



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL
ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL



**LAS RELACIONES FAMILIARES Y EL ABANDONO DE LOS
USUARIOS DEL PROGRAMA PENSIÓN 65 DEL DISTRITO DE
PILCUYO; 2022**

TESIS

PRESENTADA POR:

Bach. YUDITH NANCY LAYME VALERIANO

PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

PUNO – PERU

2023



Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

LAS RELACIONES FAMILIARES Y EL ABANDONO DE LOS USUARIOS DEL PROGRAMA PENSIÓN 65 DEL DISTRITO DE PILCUYO; 2022

AUTOR

YUDITH NANCY LAYME VALERIANO

RECuento de PALABRAS

19577 Words

RECuento DE CARACTERES

104651 Characters

RECuento DE PÁGINAS

97 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

4.6MB

FECHA DE ENTREGA

Dec 27, 2023 11:43 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Dec 27, 2023 11:45 AM GMT-5

● 9% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 8% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 4% Base de datos de trabajos entregados
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)



Dr. Yuselino Maquera Maquera
Docente Auxiliar A.T.C.
Facultad de Trabajo Social



Dra. Ysabel C. Hito Montaña
DIRECTORA DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN
FTS - UNA

Resumen



DEDICATORIA

Agradezco a Dios, por darme salud y bendiciones, lo cual me ha permitido alcanzar mis metas tanto como persona como profesionalmente, por cuidarme para gozar de su infinito amor, por acompañarme.

A mis queridos padres Ernesto y Margara, por ser uno de los apoyos más fundamentales donde me apoyaron el deseo de alcanzar mis metas y la esperanza de un mañana mejor, el amor a través del ejemplo de mis líderes, el conocimiento que siempre me dan el apoyo moral, el deseo de mejorar cada día y el esfuerzo constante por progresar.

A mis amigos (as) quienes me brindaron apoyo y estuvieron conmigo en todo los momentos, agradecerles por su inspiración.

Yudith Nancy



AGRADECIMIENTO

- *A la Universidad Nacional del Altiplano especialmente a Facultad de Trabajo Social, por permitirme ser una profesional y a todas las (os) docentes por transmitir y compartirme sus preparaciones y prácticas durante mi formación profesional.*
- *Con mucho aprecio a mi director de tesis D.Sc. Yuselino Maquera Maquera, por su apoyo con sus conocimientos y paciencia durante el desarrollo de mi investigación de tesis.*
- *A los miembros del jurado, Dra. Luz María Meneses Cariapaza, Mg. Cathy Ivonne Alarcón Portugal y Msc. Katia Marleny Arpasi Chambi, quienes aportaron desde sus diferentes perspectivas para elaboración de la tesis.*
- *A la Municipalidad Distrital de Pilcuyo, en especial a los usuarios de Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65, por colaborar en la aplicación de mi instrumento de investigación, siendo fundamental para mi culminación de tesis.*

Yudith Nancy



ÍNDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTO	
ÍNDICE GENERAL	
ÍNDICE DE TABLAS	
ÍNDICE DE FIGURAS	
ÍNDICE DE ANEXOS	
ACRÓNIMOS	
RESUMEN	14
ABSTRACT.....	15
CAPÍTULO I	
INTRODUCCIÓN	
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	18
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	20
1.2.1. Problema general.....	20
1.2.2. Problemas específicos:	20
1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN	21
1.3.1. Hipótesis general:.....	21
1.3.2. Hipótesis específicos:.....	21
1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	22
1.5. OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN	24
1.5.1. Objetivo general:.....	24
1.5.2. Objetivos específicos:	24



CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1.	ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	26
2.1.1.	A nivel internacional	26
2.1.2.	A nivel nacional	27
2.1.3.	A nivel local	28
2.2.	MARCO TEÓRICO	30
2.2.1.	Teoría general de sistemas	30
2.2.2.	Teoría de comunicación	30
2.2.3.	Enfoque de derechos humanos.....	31
2.2.4.	Teoría del envejecimiento	32
2.3.	MARCO CONCEPTUAL	32
2.3.1.	Familia.....	32
2.3.2.	Dinámica familiar.....	33
2.3.3.	Relaciones familiares	34
2.3.4.	Tipos de relaciones familiares.....	35
2.3.5.	Comunicación.....	36
2.3.6.	Estilos de comunicación.....	36
2.3.7.	Tipos de estilos de comunicación.....	36
2.3.8.	Comunicación familiar	37
2.3.9.	Proceso del envejecimiento.....	37
2.3.10.	Adulto mayor.....	38
2.3.11.	Abandono	39
2.3.12.	Abandono al adulto mayor	39
2.3.13.	Tipos de abandono	40



2.3.14. Maltrato al adulto mayor	43
2.3.15. Programa Nacional de Asistencia Solidaria de Pensión 65.....	44

CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO.....	45
3.2. TIPOS Y MÉTODOS DE ESTUDIO	45
3.2.1. Enfoque de la investigación	45
3.2.2. Diseño de la investigación.....	46
3.2.3. Tipo de investigación	46
3.2.4. Método de investigación	46
3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	47
3.3.1. La técnica	47
3.3.2. El instrumento	47
3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO	47
3.4.1. Población de estudio.....	47
3.4.2. Muestra de estudio	47
3.5. PROCESAMIENTO ESTADÍSTICO.....	48
3.6. VARIABLES	49
3.6.1. Sistema de variable.....	49
3.7. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	50

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	51
4.1.1. Datos generales de la población investigada.....	51



4.1.2. Las relaciones familiares y su incidencia en el abandono de los usuarios del pensión 65.....	55
4.1.3. Los tipos de relaciones familiares que inciden en el abandono moral en el adulto mayor.....	57
4.1.4. Las relaciones familiares y su incidencia en el abandono material en los usuarios del programa pensión 65.....	59
4.1.5. Los estilos de comunicación familiar y su incidencia en el abandono moral en los usuarios del programa pensión 65.	61
4.1.6. Los estilos de comunicación familiar y su incidencia en el abandono material en los usuarios del programa pensión 65.	64
4.2. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	66
4.3. COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS	70
CONCLUSIONES	75
RECOMENDACIONES	78
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	80
ANEXOS.....	85

Área: Familias realidades, cambio y dinámicas de intervención.

Tema: Cambios en la estructura de la familia

Fecha de sustentación: 29 de diciembre del 2023



ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. “Estado civil y convivencia de los usuarios del programa pensión 65 del distrito de Pilcuyo Puno 2022”	51
Tabla 2. “Cantidad de hijos y grado de instrucción de los usuarios del programa pensión 65 del distrito de Pilcuyo – Puno 2022”	53
Tabla 3. Relaciones familiares y abandono en los usuarios del programa pensión 65 de distrito de Pilcuyo - 2022.....	55
Tabla 4. “Los tipos de relaciones familiares y abandono moral en los usuarios del programa pensión 65 del distrito de Pilcuyo – Puno 2022”	57
Tabla 5. Tipos de relaciones familiares y abandono material en los usuarios del programa pensión 65 del distrito de Pilcuyo – Puno 2022.	60
Tabla 6. Estilos comunicación familiar y abandono moral en los usuarios del programa pensión 65 del distrito de Pilcuyo - Puno 2022.	62
Tabla 7. Estilos de comunicación familiar y abandono material en los usuarios del programa pensión 65 del distrito de Pilcuyo – Puno 2022.	64
Tabla 8. “Incidencia entre la variable relaciones familiares y abandono en los usuarios del programa pensión 65 del distrito de Pilcuyo – Puno 2022”	70
Tabla 9. “Incidencia entre las relaciones familiares y abandono moral en los usuarios del programa pensión 65 del distrito de Pilcuyo – Puno 2022”	71
Tabla 10. “Incidencia entre las relaciones familiares y abandono material en los usuarios del programa pensión 65 del distrito de Pilcuyo – Puno 2022”	72
Tabla 11. “Incidencia entre los estilos de comunicación familiar y abandono moral en los usuarios del programa pensión 65 del distrito de Pilcuyo – Puno 2022”.	73



Tabla 12. “Incidencia entre los estilos de comunicación familiar y abandono material en los usuarios del programa pensión 65 del distrito de Pilcuyo – Puno 2022”.

..... 74



ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Visita domiciliaria en la comunidad de Conapi Sumariri.....	93
Figura 2. Visista domiciliaria de Centro Poblado de Marcuyo.....	93
Figura 3. Visita domiciliaria en el Barrio Pilcuyo.....	94
Figura 4. Visita domiciliaria comunidad de Chasqui	94
Figura 5. Visita domiciliaria a Centro Poblado de Accaso	95
Figura 6. Visita domiciliaria a la comunidad de Jilamaico.....	95



ÍNDICE DE ANEXOS

	Pág.
ANEXO 1: Operacionalización de variables.....	86
ANEXO 2: Matriz de consistencia.....	87
ANEXO 3: Instrumento de recolección de datos	88
ANEXO 4: Constancia de autorización para la aplicación del instrumento	92
ANEXO 5: Evidencias de la aplicación del instrumento con los usuarios del programa pensión 65.....	93



ACRÓNIMOS

DNI:	Documento Nacional de Identidad.
INEI:	Instituto de Estadística e Informática.
MIDIS:	Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social.
PCM:	Presidencia del Consejo de Ministros.
SISFOH:	Sistema de Focalización de Hogares.
UMF:	Unidad de Medicina Familiar.



RESUMEN

El presente informe de investigación titulada “Las relaciones familiares y el abandono de los usuarios del programa pensión 65 del distrito de Pilcuyo – 2022”. Su objetivo fue “determinar las relaciones familiares y el abandono de los usuarios del Programa Pensión 65”. Se expuso la siguiente hipótesis; “las relaciones familiares inciden significativamente en el abandono de los usuarios del programa pensión 65”. Esta investigación es de tipo explicativo - causal; la población de estudio estuvo conformada por 1374 usuarios, las cuales constituyeron una muestra de 300. “La técnica que se utilizó fue la encuesta. Para la constatación de la hipótesis se manejó el coeficiente la Chi cuadrada”. En los resultados se evidencian de que “las relaciones familiares tuvo efecto significativo en el abandono de los usuarios del programa pensión 65 con un valor $p=0,000$ con la significancia de 0,05”. En cuanto al objetivo específico 1, se explicó que los tipos de relaciones familiares y el abandono moral de los usuarios tienen una relación significativa con un resultado de $p=0,015$ y un valor de significancia de 0,05. Así mismo para el objetivo específico 2, se determinó que los tipos de relaciones familiares y el abandono material de los usuarios tienen una relación significativa con un resultado de $p=0,004$ y un valor de significancia de 0,05. También se demostró que los estilos de comunicación familiar y el abandono moral de los usuarios tienen una relación significativa con un resultado de $p=0,000$ y un valor de significancia de 0,05. Por último, se estableció que los estilos de comunicación familiar y el abandono material en los usuarios tiene una relación significativa con un resultado de $p=0,000$ y un valor de significancia de 0,05.

Palabras claves: Abandono; Adulto Mayor; Comunicación y Relaciones Familiares



ABSTRACT

This research report titled “Family relationships and abandonment of users of the pension 65 program in the Pilcuyo district – 2022”. Its objective was “to determine the family relationships and abandonment of users of the Pensión 65 Program.” The following hypothesis was presented; “Family relationships significantly affect the abandonment of users of the pension 65 program.” This research is explanatory - causal; The study population was made up of 1,374 users, which constituted a sample of 300. “The technique used was the survey. To verify the hypothesis, the Chi square coefficient was used. The results show that “family relationships had a significant effect on the abandonment of users of the pension 65 program with a p value = 0.000 with a significance of 0.05.” Regarding specific objective 1, it was explained that the types of family relationships and the moral abandonment of users have a significant relationship with a result of $p=0.015$ and a significance value of 0.05. Likewise, for specific objective 2, it was determined that the types of family relationships and material abandonment of users have a significant relationship with a result of $p=0.004$ and a significance value of 0.05. It was also shown that family communication styles and moral abandonment of users have a significant relationship with a result of $p=0.000$ and a significance value of 0.05. Finally, it was established that family communication styles and material abandonment in users have a significant relationship with a result of $p=0.000$ and a significance value of 0.05.

Keywords: Abandonment; Elderly; Communication and Family Relations.



CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

La presente investigación titulada “las relaciones familiares y su incidencia en el abandono de los usuarios del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 del distrito de Pilcuyo – 2022” las cuestiones que muestra esta población es la falta de ayuda, cuidado y respaldo financiero o en la preparación de alimentos por parte de los familiares y ello sobrelleva a que el adulto mayor sufra abandono en términos de sus necesidades materiales (como alimentación, salud, vestimenta y bienestar económico) y emocionales (como compañía, reconocimiento y rechazo). Los adultos mayores han pasado por diferentes etapas de vida como la infancia, adolescencia, juventud, adultez y vejez. Donde se sabe que la senectud es la última etapa del ser humano antes que se produzca el fallecimiento, cada día que pasa envejecen y es así que comienza a inclinarse hacia abajo, es decir, que no solo deja huellas en lo físico sino también en lo psicológico, y esto varía de acuerdo a las experiencias y la forma de ser cada uno de los adultos mayores.

Las relaciones familiares adecuadas implican una comunicación de calidad que establece una conexión y dialogo entre los adultos mayores y sus familiares. Sin embargo, la persona de la tercera edad afronta situaciones de marginación y exclusión de parte de los hijos y de la familia en general, dejando a un lado a los adultos mayores y al pasar los años la familia de los usuarios del programa pensión 65 consideran de que el adulto mayor es una carga potencial de gasto, contexto que fragmenta las relaciones familiares, es decir el respeto, plática y las muestras de afecto, originando un desequilibrio entre los integrantes de la familia.

El adulto de la tercera edad que existe dentro de la familia es dejado de lado, apartados o aislados por los miembros de la familia y existe un rompimiento de



comunicación e interacción afectiva como ser social en el grupo familiar. Si la persona de edad avanzada ha optado por llevar una vida activa y no aporta económicamente a la familia, esto se transforma en una posible carga económica para la unidad familiar a la que pertenece. Una circunstancia que puede llevar a una falta de comunicación interpersonal en las relaciones e incluso de la capacidad afectiva, que son las causas de rechazo y abandono. En muchas situaciones, la persona mayor está sujeta a abusos físicos y psicológicos que causan daños emocionales y físicos, debido a su avanzada edad, constituyen daños irreparables (Machuca, 2022, p. 1).

Por lo tanto, se buscó identificar la incidencia entre las relaciones familiares y abandono en los usuarios del programa pensión 65; de acuerdo a ello ejecutar talleres y capacitaciones sobre esta problemática.

La estructura de esta investigación de tesis incluye siete capítulos, tal como se especifica a continuación:

Capítulo I: “se evaluó la introducción de la investigación, así mismo, el planteamiento del problema de investigación, las hipótesis de la investigación, la justificación y los objetivos planteados de la investigación”.

Capítulo II: “Se realizó la revisión bibliográfica basada en investigaciones internacionales, nacionales y locales, esto conforme a las variables de estudio, sobre las relaciones familiares y abandono en el adulto mayor”.

Capítulo III: Se detallan los recursos utilizados y la metodología empleada en el estudio, incluyendo el enfoque adoptado, la muestra de población, “las técnicas e instrumentos utilizados para la recolección de datos de la investigación”.



Capítulo IV: Se desarrolló los hallazgos obtenidos, “la interpretación de los datos y se llevó a cabo la discusión de los resultados de acuerdo a los objetivos e hipótesis planteados en el estudio de investigación”.

Capítulo V: “se desarrolló las conclusiones obtenidas de acuerdo a los resultados que se llegaron con la investigación”.

Capítulo VI: se realizó las recomendaciones a nivel del área de SISFOH (Programa de Pensión 65), y a la Facultad de Trabajo Social de acuerdo a la investigación.

Capítulo VII: se desarrolló las referencias bibliográficas que se utilizó durante el avance de la investigación.

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Según los datos demográficos de (INEI, 2018) afirma que en Perú existe 633 mil 590 de las personas de tercera edad de 70 años a más viven solos. Ellos conforman “el 38,4% del total de la población en este rango de edad”. Es importante destacar que, de ese porcentaje, un 61,8% reside con otro adulto mayor, ya sea su “cónyuge o alguien con quien tengan una relación de amistad o parentesco. El 38,2% vive de manera completamente independiente”, es decir, en un hogar es la única persona presente. Así mismo el distrito de Pilcuyo, provincia de Collao ocupa el primer lugar con un 94,8% donde la población adulto mayor de 70 años de edad a más viven solos. Por lo tanto, se puede decir que los adultos mayores necesitan cariño, atención y apoyo económico por parte de sus “familiares durante el proceso de transformación que atraviesa en su día a día”.

En la época actual, las personas de tercera edad son los que toleran el nido vacío, por el mismo hecho que se quedan solos, es por ello que los usuarios del programa pensión



65 enfrentan sus problemas solos. Y esto ocurre debido a la reducción de la cantidad de personas en el núcleo familiar encargados de satisfacer las necesidades de los adultos mayores de la misma manera también las familias migran del medio rural a medio urbano por escasos recursos económicos y se van en busca de mejores oportunidades.

Existe el abandono moral en los adultos mayores puesto que se sienten solos frecuentemente porque los hijos viven lejos de ellos, ya que se trasladaron a otras ciudades y se ocupan de sus responsabilidades diarias y no tienen tiempo para visitarlos, lo cual provoca que los adultos mayores estén tristes, deprimidos y estén en soledad. Asimismo, atraviesan el rechazo de las familias e incluso de la sociedad lo cual impacta significativamente en los aspectos biológicos, psicológicos y emocionales, en ese sentido a los adultos mayores que viven solos se les niegan cualquier tipo de apoyo, incluso son excluidos de las actividades dentro de la comunidad al que pertenece. (Coyla, 2020) señala que los “lazos afectivos conforman una serie de sucesos y sentimientos en la vida del adulto mayor que establece su estado emocional en función de los significados que confiere a determinados sucesos” (p. 31).

Así mismo “el abandono material que afronta los adultos mayores es defectuoso debido a que los hijos están ausentes en la vida de los mismos”, es por ello que en esta etapa la familia desempeña un papel esencial en la vida cotidiana del adulto mayor. Con el soporte y las palabras de afecto de la familia favorece a la persona de tercera edad de que sea activo y saludable, esto le permite tener una eficacia de vida en esta etapa de su vida.

El abandono que sobrelleva el adulto mayor de sus familiares es el abandono económico, el adulto mayor necesita apoyo, porque ya no cuenta con las mismas fuerzas de antes para dedicarse a la construcción, agricultura y ganadería debido a su avanzada



edad no puede trabajar con las mismas fuerzas físicas y muchas veces sufre mentalmente, es decir se olvida de las cosas, por ende, no generan ingresos. Sin embargo, los hijos no son conscientes de que sus padres lucharon por darles todo para que no les falte nada ya sea educación, salud y vestimenta.

En pensión 65 de la municipalidad distrital de Pilcuyo, existe la problemática del abandono del adulto mayor en las tres zonas del distrito, que dicha problemática es verdaderamente importante saber puesto que los adultos de tercera edad son frecuentemente vistos como personas frágiles que requieren ayuda y apoyo, especialmente de sus familias. Sin embargo, lamentablemente, muchos son marginados y no son aceptados en sus propios hogares, así mismo son víctimas de maltratos físicos, psicológicos, social, descuido y abandono de sus propios familiares.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema general

- ¿Cuál es la incidencia que existe entre las relaciones familiares y abandono en los usuarios del programa pensión 65 del distrito de Pilcuyo; 2022?

1.2.2. Problemas específicos:

- ¿En qué medida los tipos de las relaciones familiares inciden en el abandono moral de los usuarios del programa pensión 65 del distrito de Pilcuyo; 2022?
- ¿Cómo los tipos de relaciones familiares inciden en el abandono material de los usuarios del programa pensión 65 del distrito de Pilcuyo; 2022?



- ¿En qué medida los estilos de comunicación familiar inciden en el abandono moral de los usuarios del programa pensión 65 del distrito de Pilcuyo; 2022?
- ¿Cómo los estilos de comunicación familiar inciden en el abandono material de los usuarios del programa pensión 65 del distrito de Pilcuyo; 2022?

1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. Hipótesis general:

- Existe una incidencia significativa entre las relaciones familiares con el abandono del programa pensión 65 del distrito de Pilcuyo; 2022.

1.3.2. Hipótesis específicos:

- Existe una incidencia significativa entre los tipos de las relaciones familiares con el abandono moral en usuarios del programa pensión 65 del distrito de Pilcuyo; 2022.
- Existe una incidencia significativa entre las relaciones familiares con el abandono material en usuarios del programa pensión 65 del distrito de Pilcuyo; 2022.
- Existe una incidencia significativa entre los estilos de comunicación familiar con el abandono moral en usuarios del programa pensión 65 del distrito de Pilcuyo; 2022.
- Existe una incidencia significativa entre los estilos de comunicación familiar con el abandono material en programa pensión 65 del distrito de Pilcuyo; 2022.



1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

En nuestra sociedad y en muchas partes del mundo, existe más adultos mayores, quienes son valorados como símbolo de prestigio y una valiosa fuente de sabiduría; por lo tanto, se necesitan unos programas de atención específicos para brindarle la atención necesaria a los adultos mayores de manera adecuada en área social, la investigación que se realizó es de mucha importancia porque el abandono de los adultos mayores, es un contexto frecuente, por ello es necesario afrontar esta problemática, porque todos los seres humanos llegaremos a esta etapa de nuestras vidas.

Se entiende como relaciones familiares, según (Llanos, 2018) son el resultado de la interacción dinámica que se produce de forma continua y relativamente estable entre los miembros de la familia que se desarrollan y se fortalecen mediante una comunicación fluida y clara.

“La familia y la sociedad han generado una realidad en la que muchos adultos mayores se enfrentan a situaciones de desamparo tanto material como moral en la actualidad, dado que en esta etapa el adulto mayor es deficiente”. Según (Guzman, 2010) los adultos mayores sufren cambios físicos, biológicos y emocionales a su vez este llamado permite que el anciano empiece a sentir emociones de desesperación y angustia. Lo cual no le permite desarrollar sus actividades de manera eficiente para su manutención y sostenimiento de sus propias necesidades principales. Según el autor (Nuñez y Torres, 2019), considera que la tercera edad es la última etapa de la vida; se manifiesta el declive biológico por una disminución creciente de la fuerza física debido al deterioro creciente del movimiento de los diferentes órganos. Por ello según (Arcos, 2017) el abandono que sufre la tercera edad es una dinámica que se vive a diario, son innumerables las historias que existen sobre el abandono.



Para ello la asistencia de la familia con el adulto mayor es necesario según la autora (Laura, 2018) la familia es la base para la socialización, el desarrollo de afecto y de satisfacción de necesidades básicas de los integrantes de la familia; ciertamente las relaciones familiares implican el grado de interacción y comunicación promoviendo lazos de unión y dialogo entre adulto mayor y su familia. Sin embargo en la coyuntura el adulto mayor tiene que enfrentar las situaciones solas ya que los hijos salen en busca de nuevas oportunidades a las ciudades, esto genera abandono a los adultos mayores, según (Machuca, 2022) el abandono del adulto mayor, básicamente es dejar de cumplir con ciertos deberes o no prestar asistencia necesaria para el sustento o beneficio de estas personas. Esto crea consecuencias dentro del área moral (compañía, valoración y rechazo) y material (vestido, economía, alimentación y salud) de manera que esto puede dañar directamente su salud. Así mismo tenemos a (Cruz, 2021) donde dice que el abandono del adulto mayor es la falta de responsabilidad parental y social.

Coyla (2020), muestra que el abandono físico material que atraviesan los adultos mayores se manifiestan en la carencia de apoyo de parte de sus hijos de no brindar apoyo económico, alimentación y cuidado de la salud. Entonces se puede decir con el paso del tiempo los adultos mayores ya no cuentan con el mismo rendimiento físico, ya que en la medio rural es más forzado el trabajo por el mismo hecho que cultivan chacra y así mismo se dedican a la ganadería, siendo el único medio de ingreso. Del mismo modo existe el abandono moral porque los hijos están distanciados del adulto mayor esto ocasiona insuficiente acompañamiento y cuidado; esto hace que el adulto mayor se sienta en soledad. Según Choquehuanca (2021), la participación social es fundamental para los adultos mayores debido a que las personas de tercera edad deberían relacionarse de manera constante, puesto que están inmersas en un contexto social que requiere la



vinculación de sus miembros para visualizar soluciones en diversas situaciones y problemáticas que los aquejan de manera individual y colectiva.

La contribución de la presente investigación es importante para la institución ya que generará conocimientos, respecto a las relaciones familiares y abandono de las personas de edad avanzada de programa pensión 65, esto ayudará a colaborar a la solución de la problemática. Por ello, se beneficiaran todo el personal del programa social y contribuirá en un largo plazo con la mejora de una adecuada relación familiar y disminuir el abandono en los adultos mayores. Así mismo este informe de investigación servirá como antecedente para futuras investigaciones.

1.5. OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1. Objetivo general:

- Determinar las relaciones familiares y el abandono de los usuarios del programa pensión 65 del distrito de Pilcuyo; 2022.

1.5.2. Objetivos específicos:

- “Explicar los tipos de relaciones familiares que inciden en el abandono moral en usuarios del programa pensión 65 del distrito de Pilcuyo; 2022”.
- “Determinar los tipos de relaciones familiares que inciden en el abandono material en usuarios del programa pensión 65 del distrito de Pilcuyo; 2022”.
- “Demostrar los estilos de comunicación familiar que inciden en el abandono moral en usuarios del programa pensión 65 del distrito de Pilcuyo; 2022”.



- “Establecer los estilos de comunicación familiar que inciden en el abandono material en usuarios del programa pensión 65 del distrito de Pílcuyo; 2022”.



CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1. A nivel internacional

Según Moya (2015), en su investigación titulada “Influencia de las relaciones familiares en el sentimiento de abandono del adulto mayor institucionalizado del centro geriátrico Sagrado Corazón de Jesús de la ciudad de Ambato” tuvo como objetivo el “impacto de las relaciones familiares en la sensación de abandono experimentada los adultos de tercera edad que residen en instituciones”. El enfoque de la investigación es de tipo cuantitativo; del cual como resultado se obtuvo que “el 31 % de nivel de sentimiento de abandono alto, seguido de un nivel de sentimiento de abandono muy alto y bajo con 22 %, mientras que un 25 % con un nivel medio de sentimiento de abandono en los adultos mayores”. Lo que indica que el nivel de sentimiento de abandono no favorece su adecuado desenvolvimiento en los adultos mayores en distintas áreas como: interpersonal, la familiar, social, física y conductual. Esto conlleva a que se sientan quisquillosos, privadas de voluntad lo cual perjudica su salud física y psicológica. Y como conclusión se obtiene que las personas de tercera edad institucionalizados indica que existe relaciones familiares disarmónicas con un 89 % lo que manifiesta una dinámica familiar deficiente donde revela insuficiente cuidado, información, cariño por parte de los miembros de la familia hacia los adultos mayores.



Morgan (2014), en su investigación “Estado mental y percepción de las relaciones familiares del adulto mayor que acude a la consulta de la UMF 220, Toluca, en periodo 2013” su objetivo es identificar el estado mental y percepción de las relaciones familiares del adulto mayor que acude a la consulta de la UMF 220. Con tipo de investigación cuantitativa con el método observacional, transversal, descriptivo, como resultado se tuvo que la percepción de las relaciones familiares del adulto mayor son armónicas en un 39% (78), muy armónicas 23% (46), poco armónicas 22.5% (45) y disarmónicas 15.5% (31). Como conclusión se obtuvo que el estado mental del adulto mayor que acude a la consulta de Medicina Familiar es normal en un 47% y sus relaciones familiares las perciben como armónicas en un 39%; de los que acuden con ayudante presentan trastorno cognitivo un 36% y sus relaciones familiares las perciben como armónicas en un 24%, con relación a los que acuden sin ayudante no presentan deterioro cognitivo y perciben sus relaciones familiares como poco armónicas.

2.1.2. A nivel nacional

Jara, Paola Andrea; Negron (2021), en su investigación titulada “Factores de relacionados al abandono del adulto mayor que asisten al Centro de Salud ciudad de Dios Arequipa, 2021”; tuvo como objetivo “determinar la relación de los factores familiares y el abandono del adulto mayor que asiste al Centro de Salud de Ciudad de Dios de Arequipa 2021”. La metodología de investigación es cuantitativa con estudio de tipo observacional, prospectivo, transversal y de nivel correlacional. Como resultados se descubrió que el adulto mayor institucionalizado experimenta una carga familiar negativa en un 91.4%, relaciones familiares negativas en un 65.7%, desintegración familiar en un 80.0%,



abandono psicológico en un 65.7% y abandono emocional en un 82.6%, Se concluyó que existe una conexión importante entre “los factores familiares y el abandono que experimentan los adultos mayores atendidos en el Centro de Salud Ciudad de Dios de Arequipa”.

Velarde (2020), en su investigación “Relaciones familiares y su influencia en el abandono moral y material, comunidad de Suyo, Sicuani, Cusco – 2020”; lo cual tuvo como objetivo “determinar la influencia de las relaciones familiares en el abandono moral y material del adulto mayor”, en la comunidad de Suyo, Sicuani, Cusco – 2020; “la metodología fue de tipo, descriptivo, transversal y explicativa”. Como resultados se obtuvo que el 80 % de los adultos mayores señalan dificultades en la comunicación con sus familiares y el 80 % experimentan relaciones familiares conflictivas. Y se concluyó de que el 83,3, % consideran que la comunicación es mal en su entorno familiar, también el 66,7 % presentan abandono moral y material.

2.1.3. A nivel local

Coyla (2020), en su proyecto de investigación titulada: “Relaciones familiares y su influencia en el abandono al adulto mayor en usuarios del centro del adulto mayor en usuarios del centro del adulto mayor Es Salud Puno 2018” y obtuvo como objetivo “determinar que las relaciones familiares y su influencia en el abandono de usuarios del adulto mayor Es Salud Puno 2018”. Se realizó con “el método hipotético deductivo del paradigma cuantitativo, con el diseño de investigación no experimental”, como resultados se obtuvo que el 38.0% explica que las relaciones familiares que establece la persona de tercera edad con sus hijos son distantes y experimentan tanto el abandono emocional como el abandono



físico. Es decir, moral y material. Esto ocurre porque los adultos mayores sienten miedo a ser ignorado, desconsiderado y de ser despreciado.

Mamani (2019), en su investigación titulada “Factores socio económicos y abandono del adulto mayor beneficiarios del Programa Pensión 65 del centro poblado de Totorani - Acora 2017” como objetivo tiene determinar si los factores socioeconómicos se relacionan con el abandono del adulto mayor beneficiarios del Programa Pensión 65 del centro poblado Totorani – Acora 2017. Esta investigación se realizó utilizando “paradigma cuantitativo, con el método hipotético deductivo, con diseño no experimental”. Se concluyó que las factores socioeconómicas están asociadas al abandono de las personas mayores del programa Pensión 65 - Acora 2017 del Centro Poblado Totorani, con un “coeficiente de correlación $Rho=0,82$ que muestra una relación muy positiva. En este caso, los factores socioeconómicos son los principales factores que inciden en el abandono de las personas mayores”.

Benique y Ancasi (2015), en su investigación titulada “Relación familiares y su incidencia en el abandono moral y material en el adulto mayor del Puesto de Salud Taparachi Juliaca 2015. Y como objetivo se tiene “analizar las causas que propician el abandono de adultos mayores por sus familiares en la jurisdicción del puesto de salud de Taparachi - 2015.” El tipo de investigación es descriptiva, explicativa con el diseño de investigación del paradigma cuantitativo, bajo el enfoque hipotético deductivo. Y como conclusión se tiene que “las relaciones familiares tienen un impacto en el abandono moral y material de los adultos mayores”. En el puesto de salud de Taparachi, se encontró que actualmente “un 26,9% de los adultos mayores viven solos y son visitados por sus familiares cada quince días”. Esto indica que los “adultos mayores quedan desprotegidos y



abandonados debido a que sus hijos han emigrado a otros lugares en busca de mejores condiciones de vida, y también debido a la falta de comunicación adecuada entre los miembros de la familia”.

2.2. MARCO TEÓRICO

2.2.1. Teoría general de sistemas

La Teoría general de sistemas es un conjunto organizado de elementos que relacionan entre sí o son interdependiente; Por elementos de un sistema que se comprende al conjunto de elementos de un sistema puede ser considerado por un subsistema si mantienen una relación entre sí que los hace también un conjunto identificable y distinto como lo refiere Bedoya citado en (Coyla, 2020).

De manera similar, “la teoría de sistemas define a la familia como un sistema abierto”, orientado a objetivos y autorregulador cuyo propio funcionamiento está gobernado por normas en constante evolución. Se comprende el “comportamiento de cada miembro de la familia en el trato con los ancianos y los niños, y las normas, valores, prohibiciones, patrones de conducta y patrones de comportamiento” que son necesidades para lograr la eficacia familiar y mantener un periodo de armonía expresado en interacciones comunicativas.

2.2.2. Teoría de comunicación

Coyla (2020) cita a (Martin, Pinuel, Gracia y Arias 1982), en el cual afirma que la teoría de la comunicación estudia la capacidad que poseen los seres humanos de relacionarse con otro, intercambiando información, conjetura la participación de los actores involucrados. En este sentido de la comunicación, los agentes ocupan distintas posiciones, y en el espacio del proceso de comunicación



que se da entre los adultos mayores, cumplen distintas funciones en el ámbito familiar.

En tal sentido, la teoría de la comunicación se basa en la homeostasis familiar que se constituye entre el adulto mayor, hijos, nueras y nietos, ello facilita mantener el equilibrio de cada familia utilizando valores, normas y reglas que coincidan y marcan las relaciones tanto en el medio externo como interno como lo sostiene Lugo citado en (Coyla, 2020).

2.2.3. Enfoque de derechos humanos

Los derechos humanos es una herramienta esencial para examinar y abordar las desigualdades sociales y corregir las prácticas discriminatorias, así como garantizar un acceso equitativo a los recursos económicos, sociales y políticos necesarios para satisfacer las necesidades básicas que impiden la realización de los propios intereses o cohesión social y el desarrollo en términos de progreso humano. El enfoque de derechos humanos reconoce que el respeto, protección y promoción de los derechos humanos, constituyen obligaciones primarias del Estado, que son garantizadas por la comunidad internacional; su cumplimiento está protegido por los tratados sobre la materia de los que el Perú es parte, la Constitución Política y la ley impone un deber de progresividad y una prohibición de regresividad (Laura, 2018, pp. 25, 26).

Ante ello, el enfoque de derechos humanos adoptado en el “Plan Nacional para Personas Adultas Mayores” tiene como objetivo “promover el empoderamiento de las personas mayores y crear una sociedad inclusiva para esta población”. Esto significa entender que las personas de tercera edad son “sujetos de derechos y por lo tanto gozan de un nivel de ciudadanía que les otorga



seguridad y responsabilidad” hacia sí mismos, sus familias, la sociedad, su entorno y sus futuras generaciones.

2.2.4. Teoría del envejecimiento

Machuca (2022), el envejecimiento biológico, se refiere al proceso natural y gradual de deterioro y cambios que ocurren en el cuerpo a medida que una persona envejece, es un proceso intrínseco que afecta a todos los sistemas y tejidos del organismos, donde sus causas y sus remedios son de interés, ya que la especie humana era consciente de la naturaleza percedera de su inevitable limitación en el tiempo; los papiros egipcios ya contienen descripciones de remedios y ungüentos que han retrasado el proceso de envejecimiento. “La búsqueda de la fuente de la eterna juventud o los relatos sobre la inmortalidad han generado páginas memorables en la historia de la literatura mundial”. A pesar del interés en el proceso de envejecimiento en el ámbito científico, aún desconocemos el mecanismo íntimo mediante el cual ocurre este proceso vital.

Teoría del reloj biológico: El envejecimiento está programado genéticamente. En resumen, existe un gen específico del envejecimiento que, en un determinado momento, desencadena cambios moleculares, celulares y sistémicos que se observan durante el proceso de envejecimiento

2.3. MARCO CONCEPTUAL

2.3.1. Familia

La familia es el pilar de la sociedad o un grupo social que está formado por individuos que tienen vínculos de parentesco, ya sea por relaciones biológicas como padres, hijos y hermanos, o por vínculos legales como “el matrimonio o la



adopción. Así mismo es una organización social más importante para el individuo ya que crea un desarrollo psicológico y social del hombre”. Es una estructura social construida a partir de un proceso que crea lazos de sangre o estrechas relaciones entre sus miembros. Así, aunque puede parecer que “la familia es un fenómeno natural que surge de la libre decisión de dos personas”, en realidad es la manifestación de la solidaridad, la fraternidad, el cariño y el afecto. El nuevo sentimiento del amor es la estructura y asegura la cohesión de la institución Arevalos como citó en (Choquehuanca, 2021, p. 22).

La base de toda sociedad está constituida por la familia y es primordial hacia el avance de cada uno de los integrantes; además, para el adulto mayor representa la posibilidad de permanecer en un conjunto debido a la ausencia de aquellos que ya no se encuentran. Además la familia es el conjunto de personas que viven juntas, relacionadas unas a otras, comparten sentimientos, responsabilidades, información, costumbres, valores, creencias: donde cada miembro asume roles que permiten el mantenimiento del equilibrio familiar, como institución social es un sistema de fuerzas que constituye un núcleo de soporte y apoyo para sus miembros y la comunidad como lo sostiene Eróles citado en (Benique y Ancasi, 2015).

2.3.2. Dinámica familiar

La dinámica familiar, puede interpretarse como un encuentro entre sujetos, está mediada por “un conjunto de normas, reglas, límites, jerarquías y prácticas que regulan la convivencia y permiten un buen desarrollo del trabajo de la vida familiar”. Para conseguirlo es importante que “cada miembro de la familia entienda su rol dentro del núcleo familiar, para que se adapte muy bien al trabajo interno del grupo; la dinámica familiar es la manera en la que una familia vive e



interactúa unos con otros” que crea la dinámica. Y esa dinámica tanto si es buena como mala, cambia los que son las personas, hurgan en su psique, por último influye en la forma en que ven e interactúan con el mundo fuera de su familia como lo indica Mosby citado en (Benique & Ancasi, 2015).

La dinámica familiar se refiere al conjunto de roles y relaciones que existen entre los miembros de una familia, ya sea nuclear o extensa. La familia es un pequeño sistema en el que sus miembros se relacionan entre sí y trabajan juntos hacia metas y expectativas comunes. La falta de conocimiento sobre cómo comportarse adecuadamente, puede causar fricciones y dar lugar a problemas serios que afectan el buen funcionamiento familiar. Por lo tanto, es importante que cada integrante de la familia entienda su papel y lo cumpla adecuadamente en el grupo familiar. En este sentido, la dinámica de la vida familiar necesita de la colaboración armoniosa de todos los miembros, de acuerdo a su rol y habilidades.

2.3.3. Relaciones familiares

Laura (2018), define que las relaciones familiares son vistas como un tejido social que une a los miembros de la familia y forma una red de conexión tanto dentro de su propia organización como con otros grupos familiares y con el mundo social e institucional.

Del mismo modo, Las relaciones familiares son vínculos y conexiones que existen entre los miembros de una familia, estas relaciones pueden incluir lazos sanguíneos, así como también relaciones por matrimonio, también implican interacciones emocionales, apoyo mutuo, responsabilidades compartidas y la construcción de una red de apoyo y afecto.

Establece que las relaciones familiares son el tejido social que vincula a los miembros de la familia con otros grupos familiares y con el mundo social e



institucional; la familia es el referente del aprendizaje de la supervivencia y la convivencia como mediadora en la satisfacción de las necesidades materiales e inmateriales necesarias en el proceso de desarrollo humano y social; brindar condiciones y recursos para la supervivencia básica de los miembros de la familia, especialmente cuando se encuentran en estado de limitaciones tales como la infancia y vejez, capacidades limitadas, entre otros como lo refiere Armarís citado en (Machuca, 2022).

Las relaciones familiares en el adulto mayor son de mucha importancia ya que son los vínculos entre los miembros de la familia; es decir, que la familia debe apoyar, acompañar a los adultos mayores, así mismo deben cultivar amor entre los integrantes de la familia.

2.3.4. Tipos de relaciones familiares

- Relaciones familiares armoniosos

Las relaciones armoniosas muestran disponibilidad para la ejecución de tareas del hogar, distribución de las responsabilidades familiares, construir relaciones efectivas, claras y directas con los hijos, prestar atención a los problemas y necesidades familiares.

- Relaciones familiares distantes

Las relaciones distantes son divididas por las acciones que llevan a cabo los miembros de familia es decir no plasman normas ni límites se distancian debido a diferentes factores como el trabajo o los estudios, fracasan en establecer una comunicación eficiente entre los miembros de la familia y los adultos mayores, etc.



- **Relaciones familiares conflictivas**

Las relaciones conflictivas son negativas, hay tensión y poca tolerancia, rara vez se comunican y es alarmante. El ambiente de confianza en estas familias causa mucha violencia doméstica.

2.3.5. Comunicación

La comunicación implica cambiar toda la variedad posible de elementos que se puedan transmitir. “La familia necesita una gran cantidad de comunicación en todas sus formas para funcionar bien; la comunicación une a los miembros de la familia y los hace sentirse parte de un grupo” (Laura, 2018).

2.3.6. Estilos de comunicación

El estilo de comunicación es la forma en que los individuos intercambian información entre sí, un conjunto de elementos como el lenguaje que utilizamos, los gestos y el lenguaje corporal conforman un determinado estilo de comunicación como lo manifiesta Aguilar y Vargas citado en (Coyla, 2020).

2.3.7. Tipos de estilos de comunicación

- **Estilo de comunicación pasiva**

Significa comunicar lo que se busca, lo que se anhela, expresar claramente y respetuosamente las expectativas mutuas, es la habilidad para comunicar y entender emociones, ideas y opiniones, dar una perspectiva sincera y adecuada sobre los pensamientos propios o de otras personas.

- **Estilo de comunicación asertiva**

Se distingue por una poca o ninguna expresión verbal de lo que se piensa, evita tomar acciones debido al temor a las consecuencias de las opiniones,



sentimientos o actitudes de otros. Está molesto consigo mismo porque sabe que los demás abusan de él rápidamente. Tiene inseguridades e inferioridad que surgen cada vez que se encuentra con una persona agresiva.

- **Estilo de comunicación agresiva**

La forma de afrontar las situaciones es directa, poco respetuoso y genera un ambiente incómodo. “La comunicación entre las personas puede empeorar y dañar la relación, se muestra a través de expresiones, pensamientos, sentimientos, creencias y opiniones” que buscan imponer solo su propio punto de vista sin tener en cuenta la autoestima o el respeto hacia los demás.

2.3.8. Comunicación familiar

La comunicación en la familia es fundamental para mantener adecuadas “relaciones entre padres e hijos, ya que de esto depende el crecimiento de los hijos y su vida en el futuro”. La comunicación no es solo “enviar información, sino también compartir emociones, pensamientos y vivencias que nos unen con cariño”.

2.3.9. Proceso del envejecimiento

Envejecer implica el progresivo deterioro de los órganos y sistemas del cuerpo. Hace referencia a modificaciones degenerativas que afectan el funcionamiento de órganos esenciales y acaban llevando al fallecimiento. El envejecimiento ocurre por factores internos y externos al individuo. La conducta diaria del organismo no es lo que importa, sino sus capacidades para enfrentar situaciones inesperadas en términos biológicos, psicológicos y sociales (Laura, 2018).

- **Cambios biológicos**

Dado que las personas crecen de manera diferente a sus aspectos biológicos, el período de vejez no debe considerarse el final, sino una etapa de madurez y desarrollo humanos. El ser humano evoluciona de manera distinta a su “aspecto biológico, por lo tanto, la etapa de envejecimiento no debe ser considerada como un final, sino como una etapa de madurez y evolución en el ser humano”.

- **Cambios sociales**

Desde el instante que la madurez llega a su fin, el individuo experimenta un enfrentamiento entre las cosas que ha logrado en su vida y los sueños e ideas que tenía para su futuro.

- **Cambios psicológicos**

El periodo involutivo: se caracteriza por los esfuerzos que hace el individuo para adaptarse a los cambios biológicos y limitaciones físicas, así como a las nuevas condiciones de vida que conlleva el proceso de envejecer.

Cambios mentales: las habilidades cognitivas de las personas se ven afectadas de diferentes maneras a medida que envejecen. El deterioro cognitivo en los ancianos no está relacionado con la edad, sino con enfermedades y situaciones psicosociales negativas.

La memoria: es esencial para el aprendizaje, ya que lo que no se puede recordar no existe, la memoria inmediata o de hechos recientes disminuye claramente, lo que causa repeticiones de preguntas y conversaciones.

2.3.10. Adulto mayor

“El envejecimiento es un conjunto de procesos físicos en el funcionamiento y anatomía del cuerpo, que ocurren a lo largo de la vida de un



organismo”. Es un proceso natural que afecta a todos y que no se puede evitar ni evadir. las transformaciones propias de esta etapa se reflejan, en primer lugar en la imagen externa, poco a poco los cuerpos cambian, de tal manera que con una sola apariencia se reconoce a una persona adulta mayor; por esta razón, lo mismo que un niño o niña tiene que adaptarse a las transformaciones que lo llevan a convertirse en un jovencito o jovencita, parte de lo que hace una persona mayor es aprender a vivir con su nueva imagen personal (Benique y Ancasi, 2015, p. 15).

2.3.11. Abandono

El abandono se refiere a dejar o desatender a alguien o algo de manera voluntaria; en el contexto humano el abandono se refiere a dejar a un individuo solo o desprotegido, ya sea físicamente o emocionalmente. Según (Cordova, Maritza; Duran, 2020) es dejar o ignorar un objeto, persona o una situación. Legalmente es una renuncia de obligaciones legales a otra persona.

2.3.12. Abandono al adulto mayor

El rechazo se puede entender como una forma de abuso emocional que se produce cuando una familia no cumple con las necesidades y responsabilidades básicas hacia sus miembros, mostrando negligencia o descuido en su cuidado y atención. El abandono que sufre la tercera edad es una dinámica que se vive a diario, son los innumerables las historias que existen sobre el abandono, desplazamiento o el destierro del núcleo familiar, historias que describen la realidad de miles de adultos mayores (Laura, 2018, p. 42).

Cordova, Maritza; Duran (2020), el abandono a los adultos mayores es descuidar condiciones como la salud, la alimentación, el vestido, la seguridad y la vivienda. Una de las razones más comunes es que cuando los

adultos mayores terminan su vida laboral productiva, es decir, aquellos que no trabajan en el grupo familiar, crean una carga potencial para sus familias. Situaciones que provocan un quiebre en las interacciones, relaciones, comunicación e incluso emociones.

2.3.13. Tipos de abandono

- Abandono material

Este tipo de abandono “es la falta de las necesidades básicas del anciano (alimentación, higiene, cuidados médicos, protección y vigilancia de las situaciones peligrosas) que no son atendidas, temporaria o permanentemente por ningún miembro del grupo que convive con el anciano” así como indica Corsi citado en (Payhua, 2014).

a) Alimentación

La alimentación de las personas ha cambiado paulatinamente, nuestros antepasados tenían una forma de alimentación distinta a la actualidad, es decir que la alimentación de ahora es menos natural debido al excesivo consumo de alimentos procesados, se está descuidando el consumo de alimentos saludables (Coyla, 2020).

La relevancia de los alimentos es igual para todos, sin embargo, los adultos mayores deben tener un mayor cuidado en su alimentación debido a que esta es crucial para su salud. No obstante, no se debe descuidar la dieta en otras etapas de la vida, ya que lo que se consume ahora tendrá consecuencias en el futuro.

b) Salud

La salud, es el completo bienestar en todas las áreas, es decir social, mental y físicamente, lograr el máximo nivel de salud es un objetivo crucial, ya que es un



recurso para la vida cotidiana y la realización requiere participación de más sectores sociales y económicos, además de la salud.

La salud implica estar física, mental y socialmente bien y no solo es la falta de enfermedades o la ausencia de afecciones. En el contexto de la promoción de la salud implica verla no solo como un estado abstracto, sino como una herramienta o fin para alcanzar metas y como un recurso que permite a los individuos tener una vida exitosa y no depender de otras personas y valerse de sí mismos, en el aspecto social y que sea económicamente productiva según la OMS citado en (Alcántara, 2008).

c) Vestido

El vestido se refiere a la ropa y los accesorios que una persona usa para cubrir y adornar su cuerpo. La vestimenta no solo cumple una función práctica de protección y comodidad, sino que también es una forma de expresión personal y cultural, la elección de la ropa puede reflejar el estilo, la identidad, las preferencias y las tendencias de moda de cada individuo.

d) Económica

Se refiere al uso inapropiado o incorrecto del dinero y posesiones de los ancianos, así como la restricción del acceso a estas posesiones, lo que implica perjuicio, pérdida, cambio, robo, destrucción, retención o falsificación de objetos destinados a satisfacer las necesidades de las personas mayores (Jara, Paola Andrea; Negron, 2021).

- Abandono moral

El abandono moral es aquel que se manifiesta con la ausencia de acciones educativas, engloba normas, valores y principios éticos que son transmitidos dentro del hogar mediante el acompañamiento, valoración y rechazo; todas las



acciones realizadas para corregir la conducta inmoral garantizan que la persona no se desvíe de lo que se considera adecuado o correcto.

a) Acompañamiento

El acompañamiento de la familia a los adultos mayores es el apoyo emocional y la compañía que se brinda para establecer relaciones afectivas; el adulto mayor necesita un acompañamiento constante y es tarea de la familia asegurar su bienestar para que pueda vivir dignamente, considerando sus necesidades y garantizando el respeto a sus derechos y responsabilidades.

Acompañar o cuidar en sentido holístico, implica tener en cuenta todas las circunstancias de la persona: física, intelectual, social, emocional, espiritual, entre otras, acompañar a los adultos mayores también significa generar bienestar en salud mental (Laura, 2018).

b) Valoración

La valoración es cuando los adultos mayores necesitan sentirse amados, apreciadas y valorados por quienes son y quienes fueron, porque eso es lo que son y serán los que le siguen debemos aceptarlo como es (Laura, 2018); del mismo modo, los criterios de valoración son la capacidad de reflexión, la claridad de juicio, la utilidad de la experiencia, la prudencia en el hablar y en el hacer, el conocimiento de la vida y de las cosas, la experiencia en el trabajo y la madurez en el trato con menores hacen que las relaciones familiares sean verdaderamente placenteras. Busca recibir un fuerte respaldo y apoyo emocional para fomentar relaciones matrimoniales plenas y equilibradas. Juntos crean y mantienen las condiciones más adecuadas para la convivencia ideal con sus padres, abuelos y sus hijos, yernos, nueras y nietos (Laura, 2018).



c) Rechazo

El rechazo ha enfrentado una dificultad con su significado y con quienes han tratado de restaurar, el rechazo no es oponerse a los cambios, sino promoverlos, es cerrar filas contra la violencia, la amenazas y las iniciativas que solo buscan generar titulares y esconden la improvisación, la irresponsabilidad y la incertidumbre. También implica la situación en la que una persona es “deliberadamente excluida de una relación o interacción social, y abarca tanto el rechazo interpersonal”.

2.3.14. Maltrato al adulto mayor

El abuso a los adultos mayores se refiere al comportamiento destructivo hacia las personas mayores que ocurre en el contexto de una relación que denota confianza y es particularmente dañino en carácter físico, psicológico, económico y social.

- Maltrato físico

El maltrato físico es cualquier acción intencional que cause “daño físico o lesiones a otra persona. Esto puede incluir golpes, patadas, quemaduras, estrangulamiento, empujones, entre otros actos violentos”. Las consecuencias para la salud y el bienestar de la persona afectada pueden ser graves, tanto a corto como a largo plazo.

- Maltrato psicológico

El abuso emocional o maltrato psicológico se refiere a cualquier conducta que cause daño emocional, manipulación o humillación a otra persona. A diferencia del maltrato físico, el maltrato psicológico no deja lesiones físicas evidentes, pero puede tener un impacto profundo en la salud mental y emocional de la persona. Ello se manifiesta en diferentes formas, como insultos constantes,



humillaciones públicas, amenazas, intimidación, control excesivo, aislamiento social, manipulación emocional, negación de afecto, entre otros. Estas acciones pueden minar la autoestima, generar ansiedad, depresión, trastornos de estrés postraumático y afectar negativamente la calidad de vida de los adultos mayores.

2.3.15. Programa Nacional de Asistencia Solidaria de Pensión 65

“El Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65, adscrito al Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social” (MIDIS) fue creado el 19 de octubre del 2011 mediante Decreto Supremo N° 081 – 2011- PCM, brindándoles un subsidio económico de 250 soles cada dos meses. Esto ayuda a garantizar que se satisfagan sus necesidades básicas, son reevaluados por la familia y la sociedad y ayuda a estimular los pequeños mercados y ferias locales. Para ser usuarios del programa tiene que tener 65 años a más lo cual contribuye a mejorar el bienestar del adulto mayor mediante seguridad económica y los requisitos para ser afiliados son los siguientes: (contar con DNI, vivir en situación de pobreza extrema de acuerdo a la clasificación socioeconómica, no recibir pensión o subvención del ámbito público o privado y presentar una declaración jurada según el formato establecido).



CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO

El estudio se llevó a cabo en “la región de Puno, en la provincia del Collao Ilave, distrito de Pilcuyo, situado a una altitud de 3860 m.s.n.m”. Se encuentra a orillas del lago Titicaca, a 65 kilómetros al sur de la ciudad de Puno y a 10 kilómetros de la capital de la Provincia de el Collao, Ilave. “Limita al norte con el rio Ilave, al sur con el lago Titicaca y parte de provincia de Chucuito Juli, por el este con el lago Titicaca y por el oeste con la población de Ilave y la carretera panamericana sur hacia desaguadero”.

3.2. TIPOS Y MÉTODOS DE ESTUDIO

3.2.1. Enfoque de la investigación

La investigación se desarrolló desde el enfoque cuantitativo según los autores (Hernandez, Roberto; Fernandez, Carlos; Baptista, 2014) define que el enfoque cuantitativo “es consolidar las creencias, es decir formuladas de manera lógica en una teoría y establece con exactitud patrones de comportamiento de una población”. Así mismo tenemos al autor (Escobar, 2021) indica que la investigación cuantitativa nos permite conseguir información confiable, para así realizar un análisis más específico sobre la problemática. Por último la investigación cuantitativa es aquella en la que se recogen datos cuantitativos sobre variables (Gallardo, 2017). Viendo estos tres autores puedo afirmar que la investigación cuantitativa es un criterio de investigación que se centra en medir la recopilación y el análisis de datos y concluir una relación entre dos o más variables



es decir confirmar teorías, hipótesis mediante un análisis estadístico es así que se expresan en números o gráficos.

3.2.2. Diseño de la investigación

El diseño fue “no experimental donde se determina por recoger los datos en un instante y en tiempo único”. El diseño de investigación no experimental es aquella que no se manipula ninguna variable, los datos son tomados en su estado natural tal como se muestra en el contexto. (Hernandez, Roberto; Fernandez, Carlos; Baptista, 2014) se refiere al plan o estrategia concebida para obtener la información que se desea con el fin de responder al planteamiento del problema.

3.2.3. Tipo de investigación

El estudio de investigación fue explicativo, su interés se centra en explicar porque ocurre un fenómeno y en qué condiciones se manifiesta o porque se relacionan dos o más variables. (Hernandez, Roberto; Fernandez, Carlos; Baptista, 2014) indica que la investigación explicativa está dirigida a responder por las causas de los eventos y fenómenos físicos o sociales.

3.2.4. Método de investigación

El método que se aplicó es el modelo hipotético – deductivo, lo cual inicia por la formulación de la hipótesis de una explicación sobre la problemática. Para ello el autor. (Larico, 2016) manifiesta que el método de investigación hipotético deductivo es cuando de la problemática general se logran conclusiones que manifiestan o corresponden los fenómenos específicos del estudio.



3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

3.3.1. La técnica

Para esta investigación se manejó “la técnica de la encuesta, la observación y la revisión bibliográfica la cual aportó para el desarrollo del proyecto de investigación”. La encuesta permitió acceder a “la recolección de datos de los 300 usuarios del Programa Nacional de Asistencia del Programa Pensión 65”.

3.3.2. El instrumento

Es una de las herramientas que se utilizó para la recolección de datos para luego ser procesados. Para esta investigación se realizó con el instrumento del cuestionario, que se aplicó a cada variable. El cuestionario es el instrumento contiene preguntas estructuradas de acuerdo a cada variable.

3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO

3.4.1. Población de estudio

El universo total de la investigación fue “de 1374 usuarios del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 del de Pílcuyo”, constituidas por sectores, comunidades, parcialidades y centros poblados y los 5 barrios de la medio urbano.

3.4.2. Muestra de estudio

En cuanto al tipo de muestra utilizada, “fue la muestra no probabilístico el método que se utilizó es muestreo aleatorio simple, ya que esta técnica permite una selección de pocos criterios y elige al azar los miembros de una población”. De manera que toda la población tiene la misma oportunidad de formar la muestra.



$$n = \frac{(1374)(1,96)^2 (0,5)(0,5)}{(1374 - 1)(0,05)^2 + (1,96)^2 (0,5)(0,5)} = 300,405$$

Donde:

Z^2 = 1.96 Valor de la distribución normal según el nivel de confianza deseado

P = 0.5 Proporción favorable.

$Q = P - 1$ = 0.5 Proporción no favorable.

e = 0.05 Margen de error de muestra.

N = 1374 usuarios del Programa Pensión 65.

3.5. PROCESAMIENTO ESTADÍSTICO

Para la presente investigación, los datos fueron inicialmente procesados en Excel y posteriormente en el paquete estadístico IBM SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) versión 25. El análisis porcentual se mostró mediante tablas estadísticas. Se utilizó la prueba estadística de Chi cuadrado para evaluar la incidencia entre las variables y realizar pruebas de hipótesis.

3.6. VARIABLES

3.6.1. Sistema de variable

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
DATOS DEMOGRÁFICOS	GÉNERO	Varón
		Mujer
	ESTADO CIVIL	Casado (A)
		Soltero (A)
		Separado (A)
		Viudo (A)
		Conviviente (A)
	GRADO DE INSTRUCCIÓN	Sin instrucción
		Primaria incompleta
		Primaria Completa
		Secundaria Incompleta
		Secundaria Completa
	CANTIDAD DE HIJOS	Otras
		1 - 2 Hijos
		3 - 4 Hijos
	CONVIVENCIA	5 a más hijos
Solo (A)		
Esposo (A)		
VARIABLE X RELACIONES FAMILIARES	TIPOS DE RELACIONES FAMILIARES	Hijos (AS)
		Otros Familiares
		Armonioso
	ESTILOS DE COMUNICACION FAMILIAR	Distante
		Conflictiva
		Pasiva
VARIABLE Y ABANDONO	MATERIAL	Asertiva
		Agresiva
		Alimentación
		Salud
	MORAL	Vestido
		Económica
		Todas
		Acompañamiento
		Valoración
		Rechazo



3.7. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

- **Procesamiento de información:** los resultados obtenidos fueron introducidos en el “programa Microsoft Excel, posteriormente se utilizó el Software estadístico (SPSS) versión 25 calcular las tablas”.
- **Elaboración de tablas y gráficos:** “elaborados en los programas y paquetes referidos en líneas procedentes”.
- **Análisis de los datos procesados:** el cual responde a “la prueba de la hipótesis que se adquirió mediante la Chi-cuadrado de Pearson, que es de gran ayuda para la presentación del informe final”.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A continuación, se da a conocer los resultados y discusiones adquiridos, en base a los objetivos proyectados para este estudio, se describen los mismos resultados adquiridos al aplicar el cuestionario a los “usuarios del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 del distrito de Pilcuyo”.

4.1. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

4.1.1. Datos generales de la población investigada

Tabla 1.

“Estado civil y convivencia de los usuarios del programa pensión 65 del distrito de Pilcuyo Puno 2022”

ESTADO CIVIL SEGÚN LA CONVIVENCIA DEL ADULTO MAYOR				
		CONVIVENCIA		TOTAL
		Solo (a)	Esposo (a)	
ESTADO CIVIL	Casado (a)	N	0	87
		%	0,0%	29,0%
	Soltero (a)	N	0	17
		%	0,0%	5,7%
	Separado (a)	N	31	24
		%	10,3%	8,0%
	Viudo (a)	N	90	0
		%	30,0%	0,0%
Conviviente (a)	N	0	51	
	%	0,0%	17,0%	
TOTAL	N	121	179	
	%	40,3%	59,7%	

NOTA: “ cuestionario aplicado a usuarios del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 de Pilcuyo; por la tesista Yudith Nancy Layme Valeriano de la Facultad de Trabajo Social, UNA PUNO – 2022.”

En la tabla 1 se puede notar que un 29,0% de los “adultos mayores” viven solo con su pareja y están casados, lo cual significa que el cónyuge está al lado de



su pareja, pero existe el alejamiento de los hijos ante el transcurso de envejecimiento donde sufre cambios psicológicos como la pérdida de la memoria y modificaciones biológicas como las capacidades sensoriales auditivas y visuales, así como las articulaciones de las extremidades superiores e inferiores. Sin embargo, la familia no muestra importancia en el bienestar de los adultos mayores por mismo hecho de que han dejado el campo por la ciudad para mejorar su calidad de vida dejando abandonado a sus padres.

Con el paso del tiempo, el proceso de envejecimiento progresa gradualmente en cada individuo y como resultado de este proceso, puede ocurrir la situación en la que uno de los esposos quede sin pareja debido al fallecimiento, en esta etapa sufren cambios emocionales, biológicos y mentales en donde muchas veces el adulto mayor se olvida de las cosas que dice, también sufren decadencia de su facultad sensitiva, vista, el sentido del oído puede debilitarse, lo que a su vez afecta la fuerza muscular y limita la capacidad de movimiento.

Por otra parte un 10,3% de los adultos mayores viven solos porque están separados de sus parejas, lo cual significa que los adultos mayores ya no se entienden con su pareja y prefieren estar solos, donde cada uno vela por su bienestar, ello hace que adulto mayor se sienta solo y abandonado.

El envejecimiento es un fenómeno complejo y multidimensional que ocurre en los seres humanos se distinguen por ser diversos, inherentes e irreversibles. El ciclo de vida humano comienza desde el momento de la concepción, se desarrolla a lo largo de toda la vida y concluye con la muerte. Durante este proceso, existe una interacción constante con el entorno social y económico, cultural y ecológico de las comunidades en el transcurso del tiempo; El proceso de envejecimiento está influenciado por factores internos o endógenos

propios de cada individuo, así como por factores externos o exógenos del entorno. Lo que afecta no es simplemente la forma en que el organismo se comporta diariamente en su entorno, sino su capacidad y potencial para enfrentar situaciones inusuales que puedan surgir debido a aspectos biológicos, psicológicos y sociales, Paucar y Quezada (como citó en Laura, 2018).

Tabla 2.

“Cantidad de hijos y grado de instrucción de los usuarios del programa pensión 65 del distrito de Pilcuyo – Puno 2022”.

		CANTIDAD DE HIJOS SEGÚN GRADO DE INSTRUCCIÓN DEL ADULTO MAYOR					TOTAL
		GRADO DE INSTRUCCIÓN					
		Sin instrucción	Primaria incompleta	Primaria completa	Secundaria incompleta	Secundaria completa	
CANTIDAD DE HIJOS	1 - 2	N 67	11	12	3	1	94
		% 22,3%	3,7%	4,0%	1,0%	0,3%	31,3%
	3 - 4	N 26	27	0	0	0	53
		% 8,7%	9,0%	0,0%	0,0%	0,0%	17,7%
TOTAL	5 a mas	N 70	27	55	0	1	153
		% 23,3%	9,0%	18,3%	0,0%	0,3%	51,0%
TOTAL		N 163	65	67	3	2	300
		% 54,3%	21,7%	22,3%	1,0%	0,7%	100,0%

NOTA: “ cuestionario aplicado a usuarios del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 de Pilcuyo; por la tesista Yudith Nancy Layme Valeriano de la Facultad de Trabajo Social, UNA PUNO – 2022”

En la tabla 2 de la población encuestada, el 23,3 % de los adultos mayores no tienen instrucción y tienen de cinco a más hijos, lo cual significa que los adultos mayores tienen varios hijos y se olvidan de los padres, cuando fue todo lo contrario antes de que ellos salieran del hogar, los padres nunca hicieron faltar las necesidades básicas, es decir, vestimenta, salud y alimentación. Incluso los padres hasta se quitaban un pan de la boca para que a los hijos no les faltara nada, sin embargo los hijos no son conscientes de ello, y muchas veces los hijos no están conformes con la vida que se les brindó sus padres, por el mismo hecho de que eran más de cinco hermanos los padres no podía brindarles una calidad de vida adecuada. La familia lo ve como una carga al adulto mayor. Es decir, los propios



hijos, nietos son quienes menosprecian, ignoran y como consecuencia trae una baja autoestima en los adultos mayores, desgraciadamente son “factores que intervienen bastante en la vida cotidiana de las personas de avanzada edad”.

Por otro lado, solo un 0,3% de los adultos mayores tienen secundaria completa y tienen de uno a dos hijos, entonces significa que los adultos mayores tuvieron la oportunidad de tener educación, lo cual de alguna u otra les permitió planificar con su pareja en cuántos hijos tener. Pero sin embargo de igual forma se quedan solos, porque sus hijos terminando su educación migran a la ciudad, ya que allí hay mejores oportunidades laborales, lo cual significa que ellos tienen que esforzarse en conseguir para sus necesidades básicas eso indica realizar trabajos de la chacra y de albañil lo cual es muy pesado, cansado y la fuerza de los adultos mayores en esta etapa disminuyen y al ser abandonado por sus familiares ellos no cuentan con el apoyo de nadie y sufren abandono moral y material

En efecto coincidimos con los autores Gutiérrez, García y Jiménez citado en (Coyla 2020) donde indica que la dependencia se presenta cuando el adulto mayor pierde cada vez más sus capacidades y depende de otros cuidadores, de un sobrino, de un vecino, por lo tanto los grados de deterioro que se observan en el adulto mayor a lo largo de los años son crecientes ese deterioro en los adultos mayores le conducen a la “pérdida de autonomía personal y a la dependencia de los demás, por ello es fundamental el apoyo de los miembros de la familia” (Coyla, 2020 p.9).

4.1.2. Las relaciones familiares y su incidencia en el abandono de los usuarios del pensión 65.

Resultados para el objetivo general

- Determinar las relaciones familiares que inciden en el abandono de los usuarios del Programa Pensión 65 del distrito de Pilcuyo; 2022.

Tabla 3.

Relaciones familiares y abandono en los usuarios del programa pensión 65 de distrito de Pilcuyo - 2022.

RELACIONES FAMILIARES SEGÚN ABANDONO DE LOS ADULTOS MAYORES						
		ABANDONO			TOTAL	
		Material	Moral	Material y moral		
RELACIONES FAMILIARES	Armoniosa	N	29	6	8	43
		%	9,7%	2,0%	2,7%	14,3%
	Distante	N	42	72	57	171
		%	14,0%	24,0%	19,0%	57,0%
	Conflictiva	N	28	52	6	86
		%	9,3%	17,3%	2,0%	28,7%
TOTAL		N	99	130	71	300
		%	33,0%	43,3%	23,7%	100,0%

NOTA: “ cuestionario aplicado a usuarios del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 de Pilcuyo; por la tesista Yudith Nancy Layme Valeriano de la Facultad de Trabajo Social, UNA PUNO – 2022”

En la tabla 3 de la población encuestada, se aprecia el 24,0% indica que la relación familiar es distante y sufre el abandono moral; lo que significa que los “usuarios del programa pensión 65 del distrito de Pilcuyo”, sienten miedo de que al comunicarse con su familia sean despreciados, insultados e ignorados, esto sucede por las actividades que realiza la familia y tienen carga familiar, es decir que su prioridad es atender a sus hijos por ello no disponen de tiempo entonces surgen diferencias, desencuentros, malentendidos y existen miramientos entre los miembros de la familia para cuidar, apoyar y acompañar a los adultos mayores. Si bien es cierto existe una ley de adulto mayor en el que dice que “la familia tiene la obligación de cuidar la integridad física y emocional de los adultos mayores”, en términos generales, se debe proporcionar el apoyo necesario para satisfacer sus



necesidades fundamentales. Por consiguiente, la unión y el respaldo refleja la inclinación de las familias a colaborar, convivir y brindarse apoyo mutuo, lo cual promueve un sentido de solidaridad y pertenencia dentro del sistema familiar. La familia tiene un rol muy significativo porque incide de manera positiva en las personas adultas, es muy necesario considerar a la familia porque ayuda a desarrollar seguridad y bienestar al adulto mayor, en esta etapa que atraviesa hay una probabilidad de desencadenar problemas afectivos, es ahí que se sienten abandonados por sus familiares (Arcos, 2017).

El abandono es el descuido que se da por parte de la familia, así como a la incapacidad de satisfacer las necesidades fundamentales, tanto físicas como emocionales, de una persona. Estas necesidades abarcan aspectos como vivienda, alimentación, vestimenta, educación y acceso a atención médica.

Por otro lado, se tiene que un 2,0% de los “usuarios del programa pension 65” experimentan conflicto en sus relaciones familiares y como efecto trae un abandono tanto material como moral. Esto implica que los hijos no tienen paciencia ni tolerancia hacia las necesidades de cuidado de los adultos mayores, quienes experimentan cambios biológicos y psicológicos en su vida diaria. Como resultado, los adultos mayores son abandonados en términos de alimentación, atención médica, vestimenta y apoyo económico, también no son valorados, acompañados y sufren de rechazo . Esta situación dificulta el establecimiento de una relación familiar armoniosa, afectando la autoestima, generando sentimientos de soledad y contribuyendo a la depresión en este contexto. Las relaciones familiares conflictivas surgen de diversas circunstancias que deben resolverse adecuadamente, porque generan malestar y rompen las relaciones familiares de los miembros de la familia (Velarde, 2020).

4.1.3. Los tipos de relaciones familiares que inciden en el abandono moral en el adulto mayor

Resultados para el objetivo específico 1

- “Explicar los tipos de relaciones familiares que inciden en el abandono moral en usuarios del Programa Pensión 65 del distrito de Pilcuyo; 2022”.

Tabla 4.

“Los tipos de relaciones familiares y abandono moral en los usuarios del programa pensión 65 del distrito de Pilcuyo – Puno 2022”.

LOS TIPOS DE RELACIONES FAMILIARES SEGÚN ABANDONO MORAL EN EL ADULTO MAYOR

		ABANDONO MORAL			TOTAL	
		Acompañamiento	Valoración	Rechazo		
TIPOS DE RELACIONES FAMILIARES	Armoniosa	N	1	0	29	30
		%	0,3%	0,0%	9,7%	10,0%
	Distante	N	39	35	156	230
		%	17,0%	15,2%	52,0%	76,7%
	Conflictiva	N	6	3	32	40
		%	15,0%	7,5%	10,3%	13,7%
TOTAL	N	46	38	216	300	
	%	15,3%	12,7%	72,0%	100,0%	

NOTA: “cuestionario aplicado a usuarios del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 de Pilcuyo; por la tésista Yudith Nancy Layme Valeriano de la Facultad de Trabajo Social, UNA PUNO – 2022”.

En la tabla 4 de la población encuestada, un 52,0% afirman que las relaciones familiares son distantes y sufren rechazo por parte de los familiares, lo que representa que los hijos no toman en cuenta la opinión y toma de decisiones de los adultos mayores, las herencias se designan ellos mismos sin el consentimiento del adulto mayor y son desalojados de sus hogares; así mismo, los familiares no se recuerdan de fechas significativos como “cumpleaños, día del padre, día de la madre, navidad, año nuevo y otros”; ello hace sentir que el adulto mayor es una molestia para la familia, estas manifestaciones de rechazo afectan la



salud emocional del adulto mayor. Además, es menospreciado cuando opina y en la forma en que se viste, lo cual genera emociones de tristeza, soledad y ansiedad; ya que acompañar al adulto mayor mejora sus hábitos de vida, lo cual implica el cuidado de sus capacidades de realizar determinadas actividades; cabe recalcar que “los adultos mayores desempeñan un rol fundamental en la sociedad”, ya que comparten su sabiduría y experiencia. Es esencial fomentar su participación en actividades físicas, reconocer sus logros, cuidar su autoestima, escucharlos y respetar sus decisiones. Cuando los adultos mayores enfrentan dificultades para satisfacer sus necesidades básicas de dependencia y conexión con los demás, pueden volverse vulnerables e indefensos. Esta situación emocional puede afectar su autoestima e incluso llevar al abandono de sí mismos y de la sociedad.

Cuando hablamos del término rechazo, nos referimos a la situación en la que una persona es intencionalmente excluida de una relación o interacción social. Existen dos tipos de rechazo: el rechazo interpersonal, que implica ser rechazado por los compañeros, y el rechazo afectivo. Una persona puede experimentar rechazo tanto a nivel individual como en grupo. Además, el rechazo puede ser activo, lo cual se manifiesta a través del acoso o la ridiculización; también está el rechazo pasivo, que se manifiesta mediante el hecho de ignorar a la persona o tratarla en silencio.

De manera que coincidimos con el autor Llanos, (2018), Las relaciones familiares distantes afectan la salud emocional de las personas mayores porque no se sienten satisfechos con sus actividades diarias, cuyo estado de “salud emocional es inestable; de igual forma, a nivel de optimismo, no creen que el futuro les traerá paz, tranquilidad y felicidad, y también están insatisfechos consigo mismos”.



Por otro lado, solo el 0,3% indican que “el tipo de relación familiar es armoniosa y experimenta el abandono de acompañamiento por parte de la familia”, lo cual se puede interpretar que no existe conflicto entre las familias y los adultos mayores no son acompañados en la salud y no se preocupa en la alimentación y vestimenta; así mismo, no son acompañados en los cobros de la pensión que recibe el adulto mayor cada bimensual.

Coyla (2020), afirma que la relación familiar armoniosa es la muestra de disponibilidad dentro de la familia, es decir en los quehaceres del hogar comparte las responsabilidades para construir una relación eficiente, clara directa con la familia y así poder resolver los problemas y necesidades de la familia. El acompañamiento debe ser continuo con el adulto mayor, ya que ellos sienten que aún son una persona útil en la sociedad; sin embargo, en la familia existe deterioro de los valores, el respeto hacia los demás es fundamental para la convivencia, la familia como red primaria ha perdido el principio de reciprocidad de asumir sus roles y apoyo (Benique y Ancasi, 2015).

4.1.4. Las relaciones familiares y su incidencia en el abandono material en los usuarios del programa pensión 65.

Resultado para el objetivo específico 2

- “Determinar los tipos de relaciones familiares que inciden en el abandono material en usuarios del programa pensión 65 del distrito de Pilcuyo; 2022”.

Tabla 5.

Tipos de relaciones familiares y abandono material en los usuarios del programa pensión 65 del distrito de Pilcuyo – Puno 2022.

		ABANDONO MATERIAL					TOTAL	
		Alimentación	Salud	Vestido	Económica	Todas		
TIPOS DE RELACIONES FAMILIARES	Armoniosa	N	5	3	2	7	26	43
		%	1,7%	1,0%	0,7%	2,3%	8,7%	14,3%
	Distante	N	31	21	20	46	53	171
		%	10,3%	7,0%	6,7%	15,3%	17,7%	57,0%
	Conflictiva	N	20	8	17	20	21	86
		%	6,7%	2,7%	5,7%	6,7%	7,0%	28,7%
TOTAL		N	56	32	39	73	100	300
		%	18,7%	10,7%	13,0%	24,3%	33,3%	100,0%

NOTA: “cuestionario aplicado a usuarios del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 de Pilcuyo; por la tesis Yudith Nancy Layme Valeriano de la Facultad de Trabajo Social, UNA PUNO – 2022”.

En la tabla 5 el 17,7% indica que las relaciones familiares son distantes y experimentan abandono en alimentación, salud, vestimenta y situación económica. Esto implica que los miembros de la familia “no asumen la responsabilidad de proporcionar las condiciones y recursos necesarios para asegurar la satisfacción de las necesidades y el respeto de los derechos”, ya que consideran una carga financiera debido a los gastos asociados con su cuidado, por el mismo hecho que a su avanzada edad sufren de las enfermedades que padecen, los adultos mayores se ven restringidas en su capacidad para trabajar y generar ingresos, ello conduce a menudo a que no dispongan de los recursos necesarios para alimentarse adecuadamente, ya que su fuerza física ha disminuido, sin duda las familias no se preocupan por el bienestar de los adultos mayores, quienes deberían ser el pilar y apoyo para del adulto mayor.

Las relaciones familiares forman lazos afectivos, donde demuestran amor, sentimientos, inquietudes, y a través de ello disfrutan de estabilidad emocional, social, económica entre otros factores. Es la forma de comunicarse para expresar,



dialogar, escuchar, conocer y desarrollar obligaciones, responsabilidades y deberes que tiene cada integrante de un grupo familiar (Velarde, 2020).

Por otra parte se observa que un 0,7% de la población encuestada presenta relaciones familiares armoniosas y es abandonado en vestido; lo cual significa que la familia establece una comunicación adecuada; pero al mismo tiempo no son atentos con la vestimenta del adulto mayor porque la familia se encuentra lejos del adulto mayor y le visitan al año una o dos veces, motivo por el cual no puede cerciorarse si está bien vestido, aseado y en buena condición ya que los de tercera edad no cuentan con las mismas fuerzas de antes y lavan sus ropas de vez en cuando y sufren de alguna enfermedad como la osteoporosis y artritis los cuales no le dejan realizar lo mencionado y la pensión apenas le alcanza para comprar sus alimentos de primera necesidad.

Asimismo cabe indicar que si fuera todo lo contrario los adultos mayores pueden vivir una vejez sana y activa, ya que esto incide en el estado emocional del adulto mayor y hace que se sientan amados y aceptados por la familia. Agregando a lo anterior “las relaciones armoniosas en la familia se definen por el proceso y la permanencia” y además la identidad de la familia está determinada por su supervivencia y las experiencias dentro de esa identidad son cruciales para el desarrollo del individuo, también del vínculo emocional que se libera desde el inicio uniéndose a quienes interactúa.

4.1.5. Los estilos de comunicación familiar y su incidencia en el abandono moral en los usuarios del programa pensión 65.

Resultado para el objetivo específico 3

- “Demostrar los estilos de comunicación familiar que inciden en el abandono moral en usuarios del programa pensión 65 del distrito de Pílcuyo; 2022”.

Tabla 6.

Estilos comunicación familiar y abandono moral en los usuarios del programa pensión 65 del distrito de Pilcuyo - Puno 2022.

LOS ESTILOS DE COMUNICACIÓN SEGÚN ABANDONO MORAL EN EL ADULTO MAYOR					
		ABANDONO MORAL			TOTAL
		Acompañam iento	Valoración	Rechazo	
ESTILOS DE COMUNICACIÓ N FAMILIAR	Pasiva	N 16	18	112	146
	%	5,3%	6,0%	37,3%	48,7%
	Asertiva	N 9	17	62	88
	%	3,3%	5,7%	20,7%	29,3%
	Agresiva	N 21	3	42	66
	%	7,0%	1,0%	14,0%	22,0%
TOTAL		N 46	38	216	300
		%	15,3%	12,7%	72,0%
				100,0%	

NOTA: “cuestionario aplicado a usuarios del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 de Pilcuyo; por la tesisista Yudith Nancy Layme Valeriano de la Facultad de Trabajo Social, UNA PUNO – 2022”

En la tabla 6 de la población encuestada, señala que experimenta un “estilo de comunicación familiar pasivo y enfrenta el rechazo por parte de sus familiares”. Esto implica que la comunicación dentro de la familia es insuficiente y las familias no aceptan a los adultos mayores debido a sus pensamientos, creencias y opiniones, ya que piensan o creen que carecen de conocimientos; “los familiares de los usuarios del programa pensión 65 migran a zonas urbanas en busca de mejores oportunidades para tener una calidad de vida y lo dejan desprotegidos, abandonados y solos a los adultos mayores”, sin embargo los padres han cuidado de los hijos sin que les falte nada, para que ellos sean recíprocos más adelante, pero sin embargo “son ignorados y carentes de consideración en la toma de decisiones familiares esto debido a que la comunicación entre padres e hijos es limitada”. Por lo tanto, el adulto evita el contacto visual, muestra una postura corporal deficiente y tiene dificultad para decir no. Además, evita confrontaciones



directas de manera continua debido a que su falta de comunicación puede generar malentendidos, resentimientos y enojos.

Para ello el autor Choquehuanca (2021), indica que los estilos de comunicación pasiva son aquellas personas que dejan que la mayoría de los que les rodea decidan sobre la persona, no tiene capacidad para defender opiniones y pensamientos propios, es a quien donde los demás estilos toman ventaja sobre este.

Por otro lado, se visualiza que el 1,0% de la muestra encuestada indica que “su estilo de comunicación es agresivo y no son valorados”. Esto implica que el adulto mayor se comunica de una manera en la que hace valer sus derechos utilizando un lenguaje verbal y no verbal poco amable, sobrepasando a los demás, y con gestos exaltados, como si estuviera en constante lucha con la sociedad. Por otra parte, el comportamiento agresivo de los adultos mayores crea tensiones e incomodidades innecesarias en las relaciones familiares de las cuales surgen sentimientos de culpa y enfado, además no son valorados por la familia; lo cual indica que no aprecian sus experiencias. Cabe mencionar que es importante valorar a los adultos mayores, ya que ellos tienen una gran sabiduría acumulada a lo largo de sus vidas y merecen el respeto y consideración de los miembros de la familia.

El afrontamiento de las situaciones es inmediato, repentino e irrespetuoso, lo que provoca malestar emocional en los interlocutores y debilita la relación y esto se manifiesta a través de expresiones, pensamientos, sentimientos, creencias y opiniones, intentan proteger sólo lo suyo, no se consideran a sí mismos (Coyla, 2020).

4.1.6. Los estilos de comunicación familiar y su incidencia en el abandono material en los usuarios del programa pensión 65.

Resultado para el objetivo específico 4

- “Establecer los estilos de comunicación familiar que inciden en el abandono material en usuarios del programa pensión 65 del distrito de Pilcuyo; 2022.”

Tabla 7.

Estilos de comunicación familiar y abandono material en los usuarios del programa pensión 65 del distrito de Pilcuyo – Puno 2022.

		ABANDONO MATERIAL					TOTAL	
		Alimentación	Salud	Vestido	Económica	Todas		
ESTILOS DE COMUNICACIÓN FAMILIAR	Pasiva	N	30	7	14	31	48	130
		%	10,0%	2,3%	4,7%	10,3%	16,0%	43,3%
	Asertiva	N	13	30	7	21	17	88
		%	4,3%	10,0%	2,3%	7,0%	5,7%	29,3%
Agresiva	N	13	2	11	21	35	82	
	%	4,3%	0,7%	3,7%	7,0%	11,7%	27,3%	
TOTAL	N	56	39	32	73	100	300	
	%	18,7%	13,0%	10,7%	24,3%	33,3%	100,0%	

NOTA: “ cuestionario aplicado a usuarios del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 de Pilcuyo; por la tesis Yudith Nancy Layme Valeriano de la Facultad de Trabajo Social, UNA PUNO – 2022”.

En tabla 7 de la población encuestada un 16,0%, muestra que los estilos de comunicación son pasivas y están abandonados en su alimentación, salud, vestido y economía; Esto implica que los adultos mayores mantienen una pésima confianza y protección con la familia; ello se debe a que las personas mayores se sienten presionados y agobiadas para cuidar de sí mismas debido a su avanzada edad; es decir, que el adultos mayores sienten miedo de expresar su pensar, sentimientos y necesidades como la salud y el acompañamiento es necesario para sus controles médicos y así mismo cabe indicar que se encuentran en dificultades para recibir su pensión debido a problemas de audición, visión y movilidad



limitada, ya que los adultos mayores sufren de enfermedades y se les hace difícil movilizarse, no obstante en las zonas rurales el transporte no salen diario, como para que se movilen para el cobro, lo cual les genera un gasto aparte, porque tienen que tomar transportes privados hasta el lugar del cobro.

Por lo tanto, la familia tiene la responsabilidad de cuidar y garantizar el bienestar general de los adultos mayores, sin embargo, a menudo se observa una falta de interés, desatención y rechazo hacia ellos, lo que les causa sentimientos de tristeza y soledad que afectan su salud. La familia debería proporcionar protección y apoyo a los adultos mayores para mejorar su bienestar, ya que sienten que han perdido la vida, se sienten solos, marginados y rechazados, lo que les limita en su capacidad para relacionarse e interactuar con otras personas (Velarde, 2020).

Por otro lado, 0,7% de los encuestados, su estilo de comunicación en la familia es agresivo y se sienten abandonados en su salud; lo que hace referencia que “los adultos mayores tienen inadecuada comunicación con los miembros de la familia, lo que conduce a la pérdida de roles y unión”, ello es negativo para los usuarios del programa pensión 65; el adulto mayor se siente presionado y se angustia porque se preocupa para sustentarse de sí mismos y eso una condición que puede provocar sentimientos de irritación, enojo y ansiedad provocando conflictos entre los miembros de la familia y perjudicando la salud.

En el ámbito familiar dependiendo de lo que hagan los usuarios dan sus pensiones a los hijos o compran cosas para sus nietos, es así que manipulan al adulto mayor con la excusa de la falta de dinero e indican que ellos lo van a guardar o comprar los vivires cosa que no lo hacen en el momento que lo necesitan



los adultos mayores, lo cual no le permite satisfacer sus necesidades básicas ya que no cuenta con un ingreso estable.

La familia no es atenta con la salud del adulto mayor porque se encuentra apartada del adulto mayor y le visitan al año una o dos veces, motivo por el cual no puede acompañar al puesto de salud donde están asegurados y los adultos mayores prefieren curarse a través de las hierbas que existen en el campo, es decir que la familia no se preocupa por el bienestar del adulto mayor y tampoco cuentan con el apoyo de alguien cercano para que provea los medicamentos para calmar el dolor o enfermedad. Cabe mencionar también que el abandono moral provoca sentimiento de soledad, tristeza, miedo y culpa, lo cual trae como consecuencia adultos mayores descontentos e incluso tienen la sensación o deseo de morir.

Los familiares los tienen abandonados afectivamente a los adultos mayores lo cual significa que no tienen una calidad de vida adecuada, porque los hijos no les brindan una estabilidad emocional debido a que viven lejos de ellos. Los familiares deben ser muy cuidadosos al descuidar y dejar en abandono a un adulto mayor, ya que esto genera una desestabilidad emocional muy fuerte para su vida y a la vez trae consigo problemas de riesgo social en el adulto mayor (Garzon y Quito, 2010).

4.2. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación tuvo como objetivo “determinar las relaciones familiares que inciden en el abandono de los usuarios del programa pensión 65 del distrito de Pilcuyo; 2022”. Así mismo, se especificaron los siguientes objetivos: explicar “los tipos de relaciones familiares que inciden en el abandono moral en usuarios del Programa Pensión 65 del distrito de Pilcuyo; 2022”, determinar “los tipos de relaciones familiares que



inciden en el abandono material en usuarios del programa pensión 65 del distrito de Pilcuyo 2022”, demostrar los estilos de comunicación familiar que inciden en el abandono moral en usuarios del programa pensión 65 del distrito de Pilcuyo; 2022, “establecer los estilos de comunicación familiar que inciden en el abandono material en usuarios del programa pensión 65 del distrito de Pilcuyo; 2022”.

En ese sentido, la investigación consideró a usuarios de todas las comunidades, sectores, barrios y centros poblados. Entonces, en la tabla 3 se observa que un 24 % indica que la relación familiar es distante y sufre el tipo de abandono moral; cuyos resultados se acercan a los resultados de Laura (2018), donde indicaron que las relaciones familiares influyen significativamente en el abandono del adulto mayor; en donde se aprecia en los resultados que un 27,9% de la población indica que la relación familiar es indiferente y sufre de ambos tipos de abandono, para ello se necesita la interacción efectiva de los familiares con el adulto mayor.

Así mismo, cabe indicar que la comunicación es la base de confianza y comprensión, muestras de cariño y expresión del cuidado. Muchas veces los hijos le compran celulares para comunicarse mediante ello y los adultos mayores mantienen comunicación a través de un celular, pero muchos no saben manipularlo ni pueden ver bien y ello reduce la confianza mutua.

En la tabla 4 se puede observar que un 52 % afirman que las relaciones familiares son distante y sufren abandono de rechazo por parte de los familiares; entonces este resultado se acerca con los resultados de Benique & Ancasi (2015), donde se aprecia que el 42,3 % de los adultos mayores apoyan en los quehaceres de la casa y no reciben apoyo moral de parte de sus hijos, lo cual provoca sentimientos de tristeza, soledad y culpa. Estos factores pueden afectar la motivación para revisar su propia vida, lo que podría



resultar en adultos mayores insatisfechos con su vida y, en casos extremos, un deseo incontrolable de morir. De la misma forma Cordova, Maritza; Duran, (2020), obtuvo resultados “afectivos débiles con su familia, el cariño, amor y protección son elementos importantes en el desarrollo emocional de los adultos mayores”. Estos factores pueden tener un impacto en su propensión a sentir desinterés por revisar su propia vida, lo que podría resultar en adultos mayores insatisfechos con su vida e incluso experimentar un deseo incontrolable de morir.

En la tabla 5 se puede observar que un 17,7% manifiestan que las relaciones familiares son distantes y sufren el abandono en la alimentación, salud, vestido y economía; este resultado se acerca a los resultados de Laura (2018), en donde se aprecia que un 28,8 % de los adultos mayores indicaron que las relaciones familiares que mantiene es indiferente y sufre de abandono en la alimentación, salud, recreación, vestido y económico. Esto implica que la “comunicación y el contacto con la familia se ha ido deteriorando con el tiempo”, lo que se traduce en una pérdida de conexión con el entorno familiar. La familia es una forma de apoyo positiva, solidaria y eficaz, se destaca que la asistencia social tiene la finalidad de crear relaciones de confianza, cuidado, preocupación, compasión y amor por los adultos mayores.

En la tabla 6 se puede visualizar que un 37,3% indican que el estilo de comunicación familiar es pasiva y sufren de rechazo por el lado de sus familiares; este resultado se parece a los resultados de Laura (2018), en donde un 38,5 % de los adultos mayores manifiestan que mantienen estilo de comunicación familiar es pasivo y es rechazado por la familia. Así mismo Moya (2015), obtuvo un resultado de sentimiento de abandono interpersonal y social de nivel alto dentro de la institución, los adultos mayores pueden experimentar una tendencia a “aislarse del grupo social, a perder la comunicación y la necesidad de interactuar con otros miembros de la institución”. Esta es una visión



negativa de su vida social y puede llevarlos a perder todo contacto con el entorno social al no sentirse importantes.

En la tabla 7 se observa que un 16,0%, muestra que los estilos de comunicación son pasivas y están abandonados en su alimentación, salud, vestido y economía; lo cual este resultado se asemeja a la investigación de Coyla (2020), en donde un 30,4 % indicaron que su forma de comunicarse es pasiva y experimentan falta de atención física; Quiliche, Joanna; Saman (2019), Debido a la falta de apoyo económico ya la incapacidad de los hijos para cuidar de los adultos mayores que han perdido su autonomía, muchas veces se ven obligados a ser trasladados a hogares de ancianos donde recibirán cuidados por parte del personal de la institución.

Así mismo según la autora Coyla (2020), en los resultados de su investigación nos indica que “los hijos suponen que es suficiente el dinero de su pensión para cubrir todas las necesidades que demanda el adulto mayor” y es por ello que no apoyan económicamente a sus padres; En ocasiones, los hijos también enfrentan dificultades económicas para mantener su propio hogar, lo que lleva al “adulto mayor a intentar reducir los gastos utilizando su pensión”. Sin embargo, “la compensación que recibe no es suficiente, por lo que el adulto mayor se ve obligado a buscar trabajos adicionales, como reciclador”, vendedor ambulante o ayudante en restaurantes, para generar ingresos adicionales y apoyar económicamente a su familia.

4.3. COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS

Prueba de hipótesis para el objetivo general

Se planteó:

- H_0 No existe una incidencia significativa entre las relaciones familiares y abandono en los participantes del “programa pensión 65 del distrito de Pilcuyo; 2022”.
- H_1 Existe una incidencia significativa entre las relaciones familiares y abandono en los participantes del “programa pensión 65 del distrito de Pilcuyo; 2022”.

Tabla 8.

“Incidencia entre la variable relaciones familiares y abandono en los usuarios del programa pensión 65 del distrito de Pilcuyo – Puno 2022”.

Pruebas de chi-cuadrado		
	Valor	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	50,941 ^a	,000
Razón de verosimilitud	53,338	,000
Asociación lineal por lineal	,132	,716
N de casos válidos	300	

La prueba estadística de Chi cuadrada de Pearson determinó que el “valor de $X_c^2 = 50,941$ con una asintótica bilateral $p=000 < \alpha = 0.05$, por esta razón rechazamos la H_0 y se acepta la H_a concluyendo que el tipo de relación familiar es distante” el cual influye significativamente que el adulto mayor sufra en abandono moral, con un 95% de nivel de confianza, podemos afirmar que las relaciones familiares tienen un efecto significativo

en el abandono moral de los participantes del “programa pensión 65 en el distrito de Pílcuyo en 2022”.

Prueba de hipótesis para el objetivo específico 1

- H_0 No existe una incidencia significativa entre las relaciones familiares y el abandono moral en los participantes del “programa pensión 65” del distrito de Pílcuyo; 2022.
- H_1 Existe una incidencia significativa entre las relaciones familiares y el abandono moral en los participantes del “programa pensión 65” del distrito de Pílcuyo; 2022.

Tabla 9.

“Incidencia entre las relaciones familiares y abandono moral en los usuarios del programa pensión 65 del distrito de Pílcuyo – Puno 2022”.

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	Df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	12,300 ^a	4	,015
Razón de verosimilitud	17,249	4	,002
Asociación lineal por lineal	1,946	1	,163
N de casos válidos	300		

La prueba estadística de Chi cuadrada de Pearson determinó que “el valor de $X_c^2 = 12,300$ con una asintótica bilateral $p=015 < \alpha = 0.05$, por esta razón rechazamos la H_0 y se acepta la H_a ” concluyendo que el tipo de relación familiar es distante el cual influye significativamente en abandono moral de tipo rechazo, con un 95% de nivel de confianza. Lo cual se afirma “que las relaciones familiares son distantes e inciden significativamente en el abandono moral de tipo rechazo en los usuarios del programa pensión 65” del distrito de Pílcuyo; 2022.

Prueba de hipótesis para el objetivo específico 2

- H_0 No existe una incidencia significativa entre las relaciones familiares y el abandono material en los participantes del “programa pensión 65” del distrito de Pilcuyo; 2022.
- H_1 Existe una incidencia significativa entre las relaciones familiares y el abandono material en los participantes del “programa pensión 65” del distrito de Pilcuyo; 2022.

Tabla 10.

“Incidencia entre las relaciones familiares y abandono material en los usuarios del programa pensión 65 del distrito de Pilcuyo – Puno 2022”.

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	22,291 ^a	8	,004
Razón de verosimilitud	21,308	8	,006
Asociación lineal por lineal	12,549	1	,000
N de casos válidos	300		

La prueba estadística de Chi cuadrada de Pearson determinó que “el valor de $X_c^2 = 22,291$ con una asintótica bilateral $p=004 < \alpha = 0.05$, por esta razón rechazamos la H_0 y se acepta la H_a ”, concluyendo que el tipo de relación familiar es distante, lo cual tiene un “impacto significativo en el abandono del adulto mayor en términos de alimentación, salud”, vestimenta y situación económica, con un nivel de confianza del 95%. Esto confirma que “las relaciones familiares distantes inciden de manera significativa en el abandono en la alimentación, salud, vestido y economía de los usuarios del programa pensión 65 en el distrito de Pilcuyo; 2022”.

Prueba de hipótesis para el objetivo específico 3

- H_0 No existe una incidencia significativa entre los estilos de comunicación familiar y el abandono moral en los participantes del “programa pensión 65” del distrito de Pilcuyo; 2022.
- H_1 Existe una incidencia significativa entre los estilos de comunicación familiar y el abandono moral en los participantes del “programa pensión 65” del distrito de Pilcuyo; 2022.

Tabla 11.

“Incidencia entre los estilos de comunicación familiar y abandono moral en los usuarios del programa pensión 65 del distrito de Pilcuyo – Puno 2022”.

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	22,660 ^a	4	,000
Razón de verosimilitud	20,989	4	,000
Asociación lineal por lineal	8,331	1	,004
N de casos válidos	300		

La prueba estadística de Chi cuadrada de Pearson determinó que “el valor de $X_c^2 = 22,660$ con una asintótica bilateral $p=000 < \alpha = 0.05$, por esta razón se rechaza la H_0 y se acepta la H_a ” finalizando que el estilo de comunicación familiar es pasiva el cual influye significativamente que el adulto mayor sufra de rechazo, ello con un 95% de nivel de confianza. Lo cual se afirma los estilos de comunicación familiar es pasiva e inciden significativamente en el “abandono moral de tipo rechazo en los participantes del programa pensión 65 del distrito de Pilcuyo; 2022”.

Prueba de hipótesis para el objetivo específico 4

- “H₀ No existe una incidencia significativa entre los estilos de comunicación familiar y el abandono material en usuarios del programa pensión 65 del distrito de Pilcuyo; 2022”.
- “H₁ Existe una incidencia significativa entre los estilos de comunicación familiar y el abandono material en usuarios del programa pensión 65 del distrito de Pilcuyo; 2022”.

Tabla 12.

“Incidencia entre los estilos de comunicación familiar y abandono material en los usuarios del programa pensión 65 del distrito de Pilcuyo – Puno 2022”.

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	54,466 ^a	8	,000
Razón de verosimilitud	51,064	8	,000
Asociación lineal por lineal	1,081	1	,298
N de casos válidos	300		

La prueba estadística de “Chi cuadrado de Pearson” arrojó un valor de $X^2 = 54,941$ con una p asintótica bilateral de $p=000 < \alpha = 0.05$. Por lo tanto, rechazamos la hipótesis nula (H₀) y aceptamos la hipótesis alternativa (H_a), llegando a la conclusión de que el estilo de comunicación familiar es pasivo y tiene un impacto significativo en el sufrimiento del adulto mayor en todas las formas de abandono material, como la alimentación, salud, vestimenta y economía, “con un nivel de confianza del 95%. Esto confirma, las relaciones familiares inciden de manera significativa en el abandono de los usuarios del programa pensión 65 en el distrito de Pilcuyo; 2022”.



CONCLUSIONES

PRIMERA: Existe una incidencia significativamente entre las relaciones familiares con el abandono de los usuarios del programa pensión 65 del distrito de Pilcuyo; 2022. Según el análisis de Chi cuadrada de Pearson toma un “valor $X_c^2 = 50,941$ con una asintótica bilateral $p=000 < \alpha = 0.05$, por esta razón rechazamos la H_0 (hipótesis nula) y se acepta la H_a (hipótesis alterna)” concluyendo que el tipo de relación familiar es distante el cual influye significativamente que el adulto mayor sufra en abandono moral, lo cual se afirma que “las relaciones familiares inciden significativamente en el abandono moral en los usuarios del programa pensión 65 del distrito de Pilcuyo; 2022 con un 95% de nivel de confianza”.

SEGUNDA: Existe una relación significativa entre los diferentes tipos de relaciones familiares y el abandono moral de los usuarios del programa pensión 65 en el distrito de Pilcuyo; 2022. Donde el 52% de los participantes afirman que experimentan relaciones familiares distantes y sufren el abandono y rechazo por parte de sus familiares. Según el análisis de Chi cuadrado de Pearson, se obtuvo un valor de $X_c^2 = 12,300$ con un p bilateral asintótico de $p=015 < \alpha = 0.05$. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alternativa (H_a), concluyendo que el tipo de relación familiar distante tiene un impacto significativo en el abandono moral de tipo rechazo. Y tienen un efecto significativo en el “abandono moral de tipo rechazo en los usuarios del programa Pensión 65 en el distrito de Pilcuyo; 2022, con un nivel de confianza del 95%”.



TERCERA: Existe una incidencia significativa entre las relaciones familiares con el abandono material en usuarios del programa pensión 65 del distrito de Pilcuyo; 2022. En lo que el 17,7% manifiestan que las relaciones familiares son distantes y sufren el abandono material; es decir, en la alimentación, salud, vestido y economía. Según la prueba de Chi cuadrada de Pearson toma un valor de $X_c^2 = 22,291$ con una asintótica bilateral $p=004 < \alpha = 0.05$, por esta razón rechazamos la H_0 (hipótesis nula) y se acepta la H_a (hipótesis alterna), concluyendo que el tipo de relación familiar es distante el cual influye significativamente que el adulto mayor sufra de abandono en su alimentación, salud, vestido y economía, en lo cual se afirma que las relaciones familiares son distantes e inciden significativamente en el abandono material es decir en su alimentación, salud, vestido y economía en los usuarios del programa pensión 65 del distrito de Pilcuyo; 2022, con un 95% de nivel de confianza”.

CUARTA: Existe una incidencia significativa entre los estilos de comunicación familiar con el abandono moral en usuarios del programa pensión 65 del distrito de Pilcuyo; 2022. Donde un 37,3% de los participantes indican que experimentan un estilo de comunicación familiar pasivo y enfrentan el rechazo por parte de sus familiares. Según el análisis de Chi cuadrado de Pearson, se obtuvo un valor de $X_c^2 = 22,660$ con un p bilateral asintótico de $p=000 < \alpha = 0.05$; por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alternativa (H_a), concluyendo que el estilo de comunicación familiar pasivo tiene un impacto significativo en el sufrimiento de los adultos mayores debido al rechazo. Estilos de comunicación familiar incidente de manera significativa en el abandono



moral de los usuarios del programa Pensión 65 en el distrito de Pilcuyo; 2022, con un nivel de confianza del 95%.

QUINTA: Existe una incidencia significativa entre los estilos de comunicación familiar con el abandono material en usuarios del programa pensión 65 del distrito de Pilcuyo; 2022. Donde un 16,0%, muestra que los estilos de comunicación son pasivos y están abandonados en su alimentación, salud, vestido y economía. Según la prueba de Chi cuadrada de Pearson toma un valor de $X_c^2 = 54,941$ con una asintótica bilateral $p=000 < \alpha = 0.05$, por esta razón rechazamos la H_0 y se acepta la H_a , concluyendo que el estilo de comunicación familiar es pasiva el cual influye significativamente que el adulto mayor sufra en todos los tipo de abandono material como en la alimentación, salud, vestido y economía, lo cual se afirma que las relaciones familiares inciden significativamente en el abandono de los usuarios del programa pensión 65 del distrito de Pilcuyo; 2022, con un 95% de nivel de confianza.



RECOMENDACIONES

PRIMERA: Se recomienda al programa pensión 65 fortalecer el seguimiento y monitoreo, ya que es importante establecer mecanismos de seguimiento y monitoreo para garantizar que los usuarios reciban de manera oportuna los pagos, así mismo brindar capacitación, empoderamiento y oportunidades de desarrollo personal y laboral a los usuarios puede ayudar a fortalecer su autonomía y autoestima, esto les permitirá tener una mayor participación en la sociedad.

SEGUNDA: Se recomienda a la “Municipalidad Distrital de Pilcuyo que promueva la intervención de los programas sociales a nivel de casa hogar”, asilos que tiene como objetivo resguardar y proteger a los adultos de tercera edad que están en situación de abandono afectivo, familiar, interpersonal, social y económico. A través de un equipo multidisciplinario y poder mejorar la calidad y bienestar social del adulto mayor.

TERCERA: Es aconsejable desarrollar políticas públicas que se centren en el enfoque familiar, ya que el enfoque individual no demuestra eficacia. Puede ser consejería familiar, terapia familiar para así poder disminuir el abandono afectivo, familiar, interpersonal o social y económico. De esa forma el adulto mayor pueda enfrentar exitosamente los problemas psicológicos y emocionales como: soledad, ansiedad, estrés y obtener la paz mental.

CUARTA: Se recomienda a la población del distrito de Pilcuyo fomentar y promover la participación activa de la comunidad en actividades sociales, comunitarias y recreativas puede ayudar a prevenir el aislamiento y abandono, esto puede incluir la creación de programas y espacios donde



puedan interactuar con personas de su edad, participar en actividades de voluntariado o formar parte de grupos de interés.

QUINTA: Se sugiere a la Facultad de Trabajo Social incluir en el currículo la materia de Gerontología, para poder comprender el proceso de envejecimiento y la vida diaria de los adultos de tercera edad mediante actividades de “promoción y educación social. De esta manera, se podrán establecer estrategias de intervención desde diferentes enfoques”.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alcántara, G. (2008). *La Definición de Salud de la Organización Mundial de la Salud y la Interdisciplinariedad*. 9, 93–107.
<https://www.redalyc.org/pdf/410/41011135004.pdf>
- Arcos, R. T. (2017). *Relaciones Familiares y Abandono del Adulto Mayor Institucionalizado en el Hogar Sagrado Corazon de Jesus de la Ciudad de Ambato* [Universidad Tecnica de Ambato].
<http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/25988/1/FJCS-TS-221.pdf>
- Benique, J. Y., & Ancasi, J. R. (2015). *Relaciones Familiares y su Incidencia en el Abandono Moral y Material en el Adulto Mayor del Puesto de Salud Taparachi Juliaca 2015* [Universidad Nacional de San Agustín].
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/2242/HSberajy.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Choquehuanca, Y. R. (2021). *Familia y Vida Cotidiana de los Adultos Mayores del Centro Integral del Adulto Mayor (CIAM) de la Municipalidad Distrital de Asillo - 2019* [Universidad Nacional del Altiplano].
http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/16179/Choquehuanca_Luna_Yessica_Rosahura.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cordova, Maritza; Duran, N. (2020). *Abandono del Nucleo Familiar en el Adulto Mayor del Programa CIAM - Jauja* [Universidad Nacional del Centro del Peru].
https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/7461/T010_714809_53_B.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Coyla, A. M. (2020). *Relaciones Familiares y su Influencia en el Abandono al Adulto Mayor en Usuarios del Centro del Adulto Mayor ESSALUD - puno 2018*



- [Universidad Nacional del Altiplano].
http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/15901/Coyla_Apaza_Ana_Maria.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cruz, K. M. (2021). *Factores Socioeconomicos que Influyen en el Abandono Familiar de los Beneficiarios del Centro Adulto Mayor del Hospital Tomas Lafora - Guadalupe año 2019* [Universidad Nacional de Trujillo].
https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/17283/Cruz_Pisfil%2CKimberly_Mariam.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Escobar, M. L. (2021). *Factores que Inciden en el Abandono Social del Adulto Mayor de la Fundacion la Acacia* (Issue 100081811) [Institucion Universitaria Politecnico Grancolombiano].
<https://alejandria.poligran.edu.co/bitstream/handle/10823/3067/5>. Trabajo de Grado Formato Tipo Artículo Factores que inciden en el abandono social del adulto mayor de la Fundación la Acacia.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Gallardo, E. E. (2017). Metodología de la Investigación. *Universidad Continental*, 1, 98.
https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/4278/1/DO_UC_EG_MAI_UC0584_2018.pdf
- Garzon, S., & Quito, M. (2010). *Elaboracion de una Ruta de Atencion Para Mejorar las Relaciones Familiares del Adulto Mayor en Situacion de Abandono, de la Secretaria de Desarrollo Social Programa Adulto Mayor Soacha*. [Corporacion Universitaria Minuto de Dios].
https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/844/1/TTS_GarzonGarzonSully_2010.pdf
- Guzman, M. I. (2010). *Abandono del Adulto Mayor, Derechos y Politica Social* (Vol. 9,



- Issue 1) [Corporacion Universitaria Minuto de Dios].
https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/892/1/TTS_GuzmanParraMarthaIsabel_2010.pdf
- Hernandez, Roberto; Fernandez, Carlos; Baptista, M. del P. (2014). *Metodologia de la Investigacion* (M. G. H. I. Education (ed.); sexta, Vol. 59). Miembro de la Camara Nacional de la Industria Editorial Mexicana, Reg, Num. 736.
<https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- INEI. (2018). Adultos mayores de 70 y más años de edad, que viven solos sobre la base de los resultados de los Censos Nacionales 2017: XII de Población, VII de Vivienda y III de Comunidades Indígenas. 1, 1–36.
https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1577/Libro01.pdf
- Jara, Paola Andrea; Negrón, V. B. (2021). *Factores Familiares Relacionados al Abandono del Adulto Mayor que Asisten al Centro de Salud Ciudad de Dios Arequipa, 2021* [Universidad Autónoma de Ica].
<http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/1379/1/PaolaAndreaJaraTejada.pdf>
- Larico, H. M. (2016). *Incidencia de los Factores Familiares en el Abandono del Adulto Mayor de la Sociedad de Beneficiencia Pública San Roman - Juliaca, 2016* [Universidad Nacional del Altiplano].
http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/5835/Larico_Oscalla_Heber_Milan.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Laura, M. A. (2018). Las Relaciones Familiares y su Influencia en el Abandono del Adulto mayor, usuarios del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pension 65,



- Azangaro - 2017 [Universidad Nacional del Altiplano]. In *Universidad Nacional del Altiplano* de *Puno*.
http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/8553/Laura_Condori_Maria_Amanda.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Llanos, I. (2018). *Relaciones Familiares Y Su Influencia en la Salud Emocional Del Adulto Mayor en el Centro Poblado de Salcedo-Puno*. [Universidad Nacional del Altiplano].
http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/7150/Llanos_Nina_Inés.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Machuca, L. D. (2022). *Relaciones Familiares y Abandono del Adulto Mayor Usuario en el Hospital de Apoyo Tomas Lafora Guadalupe, 2020* [Universidad Nacional de Trujillo]. In *Lexus* (Vol. 4, Issue None).
https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/19291/MACHUCA_SANDOVAL - TS.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Mamani, I. E. (2019). *Factores Socio-economicos y Abandono del Adulto Mayor Beneficiario del Programa Pension 65 del Centro Poblado de Totorani - Acora 2017* [Universidad Nacional del Altiplano].
http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/13072/Mamani_Chacolla_Iliana_Elizabeth.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Morgan, L. del C. (2014). *Estado Mental y Percepcin de las Relaciones Familiares del Adulto Mayor que Acude a la Consulta de la UMF 220, Toluca, en el periodo 2013* [Universidad Aautonoma del Estado de Mexico].
<http://ri.uaemex.mx/oca/view/20.500.11799/14562/1/412069.pdf>
- Moya, A. M. (2015). *Influencia de las Relaciones Familiares en el Sentimiento de*



- Abandono del Adulto Mayor Institucionalizado del Centro Geriátrico Sagrado Corazón de Jesús de la ciudad de Ambato* [Universidad Tecnica de Ambato].
[http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/9318/1/Moya Solís, Adriana Maricela.pdf](http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/9318/1/Moya_Solís,_Adriana_Maricela.pdf)
- Nuñez, M., & Torres, Y. (2019). *Factores del Abandono Familiar del Adulto Mayor en la Sociedad de Beneficiencia Huancavelica 2019* [Universidad Nacional de Huancavelica]. [http://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/2907/TESIS-ENFERMERÍA-2019-NUÑEZ MANRIQUE Y TORRES CASTILLO.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/2907/TESIS-ENFERMERÍA-2019-NUÑEZ_MANRIQUE_Y_TORRES_CASTILLO.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Payhua, Y. (2014). *Abandono del Adulto Mayor por el Nucleo Familiar del Programa CIAM Huancayo 2013* [Universidad Nacional del Centro del Peru].
https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/956/TTS_51.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Quiliche, Joanna; Saman, M. (2019). *Percepcion de la Soledad y Abandono Familiar en Adultos Mayores del Hospital Jerusalem en la Esperanza - Trujillo 2019* [Universidad Privada Antenor Orrego].
https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/5296/1/RE_ENFE_JOANNA.A.QUILICHE_MARICARMEN.SAMÁN_PERCEPCION.DE.LA.SOLEDAD_DATOS.PDF
- Velarde, Y. (2020). *Relaciones Familiares y su Influencia en el Abandono Moral y Material del Adulto Mayor, Comunidad de Suyo, Sicuani, Cusco - 2020* [Universidad Andina del Cusco].
https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/4332/Yuvica_Tesis_bachiller_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y



ANEXOS

ANEXO 1: Operacionalización de variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
DATOS DEMOGRÁFICOS	GENERO	Varón
		Mujer
	ESTADO CIVIL	Casado (A)
		Soltero (A)
		Separado (A)
		Viudo (A)
		Conviviente (A)
	GRADO DE INSTRUCCIÓN	Sin Instrucción
		Primaria Incompleta
		Primaria Completa
		Secundaria Incompleta
		Secundaria Completa
		Otras
	CANTIDAD DE HIJOS	1 - 2 Hijos
		3 – 4 Hijos
		5 A Mas Hijos
	CONVIVENCIA	Solo (A)
		Esposo (A)
		Hijos (As)
Otros Familiares		
VARIABLE X RELACIONES FAMILIARES	TIPOS DE RELACIONES FAMILIARES	Armonioso
		Distante
		Conflictiva
	ESTILOS DE COMUNICACIÓN FAMILIAR	Pasiva
		Asertiva
		Agresiva
VARIABLE Y ABANDONO	MATERIAL	Alimentación
		Salud
		Vestido
		Económica
		Todas
	MORAL	Acompañamiento
		Valoración
		Rechazo

ANEXO 2: Matriz de consistencia

TÍTULO: LAS RELACIONES FAMILIARES Y EL ABANDONO DE LOS USUARIOS DEL PROGRAMA PENSIÓN 65 DEL DISTRITO DE PILCUYO-2023

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	OBJETIVOS		HIPÓTESIS		DISEÑO DE INVESTIGACIÓN
	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	
<p>¿Cuáles son las relaciones familiares que inciden en el abandono de los de los usuarios del programa pensión 65 del distrito de Pilcuyo; 2022?</p>	<p>Determinar las relaciones familiares que inciden en el abandono de los usuarios del programa pensión 65 del distrito de Pilcuyo; 2022.</p>	<p>“Explicar los tipos de relaciones familiares que inciden en el abandono moral en los usuarios del programa pensión 65 del distrito de Pilcuyo; 2022”.</p>	<p>Existe una relación significativamente entre las relaciones familiares y el abandono de los usuarios del programa pensión 65 del distrito de Pilcuyo; 2022.</p>	<p>“Paradigma de investigación: Cuantitativo</p>	<p>Tipo de investigación: Explicativo - causal</p> <p>Método de investigación: hipotético – deductivo</p> <p>diseño de investigación: No experimental</p> <p>Técnicas: encuesta revisión bibliográfica.</p> <p>Instrumento: cuestionario</p> <p>Población muestra: 300 usuarios”</p>
<p>PREGUNTAS ESPECÍFICAS ¿En qué medida los tipos de las relaciones familiares inciden en el abandono moral de los usuarios del programa pensión 65 del distrito de Pilcuyo; 2022?</p>	<p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS “Determinar los tipos de relaciones familiares que inciden en el abandono material en los usuarios del programa pensión 65 del distrito de Pilcuyo; 2022”.</p>	<p>“Existe una incidencia significativa entre los tipos de las relaciones familiares con el abandono moral en los usuarios del programa pensión 65 del distrito de Pilcuyo; 2022”.</p>	<p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS “Existe una incidencia significativa entre los tipos de las relaciones familiares con el abandono material en usuarios del programa pensión 65 del distrito de Pilcuyo; 2022”</p>		
<p>¿En qué medida los tipos de relaciones familiares inciden en el abandono material de los usuarios del programa pensión 65 del distrito de Pilcuyo; 2022?</p>	<p>“Demostrar los estilos de comunicación familiar que inciden en el abandono moral en los usuarios del programa pensión 65 del distrito de Pilcuyo; 2022”.</p>	<p>“Existe una incidencia significativa entre los estilos de comunicación familiar con el abandono moral en usuarios del programa pensión 65 del distrito de Pilcuyo; 2022”.</p>	<p>“Existe una incidencia significativa entre los estilos de comunicación familiar con el abandono material en usuarios del programa pensión 65 del distrito de Pilcuyo; 2022”.</p>		



ANEXO 3: Instrumento de recolección de datos

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

PREGUNTAS PARA LOS PARTICIPANTES DEL “PROGRAMA PENSIÓN 65 DEL DISTRITO DE PILCUYO”

El propósito principal de este cuestionario es, si existe incidencia entre las relaciones familiares y abandono del Programa Pensión 65 del distrito de Pilcuyo. La encuesta es completamente confidencial y anónima, por lo que le agradecería que sea lo más sincero posible.

I. DATOS GENERALES

1.1.Género: varón () mujer ()

1.2.Edad:

1.3.Procedencia:

1.4.Estado civil:

a) Casado (a) ()

b) Soltero (a) ()

c) Separado (a) ()

d) Viudo (a) ()

e) Conviviente (a) ()

1.5.Grado de estudio

a) Sin estudio ()

b) Educación Primaria incompleta ()

c) Educación Primaria completa ()

d) Educación Secundaria incompleta ()

e) Educación Secundaria completa ()

1.6.¿Cuánta descendencia tienes?

a) 1 – 2 hijos ()

b) 3 – 4 hijos ()

c) 5 – a más hijos ()

1.7.¿Con quién vives?

a) Solo (a) ()

b) Esposo (a) ()

c) Hijos (as) ()

d) Otros familiares ()

II. CUESTIONARIO PARA EVALUAR LA RELACIONES

FAMILIARES EN USUARIOS DEL PROGRAMA PENSIÓN 65.



2.1.¿Cuál es el vínculo que tiene con los miembros de su familia, como descendientes, nietos, etc?

- a) Armonioso ()
- b) Distante ()
- c) Conflictiva ()

2.2.¿Cómo es la vínculo con su pareja?

- a) Armonioso ()
- b) Distante ()
- c) Conflictiva ()

2.3.¿Cómo se comunica en su familia?

- a) Pasiva ()
- b) Asertiva ()
- c) Agresiva ()

2.4.¿con que constancia se comunica con su pareja?

- a) Siempre ()
- b) A veces ()
- c) Nunca ()

2.5.¿con que constancia se comunica con sus hijos?

- a) Semanal ()
- b) Mensual ()
- c) Una vez al año ()
- d) Nunca ()

III. CUESTIONARIO PARA EVALUAR EL ABANDONO EN USUARIOS DEL PROGRAMA PENSIÓN 65

3.1.¿Qué clase de abandono sufres?

- a) Abandono material ()
- b) Abandono moral ()
- c) Abandono material y moral ()

3.2.¿Cuántas veces recibes visitas de tus familiares?

- a) Semanal ()
- b) Mensual ()
- c) Una vez al año ()
- d) Nunca ()



3.3.¿En casa quién le ayuda en la preparación de sus alimentos?

- a) Tus descendientes ()
- b) familiares cercanos ()
- c) familiares lejanos ()
- d) Nadie le apoya ()

3.4.¿Dónde busca atención medica?

- a) Hospital ()
- b) Clínica ()
- c) Centro de salud ()
- d) Ninguno ()

3.5.¿Qué tipo de padecimiento sufres con frecuencia?

- a) Enfermedades pulmonares ()
- b) Diabetes ()
- c) Artritis ()
- d) Osteoporosis ()
- e) Otros ()
- f) Ninguno ()

3.6.¿Qué tipo de entretenimiento disfruta con su familia?

- a) Viajes ()
- b) Vacaciones ()
- c) Deportivas ()
- d) Artística ()
- e) Ninguno ()

3.7.¿En qué actividad trabaja?

- a) Agricultor / ganadero ()
- b) Comerciante ()
- c) Quehaceres de hogar ()
- d) Ninguna actividad ()

3.8.¿Quién administra sus ingresos económicos?

- a) Yo mismo ()
- b) Mi pareja ()
- c) Descendientes ()
- d) Familiares cercanos ()
- e) Otros no familiares ()



3.9.¿Los integrantes de su familia le brindan respaldo financiero cuando tiene alguna necesidad, como por ejemplo para cubrir los gastos médicos o pagar los servicios primordiales?

- a) Mis hijos ()
- b) Otros familiares ()
- c) Otras no familiares ()
- d) No cuenta con respaldo ()

3.10. ¿Qué tipo de desatención moral experimenta por parte de su familia?

- a) Acompañamiento ()
- b) Valoración ()
- c) Rechazo ()

3.11. ¿Qué tipo de desatención material experimenta por parte de su familia?

- a) Desatención alimentaria ()
- b) Desatención de salud ()
- c) Desatención de vestido ()
- d) Desatención económica ()
- e) Todas ()

ANEXO 4: Constancia de autorización para la aplicación del instrumento

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PILCUYO
PROVINCIA EL COLLAO - REGION PUNO
Av. Alfonso Ugarte s/n

CARTA N° 022-2022-MOP/RR.HH.


ASUNTO : AUTORIZACION PARA EL TRABAJO DE INVESTIGACION

FECHA : Pilcuyo, 15 de setiembre del 2022

Por la presente se le autoriza a la señora Yudit Nancy LAYME VALERIANO con DNI N° 72150192 egresada de la Universidad Nacional del Altiplano Facultad de Trabajo Social, para que pueda realizar trajo de investigación en la oficina de SISFOH de la Municipalidad Distrital Pilcuyo, sobre PERCEPCION DE LAS RELACIONES FAMILIARES Y SENTIMIENTO DE ABANDONO EN BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA PENSION 65 DEL DISTRITO DE PILCUYO - PUNO 2022

Se le expide la presente a solicitud del interesado para los fines que estime conveniente.

Atentamente,


MUNICIPALIDAD DISTRITAL
DE PILCUYO

"Pilcuyo renace, la fuerza de su gente lo hace"

puno.2@pilcuyo@gmail.com
municipalidadpilcuyo@gmail.com Cel. 975500018 email: emar_pil@hcmal.com

ANEXO 5: Evidencias de la aplicación del instrumento con los usuarios del programa pensión 65.

Figura 1.

Visita domiciliaria en la comunidad de Conapi Sumariri.



Figura 2.

Visita domiciliaria de Centro Poblado de Marcuyo.



Figura 3

Visita domiciliaria en el Barrio Pilcuyo.



Figura 4.

Visita domiciliaria comunidad de Chasqui



Figura 5.

Visita domiciliaria a Centro Poblado de Accaso



Figura 6.

Visita domiciliaria a la comunidad de Jilamaico.





ANEXO 6: declaración jurada de autenticidad de tesis



Universidad Nacional
del Altiplano Puno



Vicerrectorado
de Investigación



Repositorio
Institucional

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Por el presente documento, Yo Yudith Nancy Layme Valeriano
identificado con DNI 72158492 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado

TRABAJO SOCIAL

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación denominada:

" LAS RELACIONES FAMILIARES Y EL ABANDONO DE LOS
USUARIOS DEL PROGRAMA PENSIÓN 65 DEL DISTRITO DE
PILCAYO; 2022

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a las disposiciones legales vigentes y a las sanciones correspondientes de igual forma me someto a las sanciones establecidas en las Directivas y otras normas internas, así como las que me alcancen del Código Civil y Normas Legales conexas por el incumplimiento del presente compromiso

Puno 27 de diciembre del 2023




FIRMA (obligatoria)




Huella




ANEXO 7: autorización para el depósito de tesis de investigación en el repositorio institucional



Universidad Nacional
del Altiplano Puno



Vicerrectorado
de Investigación



Repositorio
Institucional

AUTORIZACIÓN PARA EL DEPÓSITO DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Por el presente documento, Yo Yolith Nancy Layme Valeriano,
identificado con DNI 72168492 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado

TRABAJO SOCIAL

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación denominada:

" LAS RELACIONES FAMILIARES Y EL ABANDONO DE LOS USUARIOS DEL PROGRAMA PENSIÓN 65 DEL DISTRITO DE PILLCAYO; 2022 "

para la obtención de Grado, Título Profesional o Segunda Especialidad.

Por medio del presente documento, afirmo y garantizo ser el legítimo, único y exclusivo titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los documentos arriba mencionados, las obras, los contenidos, los productos y/o las creaciones en general (en adelante, los "Contenidos") que serán incluidos en el repositorio institucional de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

También, doy seguridad de que los contenidos entregados se encuentran libres de toda contraseña, restricción o medida tecnológica de protección, con la finalidad de permitir que se puedan leer, descargar, reproducir, distribuir, imprimir, buscar y enlazar los textos completos, sin limitación alguna.

Autorizo a la Universidad Nacional del Altiplano de Puno a publicar los Contenidos en el Repositorio Institucional y, en consecuencia, en el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, sobre la base de lo establecido en la Ley N° 30035, sus normas reglamentarias, modificatorias, sustitutorias y conexas, y de acuerdo con las políticas de acceso abierto que la Universidad aplique en relación con sus Repositorios Institucionales. Autorizo expresamente toda consulta y uso de los Contenidos, por parte de cualquier persona, por el tiempo de duración de los derechos patrimoniales de autor y derechos conexos, a título gratuito y a nivel mundial.


En consecuencia, la Universidad tendrá la posibilidad de divulgar y difundir los Contenidos, de manera total o parcial, sin limitación alguna y sin derecho a pago de contraprestación, remuneración ni regalía alguna a favor mío; en los medios, canales y plataformas que la Universidad y/o el Estado de la República del Perú determinen, a nivel mundial, sin restricción geográfica alguna y de manera indefinida, pudiendo crear y/o extraer los metadatos sobre los Contenidos, e incluir los Contenidos en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

Autorizo que los Contenidos sean puestos a disposición del público a través de la siguiente licencia:


Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. Para ver una copia de esta licencia, visita: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

En señal de conformidad, suscribo el presente documento.

Puno 29 de diciembre del 2023



 FIRMA (obligatoria)



 Huella