

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA



INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS NIÑOS DEL QUINTO Y SEXTO GRADO DE LA I.E.P. 72001 "GLORIOSO 851" DE AZÁNGARO, 2023

TESIS

PRESENTADA POR:

Bach. VERONICA KATY INOFUENTE MAMANI

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE: LICENCIADA EN EDUCACIÓN PRIMARIA

PUNO – PERÚ

2024



Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

AUTOR

INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS NIÑ OS DEL QUINTO Y SEXTO GRADO DE LA I .E.P. 72001 "GLORIOSO 851" DE AZÁNG ARO, 2023 VERONICA KATY INOFUENTE MAMANI

RECUENTO DE PALABRAS

18867 Words

RECUENTO DE PÁGINAS

85 Pages

FECHA DE ENTREGA

Dec 22, 2023 3:37 PM GMT-5

RECUENTO DE CARACTERES

84162 Characters

TAMAÑO DEL ARCHIVO

2.6MB

FECHA DEL INFORME

Dec 22, 2023 3:39 PM GMT-5

15% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base

- 12% Base de datos de Internet
- · Base de datos de Crossref
- 12% Base de datos de trabajos entregados
- 3% Base de datos de publicaciones
- · Base de datos de contenido publicado de Cros

Excluir del Reporte de Similitud

Material bibliográfico

Coincidencia baja (menos de 12 palabras)

Vianay Noel Valero Ancco DOCENTE UNIVERSITARIO



DEDICATORIA

El presente trabajo de tesis va dedicado especialmente a mis queridos padres, David Cesar Inofuente Turpo y Rosa Elena Mamani Laruta, a mi pareja, quienes han sido la guía y el camino para poder llegar a este punto de mi carrera, que gracias a su apoyo incondicional moral y económico, logre culminar mis estudios Universitarios.

Veronica Katy Inofuente Mamani



AGRADECIMIENTOS

En primer lugar agradezco a Dios, por guiar mi camino, a mis padres, hermanas, por el apoyo incondicional que me brindaron e hicieron posible que este sueño se concrete, Mi gratitud, a la Escuela Profesional de Educación Primaria, mi agradecimiento sincero a la asesora de mi tesis, Dra. Ruth Mery Cruz Huisa, gracias a cada docente quienes con su apoyo y enseñanza constituyen la base de mi vida profesional.

Veronica Katy Inofuente Mamani



ÍNDICE GENERAL

DED	DICATORIA	
AGR	RADECIMIENTOS	
ÍNDI	ICE GENERAL	
ÍNDI	ICE DE TABLAS	
ÍNDI	ICE DE FIGURAS	
ÍNDI	ICE DE ACRÓNIMOS	
RES	UMEN	12
ABS'	TRACT	13
	CAPÍTULO I	
	INTRODUCCIÓN	
1.1.	PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	15
1.2.	FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	16
	1.2.1. Problema general	16
	1.2.2. Problemas específicos	16
1.3.	HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN	17
	1.3.1. Hipótesis general	17
	1.3.2. Hipótesis específicas	17
1.4.	JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO	17
1.5.	OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	18
	1.5.1. Objetivo general	18
	1.5.2. Objetivos específicos	19



CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1.	ANTECEDENTES	20
	2.1.1. Antecedentes internacionales	20
	2.1.2. Antecedentes nacionales	21
	2.1.3. Antecedentes locales	23
2.2.	MARCO TEÓRICO	26
	2.2.1. Historia de Inteligencia emocional	26
	2.2.2. Inteligencia emocional	27
	2.2.3. Características del aprendizaje emocional	28
	2.2.4. Tipos de inteligencia emocional	30
	2.2.5. Los atributos de la inteligencia emocional de Daniel Goleman	32
	2.2.6. El modelo de Inteligencia Emocional de Mayer y Salovey 1997	32
	2.2.7. Niveles para identificar el nivel de inteligencia emocional	33
	2.2.8. La percepción emocional	33
	2.2.9. La facilitación o asimilación emocional	35
	2.2.10. La comprensión emocional	36
	2.2.11. La regulación emocional	37
2.3.	MARCO CONCEPTUAL	40
	CAPÍTULO III	
	MATERIALES Y MÉTODOS	
3.1.	UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO	42
3.2.	PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO	43
3.3.	PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO	43
	3.3.1. Técnica e instrumento de recolección de datos	43

3.4.	POBLACION Y MUESTRA DE ESTUDIO	44
	3.4.1. Población	44
	3.4.2. Muestra	44
3.5.	DISEÑO ESTADÍSTICO	45
	3.5.1. Tipo de investigación	45
	3.5.2. Nivel de investigación	45
	3.5.3. Método de investigación	46
	3.5.4. Diseño de investigación	46
3.6.	PROCEDIMIENTO	46
3.7.	VARIABLE	47
3.8.	ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	47
	3.8.1. Técnica de procesamiento de datos	47
	3.8.2. Estadística descriptiva	48
	CAPÍTULO IV	
	RESULTADOS Y DISCUSIÓN	
4.1.	RESULTADOS	49
	4.1.1. Escala de evaluación y confiabilidad del instrumento	49
	4.1.2. Resultados sobre nivel de inteligencia emocional	51
	4.1.3. Resultados sobre nivel de percepción	52
	4.1.4. Resultados sobre nivel de comprensión emocional	56
	4.1.5. Resultados sobre nivel de regulación reflexiva	59
4.2.	DISCUSIÓN	62
v.	CONCLUSIONES	65
VI.	RECOMENDACIONES	67
VII	PEFEDENCIAS RIRI IOCDÁFICAS	68



Área: Perspectivas teóricas de la educación

Tema : Inteligencia emocional

Fecha de sustentación: 03 de enero del 2024



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Institución Educativa Primaria 72001 "Glorioso 851" de Azángaro	44
Tabla 2. Los estudiantes de I.E.P. 72001 "Glorioso 851" de Azángaro	45
Tabla 3. Descripción de rango	49
Tabla 4. Resumen de procesamiento de casos	50
Tabla 5. Estadísticas de fiabilidad de Alfa de Cronbach	50
Tabla 6. Nivel de Inteligencia emocional	51
Tabla 7. Nivel de percepción	52
Tabla 8. Resultados de indicadores de la percepción	54
Tabla 9. La comprensión emocional	56
Tabla 10. Resultados de indicadores de la comprensión emocional	57
Tabla 11. La regulación reflexiva	59
Tabla 12. Resultados de indicadores de la regulación reflexiva	60



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Modelo de inteligencia emocional	39
Figura 2. Institución Educativa Primaria 72001 "Glorioso 851" de Azángaro	42
Figura 3. Nivel de Inteligencia emocional.	51
Figura 4. Nivel de percepción	53
Figura 5. Resultados de indicadores de la percepción	55
Figura 6. La comprensión emocional	56
Figura 7. Resultados de indicadores de la comprensión emocional	58
Figura 8. La regulación reflexiva	59
Figura 9. Resultados de indicadores de la regulación reflexiva	61



ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

CI : Coeficiente intelectual

I.E.P. : Institución Educativa Primaria

IE : Inteligencia emocional

ESAN : Escuela de Administración de Negocios para Graduados

MINEDU : Ministerio de Educación

S/N : Sin Numero

SPSS v.25 : Statistical Package for the Social Sciences versión 25

TMMS-24 : Trait Meta-Mood Scale



RESUMEN

La inteligencia emocional revela la forma de pensar y expresar de una persona a través de los comportamientos e impulsos, el cual es un tema poco discutido en el ámbito de educación y es la razón que esta investigación tiene como objetivo de poder determinar el nivel inteligencia emocional de los niños del quinto y sexto grado de la I.E.P. 72001 "Glorioso 851" de Azángaro, 2023. Puesto que la inteligencia emocional evita la disminución de los sentimientos de frustración y favorece las emociones, ayudando a expresar de forma efectiva las emociones, las mismas que comprenden de la percepción, la compresión emocional y la regulación reflexiva, para ello el enfoque de investigación fue cuantitativo debido a las características del cuestionario, asimismo se tomó en cuenta como una investigación de tipo básica debido a que se describió el nivel de inteligencia emocional que tienen los niños, el diseño de investigación fue no experimental debido a que no se realizó ninguna manipulación de las variables. La población de estudio fue de 542 estudiantes, de ello se extrajo una muestra a través del muestreo no probabilístico a 186 estudiantes de las edades de 10 a 12 años que estén matriculados en el quinto y sexto grado y a través de una encuesta se obtuvo los siguientes resultados: El 72,6% tuvieron un nivel de inteligencia normalmente desarrollada y un 25,3% de niños y niñas de quinto y sexto grado de la I.E.P. 72001 "Glorioso 851" de Azángaro necesitan desarrollarse emocionalmente, ya que su estado de inteligencia emocional es bajo.

Palabras clave: Actitudes, Emoción, Habilidad, Sentimientos y Psicológico.



ABSTRACT

Emotional intelligence reveals a person's way of thinking and expressing through

behaviors and impulses, which is a topic little discussed in the field of education and is

the reason why this research aims to determine the level of emotional intelligence. of the

fifth and sixth grade children of the I.E.P. 72001 "Glorioso 851" by Azángaro, 2023.

Since emotional intelligence prevents the decrease in feelings of frustration and favors

emotions, helping to effectively express emotions, which include perception, emotional

understanding and reflective regulation, for this the research approach was quantitative

due to the characteristics of the questionnaire, it was also taken into account as a basic

type of research because the level of emotional intelligence that children have was

described, the research design was not experimental because no manipulation of the

variables was carried out. The study population was 542 students, from which a sample

was extracted through non-probabilistic sampling of 186 students between the ages of 10

and 12 who are enrolled in the fifth and sixth grade and through a survey the following

were obtained Results: 72.6% had a normally developed level of intelligence and 25.3%

of boys and girls in fifth and sixth grade of the I.E.P. 72001 "Glorioso 851" by Azángaro

need to develop emotionally, since their emotional intelligence status is low.

Keywords: Attitudes, Emotion, Ability, Feelings and Psychological.



CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

Al tocar el tema de inteligencia emocional, se debe entender como la forma de interactuar o relacionarse con las demás personas, a través de sentimientos, emociones que permitan controlar impulsos, además de tener la capacidad de conocerse a sí mismo, ya que en el mundo, el tema de la inteligencia emocional es fundamental para el desarrollo y el aprendizaje de los niños, en ese sentido Alegre (2012) refiere que la inteligencia emocional en los niños podría influir en el desarrollo infantil, ya sea en el rendimiento escolar, socialización con las demás personas y en aspectos conductuales.

Desde la perspectiva de Goleman (1995) la inteligencia emocional está enfocado en cinco habilidades básicas las cuales son: la autoconciencia, autocontrol, motivación, pensar en forma diferente, habilidades socializantes, donde las tres primeras habilidades básicas están relacionadas con la propia persona. Del mismo modo Chavez (2018) refiere que inteligencia emocional está relacionada con la motivación, el interés, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, por tanto, la inteligencia emocional viene a ser la capacidad para reconocer y de manejar nuestros propios sentimientos.

Para lo cual este trabajo de investigación se ha dividido en cuatro capítulos relevantes: En el capítulo I se describe el Planteamiento del problema y se formulan las interrogantes, las hipótesis y los objetivos, finalmente se desarrolla la justificación.

En el capítulo II, se describe los antecedentes internacionales, nacionales y locales que fueron muy importantes para tener una vista panorámica sobre las investigaciones ya desarrolladas, seguido de un Marco Teórico, que es la base del estudio realizado el mismo que se sustenta bajo teorías de algunos autores, también se describen la definiciones

1 1



conceptuales relacionadas a las variables de estudio para que sea mejor entendido; Con respecto al capítulo III, se desarrolla la parte metodológica de la investigación donde se da a conocer el tipo de investigación, diseño, la población, el instrumento y el procedimiento de recolección de datos. En el capítulo IV, se da a conocer los resultados obtenidos mediante la aplicación del instrumento y la respectiva discusión y contrastación de hipótesis; finalmente se da a conocer las conclusiones y las recomendaciones.

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Teniendo en cuenta que la inteligencia emocional se refiere a la capacidad de reconocer, comprender y gestionar nuestras propias emociones, así como las emociones de los demás. En el contexto educativo actual, la importancia de comprender y desarrollar la inteligencia emocional de los niños ha ganado prominencia, ya que se reconoce su influencia en el bienestar emocional y el rendimiento académico. La educación de la inteligencia emocional en una etapa temprana puede tener efectos significativos en la capacidad de los niños para regular sus emociones, así como también manejar el estrés y establecer relaciones saludables.

La IEP 72001 "Glorioso 851" de Azángaro se encuentra inmersa en este contexto, y la evaluación de la inteligencia emocional de los alumnos de quinto y sexto grado se presenta como una necesidad primordial para entender su estado emocional y proporcionar estrategias efectivas de intervención. Puesto que un comportamiento inteligente emocional implica: la Autoconciencia, autorregulación, empatía, habilidades sociales y la automotivación, los mismos que implican tomar decisiones más informadas y construir relaciones más saludables. Al respecto, Goleman (1996) identifica cinco aspectos principales que están relacionados con la inteligencia emocional: autoconciencia, autorregulación, motivación, empatía y habilidad social, los cuales traen beneficios a la salud mental, si es que se tiene adecuadamente gestionada.

. –



En ese sentido a pesar del creciente interés en la inteligencia emocional, existe una falta de investigación específica centrada en los niños de quinto y sexto grado en la IEP 72001 "Glorioso 851" de Azángaro. La falta de un estudio exhaustivo sobre la inteligencia emocional de estos niños puede limitar el desarrollo de programas educativos. Además, la falta de comprensión profunda de los factores que influyen en el desarrollo de la inteligencia emocional dificulta la implementación de estrategias óptimas para fomentar el bienestar emocional y el éxito académico de los estudiantes niños de quinto y sexto grado en la IEP 72001 "Glorioso 851" de Azángaro.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema general

¿Cuál es el nivel Inteligencia emocional de los niños del quinto y sexto grado de la I.E.P. 72001 "Glorioso 851" de Azángaro, 2023?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿Cuál es el nivel de la percepción de los niños del quinto y sexto grado de la I.E.P. 72001 "Glorioso 851" de Azángaro, 2023?
- ¿Cuál es el nivel de la compresión emocional de los niños del quinto y sexto grado de la I.E.P. 72001 "Glorioso 851" de Azángaro, 2023?
- ¿Cuál es el nivel de la regulación reflexiva de los niños del quinto y sexto grado de la I.E.P. 72001 "Glorioso 851" de Azángaro, 2023?

. -



1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. Hipótesis general

Los niños del quinto y sexto grado de la I.E.P. 72001 "Glorioso 851" de Azángaro, 2023, presentan niveles de inteligencia emocional regular.

1.3.2. Hipótesis específicas

- Los niños del quinto y sexto grado de la I.E.P. 72001 "Glorioso 851" de
 Azángaro, 2023, presentan niveles de percepción baja.
- Los niños del quinto y sexto grado de la I.E.P. 72001 "Glorioso 851" de
 Azángaro, 2023, presentan niveles de compresión emocional baja.
- Los niños del quinto y sexto grado de la I.E.P. 72001 "Glorioso 851" de Azángaro, 2023, presentan niveles de regulación reflexiva regular o normal.

1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

En la actualidad, la inteligencia emocional es una habilidad cada vez más valorada y reconocida en diversos sectores ya sea en la educación, trabajo, salud, comercio y entre otros. Al tocar el tema de la inteligencia emocional en educación se considera como un factor clave en el éxito académico y personal de los estudiantes. Así mismo los programas educativos deben fomentar a mejorar el bienestar emocional para lograr tener estudiantes con actitudes de autoconciencia, empatía.

Además, Vargas (2022) refiere que "la inteligencia emocional es fundamental para el éxito académico". En tal sentido los niños que tengan un nivel alto de inteligencia emocional son capaces de regular sus emociones y concentrarse en el aprendizaje además



de tener un mejor rendimiento escolar. Así como también es importante para el desarrollo personal y social de los niños, ya que les permite establecer relaciones interpersonales positivas y desarrollar habilidades de resolución de conflictos.

En ese sentido estudiar la inteligencia emocional en los niños es importante porque les proporciona las herramientas y habilidades necesarias para enfrentar los desafíos emocionales y sociales a medida que crecen.

A través de esta investigación busca determinar el nivel inteligencia emocional de los niños del quinto y sexto grado de la I.E.P. 72001 "Glorioso 851" de Azángaro, puesto que el nivel de inteligencia emocional es una habilidad socioemocional que a un estudiante le permita comprender, expresar y regular sus emociones, en consecuencia, de ello ayuda a desarrollar el nivel de la percepción, compresión emocional y regulación reflexiva, sin antes encontrados dificultades en las relaciones interpersonales, ya sea problemas de comportamiento, la falta de empatía y comprensión.

Finalmente, es importante destacar que la inteligencia emocional puede ser desarrollada y fortalecida a lo largo del tiempo y las instituciones educativas a través de esta investigación puedan implementar programas y actividades que fomenten el desarrollo de habilidades emocionales en los estudiantes, lo que puede contribuir a abordar estos problemas y promover un entorno escolar más saludable y productivo.

1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1. Objetivo general

Determinar el nivel inteligencia emocional de los niños del quinto y sexto grado de la I.E.P. 72001 "Glorioso 851" de Azángaro, 2023.

• ^



1.5.2. Objetivos específicos

- Identificar el nivel de la percepción de los niños del quinto y sexto grado de la I.E.P. 72001 "Glorioso 851" de Azángaro, 2023.
- Identificar el nivel de la compresión emocional de los niños del quinto y sexto grado de la I.E.P. 72001 "Glorioso 851" de Azángaro, 2023.
- Identificar el nivel de la regulación reflexiva de los niños del quinto y sexto grado de la I.E.P. 72001 "Glorioso 851" de Azángaro, 2023.



CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES

2.1.1. Antecedentes internacionales

Aguilar (2019) en su investigación titulado "Inteligencia emocional y afrontamiento del estrés en estudiantes de las escuelas deportivas", tuvo como objetivo de ver la relación de la inteligencia emocional y afrontamiento del estrés, para lo cual el estudio que realizó lo centró en el enfoque cuantitativo por las características del cuestionario empleado, de tipo descriptivo por ser de una sola variable, para ello la población de estudio que consideró fue de 424 personas de todas las disciplinas, siendo esto una población amplia vio por conveniente trabajar con una muestra de 46 personas y a ello se les aplicó la encuesta, obteniéndose los siguientes resultados: en las habilidades interpersonales tuvo un puntaje de 16,6 en la independencia, asertividad, auto precepción y demás, en cuanto a las habilidades interpersonales tuvo un puntaje de 19,6 en la empatía relaciones interpersonales y la responsabilidad, en el aspecto de adaptabilidad tuvo un puntaje de 14,5 en el control de los impulsos y el estrés, en el caso del estado anímico tuvo un puntaje de 21,5 en la felicidad y el optimismo, para ello aplicó la prueba de Pearson en la inteligencia emocional y el afrontamiento donde tuvo una significancia de 0,000 y finalmente llegó a concluir que existe relación entre dichas variables.

Calderón (2021) en su investigación denominado "Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de primaria", tuvo como propósito de ver



la relación de la inteligencia emocional y rendimiento académico, para lo cual el estudio que realizó lo centró en el enfoque cuantitativo de tipo descriptiva-correlacional, su diseño fue no experimental, para ello la muestra fue de 31 estudiantes, en el que aplicó el TMMS-24, llegando a los siguientes resultados: en cuanto a la atención se tuvo de 26% en las niñas, en el aspecto de la percepción el 26% se tuvo los niños y niñas, en el caso de la habilidad emocional se tuvo a un 29%, en el aspecto de habilidad de regulación emocional se tuvo un 29% y llegó a concluir que existe una relación lineal.

Vargas (2022) en su investigación denominado "Inteligencia emocional en el desempeño", cuyo objetivo tuvo fue describir el nivel de inteligencia emocional en los funcionarios, para lo cual el estudio que realizó lo centró en el enfoque cuantitativo numérico, de tipo descriptivo con diseño no experimental, cuya población fue de 12 funcionarios y con una muestra de 12 funcionarios, la técnica que utilizó fue una guía de entrevista; Sus resultados mencionan que el 75% de los encuestados mencionaron que si es manejable, en el aspecto de inteligencia emocional tuvieron un nivel bajo que representaron a 9 funcionarios y finalmente llegó a concluir que muy pocos funcionarios carecen de conocimiento en la inteligencia emocional.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Canales (2021) en su investigación titulado "Nivel de Inteligencia emocional en los niños de cuatro años de la Institución Educativa Particular Mi Tía Peque, Trujillo", tuvo como objetivo de determinar el nivel de Inteligencia emocional en los niños de cuatro años, cuyo enfoque de investigación fue cuantitativo de tipo descriptivo con diseño no experimental con una población de



100 niños y una muestra de 20 niños, para ello el instrumento que utilizó fue la observación, los resultado que llegó, en el aspecto de la inteligencia emocional tuvieron un nivel alto de 85%, en el caso de la inteligencia por emociones de intrapersonal tuvieron un nivel alto de 75%, en el caso de la inteligencia interpersonal también tuvieron un alto nivel de inteligencia de 70% y finalmente llegó a concluir que tuvo un nivel medio en la inteligencia emocional.

Gallardo (2020) en su investigación denominado "Inteligencia emocional y satisfacción con la vida en adolescentes del programa de escuela de líderes de Lima Norte", tuvo como objetivo de ver la relación entre la inteligencia emocional y satisfacción, cuyo enfoque de investigación fue cuantitativo con una diseño no experimental, para ello la muestra estuvo conformado por 1000 estudiantes en el que el instrumento que utilizó fue la encuesta, los resultados que llegó, el 52,5% tuvo una alta inteligencia emocional, en el caso de la percepción el nivel fue adecuado con el 55%, en el aspecto de la inteligencia emocional el nivel fue adecuada con un 53,2%, en el caso de la regulación el nivel también fue adecuado del 61,4%, la inteligencia emocional y la satisfacción tuvo un p de 0,000, finalmente concluyó que existe relación entre dichas variables.

Guillermo (2019) en su investigación titulado "Inteligencia emocional en estudiantes del sétimo ciclo, Pachacutec, 2017", tuvo como objetivo de identificar el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes, el enfoque fue cuantitativo con un método descriptivo de tipo básica de diseño no experimental, la muestra que aplicó fue de 80 estudiantes y el instrumento que aplicó fue la encuesta. Cuyos resultados llegados indicaron que el 83,75% estudiantes tuvieron una inteligencia emocional de nivel promedio y finalmente llegó a concluir que existe una buena inteligencia emocional.



2.1.3. Antecedentes locales

Villalba (2022) en su investigación denominado "Inteligencia emocional de los estudiantes de quinto grado de la institución educativa secundaria José Carlos Mariátegui Aplicación Una Puno, 2022", tuvo como objetivo de determinar el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes, cuyo enfoque fue cuantitativo de tipo descriptivo con diseño no experimental, para ello la muestra fue de 54 estudiantes, los resultados que llegó, es que la inteligencia emocional tuvo un nivel regular de 83,3%, en el aspecto de emocional intrapersonal tuvo un nivel regular de 72,2%, en el caso de la emoción interpersonal tuvo un nivel regular de 61,1%, en el caso de las emociones adaptabilidad tuvieron un nivel regular de 46,3% y finalmente llegó a concluir que existió un nivel alto en la inteligencia emocional.

Ramos (2020) en su investigación denominado "Inteligencia emocional de los estudiantes del 5to grado de la institución educativa secundaria Politécnico Regional los andes de Juliaca - 2018", determinó el nivel de inteligencia emocional, cuyo enfoque de investigación fue cuantitativo de tipo descriptivo con diseño no experimental, para ello la muestra fue de 193 estudiantes, el instrumento que utilizó fue la encuesta, los resultados que llegó, en el aspecto de la inteligencia emocional tuvieron un nivel baja de 72%, en el caso del autoconocimiento tuvieron un nivel bajo de 59%, en el caso del autocontrol tuvo un nivel de 71%, en el aspecto de la automotivación tuvieron un nivel bajo de 67%, en el caso de la inteligencia emocional tuvieron un nivel bajo de 60%, tal es el caso de la inteligencia emocional tuvo un bajo nivel de 66% y finalmente llegó a concluir que los estudiantes estuvieron en un nivel bajo en cuanto a la inteligencia emocional.



Tapara (2019) en su investigación titulado "Nivel de inteligencia emocional de las estudiantes de la escuela profesional de educación inicial de la universidad nacional del altiplano puno en el periodo 2018 – II", se planteó como objetivo de identificar el nivel de inteligencia emocional. Cuyo enfoque de investigación fue cuantitativo de tipo descriptivo con diseño no experimental, para lo cual la población fue de 318 estudiantes, con una muestra de 125 estudiantes, llegó a los resultados que el 45% de los estudiantes tuvo una alta compresión de sí mismo, en el aspecto de la asertividad el componente fue alta el 38%, tal fue el caso del autoconcepto tuvo muy alta con el 42%, en el aspecto del componente intrapersonal tuvo un nivel alto de 31%, tal es el caso del componente interpersonal tuvo un nivel promedio de 29%, en el componente del manejo del estrés tuvo un nivel promedio de 29%, por otro lado en la inteligencia emocional tuvo un nivel alto de 31% y finalmente llegó a concluir que tuvieron un nivel alta en la inteligencia emocional.

Encinas (2019) en su investigación denominado "Inteligencia emocional en estudiantes del 5to grado de la IEP 70 013 barrio Mañazo de la ciudad de Puno en el año 2019", tuvo como propósito de describir el nivel de inteligencia emocional. El enfoque de investigación tomada en cuenta fue cuantitativo de tipo descriptivo con diseño no experimental, para ello trabajó con una muestra de 13 estudiantes y el instrumento aplicado fue la encuesta y los resultados que llegó, en el caso de intrapersonal tuvo un nivel promedio de 53,8%, en el caso de la interpersonal tuvo un nivel promedio de 76,9%, en el aspecto de la adaptabilidad estuvo en un nivel de 92,3%, en el caso de la inteligencia emocional tuvieron un nivel promedio de 69,2% y finalmente llegó a concluir que los niños estuvieron con una inteligencia emocional en promedio.



Huarillocilla (2019) en su investigación titulado "Inteligencia emocional de los estudiantes de tercer grado de la institución educativa secundaria Pedro Vilcapaza Juliaca – 2017", tuvo como propósito de identificar el nivel de inteligencia emocional. Para lo cual el enfoque fue cuantitativo de tipo descriptivo con diseño no experimental, para ello la muestra fue de 181 estudiantes, el instrumento que utilizó fue la encuesta, los resultado que llegó, en el aspecto de la inteligencia emocional tuvieron un nivel en promedio de 75%, en el caso de la autoconciencia tuvieron un nivel promedio de 31,4%, en el aspecto de la autorregulación tuvieron un nivel promedio de 43,6%, en el caso de automotivación tuvieron un nivel promedio de 34,8% y finalmente llegó a concluir que los estudiantes tuvieron una capacidad aceptable en la inteligencia emocional.

Ticona (2019) en su investigación titulado "Inteligencia emocional en los estudiantes del 6to grado de la IEP 70025 independencia nacional Puno - 2019", se planteó como objetivo de identificar el nivel de inteligencia emocional tomando en cuenta al enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo con carácter de diseño no experimental. Como muestra de investigación trató con 64 estudiantes, el instrumento aplicado fue la encuesta, de ello obtuvo los siguientes resultados: en el aspecto intrapersonal tuvieron un nivel bien desarrollado de 42%, en el aspecto de la interpersonal tuvieron un nivel bien desarrollado de 56%, en el aspecto de la inteligencia emocional tuvieron un nivel muy excelente desarrollada de 87% y finalmente llegó a concluir que el nivel de inteligencia emocional encontrado fue muy eficiente.



2.2. MARCO TEÓRICO

2.2.1. Historia de Inteligencia emocional

Galton fue uno de los primeros autores que realizó un estudio sobre las diferencias individuales en la capacidad mental de las personas en el año de 1870, empleando una correlación de métodos, previo a ello propuso también un análisis estadístico que contribuya a la aplicación del fenómeno mental y de esta manera fue uno de los primeros en emplear cuestionarios y métodos no tradicionales que ayuden a entender el comportamiento del aprendizaje emocional (Roback y Kierman, 1990).

Después de los años de 1960 se llegó a observar versiones distintas por parte de los personajes sobre las posturas conductistas, por su parte Piaget uno de los educadores de la tradición del coeficiente intelectual se opuso sobre las distintas posturas del psicometristas y del pensamiento de la información, debido a que su punto de vista se basaba en que todo estudio relacionado al pensamiento humano debe ser tomada en cuenta la postulación de un individuo que llega a entender el sentido del mundo sostiene (Gardner, 1993).

El concepto de IE como tal fue propuesto por Salovey y Mayer en 1990, a partir de los lineamientos de Gardner en su teoría de las IM (Salovey y Mayer, 1990). Sin embargo, este concepto no es nuevo pues tiene su origen en la "ley del efecto" formulada por Thorndike en 1988, cuando propuso en su tesis doctoral un principio explicativo del aprendizaje animal (Salovey & Mayer, 1990).



2.2.2. Inteligencia emocional

Goleman (1998) propone que el término "inteligencia emocional se refiere a la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los ajenos, de motivarnos y de manejar bien las emociones, en nosotros mismos y en nuestras relaciones". (p. 277)

Según Martin y Boeck (2000) "la inteligencia emocional se basa en la idea de que las emociones tienen un papel crucial en la forma en que las personas piensan, actúan y se relacionan con los demás". En este sentido, la inteligencia emocional se define como la capacidad de comprender y regular las emociones propias y ajenas, con el objetivo de mejorar el bienestar y la eficacia en la vida diaria. Así como también comprende un conjunto de destrezas que pueden ser adquiridas desde el nacimiento y a lo largo de la vida. Estas habilidades engloban la capacidad de ponerse en el lugar de otros, de motivarse a sí mismo, de regular las emociones y de gestionarlas de forma efectiva.

Es importante destacar que la inteligencia emocional no se enfoca en alterar la capacidad de generar emociones en respuesta a diferentes estímulos del entorno. En cambio, se centra en cómo una persona reacciona ante estas emociones, que a menudo pueden ser más impactantes que las propias emociones que desencadenan esa reacción.

Según Goleman (2003) la inteligencia emocional implica la habilidad para identificar tanto nuestros propios sentimientos como los de los demás, así como motivarnos a nosotros mismos y gestionar nuestras relaciones de manera efectiva.

Cuando se habla de inteligencia emocional (IE), se hace referencia a la capacidad de comprender, utilizar y gestionar nuestras propias emociones de



manera que reduzcan el estrés y faciliten la comunicación, como también la empatía con otras personas, por lo que permitan superar desafíos y minimicen los conflictos. Según la definición de Goleman (2001) la IE consiste en la habilidad de reconocer tanto nuestros propios sentimientos como los de los demás, en motivarnos a nosotros mismos y manejar nuestras relaciones de manera efectiva ayuda a tener inteligencia emocional positiva.

El Programa de Extensión Universitaria de ESAN indica la inteligencia emocional como una herramienta fundamental para el liderazgo tanto intrapersonal como interpersonal. Por su parte Soler et al. (2016) definen que el "conocimiento y aplicación de ciertas herramientas asociadas a la IE que pueden proporcionar un mejor equilibrio personal y una mayor capacidad para influir positivamente en las personas que nos rodean".

Según Salovey & Mayer (1990) indica que la inteligencia emocional representa 4 factores del cual para esta investigación se tomaron 3 factores, la precepción, compresión emocional y regulación reflexiva.

2.2.3. Características del aprendizaje emocional

El aprendizaje emocional involucra al desarrollo de las competencias emocionales, también denominadas competencias socio-emocionales, que son un conjunto de destrezas que permiten comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales. Además, denota la capacidad de advertir los sentimientos en determinados momentos, pudiendo identificarlos, comprenderlos y regularlos.

Según el Diario Gestión (2023) considera que el aprendizaje emocional se refiere a la adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes relacionados con



las emociones y su manejo. Algunas de las características del aprendizaje emocional son:

- Las personas que cultivan la inteligencia emocional tienen la capacidad de prestar atención a sus emociones, no solo experimentarlas, sino también analizarlas y escucharlas activamente.
- Las personas con inteligencia emocional tienen un conocimiento profundo de sus sentimientos y no llegan a reprimirse fácilmente, asimismo son auténticas y sinceras al expresar sus emociones de manera clara y directa.
- Las personas con inteligencia emocional tienen la habilidad de analizar sus proyectos y sueños, y no se quedan en una fantasía irrealizable. En lugar de eso, tienen la capacidad de razonar de manera objetiva acerca de lo que sienten y evalúan si sus metas son alcanzables o no.
- Las personas con inteligencia emocional mantienen un equilibrio constante en sus acciones, reconociendo que todo tiene su lado positivo y negativo. Enfocan su atención en aquellas cosas que pueden solucionar o que pueden ser útiles para su bienestar personal.
- Las personas con inteligencia emocional no se toman las cosas de manera personal. En situaciones en las que alguien los altera o algo no sale como lo planeado, se enfocan en analizar lo que pudieron haber hecho mal y cómo pueden mejorar en el futuro. En lugar de concentrarse en lo que no pueden controlar, dirigen su atención hacia lo que sí pueden manejar.
- Las personas con inteligencia emocional son autocríticas con sus acciones,
 y no permiten que sus emociones los controlen. En lugar de eso, tienen la



habilidad de controlar sus emociones y decidir cómo actuar en base a ellas. Además, reconocen cuando algo se les ha escapado de las manos y buscan la manera de remediar la situación.

- Las personas con inteligencia emocional tienen la capacidad de fijarse en las emociones de los demás. Son empáticos y se esfuerzan por entender cómo los demás expresan sus emociones. Al hacerlo, pueden mejorar su capacidad para relacionarse con los demás y construir relaciones más saludables.
- Las personas con inteligencia emocional son sociables y les gusta conocer
 gente nueva, pero son selectivos en cuanto a con quién se relacionan.
 Buscan conexiones auténticas con personas afines a su forma de pensar y
 sentir, lo que les permite tener relaciones más saludables y satisfactorias.
 Además, evitan relaciones tóxicas que pueden generar incomodidad y
 malestar innecesarios.
- Una persona con inteligencia emocional se motiva a sí misma de manera constante, se entusiasma ante lo que le agrada y las acciones que realiza.
 En lugar de concentrarse en las cosas que ya no le motivan, busca renovar su entusiasmo con nuevas experiencias.

2.2.4. Tipos de inteligencia emocional

La inteligencia humana se compone de varios tipos y rasgos que definen el coeficiente intelectual (CI) de una persona. Estos aspectos pueden ser clasificados en cinco categorías principales.



Según Goleman (1998) refiere que se tiene cinco aspectos principales de la inteligenicia emocional.

- Empatía: La inteligencia emocional implica comprender las emociones de los demás y comunicarse de manera efectiva para lograr metas compartidas. Debido a que cada individuo reacciona de manera única a distintos estímulos según su contexto y experiencia, esta habilidad es esencial para la interacción exitosa en diversas situaciones.
- Habilidades sociales: Mantener relaciones interpersonales saludables es crucial para alcanzar el éxito, ya que permite a las personas trabajar en equipo, liderar, gestionar conflictos y cooperar de manera más efectiva.
- Autoconocimiento: Se puede entender la inteligencia emocional como la
 habilidad para reconocer y comprender los propios sentimientos, y cómo
 estos influyen en nuestras acciones y decisiones. Es esencial tener
 conciencia emocional y confianza en uno mismo para desarrollar esta
 capacidad.
- Motivación: La inteligencia emocional enfocada a los logros trata sobre la capacidad de comprometerse con los objetivos de tener una actitud positiva para las diversas adversidades y tomar la iniciativa en alcanzar las metas específicas.
- Autorregulación: La inteligencia emocional requiere el dominio de técnicas de autocontrol, ya que saber controlar la duración y la intensidad de las emociones es fundamental para tomar decisiones acertadas.



2.2.5. Los atributos de la inteligencia emocional de Daniel Goleman

Dentro del concepto de inteligencia emocional, Goleman (1998) estableció cinco destrezas fundamentales:

- Autoconocimiento: Se centra en la capacidad de comprender las
 emociones propias, por lo que Aguilar (2019) considera que es
 fundamental para la inteligencia emocional. Tener conciencia de tus
 fortalezas personales, debilidades, valores, metas y cómo afecta a los
 demás es clave para el autoconocimiento.
- Autorregulación: Viene a ser una capacidad importante en la inteligencia emocional es la de regular las propias emociones. En lugar de dejarse llevar por impulsos, las personas con una alta autorregulación son capaces de detenerse y analizar sus emociones antes de reaccionar. De esta manera, pueden tomar decisiones más informadas y adecuadas en lugar de dejarse llevar por el momento.
- Motivación: Reconocer las razones detrás del deseo de éxito es importante para ajustar la comprensión empática y desarrollar la inteligencia emocional.

2.2.6. El modelo de Inteligencia Emocional de Mayer y Salovey 1997

El modelo de Inteligencia Emocional de Mayer y Salovey, propuesto en 1997 por los psicólogos Peter Salovey y John Mayer, es uno de los primeros enfoques teóricos sobre la inteligencia emocional. Este modelo se centra en la capacidad de las personas para percibir, entender, manejar y utilizar las emociones de manera efectiva en diversas situaciones.



Salovey destaca que, en el entorno escolar, los estudiantes se enfrentan a diario a circunstancias en las que necesitan utilizar las destrezas emocionales para ajustarse adecuadamente al ambiente educativo. Naturalmente, los educadores también deben aplicar su Inteligencia Emocional en el transcurso de su labor docente para dirigir de manera exitosa tanto sus propias emociones como las de sus alumnos. A continuación, exponemos las cuatro habilidades emocionales mencionadas y algunas situaciones en las que tanto docentes como discentes las aplican durante el proceso educativo.

Para ello Mayer & Salovey (1997) dice que "la habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, la habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la habilidad para comprender emociones y el conocimiento emocional y la habilidad para regular las emociones promoviendo un crecimiento emocional e intelectual"

2.2.7. Niveles para identificar el nivel de inteligencia emocional

Según Salovey y Mayer (1990) indica que la inteligencia emocional viene a ser la habilidad para manejar sentimientos y emociones propios y estas se estructuran en modelos interrelacionadas, las mismas que son la percepción emocional, facilitación emocional, comprensión emocional y la regulación emocional.

2.2.8. La percepción emocional

La percepción emocional engloba la aptitud para detectar e identificar tanto los propios sentimientos como también lo que nos rodean. Así como también implica prestar atención con respecto a las emocionales a través de expresiones faciales, gestos corporales y el tono de la voz. Esta es cuando las personas pueden



reconocer adecuadamente sus propias emociones, así como los estados de ánimo las sensaciones físicas y las emociones. En esta competencia implica la capacidad de discernir las emociones claras de cada individuo.

Por ejemplo, en el entorno escolar, los estudiantes constantemente manifiestan emociones, ya sea en el comportamiento en el salón de clase ante el profesor, así como también el profesor realiza emociones, expresiones ante el estudiante, por lo que el profesor identifica expresiones del estudiante como: aburrimiento, felicidad, tristeza, nostalgia y demás emociones (Fernández & Extremera, 2005).

Según Bisquerra (2020) menciona que las emociones son captadas, reconocidas, evaluadas y manifestadas. Se manifiestan en uno mismo y en los demás, a través de la comunicación verbal y no verbal, comportamientos, creaciones artísticas, composiciones musicales y más.

Las emociones podemos captar e interpretar a través del sentido, como la vista, el oído, el olfato, el gusto y el tacto. Todo esto es la forma en que percibimos y entendemos el mundo que nos rodea, cuya percepción no solo involucra los sentidos, sino que también está influenciada por nuestra experiencia, conocimientos previos, cultura, emociones y estado de ánimo.

Para Ferrándiz & Infantes (2022) identifica la primera rama de la siguiente forma:

- Identificar nuestras propias emociones, pensamiento, estado físico y sentimiento.
- Percibir las emociones de las demás personas a través de expresión,
 comportamiento, señales vocales.



- Percibir la emoción a través de la música, artes visuales y demás.
- Expresión emocional.
- Identificación de las emociones.

2.2.9. La facilitación o asimilación emocional

La facilitación o integración emocional implica la capacidad de considerar las emociones al razonar o resolver problemas. Esta habilidad se enfoca en cómo las emociones influyen en el sistema cognitivo y cómo nuestros estados afectivos contribuyen a la toma de decisiones, también contribuyen a priorizar nuestros procesos cognitivos, depende el estado emocional de cada individuo, cuando estamos atravesando problemas incluso nuestras emociones cambia de un estado a otro.

Por ejemplo, los estudiantes necesitan estar en el estado emocional positiva para concentrarse a estudiar, resolver ejercicios, leer y demás, ya que se les hace más fácil de poder entender ante cualquier tema. Sea el caso de que el estudiante atraviesa problemas familiares, personales, este estudiante no podrá concentrarse en el estudio, ya que existe una gran diferencia en el estado emocional positivo y el estado emocional negativo, por lo que el estudiante no podrá rendir el examen de manera adecuada. Del mismo modo sucede en el sonido de la música que crea emociones de felicidad o tristeza (Fernández & Extremera, 2005).

Para Ferrándiz & Infantes (2022) identifica la segunda rama de la siguiente forma:

- Generar la emoción con la memoria.
- Priorizar el pensamiento.



- Aprovechar el cambio de humor.
- Seleccionar el problema en fusión al estado emocional.

2.2.10. La comprensión emocional

Según Angulo et al. (2019) refieren que la comprensión emocional es "la capacidad de una persona para comprender y procesar sus propias emociones y las de los demás", para ello esta habilidad implica tener la capacidad de identificar, expresar, regular y manejar adecuadamente las emociones. Así como también implica tener la habilidad de percibir las emociones de los demás, comprender sus perspectivas y responder de manera empática y adecuada a sus necesidades emocionales.

La compresión emocional es de identificar, reconocer y experimentar nuestras propias emociones. Además, requiere de una reflexión tanto prospectiva como retrospectiva para discernir las causas generadas en el estado de anímico y las posibles consecuencias a futuro, ya que la comprensión emocional se refleja en el ser humano de los celos, la ansiedad, el amor y demás, como también involucra la habilidad para descifrar el significado de las emociones interpersonales como es el remordimiento de una persona el cual llega al arrepentimiento, por lo que abarca la destreza de reconocer las transiciones entre distintos estados emocionales, ya sea una sorpresa ante algo inesperado y desagradable, seguida de enojo y finalmente el sentimiento de culpa por la manifestación de ira (Fernández & Extremera, 2005).

Las competencias de comprensión en el estudiante, se da cuando otro estudiante atraviesa por momentos difíciles como es el caso de las bajas calificaciones, una enfermedad, el divorcio de sus padres, es ahí entra la



compresión del otro estudiante, la mayoría de los estudiantes con respecto a los estudios reconocen que experimentan una emoción de tristeza al quedarse de año, ya que tuvieron un bajo rendimiento académico durante el año (Fernández & Extremera, 2005).

Los profesores también expresan emociones en clase, cuando el estudiante es capaz de resolver problemas con respecto al curso, resolviendo los exámenes y participando, en ese sentido el profesor siente una emoción de felicidad que poder trasmitir el conocimiento al estudiante y se siente satisfecho en el dictado de clase (Fernández & Extremera, 2005).

Según Bisquerra (2020) indica que al utilizar el conocimiento emocional para discernir y examinar las emociones, se logra una apreciación de las señales emocionales en las relaciones entre individuos. Por lo que es la capacidad disernir las emociones y establecer conexiones de los estados emocionales que se manifiesta. Como tambien implica la comprensión y el análisis de las emociones con el fin de interpretarlas.

Desde el punto de vista de Ferrándiz y Infantes (2022) refiere que existe una tercera rama del conocimiento emocional, el mismo que se trata de poder determinar los sucesos, la consecuencia y el significado de la emoción, como también de evaluar el contexto que provoca la emoción.

2.2.11. La regulación emocional

La gestión emocional es un grupo de procesos en el que se identifica las emociones propias, por lo que supone tomar conciencia en relación a nuestra emoción, comportamiento y cognición. En esta dimensión, se engloba la habilidad de nuestros propios sentimientos, tanto positivos como negativos y reflexionar



sobre nuestra actitud, además abarca la capacidad de regular tanto nuestras propias emociones como también de los demás (Fernández & Extremera, 2005).

Según Bisquerra (2020) indica que la regulación reflexiva de las emociones se emplea para fomentar el entendimiento emocional e intelectual. Los procesos mentales impulsan el avance emocional, intelectual y personal, permitiendo la efectiva administración de las emociones en los contextos de la vida.

La regulación emocional se refiere al proceso por el cual una persona es capaz de gestionar, modificar y adaptar sus propias emociones y respuestas emocionales de manera consciente y deliberada. Esto implica la habilidad para manejar adecuadamente las emociones negativas, promoviendo emociones positivas y ajustando las reacciones emocionales de acuerdo con las demandas de diferentes situaciones y contextos. Como también incluye la capacidad de comprender y manejar las emociones de los demás, lo que contribuye a un mejor funcionamiento interpersonal y social.

Para Ferrándiz & Infantes (2022) define la cuarta rama de la siguiente forma:

- Controlar las emociones.
- Evaluar diversas estrategias con respecto a las emociones.
- Gestionar de manera adecuad la emoción.
- Participar en actividades para poder vivir las emociones.

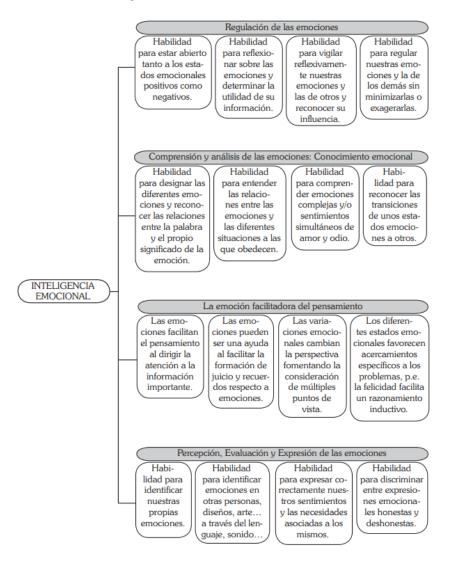
En la figura 1 se muestra un esquema ajustado de Mayer y Salovey (1997) donde refiere los cuatro aspectos de la inteligencia emocional: regulación de



emociones, comprensión y análisis de las emociones, la emoción facilitadora de pensamiento y la percepción facilitadora.

Figura 1

Modelo de inteligencia emocional



Fuente: Modelo de inteligencia emocional (Salovey, P; Mayer, J;, 1997)



2.3. MARCO CONCEPTUAL

Inteligencia: Se refiere a la capacidad cognitiva en procesar la información, resolver, comprender, razonar, aprender, comprender, resolver problemas y demás. Involucra las habilidades de razonamiento, la creatividad y la toma de decisiones efectivas.

Inteligencia emocional: Es la capacidad de comprender, reconocer y gestionar las emociones propias y demás. Así como utilizar estas habilidades para tomar decisiones efectivas, manejar el estrés y establecer relaciones interpersonales positivas. Implica autoconciencia, autorregulación, empatía y habilidades sociales, y es crucial para el bienestar emocional y el éxito en la vida personal y profesional.

Autoconciencia: Ser consciente de tus propias emociones y comprender cómo afectan tus pensamientos y acciones.

Automotivación: Tener la capacidad de mantenerse motivado y enfocado en metas a largo plazo, a pesar de los desafíos emocionales.

Autorregulación: Ser capaz de controlar y gestionar tus emociones de manera constructiva, evitando reacciones impulsivas.

Estudiantes: Se refiere a las personas que están matriculadas en diferentes instituciones educativas, tal es el caso de escuelas, colegios, universidades. Por lo que se refiere a la participación de manera activa en la adquisición de habilidades, conocimientos y experiencias a través de estudio, ya que los estudiantes buscan comprender los diversos campos en el área académica.

Empatía: Comprender y tener empatía hacia las emociones y sentimientos de los demás, lo que facilita las relaciones interpersonales.

10



Habilidades sociales: Desarrollar habilidades para comunicarse efectivamente, resolviendo conflictos y trabajando en equipo.

Emoción: Son respuestas psicofisiológicas y cognitivas a estímulos internos o externos que influyen en el estado mental y físico de una persona. Estas respuestas pueden incluir sentimientos subjetivos, expresiones faciales, cambios en la fisiología y comportamientos específicos. Las emociones desempeñan un papel fundamental en la experiencia humana al influir en el pensamiento, la toma de decisiones y las interacciones sociales.



CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO

Figura 2

Institución Educativa Primaria 72001 "Glorioso 851" de Azángaro



Nota: Fotografía tomada en el año 2023

El estudio fue realizado en la Institución Educativa Primaria 72001 "Glorioso 851" de Azángaro, ubicado en el Jr. Alfonso Ugarte N° 408, del departamento de Puno, Provincia de Azángaro y Distrito de Azángaro.



3.2. PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO

La investigación fue aprobada en el año 2023. La fase de ejecución se realizó desde el 08 de mayo hasta el 12 de agosto del 2023, realizándose en la Institución Educativa Primaria 72001 "Glorioso 851" de Azángaro.

3.3. PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO

3.3.1. Técnica e instrumento de recolección de datos

3.3.1.1 Técnica

La técnica que se utilizó para la recolección de la información fue la encuesta. Según Fachelli & López (2015) menciona que "La encuesta es un método ampliamente utilizado en la investigación social que implica recolectar información a través de declaraciones orales o escritas de una muestra representativa de la población, con el fin de obtener datos y estadísticas que permitan analizar y comprender ciertos fenómenos".

3.3.1.2 Instrumento

El instrumento para esta investigación fue un cuestionario.

Para esta investigación se empleó el cuestionario de Gallardo (2020) el mismo que está compuesto por 24 preguntas con opciones de respuesta tipo Likert, siendo la puntuación del 1 al 5, donde 1 significa "nada de acuerdo", 2 "algo de acuerdo", 3 "bastante de acuerdo", 4 "muy de acuerdo" y 5 "totalmente de acuerdo".

Este cuestionario fue validado bajo el criterio de juicio de expertos, como también fue evaluado la confiabilidad del instrumento a través de la fórmula de

• ~



confiabilidad de alfa de Cronbach obteniéndose un valor de 0,794, dando a conocer que el instrumento es aceptable, debido a que se encuentra en el rango de 0,70 a 0,90.

3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DE ESTUDIO

3.4.1. Población

La población de estudio tuvo que estar conformada del 1ro a 6to de primaria, con el número de 542 estudiantes. Según Tamayo (2012) la población se refiere al conjunto completo de unidades de análisis que conforman un fenómeno de estudio. La población representa la totalidad del fenómeno objeto de investigación.

Tabla 1Institución Educativa Primaria 72001 "Glorioso 851" de Azángaro

Población	1ro	2do	3ro	4to	5to	6to	Total
Varones	38	43	54	52	42	53	282
Mujeres	36	43	36	54	50	41	260
Total	74	86	90	106	92	94	542

Nota. Total de estudiantes matriculados de primero a sexto grado.

3.4.2. Muestra

La muestra de estudio fue de 186 estudiantes del quinto y sexto grado de la I.E.P. 72001 "Glorioso 851" de Azángaro. Para lo cual el criterio para selección de la muestra se empleó el método del muestreo no probabilístico.

Dentro del muestreo no probabilístico existen diversas técnicas de recopilación de muestras, los mismos que son: el muestreo por conveniencia,

. .



muestreo consecutivo, muestreo por cuotas, muestreo por bola de nieve, sin embargo la técnica más acogedora para esta investigación fue el del por conveniencia, ya que el muestreo por conveniencia, se basa en la selección de individuos que resultan ser convenientes para el investigador, es decir, la muestra no se selecciona al azar, sino que se elige en función a la conveniencia del investigador (Icart et.al., 2004)

Tabla 2

Los estudiantes de I.E.P. 72001 "Glorioso 851" de Azángaro

Muestra	5to	6to	Total
Varones	42	53	95
Mujeres	50	41	91
Total	92	94	186

Nota. Total de estudiantes en los salones del quinto y sexto grado.

3.5. DISEÑO ESTADÍSTICO

3.5.1. Tipo de investigación

El tipo de investigación es basada al tipo básica, ya que se emplea en el campo científico para ampliar y profundizar en el conocimiento sobre un fenómeno o área de estudio en particular (Mamani & Viracocha, 2023).

3.5.2. Nivel de investigación

El nivel de investigación tuvo que estar centrada a ser explicativadescriptiva, ya que se enfoca en explicar un fenómeno las condiciones que manifiesta la relación de dos o más variables, por tal razón la investigación da a conocer el fenómeno y el contexto que se manifiesta, ya que el propósito es explicar los objetivos planteados (Domínguez, 2015).

4 -



Descriptiva ya que se ha enfocado en describir y comprender los detalles de un fenómeno, evento o situación, sin pretender explicar las causas o los factores. Cuyo propósito es de recopilar la información de manera precisa.

3.5.3. Método de investigación

La investigación está bajo el enfoque cuantitativo, ya que es un método que se utiliza herramientas de análisis matemático, que permite describir, predecir y explicar los fenómenos en base a datos numéricos. Según Hernández et al, (2014) "mencionan que la investigación cuantitativa está relacionado a la medición y cálculo, donde se busca medir las variables de estudio, con la finalidad de entender comportamientos y contrastar con la teoría".

3.5.4. Diseño de investigación

El diseño de investigación considerado fue la de no experimental, ya que no se manipuló las variables de estudio ni mucho menos se controló las condiciones de estudio. Según Sampieri (2010) indica la observación naturalista consiste en presenciar y registrar los fenómenos en su entorno natural, para su posterior análisis y comprensión desde un entorno de estudio.

3.6. PROCEDIMIENTO

- Se presentó una solicitud al director de la Institución Educativa Primaria 72001
 "Glorioso 851" de Azángaro.
- El director de la institución dio la autorización para aplicar el instrumento en los estudiantes de los respectivos ciclos.
- Se procedió a aplicar el instrumento en la institución.

. -



- Una vez recogida la información, se procedido a clasificar para pasar al software
 Excel.
- En el Excel se procedido a tabular la información, para pasar al SPSS.
- Por último, se pasó la información al SPSS, para realizar el respectivo análisis descriptivo y las tablas.

3.7. VARIABLE

VARIABLE	DIMENSIONES	ESCALA
	La percepción	Nada de acuerdo (1)
	La compresión emocional	Algo de acuerdo (2)
Inteligencia Emocional		Bastante de acuerdo (3)
	La regulación reflexiva	Muy de acuerdo (4)
		Totalmente de acuerdo (5)

Nota. Elaboración propia

3.8. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

3.8.1. Técnica de procesamiento de datos

La información ha sido transcrita al software Excel y SPSS v. 25, en el que se procesó la información, luego se sacó las tablas y figuras, para después interpretar los resultados.

3.8.2. Estadística descriptiva

La investigación se realizó de manera descriptiva para ello se utilizó las siguientes formulas:

Frecuencia relativa de dato h_i :

$$h_i = \frac{fi}{n}$$

Frecuencia relativa acumulada H_i :

$$H_i = \frac{Fi}{n}$$

Frecuencia porcentual:

$$Porcentaje = \frac{Fi}{n}x10$$



CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS

En este capítulo se da a conocer los resultados abordados a través del cuestionario, respondidas por los estudiantes del quinto y sexto grado del nivel primario de la institución educativa N° 72001 "Glorioso 851" de la provincia de Azángaro.

4.1.1. Escala de evaluación y confiabilidad del instrumento

El cuestionario tuvo una escala de cinco alternativas, de ello se clasificó a tres escalas para determinar el nivel de inteligencia emocional que poseen los estudiantes del quinto y sexto grado, tal cual se detalla en la tabla 3.

Tabla 3Descripción de rango

Rango	Descripción
54-69	Bajo. necesita desarrollarse
70-84	Normalmente desarrollada
85-99	Bien desarrollada

Nota: Escala de evaluación para cuantificar el nivel de (IE).

En la tabla 3 se presenta el rango y su respectiva descripción, donde estas escalas permitió conocer cuántos estudiantes se encuentran en el nivel bajo de inteligencia emocional, es decir de cuantos estudiantes requieren desarrollarse más respecto a las dimensiones de la inteligencia emocional; asimismo se clasificó en puntuaciones de 70 a 84 lo cual son representadas como los estudiantes



regulares y los que obtienen de 85 a 99 puntos son entendidas como estudiantes bien desarrolladas.

Tabla 4Resumen de procesamiento de casos

Casos	N	%
Válido	186	100,0
Excluido	0	0,0
Total	186	100,0

Nota: Total de cuestionarios empleados para recopilar la información.

La tabla 4 refiere que se encuestó a un total de 186 estudiantes, de los cuales absolutamente todas marcaron alguna alternativa del cuestionario, es decir que no hubo ningún cuestionario con respuestas dejadas en blancas o nulas.

Tabla 5Estadísticas de fiabilidad de Alfa de Cronbach

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,764	24

Nota: Confiabilidad del instrumento.

En la tabla 5 se da a conocer el resultado del coeficiente de alfa de Cronbach que es igual a 0,764 con 24 elementos; este resultado de alfa de Cronbach indica que se tiene un alto grado de confiabilidad de la variable Inteligencia Emocional, con este resultado el instrumento pasó a manos de los especialistas para su respectiva validación del cuestionario para el uso de la recolección de la información.



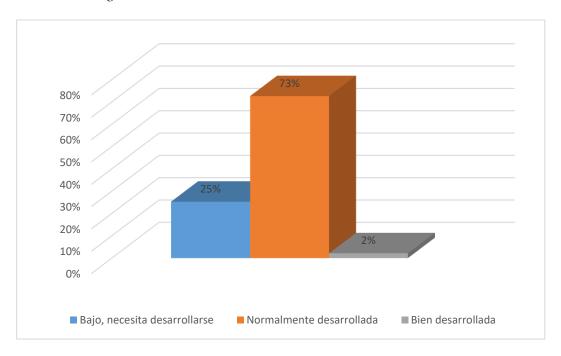
4.1.2. Resultados sobre nivel de inteligencia emocional

Tabla 6Nivel de Inteligencia emocional

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo, necesita desarrollarse	47	25,3%
Normalmente desarrollada	135	72,6%
Bien desarrollada	4	2,2%
Total	186	100,0%

Nota: Resultados agrupados de la base de datos.

Figura 3Nivel de Inteligencia emocional



Nota: La figura muestra el porcentaje del nivel de inteligencia emocional.

De acuerdo a los resultados obtenidos de la inteligencia emocional de los niños de quinto y sexto grado de la I.E.P. 72001 "Glorioso 851" de Azángaro. De un total de 186 estudiantes que representa al 100%; el 73% de los estudiantes se



encuentran en el nivel normalmente desarrollada de la inteligencia emocional, el 25% presenta un nivel bajo lo que refiere que necesitan desarrollarse y el 2% de los estudiantes mostraron bien desarrollada.

En resumen, tener un porcentaje elevado de 73% de estudiantes con una inteligencia emocional normal o buena genera un bienestar emocional satisfactorio que permite comprender, gestionar y mejorar tus emociones y relaciones. Además, estudiar la inteligencia emocional en los niños del quinto y sexto grado de la I.E.P. 72001 "Glorioso 851" de Azángaro fue importante para comprender y cultivar la inteligencia emocional desde una edad temprana, lo que ayudó a que los niños puedan manejar mejor sus emociones, así mismo de evaluar y mejorar su éxito académico a través de la autorregulación y la empatía.

4.1.3. Resultados sobre nivel de percepción

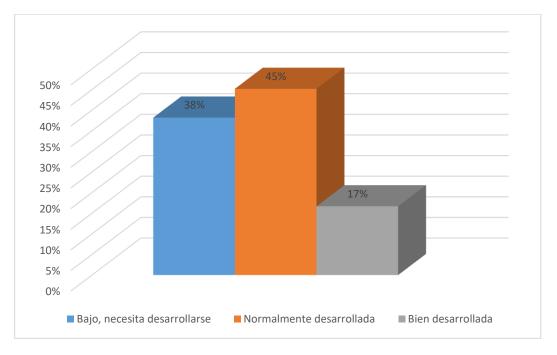
Tabla 7Nivel de percepción

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo, necesita desarrollarse	71	38,2%
Normalmente desarrollada	84	45,2%
Bien desarrollada	31	16,7%
Total	186	100,0%

Nota: Resultados agrupados de la base de datos, respecto al nivel de la percepción.



Figura 4Nivel de percepción



Nota: La figura muestra el porcentaje del nivel de percepción.

Según los resultados de la percepción de los niños del quinto y sexto grado de la I.E.P. 72001 "Glorioso 851" de Azángaro, del total de 186 estudiantes que representa al 100%; el 45% de los estudiantes presentaron un nivel normal desarrollada lo que indica que el estado de ánimo de los estudiantes fue regular ya que esta es uno de los factores que también está relacionado con la inteligencia emocional, ya que el estado de ánimo, se refiere a un estado emocional general y prolongado que puede influir en el pensamiento y comportamiento en un momento dado, por otro lado, el 38% de los estudiantes se encuentran en el nivel bajo que necesita desarrollarse y el 17% de los estudiantes presentan un nivel bien desarrollado.



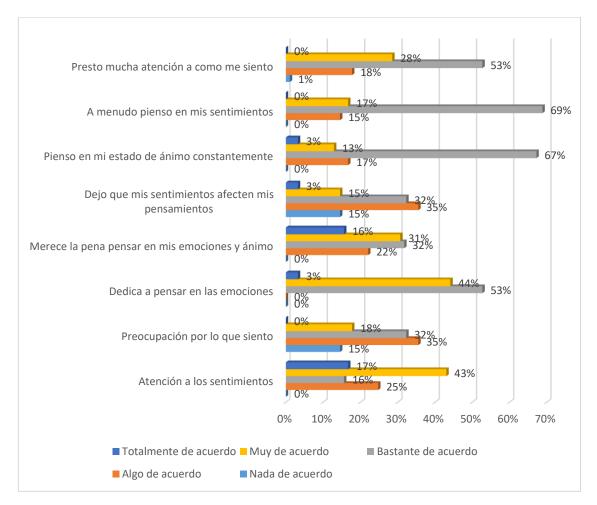
Tabla 8Resultados de indicadores de la percepción

Indicadores	Nı	unca	(Casi	Av	eces	(Casi	Sie	mpre	T	otal
			nı	ınca			sie	mpre				
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Atención a los sentimientos	0	0%	46	25%	29	16%	80	43%	31	17%	186	100%
Preocupación por lo que siento	27	15%	66	35%	60	32%	33	18%	0	0%	186	100%
Dedica a pensar en las emociones	0	0%	0	0%	98	53%	82	44%	6	3%	186	100%
Merece la pena pensar en mis emociones y ánimo	0	0%	41	22%	59	32%	57	31%	29	16%	186	100%
Dejo que mis sentimientos afecten mis pensamientos	27	15%	66	35%	60	32%	27	15%	6	3%	186	100%
Pienso en mi estado de ánimo constantemente	0	0%	31	17%	125	67%	24	13%	6	3%	186	100%
A menudo pienso en mis sentimientos	0	0%	27	15%	128	69%	31	17%	0	0%	186	100%
Presto mucha atención a como me siento	2	1%	33	18%	98	53%	53	28%	0	0%	186	100%

Nota. La tabla muestra el porcentaje de estudiantes que marcaron en cada pregunta.



Figura 5Resultados de indicadores de la percepción



Nota: La figura muestra el porcentaje de estudiantes que marcaron en cada pregunta.

Los resultados de la percepción de los niños del quinto y sexto grado de la I.E.P. 72001 "Glorioso 851" de Azángaro. De un total de 186 estudiantes que representa al 100%; el 43% de los estudiantes casi siempre presta atención a los sentimientos de los demás; como también el 53% de los estudiantes normalmente dedican un tiempo determinada para pensar en sus emociones; además el 32% de los estudiantes refieren que vale pensar en sus emociones y animo; así también el 67% de los estudiantes piensan a menudo en sus estado de ánimo; así sismo el 69% de los estudiantes piensan a menudo en sus sentimientos y el 53% de los estudiantes prestan mucha atención en cómo se sienten.



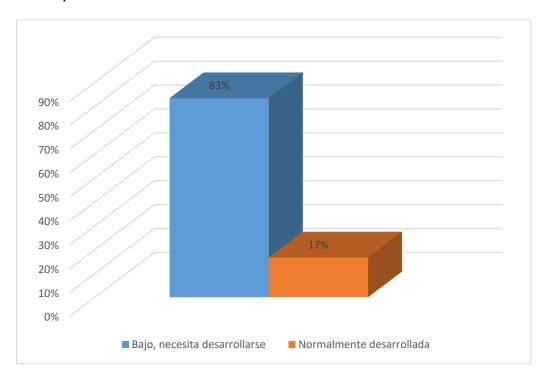
4.1.4. Resultados sobre nivel de comprensión emocional

Tabla 9La comprensión emocional

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo, necesita desarrollarse	155	83,3%
Normalmente desarrollada	31	16,7%
Total	186	100,0%

Nota: Resultados agrupados de la base de datos, respecto a la comprensión emocional.

Figura 6La comprensión emocional



Nota. La figura muestra el porcentaje del nivel de comprensión emocional.

El resultado de la compresión emocional de los niños del quinto y sexto grado de la I.E.P. 72001 "Glorioso 851" de Azángaro. De un total de 186 estudiantes que representa al 100%; el 83% de los estudiantes obtuvieron un nivel bajo en la compresión emocional por ello necesita desarrollarse en definir sus

sentimientos y el 17% de los estudiantes presentaron un nivel normalmente desarrollado, este resultado da a conocer que el 83% de los estudiantes no tienen la capacidad para comprender y procesar sus propias emociones y las de los demás y si en caso lo tuvieran implicaría tener estudiantes con la capacidad de identificar, expresar, regular y manejar adecuadamente las emociones, en tal razón Bisquerra (2020) indica que al utilizar el conocimiento emocional involucra discernir y examinar las emociones, ya que a través de ella se logra una apreciación de las señales emocionales en las relaciones entre individuos.

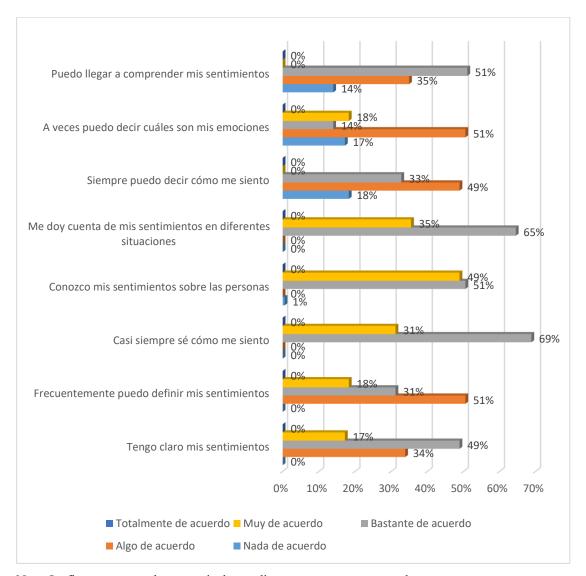
Tabla 10Resultados de indicadores de la comprensión emocional

Indicadores		da de ierdo	Algo de Bastante acuerdo de acuerdo		Muy de Totalment acuerdo e de acuerdo			e de	Total			
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Tengo claro mis sentimientos	0	0%	63	34%	91	49%	32	17%	0	0%	186	100%
Frecuentemente puedo definir mis sentimientos	0	0%	94	51%	58	31%	34	18%	0	0%	186	100%
Casi siempre sé cómo me siento	0	0%	0	0%	128	69%	58	31%	0	0%	186	100%
Conozco mis sentimientos sobre las personas	1	1%	0	0%	94	51%	91	49%	0	0%	186	100%
Me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones	0	0%	0	0%	120	65%	66	35%	0	0%	186	100%
Siempre puedo decir cómo me siento	34	18%	91	49%	61	33%	0	0%	0	0%	186	100%
A veces puedo decir cuáles son mis emociones	32	17%	94	51%	26	14%	34	18%	0	0%	186	100%
Puedo llegar a comprender mis sentimientos	26	14%	65	35%	95	51%	0	0%	0	0%	186	100%

Nota: La tabla muestra el porcentaje de estudiantes que marcaron en cada pregunta.



Figura 7Resultados de indicadores de la comprensión emocional



Nota: La figura muestra el porcentaje de estudiantes que marcaron en cada pregunta.

De acuerdo a los resultados de la compresión emocional de los niños del quinto y sexto grado de la I.E.P. 72001 "Glorioso 851" de Azángaro; el 69% de los estudiantes siempre reconoce su sentimiento; además el 65% de los estudiantes a veces se da cuenta de sus propios sentimientos en diferentes circunstancias y el 51% repartidos equitativamente conoce sus propios sentimientos ante los demás y uno mismo comprende su sentimiento.



4.1.5. Resultados sobre nivel de regulación reflexiva

Tomando el criterio de Bisquerra (2020) donde indica que la regulación reflexiva de las emociones se emplea para fomentar el entendimiento emocional e intelectual, se obtuvo el siguiente resultado de los niños del quinto y sexto grado de la I.E.P. 72001 "Glorioso 851" de Azángaro

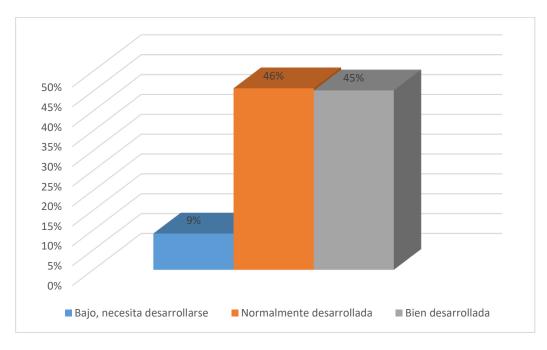
Tabla 11La regulación reflexiva

Nivel	Frecuencia	Porcentaje		
Bajo, necesita desarrollarse	17	9,1%		
Normalmente desarrollada	85	45,7%		
Bien desarrollada	84	45,2%		
Total	186	100,0%		

Nota: Resultados agrupados de la base de datos, respecto a la regulación reflexiva.

Figura 8

La regulación reflexiva



Nota: La figura muestra el porcentaje sobre el nivel de regulación reflexiva.



De acuerdo al resultado obtenido de la regulación reflexiva de los niños del quinto y sexto grado de la I.E.P. 72001 "Glorioso 851" de Azángaro; el 46% de los estudiantes obtuvieron un nivel normalmente desarrollado de la regulación reflexiva; además el 45% de los estudiantes desarrollaron bien en la dimensión regulación reflexiva y el 9% de los estudiantes se encuentran en el nivel bajo necesitan desarrollarse en la regulación de sus propios sentimientos ante los demás. Con esto se da a conocer que el 91% de los estudiantes son capaces de gestionar, modificar y adaptar sus propias emociones y respuestas emocionales de manera consciente y deliberada, ya que regulación reflexiva engloba la habilidad de nuestros propios sentimientos, tanto positivos como negativos y reflexionar sobre nuestra actitud, además abarca la capacidad de regular tanto nuestras propias emociones como también de los demás según (Fernández y Extremera, 2005).

Tabla 12Resultados de indicadores de la regulación reflexiva

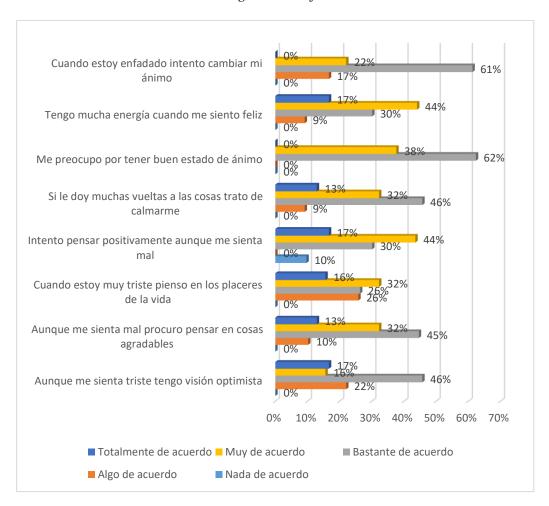
Indicadores	Nada de acuerdo		Algo de acuerdo		Bastante de acuerdo		Muy de acuerdo		Totalmente de acuerdo		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Aunque me sienta triste	0	0%	41	22%	85	46%	29	16%	31	17%	186	100%
tengo visión optimista												
Aunque me sienta mal	0	0%	19	10%	83	45%	60	32%	24	13%	186	100%
procuro pensar en cosas												
agradables												
Cuando estoy muy	0	0%	48	26%	49	26%	60	32%	29	16%	186	100%
triste pienso en los												
placeres de la vida												
Intento pensar	18	10%	0	0%	56	30%	81	44%	31	17%	186	100%
positivamente, aunque												
me sienta mal												
Si le doy muchas	0	0%	17	9%	85	46%	60	32%	24	13%	186	100%
vueltas a las cosas trato												
de calmarme												



Me preocupo por tener	0	0%	0	0%	116	62%	70	38%	0	0%	186	100%
buen estado de ánimo												
Tengo mucha energía	0	0%	17	9%	56	30%	82	44%	31	17%	186	100%
cuando me siento feliz												
Cuando estoy enfadado	0	0%	31	17%	114	61%	41	22%	0	0%	186	100%
intento cambiar mi												
ánimo												

Nota: La tabla muestra el porcentaje de estudiantes que marcaron en cada pregunta.

Figura 9Resultados de indicadores de la regulación reflexiva



Nota: La figura muestra el porcentaje de estudiantes que marcaron en cada pregunta.

En cuanto a la regulación reflexiva de los niños del quinto y sexto grado de la I.E.P. 72001 "Glorioso 851" de Azángaro; se obtuvo que del 100% de los estudiantes; el 62% de los estudiantes están siempre con un estado animo bueno ya que normalmente se preocupan por no tener un estado de ánimo eficiente;



además el 61% de los estudiantes indican que cambian su estado de ánimos cuando se enfadan ante los demás. Sin embargo, se apreció solo a un 22% de estudiantes que tiene una visión optimista cuando se siente triste, como también un 10% de estudiantes piensan en cosas agradables cuando se sienten mal.

4.2. DISCUSIÓN

De acuerdo a los resultados obtenidos, el nivel de inteligencia emocional encontrado en los niños del quinto y sexto grado fue que el 72,6% de ellos tuvieron un normal desarrollo de inteligencia emocional, es decir que tienen la capacidad de crear algo nuevo sin que nadie les impida.

Desde el punto de vista de Vargas (2022) donde refiere que la inteligencia emocional es fundamental para el éxito académico ya que es una habilidad socioemocional que a un estudiante le permite comprender, expresar y regular sus emociones, así mismo hace unas décadas atrás el tema de inteligencia emocional es un tema de gran importancia que ayuda en la sociedad, como también en el sector educativo para la formación de los niños.

En ese sentido diversos autores que llegaron a estudiar el nivel de inteligencia emocional en los niños dieron a conocer que IE hace referencia a la capacidad de comprender, utilizar y gestionar nuestras propias emociones, al respecto Aguilar (2019) refiere que al tener un nivel elevado de inteligencia emocional ayuda a controlar el estrés, como también Calderón (2021) da a conocer que la inteligencia emocional alta mejora el rendimiento académico de los estudiantes

Si bien es cierto que el nivel de IE que tienen las personas es un tema muy discutido por un gran parte de los investigadores, donde gran parte de ellos refieren al igual que Weisinger (1998), La inteligencia emocional es: "el uso inteligente de las



emociones ayuda a guiar el comportamiento y el pensar de manera adecuada sobre los resultados"

En tal sentido, Guillermo (2019) llegó a identificar que de 80 estudiantes el 83,7% tuvieron una inteligencia emocional regular, del mismo modo Tapara (2019) obtuvo a un 31% de estudiantes que tuvieron un nivel alto de inteligencia emocional, por su parte Vargas (2022) obtuvo como resultado que el 50% de los encuestados mostraron tener relaciones interpersonales normales, del mismo modo Gallardo (2020) de 1000 estudiantes, el 52,5% tuvieron un nivel alto de inteligencia emocional, consecuentemente Villalba (2022) de 54 estudiantes, los resultados que llegó, en la inteligencia emocional tuvo un nivel regular de 83,3%.

En cuanto al nivel de percepción que tienen los niños de quinto y sexto grado de la I.E.P. 72001 "Glorioso 851" de Azángaro se evidenció que el 38,2% tuvieron un nivel bajo de percepción, es decir que se encontró niños que a menudo piensan en sus sentimientos y que piensan en su estado de ánimo constantemente, al respecto, Calderón (2021) encontró a un 52% de niños que presentaron una adecuada habilidad de percepción y el 42% prestaron poca atención, por su parte Canales (2021) quien también evidenció que de 100 niños el 80% tuvieron inteligencia emocional interpersonal y intrapersonal alto.

Sobre la comprensión emocional de los niños el 83% tuvieron un nivel bajo de comprensión emocional, además se pudo evidenciar que un porcentaje elevado de niños saben cómo se sienten y se dan cuenta de los sentimientos en distintas ocasiones. Asimismo, sobre la regulación reflexiva de los estudiantes, se conoció que el 45,7% de los niños normalmente se desarrollan, dando a conocer que la gran parte de los niños se



preocupan por su estado de ánimo y saben cómo controlar su estado de ánimo cuando se sienten enfadado.

Al respecto, Calderón (2021) encontró también a 55% de niños y niñas que presentaron una adecuada comprensión y el 45% requieren mejorar su comprensión para desenvolverse dentro de la institución educativa. Además, Goleman (1998) refiere que una aptitud emocional es una capacidad aprendida, del mismo modo Ramos (2020) obtuvo que de 193 estudiantes el 60% tuvieron un nivel bajo de inteligencia emocional, finalmente Encinas (2019); Huarillocilla (2019); Ticona (2019) llegaron a encontrar en distintos ámbitos de estudio que un porcentaje elevado de estudiantes tienen un nivel regular y alto de inteligencia emocional.



V. CONCLUSIONES

PRIMERA: Los datos revelan que el 73% de los estudiantes se encuentran en el nivel normalmente desarrollada de la inteligencia emocional, lo cual con eso se da a conocer que los estudiantes tienen un nivel de inteligencia emocional regular, debido a que se obtuvo un indicador positivo en el bienestar emocional y la capacidad de autorregulación, en ese sentido los niños del quinto y sexto grado de la I.E.P. 72001 "Glorioso 851" de Azángaro, 2023, presentan niveles de inteligencia emocional regular.

SEGUNDA: Al identificar el nivel de la percepción de los niños del quinto y sexto grado, se ha apreciado que solo el 17% de los estudiantes presentan un nivel bien desarrollado, es decir que solo esa cantidad de estudiantes conocen sus propios sentimientos y comprender los sentimientos de los demás y un 38% de los estudiantes se encuentran en el nivel bajo que necesita desarrollarse, en ese contexto los niños del quinto y sexto grado de la I.E.P. 72001 "Glorioso 851" de Azángaro, 2023, presentan niveles de percepción baja.

TERCERA: El nivel de la compresión emocional que tuvieron los niños del quinto y sexto grado de la I.E.P. 72001 fue bajo, puesto que se obtuvo a un 83% de los estudiantes que obtuvieron un nivel bajo en la compresión emocional, con lo que se da a conocer que a los estudiantes les falta definir sus habilidades, comprender sus propios sentimientos y de los demás, así como también identificar, reconocer y experimentar sus propias emociones, por lo se concluye que los niños del quinto y sexto grado de la



I.E.P. 72001 "Glorioso 851" de Azángaro, 2023, presentan niveles de compresión emocional baja.

CUARTA: El 46% de los estudiantes tuvieron un nivel normalmente desarrollado de la regulación reflexiva y un 45% de bien desarrolla la regulación reflexiva, con lo que se da a conocer que el 91% de los estudiantes son capaces de gestionar, modificar y adaptar sus propias emociones y respuestas emocionales de manera consciente y deliberada, esto implica que tienen la habilidad de manejar adecuadamente sus emociones negativas, es decir que los niños del quinto y sexto grado de la I.E.P. 72001 "Glorioso 851" de Azángaro, 2023, presentan niveles de regulación reflexiva regular o normal.



VI. RECOMENDACIONES

PRIMERA: A los directores de las instituciones educativas a promover el apoyo emocional en los niños y niñas de la institución educativa, con programas de desarrollo emocional, apoyo del docente, evaluaciones con respecto a las habilidades emocionales y crear un ambiente positivo, para que así los estudiantes desarrollen sus emociones.

SEGUNDA: A los tutores de cada salón fomentar, fortalecer las habilidades emocionales a través de charlas sobre educación emocional, lo cual permitirá que los estudiantes muestren mayor empatía, mayor comprensión emocional y sobre todo una autorreflexión.

TERCERA: A los docentes y a los que recién ejercerán la profesión de docencia a implementar programas y estrategias educativas que se centren en el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes, para así mejorar la capacidad de los estudiantes en identificar, comprender y expresar sus emociones.

CUARTA: A los nuevos investigadores a fomentar el desarrollo de la regulación reflexiva en el entorno educativo para fortalecer las habilidades y fomentar el desarrollo de los estudiantes, para que no puedan sentirse triste.



VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Espinoza, M., Sanhueza, O., Ramírez, N., & Sáez, K. (2015). Validación de constructo y confiabilidad de la escala de inteligencia emocional en estudiantes de enfermería. *Rev. Latino-Am. Enfermagem*, 23(1), 139-147. Obtenido de https://www.scielo.br/j/rlae/a/Pgz4fLYHsJ4Mr6gF4dMYzkS/?format=pdf&lang =es
- Aguilar, R. (2019). Inteligencia emocional y afrontamiento del estrés en estudiantes de las escuelas deportivas. *Tesis*. Universidad Mayor de San Andrés, La Paz, Bolivia.
- Alegre, A. (2012). Is there a relation between mothers' parenting styles and children's trait emotional intelligence? *Education & Psychology*, *10*(1), 05-34. Obtenido de http://repositorio.ual.es/bitstream/handle/10835/1665/Art_26_657_eng.pdf?se
- Bisquerra, R. (2020). *Red Internacional de Educacion Emocional y Bienestar*. Obtenido de https://www.rafaelbisquerra.com/inteligencia-emocional/la-inteligencia-emocional-segun-salovey-y-mayer/
- Calderón, B. (2021). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de primaria. *Tesis*. Univerisdad Mayor de San Andres, La paz, Bolivia.
- Canales, E. (2021). Nivel de Inteligencia emocional en los niños de cuatro años de la Institución Educativa Particular Mi Tía Peque, Trujillo. *Tesis*. Universidad César Vallejo, Trujillo, Perú.
- Chavez, N. (2018). Inteligencia Emocional en niños de quinto grado de primaria de la I.E.

 Tnt. Crl. Leopoldo Pérez Salmon de Carmen de la Legua Callao, 2018. *Trabajo de Suficiencia Profesional*. Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima-Perú.



Obtenido de

http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/2209/TRAB.SUF.P ROF.Nelly%20Violeta%20Chavez%20Caprist%c3%a1n.pdf?sequence=2&isAll owed=y

- Diario Gestión. (10 de 05 de 2023). La inteligencia emocional. *Conoce las características* de esta habilidad clave para afrontar los desafíos de la vida. Obtenido de https://gestion.pe/tendencias/inteligencia-emocional-caracteristicas-tipos-ejemplos-test-medicion-nnda-nnlt-249127-noticia/
- Domínguez, J. (2015). *Manual de metodología de la investigacion cientifica* (3° ed.). Trujillo-Perú, Perú: Universidad Católica los ágeles de Chimbote.
- Encinas, S. (2019). Inteligencia emocional en estudiantes del 5° grado de la Iep 70 013 barrio Mañazo de la ciudad de Puno en el año 2019. *Tesis*. Universidad Nacional del Altiplano, Puno, Perú.
- Fernández, P., & Extremera, N. (2005). La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. *Interuniversitaria de Formación del Profesorado*. Obtenido de https://extension.uned.es/archivos_publicos/webex_actividades/4980/ieimaciel0 3.pdf
- Ferrándiz, C., & Infantes, A. (2022). *Modelos de inteligencia emocional*. Obtenido de https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/125883/1/Tema%202%20-%20Modelos%20de%20Inteligencia%20emocional%20-%20Infantes-Paniagua.pdf



- Gallardo, E. (2020). Inteligencia emocional y satisfacción con la vida en adolescentes del programa de escuela de líderes de Lima Norte. *Tesis*. Universidad San Martin de Porres, Lima, Perú.
- Goleman, D. (1995). Emotional intelligence. Bantam Books.
- Goleman, D. (1996). Inteligencia emocional. Madrid: Cairos.
- Goleman, D. (1998). Working with Emotional Intelligence. *Publisher Bantam Books*, *4*(1), 1-20.
- Goleman, D. (2001). Emotional intelligence: Issues in paradigm building. *Consortium for Research on Emotional Intelligence in Organizations*, *3*(1), 22-30.
- Goleman, D. (2003). Emociones Destructivas como entenderlas y superarlas. *The Consortium for Research on Emotional Intelligence in Organizations, 1*(3), 200-220.
- Guillermo, C. (2019). Inteligencia emocional en estudiantes del sétimo ciclo, Pachacutec, 2017. *Tesis*. Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Huarillocilla, F. (2019). Inteligencia emocional de los estudiantes de tercer grado de la institución educativa secundaria Pedro Vilcapaza Juliaca 2017. Tesis.
 Universidad Nacional del Altiplano, Puno, Perú.
- Mamani, R., & Viracocha, R. (2023). El investigador para principiantes de la investigación. Puno, Perú.
- Martin, D., & Boeck, K. (2000). *Que es la inteligencia emocional*. Obtenido de https://www.casadellibro.com/libro-eqque-es-inteligencia-emocional/9788441407756/732806

- Martins, J. (31 de 08 de 2022). *Asana*. Obtenido de La importancia de la inteligencia emocional: https://asana.com/es/resources/emotional-intelligence-skills
- Mayer, J., & Salovey, P. (1990). Emotional intelligence meets traditional. *ScienceDirect*.

 Obtenido de

 https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0160289699000161
- Ramos, A. (2020). Inteligencia emocional de los estudiantes del 5to grado de la institución educativa secundaria. *Tesis*. Universidad Nacional del Altiplano, Puno, Perú.
- Salovey, P., & Mayer, J. (1990). Emotional Intelligence. Imagination, Cognition and Personality. Scientific Research, 9, 185 211.
- Salovey, P; Mayer, J;. (1997). Emotional Development and Emotional Intelligence:

 Implications for Educators. Educational implications. Obtenido de https://psycnet.apa.org/record/1997-08644-000
- Sampieri, R. (2010). Metodologia de la investigacion. México.
- Sampieri, R., Collado, C., & Pilar, L. (2014). *Metodología de la investigación*. México.

 Obtenido de https://www.icmujeres.gob.mx/wp-content/uploads/2020/05/Sampieri.Met.Inv.pdf
- Soler, J., Aparicio, L., Diaz, O., Escolano, E., & Rodriguez, A. (2016). Inteligencia Emocional y bienestar II. *Dialnet*, 978-84.
- Tapara, C. (2019). Nivel de inteligencia emocional de las estudiantes de la escuela profesional de educación inicial de la universidad nacional del altiplano puno en el periodo 2018 II. *Tesis*. Universidad Nacional del Altiplano, Puno, Perú.



- Ticona, T. (2019). Inteligencia emocional en los estudiantes del 6to grado de la IEP 70025 independencia nacional Puno 2019. *Tesis*. Universidad Nacional del Altiplano, Perú, Puno.
- Vargas, F. (2022). Inteligencia emocional en el desempeño. *Tesis*. Universidad Mayor de San Andrés, La Paz, Bolivia.
- Villalba, Y. (2022). Inteligencia emocional de los estudiantes de quinto grado de la institución educativa secundaria José Carlos Mariátegui Aplicación Una Puno, 2022. Tesis. Universidad Nacional del Altiplano, Puno, Perú.



ANEXOS



ANEXO 1. Matriz de consistencia.

INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS NIÑOS DEL QUINTO Y SEXTO GRADO DE LA I.E.P. 72001 "GLORIOSO 851" DE AZÁNGARO, 2023.

METODOLOGÍA		Enfoque de investigación Cuantitativo	Tipo de investigación	Básica	Diseño de investigación	No experimental	Población:	La población será 542 niños del primero a sexto	grado de la I.E.P. 72001 "Glorioso 851" de	Azangano.	Muestra:	El tipo de muestreo que se aplico fue de tipo de	muestreó no probabilístico, la muestra será de	186 niños del quinto y sexto grado de la I.E.P.	72001 "Glorioso 851" de Azángaro.	Técnicas e instrumento.	Técnica:	• Encuesta	instrumento:	• Cuestionario
ME	DIMENSIONES		La percepción				La compresión	emocional								La regulación	reflexiva			
	VARIABLE									Inteligencia Emocional										
OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN		Determinar el nivel inteligencia emocional de los niños del quinto y sexto grado de la LEP. 72001	"Glorioso 851" de Azángaro, 2023. • Identificar el nivel de la	percepción de los niños del quinto y sexto grado de la I.B.P.	72001 "Glorioso 851" de Azángaro, 2023.	 Identificar el nivel de la compresión emocional de los 	niños del quinto y sexto grado de la I.E.P. 72001 "Glorioso	851" de Azángaro, 2023.	 Identificar el nivel de la regulación reflexiva de los niños 	del quinto y sexto grado de la I.E.P. 72001 "Glorioso 851" de	Azángaro, 2023.									
HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN		Los niños del quinto y sexto grado de la I.E.P. 72001 "Glorioso 851" de Azángaro, 2023, presentan niveles de	inteligencia emocional regular. I os niños del quinto y sexto	grado de la I.E.P. 72001 "Glorioso 851" de Azángaro,	2023, presentan niveles de percepción baja.	 Los niños del quinto y sexto grado de la I.E.P. 72001 	"Glorioso 851" de Azángaro, 2023, presentan niveles de	compresión emocional baja.	• Los miños del quinto y sexto grado de la I.E.P. 72001	"Glorioso 851" de Azángaro, 2023, presentan niveles de	regulación reflexiva regular o	normal.								
PROBLEMAS DE INVESTIGACIÓN		¿Cuál es el nivel Inteligencia emocional de los niños del quinto y sexto grado de la I.E.P. 72001	"Glorioso 851" de Azángaro, 2023?	percepción de los niños del quinto y sexto grado de la I.E.P.	72001 "Glorioso 851" de Azángaro, 2023?	 Cuál es el nivel de la compresión emocional de los 	niños del quinto y sexto grado de la I.E.P. 72001 "Glorioso 851"	de Azángaro, 2023?	• . Cuál es el nivel de la regulación reflexiva de los mños	del quinto y sexto grado de la I.E.P. 72001 "Glorioso 851" de	Azángaro, 2023?									



ANEXO 2. Solicitud de Autorización para realizar la investigación.

1	MINISTERIO DE EDUCACIÓN LE.P.B Nº 72001 B51
	TRAMITE DOCUMENTARIO
	REGISTF
	FECHA 03-05-2023
	HORA 8-55 QUE

"Año de la unidad, paz y el desarrollo"

SOLICITO: AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR
TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Director:

Victor Jacinto Rodriguez Quispe

IEP. GLORIOSO 851 AZANGARO

Yo Veronica Katy Inofuente Mamani identificado con DNI N° 74203412 correo electrónico katydany2508@gmail.com egresada de la Universidad Nacional Del Altiplano De La Facultad Ciencias De La Educación Escuela Profesional De Educación Primaria, ante usted me presento y expongo:

Que, se presenta el proyecto de investigación titulado: "Inteligencia emocional de los niños del V ciclo de la I.E.P. 72001 Glorioso 851 de Azángaro, 2023"

Azángaro, 3 de mayo del 2023

Veronica Katy Inofuente Mamani

DNI: 74203412

ANEXO 3. Encuesta de la Inteligencia Emocional.



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN INTELIGECIA EMOCIONAL

Confiabilidad por Gallardo, (2020)

INSTRUCCIONES:

Estimado (a) estudiante, reciba un cordial saludo, a continuación, encontrará algunas afirmaciones en cuanto a las afirmaciones sobre el tema de emociones y sentimiento, lea cuidadosamente y marque con una "X", cuya información será exclusivamente con fines de investigación, es de forma anónima y de carácter confidencial.

1	2	3	4	5
Nada de acuerdo	Algo de acuerdo	Bastante de acuerdo	Muy de acuerdo	Totalmente de acuerdo

Nº	Dimensiones			Escal	a	
1	Presto mucha atención a los sentimientos	1	2	3	4	5
2	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento					
3	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones					
4	Pienso que merece la pena presta atención a mis emociones y estado de ánimo					
5	Dejo que mis emociones afecten mis pensamientos					
6	Pienso en mi estado de ánimo constantemente					
7	A menudo pienso en mis sentimientos					
8	Presto mucha atención a como me siento					
9	Tengo claro mis sentimientos					
10	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos					
11	Casi siempre sé cómo me siento					
12	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas					
13	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones					
14	Siempre puedo decir cómo me siento					
15	A veces puedo decir cuáles son mis emociones					
16	Puedo llegar a comprender mis sentimientos					
17	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista					
18	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables					T
19	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida					
20	Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal					
21	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme					
22	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo					
23	Tengo mucha energía cuando me siento feliz					
24	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.					

Gracias por su participación.

Nota: Adaptado de (Espinoza, Sanhueza, Ramírez, & Sáez, 2015).



ANEXO 4. Evidencias.

FOTOGRAFÍAS DEL 5TO GRADO







FOTOGRAFÍAS DEL 6TO GRADO







ANEXO 5. Datos del cuestionario.

												T., 4 - 1:			1									
			La	ner	cepci	ón				T			gencia ión er						Lare	nulaci	ón ref	leviva		
	р	р	p	р	р	р	р	p	р	p1	p1	pl pl	p1	p1	p1	p1	p1	p1	p1	p2	p2	p2	p2	p2
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4
1	4	1	3	2	1	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	1	2	4	2	4
2	4	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	4	4	3	3	4	3
3	2	3	4	3	3	2	4	4	4	3	4	4	4	3	1	3	4	4	5	4	4	4	4	3
4	3	2	4	4	2	4	3	4	3	3	4	4	3	2	3	1	2	5	3	4	5	4	4	4
5	4	3	3	5	3	3	3	3	3	4	3	3	4	1	2	2	3	4	2	3	4	3	3	2
6	5	4	4	4	4	3	3	2	2	2	3	4	3	2	4	3	5	3	4	5	3	3	5	3
7	4	1	3	2	1	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	1	2	4	2	4
8	2	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	4	4	3	3	4	3
9	2	3	4	3	3	2	4	4	4	3	4	4	4	3	1	3	4	4	5	4	4	4	4	3
10	3	2	4	4	2	4	3	4	3	3	4	4	3	2	3	1	2	5	3	4	5	4	4	4
11	4	3	3	5	3	3	3	3	3	4	3	3	4	1	2	2	3	4	2	3	4	3	3	2
12	5	4	4	4	4	3	3	2	2	2	3	4	3	2	4	3	5	3	4	5	3	3	5	3
13	4	1	3	2	1	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
14	4	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	4	4	3	3	4	3
15	2	3	4	3	3	2	4	4	4	3	4	4	4	3	1	3	4	4	5	4	4	4	4	3
16	3	2	4	4	2	4	3	4	3	3	4	4	3	2	3	1	2	5	3	4	5	4	4	4
17	4	3	3	5	3	3	3	3	3	4	3	3	4	1	2	2	2	2	2	1	2	4	2	4
18	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	3	4	3	2	4	3	5	3	4	5	3	3	5	3
19	4	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	4	4	3	3	4	3
20	2	3	4	3	3	2	4	4	4	3	4	4	4	3	1	3	4	4	5	4	4	4	4	3
21	3	2	4	4	2	4	3	4	3	3	4	4	3	2	3	1	2	5	3	4	5	4	4	4
22	4	3	3	5	3	3	3	3	3	4	3	3	4	1	2	2	3	4	2	3	4	3	3	2
23	5	4	4	4	4	3	3	2	2	2	3	4	3	2	4	3	5	3	4	5	3	3	5	3
24	3	1	3	2	1	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
25	4	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	4	4	3	3	4	3
26	2	3	4	3	3	2	4	4	4	3	4	4	4	3	1	3	2	2	2	1	2	4	2	4
27	3	2	4	4	2	4	3	4	3	3	4	4	3	2	3	1	2	5	3	4	5	4	4	4
28	2	2	3	2	2	3	3	3	3	4	3	3	4	1	2	2	3	4	2	3	4	3	3	2
29	5	4	4	4	4	3	3	2	2	2	3	4	3	2	4	3	5	3	4	5	3	3	5	3
30	4	1	3	2	1	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
31	4	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	4	4	3	3	4	3
32	2	3	4	3	3	2	4	4	4	3	4	4	4	3	1	3	4	4	5	4	4	4	4	3
33	4	3	3	5	3	3	3	3	3	4	3	3	4	1	2	2	3	4	2	3	4	3	3	2
34	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	3	4	3	2	4	3	5	3	4	5	3	3	5	3
35	4	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	1	2	4	2	4
36	2	3	4	3	3	2	4	4	4	3	4	4	4	3	1	3	4	4	5	4	4	4	4	3
37	3	2	4	4	2	4	3	4	3	3	4	4	3	2	3	1	2	5	3	4	5	4	4	4
38	4	3	3	5	3	3	3	3	3	4	3	3	4	1	2	2	3	4	2	3	4	3	3	2
39	5	4	4	4	4	3	3	2	2	2	3	4	3	2	4	3	5	3	4	5	3	3	5	3
40	4	3	3	5	3	3	3	3	3	4	3	3	4	1	2	2	3	4	2	3	4	3	3	2
41	5	4	4	4		3	3	2	2	2	3	4	3	2	4	3	5	3	4	5	3	3	5	3
42	4	1	3	2	1	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
43	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	4	4	3	3	4	3
44	2	3	4	3	3	2	4	4	4	3	4	4	4	3	1	3	2		5	4	2	4	2	3
	3	2		3	2		3		3	3			3	2	1		2	2	3	1	5			4
46			3	4	3	3	3	3	3		3	3			3	1		5	2	3	4	4	3	2
47	5	3	4	5 4	4	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	5	3	4	5	3	3	5	3
49	4	1	3	2	1	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
50	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	4	4	3	3	4	3
51	2	3	4	3	3	2	4	4	4	3	4	4	4	3	1	3	4	4	5	4	4	4	4	3
52	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	1	2	5	3	4	5	4	4	4
34			٦	_		ر	د	J	J	J	4	4	J	4	J	1	7	J	د	4	J	4	4	4

50	4	2	2	-	2	_	_	_	2		_	_	4	-	_	_	_	4	_	_	4	_	_	
53	5	3	3	5 4	4	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3 5	3	4	3 5	3	3	5	3
55	4	1	3	2	1	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	1	2	4	2	4
56	4	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	4	4	3	3	4	3
57	2	3	4	3	3	2	4	4	4	3	4	4	4	3	1	3	4	4	5	4	4	4	4	3
58	2	2	3	2	2	3	3	3	3	4	3	3	4	1	2	2	3	4	2	3	4	3	3	2
59	2	4	4	4	4	3	3	2	2	2	3	4	3	2	4	3	5	3	4	5	3	3	5	3
60	4	1	3	2	1	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
61	3	3	3	5	3	3	3	3	3	4	3	3	4	1	2	2	3	4	2	3	4	3	3	2
62	2	4	4	4	4	3	3	2	2	2	3	4	3	2	4	3	5	3	4	5	3	3	5	3
63	4	1	3	2	1	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
64	2	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	2	4	4	3	3	4	3
65	3	2	4	4	2	4	3	4	3	3	4	4	3	2	3	1	2	5	3	4	5	4	4	4
67	3	3	4	3	3	2	4	4	4	3	4	1	4	3	1	3	4	4	5	1	4	4	4	3
68	3	2	4	4	2	4	3	4	3	3	4	4	3	2	3	1	2	2	2	1	2	4	2	4
69	2	2	3	2	2	3	3	3	3	4	3	3	4	1	2	2	3	4	2	3	4	3	3	2
70	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	3	4	3	2	4	3	5	3	4	5	3	3	5	3
71	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
72	4	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	4	4	3	3	4	3
73	2	3	4	3	3	2	4	1	4	3	4	4	4	3	1	3	4	4	5	4	4	4	4	3
74	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3 4	3	3	3	2	2	2	3	5 4	2	3	5	3	3	2
76	5	4	4	4	4	3	3	2	2	2	3	4	3	2	4	3	5	3	4	5	3	3	5	3
77	4	1	3	2	1	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
78	4	3	3	5	3	3	3	3	3	4	3	3	4	1	2	2	3	4	2	3	4	3	3	2
79	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	3	4	3	2	4	3	2	2	2	1	2	4	2	4
80	4	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	4	4	3	3	4	3
81	2	3	4	3	3	2	4	4	4	3	4	4	4	3	1	3	4	4	5	4	4	4	4	3
82	3	2	4	4	2	4	3	4	3	3	4	4	3	2	3	1	2	5	3	4	5	4	4	4
83	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	4	3	5	3	4	5	3	3	3 5	3
85	4	1	3	2	1	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
86	3	2	4	4	2	4	3	4	3	3	4	4	3	2	3	1	2	5	3	4	5	4	4	4
87	4	3	3	5	3	3	3	3	3	4	3	3	4	1	2	2	3	4	2	3	4	3	3	2
88	5	4	4	4	4	3	3	2	2	2	3	4	3	2	4	3	2	2	2	1	2	4	2	4
89	4	1	3	2	1	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	1	2	4	2	4
90	4	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	4	4	3	3	4	3
91	3	2	4	4	2	2	3	4	3	3	4	4	4	2	3	3	2	4	5	4	4	4	4	3
93	4	3	3	5	3	3	3	3	3	4	3	3	3	1	2	2	3	5	3	3	5	3	3	2
94	5	4	4	4	4	3	3	2	2	2	3	4	3	2	4	3	5	3	4	5	3	3	5	3
95	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
96	4	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	4	4	3	3	4	3
97	2	3	4	3	3	2	4	4	4	3	4	4	4	3	1	3	4	4	5	4	4	4	4	3
98	4	3	3	5	3	3	3	3	3	4	3	3	4	1	2	2	3	4	2	3	4	3	3	2
99	5	4	4	4	4	3	3	2	2	2	3	4	3	2	4	3	5	3	4	5	3	3	5	3
10	4	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	4	4	3	3	4	3
10	2	3	4	3	3	2	4	4	4	3	4	4	4	3	1	3	4	4	5	4	4	4	4	3
10																								
2	3	2	4	4	2	4	3	4	3	3	4	4	3	2	3	1	2	2	2	1	2	4	2	4
10	4	3	3	5	3	3	3	3	3	4	3	3	4	1	2	2	2	2	2	1	2	4	2	4
10	5	4	4	4	4	3	3	2	2	2	3	4	3	2	4	3	2	2	2	1	2	4	2	4
10																								
5	4	1	3	2	1	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10 6	4	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	4	4	3	3	4	3

10 7	2	3	4	3	3	2	4	4	4	3	4	4	4	3	1	3	4	4	5	4	4	4	4	3
10	3	2	4	4	2	4	3	4	3	3	4	4	3	2	3	1	2	5	3	4	5	4	4	4
10	4	3	3	5	3	3	3	3	3	4	3	3	4	1	2	2	3	4	2	3	4	3	3	2
11	5	4	4	4	4	3	3	2	2	2	3	4	3	2	4	3	5	3	4	5	3	3	5	3
11	4	1	3	2	1	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
11 2	4	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	4	4	3	3	4	3
11	2	3	4	3	3	2	4	4	4	3	4	4	4	3	1	3	4	4	5	4	4	4	4	3
11 4	3	2	4	4	2	4	3	4	3	3	4	4	3	2	3	1	2	5	3	4	5	4	4	4
11 5	4	3	3	5	3	3	3	3	3	4	3	3	4	1	2	2	3	4	2	3	4	3	3	2
11 6	5	4	4	4	4	3	3	2	2	2	3	4	3	2	4	3	5	3	4	5	3	3	5	3
11 7	4	1	3	2	1	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
11 8	4	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	4	4	3	3	4	3
11 9	2	3	4	3	3	2	4	4	4	3	4	4	4	3	1	3	4	4	5	4	4	4	4	3
12 0	4	3	3	5	3	3	3	3	3	4	3	3	4	1	2	2	3	4	2	3	4	3	3	2
12 1	5	4	4	4	4	3	3	2	2	2	3	4	3	2	4	3	5	3	4	5	3	3	5	3
12	2	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	4	4	3	3	4	3
12	2	3	4	3	3	2	4	4	4	3	4	4	4	3	1	3	4	4	5	4	4	4	4	3
12	3	2	4	4	2	4	3	4	3	3	4	4	3	2	3	1	2	5	3	4	5	4	4	4
12 5	4	3	3	5	3	3	3	3	3	4	3	3	4	1	2	2	3	4	2	3	4	3	3	2
12 6	5	4	4	4	4	3	3	2	2	2	3	4	3	2	4	3	5	3	4	5	3	3	5	3
7	4	1	3	2	1	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
12 8	3	2	4	4	2	4	3	4	3	3	4	4	3	2	3	1	2	5	3	4	5	4	4	4
12 9	4	3	3	5	3	3	3	3	3	4	3	3	4	1	2	2	3	4	2	3	4	3	3	2
13 0 13	5	4	4	4	4	3	3	2	2	2	3	4	3	2	4	3	5	3	4	5	3	3	5	3
13	4	1	3	2	1	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
13	4	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	4	4	3	3	4	3
3	2	3	4	3	3	2	4	4	4	3	4	4	4	3	1	3	4	4	5	4	4	4	4	3
4	4	3	3	5	3	3	3	3	3	4	3	3	4	1	2	2	3	4	2	3	4	3	3	2
5	5	4	5	4	5	5	3	2	2	2	3	4	3	2	4	3	5	3	4	5	3	3	5	3
6	4	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	4	4	3	3	4	3
7	2	3	4	3	3	2	4	4	4	3	4	4	4	3	1	3	4	4	5	4	4	4	4	3
8	3	2	4	4	2	4	3	4	3	3	4	4	3	2	3	1	2	5	3	4	5	4	4	4
9	4	3	3	5	3	3	3	3	3	4	3	3	4	1	2	2	2	2	2	1	2	4	2	4
0	5	4	4	4	4	3	3	2	2	2	3	4	3	2	4	3	5	3	4	5	3	3	5	3
1	4	1	3	2	1	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	4	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	4	4	3	3	4	3
3	2	3	4	3	3	2	4	4	4	3	4	4	4	3	1	3	4	4	5	4	4	4	4	3

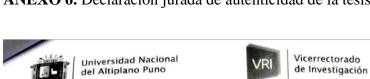
14	3	2	4	4	2	4	3	4	3	3	4	4	3	2	3	1	2	5	3	4	5	4	4	4
14	4	3	3	5	3	3	3	3	3	4	3	3	4	1	2	2	3	4	2	3	4	3	3	2
14 6	5	4	4	4	4	3	3	2	2	2	3	4	3	2	4	3	5	3	4	5	3	3	5	3
14	4	1	3	2	1	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
14	5	4	5	4	5	5	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	4	4	3	3	4	3
14 9	4	1	3	2	1	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
15 0	3	2	4	4	2	4	3	4	3	3	4	4	3	2	3	1	2	5	3	4	5	4	4	4
15 1	4	3	3	5	3	3	3	3	3	4	3	3	4	1	2	2	3	4	2	3	4	3	3	2
15 2	5	4	4	4	4	3	3	2	2	2	3	4	3	2	4	3	5	3	4	5	3	3	5	3
15 3	4	1	3	2	1	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
15 4	4	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	1	2	4	2	4
15 5	2	3	4	3	3	2	4	4	4	3	4	4	4	3	1	3	4	4	5	4	4	4	4	3
15 6	4	3	3	5	3	3	3	3	3	4	3	3	4	1	2	2	3	4	2	3	4	3	3	2
15 7	5	4	4	4	4	3	3	2	2	2	3	4	3	2	4	3	5	3	4	5	3	3	5	3
15 8	4	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	4	4	3	3	4	3
15 9	5	4	5	4	5	5	3	2	4	3	4	4	4	3	1	3	4	4	5	4	4	4	4	3
16	5	4	4	4	4	3	3	2	2	2	3	4	3	2	4	3	5	3	4	5	3	3	5	3
16	4	1	3	2	1	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
16	4	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	4	4	3	3	4	3
16	2	3	4	3	3	2	4	4	4	3	4	4	4	3	1	3	4	4	5	4	4	4	4	3
16	4	3	3	5	3	3	3	3	3	4	3	3	4	1	2	2	3	4	2	3	4	3	3	2
16 5	5	4	4	4	4	3	3	2	2	2	3	4	3	2	4	3	5	3	4	5	3	3	5	3
16 6 16	4	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	4	4	3	3	4	3
7	2	3	4	3	3	2	4	4	4	3	4	4	4	3	1	3	2	2	2	1	2	4	2	4
8	3	2	4	4	2	4	3	4	3	3	4	4	3	2	3	1	2	5	3	4	5	4	4	4
9	4	3	3	5	3	3	3	3	3	4	3	3	4	1	2	2	3	4	2	3	4	3	3	2
0	5	4	5	4	5	5	3	2	2	2	3	4	3	2	4	3	5	3	4	5	3	3	5	3
1 17	4	1	3	2	1	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
17	4	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	4	4	3	3	4	3
3 17	2	3	4	3	3	2	4	4	4	3	4	4	4	3	1	3	4	4	5	4	4	4	4	3
<u>4</u> 17	3	2	4	4	2	4	3	4	3	3	4	4	3	2	3	1	2	5	3	4	5	4	4	4
5 17	4	1	3	2	1	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
6 17	5	2	5	4	5	4	3	2	3	4	3	3	3	2	2	2	3	5 4	2	3	5 4	3	4	2
7 17	5	4	3	4	3	3	3	2	2	2	3	4	3	2	4	3	5	3	4	5	3	3	5	3
8 17	4	1	3	2	1	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
9 18	4	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	4	4	3	3	4	3
0	4		3	3	۷	3	3	3	3		3	3	3		7		3	3	4	4	3	3	4	3



18 1	2	3	4	3	3	2	4	4	4	3	4	4	4	3	1	3	4	4	5	4	4	4	4	3
18 2	4	3	3	5	3	3	3	3	3	4	3	3	4	1	2	2	3	4	2	3	4	3	3	2
18 3	4	1	3	2	1	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
18 4	4	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	4	4	3	3	4	3
18 5	2	3	4	3	3	2	4	4	4	3	4	4	4	3	1	3	4	4	5	4	4	4	4	3
18 6	5	4	5	4	5	5	3	2	3	3	4	4	3	2	3	1	2	5	3	4	5	4	4	4



ANEXO 6. Declaración jurada de autenticidad de la tesis.



	Repositorio
THE REAL PROPERTY.	Institucional

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS
Por el presente documento, Yo Veronica Katy Inoquente Mamani , identificado con DNI 74203412 en mi condición de egresado de:
☑ Escuela Profesional, ☐ Programa de Segunda Especialidad, ☐ Programa de Maestría o Doctorado
Educación Primaria
informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación denominada: "Inteligencia emocional de las niños del ournto y
sexto grado de la I.E.P. 72001 "Glorioso 851" de
Azángaro, 2023
Es un tema original.
Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y no existe plagio/copia de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.
Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como suyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.
Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.
En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a las disposiciones legales vigentes y a las sanciones correspondientes de igual forma me someto a las sanciones establecidas en las Directivas y otras normas internas, así como las que me alcancen del Código Civil y Normas Legales conexas por el incumplimiento del presente compromiso
Puno 28 de noviembre del 2023
FIRMA (obligatoria) Huella



ANEXO 7. Autorización para el depósito de tesis en el repositorio institucional.

AUTORIZACIÓN PARA EL DEPÓSITO DE TESIS O TRABAJO DE
INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL
Por el presente documento, Yo Veronica Katy Inoquente Mamani, identificado con DNI 74203412 en mi condición de egresado de:
☑ Escuela Profesional, ☐ Programa de Segunda Especialidad, ☐ Programa de Maestría o Doctorado
Educación Primaria
informo que he elaborado el/la 🗷 Tesis o 🗆 Trabajo de Investigación denominada:
" Inteligencia emocional de los niños del avinto y
sexto grado de la I.E.P. 72001 "Glorioso 851" de
Xzángaro, 2023
para la obtención de Grado, Z Título Profesional o Gegunda Especialidad.
Por medio del presente documento, afirmo y garantizo ser el legítimo, único y exclusivo titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los documentos arriba mencionados, las obras, los contenidos, los productos y/o las creaciones en general (en adelante, los "Contenidos") que serán incluidos en el repositorio institucional de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.
También, doy seguridad de que los contenidos entregados se encuentran libres de toda contraseña, restricción o medida tecnológica de protección, con la finalidad de permitir que se puedan leer, descargar, reproducir, distribuir, imprimir, buscar y enlazar los textos completos, sin limitación alguna.
Autorizo a la Universidad Nacional del Altiplano de Puno a publicar los Contenidos en el Repositorio Institucional y, en consecuencia, en el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, sobre la base de lo establecido en la Ley N° 30035, sus normas reglamentarias, modificatorias, sustitutorias y conexas, y de acuerdo con las políticas de acceso abierto que la Universidad aplique en relación con sus Repositorios Institucionales. Autorizo expresamente toda consulta y uso de los Contenidos, por parte de cualquier persona, por el tiempo de duración de los derechos patrimoniales de autor y derechos conexos, a título gratuito y a nivel mundial.
En consecuencia, la Universidad tendrá la posibilidad de divulgar y difundir los Contenidos, de manera total o parcial, sin limitación alguna y sin derecho a pago de contraprestación, remuneración ni regalía alguna a favor mío; en los medios, canales y plataformas que la Universidad y/o el Estado de la República del Perú determinen, a nivel mundial, sin restricción geográfica alguna y de manera indefinida, pudiendo crear y/o extraer los metadatos sobre los Contenidos, e incluir los Contenidos en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.
Autorizo que los Contenidos sean puestos a disposición del público a través de la siguiente licencia:
Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. Para ver una copia de esta licencia, visita: https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/
En señal de conformidad, suscribo el presente documento.
Puno 28 de noviembre del 2023