



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL



INCIDENCIA DEL CLIMA FAMILIAR EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA JOSÉ ANTONIO ENCINAS PUNO – 2021

TESIS

PRESENTADA POR:

VERONICA SOTO RIOS

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

PUNO – PERÚ

2024



NOMBRE DEL TRABAJO

INCIDENCIA DEL CLIMA FAMILIAR EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCION

AUTOR

VERONICA SOTO RIOS

RECuento DE PALABRAS

19086 Words

RECuento DE CARACTERES

107219 Characters

RECuento DE PÁGINAS

94 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

1.6MB

FECHA DE ENTREGA

Jan 19, 2024 3:24 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Jan 19, 2024 3:26 PM GMT-5

● **16% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 14% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 11% Base de datos de trabajos entregados
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 12 palabras)


Yolanda Pari Ceama
TRABAJADORA SOCIAL
CTS. 8222



Dra. Ysabel C. Hito Montañó
DIRECTORA DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN
FTS - UNA

Resumen



DEDICATORIA

- *A mis padres por el apoyo que me dan incondicionalmente y no olvidando a Dios quien encamina mi vida y la de mi familia día a día para superar obstáculos y seguir adelante dando lo mejor de mi para un futuro mejor en mi vida personal y profesional.*
- *Con mucho amor y afecto a mis hijos Kevin Emanuel, Ivana Aylin y Alessia Maciel quienes son el motor y motivo de mi vida y a mi esposo Edy Paul quien me da la fortaleza para seguir adelante.*

Veronica Soto Rios



AGRADECIMIENTOS

- *A Dios padre todo poderoso por guiarme incondicionalmente en todo el camino de mi vida personal y profesional.*
- *A nuestra prestigiosa Universidad Nacional del Altiplano Puno, por brindarme una buena formación profesional.*
- *A mi Facultad de Trabajo Social por haber pasado los mejores momentos de mi vida.*
- *A mi asesora de investigación MSc. Yolanda Pari Ccama quien en todo momento estuvo guiándome para que pueda realizar correctamente mi tesis, a mis jurados D.Sc. Patricia Correa Charaja, Dra. Soledad Jackeline Zegarra Ugarte y D.Sc. Yuselino Maquera Maquera por sus conocimientos que me brindaron.*
- *A la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas de Puno y a su director por haberme brindado su apoyo para realizar la encuesta a los alumnos de todo el plantel educativo.*
- *A toda mi familia por estar en todo momento apoyándome con voluntad para que esto sea posible.*
- *A mi amiga incondicional que en todo momento estuvo apoyándome.*

Veronica Soto Rios



ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTOS

ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE DE TABLAS

INDICE DE ANEXOS

ACRÓNIMOS

RESUMEN 12

ABSTRACT..... 13

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA..... 15

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA 17

1.2.1. Pregunta general..... **17**

1.2.2. Preguntas específicas..... **17**

1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN 18

1.3.1. Hipótesis general..... **18**

1.3.2. Hipótesis específica..... **18**

1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO 18

1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN..... 19



1.5.1. Objetivo general	19
1.5.2. Objetivos específicos.....	19

CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	20
2.1.1. Antecedentes internacionales	20
2.1.2. Antecedentes nacionales	22
2.1.3. Antecedentes regionales	25
2.2. MARCO TEÓRICO	26
2.2.1. Teoría general de sistemas	26
2.2.2. Teoría del clima social de Moos	27
2.2.3. Clima familiar	28
2.2.4. Familia.....	30
2.2.4.1. Dimensiones del clima familiar	31
2.2.4.2. Relaciones interpersonales	35
2.2.5. Tipos de relaciones interpersonales.....	36
2.2.6. La comunicación entre padres e hijos	37
2.2.7. Estilos de comunicación.....	38
2.3. MARCO CONCEPTUAL	39

CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO.....	46
---	-----------



3.2. TIPO Y MÉTODO DE ESTUDIO	46
3.2.1. Enfoque de la investigación:	46
3.2.2. Diseño de estudio:	47
3.2.3. Método de estudio:	47
3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOJO DE DATOS	47
3.3.1. Técnicas.....	47
3.3.2. Instrumentos	48
3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO	49
3.4.1. Población:.....	49
3.4.2. Muestra:.....	49
3.5. PROCESAMIENTO ESTADÍSTICO	51
3.5.1. Análisis de datos.....	51
3.5.2. Nivel de significancia.....	52
3.5.3. Prueba estadística	52

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS PARA EL OBJETIVO ESPECÍFICO 1	53
4.2. COMPROBACIÓN DE LA HIPÓTESIS ESPECIFICA 1	61
4.3. RESULTADOS PARA EL OBJETIVO ESPECIFICO 2	62
4.4. COMPROBACIÓN DE LA HIPÓTESIS ESPECÍFICA 2	70
4.5. RESULTADOS PARA EL OBJETIVO GENERAL	72
4.6. COMPROBACIÓN DE LA HIPÓTESIS GENERAL	73



V. CONCLUSIONES.....	75
VI. RECOMENDACIONES	77
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	78
ANEXOS.....	82

ÁREA : Familias: realidades, cambio y dinámicas de intervención

TEMA: Familia y redes sociales

FECHA DE SUSTENTACIÓN: 24 de enero del 2024



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Relación familiar según tipo de relaciones interpersonales entre compañeros	53
Tabla 2	Relación familiar según tipo de relaciones interpersonales entre amigos ..	55
Tabla 3	Relación familiar según estilos de comunicación en la familia	57
Tabla 4	Relación familiar según estilos de comunicación entre compañeros.....	58
Tabla 5	Relación familiar según estilos de comunicación entre amigos	60
Tabla 6	Desarrollo de la familia según estilos de comunicación entre compañeros	63
Tabla 7	Desarrollo de la familia según estilos de comunicación entre amigos	64
Tabla 8	Desarrollo de la familia según tipo de relaciones interpersonales familiares	66
Tabla 9	Desarrollo de la familia según tipo de relaciones interpersonales entre compañeros	67
Tabla 10	Desarrollo de la familia según tipo de relaciones interpersonales entre amigos	69
Tabla 11	Clima familiar según relaciones interpersonales	72



INDICE DE ANEXOS

ANEXO 1:	Matriz de consistencia.....	83
ANEXO 2:	Instrumento de Aplicación	85
ANEXO 3:	Base de datos: Clima Familiar y Relaciones Interpersonales de la IES. “JAE” Puno	88
ANEXO 4:	Prueba de hipótesis “chi cuadrada” y “v de cramer”	89
ANEXO 5:	Panel Fotográfico	91
ANEXO 6:	Declaración jurada de autenticidad de tesis	93
ANEXO 7:	Autorización para el depósito de tesis en el Repositorio Institucional ...	94



ACRÓNIMOS

IES:	Institución Educativa Secundaria
DEVIDA:	comisión nacional para el desarrollo vida sin drogas
DRE:	Dirección Regional de Educación
UGEL:	Unidad de Gestión Educativa Local



RESUMEN

El trabajo de investigación denominado Incidencia del clima familiar en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la IES. José Antonio Encinas Puno – 2021. Su objetivo fue demostrar la incidencia del clima familiar en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la IES. José Antonio Encinas Puno – 2021. Se planteó la siguiente hipótesis; el clima familiar incide significativamente en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la IES José Antonio Encinas Puno – 2021. La investigación comprende de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, el método utilizado fue hipotético deductivo. La muestra de estudio es no probabilístico estratificada, se consideró a 80 estudiantes de ambos géneros. Se utilizó la encuesta como técnica y el cuestionario como instrumento, y para el procesamiento de los datos se empleó el software estadístico SPSS 22.0 junto con la prueba estadística Chi-cuadrado y V de Cramer. En los resultados obtenidos en la hipótesis general: se determinó con un nivel de confianza del 95%, que existe incidencia significativa entre clima familiar y relaciones interpersonales de los estudiantes de la IES. José Antonio Encinas Puno – 2021. De acuerdo a la prueba estadística V de Cramer se determinó que existe significancia asintótica de 0.02 lo cual indica, incidencia moderada entre las variables ya mencionadas.

Palabras clave: Adolescentes, Clima familiar, Relaciones interpersonales.



ABSTRACT

The research work called Incidence of the family climate on the interpersonal relationships of IES students. José Antonio Encinas Puno – 2021. Its objective was to demonstrate the impact of the family climate on the interpersonal relationships of IES students. José Antonio Encinas Puno – 2021. The following hypothesis was proposed; The family climate significantly affects the interpersonal relationships of the students of the IES José Antonio Encinas Puno - 2021. The research includes a quantitative approach, a non-experimental design, the method used was hypothetical-deductive. The study sample is stratified non-probabilistic, 80 students of both genders were considered. The survey was used as a technique and the questionnaire as an instrument, and for data processing the statistical software SPSS 22.0 was used along with the Chi-square and Cramer's V statistical tests. In the results obtained in the general hypothesis: it was determined with a confidence level of 95%, that there is a significant incidence between family climate and interpersonal relationships of IES students. José Antonio Encinas Puno – 2021. According to Cramer's V statistical test, it was determined that there is asymptotic significance of 0.02, which indicates a moderate incidence between the variables already mentioned.

Keywords: Family climate, Interpersonal relationships, Adolescents.



CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

La familia desempeña un papel crucial en el desarrollo de la sociedad y es fundamental para el crecimiento de cada individuo, especialmente en estos tiempos de avance tecnológico y modernidad que han generado cambios en los roles, estilos de comunicación y relaciones familiares. Por tanto, el ambiente familiar adquiere una gran importancia ya que tiene una connotación emocional y educativa de gran relevancia, dicho ambiente facilita el proceso de desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes a través de diferentes mecanismos y estrategias, donde desempeña un papel fundamental el entorno que se crea en el núcleo familiar (Álvarez-Bermúdez & Barreto-Trujillo, 2020).

El entorno familiar tiene un impacto en las relaciones interpersonales debido a que establece pautas de interacción y comunicación que los miembros de la familia adquieren y replican en otros entornos. Si los estudiantes crecen en un ambiente familiar positivo, es más probable que desarrollen habilidades de comunicación efectiva, empatía y respeto en sus relaciones con otras personas. Por el contrario, si crecen en un clima familiar negativo, pueden tener dificultades para establecer relaciones saludables y satisfactorias. (Estévez et al., 2008).

El presente estudio está organizado de la forma siguiente: en el Capítulo I: Se da a conocer “la introducción, el planteamiento del problema, la formulación del problema, las hipótesis, la justificación y los objetivos”. En el Capítulo II: Comprende “la revisión bibliográfica mediante los antecedentes, el marco teórico relacionados a las variables del estudio”. Capítulo III: Se expone “los materiales y métodos mediante lo cual se dará a conocer la ubicación geográfica de la población de estudio, el tipo y método de estudio,



las técnicas e instrumentos de recolección de datos, la población y muestra del estudio y el procesamiento estadístico”. Capítulo IV: Se muestra “los resultados del estudio y la discusión según los objetivos planteados”.

Por último, se revela “las conclusiones; se plantean las recomendaciones; y se ilustran las referencias bibliográficas utilizadas en el proceso y los anexos correspondientes”.

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La familia es el sitio por naturaleza adecuado para la socialización, en la coyuntura actual, la sociedad se enfrenta ante transformaciones para preservar la estabilidad y alcanzar un equilibrio entre las obligaciones laborales y familiares. Esto implica la necesidad de reorganizar los roles y responsabilidades sociales. Además, es fundamental que los estudiantes habiten en un entorno propicio y gocen de un clima familiar óptimo e integral, donde exista un mutuo respeto entre padres e hijos y tengan la oportunidad de desarrollarse en su totalidad. De esta manera, las conexiones entre individuos se fortalecerán a partir del entorno familiar, mientras que las instituciones educativas tendrán la responsabilidad de incentivar aún más estas relaciones.

Considerando que la familia es el eje esencial de la sociedad y el entorno en el cual una persona se desarrolla, se transmiten y defienden las ideas, creencias y actitudes que moldean el pensamiento y comportamiento de los individuos en la sociedad. Por lo tanto, las interacciones y las acciones diarias que ocurren en el entorno familiar tienen una repercusión relevante en la conducta de los adolescentes, ya sea de manera favorable o desfavorablemente, dado que los estudiantes asimilan todas las acciones y formas de comunicación de sus padres y/o entorno.



Por esa razón, es fundamental investigar el ambiente familiar debido a que, es el entorno donde el estudiante adquiere la mayoría de sus comportamientos, conductas y promueve el crecimiento personal. Así como señala Claro el entorno familiar caracterizado por un ambiente marcado por el cariño, la comunicación, la confianza, el respeto, la colaboración y la independencia, puede tener un impacto positivo en el desempeño académico de los estudiantes (citado por Álvarez-Bermúdez & Barreto-Trujillo, 2020).

Cabe destacar que la mayoría de los problemas sociales tienen su origen en una dinámica familiar poco saludable causada por padres que enfrentan dificultades para comunicarse tanto con sus hijos como entre ellos, o debido a la presencia de familias disfuncionales. Estas circunstancias generan problemas en los estudiantes, haciéndolos sentir culpables o menospreciados (Perez & Reinoza, 2011). Lo cual, aumenta la cantidad de adolescentes que experimentan dificultades y, en algunos casos, provoca tensiones dentro de sus familias.

Así como señala Ramos & Risco (2019), “El clima familiar se refiere al estado de bienestar que resulta de las relaciones entre los miembros de la familia”. En otras palabras, el estado mencionado refleja el nivel de comunicación, unión e interacción, ya sea conflictiva o no, así como el grado de organización que tiene la familia y el control que ejercen unos sobre otros. Matalinares et al., (2010), afirma que el “clima familiar inadecuado afecta en el desarrollo adecuado de las relaciones interpersonales, así como las relaciones, desarrollo y estabilidad familiar que se desarrollan entre cada miembro de la familia y que son un componente crucial del clima familiar”.

En el Perú, según el Ministerio de educación (2022), se reportaron un total de “57 199 casos de violencia escolar, de los cuales el 27 279 son de violencia física y 20 198



son de violencia psicológica”. De acuerdo a la Encuesta Nacional de Relaciones Sociales (ENARES) (2018), informaron que el 75% de los estudiantes han sido objeto de agresiones por parte de sus compañeros. El sitio más común donde se produce la violencia es en el aula y durante las clases. Del mismo modo, las agresiones más frecuentes entre los estudiantes son los insultos, las burlas, el uso de apodos, los golpes y los chismes. Además, entre el 25% y el 35% de los compañeros no ofrecen ayuda a las víctimas de violencia escolar.

Con respecto, en la región de Puno de un total 513 casos reportados por violencia escolar, incluyen violencia verbal basada en su raza, procedencia o la de su familia, su forma de hablar o expresarse, y otros. Esto deja en evidencia que el tema de las interacciones interpersonales y la comunicación entre los estudiantes es una realidad presente en los centros educativos de nuestro país.

El contexto familiar juega un rol importante en la formación de relaciones interpersonales positivas y el desarrollo adecuado de los estudiantes.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Pregunta general

- ¿En qué medida el clima familiar incidirá en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la IES José Antonio Encinas Puno - 2021?

1.2.2. Preguntas específicas

- ¿En qué medida la relación de la familia incidirá en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la IES Antonio Encinas Puno - 2021?



- ¿En qué medida el desarrollo de la familia incidirá en las relaciones interpersonales de los estudiantes de IES José Antonio Encinas Puno - 2021?

1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. Hipótesis general

- El clima familiar incide significativamente en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la IES José Antonio Encinas Puno – 2021.

1.3.2. Hipótesis específica

- La relación familiar incide significativamente en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la IES José Antonio Encinas Puno – 2021.
- El desarrollo de la familia incide significativamente en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la IES José Antonio Encinas Puno – 2021.

1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

La familia es el eje como agente socializador. Ya que, permite brindar circunstancias y vivencias primordiales para el óptimo crecimiento de las personas, de ahí la relevancia del análisis del ambiente familiar ya que es en el hogar donde se adquieren principios y valores, costumbres, compartir sentimientos, informaciones, responsabilidades. Por ello el clima familiar juega un rol muy importante en el proceso de relación interpersonal que se establecen entre los miembros de la familia como también con amigos y compañeros mediante sus interacciones personales, el progreso y la



consistencia, es decir, la armonía en el entorno familiar, fomentan el crecimiento psicosocial de los individuos que lo conforman.

Con el presente estudio de investigación pretendió evidenciar como el clima familiar incide en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la IES José Antonio Encinas – Puno, ya que se trabajó con variables como el clima familiar y las relaciones interpersonales en una población vulnerable ante el entorno, ya que dichos aspectos sociales influyen en el desarrollo activo y formativo de los adolescentes por lo que se busca implementar proyectos en función al trabajo con adolescentes y su sistema familiar, el cual pueda ser perdurable y sustentable mediante alianzas con diversas instituciones. Como también a partir de los resultados se pretende alcanzar cambios favorables en las relaciones de los estudiantes de la institución educativa dentro de la institución como también en su entorno externo, siendo ellos capaces de tomar decisiones adecuadas y acertadas para el bien de su desarrollo personal y de habilidades.

1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1. Objetivo general

- Demostrar la incidencia del clima familiar en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la IES José Antonio Encinas Puno – 2021.

1.5.2. Objetivos específicos

- Determinar la incidencia de la relación familiar en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la IES José Antonio Encinas Puno – 2021.
- Determinar la incidencia del desarrollo de la familia en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la IES José Antonio Encinas Puno – 2021.



CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1. Antecedentes internacionales

Según Aguagüña & Tamay (2016), en su investigación titulada: “Clima familiar y rendimiento académico en adolescentes de 7mo a 3er año de bachillerato de la Unidad Educativa Javier Loyola de la Parroquia Chuquipata Azagues-Cañar 2016”, Universidad del Azuay – Ecuador. El cual plantea como objetivo general: “buscar establecer una conexión entre el entorno familiar y el desempeño académico en estudiantes que cursan desde el séptimo grado de educación básica hasta el tercer año de bachillerato superior”, basándonos en la hipótesis planteada: “un ambiente familiar deficiente o negativo puede resultar en un bajo rendimiento académico”. Asimismo, “el tipo de investigación se clasifica como descriptivo y correlacional, con una población compuesta por 593 alumnos y una muestra de 415 alumnos de acuerdo a criterios de inclusión y exclusión”, las herramientas empleadas son “el APGAR Familiar, un auto cuestionario que evalúa el sentido de la funcionalidad familiar, y la Escala de Clima Social Familiar (FES)”. Finalmente, arriba a las siguientes conclusiones: El 80% de los estudiantes logran alcanzar los niveles de aprendizaje necesarios, mientras que un “12,9% obtuvieron una calificación por debajo de 7 puntos al analizar detalladamente el promedio general; Un 82,7% de las personas tienen una funcionalidad familiar de grado moderado, en contraste con un 7,9% que experimenta una disfuncionalidad familiar severa”; por otro lado, un 67% de los estudiantes se encuentran en un nivel medio en lo que respecta al clima familiar,



mientras que un 10,4% se sitúa en un nivel considerado deficiente. De esta forma, se observa una correlación de importancia (que varía entre leve y moderada) entre las variables analizadas, resaltando diferencias significativas en función del género y el nivel educativo.

Hernández (2015), en su tesis titulada: “Clima social familiar y rendimiento académico en el colegio Adventista Libertad de Bucaramanga, Colombia”, plantea como objetivo, determinar la relación entre el entorno social familiar y el rendimiento académico de los alumnos de noveno grado del Colegio Adventista Libertad de Bucaramanga, Colombia. Asimismo, plantea como hipótesis: “Existe relación entre el rendimiento académico de los estudiantes de noveno grado y su entorno familiar y social en el Colegio Adventista Libertad de Bucaramanga, Colombia”. “tipo de investigación descriptiva correlacional y transversal, tipo de muestra: La población está formada por 79 alumnos de ambos sexos del noveno grado”. No habrá muestreo porque la población es muy pequeña; en su lugar, se realizará un censo de la población completa, los instrumentos que utilizo son: se empleó un cuestionario como instrumento para medir la variable de “clima familiar de Moos y Trickett, que evalúa las características socioambientales y las conexiones interpersonales en la familia”. Finalmente, arriba a las siguientes conclusiones: El propósito de esta investigación fue “evaluar si había una conexión entre el ambiente social en las familias y el rendimiento escolar de los estudiantes del Colegio Adventista Libertad ubicado en la ciudad de Bucaramanga”, en el departamento de Santander, Colombia. Después de llevar a cabo los análisis adecuados, concluye que “no se encontró una relación significativa entre el concepto de ambiente social en las familias y el rendimiento académico en general”. Sin embargo, se identificó una relación



moderada y significativa entre “el área de lenguaje y las dimensiones intelectual y de organización con respecto a la competencia ciudadana”.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Quispe (2018), en su investigación titulada: “Clima socio familiar en los adolescentes del nivel secundario de la casa hogar Ciudad de los Niños de la Inmaculada del distrito de San Juan de Miraflores – Lima 2018”, Universidad Inca Garcilaso de la Vega El cual plantea como objetivo general: “Determinar el nivel del Clima Socio Familiar en los adolescentes del nivel secundario de la Casa Hogar Ciudad de los Niños de la Inmaculada del Distrito de San Juan de Miraflores – Lima 2018”. Del mismo modo, este estudio se enfoca en una investigación de carácter descriptivo, a nivel básico y se aborda desde una perspectiva cuantitativa en cuanto al análisis de los datos. El diseño de “la investigación no es experimental y se caracteriza por ser de tipo transversal”. Se utilizó la técnica de encuesta como método, y la herramienta para medir y evaluar seleccionado implicó adaptar y estandarizar “la escala del clima social en la familia (FES) creada por los autores R. H. Moos y E. J. Trickett”. Finalmente, arriba se tiene Las conclusiones siguientes: en primer lugar, de acuerdo a los resultados obtenidos en el estudio realizado en “los adolescentes que cursan el nivel secundario en la Casa Hogar Ciudad de los Niños de la Inmaculada del Distrito de San Juan de Miraflores – Lima 2018”, se determinó que el ambiente social en las familias se sitúa en un nivel medio, con un 78,9% indicando que las familias contribuyen de manera parcial a la cohesión familiar, permitiendo a los adolescentes alcanzar niveles adecuados de desarrollo. En segundo lugar, en cuanto a la “dimensión de las relaciones interpersonales, los adolescentes del nivel secundario de la Casa Hogar Ciudad de los Niños de la Inmaculada del Distrito de



San Juan de Miraflores – Lima 2018”. En resumen, se determina que el ambiente social en las familias de adolescentes se ubica en un nivel medio, lo que implica la necesidad de continuar trabajando en el mejoramiento y fortalecimiento de todas las áreas relacionadas con las habilidades sociales, las relaciones interpersonales, el desarrollo y la estabilidad.

Pinto A. (2018), en su tesis titulada: “Clima social familiar y relaciones interpersonales en estudiantes de primaria de la I.E. N° 7238 solidaridad Perú Alemania, Villa el Salvador 2018” El cual plantea como objetivo general: “determinar el grado de relación entre clima social familiar y relaciones interpersonales en estudiantes de primaria de la I.E. N° 7238 solidaridad Perú Alemania, Villa el Salvador 2018”. Asimismo, plantea como hipótesis: Se establece una relación de importancia entre “clima social familiar y las relaciones interpersonales en estudiantes de primaria de la I.E. N° 7238 solidaridad Perú Alemania, Villa el Salvador 2018”. A la vez el tipo de estudio es descriptivo-explicativo, con diseño correlacional, la muestra estratificada, seleccionada de manera aleatoria, estuvo “compuesta por 50 estudiantes de primaria de la I.E.N° 7238 Solidaridad Perú Alemania, Villa el Salvador 2018”. Las herramientas que se utilizó es la Ficha psicológica, Escala de Clima Social: Familia. Finalmente, arriba a las siguientes conclusiones: En primer lugar, “el análisis de la hipótesis central demuestra de manera concluyente que existe una relación significativa entre el clima social familiar y las relaciones interpersonales en los estudiantes de primaria de la I.E. N° 7238 Solidaridad Perú Alemania en Villa el Salvador en 2018”. Esto se evidencia a través de “la correlación de Spearman, que arroja un valor de 0.406, indicando una asociación moderada”. Además, las pruebas específicas “confirman estadísticamente que hay una relación significativa entre



el clima social familiar y el autocontrol en los estudiantes de primaria de la misma institución, ya que la correlación de Spearman muestra un valor de 0.445, también representando una asociación moderada”.

Castilla (2013), en su tesis titulada: “Clima familiar en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Ángela Moreno de Gálvez de Tarma”, Universidad Nacional del Centro del Perú - Huancayo. El objetivo principal de este estudio es “describir el ambiente familiar en los hogares de las alumnas de secundaria de la Institución Educativa Ángela Moreno de Gálvez en Tarma”. Este estudio se enmarca en “la categoría de investigación básica, con un enfoque descriptivo. La muestra estuvo compuesta por 30 estudiantes del género femenino, con edades comprendidas entre los 11 y 16 años, que estaban matriculadas en el nivel secundario. La información se recopiló mediante el uso de la Escala de Clima Familiar (FES)”. Finalmente, arriba a las siguientes conclusiones: primero “el clima familiar en los hogares de las alumnas de secundaria en la Institución Educativa Ángela Moreno de Gálvez en Tarma”, en términos generales, se clasifica como de calidad intermedia, lo que significa que es calificado como regular, con una leve inclinación hacia la categoría de malo y muy malo. Segundo: “El clima familiar en lo que respecta a la dimensión de las relaciones en los hogares de las estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Ángela Moreno de Gálvez” se ubica en un nivel medio, mostrando una inclinación leve hacia la categoría de malo y muy malo. Tercero: El clima familiar en lo que respecta a “la dimensión del desarrollo en los hogares de las estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Ángela Moreno de Gálvez” en Tarma se califica como de nivel medio. Cuarto: El clima familiar en lo que respecta a la dimensión de la estabilidad en los hogares de las alumnas de secundaria de la



Institución Educativa Ángela Moreno de Gálvez en Tarma se sitúa en un nivel medio.

2.1.3. Antecedentes regionales

Huallpa (2017), en su tesis titulada: “Clima familiar y su influencia en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Juan Bosco Salcedo-Puno 2017”, Universidad Nacional del Altiplano. El cual plantea como objetivo principal: Establecer “la influencia del clima familiar en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la I.E.S. San Juan Bosco”. Asimismo, plantea como hipótesis: El clima familiar “influye significativamente en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la I.E.S. San Juan Bosco Puno”. El tipo de investigación se caracterizó por ser “explicativo y descriptivo, ya que su finalidad principal consistía en indagar sobre las razones detrás de los acontecimientos mediante el análisis de relaciones de causa y efecto”, la muestra es de 108, se halló por el “método de muestreo aleatorio, como también se utilizó las técnicas de la encuesta y el instrumento del cuestionario”. Finalmente, se obtuvo las conclusiones siguientes: “El clima familiar ejerce una influencia directa en la dinámica de las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria”. “el 40,7% de los alumnos señala que las relaciones familiares en sus hogares están marcadas por conflictos, tales como discusiones frecuentes entre los padres, violencia de género, desacuerdos en la pareja de sus padres y una comunicación poco efectiva entre los miembros de la familia y esto se debe a que muchos estudiantes provienen de familias disfuncionales, reconstituidas o monoparentales, lo que contribuye a un ambiente familiar desfavorable y repercute en sus interacciones con sus compañeros, que a menudo son agresivas”. Considerando los resultados y



aplicando “la prueba de hipótesis Chi-cuadrada, se concluye que el clima familiar tiene una influencia significativa en las relaciones interpersonales de los estudiantes en la Institución Educativa Secundaria y esto se respalda por el valor de significancia, que es de 0.000, menor que el nivel de significancia o error de 0.05 (5%)”. En consecuencia, podemos afirmar que un clima familiar más positivo está asociado a relaciones interpersonales de mayor calidad entre los estudiantes.

2.2. MARCO TEÓRICO

2.2.1. Teoría general de sistemas

La teoría de sistemas es muy importante en el estudio de la familia debido a que la familia es un “sistema abierto” a constante interacción y que está influenciado por su entorno y los individuos que la conforman. Por ello que, todos los miembros que integran el sistema familiar juegan un rol importante ya que si un miembro del sistema deja de funcionar debido a una situación problemática afectara a toda la familia como sistema. En tal sentido:

Según Aylwin & Solar (2002), “el aporte de la teoría de sistemas nos brinda la perspectiva de ver a la familia como un conjunto integrado de partes, es decir, sus miembros, que están interrelacionados e interdependientes entre sí”. Desde esta perspectiva, “la característica fundamental de la familia es su condición de totalidad, en lugar de ser meramente la suma de sus miembros que la componen” (p. 89-90).

Esta teoría nos indica que los cambios experimentados por una determinada parte del sistema afectarán a todo el sistema, integrando así a la familia en el sistema familiar. Las relaciones que establece cada parte, en función de “las características de cada miembro, representan los niveles de



organización que requiere”. Deben analizarse como un sistema integral ya que son interdependientes y los integrantes de la familia se influyen mutuamente.

2.2.2. Teoría del clima social de Moos

La Teoría del Clima Social de Moos Kemper (2000) señala que la “Escala de Clima Social en la Familia tiene como fundamento a la teoría del Clima Social de Rudolf Moos, y ésta tiene como base teórica a la psicología ambientalista” (p.267). A continuación, procederemos a analizar:

La psicología ambiental: “Comprende un extenso campo de estudio relacionado con las repercusiones psicológicas del entorno y su impacto en el individuo. También se puede afirmar que esta es una disciplina de la psicología cuyo enfoque de investigación se centra en la interacción del entorno físico con la conducta y la vivencia humana”. Este énfasis entre la interrelación del ambiente y la conducta es importante; no solamente los escenarios físicos afectan la vida de las personas, los individuos también influyen activamente sobre el ambiente (Zavala García, 2001).

La dinámica del funcionamiento familiar se puede ver reflejada en lo que se denomina clima familiar observándose en los mecanismos de observación de la familia a su vida cotidiana y a las nuevas situaciones; dicho clima familiar es susceptible de ser evaluado por la observación de las características propias, socio ambiental, que afecta a cualquier familia y su funcionamiento (Zavala García, 2001).



2.2.3. Clima familiar

Es uno de los factores muy importantes que inciden en el bienestar de los adolescentes, el cual tiene un enorme impacto en su desarrollo social, físico, emocional e intelectual. Es por ello que un ambiente familiar positiva es caracterizado por sus fuertes vínculos emocionales, apoyo mutuo entre los miembros de la familia. Según Moreno, Estévez, Murgui y Musitu (como se citó en Álvarez-Bermúdez & Barreto-Trujillo, 2020):

La dinámica familiar es uno de los factores más importantes que afectan el bienestar psicosocial de los hijos, lo cual tiene un efecto importante en su conducta y en su crecimiento en áreas sociales, físicas, emocionales e intelectuales. Un ambiente familiar favorable se define por la existencia de un vínculo emocional sólido entre los padres y los hijos, apoyo recíproco, confianza y una cercanía saludable (p.167). Estos elementos contribuyen al ajuste conductual y psicológico positivo de los hijos

Un clima familiar positivo o que es adecuado se refiere a un espacio basado en la unión emocional, el apoyo y la confianza entre padres e hijos. Se ha demostrado que estos aspectos mejoran las relaciones del adolescente. Por otro lado, un clima familiar negativo carece de factores adecuados en el desarrollo de los adolescentes el cual se caracteriza por problemas de comunicación entre padres e hijos, escasa comprensión y apoyo, lo cual puede derivar en problemas de interacción social.

Según Álvarez-Bermúdez & Barreto-Trujillo (2020) el “Clima familiar positivo hace referencia a un ambiente fundamentado en la cohesión afectiva entre padres e hijos, el apoyo, la confianza e intimidad y la comunicación familiar



abierta y empática” (p.384). De acuerdo a Llanca-Sánchez & Armas-Zambrano (2020) estas dimensiones promueven el adecuado comportamiento y bienestar psicológico de los hijos. Por el contrario, “el clima familiar negativa es carente de los elementos mencionados, se asocia con el desarrollo de problemas de comportamiento en niños y adolescentes, se caracterizado por los problemas de comunicación entre padres e hijos adolescentes, así como la carencia de afecto y apoyo, dificulta el desarrollo de determinadas habilidades sociales en los hijos que resultan fundamentales para la interacción social, tales fomentan la habilidad de reconocer alternativas pacíficas para resolver conflictos interpersonales”.

Por lo tanto, en el ambiente familiar debe haber la seguridad de que la persona pueda interiorizar las adecuadas interrelaciones, la práctica de amabilidad y comprensión entre padres e hijos puesto que los adolescentes tienen la necesidad de sentir que los miembros de su familia sientan preocupación e interés por ellos, en sus problemas y que es lo que les pasa en el colegio.

Tal como lo menciona Zavala García (2001) en el ambiente familiar debe existir confianza y afecto para que el individuo pueda internalizarlo, y para lograr esto, se requiere que los padres sean serenos, comprensivos, cariñosos y lo suficientemente flexibles en sus relaciones con sus hijos sin que esto signifique que sean débiles. Los hijos tienen el requerimiento de experimentar que los padres les presten atención, que muestren interés por sus pequeñas preocupaciones, por sus intereses y estén al tanto de lo que sucede en la escuela. Sin embargo, al mismo tiempo, necesitan de una estructura disciplinaria lo suficientemente sólida para evitar que se vuelvan demasiado autosuficientes y para que perciban a sus padres acorde a los niveles de exigencia correspondientes.



2.2.4. Familia

La familia es “un conjunto de individuos que forman un sistema en constante evolución, unidos por lazos de parentesco que pueden ser de naturaleza biológica, legal o social, como el matrimonio, la convivencia o la adopción”. Esta unión entre las personas genera un sentimiento de pertenencia en su contexto social, en el cual se establecen interacciones, compromisos y reciprocidad en las relaciones entre las personas.

La familia cumple un rol de apoyo y es un espacio donde se aprenden conductas positivas. En este sentido, los padres tienen la responsabilidad de promover el desarrollo adecuado e intervenir de manera proactiva ante cualquier dificultad que surja. Hay que tener en cuenta que la familia es el contexto activo que constituye un referente básico en la formación de habilidades (Alonso-Martínez et al., 2012).

Por lo tanto, “la familia es una estructura dinámica que evoluciona con la sociedad de la que forma parte y es una referencia fundamental para entenderla”. Los elementos que influyen en su estructura, su tamaño y su formación no se limitan únicamente a factores demográficos, sino que también están vinculados a aspectos económicos y sociales.

Así mismo, Blanco et al. (2016) sostiene que la familia promueve el desarrollo integral de la persona, por ello se le considera en el elemento y espacio fundamental más adecuado para el cuidado, la crianza, formación, educación de los miembros familiares y de su desarrollo personal, cognitivo, conductual y social. Por ello, Oliva & Villa (2014) señala la familia es considerada como elemento influyente en la primera infancia y la niñez; en tal sentido, la familia



tiene como función primordial la preparación y formación de los integrantes familiares para que establezcan relaciones interpersonales en espacios como la escuela y en otros entornos sociales.

Por consiguiente, podemos decir que la familia es la base fundamental en la cual el adolescente debe encontrar el respaldo, la seguridad y el amor necesarios. Asimismo, es importante satisfacer sus necesidades de autonomía, autenticidad y expresión artística.

De acuerdo a Roman et al. (2009), menciona “la tipología de familia”:

- a. Familia nuclear: Es el modelo tradicional de familia compuesto por padre, madre e hijos.
- b. Familia monoparental: Formada por un solo progenitor y sus hijos.
- c. Familia extendida: Incluye a parientes cercanos además de los padres e hijos, como abuelos, tíos, primos, etc.
- d. Familia homoparental: Formada por parejas del mismo sexo que tienen hijos.
- e. Familia adoptiva: Cuando los padres adoptan a uno o más hijos legalmente.

2.2.4.1. Dimensiones del clima familiar

Para Moos, Moos y Trickett plantean que la “Escala de Clima Social Familiar (FES) describe tres dimensiones”, que se detallan a continuación:

- a) **Dimensión de relación familiar:** Esta dimensión hace referencia “al nivel de comunicación y libertad de expresión en el entorno familiar y el grado de interacción conflictiva que la caracteriza”.



En resumen, estas relaciones familiares forman la base de la identidad familiar y dan forma al entorno en el cual los niños crecen. La colaboración entre los miembros de la familia, la comunicación abierta de pensamientos y emociones, los esfuerzos conjuntos para alcanzar metas, las discusiones sobre temas familiares o económicos, el dar retroalimentación constructiva, el respeto y la adhesión a valores, todos estos elementos contribuyen a definir las características únicas de cada familia. Dentro de la familia, existen diversas relaciones: entre los padres, quienes tienen su propio estilo dentro del seno familiar y que afectan a los hijos de manera positiva o negativa; las relaciones entre padres e hijos, las relaciones entre hermanos y las relaciones con otras personas que viven bajo el mismo techo (Ramos & Risco 2019).

De igual manera, se incluye las subescalas siguientes:

- **Cohesión:** El nivel de respaldo y colaboración entre los integrantes de la familia es un factor determinante de la unión familiar. Además, se entiende como el sentido de pertenencia y referencia, en donde la familia representa un conjunto social, en el cual sus miembros se identifican y cultivan un sentimiento de pertenencia como parte del colectivo. “La familia proporciona un marco referencial en términos de valores, normas, costumbres y tradiciones, que guían la forma en que interactúan en la sociedad. Cada miembro de la familia está inmerso en una red de relaciones afectivas con sus parientes y familiares, lo que implica un compromiso de ayuda mutua y apoyo a lo largo de toda la vida”.



- **Expresividad:** El nivel en el que se brinda espacio a los miembros de la familia para expresar sus emociones sin restricciones. Esto implica la demostración de afecto, un trato cálido y el estímulo a todos los integrantes de la familia, ya sean niños, jóvenes, adultos o ancianos. A su vez, Stanhope et al. (2003) considera importante el dar oportunidad para que los miembros de la familia compartan con los demás sus asuntos personales; por ejemplo: si uno de sus hijos le ha dicho algo importante acerca de su vida privada, anímelo a contarlo a los demás en algún momento en que toda la familia se reúne en intimidad. Mientras que Ramos & Risco (2019) sostiene desde una perspectiva psicológica, “la familia es el medio apto para que sus propios miembros puedan brindar y recibir afecto, lo que a su vez contribuye al equilibrio emocional, de tal manera que alcanzará el desarrollo óptimo y el actuar en la sociedad”.
- **Conflicto:** Es el nivel de expresión directa de enojo, agresividad y conflicto entre los integrantes de la familia, lo cual refleja la dinámica familiar. Por otro lado, Alarcon (2017), sostiene que cuando una familia atraviesa un conflicto, se encuentra en un estado de desorientación, experimentando desarmonía y desequilibrio, y surgen problemas que no fueron resueltos desde su origen. Esto sucede cuando una circunstancia estresante ejerce presión sobre la familia, lo cual demanda adaptaciones que pueden ser dificultadas por la falta de adaptabilidad o rigidez familiar o porque supera sus recursos. Los conflictos no son necesariamente patológicos, sino etapas de desarrollo evolutivo que todas las



personas experimentan en el seno familiar. Sin embargo, existen conflictos que persisten a lo largo de la vida y que pueden volverse disfuncionales si no se encuentra una solución o un cambio positivo.

- b) Dimensión de desarrollo de la familia:** Apunta a los procesos de despliegue personal que se dan y propician dentro de la familia.

La evolución familiar, representa la interacción interna que establece el estilo de vida de la familia; en concordancia con el desarrollo familiar. Según Álvarez (2008), “se gestan potentes procesos de transformación que le permiten construir relaciones con el contexto en el cual interactúa” (p.114). En ese sentido, está compuesta por las siguientes subescalas:

- **Autonomía:** “Se refiere al nivel en que los miembros de la familia se sienten seguros de sí mismos, son independientes y toman sus propias decisiones”.
- **Actuación:** “Nivel en el que las actividades se desarrollan dentro de una estructura orientada hacia la competencia y la acción”.
- **Conflictos:** Los conflictos familiares pueden surgir en cualquier etapa de la vida y tener un impacto en el desarrollo de los miembros de la familia.
- **Dimensión de estabilidad de la familia:** Se refiere a la configuración y formación de la familia, así como a la forma en



que se ejerce el control entre sus miembros. Se compone de las siguientes subescalas.

- **Organización:** Mide la relevancia otorgada a la planificación de las actividades y las responsabilidades familiares.
- **Control:** Nivel en que la dirección de la vida familiar sigue reglas y procedimientos establecidos.

2.2.4.2. Relaciones interpersonales

El ser humano es un ser netamente social por lo que se relaciona con su entorno es decir va creando vínculos alrededor del desarrollo de su vida, de manera principal en su entorno familiar y en su entorno cercano como son los amigos que puedan tener alrededor del ámbito en el cual residen, en el colegio y lugares frecuentes a los cuales asisten.

Por ello las relaciones interpersonales es la interacción a corto o largo plazo entre dos o más personas. Según Espinoza (2019):

Las relaciones sociales se centran en el análisis de las interacciones entre personas, basadas en ciertas normas aceptadas por todos y, sobre todo, en el reconocimiento y respeto de la individualidad humana. Estas interacciones interpersonales manifiestan conductas apropiadas como el intercambio de afecto con el único propósito de proteger los derechos propios y de los demás en pos del bienestar colectivo. (p.25)

Las relaciones interpersonales son definidas como “el conjunto de interacciones entre dos o más personas que constituyen un medio eficaz para la comunicación, expresión de sentimientos y opiniones, las relaciones



interpersonales, son también el origen de oportunidades, diversión y entretenimiento de los seres humanos, se consideran una fuente de aprendizaje” (Álvarez-Bermúdez & Barreto-Trujillo, 2020, p. 121). A veces, esto puede resultar molesto o incómodo para las personas, estas interacciones son una excelente oportunidad para crecer personalmente, experimentar el trato humano, aprender normas de comportamiento social y satisfacer nuestra curiosidad, ya que los demás son una fuente inagotable de sorpresas, nuevas experiencias, información, intercambio de ideas y opiniones. Según Garcia (2013):

La relevancia del asertividad, la interacción, las destrezas sociales y la inteligencia emocional como fundamento de las relaciones humanas. Se plantea que la comunicación asertiva y la inteligencia emocional apropiada son elementos indispensables de las relaciones con otros para construir una comprensión del mundo y del individuo como participante en las interacciones interpersonales. (p.97)

2.2.5. Tipos de relaciones interpersonales

En el ambiente familiar las relaciones que se establecen entre los miembros de la familia tienen funciones educativas y afectivas muy importantes. Por lo que es importante considerar los diferentes tipos de relaciones familiares, al respecto los autores Soto & Rodriguez (2019) y Rivas (1993), la tipifican de la siguiente manera:

- Relación indiferente: “Se caracteriza por ser altamente tolerante con los hijos, en el hogar no se establecen reglas de convivencia, los miembros de la familia muestran un menor nivel de demostraciones de afecto, amor, entre otros”.



- Relación conflictiva: Se caracteriza por múltiples discrepancias entre los miembros de la familia, comunicación escasa y deficiente entre sus integrantes, normas establecidas e inamovibles, figura paterna con autoridad rígida y emociones abrumadoras.
- Relación afectiva: “Se destaca por ser un núcleo familiar altamente cohesionado, enfocado internamente y distante de lo que sucede en el exterior, con relaciones sólidas entre sus miembros, ambiente afectuoso y roles claros para cada integrante”.
- Asertivo: “la persona asertiva es quien defiende sus intereses, expresa sus opiniones libremente, no necesita insultar para resolver sus problemas y es capaz de negociar de mutuo acuerdo la mejor solución”.
- Agresivo: “la persona agresiva busca constantemente confrontaciones, generan conflictos, acusan y amenazan. Establecen patrones de interacción agresiva con los demás”.
- Pasivo: “las personas pasivas son quienes se dejan pisotear por los demás, no saben defender sus derechos e intereses, cumplen todo lo que les dicen de manera sumisa. Los demás se aprovechan de ellas y esto, a la larga, genera resentimiento e irritación”.

2.2.6. La comunicación entre padres e hijos

Según García (2013), la interacción entre padres e hijos es el intercambio mutuo que ocurre en el contexto de la convivencia familiar y social con el objetivo de cumplir con necesidades de afecto, amor, respeto, educación, vestimenta y alimentación. Al mismo tiempo, dentro de la dinámica familiar, es necesario promover una comunicación entre los padres y los hijos.



La interacción es el cimiento esencial de las relaciones familiares saludables; la mayoría de los obstáculos cotidianos en la convivencia familiar podrían superarse si nos esforzamos por mantener una comunicación eficaz con nuestros hijos. Existen diversas maneras de lograrlo, ya sea a través de gestos, miradas cargadas de significado, palabras, compartiendo momentos musicales, la lectura, la práctica deportiva, etc. Una comunicación familiar debe incluir información e intercambio de ideas respecto al proyecto familiar o a sus actividades como grupo; transmisión de ideas (Gallego, 2012).

2.2.7. Estilos de comunicación

García (2013), clasifica los siguientes tipos de comunicación:

- Comunicación pasiva: Los padres enfrentan dificultades “para expresar y hacer valer sus deseos y opiniones frente a sus hijos. Adoptan una actitud defensiva y centrada en sí mismos, sintiéndose inseguros en su papel de padres y optando por callar, aguantar, adaptarse y ceder ante la mínima presión por parte de sus hijos”. A veces, los padres creen que, si priorizan sus propias ideas sobre las de sus hijos, podrían causarles traumas o hacer que los rechacen. Por lo tanto, tienden a guardar sus opiniones o, en el mejor de los casos, las expresan tímidamente, sin tomar decisiones firmes y sin convicción, utilizando un tono de voz generalmente bajo. Esto ocasiona desilusión, inquietud, baja autoestima, así como sentimientos de culpabilidad y desdén al educar y gestionar las diferencias de opinión dentro de la familia.
- Comunicación Agresiva: Los padres tratan de imponer ideas a sus hijos sin considerar sus puntos de vista “El padre dominante sobrevalora y presta



atención principalmente a sus propios pensamientos, deseos y emociones, mientras que al mismo tiempo ignora, rechaza, menosprecia o minimiza los de sus hijos”, el balance se inclina a su favor. Las determinaciones se toman de forma unilateral y el discurso está repleto de advertencias, amenazas y deberes. Son directrices e instrucciones que deben cumplirse sin la posibilidad de diálogo o conversación.

- Comunicación asertiva: Se trata de una comunicación que está abierta a las opiniones de los demás y se caracteriza por el respeto hacia uno mismo. Cuando se argumenta sobre cualquier idea, se hace con “seguridad y confianza en lo que se quiere transmitir”. Es la manifestación directa, sincera, apropiada y puntual de las ideas, emociones, necesidades o derechos. En la comunicación asertiva, la persona tiene la habilidad de expresar sus sentimientos, pensamientos, deseos y defender sus derechos sin transgredir los derechos de los demás.

2.3. MARCO CONCEPTUAL

Clima Familiar

De acuerdo Álvarez-Bermúdez & Barreto-Trujillo (2020) el clima familiar se refiere al ambiente emocional y relacional que existe dentro de una familia. Incluye las interacciones, la comunicación, las normas, los roles y las dinámicas familiares. El clima familiar puede variar ampliamente de una familia a otra y puede tener un efecto considerable en el bienestar y el crecimiento de sus integrantes.

Relaciones familiares



“Las relaciones familiares son las interacciones y vínculos que existen entre los miembros de una familia”. Estas relaciones pueden ser de diferentes tipos, como relaciones de parentesco, relaciones entre padres e hijos, relaciones entre hermanos, entre otros (Sánchez-Jiménez, 2020). Así mismo, las relaciones familiares pueden ser afectivas, basadas en el amor y el apoyo mutuo, pero también pueden involucrar conflictos y desafíos.

Cohesión

La cohesión familiar se refiere al grado en que los miembros de una familia están unidos y se apoyan mutuamente. Una familia con alta cohesión tiende a tener fuertes lazos emocionales, una comunicación abierta y una participación activa en las actividades familiares (Gómez et al., 2021). Por otro lado, una familia con baja cohesión puede tener una menor conexión emocional y una menor participación en las actividades familiares.

Expresividad

La expresividad familiar se refiere al grado en que los miembros de una familia se sienten libres para expresar sus emociones y actuar de manera auténtica. Una familia con alta expresividad fomenta la comunicación abierta, la expresión emocional y la aceptación de las diferencias individuales (Stanhope et al., 2003). Por otro lado, una familia con baja expresividad puede tener dificultades para expresar emociones y limitar la libertad de expresión de sus miembros.

Conflictos

Los conflictos familiares son situaciones en las que existen desacuerdos, tensiones o disputas entre los miembros de una familia. Estos conflictos pueden



surgir por diferentes razones, como diferencias de opinión, expectativas no cumplidas o problemas de comunicación (Robles Mendoza et al., 2021). Los conflictos familiares son normales y pueden ser una oportunidad para el crecimiento y la resolución de problemas, siempre y cuando se manejen de manera saludable y se busquen soluciones constructivas.

Desarrollo de la familia

El desarrollo de la familia se refiere a los cambios y procesos que ocurren a lo largo del tiempo en una familia. Esto incluye el crecimiento y desarrollo de los miembros individuales, así como los cambios en las dinámicas y estructuras familiares (Álvarez, 2008). El desarrollo de la familia implica la capacidad de adaptarse a los cambios sociales, económicos y culturales, así como de mantener relaciones saludables y funcionales entre sus miembros. La familia proporciona un entorno de apoyo, afecto y socialización, donde se transmiten valores, normas y habilidades necesarias para la vida en sociedad. Cabe destacar que la autonomía, la actuación, la intelectual/cultural, la moralidad y la religiosidad son aspectos que están relacionados con el desarrollo de la familia en el entorno del estudiante.

Autonomía

La autonomía se refiere a la capacidad de tener opiniones, gustos y tomar decisiones propias. El desarrollo de la autonomía en el entorno familiar permite que los estudiantes adquieran habilidades para ser independientes y responsables de sus propias acciones

Actuación



La actuación se refiere a la capacidad de actuar y desempeñarse en diferentes situaciones. En el entorno familiar, los estudiantes pueden desarrollar habilidades de comunicación, resolución de problemas y toma de decisiones, lo que les permite desenvolverse de manera efectiva en su entorno.

Conflictos

Conflicto se refiere a una confrontación, contienda o divergencia que emerge cuando dos o más individuos tienen intereses u opiniones contrapuestas y no pueden coexistir simultáneamente. Según Cowen & Quinteros (2020), “Los conflictos pueden surgir en diversos ámbitos, como las interacciones entre personas o a nivel societal cuando se involucran múltiples individuos o grupos”. Es relevante resaltar que el conflicto no necesariamente está ligado a la violencia, aunque en ocasiones puede estar relacionado con ella.

Organización

La organización en el entorno familiar implica determinar la distribución de atribuciones, responsabilidades y funciones entre los miembros de la familia. Una familia organizada tiene roles y tareas claras, lo que contribuye a la estabilidad al evitar confusiones y conflictos en las responsabilidades familiares.

Control

El control en el entorno familiar implica medir y evaluar el desempeño de los miembros de la familia y tomar acciones correctivas cuando sea necesario. El control ayuda a mantener la estabilidad al asegurarse de que se cumplan las expectativas y se corrijan los problemas o desviaciones que puedan surgir en las relaciones familiares.



Relaciones Interpersonales

“Las relaciones interpersonales se refieren a las interacciones y vínculos que se establecen entre las personas”. Estas relaciones pueden ser de diferentes tipos, como relaciones de amistad, relaciones laborales, relaciones románticas, entre otras. Las relaciones interpersonales son fundamentales para el bienestar emocional y social de las personas, ya que proporcionan apoyo, conexión y satisfacción emocional (García, 2013).

Tipos de Relaciones Interpersonales

Existen diferentes tipos de relaciones interpersonales, que pueden variar en términos de la naturaleza y la intensidad de la conexión entre las personas. Algunos ejemplos comunes de tipos de relaciones interpersonales son:

Relaciones indiferentes

Son relaciones en las que no hay una conexión emocional significativa o en las que las personas se muestran apáticas o distantes. Estas relaciones pueden ser superficiales o simplemente no tener un impacto emocional importante en las personas involucradas.

Relaciones conflictivas

Son relaciones en las que no hay una conexión emocional significativa o en las que las personas se muestran apáticas o distantes. Estas relaciones pueden ser superficiales o simplemente no tener un impacto emocional importante en las personas involucradas.

Relaciones afectivas



Son relaciones en las que hay una conexión emocional positiva y un afecto mutuo. Estas relaciones pueden ser amistades, relaciones románticas o cualquier otra relación en la que exista un vínculo emocional significativo.

Estilos de Comunicación

Los estilos de comunicación en el entorno familiar tienen un impacto significativo en la estabilidad de las relaciones familiares. La comunicación familiar es un factor clave en la interacción entre los miembros de la familia y puede influir en el desarrollo y la interacción con los demás (García, 2013). La comunicación asertiva, pasiva y agresiva son estilos de comunicación que se pueden observar en el entorno familiar. Estos estilos de comunicación tienen diferentes características y pueden afectar la dinámica y la estabilidad de las relaciones familiares.

Asertiva

La comunicación asertiva “implica expresar de manera clara y respetuosa los propios pensamientos, sentimientos y necesidades, al mismo tiempo que se escucha y se respeta a los demás”. Este estilo de comunicación promueve la apertura, la honestidad y la resolución de conflictos de manera constructiva. La comunicación asertiva puede contribuir a la estabilidad de las relaciones familiares al fomentar la comprensión mutua y la colaboración.

Pasiva

“La comunicación pasiva se caracteriza por la falta de expresión de los propios pensamientos, sentimientos y necesidades. Las personas que utilizan este estilo de comunicación tienden a evitar el conflicto y pueden tener dificultades



para establecer límites y expresar sus opiniones”. La comunicación pasiva puede afectar la estabilidad de las relaciones familiares al generar malentendidos, resentimiento y falta de satisfacción personal.

Agresiva

“La comunicación agresiva implica expresar los propios pensamientos, sentimientos y necesidades de manera dominante, impositiva y sin considerar los derechos y sentimientos de los demás”. Las personas que utilizan este estilo de comunicación pueden recurrir a la crítica, el sarcasmo, la intimidación o el desprecio. La comunicación agresiva puede generar conflictos, tensión y deterioro de las relaciones familiares.

CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO

La IES José Antonio Encinas se encuentra ubicado en el departamento de **Puno**, con dirección actual de Jirón los Andes 246 que pertenece a la población Urbana, una “institución educativa perteneciente a la DRE Puno con código 210001 y que está supervisada por la UGEL Puno”.



FIGURA N° 01: UBICACIÓN DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ ANTONIO ENCINAS PUNO (fuente: google earth)

3.2. TIPO Y MÉTODO DE ESTUDIO

3.2.1. Enfoque de la investigación:

El enfoque de investigación fue cuantitativo el cual “tiene como meta principal construir y demostrar teorías mediante la explicación y la predicción de



relaciones causales entre los elementos presentes en un fenómeno” (Hernandez Sampieri y otros, 2010).

3.2.2. Diseño de estudio:

“El tipo de diseño fue no experimental las características en este diseño es que no se hace una manipulación intencional de las variables independientes, sino que los fenómenos se estudian tal y como suceden en su ambiente natural” (Hernandez Sampieri y otros, 2010)

3.2.3. Método de estudio:

El tipo de método de estudio utilizado fue el hipotético deductivo que se basa en un procedimiento que busca abordar los diversos problemas planteados por la ciencia a través de la formulación de hipótesis que se consideran como suposiciones, sin tener certeza absoluta sobre ellas.

3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOJO DE DATOS

3.3.1. Técnicas

Según (Lopez F., 2013) señala que las técnicas son las diversas maneras de obtener la información. Para el presente estudio se utilizará la técnica de la encuesta, donde se formularán preguntas de acuerdo a las variables de estudio, dimensiones e indicadores a los sujetos que constituyen la unidad de análisis del estudio de investigación.

- **Encuesta:** “Permitió recolectar información importante para investigación, se aplicó a los estudiantes de acuerdo a la muestra establecida y que posteriormente fueron convertidos en datos estadístico”. En ese sentido “la



encuesta puede definirse como una técnica de investigación social para la indagación, exploración y recolección de datos, mediante preguntas formuladas directa o indirectamente a los sujetos que constituyen la unidad de análisis del estudio” (Carrasco Diaz, 2005, p. 314)

- **Revisión bibliográfica:** posibilitó utilizar la “indagación teórica sobre las variables de investigación, para lo cual se revisó investigaciones, textos, revistas e internet”.

3.3.2. Instrumentos

Es una herramienta empleada para recopilar, almacenar y procesar la información recopilada. Para el presente estudio se trabajará con el instrumento del cuestionario, que permitirán obtener información, que serán elaboradas de acuerdo a las variables de investigación y que servirán en la validación de la hipótesis.

- **Cuestionario:** Para la implementación se llevó a cabo a través de interrogantes cerradas, cada una con sus respectivas alternativas u opciones de respuesta, de acuerdo a las variables de investigación. En relación a este tema Al respecto “en un cuestionario estructurado se presentan preguntas predeterminadas y concretas y todos los participantes reciben un juego de ellas. Normalmente, se emplean preguntas cerradas, así el análisis y la codificación serán más rápidos” (Arbaiza Fermini, 2014, p. 210).

- **Fichas textuales, bibliográficas y conceptuales:** Permitió tener “referencia de antecedentes, bibliografía, resúmenes, etc para el sustento y soporte de la investigación”. En tal sentido “el fichaje usado como técnica de recopilación



de datos, consiste en registrar o consignar información significativa y de interés para el investigador” (Carrasco Diaz, 2005, p. 280).

3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO

3.4.1. Población:

La muestra para la presente investigación se conformó por 202 estudiantes.

Población por grados	Estudiantes
Primero	30
Segundo	43
Tercero	36
Cuarto	55
Quinto	38
Total	202

Fuente: consolidado de matrícula del año escolar 2021 de la I.E.S.

3.4.2. Muestra:

Se utilizó el muestreo probabilístico estratificado, se dividió la población en grupos llamados estratos para luego seleccionar al azar la muestra. “La muestra estratificada se deduce de una población que tiene subpoblaciones que constituyen estratos” (Charaja Cutipa, 2011, p. 109).

Para poder hallar la muestra de estudio se utilizó la siguiente formula:



$$n_0 = \frac{NZ^2PQ}{(N-1)e^2 + Z^2PQ}$$

Donde:

N = 202 = Tamaño de la población

P = 0,50 = probabilidad favorable

Q = 0,50 = probabilidad desfavorable

α = 0,05 = nivel de significancia

Z = 1,96 = $Z_{\alpha/2} = Z_{0.05/2} = 1.96$ (Z de distr. Normal)

E = 0,05 E = e. P = (error de la muestra) = 5%

Reemplazando en la fórmula:

$$n_0 = \frac{(202)(1.96)^2(0.50)(0.50)}{(202-1)(0.5)^2 + (1.96)^2(0.5)(0.5)} = 133.82$$

Luego, se ajusta el tamaño de la muestra utilizando la fórmula siguiente.

$$n = \frac{n_0}{1 + \frac{(n_0 - 1)}{N}} = \frac{132.82}{1 + \frac{132.82}{202}} = 80.01 = 80$$

En conclusión, el tamaño de la muestra definitivo es $n = 87$ unidades de observación.

Luego de calcular el tamaño de la muestra se utiliza el tipo de muestro no probabilístico estratificado proporcional ($n_h = (N_h / N) * n$) para cada grado, la que quedaría de la siguiente manera:



Grados	Población de estudiantes	Muestra estratificado proporcional
Primero	30	12
Segundo	43	17
Tercero	36	14
Cuarto	55	22
Quinto	38	15
Total	202	80

3.5. PROCESAMIENTO ESTADÍSTICO

El procedimiento estadístico fue “utilizado para el análisis y verificación de la hipótesis, para lo cual se empleó la estadística descriptiva y se creó la base de datos con el software estadístico reconocido como SPSS”.

3.5.1. Análisis de datos

Se usó el programa estadístico SPSS, lo cual permitió agrupar y estructurar la información recolectada mediante el cuestionario. Como resultado, “el análisis de datos permite organizar los datos, interpretarlos y elaborar una síntesis del estudio que responda a las preguntas y a las hipótesis planteadas” (Arbaiza Fermini, 2014, p. 225) se empleó en relación a las variables e indicadores para una apropiada interpretación.

3.5.2. Nivel de significancia

“El nivel de error que elegido por el equipo de trabajo fue de 5% que es igual a $\alpha=0.05$, con un nivel de significancia del 95%”.

3.5.3. Prueba estadística

En relación a este asunto se empleó “la prueba estadística Chi cuadrado, que es una prueba de hipótesis que permite contrastar las frecuencias observada y esperada de acuerdo con la hipótesis”. Con la siguiente formula:

$$\chi_c^2 = \sum_{i=1}^c \sum_{j=1}^f \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}}$$

- $\chi^2 = ij$ “cuadrada calculada”
- $\chi^2 = ij$ “cuadrada tabular (de las tablas)”
- O_{ij} “frecuencias observadas. Es el número de casos observados clasificados en la fila i de la columna j .”
- E_{ij} “denota a las frecuencias esperadas o teóricas”.

De esta manera, la prueba estadística calcula la disparidad entre el resultado que se anticiparía en caso de que las dos variables fueran independientes y el resultado que se ha observado en la realidad.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En este apartado se presentan los resultados encontrados sobre “la incidencia del clima familiar en las relaciones interpersonales”, los cuales fueron obtenidos de la aplicación de los instrumentos de recolección de información contando con la participación de 80 estudiantes de los cinco grados académicos de la IES. José Antonio Encinas Puno, se presentan los resultados específicos a nivel de las variables de estudio acorde a los objetivos específicos planteados.

4.1. RESULTADOS PARA EL OBJETIVO ESPECÍFICO 1

Determinar la incidencia de la relación familiar en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas Puno – 2021.

Tabla 1

Relación familiar según tipo de relaciones interpersonales entre compañeros

Relación familiar	Tipo de relaciones interpersonales entre compañeros						Total	
	Indiferente		Afectiva		Conflictiva		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
Conflictos	9	11.30	2	2.50	18	22.50	29	36.30
Expresividad	11	13.80	3	3.80	12	15.00	26	32.50
Cohesión	17	21.30	3	3.80	5	6.30	25	31.30
Total	37	46.30	8	10.00	35	43.80	80	100.00

Fuente: Elaboración propia por el investigador.

En la tabla N°1 podemos apreciar que un 22.50% que representa a 18 estudiantes manifestaron que las relaciones familiares que practican en su familia son conflictivas por



lo tanto el tipo de relaciones interpersonales que se practican con sus compañeros en la Institución Educativa es conflictiva, es decir el comportamiento del estudiante que vive en una familia conflictiva puede manifestarse de diversas maneras, como actitudes desafiantes hacia sus compañeros, desobedeciendo las normas establecidas o mostrando una falta de respeto hacia ellos, comportamientos agresivos, como intimidación, insultos o incluso violencia física, para establecer su dominio o control sobre los demás, dificultades para comunicarse de manera efectiva, mostrar empatía o respetar los límites personales de los demás. Tal como señala Matalinares et al. (2010) “los estudiantes que crecen en un entorno familiar conflictivo, pueden desarrollar patrones de interacción negativos, como la agresividad, la falta de habilidades de comunicación efectiva o la dificultad para establecer relaciones saludables”. (p. 97)

Los resultados alcanzados respaldan lo que afirma Castilla (2013) en su investigación, las relaciones familiares conflictivas se refieren a los conflictos y tensiones que surgen dentro de una familia. Estos conflictos se presentan de diferentes tipos y afectan a diferentes miembros de la familia, incluyendo a los miembros de la familia extensa. Un estudiante con relaciones interpersonales conflictivos según Sánchez-Jiménez (2020) es el que mostrara agresividad verbal, como insultos o amenazas, hasta llegar a agredir a sus compañeros. Estas relaciones conflictivas generan tensión y sufrimiento para las personas involucradas, las relaciones familiares son un aspecto central de la vida. Ya que la familia es el entorno y sistema social más importante que consiste en la interacción de sus miembros (p.72). Entonces, un estudiante con entornos conflictivos tiende a ser conflictual con sus compañeros.

Por otro lado, un 2.5% que representa a 2 menores indica que el tipo de relaciones interpersonales que practican con sus compañeros es afectivo, esto quiere decir que expresan adecuadamente sus emociones y cooperan entre compañeros para superar

dificultades y eso es algo muy valioso donde todos tienen potestad de opinar y compartir ideas sin pleitos sino libremente con respeto y veracidad y el trabajo en común es compartir las tareas y obligaciones reforzando las relaciones de compañerismo y amistad y por lo tanto si contribuye al buen desarrollo integral y social de los menores. Al respecto Lahoz J. (2013), afirma que: “las relaciones familiares deben basarse en la transmisión de valores como tolerancia, cariño, respeto mutuo y la cooperación entre todos los miembros de la familia y la comunicación familiar es muy importante para el desarrollo y armonía de la familia en el hogar”. Por lo tanto, es importante un ambiente positivo y respetuoso.

Tabla 2

Relación familiar según tipo de relaciones interpersonales entre amigos

Relación familiar	Tipo de relaciones interpersonales entre amigos						Total	
	indiferente		afectiva		conflictiva			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Conflictos	8	10.00	2	2.50	19	23.80	29	36.30
Expresividad	11	13.80	3	3.80	12	15.00	26	32.50
Cohesión	17	21.30	3	3.80	5	6.30	25	31.30
Total	36	45.00	8	10.00	36	45.00	80	100.00

Fuente: Elaboración propia por el investigador.

En la tabla N°2 podemos apreciar que un 23.8% que representa a 19 estudiantes manifestaron que las relaciones familiares que mantienen en su núcleo familiar son conflictivas, lo cual puede tener un efecto en el tipo de relaciones interpersonales que establecen con sus amigos, pueden resultar conflictivas. Es decir, los estudiantes conflictivos pueden mostrar agresividad verbal o física hacia sus amigos. Pueden insultar, intimidar o incluso ser físicamente violentos, pueden llegar a chantajear emocionalmente a sus amigos o por el contrario buscan atención constante. Tal como señala Matalinares et al. (2010) “los estudiantes que crecen en un entorno familiar conflictivo tienen



dificultades para establecer y mantener relaciones saludables con sus amigos, presentan baja autoestima, tienen un comportamiento agresivos o defensivos y tienen emociones negativas como: tristeza, rabia, culpa o ansiedad” (p. 97).

Los resultados obtenidos respaldan Menacho (2020) en su investigación, las relaciones familiares conflictivas se refieren a los conflictos y tensiones que pueden surgir dentro de una familia. Estos conflictos pueden ser de diferentes tipos y afectan a diferentes miembros de la familia, incluyendo a los miembros de la familia extensa. Un estudiante con relaciones interpersonales conflictivos según Sánchez-Jiménez (2020) es el que mostrara agresividad verbal, como chantajes, burlas, insultos, amenazas, hasta llegar a agredir a sus amigos. Estas relaciones conflictivas pueden generar tensión y sufrimiento para las personas involucradas las relaciones familiares son un aspecto central de la vida. Ya que la familia es el entorno y sistema social más importante que consiste en la interacción de sus miembros (p.72). Entonces un estudiante conflictivo con sus amigos pueden ser una manifestación de los problemas que experimenta en su entorno familiar.

Por otro lado el 2.5% que representa a 2 menores indica que el tipo de relaciones interpersonales que practican con sus amigos es la afectiva esto quiere decir que expresan adecuadamente sus emociones y cooperan entre sus amigos para superar dificultades y eso es algo muy valioso donde todos tienen potestad de opinar y compartir ideas sin pleitos sino libremente con respeto y veracidad y el trabajo en común es compartir las tareas y obligaciones reforzando las relaciones de amistad y por lo tanto si contribuye al buen desarrollo integral y social de los menores.

Tabla 3*Relación familiar según estilos de comunicación en la familia*

Relación familiar	Estilo de comunicación familiar						Total	
	Agresiva		Pasiva		Asertiva			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Conflictos	16	20.00	12	15.00	1	1.30	29	36.30
Expresividad	13	16.30	11	13.80	2	2.50	26	32.50
Cohesión	4	5.00	15	18.80	6	7.50	25	31.30
Total	33	41.30	38	47.50	9	11.30	80	100.00

Fuente: Elaboración propia por el investigador.

En la tabla N° 3 podemos apreciar que un 20.0% que representa a 16 estudiantes manifestaron que las relaciones familiares que mantienen con sus familias son conflictivas, lo cual se refleja en el tipo de estilo de comunicación agresiva. Es decir, en el ambiente familiar predomina la comunicación agresiva, caracterizada por levantar la voz, insultos, críticas constantes, amenazas o actitudes dominantes, en muchas ocasiones los padres utilizan un estilo de comunicación agresiva, es por ello que los hijos también adopten este estilo o respondan de manera defensiva. Tal como señala Gallego (2012), “Los niños aprenden a manejar situaciones de conflicto observando a sus padres y otros adultos en el hogar. Si los padres muestran comportamientos agresivos o defensivos, los hijos pueden adoptar estos comportamientos como formas de enfrentar conflictos o problemas en sus propias vidas”. (p. 111)

Los resultados alcanzados respaldan lo que afirma Garcia (2013) en su investigación la comunicación agresiva en el entorno familiar tiene un impacto significativo en los adolescentes. Esto ocurre debido a diferentes factores, como los ingresos económicos, alcoholismo, problemas de patrones agresivos por otro lado, las familias monoparentales, por lo general suele ser la madre quien se encarga de cubrir las

necesidades. Por lo que la atención y cuidado de los padres es esencial, es por ello que Canto (2006) considera que “el estilo de comunicación agresivo, se caracteriza por el comportamiento que tiene la intención de causar daño u ofender a alguien puede manifestarse a través de insultos, comentarios hirientes o, incluso, de manera física mediante golpes, violaciones, lesiones, entre otros actos”.

Mientras que un 1% que representa a un estudiante indica el estilo de comunicación que practica con su familia es asertivo y por lo tanto los valores positivos que práctica en su centro educativo es el respeto. Entonces podemos decir que la comunicación asertiva permite a la persona comunicarse con respeto y tolerancia así mismo este valor positivo en un futuro contribuirá a un buen desarrollo integral y social en la práctica de valores positivos de los estudiantes.

Tabla 4

Relación familiar según estilo de comunicación entre compañeros

Relación familiar	Estilo de comunicación entre compañeros						Total	
	Agresiva		Pasiva		Asertiva		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
Conflictos	22	27.50	2	2.50	5	6.30	29	36.30
Expresividad	16	20.00	5	6.30	5	6.30	26	32.50
Cohesión	7	8.80	4	5.00	14	17.50	25	31.30
Total	45	56.30	11	13.80	24	30.00	80	100.00

Fuente: Elaboración propia por el investigador.

En la tabla N° 4 podemos apreciar que un 27.5% que representa a 22 estudiantes, las relaciones familiares conflictivas indican en el estilo de comunicación agresivo que practican con sus compañeros. Es decir, podemos inferir que en el ambiente familiar viven en un entorno caracterizado por gritos, insultos y falta de empatía por parte de los padres hacia sus hijos, por ende, los estudiantes aprenden y replican con sus compañeros. Cabe



señalar que esto afecta la autoestima del estudiante y es probable que tenga dificultades para establecer relaciones interpersonales satisfactorias con sus compañeros. Tal como señala Silveira, M. (2014), “los estudiantes que crecen en familias conflictivas pueden experimentar dificultades en la comunicación, como miedo, juicios de valores, no saber escuchar, reproches, interrupciones, sermones, amenazas, entre otros, lo que puede influir en su forma de relacionarse con sus compañeros (...)”.

Los resultados obtenidos respaldan lo que se menciona. Garcia (2013) en su investigación, la comunicación familiar es un elemento central que incide en la forma de la relación y la manera de establecer el vínculo afectivo entre padres e hijos, lo que puede impactar en la forma en que los estudiantes se relacionan con sus compañeros. Los conflictos familiares afectan la gestión emocional y la autoestima de los estudiantes, además influye en la forma de comunicación con sus compañeros, es por ello que Canto (2006) considera que “Los conflictos familiares impactan en la forma en que los estudiantes se relacionan y se comunican con sus compañeros, lo que subraya la importancia de abordar estos conflictos para promover relaciones interpersonales saludables”. (p.72)

Mientras que un 2.5% que representa a 2 estudiantes indica el estilo de comunicación que practica con sus compañeros es pasiva esto quiere decir que no expresen libremente sus sentimientos y por lo general se comportan indiferente ante los demás al no poder expresar sus opiniones y esto puede con llevar a malos entendidos. Entonces podemos decir que este estilo de comunicación no permitirá desarrollar todas sus habilidades y expresarse libremente en la sociedad.

Tabla 5*Relación familiar según estilo de comunicación entre amigos*

RELACIÓN FAMILIAR	Estilo de comunicación entre amigos								Total	
	Agresiva		Pasiva		Asertiva		ns			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Conflictos	16	20.00	9	11.30	1	1.30	3	3.80	29	36.30
Expresividad	8	10.00	10	12.50	7	8.80	1	1.30	26	32.50
Cohesión	3	3.80	8	10.00	10	12.50	4	5.00	25	31.30
Total	27	33.80	27	33.80	18	22.50	8	10.00	80	100.00

Fuente: Elaboración propia por el investigador.

Según los datos de la tabla N° 5, se muestra que un 20.0% (16 estudiantes) afirma tener relaciones familiares conflictivas, lo cual incide en el estilo de comunicación agresivo que emplean con sus amigos. Es decir, la forma en que los estudiantes eligen manejar el conflicto interpersonal puede estar influenciada por la observación del manejo de conflictos en el entorno familiar. Si los padres demuestran comportamientos agresivos, como levantar la voz, insultos o actitudes dominantes, los estudiantes pueden aprender y replicar estos patrones de comunicación agresiva en sus relaciones con sus amigos. Tal como señala Silveira, M. (2014), “los conflictos familiares impactan en la forma en que los estudiantes se relacionan y se comunican con sus amigos, lo que subraya la importancia de abordar estos conflictos para promover relaciones interpersonales (...)”.

Los resultados alcanzados confirman con lo que sostiene Garcia (2013) en su investigación, la comunicación familiar es un elemento central que influye en la forma de la relación y la manera de establecer el vínculo afectivo entre padres e hijos, lo que puede impactar en la forma en que los estudiantes se relacionan con sus amigos. Los conflictos familiares afectan la gestión emocional y la autoestima de los estudiantes, además influye en la forma de comunicación con sus amigos, es por ello que Canto (2006) considera que



“Los conflictos familiares impactan en la forma en que los estudiantes se relacionan y se comunican con sus amigos, lo que subraya la importancia de abordar estos conflictos para promover relaciones interpersonales saludables”. (p.72)

Mientras que un 1.3% que representa a un estudiante indica el estilo de comunicación que practica con sus amigos es asertivo y por lo tanto los valores positivos que práctica en su centro educativo es el respeto. Entonces podemos decir que la comunicación asertiva permite a la persona comunicarse con respeto y tolerancia así mismo este valor positivo en un futuro contribuirá a un buen desarrollo integral y social en la práctica de valores positivos de los menores.

4.2. COMPROBACIÓN DE LA HIPÓTESIS ESPECIFICA 1

a. Prueba de hipótesis específica 1.

Ho: La relación familiar no incide significativamente en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la IES José Antonio Encinas Puno – 2021.

Ha: La relación familiar incide significativamente en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la IES José Antonio Encinas Puno – 2021.

b. Nivel de significancia.

El nivel de significancia o error que se eligió fue de 5% que es igual a $\alpha = 0.05$, con un nivel de confianza del 95%.

c. Prueba estadística.

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	Df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	10.019 ^a	4	0.040
Razón de verosimilitud	10.477	4	0.033
Asociación lineal por lineal	9.086	1	0.003
V de Cramer	.250		0.40
N de casos válidos	80		

a. 3 casillas (33,3%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 2,50.

d. Conclusión para la hipótesis específica 1.

- De acuerdo a los resultados de la prueba Chi – cuadrado se determina que la variable relación familiar incide significativamente en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la IES José Antonio Encinas Puno – 2021, con un nivel de significancia de 0.040 siendo este menor al nivel de error de significancia de 0.05, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.
- De acuerdo a los resultados de V de Cramer con un nivel de 0.40, se determina que existe una incidencia moderada entre la variable relación de la familia y relaciones interpersonales de los estudiantes de la IES José Antonio Encinas.

4.3. RESULTADOS PARA EL OBJETIVO ESPECIFICO 2

Determinar la incidencia del desarrollo de la familia en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la IES José Antonio Encinas Puno – 2021.

Tabla 6

Desarrollo de la familia según estilos de comunicación entre compañeros

Desarrollo de la familia	Estilo de comunicación entre compañeros						Total	
	Agresiva		Pasiva		Asertiva		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
Conflictos	28	35.00	3	3.80	3	3.80	34	42.50
Actuación	5	6.30	3	3.80	9	11.30	17	21.30
Autonomía	12	15.00	5	6.30	12	15.00	29	36.30
Total	45	56.30	11	13.80	24	30.00	80	100.00

Fuente: Elaboración propia por el investigador.

En la tabla N°6 podemos apreciar que un 35.0% que representa a 28 estudiantes manifestaron que el desarrollo de la familia es conflictivo, lo cual influye en el estilo de comunicación agresiva con sus compañeros. En otras palabras, los comportamientos de los estudiantes agresivos se manifiestan de la siguiente manera, no respetan las opiniones y tratan a los demás como si fueran objetos o adversarios, muchas veces se expresan beligerantes, humillantes y despreciosos hacia los demás. Esto con lleva al adolescente a una falta de empatía hacia sus compañeros. En tal sentido: para Florenzano y otros autores mencionan que “En la familia los padres y adultos significativos son fundamentales por la influencia que ejercen en el desarrollo de hábitos de vida, formas de expresar afectos, relacionarse con los demás, de resolver conflictos y de desarrollar conductas de autocuidado.

Los resultados alcanzados respaldan lo que afirma Álvarez (2008) en su investigación, genera inseguridad en los estudiantes, ya que no existe armonía en su entorno familiar. Como consecuencia, buscan refugio en las calles y, en muchas ocasiones, estos individuos adoptan comportamientos violentos. Un estudiante conflictivo según Sánchez-Jiménez (2020) es el que mostrara “agresividad verbal, como

insultos o amenazas, hasta llegar a agredir a sus compañeros. A su vez, los niños que crecen en un hogar violento manifiestan actitudes y conductas agresivas, que a menudo son un reflejo de lo que ven en casa” (p.72). Entonces, el ambiente en el que crecen y se desenvuelven los estudiantes es fundamental para su desarrollo, y puede incidir significativamente en su comportamiento y en la forma en que se relacionan con los demás.

Mientras que un 3.8% que representa a 3 estudiantes indica el estilo de comunicación que practica con sus compañeros es la asertiva y por lo tanto los valores positivos que practica en su centro educativo es el respeto. Entonces podemos decir que la comunicación asertiva permite a la persona comunicarse con respeto y tolerancia así mismo este valor positivo en un futuro contribuirá a un buen desarrollo integral y social en la práctica de valores positivos de los menores.

Tabla 7

Desarrollo de la familia según estilos de comunicación entre amigos

Desarrollo de la familia	Estilo de comunicación entre amigos								Total	
	Agresiva		Pasiva		Asertiva		NS			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Conflictos	20	25.00	6	7.5	5	6.30	3	3.80	34	42.50
Actuación	2	2.50	9	11.3	4	5.00	2	2.50	17	21.30
Autonomía	5	6.30	12	15	9	11.30	3	3.80	29	36.30
Total	27	33.80	27	33.80	18	22.50	8	10.00	80	100.00

Fuente: Elaboración propia por el investigador.

En la tabla N°7 podemos apreciar que un 25.0% que representa a 18 estudiantes manifestaron que el desarrollo de la familia es conflictivo, lo cual influye en el estilo de comunicación agresiva con sus amigos. Esto significa que las dificultades en el entorno



familiar pueden llevar a adoptar un estilo de comunicación agresivo en las relaciones con los amigos. Se comportan de una manera irrespetuoso, no respetan las opiniones y tratan a los demás como si fueran objetos o adversarios, muchas veces se expresan da manera alterada, humillantes y desprecinuosos hacia los demás. Así como señala Zavala García (2001), un ambiente familiar conflictivo, caracterizado por la falta de comunicación efectiva, la presencia de estilos de comunicación agresivos y la ausencia de relaciones afectivas positivas, influye en el comportamiento agresivo de los adolescentes”. (p.98)

Los resultados alcanzados respaldan lo que afirma Álvarez (2008) en su investigación, genera inseguridad en los estudiantes, ya que no existe armonía en su entorno familiar. Como consecuencia, buscan refugio en las calles y, en muchas ocasiones, estos individuos adoptan comportamientos violentos. Un estudiante conflictivo según Sánchez-Jiménez (2020) es el que mostrará “agresividad verbal, como insultos o amenazas, hasta llegar a agredir a sus amigos o compañeros. A su vez, los niños que crecen en un hogar violento manifiestan actitudes y conductas agresivas, que a menudo son un reflejo de lo que ven en casa” (p.72). Entonces, el ambiente en el que crecen y se desenvuelven los estudiantes es fundamental para su desarrollo, y puede influir significativamente en su comportamiento y en la forma en que se relacionan con los demás.

Por otro lado, un 5.0% que representa a 4 estudiantes indica el estilo de comunicación que practica con sus amigos es la asertiva y por lo tanto los valores positivos que práctica fuera de su centro educativo es el respeto. Entonces podemos decir que la comunicación asertiva permite a la persona comunicarse con respeto y tolerancia así mismo este valor positivo en un futuro contribuirá a un buen desarrollo integral y social en la práctica de valores positivos de los menores.

Tabla 8*Desarrollo de la familia según tipo de relaciones interpersonales familiares*

Desarrollo de la familia	Tipo de relaciones interpersonales familiares						Total	
	Indiferente		Afectiva		Conflictiva		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
Conflictos	1	1.30	5	6.30	28	35.00	34	42.50
Actuación	3	3.80	8	10.00	6	7.50	17	21.30
Autonomía	4	5.00	16	20.00	9	11.30	29	36.30
Total	8	10.00	29	36.30	43	53.80	80	100.00

Fuente: Elaboración propia por el investigador.

En la tabla N° 8 podemos apreciar que un 35.0% que representa a 28 estudiantes, manifestó que el tipo de relaciones interpersonales y desarrollo familiar que practican es conflictivo. En otros términos, en el desarrollo familiar, pueden surgir situaciones que conduzcan a una comunicación negativa entre los miembros, lo cual puede dar lugar a discusiones frecuentes, críticas constantes, insultos, agresiones, y otros problemas similares. por lo que esto lleva al irrespeto mutuo en las relaciones familiares. Tal como señala Ramos & Risco (2019) “los conflictos provocados por los padres en el tipo de relaciones interpersonales y desarrollo familiar pueden tener un impacto negativo en los hijos, tanto en su adaptación social como en su bienestar emocional” (p.127). Es importante que los padres busquen formas saludables de resolver los conflictos y fomentar un ambiente familiar positivo.

Los resultados alcanzados respaldan lo que afirma Garcia (2013) en su investigación, los conflictos entre los padres influyen negativamente en la adaptación social de los hijos en términos de conducta y estabilidad afectiva. De tal manera que se

demostrado que el ambiente desestructurado de la familia influye en la ocurrencia de conflictos interpersonales en los niños en el contexto escolar.

Mientras que un 1.3% que representa un estudiante indica que el tipo de relaciones interpersonales que practican con sus familiares es la indiferente esto quiere decir que no expresan adecuadamente sus emociones y se sienten indiferentes a los problemas que sucede en su desarrollo familiar ya que ellos no se sienten seguros de sí mismos en su misma familia.

Tabla 9

Desarrollo de la familia según tipo de relaciones interpersonales entre compañeros

Desarrollo de la familia	Tipo de relaciones interpersonales entre compañeros						Total	
	Indiferente		Afectiva		Conflictiva		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
Conflictos	11	13.80	2	2.50	21	26.30	34	42.50
Actuación	8	10.00	4	5.00	5	6.30	17	21.30
Autonomía	18	22.50	2	2.50	9	11.30	29	36.30
Total	37	46.30	8	10.00	35	43.80	80	100.00

Fuente: Elaboración propia por el investigador.

En la tabla N° 9, se puede apreciar que un 26.3%, que representa a 21 estudiantes, manifestaron que las relaciones interpersonales con sus compañeros y el desarrollo de la familiar que practican son conflictivas. Esto indica que existe una dificultad en las relaciones interpersonales y en el entorno familiar de estos estudiantes. Esto significa que los conflictos interpersonales pueden surgir debido a diferentes factores, como diferencias en la comunicación, valores y expectativas entre los estudiantes y sus compañeros. Estos conflictos pueden afectar negativamente las relaciones y el ambiente en el aula, así como lo señala Zavala García (2001) “las relaciones interpersonales y el desarrollo de la



familiar de los estudiantes pueden generar conflictos frente a sus compañeros. La gestión adecuada de estos conflictos, tanto en el aula como en el hogar, es fundamental para promover relaciones de compañerismo y un ambiente de aprendizaje positivo”. (92)

Los resultados alcanzados respaldan lo que afirma Carranza & Menacho (2020) en su investigación, Desarrollo de la familia conflictivo se refieren a los conflictos y tensiones que pueden surgir dentro de una familia. Estos conflictos pueden ser de diferentes tipos y pueden afectar a diferentes miembros de la familia, incluyendo a los miembros de la familia extensa. Un estudiante con relaciones interpersonales conflictivos según Sánchez-Jiménez (2020) experimentan dificultades en sus interacciones con sus compañeros. Estos conflictos surgen debido a diferencias en la comunicación, valores y expectativas entre el estudiante y sus compañeros. Los comportamientos inadecuados y disruptivos pueden alterar el orden tanto dentro como fuera del aula, lo que afecta tanto al estudiante como al resto del centro educativo. (p.72). Entonces un estudiante con relaciones interpersonales conflictivo con sus amigos pueden ser una manifestación de los problemas que experimenta en su entorno familiar.

Por otro lado, un 1.3% que representa un estudiante indica que el tipo de relaciones interpersonales que practican con sus compañeros es indiferente esto debido que en su desarrollo personal no tuvieron el apoyo ni el ejemplo de los valores como el respeto o el compañerismo en su familia y por lo tanto se expresan de manera indiferente ante las situaciones que se encuentra en su entorno como en su centro educativo y por lo tanto no contribuye al buen desarrollo integral y social de los menores.

Tabla 10*Desarrollo de la familia según tipo de relaciones interpersonales entre amigos*

Desarrollo de la familiar	Tipo de relaciones interpersonales entre amigos						Total	
	Indiferente		Afectiva		Conflictiva		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
Conflictos	10	12.50	2	2.50	22	27.50	34	42.50
Actuación	8	10.00	4	5.00	5	6.30	17	21.30
Autonomía	18	22.50	2	2.50	9	11.30	29	36.30
Total	36	45.00	8	10.00	36	45.00	80	100.00

Fuente: Elaboración propia por el investigador.

En la tabla N°10 podemos apreciar que un 27.5% que representa a 22 estudiantes manifestaron que su desarrollo personal presenta conflictos y que las relaciones interpersonales que practican con sus amigos son conflictivas. Esto indica que existe una dificultad en el desarrollo personal y en las relaciones con sus amigos debido a conflictos en el entorno familiar. Esto significa que los conflictos interpersonales pueden surgir debido a diferentes factores, como diferencias en la comunicación, valores y expectativas entre los estudiantes y sus amigos. Además pueden afectar negativamente las relaciones y el ambiente en el aula, tal como lo señala Zavala García (2001) “las relaciones interpersonales y el desarrollo de la familiar de los estudiantes pueden generar conflictos frente a sus amigos y compañeros. La gestión adecuada de estos conflictos, tanto en el aula como en el hogar, es fundamental para promover relaciones de compañerismo y un ambiente de aprendizaje positivo”. (92).

Los resultados obtenidos respaldan Carranza & Menacho (2020) en su investigación, desarrollo de la familia conflictivo se refieren a los conflictos y tensiones que pueden surgir dentro de una familia. Estos conflictos pueden ser de diferentes tipos y pueden afectar a diferentes miembros de la familia, incluyendo a sus amigos o



compañeros. Un estudiante con relaciones interpersonales conflictivos según Sánchez-Jiménez (2020) experimentan dificultades en sus interacciones con sus compañeros. Estos conflictos surgen debido a diferencias en la comunicación, valores y expectativas entre el estudiante y sus compañeros. Los comportamientos inadecuados y disruptivos pueden alterar el orden tanto dentro como fuera del aula, lo que afecta tanto al estudiante como al resto del centro educativo. (p.72). Los estudiantes que experimentan un desarrollo de la familia conflictiva pueden enfrentar dificultades en sus relaciones interpersonales con sus amigos. Estos conflictos pueden tener un impacto negativo en su desarrollo personal y en la calidad de sus relaciones sociales.

Mientras que un 2.5% que representa a 2 estudiantes indica que el tipo de relaciones interpersonales que practican con sus amigos es afectivo esto quiere decir que expresan adecuadamente sus emociones y cooperan entre sus amigos para superar dificultades y eso es algo muy valioso donde todos tienen potestad de opinar y compartir ideas sin pleitos sino libremente con respeto y veracidad y el trabajo en común es compartir las tareas y obligaciones reforzando las relaciones de amistad y por lo tanto si contribuye al buen desarrollo integral y social de los menores y esto debido a que en su desarrollo familiar les enseñaron a ser autónomos y dependientes de sí mismos por los valores que le demostraron.

4.4. COMPROBACIÓN DE LA HIPÓTESIS ESPECÍFICA 2

a. *Prueba de hipótesis específica 2.*

Ho: El desarrollo de la familia no incide significativamente en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la IES José Antonio Encinas Puno – 2021.

Ha: El desarrollo de la familia incide significativamente en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la IES José Antonio Encinas Puno – 2021.

b. Nivel de significancia.

El nivel de significancia o error que se eligió fue de 5% que es igual a $\alpha = 0.05$, con un nivel de confianza del 95%.

c. Prueba estadística.

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	Df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	11.569 ^a	4	0.021
Razón de verosimilitud	12.089	4	0.017
Asociación lineal por lineal	10.789	1	0.001
V de Cramer	.269		0.21
N de casos válidos	80		

a. 3 casillas (33,3%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 2,50.

d. Conclusión para la hipótesis específica 2.

- De acuerdo a los resultados de la prueba Chi – cuadrado se determina que la variable desarrollo de la familia influye significativamente en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la IES José Antonio Encinas Puno – 2021., con un nivel de significancia de 0.021 siendo este menor al nivel de error de significancia de 0.05, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

- De acuerdo a los resultados de V de Cramer con un nivel de 0.21, se determina que existe una incidencia moderada entre la variable desarrollo de la familia y relaciones interpersonales de los estudiantes de la IES José Antonio Encinas.

4.5. RESULTADOS PARA EL OBJETIVO GENERAL

Demostrar la incidencia del clima familiar en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la IES José Antonio Encinas Puno – 2021.

Tabla 11

Clima familiar según relaciones interpersonales

Clima familiar	TOTAL					
	Tipos relaciones interpersonales		Estilos de comunicación		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%
SI	11	13.75	8	10.00	27	33,75
NO	10	12.50	3	3.75	53	66,25
Total	21	26.25	11	13.75	80	100,00

Fuente: Elaboración propia por el investigador.

En la tabla N°11 se observa, que un 13.75% el clima familiar Si incide en los tipos de relaciones interpersonales, por otro lado, 10.00% el clima familiar incide en el estilo de comunicación. Esto significa en el ambiente familiar tiene un impacto en la forma en que los estudiantes se relacionan con sus padres, amigos, compañeros, docentes entre otras relaciones sociales. El clima familiar define de cómo va ser el comportamiento del estudiante con sus relaciones interpersonales, causando efecto en los tipos de relaciones interpersonales, como estudiantes indiferentes, conflictivos o afectivos, de la misma manera causa efecto en los estilos de comunicación que los estudiantes emplean, puede ser su comunicación de manera afectiva, pasiva o agresiva.

Tal como lo señala Hernández (2015), “el clima familiar se refiere al ambiente emocional y relacional que se vive en el hogar. Cuando el clima familiar es positivo, cálido y afectuoso, tiende a favorecer relaciones interpersonales saludables y una comunicación efectiva. Por el contrario, un clima familiar negativo, tenso o conflictivo



puede dificultar las relaciones interpersonales y generar un estilo de comunicación menos efectivo”. (p.64)

Los resultados obtenidos respaldan lo que se menciona Aguagüiña & Tamay (2016), el clima de relaciones interpersonales conflictiva en el ámbito familiar tiene repercusiones en la convivencia y el aprendizaje de los estudiantes. Esto puede manifestarse en dificultades para establecer relaciones interpersonales con sus compañeros, problemas de comunicación, falta de confianza y un aumento en conductas agresivas. De la misma manera, Quispe (2018) indica que, el clima familiar influye en las relaciones interpersonales de los estudiantes, las relaciones interpersonales de los estudiantes están condicionadas por los climas familiares de cada individuo, repercutiendo en los tipos de relaciones interpersonales como estudiantes indiferentes, conflictivos o afectivos, de tal manera que influye en sus estilos de comunicación.

Por otro lado, el 3.75% el clima familiar no incide en los estilos de comunicación, implica que solo un pequeño porcentaje de estudiantes no se ve afectado por el clima familiar en términos de sus estilos de comunicación.

4.6. COMPROBACIÓN DE LA HIPÓTESIS GENERAL

a. Prueba de hipótesis general

Ho: El clima familiar no incide significativamente en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la IES José Antonio Encinas Puno – 2021.

Ha: El clima familiar incide significativamente en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la IES José Antonio Encinas Puno – 2021.

b. Nivel de significancia.

El nivel de significancia o error que se eligió fue de 5% que es igual a $\alpha = 0.05$, con un nivel de confianza del 95%.

c. Prueba estadística.

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	Df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	14.040 ^a	2	0.001
Razón de verosimilitud	14.002	2	0.001
Asociación lineal por lineal	13.806	1	0.001
V de Cramer	.419		0.02
N de casos válidos	80		

a. 3 casillas (33,3%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 3,71.

d. Conclusión para la hipótesis.

- De acuerdo a los resultados de la prueba Chi – cuadrado se determina que la variable El clima familiar incide significativamente en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas Puno – 2021, con un nivel de significancia de 0.001 siendo este menor al nivel de error de significancia de 0.05, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.
- De acuerdo a los resultados de V de Cramer con un nivel de 0.02, se determina que existe una incidencia moderada entre la variable clima familiar y relaciones interpersonales de los estudiantes de la IES José Antonio Encinas.



V. CONCLUSIONES

PRIMERA: Con un nivel de confianza del 95% se concluye que existe incidencia significativa entre clima familiar y relaciones interpersonales de los estudiantes de la IES. José Antonio Encinas Puno – 2021. De acuerdo a la prueba estadística V de Cramer es 0.02, lo que indica una asociación moderada entre clima familiar y relaciones interpersonales de los estudiantes de la IES. José Antonio Encinas Puno – 2021.

SEGUNDA: Los resultados evidencian que la variable relación familiar incide significativamente en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la IES José Antonio Encinas Puno – 2021. Esto se demostró obteniendo la significancia de Chi – cuadrada de 0.040 con un nivel de significancia o error que se eligió fue de 5% que es igual a $\alpha = 0.05$, con un nivel de confianza del 95%. De acuerdo a la prueba estadística V de Cramer es 0.40, lo que indica una incidencia moderada entre relación familiar y relaciones interpersonales de los estudiantes de la IES. José Antonio Encinas Puno – 2021.

TERCERA: Se concluye según el análisis de la prueba estadística Chi – Cuadrada el desarrollo de la familia incide significativamente en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la IES. José Antonio Encinas Puno – 2021. con un nivel de significancia de 0.021 siendo este menor al nivel de error de significancia de 0.05, con un nivel de confianza del 95%. Según el análisis de prueba estadística V de Cramer es 0.21, lo que indica existe una incidencia moderada entre la variable desarrollo de la familia y



relaciones interpersonales de los estudiantes de la IES José Antonio Encinas.



VI. RECOMENDACIONES

PRIMERA: Al Ministerio de Educación a través de la Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL), implemente como política de trabajo con padres de familia para fortalecer el clima familiar orientado a canalizar buenas relaciones interpersonales entre estudiantes en las Instituciones Educación Básica Regular.

SEGUNDO: A la IES José Antonio Encinas - Puno, implementar en el servicio de tutoría el trabajo pleno con padres de familia, estudiantes y docentes, la implantación programas de capacitación social y promoción social, relacionados al fortalecimiento del clima familiar y relaciones interpersonales entre estudiantes, podrían incluir estrategias, talleres, foros, debates, campañas educativas y jornadas educativas.

TERCERO: A la Facultad y Escuela Profesional de Trabajo Social, basándose en los resultados del estudio realizado, se sugiere continuar investigando sobre el tema relacionados a la familia, clima familiar y relaciones interpersonales entre pares de las IE, documento que se constituirá como aporte para la institución y así se pueda reorientar los servicios que presta la institución a favor de los estudiantes y lograr el desarrollo integral de los escolares.



VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguagüña, M. G., & Tamay, J. G. (2016). Clima familiar y rendimiento académico en adolescentes de 7mo a 3er año de bachillerato de la Unidad Educativa “ Javier Loyola ” de la Parroquia Chuquipata. Universidad Del Azuay, 1–124.
<https://n9.cl/hbyne>
- Alarcon, W. R. (2017). Factores socioeconómicos y zona de residencia como estratificadores de desigualdades en salud en Bolivia. *Revista Panamericana de Salud Publica/Pan American Journal of Public Health*, 41, 1–8.
<https://doi.org/10.26633/RPSP.2017.155>
- Alonso-Martínez, J. B., Gracia, L., & Regodón, C. (2012). La familia: un concepto siempre moderno. *Sociedade e Cultura*, 15(2), 275–283.
<http://redalyc.org/articulo.oa?id=70325252004>
- Álvarez-Bermúdez, J., & Barreto-Trujillo, J. (2020). Clima familiar y su relación con el rendimiento académico en estudiantes de Bachillerato. *Revista de Psicología y Educación - Journal of Psychology and Education*, 15(2), 166.
<https://doi.org/10.23923/rpye2020.02.194>
- Álvarez, L. (2008). Familia, desarrollo y cambio social. Claves para un estudio interdisciplinario. *En-Claves Del Pensamiento*, 2(4), 11–46.
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-879X2008000200001
- Aylwin, N., & Solar, M. (2002). Trabajo Social Familiar. In *Trabajo Social* (Issue 14).
<https://www.fhyce.edu.py/wp-content/uploads/2020/08/Trabajo-Social-Familiar-N.-Aylwin.pdf>
- Blanco, I., Licon, M., & Francisco, J. (2016). Concepciones sobre la crianza: el pensamiento de madres y padres de familia. 22, 31–41.
<https://www.redalyc.org/pdf/686/68646348003.pdf>
- Castilla, M. (2013). Clima Familiar en estudiantes de la Institucion Educativa secundaria Angela Moreno de Galvez de Tarma [Universidad Nacional del Centro del Perú]. In *Universidad Nacional del Centro del Peru*.



[http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/1741/CLIMA FAMILIAR EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCION EDUCATIVA SECUNDARIA ANGELA MORENO TARMA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/1741/CLIMA_FAMILIAR_EN_ESTUDIANTES_DE_LA_INSTITUCION_EDUCATIVA_SECUNDARIA_ANGELA_MORENO_TARMA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Cowen, M. P. (Comp. ., & Quinteros, G. (Comp.). (2020). Familias de ayer y de hoy.

Encuesta Nacional de Relaciones Sociales. (2018). Prevención y atención frente al acoso entre estudiantes. El Perú Primero, 3–34. https://peru.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/MINEDU_guia_prevenccion_atencion_acoso_estudiantes.pdf

Espinoza, M. (2019). Relaciones Interpersonales y habilidades sociales en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de una institución educativa, 2028. [Universidad señor de sipán]. [https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6411/ValdezBurgos%2C María Elizabeth.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6411/ValdezBurgos%2C%20María%20Elizabeth.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Estévez, E., Murgui, S., Musitu, G., & Moreno, D. (2008). Clima familiar, clima escolar y satisfacción con la vida en adolescentes. *Revista Mexicana de Psicología*, 25(1), 119–128. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=243016300009%0ACómo>

Gallego, A. (2012). Recuperación crítica de los conceptos Critical Recovery of the Concepts of Family , Familiar Dynamics and their Features Récupération critique des concepts de dynamique familiale et ses caractéristiques. *Revista Virtual Universidad Católica Del Norte*, 1(35), 326–345. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194224362017%0ACómo>

Garcia, M. (2013). Comunicación y Relaciones interpersonales. 1 a 17 de 74. http://www.ehu.es/xabier.zupiria/liburuak/relacion/1.pdf?fbclid=IwAR1Ra0rG0bHQfLCuNf0l2NlssKX30crvgfgSIGBbiPntq1zBUjepQ732Y_M

Gómez, S., Matagira, G., Agudelo, M., Berbesi, D., & Morales, S. (2021). Cohesión familiar y factores relacionados en adolescentes escolarizados. *Universidad y Salud*, 23(3), 198–206. <http://bitly.ws/whbH>

Hernández, G. (2015). Clima social familiar y rendimiento academico en el Colegio Adventista Libertad de Bucaramanga, Colombia [Universidad de Montemorelos]. [file:///C:/Users/HP/Downloads/Tesis Gamaliel Hernández Pérez.pdf](file:///C:/Users/HP/Downloads/Tesis%20Gamaliel%20Hernández%20Pérez.pdf)



- Llanca-Sánchez, B. B., & Armas-Zambrano, N. (2020). Clima social familiar y autoconcepto en adolescentes de una institución educativa de Lima Norte. *CASUS. Revista de Investigación y Casos En Salud*, 5(1), 26–33. <https://doi.org/10.35626/casus.1.2020.245>
- Matalinares, M., Arenas, C., Sotelo, L., Diaz, G., Dioses, A., Yaringaño, J., Muratta, R., Pareja, C., & Tipacti, R. (2010). Clima familiar y agresividad en estudiantes de secundaria de Lima Metropolitana. *Revista IIPSI*, 13(1), 109–128.
- Ministerio de educación. (2022). Más de 49,000 casos de violencia estudiantil fueron registrados en portal “SÍSEVE.” <https://teescuchodocente.minedu.gob.pe/noticias/mas-de-49000-casos-de-violencia-estudiantil-fueron-registrados-en-portal-siseve/>
- Oliva, E., & Villa, V. J. (2014). Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización. *Justicia Juris*, 10(1), 11. <https://doi.org/10.15665/rj.v10i1.295>
- Perez, A., & Reinoza, M. (2011). El educador y la familia. *Edducere*, 7. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35622379009>
- Quispe, K. (2018). Clima socio familiar en los adolescentes del nivel secundario de la casa hogar “Ciudad de los Niños de la Inmaculada” del distrito de San Juan de Miraflores – Lima 2018. *Gender and Development*, 120(1), 0–22. http://www.uib.no/sites/w3.uib.no/files/attachments/1._ahmed-affective_economies_0.pdf%0Ahttp://www.laviedesidees.fr/Vers-une-anthropologie-critique.html%0Ahttp://www.cairn.info.lama.univ-amu.fr/resume.php?ID_ARTICLE=CEA_202_0563%5Cnhttp://www.cairn.info.lama
- Ramos, C., & Risco, C. (2019). Clima social familiar [Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo]. In *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952. (Vol. 2). [http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/916/MONOGRAFIA - CLIMA SOCIAL FAMILIAR.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/916/MONOGRAFIA-CLIMA_SOCIAL_FAMILIAR.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Rivas, A. P. (1993). Relaciones interpersonales: acercamientos metodológicos al análisis y representación del conocimiento. 94.



- Robles Mendoza, A. L., Junco Supa, J. E., & Martínez Pérez, V. M. (2021). Conflictos familiares y económicos en universitarios en confinamiento social. *Revista CuidArte*, 10(19), 43–57.
<https://doi.org/10.22201/fesi.23958979e.2021.10.19.78045>
- Roman, S. J.-M., Martin, A. L.-J., & Carbonero, M. M.-Á. (2009). Tipos De Familia y Satisfaccion De Necesidades de los Hijos. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 2(1), 549–558.
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349832321060>
- Sánchez-Jiménez, M. H. (2020). Relaciones familiares. *Relaciones Familiares*.
<https://doi.org/10.2307/j.ctv18dvth4>
- Soto, O., & Rodriguez, G. (2019). Clima social familiar y la competencia construye su identidad en estudiantes del séptimo ciclo de una institución educativa, Chorrillos 2023. 1–5.
- Stanhope, N., Goldstein, L. H., & Kuipers, E. (2003). Expressed emotion in the relatives of people with epileptic or nonepileptic seizures. *Epilepsia*, 44(8), 1094–1102.
<https://doi.org/10.1046/j.1528-1157.2003.09503.x>
- Zavala García, G. W. (2001). El Clima Familiar, su relacion con los intereses vocacionales y los tipos caracterologicos de los alumnos del 5to. año de secundaria de los colegios nacionales del distrito del Rimac. 01–135.
http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/tesis/salud/zavala_g_g/t_completo.pdf



ANEXOS

ANEXO 1. Matriz de consistencia.

ANEXO 2. Instrumento de aplicación.

ANEXO 3. Base de datos: clima familiar y relaciones interpersonales de la IES “JAE”
Puno.

ANEXO 4. Prueba de hipótesis “chi cuadrado” y “v de cramer”.

ANEXO 5. Panel fotográfico.

ANEXO 1: Matriz de consistencia

TITULO: INCIDENCIA DEL CLIMA FAMILIAR EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA JOSÉ ANTONIO ENCINAS PUNO - 2021

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE(S)	DIMENSIONES	INDICADORES
¿El clima familiar incidirá en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas Puno - 2021?	<p>OBJETIVO GENERAL</p> <p>Demostrar la incidencia del clima familiar en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas Puno - 2021.</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL</p> <p>El clima familiar incide significativamente en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas Puno - 2021.</p>	CLIMA FAMILIAR	RELACIONES FAMILIARES	<p>COHESIÓN (apoyo de los miembros entre sí) Los miembros de la familia se apoyan y ayudan entre sí.</p> <p>EXPRESIVIDAD (como los miembros expresan sus emociones) los miembros de la familia expresan libremente sus sentimientos de dar amor, trato cálido, estímulo</p> <p>CONFLICTOS (los miembros expresan abiertamente sus conflictos, cólera, etc.)</p>
				DESARROLLO DE LA FAMILIA	<p>AUTONOMÍA (grado de seguridad que de los miembros para solucionar sus propios conflictos)</p> <p>ACTUACIÓN (las actividades que realizan se enmarcan en una estructura competitiva)</p> <p>CONFLICTOS (Expresión negativa, se cierra en sus miedos)</p>

PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	RELACIONES INTERPERSONALES	TIPOS RELACIONES INTERPERSONALES	INDIFERENTE.- Los padres indiferentes son aquellos que no se preocupan por la crianza y educación de sus hijos.
<p>- ¿La relación familiar incidirá en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas Puno - 2021?</p>	<p>- Identificar la incidencia de la relación familiar en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas Puno – 2021</p>	<p>- La relación familiar en incide significativamente en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas Puno – 2021</p>	<p>RELACIONES INTERPERSONAL ES</p>	<p>CONFLICTIVA.- Padres ausentes y poco expresivos</p>	
<p>- ¿El desarrollo de la familia incidirá en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas Puno - 2021?</p>	<p>- Determinar la incidencia del desarrollo de la familia en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas Puno – 2021</p>	<p>- El desarrollo de la familia incide significativamente en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas Puno – 2021</p>		<p>APECTIVA.- familias donde se expresan el amor, sentimientos, inquietudes</p>	
			<p>ESTILOS DE COMUNICACIÓN</p>	<p>ASERTIVA.- se expresa y pone sus límites pero respetando el de los demás.</p>	
				<p>PASIVA.- se les complica expresar sus necesidades y batallan para mantenerse firmes a sus creencias.</p>	
				<p>AGRESIVA.- los comunicadores agresivos dicen las cosas de manera directa, hasta cortante.</p>	



ANEXO 2: Instrumento de Aplicación



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL



CUESTIONARIO

ESTIMADO ESTUDIANTE:

A continuación, se presenta una serie de preguntas sobre el estudio de investigación “**INFLUENCIA DEL CLIMA FAMILIAR EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCION EDUCATIVA SECUNDARIA JOSE ANTONIO ENCINAS PUNO - 2021**”. Por lo cual solicito tu colaboración, y pueda responder con sinceridad. Las respuestas son confidenciales y es de carácter anónimo. Agradezco tu confianza y colaboración.

DATOS GENERALES:

Edad:..... Grado:.....

¿Con quién/es vives? a) Solo papa b) solo mama c) padre y madre d) abuelos e) otros.....

I. CLIMA FAMILIAR

1.1. ¿Cómo es el clima familiar en tu hogar?

- a) En mi familia se fomenta la afectividad, el apoyo, la confianza y comunicación.
- b) En mi familia hay intolerancia entre los miembros y/o conductas conflictivas.

1.2. ¿Cómo se da las relaciones familiares en su hogar?

- a) Se da de forma amical y solidaria, donde todos los miembros nos apoyamos unos a otros.
- b) Los miembros de mi familia son expresivos en dar amor, cariño y estímulo.
- c) Los miembros son conflictivos.

1.3. ¿Cómo se da el desarrollo de su familia?

- a) Los miembros de la familia tienen un grado de seguridad para solucionar sus propios conflictos.
- b) las actividades que se realizan en la familia se enmarcan en una estructura competitiva



- c) Los miembros de la familia expresan, libremente y abiertamente sus conflictos, cólera frente a los demás miembros.

II. RELACIONES INTERPERSONALES

2.1. ¿Qué tipo de relaciones interpersonales se practica en su familia?

- a) Los padres son indiferentes y no se preocupan por la crianza, educación de sus hijos.
- b) Los padres siempre están ausentes y son poco expresivos con los hijos.
- c) Los padres expresan amor, cariño, sentimientos e inquietudes frente a sus hijos.

2.2. ¿Qué tipo de relaciones interpersonales se practica con tus compañeros de estudio?

- a) No siento compromiso ni considero la participación de los demás.
- b) Las relaciones son conflictivas ya que a veces llegamos a los golpes después de una discusión.
- c) Expresamos adecuadamente nuestras emociones y cooperamos entre compañeros para superar dificultades.

2.3. ¿Qué tipo de relaciones interpersonales se practica con tus amigos del barrio?

- a) No siento compromiso ni considero la participación de los demás.
- b) Las relaciones son conflictivas ya que a veces llegamos a los golpes después de una discusión.
- c) Expresamos adecuadamente nuestras emociones y cooperamos entre compañeros para superar dificultades.

2.4. ¿En tu familia que tipo de estilo de comunicación se practica?

- a) En mi familia expresan respetuosamente sus pensamientos, sentimientos sin lastimar a nadie.
- b) En mi familia no expresan fácilmente sus necesidades, sentimientos, pensamientos.
- c) En mi familia la comunicación es agresiva, no se respeta los sentimientos, pensamientos cuando estamos en reunión familiar, siempre alguien tiene que imponer.



2.5. ¿Qué tipo de estilo de comunicación prácticas con tus compañeros de estudio?

- a) Entre compañeros expresamos de manera clara y directa nuestros deseos y respeto por los pensamientos y sentimientos sin lastimarnos.
- b) Entre compañeros no expresan fácilmente sus necesidades, hacen cosas que no quieren hacer por evitar un conflicto, y sacrifican sus deseos y necesidades por preservar el vínculo.
- c) Entre compañeros les cuesta empatizar, difícilmente ceden, les cuesta tener en cuenta los deseos del otro y adopta un tono agresivo.

2.6. ¿Qué tipo de estilo de comunicación prácticas con tus amigos del barrio?

- a) Entre amigos expresamos de manera clara y directa nuestros deseos y respeto por los pensamientos y sentimientos sin lastimarnos.
- b) Entre amigos no expresan fácilmente sus necesidades, hacen cosas que no quieren hacer por evitar un conflicto, y sacrifican sus deseos y necesidades por preservar el vínculo.
- c) Entre amigos les cuesta empatizar, difícilmente ceden, les cuesta tener en cuenta los deseos del otro y adopta un tono agresivo.



ANEXO 3: Base de datos: Clima Familiar y Relaciones Interpersonales de la IES. “JAE” Puno

Clima familiar			Relaciones interpersonales					
	Relaciones familiares	Desarrollo de la familia	Tipos relaciones interpersonales			Estilo de comunicación		
P1	P1	P1	P1	P2	P3	P1	P2	P3
1	3	3	2	3	3	3	1	3
2	1	1	2	1	1	2	2	2
2	2	1	2	2	2	3	3	3
2	2	2	1	1	1	2	2	2
2	3	3	1	1	1	2	3	3
1	1	1	3	3	3	2	1	4
2	2	3	3	1	1	2	2	2
2	2	2	3	2	2	3	3	3
2	3	3	1	2	2	3	3	3
1	3	3	1	1	3	1	1	3
1	3	3	2	3	3	1	1	4
2	2	2	3	1	1	2	2	2
1	2	2	2	3	3	1	1	4
1	3	3	3	3	3	1	1	1
2	3	3	2	1	1	2	3	3
1	2	2	2	3	3	1	1	4
2	1	1	3	1	1	2	2	2
1	2	2	3	3	3	1	1	3
2	3	3	1	1	1	2	3	3
1	3	3	2	3	3	1	1	1
2	1	1	3	1	1	2	3	2
2	2	2	2	1	1	2	2	2
2	3	3	1	1	1	2	3	3
1	1	1	2	3	3	1	1	4
1	1	1	3	3	3	1	1	1
2	3	3	2	1	1	2	3	3
1	2	1	2	1	1	2	2	2
1	3	3	1	3	3	1	1	1
2	1	1	3	1	1	2	3	2
2	3	3	2	1	1	2	3	3
2	2	2	3	2	2	3	3	3
2	3	3	2	2	2	3	3	4
2	1	1	2	1	1	2	3	2
1	3	3	3	2	2	3	3	4
2	2	2	2	1	1	2	3	2
1	1	1	3	3	3	1	1	1
2	3	3	2	1	1	2	3	3
1	1	1	2	3	3	2	1	1
2	3	3	2	1	1	2	3	3
1	2	2	2	3	3	1	1	1



1	2	2	2	3	3	1	1	1
2	2	1	3	1	1	2	3	2
1	3	3	2	1	1	2	3	2
2	1	1	3	1	1	2	1	2
1	3	3	2	1	1	2	3	2
2	1	1	3	1	1	2	1	2
2	1	1	3	2	2	2	3	3
1	2	2	3	3	3	1	1	1
1	3	3	2	1	1	2	2	2
1	1	1	2	3	3	1	1	1
1	2	2	3	3	3	1	1	1
1	2	1	3	1	1	2	1	2
1	1	1	3	3	3	1	1	1
1	2	3	3	3	3	1	1	1
1	2	2	3	1	1	2	1	2
1	1	1	3	2	2	2	3	3
1	1	1	3	3	3	1	1	1
1	3	3	2	1	1	3	2	2
1	2	2	3	3	3	1	1	1
1	2	2	3	1	1	2	1	2
1	1	1	3	3	3	1	1	1
1	1	1	3	3	3	1	1	1
1	2	2	3	1	1	2	1	3
1	1	1	3	3	3	1	1	4
1	2	1	3	3	3	1	1	1
1	1	1	3	3	3	1	1	1
1	2	3	3	3	3	1	1	1
1	1	1	3	3	3	1	1	1
1	2	2	3	3	3	1	1	1
1	3	3	2	1	1	2	2	2
1	1	1	3	3	3	1	1	1
1	3	3	2	1	1	3	3	2
1	1	1	3	3	3	1	1	1
1	3	3	2	1	1	2	2	2
1	1	1	3	1	1	2	1	2
1	2	3	3	3	3	1	1	1
1	1	1	3	3	3	1	1	1
1	3	3	1	1	1	2	1	2
1	1	1	2	1	1	2	1	2
1	1	1	3	3	3	1	1	1
1	1	1	3	3	3	1	1	1

ANEXO 4: Prueba de hipótesis “chi cuadrada” y “v de cramer”

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	Df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	14.040 ^a	2	0.001
Razón de verosimilitud	14.002	2	0.001
Asociación lineal por lineal	13.806	1	0.001
V de Cramer	.419		0.02
N de casos válidos	80		

a. 3 casillas (33,3%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 3,71.

Pruebas de chi-cuadrado



	Valor	Df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	10.019 ^a	4	0.040
Razón de verosimilitud	10.477	4	0.033
Asociación lineal por lineal	9.086	1	0.003
V de Cramer	.250		0.40
N de casos válidos	80		

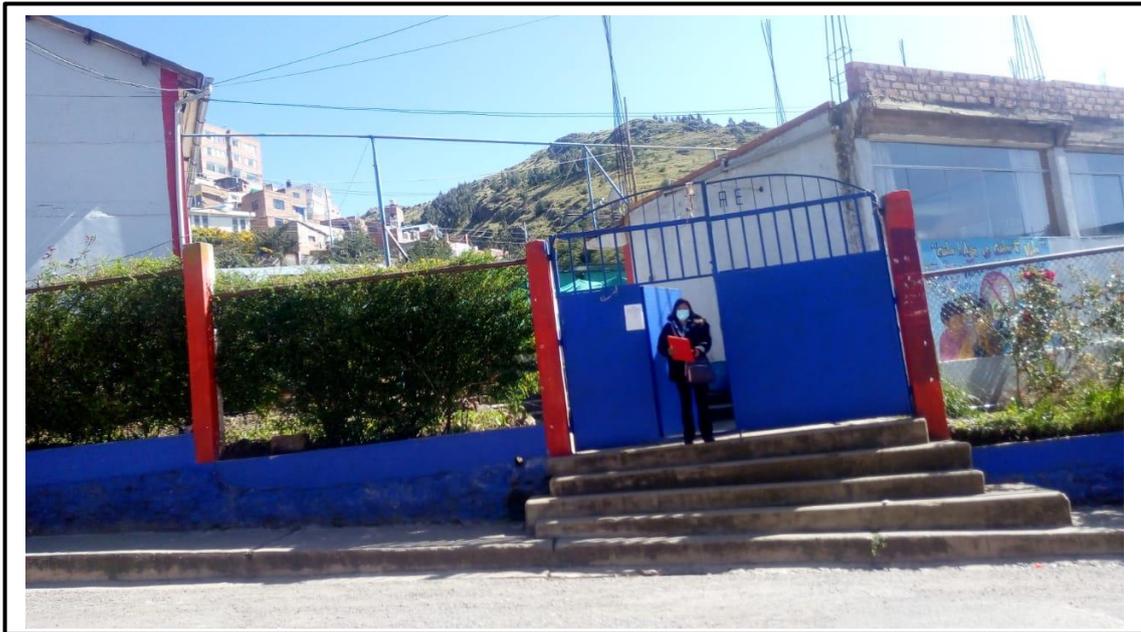
a. 3 casillas (33,3%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 2,50.

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	Df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	11.569 ^a	4	0.021
Razón de verosimilitud	12.089	4	0.017
Asociación lineal por lineal	10.789	1	0.001
V de Cramer	.269		0.21
N de casos válidos	80		

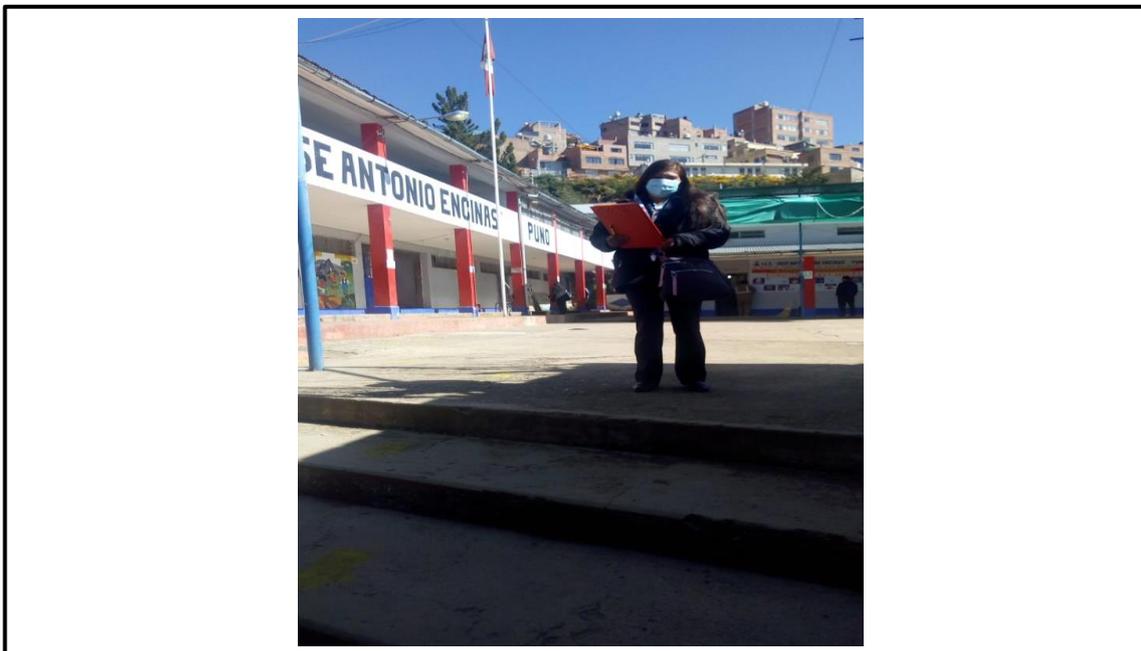
a. 3 casillas (33,3%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 2,50.

ANEXO 5: Panel Fotográfico



FOTOGRAFIA 01: INGRESO A LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA JOSÉ ANTONO ENCINAS DE LA CIUDAD DE PUNO

FUENTE: BACH. VERONICA SOTO RIOS



FOTOGRAFIA 02: INSTALACIONES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA JOSÉ ANTONO ENCINAS DE LA CIUDAD DE PUNO.

FUENTE: BACH. VERONICA SOTO RIOS



FOTOGRAFIA 03: EXPLICACIÓN DE LA ENCUESTA A LOS ALUMNOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA JOSÉ ANTONO ENCINAS DE LA CIUDAD DE PUNO.

FUENTE: BACH. VERONICA SOTO RIOS



FOTOGRAFIA 04: ENCUESTA APLICADA A LOS ALUMNOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA JOSÉ ANTONO ENCINAS DE LA CIUDAD DE PUNO.

FUENTE: BACH. VERONICA SOTO RIOS



ANEXO 6: Declaración jurada de autenticidad de tesis



Universidad Nacional
del Altiplano Puno



Vicerrectorado
de Investigación



Repositorio
Institucional

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Por el presente documento, Yo VERONICA SOTO RIOS
identificado con DNI 43121321 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado

TRABAJO SOCIAL

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación denominada:

“ INCIDENCIA DEL CLIMA FAMILIAR EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES
DE LOS ESTUDIANTES IES JOSÉ ANTONIO ENCINAS PUNO - 2021 ”

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y no existe plagio/copia de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a las disposiciones legales vigentes y a las sanciones correspondientes de igual forma me someto a las sanciones establecidas en las Directivas y otras normas internas, así como las que me alcancen del Código Civil y Normas Legales conexas por el incumplimiento del presente compromiso

Puno 18 de ENERO del 2024

FIRMA (obligatoria)



Huella



ANEXO 7: Autorización para el depósito de tesis en el Repositorio Institucional



Universidad Nacional
del Altiplano Puno



Vicerrectorado
de Investigación



Repositorio
Institucional

AUTORIZACIÓN PARA EL DEPÓSITO DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Por el presente documento, Yo VERONICA SOTO RIOS,
identificado con DNI 43121321 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado

TRABAJO SOCIAL,
informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación denominada:

"INCIDENCIA DEL CLIMA FAMILIAR EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES
DE LOS ESTUDIANTES IES JOSÉ ANTONIO ENCINAS PUNO - 2021"

para la obtención de Grado, Título Profesional o Segunda Especialidad.

Por medio del presente documento, afirmo y garantizo ser el legítimo, único y exclusivo titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los documentos arriba mencionados, las obras, los contenidos, los productos y/o las creaciones en general (en adelante, los "Contenidos") que serán incluidos en el repositorio institucional de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

También, doy seguridad de que los contenidos entregados se encuentran libres de toda contraseña, restricción o medida tecnológica de protección, con la finalidad de permitir que se puedan leer, descargar, reproducir, distribuir, imprimir, buscar y enlazar los textos completos, sin limitación alguna.

Autorizo a la Universidad Nacional del Altiplano de Puno a publicar los Contenidos en el Repositorio Institucional y, en consecuencia, en el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, sobre la base de lo establecido en la Ley N° 30035, sus normas reglamentarias, modificatorias, sustitutorias y conexas, y de acuerdo con las políticas de acceso abierto que la Universidad aplique en relación con sus Repositorios Institucionales. Autorizo expresamente toda consulta y uso de los Contenidos, por parte de cualquier persona, por el tiempo de duración de los derechos patrimoniales de autor y derechos conexos, a título gratuito y a nivel mundial.

En consecuencia, la Universidad tendrá la posibilidad de divulgar y difundir los Contenidos, de manera total o parcial, sin limitación alguna y sin derecho a pago de contraprestación, remuneración ni regalía alguna a favor mío; en los medios, canales y plataformas que la Universidad y/o el Estado de la República del Perú determinen, a nivel mundial, sin restricción geográfica alguna y de manera indefinida, pudiendo crear y/o extraer los metadatos sobre los Contenidos, e incluir los Contenidos en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

Autorizo que los Contenidos sean puestos a disposición del público a través de la siguiente licencia:

Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. Para ver una copia de esta licencia, visita: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

En señal de conformidad, suscribo el presente documento.

Puno 18 de ENERO del 2024

FIRMA (obligatoria)



Huella