y Sexto Año. *Anales de la Facultad de Medicina*, 25-30.
- Charaja, F. (2018). *EL MAPIC en la investigación científica*. Puno: SIRIO.
- Coila, R., & Jara, M. (2015). Los niveles de ansiedad ante los exámenes y su relación con el rendimiento escolar en el área de matemática en estudiantes del primer grado de educación secundaria en la institución educativa particular latinoamericano. (*Tesis de licenciatura*). Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Arequipa.



- Cordova, M. (2018). Ansiedad y rendimiento académico del idioma inglés en la institución educativa emblemática 06 de agosto, Junín. (*Tesis de maestría*). Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo.
- Díaz, L., & Castro, J. (2020). Influencia de la ansiedad en el rendimiento académico de estudiantes universitarios. (*Tesis de licenciatura*). Universidad Cooperativa de Colombia, Santiago de Cali.
- Díaz, Y. (2022). Nivel de ansiedad en pacientes que acuden al consultorio odontológico privado en tiempos de COVID-19, Puno - Perú 2021. (*Tesis de licenciatura*). Universidad Nacional del Altiplano, Puno.
- Doza, R. (2023). Ansiedad y calidad de vida durante el aprendizaje remoto en los estudiantes de la institución Mirasol del medio rural del distrito - Muñani en el 2021. (*Tesis de licenciatura*). Universidad Nacional del Altiplano, Puno.
- Egoavil, A. (2016). Ansiedad y rendimiento académico en los estudiantes de 3ro, 4to y 5to año de la Escuela Académico Profesional de Ingeniería de Sistemas y Computación de la Universidad Peruana Los Andes. (*Tesis de licenciatura*). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima.
- Grundi, S. (2017). Grado de ansiedad del usuario en la atención de emergencia en un establecimiento de salud, durante el año 2017. (*Informe de trabajo*). Universidad Científica del Perú, Iquitos.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México D.F.: McGraw-Hill.
- Idrogo, D. (2015). Niveles de ansiedad estado - rasgo en estudiantes del nivel primaria y secundaria de una Institución Educativa Privada y una Nacional del Distrito de La Victoria. (*Tesis de licenciatura*). Universidad Peruana Unión, Lima.
- Kuaik, I., & De la Iglesia, G. (2019). Ansiedad: revisión y delimitación conceptual. *Summa Psicológica UST*, 42-50.
- Mamani, L. (2023). La depresión, ansiedad y estrés asociado al rendimiento académico en escolares de nivel secundario en el contexto de la COVID-19 en la IES San



- Juan Bosco, Puno-2021. (*Tesis de licenciatura*). Universidad Nacional del Altiplano, Puno.
- Ministerio de Sanidad y Consumo. (2008). *Guía de Práctica Clínica para el Manejo de Pacientes con Trastornos de Ansiedad en Atención Primaria*. Madrid: Agencia Laín Entralgo. Unidad de Evaluación de Tecnologías Sanitarias.
- Paredes, M. (2018). Ansiedad y su relación con el rendimiento escolar. (*Tesis de licenciatura*). Universidad Rafael Landívar, QUETZALTENANGO.
- Pérez, D. (2019). La ansiedad, vista con un enfoque centrado en las personas. (*Tesis de licenciatura*). Universidad Veracruzana, Xalapa.
- Riveros, M., Hernández, H., & Rivera, J. (2007). Niveles de Depresión y ansiedad en estudiantes Universitarios de Lima Metropolitana. (*Tesis de licenciatura*). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima.
- Sierra, J., Ortega, V., & Zubeidat, I. (2003). Ansiedad, angustia y estrés: tres conceptos a diferenciar. *Revista Mal-Estar e Subjetividade*, 10-59.
- Stuart, A. (1992). *Ansiedad y depresión*. Petersfield: Wrightson biomedical publishing .
- Valderrama, L. (2016). Problemas de ansiedad en niños y adolescentes y su relación con variables cognitivas disfuncionales. (*Tesis doctoral*). Universidad de Málaga, Málaga.
- Yauri, A. (2018). Ansiedad infantil en estudiantes de primer a tercer grado de educación primaria del colegio1208 San Francisco de Asís – Ate Vitarte. (*Tesis de licenciatura*). Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima.



## ANEXOS



### ANEXO 1: Operacionalización de la variable

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE VALORACIÓN
Ansiedad	Psicológica	<ul style="list-style-type: none"><li>• Desintegración mental</li><li>• Aprehensión</li><li>• Ansiedad</li><li>• Miedo</li></ul>	Normal (20-35)  Mínima a moderada (36-47)
	Somática	<ul style="list-style-type: none"><li>• Temblores</li><li>• Dolores y molestias corporales</li><li>• Tendencia a la fatiga y debilidad</li><li>• Intranquilidad</li><li>• Palpitaciones</li><li>• Mareos</li><li>• Desmayos</li><li>• Transpiración</li></ul>	Marcada a severa (48-59)  Grado máximo (60-80)



## ANEXO 2: Matriz de resultados de investigación – nivel de ansiedad

Sujeto	Psicológica	Somática	Nivel de ansiedad	Sujeto	Psicológica	Somática	Nivel de ansiedad
1	20	13	33	37	18	12	30
2	17	15	32	38	23	17	40
3	16	16	32	39	19	19	38
4	29	19	48	40	15	20	35
5	16	15	31	41	16	11	27
6	21	16	37	42	26	22	48
7	22	21	43	43	12	10	22
8	15	17	32	44	20	24	44
9	21	17	38	45	17	18	35
10	17	16	33	46	21	20	41
11	18	15	33	47	16	17	33
12	20	16	36	48	15	17	32
13	29	24	53	49	26	29	55
14	24	12	36	50	28	30	58
15	20	17	37	51	28	27	55
16	24	24	48	52	15	17	32
17	20	13	33	53	17	18	35
18	29	19	48	54	18	18	36
19	16	22	38	55	18	22	40
20	24	22	46	56	20	15	35
21	15	13	28	57	20	20	40
22	19	18	37	58	20	19	39
23	26	19	45	59	16	14	30
24	21	16	37	60	12	19	31
25	17	15	32	61	17	16	33
26	17	19	36	62	14	18	32
27	13	20	33	63	21	20	41
28	29	16	45	64	19	21	40
29	15	12	27	65	20	21	41
30	20	15	35	66	18	21	39
31	19	22	41	67	26	28	54
32	15	18	33	68	31	27	58
33	12	16	28	69	26	25	51
34	12	10	22	70	25	29	54
35	12	10	22	71	25	26	51
36	14	14	28	72	23	24	47
				73	26	22	48



### ANEXO 3: Escala de ansiedad de Zung

La escala fue utilizada por los investigadores Grundi (2017) y Coila & Jara, (2015) puede ser hallada en las páginas 40 y 109 de sus trabajos de investigación.

Lea atentamente y marque con un aspa (x) la respuesta que mejor refleje como se sintió durante los últimos 15 días.

N°	SITUACIÓN QUE ME DESCRIBE	MUY POCAS VECES	ALGUNAS VECES	BUEN NÚMERO DE VECES	LA MAYORÍA DE VECES
1	Me siento más nervioso y ansioso que de costumbre				
2	Me siento con temor sin razón				
3	Despierto con facilidad o siento pánico				
4	Me siento como si fuera a reventar y partirme en pedazos				
5	Siento que todo está bien y que nada malo puede sucederme				
6	Me tiemblan los brazos y las piernas				
7	Me mortifican dolores de cabeza, cuello o cintura				
8	Me siento débil y me canso fácilmente				
9	Me siento tranquilo y puedo permanecer en calma fácilmente				
10	Puedo sentir que me late muy rápido el corazón				
11	Sufro de mareos				
12	Sufro de desmayos o siento que me voy a desmayar				
13	Puedo inspirar y expirar fácilmente				
14	Se me adormecen o hincan los dedos de las manos y pies				
15	Sufro de molestias estomacales o indigestión				
16	Orino con mucha frecuencia				
17	Generalmente mis manos están secas y calientes				
18	Siento bochornos				
19	Me quedo dormido con facilidad y descanso bien durante la noche				
20	Tengo pesadillas				
<b>Puntuación</b>		<b>Nivel de ansiedad</b>			
20 - 35 puntos		Normal			
36 - 47 puntos		Mínima a moderada			
48 - 59 puntos		Marcada a severa			
60 - 80 puntos		Grado máximo			



## ANEXO 4: Declaración jurada de autenticidad de tesis.



Universidad Nacional  
del Altiplano Puno



Vicerrectorado  
de Investigación



Repositorio  
Institucional

### DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Por el presente documento, Yo Linda Olinda Lopez Quispe  
identificado con DNI 60381904 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional,  Programa de Segunda Especialidad,  Programa de Maestría o Doctorado  
Educación Secundaria: Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía,  
informo que he elaborado el/la  Tesis o  Trabajo de Investigación denominada:  
" Nivel de ansiedad, durante la educación a distancia, de los  
estudiantes de la Institución Educativa Particular "Galileo  
Galilei" de la ciudad de Juliaca "

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a las disposiciones legales vigentes y a las sanciones correspondientes de igual forma me someto a las sanciones establecidas en las Directivas y otras normas internas, así como las que me alcancen del Código Civil y Normas Legales conexas por el incumplimiento del presente compromiso

Puno 16 de enero del 2024

FIRMA (obligatoria)



Huella



**ANEXO 5:** Autorización para el depósito de tesis o trabajo de investigación en el repositorio institucional.



Vicerrectorado  
de Investigación



Repositorio  
Institucional

**AUTORIZACIÓN PARA EL DEPÓSITO DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL**

Por el presente documento, Yo Luida Olinda Lopez Quispa identificado con DNI 6038 19 04 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional,  Programa de Segunda Especialidad,  Programa de Maestría o Doctorado  
Educación Secundaria: Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía

informo que he elaborado el/la  Tesis o  Trabajo de Investigación denominada:  
" Nivel de ansiedad, durante la educación a distancia, de los estudiantes de la Institución Educativa Particular "Galileo Galilei" de la ciudad de Juliaca. "

para la obtención de  Grado,  Título Profesional o  Segunda Especialidad.

Por medio del presente documento, afirmo y garantizo ser el legítimo, único y exclusivo titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los documentos arriba mencionados, las obras, los contenidos, los productos y/o las creaciones en general (en adelante, los "Contenidos") que serán incluidos en el repositorio institucional de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

También, doy seguridad de que los contenidos entregados se encuentran libres de toda contraseña, restricción o medida tecnológica de protección, con la finalidad de permitir que se puedan leer, descargar, reproducir, distribuir, imprimir, buscar y enlazar los textos completos, sin limitación alguna.

Autorizo a la Universidad Nacional del Altiplano de Puno a publicar los Contenidos en el Repositorio Institucional y, en consecuencia, en el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, sobre la base de lo establecido en la Ley N° 30035, sus normas reglamentarias, modificatorias, sustitutorias y conexas, y de acuerdo con las políticas de acceso abierto que la Universidad aplique en relación con sus Repositorios Institucionales. Autorizo expresamente toda consulta y uso de los Contenidos, por parte de cualquier persona, por el tiempo de duración de los derechos patrimoniales de autor y derechos conexos, a título gratuito y a nivel mundial.

En consecuencia, la Universidad tendrá la posibilidad de divulgar y difundir los Contenidos, de manera total o parcial, sin limitación alguna y sin derecho a pago de contraprestación, remuneración ni regalía alguna a favor mío; en los medios, canales y plataformas que la Universidad y/o el Estado de la República del Perú determinen, a nivel mundial, sin restricción geográfica alguna y de manera indefinida, pudiendo crear y/o extraer los metadatos sobre los Contenidos, e incluir los Contenidos en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

Autorizo que los Contenidos sean puestos a disposición del público a través de la siguiente licencia:

Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. Para ver una copia de esta licencia, visita: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

En señal de conformidad, suscribo el presente documento.

Puno 16 de enero del 2024

FIRMA (obligatoria)



Huella