



**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**UNIDAD DE SEGUNDA ESPECIALIDAD**



**AUTOESTIMA Y ASERTIVIDAD EN ESTUDIANTES DEL CICLO  
AVANZADO DEL CEBA – 40158 “EL GRAN AMAUTA”  
AREQUIPA, 2023**

**TESIS**

**PRESENTADA POR:**

**YESSICA VELÁSQUEZ QUISPE**

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN:  
EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA**

**PUNO – PERÚ**

**2023**



## Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

**AUTOESTIMA Y ASERTIVIDAD EN ESTUDIANTES DEL CICLO AVANZADO DEL CEB A - 40158 "EL GRAN AMAUTA" AREQUIPA, 2023**

AUTOR

**YESSICA VELÁSQUEZ QUISPE**

RECUESTO DE PALABRAS

**10319 Words**

RECUESTO DE CARACTERES

**56781 Characters**

RECUESTO DE PÁGINAS

**62 Pages**

TAMAÑO DEL ARCHIVO

**1.7MB**

FECHA DE ENTREGA

**Dec 11, 2023 8:26 PM GMT-5**

FECHA DEL INFORME

**Dec 11, 2023 8:27 PM GMT-5**

### ● 19% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 18% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 12% Base de datos de trabajos entregados
- 3% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

### ● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)





## DEDICATORIA

A nuestro Dios, por darme el regalo de la vida y a mis padres por haberme formado con valores, muchos de mis laureles se los dedico a ustedes y en especial a mi hijo Rodrigo, el cual me motivan a alcanzar mis metas; mi esposo y mi hijo me dan una razón de vivir.

**Yessica Velásquez Quispe**



## AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios, a mi familia y a todas las personas que han apoyado en diferentes maneras a la culminación de esta tesis.

En primer lugar, A la Universidad Nacional del Altiplano, Facultad de Ciencias de la Educación, Unidad de segunda especialidad, por la formación profesional que se me ha otorgado, el cual ha sido de gran soporte para llegar al objetivo trazado.

Así mismo quiero agradecer a mi asesor de investigación, al Dr. Héctor Hugo Inca Huacasi y a mis dictaminadores, Dra. Indira Iracema Gómez Arteta, Dra. Lesy Berly León Hanco y a la M.Sc. Nancy Yana Salluca, por todos sus aportes significativos para poder contribuir en el desarrollo de este estudio.

**Yessica Velásquez Quispe**



# ÍNDICE GENERAL

	Pág.
<b>DEDICATORIA</b>	
<b>AGRADECIMIENTOS</b>	
<b>ÍNDICE GENERAL</b>	
<b>ÍNDICE DE FIGURAS</b>	
<b>ÍNDICE DE TABLAS</b>	
<b>ÍNDICE DE ANEXOS</b>	
<b>RESUMEN .....</b>	<b>11</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>12</b>
<b>CAPÍTULO I</b>	
<b>INTRODUCCIÓN</b>	
<b>1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....</b>	<b>14</b>
<b>1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....</b>	<b>16</b>
1.2.1. Problema general .....	16
1.2.2. Problemas específicos .....	17
<b>1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>17</b>
1.3.1. Hipótesis general.....	17
1.3.2. Hipótesis específicas .....	17
<b>1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO.....</b>	<b>18</b>
<b>1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>18</b>
1.5.1. Objetivo general.....	18
1.5.2. Objetivos específicos .....	19



## CAPÍTULO II

### REVISIÓN DE LITERATURA

<b>2.1.</b>	<b>ANTECEDENTES .....</b>	<b>20</b>
	2.1.1. Antecedentes internacionales.....	20
	2.1.2. Antecedentes nacionales. ....	22
<b>2.2.</b>	<b>MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>24</b>
	2.2.1. Autoestima .....	24
	2.2.2. Asertividad.....	28
<b>2.3.</b>	<b>MARCO CONCEPTUAL .....</b>	<b>31</b>
	2.3.1. Definición de conceptos.....	31

## CAPÍTULO III

### MATERIALES Y MÉTODOS

<b>3.1.</b>	<b>TIPO DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>34</b>
<b>3.2.</b>	<b>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>34</b>
<b>3.3.</b>	<b>UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO .....</b>	<b>35</b>
<b>3.4.</b>	<b>PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO .....</b>	<b>35</b>
<b>3.5.</b>	<b>PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO.....</b>	<b>35</b>
	3.5.1. Cuestionario de Autoestima.....	35
	3.5.2. Cuestionario de Asertividad.....	36
<b>3.6.</b>	<b>POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO .....</b>	<b>37</b>
<b>3.7.</b>	<b>DISEÑO ESTADÍSTICO .....</b>	<b>38</b>
<b>3.8.</b>	<b>PROCEDIMIENTO .....</b>	<b>38</b>
<b>3.9.</b>	<b>VARIABLES .....</b>	<b>40</b>
<b>3.10.</b>	<b>ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....</b>	<b>41</b>



## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

<b>4.1. RESULTADOS</b> .....	<b>42</b>
4.1.1. Datos de la distribución general.....	42
4.1.2. Datos del objetivo específico 1 .....	43
4.1.3. Datos del objetivo específico 2 .....	43
4.1.4. Datos del objetivo específico 3 .....	44
4.1.5. Datos del objetivo general .....	45
<b>4.2. PRUEBA DE NORMALIDAD</b> .....	<b>45</b>
<b>4.3. DISCUSIÓN</b> .....	<b>46</b>
<b>V. CONCLUSIONES</b> .....	<b>49</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES</b> .....	<b>51</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b> .....	<b>52</b>
<b>ANEXOS</b> .....	<b>56</b>

**Área:** Interdisciplinaridad en la Dinámica Educativa: Lengua, literatura, psicología y filosofía.

**Tema:** Análisis del discurso y enseñanza.

**Fecha de sustentación: 22 de diciembre del 2023**



## ÍNDICE DE FIGURAS

	<b>Pág.</b>
<b>Figura 1</b> Ubicación geográfica del CEBA “El Gran Amauta” .....	35





## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
<b>Tabla 1</b> Población y muestra de estudio .....	37
<b>Tabla 2</b> Operacionalización de variables .....	40
<b>Tabla 3</b> Escala de valoración Baremos de la variable autoestima .....	41
<b>Tabla 4</b> Escala de valoración Baremos de la variable asertividad .....	41
<b>Tabla 5</b> Rango de valor del coeficiente de correlación de Spearman. ....	41
<b>Tabla 6</b> Resultados de la encuesta de Autoestima .....	42
<b>Tabla 7</b> Resultados de la encuesta de Asertividad .....	42
<b>Tabla 8</b> Correlación de Spearman entre la Autoestima y la Asertividad Emocional en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA – 40158 “El Gran Amauta” .....	43
<b>Tabla 9</b> Correlación de Spearman entre la Autoestima y la Asertividad Personal en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA – 40158 “El Gran Amauta” .....	44
<b>Tabla 10</b> Correlación de Spearman entre la Autoestima y la Asertividad social en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA – 40158 “El Gran Amauta” .....	44
<b>Tabla 11</b> Correlación de Spearman entre la Autoestima y la Asertividad en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA – 40158 “El Gran Amauta” .....	45
<b>Tabla 12</b> Prueba de normalidad de Shapiro-Wilk.....	46



## ÍNDICE DE ANEXOS

	<b>Pág.</b>
<b>ANEXO 1</b> Matriz de consistencia .....	57
<b>ANEXO 2</b> Instrumento de medición .....	58
<b>ANEXO 3</b> Constancia de ejecución de instrumento .....	60
<b>ANEXO 4</b> Declaración jurada de autenticidad de tesis.....	61
<b>ANEXO 5</b> Autorización para el depósito de repositorio Institucional.....	62



## RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo, determinar la relación que existe entre la autoestima y la asertividad en los estudiantes del ciclo avanzado del CEBA – 40158 “El Gran Amauta” en el distrito de Miraflores de la región Arequipa. El problema identificado se basó en los bajos niveles de autoestima que se observaron en los estudiantes de esta institución. La metodología para esta investigación, se basa en un enfoque cuantitativo y el nivel es correlacional, con un diseño no experimental. La técnica de recolección de datos es en base al cuestionario de autoestima de Rosenberg (EAR) y el cuestionario de asertividad de Rathus, el cual ambos validados por Richard (2020). La población y la muestra de estudio fue de 38 estudiantes. De los resultados se obtuvo, que si existe una relación positiva alta entre la autoestima y la asertividad en los estudiantes del CEBA – 40158 “El Gran Amauta”. Con un valor de correlación de;  $p = 0$  por lo tanto  $p < 0,05$ . Concluyendo que a mayor autoestima mayor es la asertividad ( $= 0.649$ ).

**Palabras clave:** Afectivo, Asertividad, Autoestima, Cognitivo, Conductual.



## ABSTRACT

The objective of this study was to determine the relationship between self-esteem and assertiveness in students of the advanced cycle of CEBA – 40158 “El Gran Amauta” in the Miraflores district of the Arequipa region. The problem identified was based on the low levels of self-esteem that were observed in the students of this institution. The methodology for this research is based on a quantitative approach and the level is correlational, with a non-experimental design. The data collection technique is based on the Rosenberg self-esteem questionnaire (EAR) and the Rathus assertiveness questionnaire, which were validated by Richard (2020). The population and study sample was 38 students. From the results it was obtained that there is a high positive relationship between self-esteem and assertiveness in the students of CEBA – 40158 “El Gran Amauta”. With an evaluation value of;  $p=0$  therefore  $p < 0.05$ . Concluding that; The higher the self-esteem, the greater the assertiveness ( $= 0.649$ ).

**Keywords:** Affective, Assertiveness, Behavioral, Cognitive Self-esteem.



# CAPITULO I

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación tuvo por finalidad conocer la relación que existe entre la autoestima y la asertividad en los estudiantes del ciclo avanzado del CEBA “El Gran Amauta”, cuya recopilación de datos se desarrolló mediante la aplicación de dos cuestionarios, uno que mide los niveles de autoestima y el otro que mide los niveles de asertividad. Para Castanyer (2010), “Las personas asertivas conocen sus propios derechos y los defienden, respetando a los demás, es decir, no van a ganar, sino a llegar a un acuerdo” (p. 36). Siendo las acciones asertivas un pilar importante en las acciones de las personas, más en estos tiempos donde muchos de nuestros derechos como ciudadanos, son vulnerados.

El presente estudio se realizó, porque se ha podido observar bajos niveles de asertividad en los estudiantes del CEBA “El Gran Amauta”. Una de las causantes de este problema, son los bajos niveles de autoestima y creencias negativas que se tiene como autoconcepto de sí mismo. Hay un estudio que menciona que ambas variables, si se encuentran relacionadas “a mayor autoestima mayor asertividad” (Bautista Valdivia et al., 2020, p. 2). De ahí que se puede mencionar que la autoestima es un factor que repercute en la asertividad de dichos estudiantes.

Cabe resaltar que esta investigación se desarrolló para determinar la relación de ambas variables y que, gracias a estos resultados se obtuvo los aportes necesarios para contribuir a la solución de la problemática identificada, el cual se pretende desarrollar programas de gestión institucional con la UGEL SUR de Arequipa, para aplicar talleres de auto valoración y superación personal a cargo del equipo psicopedagógico de dicha



UGEL. Estos talleres de autocuidado se podrán realizar una vez por semana durante 1 mes.

Para este estudio, La metodología se basa en un enfoque cuantitativo y el nivel es correlacional, con un diseño no experimental. La técnica de recolección de datos es en base al cuestionario de autoestima de Rosenberg (EAR) y el cuestionario de asertividad de Rathus, el cual fueron ambos instrumentos fueron validados por Richard (2020). La muestra y la población fue de 38 estudiantes. La estadística usada para este estudio es la no paramétrica, puesto que en la prueba de normalidad resultó como una distribución no normal. Los resultados del coeficiente de correlación se basan en la Spearman, dado que los resultados muestran una relación positiva alta, entre la autoestima y la asertividad en los estudiantes del CEBA – 40158 “El Gran Amauta”.

La distribución de los temas en la estructura de este estudio es en base al capítulo I, donde se hace referencia al planteamiento del problema desde un plano internacional a un plano local. En el capítulo II, se da paso al marco teórico, donde se dan a conocer las teorías y conceptos de la variable autoestima y asertividad. Cabe resaltar que el fundamento teórico de la autoestima se basa en la teoría de Stanley Coopersmith y de la variable Asertividad, en la teoría de Olga Castanyer. En el capítulo III, se desarrolló la metodología de investigación, para hallar los datos que sirvieron para los análisis correspondientes.

## **1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Uno de los problemas más recurrentes que se presentan en los estudiantes de la Educación Básica Alternativa; es la falta de una buena autoestima, puesto que muchos de ellos manifiestan sentirse con menos oportunidades laborales y académicas en comparación con los estudiantes de la EBR.



En un contexto global, En Chile, Montt y Chávez (1996)) publicaron un artículo referente al problema en adolescentes, que acudieron al servicio de salud mental del Hospital “Roberto de Ro” en Santiago de Chile, con la intención de determinar la relación entre la autoestima social, familiar, académica y salud mental. revelando una correlación entre una autoestima deficiente y problemas psiquiátricos, así como una asociación causal entre la autoestima social y personal de los jóvenes.

Así mismo en el contexto nacional, en Perú, Álvarez (2020) también elaboró un trabajo acerca de los niveles de autoestima en estudiantes del nivel secundario de la I.E. “Julio César Olivera Paredes” donde la autoestima está con un promedio bajo de 64.84%, luego le sigue el promedio medio con 19.39% y con 15.75% está la alta autoestima.

En el plano local, en la región Arequipa, también se pueden registrar muchos problemas de autoestima en las personas. Un estudio realizado por Jaén (2008) ha evaluado a un grupo de adolescentes que se registraron en el seguro social. En relación a los niveles de autoestima evaluados por la escala de Rosemberg, se pudo encontrar que los niveles de autoestima son bajos en un 17%, y la autoestima normal en un 16% y la autoestima buena en un 67%.

Habría que decir también, que en la institución educativa 40158 “El Gran Amauta” en el distrito de Miraflores de la región Arequipa. Los estudiantes del CEBA, que se encuentran en el ciclo avanzado, muestran comportamientos de inseguridad frente a su proceso de aprendizaje y hasta falta de autoconfianza ante nuevos retos, lo cual da indicios que dichos estudiantes se encuentran ante niveles bajos de autoestima.

Cabe resaltar que una de las causas de este problema de baja autoestima, se basa también en las creencias negativas que se tiene como autoconcepto de sí mismo, así



mismo cabe mencionar que hay mucha literatura acerca de este estudio del autoconcepto relacionado con la autoestima y el rendimiento académico (Veas et al., 2018).

Las consecuencias de no tratar este trastorno emocional en su debido tiempo, podría afectar a la asertividad social, personal y emocional de la persona, ya que esto dificultará a la realización del proceso formativo del estudiante, por eso:

Una de las características de la conducta asertiva es ver como una persona actúa en base a sus intereses más importantes, se defiende sin ansiedad inapropiada, expresar cómodamente sentimientos honestos o ejercer los derechos personales sin negar los derechos de los otros (Alberti & Emmons, 1978, p. 85)

Esto señala claramente que la autoestima es la base para tener una actitud relativa de asertividad.

Por eso frente a esta problemática, ya identificada en este plano local, se sugiere buscar la relación que existe entre la autoestima y la asertividad en los estudiantes de dicho centro educativo. Para poder realizar programas de gestión con la UGEL SUR de Arequipa, mediante un proyecto de auto valoración y superación personal denominado; “Todo lo Puedo”, a cargo del equipo psicopedagógico de dicha UGEL, el cual dicho taller de autocuidado se podrá realizar una vez por semana durante 1 mes.

## **1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

### **1.2.1. Problema general**

¿Cuál es la relación que existe entre la Autoestima y la Asertividad en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA – 40158 “El Gran Amauta” Arequipa 2023?





### **1.2.2. Problemas específicos**

¿Cuál es la relación que existe entre la Autoestima y la Asertividad emocional en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA – 40158 “El Gran Amauta”?

¿Cuál es la relación que existe entre la Autoestima y la Asertividad personal en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA – 40158 “El Gran Amauta”?

¿Cuál es la relación que existe entre la Autoestima y la Asertividad social en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA – 40158 “El Gran Amauta”?

## **1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.3.1. Hipótesis general**

Existe relación significativa entre la Autoestima y la Asertividad en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA – 40158 “El Gran Amauta” Arequipa, 2023.

### **1.3.2. Hipótesis específicas**

Existe relación significativa entre la Autoestima y la Asertividad emocional en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA – 40158 “El Gran Amauta”.

Existe relación significativa entre la Autoestima y la Asertividad personal en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA – 40158 “El Gran Amauta”.

Existe relación significativa entre la Autoestima y la Asertividad social en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA – 40158 “El Gran Amauta”.



## **1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO**

Debido a que la autoestima es un problema latente en nuestra sociedad y en el mundo entero, la presente investigación busca saber la relación que hay entre la autoestima y la asertividad en los estudiantes del ciclo avanzado del CEBA 40158 “El Gran Amauta”, los resultados ofrecen diferentes alternativas de gestión pertinentes al desarrollo de seminarios, talleres y charlas.

Esta investigación aporta la descripción y el análisis de los niveles de relación entre la autoestima y la asertividad en los estudiantes del ciclo avanzado del CEBA 40158 “El Gran Amauta”, con el fin de vislumbrar mejores manejos emocionales y de autodominio, para mejorar actitudes asertivas, puesto que los principales beneficiados con este estudio, son los estudiantes del ciclo avanzado y sus familias o entorno social, ya que al identificar los niveles de relación entre la autoestima y la asertividad a través de un proceso estadístico, cumpliendo con los objetivos de una proceso educativo formativo, que por ende son planteados por el MINEDU.

Con este estudio se espera conocer cuáles son los niveles de relación que existe entre la autoestima y la asertividad y a su vez cómo estos resultados contribuyen a que se desarrollen programas de orientación y de bienestar estudiantil.

## **1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.5.1. Objetivo general**

Determinar la relación entre la Autoestima y la Asertividad en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA – 40158 “El Gran Amauta” Arequipa, 2023.



### **1.5.2. Objetivos específicos**

Determinar la relación entre la Autoestima y la Asertividad emocional en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA – 40158 “El Gran Amauta.

Determinar la relación entre la Autoestima y la Asertividad personal en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA – 40158 “El Gran Amauta”.

Determinar la relación entre la Autoestima y la Asertividad social en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA – 40158 “El Gran Amauta”.



## CAPÍTULO II

### REVISIÓN DE LITERATURA

#### 2.1. ANTECEDENTES

##### 2.1.1. Antecedentes internacionales.

En Ecuador, Sigüenza, et al. (2019) desarrollaron un estudio titulado: La autoestima en Colegios públicos de Cuenca. El objetivo de este trabajo fue describir los niveles de autoestima en estudiantes de dos colegios públicos del área urbana de la ciudad de Cuenca, cuya población estuvo conformada por adolescentes del nivel de media y tardía. La muestra constó de 308 estudiantes. Se aplicó un cuestionario denominado Escala de Autoestima de Rosenberg (EAR). La metodología de estudio tiene un enfoque cuantitativo, exploratorio, descriptivo y transversal. Los resultados fueron que si existen altos niveles de autoestima y no hay disparidades apreciables en esos niveles por sexo o edad.

En España, Schoeps et al. (2019) realizaron una investigación titulada; la inteligencia emocional y la autoestima en la gestión emocional de los adolescentes. El objetivo era estudiar los efectos de la inteligencia emocional y la autoestima en la gestión emocional de los adolescentes, cuya metodología tiene un enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo correlacional. Para su evaluación se utilizaron los Cuestionarios de Fortaleza y Dificultades, la Escala de Autoestima de Rosenberg y el Cuestionario de Habilidades. Participaron 855 adolescentes españoles de la sociedad Valenciana con edades que oscilan entre los 12 y 15 años. Los resultados mostraron que las niñas tenían más problemas emocionales,



mientras que tenían una percepción y comprensión emocional más fuerte que los niños.

En Chile, Floody et al. (2019) hicieron el siguiente trabajo titulado; La autoestima y el estado nutricional de los escolares, el cual tuvo por objeto medir los niveles de autoestima y el estado nutricional de los escolares en la ciudad chilena de Temuco, se evaluaron 164 alumnos de dos escuelas públicas. La metodología tiene un enfoque cuantitativo con un diseño de investigación no experimental y nivel correlacional. Los instrumentos empleados fueron una balanza digital, un tallímetro y un cuestionario de autoestima. Los resultados fueron que la muestra presentaba sobrepeso y obesidad y había una correlación entre esta condición y las demás características examinadas, según los datos.

Por otro lado, en Bolivia; Valdivia et al. (2020) con referencia a la variable de asertividad, realizaron una investigación con el objetivo de potenciar la asertividad y autoestima en estudiantes que cursan la licenciatura en enfermería a través de la Coordinación Académica en la Región Huasteca Sur, UASLP. La Investigación tiene un enfoque cuantitativo, y es de diseño descriptivo, correlacional. El diseño es cuasiexperimental con el pre y post de intervención, dirigido a 42 estudiantes. Se utilizó la prueba de Rosemberg explorando autoestima y prueba Rathus en asertividad. Los resultados arrojaron que la autoestima baja, disminuyó de 7% a 2%. La autoestima media pasó de 16% a 19%. Autoestima elevada, pasa de 76% a un 78.6%.

Por otro lado, en Ecuador. Pilco y Chango (2023) Desarrollaron un estudio con la finalidad de evaluar la relación entre Autoestima y la Asertividad de los adolescentes de la Unidad Educativa Cristiana Nazareno de la ciudad de



Riobamba. La muestra de estudio se basó en 93 adolescentes del noveno a tercer año de bachillerato. La metodología para esta investigación es de diseño no experimental y de enfoque cuantitativo, el alcance descriptivo y correlacional. Los materiales que se utilizaron fueron la Escala de Autoestima personal de Rosenberg (EAR) 1965 y se usó la Escala de Evaluación de la Asertividad ADCA-1, 2000. Los resultados obtenidos muestran en cuanto a la autoestima de los adolescentes un 50.5% de la autoestima en los adolescentes equivale a un nivel alto; respecto al auto asertividad el 98.9% indica un nivel medio y en cuanto a la hetero asertividad corresponde al 95.7% en nivel medio. La correlación entre las variables es débil y negativa.

### **2.1.2. Antecedentes nacionales.**

En Trujillo, Mejía (2021) elaboró un estudio acerca de los “Grados de autoestima de los estudiantes universitarios”, En este trabajo, el objetivo principal era describir los grados de autoestima de los estudiantes universitarios. La metodología investigativa tiene un enfoque cuantitativo, el diseño es no experimental y el estudio fue transversal, prospectivo y observacional. Para el estudio se consideró una población de 50 alumnos. Se utilizó el cuestionario de Autoestima de Rosenberg para llegar al siguiente hallazgo: El 50% de los alumnos tiene una autoestima media.

En Lima, Pardo (2019) elaboró un trabajo titulado; “Capacidades sociales y la autoestima en estudiantes universitarios, el cual tuvo como objetivo, establecer la conexión entre las capacidades sociales de la comunidad universitaria y la autoestima. La muestra estaba conformada por 208 alumnos de psicología de la Universidad Federico Villarreal. El estudio empleó un diseño no experimental,



con un enfoque cuantitativo y de nivel descriptivo correlacional. Los instrumentos de evaluación fueron el cuestionario de Autoestima de Rosenberg y el Listado de Habilidades Sociales de Goldstein. Los resultados determinaron que no existe una conexión significativa entre las habilidades sociales y la autoestima.

En Lima, Velásquez (2021) determinó la relación de autoestima, asertividad y ansiedad en los estudiantes de secundaria de un consorcio educativo peruano. El estudio tiene un enfoque cuantitativo, diseño no experimental y de alcance correlacional. La población fue de 710 estudiantes, donde fueron seleccionados a través del método no probabilístico a la muestra conformada por 318 estudiantes. Los instrumentos fueron los cuestionarios de autoestima de Rosenberg y en la asertividad (ADCA-1) y en la ansiedad el inventario de autoevaluación de ansiedad ante exámenes. Los resultados fueron que la autoestima influye positivamente en la asertividad, de igual forma se comprobó que la asertividad como variable mediadora, tiene un efecto negativo hacia la Ansiedad ante exámenes.

En Trujillo Perú, Armas y Castillo (2018) investigaron la relación que aborda; “La autoestima y la asertividad en adolescentes de la I.E. El Buen Pastor de Huamachuco”. El objetivo fue identificar los niveles de relación entre la autoestima y la asertividad. La metodología consta de una investigación de tipo descriptiva y correlacional, con el objetivo de determinar la relación que existe entre ambas variables. La muestra estuvo constituida por 101 adolescentes. Para la recolección de datos se utilizó el Inventario de Autoestima de Coopersmith (1985) y el Test de Asertividad de Rathus (1982). Según los resultados, la autoestima en los adolescentes es muy alta en el 9,9% de los casos, alta en el 10,8%, media en el 48,5% de los casos y baja a muy baja en el 30,6% de los casos:



Los adolescentes son contundentes de muchas maneras: El 51,5 % de ellos son asertivos conflictivos, el 17,8 % son asertivos, el 28,7 % son extremadamente asertivos y el 2,0 % son poco asertivos.

En Lima, Rosario et al. (2020) publicaron un artículo, acerca de la escala de asertividad cuyo objetivo fue determinar las propiedades psicométricas. El tipo de investigación es instrumental; se trabajó con una muestra de 730 individuos con edades entre 13 a 16 a más años. Se utilizó un muestreo no probabilístico por juicios. Los resultados indican que la escala de Auto-Asertividad en su propuesta original no presenta evidencias de validez de constructo ( $\chi^2/df= 2.648$ ;  $GFI= 0.883$ ;  $CFI= 0.807$ ;  $RMSEA= 0.048$  y  $SRMR = 0.0532$ ); después de analizar los ítems se trabajó un análisis exploratorio con una rotación oblicua obteniéndose 5 factores que explican el 43.602% del constructo. El índice de ajuste de la propuesta de 5 factores presenta evidencias de validez de constructo ( $\chi^2/df=2,225$ ;  $GFI= 0.936$ ;  $CFI= 0.900$ ;  $RMSEA= 0.041$ ;  $SRMR= 0.0463$ ), a nivel general la escala con 25 ítems presenta un  $\alpha_{ordinal}=0.902$  y  $\Omega=0.902$ . En conclusión, la propuesta de 25 ítems presenta evidencias de confiabilidad y validez.

## 2.2. MARCO TEÓRICO

### 2.2.1. Autoestima

Una de las teorías que define a la autoestima como el grado en la que una persona es capaz, relevante, exitoso y útil como consecuencia del autoconcepto. Según Coopersmith (1967), “la autoestima está correlacionada con el valor del sujeto; si él se valora, los demás también lo harán. El pensamiento basado en los





valores es crucial para la realización de tareas tanto personales como académicas”  
(pp. 7–8)

Así mismo, con referencia al autoconcepto y la interacción con los demás, la autoestima se define como un comportamiento digno y apropiado. Según Branden (1993):

La autoestima es una necesidad muy importante para el ser humano. Es básica y efectúa una contribución esencial al proceso de la vida; es indispensable para el desarrollo normal y sano; tiene valor de supervivencia. El no tener una autoestima positiva impide nuestro crecimiento psicológico. (pp. 33–34)

Esto señala que una buena autoestima en el individuo es crucial, para el desarrollo personal en el ámbito social, mental y académico.

Cabe resaltar que la autoestima se manifiesta simplemente como positiva o negativa en el actuar de una persona, “De hecho la autoestima presenta consecuencias sociales. Por ejemplo, una autoestima saludable es fundamental para una percepción vital y una competencia emocional, que se refleja en la calidad de emociones.” (Arratia López Fuentes, 2001, p. 17). En ese sentido, basta solo con decir que la autoestima se desarrolla básicamente en ambientes del hogar y la familia u otros entornos vivenciales.

#### **2.2.1.1. Tipos de autoestima**

Acerca de los tipos de autoestima, Ross (2014) clasifica a la autoestima en tres tipos.



#### **2.2.1.1.1. Autoestima fuerte**

Con respecto a una fuerte autoestima es sentirse seguro de sí mismo, es decir, ser capaz y valorado, escribe el autor. La autoestima proporciona la confianza necesaria para creer en uno mismo y el valor para intentar cosas nuevas. La capacidad de trabajar duro, de ser un líder y de crear una buena impresión son rasgos que los jóvenes con altos índices de autoestima valoran mucho más personalmente.

#### **2.2.1.1.2. Autoestima vulnerable**

Las personas con una autoestima débil tienen una autoestima fuerte en situaciones cotidianas. Pero revelan su vulnerabilidad cuando se enfrentan a una circunstancia desafiante, como la muerte de un ser querido o una ruptura. Se vuelven incapaces de emitir juicios debido a su incertidumbre y crearán mecanismos de defensa para evitar encontrarse con situaciones como estas.

#### **2.2.1.1.3. Autoestima derrumbada**

La baja autoestima es la sensación de ser una persona inútil que se equivoca sobre sí misma y no sobre tal o cual problema. Numerosos problemas personales y sociales, como la delincuencia, la criminalidad, el consumo de drogas, los embarazos no deseados y el bajo rendimiento académico.

#### **2.2.1.2. Componentes de la autoestima**

Acerca de los componentes de la autoestima, Díaz (2014) afirma que los tres elementos que componen la autoestima son: cognitivo,



afectivo y conductual. Estas están interconectadas de tal manera que la modificación de uno de ellos afecta a los demás.

#### **2.2.1.2.1. Componente cognitivo**

Trata acerca del autoconocimiento, representación de sí mismo que cada persona crea, que difiere según el nivel de madurez psicológica y cognitiva del sujeto. En consecuencia, denota el procesamiento de ideas, actitudes y creencias, así como la percepción y la información.

#### **2.2.1.3. Componente afectivo**

Trata del grado de aceptación de nosotros mismos y el valor que nos damos. Dependiendo de cómo nos sintamos con respecto a nosotros mismos, puede tener un matiz positivo o negativo, como "me gustan muchas cosas de mí" o "no hago nada bien, soy un inútil". Lleva consigo la evaluación de lo que somos, de los rasgos positivos y desfavorables que poseemos. Sugiere un sentido de lo bueno o lo malo, de lo placentero o lo doloroso, que percibimos en nosotros mismos.

#### **2.2.1.3.1. Componente conductual**

Relacionado con la tensión está el deseo de pasar a la acción y la decisión de hacerlo de forma metódica. Se trata de una autoafirmación que se dirige a uno mismo en un esfuerzo por lograr el respeto y aprecio de su entorno social. Es un esfuerzo por conseguir el respeto tanto de nosotros mismos como de los demás.



#### **2.2.1.4. Dimensiones de la autoestima**

Mediante un análisis estadístico exploratorio y confirmatorio, Richard (2020) validó en Perú el cuestionario de autoestima de Rosenbert, que evalúa la autoestima de los estudiantes. Fue presentado a un panel de seis expertos que verificaron su validez y significación. El cuestionario tiene dos dimensiones.

##### **2.2.1.4.1. Autoestima positiva**

Es uno de los valores personales más cruciales para el crecimiento de una persona que consiste en respetarse a sí misma y ser capaz de aceptar la responsabilidad de cada uno de sus actos y de los resultados.

##### **2.2.1.4.2. Autoestima negativa**

Es la poca consideración que tenemos de nosotros mismos. Tiene que ver, entre otras cosas, con la inseguridad, el fracaso y la incapacidad de completar una tarea o resolver un problema.

#### **2.2.2. Asertividad**

Acerca de la asertividad; Castanyer (2014), “La asertividad es la capacidad de las personas para no dejarse manipular por los demás o manipular a los demás ya que los individuos sólo pueden reclamar sus derechos de esta manera”.

Además, Para Caballo (1983) ser asertivo se considera una de las habilidades que permiten a una persona relacionarse con los demás de forma satisfactoria. Como parte de las habilidades sociales, la asertividad también se



considera la presentación sana y coherente de pensamientos, deseos, anhelos, sentimientos y el dar y recibir afecto.

Por otro lado, Da Dalt y Difabio (2002) refieren que es una habilidad social que ayuda a relacionarse con la gente de forma gratificante con una expresión sana y constante de ideas, deseos, anhelos, sentimientos y el dar y recibir afecto el cual también se consideran componentes de la asertividad. Sin embargo, afirma que todos tenemos la capacidad de ser enérgicos en algunas circunstancias mientras que carecemos de tales cualidades en otras.

#### **2.2.2.1. Principios básicos del desarrollo de la asertividad**

Las habilidades sociales de las personas están directamente relacionadas con la asertividad, así mismo todos los comportamientos que los seres humanos exteriorizan en las interacciones cotidianas, se aprenden mediante la observación, la imitación, la información, el aprendizaje y el ensayo y error.

Como hemos dicho ya, las conductas asertivas y, en general, todas las conductas, no se heredan, sino que se aprenden. Si bajo conducta se entiende: hacer, sentir y pensar, también se aprenderán: las emociones, como el miedo, la vergüenza, la ira y las conductas problemáticas como la desobediencia, la agresividad, la timidez, etc. (Castanyer, 2010, p. 152)

Estos procesos de aprendizaje dan lugar al desarrollo de los hábitos o patrones de comportamiento de las personas, en los que influyen factores como la edad, la educación, el sexo, la cultura, la ubicación en la sociedad y el estatus social.



### **2.2.2.1.1. Infancia**

los niños deben aprender a expresar gratitud, a saber, cuándo y cómo disculparse, a incluir un por favor en sus peticiones, a dar las gracias, a tolerar y compartir, a ser empáticos, a reconocer y elogiar cuando los demás hacen algo bien, y cuando es él quien se equivoca, a asumir las consecuencias de su comportamiento. La enseñanza o instrucción directa es otra forma de enseñar a los niños comportamientos asertivos. Además, es importante enseñarles habilidades sociales como saludar a la gente y despedirse. También es fundamental evitar etiquetarles o compararlos con sus amigos o hermanos y valorar su esfuerzo y sus pequeñas victorias porque cada niño es especial y merece respeto.

### **2.2.2.1.2. Adolescencia**

Lacunza y Contini (2011) señalan que los adolescentes buscan llamar la atención sobre el hecho de que aprenden y desarrollan habilidades sociales y estrategias asertivas durante este periodo, que es una etapa de transición de la infancia a la edad adulta en la que los seres humanos experimentan cambios físicos y psicológicos. Debido a la socialización y al desarrollo cognitivo, estos recursos adquiridos a lo largo de la vida ayudan a los adolescentes a relacionarse con su grupo de iguales, de forma eficaz, a enfrentarse a cuestiones interpersonales como las discusiones con sus compañeros, profesores y padres, y a enfrentarse adecuadamente a cuestiones intrapersonales en las que deben utilizar mecanismos de afrontamiento para lidiar con su ansiedad, estrés o culpa.



### **2.2.2.1.3. Adultez**

Según Flores et al. (2016) el ser humano experimenta un desarrollo y un aprendizaje continuo a lo largo de su vida como resultado de la interacción genética con su entorno social. Esta posición concuerda con Martínez y Morote (2001) quienes refieren que la asertividad es una habilidad que las personas aprenden y desarrollan a lo largo de su vida. Como resultado, algunas personas en la edad adulta llegan a ser reconocidas por sus valores, se sienten realizadas en sus carreras, como padres, como amigos y como miembros significativos de la sociedad, actúan con firmeza, toman decisiones y son conscientes de que alterar su comportamiento provocará una serie de cambios en su entorno social o familiar. Sin embargo, muchos de ellos están dispuestos a cambiar su comportamiento a pesar de esta conciencia.

## **2.3. MARCO CONCEPTUAL**

### **2.3.1. Definición de conceptos**

#### **2.3.1.1. Autoestima**

Es la idea que tenemos de lo valiosos que somos. Se construye a partir de todas las ideas, emociones, sentimientos y experiencias que hemos tenido sobre nosotros mismos a lo largo de nuestra vida.

#### **2.3.1.2. Asertividad**

Es una forma de comunicación que permite a las personas expresar sus necesidades, deseos y sentimientos de forma consciente, abierta y honesta, al tiempo que hacen valer sus propios derechos y respetan los de



los demás. Este tipo de comunicación también permite a las personas actuar desde un lugar interior de seguridad en sí mismas y autocontrol, en lugar de permitir que las emociones dominantes las gobiernen.

#### **2.3.1.3. Auto asertividad**

Es el grado de autoestima teniendo en cuenta los derechos fundamentales de cada uno, relacionados con su estado de vida actual como resultado de su estado de vida actual de forma continua, es decir, es la expresión sincera y cordial de los sentimientos, gustos, intereses o preferencias de cada uno.

#### **2.3.1.4. Hetero-asertividad**

Se refiere a cuánto respeta una persona las elecciones, opiniones, emociones y derechos de los demás.

#### **2.3.1.5. Cognitivo**

Son procesos que utilizan distintas habilidades, como pensar, aprender, razonar, recordar y prestar atención.

#### **2.3.1.6. Afectivo**

Son cualidades estéticas que tienen que ver con la armonía, la sensibilidad, los sentimientos y las emociones que provocan un inmenso deleite en las personas. Los valores afectivos están directamente ligados a los abrazos, las caricias, los sentimientos, las emociones, la ternura y el amor.





### **2.3.1.7. Conductual**

Es el estudio del cómo los factores ambientales afectan a nuestro comportamiento y cómo adquirimos nuevos hábitos.

## CAPÍTULO III

### MATERIALES Y MÉTODOS

#### 3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

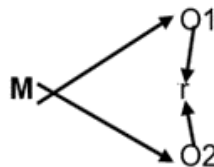
El tipo de investigación es cuantitativa y el nivel correlacional simple, de corte transversal; por lo que se describe la relación entre la autoestima y la asertividad en los estudiantes del ciclo avanzado del CEBA – 40158 “El Gran Amauta” en el distrito de Miraflores de la región Arequipa.

Transversal porque se recopilan los datos en un solo instante, solo una vez.  
(Hernández et al., 2014)

#### 3.2. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

El presente estudio se basa en un enfoque cuantitativo cuyo nivel de investigación es correlacional, con un diseño no experimental.

Fórmula:



M = Muestra

O1 = Observación de la variable predictora; Nivel de Autoestima

O2 = Observación de la variable dependiente; Nivel de Asertividad

r = Correlación

### 3.3. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO

El lugar de estudio se realizará en el CEBA – 40158 “El Gran Amauta” que se encuentra ubicado en la Av. San Martín 4403 en el distrito de Miraflores, provincia de Arequipa. Esta I.E. depende de la UGEL Arequipa Sur, que pertenece a la Gerencia Regional de Educación (DRE Arequipa).

#### Figura 1

*Ubicación geográfica del CEBA “El Gran Amauta”*



Nota: Mapa extraído del Google Eart.

### 3.4. PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO

Para el presente estudio, el periodo de duración fue durante dos meses el cual se empezó en el mes de agosto del 2023, identificando el problema en la Institución Educativa y aplicando la encuesta a mediados del mes de septiembre del 2023.

### 3.5. PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO

#### 3.5.1. Cuestionario de Autoestima.

Para la evaluación de la Autoestima se deberá aplicar como herramienta el cuestionario llamado: Cuestionario De Autoestima De Rosenberg (EAR). El cuestionario de autoestima de Rosenbert fue validado en el Perú mediante análisis



estadísticos exploratorios y confirmatorios por Richard (2020), el cual evalúa la autoestima del estudiante, donde está representado por 10 ítems con alternativas de respuestas: 1 = Muy en desacuerdo, 2 = En desacuerdo, 3 = De acuerdo, 4 = Muy de acuerdo. El cuestionario posee dos dimensiones: autoestima positiva (ítems 1, 2, 3, 4,5) y autoestima negativa (ítems 6, 7, 8, 9, 10).

#### **3.5.1.1. Validez y confiabilidad**

Respecto a su validez fue sometido a un comité de 6 expertos que certificaron su relevancia, representatividad y claridad; seguidamente la confiabilidad en su escala general obtuvo un alfa de Cronbach's 0.807, y la dimensión autoestima positiva 0.812, autoestima negativa 0.728.

#### **3.5.2. Cuestionario de Asertividad**

Respecto al cuestionario de asertividad de Rathus fue validado por el mismo procedimiento del instrumento de la autoestima por Richard (2020), el cual está conformado por 15 ítems con alternativas de respuestas: 1 = Nunca, 2 = Muy pocas veces, 3 = A veces, 4 = Muchas veces y 5 = Siempre. El mismo que está conformado por tres dimensiones: Asertividad emocional (ítems 1,5,2,13), asertividad personal (8,6,10,9,12) y asertividad social (ítems 3,7,11,4,15,14).

#### **3.5.2.1. Validez y confiabilidad**

Respecto a su validez el investigador realizó un análisis de contenido mediante criterio de jueces y determinó la confiabilidad en una puntuación de alfa de Cronbach's de 0.790, 0.786 y 0.778 respectivamente en sus dimensiones.



### 3.6. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO

La población consta de 38 estudiantes del ciclo avanzado de la educación básica alternativa y la muestra es la misma cantidad de la población ( $N = n$ ), ya que se considera a toda la población como parte de la muestra de estudio, debido a que el número de la población es reducida. En cuanto a los aspectos sociodemográficos, el 38% de los estudiantes se encuentran en el ciclo avanzado 1, el 21% en el ciclo avanzado 2, 18% en el ciclo avanzado 3 y 23% se ubican en el ciclo avanzado 4. Las edades de la población y muestra oscilan entre 15 a 55 años, cuyo género es de 44.1% de hombres y 55.8% mujeres, ambos pertenecientes al CEBA “El Gran Amauta” en la ciudad de Arequipa.

**Tabla 1**

*Población y muestra de estudio.*

Participantes	n	%
Hombre	23	61%
Mujer	15	39%
Total	38	100%

Nota: Datos extraídos de la lista de estudiantes del CEBA “El Gran Amauta”.

### 3.7. DISEÑO ESTADÍSTICO

La estadística de este estudio es no paramétrica y para hallar la relación de la variable autoestima y la variable de asertividad, se usó el coeficiente de correlación de Spearman.

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum D^2}{n(n^2 - 1)}$$

### 3.8. PROCEDIMIENTO

Para la investigación realizada se determinó primeramente el lugar y la muestra que se utilizaría en la investigación, seguidamente se recopiló información para el marco teórico, luego se trabajó la metodología donde se aplicaron dos cuestionarios:

Cuestionario de Autoestima de Rosenberg (EAR), el cual fue validado en Perú mediante un análisis estadístico confirmatorio por Sánchez., et al. (2021) el cual evalúa la autoestima del estudiante, representado por 10 ítems, asimismo, Ventura., et al. (2018) validaron el instrumento en Perú ubicando su confiabilidad para la autoestima positiva ( $\omega = .803$ ) y autoestima negativa ( $\omega = .723$ ).

El cuestionario de Asertividad de Rathus. validado al contexto peruano por Richard (2020) el cual está conformado por tres dimensiones: Asertividad emocional (ítems 1,5,2,13), asertividad personal (8,6,10,9,12) y asertividad social (ítems 3,7,11,4,15,14).

Luego se comunicó a la Institución Educativa para realizar las encuestas, se explicó a los estudiantes por los medios disponibles las instrucciones para contestar los cuestionarios impresos. Luego se encuestaron a 10 estudiantes como prueba piloto para ver la confiabilidad del instrumento en el contexto local y posteriormente se encuestó a



toda la población y muestra. Los estudiantes completaron las encuestas y devolvieron estos con los datos llenados al docente para ser analizados, teniendo la información se trasladó al Excel Microsoft y IBM SPSS, para procesar la distribución general, prueba de normalidad y para hallar la correlación entre ambas variables. Por último, se escribió las conclusiones y recomendaciones de los resultados para luego pasar al respectivo informe.

### 3.9. VARIABLES

**Tabla 2**

*Operacionalización de variables*

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	DEFINICIÓN OPERACIONAL/ VALORACIÓN
Cuestionario de Autoestima de Rosenberg (EAR)	Autoestima positiva	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dignidad de aprecio</li> <li>Buenas cualidades.</li> <li>Capacidad de hacer bien las cosas</li> <li>Actitud positiva hacia uno mismo/a.</li> <li>Satisfacción de uno mismo/a.</li> </ul>	1 – 5	1=Muy en desacuerdo 2=En desacuerdo 3=De acuerdo 4=Muy de acuerdo.
	Autoestima negativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sentimiento negativo de uno mismo/a.</li> <li>Fracaso</li> <li>Anhelos de respeto</li> <li>Sentimiento de inutilidad.</li> <li>Autoconcepto negativo como persona.</li> </ul>	6 – 10	
Cuestionario de Asertividad de Rathus (RAS)	Asertividad emocional	<ul style="list-style-type: none"> <li>Les pido a los demás que hagan cosas sin sentir culpa o ansiedad.</li> <li>Cuando experimento fuertes sentimientos (ira, cólera) soy capaz de expresarlos fácilmente con palabras.</li> <li>Cuando alguien me pide que haga algo que no quiero, digo no sin sentirme culpable.</li> <li>Supongo que la mayoría de la gente es competente y puedo delegar con facilidad.</li> </ul>	1, 5, 2, 13	1=Nunca 2=Muy pocas veces 3=A veces 4=Muchas veces 5=Siempre
	Asertividad personal	<ul style="list-style-type: none"> <li>Puedo mantener mi postura sin ser áspero.</li> <li>Cuando expreso mi ira, lo hago sin culpar a los demás.</li> <li>Cuando la conducta de los demás me crea problemas, se lo hago saber.</li> <li>Cuando cometo un error lo reconozco.</li> <li>Cuando hablo sobre mis creencias lo hago sin etiquetar las opiniones de los demás como “locura”.</li> </ul>	8, 6, 10, 9, 12	
	Asertividad social	<ul style="list-style-type: none"> <li>Me siento a gusto hablando ante grupos grandes de personas.</li> <li>Me siento a gusto expresando mi punto de vista frente a grupos.</li> <li>Fácil y cómodamente me mezclo con nuevas personas.</li> <li>Expreso a mis jefes con confianza mis opiniones.</li> <li>Creo que mis necesidades son tan importantes como las ajenas.</li> <li>Cuando pienso en hacer algo que jamás he intentado, confío en que puedo aprender a hacerlo.</li> </ul>	3, 7, 11, 4, 15, 14	

Nota. Datos tomados de los cuestionarios de Autoestima de Rosenberg y Cuestionario de Asertividad de Rathus.



### 3.10. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Para el análisis de datos, se hizo la aplicación del software estadístico de Microsoft Excel de Windows y el programa IBM SPSS, con el propósito de obtener y analizar las distribuciones generales, la prueba de normalidad y el tipo de estadística a usar en la relación de autoestima y asertividad con sus respectivas dimensiones. Los datos son representados mediante tablas y porcentajes basados en la escala de valoración de cada cuestionario.

**Tabla 3**

*Escala de valoración Baremos de la variable autoestima*

Niveles y rangos	Bajo	Medio	Alto
Autoestima	[10 - 23]	[24 - 37]	[38 - 50]
Autoestima positiva	[5 - 6]	[7 - 13]	[14 - 25]
Autoestima negativa	[5 - 6]	[7 - 13]	[14 - 25]

Nota. Datos obtenidos del cuestionario de Autoestima de Rosenberg.

**Tabla 4**

*Escala de valoración Baremos de la variable asertividad*

Niveles y rangos	Bajo	Medio	Alto
Asertividad	[15 - 35]	[36 - 56]	[57 - 75]
Asertividad emocional	[4 - 8]	[9 - 13]	[14 - 20]
asertividad personal	[5 - 11]	[12 - 18]	[19 - 25]
asertividad social	[6 - 14]	[15 - 23]	[24 - 30]

Datos obtenidos del cuestionario de asertividad de Rathus.

**Tabla 5**

*Rango de valor del coeficiente de correlación de Spearman.*

Valor r	Fuerza de correlación
$\pm 0.0 < 0.1$	No hay correlación
$\pm 0.1 < 0.3$	Poca correlación
$\pm 0.3 < 0.5$	Correlación media
$\pm 0.5 < 0.7$	Correlación alta
$\pm 0.7 < 1$	Correlación muy alta

Nota: Datos obtenidos del libro de "Estadística" de Kuckartz, pág. 213.

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 4.1. RESULTADOS

##### 4.1.1. Datos de la distribución general

**Tabla 6**

*Resultados de la encuesta de Autoestima*

	Autoestima Positiva		Autoestima Negativa		Autoestima	
	Frec	%	Frec	%	Frec	%
Bajo	7	18%	0	0%	10	26%
Medio	16	42%	17	45%	28	74%
Alto	15	39%	21	55%	0	0%
Cant	38	100%	38	100%	38	100%
Promedio	11.61	Medio	13.50	Alto	25.11	Medio

Nota: Datos obtenidos de la data de Autoestima.

En la tabla 6. Del 100% de los encuestados, el 74%, se encuentra en un nivel medio, ya que la dimensión autoestima negativa se encuentra en un nivel alto con un 55% y la dimensión de autoestima positiva en el nivel medio con un 42%, afectando a la variable de autoestima, deduciendo que los estudiantes del CEBA “El Gran Amauta” se caracterizan por tener una autoestima media.

**Tabla 7**

*Resultados de la encuesta de Asertividad*

	Asertividad emocional		Asertividad personal		Asertividad social		Asertividad	
	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%
Bajo	7	18%	15	39%	12	32%	12	32%
Medio	31	82%	23	61%	26	68%	26	68%
Alto	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Cant	38	100%	38	100%	38	100%	38	100%
Promedio	9	Medio	12	Medio	16	Medio	37	Medio

Nota: Datos obtenidos de la data de Asertividad.

En la tabla 7. Del 100% de los encuestados, el 68%, se encuentra en un nivel medio, ya que la dimensión asertividad emocional muestra un nivel medio con un 82% y la dimensión de asertividad social en el nivel medio con un 68%, afectando a la variable de asertividad, deduciendo que los estudiantes del CEBA “El Gran Amauta” se caracterizan por tener niveles medios de asertividad.

#### 4.1.2. Datos del objetivo específico 1

Determinar la relación entre la Autoestima y la Asertividad Emocional en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA – 40158 “El Gran Amauta” Arequipa, 2023.

#### Tabla 8

*Correlación de Spearman entre la Autoestima y la Asertividad Emocional en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA – 40158 “El Gran Amauta”.*

	<i>rs</i>	P	N
Autoestima - Asertividad emocional	0.496**	0.002	38

Nota: Datos obtenidos de la prueba de correlación de Spearman.

En la tabla 8. Se aprecia que  $p = 0.002$  y como  $p < 0,05$ , por lo tanto, el coeficiente es significativo en el nivel de 0.05, con un 95% de confianza en la correlación (Hernández et al., 2014). Así mismo, el coeficiente de correlación es de 0.496, el cual indica que existe correlación positiva media, (Kuckartz et al., 2013) lo que significa que; a mayor autoestima, mayor es la asertividad emocional en los estudiantes del ciclo avanzado del CEBA – 40158 “El Gran Amauta”.

#### 4.1.3. Datos del objetivo específico 2

Determinar la relación entre la Autoestima y la Asertividad personal en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA – 40158 “El Gran Amauta”.

**Tabla 9**

*Correlación de Spearman entre la Autoestima y la Asertividad Personal en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA – 40158 “El Gran Amauta”.*

	<i>rs</i>	P	N
Autoestima - Asertividad personal	0.666**	0	38

Nota: Datos obtenidos de la prueba de correlación de Spearman.

En la tabla 9. Se aprecia que  $p = 0$  y como  $p < 0,05$ , por lo tanto, el coeficiente es significativo en el nivel de 0.05, con un 95% de confianza en la correlación (Hernández et al., 2014). En cuanto al coeficiente de correlación es de 0.666, el cual indica que existe correlación positiva alta, (Kuckartz et al., 2013) lo que significa que; a mayor autoestima, mayor es la asertividad personal en los estudiantes del ciclo avanzado del CEBA – 40158 “El Gran Amauta”.

#### **4.1.4. Datos del objetivo específico 3**

Determinar la relación entre la Autoestima y la Asertividad social en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA – 40158 “El Gran Amauta”.

**Tabla 10**

*Correlación de Spearman entre la Autoestima y la Asertividad social en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA – 40158 “El Gran Amauta”.*

	<i>rs</i>	p	N
Autoestima - Asertividad social	0.630**	0	38

Nota: Datos obtenidos de la prueba de correlación de Spearman.

En la tabla 10. Se aprecia que  $p = 0$  y como  $p < 0,05$ , por lo tanto, el coeficiente es significativo en el nivel de 0.05, con un 95% de confianza en la correlación (Hernández et al., 2014). Así también el coeficiente de correlación es de 0.630, el cual indica que existe correlación positiva alta, (Kuckartz et al., 2013)

lo que significa que; a mayor autoestima, mayor es la asertividad social en los estudiantes del ciclo avanzado del CEBA – 40158 “El Gran Amauta”.

#### 4.1.5. Datos del objetivo general

Determinar la relación entre la Autoestima y la Asertividad en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA – 40158 “El Gran Amauta” Arequipa, 2023.

#### Tabla 11

*Correlación de Spearman entre la Autoestima y la Asertividad en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA – 40158 “El Gran Amauta”.*

	<i>rs</i>	p	N
Autoestima - Asertividad	0.649**	0	38

Nota. Datos obtenidos de la prueba de correlación de Spearman.

En la tabla 11. Se aprecia que  $p = 0$  y como  $p < 0,05$ , por lo tanto, el coeficiente es significativo en el nivel de 0.05, con un 95% de confianza en la correlación (Hernández et al., 2014). Así mismo el coeficiente de correlación es de 0.649, el cual indica que existe correlación positiva alta, (Kuckartz et al., 2013) lo que significa que; a mayor autoestima, mayor es la asertividad en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA – 40158 “El Gran Amauta”.

#### 4.2. PRUEBA DE NORMALIDAD

Con la finalidad de analizar la correlación y contrastar las hipótesis planteadas, se desarrolló la prueba de normalidad, para saber si las variables presentan una distribución normal. Considerando que se usó la prueba estadística de Shapiro Wilk, puesto que la muestra de estudio es de 38 participantes.

**Tabla 12***Prueba de normalidad de Shapiro-Wilk*

	Estadístico	gl	p
Autoestima	,969	38	,364
Asertividad	,934	38	,026

Nota: Datos extraídos del programa IBM SPSS.

En la tabla 12, se presenta los resultados de la prueba de normalidad de Shapiro Wilk. Con respecto a los datos pertenecientes a la variable de autoestima, estas presentan una distribución normal donde  $p = 0,364 > 0,05$ . Por otro lado, en la variable de asertividad, resultó no tener una distribución normal, puesto que  $p = 0,026 < 0,05$ . Es decir, al tener los datos con diferentes distribuciones, se considera que estos datos no tienen una distribución normal, por lo tanto, se aplica la estadística no paramétrica para el análisis de correlación.

### 4.3. DISCUSIÓN

Con el objetivo de determinar la relación entre la autoestima y la asertividad en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA “El Gran Amauta” en Arequipa, la presente investigación encontró que existe relación significativa entre la autoestima y la asertividad, obteniendo un coeficiente de correlación de  $r_s = 0.649$  y el valor de  $p = 0$ . Lo que significa que, a mayores niveles de autoestima, mayores son los niveles de asertividad. Estos resultados guardan relación con lo que sostienen, Armas y Castillo (2018) el cual concluyó que si existe relación significativa entre la Autoestima y la Asertividad con un coeficiente de correlación de  $r = 0.562$  y el valor de  $p = 0.00$ ; Así mismo Velásquez (2021) también afirma que la autoestima influye de manera significativa en la asertividad, con un coeficiente de correlación de  $r = 0.451$  y el valor de  $p = 0$ .



Pero en lo que no concuerda este estudio, es el de Valdivia et al. (2020) el cual concluyó que no existe relación significativa entre la Autoestima y la Asertividad, con un coeficiente de correlación de  $r = 0.246$  y el valor de  $p = 1$ .

También se determinó la relación entre la autoestima y la asertividad emocional en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA – 40158 “El Gran Amauta”. Los resultados fueron que existe una relación media entre la autoestima y la asertividad emocional donde  $r_s = 0.496$  y el valor de  $p = 0.002$ . Estos resultados guardan relación con lo que sostienen Pilco y Chango (2023) el cual concluyen que existe una relación débil y negativa entre la Autoestima y la Hetero asertividad, cuyo coeficiente de correlación es de  $p = -.207$  y el valor de  $p = 0.047$

Con respecto a la relación entre la autoestima y la asertividad personal en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA – 40158 “El Gran Amauta”. Se encontró que existe relación positiva, obteniendo un coeficiente de correlación de  $r_s = 0.666$  y el valor de  $p = 0$ . Lo que significa que ha mayor autoestima, mayor es el nivel de asertividad personal. Cabe resaltar que estos resultados también guardan relación con lo que sostienen Velásquez (2021) el cual concluyó que si existe relación positiva entre la Autoestima y la asertividad personal, cuyo coeficiente de correlación es de  $r = 0.860$  y el valor de  $p = 0.001$

Acerca de la relación entre la autoestima y la asertividad social en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA – 40158 “El Gran Amauta”. Se encontró que existe relación positiva entre la autoestima y asertividad social, obteniendo un coeficiente de correlación de  $p = 0.630$  y el valor de  $p = 0$ . Sin embargo, estos resultados no guardan relación con lo que sostienen Pardo (2019) el cual concluyó que no existe relación significativa entre



la Autoestima y la Asertividad social, con un coeficiente de correlación de  $p = -0.017$  y el valor de  $p = 0.805$

En tal sentido, bajo lo referido anteriormente y al analizar estos resultados, confirmamos que si hay relación entre las variables de autoestima y asertividad en dichos estudiantes. Estos resultados nos sirven para considerar un trabajo continuo, ya que cuanto mejor haya una gestión emocional y de autoconcepto en dichos estudiantes, mejor será su afrontamiento ante situaciones, mediante actitudes asertivas en la Institución Educativa y en la sociedad en general.





## V. CONCLUSIONES

- PRIMERA:** En esta investigación se determinó la relación entre la Autoestima y la Asertividad en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA – 40158 “El Gran Amauta” Arequipa, 2023. Puesto que se observaron bajos niveles de asertividad emocional, personal y social.
- SEGUNDA:** La relación entre la autoestima y la asertividad es positiva alta, donde se aprecia que,  $p = 0$  y como  $p < 0,05$ , por lo tanto, el coeficiente es significativo en el nivel de 0.05, con un 95% y el coeficiente de correlación es 0.649. Estos datos indican que; a mayor autoestima, mayor es la asertividad en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA – 40158 “El Gran Amauta”.
- TERCERA:** La relación entre la autoestima y la asertividad emocional es positiva media , donde  $p = 0.002$  y como  $p < 0,05$ , por lo tanto, el coeficiente es significativo en el nivel de 0.05, con un 95% y el coeficiente de correlación es 0.496. Estos datos también indican que; a mayor autoestima, mayor es la asertividad emocional en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA – 40158 “El Gran Amauta”.
- CUARTA:** La autoestima y la asertividad personal es positiva alta, donde  $p = 0$  y como  $p < 0,05$ , por lo tanto, el coeficiente es significativo en el nivel de 0.05, con un 95% y el coeficiente de correlación es 0.666. Estos datos indican que; a mayor autoestima, mayor es la asertividad personal en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA – 40158 “El Gran Amauta”.



**QUINTA:** La relación entre la autoestima y la asertividad social es positiva alta, donde  $p = 0$  y como  $p < 0,05$ , por lo tanto, el coeficiente es significativo en el nivel de 0.05, con un 95% y el coeficiente de correlación es 0.630. Estos datos indican que; a mayor autoestima, mayor es la asertividad social en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA – 40158 “El Gran Amauta”.



## VI. RECOMENDACIONES

- PRIMERA:** Se recomienda a los directivos del CEBA – 40158 “El Gran Amauta” gestionar charlas sobre el manejo emocional con la UGEL Sur de Arequipa, mediante un equipo psicopedagógico, con el propósito de ayudar a los estudiantes en orientaciones de autoestima y asertividad.
- SEGUNDA:** La UGEL Arequipa debe otorgar capacitaciones a los docentes tutores, en el tema de autoestima, para que los estudiantes desarrollen actitudes asertivas en la comuna estudiantil.
- TERCERA:** Finalmente, se recomienda invitar especialistas en psicología, para desarrollar entrevistas individuales a los estudiantes con el propósito de orientar y conocer su salud mental.



## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alberti, R. E., y Emmons, M. L. (1978). *Comportamento Assertivo: um guia de auto-expressão*. InterLivros.  
[https://www.academia.edu/28478987/Comportamento\\_Assertivo\\_Um\\_guia\\_de\\_auto\\_express%C3%A3o](https://www.academia.edu/28478987/Comportamento_Assertivo_Um_guia_de_auto_express%C3%A3o)
- Álvarez, C. (2020). *Autoestima en estudiantes de primero a quinto año de secundaria de la institución educativa Julio César Olivera Paredes, Tumbes - 2018*. [Tesis de pregrado, Universidad Católica los Ángeles Chimbote]. Repositorio Institucional ULADECH. <https://hdl.handle.net/20.500.13032/17405>
- Armas, G., y Castillo, M. C. (2018). *Autoestima y asertividad en adolescentes, Huamachuco – 2018* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Trujillo]. Repositorio de la Universidad Nacional de Trujillo.  
<https://1library.co/document/ozl30xoz-autoestima-y-asertividad-en-adolescentes-huamachuco>.
- Arratia, N. I. (2001). *La Autoestima*. (1ª). Universidad Autónoma del Estado de México.  
<https://books.google.es/books?id=iYPB8K-T14gC&lpg=PA9&ots=cD0Ga0Pn5z&dq=Autoestima&lr&hl=es&pg=PA9#v=onepage&q=Autoestima&f=false>
- Bautista, J., Ramos, B., Pérez A., y Florentino, S. (2020). Relación entre autoestima y asertividad en estudiantes universitarios. *Dialnet*, 11(34), 1–26.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7597012>
- Branden, N. (1993). *El poder de la autoestima* (1ª). Espasa Libros, Health Communications, Inc., Florida.  
[https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/45072983/EL\\_PODER\\_DE\\_LA\\_AUTOESTIMA-libre](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/45072983/EL_PODER_DE_LA_AUTOESTIMA-libre)
- Caballo, V. E. (1983). Asertividad: definiciones y dimensiones. *Dialnet*, 1(13), 51–62.  
[file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-Asertividad-65876%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-Asertividad-65876%20(1).pdf)
- Castanyer, O. (2014). *Aplicaciones del asertividad* (5ª). Desclée De Brouwer.



- Castanyer, O. (2010). *La asertividad expresión de una sana autoestima* (32<sup>a</sup>). Desclée De Brouwer De Brouwer. [://tipshogar.com/pdfs/asertividad-autoestima.pdf](http://tipshogar.com/pdfs/asertividad-autoestima.pdf)
- Coopersmit, S. (1967). Inventario de Autoestima de Coopersmith. *Dwart*, 1(1), 7–8  
<http://psicopedagogia.weebly.com/uploads/6/8/2/3/6823046/coopersmith.pdf>
- Da Dalt de Mangione, E. C., y Difablo de Anglat, E. (2002). Asertividad: Su relación con los estilos educativos familiares. *Interdisciplinaria*, 19(2), 119–140.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18019201>
- Delgado, P., Carter, B., Jerez, D., Cofré, A., y Martínez, C. (2019). Relación entre sobrepeso, obesidad y niveles de autoestima en escolares. *Dialnet*, 1(35), 67-70.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6761706#>
- Flores, E., García, M. L., Calsina, W. C., y Yapuchura, A. (2016). Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano - Puno. *Scielo*, 7 (2), 1-2.  
[http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2219-71682016000200001&lng=es&nrm=iso&tlng=pt](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682016000200001&lng=es&nrm=iso&tlng=pt)
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6<sup>a</sup>). McGraw-hill / interamericana editores.
- Jaén, L. (2008). *Influencia de la Asertividad en la Autoestima de adolescentes de 12 a 15 Años, Atendidos en el Policlínico Metropolitano ESSALUD, Arequipa, 2008* [Tesis de maestría, Universidad Católica de Santa María]. Repositorio de la UCSM. <https://repositorio.ucsm.edu.pe/handle/20.500.12920/6833>
- Kuckartz, U., Radiker, S., Thomas, E., y Schehl, J. (2013). *Statistik* (1<sup>a</sup>). Springer VS.
- Lacunza, A. B., y Contini, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. *Redalyc*, 1(23), 1-23. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18424417009>
- Martínez Uribe, P., y Morote Ríos, R. (2001). Preocupaciones de adolescentes de Lima y sus estilos de afrontamiento. *Dialnet*, 19(2), 213-226.  
[file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-PreocupacionesDeAdolescentesDeLimaYSusEstilosDeAfr-4531335%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-PreocupacionesDeAdolescentesDeLimaYSusEstilosDeAfr-4531335%20(2).pdf)



- Mejía, L. V. (2021). *Autoestima en estudiantes universitarios* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Trujillo]. Repositorio de la Universidad Nacional de Trujillo. <https://hdl.handle.net/20.500.13032/23355>
- Miranda, A. M. (2014). *Propuesta para la mejora de la autoestima en Educación Primaria* [Tesis de pregrado, Universidad de Valladolid]. Uvadoc. <https://uvadoc.uva.es/handle/10324/5093?show=full>
- Montt S., M. E., y Chávez, F. U. (1996). Autoestima y salud mental en los adolescentes. *Salud Mental*, 19(3), 14-25. [http://revistasaludmental.mx/index.php/salud\\_mental/article/view/596/596](http://revistasaludmental.mx/index.php/salud_mental/article/view/596/596)
- Pardo, P. (2019). *Habilidades sociales y autoestima en estudiantes universitarios* [Tesis de segunda especialidad, Universidad Nacional Federico Villareal]. *Repositorio Institucional UNFV*. <http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/20.500.13084/2777>
- Pilco, G. A., y Chango, A. E. (2023). *Niveles de Autoestima y Asertividad de Adolescentes de la Unidad Educativa Cristiana Nazareno* [Proyecto de maestría, Pontificia Universidad Católica del Ecuador]. Repositorio PUCESA. <https://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/4057>
- Richard, D. W. (2020). *Propiedades psicométricas de las Escalas de Autoestima de Rosenberg y de Asertividad de Rathus en estudiantes del nivel secundario del Colegio Unión de Ñaña, Lima, 2019* [Tesis de doctorado, Universidad Peruana Unión]. Repositorio UPeU. <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/3090>
- Rosario, F. J., Manrique, C. R., Estrada, E. R., Misare, M. Á., Grajeda, A., y Pomahuacre, J. W. (2020). Propiedades psicométricas: Escala de asertividad en escolares peruanos. *Revista de Investigación En Psicología*, 23(1). <https://doi.org/10.15381/rinvp.v23i1.18099>
- Ross, M. (2014). *El Mapa de la Autoestima* (1ª), CreateSpace Independent Publishing Platform. <https://books.google.es/books?id=wXspAwAAQBAJ&lpg=PT2&ots=PVtQ2Tujqu&dq=mapa%20de%20autoestima&lr&hl=es&pg=PT2#v=onepage&q=mapa%20de%20autoestima&f=false>



- Sánchez, A. R., Valeria de la Fuente, F., y Ventura, J. (2021). Modelos factoriales de la escala de autoestima de Rosenberg en adolescentes peruanos. *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica*, 26(1), 47–55.  
<https://doi.org/10.5944/RPPC.26631>
- Schoeps, K., Tamarit, A., González, R., y Montoya-Castilla, I. (2019). Competencias emocionales y autoestima en la adolescencia: Impacto sobre el ajuste psicológico. *Revista de Psicología Clínica Con Niños y Adolescentes*, 6(1), 51–56. <https://doi.org/10.21134/rpcna.2019.06.1.7>
- Sigüenza, W. G., Quezada, E., y Reyes, M. L. (2019). Autoestima en la adolescencia media y tardía. *Espacios*, 40(15), 24-31.  
<https://www.revistaespacios.com/a19v40n15/19401519.html>
- Veas, A., Castejón, J.-L., Miñano, P., Miñano, M., y Gilar, R. (2018). Actitudes en la adolescencia inicial y rendimiento académico. *Revista de Psicodidáctica*, 24(1), 14-17. <https://www.elsevier.es/es-revista-revista-psicodidactica-243-articulo-actitudes-adolescencia-inicial-rendimiento-academico-S1136103418301588>
- Velásquez, Y. (2021). *Autoestima, Asertividad y Ansiedad ante exámenes en estudiantes de secundaria de un consorcio educativo peruano* [Tesis de maestría, Universidad Peruana Unión]. Repositorio UPeU.  
[https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/5167/Yessica\\_Tesis\\_Maestro\\_2021.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/5167/Yessica_Tesis_Maestro_2021.pdf?sequence=4&isAllowed=y)
- Ventura, J., Caycho, T., y Barboza, M. (2018). Evidencias psicométricas de la escala de autoestima de Rosenberg en adolescentes limeños. *Revista Interamericana de Psicología*, 52(1), 44–60.  
<https://www.journal.sipsych.org/index.php/IJP/article/view/363>



## ANEXOS



**ANEXO 1:** Matriz de consistencia

**TÍTULO:** Autoestima y asertividad en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA – 40158 “El Gran Amauta” Arequipa, 2023.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
<p><b>Problema General:</b></p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre la Autoestima y la Asertividad en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA – 40158 “El Gran Amauta” Arequipa, 2023?</p> <p><b>Problemas Específicos</b></p> <p><b>P<sub>1</sub></b>- ¿Cuál es la relación que existe entre la Autoestima y la Asertividad emocional en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA – 40158 “El Gran Amauta”?</p> <p><b>P<sub>2</sub></b>- ¿Cuál es la relación que existe entre la Autoestima y la Asertividad personal en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA – 40158 “El Gran Amauta”?</p> <p><b>P<sub>3</sub></b>- ¿Cuál es la relación que existe entre la Autoestima y la Asertividad social en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA – 40158 “El Gran Amauta”?</p>	<p><b>Objetivo General:</b></p> <p>Determinar la relación entre la Autoestima y la Asertividad en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA – 40158 “El Gran Amauta” Arequipa, 2023</p> <p><b>Objetivos Específicos</b></p> <p><b>O<sub>1</sub></b>- Determinar la relación entre la Autoestima y la Asertividad emocional en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA – 40158 “El Gran Amauta</p> <p><b>O<sub>2</sub></b>- Determinar la relación entre la Autoestima y la Asertividad personal en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA – 40158 “El Gran Amauta”</p> <p><b>O<sub>3</sub></b>- Determinar la relación entre la Autoestima y la Asertividad social en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA – 40158 “El Gran Amauta”</p>	<p><b>Hipótesis General:</b></p> <p>Existe relación significativa entre la Autoestima y la Asertividad en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA – 40158 “El Gran Amauta” Arequipa, 2023</p> <p><b>Hipótesis Específicas</b></p> <p><b>H<sub>1</sub></b>- Existe relación significativa entre la Autoestima y la Asertividad emocional en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA – 40158 “El Gran Amauta</p> <p><b>H<sub>2</sub></b>- Existe relación significativa entre la Autoestima y la Asertividad personal en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA – 40158 “El Gran Amauta”</p> <p><b>H<sub>3</sub></b>- Existe relación significativa entre la Autoestima y la Asertividad social en estudiantes del ciclo avanzado del CEBA – 40158 “El Gran Amauta”</p>	<p><b>Autoestima</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoestima positiva</li> <li>• Autoestima negativa</li> </ul>	<p><b>Tipo de la Investigación:</b></p> <p>Investigación Cuantitativa</p> <p><b>nivel de la investigación:</b></p> <p>Nivel correlacional</p> <p><b>Método:</b></p> <p>Cuantitativo</p> <p><b>Diseño:</b></p> <p>No experimental</p> <p><b>La Población:</b></p> <p>38 estudiantes del ciclo avanzado del CEBA – 40158 “El Gran Amauta”.</p> <p><b>La Muestra:</b></p> <p>Estará conformada por 38 estudiantes, el cual es la misma cantidad de la población, ya que el número es reducido.</p>
			<p><b>Asertividad</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asertividad emocional</li> <li>• Asertividad personal</li> <li>• Asertividad social</li> </ul>	



## ANEXO 2: Instrumento de medición

### CUESTIONARIO DE AUTOESTIMA DE ROSENBERG (EAR)

Validado por Richard (2020)

**INSTRUCCIONES:** Por favor marque con una X dentro del recuadro la declaración que mejor se ajuste a su realidad. Utilice para ello los siguientes criterios:

- 1 = Muy en desacuerdo
- 2 = En desacuerdo
- 3 = De acuerdo
- 4 = Muy de acuerdo

N°	Ítems	1	2	3	4
1	Siento que soy una persona digna de aprecio, al menos en igual medida que los demás.	1	2	3	4
2	Estoy convencido de que tengo cualidades buenas.	1	2	3	4
3	Soy capaz de hacer las cosas tan bien como la mayoría de la gente.	1	2	3	4
4	Tengo una actitud positiva hacia mí mismo/a.	1	2	3	4
5	En general estoy satisfecho/a de mí mismo/a.	1	2	3	4
6	Siento que no tengo mucho de lo que estar orgulloso/a.	1	2	3	4
7	En general, me inclino a pensar que soy un fracasado/a.	1	2	3	4
8	Me gustaría poder sentir más respeto por mí mismo.	1	2	3	4
9	Hay veces que realmente pienso que soy un inútil.	1	2	3	4
10	A veces creo que no soy buena persona.	1	2	3	4



### CUESTIONARIO DE ASERTIVIDAD DE RATHUS (RAS)

Validado por Richard (2020)

**INSTRUCCIONES:** Por favor marque con una X dentro del recuadro la declaración que mejor se ajuste a su realidad. Utilice para ello los siguientes criterios:

- 1 = Nunca
- 2 = Muy pocas veces
- 3 = A veces
- 4 = Muchas veces
- 5 = Siempre

N°	Ítems	1	2	3	4	5
1	Les pido a los demás que hagan cosas sin sentir culpa o ansiedad.	1	2	3	4	5
2	Cuando alguien me pide que haga algo que no quiero, digo no sin sentirme culpable.	1	2	3	4	5
3	Me siento a gusto hablando ante grupos grandes de personas.	1	2	3	4	5
4	Expreso a mis jefes con confianza mis opiniones.	1	2	3	4	5
5	Cuando experimento fuertes sentimientos (ira, cólera,...) soy capaz de expresarlos fácilmente con palabras.	1	2	3	4	5
6	Cuando expreso mi ira, lo hago sin culpar a los demás.	1	2	3	4	5
7	Me siento a gusto expresando mi punto de vista frente a grupos de gente.	1	2	3	4	5
8	Si no estoy de acuerdo con la opinión de la mayoría puedo mantener mi postura sin ser áspero.	1	2	3	4	5
9	Cuando cometo un error lo reconozco.	1	2	3	4	5
10	Cuando la conducta de los demás me crea problemas, se lo hago saber.	1	2	3	4	5
11	Fácil y cómodamente me mezclo con nuevas personas en situaciones sociales.	1	2	3	4	5
12	Cuando hablo sobre mis creencias lo hago sin etiqueta las opiniones de los demás como "locura, barbaridad,..."	1	2	3	4	5
13	Supongo que la mayoría de la gente es competente y puedo delegar con facilidad.	1	2	3	4	5
14	Cuando pienso en hacer algo que jamás he intentado, confío en que puedo aprender a hacerlo.	1	2	3	4	5
15	Creo que mis necesidades son tan importantes como las ajenas y tengo derecho a que se satisfagan las mías.	1	2	3	4	5



### ANEXO 3: Constancia de ejecución de instrumento



CENTRO DE EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA  
CEBA 40158 "EL GRAN AMAUTA"  
CÓDIGO MODULAR: 0794305 (INICIAL-INTERMEDIO) 1118991 (AVANZADO)  
MIRAFLORES- AREQUIPA - PERÚ



#### CONSTANCIA

**EL QUE SUSCRIBE, DR. GABRIEL ADALBERTO VELA QUICO, DIRECTOR DEL CEBA ESTATAL 40158 "EL GRAN AMAUTA" DEL DISTRITO DE MIRAFLORES, AREQUIPA.**

**HACE CONSTAR:**

Que la Mg. Yessica Velásquez Quispe, identificada con DNI N° 45848878, egresada de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Unidad de Segunda especialidad en: Educación Básica Alternativa, de la Universidad Nacional del Altiplano, ha ejecutado el proyecto de tesis titulado "Autoestima y Asertividad en Estudiantes del Ciclo Avanzado del CEBA – 40158 "El Gran Amauta" Arequipa, 2023", desde 25 de setiembre al 13 de octubre del presente año, asignándosele todas las secciones del ciclo avanzado, para la aplicación de dos instrumentos de investigación y cumpliendo eficientemente su proceso de recaudación de datos según el cronograma presentado.

Se otorga la presente constancia para fines que el interesado considere conveniente.

Arequipa, 16 de octubre del 2023



Dr. GABRIEL VELA QUICO  
Director del CEBA 40158 "El Gran Amauta"

GVQ/DCEGA  
cc.archivo.



## ANEXO 4: Declaración jurada de autenticidad de tesis



Universidad Nacional  
del Altiplano Puno



Vicerrectorado  
de Investigación



Repositorio  
Institucional

### DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Por el presente documento, Yo Yessica Velásquez Quispe,  
identificado con DNI 45848878 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional,  Programa de Segunda Especialidad,  Programa de Maestría o Doctorado

Educación Básica Alternativa,  
informo que he elaborado el/la  Tesis o  Trabajo de Investigación denominada:

“Autoestima y asertividad en estudiantes del ciclo avanzado  
del CEBA - 40158 « Gran Amauta» Arequipa, 2023”

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a las disposiciones legales vigentes y a las sanciones correspondientes de igual forma me someto a las sanciones establecidas en las Directivas y otras normas internas, así como las que me alcancen del Código Civil y Normas Legales conexas por el incumplimiento del presente compromiso

Puno 06 de diciembre del 2023

FIRMA (obligatoria)



Huella



## ANEXO 5: Autorización para el depósito de Repositorio Institucional



Universidad Nacional  
del Altiplano Puno



Vicerrectorado  
de Investigación



Repositorio  
Institucional

### AUTORIZACIÓN PARA EL DEPÓSITO DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Por el presente documento, Yo Yessica Velásquez Quispe,  
identificado con DNI 45848878 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional,  Programa de Segunda Especialidad,  Programa de Maestría o Doctorado  
Educación Básica Alternativa

informo que he elaborado el/la  Tesis o  Trabajo de Investigación denominada:  
" Aufestima y asertividad en estudiantes del ciclo avanzado  
del CEBA - 40158 e Gran Amauta" Arequipa, 2023

para la obtención de  Grado,  Título Profesional o  Segunda Especialidad.

Por medio del presente documento, afirmo y garantizo ser el legítimo, único y exclusivo titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los documentos arriba mencionados, las obras, los contenidos, los productos y/o las creaciones en general (en adelante, los "Contenidos") que serán incluidos en el repositorio institucional de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

También, doy seguridad de que los contenidos entregados se encuentran libres de toda contraseña, restricción o medida tecnológica de protección, con la finalidad de permitir que se puedan leer, descargar, reproducir, distribuir, imprimir, buscar y enlazar los textos completos, sin limitación alguna.

Autorizo a la Universidad Nacional del Altiplano de Puno a publicar los Contenidos en el Repositorio Institucional y, en consecuencia, en el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, sobre la base de lo establecido en la Ley N° 30035, sus normas reglamentarias, modificatorias, sustitutorias y conexas, y de acuerdo con las políticas de acceso abierto que la Universidad aplique en relación con sus Repositorios Institucionales. Autorizo expresamente toda consulta y uso de los Contenidos, por parte de cualquier persona, por el tiempo de duración de los derechos patrimoniales de autor y derechos conexos, a título gratuito y a nivel mundial.

En consecuencia, la Universidad tendrá la posibilidad de divulgar y difundir los Contenidos, de manera total o parcial, sin limitación alguna y sin derecho a pago de contraprestación, remuneración ni regalía alguna a favor mío; en los medios, canales y plataformas que la Universidad y/o el Estado de la República del Perú determinen, a nivel mundial, sin restricción geográfica alguna y de manera indefinida, pudiendo crear y/o extraer los metadatos sobre los Contenidos, e incluir los Contenidos en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

Autorizo que los Contenidos sean puestos a disposición del público a través de la siguiente licencia:

Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. Para ver una copia de esta licencia, visita: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

En señal de conformidad, suscribo el presente documento.

Puno 06 de diciembre del 2023

FIRMA (obligatoria)



Huella