



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y

ADMINISTRATIVAS

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



**GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y EL DESEMPEÑO EN EL ÁREA
DE LOGÍSTICA DE LA X-MACREPOL-PUNO, PERÍODO 2020**

TESIS

PRESENTADA POR:

Bach. ANALY INGRITH RODRIGUEZ GOMEZ

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

PUNO – PERÚ

2022



NOMBRE DEL TRABAJO

GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y EL DESEMPEÑO EN EL ÁREA DE LOGÍSTICA DE LA X-MACREPOL-PUNO, PERÍODO 2020

AUTOR

ANALY INGRITH RODRIGUEZ GOMEZ

RECuento DE PALABRAS

19338 Words

RECuento DE CARACTERES

106564 Characters

RECuento DE PÁGINAS

116 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

1016.6KB

FECHA DE ENTREGA

Dec 19, 2023 11:39 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Dec 19, 2023 11:41 AM GMT-5

● **19% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos:

- 18% Base de datos de Internet
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de Crossref
- Base de datos de contenido publicado de Crossref
- 5% Base de datos de trabajos entregados

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Bloques de texto excluidos manualmente
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 15 palabras)

Dr. Rolando E. Rodríguez Mamani
CLAD 12 000167

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
Facultad de Ciencias Contables y Administrativas
Dr. Marco Antonio Ruelas Hampiri
DIRECTOR DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN
FCCA

Resumen



DEDICATORIA

Dedico este incansable esfuerzo a Dios, mi guía y sostén, agradeciendo profundamente por mantenerme firme en las metas que he trazado. Con gratitud en el corazón, reconozco Su generosidad al brindarme fortaleza en los momentos desafiantes, salud para perseverar y sabiduría para sortear cualquier adversidad en mi camino. En este sendero de constancia, encuentro consuelo en Su luz, sabiendo que cada paso dado es guiado por Su amor inquebrantable.



AGRADECIMIENTOS

Quiero expresar mi sincero agradecimiento a la Facultad de Ciencias Contables y Administración por ser la plataforma que ha nutrido mi crecimiento académico y profesional. Cada aula ha sido un espacio de aprendizaje valioso, donde he adquirido conocimientos sólidos y habilidades prácticas que me han preparado para los desafíos del mundo empresarial.



ÍNDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTOS	
ÍNDICE GENERAL	
ÍNDICE DE FIGURAS	
ÍNDICE DE TABLAS	
RESUMEN	17
ABSTRACT.....	18
CAPÍTULO I	
INTRODUCCIÓN	
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	20
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	20
1.2.1 Problema General.....	20
1.2.2 Problemas Específicos	21
1.3 HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN	21
1.3.1 Hipótesis general	21
1.3.2 Hipótesis Específicas	21
1.4 JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO.....	22
1.5 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	22
1.5.1 Objetivo General	22
1.5.2 Objetivos Específicos.....	22
CAPÍTULO II	
REVISIÓN DE LITERATURA	
2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	24



2.1.1	Antecedentes Internacionales	24
2.1.2	Antecedentes Nacionales	28
2.1.3	Antecedentes Locales	32
2.2	MARCO TEÓRICO	33
2.2.1	Gestión	33
2.2.2	Gestión Administrativa	34
2.2.2.1	Funciones de la gestión administrativa	35
2.2.2.2	Planeación Administrativa	35
2.2.2.3	Organización Administrativa	36
2.2.2.4	Jerarquización	38
2.2.2.5	Departmentalización.....	38
2.2.2.6	Descripción de Funciones	39
2.2.2.7	Coordinación	39
2.2.2.8	Ejecución Administrativa.....	40
2.2.2.9	Control Administrativo	41
2.2.3	Desempeño	42
2.2.3.1	Dimensiones de Desempeño	43
2.2.3.2	Eficacia.....	43
2.2.3.3	Eficiencia	45
2.2.3.4	Economía	46
2.2.3.5	Calidad	46
2.2.3.6	Logística.....	47
2.2.3.7	Importancia de la Logística.....	47
2.2.3.8	Objetivos De La Logística	49
2.2.3.9	Abastecimiento.....	50



2.2.3.10	Sistema de Abastecimiento	50
2.2.3.11	Importancia del Sistema de Abastecimiento	51
2.2.3.12	Objetivo del Sistema de Abastecimiento	51
2.2.3.13	Marco normativo	51
2.3	MARCO CONCEPTUAL	52
2.3.1	Gestión Administrativa	52
2.3.2	Logística	53
2.3.3	Desempeño Laboral	53
2.3.4	Entorno Laboral	53
2.3.5	Desarrollo Individual	54
CAPÍTULO III		
MATERIALES Y MÉTODOS		
3.1	UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO.....	55
3.2	PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO	56
3.3	PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO.....	56
3.3.1	Técnicas e Instrumentos	56
3.3.1.1	Encuestas	56
3.3.1.2	Inducción –Deducción	56
3.4	POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO	56
3.4.1	Población.....	56
3.4.2	Muestra.....	57
3.5	DISEÑO ESTADÍSTICO	57
3.5.1	TIPO DE INVESTIGACIÓN	57
3.5.1.1	Diseño de Investigación	57
3.5.1.2	Enfoque de Investigación.....	58



3.5.1.3	Método de Investigación	58
3.5.1.4	Alcance de Investigación	58
3.6	PROCEDIMIENTO.....	59
3.6.1	Observación Directa.....	59
3.6.2	Cuestionario	59
3.7	VARIABLES	60
3.8	ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	61
CAPÍTULO IV		
RESULTADOS Y DISCUSIÓN		
4.1	DETERMINACIÓN DE LA RELACIÓN ENTRE LA PLANEACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y EL DESEMPEÑO EN EL ÁREA DE LOGÍSTICA DE LA X-MACREPOL-PUNO.....	79
4.1.1	Contrastación de la hipótesis específica N° 01	84
4.2	DETERMINACIÓN DE LA RELACIÓN ENTRE LA ORGANIZACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y EL DESEMPEÑO EN EL ÁREA DE LOGÍSTICA DE LA X-MACREPOL-PUNO	85
4.2.1	Contrastación de la hipótesis específica N° 02	90
4.3	DETERMINACIÓN DE LA RELACIÓN ENTRE LA EJECUCIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y EL DESEMPEÑO EN EL ÁREA DE LOGÍSTICA DE LA X-MACREPOL-PUNO.....	91
4.3.1	Contrastación de la hipótesis específica N° 03	97
4.4	DETERMINACIÓN DE LA RELACIÓN ENTRE EL CONTROL DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y EL DESEMPEÑO EN EL ÁREA DE LOGÍSTICA DE LA X-MACREPOL-PUNO.....	98
4.5	CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS	104



4.5.1	Contrastación de la hipótesis general	104
4.6	DISCUSIÓN	105
V.	CONCLUSIONES	107
VI.	RECOMENDACIONES	109
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	110
ANEXOS.....		115

Área : Administración General

Tema : Administración de Recursos Humanos

Fecha de sustentación: 20 de diciembre del 2023



ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. El área de logística de la X-MACREPOL-PUNO planifica acciones de control para que se cumplan sus objetivos	63
Figura 2. El área de logística de la X-MACREPOL-PUNO realiza acciones de cobertura para dar a conocer su normatividad interna	64
Figura 3. El área de logística de la X-MACREPOL-PUNO, realiza acciones de focalización con contingencias sociales.....	65
Figura 4. Las demandas de la población se cumplen con eficacia por el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO.....	66
Figura 5. Las capacitaciones que se brinda en el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO son eficientes	67
Figura 6. La productividad del área de logística de la X-MACREPOL-PUNO en cuanto a resoluciones y directivas es beneficiosa para la población	68
Figura 7. La optimización de los costos mejora la supervisión del área de logística de la X-MACREPOL-PUNO	69
Figura 8. La derivación de las quejas o denuncias a el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO mejora la eficiencia del servicio	70
Figura 9. Los recursos económicos asignados a la X-MACREPOL, son administrados satisfactoriamente por el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO ...	71
Figura 10. El área de logística de la X-MACREPOL-PUNO realice actividades de capacitación para todo su personal	72
Figura 11. Los recursos económicos asignados por el Estado al área de logística de la X-MACREPOL-PUNO son debidamente utilizados para el cumplimiento de los objetivos.....	73



Figura 12. Los recursos asignados por el Estado al área de logística de la X-MACREPOL-PUNO, son suficiente para el logro de sus objetivos.....	74
Figura 13. El área de logística de la X-MACREPOL-PUNO atiende las necesidades en forma rápida y directa a la población.....	75
Figura 14. La población tiene accesibilidad al área de logística de la X-MACREPOL-PUNO.....	76
Figura 15. Las resoluciones emitidas por el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO son de calidad.....	77
Figura 16. Las capacitaciones que brinda el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO tienen un alto contenido académico y practico	78
Figura 17. El área de logística de la X-MACREPOL-PUNO se planifica adecuadamente en el desarrollo de sus atribuciones	80
Figura 18. Las metas del área de logística de la X-MACREPOL-PUNO en cuanto a la supervisión se cumplen íntegramente	81
Figura 19. La metodología del área de logística de la X-MACREPOL-PUNO para los procesos de Contratación se platean de acuerdo a Ley	82
Figura 20. La ubicación de las plazas del área de logística de la X-MACREPOL-PUNO se crea lógicamente	83
Figura 21. El área de logística de la X-MACREPOL-PUNO dispone acertadamente la imposición de sanciones a los Proveedores	86
Figura 22. El área de logística de la X-MACREPOL-PUNO distribuye las plazas en las direcciones y sub direcciones de acuerdo a la variable poblacional	87
Figura 23. El área de logística de la X-MACREPOL-PUNO distribuye el presupuesto asignado de acuerdo a las políticas trazadas por el Ministerio del Interior .	88



Figura 24. La distribución de plazas del área de logística de la X-MACREPOL-PUNO	89
Figura 25. La cantidad de miembros del área de logística de la X-MACREPOL-PUNO designados por Ley es razonable para su función y lograr sus objetivos	92
Figura 26. Las acciones de supervisión, creación de plazas y procesos disciplinarios que realiza el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO, están orientadas para lograr un servicio de calidad	93
Figura 27. Los miembros del área de logística de la X-MACREPOL-PUNO realizan esfuerzos mancomunados para lograr objetivos y metas	95
Figura 28. El área de logística de la X-MACREPOL-PUNO cumple lo dispuesto por el Plan Operativo Institucional	96
Figura 29. Las actividades de supervisión, procedimientos administrativos disciplinarios y creación de plazas están debidamente planificadas por el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO.....	99
Figura 30. Los procesos de las actividades planificadas del área de logística de la X-MACREPOL-PUNO conducen hacia las metas establecidas.....	100
Figura 31. Los actos del área de logística de la X-MACREPOL-PUNO como órgano institucional conducen hacia las metas establecidas	101
Figura 32. El área de logística de la X-MACREPOL-PUNO lleva a cabo los procesos de las actividades planificadas según lo establecido en la Ley	102



ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1 Operacionalización de variables	60
Tabla 2 El área de logística de la X-MACREPOL-PUNO planifica acciones de control para que se cumplan sus objetivos	62
Tabla 3 El área de logística de la X-MACREPOL-PUNO realiza acciones de cobertura para dar a conocer su normatividad interna	64
Tabla 4 El área de logística de la X-MACREPOL-PUNO, realiza acciones de focalización con contingencias sociales.....	65
Tabla 5 Las demandas de la población se cumplen con eficacia por el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO.....	66
Tabla 6 Las capacitaciones que se brinda en el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO son eficientes	67
Tabla 7 La productividad del área de logística de la X-MACREPOL-PUNO en cuanto a resoluciones y directivas es beneficiosa para la población	68
Tabla 8 La optimización de los costos mejora la supervisión del área de logística de la X-MACREPOL-PUNO	69
Tabla 9 La derivación de las quejas o denuncias a el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO mejora la eficiencia del servicio	70
Tabla 10 Los recursos económicos asignados a la X-MACREPOL, son administrados satisfactoriamente por el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO ...	71
Tabla 11 El área de logística de la X-MACREPOL-PUNO realice actividades de capacitación para todo su personal	72



Tabla 12	Los recursos económicos asignados por el Estado al área de logística de la X-MACREPOL-PUNO son debidamente utilizados para el cumplimiento de los objetivos.....	73
Tabla 13	Los recursos asignados por el Estado al área de logística de la X-MACREPOL-PUNO, son suficiente para el logro de sus objetivos.....	74
Tabla 14	El área de logística de la X-MACREPOL-PUNO atiende las necesidades en forma rápida y directa a la población.....	75
Tabla 15	La población tiene accesibilidad al área de logística de la X-MACREPOL-PUNO.....	76
Tabla 16	Las resoluciones emitidas por el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO son de calidad.....	77
Tabla 17	Las capacitaciones que brinda el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO tienen un alto contenido académico y practico	78
Tabla 18	El área de logística de la X-MACREPOL-PUNO se planifica adecuadamente en el desarrollo de sus atribuciones	79
Tabla 19	Las metas del área de logística de la X-MACREPOL-PUNO en cuanto a la supervisión se cumplen íntegramente	80
Tabla 20	La metodología del área de logística de la X-MACREPOL-PUNO para los procesos de Contratación se plantean de acuerdo a Ley	82
Tabla 21	La ubicación de las plazas del área de logística de la X-MACREPOL-PUNO se crea lógicamente	83
Tabla 22	Correlación entre planeación de la gestión administrativa y el desempeño	84
Tabla 23	El área de logística de la X-MACREPOL-PUNO dispone acertadamente la imposición de sanciones a los Proveedores	85



Tabla 24	El área de logística de la X-MACREPOL-PUNO distribuye las plazas en las direcciones y sub direcciones de acuerdo a la variable poblacional	86
Tabla 25	El área de logística de la X-MACREPOL-PUNO distribuye el presupuesto asignado de acuerdo a las políticas trazadas por el Ministerio del Interior .	88
Tabla 26	La distribución de plazas del área de logística de la X-MACREPOL-PUNO	89
Tabla 27	Correlación entre la organización de la gestión administrativa y el desempeño	90
Tabla 28	La cantidad de miembros del área de logística de la X-MACREPOL-PUNO designados por Ley es razonable para su función y lograr sus objetivos	91
Tabla 29	Las acciones de supervisión, creación de plazas y procesos disciplinarios que realiza el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO, están orientadas para lograr un servicio de calidad	93
Tabla 30	Los miembros del área de logística de la X-MACREPOL-PUNO realizan esfuerzos mancomunados para lograr objetivos y metas	94
Tabla 31	El área de logística de la X-MACREPOL-PUNO cumple lo dispuesto por el Plan Operativo Institucional	96
Tabla 32	Correlación entre la ejecución de la gestión administrativa y el desempeño	97
Tabla 33	Las actividades de supervisión, procedimientos administrativos disciplinarios y creación de plazas están debidamente planificadas por el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO.....	98
Tabla 34	Los procesos de las actividades planificadas del área de logística de la X-MACREPOL-PUNO conducen hacia las metas establecidas.....	100



Tabla 35	Los actos del área de logística de la X-MACREPOL-PUNO como órgano institucional conducen hacia las metas establecidas	101
Tabla 36	El área de logística de la X-MACREPOL-PUNO lleva a cabo los procesos de las actividades planificadas según lo establecido en la Ley	102
Tabla 37	Correlación entre el control de la gestión administrativa y el desempeño	103
Tabla 38	Correlación entre la gestión administrativa y el desempeño	104



RESUMEN

El objetivo de la investigación fue demostrar la relación entre la gestión administrativa y el desempeño en el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO, período 2020. Actualmente, el área de logística de las diferentes MACREPOL tiene la finalidad de estar al servicio y llegar a cubrir satisfactoriamente las necesidades de la Policía Nacional del Perú. El área de logística de la X-MACREPOL-PUNO, planifica, organiza, dirige, coordina y controla el proceso de adquisición de bienes y/o servicios no personales para proveer a las dependencias de la PNP en Puno, en la cantidad, calidad, oportunidad y lugar adecuado para el eficaz cumplimiento de su función. El problema de investigación es el siguiente ¿Qué relación existe entre la gestión administrativa y el desempeño en el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO, período 2020?, el tipo de estudio que se realizó es no experimental, descriptivo, con un diseño correlacional, transeccional. La muestra fue censal, la cantidad de la muestra es igual a la población, esta clasificación se utiliza cuando la población es relativamente pequeña y cuando es necesario conocer la opinión de toda la población, en este caso se consideró el total de 33 trabajadores en la PNP de la unidad de Administración, área de logística de la X MACREPOL Puno, se demostró que existe una relación positiva considerable entre la gestión administrativa y el desempeño, ya que la prueba de Rho de Spearman expresa un valor de 0,728, al tener una mejor gestión administrativa en el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO se tendrá un mejor desempeño lo cual favorecerá a la institución.

Palabras Clave: Administración, Área, Desempeño, Gestión.



ABSTRACT

The objective of the research was to demonstrate the relationship between administrative management and performance in the logistics area of the X-MACREPOL-PUNO, period 2020. Currently, the logistics area of the different MACREPOLS has the purpose of being at the service and satisfactorily covering the needs of the National Police of Peru. The logistics area of the X-MACREPOL-PUNO, plans, organizes, directs, coordinates and controls the procurement process of goods and / or non-personal services to provide the units of the PNP in Puno, in the quantity, quality, timeliness and appropriate place for the effective fulfillment of its function. The research problem is the following What is the relationship between administrative management and performance in the logistics area of the X-MACREPOL-PUNO, period 2020, the type of study conducted is non-experimental, descriptive, with a correlational, cross-sectional design. The sample was census, the amount of the sample is equal to the population, this classification is used when the population is relatively small and when it is necessary to know the opinion of the entire population, in this case it was considered the total of 33 workers in the PNP of the Administration unit, logistics area of the X MACREPOL Puno, It was demonstrated that there is a considerable positive relationship between administrative management and performance, since Spearman's Rho test expresses a value of 0.728, having a better administrative management in the logistics area of the X-MACREPOL-PUNO will result in a better performance which will favor the institution.

Keywords: Administration, Area, Performance, Management.



CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

La finalidad de lograr una adecuada, técnica, responsable, eficiente, eficaz y neutral en la gestión administrativa y, consecuentemente, el desempeño en el área logística. Asimismo, esta finalidad contribuirá al desarrollo de las ciencias que estudian el comportamiento del ser humano en las organizaciones, Para garantizar un sistema logístico justo y eficaz, es importante aumentar la importancia de la gestión pública en lo que respecta a los procedimientos administrativos y el desempeño de los servidores públicos. Esto puede lograrse aumentando la relevancia de la gestión de los asuntos públicos y los funcionarios.

Esta investigación incluye cinco capítulos. El Capítulo 1 aborda el tema y discute sus problemas con la investigación en general. Otro capítulo detalla la justificación original para llevar a cabo este proyecto junto con los objetivos específicos. En otro capítulo se explica el objetivo general y varios objetivos específicos. Un tercer capítulo explica la teoría utilizada en la investigación. Este capítulo detalla cada concepto que se utilizó junto con los antecedentes de cada uno. En el capítulo III se detallan los materiales y métodos utilizados para la elaboración del estudio. También contiene información sobre cómo calcular el tamaño de la muestra y la población, así como la operacionalización de las variables. En el capítulo IV se detallan los resultados del estudio y discusión de la investigación y se llevan a cabo las correspondientes pruebas de hipótesis y discusión de otros trabajos detallados en los antecedentes, finalmente las conclusiones y recomendaciones.



1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

A nivel internacional, el contexto de seguridad y logística en las fuerzas policiales es crítico para el mantenimiento del orden y la seguridad ciudadana. La eficiencia en la gestión logística de suministros e insumos para la Policía Nacional del Perú (PNP) es esencial para cumplir con sus responsabilidades. Cualquier deficiencia en la gestión logística puede tener repercusiones en la capacidad operativa y la respuesta a situaciones de emergencia, afectando la seguridad a nivel global.

En el ámbito nacional, la Policía Nacional del Perú juega un papel crucial en la seguridad interna. El departamento de logística de MACRPOL tiene la responsabilidad de coordinar y asegurar el suministro adecuado de insumos para las oficinas de la PNP en diferentes regiones, incluyendo la región de Puno. La eficiencia en la gestión logística a nivel nacional es fundamental para garantizar que la PNP cuente con los recursos necesarios para llevar a cabo sus funciones de manera efectiva.

A nivel local, específicamente en la región de Puno, el departamento de logística de X-MACREPOL-PUNO enfrenta desafíos notables. La mala calidad de servicio y las ineficiencias administrativas afectan directamente la adquisición, distribución y control de insumos y servicios para las oficinas de la PNP en Puno. Esto no solo pone en riesgo la operatividad local de la PNP, sino que también puede tener implicaciones en la seguridad ciudadana y el mantenimiento del orden en la región.

1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1 Problema General

¿Qué relación existe entre la gestión administrativa y el desempeño en el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO, período 2020?



1.2.2 Problemas Específicos

- ¿Cuál es la relación entre la planeación de la gestión administrativa y el desempeño en el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO?
- ¿Cuál es la relación entre la organización de la gestión administrativa y el desempeño en el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO?
- ¿Cuál es la relación entre la ejecución de la gestión administrativa y el desempeño en el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO?
- ¿Cuál es la relación entre el control de la gestión administrativa y el desempeño en el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO?

1.3 HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1 Hipótesis general

Existe relación positiva entre la gestión administrativa y el desempeño en el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO, período 2020.

1.3.2 Hipótesis Específicas

- Existe relación positiva entre la planeación de la gestión administrativa y el desempeño en el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO.
- Existe relación positiva entre la organización de la gestión administrativa y el desempeño en el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO.
- Existe relación positiva entre la ejecución de la gestión administrativa y el desempeño en el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO.



- Existe relación positiva entre el control de la gestión administrativa y el desempeño en el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO.

1.4 JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

La investigación se justificará teóricamente debido a que toma en cuenta los procesos de gestión administrativa en el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO, Este estudio muestra nuevas ideas relacionadas con la gestión a través de la logística mediante la obtención de resultados y aportando funcionalidad. El estudio también muestra que este campo en particular se gestiona con eficacia, eficiencia y eficacia. Esto refleja los resultados administrativos de la gestión de X-MACREPOL-PUNO.

La investigación se justificará metodológicamente debido a que los instrumentos que se emplearán fueron validados por juicio de expertos metodólogos y temáticos, y se establecerá una confiabilidad mediante la prueba de Alpha de Cronbach para el instrumento gestión administrativa y para el desempeño en el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO, lo que permitirá que los instrumentos puedan usarse en otros estudios.

1.5 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1 Objetivo General

Demostrar la relación entre la gestión administrativa y el desempeño en el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO, período 2020.

1.5.2 Objetivos Específicos

- Determinar la relación entre la planeación de la gestión administrativa y el desempeño en el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO.



- Determinar la relación entre la organización de la gestión administrativa y el desempeño en el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO.
- Determinar la relación entre la ejecución de la gestión administrativa y el desempeño en el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO.
- Determinar la relación entre el control de la gestión administrativa y el desempeño en el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO.



CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

Los antecedentes son los siguientes:

2.1.1 Antecedentes Internacionales

Pacheco et al. (2018) empleo una investigación descriptiva, de campo y transversal, con población de 25 instituciones rurales. El instrumento fue un cuestionario tipo escala de Likert con 48 ítems, validado mediante juicio experto y confiabilidad de 0.87 Alfa de Cronbach. La estadística fue descriptiva, y se construyó un baremo de 5 categorías. Los resultados indican que no hay enfoque administrativo predominante en las instituciones educativas de la zona rural y que existe moderada presencia en el uso de técnicas de investigación operacional en la gestión administrativa de los colegios. Además, 72% de los directores no utilizan soportes para decidir, 48% no usa referentes teóricos, aunque existen condiciones para adelantar estudios de investigación operacional en cada institución.

González et al. (2020) empleo una investigación de análisis cualitativo y cuantitativo, en el estudio de campo se utilizan la observación, encuestas y entrevistas. Concluye que los procesos administrativos del Hotel Barros carecen de precisión técnica y científica, lo cual limita la gestión administrativa de la organización, y por consiguiente el cumplimiento de sus objetivos organizacionales, Se aprecia un significativo nivel de desconocimiento de los procesos de gestión administrativos y en general del Hotel, así como, la



inexistencia de un organigrama de la estructura organizativa de la entidad, y se desconoce las funciones que desempeñarán los trabajadores, todo ello, limita el desarrollo de la entidad, así como, el liderazgo institucional. No existe una planeación estratégica bien definida que permita el cumplimiento de los objetivos organizacionales y contribuya a consolidar un buen desarrollo empresarial, para implementar y ejecutar un modelo de gestión administrativa exitoso.

Arratia (2010) en la Universidad de Chile, un investigador utilizó un diseño no experimental, un estudio de nivel descriptivo y objetivo para recopilar información relacionada con las condiciones de trabajo y el desempeño laboral. El investigador utilizó estas técnicas para entrevistar a sujetos en la Universidad de Chile. El objetivo de esta investigación fue determinar cómo se desempeñaban los maestros en el trabajo y cómo sus condiciones de trabajo afectaban su desempeño. Esta investigación indica que la profesión docente es compleja y está profundamente impactada por fuerzas sociales y políticas. Por lo tanto, los maestros no deben darse por sentado porque son parte de un sistema escolar que refleja el estado actual de la sociedad. Desde la perspectiva de los maestros de escuela, esta observación prueba que estos actores existen dentro de una comunidad educativa. Pueden ser considerados sujetos de un entorno educativo particular definido por condiciones materiales y sociales que generan satisfacción laboral. Debido a esto, pueden funcionar dentro de ciertos límites, pero no deterministas. En consecuencia, sus evaluaciones de desempeño afectarán el desempeño laboral de los docentes y consecuentemente los resultados alcanzados en la escuela.

Maslucán (2016) en su tesis de maestría, sobre la Gestión Administrativa y su impacto en el Desempeño Laboral en la empresa metalmeccánica “Alhice” de



la ciudad de Ambato, Universidad Técnica de Ambato, Ambato, Ecuador, el propósito fue comprender el impacto de la gestión administrativa en el desempeño laboral de los trabajadores de la organización de investigación; el diseño de la investigación fue descriptivo y relevante, con una muestra de 68 empleados a tiempo completo; la herramienta de recolección de datos es un cuestionario; la conclusión es que el 75% del personal administrativo dice que está muy mal; por ello, existe una necesidad urgente de encontrar un modelo de gestión que pueda ayudar a gestionar el desempeño de la gestión de la organización responsable. A su vez, esto afectará el desempeño de los empleados. Estas tareas no se completan, hay mucha relajación, el director es indiferente a los problemas que aquejan a la organización, y la falta de planificación y trabajo en equipo son factores que dificultan que los trabajadores logren las metas marcadas. Por otro lado, carecen de herramientas y no tienen una visión o misión compartida. A su vez, esto afecta a los empleados que no están motivados para realizar las tareas que se les encomiendan, por lo que su desempeño es deficiente, provocando que los empleados pierdan la confianza en sí mismos y en sus directivos.

Rodríguez (2008) en su investigación realizada sobre la relación entre plan salarial y productividad de los empleados: Empresa SUMMMA S.A. de CV, en México. El estudio cuantitativo antes mencionado ha utilizado métodos relevantes para muestrear a 70 trabajadores de la empresa. El autor llega a la siguiente conclusión: la relación entre el plan salarial y la productividad laboral de los empleados de la empresa es estrecha. Cuando entendemos que el plan salarial vincula la productividad y otros factores entre sí, esta relación se observa mejor y los trabajadores van a El uso de insumos y la calidad de la producción de bienes



y servicios son vistos como sistemas que pueden incrementar y / o incrementar el nivel de productividad de un mismo empleado.

Olaizola (2012) en su tesis titulada Clima Organizacional y Desempeño Gerencial del personal directivo en la E.B. Francisco Espejo “en la Universidad de Carabobo, Venezuela, estudio de tipo evaluativo – descriptivo, diseño de campo no experimental, con una población de 52 docentes. Estrechamente relacionado con el desempeño de los estudiantes o empleados, la planificación es un componente clave para lograr una meta. Sin embargo, muchos encontraron que las regulaciones y procedimientos gubernamentales hacían inútiles sus esfuerzos. Esto les llevó a creer que las directrices emitidas por los órganos de gobierno obstaculizaban su éxito. En consecuencia, los resultados del estudio concluyeron que, como resultado, el desempeño de las escuelas o los lugares de trabajo se ve afectado.

Vanegas (2010) en su trabajo titulado Factores influyentes en la efectividad del desempeño gerencial de los equipos de trabajo en el Instituto Educativo Juan XXII, planteó como objetivo principal analizar los factores que influyen en la efectividad del desempeño gerencial en los equipos de trabajo del Instituto Educativo Juan XXIII, destacando la problemática de la poca efectividad en el funcionamiento de los equipos de trabajo y la forma en que los mismos asumen las normas de la institución. Un estudio determinó que el clima organizacional de una institución educativa impacta el desempeño gerencial. Esto condujo a la creación de una plantilla para mejorar el clima a través de la identificación de aspectos específicos del clima que necesitan mejorar. El estudio de estos aspectos podría conducir a mejoras en el entorno de la escuela.



Castillo (2013) en su trabajo de investigación titulado Equipos de Alto Desempeño como Estrategia Gerencial en la Toma de Decisiones de la Organización Escolar (Unidad Educativa Nacional "Antonio José de Sucre"), concluye que la formación gerencial de los directivos de la institución está relacionada con los roles gerenciales, ya que el personal directivo asigna tareas, agrupan actividades en departamentos, asignan la autoridad y los recursos de la organización. Una gestión exitosa del siglo XXI requiere cambios en las estrategias de gestión. Estos incluyen la creación de nuevos métodos y estrategias de gestión, la distribución de recursos de manera más eficaz y la resistencia a los cambios establecidos. Cambiar la gestión también requería nuevas ideas sobre cómo influir en el comportamiento de las personas y mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje.

2.1.2 Antecedentes Nacionales

Alarcon & Medrano (2020) en su investigación titulada Modernización de la gestión y rediseño de procedimiento en el almacén general de la Policía Nacional del Perú, 2017-2019. La División de Logística de la Policía Nacional del Perú carece de sistemas adecuados para el almacenamiento y distribución de mercancías. Esta deficiencia limita sus operaciones generales. Estas carencias surgen de la priorización tanto del encarcelamiento como de la distribución de los suministros necesarios para el programa presupuestario 030. Esta propuesta aborda estos problemas mediante el uso de investigación empírica. En última instancia, contribuye al resultado final del programa presupuestario 030, que es reducir los delitos graves y faltas que afectan la seguridad de los ciudadanos.



Campos & Loza (2011) realizó la tesis sobre la incidencia de la gestión administrativa de la biblioteca municipal “Pedro Moncayo” de la ciudad de Ibarra en mejora de la calidad de servicios y atención a los usuarios. Entre ellos se revisan las bonificaciones de inventarios, evasión y pérdida, filtración de material, recolección bibliográfica e improvisación del personal, cuyas funciones son causar pérdida monetaria, tiempo, demora o estancamiento, y ser objeto de errores administrativos en la toma de decisiones. Se ha determinado que los usuarios de la Biblioteca Municipal Pedro Moncayo desconocen todos los servicios que presta. La Biblioteca Municipal Pedro Moncayo no es una biblioteca especializada, su fondo bibliográfico está dirigido a diversos usuarios, estudiantes, investigadores y profesionales. El personal de la biblioteca no participa en la ejecución de los presupuestos departamentales. Presentar los requisitos del "Manual de Gestión Administrativa" para ayudarnos a implementar el proceso.

Carranza et al. (2016) en su investigación “Implementación de la gestión por procesos en la escuela militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi (EMCH CFB)”. El presente proyecto de investigación tiene como objetivo principal establecer un proceso de gestión en la EMCH CFB. Esto implica crear una nueva estructura organizativa que optimice el uso de los recursos que le asignan sus clientes: las instituciones militares y educativas. Asimismo, este proyecto de investigación busca generar cadenas de valor que sean satisfactorias para la sociedad, los estudiantes y las organizaciones militares. El análisis utilizó una muestra que incluía tanto muestras internas como datos de encuestas externas. Las conclusiones señalaron que las normativas vigentes del SGP, MINDEF y MINEDU obligaron a las escuelas operadas por la EMCH a implementar un modelo de gestión centrado en procesos. Los investigadores deben seguir un



proceso específico para crear un nuevo modelo de gestión. Este nuevo modelo de gestión puede luego aplicarse a la estructura actual de EMCH CFB. Esto se debe a que el actual modelo de gestión de la EMCH CFB es uno centrado en funciones, las cuales son similares a su estructura organizacional. Muchas de las deficiencias de este modelo se derivan de sus procesos académicos y de investigación. Estas deficiencias incluyen una falta de enfoque y una implementación deficiente de los cambios en los procesos. Los investigadores también deben considerar enfoques alternativos al crear modelos. Por ejemplo, podrían seguir una metodología teórica sin cambiar significativamente el proceso o la estructura existente.

Rodas (2016), en su tesis de maestría sobre la gestión administrativa y nivel de atención en la empresa de transporte Movil tours de Lima, metropolitana. Pontificia Universidad Católica del Perú: Lima. El propósito del trabajo de investigación fue determinar las estrategias que conducen a la gestión de las oficinas de transporte y seguridad vial de las provincias y ciudades estudiadas; la muestra está compuesta por 122 transportistas, el tipo de investigación es no experimental y la herramienta es un cuestionario. Concluyó que la oficina de transporte en la ciudad estudiada tiene ciertas ventajas, porque los gerentes tienen buenas habilidades de liderazgo, para que puedan promover una comunicación adecuada y crear un ambiente agradable entre los empleados. Además, existe evidencia de que este trabajo es conjunto, lo que fomenta la cooperación del trabajo y la decisión de tomar la misma decisión en conjunto. En cuanto al campo de los recursos humanos, motiva a los trabajadores, y el trato que reciben los hace sentir valiosos, lo que a su vez los hace trabajar arduamente para mejorar el desempeño laboral; sin embargo, existen debilidades (preferencias) en el proceso



de contratación, y no hay capacitación. Todo esto se debe a la buena gestión de la zona por parte del alcalde y sus aliados.

Phillips (2017), en su trabajo de investigación sobre la gestión administrativa y la motivación laboral de los trabajadores del Policlínico “Señor de los Milagros” del Centro Poblado “Vista Alegre” de Ayacucho – Perú, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, el propósito fue comprender el rol de los gerentes en la gestión pública. El tipo de investigación está relacionado. La muestra es de 85 estudiantes y la herramienta utilizada es un cuestionario. Concluyeron que la relación entre las variables es muy importante, es decir, hay 58% de las personas piensa que la gestión no es buena, dicen que hay escasez de medicamentos y no se cumplen los requisitos, por otro lado, el 65% de los trabajadores dice que no tienen motivación en el trabajo. Afirmando que su trabajo no es valorado ni incentivado; por tanto, una mala administración puede afectar la motivación del personal del policlínico.

Ríos (2014), en la tesis titulada “Gestión de procesos y rentabilidad en las empresas de courier en Lima Metropolitana 2012-2013”. Donde su diseño de investigación es de tipo descriptiva y explicativa. La muestra utilizada fue de 72 personas entre hombres y mujeres. Las conclusiones fueron las siguientes: “La mayoría de empresas de Courier en Lima Metropolitana al no desarrollar una buena gestión de calidad, no logran reducir los tiempos de entregas de las encomiendas a los distintos puntos del país, ocasionando que la cadena de valor se vea interrumpida disminuyendo la productividad. La mayoría de empresas de Courier en Lima Metropolitana, no han mejorado su productividad, debido a que no realizan un buen diagnóstico ni identifican las posibles causas que la afectan, ocasionando deficiencias en la toma de decisiones. Las empresas de Courier en



Lima Metropolitana no apoyan a la gestión de compras ocasionando ineficiencias y demora en el proceso de despacho, afectando la rentabilidad financiera. La mayoría de las empresas de Courier en Lima Metropolitana no logran una mayor competitividad, debido a que no invierten en tecnología, lo que conlleva a incrementar el riesgo financiero en sus operaciones.

2.1.3 Antecedentes Locales

Fuentes (2019) en su investigación titulada “La Programación de Abastecimiento y su incidencia en la Gestión de Logística en las Redes Asistenciales ESSALUD Región Puno 2015 – 2016”. Concluye que el personal de la División de Adquisiciones señala que ocasionalmente han participado y colaborado en la consolidación de necesidades de bienes y servicios generando complicaciones y retrasos en el logro de objetivos en la gestión de logística de las redes asistenciales de Essalud en la región Puno. Además, que el personal de la División de Adquisiciones señala que frecuentemente han participado en la ejecución de la programación de abastecimiento generando dificultades en el logro de resultados en la gestión de logística de las redes asistenciales de Essalud en la región Puno por cuanto no se realiza acciones conducentes en la formulación de documentos técnicos, en proporcionar información y realizar seguimiento para la oportuna provisión de bienes y servicios. Y el personal de la División de Adquisiciones señalan que frecuentemente se realizan las adquisiciones en base a la programación establecida y aprobada en el plan anual de contrataciones-PAC; sin embargo, raramente realizan esta actividad generando observaciones técnicas y legales en las adquisiciones y en el logro de resultados esperados en el cumplimiento del PAC de las redes asistenciales de Essalud en la región Puno.



Bellido (2016) en su investigación titulada “Gestión Administrativa y Marketing de Servicio en la Atención al Cliente de la Casona Plaza Hotel 2015” llega a las siguientes conclusiones: Las actividades de la gestión administrativa de la Casona Plaza Hotel las principales deficiencias se dan en el planeamiento turístico, encontramos que no tienen conocimiento de los objetivos estratégicos en un 71%, en las políticas de responsabilidad social en un 86% y en los presupuestos de gasto de áreas con un 71%; en cuanto a su cumplimiento se califican como regular y malo. En cuanto al marketing de servicios de la Casona Plaza Hotel, estas se califican como buenas respecto a la calificación otorgada en la página web booking.com, pero el promedio para su hotel de 4 estrellas es muy bajo comparando con sus competidores. El proceso administrativo, planeación está considerado como regular con un cumplimiento de la misión en un 57%, organización este proceso es positivo debido a que áreas del hotel tienen un manual de organización y funciones con un 86% solo el área de lavandería no cuenta con este manual, todas estas actividades del proceso administrativo hacen que la atención al cliente sea buena.

2.2 MARCO TEÓRICO

Para poder comprender mejor sobre los aspectos inherentes al tema, se revisó la siguiente teoría:

2.2.1 Gestión

Según Robbins & Coulter (2009), gestión o administración se refiere a la coordinación de actividades de trabajo, de modo que se realicen de manera eficiente y eficaz con otras personas y a través de ellas, lo cual se convierte en el objetivo principal de toda gestión.



Para Rubio (2006) la gestión se apoya y funciona a través de personas, por lo general equipos de trabajo, para poder lograr resultados. Con frecuencia se promocionan en la empresa a trabajadores competentes para asumir cargos de responsabilidad, pero si no se les recicla, seguirán trabajando como siempre lo hacían en su cargo anterior. Generalmente, esto se debe a que no se percatan que han pasado a una tarea distinta y pretenden aplicar las mismas recetas que antaño.

Para Hitt et al. (2006) la gestión es el proceso de estructurar y utilizar un conjunto de recursos orientados hacia el logro de metas, para llevar a cabo las tareas en un entorno organizacional.

Según las definiciones anteriormente presentadas, la gestión se puede deducir que es el recurso humano para poder lograr los objetivos y metas de la organización, además permite cumplir con cada una de las actividades requeridas como planificar, organizar, dirigir y controlar, ya que a través de esta las organizaciones pueden superar los problemas que se le presenten.

2.2.2 Gestión Administrativa

La gestión administrativa según Chiavenato (2007), es la realización de acciones, con el objeto de obtener ciertos resultados, de la manera más eficaz y económica posible. Se trata siempre de escoger las acciones en función del resultado que se espera obtener y de los medios de que se dispone; es decir, de asegurar la utilización óptima de los recursos.

Por otra parte, Welsch et al. (2005), expresan que son una serie de actividades independientes utilizadas por la administración de una organización para el desempeño de las funciones de planificar, organizar, suministrar personal y controlar.



Munch (2007) se plantea que “el proceso administrativo es el conjunto de fases o etapas sucesivas a través de las cuales se efectúa la administración, mismas que se interrelacionan y forman un proceso integral”.

Puede acotarse que la gestión administrativa es sumamente importante dentro de cualquier organización puesto que permite trabajar eficientemente cumpliendo cada una de las etapas para ejercer un proceso específico y de esta manera cumplir con los objetivos propuestos, así como para la ejecución de las actividades de cualquier empresa, de una forma sistemática del cómo hacer las cosas, desempeñando ciertas actividades con el propósito de alcanzar las metas que se desean.

2.2.2.1 Funciones de la gestión administrativa

La gestión administrativa es un proceso que contempla cuatro funciones principales:

- Planeación.
- Organización.
- Ejecución.
- Control.

2.2.2.2 Planeación Administrativa

Según Da Silva (2002) es el procedimiento para determinar los objetivos y las metas del desempeño futuro de la organización, así como las tareas y los recursos que usarán para alcanzarlos. La planeación se encarga de establecer los objetivos y la misión, estudiar las alternativas, determinar los recursos necesarios y generar estrategias para alcanzar los objetivos.



De igual forma Robbins & Coulter (2009), define en la planeación como el acto de definir las metas de la organización, determinar las estrategias para alcanzarlas y trazar planes para integrar y coordinar el trabajo en la organización. La planeación marca una dirección, reduce la incertidumbre al anticipar los cambios, reduce los desechos, las redundancias y establece los criterios para controlar.

Por su parte Munch (2007), define la planeación como la determinación de los objetivos y elección de los cursos de acción para lograrlos, con base en la investigación y elaboración de un esquema detallado que habrá de realizarse en un futuro. Antes de iniciar cualquier acción administrativa, es imprescindible determinar los resultados que pretende alcanzar el grupo social, así como las condiciones futuras y los elementos necesarios para que éste funcione eficazmente.

En otras palabras, este proceso visualiza los métodos necesarios para las actividades futuras que se deben realizar y muestra las posibles alternativas a seguir para alcanzar los objetivos y lograr las metas. En tal sentido, la planeación es la determinación de situaciones futuras y establece los límites a la dirección hacia donde se dirige, buscando reducir la probabilidad de riesgos y fijar con claridad las estrategias.

2.2.2.3 Organización Administrativa

Según Da Silva (2002) es el proceso para asignar tareas, agrupar actividades en departamentos y destinar recursos a los departamentos. La organización se encarga de diseñar los cargos y las tareas específicas, crear la estructura de la organización, definir las posiciones del staff, coordinar



las actividades laborales, establecer las políticas y procedimientos y definir la asignación de recursos.

Por su lado, Robbins & Coulter (2009), es el proceso de crear la estructura de una organización. Es un proceso importante y sirve para muchos propósitos. Los enfoques tradicionales hacia la organización del trabajo están siendo cuestionados y reevaluados conforme los gerentes buscan diseños estructurales que den mejor apoyo y faciliten el trabajo de los empleados, es decir, aquellos que logren eficiencia, pero que también tenga la flexibilidad necesaria para lograr el éxito en el ambiente dinámico de hoy.

De otro modo, Munch (2007), lo identifica como el establecimiento de la estructura necesaria para la sistematización racional de los recursos, mediante la determinación de jerarquías, disposición, correlación y agrupación de actividades con el fin de poder realizar y simplificar las funciones del grupo social. Para obtener eficiencia es necesario el ordenamiento y coordinación racional de todos los recursos que forman parte del grupo.

Según las definiciones planteadas puede decirse que de este proceso parte la estructura organizacional, además permite el aboque de los procesos a muchos propósitos que desean lograr y faciliten el trabajo a los empleados, también permite la asignación de los recursos según se requiera en las actividades a realizar.



2.2.2.4 Jerarquización

Según Chiavenato (2001), la pluralidad de funciones impuesta por la especialización requiere el desdoblamiento de la función de mando, cuya misión es dirigir las actividades para que cumplan en armonía sus respectivas misiones”. En toda organización formal existe una jerarquía por escalas, estratos o niveles de autoridad. A medida que asciende la escala jerárquica, aumenta la autoridad del administrador.

La jerarquización son todas las escalas que hay dentro de la organización, al hablar de este término se asocia con el organigrama institucional, el cual establece los niveles de autoridad. De una acorde jerarquización puede que dependa la toma correcta de decisiones, establece además los distintos cargos existentes.

2.2.2.5 Departamentalización

Para Munch (2007), la departamentalización se logra mediante una división orgánica que permite a la empresa desempeñar con eficiencia sus diversas actividades. En otras palabras, es la división y el agrupamiento de las funciones y actividades en unidades específicas, con base en su similitud.

Por otra parte, Gitman (2007) refieren que la departamentalización es un proceso, que consiste en agrupar las tareas de modo que se puedan coordinar las que son similares o las que están relacionadas. De esta manera, a la agrupación de personas, de tareas y de recursos en forma de unidades organizadas facilita los procesos de planeación, dirección y control.



Es el agrupamiento de las actividades similares por departamentos, secciones, direcciones, entre otros, a fin de dividir las tareas iguales en un mismo lugar. La departamentalización disminuye el tiempo a la hora de tomar de decisiones, ya que estarán concentradas en un espacio semejante los trabajos que dependen uno del otro.

2.2.2.6 Descripción de Funciones

Según Munch (2007) consiste en la recopilación ordenada y clasificada de todos los factores y actividades necesarios para llevar a cabo, de la mejor manera posible, un trabajo. De hecho, la descripción de funciones se realiza primordialmente a través de las técnicas de análisis de puestos y de la carta de distribución del trabajo o cuadro de distribución de actividades.

En base a la definición anterior, la descripción de funciones es un proceso que consiste en enumerar las tareas o atribuciones que conforman un cargo y que a la vez lo diferencia de los demás, en otras palabras, es la estructuración del trabajo y de la asignación de actividades concretas de un individuo o un grupo de individuos para alcanzar determinados objetivos de la organización.

2.2.2.7 Coordinación

Según Munch (2007) es la sincronización de los recursos y los esfuerzos de un grupo social, con el fin de lograr oportunidad, unidad, armonía, rapidez, en el desarrollo y la consecución de los objetivos. La función básica de la coordinación es lograr la combinación y unidad de esfuerzos, bien integrados y balanceados.



Para Chiavenato (2007) la coordinación debe basarse en una comunión general de intereses, indica que hay un objetivo por alcanzar, que debe guiar los actos de todos. La coordinación es importante porque, además de fundamentarse en un principio de organización, constituye, uno de los elementos más complejos del proceso de administración

Se entiende como la acción de colocar a trabajar en conjunto diferentes elementos en pos de obtener un resultado específico. En la coordinación, cada individuo o grupo de individuos cumplen el rol de llevar a cabo una situación determinada en el cual se tiene como tarea principal la planeación, organización y ordenar las diversas tareas planteadas.

2.2.2.8 Ejecución Administrativa

Ejecución es disponer que todos los componentes del grupo quieran realizar los objetivos de la empresa y que sus miembros se esfuercen por alcanzarlos, puesto que los miembros quieren lograr esos objetivos (Terry, 2011).

Según Da Silva (2002) es la influencia para que otras personas realicen sus tareas de modo que se alcancen los objetivos establecidos, lo cual incluye energizar, activar y persuadir a esas personas. La dirección se encarga de conducir y motivar a los empleados en sus intentos por alcanzar las metas de la organización, establecer comunicación con los trabajadores, ofrecer soluciones para los conflictos y administrar los cambios.



De acuerdo con Robbins y Coulter (2005), consiste en motivar a los subordinados, influir en los individuos y los equipos mientras hacen su trabajo, elegir el mejor canal de comunicación y ocuparse de cualquier otra manera del comportamiento de los empleados. En todas las organizaciones hay personas y el gerente debe trabajar con ellas y a través de ellas para alcanzar las metas de la organización. De igual manera, Munch y García proponen que la dirección “es la ejecución de los planes de acuerdo con la estructura organizacional, mediante la guía de los esfuerzos del grupo social a través de la motivación, la comunicación y supervisión.

Partiendo de las definiciones anteriores, la dirección es unir el esfuerzo común entre los miembros de la organización para lograr las metas propuestas. Del gerente depende la motivación, comunicación, y supervisión necesaria para orientar al equipo por el camino que conduzca al éxito a la empresa.

2.2.2.9 Control Administrativo

Según Da Silva (2002), es la función que compara el desempeño real con los parámetros determinados previamente, es decir, con lo planificado. El control mide el desempeño, establece la comparación del desempeño con los parámetros y toma medidas necesarias para mejorarlo. Por otra parte Robbins & Coulter (2009) señalan que consiste en supervisar las actividades para garantizar que se realicen según lo planeado y corregir cualquier desviación significativa. De esta manera, todos los gerentes deben participar en la función de control, aunque sus unidades se estén desempeñando según lo planeado.



Para concluir, Munch (2007), refieren que el control es la evaluación y medición de la ejecución de los planes, con el fin de detectar y prever desviaciones, para establecer las medidas correctivas necesarias. Es una etapa primordial de la administración, pues, aunque una empresa cuente con magníficos planes, una estructura organizacional adecuada y una dirección eficiente, el ejecutivo no podrá verificar cual es la situación real de la organización si no existe un mecanismo que cerciore e informe si los hechos van de acuerdo con los objetivos que se han establecido.

Dentro de este proceso se establecen lo que es las acciones correctivas que se deben implementar a la hora de mejorar el desempeño laboral, en este sentido, es de suma importancia el saber medir los resultados del como determinar, comunicar y utilizar dicha información. El control permite medir si se está cumpliendo los planes trazados.

2.2.3 Desempeño

Según Chinchay (2019) desempeño involucra referirse al rendimiento y la manera en que se ejecutan las actividades para el cumplimiento de dicha labor, este pensamiento debe llevarse al contexto organizacional en donde para lograr cumplir los objetivos se debe elaborar diversas estrategias, planificar acciones y evaluar cumplimientos del mismo que permitirá la mejora continua en la organización al identificar buenas prácticas y también por copiarse de la competencia ocasionando mejoras en el rendimiento. También ayuda a que las organizaciones identifiquen las áreas de baja participación para tomar medidas correctivas y encaminarse a mejorar el rendimiento.



Por otra parte, para Bonnefoy & Armijo (2005) el concepto de desempeño en el sector público comprende a la eficiencia como la eficacia de una actividad de carácter recurrente o de un proyecto específico. En este contexto la eficiencia se refiere a la habilidad para desarrollar una actividad al mínimo costo posible, en tanto que la eficacia mide si los objetivos predefinidos para la actividad se están cumpliendo.

2.2.3.1 Dimensiones de Desempeño

La clasificación de los indicadores de desempeño es muy variada, hay autores que establecen tipologías de indicadores que abarcan seis o más categorías, incorporando a las dimensiones de evaluación de la eficiencia, eficacia, economía, calidad, y también los atributos de dichas medidas tales como “equidad”, “entorno”, “tecnología”, etc.

Según Bonnefoy & Armijo (2005) los indicadores de desempeño son aquellos que comúnmente se conocen como las “3 E”: Eficiencia, Economía, Eficacia, agregando el indicador de calidad de forma separada del indicador de “eficacia”, que en muchos manuales se considera un atributo de esta categoría.

2.2.3.2 Eficacia

Según Chiavenato la eficacia es una medida de logro de resultados, de la misma forma para Robbins & Coulter (2009) es "hacer las cosas correctas", es decir; las actividades de trabajo con las que la organización alcanza sus objetivos y para Bonnefoy & Armijo (2005) La eficacia es la medida en que alcanzamos el objetivo o resultado sus indicadores son los siguientes:



- **Cumplimiento de objetivos:** En qué medida la institución como un todo, o un área específica de ésta está cumpliendo con sus objetivos estratégicos, sin considerar necesariamente los recursos asignados para ello.
- **Cobertura:** La cobertura es la expresión numérica del grado en que las actividades que realiza, o los servicios que ofrece, una institución pública es capaz de cubrir o satisfacer la demanda total que por ellos existe. El porcentaje de cobertura de los servicios, actividades o prestaciones, es siempre una comparación de la situación actual respecto al máximo potencial que se puede entregar.
- **Focalización:** Este concepto se relaciona con el nivel de precisión con que las prestaciones y servicios están llegando a la población objetivo previamente establecida.
- **Capacidad para cubrir la demanda actual:** Este tipo de medidas de eficacia dice relación con la capacidad que tiene una institución pública para absorber de manera adecuada los niveles de demanda que tienen sus servicios. Este tipo de mediciones son más restringidas que las de cobertura y focalización, debido a que independientemente de cuál sea nuestra "demanda potencial", sólo nos dicen que parte de la demanda real que enfrentamos, somos capaces de satisfacer en las condiciones de tiempo y calidad apropiadas.



- Resultado Final: El resultado final es otro indicador de la dimensión de eficacia y al igual que en la evaluación de programas públicos lo que se busca es medir la contribución del conjunto de la intervención de la entidad pública (no así de un “programa específico”). Como resultado final se entenderá el efecto “final” o impacto que las acciones de una entidad tienen sobre la realidad que se está interviniendo

2.2.3.3 Eficiencia

Según Chiavenato (2007) significa utilización correcta de los recursos (medios de producción) disponibles. Puede definirse mediante la ecuación $E=P/R$, donde P son los productos resultantes y R los recursos utilizados además para Robbins & Coulter (2009) la eficiencia consiste en "obtener los mayores resultados con la mínima inversión".

Para Bonnefoy & Armijo (2005) El concepto de eficiencia describe la relación que existe entre dos magnitudes físicas: la producción física de un bien o servicio y los insumos que se utilizaron para alcanzar ese nivel de producto. La eficiencia puede ser conceptualizada como producir la mayor cantidad de servicios o prestaciones posibles dado el nivel de recursos de los que se dispone o, bien alcanzar un nivel determinado de servicios utilizando la menor cantidad de recursos posible. Los indicadores de esta dimensión son:

- Eficiencia
- Producción



- Optimización de costos

2.2.3.4 Economía

Se define como la capacidad de una institución para generar y movilizar adecuadamente los recursos financieros en pos del cumplimiento de sus objetivos. Todo organismo que administre fondos, especialmente cuando éstos son públicos, es responsable del manejo eficiente de sus recursos de caja, de ejecución de su presupuesto y de la administración adecuada de su patrimonio (Bonney & Armijo, 2005).

Sus indicadores de esta dimensión son:

Generar recursos económicos

- Distribución de los recursos económicos
- Cumplimiento de sus objetivos

2.2.3.5 Calidad

Es una dimensión específica del desempeño que se refiere a la capacidad de la institución para responder en forma rápida y directa a las necesidades de sus usuarios. Son extensiones de la calidad factores como: oportunidad, accesibilidad, precisión y continuidad en la entrega de resoluciones, capacitaciones, directivas (Bonney & Armijo, 2005).

Sus indicadores para esta dimensión son:

- Atender las necesidades en forma rápida y directa



- Accesibilidad a la división de abastecimiento de la dirección de logística
- Precisión y continuidad de entre de resoluciones, capacitaciones directivas.

2.2.3.6 Logística

La logística es el proceso de planear, implementar y controlar el flujo y almacenamiento eficiente de materias primas, productos en proceso, bienes terminados y la información relacionada desde el punto de origen hasta el punto de consumo con el propósito de satisfacer las necesidades de los consumidores.

A partir de este concepto la logística se podría entender como sigue:

- Corresponde a todas las actividades relacionadas con el traslado y almacenamiento de productos que tienen lugar entre los puntos de adquisición y los puntos de consumo (Baullou, 2014).
- Es el conjunto de actividades interrelacionadas que a partir de los materiales entregados por el proveedor crean una utilidad en forma, tiempo y lugar para el comprador (Prida & Gutierrez , 1995).

2.2.3.7 Importancia de la Logística

La importancia de la logística viene dada por la necesidad de mejorar el servicio a un cliente, mejorando la fase de mercadeo y



transporte al menor costo posible, algunas de las actividades que puede derivarse de la gerencia logística en una empresa son las siguientes:

- Aumento en líneas de producción.
- La eficiencia en producción, alcanzar niveles altos.
- La cadena de distribución debe mantener cada vez menos inventarios.
- Desarrollo de sistemas de información.

Estas pequeñas mejoras en una organización traerán los siguientes beneficios.

- Incrementar la competitividad y mejorar la rentabilidad de las empresas para acometer el reto de la globalización.
- Optimizar la gerencia y la gestión logística comercial nacional e internacional.
- Coordinación óptima de todos los factores que influyen en la decisión de compra: calidad, confiabilidad, precio, empaque, distribución, protección, servicio.
- Ampliación de la visión Gerencial para convertir a la logística en un modelo, un marco, un mecanismo de planeación de las actividades internas y externas de la empresa.



2.2.3.8 Objetivos De La Logística

Según Francois (2005) La misión fundamental de la Logística empresarial es colocar los productos adecuados (bienes y servicios) en el lugar adecuado, en el momento preciso y en las condiciones deseadas, contribuyendo lo máximo posible a la rentabilidad de la firma.

La logística tiene como objetivo la satisfacción de la demanda en las mejores condiciones de servicio, coste y calidad. Se encarga de la gestión de los medios necesarios para alcanzar este objetivo (superficies, medios de transportes, informática...) y moviliza tanto los recursos humanos como los financieros que sean adecuados.

Garantizar la calidad de servicio, es decir la conformidad con los requisitos de los clientes, da una ventaja competitiva a la empresa. Hacerlo a coste menor permite mejorar el margen de beneficio de la empresa. Conseguirlo garantizando la seguridad permite a la empresa evitar sanciones, pero también comunicar en temas actuales como el respeto del medio ambiente, los productos éticos... Estos tres parámetros permiten explicar el carácter estratégico de la función logística en muchas empresas (la presión del entorno crea la función). Ahora los Directores Logísticos son miembros de los comités de dirección de las empresas y reportan a los accionistas.

Los dominios de responsabilidad de los logísticos son largos y cubren niveles: operacionales (ejecución), tácticos (organización de la empresa) y estratégicos (planes estratégicos, prospectiva).



2.2.3.9 Abastecimiento

El abastecimiento o aprovisionamiento es la función logística mediante la cual se provee a una empresa de todo el material necesario para su funcionamiento. Su concepto es sinónimo de provisión o suministro (Mora, 2016).

Para Boland et al. (2018) El abastecimiento es la parte de la logística de producción, junto con la distribución física, el mantenimiento y los servicios de la planta.

2.2.3.10 Sistema de Abastecimiento

Es el conjunto interrelacionado de políticas, objetivos, normas, atribuciones, procedimientos y procesos técnicos, orientados a gestión eficiente de almacenes y al proceso oportuno de abastecimientos que requieren las entidades del Estado, orientado al racional flujo de distribución o suministro, empleo y conservación de los recursos materiales; así como de las acciones especializadas para atender las necesidades y requerimientos de las entidades para el normal desenvolvimiento de sus actividades y asegurar la continuidad de los procesos productivos que desarrollan las entidades integrantes de la Administración Pública (Mora, 2016).

El sistema de abastecimiento en la administración del Estado, se orienta a suministrar los bienes materiales y servicios no personales denominados insumos para la operatividad gubernativa de los servicios públicos o producción de bienes materiales y servicios a través de las



distintas organizaciones empresariales que constituyen el aparato estatal (Aguirre Rodríguez et al., 2018).

2.2.3.11 Importancia del Sistema de Abastecimiento

El Sistema de Abastecimiento es un instrumento sumamente importante para reducir los gastos públicos y aumentar la eficiencia gubernamental... Además, la administración de abastecimientos sirve también como elemento para implantar políticas nacionales.

2.2.3.12 Objetivo del Sistema de Abastecimiento

El objetivo general del sistema de abastecimientos es proveer a la función de producción los materiales y recursos necesarios, en tiempo y forma adecuados (Boland et al., 2018).

2.2.3.13 Marco normativo

- Como se establece en el Reglamento del D.L. N°1439 aprobado por el Decreto Supremo N°217-2019-EF, la CAP busca asegurar el abastecimiento y monitoreo de los bienes, servicios y obras, para el logro de los objetivos de las entidades públicas. Esto permite la optimización de los recursos públicos, asegurando la satisfacción y oportunidad en la atención de servicios dirigidos al ciudadano.
- La Ley N° 30823 establece que el Poder Ejecutivo está facultado para legislar sobre la modernización de los Sistemas Administrativos del Estado, con el objetivo de mejorar la gestión, productividad, eficiencia y efectividad de las entidades públicas, dentro de lo cual se le permite desarrollar el Sistema Nacional de



Abastecimiento con una visión sistémica e integral, que promueva una gestión ágil y eficiente de la Cadena de Abastecimiento Público bajo el enfoque de la gestión por resultados para lograr valor público, determinando los marcos jurídicos específicos que permitan modernizar, automatizar y dinamizar la administración pública para el desarrollo del país.

- Ley de Contrataciones del Estado: Ley N.º 30225, aprobada el 11 de julio de 2014.
- Ley de Bases de la Carrera Administrativa y de Remuneraciones del Sector Público: Decreto Legislativo N.º 276, promulgado el 10 de febrero de 2018.
- Ley del Procedimiento Administrativo General: Ley N.º 27444, establecida el 10 de abril de 2001.
- Ley de Presupuesto del Sector Público: Ley N.º 31638, del 6 de diciembre de 2022, específica para el Año Fiscal 2023.

2.3 MARCO CONCEPTUAL

2.3.1 Gestión Administrativa

La gestión administrativa se refiere al conjunto de procesos y actividades diseñados para planificar, organizar, dirigir y controlar los recursos de una organización con el fin de alcanzar sus objetivos. En el contexto de la X-MACREPOL-PUNO, la gestión administrativa abarca la coordinación eficiente de recursos humanos, financieros y materiales para optimizar las operaciones logísticas de la Policía Nacional del Perú en la región de Puno.



2.3.2 Logística

La logística comprende el conjunto de actividades relacionadas con la adquisición, almacenamiento, transporte y distribución de bienes y servicios. En el ámbito policial, la logística es crucial para garantizar que la PNP cuente con los insumos necesarios para cumplir con sus funciones. La gestión logística eficiente involucra la planificación estratégica de la cadena de suministro, la coordinación de adquisiciones y la distribución efectiva de recursos.

2.3.3 Desempeño Laboral

El desempeño laboral se refiere a la ejecución de tareas y responsabilidades por parte de los colaboradores de la X-MACREPOL-PUNO en el área de logística. Incluye la eficiencia en la ejecución de procesos, la calidad del trabajo realizado y la capacidad para alcanzar los objetivos establecidos. El desempeño laboral se ve directamente afectado por el entorno de trabajo y las condiciones en las que se llevan a cabo las operaciones logísticas.

2.3.4 Entorno Laboral

El entorno laboral se refiere al conjunto de condiciones físicas, psicológicas y sociales en las que los colaboradores realizan sus actividades. Un entorno laboral favorable fomenta la productividad, la motivación y el bienestar de los empleados. En el contexto de la X-MACREPOL-PUNO, la mejora del entorno laboral es esencial para potenciar el desempeño individual y colectivo en el área de logística.



2.3.5 Desarrollo Individual

El desarrollo individual se centra en el crecimiento profesional y personal de los colaboradores. Incluye la adquisición de habilidades, conocimientos y competencias que contribuyen al mejor desempeño en el trabajo. En el ámbito de la X-MACREPOL-PUNO, el desarrollo individual se relaciona con la capacitación y formación continua de los empleados en las mejores prácticas logísticas y administrativas.



CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

En esta investigación, de acuerdo a las características de estudio, los objetivos, las hipótesis, la pregunta de investigación, y al referirse a la gestión de investigación en relación directa de los resultados se sitúa dentro del tipo de investigación cuantitativa, determinado en base a (Hernández et al., 2010).

3.1 UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO

Puno es la capital de la región, provincia y provincia del mismo nombre en el Perú. Se encuentra en medio de la meseta de Kola a orillas del lago Titicaca. Fue fundada el 4 de noviembre de 1668 como San Juan Bautista de Puno, que luego pasó a llamarse San Carlos de Puno en honor al rey Carlos II de España.

El 27 de noviembre de 2014, su Iglesia de la Santísima Virgen fue catalogada como patrimonio cultural inmaterial de la humanidad por la UNESCO.

Según el INEI, Puno es la vigésima ciudad más poblada del Perú, con unos 139.096 habitantes en 2017. ^{3 4 5} Se extiende desde la zona urbana de Uros Chulluni hasta el distrito de Paucarcolla en el noreste, y la ciudad de Totorani urbanización humana se extiende al noroeste (la carretera a Arequipa) hasta el centro de la densamente poblada Ichu en el sur.

La provincia de Puno se ubica al sureste del Perú, entre las latitudes 13 ° 00'00 "y 17 ° 17'30" sur y las longitudes 71 ° 06'57 "y 68 ° 48'46" oeste. Meridiano de Greenwich.



3.2 PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO

El periodo de duración del estudio realizado desde el año 2020, fecha que se aprobó el proyecto hasta julio del 2022, realizando las respectivas investigaciones, en el trabajo de campo se realizó encuestas y visitas en el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO.

3.3 PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO

3.3.1 Técnicas e Instrumentos

3.3.1.1 Encuestas

La investigación es una herramienta estructurada de captura de información que afecta la información recopilada y no puede / no debe usarse a menos que en ciertas circunstancias (Alvira, 2004). Para obtener mayor información de los usuarios, se realizó encuestas a los trabajadores en el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO.

3.3.1.2 Inducción –Deducción

Se utilizó el método inductivo-deductivo para analizar el impacto de la investigación que se realizó (Chagas, 2004).

3.4 POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO

3.4.1 Población

La población estuvo constituida por los 33 trabajadores en la PNP de la unidad de Administración, área de logística de la X MACREPOL Puno.



3.4.2 Muestra

En este estudio, para el cálculo de tamaño de muestra fue censal, cuando el universo es finito, es decir que es contable como indica (Hernández et al., 2010). En donde la muestra es toda la población, este tipo de método se utiliza cuando es necesario saber todas las opiniones de todos los trabajadores y se tiene fácil acceso a la información, al conocer el total de la población se utilizó un muestreo no probabilístico que fue a conveniencia del investigador los cuales son el 100% de los trabajadores en el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO siendo 33 trabajadores.

3.5 DISEÑO ESTADÍSTICO

El Rho de Spearman es una prueba que mide la relación estadística entre dos variables continuas. Si la asociación entre elementos no es lineal, los coeficientes no se pueden representar adecuadamente.

El coeficiente de correlación puede oscilar entre +1 y -1. Un valor de 0 indica que no existe correlación entre las dos variables. Un valor superior a 0 indica una correlación positiva. En otras palabras, a medida que aumenta el valor de una variable, también aumenta el valor de la otra variable. Un valor inferior a 0 indica una asociación negativa, es decir, a medida que aumenta el valor de una variable, disminuye el valor de la otra variable.

3.5.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN

3.5.1.1 Diseño de Investigación

El diseño que se aplicó es no experimental, descriptivo, correlacional, transversal. No experimental, porque no se realiza ningún



experimento, se observa la realidad y se analiza la situación problemática, y de forma transversal, porque los datos fueron recolectados en un solo punto en el tiempo (Hernández et al., 2010).

3.5.1.2 Enfoque de Investigación

Es de tipo cuantitativo debido a que utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías (Hernández et al., 2010).

3.5.1.3 Método de Investigación

Se utilizó el método deductivo, en el que los investigadores parten de enunciados generales o más universales y luego llegan a un enunciado específico (Hernández et al., 2010).

3.5.1.4 Alcance de Investigación

La investigación es correlacional con el objetivo de conocer la relación o grado de asociación que existe entre dos o más conceptos, categorías o variables en una determinada muestra o contexto. A veces, solo se analiza la relación entre dos variables, pero el estudio a menudo encuentra conexiones entre tres, cuatro o más variables (Hernández et al., 2010). Es descriptivo porque busca especificar propiedades y características importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencias de un grupo o población (Hernández et al., 2010).



3.6 PROCEDIMIENTO

Por tratarse de un estudio descriptivo en el trabajo de investigación se hará uso de las siguientes técnicas.

3.6.1 Observación Directa

Esta técnica se ha aplicado sistemáticamente a la recolección de datos necesarios para resolver el problema de investigación y así conocer la ubicación de los eventos con el fin de contrastar nuestros objetivos.

3.6.2 Cuestionario

Esa técnica consiste en hacer preguntas. De esta forma, nos ayuda a obtener información. Para la presente investigación se adaptó el cuestionario ya validado de (Hinostroza, 2017). Se debe tener en cuenta cómo obtener la información necesaria para lograr los objetivos de la investigación.

3.7 VARIABLES

Tabla 1

Operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
V1: Gestión administrativa	Es el proceso de trazar y coordinar y organizar un entorno en el que trabajando en grupos los sujetos cumplen con eficiencia los objetivos y metas trazadas.	Planeación	<ul style="list-style-type: none"> • Planificar • Metas y acciones • Método, plan o lógica 	1; 2; 3; 4;
		Organización	<ul style="list-style-type: none"> • Dispone • Distribuir el trabajo • Distribuir los recursos 	5; 6; 7; 8;
		Ejecución	<ul style="list-style-type: none"> • Dispone • Realizar los objetivos • Esfuerzo mancomunado • Logros de objetivos 	9; 10; 11; 12;
		Control	<ul style="list-style-type: none"> • Proceso de las actividades planificadas • Seguridad de los actos de los miembros de la organización • Metas establecidas 	13; 14; 15; 16.
		Eficacia	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de los objetivos • Cobertura • Focalización • Capacidad de cubrir las demandas 	1, 2, 3, 4;
		Eficiencia	<ul style="list-style-type: none"> • Resultado final • Eficiencia • Producción 	5; 6; 7; 8;
V2: Desempeño	Es la acción de realizar o cumplir adecuadamente un cargo con eficacia, eficiencia para lograr que se beneficien su desempeño competitivo.	Economía	<ul style="list-style-type: none"> • Optimización de costos • Generar recursos económicos • Distribución de los recursos económicos • Cumplimiento de sus objetivos 	9; 10; 11; 12;
		Calidad	<ul style="list-style-type: none"> • Atender las necesidades en forma rápida y directa • Accesibilidad a las Unidades • Usuarías • Precisión y continuidad entrega de resoluciones, capacitaciones, directivas 	13; 14; 15; 16.



3.8 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Para el análisis se tomaron las tablas de frecuencias del cuestionario y la observación, seguidamente los resultados se interpretaron, y se relacionaron de acuerdo a los objetivos planteados, tomando en cuenta cada tabla y figura para su análisis individual de cada una de los indicadores.



CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

El estudio incluyó dos cuestionarios, que recopilaron opiniones de los trabajadores en la PNP de la unidad de Administración, área de logística de la X MACREPOL Puno. Ambos cuestionarios adoptan la estructura de escala Likert y existen cinco opciones de respuesta: totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, indiferente, de acuerdo y totalmente de acuerdo, se les asigna un valor de 1 a 5. Se colocaron los resultados de acuerdo a los objetivos planteados con su respectiva contratación de hipótesis al Final, primero veremos el resultado de la variable desempeño la cual es:

Tabla 2

El área de logística de la X-MACREPOL-PUNO planifica acciones de control para que se cumplan sus objetivos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Indiferente	1	3,0	3,0	3,0
	De acuerdo	28	84,8	84,8	87,9
	Totalmente de acuerdo	4	12,1	12,1	100,0
	Total	33	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta desarrollada

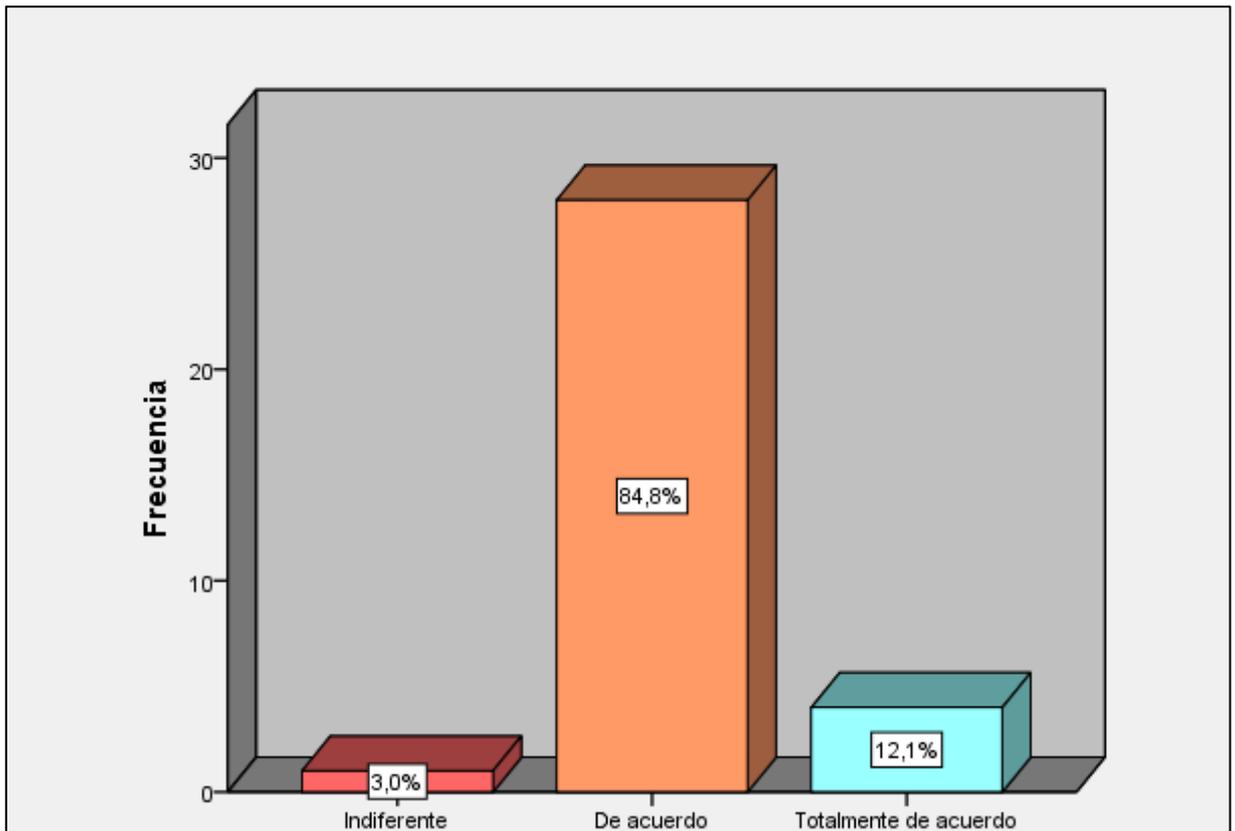


Figura 1. El área de logística de la X-MACREPOL-PUNO planifica acciones de control para que se cumplan sus objetivos

Fuente: Encuesta desarrollada

En la Tabla 2 y Figura 1 se muestra que el 12,1% de los encuestados está totalmente de acuerdo que el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO planifica acciones de control para que se cumplan sus objetivos, el 84,8% está de acuerdo y el 3,0% está indiferente.

Tabla 3

El área de logística de la X-MACREPOL-PUNO realiza acciones de cobertura para dar a conocer su normatividad interna

		Frecuenci a	Porcentaj e	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	5	15,2	15,2	15,2
	Indiferente	11	33,3	33,3	48,5
	De acuerdo	13	39,4	39,4	87,9
	Totalmente de acuerdo	4	12,1	12,1	100,0
	Total	33	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta desarrollada

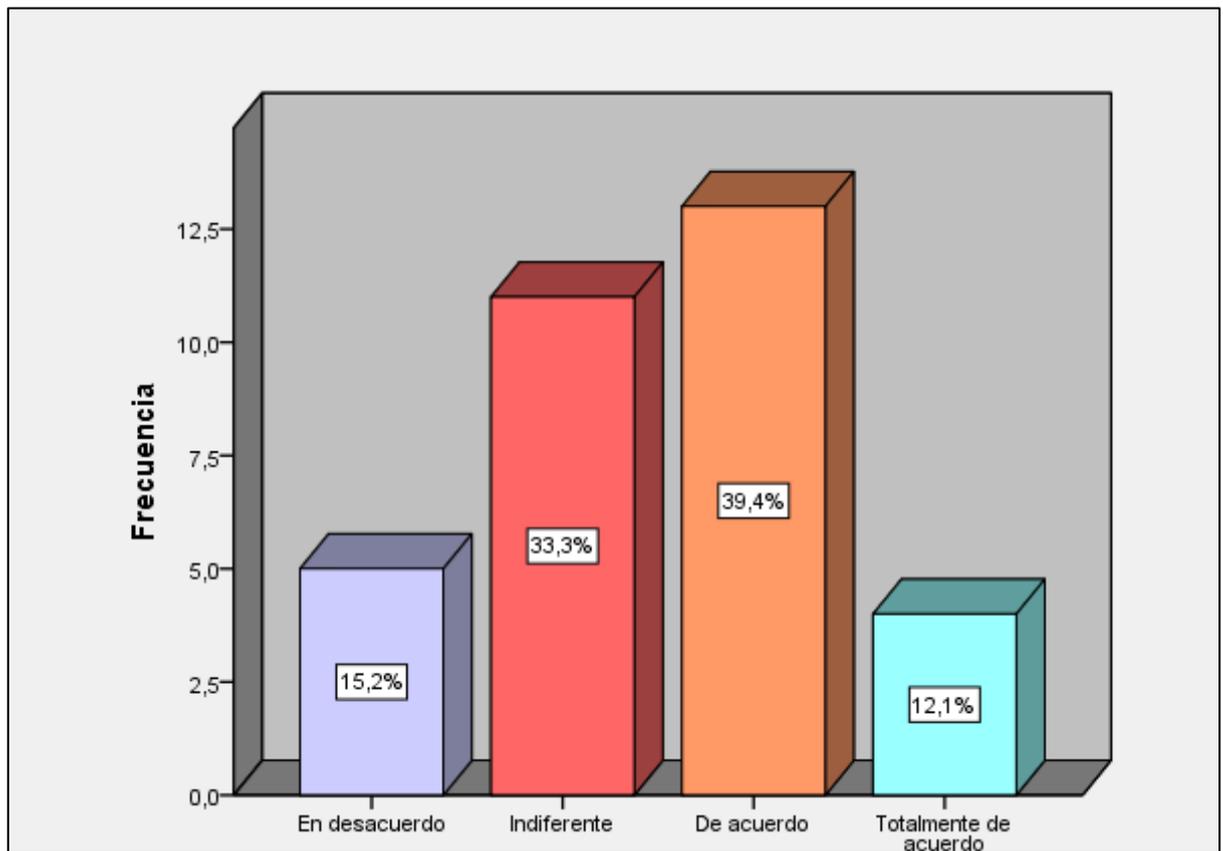


Figura 2. El área de logística de la X-MACREPOL-PUNO realiza acciones de cobertura para dar a conocer su normatividad interna

Fuente: Encuesta desarrollada

En la Tabla 3 y Figura 2 se muestra que el 12,1% de los encuestados está totalmente de acuerdo que el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO realiza acciones de cobertura para dar a conocer su normatividad interna, el 39,4% está de acuerdo, el 33,3% está indiferente y el 15,2% está en desacuerdo.

Tabla 4

El área de logística de la X-MACREPOL-PUNO, realiza acciones de focalización con contingencias sociales

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido				
En desacuerdo	3	9,1	9,1	9,1
Indiferente	19	57,6	57,6	66,7
De acuerdo	8	24,2	24,2	90,9
Totalmente de acuerdo	3	9,1	9,1	100,0
Total	33	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta desarrollada

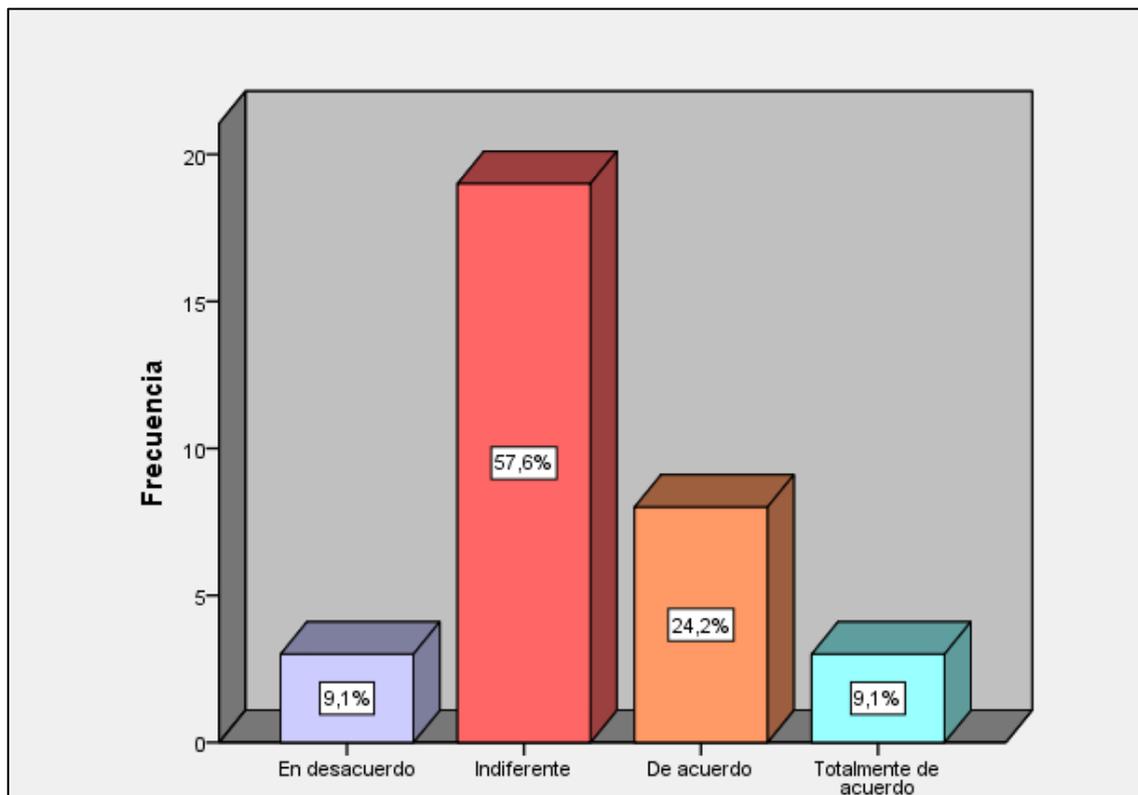


Figura 3. El área de logística de la X-MACREPOL-PUNO, realiza acciones de focalización con contingencias sociales

Fuente: Encuesta desarrollada

En la Tabla 4 y Figura 3 se muestra que el 9,1% de los encuestados está totalmente de acuerdo que el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO, realiza acciones de focalización con contingencias sociales, el 24,2% está de acuerdo, el 57,6% está indiferente y el 9,1% está en desacuerdo.

Tabla 5

Las demandas de la población se cumplen con eficacia por el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	3	9,1	9,1	9,1
	Indiferente	11	33,3	33,3	42,4
	De acuerdo	16	48,5	48,5	90,9
	Totalmente de acuerdo	3	9,1	9,1	100,0
	Total	33	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta desarrollada

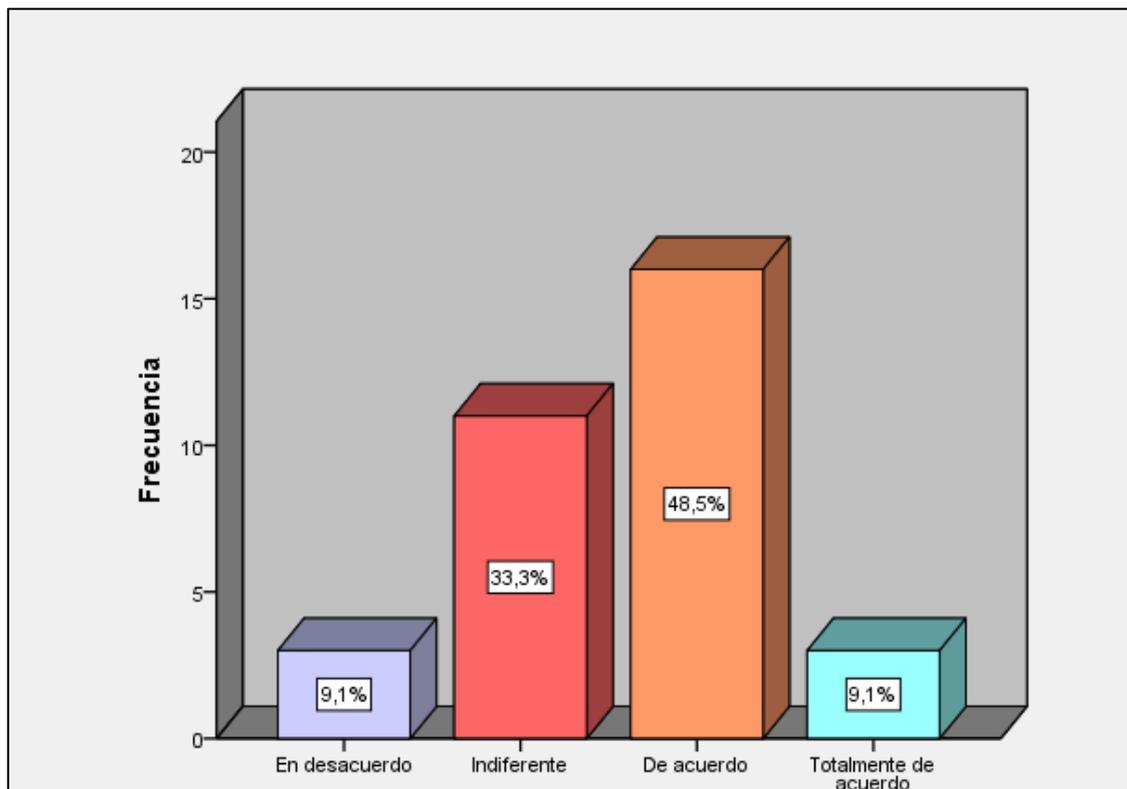


Figura 4. Las demandas de la población se cumplen con eficacia por el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO

Fuente: Encuesta desarrollada

En la Tabla 5 y Figura 4 se muestra que el 9,1% de los encuestados está totalmente de acuerdo que las demandas de la población se cumplen con eficacia por el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO, el 48,5% está de acuerdo, el 33,3% está indiferente y el 9,1% está en desacuerdo.

Tabla 6

Las capacitaciones que se brinda en el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO son eficientes

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido				
En desacuerdo	3	9,1	9,1	9,1
Indiferente	5	15,2	15,2	24,2
De acuerdo	24	72,7	72,7	97,0
Totalmente de acuerdo	1	3,0	3,0	100,0
Total	33	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta desarrollada

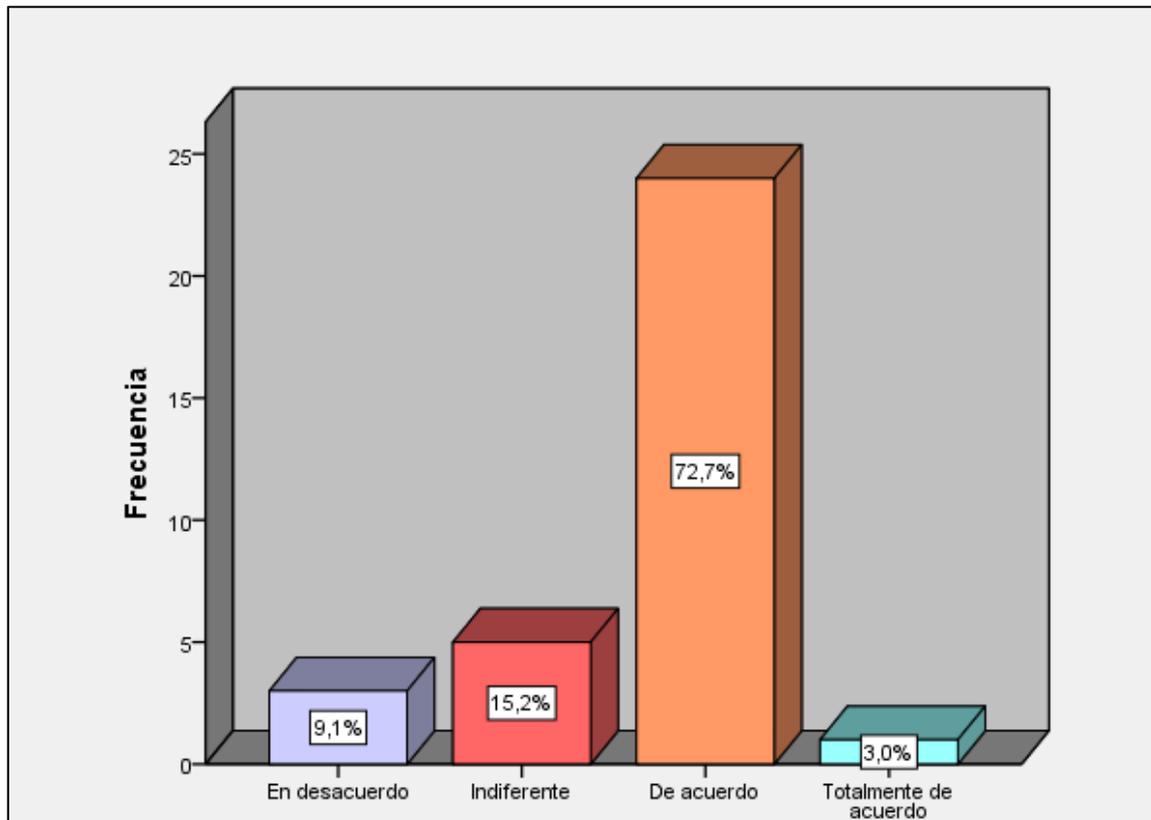


Figura 5. Las capacitaciones que se brinda en el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO son eficientes

Fuente: Encuesta desarrollada

En la Tabla 6 y Figura 5 se muestra que el 3,0% de los encuestados está totalmente de acuerdo que las capacitaciones que se brinda en el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO son eficientes, el 72,7% está de acuerdo, el 15,2% está indiferente y el 9,1% está en desacuerdo.

Tabla 7

La productividad del área de logística de la X-MACREPOL-PUNO en cuanto a resoluciones y directivas es beneficiosa para la población

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido				
Indiferente	4	12,1	12,1	12,1
De acuerdo	28	84,8	84,8	97,0
Totalmente de acuerdo	1	3,0	3,0	100,0
Total	33	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta desarrollada

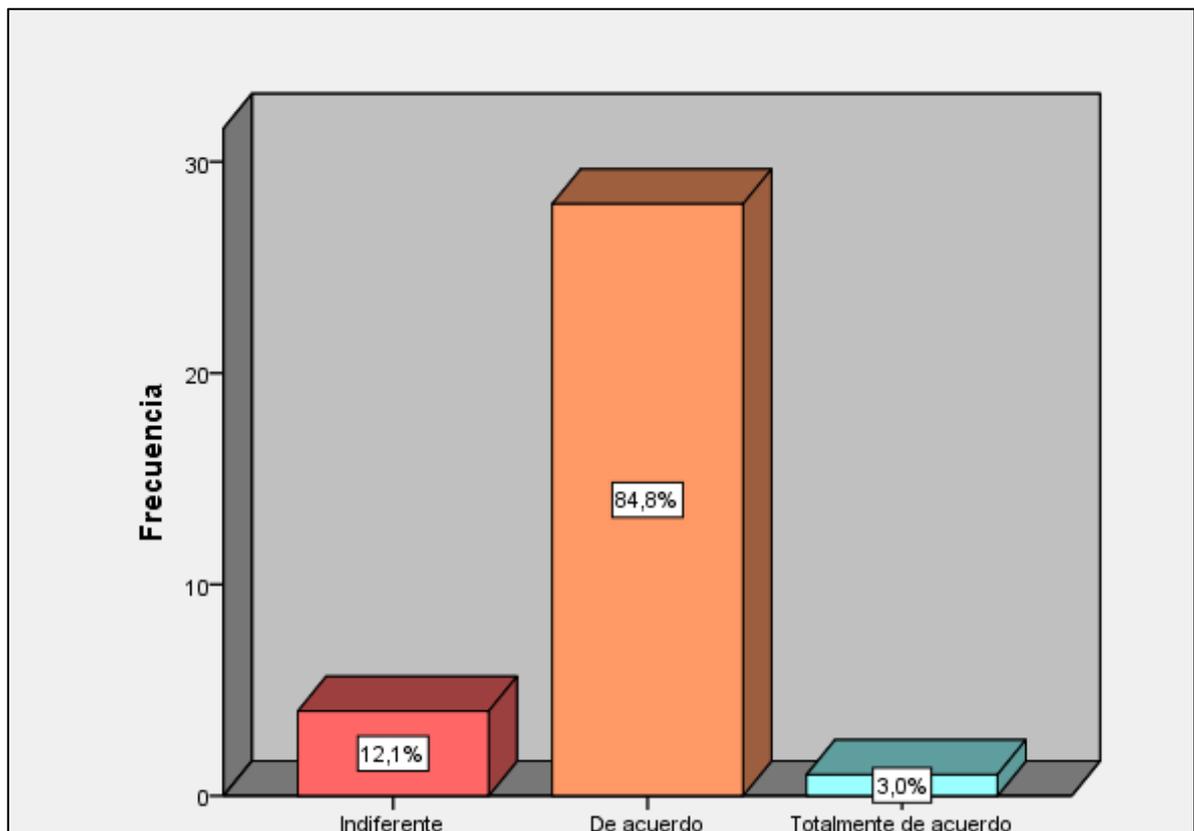


Figura 6. La productividad del área de logística de la X-MACREPOL-PUNO en cuanto a resoluciones y directivas es beneficiosa para la población

Fuente: Encuesta desarrollada

En la Tabla 7 y Figura 6 se muestra que el 3,0% de los encuestados está totalmente de acuerdo que la productividad del área de logística de la X-MACREPOL-PUNO en cuanto a resoluciones y directivas es beneficiosa para la población, el 84,8% está de acuerdo y el 12,1% está indiferente.

Tabla 8

La optimización de los costos mejora la supervisión del área de logística de la X-MACREPOL-PUNO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Indiferente	7	21,2	21,2	21,2
	De acuerdo	23	69,7	69,7	90,9
	Totalmente de acuerdo	3	9,1	9,1	100,0
	Total	33	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta desarrollada

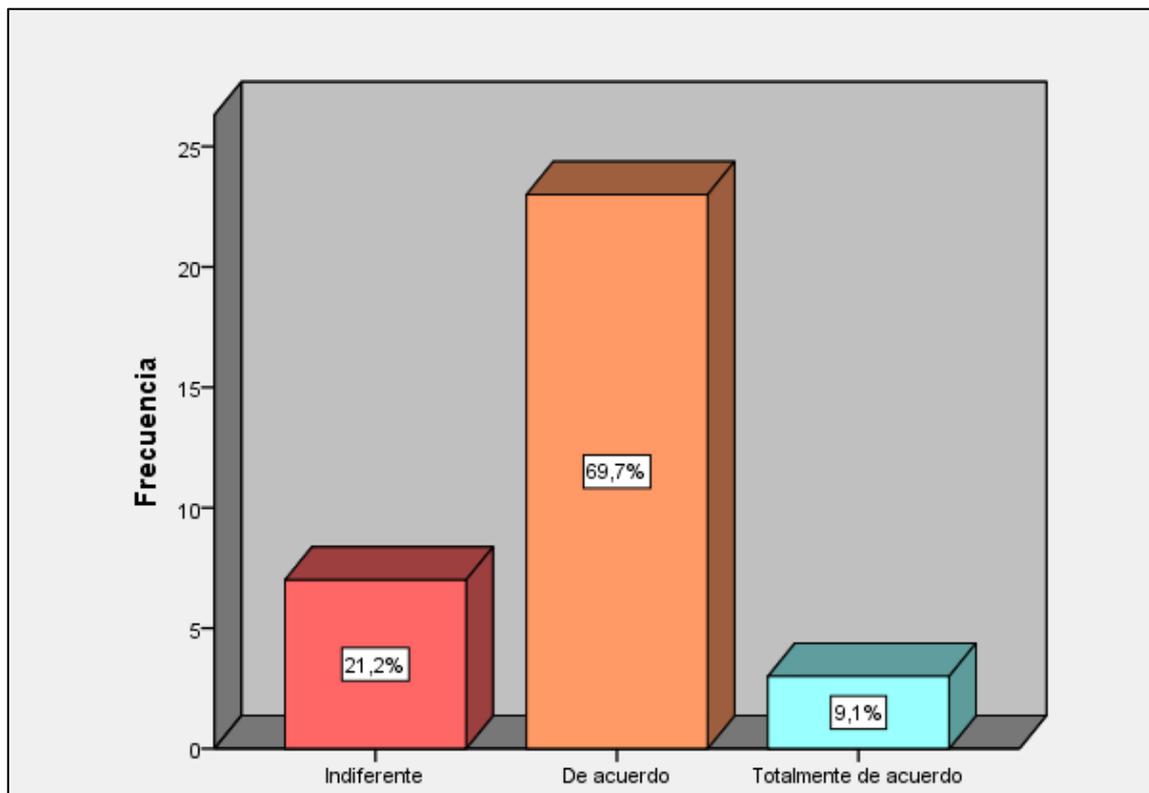


Figura 7. La optimización de los costos mejora la supervisión del área de logística de la X-MACREPOL-PUNO

Fuente: Encuesta desarrollada

En la Tabla 8 y Figura 7 se muestra que el 9,1% de los encuestados está totalmente de acuerdo que la optimización de los costos mejora la supervisión del área de logística de la X-MACREPOL-PUNO, el 69,7% está de acuerdo y el 21,2% está indiferente.

Tabla 9

La derivación de las quejas o denuncias a el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO mejora la eficiencia del servicio

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido				
Indiferente	6	18,2	18,2	18,2
De acuerdo	23	69,7	69,7	87,9
Totalmente de acuerdo	4	12,1	12,1	100,0
Total	33	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta desarrollada

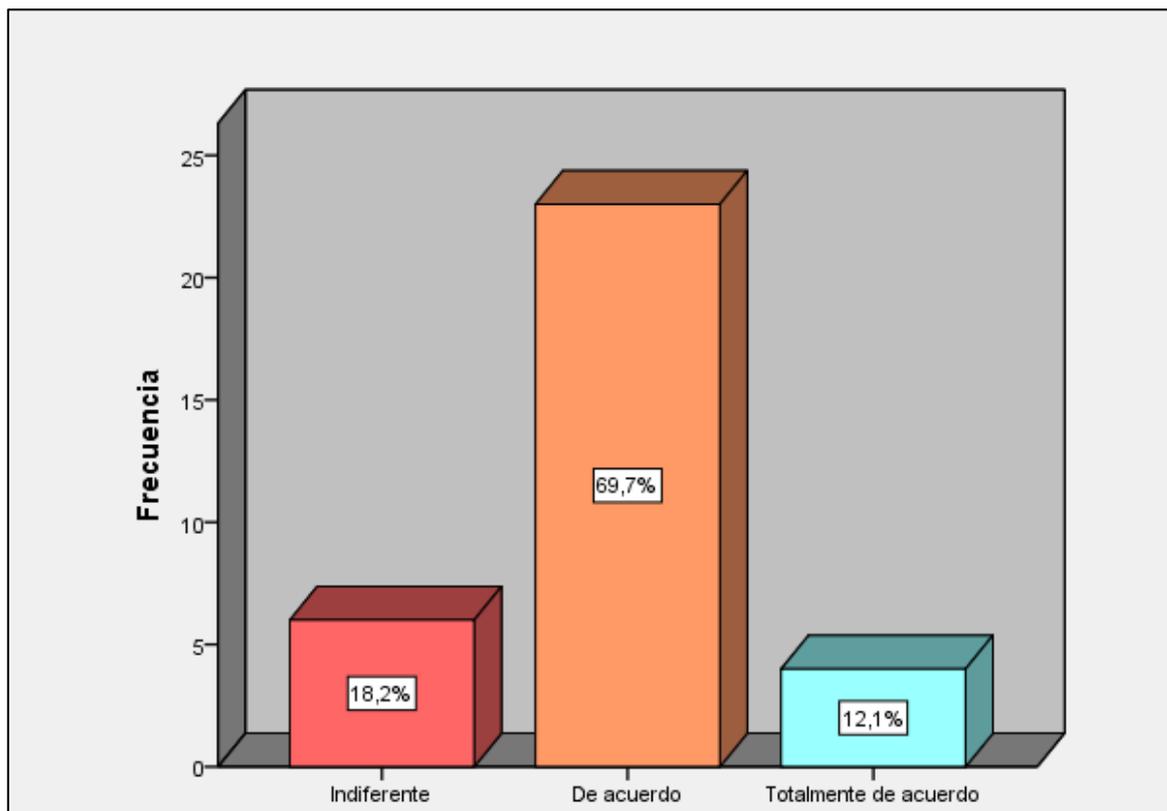


Figura 8. La derivación de las quejas o denuncias a el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO mejora la eficiencia del servicio

Fuente: Encuesta desarrollada

En la Tabla 9 y Figura 8 se muestra que el 12,1% de los encuestados está totalmente de acuerdo que la derivación de las quejas o denuncias a el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO mejora la eficiencia del servicio, el 69,7% está de acuerdo y el 18,2% está indiferente.

Tabla 10

Los recursos económicos asignados a la X-MACREPOL, son administrados satisfactoriamente por el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Indiferente	10	30,3	30,3	30,3
	De acuerdo	22	66,7	66,7	97,0
	Totalmente de acuerdo	1	3,0	3,0	100,0
	Total	33	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta desarrollada

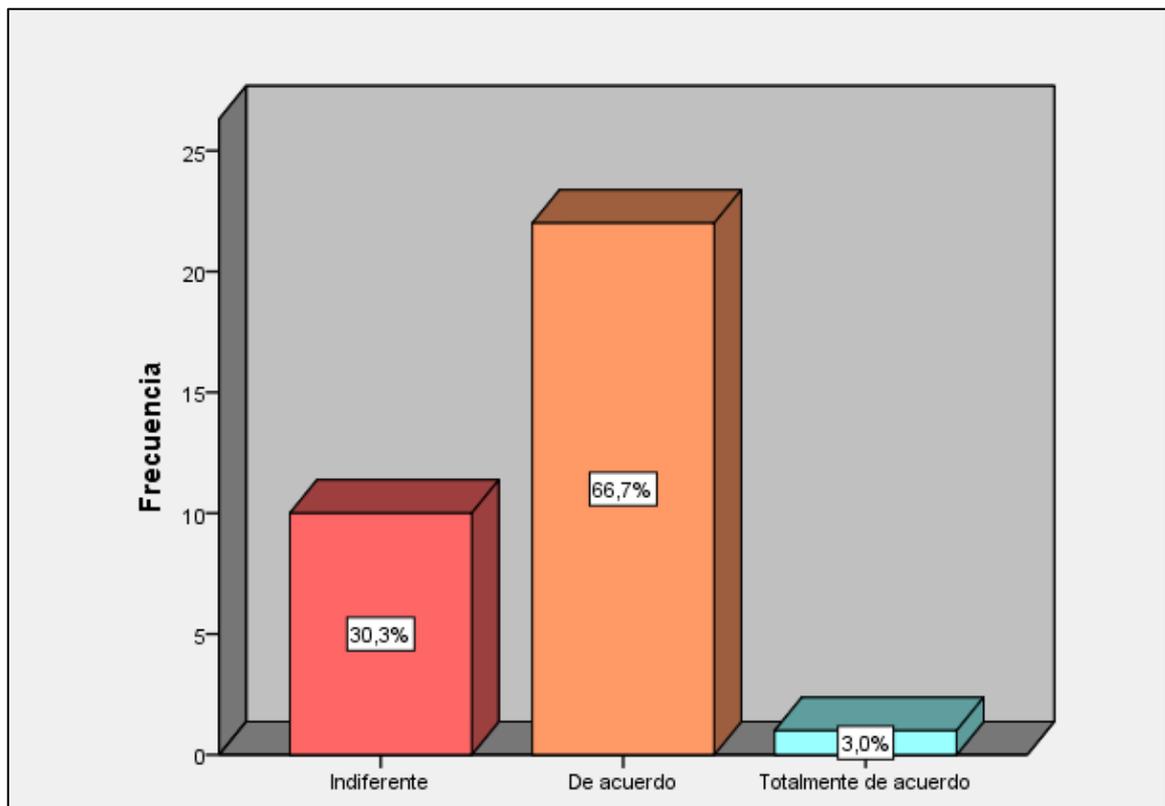


Figura 9. Los recursos económicos asignados a la X-MACREPOL, son administrados satisfactoriamente por el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO

Fuente: Encuesta desarrollada

En la Tabla 10 y Figura 9 se muestra que el 3,0% de los encuestados está totalmente de acuerdo que los recursos económicos asignados a la X-MACREPOL, son administrados satisfactoriamente por el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO, el 66,7% está de acuerdo y el 30,3% está indiferente.

Tabla 11

El área de logística de la X-MACREPOL-PUNO realice actividades de capacitación para todo su personal

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido				
De acuerdo	14	42,4	42,4	42,4
Totalmente de acuerdo	19	57,6	57,6	100,0
Total	33	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta desarrollada

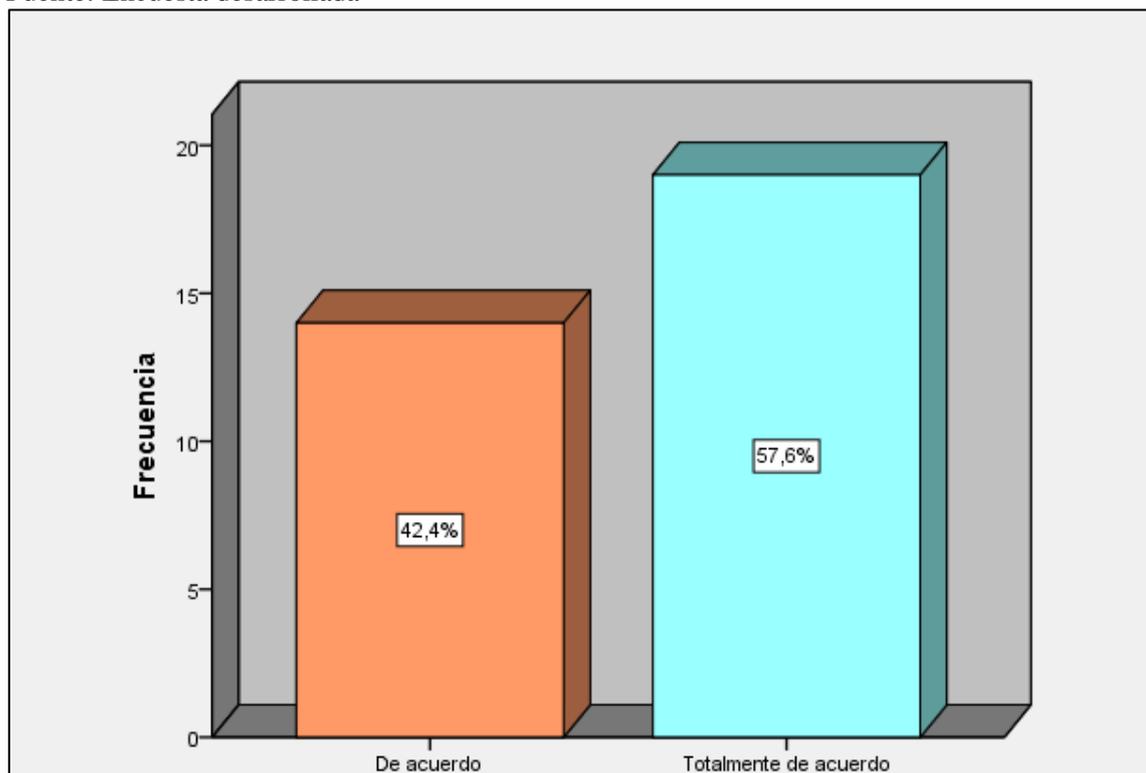


Figura 10. El área de logística de la X-MACREPOL-PUNO realice actividades de capacitación para todo su personal

Fuente: Encuesta desarrollada

En la Tabla 11 y Figura 10 se muestra que el 57,6% de los encuestados está totalmente de acuerdo que el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO realice actividades de capacitación para todo su personal y el 42,4% está de acuerdo.

Tabla 12

Los recursos económicos asignados por el Estado al área de logística de la X-MACREPOL-PUNO son debidamente utilizados para el cumplimiento de los objetivos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	3	9,1	9,1	9,1
	Indiferente	2	6,1	6,1	15,2
	De acuerdo	21	63,6	63,6	78,8
	Totalmente de acuerdo	7	21,2	21,2	100,0
	Total	33	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta desarrollada

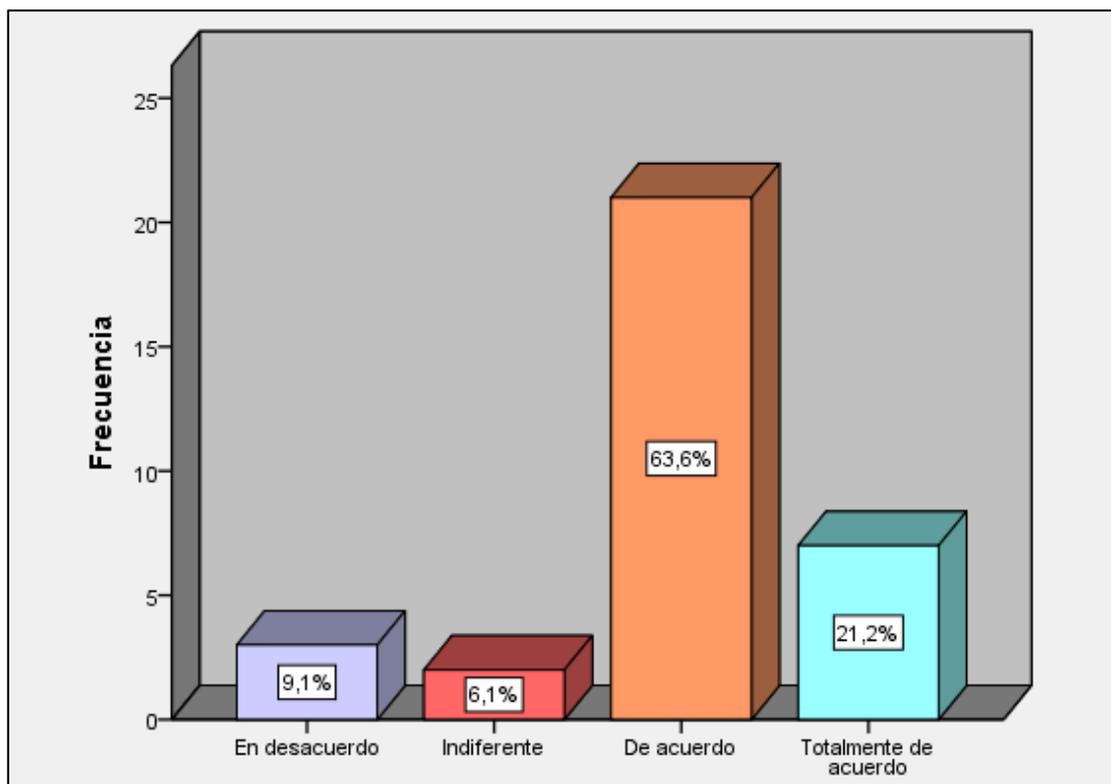


Figura 11. Los recursos económicos asignados por el Estado al área de logística de la X-MACREPOL-PUNO son debidamente utilizados para el cumplimiento de los objetivos

Fuente: Encuesta desarrollada

En la Tabla 12 y Figura 11 se muestra que el 21,2% de los encuestados está totalmente de acuerdo que los recursos económicos asignados por el Estado al área de logística de la X-MACREPOL-PUNO son debidamente utilizados para el cumplimiento de los objetivos, el 63,6% está de acuerdo, el 6,1% está indiferente y el 9,1% está en desacuerdo.

Tabla 13

Los recursos asignados por el Estado al área de logística de la X-MACREPOL-PUNO, son suficiente para el logro de sus objetivos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	10	30,3	30,3	30,3
	Indiferente	5	15,2	15,2	45,5
	De acuerdo	9	27,3	27,3	72,7
	Totalmente de acuerdo	9	27,3	27,3	100,0
	Total	33	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta desarrollada

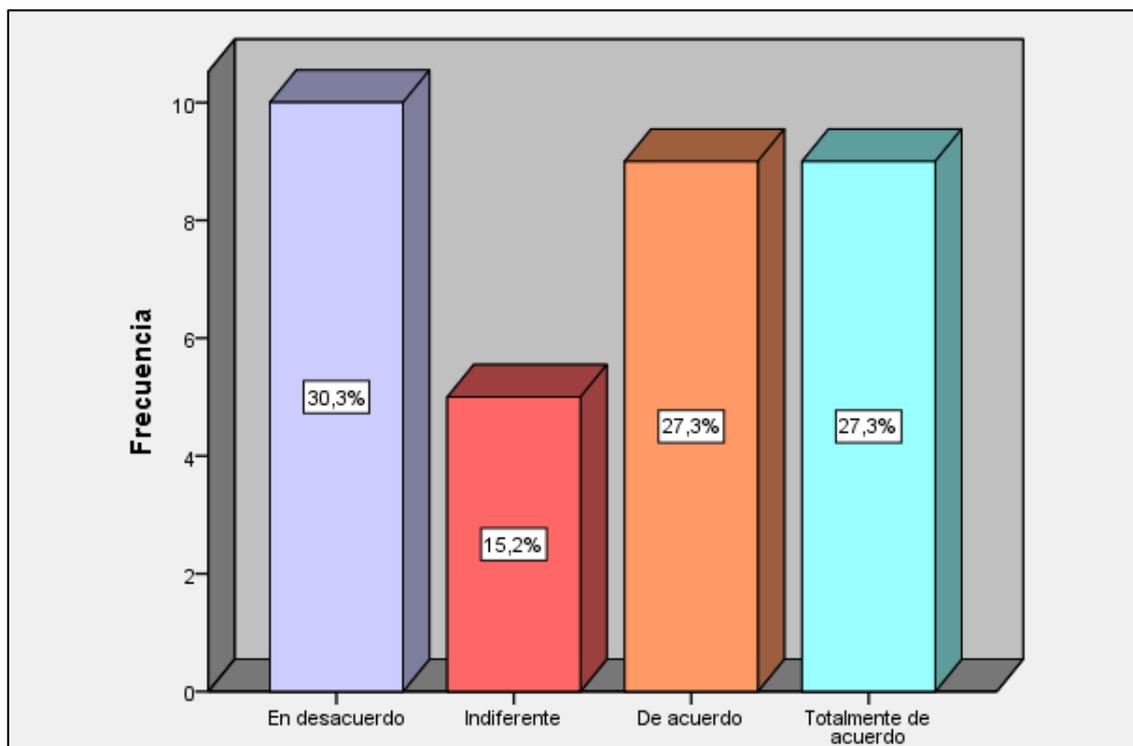


Figura 12. Los recursos asignados por el Estado al área de logística de la X-MACREPOL-PUNO, son suficiente para el logro de sus objetivos

Fuente: Encuesta desarrollada

En la Tabla 13 y Figura 12 se muestra que el 27,3% de los encuestados está totalmente de acuerdo que los recursos asignados por el Estado al área de logística de la X-MACREPOL-PUNO, son suficiente para el logro de sus objetivos, el 27,3% está de acuerdo, el 15,2% está indiferente y el 30,3% está en desacuerdo.

Tabla 14

El área de logística de la X-MACREPOL-PUNO atiende las necesidades en forma rápida y directa a la población

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido				
En desacuerdo	5	15,2	15,2	15,2
Indiferente	11	33,3	33,3	48,5
De acuerdo	13	39,4	39,4	87,9
Totalmente de acuerdo	4	12,1	12,1	100,0
Total	33	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta desarrollada

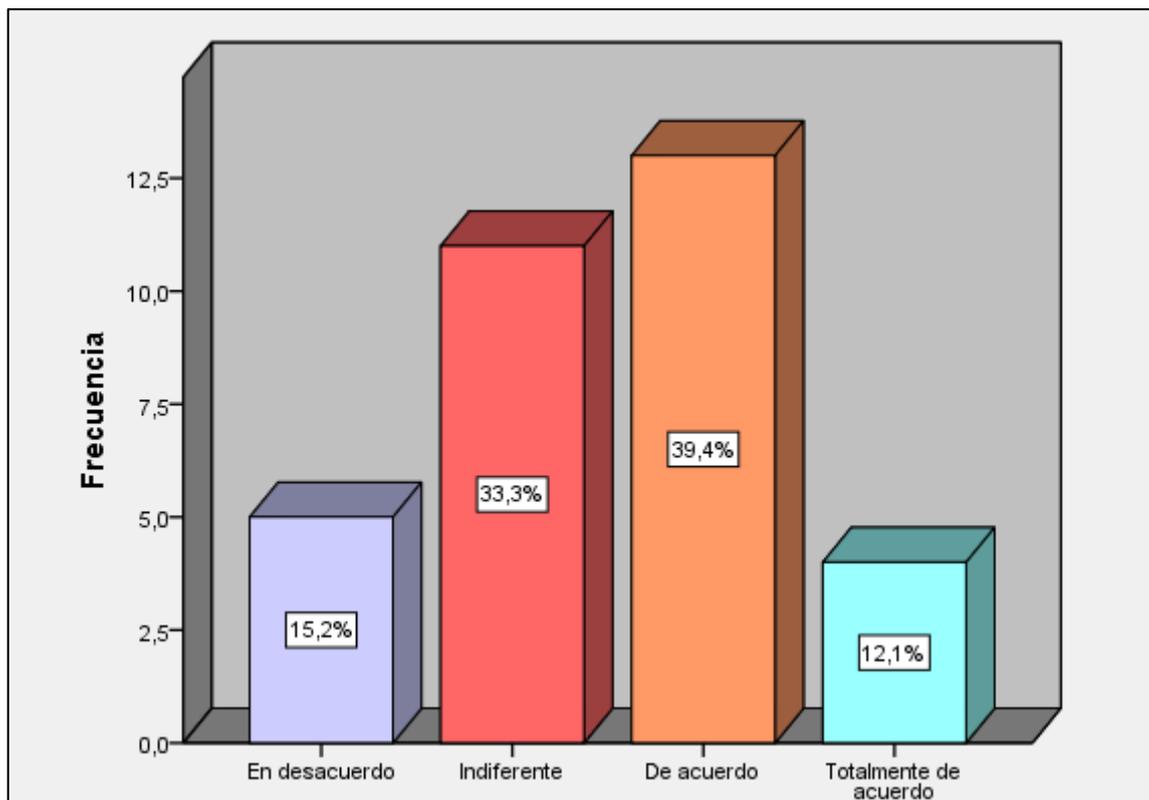


Figura 13. El área de logística de la X-MACREPOL-PUNO atiende las necesidades en forma rápida y directa a la población

Fuente: Encuesta desarrollada

En la Tabla 14 y Figura 13 se muestra que el 12,1% de los encuestados está totalmente de acuerdo que el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO atiende las necesidades en forma rápida y directa a la población, el 39,4% está de acuerdo, el 33,3% está indiferente y el 15,2% está en desacuerdo.

Tabla 15

La población tiene accesibilidad al área de logística de la X-MACREPOL-PUNO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	7	21,2	21,2	21,2
	Indiferente	1	3,0	3,0	24,2
	De acuerdo	20	60,6	60,6	84,8
	Totalmente de acuerdo	5	15,2	15,2	100,0
	Total	33	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta desarrollada

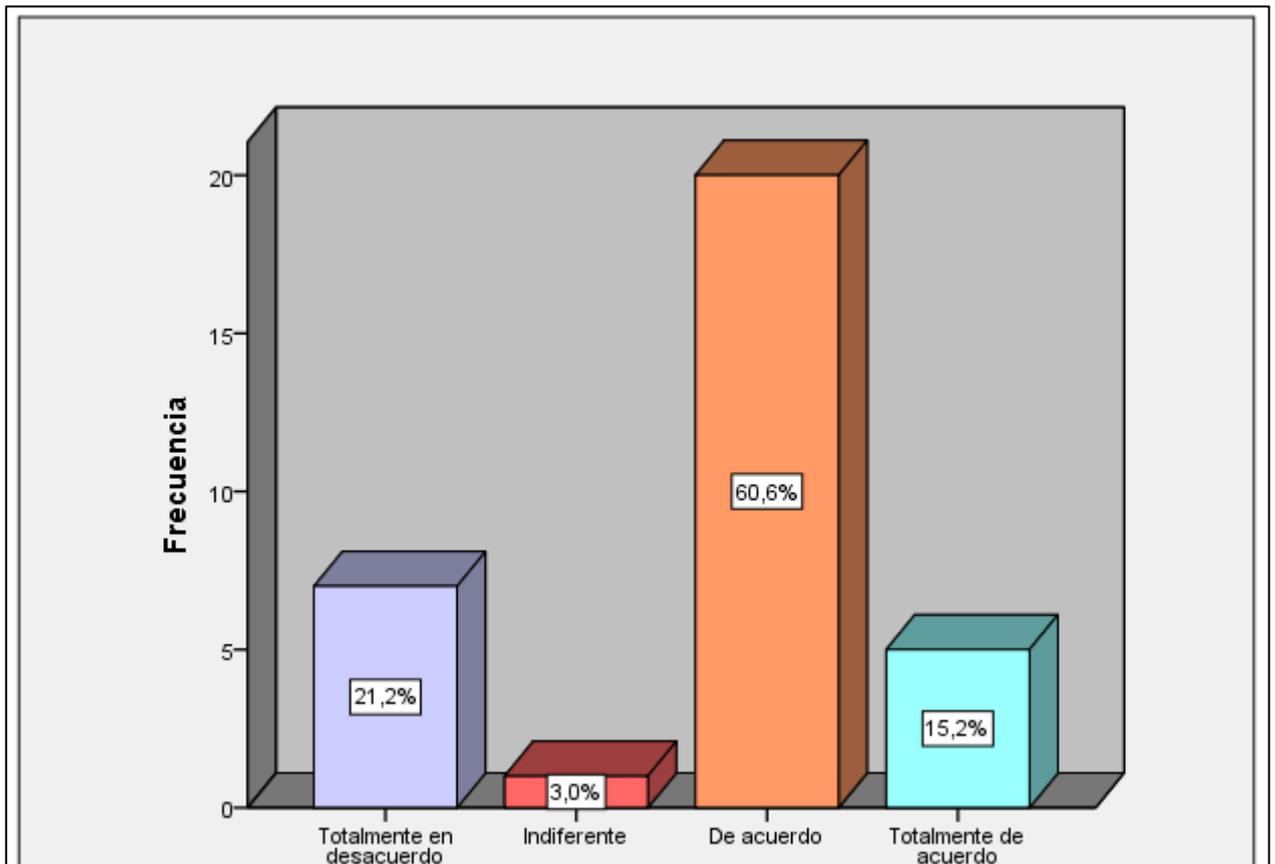


Figura 14. La población tiene accesibilidad al área de logística de la X-MACREPOL-PUNO

Fuente: Encuesta desarrollada

En la Tabla 15 y Figura 14 se muestra que el 15,2% de los encuestados está totalmente de acuerdo que la población tiene accesibilidad al área de logística de la X-MACREPOL-PUNO, el 60,6% está de acuerdo, el 3,0% está indiferente y el 21,2% está totalmente en desacuerdo.

Tabla 16

Las resoluciones emitidas por el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO son de calidad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	3	9,1	9,1	9,1
	Indiferente	10	30,3	30,3	39,4
	De acuerdo	18	54,5	54,5	93,9
	Totalmente de acuerdo	2	6,1	6,1	100,0
	Total	33	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta desarrollada

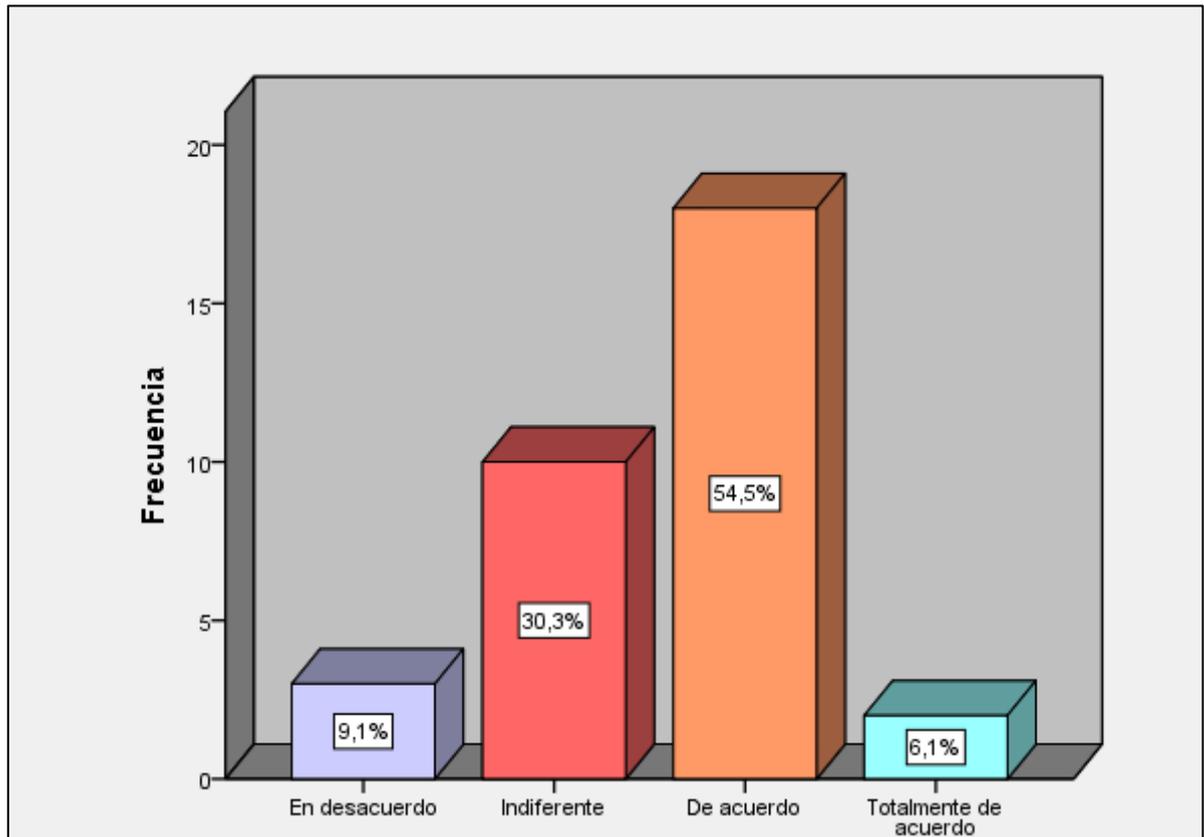


Figura 15. Las resoluciones emitidas por el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO son de calidad

Fuente: Encuesta desarrollada

En la Tabla 16 y Figura 15 se muestra que el 6,1% de los encuestados está totalmente de acuerdo que las resoluciones emitidas por el área de logística de la X-

MACREPOL-PUNO son de calidad, el 54,5% está de acuerdo, el 30,3% está indiferente y el 9,1% está en desacuerdo.

Tabla 17

Las capacitaciones que brinda el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO tienen un alto contenido académico y practico

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	4	12,1	12,1	12,1
	Indiferente	12	36,4	36,4	48,5
	De acuerdo	13	39,4	39,4	87,9
	Totalmente de acuerdo	4	12,1	12,1	100,0
Total		33	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta desarrollada

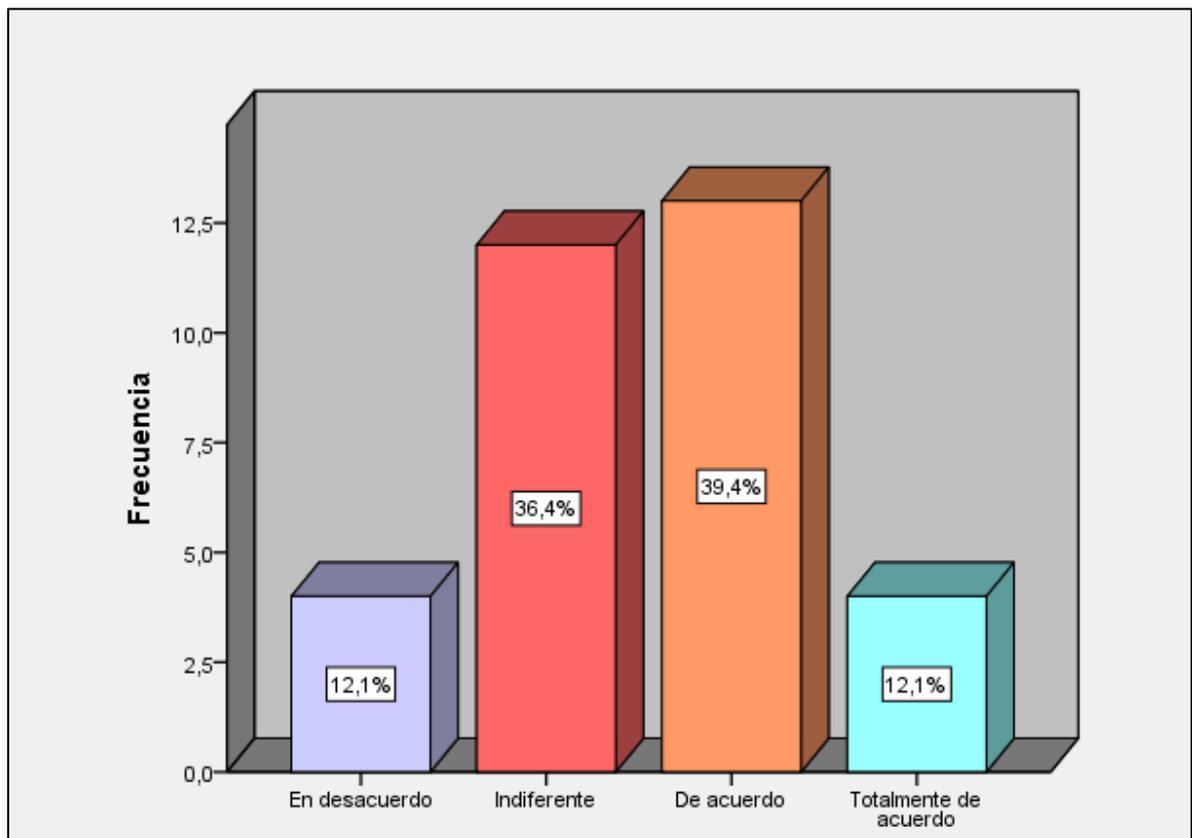


Figura 16. Las capacitaciones que brinda el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO tienen un alto contenido académico y practico

Fuente: Encuesta desarrollada



En la Tabla 17 y Figura 16 se muestra que el 12,1% de los encuestados está totalmente de acuerdo que las capacitaciones que brinda el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO tienen un alto contenido académico y práctico, el 39,4% está de acuerdo, el 36,4% está indiferente y el 12,1% está en desacuerdo.

4.1 DETERMINACIÓN DE LA RELACIÓN ENTRE LA PLANEACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y EL DESEMPEÑO EN EL ÁREA DE LOGÍSTICA DE LA X-MACREPOL-PUNO

Tabla 18 El área de logística de la X-MACREPOL-PUNO se planifica adecuadamente en el desarrollo de sus atribuciones

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido				
En desacuerdo	4	12,1	12,1	12,1
Indiferente	3	9,1	9,1	21,2
De acuerdo	24	72,7	72,7	93,9
Totalmente de acuerdo	2	6,1	6,1	100,0
Total	33	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta desarrollada

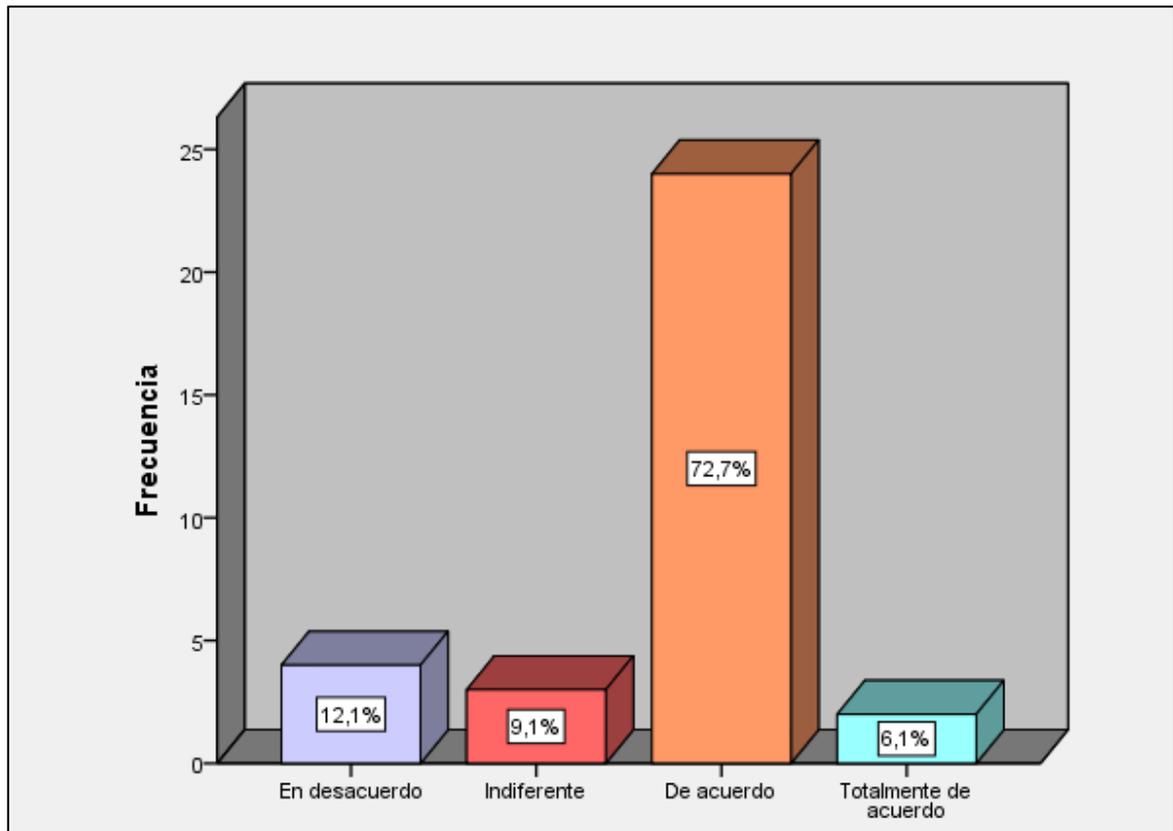


Figura 17. El área de logística de la X-MACREPOL-PUNO se planifica adecuadamente en el desarrollo de sus atribuciones

Fuente: Encuesta desarrollada

En la Tabla 18 y Figura 17 se muestra que el 6,1% de los encuestados está totalmente de acuerdo que el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO se planifica adecuadamente en el desarrollo de sus atribuciones, el 72,7% está de acuerdo, el 9,1% está indiferente y el 12,1% está en desacuerdo.

Tabla 19

Las metas del área de logística de la X-MACREPOL-PUNO en cuanto a la supervisión se cumplen íntegramente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	3	9,1	9,1	9,1
	Indiferente	10	30,3	30,3	39,4
	De acuerdo	18	54,5	54,5	93,9
	Totalmente de acuerdo	2	6,1	6,1	100,0
	Total	33	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta desarrollada

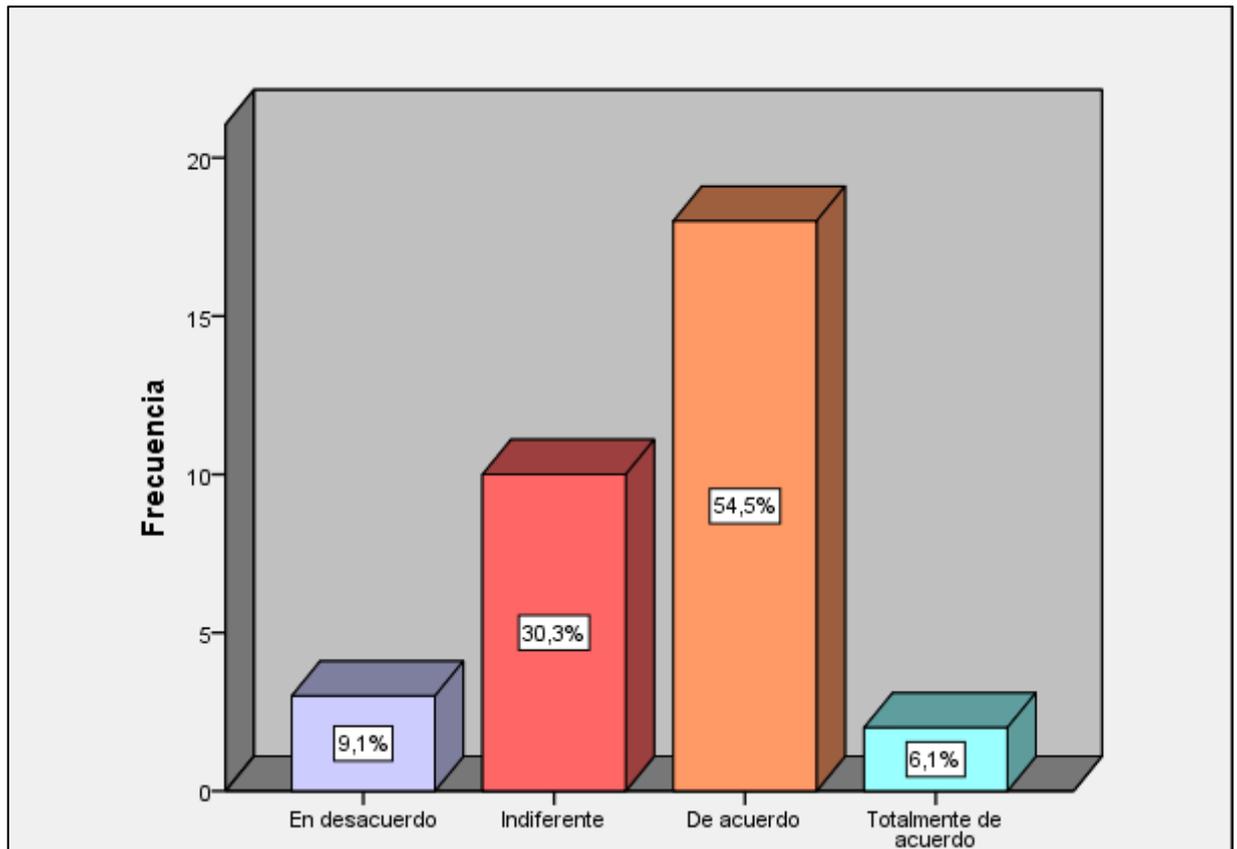


Figura 18. Las metas del área de logística de la X-MACREPOL-PUNO en cuanto a la supervisión se cumplen íntegramente

Fuente: Encuesta desarrollada

En la Tabla 19 y Figura 18 se muestra que el 6,1% de los encuestados está totalmente de acuerdo que las metas del área de logística de la X-MACREPOL-PUNO en cuanto a la supervisión se cumplen íntegramente, el 54,5% está de acuerdo, el 30,3% está indiferente y el 9,1% está en desacuerdo.

Tabla 20

La metodología del área de logística de la X-MACREPOL-PUNO para los procesos de Contratación se platean de acuerdo a Ley

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Indiferente	1	3,0	3,0	3,0
	De acuerdo	25	75,8	75,8	78,8
	Totalmente de acuerdo	7	21,2	21,2	100,0
	Total	33	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta desarrollada

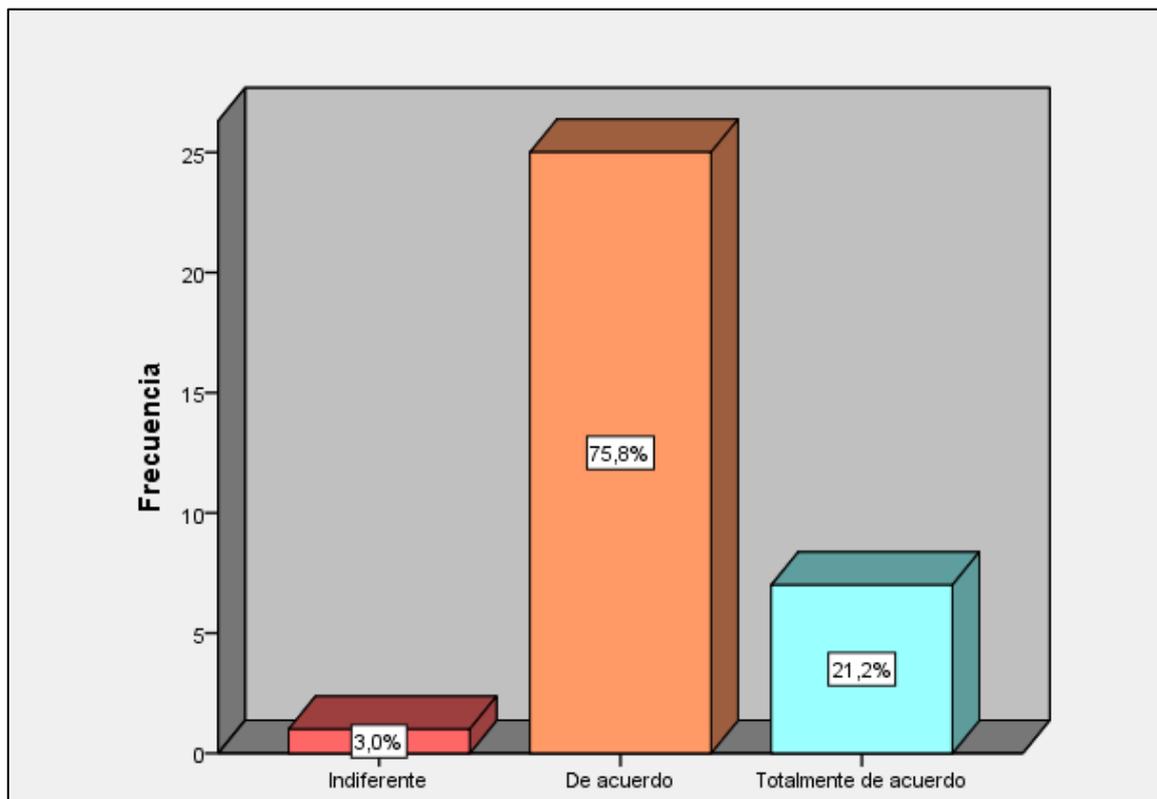


Figura 19. La metodología del área de logística de la X-MACREPOL-PUNO para los procesos de Contratación se platean de acuerdo a Ley

Fuente: Encuesta desarrollada

En la Tabla 20 y Figura 19 se muestra que el 21,2% de los encuestados está totalmente de acuerdo que la metodología del área de logística de la X-MACREPOL-PUNO para los procesos de Contratación se platean de acuerdo a Ley, el 75,8% está de acuerdo y el 3,0% está indiferente.

Tabla 21

La ubicación de las plazas del área de logística de la X-MACREPOL-PUNO se crea lógicamente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	4	12,1	12,1	12,1
	Indiferente	7	21,2	21,2	33,3
	De acuerdo	17	51,5	51,5	84,8
	Totalmente de acuerdo	5	15,2	15,2	100,0
	Total	33	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta desarrollada

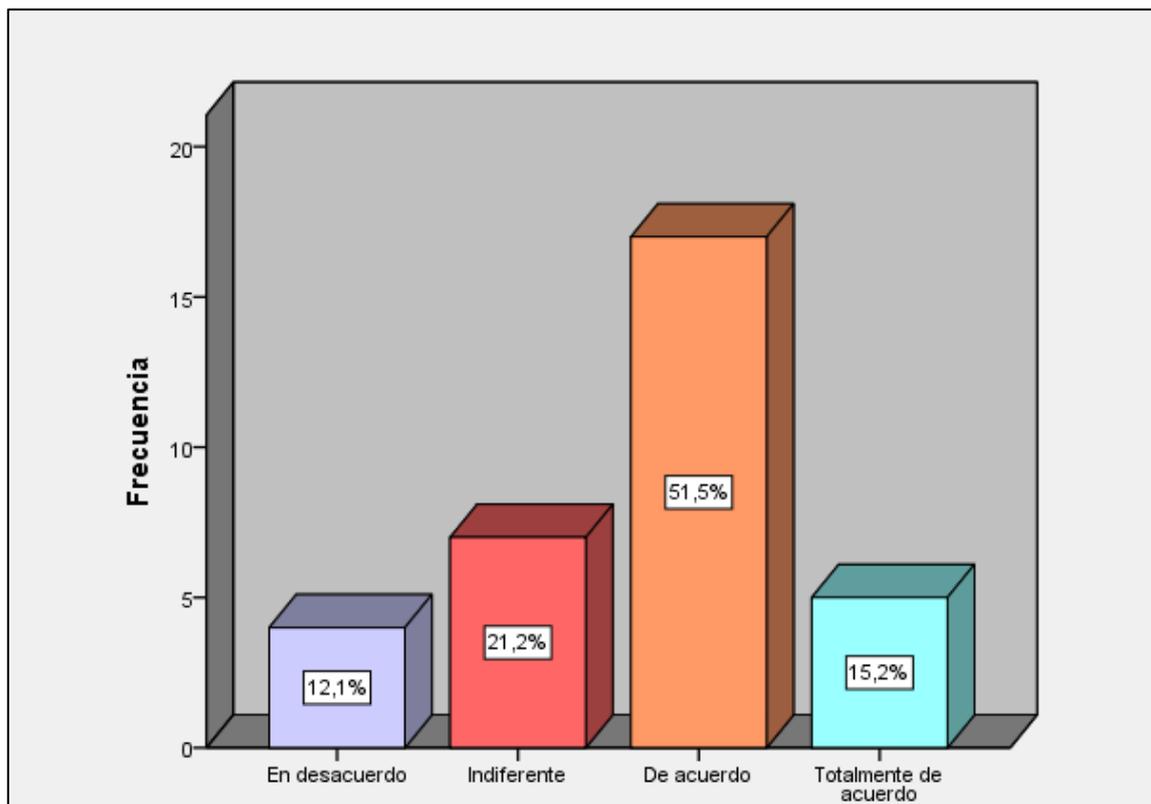


Figura 20. La ubicación de las plazas del área de logística de la X-MACREPOL-PUNO se crea lógicamente

Fuente: Encuesta desarrollada

En la Tabla 21 y Figura 20 se muestra que el 15,2% de los encuestados está totalmente de acuerdo que la ubicación de las plazas del área de logística de la X-MACREPOL-PUNO se crea lógicamente, el 51,5% está de acuerdo, el 21,2% está indiferente y el 12,1% está en desacuerdo.

4.1.1 Contrastación de la hipótesis específica N° 01

La hipótesis específica específica N° 01 afirma que “Existe relación positiva entre la planeación de la gestión administrativa y el desempeño en el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO”.

H_i: Existe relación positiva entre la planeación de la gestión administrativa y el desempeño en el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO.

H₀: No existe relación positiva entre la planeación de la gestión administrativa y el desempeño en el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO.

Tabla 22

Correlación entre planeación de la gestión administrativa y el desempeño

Correlaciones

			La planeación de la gestión administrativa	Desempeño
Rho de Spearman	La planeación de la gestión administrativa	Coefficiente de correlación	1,000	,467**
		Sig. (bilateral)	.	,006
		N	33	33
Rho de Spearman	Desempeño	Coefficiente de correlación	,467**	1,000
		Sig. (bilateral)	,006	.
		N	33	33

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Elaboración Propia

En la Tabla 22 podemos apreciar que existe una relación positiva media de la planeación de la gestión administrativa y el desempeño, ya que la prueba de Rho de Spearman expresa un valor de 0,467. Por lo que se valida la hipótesis que es: Existe relación positiva



entre la planeación de la gestión administrativa y el desempeño en el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO.

4.2 DETERMINACIÓN DE LA RELACIÓN ENTRE LA ORGANIZACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y EL DESEMPEÑO EN EL ÁREA DE LOGÍSTICA DE LA X-MACREPOL-PUNO

Tabla 23

El área de logística de la X-MACREPOL-PUNO dispone acertadamente la imposición de sanciones a los Proveedores

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	5	15,2	15,2	15,2
	Indiferente	7	21,2	21,2	36,4
	De acuerdo	12	36,4	36,4	72,7
	Totalmente de acuerdo	9	27,3	27,3	100,0
	Total	33	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta desarrollada

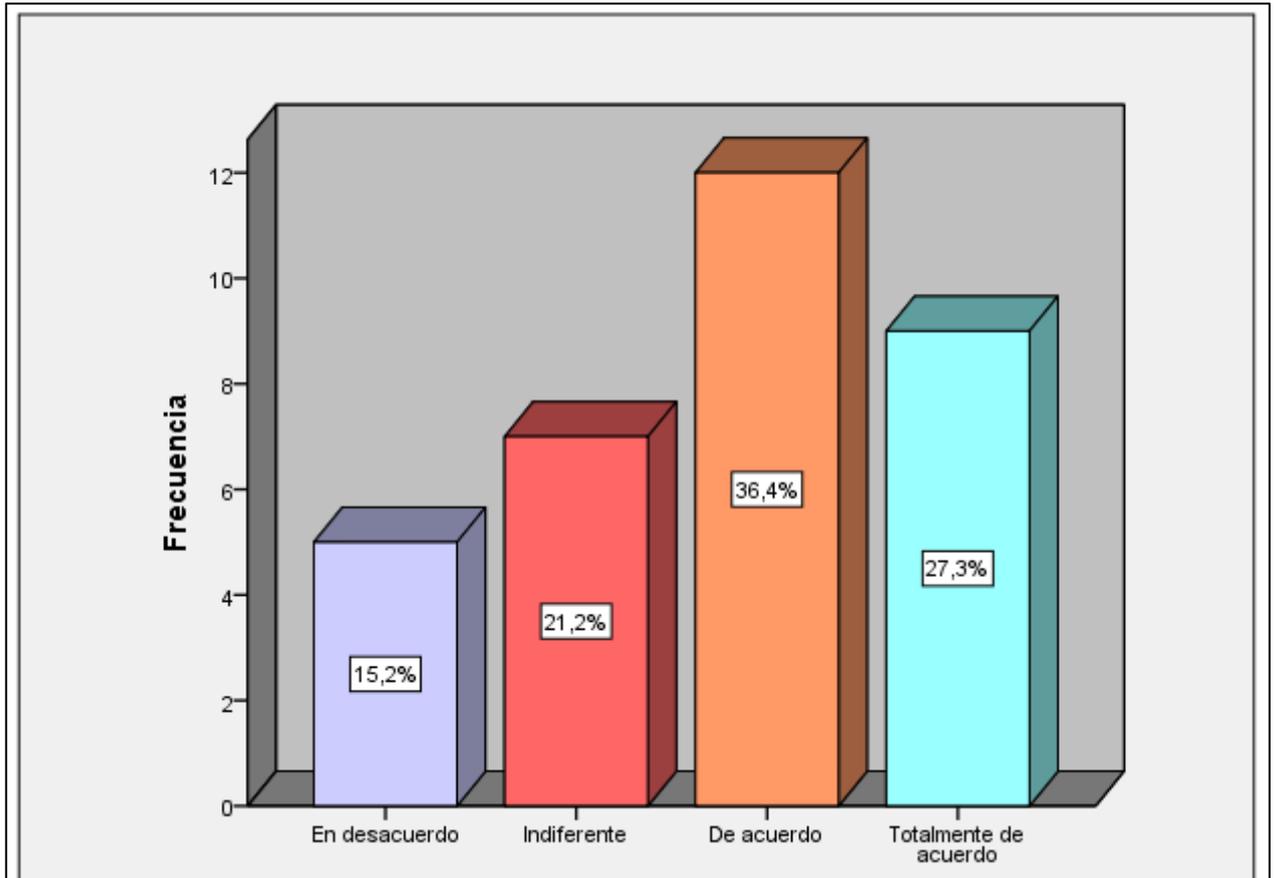


Figura 21. El área de logística de la X-MACREPOL-PUNO dispone acertadamente la imposición de sanciones a los Proveedores

Fuente: Encuesta desarrollada

En la Tabla 23 y Figura 21 se muestra que el 27,3% de los encuestados está totalmente de acuerdo que el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO dispone acertadamente la imposición de sanciones a los Proveedores, el 36,4% está de acuerdo, el 21,2% está indiferente y el 15,2% está en desacuerdo.

Tabla 24

El área de logística de la X-MACREPOL-PUNO distribuye las plazas en las direcciones y sub direcciones de acuerdo a la variable poblacional

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	4	12,1	12,1	12,1
	Indiferente	7	21,2	21,2	33,3
	De acuerdo	17	51,5	51,5	84,8
	Totalmente de acuerdo	5	15,2	15,2	100,0
	Total	33	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta desarrollada

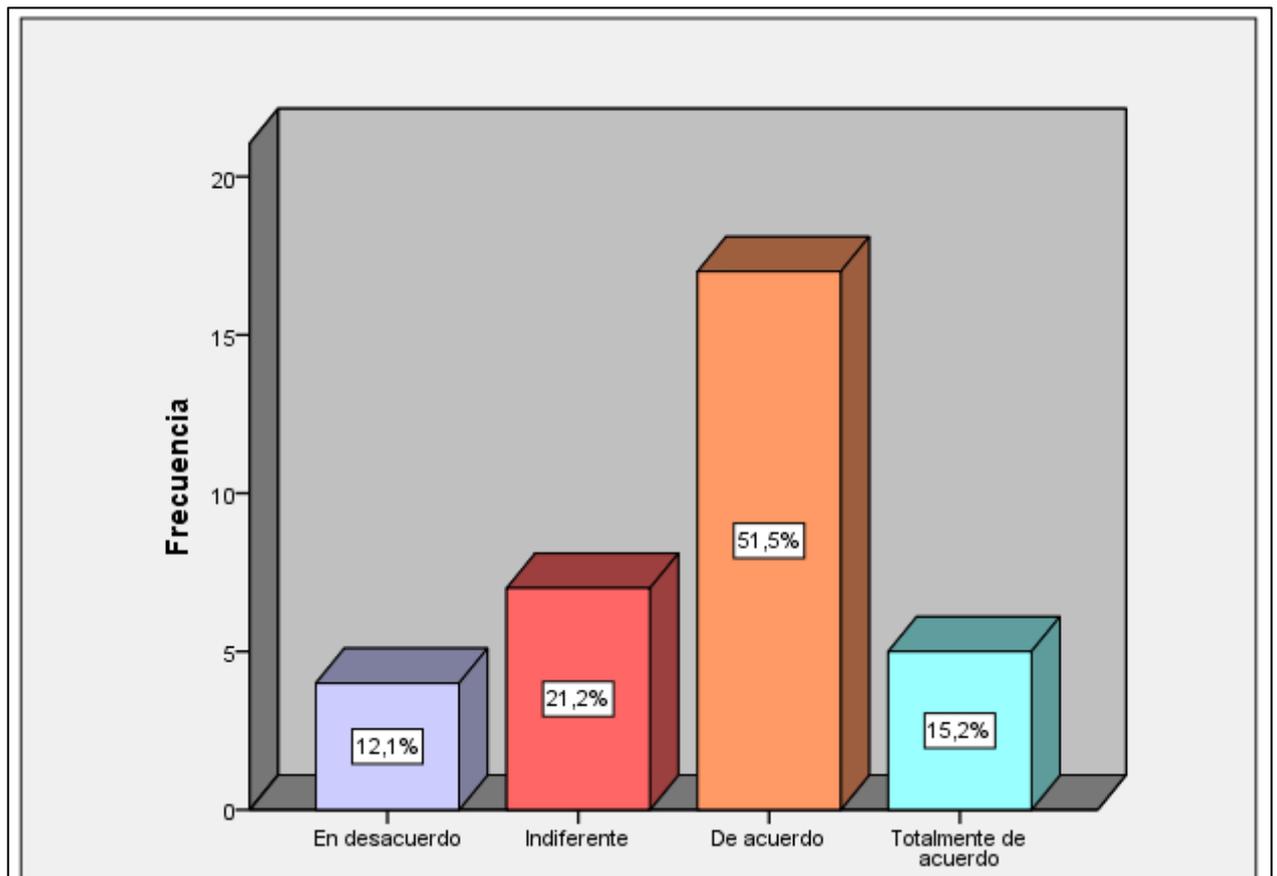


Figura 22. El área de logística de la X-MACREPOL-PUNO distribuye las plazas en las direcciones y sub direcciones de acuerdo a la variable poblacional
Fuente: Encuesta desarrollada

En la Tabla 24 y Figura 22 se muestra que el 15,2% de los encuestados está totalmente de acuerdo que el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO distribuye las plazas en las direcciones y sub direcciones de acuerdo a la variable poblacional, el 51,5% está de acuerdo, el 21,2% está indiferente y el 12,1% está en desacuerdo.

Tabla 25

El área de logística de la X-MACREPOL-PUNO distribuye el presupuesto asignado de acuerdo a las políticas trazadas por el Ministerio del Interior

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	5	15,2	15,2	15,2
	Indiferente	4	12,1	12,1	27,3
	De acuerdo	16	48,5	48,5	75,8
	Totalmente de acuerdo	8	24,2	24,2	100,0
	Total	33	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta desarrollada

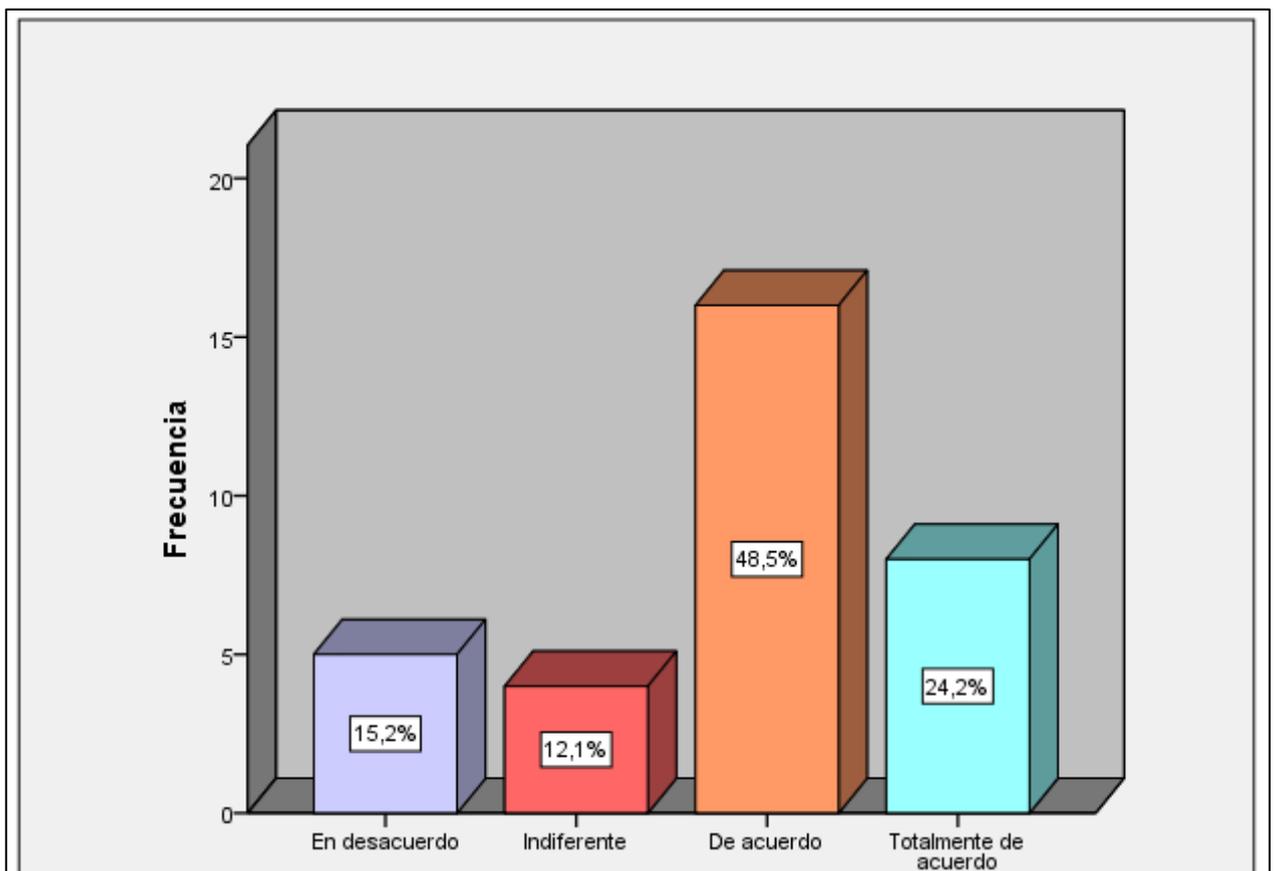


Figura 23. El área de logística de la X-MACREPOL-PUNO distribuye el presupuesto asignado de acuerdo a las políticas trazadas por el Ministerio del Interior

Fuente: Encuesta desarrollada

En la Tabla 25 y Figura 23 se muestra que el 24,2% de los encuestados está totalmente de acuerdo que el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO distribuye el presupuesto asignado de acuerdo a las políticas trazadas por el Ministerio del Interior, el 48,5% está de acuerdo, el 12,1% está indiferente y el 15,2% está en desacuerdo.

Tabla 26

La distribución de plazas del área de logística de la X-MACREPOL-PUNO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	3	9,1	9,1	9,1
	Indiferente	13	39,4	39,4	48,5
	De acuerdo	13	39,4	39,4	87,9
	Totalmente de acuerdo	4	12,1	12,1	100,0
Total		33	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta desarrollada

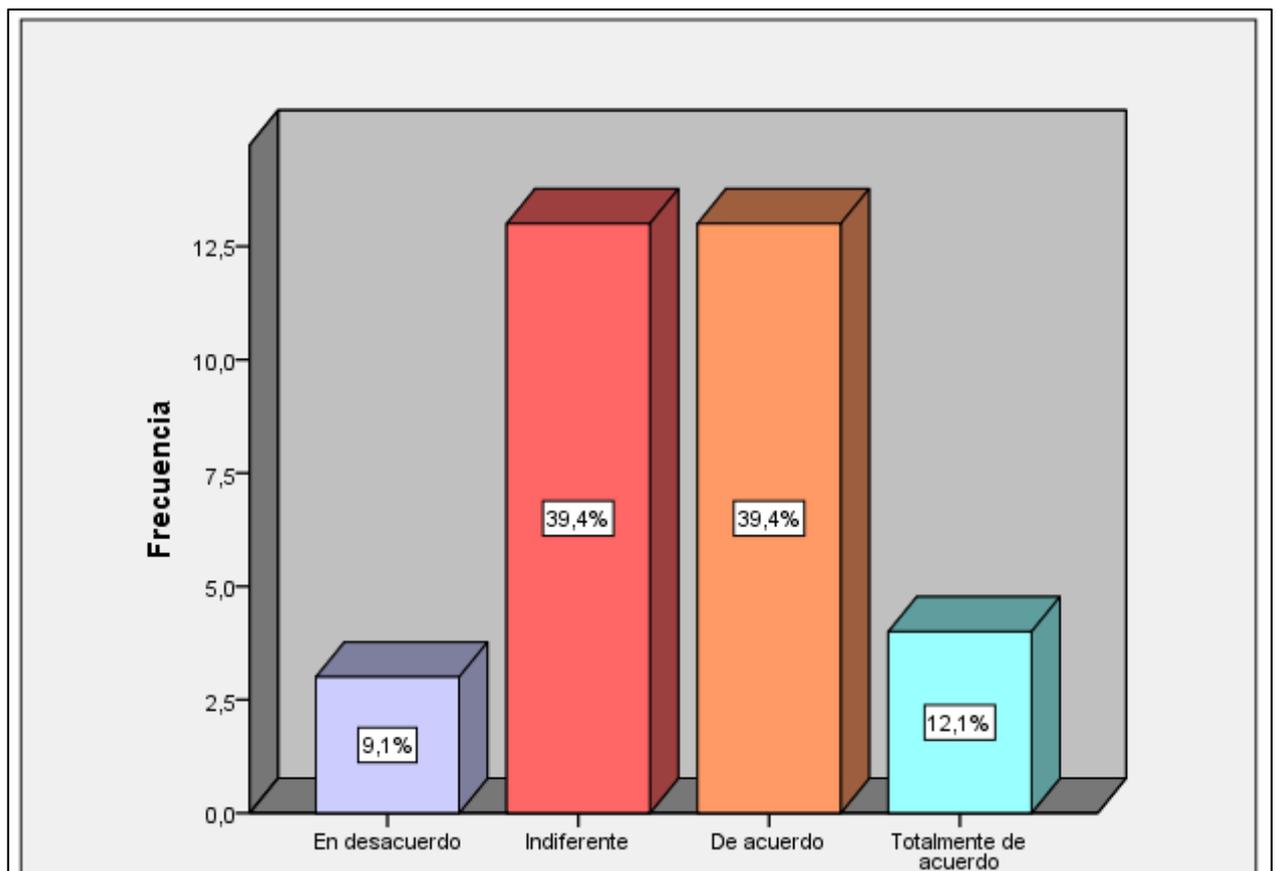


Figura 24. La distribución de plazas del área de logística de la X-MACREPOL-PUNO

Fuente: Encuesta desarrollada

En la Tabla 26 y Figura 24 se muestra que el 12,1% de los encuestados está totalmente de acuerdo que la distribución de plazas del área de logística de la X-MACREPOL-PUNO, el 39,4% está de acuerdo, el 39,4% está indiferente y el 9,1% está en desacuerdo.

4.2.1 Contrastación de la hipótesis específica N° 02

La hipótesis específica específica N° 02 afirma que “Existe relación positiva entre la organización de la gestión administrativa y el desempeño en el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO”.

Hi: Existe relación positiva entre la organización de la gestión administrativa y el desempeño en el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO.

H0: No existe relación positiva entre la organización de la gestión administrativa y el desempeño en el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO.

Tabla 27

Correlación entre la organización de la gestión administrativa y el desempeño

			La organización de la gestión administrativa	Desempeño
Rho de Spearman	La organización de la gestión administrativa	Coefficiente de correlación	1,000	,731**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	33	33
	Desempeño	Coefficiente de correlación	,731**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	33	33

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Elaboración Propia



En la Tabla 27 podemos apreciar que existe una relación positiva considerable de la organización de la gestión administrativa y el desempeño, ya que la prueba de Correlación de Rho de Spearman expresa un valor de 0,731. Por lo que se valida la hipótesis que es: Existe relación positiva entre la organización de la gestión administrativa y el desempeño en el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO.

4.3 DETERMINACIÓN DE LA RELACIÓN ENTRE LA EJECUCIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y EL DESEMPEÑO EN EL ÁREA DE LOGÍSTICA DE LA X-MACREPOL-PUNO

Tabla 28

La cantidad de miembros del área de logística de la X-MACREPOL-PUNO designados por Ley es razonable para su función y lograr sus objetivos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	12	36,4	36,4	36,4
	Indiferente	4	12,1	12,1	48,5
	De acuerdo	16	48,5	48,5	97,0
	Totalmente de acuerdo	1	3,0	3,0	100,0
	Total	33	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta desarrollada

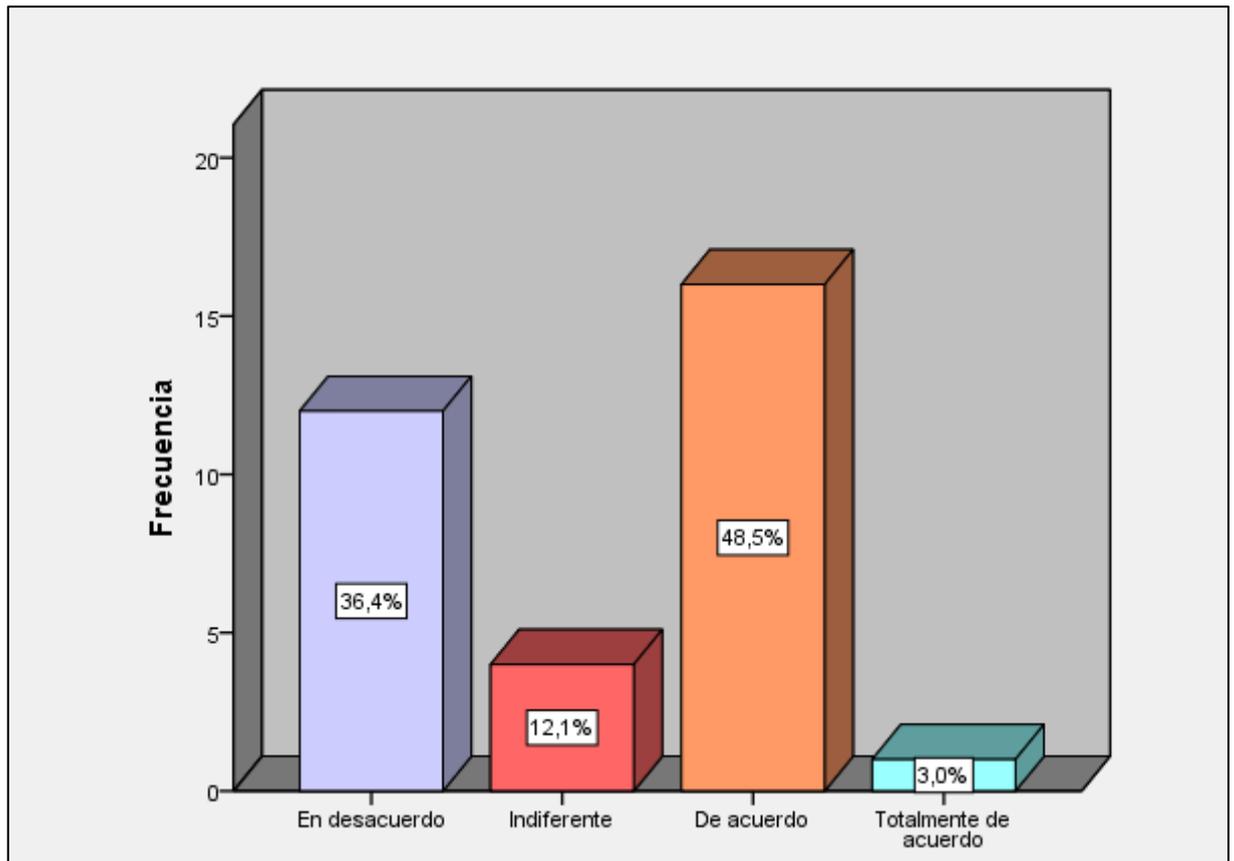


Figura 25. La cantidad de miembros del área de logística de la X-MACREPOL-PUNO designados por Ley es razonable para su función y lograr sus objetivos

Fuente: Encuesta desarrollada

En la Tabla 28 y Figura 25 se muestra que el 3,0% de los encuestados está totalmente de acuerdo que la cantidad de miembros del área de logística de la X-MACREPOL-PUNO designados por Ley es razonable para su función y lograr sus objetivos, el 48,5% está de acuerdo, el 12,1% está indiferente y el 36,4% está en desacuerdo.

Tabla 29

Las acciones de supervisión, creación de plazas y procesos disciplinarios que realiza el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO, están orientadas para lograr un servicio de calidad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Indiferente	7	21,2	21,2	21,2
	De acuerdo	20	60,6	60,6	81,8
	Totalmente de acuerdo	6	18,2	18,2	100,0
	Total	33	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta desarrollada

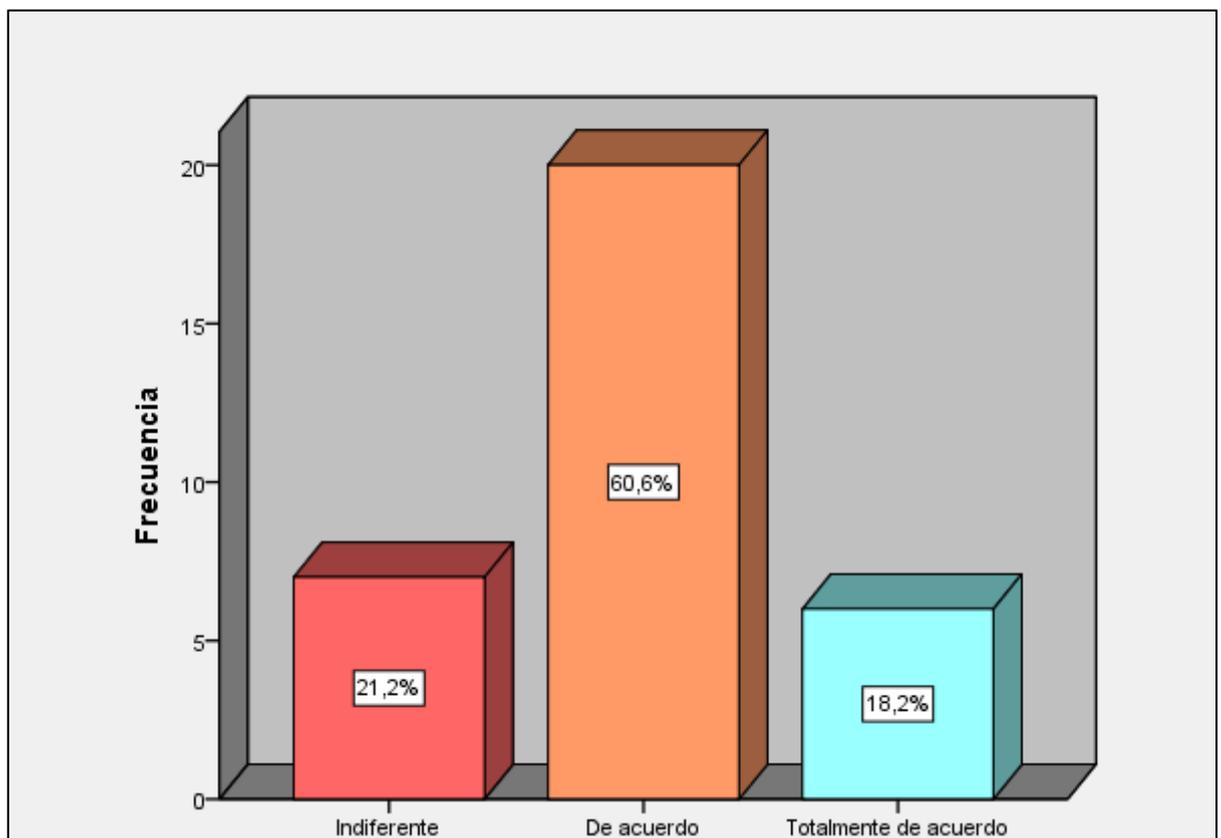


Figura 26. Las acciones de supervisión, creación de plazas y procesos disciplinarios que realiza el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO, están orientadas para lograr un servicio de calidad

Fuente: Encuesta desarrollada



En la Tabla 29 y Figura 26 se muestra que el 18,2% de los encuestados está totalmente de acuerdo que las acciones de supervisión, creación de plazas y procesos disciplinarios que realiza el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO, están orientadas para lograr un servicio de calidad, el 60,6% está de acuerdo y el 21,2% está indiferente.

Tabla 30

Los miembros del área de logística de la X-MACREPOL-PUNO realizan esfuerzos mancomunados para lograr objetivos y metas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	3	9,1	9,1	9,1
	Indiferente	4	12,1	12,1	21,2
	De acuerdo	18	54,5	54,5	75,8
	Totalmente de acuerdo	8	24,2	24,2	100,0
	Total	33	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta desarrollada

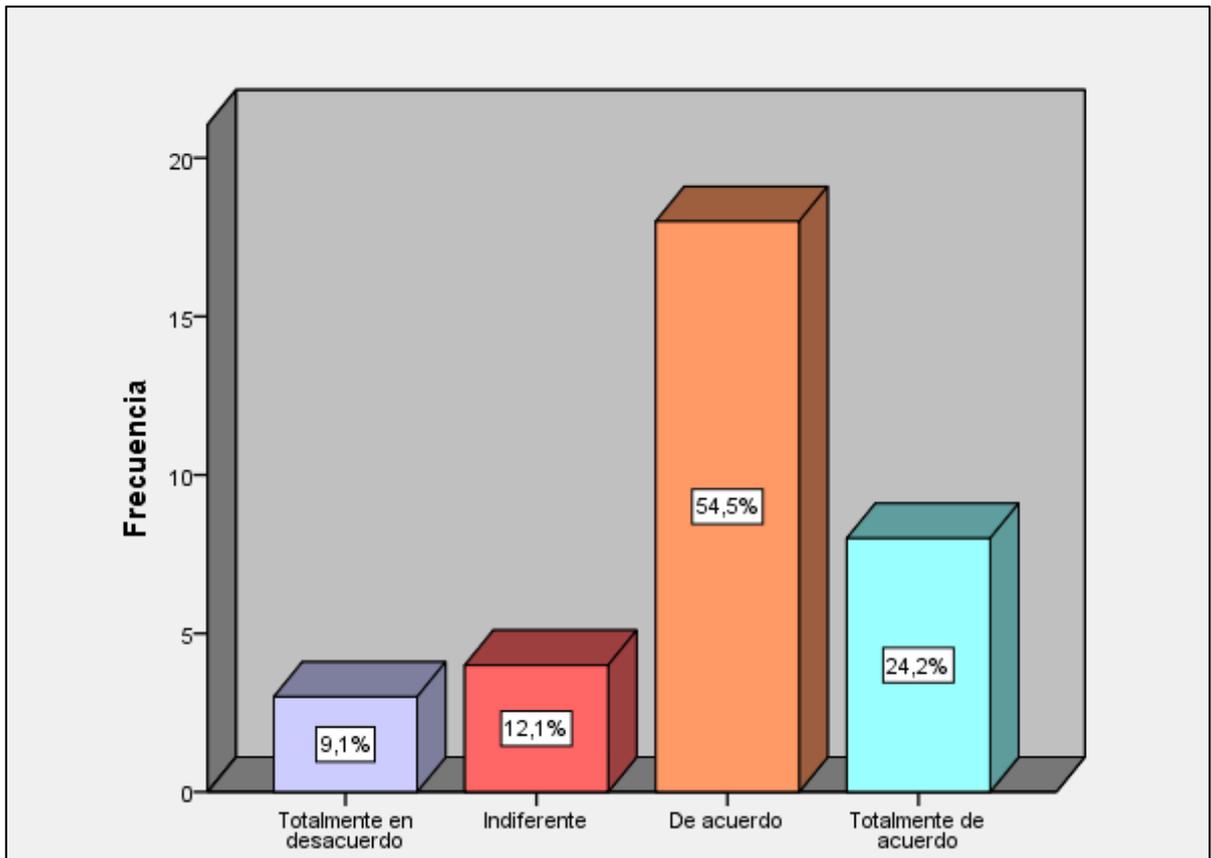


Figura 27. Los miembros del área de logística de la X-MACREPOL-PUNO realizan esfuerzos mancomunados para lograr objetivos y metas

Fuente: Encuesta desarrollada

En la Tabla 30 y Figura 27 se muestra que el 24,2% de los encuestados está totalmente de acuerdo que los miembros del área de logística de la X-MACREPOL-PUNO realizan esfuerzos mancomunados para lograr objetivos y metas, el 54,5% está de acuerdo, el 12,1% está indiferente y el 9,1% está totalmente en desacuerdo.

Tabla 31

El área de logística de la X-MACREPOL-PUNO cumple lo dispuesto por el Plan Operativo Institucional

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	6	18,2	18,2	18,2
	Indiferente	5	15,2	15,2	33,3
	De acuerdo	19	57,6	57,6	90,9
	Totalmente de acuerdo	3	9,1	9,1	100,0
	Total	33	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta desarrollada

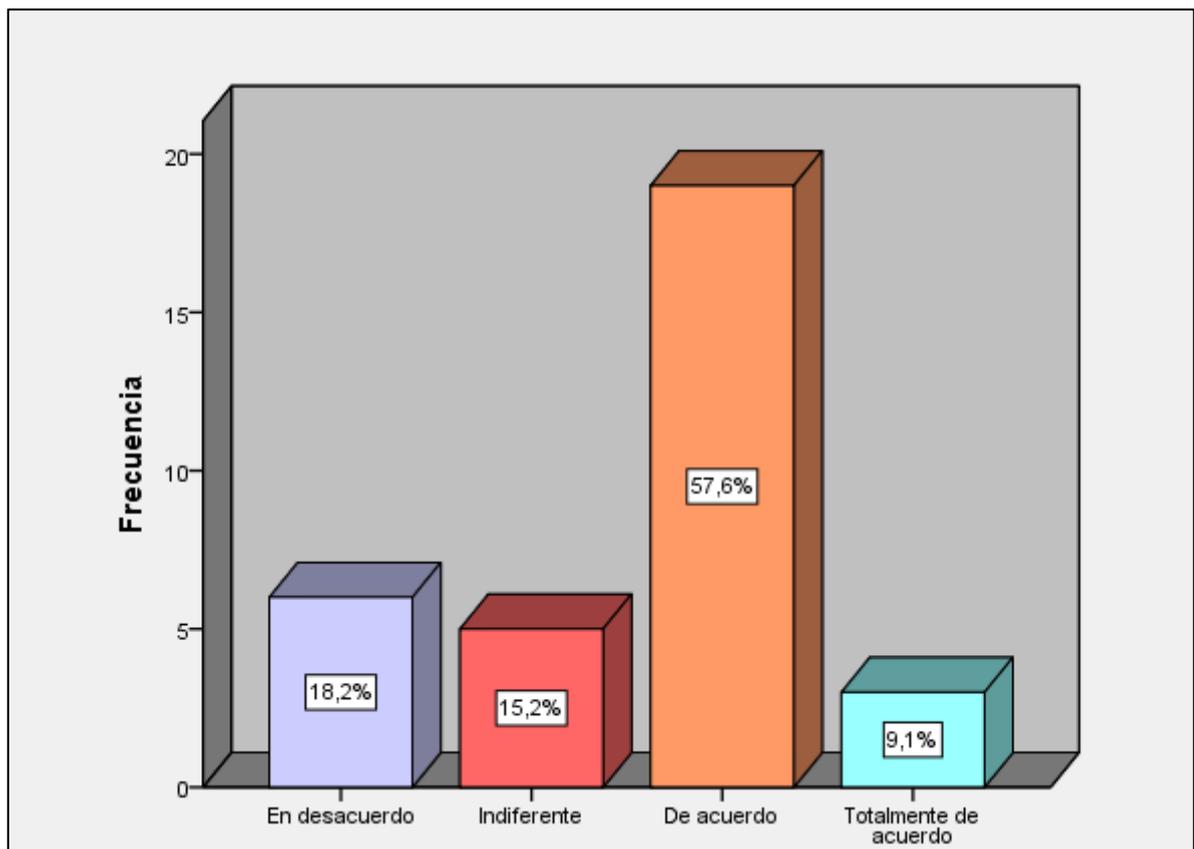


Figura 28. El área de logística de la X-MACREPOL-PUNO cumple lo dispuesto por el Plan Operativo Institucional

Fuente: Encuesta desarrollada

En la Tabla 31 y Figura 28 se muestra que el 9,1% de los encuestados está totalmente de acuerdo que el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO cumple lo

dispuesto por el Plan Operativo Institucional, el 57,6% está de acuerdo, el 15,2% está indiferente y el 18,2% está en desacuerdo.

4.3.1 Contrastación de la hipótesis específica N° 03

La hipótesis específica específica N° 03 afirma que “Existe relación positiva entre la ejecución de la gestión administrativa y el desempeño en el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO”.

Hi: Existe relación positiva entre la ejecución de la gestión administrativa y el desempeño en el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO.

H0: No existe relación positiva entre la ejecución de la gestión administrativa y el desempeño en el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO.

Tabla 32 Correlación entre la ejecución de la gestión administrativa y el desempeño

Correlaciones

		La ejecución de la gestión administrativa		
		Desempeño		
Rho de Spearman	La ejecución de la gestión administrativa	Coefficiente de correlación	1,000	,616**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	33	33
Rho de Spearman	Desempeño	Coefficiente de correlación	,616**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	33	33

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Elaboración Propia

En la Tabla 32 podemos apreciar que existe una relación positiva considerable de la ejecución de la gestión administrativa y el desempeño, ya que la prueba de Correlación de Rho de Spearman expresa un valor de 0,616. Por lo que se valida la hipótesis que es:



Existe relación positiva entre la ejecución de la gestión administrativa y el desempeño en el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO.

4.4 DETERMINACIÓN DE LA RELACIÓN ENTRE EL CONTROL DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y EL DESEMPEÑO EN EL ÁREA DE LOGÍSTICA DE LA X-MACREPOL-PUNO

Tabla 33

Las actividades de supervisión, procedimientos administrativos disciplinarios y creación de plazas están debidamente planificadas por el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido En desacuerdo	5	15,2	15,2	15,2
Indiferente	10	30,3	30,3	45,5
De acuerdo	16	48,5	48,5	93,9
Totalmente de acuerdo	2	6,1	6,1	100,0
Total	33	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta desarrollada

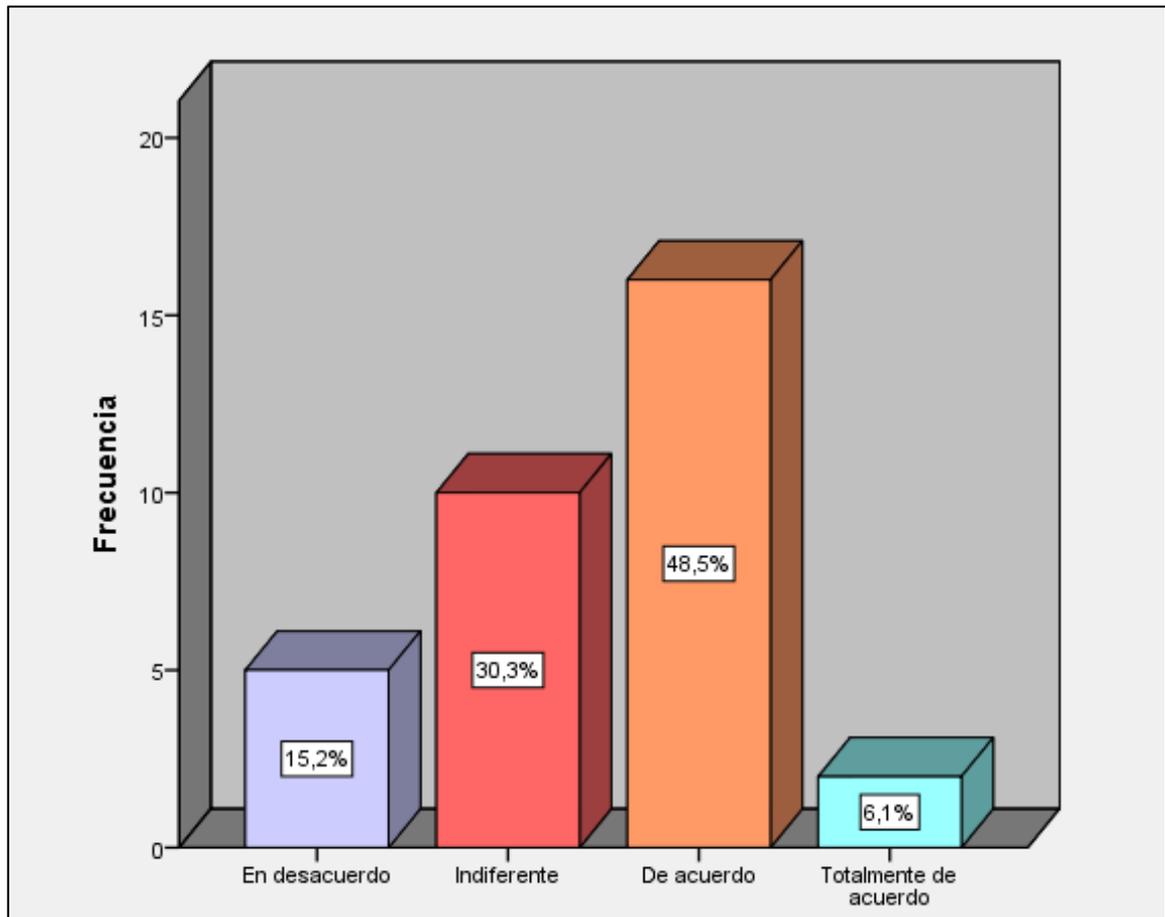


Figura 29. Las actividades de supervisión, procedimientos administrativos disciplinarios y creación de plazas están debidamente planificadas por el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO

Fuente: Encuesta desarrollada

En la Tabla 33 y Figura 29 se muestra que el 6,1% de los encuestados está totalmente de acuerdo que las actividades de supervisión, procedimientos administrativos disciplinarios y creación de plazas están debidamente planificadas por el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO, el 48,5% está de acuerdo, el 30,3% está indiferente y el 15,2% está en desacuerdo.

Tabla 34

Los procesos de las actividades planificadas del área de logística de la X-MACREPOL-PUNO conducen hacia las metas establecidas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Indiferente	1	3,0	3,0	3,0
	De acuerdo	25	75,8	75,8	78,8
	Totalmente de acuerdo	7	21,2	21,2	100,0
	Total	33	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta desarrollada

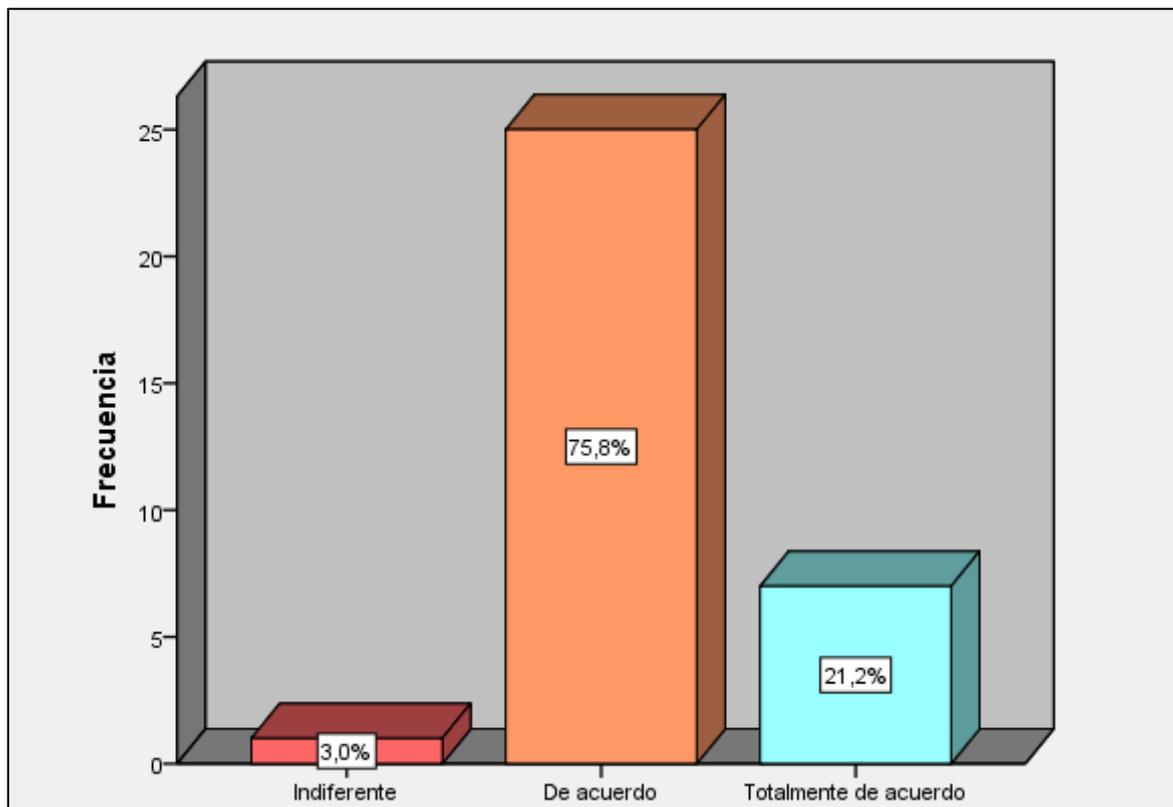


Figura 30. Los procesos de las actividades planificadas del área de logística de la X-MACREPOL-PUNO conducen hacia las metas establecidas

Fuente: Encuesta desarrollada

En la Tabla 34 y Figura 30 se muestra que el 21,2% de los encuestados está totalmente de acuerdo que los procesos de las actividades planificadas del área de logística de la X-MACREPOL-PUNO conducen hacia las metas establecidas, el 75,8% está de acuerdo y el 3,0% está indiferente.

Tabla 35

Los actos del área de logística de la X-MACREPOL-PUNO como órgano institucional conducen hacia las metas establecidas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Indiferente	8	24,2	24,2	24,2
	De acuerdo	23	69,7	69,7	93,9
	Totalmente de acuerdo	2	6,1	6,1	100,0
	Total	33	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta desarrollada

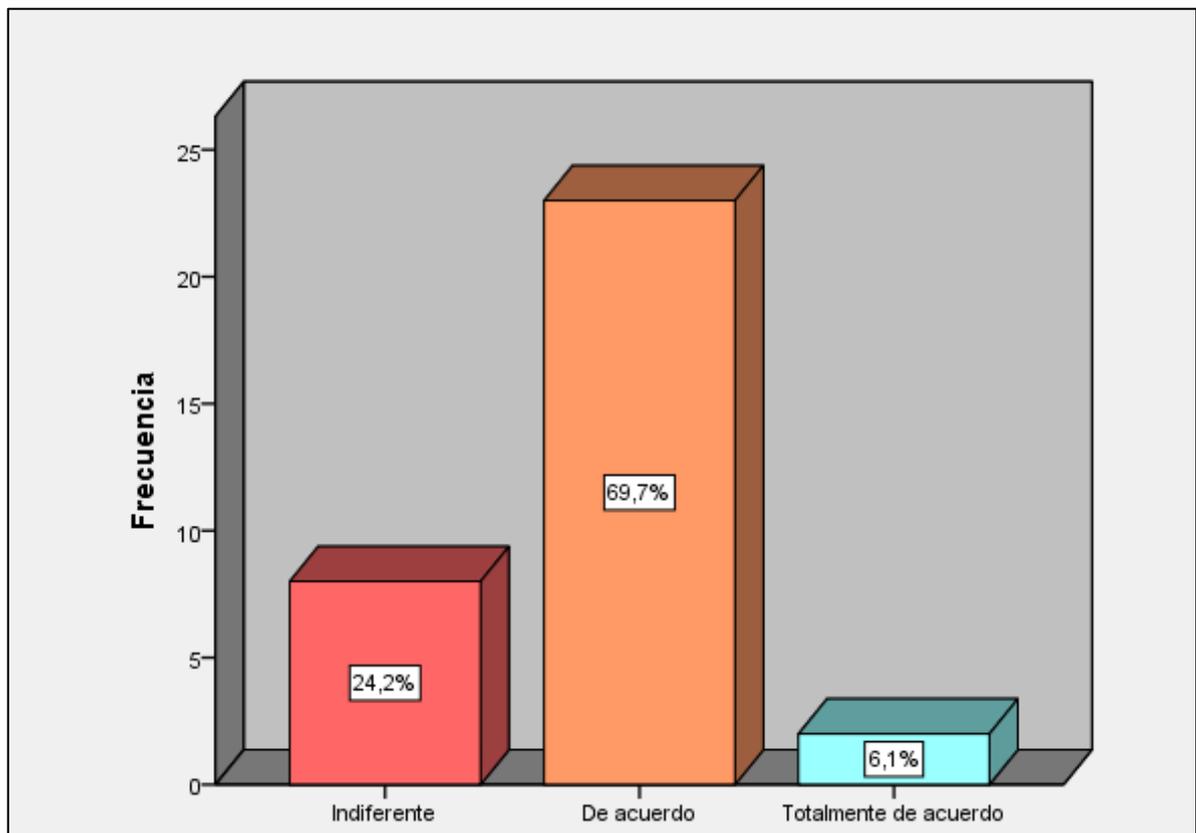


Figura 31. Los actos del área de logística de la X-MACREPOL-PUNO como órgano institucional conducen hacia las metas establecidas

Fuente: Encuesta desarrollada

En la Tabla 35 y Figura 31 se muestra que el 6,1% de los encuestados está totalmente de acuerdo que los actos del área de logística de la X-MACREPOL-PUNO como órgano institucional conducen hacia las metas establecidas, el 69,7% está de acuerdo y el 24,2% está indiferente.

Tabla 36

El área de logística de la X-MACREPOL-PUNO lleva a cabo los procesos de las actividades planificadas según lo establecido en la Ley

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	3	9,1	9,1	9,1
	Indiferente	4	12,1	12,1	21,2
	De acuerdo	18	54,5	54,5	75,8
	Totalmente de acuerdo	8	24,2	24,2	100,0
	Total	33	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta desarrollada

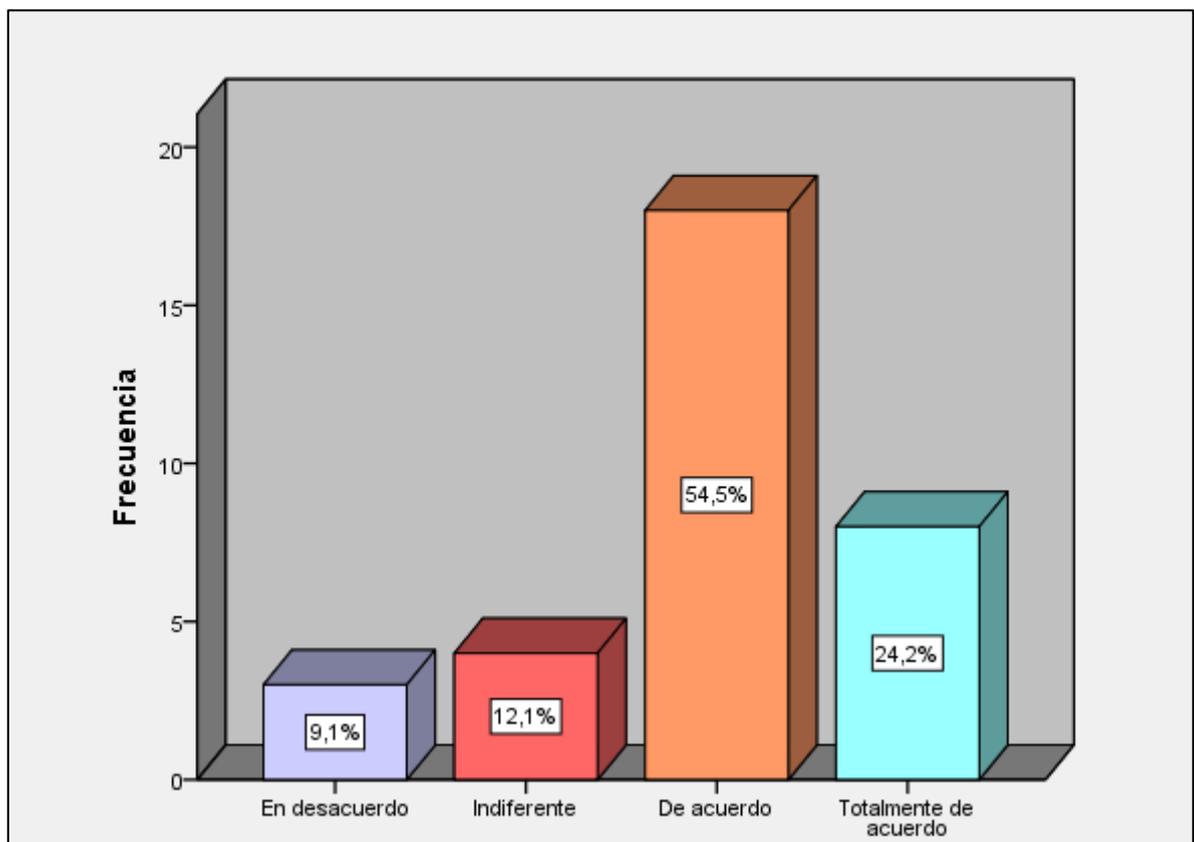


Figura 32. El área de logística de la X-MACREPOL-PUNO lleva a cabo los procesos de las actividades planificadas según lo establecido en la Ley

Fuente: Encuesta desarrollada

En la Tabla 36 y Figura 32 se muestra que el 24,2% de los encuestados está totalmente de acuerdo que el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO lleva a cabo los procesos de las actividades planificadas según lo establecido en la Ley, el 54,5% está de acuerdo, el 12,1% está indiferente y el 9,1% está en desacuerdo.

Contrastación de la hipótesis específica N° 04

La hipótesis específica específica N° 04 afirma que “Existe relación positiva entre el control de la gestión administrativa y el desempeño en el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO”.

H_i: Existe relación positiva entre el control de la gestión administrativa y el desempeño en el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO.

H₀: No existe relación positiva entre el control de la gestión administrativa y el desempeño en el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO.

Tabla 37

Correlación entre el control de la gestión administrativa y el desempeño

Correlaciones

			El control de la gestión administrativa	Desempeño
Rho de Spearman	El control de la gestión administrativa	Coefficiente de correlación	1,000	,581**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	33	33
	Desempeño	Coefficiente de correlación	,581**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	33	33

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Elaboración Propia

En la Tabla 37 podemos apreciar que existe una relación positiva considerable el control de la gestión administrativa y el desempeño, ya que la prueba de Rho de Spearman expresa un valor de 0,581. Por lo que se valida la hipótesis que es: Existe relación positiva entre el control de la gestión administrativa y el desempeño en el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO.

4.5 CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

Al haber desarrollado el presente trabajo de investigación con los resultados obtenidos se efectúa la contrastación de hipótesis de investigación de la siguiente manera:

4.5.1 Contrastación de la hipótesis general

La hipótesis específica general afirma que “Existe relación positiva entre la gestión administrativa y el desempeño en el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO, período 2020”.

Hi: Existe relación positiva entre la gestión administrativa y el desempeño en el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO, período 2020.

H0: No existe relación positiva entre la gestión administrativa y el desempeño en el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO, período 2020.

Tabla 38

Correlación entre la gestión administrativa y el desempeño Correlaciones

		La gestión administrativa	Desempeño
Rho de Spearman	La gestión administrativa	Coficiente de correlación 1,000	,728**
		Sig. (bilateral) .	,000
		N 33	33
Desempeño		Coficiente de correlación ,728**	1,000
		Sig. (bilateral) ,000	.
		N 33	33

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Elaboración Propia

En la tabla 38 podemos apreciar que existe una relación positiva considerable entre la gestión administrativa y el desempeño, ya que la prueba de Rho de Spearman expresa un valor de 0,728. Por lo que se valida la hipótesis



general que es: Existe relación positiva entre la gestión administrativa y el desempeño en el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO, período 2020.

4.6 DISCUSIÓN

Se coincide en gran medida con (Olaizola, 2012) que las acciones están relacionadas con el desempeño gerencial en forma insuficiente, debido a que se ven influenciadas por los lineamientos emanados por los órganos de gobierno, debilitando así las acciones de los docentes y personal, como se muestra en la investigación que las diferentes dimensiones se relacionan con el desempeño, por otro lado (Vanegas, 2010) indica que el clima organizacional condiciona el funcionamiento o la gestión dentro de una institución por lo que es importante tener en consideración debido a que el desempeño estudiado puede tener relación con otras variables por otra parte se coincide con (Castillo, 2013) sobre los asuntos relacionados con la formación gerencial son vitales para la implantación de estrategias incluyendo el establecimiento de estrategias, la distribución de recursos, la reducción al mínimo de la resistencia al cambio, entre otros, sin embargo se difiere con (Alarcon & Medrano, 2020) donde indico que existe un trabajo empírico en la administración del almacén producto de la carencia de programas de capacitación al recurso humano que labora en el almacén, cabe resaltar que (Fuentes, 2019) en su investigación indico que el personal de la División de Adquisiciones señalan que frecuentemente se realizan las adquisiciones en base a la programación establecida y aprobada en el plan anual de contrataciones-PAC; sin embargo, raramente realizan esta actividad generando observaciones técnicas y legales en las adquisiciones y en el logro de resultados esperados en el cumplimiento del PAC, viendo una fuerte relación entre la gestión y el desempeño coincidiendo con su investigación, también coincidiendo con (Bellido, 2016) en su investigación recalca que el proceso administrativo y planeación



está considerado como regular con un cumplimiento de la misión en un 57%,
organización este proceso es positivo al igual que la presente investigación.



V. CONCLUSIONES

- Se demostró que existe una relación positiva considerable entre la gestión administrativa y el desempeño, ya que la prueba de Rho de Spearman expresa un valor de 0,728, al tener una mejor gestión administrativa en el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO se tendrá un mejor desempeño lo cual favorecerá a la institución.
- Se determinó que existe una relación positiva media de la planeación de la gestión administrativa y el desempeño, ya que la prueba de Rho de Spearman expresa un valor de 0,467, al tener una mejor planeación en el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO se tendrá un mejor desempeño lo cual es importante impulsar.
- Se determinó que existe una relación positiva considerable de la organización de la gestión administrativa y el desempeño, ya que la prueba de Correlación de Rho de Spearman expresa un valor de 0,731, al tener una mejor organización en el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO se tendrá un mejor desempeño lo cual es importante impulsar.
- Se determinó que existe una relación positiva considerable de la ejecución de la gestión administrativa y el desempeño, ya que la prueba de Correlación de Rho de Spearman expresa un valor de 0,616, al tener una mejor ejecución en el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO se tendrá un mejor desempeño lo cual es importante impulsar.
- Se determinó que existe una relación positiva considerable el control de la gestión administrativa y el desempeño, ya que la prueba de Rho de Spearman expresa un



valor de 0,581, al tener un mejor control en el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO se tendrá un mejor desempeño lo cual es importante impulsar para tener mejores resultados.



VI. RECOMENDACIONES

- Se recomienda a futuros investigadores como referencia desarrollar estrategias para mejorar la gestión administrativa en el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO para poder mejorar el desempeño del personal debido a la relación entre ellas.
- Se recomienda a futuros investigadores que el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO considere este estudio y organice su estructura de acuerdo con la normativa vigente.
- Se recomiendan a futuros investigadores que se realice talleres de capacitación para facilitar el cumplimiento de las funciones en el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO.
- Se recomienda a futuros investigadores que el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO cuente con académicos que podrían profundizar en este estudio aumentando el número de personas estudiadas, llevándolo a un nivel mayor.
- Los investigadores deben considerar este estudio como modelo para otros, ampliando otras variables en la investigación, ampliando la investigación para investigar esta instancia desde diferentes ángulos.



VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguirre Rodríguez, P. K., López Camus, G., Vasquez Lamadrid, W. O., & Vera Chumpitasi, D. J. (2018). *Factores críticos de éxito que determinan la compra de servicios turísticos a través de Internet por parte de los vacacionistas millennials de Lima Metropolitana*. ESAN business.
- Alarcon, M., & Medrano, L. (2020). *Modernización de la gestión y rediseño de procedimiento en el almacén general de la Policía Nacional del Perú, 2017-2019*. Universidad Continental.
- Alvira, F. (2004). *La encuesta: una perspectiva general metodológica*. Centro de Investigaciones Sociológicas.
- Arratia, A. (2010). *Desempeño Laboral y Condiciones de Trabajo Docente en Chile: Influencias y Percepciones desde los Evaluados. (Tesis de maestría)*. Universidad de Chile.
- Bellido, W. (2016). *Gestión Administrativa y Marketing de Servicio en la Atención al Cliente de la Casona Plaza Hotel 2015*.
- Boland, L., Carro, F. D., María, |, Stancatti, J., Yanina, |, Lucía Banchieri, G., Blanco, V., & Temporelli, C. (2018). *Funciones de la administración teoría y practica (Primera)*. Editorial de la Universidad Nacional del Sur.
- Bonnefoy, J., & Armijo, M. (2005). *Indicadores de desempeño en el sector público*. ILPES NACIONES UNIDAS.
- Campos, S., & Loza, P. (2011). *Incidencia de la gestión administrativa de la biblioteca Municipal Pedro Moncayo de la ciudad de Ibarra en Mejora de la calidad de servicios*



- y atención a los usuarios en el año 2011. *Propuesta Alternativa. Ibarra.*
<http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/1945/1/05%20FECYT%201136%20TESIS.pdf>
- Carranza, L., Valverde, J., & Vera, J. (2016). *Implementación de la Gestión por procesos en la Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi (EMCH CFB)*. Universidad del Pacífico.
- Castillo, R. (2013). *Equipos de Alto Desempeño como Estrategia Gerencial en la Toma de Decisiones de la Organización Escolar (Unidad Educativa Nacional “Antonio José de Sucre”)*. Universidad de Carabobo.
- Chagas, F. (2004). *Investigación Científica*. Nuevo Mundo.
- Chiavenato, I. (2001). *Administración de Recursos Humanos* (Quinta ed). McGraw-Hill.
- Chiavenato, I. (2007). *Introducción a la Teoría General de la Administración*. McGraw Hil.
- Chinchay Huarcaya, M. (2019). *Gestión de la calidad y desempeño organizacional en un Colegio de Chosica*. Escuela de Posgrado, Universidad Cesar Vallejo.
- Da Silva, R. (2002). *Teorías de la Administración*. Ediciones Paraninfo.
- Fuentes, M. (2019). *La Programación de Abastecimiento y su incidencia en la Gestión de Logística en las Redes Asistenciales ESSALUD Región Puno 2015 - 2016*. Universidad Nacional del Altiplano.
- Gitman, L. (2007). *Principios de Administración Financiera*. Pearson Educación.
- González, S., Viteri, D., Izquierdo, A., & Verdezoto, G. (2020). Modelo de gestión administrativa para el desarrollo empresarial del Hotel Barros en la ciudad de



Quevedo. *Revista Universidad y Sociedad.*

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000400032&lng=es&tlng=es

Hernández, R., Fernández, C., & Del Pilar, M. (2010). *Metodología de la investigación.* (5ta ed.). Mc Graw Hill.

Hinostroza, J. (2017). *Gestión administrativa y el desempeño en la División de Abastecimiento de la Dirección de Logística de la Policía Nacional del Perú.* Universidad César Vallejo.

Hitt, M., Black, S., & Porter, M. (2006). *Administración.* Pearson Educación.

Maslucán, C. (2016). *La Gestión Administrativa y su impacto en el Desempeño Laboral en la empresa metalmecánica “Alhice” de la ciudad de Ambato. (Tesis de maestría).* Universidad Técnica de Ambato.

Mora, A. (2016). *Gestión logística integral: Las mejores prácticas en la cadena de abastecimiento: Segunda edición.* ECOE EDICIONES .

Munch, L. (2007). *Administración.* Person Prentice Hall.

Olaizola, L. (2012a). *Clima Organizacional y Desempeño Gerencial del Personal Directivo en la E.B. “DR. Francisco Espejo.”* Universidad de Carabobo.

Olaizola, L. (2012b). *Clima Organizacional y Desempeño Gerencial del Personal Directivo en la E.B. “DR. Francisco Espejo.”* Universidad de Carabobo.

Pacheco, R., Robles, C., & Ospino, A. (2018). *Análisis de la Gestión Administrativa en las Instituciones Educativas de los Niveles de Básica y Media en las Zonas Rurales*



de Santa Marta, Colombia. *Información Tecnológica*, 29(5).

<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642018000500259>

- Phillips, A. (2017). *Gestión administrativa y la motivación laboral de los trabajadores del Policlínico “Señor de los Milagros” del Centro Poblado “Vista Alegre” de Ayacucho – Perú. (Tesis de maestría)*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Ríos, K. (2014). *Gestión de procesos y rentabilidad en las empresas de courier en Lima Metropolitana, 2012 2013*. Universidad de San Martín de Porres.
- Robbins, S., & Coulter, M. (2009). *Administración*. Pearson. <https://doi.org/970-26-0555-5>
- Rodas, C. (2016). *Gestión administrativa y nivel de atención en la empresa de transporte Movil tours de Lima, metropolitana. (Tesis de maestría)*. Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Rodríguez, A. (2008). *Relación de los esquemas de remuneración con la productividad laboral de los empleados. (Tesis de maestría)*. Universidad Autónoma de Aguascalientes.
- Rubio, P. (2006). *Introducción a la Gestión Empresarial*. Instituto Europeo de Gestión Empresarial.
- Terry, G. R. (2011). *Principios de administración* (4ta ed.).
- Vanegas, C. (2010a). *Factores influyentes en la efectividad del desempeño gerencial de los equipos de trabajo en el Instituto Educativo Juan XXII*. Universidad de Carabobo.



Vanegas, C. (2010b). *Factores influyentes en la efectividad del desempeño gerencial de los equipos de trabajo en el Instituto Educacional Juan XXII*. Universidad de Carabobo.

Welsch, G., Hilton, R., Gordon, P., & Rivera, C. (2005). *Presupuestos Planificación y control* (Sexta). Person Educación.

ANEXOS



CUESTIONARIO

TEMA: Gestión administrativa y el desempeño en el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO, período 2020

Agradezco su tiempo y confidencialidad depositados en esta investigación. Por favor responda a las siguientes preguntas marcando con una “X” acerca del área de logística de la X-MACREPOL-PUNO colocando en la respuesta que usted considere adecuada.

Se le recomienda responder con la mayor sinceridad posible. Totalmente de acuerdo (5) – De acuerdo (4) – Indiferente (3) - En desacuerdo (2) – Totalmente en desacuerdo (1)

Gestión Administrativa	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
PLANEACIÓN					
1. ¿Considera usted que en el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO se planifica adecuadamente el desarrollo de sus atribuciones?					
2. ¿Cree usted que las metas del área de logística de la X-MACREPOL-PUNO en cuanto a la supervisión de se cumplen íntegramente?					
3. ¿Considera usted que la metodología del área de logística de la X-MACREPOL-PUNO para los procesos de Contratación se plantean de acuerdo a Ley?					
4. Cree usted que la ubicación de las plazas del área de logística de la X-MACREPOL-PUNO se crea lógicamente?					
ORGANIZACIÓN					
5. Considera usted que el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO dispone acertadamente la imposición de sanciones a los Proveedores.					
6. Cree usted que el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO distribuye las plazas en las direcciones y sub direcciones de acuerdo a la variable poblacional.					
7. Considera usted que el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO distribuye el presupuesto asignado de acuerdo a las políticas trazadas por el Ministerio del Interior.					
8. Como considera usted la distribución de plazas del área de logística de la X-MACREPOL-PUNO.					
EJECUCIÓN					
9. Considera usted que la cantidad de miembros del área de logística de la X-					



MACREPOL-PUNO designados por Ley es razonable para su función y lograr sus objetivos.					
10. Cree usted que las acciones de supervisión, creación de plazas y procesos disciplinarios que realiza el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO, están orientadas para lograr un servicio de calidad.					
11. Cree usted que los miembros del área de logística de la X-MACREPOL-PUNO realizan esfuerzos mancomunados para lograr objetivos y metas					
12. Considera usted que el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO cumple lo dispuesto por el Plan Operativo Institucional.					
CONTROL					
13. Cree usted que las actividades de supervisión, procedimientos administrativos disciplinarios y creación de plazas están debidamente planificadas por el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO.					
14. Cree usted que los procesos de las actividades planificadas del área de logística de la X-MACREPOL-PUNO conducen hacia las metas establecidas?					
15. Cree usted que los actos del área de logística de la X-MACREPOL-PUNO como órgano institucional conducen hacia las metas establecidas.					
16. Cree usted que el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO lleva a cabo los procesos de las actividades planificadas según lo establecido en la Ley.					

GRACIAS.



CUESTIONARIO

TEMA: Gestión administrativa y el desempeño en el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO, período 2020

Agradezco su tiempo y confidencialidad depositados en esta investigación. Por favor responda a las siguientes preguntas marcando con una “X” acerca del área de logística de la X-MACREPOL-PUNO colocando en la respuesta que usted considere adecuada.

Se le recomienda responder con la mayor sinceridad posible. Totalmente de acuerdo (5) – De acuerdo (4) – Indiferente (3) - En desacuerdo (2) – Totalmente en desacuerdo (1)



Desempeño	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
EFICACIA					
1. Cree Ud. que el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO planifica acciones de control para que se cumplan sus objetivos?					
2. Cree usted que el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO realiza acciones de cobertura para dar a conocer su normatividad interna.					
3. Considera que el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO, realiza acciones de focalización con contingencias sociales					
4. Cree usted que las demandas de la población se cumplen con eficacia por el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO					
EFICIENCIA					
5. Considera usted que las capacitaciones que se brinda en el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO son eficientes					
6. Considera usted que la productividad del área de logística de la X-MACREPOL-PUNO en cuanto a resoluciones y directivas es beneficiosa para la población?					
7. Considera usted que la optimización de los costos mejora la supervisión del área de logística de la X-MACREPOL-PUNO					
8. Cree usted que la derivación de las quejas o denuncias a el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO mejora la eficiencia del servicio.					
ECONOMIA					
9. Considera usted que los recursos económicos asignados a la X-MACREPOL, son administrados satisfactoriamente por el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO?.					
10. Es conveniente que el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO realice actividades de capacitación para todo su personal					
11. Considera usted que los recursos económicos asignados por el Estado al área de logística de la X-MACREPOL-PUNO son debidamente utilizados para el cumplimiento de los objetivos					
12. Considera usted que los recursos asignados por el Estado al área de logística de la X-MACREPOL-PUNO, son suficiente para el logro de sus objetivos?					
CALIDAD					



13. Considera usted que el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO atiende las necesidades en forma rápida y directa a la población.					
14. Cree usted que la población tienen accesibilidad al área de logística de la X-MACREPOL-PUNO					
15. Cree usted que las resoluciones emitidas por el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO son de calidad					
16. Considera usted que las capacitaciones que brinda el área de logística de la X-MACREPOL-PUNO tienen un alto contenido académico y práctico.					

GRACIAS.

RANGO	RELACIÓN
-0.91 a -1.00	Correlación negativa perfecta
-0.76 a -0.90	Correlación negativa muy fuerte
-0.51 a -0.75	Correlación negativa considerable
-0.11 a -0.50	Correlación negativa media
-0.01 a -0.10	Correlación negativa débil
0.00	No existe correlación
+0.01 a +0.10	Correlación positiva débil
+0.11 a +0.50	Correlación positiva media
+0.51 a +0.75	Correlación positiva considerable
+0.75 a +0.90	Correlación positiva muy fuerte
+0.91 a +1.00	Correlación positiva perfecta

Grado de relación según coeficiente de correlación



DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Por el presente documento, Yo Analy Ingrith RODRIGUEZ GOMEZ
, identificado con DNI 42075974 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado

ADMINISTRACION

, informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación para la obtención de Grado

Título Profesional denominado:

"GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y EL DESEMPEÑO EN EL ÁREA
DE LOGÍSTICA DE LA X- MACREPOL- PUNO, PERIODO 2020

" Es un tema original.

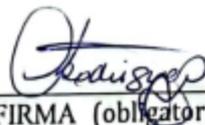
Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y no existe plagio/copia de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a las disposiciones legales vigentes y a las sanciones correspondientes de igual forma me someto a las sanciones establecidas en las Directivas y otras normas internas, así como las que me alcancen del Código Civil y Normas Legales conexas por el incumplimiento del presente compromiso

Puno 19 de Diciembre del 2023


FIRMA (obligatoria)



Huella



AUTORIZACIÓN PARA EL DEPÓSITO DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Por el presente documento, Yo Analy Ingrid R. RODRIGUEZ GOMEZ, identificado con DNI 42075914 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado
ADMINISTRACION

, informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación para la obtención de Grado

Título Profesional denominado:

"GESTION ADMINISTRATIVA Y EL DESEMPEÑO EN EL ÁREA DE LOGÍSTICA DE LA X - MACREPOL - PUNO, PERIODO 2020"

" Por medio del presente documento, afirmo y garantizo ser el legítimo, único y exclusivo titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los documentos arriba mencionados, las obras, los contenidos, los productos y/o las creaciones en general (en adelante, los "Contenidos") que serán incluidos en el repositorio institucional de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

También, doy seguridad de que los contenidos entregados se encuentran libres de toda contraseña, restricción o medida tecnológica de protección, con la finalidad de permitir que se puedan leer, descargar, reproducir, distribuir, imprimir, buscar y enlazar los textos completos, sin limitación alguna.

Autorizo a la Universidad Nacional del Altiplano de Puno a publicar los Contenidos en el Repositorio Institucional y, en consecuencia, en el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, sobre la base de lo establecido en la Ley N° 30035, sus normas reglamentarias, modificatorias, sustitutorias y conexas, y de acuerdo con las políticas de acceso abierto que la Universidad aplique en relación con sus Repositorios Institucionales. Autorizo expresamente toda consulta y uso de los Contenidos, por parte de cualquier persona, por el tiempo de duración de los derechos patrimoniales de autor y derechos conexos, a título gratuito y a nivel mundial.

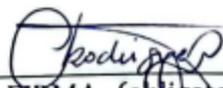
En consecuencia, la Universidad tendrá la posibilidad de divulgar y difundir los Contenidos, de manera total o parcial, sin limitación alguna y sin derecho a pago de contraprestación, remuneración ni regalía alguna a favor mío; en los medios, canales y plataformas que la Universidad y/o el Estado de la República del Perú determinen, a nivel mundial, sin restricción geográfica alguna y de manera indefinida, pudiendo crear y/o extraer los metadatos sobre los Contenidos, e incluir los Contenidos en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

Autorizo que los Contenidos sean puestos a disposición del público a través de la siguiente licencia:

Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. Para ver una copia de esta licencia, visita: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

En señal de conformidad, suscribo el presente documento.

Puno 19 de Diciembre del 2023


FIRMA (obligatoria)



Huella